LICA DOMINICANA

REPÚBLICA DOMINICANA

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Memoria Institucional

2018

Santo Domingo, D. N.

Diciembre 2018



**Índice de Contenido**

Pág. No

[I. Resumen Ejecutivo 3](#_Toc532311117)

[II. Información Institucional 9](#_Toc532311119)

[III. Resultados de la Gestión del Año 2018 13](#_Toc532311121)

[**a.** **Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía** 13](#_Toc532311122)

[**b.** **Indicadores de Gestión** 84](#_Toc532311174)

[**1.** **Perspectiva Estratégica** 84](#_Toc532311175)

[i. Metas Presidenciales 84](#_Toc532311176)

[ii. Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) 93](#_Toc532311177)

[iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) 94](#_Toc532311178)

[**2.** **Perspectiva Operativa** 101](#_Toc532311179)

[i. Índice de Transparencia 101](#_Toc532311180)

[ii. Índice Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico (ITICGE) 104](#_Toc532311181)

[iii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) 108](#_Toc532311182)

[v. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) 110](#_Toc532311186)

[vi. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP) 111](#_Toc532311187)

[IV. Gestión Interna 113](#_Toc532311191)

[a. Desempeño Financiero del Presupuesto 113](#_Toc532311192)

[b. Contrataciones y Adquisiciones 114](#_Toc532311193)

[viii. Proyecciones al Próximo Año 2019 115](#_Toc532311197)

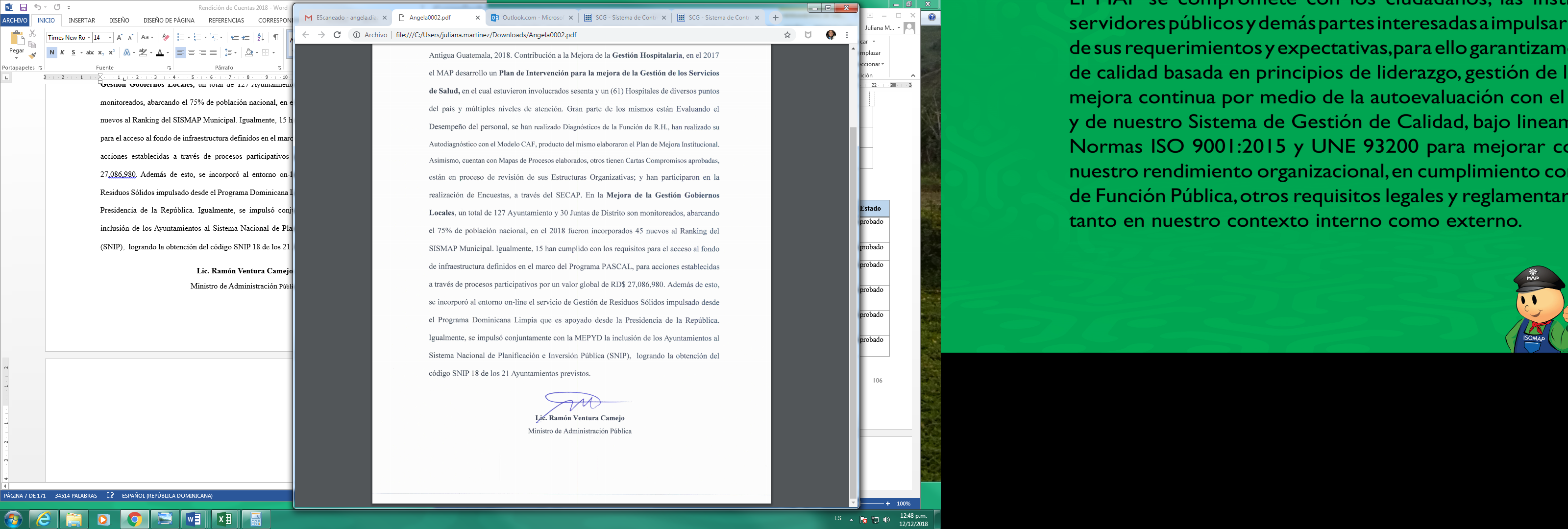
[ANEXOS 122](#_Toc532311198)

**RESUMEN EJECUTIVO**

1. **Resumen Ejecutivo**

En este documento presentamos un resumen de una serie de proyectos que se emprendieron durante el año 2018, los cuales contribuyen al logro de las acciones o programas puestos en marcha por el actual gobierno del Presidente Dr. Danilo Medina Sánchez. El Ministerio concentro el mayor esfuerzo en fortalecer institucionalmente tanto al Gobierno Central como diversos sectores del mismo: Salud, Sector Agua y Desarrollo de los Gobiernos Locales con el objetivo de elevar los niveles de eficiencia y eficacia de la Administración Pública.

Fruto de estos esfuerzos es el **Grado de Satisfacción General**, que muestras los usuarios de los servicios el **52%** los cuales se sienten altamente satisfechos con el servicio brindado por los Hospitales, el **87%** afirmó que el servicio recibido superó sus expectativas. Destaca, a nivel general, el Hospital Rosa Duarte de Elías Piña **(80%)** (Se ha trabajado con el Autodiagnóstico CAF desde el año 2018 y tiene su Plan de Mejora actualizado)**;** en tanto en el Gobierno Central, el **90.8%** de los encuestados se sienten altamente satisfechos con el servicio brindado por las instituciones, el 89.6% afirmó que el servicio recibido superó sus expectativas. Esto debido a las acciones del MAP para el fortalecimiento institucional tanto del **Gobierno Central, Local y Sector Salud**, se logró qué treinta y tres (33) instituciones realizaron su Autodiagnóstico con el Modelo CAF, sesenta y una (61) de ellas elaboraron el Plan de Mejora, sesenta y nueve (69) Estructuras Organizativas fueron aprobadas en igual número de instituciones, así como treinta y dos (32) Manuales de Organización y Funciones. Más de doscientos (200) servicios con estándares y compromisos definidos, para una correcta y adecuada prestación del servicio a los ciudadanos, realización **de cien (100) Trámites Simplificados en el marco del Programa de Republica Digital** en treinta (30) instituciones; así como veintisiete (27) Mapas de Procesos. Asimismo, ciento noventa y cinco (195) instituciones, con un total de veintitrés mil doscientos veintisiete (23,227) Servidores Públicos participaron de la realización de Encuestas Clima Organizacional.

Igualmente se aprobaron Manuales de Cargos sesenta y un (61) instituciones. Se elaboraron noventa y cinco (95) Diagnósticos de la Función de R.H; así como ciento cincuenta y un (151) Planificaciones de R.H y ochocientas (800) Asesorías en Materia Salarial. Asimismo, se logro que cuarenta y dos (42) instituciones realizando noventa y nueve (99) Procesos de Concursos de Oposición, con trescientas treinta (330) plazas concursadas y fueron seleccionados cincuenta y cuatro (54). De igual forma, ciento diecisiete (117) instituciones aplicaron la Evaluación del Desempeño, con sesenta y ocho mil quinientos ochenta (68,580) servidores Evaluados. En cuanto al Sistema de Carrera Administrativa, ochenta y dos (82) servidores fueron vinculados al mismo por la vía de Concursos Públicos. Asimismo, en lo relativo a las Relaciones Laborales se sometieron a esta instancia un total de noventa y tres (93) casos de Resolución de Conflictos Laborales. Se registraron catorce (14) fueron formadas en el 2018 Asociaciones de Servidores Públicos. Durante los catorce años que viene desarrollándose la entrega de Premios Nacional a la Calidad, han participado quinientas veinte (520) instituciones, de las cuales once (11) obtuvieron Gran Premio, sesenta (60) Medallas de Oro, cincuenta y seis (56) Plata, sesenta y tres (63) Bronce y veintisiete (27) Reconocimientos por Prácticas Promisorias. Asimismo, desde el año 2014 se ha implantado el Premio Provincial a la Calidad de Santiago, participando hasta el momento doscientas sesenta y cuatro (264) instituciones, en el 2018 fueron galardonas dos (2) instituciones con Medalla de Oro, once (11) Plata y ocho (8) Bronce de las cuarenta y seis (46) organizaciones postularon al mismo. Cabe destacar la participación del Instituto de Aviación Civil en el Premio Iberoamericano de la Calidad, el cual obtuvo Medalla de Oro y la Junta de Aviación Civil obtuvo Medalla de Plata, en el marco de la XXVI Cumbre Iberoamericana en La Antigua Guatemala, 2018. Contribución a la Mejora de la **Gestión Hospitalaria**, en el 2018 el MAP desarrollo un **Plan de Intervención para la mejora de la Gestión de los Servicios de Salud,** en el cual estuvieron involucrados sesenta y un (61) Hospitales de diversos puntos del país y múltiples niveles de atención. Gran parte de los mismos están Evaluando el Desempeño del personal, se han realizado Diagnósticos de la Función de R.H., han realizado su Autodiagnóstico con el Modelo CAF, producto del mismo elaboraron el Plan de Mejora Institucional. Asimismo, cuentan con Mapas de Procesos elaborados, otros tienen Cartas Compromisos aprobadas, están en proceso de revisión de sus Estructuras Organizativas; y han participaron en la realización de Encuestas, a través del SECAP. En la **Mejora de la Gestión Gobiernos Locales**, un total de 127 Ayuntamiento y 30 Juntas de Distrito son monitoreados, abarcando el 75% de población nacional, en el 2018 fueron incorporados 45 nuevos al Ranking del SISMAP Municipal. Igualmente, 15 han cumplido con los requisitos para el acceso al fondo de infraestructura definidos en el marco del Programa PASCAL, para acciones establecidas a través de procesos participativos por un valor global de RD$ 27,086,980. Además de esto, se incorporó al entorno on-line el servicio de Gestión de Residuos Sólidos impulsado desde el Programa Dominicana Limpia que es apoyado desde la Presidencia de la República. Igualmente, se impulsó conjuntamente con la MEPYD la inclusión de los Ayuntamientos al Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública (SNIP), logrando la obtención del código SNIP 18 de los 21 Ayuntamientos previstos.

**INFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

1. **Información Institucional**
   1. **Misión, Visión y Política de Calidad de la Institución**

**MISIÓN**

“Elevar los niveles de eficiencia y eficacia de la Administración Pública, para contribuir a la mejora continua de los servicios públicos y satisfacción de los ciudadanos, a través de la Profesionalización y el Fortalecimiento Institucional”.

**VISIÓN**

“Ser reconocido como Órgano Rector de la Administración Pública, por nuestros aportes a la profesionalización del empleo público, el fortalecimiento institucional y el impulso de la mejora continua de los servicios”.

**POLÍTICA DE CALIDAD**

El MAP se compromete con los ciudadanos, las instituciones y los servidores públicos y demás partes interesadas a impulsar la satisfacción de sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos una cultura de calidad basada en principios de liderazgo, gestión de las personas y mejora continua por medio de la autoevaluación con el Modelo CAF y de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, bajo lineamientos de las Normas ISO 9001:2015 y UNE 93200 para mejorar continuamente nuestro rendimiento organizacional, en cumplimiento de la Ley 41-08 de Función Pública, otros requisitos legales y reglamentarios aplicables, tanto en nuestro contexto interno como externo.

* 1. **Breve Reseña de la Base Legal Institucional**

El Ministerio de Administración Pública (MAP) tiene su origen el 22 de noviembre de 1965, con la creación de la Oficina Nacional de Administración y Personal (ONAP), mediante la Ley Núm. 55 de la referida fecha, que crea e integra el Consejo Nacional de Desarrollo, a fin de sentar las bases que permitieran realizar la Reforma Administrativa del Estado, a través del estudio sistemático de la Estructura Organizativa y el funcionamiento de las instituciones que conforman la Administración Pública, así como implantar un régimen de Administración de Personal basado en el mérito.

Desde su creación, este Ministerio ha venido desarrollando las funciones de asesoría en las áreas administrativas de organización, procedimientos, administración de personal y adiestramiento. El 14 de enero de 1967, se dicta el Decreto No. 878 que declara de interés nacional la capacitación de todo el personal público y pone esta función a cargo de la Oficina Nacional de Administración y Personal (ONAP).

Con el auspicio del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) se elaboró en el año 1968, el primer diagnóstico del Sector Público que sirvió de punto de partida para que la ONAP realizara otros estudios e investigaciones en diferentes organismos que componen la Administración Pública.

El 20 de mayo de 1991, y luego de 30 años de intentos por obtener un instrumento que reivindicara los derechos de los empleados públicos, se promulga la Ley No. 14-91 de Servicio Civil y Carrera Administrativa, que consagra específicamente la ONAP como Órgano Central del Sistema de Servicio Civil y Carrera Administrativa, para el establecimiento y desarrollo de un sistema moderno de Administración de Personal.

Más tarde, el 29 de marzo de 1994, el Poder Ejecutivo dicta el Reglamento No. 81-94, de aplicación de la Ley 14-91, de Servicio Civil y Carrera Administrativa, mediante el cual se crea el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), que se encargaría de las labores de capacitación y adiestramiento de los empleados públicos, funciones que hasta ese momento habían estado a cargo de la ONAP.

El 28 de diciembre del año 2006, a través de la Ley No. 496-06, se crea la Secretaría de Estado de Economía, Planificación y Desarrollo (SEEPYD), y establece que la Oficina Nacional de Administración y Personal queda adscrita a dicha Secretaría.

Para ese mismo año, continuando el proceso de Reforma y Modernización del Estado iniciado a través de PROREFORMA, en materia de fortalecimiento y transparencia de la Administración Pública, se crea el Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP), mediante el Decreto Núm. 558-06, el cual constituye una plataforma tecnológica para facilitar la gestión en la red de los subsistemas técnicos de personal, de una forma ágil, segura, transparente, eficaz y oportuna.

A partir de ahí, se formó una comisión para que redactara un anteproyecto de ley que se denominó de Función Pública. Tras someterse a la consideración de distintos órganos, entidades de la Sociedad Civil y personalidades relacionadas o interesadas en la mejora de la calidad y de la gestión de la Administración Pública dominicana, fue objeto de largas discusiones y modificaciones, hasta que finalmente quedó aprobada en ambas Cámaras Legislativas la Ley Núm. 41-08 de Función Pública, que crea la Secretaría de Estado de Administración Pública, promulgada por el Presidente de la República, el 16 de enero de 2008, la cual deroga la Ley Núm. 14-91 y su Reglamento de aplicación y transforma la Oficina Nacional de Administración y Personal (ONAP) en la Secretaría de Estado de Administración Pública (SEAP, Órgano Rector del Empleo Público y de los distintos sistemas y regímenes previstos en esta Ley). Posteriormente, con el Decreto Núm. 56-10, de fecha 6 de febrero de 2010, se le cambia la denominación a Ministerio de Administración Pública (MAP).

El Ministerio de Administración Pública da continuidad al desarrollo de los trabajos en todos los estudios y evaluaciones pertinentes, a fin de implantar la Carrera Administrativa en todos los organismos del Poder Ejecutivo, Organismos Especiales y Ayuntamientos, así como la Ley Núm. 247-12 Orgánica de la Administración Pública y sus Reglamentos de aplicación para racionalizar el Estado, con el propósito de establecer una unidad de la Administración Pública, cumplir con las funciones esenciales del Estado y justificar la legitimidad de este que es la misión de su existencia; procurando que la constitución perdure, para que el mismo pueda evolucionar a través del tiempo de manera sostenible y adecuarse a las transformaciones de la administración del Estado.

Asimismo, el Ministerio de Administración Pública, da continuidad al proceso de desarrollo y fortalecimiento institucional de cara a la nueva Ley y los nuevos tiempos, entendiendo el rol tan importante que debe desempeñar como Organismo Rector en materia de Recursos Humanos, fortalecimiento institucional, estructuras, procedimientos, Evaluación del Desempeño Institucional y gestión de la calidad en las instituciones públicas.

**Principales Funcionarios**

**Lic. Ramón Ventura Camejo**

Ministro de Administración Pública

**Licda. Alexandra Olivo**

**Licda. Donatila Germán** Directora de Sistemas de

Vice-Ministra de Función Pública Carrera

**Dr. Carlos Manuel Manzano Licda. Johanna Guerrero**

Vice-Ministro de FortalecimientoDirectora de Simplificación de

Institucional Trámites

**Ing. Pedro Antonio Nina Licda. Bélgica Almonte**

Vice-Ministro de Evaluación Directora de Evaluación

del Desempeño Institucional de la Gestión Institucional

**Dr. Elso Segura Martínez Lic. Diomedes Alcántara**

Vice-Ministro de Monitoreo Director Administrativo y

de Servicios Públicos Financiero

**Dra. Hilda Cabrera Licda. Guadalupe Sosa**

Vice-Ministra de Innovación Directora de Gestión del

y Modernización Cambio

**Lic. Julio Canelo Lic. José Mejía**

Vice-Ministro de Apoyo Director de Tecnología de la

a la Municipalidad Información y Comunicación

**Lic. Ángel Jiménez Arq. Luís Rafael Pérez**

Director Interino de Reclutamiento y Selección Director de Planificación

y Evaluación del Desempeño Laboral y Desarrollo

**Licda. Fanny Bello Licda. Maritza Silverio**

Directora de Análisis del Directora de Recursos

Trabajo y Remuneraciones Humanos

**Dra. Mariza De la Cruz Licda. Leslie De León**

Directora de Relaciones Laborales Directora de Gestión de Calidad Interna

**Arq. Virna Lissi Peña**

Directora de Diseño Organizacional **Licda. Evelyn Román**

Encargada del Departamento

**Licda. Mabel Joa** de Relaciones Internacionales

Encargada del Departamento

de Comunicaciones

**RESULTADOS DE LA GESTIÓN EN EL AÑO 2018**

1. **Resultados de la Gestión del Año 2018**
2. **Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía**

El Ministerio de Administración Pública (MAP), como Órgano Rector en materia de Gestión Humana, Fortalecimiento Institucional y la Calidad en las Instituciones del Gobierno Central, Instituciones Descentralizadas, así como en los Municipios o Gobiernos Locales, ha adoptado la práctica de programar y evaluar sus ejecutorias mediante la Planeación Estratégica enfocada al logro de sus objetivos.

El Plan Estratégico Institucional MAP 2016-2020, está estructurado en base a tres Ejes Estratégicos: Fortalecimiento Institucional; Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos y Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud; cinco Objetivos Estratégicos y veinte Estrategias. A continuación, presentamos un resumen de los principales logros durante el año 2018:

**FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

El Eje de Fortalecimiento Institucional muestra un avance de 91%, en sus tres objetivos estratégicos, compuesto por un total de cincuenta y cinco (55) productos de los cuales se lograron cuarenta y siete (47).

Se destaca avance de un 98% en el **Objetivo Estratégico** “Desarrollar y Consolidar un Sistema de Gestión Humana Meritocrático para la Profesionalización de la Administración Pública, contribuyendo con la eficiencia y eficacia en los servicios ofrecidos a la ciudadanía”.

Con la finalidad de contribuir al avance de este Objetivo Estratégico, los procesos de Reclutamiento y Selección por la vía de Concursos Públicos en el 2018, asciende a cuarenta y dos (42) instituciones realizando noventa y nueve (99) procesos de Concurso de Oposición, con trescientas treinta (330) plazas concursadas, en los que participaron mil doscientos sesenta y tres (1,263) personas participaron y fueron seleccionados cincuenta y cuatro (54), tres fueron extraídos del Registro de Elegibles. Cabe destacar que en este año se duplicó y casi triplicaron los resultadoss con respecto al año anterior como resalta el gráfico a continuación:

De igual manera, se muestra a ochenta y cuatro (84) instituciones capacitadas a través de quince (15) talleres de Reclutamiento y Selección realizados en los que participaron trescientos treinta y cuatro (334) servidores capacitados.

* **CONCURSA**, es un punto de contacto entre los/las ciudadanos/as y las instituciones públicas, en el que cualquier ciudadano/a puede conocer cuáles son las vacantes que existen en las diferentes entidades estatales, puede acceder a la oferta de trabajo en la Administración Pública, postularse, concursar y enviar sus documentos (currículum vitae), vía Web.

Hasta la fecha **17, 597** usuarios (ciudadanos/as) han enviado sus currículos a través de esta herramienta.

| No. | Instituciones que han realizados Concursos Públicos Enero-Noviembre 2018 |
| --- | --- |
| 1 | Acuario Nacional |
| 2 | Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña |
| 3 | Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal |
| 4 | Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial |
| 5 | Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Sobre Medidas de Salvaguardias |
| 6 | Consejo Nacional de Discapacidad |
| 7 | Consejo Nacional de Estancias Infantiles |
| 8 | Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia |
| 9 | Contraloría General de la República |
| 10 | Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo |
| 11 | Dirección de Información, Análisis y Programación Estratégica de la Presidencia |
| 12 | Dirección General de Catastro Nacional |
| 13 | Dirección General de Contrataciones Públicas |
| 14 | Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental |
| 15 | Dirección General de Pasaportes |
| 16 | Instituto del Tabaco |
| 17 | Instituto Nacional de Migración |
| 18 | Instituto Dominicano de Aviación Civil |
| 19 | Instituto Nacional de Administración Pública |
| 20 | Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre |
| 21 | Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados |
| 22 | Instituto Postal Dominicano |
| 23 | Instituto Tecnológico de las Américas |
| 24 | Jardín Botánico Nacional |
| 25 | Ministerio Administrativo de la Presidencia |
| 26 | Ministerio de Administración Pública |
| 27 | Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo |
| 28 | Ministerio de Educación |
| 29 | Ministerio de Hacienda |
| 30 | Ministerio de Energía y Minas |
| 31 | Ministerio de Industria y Comercio y Mipymes |
| 32 | Ministerio de Relaciones Exteriores |
| 33 | Ministerio de Trabajo |
| 34 | Ministerio de Turismo |
| 35 | Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses |
| 36 | Oficina Nacional de la Propiedad Industrial |
| 37 | Oficina para el Reordenamiento del Transporte |
| 38 | Parque Zoológico Nacional |
| 39 | Procuraduría General de la República |
| 40 | Programa de Medicamentos Esenciales Centro de Apoyo Logístico |
| 41 | Tesorería de la Seguridad Social |
| 42 | Unidad de Análisis Financiero |

Otro Sub-Sistema que contribuye al logro del Objetivo Estratégico es la Evaluación del Desempeño Laboral, que en el 2018 muestra unas veinticinco (25) instituciones evaluando su personal por la modalidad de Evaluación del Desempeño por Factores, con diez mil quinientos setenta y cinco (10,575) servidores evaluados, así como once (11) instituciones por medio de dieciséis (16) talleres en los que participaron mil cuatrocientos cincuenta y nueve (459) servidores, en la modalidad de Evaluación del Desempeño por Factores, tal como muestra el gráfico a continuación:

Asimismo, en la modalidad de Evaluación del Desempeño por Resultados durante el 2018 cuarenta (40) instituciones evaluaron a treinta y nueve mil trescientos cincuenta y tres (39,353) servidores. Esta modalidad comenzó su implementación en el año 2013, durante este año alcanzó su mayor nivel de avance, tal como muestra el gráfico a continuación:

Se destaca, la capacitación doscientas quince (215) instituciones a través de la realización de trescientos dos (302) talleres, en los que participaron ocho mil sesenta y tres (8,063) servidores, en esta modalidad. De igual forma mostramos a continuación una relación de la cantidad de servidores evaluados en el 2018 por instituciones:

| Institución evaluando el desempeño de su personal con la Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias | | |
| --- | --- | --- |
| No. | Institución | No. Servidores Evaluados |
| 1 | Acuario Nacional | 63 |
| 2 | Dirección General de Bienes Nacionales | 481 |
| 3 | Administradora de Subsidios Sociales | 167 |
| 4 | Archivo General de la Nación | 260 |
| 5 | Catastro Nacional | 236 |
| 6 | Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal | 121 |
| 7 | Comisión Nacional de Energía | 109 |
| 8 | Consejo Nacional de Estancias Infantiles | 24 |
| 9 | Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales | 25 |
| 10 | Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación | 142 |
| 11 | Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia | 844 |
| 12 | Contraloría General de la República | 1,381 |
| 13 | Dir. de Información, Análisis y Programación Estratégica de la Presidencia | 95 |
| 14 | Dirección General de Contabilidad Gubernamental | 246 |
| 15 | Dirección General de Contrataciones Públicas | 169 |
| 16 | Dirección General de Presupuesto | 284 |
| 17 | Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales | 9 |
| 18 | Gabinete Coordinador de Políticas Sociales | 94 |
| 19 | Instituto Nacional de Bienestar Magisterial | 148 |
| 20 | Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio | 188 |
| 21 | Instituto Nacional de Migración | 21 |
| 22 | Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor | 78 |
| 23 | Instituto Tecnológico de las Américas | 281 |
| 24 | Jardín Botánico Nacional | 203 |
| 25 | Junta de Aviación Civil | 123 |
| 26 | Ministerio de Administración Pública | 225 |
| 27 | Ministerio de Deportes y Recreación | 2,380 |
| 28 | Ministerio de la Juventud | 124 |
| 29 | Ministerio de la Presidencia | 133 |
| 30 | Ministerio de Trabajo | 1,020 |
| 31 | Museo Nacional de Historia Natural | 54 |
| 32 | Oficina Nacional de la Propiedad Industrial | 313 |
| 33 | Procuraduría General de la República | 4,931 |
| 34 | Progresando con Solidaridad | 384 |
| 35 | Servicio Nacional de Salud | 21,927 |
| 36 | Sistema Único de Beneficiarios | 252 |
| 37 | Superintendencia de Pensiones | 13 |
| 38 | Superintendencia de Electricidad | 453 |
|  | **Total** | **38,001** |

Bajo las directrices de una consultoría con la firma Martha Alles International, para la capacitación técnica sobre el Modelo de Gestión de Competencias, se elaboró y aprobó mediante **Resolución 48-2018** de fecha 04/05/2018, el **Modelo de Gestión por Competencias y el Diccionario General de Competencias y Comportamientos de la Administración Pública Dominicana**.

En cuanto al Sub-Sistema de Análisis del Trabajo y Remuneraciones en las instituciones públicas durante el 2018:

* Se aprobaron Estructuras de Cargos mediante Resolución en veintiuna (21) instituciones del Gobierno Central:

1. Consejo de Zonas Francas
2. Ministerio de Energía y Minas
3. Ministerio de Medio Ambiente
4. Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)
5. Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)
6. Acuario Nacional
7. Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)
8. Sistema Único de Beneficiarios
9. Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega (CORAAVEGA)
10. Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)
11. Unidad de Análisis Financiero, del Comité de Lavado de Activos
12. Ministerio Administrativo de la Presidencia
13. Superintendencia de Pensiones (SIPEN)
14. Ministerio de Administración Pública (MAP)
15. Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR)
16. Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a cargo del Estado
17. Consejo Nacional para la Reglamentación de la Leche (CONALECHE)
18. Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)
19. Ministerio de Interior y Policía
20. Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial
21. Consejo Nacional de Competitividad

* Actualización del Manual General de Cargos Comunes del Poder Ejecutivo. (En proceso de consenso con las instituciones).
* Se elaboraron setenta y cinco (75) Diagnósticos de la Función de Recursos Humanos en las instituciones del Gobierno Central:

| Diagnósticos de la Función de Recursos Humanos en las Instituciones | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Institución | No. | Institución | No. | Institución |
| 1 | Administradora de Subsidios Sociales | 26 | INAP | 51 | FONPER |
| 2 | Sistema Único de Beneficiario | 27 | Superintendencia de Electricidad | 52 | Dirección General de Desarrollo |
| 3 | Programa Solidaridad | 28 | UERSS | 53 | INAFOCAM |
| 4 | Ministerio de Relaciones Exteriores | 29 | Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo | 54 | INABIMA |
| 5 | Pro Consumidor | 30 | Ministerio de Medio Ambiente | 55 | Ministerio de Educación |
| 6 | Consejo Nacional de Competitividad | 31 | Dirección General de Contabilidad Gubernamental | 56 | Ministerio de Energía y Minas |
| 7 | Consejo Nacional de Drogas | 32 | Bienes Nacionales | 57 | INDRHI |
| 8 | Dirección de Migración | 33 | Catastro Nacional | 58 | Acuario Nacional |
| 9 | Ministerio de Trabajo | 34 | Dirección General de Presupuesto | 59 | Ministerio de la Juventud |
| 10 | Contraloría General de la Republica | 35 | IDAC | 60 | CONDEI |
| 11 | Dirección de Ética | 36 | Junta de Aviación | 61 | SENASA |
| 12 | PROCOMPETENCIA | 37 | ONESVIE | 62 | Comisión Desarrollo Provincial |
| 13 | Tesorería Nacional | 38 | Desarrollo de la Comunidad | 63 | DICOM |
| 14 | Lotería Nacional | 39 | Oficina de la Defensa Civil | 64 | Oficina Nacional de la Propiedad Industrial |
| 15 | Instituto Geográfico | 40 | CORAAVEGA | 65 | Dirección de Impuestos Internos |
| 16 | Cuerpo Especializado de Control de Combustible | 41 | Comunidad Digna | 66 | Instituto Agrario Dominicano |
| 17 | Superintendencia de Seguridad Privada | 42 | Plan de Asistencia Social | 67 | Consejo Estatal del Azúcar |
| 18 | Sistema 911 | 43 | Ministerio Administrativo de la Presidencia | 68 | Oficina Metropolitana de Autobuses |
| 19 | Dirección General de Programas Especiales | 44 | Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura | 69 | Consejo de Coordinación de la Zona Fronteriza |
| 20 | CONADIS | 45 | Ministerio de Agricultura | 70 | Ministerio de Cultura |
| 21 | CEIZTUR | 46 | Banco Agrícola | 71 | Policía Nacional |
| 22 | MERCADOM | 47 | Ministerio Interior y Policía | 72 | Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo |
| 23 | Instituto Tecnológico de Las Américas | 48 | Servicio Nacional de Salud | 73 | Dirección General de Pasaportes |
| 24 | Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales | 49 | INTRANT | 74 | Instituto Postal Dominicano |
| 25 | OPTIC | 50 | CDEEE | 75 | Instituto Nacional de Formación y Capacitación Magisterial |

* Se realizaron además, ocho (8) talleres de Planificación y Presupuestación de Recursos Humanos para treinta y siete (37) instituciones del Gobierno Central.
* Revisión de ochenta (80) Planificaciones de Recursos Humanos de instituciones del Sector Público.
* En Materia Salarial se desarrollaron ochocientas (800) asesorías sobre temas salariales en el Sector Público. Se enviaron propuestas de Escala Salarial a instituciones las cuales fueron aprobadas por las mismas, entre las que figuran:
* INTABACO
* ITLA
* ONAPI
* INAFOCAM
* Jardín Botánico
* Consejo para el Cambio Climático
* IAD
* Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuaria y Forestal

En cuanto al Sistema de Carrera Administrativa, **ochenta y dos (82) servidores** vinculados al mismo por la vía Concursos Públicos, dotando de esta manera al Estado de personal idóneo, seleccionado por sus méritos.

Determinación de **treinta y cuatro mil seiscientos sesenta (34,660) plazas** concursablesen **ochenta (80)** instituciones, mediante la elaboración de Reporte de Seguimiento al Sistema de Carrera Administrativa, actualizando de esta manera el Sistema de Información de Servidores de Carrera (SCA).

Implementación del servicio de Certificaciones de Servidores de Carrera a través de **República Digital,** emitiendo de manera ágil Trescientos cuarenta y dos **(**342) Certificaciones sobre el estatus a servidores de Carrera mediante el servicio On-line.

Participación de la Dirección de Sistemas de Carrera (DSC) como Jurado en veinticinco (25) Concursos Públicos realizados en entes y Órganos del Estado.

Con el objetivo de asesorar y/o acompañar a las instituciones en la elaboración de Reglamentos, se realizaron ocho (08) Asesorías para la aprobación de Propuestas de Reglamentos en los entes y órganos de la Administración Pública siguientes:

1. Reglamento de la Carrera Diplomática, Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX)
2. Reglamento Interno de Recursos Humanos, Instituto de Dominicanas y Dominicanos en el Exterior (INDEX)
3. Reglamento de Trabajo, Defensor del Pueblo
4. Reglamento de los Agentes de la Dirección Nacional de Control de Drogas
5. Reglamento Interno de las Normas y Políticas de Recursos Humanos, Ministerio de Educación
6. Reglamento de la Carrera Especial de Hacienda Pública, Ministerio de Hacienda
7. Reglamento Interno de Políticas de Recursos Humanos, Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial
8. Manual de Procedimiento de la Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre (DIGESSETT).

Destacamos igualmente, a once mil doscientos ochenta y siete (11,287)funcionarios y servidores públicos de ochenta y cinco (85) instituciones sensibilizados por medio de la realización de ciento cinco (105) talleres sobre el contenido de la Ley No. 41-08 de Función Pública y sus Reglamentos de Aplicación, impactando la calidad de los servicios públicos que brindan dichos servidores.

Con miras afortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de las distintas instituciones, se realizaron **ciento ochenta y siete (187)** asesorías sobre las distintas figuras de movilidad que beneficia a los servidores incorporados al Sistema de Carrera mediante las Oficinas de Recursos Humanos en las instituciones públicas. Un (1) **E**ncuentro con Responsables de Recursos Humanos sobre **“Indicadores para la Gestión de Carrera y Tendencias en Gestión de Recursos Humanos y la Organización del Futuro”**, celebrado el 20 de abril de 2018, con la participación de ciento nueve (109) Responsables de Recursos Humanos y Contrapartes de los Entes y Órganos de la Administración Pública, bajo el ámbito de aplicación de la Ley No. 41-08 de Función Pública; así como, la impartición de dos (2) talleres sobre la Implementación de Resolución No. 40-2018, sobre el Procedimiento General para la Vinculación de Nuevo Personal, celebrado en fechas 21y 22 de junio de 2018.

Otro aspecto importante a destacar del Sistema de Carrera Administrativa, es galardonar a servidores públicos con más de veinticinco (25) años de servicio en la Administración Pública, milnoventa y tres (1,093) servidores públicos galardonados con la Medalla al Mérito en el Servicio Público de ciento treinta y ocho (138) en Entes y Órganos de la Administración Pública, en la versión del 2018, reconocidos por su trayectoria en el Estado. Se tiene programado para el 25 de enero de 2019,el reconocimiento de aproximadamenteseiscientos (600) servidores públicos con la Medalla al Mérito.

Otros logros importantes son los relativos a la Gestión de las Relaciones Laborales en el Sector Público, el cual brinda de manera presencial servicios al 62.4% de los ciudadanos/clientes que se dirigen al MAP en el año 2018, logrando una satisfacción aproximada de un 93.2%, según las Encuestas de Satisfacción realizadas a los ciudadanos/clientes externos. Igualmente, se ha experimentado una tendencia descendente a través de los años en la cantidad de ciudadanos clientes que visitan nuestra Unidad de Atención al Usuario, porque sesenta y nueve (69) Instituciones Centralizadas y Descentralizadas, han sido fortalecida para la Gestión de las Relaciones Laborales, mediante la descentralización del software del Sistema de Gestión de Reclamaciones de Beneficios Laborales (RECLASOFT), logrando una interoperabilidad con el Ministerio de Administración Pública (MAP).

Para el 2018, se registró un total de ciento quince mil seiscientos siete (115,607) Cálculos de Beneficios Laborales, cuyas reclamaciones se produjeron dentro de los seis (6) meses, en virtud del Art. 139 del Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública. Éstos cálculos fueron generados a través del Sistema de Reclamación de Beneficios Laborales (RECLASOFT), instalado en la Dirección de Relaciones Laborales de este Ministerio, así como en las Oficinas de Recursos Humanos de los Entes y Organismos del Estado que alcanzaron a las un mil setecientas diez (1,710) solicitudes de servicios escritas a través del S4 (Sistema Integrado de Gestión que incluye un control de flujo de trabajo (workflow) que permitirá eficientizar la prestación de servicios a los usuarios del Ministerio de Administración Pública. Su nombre viene de "Servicios x 4"), mediante la interoperabilidad del Sistema.

Asimismo, como parte del Proyecto de **República Digital** dirigido por el Ministerio de la Presidencia, el MAP oficializó, el 25 de octubre del 2017, nuestro servicio de Solicitud de Beneficios Laborales en línea. Esta herramienta proporciona el Cálculo de los Beneficios Laborales de los Servidores Públicos al momento de su salida de la Administración, según le corresponda conforme a la Ley No. 41-08 de Función Pública. El solicitante puede acceder de forma rápida y confiable a través de la Página Web del Ministerio, contribuyendo al ahorro de tiempo y comodidad del mismo, así como su satisfacción. Con acciones como esta el MAP y la Dirección de Relaciones Laborales reiteran su compromiso con la ciudadanía y la innovación de sus servicios. Con un total de treinta (30) solicitudes en línea por la novedad, con intención de difundir en masa.

En el 2018 se han emitido un total de trescientas doce (312) Opiniones sobre el Régimen Laboral, el proceso clave a través del cual medimos el impacto de solicitudes que orienten a la parte interesada frente a un plazo establecido en la Carta Compromiso de nuestro Ministerio de Administración Pública, tiempo que controlamos a través de la Plantilla Excel OPISOFT, S4 y RECEPSOFT. Asimismo, se han ofrecido las asesorías telefónicas y cuarenta y ocho (48), más las asesorías presenciales de Seguridad y Salud en el Trabajo, con aproximadamente un total de cien (100) Mesas de Ayuda sobre las normas de Función Pública, atendiendo solicitudes de clientes externos e internos: Encargados (as) de Recursos Humanos, Analistas de Recursos Humanos, Consultores y Encargados de áreas Jurídicas y Abogados (as), funcionarios y servidores públicos de las diferentes instituciones.

En cuanto a la Resolución de Conflictos Laboral en Comisión de Personal, en el 2018 se sometieron a esta instancia un total de noventa y tres (93) casos, el mismo es un servicio organizado y clasificado por categorías de servidores públicos en virtud de la Ley, donde se refleja la reducción de los conflictos laborales convocados a través de este servicio de nuestra Carta Compromiso, y resultado del empoderamiento de la norma con los talleres de Régimen Ético y Disciplinario que imparte esta unidad.

Otro logro importante, es el Registro de las Asociaciones de Servidores Públicos, de las cuales catorce (14) fueron formadas en el 2018 y dos (2) restructuradas, para un total acumulado de ciento cuarenta y dos (142) Asociaciones de Servidores Públicos registrados, conforme a lo establecido en la Ley No. 41-08 de Función Pública y su Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública. Igualmente, se han aprobado un total de quince mil ciento sesenta y dos (15,162) Hojas de Cálculos para la Gestión de Pago de Bonos por Desempeño.

En cuanto a la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP), a la fecha se han registrado más de cien (100) Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo por medio del Acta Constitutiva de Comité Mixto, con un total de cuarenta (40) Comités Mixtos constituidos en el año 2018. Asimismo se evidencia la receptividad de las más de sesenta (60) actividades entre socializaciones y reuniones de inicio de trabajo del SISTAP para su implementación en Órganos y Entes del Estado, de manera especial en los sectores priorizados: Agua, Transporte y Salud.

En igual orden de ideas, se ha ejecutado un amplio programa de difusión de la Ley No. 41-08 de Función Pública y Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública, impartiendo un total de doscientos cuarenta y siete (247) Talleres sobre los Derechos y Deberes de los Servidores Públicos y Régimen Ético y Disciplinario, impactando a ciento ochenta y nueve (189) instituciones del Estado, y once mil ciento once (11,111) funcionarios públicos o servidores públicos. Con estas acciones contribuimos con las actividades puntualizadas en el Plan Operativo Anual (POA), traducidas en la misión, visión y valor institucional, así como, en los Ejes Estratégicos de Fortalecimiento Institucional y Apoyo a la Municipalidad, Transporte y Salud.

Destacamos un logro de un 100% en el **Objetivo Estratégico** “Fortalecer la institucionalidad del Estado, a través de la implementación de Estrategia de Gestión del Cambio y la Racionalización de su Estructura”.

Para la contribución al logro de este objetivo, se destaca la aprobación de cuarenta y tres (43) Estructuras por medio de la asesoría y acompañamiento a igual número de Entes y Órganos de la Administración Pública en el Diseño de Estructuras Organizativas, así como la aprobación de veintitrés (23) Manuales de Organización y Funciones, correspondientes a instituciones públicas.

De igual modo, se realizaron dos (2) Seminarios para el proceso de la elaboración de la propuesta de Reforma y Modernización de la Macroestructura del Poder Ejecutivo: uno Internacional de Reforma y Modernización de la Administración Pública de la República Dominicana; y otro de Reforma Sectoriales en la Administración Publica de la Republica Dominicana.

Asimismo, se realizó un (1) Taller para socializar el Reglamento General para la aplicación de Ley No. 247, sobre la Orgánica de la Administración Pública, donde participaron diferentes representantes de Entes y Organismos del Poder Ejecutivo. Así como, veinticinco (25) reuniones con los diferentes sectores de Agua, Comercio y PyMES, Agropecuario, Protección Social, Seguridad Ciudadana, cuyo objetivo general era consolidar una propuesta de mejoras institucionales en cinco sectores priorizados orientada a:

* Mejora en la coordinación estratégica y operativa
* Racionalización de estructuras, sistemas y herramientas
* Transparencia, coherencia con acciones de fomento a la cultura ética
* Fortalecer los niveles de integración sectorial
* Simplificación de procesos y trámites
* Mejora en servicios a la población
* Otras prioridades sectoriales

De igual forma, se realización cinco (5) talleres regionales de socialización de la Resolución No. 53-17, sobre la Guía para el Diseño de Estructuras Organizativas en los Ayuntamientos, y cinco (5) talleres para la socialización de la Guía para la Elaboración de Manuales de Organización y Funciones.

Se han incorporado al SASP, quince (15) Estructuras Organizativas de Entes y Organismos del estado, entre estas:

|  |  |
| --- | --- |
| Dirección de Diseño Organizacional | |
| Carga de Estructuras Organizativas al SASP-2018 | |
| Cargadas | **En Proceso** |
| 1. MEPYD | 1.MCULTURA |
| 2. MIREX | 2. CONTRALORIA |
| 3. MESCYT | 3. CONAPR |
| 4. MMUJER | 4. MEDIO AMBIENTE |
| 5. CNSS | 5. MAGRICULTURA |
| 6. ODA | 6. CONADIS |
| 7. PROCOMPETENCIA | 7. DEFENSA CIVIL |
| 8. PROCONSUMIDOR | 8. BNPHU |
| 9. BONATICO | 9. DGPASAPORTE |
| 10. COMUNIDAD DIGNA | 10. ARCHIVO GENERAL |
| 11. INTRANT | 11. MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS |
| 12. INAIPI |  |
| 13. DIGEPRES |  |

Con miras a promover e implantar mecanismos que faciliten la Gestión del Cambio Inteligente y la mejora de la Cultura Organizacional en las instituciones del Estado, como forma de contribuir al fortalecimiento institucional de las organizaciones públicas, durante el 2018 ciento noventa y cinco **(195)** instituciones con un total de veintitrés mil doscientos veintisiete **(23,227)** Servidores Públicos participaron de la realización de Encuestas, a través del Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública **(SECAP):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relación de Instituciones Encuestadas | | | | | |
| No. | **Institución** | **No.** | **Institución** | **No.** | **Institución** |
| 1 | Acuario Nacional | 66 | Dirección Central de Investigaciones Criminales (DICRIM) de la Policía Nacional | 131 | Hospital Municipal Alicia de Legendre (Villa Rivas) |
| 2 | Administradora de Riesgos de Salud para los Maestros ARS-SEMMA | 67 | Dirección Central de Prevención de la Policía Nacional | 132 | Hospital Municipal de Castillo |
| 3 | AMERIPOL | 68 | Dirección Central de Recursos Humanos de la Policía Nacional | 133 | Hospital Municipal Dr. Alfredo González Gil Roldan |
| 4 | Archivo General de la Nación | 69 | Dirección Central de Soporte y Servicios de la Policía Nacional | 134 | Hospital Municipal Dr. José Pérez |
| 5 | Área IV de Salud | 70 | Dirección Central Especializada Niños(as) Adolecentes de la Policía Nacional | 135 | Hospital Municipal Dr. Napier Díaz |
| 6 | Áreas de Salud (DAS) - I | 71 | Dirección Central Especializada Prot. a la Mujer y Violencia Intrafamiliar de la Policía Nacional | 136 | Hospital Municipal Hato del Yaque en Santiago |
| 7 | Áreas de Salud (DAS) - II | 72 | Dirección Central Operaciones Policiales de la Policía Nacional | 137 | Hospital Municipal Laguna Salada |
| 8 | Áreas de Salud (DAS) - III | 73 | Dirección Central Policía Auxiliar de la Policía Nacional | 138 | Hospital Nuestra Señora de Regla |
| 9 | Áreas de Salud (DAS) - V | 74 | Dirección Central Protección de Seguridad Judicial de la Policía Nacional | 139 | Hospital Periférico Dr. Rafael Castro |
| 10 | Áreas de Salud (DAS) - VI | 75 | Dirección Central Protección Seguridad Escolar de la Policía Nacional | 140 | Hospital Presidente Estrella Ureña |
| 11 | Áreas de Salud (DAS) - VII | 76 | Dirección de Asuntos Internacionales de la Policía Nacional | 141 | Hospital Provincial Dr. Ricardo Limardo |
| 12 | Áreas de Salud (DAS) - VIII | 77 | Dirección de Comunicaciones Estratégicas de la Policía Nacional | 142 | Hospital Regional Docente San Vicente de Paul |
| 13 | Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos | 78 | Dirección de la Policía Comunitaria (Poliscom) de la Policía Nacional | 143 | Hospital Regional Universitario Dr. Luís Manuel Morillo King |
| 14 | Autoridad Portuaria Dominicana | 79 | Dirección de Movilidad Sostenible (INTRANT) | 144 | Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia |
| 15 | Ayuntamiento de Bánica | 80 | Dirección de Planificación Estratégica y Desarrollo de la Policía Nacional | 145 | Industria Nacional de la Aguja |
| 16 | Ayuntamiento de El Factor | 81 | Dirección de Recursos Humanos (INTRANT) | 146 | Inspectoría General de la Policía Nacional |
| 17 | Ayuntamiento de El Pino | 82 | Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (INTRANT) | 147 | Instituto Agrario Dominicano |
| 18 | Ayuntamiento de Enriquillo | 83 | Dirección de Telemática de la Policía Nacional | 148 | Instituto de Auxilios y Viviendas |
| 19 | Ayuntamiento de Jamao al Norte | 84 | Dirección General de Comunicación | 149 | Instituto de Estabilización de Precios |
| 20 | Ayuntamiento de Laguna Salada | 85 | Dirección General de Comunidad Digna | 150 | Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria |
| 21 | Ayuntamiento de Partido | 86 | Dirección General de Cooperación Multilateral | 151 | Instituto del Tabaco de la República Dominicana |
| 22 | Ayuntamiento de Santo Domingo Este | 87 | Dirección General de Desarrollo Fronterizo | 152 | Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales |
| 23 | Ayuntamiento de Villa Jaragua | 88 | Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental | 153 | Instituto Dominicano del Café |
| 24 | Ayuntamiento de Villa Tapia | 89 | Dirección General de Ganadería | 154 | Instituto Especializado de Estudios Superiores de la Policía Nacional |
| 25 | Ayuntamiento Los Botados Yamasá | 90 | Dirección General de la Policía Nacional | 155 | Instituto Nacional de Administración Pública |
| 26 | Banco Agrícola de la República Dominicana | 91 | Dirección General de Minería | 156 | Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia |
| 27 | Centro Cardio-Neuro Oftalmológico y Trasplante (CECANOT) | 92 | Dirección General de Riesgos Agropecuarios | 157 | Instituto Nacional de Bienestar Magisterial |
| 28 | Centro de Atención Integral para la Discapacidad de Santiago | 93 | Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre | 158 | Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio |
| 29 | Centro de Atención Integral para la Discapacidad Luperón Santo Domingo | 94 | Dirección Nacional de Control de Drogas | 159 | Instituto Nacional de Migración |
| 30 | Centro de Atención Integral para la Discapacidad San Juan de la Maguana | 95 | Dirección Policial de Protección de Dignatarios | 160 | Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos |
| 31 | Centro de Educación Médica de Amistad Dominico-Japonesa | 96 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Barahona | 161 | Instituto Nacional del Cáncer Rosa E. Sánchez Pérez de Tavares |
| 32 | Centro de Gastroenterología | 97 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Dajabón | 162 | Instituto Postal Dominicano |
| 33 | Centro de Salud Integral Bella Vista | 98 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Duarte | 163 | Intendencia General de la Policía Nacional |
| 34 | Comedores Económicos del Estado | 99 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - El Seíbo | 164 | Jardín Botánico Nacional Dr. Rafael Ma. Moscoso |
| 35 | Comisión Nacional de Defensa de la Competencia | 100 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Hato Mayor | 165 | Junta de Distrito Municipal de Chirino |
| 36 | Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial | 101 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Monte Plata | 166 | Junta de Distrito Municipal de La Caleta |
| 37 | Comité de Retiro de la Policía Nacional | 102 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Peravia | 167 | Junta de Distrito Municipal de Pantoja - Los Alcarrizos |
| 38 | Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo | 103 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Puerto Plata | 168 | Junta de Distrito Municipal de San Luís |
| 39 | Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura | 104 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - San Cristóbal | 169 | Lotería Nacional |
| 40 | Consejo Nacional de Discapacidad | 105 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - San Juan de la Maguana | 170 | Ministerio de Agricultura |
| 41 | Consejo Nacional de Drogas | 106 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - San Pedro de Macorís | 171 | Ministerio de Educación |
| 42 | Consejo Nacional de Estancias Infantiles | 107 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Santiago I | 172 | Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología |
| 43 | Consejo Nacional de la Persona Envejeciente | 108 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Santiago II | 173 | Ministerio de Industria y Comercio |
| 44 | Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro Pequeña y Mediana Empresa | 109 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Santiago III | 174 | Ministerio de Interior y Policía |
| 45 | Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación | 110 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Santiago Rodríguez | 175 | Ministerio de la Juventud |
| 46 | Consejo Nacional para el Cambio Climático y el Mecanismo de Desarrollo Limpio | 111 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Valverde | 176 | Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| 47 | Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia | 112 | Dirección Regional Central del Distrito Nacional de la Policía Nacional | 177 | Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones |
| 48 | Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera | 113 | Dirección Regional Cibao Central (Santiago) de la Policía Nacional | 178 | Ministerio de Turismo |
| 49 | Cooperativa de Ahorros Créditos y Servicios Múltiples de la Policía Nacional | 114 | Dirección Regional Cibao Sur (Bonao) de la Policía Nacional | 179 | Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado |
| 50 | Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca | 115 | Dirección Regional Este (La Romana) de la Policía Nacional | 180 | Oficina de la Defensa Civil |
| 51 | Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo | 116 | Dirección Regional Noroeste (Mao) de la Policía Nacional | 181 | Oficina Equidad de Género de la Policía Nacional |
| 52 | Corporación de Fomento a la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo | 117 | Dirección Regional Noroeste (San Fco. de Macorís) de la Policía Nacional | 182 | Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses |
| 53 | Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega | 118 | Dirección Regional Norte (Puerto Plata) de la Policía Nacional | 183 | Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraest. y Edificaciones |
| 54 | Corporación del Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Boca Chica | 119 | Dirección Regional Oeste (San Juan de la Maguana) de la Policía Nacional | 184 | Oficina Nacional de la Propiedad Industrial |
| 55 | Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales | 120 | Dirección Regional Santo Domingo Norte (Villa Mella) de la Policía Nacional | 185 | Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación |
| 56 | Cuerpo Especializado de Seguridad Turística | 121 | Dirección Regional Santo Domingo Oeste (Los Alcarrizos) de la Policía Nacional | 186 | Organismo Dominicano de Acreditación |
| 57 | Departamento Aeroportuario | 122 | Dirección Regional Santo Domingo Oriental (Invivienda) de la Policía Nacional | 187 | Plan de Asistencia Social de la Presidencia |
| 58 | Despacho de la Primera Dama | 123 | Dirección Regional Sur (Barahona) de la Policía Nacional | 188 | Servicio Geológico Nacional |
| 59 | Dirección Administrativa y Financiera de la Policía Nacional | 124 | Dirección Regional Sur Central (Bani) de la Policía Nacional | 189 | Servicio Nacional de Salud |
| 60 | Dirección Central Antinarcóticos (DICAN) de la Policía Nacional | 125 | Dirección Regional Sureste (San Pedro de Macorís) de la Policía Nacional | 190 | Servicio Regional de Salud Cibao Occidental Mao Valverde |
| 61 | Dirección Central Cuerpo Médico y Sanidad Policial de la Policía Nacional | 126 | Distrito Educativo 06-05 La Vega Este | 191 | Servicio Regional de Salud VI - El Valle |
| 62 | Dirección Central de Antipandillas de la Policía Nacional | 127 | Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas | 192 | Subjefatura de la Policía Nacional |
| 63 | Dirección Central de Asuntos Internos (DICAI) de la Policía Nacional | 128 | Hospital Dr. Leopoldo Pou | 193 | Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales |
| 64 | Dirección Central de Asuntos Legales de la Policía Nacional | 129 | Hospital Dr. Pascasio Toribio Piantini | 194 | Superintendencia de Valores |
| 65 | Dirección Central de Inteligencia Delictiva (DINTEL) de la Policía Nacional | 130 | Hospital Dr. Toribio Bencosme | 195 | Tesorería de la Seguridad Social |

Se destaca además, a ciento sesenta y ocho **(168**) instituciones con Informes Diagnósticos resultado de la aplicación de Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, las mismas fueron asesoradas y orientadas para elaborar e implementar sus **Planes de Acción.**

Se desarrolló una **Charla sobre Gestión Estratégica del Cambio** en la **Procuraduría General de La República** con la participación de sesenta (60) servidores; así como, **Taller sobre “Bienestar el en el Trabajo y Gestión del Cambio”** treinta y cinco (35) personas en representación de veinte (20) instituciones de distintos sectores del Estado. Otro sobre **“Gestionando el lado Humano de la Transformación Digital”** ciento cincuenta y siete (157) personas en representación de cincuenta y cuatro (54) instituciones de distintos sectores del Estado y el desarrollo de un **Conversatorio “Buenas Prácticas para el Éxito de una Estrategia de Cambio”;** así como también, **el Lanzamiento del Programa Oficial del Diplomado “Gestión Estratégica del Cambio”** sesenta y dos (62) personas en representación de treinta y cinco (35) instituciones de distintos sectores del Estado. También se realizó un (1) **Taller sobre “Gestión Estratégica del Cambio y Estructura Organizacional”** en la cual participaroncuarenta y dos (42) personas en representación de trece (13) instituciones de distintos sectores del Estado.

De igual forma, se desarrollaron Charlas sobre Gestión Estratégica del Cambio Organizacional a diversas instituciones y sectores:

* Cuatro (4) del Sector Agua, Corporaciones de Acueducto y Alcantarillado.
* Ciento veintidós (122) instituciones diversas.

**CALIDAD, INNOVACIÓN Y MEJORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

El Eje de Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos muestra un avance de 88%, el Objetivo Estratégico de “Impulsar la implementación de Modelos de Calidad, la Innovación, la Gestión Efectiva de los Trámites en la Prestación de los servicios y la Vinculación Ciudadana en el monitoreo de los mismos”. En igual orden de ideas, se resaltan los logros específicos detallados a continuación:

Con miras a contribuir al establecimiento de una Cultura de Calidad en la Administración Pública, se destaca a treinta y tres (33) instituciones realizaron su **Autodiagnóstico con el Modelo CAF**, sesenta y una (61) de ellas elaboraron el **Plan de Mejora Institucional**, así como la conformación de ciento veintiún (121) Comités de Calidad, dos mil ochocientos cinco (2,805) integrantes, junto con otros servidores de estos organismos fueron capacitados a través de ciento treinta y cinco (135) talleres y charlas de sensibilización a ciento cincuenta y ocho (158) instituciones, en el uso y aplicación de estas herramientas de Calidad. Además de esto, ochenta (80) talleres de elaboración de Plan de Mejora Institucional para un total de sesenta y siente (67) instituciones con una participación de ciento noventa y seis (196) personas, mostrando una tendencia positiva en comparación al año 2017.

Fuente: Elaboración DEGI.

Fuente: Elaboración DEGI.

Fuente: Elaboración DEGI.

De igual modo, se ha logrado establecer y desarrollar alianzas estratégicas para la promoción del CAF con otros organismos como el Servicio Nacional de Salud y Consultores, a través de formar equipos de Facilitadores que puedan servir de multiplicadores a lo interno de esas entidades en la aplicación del Modelo CAF. Capacitación en este año unos 20 facilitadores del Modelo CAF.

Además, se celebra todos los años la Semana de la Calidad, evento de carácter internacional en que las instituciones nacionales e internacionales comparten sus Buenas Prácticas de Gestión y Servicios. Como cada año se dedica a un país. En el 2018 se celebró la **X “Semana de la Calidad, Dominicano- Alemana”** y en el marco de este evento, participaron mil trescientos cincuenta y ocho (1,358) personas de distintos organismos, invitados especiales, entre otros, se hizo entrega de los galardones correspondientes al Premio Nacional a la Calidad.

En atención a la línea de acción de la Estrategia Nacional de Desarrollo (EDN) de promover la gestión integrada de procesos institucionales, basada en medición, monitoreo y evaluación sistemática, uno de nuestros mayores logros en el período ha sido la puesta en implementación de la nueva versión del SISMAP para el Poder Ejecutivo, caracterizada por ser más dinámica, innovadora y objetiva, que la versión anterior, reforzada con nuevos indicadores que impactan la gestión de los Órganos y Entes de la Administración Pública, y que forma parte del Sistema de Monitoreo de la Gestión Pública de la Presidencia. Conscientes de ese impacto, desarrollamos siete (07) talleres de sensibilización para dar a conocer a las instituciones las novedades del sistema, en el hotel Crowne Plaza, Santo Domingo, donde participaron las instituciones que se encontraban en rojo y en amarillo.

Se remitió una circular a los Órganos y Entes de la Administración Pública con los detalles, se realizó una rueda de prensa para su lanzamiento y elaboramos una Guía para los usuarios. También, participamos en cinco (5) talleres de sensibilización coordinados por el Ministerio de la Presidencia y dos (2) por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

En relación con los indicadores de las Metas del Tramo Variable del PARAP, logramos incrementar el número de instituciones que alcanzaron el 70% o más en el ranking del SISMAP durante el 2018, superando la meta acordada de setenta (70) instituciones en el convenio, establecido en el año 2017. Las instituciones beneficiarias: Procuraduría General de la República y Ministerio de la Presidencia continuaron avanzando en la aplicación del CAF y los Planes de Mejora; así como unas ciento once (111) entidades del Poder Ejecutivo completaron sus autoevaluaciones, satisfaciendo la meta propuesta.

Otro logro importante ha sido el aumento de los Acuerdos de Desempeño Institucional para la implementación de la Evaluación del Desempeño Institucional que hemos logrado que se firmen en comparación con períodos anteriores para el año 2018, se han publicado en el SISMAP Poder Ejecutivo, un total de sesenta y ocho (68) Acuerdos de Desempeño Institucional (EDI). Destacando que para este año hemos aplicado la Evaluación del Desempeño Institucional en seis (6) entidades como son: Ministerio Administrativo de la Presidencia, Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, Jardín Botánica Nacional e Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT).

Otros resultados claves en términos de productos y efectos fueron la realización de Seminarios de Benchmarking organizados por la DEGI, como parte de las estrategias para la implantación de la cultura de la Calidad en Administración Pública, que nos permiten compartir Buenas Prácticas en la Administración Pública, como son:

* ***“Innovando el Transporte para Mejorar la Calidad de Vida de los Ciudadanos”***, el 16 de marzo de 2018, en el hotel Crowne Plaza, Santo Domingo, donde participaron ciento ochenta y siete (187) personas.
* ***“Gestión de Calidad en las Instituciones del Sector Agua”,*** el 26 de julio, 2018, en el hotel Crowne Plaza, Santo Domingo, Distrito Nacional, donde participaron doscientas cuatro (204) personas.
* ***“Gestión de Calidad en las Instituciones del Sector Eléctrico”,*** *el* 26 de octubre de 2018, en el hotel Crowne Plaza, Santo Domingo, donde participaron ciento noventa y cuatro (194) personas.

En igual orden de ideas, el Ministerio de Administración Pública desde el año 2005 viene desarrollando una serie de actividades tendentes a implantar una Cultura de Calidad en la Administración Pública, con la aplicación del modelo Marco Común de Evaluación, a través del cual han postulado al **Premio Nacional a la Calidad** un estimado de **quinientos veinte (520)** instituciones, de las cuales once **(11) obtuvieron Gran Premio, sesenta (60) de Medallas de Oro, cincuenta y seis (56) Medalla de Plata, sesenta y tres (63) Medalla de Bronce y veintisiete (27) Reconocimientos por Prácticas Promisorias.**

Asimismo, se destaca la participación del Instituto de Aviación Civil en el Premio Iberoamericano de la Calidad, el cual obtuvo Medalla de Oro y la Junta de Aviación Civil obtuvo Medalla de Plata, en el marco de la XXVI Cumbre Iberoamericana en La Antigua Guatemala, 2018. Cabe destacar que dicho premio, fue convocado por primera vez en el año 1999. Se trata de una iniciativa adscrita a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado. Esta premiación es a instancia de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de Calidad (FUNDIBEQ).

**Premio Nacional a la Calidad y Reconocimientos a las Prácticas Promisorias** **Reconocimientos Otorgados por Categorías 2005-2018**

| **Premio Nacional a la Calidad y Reconocimientos a las Prácticas Promisorias**  **Reconocimientos Otorgados por Categorías 2005-2018** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Años** | **Instituciones Postulando** | **Gran Premio** | **Medalla de Oro** | **Medalla de Plata** | **Medalla de Bronce** | **Prácticas Promisorias** |
| **2005** | 23 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| **2006** | 33 | 0 | 1 | 2 | 2 | 4 |
| **2007** | 22 | 0 | 1 | 2 | 3 | 9 |
| **2008** | 23 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 |
| **2009** | 21 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 |
| **2010** | 16 | 1 | 4 | 0 | 4 | 0 |
| **2011** | 28 | 1 | 3 | 5 | 3 | 2 |
| **2012** | 12 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| **2013** | 50 | 1 | 5 | 4 | 5 | 1 |
| **2014** | 30 | 1 | 5 | 7 | 5 | 0 |
| **2015** | 72 | 1 | 8 | 10 | 8 | 0 |
| **2016** | 80 | 1 | 10 | 9 | 7 | 1 |
| **2017** | 55 | 1 | 12 | 8 | 7 | 0 |
| **2018** | 55 | 1 | 3 | 8 | 10 | 0 |
| **Totales** | 520 | 11 | 60 | 56 | 63 | 27 |

1. Fue realizado el Acto de Entrega de la 13va. Versión del Premio Nacional a la Calidad.
2. Diseño de software para gestión de premios del ministerio.
3. Se recibieron y evaluaron sesenta (60) memorias de postulación en la 14va. versión del Premio Nacional a la Calidad.
4. Se impartieron cinco (5) talleres de redacción de memorias con la participación de cuatrocientos treinta y tres (433) servidores.
5. Se realizó la 5ta. Versión del Premio a la Calidad de la Provincia de Santiago, donde se recibieron 46 postulaciones, siendo reconocidas un total de veintiuna (21) instituciones.
6. Se llevaron a cabo cuatro (4) cursos en Santiago y Santo Domingo sobre los modelos EFQM y Gestión de calidad total y Premio Deming.
7. Se realizó un (1) Seminario sobre Excelencia en la Gestión.
8. Se lleva a cabo el reconocimiento a instituciones públicas que muestren avances en el cumplimiento a los ODS.

De igual forma, se entrega desde el 2014 el **Premio a la Calidad de la Gestión del Sector Público de la Provincia de Santiago**, en el 2018 fueron galardonas dos (2) instituciones con Medalla de Oro, once (11) con Medalla de Plata y ocho con Medalla de Bronce (8), de las cuarenta y seis (46) organizaciones postularon al mismo.

Entre las instituciones que participan en el Premio, figuran la  Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura, Oficina Regional de Santiago, los Ayuntamientos de Santiago, San José de Las Matas y Navarrete, entre otras.

Un aspecto importante que contribuye al cumplimiento del Objetivo Estratégico de “Impulsar la Implementación de Modelos de Calidad, la innovación, la gestión Efectiva de los Trámites en la Prestación de los Servicios y la Vinculación ciudadana en el monitoreo de los mismos”, es que en el 2018 se logró cien **(100) Trámites Simplificados en treinta (30) Instituciones,** detallamos a continuación la relación de los Trámites:

| Relación de Trámites Simplificados | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Trámite Simplificado | No. | Trámite Simplificado |
| 1 | Aprobación y sellado de Planos Hidráulicos INAPA. | 51 | Cómo denunciar el Robo de un Vehículo de Motor (PN). |
| 2 | Certificación de aprobación de Diseños Eléctricos EDEESTE. | 52 | Certificación Rectificación de Chasis de Vehículo de Motor (PN). |
| 3 | Certificación de Aprobación de Diseños Eléctricos EDESUR. | 53 | Certificación Pérdida Matrícula Vehículo de Motor (PN). |
| 4 | Certificación de aprobación de Diseños Eléctricos EDENORTE. | 54 | Certificación Verificación de Vehículo de Motor (PN). |
| 5 | Aprobación y sellado de Planos Hidráulicos CAASD. | 55 | Traspaso de Vehículos de Motor (DGII). |
| 6 | Certificación de No Objeción sobre los estudios de estabilidad dinámica y estáticas, y cortos circuitos de sistemas eléctricos de potencia ETED. | 56 | Levantamiento de Oposición por Venta Condicional (Ley 483) (DGII). |
| 7 | Aprobación y sellado de Planos Hidráulicos CORAASAN | 57 | Levantamiento de Oposición Administrativa (DGII). |
| 8 | Emisión y Renovación del Pasaporte. | 58 | Solicitud de pruebas POMA (MESCYT). |
| 9 | Ayuntamiento D.N. | 59 | Solicitud de Pensión por Discapacidad (INABIMA). |
| 10 | Ayuntamiento Santo Domingo Este | 60 | Solicitud de Carta de No Cobertura (DIDA). |
| 11 | Ayuntamiento Los Alcarrizos | 61 | Solicitud de Cambio de Dirección (PROSOLI). |
| 12 | Ayuntamiento Boca Chica | 62 | Solicitud de cita para servicios médicos (para usuarios del CAID). |
| 13 | Ayuntamiento Santiago | 63 | Solicitud de cita inicial. (Para usuarios del CAID). |
| 14 | Ayuntamiento Higuey | 64 | Solicitud de informes médicos o terapéuticos (para usuarios del CAID). |
| 15 | Ayuntamiento San Francisco de Macorís | 65 | Solicitud de Cancelación de Contrato (CAASD). |
| 16 | Ayuntamiento La vega | 66 | Reclamación en Línea (TSS). |
| 17 | Ayuntamiento Santo Domingo Norte | 67 | Solicitud de Cancelación de Contrato (INAPA). |
| 18 | MOPC | 68 | Solicitud de Financiamiento (Banca Solidaria). |
| 19 | Certificación Pérdida Placa Vehículo de Motor (PN). | 69 | Solicitud de Uso de salones protocolares (Departamento Aeroportuario). |
| 20 | Certificación Traspaso de Vehículo de Motor (PN). | 70 | Solicitud de Uso de Facilidades de helipuertos (Departamento Aeroportuario). |
| 21 | Certificación Cambio Color de Vehículo Motor (PN). | 71 | Solicitud de Certificación de Construcción de Vivienda de Bajo Costo (INVI). |
| 22 | Solicitud de Certificación de Aportes para fines Consulares o de Demanda Judicial (DIDA) | 72 | Solicitud de Contrato de servicio de Electricidad-EDEESTE |
| 23 | Solicitud de asignación de Número de Seguridad Social (NSS) (DIDA) | 73 | Solicitud de aumento de potencia-EDEESTE |
| 24 | Solicitud de Historial de Pagos a la Seguridad Social. (DIDA) | 74 | Cancelación de contrato-EDEESTE |
| 25 | Constancia de Afiliación al Seguro Familiar de Salud. (DIDA) | 75 | Solicitud de los titulares para Afiliación de dependientes (SRL-MIDE) |
| 26 | Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos de la SS. (DIDA) | 76 | Donación de Medicamentos- PROMESE/CAL |
| 27 | Solicitud de Constancia de Afiliación al Seguro de Pensiones. (DIDA) | 77 | Suministro de Medicamentos e Insumos Sanitarios PROMESE/CAL |
| 28 | Préstamo Maestro Digno (INABIMA) | 78 | Uso de lugares históricos para eventos- DGPM |
| 29 | Seguro Funerario (INABIMA) | 79 | Solicitud de Contrato de servicio de Electricidad- EDENORTE |
| 30 | Certificación Laboral para Maestros (INABIMA) | 80 | Solicitud de cambio de voltaje- EDENORTE |
| 31 | Cita Plan Odontológico (INABIMA) | 81 | Cancelación de contrato (baja de contrato)- EDENORTE |
| 32 | Acuerdo de Pago (TSS) | 82 | Pre solicitud de Crédito-BABRICOLA |
| 33 | Registro de Empleadores (para empresas existentes) (TSS) | 83 | Certificación de no pago de alquiler- BABRICOLA |
| 34 | Solicitud asignación NSS de extranjeros (TSS) | 84 | Certificación de pago de alquiler- BABRICOLA |
| 35 | Aprobación de Programas de IES (MESCYT) | 85 | Certificado de Títulos Provisionales-IAD |
| 36 | Recepción de propuestas de investigación científica para optar a FONDOCYT (MESCYT) | 86 | Certificaciones de Asentados Legal-IAD |
| 37 | Certificado médico de defunción y entrega de fallecidos en Hospitales (SNS) | 87 | Solicitud de Contrato de servicio de Electricidad-EDESUR |
| 38 | Pago de factura de servicio (INAPA) | 88 | Certificación de Exportador-CEI-RD |
| 39 | Solicitud de contrato (INAPA) | 89 | Análisis de Laboratorio-IIBI |
| 40 | Certificación de Pasaporte (DGP) | 90 | Certificación de No Objeción para Exportación de Minerales: Metálicos y No Metálicos-MEM |
| 41 | Certificación de no Objeción a Deslinde (BN) | 91 | Concesión de Exploración Minera: Metálica y No Metálica-MEM |
| 42 | Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien de Familia – BN (BN) | 92 | Concesión de Explotación Minera: Metálica y No Metálica-MEN |
| 43 | Solicitud de formación en línea (INFOTEP) | 93 | Matriculación de Embarcaciones- Armada de la Rep. Dom. |
| 44 | Programas de capacitaciones y entrenamiento sobre el mercado de valores - SIMV | 94 | Renovación de Matricula -Armada de la Rep. Dom. |
| 45 | Autorización credencial examen de Corredores de Valores - SIMV | 95 | Certificado de No objeción- Armada de la Rep. Dom. |
| 46 | Autorización para la acreditación de promotores de fondos de inversión - SIMV | 96 | Permiso de Traslado de Embarcación-Armada de la Rep. Dom. |
| 47 | Renovación acreditación de promotores de fondos de inversión - SIMV | 97 | Permiso de despacho-Armada de la Rep. Dom. |
| 48 | Renovación credencial examen de Corredores de Valores - SIMV | 98 | Becas Escolares - INABIE |
| 49 | Cotización de Normas-INDOCAL | 99 | Libro de Reclamaciones -  Pro Consumidor |
| 50 | Solicitud de Inclusión, SOLIDARIDAD- SIUBEN | 100 | Préstamo de Libros Hablados - BNPHU |

De igual forma, se logró elaborar veintisiete **(27) Mapas de Procesos** en igual número de instituciones:

| Relación de Mapas de Procesos Elaborados | |
| --- | --- |
| INAIPI | Dirección Gral. de Comunidad Digna |
| APORDOM | OPS Monte Plata |
| Escuela Luis Napoleón Núñez | Hospital Plaza de la Salud |
| Ayuntamiento Navarrete | CAID |
| Ayuntamiento Tamboril | CORPHOTELS |
| ARS-SEMMA | MOPC |
| OISOE | INAZUCAR |
| Hospital Sabana Iglesia | IDIAF |
| INTRANT | Ministerio de la Mujer |
| Ayuntamiento Villa Jaragua | CONANI |
| Ayuntamiento La Salina | CODOPESCA |
| ODAC | Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial |
| Despacho de la Primera Dama | CNCD |
| Defensa Civil |  |

Asimismo, se desarrolló el Diplomado impartido en “Gestión Efectiva de Procesos”, con la participación de cuarenta y tres (43) servidores públicos pertenecientes a diez (10) instituciones: INM-RD, SIV, Escuela Nacional Ministerio Público, Hospital Dr. Ney Arias Lora, MAPRE, ARS SEMMA, DIDA, CAASD, INTRAN, DGCP.

Además, se logró que **treinta (30) instituciones tengan Cartas Compromisos aprobadas**:

| No. | Instituciones | No. | Instituciones |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Autorización para la acreditación de promotores de fondos de inversión - SIMV | 16 | Permiso de Traslado de Embarcación-Armada de la Rep. Dom. |
| 2 | Renovación acreditación de promotores de fondos de inversión - SIMV | 17 | Permiso de despacho-Armada de la Rep. Dom. |
| 3 | Renovación credencial examen de Corredores de Valores - SIMV | 18 | Becas Escolares - INABIE |
| 4 | Cotización de Normas-INDOCAL | 19 | Libro de Reclamaciones -  Pro Consumidor |
| 5 | Solicitud de Inclusión, SOLIDARIDAD- SIUBEN | 20 | Préstamo de Libros Hablados - BNPHU |
| 6 | Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) | 21 | Junta de Aviación Civil |
| 7 | Hospital Presidente Estrella Ureña | 22 | CORAASAN |
| 8 | Hospital Napier Díaz | 23 | INABIMA |
| 9 | Hospital Luis Morillo King | 24 | Ministerio Público |
| 10 | Hospital Hato del Yaque | 25 | EDENORTE |
| 11 | Hospital Bella Vista | 26 | Acuario Nacional |
| 12 | Hospital Dr. Pedro Heredia Rojas | 27 | CORAAMOCA |
| 13 | Hospital Dr. Ángel Contreras | 28 | Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña. |
| 14 | Hospital General y de Especialidades Ntra. Sra. de la Alt. | 29 | Superintendencia de Pensiones |
| 15 | Contraloría General de la República | 30 | Servicio Nacional de Salud |

Más de cien (100) servicios con estándares y compromisos definidos, para una correcta y adecuada prestación del servicio a los ciudadanos. Sesenta y una (61) Instituciones capacitadas, diez (10) Charlas y doscientos treinta (230) Servidores públicos capacitados.

Igualmente se logró **evaluar treinta (34) Cartas Compromisos** de las siguientes instituciones:

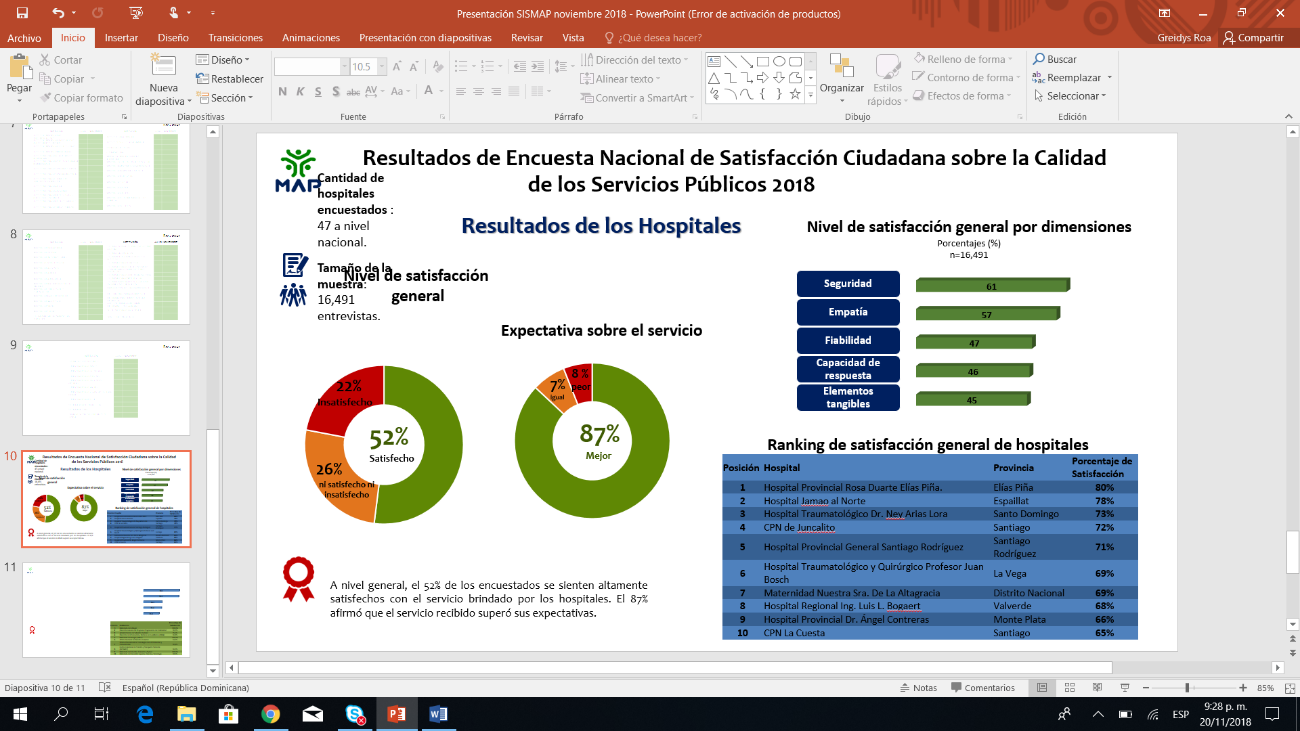
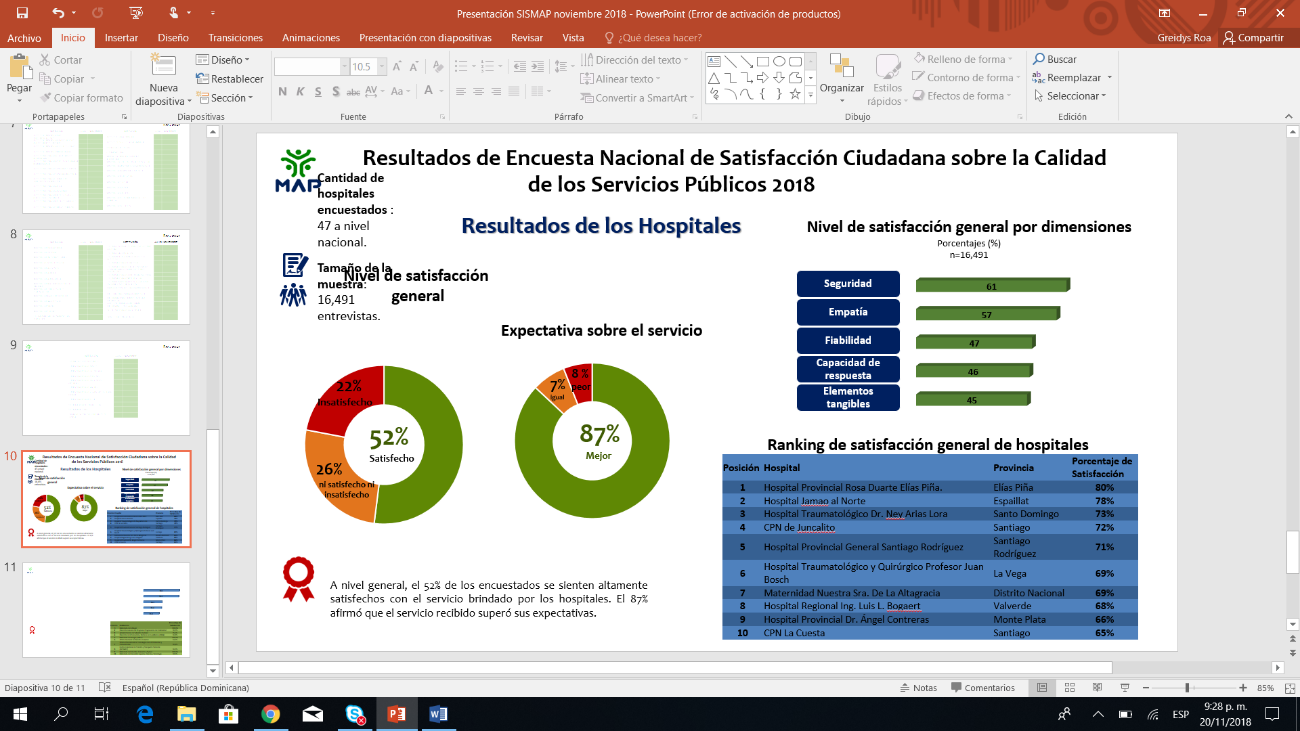
| Instituciones con Cartas Compromisos evaluadas | |
| --- | --- |
| ADESS | Museo del Hombre |
| Jardín Botánico | Escuela de la Judicatura |
| Superintendencia de Valores | Comedores Económicos |
| ITLA | 911 |
| CONANI | SIUBEN |
| Hospital Ney Arias | CNZF |
| Competitividad | ISFODOSU |
| OPTIC | ARLSS |
| ONE | ANAMAR |
| PROSOLI | Comisión Nacional de Energía |
| MICM | Hospital Dr. Reynaldo Almánzar |
| MAPRE | IDAC |
| SIE | CAASD |
| Departamento Aeroportuario | SENASA |
| Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas | DIGECOG |
| Hospital Ney Arias Lora | CONANI |
| ITLA | Consejo Nacional de Competitividad |

Todas las Cartas Compromiso se evalúan una vez al año y las nuevas reciben una evaluación de seguimiento a los 6 meses del lanzamiento. Se destaca además, más de doscientos (200) servicios con estándares y compromisos definidos, para su correcta y adecuada prestación del servicio a los ciudadanos, monitoreados anualmente por el MAP.

De igual forma, para contribuir al Objetivo Estratégico “Impulsar la Implementación de Modelos de Calidad, los Premios Nacionales a la Calidad, la Innovación, la Gestión Efectiva de la Prestación de los Servicios y la Vinculación Ciudadana en el monitoreo de los mismos”, durante el año 2018 la **Gestión del Observatorio Nacional de Servicios Públicos** como plataforma tecnológica de la promoción y control sobre el monitoreo de la calidad de los servicios públicos en República Dominicana, detalla las acciones realizadas:

1. Fueron registrados en el **Directorio de Servicios Públicos** mil doscientos sesenta y nueve (1,269) servicios ofertados por ciento trece (113) instituciones públicas; y en el **Directorio de Funcionarios** fueron registrados dos mil novecientos ochenta y nueve (2,989) funcionarios correspondientes a ciento veintinueve (129) instituciones. Ciento treinta y una (131) instituciones tienen evidencias colocadas en el indicador 01.5 sobre transparencia en las informaciones de servicios y funcionarios del SISMAP.
2. Se publicaron en el Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos un total de seis (6) **Encuestas Virtuales Mensuales** para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre la calidad de los servicios que ofertan las instituciones públicas.
3. Se gestionó de forma efectiva todas las reclamaciones recibidas **a través del correo del ONCSP y coordinado con el Sistema de Atención Ciudadana 311**, siendo estas la base para la realización de cuatro Informes Ejecutivos Trimestrales remitidos a la Presidencia de la República y que constituyen un indicador importante en la gestión macro de los servicios públicos y sus niveles de satisfacción de cara a la ciudadanía.
4. Se realizaron diecisiete (17) socializaciones sobre el Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos y el Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos en instituciones del gobierno central, descentralizadas y del Gobierno Local. Estas socializaciones se realizaron en un total de quince (15) instituciones públicas, a las cuales asistieron doscientos cuarenta y nueve (249) servidores públicos.
5. Se han ejecutado un total de ciento treinta y una (131) instituciones con evidencias colocadas en el indicador 01.5 sobre transparencia en las informaciones de servicios y funcionarios del SISMAP.
6. **Se realizó la Encuesta Nacional de Satisfacción Ciudadana sobre la Calidad de los Servicios Públicos**, la misma se realiza cada año, en el 2018 se aplicó a dos sectores: Gobierno Central y Hospitales. En total se encuestó los servicios de ciento seis (106) instituciones: cincuenta y nueve (59) del Gobierno Central y cuarenta y siete (47) Hospitales a nivel nacional. En este último grupo, se llevó a cabo un total de dieciséis mil cuatrocientas noventa y una (16,491) entrevistas; mientras que para las instituciones del Gobierno Central se realizaron diecisiete mil setecientos setenta y cinco (17,775).

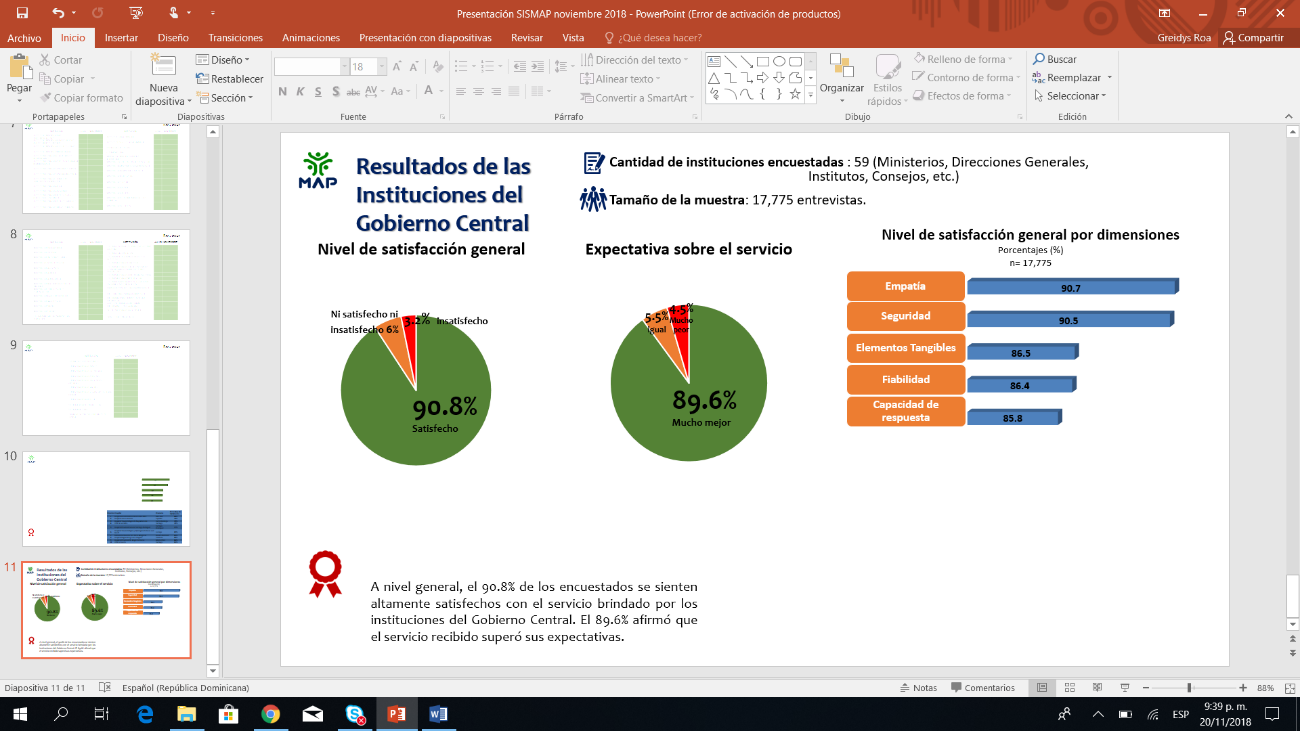
Los resultados de las Encuestas en los Hospitales muestran que, a nivel general, el 52% de los encuestados se sienten altamente satisfechos con el servicio brindado por los Hospitales, el 87% afirmó que el servicio recibido superó sus expectativas. Destacan, a nivel general, los Hospitales Rosa Duarte Elías Piña (80%), Jamao al Norte (78%) y Traumatológico Dr. Ney Arias Lora (73%)



**Servicio recibido respecto a sus expectativas**

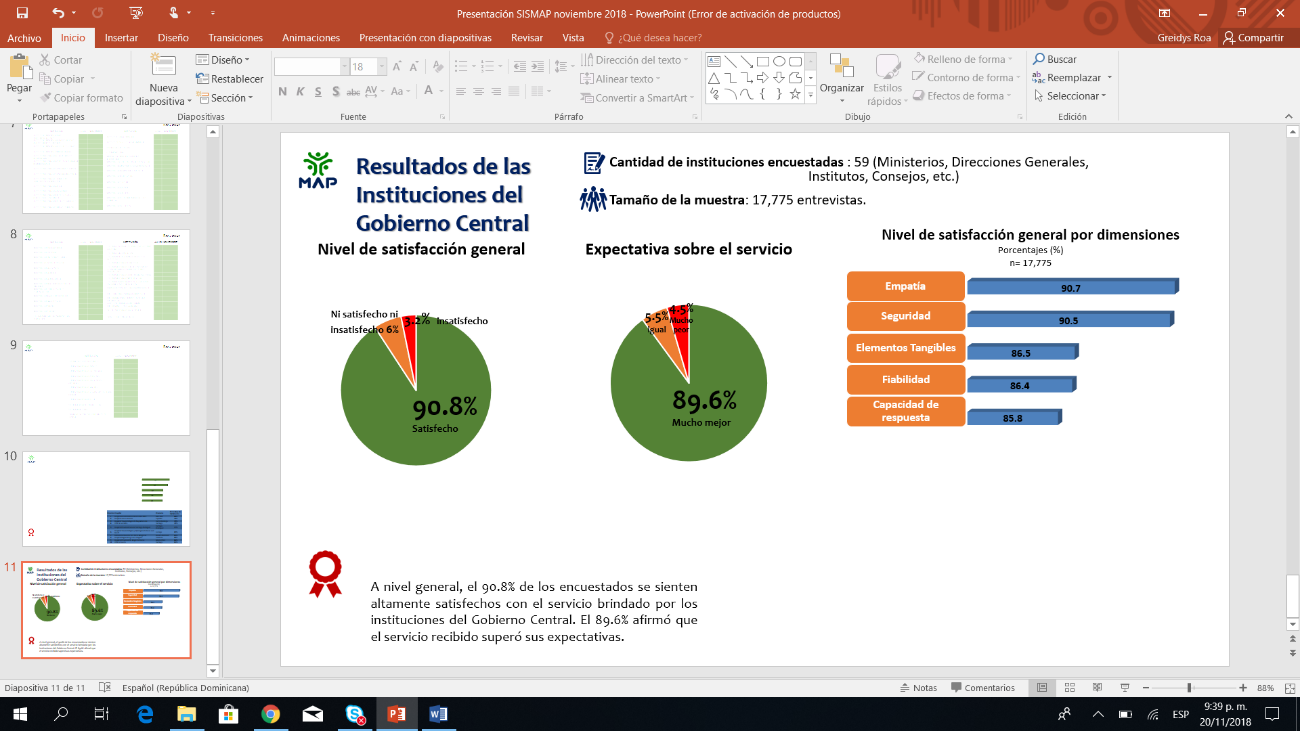
**Nivel de Satisfacción General**

En cuanto a las instituciones del Gobierno Central, el 90.8% de los encuestados se sienten altamente satisfechos con el servicio brindado por las instituciones del Gobierno Central, el 89.6% afirmó que el servicio recibido superó sus expectativas.



**Servicio recibido respecto a sus expectativas**

**Nivel de Satisfacción General**



**Ranking de Satisfacción Ciudadana de Hospitales Encuestados**

El Ranking de Hospitales muestra la posición en la que resultó cada Hospital dependiendo del nivel de satisfacción general según los resultados de la encuesta. El Hospital mejor valorado fue el **Hospital Provincial Rosa Duarte** de la Provincia Elías Piña, mientras que el Hospital Provincial San Bartolomé obtuvo la puntuación más baja.

| **Posición** | **Hospital** | **Satisfacción General (%)** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Hospital Provincial Rosa Duarte Elías Piña.** | **80** |
| 2 | Hospital Jamao al Norte | 78 |
| 3 | Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora | 73 |
| 4 | CPN de Juncalito | 72 |
| 5 | Hospital Provincial General Santiago Rodríguez | 71 |
| 6 | Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch | 69 |
| 7 | Maternidad Nuestra Sra. De La Altagracia | 69 |
| 8 | Hospital Regional Ing. Luís L. Bogaert | 68 |
| 9 | Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras | 66 |
| 10 | CPN La Cuesta | 65 |
| 11 | CPN Mata Hambre | 65 |
| 12 | Hospital Pascasio Toribio Piantini | 65 |
| 13 | Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras | 64 |
| 14 | Hospital Francisco E. Moscoso Puello | 63 |
| 15 | Hospital Regional San Vicente de Paúl | 61 |
| 16 | Hospital Inmaculada Concepción | 59 |
| 17 | Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral | 58 |
| 18 | Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana | 57 |
| 19 | Hospital Infantil Robert Reid Cabral | 57 |
| 20 | Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina | 56 |
| 21 | CPN de la Caleta | 55 |
| 22 | Hospital Nuestra Sra. De Regla | 54 |
| 23 | Hospital Provincial Toribio Bencosme | 54 |
| 24 | Hospital Provincial Gral. Melenciano | 53 |
| 25 | Hospital Provincial Ricardo Limardo | 53 |
| 26 | Hospital Dr. Leopoldo Pou | 50 |
| 27 | Hospital Dr. Leopoldo Martínez | 49 |
| 28 | Hospital Provincial Ntra. Sra. De La Altagracia | 49 |
| 29 | Hospital Regional Universitario Dr. José María Cabral y Báez | 49 |
| 30 | Hospital San José | 49 |
| 31 | Hospital Infantil Arturo Grullón | 48 |
| 32 | Hospital Provincial Padre Fantino | 48 |
| 33 | Hospital Municipal Hato del Yaque | 44 |
| 34 | Hospital Juan Pablo Pina | 42 |
| 35 | Hospital Rafael J. Mañón | 40 |
| 36 | Hospital Regional Dr. Antonio Musa | 40 |
| 37 | Hospital Regional Jaime Monta | 40 |
| 38 | Hospital Regional Dr. Luís Morillo King | 39 |
| 39 | Hospital Teófilo Hernández | 39 |
| 40 | Hospital General de Boca Chica | 36 |
| 41 | Hospital Pedro E. De Marchena | 35 |
| 42 | Hospital Provincial Dr. Elio Fiallo | 35 |
| 43 | Hospital Dr. Francisco Antonio Gonzalvo | 34 |
| 44 | Hospital Taiwán 19 de Marzo | 34 |
| 45 | Hospital Provincial Matías Ramón Mella | 31 |
| 46 | CPN Pedro García | 29 |
| 47 | **Hospital Provincial San Bartolomé** | **10** |

**Ranking de Satisfacción Ciudadana de Gobierno Central**

El Ranking de Instituciones del Gobierno Central muestra la posición en la que resultó cada institución dependiendo del nivel de satisfacción general según los resultados de la encuesta. La institución mejor valorada fue el **Ministerio de la Mujer,** mientras que la Dirección General de Migración obtuvo la menor puntuación.

| **Posición** | **Institución del Gobierno Central** | **Satisfacción General (%)** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Ministerio de la Mujer** | **97.1** |
| **2** | Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad | 94.8 |
| **3** | Administradora de Subsidios Sociales | 94.5 |
| **4** | Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA) | 93.6 |
| **5** | Ministerio de Energía y Minas | 93.6 |
| **6** | Oficina Nacional de Derecho de Autor | 93.2 |
| **7** | Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación | 93.0 |
| **8** | Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) | 92.8 |
| **9** | Ministerio de Industria, Comercio y Pymes | 92.7 |
| **10** | Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología | 92.6 |
| **11** | Ministerio de Hacienda | 92.4 |
| **12** | Dirección General de Pasaportes | 92.2 |
| **13** | Dirección General de Contrataciones Públicas | 91.8 |
| **14** | Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil | 91.8 |
| **15** | Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) | 91.5 |
| **16** | Dirección General de Aduanas | 91.4 |
| **17** | Ministerio de Cultura | 91.3 |
| **18** | Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado | 91.1 |
| **19** | Dirección General de Catastro Nacional | 91.0 |
| **20** | Ministerio de Administración Pública (Sto. Dgo. y Santiago) | **90.8** |
| **21** | Ministerio Administrativo de la Presidencia | 90.6 |
| **22** | Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo | 90.5 |
| **23** | Ministerio de Agricultura | 90.3 |
| **24** | Ministerio de la Juventud | 90.3 |
| **25** | Comedores Económicos del Estado | 90.3 |
| **26** | Parque Ecológico Botánico Profesor Eugenio Jesús Marcano | 90.3 |
| **27** | Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura | 90.2 |
| **28** | Administradora de Riesgos de Salud SEMMA | 90.1 |
| **29** | Ministerio de Turismo | 89.9 |
| **30** | Dirección General de Prisiones | 89.7 |
| **31** | Instituto Nacional de Administración Pública | 89.4 |
| **32** | Oficina para el Reordenamiento del Transporte | 89.3 |
| **33** | Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social | 89.0 |
| **34** | Ministerio de Deportes y Recreación | 88.3 |
| **35** | Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE-CAL) | 88.3 |
| **36** | Centro de Exportación e Inversión de la Republica Dominicana (CEI-RD) | 88.3 |
| **37** | Plan de Asistencia Social de la Presidencia | 87.1 |
| **38** | Ministerio de Educación | 86.9 |
| **39** | Ministerio de Trabajo | 86.8 |
| **40** | Dirección General de Impuestos Internos (DGII) | 86.7 |
| **41** | Oficina Nacional de la Propiedad Industrial | 86.5 |
| **42** | Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) | 85.9 |
| **43** | Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE- Santiago) | 85.3 |
| **44** | Policía Nacional | 85.0 |
| **45** | Dirección General de Comunidad Digna | 83.9 |
| **46** | Lotería Nacional | 83.5 |
| **47** | Ministerio de Relaciones Exteriores | 83.4 |
| **48** | Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre (DIGESETT) | 83.3 |
| **49** | Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales | 83.2 |
| **50** | Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 83.2 |
| **51** | Ministerio de Interior y Policía | 82.8 |
| **52** | Instituto Tecnológico de las Américas | 82.5 |
| **53** | Dirección General de Bienes Nacionales | 81.9 |
| **54** | Dirección General de Desarrollo Fronterizo | 81.3 |
| **55** | Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones | 80.7 |
| **56** | Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN-Santiago) | 80.2 |
| **57** | Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses | 78.4 |
| **58** | Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 73.8 |
| **59** | **Dirección General de Migración** | **68.7** |

1. En el año 2018 se crearon ocho (8) Mesas de Buenas Prácticas, con las cuales se completan las 12 Mesas, con el objetivo de fomentar la transparencia en la gestión de la Administración Pública. Estas mesas constituyen una meta presidencial que se inscribe dentro de las políticas de transparencia y monitoreo de la calidad de los servicios públicos, a la vez, constituyen un banco de alternativas dirigidas a incorporar estrategias de innovación y mejora en el esquema para un Buen Gobierno.

Las mesas por sectores que participaron son:

1. Sector Salud
2. Sector Educación
3. Sector Medio Ambiente
4. Sector Seguridad Social
5. Sector Eléctrico
6. Sector Agua
7. Sector Agropecuario
8. Sector Tierra
9. Sector Obras Públicas y Transporte Terrestre
10. Sector Cultura
11. Ministerio de la Presidencia - Sector Desarrollo y Protección Social
12. Sector Equidad y Justicia

En este año fue revisado y actualizado el Protocolo para las Mesas de Buenas Prácticas para la Transparencia y Gestión de la Participación Ciudadana en la Gestión Pública, documento formal que establece los parámetros conductuales a ser observados por los miembros integrantes de las mesas; principales acciones a desarrollar para la obtención de los productos previstos por sector; y las técnicas a ser utilizadas para las actividades de investigación con carácter científico que deberá resultar de las acciones ejecutadas.

Se desarrolló además, la Guía Metodológica para la Elaboración de Informes de las Mesas de Buenas Prácticas. Esta guía tiene por objetivo estandarizar una metodología que, basada en los conceptos teóricos, técnicos y experiencias de los integrantes de las Mesas de Buenas Prácticas, faciliten la construcción de un panorama real sobre la funcionabilidad de la gestión institucional dentro del marco de la política de transparencia y calidad del servicio público que ofrece la administración a los ciudadanos y ciudadanas.

En este año 2018 fue publicada en Play Store la aplicación Móvil Servicios Públicos RD y colocada en línea a través del Programa República Digital. Mediante esta aplicación los ciudadanos pueden consultar los servicios que ofrece una gran cantidad de instituciones públicas y presentar sus quejas, reclamaciones y sugerencias sobre la calidad de los servicios recibidos.

Asimismo, como forma de contribuir al Objetivo Estratégico “Impulsar la Implementación de Modelos de Calidad, los Premios Nacionales a la Calidad, la Innovación, la Gestión Efectiva de la Prestación de los Servicios y la Vinculación Ciudadana en el monitoreo de los mismos”, durante el año 2018 en el marco de la XXI Feria Internacional del Libro Santo Domingo 2018, el 24 de abril se llevó a cabo la puesta en circulación de la Revista de Administración Pública No. 1/2018 sobre La Reforma Municipal en la República Dominicana.

La revista contó con articulistas nacionales e internacionales y con diferentes sub-temas relacionados al tema principal de la misma, según detallamos a continuación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| It | Temas | Articulista | Cargo/Institución |
| 1 | El control financiero de las Administraciones Locales | Rafael de Jesús Méndez | Técnico del Área Integración Financiera Gubernamental y Gobiernos Locales. |
| 2 | SISMAP municipal, una oportunidad para mejorar los municipios. | Manuel Parras Gallardo | Asesor del Ministerio de Administración Pública (MAP) y de la Comisión Presidencial de Reforma Municipal. |
| 3 | La participación ciudadana en el marco del presupuesto participativo municipal | Juan Castillo | Director Ejecutivo de la Fundación Solidaridad. |
| 4 | La Administración Local en la jurisprudencia del Tribunal Constitucional Dominicana | Amaury A. Reyes Torres. | Letrado del Tribunal Constitucional de la Rep. Dom. |
| 5 | Gestión Local en América Latina y el Caribe: consensos supranacionales para un nuevo paradigma urbano y humano. | Alejandro Liberman T. | Articulista y Consultor Internacional, Argentina |
| 6 | Bases constitucionales de la Administración Local. | Milton Ray Guevara | Magistrado Presidente del Tribunal Constitucional de la Rep. Dom. |
| 7 | La participación ciudadana en la Administración Local: hacia el Gobierno Abierto. | Zulima Sánchez Sánchez | Profesora de Derecho Administrativo en la Universidad de Salamanca, España. |
| 8 | Servicios públicos locales y prestaciones asistenciales | Aracelis A. Fernández Estrella. | Letrada de Adscripción Temporal del Tribunal Constitucional de la Rep. Dom. |
| 9 | Alcance de la Potestad Tributaria en el ámbito local. | Pedro Luis Gago Clérigo. | Asesor del Instituto Geográfico Nacional. |
| 10 | Políticas de transparencia y control para una gestión municipal de calidad. | Faustino Collado. | Profesor de Grado y Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) |

En el marco de la recién pasada XXI Feria Internacional del Libro 2018 estuvo a la República de Guatemala como país invitado, dedicada al gran Escritor y Poeta Dominicano **Lupo Hernández Rueda** y un homenaje especial al Poeta **Juan Antonio Alix.**, el Ministerio llevó a cabo dos (2) actividades, en primer lugar la puesta en circulación de la nueva Revista sobre Reforma Municipal en la República Dominicana; N1, Vol. 1 y una importante conferencia con el título: “Evolución y Perspectivas del Servicio Civil en Guatemala”, a cargo del **Sr. Oscar** **Leonel Galindo Galindo** Subdirector de la Oficina Nacional de Servicio Civil de Guatemala, como segunda actividad relanzamos dos obras escritas por los Próceres de la Administración Pública Dominicana, bajo los títulos: **Sinopsis de las Reformas Constitucionales** de la autoría del **Dr. Raymundo Amaro Guzmán** y **Trabajo en Equipo en la Administración Moderna** por el **Dr. Víctor Melitón Rodríguez**.

Durante el desarrollo de la feria en el Stand del MAP, se donaron a servidores públicos, estudiantes universitarios de Administración Pública, derecho e investigadores de la gestión del Estado, cientos de materiales bibliográficos, Brochures entre ellos la Ley 107-13 Sobre los Derechos de las Personas en sus Relaciones con la Administración y de los Procedimiento Administrativo, así como otros títulos que se menciona a continuación:

* **Compendio de Normas sobre la Profesionalización**… (250 ejemplares).
* **Régimen Jurídico y Profesionalización de la Función Pública** (80 ejemplares).
* **Ley No.107-13 sobre los derechos de las personas en**… (130 Ejemplares).
* **Guías CAF** (10 Ejemplares)
* **Trabajo en Equipo en la Administración Moderna** (40 Ejemplares)
* **Gobernanza para Resultado de la Administración Pública** (20 ejemplares)
* **Revista de Administración Publica # 6** (30 Ejemplares).
* **Carta Iberoamericana**… (15ejemplares).
* **Guía para el Desarrollo de Cartas Compromiso**… (30 ejemplares).

**Coordinación Avances de los Planes de Mejora de los Hospitales de la Regional VII**

Presentamos a continuacion un resumen de la Ejecucion de los Planes de Mejora en la Fase de Implementacion en los Hospitales con el Acompañamiento de los Analistas del Vice-Ministerio de Innovación y Modernización.

**Resumen de los Porcentajes Detallado por Área:**



**Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud**

El Eje de Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud muestra un avance de 99%, este prioriza los trabajos del MAP apostando al desarrollo de estrategias, acompañamiento y fortalecimiento institucional en el Sector Municipal, así como un Plan de Acompañamiento al Sector Salud, dicho eje está compuesto por dos objetivos estratégicos y un total de treinta y un (31) productos.

Se destaca avance de un 110% en el Objetivo Estratégico “Contribuir al Fortalecimiento Institucional Municipal, mediante la Implementación de Acciones y Mecanismos que tiendan a Mejorar las Condiciones y Buenas Prácticas de Gestión en los Gobiernos Locales, para ofrecer mejores servicios satisfaciendo las aspiraciones de las ciudadanas y ciudadanos”.

Las acciones para este objetivo, se desarrollaron en el marco del Sistema de Metas Presidenciales, teniendo como antecedentes los trabajos realizados desde el 2014 en el Programa de Apoyo a la Sociedad Civil y Autoridades Locales (PASCAL). Para ello, se impulsa el proceso de articulación entre las entidades rectoras del Sistema de Monitorio de la Administración Pública Municipal (SISMAP Municipal): Ministerio de Administración Pública, Instituto Nacional de Administración Pública, Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial, Dirección General de Presupuesto, Dirección General de Contrataciones Públicas, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, Contraloría General de la República, Federación Dominicana de Municipios, la Cámara de Cuentas y la Liga Municipal Dominicana, a los fines de garantizar un acompañamiento estructurado, planificado y orientado en base a los indicadores del sistema (<http://www.sismap.gob.do/municipal>) y a las áreas de mejora identificadas.

Durante 2018 y luego de un proceso de acompañamiento técnico para el fortalecimiento institucional, fueron incorporados treinta y un (31) nuevos Ayuntamientos y treinta (30) Juntas de Distrito al Ranking del SISMAP Municipal. A la fecha monitoreamos ciento veintisiete (127) Ayuntamientos y treinta (30) Juntas de Distrito, abarcando aproximadamente el 75% de población nacional.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ayuntamientos Incorporados al SISMAP Municipal 2018** | | | | | |
| **Nº** | **Ayuntamiento** | **Nº** | **Ayuntamiento** | **Nº** | **Ayuntamiento** |
| 1 | Pueblo Viejo | 11 | Miches | 21 | Las Matas de Santa Cruz |
| 2 | Padre las Casas | 12 | Jamao al Norte | 22 | Villa Vásquez |
| 3 | Tamayo | 13 | El Valle | 23 | Peralvillo |
| 4 | Las Salinas | 14 | Tenares | 24 | Yamasá |
| 5 | Restauración | 15 | El Factor | 25 | Oviedo |
| 6 | Partido | 16 | Cabrera | 26 | Altamira |
| 7 | El Pino | 17 | Río San Juan | 27 | Las Terrenas |
| 8 | Loma de Cabrera | 18 | Piedra Blanca | 28 | Sánchez |
| 9 | Villa Riva | 19 | Maimón | 29 | Rancho Arriba |
| 10 | Arenoso | 20 | Pepillo Salcedo (Manzanillo) | 30 | Sabana Larga |
|  |  |  |  | 31 | Villa los Almácigos |

| **Juntas de Distrito incorporadas al SISMP Municipal 2018** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Junta de Distrito Municipal** | **Municipio Cabecera** | **Nº** | **Junta de Distrito Municipal** | **Municipio Cabecera** |
| 1 | Juan Adrián | Piedra Blanca | 16 | San Luis | Santo Domingo Este |
| 2 | La Caleta | Boca Chica | 17 | Los Botados | Monte Plata |
| 3 | La Victoria | Sto. Dgo. Norte | 18 | Palmarejo | Los Alcarrizos |
| 4 | La Guáyiga | Pedro Brand | 19 | Verón | Higüey |
| 5 | Pedro García | Santiago | 20 | Juma Bejucal | Bonao |
| 6 | El Rubio | San José de las Matas | 21 | Jicomé | Esperanza |
| 7 | El Limón | Villa González | 22 | José Fco. Peña Gómez | Pedernales |
| 8 | Palmar Arriba | Villa González | 23 | Maimón | Puerto Plata |
| 9 | Jacagua | Santiago | 24 | Hato Damas | San Cristóbal |
| 10 | La Canela | Santiago | 25 | Guatapanal | Mao |
| 11 | Hato del Yaque | Santiago | 26 | Pedro Corto | San Juan |
| 12 | La Cuesta | San José de las Matas | 27 | Veragua | Gaspar Hernández |
| 13 | Guayabal | Puñal | 28 | Quita Sueño | Bajos de Haina |
| 14 | Pantoja | Los Alcarrizos | 29 | El Limón | Samaná |
| 15 | Chirino | Monte Plata | 30 | El Pueblecito | Cambita Garabitos |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Total de Gobiernos Locales 2015-2019\*\*** | | | | | | | | | |
| **GOBIERNOS LOCALES** | **TOTAL** | **POBLACIÓN SIN DM\*** | | **SUPERFICIE CON DM\*** | | **SUPERFICIE SIN DM\*** | | **PRESUPUESTO 2018** | |
| Ayuntamientos 2015 | 50 | 5,847,441 | 0.6191 | 24,560 | 0.578 | 12,795.66 | 0.2649 | RD$ 15,162,162,886.00 | 0.7144 |
| Ayuntamientos 2017 | 46 | 972,690 | 0.103 | 10,482 | 0.2467 | 5,204.1 | 0.1077 | RD$ 2,118,517,920.00 | 0.0998 |
| Ayuntamientos 2018 | 31 | 363,497 | 0.0385 | 7,447 | 0.1753 | 5,015.4 | 0.1038 | RD$ 894,958,077.00 | 0.0422 |
| Distritos Municipales 2018 | 15 | 328,519 | 0.0348 |  |  | 1,507.3 | 0.0312 | RD$ 575,747,150.00 | 0.0271 |
| Distritos Municipales 2019 | 15 | 284,574 | 0.0301 |  |  | 1,566 | 0.0324 | RD$ 596,840,175.00 | 0.0281 |
| **TOTALES** | **157** | **7,796,721** | **82.5%** | **42,488** | **87.9%** | **26,088** | **54%** | RD$ 19,348,226,208.00 | **91.1%** |
| **Nota:** \*Distrito Municipal (DM). \*\*Proyectado | | | | | | | | | |

* Se ha consolidado la estrategia articulación utilizada para coordinar las actividades entre diez (10) entidades rectoras, orientadas hacia la gestión municipal con la continuación del proceso de ingreso escalonado de las entidades municipales.
* Se continuó con alianzas estratégicas en las instituciones del ámbito municipal para impulsar el desarrollo, a través de la firma de convenios de colaboración, entre los cuales se pueden mencionar: Liga Municipal Dominicana, Federación Dominicana de Distritos Municipales; Ayuntamientos Municipales: Mella, La Descubierta, Cristóbal, Jarabacoa, Constanza, Salinas, Licey al Medio, La Caleta, El Pino, Los Cacaos, Nizao, Pantoja, Pueblo Viejo, Sabana Iglesia, Laguna Salada. Sabana Larga, Villa Los Almácigos, Barahona y Baitoa. Con los Distritos Municipales; Cambita el Pueblecito (Cambita Garabitos) y el Limón (Samaná).
* En cuanto al seguimiento de los Hospitales priorizados asignados al Vice-Ministerio de Apoyo a la Municipalidad, se realizó una visita a la nueva Directora del Hospital Dr. Robert Reíd la **Dra. Nereyda Solano**, se presentó informe de los avances en el Hospital Dr. Robert Reíd, y se motivó a continuar los trabajos de fortalecimiento institucional y a postular al Premio Nacional a la Calidad. En cuanto al Hospital SEMMA Santo Domingo, se visitó al Director del Hospital, Dr. Enriquillo Matos en donde se socializó sobre los avances en la implementación de su Plan de Mejora y los demás temas que son rectoría del MAP.
* Fueron realizadas visitas de sensibilización y motivación a las autoridades de los Ayuntamientos en la Región el Valle: Bánica, Hondo Valle, Juan Santiago, Pedro Santana y El Llano. Estas visitas estuvieron encabezadas por el Ministro de Administración Pública, **Sr. Ramón Ventura Camejo** y realizadas en coordinación con FEDOMU, LMD, ASODORE, ADOBA, UNMUNDO.
* Se realizó en un acto encabezado por el Excelentísimo Presidente **Lic. Danilo Medina,** el reconocimiento anual a las entidades municipales con mejores niveles de desempeño en SISMAP Municipal, tanto para los que se encuentran en las primeras cinco posiciones del Ranking de Ayuntamientos y las primeras tres posiciones del Ranking Juntas de Distritos, así como también para los 3 mejores Ayuntamientos del grupo ingresado en 2018 y a la mejor Junta de Distrito ingresada en ese mismo año al sistema.

Estrategias implementadas para estimular el desarrollo y avances del Sistema:

* Se implementó desde el mes de abril la evolución y mejora descriptiva de los indicadores SISMAP Municipal, con el objetivo de mantener la dinámica por la acción, la mejora continua y las posibilidades de superación de las entidades locales monitoreadas. Así mismo, se cuenta con una nueva Guía de indicadores para 2018.
* Se han reforzado los procesos de formación con tres talleres para los enlaces SISMAP Municipal de los 127 Ayuntamientos y 30 Juntas de Distrito.
* Se realizó el seminario “Buenas Prácticas Municipales y el lanzamiento de la Revista de Administración Pública con el tema Reforma Municipal en la Rep. Dom. En este seminario tres Ayuntamientos y un Distrito Municipal compartieron su experiencia con la implementación de la Ley 41-08 de Función Pública.
* El SISMAP Municipal da un salto cualitativo en el año 2018 al incorporar la dimensión de servicios municipales en un entorno on-line, público y orientado a mantener informada a la ciudadanía. El primer servicio a ser incluido es la gestión de residuos sólidos, impulsado desde el Programa Dominicana Limpia que es apoyado desde la Presidencia de la República. La inclusión de los servicios municipales en el SISMAP Municipal supone la participación en el monitoreo, acompañamiento y orientación a los gobiernos locales de la Liga Municipal Dominicana.
* Durante todo el 2018 se continuó impulsando conjuntamente con la MEPYD la inclusión de los Ayuntamientos al Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública (SNIP), logrando la obtención del código SNIP 18 de los 21 Ayuntamientos previstos. En ese sentido, fueron transferidos un total de RD$27,086,980 a 15 Ayuntamientos que cumplieron con los requisitos para el acceso al fondo de infraestructura definidos en el marco del programa PASCAL, para acciones establecidas a través de procesos participativos. Los restantes 06 Ayuntamientos que no pudieron cumplir con los requisitos para la transferencia de los fondos, serán beneficiados con la compra de un equipamiento vinculado a un servicio sustantivo (equipamiento tecnológico, camiones recolectores de basura, camiones de bomberos, camiones cisternas, carros fúnebres, tractor, otros) por un valor total de RD$ 20,447,701 , el cuál será elegido a través de los procesos de consulta ciudadana y presupuestación participativa prevista en el marco jurídico nacional, especialmente la Ley 176-07 y la Ley 498-06 y su Reglamento, será adquirido mediante un proceso de compra realizado por el MAP en el primer trimestre del año 2019. También, como parte de las acciones contempladas dentro del PASCAL, fueron entregados 2 computadoras personales, 1 Scanner y 1 UPS a cada uno de los 51 Ayuntamientos beneficiarios del programa.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Ayuntamiento** | **Valor Transferido** | **No.** | **Ayuntamiento** | **Valor Transferido** |
| 1 | Tamboril | RD$ 4,735,758 | 9 | La Romana | RD$ 2,154,231 |
| 2 | San Cristóbal | RD$ 3,546,956 | 10 | Monte Cristi | RD$ 4,398,542 |
| 3 | Duvergé | RD$ 2,418,181 | 11 | Bonao | RD$ 2,876,399 |
| 4 | Cotuí | RD$ 3,444,416 | 12 | Comendador | RD$ 3,192,476 |
| 5 | Villa González | RD$ 3,106,044 | 13 | Nagua | RD$ 5,038,302 |
| 6 | Neiba | RD$ 3,168,882 | 14 | Monte Plata | RD$ 3,151,139 |
| 7 | San Ignacio de Sabaneta | RD$ 4,281,540 | 15 | El Seíbo | RD$ 6,123,293 |
| 8 | Guayubín | RD$ 2,385,205 | **TOTAL** | | **RD$ 27,086,980** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ayuntamiento** | **Valor del equipo a adquirir** |
| Bayaguana | RD$ 3,989,951 |
| Monción | RD$ 2,148,363 |
| Bisonó, Navarrete | RD$ 5,039,245 |
| Castañuelas | RD$ 1,750,700 |
| Santo Domingo Oeste | RD$ 5,224,480 |
| Pedernales | RD$ 2,294,961 |
| **TOTAL** | **RD$ 20,447,701** |

* En el marco de la Comisión Presidencial de Reforma Municipal (COPREM) del que el MAP forma parte, se contó a lo largo de 2018 con un equipo de tres (3) expertos permanentes para el apoyo técnico a la Secretaría de la COPREM y Enlace del Poder Ejecutivo con los Ayuntamientos para impulsar el Proceso de Consultas y Socialización del Anteproyecto de Ley Orgánica de la Administración Local y el Régimen Territorial.

Los datos de los avances de las entidades municipales del SISMAP Municipal al mes de noviembre de 2018 refleja la necesidad de seguir impulsando el acompañamiento, la orientación y el seguimiento a los Ayuntamientos y Juntas de Distritos por parte de todas las instituciones rectoras del sistema. El objetivo no es sólo que ingresen sino que progresivamente los niveles de desempeño sean mayores.

En cuanto a la **Evaluación del Desempeño por Competencia (simplificada)** en los Ayuntamientos, dieciocho mil seiscientos cincuenta y dos (18,652) servidores han sido evaluados en cincuenta y dos (52) Ayuntamientos; se capacitaron a dieciséis (16) Ayuntamientos y diez (10) Juntas Distritales en los que participaron cuatrocientos cuarenta y cuatro (444) servidores.

De igual forma, en el Sub-sistema de Análisis del Trabajo y Remuneraciones se elaboraron de cuarenta (40) Manuales de Cargos en Ayuntamientos.

| No. | Ayuntamiento | No. | Ayuntamiento |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Ayuntamiento de Salcedo | 22 | Samaná |
| 2 | Monción | 23 | Villa González |
| 3 | Paraíso | 24 | Castillo, San Francisco |
| 4 | Polo | 25 | San Pedro de Macorís |
| 5 | Las Matas de Farfán | 26 | La Romana |
| 6 | Castañuelas | 27 | Salvaleón de Higüey |
| 7 | Dajabón | 28 | Los Alcarrizos |
| 8 | Neyba | 29 | Baní |
| 9 | Villa Jaragua | 30 | Villa Tapia |
| 10 | San José de las Matas | 31 | Monte Plata |
| 11 | Jaquimeyes | 32 | La Vega |
| 12 | Salinas | 33 | Montecristi |
| 13 | La Ciénaga | 34 | Guayubín |
| 14 | Santa Cruz de Mao | 35 | Hato Mayor |
| 15 | Vicente Noble | 36 | Sabana de la Mar |
| 16 | Enriquillo | 37 | San Juan de la Maguana |
| 17 | Tamboril | 38 | Moca |
| 18 | Jimaní | 39 | Jarabacoa |
| 19 | Bánica | 40 | Jánico |
| 20 | El Llano | 41 | Junta Municipal de Pantoja |
| 21 | San José de las Matas |  |  |

Asimismo, se realizaron cuatro (4) Diagnósticos de la Función de Recursos Humanos en Ayuntamientos de Bonao, Castillo, Sánchez Ramírez, Junta Municipal de Pantoja.

Se destaca además, Realización talleres de Planificación y Presupuestación de Recursos Humanos para veintitrés (23) Ayuntamientos.

De igual forma, se ha experimentado una tendencia descendente a través de los años en la cantidad de ciudadanos clientes que visitan nuestra Unidad de Atención al Usuario para la Gestión de las Relaciones Laborales, ya que cuatro (4) entidades municipales, han sido fortalecida para la Gestión de las Relaciones Laborales, mediante la descentralización del software del Sistema de Gestión de Reclamaciones de Beneficios Laborales (RECLASOFT), logrando una interoperabilidad con el Ministerio de Administración Pública (MAP).

Igualmente, se registraron cincuenta y seis (56) Asociaciones de Servidores Públicos en Ayuntamientos, entre los que se encuentran: el de Mella, de Verón, de Laguna Salada, El Llano, Elías Piña, las Matas de Farfán, Juan Santiago, Constanza, Esperanza, Cambita Garabito, Guaymate, La Descubierta, Poster Río, Fundación, el Peñón, de Salinas, Jaquimeyes, Villa Altagracia, Cabral, Jamao al Norte, Bajos de Haina, Junta M. de Pantoja, Yamasá, Maimón, Rancho Arriba, Junta de Distrito M. de Chirino, Junta del Distrito M. El Limón, Junta M. Juan Adrián, de Altamira, Junta del Distrito M. de Pedro García, La Canela, El Puñal, El Valle, Miches, Villa Hermosa, Higuey, San Rafael del Yuma, La Cuesta y Hato del Yaque. Conforme a lo establecido en la Ley No. 41-08 de Función Pública y su Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública.

En cuanto a la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP), a la fecha se han realizado once (11) visitas a diferentes Ayuntamientos: al de Esperanza, una Charla en el de Constanza y cinco (5) Reuniones: Constanza, Sabana Grande Palenque, Cambita Garabitos, San Cristóbal, Castañuela. Junta del Distrito Municipal El Limón, Altamira, Junta del Distrito Municipal Pedro García, Las Terrenas y el de Sánchez.

Igualmente en este objetivo, se destaca la aprobación de Estructuras Organizativas por medio de la asesoría y acompañamiento a cincuenta y cuatro (54) Ayuntamientos, de los cuales veintiséis (26) aprobaron por medio de Resoluciones su Estructura Orgánica; nueve (9) aprobaron sus Manuales de Organización y Funciones.

Asimismo, se desarrolló en el ámbito de los Gobiernos Locales la promoción e implantación de mecanismos que faciliten la Gestión del Cambio Inteligente y la Mejora de la Cultura Organizacional en las Instituciones del Estado. Durante el 2018 diez (10) Ayuntamientos participaron de la realización de Encuestas, a través del Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública (SECAP):

1. Ayuntamiento de Bánica
2. Ayuntamiento de El Factor
3. Ayuntamiento de El Pino
4. Ayuntamiento de Enriquillo
5. Ayuntamiento de Jamao al Norte
6. Ayuntamiento de Laguna Salada
7. Ayuntamiento de Partido
8. Ayuntamiento de Santo Domingo Este
9. Ayuntamiento de Villa Jaragua
10. Ayuntamiento de Villa Tapia
11. Ayuntamiento Los Botados Yamasá

De igual forma, se desarrollamos el Taller sobre “Gestión del Clima y Bienestar en el Trabajo”, en el cual participaron representantes de quince (15) Ayuntamientos y cuatro (4) Juntas de Distrito Municipal:

1. Ayuntamiento de Bánica
2. Ayuntamiento de El Factor
3. Ayuntamiento de El Pino
4. Ayuntamiento de Enriquillo
5. Ayuntamiento de Jamao al Norte
6. Ayuntamiento de Laguna Salada
7. Ayuntamiento de Partido
8. Ayuntamiento de Santo Domingo Este
9. Ayuntamiento de Villa Jaragua
10. Ayuntamiento de Villa Tapia
11. Ayuntamiento Los Botados Yamasá
12. Junta de Distrito Municipal de Chirino
13. Junta de Distrito Municipal de La Caleta
14. Junta de Distrito Municipal de Pantoja - Los Alcarrizos
15. Junta de Distrito Municipal de San Luís

Con miras a contribuir al establecimiento de una Cultura de Calidad en los Gobiernos Locales, quince (15) Ayuntamientos realizaron su **Autodiagnóstico con el Modelo CAF**, veinte (20) de estos elaboraron el **Plan de Mejora Institucional**, cuyos integrantes junto a otros servidores fueron capacitados a través de los talleres sobre el Modelo CAF impartidos en treinta y un (31) Ayuntamientos; asimismo, veinticinco (25) participaron en los talleres sobre Planes de Mejora. También destacamos la aplicación de la Evaluación del Desempeño Institucional (EDI) en la Junta Distrital de Chirino.

Desarrollo el Seminario **“Buenas Prácticas Municipales y Lanzamiento Revista Administración Pública, con el tema Reforma Municipal en la República Dominicana**”, 26 de septiembre de 2018, en el Hotel Radisson, Santo Domingo, Distrito Nacional, con la participaron 282 personas.

Por otro lado, elaboramos dos (2) **Mapas de Procesos elaborados** en los Ayuntamiento Villa Jaragua y La Salina; así como novecientos noventa y cinco (995) servidores públicos sensibilizados en treinta y nueve (39) Ayuntamientos sobre el contenido de la Ley No. 41-08 de Función Pública y sus Reglamentos de Aplicación, impactando la calidad de los servicios públicos que brindan dichos servidores.

Se destaca avance de un 85% en el Objetivo Estratégico “Apoyar el Fortalecimiento del Sistema de Gestión del Sector Salud, para Contribuir a la Mejora de los Servicios y Satisfacción de los Usuarios”. Para el cumplimiento de dicho objetivo se desarrolló un **Plan de Intervención para la Mejora de la Gestión de los Servicios de Salud** y detallamos algunos logros específicos:

En el Sub-sistema de Evaluación de Desempeño por Resultados, cuarenta y ocho (48) Hospitales acompañados en proceso de evaluación de su personal, con diez (10) talleres realizados y participaron trescientos veintiún (321) servidores y mil trescientos cincuenta y dos (1,352) han sido evaluados de los Hospitales Materno Dr. Reynaldo Almánzar seiscientos setenta y dos (672) y Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza seiscientos ochenta (680).

En cuanto al Sub-sistema de Análisis del Trabajo y Remuneraciones se realizaron dieciséis (16) Diagnósticos de la Función de Recursos Humanos en igual número de Hospitales:

1. Hospital de BAITOA
2. Pepillo Salcedo
3. Castañuelas
4. Laguna Salada
5. Centro Sanitario
6. Hospital Pedro Heredia
7. Hospital Municipal Monción
8. Hospital Especializado de Higüey
9. Hospital Hato del Yaque
10. Hospital Municipal Esperanza
11. Hospital Municipal de Boca Chica
12. Hospital de Haina
13. CECANOT
14. Hospital de Jánico
15. Hospital de Tamboril
16. Hospital de Guerra

Además, se realizaron talleres de Planificación y Presupuestación de Recursos Humanos en cuarenta y ocho (48) Hospitales y Regionales de Salud a nivel nacional.

Doscientos treinta y ocho (238) servidores públicos sensibilizados en dieciséis (16) Hospitales sobre el contenido de la Ley No. 41-08 de Función Pública y sus Reglamentos de Aplicación, impactando la calidad de los servicios públicos que brindan dichos servidores.

De igual forma, veintitrés (23) Hospitales han sido capacitados sobre Normas y Procedimientos Laborales, entre los que se encuentran: Hospital Municipal Laguna Salada, Hospital Nuestra Señora de La Altagracia, Hospital Municipal de Castañuelas, Hospital Jaime Oliver Pino (IDSS) San Pedro Macorís, Hospital Pascasio Toribio, Hospital Universitario San Vicente Paul (SFM), Hospital Oncológico Rosa Emilia Tavarez (INCART), Hospital Municipal de Pepillo Salcedo, Hospital Municipal Jamao al Norte, Hospital Dr. Rodolfo de la Cruz Lora, Pedro Brand, SNS (2) y SRSM, Hospital de Laguna Salada, Hospital de Mao, Hospital Luís Morillo King, Hospital Arturo Grullón, Hospital Laguna Salada, Hospital de Monción, Hospital de Montecristi, Hospital Municipal de Castillo, Hospital Municipal de Villa Riva y Hospital de Tamayo.

En cuanto a la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP), se realizaron trece (13) encuentros y visitas de monitoreo y seguimiento en igual número de Hospitales.

En cuanto al fortalecimiento institucional en los Hospitales, se realizó Análisis y Diagnósticos Organizacional de Estructura en diez (10) Centros Hospitalarios en diferentes regiones del país, igualmente se brindó de asesoría y acompañamiento a través de visitas, comunicaciones de motivación, correos, entre otros acompañamientos a veintiocho (28) Centros Hospitalarios.

Asimismo, se desarrolló en el Sector Salud la promoción e implantación de mecanismos que faciliten la Gestión del Cambio Inteligente y la Mejora de la Cultura Organizacional en las Instituciones del Estado, durante el 2018 veintiséis **(26)** Hospitales y Áreas de Salud participaron de la realización de Encuestas, a través del Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública **(SECAP):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Área de Salud | No. | Área de Salud |
| 1 | Administradora de Riesgos de Salud para los Maestros ARS-SEMMA | 14 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - El Seíbo |
| 2 | Área IV de Salud | 15 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Hato Mayor |
| 3 | Áreas de Salud (DAS) - I | 16 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Monte Plata |
| 4 | Áreas de Salud (DAS) - II | 17 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Peravia |
| 5 | Áreas de Salud (DAS) - III | 18 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Puerto Plata |
| 6 | Áreas de Salud (DAS) - V | 19 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - San Cristóbal |
| 7 | Áreas de Salud (DAS) - VI | 20 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - San Juan de la Maguana |
| 8 | Áreas de Salud (DAS) - VII | 21 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - San Pedro de Macorís |
| 9 | Áreas de Salud (DAS) - VIII | 22 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Santiago I |
| 10 | Centro de Salud Integral Bella Vista | 23 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Santiago II |
| 11 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Barahona | 24 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Santiago III |
| 12 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Dajabón | 25 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Santiago Rodríguez |
| 13 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Duarte | 26 | Dirección Provincial de Salud (DPS) - Valverde |

De igual forma, se desarrolló el Taller sobre “Gestión del Clima y el Bienestar en el Trabajo” en el cual participaron representantes de diecisiete (17) Hospitales:

1. Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras
2. Hospital Dr. Leopoldo Pou
3. Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral
4. Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón
5. Hospital Inmaculada Concepción
6. Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar
7. Hospital Municipal Dr. Luis Espaillat de Sabana Iglesia
8. Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía
9. Hospital Provincial Matías Ramón Mella
10. Hospital Regional Dr. Antonio Musa
11. Hospital Regional Universitario Dr. Alejandro Cabral
12. Hospital Regional Universitario Dr. José María Cabral y Báez
13. Hospital Regional Universitario Dr. Luís Manuel Morillo King
14. Hospital Traumatológico Profesor Juan Bosch.
15. Hospital Dr. Rafael Castro, Cien Fuegos.
16. Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia
17. Centro Especializado en Atención de Salud Juan XXIII

Con miras a contribuir al Plan de Intervención para la Mejora de la Gestión de los Servicios de Salud, destacamos a catorce (14) Hospitales realizaron su **Autodiagnóstico con el Modelo CAF**, trece (13) de los cuales elaboraron el **Plan de Mejora Institucional**. De igual forma, dos (2) Hospitales han aplicado la Evaluación del Desempeño Institucional (EDI): Hospital Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia y Hospital Municipal de Jamao al Norte.

Se elaboró el Mapa de Proceso del Hospital Sabana Iglesia y Hospital Plaza de la Salud, y se capacitó en la elaboración de Cartas Compromisos al Hospital Hugo Mendoza

Coordinamos la Implementación del Fortalecimiento Institucional en veintitrés (23) Hospitales de la Región Norte

* + - Hospital Regional Universitario Dr. José María Cabral y Báez.
    - Hospital Infantil Arturo Grullón.
    - Hospital Periférico del Ensanche Libertad Dr. De Jesús Almonte.
    - Hospital Periférico Rafael Castro Cien Fuegos.
    - Hospital Regional Universitario Pte. Estrella Ureña (IDSS).
    - Hospital Baitoa.
    - Hospital Tamboril.
    - Hospital Monte Adentro.
    - Hospital Licey.
    - Hospital Navarrete.
    - Hospital Villa González.
    - Hospital Sábana Iglesia.
    - Hospital Jánico.
    - Hospital Hato del Yaque.
    - Hospital SAJOMA.
    - Hospital Provincial Ricardo Limardo (Puerto Plata).
    - Hospital Provincial Toribio Bencosme (Moca).
    - Hospital Municipal Jamao al Norte.
    - Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (La Vega).
    - Hospital Dr. Pedro E De Marchena (Monseñor Nouel).
    - Hospital Inmaculada Concepción (Sánchez Ramírez).
    - Centro Especializado de Atención en Salud Juan XXIII.
    - Centro de Salud Integral Bella Vista.
  1. **Indicadores de Gestión**
     1. **Perspectiva Estratégica**

### **Metas Presidenciales**

El Ministerio tenía bajo su responsabilidad nueve (9) Metas Presidenciales las cuales presentan el nivel de avance que detallamos a continuación:

1. **Promover la Simplificación de Procesos y Reducción de Cargas Administrativas.**

Esta meta muestra un logro cien (100) Trámites Simplificados entre los cuales citamos: siete (7) de la Policía Nacional, nueve (9) de diferentes Ayuntamientos del país, tres (3) de la Dirección General de Impuestos Internos, Reclamación en Línea de la Tesorería de la Seguridad Social, entre otros. Además de, treinta y dos (32) Cartas Compromisos aprobadas, y setenta (70) evaluadas; así como ciento dieciséis (116) Mapas de Procesos documentados. Respecto a Charlas impartidas, se desarrollaron veinticuatro (24) Charla en Estandarización de Procesos, y veintiocho (28) en Cartas Compromiso.

Por otro lado, consideramos La **Propuesta de una Ley de Simplificación de Procesos y Reducción de Cargas Administrativas en las Oficinas que Otorgan Licencias y Permisos**, para que sean expeditos, de bajo costos y transparentes. Esta ley sería el Marco Legal para la Revisión y Mejora de Procesos en aquellos servicios más demandados por la ciudadanía, reduciendo plazos y documentos solicitados. Actualmente existe un Borrador de Ley de Ventanilla Única, en el cual se incluyó un breve capítulo sobre Simplificación de Trámites.

1. **Promover la Mejora de la Calidad en los Servicios Públicos: Incrementar el uso del Modelo (CAF).**

La Promoción de la Mejora de la Calidad en los Servicios Públicos, muestra un logro acumulado de ochocientas ochenta y tres (883) instituciones Capacitadas en el Modelo CAF, ciento treinta y seis (136) de las cuales fue en el 2018. Cuatrocientas noventa y tres (493) instituciones Autoevaluadas con el Modelo CAF, ciento veinte (120) correspondiente al 2018. Doscientos nueve (209) instituciones con Planes de Mejora elaborados, de los cales ochenta y siete (87) se realizaron en el 2018.

Entendiendo que dicha meta consiste en la implementación del Modelo CAF en los entes y órganos de la Administración Pública para mejorar la gestión institucional y la calidad de los servicios públicos, en procura de satisfacer las demandas y expectativas de los ciudadanos, la misma contempla la realización de tres (3) metas intermedias para su ejecución: Órganos del Estado Autoevaluados con el Modelo CAF, Órganos y Entes de la Administración Pública con Plan de Mejora Institucional elaborado y Personal de los Órganos y Entes del Estado capacitados en el Modelo CAF.

1. **Continuar la Implementación del SASP en las Instituciones del Estado.**

El logro acumulado a la fecha en la implementación del Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP), es de doscientas dieciocho (218) instituciones u órganos incluidos en la base de datos del SASP, veintiséis (26) de las cuales se lograron en el 2018; con un total trescientos cincuenta y ocho mil setecientos setenta (358,770) empleados registrados en la base de datos. En la primera etapa, cubrió instituciones de la Administración Central del Poder Ejecutivo, alcanzando los doscientos veinte mil (220,000) Servidores Públicos.

| Tipo de Empleado | Cantidad | %Total |
| --- | --- | --- |
| Contratado en Prueba | 3,015 | 0.84% |
| Contratado en Servicio | 16,661 | 4.64% |
| Empleado Fijos | 321,304 | 89.56% |
| Personal de Vigilancia | 12,085 | 3.37% |
| Personal Docente | 104 | 0.03% |
| Trámite de Pensión | 2,341 | 0.65% |
| Total | 358,770 | 100% |

Dicha meta busca contar con un Sistema Integrado y Homogéneo para la Gestión Humana en el Estado, de tal forma que permita implementar normativas definidas por el MAP y la homogenización de los procesos de Recursos Humanos, incluyendo las nóminas. La estrategia de abordaje a las instituciones u organizaciones inicia con los acuerdos de implementación de las autoridades correspondientes, reuniones técnicas de definición del plan y equipo de trabajo, datos y levantamientos de información, configuración y parametrización del sistema, prueba del usuario, ajustes y liberación del sistema. El principal entregable de dicha meta es el sistema configurado y parametrizado y con datos cargados.

1. **Expansión del SISMAP Municipal.**

Esta meta muestra un avance de un 80.04% del total de la programación general de ciento cincuenta y ocho (158) al 2020, esto debido a que de un total de ciento veintisiete (127) Ayuntamientos y treinta (30) Juntas de Distritos ingresados al Ranking del SISMAP Municipal, en el 2018 ingresaron cuarenta y cinco (45) y treinta (30) Juntas de Distritos adicional a cincuenta y uno (51) de línea de base. En dicho Ranking existen treinta y nueve (39) Ayuntamientos y dos (2) Juntas de Distritos con un cumplimiento por encima del 70% en el conjunto de los indicadores medidos a través de dicho sistema.

Los nuevos Ayuntamientos a ingresar al SISMAP Municipal en el periodo (2016 – 2020) son totalmente diferentes a los cincuenta (50) Ayuntamientos iniciales. Se está pasando de cincuenta (50) (2015) Ayuntamientos gobernando el 60% de la población y gestionando el 73% del presupuesto, a un escenario de 108 Ayuntamientos adicionales que gobiernan sobre el 17% de la población y que gestionan menos del 20% de todas las municipalidades. Son Ayuntamientos de tamaño medio/bajo, con menor desarrollo institucional, con mayores restricciones presupuestarias y con menor nivel de cualificación de sus RRHH. Setenta y tres (73) tienen menos de quince mil (15.000) habitantes, cuarenta y seis (46) menos de diez mil (10.000) y diecinueve (19) menos de cinco mil (5.000), situación similar se presenta para las juntas de distrito municipal de primer ingreso en el SISMAP Municipal.

Están siendo monitoreados ciento veintisiete (127) Ayuntamientos y treinta (30) Juntas de Distrito Municipal que suponen el 82.55% (7.796.721 personas) de la población nacional, el 87.95% (42.488 km2) de la superficie del país y el 91.17% (RD$ 19.348.226.208) del presupuesto, incluido los ingresos propios, de todos los gobiernos locales para el año 2018.

Cabe destacar, que el SISMAP Municipal es un Sistema de Monitoreo de la Administración Pública, orientado a medir los niveles de desarrollo de la gestión municipal, en términos de eficiencia, eficacia y calidad de cumplimiento de marcos normativos y procedimentales que inciden en la gestión municipal, a través de una serie de Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) y Sub-Indicadores Vinculados (SIV) que se derivan de éstos. Los ocho (8) indicadores básicos medidos son: IBOG 1 “Gestión de Recursos Humanos”; IBOG 2 “Planificación y Programación del Desarrollo Municipal”; IBOG 3 “Gestión del Presupuesto y Finanzas”; IBOG 4 “Gestión de las Compras y Contrataciones”; IBOG 5 “Acceso a la Información Pública”; IBOG 6 “Calidad del Gasto en la Ejecución Presupuestaria”; IBOG 7 “Presupuesto Participativo” y por último está IBOG 8 “Presentación de Declaración Jurada de Patrimonio según Ley 311-14. A la fecha el SISMAP Municipal cuenta a nivel global con 5,698 indicadores monitoreados y 12,397 evidencias que lo respaldan.

1. **Fortalecer la Institucionalidad del Estado Mediante Racionalización de las Estructuras Organizativas.**

La meta busca alinear las Estructuras Organizativas de los organismos bajo la jerarquía del Poder Ejecutivo, a su misión y presupuesto institucional procurando la racionalidad. En tal sentido, durante el 2018 se cuenta con un Borrador del Anteproyecto de la Ley de Ministerios así como, del Anteproyecto de Reglamento General de la Administración Pública.

Concluimos con el Plan General de Reforma de la Administración Pública, y se elaboró una presentación para al Presidente de la República, sobre las estrategias y el alcance de la reforma. Asimismo, se conformaron cinco (5) Mesas Sectoriales de los sectores priorizados (Agropecuaria, Agua Potable y Saneamiento, Industria y Comercio, Protección Social y Seguridad Ciudadana).

Se logró además, importantes consensos con DIGEPRES en relación a la desconcentración financiera y presupuestaria, así como el significado de la Tutela Administrativa hacia los Entes. Igualmente, se han realizado ocho (8) talleres de difusión de la Ley Orgánica de Administración Pública Núm. 247-12, con la participación de ciento nueve (109) organismos públicos.

1. **Plataforma del Banco de Conocimiento de la Administración Pública.**

Por medio de esta meta se pretende identificar los países que cuentan con la experiencia en la Creación y Desarrollo de una Plataforma para Banco de Conocimiento, a fin de crear uno para la Administración Pública y facilitar la conservación, distribución y transferencia de conocimiento entre los servidores públicos, para lo cual se han identificado las experiencias en materia del INAP de España y la OIT de Uruguay.; además se contrató un personal técnico para ser contratado por seis (6) meses.

1. **Gestión del Desempeño Orientada a Resultados, Competencias y Régimen Ético Disciplinario.**

Durante el 2018 se logró treinta y nueve mil trescientos cincuenta y tres (39, 353) servidores públicos Evaluados en su Desempeño de mil veintisiete (1,027) instituciones (SNS) / (987 centros de Salud / 40 instituciones), servidores públicos capacitados en doscientos setenta y dos (272) talleres impartidos en doscientos veintitrés (223) instituciones. Dos (2) Benchmarking / Taller sobre Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias realizados, dirigido a setenta y cuatro (74) servidores de cuarenta (40) Entes y Órganos Centralizados y Descentralizados. Ochenta (80) servidores del Sector Salud (SNS/ (9) Regionales de Salud / treinta (30) Hospitales seleccionados. Asesoría y Monitoreo para la implantación en doscientos veintitrés (223) instituciones.

1. **Integración de Mesas de Buenas Prácticas para Fomentar la Transparencia y un Gobierno Participativo.**

Durante el año 2018 se crearon ocho (8) Mesas de Buenas Prácticas, cuatro (4) de las cuales se crearon en el 2017, agrupadas por tipología del servicio público, las mesas están conformadas por las principales instituciones pertenecientes a los sectores siguientes:

* Sector Salud
* Sector Educación
* Sector Medio Ambiente
* Sector Seguridad Social
* Sector Eléctrico
* Sector Agua
* Sector Agropecuario
* Sector Tierra
* Sector Obras Públicas y Transporte Terrestre
* Sector Cultura
* Ministerio de la Presidencia de la República
* Sector Equidad y Justicia

Se emitió la Resolución No. 088-2018 que reestructura la Mesa de Equidad y Justicia. Fue emitida la Resolución 21-2017 que instruye a las instituciones del Gobierno Central, Autónomas y Descentralizadas a integrar las doce (12) Mesas de Buenas Prácticas por sectores. Asimismo, se socializó un Protocolo para el Funcionamiento de las Mesas de Buenas Prácticas.

1. **Capacitación para la Profesionalización de los Servidores Públicos.**

De la meta de veinticuatro mil trescientos quince (24,315) servidores públicos capacitados a través del INAP, y a través de los eventos formativos del MAP se sensibilizaron mediante charlas y talleres a quince mil quinientos treinta y siete (15,537). Asimismo, hemos desarrollado ochenta y seis (86) Programas de Formación, incluyendo cursos, talleres, conferencias y capacitaciones virtuales.

Cabe destacar que dicha meta tiene una línea de base de ochenta y seis mil setecientos setenta y ocho (86,778) servidores públicos capacitados, buscando fortalecer su buen desempeño en la realización de sus funciones, con criterios de calidad y de acuerdo a las competencias que requeridas del perfil de su puesto.

### **Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)**

Durante el año 2018 el Ministerio de Administración Pública (MAP) obtuvo un promedio de **89.85%** en la medición del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), el cual permite dar seguimiento a toda la información clave sobre el cumplimiento y desempeño de las instituciones de gobierno central, a través de indicadores de gestión vinculados a instrumentos de los órganos rectores, a la planificación estratégica y el servicio a los ciudadanos.

Dentro de los objetivos que persiguen alcanzar por medio de este sistema se encuentran: a) informar al Presidente de la República de manera periódica y oportuna sobre avances, alertas y restricciones de la gestión institucional, obras físicas en ejecución y sobre los compromisos asumidos por el Gobierno, con la finalidad de resolver las limitantes que afectan su logro; b) proveer información para la toma de acciones oportunas en los ámbitos comunicacionales, presupuestarios, normativos, administrativos, entre otros, y c) rendir cuenta a los ciudadanos del progreso de las prioridades gubernamentales y sus indicadores, contribuyendo a la transparencia de la gestión.

El SMMG integra los componentes de: 1) Metas Presidenciales, 2) SISMAP, 3) Índice TIC y de Gobierno Electrónico (ITICGE), 4) NOBACI, 5) Índice de Transparencia y 6) Satisfacción Ciudadana, presentamos a continuación la calificación obtenida por el MAP en cada uno de los indicadores monitoreados:

**Fuente:** Elaborado a partir de los resultados del Sistema de Medición y Monitoreo de la Gestión Pública (SMMGP)

### **Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**

El Ministerio de Administración Pública, ha mantenido un nivel de cumplimiento del SISMAP de 97.88% durante el 2018, mediante el logro puntual de cada uno de los indicadores del Barómetro, he aquí los detalles de cada uno.

* **Indicadores de Recursos Humanos**

1. **Planificación de Recursos Humanos**

El MAP en este indicador alcanzó un 100% de cumplimiento, como resultado de contemplar en el Plan Operativo correspondiente al año 2018 productos, metas y actividades, las cuales fueron cumplidas en más de 100%. Las metas abarcaban la actualización del Manual de Cargos, la ejecución de un Plan de Capacitación producto de la Detección de Necesidades, Dotación de Personal, Evaluación del Desempeño, Registro y Control, Salud Ocupacional, Compensaciones y Beneficios y Clima Organizacional. De igual forma se cargó en el SISMAP la Planificación de Recursos Humanos del MAP, actualizada a la fecha.

**Organización del Trabajo**

El MAP en este indicador alcanzó un 100% de cumplimiento, cuenta para ello con el Manual de Cargos del Ministerio por Competencias, aprobado mediante la Resolución No. 122-2018, de fecha 14 de septiembre del 2018, en cual tenemos cientos treinta y ocho (138) cargos descritos, conforme a la Estructura Organizativa del Ministerio.

En cuanto a la Estructura Organizativa del Ministerio, la misma fue aprobada mediante la Resolución No. 036-2018 del 11 de abril del 2018. El Ministerio cuenta con un Manual de Organización y Funciones aprobado mediante la Resolución No. 165-2018 del 15 de octubre del 2018 acorde a lo dispuesto en la Estructura Organizativa.

1. **Gestión del Empleo**

La Gestión del Empleo el MAP muestra un nivel de un 100% en el Ranking del SISMAP, debido a que el Ministerio cumple satisfactoriamente con indicadores relativos al mismo, En el transcurso de este año se han realizado cuatro (4) Concursos de Oposición, a través de los cuales hemos vinculado doce (12) nuevos colaboradores: Programador de Aplicaciones, Soporte Técnico de Comunicaciones y Redes, Analista de Simplificación de Trámites; las pruebas técnicas para el cumplimiento de los requisitos de dicho concursos, se aplican en coordinación de la Dirección de Recursos Humanos con la Dirección de Reclutamiento y Selección, conforme a lo establecido en el Reglamento 251-15 de Reclutamiento y Selección de Personal en la Administración Pública.

Con relación al Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP), en este año se han generado quince mil seiscientos noventa y seis (15,696) acciones de personal, reportes y actualización expedientes de empleados procesados, siete mil seiscientos (7,600) reportes de absentismo diario por áreas, registro de seis mil novecientos (6,900) novedades en el Sistema Automatizado de Asistencia del personal, quinientos (500) registro de novedades de personal en el Sistema SASP, se actualizaron trescientos (300) expediente del personal.

Se registraron alrededor de diecinueve mil seiscientos ochenta (19,680) novedades de personal (Permisos, servicios externos, vacaciones, licencias, tardanzas justificadas, ausencias, etc.) Se realizaron reportes de absentismo diarios por áreas, ascendiendo a un total siete mil seiscientos sesenta (7,660) y los reportes por área mensuales ascendieron a un total de trescientos veintinueve (329).

La Rotación del Personal medida en el 2018, el índice de rotación en el periodo fue de 7%, basada en las entradas, salidas y el promedio de la cantidad de personal, esta medición nos refleja un buen nivel de estabilidad en nuestra Institución.

1. **Gestión del Rendimiento**

En cuanto al Rendimiento con un nivel de un 100% en el Ranking del SISMAP, se realizó el proceso de Evaluación del Desempeño doscientos setenta y ocho (278) servidores, midiéndose tres factores: Cumplimiento del Régimen Ético y Disciplinario, Capacidad de Ejecutar el Trabajo o Competencias, Logro de Metas o Resultados. Conforme al Reglamento 525-09 de Evaluación del Desempeño y Promoción.

**Gestión de la Compensación**

En cuanto a las compensaciones tiene un nivel de un 100% en el Ranking del SISMAP, con la Escala Salarial Actualizada y Aprobada, las mismas se cumplieron conforme a las Políticas de Recursos Humanos, aplicándose los beneficios de Ley, además del Bono por Desempeño y bonos de regalos para fechas conmemorativas, las cuales fueron aprobadas por la máxima autoridad.

1. **Gestión del Desarrollo**

De igual forma, en el 2018, se han ejecutado veintisiete (21) actividades de Capacitación:

* Cuatro (3) Conferencias con expositores de la ENA, cada conferencia con la participación de treinta (35) Directivos.
* Curso de Habilidades Directivas doce (12) participantes.
* Curso Introductorio de Archivo, veintitrés (23) participantes.
* Curso Gestión de Bibliotecas con el Sistema KOHA (2) participantes.
* Taller de Pruebas Psicométricas (5) participantes.
* Curso de Redacción y Presentación de Informes (7) participantes.
* Encuentro de Editores Dominicano un (1) participante.
* Programa de Certificación en Gestión Pública, cuatro (4) participantes.
* Taller de Servicio a Usuarios nueve (9)) participantes.
* Curso –Taller sobre Presupuesto para Resultados, tres (3) participantes.
* Programa de Liderazgo para la Gestión Pública, un (1) participante.
* Curso sobre Excel Avanzado, diez (10) participantes.
* Conferencia de la Asociación de Bibliotecas de Investigación e Instituciones del Caribe, un (1) participante.
* Curso de Inducción a la Administración Publica, un (1) participante.
* Curso sobre Metodología Ágil, SCRUM, doce (12) participantes.
* Curso de Formulación de Objetivos e Indicadores de Gestión, veintiocho (28) servidoras.
* Programa de Resolución de Conflictos, tres (3) participantes.
* Primera Jornada de Derecho Administrativo: Administración y Justicia, cuatro (4) participantes.
* Diplomado en Gestión del Cambio, diez (10) servidores
* Dos Cursos de Oracle Data Base: Administración Workshop y Performance Managament And Tuning, tres (3) servidores.

1. **Gestión de Relaciones Laborales y Sociales**

La Gestión de las Relaciones Humanas, muestra un nivel de un 100% en el Ranking del SISMAP, el Ministerio cuenta con una Asociación de Servidores Públicos con cientos cuarenta y cinco (145) servidores registrados. Igualmente, se ha gestiona el Pago de Beneficios Laborables a través del el proceso de pago de Bono por Desempeño a doscientos trece (263) servidores de carrera, conforme a lo establecido en la Ley 41-08 de Función Pública.

Apoyamos las instituciones educativas en un 100% cumpliendo con la meta de aprobar y coordinar 20 pasantías a estudiantes de universidades, politécnicos y servidores de otras instituciones del Estado.

Asimismo, en cuanto a la Salud Ocupacional y Riesgos Laborales, dentro de los programas de salud se ejecutó: una (1) jornada de Salud Preventiva donde se realizaron cinco (5) charlas de prevención (Charla de Primeros Auxilios, Hipertensión Arterial, Charla de Estilo de Vida Saludable, Charla de Diabetes, Charla de Emergencias Pediátricas), en la que participaron ciento cuarenta (140) empleados. Se realizaron Sonomamografía a treinta y seis (36) empleadas; También realizamos una jornada de vacunación en contra la difteria-tétano, y la influenza. Toma de muestras de laboratorios de: Glicemia, Perfil Lipídico, PSA. De igual forma se realizaron estudios de Oftalmología y Odontología, de las cuales se beneficiaron ciento cuarenta y dos (142) empleados.

Para promover los buenos hábitos de salud realizamos una caminata por la salud, en la cual participó todo el personal. Realizamos el levantamiento de los riesgos de nuestras nuevas instalaciones, con miras a prevenir aquellos de mayor impacto en nuestros colaboradores.

1. **Organización de la Función de Recursos Humanos**

Este indicador muestra un nivel de un 100% en el Ranking del SISMAP, por lo que contamos con una Dirección de Recursos Humanos estructurada acorde a lo establecido en la Ley No. 41-08 de Función Pública, en la cual se desarrollan todos los Sub-Sistemas: Reclutamiento y Selección, Evaluación del Desempeño Laboral, Registro y Control de Personal, Capacitación y Desarrollo, Relaciones Laborales y Salud Ocupacional.

1. **Gestión de la Calidad**

En este indicador el MAP tiene un nivel de un 100% en el Ranking del SISMAP, cuenta con un Comité de Calidad, un Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo la Norma ISO 9001:2015 y una Carta Compromiso certificada bajo la Norma UNE 93200:2008 obteniendo cero (0) No Conformidades. Cabe destacar, que el Sistema de Gestión de Calidad maneja toda la documentación (procesos, procedimientos, formularios, manuales, indicadores, guías) a través del Sistema Automatizado CERTOOL, el cual cuenta con cinco (5) módulos principales: Gestión de Documentos, Gestión de No Conformidades y Acciones de Mejoras, Gestión de Indicadores, Gestión de Empleados y Gestión de Infraestructuras y Equipos.

Además de esto, durante el 2018 se realizó el Autodiagnóstico Institucional con el Modelo Marco Común de Evaluación (CAF), determinándose las fortalezas y las áreas de mejora del Ministerio.

* + 1. **Perspectiva Operativa**

### **Índice de Transparencia**

En lo relativo a la Transparencia el MAP mantiene un nivel de un **93%,** medido por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental la cual evalúa el cumplimiento de los requisitos de transparencia, además de tener las informaciones actualizadas y disponibles al ciudadano, de acuerdo a lo estipulado en la Resolución 1-13; entendiendo que la Transparencia es la obligación de los gobiernos de dar cuenta a los ciudadanos de todos sus actos, especialmente en el uso del dinero público, además de que la información debe estar disponible en una forma conveniente y modificable.

En igual orden de ideas, la Oficina de Acceso a la Información del MAP registra en el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SAIP), aquellas que hacen los ciudadanos al Ministerio en el período comprendido entre Enero 2018-al 30 de Noviembre 2018. En este sentido, se han recibido ochenta (80) solicitudes, tanto de informaciones referentes a nuestro organismo como a otras informaciones generales del Estado.

A continuación los Registros Estadísticos desde enero al 30 noviembre 2018:

| REGISTRO DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN | | |
| --- | --- | --- |
| Medio | Cantidad | Información Solicitada |
| Comunicación Escrita | 3 | \*Lista Psicólogos MAP  \*Opiniones Laborales |
| Solicitudes Sistema SAIP | 57 | \*Opiniones MAP sobre consultas variadas; Normativas Función Pública, Relaciones Laborales; consultas doble remuneración y Cargos Ocupados Sector Público, \*Opiniones Cuestiones Laborales varias; organigrama Estatal; Resolución Aprobaciones de Estructuras; \*Informaciones varias MAP (gastos publicidad Premio Provincial/ Contratados MAP/Asesores/ pensionados)  \*Listado Instituciones Públicas Gubernamentales Centralizadas con Oficina o local (presencia física) en la Provincia de Santiago  \*Cantidad Servidores Públicos |
| Solicitudes Telefónicas | 4 | \*Dirección Electrónica del RAI  \*Preguntas sobre el SASP  \*Circular Salario Mínimo Sector Público  \*Guía CAF |
| Correo Electrónico RAI | 18 | \*Cantidad Funcionarios Públicos  \*Cantidad Empleados Contratados y en Carrera Administrativa  \*Listado de Ministros y Ministerios Actual  \*Relación Organismos del Estado Dominicano  \*Cálculos Laborales  \*Políticas Recursos Humanos MAP  \*Tipos de Permisos Empleados de Carrera  \*Resolución de Viáticos  \*Organigrama del Estado  \*Hospitales Ganadores en PNC  \*Comité Mixto / SISTAP  \*Estadísticas SISTAP |
| Solicitudes Presenciales | 8 | Cuestionarios Estudiantes Preguntas Varias sobre MAP |
| Transferidas de otras instituciones al MAP | 2 | \*Diferencias empleado gobierno y empresa pública  \*Listado Instituciones Públicas; |

**Sobre Datos Abiertos**

En el tiempo de funcionamiento de la OAI en el MAP, se va creando la cultura de proporcionar información a los ciudadanos, para que éstos puedan intervenir con sus opiniones. Hemos puesto a disposición Anteproyectos de Leyes para opiniones con su respectivo formulario para expresar y enviar dichos comentarios y opiniones. Esta es una parte importante de Gobierno Abierto, donde los ciudadanos puedan expresar sus opiniones sobre los Anteproyectos de Ley que se tengan contemplados en la Administración Pública.

<https://map.gob.do/publicaciones/ante-proyecto-para-opinion/>

Igualmente se ha emprendido un proceso de producción y carga de datos en formato abierto en el Portal Datos.gob.do, medio oficial de datos abiertos del gobierno de la República Dominicana, en el cual cuenta con un Catálogo de setecientos ochenta y siete (787) datos liberados y actualizados disponibles en dicho portal.

Continuamos junto a la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación, la actualización y colocación de los datos en el Portal de Transparencia Estandarizado. Con estas medidas vamos dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información y dando lugar a la creación de una sociedad más conocedora de las ejecutorias de sus funcionarios de una forma veraz, completa y oportuna.

El Portal de Transparencia Institucional, es actualizado mensual y continuamente, de manera que los ciudadanos puedan acceder a mayor cantidad de informaciones completas y al día. En la actualidad, dentro de las herramientas más significativas para integrarnos al Gobierno o Estado Abierto, lo son el Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información, iniciativa de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), a la cual se integró el Ministerio, así como las Certificaciones de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (OPTIC), logradas por nuestra Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. En adición, la nueva normativa de la DIGEIG con la Resolución 01-2018 de mediados de año, completa el Portal de Transparencia con nuevas informaciones y formatos más idóneos para las mismas.

### **Índice Uso TICs e Implementación Gobierno Electrónico (ITICGE)**

El MAP viene desarrollando una serie de acciones cuyos resultados se pueden visualizar en el Ranking ITICGE 2018, donde obtuvo una calificación de **69.23%,** teniendo en cuenta que el Índice de Uso de TIC´s, es el conjunto de tecnologías, procesos, aplicaciones de negocios y software disponibles para las personas dentro de una organización.

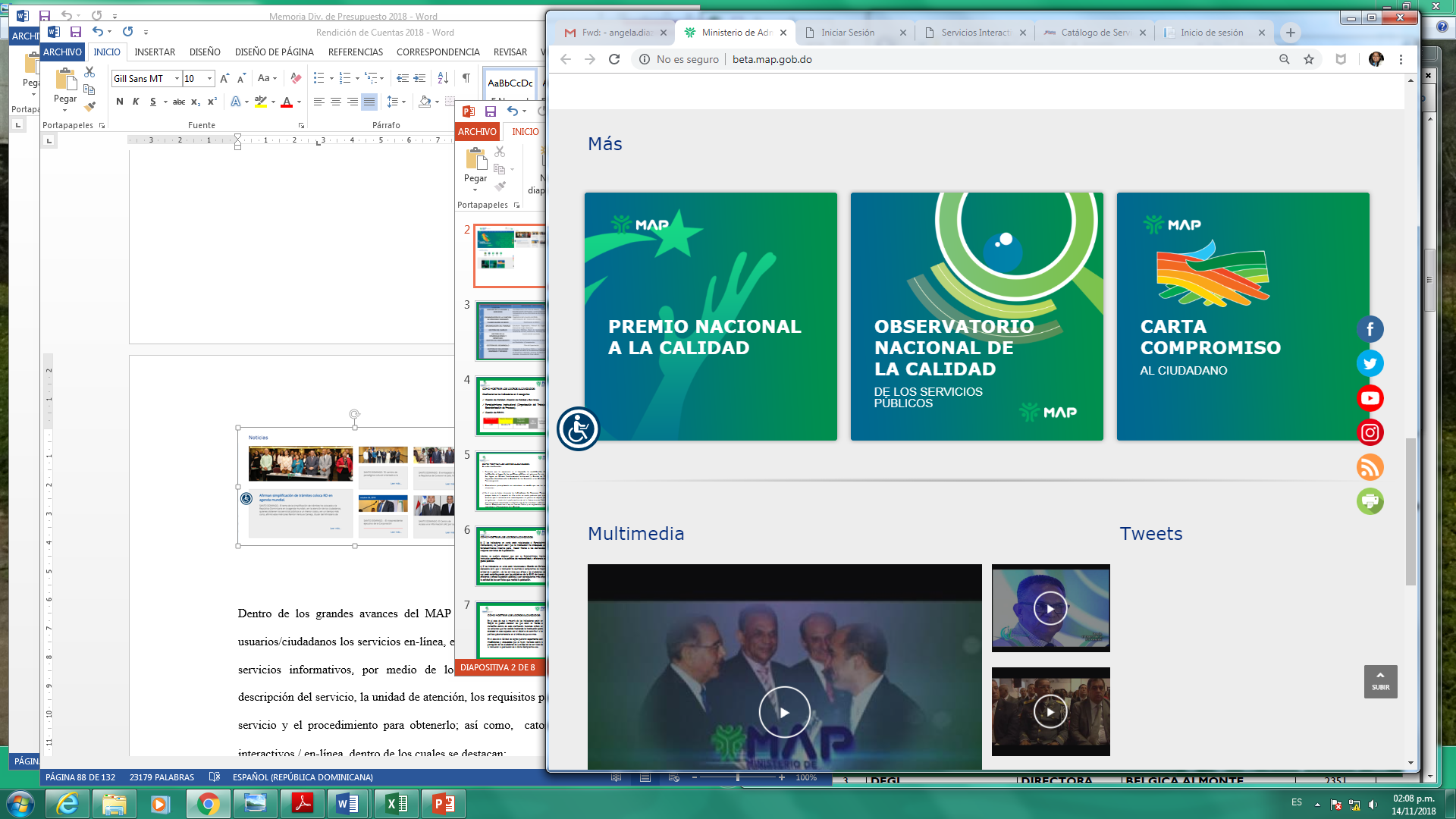
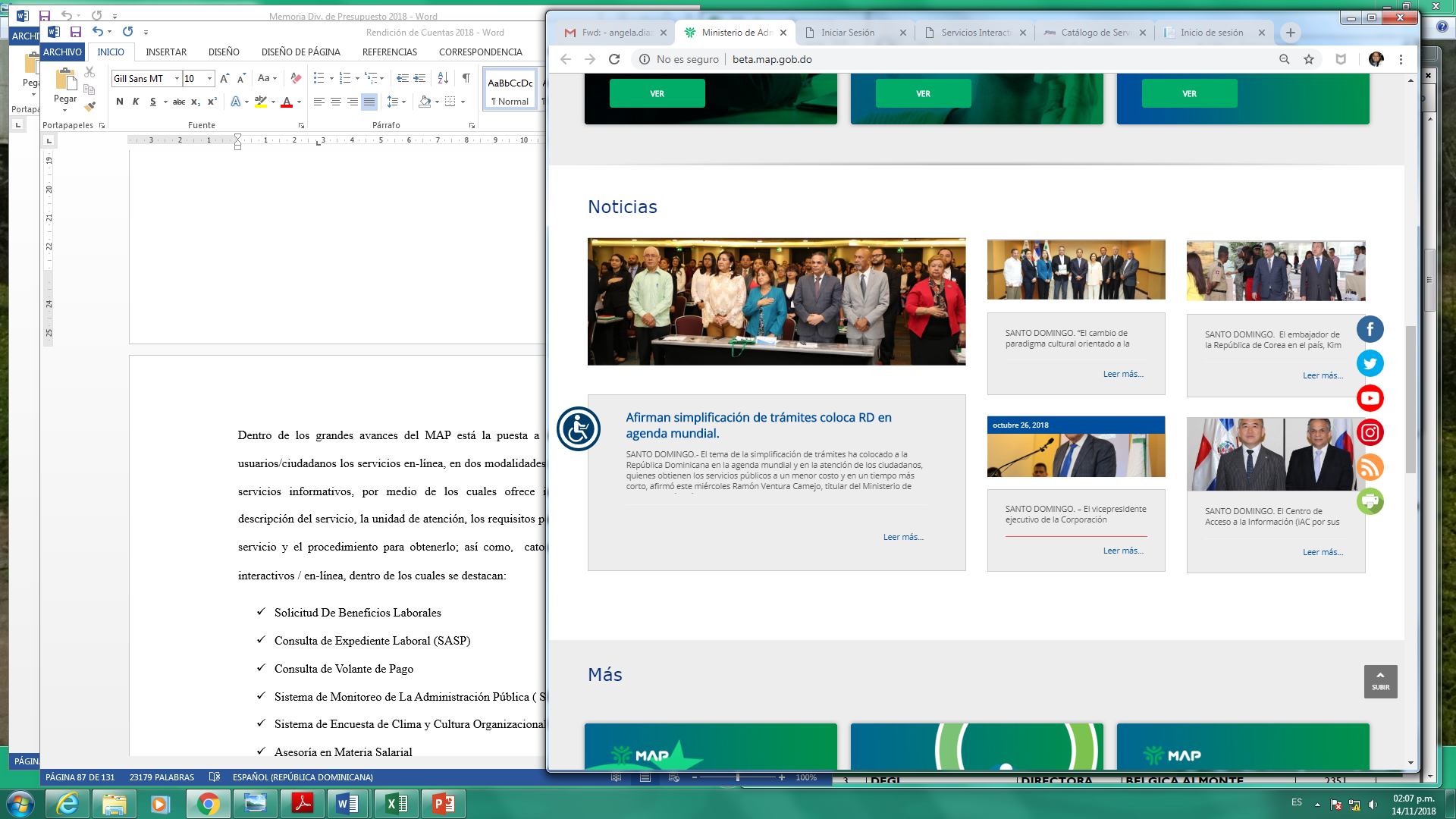
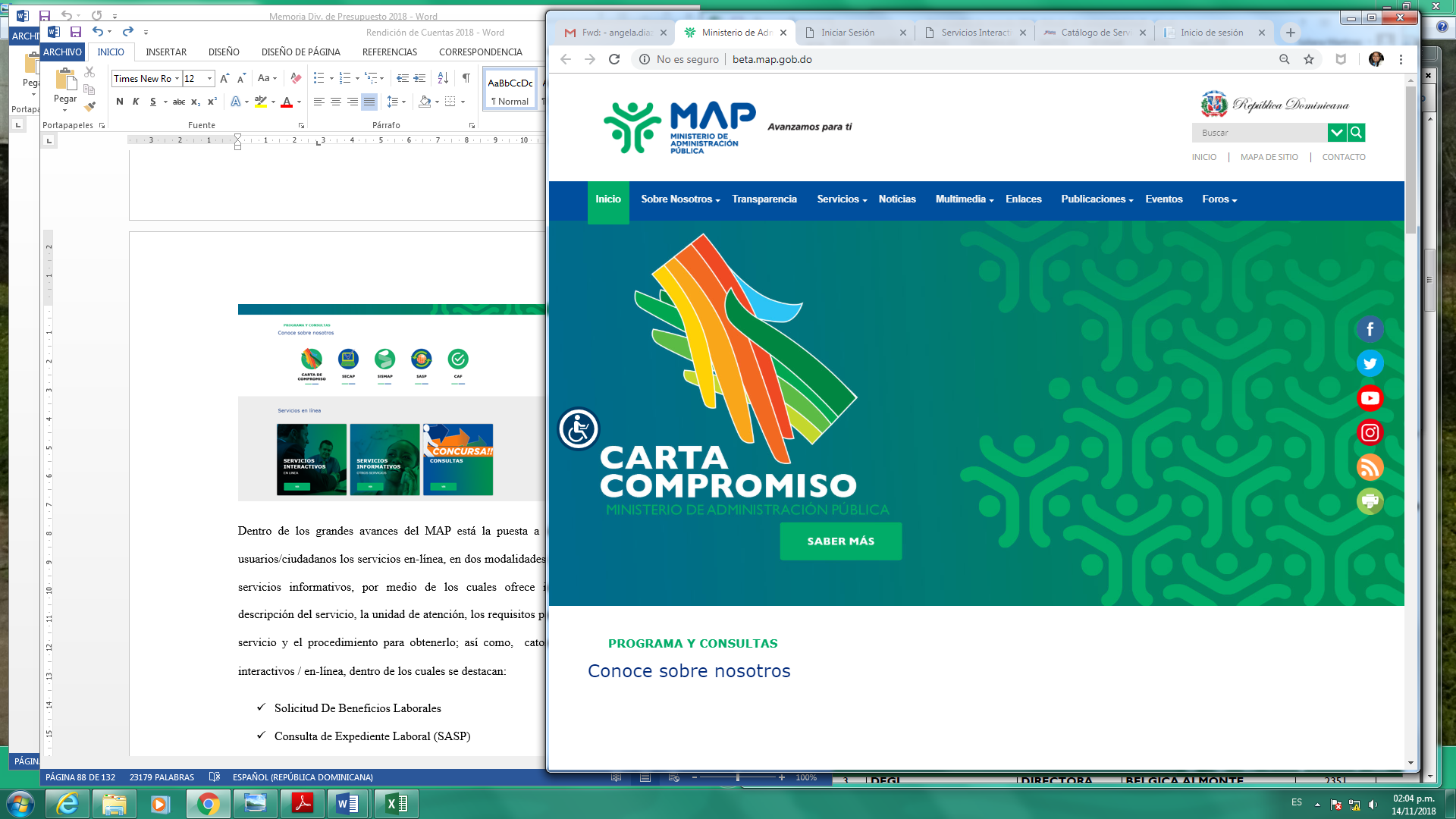
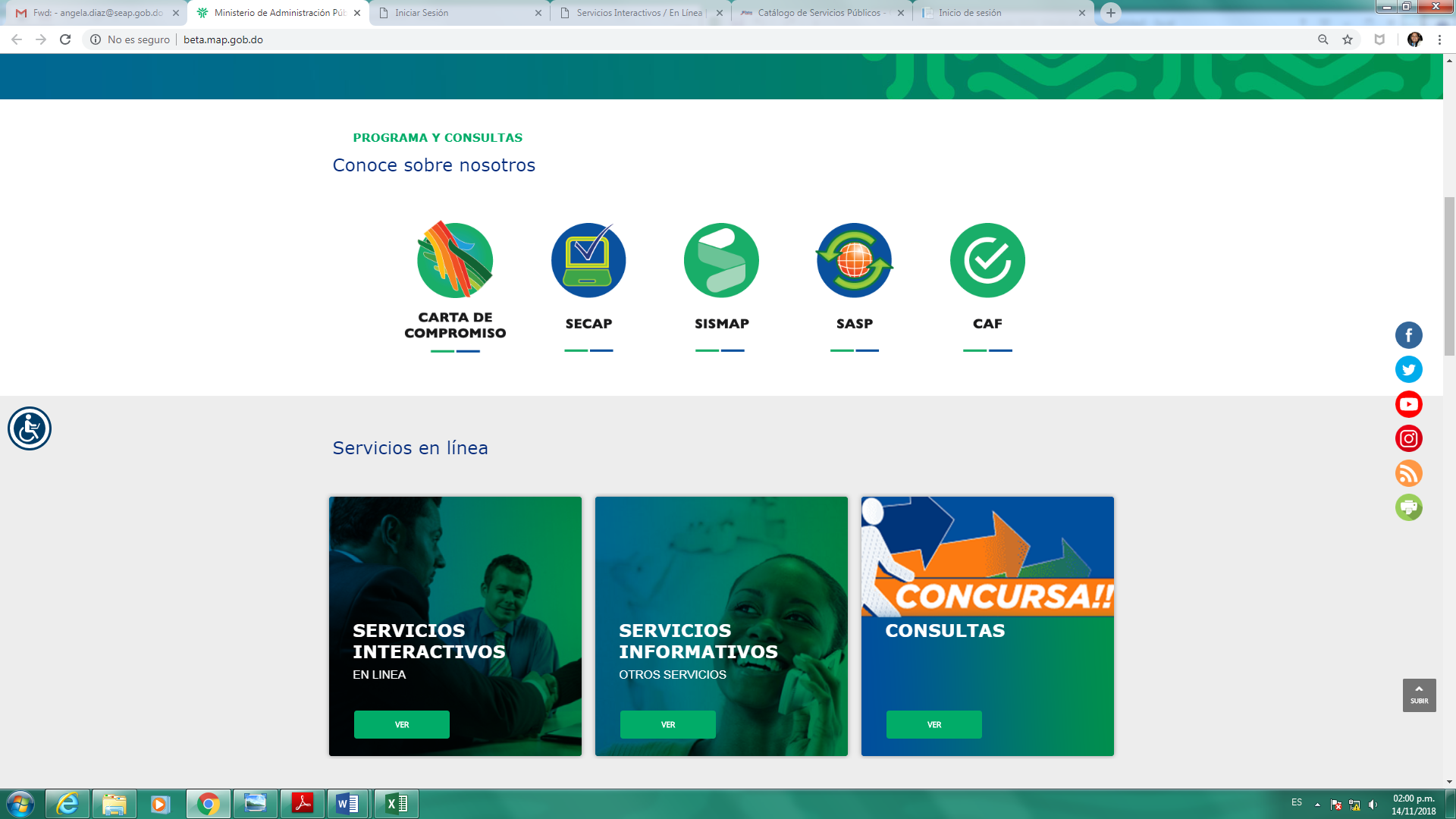
Además, es el uso de la tecnología para gestionar y mejorar los servicios, orientadas al fortalecimiento de los tres pilares que lo conforman: El **Uso de las TIC** evalúa la disponibilidad y buen manejo de los Recursos Humanos y tecnológicos, así como la existencia de controles para una buena gestión de dichos recursos; la **Implementación de Gobierno Electrónico (E-GOB)** evalúa el nivel de avance en la Implementación de Buenas Prácticas de gobierno electrónico, mediante el uso de dado a los Recursos Humanos y tecnológicos disponibles; **Desarrollo de** **e-Servicios** evalúa el nivel de avance institucional en materia de e-Servicios, el nivel de facilidad de acceso que tienen los servicios institucionales publicados en línea y su conformidad con las normas establecidas; y el **Gobierno Abierto y e-Participación** evalúa el nivel de participación de los ciudadanos en las políticas públicas utilizando medios electrónicos y el empoderamiento que estos tienen para ejercer tal derecho. Además de la publicación de datos abiertos por parte de las instituciones y el cumplimiento con la normativa NORTIC A3.

En cada uno de los pilares la calificación se muestra en el gráfico a continuación:

Fuente: Elaborado a partir de los Resultados del Sistema de Medición y Monitoreo de la Gestión Pública (SMMGP)

En lo referente al Portal Web del MAP, estamos elaborando una nueva versión, con la finalidad de hacerla más accesible para el Ciudadano. Presentamos imágenes de como se ha proyectado:

Asimismo, dentro de los grandes avances del MAP está la puesta a disposición de los usuarios/ciudadanos los servicios en-línea, en dos modalidades: treinta y seis (36) servicios informativos, por medio de los cuales ofrece información de la descripción del servicio, la unidad de atención, los requisitos para acceder a dicho servicio y el procedimiento para obtenerlo; así como catorces (14) servicios interactivos / en-línea, dentro de los cuales se destacan:



* Solicitud De Beneficios Laborales
* Consulta de Expediente Laboral (SASP)
* Consulta de Volante de Pago
* Sistema de Monitoreo de La Administración Pública ( SISMAP )
* Sistema de Encuesta de Clima y Cultura Organizacional SECAP
* Asesoría en Materia Salarial
* Asesoría en la Realización de Concursos Públicos.

### **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**

En términos de la Implementación de la Norma de Control Interno el Ministerio de Administración Pública muestra un **logro de un 96%,** medido a través del Sistema de Medición y Monitoreo de la Gestión Pública (SMMGP), lo cual es coherente con los avances en la planificación institucional que desde el año 2004 hasta la fecha se formulan sucesivamente Planes Estratégicos con resultados destacado en aspectos relativos al Fortalecimiento Institucional, cumplimiento de su marco legal y al desarrollo de Normas y Reglamentos para la Mejora de la Calidad de los Servicios Públicos, la Profesionalización de la Función Pública y el Desempeño de los Funcionarios y Entidades del Estado Dominicano; asimismo se ha elaborado en su segunda versión el Plan de Gestión de Riesgo asociado a la planificación institucional.

**Fuente:** Elaborado a partir de los Resultados del Sistema de Medición y Monitoreo de la Gestión Pública (SMMGP)

En cumplimiento a la Resolución 03-14 sobre conformación de la Comisión de Ética Pública, en febrero de este año nombramos los integrantes de dicha Comisión del MAP. En igual orden de ideas, como forma de garantizar el cumplimiento de la Normas de Control Interno (NCI) conforme a lo establecido por la Contraloría General de la República, se integró en el Sistema de Control de Gestión del Ministerio el Módulo para la Formulación y Seguimiento de los Riesgos Asociados a los Productos del Plan Operativo Institucional, los cuales son evaluados trimestralmente.

1. **Gestión Presupuestaria**

El desempeño físico financiero se muestra por medio del presupuesto aprobado para el 2018 RD$1,157,040,544.19 del cual se ejecutaron hasta final del tercer trimestre del 2018, la suma de RD$601,106,529.90. He aquí el detalle:

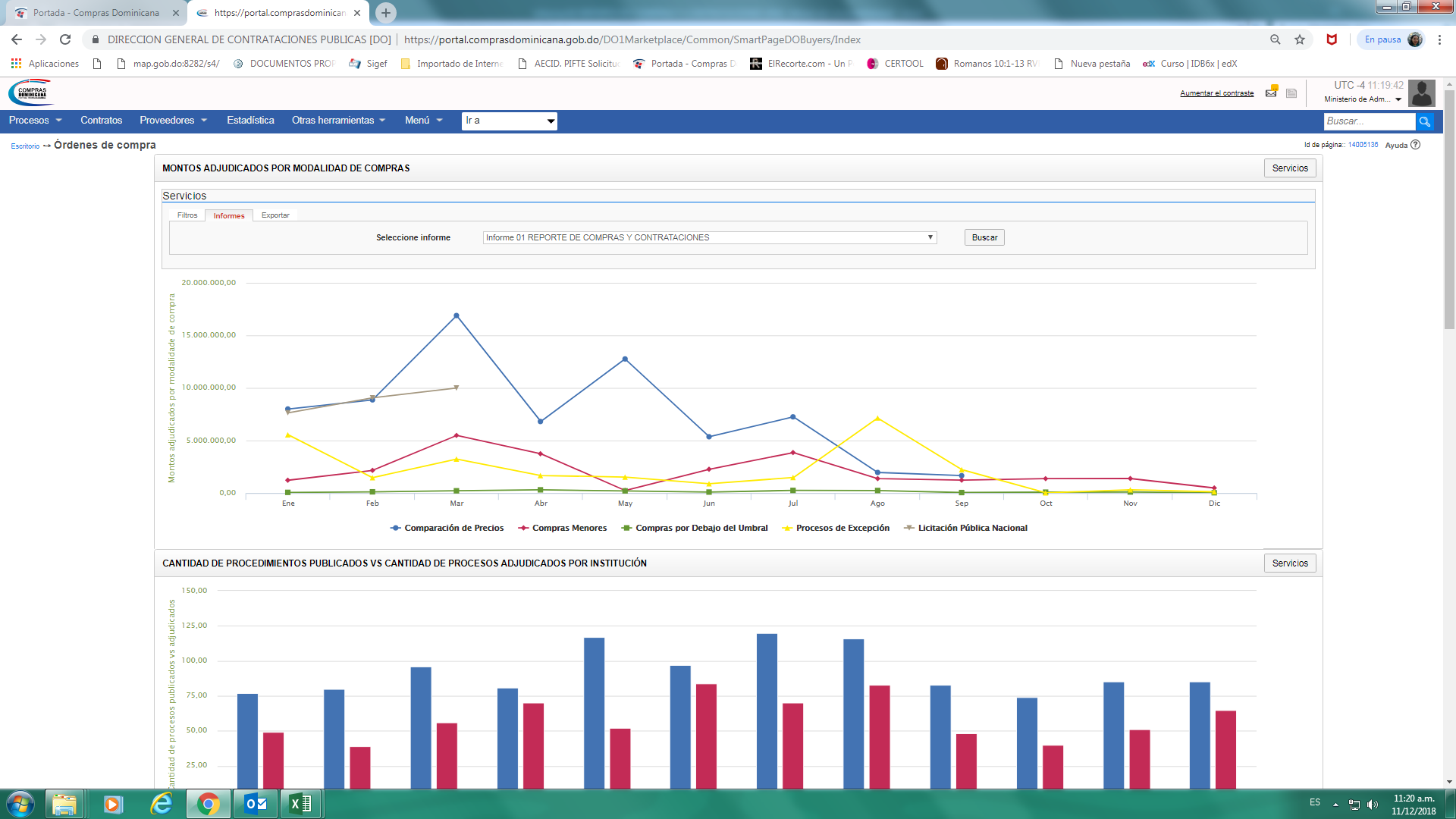
### **Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)**

En cumplimiento de la Ley No 449-06 de Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, el MAP ha elaborado su Plan Anual de Compras de acuerdo a lo establecido por la Dirección General de Contrataciones Públicas, para lo cual las diferentes unidades del Ministerio programaron un total de cuarenta y nueve (49) requerimientos o procesos de compras, con un monto estimado total de RD$124,266,569.72 distribuido en las diferentes modalidades de compras (Licitación Pública, Comparación de Precios, Compras Menores, Proceso de Excepción, por Debajo del Umbral, entre otras) el cual detallamos a continuación:

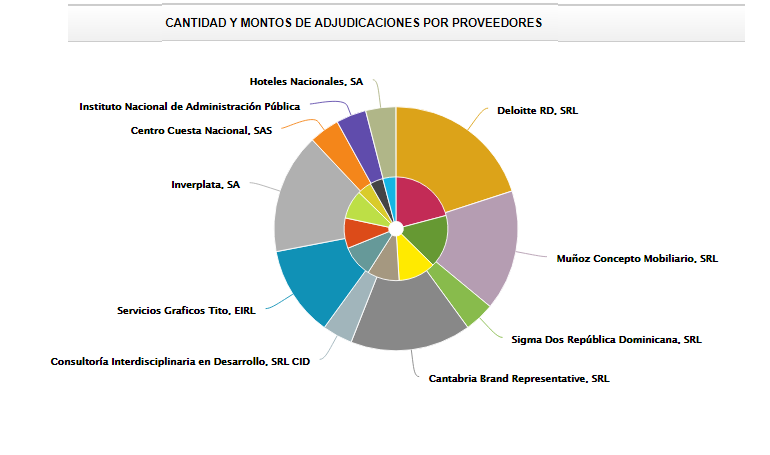
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resumen Plan Anual de Compra (PACC) MAP  2018 | | |
| Modalidad de Compra | **Cantidad de Proceso** | **Monto Presupuestado** |
| Monto Estimado según Procedimiento | | |
| Licitación Pública Nacional | 4 | RD$71,662,619.20 |
| Comparación de Precios | 30 | RD$29,271,071.80 |
| Compras Menores | 78 | RD$5,607,659.12 |
| Proceso de Excepción | 169 | RD$2,287,100.00 |
| Compras por Debajo del Umbral | 45 | RD$678,119.60 |
| Monto Estimado según Objeto de Contratación | | |
| Bienes | 40 | RD$94,599,469.72 |
| Servicios | 60 | RD$26,767,100.00 |
| Servicios Consultoría | 3 | RD$2,900,000.00 |

### **Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)**

En cuanto a las Contrataciones y Adquisiciones, el Ministerio las realiza en cumplimiento a lo establecido en la Ley de Compras y Contrataciones del Estado, para se utiliza el Portal de Compras Dominicanas y se vela por el cumplimiento de los requerimientos en cuanto a procedimientos y umbrales al momento de adjudicar las compras. En el 2018 las órdenes de compras ascendieron a trescientos veintiséis (326) completadas y registradas en el portal, a continuación se presenta la adjudicación por modalidad de compras:



**Fuente:** Portal Transaccional de Compras y Contrataciones del Estado.



**Fuente:** Portal Transaccional de Compras y Contrataciones del Estado.

1. **Auditoría y Declaraciones Juradas**

**En Cuanto a las Declaraciones Juradas**

Las Declaraciones Juradas de los funcionarios del MAP se realiza, de conformidad al artículo 18 de la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y al artículo 28 de su Reglamento de Aplicación aprobado mediante el Decreto 130-05, así como la Ley 311-14 de la Cámara de Cuentas de la República, que incluye al Encargado o Director Administrativo y al de Compras y Contrataciones. En este sentido, han publicado sus declaraciones el Ministro y todos los Vice-Ministros, así como el Director Administrativo y Financiero y la Encargada de Compras, nueve (9) funcionarios en total.

1. **Gestión Interna**
   1. **Desempeño Físico y Financiero del Presupuesto**

El Desempeño Físico y Financiero por Programa Presupustario, de acuerdo a lo asignado y ejecutado se detalla a continuación:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2018 | | |
| Actividades | **Cantidad Asignada en 2018, Vigente (RD$)** | **Cantidad Ejecutada en 2018 (RD$)** |
| Actividades Centrales | $ 832,727,576.50 | $86,688,458.88 |
| Vice-Ministerio de Profesionalización de Función Pública | $ 112,972,750.00 | $63,711,896.05 |
| Vice-Ministerio de Fortalecimiento Institucional | $39,914,560.00 | $23,804,667.32 |
| Vice-Ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional | $17,993,132.00 | $ 12,951,436.55 |
| Vice-Ministerio de Servicios Públicos | $ 13,084,384.00 | $9,540,802.23 |
| Vice-Ministerio de Apoyo a la Municipalidad | $14,054,000.00 | $ 9,708,360.24 |
| Vice-Ministerio de Innovación en la Administración Pública | $18,087,000.00 | $11,537,911.40 |
| Instituto Nacional de Administración Pública, INAP. | $97,307,142.00 | $76,130,023.90 |
| Administración de Contribuciones Especiales. | $11,550,000.00 | $7,627,048.00 |
| Total | **$ 1,157,040,544.19** | **$601,106,529.90** |

1. **Proyecciones al Próximo Año 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| Eje Estratégico No. 1 Fortalecimiento Institucional | |
| Objetivo Estratégico No. 1: Fortalecer la institucionalidad del Estado y el logro de los ODS, a través de la implementación de Estrategia de Gestión del Cambio, la Racionalización de su Macroestructura y de sus Estructuras Organizativas. | |
| PRODUCTO | **METAS PROGRAMADAS** |
| Estructuras Organizativas Racionalizadas y Presentadas para su Aprobación | 45 Estructuras Organizativas aprobadas.  30 Manuales de Organización y Funciones aprobados |
| Estructuras Organizativas de Ayuntamientos Racionalizadas y Presentadas para su Aprobación | 20 Estructuras Organizativas correspondientes a Ayuntamientos. |
| Guías para la Racionalización de Estructuras Organizativas Socializadas. | 10 Talleres de Socialización realizados |
| Seguimiento a la Racionalización de la Macroestructura del Poder Ejecutivo realizado. | 5 talleres de socialización de la Ley Orgánica de Administración Pública |
| Estructuras Organizativas de Hospitales Priorizados Racionalizados y Presentadas para su Aprobación. | 15 propuestas aprobadas y remitidas al Servicio Nacional de Salud |
| Instituciones con Mediciones de Clima Laboral como Resultados de las Encuestas. | 30 instituciones con el SECAP implementado |
| Instituciones con la Metodología de Gestión del Cambio implementada. | 4 Instituciones aplicando la Metodología de Gestión del Cambio. |
| Creación del Banco de Conocimiento para la Administración Pública. | Un Banco de Conocimiento creado |
| Eje Estratégico No.2: Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos | |
| Objetivo Estratégico 1: Impulsar la implementación de Modelos de Calidad, los Premios Nacionales a la Calidad, la innovación, la gestión efectiva de la prestación de los servicios y la vinculación ciudadana en el monitoreo de los mismos. | |
| PRODUCTO | **METAS PROGRAMADAS** |
| Semana de la Calidad | Organizar y desarrollar la Semana de la Calidad en el 2019 |
| Entes y Órganos de la Administración Pública Implementando el Modelo CAF. | 30 Entes y Órganos de la Administración Pública autoevaluados. |
| Seminarios de Benchmarking para Compartir Buenas Prácticas en la Administración Pública. | 3 Seminarios realizados |
| Fortalecer el SISMAP | 4 actualizaciones de información del mismo de forma trimestral. |
| Evaluación del Desempeño Institucional aplicada a Entes y Órganos de la Administración Pública. | 20 Entes y Órganos Públicos evaluados en la EDI |
| Coordinación proceso Premio Nacional a la Calidad XV versión | acciones realizadas |
| Implementación del software Gestión de Premios | Un software de gestión de Premios implementado. |
| Capacitación a todos los involucrados en el proceso del PPC y PNC. | Realizar capacitaciones a todos los involucrados en el proceso del PPC y PNC |
| Seminario Compartiendo Buenas Prácticas. | Un seminario realizado |
| Creación Reconocimientos ODS | Desarrollar acciones para la creación de reconocimientos ODS |
| Reconocer y premiar las buenas prácticas de gestión de Calidad las organizaciones Públicas de la provincia de Santiago. | 40 instituciones postulando |
| Cartas Compromiso Aprobadas | 30 Cartas Compromiso Aprobadas |
| Cartas Compromiso Evaluadas | 45 Cartas Compromiso Evaluadas |
| Benchlearning sobre Cartas Compromiso | Un (1) Evento realizado |
| Guía de Buenas Prácticas sobre Cartas Compromiso | Una (1) Guía elaborada |
| Desarrollo y Gestión del Observatorio Nacional de Monitoreo de los Servicios Públicos. | Una Encuesta de Satisfacción de los servicios realizados a nivel nacional; y 12 Encuesta virtuales |
| Gestión de las Mesas de Buenas Prácticas para fomentar la Transparencia | 18 jornadas e informes de los trabajos de gestión de las Mesas de Buenas Prácticas |
| Participación en la Feria Internacional del Libro 2019. | 2,000 visitantes al stand del MAP en la Feria del Libro |
| Gestionar y donar bibliografías en temas de Administración Pública y Derecho Administrativo. | 4,800 bibliografías donadas |
| Implementación del Centro de Documentación Virtual. | 500 obras catalogadas y digitalizadas. |
| Revista de Administración Pública. | 500 ejemplares de revistas distribuidas y difundidas |
| Red de Innovadores del Sector Público. | 20 instituciones involucradas |
| Realizar Benchmarking de Innovación y Modernización en la Administración Pública. | 7 instituciones compartiendo prácticas de Innovación y modernización |
| Coordinar el uso de los Salones del Centro de Acceso a la Información para realizar: talleres, seminarios, reuniones, cursos, conferencias y acceso al Internet Lounge. | 550 actividades realizadas |
| Objetivo Estratégico 2: Apoyar el desarrollo de la República Digital en el país, mediante la Simplificación de Trámites en las instituciones públicas. | |
| PRODUCTO | **METAS PROGRAMADAS** |
| Instituciones capacitadas en Documentación y Mejora de Procesos | 40 Instituciones capacitadas |
| Trámites Simplificados | 100 Trámites Simplificados |
| Redacción Proyecto de Ley sobre Simplificación de Trámites | Un Documento elaborado y remitido a la Presidencia. |
| Benchlearning sobre Simplificación de Trámites. | Un (1) Evento realizado |
| Eje Estratégico 3: Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud | |
| Objetivo Estratégico1: Contribuir al fortalecimiento institucional municipal mediante la implementación de acciones y mecanismos que tiendan a mejorar las condiciones y buenas prácticas de gestión en los gobiernos locales, para ofrecer mejores servicios, satisfaciendo las aspiraciones de las ciudadanas y ciudadanos. | |
| PRODUCTO | **METAS PROGRAMADAS** |
| Documentos normativos sustantivos revisados en el marco de la Reforma Municipal. | 2 documentos revisados |
| Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recursos Humanos de los Ayuntamientos. | 30 Oficinas de Recursos Humanos de Entidades Municipales fortalecidos |
| Asociaciones de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos y Registradas en el Ministerio de Administración Pública. | 30 Ayuntamientos con ASP constituidas. |
| Entidades municipales incorporadas al SISMAP Municipal. | 46 Ayuntamientos en el Ranking del SISMAP Municipal. |
| Coordinación y apoyo para la realización de actividades municipales en el Marco del SISMAP Municipal | 46 Entidades municipales en las que se ha coordinado el acompañamiento |
| Informes SISMAP Municipal. | 4 Informes SISMAP Municipal emitidos |
| Entidades Municipales Implementando el Modelo CAF y Planes de Mejora. | 31 autoridades municipales asesoradas en el Autodiagnóstico CAF |
| Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de los Ayuntamientos, a través de la aplicación de los Diagnósticos de la Función de RR.HH | 15 Diagnósticos de la función de recursos humanos en Ayuntamientos |
| Ayuntamientos Capacitados en Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias (simplificada). | Instalar capacidad técnica, mediante acompañamiento, en (31) Ayuntamientos y (15) Distritos Municipales para que puedan evaluar el desempeño laboral. |
| Mediciones de Clima Laboral en las Entidades Municipales como resultados de las encuestas. | 10 Entidades Municipales con Encuestas de Clima Aplicadas. |
| Instituciones Municipales transmitiendo datos de RRHH y Nómina al MAP para consolidación de estadísticas SASP. | 30 Ayuntamientos incorporados al SASP |
| Manuales de Cargos Revisados y/o elaborados en los Ayuntamientos. | 15 Manuales de Cargos revisados y/o elaborados. |
| Sostenimiento de alianzas estratégicas con instituciones del ámbito municipal para impulsar el desarrollo. | 20 Convenios firmados |
| Responsables de las áreas de Recursos Humanos de Ayuntamientos sensibilizados sobre la aplicación de la Ley No. 41-08 de Función Pública. | 20 Responsables de las áreas de Recursos Humanos de Ayuntamientos sensibilizados. |
| Objetivo Estratégico 2: Apoyar el fortalecimiento del Sistema de Gestión del Sector Salud, para contribuir a la mejora de los servicios y satisfacción de los usuarios. | |
| PRODUCTO | **METAS PROGRAMADAS** |
| Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recursos Humanos de los Hospitales. | 25 Oficinas de Recursos Humanos de Hospitales fortalecidos |
| Implementación del Modelo CAF y elaboración de Planes de Mejora en Hospitales priorizados. | 30 Hospitales asesorados en la aplicación del Modelo CAF para el Autodiagnóstico.  30 Hospitales asesorados en la elaboración del Plan de Mejora. |
| Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de los Hospitales, a través de la aplicación de los Diagnóstico de la Función de RR.HH | 15 Hospitales con Diagnósticos de Recursos Humanos |
| Dar seguimiento a los trabajos del MAP en los Hospitales priorizados desde el Despacho. | Actualización de la matriz contentiva del estatus de los trabajos del MAP en los hospitales. |
| Funcionarios y Servidores de Hospitales sensibilizados sobre la aplicación de la Ley No. 41-08 de Función Pública | 20 Hospitales con Directivos sensibilizados |
| Servidores Galardonados con Medalla al Mérito en Hospitales | 5 Hospitales con servidores galardonados con Medalla al Mérito |
| Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Resultados al Sector Salud | 9 Hospitales acompañados en el proceso de Evaluación del desempeño por Resultados |
| (VIM) Coordinar y dar seguimiento al fortalecimiento de los Hospitales de la Región Noroeste. | 4 Hospitales con gestión fortalecida por el MAP |
| Mediciones de Clima Laboral en los Hospitales, como resultados de las encuestas. | Catorce (14) Hospitales / Centros de Salud con Encuestas de Clima aplicadas. |
| Hospitales sensibilizados sobre la Metodología de Gestión del Cambio. | 4 Hospitales con la Metodología de Gestión del Cambio Socializada |
| Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recursos Humanos de los Entes y Organismos del Estado. | 10 Hospitales software instalado y/o actualizado de Pago de beneficios laborales (RECLASOFT) en funcionamiento. |
| Seguimiento a los Hospitales Priorizados asignados a la Oficina Regional Norte. | 19 Hospitales asesorados en la aplicación del Modelo CAF para el Autodiagnóstico. |
| Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en los Hospitales priorizados. | 45 Talleres locales y regionales dirigidos a Funcionarios o Servidores Públicos de los Hospitales |
| Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado. | 80% de Casos resolutados conforme con la Ley No. 41-08 de Función Pública y sus Reglamentos de aplicación del total de casos convocadas a Comisión de Personal |
| Implementación del Sistema de Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborales en los Hospitales priorizados | 25 Hospitales visitados y monitoreados |
| Asociaciones de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y Registradas en el Ministerio de Administración Pública. | 10 Comité Gestor registrado y ASPs Constituidas |
| Eje Estratégico No.4: Función Pública | |
| Objetivo Estratégico No. 1: Desarrollar y consolidar un Sistema de Gestión Humana Meritocrático para la Profesionalización de la Administración Pública, contribuyendo con la eficiencia y eficacia en los servicios ofrecidos a la ciudadanía | |
| PRODUCTO | **METAS PROGRAMADAS** |
| Planificación de Recursos Humanos en la Administración Pública. | 80Planes de Recursos Humanos elaborados. |
| Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos a través de la aplicación de los Diagnóstico de la Función de RR.HH. | 50 Diagnóstico elaborados |
| Manuales de Cargos Revisados y/o elaborados en la Administración General. | 15 Manuales Revisados y/o elaborados |
| Asesoría a las instituciones en Materia Salarial. | 800 Asesorías realizadas. |
| Realizar Diagnósticos Institucional en Entes y Órganos sobre la Gestión de Carrera. | 20 Diagnósticos institucional sobre la Gestión de Carrera realizados en entes y órganos |
| Directivos de Entes y Órganos sensibilizados sobre la aplicación de la Ley No. 41-08 de Función Pública. | 1,000 Directivos sensibilizados |
| Fortalecimiento de las Áreas de Recursos Humanos sobre la Gestión de Carrera. | Realización de tres (3) encuentros con responsables de Recursos Humanos de entes y órganos |
| Otorgamiento de Estatus de Carrera a Servidores ingresados Vía Concursos Públicos | 30 Nombramientos de estatus de Carreras a servidores seleccionados vía concurso |
| Servidores galardonados con Medalla al Mérito | 400 instituciones con servidores galardonados con Medalla al Mérito |
| Diseño de Metodología para el avance en la Carrera | Una Metodología diseñada |
| Equipos de Recursos humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección. | 40 Instituciones Centralizadas y Descentralizadas Capacitados en Reclutamiento y Selección |
| Asistencia Técnica a las Instituciones que soliciten la realización de Concursos Públicos. | 80 instituciones en la realización de Concursos Públicos para ocupar cargos de carrera. |
| Instituciones acompañadas en la implementación de la metodología de Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias. | Desarrollar capacidad técnica en 30 instituciones |
| Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales de los Usuarios de la Oficina Regional Norte. | 1,300 Calculo y consultas laborares realizados. 1,315 solicitudes de Comisiones de personal |

# ANEXOS

| **NIVEL DE AVANCE EN METAS PRESIDENCIALES (SIGOB)** | | |
| --- | --- | --- |
| **Título de la Meta** | **Logros a la Fecha** | **Logros de Noviembre** |
| Promover la Simplificación de Procesos y Reducción de Cargas Administrativas | * 1. Cien (100) Trámites Simplificados.   2. Veinticuatro (24) Charlas en Estandarización de Procesos, y veintiocho (28) en Cartas Compromiso.   3. Treinta y dos (32) Cartas Compromiso aprobadas.   4. Setenta (70) Cartas Compromiso evaluadas.   5. Ciento dieciséis (116) Mapas de Procesos documentados. | * Ocho (8) Charlas sobre Cartas Compromiso. * Dos (2) Cartas Compromiso aprobadas y una evaluada. * Un Mapa de Proceso documentado. |
| Promover la Mejora de la Calidad en los Servicios Públicos: Incrementar el uso del Modelo (CAF) | * 1. Cuatrocientas noventa y tres (493) instituciones Autoevaluadas con el Modelo CAF.   2. Doscientos nueve (209) Instituciones con Planes de Mejora elaborados.   3. Ochocientas ochenta y tres (883) Instituciones Capacitadas en el Modelo CAF. | * Doce (12) instituciones capacitadas en el Modelo CAF. * Ocho (8) instituciones Autoevaluadas con el Modelo CAF. * Cinco (5) instituciones con Planes de Mejora elaborados. |
| Continuar la Implementación del SASP en las instituciones del Estado | * 1. Doscientas dieciocho (218) instituciones u Órganos incluidos en el SASP.   2. Se trabajó en el proceso de puesta a punto del SASP (parametrización / configuración y migración de los datos) de instituciones u organismos, en diversos mantenimientos de las instituciones implementadas y en los trabajos de seguimiento post-implementación. | * Concluir implementación y posterior puesta en producción de las instituciones: Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario (MERCADOM). Organismo Dominicano de Acreditación. * Continuar los trabajos de implementación y posterior pase a producción paralelos las instituciones: CAASD, CORAABO, Defensa Civil, Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez de Taveras (INCART) y Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura. |
| Expansión del SISMAP Municipal | * 1. Ciento veintisiete (127) Ayuntamientos y treinta (30) Juntas de Distritos ingresados al Ranking del SISMAP Municipal. | Se realizaron los talleres en las regiones de Santiago, Santo Domingo y Barahona a los técnicos responsables del trabajo vinculado al SISMAP de los Ayuntamientos y Juntas de Distritos rankaeados en el sistema. |
| Fortalecer la institucionalidad del Estado mediante racionalización de las estructuras organizativas | * 1. Un Borrador del Anteproyecto de la Ley de Ministerios, así como, del Anteproyecto de Reglamento General de la Administración Pública.   2. Se conformaron cinco (5) Mesas Sectoriales de los sectores priorizados (Agropecuaria, Agua Potable y Saneamiento, Industria y Comercio, Protección Social y Seguridad Ciudadana).   3. Ocho (8) talleres de difusión de la Ley Orgánica de Administración Pública Núm.247-12 con la participación de 109 instituciones públicas.   4. Se logró importantes consensos con DIGEPRES en relación a la desconcentración financiera y presupuestaria, así como el significado de la Tutela Administrativa hacia los entes. | * Se realizó el Seminario para la conformación de las Mesas Sectoriales de Reforma de la Administración Pública. * Socializar la Ley de Ministerios. |
| Plataforma del Banco de Conocimiento de la Administración Pública | * 1. Se identificaron las experiencias en materia de Banco de Conocimiento de; INAP de España y la OIT de Uruguay.   2. En proceso de contratación de un Consultor para realizar el estudio del proyecto. | * Se evaluó un personal técnico para ser contratado por seis (6) meses. * Diseño de cronograma de trabajo con el equipo Programador-Drupal y los técnicos de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones |
| Gestión del Desempeño Orientada a Resultados, Competencias y Régimen Ético Disciplinario | * 1. Treinta y nueve mil trescientos cincuenta y tres (39, 353) servidores públicos Evaluados en su Desempeño de 1,027 instituciones.   2. Asesoría y Monitoreo para la implantación a doscientas veintitrés (223) instituciones.   3. Siete mil trescientos cuarenta y cinco (7,345) servidores públicos capacitados en 272 talleres impartidos en 223 instituciones.   4. Realización de dos (2) Benchmarking sobre Evaluación del Desempeño por Resultados, con l participación de cuarenta (40) instituciones y setenta y cuatro (74) servidores participando. | * Asesoría y Monitoreo para la implantación de dieciocho (18) instituciones. * Cuatrocientos ochenta y siete (487) servidores públicos capacitados en 22 talleres impartidos a 18 instituciones. |
| Integración de las Mesas de Buenas Prácticas para Fomentar la Transparencia y un Gobierno | * 1. Se crearon las doce (12) Mesas de Buenas Prácticas que integran los sectores: Salud, Educación, Medio Ambiente, Seguridad Social, Eléctrico, Agua, Agropecuario, Tierra, Obras Públicas y Transporte Terrestre, Cultura, Ministerio de la Presidencia de la República y Equidad y Justicia.   2. Emitida la Resolución 21-2017 que instruye a las instituciones del Gobierno Central, Autónomas y Descentralizadas a integrar las doce (12) Mesas de Buenas Prácticas por Sectores, y la Resolución No. 088-2018 que reestructura la Mesa de Equidad y Justicia. | * Rediseño y Socialización del Protocolo para el Funcionamiento de las Mesas de Buenas Prácticas. * Elaboración de la Guía Metodológica para los Trabajos de las Mesas de Buenas Prácticas. |
| Capacitación para la Profesionalización de los Servidores Públicos | * 1. Veinticuatro mil trescientos quince (24,315) personas capacitadas a través del INAP.   2. Quince mil quinientos treinta y siete (15,537) participantes sensibilizados en eventos del MAP.   3. Ocho (8) Cursos sobre Identificación, Análisis, Diseño y Documentación de Procesos.   4. Siete (7) Cursos sobre Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio.   5. Setenta y seis (76) programas de formación, incluyendo cursos, talleres, conferencias y capacitaciones virtuales. | * Tres mil trescientos treinta y siete (3,537) servidores públicos capacitados de forma presencial. * Sesenta y cuatro (64) programas de formación, incluyendo cursos, talleres, conferencias y capacitaciones virtuales. |

# Plan Nacional Plurianual del Sector Público

**Avances en el PNPSP y en la END**

Objetivo Específico de la END 2030 a la que apunta la producción de su institución: Estructurar una Administración Pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.

Comportamiento de la Producción enero-diciembre 2018

| **Producción Pública** | **Unidad de Medida** | **Línea base** | **Producción Planeada 2018** | **Producción Generada Ene-Dic. 2018** | **% de avance respecto a lo planeado** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Manual de Descripción de Cargos. | Manual entregado | 20 | 30 | 27 | 60% |
| Desarrollo de Planificación de Recursos Humanos en las Instituciones Pública. | Número de Planes de Recursos Humanos validados | 50 | 50 | 66 | 132% |
| Estructuras Organizativas Racionalizadas. | Organismo público atendido | 20 | 30 | 51 | 170% |
| Manual de Organización y Funciones Institucionales. | Manual Aprobado | 15 | 20 | 33 | 165% |
| Capacitación a Servidores Públicos en el Modelo CAF. | Persona Capacitadas | 400 | 800 | 1,254 | 125% |
| Evaluación del Desempeño de los Servidores y Funcionarios de la Administración Pública. | Persona Evaluada | 63,500 | 70,500 | 39, 353 | 56% |
| Capacitación y Profesionalización de los Servidores Públicos. | Personas Capacitadas | 23,000 | 1,200 | 3,537 | 295% |
| Instituciones con Cartas Compromisos Aprobadas. | Número de Cartas Compromisos aprobadas | 8 | 15 | 13 | 87% |
| Implementación de la Metodología de Simplificación de Trámites. | Trámites Simplificados | 3 | 10 | 42 | 420% |

# 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRESUPUESTO FÍSICO / FINANCIERO ASIGNADO Y EJECUTADO (PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2018)** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |  | |  |  |  | |  | |
| **I - NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN : MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, MAP** | | | | | | | | | | | | | | |
| **I.I - Favor completar los siguientes campos requeridos:** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |  | |  |  |  | |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |  | |  |  |  | |  | |
| **Ministerio** | | MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA | |  | | | **Unidad Ejecutora** | | 0001 | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |  | |  |  |  | |  | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  |  |  | |  | |
| **II - INFORMACIÓN DE PRESUPUESTO FÍSICO / FINANCIERO.** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |  | |  |  |  | |  | |
| **II.I - Favor completar los siguientes campos:** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |  | |  |  |  | |  | |
| **Código Programa / Subprograma** | | **Nombre del Programa** | | **Recursos Asignados al Programa** | | | | | | | **Cantidad de Productos Generados por Programa** | | | |
| **Cantidad Asignada en 2018, Vigente (RD$)** | | | | | **Cantidad Ejecutada en 2018 (RD$)** | |
| 01 | 00 | Actividades Centrales | | $ 832,727,576.50 | | | | | $  86,688,458.88 | | 50 | | | |
|  |  |  | |  | | | | |  | |  | | | |
| 11 | 00 | Vice Ministerio de Profesionalización de Función Publica | | $ 112,972,750.00 | | | | | $ 63,711,896.05 | | 25 | | | |
|  |  |  | |  | | | | |  | |  | | | |
| 12 | 00 | Vice Ministerio de Fortalecimiento Institucional | | $ 35,928,339.00 | | | | | $ 29,702,017.35 | | 8 | | | |
|  |  |  | |  | | | | |  | |  | | | |
| 13 | 00 | Vice Ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional | | $ 17,993,132.00 | | | | | $ 12,951,436.55 | | 16 | | | |
|  |  |  | |  | | | | |  | |  | | | |
| 14 | 00 | Vice Ministerio de Servicios Públicos | | $ 13,084,384.00 | | | | | $ 9,540,802.23 | | 5 | | | |
|  |  |  | |  | | | | |  | |  | | | |
| 15 | 00 | Vice Ministerio de Apoyo a la Municipalidad | | $ 14,054,000.00 | | | | | $ 9,708,360.24 | | 33 | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |  | |  |  |  | |  | |
| 16 | 00 | Vice Ministerio de Innovación en la Administración Pública | | $ 18,087,000.00 | | | | | $ 11,537,911.40 | |  | | 4 | |
|  |  |  |  | |  |  | |  | |  |  |  | |  | |
| 17 | 00 | Instituto Nacional de Administración Pública, INAP. | | $ 97,307,142.00 | | | | | $ 76,130,023.90 | |  | |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |  | |  |  |  | |  | |
| 98 | 00 | Administración de Contribuciones Especiales. | | $ 11,550,000.00 | | | | | $ 7,627,048.00 | |  | |  | |
|  |  |  | |  | | | | |  | |  | | | |
|  |  |  | | **$ 1,157,040,544.19** | | | | | **$ 601,106,529.90** | |  | | | |

# Contrataciones y Adquisiciones, Compras Generales

| **Fecha de Publicación** | **Referencia del Proceso** | **Proceso de Compra** | **Estado del Procedimiento** | **Empresa Adjudicada** | **Monto Por Contratos** | **Tipo de Empresa Adjudicada** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 04/01/2018 | MAP-CCC-CP-2017-0059 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE GARANTÍA DE SERVIDORES DE ALMACENAMIENTO COMPONENTES HP | Adjudicado | INFOMATIC, SRL (MULTISOLUCIONES INFORMATICOS) | RD$1,918,963.00 | MiPyme |
| 09/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0001 | SOLICITUD DE TRANSMISIÓN DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD. | Cancelado |  | RD$0.00 | Grande |
| 09/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0003 | SOLICITUD DE SERVICIOS DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO PARA LA PUBLICIDAD DE LA SEMANA DE CALIDAD 2018. | Adjudicado | Saludos Comunicaciones Frías, SRL | RD$230,100.00 | Grande |
| 09/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0002 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE 12 CUÑAS EN EL PROGRAMA LAS NOTICIAS CON FRANKLIN SILVERIO QUE SE TRANSMITE POR TELE CONTACTO, CANAL 57. | Adjudicado | Franklin Daniel Silverio Rodríguez | RD$31,860.00 | Grande |
| 09/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0004 | Colocación de cuñas en el programa perfectas con Martha cid, por el canal 16 Santiago. | Adjudicado | Julie Gregorina Carela Cid | RD$330,400.00 | Grande |
| 09/01/2018 | MAP-UC-CD-2018-0001 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE FLORES PARA LA SEMANA DE LA CALIDAD-2018 Y OTRAS ACTIVIDADES DEL MAP | Adjudicado | Jardín Nuris Flor, SRL | RD$66,080.00 | Mipyme Mujer |
| 09/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0008 | COLOCACION DE SPOT PARA LA SEMANA DE LA CALIDAD EN EL PROGRAMA ESFERA DE PODER. | Adjudicado | Federico Méndez Nova | RD$236,000.00 | Grande |
| 09/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0012 | SOLICITUD DE SERVICIOS DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO PARA LA PUBLICIDAD DE LA SEMANA DE CALIDAD 2018. | Adjudicado | Xiomara Josefina De La Ynmac Velázquez Burgos | RD$212,400.00 | Grande |
| 09/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0006 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE PUBLICIDAD PARA LA SEMANA DE LA CALIDAD | Adjudicado | Kilvin Darío Toribio Uceta | RD$177,000.00 | Grande |
| 09/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0009 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO DE 45 SEG. PARA PROMOCIONAR LA SEMANA DE LA CALIDAD Y EL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD 2018. 80 CUÑAS EN LA PROGRAMACIÓN REGULAR DE LOS CANALES TELEMEDIOS | Adjudicado | Medios Unidos del Cibao, MUCI, SRL | RD$1,888,000.00 | Grande |
| 09/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0010 | COLOCACION DEL BANNER DIGITAL EN EL PERIODICO DIGITAL REDDENOTICIAS.COM | Adjudicado | Reddenoticiasrdn. Com, SRL | RD$177,000.00 | Grande |
| 09/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0007 | COLOCACION DE SPOT TV EN EL PROGRAMA ENCUENTRO MATINAL | Adjudicado | Nelson Rafael Peralta | RD$70,092.00 | Grande |
| 09/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0011 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO DE 45 SEG. PARA PROMOCIONAR LA SEMANA DE LA CALIDAD Y EL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD 2018. 12 CUÑAS EN EL PROGRAMA HILARIO EN CARPETA QUE SE TRANSMITE POR | Adjudicado | Gilberto Antonio Hilario Morales | RD$70,800.00 | Grande |
| 10/01/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0002 | SOLICITUD DE SERVICIOS TRADUCCIÓN DE ALEMÁN A ESPAÑOL PARA LA SEMANA DE LA CALIDAD DOMINICANA ALEMANA-2018. | Adjudicado | Inversiones C&C, SRL | RD$422,445.00 | Grande |
| 10/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0013 | SOLICITUD DE SERVICIOS DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO PARA LA PUBLICIDAD DE LA SEMANA DE CALIDAD 2018. | Adjudicado | Guillermo José Saleta Pérez | RD$193,284.00 | Grande |
| 10/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0015 | SOLICITUD DE SERVICIOS DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO PARA LA PUBLICIDAD DE LA SEMANA DE CALIDAD 2018. | Adjudicado | José Francisco Reyes | RD$111,156.00 | Grande |
| 10/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0016 | SOLICITUD DE SERVICIOS DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO PARA LA PUBLICIDAD DE LA SEMANA DE CALIDAD 2018. | Adjudicado | Saludos Comunicaciones Frías, SRL | RD$230,100.00 | Grande |
| 10/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0017 | SOLICITUD DE SERVICIOS DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO PARA LA PUBLICIDAD DE LA SEMANA DE CALIDAD 2018. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 10/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0014 | SOLICITUD DE SERVICIOS DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO PARA LA PUBLICIDAD DE LA SEMANA DE CALIDAD 2018. | Adjudicado | Saludos Comunicaciones Frías, SRL | RD$230,100.00 | Grande |
| 10/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0019 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO DE 45 SEG. PARA PROMOCIONAR LA SEMANA DE LA CALIDAD Y EL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD 2018. 32 CUÑAS EN EL PROGRAMA ENTRE AMIGOS POR TELEUNIVERSO 29. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 10/01/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0001 | ADQUISICIÓN DE DOS BOLETOS AÉREOS | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 11/01/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0005 | ADQUISICION DE BOLETO AEREO PARA EL SR. OSCAR LEONEL GALINDO GALINDO | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 11/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0024 | COLOCACION DE UN BANNER DIGITAL EN EL PERIODICO DIGITAL LA INFORMACIONAL DIGITAL. | Adjudicado | Nueva Editora La Información, SRL (Periódico La Información) | RD$123,900.00 | Grande |
| 11/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0022 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO DE 45 SEG. PARA PROMOCIONAR LA SEMANA DE LA CALIDAD Y EL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD 2018. 23 CUÑAS EN EL PROGRAMA MATINAL 5, POR TELEMICRO CANAL 5. | Adjudicado | Operadora de Medios de Comunicación Opemeco, EIRL | RD$366,390.00 | MiPyme |
| 11/01/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0004 | SERVICIOS DE REPARACION Y MANTENIMIENTO DEL VEHICULO FICHA 29, ASIGNADO AL MINISTRO DE ADMINISTRACION PUBLICA | Adjudicado | Delta Comercial, SA | RD$11,558.00 | Grande |
| 11/01/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0002 | ADQUISICION DE DOS (2) BOLETOS AREROS PARA LOS SRES. KAREN ESTELA DOWNS Y JAVIER FERNANDO BURDMAN. | Adjudicado | AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL | RD$62,256.00 | Mipyme Mujer |
| 11/01/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0003 | ADQUISICION DE BOLETO AEREO PARA LOS SRES. RODRIGO ALONSO VERA JAIME Y ALEXANDER LOPEZ RAMIREZ | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 11/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0020 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO PARA LA SEMANA DE LA CALIDAD-2018. | Adjudicado | Apolinar Núñez, SRL | RD$236,000.00 | MiPyme |
| 11/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0021 | SOL. DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO DE 45 SEG. PARA PROMOCIONAR LA SEMANA DE LA CAL. Y EL PREMIO NAC. A LA CAL. 2018. 40 CUÑAS EN EL PROGRAMA NOTICIAS 16 Y 40 EN MARCO DE REF. POR TELECANAL 16. | Cancelado |  | RD$0.00 | Grande |
| 12/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0027 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE BANNER TAMAÑO 300 X 250 EN PERIÓDICO DIGITAL, POR ESPACIO DE TRES MESES, PARA PROMOCIONAR LA SEMANA DE LA CALIDAD 2018 Y EL SERVICIO ONLINE DE PAGO DE PRESTACIONES LABORALES | Adjudicado | Norberto Antonio Rubio | RD$88,500.00 | Grande |
| 12/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0025 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE BANNER TAMAÑO 300 X 250 EN PERIÓDICO DIGITAL, POR ESPACIO DE TRES MESES, PARA PROMOCIONAR LA SEMANA DE LA CALIDAD 2018 Y EL SERVICIO ONLINE DE PAGO DE PRESTACIONES LABORALES | Adjudicado | José Alfredo Espinal | RD$123,900.00 | Grande |
| 16/01/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0029 | COLOCACION DE UN BANNER DIGITAL EN EL PERIÓDICO DIGITAL EL JACAGUERO.COM | Adjudicado | Bartolo De Jesús García De León | RD$106,200.00 | Grande |
| 18/01/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0006 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE TICKETS DE COMBUSTIBLE POR UN MONTO DE RD$142,000.00 CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO, DETALLADO RD$100,000 EN DENOMINACIÓN DE 1,000 Y RD$42,000 EN DENOMINACIÓN DE 500. | Adjudicado | Inversiones Migs, SRL | RD$142,000.00 | MiPyme |
| 14/02/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0031 | SOL. DE COLOCACIÓN DE BANNER TAMAÑO 300 X 250 EN PERIÓDICO DIGITAL DESCIFRANDO LA NOTICIA, POR TRES MESES, PARA PROMOCIONAR LA SEMANA DE LA CAL 2018 Y EL SERVICIO ONLINE DE PAGO DE PRESTACIONES LAB. | Adjudicado | Descifrando, S.R.L. | RD$177,000.00 | Grande |
| 23/01/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0008 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE DOS (2) VEHÍCULOS MITSUBISHI MONTERO 2014 NEGRA Y BLANCA, IDENTIFICADAS CON LAS FICHAS 28 Y 25 RESPECTIVAMENTE. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 23/01/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0007 | SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL VEHÍCULO TOYOTA PRADO, AÑO 2008, FICHA 10. PROPIEDAD DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado | Delta Comercial, SA | RD$24,235.00 | Grande |
| 23/01/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0009 | SSERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO ISUZU, COLOR BLANCO, FICHA 18, ASIGNADA A LA REGIONAL DE SANTIAGO, PROPIEDAD DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado | Autocamiones, SA | RD$4,676.00 | Grande |
| 24/01/2018 | MAP-UC-CD-2018-0002 | SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN DE 24 SECRETARIAS Y AUXILIARES EN CURSO INTRODUCCIÓN A LA ARCHIVISTA, IMPARTIDO POR EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN LOS DÍAS DEL 7 AL 9 DE FEBRERO 2018... | Adjudicado | Archivo General De La Nación | RD$20,000.00 | Grande |
| 24/01/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0010 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE DOS (2) BOLETOS AÉREOS A NOMBRE DE LOS SEÑORES FREDDY R. MARIÑEZ NAVARRO Y LAURE ORTIZ QUIENES PARTICIPARAN EN EL SEMINARIO INTERNAC. SOBRE REFORMA Y MODERNIZACIÓN DE LA AD | Adjudicado | Rosario & Pichardo, SRL | RD$152,600.00 | Grande |
| 26/01/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0003 | SERVICIOS DE CAPACITACION PARA EL CURSO GESTION EFECTIVA DE LOS PROCESOS. | Adjudicado | Deloitte RD, SRL | RD$200,000.00 | Grande |
| 30/01/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0004 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE ARTÍCULOS COMESTIBLES PARA SER UTILIZADOS EN EL DESPACHO DEL MINISTRO. | Adjudicado | Suplidora Gómez Pérez, Sugopeca s.r.l. | RD$16,411.00 | MiPyme |
| 30/01/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0004 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE ARTÍCULOS COMESTIBLES PARA SER UTILIZADOS EN EL DESPACHO DEL MINISTRO. | Adjudicado | Suplitodo Clemzy, SRL | RD$114,490.00 | Grande |
| 02/02/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0011 | ADQUISICION DE DOS BOLETOS AEREOS PARA LOS SRES. JEAN PAULO VARGAS Y BARBARA CHIARA UBALDI | Adjudicado | Rosario & Pichardo, SRL | RD$204,800.00 | Grande |
| 20/02/2018 | MAP-CCC-LPN-2018-0001 | CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA QUE SE ENCARGUE DE LA IDENTIFICACION, DOCUMENTACION Y MEJORA DE CINCUENTA (50) TRAMITES SELECCIONADOS COMO PRIORITARIOS DENTRO DEL PROYECTO REPÚBLICA DIGITAL. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 06/02/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0012 | SERVICIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULO HYUNDAI H1, AÑO 2014, COLOR BLANCO, FICHA 21. | Adjudicado | Magna Motors, SA | RD$35,864.00 | Grande |
| 12/02/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0013 | ADQUISICION DE DOS BOLETOS AEREOS PARA LOS SRES. RODRIGO EGAÑA BARAONA Y FRANCISCO JAVIER VELAZQUEZ LOPEZ | Adjudicado | AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL | RD$198,306.00 | Mipyme Mujer |
| 06/02/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0001 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MONTAJES DE EVENTOS EN HOTELES EN LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO, CON LA FINALIDAD DE REALIZAR CURSOS, TALLERES, SEMINARIOS Y OTROS EVENTOS. | Adjudicado | Hoteles Nacionales, SA | RD$3,179,011.00 | Grande |
| 06/02/2018 | MAP-UC-CD-2018-0003 | SOLICITUD DE GRABACIÓN DE SEMINARIO SOBRE LA MACRO-ESTRUCTURA DEL PODER EJECUTIVO EN EL MARCO DE LA REFORMA DEL ESTADO Y LA ADM. PUB. | Adjudicado | Horus Producciones y Eventos, EIRL | RD$56,640.00 | Grande |
| 07/02/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0013 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE CONSULTORIA PARA ASISTENCIA TECNICA EN LAS CARTAS COMPROMISO, 2 CONSULTORES | Adjudicado | Extrategic Consulting EXC, SRL | RD$649,000.00 | Mipyme Mujer |
| 23/02/2018 | MAP-CCC-LPN-2018-0002 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CONSULTORA ESPECIALISTA PARA AUDITORIA DE PERSONAL Y ENCUESTA SOCIO-ECONÓMICA DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA PN DESPLEGADOS A NIVEL NACIONAL. | Adjudicado | Deloitte RD, SRL | RD$9,999,999.00 | Grande |
| 07/02/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0014 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE EMPRESA PARA LA INSTALACIÓN DE TOMA-CORRIENTES EN LAS OFICINAS DEL NUEVO EDIFICIO DEL MAP. | Adjudicado | Constructora Masbert, SRL | RD$273,753.00 | MiPyme |
| 14/02/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0032 | SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DE ANUNCIO PARA CONVOCATORIA A LICITACIÓN PUBLICA PARA LA AUDITORIA DE PERSONAL Y ENCUESTA SOCIO-ECONÓMICA PN, LOS DÍAS 21 Y 22 DE FEBRERO-2018. | Adjudicado | Editora Listin Diario, SA | RD$66,523.00 | Grande |
| 14/02/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0032 | SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DE ANUNCIO PARA CONVOCATORIA A LICITACIÓN PUBLICA PARA LA AUDITORIA DE PERSONAL Y ENCUESTA SOCIO-ECONÓMICA PN, LOS DÍAS 21 Y 22 DE FEBRERO-2018. | Adjudicado | Grupo Diario Libre, SA | RD$156,560.00 | Grande |
| 07/02/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0016 | ADQUISICION DE BATERIA Y ALFOMBRAS PARA LOS VEHÍCULOS DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Exinca, SRL | RD$195,076.00 | Grande |
| 07/02/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0015 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y ALIMENTACION PARA LOS PROFESORES DE LA ENA. CON FONDOS PARAP II | Adjudicado | Plaza Naco Hotel, SRL | RD$155,932.00 | Grande |
| 08/02/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0014 | SOLICITUD REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO TOYOTA LAND CRUISER PRADO 2015 FICHA 29. | Adjudicado | Delta Comercial, SA | RD$7,690.00 | Grande |
| 09/02/2018 | MAP-UC-CD-2018-0004 | SOLICITUD DE CAPACITACIÓN SOBRE EL SOFTWARE KOHA PARA DOS (2) AUXILIARES DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DEL MINISTERIO. | Adjudicado | Fundación Apoyo al Desarrollo de las Bibliotecas Dominicanas FUNDEBIDO, INC | RD$20,000.00 | Grande |
| 09/02/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0015 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULO ISUZU DMAX, COLOR BLANCO, AÑO 2015 FICHA 19. | Adjudicado | Autocamiones, SA | RD$15,694.00 | Grande |
| 09/02/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0016 | ADQUISICION DE BOLETO AEREO PARA EL SR. MANUEL ALBERTO ENRIQUEZ VILLACORTA, CON FONDOS PARAP II | Adjudicado | AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL | RD$58,277.00 | Mipyme Mujer |
| 09/02/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0017 | CONTRATACION DE EXPERTO EN GESTION HUMANA Y DE DISEÑO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, FONDOS PARAP II | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 09/02/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0017 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULO MITSUBISHI MONETERO 2014, COLOR BLANCO, FICHA 26 | Adjudicado | Bonanza Servicio, SAS | RD$117,502.00 | Grande |
| 12/02/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0018 | ADQUISICIÓN DE TICKETS DE COMBUSTIBLE PARA USO DEL MINISTERIO | Adjudicado | Inversiones Migs, SRL | RD$135,000.00 | MiPyme |
| 13/02/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0001 | SOLICITUD DE AUDITORIA EXTERNA DE RECERTIFICACION A LA CARTA COMPROMISO DEL MINISTERIO DE ACUERDO A LA NORMA UNE 93200 VERSIÓN VIGENTE. | Adjudicado | Aenor Internacional, SA | RD$96,000.00 | Grande |
| 14/02/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0002 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE AGENCIA PARA LA REALIZACIÓN DE LA AUDITORIA EXTERNA DE CERTIFICACION DE NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001 VERSIÓN VIGENTE. | Adjudicado | Aenor Internacional, SA | RD$336,000.00 | Grande |
| 15/02/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0018 | CONTRATACION DE CONSULTORIA PARA IMPLEMENTACION DEL MARCO COMUN DE EVALUACION HOSPITALES SELECCIONADOS EN LA REGION NORTE. FONDOS PARAP II | Adjudicado | MARIBEL MERCEDES EVANGELISTA RAMOS | RD$700,000.00 | Grande |
| 15/02/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0019 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE REPARACION MANTENIMIENTO DEL VEHICULO FICHA 20, PROPIEDAD DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Magna Motors, SA | RD$25,469.00 | Grande |
| 15/02/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0002 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA QUE SE ENCARGUEN DE LA IDENTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y MEJORA DE (20) TRAMITES SELECCIONADOS COMO PRIORITARIOS DENTRO DEL PROYECTO REPÚBLICA DIGITAL. | Adjudicado | Deloitte RD, SRL | RD$3,799,999.00 | Grande |
| 21/02/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0003 | SOLICITUD DE RECARGA DE PASO RÁPIDO CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO 2018. | Adjudicado | Consorcio de Tarjetas Dominicanas, S.A | RD$20,000.00 | Grande |
| 21/02/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0019 | Contratación de Consultoría para el Apoyo e Implementación del Marco Común de Evaluación en la Liga Municipal Dominicana | Adjudicado | LORGIA ESMERALDA GRULLON SANTOS | RD$525,000.00 | Grande |
| 21/02/2018 | MAP-UC-CD-2018-0005 | SOLICITUD DE CAPACITACIÓN EN PRUEBAS PSICOMETRIAS PARA LE SELECCIÓN DE PERSONAL, PARA SERVIDORES DE LA DIRECCIÓN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN Y DE RECURSOS HUMANOS. | Adjudicado | INSTITUTO DE SERVICIOS PSICOSOCIALES Y EDUCATIVOS FELIZ LAMARCHE, SRL | RD$22,000.00 | Grande |
| 21/02/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0009 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA QUE SE ENCARGUEN DE LA IDENTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y MEJORA DE (10) TRAMITES SELECCIONADOS COMO PRIORITARIOS DENTRO DEL PROYECTO REPÚBLICA DIGITAL. | Adjudicado | Papyrus Tecnológica, SRL | RD$1,888,000.00 | Mipyme Mujer |
| 22/02/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0034 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE PUBLICIDAD INSTITUCIONAL DE UN BANNER TAMAÑO 300X250 POR TRES MESES EN PERIÓDICO DIGITAL NOTIGRAFICAS.COM PARA PROMOCIONAR EL SERVICIO EN LINEA DE PAGO DE PRESTACIONES LAB. | Adjudicado | Abel Nicolás Ureña Estévez | RD$123,900.00 | Grande |
| 23/02/2018 | MAP-UC-CD-2018-0006 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE 100 MEMORIAS USB DE 8 GB, PARA USO VARIO DE LA COORDINACIÓN PARAP II. | Adjudicado | Offitek, SRL | RD$32,999.00 | Grande |
| 26/02/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0021 | SERVICIOS DE DISEÑO E INSTALACION DE STAND DEL MAP, PARA LA FERIA DEL LIBRO 2018. | Adjudicado | Ferias y Exposiciones del Caribe, SRL | RD$896,800.00 | MiPyme |
| 23/02/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0035 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE BANNER 300 X 250 EN PERIÓDICO DIGITAL CADENA DE NOTICIAS, PARA PROMOCIONAR EL SERVICIO EN LINEA DE PAGO DE PRESTACIONES LAB. POR ESPACIO DE TRES MESES. | Adjudicado | Cadena de Noticias Televisión, CDNTV, SA | RD$90,270.00 | Grande |
| 23/02/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0020 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA LA CONFECCIÓN DE UNIFORMES PARA SER UTILIZADOS POR EL PERSONAL DEL MAP. | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 23/02/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0037 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE BANNER 300 X 250 EN PERIÓDICO DIGITAL EL CARIBE.COM, PARA PROMOCIONAR EL SERVICIO EN LINEA DE PAGO DE PRESTACIONES LAB. POR ESPACIO DE TRES MESES. | Adjudicado | Editora Del Caribe, SA | RD$194,700.00 | Grande |
| 23/02/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0022 | CONTRATACION DE CONSULTORIA NACIONAL PARA DAR APOYO AL VICEMINISTEROS DE FUNCION PUBLICA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL | Adjudicado | Gregorio De Jesús Montero Montero | RD$800,000.00 | Grande |
| 23/02/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0038 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE BANNER 300 X 250 EN PERIÓDICO DIGITAL LISTIN DIARIO.COM, PARA PROMOCIONAR EL SERVICIO EN LINEA DE PAGO DE PRESTACIONES LAB. POR ESPACIO DE TRES MESES. | Adjudicado | Editora Listin Diario, SA | RD$247,800.00 | Grande |
| 26/02/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0023 | ADQUISICION DE TONERS PARA USO DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Compu-Office Dominicana, SRL | RD$380,844.00 | MiPyme |
| 28/02/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0020 | SOLICITUD DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULO MITSUBISHI L200, 2011, COLOR ROJA, FICHA 15. | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$16,581.00 | Grande |
| 28/02/2018 | MAP-UC-CD-2018-0007 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE UNA TABLET DE 10PULGADAS, ANDROID, 2 GB DE MEMORIA RAM Y 16 GB DE MEMORIA INTERNA EXPANDIBLE. | Adjudicado | BS Solutions, SRL | RD$14,568.00 | Grande |
| 28/02/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0024 | ADQUISICION DE MATERIAL GASTABLE PARA USO DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Compu-Office Dominicana, SRL | RD$92,804.00 | MiPyme |
| 28/02/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0024 | ADQUISICION DE MATERIAL GASTABLE PARA USO DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Padron Office Supply, SRL | RD$6,580.00 | MiPyme |
| 01/03/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0008 | CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA EL MONTAJE DE EVENTOS GENERALES CON LA FINALIDAD DE REALIZAR CURSOS, TALLERES, SEMINARIOS Y OTROS EN SANTO DOMINGO Y PROVINCIAS DEL INTERIOR DEL PAÍS. | Adjudicado | Cantabria Brand Representative, SRL | RD$2,363,304.00 | Mipyme Mujer |
| 01/03/2018 | MAP-UC-CD-2018-0008 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE PLANTAS ORNAMENTALES PARA DECORAR LA OFICINA REGIONAL NORTE | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 01/03/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0010 | SERVICIOS DE CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA EL MONTAJE DE EVENTOS GENERALES CON LA FINALIDAD DE REALIZAR CURSOS, TALLERES, SEMINARIOS Y OTROS EN SANTO DOMINGO Y PROVINCIAS DEL INTERIOR DEL PAÍS. | Adjudicado | Cantabria Brand Representative, SRL | RD$1,613,060.00 | Mipyme Mujer |
| 02/03/2018 | MAP-UC-CD-2018-0009 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ASPIRADO DE ALFOMBRAS DEL DESPACHO DEL MINISTRO Y DEL VICE MINISTERIO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Y LAVADO DE CORTINAS DEL IAC | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 02/03/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0025 | ADQUISICION DE ARTICULOS VARIOS | Adjudicado | Suplidora Gómez Pérez, Sugopeca s.r.l. | RD$214,742.00 | MiPyme |
| 05/03/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0027 | CONTRATACION DE CONSULTOR PARA CONTRIBUIR CON LA GESTION DE INDICADOR DEL INAP | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 05/03/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0026 | CONTRATACIONDE FIRMA CONSULTORA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE HABILITACION DE LAS AREAS DE EMERGENCIA. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 05/03/2018 | MAP-UC-CD-2018-0010 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE HERRAMIENTA PARA ENCUESTA VIRTUAL | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 12/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0021 | ADQUISICIÓN DE BOLETOS AÉREOS PARA LOS SRES. DANIEL RODRIGUEZ SEGURA Y JOSE IGNACIO ARANA GARCIA | Adjudicado | Rosario & Pichardo, SRL | RD$97,800.00 | Grande |
| 12/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0024 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE TICKETS DE COMBUSTIBLES PARA CUBRIR LOS VIAJES A LOS AYUNTAMIENTOS PRIORIDAD DEL PASCAL. | Adjudicado | Inversiones Migs, SRL | RD$30,000.00 | MiPyme |
| 08/03/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0039 | SOLICITUD DE PUBLICIDAD DE LLAMADO A CONCURSO EXTERNO EN PERIÓDICO DE CIRCULACIÓN NACIONAL EN UN 1/4 DE PÁGINA, BLANCO Y NEGRO. | Adjudicado | Grupo Diario Libre, SA | RD$82,007.00 | Grande |
| 08/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0023 | SERVICIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULO TOYOTA LAND CRUISER PRADO, AÑO 2015, COLOR AZUL, ASIGNADO AL SEÑOR MINISTRO, FICHA 29. | Adjudicado | Delta Comercial, SA | RD$17,593.00 | Grande |
| 08/03/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0011 | CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MONTAJES DE EVENTOS EN HOTELES EN LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO, CON LA FINALIDAD DE REALIZAR CURSOS, TALLERES, SEMINARIOS Y OTROS EVENTOS. CORRESP. AL PERIODO FEB-ABRIL | Adjudicado | Inverplata, SA | RD$3,286,286.00 | Grande |
| 09/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0025 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE TICKETS DE COMBUSTIBLE DETALLADOS EN 30 TICKETS DE RD$1,000.00 PARA CUBRIR LOS VIAJES A LOS HOSPITALES PRIORIZADOS EN EL PARAPII DURANTE EL MES DE MARZO 2018. | Adjudicado | Inversiones Migs, SRL | RD$30,000.00 | MiPyme |
| 12/03/2018 | MAP-UC-CD-2018-0011 | CONTRATACION DE FACILITADOR INDIVIDUAL NACIONAL PARA IMPARTIR CHARLA SOBRE TENDENCIAS EN GESTION DE RRHH Y LA ORGANIZACION DEL FUTURO | Adjudicado | Miguelina Aurora Zabala Neris | RD$100,000.00 | Grande |
| 13/03/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0029 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y ALIMENTACION PARTICIPANTES TALLERES PEI | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 13/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0026 | ADQUISCION DE COMBUSTIBLE PARA LA NUEVA PLANTA DEL MINISTERIO. | Adjudicado | Inversiones Migs, SRL | RD$464,000.00 | MiPyme |
| 13/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0027 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULO MITSUBISHI MONTERO, AÑO 2014, COLOR BLANCO, FICHA 23. | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$46,342.00 | Grande |
| 13/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0028 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULO MITSUBISHI MONTERO, AÑO 2014, COLOR NEGRO, FICHA 28. | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$8,477.00 | Grande |
| 13/03/2018 | MAP-UC-CD-2018-0012 | ADQUISICIÓN DE NEUMÁTICOS | Adjudicado | Daf Trading, SRL | RD$30,680.00 | MiPyme |
| 13/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0029 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULO MITSUBISHI MONTERO, AÑO 2014, COLOR NEGRO, FICHA 27. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 13/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0030 | ADQUISICIÓN DE BOLETO AÉREO | Adjudicado | Rosario & Pichardo, SRL | RD$285,900.00 | Grande |
| 13/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0031 | ADQUISICION DE BOLETOA AEREO PARA EL SR. FELIPE ANDRES AUGUSTO RAMIREZ | Adjudicado | AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL | RD$73,461.00 | Mipyme Mujer |
| 13/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0032 | ADQUISICION DE BOLETO AEREO PARA LOS SRES.JORGE FRANCISCO PALACIOS ALDANA Y FELIPE TARGA. | Adjudicado | AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL | RD$182,817.00 | Mipyme Mujer |
| 14/03/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0013 | SOLICITUD DE CONSULTARÍA PARA LA COMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2015 DEL INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA-INAP. | Adjudicado | Management Consulting Group, SRL | RD$1,650,547.00 | MiPyme |
| 15/03/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0033 | CONTRATACION DE CONSULTOR DE PROCESOS PARA LA ESCUELA NACIONAL DE MIGRACION | Adjudicado | Arlette Miguelina Almánzar Burgos | RD$600,000.00 | Grande |
| 14/03/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0030 | SOLICITUD DE HOSPEDAJE PARA PARTICIPANTES EN CURSO SOBRE GESTION DE CALIDAD TOTAL TQM. | Adjudicado | K&M Destinos Universales, SRL | RD$123,782.00 | Grande |
| 14/03/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0032 | CONTRATACION DE ANALISTA DE RRHH PARA EL MINISTERIO DE INTERIOR Y POLICÍA (MIP) | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 14/03/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0031 | CONTRATACIÓN DE UN PROGRAMADOR | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 16/03/2018 | MAP-UC-CD-2018-0014 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE MARCO CON BORDE PLATEADO Y CENTRO EN ACRÍLICO PARA ENMARCAR EL CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE LA NORTIC EI: 2014 TAMAÑO 9.5 PULGADAS DE ANCHO POR 15 PULGADAS DE ALTO. | Adjudicado | Multigrabado, SRL | RD$6,490.00 | Grande |
| 16/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0033 | PAGO POR DIFERENCIA EN BOLETO AÉREO. | Adjudicado | Rosario & Pichardo, SRL | RD$324,600.00 | Grande |
| 16/03/2018 | MAP-UC-CD-2018-0013 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE ESCRITORIO PARA LA OFICINA REGIONAL NORTE | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 16/03/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0034 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE TRADUCCIÓN-CURSO DE CALIDAD TOTAL (TQM) | Adjudicado | Horus Producciones y Eventos, EIRL | RD$729,240.00 | Grande |
| 19/03/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0016 | SOLICITUD “CONTRATACION DE LAS LICENCIAS Y GARANTIAS DE FIREWALLS TIPO BUNDLE 24X7, PARA LAS LOCALIDADES MAP SANTO DOMINGO-MAP, SANTIAGO, MAP IAC. POR UN PERIODO DE UN (1) AÑOS". | Adjudicado | Corporación Corpycorp RD, SA | RD$1,006,358.00 | MiPyme |
| 19/03/2018 | MAP-UC-CD-2018-0015 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE CORONA Y UN RAMO DE FLORES PARA EL SEÑOR RAMÓN VENTURA MINIER, PADRE DEL SEÑOR MINISTRO, QUIEN SERA VELADO EN LA FUNERARIA BLANDINO DE LA CIUDAD DE SANTIAGO. | Adjudicado | Jardín Floristería Corazón, SRL | RD$32,000.00 | Grande |
| 22/03/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0004 | SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN DE 8 SECRETARIAS DEL MINISTERIO, EN LA CAPACITACION DEL XXV CONGRESO NACIONAL DE SECRETARIAS Y ASISTENTES EJECUTIVAS, DEL 27 AL 29 DE ABRIL, EN EL HOTEL JARAGUA. | Adjudicado | Asociación Dominicana de Secretarias, INC | RD$126,685.00 | Grande |
| 22/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0036 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULO HYUNDAI, AÑO 2014, COLOR BLANCO, FICHA 21. | Adjudicado | Magna Motors, SA | RD$26,814.00 | Grande |
| 22/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0034 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULO HYUNDAI, AÑO 2018, COLOR BLANCO, FICHA 30. | Adjudicado | Magna Motors, SA | RD$3,028.00 | Grande |
| 22/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0035 | SOLICITUD DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE VEHICULO ISUZU DMAX, 2015, COLOR BLANCO, FICHA 18. | Adjudicado | Autocamiones, SA | RD$34,025.00 | Grande |
| 26/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0037 | ADQUISICION DE DOS BOLETOS AEREO PARA LOS SRES. LAURE ORTIZ Y CARLES RAMIO MATAS, FONDOS PARAP II | Adjudicado | Rosario & Pichardo, SRL | RD$255,700.00 | Grande |
| 19/04/2018 | MAP-CCC-LPN-2018-0003 | ADQUISICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE 102 COMPUTADORAS Y 51 ESCÁNERES PARA DOTAR DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO A LOS AYUNTAMIENTOS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA DE APOYO A LA SOCIEDAD CIVIL Y A LAS AUTORIDADES | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 26/03/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0035 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE UN EXPERTO SENIOR PARA ESTIMACION DE COSTOS Y GASTOS PRESUPUESTARIOS DEL MAP, FONDOS PARAP II | Adjudicado | JUAN RAFAEL FCO. DE JESUS MENDEZ | RD$879,500.00 | Grande |
| 27/03/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0038 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULO, ISUZU DMAX, 2015, COLOR BLANCO, FICHA 19 | Adjudicado | Autocamiones, SA | RD$34,123.00 | Grande |
| 27/03/2018 | MAP-UC-CD-2018-0017 | SOLICITUD DE HOSPEDAJE EN BARAHONA PARA LOS TALLERES DEL SNIP | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 28/03/2018 | MAP-UC-CD-2018-0016 | SOLICITUD DE ARTÍCULOS VARIOS PARA SER UTILIZADOS EN EL PROCESO DE CLASIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE SERÁN TRASLADADOS AL NUEVO EDIFICIO. | Adjudicado | Suplidora Gómez Pérez, Sugopeca s.r.l. | RD$37,199.00 | MiPyme |
| 02/04/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0036 | ADQUISICION DE ARTICULOS PROMOCIONALES PARA LA FERIA DEL LIBRO 2018 | Adjudicado | Sosekho Import, SRL | RD$899,632.00 | Mipyme Mujer |
| 11/04/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0040 | SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DE ANUNCIO PARA CONVOCATORIA A LICITACIÓN PUBLICA PARA ADQUISICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE 102 COMPUTADORAS Y 51 ESCÁNERES PARA DOTAR DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO A LOS AYUNTAMIENTOS | Adjudicado | Grupo Diario Libre, SA | RD$164,015.00 | Grande |
| 11/04/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0040 | SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DE ANUNCIO PARA CONVOCATORIA A LICITACIÓN PUBLICA PARA ADQUISICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE 102 COMPUTADORAS Y 51 ESCÁNERES PARA DOTAR DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO A LOS AYUNTAMIENTOS | Adjudicado | Editora Listin Diario, SA | RD$72,067.00 | Grande |
| 02/04/2018 | MAP-UC-CD-2018-0018 | ADQUISICIÓN DE 325 MEMORIAS USB. | Adjudicado | OMEGA TECH, SA | RD$107,250.00 | Grande |
| 03/04/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0017 | SOLICITUD CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA REALIZAR LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DEL LOBBY Y ACCESOS DEL EDIFICIO QUE ALOJARAN LAS NUEVAS OFICINAS DEL MAP”. | Adjudicado | Mariel Nieve Acevedo Aracena | RD$2,202,759.00 | Mipyme Mujer |
| 05/04/2018 | MAP-UC-CD-2018-0020 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE ANAQUEL PARA EL CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (IAC). | Adjudicado | Suplidora Gómez Pérez, Sugopeca s.r.l. | RD$53,100.00 | MiPyme |
| 03/04/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0018 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA REALIZAR LOS TRABAJOS DE PINTURA EXTERIOR Y DEL SÓTANOS DEL NUEVO EDIFICIO QUE ALOJARAN LAS NUEVAS OFICINAS DEL MINISTERIO DEL MAP. | Adjudicado | Dineba Diseños Interiores y Ebanistería, SRL | RD$2,850,540.00 | MiPyme |
| 03/04/2018 | MAP-UC-CD-2018-0019 | SOLICITUD DE REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MFP CANON IR 1435. | Adjudicado | American Bussines Machine, SRL (ABM) | RD$9,735.00 | MiPyme |
| 04/04/2018 | MAP-UC-CD-2018-0021 | SERVICIOS DE REPARACION Y MANTENIMIENTO DEL ASCENSOR EJECUTIVO DEL NUEVO EDIFICIO DEL MAP | Adjudicado | Servicios Eléctricos Jireh, SRL | RD$94,400.00 | Grande |
| 06/04/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0039 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULO HYUNDAI H1, AÑO 2014, COLOR BLANCO, FICHA 20. | Adjudicado | Magna Motors, SA | RD$43,799.00 | Grande |
| 06/04/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0040 | ADQUISICIÓN DE 3 BOLETOS AÉREOS, CON FONDOS PARAP II | Adjudicado | Rosario & Pichardo, SRL | RD$485,401.00 | Grande |
| 06/04/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0041 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE TICKETS DE COMBUSTIBLE CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL 2018, POR EL MONTO DE RD$1358,000.00, DETALLADO EN 100 TICKETS DE RD$1,000.00 Y 70 TICKETS DE RD$500.00 | Adjudicado | Inversiones Migs, SRL | RD$135,000.00 | MiPyme |
| 09/04/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0043 | ADQ. BOLETOS AÉREOS PARA LOS SRES. ANTONIO GARCÍA GEORGE Y LUIS LOPEZ QUIENES PARTICIPARAN EN EL CONGRESO IBEROAMERICANO.. | Adjudicado | AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL | RD$146,372.00 | Mipyme Mujer |
| 09/04/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0042 | SOLICITUD DE RECARGA DE PASO RÁPIDO CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL PARA SER UTILIZADOS EN EL PAGO DE PEAJES. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 10/04/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0044 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE TICKETS DE COMBUSTIBLE A SER UTILIZADOS EN LOS VIAJES A HOSPITALES PRIORIZADOS POR EL PARAP II, MES DE ABRIL. | Adjudicado | Inversiones Migs, SRL | RD$30,000.00 | MiPyme |
| 11/04/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0046 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS MITSUBISHI FICHAS 15, 25 Y 27. | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$87,794.00 | Grande |
| 12/04/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0047 | SERVICIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULO TOYOTA LAND CRUISER PRADO, AÑO 2015, COLOR AZUL, ASIGNADO AL SEÑOR MINISTRO, FICHA 29. | Adjudicado | Delta Comercial, SA | RD$68,542.00 | Grande |
| 12/04/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0048 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS FICHA 1,9 Y 12. | Adjudicado | Talleres J&M, SRL | RD$29,848.00 | MiPyme |
| 16/04/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0037 | SERVICIOS DE IMPRESIÓN DE OBRAS PARA PUESTA EN CIRCULACIÓN DE LA XXI FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO 2018. | Adjudicado | Impresora de Windt, SRL | RD$690,300.00 | MiPyme |
| 18/04/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0020 | SOLICITUD “CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA EL PROCESO DE TRASLADO DEL MOBILIARO Y DOCUMENTOS AL NUEVO EDIFICIO QUE ALOJARAN LAS OFICINAS DEL MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA (MAP). | Adjudicado | Grupo CGAR, SRL | RD$1,990,000.00 | MiPyme |
| 19/04/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0039 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE GARANTIA EXTENDIDA DE LOS SERVIDORES HP DEL CENTRO DE DATOS DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 19/04/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0038 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA (2 MENSAJEROS POR 2 MESES) A NIVEL DEL DISTRITO | Adjudicado | Emprendimiento Sostenible Es, SRL | RD$139,240.00 | Grande |
| 19/04/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0040 | CONTRATACION DE CONSULTORIA PARA ASESORAR Y CONDUCIR PROCESO DE DESARROLLO DE LA DIRECCION DE INVESTIGACIONES EN ADMINISTRACION PUBLICA DEL VICEMINISTERIO DE INNOVACION Y MODERNIZACION | Adjudicado | Pedro José Ortega Espinal | RD$885,000.00 | Grande |
| 20/04/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0041 | CONTRATACION DE CONSULTORIA PARA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIONES REQUERIDAS EN APLICACION DE GUIA DE PROCEDIMIENTOS PARA LA PLANIFICACION DE RRHH EN EL SECTOR SALUD | Cancelado |  | RD$0.00 | Grande |
| 20/04/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0042 | SERVICIOS DE CAPACITACION PARA EL 2do. CURSO GESTION EFECTIVA DE LOS PROCESOS | Adjudicado | Deloitte RD, SRL | RD$200,000.00 | Grande |
| 20/04/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0021 | SOLICITUD “CONTRATACIÓN DE LOS TRABAJOS DE ALIMENTADORES PARA UPS Y CONSTRUCCIONES CIVILES PARA EL NUEVO EDIFICIO QUE ALOJARAN LAS OFICINAS DEL MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA (MAP). | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 20/04/2018 | MAP-UC-CD-2018-0022 | SOLICITUD DE REPARACION DE LA PUERTA DE RECEPCION DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Constructora Masbert, SRL | RD$5,999.00 | MiPyme |
| 23/04/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0049 | ADQUISICION DE BOLETO AEREO, PARA EL SR. OSCAR LEONEL GALINDO GALIENDO | Adjudicado | AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL | RD$74,740.00 | Mipyme Mujer |
| 23/04/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0043 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y ALIMENTACION PARA LOS PARTICIPANTES DEL TALLER PERITAJE FORENSE. | Adjudicado | K&M Destinos Universales, SRL | RD$235,539.00 | Grande |
| 25/04/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0050 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULO MITSUBISHI MONTERO, COLOR GRIS, AÑO 2015, FICHA 24. | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$15,006.00 | Grande |
| 02/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0051 | ADQUISICION DE BOLETO AEREO PARA EL SR. MANUEL VILLORIA MENDIETA | Adjudicado | AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL | RD$106,249.00 | Mipyme Mujer |
| 04/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0054 | SOLICITUD DE PRODUCCIÓN DE UN SPOT PUBLICITARIO DE UN PROMEDIO DE 45 SEGUNDOS A 1 MINUTO, PARA PROMOCIONAR EL PREMIO PROVINCIAL A LA CALIDAD SANTIAGO. | Adjudicado | Cibao TV Medios, SRL | RD$354,000.00 | Grande |
| 22/05/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0033 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA EL MONTAJE DE EVENTOS GENERALES CON LA FINALIDAD DE REALIZAR CURSOS, TALLERES, SEMINARIOS Y OTROS EN SANTO DOMINGO Y PROVINCIAS DEL INTERIOR DEL PAÍS, POR | Adjudicado | Cantabria Brand Representative, SRL | RD$3,721,484.00 | Mipyme Mujer |
| 08/05/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0045 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y ALIMENTACION PARA LOS PARTICIPANTES DE LOS TALLERES SNIP | Adjudicado | K&M Destinos Universales, SRL | RD$131,120.00 | Grande |
| 08/05/2018 | MAP-UC-CD-2018-0023 | SOLICITUD PARA LA ADQUISICION DE BOTELLAS DE AGUA, NUEVOS BOTELLONES, RELLENADO DE BOTELLONES Y FUNDAS DE HIELO PARA EL USO DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado | Panadería Repostería Villar Hnos, SRL | RD$103,850.00 | MiPyme |
| 08/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0056 | ADQUISICION DE TICKETS DE COMBUSTIBLE CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO 2018 | Adjudicado | Inversiones Migs, SRL | RD$127,000.00 | MiPyme |
| 08/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0058 | ADQUISICION DE TICKETS DE COMBUSTIBLE CON FONDOS PARAP II | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 08/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0055 | ADQUISICION DE BOLETO AEREO PARA EL SR. RODRIGO EGAÑA BARAONA | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 08/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0059 | ADQUISICION DE TICKETS DE COMBUSTIBLE CON FONDOS PASCAL | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 08/05/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0044 | CONTRATACION DE EXPERTO PARA CAPACITACION Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACIONES REQUERIDAS EN APLICACION GUIA PLANIFICACION RRHH. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 15/05/2018 | MAP-UC-CD-2018-0025 | SOLICITUD DE REINSTALACIÓN DE PLAFONES EN EL PASILLO DE LA SALIDA DE EMERGENCIA EN EL CENTRO DE DATOS ALTERNOS DEL MAP, UBICADO EN EL IAC PISO 02. | Adjudicado | Constructora Masbert, SRL | RD$17,700.00 | MiPyme |
| 09/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0061 | MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL VEHÍCULO FICHA 28 | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$52,009.00 | Grande |
| 09/05/2018 | MAP-UC-CD-2018-0026 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y CAMBIO DE CONSUMIBLE DE LA IMPRESORA DE CARNET DE LOS EMPLEADOS DEL MAP | Adjudicado | Compu-Office Dominicana, SRL | RD$5,569.00 | MiPyme |
| 09/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0060 | MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL VEHÍCULO FICHA 10. | Adjudicado | Delta Comercial, SA | RD$20,509.00 | Grande |
| 29/05/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0037 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MONTAJES DE EVENTOS EN HOTELES EN LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO, CON LA FINALIDAD DE REALIZAR CURSOS, TALLERES, SEMINARIOS Y OTROS EVENTOS. CORRESPONDIENTE A | Evaluación |  | RD$0.00 | Grande |
| 11/05/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0005 | SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN AL XIII CONGRESO INTERNACIONAL DE FINANZAS Y AUDITORIA (CIFA). PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LA DIVISIÓN DE CONTABILIDAD DE ESTE MINISTERIO, SEIS (6) PERSONAS. | Adjudicado | BDO Esenfa, SRL | RD$440,179.00 | Grande |
| 11/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0062 | MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LOS VEHÍCULOS FICHAS 21 Y 30 | Adjudicado | Magna Motors, SA | RD$46,613.00 | Grande |
| 01/06/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0038 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE IMPRESIONES VARIAS CORRESPONDIENTE A LOS SIGUIENTES TRES (3) MESES. | Adjudicado | Impresora de Windt, SRL | RD$219,845.00 | MiPyme |
| 01/06/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0038 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE IMPRESIONES VARIAS CORRESPONDIENTE A LOS SIGUIENTES TRES (3) MESES. | Adjudicado | Servicios Graficos Tito, EIRL | RD$3,668,484.00 | MiPyme |
| 14/05/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0025 | SOLICITUD CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS ELÉCTRICOS, PLOMERÍA Y AIRES ACONDICIONADOS PARA LAS NUEVAS OFICINAS DEL MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SUS DEPENDENCIAS, (OFICINA R | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 12/06/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0039 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA EL MONTAJE DE EVENTOS GENERALES CON LA FINALIDAD DE REALIZAR CURSOS, TALLERES, SEMINARIOS, PARA ENTIDADES BENEFICIARIAS DEL PARAP II (PROCURADURIA GENERAL | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 16/05/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0027 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO PARA LOS PISOS 1, 2, 3 (parcial) Y 4 (parcial), DEL EDIFICIO QUE ALOJARAN LAS NUEVAS OFICINAS DEL MINISTERIO” (MAP). DIRIGIDO A MIPYMES. | Adjudicado | Muñoz Concepto Mobiliario, SRL | RD$3,470,789.00 | Mipyme Mujer |
| 16/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0063 | MANTENIMIENTO Y REPARACION DEL VEHICULO FICHA 29 | Adjudicado | Delta Comercial, SA | RD$20,690.00 | Grande |
| 16/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0064 | MANTENIMIENTO Y REPARACION DEL VEHICULO 15 | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$40,346.00 | Grande |
| 16/05/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0046 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE LLAVINES Y LLAVES DE SEGURIDAD PARA EL CONTROL DE ACCESO A LAS NUEVAS OFICINAS DEL MAP. | Adjudicado | Servicios Eléctricos Jireh, SRL | RD$115,640.00 | Grande |
| 16/05/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0028 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO PARA EL 6TO. NIVEL DEL EDIFICIO QUE ALOJARAN LAS NUEVAS OFICINAS DEL MINISTERIO” (MAP). | Adjudicado | Muñoz Concepto Mobiliario, SRL | RD$3,516,811.00 | Mipyme Mujer |
| 17/05/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0029 | CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA EL SUMINISTRO DE SEIS MIL (6,000) ALMUERZOS Y/O CENAS PARA EL PERSONAL PREVIAMENTE AUTORIZADO, DE ESTE MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (MAP). | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 17/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0065 | ADQUISICION DE BOLETO AEREO PARA EL SR. DANIEL RODRIGUEZ SEGURA | Adjudicado | Rosario & Pichardo, SRL | RD$76,900.00 | Grande |
| 21/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0066 | ADQUISICION DE BOLETO AÉREO PARA LA SRA. MARÍA AURORA BAENA | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 21/05/2018 | MAP-UC-CD-2018-0024 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE CAJAS NORMALIZADAS LIBRES DE ACIDO Y CON PH NEUTRO, TIPO MALETÍN, PARA SER UTILIZADAS EN LA AGRUPACIÓN DE EXPEDIENTES QUE IRÁN AL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN. | Adjudicado | Casa Jarabacoa, SRL | RD$100,005.00 | MiPyme |
| 22/05/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0047 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE TONERS DEL TRIMESTRE MAYO-JULIO 2018 | Adjudicado | Compu-Office Dominicana, SRL | RD$475,324.00 | MiPyme |
| 22/05/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0049 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE EXPERTO PARA OFRECER CAPACITACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE LA METODOLOGÍA SCRUM. | Adjudicado | CT Entrena, SRL | RD$704,900.00 | Mipyme Mujer |
| 22/05/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0048 | SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN EN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN PÚBLICA, PARA LA ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado | Escuela de Alta Dirección Barna | RD$631,762.00 | Grande |
| 25/05/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0050 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE NEUMÁTICOS, COVER Y DEFENSA PARA SER UTILIZADOS PARA LOS VEHÍCULOS PROPIEDAD DE ESE MINISTERIO. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 25/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0067 | ADQUISICION DE TRES (3) BOLETOS AEREOS PARA LOS CONFERENCISTAS DEL VI ENCUENTRO NACIONAL DE ARCHIVOS. | Adjudicado | AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL | RD$142,362.00 | Mipyme Mujer |
| 28/05/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0051 | ADQUISICION DE ARTICULOS DESECHABLES PARA USO DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado | Abastecimientos Comerciales FJJ, SRL | RD$233,218.00 | Grande |
| 29/05/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0068 | ADQUSICION DE BOLETO AEREO PARA LA SRA. LAURE ORTIZ | Adjudicado | AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL | RD$50,810.00 | Mipyme Mujer |
| 29/05/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0052 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE EQUIPOS (PC, LAPTOS, DATA SHOW E IMPRESORA) PARA SER UTILIZADOS POR EL PERSONAL DE LA DST PARA TRABAJOS DE REPÚBLICA DIGITAL. | Adjudicado | Cecomsa, SRL | RD$617,025.00 | Grande |
| 30/05/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0053 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE ARTÍCULOS COMESTIBLES PARA SER UTILIZADOS EN EL DESPACHO DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado | GTG Industrial, SRL | RD$236,965.00 | Mipyme Mujer |
| 22/05/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0054 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE TONERS DEL TRIMESTRE MAYO-JULIO 2018 | Cancelado |  | RD$0.00 | Grande |
| 01/06/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0055 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL GASTABLE PARA SER UTILIZADOS EN LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DE ESTE MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. | Adjudicado | Compu-Office Dominicana, SRL | RD$314,273.00 | MiPyme |
| 01/06/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0055 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL GASTABLE PARA SER UTILIZADOS EN LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DE ESTE MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. | Adjudicado | Suplidora Gómez Pérez, Sugopeca s.r.l. | RD$3,870.00 | MiPyme |
| 01/06/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0070 | REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULO FICHA 23 | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$199,198.00 | Grande |
| 01/06/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0030 | SOLICITUD CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE ESCUDO NACIONAL, LETREROS E INSTALACIÓN EN EL NUEVO EDIFICIO QUE ALOJARAN LAS NUEVAS OFICINAS DEL MINISTERIO” (MAP). | Adjudicado | C.A. De León & Asociados, SRL | RD$1,638,429.00 | Grande |
| 01/06/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0069 | MANTENIMIENTO Y REPARACION DEL VEHICULO FICHA 25 | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$37,631.00 | Grande |
| 04/06/2018 | MAP-UC-CD-2018-0028 | SOLICITUD DE PARTICIPACION EN ENCUENTRO NACIONAL DE ARCHIVOS | Cancelado |  | RD$0.00 | Grande |
| 04/06/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0056 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASEO E HIGIENIZACION DE LAS INSTALACIONES DEL MINSITERIO DE ADMINISTRACION PÚBLICA. MÁXIMO DE 4 PERSONAS POR UN PERIODO DE UN AÑO. | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 04/06/2018 | MAP-UC-CD-2018-0027 | SOLICITUD DE ETIQUETAS PARA CARPETAS NORMALIZADAS. | Adjudicado | Impresos Tres Tintas, srl | RD$76,700.00 | Grande |
| 04/06/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0057 | CONTRATACION DE ANALISTA DE RRHH PARA EL MINISTERIO DE INTERIOR Y POLICIA. | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 06/06/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0008 | PARTICIPACION DE DOS (2) SERVIDORAS EN EL 6TO. ENCUENTRO NACIONAL DE ARCHIVOS. | Adjudicado | Archivo General De La Nación | RD$10,000.00 | Grande |
| 28/06/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0040 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE EMPRESA PARA SIMPLIFICACIÓN DE 20 TRAMITES DE REPUBLICA DIGITAL. | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 08/06/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0071 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN TICKETS DE COMBUSTIBLE CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO-2018. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 14/06/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0072 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE TICKETS DE COMBUSTIBLE A SER UTILIZADOS EN LOS VIAJES A LOS AYUNTAMIENTOS PRIORIZADOS POR EL PASCAL, MES DE JUNIO. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 14/06/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0073 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE TICKETS DE COMBUSTIBLE A SER UTILIZADOS EN LOS VIAJES A LOS HOSPITALES QUE SON PRIORIDAD POR EL PARAP, MES DE JUNIO. | Adjudicado | Inversiones Migs, SRL | RD$30,000.00 | MiPyme |
| 13/06/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0041 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE MAESTRÍA DE CEREMONIA PARA LA CONDUCCIÓN DEL PREMIO PROVINCIAL A LA CALIDAD DE SANTIAGO, EL DIA 30 DE AGOSTO 2018, EN HORARIO DE 09:00 AM -12:00 M. | Adjudicado | Juan Francisco Rodríguez Ureña | RD$70,800.00 | Grande |
| 12/06/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0074 | REPARACION Y MANTENIMIENTO DE LOS VEHICULOS FICHAS 18 Y 19 | Adjudicado | Autocamiones, SA | RD$20,396.00 | Grande |
| 12/06/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0075 | SOLICITUD DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULO HYUNDAI, AÑO 2018, COLOR BLANCO, FICHA 30. | Adjudicado | Magna Motors, SA | RD$14,302.00 | Grande |
| 13/06/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0076 | ADQUISICION DE BOLETO AEREO PARA EL SR. JAVIER VALLEJO POZA | Adjudicado | Viajes & Eventos Del Caribe, S.A.S | RD$64,187.00 | Mipyme Mujer |
| 15/06/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0077 | REPARACION Y MANTENIMIENTO DE VEHICULO FICHA 09 | Adjudicado | Talleres J&M, SRL | RD$140,154.00 | MiPyme |
| 19/06/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0058 | SOLICITUD DE ORNAMENTACION CON VEGETACION NATURAL Y ARTIFICIAL PARA LA NUEVAS OFICINAS DEL MINISTERIO | Adjudicado | Floristería Ganesha, SRL | RD$736,561.00 | Grande |
| 25/06/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0060 | ADQUISICION DE ORNAMENTACION CON PINTURAS (OBRAS) PARA EL NUEVO EDIFICIO DEL MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA | Adjudicado | C.A. De León & Asociados, SRL | RD$895,089.00 | Grande |
| 21/06/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0059 | ADQUISICION Y MONTAJE DE ESPEJOS PARA EL NUEVO EDIFICIO DEL MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA | Adjudicado | Construcciones & Decoraciones Dominicanas CDD, SRL | RD$181,734.00 | Grande |
| 21/06/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0078 | SOLICITUD DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO FICHA 29 | Adjudicado | Delta Comercial, SA | RD$34,929.00 | Grande |
| 22/06/2018 | MAP-UC-CD-2018-0029 | SOLICITUD DE IMPRESIÓN EN (4) CUATRO ACRÍLICOS DE TAMAÑO 1.60 M X 1 M CON LA MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y POLÍTICAS DE CALIDAD DEL MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA, EN FULL COLOR, CON INSTALACIÓN Y B | Adjudicado | Mercadarte, EIRL | RD$74,104.00 | Grande |
| 03/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0079 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULO TOYOTA PRADO, AÑO 2008, COLOR NEGRA, FICHA 10. | Adjudicado | Delta Comercial, SA | RD$18,868.00 | Grande |
| 03/07/2018 | MAP-UC-CD-2018-0030 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE DOS REJILLAS DE AIRE ACONDICIONADO, SER UTILIZADO EN EL CUARTO DE LA DATA DE LA REGIONAL NORTE. | Cancelado |  | RD$0.00 | Grande |
| 03/07/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0061 | SOLICITUD DEL 3ER. CURSO EN GESTION EFECTIVA DE LOS PROCESOS | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 04/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0080 | ADQUISICION DE CINCO (5) BOLETOS AEREOS PARA MIEMBROS DE LA POLICIA NACIONAL | Adjudicado | Viajes & Eventos Del Caribe, S.A.S | RD$330,140.00 | Mipyme Mujer |
| 04/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0081 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE VEHICULO MITSUBISHI MONTERO, AÑO 2014, COLOR BLANCO, FICHA 26. | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$31,600.00 | Grande |
| 05/07/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0062 | SOLICITUD DE JORNADA DE LIMPIEZA EN LAS NUEVAS OFICINAS DEL MAP, POR TRES DIAS | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 05/07/2018 | MAP-UC-CD-2018-0031 | ADQUISICION DE 4 LLAVES DEL ASCENSOR EJECUTIVO DEL MINISTERIO | Adjudicado | Servicios Eléctricos Jireh, SRL | RD$66,080.00 | Grande |
| 06/07/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0063 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASEO E HIGIENIZACION DE LAS INSTALACIONES DEL MINSITERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 06/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0082 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE VEHICULOS HYUNDAI H1, AÑO 2014, COLORES BLANCO, FICHAS 20 Y 21 | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 11/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0084 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE TICKETS DE COMBUSTIBLE A SER UTILIZADOS EN LOS VIAJES A LOS HOSPITALES PRIORIZADOS POR EL PARAP II, MES DE JULIO. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 11/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0085 | ADQUISICION DE BOLETO AEREOS AEREOS PARA LOS SEÑORES JAVIER VALLEJO POZA Y JOSE RAMON GARCIA ARANDA | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 11/07/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0042 | SOLICITUD DE PUBLICIDAD DE ANUNCIO INSTITUCIONAL PARA INFORMAR LA NUEVA SEDE DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 17/07/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0042 | CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MONTAJES DE EVENTOS EN HOTELES EN LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO, CON LA FINALIDAD DE REALIZAR CURSOS, TALLERES, SEMINARIOS Y OTROS EVENTOS. CORRESP. A PERIODO JUNIO-JULIO | Adjudicado | Inverplata, SA | RD$3,363,301.00 | Grande |
| 12/07/2018 | MAP-UC-CD-2018-0032 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE ESTATUILLA, ROTULO, LETREROS Y LAMINADOS PARA RECORRIDOS DEL PRESIDENTE MEDINA, EN EL MARCO DE LA INAUGURACIÓN DEL NUEVO EDIFICIO. | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 13/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0087 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULO MITSUBISHI MONTERO, AÑO 2014, COLOR NEGRO, FICHA 28 | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 18/07/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0009 | RECARGA PASO RAPIDO | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 13/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0086 | ADQUISICION DE BOLETO AEREO PARA LA SR. RODRIGO EGAÑA BARONA | Adjudicado | Rosario & Pichardo, SRL | RD$127,500.00 | Grande |
| 13/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0089 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULO ISUZU, AÑO 2015, FICHA 19. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 13/07/2018 | MAP-UC-CD-2018-0033 | ADQUISICION DE CORONA FUNEBRE PARA EL SR. RAYMUNDO AMARO GUZMAN | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 13/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0088 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULO HYUNDAI, AÑO 2018, COLOR BLANCO, FICHA 30. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 13/07/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0043 | PUBLICACIÓN DE ESQUELA | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 17/07/2018 | MAP-UC-CD-2018-0035 | ADQUISICION DE 16 CAJAS PROTECTORAS PARA LOS TERMOS TACTO DE LOS ACONDICIONADORES DE AIRE DEL NUEVO EDIFICIO DEL MINISTERIO | Adjudicado | Ferrelectric LCA, SRL | RD$6,630.00 | MiPyme |
| 17/07/2018 | MAP-UC-CD-2018-0036 | SOLICITUD DE ALOJAMIENTO PARA 3 TECNICOS DEL AREA DE CALIDAD EN SANTIAGO. | Cancelado |  | RD$0.00 | Grande |
| 17/07/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0064 | ADQUISICION DE ESTATUILLAS EN ORO, PLATA Y BRONCE PARA ENTREGA DEL PREMIO A LA CALIDAD DEL SECTOR PUBLICO | Adjudicado | Multigrabado, SRL | RD$843,700.00 | Grande |
| 19/07/2018 | MAP-UC-CD-2018-0034 | SOL. DE REPOSICIÓN DE BOTIQUÍN DE MEDICAMENTOS | Adjudicado | Miel Farmacéutica, SRL | RD$84,220.00 | Grande |
| 17/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0091 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULO MITSUBISHI MONTERO, 2014, COLOR BLANCO, FICHA 24 | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$39,088.00 | Grande |
| 17/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0090 | ADQUISICION DE BOLETO AEREO PARA EL SR. CESAR NICANDRO CRUZ RUBIO. | Adjudicado | Viajes & Eventos Del Caribe, S.A.S | RD$66,174.00 | Mipyme Mujer |
| 18/07/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0044 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DEL PREMIO PROVINCIAL A LA CALIDAD | Adjudicado | Cibao TV Medios, SRL | RD$1,652,000.00 | Grande |
| 18/07/2018 | MAP-UC-CD-2018-0037 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE ESTATUILLA, ROTULO, LETREROS Y LAMINADOS PARA RECORRIDOS DEL PRESIDENTE MEDINA, EN EL MARCO DE LA INAUGURACIÓN DEL NUEVO EDIFICIO. | Adjudicado | Multigrabado, SRL | RD$77,813.00 | Grande |
| 19/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0092 | ADQUISICIÓN DE BOLETO AÉREO PARA LA SRA. MARIA AURORA BAENA | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 20/07/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0065 | ADQUISICION DE ARTICULOS DE COCINA, PARA EL EQUIPAMIENTO DE LA NUEVAS OFICINAS DEL MINISTERIO | Adjudicado | Suplidora Gómez Pérez, Sugopeca s.r.l. | RD$149,329.00 | MiPyme |
| 20/07/2018 | MAP-UC-CD-2018-0038 | ADQUISICION DE BOLIGRAFOS Y MEMORIAS USB, PARA ACTIVIDAD DE LA POLICIA NACIONA, CON FONDOS PARAP II. | Adjudicado | Suplidora Gómez Pérez, Sugopeca s.r.l. | RD$37,466.00 | MiPyme |
| 23/07/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0045 | SOLICITUD DE PUBLICACIÓN EN PERIÓDICO DE AVISO DE CONCURSO PARA EL CARGO DE ANALISTA DE SIMPLIFICACIÓN DE TRAMITE, 1/4 DE PAGINA A BLANCO Y NEGRO. | Adjudicado | Grupo Diario Libre, SA | RD$149,104.00 | Grande |
| 23/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0093 | ADQUISICIÓN DE BOLETO AÉREO PARA LA SRA. LAURE ORTIZ | Adjudicado | Rosario & Pichardo, SRL | RD$139,800.00 | Grande |
| 23/07/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0066 | SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN DE TRES PARTICIPANTES EN LA JORNADA DE CAPACITACIÓN DE DERECHO ADMINISTRATIVO: ADMINISTRACIÓN, JUSTICIA Y CONTRATACIÓN PUBLICA, IMPARTIDA POR LA FINJUS | Adjudicado | FUNDACION INSTITUCIONALIDAD Y JUSTICIA, INC | RD$248,000.00 | Grande |
| 26/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0095 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL VEHICULO TOYOTA PRADO FICHA 10. | Adjudicado | Autocentro Navarro, SRL | RD$15,649.00 | Grande |
| 25/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0094 | ADQUISICION DE TICKETS DE COMBUSTIBLE | Adjudicado | Inversiones Migs, SRL | RD$117,000.00 | MiPyme |
| 26/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0096 | SOLICITUD DE REPARACION DEL VEHICULO HYUNDAI FICHA 21, PROPIEDAD DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Magna Motors, SA | RD$394,561.00 | Grande |
| 26/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0097 | SOLICITUD DE REPARACION DEL VEHICULO MITSUBISHI FICHA 24, PROPIEDAD DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$14,671.00 | Grande |
| 26/07/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0046 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE UN SPOT PUBLICITARIO DE 1 MINUTO PARA PROMOCIONAR EL PREMIO PROVINCIAL A LA CALIDAD. | Adjudicado | Julie Gregorina Carela Cid | RD$389,872.00 | Grande |
| 26/07/2018 | MAP-UC-CD-2018-0039 | ADQUISICION DE TARJETA PARA LA PUERTA DE ENTRADA DEL IAC | Adjudicado | Innosertec Group, SRL | RD$63,130.00 | Mipyme Mujer |
| 26/07/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0048 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE UN SPOT PUBLICITARIO DE 1 MINUTO PARA PROMOCIONAR EL PREMIO PROVINCIAL A LA CALIDAD. | Adjudicado | Medios Unidos del Cibao, MUCI, SRL | RD$519,200.00 | Grande |
| 26/07/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0050 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE UN SPOT PUBLICITARIO DE 1 MINUTO PARA PROMOCIONAR EL PREMIO PROVINCIAL A LA CALIDAD. | Adjudicado | José Alberto Peña Cabreja | RD$101,952.00 | Grande |
| 27/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0098 | MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO FICHA 29 | Adjudicado | Delta Comercial, SA | RD$8,055.00 | Grande |
| 27/07/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0054 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE UN SPOT PUBLICITARIO DE 1 MINUTO PARA PROMOCIONAR EL PREMIO PROVINCIAL A LA CALIDAD. | Adjudicado | Xiomara Josefina De La Ynmac Velázquez Burgos | RD$212,400.00 | Grande |
| 27/07/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0052 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE UN SPOT PUBLICITARIO DE 1 MINUTO PARA PROMOCIONAR EL PREMIO PROVINCIAL A LA CALIDAD. | Adjudicado | Saludos Comunicaciones Frías, SRL | RD$271,518.00 | Grande |
| 31/07/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0010 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE 10 EJEMPLARES DEL LIBRO PALMAS DE LA ESPAÑOLA. | Adjudicado | JHONNY ALBERTO CRUZ SANTOS | RD$25,000.00 | Grande |
| 31/07/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0055 | COLOCACION DE CUÑAS PARA PROMOCIONAR EL PREMIO PROVINCIAL EN SANTIAGO, POR LOS CANALES 25, 29 Y 26. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 31/07/2018 | MAP-UC-CD-2018-0040 | ADQUISICION DE 30 BUZONES DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS PARA LA POLICIA NACIONAL | Adjudicado | Multigrabado, SRL | RD$79,650.00 | Grande |
| 31/07/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0099 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE LOS MOTORES, DE LOS MENSAJEROS EXTERNOS DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado | Repuestos de Jesús, SRL | RD$41,610.00 | Grande |
| 10/08/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0043 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE ESTANTERÍA PARA EL ARCHIVO CENTRAL DEL MAP. | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 24/08/2018 | MAP-CCC-LPN-2018-0004 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONFECCIÓN PARA LOS UNIFORMES DE TODO EL PERSONAL, DEL MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 06/08/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0068 | ADQUISICION DE CAMARA DE VIDEO, MICRÓFONOS Y OTROS ACCESORIOS, PARA EL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 06/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0056 | COLOCACION DE 24 CUÑAS PARA PROMOCIONAR EL PREMIO PROVINCIAL EN SANTIAGO POR EL PROGRAMA DEBATE SEMANAL, CANAL 43. | Adjudicado | Yenifer Altagracia Gil Suárez | RD$88,500.00 | Grande |
| 07/08/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0011 | SOLICITUD CONVENIO DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL MAP/INAP PARA SERVICIOS DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS. | Adjudicado | Instituto Nacional de Administración Pública | RD$3,209,650.00 | Grande |
| 13/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0057 | SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DE ANUNCIO PARA CONVOCATORIA A LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA “CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONFECCIÓN DE UNIFORMES PARA TODO EL PERSONAL, ESTE MINISTERIO. | Cancelado |  | RD$0.00 | Grande |
| 13/08/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0012 | RECARGA PASO RAPIDO | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 13/08/2018 | MAP-UC-CD-2018-0041 | SOLICITUD DE SERVICIO DE CORRECCIONES DE EBANISTERIA EN EL EDIFICIO DE LA NUEVAS OFICINAS DEL MAP | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 14/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0061 | COLOCACION DE PUBLICIDAD INSTITUCIONAL DE UN BANNER EN EL PERIODICO DIGITAL TAMBORIL NEWS.COM | Adjudicado | Gaudis Margarita Sánchez Santelises | RD$123,900.00 | Grande |
| 14/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0060 | COLOCACION DE PUBLICIDAD INSTITUCIONAL DE UN BANNER DIGITAL EN EL PERIODICO EL SOL DE SANTIAGO.COM | Adjudicado | Kilvin Darío Toribio Uceta | RD$177,000.00 | Grande |
| 14/08/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0013 | SOLICITUD DE CAPACITACION SOBRE GESTION DE PROGRAMAS DE MONITORING | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 14/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0062 | COLOCACION DE PUBLICIDAD INSTITUCIONAL DE UN BANNER EN EL PERIODICO DIGITAL EL JACAGUERO.COM | Adjudicado | Bartolo De Jesús García De León | RD$141,600.00 | Grande |
| 14/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0058 | SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DE ANUNCIO PARA CONVOCATORIA A LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA “CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONFECCIÓN DE UNIFORMES PARA TODO EL PERSONAL, EN ESTE MINISTERIO. | Adjudicado | Editora Listin Diario, SA | RD$66,523.00 | Grande |
| 14/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0058 | SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DE ANUNCIO PARA CONVOCATORIA A LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA “CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONFECCIÓN DE UNIFORMES PARA TODO EL PERSONAL, EN ESTE MINISTERIO. | Adjudicado | Grupo Diario Libre, SA | RD$164,015.00 | Grande |
| 14/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0059 | COLOCACION DE PUBLICIDAD INSTITUCIONAL DE UN BANNER 300 X 250 PX, POR UN ESPACIO DE TRES MESES, EN PERIODICO DIGITAL | Adjudicado | Abel Nicolás Ureña Estévez | RD$123,900.00 | Grande |
| 17/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0063 | SOLICITUD DE SERVICIOS DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO PARA LA PUBLICIDAD DE LA SEMANA DE CALIDAD DE SANTIAGO-2018. | Adjudicado | SARA DANIELA NOLASCO GUZMAN | RD$141,511.00 | Grande |
| 17/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0063 | SOLICITUD DE SERVICIOS DE COLOCACIÓN DE SPOT PUBLICITARIO PARA LA PUBLICIDAD DE LA SEMANA DE CALIDAD DE SANTIAGO-2018. | Adjudicado | Saludos Comunicaciones Frías, SRL | RD$271,518.00 | Grande |
| 20/08/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0069 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE CATERING, PARA LA CELEBRACION DEL BENCHMARKING IAC | Cancelado |  | RD$0.00 | Grande |
| 20/08/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0101 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE PINTURA DEL VEHICULO FICHA 10 | Adjudicado | Automotriz Franco, EIRL | RD$46,610.00 | Grande |
| 20/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0066 | COLOCACION DE 8 CUÑAS PARA PROMOCIONAR EL PREMIO PROVINCIAL DE SANTIAGO, POR EL PROGRAMA EN TIEMPO DE LETY CANAL 57 | Adjudicado | Franklin Daniel Silverio Rodríguez | RD$35,400.00 | Grande |
| 20/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0065 | SOLICITUD DE COLOCACCION DE UN BANNER INSTITUCIONAL, EN EL PERIÓDICO DIGITAL EL INFORMANTE.COM | Adjudicado | Norberto Antonio Rubio | RD$106,200.00 | Grande |
| 20/08/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0103 | SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DEL VEHICULO FICHA 28. | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$50,520.00 | Grande |
| 20/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0067 | COLOCACION DE 32 CUÑAS PARA PROMOCIONAR EL PREMIO PROVINCIAL EN EL PROGRAMA LAS NOTICIAS CON FRANKLIN, CANAL 57 | Adjudicado | Franklin Daniel Silverio Rodríguez | RD$59,000.00 | Grande |
| 20/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0064 | COLOCACION DE 21 CUÑAS PARA EL SPOT PUBLICITARIO DEL PREMIO PROVINCIAL EN EL PROGRAMA PORTAFOLIO EXTRA, CANAL 57. | Adjudicado | Guillermo José Saleta Pérez | RD$210,630.00 | Grande |
| 20/08/2018 | MAP-UC-CD-2018-0042 | SOLICITUD DE RADIOS DE COMUNICACIONES ADQUISICIÓN DE RADIOS DE COMUNICACIONES PARA USO DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Cosmos Media Televisión, SRL | RD$49,294.00 | Grande |
| 20/08/2018 | MAP-CCC-PE15-2018-0102 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL VEHICULO FICHA 24. | Cancelado |  | RD$0.00 | Grande |
| 22/08/2018 | MAP-UC-CD-2018-0043 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE DOS REJILLAS DE AIRE ACONDICIONADO, SER UTILIZADO EN EL CUARTO DE LA DATA DE LA REGIONAL NORTE. | Adjudicado | SM Servicios Electromecánicos, SRL | RD$10,030.00 | MiPyme |
| 24/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0068 | SOLICITUD DE RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN DEL PERIÓDICO EL CARIBE, (3 EJEMPLARES). | Adjudicado | Editora Del Caribe, SA | RD$9,300.00 | Grande |
| 23/08/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0070 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN TICKETS DE COMBUSTIBLE Y GASOIL CORRESPONDIENTE A LOS MESES DESDE AGOSTO A DICIEMBRE-2018. | Adjudicado | Inversiones Migs, SRL | RD$315,000.00 | MiPyme |
| 23/08/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0070 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN TICKETS DE COMBUSTIBLE Y GASOIL CORRESPONDIENTE A LOS MESES DESDE AGOSTO A DICIEMBRE-2018. | Adjudicado | Sunix Petroleum, SRL | RD$585,000.00 | Grande |
| 27/08/2018 | MAP-UC-CD-2018-0044 | SOLICITUD DE SERVICIO DE CORRECCIONES DE EBANISTERIA EN EL EDIFICIO DE LA NUEVAS OFICINAS DEL MAP | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 27/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0069 | SOLICITUD DE COLOCACIÓN DE PUBLICIDAD INSTITUCIONAL DE UN BANNER DIGITAL EN EL PERIODICO DIGITAL SANTIAGOSOCIAL.NET | Adjudicado | Griselda Bueno Ovalle | RD$177,000.00 | Grande |
| 28/08/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0072 | MANTENIMIENTOS DE LOS VEHÍCULOS DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Agencias Generales, SRL | RD$250,000.00 | Grande |
| 28/08/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0072 | MANTENIMIENTOS DE LOS VEHÍCULOS DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Delta Comercial, SA | RD$199,000.00 | Grande |
| 28/08/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0072 | MANTENIMIENTOS DE LOS VEHÍCULOS DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Magna Motors, SA | RD$138,899.00 | Grande |
| 28/08/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0072 | MANTENIMIENTOS DE LOS VEHÍCULOS DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Repuestos de Jesús, SRL | RD$88,500.00 | Grande |
| 27/08/2018 | MAP-CCC-PEPB-2018-0070 | SOLICITUD DE COLOCACION DE PUBLICIDAD INSTITUCIONAL DE UN BANNER DIGITAL EN EL PERIODICO DIGITAL CARIBBEAN DIGITAL.COM | Adjudicado | José Alfredo Espinal | RD$123,900.00 | Grande |
| 14/09/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0045 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE ESTANTERÍA PARA EL ARCHIVO CENTRAL DEL MAP. | Adjudicado | Casa Jarabacoa, SRL | RD$1,962,286.00 | MiPyme |
| 11/09/2018 | MAP-CCC-PEOR-2018-0001 | ADQUISICION DE 25 LIBROS DE ANTOLOGIA POETICA I. | Cancelado |  | RD$0.00 | Grande |
| 11/09/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0016 | SOLICITUD DE RECARGA PASO RAPIDO CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 11/09/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0014 | SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN DE (5) SERVIDORAS DE ESTE MINISTERIO EN EL DIPLOMADO DE ARCHIVISTA | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 12/09/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0073 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE MENSAJERIA EXTERNA, DE 2 MENSAJEROS POR CUATRO MESES A NIVEL NACIONAL PARA ESTE MINISTERIO. | Adjudicado | Emprendimiento Sostenible Es, SRL | RD$278,480.00 | Grande |
| 27/09/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0047 | SOLICITUD DE “CONTRATACIÓN DE UN (1) TÉCNICO PROGRAMADOR Y TRES (3) TÉCNICO PARA EL PROYECTO DE REPÚBLICA DIGITAL”. | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 12/10/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0048 | SOLICITUD DE CONFECCIÓN E INSTALACIÓN DE CORTINAS PARA LAS NUEVAS OFICINAS DE ESTE MINISTERIO. | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 13/09/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0074 | ADQUISICION DE ARTICULOS COMESTIBLES PARA SER UTILIZADO EN EL DESPACHO DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Inversiones ND & Asociados, SRL | RD$226,339.00 | Mipyme Mujer |
| 13/09/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0074 | ADQUISICION DE ARTICULOS COMESTIBLES PARA SER UTILIZADO EN EL DESPACHO DE ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Suplidora Gómez Pérez, Sugopeca s.r.l. | RD$51,632.00 | MiPyme |
| 13/09/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0075 | ADQUISICION DE ARTICULOS DE LIMPIEZA Y DESECHABLES PARA ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Abastecimientos Comerciales FJJ, SRL | RD$127,982.00 | Grande |
| 13/09/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0075 | ADQUISICION DE ARTICULOS DE LIMPIEZA Y DESECHABLES PARA ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Enerlim, SRL | RD$14,136.00 | Mipyme Mujer |
| 13/09/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0075 | ADQUISICION DE ARTICULOS DE LIMPIEZA Y DESECHABLES PARA ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Provesol Proveedores de Soluciones, SRL | RD$141,288.00 | MiPyme |
| 13/09/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0075 | ADQUISICION DE ARTICULOS DE LIMPIEZA Y DESECHABLES PARA ESTE MINISTERIO | Adjudicado | Suplidora Arcoíris, SRL | RD$51,896.00 | Mipyme Mujer |
| 14/09/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0017 | ADQUISICIÓN DE 25 LIBROS DE ANTOLOGÍA POÉTICA I | Adjudicado | FUNDACION ESPACIOS CULTURALES, INC | RD$25,000.00 | Grande |
| 17/09/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0076 | ADQUISICION DE UTILERIAS Y APOYO LOGISTICO PARA EL TORNEO DEPORTIVO ANIVERSARIO LEY 41-08 DE FUNCION PUBLICA | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 25/09/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0078 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE EVENTOS GENALES, EN UN HOTEL DE SANTO DOMINGO, PARA LA CELEBRACION DE BENCHMARKING DE LOS IAC LATINOAMERICANOS. | Adjudicado | Inverplata, SA | RD$299,640.00 | Grande |
| 25/09/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0077 | SOLICITUD ADQUISICIÓN EQUIPAMIENTO ESTANTERÍA PARA EL ARCHIVO CENTRAL DEL MAP. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 27/09/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0080 | SOLICITUD DE COMPRA DE 30 LICENCIAS Y RENOVACION DE 300 LICENCIAS EXISTENTES DEL ANTIVIRUS DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado | Grupo Tecnológico Adexsus, SRL | RD$526,840.00 | MiPyme |
| 26/09/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0079 | SOLICITUD DE PRODUCCION DE UN SPOT PUBLICITARIO DE 45 SEGUNDOS PARA PROMOCIONAR LA SEMANA DE LA CALIDAD 2019. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 27/09/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0081 | SOLICITUD DE 120 PUNTOS DE RED Y COMPRA DE ADAPTADORES SFT + | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 09/10/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0082 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL GASTABLE Y TONERS, PARA EL PERIODO OCT.-DIC. 2018 | Adjudicado | Suplidora Renma, S.R.L. | RD$208,088.00 | Mipyme Mujer |
| 12/10/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0083 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE ÁRBOL DE NAVIDAD COLOR VERDE DE 12 PIES, NACIMIENTO DE 1 METRO Y SERVICIO DE DECORACIÓN Y MONTAJE DE LOS MISMOS. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 11/10/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0018 | SOLICITUD DE RECARGA DE PASO RÁPIDO CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE 2018. | Adjudicado | Consorcio de Tarjetas Dominicanas, S.A | RD$20,000.00 | Grande |
| 12/10/2018 | MAP-UC-CD-2018-0049 | SOLICITUD DE MANTENIMIETO Y REPARACIÓN DE LA FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL CANON MFP IR-1435, SERIE RZJ32697. | Adjudicado | American Bussines Machine, SRL (ABM) | RD$9,735.00 | MiPyme |
| 12/10/2018 | MAP-UC-CD-2018-0048 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE IMPRESIONES DE 200 CARPETAS INSTITUCIONALES PARA EL EVENTO BENCHMARKING INTERNACIONAL DE LOS IAC LATINOAMERICANOS. | Adjudicado | Impresora de Windt, SRL | RD$17,999.00 | MiPyme |
| 16/10/2018 | MAP-UC-CD-2018-0050 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE CINCO (05) NEUMÁTICOS PARA EL VEHÍCULO TOYOTA LAND CRUISER, PRADO 2015, FICHA 29. ASIGNADA AL SEÑOR MINISTRO. | Adjudicado | Lubricantes Internacionales (LUBRI INTER), SRL | RD$56,640.00 | Mipyme Mujer |
| 24/10/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0051 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA EL MONTAJE DE EVENTOS DE INAGURACION DEL NUEVO EDIFICIO Y LA CELEBRACIÓN DEL X ANIVERSARIO DE LA LEY NO. 41-08 DE FUNCIÓN PÚBLICA DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 24/10/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0052 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE ARTÍCULOS VARIOS P/SER SORTEADOS EN EL PERSONAL DE LA INSTITUC EN LA ACTIVIDAD DE CELEBRACIÓN DEL X ANIVERSARIO DE LA LEY NO. 41-08 DE FUNCIÓN PÚBLICA EL DÍA 29 DE NOV-18. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 17/10/2018 | MAP-UC-CD-2018-0051 | SOLICITUD DE RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN DEL PERIÓDICO TRES EJEMPLARES DEL LISTIN DIARIO. | Adjudicado | Editora Listin Diario, SA | RD$10,350.00 | Grande |
| 19/10/2018 | MAP-UC-CD-2018-0052 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS VARIOS PARA SER UTILIZADOS EN EL PROCESO DE CLASIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA SER UBICADOS EN EL ARCHIVO CENTRAL DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado | Gat Office, SRL | RD$27,219.00 | Mipyme Mujer |
| 24/10/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0084 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE IMPRESIONES VARIAS PARA SER UTILIZADAS EN EL RESTO DEL PRESENTE AÑO. | Adjudicado | Editora Corripio, SAS | RD$62,870.00 | Grande |
| 24/10/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0084 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE IMPRESIONES VARIAS PARA SER UTILIZADAS EN EL RESTO DEL PRESENTE AÑO. | Adjudicado | Impresos Tres Tintas, srl | RD$313,974.00 | Grande |
| 24/10/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0084 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE IMPRESIONES VARIAS PARA SER UTILIZADAS EN EL RESTO DEL PRESENTE AÑO. | Adjudicado | Servicios Graficos Tito, EIRL | RD$88,500.00 | MiPyme |
| 24/10/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0084 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE IMPRESIONES VARIAS PARA SER UTILIZADAS EN EL RESTO DEL PRESENTE AÑO. | Adjudicado | Investigación y Públicos INPUBLICOS, SRL | RD$19,824.00 | Mipyme Mujer |
| 25/10/2018 | MAP-UC-CD-2018-0054 | SOLICITUD DE RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN CON EL PERIÓDICO HOY | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 25/10/2018 | MAP-UC-CD-2018-0053 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE FUENTE HP SCANJET N3610N3650 PARA SER UTILIZADO EN LA DIVISIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DEL MINISTERIO | Adjudicado | Suplidora Gómez Pérez, Sugopeca s.r.l. | RD$3,540.00 | MiPyme |
| 25/10/2018 | MAP-UC-CD-2018-0055 | SOLICITUD DE RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN CON EL PERIÓDICO EL NACIONAL | Adjudicado | Publicaciones Ahora, SAS | RD$4,325.00 | Grande |
| 30/10/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0049 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE ESTATUILLAS, MEDALLAS DE ORO, PLATA Y BRONCE PARA SER ENTREGADOS A INSTITUCIONES QUE SERÁN RECONOCIDA EN EL ACTO DE ENTREGA DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD Y RECONOCIMIE | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 09/11/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0053 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BONOS PARA SER ENTREGADOS A LOS SERVIDORES DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 09/11/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0054 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE 6,000 UNIDADES DE ALMUERZOS PARA EL PERSONAL PREVIAMENTE AUTORIZADO DE ESTE MINISTERIO”. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 02/11/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0085 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE UNA COMPAÑÍA EXPERTA EN LA EVALUACIÓN Y CORRECCIÓN DE CONTAMINACIÓN MEDIO AMBIENTAL | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 07/11/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0086 | SOLICITUD DE SERVICIOS DE PINTURA, PARA RETOQUES DE PINTURA DE LOS PISOS (1,6 Y 9) DE ESTE MINISTERIO, PARA FINES DE REMOZAMIENTO PREVIOS A LA INAUGURACIÓN DE DICHO EDIFICIO. | Adjudicado | Grupo Vertical, SRL | RD$299,736.00 | Grande |
| 08/11/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0087 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PRODUCCIÓN DE DOS VIDEOS, UNO INFOGRÁFICO EN VIDEO MOTION PICTURE DE 2 MINUTOS, ANIMACIONES E ILUSTRACIONES ORIGINALES CON AUDIO INTERNO PARA EL 03 DE DIC | Desierto |  | RD$0.00 | Grande |
| 15/11/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0055 | SOLICITUD DE CONFECCIÓN E INSTALACIÓN DE CORTINAS PARA LAS NUEVAS OFICINAS DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 16/11/2018 | MAP-UC-CD-2018-0056 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE DIEZ (10) CANASTAS NAVIDEÑAS BIEN SURTIDAS, PARA SER ENTREGADAS EN LA CELEBRACIÓN DEL X ANIVERSARIO DE LA LEY DE FUNCIÓN PUBLICA 41-08 | Adjudicado | Cantabria Brand Representative, SRL | RD$59,000.00 | Mipyme Mujer |
| 16/11/2018 | MAP-CCC-PEPU-2018-0019 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ORACLE NO.18506830, POR PERIODO DE UN AÑO. | Adjudicado | Multicomputos, SRL | RD$315,839.00 | Grande |
| 19/11/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0088 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE CINCO (5) FINES DE SEMANA PARA DOS PERSONAS EN HOTEL 5 ESTRELLAS (CANJEABLES DESDE 01/12/2018 AL 31/12/2018), PARA SER SORTEADOS A LOS EMPLEADOS DE ESTE MINISTERIO. | Adjudicado | Rosario & Pichardo, SRL | RD$125,000.00 | Grande |
| 22/11/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0089 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE LETREROS, PLACAS, FOTOS Y ASTAS DE BANDERAS A SER INSTALADOS PREVIO AL DÍA DE LA INAUGURACIÓN DE LAS NUEVAS OFICINAS DEL MAP. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 22/11/2018 | MAP-UC-CD-2018-0057 | JORNADA DE FUMIGACION Y TRATAMIENTO DE CONTROL DE PLAGAS EN EL MAP Y SUS DEPENDENCIAS. | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 22/11/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0090 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE GARANTIA EXTENDIDA DE LOS SERVIDORES DE DATA CENTER DEL MAP, MARCA HP | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 07/12/2018 | MAP-UC-CD-2018-0058 | SOLICITUD DE ADQUISICIÓN Y SERVICIO DE INSTALACIÓN DE ALIMENTADOR DESDE EL PANAL UPS UBICADO EN EL PRIMER NIVEL, HASTA EL MAIN BREAKER DEL SÓTANO 1 DEL EDIFICIO QUE ALOJA LAS OFICINAS DEL MAP. | Evaluación |  | RD$0.00 | Grande |
| 27/11/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0091 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE EMPRESA PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS IMPRESORAS DE ESTE MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (AV. 27 DE FEB. NO.419, EL MILLON) Y SUS DEPENDENCIAS EN EL CENTRO DE ACCESO A | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 30/11/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0092 | SOLICITUD DE ADQUISICION DE TRES (3) BOLETOS AÉREOS. | Adjudicado | Rosario & Pichardo, SRL | RD$59,800.00 | Grande |
| 03/12/2018 | MAP-UC-CD-2018-0059 | CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE ALOJAMIENTO PARA LOS JURADOS DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD Y PRACTICAS PROMISORIAS AÑO 2018 | Adjudicado | Inverplata, SA | RD$32,947.00 | Grande |
| 07/12/2018 | MAP-CCC-CP-2018-0056 | SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE UN HOTEL PARA EL MONTAJE DEL EVENTO DE LA XI SEMANA DE LA CALIDAD A REALIZARSE EN ENERO-2019. | Publicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 03/12/2018 | MAP-UC-CD-2018-0060 | SOLICITUD REPARACIÓN DEL ASCENSOR DE CARGA DEL MINISTERIO | Adjudicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 04/12/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0093 | MANTENIMIENTOS DE LOS VEHÍCULOS DE ESTE MINISTERIO | Evaluación |  | RD$0.00 | Grande |
| 06/12/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0095 | SOLICITUD DE COMBUSTIBLE PARA EL PERIODO ENERO-MARZO 2019. | Publicado |  | RD$0.00 | Grande |
| 05/12/2018 | MAP-DAF-CM-2018-0094 | ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS | Evaluación |  | RD$0.00 | Grande |