



República Dominicana

Comisión Nacional de Energía
(CNE)

Memorias Institucionales
Año 2018



República Dominicana

Comisión Nacional de Energía
(CNE)

Memorias Institucionales
Año 2018

Santo Domingo, Distrito Nacional

Diciembre, 2018

I. ÍNDICE DE CONTENIDO

I. ÍNDICE DE CONTENIDO	1
II. RESUMEN EJECUTIVO.....	4
III. INFORMACIÓN BASE INSTITUCIONAL	7
a) Misión y Visión de la institución	7
b) Breve reseña de la base legal institucional	7
c) Principales funcionarios de la institución	10
c) RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO	11
a) Metas Presidenciales	11
b) Indicadores de Gestión	14
1. Perspectiva Estratégica	15
i. Metas Institucionales.....	15
iii.Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	15
“Desarrollar y fidelizar al recurso humano de CNE, en base a nuestra cultura organizacional”	15
1.Criterio “Planificación de RRHH”	18
2.Criterio “Organización del Trabajo”	18
3.Criterio “Gestión del Empleo”	20
4.Criterio “Gestión del Rendimiento”	20
5.Criterio “Gestión de la Compensación”	20
6.Criterio “Gestión del Desarrollo”	24
7.Criterio “Gestión de Relaciones Humanas y Sociales”	25
8.Criterio “Organización de la Función de Recursos Humanos”.	26
9.Criterio “Gestión de la Calidad”	28
2. Perspectiva Operativa	30
i.Índice de Transparencia	30

ii...Uso de las TICs e Implementación del Gobierno Electrónico	32
Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el período.....	32
Portal SAIP.....	34
iii.Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	35
iv.Gestión Presupuestaria	36
v.Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).....	36
vi.Comisiones de Veedurías Ciudadanas	36
vii.Auditorias y Declaraciones Juradas	36
3. Perspectiva de los Usuarios	37
i.Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1	37
ii. Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos	39
d) GESTIÓN INTERNA.....	44
a) Desempeño Financiero	44
1) Asignación de Presupuesto para el Periodo	44
2) Ejecución Presupuestaria del periodo	45
3) Cuadros de Ejecución física y financiera de Inversión Pública ...	45
4) Ingresos/Recaudaciones por otros conceptos	46
5) Pasivos.....	48
b) Contrataciones y Adquisiciones	48
1) Resumen de licitaciones realizadas en el período	48
2) Resumen de compras y contrataciones realizadas en el período..	48
3) Rubro Identificación de Contratos	49
4) Descripción del (de los) proceso (s)	49
5) Proveedor (es) contratado (s)	49
6) Monto contratado	49
e) RECONOCIMIENTOS	50
1) Nacionales	50

2)	Internacionales	50
f)	Proyecciones para el Año 2019	51
g)	ANEXOS	54
1)	Avances en el PNPS y en la END	54
2)	Ejecuciones no contempladas en el Plan Operativo Institucional	57
3)	Contribuciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	58

II. RESUMEN EJECUTIVO

La Comisión Nacional de Energía (CNE) es una institución pública cuyas principales funciones están relacionadas con temas de planificación energética, revisión normativa y fomento de las inversiones en fuentes renovables de energía en la República Dominicana. A su vez, tiene como uno de sus roles el de presentar las propuestas de orden normativo que garanticen la implementación armónica y satisfactoria de la política energética. En este tenor, a continuación se resumen las consideraciones más importantes en el ámbito de las funciones de la CNE para el año 2018.

- Como resultado del **Programa de Difusión para el Uso Racional y Eficiente de la Energía**, se realizaron 143 actividades de concientización, impactando a un total de 45,940 ciudadanos (principalmente niños y niñas en centros educativos), de los cuales el 52,50% correspondió al sexo femenino (24,121 personas) y el restante 47,50% al sexo masculino (21,819 personas). Con esta cantidad, se han concientizado un total de 304,568 personas desde el año 2011.
- Fueron realizadas 3 auditorías energéticas a Instituciones públicas: Sistema Nacional de Atención a Emergencias; Hospital Salvador Bienvenido Gautier y la Dirección General de Presupuesto.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

- La CNE continúa el apoyo para la ejecución del Proyecto “Estimulando la competitividad industrial mediante la generación eléctrica conectada a la red a partir de biomasa” (Bioelectricidad Industrial).
- Para el impulso de las fuentes renovables de energía fueron otorgadas dos (2) concesiones definitivas, para la construcción y explotación de obras eléctricas, con capacidad total de generación de 88.3 MW y dos (2) concesiones provisionales, con una proyección de capacidad de generación de 130.96 MW. En adición, fueron otorgadas dos (2) concesiones provisionales para fuente térmica con capacidad de 1,300 MW.
- Dentro del marco del Programa de Medición Neta, fueron incluidos un total de 1,061 usuarios para una potencia de 33.5 MW adicionales hasta el mes de octubre de 2018, totalizando de este modo 3,519 usuarios y una potencia de 91.7 MW desde el inicio del Programa en el año 2011. Este valor acumulado produce un aproximado de 160.85 GWh al año.
- La Comisión Nacional de Energía (CNE), en el período enero - 30 noviembre del 2018 recibió un total de 1,387 solicitudes de incentivos fiscales por la inversión en sistemas y equipos de fuentes de energías renovables, de las cuales se han emitido 1238 resoluciones de autorización de aplicación de incentivos y 51 solicitudes de inscripción y de renovación en el registro de personas físicas y jurídicas vinculadas al subsector de energías renovables.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

- El país fue seleccionado como uno de los siete (7) países beneficiarios del Fondo para Energías Renovables en el Caribe de los Emiratos Árabes Unidos (EAU). Con lo cual se recibirán durante el año 2019 un monto de tres (3) millones de dólares para la instalación de paneles solares fotovoltaicos en los Hospitales Hugo Mendoza y Reynaldo Almanzar.
- Fueron realizadas Setenta y Cinco (75) inspecciones de los diferentes campos de aplicación de dichas prácticas, verificando su cumplimiento, velando por la protección y seguridad de la población y del personal ocupacionalmente expuesto.
- Se ha controlado el inventario de fuentes radiactivas en el país mediante permisos de importación para 35 fuentes para Radioterapia, 21 fuentes para Industrias y 109 fuentes abiertas para Medicina Nuclear.
- La CNE fue una de las primeras instituciones de la República Dominicana en realizar exitosamente la transición de la Norma ISO 9001:2008 a la versión ISO 9001:2015 y logró la re-certificación en la Norma ISO 9001:2015 por tercer año, colocándola como una de las pocas instituciones públicas en lograr dicha certificación.
- La CNE fue reconocida con la Medalla de Oro en la XIII edición del Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias del sector público en República Dominicana, organizado por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

III. INFORMACIÓN BASE INSTITUCIONAL

a) Misión y Visión de la institución

Misión:

“Impulsar el desarrollo sostenible del sector energético nacional bajo criterios de eficiencia económica y operativa”.

Visión:

“Posicionarnos como una institución competente, promotora de la planificación y el marco normativo del sector energético con el objetivo de impulsar la eficiencia energética y operativa; y la reducción de costos del sector”.

b) Breve reseña de la base legal institucional

La Comisión Nacional de Energía (CNE) fue creada mediante la Ley General de Electricidad (No. 125-01) de fecha 26 de julio de 2001. Su artículo 7 establece: “Se crea la Comisión Nacional de Energía (La Comisión), con personalidad jurídica de derecho público, patrimonio propio y capacidad para adquirir, ejercer derechos y contraer obligaciones. Este organismo se relacionará con el Poder Ejecutivo a través del Secretario de Estado, presidente de su Directorio. Su domicilio será la ciudad de Santo Domingo, sin perjuicio de las oficinas regionales que pueda

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

establecer.” Posteriormente esta ley (125-01) fue modificada por la Ley 186-07 de fecha 6 de agosto de 2007.

En adición a las funciones inicialmente otorgadas a la Comisión Nacional de Energía (CNE) en la Ley General de Electricidad (No. 125-01), le fueron agregadas las funciones de la Comisión de Asuntos Nucleares, que hasta ese entonces estaba adscrita al Secretariado Técnico de la Presidencia, mediante la Ley No. 496-06 de fecha 14 de diciembre del 2006, que creó la Secretaría de Estado de Economía, Planificación y Desarrollo.

Además de dichas atribuciones, con la promulgación de la Ley sobre Incentivo al Desarrollo de las Fuentes Renovables de Energía y sus Regímenes Especiales (No. 57-07) de fecha 7 de mayo del 2007, se le otorgaron a la CNE las atribuciones de promocionar el desarrollo de las energías renovables, autorizar sus incentivos y administrar lo relativo al Régimen Especial para la generación eléctrica a partir de las fuentes primarias renovables de energía además de la producción de biocombustibles. Esta ley fue modificada de manera sustancial, por la Ley No. 253-12 sobre el Fortalecimiento de la Capacidad Recaudatoria del Estado para la Sostenibilidad Fiscal y el Desarrollo Sostenible, de fecha 9 de noviembre de 2012 y por la Ley 115-15 de fecha 8 de junio del 2015 que modifica el artículo 5 de la ley 57-07 para la expansión de potencia para los proyectos de biomasa de 80 MW hasta 150 MW.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

La Ley que crea el Ministerio de Energías y Minas (No. 100-13) de fecha 30 de julio del 2013, en su artículo 9 establece la relación de Tutela Administrativa de la CNE con el referido Ministerio, en el ámbito de la figura jurídico-administrativa de la Adscripción, definida por los artículos 52 y 53 de la Ley Orgánica de la Administración Pública No. 247-12 de fecha 9 de agosto del 2012.

Igualmente, la referida Ley 100-13 en su artículo 10 modifica el Artículo 16 de la Ley General de Electricidad (No. 125-01), redefiniendo la conformación del Directorio de la Comisión Nacional de Energía, el cual es presidido por el (la) Ministro(a) de Energía y Minas e integrado por el(la) Ministro(a) de Economía, Planificación y Desarrollo, el(la) Ministro(a) de Hacienda, el (la) Ministro(a) de Industria, Comercio y Pymes y el(la) Ministro(a) de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

En la Ley de Incentivos a la Importación de Vehículos de Energía no Convencional (No. 103-13) de fecha 30 de julio del 2013, se le atribuyen funciones específicas a la CNE en el Artículo 5, en relación a los beneficios a ese tipo de vehículos o automóviles. Establece que le corresponde a la CNE incorporar a los beneficios de dicha ley los vehículos o automóviles, que como resultado de los avances de la tecnología, utilicen fuentes de energía distintas a los combustibles fósiles o derivados del petróleo, en razón de las especificaciones determinadas por la referida normativa legal.

a) Principales funcionarios de la institución

Ángel Canó Sención, Director Ejecutivo

Andi Almanzar, Encargada del Departamento de Incentivos Ley 57-07

Belkis Parra, Encargada del Departamento de Gestión de la Calidad

Betty Morel, Encargada del Departamento de Recursos Humanos

Francisco Cruz, Director/Dirección de Planificación y Desarrollo

Josefina Milagros Del Orbe, Encargada del Departamento de Tecnología de la Información

Luís Olivero, Director/Dirección Administrativa Financiera

Luís Morilla, Director/Dirección Nuclear

Manuel Capriles, Director/Dirección de Hidrocarburos

Mercedes Arias, Directora/ Dirección Eléctrica

Nelson Burgos, Director Jurídico

Raquel Cuesto, Encargada de la Oficina de Acceso a la Información

Yeulis Rivas, Director/Dirección de Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía

c) RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO

a) Metas Presidenciales

Pese a que no se asignaron Metas Presidenciales para la CNE en el período gubernamental 2016-2020, se han continuado con algunas de las metas anteriores, ampliando su alcance para seguir impactando positivamente a más dominicanos (as) dentro de las actuaciones del Gobierno de la República:

- Dentro del alcance del Programa Nacional de Eficiencia Energética y a través del **Programa de Difusión para el Uso Racional y Eficiente de la Energía**, se realizaron 143 actividades de concientización, impactando a un total de 45,940 ciudadanos (principalmente niños y niñas en centros educativos), de los cuales el 52,50% correspondió al sexo femenino (24,121 personas) y el restante 47,50% al sexo masculino (21,819 personas). Con esta cantidad, se han concientizado un total de 304,568 personas desde el año 2011.
- Fueron realizadas 3 auditorías energéticas a Instituciones públicas: para el caso del Sistema Nacional de Atención a Emergencias fue identificado un potencial de ahorro anual de 239,700 kWh, lo cual representa un 12% del consumo actual; en el caso del Hospital Salvador Bienvenido Gautier y la Dirección General de Presupuesto el resultado de la auditoría fue más bien cualitativo, ya que fueron identificadas numerosas oportunidades de mejora

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

en las instalaciones eléctricas. Estas dos últimas auditorías fueron focalizadas a las instalaciones eléctricas.

- La CNE continúa con la ejecución del Proyecto “Estimulando la competitividad industrial mediante la generación eléctrica conectada a la red a partir de biomasa” (Bioelectricidad Industrial). El objetivo global del proyecto es impulsar la competitividad industrial, especialmente en las Zonas Francas, generando electricidad a partir de la biomasa. De esta forma se reduce la dependencia de combustibles fósiles, se obtienen costos de energía más competitivos, se disminuyen las emisiones de CO₂ y por lo tanto se mitiga el Cambio Climático y la contaminación ambiental. En este sentido, fue seleccionado el Parque de Zona Franca de Navarrete para la implementación del proyecto y se realizó la adjudicación para la realización del estudio de factibilidad del aprovechamiento en dicho emplazamiento y la pre-factibilidad para el desarrollo de aprovechamiento de biomasa en el sector arrocero.

El proyecto cuenta con un compromiso de co-financiamiento de US\$475,000.00 dólares por parte de la Comisión Nacional de Energía (CNE) en especie, y donaciones por valor de US\$1,300,000.00 dólares, provenientes del Global Environment Facility (GEF) principalmente para la realización de estudios. El beneficiario costeará lo relativo a la instalación de la central de generación.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Debido a los retrasos en la ejecución del proyecto, se solicitó una extensión del plazo de implementación del proyecto hasta final de 2019, solicitud que fue aprobada por el **GEF** durante el año 2017.

- La CNE junto con el apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de la Embajada de República Dominicana en los Emiratos Árabes Unidos, gestionó tres millones de Dólares (USD 3,000,000.00) como parte del Fondo para Energía Renovable del Caribe de los Emiratos Árabes Unidos. En conjunto con el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, el Ministerio de Energía y Minas y el Servicios Nacional de Salud, fueron seleccionados los hospitales Hugo Mendoza y Reynaldo Almanzar para ser dotados de paneles solares fotovoltaicos y reducir de este modo una parte del consumo energético de dichos centros de salud.

b) Indicadores de Gestión

Tabla 1. Resumen de indicadores de gestión institucional

Indicadores de Gestión 2018	
Concesiones Provisionales 2018	
Eólica	0
Solar fotovoltaica	1
Térmica Convencional	2
Sistema Aislado	1
Concesiones Definitivas 2018	
Eólica	1
Solar fotovoltaica	1
Recaudaciones Departamento Financiero 2018 (noviembre 2018)	
Solicitud de incentivos Ley 57-07	RD\$34,951,036.00
Licencias prácticas y registros nucleares	RD\$ 1,840,500.00
Indicadores Dirección Fuentes Alternas 2018	
Auditorías energéticas	3
Capacitación en ahorro y eficiencia energética	53,215
Indicadores Dirección Eléctrica 2018	
Informes técnicos para generación o distribución de electricidad	3
Certificación para eficiencia energética módulos fotovoltaicos e inversores	280
Indicadores Dirección Nuclear 2018	
Autorizaciones y Renovaciones emitidas de las diferentes prácticas y tipos de registros	204
Capacitaciones impartidas por la Dirección Nuclear y Seminarios	16
Departamento incentivo a la ley 57-07	
Personas físicas y jurídicas vinculadas al sector de Energías renovables	51
Autorización de exención de impuestos de importación	333
Autorización de exención de ITBIS en compras locales	684
Autorización de crédito fiscal al impuesto sobre la renta	221

Fuente: Registros administrativos de la CNE y del Sistema de Información Energética Nacional (SIEN)

La tabla 1 resume algunas de las principales estadísticas institucionales que son relevantes y haciendo énfasis en aquellas que contribuyen a dar seguimiento a los productos establecidos por la institución en el Plan Nacional Plurianual del Sector Público.

1. Perspectiva Estratégica

i. Metas Institucionales

Como se indicó anteriormente, para la presente gestión gubernamental, la CNE no tiene Metas Presidenciales asignadas.

iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

“Desarrollar y fidelizar al recurso humano de CNE, en base a nuestra cultura organizacional”.

Como parte de este criterio se procura el desarrollo de estrategias y acciones en miras de alcanzar este objetivo, el cual es establecido junto con los propósitos de la Alta Dirección, dentro del Plan Estratégico Institucional vigente **(2018-2020)**, alineado con la Estrategia Nacional de Desarrollo; y en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad.

De igual forma seguimos desarrollando el Programa de Incentivos ***"Yo Me Comprometo"***, este tiene como objetivo el reconocimiento o premiación a los empleados con un desempeño excepcional.

Asimismo, continuamos implementando el programa ***"Conoce tu Compañero"***, cuyo propósito es dar a conocer más de cerca nuestros compañeros(as) de trabajo. Cada dos semanas, mediante sorteo, se selecciona a un colaborador de esta institución, al cual se le realiza una sesión de fotos y una entrevista y la misma es publicada a través de Comunicación Interna y en los murales.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Además de estos programas, hemos realizado "*Cambios Organizacionales*" en esta CNE, los mismos impactan positivamente al desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, para comunicar estos cambios, se publica el formato "*Entérate*", donde se hace una breve reseña de la trayectoria laboral del empleado.

Tabla 2. Promociones de empleados

NOMBRE COLABORADOR (A)	CARGO ANTERIOR	CARGO ACTUAL
Katherine Perez de Jesús	Conserje	Recepcionista
Clara Rosa Hernandez	Coordinadora Financiera	Encargada División de Contabilidad
Yangeris Moreta Camacho	Coordinadora Administrativo	Analista Administrativo
Luis Olivero de Jesús	Encargado Administrativo	Director Administrativo Financiero
Javier Rivas Cuesta	Representante del Programa de Eficiencia Energética y uso Racional de Energía	Analista del Sistema de Información Energético Nacional (SIEN)
Stephanies Guaba Vizcaíno	Representante del Programa de Eficiencia Energética y uso Racional de Energía	Auxiliar de Energía
Solanyi Castillo Matos	Representante del Programa de Eficiencia Energética y uso Racional de Energía	Auxiliar de Energía
Dariela Martinez Soriano	Representante del Programa de Eficiencia Energética y uso Racional de Energía	Auxiliar de Energía
Aquilino Mercedes Rodriguez	Representante del Programa de Eficiencia Energética y uso Racional de Energía	Auxiliar de Energía
David Paulhac Grullón	Representante del Programa de Eficiencia Energética y uso Racional de Energía	Analista del Sistema de Información Energético nacional (SIEN)
Flady Cordero Landerstoy	Analista Planificación II	Coordinador de Proyectos en el Sistema de Información Energético Nacional SIEN

Fuente: Registros administrativos de la CNE

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Como parte del programa de Inducción, se dota al personal de nuevo ingreso de toda la información relativa a la institución, con la finalidad de que este personal se identifique e involucre activamente con la cultura organizacional de esta Comisión Nacional de Energía.

Tabla 3. Informaciones contempladas en el MN DRH 001 v3 - Manual de Inducción, son las siguientes:

Contenido	Significado
¿Quiénes Somos?	Definimos nuestra razón de ser.
Nuestra Estructura	Nuestra estructura es Burocrática, las decisiones se toman a través de un proceso organizado y un orden estricto, Se expresa nivel de responsabilidades, las diferentes funciones de cada área de la CNE, y el nivel de subordinación.
Línea Estratégica	Se reflejan las estrategias, comportamientos y directrices a seguir para alcanzar nuestros objetivos y aspiraciones plasmado a mediano y largo plazo.
Sistema Gestión de la Calidad	Nuestro sistema de Gestión de la Calidad planea, ejecuta y controla las actividades necesarias para el desarrollo de la misión, brindando nuestros servicios con altos estándares de calidad, los cuales son medidos a través de los indicadores de procesos.
Relaciones Laborales	Condiciones de trabajo, derechos generales, individuales y colectivos; así como los derechos especiales de los servidores públicos; las disposiciones relativas al régimen ético y disciplinario; y la conclusión de la relación laboral.
Beneficios	Incentivos económicos y morales establecidos para el personal de la CNE.

A continuación las ejecutorias institucionales más importantes conforme a los criterios indicados en el **SISMAP**.

1. Criterio “Planificación de RRHH”

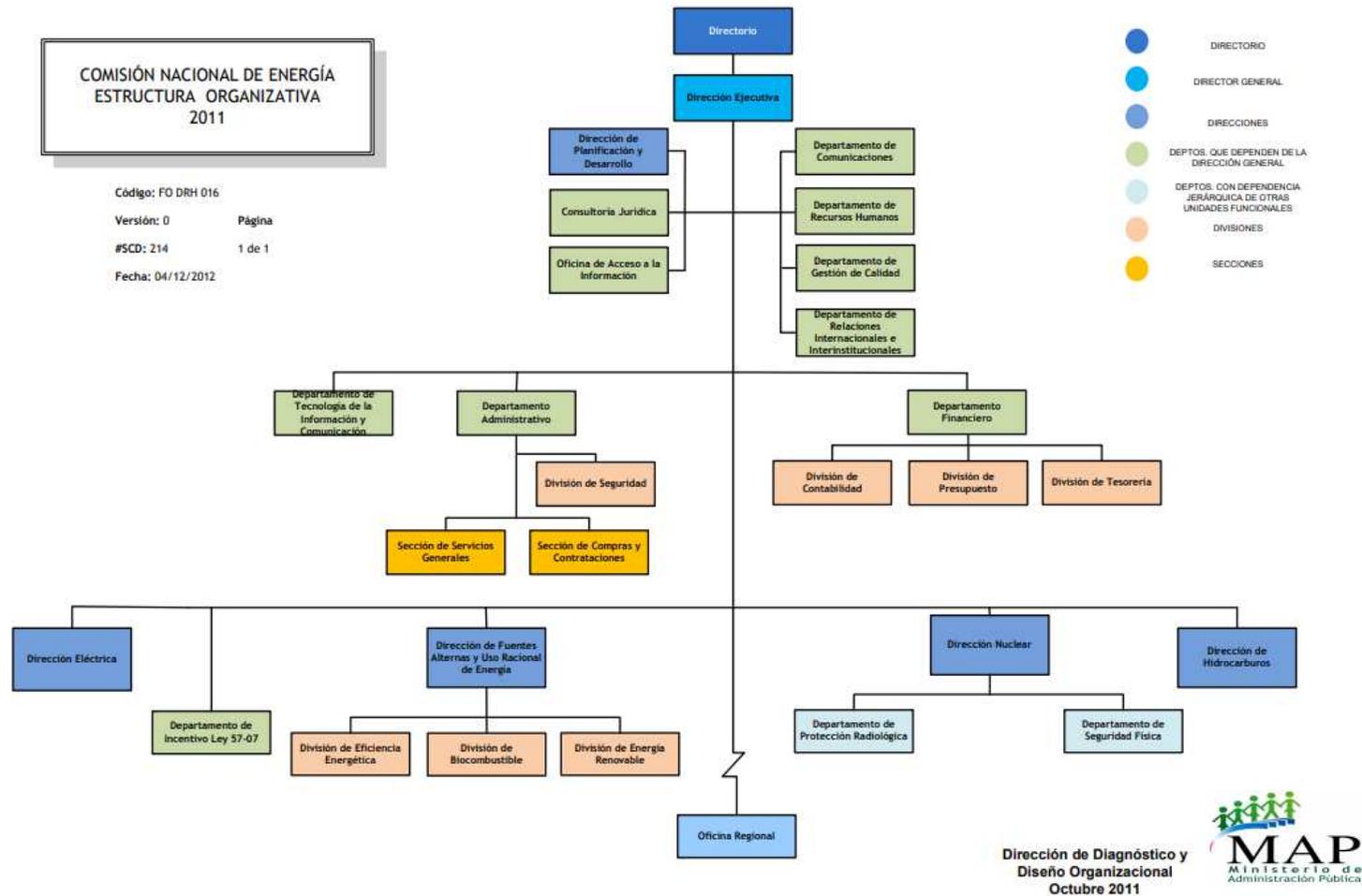
La CNE definió en el año 2011, una estructura organizativa y acorde a la misma fueron formulados los planes y proyectos institucionales programados al año 2018. A esta estructura organizativa se adicionó la descripción de todas las áreas funcionales con la correspondiente dotación de personal, las que fueron cubiertas en un 100%, lo que ha determinado que no se tenga que avocarse rigurosamente al ejercicio de planificar la dotación que necesita la institución para ejecutar sus planes operativos, sino que se ha enfocado en aspectos cualitativos tendentes a fomentar la satisfacción en el trabajo y mejorar el desempeño.

2. Criterio “Organización del Trabajo”

La Comisión Nacional de Energía (CNE), cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad a través del cual garantizamos una efectiva, oportuna y adecuada ejecución en los procedimientos laborales, y al cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

Dicho sistema procura que las funciones y servicios ofrecidos se lleven a cabo de forma estructural, para introducir en la institución un enfoque específico dirigido al desarrollo de todos los procesos de trabajo, por medio del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015. Para esto, la organización funcional se realiza conforme a la siguiente estructura:

Imagen 2. Extracto de página web Estructura Organización



3. Criterio “Gestión del Empleo”

El Índice de Rotación mantuvo cierta estabilidad en comparación al año 2017, y en relación al ausentismo laboral de esta institución, nuestros colaboradores han cumplido en un 96% con las medidas disciplinarias establecidas en el horario de entrada a esta Comisión Nacional de Energía (CNE). Hasta el mes de noviembre del año 2018 fueron cubiertas un total de 72 vacantes.

4. Criterio “Gestión del Rendimiento”

A los fines de utilizar las últimas metodologías definidas por el órgano rector, durante el mes de diciembre de 2018 se llevará a cabo el proceso "*Evaluación del Desempeño 2017-2018*".

5. Criterio “Gestión de la Compensación”

Dado que la compensación es el conjunto de pagos, servicios y beneficios ya sean económicos o morales que recibe un empleado como retribución por trabajo realizado, se desarrolla un "*Programa de Reconocimientos e Incentivos a los Colaboradores de la Comisión Nacional de Energía*". Su objetivo es contar con una herramienta que provea los lineamientos para la administración de los beneficios que recibe el personal de esta institución, así como poder establecer reconocimientos al desempeño sobresaliente. A continuación un resumen de los principales incentivos otorgados:

- **COOPCDEEE:** Los empleados de esta CNE, cuentan con los servicios de la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de los empleados de la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (**COOPCDEEE**), Los servicios ofrecidos a través esta cooperativa, son los siguientes:

- Ahorro Regular
- Ahorro Extranavidad

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

- Certificados Financieros
- Préstamos en base al monto ahorrado
- Préstamos en base al doble de los ahorros
- Retiro de Ahorros
- Préstamos COOP-VACACIONES
- Préstamos COOP-NAVIDAD
- Préstamos de Anualidad Escolar
- Servicios de Consumo (Suplidores de Electrodomésticos, Farmacia, Agencias de viajes, Ópticas, Librerías y Papelerías, Repuestos y Vehículos, Floristería y Tiendas de Juguetes).
- Actividades y Eventos (Bazares: San Valentín, Día de las Madres, Feria Escolar, Feria de Opciones y Paquetes Vacacionales).

Actualmente la Cooperativa (**COOPCDEEE**), cuenta con noventa y siete (**97**) socios, colaboradores de esta CNE. El balance total y ahorrado a la fecha es de **RD\$ 3, 895,769.34** (tres millones ochocientos noventa y cinco mil sesenta y nueve pesos con 34/100). El monto total prestado a los socios en préstamos regulares, es de **RD\$ 1, 989,000.00** (un millón novecientos ochenta y nueve mil con 07/100). Adicional a esto, se otorgaron **RD\$ 856,461.45** (ochocientos cincuenta y seis mil cuatrocientos sesenta y uno con 45/100) pesos a través de la Feria de Opciones, **RD\$ 66,522.36** (sesenta y seis mil quinientos veinte dos con 36/100) correspondientes a la Feria Escolar y **RD\$ 450,785.48** (cuatrocientos cincuenta mil setecientos ochenta y cinco con 48/100) en balance de los servicios.

- **Empleado Feliz:** el mismo significa un préstamo para los empleados y se otorga conforme al acuerdo establecido con el Banco del Reservas de la República Dominicana (BANRESERVAS). Este préstamo es otorgado en base a los derechos adquiridos que tenga el colaborador (indemnización económica o prestaciones laborales). En el año 2018, fue

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

aprobado un monto total de RD\$ 8,617,100.00 (ocho millones seiscientos diez y siete mil cien pesos con 00/100).

Tabla 4. Préstamo Empleado Feliz Otorgados por Área funcional 2018

Área Funcional	Cantidad de Beneficiados	Monto (RD\$)
Dirección Administrativa y Financiera	29	3,657,450.00
Dirección Jurídica	3	949,500.00
Dirección Nuclear	6	925,750.00
Dirección de Planificación y Desarrollo	2	570,000.00
Dirección Ejecutiva	1	60,000.00
Departamento de Tecnología de la Información	2	189,900.00
Departamento de Incentivos Ley 57-07	1	160,000.00
Departamento de Comunicaciones	2	214,000.00
Dirección de Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía	3	434,000.00
Oficina de Acceso a la Información Pública	1	200,000.00
Departamento de Recursos Humanos	2	234,500.00
Departamento de Gestión de la Calidad	1	59,000.00
Oficina Regional	3	963,000.00
TOTAL GENERAL	39	8,617,100.00

Fuente: Registros administrativos de la CNE

- **Bonos Especiales:** durante la conmemoración de fechas especiales la CNE, otorga a sus colaboradores bonos menores por valor de RD\$5,000.00 (cinco mil pesos con 00/100).

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Tabla 5. Bonos especiales por mes.

Mes	Cantidad de Beneficiados	Monto (RD\$)
Enero	6	207,900.00
Febrero	13	470,725.00
Marzo	8	331,750.00
Abril	7	420,088.00
Mayo	10	393,675.00
Junio	13	773,184.00
Julio	5	218,580.00
Agosto	11	512,359.00
Septiembre	30	1,758,950.00
Octubre	19	804,726.86
Noviembre	12	611,036.86
Diciembre	4	268,250.00
TOTAL	138	6,771,224.72

De acuerdo a lo antes expuesto, la Comisión Nacional de Energía (CNE), también entrega un "Bono Especial por Calidad en el Servicio, Mejora de Procesos y Rendimiento Institucional" vinculado al logro, desarrollo y permanencia de la Certificación ISO 9001:2015, por el esfuerzo extraordinario, el compromiso y la entrega que se requiere para el cumplimiento de los requisitos de este estándar internacional. Este bono es el equivalente a un mes de salario, con erogación en el mes que cada colaborador cumpla su aniversario en esta institución.

- **Subsidio por Transporte:** Como parte de las compensaciones que se les ofrecen a los empleados, de devengan un sueldo menos a RD\$35,000.00 un subsidio del costo de movilización desde su casa al lugar de trabajo. Mientras que a los empleados que residen en Santo Domingo Este, se les ofrece transporte ida/vuelta en un minibús con capacidad de hasta 18 personas.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Tabla 6. Relación de subsidio de transporte por mes

Mes	Monto (RD\$)
Enero	67,800.00
Febrero	67,400.00
Marzo	67,600.00
Abril	70,500.00
Mayo	68,700.00
Junio	65,700.00
Julio	69,800.00
Agosto	72,700.00
Septiembre	80,400.00
Octubre	79,900.00
Noviembre	79,900.00
Diciembre	79,900.00
TOTAL	870,300.00

6. Criterio “Gestión del Desarrollo”

El desarrollo de la actividad formativa se ha llevado a cabo, como en años anteriores, a través del Plan de Capacitación que cada año se realiza en conjunto con las áreas funcionales de la institución. Con relación al año 2017, hubo un incremento en el número de actuaciones, donde se asistieron importantes necesidades en beneficio de la Matriz de Competencias y de la Evaluación del Desempeño de la Comisión Nacional de Energía., como fueron: Curso Internacional sobre Regulación y Tarifas, Eficiencia Energética, Curso de Oratoria y Herramientas Audiovisuales, Taller Mercado Eléctrico: Gas Natural vs Renovables No Convencionales, Taller Procesos Termoquímicos de la Biomasa, Leyes y Normativas del Sector Energético, entre otros.

El número de actividades formativas fueron **43** y el total de gastos de las acciones formativas fue de **RD\$1, 417,334.50**.

Tabla 7. Indicadores de Capacitación

Indicadores de Capacitación	
Nivel de Eficacia obtenido	90%
Nivel de Reacción alcanzado	93%

La formación y desarrollo, medidos a través de criterios de eficacia y reacción de las actividades formativas recibidas por parte de los colaboradores en la Comisión Nacional de Energía, en el año 2018, alcanzó los resultados promedio mostrados en la tabla anterior según los indicadores para la medición y control de este proceso.

7. Criterio “Gestión de Relaciones Humanas y Sociales”

En el renglón de las relaciones humanas, la CNE ha realizado diversas actividades en la conmemoración de fechas especiales, como las que podemos citar:

- Día de Cumpleaños para todo el personal celebrado el último viernes de cada mes, donde se comparte un bizcocho con todo el personal que cumplió años en el mes en curso.
- Día de las Secretarias: todas las Secretarias de la CNE, fueron agasajadas con un pasadía sorpresa en el Hodelpa Garden Suites, Juan Dolio, nuestras colaboradoras disfrutaron de un almuerzo buffet, área de piscina y paseo por la playa.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

- Día de las Madres: para conmemorar el día de las Madres se otorgó, como obsequio especial a todas las madres de la institución, el pago de un bono de RD\$5,000.00 (cinco mil pesos con 00/100).
- Día de los Padres: por motivo de la Celebración del Día de los Padres, se dispuso el pago de un bono por valor de RD\$5,000.00 (cinco mil pesos con 00/100) a favor de todos los padres de la institución.
- Campamento de Verano 2018: realizado en la semana del 30 de julio al 3 de agosto de 2018 en el hotel **Dominican Fiesta**, para los hijos de los empleados de la CNE en edad comprendida entre los 6 a 12 años.

Tabla 8. Bonos otorgados.

Bono	Cantidad de Beneficiados	Monto (RD\$)
Día de los Padres	94	470,000.00
Bono Escolar	107	535,000.00
Día de las Madres	68	340,000.00
Día de las Secretarias	20	100,000.00
TOTAL	279	1,445,000.00

8. Criterio “Organización de la Función de Recursos Humanos”

El Departamento de Recursos Humanos de la CNE, se encuentra estructurado en torno a las siguientes funciones básicas.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Reclutamiento, Selección e Inducción de Personal: Se encarga de todo lo relativo a la gestión de empleo e inducción del personal de nuevo ingreso.

Capacitación y Desarrollo: Se ocupa del diagnóstico de las necesidades, planificación de las acciones formativas, así como la medición y análisis de los resultados de los indicadores del proceso de capacitación, para garantizar la mejora continua.

Relaciones Laborales: Se encarga de gestionar todo lo relativo a los servicios ofrecidos al personal, manejo de conflictos, desvinculaciones y aplicación del régimen ético disciplinario.

Gestión del Desempeño: Se concentra en la evaluación del desempeño del personal en la ejecución de las funciones.

Registro, Control y Nómina: Se ocupa del registro, almacenamiento y disposición de toda la información relativa al personal, tales como permisos, licencias y vacaciones; controla las entradas y salidas del personal y toda las informaciones estadísticas que permitan la toma de decisiones; en cuanto a la nómina esta garantiza la entrega oportuna de las compensaciones que corresponden al personal en virtud de la relación laboral a partir del correcto registro y control de las novedades del personal.

9. Criterio “Gestión de la Calidad”

La CNE fue una de las primeras instituciones de la República Dominicana en realizar exitosamente la transición de la Norma ISO 9001:2008 a la versión ISO 9001:2015. En el mes de Agosto de 2018 recibió la segunda auditoría externa de seguimiento realizada por la empresa certificadora AENOR Internacional, donde se destacó como punto fuerte en el informe de auditoría, el Liderazgo y el compromiso de la alta dirección en todos los procesos que impactan la Gestión de la Calidad, particularmente en la comunicación de los objetivos y la política de calidad y en el empoderamiento del personal en las diferentes áreas.



Producto de la implementación del sistema de gestión de la calidad, la CNE realiza la medición de la satisfacción del cliente externo dos veces en el año, la

primera medición se llevó a cabo en el mes de mayo y la segunda en el mes de noviembre. Los siguientes son los resultados para el año 2018:

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Tabla 9. Resultados Encuesta de Satisfacción del Cliente Externo

Criterio Evaluado	Mayo	Noviembre
Amabilidad y cortesía	100.0%	99.3%
Tiempo de espera para ser atendido	99.0%	98.6%
Capacidad y competencia del personal	99.0%	99.3 %
Facilidad para el depósito de documentos	100.0%	96.7%
Se atienden sus inquietudes y se aclaran sus dudas	100.0%	99.3%
Calidad de la Información suministrada	100.0%	97.9%
Facilidad en el proceso de facturación y pago	100.0%	98.3%
En el servicio prestado se realizaron mejoras en el proceso para disminuir el tiempo de entrega del servicio. como se siente con los cambios realizados	99.0%	N/A
Cumplimiento por parte de la institución de los requisitos Legales vinculados al servicio solicitado	100.0%	99.2%
Nivel de satisfacción general en la prestación del servicio	N/A	98.6%

Fuente: Registros administrativos de la CNE.

- La CNE en cumplimiento del Decreto 211-10, donde se declara de carácter obligatorio la aplicación del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación) en la Administración Pública, elaboró y entregó la Memoria de Postulación al Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias, el Auto diagnóstico CAF y las evidencias que lo sustentan.
- La CNE en el año 2015 publicó la Carta Compromiso al Ciudadano, comprometiendo los servicios más relevantes que ofrece la organización, siempre enfocados en la mejora continua de los procesos y colocando a disposición de los clientes ciudadanos toda la información necesaria para solicitar los servicios, priorizando la accesibilidad, competencia,

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

confidencialidad, transparencia y fiabilidad; en el año 2018 la CNE recibió los evaluadores del Ministerio de Administración (MAP), quienes confirmaron el cumplimiento de los servicios comprometidos y verificaron que cumplió satisfactoriamente con todos los requisitos metodológicos previstos en el “Programa Carta Compromiso al Ciudadano”, otorgando la Resolución por 3 años de vigencia. Y este mismo año se le dio inicio a los trabajos para la preparación de la 2da versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, siempre con el objetivo de mantener el enfoque en la mejora continua.

2. Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia

Imagen 3. Sección de transparencia en la página web

The image shows a screenshot of the website's transparency section. At the top left is the logo of the Comisión Nacional de Energía (CNE) with the slogan "Somos lo que creamos" and "Año del Fomento a las Exportaciones". At the top right is the logo of the República Dominicana and a search bar. Below the header, there is a navigation menu on the left with a blue accessibility icon (wheelchair) and a main content area on the right. The navigation menu includes: PORTAL DE TRANSPARENCIA, Base Legal de la Institución, Marco Legal Sistema de Transparencia, Estructura Orgánica de la Institución, Normativas: Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública, Oficina de Libre Acceso a la Información, Plan Estratégico Institucional, and Publicaciones Oficiales. The main content area is titled "TRANSPARENCIA" and contains three paragraphs of introductory text.

PORTAL DE TRANSPARENCIA	TRANSPARENCIA
Base Legal de la Institución	Bienvenidos a la sección transparencia de la Comisión Nacional de Energía.
Marco Legal Sistema de Transparencia	Esta sección ha sido creada con el objetivo de dar cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y su Reglamento de Aplicación aprobado mediante Decreto 130-05.
Estructura Orgánica de la Institución	Ponemos a su disposición una plataforma informativa donde garantizamos a los ciudadanos y ciudadanas información efectiva, veraz, oportuna y transparente sobre los actos y actividades que realiza la CNE.
Normativas: Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública	
Oficina de Libre Acceso a la Información	
Plan Estratégico Institucional	
Publicaciones Oficiales	

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

En cumplimiento a lo establecido en la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, la CNE dio respuesta a las inquietudes de los ciudadanos y ciudadanas dentro de los plazos establecidos (12 días laborables). En este sentido fueron recibidas 54 solicitudes, agrupadas según la temática, como se muestra a continuación:

Tabla 10. Valoración de los indicadores de transparencia y la Ley 200-04.

Evaluación Portal Transparencia de Enero a Noviembre 2018			
Mes	Puntuación Nivel 1	Puntuación Nivel 2	Puntuación Total
Enero	15.0	85.0	100.0
Febrero	15.0	75.0	90.0
Marzo	15.0	82.0	97.0
Abril	15.0	82.0	97.0
Mayo	15.0	82.0	97.0
Junio	15.0	78.0	93.0
Julio	26.0	63.7	89.7
Agosto	26.0	68.4	94.4
Septiembre	8.0	79.0	87.0
Octubre	0.0	0.0	0.0
Noviembre	0.0	0.0	0.0

Tabla 11 Relación de ciudadanos atendidos por la OAI por temática

Temática	Cantidad de solicitudes de información
Solicitud de información sobre servicios que ofrece la CNE y aspectos legales vinculados con la CNE	11
Información sobre estado y solicitudes de concesiones así como proyectos en ejecución	25
Información sobre estadísticas energéticas y empresas vinculadas al sector	14
Información sobre tecnología y temas variados	4

Fuente: Registros administrativos de la CNE.

ii. Uso de las TICs e Implementación del Gobierno Electrónico

La CNE se preocupa en que su portal institucional siga cumpliendo con los estándares nacionales en materia de Tecnología de la Información y Comunicación como son los lineamientos establecidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG) en lo que se refiere a transparencia. En ese mismo orden se apega a la estrategia nacional impulsando el gobierno electrónico. Estos avances nos han permitido solicitar la evaluación correspondiente por los organismos competentes para determinar el Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge). En la actualidad, la Comisión Nacional de Energía cuenta con una puntuación al final del mes de noviembre de 81.72 y continúa trabajando arduamente para superar este nivel.

Imagen 1. Extracto de página web con etiquetas de certificaciones NORTIC



Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el período

En este año se realizó la reestructuración del portal de transparencia de la CNE, dando cumplimiento a la norma NORTIC A2-2013, que indica las directrices y recomendaciones que debe seguir cada organismo del Gobierno Dominicano para

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

la creación y gestión de su portal web, la versión móvil del mismo y el sub-portal de transparencia, con el fin de lograr una forma visual y de navegación web homogénea entre toda la administración pública de la República Dominicana.

- NORTIC A3-2014: Es la norma que establece las pautas necesarias para la correcta implementación de Datos Abiertos en el Estado Dominicano.
- NORTIC E1-2014: Establece las directrices que deben seguir los organismos gubernamentales para establecer una correcta comunicación con el ciudadano por medio de las redes sociales.
- NORTIC A5-2015, Establece las directrices que deben seguir los organismos del Estado a fin de presentar y brindar servicios de calidad al ciudadano.

Como iniciativa para la participación clientes/ciudadanos y para transparentar la gestión pública y satisfacer la demanda ciudadana, se publica la encuesta de satisfacción al cliente externo, en la página oficial de la CNE www.cne.gob.do.

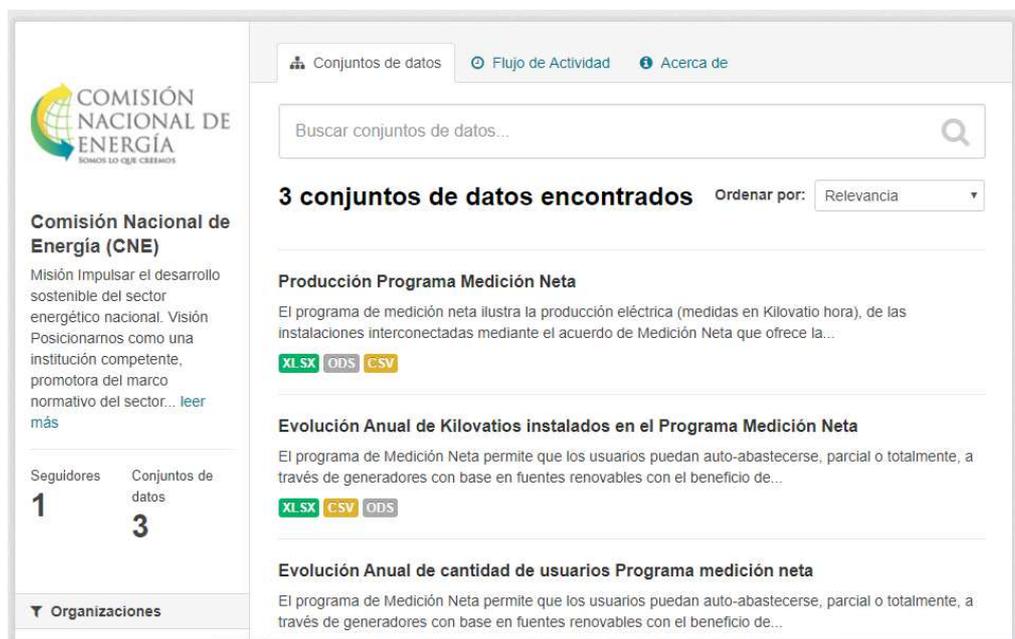
El portal oficial de datos abiertos del gobierno de la República Dominicana, es un mecanismo central para acceder a las distintas fuentes de datos del gobierno. Su objetivo principal es hacer que estos datos sean más fáciles de encontrar y más fáciles de reutilizar.

La Comisión Nacional de Energía, cuenta con 3 conjuntos de datos en la plataforma, cumpliendo con los requerimientos establecidos en la NORTIC A3-2014, para la obtención de la certificación.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Imagen 4. Muestra de Datos Abierto



Dando continuidad al Desarrollo del Fomento de la Transparencia, cuyo objetivo corresponde a promover dentro de la institución una gestión transparente y confiable, que fomente el libre acceso a la información, actualmente el portal cuenta con informaciones actualizadas y disponibles para aquellos ciudadanos y ciudadanas que estén interesados en obtener información sobre la institución.

Portal SAIP

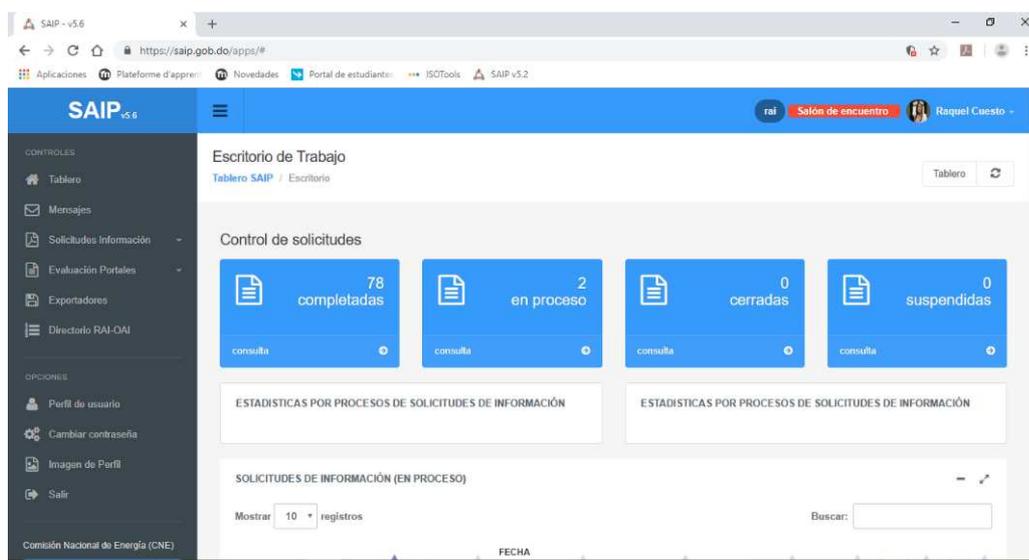
El Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), es una plataforma informática de libre acceso a la información que permite a cualquier usuario solicitar, en tiempo real, información pública de las instituciones del Estado Dominicano. De este modo se cumple cabalmente con el mandato de la Ley, al

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

centralizar en un solo portal de internet todas las solicitudes de información pública que realice el ciudadano a través de este, y desplegar dicha información de manera amigable, navegable y en lenguaje sencillo para el ciudadano.

Imagen 5. Pantallazo del SAIP



iii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Los procedimientos de Control Interno son políticas establecidas para reducir los riesgos y lograr los objetivos de la entidad, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de sus operaciones, así como asumir el acatamiento legal a cada uno de los procesos internos de las diferentes áreas de esta institución, apegados a los requerimientos de la Ley 10-07 en su Art. 7 que implementa las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), sobre las atribuciones y deberes Institucionales de los Organismos del Estado Dominicano, de acuerdo con la naturaleza de sus objetivos.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Nuestro objetivo con la implementación de las NOBACI, es proporcionar unas herramientas para mitigar, identificar, medir y valorar los riesgos inherentes y residuales, a fin de disminuir las amenazas que puedan afectar el logro de las metas de nuestra institución, estableciendo los lineamientos que ayuden a cumplir los procesos operativos, administrativos y financieros Institucionales.

Al momento de la redacción de este documento, el indicador de implementación de la NOBACI declarado por la Contraloría General de la República Dominicana es de 94.35%.

iv. Gestión Presupuestaria

Esta información se verá en detalle en el punto V.a sobre Desempeño Financiero.

v. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

El plan anual de compras y contrataciones publicado fue de RD\$185,846,411.00 pesos.

vi. Comisiones de Veedurías Ciudadanas

En la Comisión Nacional de Energía no existe una Comisión de Veeduría Ciudadana.

vii. Auditorias y Declaraciones Juradas

En este año 2018, en La Comisión Nacional de Energía, dio cumplimiento a la Ley General de Electricidad No. 125-01, en su artículo 25, acápite “g”, sobre contratar contadores públicos autorizados para efectuar una auditoria de los

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

manejos administrativos, financieros y contables, en este año La Cámara de Cuentas realizó una auditoría financiera correspondiente a los años 2016 y 2017, cuyos resultados preliminares no han sido discutidos entre las partes a la fecha.

En cuanto a la Declaración Jurada nuestra institución se rige por las Normas de Corte Semestral, instituida por La Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), a la cual debemos remitirle informe de los Estados Financieros cada seis (6) meses a una fecha predeterminada por dicha Dirección, para este año 2018 el formato de dichos Estados ha sido modificado por la DIGECOG, los cuales son integrados por ellos al Sistema Integrado de Gestión Financiera (SIGEF) como complemento a las ejecuciones a través de los libramientos realizados por nuestra institución en dicho Sistema. Es decir nuestra institución no realiza Declaraciones Juradas a través de La Dirección de Impuestos Internos (DGII).

3. Perspectiva de los Usuarios

i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

La Línea 311 es un registro de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, que tiene como finalidad la de permitir al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes. El sistema cuenta con dos modalidades de servicio:

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Telefónica: Puedes marcar 311 a través de una línea fija o móvil, de manera gratuita, desde cualquier parte del país y así te pondrás en contacto con un representante especialmente entrenado para capturar tu denuncia, queja o reclamación.

Internet: A través del portal de Internet www.311.gob.do puedes registrar personalmente tu denuncia, queja o reclamación de manera fácil y rápida con sólo llenar los formularios correspondientes.

La Comisión Nacional de Energía recibió y tramitó 2 solicitudes.

Imagen 5. Pantallazo del Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

The screenshot displays the user interface of the Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1. At the top, there is a header with the 'LINEA 311' logo, the email 'CRM@311_CNE' and 'RAI', the coat of arms of the Dominican Republic, and the text 'Presidencia de la República Dominicana OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN'. To the right is the 'GOBIERNO ELECTRÓNICO REPUBLICA DOMINICANA' logo. Below the header is a navigation bar with buttons for 'INICIO', 'QUEJAS / RECLAMACIONES', 'PRO-USUARIO', 'LINEA 700', and 'CONFIGURACIONES'. The main content area is titled 'Lista de Quejas & Reclamaciones' and includes a summary of statistics: 0 Abierto(s), 0 Abierto(s), 2 Cerrado(s), 0 Creado(s), 0 Creado(s), 0 En Proceso, and 0 Declinado(s). Below this is a search bar and a table of records. The table has columns for Tipo, Caso, Estado, Tiempo, Institución, Denunciante, Asignado, Creado, and Actualizado. Two records are visible: one for 'QUEJAS' (Case Q2017062807227, Closed, 69 días) and one for 'RECLAMACIONES' (Case Q2016061504413, Closed, 394 días).

Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
QUEJAS	Q2017062807227	CERRADO	69 DÍAS	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA	JOSE LUIS CORONADO GARCIA	RAQUEL CUESTO HILARIO	MIÉRCOLES 28 DE JUNIO, 2017 - 08:46	JUEVES 14 DE SEPTIEMBRE, 2017 - 08:19
RECLAMACIONES	Q2016061504413	CERRADO	394 DÍAS	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA	MARIO MIRANDA	RAQUEL CUESTO HILARIO	MIÉRCOLES 15 DE JUNIO, 2016 - 10:22	JUEVES 16 DE JUNIO, 2016 - 02:09

ii. Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos

En este período se ha fortalecido la Gestión de Procesos de la institución, pues la CNE ha completado el proyecto de poner a disposición de nuestros ciudadanos clientes la plataforma de solicitud en línea de todos nuestros servicios y permitiendo el pago electrónico para la mayoría de ellos.

c) Otras acciones desarrolladas

La CNE ha contribuido con la promoción y el desarrollo sostenible del sector energético nacional a partir de acciones como las siguientes:

En materia de Eficiencia Energética:

- En el periodo enero - noviembre 2018, el Equipo de Difusión ha realizado 143 actividades, concientizando un total de 45,940 ciudadanos, de los cuales el 52,50% correspondió al sexo femenino (24,121 personas) y el restante 47,50% al sexo masculino (21,819 personas).

Durante el año 2018 hubo un total de 29 campamentos visitados, 25 de los cuales se encuentran en el Gran Santo Domingo y 4 en las provincias Monseñor Nouel, Puerto Plata, Samaná y Barahona, impactando a más de 1, 776 niños.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

En cuanto a las instituciones públicas y privadas se realizaron 13 visitas en las cuales 365 personas recibieron la información contenida en las charlas sobre Uso Eficiente y Ahorro de Energía.

En materia de Fuentes Renovables de Energía:

- Para el impulso de las fuentes renovables de energía fueron otorgadas dos (2) concesiones definitivas, para la construcción y explotación de obras eléctricas, con capacidad total de generación de 88.3 MW y dos (2) concesiones provisionales, con una proyección de capacidad de generación de 130.96 MW. En adición, fue otorgada dos (2) concesiones provisionales para fuente térmica con capacidades de 1,100 MW.
- Dentro del marco del Programa de Medición Neta, fueron incluidos un total de 1,061 usuarios para una potencia de 33.5 MW adicionales hasta el mes de octubre de 2018, totalizando de este modo 3,519 usuarios y una potencia de 91.7 MW desde el inicio del Programa en el año 2011. Este valor acumulado produce un aproximado de 160.85 GWh al año.
- La Comisión Nacional de Energía (CNE) a través del Departamento de Incentivos a las Energías Renovables, Ley No.57-07, en el período enero - 30 noviembre del 2018 recibió un total de 1,387 solicitudes de incentivos fiscales por la inversión en sistemas y equipos de fuentes de energías renovables, de las cuales se han emitido 1238 resoluciones de autorización de aplicación de incentivos y 51 solicitudes de inscripción y

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

de renovación en el registro de personas físicas y jurídicas vinculadas al subsector de energías renovables.

Tabla 12. Relación de incentivos de la Ley 57-07 otorgados por tipo de servicio

Servicios	Cantidad de Resoluciones emitidas	Monto total autorizado en millones de pesos (RD\$MM)
Solicitud Exención de Impuestos en la Importación. (Autoproducción)	333	649,358,223.00
Solicitud de Exención del ITBIS	684	355,077,214.00
Solicitud de Crédito Fiscal	221	16,686,108.71
Registro de Personas Físicas y Jurídicas vinculadas al Subsector de Energías Renovables	51	N/A

Fuente: Registros administrativos de la CNE

En resumen, se ha autorizado en incentivos un monto total aproximado de RD\$666,044,331.71 millones de pesos, correspondiente a los incentivos de exención de impuestos en la importación y en las autorizaciones de crédito fiscal, dejando fuera los servicios de las solicitudes de exención del ITBIS, ya que no siempre son tramitadas por los solicitantes ante la Dirección General de Impuestos Internos (DGII). Sin embargo, a los fines de conocimiento, se ha autorizado, tal y como se expresa en el cuadro más arriba, un monto total de RD\$1,021,121,545.94 millones de pesos, incluyendo las exenciones del 100% del ITBIS.

En materia de aplicaciones nucleares en la industria y la medicina:

- Se emitieron un total de 141 autorizaciones y 63 renovaciones de Licencias Institucionales y Personales:

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

- Fueron realizadas ochenta y un (81) inspecciones de los diferentes campos de aplicación de dichas prácticas, verificando su cumplimiento, velando por la protección y seguridad de la población y del personal ocupacionalmente expuesto.
- Fueron capacitadas 307 personas, en 6 cursos, en los diferentes campos de aplicación de las radiaciones ionizantes; Otro curso fue de Blindaje Radiológico, con 19 participantes, impartido tanto del personal regulador como de personal de las instalaciones, con el apoyo de la Administración de Seguridad Nuclear de Estados Unidos (NNSA).
- Nueve (09) seminarios sobre las funciones de la Dirección Nuclear, durante los meses de febrero, marzo, mayo, junio y noviembre. Estos seminarios van dirigidos a estudiantes universitarios y el fin es de difusión de los trabajos de regulación de la Dirección Nuclear.
- Se auditaron 15 centros de radioterapia y gammagrafía ind, de los cuales salieron observaciones y se procedió a diseñar un plan de acción para cada uno y/o situación, dándole un plazo hasta el 15/02/2019, para corregir las situaciones detectadas.
- Se participó como contraparte en la realización de un estudio titulado SITE SECURITY PLANS: BEST PRACTICES AND COMMON PITFALLSITel cual describe algunas de las mejores prácticas y los errores comunes para las autoridades reguladoras al emitir

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

la guía del Plan de Seguridad Física (SSP) y comparte experiencias específicas de mejores prácticas de la República Dominicana en el desarrollo de su guía y la redacción de planes de seguridad específicos de las instalaciones. Las experiencias de la Oficina de Seguridad Radiológica de USA (ORS) y la Comisión Nacional de Energía (CNE) pueden ayudar a los Estados miembros del OIEA a emprender este proceso para identificar las mejores prácticas y evitar las dificultades comunes para facilitar la adopción y la implementación de nuevas medidas de seguridad física para fuentes radiactivas.

En materia de Hidrocarburos:

- La CNE colaboró con el Ministerio de Energías y Minas (MEM), fungiendo como parte de los peritos técnicos en la licitación que emitió el Estado dominicano para la contratación de la compañía que acompañará al Gobierno Dominicano en la ejecución de la Primera Ronda Petrolera a ser realizada en la República Dominicana con la que se otorgarán los derechos para explorar y explotar nuestras cuencas sedimentarias en busca de Hidrocarburos nativos; esta acción estuvo relegada por más de 50 años en el país. Dicha licitación fue realizada exitosamente y, a partir del próximo año, comenzará su ejecución.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

- La Comisión Nacional de Energía y el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales promocionó y actualmente da seguimiento al primer proyecto de producción de Biocombustibles sintéticos con Residuos Sólidos Urbanos; actualmente se formalizó una solicitud de concesión provisional para una Planta Piloto, la primera de su género en el país, que se instalará en el municipio de Jaibón, con una capacidad de transformar 500 toneladas de residuos sólidos en 28,000 galones diarios de diésel número dos. El éxito de este proyecto provocará un impacto notable en el área Medio Ambiental y Energético de la República Dominicana.

d) GESTIÓN INTERNA

a) Desempeño Financiero

1) Asignación de Presupuesto para el Periodo

La asignación presupuestaria de la CNE para el 2018, fue aprobada por RD \$ 361,655,110 correspondiente a RD \$155,098,756.00 como asignación presupuestaria de la Ley de Gastos Públicos (transferencia corriente) y RD \$206,556,354 de la facturación de las Leyes 125-01 y 57-07. De este modo se mantiene sin variaciones lo referente a la asignación de la Ley de gastos públicos mientras que se disminuyó en un 27% para la facturación de las leyes 125-01 y 57-07, esto con relación al año 2017. Logrando la institución sobrepasar la meta propuesta en la formulación realizada de acuerdo a Ley Orgánica de presupuesto para el Sector Público No. 423-06.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

2) Ejecución Presupuestaria del periodo

Al 30 de noviembre 2018, la Comisión Nacional de Energía muestra una ejecución presupuestaria de RD \$413, 981,594 equivalente al 115% del presupuesto aprobado para el 2018.

3) Cuadros de Ejecución física y financiera de Inversión Pública

Tabla 13. Relación de presupuesto vs ejecución financiera a noviembre 2018

Ingresos	Presupuestado Diciembre 2018	Ejecutado Noviembre 2018	% de ejecución
Facturación del 0.25% del total de la venta de energía eléctrica	206,556,354.00	267,214,347.00	129.37
Asignación presupuestaria Ley de Gastos Públicos (transferencia corriente)	155,098,756.00	146,326,631.00	94.34
Asignación presupuestaria Ley de Gastos Públicos (transferencia capital)	0.00	0.00	0.00
Asignaciones especiales del Gobierno	0.00	0.00	0.00
Otros ingresos	0.00	440,616.00	N/A
Total general de Ingresos	361,655,110.00	413,981,594.00	114.47
Gastos Corrientes	309,114,010.00	265,164,371.00	85.78
Gastos de Capital	52,541,100.00	28,453,730.00	54.15
Gastos	361,655,110.00	293,618,101.00	81.19
Resultado operacional	-	120,363,493.00	
Cuentas por cobrar	120,923,020.00		-
Cuentas por pagar	26,001,940.00		-

Fuente: Registros financieros de la CNE

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Durante el año 2018 la CNE no ejecutó ningún proyecto bajo el esquema del Sistema Nacional de Inversión Pública.

4) Ingresos/Recaudaciones por otros conceptos

La Comisión Nacional de Energía recauda recursos de las siguientes fuentes:

- Los ingresos de los contribuyentes según La Ley General de Electricidad (Ley 125-01, en su art. 21 literal b, modificado por la ley 186-07) establece las contribuciones de hasta el 1% de las ventas totales del sistema, establecidas en el artículo 37 con cargo a empresas del sector para su financiamiento y el de la Superintendencia de Electricidad. En el artículo 50 del Reglamento 555-02 se establece la forma y monto de la distribución entre ambas entidades, citamos: “La distribución de los aportes previstos en el artículo 49 será equivalente al 25% para la CNE y el 75% restante para la Superintendencia de Electricidad (SIE)”. Actualmente estos servicios son facturados a crédito.
- Ingresos de contribuyentes según la Ley de Incentivo al Desarrollo de las Fuentes Renovables de Energía y sus Regímenes Especiales (Ley No. 57-07, según el artículo 112 del reglamento 202-08), establece que los generadores en régimen especial pagarán una contribución del 1% de sus ventas brutas, el cual se distribuirá 80%

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

para la CNE y 20% para la SIE, actualmente estos servicios son facturados a crédito.

- Mientras que los demás servicios correspondientes a la Ley 57-07 Incentivo al Desarrollo de Fuentes Renovables de Energía y sus Regímenes Especiales, son facturados al contado y sus pagos se pueden efectuar a través de la plataforma de Cardnet, por ventanilla con cheques certificados o efectivos.
- Ingresos de contribuyentes provenientes de prácticas asociadas al empleo de Radiaciones Ionizantes, establecidos en las Resoluciones CNE-AD-0007-2008 y CNE-AD-0018-2010.
- Asignación de recursos financieros según la Ley de Gastos Públicos del Gobierno Central, fondos destinados a la ejecución de Gastos Corrientes, determinados mediante la formulación anual del presupuesto.
- Ingresos diversos los cuales corresponden a RD\$65,316.00 por intereses sobre depósitos a plazo fijos y otros ingresos por RD\$375,300.00.

En cuanto a las cuentas por cobrar a los contribuyentes al 30 de noviembre 2018 asciende a RD \$120, 23,020.00, correspondiente a:

- (sistema integrado) = RD \$108,870,435.00,
- (sistemas aislados) = RD \$10,490,932.00, y
- Ley No.57-07 (sistema eólico) = RD\$1, 561,653.00).

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

5) Pasivos

La CNE ejecuta operaciones a través de financiamientos de proveedores locales, cuyas cuentas por pagar al 30 de noviembre 2018 ascienden a RD\$26,001,940.00.

b) Contrataciones y Adquisiciones

1) Resumen de licitaciones realizadas en el período

No se realizaron licitaciones este año.

2) Resumen de compras y contrataciones realizadas en el período

El monto ejecutado al 30/11/2018 asciende a Treinta y Cinco millones Ochocientos Setenta y Cuatro Mil Seiscientos Sesenta y Siete Pesos con 87/100 (RD\$35,874,667.87) pesos.

Tabla 14. Relación de procesos ejecutados en el PACC 2018 por modalidad

Modalidad	Cantidad de procesos ejecutados	Monto
Compra por debajo del umbral	417	RD\$14,971,418.65
Compra menor	47	RD\$14,976,804.02
Comparación de Precios	3	RD\$5,926,445.20
Total	467	RD\$35,874,667.87

Fuente: Registros financieros de la CNE

3) Rubro Identificación de Contratos

Tabla 15. Relación de Rubro identificados de contratos

Cantidad de Rubros Contratados	Monto Total
32	RD\$35,874,667.87pesos

4) Descripción del (de los) proceso (s)

La CNE cumple con los procesos y normas del Plan de Compras y Contrataciones.

5) Proveedor (es) contratado (s)

La CNE suplió sus servicios de compras y contrataciones a través de 467 proveedores de los cuales 167 son Mipymes y 300 de la Empresa General.

Tabla 16. Relación de presupuesto vs ejecución financiera a noviembre 2018.

PROVEEDORES CONTRATADOS			
Clasificación	Monto	Contratos	Porcentaje asignado
Empresa General	RD\$,27,357,880.73	300	76.26%
Mipymes	RD\$8,516,787.14	167	23.74%
Total	RD\$35,874,667.87	467	100%

Fuente: Registros administrativos de la CNE

6) Monto contratado

Como se ha reflejado en las tablas anteriores, el monto contratado totaliza los RD\$ 35,874,667.87.

e) RECONOCIMIENTOS

1) Nacionales

Premio Nacional a la Calidad

- La CNE fue reconocida con la Medalla de Oro en la XIII edición del Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias del sector público en República Dominicana, organizado por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

2) Internacionales

- La CNE, fue escogida como miembro permanente (con voz y voto) del Consejo de la Agencia Internacional de Energía Renovable (IRENA), para representar la región de Latinoamérica y el Caribe, junto a México, Antigua y Barbuda durante el período 2019-2020.
- El Director Ejecutivo de la CNE, Lic. Ángel Canó Sención, fue seleccionado como vicepresidente de Desarrollo Institucional y Seguridad Financiera, de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER).

f) Proyecciones para el Año 2019

La Comisión Nacional de Energía proyecta implementar 44 iniciativas atendiendo al Plan Estratégico Institucional vigente para el período 2018-2020. A continuación la lista de las iniciativas, de cara al año 2019, según su Plan Operativo Anual (POA):

1. Programa de sensibilización sobre Ética Pública dirigido al Personal de la CNE
2. Elaboración tarifaria de solicitudes de información de la CNE
3. Mejora de la Biblioteca Jurídica de la CNE
4. Propuesta de Armonización, Revisión y Adecuación de las Leyes Nos. 57-07 y 125-01, y sus Reglamentos de Aplicación
5. Mejora del sistema de 3S (SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS)
6. Adecuación del Edificio CNE
7. Gestión y Manejo de los Recursos Financieros de la CNE
8. Desarrollar y promover métodos transparentes y eficaces de comunicación que reflejen la identidad de la institución
9. Mantenimiento del ISOTools para el monitoreo y control de la Norma ISO 9001:2015
10. Participación de la CNE al Premio Nacional a la Calidad
11. Actualización de la Infraestructura Tecnológica de la Comisión Nacional de Energía
12. Gestión de Procesos de TIC
13. Anteproyecto Modificación Ley 103-13
14. Diagnóstico Combustibles Naturales Nativos en RD
15. Elaboración del Plan Indicativo del Sub-Sector Eléctrico de Generación, Distribución y Transmisión.
16. Estudio de Competencia del Mercado Eléctrico
17. Biblioteca de Estándares y Compendios

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

18. Procedimientos de Certificación Equipos Programa Medición Neta (otras tecnologías)
19. Resolución que establece el límite máximo de capacidad de las unidades de generación en el SENI
20. Acuerdo De Cooperación Interinstitucional Para La Eficientización De Los Procesos En La Gestión De Los Incentivos
21. Mejora De La Base De Datos y Elaboración Reglamento De Incentivos
22. Actualización de la Prospectiva Energética 2016 al 2040
23. Estudios socioeconómicos con aplicación al sector energético
24. Actualización de información de la base de datos del GIS
25. Reportes sobre estadísticas energéticas
26. Base de Indicadores de Eficiencia Energética
27. Realización de Auditorías Energéticas
28. Mesa del Nexo entre la energía el agua y la alimentación
29. Herramienta de Estudio Recursos Energéticos y Producción Eólica y Solar
30. Evaluación Agronómica e Industrial de Variedades Mejoradas de *Jatropha curcas* para la Producción de Biodiesel
31. Consultoría Normativas de Calidad y Formalización Cadena de Valor Biomasa
32. Desarrollo Procedimiento Fiscalización Hibridación Biomasa con Combustibles Auxiliares
33. Plan de desarrollo fotovoltaico de uso individual en zonas deprimidas.
34. Proyecto de Mejoramiento de la Eficiencia Energética Gubernamental
35. Programa de Difusión en el uso eficiente y ahorro de energía
36. Fortalecimiento de la información para la fiscalización del uso de las Radiaciones Ionizantes
37. Control y fiscalización en el uso de las fuentes de radiaciones ionizantes.
38. Fortalecimiento de la Seguridad Física de las Fuentes Radiactivas
39. Monitoreo de POEs en I-131
40. Determinación de niveles de dosis de irradiación en pacientes y empleados

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

41. Monitoreo isotópico y metales pesado en presas y ríos
42. Gestión de acuerdos interinstitucionales con instituciones nacionales e internacionales

g) ANEXOS

1) Avances en el PNPSP y en la END

Objetivo Específico de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END):

En relación al objetivo específico de la END “3.2.1 Asegurar un suministro confiable de electricidad a precios competitivos y en condiciones de sostenibilidad financiera y ambiental”. La CNE tiene un indicador en el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, relacionado con la diversificación de la matriz eléctrica con énfasis en energías renovables (incluyendo las hidroeléctricas) cuyo resultado acumulado a octubre de 2017 fue de 17.9%, lo cual muestra un incremento equivalente a 77.1% en relación al mismo período del año 2016 y cuya meta a dicho año era de 20.6% (ver el comportamiento en el siguiente cuadro).

Anexo 1. Indicador institucional en el PNPSP

Resultados PNPSP	Indicadores PNPSP	Línea base 2012*	Acumulado Diciembre 2017	Acumulado Octubre 2018	Meta 2016
Diversificación de la matriz energética, con énfasis en energías renovables.	Porcentaje de energía proveniente de fuentes renovables en relación con la generación total.	11.7%	16.2%	15.0%	20.6%

Fuente: Sistema de Información Energética Nacional (SIEN)

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Comportamiento de la producción Enero – Noviembre 2018

La Comisión Nacional de Energía tiene 5 productos relevantes dentro del Sistema RUTA del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, con producción planificada a 4 años. A continuación se muestra el nivel de cumplimiento versus las metas propuestas para el 2018:

Anexo 2. Producción generada enero-noviembre 2018 del PNPSP

Producto Público	Unidad de medida	Línea Base 2012	Producción planeada 2017	Producción generada Ene-Nov 2017	% de avance respecto a lo planeado
Resolución de Concesión Provisional para Estudio y Prospección de instalación de obras energéticas.	Concesiones provisionales otorgadas.	12	7	9	128%
Contrato de Concesión Definitiva para el desarrollo y operación de obra energética.	Concesiones definitivas otorgadas.	11	25	7	28%
Resolución sobre Incentivos desarrollo de energía renovable.	Solicitudes de Incentivos, aprobadas.	380	531	934	175%
Informe de Auditoría Energética.	Auditorías Energéticas realizadas.	4	4	3	75%
Capacitación en ahorro y eficiencia energética.	Personas capacitadas.	17,058	42,000	32,678	78%

Fuente: Registros administrativos de la CNE

Análisis de Cumplimiento Plan Estratégico y Operativo

Anexo 3. Análisis del cumplimiento del Plan Operativo Anual

No.	Objetivo Institucional	Cantidad de Proyectos 31/3/2018	Porcentaje ejecutado		
			T1	T2	T3
1	Promover El Desarrollo Ordenado, Coherente Y Sostenible Del Sector Energético Nacional	19	5%	10%	33.7%
2	Fortalecer La Protección Radiológica	5	2%	3%	54.5%
3	Fortalecer El Posicionamiento De La Imagen Institucional De La CNE	4	1%	0%	42.6%
4	mantener La Filosofía De "Mejora Continua" De Los Procesos	14	6%	9%	63.8%
5	Promover La Calidad Personal Y Profesional Del Recurso Humano De La CNE	2	1%	3%	51.9%
	Logros	44	15%	24.03%	46.9%

Fuente: Registros administrativos de la CNE

El Plan Operativo de la CNE se realiza anualmente tomando en cuenta los proyectos definidos en el PEI y las nuevas iniciativas a desarrollarse. Su evaluación se realiza trimestralmente. El cuadro anterior explica los resultados parciales obtenidos a septiembre del año en curso. Esto así, porque muchas de las actividades tienen como fecha de cierre el mes de diciembre. Consecuentemente, al faltar un trimestre de evaluación no puede tenerse en cuenta la información sobre lo ejecutado entre los meses de septiembre a principios de diciembre, fecha en que se redacta esta memoria.

2) Ejecuciones no contempladas en el Plan Operativo Institucional

a) Impacto en ciudadanos

Aunque la Comisión Nacional de Energía, trabaja apegada a su plan operativo, existen algunas iniciativas que redundan en el bienestar de la sociedad y que son implementadas aunque no se encuentren contenidas en el mismo.

Con el objetivo de fortalecer las capacidades de los profesionales en materia de gestión de energía, así como también de proveer al país con profesionales certificados por entidades internacionales, la CNE participo en el Foro sobre Políticas para Almacenamiento de Energía (Energy Storage Policy Forum), de la Asociación de Almacenamiento de Energía, ESA, por sus siglas en inglés. El objetivo de este foro fue conocer los aspectos de políticas y elementos regulatorios del almacenamiento de energía, con la finalidad de evaluar su posible incorporación en nuestra regulación.

b) Impacto en el gobierno

Se instalaron 2 kW en el destacamento del Ejército Nacional en Valle Nuevo, provincia La Vega con el objetivo de contribuir con la demanda de energía eléctrica a partir de los paneles solares fotovoltaicos.

c) Impacto en el Medioambiente

En la actualidad, la energía producida producto de la implementación del programa de medición neta, representa aproximadamente unas **90,524.42 Ton (CO₂)** evitados anualmente, así como unos **94,615.60 barriles de petróleo**.

Cabe destacar que, el factor de emisión de CO₂ usado es el establecido hasta el mes de Julio del presente año 2018 por el Consejo Nacional para el Cambio Climático y Mecanismo de Desarrollo Limpio (CNCCMDL), es decir 0.5628 kgCO₂/kWh. Asimismo, el factor utilizado para la equivalencia en barriles de petróleo es el publicado por OLADE de que cada barril equivale a unos 1,700 kWh.

3) Contribuciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

a) Objetivo 2. Energía confiable y eficiente.

La CNE en colaboración con La Agencia Internacional de Energía Renovables (IRENA), están trabajando en un estudio tecno-económico, para cuantificar los impactos de la penetración de las Energías renovables con un funcionamiento seguro y eficiente en el Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI). Los resultados obtenidos de este estudio proporcionarán recomendaciones coherentes para el desarrollo de las energías renovables en el país, en la implementación de políticas, y mejora en las normativas, así como los procedimientos operacionales requeridos para permitir la transformación del sistema eléctrico en la República Dominicana.

En la actualidad se ha avanzado logrando determinar los resultados para los escenarios térmicos, de referencia y Remap para el corte 2020, así como en los cortes referentes al periodo 2025 y 2030 para los tres escenarios, siendo los resultados los siguientes:

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

- a) Análisis de optimización
- b) Análisis de red estacionario
- c) Análisis de red dinámico

La CNE, vía la Dirección Eléctrica está trabajando mediante sesiones conversatorias con los representantes de Wartsila, con la finalidad de simular la expansión del Sistema Eléctrico Nacional, a través del software Plexos Power System, el cual contempla la planificación y operación de sistemas eléctricos, permitiendo ver diferentes fases de la cadena de suministro de electricidad, incluyendo los sistemas de energías renovables y el almacenamiento de energía, es decir que a través de dicho software se están modelando diferentes escenarios posibles a ser contemplados para el plan de expansión de la República Dominicana hasta el año 2030.

b) Objetivo 7. Garantizar la Sostenibilidad del Medio Ambiente

“Promover el uso de sistemas de fuentes de energía renovable para reducir la dependencia de los combustibles fósiles importados en la matriz energética de la República Dominicana”.

La CNE durante el año 2018 ha permanecido proporcionando apoyo al Programa de Medición Neta, mediante:

1. Certificaciones de Sistemas Fotovoltaicos

Para el año 2018 la Comisión Nacional de Energía, mediante el programa de medición neta, continúa emitiendo Certificaciones con la finalidad de garantizar que los equipos a ser instalados a través de dicho programa, cuenten con la eficiencia requerida y que los mismos no causen disturbios al sistema eléctrico.

En el transcurso del presente año, esta CNE ha evaluado y recomendado un aproximado de más *doscientas ochenta (280) solicitudes de certificación* de equipos fotovoltaicos.

2. Estadísticas de Medición Neta

El programa de Medición Neta fue implementado en agosto del año 2011, como parte del conjunto de los Incentivos a las Energías Renovables sostenido en la Ley No. 57-07, siendo uno de los programas que hasta el momento es de gran aplicación en el mercado eléctrico.

Según se puede apreciar en la siguiente gráfica, en la actualidad las distintas Empresas Distribuidoras y Sistemas Aislados que operan en nuestro país, tienen clientes incorporados al Programa de Medición Neta, los cuales hasta el mes de septiembre ascienden a un total aproximado de **3,519 usuarios**, que representan unos **91,755 kW** Instalados.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Anexo 4. Detalle del acumulado del Programa de Medición Neta

Empresa Suministradora Servicio	Cantidad Clientes	Capacidad Instalada Kw
Cap Cana Caribe	2	33
CEB	84	1182
CEPM	96	1829.43
Corp. Punta Cana	27	638.4
Costasur Dominicana	1	8
Edeeste, S.A.	318	10332.1
Edenorte Dominicana, S.A.	1868	47908.49
Edesur Dominicana, S.A.	1051	29422.9
El Limón	8	26
Luz Y Fuerza	63	325
Puerto Plata Electricidad	1	50
Total General	3519	91,755

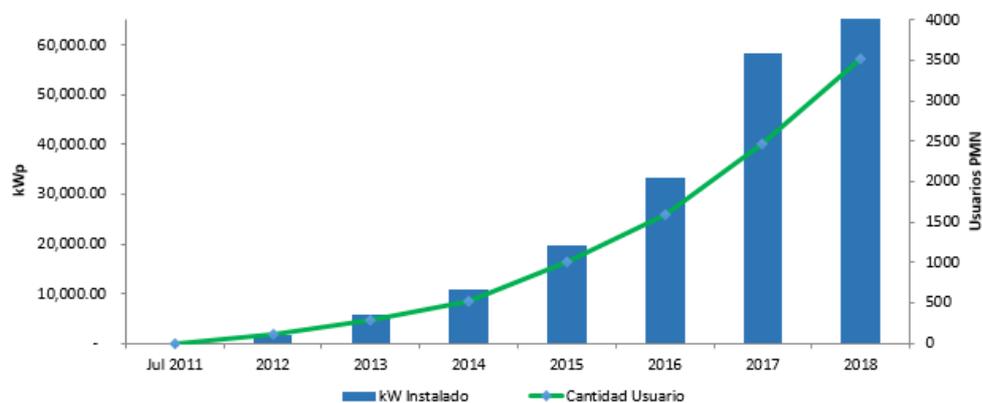
Se puede visualizar el evolutivo de incorporación de usuarios, desde el inicio del Programa de Medición Neta, a través de los cuales se confirma que ha ido creciendo gradualmente.

Como se puede apreciar, desde el inicio del Programa de Medición Neta, la incorporación de nuevos usuarios y su impacto han sido muy variados, teniendo para el acumulado del presente año 2018, un **43%** y **58%** en cuanto a la cantidad de usuarios y a la capacidad instalada respectivamente.

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Anexo 5. Programa de Medición Neta



Asimismo, en la actualidad se cuenta con un total de siete (07) proyectos de instalaciones de energía renovables fuera del Programa de Medición Neta, cuya capacidad total instalada asciende a unos **9,990 kW**.

Estadísticas de Recursos Humanos

Anexo 6. Vacantes cubiertas

Ingreso	Área Funcional	Período	Puesto Vacante
1/2/2018	Dirección Jurídica	Febrero	Analista Legal
19/2/2018	Dirección Ejecutiva	Febrero	Director Ejecutivo
20/2/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Febrero	Supervisor de Transportación
1/3/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Marzo	Conserje

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

5/3/2018	Dirección Administrativa Financiera	Marzo	Director Administrativo Financiero
5/3/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Marzo	Mensajero Interno
6/3/2018	Dirección Jurídica	Marzo	Director Jurídico
6/3/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Marzo	Chofer
7/3/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Marzo	Mensajero Interno
8/3/2018	Departamento de Comunicaciones	Marzo	Analista de Comunicaciones
8/3/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Compras y Contrataciones)	Marzo	Analista de Compras
12/3/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Marzo	Ayudante de Mantenimiento
12/3/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Marzo	Mayordomo
2/4/2018	Dirección Administrativa Financiera (División de Tesorería)	Abril	Analista Financiero
2/4/2018	Dirección Administrativa Financiera	Abril	Coordinadora Administrativa
2/4/2018	Dirección Jurídica	Abril	Analista Legal I
2/4/2018	Dirección Eléctrica	Abril	Analista de Mercado Eléctrico
2/4/2018	Departamento de Recursos Humanos	Abril	Auxiliar de Recursos Humanos

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

2/4/2018	Dirección Administrativa Financiera	Abril	Auxiliar de Contabilidad
2/4/2018	Dirección de Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía	Abril	Representante del Programa de Difusión de Eficiencia Energética y Uso Racional de Energía
2/4/2018	Dirección Jurídica	Abril	Sub-Consultor Jurídico
2/4/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Abril	Fotocopista
2/4/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Abril	Electricista
7/5/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Mayo	Recepcionista
7/5/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Mayo	Chofer
7/5/2018	Departamento de Incentivos Ley 57-07	Mayo	Técnico de Incentivos a las Fuentes de Energía Renovables
14/5/2018	Dirección Nuclear	Mayo	Secretaria
14/5/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Mayo	Conserje
1/6/2018	Departamento de Recursos Humanos	Junio	Analista de Recursos Humanos

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

1/6/2018	Dirección Administrativa Financiera	Junio	Auxiliar Administrativo I
1/6/2018	Dirección de Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía	Junio	Analista de Biocombustible
1/6/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Compras y Contrataciones)	Junio	Analista de Compras y Contrataciones
1/6/2018	Departamento de Tecnología de la información	Junio	Soporte de Aplicaciones Informáticas
1/6/2018	Departamento de Comunicaciones	Junio	Encargada Departamento de Comunicaciones
1/6/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Junio	Electricista
1/6/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Junio	Chofer
1/6/2018	Dirección Eléctrica	Junio	Coordinadora de Mercado Minorista
1/6/2018	Dirección de Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía	Junio	Analista de Energía Solar
1/6/2018	Dirección Administrativo Financiero	Junio	Auxiliar Administrativo II
1/6/2018	Departamento de Recursos Humanos	Junio	Departamento de Recursos Humanos
1/6/2018	Dirección de Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía	Junio	Supervisora del Programa de Difusión de Eficiencia

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

			Energética y Uso Racional de Energía
1/6/2018	Dirección Administrativa Financiera	Junio	Mensajera interna
2/7/2018	Dirección de Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía	Julio	Director Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía
2/7/2018	Departamento Gestión de la Calidad	Julio	Analista de Gestión de la Calidad
2/7/2018	Dirección Jurídica	Julio	Analista Legal
2/7/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Julio	Chofer
2/7/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Julio	Ayudante de Mecánica
2/7/2018	Departamento de Comunicaciones	Julio	Auxiliar de Comunicaciones
1/8/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Compras y Contrataciones)	Agosto	Enc. De Compras y Contrataciones
1/8/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Servicios Generales)	Agosto	Enc. Sección Servicios Generales (Sede Principal)
1/8/2018	Dirección Administrativa Financiera	Agosto	Auxiliar Administrativo
1/8/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Compras y Contrataciones)	Agosto	Recepcionista

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

1/8/2018	Dirección Administrativa Financiera (Sección de Compras y Contrataciones)	Agosto	Auxiliar de Almacén y Suministro
3/9/2018	Dirección Administrativa Financiera	Septiembre	Analista Administrativo
3/9/2018	Dirección Administrativa Financiera	Septiembre	Auxiliar de Contabilidad
3/9/2018	Dirección Administrativa Financiera	Septiembre	Auxiliar de Contabilidad
3/9/2018	Dirección Administrativa Financiera	Septiembre	Electricista
3/9/2018	Departamento de Comunicaciones	Septiembre	Diseñador Gráfico
3/9/2018	Dirección de Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía	Septiembre	Analista de Eficiencia Energética
3/9/2018	Dirección Eléctrica	Septiembre	Encargado de Formación y Acreditación
17/9/2018	Dirección Nuclear	Septiembre	Técnico de Radiodiagnóstico
17/9/2018	Dirección Nuclear	Septiembre	Técnico de Radioterapia y Medicina Nuclear
1/11/2018	Dirección Administrativa Financiera	Noviembre	Analista Financiero
1/11/2018	Unidad de Proyectos Especiales de la Dirección Nuclear	Noviembre	Secretaria Ejecutiva
1/11/2018	Unidad de Proyectos Especiales de la Dirección Nuclear	Noviembre	Analista de Proyectos

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

1/11/2018	Dirección de Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía	Noviembre	Representante del Programa de Difusión Eficiencia Energética y Uso Racional de Energía
1/11/2018	Dirección Administrativa Financiera	Noviembre	Auxiliar Administrativo I
1/11/2018	Dirección de Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía	Noviembre	Analista Eficiencia Energética y Uso Racional de Energía
1/11/2018	Dirección de Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía	Noviembre	Analista Eficiencia Energética y Uso Racional de Energía
1/11/2018	Dirección de Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía	Noviembre	Encargado División Energía Renovable
1/11/2018	Dirección Ejecutiva	Noviembre	Secretaria Ejecutiva
3/12/2018	Unidad de Proyectos Especiales	Diciembre	Supervisor de Proyectos

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Anexo 7. Empleados Desvinculados

Mes	Área Funcional	Cantidad	Puesto Vacante
Febrero	Departamento de RRHH	1	Auxiliar de Recursos Humanos
Febrero	Departamento Administrativo (Sección de Servicios Generales)	1	Chofer
Febrero	Dirección de Fuentes Alternas y Uso Racional de Energía	1	Técnico de Eficiencia Energética y Uso Racional de Energía
Marzo	Consultoría Jurídica	1	Director Jurídico
Mayo	Consultoría Jurídica	1	Analista Legal
Junio	Dirección Eléctrica	1	Analista de Mercado Eléctrico
Junio	Departamento de Gestión a la Calidad	1	Analista de Gestión a la Calidad
Junio	Dirección Administrativa Financiera (División de Contabilidad)	1	Contador
Julio	Dirección de Planificación y Desarrollo	1	Analista del Sistema de Información Energético Nacional (SIEN)
Agosto	Consultoría Jurídica	1	Paralegal

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

Anexo 8. Actividades formativas

Núm.	Actividad Formativa	Cantidad de participantes	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Curso Auditor Interno basado en la Norma ISO 9001:2015	4	29/08/2018	01/09/2018
2	Diplomado en Gestión Humana por Competencias	2	30/01/2018	22/05/2018
3	Conoce tu CNE-Leyes y Normativas del Sector Energético	Varios	06/06/2018	06/06/2018
4	Programación Web (Photoshop y Diseño e Imágenes)	1	02/09/2018	04/12/2018
5	Curso Internacional sobre Regulación y Tarifas	1	01/10/2018	10/10/2018
6	Derecho Administrativo	5	17/07/2018	16/10/2018
7	Eficiencia Energética	3	23/08/2018	Proceso
8	Excel Avanzado	3	01/03/2018	06/03/2018
9	Gestión Estratégica de la TI	1	01/03/2018	01/02/2018
10	Administración de Procesos a través de Indicadores	23	26/09/2018	26/09/2018

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

11	Manejo de Acciones Correctivas	12	13/06/2018	13/06/2018
12	Manejo Básico ArcGIS	3	02/02/2018	07/03/2018
13	Nómina de Pago & Legislación Laboral	1	19/09/2018	28/06/2018
14	Ortografía & Redacción	20	14/08/2018	14/08/2018
15	Planificación Estratégica	1	15/08/2018	31/08/2018
16	Prevención de Accidentes y Primeros Auxilios	25	27/04/2018	27/04/2018
17	Relaciones Humanas	19	28/06/2018	28/06/2018
18	Microsoft Windows Servers	1	28/07/2018	25/08/2018
19	Diplomado en Derecho Tributario	3	14/02/2018	02/05/2018
20	Foro sobre Políticas para Almacenamiento de Energía	1	14/02/2018	14/02/2018
21	Certificación Internacional de Formación para Administradores de Capacitación	1	08/03/2018	09/03/2018

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

22	Taller Mercado Eléctrico: Gas Natural vs Renovables No Convencionales	3	19/04/2018	20/04/2018
23	Diplomado Eléctrico Mayorista Dominicano	1	05/04/2018	01/05/2018
24	Taller Finanzas Personales	Varios	02/05/2018	02/05/2018
25	Conflicto de Intereses	Varios	03/05/2018	03/05/2018
26	Diplomado en Abastecimiento & Compras	3	16/04/2018	16/05/2018
27	Pasantía e Intercambio Internacional: Sobre Cooperativismo y Desarrollo	1	21/05/2018	28/05/2018
28	Taller Procesos Termoquímicos de la Biomasa	2	23/04/2018	24/04/2018
29	Leyes y Normativas del Sector Energético	Varios	06/06/2018	06/06/2018
30	Mercado Eléctrico	Varios	15/06/2018	15/06/2018
31	Inteligencia Emocional	22	11/07/2018	11/07/2018
32	Curso Introducción en Diseños de Eventos	1	11/09/2018	09/10/2018

Memoria Institucional Año 2018

Comisión Nacional de Energía

33	Economía del Despacho y Planificación del Sistema Eléctrico	1	13/08/2018	09/09/2018
36	Taller de Redes Sociales	Varios	04/08/2018	04/08/2018
37	IV Congreso Internacional sobre Derecho y Justicia Constitucional	4	19/09/2018	21/09/2018
38	Diplomado en Gestión Financiera Empresarial	1	14/08/2018	Proceso
39	Gestión de Proyectos	15	08/11/2018	22/11/2018
40	Diplomado Destrezas Comunicacionales	1	10/06/2018	14/09/2018
41	Administración de Gestión de Proyectos	3	21/11/2018	23/11/2018
42	Curso de Oratoria y Herramientas Audiovisuales	17	22/10/2018	29/10/2018
43	IX Jornada Derecho Administrativo y Público General	5	06/11/2018	08/11/2018

Fuente: Registros administrativos de la CNE