



BANCO NACIONAL DE LAS
EXPORTACIONES (BANDEX) DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2018

PRESENTADA AL
HONORABLE SEÑOR PRESIDENTE DE LA REPUBLICA
LIC. DANILO MEDINA SÁNCHEZ

Año 2018

Núm. II

Banco Nacional de las Exportaciones (BANDEX)

de la República Dominicana

“LLEVAMOS AL MUNDO LO MEJOR DE TI”

Av. Tiradentes No.53, Ensanche Naco,

Santo Domingo, R.D.

Tel. (809) 565-6621 y (829) 565-6621

www.bandex.com.do

I. Contenido

I. Contenido.....	3
II. Resumen Ejecutivo	5
III. Información Institucional BANDEX.....	9
A. Propósito, Misión, Visión y Valores BANDEX	10
1. Propósito.....	10
2. Misión.....	10
3. Visión.....	10
4. Valores.....	10
B. Gobierno Corporativo	11
1. Consejo de Administración	11
1.1. Miembros ex officio.....	12
1.2. Miembros del sector privado designados por Decreto 309-15	12
IV. Informe de Gestión BANDEX 2018	13
A. Metas Presidenciales	13
Meta Presidencial 1: Constitución de BANDEX.....	14
Meta Presidencial 2: Desmonte del antiguo BNV	15
Meta Presidencial 3: Capitalización de BANDEX	18
Meta Presidencial 4: Plan Estratégico, de Negocios y de TI	18
B. Estrategia BANDEX 2017-2022.....	21
C. Avances de BANDEX alineados a ejes de la END 2030.....	23
D. Agenda Internacional BANDEX 2018.....	27
1. Colaboración BANDEX – BID durante el 2018	27
2. Misiones de BANDEX durante el 2018	27
2.1. Misiones a México.....	27
2.2. Misión a Europa.....	31
2.3. Misión a China.....	34
3. Integración de BANDEX a FCI.....	36
V. Desempeño Financiero BANDEX 2018.....	37

VI. Gestión Interna BANDEX 2018.....	38
VII. Proyecciones para el próximo año.....	39
VIII. Reconocimientos	41
IX. Anexos.....	42
A. Firma de MOU BANDEX – BANCOMEXT	42
B. Celebración segundo aniversario de BANDEX.....	43
C. BANDEX en la Asamblea General Anual de la Unión de Berna	44
D. BANDEX en la Asamblea 52 de FELABAN	45
E. Misión de BANDEX a China de la mano con el BID.....	46

II. Resumen Ejecutivo

La Ley No.126-15 establece la transformación del Banco Nacional de Fomento de la Vivienda y la Producción (BNV) en el Banco Nacional de las Exportaciones (BANDEX) cumpliendo con el mandato de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) de crear “instituciones y programas que faciliten el acceso al financiamiento competitivo y oportuno de las exportaciones, incluyendo seguros al crédito de exportación¹”. En cumplimiento de la Ley y las resoluciones de la Junta Monetaria (JM) y con el acompañamiento de la Comisión Técnica Interinstitucional creada para esos fines, BANDEX ha estado desarrollando un proceso de saneamiento y fortalecimiento patrimonial. Este Resumen Ejecutivo sintetiza los logros del proceso durante el año 2018 con respecto a las cuatro metas presidenciales de la entidad.

Meta Presidencial 1: Constitución de BANDEX

Durante el período de enero a junio de 2018, el Consejo de Administración del Banco continuó la revisión y aprobación de los reglamentos de comités y manuales de políticas y procedimientos que sustentan el Gobierno Corporativo en cumplimiento con la regulación vigente. Adicionalmente, BANDEX se convirtió en miembro formal de ADOEXPO en el mes de marzo, lo que contribuirá a estrechar la relación de colaboración y trabajo conjunto de las entidades.

¹ Ley No.1-12 Ley Orgánica de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 de fecha 25 de enero del 2012, Capítulo VII, artículo 25, página 65, Objetivo General 3.5, Objetivo Específico 3.5.1, Línea de Acción 3.5.1.1

Meta Presidencial 2: Desmonte del antiguo BNV

El logro más importante de este año fue haber dado cumplimiento a lo establecido en la Octava Resolución de la Junta Monetaria de fecha 23 de noviembre de 2017, mediante el apoyo del Estado a través del Ministerio de Hacienda y el seguimiento estricto de los órganos reguladores, con la salida en el mes de diciembre del balance del Banco de los activos no relacionados a la naturaleza de BANDEX según lo establecido en la ley No.126-15. La resolución establece en su segundo “Resuelve” literal c), que “BANDEX deberá realizar una evaluación sobre las alternativas de transferencia y administración de los proyectos inmobiliarios y bienes recibidos en recuperación de créditos, por tipo de activos y de manera coordinada con el Ministerio de Hacienda en el proceso de capitalización; estableciendo como plazo límite para culminar con el proceso el mes de diciembre de 2018”, operación con la que efectivamente se completa el desmonte del BNV. También BANDEX continuó la revisión gradual de la cartera no relacionada con el sector exportador acatando las disposiciones de la citada resolución. En cumplimiento de su marco legal y de las resoluciones de la Junta Monetaria, en el mes de junio se finalizó la recompra de las acciones de capital, por lo que las acciones del Banco están 100% a nombre del Estado dominicano. Otro logro importante tuvo lugar en agosto cuando por primera vez la liquidez de BANDEX cubrió los pasivos de la entidad y al cierre del 2018 alcanzó un 102.3%.

Meta Presidencial 3: Capitalización de BANDEX

El Ministerio de Hacienda aportó en agosto RD\$1,400MM correspondientes al proceso de capitalización del Banco, para un total de RD\$2,600MM en cumplimiento a lo establecido en la Ley No.126-15. Con esto se reitera el compromiso del Estado dominicano con el sector exportador y comparado con la banca múltiple, BANDEX pasó de la posición 10 a la 7 en la banca nacional, tomando como indicador su capital suscrito y pagado.

Meta Presidencial 4: Plan Estratégico, de Negocios y de TI

BANDEX continuó ejecutando las iniciativas del Plan Estratégico 2017-2022, el Plan de Negocios y el Plan Estratégico de Tecnología nacidos del ejercicio anterior. Por ello, se otorgaron los primeros créditos 100% BANDEX. Paralelamente, en agosto el Banco anunció la apertura de su canal de segundo piso para canalizar fondos vía las demás EIF del país y esto le convierte en el banco con la mayor red de distribución del sistema financiero nacional. En la misma línea, se contrató, a través de una cooperación técnica con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a la firma canadiense International Financial Consulting (IFC), para el desarrollo de la nueva oferta de productos de BANDEX para el sector exportador.

Otros Logros: FCI y Agenda Internacional

Durante el 2018, BANDEX continuó fortaleciendo sus redes internacionales para acceder a las mejores prácticas del sector. Por ello, fue aceptado en junio como miembro de la Factors Chain International (FCI), la red internacional más importante de Factoring en el mundo. También se firmó un acuerdo de entendimiento (MOU) con el Banco Nacional de Comercio Exterior de México (BANCOMEXT) en el mes de abril. Igualmente, el Banco participó por primera vez como miembro en la Asamblea General Anual de la Unión de Berna que agrupa a las entidades especializadas en la cobertura al crédito para la exportación.

Próximos Pasos:

En el 2019, BANDEX continuará implementando su Plan Estratégico, Plan de Negocios y Plan Estratégico de TI enfatizando el desarrollo de los nuevos productos de la entidad. Como parte de este proceso, se prevé que miembros de su equipo realicen una visita de formación técnica a la Compañía Española de Seguros de Crédito a la Exportación (CESCE) durante el primer trimestre del año.

III. Información Institucional BANDEX

BANDEX fue creado el 17 de julio del 2015 vía la Ley No.126-15 que establece la transformación del Banco Nacional de Fomento de la Vivienda y la Producción (BNV) en el Banco Nacional de las Exportaciones (BANDEX) como “entidad de intermediación financiera pública de fomento, de carácter accionario y capital mixto, con personalidad jurídica y administración autónoma, que contará con la garantía subsidiaria e ilimitada del Estado dominicano.”

Durante el 2018, el equipo de BANDEX continuó ejecutando las acciones definidas en su Plan Estratégico 2017-2022, elaborado a inicios del 2017 con acompañamiento de la prestigiosa firma internacional Ernst & Young. Dicho Plan es la ruta a seguir para consolidarse como aliado principal de los sectores con vocación exportadora del país, fungiendo como el Banco especializado de la República Dominicana en materia de comercio en mercados globales, brindando a sus clientes oportunidades diferenciadoras a partir del conocimiento de las necesidades particulares que existen en el sector en materia de servicios financieros.

Para lo antes mencionado, BANDEX toma como referente las lecciones aprendidas de los bancos y agencias de exportación de los países con mayores niveles de desarrollo económico, como los agrupados en la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), con

el fin de acelerar la curva de aprendizaje y cumplir además, con el proceso de transformación del Banco.

A. Propósito, Misión, Visión y Valores BANDEX

1. Propósito

Apoyar la capacidad exportadora ofreciendo servicios financieros para contribuir al desarrollo y bienestar de la sociedad dominicana.

2. Misión

Ofrecer productos y servicios financieros que fortalezcan al sector exportador, a través de alternativas innovadoras y especializadas para impulsar la oferta exportable de la República Dominicana.

3. Visión

Ser uno de los mejores 10 bancos de exportación del mundo, siguiendo las prácticas de la OCDE y posicionándonos como aliados de nuestros clientes ofreciendo servicios financieros especializados y competitivos.

4. Valores

- i. Somos gente apasionada por trabajar y brindar el mejor servicio a nuestros clientes.
- ii. Nos comprometemos con todo lo que hacemos persiguiendo la excelencia.
- iii. Demostramos honestidad y solvencia en todas nuestras acciones.
- iv. Innovamos con productos y servicios confiables.

B. Gobierno Corporativo

1. Consejo de Administración

La Ley No.126-15 de creación del Banco Nacional de las Exportaciones (BANDEX) establece en su Artículo 15 que el Consejo de Administración de la entidad está constituido por siete (7) miembros incluyendo cuatro (4) miembros ex officio y tres (3) miembros del sector privado designados por el Poder Ejecutivo por un periodo de dos (2) años.

Adicionalmente, cuando el Banco cuente con una mayor presencia de accionistas privados se podrán incluir dos (2) miembros representantes de accionistas provenientes de inversionistas institucionales privados, nacionales o extranjeros; organismos nacionales e internacionales, así como por empresas privadas, propuestos por los accionistas a la Asamblea General de Accionistas, en base a una participación accionaria no menor del quince por ciento (15%) del capital pagado de la entidad.

Los miembros ex officio son los titulares de los ministerios de Hacienda (Presidente del Consejo), Economía, Planificación y Desarrollo, Industria, Comercio y MIPYMES y del Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD). Los miembros del sector privado designados por decreto deben ser profesionales ligados a los sectores productivos de las distintas áreas económicas con vocación exportadora.

1.1. Miembros ex officio

Donald Guerrero

Ministro de Hacienda (Presidente del Consejo de Administración)

Representado por:

Manuel A. Pérez Cancel, Viceministro Técnico y Administrativo

Isidoro Santana

Ministro de Economía, Planificación y Desarrollo

Representado por:

Gabriel Antonio Guzmán Marcelino, Director de Gabinete

Nelson Toca Simó

Ministro de Industria, Comercio y MIPYMES

Representado por:

Juan Tomás Monegro, Viceministro de Desarrollo Industrial

Marius De León

Director del Centro de Exportación e Inversión de la

República Dominicana (CEI-RD)

Representado por:

Camilo Santana, Subdirector

1.2. Miembros del sector privado designados por Decreto 309-15

Issaachart Burgos García

Pasado Presidente Confederación Dominicana de la Pequeña y

Mediana Empresa (CODPYME)

Manuel Antonio Alejandro Cabrera Martínez

Gerente General Empresa MAYZEL, S.R.L.

Karel José Castillo Almonte

Vice-Presidente de Operaciones, Agroindustria Ocoeña, S.A.

IV. Informe de Gestión BANDEX 2018

El equipo directivo del Banco Nacional de las Exportaciones (BANDEX) continuó en el 2018 el proceso de transformación establecido en la Ley No.126-15 de creación de BANDEX.

A. Metas Presidenciales

La creación de BANDEX es uno de los compromisos asumidos por el Presidente de la República, Lic. Danilo Medina, en cumplimiento de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030). La END se fijó como objetivo “impulsar el desarrollo exportador sobre la base de una inserción competitiva en los mercados internacionales” y destaca la necesidad de crear “instituciones y programas que faciliten el acceso al financiamiento competitivo y oportuno de las exportaciones, incluyendo seguros al crédito de exportación²”.

² Ley No.1-12 Ley Orgánica de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 de fecha 25 de enero del 2012, Capítulo VII, artículo 25, página 65, Objetivo General 3.5, Objetivo Específico 3.5.1, Línea de Acción 3.5.1.1

Por ello, la administración del Banco trabajó en el 2018 para completar el proceso de desmonte del antiguo Banco Nacional de Fomento a la Vivienda y la Producción (BNV) y su transformación en el Banco Nacional de las Exportaciones (BANDEX) según lo establecido en la Ley No.126-15 para establecer a BANDEX como el aliado principal del sector exportador dominicano. Se plantearon cuatro (4) metas presidenciales a cargo de la entidad, detalladas a continuación junto con las acciones ejecutadas durante este año para alcanzar su cumplimiento oportuno:

Meta Presidencial 1: Constitución de BANDEX

Durante el período de enero a junio de 2018, el Consejo de Administración del Banco continuó la revisión y aprobación de los reglamentos de comités y manuales de políticas y procedimientos que sustentan el Gobierno Corporativo en cumplimiento con la regulación vigente. Los documentos aprobados por Consejo de Administración del Banco fueron los manuales de políticas y procedimientos de Crédito y Gestión de Riesgo Crediticio, Control Interno y la Consultoría Jurídica, así como el reglamento del Comité de Crédito con lo cual se completó la conformación de los comités exigidos por la normativa del sector bancario. También fueron aprobados los manuales de políticas y procedimientos de Recuperación de Créditos, Operaciones y Tesorería, los manuales de productos del Crédito a la Exportación, Línea de Crédito y Certificados Financieros, el Reglamento de Gobierno Corporativo de la entidad, el manual de Firmas y Autorizaciones, la actualización del

Reglamento del Comité de Auditoría, y se aprobó la Declaración de Apetito de Riesgo de BANDEX en cumplimiento de la normativa vigente.

Como otro paso importante en el logro de esta meta, BANDEX se convirtió en miembro formal de la Asociación Dominicana de Exportadores (ADOEXPO) en el mes de marzo de 2018. Esto contribuirá a estrechar la relación de colaboración y trabajo conjunto con el sector exportador, a fin de fortalecer la inserción de los productos y servicios dominicanos en los mercados mundiales.

Meta Presidencial 2: Desmonte del antiguo BNV

El logro más importante de este año ha sido la salida del balance del Banco de los activos no relacionados a la naturaleza de BANDEX completada en el mes de diciembre de 2018 dando así cumplimiento a la Octava Resolución de la Junta Monetaria de fecha 23 de noviembre de 2017. La misma establece en su segundo “Resuelve” literal c), que “BANDEX deberá realizar una evaluación sobre las alternativas de transferencia y administración de los proyectos inmobiliarios y bienes recibidos en recuperación de créditos, por tipo de activos y de manera coordinada con el Ministerio de Hacienda en el proceso de capitalización; estableciendo como plazo límite para culminar con el proceso el mes de diciembre de 2018”, operación con la que efectivamente se completó el desmonte del BNV. Este logro se vio facilitado gracias al apoyo recibido por parte de la Comisión Técnica Interinstitucional creada para esos fines por la Junta Monetaria a través de la Cuarta Resolución de fecha 27 de

julio de 2017 con representantes de la propia Junta Monetaria, el Ministerio de Hacienda y la Superintendencia de Bancos.

En segundo lugar, en cumplimiento del marco legal del Banco y las resoluciones emitidas por la Junta Monetaria, se finalizó la recompra de las acciones de capital en el mes de junio, por lo que las acciones del Banco están 100% a nombre del Estado dominicano. Otro logro importante tuvo lugar en agosto, cuando por primera vez la liquidez de BANDEX cubrió los pasivos de la entidad. Al cierre del 2018 la misma alcanzó un 102.3% de los pasivos del Banco.

Acatando las disposiciones de la antes citada Octava Resolución de la Junta Monetaria de fecha 23 de noviembre de 2017, BANDEX continuó la revisión gradual de la cartera no relacionada con el sector exportador y para el mes de junio, la cartera exportadora de BANDEX ya representaba aproximadamente el 30% de la cartera de préstamos, registrando un incremento significativo desde diciembre del 2017. También continuó el proceso de castigos de su cartera improductiva clasificada D y E iniciado en diciembre de 2017. Cabe destacar que a mayo del 2018, BANDEX había cumplido con todos los temas acordados con la Comisión Técnica Interinstitucional con la excepción de la venta de los activos no relacionados a la naturaleza de la entidad.

Por otro lado, en julio de 2018, se aprobó la contratación de la empresa consultora que asistiría en el levantamiento y rediseño de los procesos del Banco, proyecto cuya ejecución inició en agosto.

Dando continuidad al proceso de transformación del Banco, en octubre BANDEX recibió los expedientes correspondientes a la cartera administrada a cargo de Banreservas.

Igualmente, BANDEX realizó una actividad el día 20 de septiembre en ocasión a la celebración de su segundo aniversario durante la cual el Banco presentó sus servicios financieros y los avances en su proceso de transformación hasta la fecha en el Centro León de Santiago, ante el sector exportador y empresarial de la región del Cibao. En dicho evento, el Sr. Miguel Coronado, Representante Residente del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), habló sobre el apoyo ofrecido por el BID a BANDEX incluyendo la cooperación técnica para la elaboración de su portafolio de productos de comercio exterior.

Desde otro ángulo del mismo proceso de transformación, cabe mencionar que de las noventa y cuatro (94) personas pensionadas en la nómina de BANDEX incluidas en el Decreto No.278-17, a diciembre de 2018 la cantidad pendiente de traspasar a la nómina del Ministerio de Hacienda se redujo a un total de siete (7) personas. Y tres (3) de este último grupo están pautadas para ser traspasadas en enero del 2019.

Finalmente, en lo que respecta a la estructura organizacional, la cantidad de personas laborando en BANDEX (“headcount”) al cierre del 2018 fue de 92 colaboradores(as).

Meta Presidencial 3: Capitalización de BANDEX

En agosto de este año, el Ministerio de Hacienda cumplió la de la meta de capitalizar BANDEX fijada para este periodo, con el aporte de RD\$1,400MM, para un total de RD\$2,600MM establecidos en la Ley No.126-15. Con esta importante inversión se reitera el compromiso del Estado dominicano con el sector exportador. Como resultado de ello y comparado con la banca múltiple, BANDEX pasó de la posición 10 a la 7 en la banca nacional, tomando como indicador su capital suscrito y pagado.

En este mismo sentido, el 19 de septiembre BANDEX recibió la resolución de fecha 19 de julio de 2018 en la que la Junta Monetaria aprueba el Reglamento de Capitalización del Banco elaborado por el Ministerio de Hacienda en cumplimiento de la Ley No.126-15.

Meta Presidencial 4: Plan Estratégico, de Negocios y de TI

En este año, BANDEX continuó ejecutando las iniciativas de su Plan Estratégico 2017-2022, el Plan de Negocios y el Plan Estratégico de Tecnología. Por ello, se otorgaron los primeros créditos 100% BANDEX. En la misma línea, se contrató, a través de una cooperación técnica con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a la firma canadiense International Financial Consulting (IFC), para el desarrollo de la nueva oferta de productos de BANDEX para el sector exportador.

Paralelamente, BANDEX anunció la apertura de su canal de segundo en agosto 2018 para canalizar fondos vía las demás EIF del país, lo que crea una oportunidad especialmente para las PYMES con vocación exportadora. Este canal le permite al Banco canalizar financiamientos a lo largo y ancho de la isla, utilizando la infraestructura ya existente en el sistema financiero dominicano, mientras que para ello implementa las mejores prácticas bancarias a nivel mundial, lo que le convierte en el banco con la mayor red de distribución del sistema financiero nacional. El canal fue instrumentado con la elaboración y aprobación por parte del Consejo de Administración del Banco de la política de evaluación de las Entidades de Intermediación Financiera (EIF) para canalizar fondos BANDEX a través del canal de segundo piso. También se revisaron los modelos de contratos a implementar para estos fines.

Continuando con la gestión de desarrollo de nuevos productos, el martes 24 de julio tuvo lugar la primera capacitación en Factoring internacional del equipo directivo y técnico del Banco con Alberto Wyderka, Director Regional de FCI, la principal red de Factoring a nivel mundial en la que BANDEX se integró en junio de este mismo año.

Posteriormente, BANDEX llevó a cabo una misión de dos semanas en el mes de octubre encabezada por el Gerente General Guarocuya Félix, a Europa con el fin de asistir a la Asamblea General de la Unión de Berna en París, Francia. Y realizar una visita de capacitación técnica a la Compañía Española de Seguros de Crédito a la Exportación (CESCE),

además sostuvo una reunión en el Instituto de Crédito Oficial (ICO); ambas en Madrid, España (ver Capítulo IV, sección D 2.2).

Por otro lado, y en el marco del cumplimiento a lo establecido en el Plan Estratégico, Plan de Negocios y Plan Estratégico de TI para el 2018, se elaboró el primer Plan Operativo Anual (POA) para BANDEX. Igualmente, la memoria oficial correspondiente al año 2017 de BANDEX fue remitida a la SIB, cumpliendo con la fecha establecida en la normativa del 16 de abril de 2018, misma que fue publicada en el portal de la entidad y está disponible para ser consultada por sus clientes.

Respecto a la especialización del talento humano, considerada de gran importancia dentro del Plan Estratégico del Banco, se siguió implementando el Plan de Capacitación y Actualización de Conocimientos intensivo del personal de BANDEX cubriendo durante el 2018 los temas de: contabilidad, actualización sobre la prevención y combate del lavado de activos, servicio al cliente y trabajo en equipo, redacción y elaboración de informes técnicos, administración de créditos y cobros, temas inmobiliarios, administración de mesa de dinero e identificación de billetes falsos y la capacitación en el uso de medios internacionales de pago con la ESNI Business School, en coordinación con ADOEXPO.

Adicionalmente, en materia de proyectos de fortalecimiento y mejora continua del Banco, se continuó la ejecución del proyecto de Levantamiento y Re-diseño de Procesos de BANDEX con el

acompañamiento de una firma especialista en el tema; con el cual está previsto continuar durante el año 2019.

B. Estrategia BANDEX 2017-2022

La estrategia BANDEX 2017-2022 fue construida sobre la base de tres (3) pilares neurálgicos con el acompañamiento de la prestigiosa firma internacional de consultoría Ernst & Young:

- 1) Plan Estratégico,
- 2) Plan de Negocios, y
- 3) Plan Estratégico de TI.

El Plan Estratégico de BANDEX tomó como punto de partida la Ley No.126-15 que crea el Banco y define con claridad su papel de apoyo a las exportaciones enmarcado dentro de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030. De este se desprenden el Plan de Negocios y el Plan Estratégico de TI.

En el del Plan de Negocios se definieron seis (6) sectores prioritarios, tres (3) ejes transversales y el modelo de negocios de BANDEX.

Los sectores prioritarios de BANDEX son:

- a.** Manufactura,
- b.** Minero y Metalúrgico,
- c.** Agropecuario,

- d.** Transporte y Logística,
- e.** Servicios de construcción,
- f.** Turismo.

Los ejes transversales de BANDEX son:

- a.** Tecnología e Innovación
- b.** Medio Ambiente y
- c.** Mujer Exportadora.

El modelo de negocios de BANDEX está conformado por:

- a.** *Banca Exportadora*, la cual brindará atención directa a los clientes del sector exportador y sus suplidores (1er piso),
- b.** *Banca Aliada*, brindará atención indirecta a los clientes de carácter masivo a través de bancos aliados (2do piso), y
- c.** *Banca Inversionista*, cuyo foco de atención será canalizar recursos de organizaciones multilaterales para apoyar las actividades de los sectores con vocación exportadora.

De la mano con los avances implementados tanto en el marco del Plan Estratégico, como del Plan de Negocios durante el 2018, BANDEX ha continuado implementando su Plan Estratégico de Tecnología.

C. Avances de BANDEX alineados a ejes de la END 2030

Los avances de BANDEX durante el año 2018 apoyan, desde diferentes ejes estratégicos, el objetivo definido en la END 2030 de crear “instituciones y programas que faciliten el acceso al financiamiento competitivo y oportuno de las exportaciones, incluyendo seguros al crédito de exportación³”.

En primer lugar, el proceso de transformación del Banco en cumplimiento de la Ley No.126-15 está alineado con el primer eje estratégico de la END en lo referido a la *conformación de instituciones que actúan con ética, transparencia y eficacia al servicio de una sociedad responsable y participativa*, y específicamente, en referencia a la “administración eficiente, transparente y orientada a resultados.⁴” En este sentido, son relevantes los avances ya analizados en las metas presidenciales 1 y 2 sobre la constitución de BANDEX y el desmonte del antiguo BNV dando cumplimiento a la normativa bancaria vigente incluyendo las resoluciones de la Junta Monetaria específicamente relacionadas con BANDEX.

En este particular podemos citar siguientes puntos:

³ Ley No.1-12 Ley Orgánica de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 de fecha 25 de enero del 2012, Capítulo VII, artículo 25, página 65, Objetivo General 3.5, Objetivo Específico 3.5.1, Línea de Acción 3.5.1.1

⁴ Ley No.1-12 Ley Orgánica de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 de fecha 25 de enero del 2012, Capítulo II, artículo 7, Párrafo, página 24, Objetivo General 1.1

- a) Salida del balance del Banco de los activos no relacionados a la naturaleza de BANDEX en cumplimiento a la normativa vigente, operación con la cual efectivamente se completa el desmonte del mismo,
- b) la liquidez de BANDEX cubrió los pasivos de la entidad alcanzando un 102.3%,
- c) la recompra del 100% de las acciones de capital del Banco,
- d) la aprobación de los reglamentos de comités y manuales de políticas y procedimientos que sustentan el Gobierno Corporativo de BANDEX en cumplimiento con la regulación vigente,
- e) la puesta en marcha del proyecto de Levantamiento y Rediseño de Procesos del Banco,
- f) la integración del Banco en ADOEXPO.

De cara al segundo eje de la END sobre la *construcción de una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades*⁵, BANDEX establece en su Plan Estratégico y Plan de Negocios el eje transversal de Mujer Exporta. Para ello, durante este año el Banco continuó estudiando buenas prácticas internacionales en este ámbito incluyendo las de las entidades visitadas durante las misiones internacionales. Además, en noviembre del

⁵ Ley No.1-12 Ley Orgánica de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 de fecha 25 de enero del 2012, Capítulo II, artículo 8, Párrafo, página 24 y 25, Objetivo General 2.3

2018 sostuvo una reunión de acercamiento con ONU Mujeres, entidad de la Organización de las Naciones Unidas dedicada a promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres. En el encuentro se exploró la posibilidad de firmar un Memorándum de Entendimiento (MOU) en el marco del cual se fomente la implementación de programas y procesos orientados a impulsar las posibilidades de acceso a fondos para el fomento de las exportaciones de empresas lideradas o conformadas de manera representativa por mujeres. Igualmente, de manera interna se hace tangible esta vocación de BANDEX en la distribución de su personal, ya que el equipo de trabajo del Banco cuenta con una presencia importante de mujeres en todos los grupos ocupacionales (50.6% del personal), incluyendo hasta un 75% en el nivel directivo.

Con respecto al tercer eje de la END 2030 de lograr *una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global*⁶, BANDEX ha estado implementando iniciativas que contribuyen a alcanzar su propósito de ser el principal aliado del sector exportador, de manera que el sector logre incrementar de manera exitosa la presencia de los bienes y servicios nacionales dentro de

⁶ Ley No.1-12 Ley Orgánica de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 de fecha 25 de enero del 2012, Capítulo II, artículo 9 y Párrafo, página 25, Objetivo General 3.1

aquellos que se consumen en mercados internacionales. Para ello, el Banco ha continuado con el desarrollo de una intensa agenda internacional descrita en la sección siguiente.

Igualmente, en lo concerniente al cuarto eje estratégico sobre una *sociedad con cultura de producción y consumo sostenibles, que gestiona con equidad y eficacia los riesgos y la protección del medio ambiente y los recursos naturales y promueve una adecuada adaptación al cambio climático*⁷, BANDEX definió en su Plan Estratégico y Plan de Negocio dos (2) ejes transversales más, son (1) Medio Ambiente y (2) Tecnología e Innovación. A través de estos ejes transversales el Banco enfoca recursos en brindar apoyo a los sectores con vocación exportadora para realizar el cambio de modelo pasando del tradicional empleo de la energía, al uso de energía y tecnología ambientalmente sostenibles y soluciones basadas en la innovación, instaurando una banca nacional “Verde”, a través de la creación de una oferta financiera competitiva a nivel global para este tipo de bienes y servicios “verdes”.

⁷ Ley No.1-12 Ley Orgánica de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 de fecha 25 de enero del 2012, Capítulo II, artículo 10, página 26.

D. Agenda Internacional BANDEX 2018

1. Colaboración BANDEX – BID durante el 2018

En reuniones de coordinación sostenidas en febrero y marzo de 2018 con el nuevo Representante Residente del BID en el país, Miguel Coronado y con las contrapartes de BANDEX en el BID, se definieron las posibilidades de colaboración entre ambas instituciones. En el segundo de estos encuentros, se acordó iniciar el trabajo conjunto en el corto plazo con una cooperación técnica de apoyo a BANDEX para el desarrollo de su portafolio de productos, lo que se hizo efectivo con la consultoría contratada a través cooperación técnica entre ambas entidades de la firma canadiense International Financial Consulting (IFC) y que tuvo lugar desde abril hasta septiembre de 2018. Además ambas partes acordaron continuar preparando el terreno para avanzar en los otros dos temas a futuro: una línea de crédito para otorgar financiamiento a tasas blandas en temas prioritarios como medio ambiente y la participación del BID como inversionista en BANDEX.

2. Misiones de BANDEX durante el 2018

2.1. Misiones a México

1. *Visita al Banco Nacional de Comercio Exterior de México (BANCOMEXT) y firma de MOU:* una delegación de BANDEX visitó BANCOMET y se reunió con todas las áreas técnicas de dicho Banco del 9 al 13 de abril para aprender sobre sus mejores prácticas

especialmente en lo referido a su canal de segundo piso, Tesorería y desarrollo de nuevos productos. La delegación estuvo encabezada por Guarocuya Félix, Gerente General BANDEX, acompañado por Esther Hernández Medina, Directora de Direccionamiento Estratégico, Jesseilin Rodríguez, Directora de Tesorería y Guillem Martí Masana, a la fecha Encargado Interino de Operaciones y Tecnología. Igualmente, el Gerente General de BANDEX asistió a la Reunión Latinoamericana sobre Financiamiento del Comercio Exterior y los Negocios e Inversiones Internacionales que organizaron BANCOMEXT y la Asociación Latinoamérica de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE) y que tuvo lugar en la Ciudad de México esa misma semana los días 11 y 12 de abril.

Es importante resaltar que durante esta visita BANDEX y BANCOMEXT firmaron un Memorándum de Entendimiento (MOU) para la cooperación técnica, intercambio de información y la promoción de programas de fomento a las exportaciones dominicanas y mexicanas. El acuerdo fue firmado en la sede de BANCOMEXT por el presidente de la entidad señor Francisco González y por el Gerente General de BANDEX, señor Guarocuya Félix y formó parte de las acciones del Banco enmarcadas dentro del declarado Año del Fomento de las Exportaciones en la República Dominicana.

La cooperación contempla la posibilidad de financiar, cofinanciar o garantizar proyectos de inversión de interés común, principalmente

PYMES y grandes proyectos. Además, el acuerdo establece que cuando los bancos decidan apoyar el financiamiento de un proyecto o transacción específica, los términos y condiciones de dicho apoyo seguirán los lineamientos establecidos en el Acuerdo de la OCDE en materia de créditos a la exportación, leyes y normativas vigentes, así como los criterios y normatividad internas exigida por ambas partes.

Cabe destacar que BANCOMEXT es uno de los bancos de exportación de más larga y sólida trayectoria en la región con más de 80 años de historia. Dicho Banco ve a República Dominicana y a BANDEX en particular como socios estratégicos para la diversificación de las exportaciones mexicanas. Además, BANCOMEXT es uno de solo dos bancos o agencias de exportación latinoamericanos que forma parte de la Unión de Berna⁸, la red de agencias y bancos de exportación más importante del mundo, y también es miembro de la Factors Chain International (FCI), la mayor red internacional del mundo sobre factoraje internacional.

Sobre el contenido y alcance de este MOU se informó a las empresas de la Cámara de Comercio Domínico-Mexicana en una actividad organizada el 26 de julio por el Embajador de México en el República Dominicana, Sr. Carlos Tirado, con el fin de que puedan utilizar el acuerdo para aumentar sus exportaciones a dicho país.

⁸ La otra entidad latinoamericana integrante de la Unión de Berna es la Agência Brasileira Gestora de Fundos Garantidores e Garantias S.A. (ABGF) de Brasil.

2. *Participación de BANDEX en la conferencia “Mejorando los sistemas de medición del desempeño y evaluación en la banca pública de América Latina”*: una delegación de BANDEX participó en esta conferencia celebrada los días 6 y 7 de noviembre en Morelia, Michoacán, México, con el auspicio de la División de Conectividad, Mercados y Finanzas del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) conjuntamente con la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE) y los Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura (FIRA) de México.

El objetivo del evento fue promover el intercambio de conocimientos sobre la implementación de un sistema de Monitoreo y Evaluación (M&E) eficiente y eficaz en la Banca, por medio del intercambio de experiencias sectoriales en la región. Durante el mismo, participaron trece (13) bancos y organismos multilaterales de unos diez (10) países de la región incluyendo a México, Brasil, Chile, Perú, El Salvador, Uruguay, Paraguay, República Dominicana y Argentina.

Once (11) de las entidades asistentes compartieron sus experiencias y lecciones aprendidas en materia de implementación y evolución de sus sistemas de M&E de resultados institucionales e impacto a nivel país de sus programas. Entre las entidades que expusieron ante el público estuvo BANDEX como banco de exportación representante de la República Dominicana. El Banco presentó su proceso de

transformación y la reorientación de su sistema de M&E en base a las necesidades de su nuevo modelo de gestión y de negocios. Este evento proporcionó a BANDEX un espacio de construcción de relaciones con sus homólogos en la región, permitiéndole ampliar su red de potenciales socios estratégicos y comerciales.

2.2. Misión a Europa

El Sr. Guarocuya Félix, Gerente General del Banco Nacional de las Exportaciones (BANDEX), junto a Esther Hernández Medina, Directora de Direccionamiento Estratégico y Jesseilin Rodríguez, Directora de Tesorería de la entidad, estuvieron de misión en las ciudades de París y Madrid desde el 15 al 23 de octubre del 2018 con dos objetivos principales: (1) participar en la primera reunión del Club de Praga de la Unión de Berna desde la integración de BANDEX en el pasado 2017, y en su primera Asamblea General Anual de la Unión de Berna, que es la red más importante de instituciones de crédito a la exportación del mundo, y (2) agotar una agenda de transferencia de conocimientos con la Compañía Española de Seguros de Cobertura de Crédito a la Exportación (CESCE) en materia de gestión del producto de Crédito a la Exportación que está actualmente desarrollando BANDEX como parte de su nuevo portafolio de productos para comercio internacional, y realizar una visita al Instituto de Crédito Oficial (ICO).

La misión descrita tuvo dos momentos principales detallados a continuación:

a) *Participación en la reunión del Club de Praga de la Unión de Berna, así como en la primera Asamblea General Anual de la organización desde la incorporación de BANDEX y Reuniones Bilaterales con Contrapartes, París, Francia:* del 15 al 19 de octubre, la misión de BANDEX estuvo en la Asamblea General Anual de la Unión de Berna. BANDEX participó también en la reunión del Club de Praga, en la cual presentó ante los demás miembros del Club sus avances hasta la fecha y luego estuvo en el Taller Intensivo del Club de Praga, el cual se trató de Factoring Internacional; lo que aprovechó la misión para profundizar conocimientos en los aspectos técnicos del tema e intercambiar conocimientos con sus pares de otros países integrantes de este comité. El Club de Praga de la Unión de Berna agrupa a las agencias y bancos de exportación de países en vías de desarrollo y/o que cuentan con experiencia limitada en los temas de cobertura al crédito a la exportación y funciona como uno de los tres comités de trabajo de la Unión de Berna.

BANDEX sostuvo reuniones bilaterales con diferentes agencias y bancos de exportación considerados estratégicos para la entidad. Se habían coordinado reuniones con seis (6) entidades: Sinasure de China, EDC de Canadá, OCDE de Francia, ECGC de India, EXIMBANK de Estados Unidos y BPI France. Con esta última, se abrió la posibilidad de firmar un memorándum de entendimiento (MOU), como punto de partida para el intercambio de experiencias.

BPI France expresó su interés de entablar una relación con BANDEX ya que lo considera un aliado estratégico en la región.

- b) *Agenda de Capacitación y Reunión con la compañía Española de Seguros de Créditos a la Exportación (CESCE) y visita al Instituto de Crédito Oficial (ICO) en Madrid, España:* en CESCE la misión agotó una apretada agenda de capacitación los días 22 y 23 de octubre sobre la gestión del Crédito a la Exportación, producto actualmente en desarrollo dentro del portafolio de BANDEX. El primer día de su visita, el Gerente general y las Directoras de Direccionamiento Estratégico y Tesorería de BANDEX sostuvieron una reunión con el Sr. Fernando Salazar, presidente de CESCE, y las Sras. Beatriz Reguero Naredo, Directora de Área de Cuenta del Estado e Inés Menéndez de Luarca, Directora de Riesgo País y Gestión de Deuda, en la cual contaron con el acompañamiento de la Sra. Rhina Durán por parte de la embajada de República Dominicana en España. En dicha reunión se acordó que BANDEX enviará una misión para una capacitación más intensiva de varias semanas de personal del Banco en este tipo de productos. Posteriormente, la misión de BANDEX hizo una visita de cortesía al ICO el día 24 de octubre, en la cual el Gerente General de BANDEX presentó los avances logrados por el Banco en seguimiento a la visita de septiembre del año pasado al Instituto.

2.3. Misión a China

En este año, la Directora de Negocios de BANDEX, Sra. Victoria González, estuvo representando al Banco en una misión de trabajo a China que contó con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). BANDEX participó junto a más de doce (12) bancos de desarrollo de diez (10) países latinoamericanos y del Caribe, además de bancos e instituciones chinas durante la “Semana del Conocimiento Financiero Verde”. Esta misión tuvo tres (3) grandes momentos:

- a) *Participación en el encuentro auspiciado por el Instituto de Estudios Latinoamericanos y Chinos (ILAS CASS) y el BU Global Development Policy Center para explorar oportunidades de colaboración entre los bancos de desarrollo latinoamericanos y China.*

- b) *La asistencia al Sexto Congreso Anual de Banca Verde de la Red de Green Bank. Este evento se realizó en asociación con el Centro de Desarrollo y Finanzas de la Universidad de Tsinghua y el Comité de Finanzas Verdes de China y tuvo lugar en Shanghai, China. Durante el congreso los miembros informaron que cerraban transacciones que se espera que movilicen US\$41 mil millones de dólares en financiamiento para proyectos de infraestructura verde y desarrollo con bajas emisiones de carbono. También se discutieron temas como las herramientas comerciales del Banco Verde mostrando ejemplos de co-inversión, la agregación y la mitigación de riesgos y la aparición de zonas verdes y fondos verdes en China.*

- c) *Asistencia al lanzamiento de la Guía Green Panda Bond dentro de la Semana del Conocimiento del Financiamiento Verde, en Shanghai.* Se trató del lanzamiento de una guía paso a paso para respaldar la emisión de bonos verdes denominados en RMB por emisores extranjeros. El evento de lanzamiento, organizado por el BID, el Banco Popular de China y la Iniciativa de Bonos Climáticos, tuvo como objetivo brindar oportunidades a los bancos nacionales de desarrollo como posibles emisores de bonos verdes de América Latina a través de conversaciones directas con inversionistas chinos.

BANDEX estuvo dentro de un grupo representativo de Bancos Nacionales de Desarrollo de América Latina y el Caribe, incluido el Banco Brasileño de Desarrollo (BNDES) y el Banco Nacional de Comercio Exterior de México (BANCOMEXT). Estos últimos dos ya se han unido a bancos chinos para llevar a cabo emisiones en el mercado de bonos verdes de China.

En este proceso de reconversión que vive BANDEX y en el que trabaja para convertirse en el primer banco verde de la República Dominicana, es de gran importancia la deferencia del BID, al integrarle a esta “Semana del Conocimiento en Inversión Verde en China”. Esto así debido a que estos son los escenarios donde se muestran e interiorizan las experiencias acumuladas y mejores prácticas de importantes instituciones internacionales de financiamiento para el desarrollo en este ámbito.

3. Integración de BANDEX a FCI

De cara al desarrollo de nuevos productos, BANDEX contactó durante el 2018 a la Factors Chain International (FCI), la mayor red de Factoring internacional del mundo, con el fin de iniciar el proceso de solicitud de membresía del Banco; proceso para el que se contó con las orientaciones de Alberto Wyderka, Director Regional de FCI para América Latina y el Caribe. Wyderka, además, coordinó con BANCOMEXT para que fungiera como “mentor” de BANDEX en el proceso de aplicación y dicha mentoría y orientación inició durante la visita a BANCOMEXT en abril.

Como resultado de este proceso de solicitud de membresía realizado por el Banco y el valioso apoyo recibido de BANCOMEXT, en junio de 2018 BANDEX fue aprobado como miembro asociado de FCI. Este es un avance importante que acortará significativamente la curva de aprendizaje del Banco para el desarrollo de este tipo de productos.

Todo esto demuestra como en poco tiempo, BANDEX refuerza sus relaciones internacionales con el fin de, aprender y aplicar las mejores prácticas y consolidar su institucionalidad como un banco global y uno de los principales bancos de fomento a las exportaciones del mundo. De ahí que resulta estratégico para BANDEX ser parte de la Unión de Berna donde las más importantes aseguradoras de riesgo del mundo que brindan protección de riesgo al comercio internacional, comparten las mejores prácticas y valores profesionales comunes e igualmente, ser miembro de FCI que es la mayor red de Factoring internacional a nivel mundial. En

base al conocimiento acumulado en ambas redes y con otras contrapartes internacionales, BANDEX estará listo para acompañar a los exportadores dominicanos con un novedoso portafolio de productos siguiendo las mejores prácticas internacionales.

V. Desempeño Financiero BANDEX 2018

La estrategia implementada durante el 2018 en relación a la ejecución financiera del Banco estuvo orientada principalmente al desmonte de las operaciones del BNV y lo que financieramente implicaba, en cumplimiento a la Ley No.126-15 de creación del BANDEX y las resoluciones emitidas por Junta Monetaria (JM) aplicables al mismo. En este sentido, se priorizaron las gestiones de venta de activos no relacionados a la naturaleza de BANDEX, la capitalización del Banco, el saneamiento de la cartera (con la revisión gradual de la cartera no relacionada al sector exportador), la continuación del proceso de castigo a la cartera clasificada D y E, la gestión de cobro y la racionalización de los gastos operativos del Banco; temas que han sido detallados en las secciones anteriores del presente documento.

Fruto del esfuerzo integral realizado por el equipo BANDEX, las claras directrices trazadas por la Alta Gerencia de la entidad y el acompañamiento de la Comisión Técnica Interinstitucional creada para esos fines, BANDEX ha estado desarrollando un proceso de saneamiento y fortalecimiento patrimonial que se ve reflejado en el aumento del

patrimonio técnico del mismo, a un valor que asciende a los RD\$3,600MM. Esto le convierte en un banco con potencial de canalización de recursos de hasta RD\$36,000MM para el sector con vocación exportadora de la República Dominicana.

VI. Gestión Interna BANDEX 2018

En seguimiento con su proceso de fortalecimiento interno, durante el 2018 se implementó un programa de capacitación diseñado por la entidad financiera con el objetivo de especializar a su personal y así efficientizar la ejecución de las nuevas iniciativas del Banco junto a la operativización de la cartera de nuevos productos a ofrecer para el comercio exterior.

En resumen, el manejo eficiente de las finanzas internas del BANDEX implementado durante el periodo enero a diciembre 2018, le permitió al Banco la reducción de los gastos administrativos y operativos, alcanzando un ahorro de RD\$41MM. De esta manera el Banco da continuidad al comportamiento precedente establecido durante los años 2016 y 2017, demostrando la coherencia existente entre las iniciativas ejecutadas y los objetivos estratégicos trazados para la entidad.

VII. Proyecciones para el próximo año

Para el próximo año 2019, BANDEX tiene previsto continuar la implementación del Plan Estratégico, Plan de Negocios y Plan Estratégico de TI de la entidad enfatizando los pasos detallados a continuación:

- a. Crear nuevos productos financieros de colocaciones (préstamos) para el comercio exterior, captaciones (inversiones) y cobertura de riesgo de créditos a la exportación en base a las prioridades y metodología definidos en el Plan de Negocios.
- b. Enviar una misión técnica a la Compañía Española de Seguros de Crédito a la Exportación (CESCE) para aprender las mejores prácticas de la entidad para la creación de los productos de cobertura del crédito a la exportación.
- c. Coordinar con el Banco de Desarrollo Empresarial y Comercio Exterior de Colombia (BANCOLDEX), el Eximbank de India, BPI France, el EximBank de Estados Unidos y ONU Mujeres para la firma de Memorándums de Entendimiento (MOU) y utilizar estos acuerdos para apoyar el desarrollo de los nuevos productos y servicios de comercio exterior de BANDEX.
- d. Dar seguimiento a las propuestas del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para proyectos a largo plazo con condiciones blandas y/o inversión de cartera en BANDEX.

- e. Robustecer la plataforma tecnológica del Banco siguiendo el Plan Estratégico de TI de BANDEX de manera que la misma sirva de apoyo y herramienta crucial para el acelerado crecimiento previsto de la cartera de la entidad.
- f. Seguir implementando la estrategia de reducción de gastos administrativos y operativos continuando el precedente de los más de RD\$41 MM de ahorro alcanzado en el 2018.
- g. Continuar ampliando el contenido y alcance del portal web y las redes sociales de la entidad con el fin de orientar a las y los potenciales clientes, accionistas, contrapartes nacionales e internacionales y el público en general.

VIII. Reconocimientos

- En el mes de marzo 2018, BANDEX se convirtió en miembro formal de ADOEXPO, con lo cual el Banco estrecha los lazos de cooperación con el sector exportador nacional a fin de trabajar lado a lado a favor del desarrollo del mismo, e impulsar la competitividad de las empresas con vocación exportadora con miras a fortalecer la presencia de los productos y servicios dominicanos en los mercados mundiales.
- En junio de 2018, BANDEX fue aceptado como miembro de FCI, la mayor red de factoring internacional del mundo, ante la cual presentó su candidatura este mismo año (ver Capítulo IV, sección D.3).
- En noviembre de 2018, BANDEX fue invitado a participar como expositor en la conferencia *Mejorando los sistemas de medición del desempeño y evaluación en la banca pública de América Latina* auspiciado por el BID-FIRA y ALIDE. (ver Capítulo IV, sección D.2.1 2).

IX. Anexos

A. Firma de MOU BANDEX – BANCOMEXT



Miguel Siliceo, Francisco González, Presidente de BANCOMEXT y Guarocuya Félix Gerente General de BANDEX durante la firma del Memorandum de Entendimiento con el Banco Nacional de Comercio Exterior de México (BANCOMEXT).



Momento de la firma del MOU

B. Celebración segundo aniversario de BANDEX



Guarocuya Félix, Gerente General de BANDEX, presentó los servicios financieros del Banco y su transformación ante el sector exportador y empresarial de la región del Cibao. El evento tuvo lugar en el Centro León en Santiago.



Miguel Coronado, Representante Residente del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), habla de las líneas de trabajo del BID en apoyo al BANDEX.



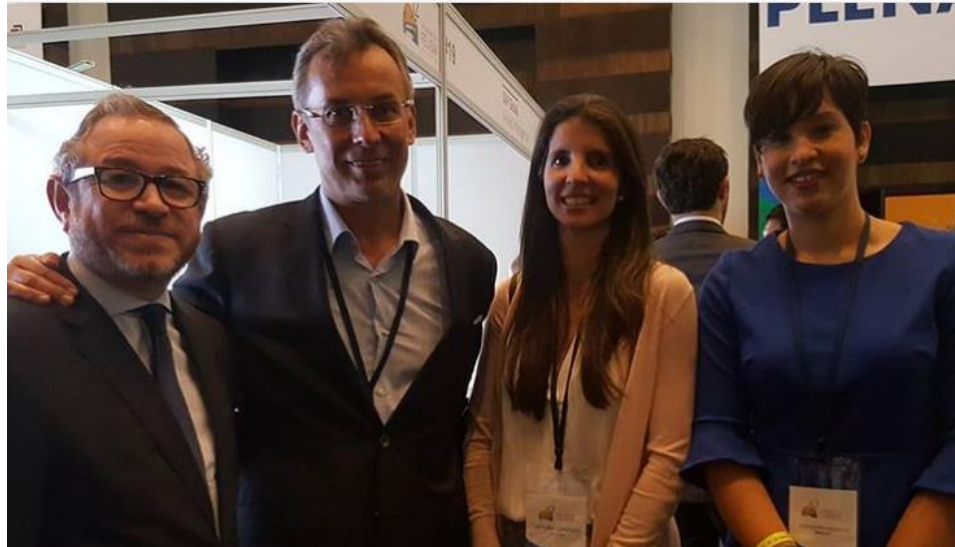
Manuel A. Pérez Cancel, Viceministro Técnico del Ministerio de Hacienda en función de Presidente del Consejo de Administración del BANDEX; Guarocuya Félix, Gerente General; Alicia Valentín, Representante de Negocios de BANDEX en Santiago; Miguel Coronado, Representante Residente del Banco Interamericano de Desarrollo (BID); Gabriel Guzmán Marcelino en representación del Ministro de Economía, Planificación y Desarrollo como miembro del Consejo de Administración; Camilo Santana en representación del Director del Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD) como miembro del Consejo de Administración y Karel José Castillo Almonte, Miembro del Consejo de Administración (de izquierda a derecha).

C. BANDEX en la Asamblea General Anual de la Unión de Berna



Guarocuya Félix, Gerente General de BANDEX y las Directoras de Dirección Estratégica y Tesorería del Banco, Esther Hernández Medina y Jesseilín Rodríguez, junto a la delegación de la Corporación de Seguro de Crédito a la Exportación de China (Sinosure) encabezada por el Vicepresidente de Sinosure Zhiqiang Huagn, quien también fue elegido Vicepresidente de la Unión de Berna durante la Asamblea General en París

D. BANDEX en la Asamblea 52 de FELABAN



Guarocuya Félix, Gerente General de BANDEX, las directoras de Negocios y de Tesorería del Banco, Victoria González y Jesseilin Rodríguez junto a Edgardo Alvarez, Secretario General la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE) durante la asamblea de la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN) en Punta Cana.



Guarocuya Félix, Gerente General de BANDEX junto a las directoras de Negocios y de Tesorería del Banco, Victoria González y Jesseilin Rodríguez, durante un encuentro de trabajo con Alberto Wyderka, Director del Capítulo Latinoamericano de Factors Chain Internacional (FCI), y Captay Baydar, Gerente General de TEB Factoring.

E. Misión de BANDEX a China de la mano con el BID



Naeeda Crishna Morgado, Analista de Políticas para la Dirección de Cooperación al Desarrollo de la OCDE durante su intervención en el Sexto congreso Anual de Banca Verde



Asistentes al Sexto congreso Anual de Banca Verde