



MEMORIA ANUAL 2019

MEMORIA ANUAL DIGESETT



www.digesett.gob.do



INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	3
RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO 2019	5
METAS INSTITUCIONALES	5
INDICADORES DE GESTIÓN	6
OTRAS ACCIONES DESARROLLADAS	12
SUB- DIRECCIÓN GENERAL DIGESETT-2	12
SUB-DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	14
DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO	15
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	15
COMANDANCIAS REGIONALES Y DEL GRAN SANTO DOMINGO. ...	19
DEPARTAMENTO DEL DOCA	21
ESCUELA DE SEGURIDAD DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE (ESETT)	22
DEPARTAMENTO SERVICIOS DE SALUD	24
OFICINA EQUIDAD DE GÉNERO Y DESARROLLO, DIGESETT	29
DEPARTAMENTO SERVICIOS GENERALES	30
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	33
PROCEDIMIENTO DE ACCIDENTE DE TRÁNSITO	34
DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO	36

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre (DIGESETT) con el interés de seguir mostrando el avance y los cambios que ha experimentado, presenta su memoria anual 2019. Dando continuidad a la ejecución de las medidas relacionadas con la naturaleza del servicio institucional. En dicho periodo hemos tenido la oportunidad de formar parte de las iniciativas del programa de gobierno del Excelentísimo Señor Presidente de la República, aplicando las metas o compromisos presidenciales, bajo los parámetros de la ejecución del Plan Operativo Anual, dicho plan nos plantea a través de sus objetivos la implementación de acciones tendentes al fortalecimiento institucional, permitiendo el desarrollo de los logros en cuanto a la profesionalización de los servidores públicos, la salud ocupacional, las relaciones inter-institucionales, fortalecimiento digital (página web y redes sociales). En este proceso complejo con una acción enérgica hemos experimentado resultados inmediatos y estamos seguros que se alcanzaran los esperados en el mediano y largo plazo, para el bien de todos los ciudadanos. Además, hemos fortalecido las funciones operativas, esta última desarrollada con los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional de la Policía Nacional, sistema de planificación por el cual esta Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre (DIGESETT) busca la transformación institucional direccionando las acciones de la institución para brindar seguridad del tránsito en la vía pública, colaborando con la organización del transporte terrestre y la seguridad ciudadana.

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Misión

Somos la Dirección General Técnica y Especializada encargada de ejercer la viabilidad del tránsito, fiscalización y las ejecutorias de los controles efectivo relativo a la movilidad, tránsito, transporte terrestre y la seguridad vial en la República Dominicana.

Visión

Ser una institución de vanguardia comprometida con el mejoramiento continuo de la viabilidad del tránsito a fin de salvaguardar el orden público y la seguridad vial.

Valores

- Transparencia.
- Ética.
- Profesionalidad.
- Respeto.
- Calidad de Trabajo.
- Compromiso.
- Integridad.

Base legal

- Constitución de la República Dominicana.
- **Ley 63-17** de Movilidad, Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial de la República Dominicana, de fecha 21/02/2017:

La cual en su artículo 21 crea la Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre (DIGESETT), bajo la dependencia de la Policía Nacional, como una Dirección Técnica y Especializada que operará conforme a las políticas que establezca el Ministerio de Interior y Policía, el INTRANT y su Consejo Directivo. Sus agentes serán responsables de viabilizar, fiscalizar, supervisar, ejercer el control en las vías públicas y velar por el fiel cumplimiento de las disposiciones de la Ley 63-17.

La Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre (DIGESETT) asumirá las atribuciones y competencias que correspondían a la Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET) y la Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN). Además, según lo establecido en el artículo 23 de dicha ley, la DIGESETT tendrá unidades técnicas de investigación de accidentes de tránsito, que se realizaran bajo la dirección funcional del Ministerio Público, debiendo remitir sus resultados al Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT).

- **La Ley 590-16** de fecha 15/07/2016, establece en su artículo 37 que la DIGESETT, es una Policía especializada de la Dirección Central de Prevención de la Policía Nacional.

Es importante señalar que la Ley 63-17 en el numeral 8 del artículo 22, le atribuye a la DIGESETT otras funciones que le son conferidas por la Ley 590-16, de reforma de la Policía Nacional y su reglamento.

RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO 2019

METAS INSTITUCIONALES

1. Gobernanza y Desarrollo Institucional

1.1 -Desarrollar un Plan de Actualización y Estandarización de los Procesos, las Políticas y Procedimientos de la Institución, con énfasis en los procesos misionales de servicio (procesos de identidad) y en los procesos de soporte directo a los procesos de la misión.

2. Calidad del Servicio Policial

2.1 -Mejorar la calidad del patrullaje policial a nivel nacional de forma que se cumpla con estándares mínimos establecidos para tener capacidad de respuesta.

2.2 -Mejorar los procesos de logística de la Policía Nacional, de forma que cumplan y apoyen los estándares en cuanto a dotación, confiabilidad, tiempo y calidad de respuesta.

2.3 -Mejorar la calidad de la supervisión desplegada en las operaciones policiales.

2.4 -Implementar un plan para la efectiva aplicación de la ley de tránsito a nivel nacional, de forma que mejore el grado del cumplimiento de la ley y se reduzca la ocurrencia de muertes y lesionados por accidentes de tránsito.

INDICADORES DE GESTIÓN

- Porcentaje de denuncias atendidas.
- Cantidad de agentes capacitados con relación a los agentes en servicio.
- Porcentaje de acciones policiales realizadas con relación a lo planeado.
- Cantidad de muertos por accidentes de tránsito con relación al año base.
- Cantidad de lesionados por accidentes de tránsito.

Perspectiva Estratégica

Cuadro De Mando Integral

✓ Resultados del seguimiento a indicadores del SMMGP.



El Sistema de Gestión de Gobierno para Metas Presidenciales (**SIGOB**), es manejado a través del Ministerio de la Presidencia. El Director de Planificación y Desarrollo es el Coordinador de Metas e integrado un equipo multidisciplinario como responsables de las mismas, llevando a cabo reuniones de coordinación interinstitucional para identificar y gestionar las metas intermedias o producción física que les compete para el logro de las asignadas a la **DIGESETT**. Por medio de dicho sistema hemos logrado la implementación del buzón de quejas y sugerencias de manera física y digital a través de la página web de la institución, implementación del sistema de salud y seguridad en el trabajo coordinado a través del sub-comité mixto dependiente del comité de la Policía Nacional y hemos logrado la aprobación de la carta compromiso al ciudadano como parte integral y estructural de la Policía Nacional. Alcanzamos una puntuación general de **92.18** puntos en el 2019 en el **SIGOB**.

✓ **Escala de colores del SISMAP para medir el nivel de avance o estatus organizacional:**

- **Ponderación de los Indicadores**

Escala de Valoración	Color
Poco Avance = 0-59	
Cierto Avance = 60-79	
Objetivo Logrado = 80-100	

✓ **Meta de la Policía Nacional**

- Implementar Reforma de la P.N. de conformidad con los preceptos de la nueva Ley orgánica 590-16.

✓ **Meta intermedia de la DIGESETT**

- Implementado el plan de cumplimiento de la Ley No. 63-17 y reducción de muertos y lesionados por accidentes de tránsito.

➤ **Estatus**

- Con el objetivo de cumplir con la meta intermedia y lo establecido en la Ley No. 63-17, de Movilidad, Tránsito y Transporte Terrestre y Seguridad Vial en la República Dominicana, hemos realizado **952,582** fiscalizaciones, **11,862** viabilizaciones, **93,077** asistencias viales y **45,365** asistencias al Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1.

✓ **Meta del Ministerio de Interior Policía**

- Plan Nacional de Seguridad Interior

✓ **Meta Intermedia de la Dirección Nacional de Prevención**

- Mejorada la calidad del patrullaje policial a escala nacional de forma que cumplan con estándares mínimos.

✓ Línea de acción de la DIGESETT

- **LA 5.3.2** - Controlar la velocidad de vehículos en las vías públicas.

➤ **Estatus**

- Se han incrementado los controles de tránsito a nivel nacional y hemos ubicado estratégicamente 36 radares para vigilar la velocidad en que transitan los usuarios por las vías, dando cumplimiento a Ley No. 63-17, de Movilidad, Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial de la República Dominicana.

✓ Índice de Uso de Tecnología de Información y Comunicación e Implementación de Gobierno Electrónico.

Evalúa la disponibilidad y buen manejo de los recursos humanos y tecnológicos, así como la existencia de controles para una buena gestión de dichos recursos, avance institucional en materia de e-Servicios y buenas prácticas del gobierno electrónico.

➤ **Estatus**

Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre		
Promedio General		
ITICGE	81. %	

✓ Índice de Transparencia.

El gobierno abierto y la e-Transparencia conforman una doctrina política que sostiene que los temas de gobierno y administración pública deben ser abiertos a todos los niveles posibles en cuanto a transparencia, esto debe ir unido a la creación de espacios permanentes de participación y colaboración ciudadana. La institución del Gobierno Dominicano encargada del Gobierno abierto, la e-Transparencia y los datos abiertos es la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Deberá cumplir con los requerimientos de estandarización de portales normada por la DIGEIG, además de tener las informaciones actualizadas y disponibles al ciudadano. De acuerdo al Índice de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) e Implementación de Gobierno Electrónico (GE), la institución cuenta con un paquete mínimo de documentos e informaciones dispuestas al público sin requerimiento previo.

➤ Estatus

Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre		
Promedio		
TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL	93. %	
CUMPLIMIENTO DE LA LEY 200-04	99. %	
GESTION PRESUPUESTARIA	97. %	
CONTRATACIONES PÚBLICAS	93. %	

✓ Normas Básicas de control interno.

Este indicador mide la administración activa, el grado de adecuación de la arquitectura de control interno de las entidades bajo el ámbito de la Ley 10-07, en lo referente al segundo componente de las NOBACI, metodología de identificación, valoración y administración de riesgos, implementación de mecanismos para diagnosticar, ajustar, actualizar y mantener la supervisión adecuada de las operaciones de la entidad, con la finalidad de asegurar que el sistema de control interno opere adecuadamente de manera continua.

La Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre (DIGESETT), ha logrado desarrollar procedimientos y reglamentos alineados al marco de referencia que constituyen las Normas Básicas de Control Interno. Logrando alcanzar un 90% en la institución.

➤ Estatus

Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre		
Promedio General		
NOBACI	90. %	

OTRAS ACCIONES DESARROLLADAS

SUB- DIRECCIÓN GENERAL DIGESETT-2

La Sub-Dirección General (DIGESETT-2), bajo las instrucciones de la Dirección General de Seguridad, Tránsito, y Transporte Terrestre (DIGESETT), ha estado orientada a ejecutar acciones, para mejorar el tránsito en coordinación con las diferentes Instituciones relacionadas al transporte, tanto en el Gran Santo Domingo como en las provincias. Teniendo como norte la viabilización del tránsito, la reducción de accidentes de tránsito y el descongestionamiento de las vías. Con la finalidad de que el tránsito fluya de manera eficiente y que los conductores de vehículos cumplan con los requerimientos de la Ley 63-17, de Movilidad, Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial.

Hemos identificando los puntos críticos y conflictivos, realizando una efectiva viabilización del tránsito, en los periodos de mayor flujo vehicular, para así incrementar la movilidad en las avenidas y calles a nivel nacional. También atendiendo peticiones de varias instituciones (escuelas, empresas, universidades etc.) evaluamos las zonas conflictivas y estacionamientos de rutas del transporte público. Además, brindamos servicios de viabilización del tránsito en el Gran Santo Domingo a diferentes entidades que requirieron en su momento los servicios de nuestra institución, como son:

- Instituto Duarte, Comisión Nacional de Efemérides Patria, Ministerio de Defensa, Ayuntamiento del Distrito Nacional, Asociación de Cronista

Deportivo, Embajada de Cuba en República Dominicana, Fundación Socio Cultural Los Leones, Carrefour, CAASD, Ayuntamiento Santo Domingo Oeste, Iglesia Adventista 7mo. Día, Evangélica Fuente de Vida, Iglesia Cristiana Tabernáculo de Oración, Sociedad Dominicana de Orquideología, Bepensa Dominicana, Compañía Dominicana de teléfonos Claro, Fuerzas Armadas, Policía Nacional, Patronato Nacional de Ganadero, Fundación contra el Cáncer Infantil, Asociación De Ciclismo Del Distrito Nacional, Banco Popular, Construcciones Dominicana S.R.L, INTRANT, Consejo Nacional de Envejecientes, EDESUR, Ministerio Administración Publica, Embajada de los Estados Unidos, Construcciones y Restauraciones, SRL, McDonald's Churchill, Grupo GHR, Consorcio Nouparc, Rental Visión, Consorcio Novaurbanitat, SRL, Torre Corporativa BFI, Universidad O y M, Altice, Ministerio de Turismo, Banco Central.

Preparamos y ejecutamos una Orden de Operación en coordinación con la Dirección de Planificación y Desarrollo, DIGESETT, Comandancia de la PMT. (DIGESETT-10), los Oficiales Superiores, los Directores Regionales DIGESETT, Comandantes Provinciales y el Comandante Depto. Seguridad Vial, haciendo énfasis en la organización y seguridad del tránsito desde el inicio de la Semana Santa 2019, en las autopistas: Las Américas, Autovía del Este, Duarte, Carretera Sánchez, Mella y toda el área metropolitana, así como en la regiones: Norte, Sur, Este y Noreste, con el propósito de viabilizar, prevenir y disminuir al máximo los accidentes de tránsito, durante la semana mayor.

Con el propósito de ejecutar acciones que encaminen la eficiencia y eficacia del servicio, continuamos con la propuesta de:

- ✓ Rescatar la buena imagen de nuestra institución.
- ✓ Ser un eje importante y eficiente, para el buen funcionamiento y desarrollo del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1.
- ✓ Velar por el bienestar y la seguridad de los ciudadanos al desplazarse por las calles, avenidas y autopistas del país, teniendo como norte la capacitación de nuestro personal sobre la viabilización del tránsito, prevención de accidentes y el descongestionamiento de las vías, con la finalidad de que, el tránsito fluya de manera eficiente y que los conductores de vehículos cumplan con los requerimientos de la Ley 63-17.

SUB-DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

La Subdirección General Administrativa en el año 2019 ha desarrollado y coordinado 15 actividades que han contribuido con un mejor ambiente laboral y la salud de los servidores públicos de nuestra institución, entregando 13,000 raciones alimentarias secas al personal de esta Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre (DIGESETT).

DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO

Relación de procesos realizados por las áreas que componen ésta Dirección de Desarrollo Humano, DIGESETT.

No.	Áreas	Cantidad de Procesos
1	Sub-directora, DDHH.	603
2	Compensación y beneficios	2,452
3	Sección del reloj	1,238
4	Sección formulario 49	303
5	Sección técnica	1,813
6	Secretaría	628
7	Coordinador adjunto, RRHH y la P.N.	1,008
8	Sección de reclutamiento	5,734
9	Sección de registro y control	5,540
10	Encargada de archivo	9,415
11	Carnetización de ésta DDHH, DIGESETT	463
	Total General	29,197

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

La Dirección Administrativa y Financiera de esta DIGESETT, ha logrado mejorar el manejo de las políticas administrativas y financieras en relación con la asignación presupuestaria correspondiente al año 2019, dando como resultado en el periodo comprendido desde el mes de enero hasta el mes de noviembre del 2019 las siguientes actividades:

En el área de Contabilidad se emitieron 77 cheques, por un monto de **RD\$ 7,125,272.72** de los cuales se anularon dos (2).

En el área de Presupuesto para cumplir con los compromisos financieros de la institución se emitieron 466 libramientos desde el 1ero de enero al 04 de noviembre del presente año.

En el año 2019, hemos contado con un monto asignado de **RD\$ 941,935,552.00** del presupuesto aprobado por el Congreso Nacional, para cumplir con nuestras necesidades operativas, cantidad que fue distribuida en cada uno de los objetos del gasto, de la forma que se detalla a continuación:

Objeto	Monto
Remuneraciones y Contribuciones	630,529,508.00
Contratación de Servicios	92,132,367.00
Materiales y Suministros	214,696,677.00
Transferencias Corrientes	2,667,000.00
Bienes Muebles e Inmuebles	1,910,000.00
TOTAL RD\$	941,935,552.00

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ENERO-NOVIEMBRE 2019

Objeto	Ejecución
Remuneraciones y Contribuciones	607,419,149.09
Contratación de Servicios	61,609,003.95
Materiales y suministros	192,913,839.28
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	3,630,013.34
Disminución de Pasivos	300,000.00
TOTAL RD\$	865,872,005.66

TOTAL EJECUTADO AL 04 DE NOVIEMBRE 2019

Presupuesto	Monto	%
Presupuesto Original	941,935,552.00	100
Presupuesto Ejecutado	865,872,005.66	92
Pendiente de Ejecutar	76,063,546.34	8

DESGLOSE DE LA SECCIÓN DE COMBUSTIBLE:

Combustible a granel	Cantidad (GLS)
Gasolina requerida	102,280
Gasolina despachada	102,280
Gasoil requerido	93,770
Gasoil despachado	93,770

Tickets de combustible	En RD\$
Cantidad de tickets requerido	53,826,300.00
Cantidad de tickets despachado	53,826,300.00

DIVISIÓN DE TRANSPORTE

Acciones realizadas	Cantidad
Reparaciones de vehículos	430
Reparaciones de motocicletas	860
Mantenimiento preventivo de vehículos	515
Mantenimiento preventivo de motocicletas	935
Reparaciones de gomas de motocicletas	998
Reparaciones de gomas a vehículos	262
Reparaciones de vehículos en talleres externos	22
Mantenimientos preventivos externos	83

DONACIONES RECIBIDAS

- Se recibieron dos (2) grúas en calidad de donación de la Dirección General de Aduanas, una marca International año 1995 y la otra marca Chevrolet año 2000.
- Asignación de dieciocho (18) motocicletas marca honda, modelo xr-150cc, año 2018 por parte de la Policía Nacional, asignadas para servicio al Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9.1.1..
- Cuatro (4) motocicletas por parte de AES Andres D.R., marca honda, modelo xr-150cc, año 2019 donadas para servicio en el Departamento de Seguridad Vial.
- Una (1) motocicleta marca honda, modelo xr-150cc, año 2019 por parte de Haina International Terminals –HIT-, donada para servicio en el corredor muelle de Haina.

SECCIÓN DE SUMINISTRO

Descripción	Cantidad
Cargos de avituallamientos	3,397
Certificaciones	119
Entradas de almacén	69
Inventarios	10
Oficios realizados	38
Requisiciones	25
Salidas de material gastable	2,957

SECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

Descripción	Cantidad
Compras por debajo del umbral	1,257,648.70
Compras menores	20,536,194.45
Comparación de precios	41,212,929.98
Procesos de urgencia	34,929,430.72
Licitación pública nacional	95,004,559.00
TOTAL	RD\$ 192,940,762.85

DIVISIÓN DE ACTIVOS FIJOS

Acciones realizadas	Cantidad
Inventarios realizados a este edificio de DIGESETT	62
Donaciones	90
Activos adquiridos por la institución	308
Propiedades trasladadas al canódromo CRV El Coco	5

COMANDANCIAS REGIONALES Y DEL GRAN SANTO DOMINGO.

Las comandancias regionales y del Gran Santo Domingo, bajo los lineamientos de la Dirección General de Seguridad, Tránsito, y Transporte Terrestre (DIGESETT) y la Sub-Dirección General (DIGESETT-2), han desarrollado acciones que contribuyeron con el fortalecimiento y cumplimiento de lo establecido en la Ley No. 63-17, de Movilidad, Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial del país, brindando setecientos un (701) operativos de viabilización, controlando la movilidad vehicular y peatonal en las áreas donde fueron desarrolladas dichas actividades.

RESULTADOS DE LAS CONTRAVENCIONES, RETENCIONES DE VEHÍCULOS Y ASISTENCIAS.

Descripción	Cantidad
Fiscalizaciones	977,591
Viabilización	12,338
Asistencia vial	93,077
Asistencia 9-1-1	45,365
Retenciones vehiculares	56,791



Fiscalización de conductor



Operativo de la Unidad de Alcoholímetros

DEPARTAMENTO DEL DOCA

Resumen general

Descripción	Cantidad
Contravenciones impuestas	119,519
Motocicletas retenidas	1,571
Vehículos retenidos	2,283

Asistencia vial al ciudadano

Descripción	Cantidad
Total general de asistencias al ciudadano	3,914

Actividades y operativos

Actividades y Operativos Diversos
Carreteros en las principales autopistas del país (Aut. Duarte, Aut. Las Américas y Aut. 6 de Noviembre) por miembros de este departamento en conjunto con miembros de la comisión militar del Ministerio de Obras Públicas, con la finalidad de controlar la velocidad de aquellos ciudadanos que se desplazaban de retorno al Gran Santo Domingo.
Día de nuestra señora virgen de La Altagracia, fueron reforzados y extendidos los servicios de patrullas, desde el puente Juan Carlos hasta la comunidad de Higuey.
Protección y seguridad vial a decenas de ciclistas quienes recorrieron un total de 150 kilómetros en 13 vueltas por las principales avenidas de la comunidad de Villa Altagracia, durante la XI vuelta ciclística independencia 2019.
Operativo preventivo por motivo de la Semana Santa 2019 en el tramo carretero San Francisco - Nagua, frente al destacamento DIGESETT DOCA la Codal.

ESCUELA DE SEGURIDAD DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE (ESETT)

El programa de las actividades educativas que se desarrollaron en la Escuela de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre (ESETT), en el año 2019, fueron impartidos cursos, talleres, charlas y evaluaciones a aspirantes, contemplados en nuestro programa de trabajo, lo que sirve de aporte en áreas de desarrollo educativo y profesional del personal de esta institución. A continuación, detallamos las actividades realizadas:

No	Capacitación	Periodo	Personal
1	Curso básico de capacitación vial	Enero - Octubre	36
2	Correcto llenado de actas		126
3	Ortografía		77
4	Manejo de conflictos y uso de la fuerza		70
5	Defensa personal		166
6	Supervisión efectiva y liderazgo		16
7	Ley 63-17		104
8	Sistema integrado de fiscalización		116
9	Proc. básico de actuación en rescate de accidentes		102
10	Salvamento pediátrico		20
11	Intervención policial		265
12	Capacitación técnica en neumáticos		68
13	Ética policial		40
14	Inteligencia emocional		78
15	Deberes y derechos del ciclista		36
16	Paquete de oficina		49
17	Protocolo de abordaje		25
18	Magno desfiles militar y policial		445
19	Aspirantes a policía de tránsito		300
20	Técnica de neumáticos		68
21	Educación vial		25
22	Operaciones de tránsito		19
23	Manejo de producto químico		16
24	Auto maquillaje empresarial		41
25	Alcoholimetría		18
26	Gestión de resolución de conflicto		26
27	Atención al ciudadano		21
		Total	2,373

CAPACITACIÓN VIAL



XXX PROMOCIÓN DIGESETT



DEPARTAMENTO SERVICIOS DE SALUD

El Departamento de Servicios de Salud de esta DIGESETT en el año 2019 desarrollo actividades que contribuyeron con la salud e higiene de los colaboradores de esta institución.

CONSULTAS DIGESETT, SEDE CENTRAL

Área de Consulta	Total
Consulta general	1,941
Emergencias	951
Cardiología	297
Medicina interna y gastro	345
Nutrición	110
Ginecología y obstetricia	650
Odontología	1,465
Psicología	339
TOTAL	6,098

EVALUACIONES, OPERATIVOS Y JORNADAS

Actividades Diversas	Cantidad de Pacientes Asistidos
Evaluación de aspirantes civiles	175
Evaluación de aspirantes policías	66
Operativos médicos	814
Jornada de vacunas	77
TOTAL	1,132

CHARLAS, PROGRAMAS Y JORNADAS PREVENTIVAS

Actividades Realizadas	Cantidad de Participantes
Orientación odontológica sobre higiene oral y prevención de enfermedades periodontales a los agentes polígono central. 2:5	394
Jornadas odontológicas, higiene oral, profilaxis y aplicación de flúor, agentes del polígono central, sede DIGESETT.	394
Inspección diaria de la preparación de los alimentos en cafetería y cocinas, edificio sede DIGESETT.	-
Programa medición y cloración del agua de la cisterna edificio DIGESETT	-
Jornada de vacunación difteria y tétanos, (dt), personal de cocinas y cafetería, sede DIGESETT.	20
Jornada de vacunación influenza personal agentes DIGESETT Santiago.	57
Charla instrucción sobre higiene oral, personal jornada de sonomamografías.	32
Charla sobre autoestima”, dirigida a los agentes DIGESETT de la provincia de San Cristóbal	55
Charla sobre “autoestima”, dirigida al personal administrativo edificio sede DIGESETT.	65
Charla odontológica infantil”. a los hijos del personal DIGESETT.	38
Jornadas odontológicas, higiene oral, profilaxis y aplicación de flúor, sede - DIGESETT.	25
Charla odontológica infantil”, a los hijos del personal DIGESETT Santiago.	90
Charla sobre prevención del virus papiloma humano.	40
Charla sobre el “síndrome del trabajador quemado (burnout)”, dirigida al personal operativo, DIGESETT.	40
Charla sobre primeros auxilios básicos, en el curso de capacitación vial, personal sede DIGESETT.	25
Operativo médico-odontológico para los agentes de la Dirección Regional Norte, DIGESETT Santiago.	121

Programa de control de peso y obesidad, con el seguimiento de los servicios de nutrición y psicología del Departamento de Salud	81
Programa prevención y detección temprana del virus papiloma humano y cáncer cérvico uterino (Papanicolaou)	42
Inspección y descacharrización del área médica de DIGESETT Santiago.	-
Jornada entrega de alimentos fortificados agentes de DIGESETT.	405
Evaluaciones médicas, odontológicas y psicológicas, de aspirantes civiles para pertenecer a DIGESETT.	175
Evaluaciones médicas, odontológicas y psicológicas, de aspirantes policías para pertenecer a DIGESETT.	66
Programa de evaluación médica del personal de cocina y cafetería, DIGESETT.	15
“Misión auditiva de donación de audífonos”, fundación “audionet” soluciones auditivas y la fundación starkey hearing a familiares de agentes de DIGESETT.	DONACIÓN 7 DISPOSITIVOS
Programa visita pacientes crónicos	-
Programa visita pacientes ingresados HOSGEDOPOL y otros centros.	-
Charla sobre autoestima e inteligencia emocional”, dirigida a los agentes DIGESETT del polígono central	22
Orientación odontológica sobre higiene oral y profilaxis dirigida a los niños que participaron en el campamento verano 2019	86
Charla sobre la importancia de la asistencia psicológica, dirigida a los agentes DIGESETT de la zona oriental.	16
Charla por la sobre la motivación al personal femenino, dirigida agentes DIGESETT de la zona norte.	20
Charla sobre ergonomía en el trabajo, a los encargados de los diferentes departamentos de esta DIGESETT.	35
Charla sobre la importancia de la asistencia psicológica, dirigida a los agentes DIGESETT de la zona oriental.	15
Charla sobre la motivación al personal dirigida al personal femenino DIGESETT de la zona norte.	22

Charla sobre detección temprana cáncer de mamas en la jornada de mamografía	47
Conferencia magistral factores de riesgos cardiovasculares.	48
Operativo médico-odontológico y sonográfico para los agentes de la dirección Regional Sur, DIGESETT Baní.	274
Consultas cardiología y toma de presión arterial en programa “mide tu presión y ayuda a tu corazón” realizado en operativo médico - odontológico Baní.	113
Programa prevención y detección temprana del virus papiloma humano y cáncer cérvico uterino (Papanicolaou) en operativo médico - odontológico Baní.	50
Jornada de sonomamografía en prevención y detección temprana de cáncer y patologías mamarias.	53
Programa captación de pacientes en sobre peso y obesidad en operativo médico - odontológico Baní.	28
Jornada odontológica (profilaxis, desatraje y restauración en resina en operativo médico - odontológico Baní.	56
Evaluación médica al personal de cocina y cafetería, DIGESETT.	15
Jornada de mamografía dirigida al personal femenino DIGESETT, auspiciado programa mujeres saludables del despacho de la primera dama.	47
Toma de presión arterial y peso al personal que participo en la conferencia magistral factores de riesgos cardiovasculares.	116



Charla Prevención Cáncer De Mama



Operativo Médico

OFICINA EQUIDAD DE GÉNERO Y DESARROLLO, DIGESETT

En el año 2019 se han tratado 20 casos e impartido 18 charlas con el propósito de incorporar en las políticas, planes, acciones, programas y proyectos el enfoque de género para la integración de las agentes DIGESETT.

CHARLAS IMPARTIDAS EN EL 2019

1. Celebrando las diferencias de equidad de género
2. Autoestima
3. Acoso laboral
4. Transmisión sexual
5. Masculinidad
6. Transversalización
7. Sexualidad y género
8. Género y derechos humanos
9. Relaciones sanas
10. Principios básicos de género
11. Medio ambiente
12. Situación actual de los derechos de las mujeres
13. Importancia de la familia
14. Inteligencia emocional
15. Importancia de la mujer en el área laboral
16. Prevención de la discriminación
17. Género y derechos humanos
18. Derecho político de las mujeres

DEPARTAMENTO SERVICIOS GENERALES

En el año 2019 bajo los lineamientos de la Dirección General el Departamento de Servicios Generales de esta DIGESETT, ha ejecutado la construcción de una (1) Capilla “Sagrado Corazón de Jesús”, construcción de un (1) comedor para gerentes y encargados departamentales, remozamiento de la Sede Santo Domingo Este, construcción de un (1) pabellón-dormitorio para femeninas, construcción e inauguración de un (1) pabellón-dormitorio para masculinos, construcción e inauguración de doce (12) barberías, tres (3) Salones de Belleza y tres (03) puertas perimetrales, con el objetivo de fortalecer y mejorar la salud ocupacional de los miembros de esta DIGESETT, mejorado la calidad de vida del personal operativo y administrativo.



Capilla “Sagrado Corazón de Jesús”



Comedor para Gerentes y Encargados Departamentales



Pabellón Dormitorio para Femeninas



Pabellón Dormitorio para Masculinos



Remodelación Salón de Conferencias

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La Oficina de Acceso a la Información (OAI), DIGESETT, fue creada en año 2012, cumpliendo con el mandato de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de dicha ley, con el objetivo de brindar a las instituciones y a los ciudadanos las informaciones solicitadas. En el año 2019 dicho departamento obtuvo los siguientes resultados:

CANTIDAD DE SOLICITUDES RESPONDIDAS / CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Solicitudes Recibidas	Solicitudes Respondidas	Remitidas a otra Institución	Periodo
39	36	3	enero - diciembre

CANTIDAD DE SOLICITUDES CON MEDIACIÓN O EN CONFLICTO, RESUELTAS

Tipos	Cantidad	Resueltas	Pendientes	Periodo
Quejas	49	49	0	enero - diciembre
Denuncias	10	10	0	
Sugerencias	4	4	0	
Total	50	50	0	

NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN SECTOR O TEMA

Grupos sociales solicitantes	Cantidad	Periodo
Estudiantes Universitarios	19	enero - diciembre
Profesionales	19	
Abogados	1	

CALIFICACIÓN OBTENIDA DE LAS EVALUACIONES DEL SUBPORTAL DE TRANSPARENCIA 2019 (1 DE ENERO – 7 NOVIEMBRE)

Mes	Calificación
Enero	91.5%
Febrero	98%
Marzo	96%
Abril	94%
Mayo	100%
Junio	95%
Julio	93%
Agosto	96%
Septiembre	99%
Octubre	97%

PROCEDIMIENTO DE ACCIDENTE DE TRÁNSITO

Total general desde el 01/01/2019 hasta el 31/10/2019

ACTAS DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO DE LAS DIFERENTES REGIONALES

REGIÓN	TOTAL DE ACTAS
Secciones del Gran Santo Domingo	73,196
Región Sur	6,184
Región Norte	15,532
Región Noreste	13,002
Región Este	6,769
TOTAL	114,683

TOTAL DE PERSONAS FALLECIDAS POR MES		
MES	MOTOCICLETAS	VEHÍCULOS
Enero	99	52
Febrero	112	51
Marzo	131	65
Abril	116	69
Mayo	134	40
Junio	106	52
Julio	134	65
Agosto	129	48
Septiembre	120	55
Octubre	139	55
TOTAL	1,220	552

TOTAL DE PERSONAS LESIONADAS POR MES		
MES	MOTOCICLETAS	VEHÍCULOS
Enero	914	441
Febrero	890	396
Marzo	1,050	426
Abril	998	455
Mayo	1,022	430
Junio	1,071	510
Julio	1,162	475
Agosto	1,044	402
Septiembre	1,143	473
Octubre	1,166	423
TOTAL	10,460	4,431

CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO		
DETALLES	CANTIDAD	TOTAL PERSONAL CAPACITADO
Curso de Ortografía	3	60

DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

La División de Investigación de Accidentes en el periodo Enero – Diciembre del año 2019, ha recibido 322 casos para investigación a nivel nacional, de las cuales 236 están en proceso de investigación y 80 han sido concluidos.

DETALLE	CANTIDAD
Total de investigaciones recibidas	322
Casos en proceso de investigación	236
Casos concluidos	80