



MEMORIA DE GESTIÓN 2016

MEMORIA DE GESTIÓN 2016

Documento producido por el Despacho de la Primera Dama de la República Dominicana Calle Doctor Delgado #254, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana Teléfono: (809) 686 3262

Todos los derechos reservados

Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización www.primeradama.gob.do

ÍNDICE

Introducción	1
Marco Institucional	3
Misión	3
Visión	3
Valores Institucionales	3
Principales Funcionarios	5
Programas y Proyectos	7
Mujeres Saludables	9
Mujer y Vida	11
Servicio al Ciudadano	16
Cuenta Conmigo	22
Ángeles de la cultura	26
Comunidades Inteligentes	28
Centro de Apoyo Emocional Integral para Adolescentes Embarazadas	29
Por un Comienzo Positivo	37
Por una Cultura de Paz	43
Escuelas de Familia	47
Centro de atención Integral para la Discapacidad (CAID)	51
Transparencia	82
Oficina de Libre Acceso a la Información	83
Departamento Gestión Talento Humano	105
Departamento Jurídico	128
Departamento Compras y Contrataciones	107
Agenda de la Primera Dama	111

INTRODUCCION

El arduo trabajo que realiza el Despacho de la Primera Dama volvió a rendir frutos apropiados durante el 2016, año en que los programas y proyectos institucionales ampliaron su cobertura y consolidaron sus estrategias de servicio a los sectores socialmente más vulnerables.

El Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), el más relevante por las características de la población que cubre, inició su oferta de servicios cuya reconocida calidad lo han convertido en un referente regional de atención a los niños y niñas con condiciones especiales. Asimismo, el Despacho de la Primera Dama exhibe con profunda satisfacción la madurez de programas que lo vinculan de manera directa con sectores que son prioritarios en sus políticas sociales. Tal es el caso del programa Mujeres Saludables y su énfasis en la prevención del cáncer de mama, la prevención y tratamiento de la osteoporosis a través del Programa Mujer y Vida, y Ángeles de la Cultura, una cantera inestimable de talentos.

Nos place citar también los programas Comunidades Inteligentes y Cuenta Conmigo, propiciadores de una nueva cultura familiar y social basada en el respeto mutuo y la tolerancia. A los logros acumulados en el 2016 en el plano interno, debe sumarse la auspiciosa ampliación de las relaciones internacionales del Despacho de la Primera Dama con instituciones diversas que han contribuido a ampliar nuestros horizontes mediante el intercambio de experiencias y la firma de acuerdos de colaboración que concretan la vocación de servicios común.

Este año, como en el anterior, no se puede dejar de mencionar el valioso aporte a estos logros de un personal plenamente identificado con el propósito que anima los proyectos y programas del Despacho de la Primera Dama: arrimar el hombro al éxito de las políticas sociales del gobierno del presidente Danilo Medina, enfocadas en lograr una sociedad más justa y equitativa.

DESPACHO DE LA PRIMERA DAMA

El 10 de septiembre del año 2000, mediante el Decreto No. 741-00 del presidente Hipólito Mejía, y con el objetivo de apoyar los planes, proyectos e iniciativas desarrollados por la esposa del presidente de la República, se crea el Despacho de la Primera Dama como instancia técnico administrativa del ámbito de la Presidencia de la República.

La institución se ha concentrado en impactar en las áreas más críticas del bienestar social a través de iniciativas que respondan a las necesidades apremiantes de la mujer y la familia

MARCO INSTITUCIONAL

El Despacho de la Primera Dama diseñó el Plan Estratégico 2013-2016, que define su misión y visión, y basa la estrategia institucional en seis ejes fundamentales.

- **Familia y la comunidad:** Abarca todas las iniciativas y programas dirigidos a servir a la población y a promover el desarrollo integral de los niños y niñas, sus familias y comunidades.
- **Gestión del talento humano:** Propicia la organización y desarrollo del personal a su servicio.
- **Eficiencia y orientación a conseguir resultados:** Garantiza la gestión adecuada de los recursos disponibles para contribuir a los cambios sociales que promueve.
- **Transparencia:** Transmite de forma transparente, sencilla y directa la información sobre el quehacer institucional.

MISIÓN

Apoyar, impulsar y ejecutar acciones focalizadas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de familias vulnerables, en el ámbito social, de salud y de educación, en coordinación con entidades públicas y privadas.

VISIÓN

Ser una instancia ágil, eficiente y humanista que propicie iniciativas que promuevan el desarrollo integral de la familia, en un marco de equidad, solidaridad y justicia social.

VALORES INSTITUCIONALES

- **Humanista:** Cada programa implementado debe promover el respeto a la dignidad de las personas.
- **Integral:** Cada miembro de la familia debe ser ayudado en diferentes dimensiones (física, psicológica, educativa y conductual)
- **Sistémico:** Los programas deben estar articulados tanto a nivel interno como a nivel externo en un proceso depurado de afincamiento estratégico con instituciones gubernamentales y no gubernamentales.
- **Educativo:** Los programas deben promover el aprendizaje de nuevas habilidades que ayuden a los miembros de una familia a vivir mejor.
- **Espiritual:** la vivencia trascendente de Dios como fuerza que impulsa a cada persona a dar lo mejor de sí misma y a tener esperanza aún en los momentos más difíciles.
- **Servicio:** Cada persona que labora en el despacho, debe tener un perfil orientado a la conducta pro social, con elevado sentido de pertenencia e identificación con los objetivos propuestos durante la presente gestión.

PRINCIPALES FUNCIONARIOS

Desde agosto de 2012 asume la coordinación general del Despacho la Lic. Cándida Montilla de Medina en calidad de primera dama. Las funciones del Despacho de la Primera Dama son desempeñadas por:

Lic. Martha Rodríguez de Báez, coordinadora técnica.

Lic. Luz Marina Álvarez, coordinadora administrativa y asistente de la primera dama

CUERPO DIRECTIVO:

Lic. Francisco Núñez, Director Administrativo Financiero

Lic. José Ayala, Director de Planificación y Desarrollo

Lourdes Contreras, Directora Gestión de Talento Humano

Lic. Patricia Arache, Directora de Comunicaciones

Rosa Bateo, Encargada del Departamento Jurídico

PROGRAMAS Y PROYECTOS:

Lic. Yety Guzmán, Encargada Servicio al Ciudadano

Dra. Carmen Lissette Campos, Encargada de Cuenta Conmigo

Lic. Francisco Bethencourt, Encargado de Comunidades Inteligentes

Dr. Nelson Figueroa, Encargado de Mujeres Saludables

Catana Pérez y Freddy Ginebra, Encargados de Ángeles de la Cultura

Lic. Rafaelina Sánchez, Encargada de Enlace Regional

Dr. Moisés Taveras, Director general CAID Luperón

RESPONSABLES DE CONTROL DE EDICION

Isaac Enmanuel Vasquez Montilla, Coordinador de Proyectos

Arianny Benitez Henriquez, Analista de Estadísticas

PROGRAMAS Y PROYECTOS

Para lograr la mayor eficiencia de los programas y proyectos, y como parte de su Plan Estratégico 2013-2016, el Despacho de la Primera Dama definió un plan operativo anual que establece las metas de la institución, las directrices que facilitan su concreción y contribuyen a dar seguimiento a los procesos correspondientes a cada área.

El Plan Estratégico definió desde el inicio sus ámbitos de intervención a través de los programas Mujeres Saludables, Servicio al Ciudadano, Ángeles de la Cultura, Comunidades Inteligentes, Conciencia Juvenil y Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID). Cada uno de ellos responde a una visión global de servicio y entre todos existen vasos comunicantes que propician la complementariedad de sus funciones respectivas.

MUJERES SALUDABLES

El programa Mujeres Saludables cuida y educa a la mujer dominicana desde su desarrollo hasta la adultez, y tiene por objetivo luchar por una salud integral que permita reducir la incidencia y la mortalidad de las enfermedades cancerosas más importantes (mama y cérvicouterino), y otras de alto riesgo (osteoporosis). Nuestro objetivo es principalmente educativo: crear conciencia en la mujer de que el cáncer, cuando se diagnostica a tiempo, es curable.

El programa contra el cáncer de mama inició ofreciendo mamografías gratuitas en todo el país. Hasta el momento han sido visitadas **150** comunidades, en una acción conjunta con la red del Ministerio de Salud Pública y el Plan Social de la Presidencia. En las visitas se utilizan mamógrafos móviles. También se realizan estudios complementarios de sonomamografía, anteriormente referidos a otras instituciones. Con ello se ha logrado reducir el tiempo de diagnóstico e iniciar el tratamiento lo antes posible.

A partir de marzo del **2016**, la lectura de los estudios mamográficos realizados en los operativos se llevan a cabo en las oficinas del DPD, ubicadas en el bloque D del Edificio de Oficinas Gubernamentales. La lectura está a cargo de dos radiólogos contratados a medio tiempo.

Uno de los objetivos prioritarios del programa es el diagnóstico precoz del cáncer de mama, lo que llevó a crear el componente “Ahora es el Momento”, que ofrece el diagnóstico ambulatorio.

Sabiendo que la salud se promueve y la enfermedad se previene, el programa proporciona a las mujeres los medios necesarios para ejercer un mayor control sobre su propia salud. La población objetivo es la mujer de **40** años y más, preferentemente las de los sectores sociales más vulnerables.

Acciones realizadas por el programa durante el año 2016

1. Operativos móviles de mamografía: **171**
2. Mamografías realizadas: **11,740.**
3. Charlas: **159.**
4. Mujeres impactadas: **35,000.**
5. Sonomamografías: **2,145.**

De las pacientes a las que se les realizó sonomamografía, **11** necesitaron biopsias. Tres recibieron tratamiento a través del DPD, y el resto con recursos propios, incluido seguro médico.

En relación a las mamografías fija en los hospitales de la Red De Salud Pública no se ha realizado como fue planificado por varias razones, entre ellas averías en los mamógrafos no corregidas a tiempo, carencias de materiales en los hospitales, etc. No obstante estos inconvenientes, el Hospital Materno Infantil Dr. Reynaldo Almánzar realizó entre enero y noviembre de este año 1,969 mamografías, en tanto que la Unidad Médica del Plan Social de la Presidencia realizó en el mismo período 1,919, para un total de 3,888 mamografías.

El promedio total de llamadas recibidas por el centro de llamadas es de:

1. -Diarias: **80**
2. -Mensual: **1,680**
3. -Un total anual de: **18,480**

Tipos de servicios a través de charlas y operativos

El programa de Detección Precoz de cáncer de Mama de Mujeres Saludables enfoca su trabajo en la educación a través de charlas de prevención que se realizan al inicio de cada operativo. A las mujeres se les entrega material de apoyo sobre la importancia del autoexamen de mama y cómo hacerlo.

Por lo general, en los operativos se utilizan dos mamógrafos móviles, con una capacidad de **50** a **55** mamografías cada uno.

Los operativos se solicitan al DPD o directamente al programa Mujeres Saludables, se procesan y se fija la fecha en que se realizara el operativo. Si la fuente que lo solicita no es completamente confiable, se realiza un levantamiento previo. El éxito obtenido hasta el momento, es de **98%**.

Cobertura del programa

El programa tiene cobertura nacional, siendo el primero y único de este tipo en América Latina con este alcance. Los **420** operativos realizados abarcan todas las provincias y la mayoría de municipios con más de **20,000** habitantes. El objetivo es realizar cuatro operativos semanales durante 47 semanas, para un total anual de 200 operativos. Para ello se requiere reforzar la flota de camiones-mamógrafos.

La campaña de concienciación incluye cada octubre la celebración del *Mes de la lucha contra el cáncer*. En este período se incrementa la difusión de mensajes sobre la prevención y tratamiento del cáncer de mama y se estimula a las instituciones públicas y privadas a unirse a la celebración iluminando sus edificios con el emblemático color rosado.

Impacto

El número de operativos realizados, la receptividad de las usuarias y la participación entusiasta de las organizaciones comunitarias, permiten hacerse una idea de los logros alcanzados. Haber concretado el 98 % de los operativos programados avala estos logros. El impacto en empresas también es igualmente satisfactorio. Cada vez son más las empresas que realizan actividades educativas y preventivas en coordinación con el DPD.

MUJER Y VIDA

El programa Mujer y Vida se enfoca en la atención oportuna, integral y accesible a una de las poblaciones más vulnerables: la población femenina en edades cercanas a la menopausia con énfasis en mujeres de escasos recursos, sujetas a los riesgos y consecuencias de la entrada en esta etapa de la vida.

El objetivo principal del programa es la disminución del riesgo de fracturas en las mujeres postmenopáusicas de 50 años en adelante, incluyendo aquellas que, aún sin tener esa edad, han presentado de manera prematura su menopausia.

El programa será implementado en tres fases:

1. **Primera fase:** acciones y servicios de educación y prevención en salud, atención integral y tratamiento con base en las instalaciones y facilidades de la Fundación Dominicana de Enfermedades Metabólicas, Menopausia y Osteoporosis (FUNDEMOS). Esta fase ya está siendo ejecutada satisfactoriamente.
2. **Segunda fase:** ampliación de la cobertura la de atención integral y tratamiento haciendo uso de las facilidades de un centro modular móvil preparado y equipado para satisfacer los requerimientos técnicos y operativos de los servicios. Esta fase está pendiente de ejecución.
3. **Tercera fase:** continuación de la ampliación de la cobertura de los servicios de atención integral y tratamiento con base en la construcción y equipamiento del primer centro modelo en el Distrito Nacional. Esta fase está pendiente de ejecución.

Durante el 2016, Mujer y Vida ejecutaron acciones y ofreció servicios de educación, prevención y tratamiento de la osteoporosis. Utilizando las instalaciones y facilidades de FUNDEMOS, se ofreció atención a la población meta con consultas médicas, estudios diagnósticos y, en los casos necesarios, indicación de tratamiento con suministro de los medicamentos.

El diagnóstico de la osteoporosis es realizado a través del equipo de densitometría ósea central Hologic Explorer.

A las pacientes detectadas con osteopenia u osteoporosis se les proporcionaron los medicamentos requeridos para su tratamiento; además, se les dio seguimiento médico semestral. El Despacho de la Primera Dama, vía PROMESE/CAL, suministra los medicamentos para las pacientes diagnosticadas en este programa.

TOTAL DE BENEFICIARIOS

El programa Mujer y Vida fue inaugurado el 14 de diciembre del 2015, con la bendición del local de FUNDEMOS. La meta para el primer año era atender a 5,020 pacientes. Al 14 de diciembre habían sido atendidas 5,220 pacientes.

COBERTURA

En la primera fase del programa, solo se ofrece el servicio en el Distrito Nacional. No estaba previsto el alcance nacional, que se logrará a partir de la segunda fase a través del cetro modular móvil.

LOGROS

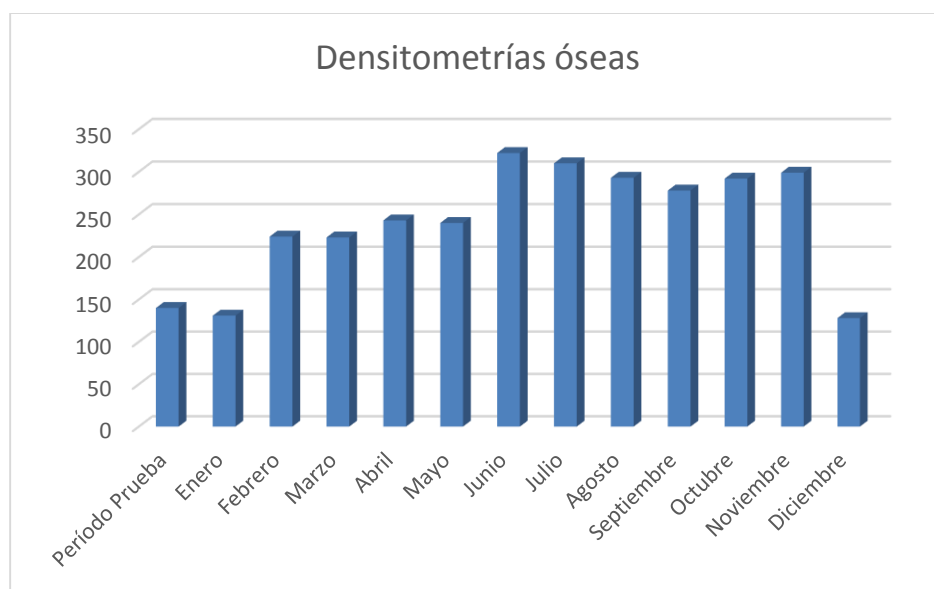
Descripción	Datos
Fecha inicio atención a pacientes	4 de noviembre 2015
Período de atención a pacientes	4 de noviembre 2015 - 14 diciembre 2016
Cantidad días laborados	273 días laborados
Cantidad consultas realizadas	5,220 consultas
Cantidad densitometrías óseas realizadas	3,123 densitometrías óseas
Cantidad pacientes recibieron medicamentos	2,098 pacientes tratadas

Desglose consultas realizadas

Descripción	Cantidad Consultas
Consultas pacientes nuevas	3,122 consultas
Consultas de seguimiento	2,098 consultas
Total consultas	5,220 consultas

Desglose resultados de densitometrías óseas

Descripción	Cantidad	Por ciento
Pacientes con DMO normal	668	21.40%
Pacientes con osteopenia*	1378	44.14%
Pacientes con osteoporosis*	1076	34.46%







Proyección 2017

Durante el 2017 se proyecta consolidar la primera fase e iniciar la segunda, para lo cual se adquirió el equipo de densitometría ósea que será instalado en el centro modular móvil.

SERVICIO AL CIUDADANO

El programa **Servicio al Ciudadano** procesa las solicitudes de ayuda social dirigidas a la primera dama. Dichas solicitudes se registran y se analizan para definir si serán referidas a otra instancia gubernamental o evaluadas en el Comité de Ayudas Sociales y Médicas del Despacho de la Primera Dama.

Los beneficiarios de este Programa son ciudadanos de escasos recursos, siendo prioritarios aquellos que manifiesten una necesidad especial de ayuda o en situación de salud apremiante.

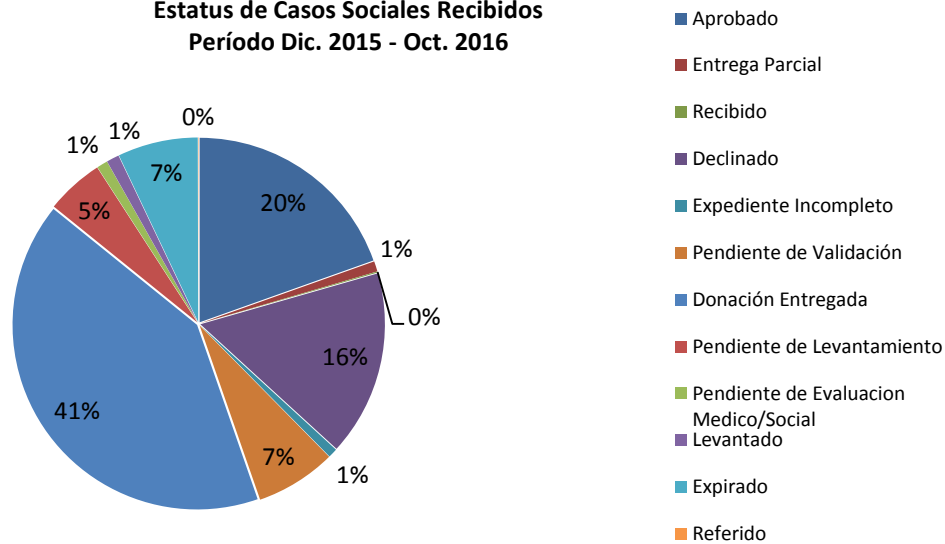
Para el análisis del período diciembre 2015 – octubre 2016 se utilizan los indicadores acordados en el 2015, ya que en el 2017 entra en vigencia el nuevo Plan Estratégico Institucional 2016-2020, del cual derivará el plan operativo anual. Estos indicadores son:

- Aprobar un mínimo del 45% de los casos
- Referir como máximo un 15% de los casos
- Beneficiar unas 195,000 personas de forma directa.

Objetivos vs indicadores: Período diciembre 2015 – octubre 2016

Durante este período de gestión, se recibieron 5,419 solicitudes de ayuda social, cuyo estatus a mediados de octubre de 2016 se describen en el gráfico No. 1:

Gráfico No. 1
Estatus de Casos Sociales Recibidos
Período Dic. 2015 - Oct. 2016



El programa superó el objetivo de 2015, ya que fueron atendidas 3,338 solicitudes, que representan el **62%** de los casos **aprobados**, teniendo un 41% de donaciones entregadas, un 20% de casos en proceso administrativo para la entrega y un 1% de entregas parciales que representan casos de los cuales se ha entregado una parte de lo solicitado según disponibilidad.

Comparando estos resultados con la gestión del período anterior tenemos un incremento de siete puntos porcentuales.

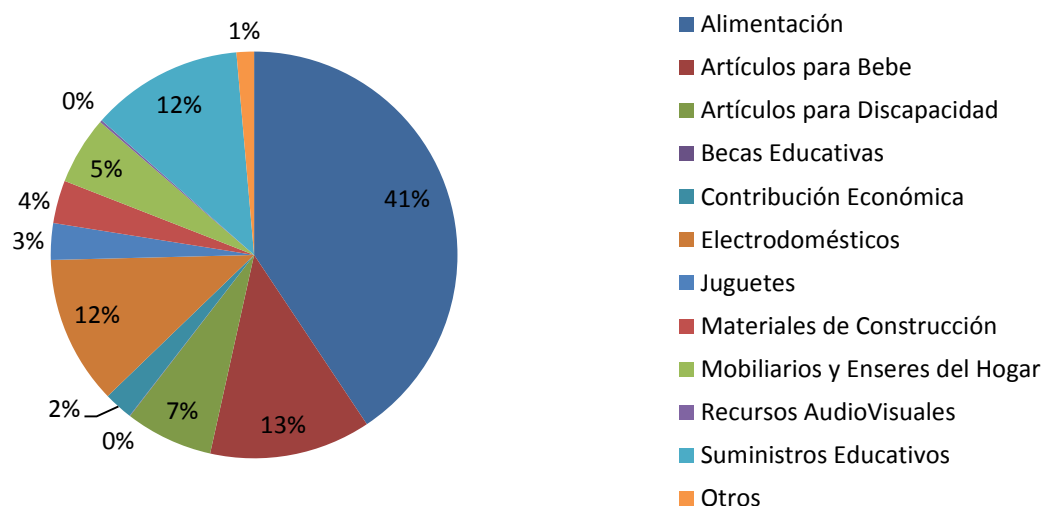
Por otro lado, el objetivo de referir como máximo un 15% de los casos recibidos, fue igualmente superado ya que en este período el **referimiento** de casos sociales a otras instituciones gubernamentales para su atención, no excede el 0.4% de los casos totales, debido a que la atención fue brindada casi en su totalidad a través de sus diferentes programas sociales del DPD.

El **16%** de los casos fue **declinado** debido a varios factores tales como: decisión del comité, políticas del Despacho, no cumplimiento del tiempo mínimo requerido o solicitud duplicada.

Por otro lado el **7%** de las solicitudes expiraron porque los ciudadanos no completaron los requisitos necesarios para la aprobación de sus casos, no retiraron sus donaciones aprobadas o no pudieron ser localizados. El restante **15%** de los casos está en proceso de investigación y aprobación.

Estas 5,419 solicitudes recibidas corresponden a diversas categorías que han sido clasificadas como vemos en el gráfico No.2.

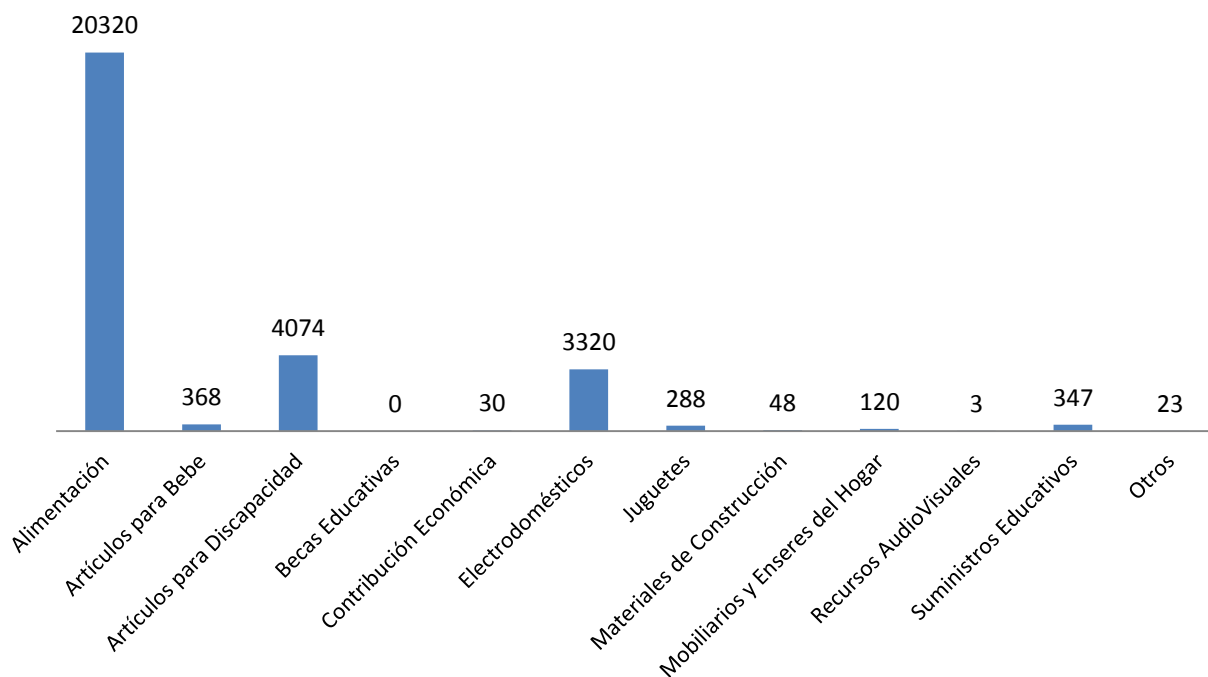
Gráfico No. 2
Clasificación de Solicitudes de Ayudas Sociales
Período Dic. 2015 - Oct. 2016



Donaciones sociales entregadas

Las 3,338 solicitudes de ayudas sociales atendidas de manera directa beneficiaron indirectamente a 27,272 personas, como se explica en el gráfico No. 3. Estas cifras no incluyen los beneficiarios de operativos ejecutados por el DPD.

Gráfico No. 3
Beneficiarios Directos p/ Categoría de Ayudas Sociales
Período Dic. 2015 - Oct.2016

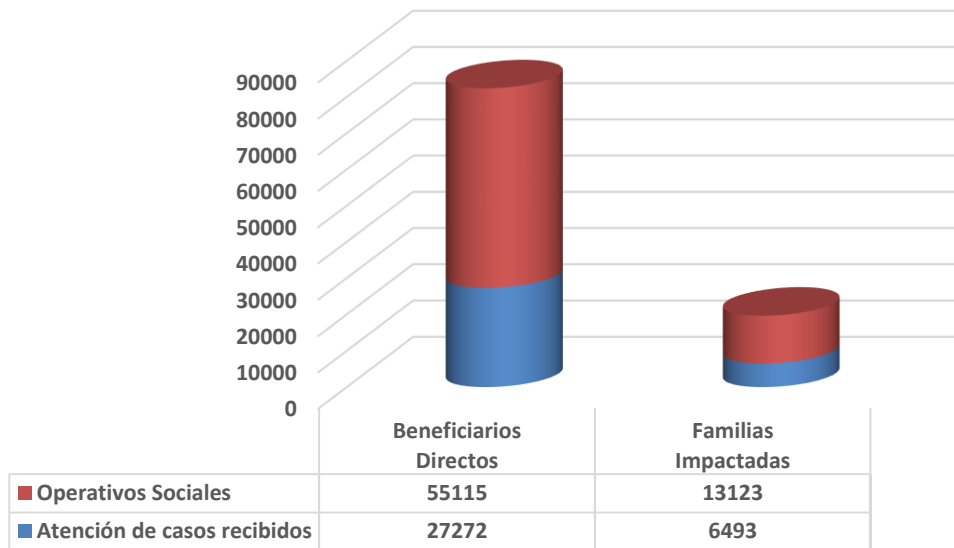


* No incluye beneficiarios de operativos

Operativos sociales del Programa

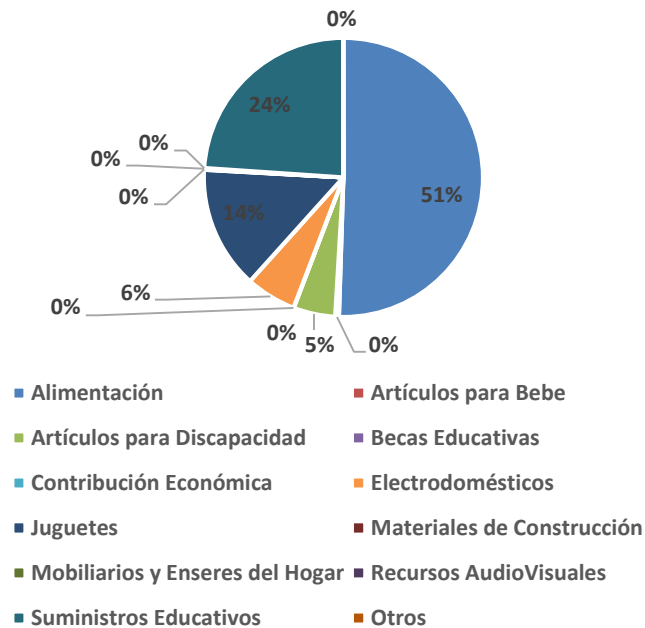
El Programa Servicio al Ciudadano participó en diferentes operativos sociales en los cuales se entregaron diversos artículos a 13,123 familias en Azua, Bahoruco, Monseñor Nouel, Independencia, Jimaní, La Romana, La Vega, Valverde, Monte Plata, Higüey, Pedernales, San Cristóbal, San Juan de la Maguana, Distrito Nacional y los municipios Santo Domingo Este y Santo Domingo Norte. Se alcanzó a 55,115 personas adicionales como beneficiarios directos.

Gráfico No. 4
Programa Servicio al Ciudadano
Familias y beneficiarios impactados
Período Dic. 2015 - Oct. 2016



***Media de 4.2 miembros por familia / No incluye Operativos Especiales del DPD**

Gráfico No. 5
Programa Servicio al Ciudadano
Composición de donaciones entregadas
Período Dic. 2015 - Oct. 2016



Donaciones totales

Además de la atención a los casos a través del Programa Servicio al Ciudadano, el Despacho de la Primera Dama ejecuta operativos especiales de donación en diversas comunidades y provincias: Navidad, Día de Reyes, Día de las Madres, inicio del año escolar, entre otras fechas. Con ellos, el DPD **impactó a 102,870. Los beneficiarios indirectos fueron 432,056.**

CUENTA CONMIGO

Cuenta Conmigo es el programa orientado a apoyar a los ciudadanos en situación de salud apremiante o extrema pobreza y que no cuentan con los recursos suficientes para sustentar su tratamiento médico.

Las ayudas médicas prestadas son, entre otras, entrega de medicamentos, estudios diagnósticos, cirugías, quimioterapias, radioterapias, braquiterapias, yodoterapias, prótesis y materiales quirúrgicos.

Objetivos generales:

- Ofrecer un servicio efectivo y de calidad, que responda satisfactoriamente a las solicitudes de ayuda médica de la ciudadanía, especialmente las de aquellos ciudadanos en condiciones sociales de vulnerabilidad.
- Disminuir la morbilidad a través de la atención directa en salud apoyando a las comunidades que no tienen acceso a los servicios del sistema salud, mediante la ejecución de jornadas médicas y fomentando una cultura de prevención.

En el periodo diciembre 2015 - noviembre 2016 los recursos destinados a este programa ascendieron a 186, 303,740.93 pesos. El total de beneficiarios es de 88,361 personas.

Actividades realizadas:

- 1,119 pacientes recibieron ayuda para quimioterapias, radioterapias, yodoterapias y braquiterapias.
- 1,364 pacientes ayudados con el suministro de medicamentos de uso continuo.
- 529 pacientes recibieron ayuda para realizarse estudios diagnósticos, procedimientos y análisis clínicos.
- 491 pacientes recibieron ayuda para cirugías.
- 241 pacientes recibieron materiales de osteosíntesis, equipos médicos.
- 101 pacientes fueron diagnosticados con cáncer de próstata y reciben seguimiento y apoyo médico.
- 15,451 pacientes recibieron atención médica especializada en jornadas médicas generales.
- 1,050 pacientes recibieron atención odontológica especializada.
- 241 pacientes recibieron visitas domiciliarias con atención y evaluación médica especializada.
- 6,536 pacientes recibieron atención médica en nuestras jornadas de prevención de cáncer de próstata, hipertensión arterial y diabetes.
- 245 pacientes recibieron donación de sillas de ruedas, andadores, bastones, muletas.
- 1,500 niños fueron desparasitados en escuelas y les fueron donadas vitaminas.
- 310 embarazadas recibieron donación de proteínas prenatales y canastillas.
- 14,020 ciudadanos recibieron charlas preventivas.
- 30,230 ciudadanos recibieron donación de mosquiteros y kits de higiene.
- 14,933 ciudadanos recibieron donación de alimentos fortificados.
- Acuerdo de ayuda y seguimiento directo para niños de Cáncer Terminal con la Fundación Amigos Contra el Cáncer Infantil (FACCI).
- Unidad móvil de Cuenta Conmigo para realizar jornadas de salud.

- Donación de bultos térmicos para medicamentos de quimioterapias a pacientes de cáncer.
- Donación de medicamentos de soporte, de terapia metronómica y analgésicos a la Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital Infantil Robert Reid Cabral.
- Donación de materiales médicos al Hospital Infantil Robert Reid Cabral.
- Donación de equipos, materiales médicos y medicamentos al Hospital Leopoldo Martínez de Hato Mayor.
- Donación de equipos, materiales médicos, alimentos fortificados y canastillas al Hospital Municipal Cambita Pueblo en San Cristóbal.
- Acuerdo con el INCART.
- Acuerdo con Siuben para estandarizar el nivel socioeconómico del ciudadano solicitante.

Incidencia del programa en el Plan Nacional Plurianual del Sector Público

El programa Cuenta Conmigo contribuye con el cumplimiento del objetivo general 2.2 Salud y seguridad social integral, del Segundo Eje Estratégico del Plan Nacional Plurianual del Sector Público.

Fortalece los servicios de salud colectiva, previene enfermedades transmisibles, crónicas y catastróficas, fomenta estilos de vida saludable en la población vulnerable y en pobreza extrema y garantiza el acceso a medicamentos y servicios médicos de calidad.

ÁNGELES DE LA CULTURA

Ángeles de la Cultura tiene por objetivo llevar la educación artística a niños y jóvenes de barrios en riesgo, transformando aulas de escuelas regulares en academias de arte.

El programa está concebido para contribuir al desarrollo y crecimiento personal y grupal, artístico y cultural, de niños y jóvenes a través de nueve expresiones universales:

- Danza (ballet, contemporánea y folclor).
- Creación literaria
- Educación musical
- Banda rítmica
- Coro
- Pintura
- Teatro
- Títeres
- Reciclaje artístico

Entre los objetivos del programa están despertar la creatividad, la imaginación y las potenciales capacidades artísticas, dotar al educando de conocimientos prácticos y teóricos dentro del arte y fomentar el entusiasmo por el arte y las expresiones culturales, promover la curiosidad por las manifestaciones artístico-culturales y la búsqueda estética, entrenar en las técnicas y proyecciones de la(s) disciplina(s) escogida(s), y descubrir talentos escondidos para propiciar su ingreso a escuelas especializadas.

Beneficiarios

Doscientos sesenta niños/jóvenes en Las Palmas de Herrera, 110 en La Barquita, 115 en El Dique, 232 en Cristo Rey, 224 en La Zurza, 512 en Los Guandules, 206 en Tamboril, 202 en Cienfuegos, 300 en Higüey y 320 en San Juan de la Maguana, para un total de 2,481 niños y jóvenes.

Tipo de servicio través (operativos, talleres)

El programa se desarrolla a través de clases sabatinas en escuelas escogidas en los barrios. Al momento de la inscripción se requiere la presencia de los padres o tutores a quienes se sensibiliza para que apoyen estas clases. Se trabaja también con fundaciones, servicios comunitarios y parroquiales para tales fines.

Logros

En principio, el programa fue diseñado para niños entre 7 y 12 años de edad, pero muy pronto fue necesario abrir el abanico de edades; actualmente se acogen niños y jóvenes desde los 5 años hasta los 19 años de edad.

Los niños y jóvenes se han presentado en las salas más importantes de Santo Domingo (Bellas Artes, Teatro Nacional Eduardo Brito y Centro Cultural Narciso González), con obras que integran todas las disciplinas, escritas especialmente para ellos. Han participado ya en dos festivales realizado por ellos, el último con cinco días de duración, en cada barrio, donde toda la familia y la comunidad los pudo apreciar y admirar.

Han asistido a obras musicales y teatrales fuera de su entorno, a círculos de lectura, a las Ferias Internacionales del Libro. Participan de actividades del Despacho y actúan en sus propias comunidades.

Estos son los números de niños y jóvenes impactados que reflejamos desde el 2013 hasta la fecha:

-	2013-2014:	1,637
-	2014-2015:	2,640
-	2015-2016:	2,481

COMUNIDADES INTELIGENTES

La necesidad de empoderar a la familia como interviniente fundamental en la solución social de los conflictos, está en la génesis del programa Comunidades Inteligentes puesto en marcha por el Despacho de la Primera Dama. En términos generales, se puede entender por “comunidad inteligente” aquella que posee un grado de organización comunitario y de educación formal y social que la capacita para enfrentar y gestionar los retos que se plantean día por día a todas las sociedades: la seguridad ciudadana, la salud, la educación y los servicios públicos.

En interés de contribuir con los esfuerzos realizados desde diversos ámbitos e instancias para prevenir y reparar los daños que la violencia provoca en las familias y las personas, el DPD creó, bajo la sombrilla del programa Comunidades Inteligentes, cuatro componentes que se retroalimentan mutuamente, generando una relación dinámica entre el individuo, la familia y la comunidad: Por un Comienzo Positivo, Por una Cultura de Paz, Escuelas de Familia y Conciencia Juvenil. Como se desprende del nombre de cada uno de estos componentes, el objetivo general del programa es contribuir mediante intervenciones socio-educativas, el mejoramiento de la salud psicológica, física, familiar y profesional.

Esto implica construir una sociedad basada en principios morales y éticos tales como la responsabilidad, el respeto y la tolerancia, en el marco de la cual los miembros de la familia establezcan relaciones de respeto mutuo.

Centro de Apoyo Emocional Integral para Adolescentes Embarazadas

Localización: Baní, Provincia Peravia.

El **Centro de Atención Integral para Adolescentes Embarazadas**, promueve el desarrollo integral de las adolescentes embarazadas, a través de procesos terapéuticos, para superar el impacto psicológico y emocional por causa del mismo embarazo.

El proyecto fue creado para cubrir la atención a las adolescentes embarazadas de la provincia Peravia. Se ofrece a la joven, desde el momento de su inclusión en el programa hasta seis meses después del parto, participar en procesos psicoeducativos y de orientación que incrementan su formación en valores y la capacitan para el abordaje preventivo de las diferentes situaciones de riesgo que amenazan a la población juvenil.

Asimismo, estimula las habilidades y competencias laborales, académicas y sociales de las adolescentes embarazadas para permitirles mantenerse o insertarse en la escuela y en la vida productiva.

El proyecto pertenece a Conciencia Juvenil, del Programa Comunidades Inteligentes.

Creado en agosto de 2014, ha atendido a 425 usuarias, y tiene 176 usuarias activas a diciembre de 2016.

Si se consideran las 115 charlas impartidas de diciembre 2015 a noviembre del 2016 en los centros de salud, así como las solicitadas por clubes sociales, dependencias del gobierno y en los liceos y escuelas de la provincia, el impacto indirecto es mucho mayor que el impacto directo por la atención que el Centro brinda a sus usuarias.

A través de operativos y talleres, las usuarias reciben terapia individual, de pareja, de familia y de grupo. Participan también en cinefóruns, cursos técnicos, charlas educativas, retiros espirituales, medicación prenatal y canastillas.

Logros

1. Hasta la fecha, no se ha tenido ningún caso de recurrencia de embarazo indeseado en las adolescentes usuarias. Solo dos usuarias se han embarazado nuevamente de común acuerdo con sus compañeros. Son parejas que trabajan, tienen una relación estable y buen apoyo de su grupo familiar.
2. Salvo excepciones, todas las AE usuarias del Centro, han retornado a la escuela, durante o después del parto.

3. Desde diciembre de 2015, se han realizado seis, del total de 11 cursos técnicos, los cuales han sido recibidos por 287 usuarias.
4. Parte del equipo técnico recibió entrenamiento en abril de este año para iniciar en el Centro, el trabajo de terapia de grupo. En los talleres impartidos se aborda el duelo por pérdida de la criatura, conflictos familiares, violencia intrafamiliar o de pareja, abandono etc.
5. Las charlas impartidas, tanto en el Centro como en los liceos y escuelas de la provincia provocan en las jóvenes actitudes positivas hacia su embarazo. Aprenden a nutrirse adecuadamente, a utilizar la medicación prenatal y a reconocer los riesgos.
6. La acogida de la lactancia materna, con el resultado de menos infecciones para los bebés y una mayor conexión emocional madre- bebe.
7. Se previenen las ETS y virales como sika y dengue y no hay reporte de microcefalia en ninguna de nuestras usuarias.

	2015	2016											
DESCRIPCION	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
Primera Consulta	5	3	7	13	19	13	14	9	15	13	12	6	129
Consulta Subsecuentes	41	24	53	56	60	154	170	180	167	163	112	48	1228
Total de Consultas	46	27	60	69	79	167	184	189	182	176	124	54	1357
Terapia Individual	40	20	35	39	46	39	38	77	65	66	42	26	533
Terapia de Familia	6	7	21	25	33	35	48	45	46	32	21	21	340
Terapia de Pareja	0	0	4	5	0	3	8	7	11	3	1	7	49
Terapia de Grupo	0	0	0	0	0	90	90	60	60	75	60	0	435
Total de Consultas	46	27	60	69	79	167	184	189	182	176	124	54	1357
Presentaciones o Charlas	7	7	9	7	8	11	11	9	10	10	10	9	108
Referimientos	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	8
Visitas Recibidas	1	5	5	2	4	2	2	4	3	4	3		35
Visitas Institucionales	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3		26
Visitas Domiciliarias	2	6	4	4	0	5	6	3	6	10	26	7	79
Inscripciones de Cursos	5	0	30	30	0	34	0	46	0	54	0	0	199
Invitaciones Recibidas	1	3	3	1	2	1	1	2	3	2	1		20
Pruebas Psicometricas	2	2	2	0	0	0	0	0	0	6	7	2	21
Cineforum * Asistencia	0	0	28	0	35	0	42	0	25	0	38	0	168

Tabla1. Resumen de diciembre 2015 a noviembre 2016

Escuelas de Familia

El proyecto Escuelas de Familia logró la consolidación del Centro de Atención Integral a las Familias, una experiencia que funciona en la provincia Santo Domingo y donde fueron asistidas en este año 12,269 personas en los diferentes componentes de servicio. El total de beneficiarios del proyecto fue de 29, 613 personas, sumando a la cifra indicada la de 17, 344 personas participantes en los talleres por un buen trato familiar y de género.

Dentro de los diferentes aspectos cualitativos que presentó el proyecto se encuentran:

- Identificación a tiempo de problemáticas psicológicas y sociales que suelen ser muy peligrosas cuando escalan.
- Atención oportuna a diferentes problemas de conductas y trastornos mentales.
- Fortalecimiento de las familias que asistieron a los procesos de ayuda.
- Credibilidad y confianza por parte de la población asistida.
- Eficiencia y calidad en la atención prestada

En el caso específico del Centro de Atención Integral a las Familias Inteligentes (CAIF) hemos logrado:

1. Impactar favorablemente a la población meta. La alta demanda ha llevado al DPD a considerar la creación de otros centros a nivel nacional.
2. Identificar problemas de abuso infantil, violencia intrafamiliar y de género, consumo de alcohol y otras sustancias, disfunciones en la relación de pareja, disfunciones familiares, trastornos del estado de ánimo como depresión, trastornos de ansiedad, fobias sociales, reacciones traumáticas, entre otras.

El equipo está formado terapeutas que brindan asistencia e intervenciones a familias referidas por distintas instituciones, como escuelas, fiscalías, iglesias, entre otras. Las intervenciones consisten en la aplicación de principios y técnicas psicológicas.

Las intervenciones están dirigidas a familias, parejas, hombres, mujeres, adolescentes, y niños y niñas. Las terapias son complementadas con pruebas psicológicas (test), y con charlas psicoeducativas para todas las edades.

De este modo el terapeuta da seguimiento a los usuarios basados en la entrevista inicial y luego determina los objetivos terapéuticos para el logro de las metas planteada.

El objetivo general del programa es lograr que las familias dominicanas y la comunidad incorporen formas de pensamiento, emociones y conductas que permitan una relación basada en los postulados de una familia inteligente. Desarrollar un programa de atención en diferentes niveles de intervención que contribuya al funcionamiento integral de las familias y la comunidad, sobre la base de enfrentar los retos de desarrollo de forma inteligente.

Total de beneficiarios:

- -Psicoterapia: **1,984** - total de sesiones año 2016: **3, 647**
- -Mediación De Conflictos: **7,564**
- -Psicometría: **596**
- -Psicoeducación: **2,035**
- Terapia De Aprendizaje: **90**
-

Actividades contempladas en el Plan Operativo del 2016:

Nombre Área de terapia familiar	Objetivo	Población beneficiaria	Área geográfica	Logros (cuantitativos y cualitativos)
	Brinda asistencia psicológica a las familias en las distintas problemáticas sociales que la afectan.	Más del 90 % de los usuarios asistidos son niños y niñas, en su mayoría de escasos recursos económicos referidos por escuelas públicas de la	Santo Domingo Este (Zona Oriental) Santo Domingo Norte Distrito Nacional	Durante 2016 se realizaron más de 5,000 sesiones de terapia abarcando cerca de 1,500 familias de distintas zonas de la ciudad de Santo

Área de mediación	Desarrollo de programas de formación de multiplicadores comunitarios y escolares en mediación de conflictos	Zona Oriental y Santo Domingo Norte. Escuelas públicas Colegios Iglesias Estancias infantiles Universidades	Santo Domingo Oeste Cotuí San Pedro de Macorís Santiago Rodríguez San Cristóbal	Domingo y otras provincias del país. Más de 8500 adolescentes capacitados en mediación de conflictos. Con más de 60 instituciones visitadas.
Área de aprendizaje	Brinda asistencia a niños y niñas que tienen dificultades en lecto-escritura y cálculo y tienen déficit de atención	Colegios Niños referidos por los terapeutas de la institución	Santiago -Santo Domingo Oeste Domingo Este (Zona Oriental) USA	Durante este año 2016 hemos admitido 90 niños y niñas con el déficit de aprendizaje
Área de psicoeducación	Talleres y programas de prevención dirigidos a adolescentes, jóvenes y adultos, así como para las familias.	En el Centro de Atención Integral Familias Inteligentes de la Zona Oriental y en otros centros educativos de dicha zona.	Santo Domingo Este	Este año se han impartido varios talleres con los cuales se ha impactado a 2,035 niños, adolescentes y familias.

Actividades no contempladas en el Plan Operativo que se realizaron en el 2016

Nombre	Objetivo	Población beneficiaria	Área geográfica	Logros (cuantitativos y cualitativos)
Shows de TV	Dar a conocer el Centro y su objetivo principal el cual es orientar a la familia en cuanto a la salud mental y la formación en valores que les garantice un sano desarrollo.	Familia Estudiantes Líderes comunitarios	Alcance que tenga el programa	Hasta el momento hemos visitado seis programas radiales y cuatro programas de tv, recibiendo como respuesta el aumento de las solicitudes de citas.
Taller de mediación transformativa	Ayudar a los mediadores a mejorar el desempeño y buen manejo con los líderes comunitarios y escuelas	Familia Estudiantes Líderes comunitarios	Distrito Nacional	Un alcance promedio de 500 estudiantes por semana.

Por Un Comienzo Positivo

El programa se ejecuta desde 2013 en el Hospital Universitario Ntra. Sra. de la Altagracia y Hospital Evangelina Rodríguez Perozo (antiguo Hospital de la Mujer Dominicana). Es un programa educativo dirigido a embarazadas de escasos recursos, con el propósito de ofrecerles información acerca del desarrollo del proceso de embarazo y parto a través de acciones formativas que comprenden charlas educativas e interactivas, talleres de preparación al parto, acompañamiento en sala de parto y puerperio fomentando el parto humanizado y el apoyo emocional, entrega de canastillas a las adolescentes que realizan los talleres de psicoprofilaxis y, eventualmente, entrega de vitaminas dándoles además oportunidades de capacitación y guía para la formación en valores de su familia.

Nombre	Objetivo	Población beneficiaria	Área geográfica	Logros (cuantitativos y cualitativos)
Componente por Un Comienzo Positivo. Módulo I Charlas educativas e interactivas. Módulo II Talleres de psicoprofilaxis del embarazo y el parto.	Objetivo Módulo I Charlas educativas e interactivas, con una hora de duración, impartidas por médicos y psicólogos. Módulo II Consta de cuatro sesiones de dos horas una vez por semana, con un cupo de 20 embarazadas por taller a partir del sexto mes. Se les instruye en técnicas relacionadas con el embarazo y el parto. .	Embarazadas de escasos recursos. Adolescentes y adultas	Provincia de Santo Domingo y sus municipios. Otras provincias a nivel nacional que asistieron al Maternidad Nuestra Sra. De la Altagracia. (Ver cuadro)	Cuantitativas: Beneficiadas en los tres módulos 8,943 Cualitativas: • Embarazadas informadas acerca de su proceso de embarazo y parto. • Orientación para construir familias en valores. • Apoyo psicológico a adolescentes según sus necesidades emocionales. • Educación acerca de la prevención de infecciones de transmisión sexual y virales. • Vínculo emocional y cuidado del recién nacido

				• Incremento de madres donantes de leche materna en el Banco de Leche de la Maternidad Ntra. Señora de la Altagracia. • Resultados positivos en los talleres de preparación al parto por la cantidad de adolescentes que lograron un parto natural en el Hospital Evangelina Rodríguez Perozo (antiguo Hospital de la Mujer Dominicana)
Modulo III Parto humanizado	Consiste en implementar en las salas de pre, post parto y expulsivo el acompañamiento con técnicas de psicoprofilaxis del parto a mujeres adultas y adolescentes con el propósito de contribuir al parto humanizado y el	Embarazadas que asisten al hospital Ntra. Sra. De la Altagracia	Provincia de Sto.Dgo. y municipios	Mujeres beneficiadas con un parto humanizado con apoyo emocional y asistido con técnicas de respiración, contribuyendo al parto natural

	apego precoz madre-bebe y lactancia materna. Como programa piloto en el hospital Ntra. Sra. de la Altagracia.			
--	---	--	--	--

Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia y Hospital Evangelina Rodríguez
Año 2016

Meses	Charlas Impartidas
Enero	40
Febrero	50
Marzo	54
Abril	54
Mayo	58
Junio	52
Julio	52
Agosto	56
Septiembre	51
Octubre	40
Noviembre	53
Total horas	560

**Consolidado general de edades de adolescentes
Enero- Noviembre 2016**

Edad	Cantidad de embarazadas
12	1
13	30
14	77
15	245
16	397
17	538
18	569
19	367
TOTAL	2224

**Consolidado general edades jóvenes adultas
Enero- noviembre 2016**

Edad	Cantidad de Beneficiarias
20-30	3491
31-40	801
<41	46
TOTAL	4338

El número de mujeres participantes en los talleres de psicoprofilaxis del embarazo y el parto impartidos en el Hospital de la Mujer Dominicana durante 2016 fue de 410. Excepto en los meses de junio y agosto, con 32 participantes, y septiembre y octubre, con 33, en los restantes meses la participación fue de 40 mujeres por taller.

**Acompañamiento al parto humanizado
Preparto y puerperio
Año 2016**

Meses	Cantidad de Beneficiarias
Enero	178
Febrero	95
Marzo	150
Abril	190
Mayo	200
Junio	165
Julio	256
Agosto	200
Septiembre	193
Octubre	109
Noviembre	235
TOTALES	1971

Consolidado general de impactos por módulos

Enero- noviembre 2016

Actividad	Lugar	Impactos
Módulo I Charla educativa e interactiva	Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	6,562
Módulo II Talleres psicoprofilaxis del parto	Hospital de la Mujer Dominicana	410
Módulo III Apoyo al parto humanizado y lactancia materna	Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	1971
Total general		8,943

Por una Cultura de Paz

El proyecto Por una Cultura de Paz, otro de los componentes del Programa Comunidades Inteligentes, tiene como propósito impactar en las comunidades más vulnerables del país, debido a la pobreza y a los altos índices de violencia. Para ellos se imparten talleres que favorezcan la creación de una cultura de paz. Abarcan temas tales como:

- a) Autoconocimiento y paz Interior.
- b) La fuerza del amor en la construcción de la paz.
- c) La psicología del perdón en el camino a la paz.
- d) El papel de la familia como escuela de la paz.
- e) Soluciones pacíficas de conflictos en la búsqueda de la paz.

Parejamente, los responsables del programa participaron en 10 programas de radio, en 12 de televisión, en dos eventos científicos, visitaron 20 comunidades y celebraron el Encuentro por la Paz.

Las comunidades impactadas se distribuyen entre todas las provincias y, de estas, en los municipios y barrios con mayores vulnerabilidades. Los talleres cuentan con la colaboración de escuelas públicas y privadas, organizaciones profesionales y de la sociedad civil, grupos comunitarios e Iglesias.

Uno de los principales logros el año 2016 es la impartición de seis seminarios sobre estrategias de intervención psicosocial para la paz, en los que recibieron entrenamiento 185 profesionales de las ciencias sociales, entre ellos, psicólogos, sociólogos, educadores, médicos y antropólogos. El objetivo de estos seminarios es abrir un espacio de discusión de carácter multidisciplinar que permita identificar estrategias de intervención psicosocial viables para la obtención y el mantenimiento de la paz. Asimismo, se persigue preparar líderes comunitarios para que sean agentes multiplicadores en sus comunidades.

TOTAL DE ACCIONES FORMATIVAS EN EL AÑO 2016

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
Charlas	11	20	8	8	9	7	5	7	7	14	10	106
Talleres	1	3	2	0	1	1	0	12	6	1	0	27
Seminarios	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	2	6
Participantes	1,101	1,693	755	510	665	478	327	481	661	790	688	8149
Beneficiarios indirectos	5,505	8,465	3,775	2,550	2,660	2,390	1,635	2,405	3,305	3,950	3,440	40,080

Otro logro importante es el haber introducido el taller sobre *mindfulness* para la paz. Se trata de un enfoque teórico-práctico que tiene por finalidad entrenar a las personas mantener la atención plena, la paz y el equilibrio interior. Hay que destacar también, la presencia que tuvimos en los medios de comunicación y en las redes sociales para promocionar los objetivos del programa.

También iniciamos la Cátedra de la Paz para estimular la inclusión del tema como eje transversal en los programas de las universidades y los centros educativos del país. La idea ya ha sido acogida por la Universidad Tecnológica de Santiago y por la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra.

En el 2016, el proyecto inició la formación de la Red de Ciudadanos e Instituciones que Luchan por la Paz (REDIPAZ), con el objetivo de diseñar y desarrollar programas interinstitucionales que promuevan una cultura de paz en la población. También, animar a personas y grupos para que asuman como norte el tema de la paz. A resultas de esta iniciativa se conformó el grupo Psicólogos por la Paz, que ya ha recibido dos entrenamientos sobre el tema, y un Voluntariado por la Paz, adscrito al proyecto, para servir de enlace entre las comunidades y el DPD.

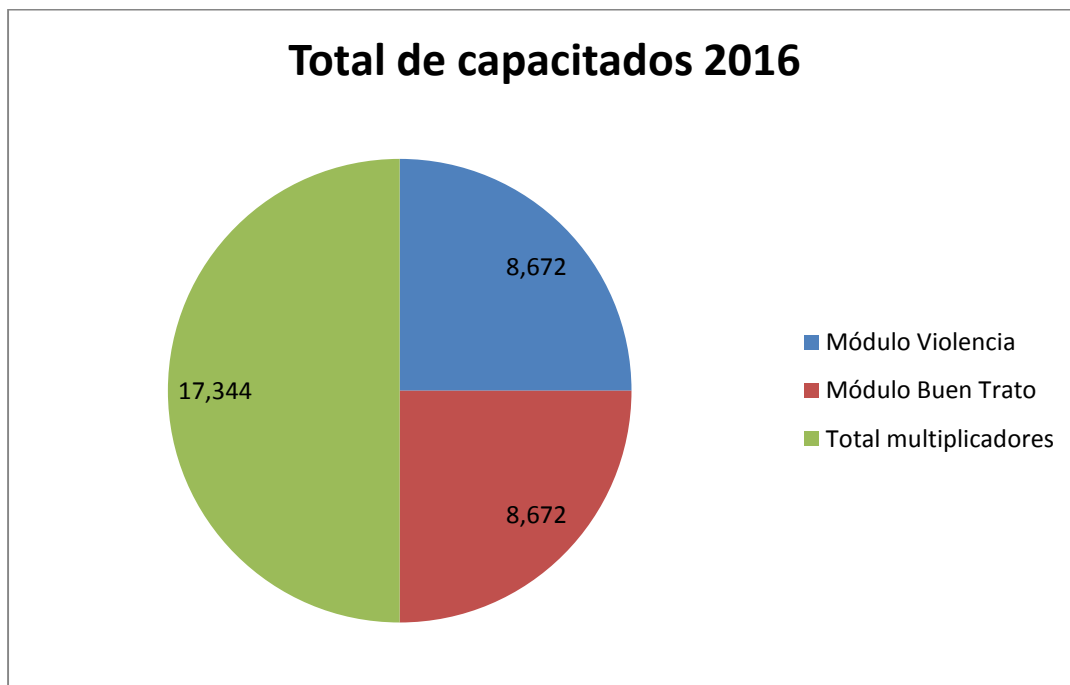
ESCUELAS DE FAMILIA

El proyecto Escuelas de Familia y su componente “Por un buen trato familiar y de género”, es una propuesta que se esfuerza en la construcción de una cultura basada en el respeto a la vida y el derecho de las personas a no ser violentadas. Su premisa básica es que la familia es el espacio primario donde se adquiere la educación emocional y relacional que contribuye con la reducción de la violencia.

Es esta necesidad de prevención respaldada por el conocimiento, una de las razones por las cuales el DPD Dama asumió el reto de presentar a la sociedad dominicana un proyecto de articulación de las familias, basado en un concepto alternativo a la violencia y promotor de estilos de relaciones saludables.

Durante el 2016, el proyecto desarrolló 248 cursos talleres, con un total de 17, 344 personas capacitadas en los dos módulos que integran el componente Por un buen trato familiar y de género: Sensibilización sobre violencia familiar y de género y Por un buen trato familiar y de género.

El alcance de las acciones cubrió todo el país. Resalta el impacto que tuvieron estas acciones formativas en las cárceles e instituciones castrenses, así como la incorporación de estrategias de buen trato por activistas de la comunidad, diseminados en juntas de vecinos y escuelas, entre otras instancias.



Los logros cualitativos obtenidos por el proyecto durante este año se encuentran:

- Identificación a tiempo de problemáticas psicológicas y sociales que suelen ser muy peligrosas cuando escalan.
- Atención oportuna a diferentes problemas de conductas y trastornos mentales.
- Fortalecimiento de las familias que asistieron a los procesos de ayuda.
- Credibilidad y confianza por parte de la población asistida.
- Eficiencia y calidad en la atención prestada.

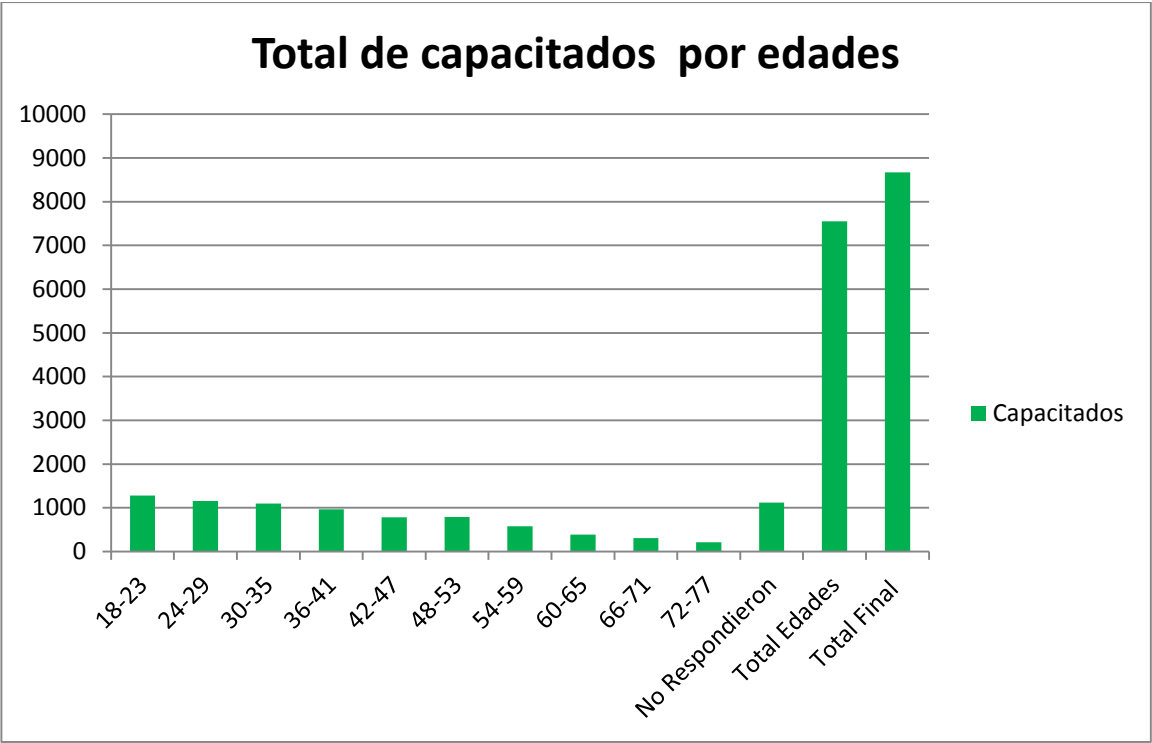


Tabla de ocupaciones (febrero-noviembre 2016)

Ocupaciones	Capacitados
Psicólogos	290
Estudiantes	1957
Mecánicos	134
Internos	2010
Ama de casa	628
Enfermeras	188
Secretarias	351
Conserjes	398
Deportistas	948
Maestros	167
Comerciantes	255
Abogados	114
Seguridad	177
No Respondieron	1055
Total Final	8672

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD (CAID)

El Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) es el proyecto más importante de la gestión del Despacho de la Primera Dama, el legado de Cándida Montilla de Medina. Una institución que comprende cinco centros especializados a nivel nacional, para beneficiar uno de los sectores más vulnerables de la población, los niños y niñas con discapacidad.

Es la primera institución pública que se dedica a la evaluación, diagnóstico y rehabilitación de niños y niñas con trastornos del espectro autista, parálisis cerebral y síndrome de Down para mejorar su calidad de vida, la de su red social y familiar.

El CAID cuenta con protocolos clínicos actualizados, según los más altos estándares a escala internacional y programas tecnológicos aplicados.

El primer CAID inició sus operaciones en febrero del 2014 en Santo Domingo Oeste, bajo la dirección del doctor Moisés Taveras Ramírez, psiquiatra y la coordinación general de las licenciadas Rosángela Mendoza y Mayra Ramos, psicólogas clínicas. En 2015 entró en funcionamiento el de la ciudad de Santiago de los Caballeros bajo la dirección del doctor Guillermo Ángeles y la coordinación de las psicólogas Orlandia Ortiz y Claudia Cuevas. Se inauguró el de San Juan de la Maguana en febrero 2016 bajo la dirección del doctor Fausto Martínez. El proyecto incluirá dos centros más, uno en Santo Domingo Este y otro en San Pedro de Macorís, cuya construcción iniciará próximamente.

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD (CAID) de Santo Domingo Oeste

A dos años y medio de su funcionamiento, con un presupuesto ejecutado de RD\$141, 898,555.42, el CAID figura como la institución más innovadora dentro del inventario de experiencias de cooperación de la República Dominicana, documento oficial elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX) a fin de dar a conocer en el exterior los éxitos locales, especialmente de políticas públicas gubernamentales.

En 2016 el CAID recibió el Premio Internacional de Autismo, otorgado por la International School For Autism, de Florida. Se considera la institución pública que con menor tiempo de creación se ha convertido en marca país exportable de servicios.

Naciones comercialmente reconocidas como Panamá están en trámites internos para replicar este modelo de atención especializada para niños con discapacidad. Igual es el interés de Honduras y prestigiosas organizaciones, como Autism Speaks.

Hasta la fecha se han realizado 85,508 consultas y sesiones terapéuticas, de las cuales 35,604 corresponden al año 2016, atendiendo un total de 1,835 niños y niñas. En 2016 entraron 490 nuevos usuarios junto con sus familiares quienes han recibido atención en los servicios por parte de la institución.

El CAID benefició adicionalmente a cerca de 86 familias de niños y niñas con parálisis cerebral al entregarles sillas de ruedas ergonómicas y ajustadas a sus casos particulares. Fueron donadas por la Fundación Internacional Misión Emanuel y el ministerio norteamericano Joni and Friends.

Este año la institución recibió una donación de medicamentos por parte de la Fundación Pediátrica Por Un Mañana, por valor de un 1, 557,000 pesos, los cuales son utilizados en el área de Psiquiatría y Pediatría.

Fortaleciendo y promoviendo su potencial

En enero 2016 el CAID se dedicó a identificar sus fortalezas, entre las que se destacan: **“Innovación, calidad, institucionalidad, integración e inclusión”**.

Además, se ejecutaron siete programas como proyectos internos de mejora continua. Estos son:

1. **Evaluación conjunta de servicios terapéuticos:** Agiliza el proceso de evaluación de los niños y las niñas en los servicios terapéuticos.
2. **Pasantía de estudiantes de Psicología, Educación y Trabajo Social:** Dio apertura a estudiantes de término de estas carreras para que inicien sus prácticas supervisadas en la institución.
3. **Programa terapéutico integral:** consiste en un documento que integra los objetivos a alcanzar con el niño y que define cuál servicio trabajará con cada meta.
4. **Estandarización de objetivos terapéuticos:** sistema mediante el cual se creó una matriz que permite visualizar los objetivos terapéuticos que se trabajan en los distintos servicios.
5. **Modelo de atención basado en el entrenamiento a las familias:** es un nuevo modelo de atención mediante el cual el CAID entrena a las familias para el manejo adecuado de sus hijos en el hogar.
6. **Reevaluación y criterios de alta:** es el proceso mediante el cual se establecen las políticas de egreso y las post evaluaciones de cada niño o niña que lleve el programa terapéutico integral que se le ha establecido.
7. **Políticas de asistencia del CAID:** sistema mediante el cual se establecen las formas y estilos de asistencia de cada usuario.

Concienciación social

El CAID también desarrolla un amplio proyecto de concienciación social con la finalidad de psicoeducar e informar a la población en general sobre las discapacidades, su identificación y manejo adecuado.

En 2016 se llevaron a cabo tres campañas: **“Mi apellido es CAID”, “CAID te incluye” y “Aliados por la Inclusión”**.

“Mi apellido es CAID: identidad de nuestros egresados”. Así se definen las familias que ya han completado su plan terapéutico integral. El centro lo celebra con ellas y promueve sus expresiones y testimonios con acto. En 2016 se realizaron dos actividades alusivas a esta campaña; la primera en enero y la segunda julio.

“CAID te incluye”: consiste en la producción de dos ciclos de charlas abiertas al público para promover la inclusión social de niños y niñas con discapacidad. En 2016 participaron otras instituciones y diversas ONG con misiones similares a fin de formar multiplicadores de políticas inclusivas. Este año cerca de 3,500 personas han participado las charlas que se realizaron en dos temporadas, una de febrero a junio y otra de agosto a noviembre.

“Aliados por la inclusión”: es parte de la responsabilidad social institucional y consiste en promover el derecho a la recreación y diversión de los niños especiales. Fue motivada por las alternativas de espacios de entretenimiento que existen en República Dominicana, adaptados a sus condiciones.

En 2016 el CAID patrocinó la entrada al cine de cerca de 500 niños en dos actividades de esta campaña, una en marzo y otra en abril de 2016.

Referente internacional admirado por visitas distinguidas

En enero 2016 una delegación del **gobierno de Panamá** visitó el Centro en Santo Domingo Oeste con el objetivo de conocer el modelo de atención CAID para aplicarlo en su nación. La comisión halagó la visión estratégica de la primera dama Cándida Montilla de Medina y solicitó detalles logísticos, de gestión y operativos a su director general, el doctor Moisés Taveras.

En febrero, el embajador de la República de China Taiwán en el país, Valentino Ji Zen Tang, giró una visita al Centro y consideró que “los dominicanos deben sentirse orgullosos de esa institución, que constituye un ejemplo para la región del Caribe y Centroamérica”.

En ese mismo mes, **Valeria Nanclores**, coordinadora del Programa de Autismo del AMG Pediatric Developmental Center del Advocate Illinois Masonic Medical y primera traductora oficial del programa en español autorizada para su entrenamiento y reproducción a nivel mundial, también visitó la institución y consideró que “República Dominicana tiene el mejor tesoro para los niños especiales y sus familias: el amor y el nivel de calidad profesional en cada espacio de este centro”.

En abril, la doctora **Teresa Aguilasoch Montoya**, especialista mexicana en Ginecología y Obstetricia y licenciada en Psicología, visitó el Centro y dictó una conferencia magistral titulada “La sexualidad en niños y niñas con habilidades diferentes”. Aseguró que la dedicación y calidez humana que se vive en el CAID constituye una fuerte expresión de servicio, conocimiento y cariño de parte de la primera dama, cuya experiencia define como “una vida con sentido”.

En mayo, una comisión de la Clínica de Neurología Infantil del Centro Internacional de Restauración Neurológica (CIREN), de La Habana, Cuba, realizó una visita de cortesía al Centro. Estuvo encabezada por el doctor **Carlos Maragoto Riso**, quien esbozó parte de su experiencia, en un auditorio con terapeutas de distintas áreas que prestan servicios en la institución, destacando el nivel de profesionalismo y entrega de los colaboradores.

En junio, **esposas de cancilleres participantes en la 46ª Asamblea de la Organización de Estados Americanos (OEA)**, expresaron su admiración por los servicios del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) de Santo Domingo Oeste. Después de realizar un recorrido por la institución, manifestaron su respaldo a la obra.

Además, en ese mismo mes, la directora general del Instituto Panameño de Rehabilitación Especial, **Maruja Villalobos**, visitó el CAID con una comisión que recaudará los fondos para la construcción de una entidad similar en esa nación.

En esa oportunidad Villalobos expresó: “Para nosotros este CAID es un centro modelo, en mi caso es la segunda vez que vengo, y lo que queremos es replicar sino todos, la mayoría los servicios más importantes y ser complementados por los servicios de salud que se dan en los diferentes centro de nuestro país a nivel de nacional”.

En julio, el CAID recibió al doctor Aníbal **Gutiérrez**, especialista en Filosofía y Psicología, profesor asociado de la universidad de Miami, quien impartió una capacitación a los terapeutas del CAID que les permitirá obtener la certificación internacional para acreditarse como técnicos conductuales registrados (RBT, por sus siglas en inglés).

En agosto, una comisión de docentes de la comunidad universitaria de Hostos **Community College** de Nueva York visitó el Centro, con el objetivo de conocer el modelo de atención integral que ofrece a los niños. La delegación estuvo encabezada por la **Licda. Ana García Reyes**, decana de Eugenio María de Hostos Community College of The City University of New York y su directora ejecutiva Seny Taveras, quienes a una voz manifestaron: “El CAID es impresionante e increíble. Quien pensaría que la República Dominicana contaría con una avance como este que no abunda ni en países desarrollados.

En el mismo periodo además la institución recibió a la **Dra. Linda Cushman**, decana de la facultad de la Salud Pública de la Universidad de Columbia, New York, y la **Licda. Ana Jiménez-Bautista**, Directora de Educación Práctica en la Universidad de Columbia. Ambas coincidieron en que el CAID “no tiene precedentes” y aseguraron que iniciaran los trámites de lugar para enviar pasantes de la Universidad de Columbia a tomar prácticas en el CAID.

También, una comisión del gobierno de Panamá integrada por **Carlos Duboy**, Secretario de Metas y **Pablo Quintero** embajador de esa nación en el país, visitaron el Centro para conocer su funcionamiento operativo y administrativo.

Duboy se mostró muy impresionado por el funcionamiento y el concepto administrativo del CAID, el cual será replicado en su país por la Primera Dama Lorena Castillo de Varela.

En agosto además, la primera dama de Honduras, **Ana María García de Hernández**, destacó que los Centros de Atención Integral para la Discapacidad (CAID): “constituyen un oasis de paz, en el que se ha logrado transformar la vida de miles de familias”.

El 15 de agosto del 2016, el vicepresidente de la República de China Taiwán señor Chien-Jen Chen visitó las instalaciones del CAID Santo Domingo Oeste junto a su esposa Chen Lo Fong-Ping quienes durante el recorrido expresaron satisfacción por el funcionamiento de la institución.

Yolanda Eleta de Varela, asesora del presidente panameño visitó la institución acompañada de una comisión especializada en administración pública y logística. Manifestaron que les “encantaría contratar algún tipo de asesoría del CAID, porque ustedes han pasado una curva de aprendizaje de la cual se nota el esfuerzo, el trabajo y sobre todo la motivación. Además, el tema de activismo positivo de todos los colaboradores, es un gran punto de referencia”.

Juliana Velasco Millán, reconocida experta colombiana en terapia acuática, visitó el CAID para ofrecer un entrenamiento en su especialidad a terapeutas ocupacionales y físicos de los CAID de Santo Domingo Oeste, Santiago de los Caballeros y San Juan de la Maguana, además de otras instituciones. Fue la primera vez que desde el Estado se patrocina una capacitación como esta. Velasco Millán aseguró que “el CAID cuenta con la estructura física y el equipo de profesionales ideales para excelente terapia con el agua que contribuyan al desarrollo de los niños”.

Un nuevo nivel

En julio 2016, el CAID de Santo Domingo Oeste además de prepararse para acreditaciones internacionales, participó en reuniones con docentes y estudiantes universitarios para dar a conocer sus servicios.

También interactuó con la sociedad dominicana por múltiples medios de comunicación, educando sobre la importancia de la atención integral a la discapacidad en el país.

Entrevistas en medios de comunicación

Medio	Programa	Mes	Tema
Canal 25	Resumen Matinal, La Revista	Julio	Modelos CAID
NCDN, 37	Enfoque Matinal	Julio	Modelo entrenamiento a familias.
Telesistema 11	Con el Consumidor	Julio	Modelos CAID
Canal 26	Consulta Participativa	Septiembre	Proyecto CAID
Color Visión Canal 9	Emisión vespertina de noticias en Color Visión.	Julio	Modelo entrenamiento a familias
“Voz de las Fuerzas Armadas”	“Sanidad en su hogar”	Julio	Campañas de concienciación CAID

Atención especializada con miras a la calidad en el servicio

El **Servicio de Pediatría del Desarrollo** tuvo a su cargo la evaluación pediátrica de todos los usuarios nuevos que ingresaron durante el año 2016 en la Ruta Básica de Evaluación, para un total de **1,130 consultados**. Una de las metas establecidas del servicio fue disminuir en un 90% las urgencias y emergencias en el centro; se logró reducirlas en 76%. Durante el año solo registraron 106 casos. Se ofrecieron consultas de seguimiento de acuerdo al protocolo del servicio con un total de **780 consultados**.

El Servicio de Pediatría participó en la **evaluación multidisciplinario de 104 usuarios** con sospecha de no cumplir los criterios diagnósticos de inclusión al Centro, en **784 discusiones generales de caso** con fines de precisar diagnóstico y determinar intervenciones necesarias.

Por otra parte, el Servicio de Pediatría impartió una serie de capacitaciones y charlas abiertas al público en general y profesionales de la salud en donde:

Nombre de la actividad	Fecha	Lugar	Descripción	Población Beneficiaria	Número de Asistentes
Capacitación en Reanimación Cardio-Pulmonar y Primeros Auxilios en Niños con Parálisis Cerebral.	18/02/2016	ONG Nido para Ángeles	Se enseñaron técnicas de resucitación y manejo de emergencias más comunes en pacientes con esta condición.	Personal de Nido para Ángeles.	35
Charla CRI-DU-CHAT	29/02/2016	CAID Luperón	Información general acerca de este síndrome genético.	Padres y madres de CAID	17
				*Personal CAID.	
Capacitación en reanimación cardiopulmonar y primeros auxilios	20/04/2016	CAID Luperón	Se enseñaron técnicas de resucitación y manejo de emergencias más comunes en pacientes con discapacidad	*Personal CAID San Juan.	27

Diagnóstico Dual Síndrome de Down- TEA	25/06/2016	CAID Luperón	Se describió la comorbilidad entre síndrome de Down y trastornos del espectro autista, y se presentaron las estadísticas de esta dualidad diagnóstica en CAID Luperón	Profesionales de las áreas de neurología, pediatría, salud mental y educación.	53
Taller sobre síndrome de Down	25/07/2016	CAID Luperón	Información general sobre síndrome de Down y criterios clínicos para sospecha diagnóstica.	Personal de INAPI-Boca Chica.	26

Conversatorio con los pediatras.	26/08/2016	CAID Luperón	Sesión de preguntas y respuestas sobre dudas generales en pediatría.	Padres y madres de CAID.	30
				Personal CAID.	

El Servicio de Fisiatría **evaluó 351 usuarios** de nuevo ingreso durante el año 2016 y realizó la **reevaluación de 112 casos** que asisten a sus programas activos de terapia física y terapia ocupacional, de las cuales 73 recibieron aplicación de escalas estandarizadas. Cuatro sesiones fueron emergencias. Asimismo, el Servicio de Fisiatría participó en **322 discusiones generales de caso**, en **102 evaluaciones multidisciplinarias**.

Además el servicio contribuyó con la evaluación de 52 **alumnos de la Escuela Santa María de la organización Fe y Alegría** en Cambita, San Cristóbal. En un operativo con fines de detección de pacientes con discapacidad, juntamente con los servicios de **Pediatría y Evaluación y Diagnóstico**.

El **Servicio de Fisiatría** del CAID continúa su ardua labor de cooperación para las evaluaciones de niños relacionados con donaciones de ayudas para la movilización a pacientes:

- a) Selección y evaluación de 16 pacientes para distribución de sillas de ruedas donadas por la organización Joni and Friends Wheels of Word en marzo 2016.
- b) Selección y evaluación de 26 pacientes y distribución de sillas de ruedas donadas por Despacho de la Primera Dama y la Organización Misión Emanuel a partes iguales, los días 19 y 21 y 24 de octubre 2016. Coordinación y participación del servicio en las actividades de distribución.

- c) Selección y evaluación de cuatro pacientes para donación de sillas de ruedas por la Organización Misión Emanuel entregadas el día 9 de diciembre 2016.

Total pacientes beneficiados con donación de sillas de ruedas en 2016: **46**.

Actividades del año que sobresalieron del servicio

- **Seguimiento de la implementación de aplicación de escalas estandarizadas a niños y niñas con diagnóstico de parálisis cerebral recibiendo servicios de terapia física.**

Hemos dado seguimiento a la propuesta realizada el año anterior sobre aplicar escalas estandarizadas a los niños del servicio de terapia física con diagnóstico de parálisis cerebral, a fin de reunir criterios cuantitativos sobre la evolución de su condición y tomar decisiones basadas en la evidencia. De esta manera, a **73** de estos pacientes se les aplicaron escalas, quedando unos **30** pacientes que asistieron y a quienes se les reprogramó la cita para antes de finalizar el año. Se trabajó en la corrección de estas escalas para compartir los resultados con los familiares y plantear las intervenciones en lo adelante.

- **Desarrollo y validación del programa de entrenamiento a las familias.**

Con la finalidad de buscar alternativas en la atención de pacientes en el CAID se diseñó una modalidad de intervención basada en el entrenamiento a las familias para manejo en el hogar, con seguimientos seriados por parte de los profesionales de CAID.

Esta modalidad ofrece la oportunidad de aumentar en número de pacientes atendidos, sin mermar la calidad de la atención.

La propuesta está diseñada para ofrecer capacitación a las familias en dos tiempos: una parte teórica, donde se ofrece información desde el punto de vista médico de la condición, de odontopediatría para el cuidado general de los dientes, de nutrición y de psicología con el manejo de la conducta. Igualmente sobre manejo del duelo y sobre calidad de vida ofrecida por Terapia Familiar.

Unas 143 familias han sido convocadas por este programa, distribuidas en **26 familias** de niños y niñas con TEA, **43 familias** de niños y niñas con síndrome de Down y **74 familias** de niños y niñas con parálisis cerebral, de las cuales asistieron **13 familias** de niños con TEA, **14 familias** de niños con síndrome de Down y **17 familias** de niños con parálisis cerebral para un total de **44 familias recibiendo el entrenamiento.**

- Coordinación de Conferencia Magistral dictada por la Dra. Andrea Lowden, neuróloga y epileptóloga dominicana radicada y ejerciendo en los Estados Unidos, con el tema “La epilepsia y su impacto en los niños y niñas con discapacidad”, el día 18 de octubre 2016 con la participación de más de un centenar de personas.
- Conversatorio de la Dra. Andrea Lowden con los terapeutas de las diferentes disciplinas del CAID sobre conceptos básicos sobre la epilepsia.
- Coordinación de la conferencia “Avances en el manejo de las Convulsiones” ofrecida a médicos de la red CAID e instituciones amigas por la Dra. Andrea Lowden con la participación de cerca de 30 asistentes. Fecha: 20 de octubre, 2016.
- Coordinación del taller “Habilidades para la evaluación del paciente con Parálisis Cerebral” ofrecido por la Dra. Susan Simpkins (Dra. en Terapia Física) a los profesionales de Terapia Física y Terapia Ocupacional de CAID e instituciones aliadas, el 19 de octubre 2016.
- Coordinación del taller “Manejo Postural del niño con Parálisis Cerebral” ofrecido por la Lic. Joan Parker a profesionales de Terapia Física, Terapia Ocupacional, Atención Temprana y otras instituciones aliadas, el 20 de octubre 2016.

Capacitaciones recibidas:

- Participación de la encargada del Servicio en el Latin American Spasticity Masterclass, celebrado en Cancún México, del 22 al 24 de julio, 2016, sobre el manejo de espasticidad en pacientes con condiciones neurológicas, incluyendo niños con Parálisis Cerebral.

- Participación de la encargada del Servicio en el Congreso AMLAR Honduras 2016, de la Asociación Médica Latinoamericana de
- Rehabilitación, celebrado en San Pedro Sula, Honduras, del 16 al 19 de agosto.
- Participación de la encargada del Servicio en Jornadas de Educación Continuada de la Sociedad Dominicana de Fisiatría en las regiones este y sur del país, como expositora de los temas: “Electrodiagnóstico en lesiones de nervios periféricos del miembro superior”, y “Electrodiagnóstico en pediatría” respectivamente.

El **Servicio de Psiquiatría** realizó un total de **698 consultas** en el año 2016. En otro orden, durante el mes de abril sus servidores participaron en el ciclo de charlas con el tema: **“Inclusión social: el fin último del tratamiento”**. También participaron en el primer ciclo del entrenamiento a familias.

A lo largo del año, en tres ocasiones, participaron en **“Conversando con el Psiquiatra”** junto con el Servicio de Intervención Grupal. Las dos primeras como una iniciativa propia y la última en el marco de **“Conversando con los Médicos”** también coordinado por el Servicio de Intervención Grupal.

En el mes de septiembre estuvieron en el programa Otro Estilo que se transmite por HI 95.7 La Nota Diferente, abordando el tema de **discapacidad e inclusión**. También durante el mes de septiembre y el mes de octubre, participaron en varias oportunidades en el programa **Mujer Interactiva Radio**, transmitido por Unikaradio. En este abordaron diversos temas de interés dentro del ámbito de **la psiquiatría, la discapacidad y la inclusión**.

En el ámbito de la capacitación impartida destacan:

- Recibo de varias pasantes de las universidades INTEC, UTESA y UTE, las cuales rotaron por nuestro servicio como parte de su programa de pasantía.
- Coordinación de la inducción de los psiquiatras que se han incorporado al CAID de Santiago de los Caballeros y al CAID de San Juan de la Maguana.
- Participación en el XVIII Congreso Dominicano de Psiquiatría celebrado en Santo Domingo durante el mes de octubre.

Por su parte, el **Servicio de Nutrición** llevó a cabo **552 consultas** durante este año, alcanzado su principal meta de asistencia puntual de los padres al servicio, registrando menos del **20%** de inasistencias.

Durante estas consultas se logró:

- Crear conciencia sobre la alimentación equilibrada, balanceada para los niños y niñas junto a sus familias.
- Ofrecer conocimiento sobre obesidad infantil y sobre los datos de las últimas investigaciones en materia de dieta libre de gluten y caseína.
- Inducir a los padres a poner estimular a sus hijos a consumir nuevos alimentos, sabiendo la importancia que estos tienen.
- Lograr el 100% de receptividad de los padres sobre las informaciones brindadas.
- Aumentar a 100% los referimientos al servicio.
- Lograr que los padres comprendan la importancia de la buena alimentación en sus hijos y que soliciten el servicio.

Actividades sobresalientes:

- Charlas en el servicio de terapia grupal sobre: alimentación y TEA.
- Participación entrenamiento junto a familias del Departamento Fisiatría sobre alimentación en los casos de trastorno del espectro autista, parálisis cerebral infantil, síndrome de Down.
- Participación en terapia grupal con tema abierto **“Conversando con la nutrióloga”**.
- Capacitación a la nutrióloga de CAID San Juan.
- Participación en programas de TV sobre discapacidad y alimentación.
- Participación dentro del programa de pasantía con orientaciones del servicio a los pasante.
- Participación en el entrenamiento a los profesores de la Escuela Fe y Alegría, San Cristóbal, sobre nutrición.
- Participación en la inducción CAID San Juan de la Maguana.

El **Servicio de Odontopediatría** realizó un total de **2,225 consultas** en las cuales se realizaron **5,985 procedimientos** a los pacientes del CAID, posicionándose como el **“Servicio Más Destacado”** y con mayor demanda de intervenciones durante el año 2016.

Logros del servicio:

- Congreso ALOP (Congreso Latinoamericano de Odontopediatría), abril 2016, Santa Marta Colombia.
- Capacitación sobre epilepsia en el CAID.
- Inducción CAID Santiago y San Juan de la Maguana.
- Charlas conversando con los médicos en el Salón Grupal del CAID.
- Donaciones recibidas de la marca Colgate para los usuarios del CAID.

El Servicio de **Evaluación y Diagnóstico** llevó a cabo **874 evaluaciones** durante el año 2016, y se entregaron 341 **informes a padres**. Este servicio participó en el **Operativo Fe y Alegría** evaluando **50 niños**.

Logros de Servicios

Año 2016	Sesiones de evaluación	Sesiones entrega Informes	Inasistencia	Total
Enero	67	38	18	123
Febrero	108	58	36	202
Marzo	94	24	10	128
Abril	73	53	12	138
Mayo	91	40	26	157
Junio	75	22	18	115
Julio	58	49	32	139
Agosto	56	19	12	87
Septiembre	75	7	22	104
Octubre	108	18	31	157
Noviembre	69	13	8	90
Total	874	341	225	1440

Este servicio colabora de manera activa en las discusiones generales de casos, las evaluaciones multidisciplinarias, la elaboración de pedidos y cotizaciones de pruebas psicológicas; este año ofreció apoyo al CAID-Santiago en este aspecto. También participó en la elaboración de una base de datos con el estatus del proceso de evaluación de los usuarios, la cual está habilitada para todos los servicios del Centro.

En el **Servicio de Atención e Intervención Temprana** se realizaron un total de **2,657** consultas durante este año. Se incluyó la evaluación del lenguaje básico y el aprendizaje de habilidades ABLIS (por sus siglas en inglés) como herramienta de evaluación y se modificaron algunos de los formatos de los instrumentos utilizados en el servicio. Se trabajó en la psicoeducación de los padres o cuidadores acerca del diagnóstico y estrategias para trabajar en el hogar y se motivó a una mayor participación de éstos en las sesiones terapéuticas. También se logró incluir más niños y niñas en la modalidad de terapia grupal.

Actividades sobresalientes:

- Capacitación de Macrotech "**Solución educativa en blocks**" ,11 de febrero 2016.
- Taller Macro Común de Evaluación (CAF) con personal del MAP, 25 de febrero
- Curso taller "Proceso evolutivo de la sexualidad: estrategias de atención", con la Dra. Teresa de Jesús Aguilasocho.
- Taller de masaje infantil con Liza Sone, del 6 al 27 de mayo. Participaron 20 pacientes con sus familias.
- Certificación BCBA / ABA Behavior Analysis Certification Board con Aníbal Gutiérrez, del 11 al 15 de julio.

En el **Servicio de Intervención Conductual** se llevaron a cabo **3732** consultas. Todos los **niños y niñas** han iniciado el **Sistema de Comunicación por Intercambio de Imágenes (PECS)**, lo que ha permitido involucrar a las familias para generalizar el sistema.

Durante este año, se logró una mayor integración de los padres o cuidadores en las sesiones terapéuticas observando y participando, se capacitó **a más de 80 padres o cuidadores en manejo y estrategias conductuales**, se brindó soporte y colaboración a otros servicios del Centro en la realización de programas de habilidades sociales y estrategias conductuales y se crearon actividades dirigidas a fomentar en los niños y las niñas la independencia, el comportamiento positivo y la generalización de la habilidades trabajadas.

Actividades sobresalientes:

- Realización de los protocolos de evaluación conjunta del centro.
- Entrenamiento a personal de CAID Santiago y San Juan.
- Entrenamiento en modificación conductual, con Aníbal Gutiérrez.
- Participación entrenamiento y actualización: PECS 2.

El **Servicio de Terapia Física** del CAID realizó un total de **3,868** consultas durante el año 2016, dando de **alta del servicio a 34 niños y niñas**.

El área participó en el Proyecto de Entrenamiento Familiar del CAID y en la conferencia magistral “Sexualidad en personas con discapacidad”, a cargo de la Dra. Teresa Aguilosocho Montoya, de la Fundación Síndrome de Down, de Sierra León, México; fue responsable del recibimiento e inducción del personal del CAID San Juan de la Maguana, y de la inducción del programa informático SIGES.

Además, miembros del equipo de terapia física participaron en los talleres “Limpieza de vías aéreas”, auspiciado por el Hospital Infantil Robert Reid Cabral; “Orientación y movilidad de las personas ciegas”, auspiciado por la Escuela y Centro de Recursos Olga Estrella, del Ministerio de Educación; en la conferencia “Restauración neurológica en pediatría”, dictada por el Dr. Carlos Maragoto, neurólogo pediatra del Centro de Restauración Neurológica (CIREN) de Cuba; (en el taller “Aplicación de la Ley 136-03.

Ruta de atención al maltrato infantil en la República Dominicana”; en la conferencia magistral “Diagnóstico neuropsiquiátrico del retraso global del desarrollo y la discapacidad intelectual”,

dictada por el Dr. Ludwin Hernández, del Hospital Universitario La Paz, España; coordinaron y participaron en el taller “Terapia acuática orientada al neurodesarrollo”, impartido por la Lic. Juliana Velasco Millán, de la Fundación IDEAL, Cali, Colombia, y en el taller de ejercicio terapéutico.

En el **Servicio de Terapia Ocupacional** se llevaron a cabo **3,734** consultas a lo largo del año, con un total de 75 evaluaciones de nuevos usuarios en el servicio y nueve pacientes egresados por máxima funcionalidad.

Actividades sobresalientes:

- Los días 5 y 6 de abril el Departamento de Terapia Ocupacional participó en la charla magistral impartida por la Dra. Teresa de Jesús Aguila-socho Montoya, con el tema “La sexualidad en los niños y niñas con habilidades diferentes”.
- En julio participaron en la Certificación ABA, taller impartido por Aníbal Gutiérrez.
- Los días 25 y 26 de agosto participaron en el primer nivel del curso “Terapia acuática”, impartido por Juliana Velasco, de la Fundación Ideal y el Centers Of Excellence, con el objetivo de introducir una nueva terapia en CAID Santo Domingo Oeste.

El Servicio de **Terapia del Habla y del Lenguaje** realizó **4,358** consultas durante el año 2016, logrando restaurar las funciones preorales y prelingüísticas de los trastornos del lenguaje, habla, voz y audición en los pacientes del CAID.

Actividades sobresalientes:

- Mejoría significativa en el habla y lenguaje oral y comprensivo de los pacientes.
- Concienciación de los padres sobre propiciar un método comunicativo alternativo con el infante para facilitar la expresión verbal o no verbal

Logros del servicio:

- Pacientes que han aumentado su discriminación auditiva y visual prestando atención durante la sesión.
- Pacientes que han desarrollado su mecánica respiratoria.
- Pacientes que han aumentado su vocabulario.
- Pacientes que permanecen la sesión completa dentro del consultorio sin llorar.
- Pacientes que han integrado fonemas que tenían alterados o distorsionados.
- Pacientes que han aumentado su nivel de comprensión.
- Pacientes que pueden narrar hechos o experiencias vividas que antes no lo lograban.

El **Servicio de Apoyo Psicopedagógico** realizó un total de 3,416 consultas durante este año. Los padres y cuidadores se han integrado de manera activa al proceso terapéutico, capacitándose en PECS, el método global y otras estrategias para implementar en el hogar. La mitad de los padres del servicio entran a las sesiones terapéuticas de manera constante. Asimismo, se ha integrado a las terapias a la mayoría de las acompañantes.

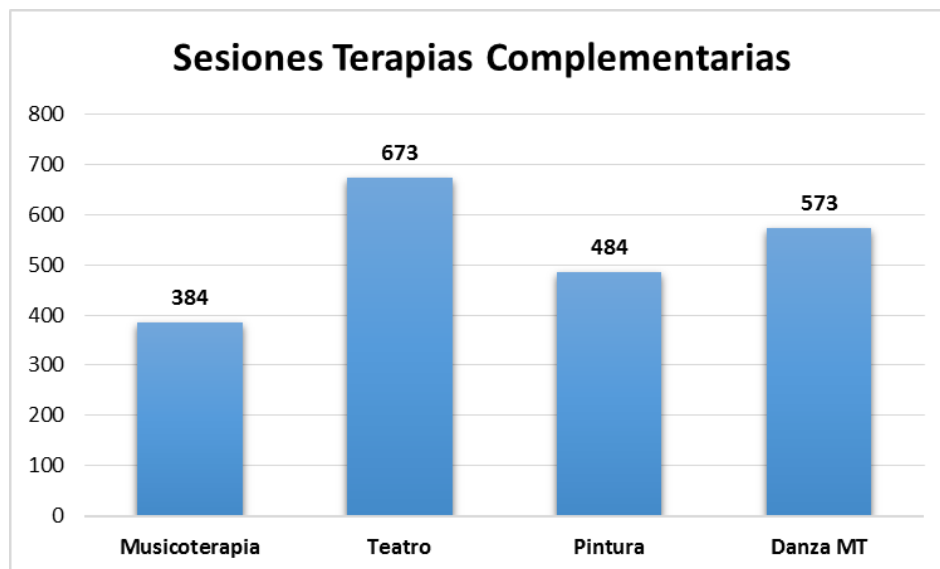
Además, **273 niños y niñas** empezaron a realizar sesiones grupales , logrando el objetivo principal del servicio que es la reinserción en la escuela. Además, se ofrecieron **160 sesiones** en el salón tecnológico especializado **E-Blocks** desde marzo 2016.

Actividades sobresalientes:

El Servicio de **Apoyo Psicopedagógico** creó el proceso de enlace con los CAD para incluir a los niños del CAID en las escuelas. En marzo se celebraron dos reuniones para definir el protocolo de referimiento, y otra en julio donde se compartió y modificó una propuesta.

El 22 de julio se envió un listado con 12 casos, lográndose avanzar el proceso de inclusión para cinco usuarios del CAID.

El **Servicio de Terapias Complementarias**, que incluye musicoterapia, danza, movimiento terapia, teatro y pintura, realizó un total **2,114 consultas**.



Actividades sobresalientes:

- En marzo, se realizó la charla “Arte reciclado: alternativas para el hogar”, a cargo de Vianna Pacheco, terapeuta de pintura.
- En el Día de las Madres, los pacientes del servicio obsequiaron materiales realizados en sus sesiones de terapias complementarias.
- En julio, se dictó la charla “Teatro: instrumento terapéutico en casa” por parte de Tomás Rubio, terapeuta de teatro.
- En septiembre, se contrató a la terapeuta Alexandra Guzmán para el área de Musicoterapia, ampliando la cobertura.
- En septiembre y octubre, el Lic. Luis Armando Rivera, encargado del servicio, realizó un video documental presentando el servicio de Terapias Complementarias. Está disponible en inglés y español y servirá de modelo a otros servicios, para dar a conocer lo que se puede lograr en cada uno.
- En noviembre, el Lic. Luis Armando Rivera viajó a Boston a presentar el CAID como proyecto y posible lugar de colaboración futura en Berklee College of Music.

En el **Servicio de Terapia Familiar** se asistieron **477 familias** durante 2016 con un total de **3,397 consultas realizadas**. Entre las actividades más destacadas se encuentran: la entrega de la programación terapéutica a los padres o cuidadores luego del proceso de priorización de servicios terapéuticos llevado a cabo a inicios de año; selección de las familias participantes en las capacitaciones realizadas por el CAU/ Universidad de Salamanca, así como, la elaboración de los informes de cada uno de estos casos; seguimiento de la firma de documentos de compromiso de las familias con el Servicio.

Actividades sobresalientes:

- Capacitación ADOS-2 y ADI-R.
- Inducción personal de Terapia Familiar, CAID Santiago.
- Participación en taller de mujeres emprendedoras en CAID Santo Domingo Oeste.
- Participación en encuesta a familias con un hijo/a con trastornos del espectro autista para Autism Speak.
- Apoyo a la caminata por el autismo.
- Capacitación Ann Sullivan. Selección de familias para entrenamiento ABC.
- Inducción y entrenamiento al personal de CAID San Juan.
- Seguimiento a los casos egresados de CAID Santo Domingo Oeste.
- Participación en programa piloto de Entrenamiento a Familias.
- Elaboración de protocolo ruta maltrato infantil.
- Participación en encuentro con los hermanos.
- Participación taller aplicación Ley 136-03 y la ruta de atención al maltrato infantil.

Desde enero del 2016, todas las familias que ingresan al CAID son citadas por el Servicio de Terapia Familiar independientemente de que se identifiquen o no problemas durante la evaluación de ruta básica. Esto ha permitido una mayor implicación y compromiso de los padres o cuidadores en el proceso de sus hijos y un mejor entendimiento de los beneficios de este servicio.

Igualmente, se han identificado y ampliado las redes de apoyo de los miembros de las familias; se observa más implicación de los hermanos mayores; un incremento en la comunicación asertiva, la expresión de afecto y la aceptación entre padres e hijos; mayor concienciación sobre la discapacidad en la familia; incremento en el conocimiento sobre derechos y deberes de las familias con un miembro con discapacidad; establecimiento de metas para los padres; y disminución de los sentimientos de incertidumbre frente al futuro.

Durante el año 2016, el **Servicio de Intervenciones Grupales** realizó de modo sistemático reuniones diarias en ambas tandas de trabajo. Participaron diferentes miembros de las familias: padres, madres, abuelas, abuelos, cuidadores, hermanos, tíos.

Las actividades más destacadas de este año incluyen: encuentros con hermanos y hermanas de los usuarios; realización de los módulos de manejo conductual para los padres y cuidadores en coordinación con el Servicio de Intervención Conductual; charlas sobre alimentación juntamente con el Servicio de Nutrición.

El Servicio de Intervenciones Grupales no sólo ha tenido un incremento de las sesiones realizadas y en la cantidad de personas que participaron, sino también en la profundización de su acompañamiento a las familias, logrando cambios significativos en el nivel de comprensión de las condiciones de los hijos, un mayor nivel de inclusión de los niños y las niñas en las actividades sociales y familiares, superación del proceso de duelo que acompaña al diagnóstico, conocimiento y uso de herramientas para promover la autonomía, el reconocimiento de la importancia del auto-cuidado y de las redes de apoyo.

Actividades del año que sobresalieron del servicio:

Nombre de la actividad	Fecha	Lugar	Descripción	Población beneficiaria	Asistentes
Conversando con el Psiquiatra	Febrero 1, y 5 y 16 de marzo	CAID Luperón	Sesión de preguntas y respuestas sobre dudas generales en psiquiatría.	Padres y madres de CAID.	40
Charla Alimentación y TEA		CAID Luperón	Charla ofrecida con la colaboración del Servicio de Nutrición para brindar información general acerca del tema.	Padres y madres de CAID.	21
Charla Poder y amor, con la Lic. Rosario Viñas.	08/03/2016	CAID Luperón	Charla testimonial y de motivación sobre cómo ser exitoso y feliz viviendo con una discapacidad.	Padres y madres de CAID.	60
Charla Nutrición y TEA	12/04/2016	CAID Luperón	Charla ofrecida con la colaboración del Servicio de Nutrición con la finalidad de educar sobre este tema.	Padres y madres de CAID.	25
Charlas sobre el cuidado de la espalda	Del 9 al 13 de mayo 2016	CAID Luperón	Charla ofrecida con la colaboración del Servicio de Fisiatría sobre cómo cuidar la espalda y prevenir lesiones asociadas al cuidado de una persona con discapacidad.	Padres y madres de CAID.	79
Conmemoración del Día de las Madres	Semana del 16 al 20 de mayo 2016	CAID Luperón	Encuentros grupales con las familias con el tema central de la maternidad.	*Padres y madres de CAID.	75

Encuentro con Hermanos	Semana del 18 al 22 de julio 2016	CAID Luperón	Encuentros grupales con los hermanos de los usuarios para tratar diferentes objetivos terapéuticos.	Hermanos y hermanas de 6 a 16 años	70
Charla Atención plena, con la Lic. Dilia Mieses	26/07/2016	CAID Luperón	Charla sobre los principios básicos de la atención plena y su utilidad para las familias con discapacidad.	Padres y madres de CAID.	
Conmemoración del Día de los Padres	Semana del 25 al 29 de julio 2016	CAID Luperón	Encuentros grupales con las familias con la paternidad como tema central.	Padres y madres de CAID.	67
Capacitación personal Inaiipi	02/08/2016	CAID Luperón	Exposición sobre este tema que busca habilitar a los participantes en estrategias.		
Conversatorio con los terapeutas.	Semana del 22 al 26 de agosto 2016	CAID Luperón	Sesión de preguntas y respuestas sobre dudas generales respecto a cada uno de los servicios participantes: psiquiatría, nutrición, odontopediatría, fisiatría y pediatría.	Padres y madres de CAID.	65
Conversatorio con los terapeutas.	Semana del 24 al 28 de octubre 2016	CAID Luperón	Sesión de preguntas y respuestas sobre dudas generales respecto a cada uno de los servicios participantes: habla, apoyo psicopedagógico, conductual, evaluación y diagnóstico.	Padres y madres de CAID.	80

Módulo Conductual	Del 26 al 29 de septiembre	CAID Luperón	Charla sobre los principios básicos de modificación conductual.	Padres y madres de CAID.	25
Sesiones de autocuidado	Desde enero hasta la fecha se realizan durante una semana de cada mes (a excepción de julio)	CAID Luperón	Intervención que busca ofrecer espacios y herramientas a las familias para promover el cuidado del cuidador.	Padres y madres de CAID.	350

CAID SANTIAGO

Desde su inauguración, en noviembre de 2015, el CAID de Santiago ha logrado dar cobertura a más de 500 familias con hijos e hijas con alguna condición de discapacidad, abarcando gran parte de las 14 provincias que conforman la zona norte del país y respondiendo al carácter regional del centro. Al cumplir el primer año de apertura, el centro ha ofrecido 5,937 intervenciones médicas y terapéuticas a familias, niños y niñas, dentro de las tres condiciones ejes de atención: trastorno del espectro autista (42%), parálisis cerebral infantil (15%) y síndrome de Down (14%).

El CAID Santiago se caracteriza desde sus inicios por su constante inclinación por concienciar y sensibilizar sobre temáticas de discapacidad a todos los sectores sociales de la región a través de conferencias, talleres y charlas. Su plan de formación permanente le ha permitido impactar a más de 2,000 personas. Como parte de este plan, en agosto realizó el Primer Curso

Regional de Neurociencias Aplicado a la Discapacidad, contando con la participación de exponentes nacionales e internacionales, así como especialistas de los equipos profesionales de CAID Santo Domingo Oeste y Santiago.

Más allá de ofrecer servicios diagnósticos y terapéuticos, el CAID Santiago ha ofrecido 1,426 atenciones, en vinculación con otras instituciones, para la promoción de la inclusión escolar de niños y niñas con discapacidad y la gestión del Seguro Nacional de Salud (SENASA), con el objetivo de contribuir a la igualdad de oportunidades educativas y de salud en la República Dominicana.

Durante el último cuatrimestre del presente año, se establecieron acuerdos y alianzas estratégicas de colaboración con organizaciones no gubernamentales, el Ministerio de Educación, el Ministerio de Salud, el Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI), los Centros de Recursos para la Atención a la Diversidad (CAD), el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI), así como con instituciones de educación superior como es el caso de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), con la cual se proyecta para el próximo año dar inicio al programa de pasantías, la elaboración de proyectos de investigación, maestrías y residencias médica

TRANSPARENCIA

Oficina de Libre Acceso a la Información

La Constitución de la República Dominicana, en su artículo 49 establece el derecho a la libre expresión e información. Este derecho constitucional refrenda las leyes, reglamentos y decretos relativos al libre acceso a la información pública, particularmente la Ley 2000-04 General de Libre Acceso a la Información Pública, la cual establece la obligación de crear en todas las dependencias estatales y gubernamentales la Oficina de Acceso a la Información (OAI).

Como le corresponde por ley, OAI del Despacho de la Primera Dama da seguimiento y canaliza en tiempo hábil toda solicitud ciudadana de información a los departamentos competentes, so pena de las sanciones establecidas en el texto que rige la materia.

Capacitación y formación

El personal de la OAI-DPD ha recibido formación en los talleres impartidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) relativos a la ética pública, y por la Dirección General de Contrataciones Públicas para los procesos de licitación.

La OAI-DPD, participa en el Proyecto de Gobierno Digital y se capacita en la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información (OPTIC), a los fines de mantenerse al día en los servicios de la línea 311, y procesos de respuestas.

Indicadores

De diciembre de 2015 a diciembre de 2016, la OAI-DPD recibió y respondió once solicitudes de información pública, dentro de los plazos legales. A la fecha no se registra ningún caso litigioso por ante la jurisdicción contenciosa-administrativa. En el área de 311 se han atendido quince casos y de las solicitudes o requerimientos informales se han canalizado a las áreas competentes alrededor de ocho comunicaciones.

Como miembro del Comité de Compras y Contrataciones de la institución, la OAI-DPD ha dado seguimiento a los procesos de este tipo y participa en cada una de las reuniones ordinarias y extraordinarias de las demás comisiones de las que forma parte por mandato legal.

Avances y proyectos

La divulgación pública de todos los procesos de compras y contrataciones llevados por la institución ha contribuido con el fortalecimiento de la confianza de los proveedores y de la ciudadanía en la transparencia en el manejo de los fondos públicos. Todos los datos relativos a estos procesos están documentados en el portal de la Dirección de Compras y Contrataciones.

En ambos portales están publicados alrededor de 750 documentos con sus anexos.

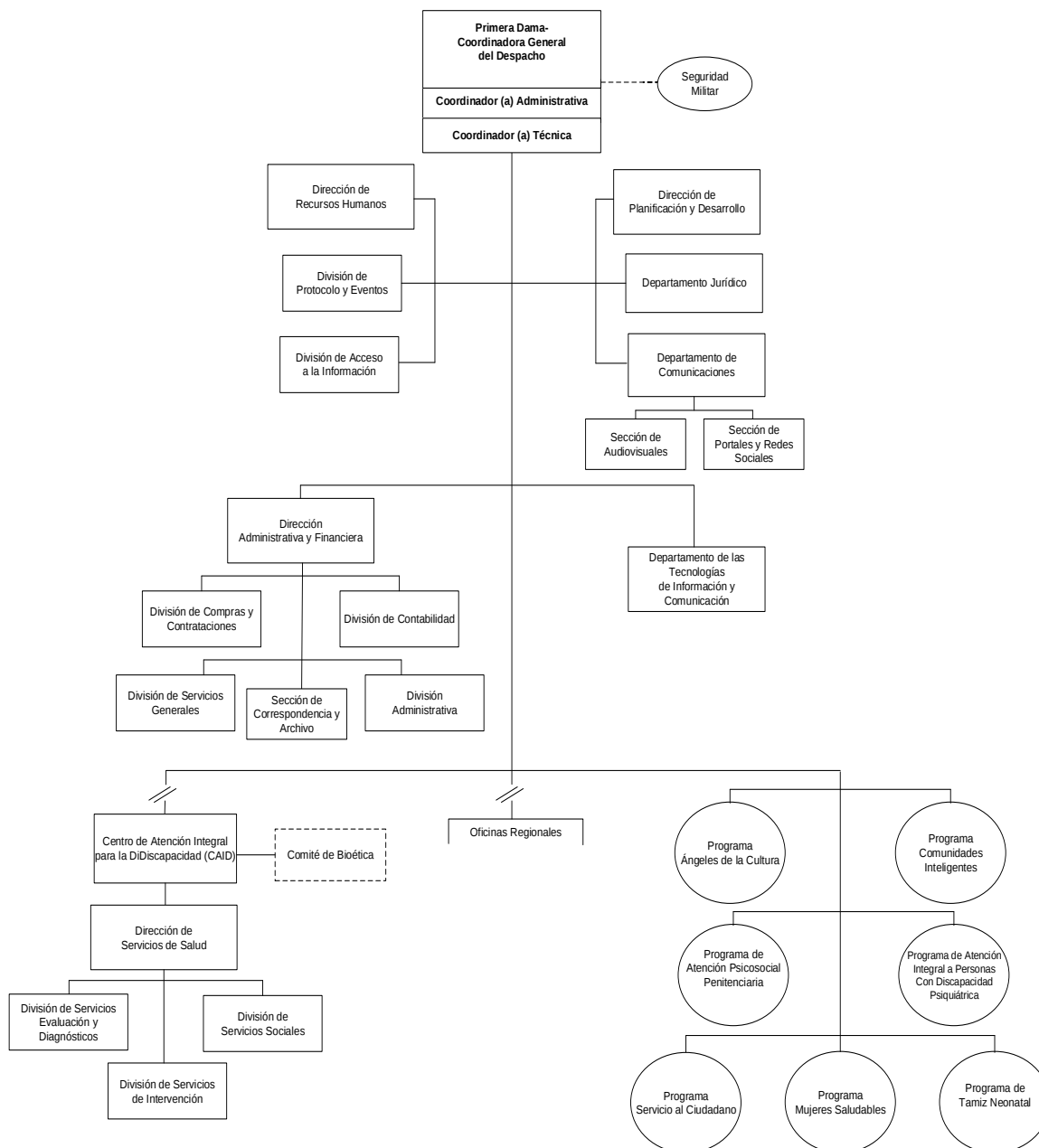
Departamento Gestión Talento Humano

El área de Gestión Humana cuenta con una propuesta de estructura organizacional presentada desde el 2015 al Ministerio de Administración Pública (MAP) como órgano rector, con la finalidad de establecer las nuevas áreas que necesita la institución para llevar a cabo sus compromisos.

Desde ese año hasta la fecha, se han sostenido múltiples encuentros para definir correctamente esta estructura, aún está en análisis en manos de este órgano rector del empleado público.

El DPD cuenta con **779 empleados**, de los cuales el 55% es personal femenino y un 45% masculino.

ORGANIGRAMA DEL DESPACHO DE LA PRIMERA DAMA



Organización de gestión del talento humano

En el último trimestre del año 2016 se ejecutaron los siguientes procesos:

1. Elaboración de descripciones de puesto de cada colaborador.
2. Manual de procesos y procedimientos de gestión del talento humano.
3. Encuesta sobre el clima organizacional (ya fueron realizadas CAID Santiago y CAID Luperón, resultados en proceso de análisis). Casa Blanca y bloque A y D están agendadas para el primer trimestre del año 2017.
4. Revisión y rediseño del subsistema de evaluación del desempeño y clasificación de las puntuaciones.
5. Revisión para mejorar del subsistema de reclutamiento y selección de personal.
6. Ampliar, completar e implementar el subsistema de compensación y beneficios.
7. Elaborar conjuntamente con el MAP y el departamento de Planificación y Desarrollo el manual de organización, funciones y cargos del DPD.
8. Diagnóstico de necesidades de capacitación del personal, para hacer el programa del año 2017.
9. Revisar junto a Planificación y Desarrollo, y luego del Plan Estratégico, la adecuación de estructura a los objetivos estratégicos acordados.
10. Estrategia organizacional que estimule el orgullo sano y sentido de pertenencia de todos los integrantes del DPD. Para ser ejecutado el próximo año.
11. Incluir indicadores de medición para el departamento
 - a. Rotación de personal
 - b. Ausentismo (permisos, licencias, entre otras)
 - c. Programa de cursos/talleres cumplidos.
 - d. Tiempo tomado para el reclutamiento de personal.

Gestión de empleo

La Administración Pública, a través de la implementación del Subsistema de Reclutamiento y Selección de personal, procura atraer, captar ciudadanos con vocación de servicio, capacidad e idoneidad, para que brinden servicios públicos de calidad que satisfagan las demandas de los usuarios.

De enero a noviembre 2016 el proceso de reclutamiento se resume en el cuadro siguiente:

Proceso de reclutamiento y selección Diciembre 2015 - noviembre 2016		
Proceso	Cantidad	Porcentaje
Personal solicitado	137	100%
Candidatos evaluados	330	-
Vacantes reclutadas	122	89.00%
Vacantes pendientes	15	10.94%

Resumen vacantes pendientes 2016 para ser cubiertas a partir de enero 2017:

Dependencias	Posición vacante	Vacantes
CAID Luperón	2 Terapeutas apoyo psicopedagógico 1 Terapeuta intervención grupal 1 Asistente intervención conductual 1 Terapeuta complementaria 1 Terapeuta del habla y del lenguaje	6
CAID Santiago	1 Terapeuta intervención conductual 1 Terapeuta apoyo psicopedagógico 1 Auxiliar evaluación y diagnóstico	3
Comunicación Digital	1 Diseñadora gráfica	1

Servicio al Ciudadano	1 Auxiliar Ventanilla Única 1 Agente social 1 Trabajador social	3
Tamiz Neonatal	1 Médico hematólogo pediatra 1 Médico errores innatos	02
TOTAL		15

Las áreas que incrementaron el personal son las siguientes:

1. CAID Luperón
2. CAID Santiago
3. Planificación y Desarrollo
4. Mujeres Saludables
5. Administrativo
6. Compras y Contrataciones
7. Gestión Talento Humano

Al proceso de reclutamiento y selección se le hizo una mejora incluyéndole un formulario de solicitud de personal (Código F-GTH-001), el cual debe ser llenado por el encargado del área y adjuntándole el perfil del puesto.

Indicadores de reclutamiento y selección

Para el mes de octubre 2016 se incluyó en los procedimientos el indicador índice de rotación de personal y tiempo de demora en este proceso.

Según el reglamento 251-15 de Reclutamiento y Selección en el cual se estima el tiempo de duración en el cierre de las vacantes es de 30 días laborales. El DPD realizó una distribución del tiempo de demora por grupos ocupacionales conforme el Ministerio de Administración Pública (MAP) y basada en la media aproximada de los tiempos utilizados en la institución así como por el grupo ocupacional.

También se analizó si los currículos fueron identificados por el banco de elegibles o fueron currículum externo:

Grupo Ocupacional	Tiempo demora	
	Banco de elegibles	Currículum externo
Grupo Ocupacional I	15 días	20 días
Grupo Ocupacional II	25 días	30 días
Grupo Ocupacional III	30 días	40 días
Grupo Ocupacional IV	40 días	50 días
Grupo Ocupacional V	50 días	60 días

Este indicador permite medir y evaluar la efectividad del Departamento de Talento Humano para cubrir las vacantes. La metodología del cálculo para este indicador es:

$$\text{Tiempo demora proceso reclutamiento} = \frac{\text{total candidatos evaluados}}{\text{Total vacantes disponibles}}$$

Observaciones del indicador y aclaraciones:

Este informe se realizó a partir de las vacantes ocurridas desde diciembre 2015 hasta noviembre del 2016, con el propósito de identificar las áreas según tiempo de demora del proceso de reclutamiento y evaluar las razones que impactan el índice.

Anexamos tiempo de demora acorde a su grupo ocupacional:

Grupo Ocupacional	Cantidad reclutada	Tiempo reclutamiento dentro parámetros establecidos
Grupo Ocupacional I	43	100% reclutado dentro parámetro.
Grupo Ocupacional II	21	83.7% reclutado dentro parámetro.
Grupo Ocupacional III	10	70% reclutado dentro parámetro.
Grupo Ocupacional IV	38	80% reclutado dentro parámetro.
Grupo Ocupacional V	10	90% reclutado dentro parámetro.
TOTAL	122	-

Estos resultados arrojan un promedio de un 84.7% de las vacantes fueron cerradas en los parámetros establecidos acorde a su grupo ocupacional.

Para el año 2017, tenemos como meta reducir el tiempo de reclutamiento.

Descripción del índice de rotación personal del Despacho de la Primera Dama, diciembre 2015 - noviembre 2016

El índice de rotación de personal es una medida de gestión del capital humano, a través de la cual es posible identificar problemas de insatisfacción laboral entre los empleados o deficiencias en los procesos de selección y contratación, entre otros.

La metodología del cálculo para este indicador se describe a continuación:

$$IRP = \frac{\frac{A + D}{2} \times 100}{\frac{F1 + F2}{2}}$$

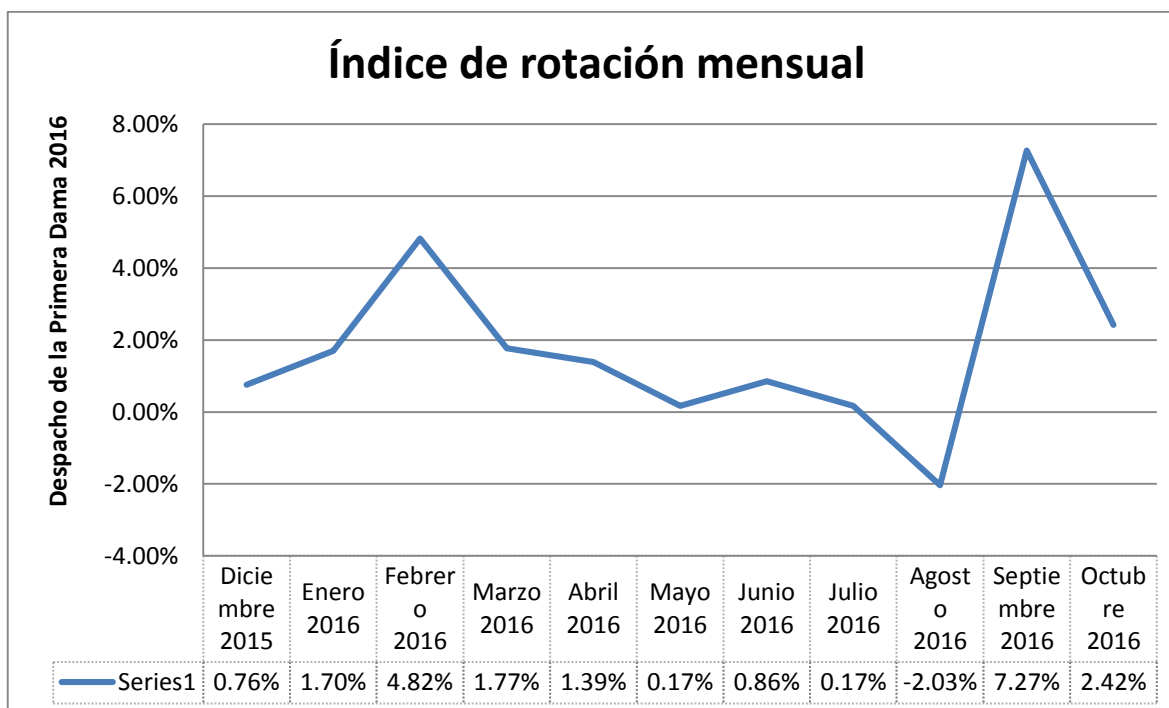
En dónde:

- A: Número de personas contratadas durante el período considerado.
- D: Personas desvinculadas durante el mismo período.
- F1: Número de trabajadores al comienzo del período considerado
- F2: Número de trabajadores al final del período.

Informe mensual índice de rotación del personal del DPD

Índice de Rotación Mensual últimos doce meses				
Diciembre 2015 – Noviembre 2016				
Meses	Total personal al Inicio período	Índice de rotación	Personal ingresado	Personal desvinculado
Diciembre 2015	526	0.76%	6	2
Enero 2016	530	1.70%	12	3

Febrero	539	4.82%	28	2
Marzo	565	1.77%	13	3
Abril	575	1.39%	10	2
Mayo	583	0.17%	4	3
Junio	584	0.86%	10	5
Julio	589	0.17%	11	10
Agosto	590	-2.03%	12	24
Septiembre	578	7.27%	49	7
Octubre	620	2.42%	27	12
Noviembre	635	2.99%	25	6
Total	637	19.15%	201	79



Nota: Para este indicador no se está tomando en consideración el personal militar, dado que es designado por su institución.

Como podemos observar, en el mes de febrero hubo un incremento debido al inicio de la ruta básica del CAID Santiago y en septiembre se procedió a cambiar el personal de conserjería de subcontratado a personal fijo en los CAID Luperón y Santiago.

En agosto, se produjeron los picos más bajos debido a reestructuración estratégica en todas las áreas de la institución y sus dependencias.

Contratos laborales

Como parte de los pilares de transparencia y fortalecimiento institucional que promueve el DPD, a partir de agosto se inició, juntamente con el Departamento Jurídico, la formalización de las contrataciones de los colaboradores, realizando contratos a todo el personal que ingresa a la institución.

Evaluación del desempeño

La evaluación del desempeño en el sector público está regida por el Decreto 525-09, Reglamento de Evaluación del Desempeño y Promoción de los Servidores y Funcionarios de la Administración Pública.

Este reglamento establece la metodología y los procedimientos a seguir para la programación, medición, retroinformación y mejoramiento del desempeño, así como para la realización de promociones y ascensos de los servidores públicos, de acuerdo a lo que dispone la Ley No. 41-08

En el proceso de evaluación de desempeño de noviembre de este año se incluyó una tabla clasificando las puntuaciones. Esta tabla servirá en un futuro como herramienta para posibles reajustes salariales.

Puntos evaluación	Clasificación
<70	Necesita mejorar
70 a 79	Aceptable
80 a 85	Buena
86 a 95	Muy buena
96 a 100	Excelente

Las evaluaciones de 2015, que correspondía realizar en el primer trimestre del 2016, se iniciaron en noviembre de este año debido a cambios estratégicos en algunos departamentos. Se evaluaron 136 colaboradores, que en resumen arrojaron las siguientes calificaciones:

Puntos evaluación	Clasificación	Total evaluado
<70	Necesita mejorar	0
70 a 79	Aceptable	5
80 a 85	Buena	29
86 a 95	Muy buena	61
96 a 100	Excelente	41

Con esta tabla, haremos una planificación estratégica de mejora continua a los colaboradores.

Gestión de la compensación

Son parte del paquete de compensaciones del Despacho de la Primera Dama adicionales a los de la Ley 41-08 de función pública:

Subsidio del almuerzo al 100%

Todos los colaboradores que ingresan a las sedes cercanas al Palacio Presidencial (Bloque A y Bloque D de las Oficinas Gubernamentales y Casa Blanca), tienen el derecho de adquirir su almuerzo dirigiéndose al Comedor del Primer Régimen Militar de la Guardia Presidencial.

Desde el 1ro de Septiembre de 2016, el personal fijo que labora a tiempo completo y con asiento en un entorno lejano al Comedor del Primer Régimen Militar de la Guardia Presidencial, recibirá un subsidio de RD\$150.00 (ciento cincuenta pesos con 00/100), equivalente a un monto mensual de RD\$3,250.00 (tres mil doscientos cincuenta pesos con 00/100), el cual es depositado en su cuenta de nómina, para fines de almuerzo.

Cobertura al 100% del plan complementario de seguro médico

Cumplidos los tres meses de servicio en la institución, los colaboradores tienen el beneficio de una cobertura del 100% de un plan complementario de salud, adicional al plan básico, en las siguientes aseguradoras:

Primera ARS de Humano

- Colaboradores individuales: Plan Royal
- Directores y encargados: Plan Max

ARS Palic

- Colaboradores individuales: Cooperativo Superior
- Directores y encargados: Cooperativo Plus

ARS Universal

- Colaboradores individuales: Plan Vital
- Directores y encargados: Plan Absoluto

Asignación combustible

Como parte del paquete de compensación la institución asigna tickets de combustible a los colaboradores que tienen cargos de directores y encargados y otros empleados que por la naturaleza de su trabajo apliquen para este beneficio.

Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Empleados Gubernamentales, Inc. (COOPEGUB).

Los colaboradores de la institución tienen la opción de ahorrar en la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples (COOPEGUB).

- Pagar una cuota única de inscripción, no reembolsable de RD\$200.00 (doscientos pesos con 00/100).

- Contribuir con por lo menos dos certificados de aportación por un valor de RD\$250.00 cada uno.
- Ahorrar mensualmente un mínimo de su salario, según la escala que se detalla a continuación:

✓ Hasta RD\$10,000.00	=	RD\$300.00
✓ De RD\$10,001.00 a RD\$20,000.00	=	RD\$500.00
✓ De RD\$20,001.00 a RD\$50,000.00	=	RD\$700.00
✓ De RD\$50,001.00 en adelante	=	RD\$1,000.00

Estos montos son descontados mensualmente del salario (previa autorización del colaborador) y pagados directamente a COOPEGUB.

Uniformes

El Despacho de la Primera Dama entrega uniformes a todos los empleados. Los uniformes son parte importante de la apariencia y la imagen corporativa. En el último trimestre de este año se trabajó con el área Administrativa y Compras, la licitación de los uniformes de todo el personal, para tenerlos listos en el primer trimestre del año 2017.

Empleado Feliz

En el mes de noviembre se firmó un convenio con el Banco de Reservas con el programa de préstamos “Empleado Feliz”, gracias al cual los colaboradores podrán solicitar préstamos desde RD\$5,000.00 en adelante con aprobación en 48 horas.

Entre los beneficios están:

Beneficios para los empleados	Beneficios para la institución
• Acceso a crédito bancario • Respuesta rápida • Mejorar su nivel de vida • Incentivo de ahorro • Tasa de interés competitiva	• Conservar capital humano • Aumentar la motivación • Aumentar la lealtad del personal para con la institución.

Gestión del desarrollo

Como parte de las estrategias de desarrollo de personal, el área de capacitación ha realizado diferentes iniciativas en el transcurso del año 2016, acorde a las necesidades de fortalecimiento identificadas.

Cada una de las acciones formativas se ejecutó con el objetivo principal de contribuir a maximizar las competencias y habilidades de los colaboradores, para su desarrollo personal y desempeño laboral. También se realizaron de manera conjunta con la Coordinación Técnica, entrenamientos especializados para el personal de los Centros de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), con exponentes internacionales de excepcional importancia en el mundo de la discapacidad.

N o	Entrenamiento	Institución	Colaboradore s	Área	Fecha
1	Conferencia de Apego	UNIBE	60	Todo el personal CAID Santiago	30 de enero
2	Taller de intervención integral para niños/as con parálisis cerebral.	Fundación Nido para Ángeles	5	Intervención Conductual	Del 18 al 22 de enero
3	Cuadragésima Convención Anual de la Comisión Acreditadora de Instituciones Educativas (CADIE) con el tema central "Educación: Todos los destinos, Un solo Mundo".	Comisión Acreditadora de Instituciones Educativas (CADIE)	1	Comunidades Inteligentes	07 al 14 de febrero
4	Capacitación pruebas ADOS-2 y ADI-R	Valeria Nanclares, Masonic Medical Center	20	Evaluación y diagnóstico CAID Santo Domingo Oeste y Santiago	29 de febrero al 4 de marzo
5	Entrenamiento de masaje infantil para las familias del CAID	Sra. Fior D'Alisa Soñé	20 familias	Familias atendidas en el CAID	11- de abril
6	"Terapia racional emotiva y cognitiva conductual", en Nueva York	The Albert Ellis Institute	2	Proyecto RESIDE	15, 16 y 17 de abril

7	Diplomado en redes sociales enfocadas a negocios	Domínico-Americano	2	Comunicación Digital DPD	30 enero - 25 julio
8	Ortografía	INFOTEP	7	Personal administrativo DPD	22, 23, 28 y 29 marzo
9	Redacción de Informes Técnicos		15		5, 7, 12 y 14 abril
10	“Tácticas SWAT en operaciones de protección VIP en zonas de alto riesgo”	Centro Internacional de Adiestramiento Táctico, Quito, Ecuador	1	Seguridad	Del 24 de abril al 1 de mayo
11	60º Congreso AEPNYA-AACAP 2016	Asociación Española de Psiquiatría del Niño y del Adolescente	4	Personal directivo CAID Santiago y Santo Domingo	1 – 4 junio
12	Trabajo en equipo - Bloque D	INFOTEP	25	Personal administrativo DPD	6 de junio
13	Diplomado Gerencia de Compras, Logística y Operaciones	People Business School	2	Compras y Contrataciones	23 de junio
14	V Encuentro nacional de archivos	Archivo General de la Nación	1	Correspondencia	29 y 30 junio
15	Terapia atención a niños y niñas con trastorno del espectro autista bajo BACD	Aníbal Gutiérrez	25	Intervención Conductual CAID - Santiago	11 al 15 de julio

16	Primer curso de neurociencia aplicada a niños con discapacidad	Dr. Ludwin Hernández	60	Servicios de intervención de los CAID	4 al 11 de agosto
17	II Conferencia Mundial de la Paz y de la Luz	TURINTER	2	Comunidades Inteligentes	19 al 21 de agosto
18	Terapia acuática	Juliana Velasco	20	Terapia Física y Ocupacional	25 y 26 agosto
19	Seminario Taller de Liderazgo Inspirador para la Gestión Pública	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	2	Dirección de Gestión Talento Humano Coordinación Técnica	9 de septiembre
20	Taller de Liderazgo Gerencial en Valores	CEFIJUFA	46	Personal administrativo de nuevo ingreso DPD	27 y 28 septiembre
21	Máster en Mediación Social	Sociedad Hispano-Americana de Psicología Aplicada (HISPAMAC)	1	Director Comunidades Inteligentes	17-26 de octubre
22	Charla Parálisis Cerebral	Fundación Misión Emmanuel	125	Charla al personal de terapia física, ocupacional y fisiatría e invitados de instituciones con convenios.	18 de octubre
23	Capacitación en atención a niños y niñas con parálisis cerebral	Fundación Misión Emmanuel	70	Capacitación de terapia física, ocupacional y fisiatría de los CAID	19-20 de octubre
		Total	<u>496</u>		

En virtud de la necesidad de mejoría constante en el área de formación, en 2016 se inició el acercamiento con el **Instituto Nacional de**

Administración Pública (INAP) y su directora general la Lic. Celenia Vidal, con el objetivo de afianzar relaciones con un convenio interinstitucional que permitirá acceder a una cartera importante de programas y facilitadores de dicha institución. En este momento este convenio se encuentra en el proceso de revisión de las áreas jurídicas de ambas instituciones para su validación definitiva, entendiendo que el mismo será iniciado a principio del 2017.

Para el próximo año 2017, el DPD pretende mejorar la formación individual con planes enfocados más directamente en las necesidades de cada colaborador, Para ello se continuará la alianza con el **Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)**, que sido parte fundamental en la capacitación de los colaboradores directos del DPD.

Para el año 2017 el propósito es aumentar el impacto en el desarrollo de los colaboradores de la institución con varias estrategias que se detallan a continuación:

- Proceso de levantamiento de necesidades de capacitación departamentales, con apoyo de los encargados de área para vincularlos al seguimiento continuo de las mejoras de sus colaboradores directos.
- Apoyo en otras instituciones de formación pública y privada en el ánimo de aumentar los posibles suplidores que permita elegir los planes y programas más adecuados a las necesidades detectadas en el proceso anterior.
- Establecer vinculaciones con aquellas instituciones que puedan proveer espacios físicos para la aplicación de las acciones formativas.
- Trabajar de manera cercana con el Ministerio de Administración Pública (MAP) en el entendido de que este ofrecerá un programa de actividades nacionales e internacionales que reforzarían los planes de formación individual con los que cuenta la institución.

El año 2016 trajo consigo muchos retos para el área, entre ellos el de no contar con el espacio físico utilizado en las actividades propias. Esto conllevó que el índice de cumplimiento de las acciones programadas con instituciones vinculadas bajara en casi un 45%, ya que se celebrarían “in-house”, como se acordó a inicio del año. Por ello es vital establecer un marco de trabajo para que el espacio no sea una variable que influya de manera negativa en el cumplimiento.

En la búsqueda de hacer más eficiente el proceso y con el deseo expreso de mejorar la eficiencia de las inversiones del área, la ejecución del presupuesto se medirá con los siguientes indicadores:

- Impacto económico individual de las capacitaciones:

Inversión total de acción formativa

Horas de capacitación por persona

- Impacto de la capacitación en el *headcount*:

Total de horas de capacitación

Total de colaboradores en la institución

Con estos indicadores se busca mejorar y racionalizar la inversión en capacitación de cara al próximo año 2017.

En el año 2016, la inversión aproximada fue de 3, 262,475.00 pesos repartidos entre las diferentes iniciativas nacionales e internacionales, incluyendo las acciones formativas terapéuticas especializadas del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) de Santo Domingo Oeste, Santiago y San Juan, así como los programas activos y en proceso de inicio del DPD.

Dado que en 2017 se trabajará para aumentar la tecnificación de los colaboradores y la plantilla de la institución aumentará significativamente, se proyecta que la inversión directa

en el área de capacitación se incrementa en un 30% aproximadamente lo que se traduciría en un monto cercano a 4, 241,217.50 pesos.

Con estas estrategias e inversiones focalizadas, sumado a un correcto control de los fondos, se pretende mejorar significativamente las habilidades y competencias del personal y prepararlo para los futuros retos.

Gestión relaciones humanas y sociales

Como institución, el DPD comprende que las buenas relaciones laborales y el diálogo eficaz son medios para promover un buen clima laboral.

Como instrumento, fomentan la cooperación, el buen clima laboral y el desempeño, ayudando con ello a crear un entorno propicio a la consecución del objetivo de la institución.

En relación a esto se realizaron las siguientes actividades:

- Celebración día de los Santos Reyes (acto y entrega de juguetes)
- Día de las Secretarias
- Día de las Madres
- Día de los Padres
- Cumpleaños mensuales
- Obsequios 14 de febrero (Día de la Amistad)
- Taller de integración en valores
- Actividad en conmemoración del Mes de la Paz
- Actividad navideña

Departamento Jurídico

Contratos elaborados y firmados por las partes. (Personal del DPD y de servicios solicitados, conforme la Ley 340 de Compras y Contrataciones)

a.- Contratos firmados con personal del DPD: 250

b.- Contratos firmados con suplidores conforme la Ley 340 de Compras y Contrataciones: 50.

Contratos Registrados por Contraloría General de la República

Se obtuvieron certificaciones del 75% de los contratos remitidos a la Contraloría General de la Republica, restando a la fecha el 25% por obtener su registro.

Elaboración de convenios firmados entre el DPD y diferentes instituciones internacionales

- a) Adenda al convenio de donación entre el DPD y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER), de fecha 5 de septiembre del 2016, en virtud del cual dicha institución dona al DPD la suma de 20, 000,000 de pesos.
- b) Convenio con Costa Rica, Caja Costarricense, mayo 2016.
- c) Convenio entre el DPD y Comercializadora de Servicios Médicos Cubanos, S. A. de fecha 19 de septiembre del 2016 en virtud del cual se busca obtener prestaciones de servicios médicos pautados, servicios académicos de postgrado autofinanciados, entre otros.
- d) Convenio Marco de Cooperación Técnica entre el DPD y la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud, de fecha 1ero de diciembre del 2016, con la finalidad de:

- Impulsar y facilitar espacios técnicos con las autoridades nacionales como el Ministerio de Salud Pública, Laboratorio Nacional de Salud Pública, Servicio Nacional de Salud, Servicios Regionales de Salud, entre otros, para el desarrollo e implementación del Programa Nacional de Tamiz Neonatal y acciones enfocadas al establecimiento de la ruta de prevención, detección oportuna, atención integral e inclusión de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad en la República Dominicana.
- Contribuir a la implementación efectiva y de calidad del programa Nacional de Tamiz Neonatal en el marco del nuevo modelo de atención, articulado en las Redes Integradas de Servicios de Salud-RISS
- Impulsar acciones enfocadas al establecimiento de la ruta de prevención, detección oportuna, atención integral e inclusión de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad en el marco del nuevo Modelo de Atención, articulado en las Redes Integradas de Servicios de Salud-RISS.
- Coordinar los contenidos técnicos para la elaboración o adaptación de protocolos de los eventos a tamizar (hemoglobinopatías, deficiencia de glucosa 6P deshidrogenasa, fenilcetonuria y otras hiperfenilalaninemias, hipotiroidismo congénito y galactosemia).
- Promover líneas de investigación con énfasis en costo-efectividad, calidad de la atención, barreras de acceso, inequidades, entre otros.
- Apoyar en la elaboración de indicadores de calidad en los dominios de efectividad, experiencia de la atención, gestión del riesgo y seguridad del paciente.
- Coordinar iniciativas que ayuden a retomar acciones enfocadas a la implementación de la estrategia de Rehabilitación de Base Comunitaria (RBC).
- Cualquier otra actividad que las partes estimen pertinentes para mejorar la inclusión social y accesibilidad a los servicios de salud.

Compras y Contrataciones

Resumen de procesos de compra

	PROCESOS	CANTIDAD	MONTO TOTAL CONTRATADO
LPN	Licitación pública nacional	8	RD\$65,229,278.27
PU	Procedimientos de urgencia	2	RD\$9,354,137.95
CP	Comparativo de precio	38	RD\$44,534,204.42
CM	Compras menores	88	RD\$21,186,703.25
CD	Compras directas	1058	RD\$67,596,842.30
Total General:			RD\$207,901,166.19

	RD\$
Mipymes	34,102,680.90
Compañías suplidoras	220

Compras registradas según la clasificación de proveedores

Tipo de Proveedor	Subtotal
Microempresa	RD\$14,636,702.80
Pequeña empresa	RD\$14,636,702.80
Mediana empresa	RD\$29,273,405.60
Gran empresa	RD\$58,546,811.20
No clasificada	RD\$117,093,622.40
TOTAL	RD\$234,187,244.80

Contratos y compras	Subtotal
Contratos por licitación	RD\$65,229,278.27
Contratos de urgencia	RD\$9,354,137.95
Compras menores	RD\$21,186,703.25
Compras directas	RD\$67,596,842.30
TOTAL	RD\$163,366,961.77

Relación de ingresos recibidos del 1ro. de enero al 22 de noviembre				
(Valores en RD\$)				
Asignación presupuestaria				1,049,241,776.00
Normal			490,599,620.00	
Extraordinaria			558,642,156.00	
Donaciones recibidas para obras de bien social				73,349,341.55
Taiwán Construcción CAID San Juan			54,735,720.00	
Taiwán Adquisición de mochilas			909,000.00	
			55,644,720.00	
Fonper			14,467,566.67	
Banresevas			2,487,054.88	
Banco Central			200,000.00	
INAPA			300,000.00	
Empresa Transmisión Eléctrica Dominicana			250,000.00	
Recursos propios				
Usuarios de servicios				1,766,458.01
			1,766,458.01	
Otros ingresos				691,633.58
Varios			691,633.58	
				1,125,049,209.14

Resumen ejecución presupuestaria 2016	
Presupuestado	RD\$675,725,927.00
DPD	RD\$293,232,233.08
Servicio al Ciudadano	RD\$157,678,082.61
Mujeres Saludables	RD\$14,970,179.75
Comunidades Inteligentes	RD\$21,512,198.00
Ángeles de la Cultura	RD\$34,765,968.04
CAID - SD Luperón	RD\$34,765,968.04
CAID - Santiago	RD\$115,791,502.81
CAID - San Juan	RD\$259,488,393.15
CAID - SD Este	RD\$197,874,307.58
CAID - SP Macorís	RD\$4,258,620.20
Tamizaje Neonatal	RD\$2,684,500.00
Centro Penitenciario La Victoria	RD\$2,780,430.30
Total ejecutado	RD\$6,991,785.72
Pendiente de ejecución	RD\$1,112,028,201.24

Agenda de la Primera Dama

Diciembre 2015

- La Primera Dama Cándida Montilla de Medina recibe la visita de cortesía del embajador de la República China –Taiwán, Valentino Ji Zen Tang, con quien conversa sobre los programas que desarrolla el Despacho, así como en torno al funcionamiento de los Centros de Atención Integral para la Discapacidad (CAID).
- Envía un mensaje por el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, reiterando el compromiso del Gobierno del presidente Danilo Medina de impulsar las políticas públicas inclusivas.
- Junto al alcalde de Distrito Nacional, Roberto Salcedo, encabeza el acto de inauguración del espectáculo “Brillante Navidad” que por tercer año consecutivo es instalado en el Parque Iberoamericano de la capital.
- Da el primer palazo para la construcción de un laboratorio en el que se harán las pruebas de tamiz neonatal, en el Hospital Infantil Robert Reid Cabral.
- Encabeza el bautizo de ocho niños nacidos en dos partos múltiples, realizados en el hospital materno Doctor Reynaldo Almánzar, en los años 2013 y en el 2015.
- Encabeza el acto de apertura del Centro “Mujer y Vida, Prevención y Tratamiento de la Osteoporosis”, un componente del Programa Mujeres Saludables que desarrolla el DPD desde el inicio de su gestión.
- Entrega más de 50,000 raciones alimenticias a igual número de familias para contribuir con la tradicional cena de Nochebuena y las fiestas de Navidad.
- Asiste junto a sus hijas Sibeli, Ana Paula y Vanessa, al vigésimo quinto concierto con motivo de la Natividad del Señor, que auspicia cada año el Banco de Reservas de la República Dominicana, en la Catedral Primada de América.

Enero 2016

- El Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) anuncia la celebración de un acto de despedida a niños y niñas que egresarán de ese centro; así como la entrega de juguetes y golosinas a los usuarios, por parte de la primera dama Cándida Montilla de Medina.
- En una emotiva ceremonia, entrega certificados a 18 niños y niñas que completaron el Programa Terapéutico Integral en el Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID).
- Viaja a La Habana, Cuba, para sostener encuentros y reuniones con autoridades del Gobierno central, de las áreas sociales, de salud y de políticas inclusivas de esa nación caribeña.
- Durante la firma de un acuerdo con el gobierno de Cuba para fortalecer los procesos de adiestramiento y aprendizaje del personal del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), afirma que el gobierno del presidente Danilo Medina centra su atención en la educación y la salud preventiva, dos pilares esenciales para el desarrollo social y económico de su país.
- El gobierno de la República de China Taiwán entrega al Despacho de la Primera Dama 1, 200,000 dólares para la construcción y terminación del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), en San Juan de la Maguana.

Febrero 2016

- Encabeza en su Despacho una misa oficiada por el padre Gerardo Ramírez Paniagua, con motivo del inicio de la Cuaresma, con el Miércoles de Ceniza.
- Preside la cena-concierto Pan y Vino, realizada por el Seminario Mayor Santo Tomás de Aquino, del que es madrina advitam.

- Junto al presidente Danilo Medina Sánchez, inaugura el tercer Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), en San Juan de la Maguana.
- Con ocasión del Día Mundial de las Enfermedades Raras, expresa que el decreto presidencial que crea el Programa Nacional de Tamiz Neonatal y Alto Riesgo, que impulsa su Despacho a favor de niños y niñas, constituye un faro de luz en los avances de la ciencia médica en el país.

Marzo 2016

- Asiste como invitada de honor al tradicional almuerzo que realiza la empresa de telecomunicaciones Claro con motivo del Día Internacional de la Mujer
- Participa en el programa de televisión “Con Jatnna”, en el que hace una exposición sobre las realizaciones del DPD a favor de la población, desde el inicio de su gestión a la fecha.
- Envía un mensaje de motivación para seguir avanzando hacia la inclusión de las personas con discapacidad, con ocasión del Día Mundial del Síndrome de Down, una de las condiciones que trata el Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID)

Abril 2016

- Hace entrega de la casa prometida a Aracelis Guzmán, madre de los sextillizos nacidos el 8 de febrero de 2015 en el Hospital Materno-infantil Reynaldo Almánzar, en el municipio Santo Domingo Norte.
- Encabeza la tradicional misa de Acción de Gracias, que realiza mensualmente su Despacho

Mayo 2016

- Firma un convenio de cooperación interinstitucional con el Hospital Nacional de Niños “Doctor Carlos Sáenz Herrera” y con la Caja de la Seguridad Social de Costa Rica, para aunar esfuerzos en el fortalecimiento del sistema de salud pública de la República Dominicana.
- Asiste al cóctel que con motivo de la toma de posesión de la presidenta Tsai Ing-wen que ofrece la embajada de la República de China Taiwán en el país.
- Encabeza la inauguración de la capilla Ángeles Custodios, del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), en esta ciudad.

Junio 2016

- Asiste a la inauguración de la feria Expo Taiwán, auspiciada por la embajada de la República de China y el Consejo para el Desarrollo del Comercio Exterior (TAITRA).
- Recibe en su Despacho al embajador de la República de Paraguay acreditado en el país, Pedro Reynaldo Sánchez Leguizamón, y al cónsul de esa nación, Wilberto Otazu Franco.

Julio 2016

- Encabeza la misa en acción de gracias que cada mes organiza su Despacho, junto a empleados y colaboradores.
- Recibe en el Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) a su homóloga hondureña, Ana María García de Hernández, quien destacó que los CAID constituyen un oasis de paz, en el que se ha logrado transformar la vida de miles de familias.
- Suscribe un convenio a nombre con la embajada de la República de China en el país y la Fundación ASUS, para fortalecer las políticas de inclusión social a través de la

enseñanza digital. El convenio fue firmado por la primera dama Cándida Montilla de Medina; el embajador Valentino Ji Zen Tang y el representante para Centroamérica de la Fundación ASUS, Thomas Chao.

- Deja en funcionamiento el Centro de Atención Psicosocial para Internos de la Penitenciaría La Victoria (CENASI). Se trata de un nuevo programa del DPD para impulsar las políticas sociales de inclusión y atención a personas de sectores vulnerables de la población.
- Recibe a un grupo de estudiantes dominicanos que obtuvieron el Premio al Mérito Escolar 2015 en España, donde residen. Montilla de Medina compartió impresiones con los jóvenes en el Salón Galería de Primeras Damas, donde se produjo el encuentro.
- Asiste a una misa de bendición y acción de gracia ofrecida por la comunidad Siervos de Cristo Vivo de la Casa de la Anunciación.
- Recibe en el CAID Santo Domingo Oeste la visita del vicepresidente de la República de China, señor Chien-Jen Chen.
- Junto al presidente Danilo Medina Sánchez y la vicepresidenta Margarita Cedeño de Fernández, asiste al tedeum con motivo del 153 aniversario de la Restauración.

Septiembre 2016

- Encabeza la octava edición de la entrega del premio Pediatra del Año 2016 en sus cuatro categorías, en un acto realizado en el Salón Verde del Palacio Presidencial. Las palabras centrales del acto estuvieron a su cargo, antecedida por la ministra de Salud Pública, Altagracia Guzmán Marcelino y la presidenta de la Sociedad Dominicana de Pediatría, Sandra Orsini.
- Asiste a la celebración eucarística con motivo del quincuagésimo aniversario de los Laboratorios Patria Rivas, celebrada en la Catedral, oficiada por monseñor Ramón Benito Ángeles.

- Se reúne con su homóloga de Costa Rica, Mercedes Peñas Domingo, en el marco de la 71 Asamblea General de la ONU.
- Encabeza la clausura del taller “Liderazgo gerencial en valores”. Fue impartido por quinta vez consecutiva a funcionarios y empleados del DPD, para fomentar las buenas prácticas. En el acto, exhortó a sus colaboradores a continuar el camino de la superación personal. Sugirió también cultivar la parte humana a través de los buenos valores

Octubre 2016

- Sostiene una reunión con Jill Biden, esposa del vicepresidente estadounidense, Joe Biden, en la que conversan sobre los avances en revolución educativa y protección en salud y los demás programas del DPD, especialmente el CAID.
- Asiste al acto de celebración del 105 aniversario de la fundación de la República de China. En la actividad, el embajador Valentino Ji-Zeng Tang destaca las buenas relaciones entre su país y la República Dominicana.
- Participa la eucaristía de clausura del Encuentro Carismático Católico Latinoamericano (ECCLA) 2016. La actividad, a la que asistieron miles de personas, tuvo lugar en el Palacio de los Deportes Virgilio Travieso Soto, del Centro Olímpico Juan Pablo Duarte.
- Junto a la presidenta de la Cámara de Diputados, Lucía Medina Sánchez, y la vicepresidenta, Margarita Cedeño, encabeza un acto con ocasión de celebrarse en octubre el “Mes de Concienciación sobre el Cáncer de Mamas”.
- Acompaña al presidente Danilo Medina en su viaje a Cartagena para participar en la XXV Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.

Noviembre 2016

- Encabeza una misa en el DPD con ocasión del inicio del “Mes de la Familia”.
- Asiste como invitada especial a la décimo cuarta Cena de Gala empresarial de la Confraternidad de la parroquia evangelizadora mediática de San Antonio de Padua, realizada en el Hotel Barceló, en la capital.
- Asiste a la eucaristía ofrecida por la Fundación Sur Futuro, presidida por Melba Segura de Grullón, con motivo de su décimo quinto aniversario.
- Visita a decenas de familias de las localidades de Maranatha, en Sosúa; Buen Pan, en Montellano; y los sectores Haití y Puerto Rico, en Puerto Plata, comunidades afectadas por las lluvias que afectaron la regi