



República Dominicana
“AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES”

Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)



MEMORIA INSTITUCIONAL 2018

- I. Índice de Contenido**
- II. Resumen Ejecutivo**
- III. Información Institucional (Misión, Visión, Funcionarios, Base Legal, etc.)**
- IV. Resultados de la Gestión del Año**
 - a) Metas Institucionales**
 - b) Indicadores de Gestión**
 - 1. Perspectiva Estratégica**
 - i. Metas Presidenciales
 - ii. Índice Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico
 - iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)
 - 2. Perspectiva Operativa**
 - i. Índice de Transparencia
 - ii. Normas de Control Interno (NCI)
 - iii. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)
 - iv. Comisiones de Veedurías Ciudadanas
 - v. Auditorías y Declaraciones Juradas
 - 3. Perspectiva de los Usuarios**
 - i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1
 - c) Otras acciones desarrolladas**
- V. Gestión Interna**
 - a) Desempeño Financiero**
 - b) Contrataciones y Adquisiciones**
- VI. Reconocimientos**
- VII. Proyecciones al Próximo Año**

Anexos

I. Resumen Ejecutivo

- **En el Régimen Subsidiado:**
 - Crecimiento sostenido del Régimen Subsidiado, *al pasar de 3.3 millones en diciembre de 2016 a 3.6 millones en noviembre 2018*
 - *Los principales grupos focalizados fueron:*
 - Afiliación de **136,150 menores de 0 a 5 años.**
 - Afiliación de **23,096 recién nacidos en las maternidades.**
 - Afiliación de **82,86 niños del INAIPI.**
 - Afiliación de **37,297 personas en jornadas en las escuelas**
 - Afiliación de **15,494 personas vulnerables en operativos barriales.**
 - Afiliación de **22,668 personas a través del proyecto de inclusión social** coordinado con la DIGEPEP.
 - Todo esto ha sido posible porque **el Gobierno Dominicano ha sido enfático y consistente en la asignación de los recursos** para lograr cerrar las brechas de acceso a los servicios de salud que afectan a la población vulnerable. Para el año 2018, se estableció una meta de ingresos por parte del Gobierno Dominicano de **9,349.53 millones para cubrir los servicios de salud y aumentar la afiliación del Régimen Subsidiado.**

- **Régimen Contributivo:**
 - En la actualidad, la cartera del *Régimen Contributivo* de SeNaSa alcanzó la cantidad de **1,028,507** trabajadores y sus dependientes, logrando un 280 % de crecimiento desde diciembre 2011 a octubre 2018.
 - Fueron incorporados **79,300 miembros de la Policía Nacional** y sus familiares, que ahora cuentan con la cobertura de servicios contemplada en el Régimen Contributivo del Seguro Familiar de Salud.
 - También fueron incluidos **125,836 militares activos y sus dependientes**, los cuales reciben los beneficios de estancias infantiles, subsidio por enfermedad, maternidad, lactancia y riesgos laborables, a través de una red de casi **9,000 Prestadores de Servicios de Salud.**

- **Pensionados y Jubilados:**
 - **La cartera de pensionados y jubilados alcanzó la cifra de 49,668 afiliados**, de los cuales 22,134 pertenecen a la Policía Nacional, 22,794 del Ministerio de Defensa y 4,740 del Sector Salud, con acceso a todas las coberturas contempladas en el Plan de Servicios de Salud (PDSS).
 - El paso de los pensionados de la P.N. y del Ministerio de Defensa a esta cartera, permitió una ampliación en su beneficio de **la cobertura para enfermedades de alto costo, de RD\$150 mil a un millón pesos** por evento por año.

▪ **Servicios de Salud:**

- A la fecha, el centro de Autorizaciones Médicas recibió **1,825,404 llamadas**, de las cuales fueron respondidas a tiempo un total de: **1,682,078, para un 92.15 %** de efectividad en este indicador, y hubo 242,712 llamadas abandonadas o no respondidas, equivalentes al 7.85 %.
- Durante el período enero-junio, el **total de casos recibidos** en esta unidad para 2018 fue de 55,644; de los cuales **fueron respondidos a tiempo** 55,254.492, para un porcentaje equivalente de **99.93 % de efectividad**, logrando sobrepasar en un 0.09 % la meta programada. En agosto de 2018, la Gerencia de Planificación llevo a cabo una **encuesta de satisfacción con los servicios de alto costo**, cuyos resultados evidencian **un elevado nivel de satisfacción por parte de los afiliados (97.2 %)**.
- A la fecha, han sido realizadas **1,215 conformaciones en Centros de Primer Nivel de todo el país**, con una población captada de **159,644 afiliados con hipertensión y/o diabetes**, así como con factores de riesgo, habiendo **logrando un 127.7 % de cumplimiento de la meta** establecida para este año.
- A noviembre de 2018, se **incorporaron 388,124 mujeres al programa de prevención de cáncer cérvicouterino y de mama**, de una meta establecida de 450,000.
- A noviembre de 2018, fue superada la meta de 1,350 personas con nefropatías en el programa de seguimiento, con **un total de 1,351 incorporadas**, disminuyendo la posibilidad de reinfecciones y deterioro de la salud, lo que se traduce en calidad de vida.

▪ **Servicio al usuario**

- A noviembre de 2018, un **total de 872,695 afiliados**, prestadores y/o usuarios de SeNaSa **han sido atendidos de forma presencial en nuestras 15 oficinas regionales, 3 oficinas satélites y 60 áreas de atención a nivel nacional**, para recibir, tramitar y dar respuesta a sus solicitudes y requerimientos.
- **El 74% de estos usuarios corresponde a afiliados del R. Contributivo (29%) y R. Subsidiado (45%)**. El 26% restante corresponde a los afiliados a los diferentes planes de pensiones y usuarios no afiliados en busca de información. (Favor chequear este párrafo, tiene problemas).
- Fueron expedidos **108,351 carnés del R. Contributivo**, así como **67,836 carnés y cartas del R. Subsidiado**. También fueron emitidos **95,701 turnos para consultas sobre afiliación al Régimen Subsidiado**.
- **APP SeNaSa:** en el mes de febrero se lanzó al mercado la aplicación móvil, inicialmente disponible para los dispositivos Android e IOS. Esta iniciativa se enmarca dentro del **proyecto República Digital**. **A la fecha, la aplicación ha sido descargada 17,624 veces**. A través de dicho programa informático, han sido realizados 3,034 requerimientos sin necesidad de que las poblaciones afiliadas y usuarias acudan a nuestras oficinas de manera presencial.

- Al cierre de 2018, se proyecta un volumen de **1,764,203 solicitudes de afiliados y usuarios a nivel nacional**. Esto representa un **aumento** de un **12 %** en la cantidad de solicitudes respecto a 2017.
- En el transcurso de este año, el Centro de Atención ha recibido **41,739** visitas de **prestadores**, reflejando un **aumento de un 6 %** con respecto a 2017.

■ Finanzas

- *Aumento de la asignación presupuestaria* para afiliación de personas en condiciones vulnerables en el Régimen Subsidiado de **RD\$8,890.5 en 2017 a RD\$9,349.53 en 2018**, lo que evidencia voluntad y compromiso del Gobierno Dominicano con la protección de los grupos más vulnerables. (**Nota: debe aclararse aquí si esa asignación es per cápita o si las cantidades expresan millones de pesos**).
- *SeNaSa se posiciona como la ARS con menor gasto administrativo*, al pasar de **8.14 centavos en 2017, a 7.85 centavos de gasto por cada 100 centavos recibidos**. Esto significa que la **reducción de 0.29 centavos por cada 100 centavos recibidos**.
- *Por cada 100 centavos comprometidos financieramente*, SeNaSa cuenta con **112.89 centavos para hacer frente a las obligaciones**, es decir, 12.89 centavos más, lo que refleja la estabilidad y solvencia institucional.
- *Pagos a Prestadores de Servicios de Salud en menos de 30 días, siendo la ARS que más rápido paga*.
- El presupuesto asignado para 2018 fue de **RD\$21,675,577,027.53** de los cuales el **88 %** se destinó al **gasto en salud, garantizando la cobertura a nuestros afiliados**.

■ Otros logros:

- Los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) pasaron **de 16 % de cumplimiento a 78 % en noviembre de 2018**.
- Se alcanzó un **90 % en el Uso de las TIC** (Tecnologías de la Información y la Comunicación) y la Implementación del Gobierno Electrónico (ITICGE), ubicando a SeNaSa en la **posición no. 20** en el ranking de la OPTIC.
- Se obtuvo un **99 % en el Cumplimiento de la Ley No. 200-04**, un parámetro medido por la DIGEIG^[1].
- El 100 % de las solicitudes de información pública fueron respondidas en un plazo de 5-10 días hábiles, es decir 5 días menos que los establecidos por la Ley No. 200-04.
- Implementación en un **100 %** de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).
- Obtuvimos la **Certificación en la Norma Internacional ISO 9001:2015**, luego de una auditoría.

^[1] Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

II. Información Institucional

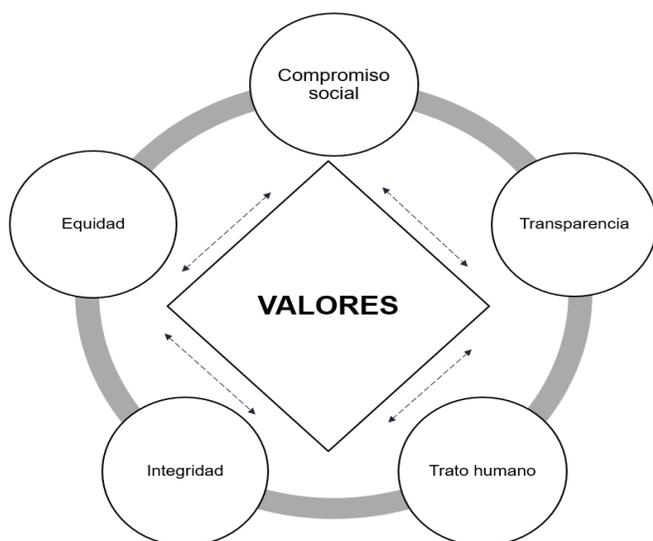
a) Misión

Somos una institución social comprometida con mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados, garantizando una eficaz administración del riesgo y el acceso a la atención integral de salud con calidad, oportunidad y trato humano; a través de la innovación, de la transparencia y de un equipo de colaboradores competentes y motivados.

b) Visión

Ser un referente nacional de excelencia en la administración de riesgo en salud, con reconocimiento internacional, un alto impacto social y un elevado nivel de compromiso por parte de nuestros afiliados, prestadores y asociados.

c) Valores



d) Base legal Institucional

El Seguro Nacional de Salud (SeNaSa) surge con la promulgación de la Ley No. 87-01, que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social. En esta Ley establece que SeNaSa es la institución pública autónoma y descentralizada responsable de la administración de riesgos de salud de los afiliados a los regímenes Subsidiado, Contributivo-Subsidiado y Contributivo, este último en beneficio de los empleados públicos y de los empleados del sector privado que escojan a SeNaSa como su ARS.

El 4 de septiembre de 2002 fue otorgada por la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), mediante Resolución No. 00052-2002, la acreditación a SeNaSa para ejercer funciones de administración de riesgos de salud en el Sistema Dominicano de Seguridad Social. La habilitación definitiva se le otorgó en 2005, con la Resolución No. 012-2005, al cumplir con los requerimientos establecidos SISALRIL.

Las principales funciones de SeNaSa están definidas en el artículo 159 de la Ley No. 87-01:

- a) Garantizar a los afiliados servicios de calidad, oportunos y satisfactorios.
- b) Administrar los riesgos de salud con eficiencia, equidad y efectividad.
- c) Organizar una red nacional de prestadores de servicios de salud con criterios de desconcentración/descentralización.
- d) Contratar y pagar a los prestadores de servicios de salud en la forma y condiciones prescritas por la presente Ley para las restantes administradoras de riesgos de salud (ARS).
- e) Rendir informes periódicos al Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS) y a la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales sobre la administración de los recursos para garantizar su uso eficiente y transparente.

e) Principales funcionarios de la institución

NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CARGO
NIVEL CENTRAL	
Mercedes Rodríguez Silver	Director Ejecutivo
Ramón Tavarez	Coordinador Gabinete Gerencial
Carmela Jacobo	Gerente de Servicios a Usuarios y Prestadores
Jefrey Rafael Lizardo Ortiz	Gerente de Servicios de Salud
Nicolás Alcides Peña Pineda	Gerente de Afiliación
Tania de León Báez	Consultora Jurídica
Rafael Carrasquel	Coordinador de Estudios Actuariales y Riesgos del Seguro
Joaquín Amílcar Reyes	Coordinador General de Fiscalización y Control Interno
Giselle Feliz	Gerente Administrativo
Bernardo Matías	Gerente de Calidad
Ilia Vásquez	Gerente de Coordinación Regional
Mariel Ledesma	Gerente de Comunicación Estratégica
John Alcántara	Gerente Financiero
Luz Quiñones	Gerente de Gestión Humana
Diana Emperatriz Pérez Rubiera	Gerente de Planificación y Desarrollo
Carmen Cesarina Rosell García	Gerente de Tecnología de la Información
Sheilyn Acevedo	Responsable de Acceso a la Información
NIVEL REGIONAL	
Dalila Montilla	Gerente Santo Domingo Norte
Edward Quezada Peláez	Gerente Santo Domingo Oeste
Carlos David Núñez Vázquez	Gerente Santo Domingo Este
María Vargas	Gerente Monte Plata
Gloria Luisa Pérez Nina	Gerente Oficina Regional I
María González Duarte	Gerente Oficina Regional II
Francisco Tejada Fernández	Gerente Oficina Regional III
Gilberto Suero Cavallo	Gerente Oficina Regional IV
Luis González	Gerente Oficina Regional V
Manuel Encarnación Pimentel	Gerente Oficina Regional VI
Manuel Bueno Rodríguez	Gerente Oficina Regional VII
Sonia de la Rosa	Gerente Oficina Regional VIII

III. Resultados de la Gestión del Año

a) Metas Institucionales

Plan Estratégico Institucional

El Plan Estratégico Institucional 2017-2021 muestra los principales retos de la institución en ese período. Para ver los detalles de los resultados alcanzados en el 1er. semestre de 2018, ir al ANEXO I.

Plan Operativo Anual (POA)

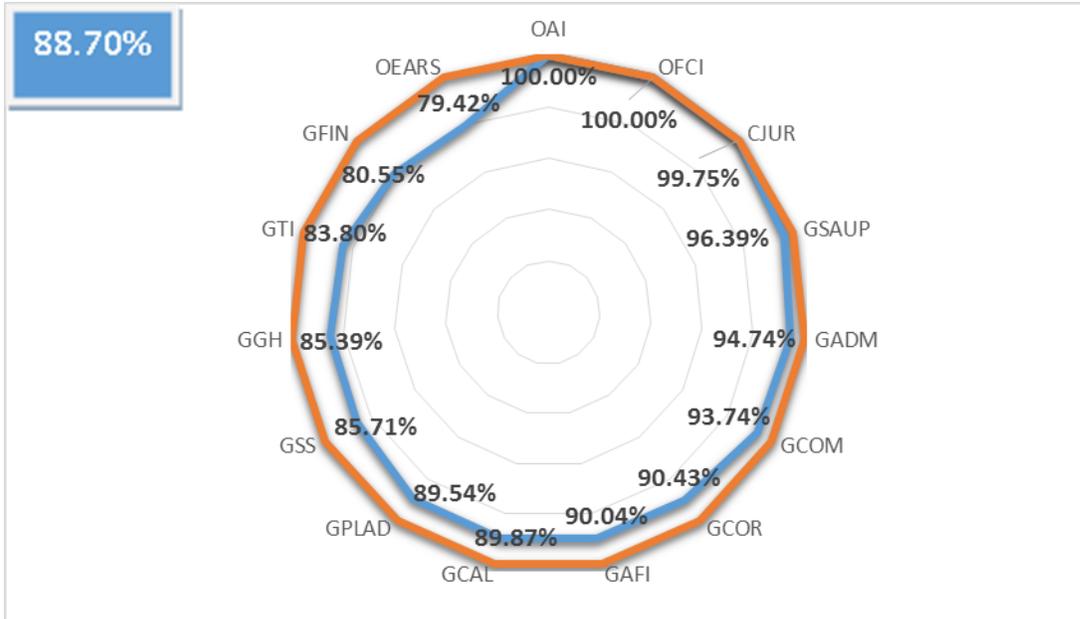
La institución elaboró un Plan Operativo Anual (POA) COSTEADO para 2019, bajo las directrices del Sistema de Formulación, Monitoreo y Evaluación de la Planificación (SIFOMEPE). El plan abarca a todas las gerencias y oficinas sean monitoreadas.

La evaluación de los resultados es realizada semestralmente. Asimismo, han sido monitoreados los dos trimestres cerrados y el seguimiento mensual hasta noviembre de 2018.

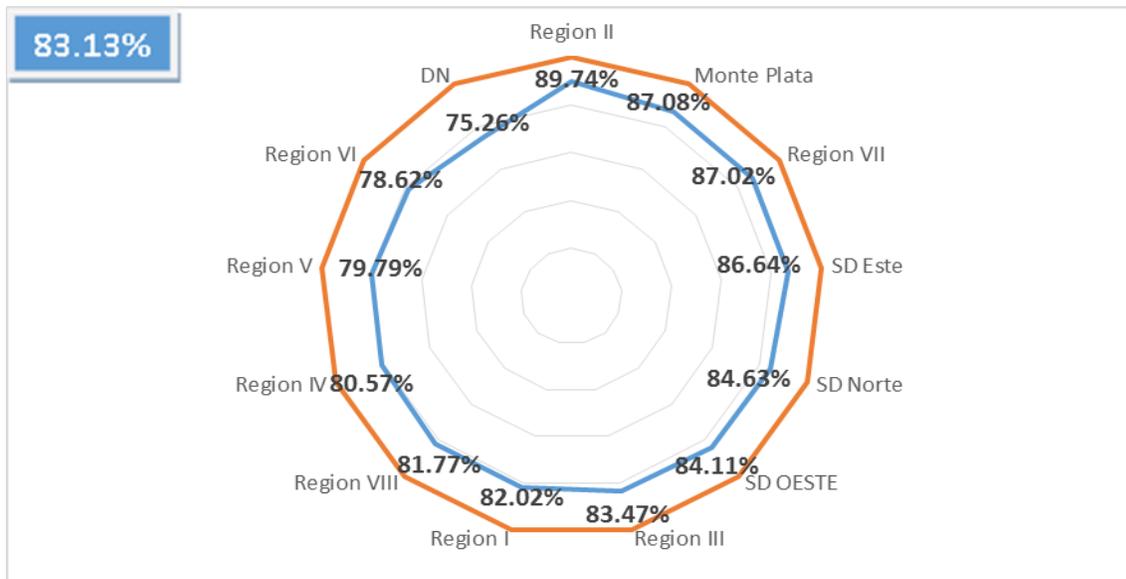
Al final de cada año, se elabora el Presupuesto Institucional Anual (PIA) y el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) por gerencia y oficinas, instrumentos que apoyan la ejecución del Plan Operativo Anual (POA).

El sistema se encuentra automatizado en toda la institución. Cada unidad diseña su plan y su presupuesto cada año, los cuales son registrados en las herramientas informáticas correspondientes.

Los resultados cuantitativos gerenciales se muestran a continuación, empezando por el nivel central:



De igual manera, se muestra el desempeño del nivel regional, con un avance muy significativo:



Debemos destacar que por la promesa del Presidente Danilo Medina, en el discurso del 27 de febrero de 2018, la cual versa: “Los dominicanos residentes en el extranjero que deseen visitar o residir en la Republica Dominicana estará cubiertos ante cualquier eventualidad médica”, surge el proyecto Plan Voluntario SeNaSa Larimar. Dicha iniciativa no fue programada ni sometida al Comité de Proyectos.

El Plan Voluntario SeNaSa Larimar es un seguro médico que puede ser adquirido por todos los dominicanos que cumplan los requerimientos establecidos. Las modalidades de pago son: trimestral, semestral y anual. Para fines de pago los afiliados cuentan con canales alternos.

Este plan cuenta con beneficios significativos:

- Cerca de 8 mil prestadores privados de salud.
- Cobertura de procedimientos odontológicos y 3, 365 servicios de salud.
- Facilidad de pago por medios electrónicos.
- Cobertura de consultas psicológicas y psiquiátricas.

Cobertura médica del Plan Voluntario SeNaSa Larimar



Prima: RD\$5,241 Trimestral, RD\$10,482 Semestral y RD\$20,964 Anual. A partir de los 60 años, se duplica la prima.

Otro proyecto de suma importancia para SeNaSa es el Core de Salud y Afiliación. Con el desarrollo y la puesta en funcionamiento de este software se tiene la intención de cambiar la plataforma tecnológica de salud que actualmente utilizamos, por una solución informática que integre en una sola plataforma la automatización de todos los procesos de las gerencias de Servicios de Salud y Afiliación.

Este proyecto será desarrollado en cuatro fases. Entre sus requisitos funcionales básicos se encuentran:

- a. Manejo de los diferentes regímenes de salud establecidos por la Ley No. 87-01.
- b. Gestión integrada de promoción y prevención.
- c. Gestión de clientes/afiliados.
- d. Gestión de afiliación-solicitudes.
- e. Gestión de carnés.
- f. Gestión y administración de pólizas para planes.
- g. Configuración y generación de planes.
- h. Gestión de la facturación.
- i. Gestión de prestadores de Servicio de Salud (PSS).
- j. Gestión de cobros-caja y reembolsos.
- k. Gestión de reclamaciones.
- l. Gestión de servicios de farmacia.
- m. Gestión de comisiones.
- n. Gestión de autorizaciones y reclamaciones.
- o. Entradas contables.

- p. Gestión de ley regulatoria del Plan Básico de Salud (PBS) – Envío y recepción automatizados.
- q. Gestión automatizada de generación esquemas para la DGI.
- r. Gestión automatizada de generación de esquemas para la SISALRIL.
- s. Integración con sistemas internos y otras entidades.
- t. Integración con nueva plataforma UNISIGMA de UNIPAGO.
- u. Gestión de riesgos.
- v. Gestión de seguridad y auditoría.
- w. Gestión de la información.

En 2018 se logró el cierre de las fases I y II del proyecto que contemplaban el levantamiento y la documentación de los procesos que anteceden. De los mismos se poseen los siguientes documentos aprobados:

La Unidad de Planificación Institucional, conjuntamente con el Departamento de Estadística e Investigaciones, por instrucciones de la Gerencia de Planificación y Desarrollo, realizó un afinamiento de indicadores estratégicos que responden a los 13 Factores Críticos de Éxito (FCE) consignados en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2017-2021, con el objetivo de asegurar una optimización en la planificación estratégica institucional. Este trabajo se apoyó de las unidades de negocios, en donde la planificación participativa resultó ser la estrella en el proceso de afinamiento.

La Unidad de Formulación, Monitoreo y Evaluación Presupuestaria (UFMEP) ha realizado una labor titánica de coordinación, donde se ha trabajado con 28 unidades de costos, formulado planes sustantivos con los distintos responsables y se le ha asignado un

techo presupuestario, todo esto vinculado el Presupuesto Institucional Anual (PIA) y al Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Régimen Subsidiado:

a) Reducción de las desigualdades, pobreza extrema y hambre:

En términos de afiliación, a octubre de 2018 SeNaSa tenía registrada en el Régimen Subsidiado una cartera de 3,597,256 afiliados en condición de pobreza. Según el más reciente boletín de pobreza del Banco Central, la pobreza monetaria en República Dominicana alcanza a 3.2 millones de personas; pero, en una importantísima ejecutoria gubernamental para combatir tal desigualdad económica, SeNaSa tiene afiliada al Régimen Subsidiado a una población de 3.6 millones, un 112.5 % del total de pobres.

La cartera del Régimen Subsidiado ha sido incrementada en 2,477,601 nuevos afiliados, con un crecimiento del 321 % de diciembre de 2011 a octubre de 2018.

A octubre de 2018, SeNaSa recibió del Gobierno Dominicano, a través de la TSS, la suma de RD\$7,872,850,492.02 correspondiente al pago por cápita correspondiente a dichos afiliados, de los cuales RD\$7,223,558,135 fueron pagados a la red de prestadores por servicios de salud en el período de referencia. Para este régimen se realizó una proyección de ingresos de RD\$ 9,349,532,000.00.

Otros afiliados que pueden ser considerados como pertenecientes a la categoría de pobreza son los que pertenecen al Plan Especial Transitorio de Salud para Pensionados y Jubilados del Ministerio de Hacienda. Por su condición de adultos mayores, son grupos vulnerables muchas veces percibidos como pobres o indigentes dado que, en su mayoría,

sufren el abandono de sus familiares o la insuficiencia de recursos económicos para hacer frente a sus necesidades y dolencias. Se caracterizan por tener bajos ingresos y alta siniestralidad.

Actualmente, SeNaSa tiene 8,918 pensionados y jubilados provenientes del Ministerio de Hacienda, por los que recibió de la TSS, entre enero y octubre 2018, la suma de RD\$115,920,795.12. De ese total, RD\$115,703,031.80 millones fueron pagados a la red de Prestadores de Servicios de Salud contratada para dicha población afiliada.

De igual forma, a través de proyectos de afiliación en el Régimen Subsidiado, se ha logrado lo siguiente:

Productividad de los proyectos de afiliación del Régimen Subsidiado año 2017-2018

Criterio	Productividad (a Octubre 2018)
Menores de 0 a 5 años	136,150
Estudiantes de la UASD	37,565
Menores captados en las maternidades	7,524
Voluntarios de la Defensa Civil	1,961
Jornadas en las escuelas	37,297
Captación en las Unidades de Atención primaria (UNAP)	33,435
Niños huérfanos de las ONG del CONANI	351
Afiliación de la diáspora (CONDEX)	22,794
Gabinete Social (PROSOLI)	67,789
Captación de niños del INAPI	82,086
Operativos Barriales (puntos fijos)	15,494
Pensionados Régimen Subsidiado	11,258
Jornadas de inclusión social en coordinación con la DIGEPEP	22,668
Cantidad de empleadas domésticas afiliadas	7,365
Cantidad de personas que viven con discapacidad afiliados	41,856
Cantidad de personas con VIH afiliadas	928
Cantidad de menores captados en las maternidades	7,071
Cantidad de trabajadoras sexuales afiliadas	99

Proyecto Progresando Unidos, ejecutado en coordinación con el Gabinete de Política Sociales y financiado por el Banco Mundial:

Este proyecto es ejecutado junto al Gabinete de Políticas Sociales desde el año 2014 y será extendido hasta 2019 en las 14 provincias priorizadas en las regiones 0, I, II, IV, V, VI y VII .

En la penúltima misión del Banco Mundial, que abarcó el semestre enero-junio de 2018, se aprobó la reestructuración de la meta del Régimen Subsidiado a 150 mil afiliados en las 14 provincias priorizadas por el Proyecto Progresando Unidos. También fueron incluidos en esta meta los beneficiarios de PROSOLI en IVC 2, con carácter de retroactividad desde marzo 2014 a la fecha y durante la vida del referido proyecto. Estas validaciones iniciarían el 30 de diciembre del presente año.

Hasta ahora y cumpliendo estrictamente con los criterios de selección, hemos afiliado a un total de 58,392 personas, correspondientes al 39 % del total de la meta propuesta, las cuales han sido validadas por la firma IDEA International y autorizadas por el Banco Mundial.

Jornadas de afiliación a los estudiantes de las escuelas públicas en los niveles inicial y básico, en coordinación con el Ministerio de Educación (MINERD)

Este proyecto inició en el mes de octubre y abarca hasta diciembre de 2017. Su objetivo principal fue la captación de las actas de nacimiento y las cédulas de los estudiantes de los niveles inicial y básico, correspondientes a las oficinas regionales del

Distrito Nacional, Santo Domingo Este, Oeste, Norte, Monte Plata y las regionales I, IV, V y VI.

Al 29 de noviembre, han sido levantados 629,044 registros en las escuelas, de los cuales 58,576 fueron procesados. Un total de 34,470 estudiantes han sido afiliados, lo que corresponde al 27 % de la meta, establecida en 110,000 afiliados.

Para este año 2018, producto de otras actividades realizadas en las escuelas, han sido afiliados 4,332 estudiantes, entre titulares y dependientes. Este año se previó la implementación de una nueva jornada nacional para la captación de nuevos afiliados, pero la misma fue pospuesta para inicios de 2019.

Captación de afiliación de los niños ubicados en los CAFI y CAIPI, gestionada por el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI):

Se ejecuta progresivamente, de acuerdo a la ejecución de la programación de apertura de estos centros. Para esta gestión se realizó un convenio interinstitucional entre SeNaSa y el INAIPI, el cual tiene el alcance de afiliación de todos los niños y sus padres, además tiene una vigencia de cuatro años. A la fecha, han sido afiliadas 82,100 personas, las cuales cuentan con un estatus “correcto”.

Jornadas de captación de recién nacidos vivos a través de las maternidades y hospitales del país:

Estas jornadas de captación fueron iniciadas en 2015. A la fecha, han sido afiliados 44,176 recién nacidos en coordinación con el Servicio Nacional de Salud y las Unidades de Registro Civil de la Junta Central Electoral, ubicadas en estos centros.

Captación de afiliados a través del Consejo Nacional para el VIH y el SIDA (CONAVHISIDA):

A la fecha, SeNaSa ha afiliado a un total de 22,270 personas con VIH/SIDA, mediante acuerdo con CONAVHISIDA, institución rectora del tema.

Captación de afiliados que viven con discapacidad, a través de CONADIS:

Hasta octubre de 2018, fueron afiliadas 41,856 personas con discapacidad. Esta población vulnerable tiene garantizada la cobertura actual del Seguro Familiar de Salud en el Régimen Subsidiado.

Jornadas de inclusión social en Coordinación con la DIGEPEP, el Ministerio e instituciones integradas

En 2018 fueron realizadas 58 jornadas de inclusión en coordinación con la DIGEPEP, afiliando a 22,637 titulares con sus dependientes. Mediante este proceso fueron impresos y entregados por demanda 86,753 carnés y levantados 20,474 perfiles epidemiológicos.

Régimen Contributivo:

Policía Nacional (P.N.)

En febrero del año 2016, el Seguro Nacional de Salud inició el proceso de afiliación de policías activos y sus dependientes al Régimen Contributivo de la Seguridad Social, por instrucción del Gobierno Dominicano. El objetivo de este paso a SeNaSa es dignificar la vida de los policías, mediante el acceso a la cobertura de salud que disfrutaban todos los afiliados del Régimen Contributivo del Seguro Familiar de Salud.

Al cierre del mes de octubre, habían sido afiliados a SeNaSa 79,300 miembros de esta población: 32,487 titulares y 46,813 dependientes.

Fuerzas Armadas (FF.AA.)

La cobertura del Régimen Contributivo para militares y sus dependientes fue iniciada en abril de 2017. Actualmente, SeNaSa cuenta una cartera de 56,495 titulares y 69,342 dependientes, para un total de 125,836 miembros de esta población afiliados a SeNaSa.

Los militares, policías y dependientes integrados al Seguro Familiar de Salud recibirán los beneficios de estancias infantiles, subsidio por enfermedad, maternidad y lactancia, riesgos laborables, así como todas las atenciones contempladas en el Plan de Servicios de Salud. También tendrán acceso todos los días a una amplia red compuesta por 7 mil prestadores de servicios de salud (centros privados y de autogestión) a nivel nacional, contratados por SeNaSa.

La cartera del Régimen Contributivo ha obtenido un incremento de 596,978 nuevos afiliados por dispersión, logrando un 280 % de crecimiento de diciembre de 2011 a octubre de 2018.

Se han establecido un programa de fidelización con los Gestores de Recursos Humanos, logrando con esto un mayor acercamiento a nuestro principal de grupo de interés. Los resultados que se han visto reflejados en el crecimiento sostenido de la cartera del Régimen Contributivo. Al cierre del mes de octubre, contamos con 1,028,507 afiliados, con una relación de dependencia de 1.18.

Fue firmada la tercera versión de la carta compromiso en el año 2016, en la cual la institución reafirma la responsabilidad con la mejora continua de los procesos. Actualmente se encuentra en vías de renovación entre las partes interesadas.

Este documento es una recopilación del quehacer institucional y de los derechos y deberes de los afiliados, así como de los compromisos acerca de la calidad de los servicios ofrecidos por SeNaSa, sus atributos de calidad, el tiempo de respuesta a los ciudadanos y los indicadores de medición de la respuesta a dichos servicios. En ese aspecto, se estableció que el tiempo de entrega de los carnés a los afiliados del Régimen Contributivo esté contenido en un intervalo de 7 días, a través de las instituciones y empresa en las que trabajan.

Planes de Pensionados y Jubilados

En el año 2018 fue ampliada la cobertura de afiliación para estas poblaciones, pasando de 10,567 a 58,691 pensionados y jubilados, producto de la incorporación de pensionados de la Policía Nacional (22,874), las Fuerzas Armadas (22,157) y el sector salud (4,742).

Plan Especial	Titulares	Dependientes	Total General
Sector salud	3,621	1,121	4,742
Fuerzas Armadas	16,159	5,998	22,157
Policía Nacional	13,094	9,780	22,874
Ministerio de Hacienda	8,918	0	8,918
Total			58,691

Los afiliados pensionados y jubilados de la Policía Nacional, las Fuerzas Armadas y el sector salud tienen acceso a todas las coberturas contempladas en el Plan de Servicios de Salud (PDSS), aprobado por el Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS).

Además poseen cobertura para enfermedades de alto costo, la cual aumenta de RD\$150 mil a un millón de pesos por evento por año. También aumenta la cobertura en medicamentos ambulatorios, con más de 90 mil medicamentos.

En este año han sido programados puntos de carnetización, los cuales permitieron la entrega oportuna de los carnés a los pensionados de nuevo ingreso. También se ha

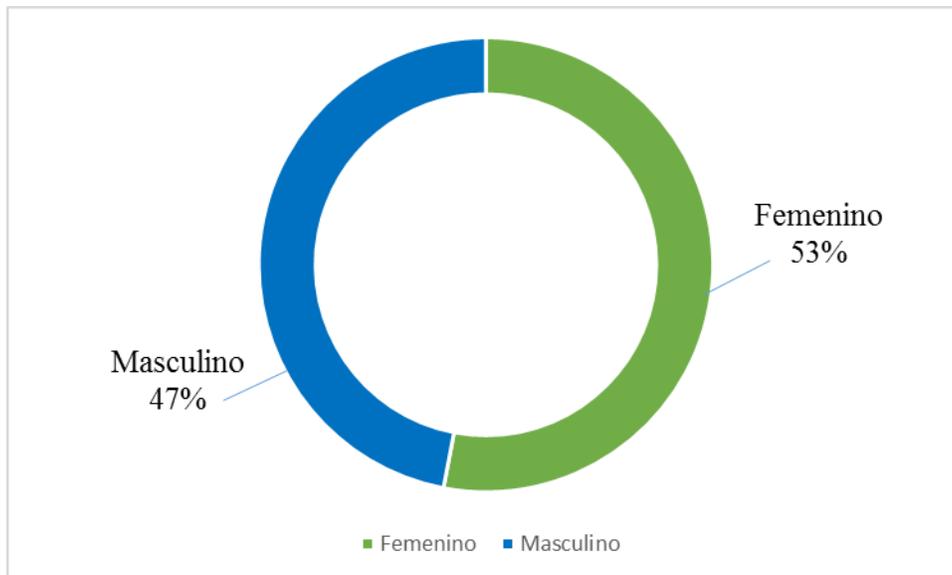
establecido la creación de la unidad médica acompañada de un geriatra, en la Asociación Nacional de Pensionados de la CDEEE (ANPECODEEE).

b) Igualdad de género, empoderamiento de la mujer

De un total de 3,597,256 afiliados al Régimen Subsidiado, el 53 % son personas del sexo femenino y el 47 % del masculino, lo que muestra el alto nivel de participación de las mujeres en la población subsidiada. Se han incluido, además, a 7,365 empleadas domésticas en este Régimen, así como a 99 trabajadoras sexuales.

La cartera del Régimen Contributivo se encuentra dividida en 50 % para uno y otro sexo, de un total de 1,028,507 afiliados.

Composición de la Cartera Global de SeNaSa Según Sexo



Servicios de salud

Gestión del riesgo en la salud de las personas en condición de pobreza

P&P Régimen Subsidiado

Estrategia de los Círculos Comunitarios de Salud

En 2018, SeNaSa dio continuidad a la estrategia de seguimiento a afiliados con patologías crónicas no transmisibles, con énfasis en hipertensión y diabetes, a través de los Círculos Comunitarios de Salud, la cual es parte de la implementación de un nuevo modelo de gestión del riesgo en salud, con enfoque preventivo.

Los Círculos Comunitarios de Salud fueron introducidos en las Metas Presidenciales de este año 2018, con un objetivo de captación de 125,000 afiliados con diagnósticos de hipertensión y diabetes, en el Régimen Subsidiado.

A noviembre de este año se han realizado 1,215 conformaciones en Centros de Primer Nivel de todo el país, con una población captada de 159,644 afiliados con hipertensión y/o diabetes, así como con factores de riesgo, habiendo logrando un 127.7 % de cumplimiento de la meta establecida para el período.

CANTIDAD DE AFILIADOS INCLUIDOS EN CIRCULOS COMUNITARIOS DE SALUD /29 nov . 2018	
REGIONAL	CANTIDAD DE AFILIADOS EN CIRCULOS COMUNITARIOS DE SALUD (CCS)
0-DISTRITO NACIONAL	10,148
0-MONTE PLATA	648
0-SANTO DOMINGO ESTE	9,800
0-SANTO DOMINGO NORTE	1,455
0-SANTO DOMINGO OESTE	2,132
REGIÓN I	16,646
REGIÓN II	22,739
REGIÓN III	12,799
REGIÓN IV	11,419
REGIÓN V	9,791
REGIÓN VI	19,398
REGIÓN VII	24,405
REGIÓN VIII	18278

Principales logros:

- Se han incluido 2,440 afiliados en seguimiento para promoción y atención a la ERC.
- Acceso vascular: el 68 % posee una fistula arteriovenosa para su tratamiento de diálisis.
- Resultado del fortalecimiento de la Red Pública, se realizó la derivación hacia el hospital Ricardo Limardo de 18 afiliados del Régimen Subsidiado que recibían servicios de hemodiálisis en la Red Privada.

P&P Régimen Contributivo

Programa SeNaSa Contigo

Este es un programa de atención primaria que ha empezado de manera exitosa integrando en su etapa inicial a los afiliados (activos, dependientes, pensionados y embarazadas) de la Policía Nacional (PN) y del Ministerio de Defensa (MIDE) y sus instituciones (Ejército Nacional, Fuerza Aérea Dominicana y Armada de la República Dominicana). En el transcurso de 2018, han sido integrados afiliados del Régimen Contributivo en general, que por demanda han solicitado inscribirse. Este programa abarca una cobertura al 100 % (sin copago) para las consultas, estudios diagnósticos, analítica sanguínea y medicamentos genéricos de primer nivel de atención (dictados por la SISALRIL) para las patologías y condiciones anteriormente mencionadas.

Al mes de noviembre de 2018 se han inscrito 2,570 afiliados al programa, a quienes se le da seguimiento en una red de actualmente 5 prestadores de servicios de salud (PSS) de Primer Nivel de Atención en la Región 0. Al mes de Octubre 2018, se hizo la primera expansión regional a la Región VIII y se tiene contemplado que para el cierre de 2018 esté también expandido a la Región VI.

Jornadas de PyP

Promover la salud y prevenir las enfermedades de nuestros afiliados es una prioridad. Por eso, buscamos que a través de intervenciones tipo Jornadas de Salud y

Charlas de PyP en sus lugares de trabajo (empresas/instituciones) se le pueda dar asistencia a aquellos afiliados que, debido a su carga laboral, no disponen de tiempo para realizarse chequeos médicos de rutina, los cuales son necesarios para detectar a tiempo y/o prevenir situaciones que pongan en detrimento su salud. Estas jornadas tienen el propósito de contribuir a mejorar la salud mediante acciones integradas de atención primaria directas y oportunas, priorizando las actividades en función de las necesidades detectadas.

A estas jornadas se les agrega valor al detectar personas con alguna patología, las cuales ellas mismas desconocían. De esta forma, se busca detener la progresión de la enfermedad y dar el seguimiento médico requerido.

Las Jornadas de Salud son:

- **Prevención de Riesgo Cardiovascular y Diabetes:** actividad clínica que abarca la toma de peso, talla, circunferencia abdominal y de cadera, índice de masa corporal (IMC) y porcentaje de grasa, más el llenado de historia clínica. A esto se le suma la toma de tensión arterial, glicemia por glucotest, consulta y consejería para la identificación de factores de riesgos cardiovasculares, antecedentes personales y familiares de enfermedades prevenibles.

- **Odontología:**
 - o **Evaluación:** actividad clínica que incluye un diagnóstico sobre el sistema estomatognático, la identificación de la placa bacteriana y el plan integral de tratamiento.

- **Control de Placa Bacteriana:** identificación y eliminación de la placa, así como medición y comprobación del índice de higiene oral.
 - **Instrucción de Higiene Oral:** metodología didáctica integral sobre el control de riesgos y el mantenimiento de la salud oral con la finalidad de estimular el autocuidado.
 - **Topicación con Fluor Proxilaxis y/o detartraje.**
- **Oftalmológica:** actividad clínica que incluye:
- Evaluación de la Agudeza visual
 - Refracción
 - Evaluación bajo lámpara de hendidura (y fondo de ojo dilatado si lo amerita el paciente)
 - Toma de la presión intraocular
- **Jornadas de Vacunación:** actividad en conjunto con el Programa Ampliado de Inmunización (PAI). Son inoculados preparados biológicos contra tétanos, hepatitis B, influenza y otras enfermedades prevenibles.
- **Jornadas Infantiles:** actividad clínica que abarca consulta de niño sano, odontología, vacunación y desparasitación.

Servicios adicionales: sonomamografía, electrocardiograma (en afiliados identificados como hipertensos) y toma de muestras para el análisis del perfil lipídico y PSA (en hombres mayores a 40 años), entre otros.

Las charlas de PyP contemplan temas médicos diversos, desde hipertensión arterial hasta lactancia materna, pasando por todos los tipos de cáncer.

Gestión de Epidemiología

Las actividades correspondientes a la Gestión de Epidemiología durante 2018 fueron:

- Coordinación con la Dirección General de Epidemiología del envío de los reportes mensuales de vigilancia especial (enfermedades prevenibles por vacunas, maternas e infantiles) en afiliados a SeNaSa.
- Establecimiento de los informes mensuales de Vigilancia Especial en afiliados a SeNaSa y sobre mortalidad materno-infantil elaborados por la Gestión de Epidemiología.
- Establecimiento de la vigilancia y la notificación de la mortalidad materna e infantil en afiliadas a SeNaSa, en colaboración con el Departamento de Auditoría médica en los PSS priorizados.

Apoyo continuo a las áreas en la GSS:

- Elaboración del instrumento de medición de riesgo (perfil epidemiológico) del adulto mayor de SeNaSa.
- Actualización del instrumento Perfil Epidemiológico, para ser aplicado a los afiliados SeNaSa.
- Realización de alertas epidemiológicas y recomendaciones oportunas a los departamentos de Auditoría Médica, Autorizaciones y de Promoción y Prevención

- de los Brotes Infecciosos de Alerta Nacional (leptospirosis, cólera, difteria, malaria, etc.) notificados por la Dirección General de Epidemiología e investigados por la Gestión de Epidemiología.
- Elaboración de materiales de Educación, Información y Comunicación para ser difundidos interna y externamente, sobre los eventos de salud priorizados.
 - Elaboración de procedimientos e instrumentos de notificación de Infecciones Asociadas a las Atenciones en Salud (IAAS).
 - Análisis y acompañamiento de más de 10 IAAS notificadas por el Departamento de Auditoría Médica en varios PSS a nivel nacional.

Gestión de Auditorías Médicas

Auditoría de concurrencias enfocadas en las compras de medicamentos por parte del afiliado

Desde su planteamiento, esta estrategia se vio enfocada en mejorar la calidad de la atención a nuestros afiliados hospitalizados, utilizando la auditoría de concurrencias como el eje central y ojo visor de la captación de casos donde el afiliado incurría en gastos de bolsillo por concepto de compras de medicamentos, en situaciones donde por distintas razones estos no podían ser suministrados a nuestros afiliados.

Esta estrategia inicio a raíz de la gran cantidad de situaciones que se presentaron desde enero del presente año, con un total de 590 casos de afiliados, distribuidos en 43 prestadores de las diferentes regiones. A la fecha de hoy, y después de una ardua labor

que involucró el trabajo conjunto del Departamento de Auditoría Médica y los prestadores, mediante la realización de planes y compromisos de mejora, hemos conseguido disminuir estas cifras a 151 casos reportados para el mes de noviembre, una disminución de un 74 % en comparación con las cifras iniciales.

Auditoría de concurrencias enfocadas en el cobro inadecuado a nuestros afiliados en servicios de hospitalización y emergencia

En enero de este año, se dio inicio a la estrategia de realización de levantamientos, monitorización, seguimiento y cierre de los reportes de cobro inadecuado por parte de los prestadores a nuestros afiliados, tomando como punto de partida la priorización de 5 centros asistenciales donde se reportó la mayor cantidad de casos, por un monto superior a 3 millones de pesos distribuidos en 121 afiliados que incurrieron en pagos, identificando como motivo principal el cobro de honorarios médicos. Auditoría enfocó el plan de acción en reuniones con los prestadores; así como en la realización de acuerdos y compromisos por ambas partes, contemplados y formalizados en planes de mejora con actividades puntuales que nos permitieran disminuir esta debilidad. Al mes de noviembre del presente año, pudimos evidenciar que esta estrategia superó las expectativas, ya que para dicho mes no se reportó ningún caso de cobro inadecuado a nuestros afiliados.

Implementación del módulo web para el registro y la auditoría de las emergencias del Régimen Contributivo

La puesta en marcha de este módulo ha permitido realizar un seguimiento más riguroso al proceso de auditoría de las emergencias del Régimen Contributivo, brindándonos la herramienta para vigilar que estos servicios sean auditados según los lineamientos de auditoría, traducándose esto en un aumento del porcentaje de objeciones, lo que nos ha impulsado a realizar planes de optimización con los prestadores identificados, a fin de mejorar la calidad de los servicios.

Gestión de Servicios Odontológicos

Régimen Contributivo

En 2018, el monto autorizado a los centros odontológicos ascendió a un total de RD\$71,071,598.00 y les fue pagado un total de RD\$66,370,223.00, equivalente al 93.38 %. El monto objetado a dichos prestadores fue de 7.61 %.

MES	MONTO AUDITADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR
Enero	RD\$7,548,501.00	RD\$331,990.00	RD\$7,216,511.00
Febrero	RD\$7,068,642.00	RD\$374,151.00	RD\$6,478,437.00
Marzo	RD\$5,893,389.00	RD\$79,601.00	RD\$5,813,788.00
Abril	RD\$8,956,158.00	RD\$564,685.00	RD\$8,173,758.00
Mayo	RD\$10,245,153.00	RD\$935,006.00	RD\$9,467,403.00
Junio	RD\$2,779,954.00	RD\$147,448.00	RD\$2,632,506.00
Julio	RD\$9,038,696.00	RD\$610,576.00	RD\$8,428,120.00
Agosto	RD\$6,779,220.00	RD\$622,003.00	RD\$6,157,224.00
Septiembre	RD\$6,230,161.00	RD\$1,422,435.00	RD\$5,788,887.00
Octubre	RD\$6,531,724.00	RD\$318,132.00	RD\$6,213,589.00
Total	RD\$71,071,598.00	RD\$5,406,027.00	RD\$66,370,223.00

Régimen Subsidiado

En 2018, fueron registrados 153 hospitales, con una población usuaria de 43,557 personas. De éstas, el 5 % (2,384) eran pacientes embarazadas. Asimismo, los afiliados demandaron un total de 89,577 servicios odontológicos.

Gestión de Autorizaciones Médicas

Al cierre de noviembre de 2018, el centro de Autorizaciones Médicas recibió 1,825,404 solicitudes de aprobación; de las cuales fueron respondidas a tiempo 1,682,078, para un 92.15 % de efectividad en este indicador. También hubo 242,712 llamadas abandonadas o no respondidas, correspondientes al 7.85 %.

Ampliación y modernización del Centro de Llamadas de Autorizaciones Médicas y Atención al Usuario

El nuevo centro de llamadas cuenta con áreas de capacitación y esparcimiento para nuestros colaboradores, un amplio salón de reuniones y con espacio para 76 agentes de manera simultánea para ofrecer un servicio ininterrumpido las 24 horas los 7 días de la semana. La estructura fue diseñada con estándares internacionales en consonancia con la naturaleza de la operación, y la capacidad de aumentar el espacio según las necesidades identificadas.

Unificación física de las áreas de atención telefónica para los diferentes grupos de interés

Todas las áreas de atención telefónica de los grupos de interés que estaban ubicadas en diferentes edificios, fueron unificadas en un mismo espacio físico, haciendo

más eficiente el uso los recursos físicos y el capital humano, e integrando el servicio de atención telefónica. Los procesos de Atención al Usuario, Respuesta al Prestador y Autorizaciones Médicas funcionan de forma unificada, para procurar a sus usuarios altos niveles de satisfacción en cada experiencia.

Ampliación de nuestra red de puestos (*counters*) de Autorizaciones Médicas ubicados en los centros públicos y privados de prestación de servicios de salud afiliados.

Con el fin de facilitar y agilizar los procesos, tanto a los afiliados como a los Prestadores de Servicios de Salud, fueron habilitados nuevos puestos (*counters*) en centros de salud que generan una alta demanda de servicios. En estos espacios, los afiliados pueden solicitar todo tipo de informaciones y requerimientos relacionados con la prestación de servicios para la salud, a fin de eliminar la dilación en la respuesta a las solicitudes de nuestra población afiliada. Estos centros de atención periférica fueron habilitados en: Hospital Central de las Fuerzas Armadas, Hospital General de la Policía Nacional, Clínica Cruz Jiminián, Patronato Cibaño Contra el Cáncer e Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares.

Renovación y ampliación de los canales automáticos de asistencia para los servicios de Autorizaciones Médicas

Los canales no asistidos (Respuesta Automática de Voz, Portal Web y otras vías de respuesta automatizada) fueron renovados y ampliados a través de toda nuestra red de Prestadores de Servicios de Salud, logrando una mayor eficacia en la respuesta final en las solicitudes de nuestros afiliados y prestadores. Actualmente, el Seguro Nacional de Salud dispone de vías alternas al centro de llamadas para autorizar, de manera

automatizada, los servicios de consultas ambulatorias, emergencias, laboratorios, medicamentos ambulatorios, estudios de imagen y otros medios diagnósticos.

Tramitación de manera digital del 100% de las solicitudes de servicios y/o tratamientos de alto costo que se generan desde los centros de atención al usuario de toda la geografía nacional

De esta forma, SeNaSa garantiza una respuesta inmediata a las solicitudes de nuestros afiliados y, por consiguiente, la oportunidad en el tratamiento y/o procedimiento solicitado, independientemente del lugar de procedencia de dicha solicitud.

Gestión de Redes de Prestadores de Servicios de Salud

Ampliación de la Red de Prestadores de Servicios de Salud del Primer Nivel de Atención para el seguimiento a los Programas de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad de la población afiliada al Régimen Contributivo

Con el objetivo de fortalecer los servicios del Primer Nivel de Atención, fueron contratados 20 prestadores adicionales, los cuales están distribuidos a nivel nacional. Esto representa un incremento de un 34 %.

Ampliación de la Red de Prestadores de Servicios de Salud para el Régimen Contributivo

Dando respuesta al incremento de la cartera de afiliados de SeNaSa al Régimen Contributivo y a las necesidades de sus miembros, se llevó a cabo un proceso de contratación de nuevos Prestadores de Servicios de Salud. En el caso de los médicos

independientes, pasamos de 6,038 a 6,556 especialistas nuevos incorporados y, en lo que respecta a los PSS institucionales (clínicas, laboratorios, farmacias, centros de diagnóstico), el aumento fue de 1,261 a 1,329. Esto representa un incremento de un 8 % y 5 % respectivamente. Esto fortalece nuestra posición como la Administradora de Riesgos de Salud que dispone de la red más amplia del país para garantizar un mejor acceso a los servicios a nuestra población afiliada.

Red Preferencial

Instauramos un nuevo modelo de contratación, donde los PSS asumen el copago correspondiente del afiliado, lo que contribuye al ahorro en el gasto de bolsillo de nuestros afiliados.

Red privada para el cierre de brechas para afiliados del Régimen Subsidiado

Contratación de Prestadores de Servicio de Salud de la Red Privada para garantizar a los afiliados del Régimen Subsidiado la atención oportuna, dada la carencia de determinados servicios en la Red Pública.

Evaluación y reevaluación de Prestadores de Servicio de Salud

El establecimiento de relaciones con las diferentes instituciones estatales (Ministerio de Salud Pública, Programa de Medicamentos Esenciales/Central de Apoyo

Logístico y Servicio Nacional de Salud), notificándoles el estatus de PSS condicionado como centro de servicios de salud de nuestra red.

Servicios Especiales /Alto Costo

Durante el periodo enero-junio de 2018, el total de casos recibidos en esta unidad fue de 55,644, de los cuales 55,254 fueron atendidos a tiempo, lo que equivale al 99.93 % de efectividad.

(Nota de la correctora: la meta no fue lograda. Faltó el 0.09 % de casos que no fueron atendidos).

Cabe destacar que, de las solicitudes recibidas, 6,529 fueron para quimioterapia y radioterapia en pacientes debutantes de cáncer.

En agosto de 2018, la Gerencia de Planificación llevo a cabo una encuesta de satisfacción con los servicios de alto costo, cuyos resultados evidencian un elevado nivel de conformidad de los afiliados (97.2 %) con este tipo de atenciones.

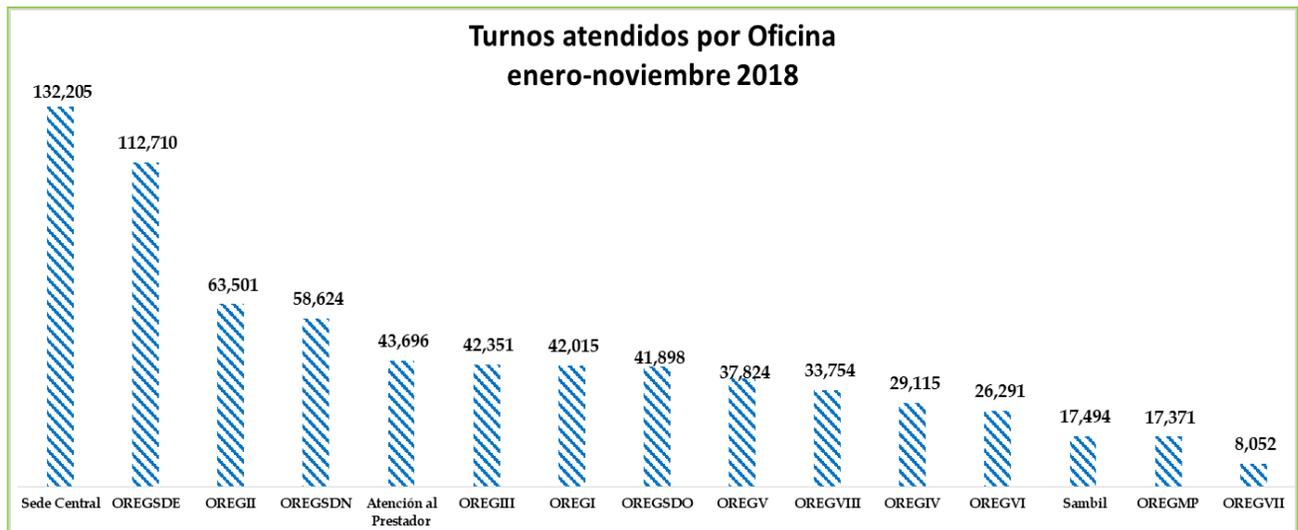
Los niveles de insatisfacción más altos están en el Régimen Subsidiado (0.6 %) y los mismos están relacionados con los tiempos de respuesta, e información oportuna.

Gestión de servicios al usuario y prestador

A noviembre de 2018, un total de 872,695 afiliados, prestadores y/o usuarios de SeNaSa han sido atendidos de forma presencial en nuestras 15 oficinas regionales, 3

oficinas satélites y 60 áreas de atención a nivel nacional, para recibir, tramitar y dar respuesta a sus solicitudes y requerimientos.

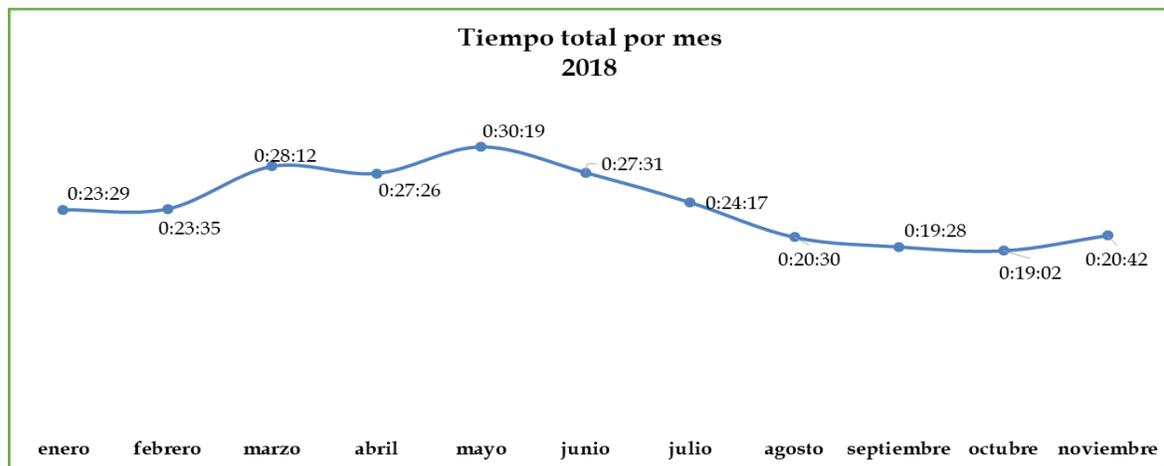
El 74 % de estos usuarios corresponde a afiliados del R. Contributivo (29 %) y R. Subsidiado (45 %). El 26 % restante corresponde a los afiliados a los diferentes planes de pensiones y a usuarios no afiliados en busca de información. La alta proporción de afiliados del Subsidiado corresponde a los proyectos de afiliación que iniciaron en febrero.



La mayor demanda de solicitudes corresponde a impresión de cartas y carnés de afiliación, habiéndose entregado en este periodo unos **108,351 carnés del R. Contributivo, 67,836 carnés y cartas del R. Subsidiado**, además de **95,701 turnos emitidos para la consulta de afiliación al Subsidiado**.

Se ha mantenido el nivel de servicios en lo referente al tiempo total de atención a los afiliados en el servicio presencial en las oficinas. A inicios del 2do. semestre fueron visitadas 5 oficinas priorizadas como piloto para implementar acciones puntuales y reducir su tiempo de atención.

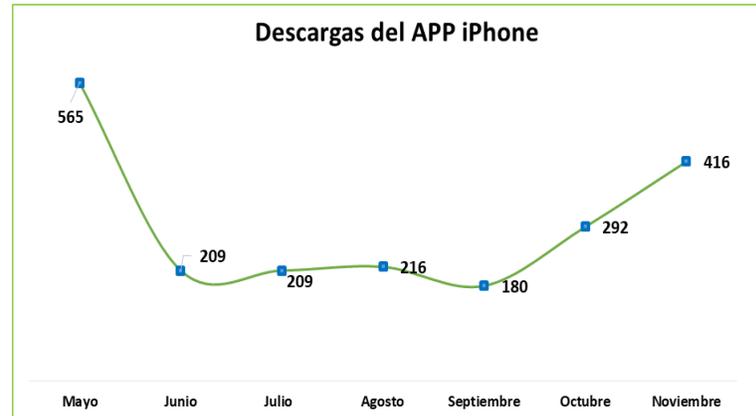
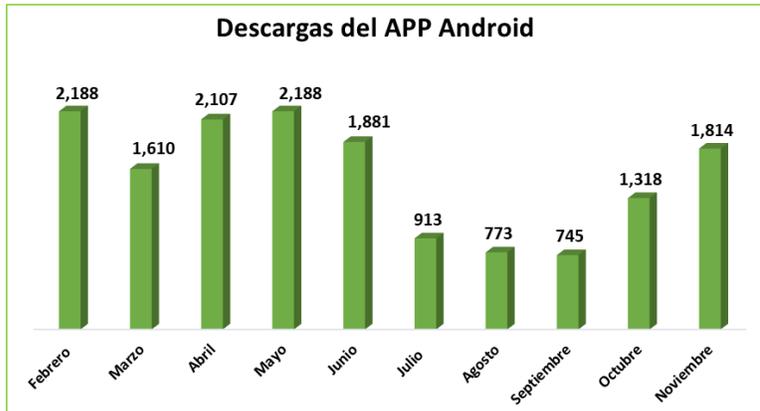
En la Oficina Regional I, luego de su inauguración y producto de algunos factores de organización y ajustes pos mudanza, el período de espera de un usuario para ser atendido de manera presencial era de más de una hora y treinta minutos; pero se logró disminuir a un promedio de cuarenta minutos.



Novedades en la atención y relacionamiento con afiliados

3.1 App SeNaSa

En febrero, fue presentada al mercado la aplicación móvil, inicialmente disponible para los dispositivos Android e IOS. Esta iniciativa se enmarca dentro del proyecto República Digital.



Hasta noviembre la aplicación se ha descargado **17,624** veces.

Se han tramitado desde la aplicación **3,034 requerimientos** a afiliados a los cuales se les ha brindado la respuesta sin necesidad de asistir a una oficina a solicitar servicio presencial.

A finales de septiembre, fue iniciada una campaña de promoción con vallas publicitarias y presencia en las oficinas, registrando un aumento de **685 descargas** de un mes a otro, cuando las descargas fueron incrementadas en un **70 %**.

Fue verificado que, del total de descargas de la aplicación, en el 41 % de los casos fue registrado un nombre de usuario, con una cuenta disponible para demandar servicios a través de este canal.

Bebé SeNaSa

En agosto de 2018, la Gerencia de Servicios a Usuarios y Prestadores, en el marco de la Actividad de Relacionamiento con Afiliados y en conjunto con el Departamento de PyP RC de la Gerencia de Servicios de Salud, realizó la actividad “Bebé SeNaSa”, con el objetivo de acercarnos a nuestras afiliadas embarazadas con fecha probable de parto durante del mes de agosto (aniversario de SeNaSa). La actividad tuvo lugar del 17 al 30 de dicho mes, con la participación de 187 afiliadas, el 97 % del total de esa población.

Las oficinas visitadas fueron:

1. Sede central
2. Santo Domingo Este
3. Santo Domingo Oeste
4. Santo Domingo Norte
5. Monte Plata
6. San Cristóbal
7. Santiago

8. La Vega
9. Mao
10. San Francisco de Macorís
11. San Pedro de Macorís
12. Barahona

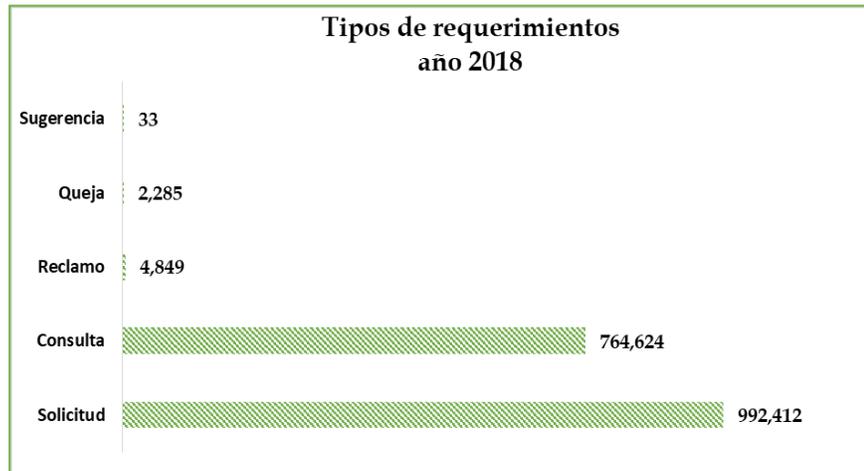
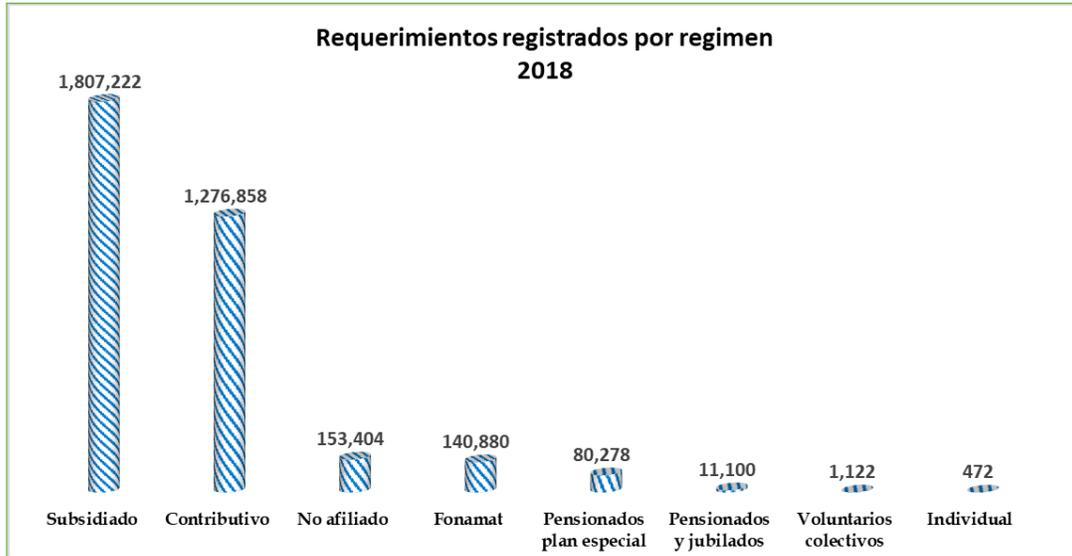
La actividad persigue afianzar el componente de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades en esta importante etapa de la vida de la mujer, promoviendo la importancia de la lactancia materna, así como ofrecer información sobre embarazo, parto y puerperio mediante charlas y talleres. Adicionalmente, fue utilizada la ocasión para puntualizar temas como afiliación del recién nacido, coberturas, vacunación, entrega de carnés a las que lo requieran y entrega de un presente institucional.

3.2 Entrega de paquetes de bienvenida a nuevos afiliados

Un total de **9,181** artículos promocionales fueron entregados como obsequio de bienvenida a nuevos afiliados, junto al primer carné impreso.

Gestión de Respuesta a Solicitudes

Al cierre de 2018, se proyecta un volumen de **1,764,203 solicitudes** de afiliados y usuarios a nivel nacional, incluyendo nuevas afiliaciones, inclusión de dependientes, autorización de procedimientos de alto costo y otras coberturas de salud. Esto representa un **aumento de un 12 %** en la cantidad de solicitudes respecto al 2017.



Novedades en la gestión de solicitudes

Trámite de solicitudes de alto costo a través de los Prestadores de Salud

La GSAUP ha tramitado **3,468 solicitudes de alto costo** vía correo electrónico en coordinación con los centros de salud, para agilizar los procedimientos y brindar comodidad en la cobertura brindada al afiliado.

Centro de Atención al Prestador

En 2018, se realizaron mejoras en la prestación de servicio a los médicos independientes y/o representantes de los centros que solicitan asistencia en la entrega de facturas, solicitudes de cheques y nuevas contrataciones, con miras a mejorar la relación entre SeNaSa y el prestador.

En el transcurso de este año, el Centro de Atención ha recibido 41,739 visitas de prestadores, reflejando un aumento de un 6 % con respecto a 2017.

- Novedades en la atención y la relación con los afiliados

Proyecto oficina virtual de prestadores: dentro del marco de Republica Digital, se está desarrollando el portal de prestadores, vía por la que se persigue acercar el servicio a los prestadores y que cuenten con un canal adicional para gestionar servicios y precargar las facturas, a fin de ahorrar tiempo antes de acudir al centro de contacto de Atención al Prestador.

6.2 Actividades de relacionamiento con el prestador

- Para apoyar las necesidades o inconformidades que pudieron haber expresado los PSS, fueron realizadas 112 visitas de acercamiento y/o acompañamiento a estos aliados.

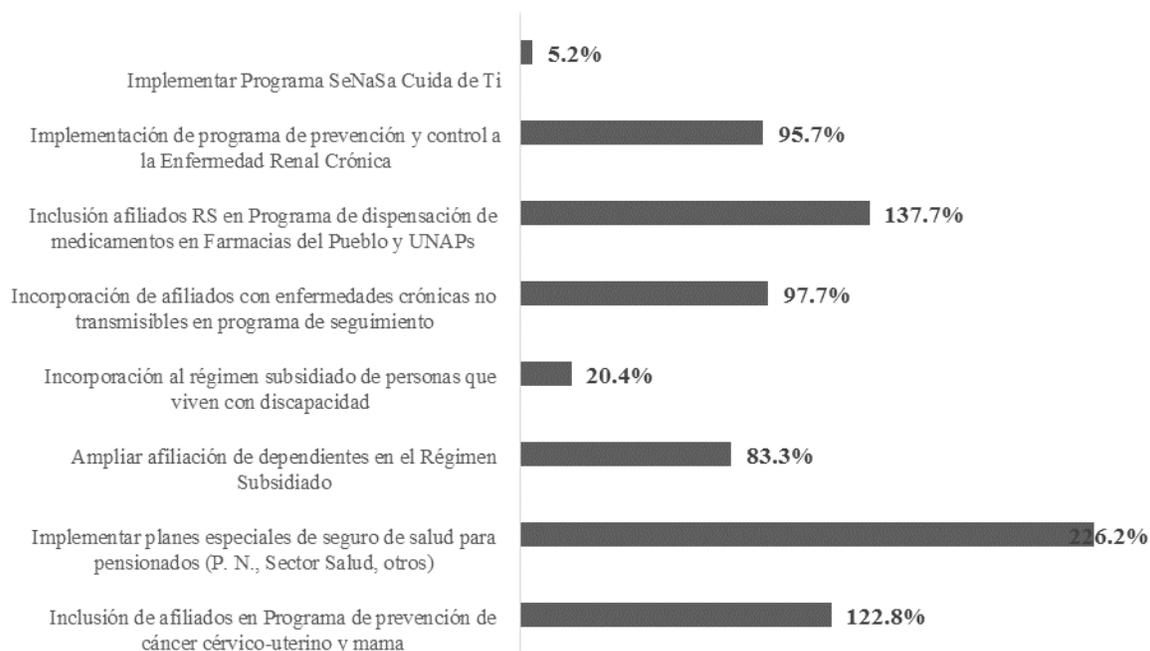
- Un total de 273 comunicaciones fueron distribuidas a los prestadores con material de interés médico en materia de autorizaciones, APP SeNaSa y novedades.
- También le fueron entregadas a los PSS 8,283 notificaciones de pagos por transferencias e informaciones de interés sobre pagos por vía electrónica.
- Esta población recibió 10,772 tarjetas de cumpleaños y/o relativas a fechas conmemorativas.
- Fueron efectuados 1,835 pagos por transferencia electrónica a PSS.
- De agosto a noviembre, los PSS recibieron 170 inducciones.

b) Indicadores de Gestión
H) Perspectiva Estratégica
1. Metas Presidenciales

En la actualidad, contamos con 8 metas presidenciales activas, las cuales presentan un nivel de avance muy significativo. A continuación se presentan dichas metas con sus resultados:

EJECUCIÓN DE METAS PRESIDENCIALES

(en base a la programación para el año 2018)



INCORPORACIÓN DE AFILIADOS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES AL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO

En 2018, SeNaSa dio continuidad a la estrategia de registro, incorporación, movilización social y mecanismo de seguimiento para los afiliados con enfermedades crónicas no transmisibles (hipertensos y diabéticos), a través de los Círculos Comunitarios de Salud (CCS), la cual es parte de la implementación de un nuevo modelo de gestión del riesgo en salud, con enfoque preventivo.

Esta estrategia se articula en varios momentos:

- 1. Identificación de la población.** Quiénes son, dónde viven, cuáles son los factores de riesgo cardiovascular, de diabetes e hipertensión.
- 2. Movilización de la población.** A través de los promotores de salud y de campañas para concientizar, motivar e incentivar a la población afiliada a que asista al Primer Nivel de Atención correspondiente, como puerta de entrada al sistema de salud; y motivar a los Servicios Regionales de Salud (SRS) a mantener la comunicación y adherencia al seguimiento en el Centro de Primer Nivel de Atención (CPNA) de esos afiliados identificados e insertados en los CCS).
- 3. Seguimiento a los afiliados en CCS.** Busca que los afiliados asistan con regularidad a sus citas médicas y cumplan con los criterios de seguimiento a la hipertensión arterial y a la diabetes mellitus, según la Guía Diagnóstica y de Tratamiento de las Unidades de Atención Primaria del Servicio Nacional de Salud y del Programa Nacional de Prevención y Control de las Enfermedades Crónicas No Transmisibles del Ministerio de Salud Pública (MSP). SeNaSa garantiza el acceso a la red de servicios que se han de dar respuesta a las necesidades de los afiliados en seguimiento a través del programa.
- 4. Revisión de los resultados y análisis de impacto.** Busca asociar los resultados esperados de los afiliados en CCS con los resultados obtenidos.

A noviembre del año 2018, *han sido conformados 985 CCS en Centros de Primer Nivel de todo el país, con una población captada de 133,855 afiliados con hipertensión y/o diabetes, alcanzando un 107 % de cumplimiento de la meta establecida para este año.*

**Cantidad de afiliados incluidos en Círculos Comunitarios de Salud según región/
diciembre 2018¹**

INCLUSIÓN DE AFILIADOS EN EL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE CÁNCER CÉRVICOUTERINO Y DE MAMA

El programa incluye:

- Realizar el Papanicolau (PAP) a las afiliadas de 25 a 64 años en cobertura poblacional progresiva.
- Aplicar el tratamiento a las lesiones precancerosas del cérvix para evitar que desarrollen cáncer de cuello uterino.
- Incorporar a las afiliadas mayores de 50 años para realizar la mamografía y realizar diagnóstico temprano de cáncer de mamas.
- Dar atención a las afiliadas con cáncer terminal mediante asistencia domiciliaria y cuidados paliativos.

Las actividades del Programa de Prevención y Control de Cáncer correspondientes al 2018, tienen como finalidad evaluar la aplicación de los protocolos de atención en todos los niveles.

¹ Al 30 de noviembre de 2018.

También se busca definir las estrategias que conlleven a su mejora, para impactar positivamente en la reducción de la tasa de incidencia (casos nuevos) y la mortalidad por esta enfermedad en cada uno de los estadios que más afectan a los afiliados de SeNaSa, recogiendo estas estadísticas como una muestra representativa de toda la población dominicana.

Se dio prioridad a los programas de prevención y control de cáncer de cérvicouterino y de mama por ser de los tipos de tumores más frecuentes que afectan a la población femenina. Además, dichos cánceres son de fácil diagnóstico y buen pronóstico en estadios tempranos de detección.

Para este 2018, la meta consistía en incluir a 450,000 mujeres en dicho Programa con énfasis en las mujeres entre 29 y 34 años, por ser las edades donde se verifica la mayor oportunidad de detección temprana y tratamiento.

A noviembre de 2018, se han incorporado al programa de cáncer cérvicouterino y de mama 384,229 mujeres, lo que equivale al 85 % de cumplimiento.

IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA DE SEGUIMIENTO PARA AFILIADOS EN DIÁLISIS

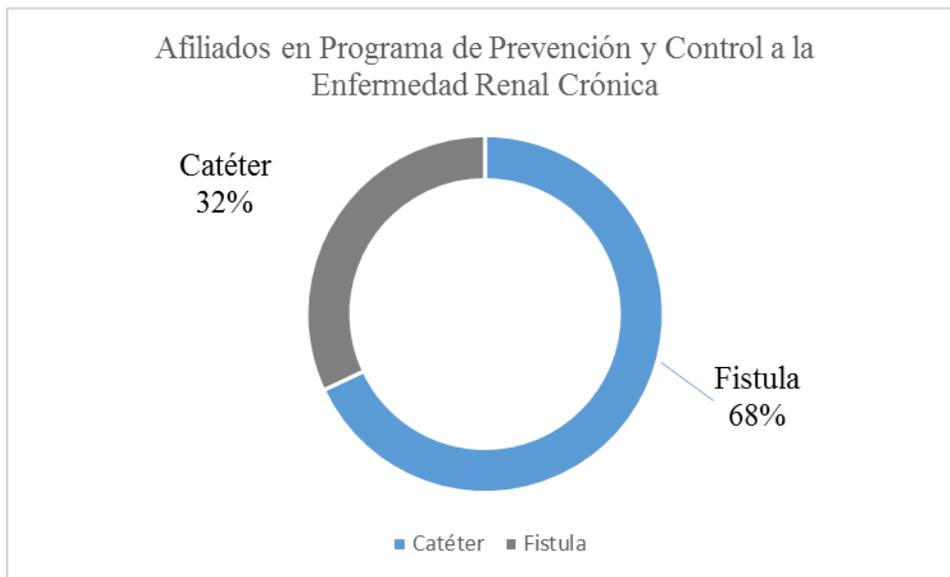
Este programa incluye:

- Garantía de que el afiliado disminuya la posibilidad de reinfecciones.
- Colocación de fístula (unión de arteria y venas).
- Colocación de catéter en caso que el afiliado no aplique para fístula.

El objetivo de la Unidad de Seguimiento a Afiliados con Nefropatías es supervisar y atender de manera oportuna las condiciones clínicas de los afiliados con este padecimiento, mediante la entrega oportuna de servicios médicos, el apoyo logístico y la realización de procedimientos, a fin de mejorar su calidad y expectativas de vida.

A noviembre de 2018, se ha identificado e incluido en el programa a 1,351 afiliados de los diferentes regímenes y planes que reciben tratamiento de hemodiálisis, lo cual representa un avance de 100% sobre la meta establecida para el año (1,350 pacientes).

Del total de beneficiarios, el 68 % llevan tratamiento con fistulas y 32 % con catéter.



AMPLIACIÓN DE LA AFILIACIÓN DE DEPENDIENTES EN EL RÉGIMEN SUBSIDIADO

La relación de dependencia ha disminuido al pasar de 0.46 a principio de año a 0.43 en noviembre 2018; no obstante, todos los esfuerzos estarán dirigidos a aprovechar los nichos de captación de dependientes, como los Centros de Atención a la Primera Infancia (CAIPI), CAIFI, las UNAP, los niños en las escuelas y los recién nacidos en los hospitales.

La cartera del Régimen Subsidiado está compuesta por 1,114,036 dependientes y 2,426,895 titulares.

IMPLEMENTAR PLANES ESPECIALES DE SEGURO DE SALUD PARA PENSIONADOS

Para el 2018, la meta de afiliación de pensionados y jubilados es de 8,757 personas. A noviembre del mismo año, la cifra es de 3,978 nuevos pensionados incorporados para un 45% de ejecución, de los cuales 2,756 corresponden al Ministerio de Defensa (MIDE), 1,093 a la Policía Nacional (P.N) y 309 al Sector Salud.

Las causas de estas salidas ha sido por fallecimiento del afiliado, estar en nómina en el Régimen Contributivo y error en el registro del titular.

IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL A LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA

Como parte de la estrategia de protección de los segmentos poblacionales más vulnerables de Republica Dominicana, han sido incorporadas al Régimen Subsidiado 539 personas que viven con discapacidad, de una meta de 4,500.

IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA SENASA CUIDA DE TI

El objetivo de este programa es garantizar una atención integral de salud a los adultos mayores de 65 años, con enfoque en el envejecimiento activo mediante la implementación de programas efectivos que abarquen promoción de la salud, prevención de enfermedades, atenciones especializadas personalizadas y rehabilitación, con la finalidad de potenciar el bienestar y la calidad de vida del adulto mayor en la República Dominicana.

En agosto de 2018, se dio inicio a la Meta Presidencial “SeNaSa Cuida de Ti”, anunciada por el Presidente de la República en el discurso de Rendición de Cuentas en febrero del mismo año. Al mes de noviembre se contabiliza la cantidad de 1,711 adultos mayores incluidos en el programa.

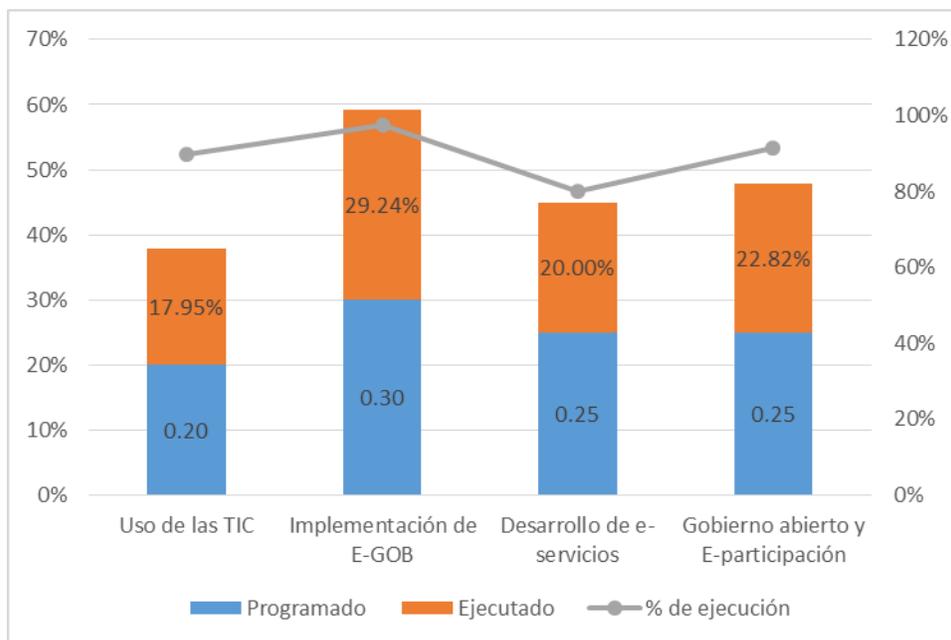
A continuación, un resumen de las Metas Presidenciales:

EJECUCIÓN DE INDICADORES (en base a la programación 2018)			
INDICADOR	PROGRAMADO 2018	EJECUTADO 2018	% EJECUCION DE INDICADORES
Cantidad de afiliados en Programa de prevención de cáncer cérvico-uterino y mama	450,000	384,229	85%
Cantidad de pensionados de las Fuerzas Armadas incorporados al seguro de salud	746	2,576	345%
Cantidad de pensionados de la Policía Nacional con sus dependientes	4,080	1,093	27%
Cantidad de afiliados pensionados del Sector Salud	3,931	309	8%
Relación de Dependencia	0.48	0.43	90%
Cantidad de personas que viven con discapacidad incorporadas en el Régimen Subsidiado	4,500	539	12%
Cantidad de afiliados con enfermedades crónicas no transmisibles (diabetes o hipertensión) en programas de seguimiento	125,000	133,855	107%
Cantidad de afiliados incluidos en el Programa de dispensación de medicamentos en las Farmacias del Pueblo y UNAPs	75,000	172,111	229%
Al 2020, incluir 5,500 afiliados en proceso de diálisis en programa de seguimiento	1,350	1,351	100%
Incorporación de 387,000 afiliados Adultos Mayores (65 años en adelante) al Programa de Seguimiento Integral SeNaSa Cuida de Ti	30,000	1,711	6%

2. Índice de Uso de las TIC e Implementación del Gobierno Electrónico

En el Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE), SeNaSa logró un nivel de 90 %, ubicando a la institución en la posición 20 de 259 entidades incluidas en la escala elaborada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

A continuación el avance del ITICGE por componente:

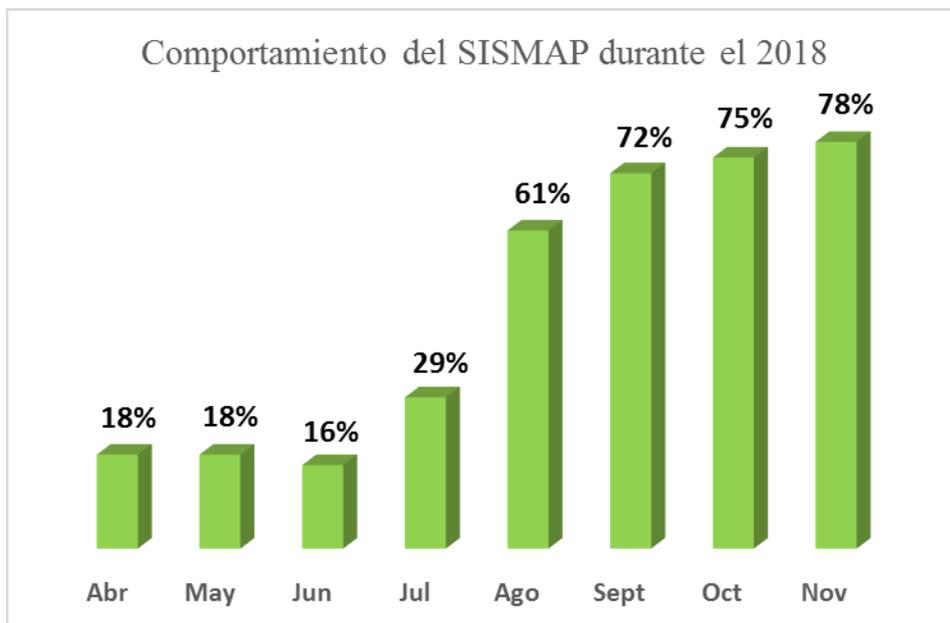


En el mes de febrero de 2018, fue lanzada la “APP SeNaSa” la cual se une al proyecto República Digital del Gobierno Dominicano y de la “Oficina Virtual para Afiliados”, dos nuevas herramientas tecnológicas que tienen como objetivo acercar los servicios a los usuarios y simplificar la interacción entre los afiliados y la organización.

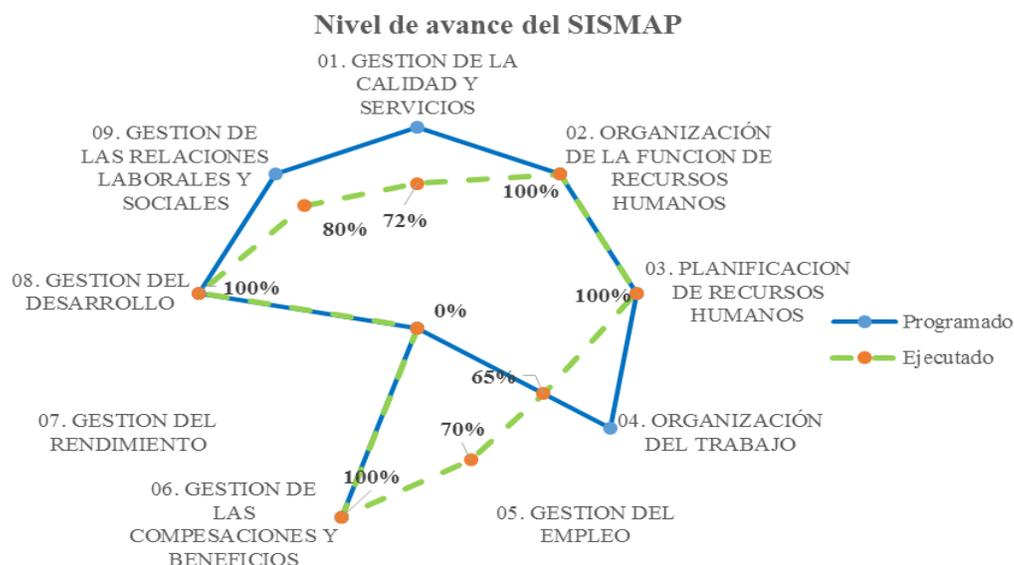
3. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

En la implementación de la V2.0 del SISMAP en el mes de abril, la institución descendió a un 16 %; mientras que al cierre del 30 de noviembre del presente año alcanzamos una puntuación de 78 %.

En lo que ha transcurrido del año 2018, se ha logrado una mejora de 62 puntos porcentuales.



Los componentes que mejor desempeño muestran son: Organización de la función de Recursos Humanos, Planificación de Recursos Humanos, Gestión de las Compensaciones y Beneficios y Gestión del Desarrollo, con 100 %.



I) Logros Gestión Administración Pública (SISMAP).

A) Planificación de RR. HH.

La planificación operativa de la Gerencia de Gestión Humana para el año 2018 abocó sus esfuerzos en 4 resultados de gestión, buscando con esto de disponer de un capital humano idóneo, competente y motivado. Los resultados fueron:

- i. Mejora en las habilidades y destrezas de los colaboradores
- ii. Fortalecimiento del modelo de evaluación y reconocimiento al desempeño.

- iii. Aumento de la satisfacción laboral y el compromiso con la Institución.
- iv. Promovida y gestionada la salud ocupacional de los colaboradores.

B) Criterio “Gestión del Empleo”

Hemos logrado fortalecer nuestra estructura, a través de la mejora de procesos y la incorporación de nuevo personal, cerrando el 2018 con un total de 1,173 colaboradores fijos.

En 2018, ingresaron 164 colaboradores por reclutamiento externo y fueron realizadas 76 promociones a posiciones de mayor nivel. Del mismo modo, se produjo un total de 41 salidas de personal, de las cuales 25 fueron voluntarias y 16 involuntarias.

Durante el año 2018, el Seguro Nacional de Salud presentó un índice de rotación de personal de 9 %, lo que indica que tenemos una elevada permanencia de colaboradores en la Institución.

C) Criterio “Gestión del Rendimiento”

SeNaSa cuenta con un Sistema de Evaluación del Desempeño en su plataforma tecnológica. Disponemos de una herramienta que cuenta con dos tipos de evaluación diseñados para supervisar la gestión: una dirigida al personal de apoyo administrativo y servicios generales y otra para el nivel técnico y gerencial, considerando competencias diferentes para cada grupo ocupacional.

En 2018, las herramientas de evaluación para la asignación de indicadores y la Evaluación de Desempeño fueron fortalecidas para el fácil manejo de los usuarios. Las nuevas herramientas fueron socializadas con los niveles de supervisión, logrando que los acuerdos de desempeño y las evaluaciones fueran realizadas en el tiempo establecido por Gestión Humana.

Asimismo, en 2018 fueron realizados Acuerdos de Mejora para los colaboradores cuyo desempeño se vio afectado por baja productividad, falta de disciplina e incumplimiento de políticas internas, entre otros factores.

Fueron realizados 26 planes de mejora, donde se establecieron los objetivos a ser alcanzados y la verificación periódica de los avances obtenidos por los colaboradores, permitiendo que el 65 % resultara con altos niveles de avance, el 8 % con medianos niveles de avance y el 7 % con escasos niveles de avance; en tanto que al 2 % le corresponde ser evaluado en el mes de diciembre. Un 12 % de las evaluaciones de miembros del personal fueron anuladas y el 7.7 % restante de colaboradores fue separado de la Institución porque no evidenció niveles de avance durante el periodo del acuerdo.

A fin de fortalecer la cultura de servicio, en enero de 2018 fue realizado el 3er. Monitoreo de Cliente Invisible, para validar que los colaboradores cumplen con los protocolos de servicio establecidos. Quienes resultaron con un bajo porcentaje de cumplimiento participaron en Planes de Desarrollo Individual, con el objetivo de mejorar los indicadores en los que mostraron debilidad.

Fueron realizados 42 Planes de Desarrollo Individual a nivel nacional, los cuales fueron monitoreados por un periodo de 3 meses. Al finalizar el tiempo establecido, los resultados obtenidos fueron los siguientes: el 26 % superó las expectativas en el servicio ofrecido, el 21 % logró la expectativa, el 33 % parcialmente la alcanzó y el 19 % ni siquiera se acercó a ella.

El personal que no logró la expectativa fue reevaluado tomando en consideración su historial en la institución en lo referente a disciplina, desempeño y cultura de servicio. Los que resultaron con reincidencias en bajo desempeño fueron desvinculados.

D) Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional

La Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional contribuye al mejoramiento de la salud de los trabajadores y las trabajadoras en el ámbito laboral, mediante las acciones de evaluación, vigilancia y control, colaborando con la entrega de información sanitaria y enfatizando nuestras acciones en la promoción de la prevención, en relación a los accidentes y enfermedades de origen laboral. Asimismo, se encarga de velar para que la Institución provea espacios de trabajo adecuados que permitan a los colaboradores alcanzar su máximo nivel de desempeño dentro de un ambiente saludable.

Durante el 2018, la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional celebró elecciones para elegir a los nuevos miembros de los Comités Mixtos de Seguridad y Salud

Ocupacional en la sede y en el Edificio Administrativo Financiero y asistencia técnica a estos y a los representantes de cada una de las demás oficinas de la Institución, con el fin de identificar y notificar situaciones de riesgo en este ámbito.

Adicionalmente, durante 2018 fueron realizadas visitas a las 18 oficinas de SeNaSa a nivel nacional, para realizar el levantamiento de los riesgos en esta materia. Los riesgos identificados como de alto impacto fueron reportados al área correspondiente y corregidos de manera inmediata. Los de impacto medio y bajo fueron también notificados a las áreas correspondientes para ser integradas sus correcciones a los planes de trabajo de estas.

Se realizó un levantamiento psicosocial en un el área administrativa para determinar aquellos factores de riesgos psicosociales que puedan existir. Este ejercicio será replicado en otras áreas de la institución.

Disponemos de un médico ocupacional que realiza funciones de asistencia primaria. Da seguimiento a las licencias médicas del personal para determinar aquellas que puedan presentar algún defecto de forma o contenido. Se refirieron a realizar segundas opiniones médicas, en un centro médico concertado, a colaboradores con licencias recurrentes o con patologías dudosamente diagnosticadas. A final del presente año, el área fue fortalecida con la incorporación de un médico pasante, a fin de apoyar la gestión del área en nuestra otra edificación de mayor concentración de colaboradores.

Fue firmado un contrato con un laboratorio médico con el objetivo de realizar analíticas y otras pruebas diagnósticas al personal de nuevo ingreso y al personal priorizado con características especiales en su puesto de trabajo.

Se incorporaron los servicios de un centro de asistencia psicológica, a fin de apoyar a los colaboradores y sus familiares que requieren este servicio.

Se creó también el banco de sangre en colaboración de la Cruz Roja Dominicana para dar apoyo oportuno a los colaboradores y sus familiares cuando estos requieran de sangre para sus intervenciones quirúrgicas y/o emergencias.

E) Criterio “Gestión de la Compensación”

En 2018 fue creado el Programa de Reconocimiento al Mérito para los colaboradores de SeNaSa, con la finalidad de recopilar los programas ya existentes (Colaboradores Destacados del Trimestre y Colaborador Destacado del Año) e incorporar el Reconocimiento por Cultura de Servicio y el Reconocimiento por Antigüedad, así como para definir las políticas y procedimientos de cada uno de los reconocimientos.

En el marco de este programa, fueron reconocidos 201 colaboradores de las diferentes áreas y gerencias en la categoría “Colaborador Destacado del Trimestre”.

Igualmente, se llevó a cabo la “Celebración del Talento SeNaSa 2018”, actividad que se realiza en el marco del mes aniversario institucional, en la cual fueron reconocidos los 50 “Colaboradores Destacados del Año” de las diferentes gerencias y áreas. Durante esta actividad, también fueron reconocidos por su trayectoria en la institución 11 colaboradores, los cuales cumplieron 13 años de servicio.

F) Criterio “Gestión del Desarrollo”.

El Plan de Capacitación 2018 de SeNaSa fue diseñado en respuesta a los resultados del ejercicio realizado con las áreas para la detección de necesidades de capacitación. Procura la obtención de nuevos conocimientos, el desarrollo de competencias y las actitudes para enfrentar los retos de la institución. La inversión en capacitación en 2018 ascendió a RD\$15,060,000.00.

Los siguientes programas fueron desarrollados de manera permanente en la institución con el objetivo de fortalecer las competencias de los colaboradores

- **Diplomado en Seguridad Social**

Desarrollamos 8 diplomados en Seguridad Social en los que participaron 249 colaboradores. Fueron empoderados del contenido de la Ley No. 87-01, así como de sus reglamentos y normativas, para brindar un servicio de excelencia a cada uno de nuestros afiliados y usuarios.

- **Excel**

Capacitamos a 182 colaboradores en Excel básico, intermedio y avanzado, herramienta de gran utilidad en el desempeño de nuestros colaboradores de las diferentes gerencias y oficinas.

- **Desarrollo de los mandos medios**

Enfocamos la atención en nuestros mandos medios, desarrollando sus habilidades gerenciales y técnicas de supervisión y liderazgo, impactando a 51 colaboradores con personas bajo su cargo.

En 2018, continuamos erogando los fondos para Programa de Becas para Postgrados y Maestrías iniciado en 2017 en la institución, como beneficio para colaboradores y como estímulo para su desarrollo profesional.

G) Criterio “Gestión de las Relaciones Humanas y Sociales”

Con la finalidad de continuar aumentando la satisfacción de los colaboradores y de contribuir con la mejora del clima laboral de la Institución, durante 2018 continuamos trabajando en la ejecución del Plan de Acción, elaborado a raíz de los resultados obtenidos en la Encuesta de Clima Laboral 2016 y los grupos de enfoque realizados en 2017. Actualmente un 80 % de las acciones de este plan han sido completadas y un 13 % se encuentra en proceso, mientras que un 7 % de las acciones se encuentran aún pendientes de ejecución.

Durante 2018 fueron realizados 5 estudios focalizados de clima laboral en diferentes áreas de la institución, con el objetivo de acercarnos a los colaboradores e identificar oportunidades de mejora. A raíz de estos estudios, fueron elaborados planes de acción los cuales fueron ejecutados en un 100%.

Con el apoyo una firma de consultoría, en noviembre de 2018 realizamos la encuesta de Compromiso y Clima Organizacional, la cual evalúa las opiniones de los colaboradores de acuerdo a los siguientes factores: liderazgo, compromiso, reconocimiento y balance entre vida personal y trabajo. En este sondeo participó el 92 % de nuestros colaboradores.

Los resultados de la encuesta serán socializados a inicios del año 2019, con el objetivo de diseñar los planes de acción correspondientes según los resultados obtenidos.

Adicionalmente, para apoyar la gestión del clima, fueron realizadas algunas actividades de integración tradicionales a nivel institucional, con el objetivo de que los colaboradores puedan socializar y compartir. Entre las actividades realizadas estuvieron la entrega de obsequios por el Día del Trabajador, las celebraciones del Día de las Madres, del Día de los Padres y del 16 Aniversario de SeNaSa; así como la bienvenida de la Navidad.

Durante el 2018 también introdujimos cambios en algunas en algunas actividades tradicionales, con el objetivo de integrar a los colaboradores. Entre las nuevas dinámicas se encontraron:

- Creación del Buzón de la Amistad para la Celebración del Día de San Valentín, en el cual los colaboradores podían enviar mensajes a sus compañeros a nivel nacional, como una muestra de afecto, los cuales luego eran compartidos con todo el personal o de manera individual.
- Almuerzo por la Celebración del Día de las Secretarias, en el cual compartieron todas las secretarias y asistentes con sus respectivos supervisores. Mediante una dinámica diseñada para tal fin, cada supervisor hacía entrega de un presente a su asistente, acompañado de palabras de agradecimiento.

Por otra parte, la institución desarrolla cada año un Encuentro Navideño, en el cual se reúnen todos los colaboradores a nivel nacional, con el objetivo de fortalecer las relaciones interpersonales y celebrar con sentido de pertenencia a SeNaSa.

Finalmente, para estrechar los lazos entre los equipos, aumentar la sinergia y fortalecer competencias, fue ejecutado el Programa de Actividades de Integración por gerencias 2018 para 10 áreas de la institución. Cada una de las actividades contó con un programa de 8 horas, el cual contenía una sesión formativa de *Metatraining* enfocado a fortalecer competencias específicas para cada una de las áreas, así como un tiempo de esparcimiento, disfrute e integración para los colaboradores. Las áreas que realizaron este programa fueron Consultoría Jurídica, Departamento de Auditoría Médica, Gerencia de Afiliación, Gerencia de Comunicación Estratégica, Gerencia de Gestión Humana, Gerencia de Servicios a Usuarios y Prestadores, Gerencia de Tecnología de la

Información, Oficina Regional I, Oficina Regional VIII y la Oficina Santo Domingo Oeste.

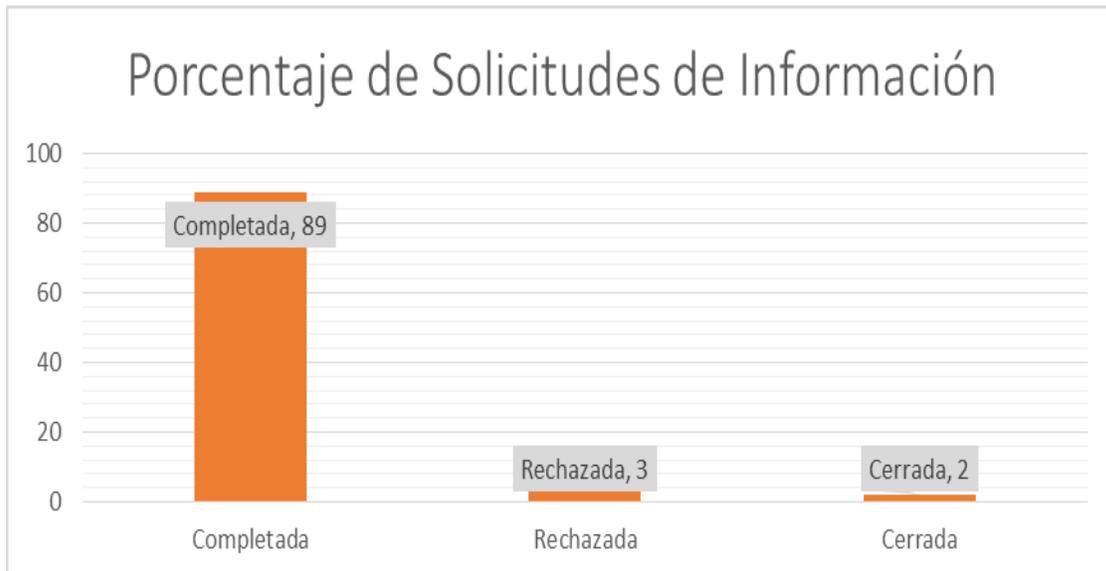
De igual modo, fueron realizadas otras actividades de integración por áreas de trabajo para el Departamento de Autorizaciones Médicas, la Gerencia de Planificación y Desarrollo y el Departamento de Promoción y Prevención.

1. Perspectiva Operativa

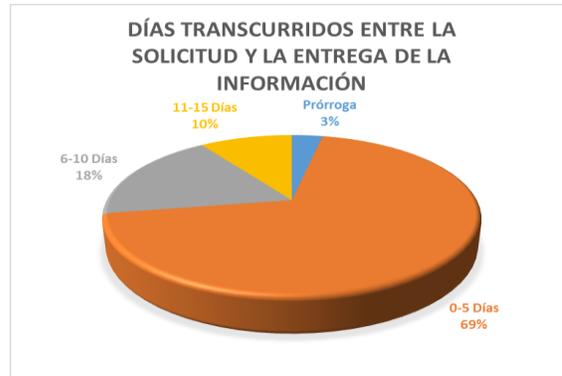
i. Índice de Transparencia

Solicitudes de información

Las informaciones solicitadas, canalizadas y respondidas desde enero del presente año a la fecha, son de 94; las cuales se han respondido dentro del plazo legal establecido, cumpliendo así con los límites de tiempos establecidos para entregar la información.



Fueron recibidas 73 solicitudes de información pública, a los cuales se les dio respuesta, cumpliendo con los estándares, en un promedio de 5-10 días.

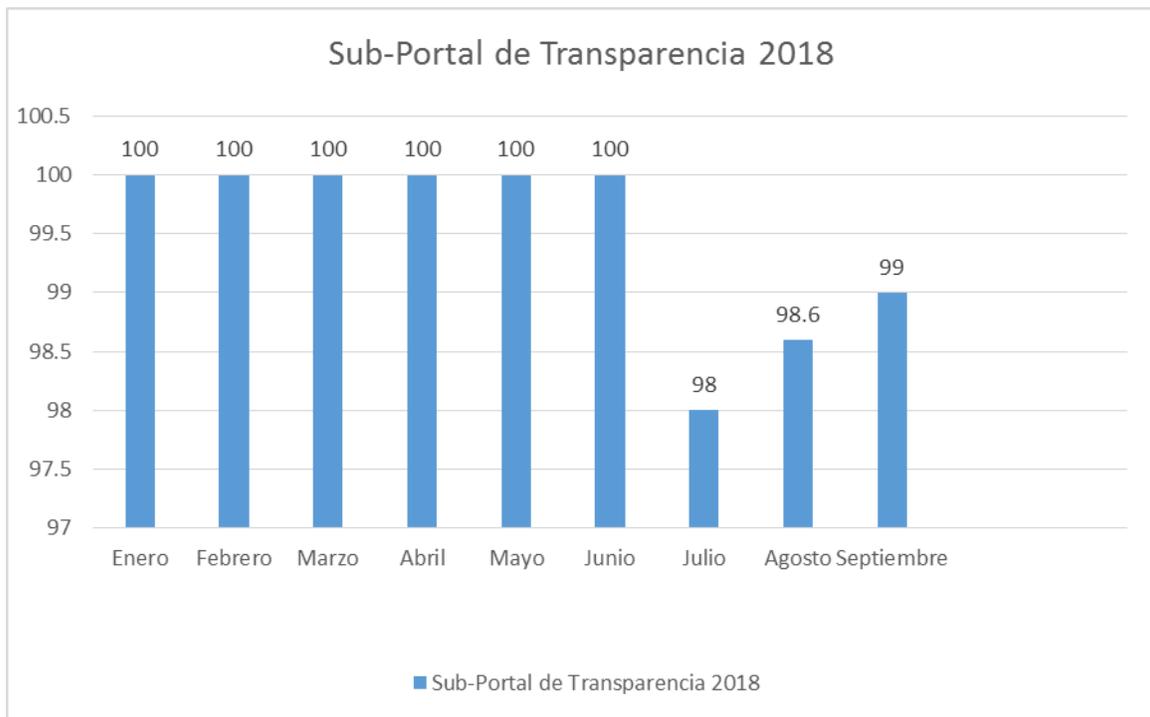


La Oficina de Acceso a la Información tiene la función de tramitar las solicitudes de información pública y entregar la información completada, veraz, adecuada y oportunamente. Para ellos la Ley No. 200-04 establece en su artículo 8 que las solicitudes deberán ser respondidas dentro de los 15 días hábiles, prorrogables hasta 10 días adicionales.

Sub-Portal de Transparencia

En cumplimiento a la Resolución 1/13 Sobre Políticas de Estandarización de Portales de Transparencia, la Oficina de Libre Acceso a la Información ha ido en consonancia con las disposiciones de estandarización del portal de transparencia de **este Ministerio**, garantizando al ciudadano tener en línea las informaciones competentes de manera actualizada e inmediata.

Luego de la entrada en vigencia de la Resolución 1/18 Sobre Políticas de Estandarización de Portales de Transparencia, a partir del mes de julio del corriente año, fueron modificados los criterios de evaluación de las informaciones colgadas en el Portal.



Fuente: Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, DGEIG, noviembre 2018.

Fueron recogidas mediante dos jornadas de clasificación de la información, todas las informaciones sensibles de la institución, redactando los actos administrativos de clasificación correspondiente, en cumplimiento de lo que establece la Ley 200-04.

Portal 311

El servicio 311, como herramienta provista por el gobierno, puede ser utilizada por los ciudadanos para reportar denuncias en cualquier momento quejas o reclamaciones, las cuales serán verificadas y fiscalizadas con energía, respondiendo a todo ciudadano que utiliza esta vía para denunciar o demandar información.

- Durante el primer trimestre se registraron 3 casos en el Sistema de los cuales tenemos 1 reclamación y 3 quejas. Todas respondidas dentro del plazo legal de 15 días ordinarios.
- En el segundo trimestre se registraron 3 casos en el Sistema 311, 1 reclamación, 1 queja y 1 sugerencia.
- Para el tercer trimestre se registraron 6 casos en el Sistema 311 de los cuales tenemos 1 reclamación, 2 sugerencias y 3 quejas. Todas respondidas dentro del plazo legal de 15 días ordinarios.
- Para el cuarto trimestre se registraron 1 caso en el Sistema 311 correspondiente a 1 reclamación, respondida dentro del plazo legal de 15 días ordinarios.

A) Informe de Gestión de la OAI

En este periodo fueron realizadas varias actividades de promoción de la Transparencia institucional como una Mesa de Transparencia con diversas instituciones de la Administración Pública, participación en jornadas en materia de Transparencia Gubernamental, Gobierno Abierto y rendición de Cuenta impartido en el Ayuntamiento

Municipal de San Pedro de Macorís, coordinadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

Charlas de Sensibilización

En el primer trimestre la OAI, impartió charlas de sensibilización a ciudadanos en diferentes centros educativos. Abarcando 356 sensibilizados en materia de transparencia, gobierno abierto y rendición de cuenta.

En el segundo trimestre, la OAI impartió charlas de sensibilización a ciudadanos en diferentes centros educativos. Con una programación de 100 estudiantes sensibilizados, y realizando la OAI la sensibilización de 229 estudiantes los cuales están detallados de la siguiente forma: En el mes de abril sensibilizamos a 80, en el mes de mayo 149 estudiantes, excediendo la meta programada.

La OAI participó en actividades de promoción externa en materia de Transparencia Gubernamental, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas, coordinadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG.

Adicional a esta, las charlas de Transparencia Gubernamental que se han llevado a cabo por las instituciones SeNaSa y DIGEIG, se han realizados en diferentes provincias del país, a continuación la lista de los lugares que hemos visitados durante el presente año:

- San Pedro de Macorís
- Sabana de la Mar
- Azua
- La Vega
- Santo Domingo
- Nigua
- San José de Ocoa
- Santiago
- Baní
- San Rafael del Yuma
- La Romana
- San Francisco de Macorís
- Moca
- Neyba

Actividad de promoción interna de una cultura de transparencia en SeNaSa

En este periodo fue realizada una actividad de promoción interna de una cultura de transparencia en SeNaSa, la cual consistió en una charla “Sobre Protección de Datos Personales y Libre Acceso a la Información”, impartida por un representante de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Igualmente, recibimos la visita de 13 estudiantes sobresalientes de la Escuela Nacional Arte y Oficios para la actividad “Radiografía SeNaSa”, donde fueron sensibilizados sobre la Ley No. 200-04 Sobre Libre Acceso a la Información, luego pudieron estar presentes en la apertura de Oferta Técnica de un proceso de compras de nuestra institución y realizaron un recorrido por las instalaciones del Edificio Administrativo y Financiero de SeNaSa.

Actividad de promoción Externa de una cultura de transparencia en SeNaSa

Trasmisión en Vivo

Como parte de las acciones que apoyan la transparencia institucional, se realizó una transmisión en vivo, a través de Facebook, del acto de apertura de las ofertas técnicas para la adquisición de mobiliarios que serán utilizados por varias dependencias de la institución.

Semana de la Transparencia

La Semana de la Transparencia es celebra en la última semana de septiembre de cada año. El 29 de septiembre fue designado como el día del “Derecho a Saber”. La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), como órgano rector de la transparencia, realiza actividades para celebra la Semana de la Transparencia. De éstas, las OAI participaron en:

1. Charla de sensibilización sobre transparencia en el Centro Educativo Juan Pablo Duarte.

La OAI impartió una charla de sensibilización a los estudiantes del Centro Educativo Juan Pablo Duarte en materia de transparencia, gobierno abierto y rendición de cuentas.

2. Conferencias de Ética y Transparencia en la Finanzas Públicas

Conferencia magistral que se realiza en el marco del Día Internacional del Derecho a Saber, con el objetivo de que los servidores publico conozcan la importancia de respetar las finanzas del Estado y se empoderen de sus derechos.

3. Caminata “Yo Camino por la Transparencia”

Inducción Colaboradores Nuevo Ingreso

Desde enero hasta diciembre, la Oficina de Libre Acceso a la Información participa en las jornadas de inducción establecidas para los nuevos colaboradores, donde se establece la importancia de la OAI, conocer el Portal de Transparencia, importancia del manejo de las informaciones sensibles de la institución e importancia del Código Ético institucional.

Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el período

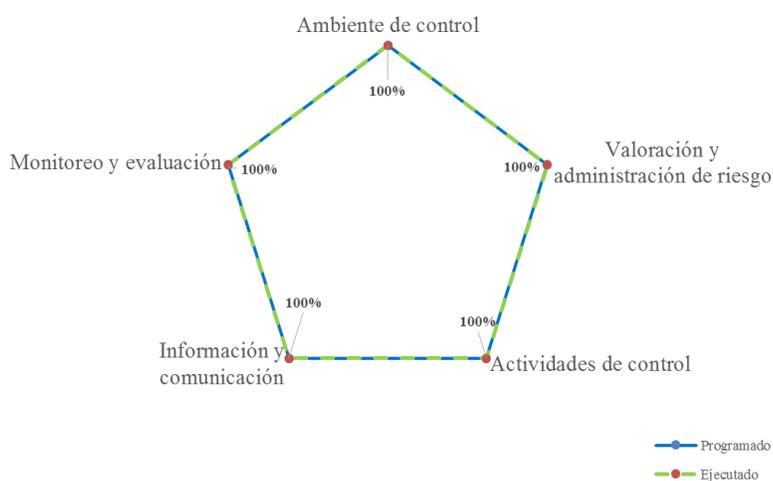
En el año 2018, el Seguro Nacional de Salud alcanzó la posición No. 20 entre 258 instituciones que participaron en la escala SISTICGE, evaluada por el OPTIC, alcanzando una puntuación de 90.01

Las informaciones reutilizables fueron actualizadas según las normativas de la OPTIC logrando la recertificación de la A3, la “Norma Sobre Publicaciones de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano”.

El grado de implementación de la NOBACI posiciona a la institución en un nivel satisfactorio, al obtener un 100 % a noviembre 2018.

En todos los componentes de la NOBACI, SeNaSa obtuvo el 100 % de implementación: Monitoreo y Evaluación, Ambiente de Control, Valoración y Administración de Riesgos e Información y Comunicación.

Nivel de Implementación de NOBACI



i. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

- **Umrales del 2018 publicados por la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP)**

Indicador de Contrataciones Públicas en un 79 %

En enero de 2018, la DGCP publicó su primera política normativa de compras y contrataciones públicas para todo el año: la Resolución No. 01-2018. Por medio de ésta, se estipulan los umbrales que limitan los distintos procesos posibles y su respectivo procedimiento, de acuerdo al monto involucrado en la adquisición deseada, y en pos de respetar los principios de economía, transparencia y competencia.

Modalidad	Bienes	Servicios	Obras	Concesiones	
Licitación Pública	RD\$ 3,879,255.00	RD\$ 3,879,255.00	RD\$ 334,810,748.00	Siempre	Desde
Licitación Restringida	RD\$ 3,825,315.00	RD\$ 3,825,315.00	RD\$ 150,310,455.00	No aplica	Desde
	RD\$ 3,879,255.00	RD\$ 3,879,255.00	RD\$ 334,810,748.00		Hasta
Sorteo de Obras	No aplica	No aplica	RD\$ 90,186,273.00	No aplica	Desde
			RD\$ 150,310,455.00		Hasta
Comparación de Precios	RD\$ 901,863.00	RD\$ 901,863.00	RD\$ 24,049,673.00	No aplica	Desde
	RD\$ 3,825,315.00	RD\$ 3,825,315.00	RD\$ 90,186,273.00		Hasta
Compras Menores	RD\$ 120,284.00	RD\$ 120,284.00	No aplica	No aplica	Desde
	RD\$ 901,863.00	RD\$ 901,863.00			Hasta

▪ **Procedimientos realizados en este período.**

Hasta el mes de Noviembre de 2018 se realizaron compras por 7 distintos tipos de procedimientos: 1) licitación pública nacional; 2) comparación de precios; 3) compra menor; 4) compra por debajo del umbral, 5) procedimiento de excepción por exclusividad y; 6) procedimiento de excepción por “proveedor único”, 7) Procedimiento por excepción de la resolución 15-08, de los cuales se condujeron por el Comité de Compras y Contrataciones:

- 1) Uno (1) mediante Licitación Pública Nacional.
- 2) Catorce (14) mediante Comparación de Precios.
- 3) Dos (2) mediante Excepción por Proveedor Único.
- 4) Tres (3) mediante Excepción por Exclusividad (posibilidad de varios proveedores exclusivos del bien o servicio).

- 5) Diez (10) Procedimiento por Excepción de la resolución 15-08.

Los demás procesos fueron conducidos por el Departamento de Compras, realizando cuarenta y cuatro (44) Compras Menores y treinta y dos (32) Compras Debajo del Umbral.

A continuación expresamos en detalle lo indicado:

▪ **Montos adjudicados y Plan Anual de Compras y Contrataciones.**

MODALIDAD DE COMPRA	Monto
Compra por Debajo del Umbral Mínimo	RD\$1,636,715.84
Compra por Debajo del Umbral Mínimo exclusivo para MIPYMES	RD\$ 278,645.20
Compra Menor	RD\$7,713,852.51
Compra Menor exclusivo para MIPYMES	RD\$660,454.50
Comparación de Precios	RD\$35,021,827.50
Comparación de Precios exclusivo para MIPYMES	RD\$15,147,718.12
Licitación Pública Nacional	RD\$6,400,000.00
Compra por Exclusividad	RD\$21,687,279.00
Compra por Proveedor Único	RD\$9,577,427.60
Proceso por excepción Resolución 15-08	RD\$3,423,812.59

COMPRAS DEBAJO DEL UMBRAL EXCLUSIVO PARA MIPYMES			
Procedimiento	Detalle	Suplidor Adjudicado	Monto adjudicado
ARS SENASA-UC-CD-2018-0001	Compra de Sillón Gerencial Exclusivo para MIPYMES del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Dies Trading, SRL	RD\$8,142.00
ARS SENASA-UC-CD-2018-0004	Contratación de empresa para servicios de fumigación Exclusivo para MIPYMES del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Fumigadora Almonte, SRL	RD\$82,010.00
ARS SENASA-UC-CD-2018-0008	Adquisición de insumos para la elaboración de carnés para los regímenes Contributivo, Subsidiado y Pensionado, exclusivo para Mipymes proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	OFIMATIC, SRL	RD\$111,793.20
ARS SENASA-UC-CD-2018-0029	Compra de 130 sellos pretintados para uso de Auditoría Médica, exclusivo para Mipymes proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Romfer Office Store, SRL	RD\$76,700.00
			RD\$278,645.20

▪ **Compras a MIPYMES**

COMPRAS EXCLUSIVAS MENOR PARA MIPYMES			
Procedimiento	Detalle	Suplidor Adjudicado	Monto adjudicado
ARS SENASA-DAF-CM-2018-0002	Impresión de brochures, talonarios, Guías PSS, sobres, afiches y Libretas del Seguro Nacional del Salud (SeNaSa), exclusivo para MIPYMES.	Impresora Kelvis, SRL	RD\$ 577,214.70
ARS SENASA-DAF-CM-2018-0002	Impresión de brochures, talonarios, Guías PSS, sobres, afiches y libretas, exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional del Salud (SeNaSa).	Editora Cipriano, SRL	RD\$ 120,643.20
		Cros Publicidad, SRL	RD\$ 25,001.25
		Acrilarte, SRL	RD\$ 23,452.50
ARS SENASA-DAF-CM-2018-0014	Servicio de impresión de ejemplares del Plan Estratégico Institucional 2017-2021, exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Víctor Fast Print, SRL	RD\$121,776.00
ARS SENASA-DAF-CM-2018-0016	Compra de gomas para vehículos, exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Genere Import, SRL	RD\$439,360.12
		Inverexcel, SRL	RD\$ 25,960.00
ARS SENASA-DAF-CM-2018-0022	Renovación de Licencias Adobe Creative Cloud para ser utilizada en la Gerencia de Comunicación Estratégica, exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Mattar Consulting, SRL	RD\$148,410.55
ARS SENASA-DAF-CM-2018-0062	Compra de material gastable para el Seguro Nacional de Salud (SeNaSa), exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Maxibodegas EOP Del Caribe, SRL	RD\$90,939.30
		Compu-Office Dominicana, SRL	RD\$569,515.20
			RD\$660,454.50

COMPARACION DE PRECIOS EXCLUSIVO PARA MIPYMES			
Procedimiento	Detalle	Suplidor Adjudicado	Monto adjudicado
ARS SENASA-CCC-CP-2018-0003	Contratación Empresa para la Impresión de Formularios Reclamaciones Médicas 1er. semestre año 2018 exclusivo para MIPYMES del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Radim Import S.A.L.	RD\$2,265,000.00
ARS SENASA-CCC-CP-2018-0005	Compra de materiales de limpieza del 2do. y 3er. Trimestre 2018 exclusivo para MYPIMES del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	GTG Industrial S.R.L.	RD\$876,610.00
		Libesco S.R.L.	RD\$18,172.00
		Neo Agro S.R.L.	RD\$46,481.35
		Prolimpiso S.R.L.	RD\$761,513.00
		Sanfra S.R.L.	RD\$2,301.00
ARS SENASA-CCC-CP-2018-0009	Materiales de Impresos 2do. trimestre del año 2018, exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)		RD\$21,712.00
		Servicios Graficos Titos	
			RD\$742,858.41
		AH Editora	
			RD\$422,183.12
		Radim Import	
			RD\$5,900.00
	Hati Supplies	RD\$15,024.94	
ARS SENASA-CCC-CP-2018-0014	Contratación de empresa para la impresión de formularios reclamaciones médicas 2do. semestre 2018, exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	GD Group S.R.L.,	RD\$3,186,000.00
ARS SENASA-CCC-CP-2018-0017	Materiales impresos para las diferentes gerencias, exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Proceso en evaluación	RD\$3,263,724.30
ARS SENASA-CCC-CP-2018-0019	Servicio de alimentos y bebidas para diferentes actividades del Seguro Nacional de Salud, exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Proceso en evaluación	RD\$3,520,238.00
			RD\$15,147,718.12

- **Tiempo de compra**

En 2018, se trabajó con el indicador de tiempo en el ciclo compras, estipulado para cada modalidad:

Modalidad de compra	Tiempo estipulado	Resultado obtenido
Compra por Debajo del Umbral Mínimo	20	22
Compra Menor	30	24
Comparación de Precios	55	50
Licitación Pública Nacional	90	116

* Tiempo establecido en días laborables

- **Logros relevantes de la gestión**

Fue logrado un 100 % en el cumplimiento de las normas y procedimientos de la Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones, con modificaciones de la Ley No. 449-06 y su Reglamento de Aplicación, No. 543-12.

Este nivel de cumplimiento se ha logrado:

- ✚ Instrumentación de procesos de compra a partir de planes anuales de compras y contrataciones (PACC), en 2017 y 2018.
- ✚ Agrupación de las compras trimestralmente, en respuesta al PACC institucional evitando con esto la realización de compras fuera de las programaciones presupuestarias e incurrir en fraccionamientos.
- ✚ Instrumentación de los procesos de compra, respetando los umbrales aprobados y difundidos para cada año por el órgano rector: compras por debajo del umbral,

- compras menores, comparaciones de precio, licitaciones públicas y procesos de excepción.
- ✚ Utilización de los portales institucionales: tanto la página WEB de la institución, como el Portal Transaccional de la Dirección General de Compras y Contrataciones (DGCP); recibiendo en el mes de octubre 2016, el reconocimiento del órgano rector por el cumplimiento satisfactorio con la carga de los procesos de compras en dicho portal transaccional.
 - ✚ Afianzamos el indicador de Contrataciones Públicas que mide los sub-indicadores de: Planificación de Compras, Publicación de Procesos, Gestión de Procesos, Administración de Contratos y Compra a MYPIMES y Mujeres obteniendo, una puntuación de 71.91 al mes de julio de 2018.
 - ✚ Acogimos la derogación de la resolución No. 15-08, que permitía la contratación directa para pasajes aéreos, combustible y reparación de vehículos de motor y, a partir de esa derogación, lanzamos procesos participativos para la contratación de esos servicios.
 - ✚ Mejora de las competencias técnicas y dominio de la web Contrataciones Públicas Dominicana.
 - ✚ Realización de evaluaciones y reevaluaciones de proveedores en los tiempos establecidos por la política aprobada para dichos fines, realizando cada año revisiones de esta política, incorporando herramientas que faciliten los registros de los incidentes con proveedores y retroalimentando los resultados a proveedores (años 2015, 2016, 2017 y 2018).

- ✚ Cabal cumplimiento de todas las disposiciones legales notificadas por el órgano rector, tales como el decreto No. 350-17 del Portal Transaccional de Compras y Contrataciones.
- ✚ Fortalecimiento de los Sistemas de Seguridad.
- ✚ Eficientización del gasto administrativo mediante el control en el uso de los recursos.
- ✚ Adquisición de una nueva flotilla vehicular para fortalecimiento de la capacidad resolutive del área.
- ✚ Creación de nuevas acciones en la gestión para garantizar el servicio con oportunidad y calidad.
Tercerización de los procesos de la Unidad de Gestión Documental.
- ✚ Cumplimiento de lo establecido en la Norma ISO 9001:2015 para los procesos de la GADM que están certificados por la misma.
- ✚ Actualización de políticas, implementación de mejoras y creación de manuales de procedimientos del Departamento de Compras, Servicios Generales y proyectos de infraestructura física.
- ✚ Modernización y readecuación de distintas dependencias del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa) durante el año de referencia.

I. Auditorías y Declaraciones Juradas

Auditorías

Cada año, la institución realiza una auditoría financiera. Para ello utiliza los servicios de una empresa externa. Actualmente se está ejecutando dicha auditoría.

Por otra parte, la Cámara de Cuentas de la República Dominicana está realizando una auditoría, previamente programada.

II. Desempeño Físico y Financiero del Presupuesto de SeNaSa

a) Asignación del presupuesto del período: metas de producción a lograr

Iniciamos el 2018 con una cartera de afiliados de 4,088,673, de los cuales 903,367 correspondían al Régimen Contributivo; 3,555,744 al Subsidiado y 74,842 a otros planes. El presupuesto asignado para e2018 fue de **RD\$21,675,577,027.53**, de los cuales el **88 %** se destinó al **gasto en salud**, garantizando la cobertura a nuestros afiliados. **El 5.4 %** fue invertido en remuneraciones y contribuciones; el **0.77 %**, en infraestructura e inversión; el **1 %** en ayudas y donaciones; el **2.57 %** en aplicaciones financieras: y el restante **2.8 %**, en gastos como seguros, alquileres, agua, luz, comunicaciones, pagos bancarios y servicios diversos.

b) Ejecución Presupuestaria del Período/metas de producción logradas

Al 31 de octubre de 2018, fueron ejecutados aproximadamente RD\$19.43 millones del presupuesto, para una ejecución de un **89.6 %**.

c) Ejecución financiera y proyectos de inversión

Ejecución financiera de SeNaSa. En octubre de 2018, los activos ascendieron a RD\$8,893,558,825.41; los pasivos, a RD\$5,409,976,770.90; y el patrimonio institucional, a RD\$ 3,483,582,054.51.

Inversión de reservas de SeNaSa en octubre de 2018, las reservas técnicas totalizaron RD\$4,915,555,589.67; RD\$5,826,772,062 por concepto a la Inversión de las Reservas Técnica y RD\$606,796,805.00, de otras inversiones .

d) Ingresos y recaudaciones por otros conceptos

A octubre del año 2018, SeNaSa recibió ingresos por RD\$ 18,615,568,015.85 distribuidos en RD\$7,876,910,993.46 para el Régimen Subsidiado; RD\$9,723,243,906.66, para el Régimen Contributivo; RD\$115,920,795.12, para el Plan Especial Transitorio de Pensionados y Jubilados del Ministerio de Hacienda; RD\$156,737,700.00, para pensionados de la Policía Nacional; RD\$148,441,300.00 para pensionados de las Fuerzas Armadas y RD\$55,683,600.00, para pensionados del Sector Salud; RD\$214,343,874.00, para cobertura por accidentes de tránsito para el Régimen Subsidiado; y RD\$163,603,856.61, para este mismo concepto en el Régimen Contributivo. Asimismo, para Planes Complementarios destinó RD\$89,465,836.00 y

RD\$7,584,735.0, para los Planes Voluntarios. Los intereses de inversiones en certificados financieros y otros ingresos fueron de RD\$522,162,961.43.

e) Pasivos

Los pasivos financieros de SeNaSa acumulados fueron RD\$5,409,976,770.90 según los Estados Financieros a octubre del 2018.

Detalle	A octubre 2018 (Monto RD\$)
Reservas Técnicas	4,915,555,589.67
Reservas Para Contingencias Especiales	30,000,000.00
Obligaciones Por Reaseguros Y Coaseguros	-
Obligaciones con los Promotores de Salud	85,996.10
Cuentas Por Pagar	148,124,992.95
Documentos Por Pagar	-
Retenciones De Impuestos Por Pagar	72,039,018.52
Acumulaciones Por Pagar	10,329,411.85
Provisiones	189,077,388.32
Créditos Diferidos	44,764,373.49
Total Pasivo	5,409,976,770.90

Fuente: SeNaSa - Estados Financieros

Proyecciones para 2019

A) Afiliación

Régimen Subsidiado:

- **Aumentada la cartera del Régimen Subsidiado en 70,000 afiliados al cierre de 2019.**
- **Aumentada la relación de dependencia en 0.49.**
 - Captación de recién nacidos en las maternidades.
 - Afiliación de niños y niñas del INAIPI, CAIPI y CAFI.
 - Afiliación en las UNAP (en coordinación con SNS y SRS).
 - Captación de internos penitenciario.
 - Incorporación de desempleados al Régimen Subsidiado.
 - Inclusión de personas que viven con discapacidad.
 - Captación de dependientes de titulares registrados (ampliación de núcleos) a nivel nacional.
 - Levantamiento de información de personas indocumentadas potenciales para el Régimen Subsidiado.
 - Inclusión personas con VIH en el Régimen Subsidiado.
 - Levantamiento de perfil epidemiológico de niños de INAIPI.
 - Captación de dependientes a través de las escuelas públicas.
 - Afiliación de personas en hogares en ICV 4 ubicados en las 14 provincias priorizadas, mediante el proyecto Progresando Unidos.
 - La base de datos del nuevo levantamiento del SIUBEN que abarcará 2.5 millones de hogares en territorio nacional.

- Identificar en la base de datos de PROSOLI los niños que cumplirán 6 años de edad para estimar el volumen de las incorporaciones en 2018.
- Jornadas de inclusión social en Coordinación con la DIGEPEP, **ministerio** e instituciones integradas.
- **Carnetizados 200,000 afiliados por demanda al Régimen Subsidiado.**
- Carnetización mediante jornadas puntuales.

Régimen Contributivo:

- Aumentada la cartera del Régimen Contributivo con 62,800 nuevos afiliados.
- Fortalecidas las capacidades mercadológicas y de venta que impacten la cartera de servicios complementarios en 15,000 nuevos afiliados.
- Entregado de los carnés de afiliados del RC en un máximo de 5 días laborables a las instituciones y empresas.

Plan Especial Transitorio de Salud:

- **Mantenida y aumentada la cartera de pensionados y jubilados de acuerdo a disposiciones del Poder Ejecutivo.**

B) Servicios de Salud:

- La ampliación de turnos para servicios de hemodiálisis en PSS.
- Monitorear y analizar los resultados de la evaluación del perfil renal realizados a los afiliados de los Círculos Comunitarios de Salud (CCS) para la detección de IRC.
- Estrategia de negociación con PSS para dotar de una bandeja quirúrgica para la confección de la fistula arteriovenosa.
- Alerta o Restricciones que Inciden en la Ejecución de la Meta (observaciones y comentarios). El no uso activo de la herramienta de notificación por los PSS.

C) Financiera:

SeNaSa debe mejorar la experiencia con sus clientes internos, anticiparnos a lo que quieren, ir más allá de sus inquietudes. Esto lo logramos a través de la mejora continua de nuestros procesos, simplificándolos y agilizándolos, no obviando el cumplimiento de los controles internos. Hilvanar una metodología de inteligencia en las operaciones, gestión óptima de los recursos y anticipación de los cambios.

Luego de observar las nuevas tendencias del mundo que impactan procesos y uso de nuevas tecnologías para alcanzar resultados, nos enfocaremos en los siguientes temas:

- Mejoramiento continuo.
- Generar indicadores de mayor peso.
- Gobernanza.
- Incorporar en los POA elementos de calidad y mejora de procesos.

- Fortalecer los procesos y mejorar el uso de la herramienta Microsoft AX.
- El gasto administrativo del próximo año debe ser vigilado muy de cerca; pues los últimos cambios de fin de año, más la subejecución del presupuesto, arrojaron resultados muy positivos, pero no podemos confiarnos en eso.
- Cerrar los temas con GTI que impactan el cuadro de los auxiliares de cuentas por pagar y cuentas por cobrar.
- Ejecutar el plan de acción de cierre de hallazgos de las auditorías.
- Mejorar los tiempos de cuentas por pagar.
- Transformar la contabilidad en una gestión más proactiva, con mayor calidad en sus procesos y que anticipe los cambios.

ANEXOS

CUADRO DE MANDO INSTITUCIONAL 2017-2021

VISION 2021

Ser referente nacional de excelencia en la administración de riesgo en salud, con reconocimiento internacional, logrando un alto impacto social y elevado nivel de compromiso en nuestros afiliados, prestadores y asociados

PERSPECTIVAS	FACTORES CRÍTICOS DE EXITO				
	POSICIONAMIENTO	POSICIONAMIENTO NACIONAL E INTERNACIONAL			COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA
110.89%			0.00%		
SOSTENIBILIDAD	GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA			RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL	
	115.89%			0.00%	
RIESGO EN SALUD	GESTIÓN EFECTIVA DEL RIESGO EN SALUD				
	110.89%				
AFILIADOS Y GRUPOS DE INTERES	GESTIÓN EFECTIVA DE LA CARTERA DE AFILIADOS			GESTIÓN DE LAS RELACIONES Y EXPERIENCIAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
	243.26%			92.92%	
	VALORES				
	COMPROMISO SOCIAL	TRATO HUMANO	TRANSPARENCIA	EQUIDAD	INTEGRIDAD
PROCESOS INTERNOS	GESTIÓN DE EXCELENCIA				
	440.00%				
ORGANIZACIÓN Y APRENDIZAJE	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN	
	85.71%			108.67%	
	SISTEMA DE GOBERNANZA INSTITUCIONAL		DESARROLLO PLATAFORMA TI	MODERNIZACIÓN INFRAESTRUCTURAS	
	100.00%		144.29%	89.50%	
	ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y COMUNICACIÓN INTERNA				
	91.17%				

MISION

Somos una institución social comprometida con mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados, administrando el riesgo en salud con eficacia y transparencia garantizando el acceso a la atención integral en salud con calidad, trato humano e innovación, apoyados en un equipo de colaboradores competentes y motivados

COMPRAS MENORES

No	Nombre del proceso	Descripción	Monto Adjudicado	Nombre del Proveedor
1	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0001	Actividad Día de Reyes para hijos/as de colaboradores del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$112,395.00	Comercializadora Química del Caribe, EIRL
2	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0005	Servicio de limpieza de cristales de la Oficina Regional VIII en La Vega, Oficina Santo Domingo Oeste, Sede Central y Edificio Administrativo y Financiero del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$105,992.31	Doncella, SRL
3	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0006	Servicio de impresión de revista para el Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$ 137,229.28	Grupo Marte Roman, SRL
4	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0007	Contratación de empresa para la limpieza de ductos de los edificios Sede Central y edificio Administrativo-Financiero del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$138,060.00	Air Clean, SRL
5	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0009	Servicio de contratación del hotel para el Plan Operativo Anual 2017 del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$364,029.60	Hoteles Nacionales, SA
6	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0013	Compra de lazos promocionales y clips extensibles para carnés para uso de los empleados del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$56,227.00	Advantage Caro Artículos Promocionales EIRL
7	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0018	Contratación de empresa para realizar los servicios de fumigación del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$294,528.00	Esmeralda Cáceres de Los Santos E.I.R.L
8	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0023	Compra de café y cremora para uso de la Institución en 1er. Trimestre del año 2018 del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$328,860.00	GTG Industrial, SRL
			RD\$ 8,531.40	Vp Food Supply, SRL
9	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0024	Compra de material gastable correspondiente al 1er. semestre del	RD\$ 527,814.00	Improformas, SRL
			RD\$ 10,660.90	Best Supply, SRL

		Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$ 104,237.66	Offitek, SRL
			RD\$ 93,102.46	Padron Office Supply, SRL
			RD\$ 2,832.00	Suplidora Renma, S.R.L.
			RD\$ 30,680.00	PBS, Productive Business Solutions, SRL
10	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0025	Contratación de empresas de servicios de salud para realización de evaluaciones médicas de salud a colaboradores de nuevo ingreso y actuales del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$808,445.00	VANTER, SRL
11	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0027	Contratación de empresas para los servicios de tramitación de valijas del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$ 241,100.00	VIMENCA S.A
12	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0028	Compra de bonos de regalo para ser entregados en actividades correspondientes al Día de la Secretaria y al Día de las Madres del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$180,000.00	Centro Cuesta Nacional, SAS
			RD\$268,000.00	Grupo Ramos, S.A.
13	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0030	Compra de bultos para ser utilizados en las Jornadas de Afiliación de los regímenes Subsidiado y Contributivo del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$143,370.00	OFIMATIC, SRL
14	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0032	Compra de Bocinas <i>bluetooth</i> para obsequios del día del trabajador del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$797,798.00	Promo Umbrella, SRL
15	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0033	Adquisición de artículos promocionales para actividades de la Gerencia de Calidad y empleados destacados del trimestre del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$159,724.80	Logomarca, SA
			RD\$30,740.32	Promociones del Mar
			RD\$139,334.40	Sosekho Import, SRL
			RD\$139,334.40	Sosekho Import, SRL
16	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0034	Adquisición de buzones de sugerencias acrílicos para uso del	RD\$190,806.00	Acrilarte, SRL

		Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).		
17	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0035	Compra de alfombras para ser utilizadas en el edificio	RD\$82,505.60	Cielos Acústicos, SRL
		Administrativo-Financiero, sede central y oficina Regional V del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$46,338.60	Publi Master, EIRL
18	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0037	Compra de electrodomésticos para varias dependencias del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$81,854.45	Inversiones Sanfra, SRL
			RD\$75,944.80	Roange Suplidores Globales, srl
			RD\$27,260.69	Grupo Marte Román, SRL
19	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0038	Compra de cortinas para varias áreas del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$ 257,487.21	Inversiones Sanfra S.R.L
			RD\$26,597.20	Vef Escrines y Venecianas S.R.L
20	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0040	Adquisición de pinturas y materiales para mantenimiento de las instalaciones y el área de proyectos del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$292,617.82	Gilgami Group, SRL
			RD\$72,936.98	Inversiones ND & Asociados, SRL
21	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0042	Compra e instalación de aires acondicionados de las oficinas de Moca e Higüey del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$116,999.36	FR Group, SRL
22	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0043	Compra de UPS para varias áreas del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$127,031.18	Sinergit, SA
			RD\$11,547.48	Unitrade, SRL
23	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0044	Servicio de alquileres de audiovisuales para actividad correspondiente a la celebración del Talento Humano del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$164,020.00	CTAV, SRL
			RD\$205,556.00	Maga Plus. SRL
24	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0045	Compra de bebidas alcohólicas para las celebraciones: Día de las Madres, Día de los Padres, Talento Humano y Bienvenida al Verano, del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	RD\$45,185.83	Inversiones ND & Asociados, SRL
			RD\$84,959.29	
			RD\$118,528.57	
			RD\$42,999.20	Grupo Marte Roman, SRL

25	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0046	Compra de materiales de construcción para el área de Proyectos del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	RD\$105,433	Maroctac Comercial, SRL
26	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0047	Compra de mobiliario para varias dependencias del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	RD\$188,682.00	Muñoz Concepto Mobiliario, SRL
			RD\$378,773.18	Flow, SRL
			RD\$375,392.22	Muebles y Equipos para Oficina León Gonzalez, SRL
27	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0048	Adquisición de artículos promocionales para actividades de la Gerencia de Calidad y empleados destacados del trimestre del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	RD\$128,714.4	Sagatex, SRL
28	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0049	Compra e instalación de aires acondicionados de la oficina de Moca y la oficina de Higüey del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	699,999.98	Victor García Aire Acondicionado, SRL
29	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0050	Servicio de contratación de empresa de servicios de producción de videos para Redes Sociales para el Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$263,999.00	One Wm, E.I.R.L
30	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0051	Instalación e impresión de vallas y señaléticas para las oficinas de Santo Domingo Oeste, San Cristóbal, La Vega y Sambil para el Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$80,830.00	Darprint Grafic, SRL
			RD\$159,022.11	Cros Publicidad, SRL
			RD\$99,580.20	Harti Supplies, SRL
31	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0052	Contratación de empresa por un año para prestar servicios de atención psicológica y aplicación de pruebas para diagnóstico psicosocial a los empleados del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$600,000.00	Instituto Dominicano para el Estudio de la Salud Integral y la Psicología Aplicada (IDESIP)

32	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0053	Compra de bonos de regalo para ser entregados en actividad Día de los Padres y Colaboradores destacados (Talento Humano) del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	RD\$225,000.00	Centro Cuesta Nacional, SAS
			RD\$265,000.00	Grupo Ramos, SA
33	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0056	Compra de discos duros SAS para servidores del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	RD\$150,450	Ramirez & Mojica Envoy Pack Courier Express, SRL
34	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0058	Contratación de empresa para eventos del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	RD\$287,282.80	Alegre Eventos, SRL
35	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0059	Compra de neumáticos para vehículos del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	RD\$610,600.25	Novavista Empresarial, SRL
36	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0061	Compra e café, crema para café y azúcar para uso, en el 3er. trimestre de 2018, del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	RD\$171,100.00	Suplitodo Clemzy, SRL
			RD\$5,380.80	Sowey Comercial, E.I.R.L
			RD\$260,278.50	Construpa Constructora Padilla, SRL
37	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0065	Compra de electrodomésticos para varias dependencias del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	RD\$178,899.33	Grupo Marte Roman, SRL
			RD\$132,425.18	Inversiones Sanfra, SRL
38	ARS SENASA-DAF-CM-2018-0067	Compra de materiales y herramientas de construcción para uso del área de Proyectos del Seguro Nacional de Salud (SENASA).	RD\$36,163.87	E&C Multiservices, EIRL
			RD\$13,781.22	Grupo Marte Roman, SRL
			RD\$12,240.61	Ledtric, SRL
			RD\$93,751.99	Luyens Comercial, SRL
			RD\$38,055.00	Support Solutions Nuguer, SRL
			RD\$81,840.61	Xervin Equipos y Servicios de Ingeniería, SRL
			RD\$7,713,852.51	

COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL 2018

No	Procesos	Descripción	Nombre del Proveedor	Monto Adjudicado
1	ARS SENASA-UC-CD-2018-0002	Adquisición de una (1) aspiradora para ser utilizada en el edificio Administrativo – Financiero del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Grupo Marte Román, SRL	RD\$18,936.05
2	ARS SENASA-UC-CD-2018-0005	Servicio de hospedaje para gerentes y encargados del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Aladino Aparta Hotel, SRL	RD\$34,391.00
3	ARS SENASA-UC-CD-2018-0006	Galletas de San Valentín para el Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Grupo Marte Roman, SRL	RD\$119,397.12
4	ARS SENASA-UC-CD-2018-0009	Contratación empresa para el servicio de mantenimiento y adquisición de extintores del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Servicio Contra Incendios Rodriguez, SRL	RD\$51,920.00
5	ARS SENASA-UC-CD-2018-0010	Compra discos duros SAS para reemplazar en servidores de la Sede Central del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	CECOMSA, SRL	RD\$66,315.57
6	ARS SENASA-UC-CD-2018-0011	Servicio de alquiler de Luces Led del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Luyens Comercial, SRL	RD\$25,960.00
7	ARS SENASA-UC-CD-2018-0012	Compra de (1000) cajas tipo maletín para uso en el área de Contabilidad, del Seguro Nacional de Salud SeNaSa.	Maxibodegas Eop Del Caribe, SRL	RD\$41,500.60
8	ARS SENASA-UC-CD-2018-0013	Adquisición de 8 Baterías para inversor para ser utilizadas en la Oficina Regional VI del Seguro Nacional de Salud, (SeNaSa).	Amana Comercial, SRL	RD\$52,864.00
9	ARS SENASA-UC-CD-2018-0014	Servicio en restaurante para actividad del Día de la Secretaria del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Zamorador Investment, SRL	RD\$94,297.60
10	ARS SENASA-UC-CD-2018-0016	Compra de 62 camisetitas bordadas con cuello para uso en la Jornada de	Grupo PYV, SRL	RD\$61,837.90

		Integración Social y Cierre de Brechas coordinada con la DIGEPEP y 50 T-Shirts Drift, para actividades Ideas de Innovación del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).		
11	ARS SENASA-UC-CD-2018-0018	Compra de boleto aéreo para colaboradores de SeNaSa que asistirán, del 03 al 08 de mayo, a la ciudad de Nueva York para explicar la a la diáspora dominicana la modalidad de cobertura que, en el Régimen Contributivo, les proporciona el Gobierno.	Agencia de viajes Emely Tours (Rosario & Pichardo), SRL	RD\$80,600.00
12	ARS SENASA-UC-CD-2018-0019	Compra e instalación, en mayo, de altoparlantes para Unidades de Atención al Usuario del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Grupo Marte Roman, SRL	RD\$103,840.00
13	ARS SENASA-UC-CD-2018-0020	Servicio de tasación del nuevo local de la oficina de Valverde Mao y nave de los Girasoles del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Constructora Tejeda Puello, SRL	RD\$42,480.00
			León Antonio García Tejada	RD\$25,370.00
14	ARS SENASA-UC-CD-2018-0021	Compra de plafones para abastecimiento del almacén y el área de Proyectos del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Cielos Acústicos, SRL	RD\$93,501.43
15	ARS SENASA-UC-CD-2018-0022	Compra de clips extensibles para carnés, para uso de los empleados del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	OFIMATIC, SRL	RD\$47,200.00
16	ARS SENASA-UC-CD-2018-0025	Servicio de chequeo y mantenimiento a los transformadores de la sede central y Naco del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	SIMTECA, CXA	RD\$54,693.00
17	ARS SENASA-UC-CD-2018-0026	Servicio de limpieza de alfombras de la Dirección Ejecutiva y 4to. piso del	Doncella, SRL	RD\$31,581.18

		Edificio Naco del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)		
18	ARS SENASA-UC-CD-2018-0027	Adquisición de detector de metales para uso de la Unidad de Seguridad Interna del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	I.D. CORP, SRL	RD\$31,801.00
19	ARS SENASA-UC-CD-2018-0028	Compra de placas para ser entregadas en la actividad de Reconocimiento al Talento Humano del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Logomarca, SA	RD\$125,080.00
20	ARS SENASA-UC-CD-2018-0031	Contratación de empresa para excursión a Isla Catalina para los colaboradores de la Gerencia de Calidad del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Agencia de Viaje Milena Tours, SRL	RD\$70,000.00
21	ARS SENASA-UC-CD-2018-0032	Compra de baterías para inversor y baterías para plantas eléctricas para ser utilizadas en la sede central y Oficina Regional I del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Grupo Marte Roman, SRL	RD\$22,569.62
			Servicentro Serrata, SRL	RD\$29,599.97
22	ARS SENASA-UC-CD-2018-0033	Compra de accesorios para ser utilizados en los vehículos del Seguro Nacional de Salud del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	EASY Dominicana Auto Adornos EIRL	RD\$7,080.00
			Grupo Marte Roman, SRL	RD\$28,599.90
23	ARS SENASA-UC-CD-2018-0035	Servicio de alquiler de luces LED para el edificio de la sede central del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	CTAV, SRL	RD\$24,184.10
24	ARS SENASA-UC-CD-2018-0036	Compra de habladores en acrílico para uso de Atención al Usuario del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Acrilarte, EIRL	RD\$20,815.20
25	ARS SENASA-UC-CD-2018-0037	Compra de nevera para el Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	AVG Comercial, SRL	RD\$77,762.00

26	ARS SENASA-UC-CD-2018-0039	Servicio de reparación de <i>transfer</i> de planta eléctrica de la sede central.	Automatizaciones y partes Oriental, SRL	RD\$56,368.60
27	ARS SENASA-UC-CD-2018-0042	<u>Adquisición de Sistema de Turnos (pantalla electrónica y dispensador) para ser utilizados en la nueva oficina satélite de Boca Chica del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).</u>	Improformas, SRL	RD\$ 12,390.00
28	ARS SENASA-UC-CD-2018-0046	Servicio de reparación de ascensor de carga ubicado en el edificio sede central del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Automatizaciones y Partes Oriental, SRL	RD\$83,780.00
			Total	RD\$1,636,715.84

- **Procedimientos realizados en este período Y Contrataciones realizadas mediante el Comité de Compras y Contrataciones**

COMPRAS POR COMPARACION DE PRECIOS			
No	Nombre del proceso	Nombre del Proveedor	Monto de la Orden de Compras
1	ARS SENASA-CCC-CP-2018-0001 Contratación de Servicio de alimentos y bebidas por 6 Meses (Marzo-Agosto) para actividades del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Sabe MG S.R.L.,	RD\$404,150.00 RD\$438,370.00 RD\$26,550.00
		VIP Montajes y Gourmet, S.R.L.,	RD\$649,000.00
2	ARS SENASA-CCC-CP-2018-0007 Adecuación y habilitación de espacios de los locales que alojarán las oficinas de Mao y Megacentro del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Alfeizar S.R.L.,	RD\$22,961,923.00
3	ARS SENASA-CCC-CP-2018-0010 Actividad de Integración de fin de año del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Xiomari Veloz D´Lujo Fiesta S.R.L.,	RD\$2,651,725.00
4	ARS SENASA-CCC-CP-2018-0011 Comparación de precios para la producción y confección de Uniformes Corporativos de los empleados del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	MP Uniformes de Empresa S.R.L.,	RD\$2,986,479.70
5	ARS SENASA-CCC-CP-2018-0012 Calculo de Diseño de Planos eléctricos con inclusión de listado de cantidades del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Construcciones Penymarte S.R.L.,	RD\$344,749.80
6	ARS SENASA-CCC-CP-2018-0015 Instalación y Suministro de cristal para las oficinas del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Decoraciones Minaya S.R.L.,	RD\$469,000.00
7	ARS SENASA-CCC-CP-2018-0016 Adquisición de mobiliario para diferentes oficinas, en el 3er. trimestre, del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Proceso en evaluación	RD\$2,042,880.00

8	ARS SENASA-CCC-CP-2018-0018 Servicio de instalación de fibra óptica en el Centro de Atención al Usuario del Alma Mater de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Proceso en evaluación	RD\$2,047,000.00
			RD\$35,021,827.50

COMPRAS POR LICITACIÓN NACIONAL			
No	Nombre del proceso	Nombre del Proveedor	Monto de la Orden de Compra
1	ARS SENASA-CCC-LPN-2018-0001 Adquisición de vehículos de motor (camionetas) del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Santo Domingo Motors	RD\$6,400,000.00

COMPRAS POR EXCLUSIVIDAD			
No	Nombre del proceso	Nombre del Proveedor	Monto de la Orden de Compra
1	ARS SENASA-CCC-PEEX-2018-0001 Licencia de Turno Virtual del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Sinergit	RD\$2,223,686.40
2	ARS SENASA-CCC-PEEX-2018-0002 Contratación de empresa para la adquisición de insumos para elaboración de carnets regimenes contributivo, subsidiado y pensionados del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Ofimatic, S.R.L.,	RD\$17,894,487.60

3	ARS SENASA-CCC-PEEX-2018-0003 Compra de impresoras de carnets para jornada de afiliación y carnetización en diferentes sectores de la ciudad del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Ofimatic, S.R.L.,	RD\$1,569,105.00
		Total	RD\$21,687,279.00

COMPRAS POR PROVEEDOR UNICO			
No	Nombre del proceso	Nombre del Proveedor	Monto de la Orden de Compra
1	ARS SENASA-CCC-PEPU-2018-0002 Adquisición de inmueble a favor del Seguro Nacional de Salud SeNaSa, ubicado en la provincia de San Juan de la Maguana, República Dominicana	Nazaret Giannina de Jesus Lopez Adames	RD\$8,400,000.00
2	ARS SENASA-CCC-PEPU-2018-0004 Renovación de licencias para módulos de sistema de turnos E-Flow para ser instalados en 15 sucursales de SeNaSa , en el periodo septiembre 2018 Agosto 2019.	Sinergit	RD\$1,177,427.60
			RD\$9,577,427.60

PROCESO POR EXCEPCIÓN RESOLUCIÓN 15-08			
No	Nombre del proceso	Nombre del Proveedor	Monto de la Orden de Compra
1	ARS SENASA-CCC-PE15-2018-0001 Compra de boleto	Emely tours	RD\$136,350.00

	aéreo para colaboradores de SeNaSa que asistirán a las capacitaciones internacionales de COPC: “Mejores Prácticas para la Optimización de las experiencias de Clientes 6.0”, en Colombia. Del 20 al 26 de mayo.		
2	ARS SENASA-CCC-PE15-2018-0002 Compra de 700 galones de gasoil <i>premium</i> para la planta del edificio Administrativo – Financiero del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Trans-Diesel del Caribe, S.A.	RD\$131,320.00
3	ARS SENASA-CCC-PE15-2018-0003 Pasajes aéreos para Italia y Madrid, España, con motivo de Capacitaciones del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Milena Tours	RD\$135,151.96
4	ARS SENASA-CCC-PE15-2018-0004 Compra de boletos aéreos para colaboradores que asistirán a la Ciudad de México, a participar en la XIII Conferencia IT, del 13 al 16 de junio del 2018 del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Milena Tours	RD\$189,485.60
5	ARS SENASA-CCC-PE15-2018-0005 Compra de 700 galones de gasoil <i>premium</i> para la planta del edificio Administrativo – Financiero del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Trans-Diesel del Caribe, S.A	RD\$133,420.00
6	ARS SENASA-CCC-PE15-2018-0006 Compra de 650 galones de gasoil <i>premium</i> para la planta del edificio	Trans-Diesel del Caribe, S.A	RD\$124,540.00

	Administrativo-Financiero del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).		
7	ARS SENASA-CCC-PE15-2018-0008 Compra de boletos aéreos para Colombia para varios colaboradores del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Emely tours	RD\$318,285.00
8	ARS SENASA-CCC-PE15-2018-0009 Compra de 700 galones de gasoil <i>premium</i> para planta la del edificio Administrativo-Financiero del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Trans-Diesel del Caribe, S.A	RD\$132,020.00
9	ARS SENASA-CCC-PE15-2018-0011 Compra de 650 galones de gasoil <i>premium</i> para planta la del edificio Administrativo-Financiero del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Trans-Diesel del Caribe, S.A	RD\$123,240.03
10	ARS SENASA-CCC-PE15-2018-0013 Servicio de suministro de gasoil <i>premium</i> para planta la del edificio Administrativo-Financiero y el edificio de la sede central de la avenida 27 de febrero con Tiradentes del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Trans-Diesel del Caribe, S.A	RD\$1,400,000.00
		Sunix	RD\$600,000.00
			RD\$3,423,812.59

- **Montos adjudicados y Plan Anual de Compras y Contrataciones.**

MODALIDAD DE COMPRA	Monto
Compra por Debajo del Umbral Mínimo	RD\$1,636,715.84
Compra por Debajo del Umbral Mínimo exclusivo para MIPYMES	RD\$ 278,645.20
Compra Menor	RD\$7,713,852.51
Compra Menor exclusivo para MIPYMES	RD\$660,454.50
Comparación de Precios	RD\$35,021,827.50
Comparación de Precios exclusivo para MIPYMES	RD\$15,147,718.12
Licitación Pública Nacional	RD\$6,400,000.00
Compra por Exclusividad	RD\$21,687,279.00
Compra por Proveedor Único	RD\$9,577,427.60
Proceso por excepción Resolución No. 15-08	RD\$3,423,812.59
	RD\$99,632,371.82

- **Compras a MIPYMES**

COMPRAS DEBAJO DEL UMBRAL EXCLUSIVO PARA MIPYMES			
Procedimiento	Detalle	Suplidor Adjudicado	Monto adjudicado
ARS SENASA-UC-CD-2018-0001	Compra de sillón gerencial, exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Dies Trading, SRL	RD\$8,142.00
ARS SENASA-UC-CD-2018-0004	Contratación de empresa para servicios de fumigación, exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Fumigadora Almonte, SRL	RD\$82,010.00
ARS SENASA-UC-CD-2018-0008	Adquisición de insumos para la elaboración de carnés para los regímenes Contributivo, Subsidiado y de Pensionados, exclusivo para Mipymes proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	OFIMATIC, SRL	RD\$111,793.20
ARS SENASA-UC-CD-2018-0029	Compra de 130 sellos pretintados para uso de Auditoría Medica, exclusivo para Mipymes proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Romfer Office Store, SRL	RD\$76,700.00
			RD\$ 278,645.20

COMPRAS EXCLUSIVAS MENOR PARA MIPYMES			
Procedimiento	Detalle	Suplidor Adjudicado	Monto adjudicado
ARS SENASA-DAF-CM-2018-0002	Impresión de brochures, talonarios, Guías PSS, sobres, afiches y libretas del Seguro Nacional del Salud (SeNaSa). Exclusivo para MIPYMES proveedoras.	Impresora Kelvis, SRL	RD\$ 577,214.70
ARS SENASA-DAF-CM-2018-0002	Impresión de brochures, talonarios, Guías PSS, sobres, afiches y libretas del Seguro Nacional del Salud (SeNaSa). Exclusivo para MIPYMES proveedoras.	Editora Cipriano, SRL	RD\$ 120,643.20
		Cros Publicidad, SRL	RD\$ 25,001.25
		Acrilarte, SRL	RD\$ 23,452.50
ARS SENASA-DAF-CM-2018-0014	Servicio de Impresión de Ejemplares del Plan Estratégico Institucional 2017-2021, exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Víctor Fast Print, SRL	RD\$121,776.00
ARS SENASA-DAF-CM-2018-0016	Compra de gomas para vehículos, exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Genere Import, SRL	RD\$439,360.12
		Inverexcel, SRL	RD\$ 25,960.00
ARS SENASA-DAF-CM-2018-0022	Renovación de Licencias Adobe Creative Cloud para ser utilizada en la Gerencia de Comunicación Estratégica, exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Mattar Consulting, SRL	RD\$148,410.55
ARS SENASA-DAF-CM-2018-0062	Compra de material gastable para el Seguro Nacional de Salud (SeNaSa), exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)	Maxibodegas EOP Del Caribe, SRL	RD\$90,939.30
		Compu-Office Dominicana, SRL	RD\$569,515.20
			RD\$660,454.50

Modalidad de compra	Tiempo estipulado	Resultado obtenido
Compra por Debajo del Umbral Mínimo	20	22
Compra Menor	30	24
Comparación de Precios	55	50
Licitación Pública Nacional	90	116

* Tiempo establecido en días laborables

Resumen de Actividades de PyP RC Enero-Octubre 2018			
Jornada de Prevención de Riesgo Cardiovascular	27	Cantidad de Participantes	10816
Jornada de Prevención de Riesgo Cardiovascular + Analíticas de Perfil Lipídico	25		
Jornada Odontológica	34		
Jornada de Oftalmología	12	Cantidad de Afiliados	9003
Jornada Sonomamografía	21		
Jornada de PAP	3		
Jornada de Vacunación	2		
Jornada de PSA	17		
Jornada Infantil (consulta de niño sano, odontología, vacunación y desparasitación)	7		
TOTAL JORNADAS	148		
Charlas	80		
Cantidad de empresas, instituciones y plazas comerciales donde han sido realizadas jornadas y charlas			105
Jornadas por PSS	Casadig		19
	Medex		26
	Macromedica		9
	Samaritan		33
	Preventis		5
	Ramón de Lara		1
	HOSGEPOL		2
	PAI		1
	DIAGNOSIS		1
	SENASA (exclusivo para charlas)		80
Costo Total			RD\$ 5,788,022.00

*En la jornada donde se utilizaron los servicios del PSS Ramón de Lara, Autorizaciones realizó directamente el pago.

Red Privada Julio 2018

PSS CON UNIDADES DE HEMODIÁLISIS	REGIÓN	PACIENTES	FÍSTULA	CATÉTER
CEDHERET SRL	0	4	3	1
CEDIMAT	0	13	10	3
PRIMED MILLÓN SRL	0	34	19	15
UNIDAD MÉDICA Y DIALISIS DR FAMILIA C POR A	0	4	4	0
CLÍNICA CRUZ JIMINIÁN CXA	0	20	9	11
CENTRO DE DIÁLISIS DEL CARIBE	0	2	2	0
NEPHON DIÁLISIS	0	3	2	1
PATRONATO CONTRA LA DIABETES IN	0	9	6	3
CENTRO MÉDICO REGIONAL DR AGUASVIVAS C POR A	I	8	6	2
HOSPITAL ESTRELLA UREÑA	II	49	29	20
NEFRODIMAR SRL	II	21	16	5
CLÍNICA COROMINAS C POR A	II	18	17	1
HOSPITAL METROPOLITANO DE SANTIAGO (HOMS)	II	39	33	6
INSTITUTO MATERNO INFANTIL Y ESPECIALIDADES SAN MARTIN DE PORRES C POR A	II	5	5	0
CENTRO DE DIÁLISIS Y NEFROLOGÍA TORIBIO RONDÓN CEDINEFROT SRL	III	9	5	4
CENTRO MÉDICO NACIONAL SAN FRANCISCO C POR A	III	4	3	1
GRUPO MÉDICO UNIDO C POR A	III	1	0	1
NEFRODOM	0/VI	12	8	4
UNIDAD DE HEMODIÁLISIS DR GUERRERO SRL	VII	40	37	3
CENTRO DE HEMODIÁLISIS DRA DE LA CRUZ FABIAN SRL	VIII	37	17	20
CLÍNICA DR. JACOBO C POR A	VIII	14	7	7
CLÍNICA LA CONCEPCIÓN	VIII	6	0	6
TOTAL GENERAL		352	238	114

Red Pública y Militares Julio 2018

PSS CON UNIDADES DE HEMODIALISIS	PACIENTES	FÍSTULA	CATÉTER
HOSPITAL CENTRAL FF.AA.	52	42	10
HOSPITAL GENERAL POLICÍA NACIONAL	18	10	8
HOSPITAL RAMON DE LARA (FAD)	22	17	5
HOSPITAL RAFAEL J. MAÑÓN	4	0	4
HOSPITAL SALVADOR B. GAUTIER	54	29	25
CECANOT	42	37	5
HOSPITAL ALEJANDRO CABRAL	9	5	4
HOSPITAL ANGEL CONTRERAS	14	7	7
HOSPITAL JAIME OLIVER PINO	11	0	11
HOSPITAL ANTONIO MUSA	50	32	18
HOSPITAL JAIME MOTA	23	10	13
HOSPITAL MARCELINO VELEZ	98	55	43
HOSPITAL MOSCOSO PUELLO/PCT AYBAR	19	13	6
HOSPITAL MUNICIPAL VILLA ALTAGRACIA	2	1	1
HOSPITAL NEY ARIAS LORA	64	45	19
HOSPITAL PADRE BILLINI	139	117	22
HOSPITAL ROBERT REID CABRAL	12	6	6
HOSPITAL TAIWAN	16	14	2
HOSPITAL VINICIO CALVENTI	22	11	11
HOSPITAL RODOLFO DE LA CRUZ LORA	10	4	6
HOSPITAL JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ	73	57	16
HOSPITAL RICARDO LIMARDO	34	15	19
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	29	25	4
HOSPITAL GENERAL DE ESPECIALIDADES NUESTRA SEÑORA DE LA ALTAGRACIA	10	2	8
HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO JUAN BOSCH	40	34	6
TOTAL GENERAL	867	593	274

PROCEDIMIENTOS AUTORIZADOS EN EL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE CA CERVICO UTERINO Y MAMA ENE-DICIEMBRE 2018													
COBERTURA	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	TOTAL 2018
PAP	6,936	8,522	7,855	14,332	14,957	14,446	16,227	14,682	11,736	16,116			
PAP 1er nivel (RS)	170	0	1,322	2,061	1,587	400	782	2,026	10,421		1,180		
BIOPSIA DE CERVIX	749	983	985	1,491	1,672	1,640	1,817	1,626	1,322	1,568			
COLPOSCOPIA	552	8,522	709	1,072	1,379	1,266	1,370	1,261	1,214	1,103			
CONO ASA	156	148	147	228	232	223	268	265	184	265			
XEROMAMOGRAFIA	4,803	5,746	8,111	8,020	7,832	7,999	8,383	8,443	7,128	11,581			
SONOMAMOGRAFIA	7,099	7,740	8,093	12,994	13,948	12,901	13,460	13,543	11,280	17,485			
BIOPSIA DE MAMA	86	420	604	671	783	1,372	749	716	606	900			
MASTECTOMIA	25	55	37	65	53	54	74	73	67	84			
AFILIADAS EN ALTO COSTO POR MES (CA MAMA)	65	80	93	46	98	116	91	88	73	80			
AFILIADAS EN CUIDADO PALIATIVO MEDICAMENTOS	3	1	5	2	4	0	5	5	4	5			
AFILIADAS EN ALTO COSTO POR MES (CA CERVIX)	26	27	27	20	40	35	29	24	29	30			
TOTAL	20,670	32,244	27,988	41,002	42,585	40,452	43,255	42,752	44,064	49,217		0	

Tipo	Capacitación	Participantes	Horas
Certificación	Auditor Líder ISO 9001:2015	10	32
Certificación	Implementador Líder Certificado PECB 9001-2015	1	70
Charla	Integridad y Juridicidad	196	2
Charla	Integridad y Juridicidad	74	2
Charla	Planes Complementarios	17	2
Charla	Planes Complementarios	15	2
Charla	Planes Complementarios	14	2
Charla	Protección de Datos Personales y Acceso a la Información Pública	17	2
Charla	Seguridad y Salud Ocupacional	23	2
Charla	Seguridad y Salud Ocupacional	7	2
Charla	Seguridad y Salud Ocupacional	23	2
Charla	Seguridad y Salud Ocupacional	33	2
Charla	Sensibilización del Control Interno	35	2
Charla	Uso eficiente de la Energía	13	2
Conferencia	Conferencia Derecho Tributario Administrativo	5	5
Conferencia	Modificación de la Ley 87-01	5	8
Congreso	Congreso de Ortopedia	2	24
Congreso	VIII Congreso Internacional de Dirección de Proyectos (PMI)	4	24
Congreso		3	
Curso	20761C: Querying Data with Transact SQL	4	40
Curso	Administración Estratégica de Crédito y Cobros	2	16
Curso	Calidad de Atención en los Servicios de Salud y Enfermedades Cardiovasculares	1	30
Curso	Cine Fórum	39	4
Curso	Cine Fórum	840	4
Curso	Comunicación de Crisis y Vocería	3	8
Curso	Comunicación efectiva	17	8
Curso	Conocimiento de Uno Mismo	21	8
Curso	COPC	3	40
Curso	Entrenamiento Certified Chief Information Security Officer (CCISO)	2	40
Curso	Entrenamiento de QA (ALM)	4	8
Curso	Entrenamiento de Servicios (ALM)	3	4
Curso	Entrenamiento Desarrollo AX	5	48
Curso	Excel avanzado	32	20
Curso	Excel básico	21	20
Curso	Excel básico-intermedio	32	20
Curso	Excel básico-intermedio	27	20

Curso	Excel básico-intermedio	15	20
Curso	Excel básico-intermedio	44	20
Curso	Excel básico-intermedio	21	20
Curso	Excel Intermedio	9	16
Curso	Excel Intermedio	10	20
Curso	Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado	1	120
Curso	Inteligencia Emocional	25	8
Curso	ITIL Foundations	10	24
Curso	ITIL Foundations	5	24
Curso	Manejo de Conflictos	16	8
Curso	Ortografía	24	12
Curso	Ortografía y Redacción	23	16
Curso	Power BI	6	30
Curso	PowerPoint y Presentaciones Efectivas	12	18
Curso	Powerful Graphics with Power View, Power Pivot, Power Query, Power Map and Power BI	6	18
Curso	Preparación Declaración Jurada	1	12
Curso	Windows 10 (10982)	4	40
Diplomado	10mo. Diplomado en Seguridad Social	32	76
Diplomado	11mo. Diplomado en Seguridad Social	34	76
Diplomado	12mo. Diplomado en Seguridad Social	26	76
Diplomado	13mo. Diplomado en Seguridad Social	32	76
Diplomado	14mo. Diplomado en Seguridad Social	36	76
Diplomado	15mo. Diplomado en Seguridad Social	35	76
Diplomado	16mo. Diplomado en Seguridad Social	21	76
Diplomado	9no. Diplomado en Seguridad Social	33	76
Diplomado	Alta Gerencia de Negocios	1	40
Diplomado	Alta Gerencia en Impuesto sobre la Renta	1	12
Diplomado	Alto desempeño en ventas	3	44
Diplomado	Análisis e Interpretación de los Estados Financieros	5	16
Diplomado	Branding, Diseño y Gestión	1	100
Diplomado	Compras y Contrataciones	3	
Diplomado	Contabilidad y Auditoría Impositiva	1	12
Diplomado	Derecho Administrativo	4	40
Diplomado	Derecho Inmobiliario	1	40
Diplomado	Desarrollo de Habilidades Gerenciales	24	120
Diplomado	Entendimiento y Aplicación del Fideicomiso en R.D.	1	
Diplomado	Experto en Data Mining	1	120
Diplomado	Gestión Humana por Competencias	2	90
Diplomado	Ley No. 155-17	2	40
Diplomado	Power BI	10	30

Diplomado	Teoría y práctica de los Contratos Especiales	1	40
Entrenamiento	Comunidad y desarrollo local	1	50
Foro	Sensibilización sobre Ley de Compras y Contrataciones	32	4
Foro	XII Foro Internacional de la Calidad Transformación Cultura Organizacional	4	24
Seminario	Comisiones de Ética Pública	3	
Seminario	Comunicación Interna & Endomarketing	1	16
Seminario	Entrenamiento de Producción (ALM)	3	4
Seminario	Formación Administrador de la Capacitación	2	16
Seminario	Gestión del Cambio	28	8
Seminario	Gestión del Conocimiento	22	8
Seminario	Gestión Estratégica de Tesorería e Inversiones	1	
Seminario	Seminario Internacional sobre Reforma y Modernización del Estado	2	16
Seminario	Simposio Columna Avanzado AOS Pine	1	16
Seminario	Socialización de Normativas de Accidentes en Trayecto al trabajo	27	4
Taller	10982C Supporting and Troubleshooting Windows 10	4	40
Taller	Alta Gerencia en ITBIS	2	9
Taller	Análisis y Diseño Organizacional	1	12
Taller	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	7	8
Taller	Auditoría Interna basada en Riesgos	3	68
Taller	Auditoría Interna basada en Riesgos	1	68
Taller	Cómo dar lo mejor de Ti	13	8
Taller	Comunicación Asertiva	12	8
Taller	Corazón de Servicio	21	4
Taller	Corazón de Servicio	19	4
Taller	Corazón de Servicio	18	4
Taller	Corazón de Servicio	18	4
Taller	Corazón de Servicio	19	4
Taller	Corazón de Servicio	23	4
Taller	Corazón de Servicio	24	4
Taller	Desarrollo y Base de Datos (ALM)	18	8
Taller	Diseño Efectivo Informes Auditoría Interna	10	16
Taller	Entrenamiento de Project Managers (ALM)	3	8
Taller	Entrenamiento PECB Certified ISO/IEC 27035	1	40
Taller	Entrenamiento PECB ISO/IEC 27001	1	40
Taller	Entrenamiento sobre los procesos de Atención al Usuario, Afiliación	201	5
Taller	Ética, derechos y deberes de los servidores públicos	16	

Taller	Etiqueta y Protocolo	8	8
Taller	Excel avanzado	15	
Taller	Excel Intermedio	10	24
Taller	Excel Intermedio	10	
Taller	Experto en Integridad Corporativa, Transparencia y buen gobierno	10	100
Taller	Experto en Integridad Corporativa, Transparencia y buen gobierno	4	100
Taller	Facilitador de la Formación Profesional	26	130
Taller	Fundamentos del Sistema de Compras y Contrataciones	17	12
Taller	Fundamentos Gestión Ágil de Proyectos SCRUM	1	16
Taller	Gestión Ágil de Proyectos	1	40
Taller	Gestión de Riesgos	6	24
Taller	Hacienda Pública	5	
Taller	Imagen Profesional	28	8
Taller	Incidencias de las Cooperativas en la Planificación Familiar	20	2
Taller	In-Design	1	12
Taller	Inteligencia Emocional	24	8
Taller	Inteligencia Emocional	10	8
Taller	Inteligencia Emocional	24	8
Taller	Inteligencia Emocional	25	8
Taller	Inteligencia Emocional	28	8
Taller	Inteligencia Emocional	19	8
Taller	Liderazgo y Supervisión	32	16
Taller	Manejo CRM	161	8
Taller	Manejo CRM para Power users	24	8
Taller	Manejo de Conflictos	23	8
Taller	Manejo de Conflictos	26	8
Taller	Manejo de Conflictos	25	8
Taller	Manejo de Conflictos	13	8
Taller	Manejo de Conflictos	25	8
Taller	Manejo efectivo del Tiempo	21	8
Taller	Manejo efectivo del Tiempo	20	8
Taller	Montaje y Protocolo de Eventos Empresariales	1	75
Taller	Nómina de Pago y Legislación Laboral	1	16
Taller	Oratoria	19	16
Taller	Oratoria	20	16
Taller	Ortografía y Redacción	20	16
Taller	Photoshop	1	12
Taller	Power BI avanzado	1	
Taller	Primeros Auxilios	22	8

Taller	Protección contra Incendio	20	
taller	Reportes de Cierre y Amarres Fiscales	1	
Taller	Retenciones, Seguridad Social y Código Laboral	1	
Taller	Servicio Excepcional	23	5.5
Taller	Técnicas de Negociación	20	16
Taller	Técnicas de Negociación	25	16
Taller	Trabajo en Equipo	3	8
Taller	Trabajo en Equipo	23	8
Taller	Trabajo en Equipo	18	8
Taller	Trabajo en Equipo	21	8
Taller	VIII Congreso Internacional de Medicina Familiar y Comunitaria	5	32
Taller	Cómo convertir un equipo en Champions League?	3	5
Taller	CRM Power users	24	8
Taller	Entrenamiento Procesos de Atención al Prestador Regionales	60	8
Taller	Gestión de Relaciones con Clientes (CRM)	103	3
Taller	Gestión de Relaciones con Clientes (CRM)	66	3
Taller	Procesos de Atención al Prestador -Regionales-	19	7
Taller	Procesos de Atención al Usuario, Afiliación y SS	61	5
Taller	Redacción de Informes Técnicos	24	
Taller	Redacción de Informes Técnicos	17	
Taller	Seguridad Vial y Nueva Ley de Tránsito	23	4
Taller	Socialización y Mesa de Trabajo con Representantes Senior Regionales	12	5

COMPRAS DEBAJO DEL UMBRAL EXCLUSIVO PARA MIPYMES

Procedimiento	Detalle	Suplidor Adjudicado	Monto adjudicado
ARS SENASA-UC-CD-2018-0001	Compra de sillón gerencial. Exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Dies Trading, SRL	RD\$8,142.00
ARS SENASA-UC-CD-2018-0004	Contratación de empresa para servicios de fumigación. Exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Fumigadora Almonte, SRL	RD\$82,010.00
ARS SENASA-UC-CD-2018-0008	Adquisición de insumos para la elaboración de carnés para los regímenes Contributivo, Subsidiado y de Pensionados. Exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	OFIMATIC, SRL	RD\$111,793.20
ARS SENASA-UC-CD-2018-0029	Compra de 130 sellos pretintados para uso de Auditoría Médica. Exclusivo para MIPYMES proveedoras del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa).	Romfer Office Store, SRL	RD\$76,700.00
			RD\$ 278,645.20