



**Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)**



**“Memoria Institucional”**

**Enero-Diciembre**

**Año 2018**

Enero-Diciembre 2018

**Memoria Institucional del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) 2018**

Ing. Manuel Guerrero, Director General

Compilación, elaboración y revisión:

Lic. Mildred Peralta Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD)

**Colaboradores:**

Ing. Analía Rosa Analista Desarrollo Institucional

Arq. José Raúl Morel Analista de Proyectos

Departamento de Comunicaciones

Encargados Departamentales y Directores de Áreas

**Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)**

C/ Oloff Palmer esq. Núñez de Cáceres, San Gerónimo,

Santo Domingo, Distrito Nacional,

República Dominicana,

<http://www.indocal.gob.do/>

Impreso en Santo Domingo, República Dominicana

## Índice

<b>1. Resumen Ejecutivo</b> .....	07
<b>2. Información Institucional</b> .....	16
2.1. Misión y Visión.....	17
2.2. Política de Calidad y Valores.....	18
2.3. Objetivos Estratégicos.....	19
2.4. Base Legal Institucional.....	23
2.5. Organigrama.....	33
2.6. Principales Funcionarios.....	34
<b>3. Resultados de la Gestión del Año 2018</b> .....	37
<b>3.1. Metas Institucionales</b> .....	37
<b>3.1.1. Dirección de Normalización</b> .....	37
3.1.1.1. Departamento de Normas de Alimentos y de Salud .....	38
3.1.1.2. Departamento de Ingenierías y Ciencias.....	50
3.1.1.3. Departamento de Normas de Servicios.....	58
<b>3.1.2. Dirección de Metrología</b> .....	80
3.1.2.1. Departamento de Metrología Legal.....	82
3.1.2.2. Departamento de Metrología Industrial.....	99
<b>3.1.3. Dirección de Evaluación de la Conformidad</b> .....	110
3.1.4. Departamento Jurídico.....	232
3.1.5. Departamento de Comunicaciones.....	268
3.1.6. Oficina de Acceso a la Información (OAI).....	293
<b>3.1.7. Dirección de Planificación y Desarrollo</b> .....	323

3.1.7.1.	Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos (PPP) .....	325
3.1.7.2.	Departamento de Desarrollo Institucional.....	333
3.1.7.3.	Departamento Calidad en la Gestión.....	336
3.1.7.4.	Departamento de Cooperación Internacional.....	360
3.1.8.	Departamento de Servicio al Cliente.....	378
3.1.9.	Departamento Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC)....	384
3.1.10.	<b>Dirección Administrativa y Financiera</b> .....	388
3.1.10.1.	Departamento de Contabilidad.....	388
3.1.10.2.	Departamento de Servicios Generales.....	393
3.1.11.	Departamento de Orientación y Divulgación.....	402
3.2.	<b>Indicadores de Gestión</b> .....	411
3.2.1.	<b>Perspectiva Estratégica</b> .....	411
3.2.1.1.	Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).....	412
3.2.1.2.	Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE).....	412
3.2.1.3.	Nomas Básicas de Control Interno (NOBACI).....	413
3.2.1.4.	Cumplimiento de la Ley 200-04.....	414
3.2.1.5.	Índice de Gestión Presupuestaria.....	414
3.2.1.6.	Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas.....	414
3.2.1.7.	Índice de Transparencia Gubernamental.....	415
3.2.2.	<b>Planificación de Recursos Humanos</b> .....	415

3.2.2.1.	Calendario programación de vacaciones.....	415
3.2.2.2.	Reportes de ausencias / tardanzas.....	415
3.2.2.3.	Plan de Capacitación.....	416
3.2.2.4.	Estructura de cargos y estructura organizativa.....	419
3.2.2.5.	Concursos Públicos.....	419
3.2.3.	<b>Evaluación de Desempeño</b> .....	419
3.2.3.1.	Incorporaciones a carrera.....	419
3.2.3.2.	Inducción y pasantes.....	419
3.2.4.	<b>Beneficios Laborales</b> .....	420
3.2.4.1.	Cantidad prestamos empleado feliz.....	420
3.2.4.2.	Cantidad prestamos educación y salud.....	420
3.2.4.3.	Cantidad prestamos sueldo más y otros.....	420
3.2.4.4.	Afiliados al Plan de servicio Funerarios INAVI.....	420
3.2.5.	<b>Salud Ocupacional</b> .....	420
3.2.5.1.	Operativos preventivos de Salud.....	421
3.2.5.2.	Charlas y actividades de alimentación y hábitos saludables.....	421
3.3.	<b>Perspectiva Operativa</b> .....	421
3.3.1.	Índice de Transparencia.....	421
3.3.2.	Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) .....	422
3.3.3.	Auditorias y Declaraciones Juradas.....	422
3.4.	<b>Perspectiva de los Usuarios</b> .....	423
3.4.1.	Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1.....	423
3.5.	<b>Otras Acciones Desarrolladas</b> .....	424

3.5.1. Acuerdos Internacionales.....	424
3.5.2. Membrecías INDOCAL.....	424
3.5.3. Participación en actividades Internacionales.....	428
3.5.4. Certificaciones y Acreditaciones Internacionales.....	435
<b>4. Gestión Interna.....</b>	<b>437</b>
4.1. Desempeño Físico y Financiero del Presupuesto.....	437
4.2. Contrataciones y Adquisiciones.....	441
4.2.1. Proveedores contratados.....	474
<b>5. Anexos.....</b>	<b>475</b>

## 1. Resumen Ejecutivo

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) como la autoridad técnica y legal, otorgada por la Ley 166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL), para garantizar el derecho a la ciudadanía de disponer de bienes y servicios con calidad, articulando acciones e implementando iniciativas orientadas a la aplicación de controles reglamentarios efectivos a través de los procesos de Normalización, Evaluación de la Conformidad, Certificación de Calidad y la Metrología Legal e Industrial, tiene además como funciones sustantivas, la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de los requisitos de seguridad y calidad establecidos por los mercados internacionales a través de la ratificación de los acuerdos y tratados internacionales, sobre Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC), las medidas sanitarias y fitosanitarias y el compromiso de apoyar el desarrollo del país y su competitividad.

Durante el año 2018, INDOCAL ha venido haciendo esfuerzos para el fortalecimiento institucional y para hacer más eficiente los procesos relacionados con su competencia, con la implementación del Sistema Dominicano para la Calidad y con la creación de la infraestructura de calidad en el país, integrando la planificación estratégica y operativa, transparencia en su gestión, y orientando sus esfuerzos en la realización de sus objetivos y metas delineados, con un seguimiento continuo de su plan estratégico, inducción y capacitación de su personal para la ampliación de los servicios técnicos y el conocimiento pleno de las áreas productivas y la sociedad en general de las atribuciones que le competen.

En este sentido, con la presentación de esta memoria anual 2018, el INDOCAL busca reflejar a nivel nacional los resultados de las actividades, iniciativas y proyectos que hemos

llevado a cabo en miras del fortalecimiento institucional, como herramientas de apoyo a las Metas Presidenciales 2016-2020 enmarcadas dentro de la Estrategia Nacional de Desarrollo, rindiendo cuenta de las siguientes acciones y resultados:

En Normalización Técnica, el INDOCAL ha logrado un gran avance en la elaboración, revisión y aprobación de normas en beneficio del país, donde se enmarcan temas que forman parte de la agenda presidencial y de los intereses para el país con un total de 53 normas elaboradas y oficializadas como Normas Dominicanas con el apoyo de 43 comités técnicos nacionales e internacionales activos y 65 talleres y diplomados impartidos en estos temas.

Este 2018, se cumplen 41 años del establecimiento de la normalización en la República Dominicana y 2 años para INDOCAL, del lanzamiento del “Catálogo de Normas Dominicanas Ilustrado”, el cual busca la concientización y mejora de la calidad de vida de los dominicanos a través de las normas. Dicho catálogo, está a disposición de todas las instituciones, industrias y la ciudadanía en sentido general, así como a través de nuestro portal web donde tenemos disponibilidad para que todos los ciudadanos interesados puedan consultar gratuitamente las normas, pedir cotizaciones, acceder al catálogo de normas y con nuestro nuevo sistema de botón de pago, comprar las normas de interés vía web, online y sin intermediarios.

En el marco de las normas por sector, para las normas de servicios se abordaron diversos temas para el fortalecimiento del turismo en la República Dominicana, entre los cuales cabe destacar proyectos de normas sobre alojamiento turístico-hoteles, ámbar y larimar, propiciando la calidad en todos los sectores turísticos comerciales del país en

apoyo a los esfuerzos de la nueva Ley 17-18, en la cual el Congreso Nacional declaró el 22 de noviembre de cada año como el Día Nacional del Larimar en la República Dominicana, además, en las normas del área de Ingeniería y Ciencias, se trabajaron diversos temas importantes entre los cuales consideramos destacar la norma del Sistema Internacional de Unidades (SI).

En relación a las normas de alimentos y de salud, en este 2018 se trabajaron temas importantes de prioridad para el país de los cuales podemos mencionar: código de prácticas de higiene para la leche en polvo y productos lácteos en polvo y evaluación sensorial del cigarro dominicano.

En el ámbito internacional de la normalización, la República Dominicana cumple su segundo año de haber logrado la membresía plena en la International Organization for Standardization (ISO), donde ha participado activamente con voz y voto pleno en las actividades de coordinación, elaboración de normas internacionales y votaciones de asambleas para el desarrollo y modernización de los estándares tradicionales permitiendo al país abrirse a un sistema de normalización regional. Además, nos mantenemos siendo miembros activos de la Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT), miembros afiliados de la Comisión Internacional de Electrotecnia (IEC) y tenemos un Comité Técnico Nacional por cada comité activo del Codex Alimentarius.

Actualmente, contamos con 21 subcomités internacionales y regionales activos con temas diversos que abarcan: Gestión de la Calidad, Turismo y servicios relacionados, Cacao, Productos alimenticios, Plásticos, Tabaco, Comité de Electrotecnia Nacional-República Dominicana, Eficiencia energética y energías renovables, y donde nuestras

proyecciones están enfocadas en el crecimiento y apertura de nuevos comités internacionales.

Dentro del margen del Programa de Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes que coordina el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), y con el objetivo de contribuir al fortalecimiento de la infraestructura de la calidad de la República de Haití, el INDOCAL y el Buro Haitiano de Normalización han realizados varios encuentros que tienen como resultado la ejecución de un plan de trabajo en conjunto que consiste en conocer el proceso de aprobación de las normas dominicanas NORDOM, ayudar a la República de Haití a homologar sus normas con las dominicanas y participar en comité espejo de normalización del INDOCAL.

Por otro lado, en materia de Evaluación de la Conformidad, se realizaron una serie de operaciones con miras a velar por la seguridad de los consumidores para que los productos elaborados, tanto nacionales, importados y exportados cumplan con las Normas y Reglamentaciones establecidas para los mismos.

Además, se estuvo trabajando de manera conjunta con otras instituciones del estado para fortalecer la infraestructura nacional de la calidad de los bienes y servicios del país, ejemplo de esto, son los convenios que hemos firmado con el Ministerio de Turismo y la renovación del convenio con el Ministerio de Educación a través de INABIE.

En lo relativo al convenio con el Ministerio de Turismo, hemos realizado las evaluaciones requeridas dentro del “Programa de Fomento al Turismo Ciudad Colonial de Santo Domingo (PFTCC)” de acuerdo a su plan operativo, y desarrollado las actividades de “Auditorías Externas para la Implementación del Distintivo de Calidad Turística Ciudad

Colonial” con 29 auditorías realizadas, las cuales dieron como resultado 11 certificados a organizaciones.

Con el Ministerio de Educación (MINERD), a través del Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE), se han efectuado varias charlas de concienciación sobre buenas prácticas de manufacturas y buenas prácticas de higiene, dirigidas al personal del ministerio, asociaciones y empresas proveedoras de alimentos al estado. Adicionalmente, hemos trabajado con el Ministerio de la Mujer la norma NORDOM 775 sobre Sistema de Gestión para la Igualdad de Género, y a través del INDOCAL, se proveen las auditorías de certificación, teniendo a la fecha dos organizaciones que se encuentran certificadas con esta norma.

Como parte de los grandes logros del INDOCAL, su área de Evaluación de la Conformidad, recibió la acreditación internacional de parte del Organismo Internacional de Acreditación Electoral IEAB por sus siglas en inglés (International Electoral Accreditation Body), órgano de la Organización de Estados Americanos (OEA), el cual busca promover la transparencia y la calidad en elecciones, apoyando la certificación de organismos de gestión electoral en relación a estándares electorales internacionales. En ese sentido el IEAB ha otorgado al INDOCAL la acreditación asociada a la realización de auditorías de certificación de organismos electorales en relación a la norma ISO/TS 17582:2014.

Otro de los proyectos que apoyamos con la Dirección de Evaluación de la Conformidad, es el “Proyecto Triangular Infraestructura de la calidad para energías renovables y eficiencia energética”, el cual busca el fortalecimiento de la infraestructura de la calidad de nuestro país a través del intercambio de experiencias. El equipo de gestión a

través del cual se coordinan estas actividades, está conformado por el PTB instituto de metrología de Alemania, Organismo Dominicano de Acreditación ODAC, el Ministerio de Energía y Minas MEM, la Comisión Nacional de Energía CNE, la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo AMEXCID, la agencia de cooperación Alemana GIZ y el Instituto Dominicano para la Calidad INDOCAL.

Por otro lado, el “Proyecto R3E” enfocado en las Energías Renovables (ER) y la Eficiencia Energética (EE) en el Caribe desde una óptica de la calidad, se basa principalmente sobre la premisa de que la introducción de normas, ensayos y otras ofertas de servicios relacionados con la calidad como por ejemplo el etiquetado y la certificación, podrían impulsar cambios significativos en la forma en que los hacedores de políticas, los comerciantes, el público en general y otros actores esenciales del ámbito consideran y prestan atención a aspectos de eficiencia energética.

Como segundo gran logro internacional, el INDOCAL, a través de la Dirección de Evaluación de la Conformidad, recibió la acreditación internacional bajo la norma ISO/IEC 17065:2012 para organismos que certifican productos, procesos y servicios en el país. Para ello, se destinaron esfuerzos financieros y administrativos que nos permitieron lograr un nivel de implementación de esta norma en un 100% y fue validado luego de la evaluación con fines de mantenimiento del certificado de acreditación. Durante el primer trimestre del 2018, se logró la ampliación del alcance de la acreditación internacional ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) como Organismo de Certificación de productos.

En el área de Certificación de Sistemas de Gestión, se logró la acreditación internacional con la implementación de la norma ISO/IEC 17021 logrando así la segunda acreditación internacional del 2018 para el INDOCAL.

Como tercer gran logro internacional, INDOCAL a través del área de la Dirección de Metrología, logró la acreditación internacional bajo la norma ISO/IEC 17025 sobre los requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración, logrando así el INDOCAL un total de tres acreditaciones internacionales de las cuales, en el mes de octubre, se realizó un importante evento con miras a celebrar dichos logros contando con la participación de los sectores públicos y privados de apoyos, así como la presencia de los representantes de los organismos internacionales de acreditación.

Estas tres acreditaciones internacionales afirman las competencias técnicas del INDOCAL como organismo oficial para certificar productos, sistemas de gestión y realizar calibraciones, de manera que disminuyan las barreras hacia el comercio exterior y de esa forma apoyar el cumplimiento de los acuerdos firmados por la República Dominicana y servir de sostén a las metas presidenciales y las pautas de la Estrategia Nacional de Desarrollo.

En miras de favorecer a la República Dominicana en su desarrollo técnico nacional, el INDOCAL ha creado la “Red de Metrología Química y Ensayos”, la cual busca proveer patrones de mediciones, materiales de referencia, ensayos de aptitud y otros recursos metrológicos que conlleven a la mejora del proceso de medición y la calidad adecuada de los resultados que emiten, para un efectivo y confiable soporte a las industrias dominicanas, especialmente las Mipymes, academias, centros de tecnología, entre otros.

Asimismo, el país cuenta ahora con el patrón nacional de tiempo y frecuencia (RELOJ ATÓMICO) el cual permite obtener la hora exacta a través de los satélites del sistema de posicionamiento global de los Estados Unidos. Actualmente este servicio, permite que todos los ciudadanos sincronicen sus relojes vía internet usando el dominio [horadominicana.indocal.gob.do](http://horadominicana.indocal.gob.do), lo que permite armonizar ordenadores y servidores de las empresas y población general de la República Dominicana, con lo que garantizamos que todos tenemos la misma hora y que no dependemos de relojes ni de servidores de otros países en otras zonas horarias y con sus propias leyes.

Al mismo tiempo, INDOCAL ha dirigido sus esfuerzos al fortalecimiento y seguimiento continuo y certero de los Sistemas de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) logrando un promedio anual de un 70%, posicionándonos en una fase amarilla intermedia con miras a mejorar las operaciones y servicios, establecer como meta el logro del 100 % de la mejora de nuestros sistemas y colocándonos ahora dentro de las instituciones con 7 sistemas incluidos.

Nuestros logros son parte de un conjunto de acciones iniciadas desde hace seis años, en aras de fortalecer la infraestructura de la calidad del país, apoyando el cumplimiento a los acuerdos comerciales, de manera especial brindando el soporte al enfoque del gobierno dominicano de declarar el año del fomento a las exportaciones y afirmar al sector industrial.

Finalmente, INDOCAL ha crecido fuertemente estos últimos años, y ya cuenta con la capacidad técnica necesaria para elevar el nivel de calidad de los servicios en el horizonte nacional. Nuestro gran reto a partir del 2019, será contar con la autorización para adicionar

a la infraestructura física actual los espacios necesarios de nuestros laboratorios, que permitan una mejor coordinación de los sistemas de calidad, y contar con los equipos técnicos altamente especializados que nos permitan traducir esos conocimientos adquiridos en el uso eficiente de la calidad de nuestras pruebas de ensayo, pruebas de laboratorios, inspecciones y otros servicios en general que la República Dominicana merece.

## 2. Información Institucional

El Instituto Dominicano para la Calidad, INDOCAL, es la institución con la autoridad técnica y legal, otorgada por la Ley 166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL), en sustitución de la Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR), para garantizar el derecho a la ciudadanía de disponer de bienes y servicios con calidad, articulando acciones e implementando iniciativas, orientadas a la aplicación de controles reglamentarios efectivos a través de los procesos de Normalización, Evaluación de la conformidad, Certificación de Calidad y la Metrología.

El INDOCAL tiene la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de los requisitos de seguridad y calidad establecidos por los mercados internacionales a través de la ratificación de los acuerdos y tratados internacionales, sobre Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC), y las Medidas Sanitarias y Fitosanitarias.

El INDOCAL, es un componente estructural fundamental del Consejo Dominicano para la Calidad, CODOCA; adscrita el Ministerio de Industria, Comercio y MIPYMES (MICM), descentralizada, de Derecho Público, con personería jurídica, patrimonio y fondos propios, con autonomía administrativa, económica, financiera, técnica y operativa, con sede central en la ciudad de Santo Domingo y competencia a nivel nacional.

En la Ley 166-12, el INDOCAL funge como miembro permanente del CODOCA y está integrado por los siguientes órganos administrativos:

1. Una Dirección General como órgano de dirección;
2. Una Dirección Técnica de Normalización;
3. Una Dirección Técnica de Metrología;
4. Una Dirección Técnica de Evaluación de la Conformidad

La Dirección General del INDOCAL tendrá bajo su responsabilidad:

1. La gestión, coordinación y ejecución de todos los programas operativos, iniciativas, proyectos y resoluciones del CODOCA, relativos al área de su competencia;
2. La gestión y la difusión de todas las actividades e iniciativas institucionales relacionadas con sus competencias en materia de normalización, metrología, evaluación de la conformidad y formación de recursos humanos;
3. La difusión y el reconocimiento nacional e internacional de los servicios técnicos ofrecidos por el INDOCAL;
4. Otras que puedan ser establecidas mediante Reglamento.

## **2.1. Misión y Visión**

El INDOCAL ha definido su misión, como parte de la declaración de la Dirección, la cual se enmarca en las funciones y responsabilidades dadas por la Ley 166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL).

La Misión actual del INDOCAL es:

“Desarrollar la normalización, la metrología y los servicios de evaluación de la conformidad, apoyados en las buenas prácticas internacionales, con un personal cada vez más capacitado, para lograr la competitividad productiva y el bienestar de toda la ciudadanía dominicana”.

De igual forma el INDOCAL ha definido su horizonte estratégico, el cual queda expresado en la actual Visión:

“Ser la Institución Nacional de Normalización, Metrología y Evaluación de la Conformidad con competencia y reconocimiento internacional, desarrollando una cultura

organizacional centrada en principios y valores, el desarrollo del talento humano y un sistema de gestión de clase mundial.”

## 2.2. Política de Calidad y Valores

El INDOCAL ha definido su política de Calidad enmarcado en los siguientes compromisos:

- La implementación de una cultura de calidad en el país, la satisfacción del cliente y toda la ciudadanía, a través de los servicios de normalización, metrología y evaluación de la conformidad.
- El cumplimiento de los requerimientos del cliente, los requisitos legales y reglamentarios aplicables y;
- El mejoramiento y fortalecimiento continuo de la institución y la infraestructura de calidad en el país.

El desarrollo y realización de las responsabilidades asignadas se realizan dentro del marco de los siguientes valores institucionales:

- **Integridad:** (Honestidad y Responsabilidad): como norma de conducta personal y profesional para responder con equidad e imparcialidad las demandas y exigencias del mercado.
- **Compromiso:** nuestros esfuerzos se orientan al respeto del derecho constitucional de los dominicanos de disfrutar y recibir bienes y servicios de calidad.
- **Imparcialidad:** criterio de justicia que el personal sostiene para que las decisiones sean tomadas atendiendo a criterios objetivos, sin influencias de sesgos, prejuicios o

tratos diferenciados por razones inapropiadas. Ese criterio se aplica de forma homogénea.

- **Transparencia:** en el uso de los recursos financieros y materiales, en las decisiones institucionales y en las acciones que definen el ejercicio de nuestras competencias legales
- **Trabajo en Equipo:** ser efectivos trabajando juntos, coordinando y planificando las iniciativas individuales con las de los demás, siendo receptivos y constructivos ante los señalamientos críticos.

La Misión, Visión y Valores Institucionales del INDOCAL fueron formalizados, como parte de la declaración de la dirección, en marzo del 2007. Esta filosofía institucional ha sido revisada cada año y adecuada a las estrategias, las necesidades de las partes interesadas y los cambios en el marco legal aplicable.

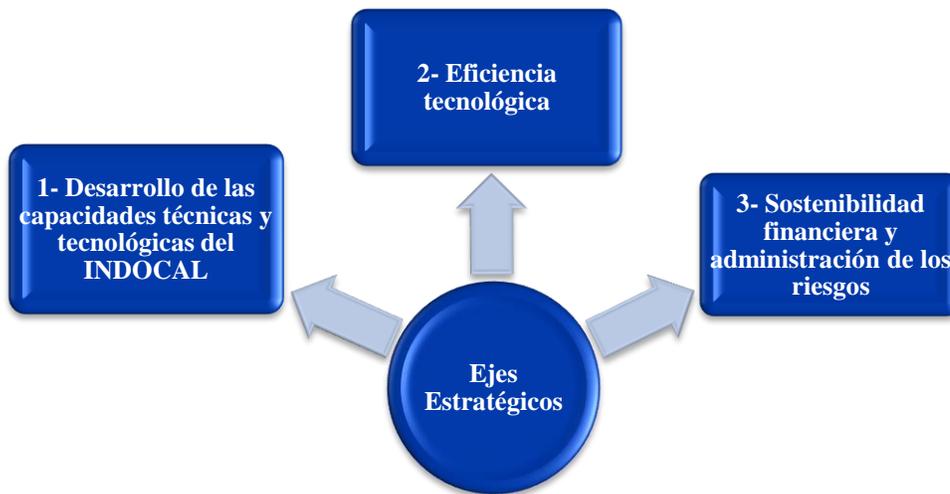
### 2.3. Objetivos Estratégicos

El INDOCAL ha definido temas estratégicos, los cuales reúnen los objetivos a través de los cuales se podrá verificar los logros de manera imparcial, y al mismo tiempo se convierten en impulsores para el logro de dichos objetivos.

Estos temas son: Transparencia, Excelencia Operacional y Sostenibilidad. Los mismos, tocan de manera transversal todos los objetivos, iniciativas e indicadores estratégicos de la institución, y sirven de impulsores para la ejecución y el seguimiento a los resultados.

Nuestros objetivos estratégicos definidos están alineados en los Ejes Estratégicos, los cuales fueron establecidos partiendo del análisis de la situación actual, de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y de los retos identificados en diversos análisis FODA.

### Ejes y Objetivos Estratégicos:



#### 1er Eje: Desarrollo de las capacidades técnicas y tecnológicas del INDOCAL.

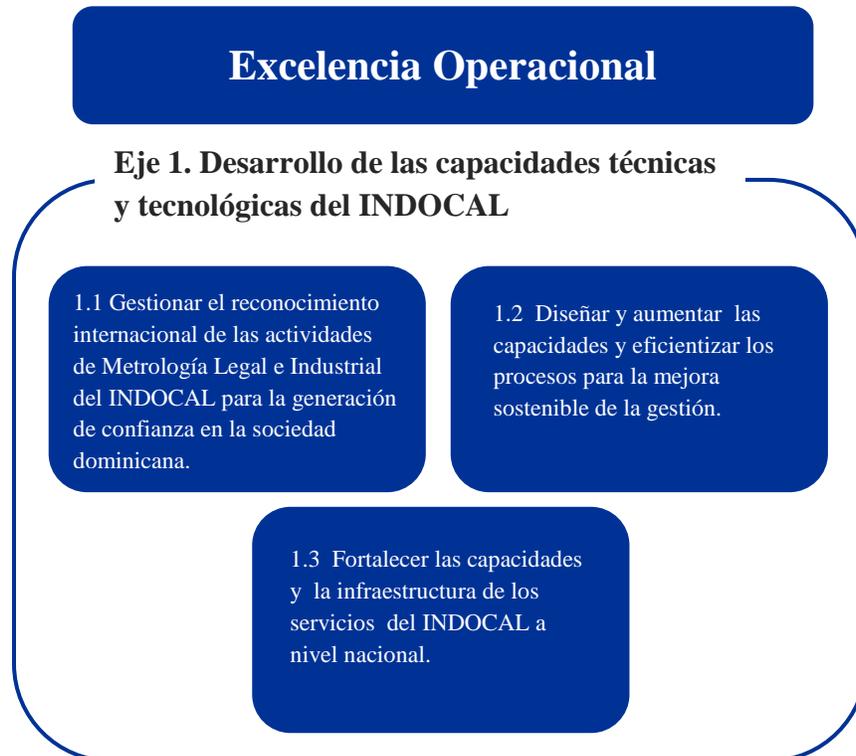
Este eje procura el desarrollo de los procesos técnicos y tecnológicos necesarios para cubrir las demandas y necesidades actuales y futuras, relativas: a Normas y Reglamentos Técnicos, servicios de Evaluación de la Conformidad y Metrología Legal de manera eficaz.

#### Objetivos Estratégicos Eje 1:

**1.1** Gestionar el reconocimiento internacional de las actividades de metrología legal e industrial del INDOCAL y de evaluación de la conformidad para la generación de confianza en la sociedad dominicana.

**1.2** Diseñar y aumentar las capacidades y eficientizar los procesos para la mejora sostenible de la gestión.

**1.3** Fortalecer las capacidades y la infraestructura de los servicios del INDOCAL a nivel Nacional.

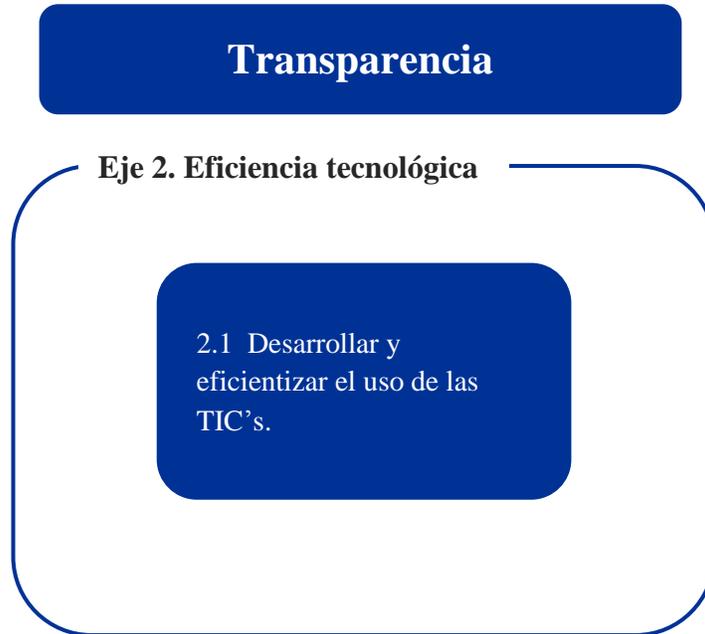


## **2do Eje: Eficiencia tecnológica.**

Este eje procura aumentar los niveles de calidad a través del uso eficiente de la tecnología para la mejora de los productos y servicios ofrecidos, aumentando los niveles de competitividad nacional, obteniendo resultados acordes a los niveles internacionales exigidos.

**Objetivos Estratégicos Eje 2:**

2.1 Desarrollar y efficientizar el uso de las TICs.

**3er Eje: Sostenibilidad Financiera y Administración de los Riesgos.**

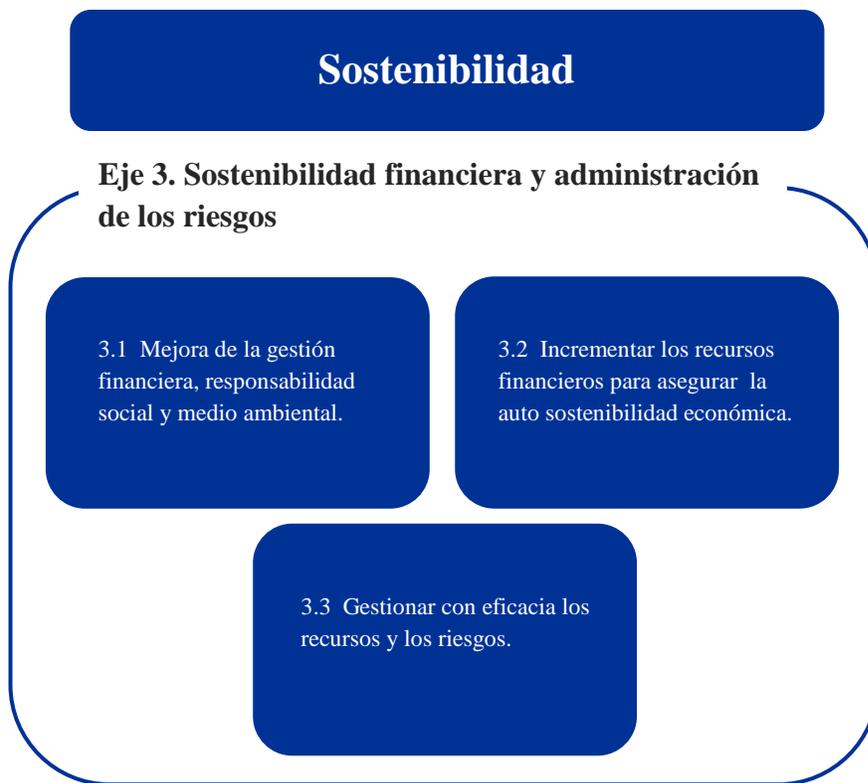
Con este eje, procuramos una administración financiera efectiva, que garantice la sostenibilidad económica, procurando administrar los riesgos y ser socialmente responsable.

**Objetivos Estratégicos Eje 3:**

3.1 Mejora de la Gestión Financiera, responsabilidad social y medio ambiental.

3.2 Incrementar los recursos financieros para asegurar el auto sostenibilidad económica.

3.3 Gestionar con eficacia los Recursos y los Riesgos.



## 2.4. Base Legal Institucional

La aprobación de la Ley 166-12, la cual establece la creación del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL) persigue tres propósitos fundamentales:

1. Definir, establecer y regular el Sistema Dominicano para la Calidad, “SIDOCAL”, como la infraestructura nacional encargada de las actividades relacionadas directamente con el desarrollo y la demostración de la calidad, entre ellas la normalización, metrología, inspección y ensayo, certificación y acreditación, todas estructuradas de forma lógica y sujetas a una determinada jerarquía técnica y competencias institucionales.
2. La creación e integración del Consejo Dominicano para la Calidad, “CODOCA”, entidad que ejercerá la máxima representación y coordinación del SIDOCAL.

3. Crear y organizar, de conformidad con las normas y directrices internacionales, las funciones técnicas del SIDOCAL en el marco de las competencias de dos instituciones: el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) y el Organismo Dominicano para la Acreditación (ODAC).

La ley del SIDOCAL Sección I, en su artículo 38 nos refiere lo siguiente: en sustitución de la Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR) se crea el Instituto Dominicano para la Calidad, en lo adelante “INDOCAL”, como institución estatal adscrita al MICM y componente estructural fundamental del CODOCA, descentralizada, de Derecho Público, con personería jurídica, patrimonio y fondos propios, con autonomía administrativa, económica, financiera, técnica y operativa, con sede central en la ciudad de Santo Domingo y competencia a nivel nacional, por lo que podrá establecer dependencias u oficinas dentro del territorio nacional.

Esto convierte legalmente al INDOCAL en la autoridad nacional responsable de la normalización y de la metrología científica, industrial y química, así como de las operaciones técnicas propias de la metrología legal o reglamentaria. El INDOCAL en cumplimiento con dicha ley, ofrece todo tipo de apoyo a los ministerios en el proceso de elaboración de sus reglamentos técnicos, con la finalidad de elevar su calidad técnica y conformidad internacional para que los mismos respondan realmente a los objetivos legítimos del Estado y no generen obstáculos técnicos al comercio.

La ley establece que la Dirección General tendrá bajo su responsabilidad:

- a) La gestión, coordinación y ejecución de todos los programas operativos, iniciativas, proyectos y resoluciones del Consejo Directivo y de la Comisión Técnica.
- b) La gestión de todas las actividades e iniciativas institucionales relacionadas con sus competencias en materia de normalización, metrología, formación de recursos humanos, certificación de la calidad y otorgamiento de marcas de conformidad.
- c) Aseguramiento de la idoneidad y compatibilidad internacional del proceso ministerial de elaboración de reglamentos técnicos y de procedimientos de evaluación de la conformidad.
- d) La difusión y el reconocimiento nacional e internacional de los servicios técnicos ofrecidos por el Instituto.
- e) Otras que puedan ser establecidas mediante Reglamento.

En materia de normalización, las competencias técnicas del INDOCAL son las que siguen a continuación:

- a) Coordinar, planificar y organizar las actividades de elaboración, adopción, armonización, aprobación, oficialización, publicación y divulgación de las normas técnicas, con miras a facilitar el comercio y el desarrollo industrial y servir de base a los Reglamentos Técnicos.
- b) Elaborar programas anuales de capacitación y entrenamiento en materia de normalización y certificación de la calidad, dirigidos a las empresas, al personal en funciones del sector público y a los consumidores y usuarios.

- c) Elaborar la Política Nacional de Normalización y el Plan Nacional de Normalización.
- d) Representar al país en las actividades regionales e internacionales de normalización.
- e) Mantener activa su membrecía en los organismos mundiales reconocidos de normalización.
- f) Cualquier otra función o competencia que guarde correspondencia con las normas, las directrices, los procedimientos, las guías y prácticas internacionales seguidos en la formulación y adopción de normas, cumpliendo de manera estricta con el Código de Buenas Prácticas para la Elaboración, Adopción y Aplicación de Normas de la OMC, o cualquier otro documento similar que pudiera sustituirle.

El INDOCAL, a través de su Dirección de Normalización, es el organismo competente para representar al país en foros, seminarios, talleres, comités y subcomités técnicos, conferencias y asambleas a nivel nacional, regional y mundial.

En cuanto a reglamentación técnica, la ley 166-12 faculta al INDOCAL a participar, junto a los respectivos ministerios, en los comités técnicos dedicados a la elaboración, adopción, adaptación o armonización de reglamentos técnicos, de modo tal que la emisión, oficialización y puesta en vigencia de los mismos permita la más efectiva y eficiente protección de la salud humana, animal y vegetal, del medio ambiente, de la seguridad ciudadana y de los demás bienes jurídicos tutelados, asegurando así el cumplimiento de los acuerdos internacionales sobre la materia y neutralizando cualquier iniciativa encaminada, explícita o implícitamente, a crear obstáculos innecesarios al comercio.

La participación del INDOCAL en los comités técnicos de reglamentación técnica debe garantizar que los mismos sean elaborados partiendo de información científica y técnica y tomando en cuenta las normas y reglamentos técnicos nacionales e internacionales, de tal modo que cumplan con las exigencias del sistema de comercio multilateral y respondan efectivamente a los objetivos legítimos del Estado.

La ley 166-12 en su artículo 56, dice que el INDOCAL fungirá como Autoridad Nacional de Notificación (NNA) en materia de OTC y, en calidad de tal, es la única entidad oficial responsable de la puesta en ejecución de los procedimientos de notificación de los reglamentos técnicos a las oficinas competentes de la OMC. Las funciones del INDOCAL en su calidad de NNA en materia de OTC se realizarán en estrecha coordinación y colaboración con las autoridades gubernamentales competentes y por vía del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Dominicana.

En cuanto a las funciones metrológicas de INDOCAL, la ley del SIDOCAL en la sección IV afirma que, el INDOCAL es la entidad responsable de la metrología científica, industrial y química, y de las operaciones técnicas relacionadas con la verificación y certificación de los instrumentos y los equipos que se utilizan para pesar o medir en todo el territorio nacional (metrología legal o reglamentaria).

En materia de metrología legal, corresponde al INDOCAL exclusivamente el control metrológico, es decir, el conjunto de actividades de la metrología legal que contribuyen al aseguramiento de la confiabilidad de las mediciones en todo tipo de transacciones comerciales y en las áreas de salud pública, seguridad humana, protección ambiental, vigilancia y control de la contaminación y de recursos.

El control legal de los instrumentos de medición incluye la aprobación de modelos y la verificación, cuya finalidad es la de determinar si el error de los instrumentos de medición está dentro de los límites establecidos en los reglamentos y normas de referencia. Es también competencia del INDOCAL el peritaje metrológico que son todas las operaciones que tienen el propósito de examen y demostración a los fines, no exclusivos, de testificar ante la Ley la condición de los instrumentos y determinar sus propiedades metrológicas.

En lo que respecta a la metrología industrial, la tarea del INDOCAL reside en desarrollar y diseminar la exactitud de los patrones nacionales de medición del país, así como en la calibración de los instrumentos de medición. En este sentido, la Dirección de Metrología podrá permitir la actividad de laboratorios secundarios y terciarios de calibración privados, siempre que éstos demuestren su competencia técnica a través de acreditaciones y aseguren la trazabilidad de sus patrones secundarios o de trabajo a los patrones nacionales, bajo la custodia del INDOCAL.

En su artículo 66, la Ley 166 -12 enuncia las funciones metrológicas principales del INDOCAL que son:

- a) Fungir como Instituto Nacional de Metrología (INM), para República Dominicana.
- b) Establecer y promover el Sistema Legal de Unidades de Medida (SI) en el territorio nacional.
- c) En calidad de INM, el INDOCAL debe conservar el patrón nacional correspondiente a cada magnitud y asegurar la trazabilidad de los patrones nacionales al SI, a través de

calibraciones en institutos de metrología de mayor nivel e Inter comparaciones internacionales.

d) Diseminar la trazabilidad de los patrones nacionales a los patrones secundarios, de trabajo y a los instrumentos de medición.

e) Fungir como laboratorio primario del Sistema Nacional de Calibración, el cual será definido y organizado de acuerdo con las disposiciones del Reglamento.

f) Proporcionar servicios de calibración a los patrones y equipos de medición de los laboratorios, centros de investigación o a la industria, cuando así se solicite, y expedir los certificados correspondientes.

g) Proporcionar servicios de verificación en materia de metrología legal y emitir los certificados o marcas de conformidad que correspondan a esos servicios.

h) Conformar la jerarquía metrológica en el país mediante escalas de calibración y grupos de trabajo en metrología.

i) Promover y realizar actividades de investigación y desarrollo tecnológico en los diferentes campos de la metrología y coadyuvar a la formación de recursos humanos con el mismo objetivo.

j) Asesorar a los sectores industriales, técnicos y científicos, en relación con los problemas de medición.

- k) Participar en el intercambio relativo a temas de la metrología con organismos nacionales e internacionales, y en las Inter comparaciones de los patrones de medida.
- l) Dictaminar sobre la capacidad técnica de calibración o de medición de los laboratorios, a solicitud de parte o de las autoridades competentes, dentro de los comités de evaluación para la acreditación.
- m) Organizar y participar, en su caso, en congresos, seminarios, talleres, conferencias, cursos o en cualquier otro tipo de eventos relacionados con la metrología.
- n) Celebrar convenios con instituciones de investigación que tengan capacidad para desarrollar patrones primarios o instrumentos de alta precisión, y con instituciones educativas que puedan ofrecer formación especializada en materia de metrología.
- o) Celebrar convenios de colaboración e investigación metrológica con instituciones, organismos y empresas tanto nacionales como extranjeras.
- p) Representar al país ante los organismos regionales y mundiales de metrología.
- q) Elaborar Reglamento Interno de Trabajo de la Dirección Ejecutiva de Metrología.

En materia de Evaluación de la Conformidad, la Ley 166-12 nos dice que los organismos que se dediquen a la evaluación de la conformidad y a emitir certificados, marcas de conformidad o cualquier otro documento que avale el cumplimiento de determinados requisitos normativos o reglamentarios, deberán estar acreditados para la

realización de estas actividades por un organismo de acreditación reconocido, cumpliendo con lo establecido en la normativa internacional respectiva.

Las entidades gubernamentales competentes establecerán, tratándose de las NORDOM, los procedimientos para la evaluación de la conformidad cuando, para fines oficiales, requieran comprobar el cumplimiento con las mismas, lo que se hará según el nivel de riesgo o de protección necesarios para salvaguardar los derechos legítimos de los consumidores y los intereses del país, previa consulta con los sectores interesados, observando la Ley 166-12, su Reglamento y los lineamientos internacionales.

Respecto a los Reglamentos Técnicos Dominicanos (RTD), los procedimientos de evaluación de la conformidad serán establecidos mediante Reglamento por los ministerios competentes, los cuales deberán contar con la asesoría y el soporte técnico del INDOCAL. El establecimiento de la conformidad con los RTD oficializados mediante muestreos, ensayos, inspección, verificación y auditorías de calidad es obligatorio.

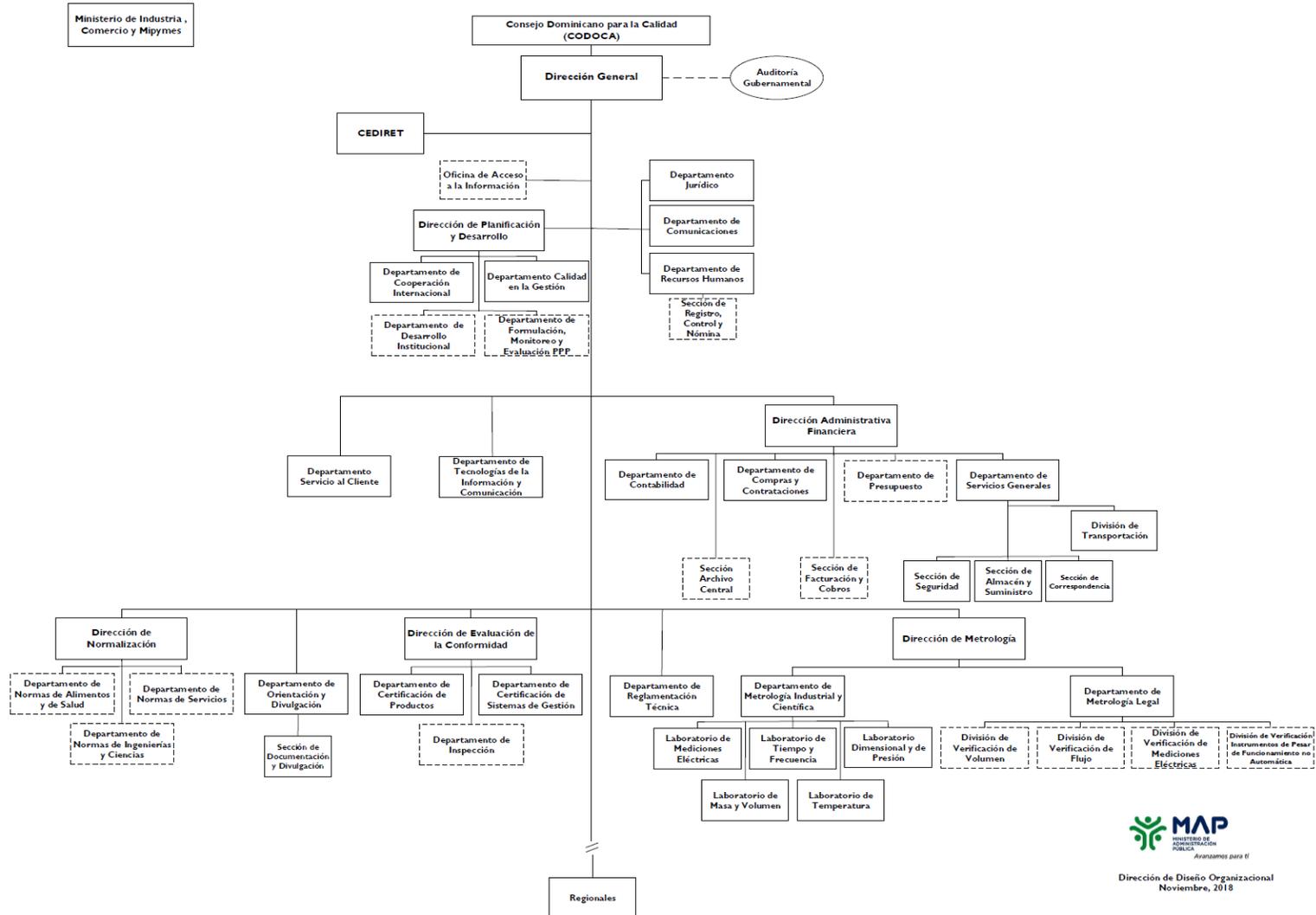
La evaluación de la conformidad podrá realizarse por tipo, línea, lote o partida de productos, o por sistema, ya sea directamente en las instalaciones que correspondan o durante el desarrollo de las actividades, servicios o procesos de que se trate, debiendo la entidad que la realice auxiliarse de los servicios técnicos del INDOCAL en la materia que corresponda.

Los procedimientos de evaluación de la conformidad se registrarán por los principios, normas técnicas, acuerdo o convenios de libre comercio y tendencias internacionales en la materia. Las autoridades del SIDOCAL estarán obligadas a lograr el mayor grado de equivalencia de tales procedimientos con los vigentes en los territorios de los socios comerciales del país.

Es obligatorio que los ministerios del Estado dominicano, sus dependencias y cualquier otra entidad gubernamental, dedicados a las actividades de evaluación de la conformidad o a desempeñarse como organismos de vigilancia e inspección, utilicen para los propósitos de autorizaciones o aprobaciones, permisos de cualquier tipo, evaluaciones técnicas, inspecciones y supervisiones de establecimientos comerciales o productivos, expedición de certificados de conformidad y licitaciones relativas a la contratación de proveedores, los servicios técnicos del INDOCAL. En este sentido, el rol del INDOCAL se enfocará exclusivamente a la prestación de sus servicios técnicos.

## 2.5. Organigrama

ORGANIGRAMA INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCA)



Dirección de Diseño Organizacional  
Noviembre, 2018

## 2.6. Principales Funcionarios

### Equipo Directivo

<b>Ing. Manuel Guerrero</b>	Director General
<b>Ing. Fernando Santos</b>	Subdirector Regional Norte
<b>Lic. Bernardo Vidal</b>	Director de Normalización
<b>Ing. Karilyn Rodríguez</b>	Directora de Evaluación de la Conformidad
<b>Ing. Rubén Neris</b>	Director de Metrología
<b>Lic. Mildred Peralta</b>	Directora de Planificación y Desarrollo
<b>Lic. Mildred Ortíz</b>	Directora Administrativa y Financiera

### Encargados Departamentales, Divisiones y Secciones

<b>Lic. Paola Sosa</b>	Encargada de Cooperación Internacional
<b>Lic. Adriana Valerio</b>	Encargada de Calidad en la Gestión
<b>Lic. Carmen Glass</b>	Encargada Jurídica
<b>Lic. Stephanie Morel</b>	Encargada de Comunicaciones
<b>Lic. Nicole Martínez</b>	Encargada de Recursos Humanos
<b>Lic. Peter Soto</b>	Encargado Sección de Nómina
<b>Lic. Justina Pinales</b>	Encargada de Servicio al Cliente
<b>Lic. Julissa Sosa</b>	Encargada de Acceso a la Información (OAI)
<b>Ing. Miguel Santana</b>	Encargado Tecnología de la Información y Comunicación
<b>Lic. Alexandra Jiménez</b>	Encargada de Contabilidad
<b>Lic. María Ogando</b>	Encargada de Presupuesto
<b>Lic. Claudia Colón</b>	Encargada Sección Facturación y Cobros

<b>Lic. Natividad Rodríguez</b>	Encargada de Compras y Contrataciones
<b>Sr. Freddy Rosario</b>	Encargado de Servicios Generales
<b>Lic. Alberto González</b>	Encargado de Transportación
<b>Sra. Miguelina Vega</b>	Encargada de Registro y control de Correspondencia
<b>Coronel Enrique Rodríguez</b>	Encargado Sección de Seguridad
<b>Lic. Yasmin De la Cruz</b>	Encargada Sección de Almacén y Suministro
<b>Lic. Niurka Feliz</b>	Encargada de Archivo Central
<b>Lic. Aida Evertsz</b>	Encargada de Orientación y Divulgación
<b>Lic. Albairis Alcántara</b>	Encargada de Documentación y Divulgación de Normas
<b>Ing. Julia Rodríguez</b>	Encargada Normas de Servicio
<b>Ing. Mercedes Suero</b>	Encargada Normas de Ingenierías y Ciencias
<b>Lic. Angela Urbáez</b>	Encargada Normas de Alimentos y de Salud
<b>Ing. Greilin Castillo</b>	Encargado de Certificación de Producto
<b>Lic. Keila De la Rosa</b>	Encargada Certificación de Sistemas de Gestión
<b>Ing. Rubén Burdiez</b>	Encargado División de Inspección
<b>Ing. Joel Macea</b>	Encargado Aseguramiento de la Calidad
<b>Ing. Publio Camilo</b>	Encargado de Reglamentación Técnica
<b>Ing. Magalys D Oleo</b>	Encargada Laboratorio de Masa
<b>Ing. Hamlet Herrera</b>	Encargado Laboratorio de Temperatura
<b>Ing. José Andrés de la Rosa</b>	Encargado Laboratorio de Flujo

<b>Ing. Delio Alexander Siret</b>	Encargado Laboratorio de Mediciones Eléctricas
<b>Ing. Omar Reyes Herrera</b>	Encargado Laboratorio de Tiempo y Frecuencia
<b>Ing. Yorebil Montero</b>	Encargado del Laboratorio de Verificación Legal de Medidores de Energía Eléctrica Sto.Dgo.
<b>Ing. José Díaz</b>	Encargado Departamento Metrología Legal
<b>Ing. Noemí Frías</b>	Coordinador Aseguramiento de la Calidad
<b>Ing. José Andrés Escarramán</b>	Unidad Técnica Verificación de Volumen
<b>Ing. Osiris Caraballo</b>	Encargado Departamento Metrología Legal Regional Norte
<b>Lic. Marcos Antonio Núñez</b>	Encargado Administrativo Regional Norte
<b>Ing. Alexandra Rosario</b>	Encargada División de Flujo Regional Norte
<b>Ing. Loreily Puello</b>	Encargada División de Volumen Regional Norte
<b>Ing. Luis Felipe Vásquez</b>	Encargado División de Masa Regional Norte
<b>Ing. Juan Lewis Peña</b>	Laboratorio de Verificación Legal de Medidores de Energía Eléctrica Regional Norte
<b>Sr. Pedro Antonio Sánchez</b>	Encargado Servicios Generales Regional Norte

### 3. Resultados de la Gestión del Año 2018

#### 3.1. Metas Institucionales

##### 3.1.1. Dirección de Normalización

La Dirección de Normalización tiene como objetivos principales coordinar, planificar y organizar las actividades de elaboración, revisión, adopción, armonización, aprobación, oficialización, publicación, divulgación y ventas de las Normas Técnicas Dominicanas (NORDOM), a tales fines, debe elaborar un Plan Nacional de Normalización.

Los beneficiarios de los servicios de Normalización son todas las empresas interesadas, usuarios o consumidores nacionales e internacionales, entidades gubernamentales y el Gobierno Central.

Los resultados de sus servicios están enfocados al cumplimiento de la Estrategia Nacional de Desarrollo (EDN) y al Eje I y Eje II del programa de gobierno de Metas Presidenciales 2016-2020. Sus resultados, responden además al eje estratégico de desarrollo de las capacidades técnicas y tecnológicas del INDOCAL dentro del Plan Estratégico Institucional.

Dentro de su estructura interna tenemos el siguiente esquema:

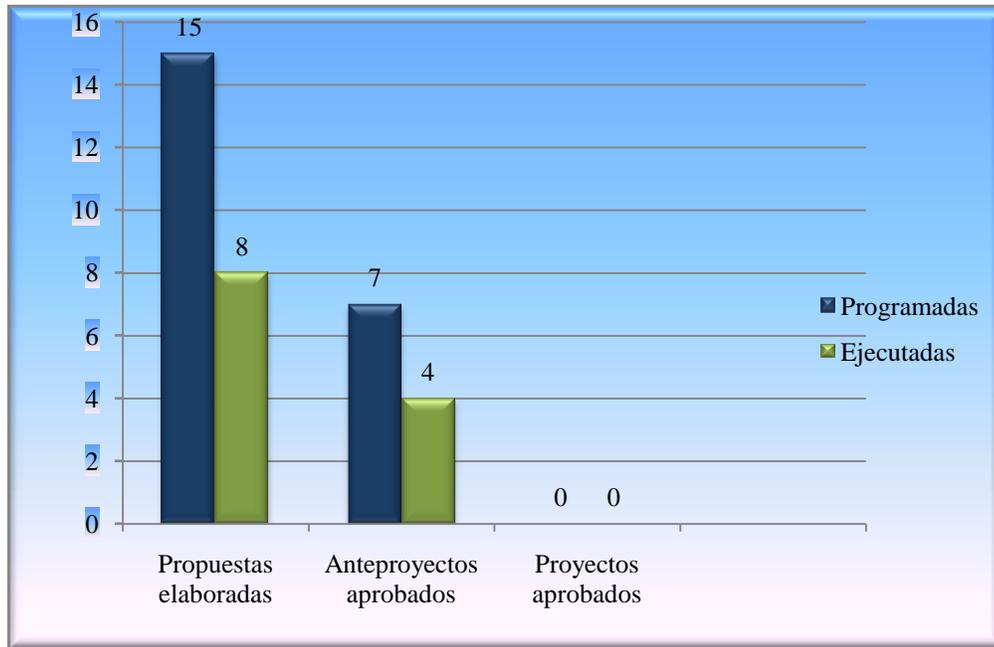


### 3.1.1.1 Departamento de Normas de Alimentos y de Salud

El Departamento de Normas de Alimentos y de Salud de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de normalización y cuenta con 24 comités activos.

El departamento de Normas de Alimentos y Salud durante el primer trimestre Enero - Marzo 2018, elaboró ocho (08) propuestas de normas y fueron aprobados cuatro (04) anteproyectos de normas. En este trimestre no se aprobaron Proyectos de Normas y además, fueron a encuesta pública nueve (09) Anteproyectos de Normas.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	08
Propuestas de Normas Aprobadas como Anteproyectos	04
Anteproyectos de Normas Aprobados como Proyectos	00
Proyectos Aprobados como Normas Dominicanas	00
Comités Técnicos Activos	25
Encuestas Públicas publicadas	09
Reuniones de la Comisión Técnica de Expertos del CODOCA	00
Constitución de los Comités Técnicos	00
Reactivación de los Comités Técnicos	00
Impartición y asistencia a cursos	19



### Propuestas de Normas Elaboradas

1. **NORDOM 675 (1ra. Rev.)** Etiquetado nutricional
2. **NORDOM 574 (1ra. Rev.)** Queso fundido/ procesado
3. **NORDOM 186 (2da. Rev.)** Cervezas. Especificaciones
4. **NORDOM 582 (1ra. Rev.)** Prácticas de higiene para elaborar quesos no madurados ni curados.
5. **NORDOM 346 (2da. Rev.)** Miel. Determinación del contenido de sacarosa. Método práctico.
6. **NORDOM 689 (1ra. Rev.)** Higiene de las carnes. Norma para el etiquetado de embutidos.
7. **NORDOM 67:36-009** Principios para la rastreabilidad/rastreo de productos como herramienta en el contexto de la inspección y certificación de alimentos.
8. **NORDOM 61 (1ra. Rev.)** Alimentos para animales. Determinación del contenido de fibra cruda.

### Propuestas de Normas Aprobadas como Anteproyectos

- 1- **NORDOM 632 (1ra. Rev.)** Norma general para los contaminantes y las toxinas presentes en los alimentos y piensos.
- 2- **NORDOM 60 (1ra. Rev.)** Alimentos para animales. Muestreo
- 3- **NORDOM 601 (1ra, Rev.)** Carnes y productos cárnicos. Embutidos. Definiciones, clasificación y requisitos.
- 4- **NORDOM 67:36-008** Principios y directrices para el intercambio de información en situaciones de emergencia relacionadas con la inocuidad de los alimentos.

### Encuestas Públicas publicadas

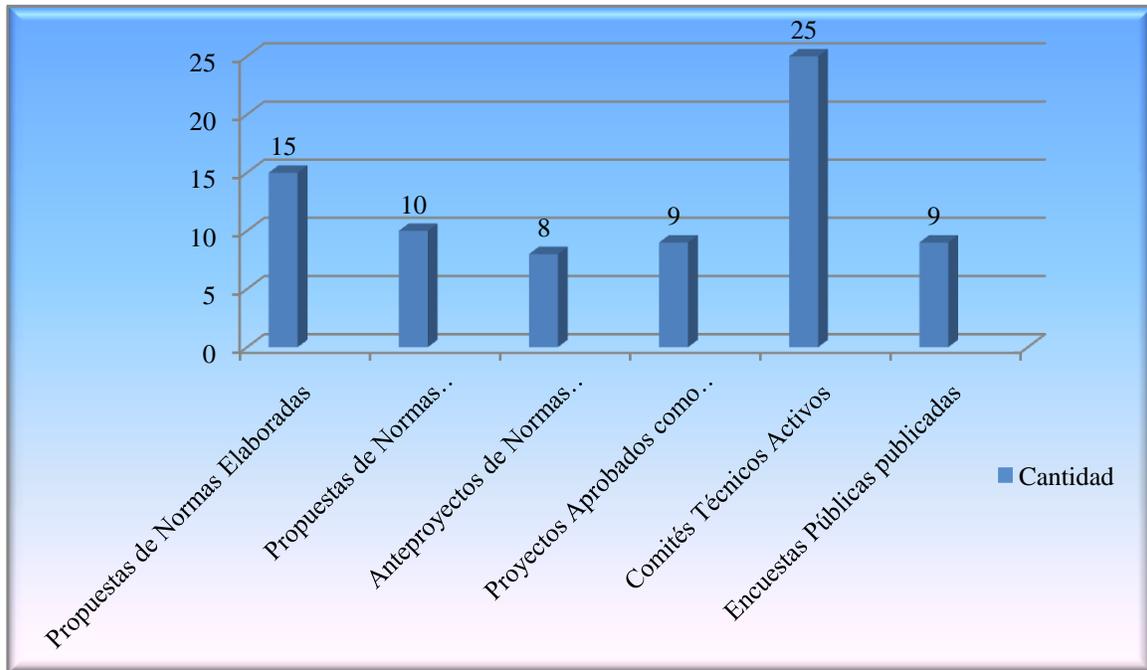
Desde el 01 de marzo 2018 hasta el 29 de abril 2018.

1. **NORDOM 65:4-042** Límites Máximo de residuos de plaguicidas (LMR) permitidos para el cultivo y el manejo del café o cafeto (*Coffea L.*)
2. **NORDOM 197 (1<sup>RA</sup>. Rev.)** Pan de agua. Requisitos
3. **NORDOM 67:35-013** Lista de referencia de compuesto de nutrientes para alimentos para fines dietéticos especiales destinados a niños pequeños.
4. **NORDOM 327 (2da. Rev.)** Miel. Determinación de acidez
5. **NORDOM 649(1ra. Rev.)** Quesos de suero
6. **NORDOM 74** Leche en polvo. Especificaciones
7. **NORDOM 106 (2da. Rev.)** Carnes y productos cárnicos. Definición y requisitos de las carnes rojas
8. **NORDOM 603** Directrices para la producción, elaboración y comercialización de los alimentos producidos orgánicamente (CAC/GL 32-1999).

**9. NORDOM CAC/GL 71-2009** Directrices para el diseño y la implementación de programas nacionales reglamentarios de aseguramiento de inocuidad alimentaria relacionados con el uso de medicamentos veterinarios en los animales destinados a la producción de alimentos

Este departamento de Normas de Alimentos y Salud durante el segundo trimestre Abril - Junio 2018, elaboró quince (15) propuestas de normas, diez (10) anteproyectos de normas y ocho (08) proyectos de normas. El Comité de expertos del CODOCA aprobó nueve (09) Proyectos de norma como Normas Dominicanas en su primera reunión de este año de fecha 14/06/2018.

<b>Actividad Realizada</b>	<b>Cantidad</b>
Propuestas de Normas Elaboradas	15
Propuestas de Normas Aprobadas como Anteproyectos	10
Anteproyectos de Normas Aprobados como Proyectos	08
Proyectos Aprobados como Normas Dominicanas	09
Comités Técnicos Activos	25
Encuestas Públicas publicadas	09
Reuniones de la Comisión Técnica de Expertos del CODOCA	01
Constitución de los Comités Técnicos	00
Reactivación de los Comités Técnicos	00
Impartición y asistencia a cursos	19



### Propuestas Elaboradas en el Segundo Trimestre 2018

1. **NORDOM 552 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Higiene de los alimentos. Practicas de higiene para la elaboración y venta de alimentos en las calles.
2. **NORDOM 582** Prácticas de higiene para elaborar quesos no madurados ni curados.
3. **NORDOM 195** Mantequilla. Requisitos.
4. **NORDOM 668 (1ra. Rev.)** Nutrición y alimento para regímenes especiales y/o dietéticos. Alimentos elaborados a base de cereales para lactantes y niños pequeños. Requisitos y especificaciones.
5. **NORDOM 560** Pescados y mariscos. Pescado fresco. Especificaciones.
6. **NORDOM 67:36-009** Principios para la rastreabilidad/rastreo de productos como herramienta en el contexto de la inspección y certificación de alimentos.
7. **NORDOM 651** Queso en salmuera.

8. **NORDOM 67-33-2:023** Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por arsénico en el arroz.
9. **NORDOM 67:24-001** Buenas prácticas de producción de miel.
10. **NORDOM 196 (2da, Rev.)** Higiene de las carnes. Transporte de carne fresca.
11. **NORDOM 610 (1ra. Rev.)** Principios para la inspección y certificación de importaciones y exportaciones de alimentos.
12. **NORDOM 67:36-006** Principios y directrices para los sistemas nacionales de control de los alimentos.
13. **NORDOM 67:15-022** Vinos. Especificaciones.
14. **NORDOM 684** Productos elaborados a base de grasa de la leche. Especificaciones.
15. **NORDOM 61 (1ra. Rev.)** Alimentos para animales. Determinación del contenido de fibra cruda.

#### Propuestas de Normas Aprobadas como Anteproyectos

1. **NORDOM 574 (1ra. Rev.)** Queso fundido/ procesado.
2. **NORDOM 328 (2da. Rev.)** Miel. Preparación del almidón para la determinación de la actividad Diastásica de la miel.
3. **NORDOM 346 (2da. Rev.)** Miel. Determinación del contenido de sacarosa. Método practico.
4. **NORDOM 625** Directrices para el intercambio de información entre países sobre casos de rechazos de alimentos importados. CAC/GL25-1997.
5. **NORDOM 67:36-009** Principios para la rastreabilidad/rastreo de productos como herramienta en el contexto de la inspección y certificación de alimentos.

6. **NORDOM 67:32-022** Recomendaciones practicas de higiene para alimentos de baja acidez y alimentos de baja acidez acidificados envasados.
7. **NORDOM 610 (1ra. Rev.)** Principios para la inspección y certificación de importaciones y exportaciones de alimentos.
8. **NORDOM 689 (1ra, Rev.)** Higiene de las carnes. Norma para el etiquetado de embutidos.
9. **NORDOM CAC/RCP 61-2005** Código de prácticas para reducir al minino y contener la resistencia a los antimicrobianos.
10. **NORDOM 195** Mantequilla. Requisitos.

#### Anteproyectos de Norma que fueron aprobados como Proyectos

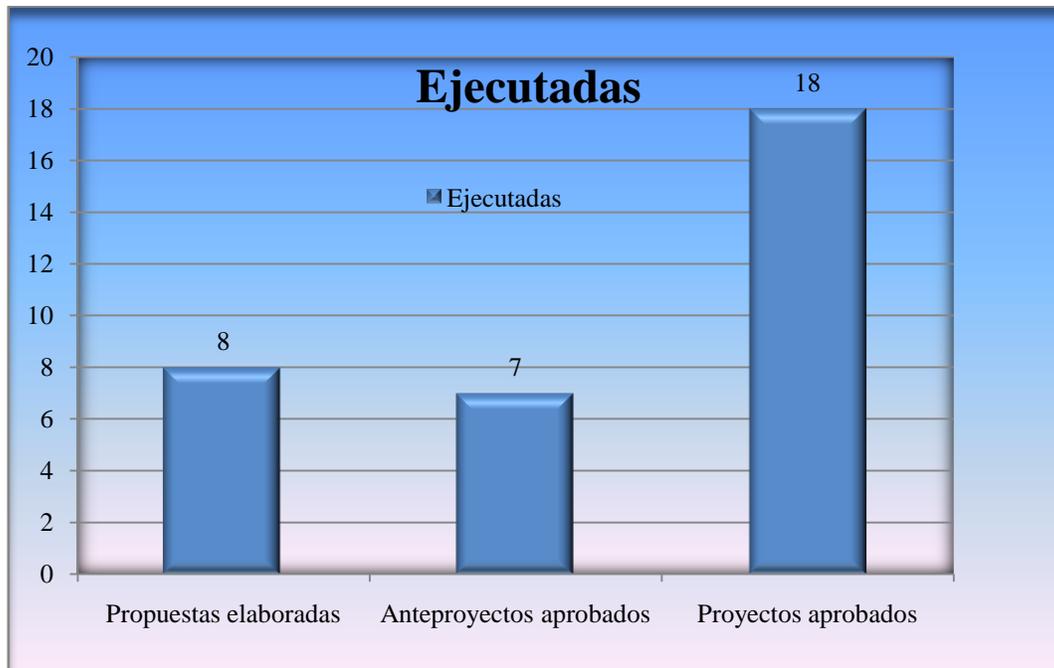
1. **NORDOM 65:4-042** Limites Máximo de residuos de plaguicidas (LMR) permitidos para el cultivo y el manejo del café o cafeto (*Coffea L.*).
2. **NORDOM 327 (2da. Rev.)** Miel. Determinación de acidez.
3. **NORDOM 649(1ra. Rev.)** Quesos de suero.
4. **NORDOM 67:35-013** Lista de referencia de compuesto de nutrientes para alimentos para fines dietéticos especiales destinados a niños pequeños.
5. **NORDOM 106 (2da. Rev.)** Carnes y productos cárnicos. Definición y requisitos de las carnes rojas.
6. **NORDOM 74** Leche en polvo. Especificaciones.
7. **NORDOM 603** Directrices para la producción, elaboración y comercialización de los alimentos producidos orgánicamente (CAC/GL 32-1999).
8. **NORDOM CAC/GL 71-2009** Directrices para el diseño y la implementación de programas nacionales reglamentarios de aseguramiento de inocuidad alimentaria

relacionados con el uso de medicamentos veterinarios en los animales destinados a la producción de alimentos.

Este departamento de Normas de Alimentos y Salud durante el tercer trimestre Julio – Septiembre 2018, elaboró ocho (08) propuestas de normas, aprobados cinco (05) anteproyectos de normas, aprobados siete (07) proyectos de normas y estuvieron en encuesta pública diez (10) anteproyectos.de normas. El periodo de dicha encuesta pública estuvo comprendido desde el 20 de julio hasta el 17 de septiembre del 2018.

Por otro lado, el Comité de expertos del CODOCA aprobó dieciocho (18) proyectos de norma como Normas Dominicanas NORDOM en su segunda reunión de este año de fecha 13/09/2018.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	08
Propuestas de Normas Aprobadas como Anteproyectos	05
Anteproyectos de Normas Aprobados como Proyectos	07
Proyectos Aprobados como Normas Dominicanas	18
Comités Técnicos Activos	25
Encuestas Públicas publicadas	10
Reuniones de la Comisión Técnica de Expertos del CODOCA	01
Constitución de los Comités Técnicos	00
Reactivación de los Comités Técnicos	00
Impartición y asistencia a cursos	17



### Propuestas de Normas Elaboradas

- 1- **NORDOM 67:21-015** Pitahaya (fruta dragón). Especificaciones generales de calidad.
- 2- **NORDOM 67:21-016** Uvas de mesa (*Vitis vinífera L.*). Especificaciones generales de calidad.
- 3- **NORDOM 65:4-040**, Límite Máximo de Residuos de Plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la guayaba (*Psidium guajava L.*).
- 4- **NORDOM CAC/GL 77-2011** Directrices para el análisis de riesgos de resistencia a los antimicrobianos transmitida por los alimentos.
- 5- **NORDOM 39** Agua para uso doméstico. Muestreo.
- 6- **NORDOM 685** Mezclas de leche condensada, edulcorada desnatada (descremada) y grasa vegetal.

- 7- **NORDOM 67-33:024** Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por Mico toxinas en las especies.
- 8- **NORDOM 576** Conservas envasadas de Pescados. Especificaciones

#### Propuestas de Normas Aprobadas como Anteproyectos

- 1- **NORDOM 67:15-022** Vinos. Especificaciones.
- 2- **NORDOM 67-33-2:023** Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por arsénico en el arroz
- 3- **NORDOM 67:21-015** Pitahaya (fruta dragón). Especificaciones generales de calidad.
- 4- **NORDOM 1 (1<sup>era</sup> Rev.)** Agua potable. Especificaciones
- 5- **NORDOM 65:4-043** Límite Máximo de residuos de plaguicidas (LMR) permitido para el cultivo y el manejo del coco o cocotero (*Cocos nuciferae* L.)

#### Encuestas Públicas publicadas

1. **NORDOM 574 (1ra. Rev.)** Norma general para el queso fundido/procesado. Requisitos.
2. **NORDOM 195** Mantequilla. Requisitos
3. **NORDOM CAC/RCP 61-2005** Código de prácticas para reducir al mínimo y contener la resistencia a los antimicrobianos
4. **NORDOM 625 (1ra. Rev.)** Directrices para el intercambio de información entre países sobre casos de rechazos de alimentos importados. CAC/GL25-1997
5. **NORDOM 67:36-008** Principios y directrices para el intercambio de información en situaciones de emergencia relacionadas con la inocuidad de los alimentos.

6. **NORDOM 67:36-009** Principios para la rastreabilidad/rastreo de productos como herramienta en el contexto de la inspección y certificación de alimentos
7. **NORDOM 610 (1ra. Rev.)** Principios para la inspección y certificación de importaciones y exportaciones de alimentos.
8. **NORDOM CODEX STAN 193:2017** Norma general para los contaminantes y las toxinas presentes en los alimentos y piensos.
9. **NORDOM 328 (2da. Rev.)** Miel. Preparación del almidón para la determinación de la actividad Diastásica de la miel
10. **NORDOM 346 (2da. Rev.)** Miel. Determinación del contenido de sacarosa. Método práctico.

#### Anteproyectos de Normas Aprobados como Proyectos

1. **NORDOM 610 (1ra. Rev.)** Principios para la inspección y certificación de importaciones y exportaciones de alimentos
2. **NORDOM 625** Directrices para el intercambio de información entre países sobre casos de rechazos de alimentos importados. CAC/GL25-1997
3. **NORDOM 67:36-009** Principios para la rastreabilidad/rastreo de productos como herramienta en el contexto de la inspección y certificación de alimentos
4. **NORDOM 67:36-008** Principios y directrices para el intercambio de información en situaciones de emergencia relacionadas con la inocuidad de los alimentos.
5. **NORDOM 197 (1RA. Rev.)** Pan de agua. Requisitos
6. **NORDOM 195** Mantequilla. Requisitos
7. **NORDOM 574 (1ra. Rev.)** Norma general para el queso fundido/procesado. Requisitos.

### Proyectos Aprobados como Normas Dominicanas

1. **NORDOM 65:4-040**, Límite Máximo de Residuos de Plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la sandía (*Citrullus lanatus*).
2. **NORDOM 65-4:035**, Límite máximo de residuos de plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la yuca o mandioca (*Manihot esculenta*).
3. **NORDOM 65-4:036**, Límite máximo de residuos de plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la tayota, chayote (*Sechium edule*)
4. **NORDOM 65:4-034** Límite máximo de residuos de plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo del melón (*Cucumismelo L.*).
5. **NORDOM 67-33-2:009**, Código de prácticas para el tratamiento de los alimentos por irradiación.
6. **NORDOM 67-33-2:010**, Norma general para los alimentos irradiados.
7. **NORDOM 67:33-2-014**, Contaminantes alimentarios — Código de prácticas para reducir la aflatoxina B1 presente en las materias primas y los piensos suplementarios para animales productores de leche.
8. **NORDOM 67-35:013** Lista de referencia de compuestos de nutrientes para su utilización en alimentos con fines dietéticos especiales destinados a lactantes y a niños pequeños.
9. **NORDOM 67:35-012**, Preparados dietéticos para regímenes de control del peso.
10. **NORDOM 65-4:042** Límite máximo de residuos de plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo del café o cafeto (*Coffea L.*)
11. **NORDOM 288 (2da Rev.)**, Miel. Determinación del contenido de humedad y de los sólidos totales.

12. **NORDOM 289**, Miel. Determinación del contenido de sustancias minerales (cenizas). Método de calcinación directa.
13. **NORDOM 327**, Miel. Determinación de la acidez.
14. **NORDOM 592 (1ra Rev.)**, Tratamientos térmicos de la leche y la nata (crema). Definiciones y directrices.
15. **NORDOM 634 (1ra Rev.)**, Etiquetado y declaración de propiedades de alimentos pre envasados para regímenes especiales y/o dietéticos.
16. **NORDOM 650 (1ra Rev.)**, Quesos no madurados, incluido el queso fresco. Requisitos.
17. **NORDOM 67:32-024**, Código de prácticas de higiene para las frutas y hortalizas en conserva
18. **NORDOM 65-5:015** Evaluación sensorial del cigarro dominicano. Método de ensayo.

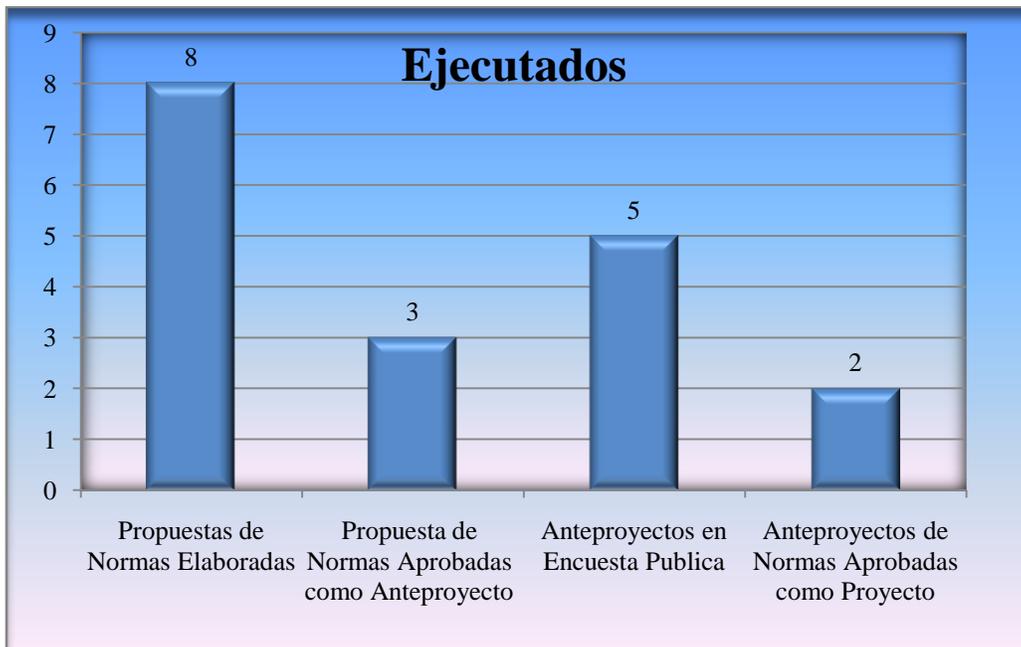
### 3.1.1.2 Departamento de Normas de Ingenierías y Ciencias

Este departamento tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de normalización, en el campo de la ingeniería y las ciencias. Cuenta actualmente con 20 comités técnicos activos.

Para el primer trimestre Enero - Marzo 2018, fueron elaboradas ocho (8) propuestas de normas, aprobados tres (03) anteproyectos, publicados cinco (5) anteproyectos en Encuesta Pública y además, fueron aprobados dos (2) proyectos de normas.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	08
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	03

Anteproyectos en Encuesta Publica	05
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	02
Participación y asistencia a cursos	03



### Propuestas de Normas Elaboradas

1. **NORDOM 17-1:011** Instrumento de pesaje de funcionamiento no automático.  
Requisitos metrológicos técnicos.
2. **NORDOM 13:2-039** Sistema globalmente armonizado. Parte II Comunicación de peligro. Etiquetado.
3. **NORDOM 91:8-003** Tinacos y cisternas prefabricadas. Especificaciones y ensayo.
4. **NORDOM 11.003** Accesibilidad para la rotulación Señalización para tránsito peatonal en el espacio público urbano y rural.
5. **NORDOM 23:2-002** Tanque de GLP para uso vehicular.
6. **NORDOM – 85:4 - 024** Servilletas. Especificaciones.

7. **NORDOM ISO/IEC 17025:2017** Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.
8. **NORDOM ISO/IEC 17011:2017** Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.

#### Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto

1. **NORDOM 13:2 – 038** Seguridad Industrial. Sistema mutuamente armonizado.  
Parte 1: Definición y Clasificación de los productos químicos.
2. **NORDOM 17:1-009** Metrología y medición — contenido neto de producto pre envasados/pre empacados
3. **NORDOM - 452** Papel higiénico. Especificaciones.

#### Anteproyectos en Encuesta Pública

1. **NORDOM - 452** Papel higiénico. Especificaciones.
2. **NORDOM 91:8-002** Grifería. Llaves. Requisitos
3. **NORDOM 69** Cilindros para Gases Licuados de Petróleo (GLP) uso doméstico.
4. **NORDOM 17:1-009** Metrología y medición. Contenido neto de producto pre envasados/pre empacados.
5. **NORDOM 137** (2da. Revisión) Cementos Hidráulicos. Cemento Portland.  
Definiciones y tipos.

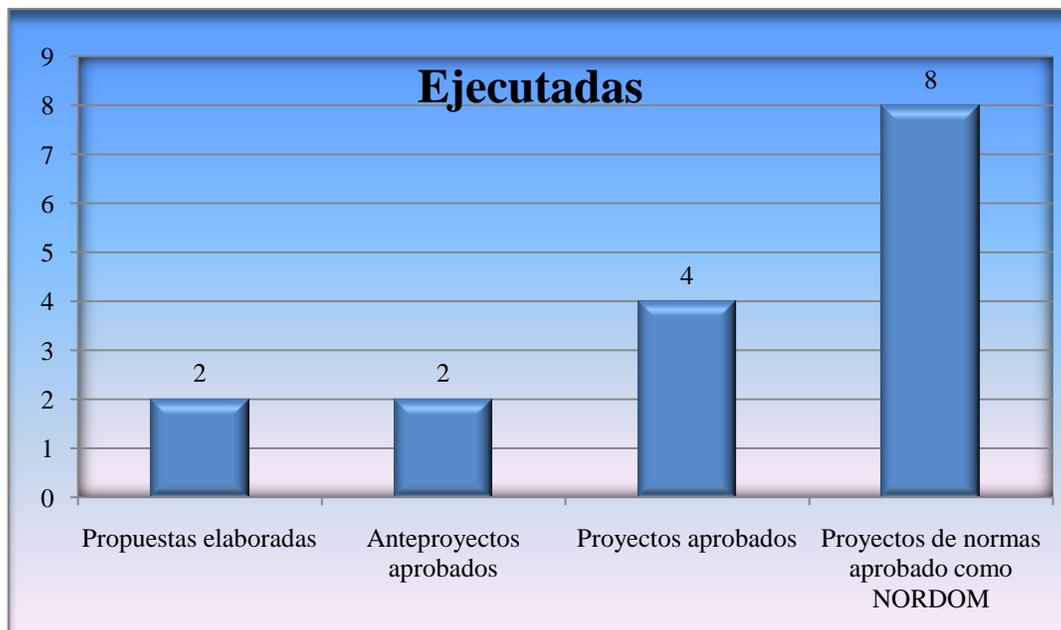
#### Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto

1. **NORDOM ISO/IEC 17025:2017** Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.

**2. NORDOM ISO/IEC 17011:2017** Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.

Para el segundo trimestre Abril - Junio 2018, fueron elaboradas dos (02) propuestas de normas, aprobados dos (02) anteproyectos, aprobados cuatros (04) proyectos de normas y además fueron aprobados como Norma Dominicana NORDOM ocho (08) proyectos.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	02
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	02
Anteproyectos en Encuesta Publica	00
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	04
Proyectos de normas aprobado como NORDOM	08
Participación y asistencia a cursos	21



### Propuestas de Normas Elaboradas

1. **NORDOM 17-1:011** Instrumento de pesaje de funcionamiento no automático.  
Requisitos metrológicos técnicos.
2. **NORDOM 85:4-03** papel toalla.

### Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto

1. **NORDOM 635 (1ra Revisión)** Hormigón Hidráulico. Definiciones y Terminología.
2. **NORDOM 11:2- 003** Accesibilidad de las personas al medio físico— Requisitos de accesibilidad para la rotulación y señalización para tránsito peatonal en el espacio público urbano y rural.

### Anteproyectos de Normas Aprobados como Proyectos

1. **NORDOM 91:7-020** Método de ensayo. Obtención y ensayo de núcleos perforados y vigas aserradas de hormigón.
2. **NORDOM 17:1-009** Metrología y medición — Cantidad de producto en pre envasados/pre empacados.
3. **NORDOM 91:8-002** Grifería. Llaves. Requisitos.
4. **NORDOM 69** Tanque de GLP para uso domestico.

### Proyectos Aprobados como Normas Dominicanas NORDOM

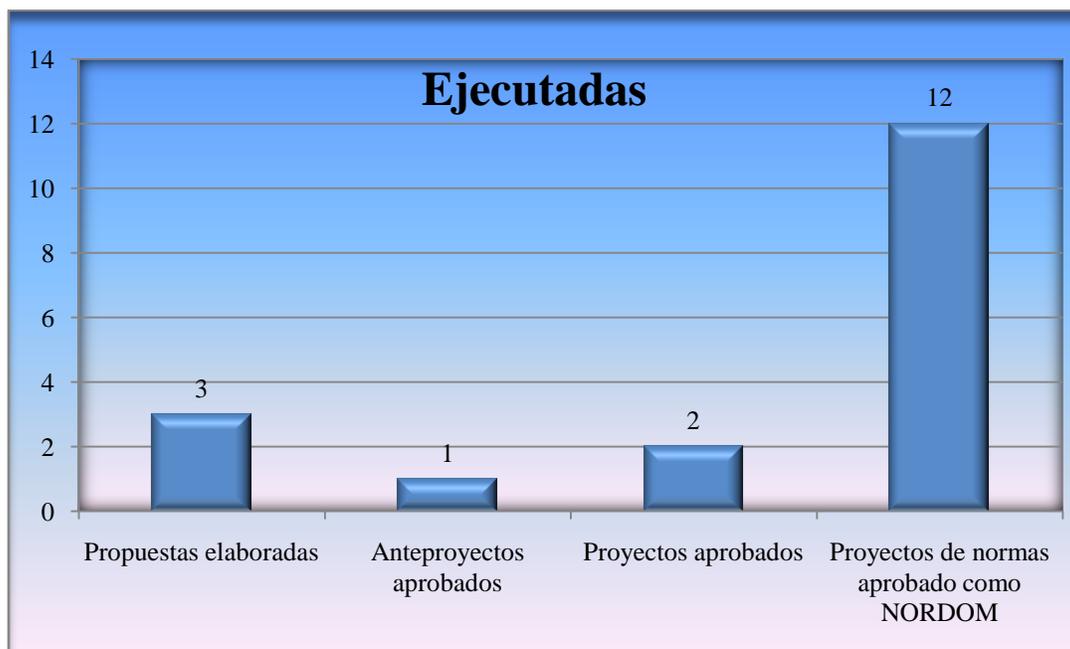
1. **NORDOM 100 (1ra Rev.)** Sistema internacional de unidades (SI)
2. **NORDOM 523 (1ra Rev.)** Industria de la confección – Calzados- Definiciones y etiquetado.
3. **NORDOM ISO/IEC 17043:2010** Evaluación de la conformidad — Requisitos generales para los ensayos de aptitud.

4. **NORDOM/COPANT ISO/IEC 21-1:2016** Adopción regional o nacional de normas internacionales y otros productos de la Normalización Internacional – Parte 1: Adopción de Normas Internacionales.
5. **NORDOM ISO 10002:2014**, Gestión de la calidad — Satisfacción del cliente — Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones.
6. **NORDOM ISO/IEC 17021-1**, Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión — Parte 1: Exigencias.
7. **NORDOM ISO/IEC 17011:2017**, Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de los organismos de evaluación de la conformidad.
8. **NORDOM ISO/IEC 17025:2017**, Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.

Para el tercer trimestre Julio - Septiembre 2018, fueron elaborados tres (03) propuestas de normas, un (01) anteproyecto, aprobados dos (02) proyectos de normas; Además fueron sometidos a encuesta pública dos (02) anteproyectos, y fueron sometidos a la Secretaria del CODOCA con fines de aprobación doce (12) proyectos de normas.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	03
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	01
Anteproyectos en Encuesta Publica	02
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	02

Proyectos de normas aprobado como NORDOM	12
Participación y asistencia a cursos	07



### Propuestas de Normas Elaboradas

1. **RTD 178 (2da. Revisión)** Cementos Hidráulicos. Cemento Portland. Definiciones y tipos.
2. **NORDOM 85:4-03** papel toalla.
3. **NORDOM 476** Gasolina sin plomo. Especificaciones.

### Propuestas de Norma Aprobadas como Anteproyectos

1. **NORDOM 13:2-039** Sistema globalmente armonizado. Parte II Comunicación de peligro. Etiquetado

### Anteproyectos Sometidos a Encuesta Pública

1. **NORDOM 11:2-003** Accesibilidad de las personas al medio físico. Requisitos de Rotulación y señalización para tránsito peatonal en el espacio público urbano y rural.
2. **NORDOM 13:2 – 038** Seguridad Industrial. Sistema mutuamente armonizado.  
Parte 1: Definición y Clasificación de los productos químicos.

### Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto

1. **NORDOM 91:7-020** Método de ensayo. Obtención y ensayo de núcleos perforados y vigas aserradas de hormigón.
2. **NORDOM 91:8-003** Tinacos y cisternas prefabricadas. Especificaciones y ensayo.

### Proyectos de normas aprobado como NORDOM

1. **NORDOM 91:1-035** Cementos Hidráulicos. Método de ensayo para determinar la reactividad potencial alcalina de combinaciones cemento-agregado (método de la barra de mortero).NORDOM 523 (1ra Rev.) Industria de la confección — Calzados — Definiciones y etiquetado.
2. **NORDOM 91:7-019 Método de ensayo.** Determinación del tiempo de fraguado de mezclas de hormigón para su resistencia a la penetración. Hormigón.
3. **NORDOM 11:2-002** Accesibilidad al contenido en la web.
4. **NORDOM - 452** Papel Higiénico. Especificaciones.
5. **NORDOM 69** Cilindros para Gases Licuados de Petróleo (GLP) uso doméstico.
6. **NORDOM 524** Guantes de protección Térmica.
7. **NORDON 493 (1ra. Rev.)** Señales de Seguridad.

8. **NORDOM 17:1-009** Metrología y medición — Cantidad de producto en pre envasados/pre empacados.
9. **NORDOM 91:8-002** Grifería. Llaves. Requisitos.
10. **NORDOM 01:1-001** Guía para la redacción, estructuración y preparación de los Reglamentos Técnicos Dominicanos.
11. **NORDOM 91-1:031** Cementos hidráulicos. Especificaciones para yeso.
12. **NORDOM 91:1-034.** Cemento Hidráulico. Determinación del cambio de longitud en morteros expuestos a una solución de sulfato.

### 3.1.1.3 Departamento de Normas de Servicios

Este departamento tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización en cuanto a normas de servicios se refiere y cuenta actualmente con 3 comités técnicos activos.

Para el primer trimestre de Enero - Marzo 2018, se elaboró dos (02) propuestas de normas, se aprobó un (01) anteproyecto como proyecto y se envió un proyecto a verificación de la calidad para ser enviado a CODOCA.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	02
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	00
Anteproyectos en Encuesta Publica	00
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	01
Proyectos de normas para ser aprobado como NORDOM	00

Comités Técnicos Activos	04
Participación y asistencia a cursos	02



### Propuestas de Normas Elaboradas

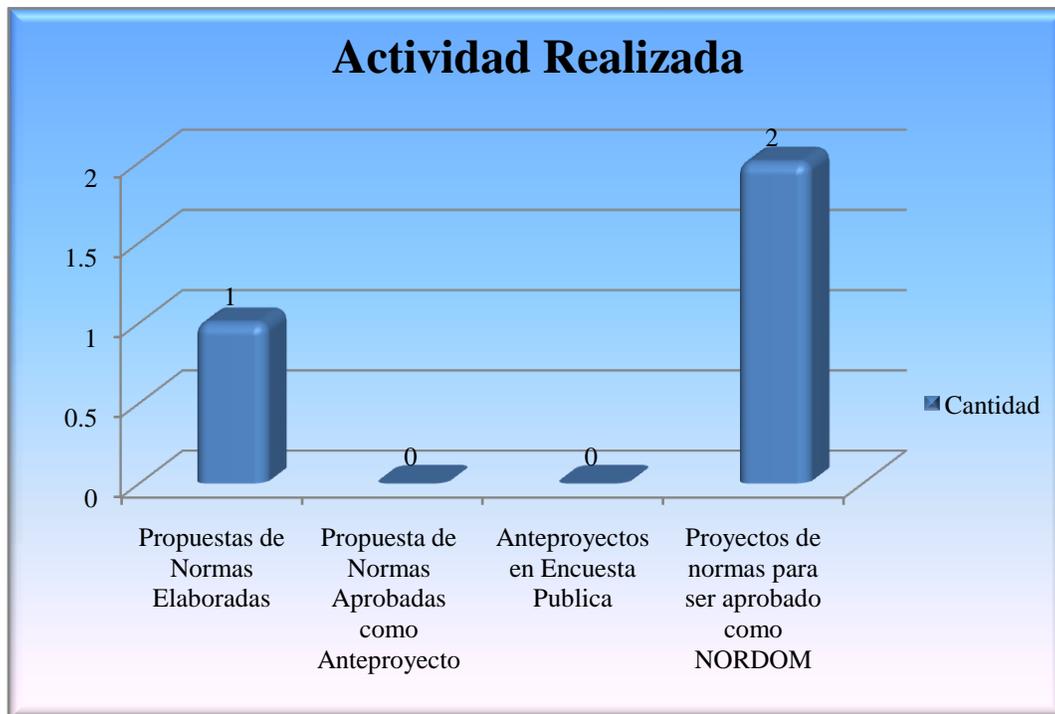
1. **NORDOM 03:1-003** Operación de congresos, ferias y convenciones. Requisitos de servicio.
2. **NORDOM 03:1-002** Alojamiento turístico. Hoteles. Requisitos para calificación

### Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto

1. **NORDOM 03:1-001** Servicios turísticos, hoteles y otros tipos de alojamiento. Terminología.

Para el segundo trimestre de Abril - Junio 2018, se elaboró una (1) propuesta y se enviaron dos (2) proyectos a CODOCA para ser aprobado como NORDOM.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	01
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	00
Anteproyectos en Encuesta Publica	00
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	00
Proyectos de normas para ser aprobado como NORDOM	02
Comités Técnicos Activos	04
Participación y asistencia a cursos	03



Propuestas de Normas Elaboradas

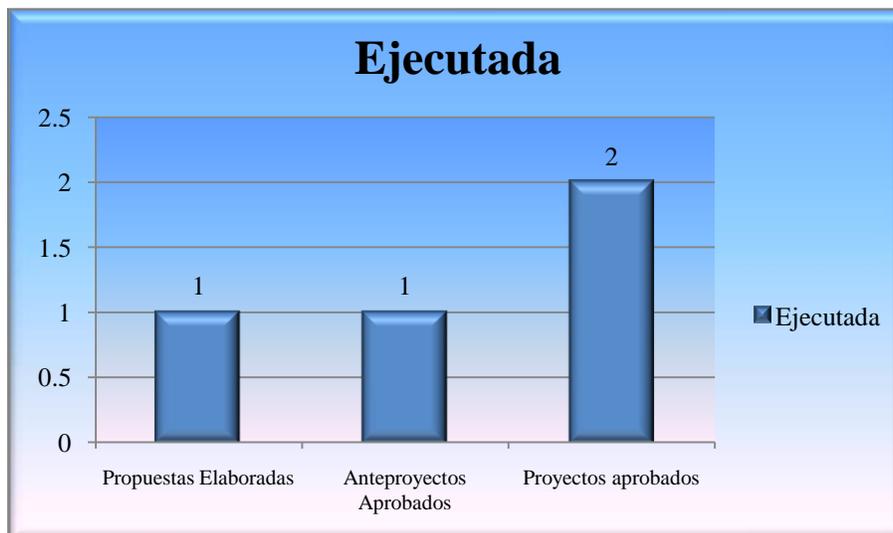
1. **NORDOM** Calidad e servicios para pequeños comercio Parte 1: Requisitos generales.

Proyectos de normas para ser aprobado como NORDOM

1. **NORDOM 745 (1ra Rev.)** Ámbar y larimar — Especificaciones.
2. **NORDOM 03:1-001** Servicios turísticos, hoteles y otros tipos de alojamiento.  
Terminología.

Para el tercer trimestre de Julio - Septiembre 2018, se elaboró una (1) propuesta y se aprobó una (1) propuesta como Anteproyecto de norma.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	01
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	01
Anteproyectos en Encuesta Publica	00
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	00
Proyectos de normas para ser aprobado como NORDOM	02
Comités Técnicos Activos	04
Participación y asistencia a cursos	02



### Propuesta de Norma Elaborada

1. **NORDOM 03:5-002** Calidad de servicios para pequeños comercio Parte 2: Requisitos generales.

### Anteproyecto de Norma Aprobado

1. **NORDOM 03:5-001** Desarrollo De Normas De Servicios. Recomendaciones Para Abordar Los Problemas De Los Consumidores.

### Proyecto de Norma para ser Aprobado como NORDOM

1. **NORDOM 03:1-001** Servicios turísticos, hoteles y otros tipos de alojamiento. Terminología.
2. **NORDOM 745 (1ra Rev.)** Referencial nacional de joyería de ámbar y larimar.

Durante el año 2018, pudimos ver con las actividades y documentos aprobados de la Dirección de Normalización, los esfuerzos de un equipo de trabajo comprometido con la calidad, dando como resultado los siguientes documentos durante el año:

#### **Total de Propuestas de Normas Elaboradas**

#### **Departamento de Normas de Servicios**

1. **NORDOM 03:1-003** Operación de congresos, ferias y convenciones — Requisitos de servicio.
2. **NORDOM 03:1-002** Alojamiento turístico — Hoteles — Requisitos para calificación.
3. **NORDOM 03-5:002** Calidad de servicios para pequeños comercio — Parte 1: Requisitos generales.

4. **NORDOM 03:5-003** Calidad de servicios para pequeños comercio Parte 2:  
Requisitos para pescaderías.

#### **Departamento de Normas de Ingeniería y Ciencias**

1. **NORDOM 17-1:011** Instrumento de pesaje de funcionamiento no automático —  
Requisitos metrológicos técnicos.
2. **NORDOM 13:2-039** Sistema globalmente armonizado — Parte II Comunicación  
de peligro. Etiquetado.
3. **NORDOM 91:8-003** Tinacos y cisternas prefabricadas — Especificaciones y  
ensayo.
4. **NORDOM 11:2-003** Accesibilidad para la rotulación — Señalización para tránsito  
peatonal en el espacio público urbano y rural.
5. **NORDOM 23:2-002** Tanque de GLP para uso vehicular.
6. **NORDOM 85:4-024** Servilletas — Especificaciones.
7. **NORDOM ISO/IEC 17025:2017** Requisitos generales para la competencia de los  
laboratorios de ensayo y calibración.
8. **NORDOM ISO/IEC 17011:2017** Evaluación de la conformidad — Requisitos para  
los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de  
evaluación de la conformidad.
9. **NORDOM 85:4-03** Papel toalla. Especificaciones.
10. **RTD 178 (2da. Revisión)** Cementos Hidráulicos — Cemento Portland.  
Definiciones y tipos.
11. **NORDOM 476** Gasolina sin plomo. Especificaciones.

**Departamento de Normas de Alimentos y Salud**

1. **NORDOM 675 (1ra. Rev.)** Etiquetado nutricional.
2. **NORDOM 574 (1ra. Rev.)** Queso fundido/ procesado.
3. **NORDOM 186 (2da. Rev.)** Cervezas — Especificaciones.
4. **NORDOM 582 (1ra. Rev.)** Prácticas de higiene para elaborar quesos no madurados ni curados.
5. **NORDOM 346 (2da. Rev.)** Miel. Determinación del contenido de sacarosa — Método práctico.
6. **NORDOM 689 (1ra. Rev.)** Higiene de las carnes — Norma para el etiquetado de embutidos.
7. **NORDOM 67:36-009** Principios para la rastreabilidad/rastreo de productos como herramienta en el contexto de la inspección y certificación de alimentos.
8. **NORDOM 61 (1ra. Rev.)** Alimentos para animales — Determinación del contenido de fibra cruda.
9. **NORDOM 552 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Higiene de los alimentos — Prácticas de higiene para la elaboración y venta de alimentos en las calles.
10. **NORDOM 195** Mantequilla. Requisitos.
11. **NORDOM 668 (1ra. Rev.)** Nutrición y alimento para regímenes especiales y/o dietéticos. Alimentos elaborados a base de cereales para lactantes y niños pequeños. Requisitos y especificaciones.
12. **NORDOM 560** Pescados y mariscos. Pescado fresco — Especificaciones.
13. **NORDOM 651**, Queso en salmuera.

14. **NORDOM 67-33-2:023**, Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por arsénico en el arroz.
15. **NORDOM 67:24-001**, Buenas prácticas de producción de miel.
16. **NORDOM 196 (2da, Rev)**, Higiene de las carnes — Transporte de carne fresca.
17. **NORDOM 610 (1ra. Rev.)** Principios para la inspección y certificación de importaciones y exportaciones de alimentos.
18. **NORDOM 67:36-006**, Principios y directrices para los sistemas nacionales de control de los alimentos.
19. **NORDOM 67:25-022** Vinos. Definiciones y especificaciones.
20. **NORDOM 684** Productos elaborados a base de grasa de la leche — Especificaciones.
21. **NORDOM 67:21-015**, Pitahaya (fruta dragón) — Especificaciones generales de calidad.
22. **NORDOM 67:21-016**, Uvas de mesa (*Vitis vinífera L*) — *Especificaciones generales de calidad.*
23. **NORDOM 65:4-040**, Límite Máximo de Residuos de Plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la guayaba (*Psidium guajava L.*).
24. **NORDOM CAC/GL 77-2011**, Directrices para el análisis de riesgos de resistencia a los antimicrobianos transmitida por los alimentos.
25. **NORDOM 39**, Agua para uso doméstico. Muestreo.
26. **NORDOM 685**, Mezclas de leche condensada, edulcorada desnatada (descremada) y grasa vegetal.

27. **NORDOM 67-33-2:024**, Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por Micotoxinas en las especias.

28. **NORDOM 576**, Conservas envasadas de Pescados — Especificaciones.

### **Propuestas de Normas Aprobadas como Anteproyectos**

#### **Departamento de Normas de Servicios**

1. **NORDOM 03:5-001**, Desarrollo de normas de servicios. Recomendaciones para abordar los problemas de los consumidores.

#### **Departamento de Normas de Ingeniería y Ciencias**

1. **NORDOM 13:2-038** Seguridad Industrial. Sistema mutuamente armonizado. Parte 1: Definición y Clasificación de los productos químicos.

2. **NORDOM 17:1-009** Metrología y medición — Contenido neto de producto pre envasados/pre empacados.

3. **NORDOM - 452** Papel higiénico. Especificaciones.

4. **NORDOM 635 (1<sup>ra</sup> Revisión)** Hormigón Hidráulico — Definiciones y Terminología.

5. **NORDOM 11:2- 003** Accesibilidad de las personas al medio físico — Requisitos de accesibilidad para la rotulación y señalización para tránsito peatonal en el espacio público urbano y rural.

6. **NORDOM 13:2-039** Sistema globalmente armonizado. Parte II Comunicación de peligro. Etiquetado.

#### **Departamento de Normas de Alimentos y Salud**

1. **NORDOM 632 (1ra. Rev.)** Norma general para los contaminantes y las toxinas presentes en los alimentos y piensos.

2. **NORDOM 60 (1ra. Rev.)** Alimentos para animales. Muestreo.
3. **NORDOM 601 (1ra, Rev.)** Carnes y productos cárnicos. Embutidos. Definiciones, clasificación y requisitos.
4. **NORDOM 67:36-008** Principios y directrices para el intercambio de información en situaciones de emergencia relacionadas con la inocuidad de los alimentos.
5. **NORDOM 574 (1ra. Rev.)** Queso fundido/ procesado.
6. **NORDOM 328 (2da. Rev.)** Miel. Preparación del almidón para la determinación de la actividad Diastásica de la miel.
7. **NORDOM 346 (2da. Rev.)** Miel. Determinación del contenido de sacarosa. Método práctico.
8. **NORDOM 625** Directrices para el intercambio de información entre países sobre casos de rechazos de alimentos importados. CAC/GL25-1997.
9. **NORDOM 67:36-009** Principios para la rastreabilidad/rastreo de productos como herramienta en el contexto de la inspección y certificación de alimentos.
10. **NORDOM 67:32-022** Recomendaciones prácticas de higiene para alimentos de baja acidez y alimentos de baja acidez acidificados envasados.
11. **NORDOM 610 (1ra. Rev.)** Principios para la inspección y certificación de importaciones y exportaciones de alimentos.
12. **NORDOM 689 (1ra, Rev.)** Higiene de las carnes. Norma para el etiquetado de embutidos.
13. **NORDOM CAC/RCP 61-2005** Código de prácticas para reducir al mínimo y contener la resistencia a los antimicrobianos.
14. **NORDOM 195** Mantequilla. Requisitos.

15. **NORDOM 67:25-022**, Vinos. Especificaciones.
16. **NORDOM 67-33-2:023**, Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por arsénico en el arroz.
17. **NORDOM 67:21-015**, Pitahaya (fruta dragón). Especificaciones generales de calidad.
18. **NORDOM 1 (1<sup>era</sup> Rev.)**, Agua potable. Especificaciones.
19. **NORDOM 65:4-043**, Límite Máximo de residuos de plaguicidas (LMR) permitido para el cultivo y el manejo del coco o cocotero (*Cocos nuciferae* L.).

### **Encuestas Públicas Publicadas**

#### **Departamento de Normas de Ingeniería y Ciencias**

1. **NORDOM 452** Papel higiénico. Especificaciones.
2. **NORDOM 91:8-002** Grifería. Llaves. Requisitos.
3. **NORDOM 69** Cilindros para Gases Licuados de Petróleo (GLP) uso doméstico.
4. **NORDOM 17:1-009** Metrología y medición. Contenido neto de producto pre envasados/pre empacados..
5. **NORDOM 137** (2da. Revisión) Cementos Hidráulicos. Cemento Portland. Definiciones y tipos.
6. **NORDOM 11:2-003** Accesibilidad de las personas al medio físico. Requisitos de Rotulación y señalización para tránsito peatonal en el espacio público urbano y rural.
7. **NORDOM 13:2-038** Seguridad Industrial. Sistema mutuamente armonizado. Parte 1: Definición y Clasificación de los productos químicos.

**Departamento de Normas de Alimentos y Salud**

1. **NORDOM 65:4-042**, Límites Máximo de residuos de plaguicidas (LMR) permitidos para el cultivo y el manejo del café o cafeto (*Coffea L.*).
2. **NORDOM 197 (1<sup>RA</sup> Rev.)**, Pan de agua. Requisitos.
3. **NORDOM 67:35-013** Lista de referencia de compuesto de nutrientes para alimentos para fines dietéticos especiales destinados a niños pequeños.
4. **NORDOM 327 (2da. Rev.)**, Miel. Determinación de acidez.
5. **NORDOM 649(1ra. Rev.)**, Quesos de suero.
6. **NORDOM 74**, Leche en polvo. Especificaciones.
7. **NORDOM 106 (2da. Rev.)**, Carnes y productos cárnicos. Definición y requisitos de las carnes rojas.
8. **NORDOM 603**, Directrices para la producción, elaboración y comercialización de los alimentos producidos orgánicamente (CAC/GL 32-1999).
9. **NORDOM CAC/GL 71-2009**, Directrices para el diseño y la implementación de programas nacionales reglamentarios de aseguramiento de inocuidad alimentaria relacionados con el uso de medicamentos veterinarios en los animales destinados a la producción de alimentos.
10. **NORDOM 574 (1ra. Rev.)**, Norma general para el queso fundido/procesado. Requisitos.
11. **NORDOM 195**, Mantequilla. Requisitos.
12. **NORDOM CAC/RCP 61-2005**, Código de prácticas para reducir al mínimo y contener la resistencia a los antimicrobianos.

13. **NORDOM 625 (1ra. Rev.)**, Directrices para el intercambio de información entre países sobre casos de rechazos de alimentos importados. CAC/GL25-1997.
14. **NORDOM 67:36-008**, Principios y directrices para el intercambio de información en situaciones de emergencia relacionadas con la inocuidad de los alimentos.
15. **NORDOM 67:36-009**, Principios para la rastreabilidad/rastreo de productos como herramienta en el contexto de la inspección y certificación de alimentos
16. **NORDOM 610 (1ra. Rev.)**, Principios para la inspección y certificación de importaciones y exportaciones de alimentos.
17. **NORDOM CODEX STAN 193:2017**, Norma general para los contaminantes y las toxinas presentes en los alimentos y piensos.
18. **NORDOM 328 (2da. Rev.)**, Miel. Preparación del almidón para la determinación de la actividad Diastásica de la miel.
19. **NORDOM 346 (2da. Rev.)**, Miel. Determinación del contenido de sacarosa. Método práctico.

#### **Anteproyectos de Normas Aprobados como Proyectos**

##### **Departamento de Normas de Servicios**

1. **NORDOM 03:1-001** Servicios turísticos, hoteles y otros tipos de alojamiento. Terminología.

##### **Departamento de Normas de Ingeniería y Ciencias**

1. **NORDOM ISO/IEC 17025:2017** Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.

2. **NORDOM ISO/IEC 17011:2017** Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.
3. **NORDOM 91:7-020** Método de ensayo. Obtención y ensayo de núcleos perforados y vigas aserradas de hormigón.
4. **NORDOM 17:1-009** Metrología y medición — Cantidad de producto en pre envasados/pre empacados.
5. **NORDOM 91:8-002** Grifería — Llaves — Requisitos.
6. **NORDOM 69 (3ra Rev.)**, Cilindros para gases licuados de petróleo (GLP) para uso doméstico — Especificaciones.
7. **NORDOM 91:8-003** Tinacos y cisternas prefabricadas. Especificaciones y ensayo.

#### **Departamento de Normas de Alimentos y Salud**

1. **NORDOM 65:4-042** Límites Máximo de residuos de plaguicidas (LMR) permitidos para el cultivo y el manejo del café o cafeto (*Coffea L.*).
2. **NORDOM 327 (2da. Rev.)** Miel — Determinación de acidez.
3. **NORDOM 649(1ra. Rev.)** Quesos de suero.
4. **NORDOM 67:35-013** Lista de referencia de compuesto de nutrientes para alimentos para fines dietéticos especiales destinados a niños pequeños.
5. **NORDOM 106 (2da. Rev.)** Carnes y productos cárnicos — Definición y requisitos de las carnes rojas.
6. **NORDOM 74** Leche en polvo — Especificaciones.
7. **NORDOM 603** Directrices para la producción, elaboración y comercialización de los alimentos producidos orgánicamente (CAC/GL 32-1999).

8. **NORDOM CAC/GL 71-2009** Directrices para el diseño y la implementación de programas nacionales reglamentarios de aseguramiento de inocuidad alimentaria relacionados con el uso de medicamentos veterinarios en los animales destinados a la producción de alimentos.
9. **NORDOM 610 (1ra. Rev.)** Principios para la inspección y certificación de importaciones y exportaciones de alimentos.
10. **NORDOM 625** Directrices para el intercambio de información entre países sobre casos de rechazos de alimentos importados. CAC/GL25-1997.
11. **NORDOM 67:36-009** Principios para la rastreabilidad/rastreo de productos como herramienta en el contexto de la inspección y certificación de alimentos.
12. **NORDOM 67:36-008** Principios y directrices para el intercambio de información en situaciones de emergencia relacionadas con la inocuidad de los alimentos.
13. **NORDOM 197 (1<sup>RA</sup>. Rev)** Pan de agua. Requisitos.
14. **NORDOM 195** Mantequilla. Requisitos.
15. **NORDOM 574 (1ra. Rev.)** Norma general para el queso fundido/procesado. Requisitos.

#### **Proyectos de Normas Aprobados como Normas por la Comisión Técnica de Expertos**

##### **Departamento de Normas de Servicios**

1. **NORDOM 745 (1<sup>ra</sup> Rev. 2018)**, Ámbar y larimar — Especificaciones.

##### **Departamento de Normas de Ingeniería y Ciencias**

1. **NORDOM 100 (1ra Rev. 2018)**, Sistema internacional de unidades (SI)
2. **NORDOM 523 (1ra Rev. 2018)** Industria de la confección — Calzados — Definiciones y etiquetado.

1. **NORDOM ISO/IEC 17043:2010** Evaluación de la conformidad — Requisitos generales para los ensayos de aptitud.
2. **NORDOM/COPANT ISO/IEC 21-1:2016** Adopción regional o nacional de normas internacionales y otros productos de la Normalización Internacional – Parte 1: Adopción de Normas Internacionales.
3. **NORDOM ISO 10002:2014**, Gestión de la calidad — Satisfacción del cliente — Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones.
4. **NORDOM ISO/IEC 17021-1**, Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión — Parte 1: Exigencias.
5. **NORDOM ISO/IEC 17011:2017**, Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de los organismos de evaluación de la conformidad.
6. **NORDOM ISO/IEC 17025:2017**, Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.
7. **NORDOM 826**, Accesibilidad al contenido en la web.
8. **NORDOM 827**, Método de ensayo. Determinación del tiempo de fraguado de mezclas de hormigón para su resistencia a la penetración.
9. **NORDOM 828**, Cementos Hidráulicos. Método de ensayo para determinar la reactividad potencial alcalina de combinaciones cemento-agregado (método de la barra de mortero).
10. **NORDOM 829**, Cementos hidráulicos. Especificaciones para yeso.

11. **NORDOM 830**, Cemento Hidráulico. Determinación del cambio de longitud en morteros expuestos a una solución de sulfato.
12. **NORDOM 831**, Grifería. Llaves. Requisitos.
13. **NORDOM 832**, Equipos de refrigeración comercial — Términos y definiciones.
14. **NORDOM 833**, Equipos de refrigeración comercial — Métodos de prueba.
15. **NORDOM 834**, Eficiencia energética — Acondicionadores de aire — Especificaciones y etiquetado.
16. **NORDOM 69 (3<sup>ra</sup> Rev. 2018)**, Cilindros para Gases Licuados de Petróleo (GLP) uso doméstico.
17. **NORDOM 524 (1ra. Rev. 2018)**, Guantes de protección Térmica.
18. **NORDON 493 (1ra. Rev. 2018)**, Señales de Seguridad.
19. **NORDOM 221 (1<sup>ra</sup> Rev. 2018)** Aceite combustible (fuel oil) — Especificaciones.

#### **Departamento de Normas de Alimentos y Salud**

1. **NORDOM 807** Límites máximos de residuos de plaguicidas permitidos para el cultivo y el manejo del molondrón (ocra) (*Abelmoschus esculentus*).
2. **NORDOM 808** Límites máximos de residuos de plaguicidas permitidos para el cultivo y el manejo del jengibre o kion (*Zingiber officinale Roscoe*).
3. **NORDOM 809** Queso Camembert — Definiciones y especificaciones.
4. **NORDOM 810** Código de prácticas de higiene para la leche en polvo y productos lácteos en polvo.
5. **NORDOM 811** Oleína de aceite de palma — Especificaciones.
6. **NORDOM 812** Estearina comestible de palma — Especificaciones.

7. **NORDOM 813** Aditivos alimentarios — Código de prácticas para la reducción de 3-Monocloropropano-1,2 Diol (3-MCPD) durante la producción de proteínas vegetales hidrolizadas con ácido (PVH-Ácido) y productos que contienen PVH-Ácido.
8. **NORDOM 814** Contaminantes alimentarios — Código de prácticas para la prevención y la reducción de la contaminación por patulina del zumo (jugo) de manzana e ingredientes de zumo (jugo) de manzana en otras bebidas.
9. **NORDOM 90 (1<sup>ra</sup> Rev. 2018)** Buena alimentación animal — Clasificaciones y especificaciones.
10. **NORDOM 202 (1<sup>ra</sup> Rev. 2018)** Miel — Definiciones, terminología, clasificaciones y requisitos.
11. **NORDOM 203 (2<sup>da</sup> Rev. 2018)** Miel — Muestreo.
12. **NORDOM 237 (1<sup>ra</sup> Rev. 2018)** Aceite de coco refinado — Requisitos.
13. **NORDOM 424 (1<sup>ra</sup> Rev. 2018)** Queso Danbo (o Dambo) — Definiciones y especificaciones.
14. **NORDOM 815**, Límite Máximo de Residuos de Plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la sandía (*Citrullus lanatus*).
15. **NORDOM 816**, Límite máximo de residuos de plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la yuca o mandioca (*Manihot esculenta*).
16. **NORDOM 817**, Límite máximo de residuos de plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la tayota, chayote (*Sechium edule*).
17. **NORDOM 818** Límite máximo de residuos de plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo del melón (*Cucumismelo L.*).

18. **NORDOM 819** Límite máximo de residuos de plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo del café o cafeto (*Coffea L.*)
19. **NORDOM 820**, Evaluación sensorial del cigarro dominicano. Método de ensayo.
20. **NORDOM 821**, Código de prácticas para el tratamiento de los alimentos por irradiación.
21. **NORDOM 822**, Norma general para los alimentos irradiados.
22. **NORDOM 823**, Contaminantes alimentarios — Código de prácticas para reducir la aflatoxina B1 presente en las materias primas y los piensos suplementarios para animales productores de leche.
23. **NORDOM 824**, Lista de referencia de compuestos de nutrientes para su utilización en alimentos con fines dietéticos especiales destinados a lactantes y a niños pequeños.
24. **NORDOM 825**, Preparados dietéticos para regímenes de control del peso.
25. **NORDOM 288 (2da Rev. 2018)**, Miel. Determinación del contenido de humedad y de los sólidos totales.
26. **NORDOM 289 (2da Rev. 2018)**, Miel. Determinación del contenido de sustancias minerales (cenizas) . Método de calcinación directa.
27. **NORDOM 327 (2da Rev. 2018)**, Miel. Determinación de la acidez.
28. **NORDOM 592 (1ra Rev. 2018)**, Tratamientos térmicos de la leche y la nata (crema). Definiciones y directrices.
29. **NORDOM 634 (1ra Rev. 2018)**, Etiquetado y declaración de propiedades de alimentos pre envasados para regímenes especiales y/o dietéticos.

**30. NORDOM 650 (1ra Rev. 2018),** Quesos no madurados, incluido el queso fresco.

Requisitos.

**31. NORDOM 835,** Código de prácticas de higiene para las frutas y hortalizas en

conserva.

### Resumen de las actividades desarrolladas

Actividad Realizada	Cantidad
Propuesta de Norma Elaborada	43
Propuesta aprobada como anteproyecto	26
Encuesta Pública	26
Anteproyectos de Normas Aprobados como Proyectos	23
Proyectos Aprobados como Normas Dominicanas	53
Comités Técnicos Activos	47
Impartición y asistencia a cursos	65



En cuanto a la normalización internacional, nos mantenemos siendo miembros activos de la Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT), de igual modo, seguimos siendo miembros de la Organización Internacional de Normalización (ISO), pero esta vez pasamos de ser miembro corresponsal, a ser miembro de pleno derechos (Full Member). Del mismo modo, seguimos siendo Miembros Afiliados de la Comisión Internacional de Electrotecnia (IEC), pero esta vez reactivamos el Comité Nacional Espejo de IEC. Por otro lado, tenemos un Comité Técnico Nacional por cada comité activo del Codex Alimentarius.

A continuación presentamos los comités y subcomités internacionales y regionales de los cuales somos miembros activos en este 2018:

Comité	Título
<b>ISO</b>	
<b>Miembro P</b>	
ISO/TC 176	Gestión de la Calidad y garantía de calidad
ISO/TC 228	Turismo y servicios relacionados
ISO/CASCO	Comité sobre evaluación de la conformidad
ISO/TC 34/SC 18	Cacao
<b>Miembro O</b>	
ISO/TC 34	Productos alimenticios
ISO/TC 34/SC3	Frutas y vegetales y sus productos derivados
ISO/TC 34/SC 17	Sistema de gestión para la inocuidad de alimentos
ISO/TC 61	Plásticos
ISO/COPOLCO	Comité sobre políticas de los consumidores

ISO/DEVCO	Comité sobre asuntos de países en desarrollo
ISO/TC 126	Tabaco y productos del tabaco
<b>IEC</b>	
NEC	Comité de Electrotecnia Nacional-República Dominicana
<b>COPANT</b>	
PAN COPOLCO	Grupo focal de COPANT sobre las Políticas de los Consumidores
CT 151	Electrotecnia y smartgrid (próximamente este CT pasará a ser un grupo focal de IEC)
CT 152	Eficiencia energética y energías renovables
COPANT GT RS - WG RS	Grupo de trabajo de Responsabilidad Social
GF 207	Grupo focal Medio Ambiente
<b>ASTM</b>	
E05	Normas contra incendio
E34	Salud y seguridad ocupacional
E50	Evaluación ambiental, gestión de riesgo y acción correctiva
D20	Plásticos

### Actividades Internacionales de Normalización

Actividad	País	Cantidad
Asamblea COPANT	Jamaica	01
Realizar pasantía "Normalización Internacional"	Santiago de Chile	01
Grupo de trabajo ISO TC 228	Argentina	01

Taller ISO Regional Workshop: “Standards in support of public policies	Santa Lucia	01
Viaje de Estudio a México sobre Infraestructura de la Calidad para Energías Renovables y Eficiencia Energética	México	01
Proyecto: Infraestructura de la Calidad para Energías Renovables y Eficiencia Energética en América Latina y el Caribe	Montevideo, Uruguay	01
Reunión ISO/TC34 Food Products	Washington	01
Taller “calidad en la Cadena de valor de Calentadores Solares de Agua: Análisis de Brechas y Desarrollo de un Plan de Acción”	México, México	01

### 3.1.2. Dirección de Metrología

Tal como lo establece el artículo 39 de la Ley 166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL), el INDOCAL es la autoridad nacional responsable de la normalización y de la metrología científica, industrial y química, así como de las operaciones técnicas propias de la metrología legal o reglamentaria. En referencia al Artículo 60.- Competencias Metrológicas del INDOCAL, INDOCAL es la entidad responsable de la metrología científica, industrial y química, y de las operaciones técnicas relacionadas con la verificación y certificación de los instrumentos y los equipos que se utilizan para pesar o medir en todo el territorio nacional (metrología legal o reglamentaria).

La Dirección de Metrología tiene como objetivos principales coordinar, planificar, organizar y ejecutar todas las actividades y operaciones técnicas relacionadas con la verificación y certificación de los instrumentos y los equipos que se utilizan para pesar o medir en todo el territorio nacional. Asegurar la confiabilidad de las mediciones en todo tipo de transacciones comerciales y en las áreas de salud pública; la aprobación de modelos y la verificación cuya finalidad es la de determinar si el error de los instrumentos de medición está dentro de los límites establecidos en los reglamentos y normas de referencia, así como en la calibración de los instrumentos de medición y en desarrollar y diseminar la exactitud de los patrones nacionales de medición del país. Los beneficiarios de los servicios de metrología son establecimientos comerciales, estaciones de expendio de combustibles, supermercados y aeropuertos, sector productivo, laboratorios de calibración, empresas eléctricas e industriales, entre otros.

La Metrología de acuerdo a su campo de aplicación se clasifica en: Metrología Legal, Metrología Industrial y Metrología Científica.

**Metrología Legal.** Está orientada a proteger al consumidor, y es realizada por el Estado, para garantizar que lo indicado por el fabricante cumple con los requerimientos técnicos y jurídicos reglamentados en el país. Es decir es de carácter obligatorio. El objetivo de la Metrología Legal es básicamente dar confianza al ciudadano en el uso de los instrumentos relacionados con transacciones comerciales, salud, y medio ambiente.

**Metrología Industrial:** Esta persigue promover la competitividad industrial a través del aseguramiento de las mediciones, por medio de la calibración periódica de sus instrumentos de medición, contra patrones trazables al Sistema Internacional de Unidades acompañada

de buenas prácticas y procedimientos de medición los cuales inciden en la calidad de los bienes y servicios.

**Metrología Científica:** Se ocupa de los problemas técnicos y experimentales de la medición, entre ellas: la realización experimental de las unidades de medida y la custodia y mantenimiento de patrones, así como la investigación y desarrollo de nuevas técnicas de medición.

Dentro de su estructura interna tenemos el siguiente esquema:



### 3.1.2.1 Departamento de Metrología Legal



Por mandato de la Ley 166-22, el INDOCAL mediante el Departamento de Metrología Legal es la autoridad que tiene la responsabilidad de controlar y garantizar el correcto funcionamiento de los instrumentos de medida involucrados en las diferentes actividades de carácter comercial que se realizan en el territorio nacional o sobre aquellos instrumentos en que un incorrecto resultado de medición puedan representar un riesgo al ambiente o al ser humano, para ello, ha diseñado rigurosos programas de verificación de

instrumentos de medidas basado en las buenas prácticas internacionales y la experticia técnica de sus especialistas quienes utilizan patrones de verificación debidamente calibrados.

Le corresponde a este departamento difundir en todo el territorio nacional, el Sistema Internacional de Unidades, estudiar y experimentar todo lo que se relacione con la Metrología, elegir los procedimientos adecuados para garantizar el debido grado de exactitud en las operaciones que se efectúan en base de Pesas y Medidas de acuerdo con los reglamentos sobre la materia, verificar, registrar, estampar e Inspeccionar los instrumentos de medir, distribuir y movilizar los técnicos verificadores del Departamento, aprobar todos los modelos de equipos de medir que entran al país, verificación de Patrones de Flujo y entregar los Certificados de Aprobación de modelo de los instrumentos de medida sujetos al control del estado cuando a través ensayos y estudios se evidencie el cumplimiento de los requisitos técnicos exigidos en los reglamentos técnico metrológicos específicos para cada instrumento.

Los Reglamentos Técnico Metrológicos son las normativas legales de obligatorio cumplimiento en los que se definen los errores máximos permisibles EMP, las condiciones de uso e instalación de los instrumentos de medida sometidos al control de estado, además, en ellos se definen los requisitos técnicos que deben cumplir dichos instrumentos para obtener el Certificado de la Aprobación de Modelo como condición previa a su comercialización y uso. Este departamento cuenta con diversos servicios importantes que son:

## Verificación de Balanzas



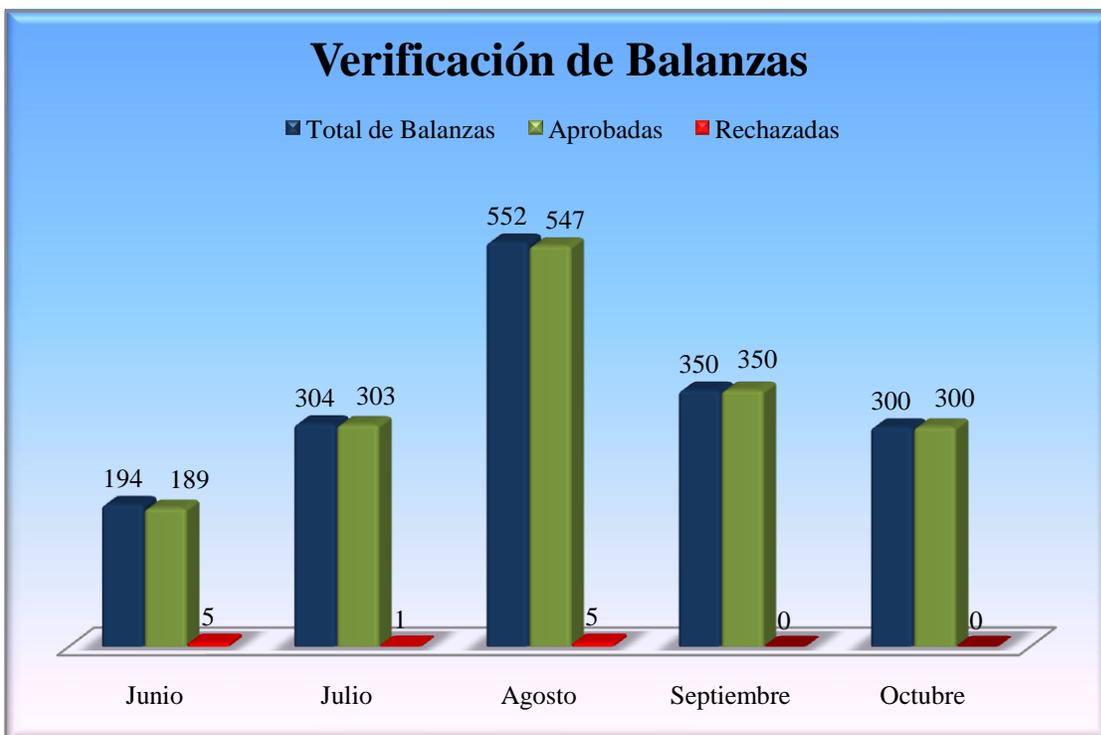
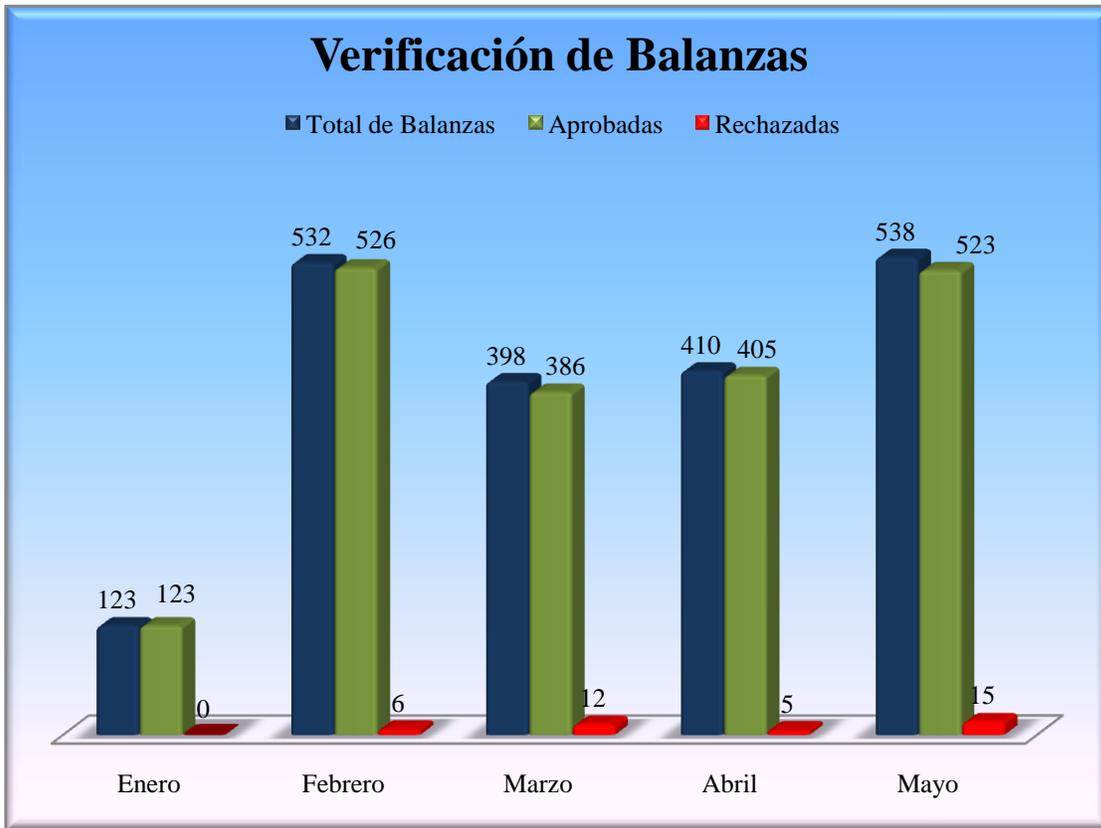
Con la finalidad de garantizar la transparencia en el proceso de pesaje de los productos adquiridos por el consumidor, el departamento de metrología legal ha desarrollado un programa de verificación de balanzas en los establecimientos comerciales del país, con el mismo propósito, ha extendido este programa a las balanzas utilizadas en el pesaje de equipaje en los diferentes Aeropuertos.

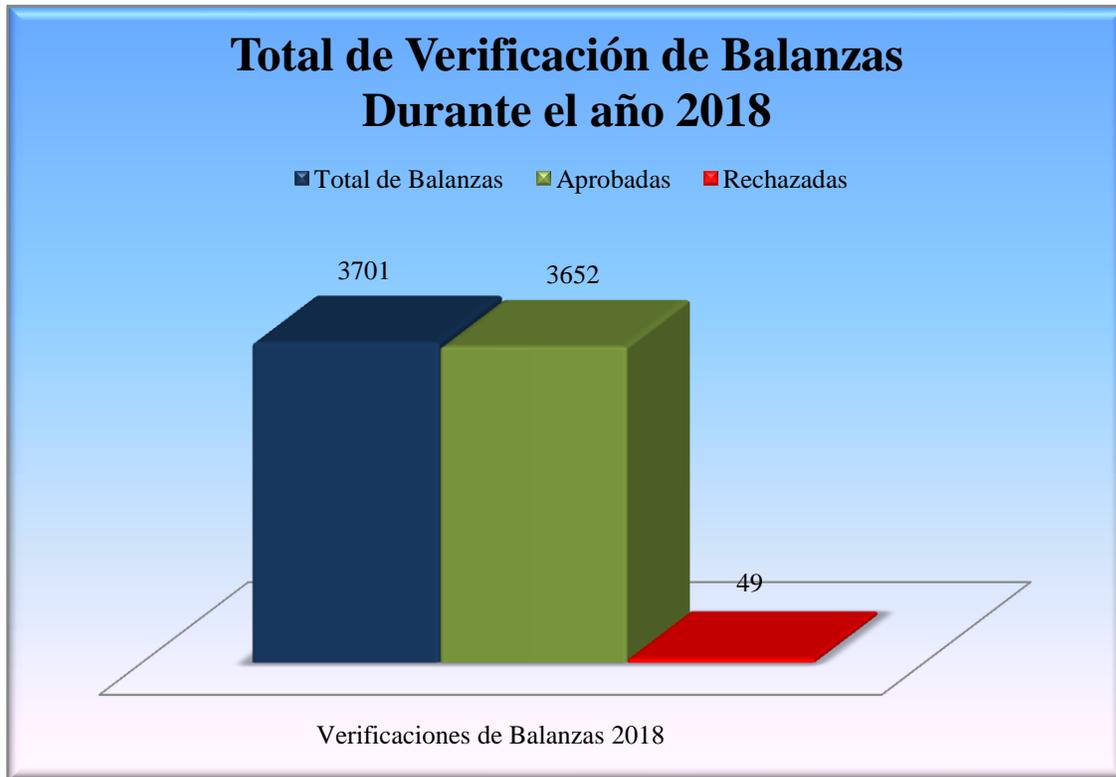
Este programa, que representa la actividad principal del Departamento de Metrología, está concentrado en las actividades comerciales que ofrecen diferentes establecimientos, tales como supermercados, mercados, aeropuertos, refinerías, estaciones de combustibles, compañías de suministro de combustibles a domicilio, plantas envasadoras de GLP, entre otros.

Durante el 2018 se realizaron los siguientes trabajos de verificación de balanzas:

Mes	Supermercado	Balanza	Aprobada	Rechazada	Fuera de Servicio
Enero	7	118	118	0	0
	Empresa	Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
	4	5	5	0	0
Mes	Supermercado	Balanza	Aprobada	Rechazada	Fuera de Servicio
Febrero	35	532	526	6	0
	Empresa	Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
	0	0	0	0	0
Mes	Supermercado	Balanza	Aprobada	Rechazada	Fuera de Servicio
Marzo	29	392	380	12	0
	Empresa	Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
	4	6	6	0	0

Mes	Supermercado	Balanza	Aprobada	Rechazada	Fuera de Servicio
Abril	26	405	400	5	0
	Empresa	Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
	3	5	5	0	0
Mes	Supermercado	Balanza	Aprobada	Rechazada	Fuera de Servicio
Mayo	31	429	423	6	0
	Empresa	Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
	5	109	100	9	0
Mes	Supermercado	Balanza	Aprobada	Rechazada	Fuera de Servicio
Junio	36	190	185	4	1
	Empresa	Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
	4	4	4	0	0
Mes	Supermercado	Balanza	Aprobada	Rechazada	Fuera de Servicio
Julio	30	296	295	0	0
	Empresa	Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
	6	8	8	0	0
Mes	Supermercado	Balanza	Aprobada	Rechazada	Fuera de Servicio
Agosto	39	542	537	4	1
	Empresa	Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
	8	10	10	0	0
Mes	Supermercado	Balanza	Aprobada	Rechazada	Fuera de Servicio
Septiembre	42	338	338	0	0
	Empresa	Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
	7	12	12	0	0
Mes	Supermercado	Balanza	Aprobada	Rechazada	Fuera de Servicio
Octubre	46	299	299	0	0
	Empresa	Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
	01	01	01	0	0





#### Resumen de Verificaciones de Balanzas de Santo Domingo, Región Sur y Región Este

Verificación de Balanzas en Supermercados				
No. De Visitas	Total Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
380	4,069	4,019	48	02
Verificación de Balanzas de Colmados				
No. De Visitas	Total Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
8	8	8	0	0
Verificación de Balanzas en el Aeropuerto Internacional de las Américas				

No. De Visitas	Total Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
1	104	89	9	5
<b>Verificación de Balanzas UPS</b>				
No. De Visitas	Total Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
1	3	3	0	0
<b>Verificación de Patrón UPS</b>				
No. De Visitas	Total Patrones	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
1	1	1	0	0
<b>Verificación de Balanza Camionera Consorcio Odebrech Tecnimont Estrella</b>				
No. De Visitas	Total Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
1	1	01	0	0
<b>Verificación de Balanzas Caribe Cargo</b>				
No. De Visitas	Total Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
1	1	1	0	0
<b>Verificación de Patrones Caribe Cargo</b>				
No. De Visitas	Total Patrones	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
1	1	1	0	0
<b>Verificación de Balanzas DP World Punta Caucedo</b>				

No. De Visitas	Total Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
2	3	3	0	0
<b>Verificación de Balanza Camionera Coastal, San Pedro de Macorís</b>				
No. De Visitas	Total Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
1	1	1	0	0
<b>Verificación de Balanzas Convenio Solas</b>				
No. De Visitas	Total Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
41	61	61	0	0

### Verificación Metros Dispensadores de Gas Licuado de Petróleo (GLP)



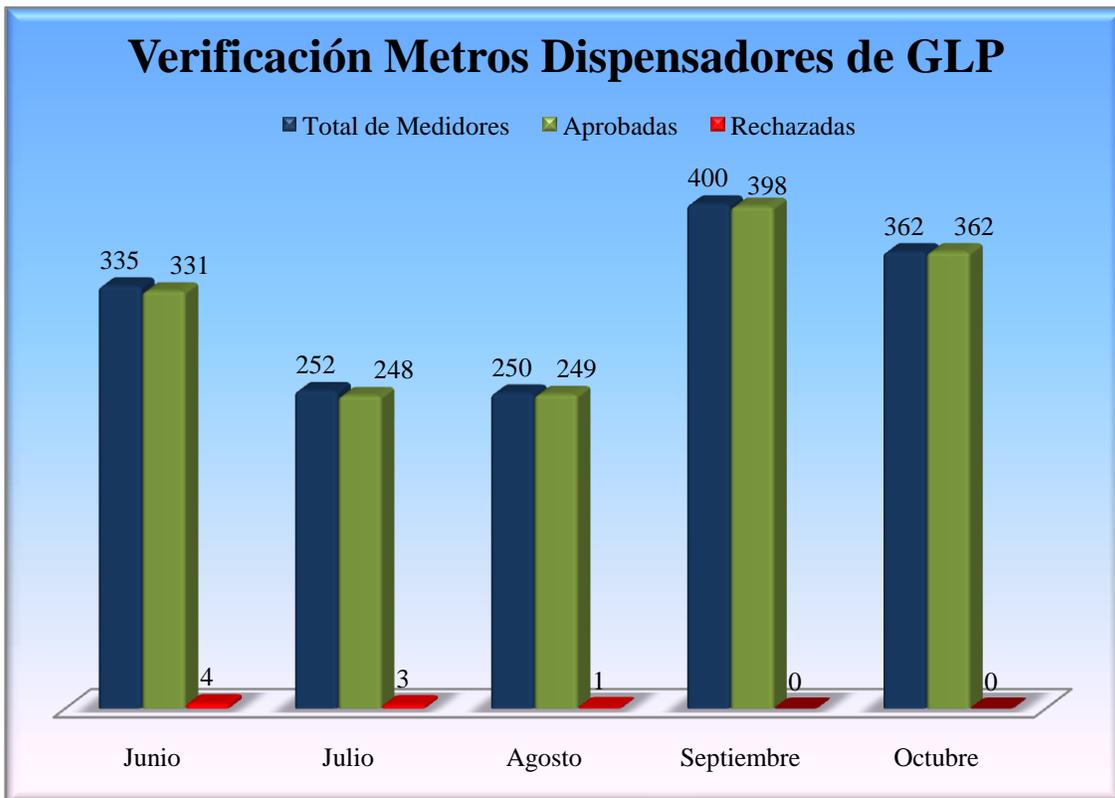
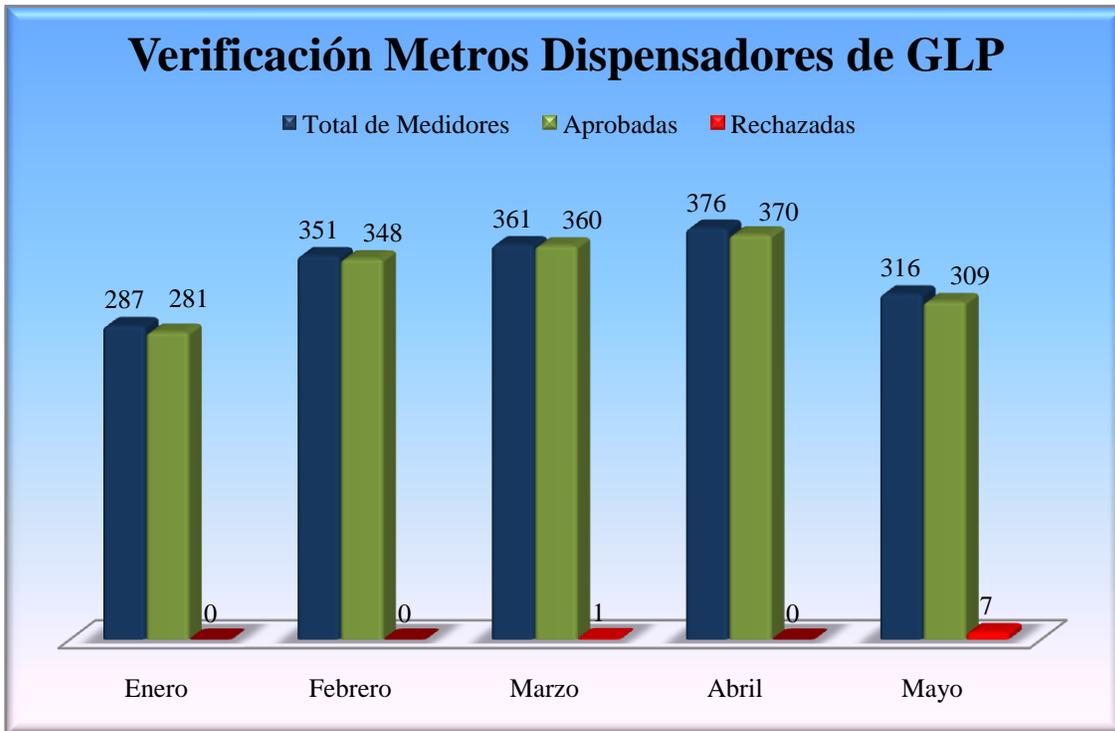
Para garantizar la transparencia en la comercialización del gas licuado de petróleo (GLP) y asegurar que el volumen despachado es el volumen que recibe el usuario, el departamento de metrología legal del INDOCAL a través de la implementación de este programa verifica los Metros Dispensadores de GLP que operan en el país. Además, ofrece a las empresas del sector, los servicios de verificación de los Patrones de Flujo utilizados en sus operaciones de control.

Es el control metrológico que tiene como propósito la verificación inicial, verificación periódica y vigilancia de uso de los sistemas de medición que deberán cumplir todos los sistemas de medición de gas licuado de petróleo en toda la cadena de distribución,

(uso domestico, vehicular, así como también los instrumentos de medición de los equipos de transporte de distribución comercial, sus dispositivos principales), cuyas cantidades medidas sean objeto de transacciones comerciales y sujetas a controles estatales.

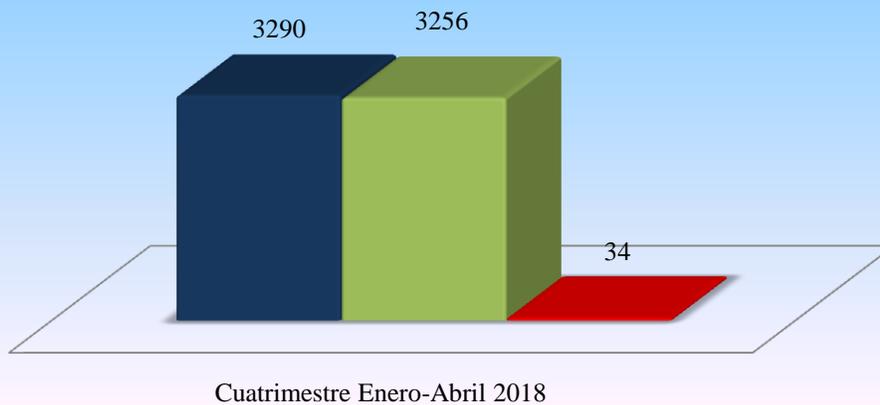
Durante el 2018 se realizaron los siguientes trabajos de Verificación Metros Dispensadores de Gas Licuado de Petróleo (GLP):

Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Enero	287	0	06	281
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Febrero	351	0	03	348
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Marzo	361	01	0	360
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Abril	376	0	06	370
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Mayo	316	0	07	309
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Junio	335	0	04	331
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Julio	252	01	03	248
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Agosto	250	0	01	249
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Septiembre	400	02	0	398
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Octubre	362	0	0	362



## Total de Verificación de Metros Dispensadores GLP durante el año 2018

■ Total de Medidores Verificados   
 ■ Aprobadas   
 ■ Rechazadas



### Resumen de Verificaciones de Metros Dispensadores de GLP de Santo Domingo, Región Sur y Región Este

Verificaciones de Metros Dispensadores de GLP					
No. De Visitas	Total Metros	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio	No. Balanzas
780	3,550	3,516	3	31	183

## Verificación Surtidores Combustibles Líquidos



Con la finalidad de garantizar la transparencia en el proceso de pesaje de los productos adquiridos por el consumidor, el departamento de metrología legal ha desarrollado un programa de verificación de balanzas en los establecimientos comerciales del país, con el mismo propósito, ha extendido este programa a las balanzas utilizadas en el pesaje de equipaje en los diferentes Aeropuertos.

Es el control metrológicos que tiene como propósito la verificación inicial, verificación periódica y vigilancia sobre los sistemas de medida concebidos para Combustibles Líquidos.

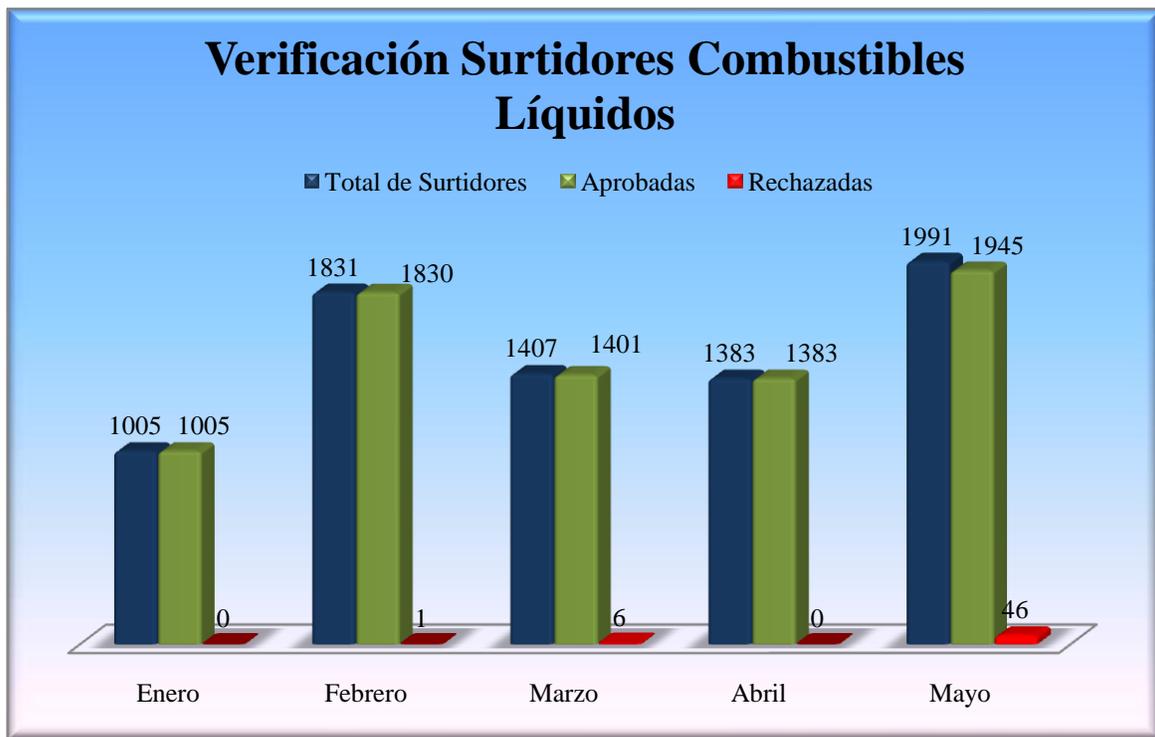
Los surtidores de combustible son instrumentos de medición y como tales están sujetos a presentar errores. El máximo error que técnicamente se les permite es  $\pm 0,5 \%$  del volumen despachado, es decir cada vez que se haga un despacho es posible que se esté recibiendo la cantidad solicitada más  $0,5 \%$  ó menos  $0,5 \%$ .

El programa de verificación de los instrumentos de medición de volúmenes de combustibles servidos abarca todo el territorio nacional.

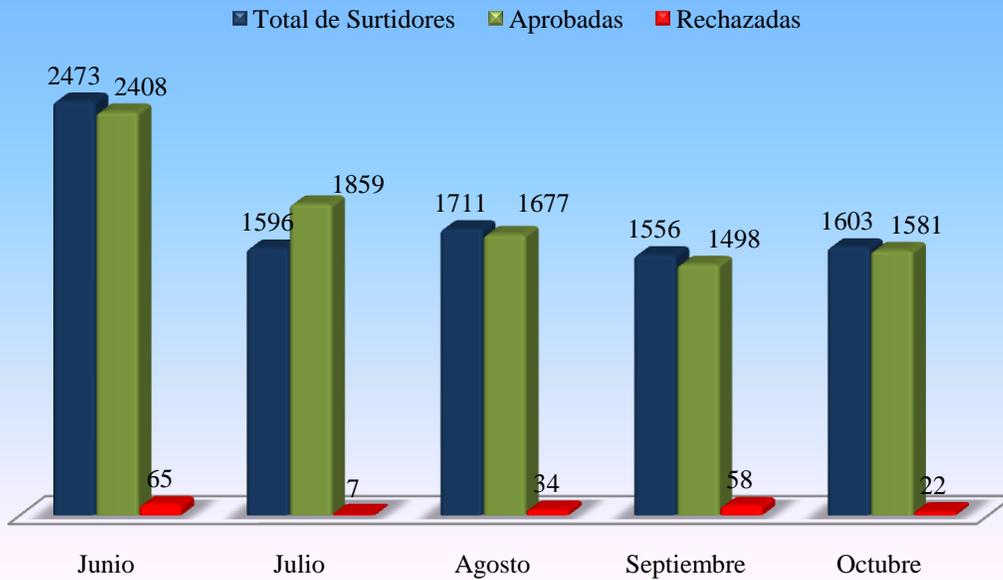
Durante el año 2018 se realizaron los siguientes trabajos de Verificación Surtidores Combustibles Líquidos:

Mes	Surtidores Verificados	Aprobado	Rechazado	Fuera de Servicio
Enero	1005	1005	0	21
Mes	Surtidores Verificados	Aprobado	Rechazado	Fuera de Servicio
Febrero	1831	1830	1	45
Mes	Surtidores Verificados	Aprobado	Rechazado	Fuera de Servicio
Marzo		1401	6	72

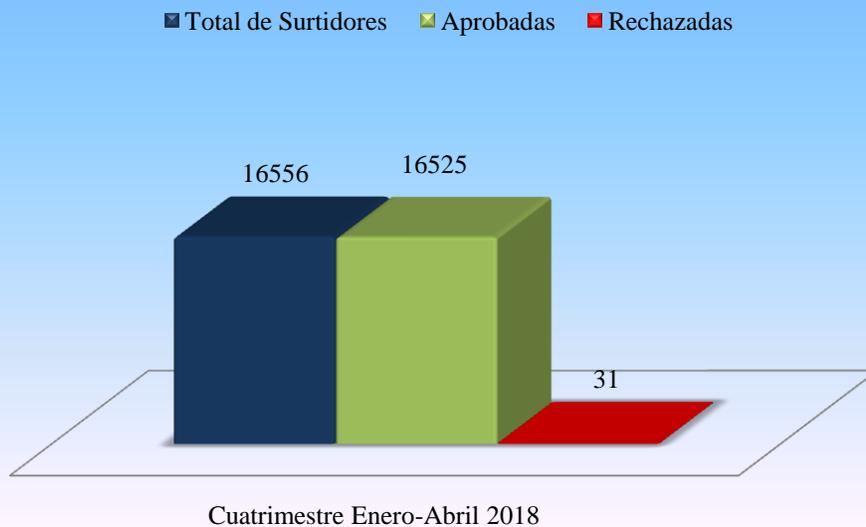
Mes	Surtidores Verificados	Aprobado	Rechazado	Fuera de Servicio
	1407			
Abril	1383	1383	0	38
Mayo	1991	1945	0	46
Junio	2473	2408	05	60
Julio	1596	1859	0	07
Agosto	1711	1677	0	34
Septiembre	1556	1498	05	53
Octubre	1603	1581	0	22



### Verificación Surtidores Combustibles Líquidos



### Total de Verificación Surtidores Combustibles Líquidos 2018



**Resumen de Verificación de Surtidores de Santo Domingo, Región Sur y Región Este**

<b>Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos</b>				
<b>No. De Visitas</b>	<b>Total Surtidores</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
862	19,116	18,646	14	456

**Medidores Fiscales**

Este programa se basa en medir los combustibles que las empresas utilizan subsidiado por el gobierno, con un medidor que ya este certificado. Dicho programa inicia a partir del decreto 275-16.

<b>Empresas</b>	<b>Cantidad de Constancias</b>
Bainsa	2
Barceló	3
IMCA	3
claro	17
Frito Lay	4
Sultana del Este	21
Quisqueya I	24
Quisqueya II	27
EGE Haina	12
Cervecería	2
Gildam	2

**Aprobación de Modelos**

Es la aprobación a todo modelo de instrumento de medición que entra al país, por medio de los importadores, para su comercialización. Durante este periodo se inspeccionaron diferentes modelos de equipos de pesar a diferentes importadores.

<b>Aprobación de Modelos 2018</b>	
<b>Instrumento de Medición Aprobado</b>	<b>Cantidad</b>
Balanzas Digital	35
Balanzas Análogas	5
Balanzas Camioneras	14
Dispensadores de Combustibles Líquidos	9
Dispensadores de GLP	4
Termómetro Clínico de Líquido en Vidrio	4
Termómetro Clínico Digital	4
Medidores de Agua	1
Manómetros	5
Marcador para Galones	6
<b>Total de Aprobaciones</b>	<b>87</b>

### Constancias / Reconocimiento a Empresas

<b>Instrumentos Verificados</b>		<b>Cantidad de Constancias</b>	<b>Cantidad de Empresas</b>
Empresas		3	3
Medidores		14	4
Dispensadores de GLP	Reconocimiento	1	1
	Verificaciones	45	8
Dispensadores de Combustibles Líquidos	Dispensadores	33	3
	Camiones	2	2

**Capacitaciones del Personal del Área**

Capacitación	Lugar	Cantidad Participantes
Control de contenido neto	INDOCAL	3
Fundamento de Metrología legal	LP-GAS	5
Metrología legal y Patrones de medición	LP-GAS	5
ISO 9011	INDOCAL	13
Seguridad Industrial	INDOCAL	10
Fundamento Metrología	INDOCAL	5
Consumo Eléctrico	INDOCAL	5

**Proyecciones al próximo año 2019**

Verificaciones de Metros Dispensadores de GLP	
No. De Visitas	Total Metros
800	3,700

Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos	
No. De Visitas	Total Surtidores
900	20,000

Verificación de Balanzas en Supermercados	
No. De Visitas	Total Balanzas
400	4,150

### 3.1.2.2 Departamento de Metrología Industrial



Los laboratorios de Metrología del INDOCAL poseen un personal técnico altamente especializado, quienes se forman en los institutos de metrología más prestigiosos de la región y reciben asistencia a través de los proyectos de cooperación técnica internacional para fortalecer continuamente sus competencias.

Los laboratorios de metrología del INDOCAL ofrecen servicios de calibración de instrumentos de medida al sector productivo y a los laboratorios de calibración que operan en el país en base a los requerimientos de norma ISO/IEC 17025, al mismo tiempo que sus especialistas fortalecen la cultura metrológica de la industria a través de cursos de capacitación y asistencia técnica con el propósito de contribuir con la competitividad y el acceso de bienes y servicios dominicanos a los mercados internacionales.

La Dirección de Metrología Industrial cuenta con los siguientes Laboratorios:

#### **Laboratorio de Mediciones Eléctricas:**

- Calibración de medidor de energía eléctrica Exactitud: 0,2 % o superior
- Calibración de analizador de redes Exactitud: 0,1 % o superior
- Calibración de voltímetro
- Calibración de amperímetro
- Calibración de vatímetro
- Calibración de Patrones de Energía Eléctrica

- Calibración de Transformadores de Intensidad.
- Ensayos para la aprobación de modelo de Medidores de Energía Eléctrica.
- Muestreo y ensayos para la verificación inicial de lotes de medidores de energía eléctrica

### **Laboratorio de Mediciones Eléctricas – Zona Norte**

El objetivo principal del laboratorio de mediciones eléctricas (metrología legal) es brindar mediante comprobación y contraste los servicios de: verificación metrológica, física e informática a medidores de energía eléctrica sometidos por presunto fraudes o anomalías del equipo.

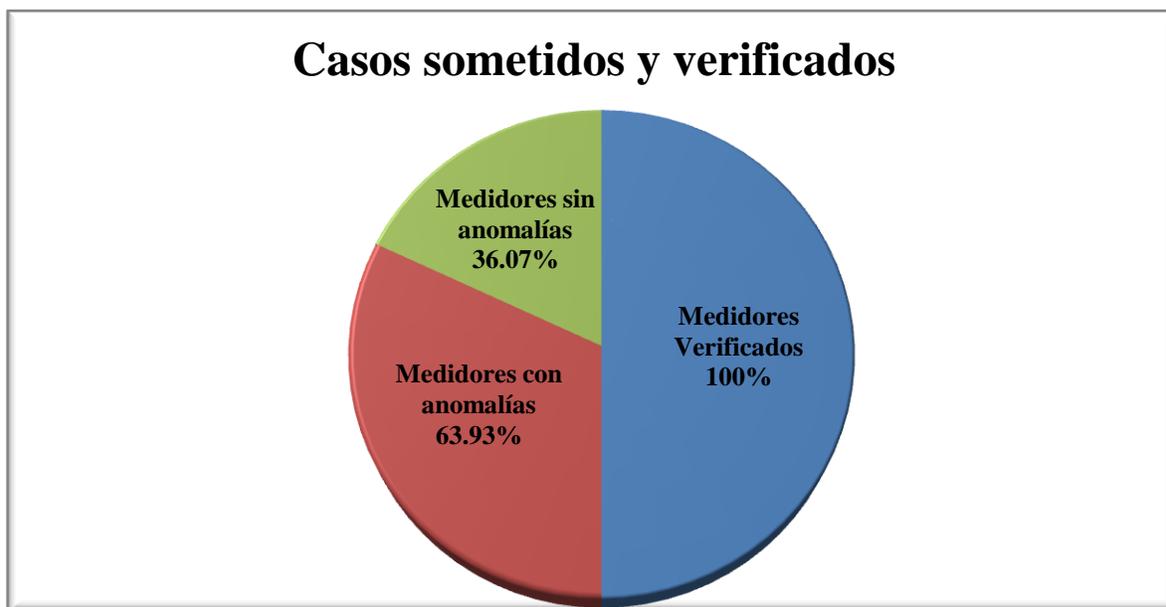
Los servicios que brinda este laboratorio zona norte consta de: verificaciones de medidores de energía eléctrica sometidos vía administrativas y verificaciones de medidores de energía eléctrica sometidos vía penal.

En la gestión del año 2018, el laboratorio de mediciones eléctricas (metrología legal) zona norte a emitido unos cuatro mil setecientos ocho (4,708) informes técnicos correspondiente a la misma cantidad de medidores verificados, entregando copias de dichos informes a la empresa distribuidora del norte (EDENORTE), Superintendencia de electricidad (SIE), Procuraduría adjunta al sector eléctrico (PGASE) y a los usuarios cuando asisten.

A continuación presentamos un resumen de los trabajos realizados desde enero hasta noviembre del 2018:

- Medidores sometidos vía administrativas: 4,381
- Medidores sometidos vía penal: 327

Medidores Verificados	Medidores con anomalías	Medidores sin anomalías
4,708	3,010	1,698



### Capacitación del Personal y/o Formación Continua

Dentro de las capacitaciones al personal técnico del laboratorio, se encuentra:

- Participación de los técnicos Lewis Peña y Rony Martínez en el “Curso Manejo Defensivo”, realizado en INDOCAL regional norte el miércoles 31 del mes de enero 2018, auspiciado por INFOTEP.
- Participación de los técnicos Rosa M. Minaya, Miguel Núñez, Rafaelina Villa y Rony Martínez, en el “Curso Servicio al Cliente”, realizado en INDOCAL regional norte, el viernes 23 del mes de marzo 2018, auspiciado por INFOTEP
- Participación de los técnicos Daniel Castillo, Rosa M. Minaya y Miguel Núñez en el “Curso Manejo de conflicto”, realizado en INDOCAL regional norte el miércoles 23 del mes de mayo 2018, auspiciado por INFOTEP

- Participación de los técnicos Lewis Peña y Daniel Castillo en el “Curso Liderazgo”, realizado en INDOCAL regional norte, el viernes 22 del mes de junio 2018, auspiciado INFOTEP.

### **Proyecciones al próximo año 2019**

Dentro de las proyecciones para el próximo año 2019, este laboratorio tiene previsto cumplir 100% con las demandas de los servicios que ofrecemos, apoyándonos en nuestra capacidad instalada. Nos proyectamos también, continuar de forma más efectiva concientizar a la distribuidora sobre la necesidad de iniciar el servicio de examen de lotes a los medidores a instalar. Seguir apoyando y demandando la capacitación continua, con los fines de tener cada día un personal mejor preparado y una institución con mejores servicios.

### **Laboratorio de Masa y Volumen**

El objetivo principal del Laboratorio de Masa es la Trazabilidad metrológica en masa y volumen.

Sus servicios consisten en:

Calibración de Pesas Patrones Clase F1, M1, M2, M3, u otra clasificación de pesas dentro de nuestro alcance.

Ensayos para la aprobación modelo de balanzas de uso comercial

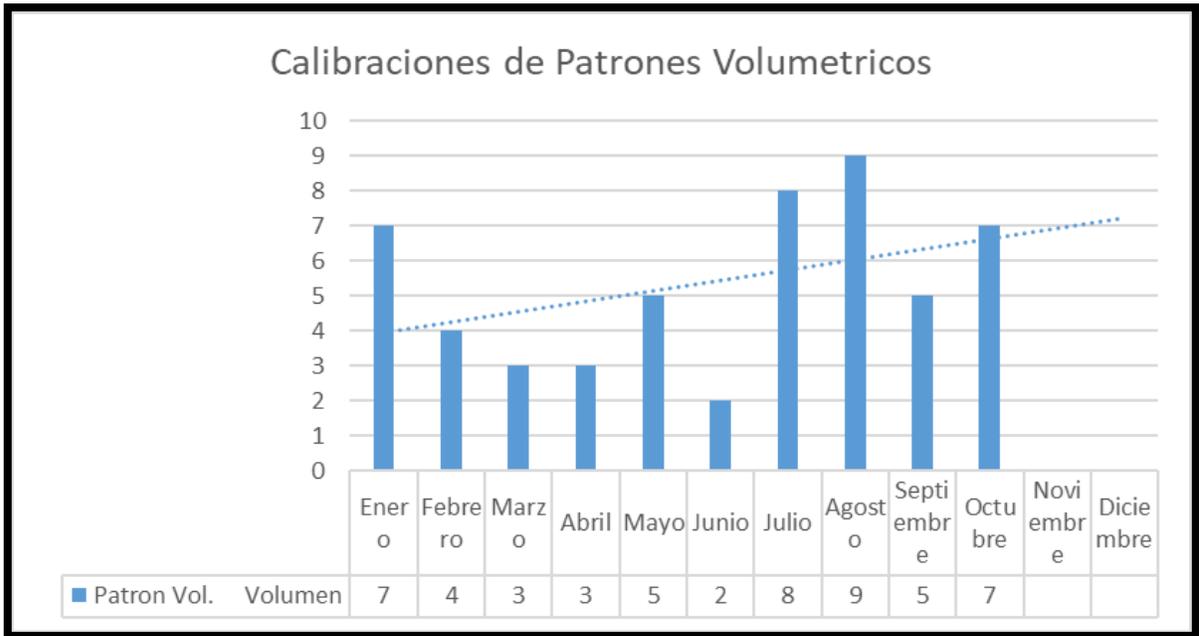
Muestreo y ensayos para la verificación inicial de lotes de Balanzas de uso comercial, también ofrece la calibración de patrones volumétricos de 19 litros.

Durante el año 2018 se realizaron diversos servicios en calibraciones de patrones volumétricos y pesas, así como en aprobaciones de modelos y calibraciones de balanzas.

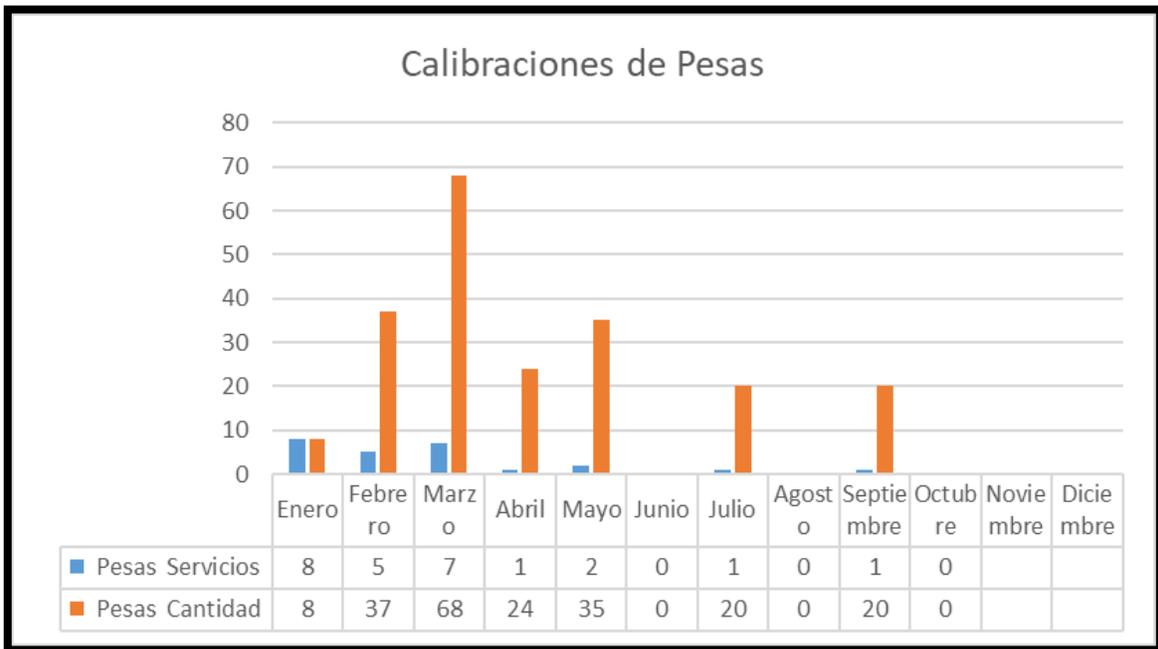
<b>Resumen de los servicios Enero – Octubre</b>						
<b>Mes</b>	<b>Calibraciones</b>			<b>Aprobaciones de Modelos</b>		<b>Calibraciones de Balanzas</b>
	<b>Patrón</b>	<b>Pesas</b>		<b>Aprobados</b>	<b>Rechazados</b>	<b>Cantidad</b>
	<b>Volumen</b>	<b>Servicios</b>	<b>Cantidad</b>			
Enero	7	8	8	2	0	0
Febrero	4	5	37	7	1	1
Marzo	3	7	68	3	0	0
Abril	3	1	24	3	2	0
Mayo	5	2	35	2	0	0
Junio	2	0	0	4	0	0
Julio	8	1	20	5	0	0
Agosto	9	0	0	5	0	0
Sept.	5	1	20	4	0	0
Octubre	7	0	0	4	1	0
Nov.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Dic.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>25</b>	<b>212</b>	<b>39</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

Todos los procesos que se realizan en el laboratorio de masa y volumen están en el alcance del sistema de gestión de los laboratorios.

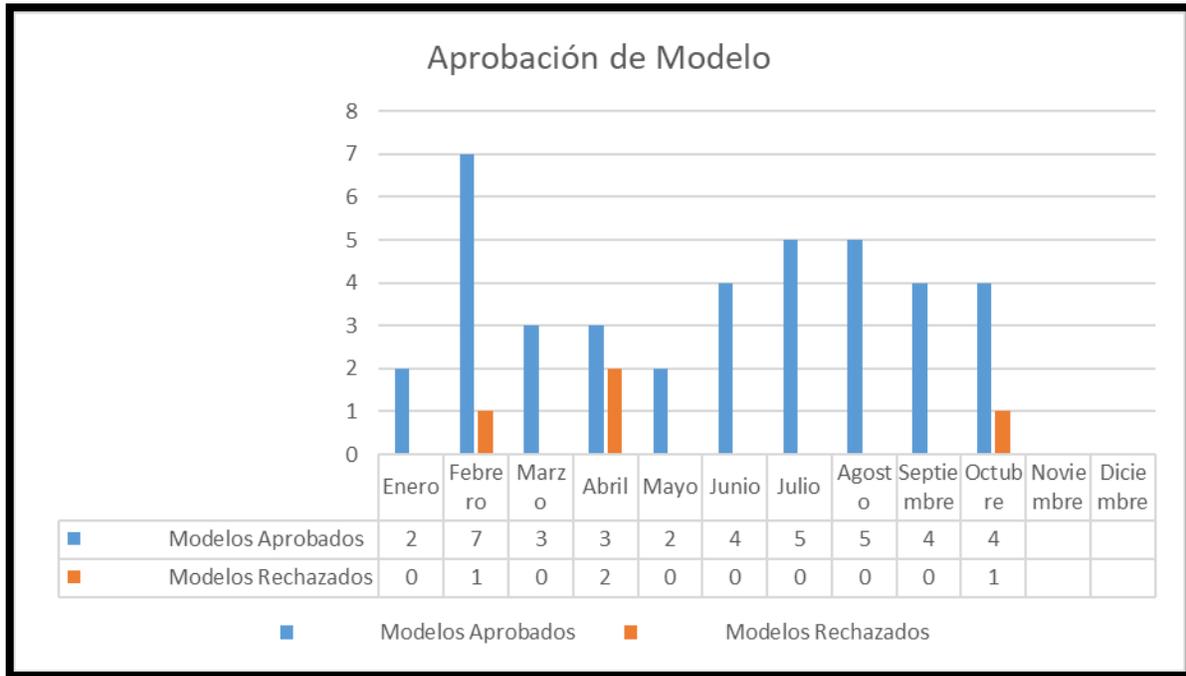
**Calibraciones de Patrones**



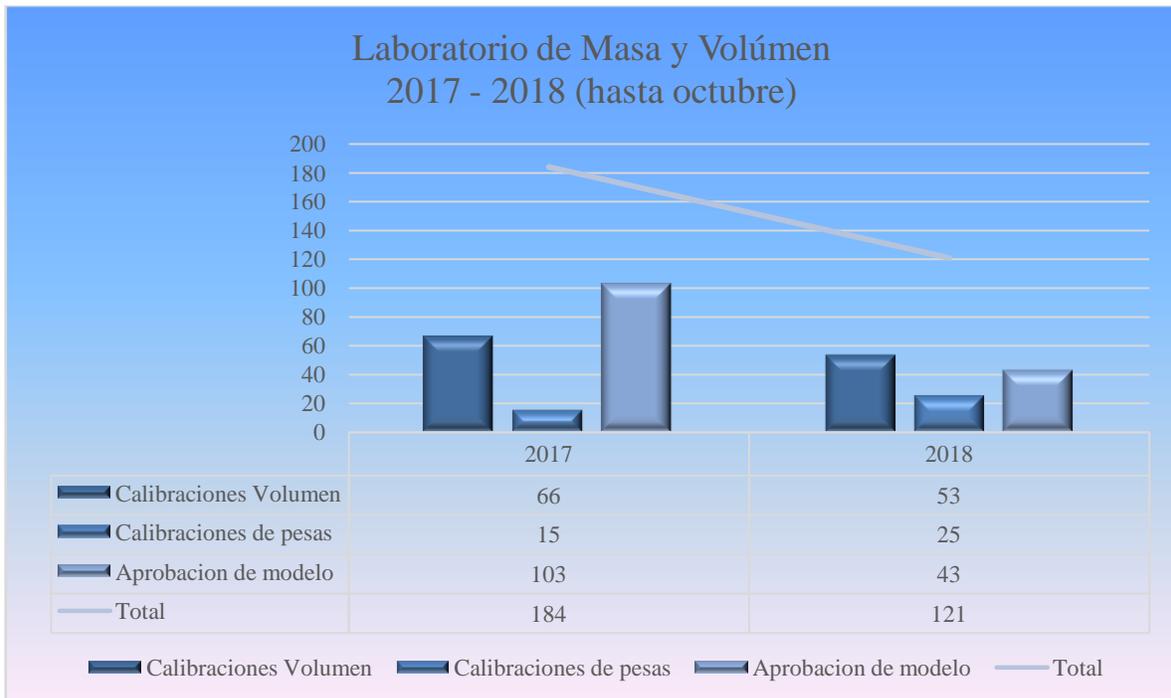
**Calibraciones de Pesas**



**Aprobación de Modelo**



**Desempeño Comparativo de la Evolución del Laboratorio de Masa y Volumen  
2017-2018**



### **Capacitaciones Internacionales del Personal**

Dentro de las capacitaciones Internacionales al personal técnico del laboratorio, se encuentra la participación de un técnico, en el “Curso para Control de Contenido en Productos Pre envasados”, realizado en la Habana, Cuba, del 5 al 7 de julio 2018, auspiciada por la Oficina Nacional de Normalización de Cuba, Organización Internacional de Metrología Legal (OIML) y el Physikalisch-Technische Bundesanstalt (PTB).

Además, la participación de un técnico en el “Simposio de Masa”, celebrado en la ciudad de Maryland, Estados Unidos de Norteamérica, los días del 25 al 28 de septiembre, el cual estuvo auspiciado por el National Institute of Standards and Technology (NIST).

### **Proyección para el año 2019**

Dentro de las proyecciones para el próximo año 2019, este laboratorio se está preparando para la acreditación en la norma ISO/IEC 17025: 2017, en el alcance de Calibración de Pesas con el apoyo de las áreas de gestión de la calidad y coordinación administrativa.

### **Laboratorio de Verificación Legal medidores de Energía Eléctrica Santo Domingo**

El objetivo principal del laboratorio de verificación legal medidores de energía eléctrica santo domingo (metrología legal) es brindar mediante la comprobación los servicios de: verificación metrológica, física e informática a medidores de energía eléctrica sometidos por vía administrativa o por presunto fraudes o anomalías del equipo.

Los servicios que brinda este laboratorio consta de: verificaciones de medidores de energía eléctrica sometidos vía administrativas y verificaciones de medidores de energía eléctrica sometidos vía penal.

En la gestión del año 2018, el laboratorio de Verificación Legal medidores de Energía Eléctrica a emitido unos nueve mil ochocientos sesenta y seis (9 863) informes técnicos para la empresa distribuidoras del este (EDEESTE) y unos tres mil setecientos sesenta y siete(3 767) informes técnicos para la empresa distribuidora del sur (EDESUR) correspondiente a la misma cantidad de medidores verificados, entregando copias de dichos informes cuando aplique a cada empresa distribuidora, Superintendencia de electricidad (SIE), Procuraduría adjunta al sector eléctrico (PGASE) y a los usuarios cuando asisten.

A continuación presentamos un resumen de los trabajos realizados desde enero hasta noviembre del 2018:

Medidores sometidos vía administrativas:

EDEESTE 9845

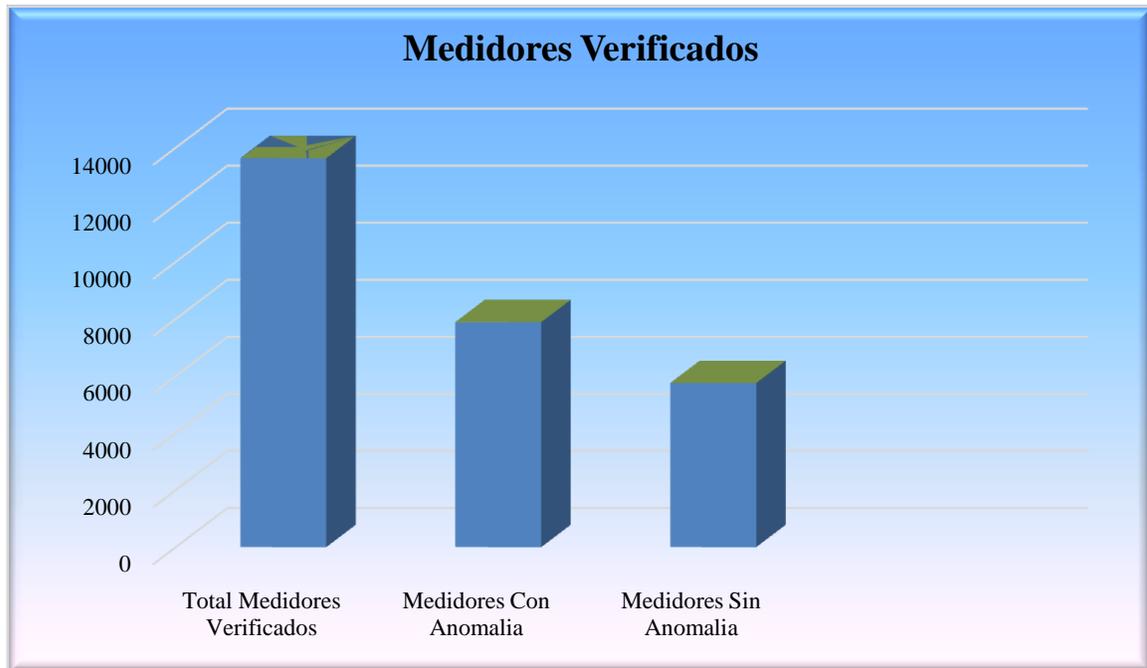
EDESUR 2271

Medidores sometidos vía penal:

EDEESTE 18

EDESUR 1496

Medidores Verificados	Medidores con anomalías	Medidores sin anomalías
13 634	7 885	5 749



### Capacitación del Personal y/o Formación Continua

Dentro de las capacitaciones al personal técnico del laboratorio, se encuentra:

- Participación de los técnicos Giuseppe Quistini, Julio Herasme y Yorebil Montero en el “Curso Taller de Masa”.
- Participación de los técnicos Giuseppe Quistini, Julio Herasme, Yorebil Montero, Avis Delgado y Luasdys Félix en el “Curso –Taller Fundamentos de Medición de Temperatura”.
- Participación de los técnicos Giuseppe Quistini, Julio Herasme, Yorebil Montero, Avis Delgado y Luasdys Félix en el “Curso –Taller de Tiempo y Frecuencia”.
- Participación de los técnicos Giuseppe Quistini, Julio Herasme, Yorebil Montero y Avis Delgado en el “Curso nuevas definiciones del Sistema Internacional”.

- Participación de los técnicos Giuseppe Yorebil Montero y Avis Delgado en el “Curso –Taller Control de Contenido Neto”.
- Participación de los técnicos Giuseppe Quistini, Julio Herasme, Yorebil Montero, Ángel Santana, Francilis García, Avis Delgado y Luasdys Félix en el “Curso en administración Pública”.
- Participación de los técnicos Giuseppe Quistini, Julio Herasme, Yorebil Montero, Ángel Santana, Francilis Garcia, Avis Delgado y Luasdys Félix en el “Curso ISO/IEC 17025:2017 para auditores según ISO 19011”.

### **Proyecciones al próximo año 2019**

Dentro de las proyecciones para el próximo año 2019, este laboratorio tiene previsto cumplir 100% con las demanda de los servicios que ofrecemos, apoyándonos en nuestra capacidad instalada. Nos proyectamos también continuar de forma más efectiva concientizar a las distribuidoras sobre la necesidad de iniciar el servicio de examen de lotes a los medidores a instalar. Seguir apoyando y demandando la capacitación continua, con los fines de tener cada día un personal mejor preparado y una institución con mejores servicios.

### 3.1.3. Dirección de Evaluación de la Conformidad



La Dirección de Evaluación de la Conformidad ofrece servicios de inspección y certificación a nivel nacional, con posibilidad de ofrecerlos a nivel internacional, en las modalidades de certificación de productos, procesos y servicios y certificación de sistemas de gestión. Todas ellas se constituyen en herramientas para contribuir a la competitividad del sector económico del país.

Está conformada por tres departamentos, estos son: Departamento de Certificación de Productos, Departamento de Certificación de Sistemas y Departamento de Inspección. La estructura, procesos, procedimientos y los recursos que constituyen el sistema de gestión de la calidad para los servicios de Evaluación de la Conformidad que presta el INDOCAL, están de acuerdo a los requisitos establecidos en las siguientes normas:

- ISO/IEC 17065 Evaluación de la Conformidad - Requisitos para Organismos que Certifican Productos, Procesos y Servicios.
- ISO/IEC 17021-1 Evaluación de la Conformidad - Requisitos para los Organismos que Realizan la Auditoría y la Certificación de Sistemas de Gestión.
- Otros documentos de entes de acreditación.

En esta memoria se encuentran plasmadas las diferentes actividades planificadas y ejecutadas por la Dirección de Evaluación de la Conformidad durante el año 2018, según planes de trabajo y tareas extraordinarias, con el objetivo de evaluarla conformidad de los productos, sistemas, procesos y servicios a ser evaluadas y/o certificadas por el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL). De modo que, basados en nuestras metas y objetivos siguiendo las directrices de la Institución en el transcurso del año 2018, esta Dirección realiza una serie de operaciones con miras a velar por la Seguridad de los Consumidores para que los productos elaborados, tanto nacionales, importados y exportados cumplan con las Normas y Reglamentaciones establecidas para los mismos.

Reiteramos la necesidad de recibir un mayor apoyo logístico (transporte, herramientas, combustibles, materiales, equipos de trabajo, entre otros), para el buen desempeño de las actividades que son realizadas por esta Dirección; situación que dificulta que logremos en un 100% la ejecución de los programas de trabajo establecidos, así como los compromisos, tareas asignadas por la Dirección General y mandatos en leyes y reglamentaciones existentes. Por tanto, todas las actividades completadas se realizaron en base a los recursos, materiales, equipos y herramientas disponibles a la fecha para esta Dirección.

Los logros obtenidos son detallados a continuación a través de las actividades programadas y ejecutadas por la Dirección de Evaluación de la Conformidad.

La Dirección de Evaluación de la Conformidad, durante todo el año 2018 ha estado trabajando de manera conjunta con otras instituciones del estado, para fortalecer la infraestructura nacional de la calidad de los bienes y servicios del país, ejemplo de esto son

los convenios que hemos firmado con el Ministerio de Turismo y la renovación del convenio con el Ministerio de Educación a través de INABIE.

En lo relativo al convenio con el Ministerio de Turismo, hemos realizado las evaluaciones requeridas dentro del programa Fomento al Turismo Ciudad Colonial de Santo Domingo (PFTCC) de acuerdo a su plan operativo la realización de las Actividades de “Auditorías Externas para la Implementación del Distintivo de Calidad Turística Ciudad Colonial”. Hasta la fecha se han realizado 29 auditorías y certificado 11 organizaciones.

Con el Ministerio de Educación (MINERD) a través del Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE), se han realizado varias charlas de concienciación sobre buenas prácticas de manufacturas y buenas prácticas de higiene, dirigidas al personal del ministerio, asociaciones y empresas proveedoras de alimentos al estado.

Adicionalmente hemos trabajado con el Ministerio de la Mujer la norma NORDOM 775 sobre Sistema de Gestión para la Igualdad de Género, y a través del INDOCAL se proveen las auditorias de certificación a la fecha 2 organizaciones se encuentran certificadas con esta norma. Otra iniciativa a la cual estamos dando soporte con charlas de concienciación y posteriores etapas de certificación es el proyecto PROGANA, que busca fortalecer la cadena de valor de la ganadería dominicana.

La DEC recibió la acreditación internacional de parte del organismo internacional de acreditación electoral IEAB por sus siglas en inglés (International Electoral Accreditation Body) órgano de la Organización de Estados Americanos (OEA).

La misión del IEAB es promover la transparencia y la calidad en elecciones apoyando la certificación de organismos de gestión electoral en relación a estándares electorales internacionales. En ese sentido el IEAB ha otorgado a la DEC la acreditación asociada a la realización de auditorías de certificación de organismos electorales en relación a la norma ISO/TS 17582:2014.

La norma internacional ISO/TS 17582:2014 Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos específicos para la aplicación de la Norma ISO 9001:2008 a organizaciones electorales en todos los niveles de gobierno, especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad, cuando una organización

- a) necesita demostrar su capacidad para proporcionar regularmente productos que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, y
- b) aspira a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora continua del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

Previo al proceso de acreditación, parte del personal la DEC tuvo que capacitarse en la norma y los esquemas de certificación para poder operarlos. El personal estuvo sujeto a estrictas evaluaciones para poder recibir la acreditación. Pueden consultar las instituciones que a nivel mundial se encuentran acreditadas para este esquema de certificación, en el siguiente enlace: <https://oas-ieab.org/>

A través del Proyecto Mipymes la DEC han recibido capacitaciones y entrenamientos, con miras a lograr para el año entrante la ampliación de la acreditación en el sector alimentos. Se tomaron cursos en las normas NORDOM 581, NORDOM 646, NORDOM 186, NORDOM 279, NORDOM 725, NORDOM 64, NORDOM 447, NORDOM 474, RTD 616, RTD 334, microbiología y muestreo de alimentos.

Otros proyectos de los cuales estamos participando, son los siguientes:

### **Proyecto Triangular. Infraestructura de la calidad para energías renovables y eficiencia energética**

Que busca el fortalecimiento de la infraestructura de la calidad de nuestro país, a través del intercambio de experiencias con este primer taller sobre requisitos de calidad en los sistemas fotovoltaicos Este proyecto tiene la modalidad triangular de cooperación con los países Alemania, México, Cuba y República Dominicana.

El equipo de gestión a través del cual se coordinan estas actividades, está conformado por el PTB instituto de metrología de Alemania, Organismo Dominicano de Acreditación ODAC, el Ministerio de Energía y Minas MEM, la Comisión Nacional de Energía CNE, la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo AMEXCID, la agencia de cooperación Alemana GIZ y el Instituto Dominicano para la Calidad INDOCAL.

### **Proyecto R3E**

Enfocado en las Energías Renovables (ER) y la Eficiencia Energética (EE) en el Caribe desde una óptica de la calidad, el proyecto R3E se basa principalmente sobre la premisa de que la introducción de normas, ensayos y otras ofertas de servicios relacionados

con la calidad como por ejemplo el etiquetado y la certificación, podrían impulsar cambios significativos en la forma en que los hacedores de políticas, los comerciantes, el público en general y otros actores esenciales del ámbito consideran y prestan atención a aspectos de eficiencia energética.

Diversos estudios han revelado que “el uso de aparatos energéticamente eficientes y la aplicación de tecnologías para el aprovechamiento de energías renovables en el Caribe se ven obstaculizados por la ausencia de importantes herramientas y servicios de la infraestructura de la calidad (normas, ensayos, etiquetado, inspección y certificación). Desde el punto de vista de la protección del consumidor es insuficiente y en la mayoría de los casos inexistente la información sobre las implicaciones que estas herramientas tienen para su calidad de vida.

Esta es una cuestión central abordada por el Proyecto R3E, el cual es financiado por una suma de 1 millón de euros por el Gobierno de la República Federal de Alemania. Durante el 2018 se han realizado varias reuniones online del equipo de gestión, de las cuales participamos y a mediados de año fue realizado un taller regional en el cual el INDOCAL compartió conocimientos y experiencias con los países CARICOM.

## **Eje 1. Plan Estratégico Institucional 2018-2020**

### Desarrollo de las capacidades técnicas y tecnológicas del INDOCAL.

Objetivo Estratégico 1.3 Fortalecer las capacidades y la infraestructura de los servicios del INDOCAL a nivel nacional.

### Dirección de Evaluación de la Conformidad

La Dirección de Evaluación de la Conformidad está conformada por tres (3) departamentos; estos son: Departamento de Certificación de Productos, Departamento de Certificación de Sistemas de Gestión y Departamento de Inspección. A continuación los totales de sus actividades:



### Certificados de Conformidad Aprobados

Mes	Sector	Tipo de Certificado	Numero de certificado
Enero	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 001-2018
	Alimentos y Bebidas	Renovación del Sello de Calidad INDOCAL	Certificado No. 002-2018
	Alimentos y Bebidas	Renovación del Sello de Calidad INDOCAL	Certificado No. 003-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación Igualdad de Género(NORDOM 775)	Certificado No. 004-2018
	Otros servicios sociales	Certificado Igualdad de Género (NORDOM 775)	Certificado No. 005-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación BPM	Certificado No. 006-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación BPM	Certificado No. 007-2018
Febrero	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 008-2018

	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 009-2018
	Alimentos y Bebidas	Renovación Sello de Calidad	Certificado No. 010-2018
	Papel	Certificación de Muestra 1	Certificado No. 011-2018
	Papel	Certificación de Muestra 2	Certificado No. 012-2018
	Papel	Certificación de Muestra 3	Certificado No. 013-2018
Marzo	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 014-2018
	Alimentos y Bebidas	Otorgamiento Sello de Calidad INDOCAL.	Certificado No. 015-2018
	Alimentos y Bebidas	Renovación Sello de Calidad INDOCAL	Certificado No. 016-2018
	Alimentos y Bebidas	Renovación Sello de Calidad INDOCAL	Certificado No. 017-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación BPH	Certificado No. 018-2018
	Alimentos y Bebidas	Renovación de Sello	Certificado No. 019-2018
	Alimentos y Bebidas	Renovación de Sello	Certificado No. 020-2018
	Alimentos y Bebidas	Renovación de Sello	Certificado No. 021-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 022-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 023-2018
Abril	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 024-2018
	Alimentos y Bebidas	Renovación Sello de Calidad INDOCAL 2018-2019	Certificado No. 025-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 026-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 027-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 028-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación de Muestra	Certificado No. 029-2018

	Construcción	Certificación de Lote	Certificado No. 030-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 031-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 032-2018
Mayo	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 033-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 034-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 035-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 036-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 037-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 038-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 039-2018
	Alimentos y Bebidas	Renovación de Sello de Calidad 2018-2019	Certificado No. 040-2018
	Construcción, cemento y concreto.	Certificación de Muestra	Certificado No. 041-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 042-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 043-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 044-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 045-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 046-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 047-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 048-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 049-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 050-2018

	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 051-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 052-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 053-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 054-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 055-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 056-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 057-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 058-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 059-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 060-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 061-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 062-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 063-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 064-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 065-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 066-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 067-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 068-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 069-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 070-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 071-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 072-2018

	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 073-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 074-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 075-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 076-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 077-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 078-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 079-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 080-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 081-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 082-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 083-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 084-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 085-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 086-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 087-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 088-2018
Junio	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 089-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 090-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 091-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 092-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 093-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 094-2018

	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 095-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 096-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 097-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 098-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 099-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación BPM	Certificado No. 100-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación BPM	Certificado No. 101-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 102-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 103-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 104-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación BPM	Certificado No. 105-2018
	Alimentos y Bebidas	Renovación Sello de Calidad	Certificado No. 106-2018
Julio	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 107-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación BPM	Certificado No. 108-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 109-2018
	Otros servicios sociales	Certificado MITUR-INDOCAL	Certificado No. 110-2018
	Otros servicios sociales	Certificado Proyecto MITUR-INDOCAL	Certificado No. 111-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificado Proyecto MITUR INDOCAL	Certificado No. 112-2018
	Otros servicios sociales	Certificado Proyecto MITUR INDOCAL	Certificado No. 113-2018
	Otros servicios sociales	Certificado Proyecto MITUR INDOCAL	Certificado No. 114-2018
	Otros servicios sociales	Certificado Proyecto MITUR INDOCAL	Certificado No. 115-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 116-2018

	Alimentos y Bebidas	Certificación BPM	Certificado No. 117-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación de Muestra	Certificado No. 118-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación de Muestra	Certificado No. 119-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación de Muestra	Certificado No. 120-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación BPM	Certificado No. 121-2018
Agosto	Alimentos y Bebidas	Certificación de Muestra	Certificado No. 122-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación de Muestra	Certificado No. 123-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación de Muestra	Certificado No. 124-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 125-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 126-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 127-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 128-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 129-2018
	Combustible	Certificación de Muestra	Certificado No. 130-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 131-2018
	Equipo Eléctrico	Certificación de Muestra	Certificado No. 132-2018
	Equipo Eléctrico	Certificación de Muestra	Certificado No. 133-2018
	Equipo Eléctrico	Certificación de Muestra	Certificado No. 134-2018
	Equipo Eléctrico	Certificación de Muestra	Certificado No. 135-2018
	Equipo Eléctrico	Certificación de Muestra	Certificado No.136-2018
	Alimentos y Bebidas	Renovación Cert. de Sello Calidad (2018-2019)	Certificado No.137-2018

	Alimentos y Bebidas	Renovación Certificado de Sello Calidad (2018-2019)	Certificado No.138-2018
	Alimentos y Bebidas	Renovación Certificado de Sello Calidad INDOCAL (2017-2018)	Certificado No.139-2018
	Combustible	Certificación de Muestra	Certificado No.140-2018
	Construcción	Certificación de Lotes	Certificado No.141-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación Renovación Sello	Certificado No.142-2018
Septiembre	Hoteles	Certificación Proyecto MITUR	Certificado No.143-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No.144-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No.145-2018
	Productos Plásticos	Certificación de Muestra	Certificado No.146-2018
	Combustibles	Certificación de Muestra	Certificado No.147-2018
	Productos Químicos	Certificación de Muestra	Certificado No.148-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No.149-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No.150-2018
	Educación	Certificación de Sistema de Gestión.	Certificado No.151-2018
Octubre	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 152-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No.153-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No. 154-2018
	Farmacéutico	Certificación de Muestra	Certificado No.155-2018
	Construcción	Certificación de Lote	Certificado No.156-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No.157-2018
	Otros servicios sociales	Certificación Proyecto MITUR	Certificado No.158-2018

Noviembre	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No.159-2018
	Productos Plásticos	Renovación de Sello	Certificado No.160-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No.161-2018
	Productos Químicos	Certificación de Muestra	Certificado No.162-2018
	Alimentos y Bebidas	Certificación de Muestra	Certificado No.163-2018
	Hoteles y Restaurantes	Certificación BPH	Certificado No.164-2018
Diciembre (pronóstico)	Se estiman al menos 6 certificados de diferentes sectores para el mes de diciembre.		

**Totales Certificación de productos, procesos y servicios**

Actividades	Enero Propuestas y Ejecutadas	Febrero Propuestas y Ejecutadas	Marzo Propuestas y Ejecutadas	Abril Propuestas y Ejecutadas	Mayo Propuestas y Ejecutadas	Junio Propuestas y Ejecutadas	Julio Propuestas y Ejecutadas	Agosto Propuestas y Ejecutadas	Septiembre Propuestas y Ejecutadas	Octubre Propuestas y Ejecutadas	Proyección de Noviembre Propuestas y Ejecutadas	Proyección de Diciembre Propuestas y Ejecutadas
	Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	3	3	7	3	7	6	6	4	4	3	14
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación de Certificación	3	4	0	3	32	19	8	8	3	8	1	1
---	---	---	---	---	----	----	---	---	---	---	---	---





## Mantenimiento de Acreditación y Nuevas Acreditaciones

Durante todo el 2018, la Dirección de Evaluación de la Conformidad estuvo inmersa en el proceso de mantenimiento, seguimiento y ampliación de la acreditación internacional bajo la norma ISO/IEC 17065:2012. Para esto en el área de Certificación de productos se destinaron esfuerzos financieros y administrativos en la compra de equipos, contratación y capacitación de personal, etc.

El nivel de implementación de la norma ISO/IEC 17065:2012 es de un 100% y fue validado luego de la evaluación con fines de mantenimiento del certificado de acreditación, durante el primer trimestre del 2018, luego se realizó la ampliación del alcance en junio, ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) y culminando la evaluación documental, auditoría in situ logrando el mantenimiento de la acreditación internacional como Organismo de Certificación de productos.

En el área de Certificación de Sistemas de Gestión, logro la implementación de la norma ISO/IEC 17021 en 100% y se acredito formalmente luego de la evaluación realizada en junio de 2018. Durante el mes de octubre se realizó evento con miras a celebrar las nuevas acreditaciones de estas áreas, el mismo conto con la presencia de los organismos internacionales de acreditación.

## Otros resultados del Departamento de Certificación de Productos

### Enero 2018

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	3	3
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	3	3

La eficiencia del Departamento durante el mes de enero de 2018 fue de un 100%



### Febrero 2018

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	3	3
Evaluación para Otorgamiento del Sello	1	1
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	4	4



### Marzo 2018

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	8	7
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0

Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	7	7
--	---	---


**Abril 2018**

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	3	3
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	3	3



**Mayo 2018**

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	7	7
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	32	32


**Junio 2018**

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	6	6
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	20	19



**Julio 2018**

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	6	6
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	8	8


**Agosto 2018**

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	4	4
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	8	8



**Septiembre 2018**

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	4	4
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	3	3


**Departamento de Inspección**

El departamento de inspección, durante todo el año 2018 implementó controles de seguimiento y mejoras de manera conjunta con la Dirección General de Aduanas (DGA), con miras de hacer más eficiente el Proyecto de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) en todos los puertos y aeropuertos del país. Dando como resultado para INDOCAL: procesos en menor tiempo, reducción de costos administrativos, eliminación de documentación física, seguridad y transparencia electrónica a través de la plataforma digital, facturación y aprobación de forma digital.

Se inició el proceso de capacitación para difusión de los artículos de interés que son regulados por INDOCAL, de acuerdo a las leyes, resolución y reglamento técnicos

dominicanos. Realizando charlas para las asociaciones dominicanas y orientando instituciones del gobierno que buscan ser incluidas en la VUCE.

<i>MES DE SALIDA</i>	<i>FECHA</i>	<i>LUGAR</i>	<i>CANTIDAD</i>	<i>COMPAÑÍA</i>	<i>RUBLO DE IMPORTACION</i>
ENERO	02/01/2018	PUERTO CAUCEDO	256.000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	02/01/2018	PUERTO CAUCEDO	1000UND VÁLVULAS PARA GLP Y 500UND REGULADORES	ASESORIA INGENIERIA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	02/01/2018	PUERTO HAINA	37UND VÁLVULAS DE GLP	LA CASA DEL ACERO INOXIDABLE	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	02/01/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	5UND BALANZAS	GWS GLOBAL SYSTEMS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	03/01/2018	PUERTO HAINA	480UND VÁLVULAS	JARABA IMPORT	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	03/01/2018	PUERTO HAINA	1470UND CILINDROS PARA GLP	RAMON CORRIPIO SUCESORES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	03/01/2018	PUERTO CAUCEDO	8,394 MEDIDORES ELÉCTRICOS	NAFTEX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	03/01/2018	PUERTO HAINA	48UND CILINDROS PARA GLP CAP.47.6LB	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	03/01/2018	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS PARA GLP CAP.47.6LB	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	03/01/2018	PUERTO HAINA	48UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE Y 30UND REGULADORES	HAPA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	03/01/2018	PUERTO CAUCEDO	4UND BALANZAS PARA COCINA	ATRACCIONES EL LAGO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	03/01/2018	PUERTO HAINA	212,800KG CEMENTO BLANCO	PINTURAS POPULAR	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

ENERO	04/01/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE PARA COMBUSTIBLE CAP. 11.028GL (USADO)	OSCAR SIXTO OVALLES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	04/01/2018	PUERTO HAINA	500UND BALANZAS	MERCANTIL F Y E	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	04/01/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUES GAS NATURAL CAP. 30M3	LINEA CLAVE INTERNACIONAL	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	04/01/2018	PUERTO HAINA	127.636TM BARRAS REDONDAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	04/01/2018	PUERTO CAUCEDO	36UND TANQUES PARA GLP CAP. 120GL	JOSE MARTIN MARTINEZ NUNEZ	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	04/01/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	6UND BALANZAS	LABORATORIO DE INSTRUMENTACION SERCONEX	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	04/01/2018	PUERTO HAINA	66UND VÁLVULAS, 10UND REGULADORES Y 31UND MARCADORES DE GALONES	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	05/01/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	CONSORCIO AZUCARERO CENTAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	05/01/2018	PUERTO CAUCEDO	100UND BALANZAS	EMPRESAS ORION	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	05/01/2018	PUERTO HAINA	20UND BALANZAS	GOYA SANTO DOMINGO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	05/01/2018	PUERTO CAUCEDO	206UND BALANZAS	EQUIPOS MEDICOS CORONADO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	08/01/2018	PUERTO HAINA	19UND BOMBAS DE DISTRIBUCIÓN, 1464UND VÁLVULAS Y 170UND REGULADORES	SOLARES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	08/01/2018	PUERTO HAINA	500UND BALANZAS	MERCANTIL ENOL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	08/01/2018	PUERTO HAINA	11UND TERMÓMETROS	GRAINGER DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

ENERO	08/01/2018	PUERTO HAINA	50UND BALANZA	CENTRO DE CLUSTERS Y COMPETITIVIDAD	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	08/01/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	414UND CONTADORES ELÉCTRICOS	ELECTROCONTROL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	08/01/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND CONTADORES DE AGUA	INVERSIONES OCRE ROJO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	08/01/2018	PUERTO CAUCEDO	1000UND VÁLVULAS	BLUE BROOK CORPORATION	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	08/01/2018	PUERTO HAINA	1630.12TM DE BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	08/01/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA PARA LABORATORIO	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	08/01/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	INDUSTRIAS GAT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	08/01/2018	PUERTO CAUCEDO	3312UND CONTADORES ELÉCTRICOS	EDENORTE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	08/01/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	100UND VÁLVULAS PARA GLP	AUTO TECNI GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	08/01/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	180UND CONTADORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	09/01/2018	PUERTO HAINA	11UND BOMBAS DE DISTRIBUCIÓN	SOLARES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	09/01/2018	PUERTO CAUCEDO	81UND TANQUES PARA GLP DE 120GALONES	PROPANO Y DERIVADOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	09/01/2018	PUERTO HAINA	30UND REGULADORES	HAPA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE

ENERO	10/01/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	43UND VÁLVULAS	TROPIGAS DOMINICANA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	10/01/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	4UND DE TANQUES GLP CAP. 11600GL	BANCO POPULAR	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	10/01/2018	PUERTO HAINA	18UND DISPENSADORES DE COMBUSTIBLE	V ENERGY	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	10/01/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA INDUSTRIAL	PERAVIA INDUSTRIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	11/01/2018	PUERTO CAUCEDO	6UND TANQUES 250GL, 4UND CAP. 500 Y 4UND DE 1000GL	ISLA DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	11/01/2018	PUERTO CAUCEDO	48UND TANQUES CAP. 500GL	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	11/01/2018	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS CAMIONERAS	COASTAL PETROLEUM	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	11/01/2018	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS CAMIONERAS	COASTAL PETROLEUM	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	11/01/2018	PUERTO HAINA	74UND TERMÓMETROS	LABORATORIOS SUED	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	11/01/2018	PUERTO CAUCEDO	500UND BALANZAS	B H IMPORT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	11/01/2018	PUERTO CAUCEDO	45UND TANQUES GLP CAP. 120GL Y 12UND TANQUES GLP CAP. 250GL	METROGAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	11/01/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA CAMIONERA	BC SUPLIDORA DE LA CONSTRUCCION	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	11/01/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA CAMIONERA	INDUSTRIAS BISONO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	11/01/2018	PUERTO HAINA	220UND VÁLVULAS	PETROPANTERA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	11/01/2018	PUERTO	84120UND REGULADORES PARA	CORPORACIONE	ACCESORIO PARA TANQUES

		HAINA	GLP Y 15,000UND VÁLVULAS	S AMADEA	Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	12/01/2018	PUERTO HAINA	6UND TANQUES GLP PARA MONTACARGAS	LA CASA DEL MONTACARGAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	12/01/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA PARA PISO 2500KG	CARIBBEAN COAST GENERAL CONTRACTORS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	12/01/2008	PUERTO HAINA	223UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	JARABA IMPORT	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	12/01/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	10UND TERMÓMETROS	SANOFI AVENTIS DE LA REPUBLICA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	12/01/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	4UND TANQUES GLP CAP. 18000GL	BANCO POPULAR	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	12/01/2018	PUERTO CAUCEDO	4UND DISPENSADORES Y 2UND VÁLVULAS	HANSAWORLD	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	12/01/2018	PUERTO HAINA	3UND DISPENSADORES GLP Y 20UND VÁLVULAS	SANCHEZ REYNA INGENIEROS ARQUITECTOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	12/01/2018	PUERTO CAUCEDO	186,200KG CEMENTO BLANCO	MONTES Y MERINO	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	12/01/2018	PUERTO CAUCEDO	81UND TANQUES GLP CAP. 119GL	ALBAX	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	15/01/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	CONELC	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	15/01/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	500UND MEDIDORES PARA GLP (USO DOMESTICO)	RODFOR TEAM	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	15/01/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4UND VÁLVULAS	EDIYO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE

ENERO	15/01/2018	PUERTO PLATA	1UND BALANZA	PRICESMART	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	15/01/2018	PUERTO PLATA	24UND CILINDROS PARA GLP CAP.47.6LB	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	15/01/2018	PUERTO HAINA	598,400KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	15/01/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	12UND VÁLVULAS	ALBAX	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	15/01/2018	PUERTO CAUCEDO	16UND TANQUES CAP. 500GL Y 8UND TANQUES CAP. 1000GL	PROPANO Y DERIVADOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	15/01/2018	PUERTO HAINA	120UND CILINDROS GLP CAP. 48LBS (USO DOMESTICO)	AGROINDUSTRIAL FERRETERA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	16/01/2018	PUERTO CAUCEDO	4,000UND REGULADORES Y 49,000UND VÁLVULAS DE GLP	INDUSTRIAS METALICAS CARIBE	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	16/01/2018	PUERTO CAUCEDO	553UND CILINDROS CAP. 11LB Y 754UND CILINDROS CAP. 50LB	BEIJING IMPORT	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	16/01/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	4UND TANQUES GLP CAP. 18000GL	G H TRADE	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	16/01/2018	PUERTO CAUCEDO	274.871TM DE BARRAS CUADRADAS ASTM A36	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	16/01/2018	PUERTO HAINA	65UND BALANZAS ELECTRÓNICAS	FIGUEROA E HIJOS IMPORT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	16/01/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	4UND TANQUES GLP CAP. 18000GL	BANCO POPULAR	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	16/01/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	16/01/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	2UND TANQUES CAP. 11,600GL Y 1UND 10,500GL	BANCO POPULAR	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	17/01/2018	PUERTO	1UND BALANZA	HE-FA KAIFA	INSTRUMENTO

		HAINA			DE MEDICIÓN
ENERO	17/01/2018	PUERTO CAUCEDO	79,800KG CEMENTO BLANCO	RAMON CORRIPIO SUCEORES	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	17/01/2018	PUERTO HAINA	578.281TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	17/01/2018	PUERTO HAINA	990.186TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	17/01/2018	PUERTO HAINA	15UND BOMBAS DE COMBUSTIBLE, 30UND MARCADORES GALONES, 151UND VÁLVULAS Y 17UND REGULADORES	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	17/01/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND MEDIDOR DE AGUA	JUAN ROCES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	17/01/2018	PUERTO HAINA	480UND BALANZAS	PRODUCTOS AVON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	17/01/2018	PUERTO CAUCEDO	27000KG CEMENTO BLANCO	DOMICEM	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	17/01/2018	PUERTO CAUCEDO	235UND CILINDROS GLP PARA AUTOS, 283UND REDUCTORES Y 505UND VÁLVULAS	LEO AUTO GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	17/01/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	15UND TERMÓMETROS	REFERENCIA LABORATORIO CLINICO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	17/01/2018	PUERTO HAINA	36UND TANQUES PARA GLP CAP. 120GL, 6UND CAP. 250GL Y 4UND 500GL	FILLMAX GAS Y SUS DERIVADOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	17/01/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	126UND VÁLVULAS	GASMART	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	17/01/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	MAGNA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	18/01/2018	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS PARA GLP CAP.47.6LB	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES

ENERO	18/01/2018	PUERTO HAINA	24,455UND REGULADORES PARA GLP	AA LPG IMPORTADORES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	18/01/2018	PUERTO HAINA	11UND TERMÓMETROS	KENTUCKY FOODS GROUP LIMITED	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	19/01/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE CAP. 9200GL	VICTORIA GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	19/01/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	BDC SERRALLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	19/01/2018	PUERTO HAINA	6UND BALANZAS	BELL DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	22/01/2018	PUERTO HAINA	4UND VÁLVULAS	SIDASA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	22/01/2018	PUERTO CAUCEDO	3,864UND CILINDROS PARA USO DOMESTICO	NARA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	22/01/2018	PUERTO CAUCEDO	1800UND REGULADORES GLP	IMPOTACIONES MEGA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	22/01/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	35UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	22/01/2018	PUERTO CAUCEDO	50,922UND CONTADORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	22/01/2018	PUERTO CAUCEDO	2,782UND CONTADORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	22/01/2018	PUERTO HAINA	18UND BALANZAS	DISTRIBUIDORA ESCOLAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	22/01/2018	PUERTO CAUCEDO	90,000 CONTADORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	23/01/2018	PUERTO CAUCEDO	256000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

ENERO	23/01/2018	PUERTO HAINA	10UND BALANZAS Y 4UND TERMÓMETROS	GC LAB DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	23/01/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	160UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	ADESA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	23/01/2018	PUERTO PLATA	24UND CILINDROS PARA GLP CAP.47.6LB	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	23/01/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	5UND BALANZAS	MABE DEL CARIBE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	23/01/2018	PUERTO CAUCEDO	12UND MEDIDORES PARA GLP	DALSAN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	24/01/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	24/01/2018	PUERTO HAINA	12UND BALANZA	BLUE SEA TOUR AND TRAVEL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	24/01/2018	PUERTO CAUCEDO	28UND DISPENSADORES PARA COMBUSTIBLE	ISLA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	24/01/2018	PUERTO HAINA	1,528UND CILINDROS DE FIBRA PARA GLP (22LB)	PROPANO Y DERIVADOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	24/01/2018	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS PARA GLP CAP.47.6LB	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	24/01/2018	PUERTO HAINA	548.53TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	24/01/2018	PUERTO HAINA	548.53TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	25/01/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	25/01/2018	PUERTO HAINA	8,075UND REGULADORES PARA GLP	LA INNOVACION	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	25/01/2018	PUERTO CAUCEDO	720UND CILINDROS CAP. 2.4LT Y 18UND TERMÓMETROS	BENIGNO ZAPATERO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES

ENERO	25/01/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	25/01/2018	PUERTO HAINA	10UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACI ONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	26/01/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	BIO NUCLEAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	30/01/2018	PUERTO HAINA	1470UND CILINDROS PARA GLP	RAMON CORRIPIO SUCESORES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	30/01/2018	PUERTO HAINA	924UND CILINDROS PARA GLP	RAMON CORRIPIO SUCESORES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	30/01/2018	PUERTO CAUCEDO	2000 VÁLVULAS PARA CILINDROS GLP	SELECT CORPORATION	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ENERO	31/01/2018	PUERTO CAUCEDO	133,000KG CEMENTO BLANCO	FERRETERIA OCHOA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	31/01/2018	PUERTO CAUCEDO	3640 UND BALANZA	MAX COMERCIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	31/01/2018	PUERTO CAUCEDO	24UND BALANZAS	FERRETERIA OCHOA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	31/01/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ENERO	31/01/2018	PUERTO CAUCEDO	3800UND CILINDROS PARA GLP	TANQUES DEL CARIBE	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ENERO	31/01/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	DHL DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	31/01/2018	PUERTO CAUCEDO	4000UND TERMÓMETROS (DESPACHO PARCIAL DE 2948)	QUISQUEYANA FARMACEUTICA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ENERO	31/01/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	230UND VÁLVULAS PARA GLP	AUTO TECNI GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA

					COMBUSTIBLE
ENERO	31/01/2018	PUERTO HAINA	99UND VÁLVULAS GLP Y 341UND REGULADORES	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	01/02/2018	PUERTO CAUCEDO	2UND CILINDROS GLP	RADIOCENTRO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	02/02/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	10UND CONTADORES ELÉCTRICOS	ADESA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	02/02/2018	PUERTO HAINA	2,024UND BALANZAS	BELLON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	02/02/2018	PUERTO CAUCEDO	16UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	02/02/2018	PUERTO CAUCEDO	660UND BALANZAS	IMPORTADORA LIU FENG	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	02/02/2018	PUERTO CAUCEDO	204,800 CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	02/02/2018	PUERTO CAUCEDO	199UND VÁLVULAS	LEZCANO HERMANOS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	02/02/2018	PUERTO CAUCEDO	80UND TERMÓMETRO	REFRICENTRO LOS PRADOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	02/02/2018	PUERTO CAUCEDO	740UND BALANZAS	IMPORTADORA LIU FENG	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	05/02/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	LABORATORIOS DE APLICACIONES MEDICAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	05/02/2018	PUERTO HAINA	500UND CONTADORES	TRANSFORMAD ORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	05/02/2018	PUERTO CAUCEDO	27500KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	05/02/2018	PUERTO CAUCEDO	2UND TANQUES COMBUSTIBLE CAP. 50GL	MARITIMA DOMINICANA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA

					COMBUSTIBLE
FEBRERO	06/02/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	LA FINCA UNIDAD	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	06/02/2018	PUERTO CAUCEDO	384KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	06/02/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	25UND BALANZAS	GRUPO DE INVERSIONES LUNAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	06/02/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	19UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	COMPANIA DE ELECTRCIDAD DE BAYAHIBE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	06/02/2018	PUERTO HAINA	548.53TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	06/02/2018	PUERTO HAINA	548.53TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	07/02/2018	PUERTO CAUCEDO	600UND VÁLVULAS PARRA GLP	FERRETERIA OCHOA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	07/02/2018	PUERTO CAUCEDO	13UND VÁLVULAS	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	07/02/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	11UND CONTADORES DE AGUA	AQUANET	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	07/02/2018	PUERTO HAINA	30UND MEDIDOR DE AGUA	ISLA BALEARES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	07/02/2018	PUERTO PLATA	24UND CILINDROS GLP	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	08/02/2018	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	08/02/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	58UND BALANZAS	SOAR DEVELOPMENT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	08/02/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDORES DE AGUA	PERAVIA INDUSTRIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

FEBRERO	08/02/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA LABORATORIO	FABRICA DE REFRIGERADOR ES COMERCIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	08/02/2018	PUERTO CAUCEDO	51,200KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	08/02/2018	PUERTO HAINA	17UND BOMBAS, 250UND VÁLVULAS Y 317 REGULADORES	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	08/02/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	CERVECERIA NACIONAL DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	09/02/2018	PUERTO HAINA	36UND BALANZAS	IBD PROFESSIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	09/02/2018	PUERTO HAINA	69UND TANQUES PARA GLP	DISTRIBUIDORA PAULIZA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	09/02/2018	PUERTO CAUCEDO	1,510UND BALANZAS	CASA YANET	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	09/02/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND CILINDRO GLP USADO (DESPACHO PARCIAL)	NELSON BRAULIO TEJADA THEN	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	09/02/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	104UND MEDIDOR DE ENERGÍA	MATERIALES E INTEGRACIONE S DOMINICANAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	12/02/2018	PUERTO HAINA	5000UND Y 1000UND REGULADORES	AGENCIA DISTRIBUIDORA SONIA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	12/02/2018	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	12/02/2018	PUERTO CAUCEDO	81UND TANQUES GLP 120GL	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	12/02/2018	PUERTO CAUCEDO	133,000KG CEMENTO BLANCO	MONTES Y MERINO	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	12/02/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

FEBRERO	13/02/2018	PUERTO HAINA	600UND BALANZAS ELECTRÓNICAS (DESPACHO PARCIAL)	HIPERMERCADOS OLE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	13/02/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	ACROMAX DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	13/02/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	50UND CONTADORES DE AGUA	AQUANET	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	13/02/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	6UND BALANZAS	BALANZAS INDUSTRIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	13/02/2018	PUERTO HAINA	2UND CILINDROS GLP (USADOS)	CONSORCIO REMIX	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	13/02/2018	PUERTO HAINA	2,767.90TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	13/02/2018	PUERTO HAINA	567,508TM BARRAS DE ACERO (REDONDAS Y CUADRADAS ASTM A 36)	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	13/02/2018	PUERTO HAINA	1,96.03 TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	13/02/2018	PUERTO HAINA	1,96.03 TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	13/02/2018	PUERTO HAINA	1,96.03 TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	13/02/2018	PUERTO HAINA	1,96.03 TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	13/02/2018	PUERTO HAINA	1,96.03 TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	13/02/2018	PUERTO HAINA	1,96.03 TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	13/02/2018	PUERTO HAINA	1,96.03 TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	13/02/2018	PUERTO HAINA	1,96.03 TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	13/02/2018	PUERTO HAINA	1,96.03 TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

FEBRERO	14/02/2018	PUERTO HAINA	10UND TANQUES PARA MONTACARGAS 80LB	SELLOS Y RODAMIENTOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	14/02/2018	PUERTO HAINA	4UND BALANZAS	QUIMICO TECNICA INDUSTRIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	14/02/2018	PUERTO HAINA	487,000CEMENTOS BLANCO	ARGOS DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	14/02/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE PARA GLP CAP. 2400GL	MAGNUS INVERSIONES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	14/02/2018	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	OGINCA GROUP	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	15/02/2018	PUERTO HAINA	204UND CILINDROS CAP. 10LB, 950UND CAP. 25LB Y 210UND CAP. 50LB	NARA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	15/02/2018	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	GC LAB DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	15/02/2018	PUERTO HAINA	12UND BALANZAS	GRUPO RAMOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	15/02/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	6UND TERMÓMETROS	LEAR INVESTMENTS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	15/02/2018	PUERTO CAUCEDO	44UND DISPENSADORES	MULTIEQUIPOS PETROLEROS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	15/02/2018	PUERTO CAUCEDO	15,396UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	EDESUR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	16/02/2018	PUERTO CAUCEDO	270,012KG CEMENTO BLANCO	DOMICEM	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
FEBRERO	16/02/2018	PUERTO HAINA	3,000UND BALANZAS	CORPORACION AMADEA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	16/02/2018	PUERTO CAUCEDO	24UND VÁLVULAS PARA GLP	EQUINOCCIO BAVARO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	16/02/2018	PUERTO HAINA	115UND VÁLVULAS DE BOLA	PETROPANTERA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE

FEBRERO	16/02/2018	PUERTO HAINA	3000UND VÁLVULAS	TALLERES ASTACIO GOMEZ	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	16/02/2018	PUERTO HAINA	18UND BOMBAS COMBUSTIBLE, 570UND VÁLVULAS, 150UND REGULADORES Y 9UND MARCADORES	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	16/02/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	4UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	19/02/2018	PUERTO HAINA	510UND CILINDROS CAP. 12LB Y 1260UND CILINDROS CAP. 25LB	RAMON CORRIPIO SUCESORES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	19/02/2018	PUERTO HAINA	30UND REGULADORES COMBUSTIBLES	HAPA Y COMPANIA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	19/02/2018	PUERTO CAUCEDO	6,720UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	19/02/2018	PUERTO CAUCEDO	5,280UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	19/02/2018	PUERTO HAINA	67UND TERMÓMETROS Y 30UND VÁLVULAS	LEZCANO HERMANOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	20/02/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	150UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	20/02/2018	PUERTO HAINA	2UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	COASTAL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	20/02/2018	PUERTO HAINA	1,372UND BALANZAS	IMPORTADORA HEIJMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	21/02/2018	PUERTO CAUCEDO	45UND DE TANQUES CAP. 120GL, 6UN CAP. 250 GL Y 4UND 500GL	MARIOT GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	21/02/2018	PUERTO HAINA	500UND TERMÓMETROS	FABRICA DE REFRIGERADORES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

				COMERCIALES	
FEBRERO	21/02/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP. 5,500GL	ANDOSA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	21/02/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA CAMIONERA	LOS ORIGENES POWER PLANT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	21/02/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 4,400GL	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL JARABACOA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	21/02/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	26UND BALANZAS	TARGETPRO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	21/02/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	42UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	GASMART	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	22/02/2018	PUERTO HAINA	22UND TERMÓMETROS	INFINITY VACATIONS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	22/02/2018	PUERTO PLATA	65UND CILINDROS GLP	FERRETERIA OCHOA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	22/02/2018	PUERTO HAINA	1090UND VÁLVULAS	JARABA IMPORT	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	22/02/2018	PUERTO HAINA	48UND BALANZAS	ALMACEN FERRETERIA DEL DETALLISTA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	23/02/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	55UND REGULADORES PARA GLP	TROPIGAS DOMINICANA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	23/02/2018	PUERTO HAINA	30UND BALANZAS	UNIQUE REPRESENTACIONES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	23/02/2018	PUERTO HAINA	TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

FEBRERO	26/02/2018	PUERTO HAINA	17UND VÁLVULAS	GRAINGER DOMINICANA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	26/02/2018	PUERTO CAUCEDO	2,840UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	26/02/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA DE PISO	INSTITUTO NACIONAL CONTRA INCENDIOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	26/02/2018	PUERTO HAINA	1UND TERMÓMETRO (INFRARROJO)	HOME ELECTRIC IMPORT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	26/02/2018	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	DRSTAR MANUFACTURING	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	26/02/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	6UND BALANZAS	GUS COMERCIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
FEBRERO	26/02/2018	PUERTO HAINA	1300UND VÁLVULAS, 500UND MEDIDORES DE AIRE Y	NARA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
FEBRERO	28/02/2018	PUERTO HAINA	407UND TANQUES GLP (USO VEHICULAR)	AUTO TECNIGAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
FEBRERO	28/02/2018	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	01/03/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	264UND MEDIDORES DE ENERGÍA	MATERIALES E INTEGRACIONES DOMINICANAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	01/03/2018	PUERTO HAINA	1,589.52 TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MARZO	01/03/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	5 UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	LENYN ERNESTO GOMEZ RIVAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	01/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	4,000UND TERMÓMETROS CLÍNICOS	GRUPO CAROL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

MARZO	02/03/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZA	DISTRIBUIDORA HAGE PONS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	05/03/2018	PUERTO HAINA	480UND VÁLVULAS, 18UND TERMÓMETROS Y 119UND REGULADORES	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	05/03/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND TERMÓMETROS, 1UND REGULADOR GLP Y 8UND VÁLVULAS	CONSORCIO ENERGITICO PUNTA MACAO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	05/03/2018	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MARZO	05/03/2018	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MARZO	05/03/2018	PUERTO HAINA	100UND VÁLVULAS	PETROPANTERA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	06/03/2018	PUERTO HAINA	2UND BALANZA	TORRENS DOMINCANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	06/03/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	VICEROY CORPORATION	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	06/03/2018	PUERTO CAUCEDO	130UND BALANZAS	LA CASA DEL RESTAURANT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	07/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUES AC30 CAP. 7500GL	ROEJ EQUIPOS Y MAQUINARIAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	07/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUES AC30 CAP. 7500GL	ROEJ EQUIPOS Y MAQUINARIAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	07/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUES AC30 CAP. 7500GL	ROEJ EQUIPOS Y MAQUINARIAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	07/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 12,000GALONES	LAESA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	07/03/2018	AEROPUER TO LAS	20UND MEDIDORES DE	COASTAL	INSTRUMENTO

		AMÉRICAS	TEMPERATURA		DE MEDICIÓN
MARZO	08/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE DIESEL, CAP. 2,200GL	TRANSPORTE 720	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	08/03/2018	PUERTO CAUCEDO	4400UND TERMÓMETROS DIGITALES	FARMACO QUIMICA NACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	08/03/2018	PUERTO HAINA	40UND TERMÓMETROS	GRAINGER	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	08/03/2018	PUERTO HAINA	7100UND VÁLVULAS Y 53420UND REGULADORES PARA GLP	CORPORACION AMADEA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	08/03/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	MARITIMA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	08/03/2018	PUERTO HAINA	64UND CILINDROS GLP (BBQ)	MOLINA & COMPANIA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	09/03/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP. 2,500GL	JUAN ALBERTO MORETA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	09/03/2018	PUERTO CAUCEDO	4200UND REGULADORES GLP	CORPORACION FERRETERA BYD	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	09/03/2018	PUERTO HAINA	40UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	JARABA IMPORT	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	12/03/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZA	MIGUEL E DEL VILLAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	12/03/2018	PUERTO HAINA	151UND BALANZAS	SERVIAMED DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	12/03/2018	PUERTO HAINA	2UND CILINDROS (DESPACHO PARCIAL)	COMERCIAL FARIA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	12/03/2018	PUERTO HAINA	653.39TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MARZO	12/03/2018	PUERTO	5UND PESAS DIGITALES	AMLE	INSTRUMENTO

		CAUCEDO		COMERCIAL	DE MEDICIÓN
MARZO	13/03/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND TERMÓMETROS	DHL DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	13/03/2018	PUERTO HAINA	10UND VÁLVULAS	COASTAL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	13/03/2018	PUERTO HAINA	24UND VÁLVULAS Y 4UND DISPENSADORES	GAS EXPRESS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	13/03/2018	PUERTO CAUCEDO	12UND BALANZAS (DESPACHO PARCIAL)	PAPATERRA RADIO MOTORS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	13/03/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	ROBERTO GREGORIO ALMONTE ALMONTE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	13/03/2018	PUERTO CAUCEDO	297,012KG CEMENTO BLANCO	DOMICEM	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MARZO	13/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	4,278UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	EDENORTE DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	14/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE USADO CAP. 3500GL	KENNEDI MELO ENCARNACION	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	14/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE PARA DIESEL (USADO) CAP. 5200GL	JUAN JOSE PENA PENA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	14/03/2018	PUERTO CAUCEDO	7UND TERMÓMETROS Y 18UND VÁLVULAS	CONSORCIO ENERGITICO PUNTA MACAO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	14/03/2018	PUERTO HAINA	10UND BALANZAS	PRICESMART DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	14/03/2018	PUERTO HAINA	8UND BALANZAS Y 12UND TERMÓMETROS	PRICESMART DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	14/03/2018	PUERTO CAUCEDO	133,000KG CEMENTO BLANCO	FERRETERIA OCHOA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

MARZO	14/03/2018	PUERTO CAUCEDO	5UND TERMÓMETROS	PROMOCIONES SUKONAI	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	14/03/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE 7000GL	ESSO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	14/03/2018	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	PRICESMART DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	14/03/2018	PUERTO HAINA	24UND TANQUES PARA GLP (MONTACARGAS)	AJIZA AGROINDUSTRIAL	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	15/03/2018	PUERTO CAUCEDO	450UND BALANZAS	PB HOTEL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	15/03/2018	PUERTO HAINA	25UND TERMÓMETROS	GRAINGER	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	15/03/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	15/03/2018	PUERTO HAINA	1580 VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	JARABA IMPORT	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	15/03/2018	PUERTO HAINA	44UND TERMÓMETROS	FARMACO QUIMICA NACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	16/03/2018	PUERTO HAINA	15UND BOMBAS, 50UND REGULADORES Y 1696UND VÁLVULAS	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	16/03/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE PARA COMBUSTIBLE 18,000GL	GAS EXPRESS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	16/03/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	400UND TERMÓMETROS	PFIZER	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	16/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TAQUE COMBUSTIBLE CAP. 10,650GL	CL SUPPLY DIESEL EIRL	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	16/03/2018	PUERTO CAUCEDO	18UND VÁLVULAS	CONSORCIO ENERGITICO PUNTA MACAO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA

					COMBUSTIBLE
MARZO	19/03/2018	PUERTO HAINA	516,800KG CEMENTO BLANCO	ARGOS	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MARZO	16/03/2018	PUERTO CAUCEDO	6UND BALANZAS (DESPACHO PARCIAL)	HERMANOS PAPPATERRA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	19/03/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	TECNIVENTAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	19/03/2018	PUERTO HAINA	12UND TERMÓMETROS	INDUSTRIAS CALUDETTE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	20/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 2,700GL	JOSE DEL CARMEN PICHARDO MARTE	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	20/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 3,400GL	JOSE DEL CARMEN PICHARDO MARTE	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	20/03/2018	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	MULTIQUIMICA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	20/03/2018	PUERTO CAUCEDO	30,202UND TRANSFORMADORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	20/03/2018	PUERTO PLATA	24UND CILINDROS BBQ	PRICESMART DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	20/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	50UND MEDIDORES ENERGÍA	DALSAN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	20/03/2018	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	20/03/2018	PUERTO HAINA	16UND BALANZAS	ALTRON TRADING	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	21/03/2018	PUERTO CAUCEDO	5,000UND VÁLVULAS PARA CILINDROS	MANUEL CORRIPIO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	21/03/2018	PUERTO CAUCEDO	13,000UND REGULADORES PARA GAS	COMERCIAL DEL CARIBE	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA

					COMBUSTIBLE
MARZO	21/03/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	72UND CONTADORES DE AGUA	AQUANET	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	21/03/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	23UND MEDIDORES	ELECTROCABLE ALUCONSA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	21/03/2018	PUERTO CAUCEDO	52UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	21/03/2018	PUERTO HAINA	100UND REGULADORES Y 300UND VÁLVULAS	HAPA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	22/03/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	46UND VÁLVULAS PARA GLP	AUTO TECNI GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	22/03/2018	PUERTO CAUCEDO	99UND TANQUES GLP CAP. 55GL Y 100UND REGULADORES GLP	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	22/03/2018	PUERTO CAUCEDO	150UND VÁLVULAS PARA GLP	ECOPLAF	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	22/03/2018	PUERTO CAUCEDO	99UND TANQUES GLP (USO VEHICULAR) Y 100UND REGULADORES	NARA AUTO IMPORT	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MARZO	22/03/2018	PUERTO CAUCEDO	30,445UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	EDESUR DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	22/03/2018	PUERTO HAINA	40TM CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MARZO	22/03/2018	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	BDC SERRALLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	23/03/2018	PUERTO HAINA	384UND TERMÓMETROS Y 112UND BALANZAS	PARA GOURMET	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	23/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	50UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMAD ORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

MARZO	23/03/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE GLP Y 1UND MEDIDOR DE AGUA	CONSORCIO ENERGITICO PUNTA MACAO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	23/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	10UND BALANZAS	BALANZAS INDUSTRIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	23/03/2018	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	EQUIPAMOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	23/03/2018	PUERTO HAINA	106,000KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MARZO	23/03/2018	PUERTO HAINA	58UND MEDIDORES DE AGUA Y 2388UND VÁLVULAS	ISLA BALEARES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	26/03/2018	PUERTO HAINA	8UND BOMBA DE DISTRIBUCIÓN, 159UND REGULADORES Y 79UND VÁLVULAS COMBUSTIBLES	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	26/03/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND MEDIDORES DE FLUJO	COSTASUR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	26/03/2018	PUERTO HAINA	45UND REGULADORES PARA GLP	JH ELECTRO ALAMBRES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	26/03/2018	PUERTO CAUCEDO	106,400KG CEMENTO BLANCO	MERCANTIL DEL CARIBE	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MARZO	27/03/2018	PUERTO CAUCEDO	159,600KG CEMENTO BLANCO	MONTES Y MERINO	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MARZO	27/03/2018	PUERTO HAINA	49UND VÁLVULAS	GASMART	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	27/03/2018	PUERTO HAINA	1,259.590TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MARZO	27/03/2018	PUERTO HAINA	85UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

MARZO	28/03/2018	PUERTO HAINA	20UND MEDIDORES DE COMBUSTIBLES, 7UND REDUCTORES DE COMBUSTIBLE, 6UND DISPENSADORES DE COMBUSTIBLE	DALSAN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	28/03/2018	PUERTO HAINA	2,560UND BALANZAS	COMERCIAL HQN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	28/03/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	526UND REGULADORES GLP	PAPPATERRA MONTOLIO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	28/03/2018	PUERTO HAINA	2650UND REGULADORES PARA GLP	J H ELECTRO ALAMBRES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	28/03/2018	PUERTO HAINA	34UND VÁLVULAS PARA GLP	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA MADRE Y MAESTRA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	28/03/2018	PUERTO CAUCEDO	4000UN REGULADORES PARA GLP, 310UND BALANZAS	CENTRO FERRETERO FIDEL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MARZO	28/03/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND CONTADOR GLP	PLATER INVESTMENT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MARZO	28/03/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	11UND TERMÓMETROS	INDUVECA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	02/04/2018	PUERTO HAINA	8UND TANQUES GLP CAP. 1,000GL Y 28UND TANQUE GLP CAP. 250GL	PROPANO Y DERIVADOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	02/04/2018	PUERTO HAINA	300UND BALANZAS	ATHILL & MARTINEZ	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	02/04/2018	PUERTO HAINA	7UND MEDIDOR DE FLUJO	GRAINGER DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	03/04/2018	PUERTO	7UND VÁLVULAS	GRAINGER	ACCESORIO PARA TANQUES

		HAINA		DOMINICANA	Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	03/04/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000 CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	03/04/2018	PUERTO CAUCEDO	24UND TANQUES CAP. 1000GL Y 28UND CAP. 250GL	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	03/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4UND VÁLVULAS	AUTO TECNI GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	03/04/2018	PUERTO HAINA	579/10TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	04/04/2018	PUERTO CAUCEDO	256000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	04/04/2018	PUERTO HAINA	23UND VÁLVULAS	PETROPANTERA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	04/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SERVICIO PARA CLINICAS Y HOSPITALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	04/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	CORTES HERMANOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	04/04/2018	PUERTO HAINA	108UND BALANZAS	COMERCIAL LA CLAVE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	04/04/2018	PUERTO HAINA	20UND BALANZAS INDUSTRIALES	BALANZAS INDUSTRIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	04/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMAD ORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	04/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMAD ORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	04/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	CENTRO MEDICO DE TECNOLOGIA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

				CIENTIFICA	
ABRIL	04/04/2018	PUERTO HAINA	200UND REGULADORES Y 75UND VÁLVULAS	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	05/04/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	05/04/2018	PUERTO CAUCEDO	1,101.19TM BARRAS CORRUGADAS	ZOVREX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	05/04/2018	PUERTO CAUCEDO	1,101.19TM BARRAS CORRUGADAS	ZOVREX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	05/04/2018	PUERTO CAUCEDO	1,101.19TM BARRAS CORRUGADAS	ZOVREX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	05/04/2018	PUERTO CAUCEDO	1,102.201TM BARRAS CORRUGADAS	ZOVREX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	05/04/2018	PUERTO CAUCEDO	1,101.19TM BARRAS CORRUGADAS	ZOVREX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	05/04/2018	PUERTO CAUCEDO	1,101.19TM BARRAS CORRUGADAS	ZOVREX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	06/04/2018	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	06/04/2018	PUERTO HAINA	4000GL TANQUES PARA TRANSPORTE	LUIS MANUEL PUJOL PELIER	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	06/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZA DIGITALES	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	06/04/2018	PUERTO HAINA	396UND MEDIDOR ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	06/04/2018	PUERTO CAUCEDO	570UND TANQUES GLP PARA AUTOS	TALLERES ASTACIO GOMEZ	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	06/04/2018	PUERTO HAINA	38UND VÁLVULAS Y 190UND REGULADORES	HAPA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	06/04/2018	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

ABRIL	06/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	2UND TANQUES GLP CAP.18000GL	G H TRADE	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	06/04/2018	PUERTO CAUCEDO	28UND DISPENSADORES	ISLA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	09/04/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	16UND VÁLVULAS	TARSCO DOMINICAN REPUBLIC	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	09/04/2018	PUERTO ROMANA	36UND VÁLVULAS	CENTRAL ROMANA CORPORATION	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	09/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND BALANZA	IMPORTADORA Y EXPORTADORA ANGEVIL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	09/04/2018	PUERTO CAUCEDO	315UND TANQUES GLP (VEHICULAR) 1300UND VÁLVULAS Y 500UND REDUCTORES	CAR LOOK AUTO PART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	09/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	20UND BALANZAS	BALANZAS INDUSTRIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	09/04/2018	PUERTO HAINA	2UND DISPENSADORES COMBUSTIBLES	V ENERGY	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	09/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE GLP CAP. 11,095GL	ISLA DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	10/04/2018	PUERTO CAUCEDO	297,012KG CEMENTO BLANCO	DOMICEN	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	10/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	150UND BALANZAS	PANAC HOTEL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	10/04/2018	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	HW CARGO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	10/04/2018	PUERTO HAINA	11UND BALANZAS	GC LAB DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	10/04/2018	PUERTO	353600KG CEMENTO	ARGOS	MATERIALES DE

		HAINA	BLANCO	DOMINICANA	CONSTRUCCIÓN
ABRIL	10/04/2018	PUERTO CAUCEDO	100UND BALANZAS	EMPRESAS ORION	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	10/04/2018	PUERTO CAUCEDO	4400UND TERMÓMETROS	QUISQUEYANA FARMACEUTICA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	10/04/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	THE WILL BES DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	10/04/2018	PUERTO HAINA	1,079.716TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	11/04/2018	PUERTO HAINA	1UND VÁLVULAS Y 1UND REGULADOR	COASTAL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	11/04/2018	PUERTO HAINA	500UND TERMÓMETROS	FABRICA DE REFRIGERADORES COMERCIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	11/04/2018	PUERTO CAUCEDO	54UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	11/04/2018	PUERTO HAINA	3UND DISPENSADORES Y 26UND VÁLVULAS	SANCHEZ REYNA INGENIEROS ARQUITECTOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	11/04/2018	PUERTO HAINA	5UND TERMÓMETRO	GRAINGER DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	11/04/2018	PUERTO HAINA	2,053.294TM BARRAS CORRUGADAS	COMERCIALIZADORA DE METALES COMETDOM	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	11/04/2018	PUERTO HAINA	1UND MEDIDOR COMBUSTIBLE, 30UND REGULADORES Y 460UND VÁLVULAS	SOLARES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	11/04/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	TECNIVENTAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	12/04/2018	PUERTO HAINA	6UND BALANZAS	AGROPECUARIA LA GANADERA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	12/04/2018	PUERTO	1485UND VÁLVULAS	JARABA IMPORT	ACCESORIO PARA TANQUES

		HAINA			Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	13/04/2018	PUERTO CAUCEDO	41,103UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	13/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE PARA TRANSPORTE AGREGADO AC30 CAP. 7000GL	ROEJ EQUIPOS Y MAQUINARIAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	13/04/2018	PUERTO CAUCEDO	1260UND TANQUES GLP CAP. 48LB	ALMACENES UNIDOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	13/04/2018	PUERTO HAINA	225UND TERMÓMETROS	FABRICA DE REFRIGERADORES COMERCIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	13/04/2018	PUERTO HAINA	598.65TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	16/04/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE CAP. 10,500GL	CINCO ESTRELLAS GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	16/04/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP. 2,600GL	RAMON PORFIRIO MORILLO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	16/04/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP. 2400GL	EDUARDO LUIS MORETA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	16/04/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP. 2,500GL	GABRIEL ARNAUD ARNAUD	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	16/04/2018	PUERTO HAINA	598.656TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	16/04/2018	PUERTO CAUCEDO	5UND TERMÓMETRO	CONATUS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	16/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE GLP, 2000GL	FELIX ANTONIO FELICIANO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	16/04/2018	PUERTO CAUCEDO	1320UND BALANZAS	CASA CELESTINO GENAO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	16/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE CAP. 2400GL Y 1UND TANQUE 2600GL	AL WHITE	ENVASES PARA COMBUSTIBLES

ABRIL	16/04/2018	PUERTO HAINA	598.7TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	16/04/2018	PUERTO HAINA	897.9TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	16/04/2018	PUERTO HAINA	897.8TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	16/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	10UND BALANZAS	BALANZAS INDUSTRIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	16/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	30UND MEDIDORES FLUJO	R OCHOA IMPORT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	17/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	17/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4UND TERMÓMETROS	INDUVECA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	17/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	800UND VÁLVULAS	ECODIGAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	17/04/2018	PUERTO HAINA	7UND VÁLVULAS	COASTAL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	18/04/2018	PUERTO HAINA	2,120UND VÁLVULAS	MERCANTIL DEL CARIBE	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	18/04/2018	PUERTO CAUCEDO	12,110UND VÁLVULAS Y 9,066UND	CHRISTINE COMERCIAL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	18/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND DISPENSADORES COMBUSTIBLES	TROPIGAS DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	18/04/2018	PUERTO	1UND BALANZA PARA ADULTO (DESPACHO	FUNDACION VICTOR	INSTRUMENTO

		HAINA	PARCIAL)	ATALLAH	DE MEDICIÓN
ABRIL	18/04/2018	PUERTO CAUCEDO	256000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	18/04/2018	PUERTO CAUCEDO	256000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	18/04/2018	PUERTO CAUCEDO	1,204.403TM BARRAS CORRUGADAS	ZOVREX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	19/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4UND BALANZAS	TECNO BALANZAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	19/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	19/04/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA Y 10UND TERMÓMETROS (DESPACHO PARCIAL)	PUEBLO VIEJO DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	19/04/2018	PUERTO HAINA	10UND TERMÓMETROS Y 1UND BALANZA	SERALI RD	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	19/04/2018	PUERTO HAINA	4UND BALANZAS Y 2UND TERMÓMETROS	MARITIMA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	19/04/2018	PUERTO CAUCEDO	100UND VÁLVULAS PARA GLP	MAYORISTA IMPORTADORES NUNEZ ALONZO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	19/04/2018	PUERTO HAINA	315UND VÁLVULAS Y 30UND REGULADORES PARA COMBUSTIBLES	HAPA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	19/04/2018	PUERTO CAUCEDO	6UND BALANZAS	VESTA WIND SYSTEMS DOMINICAN REPUBLIC	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	20/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	18UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	TRANSCONTINE NTAL CAPITAL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	20/04/2018	PUERTO HAINA	1UND TERMÓMETRO Y 6UND BALANZAS	BDC SERRALLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

ABRIL	23/04/2018	PUERTO CAUCEDO	40UND BALANZAS	NAIPAUL TRADING	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	23/04/2018	PUERTO CAUCEDO	1000UND REGULADORES Y 7,440UND VÁLVULAS GLP	ALMACENES UNIDOS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	23/04/2018	PUERTO CAUCEDO	20UND TERMÓMETROS	FRIOAIRE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	23/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	6720UND CONTADORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMAD ORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	23/04/2018	PUERTO HAINA	12UND VÁLVULAS PARA GLP	ALBAX	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	24/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE DE COMBUSTIBLE CAP. 11800	IMPORTADORA DE REPUESTO MEJIA ABREU	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	24/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE DE COMBUSTIBLE CAP. 12000	IMPORTADORA DE REPUESTO MEJIA ABREU	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	24/04/2018	PUERTO CAUCEDO	81UND TANQUE PARA GLP CAP. 120GL	PROPANO Y DERIVADOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	24/04/2018	PUERTO CAUCEDO	256000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
ABRIL	24/04/2018	PUERTO HAINA	4UND TERMÓMETROS Y 1UND BALANZA	GRAINGER DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	24/04/2018	PUERTO HAINA	12UND VÁLVULAS PARA GLP	DISTRIBUIDORA DE EQUIPOS INDUSTRIALES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	24/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	11UND MEDIDOR GLP	DISTRIBUIDORA PAULIZA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	25/04/2018	PUERTO HAINA	144UND TERMÓMETROS PARA CARNES	CENTRO CUESTA NACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	25/04/2018	PUERTO SANTO	1000UND MEDIDORES	EDESUR	INSTRUMENTO

		DOMINGO	ELÉCTRICOS		DE MEDICIÓN
ABRIL	26/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA DE PRECISIÓN	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	26/04/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE PARA COMBUSTIBLE, CAP. 12200GL	CANDY AUTO IMPORT	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
ABRIL	26/04/2018	PUERTO HAINA	116UND TERMÓMETROS	PRODUCTOS QUIMICOS INDUSTRIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	26/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4UND MEDIDORES ELÉCTRICO	LA AURORA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	26/04/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	OBISPADO DE NUESTRA SEÑORA DE LA ALTAGRACIA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	26/04/2018	PUERTO HAINA	24UND CONTADORES DE AGUA Y 4UND TERMÓMETROS	INVERSIONES LARREA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	27/04/2018	PUERTO HAINA	5 UND BALANZAS	FERRETERIA COMERCIAL EL SOL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	27/04/2018	PUERTO HAINA	4UND VÁLVULAS	PROPANO Y DERIVADOS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
ABRIL	27/04/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	CONSORCIO AZUCARERO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	27/04/2018	PUERTO HAINA	12UND TERMÓMETROS	FABRICA DE REFRIGERADOR ES COMERCIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
ABRIL	27/04/2018	PUERTO HAINA	1470UND CILINDROS PARA GLP	RAMON CORRIPIO SUCESORES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	01/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	11UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	COMPANIA DE LUZ Y FUERZA DE LAS TERRENAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

MAYO	01/05/2018	PUERTO HAINA	8UND TERMÓMETROS	GRAINGER DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	01/05/2018	PUERTO HAINA	10UND BOMBAS PARA COMBUSTIBLE, 12UND TERMÓMETROS, 46UND MEDIDOR DE GALONES, 26UND REGULADORES PARA COMBUSTIBLE Y 781UND VÁLVULAS	SOLARES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	01/05/2018	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS Y 1UND TERMÓMETROS	GC LAB DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	01/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS Y 12UND TERMÓMETROS	BDC SERRALLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	01/05/2018	PUERTO HAINA	11UND TERMÓMETROS	PRICESMART DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	01/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	8UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	SOLUCIONES EN GAS NATURAL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MAYO	01/05/2018	PUERTO HAINA	387UND BALANZAS (DESPACHO PARCIAL)	CASA GENCA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	01/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	25UND MEDIDORES DE ENERGÍA	MATERIALES E INTEGRACIONES DOMINICANAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	01/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	86UND MEDIDORES DE ENERGÍA	ELECTROCABLE ALUCONSA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	02/05/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	02/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	22UND TERMÓMETROS	BIO NUCLEAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	02/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4UND BALANZAS	CALMAQUIP DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	02/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	PUNTOMAC	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	02/05/2018	PUERTO	18UND BALANZAS IKEA	SARTON	INSTRUMENTO

		CAUCEDO		DOMINICANA	DE MEDICIÓN
MAYO	02/05/2018	PUERTO HAINA	19UND TERMÓMETROS Y 2UND BALANZAS	KENTUCKY FOODS GROUP LIMITED	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	02/05/2018	PUERTO HAINA	1324.492TM DE BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	03/05/2018	PUERTO HAINA	5UND TERMÓMETROS	EMPRESA GENERADORA DE ELECTRICIDAD ITABO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	03/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	GRUPO PYV	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	04/05/2018	PUERTO HAINA	20UND DISPENSADORES	AUTO TECNI GAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	04/05/2018	PUERTO CAUCEDO	5UND BALANZAS	COMITE OLIMPICO DOMINICANO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	04/05/2018	PUERTO HAINA	2,011UND REGULADORES Y 200UND VÁLVULAS	AA LPG IMPORTADORES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MAYO	07/05/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	80UND MULTIVÁLVULAS	AUTO TECNI GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MAYO	07/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	5UND BALANZAS	SERVICIO Y PRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	07/05/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE CAP. 2010GL USADO	CONSORCIO REMIX	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	07/05/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE CAP. 2000GL USADO	CONSORCIO REMIX	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	07/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND VÁLVULA PARA GLP	GASMART	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA

					COMBUSTIBLE
MAYO	07/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE ENERGÍA	GENERADORA PALAMAR LA VEGA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	07/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA Y 2UND TERMÓMETROS	DISTRIBUIDORA ESCOLAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	07/05/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	2UND BALANZAS	VESTAS WIND SYSTEMS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	07/05/2018	PUERTO HAINA	266000KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	07/05/2018	PUERTO CAUCEDO	1000UND VÁLVULAS	FERRETERIA ZYC	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MAYO	08/05/2018	PUERTO CAUCEDO	26,600KG CEMENTO BLANCO	FERRETERIA OCHOA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	08/05/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND BALANZAS Y 1UND TERMÓMETRO	COMPANIA INVERSIONES YALL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	08/05/2018	PUERTO CAUCEDO	16UND TANQUES GLP CAP.500GL, 28UND TANQUES GLP CAP. 250GL Y 81UND TANQUES GLP CAP. 120GL	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	08/05/2018	PUERTO CAUCEDO	4949UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMÉSTICOS)	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	08/05/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	406UND VÁLVULAS	EMPRESA TORPEDO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MAYO	08/05/2018	PUERTO HAINA	200UND BALANZAS	WENDISA REPRESENTACI ONES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	08/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	VESTAS WIND SYSTEMS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

MAYO	09/05/2018	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	IMPRESORA EDITORA VILLAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	09/05/2018	PUERTO HAINA	36UND TERMÓMETROS	DISTRIBUIDORA ESCOLAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	09/05/2018	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	09/05/2018	PUERTO HAINA	6UND TERMÓMETROS	GRAINGER DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	09/05/2018	PUERTO HAINA	5UND BALANZAS	CENTRO DE CLUSTERS Y COMPETITIVIDAD	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	10/05/2018	PUERTO HAINA	48UND CILINDROS GLP CAP.47.6	PRICESMART DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	10/05/2018	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP CAP. 47.6	PRICESMART DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	10/05/2018	PUERTO HAINA	3UND TERMÓMETROS Y 3UND BALANZAS	BDC SERRALLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	10/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	10/05/2018	PUERTO HAINA	338TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	11/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	15UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	11/05/2018	PUERTO HAINA	5,106UND BALANZAS	ALMACENES UNIDOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	11/05/2018	PUERTO CAUCEDO	72UND BALANZAS	DUME PAPELERIA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	11/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	INGENIERIA GLOBAL ESPECIALIZADA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	14/05/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZAS	GTS DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	14/05/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP. 11400GL	METROGAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES

MAYO	14/05/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP. 11800GL	METROGAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	14/05/2018	PUERTO CAUCEDO	2UND BALANZAS	RUDO MOTORS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	15/05/2018	PUERTO CAUCEDO	20UND BALANZAS Y 288UND MEDIDORES DE AIRE	MANUEL CORRIPIO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	15/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND MEDIDOR GLP	AFERME	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	15/05/2018	PUERTO CAUCEDO	12UND TANQUES CAP.250GL Y 45UND TANQUES 120GL	METROGAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	15/05/2018	PUERTO HAINA	21UND MEDIDORES GLP, 3,197UND VÁLVULAS PARA GLP, 225UND REGULADORES GLP, 14UND BOMBAS GLP, 2UND TANQUE GLP CAP. 500GL Y 2UND CAP1000GL TANQUE	SOLARES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	15/05/2018	PUERTO CAUCEDO	106,400KG CEMENTO BLANCO	FERRETERIA OCHOA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	16/05/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE	JOSE DEL CARMEN PICHARDO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	16/05/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	MTM AGROIMPORT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	16/05/2018	PUERTO HAINA	15UND BALANZAS	CRISTIANO SURIEL MATA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	16/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	64UND VÁLVULAS	SUPLITEK	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MAYO	16/05/2018	PUERTO HAINA	48UND CILINDROS GLP CAP.47.6 Y 20UND TERMÓMETROS	PRICESMART DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	16/05/2018	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP CAP.47.6	PRICESMART DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	17/05/2018	AEROPUER TO LAS	1UND BALANZA	WECH AUTOCONTROL	INSTRUMENTO

		AMÉRICAS		ES	DE MEDICIÓN
MAYO	17/05/2018	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	CANO INDUSTRIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	17/05/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE AGREGADO ASFALTICO	CONSORCIO ASFALTOS Y CONSTRUCCIONES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	17/05/2018	PUERTO HAINA	2UND TERMÓMETROS	FONDO ESPECIAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	17/05/2018	PUERTO HAINA	4UND DISPENSADORES DE COMBUSTIBLE Y 30UND VÁLVULAS	SANCHEZ REYNA INGENIEROS ARQUITECTOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	17/05/2018	PUERTO CAUCEDO	159,600KG CEMENTO BLANCO	MONTES Y MERINO	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	17/05/2018	PUERTO CAUCEDO	159,600KG CEMENTO BLANCO	MONTES Y MERINO	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	18/05/2018	PUERTO CAUCEDO	3UND CONTADORES ELÉCTRICOS	SISPEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	18/05/2018	PUERTO HAINA	512.510TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	18/05/2018	PUERTO HAINA	13440UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	21/05/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1 UND TANQUE 7300 GAL	SAMUEL ARCENIO CABRERA HICIANO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	21/05/2018	PUERTO HAINA	16200 UNIDADES DE REGULADORES Y 1700 UNIDADES DE VÁLVULAS	SELECT CORPORATION SRL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MAYO	21/05/2018	PUERTO HAINA	1 UND DE TERMÓMETRO	CRSITOBAL COLON SA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	21/05/2018	PUERTO CAUCEDO	23 UND BALANZAS	ALAVAREZ & SANCHEZ SA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	21/05/2018	AEROPUERTO LAS	1 UND DE TERMÓMETRO	GULFSTREAM PETROLEUM DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

		AMÉRICAS		SRL	
MAYO	21/05/2018	PUERTO CAUCEDO	4001 UND DE TANQUES DE 25 LBS.	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	22/05/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	500 UND DE REGULADORES DE GLP	CORRIPIO DEL PRADO SRL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MAYO	22/05/2018	PUERTO CAUCEDO	27500 KG DE CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	22/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2 BALANZAS	PHOENIX CALIBRATION LIMITED C POR A	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	22/05/2018	PUERTO CAUCEDO	384000 KG DE CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	22/05/2018	PUERTO HAINA	300 MEDIDORES ELECTRICOS, 2 UND DE CONTADORES DE GLS Y 15 UND DE VÁLVULAS DE COMBUSTIBLE	DALSAN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	22/05/2018	PUERTO PLATA	24 UND DE CILINDROS DE GLP	PRICESMART DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	22/05/2018	PUERTO HAINA	3 UND REGULADORES PARA GLP	HAPA & COMPANIA DOMINICANA SRL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MAYO	23/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	20 UND TERMÓMETROS	BIO NUCLEAR SA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	23/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	20 UND TERMÓMETROS	OSCAR A RENTA NEGRON SA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	23/05/2018	PUERTO HAINA	24 UND DE CILINDROS DE GLP	PRICESMART DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	23/05/2018	PUERTO CAUCEDO	106400 KGS DE CEMENTO BLANCO	FEERETERIA OCHOA SA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	23/05/2018	PUERTO HAINA	24 UND DE TERMÓMETROS U 1 UND DE BALANZAS	HOLIDAY VILLAGE OF PUNTA CANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

				SA	
MAYO	23/05/2018	PUERTO CAUCEDO	1000 UNDS DE BALANZAS	MANUEL CORRIPIO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	23/05/2018	PUERTO HAINA	1914 UND DE VÁLVULAS PARA GLP,6 UND DE MARCADORES Y 1 UND DE TANQUE PARA GLP	SOLARES Y CIA DOMINICANA SRL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MAYO	24/05/2018	PUERTO HAINA	6000UND REGULADORES	MANUEL CORRIPIO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MAYO	24/05/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP. 3000GL	CARDIGAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	24/05/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	24/05/2018	PUERTO HAINA	2UND TERMÓMETROS	GRAINGER DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	25/05/2018	PUERTO HAINA	2,112UND CILINDROS DE FIBRA DE VIDRIO, CAP.22LB	PROPANO Y DERIVADOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	25/05/2018	PUERTO HAINA	6UND BALANZAS	MARITIMA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	25/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4UND BALANZAS	CORTES HERMANOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	25/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	ETHICAL PHARMACEUTIC AL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	25/05/2018	PUERTO HAINA	1548UND CILINDROS	RAMON CORRIPIO SOCESORES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	25/05/2018	PUERTO HAINA	10UND TERMÓMETROS	INFINITY VACATIONS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	25/05/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	28/05/2018	PUERTO HAINA	40UND TERMÓMETROS Y 10UND CONTADORES DE AGUA	ISLAS BALEARES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

MAYO	28/05/2018	PUERTO CAUCEDO	273UND CILINDROS GLP (PARA AUTOS)	AA LPG IMPORTADORES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	28/05/2018	PUERTO HAINA	3UND DISPENSADORES Y 24UND VÁLVULAS	GAS EXPRESS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	28/05/2018	PUERTO HAINA	20UND TANQUES CAP46.6GL, 65UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE, 66UND REGULADORES Y 10UND DISPENSADORES PARA COMBUSTIBLE	SOLARES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	29/05/2018	PUERTO CAUCEDO	256000 KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
MAYO	29/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	DHL DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	29/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	6UND BALANZAS	SERVICIO Y PRESENTACION ES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	29/05/2018	PUERTO CAUCEDO	157,512UND TERMÓMETROS CLÍNICOS	MADISON IMPORT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	30/05/2018	PUERTO HAINA	1UND TERMÓMETRO Y 6UND BALANZAS	BDC SERRALLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
MAYO	30/05/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 5000GL	YORDAN Y SARA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
MAYO	30/05/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	94UND VÁLVULAS	KOOR CARIBE	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
MAYO	30/05/2018	PUERTO CAUCEDO	189,012KG CEMENTO BLANCO	DOMICEM	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	01/06/2018	PUERTO HAINA	212,800KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	01/06/2018	PUERTO CAUCEDO	54UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	01/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE PARA TRANSPORTE	CARMELO FRANCISCO SANDOVAL	ENVASES PARA COMBUSTIBLES

JUNIO	01/06/2018	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS Y 1UND VÁLVULA PARA GLP	CC PORCIONADOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	04/06/2018	PUERTO CAUCEDO	26,600KG CEMENTO BLANCO	RAMON CORRIPIO SUCEORES	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	04/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE PRESIÓN ARTERIAL	BODY SHOP ATHLETIC CLUB	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	04/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMAD ORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	04/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND MEDIDORES DE PRESIÓN ARTERIAL	ASOCIACIÓN DE LA IGLESIA DE JESUCRISTO DE LOS SANTOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	04/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4UND MEDIDORES DE GLP	WESTERN EQUIPMENT TRAILS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	05/06/2018	PUERTO CAUCEDO	2800UND CILINDROS	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	05/06/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	CANO INDUSTRIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	05/06/2018	PUERTO HAINA	3UND DISPENSADORES COMBUSTIBLES, 101UND VÁLVULAS Y 30UND REGULADORES	SOLARES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	05/06/2018	PUERTO CAUCEDO	26600KG CEMENTO BLANCO	FERRETERÍA OCHOA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	05/06/2018	PUERTO CAUCEDO	384.000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	05/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	61UND CONTADORES DE AGUA	AQUANET	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	05/06/2018	PUERTO HAINA	162UND BALANZAS	PRICESMART	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	05/06/2018	PUERTO HAINA	162UND BALANZAS	PRICESMART	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	05/06/2018	PUERTO HAINA	60UND TERMÓMETROS	MACAO CARIBE BEACH	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

JUNIO	06/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	24UND TERMÓMETROS	MPG	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	06/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	2UND BALANZAS	TOPOPLAST	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	06/06/2018	PUERTO HAINA	20UND BALANZAS	NAIPAUL TRADING	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	06/06/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	BIO NUCLEAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	06/06/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	06/06/2018	PUERTO PLATA	162UND BALANZAS	PRICESMART	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	06/06/2018	PUERTO CAUCEDO	3000UND REGULADORES GLP	LADAN MERCANTIL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JUNIO	06/06/2018	PUERTO HAINA	372400KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	07/06/2018	PUERTO HAINA	11UND DISPENSADORES Y 15UND VÁLVULAS	AUTO TECNIGAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	07/06/2018	PUERTO HAINA	5000UND REGULADORES GLP	FERRETERÍA TÉRMICA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JUNIO	07/06/2018	PUERTO HAINA	4UND BALANZAS	PLAYA GRANDE HOLDINGS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	08/06/2018	PUERTO HAINA	2627.44TM BARRAS DE ACERO	FRAGA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	08/06/2018	PUERTO CAUCEDO	53200KG CEMENTO BLANCO	FERRETERÍA OCHOA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	08/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE PARA COMBUSTIBLE, CAP. 275GL	CONSTRUCTOR A AGUA SANTA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	08/06/2018	PUERTO SANTO	500UND MEDIDORES	RODFOR TEAM	INSTRUMENTO

		DOMINGO	PARA GLP		DE MEDICIÓN
JUNIO	08/06/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE DE COMBUSTIBLE	SEA TRANS SERVICES BURGOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	08/06/2018	PUERTO CAUCEDO	1334UND BALANZAS	LA INNOVACIÓN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	08/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	2022UND VÁLVULAS PARA GLP	INGENIERÍA DE INSTALACIONES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JUNIO	11/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	24UND TERMÓMETROS	OCS CARIBEÑA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	11/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1,000UND TERMÓMETROS CLÍNICOS Y 4,100UND ESFIGMOMANÓMETROS	FÁRMACO QUÍMICA NACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	11/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	809UND BALANZAS	GROUP BY TEAM BURGOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	12/06/2018	PUERTO CAUCEDO	35UND TERMÓMETROS	EQUINOCCIO BÁVARO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	12/06/2018	PUERTO CAUCEDO	2840UND CILINDROS PARA GLP CAP. 25LB	TANQUE DEL CARIBE	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	12/06/2018	PUERTO CAUCEDO	1600UND BALANZAS	CARBEC IMPORT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	12/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4UND TERMÓMETROS	BIO NUCLEAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	12/06/2018	PUERTO CAUCEDO	126UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	12/06/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA 3UND TERMÓMETROS CLÍNICOS (DESPACHO PARCIAL)	ORICA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	12/06/2018	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS Y 2UND VÁLVULAS	KENTUCKY FOODS GROUP	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE

JUNIO	12/06/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	13/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE 12,000GL	SAMUEL ARSENIO CABRERA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	13/06/2018	PUERTO HAINA	10UND TERMÓMETROS	REFRIPARTES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	13/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE PARA TRANSPORTE CAP. 11800GL	ROEJ EQUIPOS Y MAQUINARIAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	13/06/2018	PUERTO HAINA	912.36TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	13/06/2018	PUERTO HAINA	5UND VÁLVULAS	JARABA IMPORT	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JUNIO	13/06/2018	PUERTO CAUCEDO	5UND MEDIDORES GLP Y 80UND VÁLVULAS COMBUSTIBLES	LIDA TUBOS DE ACEROS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	13/06/2018	PUERTO HAINA	7UND INDICADORES DE FLUJO, 3UND BOMBAS DE COMBUSTIBLE, 1198UND VÁLVULAS Y 17UND REGULADORES	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JUNIO	14/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUES PARA TRANSPORTE CAP. 2,400GL	LEONARDO SANTOS GONZALEZ	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	14/06/2018	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS (BBQ)	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	15/06/2018	PUERTO HAINA	12UND TERMÓMETROS	INDUSTRIAS CLAUDETTE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	15/06/2018	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS (BBQ) Y 1UND BALANZA	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	15/06/2018	PUERTO CAUCEDO	78,800KC CEMENTO BLANCO (EXONERADO DE PAGO, VER SVPA-759-18)	MONTES Y MERINO	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	15/06/2018	PUERTO HAINA	162UND BALANZAS	PRICESMART	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

JUNIO	15/06/2018	PUERTO CAUCEDO	3UND BALANZAS Y 6UND TERMÓMETROS	LCPZ DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	15/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	26UND TERMÓMETROS	MACAO CARIBE BEACH	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	15/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE AGUA	AQUANET	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	15/06/2018	PUERTO HAINA	48UND CILINDROS	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	18/06/2018	PUERTO HAINA	48 UND DE CILINDROS	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	18/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1 UND DE BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACI ONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	18/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4 UND CILINDROS PARA MONTACARGAS	LA CASA DEL MONTACARGAS SAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	18/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1 UND DE MONITOR DE PRESIÓN	DHL DOMINICANA SA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	18/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	5 UND DE BALANZAS	AEROPUERTOS DOMINICANOS SIGLO XXI SA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	18/06/2018	PUERTO PLATA	24 UND DE CILINDROS PARA GLP	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	18/06/2018	PUERTO PLATA	24 UND DE CILINDROS PARA GLP	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	19/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1 UND. BALANZA	FARMACÉUTICA DALMASI (FARMADAL)	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	19/06/2018	PUERTO HAINA	24 UND. BALANZA	GUS COMERCIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	19/06/2018	PUERTO HAINA	50UND REGULADORES	HAPA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JUNIO	19/06/2018	PUERTO SANTO	2,700UND VÁLVULAS GLP Y 496UND	CAR LOOK	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS

		DOMINGO	REDUCTORES		PARA COMBUSTIBLE
JUNIO	19/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	FARACH	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	19/06/2018	PUERTO CAUCEDO	48,240UND TERMÓMETROS	OSIRIS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	20/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE PARA TRANSPORTE	JUANA ANTONIA ROSARIO Y POLANCO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	20/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE PARA COMBUSTIBLE, CAP. 9200GL Y 1UND TANQUE PARA COMBUSTIBLE, CAP. 9500GL Y	SERVICIOS PORTÁTILES DOMINICANOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	20/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	TECNIVENTAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	20/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	5UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	ADESA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	20/06/2018	PUERTO CAUCEDO	40,000KG CEMENTO BLANCO	PINTURAS POPULAR	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	20/06/2018	PUERTO CAUCEDO	2000UND MEDIDORES	CORPORACIONE S DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLA DO DE SANTO DOMINGO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	20/06/2018	PUERTO HAINA	5UND TERMÓMETROS	GRAINGER	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	21/06/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND CAMIÓN PARA COMBUSTIBLE CAP. 1000GL	CORPORACIÓN MINERA DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	21/06/2018	PUERTO CAUCEDO	500UND BALANZAS	MONTES Y MERINO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	21/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	200 UNDS BALANZAS	MANUEL CORRIPIO SAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

JUNIO	21/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3 UNDS BALANZAS	CONSORCIO AZUCARERO CENTRAL SA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	21/06/2018	PUERTO HAINA	88,880 UNDS REGULADORES COMBUSTIBLES	CORPORACIÓN AMADEA SRL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JUNIO	21/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	24 UNDS TERMÓMETROS	MPG	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	21/06/2018	PUERTO HAINA	16 UNDS BALANZAS	ALTRON TRADING COMPANY	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	21/06/2018	PUERTO HAINA	40 UNDS BALANZAS	ALTRON TRADING COMPANY	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	22/06/2018	PUERTO HAINA	466UND VÁLVULAS	GASMART	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JUNIO	22/06/2018	PUERTO CAUCEDO	2273UND CILINDROS	NARA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	22/06/2018	PUERTO CAUCEDO	1003UND VÁLVULAS	NARA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JUNIO	25/06/2018	PUERTO CAUCEDO	8000UND REGULADORES	COMERCIAL DEL CARIBE RB	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JUNIO	25/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND TERMÓMETROS	CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ELÉCTRICAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	25/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	DHL DOMINICANA SA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	25/06/2018	PUERTO HAINA	1730UND BALANZAS	CASA YANET	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

JUNIO	25/06/2018	PUERTO HAINA	5UND BALANZAS	CENTRO DE CLUSTERS Y COMPETITIVIDAD	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	25/06/2018	PUERTO CAUCEDO	5UND TANQUES CAP. 12,000GL	PROPANO Y DERIVADOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	26/06/2018	PUERTO CAUCEDO	27UND 55GL, 18UND DE 120GL, 12UND DE 250GL, 10UND 500GL Y 10UND DE 1000GL TANQUES DE COMBUSTIBLES	DISTRIBUIDORA PAULIZA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JUNIO	26/06/2018	PUERTO CAUCEDO	384000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	26/06/2018	PUERTO HAINA	1UND MEDIDOR DE FLUJO	DALSAN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	27/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	BDC SERRALLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	27/06/2018	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	27/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4UND TERMÓMETROS	CONSORCIO ENERGÉTICO PUNTA CANA MACAO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	28/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	PHOENIX CALIBRATION LIMITED	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	28/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	2UND BALANZAS	INVERSIONES OCRE ROJO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	28/06/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	20UND BALANZAS	BALANZAS INDUSTRIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JUNIO	29/06/2018	PUERTO HAINA	101,000KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JUNIO	29/06/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND TANQUES COMBUSTIBLE CAP. 6500GL	ARCENIO GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	02/07/2018	PUERTO HAINA	250UND REDUCTORES Y 150UND VÁLVULAS	TALLERES ASTACIO GOMEZ	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA

					COMBUSTIBLE
JULIO	02/07/2018	PUERTO HAINA	4UND TANQUES CAP. 1900GL, 4UND DISPENSADORES GLP Y 8UND VÁLVULAS	GULFSTREAM PRETROLEUM DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	02/07/2018	PUERTO CAUCEDO	50UND BALANZAS Y 18,000 REGULADORES	MARCHA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	02/07/2018	PUERTO CAUCEDO	65UND BALANZAS	RENT A EQUIPOS MUESES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	02/07/2018	PUERTO HAINA	1898UND CILINDROS DE GLP	RAMON CORRIPIO SUCESOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	03/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	LABORATORIOS DR COLLADO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	03/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	DHL DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	03/07/2018	PUERTO CAUCEDO	4200UND CILINDROS	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	03/07/2018	PUERTO CAUCEDO	2556,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JULIO	03/07/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	7UND DISPENSADORES GLP Y 2UND VÁLVULAS	AUTO TECNI GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	03/07/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 12000 Y 16UND VÁLVULAS	INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	04/07/2018	PUERTO HAINA	10000UND VÁLVULAS Y 44,000 UND REGULADORES PARA GLP	INDUSTRIAS METALICAS CARIBE	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	04/07/2018	PUERTO HAINA	40UND MARCADORES, 21UND BOMBA, 1171UND VÁLVULAS Y	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS

			468UND REGULADORES		PARA COMBUSTIBLE
JULIO	04/07/2018	PUERTO HAINA	2000UND TERMÓMETROS	OSCAR A RENTA NEGRON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	05/07/2018	PUERTO HAINA	200UND MEDIDORES DE AGUA	J G INGENIERIA TECNOLOGIA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	05/07/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	15UND MEDIDORES DE COMBUSTIBLE	DALSAN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	06/07/2018	PUERTO CAUCEDO	12UND TANQUE GLP CAP. 1,000GL, 6UND CAP. 250GL Y 4UND CAP. 500GL	ISLA DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	06/07/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUE GAS NATURAL, CAP. 58.25M3	LINEA CLAVE INTERNACIONAL	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	06/07/2018	PUERTO HAINA	8UND BALANZAS Y 6UND TERMÓMETROS	BDC SERRALLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	06/07/2018	PUERTO HAINA	2UND DISPENSADOR DE COMBUSTIBLE	SEA TRANS SERVICES BURGOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	06/07/2018	PUERTO CAUCEDO	99UND TANQUES GLP CAP. 55GL	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	06/07/2018	PUERTO CAUCEDO	99UND TANQUES GLO CAP. 55GL	PROPANO Y DERIVADOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	06/07/2018	PUERTO CAUCEDO	28UND TANQUES GLP CAP. 28UND, 16UND CAP. 500GL Y 200UND VÁLVULAS PARA GLP	PROPANO Y DERIVADOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	09/07/2018	PUERTO HAINA	2UND TANQUES PARA COMBUSTIBLES CAP. 150GL	MARITIMA DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	09/07/2018	PUERTO HAINA	328UND VÁLVULAS	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	09/07/2018	PUERTO CAUCEDO	881UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO) CAP. 50LB	BEIJING IMPORT	ENVASES PARA COMBUSTIBLES

JULIO	09/07/2018	PUERTO HAINA	2145UND VÁLVULAS	JARABA IMPORT	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	09/07/2018	PUERTO HAINA	91UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	09/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4UND MEDIDORES DE AGUA	ADME INDUSTRIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	10/07/2018	PUERTO CAUCEDO	63UND TANQUES GLP CAP. 120GL Y 6UND CAP. 250GL	METROGAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	11/07/2018	PUERTO CAUCEDO	3852UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	NARA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	10/07/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JULIO	11/07/2018	PUERTO HAINA	11UND BALANZAS Y 2UND TERMÓMETROS	BDC SERRALLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	12/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	20UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	ADESA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	13/07/2018	PUERTO CAUCEDO	480UND TERMÓMETROS CLÍNICOS	CASA NADER	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	13/07/2018	PUERTO HAINA	125,000KG CEMENTO BLANCO	INDUSTRIAS DEL GRANITO MENICUCCI	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JULIO	16/07/2018	PUERTO CAUCEDO	1056UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	INVERSIONES NISIBON	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	16/07/2018	PUERTO HAINA	5000UND BALANZAS	CORPORACION AMADEA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	16/07/2018	PUERTO HAINA	26UND VÁLVULAS Y 10UND DISPENSADORES	GAS EXPRESS VEHICULAR	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE

JULIO	16/07/2018	PUERTO HAINA	5UND TANQUES PARA GLP NUEVOS CAP. 500GL, 366UND VÁLVULAS, 11UND REGULADORES Y 11UND DISPENSADORES	SOLARES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	16/07/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	73UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	16/07/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	86UND TERMÓMETROS PARA PISCINA	MACAO CARIBE BEACH	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	17/07/2018	PUERTO CAUCEDO	950UND CILINDROS PARA GLP CAP. 50LB (USO DOMESTICO)	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	17/07/2018	PUERTO HAINA	110UND REGULADORES PARA COMBUSTIBLES	HAPA Y COMPANIA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	17/07/2018	PUERTO CAUCEDO	425UND VÁLVULAS	INVERSIONES NISIBON	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	17/07/2018	PUERTO CAUCEDO	930UND VÁLVULAS Y 1560UND REGULADORES	FERRETERIA OCHOA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	17/07/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	LA FABRIL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	17/07/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	500UND VÁLVULAS	AUTO TECNI GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	17/07/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	195UND REGULADORES	AUTO TECNI GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE

JULIO	18/07/2018	PUERTO CAUCEDO	2UND TANQUES PARA GLP CAP. 11600GL	GAUCH	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	18/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA CAP. 10,000KG	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	18/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	7UND TERMÓMETROS	KENTUCKY FOODS GROUP	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	19/07/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE PARA TRANSPORTE CAP. 3000GL	TODO RUEDA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	19/07/2018	PUERTO CAUCEDO	12UND TANQUE GLP CAP. 250GL Y 1UND TANQUE CAP. 1200GL	METROGAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	19/07/2018	PUERTO CAUCEDO	1540UND BALANZAS	INVERSIONES ARIAS SUSANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	19/07/2018	PUERTO HAINA	12UND ESFINOMANOMETROS Y 15UND BALANZAS	MEDI EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	19/07/2018	PUERTO HAINA	544.06TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JULIO	19/07/2018	PUERTO CAUCEDO	300UND REDUCTORES, 2200UND VÁLVULAS PARA GLP Y 1100UND TANQUES GLP (USO VEHICULAR)	MARIO MIGUEL AUTO GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	19/07/2018	PUERTO HAINA	833UND TANQUES PARA GLP CAP. 50LB (USO VEHICULAR)	C&L AUTO GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	20/07/2018	PUERTO HAINA	8UND REGULADORES	AUTO MARINA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	20/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	5UND TERMÓMETROS	INTER QUIMICA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	20/07/2018	PUERTO CAUCEDO	4686UND CILINDROS (USO DOMESTICO)	NARA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	23/07/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	INVERSIONES TECNICAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

				TATIS	
JULIO	23/07/2018	PUERTO HAINA	2,005UND REDUCTORES GLP	AA LPG IMPORTADORES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	23/07/2018	PUERTO HAINA	990UND MULTIVÁLVULAS	ECODIGAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	23/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	12UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	23/07/2018	PUERTO CAUCEDO	11,875UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	EDESUR DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	23/07/2018	PUERTO HAINA	16UND TANQUES GLP CAP. 120GL, 103UND VÁLVULAS GLP, 324UND REGULADORES, 8UND REDUCTORES Y 22UND MEDIDORES DE FLUJO	SOLARES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	24/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	100UND BALANZAS	LOGICOM DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	24/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	5UND BALANZAS Y 1UND TERMÓMETROS	CDF DOMITAB	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	24/07/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JULIO	24/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	20UND TERMÓMETROS INDUSTRIALES	V Z CONTROLES INDUSTRIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	24/07/2018	PUERTO PLATA	24UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	24/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	ACROMAX DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	24/07/2018	PUERTO HAINA	960UND MEDIDORES DE ENERGÍA	CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

				MACAO	
JULIO	24/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	BDC SERRALLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	24/07/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE PARA TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE	MIGUEL JOSE OLIVO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	24/07/2018	PUERTO HAINA	2UND CILINDROS PARA MONTACARGAS	PERAVIA INDUSTRIAL	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	25/07/2018	PUERTO HAINA	276.97TM BARRAS DE ACERO LISAS Y CUADRADAS (ASTM A 36)	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JULIO	25/07/2018	PUERTO HAINA	278.42TM BARRAS DE ACERO LISAS Y CUADRADAS (ASTM A 36)	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JULIO	25/07/2018	PUERTO CAUCEDO	1,111.162TM DE BARRAS CORRUGADAS (ASTM A 615)	ZOVREX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JULIO	25/07/2018	PUERTO HAINA	4UND TANQUES PARA MONTACARGAS USADO, (DESPACHO PARCIAL)	JUAN ALEXIS ESTEVEZ PICHARDO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	25/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	TECNIVENTA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	26/07/2018	PUERTO HAINA	8100UND REGULADORES	LA INNOVACION	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	26/07/2018	PUERTO HAINA	4UND VÁLVULAS	PETROPANTERA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	26/07/2018	PUERTO CAUCEDO	45UND TANQUES GLP CAP. 120GL Y 12UND GLP CAP. 250GL	VI AL GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	26/07/2018	PUERTO SANTO	1UND TANQUE GLP CAP. 4,400GL	PEDRO OMAR REYES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES

		DOMINGO		ALMONTE	
JULIO	26/07/2018	PUERTO HAINA	4UND BALANZAS Y 4UND TERMÓMETROS	BDC SERRALLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	26/07/2018	PUERTO CAUCEDO	9UND TANQUES CAP.55GL, 12UND CAP. 500GL, 8UND CAP500GL, 9UND CAP. 120GL Y 4UND CAP. 1000GL	GULFSTREAM PRETROLEUM DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	26/07/2018	PUERTO HAINA	5UND VÁLVULAS	COASTAL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	26/07/2018	PUERTO HAINA	1,860.483TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JULIO	26/07/2018	PUERTO HAINA	3UND VÁLVULAS W.O.G	TASCO DOMINICAN REPUBLIC	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	26/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	113UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMAD ORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	26/07/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	4UND BALANZAS	BALANZAS INDUSTRIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	26/07/2018	PUERTO HAINA	50UND BALANZAS	F & R DISTRIBUIDORE S	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	27/07/2018	PUERTO HAINA	106400KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JULIO	27/07/2018	PUERTO HAINA	15UND TANQUES GLP CAP. 120GL, 4UND TANQUES GLP CAP45GL, 1050UND VÁLVULAS, 61UND REGULADORES, 36UND MARCADORES PARA GALONES Y 28UND TERMÓMETROS	SOLARES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	27/07/2018	PUERTO CAUCEDO	159,600KG CEMENTO BLANCO	MONTES & MERINO	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

JULIO	27/07/2018	PUERTO HAINA	208.7TM DE BARRAS LISAS Y CUADRADAS ASTM A36	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JULIO	27/07/2018	PUERTO HAINA	2958UND CILINDROS GLP CAP. 12LB	RAMON CORRIPIO SUCESOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	27/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	27/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	10UND TERMÓMETROS	OPERADORA DE PUERTOS OJIVA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	27/07/2018	PUERTO HAINA	48UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	30/07/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND TERMÓMETROS	SUPLITEK	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	30/07/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	10UND BALANZAS	BALANZAS INDUSTRIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
JULIO	30/07/2018	PUERTO HAINA	2360TM BARRAS ACERO	COMETDOM	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
JULIO	31/07/2018	PUERTO HAINA	36UND TANQUES GLP CAP. 120GL, 6UND CAP. 250GL Y 4UND CAP. 500GL	FILLMAX GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
JULIO	31/07/2018	PUERTO HAINA	2450UND REGULADORES GLP	PAPPATERRA MONTOLIO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
JULIO	31/07/2018	PUERTO HAINA	2UND DEPÓSITOS GAS NATURAL CAP. 210 M3	CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	01/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	16600UND REGULADORES PARA GLP	MONTES & MERINO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	01/08/2018	AEROPUER TO LAS	3UND BALANZAS	BLUE COURIER	INSTRUMENTO

		AMÉRICAS			DE MEDICIÓN
AGOSTO	01/08/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	TIO DEL CARIBE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	01/08/2018	PUERTO HAINA	6UND BALANZAS	MULTI VENTAS Y SERVICIOS REPUBLICA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	01/08/2018	PUERTO CAUCEDO	1111.162TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	02/08/2018	PUERTO CAUCEDO	106,400KG CEMENTO BLANCO	MERCANTIL DEL CARIBE	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	02/08/2018	PUERTO HAINA	10UNIDADES BALANZAS	DISTRIBUIDORA HAGE PONS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	02/08/2018	PUERTO CAUCEDO	378UND VÁLVULAS	LEZCANO HERMANOS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	02/08/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUE VERTICAL PARA GNL CAP. 42,560LT	CONSORCIO ENERGÉTICO PUNTA CANA MACAO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	02/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE GLP	TARSCO DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	02/08/2018	PUERTO HAINA	2UND DISPENSADORES COMBUSTIBLE	HANSAWORLD	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	02/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO Y 5UND BALANZAS	PERLA DEL SUR INVESTMENT GROUP	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	03/08/2018	PUERTO CAUCEDO	36UND BALANZAS	ÁLVAREZ & SANCHEZ	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	03/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	16UND BALANZAS	BALANZAS Y SERVICIOS NACIONALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	03/08/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	03/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETROS	INDUVECA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

AGOSTO	03/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR ELÉCTRICO	ADESA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	03/08/2018	PUERTO HAINA	88UND MEDIDORES DE AGUA Y 472UND VÁLVULAS W.O.G	ISLAS BALEARES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	06/08/2018	PUERTO HAINA	870UND VÁLVULAS W.O.G	JARABA IMPORT	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	06/08/2018	PUERTO HAINA	2636UND BALANZAS	CASA YANET	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	06/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	06/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACI ONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	06/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACI ONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	07/08/2018	PUERTO HAINA	588.996TM BARRAS CORRUGADAS	ZOVREX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	07/08/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	GO TRANS & LOGISTICS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	07/08/2018	PUERTO HAINA	288UND BALANZAS	GRUPO CAROL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	07/08/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	07/08/2018	PUERTO CAUCEDO	12UND TANQUES GLP CAP. 250GL Y 45UND CAP. 120GL	GRUPO ZAE	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	07/08/2018	PUERTO HAINA	6UND MARCADORES DE GALONES, 54UND REDUCTORES, 1500UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE Y 10UND REGULADORES PARA COMBUSTIBLE	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	08/08/2018	PUERTO	51UND BALANZAS	BALANZAS Y	INSTRUMENTO

		HAINA		EQUIPOS	DE MEDICIÓN
AGOSTO	08/08/2018	PUERTO HAINA	1470UND CILINDROS (USO DOMESTICO)	CORPORACIÓN AMADEA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	08/08/2018	PUERTO HAINA	1550UND REGULADORES PARA GLP	FERRETERÍA TÉRMICA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	08/08/2018	PUERTO HAINA	770.98TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	09/08/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE CAP. 2400GL Y 1UND CAP. 3650GL (COMBUSTIBLE)	VICTORIA GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	09/08/2019	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR ELÉCTRICO	MACAO CARIBE BEACH	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	09/08/2019	PUERTO HAINA	2050UND REGULADORES PARA GLP	FERRETERÍA TÉRMICA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	09/08/2019	PUERTO HAINA	36UND TERMÓMETROS Y 11UND MEDIDORES DE AGUA	PROMOCIONES E INVERSIONES GERNIO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	10/08/2019	PUERTO HAINA	40000UND REGULADORES PARA GLP	CORPORACIÓN AMADEA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	10/08/2019	PUERTO HAINA	504.6TM BARRAS CORRUGADAS	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	10/08/2019	PUERTO HAINA	504.6TM BARRAS CORRUGADAS	SELECT CORPORACIÓN	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	10/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	WARTSILA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	10/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	INDUVECA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	10/08/2018	PUERTO HAINA	12UND BALANZAS	GRUPO RAMOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

AGOSTO	10/08/2018	PUERTO HAINA	4UND TERMÓMETROS	INGENIERÍA DE INSTALACIONES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	10/08/2018	PUERTO HAINA	20UND MEDIDORES DE FLUJO, 125UND VÁLVULAS Y 70UND REGULADORES	HAPA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	10/08/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	16UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	SOLUCIONES EN GAS NATURAL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	13/08/2018	PUERTO HAINA	CILINDROS GLP 50UND CAP. 13LB Y 20UND 48LBS (USO DOMESTICO)	MOLINA & COMPAÑÍA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	13/08/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	20UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	13/08/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	300UND MEDIDORES GLP	ALBAX	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	13/08/2018	PUERTO CAUCEDO	45UND CAP. 120GL, 6UND CAP. 250GL Y 4UND CAP. 500GL TANNQUES DE GLP	METROGAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	14/08/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1 UND DE TERMÓMETRO Y 3 UNDS DE MEDIDORES DE FLUJO	EMPRESA GENERADORA DE ELECTRICIDAD HAINA SA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	14/08/2018	PUERTO CAUCEDO	386000 KG DE CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	14/08/2018	PUERTO CAUCEDO	44 UND DE VÁLVULAS W.O.G	INVERSIONES ARZHOLA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	14/08/2018	PUERTO HAINA	77 UND DE BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	14/08/2018	PUERTO HAINA	522.695TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	15/08/2018	PUERTO	1000UND VÁLVULAS	PAPATERRA	ACCESORIO PARA TANQUES

		HAINA		MONTOLIO	Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	15/08/2018	PUERTO CAUCEDO	100UND MEDIDORES DE PRESIÓN ARTERIAL	ESPECIALIDADES EN CARROCERÍAS JG	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	15/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	DOMINICANATO L	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	15/08/2018	PUERTO CAUCEDO	162,012KG CEMENTO BLANCO	DOMICEM	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	17/08/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	628UND VÁLVULAS	HUB DEL CARIBE	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	17/08/2018	PUERTO CAUCEDO	3UND TERMÓMETROS Y 2UND BALANZAS	LAURA BRUNO VANDER	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	17/08/2018	PUERTO HAINA	4UND BALANZAS	PYLSA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	17/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND MEDIDORES DE AGUA	PLATER INVESTMENT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	17/08/2018	PUERTO CAUCEDO	1,110.156 TM BARRAS CORRUGADAS	ZOVREX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	17/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	12UND TERMÓMETROS	CONSTRUCTOR A RIZEK	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	20/08/2018	PUERTO CAUCEDO	763UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	FERRETERÍA OCHOA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	20/08/2018	PUERTO HAINA	74UND BALANZAS	GUS COMERCIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	20/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	100UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	COMPAÑÍA DE LUZ Y FUERZA DE LAS TERRENAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	20/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	CERVECERÍA NACIONAL DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

AGOSTO	20/08/2018	PUERTO CAUCEDO	75,950UND REGULADORES PARA GLP	MANUEL CORRIPIO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	20/08/2018	PUERTO HAINA	6UND DISPENSADORES DE COMBUSTIBLE	F & T INDUSTRIES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	20/08/2018	PUERTO HAINA	2730UND CILINDROS (USO DOMESTICO)	RAMON CORRIPIO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	20/08/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE DE COMBUSTIBLE CAP. 2500GL (USADO)	JOSE DEL CARMEN PICHARDO MARTE	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	20/08/2018	PUERTO HAINA	753.016TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	20/08/2018	PUERTO HAINA	749.916TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	20/08/2018	PUERTO HAINA	671.260TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	20/08/2018	PUERTO HAINA	661.190TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	20/08/2018	PUERTO HAINA	661.120TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	21/08/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	12UND BALANZAS	BALANZAS INDUSTRIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	21/08/2018	PUERTO CAUCEDO	1,666.500TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	21/08/2018	PUERTO HAINA	30UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	21/08/2018	PUERTO HAINA	100,800UND TERMÓMETROS CLÍNICOS	KM KING MEDICAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	21/08/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	231UND MEDIDORES ENERGÍA	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	22/08/2018	PUERTO HAINA	3,000UND BALANZAS	RAMON CORRIPIO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	22/08/2018	AEROPUERTO LAS	1UND BALANZA	BALANZAS Y	INSTRUMENTO

		AMÉRICAS		EQUIPOS	DE MEDICIÓN
AGOSTO	22/08/2018	PUERTO CAUCEDO	252,000UND TERMÓMETROS	OSIRIS & CO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	22/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	8UND TERMÓMETROS	V Z CONTROLES INDUSTRIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	22/08/2018	PUERTO HAINA	4UND BALANZAS Y 15UND TERMÓMETROS	PC LAB DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	22/08/2018	PUERTO HAINA	3,000UND REGULADORES	NARA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	23/08/2018	PUERTO CAUCEDO	26600KG CEMENTO BLANCO	MONTES & MERINO	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	23/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	ALPLA HISPANIOLA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	23/08/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE PARA GLP	GULFSTREAM PETROLEUM DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	23/08/2018	PUERTO CAUCEDO	350,000UND TERMÓMETROS	LUCIMED FARMACÉUTICA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	23/08/2018	PUERTO CAUCEDO	8UND TANQUES GLP CAP. 1000GL Y 9UND CAP. 120GL TANQUES DE GLP (NUEVOS)	UNITED PETROLEUM GRUPO HAINA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	23/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETROS	GULFSTREAM PETROLEUM DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	23/08/2018	PUERTO CAUCEDO	24UND TERMÓMETROS, 7UND REGULADORES Y 85UND VÁLVULAS	INVERSIONES ARZHOLA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	23/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	FRITO-LAY DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	23/08/2018	PUERTO CAUCEDO	12UND VÁLVULAS Y 325 CILINDROS PARA AUTOS	NARA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE

AGOSTO	23/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	LA FABRIL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	23/08/2018	PUERTO HAINA	3UND DISPENSADORES	OVERLOGY	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	23/08/2018	PUERTO CAUCEDO	665UND CILINDROS PARA GLP	CAR LOOK AUTO PART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	23/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1 UND BALANZA	PANIFICADORA ROES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	23/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	10 UNDS BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	24/08/2018	PUERTO HAINA	240 UND CILINDROS (USO DOMESTICO)	FERRETERÍA AMERICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	24/08/2018	PUERTO HAINA	79800 UND CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	24/08/2018	PUERTO HAINA	558,600KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	24/08/2018	PUERTO CAUCEDO	85UND BALANZAS	PANAC HOTEL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	24/08/2018	PUERTO HAINA	500UND TERMÓMETROS	FABRICA DE REFRIGERACIÓ N COMERCIALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	24/08/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUE GLP CAP.7,000.- Y 1UND 3500GL	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	27/08/2018	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	27/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND VÁLVULA GLP	AEV AUTO GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	27/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	79UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMAD ORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	27/08/2018	PUERTO HAINA	12UND BALANZAS	FERRETERÍA COMERCIAL EL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

				SOL	
AGOSTO	27/08/2018	PUERTO HAINA	300UND VÁLVULAS PARA GLP Y 300UND KIT REGULADORES PARA GLP	SUSANA HERMANOS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	27/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND TERMÓMETROS	PHOENIX CALIBRATION	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	27/08/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GNV 11,000LT	CONSORCIO ENERGÉTICO PUNTA CANA MACAO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	27/08/2018	PUERTO CAUCEDO	1,016.831TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	27/08/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE PARA COMBUSTIBLES	FILLMAX GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	27/08/2018	PUERTO HAINA	752UND VÁLVULAS, 157UND REGULADORES Y 13UND MARCADORES DE GALONES	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	28/08/2018	PUERTO CAUCEDO	258,400KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	28/08/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP.250GL (USADO)	YOSNAYRA LUCIANO SANTOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	28/08/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE PARA GLP CAP. 3000GL (USADO)	FELIX ROSARIO REYES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	28/08/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	290UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLES	MERCANTIL DEL CARIBE	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	28/08/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND MEDIDOR DE ENERGÍA ELÉCTRICA	PROMOCIONES BP LA ROMANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	28/08/2018	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

AGOSTO	28/08/2018	PUERTO HAINA	5UND DISPENSADORES	HANSAWORLD	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	29/08/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	7UND VÁLVULAS	HIDROSISTEMAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	29/08/2018	PUERTO CAUCEDO	7,050 REGULADORES	MANUEL CORRIPIO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	29/08/2018	PUERTO CAUCEDO	27,969KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
AGOSTO	29/08/2018	PUERTO CAUCEDO	7,500UND TERMÓMETROS	LUCIMED FARMACÉUTICA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	29/08/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	QUÍMICO TÉCNICA INDUSTRIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	30/08/2018	PUERTO CAUCEDO	21UND TANQUES GLP CAP. 1000GL Y 55UND CILINDROS (USO DOMESTICO)	UNITED PETROLEUM GRUPO HAINA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	30/08/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP. 6000GL	VICTORIA GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	30/08/2018	PUERTO HAINA	60UND BALANZAS	GTS DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	30/08/2018	PUERTO CAUCEDO	72UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	30/08/2018	PUERTO CAUCEDO	200UND BALANZAS	TOOLS & RESOURCES ENTERPRISES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	30/08/2018	PUERTO CAUCEDO	50UND BALANZAS	INVERSIONES CORALILLO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	30/08/2018	PUERTO HAINA	74,200UND REGULADORES	CORPORACIÓN AMADEA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	30/08/2018	PUERTO HAINA	2,727UND VÁLVULAS	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS

					PARA COMBUSTIBLE
AGOSTO	31/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	15UND BALANZAS	LABORATORIOS DE INSTRUMENTAC IÓN SERCONNEX	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	31/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	50UND BALANZAS	LOGICOM DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
AGOSTO	31/08/2018	PUERTO HAINA	3UND DEPÓSITOS CRIOGÉNICO GAS NATURAL, CAP.210.500LT	CONSORCIO ENERGÉTICO PUNTA CANA MACAO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	31/08/2018	PUERTO HAINA	1UND CAP.59,999LT, 1UND CAP.60,070LT, 1UND CAP. 60,000LT Y 1UND CAP. 65,962LT	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
AGOSTO	31/08/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	50UND BALANZAS	ECCUS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	03/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO INDUSTRIAL	TERMO ENVASES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	03/09/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND CAP. 4,000GL Y 1UND CAP. 3117GL TANQUES DE COMBUSTIBLES (USADO)	YORDAN & SARA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	03/09/2018	PUERTO HAINA	1,115UND VÁLVULAS W.O.G.	JARABA IMPORT	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	03/09/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	100UND TERMÓMETROS	DISTRIBUIDORA ESCOLAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	03/09/2018	PUERTO CAUCEDO	170UND BALANZAS	GRUPO DE INVERSIONES LUNAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	03/09/2018	PUERTO CAUCEDO	192UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLES	EQUINOCCIO BÁVARO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA

					COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	03/09/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP. 3,000GL	BLUEDIESEL	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	04/09/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE, CAP.300GL	MARCONI GROUP & COMPANY	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	04/09/2018	PUERTO HAINA	140UND TERMÓMETROS	EQUIPAMOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	04/09/2018	PUERTO HAINA	504.534TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	06/09/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	5UND TERMÓMETROS	SANOFI AVENTIS DE LA REPUBLICA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	04/09/2018	PUERTO HAINA	15UND CREDIGAS DISPENSADORES DE COMBUSTIBLES	CREDIGAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	04/09/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	230UND VÁLVULAS	AUTO TECNIGAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	04/09/2018	PUERTO HAINA	36UND TERMÓMETROS (DESPACHO PARCIAL) Y 150UND HEFINOMANOMETRO	BYS MEDICAL STORE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	05/09/2018	PUERTO CAUCEDO	60UND CILINDROS PARA MONTACARGAS Y 50UND BALANZAS	MULTISERVICIOS BELLASOL	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	05/09/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	MARBET TEXTIL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	05/09/2018	PUERTO CAUCEDO	256000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	06/09/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	3UND MANÓMETROS	PROTECCIÓN INTEGRAL SOS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	06/09/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND TERMÓMETRO	EMPRESA MANUFACTURERA DE EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

				ELÉCTRICOS	
SEPTIEMBRE	06/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	23UND TERMÓMETROS	BIO NUCLEAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	06/09/2018	PUERTO HAINA	500UND REDUCTORES GLP	TALLERES ASTACIO GOMEZ	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	06/09/2018	PUERTO HAINA	34UND TANQUES GLP CAP. 120GL Y 33UND CAP. 65GL	VICTORIA GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	06/09/2018	PUERTO CAUCEDO	216,012KG CEMENTO BLANCO	DOMICEM	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	06/09/2018	PUERTO CAUCEDO	700UND TANQUES GLP (USO VEHICULAR)	TALLERES ASTACIO GOMEZ	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	06/09/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	DR. ELIZARDO PEREZ ESPINOSA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	06/09/2018	PUERTO HAINA	20UND TANQUES PARA MONTACARGAS	SELLOS Y RODAMIENTOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	06/09/2018	PUERTO HAINA	2UND TANQUES COMBUSTIBLES, CAP. 115GL Y 200GL	INGENIERÍA DE INSTALACIONES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	07/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	5UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFERTEC INGENIERÍA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	07/09/2018	PUERTO CAUCEDO	1000UND BALANZAS 7 6,000UND MANÓMETROS PARA AUTOS	MANUEL CORRIPIO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	07/09/2018	PUERTO CAUCEDO	2UND TANQUES PARA GLP CAP. 11,623GL	GAUCH	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	10/09/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	2UND TANQUES PARA GLP CAP. 1 LB	RG COMUNICACION ES & SERVICIOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	10/09/2018	PUERTO HAINA	10 UND MEDIDORES FLUJO, 11 UND REGULADORES, 52 UND	SOLARES Y CIA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

			VÁLVULAS		
SEPTIEMBRE	10/09/2018	PUERTO HAINA	123 UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	10/09/2018	PUERTO HAINA	20 UND BALANZAS	IMPORTADORA DOPEL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	10/09/2018	PUERTO CAUCEDO	4 UND MEDIDORES DE AGUA	EDIL FRIULI	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	10/09/2018	PUERTO CAUCEDO	110.04 TM BARRAS DE ACERO 1/2 LISAS REDONDA	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	11/09/2018	PUERTO CAUCEDO	258,400KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	11/09/2018	PUERTO HAINA	2363 UND BALANZAS	BELLON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	11/09/2018	PUERTO HAINA	30 UND BALANZAS	SERVICIOS PARA CLÍNICAS Y HOSPITALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	11/09/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1 UND BALANZA	ALPLA HISPANIOLA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	12/09/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1 UND BALANZA	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	12/09/2018	PUERTO HAINA	558,600KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	12/09/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1750 UNDS VÁLVULAS	TALLERES ASTACIO GOMEZ	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	12/09/2018	PUERTO HAINA	500 UND REGULADORES GLP	LA MANDARRIA FERRETERÍA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	13/09/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	50 UND BALANZAS	EQUIPOS MÉDICOS CORONADO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	13/09/2018	PUERTO	3 UND MEDIDORES DE	PETROPANTERA	INSTRUMENTO

		HAINA	FLUJO		DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	13/09/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	3 UND TERMÓMETRO, 27 UNDS VÁLVULAS COMBUSTIBLE	PETROPANTERA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	13/09/2018	PUERTO HAINA	140 UND VÁLVULAS	JARABA IMPORT	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	14/09/2018	PUERTO CAUCEDO	4580 UN VÁLVULAS	C & L AUTO GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	14/09/2018	PUERTO CAUCEDO	13440 UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	14/09/2018	PUERTO HAINA	454 UND BALANZAS	INFINITY VACATIONS DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	14/09/2018	PUERTO HAINA	3 UDS BALANZAS	AGROPECUARIA LA GANADERA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	14/09/2018	PUERTO HAINA	83.61 TM BARRAS DE ACERO LISAS REDONDA	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	14/09/2018	PUERTO HAINA	1 UND BALANZA, 6 UNDS TERMÓMETROS	MT LOGISTICS INDUSTRIAL SUPPLIERS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	14/09/2018	PUERTO HAINA	30 UNDS MEDIDORES FLUJO, 5 UNDS DISPENSADOR COMBUSTIBLE	DALSAN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	17/09/2018	PUERTO HAINA	6000UND REGULADORES PARA GLP	CORPORACIÓN FERRETERÍA B&D	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	17/09/2018	PUERTO CAUCEDO	15UND CILINDROS USO DOMÉSTICOS (USADOS)	LOGÍSTICA ADUANAL	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	18/09/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE DE COMBUSTIBLE	IMPERIO AUTO IMPORT	ENVASES PARA COMBUSTIBLES

SEPTIEMBRE	18/09/2018	PUERTO CAUCEDO	1442UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO) CAP.25LB	FERRETERÍA OCHOA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	18/09/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP. 500GL	VICTORIA GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	18/09/2018	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	18/09/2018	PUERTO HAINA	4UND BALANZAS PARA LABORATORIO	QUÍMICO TÉCNICA INDUSTRIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	18/09/2018	PUERTO CAUCEDO	9UND TANQUES GLP CAP.120GL Y 24UND TANQUES GLP, CAP. 250GL	OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	18/09/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	50UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	CIMELEC	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	18/09/2018	PUERTO HAINA	10UND BALANZAS	CENTRO DE CLUSTERS Y COMPETITIVIDAD	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	18/09/2018	PUERTO HAINA	300UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	CONSORCIO ENERGÉTICO PUNTA CANA MACAO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	18/09/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	GEFARCA INDUSTRIA FARMACÉUTICA PEREZESPINOSA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	18/09/2018	PUERTO CAUCEDO	4UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	INVERSIONES NISIBON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	18/09/2018	PUERTO HAINA	1UND TERMÓMETRO INDUSTRIAL	CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ELÉCTRICAS ESTÁTELES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	19/09/2018	PUERTO HAINA	504.60TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	19/09/2018	PUERTO HAINA	656.42TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	19/09/2018	PUERTO	676.57TM BARRAS DE	SELECT	MATERIALES DE

		HAINA	ACERO	CORPORATION	CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	19/09/2018	PUERTO HAINA	575.29TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	19/09/2018	PUERTO HAINA	504.60TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	19/09/2018	PUERTO HAINA	572.19TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	19/09/2018	PUERTO HAINA	45UND BALANZAS DIGITALES Y 720UND TERMÓMETROS	CASA CONSUELO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	19/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	INVERSIONES TÉCNICAS TATAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	19/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1841UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	EDESUR DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	19/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE ENERGÍA ELÉCTRICA	VESTAS WIND SYSTEMS DOMINICAN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	19/09/2018	PUERTO HAINA	2,507.145TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	19/09/2018	PUERTO CAUCEDO	54UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	20/09/2018	PUERTO HAINA	1400UND BALANZAS	ESPAÑA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	20/09/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	5UND BALANZAS	AEROPUERTOS DOMINICANOS SIGLO XXI	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	20/09/2018	PUERTO CAUCEDO	24UND BALANZAS	DISFARMACO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	20/09/2018	PUERTO HAINA	96UND BALANZAS	EQUIPAMOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	20/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND	INDUVECA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	20/09/2018	PUERTO HAINA	12UND VÁLVULAS	PETROPANTERA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA

					COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	20/09/2018	PUERTO HAINA	10UND VÁLVULAS	PETROPANTERA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	20/09/2018	PUERTO HAINA	159.5TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	21/09/2018	PUERTO CAUCEDO	7UND BALANZAS	EMBAJADA DE FRANCIA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	21/09/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	CANO INDUSTRIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	28/09/2018	PUERTO HAINA	20 UND MEDIDORES FLUJO, 120 UDS REGULADORES GLP, 13 UDS VÁLVULAS GLP, 2 UDS DISPENSADORES	HAPA & COMPAÑÍA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	21/09/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	PRICESMART DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	21/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	7UND BALANZA	MULTICEREALES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	21/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	20UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	ADESA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	25/09/2018	PUERTO HAINA	24UND MARCADORES GALONES, 148 UN REGULADORES DE COMBUSTIBLES, 99UND VÁLVULAS	SOLARES Y CIA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	25/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	25UND BALANZAS	SERVIAMED DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	25/09/2018	PUERTO CAUCEDO	1600UND BALANZAS	CARBEC IMPORT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	25/09/2018	PUERTO CAUCEDO	258,400KG CEMENTO BLANCO	RAMON CORRIPIO	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	25/09/2018	PUERTO HAINA	20UND CILINDROS PARA MONTACARGAS	TONY TUNING	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
SEPTIEMBRE	25/09/2018	PUERTO	20UND TERMÓMETROS	PRODUCTOS QUÍMICOS	INSTRUMENTO

		HAINA		INDUSTRIALES	DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	26/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	4UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMAD ORES SOLOMON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	26/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	30UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	ADESA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	26/08/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	PRICESMART DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	26/08/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	800UND MEDIDORES DE GAS	SOLARES Y CIA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	26/08/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	200UND VÁLVULAS	WANDER AUTO GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	26/08/2018	PUERTO HAINA	53,200UND CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	26/08/2018	PUERTO CAUCEDO	258,4000UND CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	27/08/2018	PUERTO HAINA	6UND TERMÓMETROS Y 980UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	SOLARES Y CIA DOMINICANA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
SEPTIEMBRE	27/09/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	JR ENGINEERING SAFETY CODE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	27/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	CONSORCIO AZUCARERO CENTRAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	27/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	6UND TERMÓMETROS	BIO NUCLEAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	28/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	13UND TERMÓMETROS	CONSORCIO ENERGÉTICO PUNTA CANA MACAO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	28/09/2018	AEROPUER TO LAS	4UND TERMÓMETROS	NESTLÉ DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

		AMÉRICAS			
SEPTIEMBRE	28/09/2018	PUERTO CAUCEDO	216UND NANÓMETROS	GRUPO ALTERRA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	28/09/2018	PUERTO HAINA	25.75TM BARRAS LISAS ASTM 706	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
SEPTIEMBRE	28/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	CENTRO DOMINICANO DE TECNOLOGÍA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	28/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO, 2UND MEDIDORES DE NIVEL Y 1UND MEDIDOR DE FLUJO	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES PC	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	28/09/2018	PUERTO CAUCEDO	300UND BALANZAS	EQUIPOS MÉDICOS CORONADO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
SEPTIEMBRE	28/09/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	NESTLÉ DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	01/10/2018	PUERTO HAINA	4UND DISPENSADOR DE COMBUSTIBLE	GAS EXPRESS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	01/10/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE CRIOGÉNICO 2839GL	CONSORCIO ENERGÉTICO PUNTA CANA MACAO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	01/10/2018	PUERTO HAINA	2UND TERMÓMETROS	TUREYMAR	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	01/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	7UND TERMÓMETROS	GLAXOSMITHKLINE REPUBLICA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	01/10/2018	PUERTO HAINA	27UND DISPENSADORES Y 40UND VÁLVULAS	SOLARES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	01/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	6UND TERMÓMETROS	INDUVECA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	02/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	QUALA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	02/10/2018	AEROPUER TO LAS	24UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

		AMÉRICAS			
OCTUBRE	02/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETROS	INDUVECA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	02/10/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	BDC SERRALLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	02/10/2018	PUERTO HAINA	1470UND CILINDROS GLP	RAMON CORRIPIO SUCESORES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	02/10/2018	PUERTO HAINA	175UND BALANZAS	OISOE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	03/10/2018	PUERTO CAUCEDO	99UND TANQUES GLP	PROPANO Y DERIVADOS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	04/10/2018	PUERTO HAINA	9UND BALANZAS Y 9UND TERMÓMETROS	GC LAB DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	04/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	7UND MEDIDORES DE FLUJO Y 35UND TERMÓMETROS	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	04/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	LUIS FELIPE SANTANA PEREZ	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	04/10/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	13UND VÁLVULAS	PROMOCIONES E INVERSIONES GERANIO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	04/10/2018	PUERTO HAINA	250.253TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	04/10/2018	PUERTO HAINA	72UND BALANZAS	EQUIPAMOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	04/10/2018	PUERTO HAINA	26UND VÁLVULAS COMBUSTIBLES	PLATER INVESTMENT	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	04/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA INNOVACION	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	04/10/2018	PUERTO CAUCEDO	50UND TANQUES GLP CAP.22GL, 480UND REDUCTORES GLP Y	TALLERES ASTACIO	ENVASES PARA COMBUSTIBLES

			856UND VÁLVULAS PARA GLP	GOMEZ	
OCTUBRE	04/10/2018	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	04/10/2018	PUERTO HAINA	16UND VÁLVULAS	CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	04/10/2018	PUERTO PLATA	24UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	04/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	PISOS Y TECHADOS TORGINOL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	05/10/2018	PUERTO HAINA	13UND DISPENSADORES Y 2UND VÁLVULAS	SOLARES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	05/10/2018	PUERTO HAINA	4UND BALANZAS	STIS DUNI PAINT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	05/10/2018	PUERTO HAINA	140UND REGULADORES GLP	COSMOGAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	05/10/2018	PUERTO HAINA	2UND TERMÓMETROS	PLAYA GRANDE HOLDING	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	05/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	70UND BALANZAS	LOGICOM DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	05/10/2018	PUERTO CAUCEDO	14UND DISPENSADORES DE GLP	AUTO TECNI GAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	08/10/2018	PUERTO HAINA	190UND VÁLVULAS	JARABA IMPORT	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	08/10/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	08/10/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	200UND TANQUES GLP (USO DOMESTICO)	HAPA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES

OCTUBRE	08/10/2018	PUERTO CAUCEDO	2UND BALANZAS (DESPACHO PARCIAL)	ORGANIZACION PANAMERICANA DE LA SALUD ORGANACION MUNDIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	08/10/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	18UND TERMÓMETROS	NESTLE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	08/10/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND VÁLVULAS PARA GLP	BLUE COURIER EXPRESS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	08/10/2018	PUERTO PLATA	24UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	08/10/2018	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	08/10/2018	PUERTO HAINA	50UND TERMÓMETROS	MT LOGISTICS INDUSTRIAL SUPPLIERS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	09/10/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	77UND MEDIDORES PARA GLP	RODFOR TEAM	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	09/10/2018	PUERTO HAINA	916UND VÁLVULAS, 142UND REGULADORES, 18UND MARCADORES GL, 3UND DISPENSADORES, 12UND DISPENSADORES Y 20UND TANQUES CAP. 476GL	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	09/10/2018	PUERTO HAINA	106UND VÁLVULAS Y 60UND REGULADORES	HAPA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	09/10/2018	PUERTO CAUCEDO	5,900UND REGULADORES	COMERCIAL FERNANDEZ HERNANDEZ	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE

OCTUBRE	09/10/2018	PUERTO CAUCEDO	13751UND BALANZAS	CENTRO CUESTA NACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	09/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE COMBUSTIBLE	GULFSTREAM PETROLEUM DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	09/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	50UND VÁLVULAS PARA GLP	EXTRA GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	10/10/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE, CAP.2600GL	JOSE DEL CARMEN PICHARDO MARTE	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	10/10/2018	PUERTO HAINA	2UNDS TANQUE COMBUSTIBLE, CAP.3000 Y 1000 LTS.	ENERGIA QUISQUEYA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	10/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	8 UNDS TERMÓMETROS INDUSTRIALES	NESTLE DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	10/10/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	400 UNDS MEDIDORES ELÉCTRICOS	CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	10/10/2018	PUERTO HAINA	82 UNDS BALANZAS	QUALITY HOME	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	10/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1 UND TERMÓMETRO	HAMLET BIENVENIDO SENFIS POUERJET	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	10/10/2018	PUERTO HAINA	485 UNDS VÁLVULAS W.O.G.	INVERSIONES GINARK	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	10/10/2018	PUERTO CAUCEDO	192 UNDS TERMÓMETROS	CENTRO CUESTA NACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	10/10/2018	PUERTO CAUCEDO	192 UNDS TERMÓMETROS	CENTRO CUESTA NACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

OCTUBRE	11/10/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	550 UNDS REGULADORES GLP	AUTO TECNI GAS	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	11/10/2018	PUERTO CAUCEDO	18 UNDS BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	11/10/2018	PUERTO CAUCEDO	60 UNDS VÁLVULAS GLP	SHENG INTERNATIONAL GROUP	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	11/10/2018	PUERTO HAINA	4 UNDS CONTADORES DE AGUA	EQUINOCCIO BAVARO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	12/10/2018	PUERTO HAINA	3 UNDS BALANZAS	PRICESMART	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	12/10/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	24 UNDS TERMÓMETROS	CERVECERIA NACIONAL DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	12/10/2018	PUERTO CAUCEDO	2660 UNDS CILINDROS GLP 25 LBS Y 50 LBS	RAMON CORRIPIO SUCESORES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	12/10/2018	PUERTO CAUCEDO	270,012 KGS CEMENTO BLANCO	DOMICEM	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	15/10/2018	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	15/10/2018	PUERTO HAINA	4,611KG CEMENTO BLANCO	POOL POINT	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	15/10/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE DE GLP CAP. 30,000GL NUEVO	BLUE COURIER EXPRESS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	15/10/2018	PUERTO CAUCEDO	965UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	15/10/2018	PUERTO CAUCEDO	4,738UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	15/10/2018	PUERTO CAUCEDO	30,405UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

OCTUBRE	15/10/2018	PUERTO HAINA	3,048UND CEMENTO BLANCO	PRO PISCINA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	15/10/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA Y 2UND TERMÓMETRO	QUÍMICO TÉCNICA INDUSTRIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	16/10/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA Y 48UND TERMÓMETRO	QUÍMICO TÉCNICA INDUSTRIAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	16/10/2018	PUERTO CAUCEDO	3000UND REGULADORES PARA GLP	COMERCIAL FERNANDEZ HERNANDEZ	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	16/10/2018	PUERTO CAUCEDO	600UND REDUCTORES Y 1320UND CILINDROS PARA AUTOS	C & L AUTO GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	16/10/2018	PUERTO HAINA	11UND TERMÓMETRO	MEAT LOGISTICS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	16/10/2018	PUERTO HAINA	800UND BALANZAS	COMPAÑÍA POR ACCIÓN MERCANTIL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	17/10/2018	PUERTO HAINA	24UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	17/10/2018	PUERTO HAINA	132UND VÁLVULAS, 478UND REGULADORES Y 11UND DISPENSADORES	SOLARES	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	17/10/2018	PUERTO HAINA	3UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	PRAXAIR REPUBLICA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	17/10/2018	PUERTO CAUCEDO	1470UND CILINDROS GLP	BEIJING IMPORT	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	18/10/2018	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZAS Y 2UND TERMÓMETRO	CAMINO LOS CIPRES RD	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	18/10/2018	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	18/10/2018	PUERTO HAINA	66UND VÁLVULAS PARA GLP	TROPIGAS DOMINICANA	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA

					COMBUSTIBLE
OCTUBRE	18/10/2018	PUERTO HAINA	3,644.02TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	18/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLES	TRANSCONTINE NTAL CAPITAL	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	19/10/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE PARA GLP CAP. 2500GL	OLYMPUS MOTORS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	19/10/2018	PUERTO HAINA	12UND BALANZAS	BDC SERRALLES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	19/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	10UND TERMÓMETRO	REFINERÍA DOMINICANA DE PETRÓLEO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	22/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	SINERGIT	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	22/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	TECNIVENTAS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	22/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	GEOTECNICA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	22/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	PRODUCTOS Y SERVICIOS LATINOAMERICANO PROYSA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	22/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	159,600KG CEMENTO BLANCO	MONTES Y MERINO	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	22/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	22/10/2018	PUERTO HAINA	9,172KG CEMENTO BLANCO	EQUIPAMOS	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	23/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	2UND MEDIDORES ELÉCTRICOS, 2UND MEDIDOR DE FLUJO Y 4UND TERMÓMETROS	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

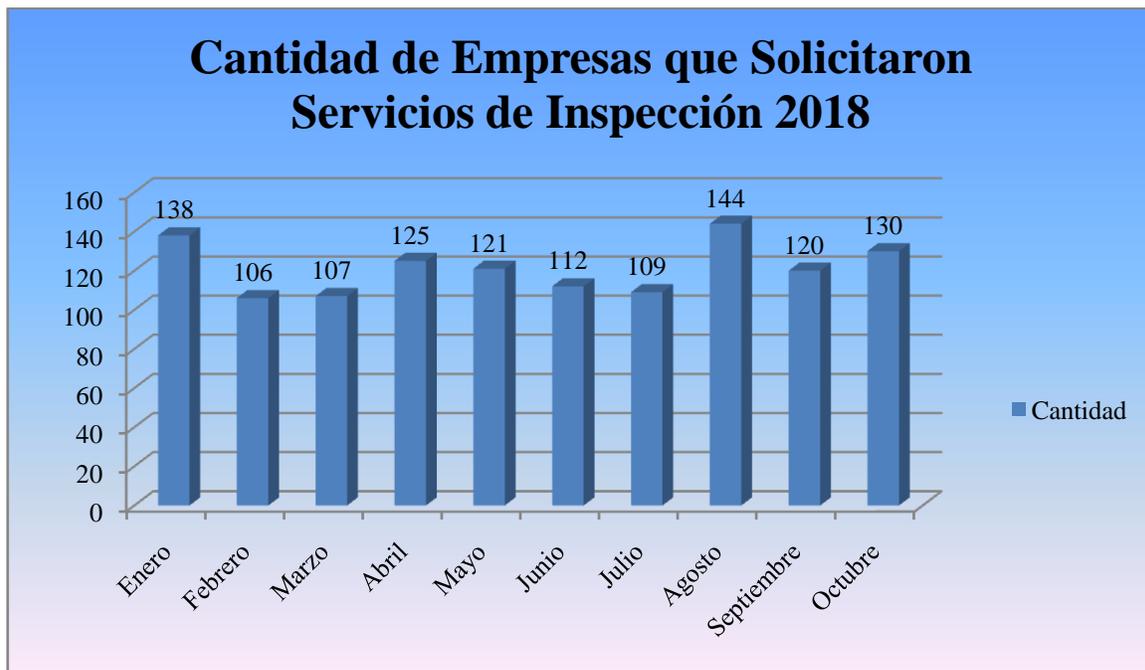
OCTUBRE	23/10/2018	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	ALVAREZ & SACHEZ	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	24/10/2018	PUERTO CAUCEDO	5200UND TERMÓMETROS	CRAL PHARMACEUTICAL	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	24/10/2018	PUERTO CAUCEDO	3UND BALANZAS	SEA TRANS SERVICES BURGOS	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	24/10/2018	PUERTO CAUCEDO	15UND DISPENSADORES Y 137UND VÁLVULAS	ALBAX	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	24/10/2018	PUERTO HAINA	1UND BALANZA Y 12UND TERMÓMETROS	PYLSA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	24/10/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP. 18,000GL	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	25/10/2018	PUERTO HAINA	66UND TERMÓMETROS Y 62UND VÁLVULAS	TERMICA DEL CARIBE WF	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	25/10/2018	PUERTO PLATA	1UND BALANZA	PRICESMART	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	25/10/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	12UND MEDIDORES DE COMBUSTIBLE	DALSAN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	25/10/2018	PUERTO CAUCEDO	4UND BALANZAS (DESPACHO PARCIAL)	ARQUIMED	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	25/10/2018	PUERTO HAINA	14UND VÁLVULAS	CARIBBEAN CARGO Y TRANSPORT	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	25/10/2018	PUERTO CAUCEDO	2370UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMÉSTICOS)	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	26/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	DHL DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	26/10/2018	AEROPUER TO LAS AMÉRICAS	30UND VÁLVULAS	DOMEX EXPRESO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	26/10/2018	AEROPUER TO LAS	1UND BALANZA	PICKN SEND	INSTRUMENTO

		AMÉRICAS			DE MEDICIÓN
OCTUBRE	26/10/2018	PUERTO HAINA	1UND TANQUE CAP. 18000GL	EQUIPAGAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	29/10/2018	PUERTO CAUCEDO	2 UND TANQUE CAP. 66M3 Y 60M3	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	29/10/2018	PUERTO CAUCEDO	18 UNDS BALANZAS	SARTON DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	29/10/2018	PUERTO HAINA	493.736TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	29/10/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	FEDERACIÓN DE CAFICULTORES Y AGRICULT PARA EL DESARROLLO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	29/10/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	8 UND VÁLVULAS	CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	30/10/2018	PUERTO CAUCEDO	256,000 KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	30/10/2018	PUERTO CAUCEDO	133,000 KG CEMENTO BLANCO	RAMON CORRIPIO SUCESORES	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
OCTUBRE	30/10/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	200UND MEDIDORES GLP	HAPA & COMPANIA DOMINICANA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	30/10/2018	PUERTO HAINA	96UND BALANZA Y 418UND TERMÓMETROS	PARA GOURMET TODO PARA COCINA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	30/10/2018	PUERTO HAINA	1 UND TANQUE GNL CAP. 78.893	TROPIGAS DOMINICANA	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	30/10/2018	PUERTO CAUCEDO	5901UND CILINDROS GLP	RAMON CORRIPIO SUCESORES	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	30/10/2018	PUERTO SANTO DOMINGO	1087 UND VÁLVULAS GLP	TALLERES ASTACIO GOMEZ	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE

OCTUBRE	31/10/2018	PUERTO HAINA	6,500UND REGULADORES	COMERCIAL DEL CARIBE RB	ACCESORIO PARA TANQUES Y/O CILINDROS PARA COMBUSTIBLE
OCTUBRE	31/10/2018	PUERTO CAUCEDO	18UND CAP. 79.2GL, 27UND CAP. 120GL Y 6UND DE 250GL Y 4UND DE 500GL TANQUES DE COMBUSTIBLE	OPERADORA NACIONAL DE ENVASADORAS DE GAS	ENVASES PARA COMBUSTIBLES
OCTUBRE	31/10/2018	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
OCTUBRE	31/10/2018	PUERTO HAINA	120UND MEDIDORES DE AGUA	J G INGENIERIA TECNOLÓGICA PARA EL DESARROLLO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

PUERTOS DE MAYOR IMPACTO		MAYOR CANTIDAD DE IMPORTACIÓN	
Rótulos de fila	CANTIDAD	Rótulos de fila	CANTIDAD
Puerto Haina	513	Instrumento de Medición	618
Puerto Caucedo	326	Envases para Combustibles	230
Aeropuerto las Américas	243	Accesorio para tanques y/o cilindros para combustible	187
Puerto Santo Domingo	115	Materiales de Construcción	177
Puerto Plata	14	<b>Total general</b>	<b>1212</b>
Puerto Romana	1		
<b>Total general</b>	<b>1212</b>		
<b>CANTIDAD E EMPRESAS QUE SOLICITARON SERVICIO POR MES</b>		<b>PROYECCIÓN DE 250 SOLICITUDES DE SERVICIOS, PARA LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE.</b>	

Rótulos de fila	Cuenta de CANTIDAD
Enero	138
Febrero	106
Marzo	107
Abril	125
Mayo	121
Junio	112
Julio	109
Agosto	144
Septiembre	120
Octubre	130
<b>Total general</b>	<b>1212</b>



## **Coordinación Aseguramiento de Control de la Calidad**

### **Resultados Evaluaciones externas:**

Vigilancia y Ampliación de Alcance por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) realizada desde el 04 al 09/03/2018.

### **Conclusiones (Fortalezas y Debilidades)**

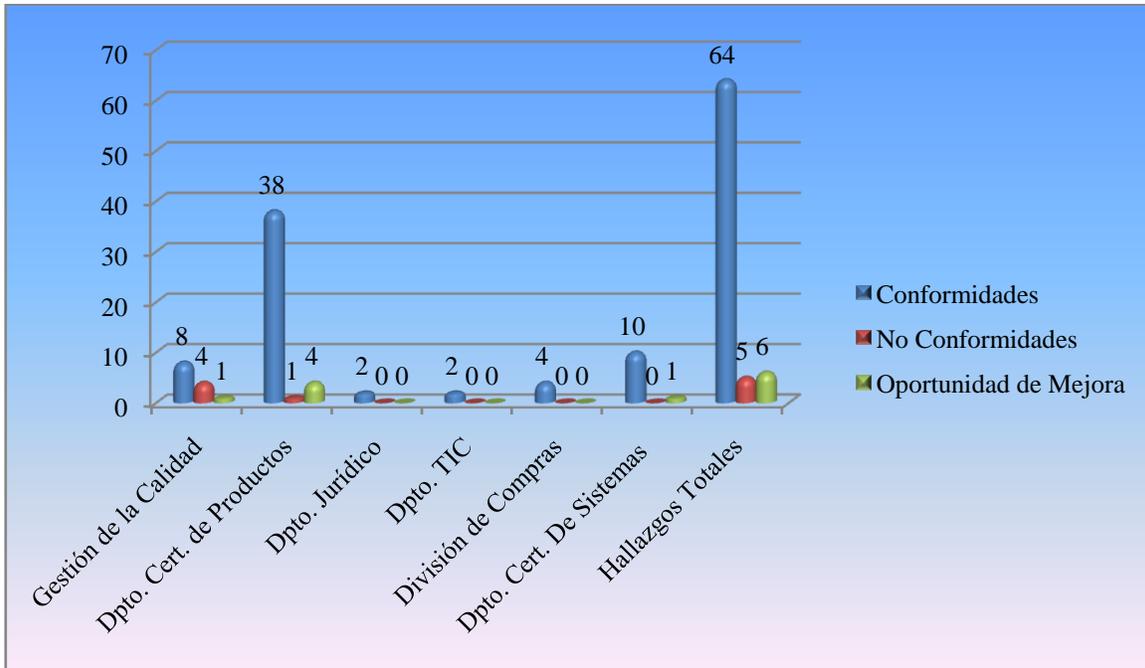
El sistema de gestión se encuentra implementado y el personal del organismo de certificación cuenta con la competencia para realizar las actividades del proceso de certificación.

### **Resultados de Auditorias, Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora:**

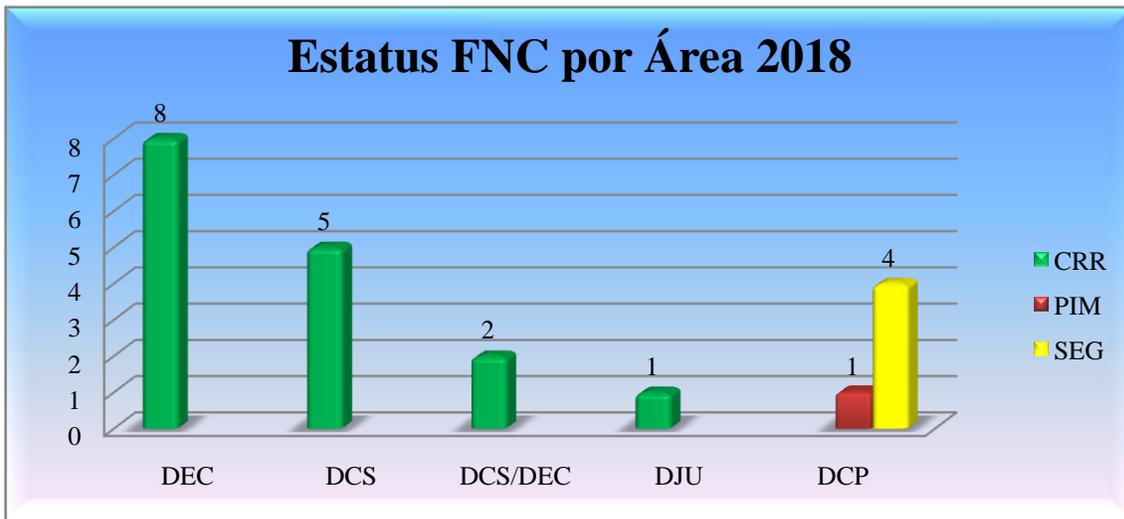
#### **Auditoría 2018-01**

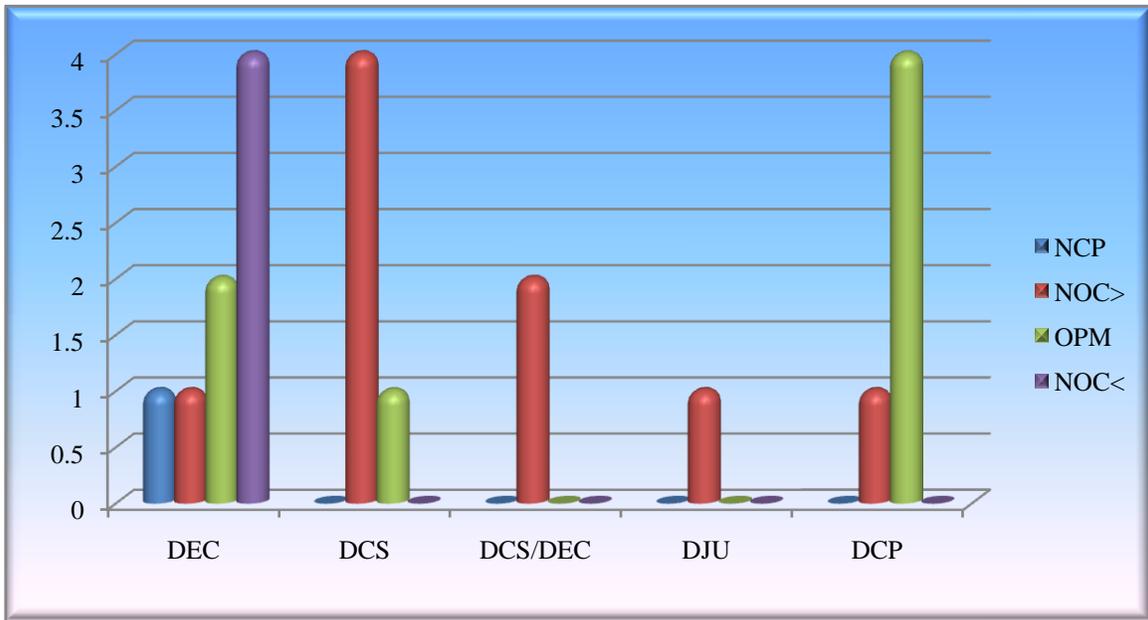
El cumplimiento con los procesos y la documentación de la Dirección Evaluación de la Conformidad con los criterios establecidos en éste plan de auditoría fue cuantificado en aproximadamente un 85% de conformidad, con respecto al total de los hallazgos.

Se logró comprobar la implementación y eficacia de los planes de acción de los procesos de evaluación anteriores (AUI-2017-02 y revisión por la dirección 2017) en aproximadamente 80%.

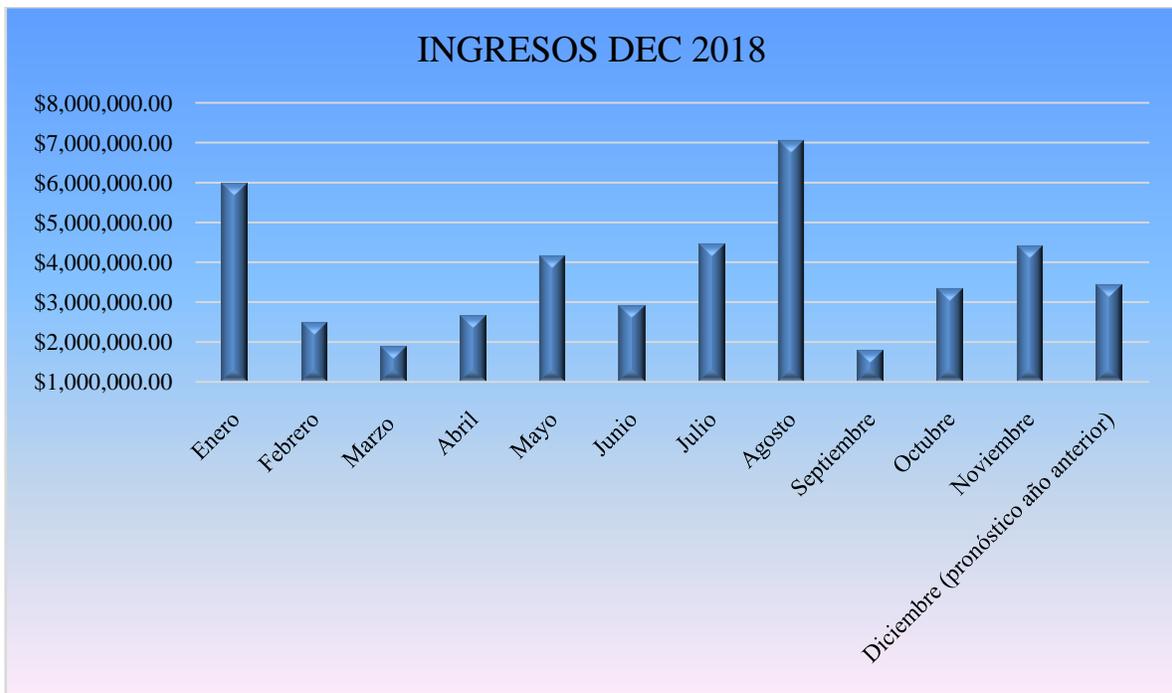


**Reporte de No Conformidades a la fecha 19/11/2018.**





**Ingresos generales obtenidos por los servicios de la DEC durante el 2018**



El total general para el 2018 es de RD\$ 44, 332,367.58.

**Departamento de Certificación en Sistemas de Gestión**
**Solicitudes del Departamento**

Organización	Fecha	Tema	Detalles
Enero			
SIPEN	1/01/2018 26/01/2018	Solicitud Información Proceso Facturación y Cobros conjunto con AENOR	Comunicación telefónica con Ariel Espejo y Alberto Jiménez
Febrero			
Superintendencia de Seguridad Privada	07/02/2018	Solicitud de Información Certificación bajo la Norma ISO 9001:2015	Reunión con el Sr. Melo en el Salón de Reuniones del INDOCAL
Oficina Nacional de Estadística	08/02/2018	Solicitud de Información Certificación bajo la Norma ISO 9001:2015	Comunicación telefónica y correo electrónico con Anyela de León
SADOCA	08/02/2018	Solicitud de Información Certificación bajo la Norma ISO 9001:2015	Comunicación telefónica y correo electrónico con Lily López
SEDISA	12/02/2018	Solicitud de Información Certificación bajo la Norma ISO 9001:2015	Comunicación telefónica con la Sra. Rosanna Bautista
ITALS	28/02/2018	Solicitud de Información Certificación bajo la Norma ISO 9001:2015	Comunicación vía correo electrónico con el Sr. Víctor Santos.
Marzo			
ARS Futuro	12/03/2018	Solicitud de Información Certificación bajo la Norma ISO 9001:2015	Comunicación vía correo electrónico y mail con la Sra. Jacqueline Núñez.
SADOCA	12/03/2018	Solicitud de Información Certificación bajo la Norma ISO 9001:2015	Comunicación telefónica y correo electrónico con Lily López
A y C Seguridad	14/03/2018	Solicitud de Información	Comunicación telefónica

Industrial		Certificación bajo la Norma ISO 9001:2015	y correo electrónico con Daniela Rosario
Tok Magia	15/03/2018	Solicitud de Información Certificación bajo la Norma ISO 9001:2015	Comunicación telefónica con Ramona González
<b>Abril</b>			
Tribunal Constitucional	04/04/2018	Solicitud Consulta Técnica en temas de Certificación bajo la Norma ISO 9001:2015	Comunicación vía correo electrónico el Sr. Guaroa Tabaré.
Deloitte	04/04/2018	Solicitud Información Capacitaciones en temas de Gestión de la Calidad	Comunicación telefónica con la Sra. Daniela Azar.
EHSS (Call Center)	11/04/2018	Solicitud Información Proceso de Certificación en ISO 9001	Comunicación telefónica y correo electrónico con Tommy Tejera
CEI-RD	11/04/2018	Solicitud Información Proceso de Certificación en HACCP	Comunicación telefónica con la Sra. Milagros
Empresa Consultora en Gestión de la Calidad	12/04/2018	Solicitud Certificación en ISO 9001	Comunicación telefónica y correo electrónico con Eduardo Oller.
Caribana Linguistics	18/04/2018	Solicitud Certificación en ISO 9001 (remitido a AENOR para cotización del servicio)	Comunicación telefónica y correo electrónico con Alan Muñoz.
<b>Mayo</b>			
Ciro Estrada	07/05/2018	Solicitud Información Proceso de Certificación en ISO 9001	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con el Sr. Ciro Estrada.
Ron Barceló	09/05/2018 10/05/2018 28/05/2018	Solicitud Certificación en HACCP	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con la Sra. María González.
ARS APS	21/05/2018	Solicitud Información Proceso de Certificación en ISO 9001	Comunicación con el Sr. Jordy Soriano.
Homclinic HSS	22/05/2018	Solicitud Información Proceso de Certificación en ISO 9001	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con la Sra. Abigail Montero.
MOPC	24/05/2018	Solicitud Información capacitaciones en gestión de la calidad y la norma ISO 17025	Comunicación telefónica con la Sra. Angie Lember

Junio			
Marítima Dominicana	06/06/2018	Solicitud Información Proceso de Certificación NORDOM 775	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con la Sra. Elizabeth Peralta
Junta Central Electoral	11/06/2018	Solicitud Certificación en ISO /TS 17582:2014	Comunicación vía correo electrónico con la Sra. María Rosa Fondeur
Sheng International	06/06/2018	Solicitud Información Proceso de Certificación en ISO 9001	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con el Sra. Cintia Gil
Oficina Dr. Edgar de León	06/06/2018	Solicitud Información Proceso de Certificación en ISO 9001	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con la Sra. Rodi Alvarez
Junta Central Electoral	12/06/2018	Solicitud Certificación ISO 9001:2015 e ISO/TS 17582	Comunicación vía mail con la Sra. Ana Margarita Gómez
Instituto Tecnológico de Las Américas	18/06/2018 19/06/2018 20/06/2018 21/06/2018 29/06/2018	Solicitud Certificación en ISO 9001 (Licitación)	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con la Sra. Ramia Abreu.
Century Artes Gráficos	21/06/2018	Solicitud Información Proceso de Certificación en ISO 9001	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con la Sra. Madelin Báez

**Realización/ Asistencia en Auditorias del Departamento de Certificación en Sistemas de Gestión.**

Organización	Fecha	Lugar	Personal Participante
Enero			
IC Assemblies Caribe.	15- 16/01/2018	Zona Franca de Nigua San Cristóbal, República Dominicana	Ariel Espejo Combes- (Auditor de AENOR) William Hernández (Auditor Líder de AENOR) Josué de León García-(Experto Técnico) Keila de la Rosa- (Observador)
Febrero			
No Aplica	N/A	N/A	N/A

Marzo			
CEMEX	12/03/2018 13/03/2018 15/03/2018	Proceso Certificación (simulado)	Comunicación telefónica y correo electrónico con Ygnacio Lluberés y Miguel Berroa
Abril			
No hubo asistencias en el mes de abril 2018			
Mayo			
No hubo asistencias en el mes de mayo 2018			
Junio			
Testificación /CEMEX Dominicana Reunión de Cierre / INDOCAL	Del 13 al 15 de junio del 2018	Fase II	Keila de la Rosa Joel Macea Greilin Castillo Karilyn Rodríguez Auditores de la EMA

### 3.1.4. Departamento Jurídico

El Departamento Jurídico de este Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), tiene como función primordial prestar a la Dirección General, como a los demás Departamentos de esta Institución, asesoría jurídica integral mediante el trabajo en equipo de profesionales con vocación de servicios y pasión por la excelencia, asumiendo el reto de enmarcar todas las acciones de esta entidad pública dentro del marco legal, y con estricto apego a los principios éticos, de manera eficiente, responsable, anticipando los riesgos y enfrentando los problemas con creatividad. Detallamos a continuación, las actividades que llevamos a cabo durante este año 2018:

#### Elaboración y Renovación de Contratos por Servicios Prestados

Nombre y Apellido	Cargo / Puesto
Raeli Melissa Herrera	Secretaria Departamento de Cooperación Internacional
Isaías Yamil Risk Calcagño	Asesor del Dpto. Normas de Ingeniería y Ciencia del Dir. Normalización.
Yisel Igorina Rodriguez Gómez.	Auxiliar de Contabilidad, Regional Norte
Sonia Altagracia Vásquez Peña de Olivo	Conserje Regional Norte
Nuris Abreu Gómez	Diseñadora Grafica
John Petherson Fabián Ramírez	Auxiliar de Balanza de Metrología Legal
Reimy Allan Sánchez Dionisio	Auxiliar de Metrología Legal.
Wilfredo Samuel García González	Metrólogo de la Regional Norte
Gilberto Cruz Ramos	Fotógrafo del Departamento de Comunicaciones
Antonio Yutaka Yokohama	Asesor de Metrología
Leonardo Díaz Rosario	Chofer Regional Norte
Ana Emilia Jorge Ramos	Auxiliar de Comunicaciones

Marvin Rafael Mieses Soto	Técnico de Aduana de la División De Aduana
Dismery Angelina Gutiérrez	Encargada Recursos Humano de la Regional Norte
Glenys de Jesús Polanco	Asesora Ing. En Sistema de Redes Dpto. DTI
Claudia Patricia Colon	Encargada Facturación y Cobros
Laura Altagracia Beltre	Secretaria Dpto. Servicios Generales
Emiliano Antonio Torres Payano	Mensajero Externo Dpto. Traspotación
Katy Maritza Vargas	Ayudante de Mantenimiento de la Regional Norte
Massiel Sanchez Fabian	Auxiliar de Contabilidad
Jenny P. Abreu García	Paralegal Regional Norte
Junior Sanchez Alcántara	Mensajero Interno
Ángel Alberto Santana	Técnico Metrólogo Dpto. Metrología Industrial
Anderson Brian Hernández Paniagua	Soporte Técnico del Dpto. DTI
Braulina Eneida del Carmen Santos	Secretaría regional Norte
Luisa Maria Santos	Conserje Regional Norte
Miguelina Evangelista Nunez Ureña	Periodista Regional Norte
Sergio Amaury Lantigua	Coordinador de Inspección de Aduana
Jeimy Yaneri Hernández	Conserje Regional Norte
Ing. Haygas Edgar Kalustian	Asesor de Metrología Legal
Ing. Santiago Alexander Leonardo Rodríguez	Auditor de Productos
Ing. Raully Alberto Jiménez Fernández	Auditor de Productos
Lcda. Karini Familia Lora	Abogada
Sra. Emelly Yasmin Caraballo Tejada	Auxiliar, Regional Norte
Sr. Moisés Miguel Rodríguez Morales	Auxiliar de la Regional Norte
Sr. Windy Pérez Rosa	Chofer de la Regional Norte
Sr. Junior Alexander Francisco Vargas	Técnico Metrólogo de la Regional Norte
Sr. Westher Junior García Mercado	Mensajero interno de la Regional Norte

Ing. León Ricourt Botello	Analista Certificación de Sistema
Sr. Wenceslao Pinales de los Santos	Conserje
Ing. José del Carmen Valenzuela Ramírez	Coordinador de Red Metrológica Química

**Elaboración y Renovación Contrato Uso Sello de Calidad INDOCAL**

<b>Código Expediente</b>	<b>Empresa</b>
DJU-CSC-001-2018	Agua Alaska (Inversiones Taramaca S.A)
DJU-CSC-002-18	Agua Rangel, SRL
DJU-CSC-003-2018	Agua Planeta, S.A.
DJU-CSC-004-2018	Agua San José de Ocoa
DJU-CSC-005-2018	Milanesa SRL
DJU-CSC-006-2018	Hielo y Agua Buena, SRL
DJU-CSC-007-2018	Agua Crystal S.A
DJU-CSC-008-2018	Manantiales Gerico
DJU-CSC-009-2018	Agua de la Fuente
DJU-CSC-010-2018	Arturo Bisonó Toribio SRL
DJU-CSC-011-2018	Laboratorio Orbis S.A
DJU-CSC-012-2018	El Aguatero Llego SRL
DJU-CSC-010-2018	Arturo Bisonó Toribio SRL
DJU-CSC-012-2018	El Aguatero Llego SRL
DJU-CSC-013-2018	Industrias San Miguel del Caribe S.A
DJU-CSC-014-2018	Peñantial Industrial SRL
DJU-CSC-015-2018	Inversiones Aquarius SRL
DJU-CSC-016-2018	Hermanos Tojos SRL

## **Elaboración de Contratos de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones**

Elaboración adenda al contrato de obra entre la empresa TOLYVER SRL y el INDOCAL

No. DJU-CCC-004-17

Se elaboró Una (1) Adenda entre la Empresa TOLYVER SRL y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), para la culminación de las oficinas administrativas del 1er Nivel del INDOCAL. No. DJU-AD-001-18, la cual conlleva unos adicionales al presupuesto base.

Elaboración de contrato no. DJU-CCC-001-18 entre la empresa TELESISTEMA y el INDOCAL.

Se elaboró el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa Telesistema y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) para el servicios de publicidad televisiva. (12 Capsulas mensuales de 35 segundos informativos en el programa con el Consumidor)

Elaboración de contrato No. DJU-CSP-001-18 entre la empresa QMS GLOBAL CORP. y el INDOCAL.

Se elaboro el contrato de por Servicios Prestados entre la empresa QMS Global Corp. y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) para el servicio de Auditoría externa bajo la norma ISO 9001-2015.

Elaboración de contrato No. DJU-CCC-002-18 entre la empresa OFFITEK SRL Y EL INDOCAL.

Se elaboró el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa Offitek SRL. y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) para el servicios de compra de equipos informáticos.

Elaboración de contrato no. DJU-CSP-003-18 entre la empresa SANTO DOMINGO MOTORS y el INDOCAL.

Se elaboro el contrato de por Servicios Prestados entre la empresa Santo Domingo Motors S.A. y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) para el servicio de compra de una Camioneta Nissan Frontier año 2018.

Elaboración de contrato no. DJU-CCC-004-18 entre la empresa constructora OLIVOP SRL y el INDOCAL.

Se elaboró el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa Constructora Olivop SRL. Y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) para el servicio de readecuación de las oficinas donde está alojada la Dirección de Evaluación de la Conformidad de este INDOCAL.

Elaboración de contrato no. DJU-CSP-005-18 entre la empresa Tramerias y Soluciones de Almacenaje SRL y el INDOCAL.

Se elaboro el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa Tramerias y Soluciones de Almacenajes SRL y el Instituto Dominicano para la Adquisición e Instalación de Anaqueles, para la Adecuación del Espacio Donde Reposa la Documentación del Archivo Central de este INDOCAL la Calidad (INDOCAL).

Elaboración de contrato no. DJU-CCC-006-18 entre la empresa Telesistema Dominicana S.A y el INDOCAL.

Se elaboro el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa Telesistema Dominicana S.A y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), para el servicio de publicidad televisiva para este INDOCAL.

Elaboración de contrato No. DJU-CCC-007-18 entre la empresa Viamar S.A y el INDOCAL.

Se elaboro el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa Viamar S.A y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), para la adquisición de una Camioneta Mazda año 2019.

Elaboración de contrato ejecución de servicios No. DJU-CCC-008-18, entre la empresa SUNIX PETROLEUM, SRL y el INDOCAL.

Se elaboro el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa Sunix Petroleum y el INDOCAL, para la Adquisición de Combustibles en Tickets o Bonos electrónicos para ser utilizado en los operativos diarios, técnicos de este INDOCAL, la Regional Zona Norte y las plantas eléctricas

Elaboración de contrato No, DJU-CCC-010-2018 entre la empresa Centro Cuesta Nacional S.A y el INDOCAL.

Se elaboro el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa Centro Cuesta Nacional S.A y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), para la adquisición de Bonos Navideños para los empleados de este INDOCAL.

Elaboración Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre la Asociación de Plantas Procesadoras de Carne (ASODPROCAR) y el INDOCAL NO. DJU-ACI-002-18

Se elaboró un acuerdo para incrementar el intercambio y la cooperación técnica entre ellas a fin de lograr una mayor armonización entre las normas emitidas por las mismas, para facilitar el acceso a los mercados y disminuir las barreras técnicas al comercio.

Elaboración de Contratos de Servicios Especializados de Laboratorios

Se elaboró el contrato de Servicios especializados entre el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) y el Laboratorio de ensayos Gerdau Metaldom S.A DJU –AC –SEL 001-2018. El cual se encuentra en etapa de revisión por parte de la empresa.

Elaboración de Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre INTECO E INDOCAL NO. DJU-ACI-001-18

Se elaboró un acuerdo para incrementar el intercambio y la cooperación técnica entre ellas a fin de lograr una mayor armonización entre las normas emitidas por las mismas, para facilitar el acceso a los mercados y disminuir las barreras técnicas al comercio.

Elaboración de Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre El Proyecto PROGANA y el INDOCAL NO. DJU-ACO-003-18

Se elaboró un acuerdo para incrementar el intercambio y la cooperación técnica entre ellas a fin de lograr una mayor armonización entre las normas emitidas por las mismas, para facilitar el acceso a los mercados y disminuir las barreras técnicas al comercio.

Elaboración Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) y el INDOCAL NO. DJU-ACO-004-18.

Se elaboro un acuerdo para trabajar estrechamente en la ejecución de actividades, proyectos de investigación y programas académicos, certificación de productos, procesos y sistemas, acreditación de pruebas y ensayos, capacitación en normalización, metrología y evaluación de la conformidad que se consideren de interés para el desarrollo del país.

Elaboración de Acuerdo de Servicio de Laboratorio de Ensayo entre la Universidad de Costa Rica y el INDOCAL NO. DJU-AC-SEL-001-18

Se elaboro un acuerdo de servicios especializados entre la Fundación de la Universidad de Costa Rica y el Instituto Dominicano para la Calidad, para la investigación y ejecución de

ensayos de laboratorios a través del laboratorio nacional de materiales y modelos estructurales de la universidad de Costa Rica.

Elaboración de Contratos de Certificación de Servicios de Calidad (Proyecto MITUR)

Nombre de la Empresa	Código de Expediente
Colonial Tour (Agencia de Viaje)	DJU-CCS-001-18
Hotel Nicolás de Ovando (Hodelpa)	DJU-CCS-002-18
Inversiones J Y C (Tienda de regalos)	DJU-CCS-003-18
Museo Centro Cultural de Telecomunicaciones (INDOTEL)	DJU-CCS-004-18
Museo Memorial	DJU-CCS-005-18
Museo Trampolín	DJU-CCS-006-18
Hotel Crowne Plaza	DJU-CCS-007-18
Tequia Experience (Agencia de Viajes)	DJU-CCS-008-18

#### Elaboración de Resoluciones Administrativas

- 1- Resolución Administrativa No. DJU- RAD -002-2018 por cambio adjudicatario la empresa Suplidor Tintor.
- 2- Resolución Administrativa No. DJU- RAD -003-2018, Recepción definitiva del servicio de remodelación de las oficinas administrativas del 1er nivel de esta institución realizado por la empres Tolyver.
- 3- Resolución Administrativa No. DJU- RAD -004-2018 para proceso comparación de precios No. Indocal-CCC-CP-2018-001 para la adquisición de equipos informáticos y accesorios de este INDOCAL.
- 4- Resolución Administrativa No. DJU- RAD -005-2018, para comparación de precios No. INDOCAL-CCC-CP-2018-003 para la adquisición de una camioneta de doble cabina que será utilizada en el traslado del personal técnico de este INDOCAL.

- 5- Resolución Administrativa No. DJU- RAD -006-2018, sobre la conformación y función del comité de compras y contrataciones del INDOCAL para realizar los procesos de contrataciones de bienes, servicios, obras y concesiones.
- 6- Resolución Administrativa No. DJU-RA-007-2018, para proceso comparación de precio No. DCC-NO586/218 para la adquisición del servicio de readecuación de las oficinas donde está alojada la Dirección de Evaluación de la Conformidad de este INDOCAL.
- 7- Resolución Administrativa No. DJU-RA-008-2018, para la recepción definitiva del servicio de remodelación de las oficinas de Evaluación de la Conformidad.

### **Notificaciones por Acto de Alguacil por el Uso Indebido del Sello de Calidad**

#### **INDOCAL**

**Notificación suspensión de Sello. No. 1:** A las Empresas Argos y Pelicano, correspondientes al acto de respuesta al No. 1300/2017 d/f 26/10/2017 mediante la cual se presenta una propuesta de modificación al Reglamento Técnico de categorización de las bebidas alcohólicas aprobado por la resolución No. 3/2005 de la Comisión Nacional de Normas y Sistema de Calidad.

**Notificación Escrito de Defensa No. 2:** Se realizó una notificación No. 56/18 d/f 17/1/2018, donde fue notificada la respuesta ante mencionada a la empresa Oliver & Oliver Internacional.

**Notificación suspensión temporal de Sello. No. 3:** A las Empresas Argos Dominicana S.A, suspensión temporal por Tres (03) meses de la Certificación Logotipo/Sello de calidad INDOCAL en el etiquetado del producto Cemento Argos CPM 35.OR (SC00).

**Notificación Cancelación de Sello. No. 4:** A la empresa Agua el Edén S.A, reiteración cancelación del logotipo/sello de calidad INDOCAL en los productos Agua el Edén, código (SC0042) y el producto Hielo el Edén, código (SC0043).

**Notificación Cancelación de Sello. No. 5:** a la empresa Agua Viazul SRL, advertencia por el uso ilegal del sello de calidad (INDOCAL) en su producto Agua Viazul SRL.

### **Elaboración de Acuerdos de Confidencialidad a los Nuevos Integrantes de la Dirección de Evaluación de la Conformidad y el Comité de Certificación**

Se elaboraron los acuerdos de confidencialidad al nuevo personal que integra la Dirección de Evaluación de la Conformidad, así como también a los integrantes del Comité de Certificación, que corresponden a los siguientes nombres:

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>No. De Código</b>
Ana Emilia Jorge Ramos	DJU-AC-DEC-001-18
Sergio Lantigua	DJU-AC-DEC-002-18
Hilario Parra	DJU-AC-DEC-003-18
Wellington Tavares	DJU-AC-DEC-004-8
Raully Alberto Jiménez Fernández	DJU-AC-DEC-005-8
Santiago Alexander Leonardo Rodríguez	DJU-AC-DEC-006-8
León Ricourt Botello	DJU-AC-DEC-007-8
José del Carmen Valenzuela Ramírez	DJU-AC-DEC-001-18

**Elaboración Acuerdos de Confidencialidad y Compromiso del personal del  
Departamento de Metrología Legal**

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>No. De Código</b>
Sra. Ana Belkis Pérez Gómez	DJU-AC-DML-001-2018
Alexandra Altagracia Rosario Suriel	DJU-AC-DML-002-2018
Belkis Ramos Miranda	DJU-AC-DML-003-2018
Elizabeth Altagracia Triunfel Caraballo	DJU-AC-DML-004-2018
Ilma Yanelly Barrientos	DJU-AC-DML-005-2018
Dulce Arelis Báez Duran	DJU-AC-DML-006-2018
Edmundo de la Rosa Paredes	DJU-AC-DML-007-2018
Francis Emilio Ureña Vásquez	DJU-AC-DML-008-2018
Jose Manuel Pérez Rojas	DJU-AC-DML-009-2018
Julio Fermín Hiciano	DJU-AC-DML-010-2018
Loreily Susana Puello Pérez	DJU-AC-DML-011-2018
Luis Felipe Vásquez Sarante	DJU-AC-DML-012-2018
Francisco Antonio Beato	DJU-AC-DML-013-2018
Wilfredo Samuel García González	DJU-AC-DML-014-2018
Osiris Antonio Caraballo Batista	DJU-AC-DML-015-2018
Reimy Allan Sánchez Dionisio	DJU-AC-DML-016-2018
John Petherson Fabián Ramírez	DJU-AC-DML-017-2018

**Elaboración Acuerdos de Confidencialidad Personal Nuevo.**

<b>Código Expediente</b>	<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Cargo / Puesto</b>
DJU-AC-023-18	Sr. Wenceslao Pinales De Los Santos	Conserje del Departamento de Servicios Generales
DJU-AC-012-18	Sr. Sonia Altagracia Vásquez Peña De Olivo	Conserje de la Regional Norte
DJU-AC-011-18	Lic. Dismery Angelina Gutiérrez Hurtado	Encargada departamento de Recursos Humanos de la Regional Norte
DJU-AC-014-18	Sr. Emiliano Antonio Torres Payano	Mensajero Externo de la División de Transportación
DJU-AC-015-18	Lic. Marvin Rafael Mises Soto	Inspector de la División de Inspección de Aduanas
DJU-AC-016-18	Sr. Ángel Alberto Santana Martínez	Metrólogo del Departamento de Metrología Industrial
DJU-AC-020-18	Lic. Karini Familia Lora	Abogada del Departamento Jurídico
DJU-AC-024-18	Sr. Junior Alexander Francisco Vargas	Técnico Metrólogo de la Regional Norte
DJU-AC-018-18	Ing. Santiago Alexander Leonardo Rodríguez	Auditor de Productos de la Dirección de Evaluación de la Conformidad
DJU-AC-019-18	Ing. Raully Alberto Jiménez Fernández	Auditor de Productos de la Dirección de Evaluación de la Conformidad
DJU-AC-027-18	Ing. Haygas Kalustian Krikorian	Asesor de Metrología Legal
DJU-AC-021-18	Ing. José del Carmen Valenzuela Ramírez	Coordinador de la Red Metrológica Química
DJU-AC-016-18	Sr. Reimy Allan Sánchez Dionisio	Auxiliar de Metrología Legal
DJU-AC-026-18	Sr. Junior Alexander Francisco Vargas	Técnico Metrólogo de la Regional Norte
DJU-AC-025-18	Sr. Windy Pérez Rosa	Técnico Metrólogo de la Regional Norte
DJU-AC-022-18	Ing. Jovanny Francisco Suazo Reyes	Técnico Metrólogo de la Regional Norte

DJU-AC-013-18	Ing. Wilfredo Samuel García González	Técnico Metrólogo de la Región al Norte
DJU-AC-014-18	Sr. Johnn Petherson Fabian Ramirez	Auxiliar de Balanza de Metrología Legal

### Elaboración Acuerdos de Entrega de Equipos Informáticos

Se elaboraron Once (11) acuerdos para el uso de equipos informáticos entregados al personal que se describe a continuación:

<b>Nombres</b>	<b>Área/Departamento</b>
Adriana Valerio	Departamento Calidad en la Gestión
Adriana Valerio	Departamento Calidad en la Gestión
Aida Evertz	Departamento Orientación y Divulgación de Normas
Antonio Valerio	Departamento Evaluación de la Conformidad
Carmen Glass	Departamento Jurídico
Stephanie Morel	Departamento de Comunicaciones
Greilin Castillo	Dirección de Evaluación de la Conformidad
Karilyn Rodriguez	Dirección de Evaluación de la Conformidad
Mildred Peralta	Dirección de Planificación y Desarrollo
Paola Sosa	Departamento de Cooperación Internacional
Rubén Neris	Dirección de Metrología
Mercedes Suero	Encargada Departamento Normas Ingeniera y Ciencia
Linette Jiménez	Auditora de producto
Juan Isidro Ureña	Analista del Departamento de Inspección
Rubén Burdiez	Encargado del Departamento de Inspección del INDOCAL
Raully Jiménez	Auditor de Producto de la Dirección de Evaluación de la Conformidad
Ángela Urbaz	Encargada Departamento de Alimento y Salud

Adriana Valerio	Encargada Departamento de Calidad en la Gestión
Joel Macea	Coordinador de aseguramiento de la Calidad de a la Dirección de Evaluación de la Conformidad
Bernardo Vidal	Director de Normalización
Keila de la Rosa	Encargada Departamento de certificación de sistema
Nicole Martinez	Encargada Departamento de Recursos Humanos
Delio Siret	Técnico Metrologo
Hamlet Herrera	Encargada Laboratorio de temperatura
Carlos Acosta	Coordinador Aseguramiento de la Calidad del Laboratorio
Magalys De Oleo	Encargada Laboratorio Masa y Volumen
Omar Reyes	Encargado del Laboratorio de Tiempo y Frecuencia
Yorebil Montero	Encargado Laboratorio Verificación Legal de Medidores de Energía Eléctrica

### **Elaboración Resolución de Certificación**

Se elaboraron Diez (10) Resoluciones de Certificación, en la cual Cinco (5) de ellas se le otorga la Certificación en su producto Dos (2) de ellas se les levanto la suspensión temporal, Tres (03) de ella se le suspende de manera temporal la certificación, y otra (01) de ella se le deniega la certificación, correspondiente a las siguientes empresas:

- 1- Resolución No. 2018-DJU-RESC-01, Bepensa Dominicana S.A
- 2- Resolución No. 2018-DJU-RESC-02, Banco BHD León
- 3- Resolución No. 2018-DJU-RESC-03, Agua Pelicano SRL
- 4- Resolución No. 2018-DJU-RESC-04, Argos Dominicana S.A
- 5- Resolución No. 2018-DJU-RESC-005 Agua San José de Ocoa SRL
- 6- Resolución No. 2018-DJU-RESC-006 Consorcio Minero Dominicano SRL
- 7- Resolución No 2018-DJU-RESC-007 Cemex Dominicana S.A

- 8- Resolución No 2018-DJU-RESC-008, Consorcio Minero Dominicano SRL
- 9- Resolución No. 2018-DJU-RESC-009, Argos Dominicana S.A
- 10- Resolución No. 2018-DJU-RESC-010, Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

### **Reporte de Objetivos**

Se realizaron los reportes de resultados de objetivos e indicadores de medición, correspondiente a los periodos Enero- Marzo, Abril-Junio y Julio- Septiembre del 2017, debido a que estos se miden trimestrales y de Enero-Octubre de 2017, para un objetivo que se mide mensualmente.

### **.Elaboración de Reportes Cumplimiento Contractual**

Sello de Calidad: Se elaboraron los reportes de cumplimiento contractual de los contratos de sello de calidad de las siguientes empresas:

<b>Empresas</b>
Agua Alaska (Inversiones Taramaca S.A)
Agua Rangel, SRL
Agua Planeta, S.A.
Agua San Jose de Ocoa
Milanesa SRL
Hielo y Agua Buena, SRL
Agua Crystal S.A
Manantiales Gerico
Agua de la Fuente
Arturo Bisonó Toribio SRL
Laboratorio Orbis S.A
El Aguatero Llego SRL
Arturo Bisonó Toribio SRL

## El Aguatero Llego SRL

**Servicios Prestados:** Se elaboraron los reportes de cumplimiento contractual de los empleados que se describen a continuación:

<b>Empleados</b>
Raelis Melissa Herrera
Isaías Yamil Risk Calcagño
Yisel Igorina Rodríguez Gómez.
Sonia Altagracia Vásquez Peña de Olivo
Nuris Abreu Gómez
John Petherson Fabián Ramírez
Reimy Allan Sánchez Dionisio
Wilfredo Samuel García González
Gilberto Cruz Ramos
Antonio Yutaka Yokohama
Leonardo Díaz Rosario
Ana Emilia Jorge Ramos
Marvin Rafael Mieses Soto
Dismery Angelina Gutiérrez
Glenys de Jesús Polanco
Claudia Patricia Colon
Laura Altagracia Beltre
Emiliano Antonio Torres Payano
Katy Maritza Vargas
Massiel Sanchez Fabian
Jenny P. Abreu Garcia
Junior Sanchez Alcántara

Angel Alberto Santana
Anderson Brian Hernandez Paniagua
Braulina Eneida del Carmen Santos
Luisa Maria Santos
Miguelina Evangelista Nunez Ureña
Sergio Amaury Lantigua
Jeimy Yaneri Hernandez
Ing. Haygas Edgar Kalustian
Ing. Santiago Alexander Leonardo Rodríguez
Ing. Raully Alberto Jiménez Fernández
Lcda. Karini Familia Lora
Sra. Emelly Yasmin Caraballo Tejada
Sr. Moisés Miguel Rodríguez Morales
Sr. Windy Pérez Rosa
Sr. Junior Alexander Francisco Vargas
Sr. Westher Junior Garcia Mercado
Ing. León Ricourt Botello
Sr. Wenceslao Pinales de los Santos
Ing. José del Carmen Valenzuela Ramírez

Bienes y Servicios: Se elaboraron los reportes de Cumplimiento contractual de las empresas que nos suministran bienes y servicios que se describen a continuación:

<b>Empresas</b>
Tolyver SRL
Telesistema S.A
QMS Global Corp.
Offitek SRL
Santo Domingo Motors
Margarita Bueno Torres

## Registros de Contratos por Servicios Prestados en la Contraloría General de la República.

Se realizó los registros de Contratos en el Sistema Tramite Regulares Estructurados (TRE), de la Contraloría General de la República que se detalla a continuación:

Nombre y Apellido	Cargo / Puesto	Registro Contraloría
Raeli Melissa Herrera	Secretaria Departamento de Cooperación Internacional	SP-0000135-2018
Isaías Yamil Risk Calcagño	Asesor del Dpto. Normas de Ingeniería y Ciencia del Dir. Normalización.	SP-0000141-2018
Yisel Igorina Rodríguez Gómez.	Auxiliar de Contabilidad, Regional Norte	SP-0015639-2018
Sonia Altagracia Vásquez Peña de Olivo	Conserje Regional Norte	SP-0003407-2018
Nuris Abreu Gómez	Diseñadora Grafica	SP-0003410-2018
John Petherson Fabián Ramírez	Auxiliar de Balanza de Metrología Legal	SP-0003393-2018
Reimy Allan Sánchez Dionisio	Auxiliar de Metrología Legal.	SP-0003388-2018
Wilfredo Samuel García González	Metrólogo de la Regional Norte	SP-0003400-2018
Gilberto Cruz Ramos	Fotógrafo del Departamento de Comunicaciones	SP- 0001997-2018
Antonio Yutaka Yokohama	Asesor de Metrología	SP-0001998-2018
Leonardo Díaz Rosario	Chofer Regional Noroeste Cibao	BS- 0002002-2018
Ana Emilia Jorge Ramos	Auxiliar de Comunicaciones	SP-0001974-2018
Anderson Brian Hernández Paniagua	Soporte Técnico del Departamento de tecnología	SP-0015364-2018
Claudia Patricia Colon Faure	Encargada de facturación y Cobros	SP-0013920-018
Dismery Angelina Gutiérrez Hurtado	Encargada de Recursos Humanos de la Regional Norte	SP-0013930-2018
Laura Altagracia Beltre Vásquez	Secretaria Departamento de Servicios Generales	SP-0013944-2018
Marvin Rafael Mieses Soto	Técnico de Aduanas	SP-0013938-2018

Emiliano Antonio Payano Torres	Mensajero	SP-0013937-2018
Katy Maritza Ramírez Vargas	Ayudante de Mantenimiento de la Regional Norte	SP-0003567-2018
Massiel Sánchez Fabián	Auxiliar de Contabilidad	SP-0013898-2018
Jenny Patricia Abreu García	Paralegal de la Regional Norte	SP-0013936-2018
Glenys de Jesús Polanco Díaz	Asesora Ingeniería en Sistemas de Redes	SP-0013922-2018
Ángel Alberto Santana Martínez	Técnico Metrologo Departamento Metrología Industrial	SP-0022562-2018
Haygas Edgar Kalustian Krikorian	Asesor Metrología Legal	SP-0019760-2018
Ángel Domingo Moisés Rodríguez	Soporte Técnico del Laboratorio de Mediciones	SP-0017263-2018
Plinio Minyety Presinal	Auxiliar Regional Norte	SP-0017262-2018
Yisel Igorina Rodríguez Gómez	Auxiliar de Contabilidad en la Regional Norte	SP-0017266-2018
Isaías Yamil Risk Calcagno	Asesor de Normas de Ingeniería	SP-0017265-2018
Oalis Anneris Bautista Ventura	Abogada	SP-0013951-2018
Antonio Yutaka Yokoyama Kano	Asesor de Metrología	SP-0013971-2018
Nurys Blasimarys Abreu Gómez	Diseñador Grafico	SP-0014011-2018
Wilfredo Samuel García Gonzales	Técnico Metrólogo	SP-0014029-2018
Sonia Altagracia Vásquez Peña	Conserje	SP-0014014-2018
Jhonn Petherson Fabián Ramírez	Auxiliar	SP-0014026-2018
Reymi Allan Sánchez Dionisio	Auxiliar Metrología Legal	SP-0014027-2018
Junio Alexander Sánchez Alcántara	Mensajero Interno	SP-0014030-2018
Jeymi Yanery Hernández	Conserje de la Regional Norte	SP-0015340-2018
Sergio Amaury Lantigua Tejada	Coordinador Inspección de Aduana	SP-0015348-2018
Luisa María Santos	Conserje de la Regional Norte	SP-0015367-2018
Barulia Enilda del Carmen Santos	Secretaria de la Regional Norte	SP-0015357-2018
Windy Pérez Rosa	Chofer de la Regional Norte	SP-0019828-2018
Darlyn de Jesús Ureña Tavares	Paralegal de la Regional Norte	SP-0014007-2018

Santiago Alexander Leonardo Rodríguez	Auditor de Productos de la Dirección de Evaluación de la Conformidad	SP-0019782-2018
Windy Pérez Rosa	Chofer de la Regional Norte	SP-0027759-2018
Moisés Miguel Rodríguez Morales	Auxiliar de la Regional Norte	SP-0027755-2018
Junior Alexander Francisco Vargas	Técnico Metrólogo de la Regional Norte	SP-0027748-2018
León Ricourt Botello	Analista de Certificación	SP-0027760-2018
Emelly Yasmin Caraballo Tejada	Auxiliar Regional Norte	SP-007762-2018
Karini Familia Lora	Abogada	SP-0027768-2018
José del Carmen Valenzuela Ramírez	Coordinador de Red Metroológica Química	SP-0027742-2018
Haygas Edgar Kalustian Krikorian	Asesor de Metrología Legal	SP-0027765-2018
Wenceslao Pinales de los Santos	Conserje	SP-0027750-2018
Westher Junior Garcia Mercado	Mensajero Interno de la Regional Norte	SP-0027757-2018
Santiago Alexander Leonardo Rodríguez	Auditor de Productos	SP-0027744-2018
Rauly Alberto Jiménez Fernández	Auditor de Productos	SP-0027737-2018
Jovanny Francisco Suazo Reyes	Técnico Metrólogo de la Regional Norte	SP-0027740-2018
Miguelina Evangelista Núñez Ureña	Periodista	SP-0026152-2018
Jeimy Yaneri Hernández	Conserje de la Regional Norte	SP-0022395-2018
Luisa Maria Santos	Conserje de la Regional Norte	SP-0022566-2018
Ángel Alberto Santana Martínez	Técnico Metrólogo	SP-0022562-2018
Anderson Brian Hernández Paniagua	Técnico del Dpto. de Tecnología De la Información	SP-0022567-2018
Sergio Amaury Lantigua Tejada	Coordinador de Inspección de Aduanas	SP-002574-2018
Braulia Enilda del C. Santos	Secretaria de la Regional Norte	SP-0022579-2018
Windy Pérez Rosa	Chofer de la Regional Norte	SP-0040047-2018
Miguelina Evangelista Núñez Ureña	Periodista	SP-0039804-2018
Moisés M. Rodríguez Morales	Auxiliar de la Regional Norte	SP-0040025-2018
Haygas E. Kalustian Krikorian	Asesor de Metrología Legal	SP-0040032-2018
Westher J. Garcia Mercado	Mensajero Interno de la Regional Norte	SP-0040014-2018
Windy Pérez Rosa	Chofer de la Regional Norte	SP-0040047-2018
Rauly A. Jiménez Fernández	Auditor de Producto	SP-0040044-2018
Karini Familia Lora	Abogada	SP-0040040-2018

Jovanny F. Suazo Reyes	Técnico Metrologo de la Regional Norte	SP-0040019-2018
Jose del Carmen Valenzuela Ramírez	Coordinador de Red Metrología Química	SP-0040035-2018

### Registros de Contratos de Bienes y Servicios en Contraloría General de la República

Empresa	Registro de la Contraloría
Tolyver SRL	CO-000868-2018
Offitek SRL	BS-0004647-2018
Margarita Bueno Torres	BS-005133-2018
Santo Domingo Motors	BS-0006404-2018
Telesistema Dominicano S.A	BS-0010704-2018
Constructora Olivop SRL	CO-0001983-2018
Osvaldo Guarionex Mendieta Pérez	BS-0009292-2018

### Primer Trimestre de Difusión y Socialización Leyes y Reglamentos Aplicables a la Institución

Se realizó los días 11 y 12 de Abril del 2018, la difusión y socialización de las Leyes No. 166-12 que crea el Sistema Dominicano para la Calidad SIDOCAL, la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y su reglamento de aplicación 130-05, la Ley 41-08 de Función Pública y sus Reglamentos de aplicación, al personal de nuevo ingreso y que se describe a continuación:

Nombre y Apellido	Área/ Dpto.
Ángel A. Santana Martínez	Metrología Industrial
Anderson Hernández Paniagua	Tecnología de la Información
Claudia Colon	Sección de Cobros
Sergio A. Lantigua	División de Aduana
Marvin Rafael Mieses Soto	División de Aduana

Junior Sánchez	Transportación
Emiliano Torres	Transportación
Yevalyn Montero	Depto. Contabilidad
Laura Beltre	Servicios Generales

### **Segundo Trimestre Difusión y Socialización Leyes y Reglamentos Aplicables a la Institución**

Se realizó los días 02, 03 y 04 de Julio del 2018, la difusión y socialización de las Leyes No. 166-12 que crea el Sistema Dominicano para la Calidad SIDOCAL, la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y su reglamento de aplicación 130-05, la Ley 41-08 de Función Pública y sus Reglamentos de aplicación, al personal de nuevo ingreso y que se describe a continuación.

<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Área/ Dpto.</b>
Ing. Santiago A. Leonardo Rodríguez	Dirección de Evaluación de la Conformidad
Ing. Raully Jiménez Fernández	Dirección de Evaluación de la Conformidad
Lic. Karini Familia Lora	Departamento Jurídico
Ing. José del Carmen Valenzuela Ramírez	Departamento de Metrología
Ing. León Ricourt Botello	Dirección de Evaluación de la Conformidad
Ing. Haygas Kalustian Krikorian	Departamento de Metrología

### **Tercer Trimestre Difusión y Socialización Leyes y Reglamentos Aplicables a la Institución**

En la difusión de este trimestre Julio-Septiembre 2018, no se llevo a cabo debido a que el Departamento de Recursos Humanos nos informo por escrito que no hubo para este periodo personal de nuevo ingreso.

### **Primera Verificación de Leyes y Reglamentos Aplicables a la Institución**

Se realizó desde el 05 hasta el 10 de Abril del año 2018, Verificación de Leyes y Reglamentos aplicables a las áreas de la Institución, correspondiente al Primer Trimestre Enero-Marzo 2018.

Se procedió a enviar la convocatoria, adjunto con el plan de verificación de leyes y reglamentos aplicables, a sus respectivas áreas, para medir el nivel de cumplimiento. Dentro de las 22 áreas que fueron verificadas, todas se han generado su reporte de cumplimiento satisfactorio para este periodo.

#### **Las Áreas verificadas, son las siguientes:**

Dirección General, Dirección Administrativa y Financiera, Dirección de Planificación y Desarrollo, Departamento Cooperación Internacional, Dirección de Normalización, Departamento Normas de Alimentos y Salud, Departamento Normas de Ingeniería y Ciencias, Departamento Normas de Servicios, Departamento Orientación y Divulgación de Normas, Departamento de Comunicaciones, Departamento Calidad en la Gestión, Departamento de Tecnología de la Información, Departamento de Recursos Humanos, Oficina de Acceso a la Información Pública OAI, Departamento de Contabilidad, Sección Facturación y Cobros, División de Compras y Contrataciones, Sección de Servicio al Cliente, División de Correspondencia y Archivos, Departamento de Servicios Generales, Sección de Suministro División de Transportación.

Verificamos el nivel de cumplimiento de las Leyes y Reglamentos aplicables de acuerdo a las que se establecen en el plan que le aplican a las diferentes áreas, las cuales mencionaremos a continuación:

1. Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones con modificaciones de Ley 449-06.
2. Ley 166-12 que crea el sistema Dominicano para la Calidad.
3. Ley 449-06 que modifica la Ley No. 340-06 sobre Contrataciones de Bienes, Obras Servicios y Concesiones.
4. Decreto 543-12 Reglamento de Compras y Contrataciones Publica de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones
5. -Ley 423-06 Ley Orgánica de Presupuesto para el Sector Publico.
6. Ley 10-07 Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República.
7. -Ley 200-04 libre Acceso a la Información Pública.
8. -Decreto No. 130-05 crea el Reglamento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública.
9. Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública.
10. -Decreto No. 604-10 que modifica el Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública.
11. -Reglamento 251-15 de Reclutamiento y Selección de Personal para ocupar Cargos de Carrera Administrativa en la Administración
12. Reglamento 527-09 Estructura Organizativa, Cargos y Política Salarial.
13. -Ley 126-01 que crea la Dirección General de Contabilidad Gubernamental DIGECOG.
14. Resolución 04/2015 sobre la tarifas de los servicios que ofrece el INDOCAL

15. -Ley 310-14, que regula el envío de correo Electrónico Comerciales No Solicitado (SPAM).
16. Decreto 164-13 que Ordena a las Instituciones Públicas, sujetar al ámbito de aplicación de la Ley 340-06 sus modificaciones, realizar sus compras y contrataciones a micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES).
17. Ley 11-92 que aprueba el Código Tributario de la República Dominicana
18. Ley 481-08 sobre Archivo General de la Nación
19. Decreto 12-10 que establece el Reglamento para la Aplicación de la Ley General de Archivos de la República Dominicana.
20. Ley 41-08 de Función Pública.
21. Resolución 04/2015 sobre las tarifas de los servicios que ofrece INDOCAL.

### **Segunda Verificación de Leyes y Reglamentos Aplicables a la Institución**

Se realizó desde el 06 hasta el 11 de Julio del año 2018, Verificación de Leyes y Reglamentos aplicables a la áreas de la Institución, correspondiente al Segundo Trimestre Abril-Junio 2018.

Se procedió a enviar la convocatoria, adjunto con el plan de verificación de leyes y reglamentos aplicables, a sus respectivas áreas, para medir el nivel de cumplimiento. Dentro de las 22 áreas que fueron verificadas, todas sea generado su reporte de cumplimiento satisfactorio para este periodo.

### **Las Áreas verificadas, son las siguientes:**

Dirección General, Dirección Administrativa y Financiera, Dirección de Planificación y Desarrollo, Departamento Cooperación Internacional, Dirección de

Normalización, Departamento Normas de Alimento y Salud, Departamento Normas de Ingeniería y Ciencias, Departamento Normas de Servicios, Departamento Orientación y Divulgación de Normas, Departamento de Comunicaciones, Departamento Calidad en la Gestión, Departamento de Tecnología de la Información, Departamento de Recursos Humanos, Oficina de Acceso a la Información Pública OAI, Departamento de Contabilidad, Sección Facturación y Cobros, División de Compras y Contrataciones, Sección de Servicio al Cliente, División de Correspondencia y Archivos, Departamento de Servicios Generales, Sección de Suministro y División de Transportación.

Verificamos el nivel de cumplimiento de las Leyes y Reglamentos aplicables de acuerdo a las que se establecen en el plan que le aplican a las diferentes áreas, las cuales mencionaremos a continuación:

- 1- - Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio.
- 2- -Ley 247-12 Orgánica de la Administración Pública.
- 3- -Resolución 3/12 sobre la Matriz de Responsabilidad Informacional
- 4- -Ley 10-07 Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República.
- 5- -Decreto No. 15-17 que establece el procedimiento para asegurar el Control de Gastos y Pagos a proveedores.
- 6- -Reglamento 527-09 de Estructura Organizativa, Cargos y Política Salarial.
- 7- Decreto 164-13 que Ordena a las Instituciones Públicas, sujetas al ámbito de aplicación de la Ley 340-06 y sus modificaciones, realizar sus compras y

contrataciones a las Micros, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) de Producción Nacional.

- 8- -Resolución 04/2015 sobre las Tarifas de los Servicios que ofrece el INDOCAL
- 9- -Ley 496-06 la cual crea el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD).
- 10- -Ley 5-07 que crea el Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado (SIAFE).
- 11- -Ley 10-07 Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República.
- 12- -Decreto 491-07 Reglamento de Aplicación de la Ley 10-07.
- 13- -Resolución 01/11 Control Interno del Sector Público.
- 14- Ley 41-08 de Función Pública.
- 15- -Reglamento No. 525-09 de Evaluación del Desempeño y Promoción de los Servidores y Funcionarios de la Administración Pública.
- 16- Decreto 490-12 sobre la Dirección General de Comunicación (DICOM).
- 17- Ley 200-04 Libre Acceso a la Información Pública
- 18- Decreto 130-05 crea el Reglamento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública
- 19- Decreto No. 604-10 que modifica el Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública.
- 20- Ley 247-12 Ley Orgánica de la Administración Pública.
- 21- -Ley 87-01 la cual crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social.
- 22- Resolución 1/13 sobre política de Estandarización Portales de Transparencia.

### **Tercera Verificación de Leyes y Reglamentos Aplicables a la Institución**

Se realizó desde el 02 hasta el 04 de Octubre del año 2018, Verificación de Leyes y Reglamentos aplicables a la áreas de la Institución, correspondiente al Tercer Trimestre Julio-Septiembre 2018.

Se procedió a enviar la convocatoria, adjunto con el plan de verificación de leyes y reglamentos aplicables, a sus respectivas áreas, para medir el nivel de cumplimiento. Dentro de las 22 áreas que fueron verificadas, todas se han generado su reporte de cumplimiento satisfactorio para este periodo.

#### **Las Áreas verificadas, son las siguientes:**

Dirección General, Dirección Administrativa y Financiera, Dirección de Planificación y Desarrollo, Departamento Cooperación Internacional, Dirección de Normalización, Departamento Normas de Alimento y Salud, Departamento Normas de Ingeniería y Ciencias, Departamento Normas de Servicios, Departamento Orientación y Divulgación de Normas, Departamento de Comunicaciones, Departamento Calidad en la Gestión, Departamento de Tecnología de la Información, Departamento de Recursos Humanos, Oficina de Acceso a la Información Pública OAI, Departamento de Contabilidad, Sección Facturación y Cobros, División de Compras y Contrataciones, Sección de Servicio al Cliente, División de Correspondencia y Archivos, Departamento de Servicios Generales, Sección de Suministro y División de Transportación.

Verificamos el nivel de cumplimiento de las Leyes y Reglamentos aplicables de acuerdo a las que se establecen en el plan que le aplican a las diferentes áreas, las cuales mencionaremos a continuación:

1. Ley 41-08 de Función Pública
2. Ley 247-12 Orgánica de la Administración Pública.
3. Ley 423-06 Ley Orgánica de Presupuesto para el Sector Público.
4. Decreto No. 15-17 que establece el procedimiento para Asegurar el Control de Gastos y Pagos a proveedores.
5. Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública.
6. Decreto 605-06 que establece el Reglamento Orgánico de Aplicación de la Ley 126 de Contabilidad Gubernamental
7. Ley 10-07 Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República.
8. Decreto No. 15-17 que establece el procedimiento para Asegurar el Control de Gastos y Pagos a proveedores.
9. Reglamento No. 525-09 de Evaluación del Desempeño y Promoción de los Servidores y Funcionarios de la Administración Pública.
10. Resolución 01/11 Control Interno del Sector Público.
11. Resolución 14-13 Modelos de Estructura Organizativa para las Unidades de Planificación y Desarrollo (UIPyD).
12. Decreto No. 15-17 que establece el procedimiento para asegurar el control de Gastos y Pagos Proveedores. Ley 126-01 que crea la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG).
13. Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones con modificaciones de Ley 449-06.

14. Ley 449-06 que Modifica la Ley No. 340-06 sobre Contrataciones de Bienes, Obras Servicios y Concesiones.
15. Decreto 543-12 Reglamento de Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios
16. Obras y Concesiones.
17. Ley 87-01 la cual crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social.
18. Ley 200-04 Libre Acceso a la Información Pública.
19. Decreto 130-05 crea el Reglamento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública.
20. Decreto 486-12 crea la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
21. Ley 107-13 sobre Derecho de las Personas en sus relaciones con la Administración Pública y de Procedimiento
22. Resolución 1/13 sobre política de Estandarización Portales de Transparencia.
23. Reglamento No. 525-09 de Evaluación del Desempeño y Promoción de los Servidores y Funcionarios de la Administración Pública.
24. Resolución 001/11 Control Interno del Sector Público Dominicano
25. Resolución 41-2014 de Impuestos Internos.
26. Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones con modificaciones de Ley 449-06.
27. Ley 5-07 que crea el Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado (SIAFE).
28. Ley 423-06 -Ley Orgánica de Presupuesto para el Sector Público.

29. Resolución 3/12 sobre la Matriz de Responsabilidad Informativa.
30. Resolución 3/12 sobre la Matriz de Responsabilidad Informativa.
31. Decreto 143-17 que establece el nuevo régimen para la conformación de las Comisiones de Ética Pública.
32. Decreto 486-12 crea la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
33. Resolución 04/2017 sobre Reglamento e Instructivo para la Conformación y Funcionamiento de las Comisiones de Ética Pública (CEP).
34. Decreto 486-12 crea la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

### **Sistema de Gestión de Calidad**

Se actualizaron los siguientes Documentos del sistema de gestión de calidad, los Tres (3) procedimientos del Departamento Jurídico, Dos (2) diagramas de flujo de los procesos, Dos (2) Fichas Técnicas de Procesos y la Matriz General de Leyes y Reglamentos, para adaptarlos al nuevo Sistema de Gestión bajo la norma ISO 9001:2015.

### **Reporte de Objetivos**

Se realizaron los reportes de los objetivos del departamento jurídico, correspondiente a los periodos Enero-Marzo, Abril-Junio y Julio- Septiembre 2018, el cual plasma la realización y ejecución de las actividades.

### **Actas de Inspección a Empresas**

- 1- **Acta de inspección No. 001/18 d/f 26 de abril del 2018** supervisión realizada en conjunto con la Dirección de Evaluación de la Conformidad por el uso del sello de

calidad al productor Cemento Portland Gris de uso estructural 42.5 kg/94 lb CPM35.OR el cual se encontraba suspendido hasta completar y subsanar los hallazgos establecidos en el plan que consistió en inventariar la cantidad de fundas tanto llenas como vacías que tenía la empresa en sus almacenes, otorgándole la institución un plazo de 45 días para que cumplieran y se comunicaran a la institución con el objetivo de realizarle una nueva visita y verificar su cumplimiento.

- 2- **Acta de inspección No. 002/2018 d/f 12 de junio 2018** visita realizada en conjunto con Pro Consumidor y Evaluación de la Conformidad por el uso indebido en el sello de calidad al en el producto Agua Health Keep, arrojando como resultado que no se encontraran evidencias del uso de nuestra marca en su producto.

### **Elaboración de Consultas Internas y Externas y Asesoría Legal**

Como consultorías jurídica tenemos como función primordial prestar a todos los Departamentos de esta institución asesoría jurídica integral y en este trimestre le ofrecimos servicios a:

#### **Elaboración de Consultas y Asesoría Legal**

Consulta No.1

Área: Dirección General, Fecha: 20 Marzo 2018

**Referencia:** Segunda Revisión convenio MITUR e INDOCAL, para establecer un mecanismo de colaboración donde se dejen sentadas las responsabilidades entre las instituciones signatarias del mismo, para implementar de manera conjunta todas aquellas acciones necesarias para Diseñar un Sistema de Calidad Turística, que permita elevar la

competitividad de la República Dominicana como destino turístico, a través de la promoción de una cultura de calidad en el sector, y su certificación.

### **Consulta No. 02**

Empresa Argos Dominicana S.A D/F 15de Octubre 2018 Solicitud de los requisitos aplicables a Argos Dominicana S.A, que estén asociados a su sistema de gestión, el cual esta certificado en las normas internacionales ISO 9001/ISO 14001/ OHSAS 18001.

### **Consulta No. 03**

Departamento de Orientación y Divulgación de Normas, se recibió una consulta para revisión de acuerdos de servicios de 7 áreas, los cuales se adaptaron a los requisitos legales, antes de su publicación.

### **Casos de Expedientes en Tribunales**

#### Caso No. 1

Recurrente: ARDOS Oliver & Oliver

Recurrido: INDOCAL, Fecha: 14 de Febrero 2018

**Referencia:**Escrito Defensa en ocasión del Recurso Contencioso administrativo interpuesto en contra de supuestas vías de hecho administrativas ejecutadas por el INDOCAL a través del coordinador del comité técnico de categorización de bebidas alcohólicas.

#### **Caso No.2**

Traslado a empresa Víctor FastPrint S.R.L.

Seguimiento al proceso de Compra Menor orden INDOCAL-2018-00078 adjudicado a la empresa Víctor FastPrint S.R.L., visita a la compañía en fecha 23 de Julio 2018.

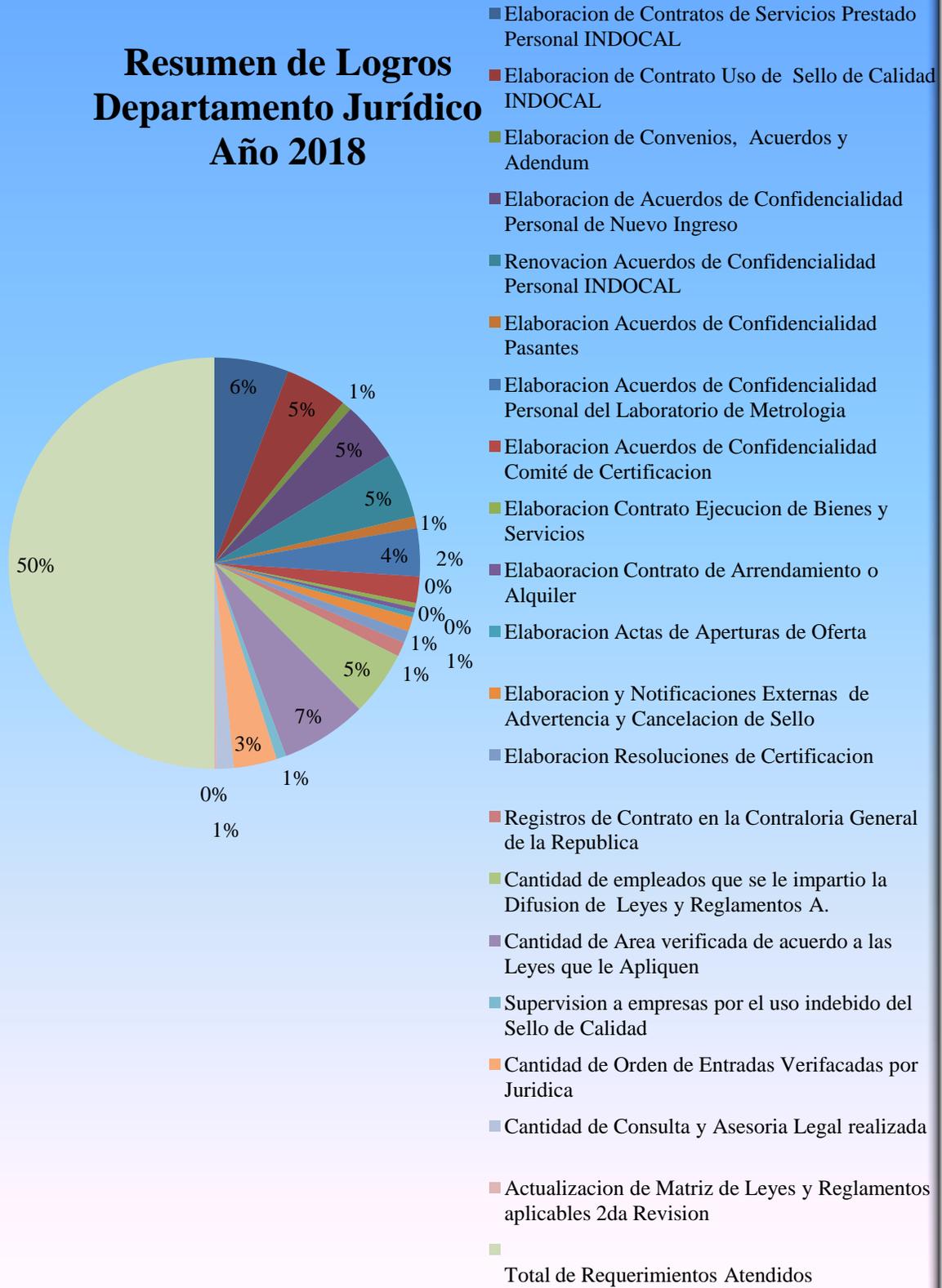
**Instancia Solicitud de Inhabilitación a la Dirección General de Compra y Contrataciones**

Comunicación DJU-174-18 dirigida a la Dirección General De Compra y Contrataciones informando la situación con la empresa Víctor FastPrint S.R.L. y solicitando la inhabilitación como proveedora del Estado.

### Resumen de Logros Obtenidos en el Departamento Jurídico en el año 2018

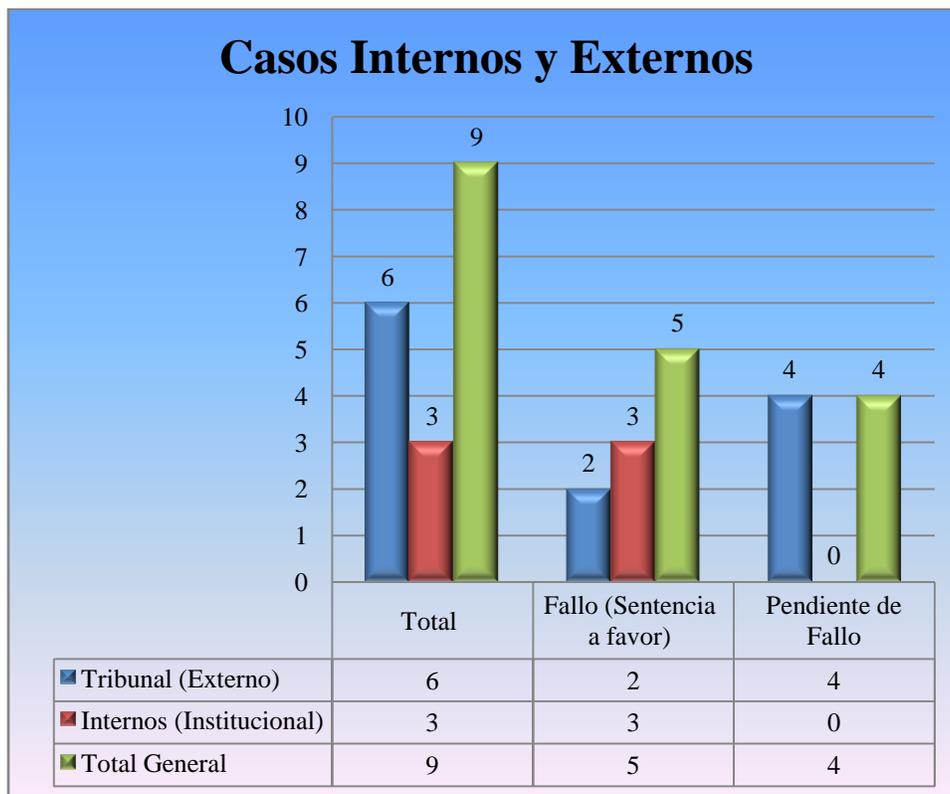
Descripción	Total
Elaboración de Contratos de Servicios Prestado Personal INDOCAL	30
Elaboración de Contrato Uso de Sello de Calidad INDOCAL	24
Elaboración de Convenios, Acuerdos y Adendum	1
Elaboración de Acuerdos de Confidencialidad Personal de Nuevo Ingreso	19
Elaboración Acuerdos de Confidencialidad Pasantes	9
Elaboración Acuerdos de Confidencialidad Personal del Laboratorio de Metrología	5
Elaboración Acuerdos de Confidencialidad Comité de Certificación	6
Elaboración Contrato Ejecución de Bienes y Servicios	5
Elaboración Contrato de Arrendamiento o Alquiler	1
Elaboración Resoluciones Administrativas	7
Elaboración y Notificaciones Externas de Advertencia y Cancelación de Sello	3
Elaboración Resoluciones de Certificación	7
Registros de Contrato en la Contraloría General de la República	40
Cantidad de empleados que se le impartido la Difusión de Leyes y Reglamentos A.	12
Cantidad de Área verificada de acuerdo a las Leyes que le Apliquen	23
Supervisión a empresas por el uso indebido del Sello de Calidad	2
Cantidad de Consulta y Asesoría Legal realizada	3
Actualización de Matriz de Leyes y Reglamentos aplicables	1
<b>Total de Requerimientos Atendidos</b>	<b>198</b>

## Resumen de Logros Departamento Jurídico Año 2018



**Resumen de Casos Internos y Externos**

Casos	Total	Fallo (Sentencia a favor)	Pendiente de Fallo
Tribunal (Externo)	6	2	4
Internos (Institucional)	3	3	0
Total General	9	5	4



### 3.1.5. Departamento de Comunicaciones

El Departamento de Comunicaciones, funciona como un canal en el que se busca que fluya la comunicación efectiva tanto a nivel interno como externo, con la utilización de estrategias comunicativas eficaces. Tiene como propósito principal fortalecer y mantener una imagen agradable de la institución.

Dentro de las actividades que durante el año 2018, realizamos se encuentran:

#### Presencia en los Medios

Durante el año 2018, el INDOCAL estuvo presente en diferentes medios de comunicación como parte de las actividades para el fortalecimiento de la imagen institucional a nivel externo:

Temas	Medios de Comunicación
INDOCAL lanza primer Catálogo de Normas Ilustrado	Programa Contraportada
INDOCAL lanza primer Catálogo de Normas Ilustrado	Portal Web Periódico Diario Libre Periódico Hoy Periódico El nacional Periódico La información
INDOCAL DEPOSITA OFRENDA FLORAL	Portal Web
INDOCAL y MICM inician Red de Metrología	Diario Digital Hoy
Calidad de la Varillas	Programa Radial en la Mira
Establecerán políticas públicas sobre eficiencia energética	Portal Web
Acreditación OEA	Revista Ritmo Económico El Nacional Datos Abiertos La información Proceso
Certificaciones la puerta a los mercados más exigentes	El Dinero
Se ha reducido el rechazo de los medidores a un 80%	Listín Diario

Avances de la Metrología	Programa Hoy Mismo
Funciones del INDOCAL	Programa Poder de la Tarde
Aprueba código higiene leche en polvo	Listín Diario Hoy Portal Web El Nacional Digital La Información El Dinero
Forman Auditores Líderes	Portal Web
INDOCAL implementa pago en línea	Portal Web Periódico Listín Diario Periódico El nacional Periódico Proceso Periódico Notiúltimas.com
Creación comité compras y contrataciones	Portal Web
INDOCAL e INMETRO reanudan relaciones interinstitucionales	Portal Web
Fortalecen inocuidad en alimentos para estudiantes	Portal Web Periódico Hoy
INDOCAL amplía acreditación internacional	Portal Web Periódico El Caribe Periódico Listín Diario Periódico Digital Listín Diario Internacional Periódico Digital El mundo de los Negocios Canal Telecentro Canal 5 Canal CDN
Entidades públicas implementan norma para accesibilidad web	Portal Web Periódico Digital Notiúltimas.com Periódico Digital Hoy
1. INDOCAL y el Buro de Normalización de Haití estrechan lazos institucionales	Portal Web
2. Conforman estructura Red Metrología Química	Portal Web
3. Creación Comité compras y Contrataciones	Portal Web
4. INDOCAL implementa pago en línea	Portal Web
Proyecto triangular fortalece energías renovables y eficiencia energética	Portal Web

### **Monitoreo y Resumen de Noticias**

Durante este año 2018, se ha dado seguimiento a las principales informaciones de interés institucional, fueron tramitadas copias de las mismas a las áreas correspondientes y enviadas a través del resumen de noticias a todas las áreas. A continuación detallamos las noticias principales a las cuales se les realizó monitoreo.

#### **Noticias Institucionales:**

- MICM y UE encaminan acciones para producir con calidad en RD y poder conquistar nuevos mercados. La Información (Económicas)
- Dice RD encamina acciones producir con más calidad. La Información (Económicas), Hoy (Economía)
- Inician diplomado sobre calidad. Hoy (Economía) (Portal web MICM) Listín Diario (Economía y Negocios)
- LICA, Chile y EU cooperan con inocuidad alimentaria en RD. Hoy (Economía)
- ODAC imparte taller sobre actualización de Normas ISO/IEC17025, en su versión 2017. Diario Dominicano
- Comisión CODOCA aprueba más de 60 normas de calidad. Hoy (Economía)
- Pese a su cuestionada calidad sigue venta de leche al granel. Hoy (Economía)
- Ministerio de la mujer y el PNUD reconocieron empresas con el sello IGUALANDO RD. Hoy (Economía), Portal Web PNUD.
- APAP y Ministerio de la Mujer firman pacto. Listín Diario (Economía y Negocios)
- Comunicado aprobación norma 02-17. Diario Libre.
- BHD obtiene certificación. El Día.

- Estudio sobre uso de TIC e implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano. portal OPTIC.

### **Noticias de Interés:**

#### **Sector varilla**

- Amenaza Monopolio en el sector varilla
- Estándares de calidad en las varillas
- Fallas en las varillas
- Piden industria del acero RD fortalecer regulaciones técnicas
- Piden eximan acero de RD PAGO ARANCEL 25%
- Denuncian venden alambre por varilla

#### **Combustibles:**

- Venta de GLP y Gasolina / Autogas
- Riesgo del Transporte de combustibles
- Normativas seguridad sector hidrocarburos
- Combustibles a partir de caña de azúcar

#### **Bebidas Alcohólicas**

- Laboratorio clandestino de bebidas alcohólicas
- Evasión en ron se estima en 25%
- Primer festival del ron dominicano
- Denominación de origen del ron dominicano
- Versatilidad del ron
- Calidad del ron
- Crecen importaciones de bebidas alcohólicas

- Casa Brugal se consolida en la industria del ron
- Ron Barceló conquista países Asia en especial china
- Vino ecológico
- MICM: Titularidad Ron Dominicano es atribución del Estado
- Productores de Ron Aseguran cumplimiento Ley de Propiedad Industrial
- Ordenan cierre destilería por contaminación

### **Leche en polvo**

- Venta de leche en polvo a granel
- Código de prácticas de higiene leche y lácteos
- Entregan Permisos productores leche

### **Aduanas**

- Decreto 384-18, amplían horario en los puertos para agilizar exportaciones
- CEI-RD solicita inspección de productos a exportar a EE. UU en territorio dominicano
- Proponen política de género en los puertos

### **Tabaco/ cigarros**

- Venta de tabaco y cigarro genero más de us\$846 mm
- Villa González capital del tabaco
- Falsificación de cigarros
- China compra tabaco dominicano
- Empaque tabaco
- Crecen exportaciones de cigarros
- Cigarros encabezan contrabando

### **Eficiencia Energética / Sector eléctrico**

- BID apoya proyecto de eficiencia energética
- China apoyará sector energético dominicano
- Pacto Eléctrico Nacional
- RD Posible Laboratorio de energía renovable más grande del mundo
- Energía fotovoltaica crea competitividad

### **Higiene de los alimentos**

- Implementan controles en el manejo de alimentos pre elaborados
- Pro Consumidor cierra negocios por malas prácticas de higiene
- Inocuidad de los alimentos

### **Cacao**

- RD produce 80,000 toneladas de cacao
- República Dominicana país invitado al salón del chocolate en Madrid
- Chocolate dominicano seduce madrileños
- Mejoraran cacao RD
- Chocolate dominicano gana premio como el mejor del mundo
- Conferencia internacional del cacao
- Cacao orgánico genera millones

### **Medicamentos**

- Crece un 33% uso Medicamentos biosimilares
- Incidieran medicamentos no aptos para consumo
- Piden retirar del mercado valsartan y sancionar
- Laboratorio clandestino de falsificación de medicamentos

- Fármacos en RD son más caros
- Regularan sector farmacéutico
- Salud Pública otorga permiso para importar medicinas

### **Inclusión**

- APAP reconocida por inclusión de discapacidad
- Siete estudiantes se gradúan sobre ruedas
- Los sordos queremos ser independientes

### **Sector / Productos Agrícola**

- Productores de cereza forman clúster
- El sida de los cítricos amenaza plantaciones dominicanas
- Crean clúster procesadores frutas
- El mango, alternativa para seis provincias del sur
- Diversidad de mangos RD pasa de 110 variedades
- Sector frutas RD mueve 2,720 millones
- Buscan aumentar exportaciones de mango
- Presentan productos de RD en feria de Londres
- Impulsan cultivo de chinola
- Sube demanda de coco en el mercado internacional
- Plátano macho por hembra resistente a la sigatoka negra
- Industria del arroz: uno de los pilares de la seguridad alimentaria
- Arroz y leche dentro de renegociaciones DR-CAFTA
- Ajíes picantes se venden en el exterior
- Buscan mejorar calidad del arroz

- Impulsara producción de miel
- El maíz dulce genera buenos ingresos
- Buscan nuevos mercados para banano
- Banano orgánico genera millones
- La reina Letizia conoce producción banano orgánico
- Crean sello banano orgánico dominicano
- Exportación de banano creció 200 % en los últimos 7 años
- Desarrollo sostenible en agricultura

### **Carne**

- Cruce de razas para producir carne y leche de mejor calidad
- Busca RD supla demanda carne de alta calidad
- Buscan exportar carne a US
- IIBI trabaja para fortalecer calidad de los alimentos
- Industria cárnica enfrenta retos para subir exportación
- Calidad de la carne
- Proponen plan mejorar ganado inseminación artificial

### **Certificaciones**

- Certificación abre las puertas a otros mercados
- Aumentan certificación Mipyme

### **Minería RD / Sector Minero**

- RD establece Día Nacional del Larimar
- Impulsan artesanía con Larimar
- Calidad de las joyas Larimar será elevada

- Oro apporto 81 % al crecimiento exportaciones

### **Café**

- Producción de plantas de café resistente a la Roya
- Productores de café apuestan a calidad
- Plagas afectan calidad del café
- El café podría desaparecer por calentamiento global
- Promocionan café Dominicano en el exterior

### **Exportaciones**

- RD firma acuerdo para exportar productos agrícolas
- Prioridad del gobierno es impulsar la calidad en bienes y servicios criollos
- RD tiene potencial para exportar frutas hacia unión europea
- Exigen más calidad para exportar a RU
- Productores RD van a feria de frutas y vegetales en Italia
- RD con potencial para exportar productos de belleza orgánicos
- Establecen métodos para fomentar exportaciones
- Instalan sistema de exportación para cacao

### **Sin clasificar**

- Crean químico similar al plástico
- Aviso encuestas Publicas
- Turismo de salud busca consolidarse en el país
- Ponen en vigencia norma de control para compras
- MAP reconoce 21 instituciones
- Desarrolla dispositivo para el manejo de aguas

- Sector pesquero genera 3,000 millones al año
- Piden eliminar uso de pesticida
- Contrabando de ajo
- Incautan arroz
- Ventas de semillas falsas

### **Mural Institucional**

Durante todo el año se actualizó el mural con las informaciones de cumpleaños mensuales, nacimientos, noticias relevantes y de impacto, al igual que la sección para la Comisión de Ética del INDOCAL con los valores, publicación de fotografías de actividades importantes de integridad del personal como el día de la secretaria, el encendido del arbolito, día de San Valentín, entre otras.

### **Portal Web y Redes Sociales**

Durante el año 2018 se mantuvo la actualización del portal en las secciones de Noticias con la difusión actividades relevantes de la institución, sección “Quienes Somos” con la actualización de la última versión de la misión institucional, Publicaciones de Encuestas Públicas, Sección de Servicios Online y actualización de la portada del Portal con banners alegóricas a efemérides o informaciones relevantes.

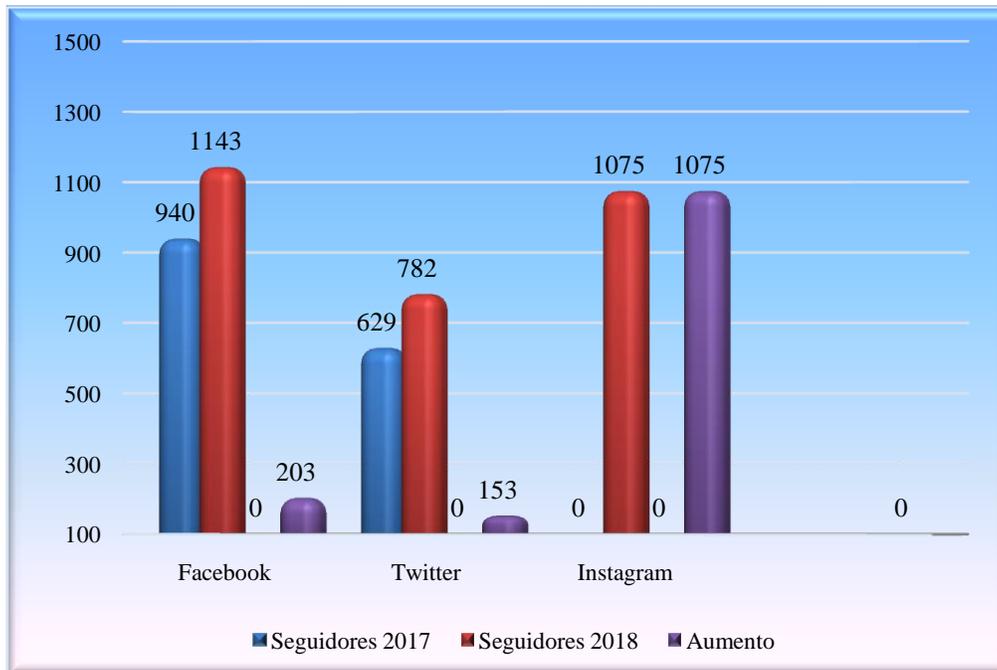
### **Redes Sociales**

Durante el año 2018 se programaron publicaciones para el cumplimiento de la Certificación NORTIC E1.



### Logros en las Redes Sociales

			
<p>Actualmente tiene 1143 seguidores con una frecuencia de publicación de 1 post diario planificado. Presente desde el 2013.</p> <p>Las efemerides, los tips informativos tienen más interacciones.</p>	<p>Actualmente tiene 782 seguidores con una frecuencia de publicación de 1 post diario planificado. Presente desde el 2013.</p> <p>Las acciones emprendidas tienen mayor impresiones e interacciones con los usuarios.</p>	<p>Actualmente tiene 1075 seguidores con una frecuencia de publicación de 1 post diario planificado. Presente desde el 2017.</p> <p>En instagram hay mayor participación de todas las publicaciones que se realizan.</p>	<p>Actualmente tiene 15 suscriptores con poca frecuencia de publicación. Presente desde el 2014.</p>



Además, durante el año 2018 el aumento de nuestros seguidores en Facebook y Twitter fue significativo; en Facebook aumentamos 203 seguidores, en Twitter 153 seguidores y en Instagram inició en el 2018 y a la fecha contamos con 1075 seguidores.

## **Campañas Informativas**

### Día Mundial de la Metrología

#### **143 años de historia**

Cada 20 de mayo desde 1875 se celebra el Día Mundial de la Metrología, en memoria de la firma de representantes de diecisiete países en la Convención del Metro. Donde se estableció los parámetros para la colaboración mundial en la ciencia de la medición y en su aplicación industrial, comercial y social. El objetivo original de la Convención del Metro fue la uniformidad en todo el mundo de la medición, en la actualidad sigue siendo tan importante como lo fue en sus inicios.

El INDOCAL como organismo nacional responsable de la metrología en el país, celebramos con una campaña de orientación a la ciudadanía, nuestro Director General, Ing. Manuel Guerrero, visitó varios programas para hablar de los avances en este ámbito:

#### **Periódico Listín Diario**

El director general del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), Manuel Guerrero, y el encargado de los laboratorios de Metrología de la entidad, Rubén Neris, durante una visita a Listín Diario, explicaron que a todos los medidores importados se les evalúa el margen de error, si pueden ser violentados, si poseen alguna deficiencia, entre otros aspectos fundamentales para los ciudadanos, ofrecieron estadísticas de los medidores que son aceptados y rechazados.

## Publicaciones en las Redes Sociales



### Lead de la Publicación:

Este día es celebrado para promover la colaboración mundial en la ciencia de la medición y su aplicación en el comercio. Su inicio data desde 1875 en la Convención del Metro.

### Resultados de las redes

234 Personas vieron la publicación  
 32 Interacciones  
 4 Veces Compartidas  
 14 Me gusta



### Lead de la Publicación:

Durante estos días celebraremos la semana de la metrología a propósito de conmemorarse su día, compartiremos importantes informaciones con ustedes. En esta oportunidad iniciamos con el SI, Sistema Internacional de Unidades, conoce más en nuestro portal web <http://www.indocal.gob.do/>

### Resultados de las redes

177 Personas vieron la publicación  
 10 Interacciones  
 1 Veces Compartidas  
 5 Me gusta



### Lead de la Publicación:

Desde el 1970 es celebrado el Día Mundial de la Normalización, 48 años de historia, donde se reconoce la labor de los expertos de todo el mundo que desarrollan las normas internacionales.

### Resultados de las redes

- 316 Personas vieron la publicación
- 33 Interacciones
- 5 Veces Compartidas
- 5 Me gusta

### Asistencia a Capacitaciones

Para el año 2018, se cubrieron las capacitaciones programas para el año desde distintas áreas del INDOCAL, para las cuales se realizó: diseños gráficos de Certificados de participación y confección de la carpeta del facilitador; así mismo asistencia con cobertura fotográfica y publicación en las redes sociales:

1. Taller Red Nacional de Metrología, enero 2018.
2. Curso Calibración de Balanzas, febrero 2018.
3. Curso Norma ISO 9001-2015, marzo 2018.
4. Curso HACCP, abril 2014
5. Curso Sistema Internacional de Unidades, mayo 2018.
6. Curso Contenido Neto, mayo 2018.
7. Curso Auditor Líder, junio 2018.
8. Curso RPA, agosto 2018.
9. Curso Fundamentos de Metrología, septiembre 2018.
10. Taller Paneles Solares, noviembre 2018.

### **Asistencia a Charlas en Colegios**

En apoyo y coordinación con el Departamento de Orientación y Divulgación de Normas, se difundió a través de charlas los servicios del INDOCAL en los colegios: Santa Bárbara, enero 2018, Colegio Serafín de Asís, marzo 2018 y Colegio Apostolado, septiembre 2018.

### **Organización y Logística**

Durante el año 2018, se ha coordinado algunas actividades relevantes para difundir los servicios del INDOCAL: Ofrenda Floral, febrero 2018, Recorrido estudiantes de INTEC, marzo 2018, Recorrido estudiantes de la UASD, marzo 2018, Charla en la Universidad Central del ESTE, agosto 2018 y Recorrido EDESUR, noviembre 2018.

### **Imagen Corporativa**

Para el año 2018, con el objetivo de mantener una imagen corporativa uniforme y constante se ofreció a las diferentes áreas los servicios de diseño gráfico, utilizando la línea gráfica establecida, para:

### **Aviso Encuesta Pública**

Se realizaron artes de aviso y afiche promocional para las encuestas públicas de este año. Los avisos fueron publicados en el periódico Listín Diario y el periódico el Caribe y los afiches, fueron enviados por mail masivo a los sectores correspondientes a través del Departamento de Orientación y Divulgación de Normas, y se publicó en las redes sociales de la institución: Encuesta Pública no.1:1 de marzo 2018. Periódico El Caribe Pág.11 y Encuesta Pública no.2: 20 de julio 2018. Periódico el Caribe, Pág.19.

### **Boletines Informativos**

Durante el 2018, se diagramaron 4 boletines informativos con datos relevantes de las áreas del INDOCAL y las actividades relevantes para la institución, tanto de interés interno como externo siendo todas difundidas a través del correo electrónico interno

### **Archivos Fotográficos**

Durante el año 2018 se mantuvo la cobertura de actividades, de las cuales se mantiene evidenciado un archivo fotográfico de la institución que incluye:

### **Reuniones de Comité Técnico**

- Comité Técnico 03.1, Turismo
- Comité Técnico 03.4, Servicios
- Comité Técnico 03.5, Evaluación de la Conformidad
- Comité Técnico 13.2, Seguridad Industrial
- Comité Técnico 13.3, Calidad del Agua y Hielo
- Comité Técnico 17.1, Metrología y Mediciones
- Comité Técnico 23.2, Dispositivos Para Almacenamiento de Fluidos
- Comité Técnico 65.4, Residuos de plaguicida

- Comité Técnico 67.1, Leche y Productos Lácteos
- Comité Técnico 67.11, Bebidas No Alcohólicas, Jugos y Néctares
- Comité Técnico 67.18, Pescados y Mariscos
- Comité Técnico 67.19, Higiene de las Carnes de Aves y Huevo
- Comité Técnico 67.2, Cereales
- Comité Técnico 67.21, Harinas Vegetales (pan)
- Comité Técnico 67.23, Harina Vegetal
- Comité Técnico 67.25, Bebidas Alcohólicas
- Comité Técnico 67.25, Cerveza
- Comité Técnico 67.3, Etiquetado de los alimentos
- Comité Técnico 67.32, Higiene de los Alimentos
- Comité Técnico 67.35, Alimentos de Régimen Especiales
- Comité Técnico 67.36, Sistemas de Inspecciones y Certificaciones
- Comité Técnico 67.6, Etiquetado General de los Alimentos
- Comité Técnico 67.8, Productos del cacao y chocolate
- Comité Técnico 91.04, Materiales de Construcción
- Comité Técnico 91.08, Instalaciones Sanitarias
- Comité Técnico 91.1, Cementos hidráulicos
- Comité Técnico 91.4, Materiales de Construcción
- Comité Técnico 91.8, Instalaciones Sanitarias
- Comité Sistema de Transición
- Comité de Certificación

**Otras actividades cubiertas, presente en la Galería fotográfica:**

- Adiestramiento Procedimiento
- Agasajo a los Metrólogos
- Apertura Auditoria Barras de Acero
- Apertura Auditoría de Metrología
- Apertura de Auditoria EMA
- Apertura de Auditoría Interna
- Auditoria Evaluación de la Conformidad
- Auditoria OPTIC
- Caminata Derecho al Saber
- Campamento Infantil del INDOCAL 2018
- Charla a Estudiantes de INTEC
- Charla AFP Reservas
- Charla Ahorro de Energía
- Charla Archivo de la Nación
- Charla Colegio Apostolado
- Charla Colegio Santa Bárbara
- Charla Conflictos de Intereses
- Charla Deberes y Derechos de los Empleados
- Charla Discapacidad
- Charla Estudiante INTEC
- Charla Estudiantes Universidad UCE San Pedro
- Charla Habilidades Gerenciales

- Charla Igualando RD
- Charla Ley 200-04
- Charla Metrología Química
- Charla Norma ISO 9001.2015
- Charla Seguridad y Salud
- Charla SENASA
- Charla Trabajo en Equipo
- Cierre de Auditoría
- Cine Fórum
- Clasificación Documentos OAI
- Corrupción Administrativa
- Curso Auditor Líder
- Curso Calibración de Balanzas
- Curso Contenido Neto
- Curso Excelencia en el Servicio
- Curso Fundamentos de Metrología
- Curso HACCP
- Curso Inteligencia Emocional
- Curso Mandos Medios
- Curso Manejo de Conflictos
- Curso Norma ISO 9001-2015
- Curso Redacción Informes Técnicos
- Curso RPA

- Curso Sistema Internacional Unidades
- Día de la Secretaria
- Día Derecho al Saber
- Difusión de la Ley Jurídica
- Difusión Ley 166-12
- Difusión Ley 41.08, Personal de Nuevo Ingreso
- Difusión Ley sobre las pensiones
- Entrega Acreditaciones Internaciones
- Entrega Certificación NORTIC
- Estructuración de la Red de Metrología Química y Ensayos (RMQE)
- Jornada Examen Visual
- Jornada de Sonografía
- Ofrenda Floral
- Operativo Odontológico
- Programa Binacional-Fondo Unión Europea
- Proyecto Eficiencia Energética
- Recorrido Estudiantes de INTEC
- Recorrido Estudiantes de la UASD
- Recorrido Laboratorio Temperatura
- Reunión Apertura Auditoría
- Reunión Certificación A7
- Reunión Eficiencia Energética
- Reunión Objetivos Anuales

- Reunión Plan Responsabilidad Social - Ahorro de Energía
- Reunión Presentación al ODAC
- Reunión Presupuesto 2018
- Reunión Reglamentos Técnicos Dominicanos
- Reunión Revisión por la Dirección
- Reunión Seguimiento de Objetivos Trimestrales
- Reunión Vice Presidencia
- Revisión Dirección General y Evaluación
- Sociabilización Resolución 01.2018
- Socialización de Requisitos
- Socialización Misión, Visión, Valores y Política de Calidad
- Taller de Archivística
- Taller Ética Y Valores
- Taller Sobre Reglamentos Técnicos
- Visita INMETRO de Brasil
- Visita OEA

## **Diseño Gráfico**

### Artes / Identidad Corporativa

Durante el año 2018, se diseñaron artes donde se mantuvo una misma línea gráfica, se actualizaron informaciones de algunas piezas gráficas que son de un manejo contante, como: hoja membretadas, sobre de carta, sobre 9x12 plgs, sobre 9 x 14 plgs. y formularios de Metrología Legal.

### Sellos Pretintados:



### Tarjetas de Presentación

Se realizaron diseños de tarjetas de presentación para funcionarios públicos de la institución como: Keila de la Rosa, Antonio Valerio Paulino, Belkis J. Ramos M., Marcos Núñez., Osiris Caraballo, Fernando Santos, Director General – Manuel Guerrero, Rubén Neris, Aida Evertsz, Albairis Alcántara, Elianny Cortorreal, y Natividad Rodríguez.

### Carnet Institucional y Firmas de Correos

Durante el año se llevó a cabo los servicios de diseño, impresión y confección de carnets para el personal de la institución por nuevo ingreso, pérdida, deterioro y/o cambio de designación, para un total de 94 empleados del INDOCAL. Así mismo, se llevaron a cabo el diseño de las firmas de los correos con la línea grafica de la institución a un total de 26 empelados.

### Efemérides Nacionales e Internacionales

Durante el año se llevó a cabo los servicios de diseño de artes en conmemoración a efemérides nacionales e internacionales, publicadas a nivel interno, portal web y/o las redes sociales institucionales como son:

- Día de Juan Pablo Duarte.
- Día de la Juventud.
- Día Mundial de los Derechos del Consumidor.
- Día Mundial del Agua.
- Día nacional del café.
- Día Internacional De La Felicidad.
- Día del Periodista.

- Día de la Secretaria.
- Día Nacional De La Fruta.
- Día Mundial Cruz Roja.
- Día Mundial de la Metrología.
- 5to Aniversario INDOCAL.
- Día Mundial de la leche.
- Día Mundial del Medio Ambiente.
- Día Mundial Pymes.
- Día del Padre.
- Día Mundial del Chocolate.
- Día del Ingeniero.
- Día de la Restauración.
- Día Internacional de Turismo.
- Día del Derecho al Saber.
- Día Mundial De La Alimentación.
- Día Mundial de la Normalización.
- Mes del Cáncer.
- Día Internacional de la Calidad.
- Día Internacional del Café.
- Día Mundial de la Diabetes.
- Día Internacional del Hombre.
- Día de la No Violencia contra la Mujer.

#### Difusión de Normas

En colaboración con el Departamento de Orientación y Divulgación, se trabajó la divulgación de las Normas en las redes sociales estratégicamente ilustradas para que sean más atractivas. Estos diseños de afiches se han estado utilizando en Orientación y Divulgación, en la difusión de las normas que ellos realizan tanto a nivel interno como productivo para un total de 62 normas.

#### Certificados de Participación

Diseño e impresión de Certificados de participación para las diferentes capacitaciones impartidas por el INDOCAL:

1. Curso Calibración de Balanzas.
2. Curso Fundamentos de Temperatura.

3. Curso Sistemas De Análisis De Peligros Y De Puntos Críticos.
4. Curso Control HACCP.
5. Curso Medición de Temperatura
6. Taller Reglamentación Técnica y su rol en el SIDOCAL
7. Curso Control De Contenido Neto OIML R87 2016
8. Curso Sistema Internacional de Unidades
9. Curso Fundamentos de Metrología in Company (Salud Pública).

### **Curso RA**

Diseño e impresión: Carnets RA (Combustibles Líquidos, GLP y Balanzas) y Certificados de participación.

Además se llevaron a cabo diseño de afiches promocionales para dar a conocer los cursos impartidos por el INDOCAL durante el año 2018 como: Programa de Capacitación, Ciclo de Conferencias sobre paneles solares, entre otros, apoyo a la comunicación interna y motivación al personal con artes de tarjetas, postales, afiches y/o fondos de pantallas, para conmemorar algunas efemérides de socialización y actividades de integración, como: Día del amor y la amistad, Día de la Secretaria, Invitación Encendido Arbolito Institucional, Día de las madres y Día de los padres.

Artes para Campamento de Verano INDOCAL 2018 (Gafete de staff y niños del personal interno, Afiche/Invitación, Tickets para Consumo...), promoción de los valores en apoyo a la Comisión De Ética Pública (CEP) del INDOCAL a través de los diseños de fondos de pantallas y afiches, difundidos a nivel interno: La Igualdad, Respeto, Compromiso, Servicio, Tolerancia, Honradez, Transparencia, Cortesía, solidaridad y la familia, Tips para la redes sociales y difundidas a través del Departamento de Orientación y

Divulgación de Normas: Beneficios Norma ISO 45001, Normas fortalecen el desarrollo de la economía, Cómo se aplica una norma?, beneficios de la normalización, Sabías que, las normas favorecen, la Importancia De Las Normas En Las Empresas, Por qué las normas favorecen a los consumidores, ISO 14064, Tips del mango, calidad en la Construcción, etc.

Además, se trabajaron diseño de Banner para la página y afiche para promocionar la inclusión del INDOCAL en la red social de instagram, diseño de Programa 6 años de Calidad dando a conocer algunos logros realizados por la institución durante ese período y bajo la gestión del Ing. Manuel Guerrero como fueron los 6 años de calidad – Aduanas, Laboratorio Mediciones Eléctricas y Catálogo Ilustrado de Normas.

Diseño de afiches para una campaña interna sobre eficiencia energética y difundidos a través del correo electrónico, enviado acorde a una programación los lunes y viernes de cada semana, los temas fueron: tips A la hora de salida...El consumo energético...Evitar el olvido... Limpiar los filtros...Si tu oficina...Si vas a salir de la oficina..., Diseño y Diagramación Plan Estratégico de la institución 2018-2020, Diseño de Organigrama Red Nacional Metrología Química, Kit comunicacional para el evento de Acreditación Internacional de las áreas de Evaluación de la Conformidad y Laboratorio de Temperatura. (Letrero, Programa, Identificador de mesa, Reservado, Reconocimiento, Bienvenidos, Prensa), Diseño de carnet con las informaciones de Misión, Visión, Valores y Políticas de calidad INDOCAL, para su difusión en apoyo a los objetivos del dpto. Calidad en la Gestión, Afiche promocional para la divulgación de normas de la regional Norte – Santiago, Diseño de Afiche y banner para el portal web, para promocionar el Pago en Línea que se implementó por la institución, Actualización de diseño Sellos Rojos y Amarillos, Diseño de portada manual de Organizaciones y Funciones, Diseño de afiche NORMA

NORTIC B2, Diseño y diagramación de memorial proyecto R3R, Diseño de artes corporativos para la conmemoración del Día de la Normalización y el Día de la Metrología.

### 3.1.6. Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI)

#### Marco Legal

La Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, número 200-04, del 28 de Julio del 2004 y su Reglamento de Aplicación No. 130-05, representan la expresión más clara del fortalecimiento democrático en la República Dominicana, su mayor valor es la Protección del Derecho de Acceso a la Información, el cual es una de las fuentes de desarrollo y fortalecimiento de la democracia representativa, ya que permite a los ciudadanos analizar, juzgar y evaluar en forma completa los actos de sus representantes y estimula la transparencia en los actos del gobierno y la administración pública.

La implementación de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública (LGLAIP) exige a las organizaciones e instituciones que administran fondos públicos, trabajar bajo nuevas formas de organización en busca de transparentar su gestión, considerando lo que establece el Artículo 8, Inciso 10 de la Constitución de la República que: **“Todos los medios de información tienen libre acceso a las fuentes noticiosas oficiales y privadas, siempre que no vayan en contra del orden público o pongan en peligro la seguridad nacional”**.

## Alcance

El Artículo 1 de la LGLAIP, establece que toda persona tiene derecho a solicitar y a recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna, de cualquier órgano del Estado Dominicano y de todas las Sociedades Anónimas, Compañías Anónimas o Compañías por Acciones con participación Estatal, incluyendo:

- ✓ Organismos y Entidades de la Administración Pública y Centralizada;
- ✓ Organismos y Entidades Autónomas y/o Descentralizadas del Estado, incluyendo el Distrito Nacional y los Organismos Municipales;
- ✓ Organismos y Entidades Autárquicas y/o Descentralizadas del Estado;
- ✓ Empresas y Sociedades Comerciales propiedad del Estado;
- ✓ Organismos e Instituciones de derecho privado que reciban recursos provenientes del Presupuesto Nacional para la consecución de sus fines; y por último,
- ✓ El Poder Legislativo y el Poder Judicial, en cuanto a sus actividades administrativas.

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 4 de la referida ley, será obligatorio para el Estado Dominicano y todos sus poderes y entidades mencionadas anteriormente, brindar la información que ésta establece con carácter obligatorio, de disponibilidad y actualización permanente y las informaciones que fueran requeridas en forma especial por los interesados. Para cumplir con estos objetivos las máximas autoridades están obligadas a establecer una organización interna, de tal manera que se sistematice la información de interés público, tanto para brindar acceso a las personas interesadas, como para su publicación a través de los medios disponibles.

## Atribuciones y Conformación de la OAI

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), instaura la Oficina de Acceso a la Información permitiendo la accesibilidad y otorgando a los ciudadanos la facilidad de solicitar informaciones relativas a la institución; cumpliendo con las siguientes funciones de acuerdo a lo establecido en el Art. 11 del Reglamento de Aplicación 130-05 de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04.

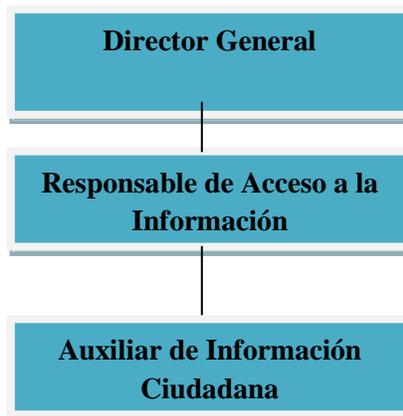
- Mantener un sistema que garantice al público el fácil acceso a las informaciones de forma clara, veraz y confiable.
- Coordinar y organizar la recolección, sistematización y suministro de las informaciones solicitadas.
- Realizar los trámites internos necesarios para la entrega de la información.
- Proponer los procedimientos internos que pudieran asegurar una mayor eficiencia en la gestión de las solicitudes de acceso a la información.
- Elaborar estadísticas y balances de gestión del área de acceso a la información.
- Mantener actualizado de manera periódica, en coordinación con las diferentes áreas de la institución, las informaciones de “oficio” que deban estar permanentemente disponibles al público.
- Informar a los solicitantes de información sobre el curso y proceso de sus solicitudes.
- Llevar control de las solicitudes de información, sus antecedentes, tramitación, y resultados.

- Realizar las tachas correspondientes en caso de solicitarse un documento que contenga información parcialmente reservada, realizándose éstas bajo la responsabilidad de la máxima autoridad del organismo, institución o entidad.
- Realizar las demás tareas necesarias que aseguren el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la mayor eficiencia en su misión y la mejor comunicación entre el organismo o entidad y los particulares.

### Conformación

La Oficina de Acceso a la Información está conformada por un Responsable de Acceso a la Información (RAI), quien es el encargado de la OAI, y un personal auxiliar; éstos con dependencia directa de la máxima autoridad.

### Estructura Organizacional



### Visión

Ser una Oficina de Acceso a la Información Pública modelo, fortaleciendo la Cultura de Transparencia Institucional y la Rendición de Cuentas ante el Estado Dominicano y los ciudadanos, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios.

## Misión

Garantizar el cumplimiento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, mediante la entrega eficiente de las informaciones precisas, veraces y oportunas, manteniendo una comunicación efectiva entre el ciudadano y la institución.

## Valores Organizacionales

- ✓ Integridad (honestidad y responsabilidad)
- ✓ Compromiso
- ✓ Imparcialidad
- ✓ Transparencia
- ✓ Trabajo en Equipo

Para dar fiel cumplimiento a las disposiciones generales de la Ley 200-04, la Oficina de Acceso a la Información cumple con los siguientes objetivos establecidos:

## Objetivos Generales

- Ofrecer a los ciudadanos informaciones precisas y oportunas relacionadas a los recursos y gastos aprobados para el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), su evolución y estado de ejecución, así como de los programas de trabajo que desarrolla la Institución.
- Asegurar el cumplimiento de la Ley No. 200-04, sobre Acceso a la Información y su Reglamento de Aplicación No. 130-05.

### Objetivos Específicos

- Mantener disponible y de fácil acceso al público, las informaciones relativas a la institución.
- Promover una Cultura de Transparencia Institucional.
- Asegurar que cada solicitud de información reciba la atención, tramitación y entrega eficiente dentro del tiempo establecido.
- Asegurar el cumplimiento de las políticas y los documentos del Sistema de Gestión.

La Oficina de Acceso a la Información (OAI), en su función de garantizar el acceso a las informaciones y en cumplimiento con el Artículo No. 4 de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública (LGLAIP), pone a disposición de los ciudadanos a través del Portal Transparencia, las informaciones relativas al presupuesto público, así como también, todos los servicios que ofrece el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL); de igual forma, tramita todas las solicitudes de información que recibe a través de los diferentes medios de comunicación para dar respuestas a éstas dentro del tiempo establecido por la LGLAIP No. 200-04 y su reglamento de aplicación No.130-05.

De igual forma, promueve y propone la implementación de procesos y normativas que aseguren la transparencia institucional; así como también, las que apoyen y contribuyan al logro de los objetivos presidenciales en materia de transparencia, rendición de cuentas, gobierno abierto y república digital.

Este informe contiene las ejecutorias más relevantes realizadas por la Oficina de Acceso a la Información (OAI) durante el período enero-noviembre 2018, así como también los logros alcanzados que contribuyeron al fortalecimiento institucional.

## Portal Transparencia

La Oficina de Acceso a la Información Pública del INDOCAL, en cumplimiento con las disposiciones establecidas en la Resolución 1/2018 sobre Estandarización Portales de Transparencia Gubernamentales, realizó la socialización de esta base legal a todos los encargados de áreas del INDOCAL y actualizó la Matriz de Responsabilidad Informativa (MRI); esta resolución derogó en todas sus partes a la Resolución 1/13.

De igual forma, durante el periodo informado fueron realizadas las actualizaciones de las informaciones de carácter público en el Portal Transparencia, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información, con el propósito de que los ciudadanos pudieran tener el acceso a las informaciones relativas al Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), a través de la página web institucional.

Para la actualización permanente de las informaciones descrita en el capítulo IV del RLGLAIP y el logro de nuestro objetivo de ofrecer a los ciudadanos informaciones precisas y oportunas relacionadas a los recursos y gastos aprobados por el INDOCAL, la OAI solicitó mensualmente a los encargados de áreas el envío de las informaciones de acuerdo a lo especificado en la Matriz de Responsabilidad Informativa.

A continuación presentamos las actualizaciones realizadas durante el período informado en cada una de las secciones que componen el Portal Transparencia. Las mismas se realizaron de acuerdo a la periodicidad de generación de la información; es decir, anual, trimestral, mensual o cuando se produjeron cambios significativos en las informaciones de las secciones.

<b>Transparencia/ Secciones</b>	<b>Cantidad de Actualizaciones</b>	<b>Información / Periodo/ Observación</b>
Base Legal Institucional	1	Resolución Administrativa DJU-RAD-006-2018 sobre el Comité Compras del INDOCAL.
Marco Legal del Sistema Transparencia	4	Resolución 02/2018 sobre compras y contrataciones que deroga la Res. 10-08, Resolución 1/2018 sobre estandarización de los Portales Transparencia Gubernamentales, Resolución Administrativa DJU-RAD-006-2018 sobre el Comité Compras del INDOCAL, NORTIC A-2, A-3 y A5.
Estructura orgánica de la Institución	1	Actualizado al nuevo formato de documentos del SGC en cumplimiento a la ISO 9001-2015. Revisión 00.
Normativas: Derechos de los Ciudadanos	1	Actualizado según lo establecido en la Ley 200-04.
Oficina de Libre Acceso a la Información	16	Informe de gestión anual 2017, Índice de Información disponible diciembre 2017, enero-diciembre 2018; Manual de procedimiento, manual de organización, estadísticas sobre solicitudes de información 1er, 2do, 3er y 4to. Trimestre 2018.
Plan Estratégico de la Institución	2	Plan Estratégico 2015-2020, Plan estratégico 2018-2020, POA 2018 de la Dirección de Planificación y Desarrollo.
Publicaciones Oficiales	6	Informe Normativo 2017, Programa de Normalización 2018, Boletín interno No.29, No.30 Resultados de Encuestas Servicio al Cliente (enero-abril), Memorias, resumen ejecutivo 2017,
Estadísticas Institucionales	4	Estadísticas áreas de metrología, servicio al cliente, normalización, evaluación de la conformidad, orientación y divulgación de normas.
Servicios al Público	2	Certificaciones, verificaciones metrologías, evaluaciones de instrumentos de modelos etc.
Portal311 Estadísticas	2	Estadísticas de casos atendidos a través del departamento de servicio al cliente.
Declaraciones Juradas de Patrimonio	1	No se presentaron declaraciones juradas durante el periodo informado.
Presupuesto	12	Presupuesto Anual, Ejecuciones presupuestarias Enero- Diciembre, 2018.
Recursos Humanos	24	Relación de empleados en proceso de jubilación y pensión, Nominas Institucional Enero-Diciembre, 2018. Link directo a concurra

Beneficiarios de Programas Asistenciales	12	Certificación de no existencia de beneficiarios asistenciales.
Compras y Contrataciones	110	Plan anual de compras, compras aprobadas y realizadas, compras menores, comparaciones de precios; licitaciones públicas, licitaciones restringidas, casos de urgencias, excepciones, lista de proveedores, lista miembros del comité de compras, sorteos de obras, cuentas por pagar a suplidores, periodo enero-diciembre 2018.
Proyectos y Programas	4	Programas de cooperación internacional 2016-2020, proyecto SIDOCAL, Informes de seguimiento periodos enero-marzo, abril-junio, julio-septiembre 2018.
Finanzas	49	Balance General, Relación de Ingresos y Egresos, Relación de suministro en almacén, informes de auditorías, periodo enero-diciembre 2018).Relación de activos fijos en la institución Enero- junio 2018.
Datos Abiertos	5	Estadísticas OAI, Ventas de Normas, Normas elaboradas, servicios de metrología, servicios de evaluación de la conformidad.
Comisión de Ética	4	Lista de miembros, Plan de Trabajo e informes de ejecuciones 2018.

### **Monitoreo – Portal Transparencia**

Durante el periodo enero- noviembre se realizaron un total de doscientas diez (210) revisiones al Portal Transparencia, con el fin de asegurar su correcto funcionamiento y la disponibilidad de las informaciones ya publicadas. El mismo es monitoreado diariamente a través de nuestra página web <http://indocal.gob.do/transparencia/>.

### **Rendición de Cuentas – Declaraciones Juradas de Patrimonio**

La OAI para asegurar la Rendición de Cuentas por parte de los funcionarios públicos del INDOCAL, realiza la gestión y el monitoreo de la presentación oportuna de las declaraciones juradas de patrimonio que deben realizar el Director General, el subdirector

regional, la directora administrativa y financiera y el encargado(a) de compras y contrataciones al momento de ocupar dichos cargos y al finalizar los mismos, a través del departamento jurídico de la institución.

Durante el periodo informado, no se realizaron cambios en los puestos aplicables para declaración, por lo que no se produjeron actualizaciones en este renglón del Portal Transparencia.

<b>Cantidad Funcionarios que deben Presentar Declaración Jurada de Patrimonio</b>	<b>Funcionarios Declarantes</b>	<b>Cantidad de Declaraciones Publicadas en el Portal Transparencia</b>
1-Director General	Ing. Manuel Guerrero	3
2- Sub-director Regional Norte Santiago	Ing. Fernando Santos	2
3-Directora Administrativa y Financiera	Lic. Mildred Ortiz	2
4-Encargado (a) de Compras y Contrataciones	Lic. Natividad Rodriguez	1
<b>TOTAL= 4</b>	Otros Funcionarios Salientes (2)	4
<b>TOTAL GENERAL DJP PUBLICADAS EN TRANSPARENCIA =</b>		<b>12</b>

### **Resultados de Evaluación del Portal Transparencia INDOCAL**

Durante el periodo Enero - Septiembre, el Departamento de Transparencia de la DIGEIG llevó a cabo las evaluaciones a los Portales de Transparencia Gubernamentales, en base a la verificación del cumplimiento de la Resolución 1/13 (Enero-Junio) y Resolución 1/2018 (Julio-Septiembre) que derogó la anterior a partir del mes de julio de 2018; la misma establece los estándares, lineamientos y requerimientos con los que deben cumplir las instituciones.

La Oficina de Acceso a la Información (OAI), mediante la gestión y ejecución eficiente de sus funciones, logró mantener a la institución dentro del nivel superior de 93% a 100% de cumplimiento del indicador ‘Ley 200-04’ del Sistema de Medición y Monitoreo de la Gestión Pública (SMMGP) que maneja y supervisa la Presidencia de la República Dominicana.

Con este cumplimiento, el INDOCAL apoya al logro de las metas presidenciales e iniciativas del gobierno del Presidente Danilo Medina en materia de Transparencia, Acceso a la Información Rendición de Cuentas y Gobierno Abierto.

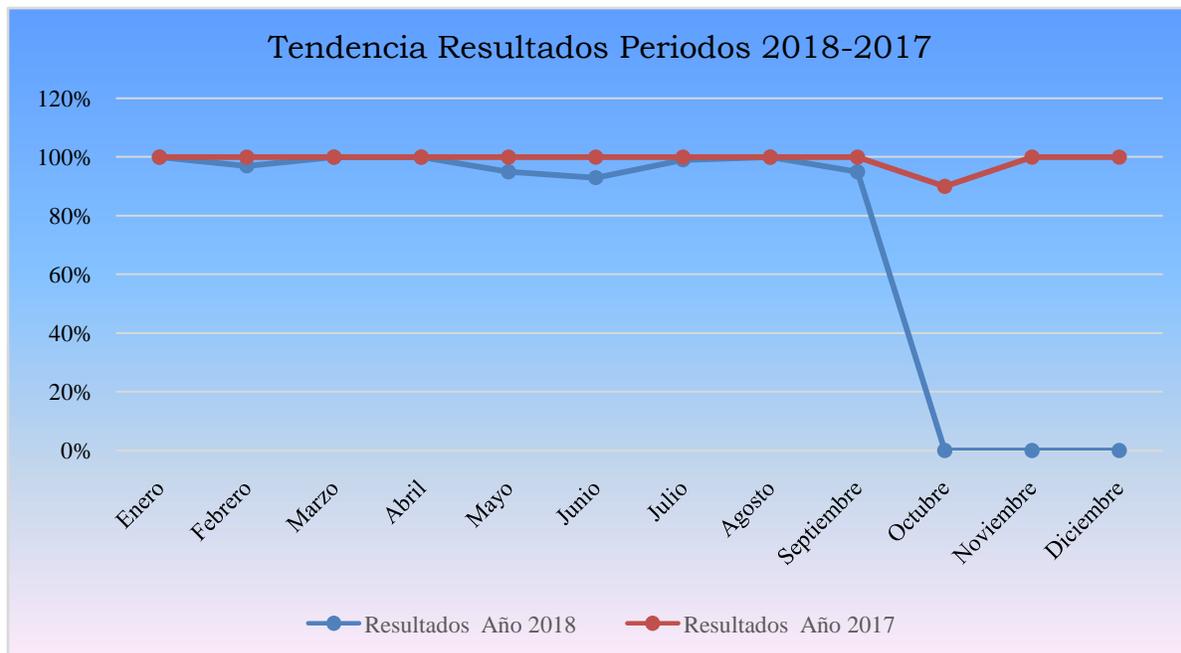


Mes	Resultados Año 2018
Enero	100%
Febrero	97%
Marzo	100%
Abril	100%
Mayo	95%
Junio	93%

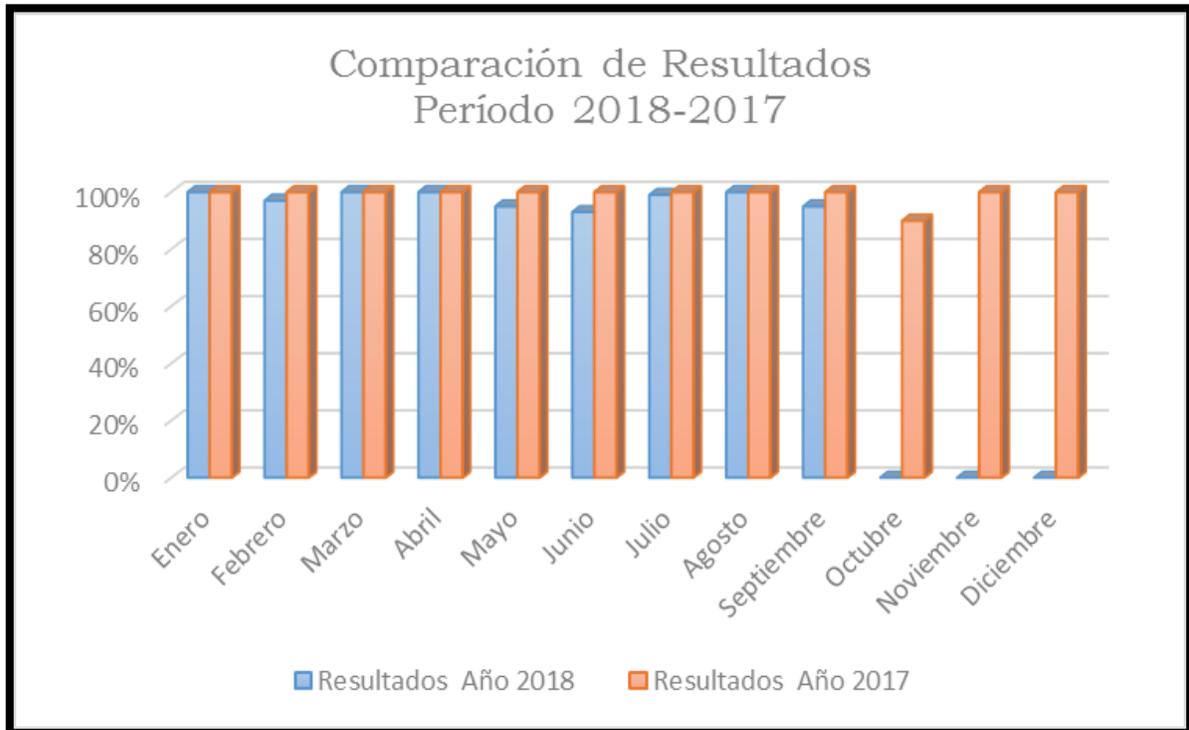
Julio	99.05%
Agosto	100%
Septiembre	95%
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	0

### Cuadro Comparativo Años 2018-2017

Mes	Resultados Año 2018	Resultados Año 2017
Enero	100%	100%
Febrero	97%	100%
Marzo	100%	100%
Abril	100%	100%
Mayo	95%	100%
Junio	93%	100%
Julio	99.05%	100%
Agosto	100%	100%
Septiembre	95%	100%
Octubre	0	90%
Noviembre	0	100%
Diciembre	0	100%



Cabe resaltar que el trimestre octubre-diciembre de 2018 no ha sido evaluado, razón por la cual estos meses presentan una baja o 0 en los gráficos presentados.



### Sistema 311

Reportes de Monitoreo del Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Tipo/ Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total Gral. 1er. Semestre
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>						

Tipo/ Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Gral. 2do. Semestre
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

El Sistema 311 es administrado directamente por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), quienes se encargan de enviar o asignar los casos recibidos a las instituciones correspondientes de acuerdo a la naturaleza de la información.

Durante el periodo enero- noviembre de2018, la OAI realizó doscientas diez (210) revisiones al Sistema 311, sin embargo no se recibió ningún caso a través del mismo. Como mejoras incluidas en esta sección del Portal Transparencia, a partir del mes de julio fueron incluidas las estadísticas generadas por la sección de servicio al cliente sobre los casos de quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias que recibieron por las diferentes vías de comunicación.

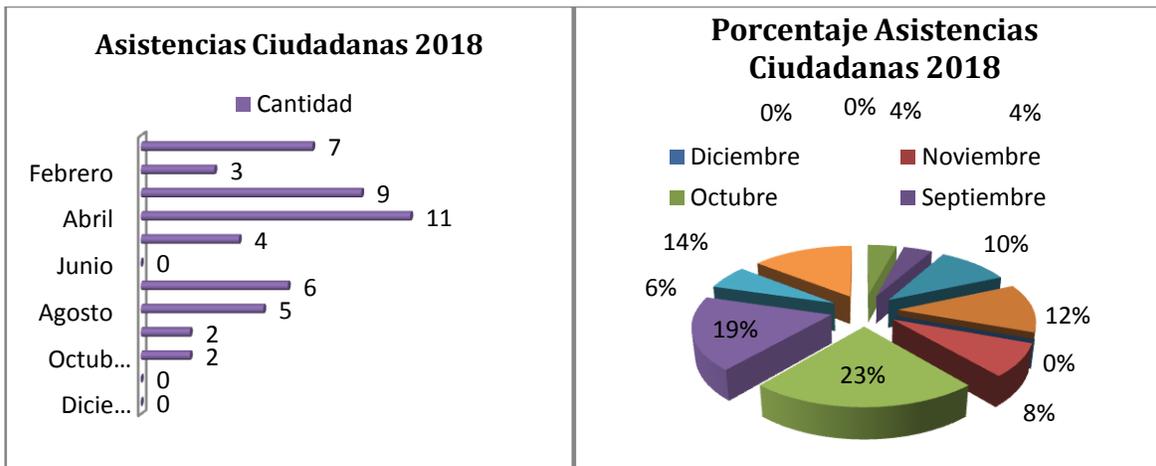
### **Asistencia a los Ciudadanos**

Los ciudadanos que se comunicaron al INDOCAL a través de la Oficina de Acceso la Información (OAI), recibieron la debida asistencia, atención y orientación sobre las informaciones que éstos requirieron o los procesos que debían agotar para solicitar los servicios que necesitaban de la institución; así como también, la ubicación de las áreas a las cuales debían dirigirse para recibir el servicio solicitado.

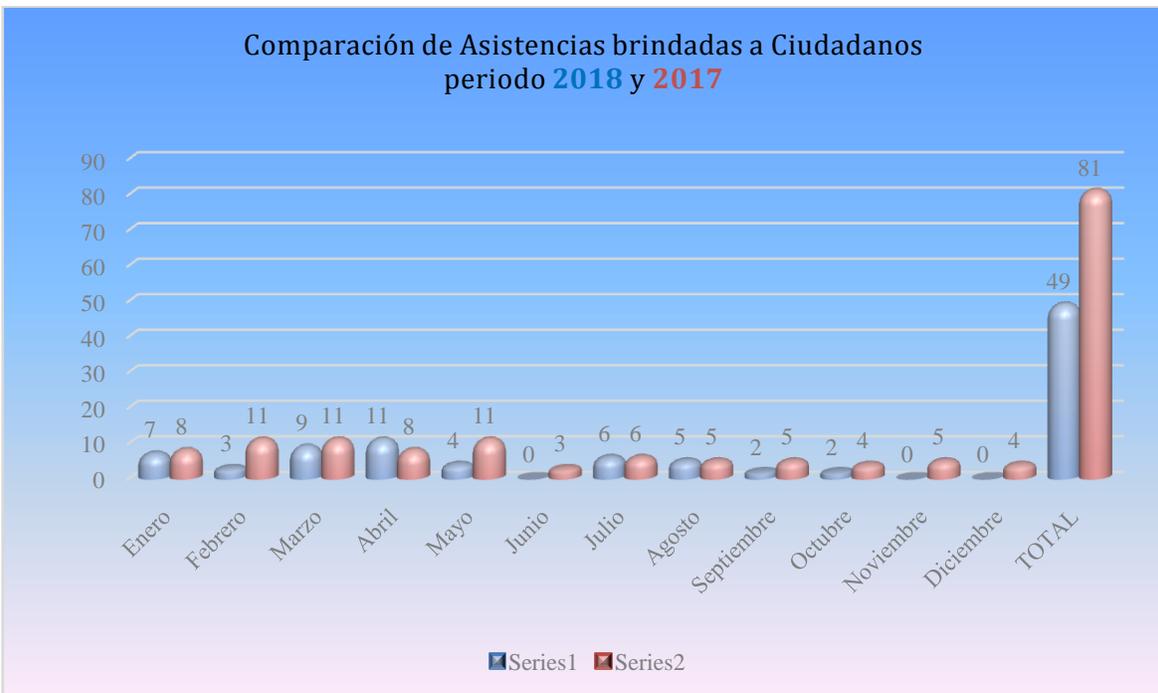
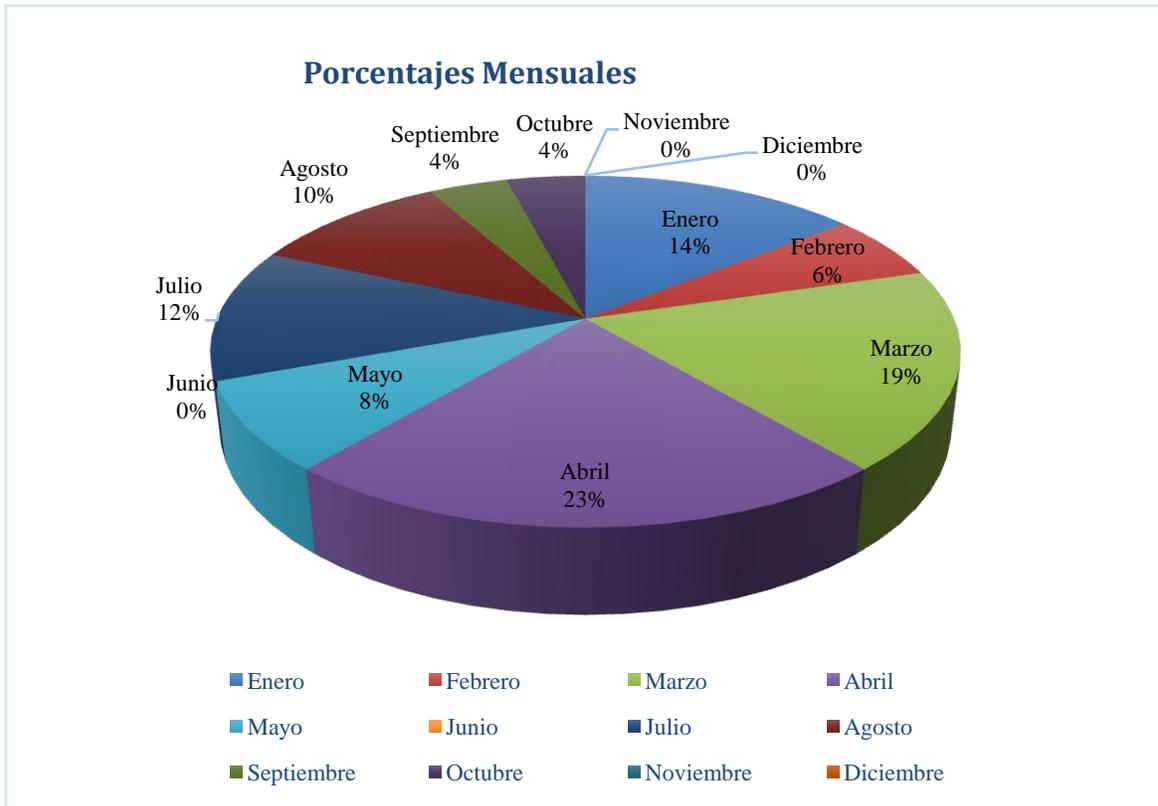
Durante el período enero-octubre2018 se atendieron/brindaron, un total de cuarenta y nueve (49) asistencias; a continuación mostramos la gráfica correspondiente:

Total Asistencia Ciudadanas

Mes/ Vía	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
Telefónica	7	3	9	10	4	0	6	5	2	2			48
Presencial	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1
<b>Total</b>	7	3	9	11	4	0	6	5	2	2	0	0	<b>49</b>


Cuadro Comparativo Cantidad de Asistencia brindada a los ciudadanos
Periodo 2018-2017

Mes/ Año	2018	2017
Enero	7	8
Febrero	3	11
Marzo	9	11
Abril	11	8
Mayo	4	11
Junio	0	3
Julio	6	6
Agosto	5	5
Septiembre	2	5
Octubre	2	4
Noviembre	0	5
Diciembre	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>81</b>



Durante el periodo 2017 se registraron un 24% más asistencias que en el año 2018.

### Estadística y Balance de Gestión 2018

#### Solicitudes de Información recibidas, atendidas y tramitadas

Durante el periodo enero- octubre se realizaron ciento noventa y seis (196) revisiones al Sistema Único de Solicitud de Información Pública (SAIP), durante las cuales fueron atendidas y registradas un total de trece solicitudes de información.

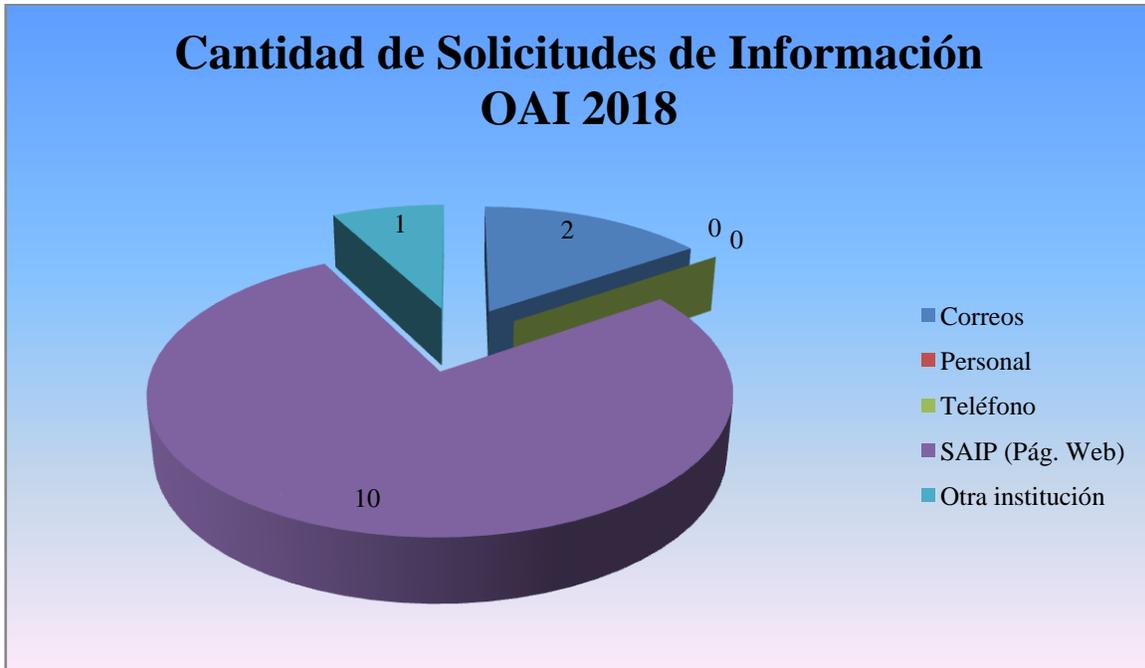
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
<b>Cantidad</b>	2	0	2	1	1	1	1	1	1	3	0	0	<b>13</b>

#### Vías de Recepción de Solicitudes de Información

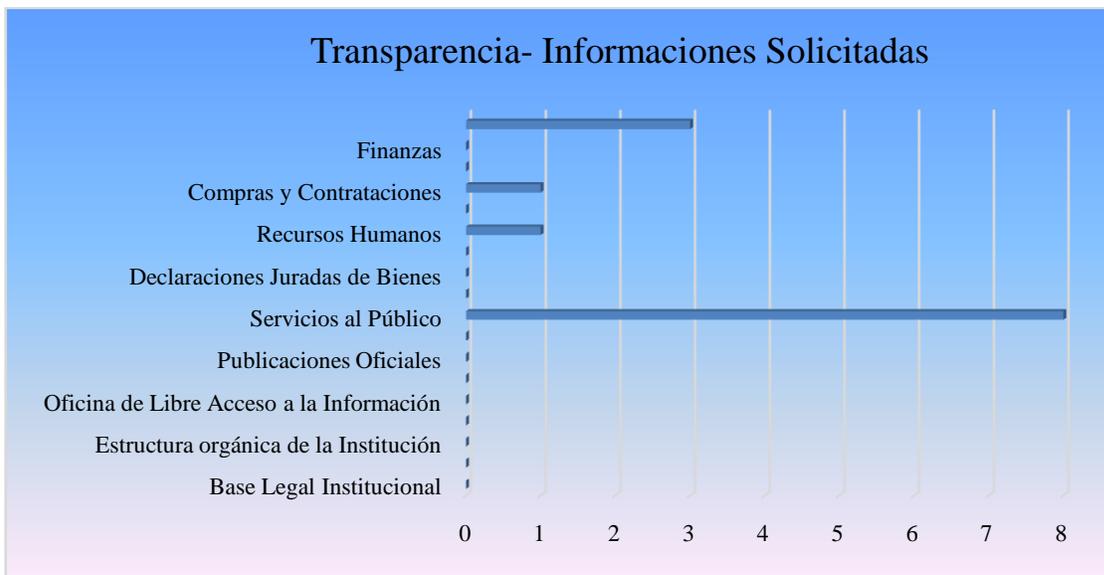
La Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), recibe las solicitudes de información a través de los siguientes medios de comunicación: Comunicación escrita, correo electrónico, teléfono, pagina web (SAIP) y personal.

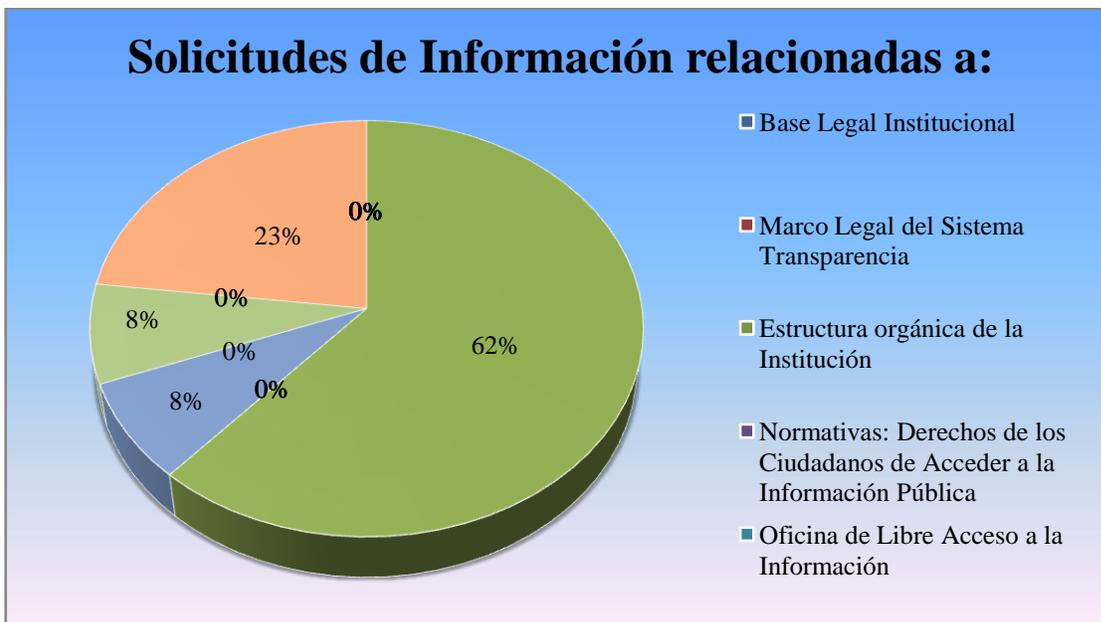
De las trece (13) solicitudes de información recibidas durante el periodo enero-octubre 2018, el 77% fueron recibidas a través de la Plataforma “Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)”, un 15% vía correo electrónico y el 8% restante procedente de otras instituciones públicas.





El 62% de las solicitudes de información recibidas fueron sobre los diferentes servicios (Normalización, Metrología, Evaluación de la Conformidad) que presta la institución, un 23% correspondían a otras instituciones, un 8% sobre compras y el 8% restante a recursos humanos.

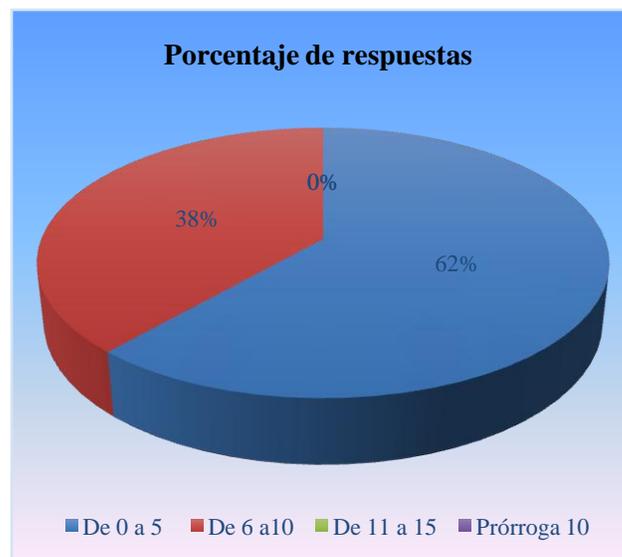
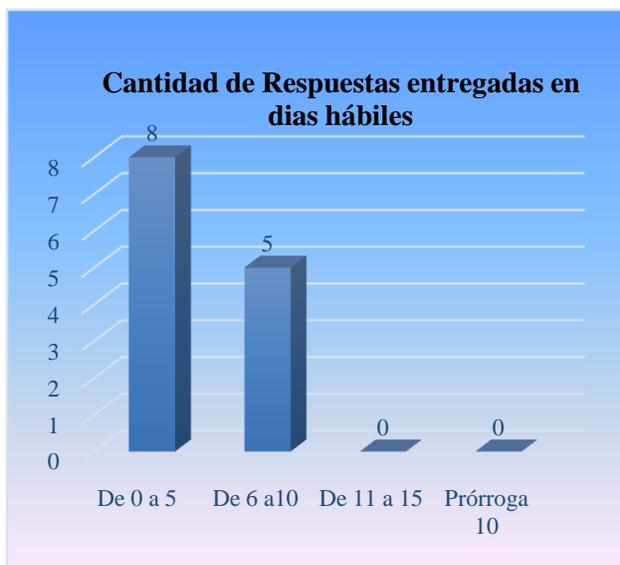




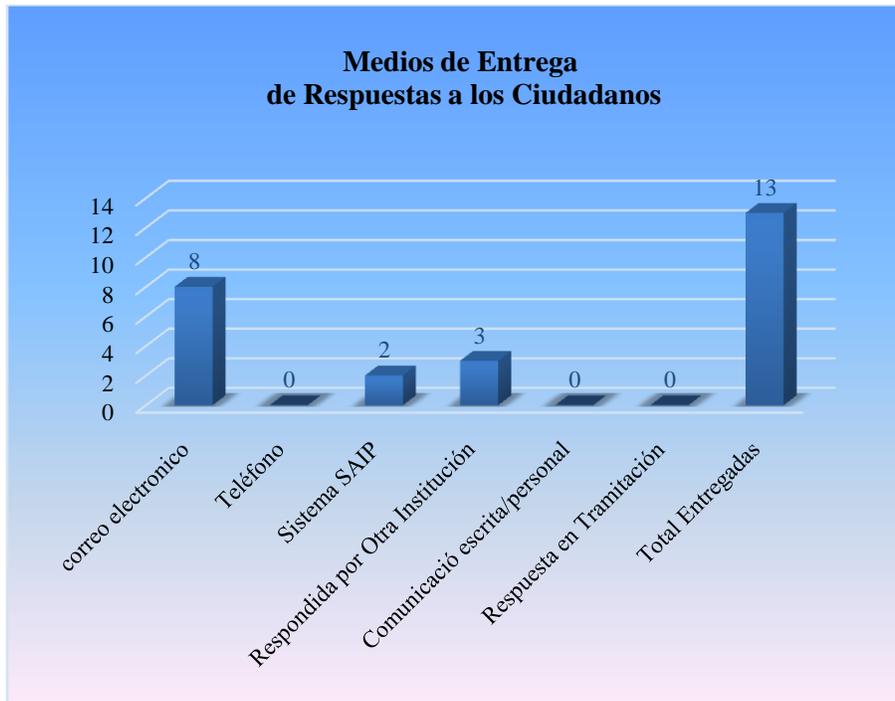
#### Tiempo de Respuestas entregadas en días Hábiles.

El 62% de las respuestas a las solicitudes de información recibidas, fueron entregadas a los ciudadanos dentro de los primeros cinco (5) días hábiles, el 38% restante dentro de los 6 a diez días hábiles, cumpliendo eficientemente dentro del tiempo de entrega (15 días hábiles)

Que establece la Ley 200-04.



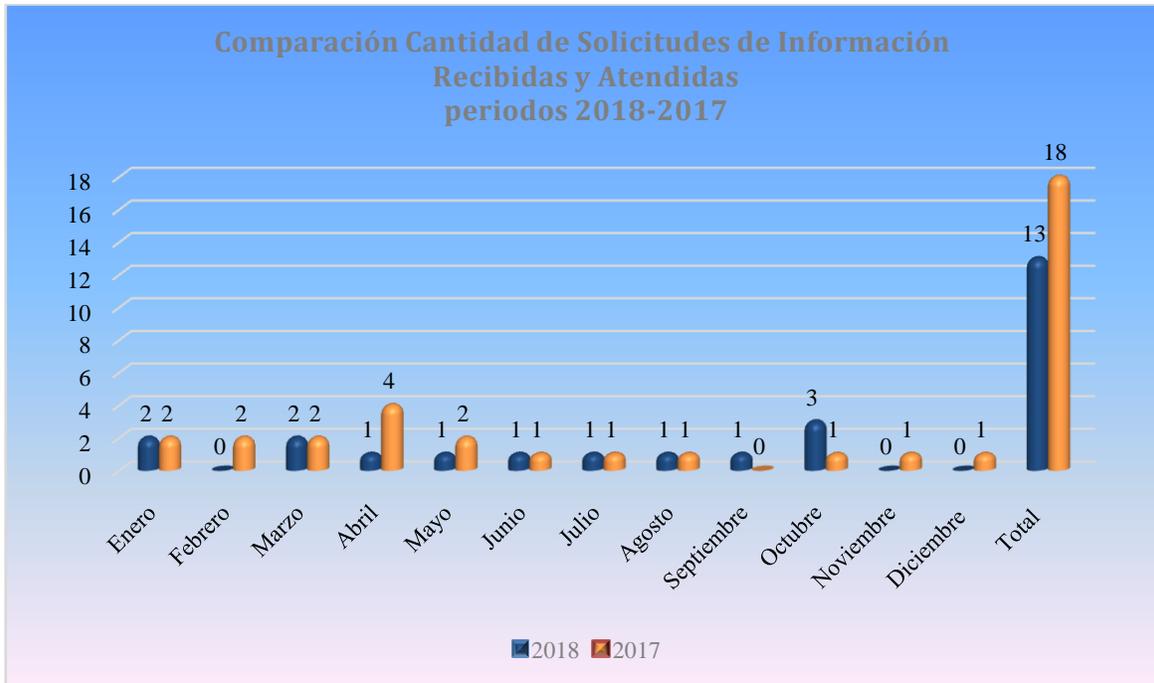
El 62% de las respuestas dadas a los ciudadanos, fueron entregadas vía correo electrónico, un 23% respondida por otras instituciones a las cuales fueron tramitadas y el 15% a través del Portal Único de Solicitud de Información Pública (SAIP).



Cuadro Comparativo Solicitud de Información Recibidas, Atendidas y Tramitadas Años 2018- 2017

Año/ Mes	En ero	Febr ero	Ma rzo	Ab ril	Ma yo	Ju nio	Jul io	Ago sto	Septie mbre	Octu bre	Novie mbre	Dici em bre	To tal
<b>2018</b>	2	0	2	1	1	1	1	1	1	3	0	0	<b>13</b>
<b>2017</b>	2	2	2	4	2	1	1	1	0	1	1	1	<b>18</b>

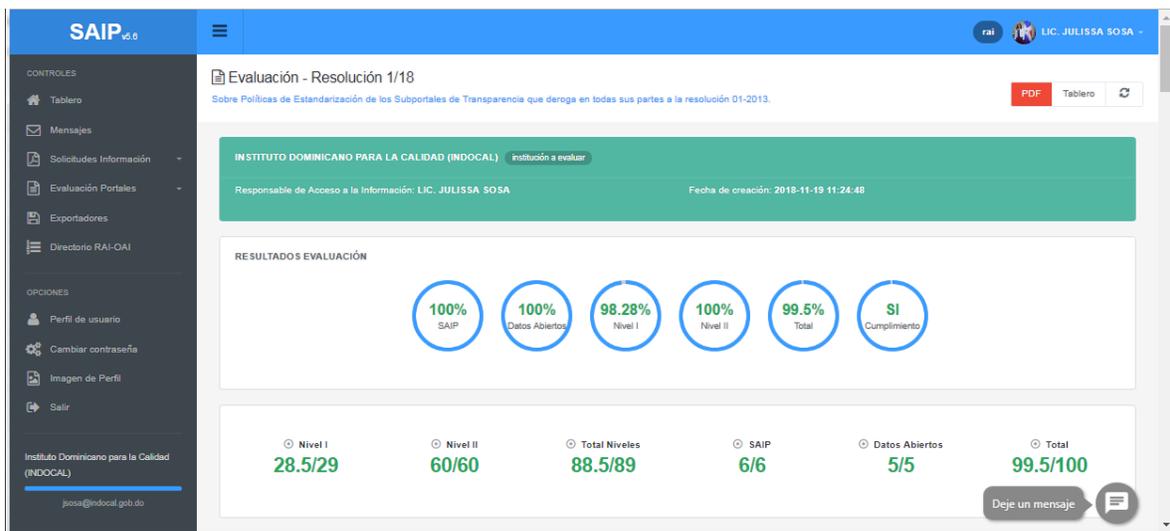
Durante el año 2018 se registró una baja en la demanda de informaciones en comparación con el año 2017, debido a que actualmente se encuentra una mayor cantidad de informaciones publicadas en el Portal Institucional.



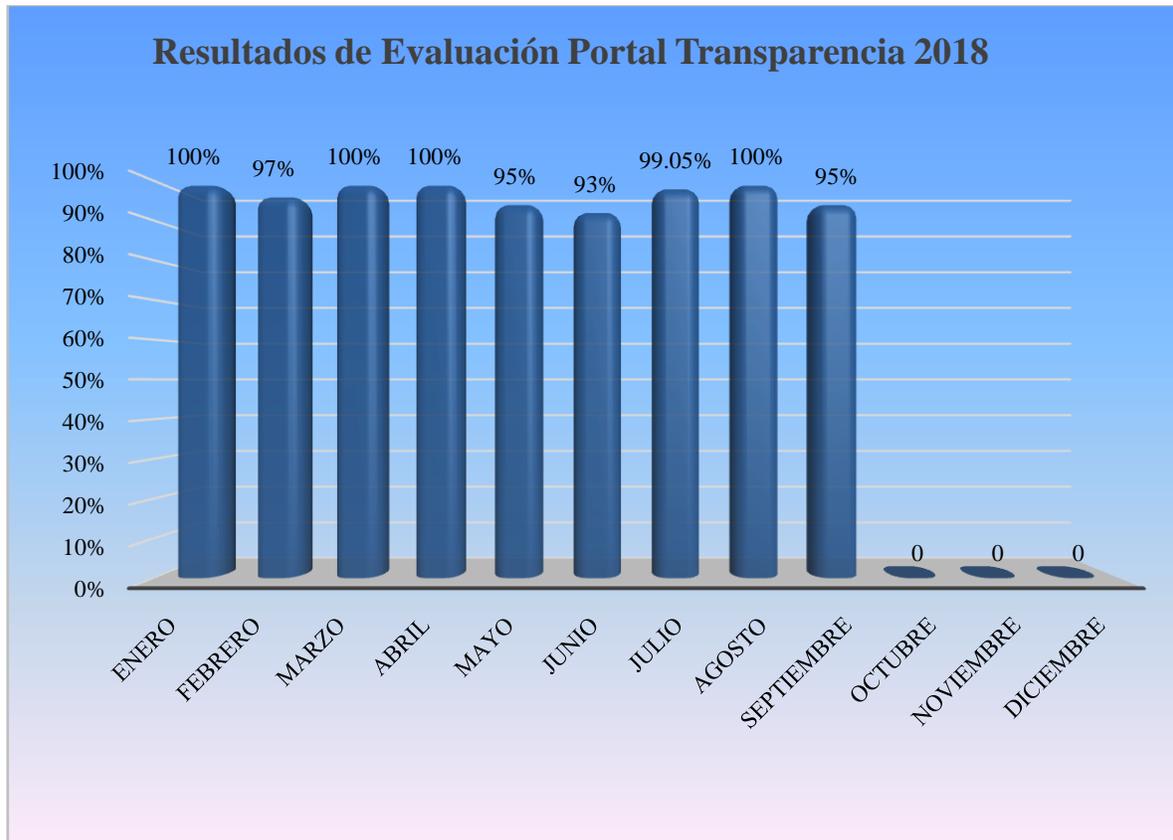
### Transparencia – Logros Alcanzados 2018

Resumen de Resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) al Portal Transparencia INDOCAL a través del Sistema SAIP.

Promedio de Cumplimiento Logrado 98 %.Periodo Enero- Septiembre 2018



Se evalúa el cumplimiento de la publicación de las informaciones indicadas en el Índice de Estandarización de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1/2018, con el cual mantuvimos durante los 10 meses evaluados el nivel de cumplimiento dentro del rango 93 a 100%.



### Datos Abiertos

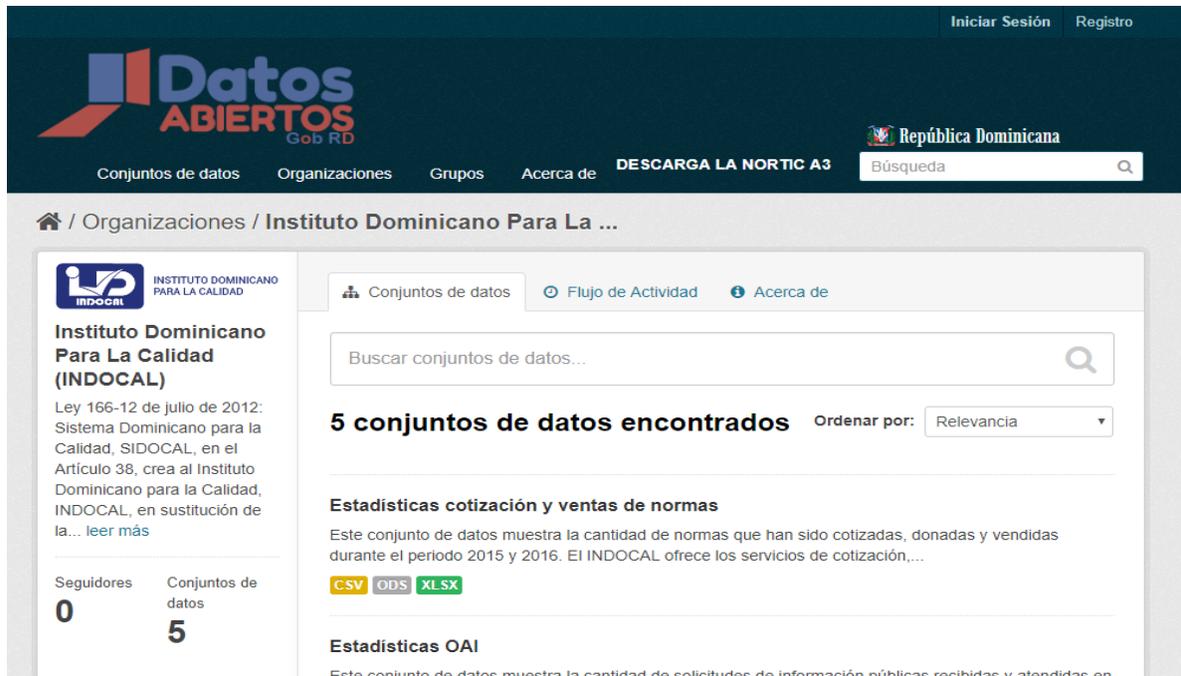
Actualmente la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), mantiene publicado cinco (5) conjunto de datos en el Portal de Datos Abiertos de la República Dominicana, los cuales se detallan a continuación:

No.	Departamento Responsable	Información Publicada	Periodo	Periodicidad de Actualización en el Portal Datos Abiertos RD
1	Oficina de Acceso a la Información (OAI)	Estadísticas solicitudes de información recibidas en la OAI	2012-2017	Anual
2	Dirección de Normalización	Estadísticas servicios de normalización (Normas elaboradas y Aprobadas)	2015-2017	Anual
3	Departamento Orientación y Divulgación de Normas	Estadísticas Cotización y Ventas de Normas.	2015-2017	Anual
4	Dirección Evaluación de la Conformidad	Estadísticas servicios de Evaluación de la Conformidad realizados.	2015-2017	Anual
5	Departamento Metrología Legal	Estadísticas servicios de Metrología Legal realizados.	2015-2017	Anual

Esta liberación de datos fue realizada cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa NORTIC A3 sobre datos Abiertos, lo cual permitió obtener dicha certificación.

Para ver detalle de los datos puede ingresar a través del siguiente link:

<http://datos.gob.do/organization/instituto-dominicano-para-la-calidad-indocal>



## Logros Alcanzados



Recibo de Certificado de la normativa NORTIC A3 sobre Datos Abiertos. Cabe destacar que el 17 de noviembre de 2018, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) cumplió un año de haber recibido la aprobación de esta Certificación, siendo esta la primera certificación recibida por la institución de las tres implementación que estábamos realizando en ese momento, lo cual contribuyó a que el INDOCAL en el 2017 apareciera por primera vez

dentro del Rankin de ITICge que realiza y publica la Oficina Presidencial de Tecnología y Comunicaciones (OPTIC) NORTIC A3.

## Logro de Objetivos de Calidad 100%



**REPORTE DE RESULTADOS DE OBJETIVOS E INDICADORES DE MEDICION  
CORRESPONDIENTE ENERO-DICIEMBRE 2018  
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION (OAI)**

OBJETIVO	INDICADORES DE MEDICION	META	RESULTADO (según periodicidad)												% de Cumplimiento			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Actual	Acumulado a la Fecha		
1	Mantener disponible y el fácil acceso al público, las Informaciones relativas a la Institución	Cantidad de Información disponible al público (Mensual)	90%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N/A
2	Promover una cultura de transparencia Institucional	Número de empleados informados (Cuatrimestral)	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	100%	100%	100%	N/A
3	Asegurar que cada solicitud de información reciba la atención, tramitación y entrega dentro del tiempo	Eficacia en el tiempo de entrega (Mensual)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N/A
	Asegurar el cumplimiento de las políticas y los documentos del SGC	Cantidad de No Conformidades (NC) en	No más de 2 NC															N/A

OBJETIVO	INDICADORES DE MEDICION	META	RESULTADO (según periodicidad)												% de Cumplimiento			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Actual	Acumulado a la Fecha		
1	Mantener disponible y el fácil acceso al público, las Informaciones relativas a la Institución	Cantidad de Información disponible al público (Mensual)	90%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N/A
2	Promover una cultura de transparencia Institucional	Número de empleados informados (Cuatrimestral)	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	100%	100%	100%	N/A
3	Asegurar que cada solicitud de información reciba la atención, tramitación y entrega dentro del tiempo	Eficacia en el tiempo de entrega (Mensual)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N/A
4	Asegurar el cumplimiento de las políticas y los documentos del SGC (procedimientos, políticas generales, manuales, entre otros).	Cantidad de No Conformidades (NC) en Auditoria Interna (Semestral)	No más de 2 NC por Auditoria Interna	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A

Durante el 2018 fueron realizadas diferentes capacitaciones al personal directivo del INDOCAL; así como también, actividades internas y externas en el marco de la celebración del Día Internacional del Derecho a Saber; de las cuales destacamos las siguientes:

- Socialización de la Resolución 1/2018 sobre la Estandarización del Portal Transparencia en las Instituciones Gubernamentales y su implementación.
- Charla “El Acceso a la Información Pública y su impacto en la Transparencia Gubernamental”, impartida a estudiantes del Liceo Manolo Tavares Justo.
- Charla al personal del INDOCAL, Día Internacional del Derecho a Saber.

- Conferencia “Ética y Transparencia en las Finanzas Públicas en el marco del Día Internacional del Derecho a Saber”.
- Caminata por la Integridad y la Transparencia, en el marco de la celebración del Día Internacional del Derecho a Saber.
- Conferencia “Avances de la República Dominicana en la implementación de la carta iberoamericana de Gobierno Abierto”.
- Capacitación Indicador “Índice de Gestión Presupuestaria”
- Socialización Ley 107-13 sobre los Deberes y Derechos de las personas en su relación con la Administración Pública”.
- Taller “Clasificación de la Información Pública como Reservada”
- Apertura “Diplomado en Transparencia y Hacienda Pública” dirigida a los RAI.

### **Difusión de Informaciones Relacionadas a la Transparencia, Acceso a la Información, Ética, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas**

Realizadas con el fin de garantizar el logro del objetivo de calidad No. 2 de la OAI “Promover una Cultura de Transparencia Institucional”, fueron realizadas diferentes difusiones de informaciones relevantes referentes o relacionadas a la transparencia, el acceso a la información, la rendición de cuentas, la ética y el gobierno abierto.

Durante el periodo enero- noviembre se realizaron difusiones sobre las siguientes informaciones:

- Presupuesto Ciudadano 2018.
- Resolución PNP-01-18 sobre los umbrales de compras y contrataciones públicas.

- Los derechos de acceso a la información, a la participación pública y a la justicia como derechos humanos.
- Ley 200-04, la Clasificación de Informaciones como reservadas y los Datos Personales.
- Resolución 02-2018 mediante la cual se espera mejorar los procesos de compras y la transparencia en las instituciones del Estado.
- Decretos 188-14 y 183-15 sobre Comisiones de Veedurías en las instituciones del Estado
- El Derecho de acceso a la información es la regla y el secreto la excepción” y los “Principios de la máxima Divulgación”

### **Capacitaciones Recibidas**

Durante el período Enero- Noviembre 2018, el personal de la OAI recibió diferentes capacitaciones con el fin de adquirir los conocimientos y habilidades para gestionar los desafíos y oportunidades que plantea el Estado Dominicano ante una sociedad que demanda informaciones veraces y oportunas ; con el fin de mejorar y ofrecer servicios de calidad al ciudadano, optimizar la gestión pública, garantizar la transparencia de los actos de gobierno, reducir los costos de tramitaciones y garantizar el acceso a la información pública.

Los cursos, talleres, charlas, conferencias y Seminarios Internacionales mencionados a continuación, fueron impartidos por el Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI) del Ministerio de Hacienda, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), Instituto Nacional de Administración Pública

(INAP), Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES), Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas (DGCCP), el INDOCAL, INFOTEP, la OPTIC, Alianza para Gobiernos Abiertos (AGA), la Organización de los Estados Unidos y el Banco Mundial, entre otros; a continuación citamos los más relevantes:

- ✓ Diplomado en Transparencia y Hacienda Pública.
- ✓ Taller Gestión del Indicador Índice Presupuestario.
- ✓ Charla “Clasificación de la Información como Reservada”.
- ✓ Taller “Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública”.
- ✓ Implementación y aplicación Resolución 1/2018 sobre Estandarización de las informaciones en los Portales de Transparencia Gubernamentales.
- ✓ Curso “Compras Públicas orientadas a la Transparencia”.
- ✓ Charla “Delitos Tipificados en la Ley Dominicana”
- ✓ Cursos “Habilidades Gerenciales y Mandos Medios”
- ✓ Conferencia Virtual “Como mejorar la Ética y la Integridad en nuestras Organizaciones Públicas”.

### **Logros Gestión 2018**

En este año 2018, la OAI presenta sus avances y los logros alcanzados, gracias al trabajo en equipo realizado cada día con esmero, esfuerzo, responsabilidad, compromiso, dedicación y empeño; para lograr alcanzar las metas establecidas y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como también, con nuestro Sistema de

Gestión de la Calidad; manteniendo la mejora continua en nuestros procesos y la calidad y eficacia en la prestación del servicio que brindamos a los ciudadanos.

Dentro de los logros más destacados tenemos:

- ✓ Recibo del Certificado correspondiente a la NORTIC A3 por la implementación de la misma sobre publicación de Datos Abiertos, otorgada por la Oficina Presidencial de Tecnologías y Comunicaciones (OPTIC), en colaboración con la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
- ✓ Cumplimiento en un 100% con la Transparencia, logrando el objetivo de contribuir al mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad del INDOCAL, evidenciando los avances y logros obtenidos en cuanto a la gestión realizada para alcanzar el cumplimiento legal exigido por la Transparencia y el Acceso a la Información. Ley 200-04.
- ✓ Cumplimiento de metas establecidas en cada uno de nuestros objetivos específicos : un 100% en mantener disponible la información y el fácil acceso del público a las informaciones del INDOCAL, un 100% en Promover la cultura de Transparencia Institucional, en cuanto al objetivo de garantizar la rendición de cuentas y la transparencia de las acciones ejecutadas por la institución alcanzamos un 100 %; así mismo, logramos asegurar en un 100% que cada solicitud de información recibida durante el año 2018, recibiera la atención , tramitación y entrega de respuesta dentro de los quince (15) días hábiles que establece la Ley General de Acceso a la Información Pública No. 200-04.

- ✓ En los resultados de las evaluaciones de la sección de Portales de Transparencia Gubernamental, emitido por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), obtuvimos un puntuaciones entre 93% y 100%, en cuanto al Nivel de Estandarización del Portal Transparencia y la actualización de las informaciones en el mismo; logrando de esta forma alcanzar y mantener la máxima puntuación otorgada.
  
- ✓ Implementamos la Política de Estandarización de Portales de Transparencia bajo los nuevos lineamientos emitidos por la DIGEIG.

### **Metas Año 2019**

Mantener vigente la Certificación obtenida de la NORTIC A3, impulsar la implementación de otras normativas aplicables a la institución relacionadas a la Transparencia, Acceso a la Información, Gobierno Abierto, rendición de cuentas entre otras emitidas por los organismos rectores del Estado Dominicano, mantener el cumplimiento legal y procedimental de los sistemas manejados en la OAI: Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) y el Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (311), mantener el cumplimiento de los objetivos departamentales, los indicadores (Ley200-04 y Transparencia) del Sistemas de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública de la Presidencia; así como también el sistema de gestión y las Metas Institucionales.

### **3.1.7. Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD)**

La Dirección de Planificación y Desarrollo, tiene como objetivo principal asesorar a la máxima autoridad del INDOCAL y demás unidades en materia de políticas, planes, programas y proyectos a ser desarrollados, elaborando propuestas de cambios organizacionales, de reingenierías de procesos y de desarrollo de una gestión de calidad dentro de la institución, así como diseñar y hacer los estudios de los nuevos planes y procedimientos necesarios, tanto a mediano como a largo plazo; definiendo las políticas, objetivos y estrategias para el desarrollo de la institución.

Esta Dirección luego de haber sufrido cambios estructurales y de personal desde el año 2016-2017, ha integrado la planificación y transparencia en su gestión, con un seguimiento continuo de sus actividades incluyendo la creación, aprobación y divulgación de un nuevo plan estratégico institucional (PEI) 2018-2020, Plan Operativo Anual (POA), inducción y capacitación de su personal para la ampliación de los servicios técnicos y el conocimiento pleno de las áreas productivas y la sociedad en general, de las atribuciones que le competen.

Como parte del desarrollo y crecimiento institucional, el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) ha implementado una serie de cambios, tanto organizativos como de sus procesos en busca de mejorar la visión de nuestros servicios al ciudadano como entidad gubernamental. En este sentido, se ha podido organizar la institución focalizándola en el fortalecimiento de las capacidades humanas y el uso de nuevas herramientas tecnológicas que nos permiten seguir ofreciendo servicios de calidad de alto nivel.

Con la presentación de esta memoria anual 2018, esta dirección busca reflejar los resultados de las actividades, iniciativas y proyectos que hemos llevado a cabo en miras del fortalecimiento institucional, como herramientas de apoyo a las Metas Presidenciales 2016-2020 enmarcadas dentro de la Estrategia Nacional de Desarrollo y como parte del cumplimiento de las responsabilidades otorgadas por la Ley 166-12.

En su estructura abarca las siguientes áreas:



Dentro de las actividades de seguimiento de esta Dirección, hemos elaborado periódicamente los informes de los Sistemas de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) del Ministerio de la Presidencia en el cual, mostramos los avances de los trabajos realizados por cada coordinador de sistema y en el cual se informa de manera oportuna a la máxima autoridad las actividades realizadas, los trabajos pendientes y los retos que pudieran presentarle a la institución la implementación de los mismos.

Por otro lado, esta dirección llevó a cabo una serie de reuniones y trabajos con un equipo designado por el Director General conformado por la Lic. Mildred Peralta Directora de Planificación, Lic. Indira Días Analista Normalizador, Lic. Nicole Martínez Encargada de Recursos Humanos y Lic. Adriana Valerio Encargada de Calidad en la Gestión, para lograr la participación del INDOCAL en la nueva edición del Sello de Buenas Prácticas Inclusivas RD

2018, iniciativa del CONADIS en conjunto con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y que busca reconocer y visibilizar todas aquellas buenas prácticas desarrolladas por instituciones públicas y privadas que promuevan la inclusión plena de las personas con discapacidad y sus familias, en los diferentes ámbitos de la sociedad dominicana. Dicho equipo de trabajo buscó las evidencias y completaron los requisitos necesarios para la participación del INDOCAL en esta importante actividad, dando como resultado que el 17 de octubre en un hotel del país, el INDOCAL recibió el SELLO DE ORO, categoría número uno, por la creación de la Norma de Accesibilidad Física por encima de 53 entidades del sector público participantes. Con este logro, seguimos fomentando con pasos firmes los derechos de las personas con discapacidad, promoviendo así su inclusión plena en los diferentes ámbitos de la sociedad.

Con el objetivo de que el INDOCAL sea una institución modelo y cumpla con todos los requerimientos del Estado, la Dirección de Planificación y Desarrollo llevó a cabo en sus respectivas áreas diversas actividades que detallaremos en los siguientes departamentos:

### **3.1.7.1 Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos (PPP)**

El Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos (PPP) tiene como objetivo principal Coordinar y conducir, con los actores institucionales involucrados, el proceso de formulación de planes, programas y proyectos. Asimismo, tiene a su cargo el monitoreo y evaluación del cumplimiento de las políticas, planes, programas y proyectos, a nivel de resultados e impactos.

Como parte de los esfuerzos desarrollados en las actividades de seguimiento de dichos planes y en cumplimiento de los puntos 5.5 y 5.6 del procedimiento de comunicación interna PR-DGC-006, durante todo el 2018 se llevaron a cabo las reuniones de seguimientos de objetivos trimestrales en la cual los directores y encargados departamentales presentaron los resultados del logro de sus objetivos, levantándose las minutas correspondientes a los códigos RC-DGC-016.

Queda pendiente llevar a cabo la reunión del último trimestre octubre – diciembre del 2018, por lo cual presentaremos a continuación nuestros gráficos a la fecha a nivel general de logros de objetivos:

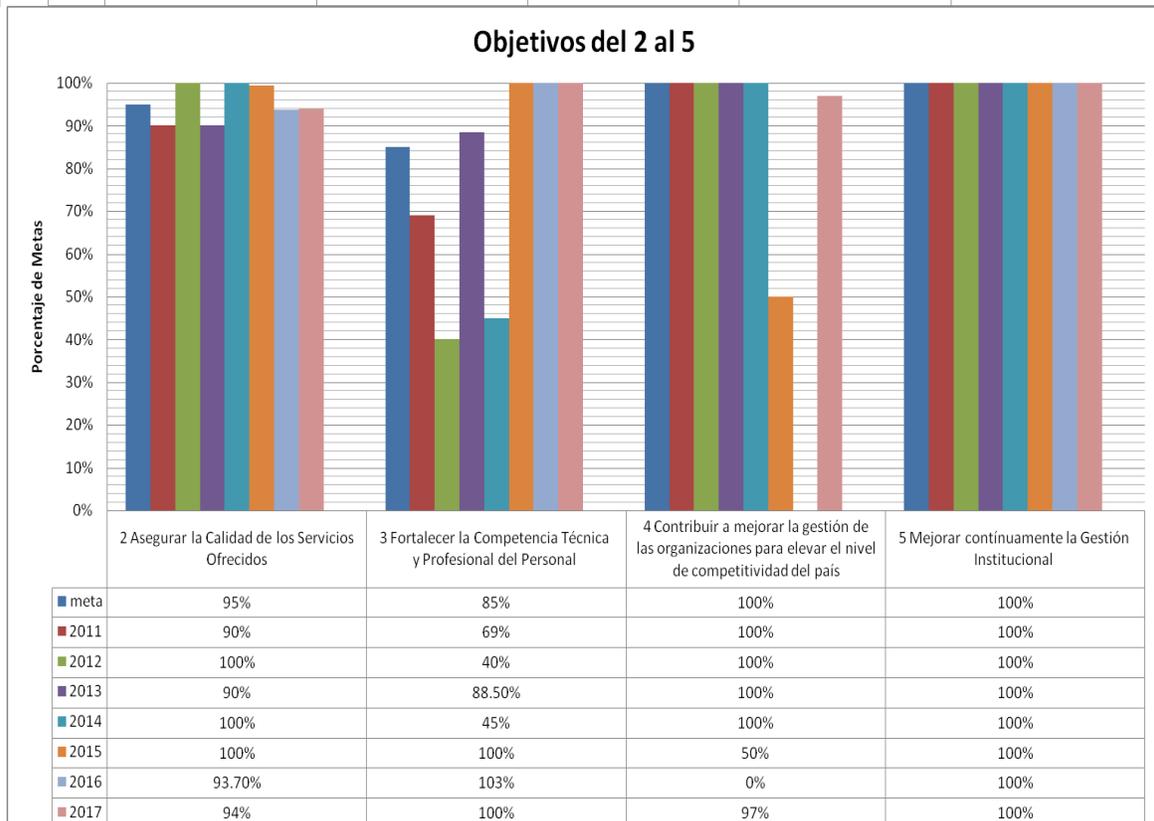
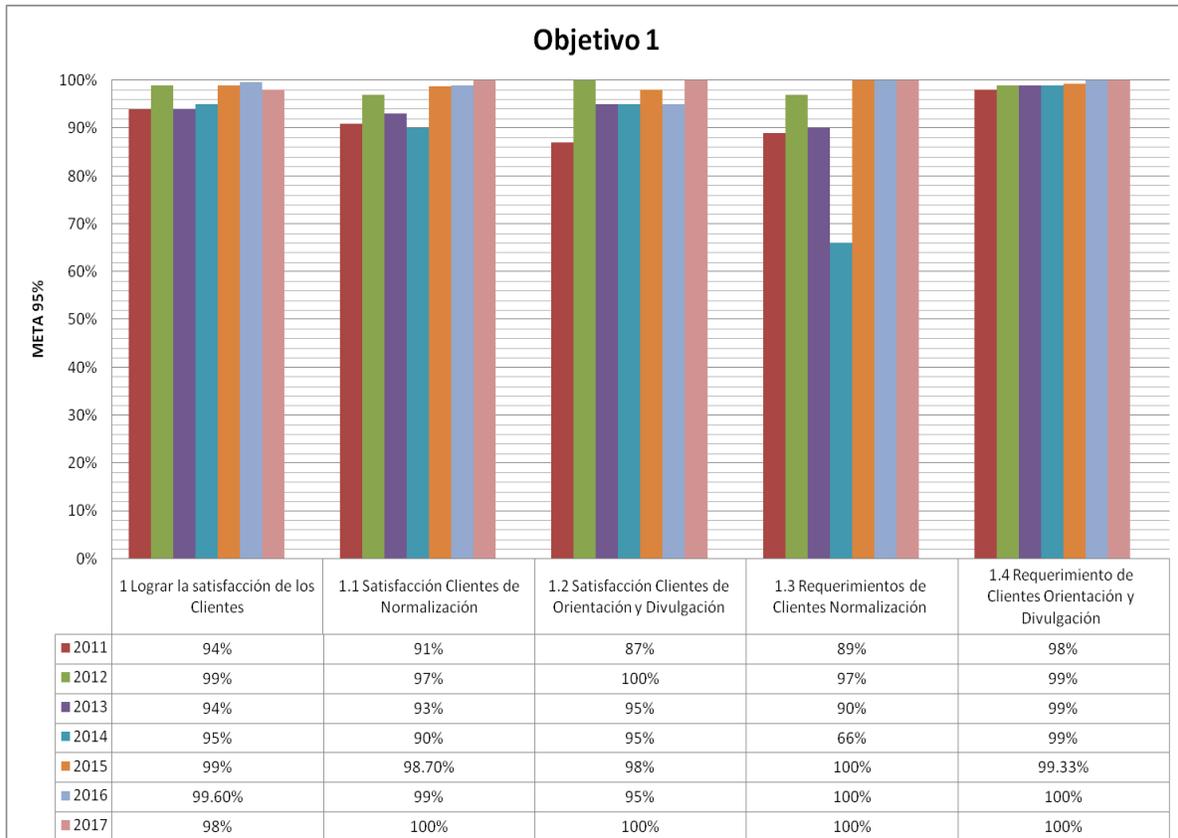
#### **Grado de Logros de los Objetivos de Calidad INDOCAL 2011-2017**

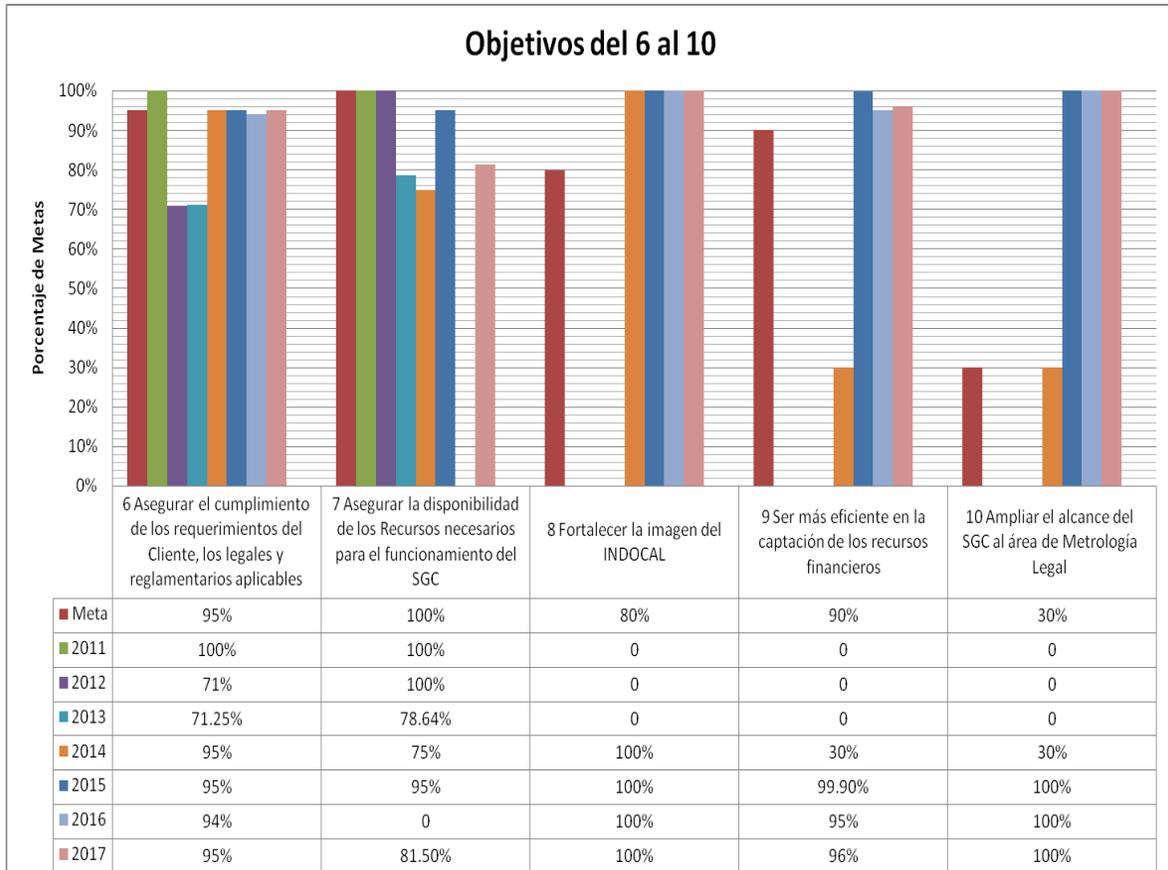
<b>Objetivos de la Calidad</b>	<b>Meta</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>1 Lograr la satisfacción de los Clientes</b>	95%	94%	99%	94%	95%	99%	99.60%	98%
1.1 Satisfacción Clientes de Normalización	95%	91%	97%	93%	90%	98.70%	99%	100%
1.2 Satisfacción Clientes de Orientación y Divulgación	95%	87%	100%	95%	95%	98%	95%	100%
1.3 Requerimientos de Clientes Normalización	95%	89%	97%	90%	66%	100%	100%	100%
1.4 Requerimiento de Clientes Orientación y Divulgación	95%	98%	99%	99%	99%	99.33%	100%	100%
<b>2 Asegurar la Calidad de los Servicios Ofrecidos</b>	95%	90%	100%	90%	100%	100%	93.70%	94%
<b>3 Fortalecer la Competencia Técnica y Profesional del Personal</b>	85%	69%	40%	88.50%	45%	100%	103%	100%
<b>4 Contribuir a mejorar la gestión de las organizaciones para elevar el nivel de competitividad del país</b>	100%	100%	100%	100%	100%	50%	27%*	97%

<b>5 Mejorar continuamente la Gestión Institucional</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>6 Asegurar el cumplimiento de los requerimientos del Cliente, los legales y reglamentarios aplicables</b>	95%	100%	71%	71.25%	95%	95%	94%	95%
<b>7 Asegurar la disponibilidad de los Recursos necesarios para el funcionamiento del SGC</b>	100%	100%	100%	78.64%	75%	95%	ND	81.50%
<b>8 Fortalecer la imagen del INDOCAL</b>	80%	N/A	N/A	N/A	100%	100%	100%	100%
<b>9 Ser más eficiente en la captación de los recursos financieros</b>	90%	N/A	N/A	N/A	30%	99.90%	95%	96%
<b>10 Ampliar el alcance del SGC al área de Metrología Legal</b>	30%	N/A	N/A	N/A	30%	100%	100%	100%

Nota:

- 1) N/A los datos de los objetivos 8,9 y 10 para los años 2011, 2012 y 2013 no aplican ya que para esos años no se medían estos objetivos.
- 2) \* En el año 2016 objetivo 4: Este dato se saca de 2 áreas.
- 3) ND: No Disponible, para el año 2016 el objetivo No. 7 no se tenía disponible debido a que la Dirección de Planificación y Desarrollo sufrió un drástico cambio de todo el personal y quedó inhabilitado sus funciones hasta enero 2017.
- 4) Para tener los datos completos del 2018, se necesita terminar de medir hasta el mes de diciembre por lo cual el mismo se tendrá para enero 2019.

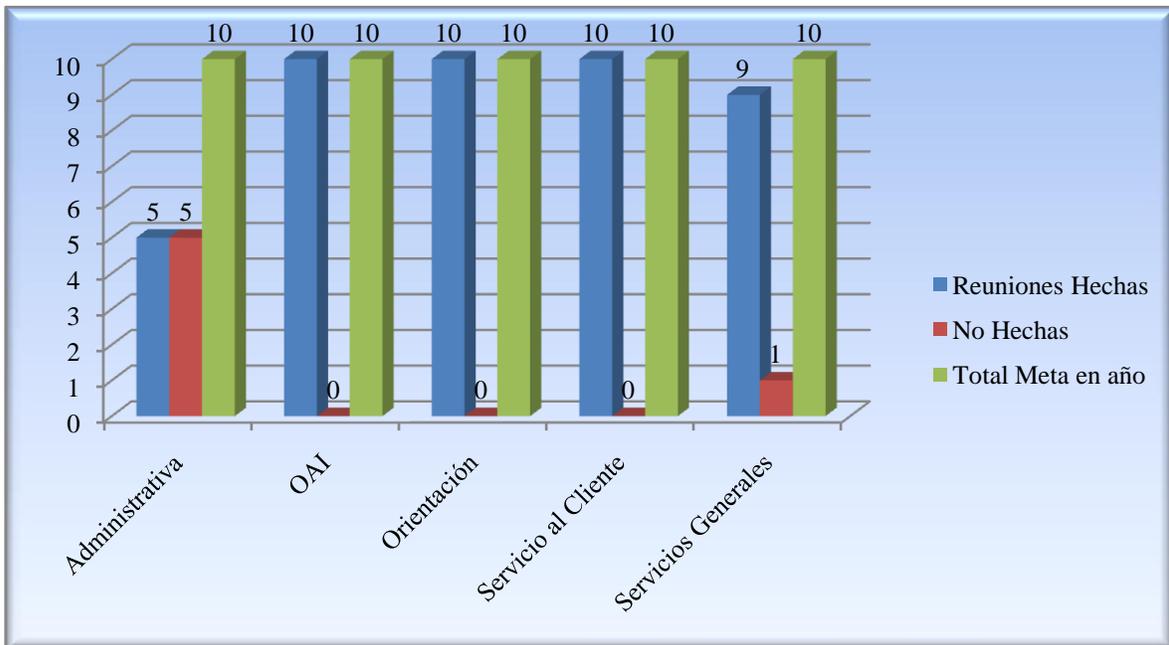
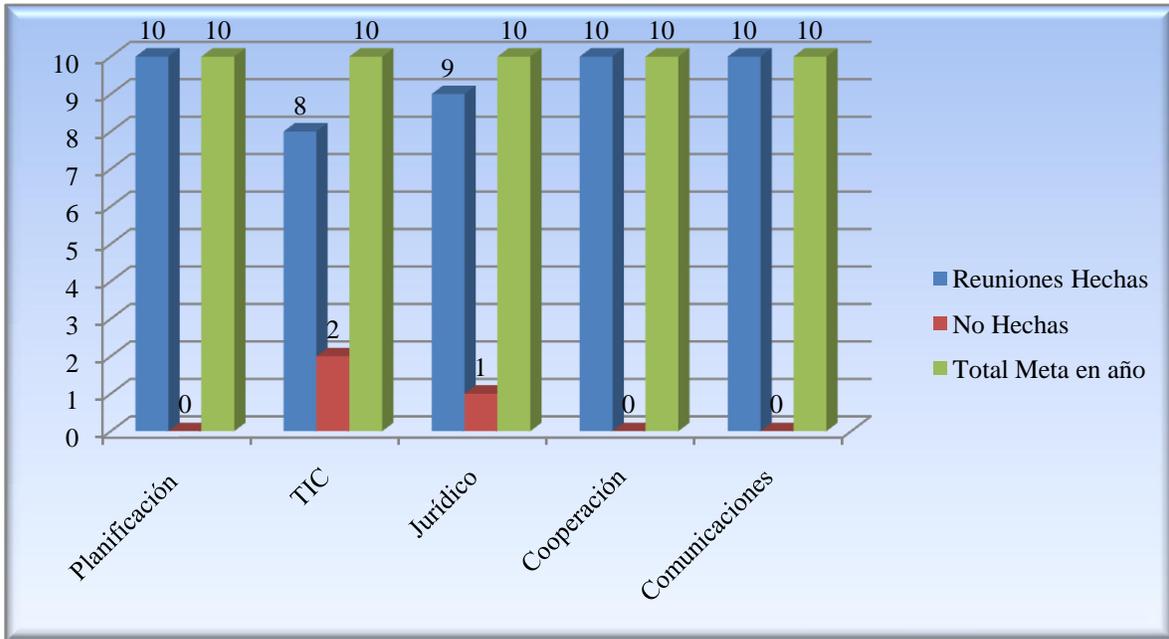


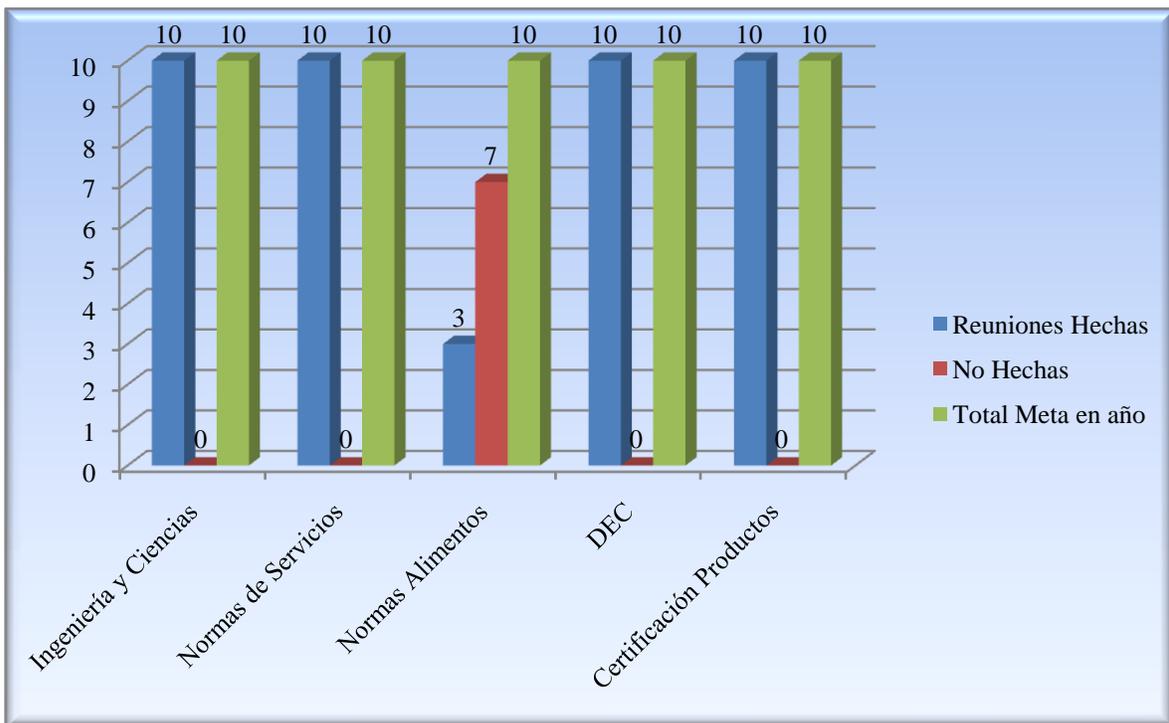
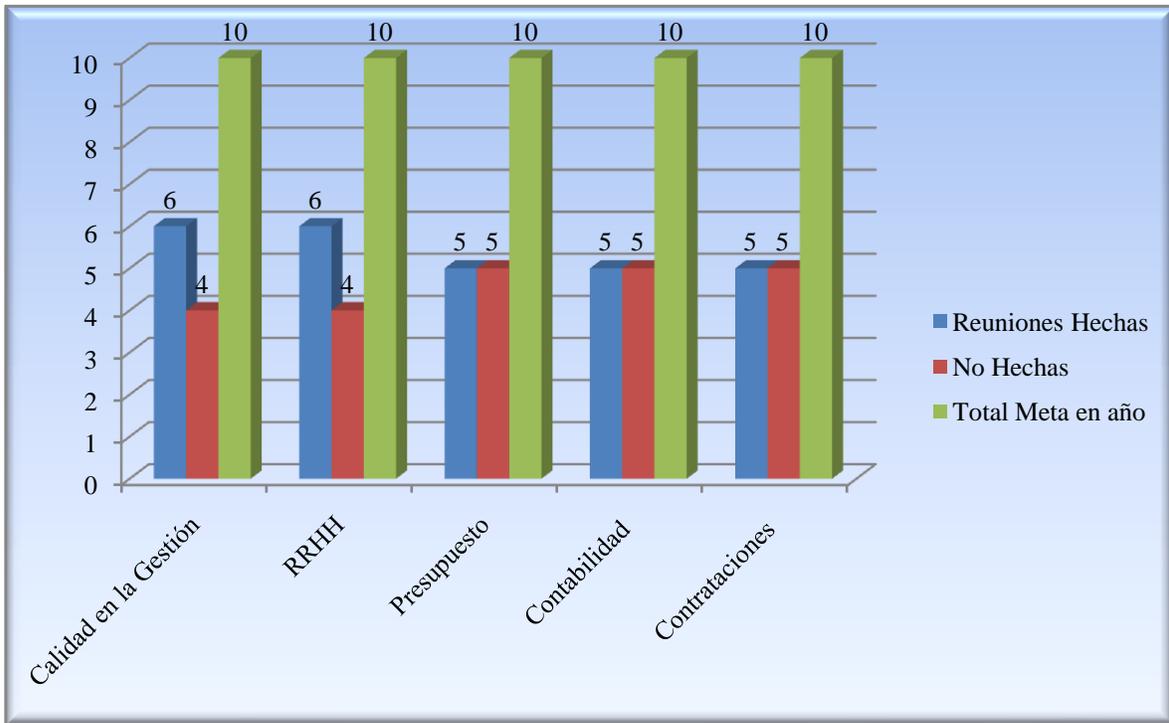


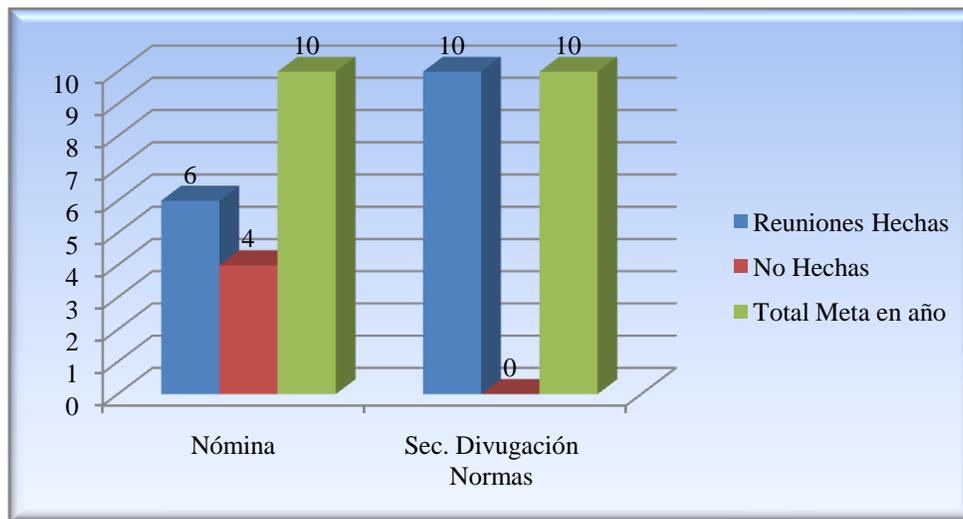
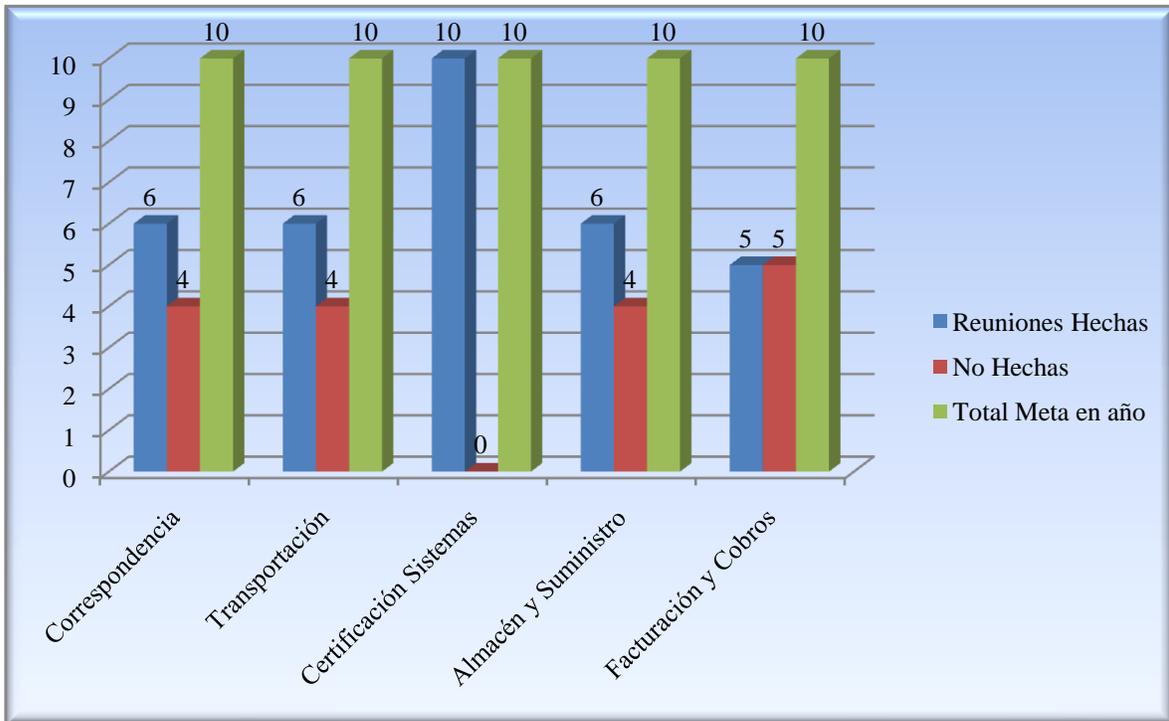
Por otro lado, como parte de la nueva aprobación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020, se iniciaron los trabajos de revisión de los nuevos objetivos del Sistema de Gestión de Calidad los cuales serán aprobados en el mes de diciembre y se comenzaran a reportar los mismos a partir de enero 2019. Esto conllevará la modificación de cada reporte de resultado de objetivos de las áreas y la creación de aquellas que nunca habían tenido dicho formato.

Dentro del seguimiento dado a las reuniones mensuales de las áreas, y en cumplimiento con el procedimiento de comunicación interna PR-DGC-006 en el punto 5.10 el cual establece que cada encargado de departamento debe reunirse con el personal bajo su responsabilidad con el objetivo de verificar y/o dar a conocer los resultados generales del desempeño del departamento, tales como: Logro de Objetivos, Resultados de los

indicadores de medición, Cambios en los documentos del SGC, Propuestas de mejora, Estatus de las acciones correctivas, preventivas y de mejora y Análisis y solución de problemas y establecimiento de acciones, se procedió a la elaboración de un informe de seguimiento el cual arrojó los siguientes resultados:







Dentro de los planes de apoyo en las readecuaciones físicas de las áreas, estuvimos coordinando y apoyando a la remodelación de las oficinas de la Dirección de Evaluación de la Conformidad, Departamento de Certificación de Productos, Departamento de Inspección, Departamento de Certificación de Sistemas y Departamento Jurídico para que estos puedan tener un mejor ambiente de trabajo con las comodidades y espacios requerido para un mejor

desempeño laboral. Además, se viabilizó la remodelación de la emplanada de la entrada al INDOCAL, lo cual permitirá la accesibilidad de los ciudadanos con discapacidad y la mejor movilización del personal en la entrada y salida del local. Para el 2019, tenemos contemplado continuar con las mejoras físicas de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria.

En cumplimiento con los puntos 5.2 y 5.3 del procedimiento PR-DGC-006 de comunicación interna en la cual se ordena llevar a cabo la reunión de comunicación de objetivos anual, la dirección de planificación y desarrollo con el apoyo del departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos (PPP) y el apoyo de la Dirección General, convocó a todos los encargados departamentales, divisiones y secciones a dicha reunión en la cual se discutieron los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI), los productos y servicios institucional, el contexto organizacional, los sistemas de monitoreo y medición de la gestión pública (SMMGP) y el resultado del análisis FODA hecho al INDOCAL. Además, los ejes estratégico y objetivos estratégicos hacia el 2020, la nueva matriz de objetivos y los compromisos que serán asumidos. Con este encuentro se buscó orientar a las áreas sobre el horizonte del INDOCAL, la misión y visión que se tiene y el compromiso que cada uno debe asumir en el cumplimiento de las metas a corto y largo plazo.

### **3.1.7.2 Departamento de Desarrollo Institucional**

El Departamento de Desarrollo Institucional tiene como objetivo principal procurar el buen funcionamiento, desarrollo y efectividad de la institución a través de la revisión y diseño de las estructuras de la organización, como también de la definición y actualización

de los manuales de funciones y procedimientos en consonancia con los objetivos institucionales.

Gracias a los esfuerzos del equipo de Planificación y Desarrollo, el 20 de marzo 2018, logramos la conclusión y aprobación oficial del nuevo Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020. Con este plan, el INDOCAL pretende continuar desarrollando las actividades, iniciativas y proyectos que contribuyan a la implementación de la Ley 166-12, del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL) y al fortalecimiento institucional para el desempeño de las funciones establecidas en dicha ley, su misión y el logro de su visión institucional. Asimismo, para la elaboración de este plan contando con el apoyo y enfoque de la Lic. Mildred Peralta Directora del área, Ing. Analia Rosa de Desarrollo Institucional y Lic. María Estela Alberto, asesora, consultora experta en Planificación Estratégica y en Implementación de Sistemas Gestión basado en Normas Internacionales.

Además, a nivel de apoyo contamos con la participación de empleados de los diferentes niveles, y la colaboración de los miembros de la Alta Gerencia, quienes asumen estas actividades como su agenda de trabajo y establecen el marco de referencia, para la consecución de los logros esperados. Con la implementación de este plan, hacemos nuestra contribución a la principal apuesta estratégica del Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo, MEPyD, de “implantar un Sistema de Gestión Estratégica en el sector público, que contribuya a incrementar la calidad de las políticas públicas, para ubicar al país en un sendero de creciente desarrollo con cohesión social” en su Plan Estratégico.

Por otro lado, una vez aprobado oficialmente el PEI 2018-2020, se procedió de manera inmediata a la creación y formalización de los Planes Operativos Anuales (POAs) de todos los departamentos del INDOCAL, y para esto se llevaron a cabo diversos encuentros con las áreas y breves asesorías personalizadas con el fin de que la institución implemente por primera vez el uso del POA y el seguimiento de los mismos.

Como parte de las responsabilidades y en cumplimiento con los objetivos departamentales sobre el buen funcionamiento, desarrollo y efectividad de la institución a través de la revisión y diseño de las estructuras de la organización, se llevaron a cabo diversos encuentros con el Comité de Análisis Organizacional, el cual es responsable de diseñar las estructuras, con las áreas de Recursos Humanos y Desarrollo Institucional o su equivalente, asistidos por el representante del MAP. Además, este equipo realizó el proceso de análisis de las estructuras acorde a lo establecido en el Reglamento 527-09 definido por el MAP sobre Estructura Organizativa, Cargos y Política Salarial (DE-004-024) y sus leyes y reglamentos complementarios. Los miembros designados de dicho comité son: Lic. Mildred Ortíz, Directora Administrativa y Financiera, Lic. Mildred Peralta Directora de Planificación y Desarrollo, Lic. Nicole Martínez Encargada de Recursos Humanos, Lic. Adriana Valerio Encargada de Calidad en la Gestión, Ing. Analia Rosa Analista de Desarrollo Institucional y Lic. Carmelina Ferreras Analista designada del MAP de la Dirección de Diseño Organizacional.

Como producto final de estos trabajos de análisis, se elaboró el “Informe de Diagnostico y Análisis de Estructuras Organizativas 2018” basado en la investigación, estudio y evaluación de la institución, así como en entrevistas con diferentes encargados y

personal del INDOCAL con fines de tener las recomendaciones y diversas sugerencias que incrementen la eficiencia de los elementos de la estructura organizacional, con miras al logro de los objetivos institucionales. Con esto, logramos la aprobación final de la nueva estructura organizativa del INDOCAL 2018.

Por último, como parte de la responsabilidad en la definición y actualización de los manuales de funciones y procedimientos en consonancia con los objetivos institucionales, se iniciaron los trabajos de elaboración del nuevo Manual de Organización y Funciones, con el apoyo de Recursos Humanos, el cual será parte de esos grandes avances de organización que nos permitirán establecer una normativa que responda a nuestros objetivos y funciones para el cumplimiento de nuestra misión institucional y será una herramienta esencial de trabajo para normar las funciones de los diferentes puestos de la estructura organizativa, así como para la toma de decisiones en las funciones de administración del personal. Además, hacemos nuestra contribución al ejercicio que confiere las normativas de evolución organizativa del Estado Dominicano del Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Administración Pública (MAP), Contraloría General de la República, entre otros. Está previsto ser aprobado y difundido en 2019.

### **3.1.7.3 Departamento Calidad en la Gestión**

El Departamento Calidad en la Gestión enfocado en el desarrollo y ejecución de nuestro desempeño bajo la disciplina de la mejora continua de la gestión y el aseguramiento de la Calidad a nivel de toda la organización, durante el año 2018, ha venido actuando como ente catalizador para que las diferentes metodologías, normas, sistemas, herramientas y técnicas fueran utilizadas y aplicadas en las actividades que son llevadas a cabo en la

Institución, lo cual ha contribuido en gran medida, en el logro exitoso de lo que fue el proceso de transición de nuestro Sistema de Gestión certificado bajo la Norma NORDOM ISO-9001:2008 hacia los requisitos de la nueva versión de la Norma NORDOM ISO-9001:2015, a través del cumplimiento con: los requisitos que establece dicha norma, los requerimientos del cliente/partes interesadas, las leyes y reglamentos aplicables, las políticas del INDOCAL y las buenas prácticas internacionales. También se pudo evidenciar que dichas metodologías, normas, sistemas, herramientas y técnicas ayudaron a lograr que los procesos, riesgos y oportunidades de la institución se mantuvieran en condiciones controladas y fueran generados resultados con calidad partiendo de las metas y objetivos propuestos.

En el cumplimiento de nuestras funciones y responsabilidades, teniendo siempre como propósito primordial aplicar la mejora continua y ofrecer a nuestros clientes y ciudadanos en general, servicios de calidad superior que satisfagan de manera consistente sus requerimientos, y por ende contribuir al logro de los Objetivos Estratégicos y Objetivos Generales de la Institución, así como también al logro de las metas presidenciales pertinentes del INDOCAL.

### **Gestión de Aseguramiento de la Calidad**

Con el propósito de lograr las metas y objetivos propuestos, así como la implementación de los nuevos requisitos de la norma NORDOM ISO-9001:2015 y asegurar el mantenimiento, funcionamiento y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) implementado bajo los requisitos de la referida norma, se planificaron, desarrollaron y ejecutaron diferentes acciones y actividades, de las cuales ofrecemos

detalles de algunas de las que tuvieron mayor relevancia e impacto en el Sistema de Gestión de Calidad, a continuación tenemos:

### Adecuación y Transición del SGC del INDOCAL a los requisitos de la nueva Norma NORDOM ISO-9001:2015

Durante los primeros meses del año 2018, como parte del Proyecto de Adecuación y la Transición del SGC del INDOCAL a la Norma NORDOM ISO-9001:2015, se sostuvieron diferentes reuniones de trabajo con los Responsables de Áreas o Dueños de Procesos de las diferentes áreas del INDOCAL, con el objetivo de identificar las Actividades Críticas de sus Procesos de trabajo, la forma correcta de gestionar y abordar los Riesgos, determinar los riesgos de los procesos y realizar el análisis de riesgos de cada uno de los procesos incluidos en el alcance del SGC. También, se logró la inclusión de las Fichas de procesos (SIPOC) y la diagramación de los procesos del alcance del SGC, facilitándose la determinación de indicadores de gestión, además de la integración de todos los procesos que llevamos a cabo en la institución, lo que ha permitido la mejora integral de nuestros procesos.

En el año 2018 se desarrollaron dos (2) auditorías internas y una (1) auditoría Externa para la medición del grado de implementación de los nuevos requerimientos de la NORDOM ISO-9001:2015 para dar el seguimiento pertinente y mejorar el sistema implementado con miras a que el INDOCAL pueda ser más competitivo en el futuro y sobrepasar las expectativas de nuestros clientes/partes interesadas.

Procesos Generales incluidos en el Alcance del SGC	Diagramas de Flujos de Procesos Diseñados, Elaborados y Aprobados	Fichas de Procesos (SIPOC) Diseñadas Elaboradas y Aprobadas	Matriz de Riesgo por Proceso Diseñada, Elaborada y Aprobada	Auditorías Interna Desarrolladas y Ejecutadas	Auditoría Externa Desarrollada y Ejecutada
17	25	16	11	2	1

### Capacitación y Formación del Personal

Las necesidades de capacitación en temas relacionados a la Calidad, al Desarrollo Gerencial y sobre determinados procesos que se llevan a cabo en el SGC, fueron cubiertas por medio de los cursos o entrenamientos requeridos, gestionados y coordinados por el Dpto. Calidad en la Gestión para ser cubiertas dichas necesidades, los cuales fueron impartidos durante este año.

Estas capacitaciones estuvieron dirigidas a todos los niveles (Directivo, Técnico y todo el personal) de la institución, según le aplicara, de los cuales ofrecemos detalles de lo más relevantes en la siguiente tabla. Los entrenamientos fueron contemplados en el plan anual de capacitación y entrenamiento de la institución, el cual es coordinado y dirigido por el Dpto. Recursos Humanos e impartidos por facilitadores externos, competentes en la materia de las diferentes capacitaciones impartidas, pertenecientes al INFOTEP y AENOR, entre otros.

A continuación detalles de capacitaciones impartidas a los Ejecutivos, Responsables de Áreas o Dueños de Procesos, Auditores de Calidad, Equipo de Procesos y Técnicos del INDOCAL.

Descripción de la Capacitación	Personal a quien va Dirigida	Horas
Taller Virtual: Comité Técnico de ISO/TC 176 Gestión y Aseguramiento de la Calidad (Principales Cambios de las Normas ISO-9004, ISO-19011, ISO/IEC 17025 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo de Proceso del Dpto. C.G.</li> <li>- Auditores de Calidad del INDOCAL</li> <li>- Otro Personal determinado</li> </ul>	8
Taller sobre la Norma ISO/TS 17582 (Estándar Electoral)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditores de Calidad</li> <li>- Auditores Internos del INDOCAL</li> </ul>	8
Norma ISO-9001:2015 (Actualización)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encargados de Área y/o Dueños de Proceso</li> <li>- Auditores de Calidad.</li> </ul>	8
Curso Formación Auditor Líder ISO-9001:2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad Regional Norte(RN)</li> </ul>	40
Sistema Internacional de Medidas (SI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel Gerencial y personal Técnico Regional Norte</li> <li>- Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad (RN)</li> </ul>	8
Servicio al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel Gerencial y personal Técnico Regional Norte</li> <li>- Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad (RN)</li> </ul>	8
Sinergia de Equipo y Manejo de Conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel Gerencial y personal Técnico Regional Norte.</li> <li>- Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad (RN)</li> </ul>	8
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel Gerencial y personal Técnico Regional Norte.</li> <li>- Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad (RN).</li> </ul>	8
Análisis de Proceso y Acciones Correctivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo Gerencial y personal Técnico R Norte</li> <li>- Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad (RN)</li> </ul>	16
Manejo Defensivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel Gerencial y personal Técnico Regional Norte.</li> <li>- Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad (RN).</li> </ul>	8
Mantenimiento Básico Automotriz	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel Gerencial y personal Técnico Regional Norte</li> <li>- Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad Regional Norte (RN)</li> </ul>	8

También fueron gestionadas y cubiertas otras capacitaciones no planificadas que se identificaron como necesidades de Capacitación del SGC, las cuales fueron gestionadas y coordinadas por el Dpto. Calidad en la Gestión y el Dpto. Jurídico con el Dpto. de Recursos Humanos. Algunas de estas capacitaciones relevantes fueron impartidas por personal del Dpto. Calidad en la Gestión del INDOCAL, tales como son: Analistas de Gestión de la Calidad y Coordinadora de Documentación del SGC, de las cuales podemos citar a continuación las siguientes:

<b>Dirigido a</b>	<b>Nombre de la Capacitación</b>	<b>Cantidad Capacitaciones (Charla/Curso/Taller/Seminario)</b>	<b>Cantidad de Horas por c/Capacitación</b>	<b>Total Horas de Capacitación</b>
Personal de nuevo ingreso y Otro Personal determinado	Charla Introducción a la Norma ISO-9001:2015, Compromiso con la Calidad y el SGC. (Por Analista de Sistema de Gestión de la Calidad).	1	4 c/u	4
	Charla de Difusión y Socialización Ley 166-12 sobre el SIDOCAL. (Por Dpto. Jurídico)	2	2 c/u	4
	Charla de Difusión Declaración de la Dirección: Visión, Misión, Valores y Política de la Calidad del INDOCAL. (Por Dpto. RRHH).	1	2 c/u	2
Personal Gerencial, personal Dpto. Calidad en la Gestión y otro personal determinado	Charla de Difusión/Socialización de Procedimientos actualizados del SGC (Dpto. Calidad en la Gestión). Nueve (9) procedimientos (PR-DGC-001, 002, 003, 004, 005, 006, 007, 008 y 009). (Por Analista de Sistema de Gestión de la Calidad y Coordinadora de Documentación del SGC).	1 de c/u 2 del PR-DGC-009	2 c/u	20

Personal Gerencial, personal Dpto. Calidad en la Gestión y otro personal determinado	Charla Acceso, Control, Uso y Manejo de los Documentos del SGC en los diferentes puestos de Uso (documentos en Red e Impreso). (Por la Coordinadora de Documentación del SGC).	2	2 c/u	4
<b>Total General</b>		<b>165</b>	<b>N/A</b>	<b>34</b>

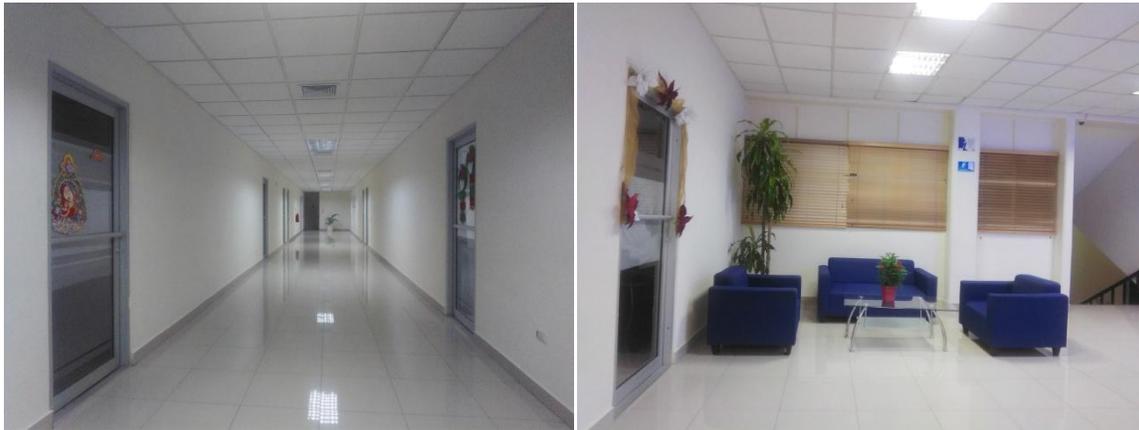
Todas las capacitaciones fueron cubiertas con presupuesto del INDOCAL y también algunas fueron facilitadas o financiadas a través del aporte de algunos organismos nacionales e internacionales, como son: PTB, AENOR, INFOTEP, entre otros.

### **Gestión de Mantenimiento y Mejora de la Infraestructura del INDOCAL**

Para asegurar a través de programas y actividades, el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO-9001:2015 respecto al ambiente de trabajo y la infraestructura, y también cumplir con los requerimientos internos de nuestro SGC, fueron elaborados y ejecutados los Programas necesarios para el Mantenimiento Preventivo de los Equipos informáticos, Hardware, Software y Red, así como también se tomaron las acciones pertinentes para los mantenimientos correctivos necesarios, según las actividades establecidas por el área de Tecnología de la Información para esos fines.

Como responsable del mantenimiento preventivo y correctivo de la flota de vehículos de la institución, el área de Transportación logró cumplir de forma efectiva el mantenimiento preventivo de los vehículos, según el programa anual establecido y las acciones correctivas que fueron tomadas según las situaciones y/o necesidades presentadas.

En el INDOCAL se observa un ambiente de trabajo adecuado para las actividades que realizamos, el cual a través de sus programas de limpieza y aplicación de las 3Ss se mantienen limpias y organizadas todas las Áreas que conforman la Institución.



#### **Gestión de Recursos Económicos.**

Durante el año 2018 se destaca la gestión continua de los recursos necesarios para la transición y adecuación del SGC a la nueva ISO-9001:2015, así como para su mantenimiento y la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad del INDOCAL y sus actividades, las cuales fueron desarrolladas y realizadas con recursos económicos o financieros propios de la Institución.

#### **Actividades de Difusión del SGC.**

Con el propósito de difundir el Sistema de Gestión de la Calidad del INDOCAL al personal de la institución se han desarrollado y ejecutado algunas actividades durante el año 2018; de las cuales podemos citar:

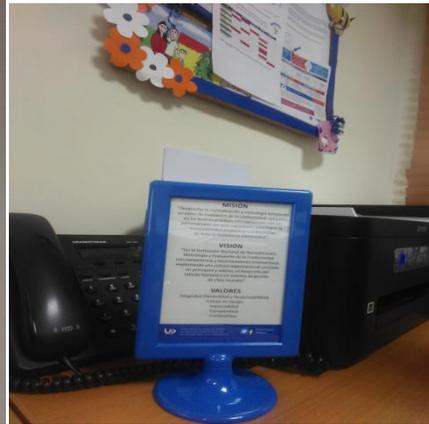
- Colocación del nuevo Certificado otorgado por QMS Global al INDOCAL, correspondiente a la Re-certificación para el período 2018-2021, en todas las Áreas que aplica y que se identificaron como necesario.



- Distribución de los Brochures informativos y promocionales “Conociendo la Norma ISO-9001:2015 y Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad” y sobre “Impacto de los Cambios en los Procesos”, al personal de nuevo ingreso participante de la “Charla Introducción a la Norma ISO-9001:2015, Compromiso con la Calidad y el SGC” y al personal del INDOCAL identificado como necesario o por requerimiento participante del “Curso Conocimiento del Sistema de Gestión de Calidad Enfocado a los Procesos del INDOCAL”, de la “Charla de Difusión de Procedimientos del Dpto. Calidad en la Gestión, Nueve (9) procedimientos (PR-DGC-001, 002, 003, 004, 005, 006, 007, 008 y 009)” y la “Charla sobre Acceso, Control, Uso y Manejo de los Documentos del SGC en los diferentes puestos de Uso (documentos en Red e Impreso)”.



- Algunos artículos de temas sobre la nueva NORDOM ISO-9001:2015 y sus requisitos e implicaciones en la transición del SGC a esta norma y otros temas relacionados a la calidad, fueron diseñados y preparados para su publicación mediante el Boletín Informativo del INDOCAL correspondiente y/o vía publicaciones internas por el Outlook institucional, entre otros medios, por el Dpto. de Comunicaciones y el Dpto. Calidad en la Gestión.



### CALIDAD EN LA GESTIÓN

#### "Innovación, un Accionar de Cambio"

**Por: Elizabeth Santana**  
Dpto. Calidad en la Gestión

En un mundo competitivo, de incertidumbre y crisis la necesidad de buscar nuevas ideas de hacer algo distinto, de diferenciarse, se ha convertido en algo vital. El ejecutivo moderno e innovador busca esa diferenciación no sólo en los productos y servicios, sino también en los valores agregados, los procesos, la forma de encarar los proyectos, la manera de manejar y motivar a su talento humano, creando, desarrollando e impulsando su organización hacia la creatividad e innovación.

Muchos conocemos la frase: *"El pez grande devora al pez más pequeño"* hoy día esto ha ido cambiando, ahora *"El pez más rápido devora al más grande"* debido al cambio y a la evolución. Estos cambios lo podemos palpar en todos los ámbitos de nuestra vida, un ejemplo de esto es la transformación que ha vivido el long play a evolucionar a CD, como nuestra institución se transformó de EGENE a INDOCAL y cómo el mundo ha dejado de ser analógico para evolucionar a un mundo digital.

Mucho de este es posible si la innovación que nos es más que la implementación de las ideas generadas por la creatividad, considerando que la creatividad e innovación van de la mano y ambas son la clave del éxito dentro de las organizaciones y nos permiten ser competitivos.

La innovación está, en consecuencia, presente en toda política de crecimiento, y se basa en el hecho de que tarde o temprano cada producto o servicio es remplazado por otro mejor, ya que "los productos o servicios son como organismos, nacen, viven e mueren".

También, podemos decir que la innovación es igual a la Mejora Continua o como dicen los Japoneses "KAIZEN", en este caso aplicada a los procesos. Cada organización debe tener un proceso de mejora continua para conseguir su crecimiento organizacional y el éxito. Además de poner en práctica en todos los procesos que se lloran a cabo en el INDOCAL, la aplicación de la metodología del ciclo PDCA, tenemos definido un proceso que conduce a la ejecución de acciones hacia la mejora continua, el cual trata sobre el Manejo de Acciones Preventivas y de Mejoras, descrito en el procedimiento H3-EGC-008, que tiene como objetivo desarrollar los pasos a seguir para la generación, seguimiento y cierre de las Solicitudes de Acciones Preventivas y Acciones de Mejoras.

Según la ISO-90002:2005 la mejora continua del desempeño global de la organización debería ser un objetivo permanente de ésta. También la mejora continua incrementa la probabilidad de aumentar la satisfacción de nuestros clientes y la de otras partes interesadas.

Cuando implementamos mejoras estamos en aras de una calidad total dentro de la organización, posicionándonos en la mente de nuestros consumidores e alcanzando la satisfacción de los mismos por medio de la eficacia.

En consecuencia, la creatividad e innovación requieren personas emprendedoras capaces de cambiar y mejorar productos, procesos, métodos o sistemas para poder crecer y evolucionar en este mundo globalizado.

Fuente: Libro: "Desarrollo de Nueva Productos"  
"El Libro", Autor: Japonesa (2004) Editorial: Norma 9000 2005

14

Boletín Informativo INDOCAL

### CALIDAD EN LA GESTIÓN

#### Reunión Revisión al Sistema de Gestión de la Calidad

**Por: Adriana Valerio**  
Dpto. Calidad en la Gestión

En la reunión Revisión por la Dirección, dirigida por la Lic. Adriana Valerio, Representante de la Dirección, se desarrollaron diversos temas con los encargados de las áreas de la institución:

- ✓ Seguimiento a las Acciones Derivadas de Revisiones por la Dirección, anteriores.
- ✓ Presentación Resultados de Auditorías y Estatus de Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejoras.
- ✓ Presentación Resultados Encuestas de Satisfacción a Clientes y Usuarios (Retroalimentación del Cliente).
- ✓ Presentación Seguimiento Objetivos de Calidad Resultados de los Procesos (Calidad) (Desempeño de los Procesos y Conformidad del Producto).
- ✓ Cambios Planeados o No, que podrían afectar el Sistema de Gestión de la calidad.
- ✓ Revisión de la Política de la Calidad y los Objetivos de la Calidad.
- ✓ Recomendaciones de Mejoras a los Procesos.

Al concluir la Reunión de la Revisión por la Dirección del 2018, el Director General, agradeció a todos por los esfuerzos realizados en todo el año 2018 para alcanzar las metas establecidas y en algunos casos, sobrepasarlas. También exhortó a los participantes a poner en práctica todo lo aprendido a través del tiempo en el ejercicio de sus funciones y aplicarlos en sus actividades diarias porque esto los enriquece como profesionales y ciudadanos. Expresó sentirse sumamente satisfecho por la reunión dirigida por la Lic. Valerio, ya que dicha reunión llenó todas sus expectativas.

Desde el 23 de febrero al 4 de marzo fue realizada la primera auditoría interna de este año a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, evidenciando haberse cumplido en un 87,5% la ejecución del plan de auditoría definido. Durante el proceso se observó que la mayor parte del personal de la institución auditado, mostró el buen dominio de sus procesos. En dicha auditoría solo se generaron tres (3) No Conformidades y cuatro (4) Oportunidades de Mejoras. Tanto la reunión de cierre como la de apertura contaron con la asistencia de todos los convocados.

15

Boletín Informativo INDOCAL

- Se dio de forma efectiva la Toma de Decisiones con el Equipo Gerencial sobre el SGC a través de las diferentes reuniones Informativas y de seguimiento al Logro de Objetivos de las diferentes áreas y Objetivos generales de la Institución.
- Levantamiento de información con los Responsables de Áreas o Dueños de procesos, relativa a los procesos de trabajo de las Áreas incluidas en el alcance del SGC y sobre los riesgos determinados en dichos procesos y sus medidas de control y su posterior digitalización en la Plataforma Informática de Gestión (PIG) del SGC, además de la inclusión de todos los documentos pertinentes a cada área de trabajo (Procedimiento, Formularios, Fichas de Procesos, Diagramas de Flujo de Procesos y Matrices de Riesgos, entre otros) según le aplique.

### **Mejoras a través del SGC**

Fueron destacadas algunas mejoras y logros extraordinarios, los cuales se pueden considerar como parte de la mejora continua de la eficacia de nuestro SGC en el año 2018. Estas mejoras y logros se fundamentan y evidencian en algunos aspectos o temas, tales como:

Durante la auditoría externa de Re-Certificación ISO-9001:2015 realizada a nuestro SGC por el organismo certificador QMS Global, se destacan como Áreas de Buen desempeño: 1) La Integración y Pro actividad del Equipo Gerencial, 2) Experiencia de la Alta Dirección en el Proceso de Elaboración de Calzado, 3) El involucramiento de los Dueños de los Procesos, 4) Conocimiento Técnico del Coordinador del Comité de Bebidas Alcohólicas y sus conocimientos son ejemplo de la Calidad de Técnicos que tiene la institución y 5) La Entrega y Empeño de la Enc. Dpto. Calidad en la Gestión y su equipo de trabajo, y el Director de Normalización en el proceso de Normalización, marcan la diferencia.

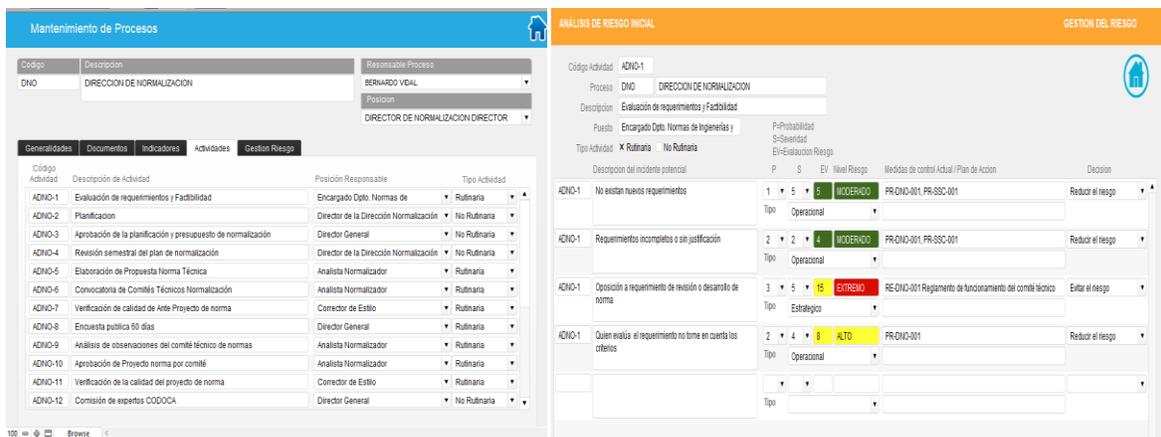
A la opción del pago con Tarjeta de Crédito, en el proceso de venta de Normas, se fortaleció dicha opción a través de la ampliación de la facilidad de dicho pago, poniéndolo de una forma más ágil dándole la facilidad al interesado de hacerlo en Línea a través del Portal del INDOCAL, tanto para este servicio como para los demás servicios/productos que son ofrecidos por el INDOCAL. Con la implementación de esta mejora, se evidenció un alto incremento en las ventas de dichos productos/servicios y como consecuencia a la vez, esto se traduce a otras alternativas de pago y facilitación del proceso para realizarlos, cuando son adquiridos nuestros productos/servicios por los clientes/partes interesadas, logrando incrementar la satisfacción de nuestros clientes/partes interesadas.

Mejora continua a través de la implementación de la Aplicación y Uso de la Plataforma Informática de Gestión (PIG) “Sistema de Gestión Integrado”; la cual está facilitando y asegurando el seguimiento a las actividades del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y su desempeño, luego de la implementación de los requisitos de la nueva Norma NORDOM ISO-9001:2015 y al a vez ayuda a tener un mejor manejo y control de la información documentada del SGC y de los nuevos requerimientos que establece la norma referida.

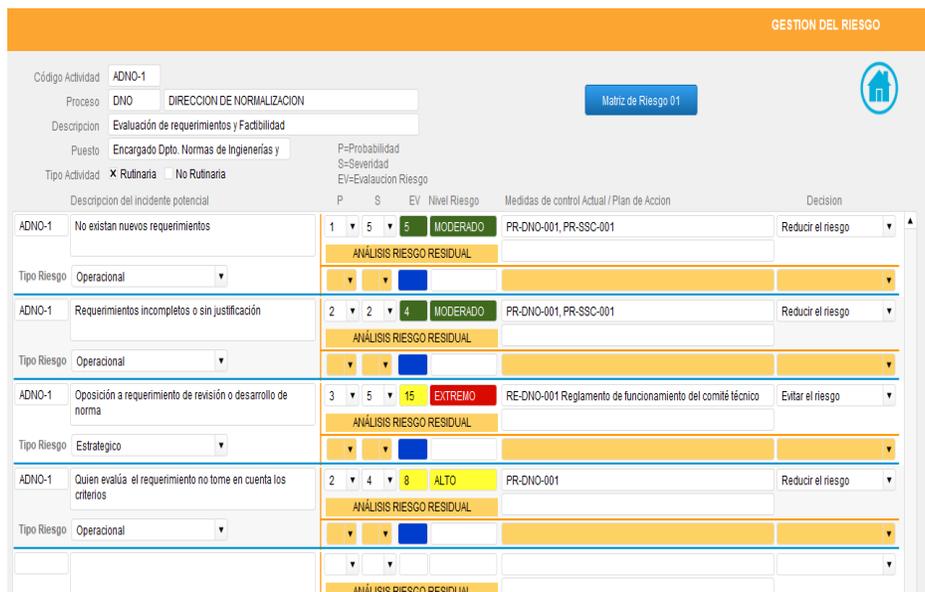
El uso de esta herramienta (software) nos ayuda a reducir los riesgos y a la vez a facilitar el funcionamiento de nuestro sistema de gestión. Este software está conformado por una estructura que facilita la integración en el mismo de las normas internacionales ISO, en especial las normas basadas en el anexo SL Normas de alto nivel, tales como son: ISO 9001:2015, ISO14001:2015, ISO 27001:2013, etc. además de otras versiones anteriores y otras normativas internacionales; también aporta a su facilidad en el manejo, ya que es una plataforma escalable, flexible y adaptable a las necesidades de las

organizaciones independientemente del tamaño y del sector en el que opere, lo que nos facilita la gestión de los diferentes procesos que están incluidos en el alcance de nuestro sistema de gestión que está implantado basado la norma NORDOM ISO-9001:2015 e igualmente para los demás sistemas de gestión basados en las normativas internacionales que hayan sido implementadas en el INDOCAL.

Otro gran beneficio de esta plataforma, es que la misma contribuye a la agilización y mejora de los procesos, así como la accesibilidad y búsqueda fácil y rápida de la información.



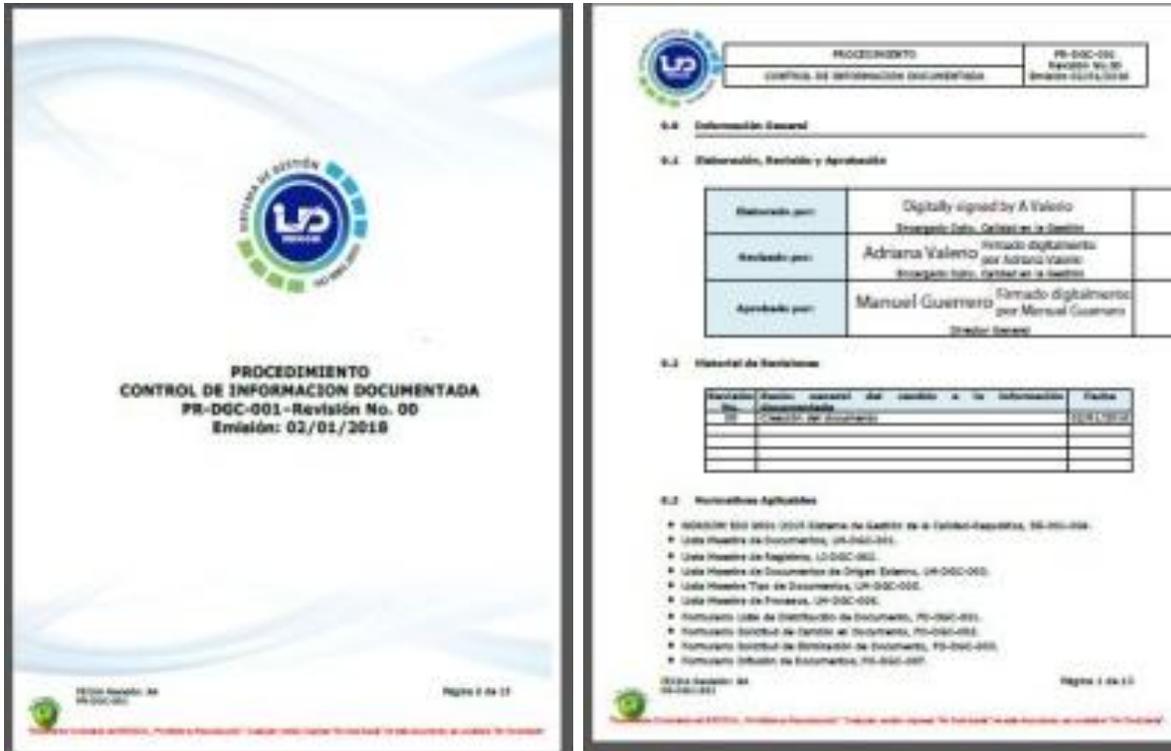
The image shows two screenshots of a web application. The left screenshot, titled 'Mantenimiento de Procesos', displays a list of activities with columns for 'Código Actividad', 'Descripción de Actividad', 'Posición Responsable', and 'Tipo Actividad'. The right screenshot, titled 'ANÁLISIS DE RIESGO INICIAL', shows a risk matrix with columns for 'Código Actividad', 'Proceso', 'Descripción', 'Puesto', 'Tipo Actividad', 'P', 'S', 'EV', 'Nivel Riesgo', 'Medidas de control Actual / Plan de Acción', and 'Decisión'. It includes a 'Matriz de Riesgo 01' button and a table of risk items.



This screenshot provides a detailed view of the 'GESTION DEL RIESGO' interface. It features a 'Matriz de Riesgo 01' button and a table with the following structure:

Descripción del incidente potencial	P	S	EV	Nivel Riesgo	Medidas de control Actual / Plan de Acción	Decisión
ADNO-1 No existan nuevos requerimientos	1	5	5	MODERADO	PR-DNO-001, PR-SSC-001	Reducir el riesgo
ANÁLISIS RIESGO RESIDUAL						
ADNO-1 Requerimientos incompletos o sin justificación	2	2	4	MODERADO	PR-DNO-001, PR-SSC-001	Reducir el riesgo
ANÁLISIS RIESGO RESIDUAL						
ADNO-1 Oposición a requerimiento de revisión o desarrollo de norma	3	5	15	EXTREMO	RE-DNO-001 Reglamento de funcionamiento del comité técnico	Evitar el riesgo
ANÁLISIS RIESGO RESIDUAL						
ADNO-1 Quien evalúa el requerimiento no tome en cuenta los criterios	2	4	8	ALTO	PR-DNO-001	Reducir el riesgo
ANÁLISIS RIESGO RESIDUAL						

Mejora significativa del Proceso de gestión y aprobación de los documentos declarados en el SGC, a través del uso y la aplicación del nuevo modelo de la estructura digital de la Documentación del SGC, el cual mejora el control y la seguridad de dicha documentación, además de la importante inclusión de las firmas digitales para los diferentes niveles de aprobación de los documentos.



Fácil y ágil Acceso a las Encuestas a ser completadas por los clientes/partes interesadas que utilizan los servicios del INDOCAL, al igual para el acceso a los Formularios de Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias, a través del uso de un link.

Colaboración, asesoría, orientación y soporte continuo, y participación en el proceso de Implementación y en la ejecución de la auditoría Interna del Sistema de Gestión

ISO/IEC 17020 en el Área de Metrología Legal, para el logro de la acreditación bajo la referida norma.

Incrementado el avance de la Implementación de las Normas de Control Interno (NOBACI) en la Institución, logrando la implementación de las Etapas I y II en este año, en los que son los procesos incluidos en el alcance del SGC que están involucrados en el control interno, así como todas las actividades de la institución, en general.

Colaboración y participación en la Implementación del plan de diseño, elaboración y Ejecución Carta Compromiso al Ciudadano del INDOCAL.

Colaboración y participación en la Implementación Plan de Mejora de la Gestión Energética en el INDOCAL (1ra. Etapa).



DEPARTAMENTO CALIDAD EN LA GESTIÓN  
SGC.41-000, Septiembre 20, 2018

**Fiabilidad:**  
Veracidad o credibilidad de los clientes/partes interesadas de la información que se le ofrece a través de los servicios o productos.

**Profesionalidad:**  
INDOCAL garantiza el **compromiso**, sobre el servicio o producto y el nivel técnico o académico en el personal, el cual está entrenado y cuenta con las destrezas y habilidades para ofrecer con **calidad** y rapidez las necesidades de los ciudadanos/clientes/partes interesadas.

**Cortesía:**  
Trato **amable** y **cómodo** a cada ciudadano/cliente/parte interesada que requiere un servicio o producto, con el firme propósito de dejarle satisfecho.

**Accesibilidad:**  
Se refiere a la facilidad que tiene el ciudadano/cliente/parte interesada para obtener el servicio o producto, mediante los diferentes canales o vías establecidas, la localización y señalización de las oficinas y las datos de los contactos definidos en esta carta compromiso.

**2.2 Compromiso de Calidad**

SERVICIOS/PRODUCTOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR	INDICADORES
Normas Dominicanas (NORDOM) (P) -Adopción de Normas Internacionales (NORDOM) (P)	Tiempo de Respuesta a requerimientos	2. Un día hábil para responder a partir de la fecha de recibido el requerimiento	% de Requerimientos Respondidos en el plazo establecido
	Fiducia y Profesionalidad	2.1.93. Se de las Normas desarrolladas, adaptadas o revisadas cumplir con los requisitos de calidad establecidos. 2.1.93.1. 95% de los Proyectos de normas requeridas por las partes interesadas (clientes, organizaciones y/o sectores productivos del país), según plan.	Nivel de Cumplimiento con los Requisitos de Calidad  % Cumplimiento con los requerimientos del Cliente/partes interesadas
-Ventas de Normas Dominicanas y otros Documentos (S) -Ventas de Normas ISO-Normas	tiempo de Respuesta	2. Un día hábil para responder a partir de 0000.	% de Solicitudes Respondidas en el plazo establecido



## **Nuevo Plan Estratégico del INDOCAL**

A partir de este 2018, fueron establecidos los objetivos estratégicos claves para el desarrollo y establecimiento adecuado del INDOCAL según la Ley 166-12 que nos rige y de igual forma el despliegue de dichos objetivos hacia los responsables de su cumplimiento y la definición y el establecimiento de los Planes Operativos Anuales para asegurar el logro de los objetivos trazados, así como también el cumplimiento de las directrices de la Estrategia Nacional de Desarrollo y las Metas Presidenciales.

Puesta en marcha el nuevo plan estratégico, el cual se hizo entrega formal al nivel gerencial para su conocimiento y ejecución, con el propósito final de lograr su cumplimiento según fue establecido, a través de los Planes Operativos Anuales que han sido elaborados para tales fines.

## **Información Documentada del Sistema de Gestión de la Calidad.**

Partiendo de los procesos que han sido declarados en el alcance de nuestro SGC, los a los cuales se determinó la información documentada (documentos) necesaria para su buen desempeño y cumplimiento, a la fecha de la elaboración de esta Memoria en la base de datos documental del SGC del INDOCAL, se evidencia la existencia de un total de Cuatrocientos sesenta y siete (467) documentos implementados y declarados en nuestro SGC. Dichos documentos se encuentran registrados en los siguientes Documentos del SGC:

- Lista Maestra de Documentos (Internos)=291 documentos.
- Lista Maestra de los Registros de Calidad (Internos)=62 documentos.
- Lista Maestra de Documentos de Origen Externo=114 documentos.

- Total General de documentos del SGC creados y/o revisados y controlados por el Dpto. Calidad en la Gestión= 467 documentos.

Comparando la cantidad de documentos del año 2017 con relación a la del 2018, se observa un incremento de 38 documentos por encima del monto anterior.

<b>Base de Datos Documental –Información Documentada del SGC ISO-9001:2015 INDOCAL</b>			
<b>Registrada por Tipo de Documento</b>	<b>Cantidad de Documento Registrados</b>	<b>Documentos Actualizados</b>	<b>Documentos Creados/nuevos</b>
Lista Maestra de Documentos (Internos)	291	248	43
Lista Maestra de los Registros de Calidad (Internos)	62	N/A	N/A
Lista Maestra de Documentos de Origen Externo	114	104	10
<b>Total General de documentos del SGC revisados y/o creados.</b>	<b>467</b>	<b>352</b>	<b>53</b>

### **Auditorías Internas al Sistema de Gestión de la Calidad.**

Durante el año 2018 se diseñaron y ejecutaron dos (2) auditorías internas, acorde el programa anual de auditorías elaborado para el año, la primera en el mes de Abril y la otra en Octubre respectivamente, las cuales fueron realizadas por el Equipo de Auditores Internos del INDOCAL y dirigidas por los Auditores Líderes designados para tales fines. Estas auditorías fueron realizadas con el propósito de determinar si el Sistema de Gestión de la Calidad es conforme con los requisitos de la norma NORDOM ISO-9001:2015, con los requisitos del SGC establecido por la institución y con las disposiciones planificadas, y con el propósito final de determinar si el SGC se mantiene funcionando de manera eficaz.

### **Auditorías Externas al Sistema de Gestión de la Calidad.**

Durante este año se realizó solo una (1) Auditoría Externa de Re-Certificación a nuestro SGC establecido bajo la NORDOM ISO-9001:2015 en el mes de abril de 2018, por parte de la empresa certificadora QMS Global.

Dicha auditoría se hizo con el propósito de verificar el cumplimiento del Sistema de Gestión del INDOCAL con la normativa NORDOM ISO 9001:2015 los requisitos del cliente y los requisitos legales y reglamentarios aplicables; además del cumplimiento de otros procedimientos que sirven de apoyo al funcionamiento del Sistema de Gestión, la revisión de los registros en los diferentes procesos, y comprobar el cumplimiento con lo establecido en las diferentes áreas. Además, como objetivo final, determinar el funcionamiento y mantenimiento del sistema que tenemos implementado y certificado bajo la norma NORDOM ISO-9001:2015

Se verificó el cierre de los hallazgos de la auditoria de seguimiento, se revisó el proceso de información documentada del sistema de gestión, el cual se evidenció que cumple con lo especificado en la norma NORDOM ISO 9001:2015

### **Revisión por la Dirección.**

Las revisiones por la dirección son realizadas anualmente con el propósito de asegurar la conveniencia, adecuación y eficacia continua del sistema de gestión de la calidad del INDOCAL.

Para este año se planificó la revisión por la dirección a realizarse cada 6 meses y para el 31 de julio de 2018 se realizó la reunión de Revisión por la Dirección donde fueron presentados los resultados alcanzado en el año 2017 y los correspondientes al 1er. Semestre

del 2018, con la participación del personal gerencial para revisar el SGC, con el fin de determinar su eficiencia y tomar las acciones que ameriten, según aplique.

Se elaboró el Informe y el plan de acción pertinente conteniendo las acciones y acuerdos establecidos durante dicha reunión como resultado de esta reunión.

Los resultados que se generaron de la Revisión por la Dirección contienen todas las decisiones y acciones relacionadas con la mejora de la eficacia del SGC y sus procesos, las oportunidades de mejora del servicio en relación con los requisitos del cliente, cualquier necesidad de cambio en el Sistema de Gestión de la Calidad, y las necesidades y adecuación de los recursos. Se proporcionaron dichos resultados, estimulando el compromiso a que la alta gerencia continúe el enfoque del trabajo orientada a mejorar continuamente nuestros procesos y las actividades del SGC del INDOCAL, enfocados en la gestión del riesgo.

En esta memoria se encuentran plasmadas las evidencias de las actividades relevantes que fueron planificadas, desarrolladas y ejecutadas por el Dpto. Calidad en la Gestión durante el año 2018. Dichas evidencias están conforme a los planes de trabajo y actividades y/o tareas extraordinarias que fueron determinadas y establecidas para asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad de la Institución se mantenga y cumpla con los requerimientos de la norma NORDOM ISO-9001:2015 y con los requisitos del cliente, y los legales y los reglamentarios aplicables al INDOCAL; y asegurar que el sistema sea mejorado continuamente, contribuyendo así al mejoramiento de la gestión de las organizaciones y de la competitividad del país.

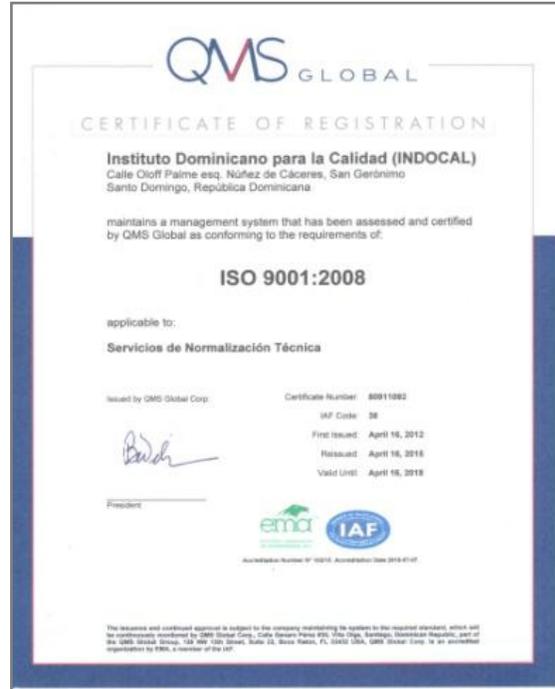
## Certificaciones

El Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) implementado en el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) fue adecuado a los requisitos de la nueva norma ISO-9001:2015, el cual luego de la transición se ha mantenido funcionando eficientemente, en cumplimiento con los requisitos de dicha norma y los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como también con los requisitos internos que se han establecidos.

A partir de abril de 2012 que fue certificado por primera vez nuestro sistema de gestión, dicho sistema ha venido teniendo un desempeño totalmente satisfactorio, lo cual se puede evidenciar a través de los resultados que han arrojado durante todo el tiempo transcurrido, tanto en las auditorías internas, así como también en las auditorías externas de seguimiento y de Re-certificación que se han venido realizando a nuestro SGC, respectivamente, por el equipo de auditores internos del INDOCAL y los auditores externos de la empresa certificadora QMS Global; manteniendo la vigencia de la certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para el período 2018-2021 a través del logro exitoso de la re-certificación y se continúa demostrando el desempeño satisfactorio que ha mantenido el SGC durante sus años de funcionamiento y la madurez que ha venido alcanzando nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.



**Vigente 2018-2021**



**Anterior 2015-2018**

## Mejoras de Procesos

Como cada año, el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) tiene contemplado la conformación de un Equipo de Mejora, el cual a principio de año determinó los proyectos y/o iniciativas a ser implementadas como mejoras del SGC y el Dpto. Calidad en la Gestión elaboró el plan anual de mejora del sistema de gestión, el cual forma parte de los mecanismos del sistema de comunicación interna y de análisis de datos que se han establecidos en la Institución. Este Plan de Mejora del Sistema de Gestión contempla las mejoras determinadas para el año 2018, el cual corresponde al plan elaborado para el período 2018-2019 y las iniciativas o proyectos de mejoras que contiene el mismos están para todos los niveles y procesos de la institución. Es importante resaltar que además de este plan, se han generado otras mejoras trabajadas de forma puntual en algunos de los

procesos que se llevan a cabo para las diferentes actividades que se realizan en el INDOCAL.

Dentro de los resultados o logros más relevantes de los proyectos o iniciativas de mejoras implementadas en el 2018 podemos citar: **1)** Diseño, elaboración y puesta en marcha del nuevo plan estratégico 2018-2020 a partir del 2018, el cual está alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo y a las Metas Presidenciales, **2)** Identificación de los procesos que inciden en el logro del Plan Estratégico, **3)** Actualización y Definición de los Objetivos Generales que soportan los Objetivos Estratégicos, **4)** Determinados los nuevos procesos requeridos por la norma ISO-9001:2015 y Elaborada la Documentación de los mismos, **5)** Actualización e implementación del Mapa de Procesos del INDOCAL con los nuevos requisitos de NORDOM ISO-9001:2015, **6)** Diseño y elaboración de las Fichas de Procesos (SIPOC) y los Diagramas de Flujo de los Procesos incluidos en el alcance del SGC (1ra. Etapa), **7)** Actualizados los Documentos del SGC al nuevo formato y requisitos de la NORDOM ISO-9001:2015, **8)** Oficialización e implementación de las Políticas Generales Administrativas y Financieras, **9)** Oficialización e implementación de la Política de Seguridad de la Información, **10)** Revisión, actualización y aprobación de la estructura Organizativa del INDOCAL, **11)** Diseño y elaboración del Manual de Funciones del INDOCAL, **12)** Implementación de las normas NOBACI (Etapas I y II), **13)** Diseño, elaboración e implementación Plan preparación y aprobación Carta Compromiso INDOCAL, **14)** Diseño e implementación Plan de Mejora de la Gestión Energética en el INDOCAL, **15)** Diseño, elaboración y Ejecución Plan Implementación Sello de Buenas Prácticas Inclusivas para personas con Discapacidad -Sello RD Incluye (1ra. Etapa), entre otros.



Otras evidencias de mejoras o avances de la institución se pueden observar en los resultados de los objetivos y metas generales que fueron alcanzados en el 2018, así como los objetivos específicos establecidos por el INDOCAL en las diferentes áreas de la Institución, destacándose que el éxito de dichos logros y los resultados mostrados de las iniciativas o proyectos de mejoras se debió en gran medida al apoyo, involucramiento, colaboración y soporte constante que este Departamento se mantuvo ofreciendo de forma continua durante el 2018 a todas las áreas del INDOCAL que están incluidas en el alcance del SGC, y de igual forma a las áreas que no están incluidas en el alcance del SGC, en especial como es el Departamento de Metrología Legal, en su proceso de implementación de la Norma ISO/IEC 17020-Evaluación de la conformidad-Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección, con el propósito final de lograr la acreditación con esta norma en su proceso de verificación de surtidores de combustible líquido.



### **3.1.7.4 Departamento de Cooperación Internacional**

En esta memoria se encuentran plasmadas las diferentes actividades planificadas y ejecutadas por el Departamento de Cooperación Internacional durante el año 2018, según planes de trabajo y tareas extraordinarias, con el objetivo de realizar las gestiones necesarias para garantizar que la institución se fortalezca a través del establecimiento de acuerdos con instituciones y organizaciones nacionales e internacionales, programas de cooperación y la ejecución de los programas de capacitaciones que sirvan de base para el establecimiento de la cultura de calidad en el país y el fortalecimiento y mejoramiento continuo del INDOCAL.

El departamento de Cooperación Internacional está conformado por la encargada del área, una analista de servicios y convenios y una secretaria del departamento.

#### **Objetivo**

Potenciar las iniciativas y programas de cooperación nacional e internacional para apoyar los programas y proyectos estratégicos de la institución; gestionar y ejecutar los proyectos de cooperación, acuerdo y convenios interinstitucionales relacionados con los temas técnicos y de mejora organizacional del INDOCAL y desarrollar los programas de capacitaciones técnicas.

#### **Gestión de Programas, Proyectos y Convenios de Colaboración Interinstitucional**

El departamento de Cooperación Internacional dando apoyo permanente a la Dirección General, en el cumplimiento y seguimiento de todas las actividades y

responsabilidades asumidas en los acuerdos y convenios, en el presente año colaboró con los siguientes acuerdos interinstitucionales:

- Renovación Convenio de Colaboración Interinstitucional entre INTECO e INDOCAL en el área de normalización para incrementar el intercambio y la cooperación técnica a fin de lograr una mayor armonización entre las normas emitidas por las mismas, lo que facilitará el acceso a los mercados y disminuirá las barreras técnicas al comercio.
- Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre MITUR-INDOCAL, para implementar de manera conjunta todas aquellas acciones necesarias para diseñar un Sistema de Calidad Turística, que permita elevar la competitividad de Rep. Dom. como destino turístico.
- Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre INABIE – INDOCAL, para continuar con las acciones colaborativa que permiten el uso adecuado y racional de las normativas dominicanas relacionadas con los proyectos de Seguridad Alimentaria y nutricional para el sistema de educación pública.

Asimismo en el presente año se llevaron a cabo una serie de reuniones y actividades en el marco de los diferentes programas y proyectos de cooperación internacional:

- Participamos a nivel técnico en varias reuniones convocadas por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, sobre el funcionamiento de las Mesas de Coordinación de la Cooperación Internacional para el sector de Industria, Comercio y Pymes. El objetivo de dicha Mesa sectorial es el de gestionar, optimizar y dar

seguimiento a la asignación de los recursos técnicos y financieros no reembolsables de la cooperación internacional para la implementación de programas y proyectos.

- Asistimos a varias reuniones convocadas por la Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM), para la profundización del plan de trabajo y actividades concretas del Programa de Cooperación Binacional Haití-República Dominicana, en el marco del 11mo. Fondo Europeo para el Desarrollo (FED), en el sector de Comercio. Así como en reuniones para la Cooperación Económica e Integración Regional en el marco del 11mo. Fondo Europeo de Desarrollo (FED), en apoyo a la implementación del EPA.
- Coordinamos la visita a los Laboratorios del INDOCAL de la misión evaluadora de los proyectos ejecutados en la República Dominicana con asistencia técnica brasileña a través de la Agencia Brasileña de Cooperación (ABC) para América Latina, el Caribe y Europa Oriental y el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), en el marco de la cooperación sur-sur. En ese sentido fue evaluado el Proyecto Apoyo a la Implementación del Sistema de Metrología y Evaluación de la Conformidad en la República Dominicana el cual fue ejecutado entre el Instituto Nacional de Metrología, Calidad y Tecnología (INMETRO) de Brasil y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) de RD en el período 2011-2016. Su objetivo es de apoyar el gobierno dominicano en el fortalecimiento técnico e institucional, para que esté apto a responder con eficiencia a las demandas del mercado y de la sociedad dominicana, lo cual contribuye de forma sostenible con el desarrollo del país, en sus esferas económicas y social, beneficiando a la

sociedad y los consumidores, así como al sector industrial eléctrico que ahora tiene un servicio más confiable de medición de energía.

- Bajo el marco del Proyecto R3E con apoyo del PTB, llevamos a cabo un encuentro con la Comisión Nacional de Energía (CNE) para tratar aspectos esenciales del Proyecto de calidad en las Energías Renovables y Eficiencia Energética (R3E). A fin de ampliar los servicios de la infraestructura de calidad disponible en el Caribe para apoyar el uso de aparatos eléctricos energéticamente eficiente.
- Participamos en la III Reunión del Grupo de Trabajo de Cooperación Técnica y Científica en el marco del Programa de Cooperación Bilateral entre la República Federativa de Brasil y República Dominicana, con la presencia de la Agencia Internacional Brasileña de Cooperación (ABC). En esta jornada de trabajo llevada a cabo, también se presentaron los resultados de los proyectos más relevantes ejecutados con cooperación brasileña, participando en esta actividad las instituciones beneficiarias de esos proyectos.

Dada la exitosa ejecución del Proyecto Apoyo a la Implementación del Sistema de Metrología y Evaluación de la Conformidad en la República Dominicana el cual fue ejecutado entre el Instituto Nacional de Metrología, Calidad y Tecnología (INMETRO) de Brasil y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) de RD en el período 2011-2016, se estará dando continuidad al proceso de fortalecimiento de las capacidades del INDOCAL en sus áreas técnicas de metrología legal e industrial, normalización, evaluación de la conformidad y apoyo a la creación del CEDIRET.

- Coordinamos y participamos en la reunión presencial con el Buró Haitiano de Normalización (BHN) y el INDOCAL, bajo marco del Programa Fortalecimiento de la calidad para el desarrollo de las MIPYMES auspiciado por la Unión Europea. Este encuentro se llevó a cabo para la definición y el conocimiento de un plan de trabajo conjunto consistente en conocer el proceso de aprobación de normas de ambos países, participación en comités espejos, entrega de documentos de trabajo, un catálogo Ilustrado de normas y las normas dominicanas traducidas al francés: NORDOM 53 etiquetado de alimentos, NORDOM 646 higiene de los alimentos y NORDOM 581 sobre Principios generales de higiene de los alimentos. Con el objetivo de propiciar el reconocimiento mutuo de las Normativas de Calidad entre la República Dominicana y la República de Haití.
- Bajo el marco del Programa Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes, participamos en la apertura del *“Diplomado Sistema Dominicano de la Calidad y la Producción Industrial”*, siendo parte del equipo de docentes: Directivos del INDOCAL en colaboración con el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC). El objetivo de este Diplomado es dotar a los participantes de los conocimientos, las herramientas y servicios prestados por los distintos componentes de la infraestructura nacional de la calidad de un país, en particular, el Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL) y su gestión eficiente. Sus actores involucrados: MICM, CODOCA, INDOCAL, ODAC, PROCONSUMIDOR, INTEC y UE.

**Actividades Ejecutadas bajo el Marco de los proyectos y Programas de Cooperación**

Actividad	Fecha y Lugar	Resultado
Asistencia técnica experta internacional en Metrología Química en el marco del Programa de Fortalecimiento de la calidad para el desarrollo de las Mipymes.	15 de enero a 6 de febrero 2018  INDOCAL Sto. Dgo.	Informe final Misión de Apoyo a la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo de la Metrología Química en RD.
Taller Creación de la Red de Metrología Química y Ensayos en RD. En el marco del Programa de Fortalecimiento de la calidad para el desarrollo de las Mipymes.	24 de enero  Hotel Renaissance Jaragua, Sto. Dgo.	Conformación estructura Red de Metrología Química y equipo técnico de apoyo.
Apoyo al INDOCAL en el servicio de acreditación inicial y servicio de vigilancia y ampliación de la acreditación de la de Dirección de la Evaluación de la Conformidad financiado por el Programa Mipymes.	Febrero 2018,  INDOCAL Sto. Dgo.	Auditoría del EMA para la acreditación inicial como Organismos de Sistemas de Gestión de Calidad y ampliación de la acreditación como Organismo de Certificación de Producto.
Videoconferencia PTB – CROSQ - INDOCAL 11° FED.	Marzo 2018  INDOCAL Sto. Dgo.	Intercambio de informaciones sobre las actividades propuestas a ser ejecutadas bajo el 11vo FED. Y pasos a seguir por parte de las organizaciones involucradas.
Elaboración Plan de actividades 2018-2020 del Programa Binacional Haití-RD en el marco de la Cooperación Europea (11 ° FED).	Marzo 2018  Sto. Dgo.	Plan de las actividades a ejecutar en conjunto con BHN en las áreas de Normalización, Metrología y Evaluación de la Conformidad. Remitido a Caribbean Export para su ejecución.
Videoconferencia con el Buró de Normas de Haití (BHN) en el marco del Programa de Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las MIPYMES.	Mayo 2018  Delegación de la Unión Europea en	Presentación a BHN de la actividad 1.1 del Programa. Fortalecimiento del marco legal y normativo del INDOCAL. 1.4: Apoyo a la armonización y aplicabilidad de las

	Sto. Dgo.	normas en el comercio entre Haití y República Dominicana. Escogencia de las normas a armonizar y definición plan de trabajo a ejecutar.
Asistencia técnica experto internacional en Normalización en el marco del Programa Fortalecimiento de la calidad para el desarrollo de las MIPYMES, para la elaboración de una propuesta de lineamientos para establecer la Política Nacional de Normalización de la Rep. Dom.	Abril-Junio 2018 INDOCAL Sto. Dgo.	Informe final con los lineamientos para establecer la Política Nacional de Normalización en República Dominicana.
Grupo de Trabajo entre la República Federativa de Brasil y República Dominicana.ABC/INMETRO/INDOCAL	20-24 Agosto 2018 Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	Elaboración ficha de cooperación técnica para iniciar la formulación y ejecución de nuevo proyecto con INMETRO en apoyo al fortalecimiento de las capacidades en las áreas de infraestructura de la calidad y apoyo a la creación del centro dominicano de información sobre reglamentación técnica (CEDIRET).
3 días de intercambio técnico en República Dominicana para el personal del Buró Haitiano de Normalización en el área de Normalización del INDOCAL, bajo el marco del Programa de Fortalecimiento de la calidad para el desarrollo de las Mipymes.	Noviembre 2018 INDOCAL Sto. Dgo.	Transferir conocimiento a nuestros homólogos sobre el proceso de elaboración de normas, participación en los comités técnicos de higiene de los alimentos y de buena alimentación animal. Así como entrega de los procedimientos de elaboración de normas, el reglamento de normalización traducidos al francés y Guía de redacción y estructuración de reglamentos técnicos del INDOCAL.
Formación y auditoría de segunda parte para sector alimentos y capacitación, en el marco del Programa Fortalecimiento de la calidad para el desarrollo de las MIPYMES.	Noviembre-Diciembre 2018 INDOCAL Sto. Dgo.	Fortalecer la Dirección de Evaluación de la Conformidad del INDOCAL a través de la ampliación de su acreditación en las Normas ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC 17065.

Consultoría y formación para los Laboratorios de Metrología, en el marco del Programa Fortalecimiento de la calidad para el desarrollo de las MIPYMES.	Noviembre-Diciembre 2018 INDOCAL Sto. Dgo.	Fortalecer los laboratorios de masa y volumen, y mediciones eléctricas del INDOCAL a través de la acreditación según la Norma ISO/IEC 17025.
Taller de programación con los actores de la Infraestructura de la Calidad en República Dominicana. PTB – CROSQ - INDOCAL 11° FED.	Diciembre 2018 INDOCAL Sto. Dgo.	Articular las actividades prevista a ejecutarse bajo el marco del 11° FED.

### Programación de Proyectos y Programas

Programa o Proyecto	Período	Ejecución	Beneficiarios / Entes de Cooperación
Proyecto R3E Sobre Energías Renovables	2016/2019	70%	PTB/CROSQ/INDOCAL/ GERMAN COOPERATION
Programa Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las MIPYMES	2017/2020	60%	MICM/INDOCAL/CODOCA/ODAC/DIRECCIONES DE REGLAMENTACIONES TECNICA DE LOS MINISTERIOS/UE
Programa Indicativo Regional 11vo. FED EDF-EPA	2017/2020	En proceso de Programación	CROSQ/INDOCAL/PTB/UE
Programa Binacional Haití/República Dominicana en el marco del 11vo. FED	2017/2020	En proceso de Programación	BHN/INDOCAL/UE
Proyecto de Cooperación Técnica con el Gobierno de Brasil	2017	En proceso de formulación	INMETRO/INDOCAL/ ABC /MEPYD

### Capacitaciones Técnicas

Consiste en promover y fortalecer las capacidades de los diversos sectores industriales, gubernamentales y particulares, así como la satisfacción de sus necesidades metrológicas y de la competitividad del país, por medio del acompañamiento de los expertos técnicos del INDOCAL y mejorar los servicios de las empresas, instituciones gubernamentales y otras entidades que buscan crecer con un recurso humano altamente capacitado por medio de talleres, cursos y diplomados de reconocimiento internacional.

### Coordinación y ejecución Programa de Capacitaciones 2018

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), realizó en el presente año de acuerdo a su programa de capacitación y los programas y proyectos de cooperación internacional los siguientes cursos de formación:

#### Enero 2018:

Taller Creación de la Red de Metrología Química y Ensayos		
EMPRESAS	SECTOR	PARTICIPANTES
CAASD	Gubernamental	2
INTEC	Académico	3
Gerdau Metaldom	Industrial	2
Feltrex	Laboratorio	1
UASD	Laboratorio	4
Grupo Alaska	Comercial	2
Herna, SRL	Comercial	1
IDIAF	Gubernamental	2
Laboratorio ROWE	Laboratorio	1

Cementos Domicen	Industrial	2
Ministerio de Salud Pública	Gubernamental	1
Agrobiotek	Laboratorio	1
ODAC	Gubernamental	2
Cervecería Nacional Dominicana	Bebidas	1
Laboratorio Amadita	Laboratorio	3
3M	Comercial	1
Laboratorios Roldan	Laboratorio	1
PROCONSUMIDOR	Gubernamental	2
Refidomsa	Comercial	1
Laboratorio Indocal	Laboratorio	1
AIRD	Privado	1
Quimotropical	Laboratorio	1
Productos Chef	Comercial	1
Ron Barceló	Bebidas	1
MICM	Gubernamental	1
Ministerio de Ambiente	Gubernamental	1
INACIF	Gubernamental	1
CORASAAN	Gubernamental	2
INDRHI	Gubernamental	1
Laboratorios Alfa	Laboratorio	1
UNPHU	Académico	1
<b>Totales :</b>	<b>31</b>	<b>7</b>
		<b>56</b>

**Febrero 2018:**

<b>Calibración de Balanzas</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Laboratorio Magnachem	Laboratorios	1
Kenfra Display SRL	Comercial	1
INATEC SRL	Laboratorios	2
Servicio Nacional de Salud	Gubernamental	1
MC Murray Fabrics	Manufacturero	1
Laboratorio Nacional de Salud Publica Dr. Defillo	Laboratorios	1
Laboratorios INDOCAL	Gubernamental	1
<b>Totales :</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

**Abril 2018:**

<b>Sistemas de análisis de peligros y de puntos críticos de control HACCP</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Productos Chef	Alimentos	4
Johansen & CO	Comercial	3
Vinícola del Norte, S.A.	Bebidas	1
Fromages de France SRL	Alimentos	1
Viamary Del V. Hernández De B.	Personal	1
Afrika Montas	Personal	1
Peravia Industrial	Alimentos	7
<b>Totales :</b>	<b>7</b>	<b>18</b>

**Junio 2018:**

<b>Auditor Líder de Calidad ISO 9001:2015</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Altol Dominicana	Laboratorios	2
EDEESTE	Electricidad	4
Afrika Montas	Personal	1
Balanzas Industriales	Comercial	1
PRODUCTOS QUÍMICOS INDUSTRIALES	Comercial	1
Superintendencia del Mercado de Valores	Gubernamental	1
Grucaind	Industrial	1
INDOCAL	Gubernamental	7
INDOCAL Santiago	Gubernamental	4
<b>Totales :</b>	<b>9</b>	<b>22</b>

**Julio 2018:**

<b>Taller Sobre Reglamentación Técnica y su rol en el SIDOCAL</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
MICM	Gubernamental	5
ODAC	Gubernamental	2
PROCONSUMIDOR	Gubernamental	4
INDOCAL	Gubernamental	21
<b>Totales :</b>	<b>4</b>	<b>32</b>

Septiembre 2018:

<b>Taller Estructuración de la Red de Metrología Química y Ensayos</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
ODAC	Gubernamental	3
Cementos Sto. Dgo.	Industrial	1
Gerdau Metaldom	Industrial	3
Lavecen	Laboratorio	2
Indocafé	Gubernamental	2
INDRHI	Gubernamental	1
Lab. Nacional	Laboratorio	1
Lab. Sued	Laboratorio	2
IDIAF	Gubernamental	2
GSA-LAB	Laboratorio	2
INDOCAL	Gubernamental	5
Cervecería Nacional Dominicana	Bebidas	1
Ministerio Salud Pública	Gubernamental	1
Refidomsa	Comercial	1
Amadita	Laboratorio	2
Referencia	Laboratorio	1
Mescyt	Gubernamental	2
Productos Chef	Alimentos	1
Alaska	Comercial	2
CAASD	Gubernamental	1
Proconsumidor	Gubernamental	2

Medio Ambiente	Gubernamental	1
Ministerio Presidencia	Gubernamental	1
AIRD	Privado	1
Peravia agroindustrial	Industrial	2
Domicen	Industrial	1
Cementos Cibao	Industrial	1
IIBI	Gubernamental	1
Herna	Comercial	1
MICM	Gubernamental	1
La Valdez A. Vivas	Laboratorio	1
CORAASAN	Gubernamental	2
Inacif	Gubernamental	1
<b>Totales :</b>	<b>32</b>	<b>7</b>
		<b>52</b>

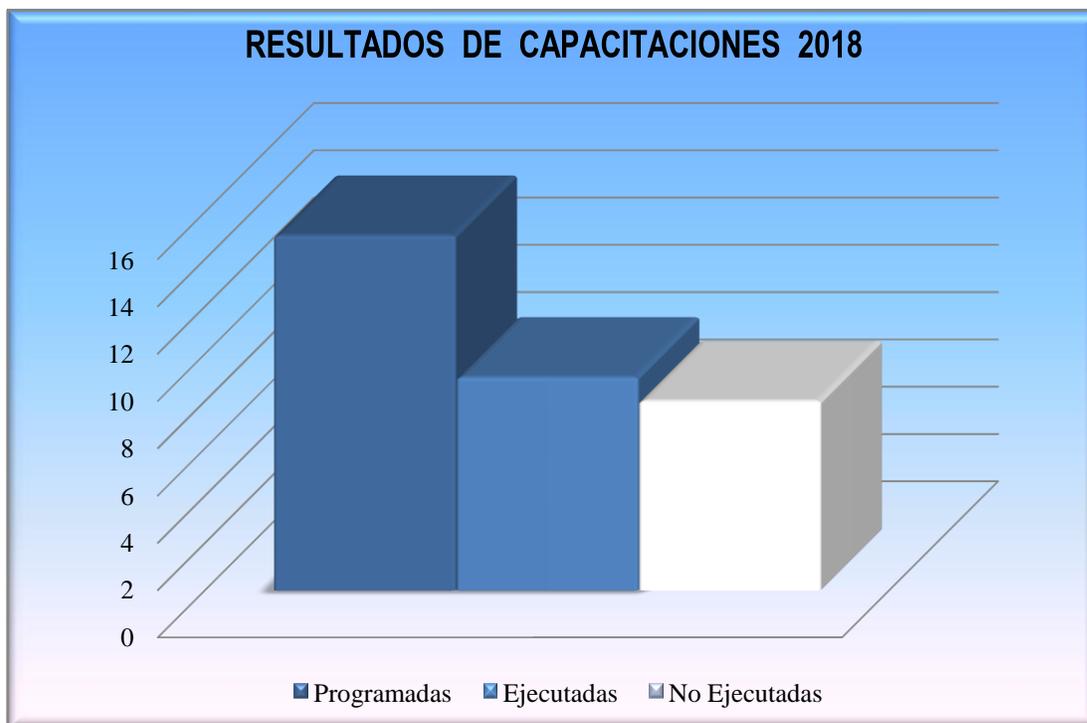
### Capacitaciones en modalidad IN COMPANY:

#### Junio 2018:

CURSO	EMPRESA	SECTOR	PARTICIPANTES
Medición de Temperatura en la Industria	Grupo Punta Cana	Hotelería	10
<b>Totales :</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

#### Septiembre-Noviembre 2018:

CURSOS	EMPRESA	SECTOR	PARTICIPANTES
Fundamentos de Metrología	Ministerio de Salud Pública	Gubernamental	17
Calibración de Balanzas			15
<b>Totales :</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>32</b>



Cabe destacar que la programación de este año incluía 15 capacitaciones de las cuales solo se pudieron llevar a cabo 9, debido algunas medidas administrativas, también influyó que hubo inconvenientes con los cursos en los cuales los facilitadores son empleados del INDOCAL, por lo cual para el próximo año se estará agotando el proceso que estable el Ministerio de Administración Pública (MAP), en cuanto a la modalidad de pagos o compensación por este trabajo adicional que realizan.

#### **Propuesta de Servicios de Capacitación Técnica Ejecutadas en el 2018**

<b>Empresa</b>	<b>Propuesta</b>	<b>Fecha</b>	<b>Resultado</b>
Ministerio de Salud Pública	Curso Fundamentos de metrología y Calibración de balanzas, modalidad In Company	27/08/2018	Aprobado

Superintendencia de electricidad	Cotización cursos de metrología	06/04/2018	Aprobado
Grupo Punta Cana	Curso Medición de temperatura, modalidad In Company	07/05/2018	Aprobado
Productos Chef	Curso Sistemas de análisis de peligros y de puntos críticos de control HACCP	26/03/2018	Aprobado
Servicio Nacional de Salud	Curso Calibración de Balanzas	31/01/2018	Aprobado

### **Gestiones a través del Departamento de Cooperación Internacional**

Llevamos a cabo la gestión y realización de la Charla Red de Metrología Química y Ensayos en RD y los Servicios del INDOCAL, con la colaboración de las diferentes áreas técnicas. Con el objetivo de dar a conocer a los colaboradores del INDOCAL, sede Santiago, todos los servicios que la institución ofrece actualmente a través de sus diferentes áreas técnicas, y familiarizarlos con los conceptos de metrología química y red de laboratorios, a los fines de que puedan apoyar las actividades de la Red y brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

Asimismo, se llevo a cabo la 2da. Jornada de la Charla Red de Metrología Química y Ensayos en RD y los Servicios del INDOCAL, con el objetivo de dar a conocer a los colaboradores del INDOCAL, sede Santo Domingo, todos los servicios que la institución ofrece actualmente a través de sus diferentes áreas técnicas, y familiarizarlos con los conceptos de metrología química y red de laboratorios, a los fines de que puedan apoyar las

actividades de la Red y brindar un mejor servicio a nuestros clientes. La 2da y última jornada de esta charla se realizará en el mes diciembre 2018.

Nuestro departamento fungió de enlace ante el Departamento Aeroportuario para la coordinación y participación de la directora de Evaluación de la conformidad, Karilyn Rodríguez, quien expuso sobre la Infraestructura de la Calidad en nuestro país en la Jornada de Concientización sobre Calidad.

Servimos de apoyo en la actividad CICLO DE CONFERENCIAS “Requisitos de Calidad en los Sistemas Fotovoltaicos”, con el propósito de dar a conocer de forma general la aplicación de la calidad en Paneles Solares (Sistemas Fotovoltaicos), dicha actividad tuvo lugar en el Auditorio Osvaldo García de la Concha en INTEC. Este ciclo de conferencias se desarrollo bajo el marco del Proyecto Triangular Alemania (PTB)-México-República Dominicana, en el tema de energías renovables orientado fundamentalmente a fortalecer la infraestructura Nacional de la Calidad con la experiencia Mexicana para dar apoyo a los requerimientos de los instaladores, importadores y organismos reguladores en materia de calidad. En el mismo, participan el Ministerio de Energías y Minas (MEM), la Comisión Nacional de Energía (CNE), el Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC) y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).

Colaboramos con el Proyecto del botón de Pago en Línea, para los servicios del INDOCAL. En el caso de nuestra área con los servicios de capacitación. Con esta iniciativa para los fines de lugar en el presente año se creó el correo electrónico capacitaciones@indocal.gob.do.

Colaboramos con RH en la gestión de contratación del Sr. José Valenzuela quien ya se integró a sus funciones para trabajar como coordinador de la Red de Metrología Química

del INDOCAL. El INDOCAL tiene la responsabilidad de Conformar la Red de Metrología Química en República Dominicana, como parte de las actividades prevista en el marco del Programa Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes.

|Curso Calibración de Balanzas, impartido por la Ing. Magalys D'Oleo y el Ing. Carlos Durán, en los Laboratorios del INDOCAL. La capacitación permitió cumplir con dos compromisos institucionales:

- Diseminar y transferir a la industria local conocimientos teóricos y prácticos de aplicación en los procesos industriales, en particular los relacionados al uso adecuado y calibración de balanzas;
- Aplicar las competencias adquiridas por los representantes de INDOCAL que participaron del Taller de Formación de Formadores organizado por CROSQ y PTB (Barbados, julio de 2017) con el fin de contribuir a fortalecer y mejorar las capacidades y servicios de capacitación de los Institutos de Metrología de la subregión CARIMET.

Taller Creación de la Red de Metrología Química y Ensayos, impartido por la experta internacional en Metrología Química, la Dra. Vera Ponçano, en el marco del Programa de Fortalecimiento a la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes, con el objetivo de promover la reflexión y el análisis entre los actores claves para la definición de estrategias que permitan la conformación de la Red de Metrología Química y Ensayos en el país, validando colectivamente su conformación, alcances, objetivos, estructura y gestión.

### **3.1.8 Departamento de Servicio al Cliente**

La Sección de Servicios al Cliente se encarga de la dirección, coordinación y supervisión de las labores de atención, orientación, tramitación de requerimientos de servicios y la solución eficaz de las quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias de clientes sobre los servicios que ofrece al público el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).

En cumplimiento de los requisitos aplicables a la prestación de nuestros servicios, definidos dentro del alcance de la Certificación de la Norma ISO 9001-2015, la metodología de respuesta a los requerimientos de los clientes y gestión interna de nuestros procesos durante los meses del año 2018, se ha basado en los procedimientos documentados y aprobados para esta área y en el cumplimiento de los objetivos generales y específicos definidos en la Matriz General de Objetivos.

A continuación los Objetivos Generales establecidos en la Sección de Servicio al Cliente: lograr la satisfacción de nuestros clientes, (Usuarios y partes interesadas) y contribuir al mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Igualmente, para el logro de estos, fueron definidos objetivos específicos, acordes a cada proceso vinculado a la Sección de Servicio al Cliente, los cuales son periódicamente evaluados para evidenciar el cumplimiento de las metas, los requisitos aplicables y la implementación de las acciones correctivas, preventivas y de mejora que se requieran.

#### **Gestión de Respuesta a los Requisitos del Cliente**

La Gestión de respuesta a los requisitos de los clientes, usuarios y relacionados, es medida y controlada mensualmente para asegurar que el nivel de cumplimiento se

mantenga siempre por encima de la meta establecida y para tomar las acciones que sean necesarias, con miras a mejorar el nivel de cumplimiento de los servicios prestados.

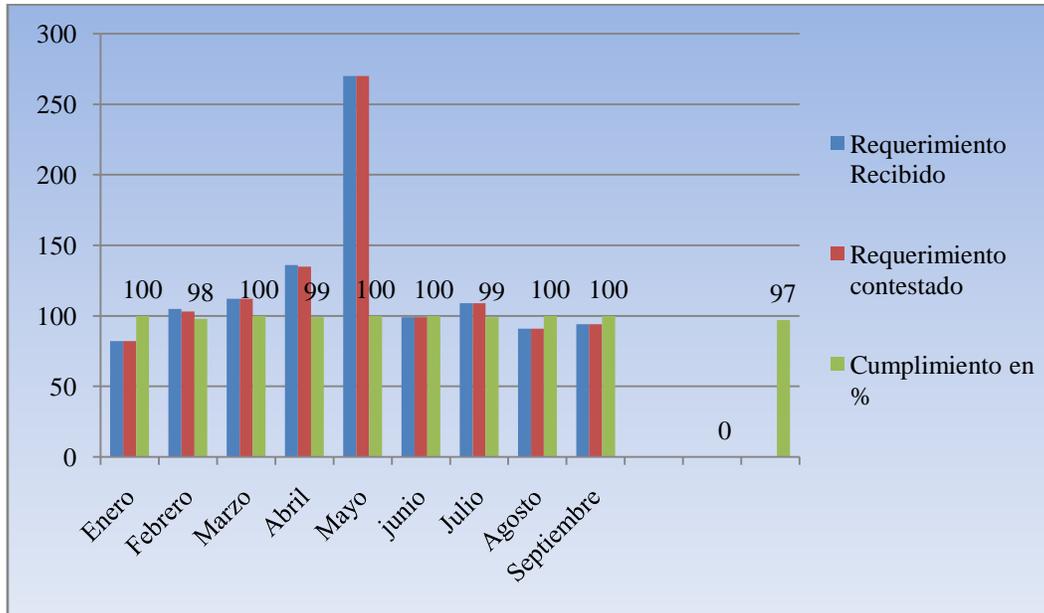
### **Resumen de Requerimiento de Servicios**

Nuestro Objetivo Específico, se refieren a cumplimiento de los requerimiento del cliente en un 95%, mediante el seguimiento al cumplimiento con los Requerimientos del Cliente, Usuario y Relacionado. Durante el año, fueron recibidos y atendidos los requerimientos de servicios tanto internos como externos por las distintas vías de comunicación.

A continuación total de los requerimientos de servicios recibidos de consulta, venta y/o cotización de documentos del Departamento de Orientación y Divulgación de Normas, los requerimientos de elaboración, revisión y adopción de normas de la Dirección de Normalización, los requerimientos de la Dirección de Evaluación de la Conformidad, la Dirección de Metrología y del área de Coordinación Comercial:

<b>Mes</b>	<b>Cantidad de Requerimientos Recibidos</b>	<b>Cantidad de Requerimientos Contestados</b>	<b>Nivel de cumplimiento en %</b>
<b>Enero</b>	82	82	100%
<b>Febrero</b>	105	103	98%
<b>Marzo</b>	112	112	100%
<b>Abril</b>	136	135	99%
<b>Mayo</b>	270	270	100%
<b>Junio</b>	99	99	100%
<b>Julio</b>	110	109	99%
<b>Agosto</b>	91	91	100%
<b>Septiembre</b>	94	94	100%
<b>Total</b>	<b>1,099</b>	<b>1,095</b>	<b>100%</b>

En el gráfico siguiente se ilustra el resultado por mes mediante la comparación de la cantidad de requerimientos de servicios recibidos y los contestados.



**Gestión de Respuesta ante las Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias recibidas mediante el Centro de Atención Ciudadana en el Sistema 311**

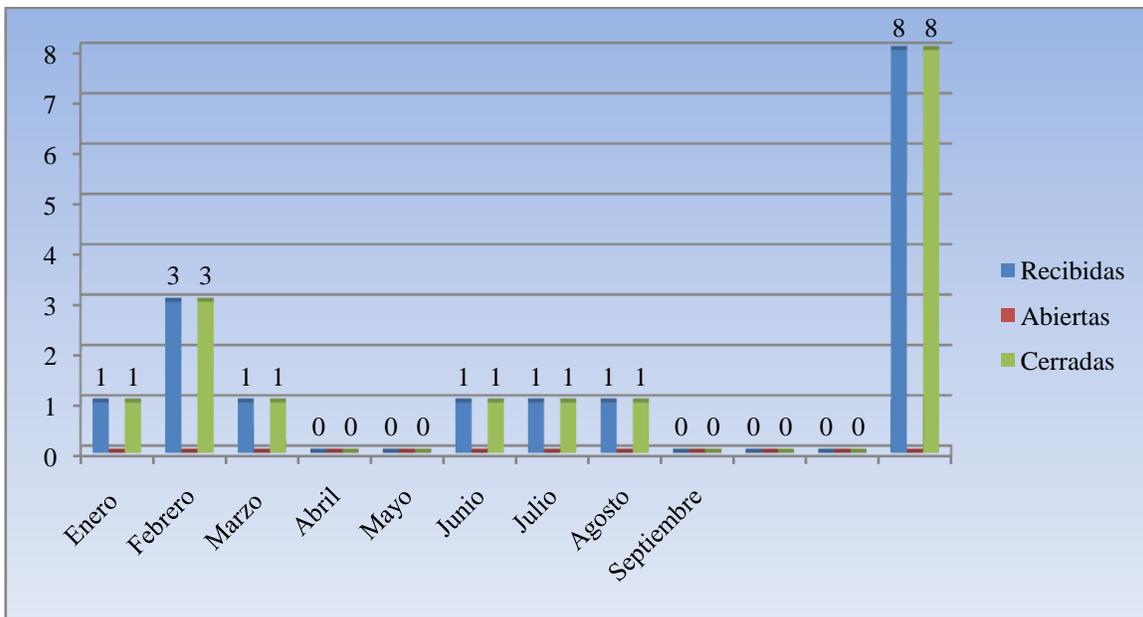
En este sistema se reciben las quejas sobre los servicios que presta la institución, que pueda tener cualquier ciudadano y son recibidas vía la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI). De acuerdo al procedimiento de Manejo de Requerimientos del cliente Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias son recibidas del cliente, usuarios y ciudadanos en general, a través del Centro de Atención Ciudadana 311, el cual es manejado y supervisado por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OPTIC) para todas las instituciones del Estado.

Las Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias también son recibidas de manera presencial, telefónica o por correo electrónico.

**Resumen de Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias**

Mes	Categoría				Estatus	
	Queja	Reclamación	Denuncia	Sugerencia	Abierta	Cerrada
<b>Enero</b>	0	0	01	0	0	01
<b>Febrero</b>	0	0	03	0	0	03
<b>Marzo</b>	0	0	0	01	0	01
<b>Abril</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Mayo</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Junio</b>	01	0	0	0	0	01
<b>Julio</b>	0	0	01	0	0	01
<b>Agosto</b>	0	01	0	0	0	01
<b>Septiembre</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Octubre</b>	0	0	0	0	0	0
Total	01	01	05	01	0	08

En el gráfico siguiente se ilustra el resultado por mes de la cantidad de Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias recibidas y las contestadas.

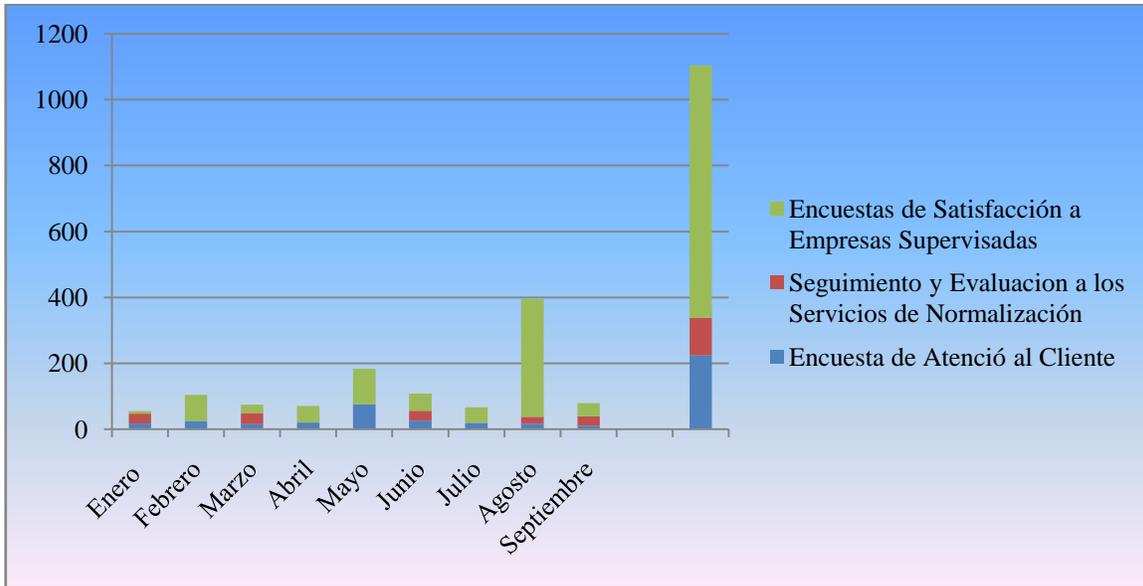


### Seguimiento a la Satisfacción del Cliente

Para el seguimiento a la satisfacción del cliente se realizaron durante el año 2018, Dos tipos de encuestas, las cuales fueron aplicadas a los clientes que visitaron o tuvieron contacto con la Institución solicitando algunos de nuestros servicios, las Encuestas de Satisfacción al Cliente aplicadas a las empresas a las cuales se les hemos ofrecido los servicios de Evaluación y el Seguimiento y Evaluación a los Servicios de Normalización aplicados a los clientes que adquirieron normas elaboradas por este INDOCAL. Las mismas para saber el grado en que se han cumplido sus requisitos, detalladas a continuación:

Mes	Encuestas de Atención al Cliente	Seguimiento y Evaluación a los Servicios de Normalización	Encuestas de Satisfacción a Empresas Supervisadas
Enero	17	30	8
Febrero	25	0	79
Marzo	15	34	25
Abril	20	0	50
Mayo	75	0	108
Junio	26	30	52
Julio	19	0	48
Agosto	16	22	357
Septiembre	11	29	39
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>145</b>	<b>766</b>

En el gráfico siguiente se ilustra el resultado por mes mediante la comparación de la cantidad de Encuestas de Atención, Seguimiento y Evaluación a los Servicios de Normalización y Encuestas de Satisfacción a Empresas Supervisadas.

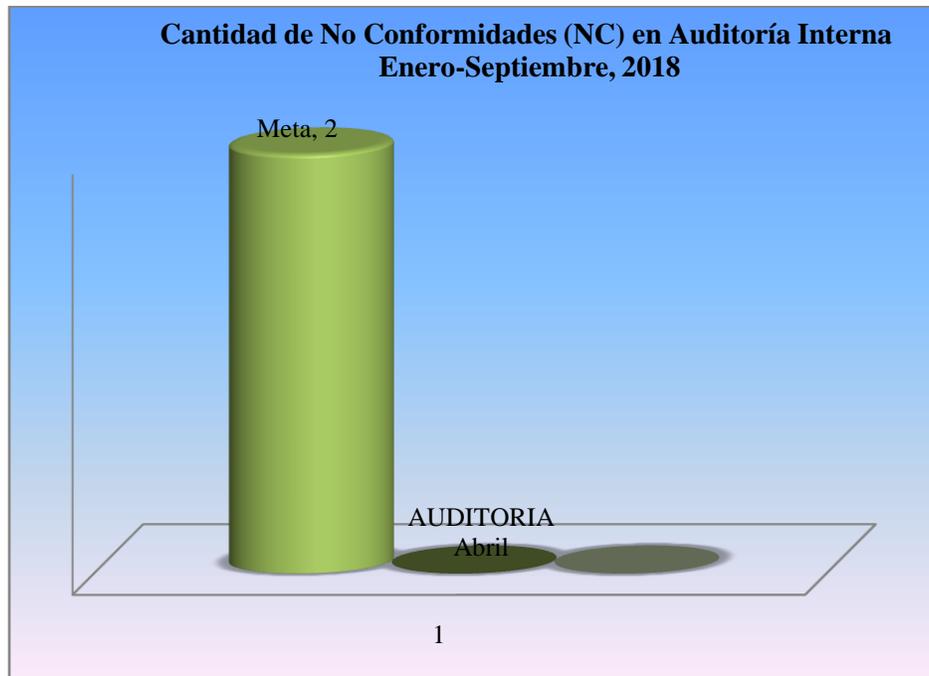


### Aseguramiento del Cumplimiento de las Políticas y los Documentos del SGC

En las Auditorías Interna programadas cada seis meses, podemos indicar que fue realizada una en el **mes de Abril 2018**, donde se detecto Una **(01) No Conformidad** en la Sección de Servicio al Cliente. De manera, que partiendo de la meta establecida de No más de (02) No Conformidades en Auditoría Interna, el nivel de cumplimiento es de un 99%, que detallamos a continuación:

Mes	Cantidad de No Conformidades	Nivel de cumplimiento en %
Abril	01	99%
<b>Total</b>	<b>01</b>	<b>99%</b>

En el gráfico siguiente se ilustra el resultado de la cantidad de No Conformidades De la Auditoría Interna realizada en el año 2018.



### **3.1.9 Departamento Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC)**

Durante el año 2018 el Departamento de Tecnología de la Información se mantuvo dando seguimiento continuo al cumplimiento de los procedimientos implementados en nuestro Departamento, tratando de mantener el logro de los objetivos definidos e implementados tanto por el Departamento de Tecnología en sí, como por la Institución; y cumpliendo nuestro compromiso con la Misión, Visión y la Política de Calidad de la misma.

Se dio seguimiento a las actualizaciones de las aplicaciones que dan soporte a la labor que realiza cada área de nuestra Institución con la finalidad de mantener la estabilidad en el servicio del Dominio INDOCAL.

### **Comprobantes Fiscales**

Conjuntamente con el Departamento de Contabilidad se desarrollaron los programas necesarios para generar los nuevos reportes de los diferentes tipos de comprobantes fiscales que se generarían a través de nuestro Sistema de Facturación a partir del mes de Mayo del presente año, tanto en la Oficina principal como en Santiago.

### **Red Interna INDOCAL**

Debido a la readecuación de las áreas de Recursos Humanos, Planificación y Desarrollo, así como la Dirección de Evaluación de la Conformidad, entre otras fue realizada una nueva reestructuración del cableado de la red interna, el cual fue interconectado vía dos puntos de consolidación para 24 y 21 nuevas estaciones de trabajo. Además, se configuraron 3 nuevas Sub-Redes internas, lo cual permite la conexión de los 21 equipos existentes en el dominio INDOCAL.

### **Servidor Virtual**

Fue contratado el servicio de un servidor virtual dedicado para el alojamiento del portal Web del INDOCAL.

### **NORTICS**

Dando seguimiento a la Implementación de las Normas de Tecnología de la Información y Comunicación (NORTICS), en los meses de Enero y Junio logramos la Certificación de la Institución en la Nortic A3 (Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano), Nortic E1 (Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales) y Nortic A2 (Desarrollo y Gestión de los medios WEB del Estado Dominicano), respectivamente.



## ITICGE

Durante este año el Departamento de Tecnología de la Información ha trabajado en el cumplimiento de los Requerimientos exigidos para la medición del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano (ITICge), herramienta desarrollada para medir y evaluar el avance de las iniciativas de TIC y Gobierno Electrónico en las instituciones del Estado Dominicano. En la actualidad contamos con un 80.75, según auditoría realizada por Auditores de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

## Proyecto Pago en Línea

En el mes de julio fue concluido y puesto en funcionamiento en su totalidad el proyecto de pago en línea de los servicios que ofrece la Institución, a través del Portal WEB. El proyecto de Pago en línea significa un gran avance para la Institución, tanto a lo interno como a lo externo, ya que facilita enormemente la forma de comercialización de los servicios que ofrecemos. Además, implica un incremento en la fiabilidad que reflejamos a lo externo, así como un aumento a la competitividad y calidad de los servicios.

## **Cámaras de Seguridad**

Con la finalidad de garantizar la seguridad de todas las áreas de la Institución el Departamento de Tecnología realizó un levantamiento, cubriendo todo el perímetro, para identificar las áreas sensibles tanto en el exterior como el interior, y dio soporte en la instalación y puesta en funcionamiento del nuevo Sistema de Cámaras de Video.

## **Generales**

Como de costumbre, los técnicos del Departamento dieron seguimiento a las tareas cotidianas del Departamento, tales como: Soporte técnico a los diferentes departamentos, Instalación y Actualización de Programas Informáticos, Mantenimiento de la red local y el Internet, Soporte en la instalación y manejo de equipos en actividades de la Institución (charlas, seminarios, cursos, etc.), Actualización de los Sistemas de Ingreso y Facturación, tanto de la Institución como de la Regional Santiago. Además, del mantenimiento acostumbrado y el Back up correspondiente a cada uno de los Sistemas y actualizaciones de Antivirus, Descarga e instalación de Actualizaciones de Software, Actualizaciones de Seguridad (Windows 7, Windows 10, Windows Server 2008, Exchange Server), Antivirus, etc., Resguardo periódico de las informaciones contenidas en los equipos de los usuarios y Actualización del Inventario de Equipos Informáticos de la Institución.

### 3.1.10 Dirección Administrativa y Financiera

La Dirección Administrativa y Financiera del Instituto Dominicano para la Calidad INDOCAL se encarga de planear, administrar, dirigir y controlar los requerimientos de la Institución, a través de los Departamentos, Divisiones y Secciones que la conforman. Estas son: Contabilidad, Compras y Contrataciones, Presupuesto y Servicios Generales. Esta representa el eje central en la ejecución de múltiples funciones en coordinación y a solicitud de todos los Departamentos, Secciones y Divisiones de la institución. A continuación presentamos las actividades que se ejecutaron a través de esta Dirección en el transcurso del año 2018.

#### 3.1.10.1 Departamento de Contabilidad

Se encarga de instrumentar y operar las políticas, normas, sistemas y procedimientos necesarios para garantizar la exactitud y seguridad en la captación y registro de las operaciones financieras, presupuestales y de consecución de metas de la entidad, a efecto de suministrar información para la toma de decisiones, a promover la eficiencia y eficacia del control de gestión, a la evaluación de las actividades y facilite la fiscalización de sus operaciones, cuidando que dicha contabilización se realice con documentos comprobatorios y justificativos originales, y vigilando la debida observancia de las leyes, normas y reglamentos aplicables. Este Departamento ha realizado en el año 2018, las siguientes actividades:

INGRESOS POR FONDOS	VALOR RD\$
Balance en Libro al 31/12/2017	19,915,157.13
Ingresos por fondo general	91,645,858.94
Ingresos por fondo propio	86,751,321.36

Ingresos cuenta operativa	6,632,618.03
<b>TOTAL GENERAL RD\$</b>	<b>204,944,955.46</b>

INGRESOS POR DEPARTAMENTOS	VALOR RD\$
Orientación y Divulgación	543,750.00
Evolución de la Conformidad	4,712,209.84
Aduana	31,230,032.67
Metrología Sto.Dgo.	19,281,240.45
Metrología Santiago	11,793,275.00
Lab. De Med. Elec.	10,992,516.12
Devolución de viáticos y otros	113,027.30
Coordinación comercial	1,099,000.00
<b>TOTAL GENERAL RD\$</b>	<b>79,765,051.38</b>

EGRESOS Y/O GASTOS		Presupuestados	No presupuestados	Consolidados
1	SERVICIOS PERSONALES	134,049,819.08		134,049,819.08
2	SERVICIOS NO PERSONALES	22,314,460.10	498,087.64	22,812,547.74
3	MATERIALES Y SUMISTRO	8,163,951.86	296,191.00	8,460,142.86
4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	779,941.50	5,750,748.47	6,530,689.97
6	ACTIVOS NO FINANCIEROS	4,667,011.71	33,516.95	4,700,528.66
7	OBRAS	355,363.94		355,363.94
9	GASTOS FINANCIEROS	331,903.50	12,746.84	344,650.34
4.2	DISMINUCION DE PASIVOS CORRIENTES	4,472,545.72	527,454.28	5,000,000.00
<b>TOTAL EGRESOS Y/O GASTOS RD\$</b>				<b>182,253,742.59</b>

Gastos por concepto de servicios personales prestados por el personal permanente y no permanente. Incluye el pago a los servidores público de los sueldos ordinarios, sobresueldos, honorarios, sueldos al fijo y al personal en trámite de pensiones y toda otra remuneración en dinero a las personas físicas por servicios. Además, incluye las contribuciones del Estado como empleador por sus funcionarios y trabajadores al Sistema de Seguridad Social.

<b>SERVICIOS PERSONALES</b>	<b>134,049,819.08</b>
REMUNERACIONES	106,301,482.08
SOBRESUELDOS	11,775,824.95
CONTRIBUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	15,972,512.05

Son los gastos por servicios de carácter no personal para el funcionamiento de las Instituciones Públicas. Incluye los servicios utilizados en los procesos productivos por la Institución en el desarrollo de sus actividades de carácter comercial, industrial o de servicios. Estos incluyen los pagos realizados por los servicios básicos, comunicaciones, agua, luz y arrendamientos de los locales de las oficinas de los laboratorios y la oficina Regional Norte, también, pago de Seguros y servicios profesionales para la conservación y reparación de los bienes de capital, entre otros.

<b>SERVICIOS NO PERSONALES</b>	<b>22,812,547.74</b>
SERVICIOS BASICOS	5,718,036.48
PUBLICIDAD, IMPRESION Y ENCAUDERNACION	828,824.25
VIATICOS	4,619,772.63
TRANSPORTE Y ALMACENAJE	619,585.91
ALQUILERES Y RENTAS DE LOCALES	4,158,564.70
SEGUROS	68,412.50
CONSERVACION Y REPARACIONES MENORES	2,913,213.06
OTROS SERVICIOS	3,886,138.21

### **Materiales y Suministros**

Gastos por materiales y suministros cuales son, alimentos y bebidas para personas entre ellos gastos por refrigerio para los diferentes comité y actividades institucional, acabado textiles y prenda de vestir como son uniforme y demás, papel de escritorio, productos de papel y cartón y artes gráficas que son los insumo de resma de papel, papel timbrado, talonario de facturas, insumo de oficina, insumo del área de limpieza( papel de baño, servilleta ,etc.), combustibles para el funcionamiento de la Institución.

<b>MATERIALES Y SUMINISTRO</b>	<b>8,460,142.86</b>
ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES	840,287.62
TEXTILES Y VESTUARIOS	140,056.18
PRODUCTOS DE PAPEL Y CARTON	957,667.59
PRODUCTOS FARMACEUTICOS	9,225.88
PRODUCTOS DE CUERO CAUCHO Y PLASTICOS	90,668.31
PRODUCTOS DE MINERALES, METALICOS Y NO METALICOS	379,790.72
COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y PRODUCTOS QUIMICOS	3,796,637.35
PRODCUTOS Y UTILES VARIOS	2,245,809.21

### **Transferencia Corriente**

Asignación destinada a transferencias para gastos corrientes a favor del personal desvinculado de la Institución del Sector Público, Privado y del exterior, tales como indemnización laboral, ayudas y donaciones a personas, becas y viajes de estudio, transferencia corriente a empresa pública, privadas y a organismos internacionales de los cuales somos miembros.

<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	<b>6,530,689.97</b>
TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	1,627,744.17
TRANSFERENCIAS CORRIENTES A EMPRESAS PUBLICAS NO FINANCIERAS	4,164,378.30
TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO	738,567.50

### **Activos no Financieros**

Asignaciones por concepto de inversiones en equipos y sus adiciones y reparaciones extraordinarias realizadas por contrato. Incluyen la adquisición de toda clase de mobiliario y equipo de administración; bienes informáticos y equipos de cómputo; bienes artísticos, obras de arte, objetos valiosos y otros elementos coleccionables. Comprenden también las refacciones y accesorios mayores correspondientes a mobiliario y

equipo. Incluyen los pagos por adjudicación, expropiación e indemnización de bienes muebles a favor del Gobierno.

<b>ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>	<b>4,700,528.66</b>
MOBILIARIO Y EQUIPO	2,437,585.98
MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	86,491.17
VEHICULO Y EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION	1,584,680.01
MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	205,066.28
BIENES INTANGIBLES	386,705.22

### **Obras**

Asignaciones para construcción y mejora de edificios destinados a diversos usos, incluyendo todas las instalaciones unidas permanentemente y que forman parte del edificio. Comprende la construcción de casas y edificios multifamiliares, edificios destinados a oficinas públicas, edificios para escuelas, hospitales y policlínicas, centros de asistencia social, gimnasios, iglesias, templos, conventos, casas curiales y cárceles. Además, se incluye la preparación de terrenos para edificaciones (nivelación, eliminación de capa vegetal y otras reformas con fines de urbanización).

### **Gastos Financieros**

Asignaciones destinadas para atender los intereses de la deuda pública con residentes en el país. Gastos destinados a cubrir los intereses por el endeudamiento público interno de corto plazo.

### **Disminución de Pasivos**

Se originan en disminuciones netas de saldos de la deuda a corto plazo que constituyen las instituciones públicas con proveedores y contratistas residentes en el país o en el exterior.

## Notas Explicativas

El reporte de los ingresos por fondo fue tomado de los movimientos en libros generados por el Sistema de Gestión Financieras (SIGEF), así como el reporte de gastos, este incluye los pagos realizados por la cuenta operativa al 31/10/2018.

### **3.1.10.2 Departamento de Servicios Generales**

Con el fin de garantizar el buen estado de la infraestructura física y del mobiliario, la higiene de todos las áreas, el suministro de herramientas y materiales de trabajo, así como los servicios de mensajería, de transporte y seguridad en la Institución, hemos estado ofreciendo durante el año 2018, los siguientes servicios.

#### **Servicios de Conserjería brindados:**

Asistencia reuniones realizadas en los Salones de la Institución, Limpieza diaria de las diferentes Oficinas de la Institución, Limpieza diaria de los baños, Limpieza de los pasillos, escalera, ventanas, puertas de cristal y áreas externas de la Institución, Organización y limpieza de los Salones de Reuniones, Preparación y distribución diaria de café a los empleados de la Institución, colaboración y distribución diaria de los almuerzos del personal, Dar soporte en las reuniones y eventos realizados en la Institución y Recolección de desecho que genera diariamente la Institución.

#### **Servicios de Mantenimientos realizados:**

Revisión y Mantenimiento de la Planta eléctrica, Limpieza de los filtros de aires., Mantenimiento y reparación de los baños, Reparación y Ajuste de puertas en diferentes Departamentos, Reparaciones eléctricas menores en distintos departamentos, Pintura de la Áreas de: Pasillos, Recepción, comedor, Transportación y Correspondencia, Escalera de

emergencia, Comunicaciones y Orientación y Divulgación, Arreglo y ajuste de Mobiliarios en diferentes oficinas, Cambio de Breakers en distintas áreas, Cambio de plafones en el área de la Recepción y pasillo del 2do nivel, Limpieza de escombros y adecuación del patio trasero, Arreglo de Fregadero de la comedor, Cambio de Lámpara y Bombillos en distintas áreas, Arreglo de ducto de aire acondicionado en la Dirección Administrativa, Adecuación del área de Metrología en el Laboratorio de Mediciones, Traslado de Equipos y Mobiliarios descargados al sótano, Reparación del Llavín de la puerta del Archivo Central en el Huacal. Además readecuación y organización del archivo central, Adecuación del área del comedor, Colocación de Sócalos en el Salón de Reuniones, Asistencia en la adecuación del Almacén, Se realizó la mudanza de las oficinas de Dr. Planificación y Desarrollo, Contabilidad, Proyectos y Convenios, Combustible, Facturación y Cobros, Soporte en la adecuación de las Oficinas de Aduanas, CEDIRET, Normalización, Evaluación de la Conformidad y Coordinación Comercial, Colocación y Distribución del mobiliario de la Oficina de Relaciones Comerciales.

Cambio de Breakers en diferentes Departamentos, Reparación Bebedero de agua, Limpieza general en el Laboratorio de Mediciones, Pintura en las distintas áreas del Laboratorio de Mediciones, Pintura en las distintas áreas de nuestra institución, cambio de color verde por azul, Adecuación de las áreas en común: pasillos, baños, Adecuación parte trasera, área del patio relleno de gravilla, Construcción del toldo de metal planta eléctrica, Readecuación, pavimentación general de la parte frontal de nuestra institución, Construcción y señalización de parqueos para discapacitados, Cooperación en la instalación de las cámaras en las distintas áreas de nuestra institución, Cooperación en la restructuración de la Dirección de Evaluación de la Conformidad.

Reparación del sillón de los conductores, Mudanza de oficina de servicio al cliente, Instalación de un purificador de agua en el comedor, Compras y reparaciones de microondas, Embellecimiento con plantas ornamentales en los distintos pasillos y otras áreas, Instalaciones de dispensadores de papel en distintas áreas de los baños, Reparación de orinales de caballeros, Instalación de cuadro, área de recepción, Identificación de las líneas divisoras área frontal pintura de tráfico, Pintura del asta y cambio de las banderas institucional y nacional.

### **Sección Correspondencia y Archivo**

**Archivo:** El Archivo es el lugar donde se custodian o guardan todos los documentos públicos, Privados y particulares que entran a la institución.

**Correspondencia:** Esta división interviene en el proceso de trámite de documentos como, distribución de documentos, circulares, boletines, y material gastable. También buscar firmas a todos tipos de documentos que envían a los diferentes Departamentos que conforman el INDOCAL. También esta división recibe las correspondencias externas que llegan destinadas a Persona de todos los Departamentos del INDOCAL.

### **Archivo y Correspondencia**

Se encarga de recibir, clasificar, desglosar, y Registrar todas las correspondencias y documentos, que entran y salen de la institución, al mismo tiempo se llevan el registro de todos los documentos recibidos y movilizar a los Departamentos correspondientes, tener el control de la mensajería y la copiadora. Durante el año 2018 la División de Correspondencia y Archivo, trabajó con siete mil quinientos ochenta y dos (7,582.00) documentos y correspondencias, de empresas públicas, privadas y entidades de servicios y documentos tanto internos como externos, que tienen que ver con la institución, detalles a continuación :

**Actividades de Correspondencia del año 2018**

Mes	Comunicaciones Externas	Oficios	Recibidas	Programas	Cartas de Ruta	Total
Enero	213	181	73	11	231	709.00
Febrero	185	236	65	9	235	730.00
Marzo	153	220	71	5	273	722.00
Abril	194	215	85	12	269	775.00
Mayo	182	301	104	15	308	910.00
Junio	152	233	60	12	282	740.00
Julio	142	215	69	12	256	694.00
Agosto	200	177	71	11	308	767.00
Septiembre	290	213	57	8	270	767.00
Octubre	180	210	68	16	294	768.00
<b>Total</b>						<b>7,582.00</b>

**Área de Fotocopiadora**

Mes	Cantidad de Copias	Mes	Cantidad de Copias
Enero	8,223.00	Julio	8,110.00
Febrero	9,037.00	Agosto	9,611.00
Marzo	8,211.00	Septiembre	9,105.00
Abril	10,012.00	Octubre	8,567.00
Mayo	9,678.00		
Junio	6,977.00		
<b>Total</b>		<b>87,531.00</b>	

Resultados de Objetivos	Cantidad de Mensajería	Encuadernación de Normas	Cantidad
Enero	<u>1,083.00</u>	Agosto	26.00
Febrero	<u>1,189.00</u>	Septiembre	43.00
Marzo	<u>1,433.00</u>	Octubre	52.00
Abril	<u>1,502.00</u>	<b>Total</b>	<b>121.00</b>
Mayo	<u>1,561.00</u>		
Junio	<u>1,313.00</u>		
Julio	<u>1,201.00</u>		
Agosto	<u>1,326.00</u>		
Septiembre	<u>1,345.00</u>		
Octubre	<u>1,406.00</u>		
<b>Total</b>	<b><u>13,359.00</u></b>		

### Logros

En el año 2018 el personal que labora en la División de Correspondencia y Archivo fue capacitado con varios cursos, taller y charlas, impartidos por distintas instituciones, entre los cuales están: “ Norma ISO-9001-2015”, ”Mandos Medios”, “jornada visual”, “Defensor del Pueblo”, “Relaciones Interpersonales”, “Redacción de Informe”, “Trabajo en Equipo”.

## **División de Transportación**

Esta sección está encargada de transportar a los empleados para realizar determinadas funciones de la Institución. Llevar y buscar documentos u objetos de la institución. Esta División está compuesta por Once (11) empleados: un (1) Encargado, una (1) Secretaria, Siete (7) Choferes y Dos (2) Mensajeros Externos.

### **Trabajos Realizados**

En el transcurso del año 2018, hemos realizado: Tres (3) Operativos de mantenimiento preventivos, dos realizados y uno solicitado, según calendario establecido, y lavados a la flotilla de Vehículos, según la necesidad, Un (1) mantenimiento realizado y uno (1) solicitado a la camioneta Placa EL-07459 F-020, debido a que se realiza cada 5,000KM recorrido, según garantía, Se han realizado un total de 2,538 Cartas de Rutas, la compra de una camioneta 2019, Placa EL-07459 F-020, Localización de nuestros Choferes a través del sistema de comunicación por flotas, la cual se cambia anualmente, en operativos fuera de la Institución, Control y Seguimiento de las rutas diarias de los choferes y mensajeros, Actualización de los procedimientos para el SG, Se realizaron (25) Reparaciones a la Flotilla de Vehículos incluidas la Regional Norte, Se adquirió un Motor nuevo, para los servicios de Mensajería del INDOCAL, Se adquirió un Taller para las reparaciones inmediatas de la flotilla de Vehículos y estas reparaciones serán a crédito, Se reparó el Sistema de Aire Acondicionado a toda la Flotilla de Operativos Técnicos, Se adquirieron (4) baterías de las cuales una (1) fue para la Regional Norte, Se realizaron reparaciones y mantenimientos a los Motores utilizados para los servicios de mensajería de la institución.

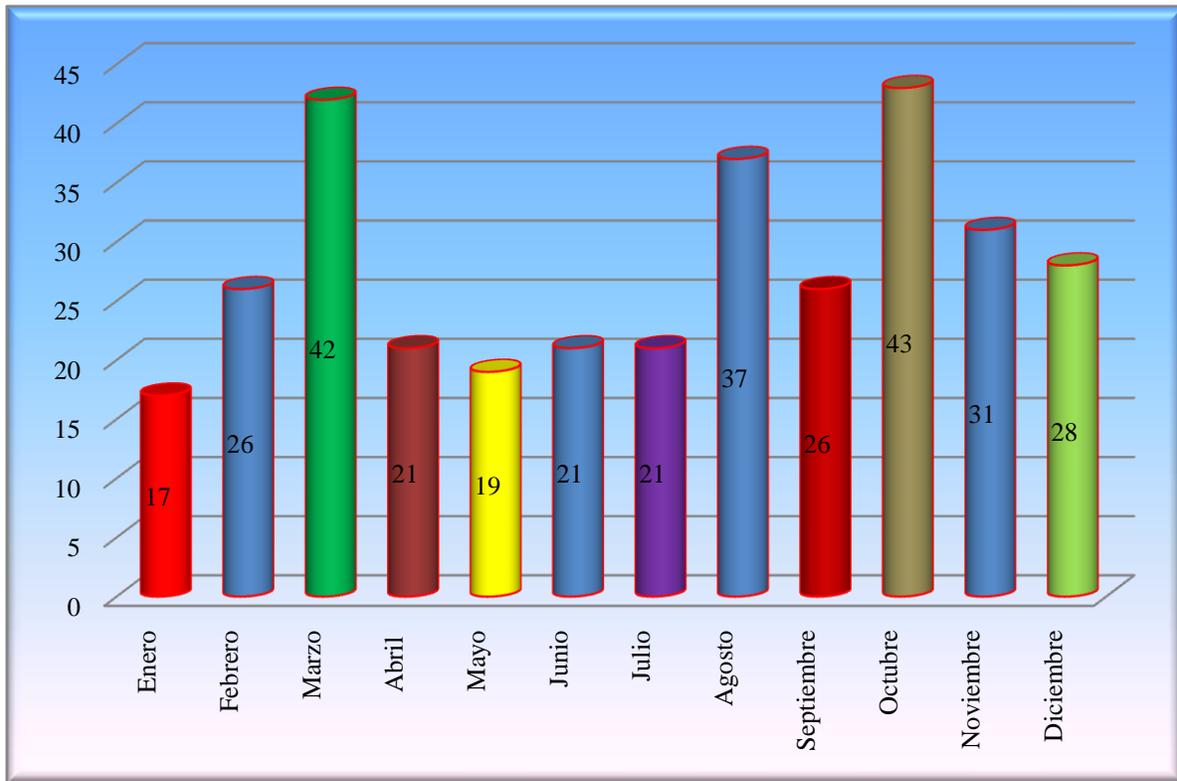
## Sección Almacén y Suministro

Esta Sección se encarga de controlar la recepción, clasificación, acondicionamiento y despacho de materiales y equipos que son adquiridos en este INDOCAL. A su vez en coordinación con la División de Compras y Contrataciones llevar el registro de los materiales y equipos recibidos y despachados en la Institución, realizar inventarios periódicos de materiales en existencia.

A continuación detalles de las actividades realizadas durante el año 2018:

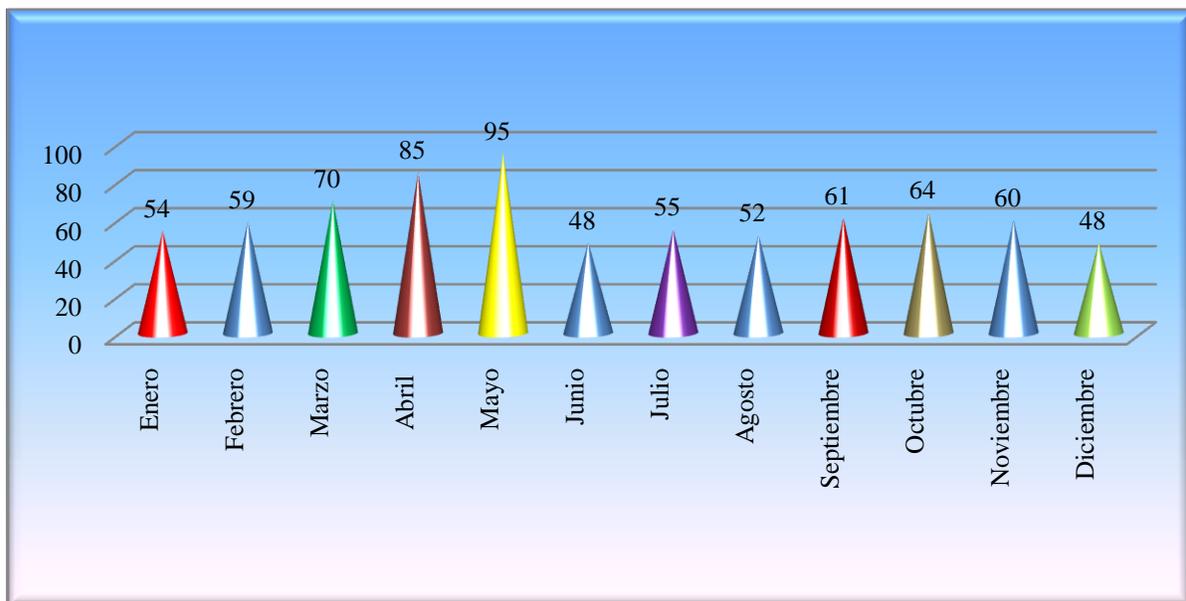
Mes	Entradas de Almacén		Entrega de Material Gastable		Salida de Equipos y/o Mobiliarios		Descargo de Equipos y/o Mobiliarios	Traslado de Equipos y/o Mobiliarios	Entradas Recibidas Conforme
	Por Solicitudes de Compra	Por Caja Chica	Existente en el Almacén	Por Solicitud de Compra	Existente en el Almacén	Por Solicitud de Compra			
Enero	5	12	52	2	0	3	0	6	17
Febrero	7	19	55	4	0	1	1	3	26
Marzo	8	34	64	6	0	1	1	2	42
Abril	9	12	82	3	0	1	0	0	21
Mayo	13	6	82	13	0	1	4	0	19
Junio	9	12	44	4	0	4	3	1	21
Julio	12	9	52	3	0	4	3	0	21
Agosto	18	19	47	5	0	6	1	2	37
Septiembre	13	13	50	11	0	3	1	0	26
Octubre	19	24	56	8	3	3	1	1	43
Noviembre	8	23	52	8	0	0	0	3	21
Diciembre	13	15	33	15	0	0	0	0	28

**Entrada de Almacén: Solicitud de Compra por Caja Chica**



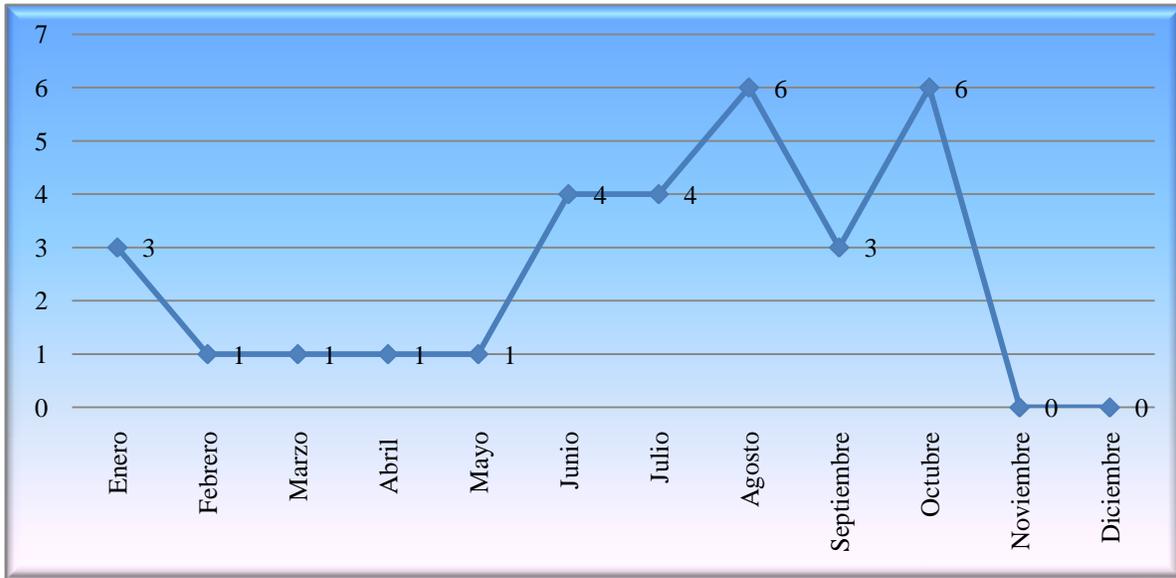
**Salida de Materiales Gastables**

**Existente en el Almacén y por Solicitud de Compras**

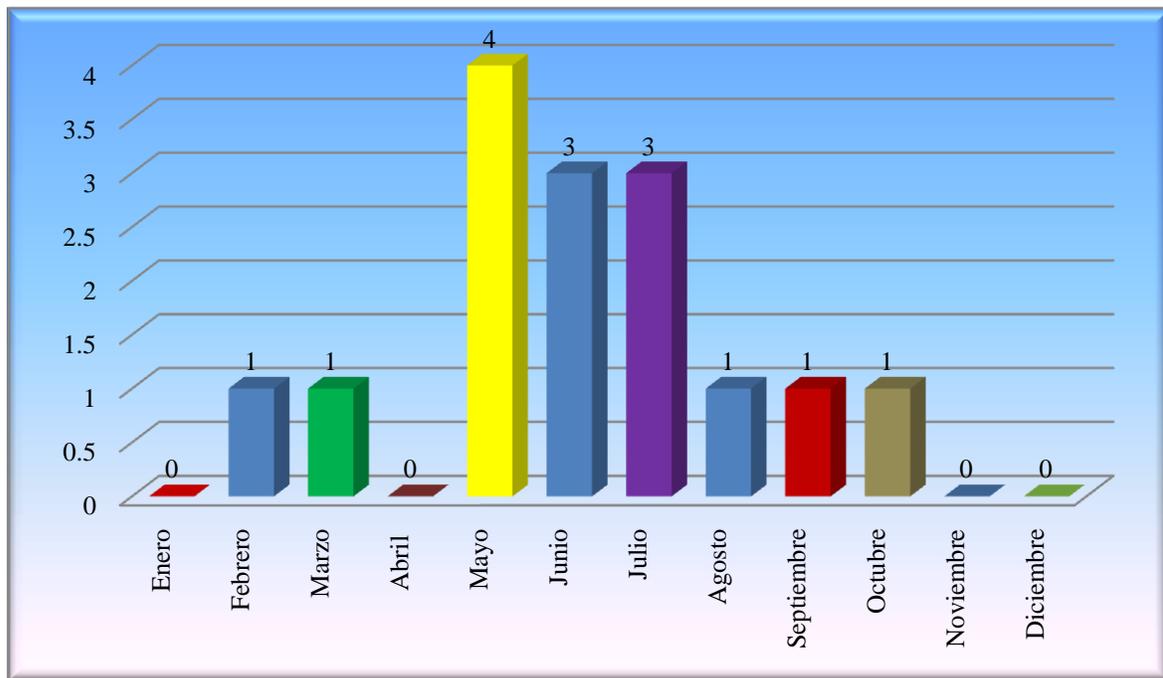


**Salida de Equipos y/o Mobiliarios**

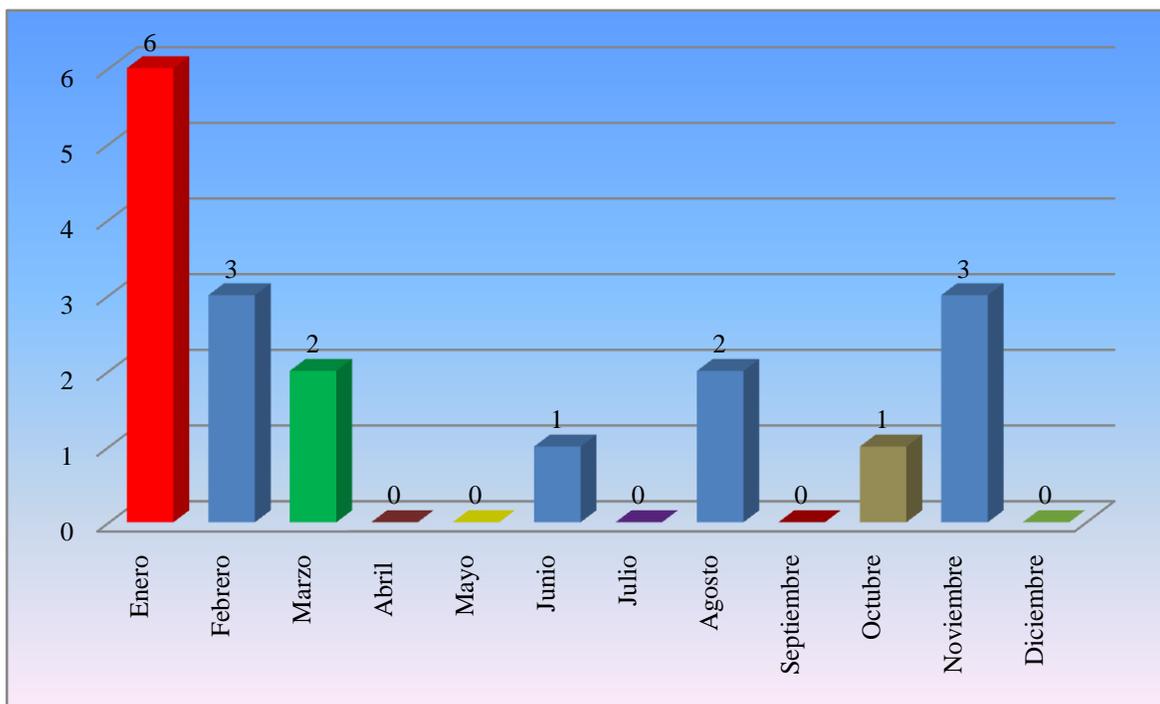
**Existente en el Almacén y por Solicitud de Compras**



**Descargo de Equipos y/o Mobiliarios**



### Traslado de Equipos y/o Mobiliario



#### 3.1.11 Departamento de Orientación y Divulgación

El Departamento de Orientación y Divulgación de Normas se encarga de reunir, coordinar y conservar informes, datos estadísticos, publicaciones y cualquier material que sea de utilidad para el adecuado asesoramiento e información del sector industrial y del consumidor.

Tendrá a su cargo, por las vías que se consideren apropiadas, la divulgación de las Normas que han sido oficializadas, así como también cualquier otra información que sea de utilidad. Tendrá además a su cargo las atribuciones que en el campo de sus actividades le recomiende la Dirección de Normas y el Director General.

Periódicamente recibimos y actualizamos las normas y reglamentos técnicos oficializados y publicados, revistas y otros documentos, los cuales son organizados y

puestos a disposición del personal técnico de la institución para fines de consulta. Del mismo modo, recibimos visitas y tramitamos las solicitudes de empresarios, profesionales y estudiantes, quienes requieren para sus actividades productivas o formativas, Normas, Reglamentos Técnicos y Documentos referente a los temas de Metrología, Calidad Certificada y Normalización, ejes fundamentales del accionar de la Institución.

En cumplimiento de los requisitos aplicables a la prestación de nuestros servicios, definidos dentro del alcance de la certificación ISO 9001, lograda en el Instituto Dominicano para la Calidad, la metodología de respuesta a los requerimientos de los clientes y gestión interna de nuestros procesos durante el año 2018, se ha basado en los procedimientos documentados y aprobados para esta área y en el cumplimiento de los objetivos generales y específicos definidos en la Matriz General de Objetivos.

A continuación los objetivos Generales establecidos en el Departamento de Orientación y Divulgación de Normas:

**Objetivos Específicos:** Cumplir con los requisitos del cliente, Mantener el índice de quejas por debajo de Tres (3) por mes, Cumplir con las actividades establecidas para la difusión de las Normas y/o Reglamentos Técnicos y Asegurar el cumplimiento de las políticas y los documentos del SGC (procedimientos, políticas, manuales entre otros).

Para una mejor ilustración de las actividades realizadas durante el periodo que abarca desde enero a diciembre del año 2018, las cuales sustentan los objetivos específicos y muestran el nivel de cumplimiento de acuerdo a la meta establecida.

### Gestión de Respuesta a los requisitos del cliente.

La Gestión de respuesta a los requisitos de los clientes, usuarios y relacionados, es medida y controlada mensualmente para asegurar que el nivel de cumplimiento se mantenga siempre por encima de la meta establecida y para tomar las acciones que sean necesarias, con miras a mejorar el nivel de cumplimiento de los servicios prestados.

A continuación se presenta el total de las solicitudes de servicios de consultas durante este año 2018, de los diferentes requerimientos de documentos recibidas en el Departamento para los meses transcurridos en Santo Domingo y Santiago.

#### Santo Domingo

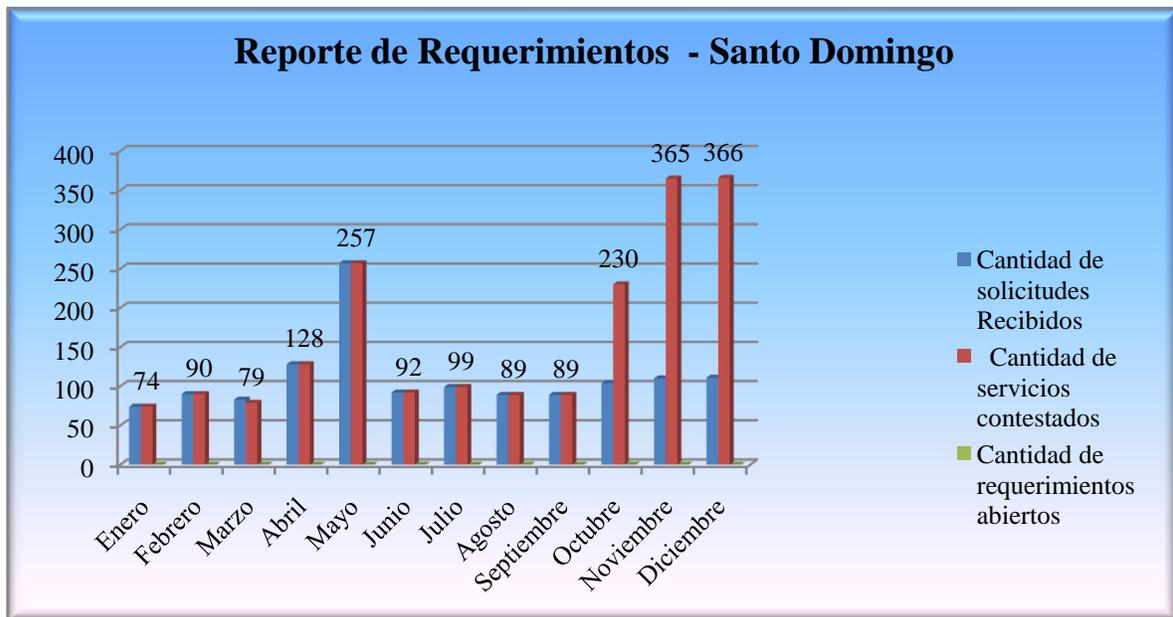
Mes	Cantidad de solicitudes Recibidos	Cantidad de servicios contestados	Cantidad de Requerimientos	Nivel de cumplimiento en %
Enero	74	74	174	100
Febrero	90	90	230	100
Marzo	83	83	229	100
Abril	128	128	230	100
Mayo	257	257	385	100
Junio	92	92	1,070	100
Julio	99	99	485	100
Agosto	89	89	224	100
Septiembre	89	89	401	100
Octubre	104	104	230	100
Noviembre	110	110	365	100
Diciembre	111	111	366	100
<b>Total</b>	<b>1,326</b>	<b>1,326</b>	<b>4,389</b>	<b>100</b>

## Santiago

Mes	Cantidad de solicitudes Recibidos	Cantidad de servicios contestados	Cantidad de Requerimientos	Nivel de cumplimiento en %
Enero	01	01	04	100
Febrero	01	01	01	100
Marzo	06	06	09	100
Abril	07	07	12	100
Mayo	09	09	10	100
Junio	04	04	04	100
Julio	02	02	05	100
Agosto	00	00	00	100
Septiembre	02	02	02	100
Octubre	00	00	00	100
Noviembre	03	03	04	100
Diciembre	04	04	06	100
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Nota: Los totales que corresponden a los meses noviembre y diciembre fueron proyectados de acuerdo a la media obtenida entre los totales anteriores pues se elaboró esta memoria el 09-10-2018.

En los gráficos siguientes se ilustran el resultado por mes mediante la comparación de la cantidad de requerimientos de servicios recibidos y los contestados para cada mes en Santo Domingo y en la Regional Norte (Santiago):





### Reporte de Ingresos por la Venta de Documentos.

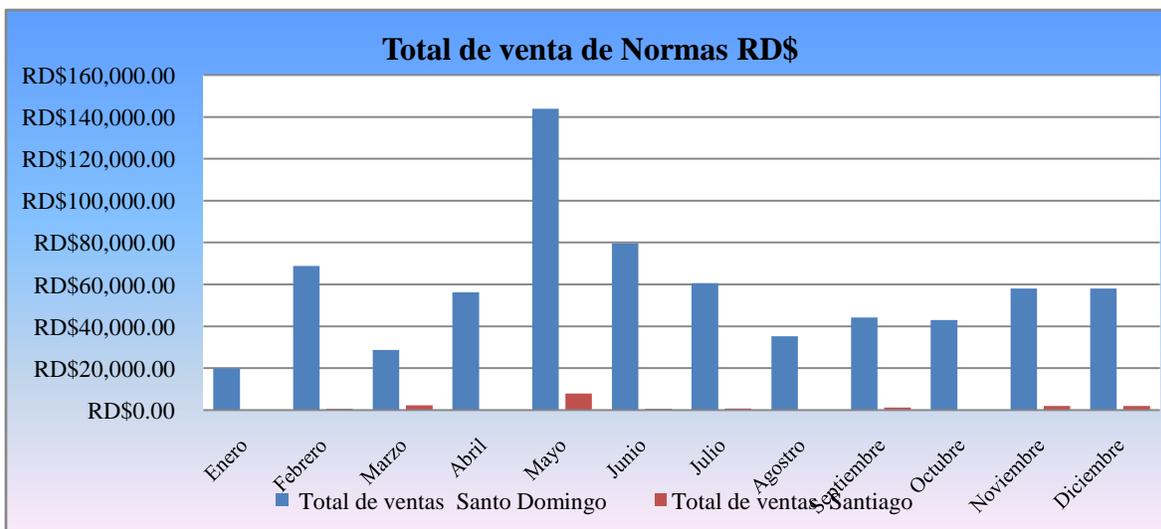
La prestación del servicio de consulta, de venta y/o cotización de documentos, tales como Normas Nacionales e Internacionales y Reglamentos Técnicos, representa una oportunidad de ingresos para la Institución, a continuación ver desglose de las ventas

Mes	Ventas	
	Santo Domingo Valores en RD\$	Santiago Valores en RD\$
<b>Enero</b>	19,900.00	0.00
<b>Febrero</b>	68,875.00	675.00
<b>Marzo</b>	28,775.00	2,250.00
<b>Abril</b>	56,150.00	6,525.00

<b>Mayo</b>	143,875.00	7,975.00
<b>Junio</b>	79,600.00	600.00
<b>Julio</b>	60,625.00	750.00
<b>Agosto</b>	35,225.00	0.00
<b>Septiembre</b>	44,200.00	1,200.00
<b>Octubre</b>	43,300.00	0.00
<b>Noviembre</b>	58,052.00	1,990.00
<b>Diciembre</b>	58,055.00	2,000.00
<b>Total</b>	<b>696,632.00</b>	<b>23,965.00</b>

**Nota:** Los totales que corresponden a estas ventas de los meses noviembre y diciembre fueron proyectados de acuerdo a la media obtenida entre los totales anteriores pues se elaboró esta memoria el 09-10-2018.

El total de ingresos percibidos por concepto de ventas de norma para el año 2018 asciende a Setecientos Veinte mil Quinientos Noventa y Siete con 00/100 (RD\$720,597.00) para Santo Domingo y Santiago. Y para el año 2017, obtuvimos Seiscientos Cuarenta y Dos mil dos (642,002.00). Lo que representa un incremento del 2018 vs. 2017 de RD\$78,595.00. A continuación la ilustración gráfica de las ventas de documentos normativos:



**Reporte General Correspondiente al año 2018 de las facturas proformas**

Reporte de los Meses	Cant. Normas Vendidas	Pagos con Efectivo	Pagos Pendientes	Pagos Cks	Depósitos y/o Transferencia Bancaria	Pago con Tarjetas	Pago con Tarjetas Portal Web
<b>Enero</b>	25	8,625.00	0.00	0.00	2,550.00	8,725.00	0.00
<b>Febrero</b>	138	24,825.00	0.00	0.00	10,675.00	8,375.00	0.00
<b>Marzo</b>	30	7,750.00	0.00	25,000.00	12,775.00	8,250.00	0.00
<b>Abril</b>	61	35,100.00	0.00	0.00	3,400.00	17,650.00	0.00
<b>Mayo</b>	160	98,575.00	0.00	3,225.00	19,600.00	22,475.00	0.00
<b>Junio</b>	54	17,050.00	0.00	0.00	17,000.00	15,550.00	0.00
<b>Julio</b>	66	27,450.00	0.00	9,575.00	1,950.00	4,050.00	16,850.00
<b>Agosto</b>	31	8,175.00	0.00	12,250.00	2,450.00	6,350.00	6,750.00
<b>Septiembre</b>	62	11,400.00	0.00	0.00	600.00	31,450.00	750.00
<b>Octubre</b>	54	18,975.00	0.00	11,475.00	1,350.00	9,175.00	2,325.00
<b>Noviembre</b>	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Diciembre</b>	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Totales</b>	<b>681 normas</b>	<b>257,925.00</b>	<b>0.00</b>	<b>61,525.00</b>	<b>72,350.00</b>	<b>132,050.00</b>	<b>26,675.00</b>

Total General asciende a RD\$550,525.00 correspondiente a un total de normas vendidas de 681. La cantidad de normas vendidas para los meses noviembre y diciembre se puede verificar la proyección de las mismas en la página 8 de este informe. No se integra en este cuadro de facturación pues no se puede indicar el formato.

Nota: La diferencia entre este reporte y el cuadro de venta se debe a que en el mes de junio se vendieron 12 normas que hacen un total de RD\$30,000, y este ingreso se

registró por el área Cooperación Internacional de la Institución pues se incluyeron en el presupuesto del curso Formación Auditor Líder de Calidad.

### **Ventas Normas ISO por la Tienda Virtual - ISO Web Store del INDOCAL**

Durante el año 2018 se vendieron 48 normas de la ISO a través de la tienda virtual ISO desde nuestra página WEB del Instituto Dominicano para la Calidad. El monto percibido durante este año asciende a Doscientos Ochenta Mil Seiscientos Treinta y Un pesos con 48/100 – RD\$280,631.48.

Durante este año hemos donados Mil Trescientos Veintiún (1,321) documentos normativos.

### **Cantidad de Documentos entrantes al Centro de Documentación.**

Los documentos que habitualmente se reciben en el Departamento de Orientación y Divulgación de Normas, tales como revistas, libros, catálogos, son registrados y ordenados en el área de Biblioteca para el uso de todos los usuarios internos y externos que requieran algún tipo de consulta y los mismos son digitados en el Registro de Documentos Entrantes, llevando de forma un registro digital de los documentos en el Centro de Documentación (Biblioteca), durante el año 2018 recibimos un total de 35 documentos externos.

### **Difusiones de Normas, Afiches, Encuestas Públicas y Cursos**

De acuerdo a uno de nuestros Objetivos Generales, este Departamento debe difundir las normas notificadas por la Dirección de Normalización y las mismas se realizan a través de los correos electrónicos. Durante el año 2018, tuvimos unas 17,787 } difusiones de las NORDOM notificadas por la Dirección de Normalización en Santo Domingo y Santiago y un total de 20,503 correos enviados.

Además logramos un total de de 20,503 difusiones de las NORDOM por temas asignados en Santo Domingo y Santiago para el año 2018:

Por otro lado, en las difusiones de encuesta pública, iniciamos la Primera Encuesta Pública del año 2018 con un total de 14 Anteproyectos de Normas y 1 RTM. Concluimos dicha encuesta en el mes de abril. Mientras que para el mes de julio inició la Segunda Encuesta Pública del año curso con un total de Doce (12) Anteproyectos y Dos (2) adopciones idénticas, esta encuesta concluyó el 17 de septiembre 2018. Para ambas encuestas hemos enviado un total general de veinte y tres Mil seiscientos noventa y nueve (23,699) correos electrónicos a todos los contactos registrados en nuestro Dpto. Orientación y Divulgación de Normas con relación a la Encuesta Pública.

En cuanto a las difusiones de cursos, durante el año 2018 brindamos 12,618 soporte en la difusión de cursos y charlas cuando éstas se programan desde las diferentes áreas de la Institución, y sobre las difusiones especiales, se hicieron 36, 055 difusiones especiales enviadas por correo, las cuales están conformadas por: Tips sobre Normalización, Efemérides, normas ISO, entre otros.

Dentro de las actividades aplicadas al objetivo de asegurar la difusión de las normas, tenemos que comunicar las mismas formalmente a los diferentes sectores, las normas que les competen. En este sentido, hemos estado enviando correos personalizados informándoles a los clientes, algunas de las normas que le aplican. Y a la vez, se aprovecha la ocasión para invitarlos a visitar nuestro catálogo a través del portal de la Institución, para lo cual hemos enviados un total de **1,699** correos para este año.

Adicionalmente, se hicieron divulgaciones de charlas educativas en diferentes centros educativos y colegios de Santo Domingo con un total de 3,676 difusiones en estas actividades.

### **Traducciones de Documentos**

En esta área contamos una traductora, quien se encarga de las traducciones de documentos normativos y otros en general al español y viceversa y en ocasiones se desempeña como intérprete en reuniones, entrevistas y otros con visitantes del extranjero. Y además colaborar con la atención y solicitudes de clientes en el Área. En cuanto a las traducciones realizadas, durante el 2018, se llevaron a cabo unas 93 actividades de traducción de diversas normas y temas en apoyo a la institución.

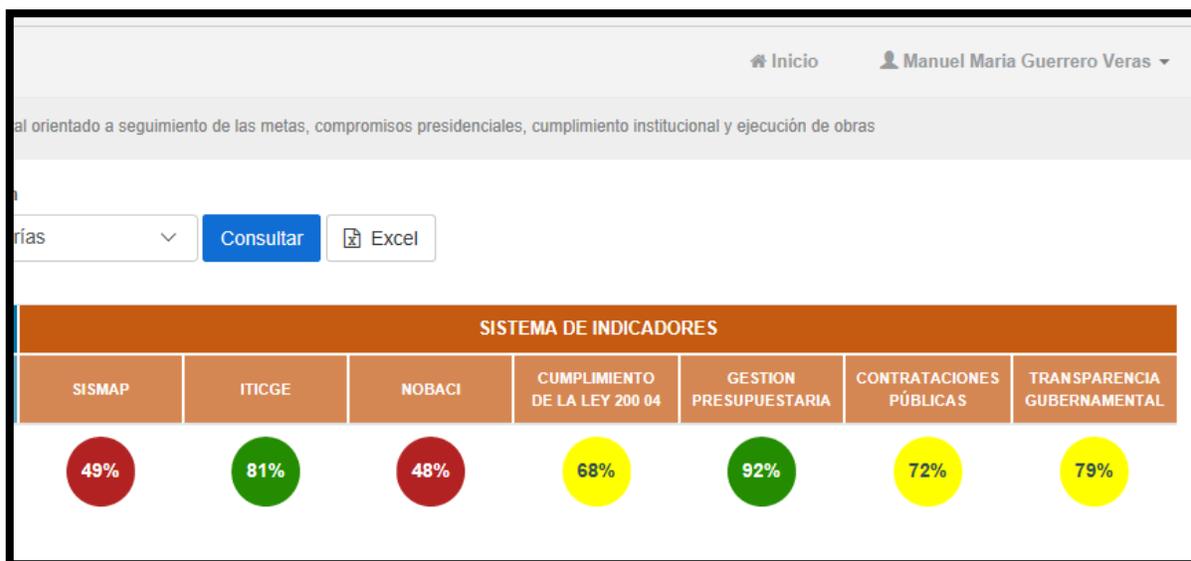
## **3.2 Indicadores de Gestión**

### **3.2.1 Perspectiva Estratégica**

El sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), es una moderna herramienta informática implementada desde el 2016 en las entidades gubernamentales, que incluye un mecanismo metodológico para el monitoreo de las metas presidenciales y obras. Además cuenta con una innovadora estrategia de consolidación y monitoreo de los indicadores claves para el gobierno que abarcan nueve (9) componentes los cuales INDOCAL reporta 7 de ellos los cuales son: sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE), Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), Cumplimiento de la Ley 200-04, Índice de Gestión Presupuestaria, Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, y por último el Índice de Transparencia Gubernamental.

El objetivo principal es informar al Presidente de la República de manera periódica y oportuna, acerca de los avances, alertas y restricciones de la gestión institucional, consolidando las informaciones generadas por los organismos responsables, con la finalidad de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno y de los compromisos asumidos por el Primer Mandatario.

El último reporte del Sistema muestra la siguiente evaluación:



### 3.2.1.1 Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

La responsable de este sistema es la Lic. Nicole Martínez, Encargada de Recursos Humanos y en diciembre, INDOCAL dentro del SISMAP cuenta con ocho (8) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

- |                                       |         |
|---------------------------------------|---------|
| 1. Gestión de la Calidad y Servicios  | 18/100  |
| 2. Organización de la Función de RRHH | 50/100  |
| 3. Planificación de RRHH              | 100/100 |
| 4. Organización del Trabajo           | 0/100   |
| 5. Gestión del Empleo                 | 40/100  |

6. Gestión de las Compensaciones	100/100
7. Gestión del Rendimiento	72/100
8. Gestión del Desarrollo	80/100
9. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales	81.4/100

Para un total de 48.84 puntos en marca roja con rango inferior.

### **3.2.1.2 Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**

El responsable de este sistema es el Lic. Miguel Santana, Encargado de Tecnología de la Información y en diciembre 2018, el INDOCAL dentro del ITICGE cuenta con cuatro (4) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

1. Uso de las TICS	18.55/20
2. Implementación de E-GOB	17.4/30
3. Desarrollo de E-Servicios	24.8/25
4. Gobierno Abierto y E-participación	20/25

Para un total de 80.75 puntos en marca verde con rango superior.

### **3.2.1.3 Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**

La responsable de este sistema es la Lic. Mildred Peralta, Directora de Planificación y Desarrollo y en diciembre 2018, el INDOCAL dentro de NOBACI cuenta con cinco (5) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

1. Ambiente de Control	57.3/100
2. Valoración y Administración de Riesgo	58.62/100
3. Actividad de Control	37.04/100
4. Información y Comunicación	25.58/100
5. Monitoreo y Evaluación	62.5/100

Para un total de 48.21 puntos en marca roja con rango inferior.

### 3.2.1.4 Cumplimiento de la Ley 200-04

La responsable de este sistema es la Lic. Julissa Sosa, Encargada de la OAI. Este indicador tiene como objetivo garantizar la estandarización de las informaciones en los sub-portales electrónicos de las instituciones gubernamentales, que tiene el deber de fortalecer las políticas y acciones para fomentar la transparencia a los fines de concretar el compromiso del Gobierno con el desarrollo de una sociedad justa, transparente y cercana al ciudadano.

El INDOCAL dentro de este sistema cuenta con una puntuación total de 67.5 de 100 puntos en marca amarilla con rango medio.

### 3.2.1.5 Indicador de Gestión Presupuestaria (IGP)

La responsable de este sistema es la Lic. María Ogando, Encargada de Presupuesto y en diciembre 2018, el INDOCAL dentro de IGP cuenta con dos (2) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

- |   |           |
|---|-----------|
| 1. Eficacia Presupuestaria                            | 83.12/100 |
| 2. Correcta publicación de información presupuestaria | 100/100   |

Para un total de 91.56 puntos en marca verde con rango superior.

### 3.2.1.6 Sistema de Monitoreo de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)

La responsable de este sistema es la Lic. Natividad Rodríguez, Encargada de Compras y Contrataciones y en diciembre 2018, el INDOCAL dentro de SISCOMPRAS cuenta con cinco (5) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

1. Planificación de compras	12/15
2. Publicación de procesos	15/15
3. Gestión de procesos	19.66/20
4. Administración de contratos	5/30
5. Compra a MiPYMES y Mujeres	20/20

Para un total de 71.66 puntos en marca amarilla con rango medio.

### **3.2.1.7 Sistema de Transparencia Gubernamental**

La responsable de este sistema es la Lic. Julissa Sosa Encargada de la OAI y en diciembre 2018, el INDOCAL dentro de Transparencia cuenta con cinco (5) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

1. Cumplimiento de la Ley 200-04	27 / 40
2. Uso del Sistema Nacional de Compras Públicas	14.33 / 20
3. Transparencia Presupuestaria	20 / 20
4. Transparencia, Gobierno Abierto y E-participación	9.92 / 10
5. Desarrollo de E-servicios	8 / 10

Para un total de 79 puntos en marca amarilla con rango medio.

## **3.2.2 Planificación de Recursos Humanos**

### **3.2.2.1 Calendario programación de vacaciones**

El Departamento de Recursos Humanos cuenta con un Programa de vacaciones anual, cuya programación se solicita durante el último trimestre del año a los Directores, Encargados Departamentales, de divisiones y secciones que tienen personal bajo su supervisión, para que coordinen las vacaciones del año siguiente con su personal para el

disfrute de las mismas, como estipula la Ley 41-08 de Función Pública en su Reglamento de Relaciones Laborales 523-09 en sus Artículos del 55 al 62.

(Ver anexo Calendario Programación de vacaciones 2018).

### **3.2.2.2 Reportes de ausencias / tardanzas**

El Departamento de Recursos Humanos tiene instalado el Sistema de Ponche, el cual es manejado por la Analista de Registro y Control, la cual le da seguimiento a los reportes de ausencia y tardanzas para el cumplimiento de la jornada de trabajo del personal, establecido en el Reglamento 523-09 en su artículo del 27 al 37. De igual manera es enviando el Reporte de ausencias y tardanzas a los Encargados que tienen personal bajo su supervisión para un mejor control de los mismos.

(Ver anexo modelo de Reporte de Ausencias/ Tardanza).

### **3.2.2.3 Plan de Capacitación**

El Programa de Capacitación se realiza todos los años para el desarrollo y fortalecimiento de las competencias técnicas y gerenciales del talento humano de la Institución, con el fin de mejorar y fortalecer las competencias gerenciales, técnicas y administrativas del personal, a fin de ofrecerles las herramientas necesarias para lograr un mejor desempeño en las funciones que realiza y a su vez garantizar el buen desempeño institucional.

Se hace el levantamiento de información con los Encargados de las áreas y la Analista de Capacitación y Desarrollo del Departamento de Recursos Humanos, sobre la

detección de necesidades de capacitación y desarrollo para la eficientización de las áreas y cumplir con el perfil del puesto para proceder a realizar el programa de capacitación.

En el año 2018 tuvimos una gran diferencia de capacitaciones impartidas con respecto al 2017, por lo cual la formación profesional y el crecimiento laboral están superando cada año las capacitaciones para formar a nuestros empleados y tengan la eficiencia y la competencia para realizar sus tareas en su área de trabajo. En el año 2017 solo citaremos las capacitaciones impartidas en cada semestre las cantidades en número de las capacitaciones impartidas, estas son:

- ✓ Enero-Junio, se impartieron 14 capacitaciones.
- ✓ Julio –Diciembre, se impartieron 10 capacitaciones.

Mientras que en el año 2018 tuvimos una gran demanda en las áreas técnicas para formar al personal del la Dirección de Evaluación de la Conformidad, con respecto al a Acreditación Internacional de la Norma ISO/IEC 17065, así mismo capacitamos a: Secretarías, auxiliares, técnicos, analistas, encargados y directores de áreas, conserjes, mensajeros, choferes, entre otros, dando todo nuestro mejor esfuerzo para que cada personal obtenga la capacitación requerida para realizar su trabajo con eficiencia.

A continuación detallamos algunas de las capacitaciones impartidas en el año 2018, por trimestre, en donde citaremos la cantidad completa impartida y algunas capacitaciones de estas:

- ✓ Enero-marzo, se impartieron 12 capacitaciones:
  - Curso Inteligencia Emocional

- Norma ISO 9001/2015
- Manejo de Conflicto
- Servicio al Cliente
- Ética y Valores
  
- ✓ Abril-junio, se impartieron 12 capacitaciones:
  - Seguridad y Salud Ocupacional
  - Taller Técnicas de Archivo de Gestión
  - Norma ISO 9001:2015
  - Excelencia en el Servicio
  
- ✓ Julio-septiembre, se impartieron 8 capacitaciones:
  - Habilidades Gerenciales
  - Mandos Medios
  - Redacción de Informes Técnicos
  - Inducción a la Administración Pública
  - Trato Digno
  - Trabajo en Equipo
  
- ✓ Octubre-noviembre, se impartieron 3 capacitaciones:
  - Charla Metrología Química
  - Taller NORDOM 646 y 581
  - Documentos Mandatarios ISO/IEC 17021

(Ver anexo Calendario Programa de Capacitación 2018 lista de participantes y fotos de las capacitaciones impartidas en el 2018).

### **3.2.2.4 Estructura de cargos y estructura organizativa**

El Instituto Dominicano para la Calidad, cuenta con su estructura de cargos y estructura organizativa desde el año 2014, aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), la cual fue sometida en el mes de octubre del presente año, la propuesta de la nueva estructura para su actualización y aprobación.

(Ver anexo Estructura Organizativa de INDOCAL actualizada 2018).

### **3.2.2.5 Concursos Públicos**

Durante este año 2018, en el departamento de recursos humanos no se realizaron concursos públicos.

## **3.2.3 Evaluación de Desempeño**

### **3.2.3.1 Incorporaciones a carrera**

En el Instituto Dominicano para la Calidad contamos con 63 servidores de Carrera Administrativa.

### **3.2.3.2 Inducción y pasantes**

El Departamento de Recursos Humanos cuenta con su política de inducción y elaboró un programa de inducción al personal de nuevo ingreso y al personal que es promovido a otra área.

(Ver anexo Política de Inducción y modelo Programa de Inducción).

En este año el Departamento de Recursos ha recibido solicitudes tanto de colegios como de universidades para la autorización de realizar sus pasantías en la Institución, para un total de 11 pasantes, que culminaron sus pasantías satisfactoriamente en las siguientes áreas:

comunicaciones, Recursos Humanos, Contabilidad, Archivo y Correspondencia, Tecnología de la Información y Metrología Industrial.

### **3.2.4 Beneficios Laborales**

#### **3.2.4.1 Cantidad prestamos empleado feliz**

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) cuenta en este 2018 con 73 préstamos empleados feliz.

#### **3.2.4.2 Cantidad prestamos educación y salud**

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) no cuenta en este 2018 con este rubro.

#### **3.2.4.3 Cantidad prestamos sueldo más y otros**

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) no cuenta en este 2018 con este rubro.

#### **3.2.4.4 Afiliados al Plan de servicio Funerarios INAVI**

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) cuenta en este 2018 con 60 afiliados al Plan de Servicio Funerario INAVI.

### **3.2.5 Salud Ocupacional**

El Departamento de Recursos Humanos en el año 2018, realizó diversas actividades como operativos médicos, jornadas y charlas, de igual manera enviando cápsulas de salud mediante correo electrónico a todo el personal, con el objetivo de promover y proteger la salud física y mental del personal de la Institución, las cuales detallaremos a continuación:

### 3.2.5.1 Operativos preventivos de Salud

- ✓ Charla ARS SeNaSa (30/01/2018)
- ✓ Charla ARS Palic (30/01/2018)
- ✓ Charla Jardín Memorial (06/02/2018)
- ✓ Jornada Visual con la Óptica SPS (Revisión de la vista gratis, optometría e indicación de lentes) (14/05/2018)
- ✓ Jornada Odontológica por la Estética Dental “Neldent” ( 12/06/2018)
- ✓ Jornada de Sonomamografía realizado por la ARS SeNaSa. (01/08/2018)
- ✓ Charla de “Trato Digno” por el Consejo Nacional de Discapacidad, CONADIS (14/09/2018 y 21/09/2018)

### 3.2.5.2 Charlas y actividades de alimentación y hábitos

#### saludables

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) no cuenta en este 2018 con este rubro.

## 3.3 Perspectiva Operativa

### 3.3.1 Índice de Transparencia

La responsable de este sistema es la Lic. Julissa Sosa Encargada de la OAI y en diciembre 2018, el INDOCAL dentro de Transparencia cuenta con cinco (5) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

1. Cumplimiento de la Ley 200-04	27 / 40
2. Uso del Sistema Nacional de Compras Públicas	14.33 / 20
3. Transparencia Presupuestaria	20 / 20
4. Transparencia, Gobierno Abierto y E-participación	9.92 / 10

Para un total de 79 puntos en marca amarilla con rango medio.

### 3.3.2 Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

La responsable de este sistema es la Lic. Mildred Peralta, Directora de Planificación y Desarrollo y en diciembre 2018, el INDOCAL dentro de NOBACI cuenta con cinco (5) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

1. Ambiente de Control	57.3/100
2. Valoración y Administración de Riesgo	58.62/100
3. Actividad de Control	37.04/100
4. Información y Comunicación	25.58/100
5. Monitoreo y Evaluación	62.5/100

Para un total de 48.21 puntos en marca roja con rango inferior.

### 3.3.3 Auditorias y Declaraciones Juradas

Se llevaron a cabo 3 auditorías o verificaciones de leyes en todo el 2018. La Primera Verificación de Leyes y Reglamentos Aplicables a la Institución se realizó desde el 05 hasta el 10 de Abril del año 2018, a las áreas de la Institución, correspondiente al Primer Trimestre Enero-Marzo 2018 para medir el nivel de cumplimiento. Dentro de las 22 áreas que fueron verificadas, todas se han generado su reporte de cumplimiento satisfactorio para este periodo.

La Segunda Verificación de Leyes y Reglamentos Aplicables a la Institución se realizó desde el 06 hasta el 11 de Julio del año 2018, a las áreas de la Institución, correspondiente al Segundo Trimestre Abril-Junio 2018 para medir el nivel de cumplimiento. Dentro de

las 22 áreas que fueron verificadas, todas sea generado su reporte de cumplimiento satisfactorio para este periodo.

La tercera Verificación de Leyes y Reglamentos Aplicables a la Institución se realizó desde el 02 hasta el 04 de Octubre del año 2018, en el Tercer Trimestre Julio-Septiembre 2018. Dentro de las 22 áreas que fueron verificadas, todas se han generado su reporte de cumplimiento satisfactorio para este periodo.

### **3.4 Perspectiva de los Usuarios**

#### **3.4.1 Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1**

El Sistema 311 es administrado directamente por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), quienes se encargan de enviar o asignar los casos recibidos a las instituciones correspondientes de acuerdo a la naturaleza de la información.

Durante el periodo enero- noviembre de 2018, la OAI realizó doscientas diez (210) revisiones al Sistema 311, sin embargo no se recibió ningún caso a través del mismo. Como mejoras incluidas en esta sección del Portal Transparencia, a partir del mes de julio fueron incluidas las estadísticas generadas por la sección de servicio al cliente sobre los casos de quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias que recibieron por las diferentes vías de comunicación las cuales mostraron un cero en los resultados por no haber ningún caso.

## **3.5 Otras Acciones Desarrolladas**

### **3.5.1 Acuerdos Internacionales**

El departamento de Cooperación Internacional dando apoyo permanente a la Dirección General, en el cumplimiento y seguimiento de todas las actividades y responsabilidades asumidas en los acuerdos y convenios, en el presente año 2018 colaboró con los siguientes acuerdos interinstitucionales:

- Renovación Convenio de Colaboración Interinstitucional entre INTECO e INDOCAL en el área de normalización para incrementar el intercambio y la cooperación técnica a fin de lograr una mayor armonización entre las normas emitidas por las mismas, lo que facilitará el acceso a los mercados y disminuirá las barreras técnicas al comercio.
- Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre MITUR-INDOCAL, para implementar de manera conjunta todas aquellas acciones necesarias para diseñar un Sistema de Calidad Turística, que permita elevar la competitividad de Rep. Dom. como destino turístico.
- Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre INABIE – INDOCAL, para continuar con las acciones colaborativa que permiten el uso adecuado y racional de las normativas dominicanas relacionadas con los proyectos de Seguridad Alimentaria y nutricional para el sistema de educación pública.

### **3.5.2 Membrecías INDOCAL**

**Membrecía Plena con la International Organization for Standardization (ISO)**



La Organización Internacional de Estandarización (ISO) es una organización independiente y no-gubernamental formada por las organizaciones de estandarización de sus 163 países miembros. Es el mayor desarrollador mundial de estándares internacionales voluntarios y facilita el comercio mundial al proporcionar estándares comunes entre países. Se han establecido cerca de veinte mil estándares cubriendo desde productos manufacturados y tecnología a seguridad alimenticia, agricultura y sanidad. Los estándares también sirven para proteger a los consumidores y usuarios finales de productos y servicios, asegurando que los productos certificados se ajusten a los mínimos estandarizados internacionalmente.

#### **Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT)**



**COPANT**

La Comisión Panamericana de Normas Técnicas, es una asociación civil sin fines de lucro, que funciona con plena autonomía y sin término de duración. Agrupa a los Organismos Nacionales de Normalización (ONN) de las Américas, que actualmente suman 33 miembros activos y 10 miembros adherentes. COPANT es el referente de normalización técnica y evaluación de la conformidad de los países de las Américas y sus pares internacionales, y promueve el desarrollo de sus miembros, identificando sus necesidades y satisfaciéndolas con excelencia, calidad y prontitud.

#### **Bureau Internacional de Pesas y Medidas (BIPM)**



La Oficina Internacional de Pesas y Medidas (BIPM, por sus siglas en francés, Bureau International des Poids et Mesures; a menudo traducido también como Oficina Internacional de Pesos y Medidas y Buró Internacional de Pesos y Medidas) es el coordinador mundial de la metrología. Su sede está ubicada en Sèvres, suburbio de París. Es la depositaria del kilogramo patrón internacional, única unidad materializada del Sistema Internacional de Unidades (SI) en uso, procedente del viejo Sistema métrico decimal. La misión y el rol de BIPM es ser universalmente reconocida como el enfoque mundial para el sistema internacional de medición y trabajar con los INM de los Estados miembros, las OGR y los socios estratégicos de todo el mundo y utilizar el estatus internacional e imparcial del BIPM para promover y avanzar en la comparabilidad global de las mediciones.

### **Organización Internacional de la Metrología Legal (OIML)**



La Organización Internacional de Metrología Legal es una organización de tratados intergubernamentales que desarrolla regulaciones modelo, estándares y documentos relacionados para uso de las autoridades de metrología legal y la industria, proporciona sistemas de reconocimiento mutuo que reducen las barreras comerciales y los costos en un mercado global, representa los intereses de la comunidad de metrología legal dentro de organizaciones internacionales y foros relacionados con metrología, estandarización, pruebas, certificación y acreditación, promueve y facilita el intercambio de conocimientos y competencias dentro de la comunidad de metrología legal en todo el mundo y coopera con otros organismos de metrología para crear conciencia sobre la

contribución que una infraestructura sólida de metrología legal puede aportar a una economía moderna.

### **Comisión Electrotécnica Internacional (IEC)**



La Comisión Electrotécnica Internacional (CEI), más conocida por sus siglas en inglés: IEC (International Electrotechnical Commission), es una organización de normalización en los campos: eléctrico, electrónico y tecnologías relacionadas. Fue fundada en 1906, siguiendo una resolución del año 1904 aprobada en el “Congreso Internacional Eléctrico” en San Luis (Misuri). La CEI está integrada por los organismos nacionales de normalización, en las áreas indicadas, de los países miembros. En 2003, a la CEI pertenecían más de 60 países miembros. En 2015, son 83 miembros, cada uno de ellos representando a un país: son 60 los “Miembros Plenos”, y 23 los “Miembros Asociados”.

La misión de la IEC es promover entre sus miembros la cooperación internacional en todas las áreas de la normalización electrotécnica. Para lograrlo, han sido formulados los siguientes objetivos: conocer las necesidades del mercado mundial eficientemente, promover el uso de sus normas y esquemas de aseguramiento de la conformidad a nivel mundial, asegurar e implementar la calidad de producto y servicios mediante sus normas, establecer las condiciones de intemperabilidad de sistemas complejos, incrementar la eficiencia de los procesos industriales, contribuir a la implementación del concepto de salud y seguridad humana, contribuir a la protección del ambiente y dar a conocer los nuevos campos electrónicos.



### **Sistema Interamericano de Metrología (SIM)**

El Sistema Interamericano de Metrología (SIM) es el resultado de un amplio acuerdo entre organizaciones nacionales de metrología de 34 naciones de las Américas. El SIM fue creado para promover y apoyar una infraestructura de medición integrada en las Américas que permita a los Institutos Nacionales de Metrología (INM) el estímulo a la innovación, la competitividad, el comercio, la seguridad de los consumidores y el desarrollo sostenible a través de la participación efectiva en la comunidad internacional de metrología.

Su misión es promover y apoyar una infraestructura de medición integrada en las Américas que permita a los Institutos Nacionales de Metrología (INM) el estímulo a la innovación, la competitividad, el comercio, la seguridad de los consumidores y el desarrollo sostenible a través de la participación efectiva en la comunidad internacional de metrología. Su visión es ser una organización regional de metrología representativa, transparente, competente y reconocida a nivel mundial.

### 3.5.3 Participación en actividades Internacionales

#### Semana COPANT 2018 y Asamblea General COPANT 2018



Como cada año, del 15 al 20 del mes de abril de 2018 se celebró la Asamblea COPANT, esta vez en la Ciudad de Montego Bay, Jamaica. Esta Asamblea tiene como objetivo reunir a todos los miembros de COPANT a los fines de aprobar los puntos de la agenda que se someta en dicha asamblea, para luego ser discutidos en una

plenaria (ver agenda anexa COPANT 391).

Se trataron temas como: Normas, Reglamentos y Políticas Públicas, Digitalización de la normalización, Desarrollo de Capacidades, Participación en la Normalización Internacional, Evaluación de la Conformidad, Taller sobre Twinning (hermanamiento) entre organismos de normalización, Economía de Servicios, Sistemas anticorrupción, Desarrollos sostenible, Normalización de productos sanitarios.

### **Reunión ISO/CASCO + Taller COPANT ISO/CASCO meeting + COPANT Workshop**

Las actividades fueron realizadas del 23 al 27 de abril en la Ciudad de México, México. Durante los días de la actividad se estuvieron discutiendo las necesidades de establecer acciones en los países miembros de COPANT, para mejorar la participación en los comités internacionales de la ISO. Actualmente la participación de los países es muy escasa y la participación como coordinadores de comités es nula. Se discutieron todos los puntos de la agenda para aclarar los temas de interés y consensuar opciones con los temas sujetos a discusión.

Se estuvieron realizando diferentes presentaciones con relación a la transición de la norma ISO/IEC 17011:2017, aprobada con fecha 30 de noviembre de 2017. Por lo que después del 30 de noviembre de 2020, todos los organismos de acreditación deber haber demostrado que cumplen con la nueva norma. En general se realizo la reunión plenaria, talleres de riesgos y desastres de acuerdo a los marcos de referencias de los mismos.

### **Reunión ISO/TC 228 + Taller COPANT ISO/TC 228 meeting**

Estas actividades fueron realizadas del 7 al 11 de mayo 2018, en la ciudad de Buenos Aires, Argentina. De Rep Dom participaron: Claudia Alonzo (INDOCAL), Marcia Isa (MITUR) y Robert Almonte (CONADIS).

Se trabajaron temas como: **Servicios de turismo de salud revisando** las normas de ISO/FDIS 21426 Medical Spas. Este documento establece los requisitos para una prestación de servicios de calidad dado por facilitadores y proveedores de atención médica en turismo médico. Se trabajó en los aspectos claves de la política, la estrategia, infraestructura, productos y servicios, y dirigidos a todos los actores involucrados en la cadena de oferta turística, ya sea del sector público o privado. Se aplica a todos los niveles, local, regional, nacional o internacional. **Turismo Sostenible** Se analiza los comentarios del DIS 21401 Turismo y servicios relacionados – Sostenibilidad, Sistema de gestión para el alojamiento. Este grupo analizó los comentarios y produjo la nueva versión de Approved new Work (AWI 23405) Turismo y servicios relacionados - Principios y Terminología sobre el turismo sostenible.

### **Pasantía de COPANT sobre Participación en Normalización Internacional**

La Pasantía fue realizada en Santiago de Chile con el objetivo de poder lograr proporcionar las herramientas y vivencias necesarias a los normalizadores de los Organismos Nacionales de Normalización (ONN) miembros de COPANT, para que mejoren su capacidad de participar en los procesos de normalización internacional de forma efectiva y eficiente. Esta pasantía está dirigida a profesionales de normalización de los ONN con experiencia y conocimiento en los procesos de normalización en el ámbito nacional, que estén iniciando su participación a nivel internacional.

Se enfatizó en la importancia de que este Taller constituya una experiencia activa para sus participantes. Por ello se especificaron actividades concretas y, en particular, se esperaba que todos los representantes de los ONN tuvieran una participación enriquecedora. Como caso demostrativo, se presentó una serie de ejemplos de participación en las actividades de los **ISO/TC 207 – Gestión Ambiental** y **ISO/TC 34 – Alimentos**.

Como ejemplo de normalización regional se puso el ejemplo de la Comisión Europea de Normalización (**CEN**). Se enfatizó además en el cumplimiento del Acuerdo OTC de la OMC y el Anexo III que establece el código de buena conducta para la normalización, por parte de los miembros. Se debe replicar estos conocimientos dentro de los respectivos ONN de cada país, en nuestro caso, haremos una presentación a los Analistas de Normalización que participan en la normalización internacional a través de comités de ISO o Comité Nacionales Espejos. Esta presentación se hará después de mi recuperación de la cirugía que tengo prevista.

### **Entrenamiento en pérdidas Medición en transformadores de potencia**

### **Curso de capacitación regional sobre "Normas en apoyo de políticas públicas"**

El taller celebrado en Santa Lucía como soporte a las políticas públicas tuvo los objetivos principales de: Tratar con los Organismos Nacionales de Normalización (ONNs) y con los formuladores de políticas públicas y entes reguladores, con la finalidad de: Aumentar la conciencia y mejorar el entendimiento de los creadores de políticas públicas y entes reguladores, en cuanto al uso de las normas técnicas. Proveer recomendaciones para el fortalecimiento de la cooperación entre los ONNs y los reguladores.

El taller es una de las iniciativas o actividades que forman parte del Plan de acción 2016-2020 de la ISO para países en desarrollo. Y donde la tarea principal del mismo es fortalecimiento de la cooperación con los reguladores y Retos a superar y recomendaciones para el fortalecimiento de la cooperación entre los ONNs y los reguladores.

### **Curso /Taller de Formación en Control Metrológico de Productos Pre-empacados**

Celebrado en la ciudad de La Habana, Cuba. En este taller se trataron temas haciendo énfasis en aspectos de la metrología legal, relacionados a la armonización de los documentos básicos de la OIML como un recuento sobre los aspectos más importantes sobre el etiquetado de los productos preempacados basado en la recomendación de la OIML R19. Repaso de la Recomendación OIML R179 y OIML R87 sobre la cantidad o contenidos de productos pre empacados. Terminologías y preempacados engañosos.

Se certificaron para pre empacados G21, formando grupos para la determinación del etiquetado correctamente presentando planes de acción a seguir por parte de los participantes al regresar a sus respectivos países

### **Misión de Estudio a México Proyecto "Infraestructura de la Calidad para las Energías Renovables y Eficiencia Energética en México"**

Se realizó en La Ciudad de México, México con la finalidad de transferir de la infraestructura de la Calidad Mexicana a dos países de la región. El proyecto se desarrollara de marzo 2018 a febrero 2021 y complementara la cooperación triangular existente de Alemania y México con Cuba en el tema de energía sustentable. Para la República Dominicana, el proyecto genera sinergias con las iniciativas del proyecto regional que paralelamente está siendo implementado por el PTB con los países del Caribe.



Se abordaron temas como: Políticas y Estrategias Nacionales, Normalización y Laboratorios de Ensayo de ANCE, Acreditación y Laboratorios de Ensayo del IER, Laboratorios de Ensayo de LAPEM, Infraestructura metrológica mexicana y Taller de Planificación.

### **"Taller PTB sobre el Control de Frontera y Vigilancia de Mercado"**

Este taller fue realizado en Montevideo, Uruguay en el marco del proyecto "Infraestructura de Calidad para Eficiencia Energética y Energías Renovables en Latino América y el Caribe" en el componente de "Control de fronteras y Vigilancia del Mercado: Instrumentos, Experiencias y Lecciones Aprendidas" en los países de la región. El objetivo es intercambiar experiencias y lecciones aprendidas en las regiones de América Latina, pero también otras regiones del mundo, para en un futuro desarrollar una hoja de ruta o guía para el control de fronteras y vigilancia de mercado de acuerdo a las diferentes condiciones de los países de América Latina.

La realización del taller se planificó abordando una temática principal cada día sacando conclusiones como: Lograr que las partes interesadas se familiaricen con el tema de la

Eficiencia Energética y las Energía Renovables. Conocer las experiencias de los demás países, respecto a la Vigilancia de mercados y Control de fronteras. Socializar y compartir conocimientos entre los países invitados.

### Asamblea General SIM



La Asamblea SIM abarco temas como el de Sistema de Calidad para evaluar los Institutos de Metrología que quieran publicar sus Capacidades de Medición y Calibración. El Simposio de Masa, una de las más importantes de la semana, trataron temas relacionados con las nuevas definiciones de las unidades físicas del SI, que entrar en vigencia a partir del 2019, poniendo especial énfasis en la redefinición del kilogramo.

Un aspecto importante fue la preparación por parte de los Institutos Metrologos de Estados Unidos y Canadá, en conjunto con el SIM, prepararon una masa de 1kg para ser entregada a cada uno de los institutos de los países participantes con el objetivo de ir monitoreando en comportamiento de la masa en el tiempo, en los distintos ambientes. Se sometieron y aprobaron varias propuestas de grupos de trabajos de varias áreas metrológicas. Y se sometió una propuesta de una comisión para elaborar una estructura de cuotas para los miembros del SIM. La presentación final fue para entregar el nuevo numero de la revista metrológica De Acuerdo, y se planteo la idea de pasar los derechos de la revista directamente al SIM.

## Asamblea General ISO 2018



La 41ª Asamblea General de ISO tuvo lugar en Ginebra (Suiza) del lunes 24 al viernes 28 de septiembre 2018. La Asamblea General es el máximo órgano de gobierno de ISO y reúne a tomadores de decisiones clave de nuestra membresía global. Es la oportunidad para todos los miembros de ISO de dar forma a la agenda de estandarización global de ISO y aprovechar al máximo su membresía al compartir ideas y mejores prácticas y hacer contactos útiles. Los informes de los resultados de las sesiones se encuentran disponibles en la página oficial de la ISO.

Este año nuestro Director General Ing. Manuel Guerrero, tuvo la oportunidad de participar en tan importante evento anual representando así a la República Dominicana en su 2do año como miembro de pleno derecho a través del INDOCAL.

### **3.5.4 Certificaciones y Acreditaciones Internacionales**

Acreditación Internacional como Organismo de Certificación de Productos bajo la norma ISO/IEC 17065:2012 con la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA)

Acreditación Internacional como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión bajo la norma ISO/IEC 17021 con la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA)



Acreditación Internacional como Organismo de Acreditación Electoral bajo la norma ISO/TS 17582:2014 con el International Electoral Accreditation Body (IEAB), órgano perteneciente a la Organización de Estados Americanos (OEA).



International Electoral Accreditation Body

Acreditación Internacional bajo la norma INTE-ISO/IEC 17025:2005 con el Ente Costarricense de Acreditación (ECA)



## **4. Gestión Interna**

### **4.1 Desempeño Físico y Financiero del Presupuesto**

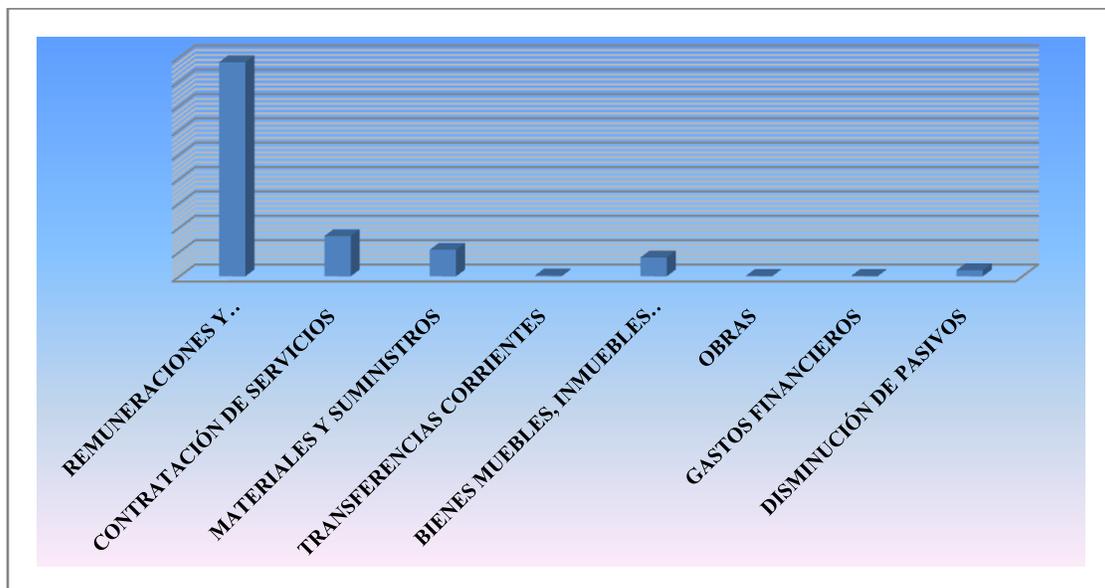
#### **Informe de Formulación, Programación y Ejecución del Presupuesto 2018**

Con el objetivo de la implementación de los mecanismos de la medición, seguimiento y control de la ejecución presupuestaria dar cumplimiento a las funciones, responsabilidad que le son asignadas al Departamento de Presupuesto como son: Formulación, programación de la ejecución, modificaciones y evaluación de la ejecución del presupuesto, Revisa y lleva el control de las asignaciones de fondos solicitados por la institución, Analiza y verifica las coordinaciones de fondos solicitadas y autorizadas, Prepara la programación mensual de las cargas fijas y gastos corrientes de la institución, Prepara informes sobre el desarrollo de la ejecución presupuestaria, Realiza cuadro mensual de los códigos de transferencias y de las asignaciones aprobadas, Participa en la elaboración y análisis del anteproyecto de presupuesto de gastos, Sistematizar informaciones de solicitudes y modificaciones presupuestarias y procede a analizarlas de acuerdo a las normas, procedimientos y políticas establecidas, Llevar registros centralizados de ejecución física y de cumplimiento de los objetivos y metas de los programas y proyectos que ejecute el organismo, Elaborar informes gerenciales y Lleva el control del presupuesto en base a los fondos asignados, entre otras funciones.

El presente informe contiene el análisis presupuestado, así como los anexos de la formulación y la programación del presupuesto para el año 2018. Para el año 2018 a este INDOCAL se le asignó un presupuesto de Doscientos Treinta y Nueve Millones Doscientos veintidós Mil pesos (RD\$239, 229,000.00) de los cuales Ciento Veinticinco millones de pesos con 00/100 (RD125, 000,000.00) son por el fondo general y Ciento

Catorce Millones Doscientos Veintinueve Mil pesos (RD\$114,229, 000.00) de las captaciones directas de los servicios que ofrecemos como institución, depositada en la cuenta colectora del Tesoro Nacional. En el mes de septiembre se le adiciono al presupuesto del 2018 Treces Millones Quinientos ocho Mil Doscientos Ochenta y Seis pesos con 00/100 (RD\$13, 508,216.00) de Saldos Anteriores para un total del presupuesto aprobado en el 2018 de (RD \$252, 737,216.00) millones de pesos los cuales fueron distribuido de la siguiente manera:

<b>2.1-REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES</b>	175,841,272.56
<b>2.2-CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b>	33,065,326.33
<b>2.3-MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	21,810,211.67
<b>2.4-TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	790,000.00
<b>2.6-BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES</b>	15,486,755.44
<b>2.7-OBRAS</b>	355,364.00
<b>2.9-GASTOS FINANCIEROS</b>	338,282.00
<b>4.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS</b>	5,050,004.00
<b>TOTAL GASTOS Y APLICACIONES FINANCIERAS</b>	<b>252,737,216.00</b>



## Análisis de la Programación Presupuestaria

La clasificación económica de los gastos del presupuesto, se refiere a la agrupación de los mismos, en actividades que incrementan el consumo, como es el caso de la Remuneraciones del personal y otras cargas fijas, disminución de pasivo corriente e inversión. Durante el año 2018, se programo en Remuneraciones al personal, en gastos corriente (gastos de consumo), Disminución de Pasivo corriente, Equipo e Instrumento de Laboratorio, Adquisición de Maquinaria de Producción, Obras en edificaciones no residenciales.

Según nuestra estructura programática tienes seis (6) grandes eje como son: Direccion y Coordinación, Direccion Administrativa, Dirección de Normalización, Direccion de Metrología Legal, Dirección de Metrología Industria y Dirección de Evaluación de la Conformidad.

DIRECCION Y COORDINACION	111,646,780.00
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	42,994,888.00
DIRECCION DE NORMALIZACION	22,052,352.00
DIRECCION DE METROLOGIA LEGAL	21,225,879.00
DIRECCION DE METROLOGIA INDUSTRIAL	24,714,417.00
DIRECCION DE EVALUACION DE LA CONFORMIDAD	30,102,900.00
<b>TOTAL PRESUPUESTO X ACTIVIDADES</b>	<b>252,737,216.00</b>

Desarrollo de los procesos técnicos y tecnológicos necesarios para cubrir las demandas y necesidades actuales relativas a: Normas Reglamentos Técnicos, Servicios de Evaluación de la Conformidad y Metrología Legal e Industrial. Para fortalecer las capacidades y la infraestructura de los servicios que ofrece el INDOCAL, tuvo como meta físicas-financiera en el 2018.

Producto	Meta Institucional	Presupuesto Asignado
Normas Técnicas Dominicanas Aprobadas y Públicas	70	10,800,000.00
Actividades de Divulgación de Normas	75,000	3,000,000.00
Comercialización de Normas Nacionales e Internacionales		700,000.00
Certificación de Productos	90	6,000,000.00
Certificación de Sistemas de Gestión ISO	10	7,000,000.00
Inspección de Materiales de Construcción e Instrumentos de Medición Importados	800	15,000,000.00
Servicio de Metrología Legal	86	35,000,000.00
Servicio de Metrología Industrial	30,440	30,000,000.00
Servicio de Capacitaciones Técnicas	50	10,000,000.00
<b>Total de Presupuesto asignado para meta Física- Financiera</b>		<b>117,500,000.00</b>

Estas informaciones de la ejecución presupuestaria han sido elaboradas en la base a los reportes del sistema de información de la Gestión Financiera (SIGEF), en base a lo devengado. Análisis de los Gastos, según su clasificación económica en la ejecución presupuestaria para el año 2018 de este INDOCAL.

Las fuentes de financiamientos que sustentan la formulación de presupuesto de este INDOCAL, para el año 2018 son:

- ✓ La fuente general: Agrupa los ingresos que el Estado obtiene mediante el ejercicio de su poder al crear impuestos de carácter obligatorio mediante disposiciones legales. Y son asignada para actividades de funcionamiento del Gobierno.

Las Fuentes de recursos propios: Por ingresos provenientes de la prestación de servicio público individualizado (Captaciones Directa).

Según se logra ver:

Fuentes de Financiamientos a INDOCAL	
Fondo General	128,335,480.00
Fondo por la captaciones directa	124,401,736.00
<b>Total de Presupuesto Aprobado 2018</b>	<b>252,737,216.00</b>

## 4.2 Contrataciones y Adquisiciones

Esta División de la Dirección Administrativa y Financiera tiene como misión realizar las compras de los requerimientos solicitados por los clientes internos y dependencias, cumpliendo con los procedimientos y las leyes que rigen la materia. A continuación indicamos detalladamente las contrataciones y adquisiciones realizadas por esta División de Compras y Contrataciones con fondos del Presupuesto del 2018.

La siguiente relación comprende todas las compras realizadas por esta División de Compras y Contrataciones de este INDOCAL con fondos del Presupuesto de este año 2018.

### ENERO

Proceso de Compra	Modalidad	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Monto Por Contratos
Adquisición de Combustible para los Operativos Técnicos de la Regional Norte	Procesos de Excepción	Combustibles	Gasolinera Franco Bido, SRL	\$50,000.00
Adquisición de Combustible para los Operativos Diarios de este INDOCAL, correspondiente al mes de Enero 2018.	Procesos de Excepción	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$190,000.00
Adquisición de Almuerzos y Cenas para el personal de seguridad, chófer y las Reuniones de Comité Técnico.	Compras por Debajo del Umbral	Restaurantes y catering (servicios de comidas y bebidas)	Pastelería y Panadería los Trigales, SRL	\$59,112.71
Adquisición de Almuerzos y Cenas para el Personal de Seguridad del Laboratorio de Metrología de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Restaurantes y catering (servicios de comidas y bebidas)	Hernán Miranda Guzmán	\$14,868.00
Completivo de Combustible para los Operativos Técnicos,	Procesos de Excepción	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$60,000.00

Enero 2018

**FEBRERO**

Adquisición de Combustible para los Operativos Técnicos de la Regional Norte, Febrero 2018.	Procesos de Excepción	Combustibles	Gasolinera Franco Bido, SRL	\$50,000.00
Adquisición Combustible para los Operativos Técnicos de este INDOCAL	Procesos de Excepción	Combustibles	V Energy, SA	\$240,000.00
Adquisición de un Escaner para uso de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Equipo informático y accesorios	OMEGA TECH, SA	\$28,800.00
Servicio de Mantenimiento Preventivo para la Camioneta Nissan Frontier Placa X332992.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de mantenimiento o reparaciones de transportes	NDC Servicio, SRL	\$3,478.00
Adquisición de Memorias USB para ser Utilizadas por el Departamento de Certificación de Productos de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Componentes para tecnología de la información, difusión o telecomunicaciones	Offitek, SRL	\$3,204.96
Adquisición de Catálogos de Normas Ilustrados para este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	Fundación Imprenta Amigo del Hogar, INC	\$41,519.00
Adquisición de Baterías para Laptop y Disco Sata, para uso de este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Baterías y generadores y transmisión de energía cinética	F & G Office Solution, SRL	\$18,998.00
Servicio de Envío de Muestra al Exterior Enero 2018.	Compras por Debajo del Umbral	Transporte de correo y carga	DHL Dominicana, SA	\$2,214.00
Servicios de Envío de Muestra al Exterior Costa Rica.	Compras por Debajo del Umbral	Transporte de correo y carga	DHL Dominicana, SA	\$9,874.00
Adquisición del Combustible de este INDOCAL para los	Procesos de Excepción	Combustibles	V Energy, SA	\$240,000.00

Operativos y Asignaciones del mes de Febrero del 2018.				
Adquisición de Combustible Completo para Realizar Operativos Técnicos de este INDOCAL.	Procesos de Excepción	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$60,000.00
Servicio de Mantenimiento y Reparación de los Motores Placa No. O-030780 y K0745934 Utilizados por los Mensajeros Externos de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de mantenimiento o reparaciones de transportes	Moto Maritza, SRL	\$14,006.60
Mantenimiento Impresora y fotocopiadoras de este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	American Bussines Machine, SRL (ABM)	\$47,319.00
Servicios de Notarización de Varios Contratos de Bienes y Servicios, Resolución Administrativa, Acuerdo de Confidencialidad, Acuerdo de Certificación, Declaración Jurada y Servicios Prestados.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios legales	Pedro Ramón Pérez López	\$32,200.12
Adquisición Arreglo Floral con los colores de la Bandera y una cinta con el nombre de esta Institución para ofrecimiento en el Altar de la Patria.	Compras por Debajo del Umbral	Productos de floricultura y silvicultura	Floristería Zuniflor, SRL	\$15,635.00
Adquisición de 30 Ejemplares del Plan Estratégico 2018-2020 INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Medios impresos	NG Media, SRL	\$67,260.00
Adquisición de 300 litros de leche para el Personal Técnico de Medidores de Energía Eléctrica en el Laboratorio de Metrología de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Productos lácteos y huevos	Almacenes Rosario, SRL.	\$18,600.00

Adquisición de un Disco Duro para un Equipo Dell Vostro 260 de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Componentes para tecnología de la información, difusión o telecomunicaciones	F & G Office Solution, SRL	\$3,658.00
Adquisición Seguro de Viaje para participar en la Semana Copant 2018, del 14 al 21 de Abril en Montego Bay, Jamaica.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de seguros y pensiones	Rosario & Pichardo, SRL	\$3,713.00
Adquisición de Baterías para varios Equipos de este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Baterías y generadores y transmisión de energía cinética	F & G Office Solution, SRL	\$15,340.00
Servicio de Reparación Camioneta Nissan Placa EL-00428 utilizada en la Regional Norte de esta Institución	Compras por Debajo del Umbral	Componentes y sistemas de transporte	Repuestos Victor, SRL.	\$16,960.01
Adquisición de Sellos Azul para este INDOCAL	Compras Menores	Materiales didácticos profesionales y de desarrollo y accesorios y suministros	Victor Fast Print, SRL.	\$176,056.00
Publicación Aviso Encuesta Pública de 2 Columnas por 6 Pulgadas.	Compras por Debajo del Umbral	Publicidad	Editora Del Caribe, SA	\$36,463.00

**MARZO**

Terminación del área del Almacén de los Patrones de Volumen de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Hormigón, cemento y yeso	Constructora y Ferretería Rafeni, SRL	\$54,106.54
Adquisición de Uniformes para el Personal de transportación y Servicios Generales de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Ropa	GL Promociones, SRL	\$12,342.00
Adquisición de 4 Botas de Seguridad para el Departamento de Inspección de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Seguridad y protección personal	Equipos Industriales y de Protección (EQUIP), srl.	\$13,554.66

Adquisición de 1 Servidor Virtual Dedicado para el Alojamiento del Portal de Internet de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Software	W Cuatro, SRL.	\$49,560.00
Servicio de Mantenimiento Camioneta Nissan Frontier Placa EL-07118, la cual presta servicios en los Operativos Técnicos de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Filtrado y purificación industrial	NDC Servicio, SRL.	\$4,428.02
Servicio Publicitario Televisivo, 12 Cápsulas Informativas Mensuales por un Período de 6 Meses.	Procesos de Excepción	Publicidad	Telesistema Dominicano, SAS.	\$300,000.00
Adquisición de Pasaje Aéreo para Asistir a la Semana COPANT 2018, a Celebrarse del 15 al 20 de Abril 2018 en Montego Bay, Jamaica.	Procesos de Excepción	Transporte de pasajeros	Rosario & Pichardo, SRL.	\$38,900.00
Adquisición de Boleto Aéreo para Viajar a la Ciudad de México del 22 al 28 de Abril 2018, para Participar en el Plenario del Taller ISO/CASCO.	Procesos de Excepción	Transporte de pasajeros	Rosario & Pichardo, SRL.	\$22,496.00
Adquisición de Combustible para los Operativos Técnicos de la Regional Norte, Marzo 2018.	Procesos de Excepción	Combustibles	Gasolinera Franco Bidó SRL	\$50,000.00
Adquisición de Combustible para los Operativos Técnicos de este INDOCAL, Marzo 2018.	Procesos de Excepción	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$240,000.00
Adquisición de Combustible para la Planta Eléctrica de los Laboratorios de Metrología de este INDOCAL.	Procesos de Excepción	Combustibles	JR Diesel, SRL	\$9,025.00

Adquisición de Toner y Cartuchos para ser utilizados por las diferentes áreas de esta Institución.	Compras Menores	Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	Compu-Office Dominicana, SRL.	\$575,615.72
Adquisición de papel de escritorio para ser utilizado por este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Productos de Papel	ILC Office Supplies, SRL	\$113,633.29
Adquisición de Materiales de Limpieza para ser Utilizados por este INDOCAL y Guantes de Látex y Mascarillas para los Técnicos del Laboratorio de Metrología.	Compras por Debajo del Umbral	Suministros de aseo y limpieza	Clip Internacional, SRL	\$106,999.05
Servicio de reparación de varias camionetas utilizadas en los operativos técnico de este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Componentes de vehículos	Centro Automotriz Remesa, SRL	\$109,091.00
Adquisición de Material Gastable para ser utilizado por este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Suministros de oficina	ILC Office Supply, SRL.	\$64,033.71
Servicios de envío de Muestra de este INDOCAL al Exterior.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de transporte	DHL Dominicana, SA	\$6,390.64
Servicios de Envío de Muestra al Exterior a Costa Rica e Importación Trinidad & Tobago.	Compras por Debajo del Umbral	Transporte de correo y carga	DHL Dominicana, SA	\$12,081.10
Servicio de Calibración de 3 Termohigrómetros del Laboratorio de Masa y Volumen de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Tecnologías de fabricación	Phoenix Calibrations dr, srl.	\$14,729.06
Solicitud de 2 Almuerzos y 1 Cena durante un mes para el Personal de Seguridad asignado a los Laboratorios de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Alimentos preparados y conservados	Hernán Miranda Guzmán	\$14,868.00

Servicio de Envío de Muestra a Costa Rica e Importación Trinidad y Tobago.	Compras por Debajo del Umbral	Transporte de correo y carga	DHL Dominicana, SA	\$2,285.26
Servicio de Mantenimiento Camioneta Nissan Frontier E-07-118 la cual presta servicio a los operativos técnicos de este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Filtrado y purificación industrial	NDC Servicios, SRL	\$4,780.98
Servicio de Envío de Muestra a Estados Unidos.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de transporte	DHL Dominicana, SA	\$3,561.41
Servicio de Mantenimiento del Motor Asignado a Mensajería Externa del Área de Cobros de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Muebles de alojamiento	Moto Maritza, SRL.	\$2,501.60
Adquisición de Alimentos y Bebidas para la Seguridad, Chofer del Director y Refrigerios para Diferentes Actividades de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Alimentos preparados y conservados	Pastelería y Panadería Los Trigales, SRL	\$105,393.25
Servicio de Envío de Muestra al Exterior, Trinidad y Tobago.	Compras por Debajo del Umbral	Transporte de correo y carga	DHL Dominicana, SA	\$3,772.37
Adquisición de Una Impresora Multifuncional para ser Utilizada en el Departamento de Comunicaciones de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Equipo informático y accesorios	Offitek, SRL	\$21,841.80
Adquisición de Software para ser Utilizado en el Departamento de Calidad en la Gestión de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Software	CECOMSA, SRL.	\$98,516.40
Adquisición de 3 Cubetas de Pintura para ser utilizadas en las diferentes areas de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Materiales de empaque	Ferretería Cima, SRL.	\$12,525.02

Servicio de Difusión de las Publicaciones del INDOCAL en la Plataforma Digital de los Medios de Comunicación.	Procesos de Excepción	Publicidad	Telesistema Dominicano, SAS.	\$113,280.00
---	-----------------------	------------	------------------------------	--------------

## ABRIL

Adquisición de 224 Sobres de Café para ser Utilizados por este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Bebidas	Industrias Banilejas, SRL.	\$38,079.55
Adquisición de Seguro de Viaje para Participar en el Taller ISO/CASCO, en la Ciudad de México del 22 al 27 de Abril 2018.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de seguros y pensiones	Rosario & Pichardo, SRL.	\$3,300.00
Adquisición de Materiales Impresos para ser utilizados por este INDOCAL.	Compras Menores	Productos de papel	Victor Fast Print, SRL.	\$176,056.00
Servicio de Mantenimiento de los Aires Acondicionados del Laboratorio de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	Servicios y Diseños Técnicos JSantos, SRL.	\$14,042.00
Adquisición de Tickets de Combustibles para los Operativos Técnicos de este INDOCAL, correspondiente al Mes de Abril 2018.	Procesos de Excepción	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL.	\$240,000.00
Adquisición de Tickets de Combustibles para los Operativos y Asignaciones de la Regional Norte de este INDOCAL, correspondiente al Mes de Abril.	Procesos de Excepción	Combustibles	Gasolinera Franco Bidó, SRL.	\$50,000.00
Adquisición de 4 Sacos de Azúcar Blanca de 125 Libras cada uno, para ser utilizados por este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Chocolates, azúcares, edulcorantes y productos de confitería	Almacenes Rosario, SRL.	\$12,644.00

Adquisición de 10 Afiches Tamaño 25x18 y 25 Afiches Tamaño 17x11 Pulgadas, para ser utilizados por este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Equipo, accesorios y suministros de arte y manualidades	NG Media, SRL	\$4,956.00
Adquisición de Equipos Informáticos y Accesorios para ser Utilizados por este INDOCAL.	Comparación de Precios	Equipo informático y accesorios	Offitek, SRL	\$1,993,643.00
Servicio de Capacitación Taller ISO /IEC 17025:2017, Requisitos que deben Cumplir los Laboratorios de Ensayo y Calibración del 09 al 11 de Abril 2018.	Compras por Debajo del Umbral	Formación profesional	Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC)	\$20,000.00
Adquisición de una Motocicleta para realizar las mensajerías de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Vehículos de motor	SANTO DOMINGO MOTORS COMPANY, SA	\$61,450.01
Adquisición de 100 Catálogos de Servicios para uso de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Medios impresos	Fundación Imprenta Amigo del Hogar, INC	\$12,094.67
Servicio de Mantenimiento de la Flotilla de Vehículos de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Filtrado y purificación industrial	Centro Automotriz Remesa, SRL	\$90,812.80
Servicio de Diseño y Elaboración de Plano del Departamento de Nómina.	Compras por Debajo del Umbral	Diseño gráfico	Tolyver, SRL.	\$120,000.00
Adquisición de 250 Galones de Gasoil para ser utilizados en la Planta Eléctrica de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Combustibles	JR Diesel, SRL	\$45,725.00
Servicio de Mantenimiento de la Planta Eléctrica de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Filtrado y purificación industrial	Equimax, SA.	\$12,724.47
Adquisición de Renovación Anual Suscripción de Tres Ejemplares de Periódico	Compras por Debajo del Umbral	Papel para uso industrial	Editora Hoy, SAS	\$7,400.00

Hoy para este INDOCAL				
Adquisición de Enmarcado de Afiches Declaración de la Dirección para la Regional Norte de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Equipo, accesorios y suministros de arte y manualidades	Arte San Ramon, SRL	\$15,533.05
Adquisición de 4 docenas de tazas para Cafe que serán utilizadas en las distintas Actividades de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Utensilios de cocina domésticos	Athill Martínez, SA.	\$4,814.40
Adquisición de 24 Porta Revistas para Reorganización del Material Bibliográfico del Centro de Documentación del Departamento de Orientación y Divulgación.	Compras por Debajo del Umbral	Accesorios de oficina y escritorio	F&G Office Solution, SRL.	\$7,788.00
Servicio Salón de Capacitación y Alimentos y Bebidas para el Curso Sistema de Análisis de Peligros y de Punto Crítico de Control HACCP, los días 24 y 25 de Abril 2018..	Compras por Debajo del Umbral	Alimentos preparados y conservados	RESTAURANT LINA, SA	\$81,320.00
Servicio de llenado de varios Extintores de este INDOCAL y del Laboratorio de Metrología de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Protección contra incendios	Extintores del Caribe, SRL.	\$15,989.00
Adquisición de una Encuadernadora para encuadernar las Normas que vendemos y/o donamos en este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	F&G Office Solution, SRL.	\$15,104.00
Adquisición de 3 Marcadores de letras por golpe (Marcador de Probetas) para barras de acero.	Compras por Debajo del Umbral	Etiquetado y accesorios	Materiales Industriales, S.A.S	\$3,165.00

Adquisición de Plásticos PVC para Carnets para ser utilizados en este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Etiquetado y accesorios	ILC Office Supplies, SRL	\$1,416.00
Adquisición de un Microondas para ser utilizado en la cocina del Laboratorio de Electricidad de la Regional, Santiago, de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Aparatos electrodomésticos	Ferretería Popular, SRL	\$9,841.00
Adquisición de un Mural de Corcho tamaño mediano y una Grapadora de uso pesado metálica para uso de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Materiales didácticos profesionales y de desarrollo y accesorios y suministros	F&G Office Solution, SRL.	\$4,150.00
Adquisición de una cinta Zebra ZXPserie 3 para Impresora para el Departamento de Comunicaciones de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	ILC Office Supplies, SRL	\$1,980.00
Servicio de Reparación del Aire Acondicionado que se encuentra en el Área del Servidor del Departamento de Tecnología de la Información de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	Servicios y Diseños Tecnicos Jsantos, SRL.	\$7,434.00
Servicio de Hospedaje, Desayuno y Cena para el Equipo Evaluador del Ente Costarricense de Acreditación (ECA).	Compras por Debajo del Umbral	Instalaciones hoteleras, alojamientos y centros de encuentros	RESTAURANT LINA, SA	\$40,974.17
Adquisición de Botellones de Agua para el personal de este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Alimentos y Bebidas	Laboratorio Orbis	\$23,000.00
Adquisición de 2 Boletos Aéreos de Ida y Vuelta para el Equipo Costarricense encargado de Evaluar el Laboratorio de Mediciones Eléctricas de este INDOCAL.	Procesos de Excepción	Transporte de pasajeros	Rosario & Pichardo, SRL.	\$128,040.00

Adquisición de Seguro de Viaje para el Equipo Costarricense que va a Evaluar el Laboratorio de Mediciones Eléctricas de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de seguros y pensiones	Rosario y Pichardo, SRL.	\$4,500.00
Servicio de Reparación de los aires de Recepción y de Verificación Legal del Laboratorio de Metrología de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Calefacción, ventilación y circulación del aire	Servicios y Diseños Técnicos Jsantos, SRL.	\$9,947.40
Adquisición de 40 Accesorios por motivo a la Celebración del Día de las Secretarías, el Cual será el 26 de Abril 2018.	Compras por Debajo del Umbral	Joyería	Mayfair Investment Corporations, SRL.	\$43,577.40
Servicio de Mantenimiento de 2 Camionetas Nissan Frontier asignadas a los Operativos Técnicos de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Lubricantes, aceites, grasas y anticorrosivos	NDC Servicio, SRL	\$16,750.00
Adquisición de Sello Pretintado y Recargable para uso de la Sección de Facturación y Cobros de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Equipo, accesorios y suministros de arte y manualidades	AC Servisellos, SRL	\$1,522.00
Adquisición Bonos de compra para ser distribuidos entre las madres y padres de este INDOCAL.	Compras Menores	Productos de papel	Centro Cuesta Nacional, SAS	\$500,000.00
Adquisición de Combustible para los Operativos Técnicos y Asignaciones de Este INDOCAL, Correspondiente al mes de Mayo.	Procesos de Excepción	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$240,000.00
Servicio de Mantenimiento del Banco de Transformadores de 150 KVA de nuestra Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Equipos, suministros y componentes eléctricos	Multigestiones Laxis, SRL.	\$23,364.00

**MAYO**

Servicio para envío de muestra	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de transporte	DHL Dominicana, SA	\$8,749.79
Servicio de reparación de 2 Laptops utilizadas por el personal Técnico de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Equipo informático y accesorios	Globatec, SRL	\$6,999.00
Adquisición de 25 ejemplares del Plan Estratégico 2018-2020 de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Medios impresos	NG Media, SRL	\$56,050.00
Adquisición de señalización exclusiva para personas con discapacidad y embarazadas para ser utilizadas en el parqueo de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Etiquetado y accesorios	Señalización Total, SRL	\$10,000.00
Servicio de Mantenimiento de la Flotilla de Vehículos de INDOCAL Santiago, que incluye la compra de Aceite y Filtros de de Aceite y de Aire.	Compras por Debajo del Umbral	Filtrado y purificación industrial	Centro Automotriz Remesa, SRL	\$27,641.50
Servicio de Reparación de la Fotocopiadora Ricoh MP2352 utilizada por la Regional Norte de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	American Bussines Machine, SRL (ABM)	\$46,567.52
Adquisición pasaje aéreo viaje a Brasil, visitando en, Joinville, Maringa, Curitiba y Rio de Janeiro, los Laboratorios de Transformadores Eléctricos, del 14 al 19 de Mayo del 2018.	Procesos de Excepción	Transporte de pasajeros	Rosedy Tours, SRL.	\$139,232.00
Adquisición de papel de baño y papel toala para ser utilizados por este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Productos de Papel	Clip Internacional., SRL	\$90,942.06

Adquisición de 5,000 volantes para celebrar el día Mundial de la Metrología.	Compras por Debajo del Umbral	Medios impresos	NG Media, SRL	\$22,420.00
Reparacion Motor Yamaha año 2013 Placa O030780, utilizado para mensajería externa de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Filtrado y purificación industrial	Moto Maritza, SRL.	\$1,581.20
Adquisición de una (01) Camioneta de Doble Cabina para ser Utilizada en el Traslado del Personal Técnico de este INDOCAL.	Comparación de Precios	Vehículos de motor	SANTO DOMINGO MOTORS COMPANY, SA	\$1,506,236.00
Servicio de Renovación del Certificado de Seguridad Digital utilizado en la Configuración del Servidor Exchange, para soporte del Correo Institucional.	Compras por Debajo del Umbral	Software	Shnell Solution, SRL.	\$28,060.18
Adquisición de Toldo de Metal para protección del Area de la Planta Eléctrica de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Materiales para acabado de exteriores	Ovidio Julio Betances Guzman	\$120,124.00
Adquisición de Combustible Completo para los Operativos Técnicos de este INDOCAL.	Procesos de Excepción	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$60,000.00
Adquisición de 2 Termohigrómetros para monitorear las condiciones Ambientales del Laboratorio de Temperatura.	Compras por Debajo del Umbral	Instrumentos de medida, observación y ensayo	Inmetrology, SRL.	\$55,260.70
Adquisición Combustible correspondiente al mes de Junio para ser utilizado en los Operativos Técnicos y Asignaciones de este INDOCAL.	Procesos de Excepción	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$240,000.00

Enmarcado en color plateado del Certificado de la Optic para fines de colocarlo en el Despacho.	Compras por Debajo del Umbral	Coleccionables y condecoraciones	Arte San Ramon, SRL	\$2,006.00
Adquisición de Combustible para los operativos técnicos y asignaciones del mes de junio	Procesos de Excepción	Combustibles	Gasolinera Franco Bidó, SRL.	\$50,000.00
Servicio de Hospedaje con Cena y Desayuno incluidos, para el día 30 de Mayo del año en curso, invitación al 2do. Encuentro Regional de Centros de Atención a Mipymes de la Región SICA (CAM).	Compras por Debajo del Umbral	Instalaciones hoteleras, alojamientos y centros de encuentros	Rosario y Pichardo, SRL.	\$19,950.00
Servicio para envío de Muestra al Exterior en este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de transporte	DHL Dominicana, SA	\$20,245.46
Adquisición de 30 cajas plásticas de aproximadamente 70 cm. por 40 cm. para el Laboratorio de Verificación Legal de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Materiales de empaque	Ferretería Popular, SRL	\$18,054.00
Adquisición de 43 Almuerzos (1diario), para el Director General, correspondientes a los meses de Junio y Julio del año en curso.	Compras por Debajo del Umbral	Alimentos preparados y conservados	BUEN PROVECHO, SRL	\$44,651.00
Adquisición de Seguro de Viaje del Lic. Bernardo Vidal, para viajar a Chile.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de seguros y pensiones	Rosario y Pichardo, SRL.	\$2,250.00
Reparación del sillón de visitas de las oficinas de Transportación y Correspondencia.	Compras por Debajo del Umbral	Muebles comerciales e industriales	Actualidades VD, SRL	\$4,012.00

**JUNIO**

Adquisición de 2 sierras de mano para los	Compras por Debajo del	Herramientas de	Ferretería Cima,	\$17,400.00
---	------------------------	-----------------	------------------	-------------

Laboratorios	Umbral	mano	SRL.	
Servicios de Alquiler de Salón para Capacitación, Audiovisuales, Alimentos y Bebidas para el Curso Auditor Lider de Calidad ISO 9001:2015, los días del 25 al 29 de Junio 2018.	Compras Menores	Alimentos preparados y conservados	RESTAURANT LINA, SA	\$277,540.00
Adquisicion Completivo Combustible para operativos tecnicos	Compras por Debajo del Umbral	Combustibles	Gasolinera Franco Bidó, SRL.	\$10,000.00
Aquisicion de Servicio de Fumigación	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	Máximo Pest Control, SRL.	\$8,260.00
Renovación Anual para la Suscripción de Dos (2) Ejemplares de Periódico.	Compras por Debajo del Umbral	Medios impresos	Editora Del Caribe, SA	\$6,200.00
Adquisición de almuerzos y cenas para seguridad Laboratorio	Compras por Debajo del Umbral	Alimentos preparados y conservados	Comiendo con Mama Irma, SRL	\$16,638.00
Servicio Notarización de Varios Contratos de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios legales	Pedro Ramón Pérez López	\$39,098.54
Adquisición de dos Enmarcados para certificados	Compras por Debajo del Umbral	Materiales didácticos profesionales y de desarrollo y accesorios y suministros	NG Media, SRL	\$4,531.00
Servicio de Ingenieria para el Levantamiento de Informacion y presupuesto del area d Evaluacion de la Coformidad de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de asesoría de gestión	Constructora Olivop, SRL	\$29,500.00
Adquisición de leche para personal del Laboratorio	Compras por Debajo del Umbral	Productos lácteos y huevos	Almacenes Rosario, SRL	\$20,400.00

Servicio de Reparación de la Camioneta Nissan D21 placa OC-01697, F-017 y la Camioneta placa OC-01698, F-006, de este INDOCAL.	Procesos de Excepción	Componentes y sistemas de transporte	Centro Automotriz Remesa, SRL	\$189,987.00
Servicio de mantenimiento a ductos del aire acondicionados INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	Servicios y Diseños Técnicos JSantos, SRL	\$96,996.00
Servicio de Capacitación en CTE-Configuración de Centrales Telefónicas IP Asterisk, para Dos Técnicos del Departamento Tecnología de la Información de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Formación profesional	Soporte Técnico en Hardware, EIRL.	\$56,000.00
Adquisición de una Cámara/ Máquina para la Elaboración de Dióxido de Carbono Sólido en el Laboratorio de Temperatura de este INDOCAL.	Compras Menores	Equipo de laboratorio y científico	GC Lab Dominicana, SRL	\$109,308.00
Adquisición de 500 Tarjetas de Presentación para el Director General de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Productos de papel	NG Media, SRL	\$8,850.00
Adquisición de varios productos eléctricos para este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Alambres, cables y arneses	Ferretería Cima, SRL	\$3,326.00
Adquisición de Varios Artículos Plásticos para uso de Este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Suministros de aseo y limpieza	Ferretería Cima, SRL	\$3,810.00
Adquisición de Pinturas para ser utilizadas por INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Pinturas y bases y acabados	Ferretería Cima, SRL.	\$71,895.04
Adquisición de Mobiliarios para varias areas de este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Muebles comerciales e industriales	Muebles Omar, SA	\$104,601.00

Adquisición de Piezas para la Reparación de Varias Camionetas de Uso de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Componentes y sistemas de transporte	Repuestos Víctor, SRL	\$26,949.89
Adquisición de 2 enmarcados para colocación de certificado	Compras por Debajo del Umbral	Materiales didácticos profesionales y de desarrollo y accesorios y suministros	NG Media, SRL	\$4,531.20
Adquisición de Combustible Para Completar los Operativos Técnicos del mes de Junio 2018.	Procesos de Excepción	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$60,000.00
Adquisición de Combustible para los Operativos Técnicos y Asignaciones de la Regional Norte, Correspondiente al mes de Junio 2018	Procesos de Excepción	Combustibles	Gasolinera Franco Bidó, SRL.	\$50,000.00
Adquisición de Combustible para los Operativos Técnicos y Asignaciones de Este INDOCAL, Correspondiente al mes de Julio 2018.	Procesos de Excepción	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$250,000.00
Adquisición e Instalación de Anaqueles, para la Adecuación del Espacio Donde Reposan la Documentación del Archivo Central de este INDOCAL 1Era. Fase.	Compras Menores	Almacenaje	Tramerías y Soluciones de Almacenaje TSA, SRL	\$289,724.00

**JULIO**

Remodelación que se estará Realizando en la Dirección de Evaluación de la Conformidad 2do Nivel de este INDOCAL.	Comparación de Precios	Puertas y ventanas y vidrio	Constructora Olivop, SRL	\$897,940.00
Servicio de mantenimiento a camioneta Nissan 2018	Compras por Debajo del Umbral	Lubricantes, aceites, grasas y anticorrosivos	NDC Servicio, SRL	\$9,663.00

Adquisición de Cupones para Canje Combustible para los Operativos Técnicos de este INDOCAL	Procesos de Excepción	Combustibles	V Energy, SA	\$190,000.00
Adquisición de Alimentos y Bebidas para diferentes actividades de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Alimentos preparados y conservados	Pastelería y Panadería los Trigales, SRL	\$96,793.00
Adquisición de un Disco Duro para la Laptop marca Dell, Modelo Latitude E5440, asignada al Ing. Joel Macea Coordinador de Aseguramiento de la Calidad en la Dirección de Evaluación de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Componentes para tecnología de la información, difusión o telecomunicaciones	F&G Office Solution, SRL.	\$3,363.00
Adquisición de Equipos de cara a registrar de forma continua la Temperatura en el Almacén de muestras usadas como base para las Certificaciones de productos de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Componentes para tecnología de la información, difusión o telecomunicaciones	Compu-Office Dominicana, SRL.	\$15,722.91
Adquisición de 6 zafacones para este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Equipo de aseo	Clip Internacional, SRL	\$10,620.00
Adquisición de papel bond 8 1/2 X 11, A4 y continuo 9 1/2 X 5 1/2 para ser utilizado en este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Productos de papel	ILC Office Supplies, SRL	\$81,018.00
Adquisición de materiales de limpieza para este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Suministros de aseo y limpieza	Clip Internacional, SRL	\$17,301.00
Adquisición de Toner y Cartuchos para ser utilizados por este INDOCAL.	Compras Menores	Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	Compu-Office Dominicana, SRL	\$315,929.00

Adquisición de los Servicios de Publicación de Encuesta Pública en Periódico de Circulación Nacional	Compras por Debajo del Umbral	Publicidad	Editora Del Caribe, SA	\$36,463.00
Servicio de acreditación de la Dirección de Metrología Legal de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de asesoría de gestión	ORGANISMO DOMINICANO DE ACREDITACION	\$5,900.00
Adquisición de Medicamentos de Primeros Auxilios para ser utilizados por el Personal de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Medicamentos antiinfecciosos	Los Hidalgos, S.A.S	\$8,980.00
Adquisición de Material para ser utilizado por este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Adhesivos y selladores	ILC Office Supplies, SRL	\$39,446.00
Adquisición de 60 cajas de guantes de látex y 10 cajas de mascarillas para ser usados en la experticia de los medidores de energía eléctrica en los Laboratorios de Metrología de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Telas y vestidos médicos	Clip Internacional, SRL	\$17,997.00
Adquisición de 2,000 precintos de seguridad para ser utilizados por este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Herramientas de mano	Solares y CIA. Dominicana, SRL	\$73,160.00
Adquisición de artículos que serán utilizados en el sistema de Cámaras de Seguridad de la Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Seguridad, vigilancia y detección	Ingeniería y Aire Acondicionado, SA.	\$86,485.62
Señalización del parqueo de minusválidos y embarazadas en este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Seguridad y control público	Señalización Total, SRL	\$7,080.00

**AGOSTO**

Adquisición de Combustible para Operativos Técnico y Diario de este INDOCAL y la Regional Norte, correspondiente al mes de agosto 2018.	Procesos de Excepción	Combustibles	Gasolinera Franco Bido, SRL	\$50,000.00
Adquisición de Combustible para Operativos Técnico y Diario de este INDOCAL y la Regional Norte, correspondiente al mes de agosto 2018.	Procesos de Excepción	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$250,000.00
Adquisición de Combustible para Operativos Técnico y Diario de este INDOCAL y la Regional Norte, correspondiente al mes de agosto 2018.	Procesos de Excepción	Combustibles	V Energy, SA	\$100,000.00
Servicio de mantenimiento del Vehículo Nissan Frontier 2018, correspondiente al Período Mayo - Agosto 2018.	Compras por Debajo del Umbral	Instrumentos de medida, observación y ensayo	NDC Servicio, SRL	\$6,322.00
Adquisición de Corona Fúnebre por muerte de familiar de la Enc. de Contabilidad de este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Coleccionables y condecoraciones	Floristería Zuniflor, SRL	\$7,375.00
Servicio de chequeo y reparación de la unidad de aire acondicion de la Dirección de Evaluación de la Conformidad de nuestra Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Distribución de fluidos y gas	Servicios y Diseños Técnicos JSantos, SRL	\$6,254.00
Adquisición de 500 botellones de agua	Compras por Debajo del Umbral	Bebidas	Laboratorios Orbis, SA	\$24,000.00
Servicio de mantenimiento del Vehículo Nissan Frontier 2018, correspondiente al Período Mayo - Agosto	Compras por Debajo del Umbral	Instrumentos de medida, observación y ensayo	NDC Servicio, SRL	\$6,322.00

2018.				
Adquisición de escalera tipo tijera para INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Equipo de apoyo para construcción y mantenimiento	Ferretería Cima, SRL	\$3,120.00
Adquisición de una Etiquetadora para ser utilizada en la Red de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	Cablecomm, SRL	\$14,590.00
Servicio de chequeo y reparación de la fotocopiadora Ricoh para utilizarla en las labores de fotocopiado diario de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	American Bussines Machine, SRL (ABM)	\$25,646.00
Adquisición Boleto aéreo para Director General	Procesos de Excepción	Transporte de pasajeros	Rosedy Tours, SRL.	\$78,120.00
de Notarización de Acuerdos, Contratos, Resoluciones y Declaración Jurada.	Compras por Debajo del Umbral	Política y regulación comercial	Pedro Ramon Pérez López	\$26,450.00
Adquisición de 100 yaldas de tela para ser utilizado en los Laboratorios de Metrologías de este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Productos Textil	NG Media, SRL	\$14,868.00
Adquisición de 2 motores multiusos 24/1 S3000 Dremel, para ser usados por los técnicos en la experticia de los medidores de energía eléctrica. en los Laboratorios de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Fuentes de energía	Ferretería Popular, SRL.	\$10,643.60
Adquisición de cascos y lentes de seguridad para uso del personal del departamento de Metrología y la Dirección de Evaluación de la Conformidad de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Seguridad y protección personal	Equipos Industriales y de Protección (EQUIP), SRL	\$7,087.00

Adquisición de Botas de seguridad para uso del personal del Departamento de Metrología de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Seguridad y protección personal	Equipos Industriales y de Protección (EQUIP), SRL	\$58,344.00
Adquisición de materiales impresos (sellos) para ser utilizados por este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de reproducción	NG Media, SRL	\$77,313.00
Adquisición de papel timbrado y formularios de verificación de surtidores de combustibles para uso de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de reproducción	NG Media, SRL	\$41,465.00
Servicio de reparación de varias camionetas pertenecientes a la Regional Norte de este INDOCAL.	Procesos de Excepción	Componentes y sistemas de transporte	Repuestos Víctor, SRL	\$40,170.00
Adquisición de 3 discos duros para ser utilizados en las computadoras del Laboratorio de Mediciones Eléctricas de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Componentes para tecnología de la información, difusión o telecomunicaciones	Compu-Office Dominicana, SRL.	\$8,482.90
Adquisición de 100 Pines en pintura catódica con acabado en níquel en tamaño 17x13 MM con el logo Institucional.	Compras por Debajo del Umbral	Fuentes y accesorios de costura	NG Media, SRL	\$44,250.00
Alquiler de espacio para realizar Campamento Infantil con los empleados de este INDOCAL y sus hijos.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios comunitarios y sociales	JARDIN BOTANICO NACIONAL	\$11,500.00
Servicio de reparación Motocicleta Yamaha Placa-K1330422, utilizada en la mensajería Externa de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Componentes y sistemas de transporte	Moto Maritza, SRL	\$2,218.00
Adquisición de Fajas lumbar y Chalecos reflectivos para uso del nuevo personal Técnico de verificación	Compras por Debajo del Umbral	Productos medicinales de deportes y ortopédicos y prótesis	Equipos Industriales y de Protección (EQUIP), SRL	\$12,997.00

Metrológica del Departamentp Legal de este INDOCAL.				
Servicio de Facilitador docente para impartir curso "Sistemas de análisis de peligros y de puntos críticos de control HACCP" con una duración de 16 horas.	Compras por Debajo del Umbral	Formación profesional	Tania Altagracia Almonte Pérez	\$32,000.00
Adquisición de 2 almuerzos y 1 cena diarios para el personal de seguridad asignado a los Laboratorios de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Alimentos preparados y conservados	Comiendo con Mama Irma, SRL	\$51,577.00
Servicio de envío de muestras para ensayo a Illinois, Estados Unidos, para ser ensayadas en el Laboratorio Acreditado CTL Group.	Compras por Debajo del Umbral	Transporte de correo y carga	DHL Dominicana, SA	\$6,373.00
Servicio de reparación de la camioneta Mitsubishi placa EL-00427, asignada a los Operativos Técnicos de esta Institución.	Procesos de Excepción	Lubricantes, aceites, grasas y anticorrosivos	Centro Automotriz Remesa, SRL	\$46,379.00
Servicio de Organización de Campamento Infantil Ética-INDOCAL/2018.	Compras por Debajo del Umbral	Comercialización y distribución	Xiomari Veloz D' Lujo Fiesta, SRL	\$30,909.00
Servicio de Concesión y Emisión del Certificado de Acreditación por parte del Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC).	Compras por Debajo del Umbral	Coleccionables y condecoraciones	ORGANISMO DOMINICANO DE ACREDITACION	\$10,000.00
Adquisición del enmarcado 8 1/2 X 14 de un certificado de la NORTIC A2, otorgado por OPTIC A2 al INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Equipo, accesorios y suministros de arte y manualidades	NG Media, SRL	\$3,964.00

Adquisición de Combustible para la Planta de Emergencia de este INDOCAL	Procesos de Excepción	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL.	\$49,650.00
Servicio de reparación de las camionetas Nissan Gris ficha-0005 y Nissan Gris ficha-0009, asignadas a los operativos técnicos de este INDOCAL.	Procesos de Excepción	Servicios públicos	Centro Automotriz Remesa, SRL	\$26,308.00
Servicio de Organización de Campamento Infantil Ética-INDOCAL/2018.	Compras por Debajo del Umbral	Comercialización y distribución		\$30,910.00
Adquisición de artículos desechables para ser utilizados en el Campamento Infantil para los hijos de los Empleados de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Productos de papel	Clip Internacional, SRL	\$3,470.00
Adquisición de 3 cajas plásticas desechables contapa para uso de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Productos de papel	Clip Internacional, SRL	\$1,531.00
Servicio de Difusión de Normas en Medios Digitales	Procesos de Excepción	Política y regulación comercial	Observatorio Nacional Para La Protección del Consumidor ONPECO	\$75,000.00
Adquisición de Combustible para Operativos Técnico y Diario de este INDOCAL y la Regional Norte, correspondiente al mes de Septiembre 2018.	Compras Menores	Combustibles	Sunix Petroleum, SA. Gasolinera Franco Bidó, SRL.	\$350,000.00

**SEPTIEMBRE**

Adquisición de sellos para ser utilizados por este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral		NG Media, SRL	\$120,020.16
--	-------------------------------	--	---------------	--------------

Servicio de levantamiento y diseño arquitectónico de la readecuación de las oficinas de la Dirección de Evaluación de la Conformidad	Compras por Debajo del Umbral	Servicios profesionales	Soluciones de Ingenierías Pratt Melgen, SRL	\$120,000.01
Adquisición de 10 Unidades de Teléfonos para centrales IP para ser asignados a diferentes áreas de este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Teléfonos digitales	Baroli Technologies, SRL	\$40,497.60
Adquisición de Boleto Aéreo para la Ing. Magalys de Oleo que estará participando en el Simposio de Masa de la Asamblea SIM	Compras por Debajo del Umbral	Transporte de pasajeros	Rosario & Pichardo, SRL	\$35,637.00
Adquisición de Uniformes para los choferes, mensajeros, personal de Servicios Generales y la Dirección de la Evaluación de la Conformidad	Compras por Debajo del Umbral	Acabados textiles	GL Promociones, SRL	\$99,297.00
Adquisición de Jackets para uso del Chofer y Seguridad de este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Acabados textiles	GL Promociones, SRL	\$4,708.20
Servicio de Mantenimiento Preventivo de la Camioneta Nissan Frontier Año 2019 F-020, Utilizada para los operativos Técnicos de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Lubricantes, aceites, grasas y anticorrosivos	NDC Servicio, SRL	\$4,006.00
Adquisición de 5 docenas de Copas de agua tallado corto para ser utilizadas en las Reuniones de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Utensilios de cocina domésticos	F & G Office Solution, SRL	\$7,080.00
Servicio de mantenimiento de la flotilla de vehículos correspondiente al período Mayo-Agosto	Compras por Debajo del Umbral	Filtrado y purificación industrial	Centro Automotriz Remesa, SRL	\$113,645.00

2018 de INDOCAL Santo Domingo e INDOCAL Santiago.				
Adquisición de Guantes de Seguridad para el personal técnico del Departamento de Metrología Legal de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Equipo de laboratorio y científico	Equipos Industriales y de Protección (EQUIP), SRL	\$4,832.00
Adquisición de café para este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Bebidas	Prolimdes Comercial, SRL	\$52,896.00
Adquisición de 300 Litros de Leche para el Personal Técnico que Trabaja Directamente con la Manipulación de los Medidores de Energía Eléctrica de los Laboratorios de Metrología de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Productos lácteos y huevos	Vinculos Comerciales Srl	\$21,900.00
Servicio de mantenimiento eléctrico del Vehículo Hyundai Santa Fé Placa EG01083, utilizada para Gerencia de esta Institución	Compras por Debajo del Umbral	Baterías y generadores y transmisión de energía cinética	NDC Servicio, SRL.	\$7,858.80
Adquisición de 7 sacos de azúcar blanca de 125 libras cada uno para ser utilizado por este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Producción, gestión y protección de cultivos	Prolimdes Comercial, SRL	\$25,131.00
Adquisición de Sellos Pretintados y Recargables para ser Utilizados por este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Equipo, accesorios y suministros de arte y manualidades	AC Servisellos, SRL	\$3,752.00

Servicio de Alquiler de un Salón de Eventos, para desarrollar la Actividad de Acreditación de los Laboratorios de Metrología y la Dirección de Evaluación de la Conformidad, el día 17 de Octubre 2018.	Compras Menores	Bebidas	Inverplata, SA	\$391,662.00
Adquisición de Tarjetas de Presentación para ser Utilizada por este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Productos de papel	NG Media, SRL	\$1,283.00
Adquisición de carro plataforma de almacén	Compras por Debajo del Umbral	Maquinaria y equipo para manejo de materiales	Ferreteria Cima, SRL	\$16,800.00
Adquisición Boleto Aéreo para los invitados que participara en la Actividad de Acreditación de los Laboratorios y la Dirección Evaluación de la Conformidad.	Compras por Debajo del Umbral	Transporte de pasajeros	Rosario & Pichardo, SRL	\$35,605.00
Adquisición de 30 T-Shirt blanco con Logo Institucional, para ser utilizado en la caminata de la transparencia que se celebrará el 4 de Octubre del 2018.	Compras por Debajo del Umbral	Ropa	GL Promociones, SRL	\$15,576.00
Adquisición de Mobiliarios para varias areas de este INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Muebles comerciales e industriales	Muebles Omar, SA	\$112,749.00
Adquisición de 1 Escalera tipo tijera , de aluminio, de 7 pies de altura, para ser utilizada en el archivo central de esta Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Equipo de apoyo para construcción y mantenimiento	Ferreteria Cima, SRL	\$4,174.00
Adquisición Servicio de Enmarcado para el Certificado de la Acreditación Otorgado por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).	Compras por Debajo del Umbral	Diseño gráfico	NG Media, SRL	\$6,372.00

Adquisición de un Disco Duro para ser Utilizado en el Servidor de la Institución.	Compras por Debajo del Umbral	Componentes para tecnología de la información, difusión o telecomunicaciones	Inversiones Iparra Del Caribe, SRL	\$25,245.00
Adquisición de una Camioneta Doble Cabina para ser Utilizado en el Traslado del Personal de este INDOCAL.	Comparación de Precios	Vehículos de motor	Viamar, SA.	\$1,595,006.89
Adquisición de Combustible para Operativos Técnico y Diario de este INDOCAL y la Regional Norte, correspondiente al mes de Octubre 2018.	Compras Menores	Combustibles	Gasolinera Franco Bido, SRL	\$50,000.00
Adquisición de Combustible para Operativos Técnico y Diario de este INDOCAL y la Regional Norte, correspondiente al mes de Octubre 2018.	Compras Menores	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$50,000.00
Adquisición de Combustible para Operativos Técnico y Diario de este INDOCAL y la Regional Norte, correspondiente al mes de Octubre 2018.	Compras Menores	Combustibles	V Energy, SA	\$250,000.00

**OCTUBRE**

Servicio de Lavado para flotilla de vehículos de INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de aseo y limpieza	Sunix Petroleum, SRL	\$23,399.00
Adquisición de cajas para archivo tipo maletín y gaveta	Compras por Debajo del Umbral	Accesorios de oficina y escritorio	D Melania Comercial, SRL.	\$84,994.22
Servicio de Notarización de documentos legales	Compras por Debajo del Umbral	Servicios legales	Pedro Ramon Pérez López	\$20,700.00
Adquisición de Placa de Reconocimiento para actividad Acreditación	Compras por Debajo del Umbral	Coleccionables y condecoraciones	GL Promociones, SRL	\$4,130.00

Servicio de envío de muestras para ensayo a Illinois, Estados Unidos, para ser ensayadas en el Laboratorio Acreditado CTL Group.	Compras por Debajo del Umbral	Transporte de correo y carga	DHL Dominicana, SA	\$6,666.20
Adquisición de Servicio Maestro de Ceremonia, para la Actividad de Acreditación que será Celebrada el 17 de octubre del 2018.	Compras por Debajo del Umbral	Comercialización y distribución	Nestévez Servicios de Comunicación, SRL (Nescom)	\$49,999.00
Adquisición de Boleto Aéreo, para la invitada de la entidad EMA, quien estará participando en la actividad de Acreditación de esta Institución el 17 de octubre 2018.	Compras por Debajo del Umbral	Transporte de pasajeros	Rosario y Pichardo, SRL.	\$55,637.00
Adquisición de 200 Cajitas Metálicas para Memorias USB, las cuales serán Utilizadas en la Actividad de Acreditación Internacional, Celebrada el 17 de Octubre 2018.	Compras por Debajo del Umbral	Cubiertas, cajas y envolturas	GL Promociones, SRL	\$22,420.00
Adquisición de 200 Memorias USB de 16 Gygabytes Grabadas con el Logo de INDOCAL para la Actividad de Acreditación Internacional, Celebrada el 17 de Octubre 2018.	Compras por Debajo del Umbral	Circuitos impresos, circuitos integrados y micro ensamblajes	GL Promociones, SRL	\$94,036.00
ADQUISICIÓN DE 300 GALONES DE GASOIL PARA LAS PLANTAS ELÉCTRICAS DE LOS LABORATORIOS DE METROLOGIA Y ESTE INDOCAL	Compras por Debajo del Umbral	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$61,165.00
Adquisición de 200 Memorias USB de 16 Gygabytes Grabadas con el Logo de INDOCAL para la Actividad de Acreditación	Compras por Debajo del Umbral	Circuitos impresos, circuitos integrados y micro ensamblajes	GL Promociones, SRL	\$94,036.00

Internacional, Celebrada el 17 de Octubre 2018.				
Adquisición de almuerzos y refrigerios para diferentes actividades como Talleres, cursos y reuniones de varios Departamentos de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Alimentos preparados y conservados	Pastelería y Panadería los Trigales, SRL	\$114,519.00
Adquisición de almuerzos y refrigerios para diferentes actividades como Talleres, cursos y reuniones de varios Departamentos de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Alimentos preparados y conservados	Pastelería y Panadería los Trigales, SRL	\$114,519.00
Servicio de Hospedaje para los Invitados del EMA y ONARC quienes participarán en la Actividad de Acreditación de los Laboratorios de Metrología y la Dirección Evaluación de la Conformidad.	Compras por Debajo del Umbral	Instalaciones hoteleras, alojamientos y centros de encuentros	RESTAURANT LINA, SA	\$32,999.00
Adquisición de 199 almuerzos y 108 cenas para el Personal de Seguridad	Compras por Debajo del Umbral	Alimentos preparados y conservados	Comiendo con Mama Irma, SRL	\$56,687.20
Servicios de Instalación, Programación y Configuración de las Cámaras de Seguridad de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios informáticos	Rysten, EIRL	\$66,080.00
Adquisición de una Licencia de ZENDESK CHAT (Zopim).	Compras por Debajo del Umbral	Software	W Cuatro, SRL	\$99,120.00
Adquisición de 2 Microondas para ser Utilizados en el Comedor de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Aparatos electrodomésticos	Ferreteria Cima, SRL	\$14,799.00

Servicio de Diseño y Desarrollo de Aplicación Móvil para este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios informáticos	W Cuatro, SRL.	\$111,448.64
Adquisición de Seguros de Viaje para los Invitados que Participarán en la actividad de Acreditación de este INDOCAL el 17 de Octubre 2018.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de seguros y pensiones	Rosario & Pichardo, SRL	\$3,996.00
Adquisición de 42 Almuerzos para el Director General correspondiente a los Meses de Noviembre y Diciembre 2018.	Compras por Debajo del Umbral	Alimentos preparados y conservados	BUEN PROVECHO, SRL	\$43,612.00
Adquisición de 720 Rollos de Papel Higiénico, 360 Papel Toalla y 10 Paquetes de Servilletas 500/1 para uso de este INDOCAL.	Compras Menores	Productos de papel	Grupo Albah Suplidores Institucionales, SRL.	\$103,320.80
Adquisición de 20 Vasos Personalizados para ser Utilizados en las Charlas Educativas Impartidas por este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Utensilios de cocina domésticos	GL Promociones, SRL	\$8,614.00
Servicio Auditoria de Adaptación en el Instituto Tecnológico de las Américas.	Compras por Debajo del Umbral	Instituciones educativas	Luz Ebelice Gómez Mora	\$12,800.00
Adquisición de Mobiliarios de Oficina para ser utilizados por este INDOCAL	Compras Menores	Muebles comerciales e industriales	Muebles Omar, SA	\$869,049.94
Adquisición de un (01) Patrón Volumétrico para el Departamento de Metrología Legal de INDOCAL Santiago.	Compras por Debajo del Umbral	Instrumentos de medida, observación y ensayo	Solares y CIA. Dominicana, SRL	\$65,416.84
Adquisición de un (01) Arbol de Navidad de 7 pies para el Edificio de los Laboratorios de Metrología de este	Compras por Debajo del Umbral	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	F&G Office Solution, SRL.	\$12,744.00

**INDOCAL.**

Adquisición de transformadores eléctricos para lámparas	Compras por Debajo del Umbral	Equipos, suministros y componentes eléctricos	Ferretería Cima, SRL.	\$7,800.00
---	-------------------------------	---	-----------------------	------------

**NOVIEMBRE**

Adquisición de Pinturas en Spray Plateado para ser Utilizada en los Laboratorios de Masa y Volumen de este INDOCAL:	Compras por Debajo del Umbral	Pinturas y bases y acabados	Ferretería Cima, SRL.	\$14,160.00
Adquisición de Combustible para los Operativos Técnicos y las Asignaciones mensuales de INDOCAL Santo Domingo y la Regional Norte y Combustible para la planta, correspondiente a los próximos 6 meses	Comparación de Precios	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$2,409,000.00
Adquisición Bonos de Compra para ser Distribuidos entre los Empleados de este INDOCAL, por motivo de las fiestas Navideñas.	Comparación de Precios	Banca e inversiones	Centro Cuenta Nacional, CCN	\$2,800,000.00
Adquisición de Gas Refrigerante R-22, de 30 Libras para ser Utilizado en la Reparación de Aire Acondicionado en la Reg. Norte de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Elementos y gases	Servicios y Diseños Técnicos JSantos, SRL	\$4,430.90
Adquisición de Varios Capacitores Eléctrico para ser Utilizado en la Reparación de Aires Acondicionados de la Oficina Regional Norte.	Compras por Debajo del Umbral	Componentes pasivos discretos	Servicios y Diseños Técnicos JSantos, SRL	\$4,820.00

Adquisición y Reparación de las Camionetas Nissan Frontier 2009 Placa No.EL-03226, F-10 Y la D21, Placa EL-00428 F15 de la Oficina Regional de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Componentes y sistemas de transporte	Respuesto Victor, SRL	\$28,940.00
Servicio de Notarización de 80 documentos legales que serán utilizados en este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Servicios legales	Pedro Ramón Pérez López	\$77,966.00
Adquisición de materiales impresos para ser utilizados en este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Suministros de oficina	NG Media, SRL	\$107,289.14
Adquisición de Materiales Gastables para uso de este INDOCAL.	Compras por Debajo del Umbral	Accesorios de oficina y escritorio	DMelanea Comercial	\$110,984.49

### 3.5.5 Proveedores contratados

Adquisición de Equipos Informáticos y Accesorios para ser Utilizados por este INDOCAL.	Equipo informático y accesorios	Offitek, SRL	\$1,993,643.00
Adquisición de una (01) Camioneta de Doble Cabina para ser Utilizada en el Traslado del Personal Técnico de este INDOCAL.	Vehículos de motor	SANTO DOMINGO MOTORS COMPANY, SA	\$1,506,236.00
Servicio Publicitario Televisivo, 12 Cápsulas Informativas Mensuales por un Período de 6 Meses.	Publicidad	Telesistema Dominicano, SAS.	\$300,000.00
Remodelación que se estará Realizando en la Dirección de Evaluación de la Conformidad 2do Nivel de este INDOCAL.	Puertas y ventanas y vidrio	Constructora Olivop, SRL	\$897,940.00
Adquisición de una Camioneta Doble Cabina para ser Utilizado en el Traslado del Personal de este INDOCAL.	Vehículos de motor	Viamar, SA.	\$1,595,000.00

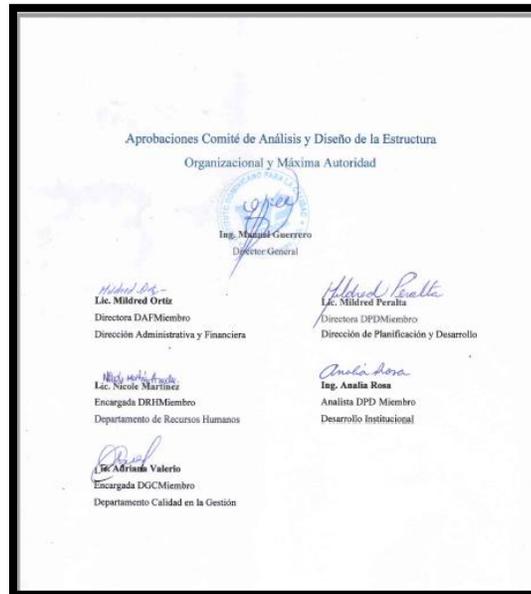
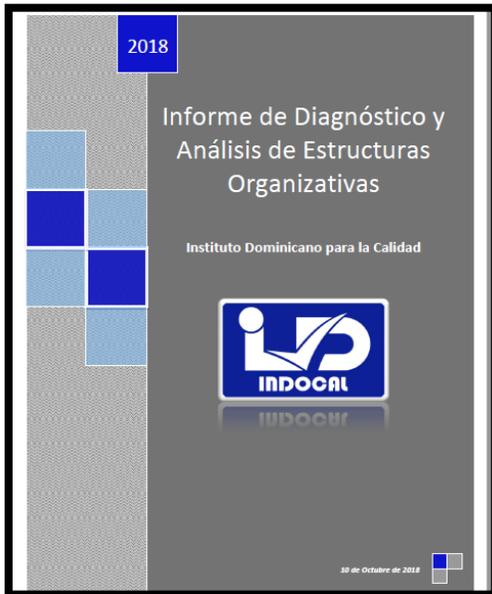
<p>Adquisición de Combustible para los Operativos Técnicos y las Asignaciones mensuales de INDOCAL Santo Domingo y la Regional Norte y Combustible para la planta, correspondiente a los próximos 6 meses</p>	<p>Combustibles</p>	<p>Sunix Petroleum, SRL</p>	<p>\$2,409,000.00</p>
<p>Adquisición Bonos de Compra para ser Distribuidos entre los Empleados de este INDOCAL, por motivo de las fiestas Navideñas.</p>	<p>Banca e inversiones</p>	<p>Centro Cuenta Nacional, CCN</p>	<p>\$2,800,000.00</p>

## 5. Anexos

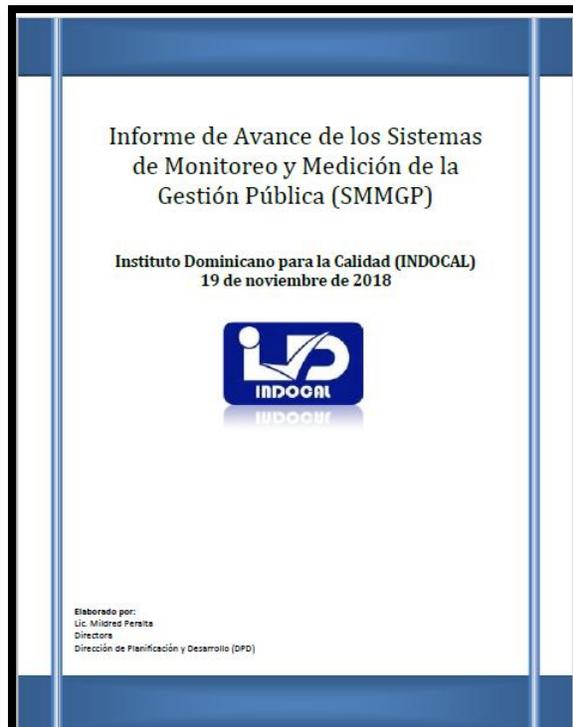
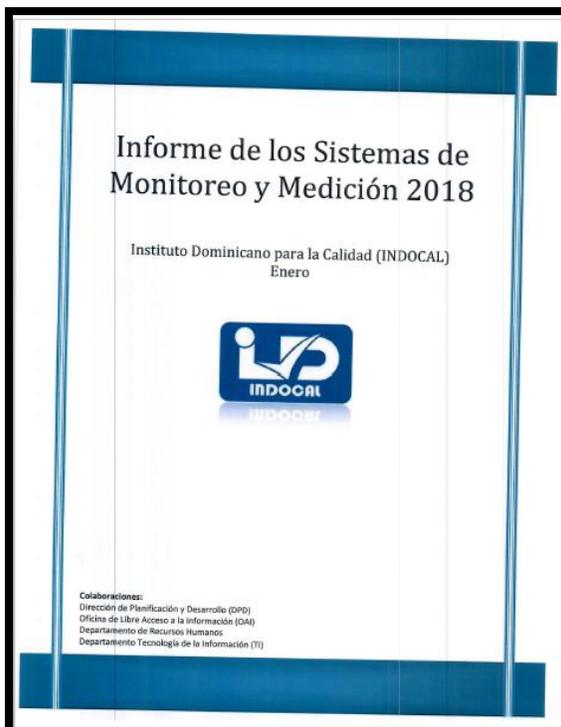
Creación, Aprobación y Lanzamiento Oficial del Nuevo Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020



## Creación del Primer “Informe de Diagnóstico y Análisis de Estructuras Organizativas 2018”



## “Informes de los Sistemas de Monitoreo y Medición 2018”



Entrega Formal del Sello de Buenas Prácticas Inclusivas RD Incluye 2018 categoría ORO a INDOCAL, de manos del CONADIS.



### **Programa Hoy Mismo Día Mundial de la Metrología**

De izquierda a derecha Director General, Ing. Manuel Guerrero, Conductores del programa Oscar Medina, Luisín Mejía y Freddy Sandoval.

### Agasajo a los Metrólogos de la Institución





## Listin Diario

El director general del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), Manuel Guerrero, y el encargado de los laboratorios de Metrología de la entidad, Rubén Neris, durante una visita a Listín Diario, explicaron que a todos los medidores importados se les evalúa el margen de error, si pueden ser violentados, si poseen alguna deficiencia, entre otros aspectos fundamentales para los ciudadanos, ofrecieron estadísticas de los medidores que son aceptados y rechazados.

## Recorrido en los Laboratorios con Listin Diario





Se realizaron visitas guiadas en el Laboratorio de Temperatura, donde representantes de algunas industrias pudieron conocer los servicios y funciones que realizan en este laboratorio.

### En contacto con la ciudadanía



Un equipo de nuestra institución se fue a las calles de nuestro país y realizó un volanteo para que la ciudadanía conociera un poco acerca de la metrología.

### Día Internacional de la Normalización



### Ofrenda Floral Febrero 2018





### Visitas Internacionales



Visita Personalidades de PTB, abril 2018.



Visita Personalidades de INMETRO, abril 2018.



Visita Personalidades de OEA, abril 2018



Visita personalidades curazao, junio 2018.



Proyecto Triangular, Noviembre 2018



Visita de los Directivos del Instituto Británico de Normas BSI, Octubre 2018.

### Efemérides Nacionales E Internacionales



**15 DE MARZO**

**DIA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DEL Consumidor**

INDOCAL

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
Calle Pedro de Arce, Edificio de Calles 10  
San Pedro de Macorís, Santo Domingo, D.R.

Tel: 809-386-1200 / Fax: 809-386-1888  
www.indocal.gob.do

#INDOCALDO



**DIA MUNDIAL DEL AGUA**

**22 MARZO**

\* **NORMA 1** - AGUA PARA USO DOMÉSTICO - ESPECIFICACIONES.  
 \* **NORMA 2** - AGUA PARA USO DOMÉSTICO - MUESTRAS.  
 \* **NORMA 4** - AGUA PROCESADA POTABLE E ENVASADA PARA BEBIDA - ESPECIFICACIONES.  
 \* **NORMA 436** - AGUAS RESIDUALES - REQUISITOS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN.  
 \* **NORMA 438** - AGUA - ANÁLISIS DE AGUA - DETERMINACIÓN DEL COLOR Y SABOR.

CONSULTE EL CATÁLOGO DE NORMAS EN LÍNEA EN NUESTRA PÁGINA WEB  
**WWW.INDOCAL.GOB.DO**

*"El agua es la fuerza motriz de toda la humanidad."* Leonardo da Vinci.

INDOCAL

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
Calle Pedro de Arce, Edificio de Calles 10,  
San Pedro de Macorís, Santo Domingo, D.R.

Tel: 809-386-1200 / Fax: 809-386-1888  
www.indocal.gob.do

#INDOCALDO



**1.º JUNIO** **DÍA MUNDIAL DE LA LECHE**

**Apoyemos Nuestra Producción Nacional**

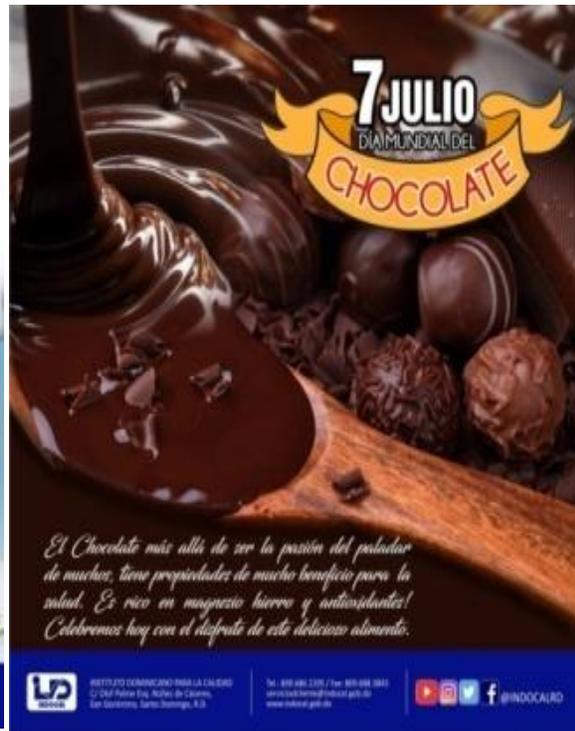
En el **INDOCAL** contamos con más de 50 Normas de Calidad correspondientes a la leche. Entérate cuáles son en Nuestra página web.

[www.indocal.gob.do](http://www.indocal.gob.do)

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Dos Pinos Exp. Nules de Cañenas, S.S.  
San Cristóbal, Santo Domingo, D.R.

Tel.: 809-686-2205 / Ext.: 230, 231, 404, 260  
www.indocal.gob.do

INDOCAL



**7 JULIO** **DÍA MUNDIAL DEL CHOCOLATE**

*El Chocolate más allá de ser la pasión del paladar de muchos, tiene propiedades de mucho beneficio para la salud. Es rico en magnesio, hierro y antioxidantes! Celebramos hoy con el disfrute de este delicioso alimento.*

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Dos Pinos Exp. Nules de Cañenas, S.S.  
San Cristóbal, Santo Domingo, D.R.

Tel.: 809-686-2205 / Ext.: 230, 231, 404, 260  
www.indocal.gob.do

INDOCAL

**Difusión de Normas**



**NORDOM 799**  
1ra. Edición  
6 de diciembre 2017

**CONDUCTORES  
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CONDUCTORES  
DESNUDOS ALEACIÓN ALUMINIO (AAAC)  
OBJETIVO**

Esta norma tiene por objeto, definir las características que deben cumplir y los ensayos que necesitan satisfacer los conductores desnudos de aleación de aluminio trenzado tipo AAAC, previstos para su utilización como elemento de conducción de la energía eléctrica de las líneas eléctricas aéreas de 12.5 KV y 34.5 KV. En adelante a este tipo de conductores desnudos de aleación de aluminio se les denominara conductores AAAC (All Aluminium Alloy Conductor).

Para más información, capacitación y adquisición de esta norma, favor contactar al:  
**Departamento de Orientación y Divulgación Sede Central:**  
Tel.: 809-686-2205; Ext.: 230, 231, 404, 260; E-mail: [centdoc@indocal.gob.do](mailto:centdoc@indocal.gob.do)  
**Regional Norte:** C/11 # 1 Entrada la Zurza I, Santiago, República Dominicana ; Tel.: 809-724-5534

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Dos Pinos Exp. Nules de Cañenas, S.S.  
San Cristóbal, Santo Domingo

Tel.: 809-686-2205 / Ext.: 230, 231, 404, 260  
www.indocal.gob.do

INDOCAL



**NORDOM 805**  
1ra. Edición  
6 de diciembre 2017

**LECHE Y PRODUCTOS  
LÁCTEOS DESLACTOSADOS  
DEFINICIONES Y ESPECIFICACIONES  
OBJETIVO**

Esta Norma establece las especificaciones para las leches y los productos lácteos deslactosados destinados a comercialización y consumo directo.

**CAMPO DE APLICACIÓN**  
Esta Norma solamente aplica para la leche y los productos lácteos deslactosados.

Para más información, capacitación y adquisición de esta norma, favor contactar al:  
**Departamento de Orientación y Divulgación Sede Central:**  
Tel.: 809-686-2205; Ext.: 230, 231, 404, 260; E-mail: [centdoc@indocal.gob.do](mailto:centdoc@indocal.gob.do)  
**Regional Norte:** C/11 # 1 Entrada la Zurza I, Santiago, República Dominicana ; Tel.: 809-724-5534

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Dos Pinos Exp. Nules de Cañenas, S.S.  
San Cristóbal, Santo Domingo

Tel.: 809-686-2205 / Ext.: 230, 231, 404, 260  
www.indocal.gob.do

INDOCAL



**NORDOM**  
UNE - IEC 62058-31  
1ra. Edición  
6 de Diciembre  
2017

**EQUIPOS DE MEDIDA DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA (C.A)**  
**INSPECCIÓN DE ACEPTACIÓN - PARTE 31:**  
**REQUISITOS PARTICULARES PARA CONTADORES ESTÁTICOS**  
**DE ENERGÍA ACTIVA (CLASE 0,2s; 0,5s; 1 Y 2, E**  
**INDICE DE CLASE A, B Y C)**

**OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN**

Esta parte de la norma IEC 62058 especifica requisitos particulares para la inspección de aceptación de contadores estáticos de energía activa de conexión directa o a través de transformadores de nueva fabricación (clases 0,2 S; 0,5 S; 1 y 2) entregados en lotes de cantidades superiores a 50. El método de aceptación para lotes más pequeños debería acordarse entre el fabricante y cliente.

El proceso aquí descrito está destinado fundamentalmente para inspección de aceptación entre el fabricante y el comprador.

Nota: También se puede utilizar para otros propósitos, por ejemplo para apoyar una verificación inicial.

Esta norma europea es de aplicación a contadores de clases de precisión 0,2s, 0,5s, 1 y 2, así como también para contadores de índice de clase A, B y C.

Para más información, capacitación y adquisición de esta norma, favor contactar al:  
**Departamento de Orientación y Divulgación Sede Central:**  
Tel.: 809-686-2205; Ext.: 230, 231, 404, 260; E-mail: cendoc@indocal.gob.do  
**Regional Norte:** C/11 # 1 Entrada la Zurza I, Santiago, República Dominicana ; Tel.: 809-724-5534



**ACCESIBILIDAD**  
**MEDIO FÍSICO**  
CRITERIOS Y REQUISITOS GENERALES  
PARA UN DISEÑO UNIVERSAL

**NORDOM**  
**779**

**OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN**

Esta norma establece los criterios y requisitos generales del medio físico para ser considerado accesible. Esta norma es aplicable para los espacios dotados de infraestructuras y equipamientos fijos y móviles.

Para más información, capacitación y adquisición de esta norma, favor contactar al:  
**Departamento de Orientación y Divulgación Sede Central:**  
Tel.: 809-686-2205; Ext.: 230, 231, 404, 260; E-mail: cendoc@indocal.gob.do  
**Regional Norte:** C/11 # 1 Entrada la Zurza I, Santiago, República Dominicana ; Tel.: 809-724-5534



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Ocho Fines Esq. Nules de Cienfuegos  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.

Tel.: 809 686 2205 / Fax: 809 686 3843  
www.indocal.gob.do



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Ocho Fines Esq. Nules de Cienfuegos  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.

Tel.: 809 686 2205 / Fax: 809 686 3843  
www.indocal.gob.do



### Afiches Promocionales

Para dar a conocer los cursos impartidos por el INDOCAL durante el año: Programa de Capacitación, Ciclo de Conferencias sobre paneles solares.



**CICLO DE CONFERENCIAS  
REQUISITOS DE CALIDAD EN LOS SISTEMAS FOTOVOLTAICOS**

**LUGAR**  
Auditorio Oveador Centro de la Comisión INTEC

**FECHA**  
03 DE NOVIEMBRE

**HORARIO**  
1:00 p.m. a 4:30 p.m.

**PROGRAMA:**

- 1:00 pm Inauguración del ciclo de conferencias
- 1:15 pm "La infraestructura de la calidad y sus aplicaciones en sistemas fotovoltaicos". Dr. Clemens Saneira del PTB de Alemania
- 2:00 pm "Trazabilidad de las mediciones en aplicaciones de solar térmica y fotovoltaica en México". Dr. Néstor Castillo del Centro Nacional de Metrología de México CENAM
- 2:45 pm Refrigerio
- 3:00 pm "Calidad de potencia de sistemas fotovoltaicos conectados a la red". Dr. René Camacho del Centro Nacional de Metrología CENAM
- 3:45 pm Panel con conferencias (preguntas y respuestas)
- 4:30 pm Cierre del ciclo de conferencias

Logos: INDOCAL, ODAC, COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA, MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS, AMEHCID, PIB, INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GUATEMALA



**PROGRAMA  
CAPACITACIONES  
2018**

**CURSOS GESTIÓN DE LA CALIDAD**

- Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015
- Toma de Conciencia sobre la Calidad
- Taller Diseño de la Documentación
- Taller Diseño de Indicadores
- Taller Gestión de Riesgos
- Taller Medición de la Satisfacción del Cliente
- Auditor Interno de Calidad según ISO 9001:2015
- Taller de No conformidades y Acciones Correctivas

**CURSOS DE METROLOGÍA**

- Ensayos Sobre Medidores de Energía Eléctrica
- Medición de temperatura
- Fundamentos de Metrología
- Calibración de balanzas
- Expresión y Estimación de la Incertidumbre de la Medición

**CURSOS DE INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS**

- Sistemas de Análisis de Peligro y de Puntos Críticos de Control HACCP

Para más información: capacitacionesindocal@gmail.com | (800) 986-2205, ext. 254

Financiamiento disponible en FUNDAPEC "Ciertas condiciones aplican."

Logos: INDOCAL, ODAC, COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA, MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS, AMEHCID, PIB, INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GUATEMALA



**INDOCAL**

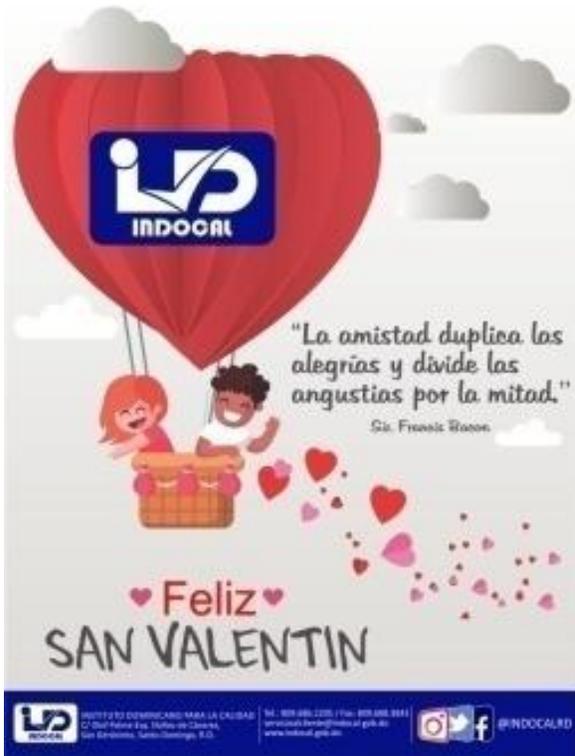
**APLICACIÓN DE LA CALIDAD  
EN LOS PANELES SOLARES  
(SISTEMAS FOTOVOLTAICOS)**

**TRANSMISIÓN en VIVO**

Este **viernes 2 de noviembre** de 1:00 pm a 4:30 pm

Logos: INDOCAL, ODAC, COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA, MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS, AMEHCID, PIB, INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GUATEMALA

Apoyo Actividades Internas



INDOCAL

"La amistad duplica las alegrías y divide las angustias por la mitad."  
St. Francis of Assisi

♥ Feliz ♥  
**SAN VALENTÍN**

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/Carretera Pinar Esq. Edificio 1000000  
San Cristóbal, Santo Domingo, D.R.  
Tel. 809 686 2201 / Fax: 809 686 8844  
www.indocal.gov.do

#INDOCAL18



INVITA  
INDOCAL

**JARDÍN BOTÁNICO NACIONAL**  
DR. RAFAEL MARÍA MOSCOSO  
**SÁBADO 25, AGOSTO**  
9:00 A.M. - 3:00 P.M.

**CAMPAMENTO DE VERANO INDOCAL 2018**

DE 3 a 10 AÑOS DE EDAD  
El campamento de INDOCAL del 2018

\* Juegos Inflables \* Helados \* Refrescos \* Charlas Infantiles  
\* Hot dog \* Palomitas de maíz y mucho más ...

*Un Mundo de diversión !!!*

Punto de Reunión: INDOCAL 8:30 A.M. - 2 Guaguas Disponibles  
Confirmar Asistencia: Antes del martes 21 de Agosto

Organizado por:  
Comisión de Ética Pública  
**CEP - INDOCAL**

VESTIMENTA:  
Adultos: T-shirt blanco de INDOCAL, Jeans, Tera.  
Niños: T-shirt blanco, Jeans y Tera.



**La Igualdad**  
VALOR MES DE ENERO

La igualdad consiste en saber que aunque no todos somos iguales, debemos tratarnos como iguales.

COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA  
Colaboración: Departamento de Comunicaciones

INDOCAL  
C/Carretera Pinar Esq. Edificio 1000000  
San Cristóbal, Santo Domingo, D.R.  
Tel. 809 686 2201 / www.indocal.gov.do

@INDOCAL18  
INDOCAL



HACER LO CORRECTO  
SER JUSTO  
SER JUSTO  
NO ENGANAR  
SER JUSTO

**HONRADEZ**

Respetar lo ajeno aunque lo necesitemos, debe ser practicado en todos los quehaceres de la vida.

COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA  
Colaboración: Departamento de Comunicaciones

## NORMAS REGIONAL NORTE

En la Regional Norte del INDOCAL brindamos servicios de consulta, cotización y ventas de las normas dominicanas (NORDOM) A través del Coordinador de Orientación y Divulgación de Normas, el Sr. José Corona.

Para más información, capacitación y adquisición de estas normas, favor contactar al Departamento de Orientación y Divulgación Sede Central.  
Tel.: 809-588-2220, Ext.: 330, 201, 408, 200. E-mail: ventas@indocal.gob.do  
Regional Norte: C/11 # 5, Edificio la Zona 1, Santiago, República Dominicana. Tel.: 809-334-0544

## PAGOS EN LÍNEA SERVICIOS INDOCAL

*Solicita tus servicios y adquiérelos con pago en línea.*

En INDOCAL te ofrecemos esta facilidad para ahorrarte tiempo y esfuerzos.

Esta iniciativa es para continuar el fortalecimiento de la meta presidencial de Gobierno abierto, con el objetivo de implementar buenas prácticas de las administraciones públicas en sus procedimientos y atención a la ciudadanía.

## CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS PROCESOS Y SERVICIOS

- Sello de Calidad INDOCAL**  
Sistema de certificación que garantiza que un producto cumple con los requisitos establecidos.
- Lotes**  
Certifica que un lote de materiales y productos cumple con los requisitos que especificaciones establecidas.
- Muestras**  
Medición con precisión de características constantes de un producto.
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)**  
Cumplir con requisitos general de higiene de los alimentos.
- Buenas Prácticas de Higiene (BPH)**  
Cumplir los requisitos de higiene en centros de producción, consumo, venta o explotación de alimentos para consumo humano.
- Sistema de Gestión**  
Basado en las normas internacionales ISO 14001 Medio Ambiente, ISO 22000 Seguridad de Alimentos y la ISO 9001 Calidad para empresas manufactureras y prestadoras de servicios.
- Igualdad de Género (NORDOM 775)**  
Promover y eliminar la desigualdad de género en las empresas e instituciones, a través de medidas preventivas.
- Modelo Gestión de Calidad para MIPYMES (NORDOM 774)**  
Implementación de requisitos fundamentales de calidad en MIPYMES, para mejorar su competitividad.
- GlobalGAP**  
Norma internacional sobre buenas prácticas agrícolas, ganaderas y de acuicultura, para garantizar la seguridad y calidad de los alimentos.
- HACCP**  
Sistema de administración sobre seguridad alimentaria diseñado para las organizaciones desde el cultivo, cría, procesamiento, distribución y distribución de alimentos que el consumo.

## LABORATORIO DE TEMPERATURA

- TERMÓMETRO LÍQUIDO EN VIDRIO
- TERMÓMETRO DIGITAL
- TERMÓMETRO BIMETÁLICOS
- TERMÓMETRO RESISTENCIA DE PLATINO
- TERMOPARES
- TERMÓMETROS CLÍNICOS

Apoyo en Publicaciones de las Redes Sociales



**TIPS**

**Cómo se aplica una norma?**

Su aplicación es voluntaria, pero en algunos casos, pueden ser aplicadas de forma obligatoria, por:

- Preferencias del consumidor o usuarios para determinadas productos y servicios.
- Por el requerimiento de las autoridades a través de los Reglamentos Técnicos.
- Por los procedimientos de evaluación de productos y servicios por parte del INDOCAL.

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Olor Palmer Esq. Nules de Cáceres,  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.  
Tel.: 809.686.2205 / Fax: 809.686.3843  
servicioalcliente@indocal.gub.do  
www.indocal.gub.do

@INDOCALRD



**TIPS**

**Por qué las normas protegen a los consumidores?**

- ✓ Permite que se oiga su interés y sus expectativas de calidad.
- ✓ Garantiza la fabricación de productos seguros.
- ✓ Aumenta la calidad de vida mediante el uso de servicios y productos seguros
- ✓ Desarrolla la toma de mejores decisiones acerca de los productos y servicios ofrecidos en el mercado.

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Olor Palmer Esq. Nules de Cáceres,  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.  
Tel.: 809.686.2205 / Fax: 809.686.3843  
servicioalcliente@indocal.gub.do  
www.indocal.gub.do

@INDOCALRD



**INDOCAL INFORMA**

**El Sello de Calidad INDOCAL, es el símbolo oficial otorgado por nuestra institución que certifica que un producto cumple con las especificaciones establecidas en las Normas Dominicanas.**

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Olor Palmer Esq. Nules de Cáceres,  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.  
Tel.: 809.686.2205 / Fax: 809.686.3843  
servicioalcliente@indocal.gub.do  
www.indocal.gub.do

@INDOCALRD



**TIPS**

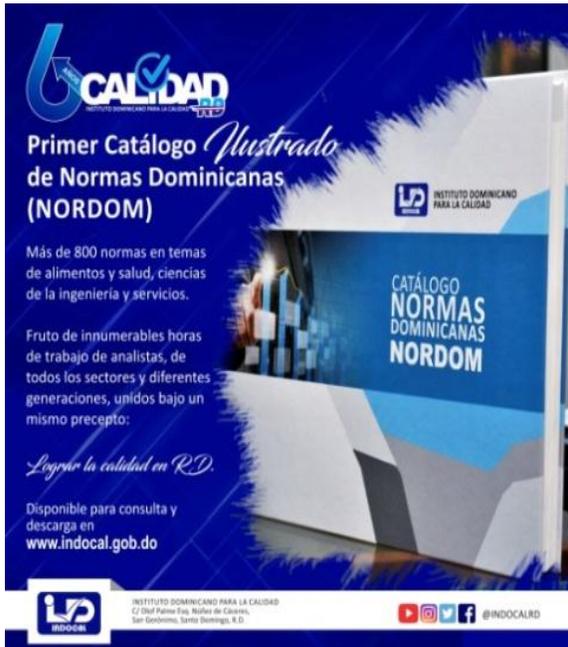
**Sabías qué?**

Las normas técnicas son documentos de aplicación voluntaria, que contienen el conocimiento y consenso de expertos sobre la mejor forma de abordar cuestiones importantes para las organizaciones y la sociedad en general: desde cómo debe fabricarse un producto hasta cómo prestarse un servicio para que sea seguro y responda a lo que el usuario espera de él.

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Olor Palmer Esq. Nules de Cáceres,  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.  
Tel.: 809.686.2205 / Fax: 809.686.3843  
servicioalcliente@indocal.gub.do  
www.indocal.gub.do

@INDOCALRD

Programa 6 Años de Calidad



**Primer Catálogo Ilustrado de Normas Dominicanas (NORDOM)**

Más de 800 normas en temas de alimentos y salud, ciencias de la ingeniería y servicios.

Fruto de innumerables horas de trabajo de analistas, de todos los sectores y diferentes generaciones, unidos bajo un mismo precepto:

*Lograr la calidad en R.D.*

Disponible para consulta y descarga en [www.indocal.gob.do](http://www.indocal.gob.do)

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Ojal Palmes Esq. Nules de Cáceres,  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.

Instagram Facebook Twitter YouTube @INDOCALRD



**INDOCAL Lab. Mediciones Eléctricas**

1ro. en su categoría de la Región del Caribe en lograr **ACREDITACIÓN INTERNACIONAL** Norma ISO/IEC17025

Garantiza referencias metroológicas nacionales **CONFIABLES Y TRAZABLES**, Trabajando con imparcialidad, integridad, transparencia y exactitud.

[www.indocal.gob.do](http://www.indocal.gob.do)

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Ojal Palmes Esq. Nules de Cáceres,  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.

Instagram Facebook Twitter YouTube @INDOCALRD



**INDOCAL en las Importaciones**

La Dirección de Evaluación de la conformidad del INDOCAL a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), inspecciona diariamente los Instrumentos de medición y otros artículos que son importados en los principales puertos del país, para contribuir con el bienestar de la ciudadanía.

**3,457 EXPEDIENTES TRAMITADOS A:** Instrumentos de Medición, Materiales de Construcción, Envases para Combustibles y Accesorios para tanques de combustibles.

**100,000 Termómetros Clínicos RECHAZADOS**  
No conformes con las normas y reglamentos aplicables.

[www.indocal.gob.do](http://www.indocal.gob.do)

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Ojal Palmes Esq. Nules de Cáceres,  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.

Instagram Facebook Twitter YouTube @INDOCALRD

**Campaña INDOCAL de Eficiencia Energética**

**AHORRANDO ⚡ COOPERAS**  
 CON EL MEDIO AMBIENTE

El consumo energético de todos los habitantes del planeta ha aumentado la temperatura media global desde que empezó a utilizarse de forma masiva la energía. Cada año aumenta la temperatura, con los correspondientes efectos negativos en el calentamiento global y los estragos en los recursos naturales.

"Ahorrar es importante, permite mejorar nuestro futuro"



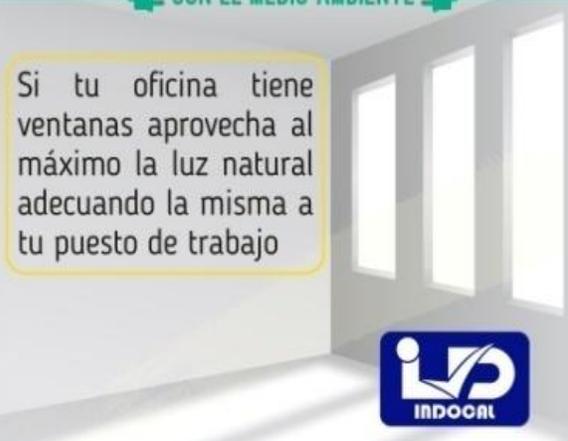

**AHORRANDO ⚡ COOPERAS**  
 CON EL MEDIO AMBIENTE

Limpiar los filtros del aire acondicionado mejora la salida de aire.




**AHORRANDO ⚡ COOPERAS**  
 CON EL MEDIO AMBIENTE

Si tu oficina tiene ventanas aprovecha al máximo la luz natural adecuando la misma a tu puesto de trabajo




**AHORRANDO ⚡ COOPERAS**  
 CON EL MEDIO AMBIENTE



Si vas a salir de la oficina recuerda apagar los equipos que no vayan a ser usados y desconecta aquellos que no tengan uso (fotocopiadoras, impresoras, etc.)

**AHORRANDO ⚡ COOPERAS**  
 CON EL MEDIO AMBIENTE



Recuerda a la hora de salida apagar las luces y desconectar los equipos que no van a ser usados.



**AHORRANDO ⚡ COOPERAS**  
 CON EL MEDIO AMBIENTE



EVITA EL "OLVIDO" DE APAGAR LAS LUCES INNECESARIAS

### Acreditaciones Internacionales



La DEC recibió la acreditación internacional de parte del organismo internacional de acreditación electoral IEAB por sus siglas en inglés (International Electoral Accreditation Body) órgano de la Organización de Estados Americanos (OEA).







Nº 1943



**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)**

CALLE OLOFF PALMER ESQ. NÚÑEZ DE CÁCERES, SAN GERÓNIMO, DISTRITO NACIONAL, REPÚBLICA DOMINICANA, SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA  
 (+809) 686-2205  
 irodriguez@indocal.gob.do

Ha sido acreditado como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad bajo la norma NMX-EC-17021-1-IMNC-2016 Evaluación de la conformidad – Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de Sistemas de Gestión-Parte 1: Requisitos.  
**Acreditación Número: 107/18**  
 Fecha de acreditación: 2018/08/07

El alcance para realizar las certificaciones es de conformidad con la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos

Alcance de sectores autorizados para emitir certificaciones acreditadas por la entidad mexicana de acreditación, a.c.

Sector
16. Concreto, cemento, cal, yeso, etc.

Por la entidad mexicana de acreditación, a.c.

*Maria Isabel Lopez Martinez*  
 Maria Isabel Lopez Martinez  
 Directora Ejecutiva



17000483

Página 1 de 1

acreditación

Nº 0788



**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)**

CALLE OLOFF PALMER ESQ. NÚÑEZ DE CÁCERES, SAN GERÓNIMO, DISTRITO NACIONAL, REPÚBLICA DOMINICANA, SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA  
 (+809) 686 2205, (+809) 686-3943  
 irodriguez@indocal.gob.do

Ha sido acreditado como Organismo de Certificación de Producto bajo la norma NMX-EC-17065-IMNC-2014 ISO/IEC 17065:2012. Evaluación de la conformidad-requisitos para organismos que certifican productos, procesos y servicios, para el programa de **Productos**

**Acreditación Número: 107/16**  
 Fecha de acreditación: 14/01/2016

El alcance para realizar la certificación es de conformidad con:

Documento normativo	Producto	Esquema de certificación
RTD 176 (fna. revisión 2006)	Cementos Hidráulicos, Cementos Portland, Especificaciones y disoluciones	• Opción 5 Reglamento Sobre Cloramiento, Supervisión y Uso de las Marcas de Conformidad del INDOCAL. Con Normas y/o Reglamentos Técnicos Aplicables (01-DEC-03)

Por la entidad mexicana de acreditación, a.c.

*Maria Isabel Lopez Martinez*  
 Maria Isabel Lopez Martinez  
 Directora Ejecutiva



Nº 1943



**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)**

CALLE OLOFF PALMER ESQ. NÚÑEZ DE CÁCERES, SAN GERÓNIMO, DISTRITO NACIONAL, REPÚBLICA DOMINICANA, SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA  
 (+809) 686-2205  
 irodriguez@indocal.gob.do

Ha sido acreditado como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad bajo la norma NMX-EC-17021-1-IMNC-2016 Evaluación de la conformidad – Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de Sistemas de Gestión-Parte 1: Requisitos.  
**Acreditación Número: 107/18**  
 Fecha de acreditación: 2018/08/07

El alcance para realizar las certificaciones es de conformidad con la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos

Alcance de sectores autorizados para emitir certificaciones acreditadas por la entidad mexicana de acreditación, a.c.

Sector
16. Concreto, cemento, cal, yeso, etc.

Por la entidad mexicana de acreditación, a.c.

*Maria Isabel Lopez Martinez*  
 Maria Isabel Lopez Martinez  
 Directora Ejecutiva



17000483

Página 1 de 1

\*En el alcance establecido en el anexo técnico correspondiente 15002084. Siembre que se presente este documento como evidencia de acreditación, deberá estar acompañado del anexo

Acto de entrega de Certificado de la normativa NORTIC A3 sobre Datos Abiertos, NORTIC A2 y NORTIC E1.



En la foto, la Lic. Julissa Sosa Encargada de la Oficina de Acceso a la Información (OAI), recibe la Certificación de la NORTIC A3 junto al equipo CAMWEB.

Socialización de la Resolución 1/2018 sobre la Estandarización del Portal Transparencia en las Instituciones Gubernamentales y su implementación.



Charla “El Acceso a la Información Pública y su impacto en la Transparencia Gubernamental”, impartida a estudiantes del Liceo Manolo Tavares Justo.



**Charla al personal del INDOCAL, Día Internacional del Derecho a Saber.**



**Conferencia “Ética y Transparencia en las Finanzas Públicas en el marco del Día Internacional del Derecho a Saber”**



**Caminata por la Integridad y la Transparencia**, en el marco de la celebración del Día Internacional del Derecho a Saber.



Conferencia “Avances de la República Dominicana en la implementación de la carta iberoamericana de Gobierno Abierto”.



Capacitación Indicador “Índice de Gestión Presupuestaria”



Socialización Ley 107-13 sobre los Deberes y Derechos de las personas en su relación con la Administración Pública”.



La Lic. Julissa Sosa al centro junto al equipo de RAI de las diferentes instituciones y el Lic. Guerrero.

Taller “Clasificación de la Información Pública como Reservada”



Apertura “Diplomado en Transparencia y Hacienda Pública” dirigida a los RAI.



Adecuación y Transición del SGC del INDOCAL a los requisitos de la nueva Norma  
NORDOM ISO-9001:2015





### Capacitación y Formación del Personal Calidad en la Gestión



Se dio de forma efectiva la Toma de Decisiones con el Equipo Gerencial sobre el SGC a través de las diferentes reuniones Informativas y de seguimiento al Logro de Objetivos de las diferentes áreas y Objetivos generales de la Institución.



Levantamiento de información con los Responsables de Áreas o Dueños de procesos, relativa a los procesos de trabajo de las Áreas incluidas en el alcance del SGC



**Auditorías Internas al Sistema de Gestión de la Calidad.**





Auditorías Externas al Sistema de Gestión de la Calidad



**Revisión por la Dirección.**



Mejoras de Procesos



Visita a los Laboratorios del INDOCAL de la misión de la Agencia Brasileña de Cooperación (ABC) para América Latina, el Caribe y Europa Oriental y el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), en el marco de la cooperación sur-sur.



Comisión Nacional de Energía (CNE) para tratar aspectos esenciales del Proyecto de calidad en las Energías Renovables y Eficiencia Energética (R3E)



III Reunión del Grupo de Trabajo de Cooperación Técnica y Científica en el marco del Programa de Cooperación Bilateral entre la República Federativa de Brasil y República Dominicana, con la presencia de la Agencia Internacional Brasileña de Cooperación (ABC).



Reunión presencial con el Buró Haitiano de Normalización (BHN) y el INDOCAL, bajo marco del Programa Fortalecimiento de la calidad para el desarrollo de las MIPYMES auspiciado por la Unión Europea





“Diplomado Sistema Dominicano de la Calidad y la Producción Industrial”, siendo parte del equipo de docentes: Directivos del INDOCAL en colaboración con el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC).



Charla Red de Metrología Química y Ensayos en RD y los Servicios del INDOCAL



Exposición sobre la Infraestructura de la Calidad en nuestro país ante el Departamento Aeroportuario



Actividad CICLO DE CONFERENCIAS “Requisitos de Calidad en los Sistemas Fotovoltaicos”, bajo el marco del Proyecto Triangular Alemania (PTB)-México-República Dominicana



Curso Calibración de Balanzas, impartido por la Ing. Magalys D’Oleo y el Ing. Carlos Durán, en los Laboratorios del INDOCAL.



Taller Creación de la Red de Metrología Química y Ensayos, impartido por la experta internacional en Metrología Química, la Dra. Vera Ponçano



Curso Sistemas de análisis de peligros y de puntos críticos de control HACCP, impartido por la Lic. Tania Almonte



Curso Auditor Líder de Calidad / ISO 9001:2015, impartido por Aenor Internacional,



Medición de Temperatura en la Industria, en modalidad in company a la empresa Grupo Punta cana, impartido por el Ing. Hamlet Herrera



Taller Sobre Reglamentación Técnica y su rol en el SIDOCAL, impartido por el Ing. Francisco Verdera, experto Internacional en Normalización



Fundamentos de Metrología en modalidad In Company, impartido por el Ing. Haygas Kalustian



Taller Estructuración de la Red de Metrología Química y Ensayos, impartido por la experta internacional en Metrología Química, la Dra. Vera Ponçano, de Brasil y el Ing. José



Calibración de Balanzas en modalidad In Company, impartido por la Ing. Magalys D'Oleo, al personal del Ministerio de Salud Pública



### Imágenes de Capacitación en los Centros Educativos a través de Charlas.

En fecha 23 de Enero del 2018 realizamos la charla en el Colegio Santa Bárbara para un alcance de 44 estudiantes.







Día de las Secretarías INDOCAL2018



Red de Metrología Química en Santiago



Campamento de Verano INDOCAL 2018





Encendido de Arbolito INDOCAL 2018



