



# RENDICIÓN DE CUENTAS



Año

# 2018

*Corporación del Acueducto y Alcantarillado de  
Santo Domingo*



*Arq. Alejandro Montas  
Director General*

# Índice de Contenidos

<b>I.</b>	<b>Tabla de contenido</b>	
II.	Resumen ejecutivo .....	2
III.	Información Base Institucional .....	5
A.	Misión y Visión de la Institución .....	7
B.	Breve Reseña de la Base Institucional .....	7
C.	Listado de los Principales funcionarios de la Institución .....	10
IV.	Resultados en la gestión del año .....	11
A.	Metas institucionales .....	11
B.	Indicadores de gestión 2018.....	16
1.	Metas Presidenciales .....	18
2.	Índice de uso de la Tecnología de la Información y Comunicación (TICs) .....	27
3.	Logros Gestión Administración Pública (SISMAP).....	32
4.	Transparencia y Acceso a la Información.....	64
5.	Control interno y calidad.....	72
V.	Gestión Interna.....	82
A.	Desempeño Financiero del Presupuesto.....	82
1.	Asignación de Presupuesto del Período/metas de producción a lograr.....	82
2.	Cuadros Ejecución financiera de proyectos de Inversión Pública.....	83
3.	Ingresos por Conceptos. ....	88
4.	Gastos por Conceptos. ....	89
B.	Contrataciones y Adquisiciones.....	91
VI.	Reconocimientos .....	97
VII.	Otros logros relevantes .....	99

## II. Resumen ejecutivo

Durante el año 2018, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), producto de los trabajos de rehabilitación y mejoramiento de los diferentes sistemas de producción de agua potable y estabilidad en las fuentes, alcanzó la cifra de **414 Millones de Galones Diarios (MGD)** promedio, representando un crecimiento mayor al 16% con relación al 2012 (355 MGD).

De igual manera, enfocada en sus objetivos y el seguimiento a los lineamientos trazados por el Excelentísimo Sr. Presidente de la República, Lic. Danilo Medina Sánchez, durante la gestión 2018, la CAASD terminó en el Distrito Nacional y La Provincia Santo Domingo **61 obras** para el reforzamiento y la rehabilitación de los sistemas de Agua Potable y Saneamiento, con una inversión ascendente a RD\$3,735 Millones, beneficiando a **3,093,917 Habitantes**, completando así 253 obras concluidas durante el periodo 2012-2018, con una inversión total de RD\$10,230 Millones.

El Gobierno, a través de la CAASD, en seis años ha intervenido alrededor de **14.4 km de cañadas** del Gran Santo Domingo, de los cuales 2.6 km fueron intervenidos en el 2018, trabajos que conllevaron el saneamiento pluvial y sanitario de estas cañadas, reforzamiento del servicio de agua potable en sus localidades, reubicación de viviendas vulnerables y otras obras colaterales, beneficiando a un total de **388,222 habitantes**, con una inversión superior a los RD\$1,014 Millones. Entre las cañadas que han sido saneadas están: Bonavides, Arroyo Hondo tramo Enriquillo-Aut. Duarte, El Arrozal, Villa Eloísa, El Indio

tramo Izquierdo y derecho, Buenos Aires de Herrera, Altos de Cristo Rey en los Tres Brazos, Jardín Botánico y Los Platanitos.

En 2018 fue concluida la Construcción de la Estación Depuradora de Aguas Residuales del Rio Ozama (La Zurza), considerada como la obra más importante construida por el Gobierno en materia de Salud en el GSD, razón por la cual es calificada como **“el hospital preventivo más grande del país”**.

Este proyecto generó más de 2,600 empleos directos e indirectos durante su construcción y devolverá a los ríos Ozama e Isabela 103,680 metros cúbicos por día de aguas depuradas, beneficiando a 450 mil personas residentes en 38 sectores del Distrito Nacional y el municipio Santo Domingo Norte, contribuyendo con el **Saneamiento Ambiental de los referidos ríos**.

Con la entrada en operación de la Depuradora del Rio Ozama previsto para el primer semestre del 2019, más las 12 Plantas ya rehabilitadas durante el actual mandato del Presidente Medina, la cobertura del tratamiento de las aguas residuales a través de nuestros sistemas ha pasado de un 3% en 2012 a un 6% en la actualidad y se incrementará a más de un 20% una vez entre en operación la estación depuradora del Rio Ozama, siendo este el **mayor avance registrado en el Gran Santo Domingo en materia de Saneamiento durante toda su historia**.

El proyecto será complementado con la ejecución de la primera fase del Subsistema de Recolección La Zurza, el cual contempla la instalación de más de 10 Kilómetros de tuberías de grandes diámetros, de las cuales 6.23 Kilómetros han sido instaladas. Las mismas están siendo colocadas utilizando tecnología moderna de Microtunelación.

Gracias a la estabilidad de las fuentes de agua y las intervenciones realizadas durante los 6 años de Gestión del actual gobierno, todo el Gran Santo Domingo cuenta actualmente con un servicio estable de suministro de agua Potable.

Dentro de las zonas más beneficiadas se encuentran el Distrito Nacional, en donde se puede resaltar los trabajos de sustitución de la red de distribución del Sector Don Bosco, colocación de tuberías para reforzamiento en los sectores Villas Agrícolas, Los Ríos, La Yuca, Capotillo y la instalación de 18 hidrantes; así como el Municipio Santo Domingo Este, en donde este año más de 6 mil familias tuvieron acceso por primera vez al servicio de agua potable a través de las redes y otras vieron mejoría sustancial en el servicio con la construcción de la macro red en las avenidas Hípica, Ecológica, Venezuela, San Isidro y Carretera Mella, red de distribución y reforzamiento de los barrios Nueva Jerusalén, Villa Felicia, Ensanche Isabelita, entre otros.

Un hito importante dentro de este municipio fue la entrega de un moderno tanque de acero vitrificado, soportado por un pedestal de 20 metros de altura construido en Hormigón Armado, para abastecer de agua potable al nuevo proyecto residencial Ciudad Juan Bosch.

Con el objetivo de atender el crecimiento poblacional de Santo Domingo Este y reforzar el abastecimiento de Santo Domingo Norte, en 2019 será iniciada la etapa final del proyecto “Ampliación Acueducto Oriental Barrera de Salinidad y Traslado a Santo Domingo Norte”, proyecto que incrementará la producción de agua potable de 4 a 6 m<sup>3</sup>/ s para el consumo de manera segura por los próximos 20 años.

### **III. Información Base Institucional**

#### **Presentación**

La CAASD, comprometida con su misión de proveer los servicios de agua potable y saneamiento de las aguas servidas, en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo, excluyendo al Municipio de Boca chica, ha iniciado un proceso de innovación en las estrategias orientadas a la calidad y su responsabilidad social, realizando diversas acciones dirigidas a fortalecer la institución y lograr una gestión acorde con los nuevos tiempos.

En este sentido, con el fin de mejorar la imagen institucional, así como el enfoque de la gestión hacia el bienestar ciudadano, se han fortalecido los medios de recepción de quejas a través de las redes sociales, buzones físicos presentes en cada oficina comercial, buzón digital a través de la página [www.caasd.gob.do](http://www.caasd.gob.do), lanzamiento de la una aplicación móvil y la implementación de mejoras en los procesos del Call Center, vinculando en línea los reclamos con las áreas operativa de tal manera que se disminuyan los tiempos de respuesta.

Nuestra gestión mantiene priorizada sus acciones en elevar la cobertura y calidad de los servicios e identificar nuestras oportunidades de desarrollo, con miras a obtener un crecimiento sostenible en el tiempo, maximizando los recursos para mantener en condiciones óptimas los sistemas de producción e

incrementar la cantidad de sistemas periféricos, así como proveer suministro de agua a granel en aquellos sectores que no reciben el servicio a través de las redes.

Para dar respuesta a la demanda de agua y saneamiento, acorde al crecimiento demográfico y a las políticas presidenciales, la CAASD se encuentra inmersa en la ejecución de grandes proyectos, tales como la Ampliación del Acueducto Barrera de Salinidad, la Construcción de los Sistemas de agua potable, pluvial y sanitario del proyecto habitacional Ciudad Juan Bosch, la Estación Depuradora de Aguas Residuales del Río Ozama (La Zurza), entre otros.

De cara a la Estrategia Nacional de Desarrollo, y en total apego a las Metas y Objetivos Institucionales y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), se llevaron a cabo esfuerzos, que dieron como resultado, una cobertura del servicio de agua de un 87 % y un 96% en términos de acceso a los servicios de agua. En ese mismo orden logramos mantener los índices de calidad del agua servida dentro de los estándares establecidos por las normas nacionales e internacionales.

## **A. Misión y Visión de la Institución**

### *Misión:*

La CAASD tiene por misión trabajar con la población del Distrito Nacional y la provincia de Santo Domingo para brindar servicio de agua potable, recolección y saneamiento de las aguas residuales, cubriendo sus necesidades y contribuyendo al cuidado del medio ambiente, como una empresa comprometida en la mejora continua, valorando su capital humano y utilizando con transparencia los recursos que administra.

### *Visión*

Ser una empresa estatal de agua potable y saneamiento con cobertura creciente de los servicios prestados, brindándolos con calidad, de manera rentable y sustentable.

## **B. Breve Reseña de la Base Institucional**

El abastecimiento de agua en la Ciudad de Santo Domingo data del siglo XVI, cuando el cabildo contrató la construcción del primer acueducto, que tenía como fuente una noria en las proximidades del convento de San Francisco de Asís.

En el año 1924, mediante la Ley No. 79, se declara de utilidad pública la Construcción del Acueducto y Alcantarillado de la Ciudad de Santo Domingo; en consecuencia, en el año 1926 el gobierno de Don Horacio Vázquez, mediante Resolución No. 560, contrató, previa licitación, a los Sres. Adriano



González y Miguel Ferrer, para la construcción del primer acueducto moderno de la ciudad de Santo Domingo.

Dicho acueducto se terminó en el 1928; posteriormente, la Ley No. 74, del año 1931, regula el uso del acueducto y cloacas sanitarias de la ciudad de Santo Domingo y establece sanciones. Esta ley disponía que la administración de las operaciones relacionadas con el acueducto y sistemas de cloacas estarían a cargo de un administrador.

Para el año 1973, los sistemas de Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo confrontaban problemas de gran magnitud, tanto en el orden técnico como en el administrativo, como consecuencia, se crea mediante la Ley no 498, la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), con carácter autónomo, dicha Ley pone a su cargo la administración, operación, mantenimiento y ampliación de los sistemas de Agua Potable y Alcantarillado de la Ciudad de Santo Domingo, Capital de la República, entrando en funcionamiento a partir del 1974. En ese mismo año se dicta su Reglamento Orgánico No.3402, el cual establece la estructura orgánica, funciones, atribuciones de la corporación, entre otros.

A partir de ahí se realizan diferentes construcciones para dar servicio a una población cada vez más demandante:

- 1974-1977, construcción del sistema La Isabela, capacidad de 0.5 m<sup>3</sup>/seg.
- 1975-1978 se construyen los campos de pozos de la zona oriental del Distrito Nacional, como son Mata Mamón y Los Marenos. Asimismo, entra en operación en 1975 el campo de pozo La Catalina, el cual abastece las comunidades de Andrés, Boca Chica, La Caleta y el Aeropuerto Las Américas.
- 1981 se construye el edificio de las oficinas principales de la CAASD, en la Calle Euclides Morillo No. 65, sector Arroyo Hondo.
- 1987-1990, se realiza la construcción del Sistema de Valdesia, capacidad de 6 m<sup>3</sup>/Seg.
- 1990-1992, se construye el Sistema Haina-Manoguayabo en la zona Oeste de la Provincia Santo Domingo, con capacidad para 4 m<sup>3</sup>/Seg.
- 2001-2003 Construcción del Acueducto Brujuelas-Casuí con una capacidad de 1 m<sup>3</sup>/Seg.
- 1999-2016 Acueducto Oriental Barrera de Salinidad, para beneficio del Municipio Santo Domingo Este, con capacidad de 4 m<sup>3</sup>/Seg.
- A partir del 2013, y a raíz de la ley No.428-06 que crea a CORAABO se transfieren los Sistemas de Brujuela Casui, La Caleta y la Catalina.

### C. Listado de los Principales funcionarios de la Institución



**Arq. Alejandro Montás**  
Director General

**Ing. Juan A. Ramos Abreu**-Sub-Director General

**Ing. Luis Salcedo Castro**-Director de Operaciones

**Ing. Carmen Lourdes Victoria** -Directora de Ingeniería

**Ing. Ulises Garcia**-Encargado Unidad Ejecutora Proyectos

**Ing. Abelardo Díaz**-Director Comercial

**Lic. Jose Mateo**-Director de Calidad de las Aguas

**Ing. Yoni Batista**-Dir. Hidrogeol. y Medio Amb.

**Arismendy Antonio Santana** -Director Social

**Dra. Angee Marte**-Directora Jurídica

**Lic. Rosa Maura Vicente**-Directora de Recursos Humanos

**Lic. Raquel Ferreira**-Directora Adm. y Financiera

**Lic. Katihusca Ledesma**-Directora de Planif. y Desarrollo

**Lic. Mario Henríquez**-Director de Revisión y Análisis

## IV. Resultados en la gestión del año

Propuestas de matrices Rendición de Cuenta del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2014-2017) y Estrategia Nacional de Desarrollo END 2030

### A. Metas institucionales

Objetivo específico END:

*Objetivo Específico de la END 2030 a la que apunta la producción de su institución*

<b>Institución</b>	<b>Productos</b>	<b>Resultados</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suministro de Agua Potable.<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Redes de agua potable colocadas.</li><li>✓ Corrección de averías en las redes de agua potable.</li><li>✓ Sectorización del sistema de distribución de agua potable.</li><li>✓ Mantenimiento y equipamiento de sistemas de producción.</li><li>✓ Colocación de acometidas Agua Potable.</li></ul></li><li>• Saneamiento de Aguas Residuales.<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sistemas de tratamiento de las aguas residuales rehabilitadas.</li><li>✓ Alcantarillado Sanitario.</li><li>✓ Redes de alcantarillado sanitario colocadas o sustituidas.</li><li>✓ Mantenimiento de las redes de alcantarillado sanitario.</li><li>✓ Colocación de acometidas domiciliarias.</li></ul></li><li>• Atención al usuario.<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gestión comercial a usuarios catastrados.</li><li>✓ Instalación de medidores de consumo.</li><li>✓ Gestión de legalización de usuarios clandestinos.</li><li>✓ Mantenimiento de Medidores.</li></ul></li></ul>	<p>Extendido de acceso a Agua Potable y</p> <p>Extendido de acceso al Saneamiento.</p>

## Comportamiento de la producción Enero-Diciembre 2018

Producción pública	Unidad de Medida	Línea base 2012	Producción planeada 2018	Producción generada	% de avance respecto a lo planeado
				Ene-Dic 2018	
<b>PRODUCTOS TERMINALES</b>					
Suministro de agua potable a zonas urbanas, periurbanas y rurales.	M <sup>3</sup> /segundo	15.54	17.74	18.14	102%
Recolección y conducción de aguas residuales en el Sistema de Alcantarillado sanitario en zona urbana y periurbana	M <sup>3</sup> /día	127,542.29	204,336.00	226,335.00	111%
Tratamiento de Aguas Residuales en zonas urbanas y periurbanas	M <sup>3</sup> /día	33,056.00	56,312.00	56,312.00	100%
Servicio de atención a usuarios	Usuarios	363,240	380,812	380,928	103%
Análisis de la calidad del Agua a Sistemas de Agua y Saneamiento Externos a la CAASD	Numero de análisis	1,600	2,800	3,003	107%
<b>PRODUCTOS INTERMEDIOS</b>					
<b>Agua Potable</b>					
Redes de agua potable colocadas.	Km	-	68	71.26	105%
Corrección de averías en las redes de agua potable y en los medidores.	Unidad	5,716	14,388	17,791	124%
Volumen de agua tratada (potabilizada)	M <sup>3</sup> /Segundo	15.54	17.74	18.14	102%
Recuperación de volumen de agua potable a través de equipamiento	M <sup>3</sup> /Segundo	-	1	0.13	13%
Colocación de válvulas en nuevos puntos a sectorizar	Unidad	36	60	76	127%
Índice de potabilidad del agua	porcentaje	98.91	98	98.1	100%
<b>Aguas Residuales</b>					
Sistemas de tratamiento de las aguas residuales rehabilitadas.	Unidad	1	2	1	50%
Redes colectoras de aguas residuales colocadas	Km	-	8.5	14.78	174%
Limpieza de registros sanitarios	Unidades	11,743	13,000	13,141	101%
Limpieza de líneas en las redes de alcantarillado sanitario	Km	381.81	396	433.42	109%
<b>Comercialización</b>					
Gestión comercial a usuarios legalizados	Usuarios	366,916	380,812	380,928	103%
Colocación de medidores	Unidad	-	8,960	3,115	35%

## Medidas de políticas sectoriales Enero-Diciembre 2018

Institución	Medida de política	Instrumento (Ley, decreto, resolución, resolución administrativa, norma, disposiciones administrativas)	Objetivo (s) específico (s) END a cuyo logro contribuye la medida de política	Línea (s) de acción de END a la que se vincula la medida de política
Ministerio de Medio Ambiente	Aplicar la Política Nacional de Producción y Consumo Sostenible		OE 31, Gestionar el recurso agua de manera eficiente y sostenible, para garantizar la seguridad hídrica	

### Acciones y/o medidas políticas implementadas por la Institución para cumplir con las políticas transversales Enero-Diciembre 2018

Institución	Medida de política/Acción	Instrumento (Ley, decreto, resolución, resolución administrativa, norma, disposiciones administrativas)	Política transversal de la END a la que se vincula la medida de política
CAASD	Actualización de la Página Web de la Institución para mayor transparencia.	Disposición institucional de hacer pública y transparente la gestión.	Artículo 15: Participación Social
	Evaluación de los Procesos Institucionales, actualización y mejoras.	Disposición institucional de haber pública y transparente la gestión.	Artículo 15: Participación Social

Institución	Medida de política/Acción	Instrumento (Ley, decreto, resolución, resolución administrativa, norma, disposiciones administrativas)	Política transversal de la END a la que se vincula la medida de política
CAASD	Actualización y mejoras de la estructura orgánica y sus manuales de funciones y puestos	Disposición Institucional y Ley 41-08 de función pública	
	Seguimiento del programa de corrección de fugas en la red.	Desarrollo de estrategias dirigidas a disminuir las pérdidas de agua potable.	Artículo 13: Sostenibilidad Ambiental  Artículo 14: Cohesión Territorial
	Evaluación ambiental de los proyectos de inversión antes de ser ejecutados.	Disposición de evaluar las condiciones ambientales, de las zonas donde la institución intervendrá para minimizar los daños al medio ambiente.	Artículo 13: Sostenibilidad Ambiental
	Aplicación de programas dirigidos a la instalación de medidores de consumo y remplazo de medidores en mal estado.	Desarrollo de estrategias para disminuir el consumo excesivo o dispendio de agua potable en la población.	Artículo 13: Sostenibilidad Ambiental  Artículo 14: Cohesión Territorial

Institución	Medida de política/Acción	Instrumento (Ley, decreto, resolución, resolución administrativa, norma, disposiciones administrativas)	Política transversal de la END a la que se vincula la medida de política
CAASD	Graduación de 16 bachilleres con formación Técnica en Agua Potable y Saneamiento	Disposición institucional	Artículo 11: Derechos Humanos
	Ejecución del plan maestro de Alcantarillado Sanitario, con la rehabilitación de 12 plantas de tratamiento de aguas residuales	Disposición institucional	Artículo 13: Sostenibilidad Ambiental  Artículo 14: Cohesión Territorial
	Saneamiento de las principales cañadas que bordean la zona de intervención.	Disposición institucional	Artículo 13: Sostenibilidad Ambiental  Artículo 14: Cohesión Territorial



## B. Indicadores de gestión 2018

No.	Resultados PNPSP	Indicadores PNSP	Línea base 2012*	2018*	Meta 2019
1	Extendido de Agua Potable	Porcentaje de las viviendas con servicios de agua potable e integrada al sistema comercial CAASD	66%	66%	72%
2	Extendido de Agua Potable	Porcentaje de las viviendas conectadas al servicio de agua potable a través de la CAASD	69%	87%	88%
3	Extendido de Agua Potable	Porcentaje de la población con acceso al servicio de agua potable a través de la CAASD	89%	*96%	97%
4	Extendido el acceso al Saneamiento de Agua Residuales	Porcentaje de agua tratada vertida en los afluentes CAASD	3%	6%	20%
5	Extendido el acceso al Saneamiento de Agua Residuales	Porcentaje de hogares con conexiones de alcantarillado	16%	26%	27%

**\*NOTA:** Sustentado por la encuesta ENHOGAR 2015 con proyección al año actual

## **Análisis de Cumplimiento Plan Estratégico y Operativo**

El comportamiento de los principales productos institucionales fueron los siguientes:

1. Nuestros sistemas de producción trabajaron a capacidad optima, en virtud de los trabajos de rehabilitación y mantenimiento, así como la estabilidad de los caudales de las fuentes de abastecimiento, permitiendo que el servicio de suministro de agua potable en el Distrito Nacional, La Provincia Santo Domingo y sus Municipios, registrara un incremento del 16.6 % con relación a la línea base (año 2012), pasando de 15.54 m<sup>3</sup>/s a 18.14 m<sup>3</sup>/s (Equivalentes a 1,342,656 y 1,567,296 m<sup>3</sup>/día respectivamente).
2. Producto de la gestión comercial se logró incorporar 106,574 nuevas unidades habitacionales al catastro de usuarios, dando como resultado que el 87% de la población disponga del servicio de agua potable a través de las redes en sus hogares.

3. Con la instalación y rehabilitación de las redes de alcantarillado sanitario se logró la incorporación de más de 31,000 unidades, elevando a un 26% la cobertura de recolección y conducción de aguas residuales en el sistema de alcantarillado sanitario en el Distrito Nacional, la Provincia Santo Domingo y sus Municipios, pasando de 127,542.29 a 226,335 m<sup>3</sup>/día.

### **1. Metas Presidenciales**

La presidencia de la República trazó metas en el sector agua potable y saneamiento, tomando en consideración las zonas más vulnerables. En ese sentido, producto de las visitas sorpresas que realiza el excelentísimo presidente de la República, se ejecuta en el 2018 el Saneamiento Pluvial y Sanitario de la Cañada Los Platanitos, Santo Domingo Norte.

En esta cañada de completo el saneamiento de 1,792 metros lineales, de los cuales 992 metros lineales fueron intervenidos durante el 2018. De igual manera, esta intervención contempló la colocación de 1,557 metros lineales de tuberías de agua potable y 700 metros lineales de tuberías de alcantarillado, la incorporación de 258 acometidas de agua potable y 426 acometidas sanitarias.

Dentro de las obras colaterales se realizó la construcción de 4 edificios de apartamentos para reubicar a 16 familias que habitaban en condiciones inseguras e inadecuadas, logrando proveer bienestar y seguridad a 94,000 habitantes de la zona.

Para el primer semestre del 2019, se prevé completar la construcción de 9 edificios de 8 apartamentos, para reubicar a 72 familias en las mismas condiciones.



De igual manera, como parte de la meta Presidencial de reducir la brecha habitacional, la Presidencia dispuso la ejecución del proyecto a través de alianza estratégica Público-Privado Ciudad Juan Bosch, el cual proporciona a los ciudadanos del Gran Santo Domingo (GSD), viviendas dignas de bajo costo, contribuyendo a reducir el déficit habitacional.

En este monumental proyecto, la CAASD juega el importante rol de ejecutar las infraestructuras de agua potable y saneamiento. Para esos fines, durante el 2018 se entrega a través de un acto encabezado por la Presidencia de la Republica, un moderno tanque de acero vitrificado, para abastecer de agua potable al nuevo proyecto habitacional Ciudad Juan Bosch. El tanque es soportado por un pedestal de 20 metros de altura construido en Hormigón Armado, en el interior del cual se alojarán las oficinas comerciales y operacionales de la CAASD y EDESTE. La función de este depósito es regular las variaciones de la demanda, distribuyendo el caudal de manera uniforme en la red, en beneficio de todos los residentes de la primera etapa de este importante complejo inmobiliario, quienes ahora disfrutan de una vivienda digna, segura y dotada de todos los servicios básicos, como agua potable, alcantarillado sanitario, energía eléctrica, educación, red vial, transporte y salud.

En cuanto al sistema de alcantarillado, para tratar las aguas residuales generadas en las 15 mil viviendas que corresponden a la primera etapa del proyecto, se amplió la capacidad de la Planta de aguas residuales Prados de La Caña de 4,500 a 16,760 m<sup>3</sup>/día.



Inauguración Tanque Ciudad Juan Bosch



PTAR Prados de la Caña

Asimismo, en 2018 fue concluida la Construcción de la Estación Depuradora de Aguas Residuales del Río Ozama (La Zurza). Es considerada como obra más importante que construye el Gobierno en materia de Salud en el Gran Santo Domingo, razón por la cual es calificada como “el hospital preventivo más grande del país”.

Este proyecto generó más de 2,600 empleos directos e indirectos durante su construcción y devolverá a los ríos Ozama e Isabela 103,680 metros cúbicos por día (m<sup>3</sup>/día) de aguas depuradas, beneficiando a 450 mil personas residentes en 38 sectores del Distrito Nacional y el municipio Santo Domingo Norte, así como a 244 empresas de la zona; contribuyendo con el Saneamiento Ambiental de los referidos ríos.

Con la entrada en operación de la Depuradora La Zurza, más las 12 Plantas ya rehabilitadas durante el actual mandato del Presidente Medina, obras enmarcadas dentro del Plan Maestro del Alcantarillado Sanitario del Gran Santo Domingo, la cobertura del tratamiento de las aguas residuales ha pasado de un 3% en 2012 a un 6% en la actualidad, y se incrementará a más de un 20 % una vez entre en operación la estación depuradora La Zurza, siendo este el mayor avance registrado en el Gran Santo Domingo en materia de Saneamiento durante toda su historia.



Dentro de los sectores beneficiados se encuentra La Zurza, Cristo Rey, Villas Agrícolas, Villa Consuelo, Villa Juana, Ensanche Luperón, Viejo Arroyo Hondo I y II, Isabel Villas, Capotillo, Cuesta Hermosa I y II, Simón Bolívar, Sabana Perdida, Villa Mella y Los Guaricanos, entre otros.



El proyecto de la Depuradora del Rio Ozama (La Zurza) será complementado con la ejecución de la primera fase del Subsistema de Recolección La Zurza, el cual contempla la instalación de más de 10 Kilómetros de tuberías de grandes diámetros (3.4 km de redes colectoras y 6.8 km de línea de impulsión), las cuales conducirán las aguas residuales hasta una estación de bombeo, desde donde se transportarán las aguas a través de la línea de impulsión, que cruzará sobre el Rio Isabela hasta la Estación Depuradora.

Hasta la fecha, se ha logrado completar la instalación de 6.23 Kilómetros de redes colectoras. Las mismas están siendo instaladas utilizando tecnología moderna de Microtunelacion para minimizar los efectos negativos en el transito que provocan las excavaciones convencionales.

Actualmente, se trabaja fuertemente en los pilotes y las pilas que conforman la Mega estructura que permitirá que las tuberías crucen por encima del rio Isabela. Otros trabajos realizados han sido:

- ✓ 13 registros iniciados y en su etapa final de sistema pilotes secantes
- ✓ En la pila y el estribo norte del puente se han vaciado más de 600 m<sup>3</sup> de hormigón de resistencia 350 kg/cm<sup>2</sup>
- ✓ En el puente se han hincado 36 pilotes con una profundidad que va entre 40 y 70 ml
- ✓ En la zona de cárcamo se han vaciado 115 pilotes de un total de 120 de 15 a 40 ml de profundidad con un 89 % de ejecución en esta fase de hincado de pilotes.



## 2. Índice de uso de la Tecnología de la Información y Comunicación (TICs)

Algunos de los logros más importantes que podemos destacar en materia de Tecnología de la información durante el 2018 fueron:

### Lanzamiento de la APP CAASD

En mayo del 2018 fue lanzada y puesta al servicio de la ciudadanía la APP CAASD. Esta herramienta se enmarca en el accionar del programa de gobierno Republica Digital y permite a cualquier ciudadano dentro del área de influencia de la CAASD reportar las averías y quejas con el servicio a través de un medio digital. Es totalmente gratuito, solo requiere descargar la aplicación a través del Play Store en su teléfono Android.



### **Implementación de nuevo dominio de Red institucional**

Con el fin de mejorar la administración de usuarios y actualizar nuestras plataformas, así como cumplir con los estándares nacionales e internacionales, hemos procedido a crear el nuevo dominio de usuario RDCAASD.

Las principales características a destacar sobre RDCAASD son las siguientes:

- Mayor nivel de seguridad de la información en los computadores de los empleados
- Base de datos de usuario actualizada y confiable.
- Sincronización con Office 365 y Exchange Online para facilitar tareas comunes de los empleados.
- Diseño en armonía con el organigrama institucional actual.
- Nomenclatura propia de DITIC para las OU.

### **Implementación de Nueva Central IP**

Con la finalidad de mejorar la calidad de la comunicación interna y externa de la institución, la CAASD se embarcó en este 2018, en el proyecto de implementación de la nueva y moderna central telefónica. Trayendo esto consigo a parte de la mejora técnica, una reducción considerable en la facturación mensual, con relación a los costos de facturación precedentes.

### **Implementación del Network-Attached Storage (NAS)**

Con el compromiso de garantizar la seguridad de la información institucional y su centralización se ha adquirido el NAS (Network-Attached Storage).

Este equipo consta con dos Discos de estado Sólido (SSD) con RAID-1 para su sistema operativo (Windows Storage Server), lo que garantiza la continuidad del servicio y la ágil manipulación de la información. También cuenta con 32 TB en espacio con un RAID-6 (Disponible solo 21.8 TB). El RAID-6 es uno de los arreglos con mayor tolerancia a fallas puesto que soporta hasta dos fallas en disco antes de que se pierda algún dato.

Ventajas:

- Centralización de la información.
- Control de acceso según políticas de seguridad aprobadas.
- Diseño en armonía con el organigrama actual.
- Seguridad de la información con mayor nivel de garantía.
- Espacio suficiente para suplir las necesidades de almacenamiento existentes y a futuro.

## **Implementación Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación (SISPME)**

En un esfuerzo en conjunto entre las Direcciones de Tecnología y Planificación de la Institución, se logró dejar en funcionamiento el Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación (SISPME), el cual permite la formulación y el monitoreo de los Planes Operativos Anuales (POA) de una forma sistemática, sencilla y didáctica. Las bondades de este sistema es que garantiza la vinculación de los Planes Operativos con la Planificación Estratégica y la estructura presupuestaria; vinculando y empoderando a todas las áreas de la institución, haciéndolos gestores de sus propios Planes Operativos.



## Certificaciones

Se mantuvieron vigentes las certificaciones de la Nortic A2, A3, E1

	<p><b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b></p> <p>Responder a las necesidades de agua potable y alcantarillado sanitario a los residentes en el Distrito Nacional y la provincia de Santo Domingo, de manera económicamente sostenible y sustentable, para lo cual emplea sistemas, tecnologías y procedimientos de vanguardia e innovación.</p>	<p>Certificaciones activas</p> <p><b>A2</b> <b>A3</b> <b>E1</b></p>
<b>A2</b>	<p><b>Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano</b></p> <p>La NORTIC A2 es la norma que pauta las directrices y recomendaciones para la normalización de los portales del Gobierno Dominicano, logrando la homogeneidad en los medios web del Estado.</p>	
<p>Certificación activa</p>	<p><a href="#">Detalles</a></p>	
<b>A3</b>	<p><b>Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano</b></p> <p>La NORTIC A3 es la norma que establece las pautas necesarias para la correcta implementación de Datos Abiertos en el Estado Dominicano.</p>	
<p>Certificación activa</p>	<p><a href="#">Detalles</a></p>	
<b>E1</b>	<p><b>Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales</b></p> <p>La NORTIC E1 establece las directrices que deben seguir los organismos gubernamentales para establecer una correcta comunicación con el ciudadano por medio de las redes sociales.</p>	
<p>Certificación activa</p>	<p><a href="#">Detalles</a></p>	



### 3. Logros Gestión Administración Pública (SISMAP)

Dentro de los logros obtenidos por la Institución en el ámbito del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), actualmente la CAASD cuenta con una calificación de 81% en la puntuación.



Fuente: Pagina web MAP, SISMAP

Los criterios tomados en cuenta para el logro de la calificación fueron los siguientes:

#### **Diagnóstico de la Función de RR.HH.**

Este indicador refleja los procesos realizados en cada uno de los subsistemas de la Dirección de Recursos humanos, evidenciados con los documentos que se generan en cada una de las actividades propias de la Dirección. **Al término del año cuenta con una ponderación en verde con valoración de un 100%.**

### **Nivel de Administración del Sistema de Carrera**

La Dirección de Recursos Humanos en el año 2018 ha llevado a cabo una programación continua en la inducción sobre la ley 41-08 y sus reglamentos de aplicación con el objetivo de que los servidores conozcan los estamentos que nos rigen habiéndose formado **374** empleados, cubriendo los diferentes grupos ocupacionales. **Al término del año contamos con una valoración del 85%**

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) en el periodo 2017-2018 la servidora Margarita Ramírez Mora, producto del concurso interno no. 0000304-6102-00-0003 realizado en fecha 14 de Julio 2017, quedó en banco de elegibles y en virtud de generarse una vacante en el cargo de auxiliar de contabilidad se tomó este recurso humano y se inició el período probatorio de 3 meses el cual fue satisfactorio y la misma fue incorporada por el Ministerio de Administración Pública al Sistema de Carrera Administrativa con la Resolución no. 51-2018 de fecha 11 de mayo del 2018.

## **Planificación de RR.HH.**

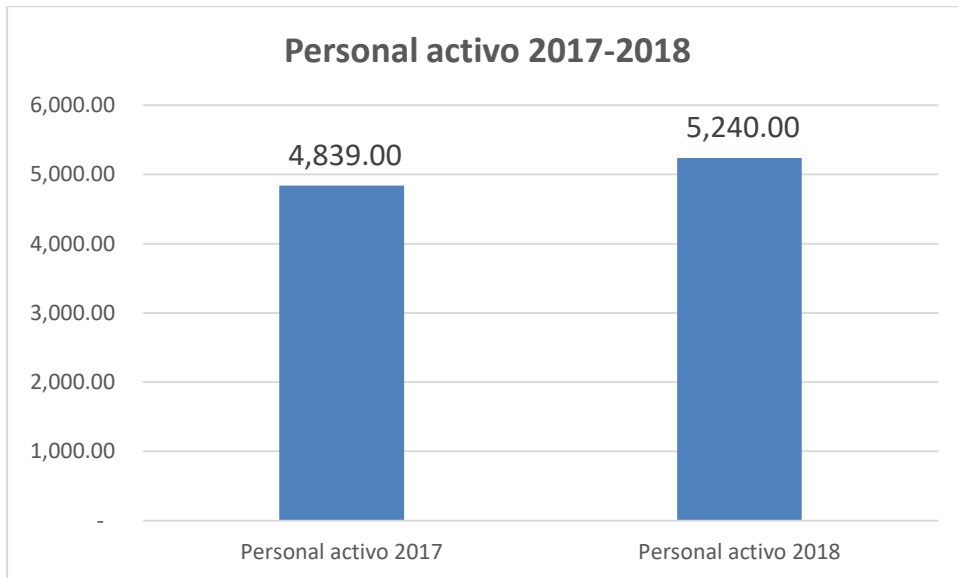
La Institución implementa un **Plan Operativo Anual** que se fundamenta en los indicadores correspondientes a la Gestión Organizacional establecidos en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), en el cual se evalúa, mide y documenta los procedimientos de las responsabilidades asignadas a cumplir en relación a la Gestión Humana en el ámbito Público según los reglamentos enmarcados en la Ley de Función Pública 41-08 implementada por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

El Plan Operativo Anual contiene necesidades correspondientes a las áreas en función a la creación de puestos, existencia de plazas vacantes, inversiones para capacitaciones, beneficios sociales, compensaciones, datos presupuestarios del fondo anual y datos cuantitativos según las distintas categorías que se presenten a nivel demográfico de la institución.

La evidencia que se presenta en el Indicador Planificación de Recursos Humanos es un Informe Anual que como su nombre lo indica se actualiza de manera periódica determinando las mejoras a nivel organizacional que contribuyen de manera positiva a lo que es la productividad de esta Corporación, con la finalidad de no solo presentar lo logrado sino también presentar nuevas propuestas futuras para beneficio organizacional, metas,

estrategias y programas para una evolución constante de cambios positivos y mantener lo alcanzado o estandarización de procesos de forma actualizada.

En la gestión del año 2018, **el indicador se mantiene en un 100%**; la Corporación del Acueducto y Alcantarillado Sanitario de Santo Domingo (CAASD) cuenta con un total de **5,240** servidores nombrados, para un total general de 6,131 servidores de las diferentes nóminas de activos.



Fuente: Elaboración a partir del promedio de las Nóminas de Empleados Activos en año de gestión 2017-2018 de la Institución

## **Estructura Organizativa, Manual de Funciones y Manual de Cargos**

Este indicador tiene la meta de compensar, dignificando de manera justa nuestros servidores, así como organizar las funciones y cargos partiendo de una estructura correcta; bajo los estándares que alinean el ejercicio práctico de los principios establecidos en la Constitución Nacional, y el ámbito legal basado en la Ley de Salarios y el Reglamento 572-09 de Estructura Organizativa, Cargos y Política Salarial aplicadas por la Ley 41-08.

En el 2015, mediante resolución 001-2015 fue refrendada por el MAP el Manual de Organización y Funciones acorde con la estructura organizacional vigente. Para el 2017 se realizan actualizaciones a la estructura organizacional, la cual fue refrendada por el Ministerio de Administración Pública mediante resolución del Acta de la Sesión Ordinaria No. 001-2017 celebrada por el Consejo de Directores de la CAASD.

El proceso de implementación fue iniciado en el 2017, continuando el proceso durante el 2018 habiendo logrado alcanzar un avance superior al 80%.

04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO				
04.1 Estructura Organizativa	Objetivo	<a href="#">Resolución estructura de la CAASD</a>		80.00 %
	Logrado	<a href="#">2017.pdf</a>		
04.2 Manual de Organización y Funciones	Objetivo	<a href="#">RESOLUCION MANUAL CAASD</a>		90.00 %
	Logrado	<a href="#">2015.pdf</a>		
04.3 Manual de Cargos Elaborado	Objetivo	<a href="#">_Resolucion CAASD.pdf</a>		100.00 %
	Logrado			

Fuente: Pagina web MAP, SISMAP





En la actualidad los indicadores de la Estructura Organizacional, así como el Manual de Organización y Funciones, subirán su puntuación cuando se encuentre implementada en un 100% la estructura.

### **Concursos Públicos**

Actualmente, se implementa en la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) el Subsistema de Reclutamiento y Selección, cumpliendo con la Ley de Función Pública 41-08 y su Reglamento **251-15**, ambos establecen en su contenido que el ingreso de un candidato a ser servidor público debe lograrse mediante la celebración de concursos públicos para cubrir las vacantes que se producen en las diferentes áreas de la institución.

Mediante concursos publico internos No. 0000304-6102-00-0003 y el No. 0000366-6102-00-000-5 en este año 2018 se incorporó una candidata y se realizó un ascenso a un servidor ya incorporado al sistema de carrera.

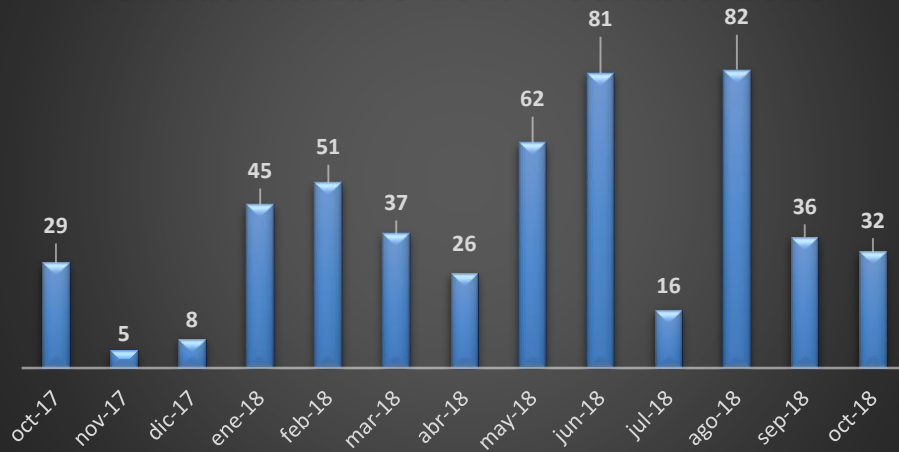
Es importante resaltar que en el sistema de monitoreo de la Administración Pública SISMAP, en el indicador 05.1 correspondiente a Concursos Públicos, hemos cumplido en un 100%, logrando la máxima valoración conforme a lo que establece la Ley.

05.1 Concursos Públicos	Objetivo Logrado	<a href="#">Acta Final CAASD-1..pdf</a> <a href="#">Acta Final CAASD-1.pdf</a> <a href="#">Acta Final Caasd-l.pdf</a> <a href="#">Solicitud Registro de Elegibles CAASD.pdf</a>	 100.00 %
05.2 Nivel de implementación del Sistema de Carrera Administrativa	Poco avance	<a href="#">REPORTE SEGUIMIENTO CORPORACIÓN ACUEDUCTO ALCANTARILLADO SANTO DOMINGO.pdf</a>	 30.00 %
05.3 Absentismo	Objetivo Logrado	<a href="#">AUSENTISMO LABORAL 2017 CAASD.pdf</a>	 100.00 %
05.4 Rotación	Objetivo Logrado	<a href="#">ROTACION DE PERSONAL 2017 CAASD.pdf</a>	 100.00 %

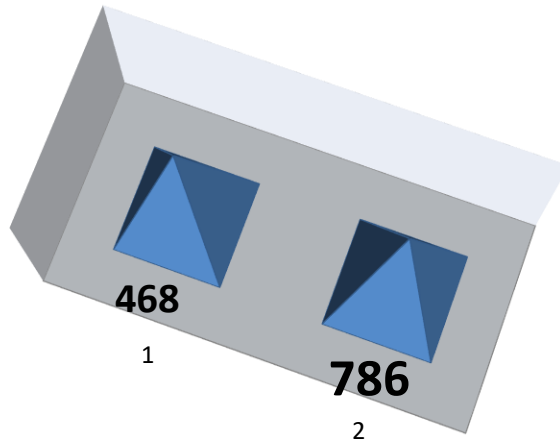
Fuente: Pagina web MAP, SISMAP

El Departamento de Reclutamiento y Selección realiza mensualmente las evaluaciones al personal de nuevo ingreso mediante pruebas psicometricas y entrevista con la finalidad de verificar si cumplen con el perfil de las vacantes generadas en la institucion.

## Evolución del Personal Evaluado Período octubre 2017 - octubre 2018



- 1- Personal Evaluado 2018 = 468 Servidores
- 2- Personal Nombrado 2018 = 786 Servidores





## **Nivel de Implementación del Sistema de Carrera Administrativa**

Durante el año 2018 se registraron algunos movimientos al nivel de implementación del sistema de carrera administrativa, con la incorporación al sistema de carrera de una servidora con la aprobación del MAP y la promoción de un servidor que estaba incorporado en el grupo IV y fue ascendió al grupo ocupacional V, logrando un total de **50** incorporados en el Sistema de Carrera Administrativa.

## **Absentismo**

Para el manejo de absentismo laboral, la Corporación cuenta con un moderno sistema o software de registro, mediante relojes de ponche por huella digital para el control de asistencia, entrada y salida, para velar el cumplimiento presencial de los servidores según la jornada legal de trabajo que se le asigne.

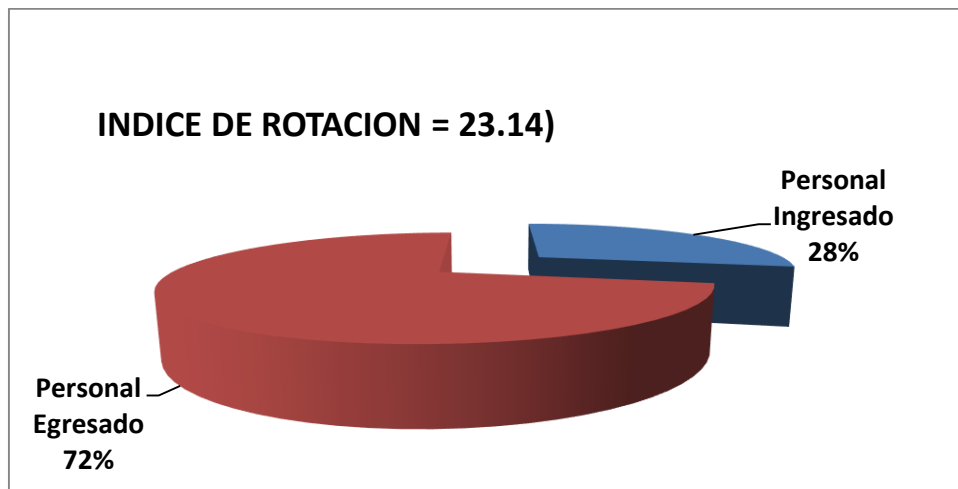
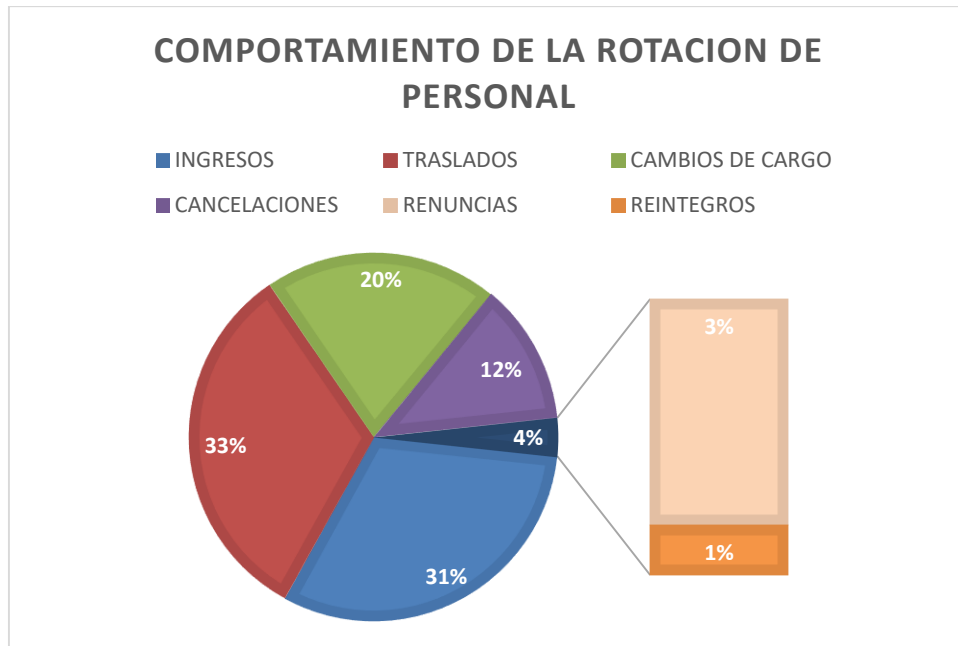
Se registran los movimientos de permisos anticipados, ausencias justificadas, abandono de puesto o ausencia sin justificación; las ultimas sino se reportan de manera adecuada a su superior inmediato son sancionadas mediante llamados de atención y amonestaciones; también se registran las horas extras para cuando se solicite el pago de estas, para nuestros servidores por el trabajo realizado fuera de su horario.

Para el año 2018, se calcularon los datos decimales correspondientes al Absentismo general, contando con las estadísticas tanto del total de empleados registrados en la Nómina de Octubre 2017 a Octubre 2018, la cantidad de días laborables en dicho año y el Promedio de Ponches registrados en el referido periodo; con lo cual se obtuvo un 0.17 y el año pasado un 0.14 como resultado representativo de dicho indicador dentro de la Medición correspondiente a los indicadores clasificados en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública SISMAP.

Como se puede observar en los resultados, este año el índice de absentismo laboral es un 55% (promedio 0.17) más alto que el del año pasado con un 45% (promedio 0.14) debido a las ausencias de los servidores, pero de la cual manejamos el control mediante reloj de ponche y reporte de permisos justificados, en dado caso no se hayan registrado ponche ni reporte de permiso justificado o licencia médica se procede a una sanción según el código en que nos basamos para amonestar cualquier tipo de falta laboral.

## Rotación del Personal

Durante el año 2018 se ejecutaron, 829 ingresos, 16 reintegros, 860 traslados, 542 cambios de cargo, 328 cancelaciones, y 72 renunciaciones.



### **Sistema de Administración de los Servidores Públicos (SASP)**

La Corporación se encuentra en proceso de implementación del Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP) mediante la instalación de dicho Software, bajo la supervisión y requisitos de la Administración Pública (MAP). Forma parte del conjunto de indicadores de gestión que son monitoreados en el SISMAP debido a que se exige de manera oficial en las instituciones como un Subsistema de almacenamiento de datos o registro, control e Información del personal y tramites de nómina.

En la actualidad se está realizando la digitación de los datos de los servidores en el sistema con la finalidad de alinear la migración a septiembre 2017 y las actualizaciones realizadas de enero a la fecha.

### **Escala Salarial Aprobada**

En fecha 19 de Julio del año 2018 se reunió el Consejo de Directores para aprobar la propuesta de escala salarial por grupos ocupacionales concluyendo mediante la tercera Resolución de la Sesión ordinaria No. 001-2018 la escala máxima, la misma fue remitida al MAP para su aprobación, recibiendo en respuesta una contrapropuesta de escala salarial por el Ministerio con la finalidad de regular los salarios a nivel de la

competitividad en el sector público. Contar con la escala aprobada por el MAP nos permite tener el indicador valorado en 100%.

**Gestión de Acuerdos de Desempeño / Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias**

La institución inicio en este año la evaluación del desempeño, para los fines cuenta con 243 servidores con acuerdos de desempeño, elaborados el 31 de enero del 2018. Se prevé ampliar para el 2019 la cantidad de personal con acuerdo de desempeño firmado.

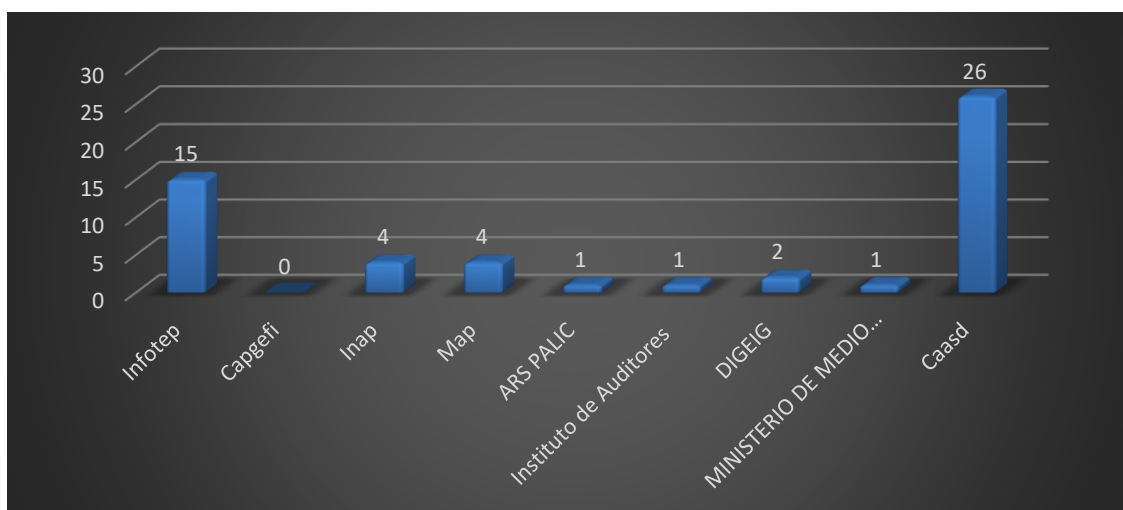
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	Poco o Ningún Avance	<a href="#">Sismap-caasd-2018.pdf</a>	 20.00 %
07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	Poco o Ningún Avance		 0.00 %

Los indicadores se encuentran en rojo debido a que es el primer año de implementación de la evaluación por desempeño y el resultado de la evaluación será obtenido a principio del 2019.

## Plan de Capacitación

La CAASD, mediante acuerdos con diversas Instituciones Educativas mantiene un programa de capacitación constante de sus Recursos Humanos en diferentes áreas, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y ofrecer un servicio más eficiente a los ciudadanos clientes de la Institución.

Se destaca que en el primer trimestre 2018, el INFOTEP, impartió en un total de 15 acciones formativas, mientras que el INAP impartió 4, ARS PALIC 1, MAP 4 ,DIGEIG 2, CAASD 26, Ministerio del Medio Ambiente 1, Instituto de Auditores 1, Management Group Srl 1.

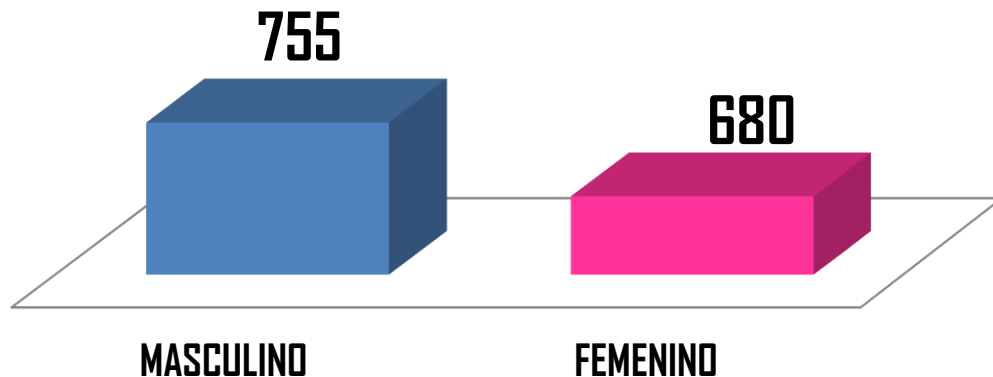


Los avances en el proceso de la Gestión del Desarrollo, que la CAASD durante el primer Trimestre, han alcanzado un empuje en la profesionalidad y equidad de

género de los servidores de la institución para empoderarlos en la adquisición de competencias, habilidades y los conocimientos necesarios para la igualdad de derechos humanos para todos y todas.

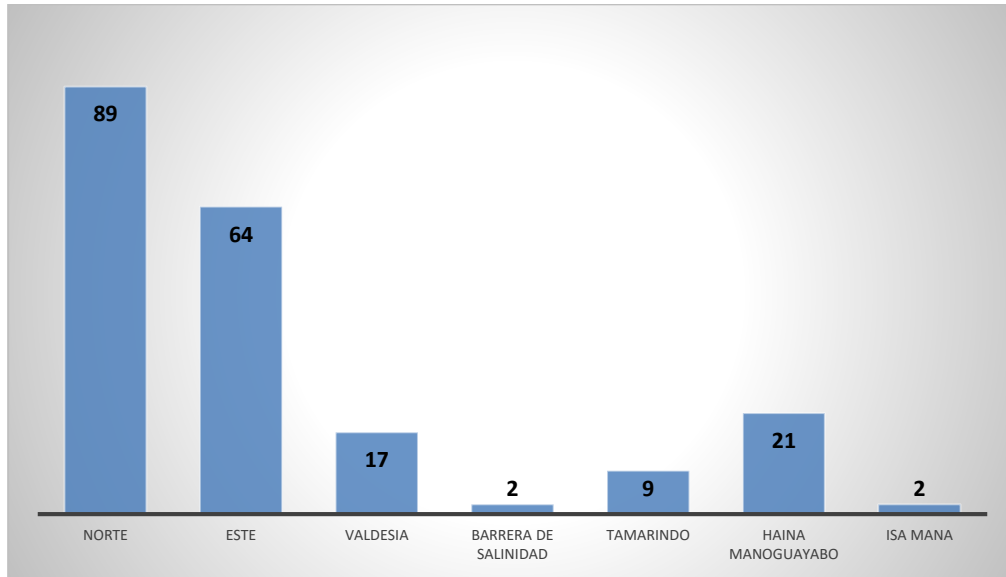
En tal sentido se puede apreciar una diferencia menor en la cantidad de servidores capacitados por género; debido a que a pesar de que la mayor parte de los servidores de la corporación, por la naturaleza de sus funciones, son de género masculino, resultó una mayor participación femenina en los procesos formativos lo cual guarda consonancia con las estadísticas nacionales.

### **RELACION DE CAPACITADOS POR GENERO JULIO-SEPTIEMBRE 2018**

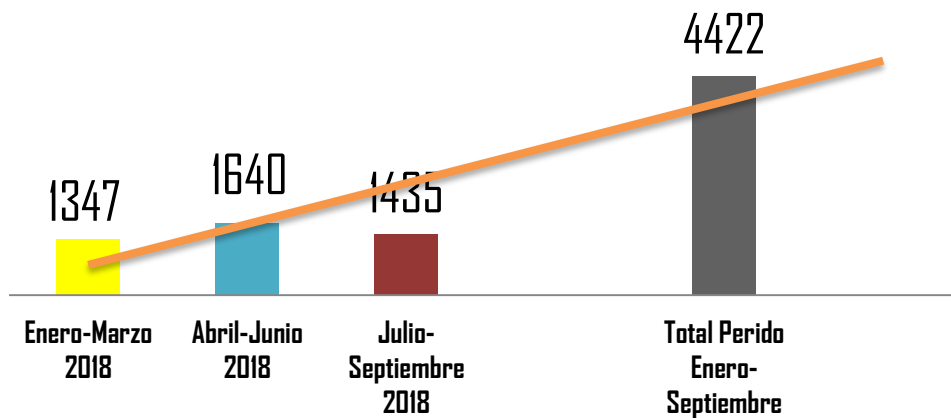


La Corporación, por la naturaleza de sus servicios, cuenta con un personal ubicado geográficamente de manera desconcentrada a la Sede principal el cual constituye a su vez parte misional de la misma y requiere reforzar, innovar y

adquirir conocimientos y empoderamiento en herramientas para la mejora de su desempeño.



Presentación Trimestral de Cantidad Total de Servidores Capacitados



En este sentido la institución en el periodo 2018 ha impartido numerosas inducciones, distribuidas tanto en las áreas desconcentradas y la Sede Central de la CAASD, alcanzando a capacitarse un promedio de 807 servidores.

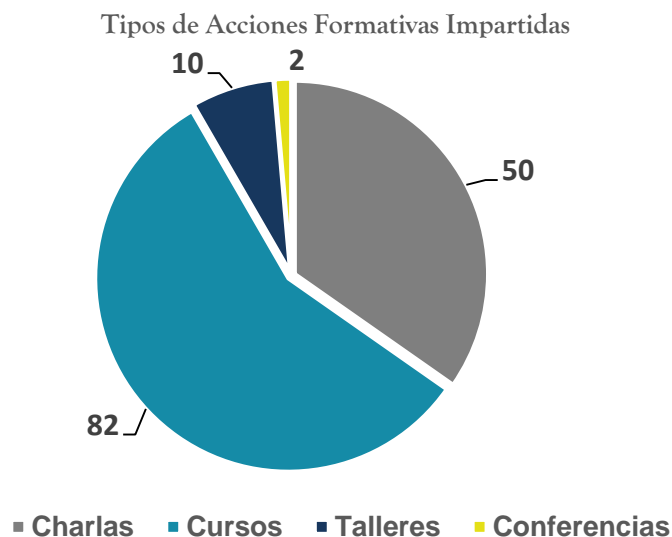


## **Ejecución de Programa establecido de enero-septiembre 2018**

Para eficientizar el adiestramiento se ha logrado aumentar la cantidad de acciones formativas para este 2018, como resultado de los levantamientos realizados para la detección temprana de las necesidades educativas o formativas de los servidores CAASD.

El objetivo de este año es capacitar un 80% de los servidores pertenecientes a las diferentes áreas, a la fecha se han impartido 144 acciones formativas logrando que 4,558 colaboradores hayan participado en algún curso, taller o conferencia.

Como se puede observar en la siguiente estadística se han impartido un total de 82 cursos, 50 charlas, 10 talleres y 2 conferencias. Referente a acciones formativas internas y/o externas, logrando darles participación a instituciones tanto públicas como privadas.



### Asociación de Servidores Públicos (ASP)

La Asociación de Servidores Públicos tiene como finalidad tener un grupo representativo que vela por los derechos de los servidores de manera general ante las cabezas directivas, realizando acuerdos mutuos donde las dos partes (Directivos y servidores) queden conformes cuando se presenten casos especiales acorde a la conformación y objetivos de dicha asociación.

Al término del 2018 la valoración de la ASP **posee una valoración de 83%** se obtuvo el registro de contribuyente (RNC), poseer personalidad jurídica, se tiene apertura de la cuenta bancaria con la finalidad de recaudar las aportaciones de los socios y emitió el sello de la asociación dando cumplimiento a las funciones que como organización se les exige.

## **Implicación de las Unidades de Recursos Humanos en la Gestión de Relaciones Laborales**

En este periodo ha realizado diferentes charlas y talleres con el objetivo de que los servidores conozcan sus deberes y derechos amparado en el Reglamento 523-09 de relaciones laborales en la Administración Pública.

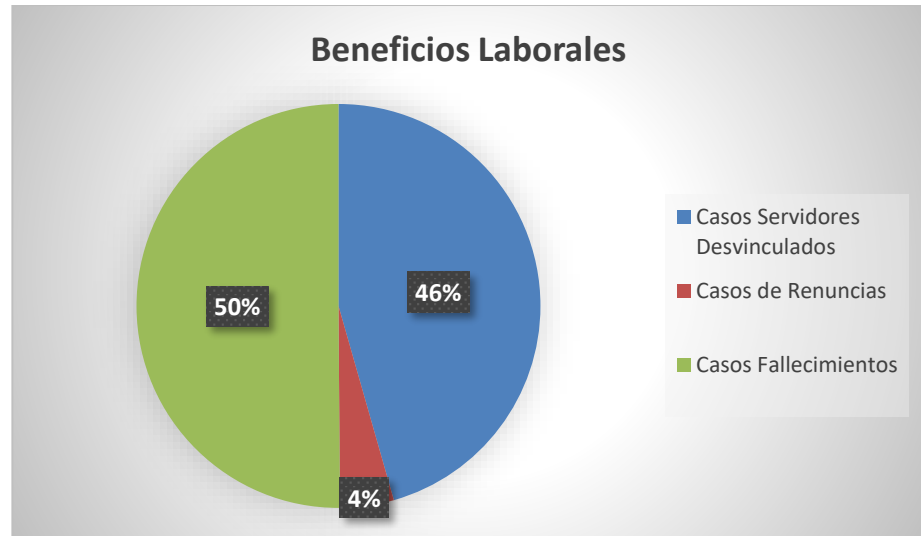
---

09.2 Implicación de las Unidades de Recursos Humanos en la Gestión de las Relaciones Laborales	Objetivo	Taller CAASD 2017.pdf	 85.00 %
	Logrado	Taller CAASD SEDE Santo Domingo Este.pdf	
		RCP_CAASD.pdf	
		CAASD TALLER 12-10-2018.pdf	

Fuente: Pagina web MAP, SISMAP

## **Pago de Beneficios Laborales**

En la Gestión 2018 la Institución ha pagado RD\$ 13,403 977.07 por razones de casos de servidores desvinculados, en cuanto a los derechos adquiridos por renuncia se han pagado un monto de RD\$ 1, 229, 384.57, pendientes a pagar 25 casos de renuncia; Derechos adquiridos por fallecimiento se han desembolsado un total de 105.592,89, generando un monto total de RD\$ 14, 738,954.53 en casos pagados.



Pagos Realizados	Montos
Casos Servidores Desvinculados	RD\$ 13,403,977.07
Casos de Renuncias	R\$ 1,266,384.57
Casos Fallecimientos	RD\$ 14,738,954.53

Con la finalidad de mejorar el proceso de pago de Indemnización Económica y Derechos adquiridos la institución les notifica a los servidores desvinculados que pueden visitar el Ministerio de Administración Pública para validar la transparencia en el cálculo de sus beneficios laborales.

## **Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo**

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) cuenta con el subsistema de seguridad y salud en funcionamiento bajo las solicitudes del MAP a las instituciones de conformar un Comité Mixto de Seguridad y Salud en el trabajo, este subsistema requerido consiste en una variedad de actividades formativas y preventivas de salud e higiene laboral organizadas por las áreas asignadas de esta institución para la protección de nuestro recurso más importante, los servidores.

En los barómetros de los indicadores del MAP esta parte refleja cuales instituciones han implementado el subsistema de Salud Ocupacional y Riesgos Laborales, el cual se encuentra enmarcado en la **Resolución No. 113/2011** que establece el **Subsistema de Seguridad Salud En el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP)**, la CAASD realiza charlas, operativos, levantamientos para prevención, simulacros y demás actividades para la protección y cumplimiento de lo establecido.

La CAASD como resultado de la implementación del Subsistema de Seguridad Salud En el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP) en relación con Salud Ocupacional y Riesgos Laborales realizo este año varios levantamientos para la detección de posibles riesgos y planifico y

creo estrategias de seguridad, prevención y protección en las distintas áreas, también se organizaron múltiples actividades, resumidas a continuación.

Se realizaron este año actividades como charlas, simulacros e inducciones para la prevención de posibles riesgos hacia el personal servidor.

- **Charlas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional**

En el mes de enero, en las fechas lunes 8 y jueves 11 del 2018, fueron realizadas dos (2) charlas sobre Seguridad Industrial y Salud ocupacional. Estas charlas fueron combinadas con las charlas de Inducción a la CAASD y el Código de Ética, como parte de una nueva modalidad adoptada para llegar a un mayor número de colaboradores.

- **Reunión Onesvie en Santiago**

El pasado día 1ro y nueve (9) de marzo del año en curso, por instrucciones de la Dirección General el personal encargado de las funciones del área correspondiente al tema, participaron en el Acto de Visibilidad del proyecto para la Estandarización y el Diseño de la Metodología para la Evaluación de la Vulnerabilidad Sísmica de Infraestructura, Edificaciones y Líneas Viales, existentes en República Dominicana. Esta actividad fue realizada en la ciudad de Santiago de los Caballeros.

El acto fue presidido por la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones – Onevie -, en las oficinas de la alcaldía de Santiago de los Caballeros, se trató básicamente el tema sobre el recibimiento protocolar de fondos emanados por la Unión Europea para el proyecto de estandarización y diseño de las metodologías para la evaluación de la vulnerabilidad sísmica de Infraestructura, Edificaciones y Líneas Vitales Existentes en República Dominicana; por un monto de aproximadamente \$4 MM de pesos.

En dicha reunión estuvieron personalidades como el representante de la embajada española, el presidente de Onesvie, representantes de la alcaldía de Santiago, de San Juan de la Maguana y Puerto Plata, así como también diferentes cuerpos de bomberos de la región, personal de la defensa civil, representantes de Obras Públicas, entre otros.

En aprovechamiento de esta actividad la CAASD indico observaciones hacía los técnicos de Onesvie sobre algunas metodologías para medir la vulnerabilidad sísmica en tanques contenedores, Con la finalidad de verificar que nuestro tanque no represente ningún riesgo luego de su remoción, en el país no hay metodología aplicable de manera certera pero si hay metodologías extranjeras que si son aplicables, tras

conversaciones con dichos técnicos se indicó que contamos con dos estudios de sismo- resistencia, que avalan que el tanque cumple con requisitos sismo resistentes.

El Tanque CAASD recibió este año 2018 un proceso de remozamiento y fortalecimiento, como estructura física institucional de representantes del servicio agua, para su resistencia a vulnerabilidades de infraestructura.

### **Estrategias de prevención de Riesgos:**

A inicios de enero del 2018 se realizaron operativos de instalación de extintores en diversas áreas que realmente lo necesitaban, donde para dar ejemplo breve con sus gráficos están el Dispensario Médico y Depto. Servicios Generales, se instalaron en los puntos clave de acceso a espacio como recepción, frente de emergencia, cocina y cajas de breakers cuatro (4) extintores a cada lugar, todo tipo ABC, con capacidad de 10 libras.

### **Levantamientos**

Para evitar futuros accidentes laborales las áreas correspondientes a esta labor en la CAASD realizan levantamientos para la detección de posibles riesgos de los cuales se envían informes solicitando soluciones a las



mismas a continuación se mencionan para ejemplificar brevemente algunos de los tantos realizados este año.

- Levantamiento de Riesgos localizados Reparto de Agua por Tanque (Camiones Alquilados)
- Levantamiento de reactivos químicos vencidos, Lab. de Calidad de Agua.
- Levantamiento de Riesgos Lab. Calidad de Agua (escape de gas)
- Informe riesgo ergonómico en área secretarial.
- Informe de Riesgos Localizados en el Sistema de Acueducto de Haina Managuayabo
- Levantamiento para ubicación de extintores de fuego.

Como resultado de soluciones a dichos levantamientos se presenta un ejemplo breve de cómo se emite el informe de lo solucionado:

### **Ejecución de mantenimiento de los extintores de esta Sede Central.**

Se realizó un operativo de mantenimiento a un total de 42 extintores, los cuales están instalados en esta sede central. Luego de realizado el mantenimiento correspondiente, estos extintores fueron colocados en su lugar de origen; según habían sido asignados.

Cantidades de extintores, segregados por tipo, capacidad y ubicación de los mismos:

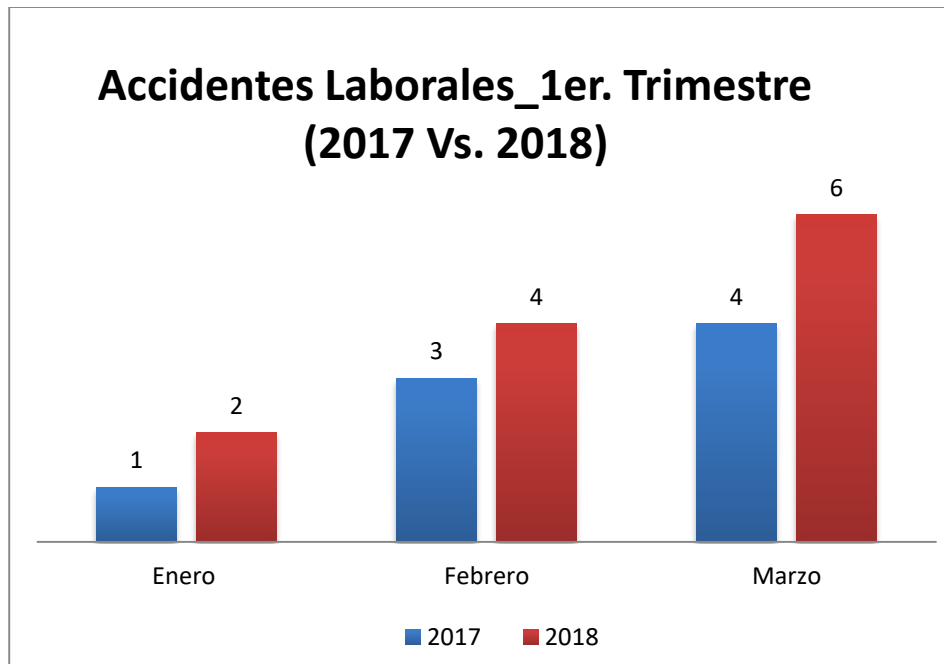
CANTIDAD	TIPO	CAPACIDAD	UBICACIÓN
2	ABC	20 LB	EDIF. 1
4	ABC	10 LB	EDIF. 1
4	ABC	5 LB	EDIF. 1
5	ABC	20 LB	EDIF. 2
6	ABC	10 LB	EDIF. 2
3	ABC	5 LB	EDIF. 2
4	CO2	5 LB	EDIF. 2
1	HALOTRON	11 LB	EDIF. 2
1	CO2	10 LB	Calidad de Agua
1	CO2	5 LB	Calidad de Agua
1	ABC	5 LB	Calidad de Agua
4	ABC	20 LB	PATIO
2	CO2	15 LB	PATIO
1	ABC	10 LB	PATIO
3	CO2	10 LB	PATIO

42 TOTAL

---

### Estadísticas Accidentes Laborales 2017 Vs. 2018

Al cierre del primer trimestre del año 2018 que fue durante más accidentes laborales se presentaron en el año, el Departamento de Relaciones Labores y Sociales fue un total de 12 reportes de casos correspondientes a accidentes laborales, a diferencia de los 8 reportes recibidos al cierre del mismo periodo, para el año 2017. Estas cifras representan un incremento del 33% en accidentes laborales.



## Resumen de Resultados Segregados Accidentes Reportados por Áreas de Trabajo

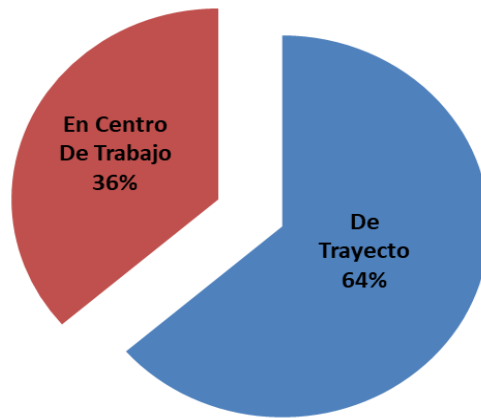
Para el año 2018

Áreas de trabajo	Cantidad de Casos
Mantenimiento de la Red Noroeste	3
Dpto. Asuntos Sociales	2
Div. Programación y Apoyo Operacional	1
Div. De Seguridad Civil	1
Div. Sistema Manogwayabo	1
Dpto. Asistencia Técnica Comunitaria	1
Secc. De Mayordomía	1
Div. Alcantarillado Sanitario Norte	1
Sección Sectorial y Periférica	1

De estos 12 casos correspondientes al año 2018, cuatro corresponden a accidentes ocurridos en el área de trabajo del colaborador, mientras que 8 fueron ocurridos en el trayecto desde o hacia su residencia.

Es importante destacar que, en estos casos de accidentes laborales de trayecto, las instituciones no cuentan con herramientas reales para controlar los mismos, siendo éstos responsabilidad exclusiva del colaborador.

El total de los accidentes laborales ocurrido en 2018, 14 casos corresponden a accidentes de trayecto (o sea, en el trayecto desde la residencia del colaborador hacia la institución, o viceversa) y ocho casos corresponden a accidentes dentro del centro de trabajo o al ser realizada una operación propia del colaborador.



De los 8 casos a accidentes ocurridos dentro del centro de trabajo, seis hubiesen tenido un impacto mínimo (sin llegar al grado de lesión), en caso de haberse utilizado los equipos de protección adecuados.

La totalidad de estos accidentes ocurridos en el centro de trabajo han sido investigados de manera separada, e indicada la recomendación preventiva al respecto. Dichas investigaciones se anexan a este informe.

### **Encuesta de Clima**

En el último trimestre del 2017 la Institución solicitó al MAP el taller y la encuesta del clima organizacional para conocer la percepción de los servidores con respecto a su ambiente de trabajo.

En el 2018 se aplicó la encuesta de clima a 348 servidores, la población encuestada corresponde al cálculo del Sistema Encuesta de Clima a la Administración Pública (SECAP). En base a los resultados arrojados se elaboró un plan de acción para mitigar los puntos de mejora, el mismo fue remitido al MAP.

### **Dispensario Medico**

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado cuenta con un Dispensario Médico, dependencia de la Dirección de Recursos Humanos, con servicios de diversas especialidades médicas como Medicina General, Oftalmología, Neurología, Ginecología, Medicina Familiar, Psicología Médica, Pediatría, Fisiatría, Epidemiología, Nutriología, Gastroenterología, Otorrinolaringología, Odontología.

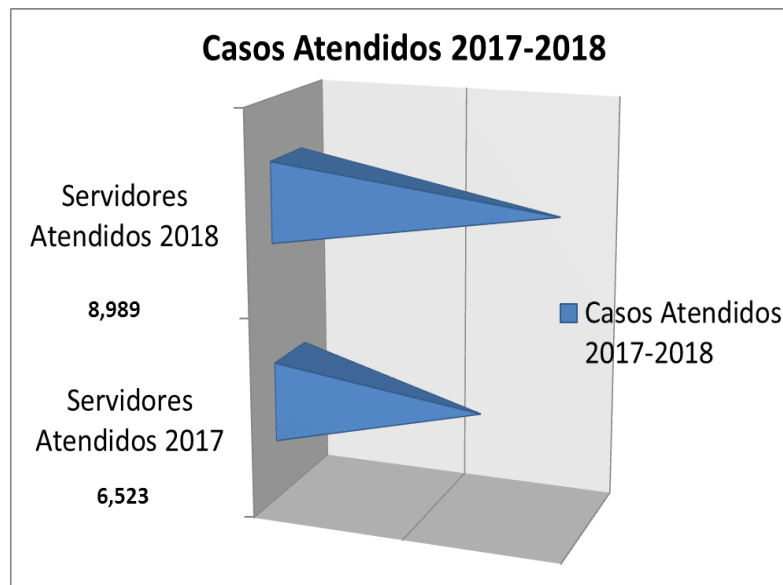
Recientemente se había remodelado las instalaciones del Dispensario Médico para mejorar la calidad del servicio de salud en el área, aparte de los chequeos y análisis también los servidores que acuden con licencias médicas para ser evaluados se atienden cuando se presentan accidentes laborales y urgencias médicas que están a nuestro alcance resolver, de lo contrario los mismos son referidos o trasladados a otro centro de atención médica de mayor complejidad.

Entre las actividades de provecho están los programas de vacunación que incluyen las vacunas de Toxoides tetánico, pentavalente, Hepatitis B, DPT, H. Influenza, Sarampión y Polio, en lo que son las áreas aledañas el personal de enfermería del dispensario se desplaza ya sea al Liceo Técnico de la Institución, la Planta de Tratamiento de Valdesia, Departamento de Operaciones del Este, Planta de Rebombeo del Tamarindo, Departamento de Operaciones del Norte, incluyendo así la población en general.

También se imparten charlas referentes a la prevención de algunas enfermedades para orientar a los servidores de las cuales este año se impartieron 10 tratando los siguientes temas: Prevención de Patologías Odontológicas, Virus Papiloma Humano, Higiene Postural, Alcohol, Drogas y Ludopatía, Prevención de Diabetes Mellitus, Prevención de Enfermedades Respiratorias, Inmunización y Prevención de Cáncer de Mama.

El Dispensario cuenta con los servicios de laboratorios Patria Rivas con un promedio de 100 servidores atendidos mensualmente. El año anterior, en la gestión 2017 se atendieron un total de 6,523 servidores, se vacunaron 3,3376 personas se entregaron se administraron 1,214 medicamentos a los servidores.

Durante el último trimestre del año 2017, y de Enero a Octubre 2018 se atendió un total general de 8,989 servidores, aumentando así el número de pacientes atendidos este año; para este 2018 se vacunaron 1,890 servidores, se entregaron 24,931 medicamentos, se administraron 1,259 medicamentos, se nebulizaron 155 servidores, se realizaron 177 curas, y se canalizaron 135 servidores.

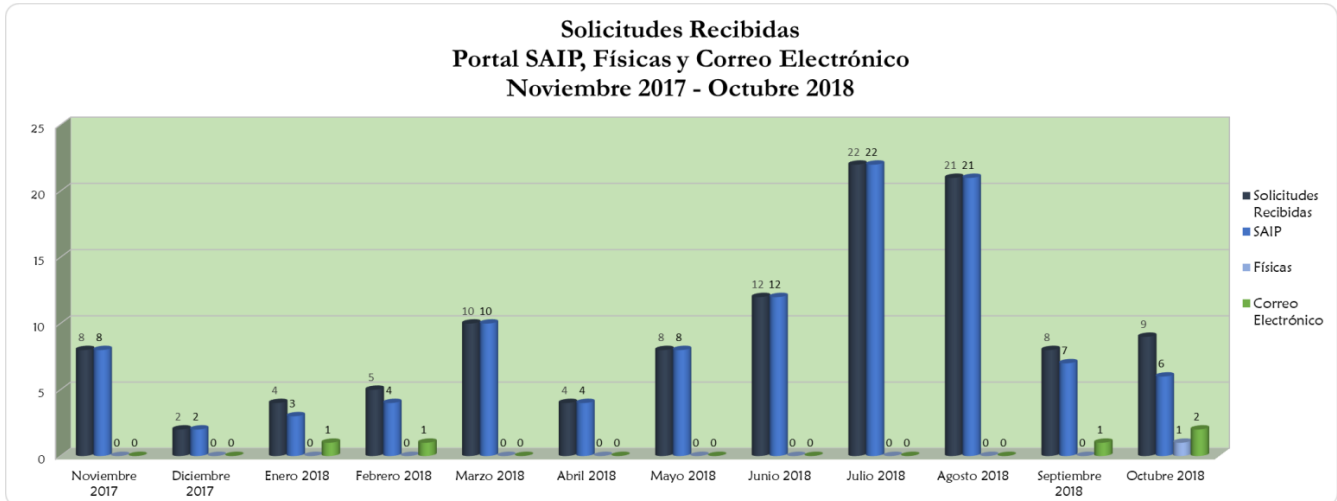




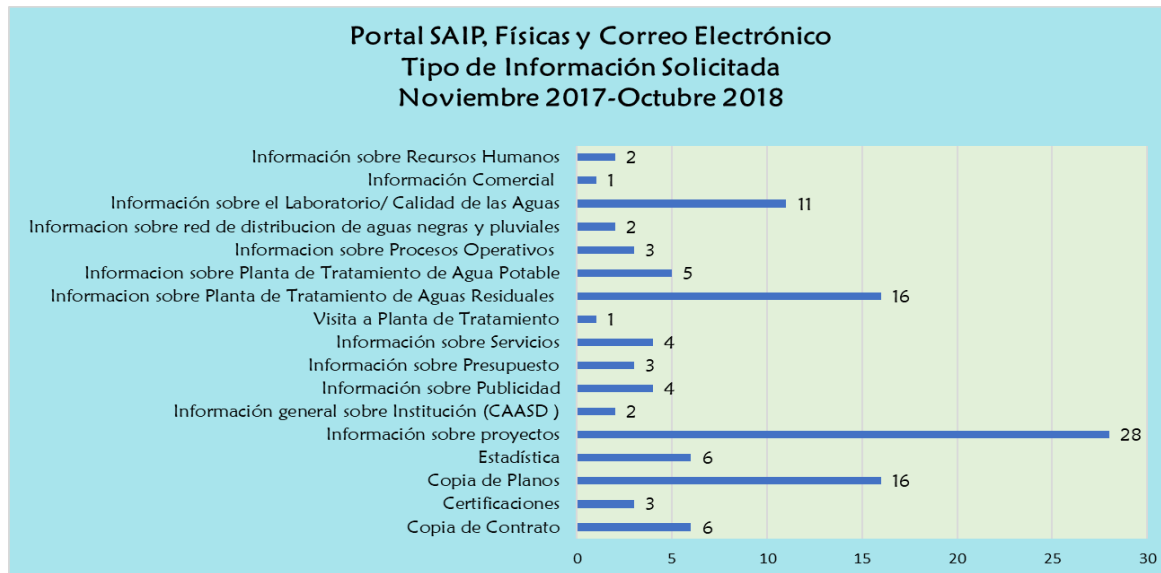
#### 4. Transparencia y Acceso a la Información

##### PORTAL SAIP

Conforme al Registro de Solicitudes de Información Pública, en la Oficina de Acceso a la Información CAASD en el periodo de Noviembre 2017 a Octubre del año 2018 fueron tramitadas 113 solicitudes de información pública, de las cuales 107 fueron recibidas a través del **Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información (SAIP)**, 1 fue recibida en forma física en nuestra oficina y 5 vía web (correo electrónico), en la siguiente gráfica se puede identificar la cantidad de solicitudes por mes y por vía.



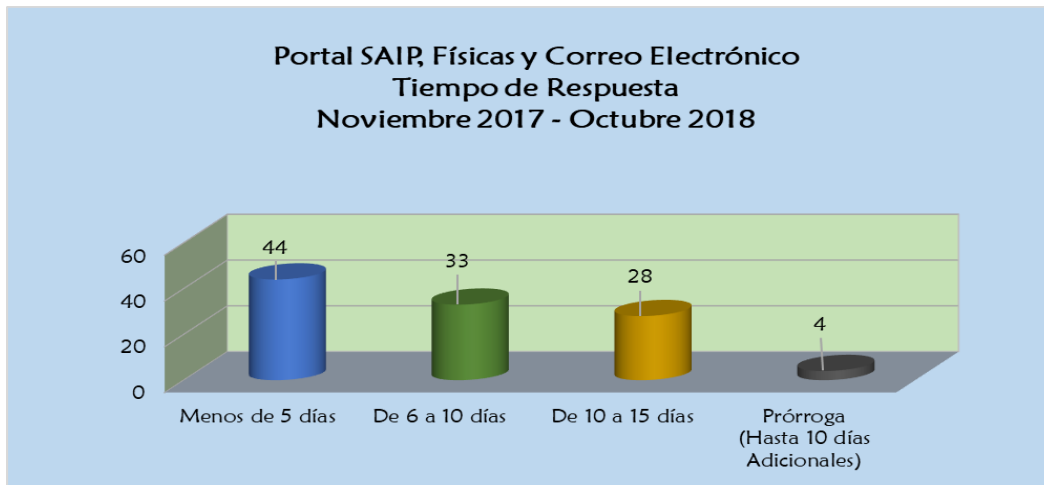
## Tipo de Información solicitada a la Oficina de Acceso a la Información



Lo que se refleja en la gráfica anterior es que de acuerdo al Registro de Solicitudes de Información Pública, de 113 solicitudes de información tramitadas, 06 solicitudes corresponden a Copia de Contrato; 3 solicitudes corresponden a Certificaciones; 16 solicitudes corresponden a Copia de Planos; 6 solicitudes corresponden a Informaciones Estadísticas; 28 solicitudes corresponden a Información sobre Proyectos; 2 solicitudes corresponden a Información General sobre la Institución; 4 solicitudes de Información sobre Publicidad; 3 solicitudes corresponden a Información sobre Presupuesto; 4 solicitudes corresponden a Información sobre Servicios, 1 solicitud corresponde a Visita a Planta de Tratamiento; 16 solicitudes corresponden a Información sobre Planta de Tratamiento de Agua Residuales; 5 solicitudes de información sobre Planta de Tratamiento de Agua Potable; 3 solicitudes de información sobre Procesos Operativos; 2 solicitudes sobre Red de

Distribución de Aguas Negras y Pluviales; 11 solicitudes corresponden a Información sobre el Laboratorio/ Calidad de las Aguas; 1 solicitud de Información Comercial y 2 solicitudes de Información sobre Recursos Humanos.

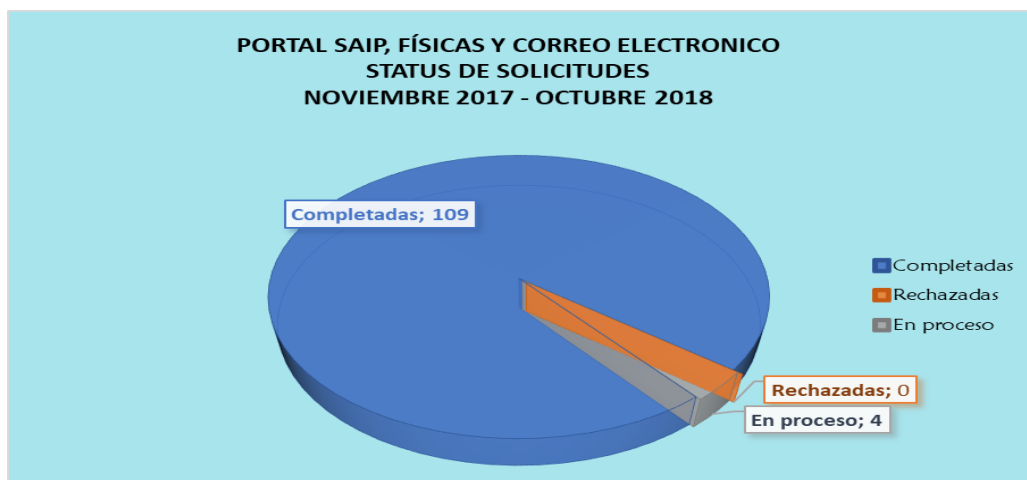
La Oficina de Acceso a la Información tiene la función de tramitar las solicitudes de información Pública y entregar la información completa, veraz, adecuada y oportunamente. Para ello, la Ley 200-04 establece en su artículo 8 que las solicitudes deberán ser respondidas dentro de los 15 días hábiles prorrogables hasta 10 días adicionales. Ver Grafica siguiente:



Acorde al Registro de Solicitudes de Información Pública de las 113 solicitudes tramitadas, 44 fueron respondidas en menos de 5 días, lo que representa el 39% del total de solicitudes recibidas; 33 solicitudes fueron respondidas entre 6 y 10 días, representando el 29% del total de solicitudes

recibidas; 28 solicitudes fueron respondidas entre 10 y 15 días, lo que representa el 25% del total de solicitudes recibidas; 4 de las solicitudes fueron tramitadas dentro de la prórroga de 10 días adicionales, representando el 4% del total de solicitudes recibidas. Como puede verse, la gran mayoría de las solicitudes fueron respondidas en el plazo legal.

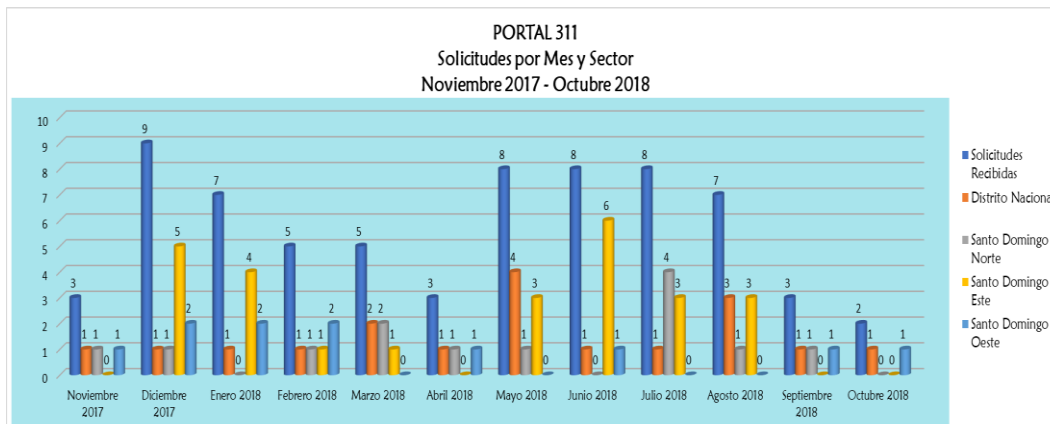
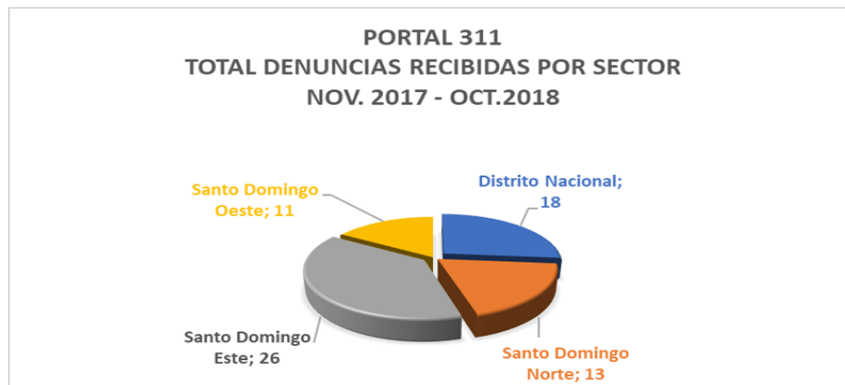
En el gráfico siguiente se refleja el estatus de las solicitudes recibidas:



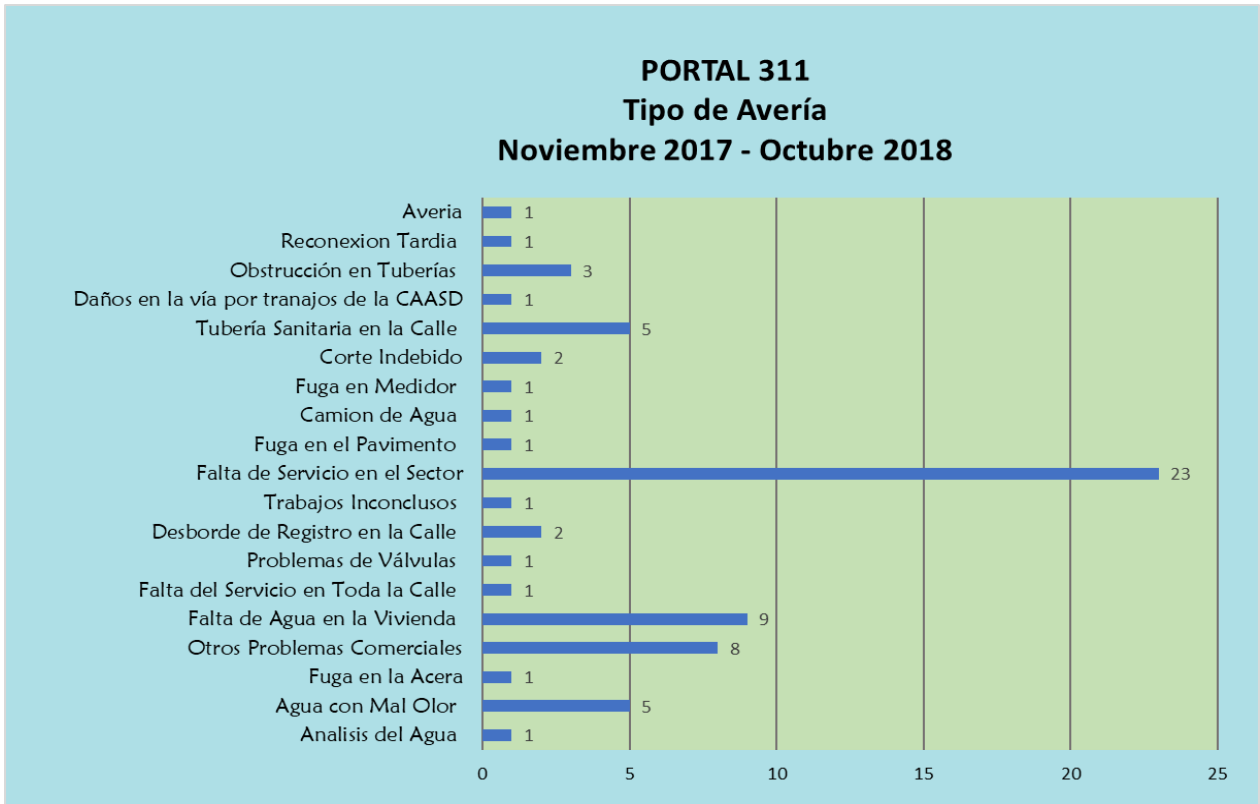
Durante este período 109 solicitudes fueron completadas, 4 solicitudes quedaron en proceso al cierre del mes de octubre 2018 y no hubo solicitudes rechazadas.

## PORTAL 311

Igualmente, esta oficina tramita las denuncias recibidas en el Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311, según este registro en el periodo Noviembre 2017 a Octubre del 2018 recibimos un total de 68 denuncias, 18 de estas denuncias corresponden al Distrito Nacional; 13 corresponden a Santo Domingo Norte; 26 a Santo Domingo Este y 11 a Santo Domingo Oeste. Ver la gráfica siguiente.

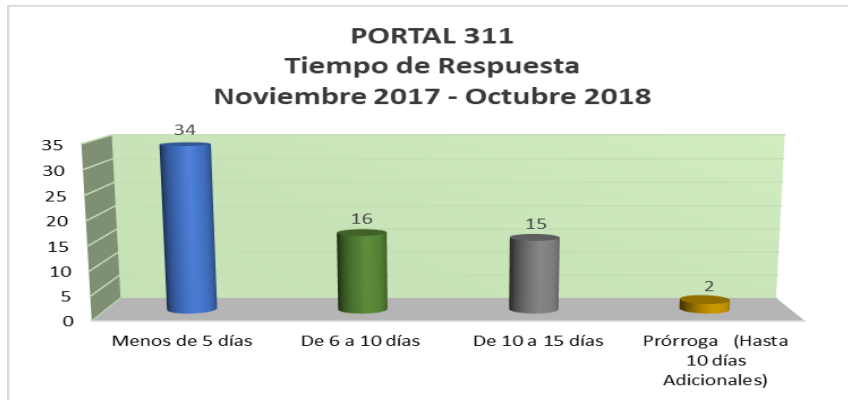


En el siguiente grafico detallamos el tipo de Avería recibida a través del Portal 311.



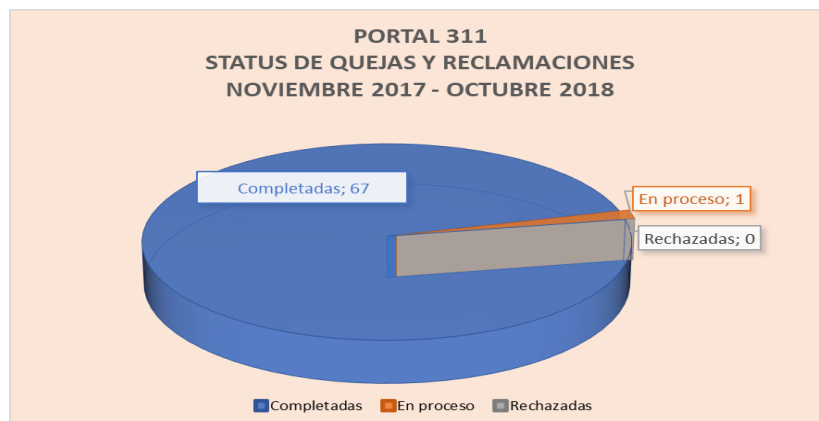
Para el seguimiento y trámite de estas denuncias nos regimos por el plazo establecido en la Ley 200-04 de Acceso a la Información Pública establece en su artículo 8 que las solicitudes deberán ser respondidas dentro de los 15 días hábiles prorrogables hasta 10 días adicionales.

En el siguiente gráfico vemos el promedio de tiempo de respuesta a los casos denunciados que como pudimos apreciar en la gráfica anterior el 100 % de ellas están orientadas al servicio que ofrece nuestra institución.



Conforme al Registro de Denuncias de las 68 denuncias tramitadas, 34 fueron respondidas en menos de 5 días, lo que representa el 50% del total de denuncias recibidas; 16 denuncias fueron respondidas entre 6 y 10 días, representando el 24% del total de denuncias recibidas; 15 fueron respondidas entre 10 y 15 días, lo que representa el 22% del total de denuncias recibidas; 2 de las solicitudes fueron tramitadas dentro de la prórroga de 10 días adicionales, representando el 3% del total de denuncias recibidas. Como puede verse, la gran mayoría de las solicitudes fueron respondidas en el plazo legal.

En el gráfico siguiente se refleja el estatus de las denuncias recibidas:



Durante este período 67 denuncias fueron completadas, 1 denuncia quedó en proceso al cierre del mes de octubre 2018 y no hubo solicitudes rechazadas.

## **TRANSPARENCIA**

Durante este periodo el portal de Transparencia de CAASD ha sido evaluado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG, logrando las más altas calificaciones por su cumplimiento en cuanto a la actualización y a la veracidad de los documentos estandarizados de conformidad con la Ley 200-04 y el Reglamento 1/2013, para el mes de Junio la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG derogo la Resolución 1-2013 de fecha 30 de enero de 2013, para entrar en vigencia en el mes de Julio la Resolución 1/2018, con nuevos parámetros e indicadores, requisitos de forma y fondo que todos los subportales de transparencia deben observar y que serán ponderados a partir del mes de julio, hemos estado haciendo los ajustes necesarios para darle cumplimiento a la nueva resolución, A la fecha han sido remitidas las calificaciones preliminares de los meses Julio, Agosto y Septiembre, por lo que cabe citar que las calificaciones correspondientes a estos meses estarán en proceso de reevaluación en los corrientes días.

En otro orden, es preciso destacar que, no ha sido remitida por el órgano rector la calificación definitiva correspondiente al mes de Octubre 2018 de nuestro subportal de Transparencia alineado a la referida Resolución 1-2018.



Calificación del Portal de Transparencia  
Desde noviembre 2017 hasta octubre 2018

Mes	Calificación
Noviembre	100.00
Diciembre	100.00
Enero	100.00
Febrero	100.00
Marzo	100.00
Abril	100.00
Mayo	100.00
Junio	99.00
Julio	86.80
Agosto	88.90
Septiembre	90.60

## 5. Control interno y calidad

### **Marco Común de Evaluación (CAF)**

En el pasado mes de agosto actualizamos un total de 21 criterios del Autodiagnóstico del modelo CAF y elaboramos un Plan de Mejora Institucional que abarca el período septiembre 2018 – junio 2019, permitiendo mantener un 80% en el indicador del plan de mejora del SISMAP.

Podemos destacar que actualmente la Institución cuenta con un alto grado de difusión a nivel de redes sociales, de las actividades y proyectos en los que está vinculada, así como la gestión de planes operativos en todas las áreas.

Otra de las mejoras dinamizadas por la implementación del modelo CAF ha sido la gestión de evidencias en cada uno de los procesos, firmas de acuerdos para evaluación por desempeño, actividades de reconocimiento a empleados, así como la aplicación de la Encuesta de Clima Organizacional.

### **Carta Compromiso al Ciudadano**

En el mes de febrero de este 2018, la CAASD lanzó la primera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, aprobada mediante la resolución no 012-2018, emitida por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

Con este instrumento de gestión logramos viabilizar el mecanismo de acceso a los servicios institucionales y asumimos compromisos de calidad con nuestros ciudadanos clientes, además de asumir un cumplimiento tangible con la transparencia en la gestión, la confianza entre el ciudadano y el Estado, así como el cumplimiento del decreto 211-10 del modelo CAF.

## Servicios Comprometidos

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR	INDICADORES
Análisis Bacteriológico de la Calidad del Agua	Tiempo de Disponibilidad	8 días laborables	Cantidad de resultados disponibles en el tiempo establecido
	Fiabilidad	94% de satisfacción	% de satisfacción expresado en las encuestas trimestrales de los usuarios
Análisis Físico-Químico para agua de consumo humano	Tiempo de Disponibilidad	8 días laborables	Cantidad de resultados disponibles en el tiempo establecido
	Fiabilidad	94% de satisfacción	% de satisfacción expresado en las encuestas trimestrales de los usuarios
Cambio de nombre de contrato	Tiempo de Disponibilidad	2 días laborables	Cantidad de resultados disponibles en el tiempo establecido
	Fiabilidad	96% de satisfacción	% de satisfacción expresado en las encuestas trimestrales de los usuarios
Solicitud Duplicado de factura	Tiempo de Disponibilidad	3 días laborables	Cantidad de resultados disponibles en el tiempo establecido
Descuento de Mora por Saldo	Tiempo de Disponibilidad	3 días laborables	Cantidad de resultados disponibles en el tiempo establecido
	Amabilidad	97% de satisfacción	% de satisfacción expresado en las encuestas trimestrales de los usuarios
Acuerdos de Pago	Tiempo de Disponibilidad	3 días laborables	Cantidad de resultados disponibles en el tiempo establecido
	Fiabilidad	95% de satisfacción	% de satisfacción expresado en las encuestas trimestrales de los usuarios

Dentro de los primeros nueve (9) meses de aplicación de la carta compromiso, se ha logrado implementar la gestión efectiva de las quejas y sugerencias dentro del tiempo comprometido de 15 días laborables.

En septiembre se realizó la primera Evaluación a la Carta Compromiso a cargo del Ministerio de Administración Pública en la persona de la Lic. María Soto, en la cual participaron los responsables de los servicios ofrecidos por la Institución, pudiendo constatar el seguimiento a los servicios comprometidos e identificando oportunidades de mejora a ser aplicados en el corto plazo.



CUMPLIMIENTO EN TIEMPO DE LOS SERVICIOS CARTA COMPROMISO MARZO - NOVIEMBRE 2018										
MESES	ANALISIS BACTERIOLOGICOS	ANALISIS FISICO-QUIMICO	CAMBIO NOMBRE DE CONTRATO		DUPLICADO DE FACTURA		DESC. MORA POR SALDO		ACUERDOS DE PAGO	
	LABORATORIO	LABORATORIO	AAA	ACEA	AAA	ACEA	AAA	ACEA	AAA	ACEA
MARZO	45/45	12/12	149/149	41/41	125/125	122/124	46/46	16/16	68/68	436/437
ABRIL	41/41	15/15	123/123	61/61	104/104	435/436	29/29	14/14	76/76	391/396
MAYO	52/52	11/11	141/141	53/53	132/132	35/35	39/39	21/21	75/75	416/420
JUNIO	58/58	13/13	161/161	66/66	104/104	49/52	53/53	15/15	238/238	367/368
JULIO	53/53	32/32	132/132	53/53	158/158	25/43	50/50	14/14	215/215	366/366
<b>CUMPLIMIENTO ANTES DE LA AUDITORIA</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>82%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>
AGOSTO	93/93	33/33	144/144	65/65	63/63	287/287	55/55	18/18	202/202	436/436
SEPTIEMBRE	37/37	9/9	151/151	53/53	57/57	253/253	34/34	11/11	221/221	370/370
OCTUBRE	75/75	18/18	154/154	50/50	89/89	64/64	38/38	17/17	247/247	370/370
NOVIEMBRE	82/82	10/10	177/177	72/72	94/94	424/424	29/29	10/10	362/362	368/368
<b>CUMPLIMIENTO DESPUES DE LA AUDITORIA</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**

En el proceso de implementación o ajustes al Sistema de Control Interno Institucional (SCII), basado en las guías proporcionadas por la Contraloría General de la República (CGR), hasta la fecha hemos alcanzado un puntaje de 81.72% de la calificación integral.

## MATRIZ DE RESUMEN (SEGUIMIENTO CUATRIMESTRAL)

### AUTOEVALUACIÓN

Componentes del Control Interno		Calificación	Nivel de Desarrollo
<b>I</b>	<b>Ambiente de Control</b>	87.64%	Satisfactorio
<b>II</b>	<b>Valoración y Administración de Riesgos</b>	93.10%	Satisfactorio
<b>III</b>	<b>Actividades de Control</b>	66.67%	Mediano
<b>IV</b>	<b>Información y Comunicación</b>	67.44%	Mediano
<b>V</b>	<b>Monitoreo y Evaluación</b>	93.75%	Satisfactorio

<b>Calificación Integral del SCII</b>	<b>81.72%</b>	<b>Satisfactorio</b>
---------------------------------------	---------------	----------------------

Los componentes donde hemos mostrado rezago son en las Actividades de Control e Información y Comunicación. Los puntos evidenciados con mayores oportunidades de mejora son los relativos a los manuales, instructivos o equivalentes que explican las diferentes etapas de cada proceso y tener identificadas las actividades de control en cada proceso operacional, financiero y administrativo; en otro orden, disponer de procedimientos formales donde estén establecidos los requerimientos de calidad y suficiencia de la información interna y externa que se produce así como que exista un proceso para que los empleados comuniquen situaciones impropias.

Al término del 3er. trimestre del año 2018, hemos alcanzado una evaluación de la Contraloría General de la República (CGR) que representa el 81.72% de 86.19% de evidencias cargadas al sistema. **En términos generales, la Institución ha pasado de un nivel mediano a un nivel satisfactorio, pasando de 28% puntuación inicial del trimestre, a 81.72%, representando un avance de 53.72%.**

Asimismo, hemos obtenido la aprobación de los siguientes instrumentos de administración: Procedimiento de Compras y Contrataciones, Plan de Comunicación Interna y Externa, Política de Comunicaciones, Manual de Administración y Valoración de Riesgos, Plan de Protección Ambiental, Procedimiento Actualización de la Estructura Organizacional, Procedimiento Autoevaluación del Control Interno, Procedimiento de Reclutamiento y Selección de Personal, Procedimiento de Evaluación de Desempeño, Procedimiento de Inducción de Personal, Procedimiento Matriz de Suplencia, Procedimientos de Indemnizaciones Económicas y Derechos Adquiridos y Procedimientos de Vacaciones y Encuestas de Clima Organizacional.

### **Tabla de Avances de Requerimientos**

Componentes del Control Interno		Cantidad total de requerimientos por componentes	Con evidencias cargadas en el Sistema NOBACI	Cantidad de requerimientos subsanados	
				Evidencias aprobadas por CGR en el Sistema NOBACI	Evidencias observadas por CGR en el Sistema NOBACI
I	Ambiente de Control	89	82	78	4
II	Valoración y Administración de Riesgos	29	29	27	2
III	Actividades de Control	27	21	18	3
IV	Información y Comunicación	43	31	29	2
V	Monitoreo y Evaluación	16	15	15	0

### **Simplificación de trámites**

Durante el año, la CAASD inicio la ejecución de 3 procesos de simplificación de trámites para su inserción de la en República Digital, facilitando a los ciudadanos el acceso a esos servicios, evitando el traslado a las oficinas, reducción del tiempo de espera o largas filas. Los servicios priorizados son la **Aprobación de Planos Hidráulicos y Sanitarios, Construcción de Acometidas y Cancelación de Contratos de Servicios.**

Con relación al **Servicio de Aprobación de Planos Hidráulicos y Sanitarios**, el mismo tiene un tiempo máximo de 15 días laborables para proyectos no complejos y 30 días laborables para los proyectos complejos. Este servicio se vincula al proceso de Ventanilla Única de la construcción (VUC) que lidera el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC) y bajo el seguimiento del Ministerio Administrativo de la Presidencia, Competitividad y la Presidencia



de la República. La Ventanilla Única de la Construcción (VUC) tiene el propósito de disminuir a 60 días laborables, el tiempo de respuesta de los permisos de construcción que emite el Estado Dominicano a través del desarrollo de un punto único de entrada y la interoperación de las diferentes instituciones vinculadas.

El avance registrado se refiere al modelo lógico elaborado por el MAP, la coordinación interna, el procedimiento para garantizar el cumplimiento del tiempo de respuesta, así como el equipamiento informático necesario para la gestión del proceso. Actualmente nos encontramos en la fase de automatización bajo la responsabilidad de la OPTIC como líder del proceso y la Empresa CONCENTRA como desarrollador de la plataforma para la gestión institucional del proceso.



El **Servicio de Construcción de Acometidas**, al igual que la simplificación del servicio anterior, colabora a dinamizar el clima de negocios del país y el desarrollo empresarial, tiene el propósito de reducir el tiempo de respuesta, el cual se calcula en 45 días en las mejores circunstancias. El modelo lógico, elaborado

por el MAP a través de la empresa DELOITTE S.A. está en proceso de revisión para continuar con la fase de automatización.



En tanto, el **Servicio De Cancelación De Contratos**, que se refiere al retiro de la acometida de suministro de agua potable, hemos recibido el apoyo del Ministerio de Administración Pública (MAP) a través de la empresa DELOITTE S.A., quienes elaboraron el modelo lógico y la propuesta de simplificación. Pasando a la segunda fase que es la creación del modelo automatizado, en la cual interviene la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicaciones (OPTIC) actuando para estos fines la empresa CONCENTRA, la cual ya nos realizó el envío del link para iniciar el proceso de prueba.



## V. Gestión Interna

### A. Desempeño Financiero del Presupuesto

#### 1. Asignación de Presupuesto del Período/metas de producción a lograr

Producto		Formulación anual	
Nombre - Descripción	Unidad de medida	Presupuesto	Meta física
Suministro de agua potable a zonas urbanas, periurbanas y rurales	caudal promedio de agua potable (m3/seg) suministrado en el año a la población	1,834,243,666.93	17.74
Redes de distribución colocados	kilómetros de redes	830,591,300.72	68.00
Acueducto en construcción o ampliación	Cantidad de acueductos construido o ampliado	247,500,000.00	-
Sistemas de producción y suministro rehabilitado	Cantidad de sistema de producción rehabilitado	494,254,983.35	3.00
Saneamiento de las aguas residuales en zonas urbanas, periurbanas y rurales	caudal promedio de agua residual (m3/día) tratada y vertida	236,537,035.00	56,312.00
Plantas de aguas residuales construidas	cantidad de plantas construida	742,500,000.00	1.00
Plantas de aguas residuales rehabilitadas	cantidad de plantas rehabilitadas	270,251,665.00	2.00
Redes de Alcantarillado Sanitario colocados	km de redes colocados	1,060,000,000.00	8.50
Servicio de atención al usuario	Número de clientes atendidos	476,629,330.13	378,000.00
Programa de reducción de clientes clandestinos	Número de clientes regularizados	22,605,461.69	5,000.00
Programa de mantenimiento de medidores	Cantidad de medidores intervenidos	7,110,325.18	8,960.00
<b>TOTAL</b>		<b>6,222,223,768.00</b>	

## 2. Cuadros Ejecución financiera de proyectos de Inversión Pública

Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica		Ejecución Financiera Periodo Enero - Noviembre 2018	
			Distribución	%	Fuentes Nacionales	
			Geográfica	Formulación	Monto	Descripción de la fuente
802	AMPLIACION SERVICIOS DE AGUA POTABLE EN EL MUNICIPIO SANTO DOMINGO OESTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 16,612,268.00	Tesoro
10176	AMPLIACION ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 2,775,766.00	Tesoro
10193	MEJORAMIENTO ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 91,792,227.00	Tesoro
10163	MEJORAMIENTO REDES AGUA POTABLE PARA LOS BARRIOS LOS OLIVOS, REPARTO ROSAS, LAS CAOBAS Y ENS. HERMANAS MIRABAL DEL CAFÉ DE HERRERA, MUNICIPIO SANTO DOMINGO OESTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 316,680.00	Tesoro
10135	AMPLIACION ACUEDUCTO LOS ALCARRIZOS, MUNICIPIO SANTO DOMINGO OESTE, PROVINCIA SANTO DOMINIGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 2,474,372.00	Tesoro
10185	MEJORAMIENTO REDES AGUA POTABLE EN EL DISTRITO NACIONAL, REGION OZAMA	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 5,404,950.00	Tesoro
6807	AMPLIACION SERVICIOS DE AGUA POTABLE EN EL DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 21,202,851.00	Tesoro
6810	AMPLIACION ACUEDUCTO ORIENTAL, BARRERA DE SALINIDAD, MUNICIPIO SANTO DOMINGO ESTE Y TRASVASE AL MUNICIPIO SANTO DOMINGO NORTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 81,921,170.00	Tesoro

Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica		Ejecución Financiera Periodo Enero - Noviembre 2018	
			Distribución Geográfica	% Formulación	Fuentes Nacionales	
					Monto	Descripción de la fuente
3668	AMPLIACION DEL ACUEDUCTO VALDESIA, PROVINCIAS, SANTO DOMINGO Y SAN CRISTOBAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 82,794,179.00	Tesoro
6809	AMPLIACIÓN SERVICIOS DE AGUA POTABLE EN EL MUNICIPIO SANTO DOMINGO ESTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 36,929,398.00	Tesoro
10192	HABILITACIÓN DE LAS REDES ELÉCTRICAS DE LOS SISTEMAS ISABELA, ISA-MANA Y PLANTA DE VALDESIA Y ESTACIÓN DE BOMBEO EL CALICHE, DISTRITO NACIONAL Y PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 16,570,397.00	Tesoro
12346	REHABILITACION SISTEMA HAINA MANOGUAYABO, MUNICIPIO SANTO DOMINGO OESTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 102,828,493.00	Tesoro
12354	CONSTRUCCION RED DE DISTRIBUCION AGUA POTABLE HIPODROMO V CENTENARIO, PROVINCIA SANTO DOMINGO, MUNICIPIO SANTO DOMINGO ESTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 62,339,263.00	Tesoro
12355	REHABILITACION EDIFICIO DE OFICINAS GERENCIA OPERACIONES DEL ESTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO, MUNICIPIO SANTO DOMINGO ESTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 350,144.00	Tesoro
12347	CONSTRUCCION RED DE DISTRIBUCION LOMAS LINDAS, PROVINCIA SANTO DOMINGO, MUNICIPIO SANTO DOMINGO OESTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 578,496.00	Tesoro
12362	HABILITACION DEPOSITOS REGULADORES EN LOS MUNICIPIOS SANTO DOMINGO NORTE Y OESTE, LA PROVINCIA SANTO DOMINGO, REGION OZAMA	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 106,083,319.00	Tesoro
12375	CONSTRUCCION DE LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, BARRIO"INVI-LA VIRGEN, MUNICIPIO SANTO DOMINGO NORTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 731,752.00	Tesoro
12357	CONSTRUCCION DE LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, BARRIO"LOS ANGELES Y EL CRISTAL, SECTOR LOS PERALEJOS KM 13 AUT. DUARTE, MUNICIPIO SANTO DOMINGO OESTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 15,534.00	Tesoro

Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica		Ejecución Financiera Período Enero - Noviembre 2018	
			Distribución	%	Fuentes Nacionales	
			Geográfica	Formulación	Monto	Descripción de la fuente
12360	HABILITACION DEL SISTEMAS DE PRODUCCION DE AGUA POTABLE, SECTOR LECHERIA, MANOGUAYABO, MUNICIPIO SANTO DOMINGO OESTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 9,697,859.00	Tesoro
12372	MEJORAMIENTO SISTEMA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, MUNICIPIOS SANTO DOMINGO NORTE Y ESTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 2,179,992.00	Tesoro
12377	MEJORAMIENTO DE LAS LINEAS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, SECTOR LA ESPERILLA, ARROYO HONDO, MIRAFLORES Y LOS CACICAZGOS, DISTRITO NACIONAL, REGION OZAMA	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 378,997.00	Tesoro
13096	CONSTRUCCIÓN ACUEDUCTO MÚLTIPLE LA CUABA-EL PEDREGAL, SANTO DOMINGO OESTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 16,518,914.00	Tesoro
13087	SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL SECTOR INVI-LA VIRGEN, DISTRITO MUNICIPAL LA VICTORIA, MUNICIPIO SANTO DOMINGO NORTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 124,179.00	Tesoro
12391	REHABILITACION PLANTA DE TRATAMIENTO los Americanos, PROVINCIA SANTO DOMINGO, MUNICIPIO los ALCARRIZOS	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 1,130,499.00	Tesoro
12494	REHABILITACION PLANTA DE TRATAMIENTO los ALCARRIZOS, PROVINCIA SANTO DOMINGO, MUNICIPIO LOS ALCARRIZOS	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 17,448,621.00	Tesoro
13303	REHABILITACION PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, VILLA LIBERACION, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 10,474,415.00	Tesoro
12510	REHABILITACION SISTEMAS DE PRODUCCION DE AGUA POTABLE Y ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 20,541,973.00	Tesoro
12499	REHABILITACION DE CAÑADAS, DISTRITO NACIONAL, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 13,510,242.00	Tesoro

Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica		Ejecución Financiera Período Enero - Noviembre 2018	
			Distribución	%	Fuentes Nacionales	
			Geográfica	Formulación	Monto	Descripción de la fuente
13099	REHABILITACION DEPOSITOS REGULADORES EN EL DISTRITO NACIONAL Y PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 26,149,796.00	Tesoro
13304	RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE PARA EL BARRIO RIVERA DEL OZAMA, TRES BRAZOS, SANTO DOMINGO ESTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 241,183.00	Tesoro
12398	REHABILITACION DE LAS REDES COLECTORAS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EXISTENTES EN LA PROVINCIA SANTO DOMINGO, MUNICIPIO LOS ALCARRIZOS (PLAN MAESTRO)	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 574,206.00	Tesoro
12396	REHABILITACION PLANTA DE TRATAMIENTO VILLAS DE PANTOJA, PROVINCIA SANTO DOMINGO, MUNICIPIO LOS ALCARRIZOS (PLAN MAESTRO)	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 412,054.00	Tesoro
12491	REHABILITACIÓN PLANTA FÍSICA DE LA SEDE CENTRAL EN EL DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 2,402,408.00	Tesoro
13090	CONSTRUCCION RED DE DISTRIBUCION AGUA POTABLE, BARRIO LAS FLORES I Y II, PROVINCIA SANTO DOMINGO, MUNICIPIO SANTO DOMINGO ESTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 8,846,128.00	Tesoro
13308	CONSTRUCCION SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO LOS ALCARRIZOS SUR, MUNICIPIO LOS ALCARRIZOS, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 9,004,338.00	Tesoro
12497	REHABILITACION ACUEDUCTO MULTIPLE SAN FELIPE MAL NOMBRE, VILLA MELLA, PROVINCIA SANTO DOMINGO, MUNICIPIO SANTO DOMINGO NORTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	100	RD\$ 18,301,928.00	Tesoro
S/SNIP	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DEL COLECCIÓN Y TRANSMISIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO, SUBSISTEMA ALMA MATER-TIRADENTES, DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	50	RD\$ 6,068,033.00	Tesoro

Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica		Ejecución Financiera Periodo Enero - Noviembre 2018	
			Distribución	%	Fuentes Nacionales	
			Geográfica	Formulación	Monto	Descripción de la fuente
S/SNIP	MEJORAMIENTO DE LAS LINEAS DE SERVICIOS EN EL URBANIZACION SAN GERONIMO, DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	50	RD\$ 5,000,030.00	Tesoro
12059	CONSTRUCCIÓN ESTACIO DEPURADORA DE AGUAS RESIDUALES DEL RIO OZAMA (LA ZURZA)	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 104,508,627	Recursos Externos
13923	CONSTRUCCIÓN PRIMERA ETAPA DEL SUB-SISTEMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSMISIÓN DE AGUAS RESIDUALES LA ZURZA, PROVINCIA DE SANTO DOMING	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	100	RD\$ 911,637,190.30	Tesoro
n/a	GASTO DE CAPITAL PROYECTO CIUDAD JUAN BOSCH	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	n/a	RD\$ 58,186,452.00	Tesoro
S/SNIP	CONTRATOS EN PROCESO DE FORMULACION	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	70	RD\$ 2,444,400,818.00	Tesoro
					<b>RD\$ 3,201,768,359.30</b>	

**\*nota: montos ejecutados al mes de Noviembre 2018**



### 3. Ingresos por Conceptos.

GRUPO	SUB GRUPO	CUENTA	AUX	DESCRIPCIÓN	EJECUTADO 2018
				<b>INGRESOS</b>	
				<b>INGRESO CORRIENTE</b>	<b>2,610,469,296.00</b>
4				<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>1,120,842,561.00</b>
4	1			Transferencias corrientes	1,120,842,561.00
4	1	2		Transferencias/Aportaciones corrientes recibidas del gobierno central	1,120,842,561.00
4	1	2	1	Del gobierno central nacional	1,120,842,561.00
5				<b>INGRESOS POR CONTRAPRESENTACION</b>	<b>1,227,542,211.00</b>
5	2			Ingresos de explotación	1,227,542,211.00
5	2	2		ventas de servicios por establecimiento de mercado	1,227,542,211.00
5	2	2	3	Venta de Servicios Agua y Saneamiento	1,227,542,211.00
6	4			<b>Ingresos diversos</b>	<b>202,084,524.00</b>
6	4	1		Ingresos diversos	202,084,524.00
6	4	1	7	otros ingresos diversos	202,084,524.00
3	2			<b>INCREMENTO DE PASIVOS</b>	60,000,000.00
3	2	1		<b>INCREMENTO DE PASIVOS CORRIENTES</b>	60,000,000.00
3	2	1	3	obtención de préstamos internos	60,000,000.00
3	2	1	3.1	Obtención de préstamos a corto plazo corrientes internos del sector privado	60,000,000.00
				<b>INGRESO DE CAPITAL</b>	<b>3,593,024,113.00</b>
4				<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>3,593,024,113.00</b>
4	2			Transferencia de capital	3,593,024,113.00
4	2	2		Transferencias/Aportaciones de capital recibidas del gobierno central	3,593,024,113.00
4	2	2	1	Del gobierno central nacional	3,593,024,113.00
				<b>TOTAL</b>	<b>6,203,493,409.00</b>

**\*NOTAS:**

- Datos de ingresos al mes de noviembre 2018 con proyección del mes de diciembre
- No incluye el monto de la Facturación Eléctrica
- No incluye el monto de Recursos Externos

#### 4. Gastos por Conceptos.

CLASIF. OBJ. DEL GASTO				DESCRIPCIÓN	EJECUTADO
TIPO	OBJ.	CUENTA	SUB-CTA		
2	1			<b>SERVICIOS PERSONALES</b>	<b>1,379,385,094.00</b>
2	1	1		Remuneraciones	1,146,478,595.00
2	1	2		Sobre sueldo	77,427,730.00
2	1	3		Dietas y gastos de representación	281,051.00
2	1	5		Contribuciones a la Seguridad Social	155,197,718.00
2	2			<b>SERVICIOS NO PERSONALES</b>	<b>362,769,117.00</b>
2	2	1		Servicios básicos	15,143,203.00
2	2	2		Publicidad, impresión y encuadernación	27,668,025.00
2	2	3		Viáticos	698,682.00
2	2	4		Transporte y almacenaje	2,780,493.00
2	2	5		Alquileres y Rentas	41,946,583.00
2	2	6		Seguros	16,853,650.00
2	2	7		Conservación y reparaciones menores e instalaciones temporales	43,107,096.00
2	2	8		Otros servicios no personales	752,378,542.00
2	2	8	5	Fumigación, lavandería, limpieza e higiene	1,487,702.00
2	2	8	6	Organización de eventos y festividades	23,451,919.00
2	2	8	7	Servicios técnicos y profesionales	573,879,960.00
2	2	8	8	Impuestos, derechos y tasas	134,941,361.00
2	3			<b>MATERIALES Y SUMINISTRO</b>	<b>313,703,203.00</b>
2	3	1		Alimentos y productos agroforestales	10,096,258.00
2	3	2		Textiles y vestuarios	5,655,332.00
2	3	3		Productos de papel, cartón e impresos	5,885,773.00
2	3	4		productos farmacéuticos	393,643.00
2	3	5		Productos de cuero, caucho y plásticos	18,020,663.00
2	3	6		Productos de minerales metálicos y no metálicos	30,893,165.00

2	3	7		Combustibles, lubricantes, productos químicos y conexos.	220,157,319.00
2	3	9		Productos y útiles varios	22,601,050.00
2	4			<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	<b>37,832,429.00</b>
2	4	1		TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	37,832,429.00
2	6			<b>BIENES, MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES</b>	<b>120,605,823.00</b>
2	6	1		Mobiliario y equipo	14,294,790.00
2	6	5		Maquinarias, otros Equipos y Herramientas	37,603,085.00
2	6	8		Bienes intangibles	58,278,879.00
2	7			<b>Obras</b>	<b>2,694,856,938.00</b>
2	7	1		Obras en Edificaciones	11,383,755.00
2	7	2		Infraestructura	2,683,473,183.00
4	2			<b>Disminución de pasivos</b>	<b>1,192,956,138.00</b>
4	2	1		Disminución de pasivos corrientes	1,192,956,138.00
2	9			<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>7,292,508.00</b>
2	9	3		Intereses de la Deuda comercial	7,292,508.00
				<b>TOTAL</b>	<b>6,145,978,488.00</b>

**\*NOTAS:**

- Datos de gastos al mes de noviembre 2018 con proyección del mes de diciembre
- No incluye el monto del pago de la Facturación Eléctrica
- No incluye el monto de Recursos Externos

## B. Contrataciones y Adquisiciones

Referencia del Proceso		Descripción	Estado	Adjudicatario	Monto adjudicado
Lote	Derivación				
<b>CONCURSOS POR COMPARACION DE PRECIOS OBRAS, BIENES Y SERVICIOS 2018</b>					
CAASD-CP-01-2018		Servicios de Suministro y Operación de Labores de Campo y Gabinete de Brigadas Topográficas	Contratado	TopCom 3D, SRL	RD\$ 3,720,000.00
CAASD-CP-02-2018		Servicios de Suministro y Operación de Labores de Campo y Gabinete de Brigadas Topográficas para Proyecto de Línea de Bombeo de 1200 mm para Interceptores del Subsistema Mirador Norte (La Zurza) Primera Etapa	Contratado	TopCom 3D, SRL	RD\$ 4,200,000.00
CAASD-CP-03-2018		CANCELADO EN REVISION DE PLIEGOS			
CAASD-CP-04-2018		Obras complementarias Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para beneficiar al Sector Prado de la Caña y Ciudad Juan Bosch y Rehabilitación, Electrificación y Equipamiento Campos de Pozos en sectores del Gran Santo Domingo.			
Lote I		Trabajos de Ampliación y Obras Complementarias Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Prado de la Caña.	Contratado	Obras y Tecnología (OTESA), SRL	RD\$ 77,578,459.96
Lote II	A	Construcción Alcantarillado Sanitario del Albergue Olímpico, D.N.	Contratado	Amilan Studio, SRL	RD\$ 9,622,678.97
	B	Colocación de línea de Ø4" PVC SDR-21, Agua Potable, para la Calle Enrique Cotubanama, Ensanche Alma Rosa, Sto. Dgo. Este, Departamento Este.			
	C	Construcción, electrificación e instalación de equipos de bombeo para pozo no. 1, perforado en Ø10" y encamisado en Ø8" en acero, a percusión, a 150 pies de profundidad, EQU. 10 HP, a 125 GPM, ubicado en el sector El Licey Cercadillos, Villa Mella, Santo Domingo Norte. Departamento de Operaciones Norte.			
	D	Construcción, electrificación e instalación de equipos de bombeo para pozo No. 1, perforado en Ø10" y encamisado en Ø8" en acero, a percusión, a 200 pies de profundidad, EQU. 10 HP, a 105 GPM, en el Seminario Arquidiocesano Redemptoris, ubicado en la C/ Las Colinas 100, Los Ríos, Distrito Nacional,. Departamento de Operaciones Suroeste.			
	E	Suministro e instalación de Equipos de Bombeo para pozo No.1 y No. 2, Batey Yaco del km. 22 de la Autopista Duarte, Municipio Pedro Brand.			

CAASD-CP-05-2018		Obras Complementarias Al Saneamiento Pluvial Y Sanitario De La Cañada Los Platanitos, Santo Domingo Norte.	Contratado	Ingeniería Civil Internacional ICI, SRL	RD\$ 98,918,560.68
CAASD-CP-06-2018		Construcción Red de Distribución de Agua Potable, Línea de Impulsión y Colocación de Tubería De 16" para Cierre de Circuito Segunda Etapa "Proyecto Ciudad Juan Bosch"	Contratado	Consorcio Solsanit, SRL	RD\$ 91,456,407.37
CAASD-CP-07-2018		Construcción Redes de Alcantarillado Sanitario Y Planta Depuradora de Aguas Residuales en Proyecto Habitacional Ciudad Juan Bosch, Fase II			
Lote I	A	Sistema de Aguas Residuales para el Proyecto "Ciudad Juan Bosch" 2da Etapa, Sector I, ubicado entre la Autopista Juan Pablo II y las Ave. Ecológica y San Isidro, Santo Domingo Este. (Gerencia Este)	Contratado	VIMEL, SRL	RD\$ 22,169,881.88
Lote II	A	Sistema de Aguas Residuales para el Proyecto "Ciudad Juan Bosch ", 2da Etapa, Sector II, ubicado entre la Autopista Juan Pablo II y las Ave. Ecológica y San Isidro, Santo Domingo Este. (Gerencia Este).	Contratado	Altus Intercomercial, SRL	RD\$ 28,087,481.19
Lote III	A	Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Etapa III Proyecto Ciudad Juan Bosch (PTA III).	Contratado	Inversiones Tamor, SRL	RD\$ 37,510,388.36
CAASD-CP-08-2018		Obras Complementarias del Proyecto Rehabilitación Electromecánica de Planta de Tratamiento y Obra de Toma, Acondicionamiento Edificio Administrativo, y Área Exterior en la Planta de Tratamiento La Isabela, Santo Domingo Norte. (Gerencia Noroeste).	Contratado	Antillean Construction Corporation, SRL	RD\$ 78,899,800.86
CAASD-CP-09-2018		Contratación de Servicios de Gestión de Documentos	Contratado	Garys Consultech Group, SRL	RD\$ 3,823,141.00
CAASD-CP-10-2018		Contratación de Colocación de Spot Publicitario		Chahede Group, SRL	RD\$ 3,810,786.40
CAASD-CP-11-2018		Reposición de Asfalto, Solución en Agua Potable y Saneamiento en el Gran Santo Domingo			
Lote I	A	Colocación de tuberías de ø12", ø8", ø6", ø4" y ø3" PVC, para el Abastecimiento de Agua Potable del Proyecto "Cancino Adentro", Santo Domingo Este. (Gerencia Este) Modelo "A"	Contratado	AGP Limited, SRL	RD\$ 62,754,733.33
Lote II	B	Reposición De Asfalto, Solución En Agua Potable Y Saneamiento en El Gran Santo Domingo	Contratado	ICD Construcción, SRL	RD\$ 37,758,190.56
CAASD-CP-12-2018		Obras Complementarias a la Construcción del Pedestal, Áreas Exteriores y Oficinas Administrativas en Proyecto Ciudad Juan Bosch, Santo Domingo Este.	Contratado	AGP Limited, SRL	RD\$ 73,236,635.93
CAASD-CP-13-2018		Adquisición de Vehículos de Motor.	Contratado	Delta Comercial, S.A.	RD\$ 4,054,050.00
CAASD-CP-14-2018		Contratación de Servicios de Comida	Contratado	Lincoln Road, S.R.L.	RD\$ 2,803,680.00
CAASD-CP-15-2018		Abastecimiento de Agua Potable a Través De Diferentes Pozos y Soluciones en Alcantarillado Sanitario en Diferentes Lugares Del Gran Santo Domingo.	Contratado		

Lote I		Trabajos Complementarios para la Limpieza y Acondicionamiento de la Gran Cañada del Jardín Botánico Nacional.		CONSTRUCTORA GRUNING, S.R.L	RD\$ 57,925,466.62
Lote II	A	Alcantarillado Condominial y Unidad de Tratamiento para Barrio San Miguel, Km 8 1/2 (Peatonal Escalante y Guaricano), de la Carretera Sanchez, D.N. Departamento Suroeste.	Contratado	CONSTRUNNOVA SOLUCIONES Y SUMINISTROS, SRL.	RD\$ 6,504,414.75
	B	Construcción, Electrificación e instalación de equipos de bombeo para el Pozo No.3, Perforado en Ø14", Encamisado Ø 12" en acero, a percusión, a 200 pies de profundidad, ubicado en Ciudad Modelo, frente al Residencial Vista de los Jardines. Santo Domingo Norte.			RD\$ 2,270,784.06
	C	Construcción, Electrificación e Instalación de Equipos de Bombeo para el Pozo No. 2, Perforado en Ø14", encamisado Ø 12" en acero, a percusión, a 225 pies de profundidad, ubicado en Ciudad Modelo, próximo al Residencial JRP Santo Domingo Norte.			RD\$ 2,299,159.37
	D	Presupuesto Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Doctor Leocadio Peña.			RD\$ 10,843,750.92
Lote III	A	Construcción Cisterna de 400 m3, colocación línea de impulsión de Ø6" PVC SDR-26, desvío línea de Ø6" PVC SDR-32.5 para sistema pluvial existente e instalación eléctrica para el reforzamiento de las C/Amparo, Luz del Alba y C/Magnolia, Sector Las Cañitas, Distrito Nacional.	Contratado	GLOBALIDAD & ALTO RENDIMIENTO S.R.L	RD\$ 9,647,410.86
	B	Empalme de Ø6" x Ø4" y construcción de Red de Distribución de Agua Potable en tuberías de Ø4" y Ø3" PVC SDR-21, para el Residencial Las Carpas I, ubicado en el Sector Los Guaricanos, Sto. Dgo. Norte. Departamento Norte.			RD\$ 5,298,452.15
	C	Construcción, Electrificación (Secundaria) e Instalación de equipos de Bombeo Pozo No. 1 Av. V Centenario. Villa Juana.			RD\$ 5,298,452.15
CAASD-CP-16-2018		Construcción de calles e Interconexión de agua potable de la cañada Los Platanitos, Santo Domingo Norte.	Contratado	INGENIERIA CIVIL INTERNACIONAL I.C.I. SRL	RD\$ 98,967,058.81
CAASD-CP-17-2018		Construcción Edificación en Cañada Los Platanitos, Santo Domingo Norte.	Contratado	CONSTRUCTORA GLOBAL, SRL	RD\$ 97,387,422.16
CAASD-CP-18-2018		Soluciones de Agua Potable y Saneamiento Ambiental en Distintos Sectores Del Gran Santo Domingo.			
Lote I		Colocación de Tubería de Ø8"PVC SDR-26, para Reforzamiento de la Red de Agua Potable de la Fuerza Aérea de Republica Dominicana Sto. Dgo. Este y Presupuesto para la Construcción de Registro en Área de By-pass Terraplén, Aut. San Isidro, Oriental.	Contratado	DORKA MARIA VILLAR NUÑEZ	RD\$ 10,191,292.72
	A	Colocación Tubería de Ø12" PVC, ubicada en la carretera de San Isidro, Santo Domingo Este.			RD\$ 9,995,636.89
	B	Ampliación Red Distribucion Agua Potable Bo. 24 de Abril, Los Alcarizos.			RD\$ 2,210,660.66

Lote II	C	Ampliación Red Distribucion de Agua Potable Sector San carlos, D.N.			RD\$ 1,210,124.36
	D	Construcción, Electrificación e instalación de equipos de bombeo para el pozo No.1 perforado en Ø10", encamisado Ø8" en acero, a percusión, a 150 de profundidad. Equ.10 hp, a 60 gpm, ubicado en el liceo Benito Juarez, Cristo Rey, D.N.	Contratado	MESICAL CONSTRUCCIONES, SRL	RD\$ 1,143,175.00
	E	Colocación tubería Ø3" PVC, en tramo calle primera del Residencial Cabirma del este I, Municipio Santo Domingo Este			RD\$ 287,802.87
Lote III	A	Colocación de Válvula de Seccionamiento de Ø20" tipo mariposa en línea de Ø20" L.J en Av. Máximo Gomez frente a Estación del metro en la Zurza, D.N.	Contratado	CONSTRUCTORA DT, SRL	RD\$ 674,744.15
	B	Acometida Ø12" x Ø1 1/2" Agua potable, para el proyecto Fundación Pediátrica por un mañana, ubicado en la Av. Vega Real #10, sector Cristo Rey, D.N.			RD\$ 88,290.40
	C	Instalación de Sistemas de Cloración Pozos Brujuela Cassui			RD\$ 9,009,469.95
Lote IV	A	Instalación de Transformador Trifásico Pad-Mounted de 45 KVA. Generador eléctrico de 30 KW, para Suministro Eléctrico de la Bomba de Agua La Altagracia	Contratado	GUZMAN RODRIGUEZ & ASOCIADOS, SRL	RD\$ 2,201,966.60
	B	Construcción, electrificación e instalación de equipos de bombeo para el pozo #1, perforado en Ø10" encamisado de 8" en Acero Percusión 200 pies de profundidad, piña Hermosa, Municipio los Alcarrizos, departamento de Operaciones noroeste			RD\$ 1,897,265.53
	C	Construcción, electrificación e instalación de equipos de bombeo para el pozo #2, perforado en Ø10" encamisado de 8" en Acero, Percusión 150 pies de profundidad, ubicado en los Cercadillos, Licey, Villa Mella, Santo Domingo Norte			RD\$ 1,559,930.17
	D	Construcción, electrificación e instalación de equipos de bombeo para el pozo #2 de los corozos, ubicado (al lado de la escuela básica) del municipio Pedro Brand, departamento de operaciones de noroeste			RD\$ 2,004,221.52
	E	Construcción, electrificación e instalación de equipos de bombeo para el pozo #1, perforado en Ø10" encamisado de 8" en Acero a Percusión 200 pies de profundidad, Equ. 10 HP, a 100 GPM, ubicado en la calle Hermanas Mirabal (al lado de la iglesia), Residencial Las Mercedes, Los Alcarrizos, Santo Domingo Oeste			RD\$ 2,030,838.47
Lote V		Colocación de empalme Ø6" x Ø6" y colocación de tubería Ø4" PVC SDR-21 Agua Potable, para el reforzamiento de la red de abastecimiento de agua potable del Bo. Patria Mella, Ensanche Alma Rosa, Santo Domingo Este	Contratado	Sarita Mercedes Arias Fermin	RD\$ 14,385,585.85
	A	Construcción de pozo y colocación de redes Agua Potable, SDR-21 para el Sector Piña			RD\$ 7,052,329.75

		Hermosa de los Alcarrizos, Municipio de Santo Domingo Oeste			
Lote VI	B	Terminación de equipo de Bombeo para el pozo ubicado en la calle 8 al lado de la iglesia y el pozo ubicado en la calle tercera, al lado de la cancha ubicados en el residencial Santo Domingo, Gerencia Suroeste	Contratado	JOSE RAMON DE LEON RODRIGUEZ	RD\$ 5,610,273.47
	C	Construcción, electrificación e instalación de equipos de bombeo para el pozo No. 1, perforado en Ø10", encamisado Ø8" en acero, a percusión, a 150 pies de profundidad, Equ. 10 HP, a 106 GPM, ubicado en la calle 7 No. 4casi Esq. Santa Rosa, Barrio Santa Rosa, En Santa Cruz de Villa Mella, Santo Domingo Norte, Departamento de operaciones Norte			RD\$ 2,341,688.15
Lote VII	A	Construcción, electrificación e instalación de equipo de bombeo para pozo ubicado en la manzana 5, urbanización el Edén, Villa Mella, Santo Domingo Norte	Contratado	DECOR DISEÑO, SRL	RD\$ 2,361,292.45
	B	Empalme Ø12" x Ø8", Ø8" x Ø8" y colocación de tubería de Ø8" PVC SDR-26 Agua Potable, en Av. Sanchez de los Guandules, Los Guaricanos, Santo Domingo Norte			RD\$ 1,313,854.57
	C	Construcción de un pozo a percusión perforado en Ø10" acero y encamisado en Ø8" en acero, a 200 pies de profundidad, ubicado en la calle 6, Esq. Suroeste de la Cancha del Club Deportivo Santa Cruz, Santo Domingo Norte			RD\$ 2,362,830.91
	D	Cambio de Válvula de Bay-pass de Ø24" en Av. Máximo Gomez, esq. Avenida Nicolas de Ovando, empalme Ø12" x Ø4" y colocación tubería de Ø4" x Ø3", para las calles Respaldo 35 y Respaldo Ortega y Gasset, Sector Cristo Rey, D.N.			RD\$ 2,565,507.06
	E	Empalme de Tubería Ø12" x Ø4" y red de distribución de agua potable para el Bo. Arroyo Bonito, Sector Manoguayabo, Santo Domingo Oeste.			RD\$ 2,273,991.50
	F	Construcción Canal Pluvial Para el Hospital Psiquiatrico Padre Billini			RD\$ 3,983,690.37
Lote VIII	A	Suministro de energía eléctrica planta de tratamiento los Americanos	Contratado	LTR CONSTRUCTORA, S.A.	RD\$ 2,967,978.00
	B	Colocación Válvula de Seccionamiento de Ø20" tipo mariposa y empalme a Ø6" en la Avenida de los Mártires con Máximo Gomez			RD\$ 828,864.64
	C	Empalme Ø16" x Ø6" y colocación de línea Ø6" PVC SDR-26 agua potable en la calle Juan Valdez El Caliche, Los Rios, D.N.			RD\$ 4,033,861.50
CAASD-CP-19-2018		SOLUCIONES DE AGUA POTABLE Y COLOCACION DE ASFALTO EN DISTINTOS SECTORES DEL GRAN SANTO DOMINGO.			



	A	Red de distribución de Agua Potable para el Sector La Reyna de Paraíso. Municipio Los Alcarrizos, Sto. Dgo. Oeste. (Depto. Noroeste).			RD\$ 11,646,471.48
Lote I	B	Construcción, electrificación e instalación de Equipos de Bombeo para el pozo no 3, ubicado en la Calle la Esperanza, al lado de la Escuela José Núñez de Cáceres, Reyna del Paraíso, Los Alcarrizos Santo Domingo Oeste.	Contratado	OMAR PAULINO AVILA GUERRERO	RD\$ 2,137,404.90
	C	Construcción, electrificación e instalación de equipos de Bombeo para el Pozo no 4, ubicado en la Calle Libertad , al lado de la Gallera, Reyna del Paraíso , Los Alcarrizos, Santo Domingo Oeste.			RD\$ 2,256,709.97
Lote II		Colocación de Hormigón Asfáltico en diferentes puntos del Gran Santo Domingo.	Contratado	NICHOLS PEREZ RODRIGUEZ	RD\$ 14,654,951.91
Lote III		Terminación del Alcantarillado Sanitario Barrio de los Alistados, Base Aérea San Isidro-Descarga E-2.	Contratado	IDC CONSTRUCCION, SRL.	RD\$ 46,021,469.76
CAASD-CP-20-2018		Adquisición de Bebidas Para Evento	Contratado	Comercializadora Ancorage, SAS.	RD\$ 4,198,948.15

**PROCESOS DE LICITACION PUBLICA NACIONAL DE OBRAS, BIENES Y SERVICIOS 2018**

CAASD-LPN-01-2018		Adquisición del Sistema de Bombeo para Interceptor Sub Sistema Mirador Norte (La Zurza) Primera Etapa.	Contratado	INECO Internacional, SRL	USD\$ 5,132,882.00
CAASD-LPN-02-2018		Construcción de Infraestructuras Estación de Bombeo Subsistema Mirador Norte, La Zurza, Primera Etapa.	Contratado	Constructora Global, SRL	RD\$ 899,914,204.44
CAASD-LPN-03-2018		Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Etapa II-A Proyecto Ciudad Juan Bosch (PTAR II)	Contratado	Consorcio Obras & Tecnología, SRL y Constructora Campos, S.A	RD\$ 149,609,872.75
CAASD-LPN-04-2018		Saneamiento Cañada Bonavides y Obras Colaterales	Contratado	ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS, SRL	RD\$ 39,525,000.00
CAASD-LPN-05-2018		Dirección Técnica de Obras Civiles en los Trabajos de Construcción del Proyecto Red Principal e Interceptores del Subsistema Mirador Norte (La Zurza) Primera Etapa.	Contratado	YELLOW INGENIEROS Y ARQUITECTOS, SRL	RD\$ 46,370,669.4

**PROCESOS DE EXCEPCIÓN DE OBRAS, BIENES Y SERVICIOS 2018**

CAASD-CCC-PEOR-2018-0001		Restauración De Muros Artísticos Del Tanque Ubicado En La Cede Centras De La CAASD	Contratado	Malaquias Santana Consulting, SRL	RD\$ 21,853,820.13
--------------------------	--	--	------------	-----------------------------------	--------------------

## VI. Reconocimientos

### Servidores Públicos reconocidos con medalla al mérito

Dentro de los reconocimientos interinstitucionales que el Estado Dominicano otorga; de acuerdo a lo señalado por la Ley No. 302-81 del 19 de mayo de 1981, donde se establece el día 25 de Enero para conmemorar al servidor público y reconociendo a aquellos que han cumplido 25 años o más proporcionando servicios en el sector gubernamental; se encuentran oficialmente en la nómina de personal fijo y no reflejan en su expediente, por un tiempo prudente, ninguna amonestación o sanción.

En 2018 les fue entregado dicho reconcomiendo a 5 empleados de esta corporación por sus 25 años de trabajo en el sector público. Dichas personas fueron: **Ing. Luis Salcedo, Ing. Carlos Williams, Ing. Magnolia Reyes, Licda. Katihusca Ledesma y María Alcántara.** En adición, la institución realizó un acto de reconocimiento al mérito y desempeño de los empleados meritorios entregando un pin de la institución a cada servidor.



## **Reconocimiento al Depto. Compras CAASD**

Nuestro Departamento de Compras y Contrataciones recibió en el 2018 un reconocimiento por ser una de las primeras instituciones en implementar y utilizar el nuevo portal transaccional del Estado, el cual promueve los principios básicos de todo el Sistema Nacional de Contrataciones, como son transparencia, seguridad, disponibilidad, no discriminación e igualdad de trato.

Este Portal coloca al país a la vanguardia en los temas de gobierno abierto y compras electrónicas, garantizando la trazabilidad, simplificando los procesos para las instituciones compradoras, los proveedores y la sociedad. Además, fomenta la participación de las MIPyMEs, mujeres y sectores productivos, al disminuir costos de participación y traslado, y eliminar las asimetrías de información.



## VII. Otros logros relevantes

### Celebración del 45 aniversario de la Institución

En el mes de abril del 2018, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), celebró el 45 aniversario de su fundación con una misa de acción de gracias en la iglesia San Juan Bautista del sector La Zurza, encabezado por el padre Joselito Beltré.

Con motivo a este aniversario, se inició un proceso de reconocimiento a su personal, para dar a conocer las historias de sus empleados y lo que han hecho en beneficio de los residentes del Gran Santo Domingo; se trató de la campaña denominada “Yo Soy CAASD”, que se difundió a través del canal de YouTube de la Institución, y todas las cuentas de sus redes sociales y por su sitio Web. Con esta campaña, la CAASD logró resaltar los valores humanos y profesionales de sus valiosos empleados a través de decenas de trabajos audiovisuales.



## Inauguración Nuevo Dispensario Medico

Con el interés de velar por el perfecto estado de la salud de sus empleados y sus familiares, la CAASD, inauguró en el 2018 un moderno dispensario médico y odontológico. En este se brindará un servicio personalizado, amparado en un equipo de profesionales en diferentes áreas de la salud, lo cual garantiza la credibilidad, confianza, calidad, seguridad e integridad en función al protocolo de atención sanitaria implementado.

Con estas modernas instalaciones, los empleados de la CAASD recibirán atenciones totalmente gratis de médicos especializados en gastroenterología, gineco-obstetricia, oftalmología, medicina familiar, medicina general, psicología clínica, neurología, nutriología, odontología y epidemiología, entre otras.



## **Inauguración del Nuevo Comedor de Empleados**

La Corporación pone a disposición del recurso más importante, sus empleados, un moderno, cómodo y amplio comedor, con el interés de proporcionar un área digna para tomar su hora de almuerzo, sin poner en riesgo su integridad al evitar trasladarse fuera de las instalaciones en busca de un espacio adecuado.

Estas modernas instalaciones están equipadas con microondas, nevera, mesas para alojar de manera confortable a los comensales. Además de un personal de asistencia quienes se encargarán de calentar los alimentos.



## Inauguración de Sala de Lactancia

Por vez primera, la corporación da apertura su sala de lactancia, con un área preparada y equipada con los elementos necesarios, cuyo objetivo es garantizar que las madres en periodo de lactancia cuenten con un espacio adecuado y que puedan hacer uso de las instalaciones.



## **Ampliación área de suministro de botellones de agua**

Con la finalidad de proveer el servicio de agua embotellada de calidad y pureza tanto a nuestros servidores como al público en general, este año fue ampliado el área de suministro de la Dirección de Calidad de las Aguas. Como resultado de esta ampliación, el área logró embazar 16,642 botellones y 74,262 botellitas.

A la fecha ofrecemos el servicio a 40 instituciones públicas y privadas, entre las principales se encuentran:

- Maternidad San Lorenzo de Los Mina
- Palacio de los Deportes (ABADINA)
- Oficina de Metropolitana se Servicios de Autobuses (OMSA)
- Escuela Casa La providencia
- Hogar Crea
- Escuela Ciudad Juan Bosch
- Hospital Padre Billini
- Escuela Nuestra Señora de la Mercedes
- Hospital Dr. Ney Arias Lora





## **Inauguración Nueva Farmacia del Pueblo**

Otro logro relevante en 2018, fue la inauguración de una Farmacia del Pueblo totalmente equipada, rehabilitada y con todos los medicamentos esenciales que requiere y demanda cualquier persona afectada en su salud, en beneficio de los más de 5,000 colaboradores con que cuenta esta Corporación, responsable de servir el agua potable a la población del Gran Santo Domingo. En el acto estuvo presente el Director del Programa de Medicamentos Esenciales, Central de Apoyo Logístico (PROMESE/CAL), Antonio Peña Mirabal.

El establecimiento consta de 33 metros cuadrados, dentro de los cuales serán ofertados a los trabajadores de la CAASD diversos medicamentos a bajo costo para tratar procesos gripales, hipertensión, diabetes, dolor de cabeza, entre muchos otros

