

**REPÚBLICA DOMINICANA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMAS ESPECIALES DE LA PRESIDENCIA**

**(DIGEPEP)**

**MEMORIA INSTITUCIONAL**

**2018**

I. Índice de Contenido

[El Plan Nacional de Alfabetización “Quisqueya Aprende Contigo” 5](#_Toc532584703)

[Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, “Quisqueya Empieza Contigo”. 5](#_Toc532584704)

[Plan Nacional de Reducción de la Pobreza Extrema y Promoción de la Inclusión Social “Quisqueya Digna”. 7](#_Toc532584705)

[III. Información Institucional 9](#_Toc532584706)

[Misión, visión y valores 9](#_Toc532584707)

[Funcionarios 10](#_Toc532584708)

[Base legal 12](#_Toc532584709)

[IV. Resultados de la Gestión del Año 14](#_Toc532584710)

[a) Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía 14](#_Toc532584711)

[4.1 Plan Nacional de Alfabetización, “Quisqueya Aprende Contigo” 14](#_Toc532584712)

[4.1.1 Incorporación de estudiantes de pedagogía como alfabetizadores del Plan QAC. 15](#_Toc532584713)

[4.1.2 Continuidad Educativa 17](#_Toc532584714)

[4.2 Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, “Quisqueya Empieza Contigo” 18](#_Toc532584715)

[4.2.1 Fortalecer la Comisión Presidencial de Primera Infancia como espacio de coordinación de la política. 19](#_Toc532584716)

[4.2.2 Impulsar la aprobación del anteproyecto de Ley que ordena el sistema institucional de Atención a la PI 21](#_Toc532584717)

[4.2.3 Contribuir al fortalecimiento de los Directorios Municipales para protección de derechos de los NN. 22](#_Toc532584718)

[4.2.4 Fortalecer mecanismos de articulación con la JCE, SNS y MSP para el aumento del registro oportuno. 24](#_Toc532584719)

[4.2.5 Fortalecer la coordinación para aplicar políticas de prevención/atención a violencia y abuso en NN. 26](#_Toc532584720)

[4.2.6 Apoyar el diseño e implementación de Hoja de Ruta de detección, prevención y atención de NN con discapacidad. 28](#_Toc532584721)

[4.2.7 Meta: Impulsar la transversalización del enfoque de género en la Política de Primera Infancia. 29](#_Toc532584722)

[4.2.8 Certificar cuidadores/as de niños y niñas de 0 a 5 años en articulación con el INFOTEP. 29](#_Toc532584723)

[4.2.9 Meta: Diseñar el plan de estadística de primera infancia en coordinación con ONE y entidades del sistema. 29](#_Toc532584724)

[4.2.10 En el marco de la cooperación internacional, se avanzó en lo siguiente: 30](#_Toc532584725)

[4.3 Plan Nacional de Reducción de la Pobreza Extrema y Promoción de la Exclusión Social Quisqueya Digna (QD). 32](#_Toc532584726)

[4.3.1 Articulación de Relaciones Interinstitucionales. 33](#_Toc532584727)

[4.3.2 Restitución de Derechos. 35](#_Toc532584728)

[4.3.3 Inserción Laboral. 37](#_Toc532584729)

[4.3.4. Servicios Sociales 40](#_Toc532584730)

[4.3.5 Convivencia Ciudadana. 43](#_Toc532584731)

[4.3.6 Habitabilidad y Equipamiento 45](#_Toc532584732)

[4.3.7 Dominicana Limpia. 47](#_Toc532584733)

[b) Indicadores de Gestión 48](#_Toc532584734)

[1. Perspectiva Estratégica 48](#_Toc532584735)

[i. Metas Presidenciales 48](#_Toc532584736)

[“Plan Nacional de Alfabetización, “Quisqueya Aprende Contigo” 48](#_Toc532584737)

[Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, “Quisqueya Empieza Contigo” 54](#_Toc532584738)

[Plan Nacional de Reducción de la Pobreza Extrema y Promoción de la Exclusión Social Quisqueya Digna (QD), 57](#_Toc532584739)

[ii. Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) 59](#_Toc532584742)

[iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) 60](#_Toc532584743)

[2. Perspectiva Operativa 66](#_Toc532584744)

[i. Índice de Transparencia 66](#_Toc532584745)

[ii. Índice de Uso Tic e implementación Gobierno Electrónico 69](#_Toc532584746)

[Gobierno Abierto y E-Participación 71](#_Toc532584747)

[iii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) 72](#_Toc532584748)

[iv. Gestión Presupuestaria 73](#_Toc532584749)

[v. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) 74](#_Toc532584750)

[vi. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP) 74](#_Toc532584751)

[vii. Comisiones de Veeduría Ciudadana 74](#_Toc532584752)

[viii. Auditorías y Declaraciones Juradas 78](#_Toc532584753)

[Auditorías 78](#_Toc532584754)

[Declaraciones Juradas 81](#_Toc532584755)

[3. Perspectiva de los Usuarios 82](#_Toc532584756)

[i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1 82](#_Toc532584757)

[ii Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos. 82](#_Toc532584758)

[c) Otras acciones desarrolladas 84](#_Toc532584759)

[Observatorio de Políticas Social Estrategia Quisqueya Sin Miseria 84](#_Toc532584760)

[Estrategia y Gestión de Cooperación: 91](#_Toc532584761)

[Estrategiade Comunicación 94](#_Toc532584762)

[V. Gestión Interna 97](#_Toc532584763)

[a) Desempeño Financiero 97](#_Toc532584764)

[b) Contrataciones y Adquisiciones 98](#_Toc532584765)

[VII. Proyecciones al Próximo Año 99](#_Toc532584766)

[Quisqueya Aprende Contigo 99](#_Toc532584767)

[Quisqueya Empieza Contigo 99](#_Toc532584768)

[Quisqueya Digna 100](#_Toc532584769)

[VIII. Anexos 103](#_Toc532584770)

[Alineación estratégica 103](#_Toc532584771)

[Contribuciones a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) 103](#_Toc532584772)

[i. Plan Nacional de Alfabetización, “Quisqueya Aprende Contigo” 103](#_Toc532584773)

[Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, “Quisqueya Empieza Contigo”. 105](#_Toc532584774)

[Plan Nacional de Reducción de la pobreza y la inclusión social “Quisqueya Digna” 107](#_Toc532584775)

# I. Resumen Ejecutivo

**El Plan Nacional de Alfabetización “Quisqueya Aprende Contigo”**

Durante el año 2018 la República Dominicana se acercó significativamente a su meta de reducir la tasa nacional de analfabetismo a menos de un 5%. En efecto, el informe preliminar de la Encuesta Nacional de Hogares para Propósitos Múltiples, ENHOGAR 2017, cuyo muestreo fue realizado en los meses de diciembre 2017 y enero 2018, reflejó que dicha tasa era de un 6.8%, lo que equivale a una reducción de 0.9% respecto a la tasa de 7.7% correspondiente a la medición de la ENHOGAR 2016. Con relación a la línea base del Censo Nacional de Población y Familia 2010 que estableció una tasa nacional de analfabetismo de 12.8%, la reducción porcentual lograda por Quisqueya Aprende Contigo en este indicador es de un 50%. Se proyecta para el año 2019 lograr la meta de país libre de analfabetismo, colocando la tasa por debajo de un 5%.

La meta fijada para el año 2018 es de 10,000 núcleos registrados (un núcleo está compuesto por un mínimo de 5 personas), habiéndose logrado registrar un total de 18,298 núcleos, integrando a 97,435 personas. Asimismo, en el transcurso del año 2018, 51,073 personas completaron su proceso en los núcleos de aprendizaje del Plan QAC.

**Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, “Quisqueya Empieza Contigo**”.

El Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, *“Quisqueya Empieza Contigo”*, durante el año 2018 presentó avances significativos en relación a la cobertura de atención integral para los niños y niñas menores de cinco años, logrando atender a la fecha 196,181 niños y niñas por las diferentes prestadoras públicas (INAIPI, AEISS Y VICEPRESIDENCIA). El MINERD ha logrado cobertura de 169, 100 de niños y niñas de 5 años al año 2018.

El Plan QEC desde la DIGEPEP continúa haciendo seguimiento a los procesos constructivos y de adquisición de terrenos para los CAIPI conjuntamente con MOPC, MINERD e INAIPI. A la fecha 60 CAIPI inaugurados, 143 iniciados, faltando 48 por adquisición de terrenos.

En relación al ordenamiento del sistema institucional de Atención a la Primera Infancia, fue remitido al Poder Ejecutivo el Anteproyecto *Ley de Ordenamiento y Coordinación Intersectorial para la Atención y el Desarrollo Integral de la Primera Infancia.*

Otros avances importantes son:

* Aumento del porcentaje de los niños y niñas registrados oportunamente en las delegaciones de la Junta Central Electoral ubicadas en los 21 hospitales priorizados, pasando de 65% en marzo a un 73% en septiembre respectivamente en el 2018.
* La apertura de 83 nuevas *Salas Amigas De Las Familias Lactantes*, con las cuales que suman un total 97 salas.
* Se desarrollaron procesos de capacitación y sensibilización en los derechos de la primera infancia en 15 territorios priorizados, en coordinación con CONANI e INAIPI, donde participaron unas 23,204 personas.
* Fue Lanzada la Campaña de comunicación sobre derechos de la Primera Infancia, con el lema “La Primer Infancia inicio de la Vida”, la cual abordo tres temas principales: Registro de Nacimiento Oportuno, Lactancia Materna y Crianza Positiva, esta campaña involucró a profesionales de diferente disciplina y usuarios/as de los servicios de primera infancia.
* Se consolidaron los avances y desafíos de la Política de Protección y Atención Integral a la Primera Infancia 2018, por medio de un informe bajo la coordinación de la DIGEPEP que integro un balance del proceso de trabajo desarrollado por las distintas instituciones en la implementación de esta política y se comparten los desafíos pendientes para alcanzar la meta propuesta al año 2020.

**Plan Nacional de Reducción de la Pobreza Extrema y Promoción de la Inclusión Social “Quisqueya Digna”.**

El Plan Nacional de Reducción de la Pobreza Extrema y Promoción de la Inclusión Social “Quisqueya Digna” (QD) en coordinación con el Plan Nacional de Seguridad de Interior (PNSI), en el año 2018 realizó treinta (30) Jornadas de Inclusión Social (JIS) en cincuenta y seis (56) territorios priorizados, beneficiándose **198,413** personas de manera directa durante el año y 303,413 personas desde que comenzaron las acciones del Plan en junio del 2017. Los beneficiarios del año se distribuyen de acuerdo a los siguientes componentes:

* ***Restitución de Derechos*** (Registro Civil, Seguro Familiar de Salud, Alfabetización y Continuidad Educativa): **153,004.**
* ***Inserción Laboral*** (Formación Técnica e Intermediación Laboral): **12,564.**
* ***Servicios Sociales*** (Salud Visual, Apoyo a Personas con Discapacidad y Cuida tu Salud): **7,893.**
* ***Convivencia Ciudadana*** (Educación Ciudadana, Prevención de Violencia de Genero y Fomento de las Actividades Culturales): **19,683.**
* ***Habitabilidad y Equipamiento*** (Mejora del Entorno / Equipamiento Comunitario y Mejoramiento Habitacional): **5,269.**

# III. Información Institucional

## Misión, visión y valores

**Misión**

Contribuir a la reducción de la pobreza y la exclusión social, mediante el desarrollo de capacidades, con un enfoque de derecho, corresponsabilidad y base territorial.

**Visión**

Ser un referente en la implementación de proyectos que aceleren las políticas de inclusión social del gobierno dominicano, con un modelo de gestión efectivo y de calidad.

**Valores**

* Transparencia
* Integridad
* Solidaridad
* Compromiso

## Funcionarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Cargo | Área |
| Domingo Contreras | Director General | Dirección |
| Ayacx Mercedes Contreras | Sub-Director Técnico | Dirección |
| Ángela Mercedes Rodríguez Jiménez | Sub- Directora | Dirección General |
| Alfredo Louis Joseph | Sub- Director Operativo | Dirección Quisqueya Somos Todos (QST) |
| Ana de Peña | Director | Dirección Administrativa y Financiera (DAF) |
| Francisco Benedicto | Director | Dirección Planificación y Desarrollo (DPyD) |
| Luís Holguín | Director | Dirección de la Continuidad Educativa (QAC) |
| Horacio Medrano | Director | Dirección Quisqueya Aprende Contigo (QAC) |
| Larissa Pumarol | Directora | Dirección Quisqueya Empieza Contigo (QEC) |
| Joaquín López | Consultor Jurídico | Consultoría Jurídica |
| Luis Torres | Asesor | Dirección General |
| Ilda De La Rosa | Encargada | Departamento de Recursos Humanos |
| Nicolás Durán Guevara | Encargado | Encargado de Articulación Interinstitucional (QD) |
| Evelyn Amparo | Encargado | Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión |
| Josefina Aquino | Encargada | Encargada del Departamento de Cooperación Internacional y Coordinadora del Observatorio de la Estrategia Quisqueya Sin Miseria. |
| Adalgisa Caba | Encargada | Departamento de Articulación Territorial |
| Elvin Castillo | Encargado | Departamento de Comunicaciones |
| Nelson Marte | Encargado | Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación |
| Elisa Ramírez | Encargada | Departamento Administrativo (DAF) |
| Andrés Jiménez | Encargado | Departamento Financiero (DAF) |
| Jennifer Rodriguez | Encargada | Unidad de Revisión y Análisis |
| Tamara Beras | Encargada | Departamento Gestión Pedagógica (QAC) |
| Stephanie Almodóvar | Encargada | Encargada del Departamento Ciclo de vida y Erradicación de la Pobreza Intergeneracional (QD) |
| Nelson Paulino | Encargado | Departamento Participación Social y Competencias Comunitarias (QEC) |
| Dorixis Batista | Encargada | División de Compras |
| Sonia Rodríguez | Encargada | Departamento Infraestructura (QEC) |
| Juan Antonio Japa | Encargado | Departamento Desarrollo Económico Local (QD) |
| Francis Jorge | Encargada | Departamento de Desarrollo Socio-Cultural e Interinstitucional (QD) |

## Base legal

Con la finalidad de lograr una nación más participativa, con políticas públicas y económicas que beneficien a todos los sectores sociales, se creó la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 mediante la Ley No. 1-12, de fecha 25 de enero de 2012.

Uno de los objetivos de desarrollo consiste en la reducción de la pobreza y la ampliación de la clase media, y en ese sentido fue creada la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), mediante Decreto 491-12, de fecha 21 de agosto de 2012, con la finalidad de fomentar el desarrollo de capacidades y oportunidades que permitan reducir la pobreza y la exclusión social con un enfoque de derechos, integral, sistémico y con una base territorial, a partir de la generación de corresponsabilidad social y de promoción de la acción coordinada y concentrada de los entes gubernamentales. Para estos propósitos, se creó la estrategia ***Quisqueya sin Miseria***, con tres componentes básicos: *Plan Nacional de Alfabetización, “Quisqueya Aprende Contigo” (QAC); Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia “Quisqueya Empieza Contigo” (QEC) y Plan Nacional de Desarrollo Local Integral “Quisqueya Somos todos” (QST), restructurado en 2017 como Quisqueya Digna (QD).*

El Decreto 546-12, de fecha 7 de septiembre de 2012, define los mecanismos de implementación del Plan Nacional de Alfabetización “Quisqueya Aprende Contigo” confiriéndole a la DIGEPEP la responsabilidad conjunta con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) la dirección estratégica, ejecución y cumplimiento del Plan, constituyéndose la Junta Nacional de la Alfabetización, presidida por el Ministerio de la Presidencia e integrado por la DIGEPEP y otras entidades, así como su Equipo Técnico, responsable de la coordinación operativa del Plan QAC a través de la DIGEPEP.

El Decreto 102-13, de fecha 12 de abril de 2013, crea el Sub-sistema Nacional de Protección y Atención Integral a la Primera Infancia, aprueba el Plan “Quisqueya Empieza Contigo”, crea el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) y conforma la Comisión Presidencial para la Protección y Atención Integral de la Primera Infancia bajo la coordinación del Ministerio de la Presidencia a través de DIGEPEP.

Finalmente, el Decreto 260-14, de fecha 23 de julio de 2014, declara de alta prioridad nacional la rehabilitación, saneamiento, preservación y uso sostenible de la cuenca alta, media y baja de los ríos Ozama e Isabela, así como el desarrollo integral de asentamientos humanos circundantes, crea la Comisión Presidencial para tales fines y designa a la DIGEPEP como integrante de su Dirección Ejecutiva.

# IV. Resultados de la Gestión del Año

## Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía

### 4.1 Plan Nacional de Alfabetización, “Quisqueya Aprende Contigo”

Durante el año 2018, se desarrollaron jornadas coordinadas con diversos sectores del Estado y de la sociedad dominicana, con el fin de acercarse a la meta del Plan Nacional de Alfabetización “Quisqueya Aprende Contigo”, que tiene como objetivo lograr la Alfabetización de Personas Jóvenes y adultas (15 años y más) analfabetas en todo el país.

La meta fijada para el año 2018 es de 10,000 núcleos registrados (grupo compuesto por un mínimo de 5 personas), habiéndose logrado registrar un total de 18,298 núcleos, integrando a 97,435 personas. Asimismo, en el transcurso del año 2018, 51,073 personas completaron su proceso en los núcleos de aprendizaje del Plan QAC. Actualmente 59,348 personas están integradas en 11,079 núcleos que están en funcionamiento, y 17,294 personas están inscritas en 3,618 núcleos que se encuentran en el proceso previo al inicio de funcionamiento (capacitación de alfabetizadores, validación de participantes, distribución de materiales de alfabetización). Se capacitaron como alfabetizadores 16,723 personas. En resumen, desde el inicio del Plan Quisqueya Aprende Contigo el 7 de enero del 2013 a la fecha (3 de diciembre 2018) un total de 605,096 personas concluyeron su proceso de alfabetización inicial y cálculo básico.

#### 4.1.1 Incorporación de estudiantes de pedagogía como alfabetizadores del Plan QAC.

En interés de elevar cada vez más la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje desarrollado en los núcleos de aprendizaje, el Plan Quisqueya Aprende Contigo ha continuado motivando la incorporación de los estudiantes universitarios de la carrera de educación a la labor de alfabetizadores voluntarios. Esta estrategia ha sido avalada por el Ministerio de Educación (MINERD) y el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MESCYT); ya que tanto el Consejo Nacional de Educación como el Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología han emitido resoluciones validando la labor de alfabetizador como práctica docente con valor académico y acreditando dicha práctica con 5 puntos para los concursos de oposición a plazas docentes en el sector público.

Dando continuidad a esta medida, para el año 2018 fueron entregadas 5,584 certificaciones a estudiantes de educación que, como alfabetizadores voluntarios, lograron alfabetizar a un mínimo de 5 personas cada uno.

En este mismo sentido, y con el objetivo de crear mecanismos institucionales que garanticen la sostenibilidad en el tiempo a los esfuerzos desarrollados desde el Plan Nacional de Alfabetización “Quisqueya Aprende Contigo”, se está implementando una estrategia de acuerdos con las principales universidades del país que imparten la carrera de educación y tienen presencia en el territorio, a fin de que las mismas incluyan dentro de sus actividades curriculares y co-curriculares el que todos sus estudiantes conformen un núcleo de alfabetización durante el funcionamiento del Plan y que al término del mismo o una vez concluido el Plan QAC, los demás estudiantes en el futuro alfabeticen al menos una (1) persona como requisito para completar su carrera como educadores.

Esta medida ha sido respaldada por la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), la Universidad Nacional Evangélica (UNEV), la Universidad Católica Tecnológica del Cibao (UCATECI), la Universidad Católica Tecnológica de Barahona (UCATEBA), la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), la Universidad Tecnológica del Sur (UTESUR), Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA), la Universidad Nacional Adventista (UNAD) y el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU).

#### 4.1.2 Continuidad Educativa

El Plan Quisqueya Aprende Contigo contempla en sus objetivos 2 y 3 la implementación de acciones orientadas a propiciar que las personas jóvenes y adultas (15 años y más) alfabetizadas continúen sus estudios de educación básica y ampliar las oportunidades para que estas personas recién alfabetizadas mejoren sus competencias productivas. En este sentido, en el curso del año 2018 se realizaron esfuerzos orientados a crear condiciones para ampliar la oferta educativa a las personas mayores de 15 años con énfasis en aquellas de reciente alfabetización.

Entre estos esfuerzos cabe destacar las ordenanzas departamentales emitidas por el Ministerio de Educación vía la Dirección General de Educación de Personas Jóvenes y Adultas sobre:

* Diseño y aprobación del Currículo flexible, por Competencias y Estructura Modular del Nivel Básico de EDPJA, mediante la Ordenanza 1-2018.
* Diseño y aprobación de la Orden Departamental 60-2018, para la reorganización de los centros educativos de educación básica y las escuelas laborales de personas jóvenes y adultas en todo el país.

En este marco, conjuntamente con la Dirección General de Educación de Personas Jóvenes y Adultas, se desarrolla un Plan Piloto de conformación de Espacios de Aprendizaje, bajo un modelo flexible, en centros de educación básica y escuelas laborales de la Regional 06 de La Vega y Regional 16 de Cotuí. Actualmente este Plan Piloto cuenta con 217 Espacios de Aprendizaje en funcionamiento. Asimismo, con miras a extender la implementación del modelo de básica flexible para adultos, en el año 2018 se pre-registraron 1,720 Espacios de Aprendizaje que integrarán 18,542 participantes, no obstante, los mismos aún no han entrado en funcionamiento.

En el año 2018 un total de 3,581 participantes egresados del Plan Quisqueya Aprende Contigo realizaron cursos de Formación Técnico-Laboral, los cuales fueron impartidos a través de los siguientes proveedores de capacitación: INFOTEP 2,638, Escuelas Laborales del MINERD 110, Escuelas Vocacionales del MIDE 808 e INDARTE 25.

### 4.2 Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, “Quisqueya Empieza Contigo”

El Plan Quisqueya Empieza Contigo (QEC), dirigido a la población de la Primera Infancia de la República Dominicana (0 a 5 años), fue concebido como una de las acciones clave en el marco de la Estrategia Quisqueya sin Miseria que impulsa la Presidencia de la República, por medio de la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP).

Este Plan tiene como objetivo establecer un sistema de protección y atención integral, en procura de ordenar, articular, integrar y regular la oferta de servicios existentes, ampliar la cobertura y calidad mediante un conjunto de estrategias dirigidas a niños y sus familias.

#### 4.2.1 Fortalecer la Comisión Presidencial de Primera Infancia como espacio de coordinación de la política.

El Plan “Quisqueya Empieza Contigo”, centro sus esfuerzos durante el 2018 en reordenamiento del sector de la primera infancia y la coordinación con las instituciones de la Comisión Presidencial de la Primera Infancia (CPPI) para el seguimiento a 7 líneas estratégicas prioritarias, definidas en el marco de dicha comisión, las cuales son:

* Ampliación de Cobertura de Servicios de Atención Integral y Educación Inicial.
* Atención Integral en salud a Madres y Recién-Nacidos.
* Promoción de la Lactancia Materna y Nutrición de la Niñez.
* Fortalecimiento del Registro de Nacimiento Oportuno y Tardío.
* Detección, Prevención y Atención a niños y niñas con Discapacidad.
* Prevención del Abuso Infantil y la Violencia Intrafamiliar.
* Fortalecimiento de la Institucionalidad.

A diciembre de 2018, se realizó un balance sobre los avances y desafíos de la Política de Protección y Atención Integral a la Primera Infancia en función de estos 7 ejes de acción con los gerentes de las instituciones de la CPPI. Se hizo un acto de socialización de un informe país sobre estos avances en el mismo participaron más de 120 personas, representantes de las instituciones que integran la Comisión Presidencial, la sociedad civil y organismos de la cooperación internacional.

En el orden del fortalecimiento de los mecanismos de articulación con el Servicio Nacional de Salud, y el Ministerio de Salud Pública para la implementación de las políticas de salud y nutrición en la atención de niños menores 5 años, se elaboró una propuesta técnica para desarrollar intervenciones prioritarias de salud en las redes de servicios de primera infancia en coordinación con el Servicio Nacional de Salud y otros actores locales, para contribuir al fortalecimiento de la articulación local.

Desde la DIGEPEP conjuntamente con la Vicepresidencia de la República, Despacho de la Primera Dama y CONANI, con el auspicio de la OPS/OMS se ha acompañado al Ministerio de Salud Pública en la revisión del plan de prevención de embarazos en adolescente para identificar las limitaciones en el acceso a las oportunidades de desarrollo, a fin de hacer propuestas que impulsen el cambio de las prácticas.

Durante el año 2018 se continuó trabajando para el fomento y promoción de la lactancia materna y la nutrición de la niñez con las instituciones de la Comisión Presidencial de Primera Infancia lográndose importantes avances, como son:

* Consolidación la Subcomisión de Salud y Nutrición, de la Comisión Presidencial de Protección y Atención a la Primera Infancia.
* Aumento de la cantidad de grupos comunitarios de apoyo a la lactancia materna, pasando de 1500 que existían en el 2017 a 1,728 grupos, lo cual representa 228 nuevos grupos.
* Certificación e instalación de 83 nuevas Salas Amigas de las Familias Lactantes en instituciones públicas y privadas, de las cuales 60 corresponden a INAIPI, llegando a un total de 97 salas.
* Se desarrolló un proceso de revisión y socialización del marco legal de la alimentación infantil para de definir estrategias de intervención que faciliten su cumplimiento.

#### 4.2.2 Impulsar la aprobación del anteproyecto de Ley que ordena el sistema institucional de Atención a la PI

El Decreto 102-13, fue el punto de partida de la política de primera infancia que se está desarrollando en la República Dominicana. Es dicho decreto, que ordena un conjunto de reformas institucionales, para regular, organizar y fortalecer los derechos de la primera infancia en el país, en este sentido se puede exhibir logros importantes, entre ellos:

* Concluido y consensuado el anteproyecto de Ley entre las instituciones que forman parte del sub-sistema de primera infancia y con el acompañamiento de organizaciones de la sociedad civil que trabajan los temas de niñez, el cual se encuentra en revisión por el Poder Ejecutivo para su remisión al Congreso de la República.

#### 4.2.3 Contribuir al fortalecimiento de los Directorios Municipales para protección de derechos de los NN.

La DIGEPEP ha continuado la implementación, desde 2016 de la ***“Estrategia de Articulación Local y Participación Social por la Primera Infancia.”***

La Estrategia se lleva a cabo conjuntamente entre la DIGEPEP, CONANI e INAIPI, con el objetivo de fortalecer 12 directorios municipales de 15 territorios priorizados. Este proceso se desarrolla de manera participativa tanto con los directorios del CONANI como con las instituciones del estado y de la sociedad civil; compartiendo una agenda común a partir de un levantamiento general sobre el estado de situación de la primera infancia en cada municipio seleccionado. Dentro de los principales logros destacan:

Se ha logrado la firma de un pacto de compromiso con la política de la primera infancia con 27 Alcaldías**,** y los representantes de: CONANI, INAIPI, UNICEF y Plan Internacional RD, con cláusulas específicas para el fortalecimiento de componentes como: registro de nacimiento, lactancia materna y crianza positiva en estos municipios.

* Implementado un plan de trabajo en coordinación con CONANI e INAIPI, en los municipios en referencia que ha generado la creación de comisiones Especializadas en derechos de la Primera Infancia, como parte de la Estrategia de Articulación Local y Participación Social que se implementa en 15 territorios pilotos.
* Capacitadas 30 Comisiones Especializadas para el fortalecimiento de los Directorios Municipales de Niñez y Adolescencia del CONANI en los municipios de: Mao, Higüey, El Seibo, Los Alcarrizos, San Cristóbal, Cien Fuegos-Santiago, Monte Plata, Azua y Comendador.
* Capacitadas 6 redes de apoyo a la Primera Infancia para el fortalecimiento de los Directorios Municipales de Niñez y Adolescencia del CONANI, en Guachupita y Los Girasoles del Distrito Nacional, Café-La Mina (Santo Domingo Oeste), Guaricano y Sabana Perdida (Santo Domingo Norte) y Los Tres Brazos (Santo Domingo Este).
* Conformada una Red Local de Registro de Nacimiento en Santo Domingo Norte, integrada por el Ayuntamiento, los Distritos Escolares del MINERD 10-01, 10-02, representantes de organizaciones sociales y otras instituciones locales.
* Capacitados y sensibilizados, en coordinación con CONANI e INAIPI, 23,204 integrantes de las comisiones especializadas en primera infancia, actores locales, padres y madres de las redes de servicios del INAIPI sobre: registro de nacimiento, lactancia materna, crianza positiva, ley 136-03 sobre el Código para el Sistema de Protección de los Derechos Fundamentales de los Niños, Niñas y Adolescentes, Hoja de Ruta para la prevención y eliminación de la violencia contra los niños, niñas y adolescentes, embarazo en adolescentes, violencia de genero e intrafamiliar, entre otros temas.
* Desarrollados procesos de movilización social para promover los derechos de la primera infancia con miras a sensibilizar y generar sinergia en los actores locales.

#### 4.2.4 Fortalecer mecanismos de articulación con la JCE, SNS y MSP para el aumento del registro oportuno.

Como resultado del convenio firmado en el año 2017, entre la Junta Central Electoral (JCE), el Ministerio de Salud Pública (MSP), el Servicio Nacional de Salud (SNS), UNICEF y la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), para fortalecer la estrategia de registro oportuno en hospitales materno infantiles a fin de cerrar la brecha del sub-registro, se ha logrado implementar la estrategia de registro de nacimiento oportuno en 21 hospitales priorizados, a saber:

Reynaldo Almánzar (Santo Domingo Norte), San Lorenzo de los Mina (Santo Domingo Este), Nuestra Señora de la Altagracia (Distrito Nacional), Municipal Engombe (Santo Domingo Oeste), Regional Docente Juan Pablo Pina (San Cristóbal), Nuestra Señora de Regla (Baní), Municipal de Boca Chica, Dr. Antonio Musa (San Pedro De Macorís), Dr. Leopoldo Martínez (Hato Mayor), Dr. Ángel Contreras (Monte Plata) , Nuestra Señora de la Altagracia (Higüey), Ramón Matías Mella (Dajabón), Dr. José Francisco Peña Gómez (Mao), Maternidad Doña Reneé Klang de Guzmán (Santiago), Dr. Luis Manuel Morillo King (La Vega), San Vicente de Paul (San Francisco de Macorís), Regional Taiwán 19 de marzo (Azua), Dr. Jaime Mota (Barahona), Dr. Alejandro Cabral (San Juan), Rosa Duarte (Elías Piña), General Melenciano (Jimaní).

* 24 promotores/as y 4 supervisores/as trabajan en la sensibilización y orientación de las gestantes, madres, padres y familias que frecuentan las áreas de consulta, diagnóstico, salas de pre y post parto en dichos centros hospitalarios.
* Incrementado el registro de nacimientos en las delegaciones de la JCE que funcionan en los 21 hospitales priorizados, pasando de un 65% a un 73% de marzo a septiembre de 2018.
* Sensibilizados sobre el registro oportuno de nacimiento más de 90 mil personas en los 21 hospitales priorizados.
* Contribución de la estrategia a mejorar la efectividad del registro de nacimiento oportuno de los niños y niñas recién nacidos en las Delegaciones de Registro Civil de la Junta Central Electoral ubicadas en los hospitales intervenidos.
* Implementado un plan de mejoras, a partir de las debilidades levantadas en los 21 hospitales donde se implementa la estrategia de registro de nacimiento oportuno.
* Desarrollado el proceso para la reducción del registro de nacimiento tardío de la población beneficiaria de los planes de la Estrategia Quisqueya Sin Miseria, que promueve la DIGEPEP en todos los territorios priorizados, que incluyen las redes de servicios del INAIPI.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TASA DE REGISTRO DE NACIMIENTO EN 21 HOSPITALES PRIORIZADOS | | | | | | | |
| Regiones | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** |
| Región Norte | 43,50% | 57,33% | 65,61% | 70,74% | 74% | 77,85% | 72,80% |
| Región Sur | 75,93% | 80,09% | 75,03% | 85,51% | 76% | 78,04% | 79,88% |
| Región Este | 77,53% | 79,85% | 87,97% | 72,12% | 71% | 76,26% | 79,58% |
| Región Metropolitana, San Cristóbal y Baní | 64,54% | 67,53% | 77,34% | 63,40% | 60,81% | 62,23% | 60,25% |
| Promedio cobertura Registro Nacimiento de 21 Hospitales Priorizados | **65,37%** | **71,20%** | **76,5%** | **72,94%** | **70,45%** | **73,59%** | **73,12%** |

#### 4.2.5 Fortalecer la coordinación para aplicar políticas de prevención/atención a violencia y abuso en NN.

La DIGEPEP participa en la mesa de coordinación nacional de la *Hoja De Ruta De Detección Prevención Atención De La Violencia Contra Los Niños Niñas Y Adolescentes* que lidera el CONANI. En el marco de esta hoja de ruta la DIGEPEP articula procesos de sensibilización sobre crianza positiva y derechos de la primera infancia en los municipios priorizados en los cuales trabaja articuladamente con CONANI referidos anteriormente.

Cabe destacar que, durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2018 se lanzó y desarrollo la Campaña de comunicación sobre derechos de la Primera Infancia. *“La Primer Infancia inicio de la Vida”,* la cual se enfocó en tres temas: Registro de Nacimiento Oportuno, Lactancia Materna y Crianza Positiva. La misma fue coordinada con el Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI), Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI), Junta Central Electoral (JCE), Servicio Nacional de Salud (SNS), Comisión Nacional de Lactancia Materna (CNLM), Ministerio de Salud Pública (MSP), entre otros actores locales.

En el marco de esta campaña que fue lanzada en San Juan de la Maguana el 3 de agosto de 2018, se desarrollaron procesos de capacitación y sensibilización en coordinación con CONANI e INAIPI, SNS, JCE y CNLM con los temas de Registro de Nacimiento Oportuno, Lactancia Materna y Crianza Positiva en el municipio de San Juan de la Maguana que incorporaron más de 600 personas.

La DIGEPEP en coordinación con CONANI, INAIPI, Ministerio de la Mujer, los Directorios Municipales de Niñez y Adolescencia y las Comisiones Especializadas de Infancia, ha logrado:

* Desarrollar un procesos de capacitación, promoción y sensibilización en la prevención y protección contra la violencia y el abuso infantil con más de 10,165 actores locales, donde se trabajaron los siguientes temas: Ley 136-03 sobre el Código para el Sistema de Protección de los Derechos Fundamentales de los Niños, Niñas y Adolescentes, Crianza Positiva, Hoja de Ruta para la prevención y eliminación de la violencia contra los niños, niñas y adolescentes, embarazo en adolescentes, violencia de género y violencia intrafamiliar, tipos de violencia y herramientas para prevenirla, prevención de abuso y violencia en la primera infancia y el círculo de la violencia incluyendo la ruta crítica de violencia.

#### 4.2.6 Apoyar el diseño e implementación de Hoja de Ruta de detección, prevención y atención de NN con discapacidad.

Desde la DIGEPEP se ha trabajado en la promoción y sensibilización de los derechos de las personas con discapacidad en el territorio, en articulación con los Directorios Municipales de Niñez y Adolescencias del CONANI, el INAIPI, así como con las comisiones Especializadas de Primera Infancia, CONADIS y otras instrucciones que trabajan con discapacidad en los municipios Azua, Mao y los Alcarrizos.

Se conoce en la mesa de articulación de las instituciones de la CPPI que coordina la DIGEPEP, los avances que presenta el CONADIS con relación Sistema Nacional de Valoración, Certificación y Registro Continuo de la Discapacidad, basado en la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y la Salud (CIF), documento que se encuentran en un 35 % de avance en su diseño.

#### 4.2.7 Meta: Impulsar la transversalización del enfoque de género en la Política de Primera Infancia.

En cuanto al avance de esta meta se habilitó un proceso de contratación de un/a consultor/a para la realización de un análisis de situación, que sustente la elaboración de la propuesta de transversalización de igualdad de género en las estrategias y prácticas institucionales de los servicios del Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI). En este proceso se ha integrado el Ministerio de la Mujer, entidad que se ha comprometido con la DIGEPEP, para apoyar en el acompañamiento técnico.

#### 4.2.8 Certificar cuidadores/as de niños y niñas de 0 a 5 años en articulación con el INFOTEP.

Diseñado un currículo de 70 horas para la formación de cuidadoras y cuidadores seguros de niños y niñas de la primera infancia en coordinación con el Instituto de Formación Técnica Profesional (INFOTEP). Este currículo se dice; o para personas de escasos recursos de contextos de mucha vulnerabilidad respondiendo al perfil de los egresados del Plan Quisqueya Aprende Contigo.

#### 4.2.9 Meta: Diseñar el plan de estadística de primera infancia en coordinación con ONE y entidades del sistema.

* Diseñado y elaborado, en coordinación con la Oficina Nacional de Estadística (ONE), un Sistema Estadístico basado en la selección de más de 100 indicadores nacionales que dan cuentas de los diferentes componentes del desarrollo infantil a partir de los aportes de las instituciones del sector primera infancia, el cual se encuentra en la fase de automatización.
* Socializado el diagnóstico y las herramientas del sistema de información, con las instituciones que forman parte de la Comisión Técnica Presidencial de la Primera Infancia, la Junta Central Electoral (JCE), Suprema Corte de Justicia (SCJ) y Procuraduría General de la República (PGR).
* Iniciado el proceso de automatización del Sistema Estadístico con los indicadores de Primera Infancia, en coordinación con la Oficina Nacional de Estadística (ONE).
* En coordinación con ONE, la DIGEPEP, se elaboró y socializó con el área de tecnología de la ONE, un modelo del flujo de información, lo que dio como resultado un plan de trabajo que se está llevando a cabo por el área de tecnología de la DIGEPEP.

#### 4.2.10 En el marco de la cooperación internacional, se avanzó en lo siguiente:

Se desarrollan dos proyectos de cooperación Sur Sur a partir de la gestión del Viceministerio de cooperación internacional del MEPYD:

* II Fase del Proyecto de la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia (Intercambio de Experiencias entre Colombia – República Dominicana).
* Proyecto de Fortalecimiento de la Atención y Seguimiento al Desarrollo del Niño y niña en los Establecimientos de Salud (Intercambio de Experiencias entre Chile – República Dominicana).

Estos proyectos permitieron el desarrollo de dos visitas internacionales de intercambio: una en la República Dominicana en mayo 2018, intercambio de experiencia con la delegación de Colombia en República Dominicana, el cual se enfocó en dos temas: 1. La articulación municipal para la implementación de la Política de Protección y Atención Integral a la Primera Infancia y 2. La calidad en los servicios. En este intercambio participaron funcionarios del nivel gerencial y técnico, Comisión Técnica Presidencial, autoridades locales, Directorio Municipal de Niñez y Adolescencia y Comisiones Especializadas de Infancia.

La otra visita tipo pasantía fue Realizada en Chile con la finalidad de conocer la Política de Chile Crece Contigo a diferentes niveles incluyendo visitas a las unidades de servicios e intercambios con las diferentes instituciones de servicios materno infantil y los diferentes sectores que inciden en esta política, así como las estrategias de comunicación.

* Participación en el II Congreso Internacional sobre Primera Infancia Provincia Buenos Aires (San Miguel Argentina) y en el Seminario Internacional sobre Inversión en Primera Infancia en América Latina en Buenos Aires Argentina, organizado con el apoyo de la Subsecretaría de Primera Infancia, Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia dependiente del Ministerio de Salud y Desarrollo Social de Argentina y UNICEF.

### 4.3 Plan Nacional de Reducción de la Pobreza Extrema y Promoción de la Exclusión Social Quisqueya Digna (QD).

En el año 2012 se inicia la implementación de “Quisqueya Sin Miseria”, una estrategia de trabajo del gobierno dominicano, impulsada desde el Ministerio de la Presidencia, con el fin de incrementar la efectividad y resultados de las políticas sociales, dirigidas a reducir la pobreza y la exclusión social, fortalecer las clases medias y promover la ciudadanía activa y participativa.

En el año 2017 se inicia la implementación del Plan Nacional de Reducción de la Pobreza Extrema y Promoción de la Exclusión Social Quisqueya Digna (QD), adicional a los dos planes establecidos mediante el Decreto 491-12: El Plan Nacional de Alfabetización Quisqueya Aprende Contigo (QAC); El Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia Quisqueya Empieza Contigo (QEC).

El Plan Quisqueya Digna define su estructura programática en tres (3) ejes estratégicos: 1) Salida de Pobreza; 2) Resiliencia ante Shocks Externos; 3) Ciclo de Vida y Ruptura de Reproducción Intergeneracional de la Pobreza.

Cada uno de dichos ejes se subdivide a su vez en tres Programas, a saber:

* ***Salida de Pobreza:*** Mejora condiciones habitabilidad, Mejora empleo, empleabilidad e ingresos familiares, Programas de Desarrollo Territorial Integral.
* ***Resiliencia Ante Shocks:*** Apoyo Productivo, Asistencia y Seguridad Social, Desarrollo de Competencia y Capital Humano.
* ***Ciclo de Vida y Ruptura de Reproducción Inter-generacional de pobreza:*** Registro Civil y Cedulación, Protección Niñez Vulnerable, Adolescencia y Juventud Vulnerables.

Dicha estructura programática se operativiza fundamentalmente a través de las Jornadas de Inclusión Social, anteriormente mencionadas. Los principales resultados de las Jornadas son los siguientes.

#### 4.3.1 Articulación de Relaciones Interinstitucionales.

El Plan Quisqueya Digna se implementa con un enfoque territorial y de equidad. Los territorios son priorizados por criterios de vulnerabilidad socio-económica e inseguridad ciudadana en el marco del Plan Nacional de Seguridad Interior –PNSI- y en el 2018 fueron cincuenta y seis (56) territorios distribuidos en treinta (30) Jornadas de Inclusión Social:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TERRITORIOS INCLUSIÓN SOCIAL & SEGURIDAD CIUDADANA | | | |
| No. | **Jornadas** | **Territorios** | **Provincia/Municipio** |
| 1 | Los Tres Brazos | 1. Los Tres Brazos | Santo Domingo Este |
| 2 | Los Arquéanos | 1. Los Arquéanos 2. Canaán | Santo Domingo Norte |
| 3 | Los Mina Sur | 1. Los Mina Sur | Santo Domingo Este |
| 4 | Mendoza | 1. Mendoza | Santo Domingo Este |
| 5 | Hermanas Mirabal | 1. Salcedo 2. Villa Tapia 3. Tenares | Provincia Hermanas Mirabal |
| 6 | Los Frailes | 1. Los Frailes | Santo Domingo Este |
| 7 | Boca Chica | 1. La Caleta | Boca Chica |
| 8 | La Ciénaga | 1. María Auxiliadora 2. 27 de febrero 3. Guachupita | Distrito Nacional |
| 9 | Los Fríos | 1. Los Fríos | Padre las Casas, Azua |
| 10 | El Almirante | 1. El Almirante | Santo Domingo Este |
| 11 | Pantoja | 1. Pantoja | Los Alcarrizos |
| 12 | El Café | 1. El Café | Santo Domingo Oeste |
| 13 | Cristo Rey | 1. Cristo Rey | Distrito Nacional |
| 14 | Arroyo Cano | 1. Arroyo Cano 2. La Floridita 3. El Cacheo 4. Los Fríos | San Juan de la Maguana |
| 15 | La Ureña | 1. La Ureña 2. Nueva Jerusalén | Santo Domingo Este |
| 16 | Boca Chica | 1. Boca Chica | Boca Chica |
| 17 | Peravia | 1. El Fundo (Baní) y Villa Majega 2. Washington (Matanza) | Prov. Peravia |
| 18 | La Yagüita de Pastor | 1. La Yagüita de Pastor | Santiago |
| 19 | La Romana | 1. La Romana 2. Villa Hermosa 3. Guaymate | Provincia La Romana |
| 20 | Los Alcarrizos | 1. Pueblo Nuevo | Los Alcarrizos |
| 21 | Monte Plata | 1. Monte Plata 2. Bayaguana 3. Don Juan 4. Yamasá 5. Sabana Grande de Boya | Provincia Monte Plata |
| 22 | Buenos Aires de Herrera | 1. Buenos Aires | Santo Domingo Oeste |
| 23 | Santiago | 1. Villa González 2. Navarrete | Santiago |
| 24 | San Cristóbal | 1. Los Cacaos | Prov. San Cristóbal |
| 25 | El Tamarindo | 1. El Tamarindo | Santo Domingo Este |
| 26 | La Victoria | 1. La Victoria 2. Hacienda Estrella 3. Guanuma | Santo Domingo Norte |
| 27 | San Francisco de Macorís | 1. San Fco. De Macorís 2. Villa Rivas 3. La Reforma 4. Los Chiripos | San Francisco de Macorís |
| 28 | Gualey | 1. Gualey | Distrito Nacional |
| 29 | Bayona | 1. Bayona 2. El Iván 3. Villa Nazaret | Santo Domingo Oeste |
| 30 | Pedro Santana | 1. Pedro Santana 2. Bánica 3. Sabana Higüero | Prov. Elías Piña |
| Total | **30 Jornadas** | 1. **Territorios** | |

#### Restitución de Derechos.

**4.3.2.1 Registro de Nacimiento Tardío.**

Durante el año se realizaron veinte y cinco (25) jornadas de Registro Civil Tardío, en treinta y cinco (35) territorios donde se ofrecieron asistencia a cinco mil ochocientos ochenta y ocho (5,888) personas.

Se han registrado dos mil seiscientos treinta y cinco (2,635) personas, de las cuales mil cuatrocientos setenta y nueve (1,479) personas son menores de 16 años y mil cientos cincuenta y seis (1,156) son mayores de 16 años.

Cuarenta y ocho (48) personas fueron encontradas declaradas, aunque ellas no lo sabían.

Tres mil doscientos cinco (3,205) personas fueron orientadas y se le dieron las informaciones de lugar para completar sus expedientes y lograr el registro civil.

Igualmente se desarrollaron treinta y seis (36) talleres sobre Registro Civil Oportuno y Tardío dirigido a actores claves de los territorios priorizados, con la asistencia de novecientos (900) líderes comunitarios.

**4.3.2.2. Seguro Familiar de Salud.**

Se realizaron veinte y nueve (29) jornadas de Carnetización y Afiliación al Seguro Nacional de Salud (SENASA) como parte de los servicios que se ofrecen en las JIS que se realizan en los territorios priorizados del PNSI, beneficiando ciento cuarenta y siete mil trescientos cincuenta y uno (147,351) personas desagregadas de la siguiente forma:

* Nuevas Afiliaciones: 38,384
* Emisión de Carnet: 108,967

**4.3.2.3. Alfabetización y Continuidad Educativa.**

En este año se han inscrito en el programa de continuidad educativa, dos mil doscientos setenta y cinco (2,275) personas, en el marco de las Jornadas de Inclusión Social. Adicionalmente se inscribieron en núcleos de aprendizaje de QAC seiscientos noventa y cinco (695) personas para ser alfabetizadas

#### 4.3.3 Inserción Laboral.

**4.3.3.1 Formación Técnica.**

Mil quinientos cuarenta y dos (1,542) jóvenes de los sectores priorizados se han graduado en diferentes cursos de formación técnica-laboral, a través de las Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas. Además del oficio aprendido, los beneficiarios tuvieron la oportunidad de aprender a formular planes de negocio, los cuales fueron presentados posteriormente a través de un concurso, premiando catorce (14) planes de negocio con una asignación de RD$1,710,740 pesos como Capital Semilla para el desarrollo de los mismos.

Setecientos veinte y cuatro (724) jóvenes finalizaron la segunda promoción del Programa *Expande tus Fronteras* con el curso de Manejo Responsable y Formación Integral llevado a cabo en catorce (14) territorios intervenidos por el Plan Nacional de Seguridad Interior. A través de este programa, los jóvenes desarrollan habilidades para la sana convivencia, cultura de paz, trabajo en equipo, formación técnica, clases de manejo de vehículos ligeros y se les apoya en el proceso de obtención del permiso de aprendizaje y la licencia de conducir.

Adicionalmente, ocho mil seiscientos cuarenta y uno (8,641) jóvenes de los territorios priorizados están actualmente recibiendo formación técnica laboral en cursos profesionales impartidos por el Ministerio de Defensa – Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las FFAA y P.N e Instituto Formación Técnica Profesional (INFOTEP).

**4.3.3.2. Intermediación Laboral y Empleabilidad**

En esta línea de acción se apoya a la población para mejorar su empleabilidad y colocación laboral. Durante el año se beneficiaron mil trescientos nueve (1309) personas. Ochocientos una (801) personas se inscribieron en el programa Empléate Ya y quinientos ocho (508) personas participaron en Talleres de Orientación Ocupacional llevados a cabo por el Ministerio de Trabajo. Además, se brindó apoyo para la apertura de la Oficina Territorial de Empleo de Santo Domingo Este, y se está asesorando la creación de una Oficina Territorial de Empleo en Santo Domingo Norte, la cual está prevista para el año próximo. Finalmente se apoyó al Ministerio de Trabajo en la realización de ferias de empleo en Verón, Distrito Nacional, Santiago y se realizaron diez (10) talleres en planes de negocios en los sectores de 1) Enriquillo, 2) San Miguel, 3) Guachupita, 4) Ensanche Kennedy, 5) Ponce (Guaricano), 6) Los Ríos, 7) Villa Altagracia, 8) Los Alcarrizos, 9) Sabana Perdida y 10) El Café de Herrera.

Se capacitó en formulación de planes de negocio a doscientos (200) jóvenes egresados de los cursos de formación técnica de las Escuelas Vocacionales en los sectores de Enriquillo, San Miguel, Guachupita, Ensanche Kennedy y Ponce (Guaricano). Dichos jóvenes formularon veinte y cinco (25) planes de Negocios.

Por lo demás se dio brindo apoyo para el fortalecimiento de la economía asociativa. En esta línea se dio seguimiento, apoyo técnico, financiero, capacitación y/o fortalecimiento institucional a treinta y siete (37) cooperativas y/o unidades de economía asociativa. También se realizaron dos (2) talleres acerca de Cooperativismo a los socios de la Cooperativa Agropecuaria y Servicios Múltiples de Transformación, en el sector de Villa Altagracia, San Cristóbal y a la Cooperativa de Artesanos de Sabana Perdida, Santo Domingo Norte. Igualmente se desarrollaron cuatro (4) talleres en Gestión Financiera para Microempresarios en los sectores de los Alcarrizos, El Café de Herrera, San Cristóbal, las comunidades de Mamá Tingo y Yamasá, en la provincia Monte Plata, y dos (2) talleres en Cultura financiera para el bienestar sostenible a la Asociación Cristiana de Jóvenes.

Por último, se fortalecieron las industrias creativas, promoviendo la generación de ingresos a partir de las manifestaciones culturales. Para facilitarlo se impartieron cinco (5) talleres en educación financiera para los profesores de los Puntos Culturales y para 62 de sus jóvenes integrantes. Igualmente se realizaron cinco (5) talleres de planes de negocios impartidos a los Puntos Culturales de Cristo Rey, San Carlos, y los Girasoles, con la participación de ochenta y seis (86) adolescentes y jóvenes.

#### 4.3.4. Servicios Sociales

**4.3.4.1 Salud Visual.**

Se realizaron once (11)operativos de salud visual evaluando cinco mil ochocientos cuarenta y nueve (5,362) pacientes en las Jornadas:

* 530 Pacientes con patologías encontradas (referidos y/o Cirugías).
* 2,680 Unidades de lentes completos correctivos entregados.
* 1,590 Unidades de lentillas entregadas.
* 562 Pacientes emétrope (Vista 20/20).

**4.3.4.2 Apoyo a Personas con Discapacidad.**

Se realizaron ocho (8) actividades de *Saliendo del Escondite* en: 1-Guachupita Distrito Nacional, 2-Sabana Perdida Provincia Santo Domingo Norte, 3-Hato Dama San Cristóbal,4- Los Palmares, Sabana Perdida en Santo Domingo Norte, 5- Comunidad Cambita, Provincia San Cristóbal, 6-En la Comunidad El factor, Nagua, Provincia María trinidad Sánchez, en la 7-Comunidad San Juan, en la Provincia San Juan de la Maguana, Comunidad 8-Medina, Provincia San Cristóbal.

También se llevaron a cabo ocho (8) talleres de Desarrollo Inclusivo en las comunidades: 1-Guatapanal, 2-Guayacanes, 3-Maizal, 4-UASD de la provincia Valverde Mao. 5-En la Escuela Voz para Sordos, en Monseñor Nouel, en la 6-Comunidad de Los cacaos, provincia San Cristóbal, 7-Comunidades La caya y 8- Boca de Mao en la provincia Valverde. Igualmente se realizaron Nueve (9) Talleres de diagnóstico comunitario sobre la situación de las personas con discapacidad que se realizan previo a las jornadas de inclusión en la comunidad, con la participación de cuarenta (40) líderes comunitarios aproximadamente por taller.

El CONADIS participó en dieciocho (18) Jornadas de Inclusión Social donde se procedió a la entrega de dispositivos (bastones, andadores, sillas de ruedas, cojines especiales y muletas) a doscientos ochenta y cinco (285) personas con discapacidad. Otras ochenta y tres (83) personas fueron evaluadas y remitidas a otras instituciones como SENASA, JCE, Asociación Dominicana de Rehabilitación, entre otras. Asimismo, se han realizado cuatro (4) cursos de Vida Independiente siendo beneficiados del mismo ciento cuarenta y seis (146) personas.

Finalmente, sesenta (60) empleados del Ministerio de Trabajo y DIGEPEP fueron capacitados y sensibilizados en atención especializada a personas con discapacidad, con el objetivo de que puedan brindar un servicio más oportuno en sus procesos de búsqueda de empleos e inclusión productiva al mercado laboral.

**4.3.4.3 Cuida tu Salud**

Se han puesto en funcionamiento treinta (30) nuevos Puntos Cuida Tu Salud con la participación de dos mil cien (2,100) personas de las comunidades, donde aprovechan este espacio para hacer actividades deportivas y recreativas, de igual manera, unirse a un programa de seguimiento nutricional.

A los instructores de los Puntos Cuida tu Salud se le ha capacitado en:

* Certificación de Zumba
* Curso de Primeros Auxilios.
* Taller de Educación Financiera en conjunto con Banreservas.
* Curso sobre Nutrición.
* Taller de Economía Circular.
* Curso sobre Commnunity Manager.
* Curso de masaje con una duración de 3 meses.

#### 4.3.5 Convivencia Ciudadana.

**4.3.5.1 Educación Ciudadana.**

Se desarrollaron las siguientes acciones de educación ciudadana:

* Siete mil quinientos ochenta y uno (7,581) personas recibieron charlas para fomentar los valores y respeto a los símbolos patrios. Cuatro mil trescientos cincuenta y cinco (4,355) personas de los territorios priorizados participaron de actividades formativas para la crianza positiva, disciplina familiar y orientación comunitaria.
* Doscientos setenta y dos (272) jóvenes fueron orientados para la prevención de pandillas y motivados para incluirse en el programa de Policía Juvenil Comunitaria.
* Tres mil cuatrocientos noventa y nueve (3,499) adolescentes y jóvenes fueron orientados sobre prevención de Bullying y el acoso escolar para una sana convivencia escolar.
* Noventa y cinco (95) niños, adolescentes y jóvenes participación de encuentros y charlas deportivas.
* Dos mil cuatrocientos un (2,401) adolescentes y jóvenes de 13 a 17 años de trece (13) territorios priorizados, participan del programa de desarrollo integral para la formación de Policía Juvenil Comunitaria.

**4.3.5.2 Prevención de Violencia de Género.**

Se brindaron charlas de Prevención de Violencia de Género impartidas por la Dirección General de Policía Comunitaria para unas trecientas cuatro (304) personas en el municipio de Los Alcarrizos.

**4.3.5.3. Fomento de las Actividades Culturales.**

Se pusieron en funcionamiento veinte y cuatro (24) puntos culturales con la participación de mil cientos setenta y seis (1,176) jóvenes de los diferentes territorios. Se realizaron doce (12) talleres de formación del Programa de Desarrollo Integral SOY MI ARTE I, II y III, con la participación de trescientos cuarenta y cuatro (344) adolescentes y jóvenes de los Puntos Culturales, capacitados en habilidades para la vida, autorregulación de las emociones y manejo positivo de la ira y proyecto de vida.

Los jóvenes de nueve (9) Puntos Culturales participaron en el Campeonato Nacional de Hip Hop, resultando ganador del segundo lugar, el Punto Cultural del Ensanche Kennedy.

Se impartió un (1) curso de masajes con una duración de 3 meses, para los profesores de los diferentes Puntos Culturales. Se realizaron dos (2) talleres de comunicación efectiva para los profesores de los puntos culturales.

#### 4.3.6 Habitabilidad y Equipamiento

**4.3.6.1 Mejora del Entorno / Equipamiento Comunitario.**

* Adecuación y pintura de la Cancha de Básquetbol del municipio Los Cacaos, San Cristóbal.
* En la Ruta de Arte Público en territorios del Eje de la Línea 1 del Teleférico de Santo Domingo, se han intervenido: quinientas (500) fachadas de viviendas, tres (3) esculturas en relieves y tres (3) murales reciclados entornos a la Pilona 2 del sector Gualey. Además, cuarenta (40) techos de paisajes óptico en el Residencial Salomé Ureña, veinticinco (25) fachadas en murales en techos y paredes en Sabana Perdida.
* Solución al problema de drenaje sanitario y pintura exterior en cuarenta (40) bloques de edificios del sector de Guachupita.
* Se finalizaron los trabajos de asfaltado de cinco (5) peatonales y una calle en el sector Los Praditos: Peatonal 6. Peatonal B, Peatonal C, Peatonal 5, Peatonal 4 y calle 12 Club Ramón del Orbe.

**4.3.6.2 Mejoramiento Habitacional.**

En coordinación con el INVI, se realizaron mejoras de viviendas en veintitrés (23) territorios, con un total de seiscientas veintiún (621) viviendas terminadas, incluyendo la sustitución de pisos de tierra por pisos de cemento. Con estas acciones se beneficiaron a dos mil trescientas veinte y cuatro (2,174) personas.

La cantidad de viviendas impactadas por territorios son las siguientes:

* 85 viviendas en Los Girasoles.
* 101 viviendas en Jeringa y Los Cacaos de San Cristóbal.
* 64 viviendas en Monte Plata, El Deam y Chirino.
* 65 viviendas en Bayaguana, Yubina, Arroyon y Pulgarin.
* 62 viviendas en Yamasá, Peralvillo, Los Botados.
* 68 viviendas en Ponce.
* 57 viviendas en Los Alcarrizos
* 21 viviendas en Los Tres Brazos.
* 61 viviendas en Gualey.
* 37 viviendas en Sabana Perdida.

Otros cientos sesenta y nueve (169) pisos de tierra fueron sustituidos por pisos de cemento y ocho (8) viviendas fueron remodeladas de manera completa, beneficiando a seiscientos veinte (620) personas. Estas acciones se llevaron a cabo en coordinación con La Liga Municipal Dominicana y las Alcaldías de Monte Plata y San Cristóbal, dentro del marco de la propuesta de intervención que comprende cuatro municipios de las provincias: San Cristóbal, Santo Domingo Este, Santo Domingo Norte y Monte Plata, cuyos municipios ya han tenido intervenciones previas en el plan ejecutado mediante Acuerdo INVI-DIGEPEP y con esta nueva implementación se pretende ampliar la cantidad de beneficiarios, así como seguir disminuyendo los niveles de vulnerabilidad de las familias de dichos territorios.

* 89 pisos de tierra sustituidos y 3 viviendas completas en Monte Plata.
* 80 pisos de tierra sustituidos y 5 viviendas completas en San Cristóbal.

#### 4.3.7 Dominicana Limpia.

En este año se elaboraron los siguientes materiales educativos para continuar con el desarrollo del Programa Dominicana Limpia:

* Guía para la Comunidad.
* Guía para Secundaria.
* Guía para Primaria.
* Cuento para Primaria.
* Rotafolio los Facilitadores.
* Brochure General.

También se llevaron a cabo diecinueve (19) talleres sobre el uso de materiales educativos de Dominicana Limpia donde participaron mil trescientas tres (1,303) promotores, voluntarios y técnicos regionales del MINERD.

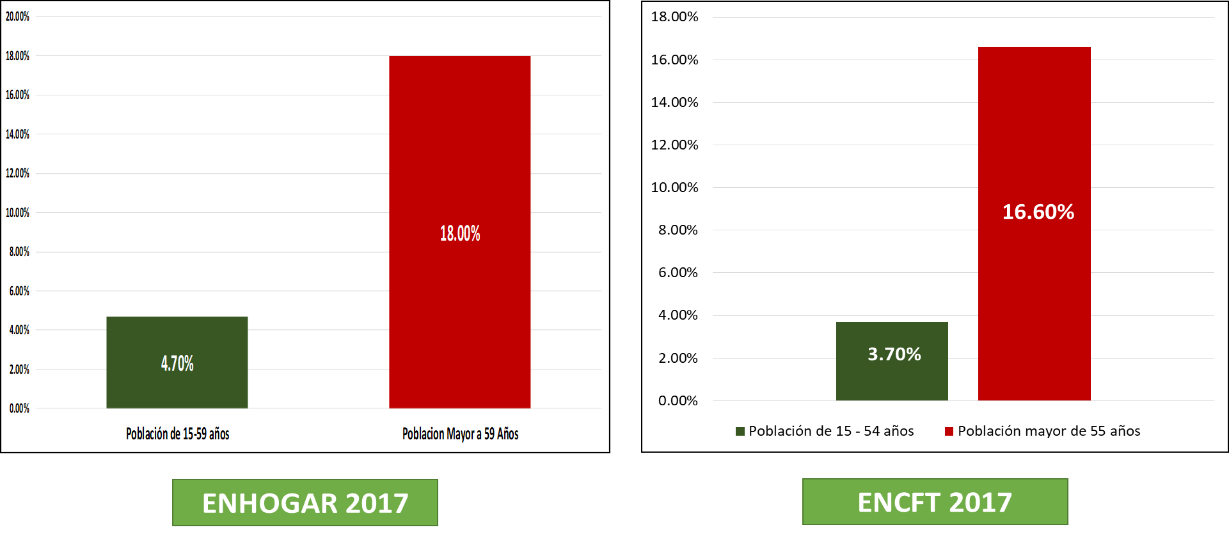
# b) Indicadores de Gestión

## 1. Perspectiva Estratégica

### i. Metas Presidenciales

#### “Plan Nacional de Alfabetización, “Quisqueya Aprende Contigo”

Durante el año 2018 la República Dominicana se acercó significativamente a su meta de reducir la tasa nacional de analfabetismo a menos de un 5%. En efecto, el informe preliminar de la Encuesta Nacional de Hogares para Propósitos Múltiples, ENHOGAR 2017, cuyo muestreo fue realizado en los meses de diciembre 2017 y enero 2018, reflejó que dicha tasa era de un 6.8%, lo que equivale a una reducción de 0.9% respecto a la tasa de 7.7% correspondiente a la medición de la ENHOGAR 2016. Con relación a la línea base del Censo Nacional de Población y Familia 2010 que estableció una tasa nacional de analfabetismo de 12.8%, la reducción porcentual lograda por Quisqueya Aprende Contigo en este indicador es de un 50%.

Un indicador de avance en el logro de la meta es el que muestran tanto la ENHOGAR 2017 como la Encuesta Nacional Continua de Fuerza de Trabajo (ENCFT) que realiza el Banco Central, ya que en ambos instrumentos de medición se evidencia que la tasa de analfabetismo en los grupos poblacionales correspondientes a la población económicamente activa, se ha reducido a menos de un 5%. En efecto, la ENHOGAR 2017 revela que en los grupos etarios con edades entre 15 y 59 años la tasa de analfabetismo es de un 4.70%, y la ENCFT los grupos etarios con edades entre 15 y 54 años presentan una tasa de analfabetismo de 3.70%.

Asimismo, al analizar los datos de la ENHOGAR 2017 a nivel regional se evidencia que las regiones Ozama o Metropolitana (4.48%) y Yuma (4.66%) lograron reducir su tasa a menos de un 5% y que las regiones Higuamo (6.13%), Cibao Norte (6.32%) y Cibao Sur (7.74%) se encontraban a enero 2018 muy cerca de lograr la meta.

****

Como parte de la estrategia de comunicación del Plan Quisqueya Aprende Contigo se han realizado Actos de Declaratoria de Municipios Libres de Analfabetismo en algunos municipios del país que, conforme a los registros administrativos del Plan QAC y a un proceso de validación llevado a cabo por la Oficina Nacional de Estadística, presentan una tasa local de analfabetismo por debajo del 5% en su población mayor de 15 años. Estos municipios son:

* Santo Domingo Este, 3.2%
* Licey al Medio, 4.1%
* Bajos de Haina, 4.2%
* Santo Domingo Oeste, 2.8%
* Distrito Nacional, 3.5%

Asimismo, la ENHOGAR 2017 reflejó que los municipios de Cayetano Germosén (5.7%), Consuelo (5.9%) y Maimón (5.9%) estaban, a enero 2018, muy cerca de lograr reducir su tasa local de analfabetismo a menos de un 5%.

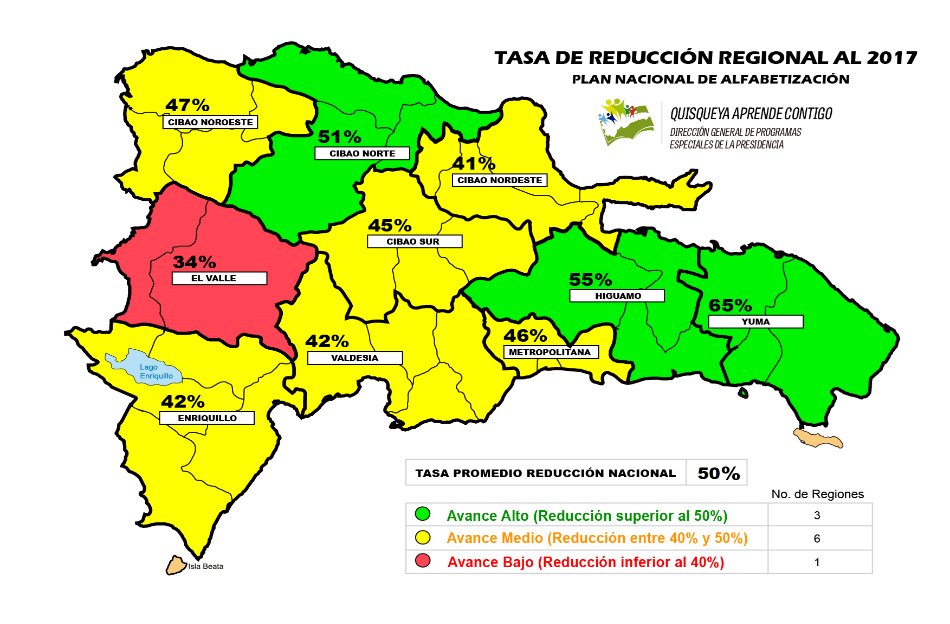
En otro orden, cabe destacar que el Plan Quisqueya Aprende Contigo ha recibido el apoyo de varias Instituciones Públicas, las cuales han asumido el reto de alfabetizar a todos sus empleados en condición de analfabetismo. En el curso del año 2018 varias Instituciones han culminado el proceso de alfabetización de sus empleados, por lo que han sido reconocidas como Instituciones Públicas Libres de Analfabetismo. Entre estas se pueden citar a:

* Acuario Nacional
* Dirección General de Bienes Nacionales
* Liga Municipal Dominicana
* Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado
* Dirección General de Presupuesto
* Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria
* Cámara de Diputados de la República Dominicana
* Programa de Medicamentos Esenciales y Centro de Apoyo Logístico PROMESE/CAL
* Dirección General de Contabilidad Gubernamental
* Dirección General de Catastro Nacional
* Instituto Nacional de la Vivienda

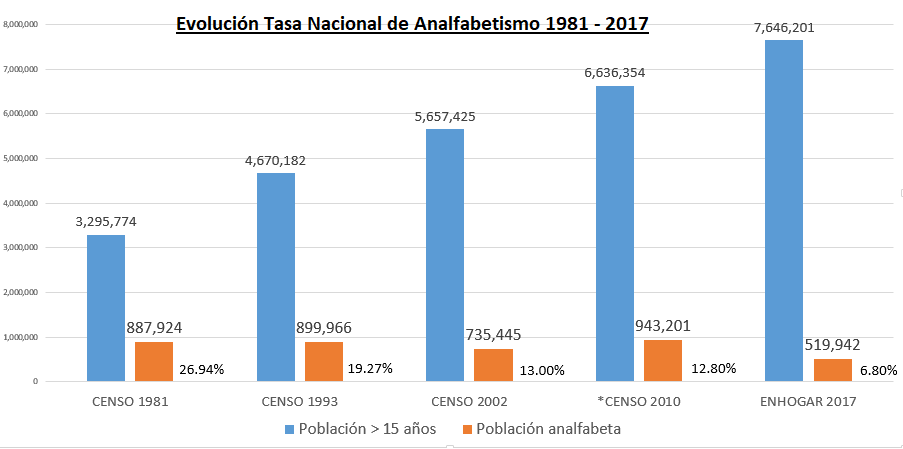
Otras Instituciones Públicas se encuentran actualmente en el proceso de validación de los resultados reportados relativos a la superación del analfabetismo en todo su personal. Entre estas instituciones se destacan: la Cámara de Cuentas de la República Dominicana, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), la Superintendencia de Bancos, el Senado de la República, el Jardín Botánico Nacional, entre otras.

**Reducción Porcentual Tasa de Analfabetismo Censo 2010 – ENHOGAR 2017**

En sentido general, las acciones realizadas desde el inicio el 7 de enero del 2013 han logrado una reducción porcentual del 50% en la tasa nacional de analfabetismo, la cual pasó de 12.8% en el año 2010 a 6.8% en el año 2017. Este comportamiento también se evidencia en la reducción de las tasas regionales observada entre el Censo 2010 y la ENHOGAR 2017.



El impacto del Plan Quisqueya Aprende Contigo sobre el analfabetismo en la República Dominicana puede apreciarse también al comparar el comportamiento de esta variable en la población mayor de 15 años en los Censos Nacionales de Población y Familia realizados entre el año 1981 y el 2010. Como se aprecia en la gráfica siguiente, a pesar de que la tasa de analfabetismo se redujo gradualmente desde un 26.94% en el 1981 hasta un 14.21% en el 2010, en términos reales, la cantidad de población analfabeta se mantuvo en aproximadamente 900,000 personas mayores de 15 años.



En cambio, con el esfuerzo realizado a través de Quisqueya Aprende Contigo se ha reducido tanto la tasa nacional de analfabetismo como el número de personas analfabetas mayores de 15 años. En efecto, la tasa se redujo de un 12.8% en el 2010 a un 6.8% en el 2017, y el número de personas analfabetas se redujo a 519,942 personas, pese al notable incremento de la población total mayor de 15 años la cual se sitúa en 7,646,201 personas conformen las estimaciones de la ONE.

#### Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, “Quisqueya Empieza Contigo”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | METAS INTERMEDIAS | LOGROS |
| 1 | Diseñar e implementar el plan nacional de estadística de la primera infancia en coordinación con la ONE y las diversas entidades del sistema de primera infancia. | Diseñado y elaborado, en coordinación con la Oficina Nacional de Estadística (ONE), un Sistema Estadístico basado en la selección de más de 100 indicadores nacionales que dan cuentas de los diferentes componentes del desarrollo infantil a partir de los aportes de las instituciones del sector primera infancia, el cual se encuentra en la fase de automatización. |
| 2 | Impulsar la promulgación del anteproyecto de Ley que ordena el sistema institucional de Atención a la Primera Infancia. | Concluido y consensuado el anteproyecto de Ley entre las instituciones que forman parte del sub-sistema de primera infancia y con el acompañamiento de organizaciones de la sociedad civil que trabajan los temas de niñez, el cual se encuentra en revisión por el Poder Ejecutivo para su remisión al Congreso de la República |
| 3 | Fortalecer la comisión presidencial de la primera infancia como espacio de coordinación de la política. | Aumento de la cantidad de grupos comunitarios de apoyo a la lactancia materna, pasando de 1500 que existían en el 2017 a 1,728 grupos, lo cual representa 228 nuevos grupos. Certificación e instalación de 83 nuevas Salas Amigas de las Familias Lactantes en instituciones públicas y privadas, de las cuales 60 corresponden a INAIPI, llegando a un total de 97 salas.  Se desarrolló un proceso de revisión y socialización del marco legal de la alimentación infantil para de definir estrategias de intervención que faciliten su cumplimiento. |
| 4 | Apoyar al fortalecimiento los Directorios Municipales para la protección de derechos de los NN en los territorios priorizados. | Se ha logrado la firma de un pacto de compromiso con la política de la primera infancia con 27 Alcaldías |
| 5 | Fortalecer los mecanismos de articulación con la JCE, en SNS y MSP para el aumento del registro oportuno en hospitales. | Implementada la estrategia de registro de nacimiento oportuno en 21. Incrementado el registro de nacimientos en las delegaciones de la JCE que funcionan en los 21 hospitales priorizados, pasando de un 65% a un 73% de marzo a septiembre de 2018. |
| 6 | Fortalecer la coordinación nacional interinstitucional para la aplicación de las políticas de prevención y atención a la violencia y abuso infantil en NN de 0 a 5 años. | Cabe destacar que, durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2018 se lanzó y desarrollo la Campaña de comunicación sobre derechos de la Primera Infancia. “La Primer Infancia inicio de la Vida”, la cual se enfocó en tres temas: Registro de Nacimiento Oportuno, Lactancia Materna y Crianza Positiva |
| 7 | Apoyar el diseño e implementación de la hoja de ruta de detección, prevención y atención de niños y niñas menores de cinco años con discapacidad. | Sistema Nacional de Valoración, Certificación y Registro Continuo de la Discapacidad, basado en la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y la Salud (CIF), documento que se encuentran en un 35 % de avance en su diseño. |
| 8 | Impulsar la transversalización del enfoque de género en la Política de Atención Integral a la Primera Infancia. | En cuanto al avance de esta meta se habilitó un proceso de contratación de un/a consultor/a para la realización de un análisis de situación, |
| 9 | Certificar cuidadores/as de niños y niñas de 0 a 5 años en articulación con el INFOTEP. | Diseñado un currículo de 70 horas para la formación de cuidadoras y cuidadores seguros de niños y niñas de la primera infancia en coordinación con el Instituto de Formación Técnica Profesional (INFOTEP). |

#### Plan Nacional de Reducción de la Pobreza Extrema y Promoción de la Exclusión Social Quisqueya Digna (QD),

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Meta(s)  Presidenciales  2018 | Logros  Acumulados  Ene-dic 2018 | Restricciones  que inciden en el cumplimiento de la meta | % de  Avance  Respecto de lo  Planeado al 2018 | Acciones  Pendientes de ejecución |
| Levantamiento de necesidades de veinte (20) territorios para definir planes de acciones del Plan Quisqueya Digna. | 25 levantamientos de necesidades. |  | 125% |  |
| Desarrollo de acciones de mejoramiento habitacional en diez (10) territorios. | 18 territorios con mejoras de viviendas y sustitución pisos de tierra por cemento. |  | 180% |  |
| Desarrollo de acciones de mejoramiento del entorno y servicios en diez (10) territorios. | 15 territorios han sido trabajados para el mejoramiento del entorno. |  | 150% |  |
| Apoyo a quince (15) cooperativas y clúster productivo asociativos. | Apoyo a 37 cooperativas y/o unidades de economía asociativa |  | 246% |  |
| Elaboración de quince (15) planes de negocios y mercadeo para unidades productivas asociativa. | Formulación de 30 planes de negocios. |  | 200% |  |
| Firma de Acuerdo de Cooperación para Registro Oportuno. | Firmado el acuerdo entre la JCE y diferentes instituciones gubernamentales. |  | 100% |  |
| Firma de Acuerdo de Cooperación para Registro Tardío. | Firmado el acuerdo de cooperación para promover y facilitar el registro tardío entre instituciones gubernamentales. (Procuraduría General de la República, Junta Central Electoral, Consejo del Poder Judicial, DIGEPEP), FEDOMU, UASD, PUCMM, UNAPEC, UNPHU, UCE, UTESA, UNICARIBE, UAPA, y UFHEC. |  | 100% |  |
| Realización de operativos de registro tardío en quince (15) territorios. | 25 jornadas de Operativos de registro tardío en 35 territorios. |  | 167% |  |
| Desarrollo de veinte (20) Jornadas de Afiliación y Carnetización al Seguro Familiar de Salud Régimen Subsidiado SENASA. | 29 jornadas en 53 territorios. |  | 145% |  |
| Desarrollo de (cursos de formación técnica para jóvenes de 20 territorios priorizados. | 171 cursos de formación técnica en 34 territorios. |  | 170% |  |
| Desarrollo de procesos de formación humana integral para jóvenes de catorce (14) territorios priorizados (Programa Expande Tus Fronteras y Policía Juvenil Comunitaria). | 36 territorios intervenidos con el Programa Expande tus Fronteras y la Policia Juvenil Comunitaria |  | 257% |  |
| Creación de diez (10) redes de adolescentes y jóvenes para promoción estilos de vida saludables y competencias socio-emocionales. | 11 redes de adolescentes y jóvenes como forma de propiciar estilos de vida saludables y trabajar sus competencias socioemocionales. |  | 110% |  |
| Implementación de un Programa Piloto de Reintegración Educativa y Retención Escolar “Vuelta a la Escuela”. | Inicio de la implementación del Programa de ***Vuelta a la*** ***Escuela*** de las Regionales 15 (Santo Domingo) y 07 (San Francisco de Macorís, | Esta meta está programada para cumplirse al 100% en el 2020. | 10% |  |
| Desarrollo de veinte (20) operativos de salud visual en territorios priorizados. | 11 operativos de salud visual. | La tardanza en el recibimiento de los recursos presupuestarios. | 55% |  |

### ii. Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

La institución ha trabajado todo el 2018 para aumentar los porcentajes en las calificaciones obtenidas a través de los 7 indicadores que monitorea el Sistema de Medición y Monitoreo Gestión Pública (SMMGP), en ese sentido se han llevado a cabo acciones que mejoran el desempeño institucional, la trasparencia del uso de los recursos públicos asignados, y la calidad de los servicios que se ofertan a la institución.

Cuando se revisa la tendencia de estos indicadores de medición vemos una tendencia positiva, que se refleja con la colocación en verde y amarillo respectivamente de indicadores que se encontraban en rojo, como es el caso del Índice de uso de TIC e implementación de Gobierno electrónico (ITICge) y el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), en cuanto a los indicadores relacionados al área de compras y transparencia se ha mantenido una tendencia positiva logrando mantener este indicador verde, por su parte el indicador de Normas de Control Interno NOBACI, ha tenido una tendencia positiva aunque un poco menos acelerada que los demás indicadores, esto se debe a que la institución ha estado revisando y creando controles y documentos escritos, que luego son socializados con todos los colaboradores de la intuición para que sean partícipes de los trabajos que se llevan a cabo dentro de la institución para mejorar la gestión y los controles internos institucionales.

### iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Sistema de Monitoreo Administración Pública (SISMAP) Actualmente en un 78%

El SISMAP ha aumentado positiva y significativamente en el último trimestre del año a continuación se detallan las acciones que se llevaron a cabo para lograr el cambio de rojo a verde en este indicador y como esto ha impactado la gestión institucional y la calidad de los servicios que se oferta a la ciudadanía, los indicadores han sido agrupados en 3 grandes categorías, que agrupan dos o más indicadores.

**Gestión de Calidad (Gestión de Calidad y Servicios).**

Dentro de los indicadores que impactan esta categoría se encuentran, Autodiagnóstico CAF, Plan de Mejora, Estandarización de Procesos, Carta Compromiso, Transparencia en las informaciones de funcionarios y servicios, estos indicadores se encuentran en verde y amarillo, excepto el indicador de Estandarización de Procesos el cual se encuentra en 50% en color rojo pues el mismo se está trabajando conjuntamente con las áreas, la elaboración de sus manuales de procesos a partir del Mapa de Procesos elaborados.

El impacto de llevar estos indicadores de rojo a verde u amarillo, se refleja en mejora de los servicios brindados que impactan en la percepción y el aumento de la satisfacción de los usuarios, medido a través de las encuestas que realiza la institución y de los formularios de quejas y sugerencias colocados en los buzones, con esto la DIGEPEP hace su aporte a la eficientización de los servicios públicos que brinda el estado a través de las diferentes instituciones del sector público.

**Fortalecimiento Institucional (Organización del Trabajo y Estandarización de Procesos).**

En cuanto a los indicadores del área de fortalecimiento Estructura Organizativa, Manual de Organización y Funciones y manual de Cargos, se está trabajando en los mismos para que aumenten su puntuación en el sistema y esto se refleje en una mejor organización del trabajo, una distribución equitativa de las actividades de las áreas, responsabilidades claramente establecidas entre las diferentes áreas organizativas, con esto se logra que los objetivos establecidos en el corto y largo plazo sean más fácil de alcanzar.

**Gestión de RRHH.**

Los indicadores que impactan directamente en esta categoría son, Planificación de Recursos Humanos, Organización de la Función de los Recursos Humanos, Gestión del Empleo, Gestión de la Compensaciones y Beneficios, Gestión del Desarrollo y Gestión de Relaciones Humanas y Sociales, estos indicadores se encuentran actualmente en verde logrando el objetivo perseguido con cada uno de ellos, la gestión del acuerdo de desempeño por resultados es el único indicador que se encuentra en rojo, el cual se está trabajando actualmente con las áreas los Planes Operativos gerenciales POA´s, para que des estos se desprendan los indicadores de medición individual de los colaboradores de acuerdo a las metas que se le establezcan a cada áreas organizativa.

En detalle de cada indicador tenemos que:

**Organización y Planificación de la función de Recursos Humanos.**

Se realizó el Diagnostico de la función de Recursos Humanos para determinar y verificar el funcionamiento de los diferentes Subsistema de Recursos Humanos, este Diagnóstico fue realizado por el MAP, y se realizó la Planificación de Recursos Humanos correspondiente al 2018, y se envió al MAP, alcanzando en estos indicadores el 100% en el SISMAP.

**Organización del trabajo**

Nivel de absentismo e índice Rotación, en un 100% en el SISMAP. El manual de cargo, suministramos a la Dirección de Planificación el 90% del insumo requerido para fines de la elaboración del manual.

**Gestión de la Compensación y Beneficios**

Se superó la meta establecida por SENASA, afiliando a más de 300 empleados al plan Complementario, la meta era 300, en la actualidad contamos con 320 afiliado al plan complementario.

**Gestión del Desarrollo**

El desarrollo, implementación y seguimiento del plan de capacitación y desarrollo de personal fue un impacto positivo, cubriendo las brechas de oportunidades de mejoras en el desarrollo del trabajo que realiza cada colaborador de la institución.

El cumplimiento de este plan de capacitación estuvo enfocada cada acción formativa con las funciones que realizan los colaboradores en su área laboral, el resultado conforme a la medición del SISMAP está en un 100%, el retorno/resultado de la capacitación ha sido impactante en la gestión de la institución, por la eficiencia y eficacia de un ante y un después en cada colaborador.

**Gestión de Relaciones Humanas Laborales y Sociales.**

Creación del subsistema de relaciones laborales, esta área impacto con el indicador del pago de beneficio de derechos adquiridos, este indicador está en un 97% en el SISMAP, además en la rápida agilización de las renovaciones de los contratos,

Se impartió el taller de función pública con mira a formar el comité gestor para conformar la asociación de empleados, sistema de salud y riesgos laboral.

**Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP)**

Durante el año 2018, la institución ha desarrollado procesos y actividades con el objetivo de fortalecer este Sistema de Gestión, logrando alcanzar un 100 % de este indicador en el SISMAP, para el logro de esta meta se han realizado las siguientes actividades:

Evaluación de Riesgos Laborales las áreas a las áreas y procesos de la Institución.

Socialización y lanzamiento del Plan de Emergencias Institucional.

Identificación de las rutas de evacuación, luces de emergencias, botiquines de primeros auxilios, sillas de ruedas, entre otros.

Conformación de las Brigadas de Emergencias y entrega de sus implementos de seguridad: casco, chalecos, linternas, etc.

Con el fin de prevenir accidentes de tránsito y evitar pérdidas de vidas, se desarrolló el Programa de Certificación de Conductores dirigido a los empleados del área de transportación, este consistió en la realización de charlas de Manejo Defensivo, y otra sobre las implicaciones legales de la Ley 63-17 sobre Transito y Movilidad Terrestre, evaluación Psicofísica a los conductores y evaluación de los niveles de estrés, también se elaboraron la Política de Seguridad Vial de la Institución y el Procedimiento de Certificación de Conductores. Un impacto positivo de programa a nivel externo es la reducción de accidentes de tránsito con los vehículos de la Institución.

Como parte del Programa de Salud Ocupacional de la Institución, se realizaron dos jornadas de salud, la primera jornada fue en el mes de agosto del presente año, asistieron 127 empleados y a estos se les realizó evaluación médica integral (detección de diabetes, hipertensión arterial, entre otros), evaluación odontológica y vacunación para prevenir la Difteria y el Tétano. La segunda Jornada de Salud fue realizada en el Mes de Octubre, como parte de las actividades de Prevención del Cáncer de Mamas, 48 empleadas se les realizaron Sonomamografias y recibieron una Charla sobre la Prevención del Cáncer de Mamas.

## 2. Perspectiva Operativa

### i. Índice de Transparencia

En cumplimiento a las metas presidenciales en materia de transparencia, gobierno abierto, datos abiertos, Ética y Rendición de Cuentas, este año 2018 hemos logrado afianzar nuestro posicionamiento y cumplir con las normativas vigentes, a fin de garantizar que nuestra institución alcance un nivel porcentual favorable en el ranking de Políticas de Transparencia del Estado Dominicano. En ese sentido, logramos un total de 92% de cumplimiento durante todo el año.

Hemos afianzado nuestra participación en los espacios que sirven de mecanismos de medición para fomentar y garantizar todas las acciones que en materia de transparencia se realizan en   
nuestra institución como una política institucional.

Fuente: Elaboración propia con datos del SAIP.

Estos son:

* Comisión Ética Pública
* Subportal de Transparencia Institucional.
* Comité de Compras y Contrataciones Públicas
* Comité de Normas Básicas de Control Interno
* Comité de Calidad
* CamWeb Institucional
* Comité de Cultura Organizacional

Seguimos avanzando en los diversos espacios con el fin de garantizar la ética y la transparencia como política principal y logrando una participación activa en lo concerniente a la formación que se desarrollaron durante el año con el personal de las diferentes áreas:

* Participación constante en diversos talleres, charlas, Paneles, Seminarios Nacionales e Internaciones, cursos tales como: Ética Pública, Gobierno Abierto, Transparencia Gubernamental, Compras orientadas a la Transparencia, y Diplomado en Finanzas Públicas orientada a la Transparencia.
* Buenas Prácticas en Materia de Transparencia, Practicas anticorrupción, con la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, Cámara de Cuentas, Dirección General de Compras y Contrataciones, Ministerio de la Presidencia, Instituto Nacional de Administración Pública, Ministerio de Administración Pública, Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información, Presidencia de la República, Ministerios de Educación.
* Distribuimos material informativo en materia de transparencia, Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Acceso a la Información mediante correo electrónico y código de ética institucional.
* Participación continua en el comité de compras y contrataciones, en nuestra calidad de miembro, enriqueciendo cada uno de los procesos realizados, validando la transparencia y la participación en igualdad de condiciones e inclusiva de todos los oferentes.
* A través del CAMWEB hemos hecho las coordinaciones para gestionar junto al Departamento de Tecnología de la Información 3 de las certificaciones emitidas por OPTIC. Nortic A2, A3, E1. (En proceso de certificación)
* A través de los diferentes espacios de interacción con que cuenta la institución para la atención directa a los usuarios, logramos desde los mismos gestionar la atención de 991 ciudadanos a nivel nacional.
* En la atención a los usuarios se sumaron nuevos canales de contacto con la ciudadanía como son el chat en línea y el foro institucional. A través del chat en línea atendimos 254 usuarios.
* Logramos poner en funcionamiento un nuevo portal de transparencia, adecuado a las exigencias de la nueva resolución 1-2018, emanada por el órgano rector en materia de transparencia.
* Nos adecuamos a esta nueva resolución 01/2018 dictada por la Dirección General de ética e integridad gubernamental para la evaluación de los subportales de transparencia, para esos fines recibimos la socialización necesaria para la implementación de la misma.

En el portal único de Solicitud de Acceso a la Información Pública, SAIP, se atendieron 31 casos de datos requeridos a través del uso de la ley 200-04.

Respecto a datos abiertos, la cantidad de datos liberados y actualizados disponibles en el portal de Datos Abiertos durante el año fueron 9.

### ii. Índice de Uso Tic e implementación Gobierno Electrónico

Durante el año 2018 la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), a través de su departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación, ha venido desarrollando iniciativas en los distintos pilares monitoreados por el Índice de implementación de Gobierno electrónico en República Dominicana (ITICGE) alcanzando un 79% en el indicador.

**Uso de las TICs**

En este pilar se ha trabajado en la creación de políticas de desarrollo y adquisición de software, lo que nos permite contar con parámetros claros al momento de seleccionar o desarrollar herramientas para solucionar necesidades institucionales.

Así mismo la Dirección General de programas Especiales de la presidencia se ha integrado a la plataforma de Software Dominicano, creado y mantenido por la Oficina presidencial de Tecnologías de la Información (OPTIC).

**Implementación de Gobierno Electrónico (E-Gob)**

El departamento de Tecnología en conjunto con Recursos Humanos ha desarrollado y ejecutado un plan de capacitación de los empleados a través del Instituto Nacional de administración Pública (INAP) en temas de ofimática y alfabetización digital.

Se han adoptado elementos de buenas prácticas internacionales como son ITIl, para la gestión de Servicios de Tecnología, ISO 27000, para la gestión de Seguridad de la Información, así como la gestión de proyectos por medio de metodologías agiles como SCRUM que utilizamos para el desarrollo de las aplicaciones de la institución.

Uno de los principales avances de la Institución en este pilar ha sido el rediseño del portal web institucional el cual cumple con las recomendaciones de la NOTIC A2 sobre Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano. Este portal cuenta con Chat interactivo y secciones de fácil navegación, así como con un nuevo sub-portal de transparencia en cumplimiento con la resolución no. 1-2018 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) sobre el contenido de los sub-portales de transparencia del Estado, ambos portales han sido diseñados con tecnología responsiva lo que permite su correcta visualización en cualquier tamaño de dispositivo.

#### Gobierno Abierto y E-Participación

En trabajos conjuntos con el Comité de Actualización de Medios Web (CAMWEB) se ha logrado la integración de la DIGEPEP al portal de Datos Abiertos Dominicano, contando hasta el momento con tres conjuntos de datos publicados y actualizados mensualmente, esto nos permitió obtener la **Certificación NORTIC A3** sobre la Publicación de Datos Abiertos de la OPTIC.

Así mismo se trabajó en la estandarización de las cuentas de Redes Sociales de la institución y se entrenó al personal responsable para su correcta actualización y respuesta oportuna a los ciudadanos, permitiéndonos obtener la Certificación NORTIC E1 sobre la Gestión de las redes sociales de los organismos gubernamentales.

En el último trimestre se ha implementado un sistema de Foro electrónico Ciudadano lo que permitirá a la institución crear espacios de participación ciudadana logrando así tomar en cuenta sus ideas, observaciones y necesidades, considerarlos en la planificación y ejecución de planes y programas de la Institución.

**Desarrollo de E-Servicios**

Con el desarrollo del nuevo portal Institucional y en trabajo en conjunto con la Dirección de Planificación y el Departamento de Acceso a la Información se han redefinido los servicios que ofrece la institución y se han colocado en el portal web en un formato estándar establecido por la NORTIC A5 - sobre la presentación y automatización de los servicios públicos del Estado Dominicano, así mismo se ha creado un chat en línea y formularios interactivos donde los ciudadanos pueden solicitar información adicional sobre los servicios ofrecidos.

### iii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

En el presente año, la DIGEPEP realizó la actualización sobre las Normas Básicas de Control Interno, (NOBACI), realizando la revisión de los diferentes componentes que integran las mismas con el analista asignado para esta tarea por la Contraloría General de la República. Las matrices de cada componente fueron revisadas y cargadas a la plataforma virtual de la Contraloría General de la República, cumpliendo así con los requerimientos del órgano rector del tema.

**Sistema de Control Interno**

La institución desarrolló el proceso de autoevaluación del Sistema de Control Interno (SCI) utilizando las matrices de las “Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), logrando un nivel de cumplimiento de 42.08%, se considera mediano.

|  |  |
| --- | --- |
| AUTOEVALUACIÒN | |
| Componentes del Control Interno | **Calificación** |
| Ambiente de Control | 41.57% |
| Valuación y Administración de Riegos | 65.52% |
| Actividades de Control | 37.04% |
| Información y Comunicación | 16.28% |
| Monitoreo y Evaluación | 50.00% |
| Total | **42.08%** |

### iv. Gestión Presupuestaria

Este indicador no aplica a la institución, pues no somos unidad ejecutora de presupuesto.

La institución cumple con la colocación de los reportes del presupuesto de los programas en el subportal de transparencia institucional.

### v. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) fue elaborado en base a la planificación operativa y se colgó en el portal en las fechas establecidas por el órgano rector, de igual forma se ha utilizado el instrumento para la realización de los diferentes procesos en el portal transaccional, del cual fuimos una de las instituciones que sirvieron de piloto para su implementación.

### vi. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)

Actualmente el indicador se encuentra en un 70% muestra del compromiso asumido por la institución con el cumplimiento de la Ley 340-06, su modificación y normativas vinculadas. Como se mencionó anteriormente se cumplió con la publicación del Plan Anual de Compras y su ejecución a través de la publicación de procesos y la gestión de los mismos.

### vii. Comisiones de Veeduría Ciudadana

Uno de los ejes fundamentales, que garantizan el éxito de la implementación del Plan Quisqueya Digna, es el abordaje de gestión participativa, según el cual la organización comunitaria tiene un rol protagónico en todo el ciclo de política pública, desde el diagnóstico inicial de necesidades hasta la implementación de los proyectos y la veeduría social que garantice el cumplimiento de los acuerdos y la calidad de los servicios. Para facilitar dichos niveles de participación de la comunidad durante el año 2018 se llevaron a cabo:

* 290 Reuniones de coordinación.
* 56 Talleres de sensibilización.
* 30 Asambleas de identificación de necesidades con los/as comunitarios/as.
* 210 Procesos de consulta barrial.

En estos procesos participaron alrededor de setecientas cuarenta y dos (742) organizaciones y cinco mil doscientos (5,200) líderes comunitarios.

Durante este año se realizaron procesos de coordinación y creación de alianzas estratégicas con Gobiernos Centrales y Locales, otros órganos estatales, organizaciones de cooperación y sociedad civil, a saber:

***9 Ministerios:***

* Ministerio de Interior y Policía, MIP
* Ministerio de Deportes y Recreación, MIDEREC
* Ministerio de Obras Públicas y comunicaciones, MOCP
* Ministerio de Educación, MINERD
* Ministerio de Cultura
* Ministerio de Salud Pública
* Ministerio de Trabajo
* Ministerio de Defensa - Dirección General de las Escuelas Vocacionales
* Ministerio de Industria y Comercio, Vice Ministerio MIPYME

***8 Corporaciones e Institutos:***

* Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo, CAASD.
* Instituto Nacional de la Vivienda, INVI
* Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo, IDECOOP
* Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales, CDEEE
* Instituto de Formación Técnica y Profesional, INFOTEP
* Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, INAIPI
* Corporación De Acueductos Y Alcantarillados De Santiago, CORAASAN
* Instituto Nacional de Estabilización de Precios – INESPRE

***9 Otras entidades:***

* Seguro Nacional de Salud, SENASA
* Junta Central Electoral, JCE
* Servicio Nacional de Salud, SNS
* Policía Nacional – Policía Comunitaria
* Procuraduría General de la República, PGR
* Consejo Nacional de Discapacidad, CONADIS
* Consejo Nacional de la Persona Envejecientes, CONAPE
* Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre DIGESETT
* Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre – INTRANT.

***21 Gobiernos locales:***

* Santo Domingo Oeste
* Santo Domingo Norte
* Santo Domingo Este
* Los Alcarrizos
* Boca Chica
* Pedro Brand
* San Cristóbal
* Los Cacaos
* Monte Plata
* Santiago de los Caballeros
* Salcedo
* Villa Tapia
* Tenares
* San Francisco de Macorís
* Bánica
* Pedro Santana
* Bani,
* Matanza
* Bayaguana
* Sabana Grande de Boya
* Villa González

***5 Juntas Distritales***

* Verón
* La Guáyiga
* La Caleta
* Sabana Higuero
* Calderón.

### viii. Auditorías y Declaraciones Juradas

#### Auditorías

En el periodo 2018 la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia, se han realizado una serie de Auditorías Externas e Internas. Auditoria Externa se ha realizado solo Una, por la Unidad Especial de Auditorias de La Contraloría General de la Republica, esta fue realizada a los periodos 2015,2016, 2017, la misma tuvo una duración de 4 (Cuatro meses) desde el 24 de junio, hasta septiembre del corriente, a la fecha aún no hemos recibido el informe preliminar de los resultados de esta.

Para el caso de auditorías Internas, la Unidad de Revisión y Análisis, realiza de manera recurrente revisiones a los diferentes procesos que son llevados a cabo desde la adquisición de bienes y servicios hasta su posterior pago, para esto se lleva un control diario de la “Matriz de Revisión de Expedientes Mes”, donde son identificadas las observaciones a subsanar, por las diferentes áreas.

De forma periódica se han realizado las siguientes Revisiones o Auditorias:



1-**Revision Cuenta Claro Codetel:** se hace necesario revisar las cuentas de aquellos proveedores, que presentan incongruencias entre nuestros registros contables y los del mismo, para este caso se determinó que las incongruencias se originaron en aplicación indebida de pagos por parte del proveedor, las recomendaciones identificadas fueron aplicadas, una de las recomendaciones más relevantes fue conciliar de manera recurrente las cuentas con nuestros proveedores.

2-**Inventario Almacenes Principal y Mendoza**: Esta Dirección General de programas cuenta con dos almacenes, uno en la oficina principal y el otro ubicado en la carretera de Mendoza, a estos a inicios del periodo le fue realizada un inventario o auditoria de almacén, en el cual se identificaron diferentes observaciones, las cuales fueron subsanadas, y las recomendaciones aplicadas, siendo la más importante, El levantamiento de un procedimiento para realización y custodia de estos inventarios, actualmente vigente “Gestión de Almacén”.

3-**Auditoria Portal Institucional**: Como esta Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia, es una institucional gubernamental, se hace necesario cumplir con las normas y leyes de transparencia, es por esto que se realizó una verificación de los diferentes datos colgados en nuestro portal institucional, identificándose diferentes oportunidades de mejora, las cuales fueron subsanadas posteriormente.

4-**Auditoria Liquidación de Combustible**: Por la naturaleza de esta institución, el uso y liquidación de combustible es muy significativo, por lo que se hace necesario minimizar los puntos de riesgos en la administración de este, en esta verificación se identificaron medidas, las cuales fueron aplicadas, la más importante se refiere a actualización diaria de los diferentes documentos sobre el manejo de combustible.

5 y 6-**Auditoria Expedientes Plan QST y QEC:** De conformidad con lo establecido en las diferentes normas y procedimientos para el control interno, administración de Recursos de fondos públicos, se realizó una auditoria a los diferentes planes a cargo de esta entidad, para los periodos 2016 y 2017, con el objetivo de cerrar estos expedientes. Algunas de las observaciones identificadas, fueron corregidas y tomadas en cuenta como oportunidades de mejora, para la elaboración de futuros expedientes, desde las diferentes áreas que intervienen en el proceso, unidad requirente, compras, almacén, nomina, cuentas por pagar, entre otros.

7- **Auditoria Caja Fuerte**: Se realizó una revisión a los activos custodiados en la caja fuerte de esta institución, donde se identificó que existían documentaciones y activos en ella, que debían ser objeto de actualización.

8-**Auditoria a Procesos de Compras:** Para minimizar riesgos en lo que refiere al cumplimiento de la ley 340-06 sobre compras y contrataciones públicas, se realizan revisiones con el objetivo de identificar el cumplimiento de los manuales de procedimientos, para compras y contrataciones, en la primera etapa del proceso, antes de ser colocado en portal transaccional de compras dominicanas. Las observaciones son informadas al departamento administrativo, a los fines de que se tomen en cuenta para corrección y elaboración de futuros procesos.

9-**Arqueos y Revisiones a Caja Chica**: Para garantizar el cumplimiento de las normas establecidas para la custodia de valores menores, o caja chica, se realizan recurrentes arqueos o revisiones.

#### Declaraciones Juradas

En la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia en la actualidad tiene 3 funcionarios que presentan declaraciones juradas, la misma ya fueron publicada en el portal de transparencia.

### 3. Perspectiva de los Usuarios

#### i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

En el sistema 3-1-1 sobre quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias, recibimos 2 quejas, ambas relacionadas al Plan Nacional de Alfabetización a las cuales se les dio respuesta oportuna.

#### ii Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos.

Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos.

La Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), en el año 2018 llevo a cabo múltiples acciones con el objetivo de que los servicios ofertados lleguen oportuna y eficazmente a los ciudadanos clientes beneficiarios de los mismos, dentro de las acciones podemos destacar la ampliación de los canales de comunicación con la DIGEPEP, así como la cobertura a nivel nacional, estas mejoras son evidenciables en el Servicio de Alfabetización a Jóvenes y adultos que oferta la institución, en el cual desde mediados del 2017 se le han estado realizando ajustes al Sistema de Monitoreo administración Gerencial (SISMAG), para que los usuarios puedan ingresar desde cualquier navegador, también para que se adapta al dispositivo es decir que sea responsivo, utiliza un diseño web adaptativo, que funciona con cualquier sistema operativo que el dispositivo este utilizando, también se colocaron tutorial en el sitio web para cada una de las aplicaciones con la que cuenta el SIMAG.

Otra mejora palpable es que los servicios fueron llevados directamente a los ciudadanos en las jornadas inclusivas desarrolladas por los diferentes programas de la institución, con el objetivo de aumentar el número de beneficiarios de estos servicios en sus propios territorios, los ciudadanos clientes a respondido favorablemente a esta temática viéndose reflejada en el aumento del número de registrados. En ese mismo orden la institución vinculo sus servicios al \*462, servicio ofertado por la OPTIC a través de la cual lo ciudadanos recibirán asistencia de servicios bridado en la institución.

Se realizaron los trámites necesarios para reducir el tiempo de respuestas a los ciudadanos clientes que solicitan algunos de los servicios que brinda la DIGEPEP. Para esto se creó un chat en línea en nuestro portal WEB, se asignó un responsable de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) para atender solicitudes a través de WhatsApp entre otras.

Todas estas acciones sumadas a las encuestas que la institución realiza a los usuarios de los diferentes servicios nos han permitido medir el grado de satisfacción que tienen los usuarios directos de estos servicios.

A través de la Oficina de acceso a la información se han brindado 991 respuestas de atención ciudadana respecto a los servicios que brinda a la institución.

### c**) Otras acciones desarrolladas**

#### Observatorio de Políticas Social Estrategia Quisqueya Sin Miseria

**Sistematización e Investigación: Observatorio de Políticas Sociales EQSM**

Mediante Resolución de junio de 2017, se crea el Observatorio de Políticas Sociales de la Estrategia Quisqueya sin Miseria, para gestionar la producción de estudios, investigaciones y sistematizaciones que contribuyan a fortalecer los procesos de diseño, implementación, monitoreo, evaluación y análisis de las políticas, planes, programas y proyectos que ejecute la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia.

A nivel general y en función de lo previsto en la resolución de su creación, para el año 2018 se realizó una reestructuración del esquema de funcionamiento del Observatorio, en cuanto a las informaciones generadas en las actividades de la propia DIGEPEP y de la Estrategia Quisqueya Sin Miseria, a saber: Función Externa, Función Interna y Producción de Data y Conocimiento.

**Función Externa**

Se monitorea, proporciona resultados y está en la capacidad de realizar análisis de los avances en los indicadores y metas de cada uno de los programas de la Estrategia Quisqueya sin Miseria, tanto para las acciones ejecutadas por la DIGEPEP como para las del conjunto de actores de los planes.

Se alimenta de datos de fuentes oficiales, fuentes específicas contratadas por la DIGEPEP desde fuentes oficiales y/o registros de producción propia de la DIGEPEP. Esta función estimula la competencia como institución.

Mide el desempeño institucional para lograr los resultados alcanzados y permite realizar la presentación de informes y rendición de cuentas anual ante actores externos.

**Función Interna**

Se monitorea y evalúa el desempeño institucional de la DIGEPEP y sus aliados, en relación al avance % de los indicadores de producción externa (meta) que tienen asignados por planes. Esta función estimula la competencia a nivel de los diferentes planes/programas de la DIGEPEP, y permite desplegar un sistema interno de alertas y actuaciones institucionales en función de los avances y obstáculos que se presentan a lo largo de la ejecución del plan.

**Investigaciones, Producción de Data, conocimiento y Difusión**

El Observatorio tendrá otra función adicional derivada del impulso a las investigaciones, función de producción de data, conocimiento y difusión en el marco de la estrategia desde una perspectiva global, amplia y holística. Desarrollándose las siguientes acciones:

* Publicaciones elaboradas por el propio Observatorio del análisis, hallazgos y avances de los indicadores de la EQSM y boletines.
* Revisión de documentos/estudios elaborados por terceros para el análisis y producción de conocimiento y datos vinculados a las funciones misionales de la DIGEPEP.
* Participación en programas de formación, espacios de debate y en seminarios.
* Desarrollo de estudios/investigaciones propias en base a la agenda DIGEPEP, focalizada en determinados grupos priorizados.

Con esta nueva estructura del Observatorio de la EQSM, se logró lo siguiente:

* Elaboración de un plan de trabajo para el año 2018-2019
* Establecimiento del enfoque metodológico del Observatorio de la EQSM
* Realización de esquema del funcionamiento del Observatorio
* Esquematización de un sistema tipo semáforo elaborado a partir de intervalos de avance, para monitorear y proporcionar resultados de los progresos en los indicadores y metas de los planes de la Estrategia Quisqueya sin Miseria.
* Establecimiento de un tablero de control encadenada con los archivos y sistemas de información fuente, con una interface interna y externa; con infografía, datos y mapas, bajo el esquema visual de los colores del semáforo, que permite evidenciar los intervalos de avance para monitorear y proporcionar los resultados en los indicadores y metas de los planes.
* Acompañamiento a los planes en cuanto a la metodología para la recopilación de datos e información.
* Diseño y validación de metas e indicadores de cada uno de los planes

**En relación al Plan QAC se logró lo siguiente:**

* Proceso desarrollado para la construcción de metas e indicadores del analfabetismo para personas mayores de 15 años.
* Análisis histórico de la ENHOGAR 2010-2017, incluyendo el censo 2010, para definir e identificar la cantidad de analfabetos restantes, la tasa de analfabetismo nacional, por región, municipio y provincia, los niveles de analfabetismo por grupo etario, sexo, país de origen, territorios, etc. definición del ecosistema del analfabetismo, de la fecha aproximada en que se puede lograr la meta de reducir al 5% el analfabetismo, la tasa de deserción.
* Validación, depuración y análisis del Sistema de Información para el Monitoreo, Análisis y Gestión del Plan QAC (SIMAG)
* Elaboración de una estrategia del plan QAC 2018-2019 para reducir la tasa de analfabetismo al 5% en el año 2019 y declarar al país libre de analfabetismo, mediante la asignación de metas por municipio para la alfabetización en los núcleos de aprendizaje de las personas analfabetas necesarias para lograrlo.
* Definición y aplicación de una estrategia de calidad para auditar y monitorear la veracidad del proceso de alfabetización en los núcleos de aprendizaje desde el 1 de julio 2017 hasta marzo 31 de marzo de 2018.
* Presentación gráfica del sistema de monitoreo del Plan QAC, con datos ENHOGAR 2017, SIMAG actual y proyectada, todo en tiempo real.

La relación de documentos complementarios en los que se trabajó para QAC incluye:

* Documento explicativo análisis de los datos y resultados del Plan Quisqueya Aprende Contigo (Componente 1 Alfabetización). DIGEPEP, 2018.
* Documento técnico sobre evolución de la tasa de analfabetismo. DIGEPEP, 2018, para ser presentado al Foro Socioeducativo en respuesta al documento titulado “La Alfabetización y los Servicios de Educación de Personas Jóvenes y Adultas: Retos y Desafíos para la inclusión social y análisis del marco de gastos totales previstos por el MINERD 2017-2020”
* Boletín No. 1 del Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM sobre el Plan QAC: “Análisis de la Evolución del Plan Nacional de Alfabetización Quisqueya Aprende Contigo 2013-2018”. DIGEPEP, Julio 2018.

**En relación al Plan QEC se logró lo siguiente:**

* Definición de un nuevo esquema de planificación y producción para dimensionar el conjunto de responsabilidades y metas definidas a nivel país.
* Redefinición del sistema de monitoreo para los avances del Plan QEC en la Estrategia Quisqueya Sin Miseria, hacia indicadores de la producción institucional de la DIGEPEP, desde una perspectiva de “impacto y efectividad del gasto en el despliegue de la actuación de una política pública”.
* Reestructuración de los indicadores en el sistema de monitoreo y un eje transversal que se focaliza en la institucionalidad del sector de primera infancia fortalecida y cada uno de los actores del sistema.
* Propuesta para fortalecer con la generación de un tablero de control para el seguimiento de los avances en función de lo previsto en el Plan de Gobierno 2016 – 2020 y los avances en los diferentes aspectos previstos para la primera infancia y la niñez en el Plan de Gobierno.
* En cuanto al Plan Quisqueya Digna (QD)
* Diseño de un esquema alternativo de metas de producción institucional por lo que DIGEPEP ejecuta, coordina y financia, y por los resultados de dicha actuación Multi institucional bajo el Plan Nacional de Reducción de la Pobreza Extrema y Promoción de la Inclusión Social, de acuerdo a los grandes ejes de actuación previstos tanto a nivel macro en la Estructura Programática del Plan QD como a lo previsto en el Sistema de Metas Presidenciales y en la determinación del número de beneficiarios a impactar por cada uno de las entidades ejecutoras de las acciones del plan.
* Ajuste a las metas de producción institucional para transformarlas en: “***Coordinar, impulsar y estimular el despliegue de las competencias de los actores concurrentes en el Plan Nacional de Reducción de la Pobreza Extrema y Promoción de la Inclusión Social que garantice en 2019 un determinado valor de la meta anual referenciada a la transformación de las condiciones de vida de la población beneficiaria***”.

Vincular la información a un Tablero de Control Integrado que monitoree procesos internos y externos, que esté articulado a través del Microsoft PowerBI, y que permita:

* Monitoreo de las Metas de las Jornadas de Inclusión Social.
* Monitoreo de las Metas de cada uno de los actores con intervenciones específicas en el Plan.
* Monitoreo de las Metas del Plan Nacional de Pobreza Extrema en base a su estructura programática actualizada y lo previsto en el Sistema de Metas Presidenciales (2016 – 2020).
* El seguimiento a los procesos internos para la generación de las eventuales alertas.
* Esquema funcional propuesto para el funcionamiento del Observatorio, permite la interconexión a través de archivos compartidos online y/o la habilitación de módulos adicionales para el registro de la información del Plan QD dentro del Sistema de Información para el Monitoreo, Análisis y Gestión (SIMAG) de DIGEPEP.

1. Terminación de investigaciones pautadas con UNIBE y la FIES en cuanto a los temas de QAC para ser publicadas.
2. Enlace con la ONE para la obtención de información y datos estadísticos
3. Alineación de los indicadores con los POA de los planes.

#### Estrategia y Gestión de Cooperación:

El Departamento de Cooperación Internacional e Interinstitucional (CII), como parte de la Dirección de Planificación y Desarrollo, desde el inicio en esta administración se crea con el fin de gestionar y conseguir toda la cooperación financiera no reembolsable, donaciones y asistencia técnica para la DIGEPEP y los planes de la Estrategia Quisqueya sin Miseria.

La estrategia de CII está dirigida a conseguir de manera efectiva y ejecutable la mayor cantidad de cooperación proveniente de entidades nacionales e internacionales en todas las formas posibles, tales como: ayuda financiera no reembolsable, asistencia técnica, desarrollo de habilidades, donaciones, entre otras, para colaborar en el alcance de los objetivos, metas y necesidades de los planes Quisqueya Aprende Contigo, Quisqueya Empieza Contigo, Quisqueya Somos Todos y Quisqueya Digna, y de la DIGEPEP.

**Logros 2018:**

* Actualmente existen 72 convenios que abarcan los tres planes, con una proyección;
* Firma de 12 convenios con entidades nacionales e internacionales.
* Vinculación, reconocimiento y fortalecimiento en el sistema de gestión de la cooperación del Vice Ministerio de Cooperación Internacional del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD).
* Los organismos cooperantes tales como el Banco Mundial, UNICEF y PNUD, toman en cuenta a DIGEPEP para ofrecer y brindar cooperación, así como para crear sinergias para el logro de los objetivos de los planes.
* La mayoría de estos convenios, especialmente con las ONGs, impactan de manera directa a la población más vulnerable en varios territorios priorizados.
* Formulación de proyectos para aplicar a fondos de cooperación, se trabajan actas constitutivas de proyectos a ejecutarse por la DIGEPEP y se ofrece asesoría en esta materia. Tales como: Fondo Verde del Clima, Programa Cuida tu Salud, entre otros

**Logros por Convenio:**

* **Convenio con Festi-Band:** Formación de dos bandas de música infanto-juveniles comunitarias, una sinfónica juvenil y otra de percusión, mediante la enseñanza de música a 90 niños y jóvenes entre 9 y 15 años de edad, provenientes de los territorios de Gualey, los Tres Brazos y Sabana Perdida. El avance de la formación de estas dos bandas está en un 75%.
* **Convenio con Fundación Glocal: S**e está desarrollando el proyecto de Litro de Luz, que consiste en la instalación de lámparas en 2.500 hogares, en territorios seleccionados por la DIGEPEP. El Municipio de los Cacao se ha beneficiado con la instalación de más de 100 litros; además, otros Municipios como los Fríos, Azua.
* **Convenio con la UASD**: enfocado a que los estudiantes de la UASD capten y alfabeticen 40 mil personas analfabetas, con el fin de lograr la meta y declarar al país libre de analfabetismo en noviembre de 2019.
* **Acuerdo con la Asociación Cristiana de Jóvenes:** Con este convenio se logró en el año 2018 graduar a más de 200 jóvenes de la escuela técnico vocacional de YMCA, para trabajar en diferentes áreas como enfermería, belleza, RX y se insertaron en el mundo laboral.
* **Convenio con Bellas Artes, URBE, OPRET, Las monjas AVE marianas, Ayuntamiento Santo Domingo Norte:** para la creación de un Centro Cultural en la Estación T3 del Teleférico.

#### Estrategiade Comunicación

**Visión de la Comunicación:**

El objetivo de comunicación se centró en dar a conocer a la población aspectos específicos de nuestros programas y como ellos podían participar e involucrarse en los mismos. Los estudiantes universitarios, por ejemplo, podían inscribirse y convertirse en alfabetizadores para reducir el número de personas que no saben leer y escribir a nivel nacional.

En la página de Internet subimos un enlace para que cualquier persona pueda inscribir a una persona iletrada con solo algunos datos básicos.

Demostramos el avance de las personas que ya habían terminado el programa de alfabetización con un programa tipo competencia de lectoescritura y le enseñamos a la ciudadanía dominicana que de verdad el progreso se puede ver y escuchar.

También orientamos en referencia a la primera infancia, el registro oportuno, la crianza con amor y respeto y la lactancia materna ya objetivo general del programa Quisqueya Empieza Contigo es establecer un sistema de protección y atención integral de la primera Infancia, con el fin de ordenar, articular, y regular la oferta de servicios existentes en el país, y ampliar la oferta en cobertura y calidad mediante un conjunto de estrategias de atención integral dirigidas a niños y niñas de cero a cinco años de edad, sus familias y comunidades.

**Campañas en Redes Sociales de la Institución.**

En el año 2018 se realizaron varias campañas digitales para informar a los ciudadanos varias acciones de los siguientes programas:

Campaña: “Ayúdanos a borrar el analfabetismo” de Quisqueya Aprende Contigo: Esta se concentró en los 20 municipios priorizados. El objetivo fue involucrar y motivar a aquellos que conocen personas que aún no saben leer ni escribir a registrarlos en el plan a través de un número de WhatsApp.

Campaña: “Olimpiadas Lectoescritura 2018” de Quisqueya Aprende Contigo: Se realizó un programa de televisión donde concursaron 32 participantes de diferentes provincias del país, en el mismo sus habilidades de habla y escritura eran probadas en diversos temas sociales por un grupo de jueces calificados.

Campaña: “Primera Infancia Inicio de la Vida” de Quisqueya Empieza Contigo: Con esta campaña se sensibilizó a la ciudadanía sobre los siguientes temas: Lactancia materna, registro de nacimiento oportuno de niños/niñas y crianza con amor y respeto.

Campaña: “RD Rumbo a la Meta” de Quisqueya Aprende Contigo: Esta campaña a través de material audiovisual informa a la población dominicana del continuo esfuerzo de la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia para alcanzar la meta de una República Dominicana Libre de Analfabetismo en el 2019.

**Promoción y Difusión de DIGEPEP en Medios de Comunicación**

|  |  |
| --- | --- |
| Notas de Prensa y Reportajes Publicados  enero-octubre 2018 | |
| **Detalle** | **Total** |
| DIGEPEP | 92 |
| Quisqueya Aprende Contigo | 298 |
| Quisqueya Empieza Contigo | 86 |
| Quisqueya Digna | 315 |
| Dominicana Limpia | 449 |
| Cuida Tu Salud | 19 |
| **TOTAL** | **1259** |

**Notas de prensa elaboradas por el Depto. de comunicaciones, publicadas en periódicos impresos 2018.**

|  |  |
| --- | --- |
| Enero | 12 |
| Febrero | 3 |
| Marzo | 5 |
| Abril | 2 |
| Mayo | 7 |
| Junio | 2 |
| Julio | 0 |
| Agosto | 2 |
| Septiembre | 3 |
| Octubre | 4 |

# V. Gestión Interna

## a) Desempeño Financiero

Como ente ejecutor de la estrategia “Quisqueya Sin Miseria”, se le asignó un presupuesto a DIGEPEP de (RD$906,235,235.02) novecientos seis millones doscientos treinta y cinco mil doscientos treinta y cinco pesos con 02/100. De esta partida corresponden al Plan Nacional de Alfabetización “*Quisqueya Aprende Contigo”* seiscientos setenta y tres millones seiscientos sesenta y nueve mil setecientos noventa pesos con 00/100 (RD$673,669,790.00), al Plan Integral de Atención a la Primera Infancia “*Quisqueya Empieza Contigo*”, ciento cuatro millones de pesos con 00/100 (RD$104,000,000) y para el Plan *“Quisqueya Somos Todos/ Quisqueya Digna”*, ciento veinte y ocho millones quinientos sesenta y cinco mil cuatrocientos cuarenta y cinco pesos  con 02/100 (RD$128,565,445.02).

Detalles en el siguiente cuadro:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Información Financiera de Planes de Estrategia Quisqueya Sin Miseria | | | |
| Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia | | | |
| Periodo 01 de enero al 31 de octubre 2018 | | | |
| Monto en RD$ | | | |
|  | **Quisqueya Aprende Contigo** | **Quisqueya Empieza Contigo** | **Quisqueya Digna** |
| Presupuesto | **673,669,790.00** | **104,000,000.00** | **128,565,445.02** |
| Total, Fondo | **673,669,790.00** | **104,000,000.00** | **128,565,445.02** |
| Regularizaciones Pendientes |  | 9,544,477.07 | 11,429,776.40 |
| Balance Inicial periodo, según SIGEF | **36,371,618.21** | **21,388,795.91** | **11,354,871.88** |
| Transferencias Recibidas | 637,298,239.98 | 73,066,724.05 | 28,122,111.85 |
| Total, Ingresos | **673,669,858.19** | **94,455,519.96** | **39,476,983.73** |
| Total, de Egresos | 673,669,858.19 | 103,999,997.03 | 50,906,760.13 |
| Efectivo disponible | **68.19** | **2.97** | **77,658,684.89** |

Fuente: elaboración propia.

## Contrataciones y Adquisiciones

Durante la gestión del año dos mil dieciocho (2018) la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP) a través de su Unidad Operativa de Compras y Contrataciones, llevó a cabo doscientos ochenta y cuatro (284) procesos conforme el Plan Anual aprobado para este periodo, mismos que fueron convocados, evaluados y adjudicados en cumplimiento de las disposiciones de la Ley No.340-06 de Compras y Contrataciones, su Reglamento de Aplicación y demás Políticas, Normas y Procedimientos vigentes y aprobados por el Órgano Rector en esta materia. Estos procesos fueron gestionados en un 100% a través del Portal Transaccional a cargo de la Dirección General de Contrataciones Públicas.

Los bienes adquiridos y las consultorías y servicios contratados por la DIGEPEP durante el año 2018, necesarios para la ejecución efectiva y el cumplimiento de las metas de los Programas Quisqueya Aprende Contigo, Quisqueya Empieza Contigo y Quisqueya Somos Todos (Quisqueya Digna) que constituyen los componentes fundamentales del Programa General Quisqueya Sin Miseria, ascienden a la fecha de presentación de la presente memoria a un monto de ciento cincuenta y seis millones doscientos diecisiete mil seiscientos noventa y siete pesos dominicanos con 00/100 (RD$156,217,697.00).

Al momento de realizar la formulación presupuestaria para el año 2018 fue reservado un monto equivalente al 20% del mismo para ser destinado exclusivamente a fomentar el desarrollo y competitividad de las Micro, pequeñas y medianas empresas y Mipymes lideradas por mujeres.

Del monto total adjudicado del presupuesto, un monto ascendente a diecisiete millones ciento veinte mil cuatrocientos ochenta y dos pesos dominicanos con 40/100 (RD$17,120,482.40) fue adjudicado a micro, pequeñas y medianas empresas certificadas por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes.

Principales productos y servicios adquiridos, conforme clasificador Estándar de las Naciones Unidas

En el periodo 2018 los principales productos adquiridos conforme el clasificador de las Naciones Unidas fueron los siguientes: Instalaciones Educativas- Decoraciones y Suministros del Aula,- Artículos de Limpieza e Higiene, -Alimentos y Bebidas, -Alquileres- Audiovisuales, -Artistas e Intérpretes Profesionales-Capacitación, -Componentes de Vehículos, -Comunicaciones, -Consultoría, -Combustibles y Lubricantes, -Deporte y Recreación, -Equipos de Seguridad -Equipos e Insumos de Informática, -Eventos, -Farmacia, -Ferretería y Pintura, -Imprenta y Publicaciones, -Informática, -Maquinarias, -Mantenimiento y Reparaciones de Vehículos, -Muebles y Equipos de Oficina, -Planta y Animales Vivos -Protocolo, -Publicidad, -Servicio de Mantenimiento y Limpieza, -Suministro de Oficina, -Textil, -Indumentaria Artículos Personales, -Transporte- Coleccionables y condecoraciones, -Equipos de imprenta y publicación, -Equipos de Video, Filmación y Fotografía.

Descripción de los procesos

Las compras y contrataciones antes indicadas fueron realizadas bajo las siguientes modalidades:

Compras por debajo del Umbral: Para esta modalidad fueron adquiridos bienes y contratados servicios mediante ciento treinta y cuatro (134) procesos que suman un monto total adjudicado de seis millones ciento setenta y nueve mil ochocientos veintinueve pesos dominicanos con 00/100 (RD$ 6,179,829.00).

Compras menores: Para esta modalidad fueron adquiridos bienes y contratados servicios mediante cincuenta y cuatro (54) procesos que suman un monto total adjudicado de veinte tres millones ochocientos trece mil ochocientos noventa y cinco pesos dominicanos con 00/100 (RD$23,813,895.00).

Comparación de Precios: Durante el año 2018 fueron celebrados y adjudicados veintinueve (29) procesos por comparación de precios por un monto total adjudicado de ochenta y un millones seiscientos noventa y dos mil novecientos sesenta y cinco pesos dominicanos con 50/100 (RD$81,692,965.50).

Licitación Pública. Durante el año 2018 fue convocado un proceso de licitación pública cuya adjudicación ascendió a catorce millones novecientos ochenta y seis mil pesos dominicanos con 00/100 (RD$14,986,000.00) para el diseño, desarrollo e implementación de una plataforma de participación electrónica (-E-participación).

Procesos de Excepción: Para esta modalidad de fueron adquirido bienes y contratados servicios mediante sesenta y seis (66) procesos que suman un monto total adjudicado de veintinueve millones quinientos cuarenta y cinco mil ocho pesos dominicanos con 00/100 (RD$29,545,008.00), entre los cuales se destacan servicios de publicidad institucional, servicios de consultorías, contratación de artistas, compra de combustibles y mantenimientos y reparaciones de vehículos de la flotilla institucional.

# VII. Proyecciones al Próximo Año

## Quisqueya Aprende Contigo

Se estima que a través de los resultados programa Quisqueya Aprende Contigo, para noviembre del año 2019 la República Dominicana estará libre de analfabetismo.

En la actualidad la tasa de analfabetismo ronda el 6.8%, para lograr la meta de menos de 5% de analfabetismo, se espera un total de 81,152 nuevos alfabetizados en el 2019, correspondientes a la estimación de tasa de éxito de los núcleos de alfabetización del segundo semestre 2018 y primer semestre 2019.

Las cifras oficiales serán resultado de la Encuesta Nacional de Hogares ENHOGAR 2019 realizada por la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE).

## Quisqueya Empieza Contigo

Algunas de las metas presidenciales que tendrán avance significativo en el 2019 correspondientes al Plan Nacional de Protección y Atención Integral a la Primera Infancia serán:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador/Meta | 2018 | 2019 |
| Anteproyecto de ley de ordenamiento y coordinación intersectorial para la atención y el desarrollo integral de la primera infancia | Elaborado y Socializado | Entregado al Ministerio de la Presidencia |
| Cantidad acumulada de centros CAIPI entregados | 60 | 100 |
| Cantidad acumulada de salas amigas inauguradas | 97 | 100 |
| Porcentaje NN registrados en delegaciones de JCE en Hospitales en relación a niños nacidos vivos. | 72.94% | 80% |
| Porcentaje de hospitales implementando estrategia de registro oportuno respecto al total de hospitales materno-infantil | 35% | 45% |
| Cantidad de Directorios Municipales de Niñez y Adolescencia fortalecidos | 12 | 27 |
| Cantidad de Comisiones Especializadas fortalecidas y con planes de trabajo ejecutándose | 33 | 51 |

## Quisqueya Digna

Desde el punto de la actuación DIGEPEP como ente participante del Plan Nacional De Reducción De La Pobreza Extrema Y Promoción De La Inclusión Social Quisqueya Digna proyecta los siguientes resultados en el 2019 se prevé:

* 40 Jornadas de Inclusión Social
* Desarrollo del programa Vuelta a la Escuela en 139 centros educativos
* 25 Puntos culturales nuevos
* 50 talleres a jóvenes de los puntos culturales
* Formar 10 nuevas redes de adolescentes y jóvenes
* Apoyar al desarrollo de 50 planes de negocios y a 5 grupos asociativos

En cuanto al rol de Quisqueya Digna a través de DIGEPEP como catalizador y dinamizador de las acciones que contribuyen al cumplimiento de las metas de las instituciones participantes del plan se estima:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Institución | Descripción programática | Beneficiarios  Personas Comunidades | |
| Instituto Nacional de la Vivienda | Sustitución de pisos de tierra por cemento y mejoramiento habitacional | 14,905 | na |
| Instituto Nacional de Aguas Potables | Proyectos de agua y saneamiento básico | na | 3 |
| Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Santo Domingo | Proyectos de agua y saneamiento básico | na | 2 |
| Corporación De Acueductos Y Alcantarillados De Santiago | Proyectos de agua y saneamiento básico | na | 2 |
| Ministerio De Deportes Y Recreación | Fomento del deporte barrial y juvenil | 5,000 | 10 |
| Ministerio De Defensa De La República Dominicana, Dirección General De Las Escuelas Vocacionales De Las Fuerzas Armadas Y La Policía Nacional | Formación técnica laboral de jóvenes en riesgo | 16,000 | na |
| Consejo Nacional Personas Envejecientes | Servicios a personas envejecientes | 2,000 | na |
| Consejo Nacional De Discapacidad | Inclusión social y productiva a personas con discapacidad | 5,000 | na |
| Junta Central Electoral | Registro tardío de nacimiento | 5,000 | na |
| Ministerio De Trabajo | Intermediación laboral | 500 | 2 |
|  | Plan primer empleo | 1,000 | na |
| Liga Municipal Dominicana | Sustitución de pisos de tierra y mejoramiento habitacional en municipios priorizados | 10,646 | na |
| Instituto Tecnológico De Las Américas | Formación técnica en tic | 2,000 | na |
| Policía Nacional, Dirección Policía Comunitaria | Policía juvenil e infantil comunitaria | 2,000 | na |
| Dirección General De Programas Especiales De La Presidencia | Inclusión social, reducción de pobreza y seguridad ciudadana | 150,000 | 40 |

# VIII. Anexos

## Alineación estratégica

### Contribuciones a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP)

#### i. Plan Nacional de Alfabetización, “Quisqueya Aprende Contigo”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Institución** |  | **Producto** |  | **Resultado** |
| DIGEPEP |  | Personas alfabetizadas |  | 605,096 personas alfabetizadas |

El PlanQuisqueya Aprende Contigo incide en el Eje no. 2 de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) que plantea: “*Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicio básicos de calidad y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial”*. En dicho eje, el Plan Quisqueya Aprende Contigo tiene vinculación específicamente con los acápites, 2.1 Educación de Calidad para todos y 2.3 Igualdad de Derechos y Oportunidades.

En lo que respecta al Plan Nacional Plurianual del Sector Publico (PNPSP), el Plan Nacional de Alfabetización Quisqueya Aprende Contigo se vincula con el objetivo específico 1, Universalizar la Educación desde el nivel inicial hasta completar el nivel medio. El aporte específico del Plan QAC se traduce en la Reducción del Analfabetismo y el incremento del Acceso a la Educación Básica, a través de la continuidad educativa de los egresados del Plan.

Se vincula con el objetivo 10, Protección de las Personas con Discapacidad, logrando que el entrenamiento de facilitadores y el diseño de materiales educativos especiales para personas con discapacidad visual y auditiva redunden en una mayor proporción de personas que viven con discapacidad y son protegidas en los programas de protección y desarrollo social impulsados por el Gobierno.

Igualmente, con el objetivo 24, Formación Técnico Profesional para el Trabajo, generando capacidades necesarias para que las personas recién alfabetizadas puedan insertarse en el mercado laboral en mejores condiciones.

En lo que respecta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Plan Nacional de Alfabetización Quisqueya Aprende Contigo se vincula directamente con el objetivo no. 4: Educación de Calidad, específicamente con la meta 4.6 que plantea: *“De aquí a 2030, asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética.”*

#### Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, “Quisqueya Empieza Contigo”.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Institución** |  | **Producto** |  | **Resultado** |
| DIGEPEP |  | Ampliación y fortalecimiento de las redes de servicios a la primera infancia impulsadas. |  | * **196, 181 NN 0-4** años de edad que reciben la atención integral. * 169,100 niños y niñas de 5 años cubiertos. |

El Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, *“Quisqueya Empieza Contigo”*, está dirigido a la protección integral de la primera infancia, mediante el Decreto 102-13 se declaró de alto interés nacional la protección y atención integral de los infantes de 0 a 5 años y la inclusión de todos los niños y niñas de 5 años a la educación inicial, específicamente al grado pre primario.

El Plan Quisqueya Empieza Contigo, es vinculante a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) en el Eje 2, *Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad, y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial.* En términos concretos se vincula con los objetivos 2.1.1 la implantación y garantía de un sistema educativo nacional de calidad, 2.1.1.13 la promoción de la participación de los Niños y Niñas, Padres, Madres, Comunidades, instituciones y gobiernos locales en la construcción de una educación de calidad. Igualmente, con los objetivos 2.1.2 y 2.1.2.1 Universalizar la educación inicial y proveer en los territorios priorizados la infraestructura adecuada y la dotación de recursos pedagógicos, así como los objetivos 2.3.1.1 y 2.3.4 fortalecimiento y protección de los niños y niñas con los mecanismos jurídicos e institucionales que aseguren el pleno ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes

Se vincula directamente al Plan Nacional Plurianual del Sector Público –PNPSP- en lo referente al Objetivo I, Universalización de la educación desde el nivel inicial, al Objetivo Especifico 3, Garantías al Derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, que privilegie la promoción de la salud, disminución de la mortalidad materna, así como al Objetivo Especifico 7, disminución de la pobreza mediante un efectivo sistema de protección social (en este punto se destaca la dotación de documentación a la población entre 0 y 5 años así como la consolidación de las redes comunitarias para promover y vigilar el adecuado crecimiento y desarrollo de los niños y niñas, así como el adecuado estado de salud de las embarazadas y en periodo de lactancia) y el Objetivo 8, orientado a la protección integral de niños y niñas.

**Contribución de QEC a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**



#### Plan Nacional de Reducción de la pobreza y la inclusión social “Quisqueya Digna”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Institución** |  | **Producto** |  | **Resultado** |
| DIGEPEP |  | * Combatir la pobreza extrema y la exclusión. * Fortalecimiento de la resiliencia, que es la capacidad de una persona que salió de la pobreza extrema para no retomar a esa condición. * Ruptura de los mecanismos de la reproducción intergeneracional de la pobreza. |  | 198,413 personas beneficiadas. |

El Plan Quisqueya Digna, se vincula con la Estrategia Nacional de Desarrollo END, en los siguientes componentes:

*Eje 1, Desarrollo Institucional*, un Estado social y democrático de derecho, con instituciones que actúan con ética, transparencia y eficacia al servicio de la sociedad responsable y participativa, que garantiza la seguridad y promueve la equidad la gobernabilidad, la convivencia pacífica y el desarrollo nacional y local.

Se ha contribuido al cumplimiento de este eje con los siguientes logros y/o acciones desarrolladas por el Plan en este año:

* Las treinta (30) Jornadas de Inclusión Social forman parte del componente de prevención del Plan Nacional de Seguridad Interior, buscando promover la equidad y reducir los determinantes sociales de la inseguridad ciudadana y criminalidad.
* La Gestión participativa del Plan QD ha fomentado la participación social, la construcción de ciudadanía activa y la corresponsabilidad por parte de organizaciones sociales y gobiernos locales.
* A través de las JIS, se ha brindado servicios a cinco mil ochocientas ochenta y ocho (5,888) personas para universalizar el registro civil oportuno y mejorar la cobertura de registro tardío en la población.

*Eje 2, Desarrollo Social*, fomentando una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población, garantizando la educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad y promoviendo la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial.

Se ha contribuido al cumplimiento de este eje con los siguientes logros y/o acciones desarrolladas por el Plan en este año:

* En coordinación con el Plan QAC se han identificado, en el marco de las JIS, a 695 personas iletradas para incluirlas en los núcleos de aprendizaje.
* Se ha estado articulando un proyecto de Vuelta a la Escuela en coordinación con el MINERD para iniciarse a principio del 2019.
* Dos mil cuatrocientos uno (2,401) adolescentes y jóvenes forman parte del Programa de Integral para la Formación de Policía Comunitaria, garantizando su desarrollo en habilidades blandas, educación cívica, valores y respeto a los símbolos patrios.
* Ciento cuarenta y siete mil trescientos cincuenta y uno (147,351) personas son beneficiarios del Seguro Nacional de Salud.
* Cinco mil ochocientos cuarenta y nueve (5,362) pacientes han sido beneficiadas del Programa de Salud Visual, donde han recibido evaluación diagnostica y entrega de lentillas o lentes recetados.
* Mil cientos setenta y seis (1,176) jóvenes que forman parte de los puntos culturales en los diferentes territorios priorizados tienen la oportunidad de desarrollar habilidades culturales y de identidad social.
* Mil quinientos veinte y uno (1,521) participantes en programas que garantizan el agrupamiento de jóvenes en bandas musicales inter-barriales, teatro, cultura popular, arte y género como una estrategia de desarrollo cultural y social.
* Cuatrocientos treinta (431) personas con discapacidad han mejorado su autonomía y las posibilidades de inserción a la vida productiva y social.

*Eje 3, Una economía territorial y sectorialmente integrada,* innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido, con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global.

Se ha contribuido al cumplimiento de este eje con los siguientes logros y/o acciones desarrolladas por el Plan en este año:

* Doce mil quinientas sesenta y cuatro (12,564) personas se han apoyado para mejorar su empleabilidad y colocación laboral, a través de cursos técnicos vocacionales y registro en la plataforma de Empléate Ya del Ministerio de Trabajo.

*Eje 4, Desarrollo Sostenible,* fomentando una cultura de producción y consumo sostenibles, que gestiona con equidad y eficacia los riesgos y la protección del medio ambiente y los recursos naturales y promueve una adecuada adaptación al cambio climático.

Se ha contribuido al cumplimiento de este eje con los siguientes logros y/o acciones desarrolladas por el Plan en este año:

* Setecientos noventa y ocho (798) pisos de tierra han sido sustituidos por pisos de cemento para garantizar la seguridad de las viviendas y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.
* Mil trescientas (1,300) personas han sido capacitadas en uso de manuales y materiales educativos del Programa Dominicana Limpia para mejorar el saneamiento de los territorios priorizados y garantizar un entorno más saludable.

El Plan Quisqueya Digna se vincula además con el Plan Nacional Plurianual Sector Publico PNPSP, en los siguientes objetivos específicos:

Contribución 5, Creando igualdad de derechos y oportunidades:

* ***Objetivo Especifico 6:*** *Equidad e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres:* El 51% de las plazas de los cursos técnicos vocacionales son cubiertos por mujeres para aumentar su participación como ente productivo en la sociedad.
* ***Objetivo Específico 11:*** *Desarrollo local para la cohesión territorial:* Se ha apoyado de manera directa a treinta y siete (37) cooperativas, en diferentes provincias del territorio nacional para fortalecerlas en desarrollo económico local. Igualmente se ha coordinado activamente con 21 Alcaldías y 5 Distritos Municipales la realización de las diversas Jornadas de Inclusión Social desarrolladas en 56 comunidades vulnerables de todas las regiones del país.

Contribución 7, más vivienda digna en entornos saludables:

* ***Objetivo Especifico 12:*** *Asentamientos humanos seguros y dignos:* Se ha sustituido Setecientos noventa y ocho (798) pisos de tierra por pisos de cemento y pintado treinta y siete (37) edificios para contribuir a que las viviendas sean más dignas y lograr un entorno más saludable.



***Objetivo 1. Fin de la Pobreza:***Cientos noventa y ocho mil cuatrocientos trece (198,413) personas han participado de diferentes programas que contribuyen a la reducción de la pobreza y promoción de la inclusión social, mediante la restitución de derechos fundamentales como el de registro civil, salud, y educación, lo que contribuye a la reducción de la pobreza multidimensional en las comunidades más vulnerables de todo el país.

***Objetivo 3. Salud y Bienestar****:* A través de los programas Cuida tu Salud, Salud Visual y del Seguro Nacional de Salud se han beneficiado ciento cincuenta y dos mil novencienta siete personas (152,907).

***Objetivo 4. Educación de Calidad:***Dos mil novecientas setenta personas (2,970) fueron referidas al Plan Nacional de Alfabetizacion Quisqueya Aprende Contigo para la formacion de nucleo de aprendizaje y continuidad educativa. Tambien se dio inicio al programa piloto de retencion y reinsercion escolar ¨Vuelta a la Escuela” en veinte y tres (23) distritos educativos y mas de doscientos (200) centros escolares.

***Objetivo 5. Igualdad de Género:***Trescientas cuatro (304) personas han sido sensibilizadas y orientadas, a través de, charlas de prevención de violencia de género.

***Objetivo 6. Agua Limpia y Saneamiento:*** En catorce (14) territorios priorizados se ha trabajado en el mejoramiento de sistema cloacal y sanitarios e colaboración con CORASAAN y la CAASD.

***Objetivo 8. Trabajo Decente y crecimiento económico:*** En coordinación con el Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Defensa - Direccion General de Escuelas Vocacionales de las FFAA y PN se han impactado a doce mil doscientos diescies (12,216) jovenes a traves de los programas Empleate Ya y los cursos técnico laboral. Se han formulado más de veinte y cinco (25) planes de negocios donde doscientos (200) jovenes tendrán la oportunidad de iniciar sus propias microempresas a traves de la asignación de un capital semilla.

***Objetivo 11. Ciudades y comunidades Sostenibles:*** Sustitución de seiscientos sesenta y cuatro (664) pisos de tierra por pisos de cemento, contribuyendo a la seguridad de dos mil trescientos veinte y cuatro (2,324) beneficiados. Mejora del entorno del Eje de la Línea 1 del Teleférico de Santo Domingo con trabajos de arte público, remozamiento, esculturas recicladas, pintura de murales y techos y jardinerías recicladas en tres (3) territorios.