



REPÚBLICA DOMINICANA

**INSTITUTO DOMINICANO DE LAS
TELECOMUNICACIONES
(INDOTEL)**



**MEMORIA INSTITUCIONAL
2019**

Índice de Contenido

I. Resumen Ejecutivo	4
II. Información Institucional	17
2.1 Declaraciones Institucionales:	17
Misión, Visión, Valores, Ejes y Objetivos Estratégicos	17
Misión	17
Visión	17
Valores	17
Ejes Estratégicos del Indotel	17
Objetivos Estratégicos	18
2.2 Base legal y Reseña Histórica del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel)	18
2.3 Principales Funcionarios de la Institución	21
2.4 Estructura Organizacional	23
III. Resultados de la Gestión del Año 2019	24
a. Metas Institucionales	24
Principales Indicadores del Sector Telecomunicaciones de la República Dominicana Enero-Septiembre de 2019	
Contribuciones a la Economía Dominicana	33
Desempeño del Sector	35
Estadísticas sobre el Servicio Telefónico	37
Estadísticas de Servicio de Telefonía Fija	39
Servicio de Telefonía Móvil	42
Servicio de Difusión por Suscripción	45
Servicio de Internet	46
Portabilidad Numérica	51
Regulación y Defensa de la Competencia del Sector de las Telecomunicaciones	53
Resoluciones Dictadas por el Consejo Directivo del Indotel	53
Normativas Aprobadas	53
Cargo por Incumplimiento (CI)	53
Reglamento General de Compartición de Infraestructuras Pasivas y Facilidades Conexas de Telecomunicaciones	54
Derogaciones	54
Protocolo de Adecuación	55
Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones	55
Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF)	55

Índice de Contenido

Reglamento Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)	56
Norma que Regula la Contratación y Activación de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	56
Normas Complementarias a la Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico,	57
Documentos y Firmas Digitales y su Reglamento de Aplicación	
Eliminación Larga Distancia Nacional (LDN)	57
Normativas en proceso	58
Procedimientos Especiales Aplicables ante la Modificación	58
al Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF)	
Reglamento General del Servicio de Acceso a Internet	58
Reglamento General de Uso del Espectro Radioeléctrico	58
Sistema de Series Negadas	59
Otras Resoluciones Dictadas por el Consejo Directivo del Indotel	60
y Temas/Procesos Pendientes	
Proceso Fijación Cargos de Interconexión	60
Consultoría sobre Mercados Relevantes	60
Gestión Técnica	62
Espectro Radioeléctrico	62
Fiscalización	65
Autorizaciones	69
Gestión de Protección al Usuario	72
Asistencia al Usuario	72
Conciliación	74
Cuerpos Colegiados	76
Tramitación de Denuncias	77
Otras acciones realizadas	78
Gestión del Fondo para el Desarrollo de las Telecomunicaciones	81
Plan Bianual de Proyectos 2019-2020	81
Seguimiento a Proyectos del Plan Bianual 2017-2018	89
Proyecto de Redes Wi-Fi de Acceso en Lugares Públicos	92
Centro Indotel Espacio República Digital	95
Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	98
Ciberseguridad	98
Comercio Electrónico	99
Firma Digital	100

Índice de Contenido

b. Indicadores de Gestión	105
1. Perspectiva Estratégica	105
2. Perspectiva Operativa	107
3. Perspectiva de los usuarios	115
Otras Acciones Desarrolladas	120
Relaciones Internacionales	120
Relaciones Institucionales	139
Convenios y Acuerdos de Colaboración	139
Planificación de Recursos Humanos	146
IV. Gestión Interna	155
a. Desempeño financiero	155
b. Gestión Legal	166
c. Contrataciones y Adquisiciones	169
V. Proyecciones al próximo año	216
Espectro Radioeléctrico	216
Protección al Usuario	218
Regulación	219
Fiscalización	220
Autorizaciones	221
Gestión del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones	222
Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	225
VI. Anexos	229
1. Resoluciones Dictadas por el Consejo Directivo del Indotel	229
2. Resoluciones Dictadas por la Dirección Ejecutiva	247
3. Resoluciones de Homologación del Indotel	260
4. Relación de Actividades Realizadas en el Centro Indotel durante el 2019	301

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) presenta su resumen ejecutivo correspondiente al año 2019, donde se plasman las principales actividades desarrolladas de cara al cumplimiento de los compromisos asumidos para dar respuesta a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030), al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP), a las Metas Presidenciales asumidas para el presente año, al Plan Estratégico Sectorial (PES), al Plan Estratégico Institucional (PEI) y conforme a su misión de garantizar la oferta y acceso universal de los servicios de telecomunicaciones, favoreciendo los derechos de los usuarios, mediante el desarrollo y regulación del sector y la firma digital.

Para este 2019 el Indotel se ha abocado en mantener su compromiso como órgano regulador del sector de las telecomunicaciones, conservando un continuo acercamiento con el mismo, promoviendo una leal competencia y una fiel protección de los derechos de los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones, la asignación oportuna y efectiva del espectro radioeléctrico, brindando un mayor acceso y conectividad de banda ancha para reducir la brecha digital.

A nivel del desempeño del sector, las telecomunicaciones han presentado un comportamiento moderado. Los servicios de acceso a internet presentan un crecimiento continuo, con un 8.6%, siendo su acceso principalmente a través de redes móviles. En cuanto al servicio de telefonía es importante resaltar la evolución que registra la telefonía fija a través de Internet Protocolo (IP), aumentando en un 22%.

Como contribución al Producto Interno Bruto (PIB) de la República Dominicana, el sector registró una contracción de 3.60% en relación al mismo periodo del año pasado, esto

fue atribuido en gran medida al indicador de volumen monetario de los servicios móviles que verificó una caída de 5.7% en los primeros seis meses del presente año. Asimismo, el volumen transaccional de los servicios de internet y el stock de líneas fijas presentan una variación negativa de 1.2% y 1.1%, respectivamente.

En cuanto a los flujos de inversión extranjera directa (IED) el sector de las telecomunicaciones para el período enero-junio de 2019¹ obtuvo una desinversión de US\$43.2. No obstante, la actividad de Comunicaciones tiene una participación de 3.5 % del total de los flujos de inversión extranjera directa acumulada, lo que ubica al Sector de las Telecomunicaciones, próximo a los valores del Sector Financiero.

Es importante destacar la labor relevante del Indotel en la implementación del Observatorio Nacional de las TIC en la República Dominicana (ONTIC), que consistió en la caracterización, selección y provisión de los indicadores iniciales que integraron el conjunto de informaciones contenidas en el portal de dicho observatorio al momento de su lanzamiento.

Este año el Indotel ha continuado con la modernización y actualización del marco regulatorio con el objetivo de responder a las necesidades del sector, dando seguimiento a las normativas y tendencias regulatorias para proteger a los usuarios, mejorar las capacidades y competencias que requiere y demanda el mercado promoviendo las condiciones para la prestación de los servicios, siendo un ente regulador robusto y firme orientado a cumplir con su misión y visión. Para estos fines el Consejo Directivo ha emitido 79 Resoluciones, de las cuales podemos mencionar: Resolución No. 003-19, que actualiza el valor del Cargo por Incumplimiento (CI) en aplicación del artículo 108 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98; la Resolución No. 005-19 que contiene la versión final del Reglamento General

¹ Último dato disponible

de Compartición de Infraestructuras Pasivas y Facilidades Conexas de Telecomunicaciones; la Resolución No. 006-19 que deroga otras resoluciones por estar sus disposiciones obsoletas con el transcurrir del tiempo o por estar contenidas en otras normativas dictadas por el órgano regulador; la Resolución No. 023-19, que establece el Protocolo para llevar a cabo el proceso pendiente de Adecuación de las Autorizaciones que fueron otorgadas con anterioridad a la entrada en vigencia de la Ley No. 153-98; la Resolución No. 036-19, que contiene el Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones, el cual tiene como objetivo establecer el marco normativo con los requisitos y procedimientos que todo solicitante deberá cumplir dentro del marco de la Ley, para prestar u operar cualquier servicio público o privado de telecomunicaciones, realizar modificaciones o transacciones respecto de una Concesión, Inscripción en Registro Especial o Licencia. Asimismo, la Resolución No. 055-19, que aprobó el proyecto del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) a los fines de optimizar y racionalizar el uso del espectro radioeléctrico y satisfacer oportuna y adecuadamente las necesidades de frecuencias que requieren los diferentes servicios de radiocomunicaciones, de conformidad al marco legal y reglamentario vigente, a los acuerdos y convenios internacionales ratificados por la República Dominicana. Actualmente se encuentra en el Poder Ejecutivo para fines de emisión de Decreto Presidencial que apruebe el nuevo PNAF 2019; la Resolución No. 063-19 que aprueba el nuevo Reglamento del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT); la Resolución No. 070-19, que dictó la Norma que Regula la Contratación y Activación de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, la cual tiene por objeto establecer los principios básicos y el marco regulatorio relativo a la contratación, activación y desactivación de servicios públicos finales de telecomunicaciones en el territorio nacional; la Resolución No. 071-19, que dicta la Norma Complementaria por la

que se establece la equivalencia regulatoria del sistema dominicano de infraestructura de claves públicas y de confianza con los marcos regulatorios internacionales de servicios de confianza y la Norma Complementaria sobre procedimientos de autorización y acreditación. De igual forma, la Resolución No. 078-19, que introduce los cambios regulatorios necesarios para establecer todo el territorio nacional como zona única de tasación para el servicio de telefonía fija.

Como responsable de procurar una adecuada planeación del espectro radioeléctrico a los fines de satisfacer la demanda actual y futura de los diferentes servicios de radiocomunicaciones y a la vez verificar su correcto uso mediante comprobaciones técnicas, se atendieron 67 casos de los cuales 44 se refieren a interferencias al servicio de radiodifusión sonora; 10 a interferencias al servicio de telefonía móvil; 6 a difusión de televisión por suscripción; 4 al servicio de radiodifusión televisiva; 3 a otros servicios y; 57 comprobaciones técnicas de oficio al espectro radioeléctrico. Además, se han ejecutado otras actividades de soporte, como la participación en el proceso de Ampliación de la Red de Video-Vigilancia del Sistema Nacional de Atención a Emergencias 9-1-1, expandiendo el servicio de video vigilancia del Sistema 9-1-1 a la zona este de la República Dominicana, con lo cual se amplía la red de servicios de salud, reforzando la vigilancia en estas localidades y aumentando la seguridad de la población; el proyecto de Mitigación de Interferencias en la Frontera, con el que se iniciaron los acuerdos con el ente regulador de Haití a los fines de minimizar las interferencias en la frontera dominico-haitiana.

Cabe destacar la evaluación de la calidad de prestación de los servicios de telefonía móvil y fija, mensajería corta de texto (SMS) e internet móvil y fijo a nivel nacional, en virtud de lo establecido en la Resolución No. 016-15 “Norma de Calidad del Servicio de Telefonía y

Acceso a Internet”; en el mismo tenor del aseguramiento de la calidad, se aprobó un Protocolo para el Manejo de las Averías Tipo 2, según lo descrito en la referida Norma, para ser ejecutado tanto por parte de las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones como del órgano regulador. De igual forma, se realizaron 41 inspecciones o comprobaciones a concesionarias autorizadas a la prestación del servicio de difusión por cable, teniendo como resultado la actualización del mapa de cobertura de la institución; se han realizado 39 fiscalizaciones por interferencias, logrando la eliminación de las mismas; se han fiscalizado 130 agentes de reventa del servicio de internet, dando como resultado 11 clausuras y 119 limpiezas de espectro y se han realizado 14 comprobaciones de niveles de ondas no-ionizante, evidenciando que se encuentran por debajo de los niveles recomendados. En el ejercicio de las facultades conferidas por la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, se ha procedido a la clausura e incautación de 8 estaciones de radiodifusión sonora que operaban sin la autorización correspondiente. Además, se han realizado 304 inspecciones a estaciones autorizadas a prestar el servicio de radiodifusión sonora, con el objetivo de mantener la base de datos actualizada.

El Consejo Directivo del Indotel emitió la Resolución No. 023-19, “Que Establece el Protocolo para llevar a Cabo el Proceso Pendiente de Adecuación de las Autorizaciones para Prestar Servicios Públicos de Telecomunicaciones que Fueron Otorgadas con Anterioridad a la Entrada en Vigencia de la Ley No. 153-98, de fecha 27 de Mayo de 1998”. A partir de la aprobación de este Protocolo han ingresado 126 solicitudes de adecuación, de las cuales 13 solicitudes fueron ya finalizadas y 60 se encuentran procesadas.

Atendiendo a las necesidades de expansión del sector se otorgaron 351 Homologaciones de Equipos; 968 Cartas de No Objeción; 10 Asignaciones de Código NXX; 23 Inscripciones en Registro Especial (IRE), entre otras autorizaciones.

En cuanto a Derecho de Uso (DU) del Espectro Radioeléctrico, el monto de las cobranzas por este concepto durante el periodo enero-octubre de 2019 fue la suma de RD\$200,509,262.98, correspondiente al 66% del monto facturado, que asciende a la suma de RD\$304,256,366.51.; esto equivale a la emisión de 559 Derechos de Uso. De igual modo, se recuperaron montos por concepto de Derecho a Uso (DU) de años anteriores por la suma de RD\$12,230,327.27 para una recaudación total del periodo de RD\$212,739,590.25. Asimismo, el monto acumulado de las recaudaciones por concepto de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT) para el periodo mencionado fue la suma de RD\$1,110,046,122.11. En ese orden, en relación a lo recaudado por concepto de Tasas por Procesamiento de Servicios ante el Indotel, fue la suma de RD\$8,144,926.10. En resumen, las recaudaciones totales por CDT/DU/TASAS x SERVICIOS para el periodo enero-octubre de 2019 fueron por la suma de RD\$1,330,930,638.46.

Es importante destacar la puesta en marcha de la Oficina Virtual de Recaudaciones (OFV) en plataforma web, para recibo y procesamiento de la CDT y las tasas por el Tráfico Internacional Entrante de Voz y SMS a la República Dominicana.

El Indotel ha seguido firme con el compromiso asumido en la mejora de la protección a los usuarios, planteando la puesta en marcha de un conjunto de buenas prácticas para la protección de los derechos de los mismos, siendo consistente con los esfuerzos que el gobierno desarrolla a través del proyecto República Digital. Para tales fines, se dio apertura a su nuevo canal de atención ciudadana en el Punto GOB Sambil en el cual el usuario puede presentarse de manera personal para exponer sus inquietudes y asentar los reclamos de servicios públicos de telecomunicaciones; se ha realizado el Resumen de Contrato o Cláusulas Relevantes, documento que extracta los acápites más importantes de los contratos de adhesión que

suscriben los usuarios con las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones; charlas de orientación y media tours sobre la Carta de Derechos y Deberes, informando sobre la importancia de conocer los derechos y deberes de los usuarios y los pasos a seguir al momento de interponer una reclamación ante el órgano regulador. Cabe mencionar las campañas de fiscalización a oficinas comerciales y distribuidores autorizados con el objetivo de verificar el fiel cumplimiento a las disposiciones establecidas en el Reglamento General para la Solución de Controversias entre los Usuarios y las Prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones; y las Charlas sobre el Correcto Uso de los Servicios de Telecomunicaciones para fines de Cobro de Deudas dirigidas a las Entidades de Intermediación Financiera, Gestoras de Cobros, Oficinas de Abogados y Prestadoras de Servicios Públicos de Comunicaciones con el objetivo de resaltar los temas de derechos y deberes de los usuarios, la correcta interpretación del Norma No. 010-16 sobre Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de Cobro de Deuda, entre otras acciones.

De igual modo, en el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones a través de la aprobación del Plan Bianual 2019-2020 y siguiendo los lineamientos establecidos en el programa República Digital, se ejecutan proyectos de gran importancia para el desarrollo económico y social de la República Dominicana, fomentando la innovación y el uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), haciendo énfasis en la segunda fase del despliegue de infraestructura de telecomunicaciones mediante la instalación de 569 puntos Wi-Fi gratuitos en todo el territorio nacional que incluye alcaldías, parques municipales, plazas, bibliotecas, hospitales, metro, teleférico, unidades de atención primaria, la UASD, autobuses y centros tecnológicos.

Cabe mencionar el proyecto Mejora de la Conectividad de Fibra Óptica en la Región Sur de la República Dominicana, que consiste en el despliegue de fibra óptica en localidades específicas ubicadas en las provincias de Elías Piña, Bahoruco, Independencia y San Juan de la Maguana, con el objetivo de mejorar la cobertura de servicios de telecomunicaciones; se ha completado en un 100% el levantamiento y diseño de la red troncal y en adición han sido otorgados unos 13 permisos de 33 que se requieren para la ejecución del proyecto, desplegando al mes de octubre del presente año 101.22 kilómetros de fibra óptica. El Fondo Indotel para la Excelencia Académica contempla para esta versión la admisión de 90 becarios, 61 hombres y 29 mujeres, para cursar las carreras de Tecnólogo en Mecatrónica, Tecnólogo en Manufactura Automatizada, Tecnólogo en Multimedia, Tecnólogo en Desarrollo de Software, Tecnólogo en Redes de Información y Tecnólogo en Seguridad Informática.

En aras de propiciar el uso de la tecnología que habilite y genere espacios de interacción tanto en el mundo digital como en el mundo físico para canalizar la transformación digital, el proyecto CTC Makerspaces persigue respaldar esa iniciativa por medio de la metodología Maker, implementando espacios de acción local para motivar la generación de respuestas a las necesidades de la comunidad.

Como apoyo al sector agropecuario se ha puesto en marcha el proyecto Ampliación del Sistema de Alerta Climática Temprana para Zonas de Producción Agropecuaria, el cual consiste en la extensión a todas las zonas de producción agropecuaria nacional de la cobertura de servicio del Sistema de Alerta Temprana (SATEM) de cambio climático, contemplando la instalación de sensores bajo la tecnología IoT, así como el uso de drones, satélites y detectores de rayos para generar informaciones que puedan mejorar las predicciones meteorológicas.

Continuando con el proceso creciente del Indotel cabe destacar la transformación del Centro Indotel Espacio República Digital, introduciendo nuevos espacios y experiencias en base a la innovación y a la cultura digital, convirtiéndolo en una plataforma de referencia que conecte conocimientos, proyectos, experiencias, personas y agentes de la transformación digital con ayuda de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para la resolución de retos, contando para estos fines con áreas especializadas como el Hub de Innovación y Cultura Digital. Entre los eventos de mayor relevancia celebrados en el Centro Indotel, se menciona: Coloquio de la UIT sobre Políticas y Economía de las Américas 2019 (IPEC 2019) realizado en el mes de agosto por la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (UIT-D) en estrecha colaboración con el Indotel. Dentro de los temas tratados estuvo el taller de 5G y las Nuevas Tecnologías, seguido por el Diálogo Regional sobre la Economía de las Telecomunicaciones/TIC para América Latina y el Caribe (RED), asistiendo a esta actividad los Estados Miembros de la UIT, Miembros del Sector UIT-D, Asociados y Academias, Organizaciones Regionales de la Región de las Américas, Autoridades de Reglamentación Nacional de los Estados Miembros de la UIT, entre otros.

El Indotel se ha abocado a crear una cultura de ciberseguridad a lo interno de la institución y en el sector de las telecomunicaciones, con la finalidad de proteger los sistemas de información y la infraestructura e impulsar y promover a nivel nacional el comercio electrónico y el uso de la firma digital, para contribuir al desarrollo de la economía digital en la República Dominicana. Para cumplir con su rol se realizó un Autodiagnóstico sobre el Nivel de Madurez en Ciberresiliencia a las cuatro prestadoras del servicio de internet con mayor participación en el mercado para evaluar su capacidad de anticipar, resistir, recuperarse y evolucionar frente a las amenazas cibernéticas y disponer, de ser preciso, de las medidas

necesarias para que optimicen su desempeño en esta materia. Como resultado de este autodiagnóstico, se instruyó a crear una Mesa Técnica de Ciberseguridad del sector de las telecomunicaciones con la finalidad de establecer una vía de diálogo para analizar la situación actual que afecta al sector en materia de ciberseguridad y cómo el órgano regulador y las empresas pueden enfrentar los retos derivados de la misma; asimismo, en un esfuerzo dirigido a apoyar a Mipymes, emprendedores y profesionales autónomos del país, se elaboró la primera Guía de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico para MIPYMES, Emprendedores y Profesionales Autónomos de la República Dominicana, la cual es un documento contentivo de pautas y buenas prácticas basada en los estándares internacionales para establecer el comercio en línea, de acuerdo a cada modelo comercial. De igual forma, fue elaborada la Guía de Buenas Prácticas de Comercio Electrónico para el Consumidor que tiene por objetivo brindarles a los consumidores las orientaciones pertinentes sobre las mejores prácticas al momento de realizar compras en línea, así como las informaciones de los canales adecuados al momento de presentar alguna denuncia relacionada con estas actividades.

En materia de firma digital se actualizó el Marco Normativo del sector de Certificación Digital en República Dominicana conforme a las buenas prácticas internacionales, dando como resultado la “Norma Complementaria por la que se Establece la Equivalencia Regulatoria del Sistema Dominicano de Infraestructura de Claves Públicas y de Confianza con los Marcos Regulatorios Internacionales de Servicios de Confianza”, aprobada mediante Resolución No. 071-19 y la “Norma Complementaria sobre Procedimiento de Acreditación y Autorización”, aprobada mediante Resolución No. 071-19. Manteniendo el rol de vigilancia y control se elaboró un Plan de Auditorías y Controles de Sujetos Regulados, a fin de comprobar el funcionamiento adecuado de los servicios de certificación digital para verificar el

cumplimiento por parte de los sujetos regulados de acuerdo a la Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales, su Reglamento de Aplicación y sus Normas Complementarias vigentes. A lo interno del Indotel, se ha realizado la implementación de la firma digital en todas las áreas del órgano regulador, lo que ha permitido la agilización de sus procesos internos y externos y por consiguiente, aumentado la productividad y competitividad de la institución.

A nivel de desempeño institucional, el Indotel ha continuado con el cumplimiento de cada uno de los Indicadores de Gestión que componen el Sistema de Monitoreo y Medición de Gestión Pública (SMMGP), presentando las siguientes calificaciones: Cumplimiento de la Ley 200-04, 94%; Iticge, 87.81%; Nobaci, 94.40%; Metas Presidenciales, 100%; Sismap, 71.76% y; SNCP, 97.89%.

Para el Indotel es fundamental lograr la satisfacción de los ciudadanos en los servicios prestados, por lo que destacamos el nivel avanzado en la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano y el Proyecto Simplificación de Trámites y Puesta en Línea de los Servicios, ambos en colaboración con el Ministerio de Administración Pública (MAP), así como el Programa Simplificación de Carga, en colaboración con el Consejo Nacional de Competitividad (CNC).

En el ámbito internacional, el Indotel ha tenido una participación importante, asegurando una representación activa del país en los diferentes foros, conferencias, reuniones y espacios de trabajos especializados en el campo de las telecomunicaciones/TIC y la sociedad de la información, pudiendo destacar la participación en los siguientes encuentros: LACNIC 31, es uno de los eventos de internet más importantes de la región que reúne a expertos y

representantes de la academia, la sociedad civil, el mundo empresarial, gobiernos y profesionales de la industria de las telecomunicaciones. Durante el evento se abordaron temas como el agotamiento de Protocolo de Internet versión 4 (IPv4), los principales desafíos para desplegar Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) en la región, seguridad, entre otros temas. El encuentro tuvo como país sede la República Dominicana.

El Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones 2019-CLT y 152º Reunión Ordinaria Junta Directiva de COMTELCA (CAF/ASIET/COMTELCA), realizado en Córdoba, Argentina y tuvo como objetivos ofrecer la instancia que permita forjar alianzas de largo plazo entre distintas organizaciones, además de establecer una agenda de trabajo compartida de mediano y largo plazo que promueva en lo posible políticas coordinadas entre los países y crear un encuentro que genere un intercambio integral y efectivo entre las partes interesadas relevantes para la industria de telecomunicaciones.

Asimismo, el Seminario de Calidad de los Servicios de Telecomunicaciones, realizado en Lima, Perú, en el cual los reguladores compartieron sus experiencias en la implementación de marcos normativos y estrategias regulatorias para promover la oferta de servicios de telecomunicaciones de alta calidad, las obligaciones de calidad mínima de los servicios y los modelos para la medición de la calidad de un servicio.

Es destacable también la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones, 2019 (CMR-2019), la cual se llevó a cabo en Sharm el-Sheikh, Egipto. Esta conferencia se celebra cada tres o cuatro años y su labor consiste en examinar y, en caso de ser necesario, modificar el Reglamento de Radiocomunicaciones, tratado internacional por el cual se rige la utilización

del espectro de frecuencias radioeléctricas y de las órbitas de los satélites geoestacionarios y no geoestacionarios.

Finalmente, los resultados del periodo operativo correspondiente al año 2019 muestran un significativo progreso en la labor de la gestión del órgano regulador que además de generar un notable fortalecimiento institucional, ha permitido avances misionales fundamentales para el sector de las telecomunicaciones en materia de regulación efectiva, protección a los usuarios y mayor acceso e inclusión.

La consecución de estas metas compromete aún más al equipo del Indotel para el próximo año 2020, fijándose mayores niveles de desempeño en la búsqueda constante de la excelencia y la calidad del servicio para cada dominicano y dominicana.

2.1 Declaraciones Institucionales:

Misión, Visión, Valores, Ejes y Objetivos Estratégicos

Misión

Garantizar la oferta y acceso universal de los servicios de telecomunicaciones, favoreciendo los derechos de los usuarios, mediante el desarrollo y regulación de las telecomunicaciones y la firma digital.

Visión

Ser un regulador dinámico que garantiza la inclusión digital, el acceso universal a servicios de telecomunicaciones de calidad, que administra eficientemente el espectro radioeléctrico, siendo modelo de gestión e innovación.

Valores

- Transparencia
- Compromiso
- Equidad
- Integridad

Ejes Estratégicos del Indotel

Los ejes estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) están conformados por objetivos medibles y alcanzables en el tiempo, mediante el establecimiento de mecanismos de medición, evaluación y control que permitan garantizar el cumplimiento de lo planificado y llevar a la práctica la misión y visión institucional.

Los Ejes Estratégicos sobre los cuales se apoya el Indotel son:

- Regulación Efectiva.
- Protección y Servicios a los Usuarios.
- Accesibilidad e Inclusión Digital (Promoción del Servicio Universal)
- Fortalecimiento Institucional.

Eje transversal: Ciberseguridad.

Objetivos Estratégicos

1. Regular y supervisar de manera eficaz y pertinente el mercado de telecomunicaciones, fomentando la innovación y la libre competencia.
2. Orientar, educar y garantizar servicios de calidad a los usuarios y visitantes del Centro Indotel Espacio República Digital.
3. Aumentar el número de usuarios con acceso contribuyendo con la disminución de la brecha digital y fomentando la inclusión de los grupos vulnerables.
4. Transformar la institución en un ente eficiente, imparcial, transparente y con mejores prácticas de gestión a través de la implementación de Sistema de Gestión de Calidad que promuevan la eficiencia, los procesos y el desarrollo de competencias en los recursos humanos.

2.2 Base legal y Reseña Histórica del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel)

La década de los 90 a nivel mundial se caracterizó por estar marcada por nuevas tendencias administrativas y la adopción de políticas públicas orientadas a la regulación de los

mercados, el Estado Dominicano no fue la excepción a esas nuevas tendencias y al efecto determinó la necesidad de establecer dentro de su ordenamiento jurídico y de manera particular, para el sector de las telecomunicaciones, una norma que garantice la existencia de reglas que protejan los intereses tanto del Estado como de los usuarios, de las empresas prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y los operadores de los distintos servicios vinculados al sector.

Así los hechos, con la asesoría de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT), así como la participación del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y del sector privado se iniciaron las rondas de trabajo dirigidas a lograr el desarrollo de un proyecto dirigido a la reestructuración y fortalecimiento del sector de las telecomunicaciones, hasta el momento regido por la Ley de Telecomunicaciones, No. 118 del 1º de febrero de 1966.

A raíz de la culminación de los trabajos desarrollados a los fines indicados fue promulgada la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, el 27 de mayo de 1998, por vía de la cual se creó el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), con el objetivo de regular y supervisar el desarrollo de los servicios públicos de telecomunicaciones en nuestro país y a quien en la actualidad, por aplicación de las disposiciones contenidas en nuestra Carta Magna, el Estado le ha delegado la responsabilidad de regular los servicios públicos mediante la adopción de los reglamentos, las normas y las resoluciones que conforman el marco legal y regulatorio vigente para el sector de las telecomunicaciones en la República Dominicana, reconociéndosele adicionalmente, en virtud de dicho texto de ley, la facultad de sancionar administrativamente ante la comisión de las infracciones administrativas tipificadas en la misma.

Dada su condición de órgano de la Administración Pública, en lo que respecta a sus actuaciones, el Indotel está sujeto a los principios de eficacia, jerarquía, objetividad, igualdad, transparencia, economía, publicidad y coordinación, con sometimiento pleno al ordenamiento jurídico del Estado conformado por el marco legislativo que le resulta vinculante.

2.3 Principales Funcionarios de la Institución

Ing. Nelson José Guillén Bello
Presidente del Consejo Directivo

Lic. Juan Ariel Jiménez
Miembro del Consejo Directivo
Ministro de Economía Planificación y Desarrollo

Lic. Fabricio Gómez Mazara
Miembro del Consejo Directivo
Representante Empresas Prestadoras de Servicios
Públicos de Telecomunicaciones

Lic. Marcos Peña Rodríguez
Miembro del Consejo Directivo
Representante Empresas Prestadoras del Servicio de
Radiodifusión Sonora y las Empresas de Televisión por Cable

Lic. Pedro Domínguez Brito
Miembro del Consejo Directivo
Representante Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones

Ing. Leonardo Alberty Canela
Secretario del Consejo Directivo
Director Ejecutivo

Lic. Paola Roa
Directora del
Despacho de Presidencia

Lic. Luis Shecker
Director de Regulación
y Defensa de la Competencia

Lic. Wendy Matos
Directora de Autorizaciones

Lic. Betty E. Céspedes
Directora Administrativa

Lic. Paola Zeller
Directora de Planificación Estratégica

Ing. Carlos Cepeda
Director de Gestión
del Espectro Radioeléctrico

Lic. Roseiby Cruz
Directora Financiera

Lic. Julissa Cruz
Directora de
Relaciones Internacionales

Lic. Neil Checo Valera
Director del Fondo de Desarrollo
de las Telecomunicaciones

Lic. Taina Medina Calderón
Directora de Relaciones
Públicas y Comunicaciones

Lic. Carla Soriano Báez
Directora de Protección al Usuario

Lic. Celinés Méndez Robles
Directora de Gestión Humana

Ing. Sebastián Domínguez Perozo
Director de Fiscalización

Lic. Cesar Moliné
Director de Ciberseguridad,
Comercio Electrónico y Firma Digital

Lic. Teresa Concepción
Directora de Protocolo

Ing. Ramón A. Henríquez Risk
Director de Tecnología
de la Información y Comunicación

III. Resultados de la Gestión del Año 2019



a. Metas Institucionales

El Plan Operativo Anual (POA) constituye la herramienta que consolida el accionar del Indotel mediante el conjunto de actividades a ser ejecutadas por las áreas funcionales, con el objetivo de medir el nivel de ejecución de las metas programadas y conocer el desempeño de la gestión institucional. Este se desprende de las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI), el cual está compuesto de 4 Ejes Estratégicos que se han planteado al 2020 y, año tras año, se incluyen en la ejecución del Plan Operativo Anual (POA). Estos Ejes son: Regulación Efectiva, Protección y Servicios a los Usuarios, Promoción del Servicio Universal (Accesibilidad e Inclusión Digital) y Fortalecimiento Institucional.

Para conocer el nivel de ejecución del Plan Operativo Anual (POA) 2019, el Indotel utiliza el indicador de eficiencia, el cual mide el porcentaje de cumplimiento de las metas de los productos acorde con su unidad de medida. Para este cálculo se considera la meta programada por producto en el trimestre correspondiente y su nivel de ejecución en dicho trimestre.

El Plan Operativo Anual (POA) del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones para el año 2019 contempla un total de 132 productos, alineados en su mayoría con el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2017-2020. Dichos productos se encuentran distribuidos en los Ejes Estratégicos, según se muestra en la siguiente tabla:

Tabla No.1
Distribución de Productos por Ejes Estratégicos

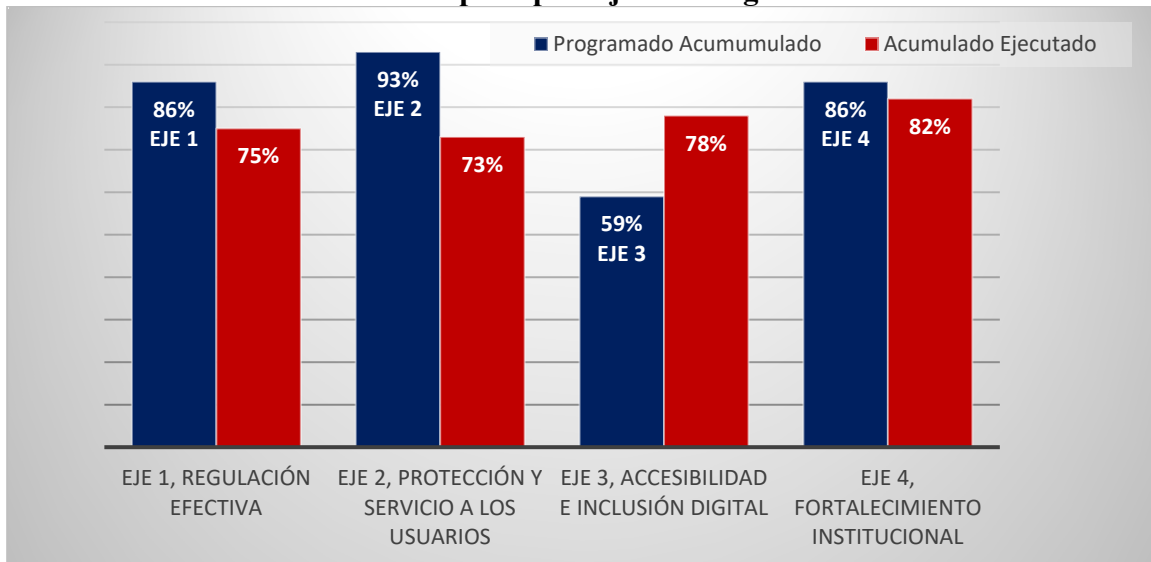
EJE ESTRATÉGICO	CANTIDAD DE PRODUCTOS	CANTIDAD DE INDICADORES
Regulación Efectiva	36	40
Protección y Servicios a los Usuarios	28	44
Accesibilidad e Inclusión Digital	16	27
Fortalecimiento Institucional	52	67
Total	132	178

Fuente: Elaboración Departamento de Planificación y Evaluación de Planes

Nivel de ejecución al tercer trimestre por Eje Estratégico.

La evaluación acumulada al tercer trimestre del año del Plan Operativo Anual (POA) 2019 correspondiente a 18 áreas de la institución, refleja los siguientes resultados por Ejes Estratégicos:

Gráfico No. 1
Desempeño por Eje Estratégico



Fuente: Elaboración Departamento de Planificación y Evaluación de Planes

Eje 1, Regulación Efectiva

Al tercer trimestre del 2019, el Eje Estratégico de Regulación Efectiva, integrado por la Dirección de Regulación y Defensa a la Competencia, Dirección Jurídica, Dirección del Espectro Radioeléctrico, Dirección de Fiscalización, Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) y la Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital, presenta un nivel de ejecución acumulada de un **75%** con relación al 86% programado.

Se destaca en este Eje la actualización del marco normativo de la institución, a través de los Reglamentos: Plan Nacional de Atribución de Frecuencia (PNAF), Firma Digital, Compartición de Infraestructura, Autorizaciones, Activación de Servicios, Internet, Reglamento del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT), entre otros. La Dirección Jurídica cumplió con éxito la estructuración de contratos de adquisición de obras, bienes y servicios según requerimiento institucional, seguido por la Dirección de Fiscalización con las auditorías realizadas al proceso de activación de las líneas móviles, sobrepasando lo programado para este periodo y con las inspecciones de estaciones de radiodifusión sonora. En materia de Ciberseguridad, podemos subrayar el cumplimiento de las evaluaciones para medir el nivel de ciberresistencia de prestadoras de servicio de internet, las Auditorías de Cumplimiento a los sujetos regulados y la actualización del marco normativo de la firma digital.

Tabla No. 2
Ejecución Acumulada Eje 1

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 1 DE REGULACIÓN EFECTIVA	
	PROGRAMACIÓN ACUMULADA AL 3ER. TRIMESTRE POA 2019 (%)	EJECUCIÓN ACUMULADA AL 3ER. TRIMESTRE POA 2019 (%)
Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia	86%	80%
Dirección Jurídica	100%	100%
Dirección del Espectro Radioeléctrico	75%	30%
Dirección de Fiscalización	81%	55%
Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)	100%	100%
Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	72%	85%
TOTAL	86%	75%

Fuente: Elaboración Departamento de Planificación y Evaluación de Planes

Eje 2, Protección y Servicios a los Usuarios

El Eje de Protección y Servicios a los Usuarios, muestra un nivel de cumplimiento en la ejecución de sus metas de un **73%** con relación al 93% programado. Este Eje lo conforman la Dirección de Protección al Usuario, Dirección de Autorizaciones, Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones, Centro Indotel Espacio República Digital y la Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital. Desde la Dirección de Protección al Usuario, se evidencia su aporte a este Eje con las charlas impartidas sobre la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios, así como el servicio a la ciudadanía en las localidades visitadas de manera sobresaliente a través del DAU Móvil.

En la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones se destacaron las capacitaciones impartidas a los líderes de opinión de los medios de comunicación. La Dirección de Autorizaciones trabajó en la elaboración de Contratos de Concesiones y en la creación de un Protocolo de Adecuación. Igualmente, el Centro Indotel logra atraer más visitas de las programadas a través de su proyecto “Programación de Visitas”. La Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital se destacó en este Eje en la elaboración de la “Guía de Buenas Prácticas para el Desarrollo del Comercio Electrónico”.

Tabla No. 3
Ejecución Acumulada Eje 2

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 2 PROTECCIÓN Y SERVICIO A LOS USUARIOS	
	PROGRAMACIÓN ACUMULADA AL 3ER. TRIMESTRE POA 2019 (%)	EJECUCIÓN ACUMULADA AL 3ER. TRIMESTRE POA 2019 (%)
Dirección de Protección al Usuario	86%	66%
Dirección de Autorizaciones	95%	75%
Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones	100%	100%
Centro Indotel Espacio República Digital	86%	24%
Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	100%	100%
TOTAL	93%	73%

Fuente: Elaboración Departamento de Planificación y Evaluación de Planes

Eje 3, Accesibilidad e Inclusión Digital

La Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT), la Dirección de Planificación Estratégica y la Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital, representan a este Eje Estratégico, el cual obtuvo un **78%** de cumplimiento, por encima

de la meta programada acumulada de 59%. La Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones avanza en la gestión para la obtención de permisos para la ejecución del proyecto Conectividad de Fibra Óptica en la región Sur y las instalaciones y puesta en funcionamiento de los puntos Wifi a nivel nacional. La Dirección de Planificación Estratégica aporta al Eje con éxito en la remisión de los reportes de indicadores TIC al Observatorio Nacional de las TIC (ONTICRD).

Tabla No. 4
Ejecución Acumulada Eje 3

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 3 ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN DIGITAL	
	PROGRAMACIÓN ACUMULADA AL 3ER. TRIMESTRE POA 2019 (%)	EJECUCIÓN ACUMULADA AL 3ER. TRIMESTRE POA 2019 (%)
Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)	88%	65%
Dirección de Planificación Estratégica	90%	90%
Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	0%	80%
TOTAL	59%	78%

Fuente: Elaboración Departamento de Planificación y Evaluación de Planes

Eje 4, Fortalecimiento Institucional

Este Eje es el que concentra mayor producción institucional y mayor cantidad de áreas trabajando y mejorando las competencias, condiciones de trabajo y fluidez con que el Indotel entrega sus servicios. En este sentido, este Eje obtuvo un cumplimiento de las metas acumuladas establecidas al tercer trimestre de 2019 de un **82%** con relación a un 86% programado.

La Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones logró un desempeño positivo, destacándose en los videos de promoción de las TIC elaborados y la presencia en las redes sociales institucionales, seguido por las recaudaciones de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT), del Derecho de Uso (DU) del espectro radioeléctrico, el cobro de tasas por servicios y los avances en la implementación de la Oficina Virtual de Gestión de Recaudaciones bajo la responsabilidad de la Dirección Financiera, además de la ejecución oportuna del presupuesto del año 2020 de la institución.

El nivel de cumplimiento del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SNCP), cuya gestión es responsabilidad de la Dirección Administrativa, obtuvo avances superiores a la meta programada. En adición, esta Dirección elaboró en el tiempo establecido el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC). Otras Direcciones de apoyo, como la Dirección de Planificación Estratégica, cumplió con las evaluaciones pertinentes del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018 y el Plan Operativo Anual (POA) 2019, además de la elaboración junto con las áreas, del Plan Operativo Anual (POA) 2020, la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano y los procesos documentados de algunas Direcciones del Indotel. Otros aportes positivos fueron los reportes e informes estadísticos emitidos oportunamente. Las metas establecidas del Plan de Riesgos Laborales fueron logradas por la Dirección de Gestión Humana y fueron llevadas a cabo las capacitaciones programadas.

De igual forma, la Oficina de Acceso a la Información (OAI), a través del seguimiento y la carga a tiempo de la información de la Gestión Institucional logra obtener un **97%** de ejecución para el periodo y en el caso de la Comisión de Ética Pública mantiene un nivel de cumplimiento de un 100% del plan de fortalecimiento establecido. De igual manera, la Gerencia de Asuntos Institucionales incidió de forma positiva en el Eje a través de los convenios realizados.

Tabla No. 5
Ejecución Acumulada Eje 4

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	
	PROGRAMACIÓN ACUMULADA AL 3CER. TRIMESTRE POA 2019 (%)	EJECUCIÓN ACUMULADA AL 3CER. TRIMESTRE POA 2019 (%)
Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones	84%	87%
Dirección Financiera	98%	94%
Dirección Administrativa	98%	94%
Dirección de Planificación Estratégica	84%	74%
Dirección de Gestión Humana	100%	87%
Oficina de Acceso a la Información (OAI)	100%	97%
Comisión de Ética Pública	100%	100%
Gerencia de Asuntos Institucionales	100%	100%
Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	0%	59%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación (TIC)	98%	30%
TOTAL	86%	82%

Fuente: Elaboración Departamento de Planificación y Evaluación de Planes

El procedimiento utilizado para la generación de los indicadores sobre el desempeño del sector de telecomunicaciones de la República Dominicana comprende tres fases: la gestión para la obtención de los datos, la validación y análisis y finalmente, la generación de resultados. Los indicadores estadísticos del sector se recopilan a través de los reportes suministrados por las prestadoras de los diferentes servicios y los mismos son compilados por el Departamento de Estadísticas de acuerdo a los lineamientos de la Resolución No. 141-10², normativa que regula la información y el plazo para la presentación de estadísticas al Indotel, con su entrada en vigencia el 18 de mayo de 2011.

Para producir los resultados generados se lleva a cabo una ardua labor de seguimiento al cumplimiento de la entrega de la información estadística, así como una continua comunicación y capacitación dirigida a los operadores y proveedores, con el fin de garantizar la adecuada comprensión de los conceptos asociados a cada indicador y enfatizar la importancia de contar con los datos completos para plasmar la actualidad del país en materia de telecomunicaciones. Producto de dichos esfuerzos y a través de la realización de operativos multidisciplinarios con la Dirección Jurídica y la Dirección de Fiscalización, se ha logrado la regularización en el suministro de las estadísticas de 19 empresas que se encontraban en incumplimiento de lo anteriormente citado.

En otro orden, durante el año 2019 el Departamento de Estadísticas tuvo una participación de gran relevancia en la implementación del Observatorio Nacional de las TIC en la República

² Los Reportes de Indicadores Estadísticos son requeridos a las prestadoras de servicios de telecomunicaciones con periodicidad mensual, trimestral, semestral y anual, conteniendo diferente desagregación de indicadores.

Dominicana. En representación de la Dirección de Planificación Estratégica, formó parte de la comisión para el lanzamiento del Observatorio y presentación del portal que contiene los datos de las TIC que aloja el mismo. La función principal del Departamento consistió en la caracterización, selección y provisión de los indicadores iniciales que componen el conjunto de informaciones contenidas en el portal de dicho observatorio. Para cumplir con la meta establecida de presentar un mapa de inclusión digital en el acto de lanzamiento, efectuado en fecha 10 de octubre de 2019, se realizó un acompañamiento semanal a la comisión.

Contribuciones a la Economía Dominicana

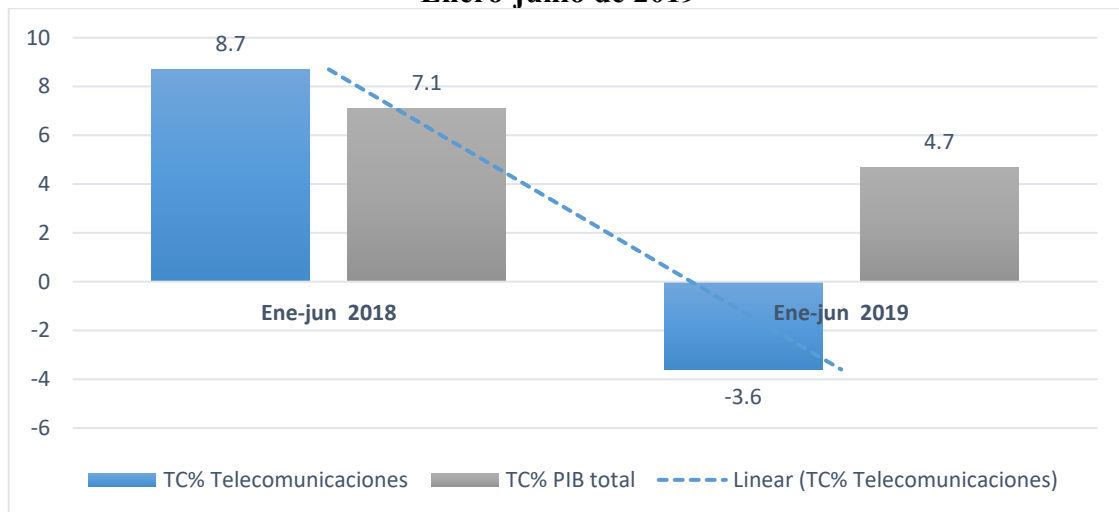
Durante el período enero-junio³ del año 2019, la economía dominicana experimentó un crecimiento acumulado del Producto Interno Bruto (PIB) de 4.7%. Este comportamiento es el resultado de la expansión de 5.7% en enero-marzo y una moderación del ritmo de crecimiento de la economía de 3.7% en abril-junio, en el que han incidido un entorno internacional desfavorable asociado a problemas geopolíticos y las guerras comerciales, así como factores de incertidumbre a nivel doméstico que contribuyeron a que disminuyera la evolución de la demanda interna. No obstante, este resultado mantiene al país como líder del desempeño económico de la región latinoamericana.

En términos de valor agregado real, las actividades económicas de mayor incidencia fueron: Energía y Agua (8.3%), Construcción (7.9%), Servicios Financieros (7.7%), Otras Actividades de Servicios (6.6%), Transporte y Almacenamiento (5.3%), Explotación de Minas y Canteras (5.2%),

³ Informe Preliminar de la Economía Dominicana, enero-junio de 2019, Banco Central de la República Dominicana. Último dato disponible.

Actividades Inmobiliarias y de Alquiler (4.9%), Hoteles, Bares y Restaurantes (4.1%), Salud (4.4%), Administración Pública (3.9%) y Agropecuaria (3.6%).⁴

Gráfico No. 2
Producto Interno Bruto Comunicaciones
Tasa crecimiento (%)
Enero-junio de 2019



Fuente: Banco Central de la República Dominicana.

La actividad de Comunicaciones en el periodo enero-junio de 2019 verificó una contracción de 3.6%, comparados con el mismo periodo del año pasado cuando el crecimiento alcanzó 8.7%, esto fue atribuido en gran medida al indicador de volumen monetario de los servicios móviles que verificó una caída de 5.7% en los primeros seis meses del presente año con respecto a igual período del 2018. Asimismo, el volumen transaccional de los servicios de internet y el stock de líneas fijas presentan una variación negativa de 1.2% y 1.1%, respectivamente.⁵

En lo que se refiere a la Inversión Extranjera Directa (IED), el sector de las telecomunicaciones para el período enero-junio de 2019⁶ obtuvo un desinversión de US\$43.2. La

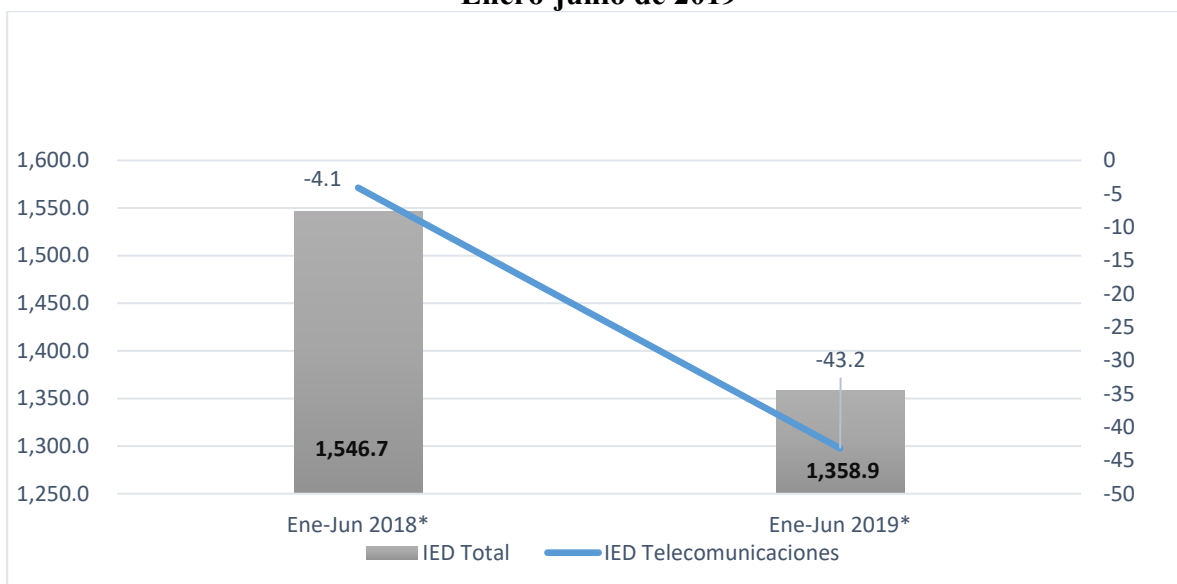
⁴ * Cifras preliminares

⁵ Informe Preliminar de la Economía Dominicana, enero-junio de 2019, Banco Central de la República Dominicana. Último dato disponible. * Cifras preliminares

⁶ Último dato disponible

actividad de Comunicaciones tiene una participación de 3.5 % del total de los flujos de inversión extranjera directa acumulada desde el año 2010, lo que ubica al sector de las Telecomunicaciones, próximo a los valores del Sector Financiero.

Gráfico No. 3
Flujos de Inversión Telecomunicaciones
Enero-junio de 2019



Fuente: Banco Central de la República Dominicana

Desempeño del Sector

Los servicios de telecomunicaciones se clasifican en tres grandes categorías: Servicios de voz, servicios de transferencia de datos y servicios de televisión por suscripción. Las telecomunicaciones en la República Dominicana en el transcurso del año 2019 han presentado un comportamiento moderado con respecto al desempeño visualizado el año anterior. Los servicios de acceso a internet presentan un crecimiento continuo a septiembre del año en curso, con un 8.6%, siendo su acceso principalmente a través de redes móviles. Este porcentaje significa que aproximadamente 630 mil cuentas netas de internet fueron activadas en los últimos 12 meses, incrementando la penetración de estos servicios en la población. Por su parte, el acceso al internet en velocidad de banda ancha en el mes de septiembre registra 7,608,799 cuentas, cantidad

equivalente a un crecimiento de 7.3% por ciento con respecto al mismo periodo del año 2018; la penetración pasó de 69 a 73 accesos por cada 100 personas⁷ en el periodo señalado.

En cuanto al servicio de telefonía es importante resaltar la evolución que registra la telefonía fija a través de Internet Protocolo (IP), aumentando en un 22% comparados con septiembre del año pasado, lo que se traduce en un aumento de 75,754 líneas fijas IP a la fecha, principalmente por el menor costo que ofrece el acceso a este servicio de telefonía fija.

El servicio de telefonía fija tradicional mostró una disminución de 12.1% de líneas en comparación con septiembre de 2018, respondiendo a la merma en la demanda de esta tecnología de acceso a la telefonía a nivel mundial.

Para septiembre del año 2019, la telefonía móvil registra una cantidad de 8,879,854 líneas activas, representando el 87.7% dentro de las líneas telefónicas totales en el país. Comparados con septiembre de 2018 refleja un leve crecimiento de 0.1%, mostrando congruencia con la dinámica global de las telecomunicaciones.

En la telefonía móvil, el segmento prepago representa el 74.3% del total de líneas móviles y las líneas postpago contribuyen en 25.7%; estas últimas presentan un crecimiento de 6.8% para el mes de septiembre del año 2019, principalmente por oferta de equipos con facilidades de pago, atractivos planes de datos y menores requisitos de entrada post-pago.

Los abonados del servicio de televisión por suscripción en la República Dominicana en el periodo analizado han mantenido un comportamiento similar al observado en septiembre de 2018. En la actualidad el número de suscriptores a este servicio es de 804,504.

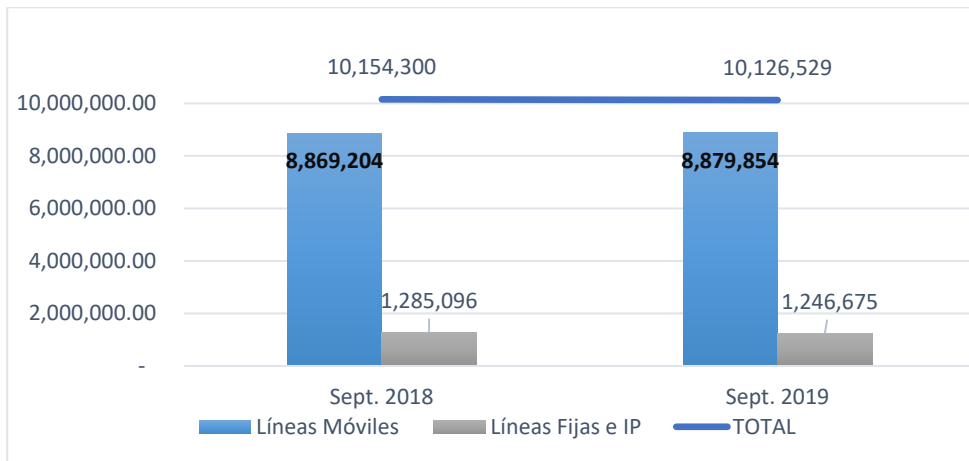
A continuación, se muestran en detalle las informaciones estadísticas para el periodo enero-septiembre de 2019 de los principales servicios de telecomunicaciones.

⁷ Dato de población estimado por la ONE 2019: 10,358,320.
Dato de población estimado por la ONE 2018: 10,266,149.

Estadísticas sobre el Servicio Telefónico

El servicio de telefonía (voz) está comprendido por las tecnologías de acceso fijo tradicional, fijo IP (Internet Protocolo) y móvil. A septiembre, el segmento de las telefonías presentó una ligera disminución, menor del 1% de líneas, principalmente determinada por el decrecimiento de la telefonía fija tradicional. Para septiembre del año 2019, el número de líneas activas fue de 10,126,529 en todo territorio nacional, mostrando una reducción de un 0.3%, que se traduce a una disminución aproximada de 28 mil líneas.

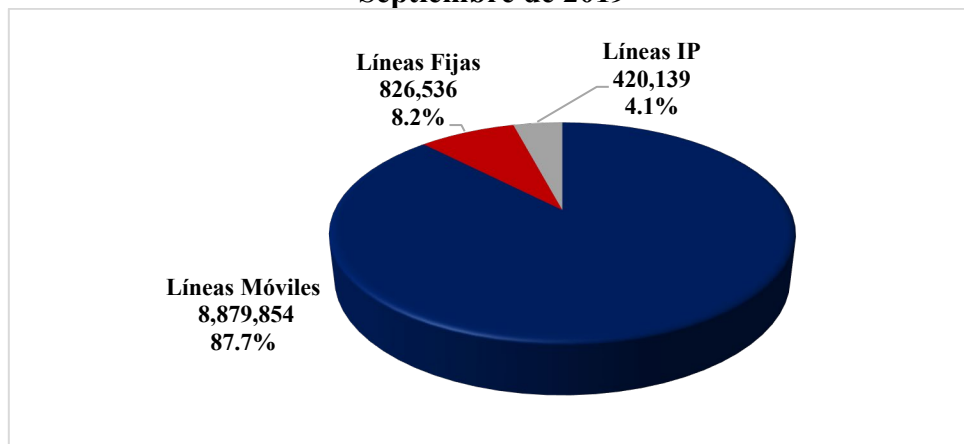
Gráfico No. 4
Servicio de Telefonía Total
Septiembre de 2019



Fuente: Departamento de Estadísticas

La composición del mercado telefónico en la República Dominicana se mantuvo prácticamente sin variación durante el período. En ese sentido, al igual que en los períodos previos, para el mes de septiembre de 2019 se muestra una estructura marcada por el liderazgo de líneas móviles que corresponden al 87.7% del mercado de telefonía del país, con un total de 8,879,854 líneas; el 8.2% corresponde a la telefonía fija tradicional, con 826,536 líneas y el 4.1% restante corresponde a las líneas IP, con un total de 420,139 líneas.

Gráfico No. 5
Líneas Telefónicas Totales
Participación Porcentual
Septiembre de 2019



Fuente: Departamento de Estadísticas

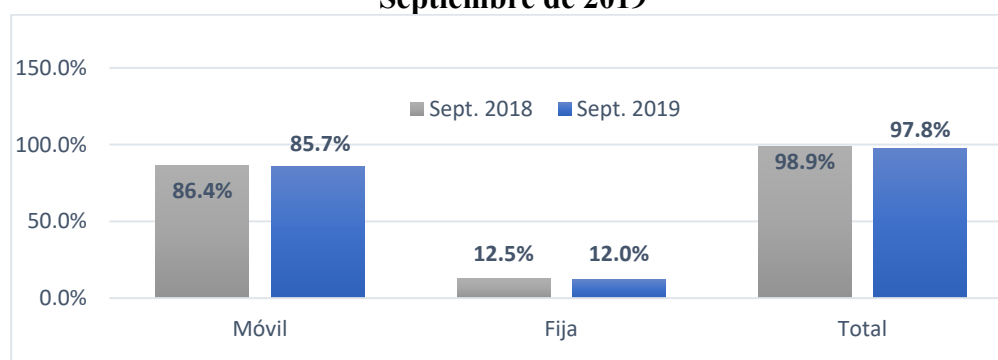
Aun considerando mínimas las variaciones en las líneas tanto de telefonía fija e IP como de telefonía móvil, esto refleja cómo han venido cambiando los hábitos de comunicación entre los usuarios nacionales que no solo obedecen a modificaciones en la dinámica competitiva de los operadores (paquetes, promociones, entre otros), sino también al uso de otros medios y aplicaciones para la transmisión de voz, influenciado por la creciente hiper-conectividad de los usuarios.

La República Dominicana cuenta con una teledensidad de 97.8%, es decir, que por cada 100 habitantes existen 98 líneas telefónicas en servicio. En comparación con septiembre de 2018 este indicador experimentó una ligera reducción de 1.1%.

A pesar de que la telefonía móvil incrementó 10,650 líneas, la teledensidad telefónica móvil se redujo en 0.7% debido al crecimiento poblacional estimado. Sin embargo, 86 de cada cien dominicanos tienen acceso a servicio de telefonía móvil, lo cual nos coloca por debajo de la media regional de 110.1 y mundial de 108.0.

Por otra parte, la telefonía fija, que incluye la telefonía básica tradicional y la IP, redujo su teledensidad del 12.5% a 12.0%. No obstante, 12 de cada cien dominicanos tienen acceso a servicio de telefonía fija, como se observa en el Gráfico No. 6.

Gráfico No. 6
Teledensidad Servicio de Telefonía
Septiembre de 2019



Fuente: Departamento de Estadísticas

Estadísticas de Servicio de Telefonía Fija

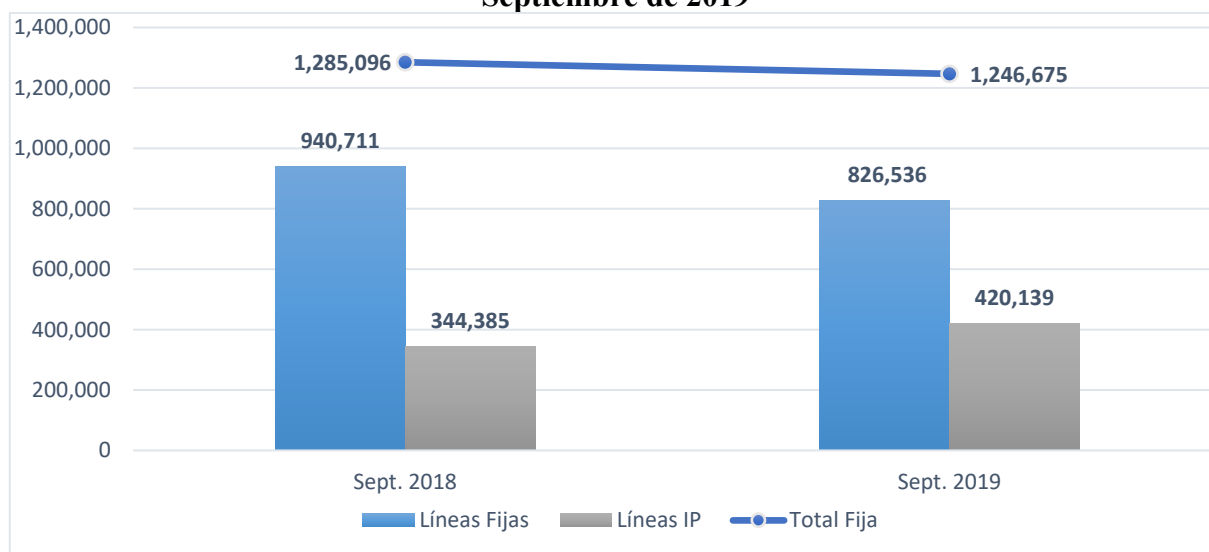
El servicio de telefonía fija era infinitamente más relevante hace una década. El panorama ha cambiado de modo radical y ahora su uso ha ido en descenso.

Con base en los indicadores suministrados por las prestadoras de los diferentes servicios se observa que el servicio fijo tradicional cada vez tiene menos presencia al igual que en otros países, ya que los usuarios han migrado a otras tecnologías de menor costo y mayor accesibilidad.⁸ Como se puede observar en el Gráfico No. 7 este servicio disminuyó 114,175 líneas en comparación con septiembre de 2018.

⁸ Medición de la Sociedad de la Información 2018, Unión Internacional de las Telecomunicaciones.

A pesar de la disminución cabe destacar que el uso del empaquetamiento de servicios y contenidos audiovisuales (telefonía fija, internet y televisión por suscripción), los llamados “triple play”, desaceleran la caída de la telefonía local fija, ya que en algunos casos estos implican una facturación menor por incluir este servicio.

Gráfico No. 7
Telefonía Fija e IP
Septiembre de 2019



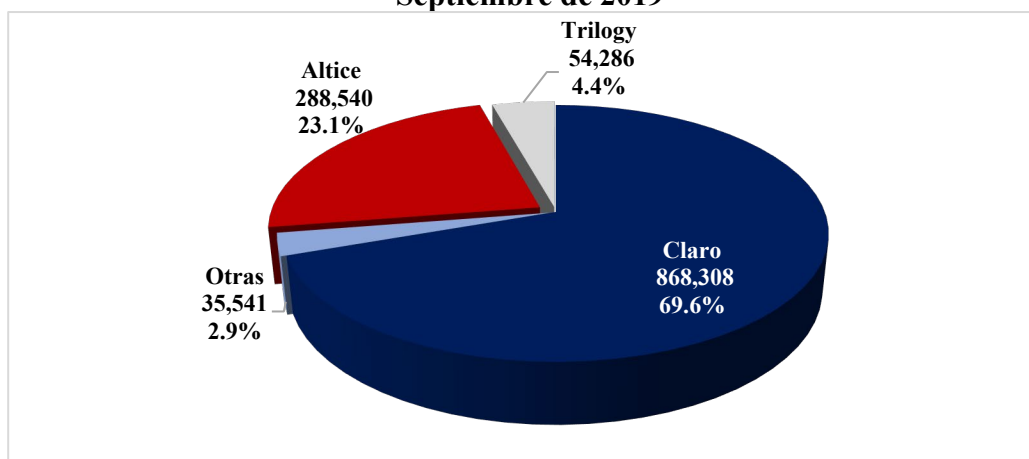
Fuente: Departamento de Estadística.

Sin embargo, las líneas IP, las cuales forman parte del servicio de telefonía fija a través del protocolo de internet son las que han mostrado un crecimiento positivo significativo, logrando un aumento de 22% comparados con el periodo ya citado. Lo que se traduce en un aumento de 75,754 líneas fijas IP.

Para el periodo enero-septiembre de 2019 el servicio de telefonía fija total exhibe una cantidad de 1,246,675 líneas manifestando una disminución moderada de 3.0% comparado con septiembre de 2018.

El mercado de telefonía fija sigue siendo dominado por la empresa Claro que representa el 69.6%, Altice es el segundo proveedor en telefonía fija con 23.1%, seguido por Trilogy con un 4.4%. El resto de prestadoras representan el 2.9%, como es reflejado en el Gráfico No. 8:

Gráfico No. 8
Composición del Mercado Servicio de Telefonía Fija
Septiembre de 2019

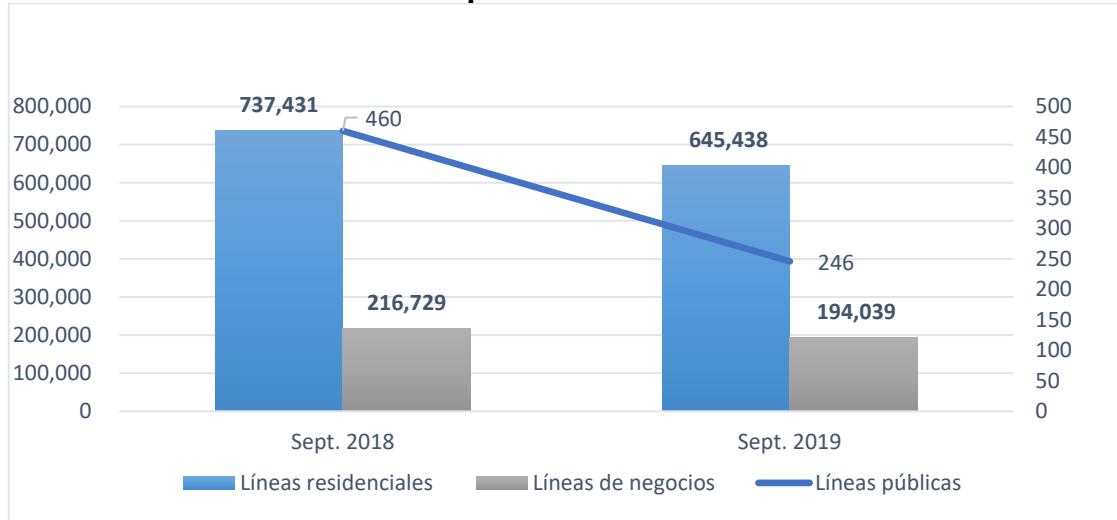


Fuente: Departamento de Estadísticas

El mercado de la telefonía fija en la República Dominicana está compuesto en un 76.9% por el servicio de líneas residenciales, 23.1% de líneas de negocios y el servicio de líneas públicas de 0.1%. Estos servicios se prestan en el país bajo condiciones de competencia, expresadas en diversas ofertas de paquetes y precios en beneficio de los usuarios o consumidores.

El segmento residencial presentó un decrecimiento de 12.5%, el caso del segmento de líneas de negocios mostró una disminución de 10.5% y en el caso de telefonía pública la variación fue de -46.5%, tal como muestra el gráfico siguiente:

Gráfico No. 9
Telefonía Fija por Segmento
Septiembre de 2019



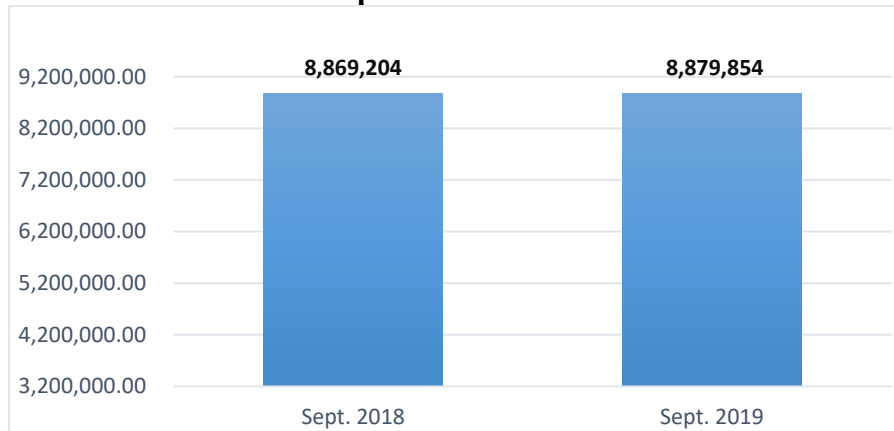
Fuente: Departamento de Estadísticas

El resultado reflejado en la telefonía pública fue justificado por las empresas prestadoras de este servicio debido a “altos costos de mantenimiento, poco uso del servicio por los consumidores de telecomunicaciones y la existencia de otras alternativas de comunicación”.

Servicio de Telefonía Móvil

Para el periodo evaluado, la telefonía móvil representa el 87.7% dentro de las líneas totales en el país, la cual registra una cantidad de 8,879,854 líneas activas a septiembre de 2019. Respecto al período pasado, refleja un crecimiento prácticamente imperceptible de 0.1% pero que representa aproximadamente 11 mil líneas netas añadidas a la telefonía móvil, mostrando congruencia con la dinámica global de las telecomunicaciones, donde el valor agregado ofrecido al usuario final constituye la diferencia en el mercado y no la cantidad de suscriptores.

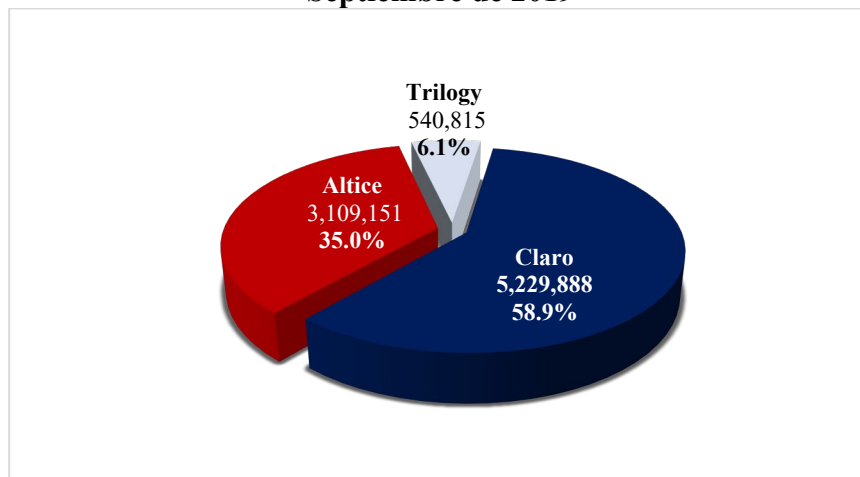
Gráfico No. 10
Servicio de Telefonía Móvil
Septiembre de 2019



Fuente: Departamento de Estadísticas

Por otro lado, si comparamos la composición del mercado de telefonía fija con la móvil, esta última resulta ser más equilibrada, puesto que, aunque la prestadora Claro Dominicana concentra un 58.9% del total, Altice Dominicana participa con un alto porcentaje de suscriptores (35.0%). El resto lo obtiene Trilogy que ostenta un 6.1% del mercado.

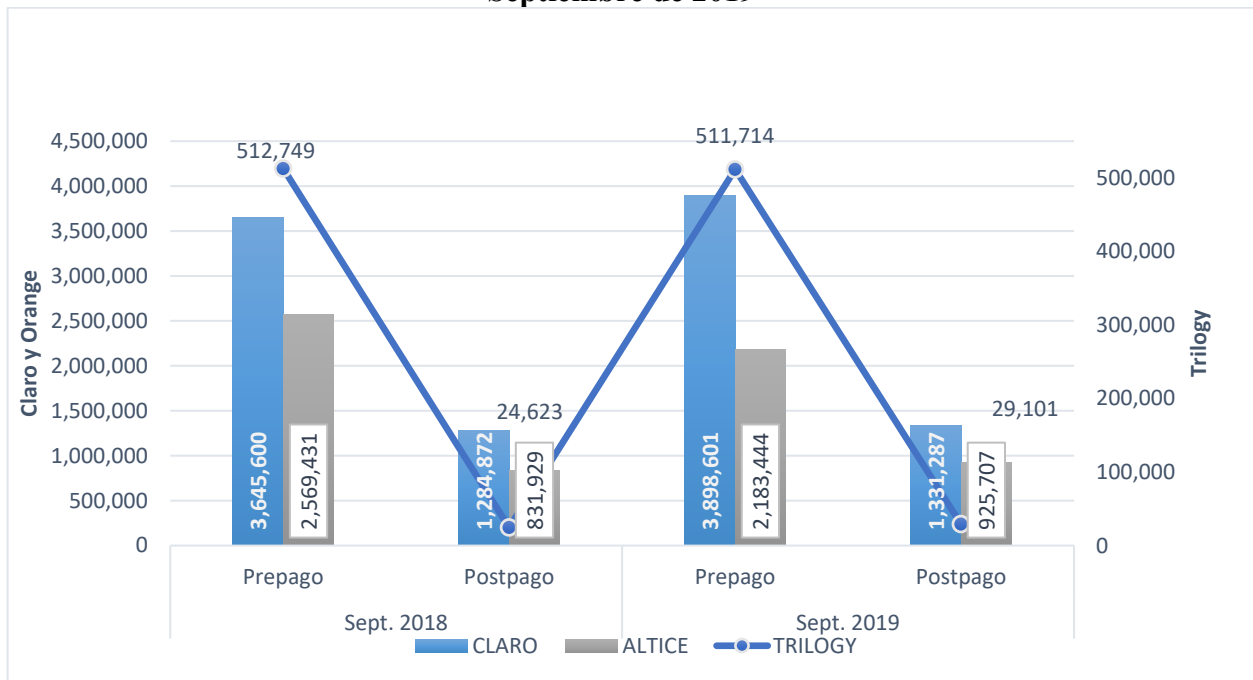
Gráfico No. 11
Composición de Mercado Servicio de Telefonía Móvil
Septiembre de 2019



Fuente: Departamento de Estadísticas

En términos de modalidad de consumo, la telefonía móvil prepago domina con un 74.3% de ponderación del total de líneas móviles, ascendente a 6,593,759 líneas al 30 de septiembre de 2019, lo que se traduce que a nivel nacional tenemos aproximadamente 3 líneas prepago por cada línea postpago. En cuanto a la telefonía móvil postpago, ésta representa el 25.7% restante del mercado, es decir, un total de 2,286,095 líneas. Es importante destacar los cambios que se han venido presentando en la modalidad de pago de los usuarios; evidencia de esto es que, para septiembre de 2019, el número de líneas postpago por cada 100 líneas móviles en el mercado asciende a 26 líneas, registrando un aumento de 2 líneas por cada 100 en este renglón con respecto al mismo período del año anterior (24 de cada 100 líneas para septiembre de 2018).

Gráfico No. 12
Líneas Móviles por Tipo De Plan y Prestadora
Septiembre de 2019



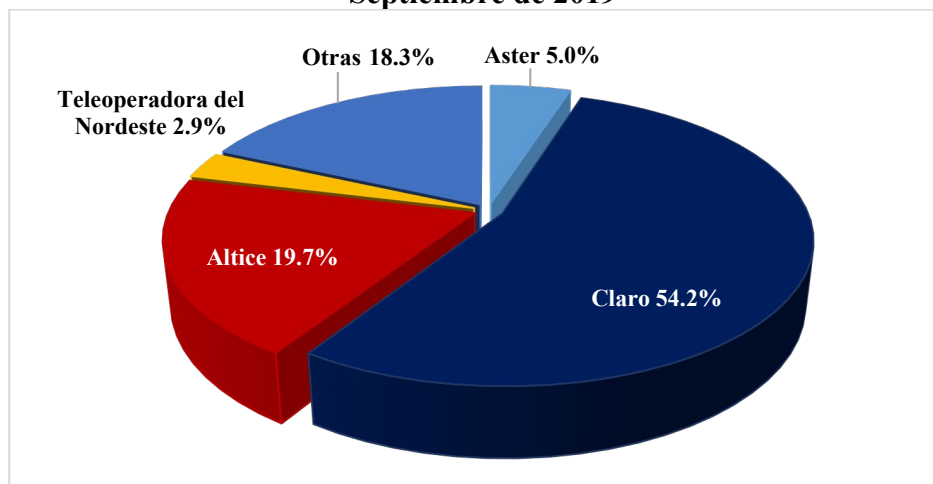
Fuente: Departamento de Estadísticas

La dinámica de este mercado ha permitido la socialización de los servicios de telecomunicaciones; los estratos más pobres de la sociedad han tenido acceso a ellos, lo que se puede apreciar en la participación de la telefonía móvil que representa 88 por cada cien líneas.

Servicio de Difusión por Suscripción

En el periodo enero-septiembre 78 empresas prestadoras del servicio de suscripción por televisión han suministrado sus reportes. De acuerdo a la composición del mercado de este servicio, en el periodo analizado, la prestadora Claro posee la posición predominante con un 54.2%. Le sigue Altice con un 19.7%, mientras que Aster Tecnodisa y Teleoperadora del Nordeste representan el 5.0% y 2.9%, respectivamente. El restante 18.3% lo representan otras prestadoras de menor alcance.

Gráfico No. 13
Composición de Mercado Servicio de Televisión por Suscripción
Septiembre de 2019

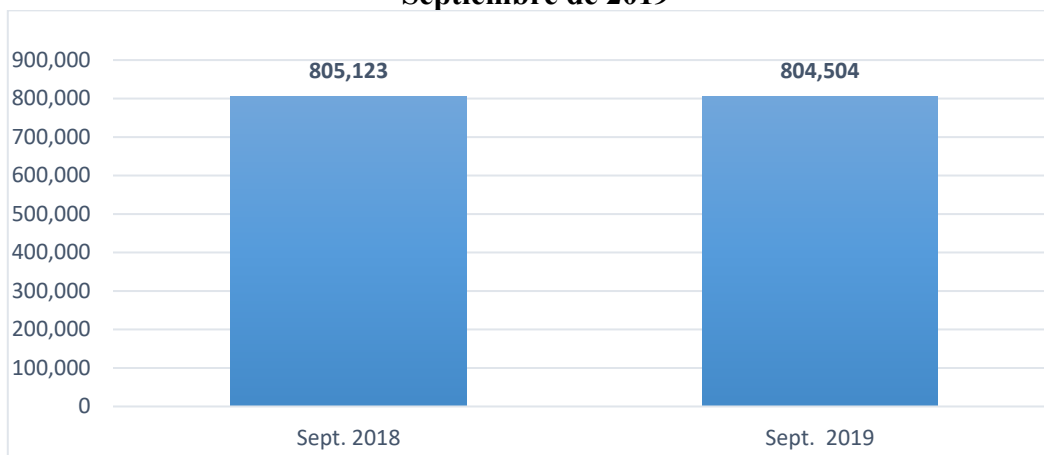


Fuente: Departamento de Estadísticas

La televisión por suscripción está orientada a ofrecer contenidos Premium y canales especializados. Las proveedoras o plataformas, ofrecen un paquete básico de canales y paquetes temáticos. Los canales temáticos, se dedican a un tema o grupo social específico y se financian mediante el cobro a la plataforma o distribuidora, en función del número de usuarios.

Los abonados del servicio de televisión por suscripción en la República Dominicana han mantenido un comportamiento similar al observado en septiembre de 2018. En la actualidad el número de suscriptores a este servicio es de 804,504 y no se registró cambio significativo en este periodo, ya que la variación es a penas de -0.1% con respecto a septiembre de 2018, como muestra el siguiente gráfico:

Gráfico No. 14
Servicio de Televisión por Suscripción
Septiembre de 2019



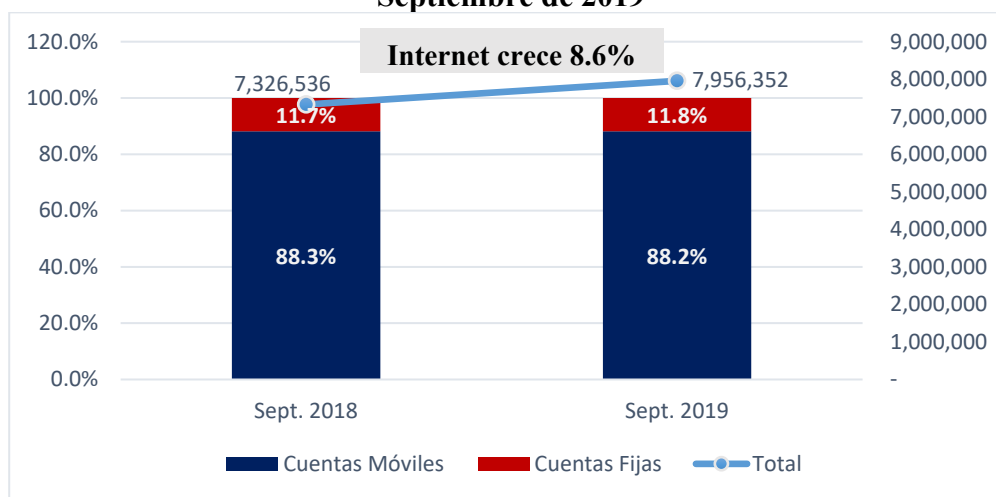
Fuente: Departamento de Estadísticas

Servicio de Internet

Los servicios de las tecnologías de la información y la comunicación, han transformado las relaciones sociales, laborales y económicas, por lo que constituyen un componente esencial para el bienestar de los hogares de cualquier sociedad actual. Desde sus inicios a la fecha, el internet ha revolucionado radicalmente la manera en que muchas personas viven, se comunican y hacen negocios brindando inmensos beneficios a las personas, los gobiernos, las organizaciones y el sector privado. Para septiembre de 2019, aproximadamente 77 de cada 100 personas en el país cuentan con acceso a este servicio.

En la República Dominicana el servicio de internet ha incrementado un 8.6% entre septiembre de 2018 y septiembre de 2019, pasando de 7,326,536 a 7,956,352 cuentas activas. La tecnología principal de acceso a este servicio es a través de las redes móviles, representando el 88.2% del total de las conexiones.

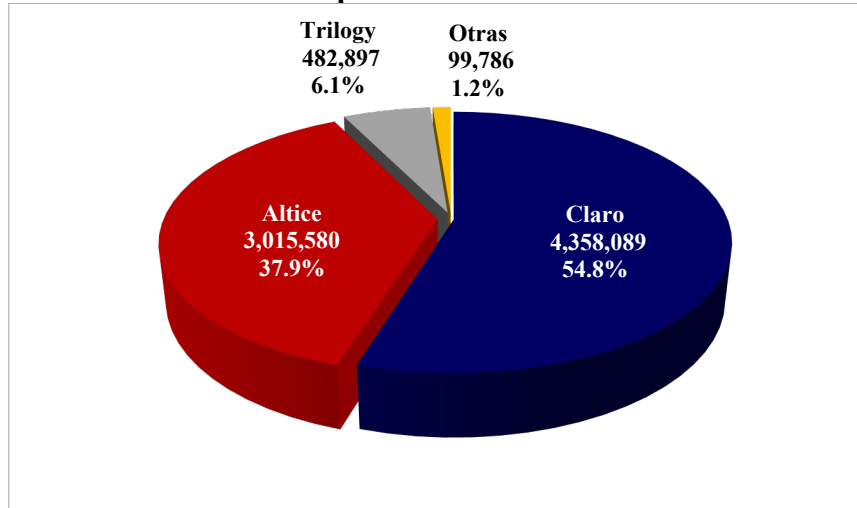
Gráfico No. 15
Cuentas de Internet Fijo y Móvil
Septiembre de 2019



Fuente: Departamento de Estadísticas

Al finalizar los primeros 9 meses del año 2019, la prestadora Claro mantiene la preponderancia en la participación del mercado de acceso a internet con un 54.8% de los abonados, seguido por Altice con un 37.9% y Trilogy con un 6.1%; el restante 1.2% lo conforman un total de 40 empresas distribuidas en todo el territorio nacional.

Gráfico No. 16
Composición de Mercado Servicio de Internet
Septiembre de 2019

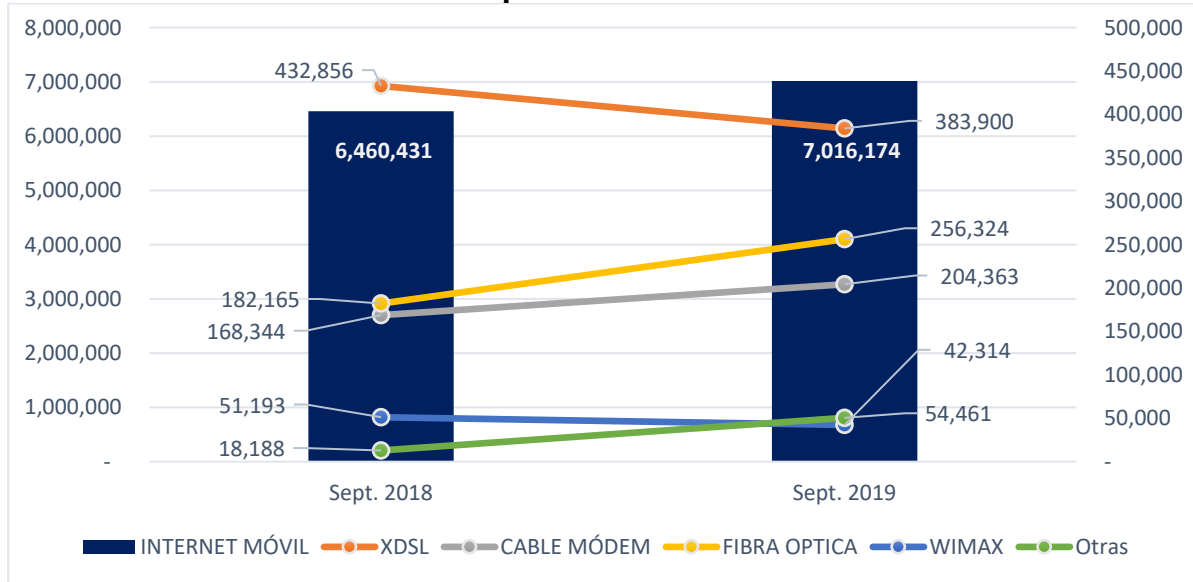


Fuente: Departamento de Estadísticas

Si bien el 88.2% del acceso a internet se realiza mediante redes móviles, el restante 11.8% resulta de la utilización de diversas tecnologías fijas; de estas, el acceso a través de líneas de suscripción digital (XDSL) representa el 40.8%, seguido por el acceso a través de la red de Fibra Óptica y Cable Módem con un 27.2% y un 21.7%, respectivamente y la tecnología Wimax aporta 4.5%. Por último, el renglón de “Otras Tecnologías” suma un 5.8% del acceso total al internet fijo, debido principalmente al nuevo servicio ofrecido por la prestadora Altice, denominado Net Fijo Wireless, que a la fecha reporta un total de 50,096 abonados.

Al comparar estos datos con el mismo periodo del año 2018, se aprecia que el acceso mediante XDSL y Wimax sufrieron una reducción de 48,956 y 8,879 cuentas, respectivamente, mientras que el acceso realizado a través de cable modem y fibra óptica aportan 110,178 cuentas, que sumadas a las 37,626 cuentas proporcionadas por otras tecnologías dan como resultado unas 89,969 cuentas netas de internet fijo.

Gráfico No. 17
Tecnologías de Acceso a Internet
Septiembre de 2019



Fuente: Departamento de Estadísticas

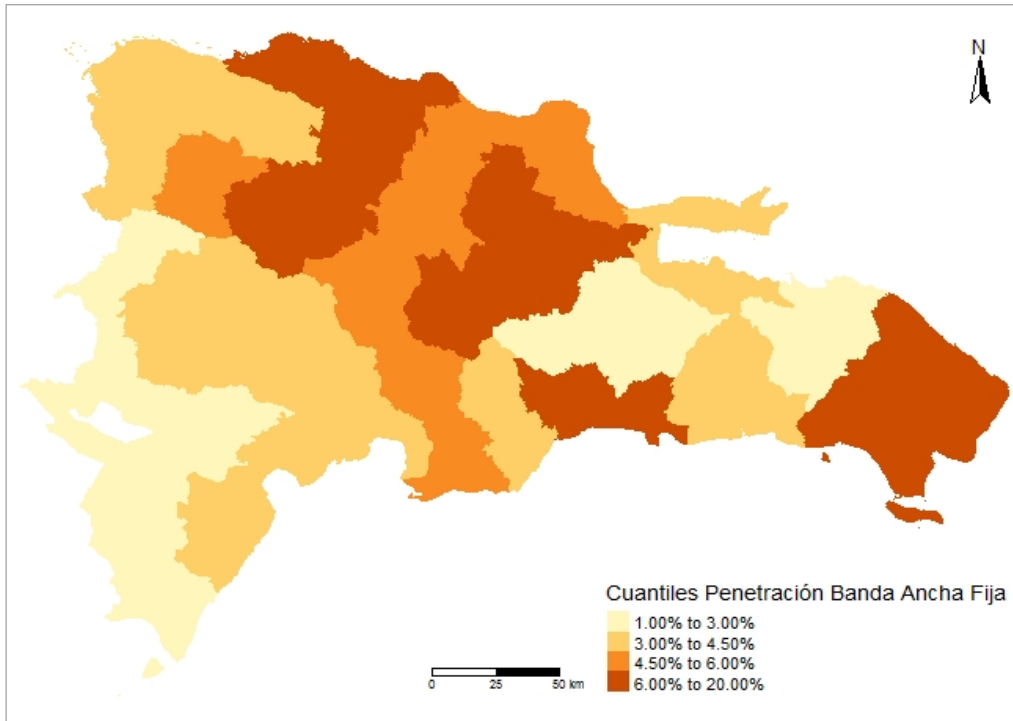
El Internet ha potenciado la difusión de contenidos, la creatividad y el espíritu emprendedor que derivaron en la incorporación al mercado de nuevos servicios y actores paralelos o complementarios a los existentes. Las redes de alta velocidad y la multiplicación de dispositivos inteligentes, incluyendo teléfonos, tabletas, laptops, etc., contribuyen a la rápida expansión de nuevos servicios, disipando las fronteras entre los dispositivos digitales y generando que muchos servicios de comunicación pasaran del mundo físico al digital.

La tasa de penetración de Internet fijo a nivel nacional alcanzó las 29 cuentas por cada 100 hogares⁹ para septiembre de 2019, equivalente a 2 puntos porcentuales más que el año anterior¹⁰.

⁹ Cantidad de hogares estimada por la ONE 2019: 3,267,604.

¹⁰ Cantidad de hogares estimada por la ONE 2018: 3,198,370.

Imagen No. 1
Penetración Banda Ancha por Provincia
Junio de 2019¹¹



Fuente: Departamento de Estadísticas

En tanto que, las provincias que mostraron una realidad contrastante con la mayor y la menor tasa fueron: El Distrito Nacional e Independencia, con 63 y 3 cuentas por cada 100 hogares, respectivamente, reflejando esto la brecha existente en esta última provincia.

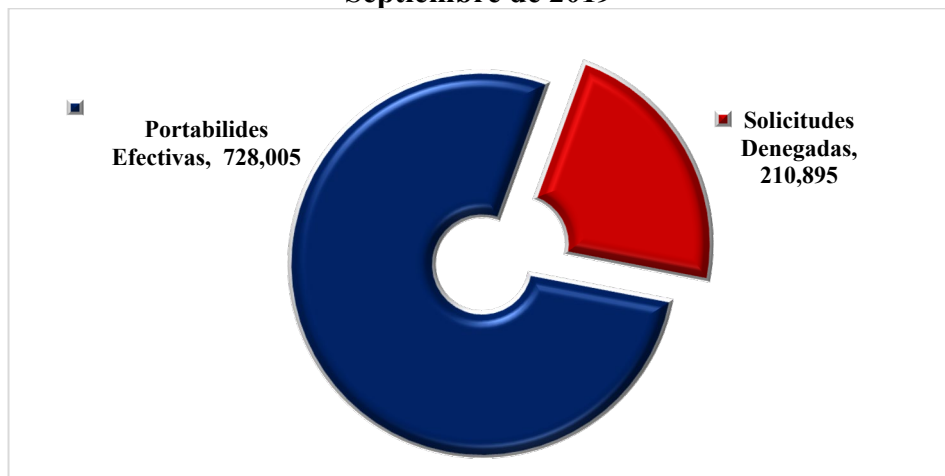
En el marco de las suscripciones a banda ancha fija, para septiembre de 2019 observamos que las mismas ascendieron a un total de 848,129 en comparación con 793,027 de un año atrás, con un promedio de aproximadamente 26 suscripciones por cada 100 hogares. Como cabe esperar, a nivel provincial sucede lo mismo que con la penetración del internet total, las provincias fronterizas del sur, unidas a Monte Plata y El Seibo presentan las tasas de penetración más bajas, mientras que las provincias de mayor actividad económica, las más altas.

¹¹ Último dato disponible por provincia. Reporte semestral de indicadores de telecomunicaciones enero-junio de 2019, Res. No. 141-10.

Portabilidad Numérica

En la República Dominicana la Portabilidad Numérica entró en vigencia el 30 de septiembre de 2009, convirtiéndose en el tercer país latinoamericano en implementarla, siendo México y Brasil los pioneros en el área.

Gráfico No. 18
Solicitudes Portabilidad Numérica
Septiembre de 2019



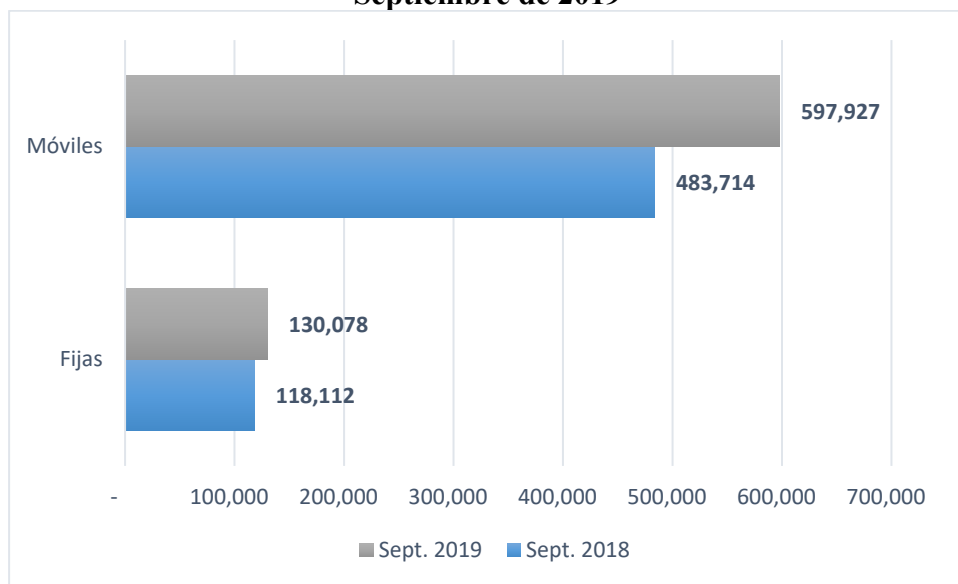
Fuente: Departamento de Estadísticas con datos provistos por El Corte Inglés

El total de solicitudes brutas de portabilidad numérica a septiembre del año 2019 alcanzó 1,485,317 registros, de los cuales un 63.2% (938,900 registros) corresponden a solicitudes reales, es decir, que cumplieron con el procedimiento requerido para darles curso o entrada al proceso de portabilidad. De estas últimas, procesadas correctamente, el 77.5% (728,005 registros) corresponden a solicitudes que se convirtieron en portabilidades efectivas, mientras que las solicitudes rechazadas o denegadas representan solo el 22.5% (210,895 casos).

En ese sentido, la efectividad (como relación entre las aprobadas y rechazadas) con que una solicitud de portabilidad sea rechazada es de 22 casos por cada 100 aprobados. El conocimiento y ejercicio de derecho del usuario, así como las facilidades, transparencia y

agilidad de las prestadoras ha mejorado progresivamente, año tras año. Eso se evidencia en el hecho de que las solicitudes reales (portabilidades efectivas + denegadas) crecieron un 21.0% a septiembre de 2019 respecto a septiembre de 2018, representando un 9.0% del total de las líneas.

Gráfico No. 19
Portabilidades Realizadas
Septiembre de 2019



Fuente: Departamento de Estadísticas con datos provistos por El Corte Inglés

La ejecución de las portabilidades numéricas en líneas fijas (17.9%) son mucho menores a las realizadas en líneas móviles (82.1%) lo que quiere decir que, por cada portabilidad que se ejecuta en líneas fijas, se ejecutan 5 portabilidades en líneas móviles.

La implementación de la Portabilidad Numérica promueve en beneficio de los usuarios la competencia entre los prestadores de servicios de telecomunicaciones. Esto a fines de que los usuarios puedan tomar la decisión de seleccionar un nuevo prestador de servicios de telefonía fija o móvil, según su criterio de las condiciones de calidad y precio, conservando su número telefónico.

A fin de garantizar el funcionamiento competitivo del mercado de servicios de telecomunicaciones, dar seguimiento a las tendencias regulatorias internacionales y realidades nacionales para tomar acciones preventivas y garantizar la libre y leal competencia, proteger los derechos de los usuarios y promover las condiciones de prestación de los servicios en términos de calidad y precio que contribuyan con el desarrollo productivo del país, el Consejo Directivo del Indotel ha emitido las siguientes Resoluciones:

Resoluciones Dictadas por el Consejo Directivo del Indotel

Normativas Aprobadas

Cargo por Incumplimiento (CI).

En el mes de enero, fue emitida la Resolución No. 003-19, que actualiza el valor del Cargo por Incumplimiento (CI) en aplicación del artículo 108 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, a fin de preservar el nivel de sanción económica para los sujetos regulados que cometan faltas administrativas contra la Ley. Mediante esta Resolución el CI fue actualizado a la suma de Noventa y Siete Mil Ochocientos Setenta y Ocho Pesos con 00/100 (RD\$97,878.00).

Reglamento General de Compartición de Infraestructuras Pasivas y Facilidades Conexas de Telecomunicaciones

Igualmente en enero, el Consejo Directivo del Indotel dictó la Resolución No. 005-19, que conoce los recursos de reconsideración interpuestos por Altice Dominicana, S.A. (ALTICE), Trilogy Dominicana, S.A. (VIVA) y la Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A. (CLARO), contra la Resolución No. 089-17, que dicta el “Reglamento General de Compartición de Infraestructuras Pasivas y Facilidades Conexas de Telecomunicaciones”. Dicha Resolución contiene la versión final y su entrada en vigencia fue en el mes de agosto de 2019.

Derogaciones

Asimismo, en enero de este año el Consejo Directivo del Indotel con motivo de las reuniones de trabajo de las Mesas Técnicas de Regulación y Protección al Usuario, dicta la Resolución No. 006-19 “Que deroga las Resoluciones del Consejo Directivo Nos. 016-03, 035-03, 124-04 y 086-11”. Fruto de las discusiones efectuadas en el transcurso de las sesiones de trabajo de las mesas técnicas y el consenso arribado por los participantes, se determinó la necesidad de derogar reglamentaciones por estar sus disposiciones obsoletas con el transcurrir del tiempo o por estar contenidas en otras normativas dictadas por el órgano regulador siendo así identificadas como un compromiso del Indotel producto de las mesas técnicas, la derogación total o parcial de las referidas normativas que versaban sobre el buzón de voz, contenido de promociones y obtención de datos.

Protocolo de Adecuación

En el mes de abril, fue emitida la Resolución del Consejo Directivo No. 023-19, “Que establece el Protocolo para llevar a cabo el proceso pendiente de Adecuación de las autorizaciones para prestar servicios públicos de telecomunicaciones que fueron otorgadas con anterioridad a la entrada en vigencia de la Ley No. 153-98, de fecha 27 de mayo de 1998.”

Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones

En el mes de junio, el Consejo Directivo mediante la Resolución No. 036-19, dictó el “Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones”. Este nuevo Reglamento tiene como objetivo establecer el marco normativo con los requisitos y procedimientos que todo solicitante que requiera de una autorización emitida por el Indotel deberá cumplir dentro del marco de la Ley No. 153-98, para prestar u operar cualquier servicio público o privado de telecomunicaciones en la República Dominicana o realizar modificaciones o transacciones respecto de una Concesión, Inscripción en Registro Especial o Licencia. Con esta modificación se hizo más eficiente el proceso de atención a solicitudes, se adecuó a las nuevas leyes dictadas en materia administrativa y se incorporaron procesos que no estaban contemplados en la normativa anterior.

Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF)

En agosto, el Consejo Directivo emite la Resolución No. 055-19, que aprobó el proyecto del “Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF)” a los fines de optimizar y racionalizar el uso del espectro radioeléctrico, satisfacer oportuna y adecuadamente las necesidades de frecuencias que requieren los diferentes servicios de radiocomunicaciones, tanto para sus desarrollos actuales, como para responder eficientemente a la creciente demanda de las nuevas tecnologías y aplicaciones de estos servicios, de conformidad al marco legal y reglamentario

vigente, a los acuerdos y convenios internacionales ratificados por la República Dominicana. Actualmente se encuentra en el Poder Ejecutivo para fines de emisión de Decreto Presidencial que apruebe el nuevo PNAF 2019.

Reglamento Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)

En el mes de agosto, mediante Resolución No. 063-19 el Consejo Directivo del Indotel aprobó el nuevo Reglamento del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT).

El objetivo de dicho Reglamento comprende los recursos reservados para el financiamiento de proyectos en áreas rurales y urbanas de bajos ingresos o de interés social, destinados a reafirmar el principio del servicio universal y el desarrollo de las telecomunicaciones, siguiendo los lineamientos de la Política Social sobre el Servicio Universal del Indotel de conformidad con las políticas del Estado, situación socioeconómica, el grado de desarrollo y cobertura de las telecomunicaciones, lo cual definirá las directrices y criterios que seguirá el Indotel para la formulación y ejecución de los proyectos, para fines de desarrollo social y económico especialmente en las áreas no servidas.

Norma que Regula la Contratación y Activación de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

En el mes de septiembre, el Consejo Directivo mediante la Resolución No. 070-19, dictó la “Norma que Regula la Contratación y Activación de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones”. Esta Norma tiene por objeto establecer los principios básicos y el marco regulatorio relativo a la contratación, activación y desactivación de servicios públicos finales de telecomunicaciones en el territorio nacional, haciendo hincapié en la adopción de medidas que

hagan más seguro el proceso de contratación; igualmente la norma incluye el proceso para la revisión y registro de los contratos de adhesión para la prestación de dichos servicios.

Normas Complementarias a la Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales y su Reglamento de Aplicación

Asimismo, en septiembre el Consejo Directivo mediante la Resolución No. 071-19, dictó la Norma Complementaria por la que se establece la equivalencia regulatoria del sistema dominicano de infraestructura de claves públicas y de confianza con los marcos regulatorios internacionales de servicios de confianza y la Norma Complementaria sobre procedimientos de autorización y acreditación.

Eliminación Larga Distancia Nacional (LDN)

En el mes de octubre, el Consejo Directivo dicta la Resolución No. 078-19, que introduce los cambios regulatorios necesarios para establecer todo el territorio nacional como zona única de tasación para el servicio de telefonía fija.

Lo anterior se sustenta en vista de que los cambios tecnológicos experimentados y mejoras disponibles en la industria, en particular las relativas al desarrollo y uso de la topología de las redes utilizando protocolos IP en la capa de transporte, ha convertido en prácticamente irrelevante el concepto de distancia, tanto así que varios planes ofertados por las prestadoras de telefonía fija tienen precios muy similares entre la llamada local y la llamada nacional, aunque persisten otras diferencias que impactan al usuario y al mercado como es la marcación y los cargos cobrados por la interconexión.

Normativas en proceso

Procedimientos Especiales Aplicables ante la Modificación al Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF)

En mayo, el Consejo Directivo del Indotel emite la Resolución No. 031-19, ordenando el inicio de la consulta pública sobre los “Procedimientos Especiales Aplicables ante la Modificación al Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) y de las Opciones de Migración de los Licenciarios de las Bandas Afectadas”. Este procedimiento estará listo cuando sea emitido el Decreto Presidencial que apruebe el nuevo PNAF 2019.

Reglamento General del Servicio de Acceso a Internet

En julio, el Consejo Directivo por medio de la Resolución No. 047-19, ordenó el inicio del proceso de consulta pública para dictar el “Reglamento General del Servicio de Acceso a Internet”. El objeto del presente Reglamento es regular los derechos y obligaciones de los usuarios y de las prestadoras de telecomunicaciones que les ofrecen el servicio de acceso a internet con respecto a la contratación, provisión, explotación o uso de dicho servicio, sea en conjunto o de forma separada. Será aplicado a las relaciones establecidas entre los usuarios del servicio de acceso a internet, en cualquiera de sus modalidades y las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones que ofrecen el servicio de acceso a internet. A finales del mes de noviembre se celebrará la Audiencia Pública.

Reglamento General de Uso del Espectro Radioeléctrico

En octubre, por medio de la Resolución No. 075-19, se ordenó el inicio del proceso de Consulta Pública para dictar el nuevo Reglamento General de Uso del Espectro Radioeléctrico, en sustitución del actual que fue dictado mediante la Resolución No. 128-04 de fecha 30 de julio

de 2004 y modificado mediante Resolución No. 205-06, de fecha 23 de noviembre de 2006, todas dictadas por el Consejo Directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).

En virtud de los cambios y los avances tecnológicos, así como en razón de la aparición de nuevos servicios, es indispensable realizar las modificaciones necesarias que permitan adecuar el actual Reglamento General de Uso del Espectro Radioeléctrico, con la finalidad de promover el desarrollo del sector de las telecomunicaciones en el país de forma tal que sea un instrumento eficiente para la garantía de los derechos y el establecimiento de las obligaciones para los distintos agentes involucrados en la prestación de los servicios de telecomunicaciones.

Este reglamento se encuentra en consulta pública, el plazo para que los interesados presenten las observaciones y comentarios al mismo vence a mediados del mes de diciembre de 2019.

Sistema de Series Negadas

El objetivo de esta Norma será adecuar a los tiempos actuales la Resolución del Consejo Directivo No. 137-09, mediante una modificación a la misma, tomando en cuenta las recomendaciones de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y las buenas prácticas internacionales. Además, definir controles a nivel aduanal para la importación de equipos, definir procesos y protocolos a seguir, compartir información con bases de datos internacionales, entre otras medidas. Actualmente, se está trabajando en la elaboración de la Resolución que pondrá dicha Norma en consulta pública en diciembre de 2019.

Otras Resoluciones Dictadas por el Consejo Directivo del Indotel y Temas/Procesos

Pendientes

Proceso Fijación Cargos de Interconexión

Dando continuación a la reapertura del Procedimiento para la fijación de cargos de interconexión conforme lo establecido en el “Reglamento de Tarifas y Costos y Servicios”, dictaminada por la Resolución del Consejo Directivo No. 077-18, durante el mes de julio fueron revisados e ingresados al modelo de costos los datos actualizados remitidos por las empresas requeridas en el numeral tercero de la indicada Resolución. En dicho documento se destaca la forma en que es posible actualizar el modelo de costos que tiene el Indotel y las modificaciones necesarias en caso de que se elimine el cargo de transporte nacional.

Consultoría sobre Mercados Relevantes

Con fondos provenientes de la Unión Europea, el Indotel se encuentra trabajando en la *“Identificación de los Mercados Relevantes Sujetos de Regulación ex-ante en el Sector de las Telecomunicaciones de la República Dominicana”*. Los objetivos de esta Consultoría sobre Mercados Relevantes son los siguientes:

- a) La identificación sobre la base de una teoría económica y las técnicas estadísticas y econométricas de los mercados relevantes en el sector de las telecomunicaciones en la República Dominicana.
- b) La determinación de los posibles riesgos de abuso de las posiciones de dominio en dichos mercados y los efectos que podrían tener en el logro de una competencia efectiva.

- c) Destacar el rol que juega la regulación en el mercado de telecomunicaciones, previendo la evolución que ha tenido el mercado y el rol del Estado en la provisión de los servicios, para entender el impacto que pueden tener la prestación eficiente de los mismos al alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible.

El proceso de convocatoria fue respondido por 4 empresas, a saber: ALANET GLOBAL, COWI, SAFEGE y SWECO. Luego de un proceso de evaluación conjunta entre el Indotel y la Unión Europea, en julio de 2019 fue seleccionada la empresa COWI, quien presentó un plan de acción en el mes de agosto de 2019 y cuyas reuniones iniciales fueron realizadas en septiembre de 2019. Actualmente, estamos a la espera de la presentación del informe conteniendo la revisión del marco legal y la metodología a ser aplicada.

Espectro Radioeléctrico

Dentro de las obligaciones que facultan al Indotel como órgano regulador, tiene a su cargo la responsabilidad de procurar una adecuada planeación del espectro radioeléctrico a los fines de satisfacer la demanda actual y futura de los diferentes servicios de radiocomunicaciones; verificar su correcto uso mediante comprobaciones técnicas llevadas a cabo de forma remota a través de las estaciones fijas de monitoreo o presencial, mediante las unidades móviles y los equipos portátiles; actualizar el Registro Nacional de Frecuencias (RNF) a partir de las resoluciones que aprueba el Consejo Directivo del Indotel otorgando licencias para el uso del espectro radioeléctrico y emitir anualmente los Derechos de Uso (DU) del mismo.

Para llevar a cabo las tareas mencionadas anteriormente, así como los diferentes proyectos y actividades asignadas se cuenta con las siguientes acciones:

Monitoreo del Espectro Radioeléctrico

Entre las actividades de monitoreo se encuentran la realización de comprobaciones técnicas del espectro radioeléctrico con el fin de asegurar el uso correcto del mismo, detectando transmisiones de usuarios no autorizados y atender a las denuncias de interferencias perjudiciales presentadas por concesionarias y usuarios. En adición a esto, velar por el buen funcionamiento y calibración de los equipos e instrumentos utilizados para monitoreo y asegurar el mantenimiento a las instalaciones físicas de las estaciones fijas del sistema de monitoreo del espectro radioeléctrico.

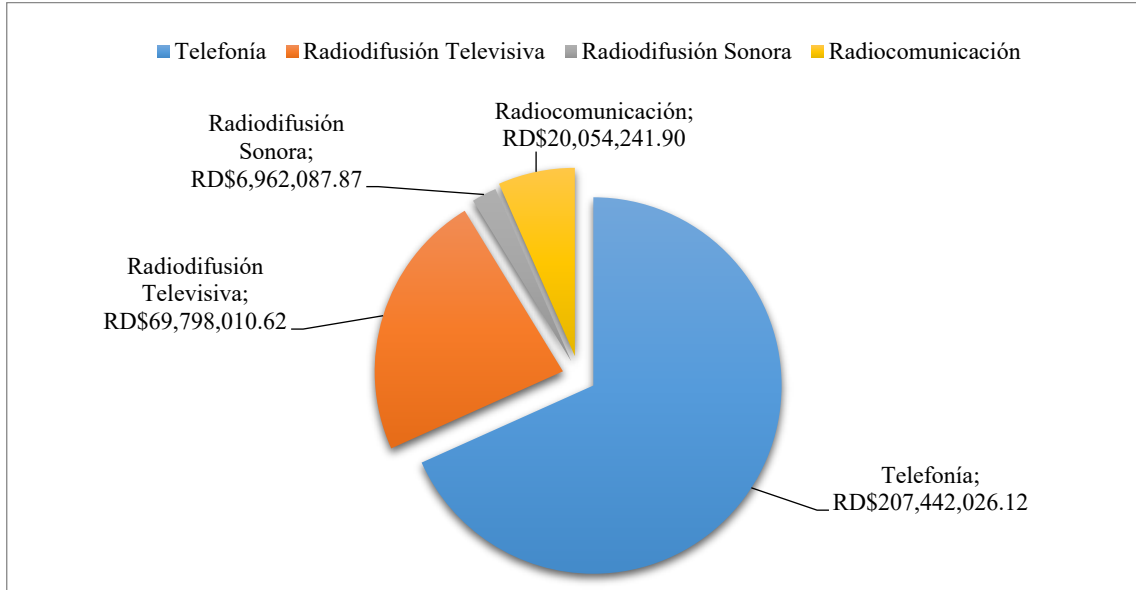
Durante el período comprendido entre el 1º de enero hasta el 31 de octubre de 2019, se atendieron 67 casos de los cuales 44 se refieren a interferencias al servicio de radiodifusión sonora; 10 a interferencias al servicio de telefonía móvil; 6 a difusión de televisión por suscripción; 4 al servicio de radiodifusión televisiva; y 3 a otros servicios.

De igual modo y atendiendo a solicitudes tanto internas como externas, se han realizado 57 comprobaciones técnicas de oficio al espectro radioeléctrico, a los fines de procurar un correcto uso del mismo. Asimismo, se han ejecutado otras actividades de soporte, como la participación en el proceso de Ampliación de la Red de Video-Vigilancia del Sistema Nacional de Atención a Emergencias 9-1-1, con la cual se expande el servicio de video vigilancia del Sistema 9-1-1 a la zona este de la República Dominicana, ampliando de esta manera la red de servicios de salud, reforzando la vigilancia en estas localidades y aumentando la seguridad de la población que radica y transita por la zona este del país; además, el proyecto de Mitigación de Interferencias en la Frontera, con el que se iniciaron los acuerdos con el ente regulador de Haití a los fines de minimizar las interferencias en la frontera dominico-haitiana, así como también procurar un uso eficiente del espectro radioeléctrico.

Gestión del Espectro Radioeléctrico

Durante el primer trimestre del año, se llevó a cabo la emisión de 559 Derechos de Uso (DU) del espectro radioeléctrico correspondientes a los licenciatarios de servicios públicos y privados de telecomunicaciones que utilizan espectro radioeléctrico, ascendiendo a una suma de Trescientos Cuatro Millones Doscientos Cincuenta y Seis Mil Trescientos Sesenta y Seis Pesos con 51/100 (RD\$304,256,366.51). El siguiente gráfico muestra los diferentes servicios de telecomunicaciones y su contribución en la recaudación.

**Gráfico No. 20
Derecho de Uso Emitidos 2019**

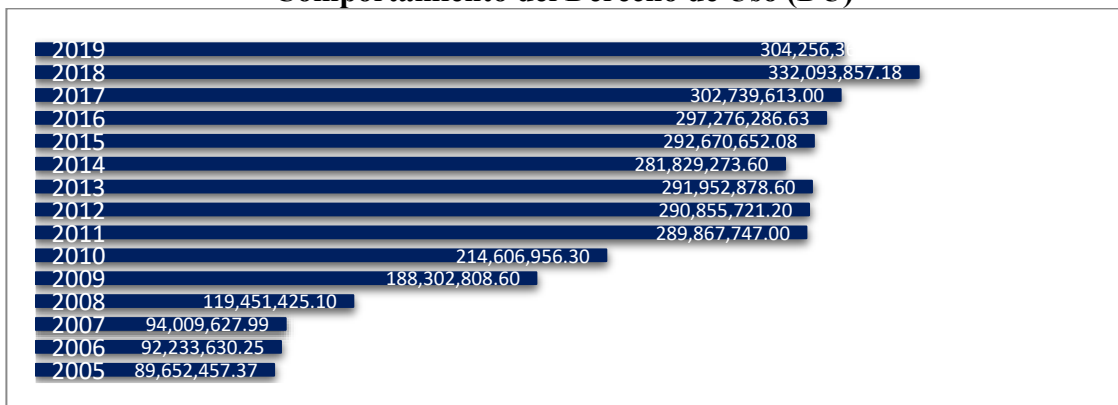


Fuente: Elaboración Dirección de Espectro Radioeléctrico

En ese sentido, el monto total generado en el 2019 por concepto de Derecho de Uso (DU) es menor que el año anterior debido a que fueron emitidas una gran cantidad de Resoluciones de extinción de frecuencias por readecuación del espectro.

La gráfica siguiente muestra el comportamiento en la facturación correspondiente a la emisión de Derecho de Uso (DU) del espectro radioeléctrico a través de los años, a saber:

**Gráfico No. 21
Comportamiento del Derecho de Uso (DU)**



Fuente: Elaboración Dirección de Espectro Radioeléctrico

El Indotel se encuentra inmerso en la segunda fase de recopilación de información correspondiente a las asignaciones para uso del espectro realizadas por la antigua Dirección General de las Telecomunicaciones (DGT) para su publicación en el portal web institucional, permitiendo su acceso al público en general. Además, se realizó la impresión de 125 certificados de licencias, correspondientes a 18 licenciatarias, las cuales fueron entregadas en un acto realizado en el Centro Indotel Espacio República Digital.

También, con el apoyo de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) se está trabajando en la elaboración de una Política Nacional de Gestión del Espectro Radioeléctrico (PNGER) para la República Dominicana con una visión al año 2030; al igual que un Plan Maestro de Uso del Espectro Radioeléctrico (PMUER), cuyo objetivo principal es contribuir a establecer una administración eficiente del espectro para lograr el uso óptimo de dicho recurso.

Fiscalización

El Indotel tiene la labor de fiscalizar el cumplimiento de las obligaciones a cargo de los agentes regulados del sector de las telecomunicaciones y/o aquellos que incurran en la prestación u operación de los mismos sin el correspondiente título habilitante.

Es resaltable el análisis de 6 reportes de calidad correspondientes a los dos primeros trimestres del año realizado a los tres operadores principales, contentivos de un promedio de 28 indicadores, para la evaluación de la calidad de prestación de los servicios de telefonía móvil y fija, mensajería corta de texto (SMS) e internet móvil y fijo a nivel nacional. La socialización de estos resultados con las prestadoras se ha traducido en planes de acción y compromisos de mejora por parte de las mismas.

Los referidos análisis se han realizado en virtud de lo establecido en la Norma de Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a Internet, dictada por el Consejo Directivo del Indotel mediante Resolución No. 016-15 de fecha 8 de julio de 2015, por lo que estas actuaciones constituyen el cumplimiento a un mandato normativo que tiene como objetivo garantizar que los servicios públicos de telecomunicaciones estén siendo prestados con calidad tal y como lo establece la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98.

En el mismo tenor del aseguramiento de la calidad, el 10 de julio de 2019 se aprobó un Protocolo para el Manejo de las Averías Tipo 2, según su descripción en la referida Norma, para su ejecución tanto por parte de las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones como del órgano regulador. Este Protocolo ha mejorado considerablemente la visibilidad de las averías de cara al Indotel, la compensación a los usuarios por las mismas y la comunicación efectiva entre todas las partes; además de propiciar el seguimiento de 12 averías tipo 2 y el inicio de 2 Procesos Sancionadores Administrativos, uno de los cuales tuvo su audiencia el 1ro. de noviembre y el otro se encuentra procesando la información levantada.

Cabe señalar que durante todo el 2019 se ha desarrollado una efectiva labor de supervisión, fiscalización, investigación, comprobación y localización de operaciones de estaciones de radiodifusión sonora y televisiva en sus respectivas bandas de frecuencias y en el servicio de difusión por cable con el objetivo de evitar la prestación sin autorización de los servicios de telecomunicaciones, así como el uso sin autorización de frecuencias del espectro radioeléctrico.

Para tales fines, se ha procedido a la clausura e incautación de 8 estaciones de radiodifusión sonora que operaban sin la autorización correspondiente. Además, se han realizado

304 inspecciones a estaciones autorizadas a prestar el servicio de radiodifusión sonora, con el objetivo de mantener la base de datos actualizada.

De igual forma, se realizaron 41 inspecciones o comprobaciones a concesionarias autorizadas a la prestación del servicio de difusión por cable en distintas partes del territorio nacional, teniendo como resultado la actualización del mapa de cobertura de la institución. Además se han realizado 39 fiscalizaciones por interferencias, logrando la eliminación de las mismas.

Atendiendo a denuncias de competencia desleal y de interferencia de señales, se han fiscalizado 130 agentes de reventa del servicio de internet, dando como resultado 11 clausuras y 119 limpiezas de espectro.

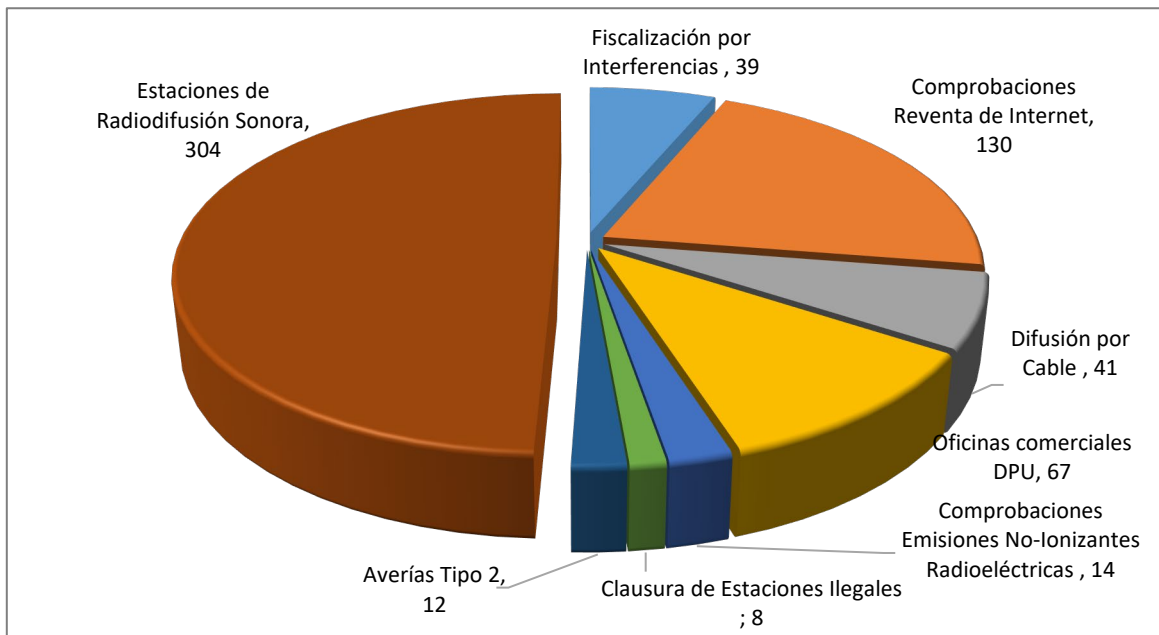
En colaboración con el Departamento de Asistencia al Usuario (DAU), se han realizado 67 comprobaciones en oficinas comerciales abiertas al público para la oferta de servicios de telecomunicaciones. Dichas comprobaciones fueron realizadas a los fines de garantizar los derechos de los usuarios de las telecomunicaciones.

En atención a requerimientos de particulares, se han realizado 14 comprobaciones de niveles de ondas no-ionizante, evidenciando que se encuentran por debajo de los niveles recomendados.

Cabe resaltar la contribución al Sistema Nacional de Emergencias y Seguridad 9-1-1 para la configuración de los términos de condiciones y las evaluaciones de las licitaciones para la adquisición de soluciones en los componentes de radiocomunicación y video vigilancia del sistema en las zonas sur, este y el Gran Santo Domingo.

Todo lo anterior descrito, conjuntamente con otras actividades resaltables procedemos a listarlas de la manera siguiente:

Gráfico No. 22
Acciones Realizadas
Enero-octubre de 2019



Fuente: Elaboración Dirección de Fiscalización

Para continuar con la labor de fiscalización se ha proyectado para los meses de noviembre y diciembre de 2019 las siguientes actividades:

- 150 comprobaciones de activación de líneas móviles
- 35 fiscalizaciones a concesionarias de difusión por cable
- 17 visitas a estaciones de difusión de radio
- 45 fiscalizaciones a revendedores de Internet
- 10 fiscalizaciones por denuncias de interferencias

Autorizaciones

Durante el año 2019 atendiendo a las necesidades de expansión del sector de las telecomunicaciones, se otorgaron las autorizaciones indicadas en la tabla detallada más abajo en el periodo comprendido entre enero a octubre, a saber:

Tabla No. 6
Tipos de Casos
Enero-octubre de 2019

Descripción	Concluidos
Homologación de Equipos	351
Carta de No Objeción	968
Certificación	26
Solicitud de Información	25
Asignación de Código NXX	10
Solicitud Inscripción en Registro Especial (IRE)	23
Frecuencias de Enlace	2
Asignación Frecuencias Provisionales	7
Solicitud de Transferencia	2
Solicitud de Ampliación	1
Solicitud Traslado de Transmisor	1
Solicitud Migración	2
Denuncias	2
Solicitud Extinción de Frecuencias	3
Adecuaciones	8
Total	1,431

Fuente: Elaboración Dirección de Autorizaciones

En virtud de los distintos procesos administrativos relativos a autorizaciones, durante el 2019 se ha tenido como resultado la adopción de 36 Resoluciones emitidas por el Consejo Directivo y 30 por parte de la Dirección Ejecutiva para los diferentes tipos de autorizaciones que otorga este órgano regulador.

Protocolo de Adecuación

En el año 2019 el Consejo Directivo del Indotel emitió la Resolución No. 023-19, “Que Establece el Protocolo para llevar a Cabo el Proceso Pendiente de Adecuación de las Autorizaciones para Prestar Servicios Públicos de Telecomunicaciones que Fueron Otorgadas con Anterioridad a la Entrada en Vigencia de la Ley No. 153-98, de fecha 27 de Mayo de 1998”.

A partir de la entrada en vigencia del Protocolo de Adecuación en el mes de abril, han ingresado 126 solicitudes de adecuación, de las cuales 13 solicitudes fueron ya finalizadas y 60 se encuentran procesadas, algunas de ellas a la espera de respuesta a la Carta de Propuesta de Adecuación remitida y otras en espera de remisión de la información solicitada.

Radioaficionados

En cuanto a la actividad de radioaficionados, el Indotel participó en el “Fuerzas Aliadas Humanitarias (FAHUM 2019)” Coordinado por el Centro de Operaciones de Emergencias (COE) y el Comando Sur de los Estados Unidos de América en donde las comunicaciones de radioaficionados fueron de importancia en los simulacros realizados de inundación en el Bajo Yuna, el sismo de 6.5 en la costa del Mar Caribe frente a la ciudad de Santo Domingo, el rescate de estructuras colapsadas en la 1ra. Brigada del Ejército de la República Dominicana en el municipio de Pedro Brand y el derrame de sustancias peligrosas en el municipio de los Bajos de Haina. En la realización de estos simulacros estuvieron presentes los directivos del Radio Club Dominicano y la Unión Dominicana de Radioaficionados apoyando desde el 6 al 17 de mayo de 2019.

Asimismo, se realizó una jornada de examen teórico y práctico para aspirantes a operar estaciones de servicios de radioaficionados y poder acceder a la inscripción que otorga el Indotel como órgano regulador en esta materia para operar en el país y a nivel internacional. La evaluación se realizó en la ciudad de La Vega el día 4 de agosto, en la cual fueron examinados 65 personas, desglosados de la siguiente manera: 27 de categoría Novicio y 38 categoría Técnica.

En ese sentido, se tiene programada una segunda jornada de evaluación en la ciudad de Santo Domingo para el 22 de noviembre del presente año.

Las solicitudes para esta segunda jornada procesadas hasta el momento son: 38 de la categoría Novicio, 138 de la categoría Técnica, 6 en la categoría General, 2 en la categoría Superior y 19 Portable HI para un total de 203 solicitudes recibidas.

Desde el Indotel se difunden normas y acciones regulatorias tendentes a garantizar el respeto a los derechos de los usuarios finales de los servicios públicos de telecomunicaciones.

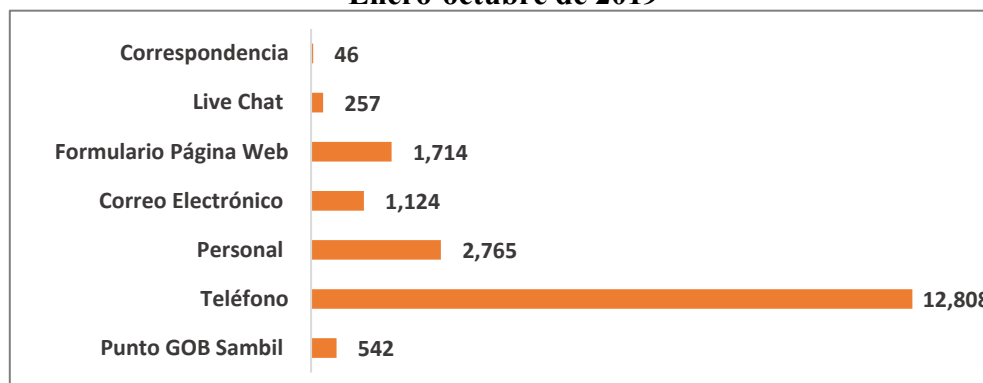
En ese sentido, procedemos a mencionar los principales proyectos ejecutados durante el período comprendido entre enero-octubre de 2019, así como también las estadísticas correspondientes.

Asistencia al Usuario

El Departamento de Asistencia al Usuario (DAU) es el primer contacto que tiene el usuario con el Indotel, encargándose de registrar y dar curso a las reclamaciones recibidas. Hoy en día contamos con diferentes vías disponibles para asentar las reclamaciones, tales como: telefónica, presencial, correo electrónico, formulario web, chat en línea, correspondencia y nuestra nueva propuesta de atención ciudadana, el Punto GOB Sambil.

Desde enero hasta octubre de 2019 hemos recibido un total de 19,256 reclamaciones, detalladas en la gráfica siguiente:

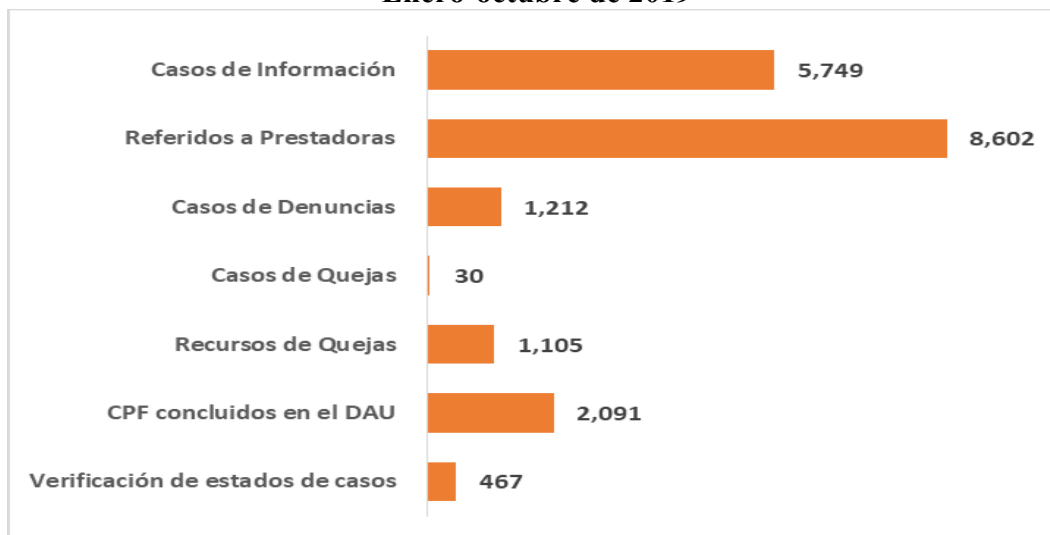
Gráfico No. 23
Vía de Solicitud
Enero-octubre de 2019



Fuente: Datos estadísticos DAU

Del total de reclamaciones recibidas en el DAU, podemos identificar diferentes tipos de casos dependiendo de la problemática que presenta el usuario. A continuación mostramos la gráfica desagregada por tipo de caso:

Gráfico No. 24
Tipo de Caso
Enero-octubre de 2019



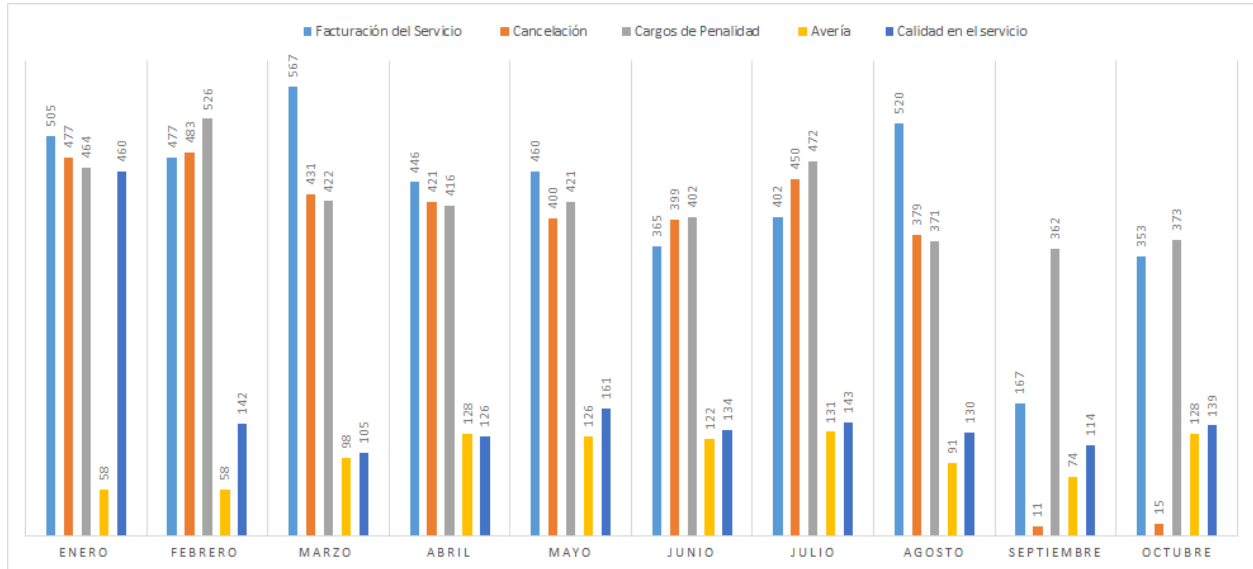
Fuente: Datos estadísticos DAU

Acorde con nuestras estadísticas, podemos mencionar que los principales motivos de reclamo presentados por los usuarios durante el presente año han sido:

1. **Facturación**, el DAU recibe aproximadamente 500 casos mensuales de inconvenientes con la factura;
2. **Cargos de penalidad**, con un promedio mensual aproximado de 450 casos, y;
3. **Cancelación del servicio**, que oscilan entre los 350 y los 400 casos por mes.

Debajo se detalla la gráfica con los principales motivos de reclamo:

Gráfico No. 25
Motivo del Caso
Enero-octubre de 2019



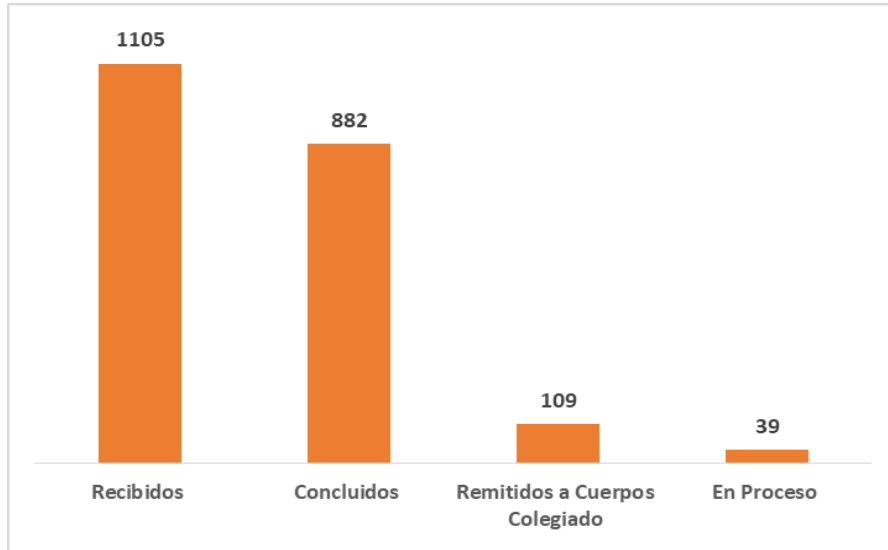
Fuente: Datos estadísticos DAU

Conciliación

El Indotel desempeña la función de mediador en las controversias que se presentan entre usuarios y prestadoras de servicios y ayuda en el proceso de negociación con el objetivo de llegar a un acuerdo aceptado entre ambas partes.

Como resultado de este mecanismo de Conciliación, se recibieron un total de 1,105 Recursos de Quejas (RDQ), de los cuales a la fecha 39 se encuentran todavía en proceso de conciliación; 882 fueron concluidos y 109 fueron remitidos a los Cuerpos Colegiados. Es importante notar que algunos casos recibidos en diciembre de 2018 fueron concluidos en enero de 2019.

Gráfico No. 26
Recursos de Quejas (RDQ)
Enero-octubre de 2019



Fuente: Datos estadísticos Unidad de Conciliación

La mayoría de los Recursos de Quejas (RDQ) recibidos corresponden a temas relacionados con la facturación en el servicio. En la gráfica siguiente se muestra una comparación del total monetario reclamado por el usuario versus el total monetario acreditado a los usuarios luego de haber terminado el proceso de conciliación por parte de los analistas:

Gráfico No. 27
Monto Acreditado a los Usuarios
Enero-octubre de 2019



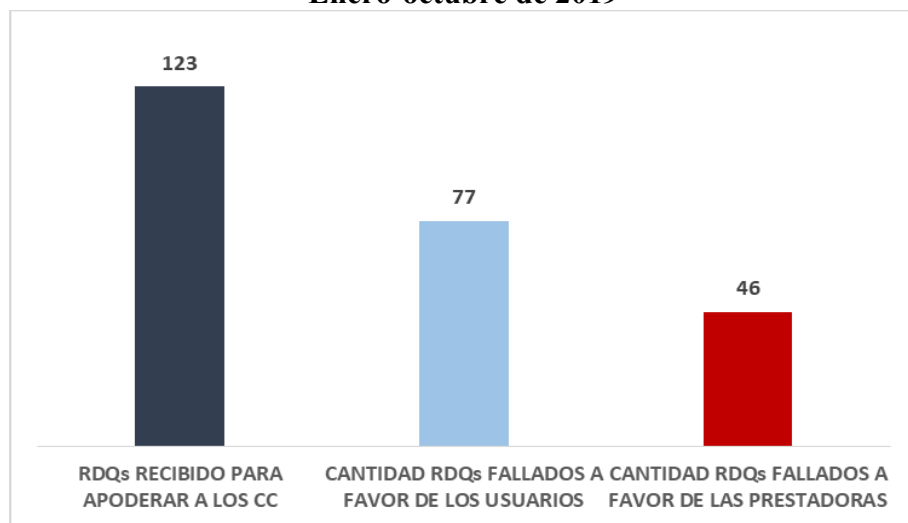
Fuente: Datos estadísticos Unidad de Conciliación

Cuerpos Colegiados

En virtud del artículo 79 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98 y de las disposiciones contenidas en el Reglamento para la Solución de Controversias entre Usuarios y las Prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, los Cuerpos Colegiados son los facultados para conocer y resolver los Recursos de Quejas (RDQ) que sean sometidos por los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones en contra de las Prestadoras y que no hayan logrado un acuerdo previo en la fase de conciliación.

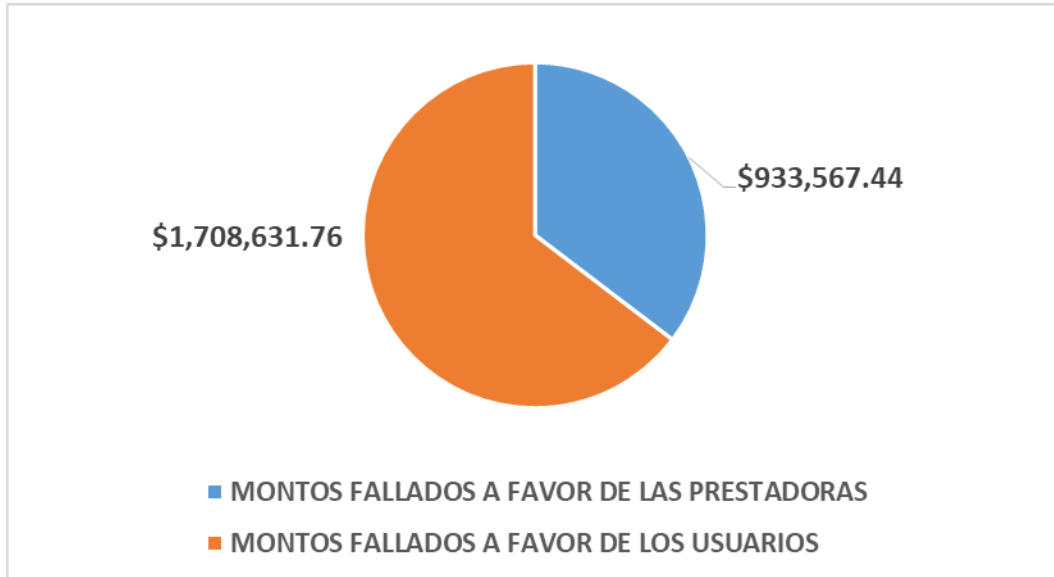
A continuación mostramos los casos que resultaron fallados a favor del usuario y los casos fallados a favor de las prestadoras:

Gráfico No. 28
Cantidad de Recursos de Quejas (RDQ) Fallados
Enero-octubre de 2019



Fuente: Datos estadísticos Unidad de Cuerpos Colegiados

Gráfico No. 29
Montos Recursos de Quejas (RDQ) Fallados
Enero-octubre de 2019



Fuente: Datos estadísticos Unidad de Cuerpos Colegiados

Tramitación de Denuncias

Los Casos de Denuncias (CD) son los requerimientos interpuestos por el usuario titular o su representante autorizado por ante el Departamento de Asistencia al Usuario (DAU) por alegada violación a una disposición establecida en la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98 o en los reglamentos, resoluciones o disposiciones emitidas por el Indotel, así como también las reclamaciones no solucionadas en Casos de Pre-Formalización (CPF) por motivos de avería y calidad en el servicio.

En el período de enero-octubre de 2019 se recibieron un total de 1,212 Casos de Denuncias (CD), cuyos principales motivos fueron: cobro de deuda, avería, calidad en el servicio, serie bloqueada, portabilidad numérica y código de subsidio.

Otras acciones realizadas

- **Media Tours.** A inicios del 2019 ejecutamos una campaña de visitas a diferentes medios televisivos y radiales en todo el territorio nacional informando sobre la importancia de conocer los derechos y deberes de los usuarios y sobre los pasos a seguir al momento de interponer una reclamación ante el Indotel.
- **Charlas de orientación sobre Carta de Derechos y Deberes.** La jornada de charlas tiene como objetivo principal dar a conocer los servicios de protección al usuario que ofrece el Indotel, difundir la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios de Telecomunicaciones, así como también exponer las informaciones relacionadas al procedimiento de reclamo. Desde enero hasta octubre de 2019, se han impartido un total de 36 charlas a jóvenes y adultos a lo largo de todo el territorio nacional.
- **DAU Móvil.** Es una iniciativa que busca establecer un acercamiento personal entre el Departamento de Asistencia al Usuario (DAU) y las comunidades. Consiste en la movilización de una parte de nuestro personal a diferentes poblaciones de todo el territorio nacional con el fin de poder responder inquietudes y recibir los reclamos de los usuarios. En la actualidad a través del DAU Móvil se asiste un aproximado de 133 usuarios mensuales.
- **Punto GOB.** A inicios del presente año, el Indotel dio apertura a su nuevo canal de atención ciudadana en el Punto GOB del Centro Comercial Sambil, en el Distrito Nacional. En este punto el usuario puede presentarse de manera personal para exponer sus inquietudes y asentar los reclamos de servicios públicos de telecomunicaciones. A través del Punto GOB Sambil se asiste un aproximado de 60 usuarios mensuales.

- **Resumen de Contrato o Cláusulas Relevantes.** Este documento es un resumen con los acápite más importantes de los contratos de adhesión que suscriben los usuarios con las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones. Su lanzamiento tuvo efecto en el primer trimestre del año 2019 y desde entonces se ha velado por el cumplimiento por parte de las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones.
- **Campañas de fiscalización.** Fueron realizadas visitas aleatorias no programadas en las oficinas comerciales y distribuidores autorizados de las principales prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones, con el objetivo de verificar el cumplimiento de las disposiciones previstas en el Art. 13.3 del Reglamento General para la Solución de Controversias entre Usuarios y las Prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones. Actualmente, se ha completado un total de 100 locales comerciales visitados en todo el territorio nacional.
- **Proceso Sancionador Administrativo.** La Dirección de Protección al Usuario promovió la apertura de 17 Procedimientos Sancionadores Administrativos a propósito de violaciones a la Resolución No. 010-16 “Que Regula el Uso de Servicios Públicos de Telecomunicaciones para Fines de Cobro de Deuda”. De los 17 Procedimientos Sancionadores Administrativos, 16 culminaron con una decisión emanada de la Dirección Ejecutiva del Indotel y 1 terminó con un acuerdo de reconocimiento de responsabilidad y pago voluntario en la fase de instrucción.
- **Desbloqueo de llamadas a línea 9-1-1.** A mediados del año 2019 recibimos un aumento considerable de Casos de Denuncias (CD) por bloqueo de llamadas a la línea 9-1-1 destinada a emergencias. En vista de lo anterior fue requerido a las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones el estatus actualizado de las mismas; una vez

recibidos los insumos correspondientes en donde se constata el restablecimiento de las líneas en cuestión, fueron contactados los usuarios y concluidos un total de 34 casos asentados por dicho concepto.

- **Foro de los Miembros de los Cuerpos Colegiados.** Es una iniciativa que surge con el objetivo de eficientizar los procesos de toma de decisiones y recabar las informaciones necesarias para mejorar la experiencia de los usuarios. En el desarrollo del indicado foro de fecha 19 septiembre de 2019, se profundizaron temas técnicos y jurídicos de la solución de controversias entre usuarios y prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones que son decididos por los Cuerpos Colegiados.
- **Charlas sobre el Correcto Uso de los Servicios de Telecomunicaciones para fines de Cobro de Deudas.** Durante el mes de octubre de 2019, se programaron estas charlas dirigidas a las Entidades de Intermediación Financiera, Gestoras de Cobros, Oficinas de Abogados y Prestadoras de Servicios Públicos de Comunicaciones con el objetivo de resaltar los temas de derechos y deberes de los usuarios, la correcta interpretación del Norma No. 010-16 sobre Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de Cobro de Deuda y el Procedimiento Sancionador Administrativo del Indotel.

Plan Bianual de Proyectos 2019-2020

El Plan Bianual 2019-2020 fue aprobado a través de la Resolución del Consejo Directivo No. 002-19 de fecha 25 de enero de 2019. El mismo está enmarcado dentro del programa “República Digital”, creado por el Poder Ejecutivo en fecha 6 de septiembre de 2016, mediante Decreto No. 258-16, el cual es definido en su artículo primero, como el “conjunto de políticas y acciones que promueven la inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos productivos, educativos, gubernamentales y de servicios a los ciudadanos”.

El Programa República Digital contempla cuatro componentes estratégicos fundamentales: I) Educación; II) Acceso, III) Productividad y Empleo; y IV) Gobierno Digital, Abierto y Transparente; así como dos ejes transversales de Inclusión Social y Seguridad Cibernética.

En el marco del citado Plan Bianual, fueron aprobados 12 proyectos de desarrollo enmarcados en sus 3 Ejes Estratégicos:

Eje de Acceso e Infraestructura:

- Comunidades Conectadas.
- Programa de Inclusión Digital.
- Componentes Complementarios del proyecto Redes Wi-Fi de Acceso en Lugares Públicos.
- Mejora de la Conectividad de Fibra Óptica en la Región Sur de la República Dominicana.

Eje de Creación de Capacidades y Desarrollo de Capital Humano:

- Fondo Indotel para la Excelencia Académica (FIPEA) 2019.
- Red de Aprendizaje TIC en Jóvenes de la República Dominicana.
- CTC Makerspaces.

Eje de Desarrollo Productivo e Innovación:

- Sangre Solidaria RD.
- Fondo de Innovación y Desarrollo TIC (FIDTIC).
- Ampliación del Sistema de Alerta Climática Temprana para Zonas de Producción Agropecuaria Vulnerable a toda la República Dominicana (SATEM-JAD).
- Transformación del Centro Cultural de las Telecomunicaciones en Centro Indotel Espacio República Digital.
- Fortalecimiento de las Telecomunicaciones en la ONAMET, ante el impacto de los fenómenos meteorológicos extremos y de tsunami en la República Dominicana.

Para este año 2019, se ha priorizado la ejecución de los siguientes proyectos:

Programa de Inclusión Digital

El Programa de Inclusión Digital tiene como objetivo promover el desarrollo social y económico a fin de garantizar la inclusión de sus habitantes en la Sociedad de la Información, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Consiste en proporcionar equipos de computadoras a nivel nacional a Instituciones del Estado, Organizaciones no Gubernamentales (ONG) y/o Instituciones Sin Fines de Lucro, incluyendo las que prestan servicios directos a ciudadanos con discapacidad. Además, podrán incluirse como beneficiarios, estudiantes sobresalientes y bibliotecas públicas; así como entidades dedicadas a

la investigación académica, entre otras instituciones, con la finalidad de mejorar su gestión administrativa, fortalecer la formación académica y premiar la excelencia.

El presupuesto estimado y aprobado mediante la Resolución No. 002-19 para el citado programa asciende a la suma de Veinticinco Millones de Pesos con 00/100 (RD\$25,000,000.00), ejecutado en un 100%.

Mediante la Resolución CCC-007-2019 de fecha 24 de abril de 2019, fue adjudicado a la empresa DigiWorld la adquisición de 1,380 laptops para el desarrollo de este proyecto. Con la finalidad de transparentar los procesos de entrega de estos equipos, fue creada una matriz de procesos conjuntamente con un protocolo de evaluación de las personas e instituciones a quienes serán entregadas. A la fecha han sido entregados 175 equipos a diferentes ONG's e Instituciones del Estado, entre ellas Oficinas Senatoriales en las Provincias de La Vega y María Trinidad Sánchez, Ayuntamientos y Embajadas en el Exterior.

Proyecto Mejora de la Conectividad de Fibra Óptica en la Región Sur de la República Dominicana

Este proyecto consiste en el despliegue de fibra óptica para conectividad en localidades específicas ubicadas en las provincias de Elías Piña, Bahoruco, Independencia y San Juan de la Maguana. Dichas localidades son las siguientes:

- **Elías Piña:** Comendador, Cruce del Llano Pedro Santana, Bánica, Sabana Higüero, Sabana Cruz, Hondo Valle, Rancho La Guardia y Juan Santiago.
- **Bahoruco:** Tamayo, Galván, El Palmar, Batey La Isabela, Neyba, Villa Jaragua y Los Ríos.

- **Independencia:** Poster Río, La Descubierta, Guayabal, Boca de Cachón, Nueva Boca de Cachón y Jimaní.
- **San Juan de la Maguana:** Cruce Matayaya, La Estancia, La Rancho, El Cercado, Jorgillo, Vallejuelo, Capulín, Pueblo Nuevo y Cabeza de Toro.

En enero de 2019, se firmó el Convenio entre el Indotel y la Compañía Dominicana de Teléfonos (CLARO). El proyecto consiste en el despliegue de conectividad de fibra óptica en localidades específicas ubicadas en las provincias Elías Piña, Bahoruco, Independencia y San Juan de la Maguana con el objetivo de mejorar la actual cobertura de servicios de telecomunicaciones.

La Compañía CLARO, ente ejecutor de este proyecto, tiene previsto realizar una inversión de Dos Millones Setecientos Mil Dólares con 00/100 (US\$2,700,000.00) para la modernización de la conectividad de la zona mencionada con la cual ofrecerán un servicio de mejor calidad y en el que se beneficiarán miles de habitantes de la región sur del país.

Para estos fines se ha completado en un 100% el levantamiento y diseño de la red troncal. En adición, han sido otorgados unos 13 permisos de 33 que se requieren para la ejecución del proyecto. En cuanto al despliegue de esta red, al mes de octubre han sido construidos 101.22 kilómetros de fibra de los 291 planificados hasta el año 2021, los cuales han servido a las siguientes comunidades:

- Cruce de Matayaya-Bánica, 35.41 kms
- Las Matas de Farfán-Cruce de Matayaya, 7.35 kms
- Jorgillo-Vallejuelo, 13.1 kms
- Rancho La Guardia-Hondo Valle, 3.5 kms

- Las Matas de Farfán-El Cercado, 19.61 kms
- El Cercado-Rancho La Guardia, 22.25 kms

Fondo Indotel Para La Excelencia Académica (FIPEA) 2019-2020

El “Fondo Indotel Para La Excelencia Académica (FIPEA)”, es una iniciativa con visión de equidad de género para beneficiar con becas a los mejores estudiantes de la nación incluidas personas con capacidades distintas, que con altos honores académicos y valores éticos logren aprobar el debido proceso de selección, permitiéndoles cursar un programa de estudios para obtener un título de técnico superior o tecnólogo en el campo de las telecomunicaciones en el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

El presupuesto estimado y aprobado para la ejecución de este proyecto asciende a la suma de Cuarenta y Nueve Millones Novecientos Cuarenta y Cuatro Mil Trescientos Sesenta Pesos con 00/100 (RD\$49,944,360.00).

En el marco de este proyecto, fueron realizadas 2 convocatorias de admisión de manera exitosa, la primera en fecha 5 de marzo de 2019 para el período académico mayo-agosto en la cual fueron admitidos una cantidad de 15 hombres y 5 mujeres. Para la segunda convocatoria en fecha 8 de julio de 2019 correspondiente al período septiembre-diciembre, fueron admitidos 46 hombres y 24 mujeres, para un total de 90 becarios en ambas convocatorias.

El total de estudiantes calificables para la obtención de becas fue sorteado, priorizando aquellos con mayor puntaje en los índices académicos escolares y calificación alcanzada en la Prueba de Orientación y Medición Académica (POMA).

Las carreras ofertadas a través de este programa de becas se destacan a continuación:

- Tecnólogo en Mecatrónica
- Tecnólogo en Manufactura Automatizada
- Tecnólogo en Multimedia
- Tecnólogo en Desarrollo de Software
- Tecnólogo en Redes de Información
- Tecnólogo en Seguridad Informática

CTC Makerspaces

Con este proyecto se persigue propiciar la generación de respuestas a necesidades de las comunidades, por medio de la metodología Maker y el uso de la tecnología, que habilite y genere espacios de interacción tanto en el mundo digital como en el mundo físico, para canalizar la transformación digital.

En fecha 6 de agosto de 2019, se firmó el Convenio de Colaboración Interinstitucional entre el Indotel y el Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS) de la Vicepresidencia de la República, institución que rige la ejecución del proyecto “CTC Makerspaces”. Este proyecto tiene como objetivo la implementación de espacios de acción local para motivar la creación de respuestas a las necesidades de la comunidad, a través de la tecnología, en los que se beneficiarán miles de jóvenes de diferentes comunidades del país.

Para la ejecución de los CTC Makerspaces, el Indotel tiene aprobado un presupuesto de Veintiún Millones Doscientos Ochenta y Ocho Mil Pesos con 00/100 (RD\$21,288,000.00) y una contrapartida de Veinte Millones Novecientos Veinticinco Mil Pesos con 00/100 (RD\$20,925,000.00) que será aportada por la entidad contraparte.

Ampliación del Sistema de Alerta Climática Temprana para Zonas de Producción Agropecuaria Vulnerable a toda la República Dominicana (SATEM-JAD).

Este proyecto consiste en la extensión a todas las zonas de producción agropecuaria nacional de la cobertura de servicio del Sistema de Alerta Temprana (SATEM) de cambio climático, actualmente instalado en las comunidades vulnerables del río Yaque del Norte. Dicha iniciativa contempla la instalación de sensores bajo la tecnología Internet de Las Cosas (Internet of Things – IoT), así como el uso de drones, satélites y detectores de rayos, para generar informaciones que puedan mejorar las predicciones meteorológicas, permitiendo a su vez adelantar medidas preventivas y adoptar acciones para minimizar pérdidas. Por igual, se contempla integrar el Soporte de Sistema que incluye componentes como alojamiento en la nube, licenciamiento de uso de software propietario y conectividad de sensores. Otro de los componentes incluidos en el proyecto es el Asesoramiento o Consultoría Técnica Externa, el cual consiste en el acompañamiento de personal experto en la implementación del Sistema.

La firma del Convenio de Colaboración Interinstitucional para la ejecución de este proyecto fue realizada entre la Junta Agroempresarial Dominicana (JAD), el Ministerio de Agricultura y el Indotel, en fecha 28 de marzo de 2019. El presupuesto estimado de ejecución asciende a la suma de Treinta y Cinco Millones Ochocientos Ochenta y Nueve Mil Pesos con 00/100 (RD\$35,889,000.00) y una contrapartida por igual monto que será aportada por el Ministerio de Agricultura.

El Acto de Lanzamiento de este proyecto fue realizado en fecha 23 de abril de 2019, en la sede del Ministerio de Agricultura y a partir de ese momento se conformó una comisión multidisciplinaria con representación de los socios estratégicos para la puesta en marcha de las acciones necesarias de cara a la implementación de esta iniciativa.

Transformación del Centro Cultural de las Telecomunicaciones en Centro Indotel Espacio República Digital

La propuesta plantea la transformación y evolución del actual Centro, actualizando lo existente y creando nuevos espacios y experiencias en base a la innovación y a la cultura digital, para convertirlo en una plataforma de referencia que conecte conocimientos, proyectos, experiencias, personas y agentes de la transformación digital con ayuda de las TIC para la resolución de retos.

Este proyecto consta de 5 componentes: Hub de innovación y Cultura Digital, Espacio República Digital, Plataforma Audiovisual, Plataforma Tecnológica, Plataforma Expositiva y Otros Gastos (Impermeabilización del Auditorio y el Sistema de Seguridad), con un presupuesto aprobado de Cuarenta y Nueve Millones de Pesos con 00/100 (RD\$49,000.000.00).

Fortalecimiento de las Telecomunicaciones en la ONAMET, ante el Impacto de los Fenómenos Meteorológicos Extremos y de Tsunami en la República Dominicana.

Con este proyecto se busca fortalecer el Sistema Telecomunicaciones de ONAMET a través de la implementación de 3 repetidores de comunicación, adicionales a los que se encuentran operando, con el objetivo de ampliar la cobertura en la frecuencia de UHF. Contempla la adquisición de radios de comunicación para ser distribuidos en diferentes zonas, un sistema de internet satelital y servidores o contratación de servicios de infraestructura tecnológica en la nube. También se tiene contemplado la adquisición de computadoras personales con recursos tecnológicos suficientes para el procesamiento de informaciones, ejecución de aplicaciones y herramientas complementarias. Por último, incluye la capacitación a sus colaboradores en el uso del Sistema requerido.

El presupuesto estimado para la ejecución de este proyecto asciende a Ocho Millones Ciento Ocho Mil Seiscientos Veintidós Pesos con 60/100 (RD\$8,108,622.60).

Al mes de octubre, han sido definidos los términos bajo los cuales será firmado el Acuerdo de Colaboración entre los socios estratégicos del proyecto y las responsabilidades que serán asumidas por las partes, mismas que han sido consignadas en un documento final.

Seguimiento a Proyectos del Plan Bianual 2017-2018

Proyecto Especial “Mujeres en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) – San Cristóbal”

El Proyecto Especial “Mujeres en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) – San Cristóbal” fue aprobado mediante Resolución No. 69-18 dictada por el Consejo Directivo del Indotel en fecha 7 de septiembre de 2018 con el objetivo de contribuir a la consolidación de la educación especializada en TIC de las mujeres y a estrechar la brecha digital de género, al mismo tiempo que se aportan los recursos humanos demandados por la creciente incorporación a la sociedad del conocimiento, con igualdad de oportunidades para todos los grupos poblacionales.

Es una iniciativa de beca completa que otorga el Indotel para beneficiar a 40 mujeres bachilleres, incluidas personas con capacidades distintas, permitiéndoles cursar un programa de estudios para obtener un título en la carrera de Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones en el Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (IEESL), en la provincia de San Cristóbal.

El proyecto incluye un Componente Académico a través del cual se cubre el costo de la matrícula académica en su totalidad por el Indotel y un Componente de Manutención mensual a

cada becaria, lo que le permitirá a las estudiantes tener acceso a un programa de estudio de alta calidad de forma gratuita.

En el período académico correspondiente a enero-abril de 2019, fueron becas 5 estudiantes, para un total de 19 becas otorgadas desde el 2018.

En la actualidad, el Indotel puso en marcha un Plan de Comunicaciones para “incentivar a que más mujeres jóvenes seleccionen carreras vinculadas a las TIC, especialmente las ofertadas por el IEESL”.

En el presente año, la ejecución financiera del proyecto fue de Un Millón Ochocientos Cincuenta y Siete Mil Doscientos Pesos con 00/100 (RD\$1,857,200.00).

Proyecto Especial “Mujeres en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) – ITLA”

En fecha 8 de agosto de 2018 mediante la Resolución No. 49-18 el Consejo Directivo aprobó la ejecución del Proyecto Especial “Mujeres en las TIC”, una iniciativa de beca que subsidia el Indotel para beneficiar mujeres bachilleres, permitiéndoles cursar un programa de estudios para obtener un título de técnico superior o tecnólogo en el campo de las telecomunicaciones en el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

El proyecto fue puesto en ejecución en el cuatrimestre de septiembre-diciembre de 2018 con la selección de 40 mujeres bachilleres para recibir los beneficios de la beca. El proyecto incluye un Componente Académico a través del cual el Indotel cubre el costo de la matrícula académica en su totalidad y un Componente de Manutención mensual a cada becaria con un

presupuesto aprobado de Dieciocho Millones Ochocientos Ochenta y Cinco Mil Ochocientos Pesos con 00/100 (RD\$18,885,800.00).

Las carreras ofertadas a través de este programa de becas se destacan a continuación:

- Tecnólogo en Mecatrónica
- Tecnólogo en Manufactura Automatizada
- Tecnólogo en Multimedia
- Tecnólogo en Desarrollo de Software
- Tecnólogo en Redes de Información
- Tecnólogo en Seguridad Informática

Durante el periodo enero-octubre del presente año, la ejecución financiera del proyecto fue de Ocho Millones Novecientos Cincuenta y Siete Mil Ochenta Pesos con 00/100 (RD\$8,957,080.00).

Fondo Indotel Para La Excelencia Académica (FIPEA) 2017-2018

Es una iniciativa de beca contenida en el Plan Bianual de Proyectos 2017-2018 aprobado mediante la Resolución No. 028-17. Fue puesta en ejecución a partir del tercer período académico del año 2017 correspondiente al cuatrimestre septiembre-diciembre, beneficiando bachilleres de todo el país, permitiéndoles cursar un programa de estudios para obtener un título de técnico superior o tecnólogo en el campo de las telecomunicaciones en el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

Con este programa de becas que implementan a partes iguales el Indotel en colaboración con el ITLA, permite al estudiante tener acceso a un programa de estudio de alta calidad de

forma gratuita. Se han reconocido 188 estudiantes de escasos recursos a nivel nacional por su sobresaliente desempeño a lo largo de los 4 años del bachillerato.

Durante este año 2019 la ejecución financiera fue de Dos Millones Ochocientos Trece Mil Cuarenta Pesos con 00/100 (RD\$2,813,040.00) correspondiente al pago de la matrícula de los becarios.

Proyecto de Redes Wi-Fi de Acceso en Lugares Públicos

Este proyecto contempla la instalación de 1,080 redes Wi-Fi en distintos lugares públicos a nivel nacional, permitiendo a la población el acceso gratuito al servicio de internet de banda ancha.

En el año 2018 se completó la instalación de las primeras 511 redes; al mes de octubre del año 2019, se han instalado 403, llegando a un total de 914 Redes Wi-Fi instaladas. A continuación se muestra la distribución de Redes Wi-Fi por tipo:

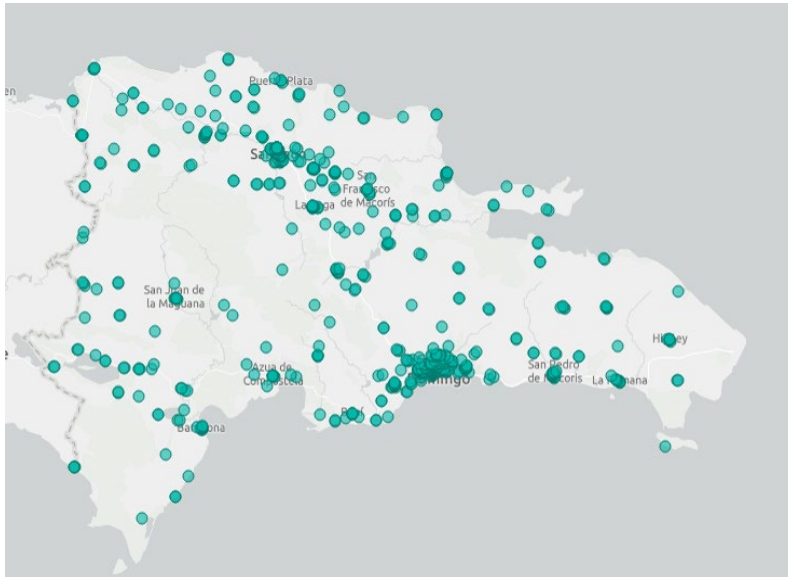
Tabla No. 7
Redes Wi-Fi
Octubre de 2019

Tipo	Redes Wi-Fi
Alcaldías (y sus parques municipales)	109
Hospitales	180
Bibliotecas de la UASD	19
Centros Tecnológicos de Indotel	4
Parques y Plazas	31
Bibliotecas Municipales	32
Centros de Atención Primaria	94
Estaciones del Teleférico de SD	4
Estaciones del Metro de Santo Domingo (Línea 1 y 2)	33
Autobuses de la OMSA	299
Autobuses de la UASD	32
Otros	77
Total	914

Fuente: Elaboración de la Dirección de FDT

Las redes instaladas tienen presencia en las 31 provincias del país y el Distrito Nacional, así como en 145 municipios, representando el 92% del total de municipios. A continuación se puede visualizar la cobertura geográfica de las Redes Wi-Fi instaladas:

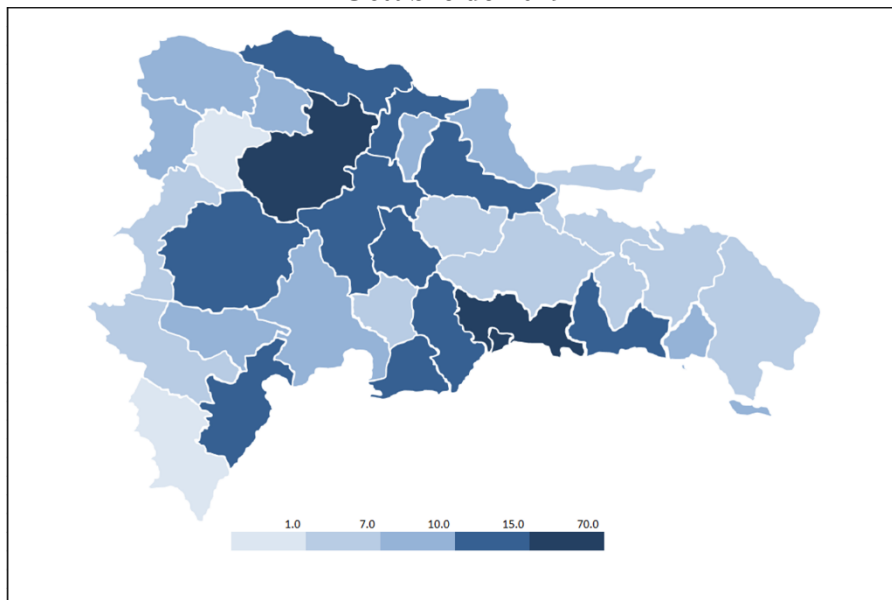
Imagen No. 2
Redes Wi-Fi Instaladas
Octubre de 2019



Fuente: Datos estadísticos de la Dirección de FDT

En la siguiente imagen se visualiza la densidad de las Redes Wi-Fi por provincia, mostrando las provincias con mayor densidad en un color azul oscuro:

Imagen No. 3
Provincias por Cantidad de Redes Wi-Fi Instaladas
Octubre de 2019



Fuente: Datos estadísticos de la Dirección de FDT

Como muestra del impacto social que generan las Redes Wi-Fi, al mes de octubre de 2019 se han conectado un millón de usuarios promedio por mes, traficando más de 514 terabytes de información, lo que representa un ahorro estimado para los usuarios finales de Ciento Treinta y Tres Millones Novecientos Mil Pesos con 00/100 (RD\$133,900,000.00). Dicho ahorro es establecido en base al tráfico de internet de forma gratuita, a diferencia de la compra de paquetes de datos a las prestadoras de servicio móvil.

La proyección correspondiente a la instalación de las restantes 166 redes Wi-fi para los meses de noviembre y diciembre de 2019, son las siguientes: Alcaldías (y sus parques municipales) 5; Hospitales 9; Parques y Plazas 7; Bibliotecas Municipales 4; Centros de Atención Primaria 17; Autobuses 40 y; Otras localidades 84, completando así la meta programada de 1,080 redes Wi-fi instaladas para el año 2019.

Centro Indotel Espacio República Digital

El Centro Indotel, constituye una plataforma en la que se procura que converjan los 3 primeros Ejes de República Digital: Educación, Acceso y Productividad y Empleo. En el Eje de Educación, desarrollamos todo un programa de actividades, charlas, seminarios y grandes eventos internacionales con los que se busca mantener al alcance de los dominicanos todos los avances tecnológicos. En el Eje de Acceso, servir como un centro avanzado que pone al alcance de la ciudadanía las tecnologías con el desarrollo de nuevos proyectos que motivan la incursión de los emprendedores al sector. Se trata de un espacio físico que permita proyectar un espacio virtual. En el Eje de Productividad y Empleo, con el Hub de Innovación aportamos un espacio en el que nuestros usuarios puedan crear sus contactos y redes de networking, la visibilidad de perfiles, proyectos y la posibilidad de intercambio y comunicación con otros centros y empresas.

A partir del establecimiento de una nueva cultura corporativa y del replanteamiento de su operatividad, el Centro Indotel para este año 2019 tuvo como principal enfoque la transformación de su estructura organizacional y toda su planta física.

En este sentido, con la aprobación mediante Resolución No. 002-19 del “Plan Bianual de Proyectos de Desarrollo para el Período 2019-2020”, fue sometido el proyecto de Transformación del Centro Cultural de las Telecomunicaciones en Centro Indotel Espacio República Digital. El Proyecto consta de 5 componentes: Hub de Innovación y Cultura Digital, Espacio República Digital, Plataforma Audiovisual, Plataforma Tecnológica y Plataforma Expositiva. La ejecución de este proyecto es financiada por el Indotel en su totalidad, concibiéndolo como una acción determinante para el desarrollo de sus funciones como institución representativa del Eje de Acceso del Programa de República Digital, con un presupuesto aprobado de Cuarenta y Nueve Millones de Pesos con 00/100 (RD\$49,000.000.00).

Estadísticas Operativas del Centro Indotel

Un Centro enfocado hacia el futuro, un espacio abierto para conectar conocimiento, proyectos, experiencias, personas y agentes del cambio y de la transformación digital. El Centro Indotel se ha constituido en este 2019 en un vínculo de relación y comunicación con las comunidades y la ciudadanía que realiza una labor complementaria a la función de regulación y de protección al usuario del órgano regulador; genera eventos propios y recibe eventos externos, además de ofrecer experiencias Indotel. Todo esto a través del establecimiento de las relaciones con el ecosistema de la innovación, la tecnología y la cultura digital del país.

Hub de Innovación y Cultura Digital: El 25 de febrero se llevó a cabo la apertura del Hub de Innovación y Cultura Digital, un espacio que se ha constituido en un punto de encuentro

donde se generan ideas de emprendimiento e innovación además de proponer el desarrollo de una filosofía de colaboración interinstitucional. Al mes de octubre de 2019 se han realizado 61 eventos de formación y colaboración en sus diferentes salones.

Tabla No. 8
Cantidad de Visitantes Centro Indotel
Enero-octubre de 2019

MES	INST. EDUCATIVAS	ESTUDIANTES	MAESTROS	NIÑ@S	ADULTOS	ACTIVIDADES	EXTRANJEROS	TOTAL
ENERO	9	484	29	6	18		1	547
FEBRERO	28	1,628	147	4	14		2	1,823
MARZO	27	2,113	119		31			2,290
ABRIL	11	713	63	8	9	9,139		9,943
MAYO	16	1014	93	6	26	26,048		27,203
JUNIO	18	708	207	8	14			955
JULIO	17	700	98	25	37			877
AGOSTO	2	166	13	15	29	6,481		6,706
SEPTIMBRE	4	180	5	5	25			219
OCTUBRE	14	632	45	3	19			713
Total	146	8,338	819	80	222	41,668	3	51,276

Fuente: Datos estadísticos Centro Indotel

El Indotel tiene como objetivo crear una cultura de ciberseguridad a lo interno de la institución y en el sector de las telecomunicaciones, con la finalidad de proteger los sistemas de información y la infraestructura e impulsar y promover a nivel nacional el comercio electrónico y el uso de la firma digital, para contribuir al desarrollo de la economía digital en la República Dominicana. En ese sentido, los proyectos del año 2019 fueron programados e implementados para lograr la consecución del objetivo antes mencionado.

Ciberseguridad

A nivel de ciberseguridad, las infraestructuras del sector de las telecomunicaciones son consideradas mundialmente “infraestructuras críticas” ya que prestan servicios vitales de comunicación, tanto nacionales como internacionales, a la ciudadanía en general por lo que un daño a las mismas ya sea total o parcial, tendría repercusiones negativas en el eficaz funcionamiento de los servicios esenciales que prestan los sectores financiero, salud, agua, energía, transporte, seguridad, las instituciones del Estado, administraciones públicas y privadas, entre otros, lo que afectaría el bienestar económico de los ciudadanos y provocaría grandes pérdidas a la economía nacional.

La accesibilidad y continuidad de los servicios son principios que están tipificados en el Artículo 147 de la Constitución de la República Dominicana, de fecha 10 de julio de 2015. Asimismo, el principio de continuidad de los servicios de telecomunicaciones está definido en el Artículo 1 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98 y contenido dentro de los objetivos de la misma. La responsabilidad de hacer cumplir los principios y objetivos antes mencionados, recae sobre el órgano regulador de las telecomunicaciones y de acuerdo al Artículo

30 de la Ley No. 153-98, los concesionarios son responsables de la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones.

Por lo antes expuesto, las infraestructuras del sector de las telecomunicaciones deben disponer de cierta capacidad de ciberresiliencia para soportar posibles ataques, amenazas o incidentes que puedan sufrir las mismas. En ese sentido, se realizó un Autodiagnóstico sobre el Nivel de Madurez en Ciberresiliencia a las cuatro prestadoras del servicio de internet con mayor participación en el mercado, para evaluar su capacidad de anticipar, resistir, recuperarse y evolucionar frente a las amenazas cibernéticas y disponer, de ser preciso, de las medidas necesarias para que optimicen su desempeño en esta materia.

Como resultado de este autodiagnóstico, el Consejo Directivo instruyó a crear la Mesa Técnica de Ciberseguridad del sector de las telecomunicaciones, cuya finalidad es establecer una vía de diálogo para analizar la situación actual que afecta al sector de las telecomunicaciones en materia de ciberseguridad y cómo el órgano regulador y las empresas pueden enfrentar los retos derivados de la misma. La primera reunión se realizó el 30 de octubre de 2019 y se acordó continuar con este mecanismo de cooperación y diálogo.

Comercio Electrónico

En otro orden, en un esfuerzo dirigido a apoyar a Mipymes, emprendedores y profesionales autónomos del país, se elaboró la primera “Guía de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico para MIPYMES, emprendedores y profesionales autónomos de la República Dominicana”, cuyo lanzamiento se realizó el 6 de marzo de 2019 en el marco del Hub Cámara Santo Domingo 2019, en el Centro de Convenciones del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Dominicana (MIREX).

La “Guía de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico” es una iniciativa del Indotel conjuntamente con el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo, el Instituto Nacional de Protección de los Derechos de los Consumidores, el Instituto Postal Dominicano y el Instituto Dominicano para la Calidad.

Esta Guía tiene como objetivo contribuir al fortalecimiento, la transformación digital de las Mipymes y al desarrollo de la economía digital del país de acuerdo a las facultades que otorga la Ley No. 126-02, sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales. Es un documento contentivo de pautas y buenas prácticas basada en los estándares internacionales para establecer el comercio en línea, de acuerdo a cada modelo comercial. También, dentro de ella se formulan propuestas de indicadores de desempeño que las empresas pueden incorporar y recopilar para verificar que sus estrategias seleccionadas de comercio electrónico les aportan valor y mejoran su competitividad en el mercado global.

Este instrumento ofrece orientación para que cualquier entidad comercial interesada en aumentar sus ventas y acceder a nuevos mercados, conozca los aspectos básicos del comercio en línea e incursione de manera efectiva en esta actividad que aportará a la cadena de valor de la economía digital de nuestro país.

Firma Digital

En materia de Firma Digital, se actualizó el Marco Normativo del sector de Certificación Digital en República Dominicana conforme a las buenas prácticas internacionales y con el objetivo de obtener el reconocimiento recíproco transfronterizo de servicios electrónicos de confianza entre la República Dominicana, la Unión Europea y con cualquier otro país u organización que utilice como marco regulatorio el Reglamento Europeo sobre Servicios

Electrónicos de Confianza (Electronic Identification, Authentication and Trust Services) eIDAS, por sus siglas en inglés.

Las normas emanadas como resultado de la actualización del marco normativo en esta materia son las siguientes:

- a) Norma Complementaria por la que se Establece la Equivalencia Regulatoria del Sistema Dominicano de Infraestructura de Claves Públicas y de Confianza con los Marcos Regulatorios Internacionales de Servicios de Confianza, aprobada mediante Resolución No. 071-19 de fecha 11 de septiembre de 2019; y
- b) Norma Complementaria sobre Procedimiento de Acreditación y Autorización, aprobada mediante Resolución No. 071-19 de fecha 11 de septiembre de 2019;

Otros de los proyectos realizados a nivel de firma digital fue la implementación de la Firma Digital en todas las áreas del Indotel, lo que ha permitido la agilización de sus procesos internos y externos y por consiguiente, aumentado la productividad y competitividad de la Institución. Con la implementación de la firma digital en los procesos se ha logrado:

- Conservar la integridad de la información convirtiendo los datos físicos en formato digital, con la finalidad de mantenerlos a salvo de deterioros o modificaciones accidentales o intencionales.
- Disminuir la necesidad de disponer espacios para almacenamiento y manipulación de documentos en físico.
- Gestionar de manera adecuada la confidencialidad de la información, facilitando la aplicación de mecanismos de control para limitar el acceso a la misma.

- Agilizar la creación de copias de seguridad de los documentos, evitando el deterioro de los originales así como las posibilidades de robo o pérdida.
- Reforzar el compromiso institucional con la conservación del medio ambiente disminuyendo el uso de papel.
- Localizar documentos de manera rápida y ágil, contribuyendo con la reducción de tiempos en los trámites y servicios otorgados por la institución.

Asimismo, el Indotel en atención a las facultades otorgadas por la Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firma Digital debe velar por el adecuado funcionamiento, la eficiente prestación de este servicio y el cabal cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias por parte de los prestadores de servicios de confianza en República Dominicana.

En ese sentido, en su rol de vigilancia y control el Indotel elaboró un Plan de Auditorías y Controles de Sujetos Regulados, a fin de comprobar el funcionamiento adecuado de los servicios de certificación digital. Con esto, realiza las auditorías correspondientes para verificar el cumplimiento por parte de los sujetos regulados de acuerdo a la Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales, su Reglamento de Aplicación y sus Normas Complementarias vigentes.

Para tales fines, se realizaron 5 Auditorías de Public Key Infrastructure (PKI) sobre seguridad de la información en los procedimientos vinculados a la prestación de servicios electrónicos de confianza, a saber:

Entidades de Certificación:

- Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo, Inc.;

- Avansi S.R.L.; y
- Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Unidades de Registro:

- Dirección General de Aduanas (DGA); y
- Procuraduría General de la República (PGR).

Asimismo, en coordinación con la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo, Inc. fue impartido el taller sobre “Firma Digital: Mitos y Realidades” para dar a conocer sus beneficios a representantes de entidades financieras, oficinas de abogados, notarios públicos, entre otros actores del sector empresarial. Se tiene programado impartir el próximo en el mes de noviembre de 2019.

Como proyección a realizar para los meses de noviembre y diciembre de 2019, tenemos las siguientes acciones:

1. **Guía de Buenas Prácticas de Comercio Electrónico para el Consumidor.** Como una iniciativa del Indotel y el Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor), tomando como base los acuerdos realizados entre ambas instituciones y con la finalidad de que sea un mecanismo de educación y empoderamiento que fortalezca el accionar de los derechos de los consumidores, fue elaborada la “Guía de Buenas Prácticas de Comercio Electrónico para el Consumidor” que tiene por objetivo brindarles a los consumidores las orientaciones pertinentes sobre las mejores prácticas al momento de realizar compras en línea, así como las informaciones de los canales

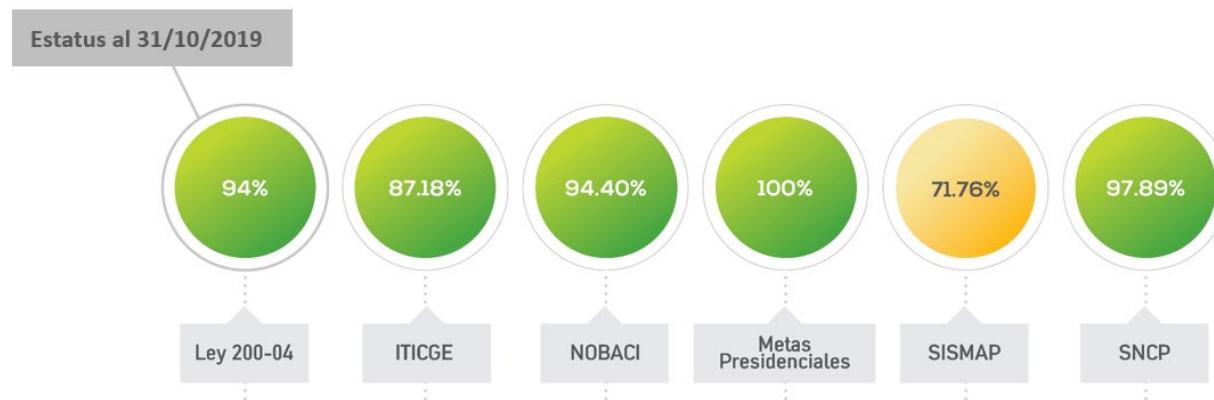
adecuados al momento de presentar alguna denuncia relacionada con estas actividades.

El lanzamiento de esta Guía está pautado para noviembre de 2019.

2. **Acuerdo de Cooperación entre el Indotel, Altice Dominicana, Compañía Dominicana de Teléfonos, Trilogy Dominicana y Wind Telecom.** Programado para el mes de diciembre de 2019, dicho acuerdo establecerá un marco de cooperación cuyo objetivo es buscar e implementar acciones conjuntas con miras a contribuir a la protección en línea de niños, niñas y adolescentes, para evitar que sean víctimas de la publicación o divulgación de información sensible o delicada así como de explotación sexual, hostigamiento, exposición a contenidos inadecuados, etc.

b. Indicadores de Gestión

1. Perspectiva Estratégica



i. Metas Presidenciales

Las metas presidenciales representan los lineamientos políticos, administrativos y gerenciales asumidos por el Gobierno para el cuatrienio 2016-2020. El mismo contempla para el Indotel las actividades que se enmarcan dentro de las metas establecidas como prioritarias por el Presidente de la República y alineadas al Eje Estratégico 3 de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030, objetivo específico 3.3.5 “*Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación*”; asimismo, responde al Eje de Acceso del Programa República Digital, para lo cual destacamos el “Proyecto de Redes Wi-Fi de Acceso en Lugares Públicos”, que abarca la instalación de 1,080 redes en distintos lugares públicos a nivel nacional, permitiendo a la población el acceso gratuito al servicio de internet de banda ancha.

En el año 2018 se completó la instalación de las primeras 511 redes; al mes de octubre del año 2019, se han instalado 403, llegando a un total de 914 Redes Wi-Fi instaladas.

Las redes instaladas tienen presencia en las 31 provincias del país y el Distrito Nacional, así como en 145 municipios, representando el 92% del total de municipios.

La proyección correspondiente a la instalación de las restantes 166 redes Wi-fi para los meses de noviembre y diciembre de 2019, son las siguientes: Alcaldías (y sus parques municipales) 5; Hospitales 9; Parques y Plazas 7; Bibliotecas Municipales 4; Centros de Atención Primaria 17; Autobuses 40 y; Otras localidades 84, completando así la meta programada de 1,080 redes Wi-fi instaladas para el año 2019. Este Sistema presenta una calificación de **100%**.

ii. Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP)

Es un Sistema orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través de 9 Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) y sus Sub-Indicadores Vinculados (SIV), en el marco de los principios de eficacia, objetividad, transparencia y publicidad, entre otros, que establece la Constitución de la República para la Administración Pública; las directrices de la Ley No. 41-08 de Función Pública, sus reglamentos y otras normativas complementarias. Producto de una ardua labor institucional se ha aumentado considerablemente este Sistema de 22.61% al mes de abril a **71.76%** al mes de octubre de 2019, proyectando seguir el aumento con las siguientes acciones: Implementación del Plan de Acción de la Encuesta de Clima Laboral; Realización de la Carta Compromiso al Ciudadano; Realización del Autodiagnóstico CAF; Aplicación de la Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias; Adecuación de los Manuales de Cargos y Funciones, entre otras acciones.

2. Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia

Este Sistema está compuesto por sub-indicadores de otros Sistemas como son Gestión Presupuestaria, Compras y Contrataciones, Ley 200-04, el Índice de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE), con el objetivo de ofrecer una constante rendición de cuentas a los ciudadanos. El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) cumple con los requisitos de informaciones establecidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental en aras de fortalecer las bases de la transparencia y eficiencia en las instituciones gubernamentales. La calificación obtenida de la última evaluación realizada fue de un **91%**, correspondiente al segundo trimestre del año 2019; sin embargo, en vista de que no ejecutamos en línea en el SIGEF, no fue considerado el Sistema de Gestión Presupuestaria en la pasada Reunión de Ministros del 23 de octubre de 2019, por lo tanto, tampoco fue considerado el Sistema de Transparencia Gubernamental.

ii. Cumplimiento de la Ley No. 200-04

El Indotel ha asumido el cumplimiento de este Sistema respetando lo establecido en la Resolución 01/2018, entrada en vigencia a partir del mes de julio de 2018. La calificación obtenida por el Indotel en la evaluación realizada por la DIGEIG a la sección de Transparencia del Portal Web Institucional al mes de octubre de 2019 es de **94.00%**.

iii. Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)

Herramienta de medición con la que se evalúa de manera sistemática los esfuerzos y avances en materia de la implementación de las TIC, el avance del gobierno electrónico, atención

ciudadana, gobierno abierto y e-Participación, infraestructura tecnológica, estándares y buenas prácticas, los Servicios en Línea entre otros, en el Estado Dominicano. Todo esto se apoya en el Marco Normativo de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico que coordina la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Al mes de octubre de 2019, el Indotel se encuentra en un porcentaje de cumplimiento de un **87.81%**, tal y como se muestra en los siguientes resultados:

Tabla No. 9
Indicadores al mes de octubre de 2019

Indicador	Posición/Porcentaje
Posición en ranking del Indicador ITICGE	39
Avance en sub pilar: Uso de las TIC	97.50%
Avance en sub pilar: Implementación de e-Gobierno	76.33%
Avance en sub pilar: Gobierno Abierto y e-Participación	96.00%
Avance en sub pilar: Desarrollo de e-Servicios	85.64%
Puntuación general	87.81

Fuente: Datos sustraídos del SISTICGE

Asimismo, seguimos trabajando con los componentes de este Sistema en aras de mejorar y cumplir con los requerimientos establecidos en el mismo.

iv. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

El Indotel como responsable de promover, mantener, revisar y actualizar la estructura de control interno, la cual debe estar adaptada en función de la naturaleza de sus actividades y volumen de operaciones, ha dado seguimiento a la implementación de las Normas Básicas de

Control Interno (NOBACI), tomando en cuenta en todo momento los controles y procedimientos implementados.

Al mes de octubre de 2019 la Institución cuenta con un **94.40%** de implementación de las NOBACI, cumpliendo en su totalidad con las matrices de Valoración y Administración de Riegos y de Monitoreo y Evaluación; y en un porcentaje avanzado las matrices de Ambiente de Control, Actividades de Control e Información y Comunicación. En ese sentido, nos encontramos organizando las evidencias para realizar una auditoría interna en el primer trimestre de 2020 a los fines de verificar el cumplimiento de estos controles de internos.

v. Gestión Presupuestaria

A mediados de 2018 se inició la implementación del Indicador de Gestión Presupuestaria (IGP), el cual tiene como objetivo medir el grado en que las instituciones llevan una gestión presupuestaria eficaz, eficiente y transparente, permitiendo así conocer cuáles son los bienes y servicios que entregan las instituciones con los recursos asignados a través del presupuesto público. Dicho indicador está compuesto por dos sub-indicadores de igual ponderación cada uno: sub-indicador de Eficacia y sub-indicador de Correcta Publicación de Información Presupuestaria. Sin embargo, en vista de que no ejecutamos en línea en el SIGEF, se vio afectada la calificación del sub-indicador de Correcta Publicación de Información Presupuestaria, por lo que este Sistema no fue considerado para el cálculo del puntaje final de Indotel en la pasada Reunión de Ministros del 23 de octubre de 2019, lo que afectó también la calificación del Sistema de Transparencia Gubernamental. No obstante, es importante destacar que en el sub-indicador de Eficacia el Indotel cumple en un **93%**.

vi. Plan Anual de Compras y Contrataciones Públicas (PACC)

Para este año 2019, el Indotel ha cumplido con la elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones Públicas (PACC) y carga al Portal de Compras en las fechas establecidas, otorgándonos la puntuación correspondiente para este apartado.

vii. Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SNCP)

El Sistema Nacional de Contrataciones Públicas ha sido desarrollado para monitorear el cumplimiento de la Ley 340-06, su modificación y normativas vinculadas, midiendo el grado de desarrollo de la gestión de las contrataciones en términos de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en correspondencia con el marco normativo y procedimental vigente. En tal sentido, el Indotel ha realizado grandes esfuerzos en la implementación de este Sistema, incrementando su calificación con relación al año 2018 en un 23.89%, para un logro de un **97.89%**.

viii. Comisiones de Veeduría Ciudadana

Comisión de Ética Pública Indotel

A través de las actividades plasmadas en su Plan de Trabajo, la CEP Indotel para el trimestre enero-marzo de 2019, promocionó los valores éticos contemplados en el Código de Pautas Éticas de la Institución, mediante una campaña mensual focalizada en fomentar el valor del mes. Para estos fines, son utilizados los medios digitales, murales y monitores localizados estratégicamente en áreas de fácil acceso a los funcionarios y empleados del órgano regulador, como se muestra en las siguientes ilustraciones:



Campañas de fomento a los valores.

Las referidas actividades son desarrolladas por la CEP Indotel en ánimo de fomentar una cultura de ética y apego a los valores y principios morales de todos los colaboradores de la institución, con el propósito de lograr el compromiso y la responsabilidad en el desempeño de sus funciones.

Asimismo, varios integrantes de dicha Comisión participaron en actividades de capacitación realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). Entre esas capacitaciones estuvo el Primer Encuentro con Coordinadores Generales de Comisiones de Ética Pública; en dicha actividad se desarrollaron temas como actualización de la Resolución 04/2017, el Instructivo para la Conformación y Funcionamiento de las CEP 2019-2021, Resolución conjunta DIGEIG-MAP, sobre Procedimiento para la Desvinculación y Demás Acciones de Personal a ser Interpuestas a Miembros de las Comisiones de Ética y la participación en la Charla sobre Comunicación Efectiva.



Charla Comunicación Efectiva.

En lo referente a las actividades pautadas para ser ejecutadas durante el trimestre abril-junio de 2019, la Comisión de Ética Pública realizó una charla de sensibilización a los servidores públicos sobre temas relacionados a la ética en la función pública, conflictos de intereses y cómo detectarlos.



Charla de sensibilización.

Otras actividades ejecutadas fueron la promoción de los medios disponibles a través de los cuales los servidores públicos de la institución pueden solicitar asesorías sobre dudas de carácter moral en el ejercicio de sus funciones y el correo electrónico para la recepción de denuncias.



Gestión de Denuncias

Denuncia: Es una notificación que se hace a la autoridad de que se ha cometido un delito o de que alguien es el autor de un delito.

Queja: Es una reclamación o protesta que se hace ante una autoridad a causa de un desacuerdo o inconformidad.

Para presentar sus Denuncias o Quejas sobre prácticas anti-éticas y corrupción administrativa, la Comisión de Ética Pública del INDOTEL, cuenta con buzones de denuncia a disposición de todos los servidores públicos, los cuales se encuentran ubicados en el segundo, tercero y cuarto piso del edificio principal del INDOTEL, en el segundo piso del Centro Indotel así como en El Club Recreativo y Deportivo y Almacén del V-Centenario, con el propósito de que puedan tener acceso desde donde te encuentres, otro medio disponible es un correo electrónico para la recepción de las mismas.

denunciaseticas@indotel.gob.do



Asesorías sobre dudas de carácter moral en el ejercicio de sus funciones

El servidor público acoge la responsabilidad de ejercer sus funciones con seriedad, honestidad y transparencia, por lo que si ante el ejercicio de sus funciones se encuentra en la duda o incertidumbre ante un proceder de carácter moral, puede solicitar asesoría a la Comisión de Ética Pública del INDOTEL, mediante el correo electrónico

comiteetica@indotel.gob.do

El pasado 29 de abril de 2019 la CEP Indotel realizó una actividad conmemorando el Día Nacional de la Ética Ciudadana en las oficinas de la institución, en la cual se entregaron brochures relacionados al tema, como se puede observar en la siguiente ilustración:



Conmemoración del Día Nacional de la Ética Ciudadana.

Asimismo, cabe mencionar el desarrollo satisfactorio del proceso de elección de la nueva CEP para el período 2019-2021, a través de la cual el Indotel renueva y respalda el compromiso de velar por la transparencia y la conducta ética institucional, siendo garante de las mejores prácticas en lo relativo a la transparencia de la gestión pública.



Juramentación Comisión de Ética Pública Indotel 2019-2021

ix. Declaraciones Juradas

Declaración Jurada de Patrimonio

Los miembros del Consejo Directivo y los servidores públicos administrativos, actualmente en funciones, han cumplido con la obligación de presentar su Declaración Jurada Patrimonial, en atención a lo estipulado en la Ley No. 311-04, que instituye el Sistema Nacional Automatizado y Uniforme de Declaraciones Juradas de Patrimonio de los Funcionarios y Servidores Públicos y su Reglamento de Aplicación.

Los integrantes del Consejo Directivo que hacemos referencia son: Nelson José Guillén Bello, Presidente; Yván Leónidas Rodríguez Batista, Viceministro de Planificación,

Representante del Ministro de Economía, Planificación y Desarrollo ante el Consejo Directivo; Fabricio Ernesto Gómez Mazara, Miembro del Consejo Directivo; Marcos Eleazar Peña Rodríguez, Miembro del Consejo Directivo; Pedro Domínguez Brito, Miembro del Consejo Directivo (solicitada). Asimismo, los siguientes funcionarios: Betty Esther Céspedes Torres, Directora Administrativa; Roseiby Joselyn Cruz Campillo, Directora Financiera y Ana Massiell Valerio Valerio, Gerente de Compras y Contrataciones.

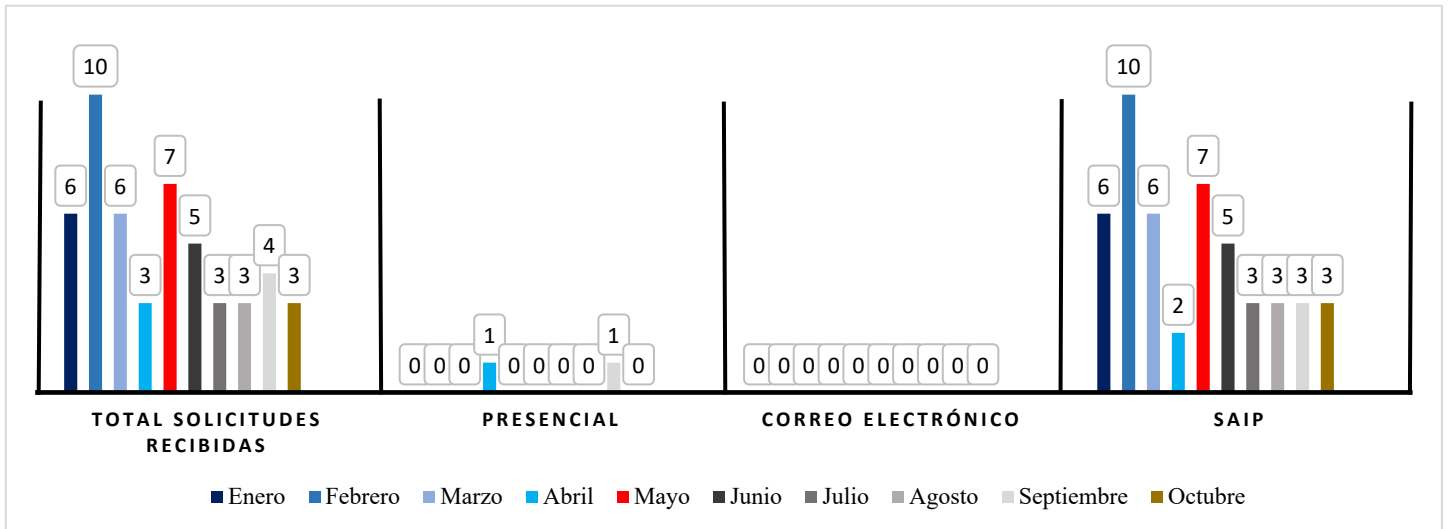
3. Perspectiva de los usuarios

i. Oficina de Acceso a la Información (OAI)

En el periodo enero-octubre de 2019 la Oficina de Acceso a la Información (OAI) ha recibido un total de 50 solicitudes, acogándose a la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04 para un promedio de recepción de 5 solicitudes por mes. La institución ha dado respuesta a las mismas cumpliendo con lo establecido en los plazos que dicha Ley prevé.

A continuación, la distribución de la recepción de solicitudes en el periodo señalado:

Gráfico No. 30
Solicitudes de Información
Enero-octubre de 2019



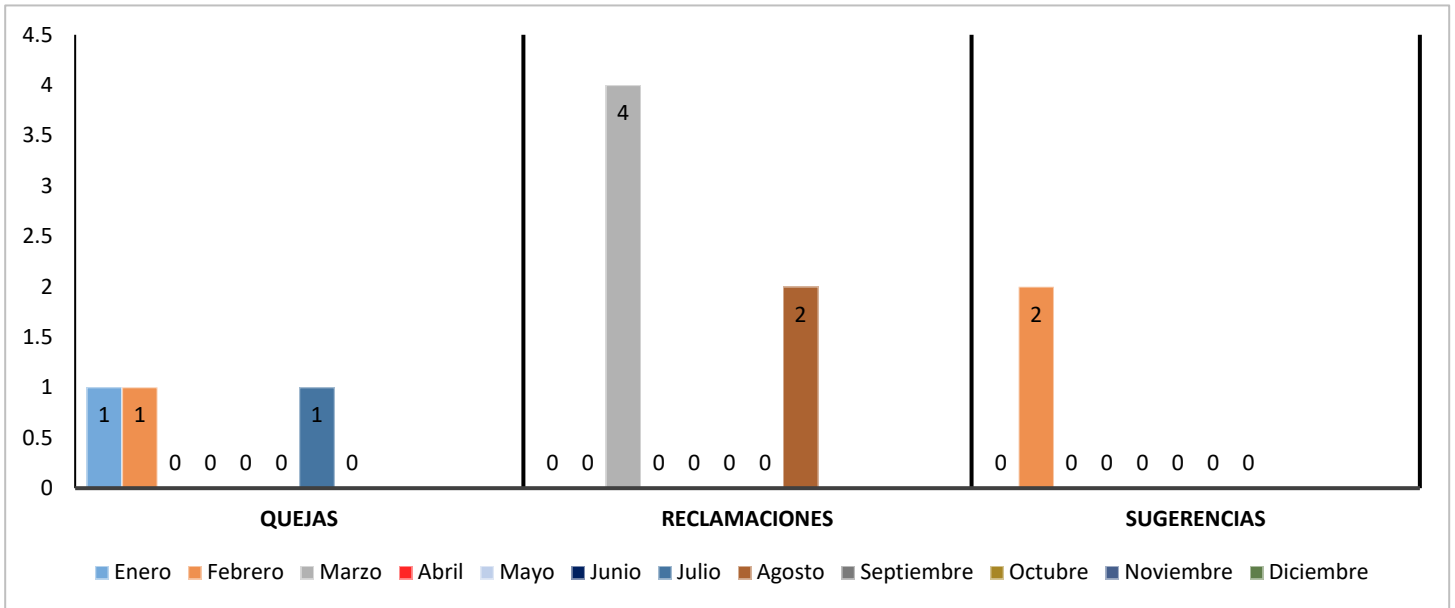
Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ii. Sistema 3-1-1

El Sistema 311 de Atención Ciudadana tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias referentes a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes. En tal sentido, cumpliendo lo dispuesto en el Decreto No. 694-09 que establece el referido Sistema, mediante el Portal de Transparencia se reciben las quejas y reclamaciones de los ciudadanos.

A través del Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1, en el periodo enero-octubre de 2019 la OAI ha recibido un total de 3 quejas, 6 reclamaciones y 2 sugerencias, a saber:

Gráfico No. 31
Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1
Enero-octubre de 2019



Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)

iii. Entrada de servicios en línea, Simplificación de Trámites, Mejora de los Servicios Públicos

Para el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) es fundamental lograr la satisfacción de los ciudadanos en los servicios prestados, es por ello que se ha iniciado con la ejecución de los siguientes proyectos:

- **Carta Compromiso al Ciudadano.** El Indotel inició en junio la elaboración de su primera Carta Compromiso al Ciudadano bajo la supervisión del Ministerio de Administración Pública (MAP). Para la misma fueron seleccionados los siguientes servicios para ser comprometidos por ser los que tienen mayor volumen de solicitudes:

- Homologación de Equipos y Aparatos
- Cartas de no Objeción para Retirar Equipos Aduanas
- Otorgar una Inscripción en Registro Especial para Radioaficionados
- Renovar una Inscripción en Registro Especial para Radioaficionados
- Atención de Reclamaciones de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones: Pre Formalización, Recursos de Quejas (RDQ), Casos de Quejas (CQ) y Casos de Denuncias (CD)
- Atención de Consulta y Orientación de Temas de Servicios de Telecomunicaciones: Casos de Información (CI) y Casos Referidos a Prestadoras

El lanzamiento de la misma se tiene programado para el mes de enero de 2020.

- **Proyecto Simplificación de Trámites y Puesta en Línea de los Servicios.** En coordinación del Ministerio de Administración Pública (MAP) se ejecutó la primera fase de este proyecto que abarca la simplificación de los siguientes servicios:
 - Licencia Titular de una Autorización (sin concurso público)
 - Solicitud de una Concesión
 - Solicitud de una Inscripción en Registro Especial
 - Solicitud de una Certificación (relativa a una autorización)
 - Solicitud de la Homologación de un Equipo
 - Solución de Controversia entre Usuario y Prestadora (Recurso de Queja (RDQ))
 - Solución de Controversia entre Usuario y Prestadora (Caso de Denuncia (CD)) por Interferencia)
 - Solución de Controversia entre Usuario y Prestadora (Caso de Denuncia (CD)) por Calidad del Servicio.

La segunda fase correspondiente a la Automatización de los procesos está pendiente de realizar con la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

- **Programa Simplificación de Cargas.** Trabajamos en coordinación con el Consejo Nacional de la Competitividad (CNC) en el Programa Simplificación de Cargas de la República Dominicana, para lo cual recopilamos en Fichas las informaciones de los trámites y servicios de la institución. Fue realizado y remitido al Consejo Nacional de la Competitividad (CNC) en el mes de agosto el Plan de Acción de mejora regulatoria de los procesos de mayor carga de acuerdo a la estimación del costo social-económico para los ciudadanos de los trámites y servicios que otorga el Indotel los cuales son los de Solución de Controversias entre Usuarios y Prestadoras (Recursos de Quejas (RDQ) y Casos de Denuncias (CD)).

Relaciones Internacionales

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) ha tenido una participación importante en el ámbito internacional, asegurando una representación activa del país y la institución en los diferentes foros, conferencias, reuniones y espacios de trabajos especializados en el campo de las telecomunicaciones/TIC y la sociedad de la información. A estos fines, el Indotel se relaciona a nivel internacional con diversas instituciones intergubernamentales, internacionales, multilaterales de la sociedad civil y la comunidad técnica de internet.

En ese sentido, en materia de gestión y coordinación de actividades internacionales, a continuación se presenta un resumen de actividades durante el período enero - octubre de 2019.

V Curso de Regulación y Competencia

Participación en el “V Curso de Regulación y Competencia” llevado a cabo en la Universidad de Valladolid, España, durante las fechas del 14 al 31 de enero de 2019, con el objetivo de reforzar los conocimientos para la institución en materia de regulación en el sector de las telecomunicaciones.

Seminario Final KSP (RAPA/KSP)

Dentro del marco de la cooperación bilateral entre Indotel-Corea y con la asistencia del Banco Eximbank de Corea, la cual tiene entre sus objetivos apoyar al país para que “construya un marco de políticas para la transición a la televisión digital y la solución de problemas técnicos en la reasignación de espectro”, fue realizado el Seminario Final KSP el 24 de enero de 2019. Luego de las intervenciones, se realizó una introducción al Programa de Intercambio de

Conocimientos (conocido por sus siglas en inglés KSP) a cargo del Eximbank, mientras especialistas de la nación asiática presentaron el proyecto “Desarrollo de un Marco Regulatorio para la transición digital y la reforma del espectro en República Dominicana (RAPA)”. En dicho seminario participaron unos 14 especialistas y técnicos coreanos, así como 21 técnicos y funcionarios del Indotel, además de representantes de las empresas de televisión de República Dominicana.

GSMA Mobile World Congress

El Congreso de la GSMA, se llevó a cabo del 25 al 28 de febrero de 2019 en la ciudad de Barcelona, España; el objetivo del mismo fue reunir más de 2,400 empresas líderes, conjuntamente con las principales figuras del ecosistema móvil, en la que se presentaron las últimas tecnologías, productos y servicios. Además, sirvió de plataforma para la discusión de temas relevantes relacionados con el internet, conectividad inteligente-5G, Internet de las Cosas (IoT por sus siglas en inglés), Inteligencia Artificial y Big Data, entre otros temas de interés. Estos conocimientos permitirán una mejora de la vida de los ciudadanos, las empresas y el gobierno dominicano, cuando sean implementados.

Taller de Creación de Capacidades, Corea EXIM BANK/BID

Durante las fechas del 1 al 8 de marzo de 2019, personal del Indotel participó en el Taller de Creación de Capacidades, en Seúl, Corea del Sur, con el objetivo de fortalecer la capacidad de negociación y aplicación de acuerdos comerciales de los gobiernos de América Latina y el Caribe. Estos programas son de beneficios ya que los mismos están destinados a la comunidad académica y a distintos sectores de la sociedad civil de la República Dominicana.

Reunión Presencial del Comité de Radiocomunicación de COMTELCA/IFT

Celebrado del 11 al 15 de marzo de 2019, en la ciudad de México, con la participación de un personal del Indotel. Durante la semana se desarrollaron 3 actividades importantes: 2º Taller sobre la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones (CMR-2019), cuyo objetivo es fortalecer la participación de los países miembros de la región para la reunión 33 del Comité Consultivo Permanente CCP.II-CITEL, posturas y propuestas con miras a presentarse ante la CMR-19. Otra actividad fue el Seminario Satelital, cuyo objetivo fue exponer la situación de cada uno de los países en cuanto a barreras que tienen los reguladores y los operadores para brindar servicios satelitales, los principales retos para la región a nivel de espectro y los vacíos en términos regulatorios. Y la 3ra. actividad fue la revisión y adecuación del plan de trabajo para el 2019 de COMTELCA.

Taller Digital y Conversatorio ASIET-COMTELCA con el sector Tecnología de Costa Rica

Del 19 al 23 de marzo de 2019, la Asociación Interamericana de Empresas de Telecomunicaciones (ASIET) promovió la realización de conversatorios con el objetivo de dialogar en torno a desafíos y oportunidades que se presentan para el desarrollo de la digitalización en la región durante los próximos años. Para tal ocasión participó un personal del Indotel en el “Conversatorio sobre Infraestructura en Telecomunicaciones para el Desarrollo de Costa Rica”, agotando discusiones abiertas, informadas y de alto nivel respecto a la temática definida.

Taller sobre los Recursos de Numeración Internacional (INR) de la UIT para las Américas y el Taller Interactivo de Reducir la brecha de Estandarización (BSG)

De igual manera, el Indotel participó durante los días 25 al 29 de marzo de 2019 en Ciudad de Managua, Nicaragua, en los talleres organizados por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT-T), relativos a los recursos de numeración internacional (INR) y Reducción de la Brecha de Estandarización. Fueron realizados en el marco de la Reunión del Grupo Regional de la Comisión de Estudio 3 para América Latina y el Caribe (GRCE3-LAC). Dentro de los objetivos de estos talleres podemos destacar el ayudar a los delegados a sacar el máximo partido de su participación en las labores de normalización de la UIT y estudiar cuestiones vinculadas al uso futuro de números de teléfonos, identificaciones internacionales de abono móvil y número de identificadores de expedidor. Los talleres se desarrollaron con una mezcla de presentaciones y reuniones interactivas.

Taller de Desarrollo de Capacidades

Con el objetivo de compartir conocimientos y realizar debates inclusivos que promuevan la participación multisectorial para dar solución a diferentes problemas locales relacionados al acceso asequible, desarrollo de contenidos y adopción de internet en sus respectivas sociedades, se celebró en Seúl, Corea del Sur, del 25 al 29 de marzo de 2019, el Taller de Desarrollo de Capacidades, en el cual el Indotel se hizo presente. Este Workshop reunió a tomadores de decisiones de los diferentes sectores de la comunidad de Internet (sectores público, privado, academia y sociedad civil).

151 Reunión Ordinaria de la Junta Directiva de COMTELCA

Durante los días 27 al 30 de marzo de 2019 en Managua, Nicaragua, la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA) celebró la 151 Reunión Ordinaria con la participación de los ministros de comunicaciones de todos los países de la región que son miembros de COMTELCA, quienes abordaron temas fundamentales para la actualización de conocimientos en el uso de las tecnologías de la comunicación. COMTELCA es un organismo de integración que coordina y armoniza el desarrollo de la industria de las telecomunicaciones y las tecnologías en los países.

3º Reunión de Expertos sobre Comercio Electrónico y Economía Digital UNCTAD

El Indotel asistió del 3 al 5 de abril de 2019 a Ginebra, Suiza, con el fin de participar en la discusión de los datos en el comercio electrónico y la economía digital, sus implicaciones para el comercio y el desarrollo inclusivos, la medición del comercio electrónico y la economía digital. También se realizaron varias sesiones del Grupo Intergubernamental de Expertos en Comercio Electrónico y Economía Digital, logrando con esto que se apruebe el Informe del Grupo Intergubernamental de Expertos en Comercio Electrónico y Economía Digital sobre su tercer período de sesiones.

33º Reunión del Comité Consultivo Permanente II (CCP.II) y Foro Regional de Desarrollo de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

Del 8 al 12 de abril de 2019 en Monterrey, México, el Indotel representando al país asistió a esta reunión, organizada en estrecha cooperación con la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL), teniendo como objetivo principal conocer para su consideración,

el Proyecto de Reforma del Convenio Interamericano sobre el Permiso Internacional de Radioaficionado (IARP), de manera que pueda ser transmitido a la Asamblea General de la Organización de Estados Americanos (OEA) para su aprobación y se pueda abrir a firmas la Reforma de este Convenio. Como resultado de la participación dominicana, esperamos beneficiarnos de las decisiones emitidas por la Asamblea de la CITEI para ser implementadas en la República Dominicana.

24° Reunión del Grupo Asesor de Desarrollo de las Telecomunicaciones (GADT-19)

Del 9 al 13 de abril de 2019 en Ginebra, Suiza, se celebró vía on-line la 24° Reunión del Grupo Asesor de Desarrollo de las Telecomunicaciones (GADT-19), en la cual tuvo participación el Indotel. El GADT examina las prioridades, estrategias, operaciones y cuestiones financieras del Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT (UIT-D), para asesorar al Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones sobre la ejecución del Plan de Acción de la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones, incluidas las cuestiones relativas al presupuesto y al Plan Operacional del Sector.

Taller Regional TIC y Discapacidad Gobierno Digital y “Reunión de Enlaces Agenda Digital Mesoamericana”

Esta actividad fue celebrada el 25 y 26 de abril de 2019 en Bogotá, Colombia. El objetivo del encuentro fue compartir las mejores experiencias y prácticas de los países miembros del Proyecto Mesoamérica en materia de acceso y uso de las TIC para población con discapacidad visual y auditiva. Asimismo, mostrar las iniciativas más relevantes en materia de Gobierno Digital que está desarrollando Colombia y sostener una reunión presencial de coordinadores nacionales de la Agenda Digital Mesoamericana (ADM) para el establecimiento de una Hoja de

Ruta regional para la evolución de la Agenda Mesoamericana de Integración de los Servicios de Telecomunicaciones (AMIST).

34 Reunión del Comité Consultivo Permanente I (CCPI)

Esta reunión fue celebrada del 29 de abril al 3 de mayo de 2019, en la ciudad de Lima, Perú. Constituye el principal foro interamericano para que las más altas autoridades de telecomunicaciones de los Estados Miembros intercambien opiniones, experiencias y examinen programas de trabajo con el fin de enfrentar los desafíos en el sector, facilitando y promoviendo por todos los medios a su alcance, el continuo desarrollo de las telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el hemisferio.

Reunión LACNIC 31

LACNIC 31 es uno de los eventos de internet más importantes de la región que reúne a expertos y representantes de la academia, la sociedad civil, el mundo empresarial, gobiernos y profesionales de la industria de las telecomunicaciones. El encuentro fue hospedado por el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y tuvo lugar en Punta Cana, República Dominicana del 6 al 10 de mayo de 2019. Durante el evento se abordaron temas como el agotamiento de Protocolo de Internet versión 4 (IPv4), los principales desafíos para desplegar Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) en la región, seguridad, entre otros temas. Como digna representación, asistieron el Presidente del Indotel y los Miembros del Consejo Directivo, así como una amplia asistencia local e internacional.

Auditoria Public Key Infrastructure (PKI) AVANSI

Realizada en Sevilla y Barcelona, España, en los días del 18 al 23 de mayo de 2019 a la cual tuvo participación el Indotel. Esta auditoria se centra en crear un sistema de encriptación basado en dos claves: una pública y una privada. La primera clave puede ser conocida por cualquiera mientras que la segunda clave solo puede saberla aquel a quien el encriptador desee permitir. Esta herramienta es imprescindible para algunos elementos que actualmente se utilizan en diferentes trámites gubernamentales y públicos como es la firma digital. Gracias a su poder de ser prácticamente infalsificable, este tipo de producto criptográfico hace que a nuestros documentos no les puedan alterar la firma, garantizando nuestras propiedades.

1º Reunión Presencial del Comité de Asuntos Jurídicos de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA)

El Indotel participó en el Comité de Asuntos Jurídicos de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA), el cual realizó su primera Reunión Presencial del 19 al 23 de mayo de 2019 en San José, Costa Rica. En dicha reunión los miembros del Comité realizaron el Plan de Trabajo para el año 2019, modificaron y adecuaron el Reglamento para la Formalización de los Contratos de Asistencia Técnica, propusieron la estrategia para el nuevo Protocolo al Tratado Centroamericano de Telecomunicaciones tomando en cuenta el desarrollo tecnológico (la cuarta Revolución Industrial), revisaron el documento en el que el Instituto Federal de Telecomunicaciones de México (IFT) propone la realización del “Estudio sobre el papel de las autoridades de regulación de las telecomunicaciones en la transformación digital” proponiendo el Comité resoluciones para facilitar la transformación digital en los países de COMTELCA.

Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones 2019-CLT y 152° Reunión Ordinaria Junta Directiva de COMTELCA (CAF/ASIET/COMTELCA)

Con la participación del Presidente del Indotel y un Miembro del Consejo Directivo del mismo, este Congreso se llevó a cabo los días del 1 al 5 de julio de 2019 en Córdoba, Argentina. Tuvo como objetivos ofrecer la instancia que permita forjar alianzas de largo plazo entre distintas organizaciones, además de establecer una agenda de trabajo compartida de mediano y largo plazo que promueva en lo posible políticas coordinadas entre los países y crear un encuentro que genere un intercambio integral y efectivo entre las partes interesadas relevantes para la industria de telecomunicaciones. Además, la Junta Directiva realizó el traspaso de la Presidencia y Vicepresidencia de COMTELCA.

Curso Iniciativa de Compras Globales: Comprendiendo el Mejor Valor (GPI)

Efectuado en Washington D.C., Estados Unidos, para los días del 7 al 11 de julio. A través del taller, los participantes recibieron capacitación sobre mejores prácticas internacionales, incluido el uso de análisis de costos del ciclo de vida y la mejor determinación de valor. La capacitación fue dirigida por expertos en adquisiciones de clase mundial del Programa de Ley de Contratación Pública de la Universidad George Washington y por especialistas técnicos en compras de energía y transporte de GPI y del Órgano Rector. “La U.S. Trade and Development Agency (USTDA) se complace en asociarse con la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP) en sus esfuerzos por promover la contratación pública sostenible, inclusiva y eficiente”.

VI Escuela de Verano IBEI-CAF (IBEI-CEPAL-CAF)

Llevado a cabo en Barcelona, España para los días del 21 al 26 de julio de 2019 con la participación de una representación del Indotel. Esta escuela de verano tuvo por objetivo presentar y profundizar una serie de temáticas vinculadas con la digitalización y su impacto en el empleo de nuevas tecnologías de información y comunicación, nuevas fuentes de Big Data y herramientas de analíticas de datos, la inteligencia artificial y el blockchain, así como la regulación de la innovación desde una perspectiva comparada de Europa y América Latina. La Escuela de Verano IBEI-CEPAL-CAF es también un espacio para el intercambio de experiencias y casos prácticos relacionados con el desarrollo de modelos para la digitalización de la producción, modelos de inversión y financiación de infraestructura de banda ancha en entornos suburbanos y rurales, cuestiones acerca de servicio universal y fondos, entre otros.

34° Reunión del Comité Consultivo Permanente II (CCP.II)

Esta reconocida reunión se efectuó los días del 12 al 16 de agosto de 2019 en Ottawa, Canadá. El fin de dicha reunión fue promover el debate y la cooperación regional en cuestiones relacionadas con la planificación, coordinación, armonización y uso eficiente del espectro radioeléctrico, así como de las órbitas de satélites geoestacionarios y no geoestacionarios para servicios de radiocomunicaciones.

Seminario de Calidad de los Servicios de Telecomunicaciones

El Presidente del Consejo Directivo asistió a este seminario realizado los días 20 y 21 de agosto de 2019 en Lima, Perú, en el cual los reguladores compartieron sus experiencias en la implementación de marcos normativos y estrategias regulatorias para promover la oferta de

servicios de telecomunicaciones de alta calidad, las obligaciones de calidad mínima de los servicios y los modelos para la medición de la calidad de un servicio. Al cierre del seminario, los participantes analizaron las tendencias y desafíos frente a los requerimientos de los usuarios, es decir, el desarrollo de herramientas colaborativas (interacción con el usuario) y mecanismos actualizados de transparencia de la información.

Coloquio de la UIT sobre Política y Economía de las Américas 2019 (IPEC 2019)

La Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (UIT-D) en estrecha colaboración con el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) realizó el Foro Regional sobre Economía y Finanzas de las Telecomunicaciones/TIC, el cual se llevó a cabo del 26 al 30 de agosto de 2019, en las instalaciones del Centro Indotel Espacio República Digital, en Santo Domingo, República Dominicana. Dentro de los temas tratados estuvo el taller de 5G y las Nuevas Tecnologías, seguido por el Diálogo Regional sobre la Economía de las Telecomunicaciones/TIC para América Latina y el Caribe (RED), temas de interés como el conectar a los no conectados al mundo convergente digital, los aspectos económicos y financieros de la banda ancha en un ambiente de convergencia y los nuevos retos del ecosistema digital. En el marco de este Foro se realizaron presentaciones y participaciones con panelistas para ilustrar la situación de sus países en los temas a tratarse, con el fin de promover el diálogo y el intercambio de experiencias entre los mismos. Como asistentes a la actividad estuvieron los Estados Miembros de la UIT; Miembros del Sector UIT-D; Asociados y Academias; Organizaciones Regionales en la Región de las Américas; Autoridades de Reglamentación Nacional de los Estados Miembros de la UIT, entre otros.

7° Edición del Programa Intertel: “Visitas Técnicas al OSIPTEL para Funcionarios de Entidades del Sector de Telecomunicaciones de las Américas

El Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), celebró la séptima edición del Programa Intertel: Visitas Técnicas al OSIPTEL para Funcionarios de Entidades del Sector de Telecomunicaciones de las Américas. El mismo se realizó en la ciudad de Lima, Perú del 2 al 6 de septiembre de 2019, con la participación de funcionarios del Indotel, cuyo objetivo fue promover el intercambio y la cooperación con funcionarios de otras entidades afines al sector de telecomunicaciones de la región a través de sesiones, intercambio de experiencias y análisis de casos. Dentro de los temas de interés tratados estuvieron protección y servicio al usuario, solución de controversias, análisis de impacto regulatorio, desarrollo de la banda ancha, portabilidad numérica, neutralidad de red, entre otros.

Semana Dominicana en Estados Unidos de América

El Presidente del Consejo Directivo del Indotel participó como orador en el “Panel de Discusión sobre Políticas Educativas, Innovación y Tecnología, para lograr Transformación Social con Equidad, Desarrollo Económico Sostenible e Institucionalidad en República Dominicana” en el marco de la Semana Dominicana en Estados Unidos de América, que se celebró en la sede del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en Washington, D. C. del 7 al 12 de septiembre de 2019. El objetivo de esta actividad fue dar a conocer a las autoridades y técnicos del BID y de otras organizaciones invitadas, los retos, las oportunidades y las principales características del proceso de reforma educativa que experimenta la República Dominicana, considerando las tecnologías exponenciales que están revolucionando la región en relación con el período de gobierno 2020-2024.

1º Reunión Presencial del Comité de Normalización 2019 / Reunión de la Comisión del Grupo 20 (IoT) de la UIT/Taller de Capacitación de la UIT

De conformidad con el Plan de Trabajo del Comité de Normalización para el período 2019, se llevó a cabo en la ciudad de San Salvador, El Salvador, los días 9 y 10 de septiembre la 1º Reunión Presencial del Comité de Normalización, con la presencia del Indotel. Como parte de la reunión se realizaron eventos afines en coordinación con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), los mismos fueron: la Reunión de la Comisión del Grupo 20 (IoT) de la UIT y el Taller de Capacitación de la UIT: Superando la Brecha de Normalización. El objetivo de estas reuniones fue atender los temas asociados a la normalización de las telecomunicaciones y las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los países miembros, promoviendo la integración y armonización dentro de un ambiente de sana competencia y libre asociación.

9º Congreso Internacional del Espectro

El Congreso Internacional del Espectro fue organizado por la Agencia Nacional de Espectro (ANE) y realizado en Bogotá, Colombia durante los días 16 y 17 de septiembre de 2019. El Indotel participó como miembro del Comité de Radiocomunicaciones de COMTELCA en la interacción de los temas a los efectos de mejorar conocimientos y experiencias. Este año el Congreso se enfocó en el Espectro para el Desarrollo Sostenible, abarcando asuntos de gran relevancia como la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones (CMR-19) de la UIT, servicios científicos, uso dinámico del Espectro, 5G y el avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en lo relacionado con las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Talleres de Capacitación sobre Ciencia, Tecnología e Innovación

Los Talleres de Capacitación sobre Ciencia, Tecnología e Innovación son organizados por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD). Esta vez se llevó a cabo en la República Popular China del 16 al 27 de septiembre de 2019 con la participación de un representante de Indotel. Estos talleres se enmarcan dentro de uno de los objetivos de la UNCTAD el cual es promover el comercio de los países en desarrollo, principalmente los de América Latina con la intención de incorporarlos a la economía globalizada.

10° Reunión del Grupo de Expertos en Indicadores de Telecomunicaciones /TIC (GEIT) y

7° Reunión del Grupo de Expertos en Indicadores de TIC en el Hogar (GEH)

El Indotel como Estado Miembro de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) asistió durante las días del 17 al 20 de septiembre de 2019 en Ginebra, Suiza a las reuniones del Grupo de Expertos, organizadas por la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT. El objetivo de estas reuniones es examinar las contribuciones recibidas a través de los foros de debates en línea de los miembros del Grupo de Expertos Indicadores en TIC (GEIT) y del Grupo de Expertos Indicadores de TIC en el Hogar (GEH) durante el período actual, con miras a finalizar los temas objeto de discusión. El resultado de los debates se presentará en el 17° Simposio Mundial de Indicadores de Telecomunicaciones (TIC).

6° Conferencia Anual sobre la Gestión del Espectro en América Latina

Durante los días 18 y 19 de septiembre de 2019 el Indotel participó en esta Conferencia, la cual fue organizada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones de Perú. Esta actividad se lleva a cabo de forma anual y en cada oportunidad reúne a más de 200 de los principales responsables de la formulación de políticas influyentes de toda América Latina y de otros lugares cuyo objetivo principal es tratar temas actuales en materia de gestión y distribución del espectro en la región. Dentro de los temas tratados estuvo las posturas regionales de América de cara a la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones (CMR-19), la implementación de las redes 5G, entre otros temas.

1° Reunión Presencial del Comité de Desarrollo de COMTELCA

Los días 22 al 28 de septiembre de 2019 se celebró en San José, Costa Rica, la 1° Reunión Presencial del Comité de Desarrollo de acuerdo al Plan de trabajo para el 2019 de COMTELCA con la participación del Indotel. Como parte de la reunión se realizaron dos importantes talleres, el primero realizado por INTEL conjuntamente con AMAZON titulado “Transformación Digital para Servicios en La Nube y Equipos de Cómputos” y el segundo taller: “Para crear Entornos Regulatorios habilitantes para la Conectividad Comunitaria en América Latina”. Los objetivos generales de estas reuniones son dar cumplimiento a las instrucciones emanadas de la Junta Directiva de COMTELCA y avanzar en las actividades del Plan de Trabajo del Comité de Desarrollo.

Simposio de Ciberseguridad

Del 23 al 28 de septiembre de 2019 en Santiago de Chile, Chile, un representante del Indotel asistió a este Simposio el cual fue organizado por la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos (SG/OEA) en coordinación con el Gobierno de Chile, teniendo como objetivo principal formar a diversos especialistas en las últimas técnicas para la lucha contra los cibercriminales, la formulación de políticas públicas y la gestión de incidentes de Ciberseguridad, con la finalidad de que esta formación contribuya a mejorar la ciberseguridad en sus naciones de origen y a nivel global.

Entrenamiento Wuhan Research Institute en el Marco de República Digital

Durante los días 23 de septiembre al 9 de octubre de 2019 en la República Popular China, un técnico del Indotel participó en los Programas de Cooperación para el desarrollo de Recursos Humanos en el marco de la ayuda exterior de China. Los cursos de capacitación son ofrecidos a funcionarios, personal directivo superior y técnicos especializados en países en desarrollo, los que han recibido mucho reconocimiento y gran apoyo de los gobiernos chino y extranjeros, y cuyo objetivo es crear un puente de amistad y cooperación entre China y otros países en desarrollo.

35 Reunión del Comité Consultivo Permanente I (CCP.I) - Foro Regional de Desarrollo para la Región de las Américas (RDF-AMS) – Diálogo de Género y Ceremonia de Adhesión a la Alianza de Mujeres Rurales: Empoderamiento Mujeres Rurales a través de las TIC

La Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) coordinó la celebración de la 35 reunión del CCP.I, evento que se realizó del 30 de septiembre al 4 de octubre de 2019 en

Asunción, Paraguay. El Indotel participó en calidad de Miembro Asociado del CCP.I. Como antesala a esta actividad se realizó el Foro Regional de Desarrollo para la región de las Américas (FRD-AMS) evento organizado por la UIT, CITELE y CONATEL-Paraguay, con la participación especial de la Directora de la Oficina de Desarrollo de la UIT. Este foro sirvió para que los miembros de la UIT hagan revisión de su Plan Operativo 2019 y las futuras directrices para el Plan 2020. En el marco del CCP.I se realizó también el Diálogo de Género con la participación de autoridades y expertos en el tema; luego de finalizar este diálogo tuvo lugar la Ceremonia de Adhesión a la Alianza de Mujeres Rurales, Empoderando Mujeres Rurales a través de las TIC. Asimismo, se continuaron los trabajos de preparación de la CITELE para la Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones (AMNT-20).

Seminario de Entrenamiento Técnico TCI 2019

Durante los días del 6 al 12 de octubre de 2019, personal del Indotel participó en el Technical Training Seminar (TCI) 2019, impartido por el TCI International, Inc. en Fremont, California, Estados Unidos. Brindó la oportunidad exclusiva para obtener valiosos conocimientos en técnicas de monitoreo de espectro, recolección, así como prácticas en la operación y mantenimiento de equipos de TIC. Un curso de capacitación avanzada destinado a personas que tienen experiencia práctica diaria con equipos y software de monitoreo y administración de espectro de TCI.

Curso de Entrenamiento de Monitoreo y Gestión del Espectro

Del 21 al 25 de octubre de 2019 se realizó en Seúl, Corea del Sur, este curso organizado por la Asociación de Promoción de Radio de Corea (RAPA) del gobierno de Corea. Un personal del Indotel participó en el mismo con el objetivo aprender sobre el monitoreo y la gestión del espectro, es decir, la teoría del Sistema de búsqueda de dirección, el estudio de casos del Sistema de búsqueda de dirección y la práctica del control de interferencias y comandos. Además de estas conferencias, el curso fue enriquecido con reuniones de negocios y experiencia cultural.

Taller de Indicadores sobre Telecomunicaciones/TIC – Reunión Conjunta del Grupo de Trabajo sobre Indicadores de Telecomunicaciones /TIC de REGULATEL y el Comité de Desarrollo de COMTELCA

Durante los días 28 al 31 de octubre de 2019 en la Ciudad de México, se realizaron diferentes actividades relacionadas a indicadores de telecomunicaciones/TIC, con la participación de funcionarios del Indotel. Se agotaron tres grandes actividades: a) Taller de Indicadores sobre Telecomunicaciones /TIC, con el objetivo de fortalecer la capacidad de los países de las Américas para producir indicadores y estadísticas de TIC, de acuerdo con las normas y metodologías internacionales; b) Reunión Conjunta del Grupo de Trabajo sobre Indicadores de Telecomunicaciones/TIC de REGULATEL y el Comité de Desarrollo de COMTELCA, que trata sobre proporcionar un compendio de estadísticas que permitan elaborar, con datos comparables, un relato del estado de la región y sus desafíos en materia de redes, utilizando la plataforma tecnológica informática de estadísticas del IFT; y c) Reunión para Revisar los Avances de la Agencia Digital Mesoamericana en el marco del Proyecto Mesoamérica.

Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2019 (CMR-2019)

Del 28 de octubre al 22 de noviembre de 2019 se llevó a cabo en Sharm el-Sheikh, Egipto, la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones (CRM-19). El Indotel estuvo representado por una delegación encabezada por el Presidente del Consejo Directivo. Estas conferencias se celebran cada tres o cuatro años y su labor consiste en examinar y, en caso de ser necesario, modificar el Reglamento de Radiocomunicaciones, que es el tratado internacional por el cual se rige la utilización del espectro de frecuencias radioeléctricas y de las órbitas de los satélites geoestacionarios y no geoestacionarios. Las modificaciones se realizan sobre la base del orden del día determinado por el Consejo de la UIT y que tiene en cuenta las recomendaciones formuladas por las conferencias mundiales de radiocomunicaciones anteriores. Los temas generales se determinan con una antelación de cuatro a seis años y el Consejo de la UIT establece el orden del día dos años antes de la conferencia con la anuencia de la mayoría de los Estados Miembros.

Relaciones Institucionales

Convenios y Acuerdos de Colaboración

Durante el año 2019, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) ha realizado numerosos convenios y acuerdos de colaboración con diferentes organizaciones e instituciones. A continuación detalle de los convenios o acuerdos de colaboración suscritos, los cuales al mes de octubre son un total de 11.

Tabla No. 10
Convenios y Acuerdos Firmados
Enero-octubre de 2019

Convenio/Acuerdo	Descripción	Fecha
1. Acuerdo de cooperación entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y la Dirección de Información, Análisis y Programación Estratégica (DIAPE), para el Establecimiento de Estrategia Comunicacional de Posicionamiento y Reputación.	<p>El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y la Dirección de Información, Análisis y Programación Estratégica (DIAPE), mediante este Convenio han manifestado mutuo interés para establecer un marco de colaboración conjunta con miras a implementar estrategia comunicacional de posicionamiento y reputación, así como de apoyo logístico, con el objetivo de estrechar y solidificar lazos institucionales.</p> <p>El Indotel se compromete únicamente a: Contribuir con la DIAPE con la suma de Cinco Mil Dólares (US\$5,000.00) de manera mensual, durante la vigencia del presente Acuerdo para gastos operacionales y de logística, para la ejecución del mismo.</p> <p>La DIAPE se compromete a: Rendir al Indotel recomendaciones para los tratamientos mediáticos, así como mínimo de informes diarios, semanales y especiales de estrategias para apoyar y fortalecer una gestión política de excelencia.</p>	17/01/2019
2. Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Consejo Nacional de Competitividad (CNC) y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).	<p>Las partes, mediante el Convenio han manifestado mutuo interés para establecer un marco de colaboración conjunta, con miras a impulsar planes y proyectos tendentes a generar reformas institucionales y de política que permitan al país fomentar la innovación y ser más competitivo.</p> <p>El Indotel se compromete, en la medida de sus posibilidades a:</p> <p>Apoyar a Competitividad en la realización de estudios diagnósticos que sirvan para identificar los factores económicos, políticos, sociales y de cualquier otra naturaleza que limiten las posibilidades de desarrollo de la</p>	07/02/2019

	<p>capacidad competitiva e innovación en el sector de las telecomunicaciones y otros sectores afines.</p> <p>Poner a disposición de Competitividad de los distintos recursos humanos en el área regulatoria y de ciberseguridad que dispone el Indotel, así como el uso de las facilidades que integran el Centro Indotel Espacio República Digital para los fines y consecuencias del presente Acuerdo.</p> <p>Competitividad se compromete, en la medida de sus posibilidades a: Ofrecer acompañamiento técnico sobre los temas afines o que ayuden en la correcta interpretación y aplicación de las leyes relativas a la competitividad al personal seleccionado por el Indotel.</p> <p>Apoyar al Indotel en la realización de estudios diagnósticos que sirvan para identificar los factores económicos, sociales y de cualquier otra naturaleza que limiten las posibilidades de desarrollo de la capacidad competitiva e innovación en el sector de las telecomunicaciones y otros sectores afines.</p>	
3. Memorando de Entendimiento entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y Huawei Technologies Dominicana S.L.R.	Un Memorando de Entendimiento entre Indotel y Huawei para establecer el alcance de la colaboración entre las partes para contribuir con el Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal, en su calidad de entidad beneficiaria de la donación, para la implementación del proyecto de tecnología consistente en la instalación de un sistema de video vigilancia, monitoreo, datacenter y acceso wifi para el nuevo Mercado Público de San Cristóbal. Huawei asume el compromiso del suministro de equipos y servicios que será considerado como una donación. Además, se incluye en este Memorando de Entendimiento, el compromiso del Indotel de cubrir los costos de importación y pago de impuestos aduanales en un ciento por ciento (100%) de los equipos donados por Huawei.	13/02/2019
4. Acuerdo entre Huawei Technologies Dominicana, S.R.L., y el Ayuntamiento del Municipio de San Cristóbal para la donación de los equipos de video vigilancia, monitoreo, data center y acceso wifi, en el nuevo Mercado Público de San Cristóbal.	Como evidencia irrefutable de la buena fe reinante entre las partes, éstas de común acuerdo han decidido presentar como testigo de este documento al Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), entidad autónoma y descentralizada del Estado Dominicano creada y organizada al tenor de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98 y registrada bajo registro nacional de contribuyente (RNC) No. 401-50891-5, con domicilio social en la Av. Abraham Lincoln No. 962 de la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, debidamente representada en calidad de testigo por su Director Ejecutivo en Funciones, César García Lucas .	13/02/2019
5. Convenio de Cooperación entre el Instituto Dominicano de	El objeto del Convenio es establecer los términos y condiciones, las acciones y compromisos de las Partes, viabilizar, ejecutar y aplicar políticas comunes con la finalidad de implementar el Proyecto Ampliación del	28/03/2019

<p>las Telecomunicaciones (Indotel), el Ministerio de Agricultura y la Junta Agroempresarial Dominicana, Inc. (JAD), que rige el Proyecto de Desarrollo de Ampliación del Sistema de Alerta Climática Temprana para Zonas de Producción Agropecuaria Vulnerable a toda República Dominicana</p>	<p>Sistema de Alerta Climática Temprana para Zonas de Producción Agropecuaria Vulnerable a toda República Dominicana, incluido en la Resolución del Consejo Directivo del Indotel No. 002-19, que aprueba de manera definitiva el Plan Bianual de Proyectos de Desarrollo para el periodo 2019-2020, de fecha 23 de enero de 2019</p>	
<p>6. Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Gabinete de Coordinación de la Política Social (GCPS) a través de la Dirección de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), que rige el proyecto de desarrollo, denominado “CTC Makerspaces”, incluido en el Plan Bianual de Proyectos de Desarrollo del Indotel correspondiente al periodo 2019-2020.</p>	<p>El objeto del Convenio de Cooperación es establecer los términos, condiciones, acciones y compromisos del Gabinete de Coordinación de la Política Social (GCPS) y el Instituto Dominicano de Las Telecomunicaciones (Indotel), que en el marco del logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) acuerdan aunar esfuerzos para viabilizar, ejecutar y aplicar políticas comunes con la finalidad de implementar el proyecto “CTC Makerspaces”, propuesto al Indotel por el Gabinete de Coordinación de la Política Social (GCPS) a través de la Dirección Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC).</p>	<p>06/08/2019</p>
<p>7. Carta de Intención sobre colaboración entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y La Universidad Autónoma</p>	<p>La Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), buscan establecer un marco de colaboración, que permita desarrollar estrategias de ejecución conjunta de diversos programas en áreas de interés común, para la promoción del acceso y uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), con finalidad de elevar la calidad de la formación de los estudiantes y sus docentes.</p>	<p>26/08/2019</p>

<p>De Santo Domingo (UASD).</p>	<p>Por tanto, deciden firmar la Carta de Intención, con el objetivo de firmar un acuerdo de colaboración entre ambas instituciones, la cooperación a ser desarrollada en virtud del presente Acuerdo comprenderá las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dotar de equipos tecnológicos para su utilización en las áreas identificadas como prioritarias por la UASD. • Asegurar el acceso y aprendizaje de las tecnologías de la información y la comunicación contribuyendo a la reducción de la brecha digital. • Propiciar el desarrollo de actividades formativas y de educación: seminarios, congresos, programas de educación continuada, así como la investigación y el desarrollo en materia TIC. 	
<p>8. Convenio de Colaboración Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y la Universidad APEC (UNAPEC).</p>	<p>Objeto del Convenio. Las partes acuerdan sumar esfuerzos y recursos en el ámbito de sus respectivas competencias y de acuerdo a la legislación vigente en la materia, para establecer las bases de una mutua colaboración para la realización de actividades básicamente de índoles académicas y de difusión del conocimiento, sin excluir otras posibilidades en áreas de interés recíproco propios de sus objetivos y funciones, con miras al logro de sus fines y el aprovechamiento racional de sus recursos.</p> <p>Ámbitos de la colaboración. La colaboración a desarrollarse entre las partes, se centrará en la realización de cualquiera de las acciones que de manera enunciativa se señalan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Desarrollo conjunto de programas académicos de grado, postgrado y formación continua, así como investigación y extensión, responsabilidades sociales; u otras actividades que contribuyan al fomento y desarrollo de las relaciones de cooperación. b) Actividades de diseminación, divulgación y debate en torno a temas académicos-educativos o empresariales de mutuo interés. c) Otorgamiento de facilidades previa coordinación con la contraparte, en cuanto al uso de las instalaciones físicas, laboratorios, talleres y otros espacios de ambas instituciones, en que las partes pudieran desarrollar actividades conjuntas de interés mutuo. d) Realización de programas de prácticas profesionales (pasantías) al amparo de la legislación educativa vigente las que serán realizadas por estudiantes de UNAPEC como parte integrante de sus estudios académicos, de modo que contribuyan al crecimiento y desarrollo de los pasantes y de la empresa. e) Intercambios de personal académico y administrativo para programas específicos de mutuo interés. f) Participación del personal del Indotel en programas de grado, postgrado, seminarios, cursos, talleres, y otras actividades académicas o empresariales, pautadas por la UNAPEC. g) Participación conjunta de las partes en publicaciones de interés académico y científico. 	<p>12/09/2019</p>

	<ul style="list-style-type: none"> h) Colaboración en la transferencia e intercambio de conocimiento y experiencias para la implementación de programas de capacitación en ciberseguridad. i) Colaboración en acciones coordinadas, por la otra parte, dirigidas a la sensibilización, capacitación y formación en ciberseguridad. j) Colaboración para implementar acciones para la protección en línea, enfocados a menores, padres, educadores y centros educativos. k) Participación de las partes en eventos, seminarios o talleres de ciberseguridad. l) Otras actividades de cualquier otra índole que las partes consideren pertinentes a su quehacer empresarial. 	
<p>9. Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OPTIC), para la integración de la institución en el Centro de Atención Presencial para el Ciudadano, Punto GOB (Distrito Nacional).</p>	<p>El Acuerdo tiene como finalidad establecer las obligaciones y compromisos de cada una de las partes, para la instalación, funcionamiento y mantenimiento del Indotel, en el centro de atención presencial al ciudadano – Punto GOB Distrito Nacional.</p> <p>Obligaciones del Indotel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aportar los fondos consignados en el presente Contrato para el sostenimiento de la operación del espacio que ocupa en el Punto GOB Distrito Nacional, donde está instalada. • Proporcionar informaciones y servicios, cumpliendo con los horarios establecidos por el Punto GOB Distrito Nacional. • El personal designado por el Indotel, está bajo la supervisión de la OPTIC, el cual deberá reportarse al encargado del Punto GOB Distrito Nacional, a la firma del presente Convenio, el Indotel deberá entregar el expediente del representante asignado (copia de cédula de identidad y electoral, currículo vitae con fotos, certificación laboral, certificado de bachiller, copia de título universitario o copia de horario de la universidad). • El Indotel tiene la obligación, cuando se demuestre haber incurrido en una falta, de reemplazar el personal que la haya cometido, a solicitud de la OPTIC, en un plazo no mayor de 15 días laborables, que corre desde el mismo momento que sea comunicada la falta por parte de la OPTIC, entre otras obligaciones. <p>Obligaciones de la OPTIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificar, coordinar, avalar y promover las actividades necesarias para la implementación de mejores prácticas, funcionamiento y mantenimiento del Punto GOB Distrito Nacional,. 	<p>10/09/2019</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Proveer la infraestructura física, mobiliario y computadoras del área de servicio al cliente para la prestación de servicios por parte del Indotel en el Punto GOB Distrito Nacional. • Instalar canales de comunicación para la participación ciudadana, tales como buzones de sugerencias, encuestas, redes sociales, entre otros. • Garantizar la construcción de indicadores y mecanismos de medición de gestión, calidad de los servicios prestados y la interacción con los ciudadanos. • Colocar en el Portal Institucional de la OPTIC y en algún otro medio electrónico que se acuerde dentro de los primeros diez (10) días de cada mes las estadísticas mensuales de servicios prestados del Punto GOB Distrito Nacional. • Comunicar al Indotel de manera trimestral los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas a los ciudadanos con la finalidad de conocer su opinión y nivel de satisfacción sobre el cumplimiento con los compromisos de los servicios prestados e introducir mejoras a los mismos, en caso de ser necesario. • Garantizar el cumplimiento de los horarios y días de trabajo que sean acordados por las partes, los cuales deberán hacerse por escrito. • Informar al Indotel los imprevistos y emergencias que afrontan o que ponen fuera de servicio al Punto GOB Distrito Nacional, dentro de las dos (2) horas laborables contactadas a partir de la ocurrencia de la eventualidad, a los fines de que tengan conocimiento para la adecuada información a los ciudadanos. 	
<p>10. Acuerdo de Colaboración entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (IEESL).</p>	<p>Objeto del Acuerdo:</p> <p>Por medio del Acuerdo las partes convienen transformar la biblioteca municipal de San Cristóbal en una biblioteca digital, con la finalidad de desarrollar programas educativos y tecnológicos.</p> <p>El IEESL, se compromete a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesorar el proceso de transformación de la biblioteca digital. • Gestionar y desarrollar programas educativos y tecnológicos en la biblioteca digital. • Permitir e incentivar el acceso gratuito de toda la comunidad. 	<p>03/10/2019</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con los facilitadores técnicos para que ofrezcan el acompañamiento académico a los visitantes y usuarios de la biblioteca digital. <p>El Indotel, se compromete a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remozar los espacios físicos de la biblioteca municipal. • Dotar de mobiliarios, equipos e infraestructura tecnológica. 	
11. Acuerdo de Colaboración entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).	<p>Objeto del Acuerdo:</p> <p>Por medio del Acuerdo las partes convienen establecer un marco de colaboración que les permita desarrollar estrategias de ejecución conjunta de diversos programas en áreas de interés común, para la promoción del acceso y uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), con la finalidad de elevar la calidad de la formación de los estudiantes y docentes.</p> <p>Áreas de cooperación.-</p> <p>La cooperación a ser desarrollada en virtud del presente Acuerdo comprenderá las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dotar de equipos tecnológicos para su utilización en las áreas identificadas como prioritarias por la UASD. • Asegurar, en el marco del presente Acuerdo, el acceso y aprendizaje de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) a estudiantes y docentes. • Contribuir a la reducción de la brecha digital. • Propiciar el desarrollo de actividades formativas y de educación: seminarios, congresos, programas de educación continuada, así como la investigación y el desarrollo en materia TIC. <p>Responsabilidades conjuntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegurar, en el marco del presente acuerdo, el acceso y aprendizaje de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) a los estudiantes y docentes. • Identificar programas, iniciativas y proyectos de desarrollo vinculados con el objetivo del presente Acuerdo. 	<p>23/10/2019</p>

Fuente: Elaboración Gerencia de Asuntos Institucionales

Además de los convenios citados anteriormente, los próximos acuerdos que serán suscritos antes de finalizar el año 2019 son los siguientes:

- Acuerdo de Cooperación Interinstitucional, entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor), programado para el 20 de noviembre de 2019.
- Acta de Asignación de Fondos entre el Ministerio de la Presidencia (MINPRE) y el Instituto Dominicano De Las Telecomunicaciones (Indotel), programado para el 4 de diciembre de 2019.
- Acuerdo de Cooperación entre el Indotel, Altice Dominicana, Compañía Dominicana de Teléfonos, Trilogy Dominicana y Wind Telecom, programado para el mes de diciembre de 2019.

Planificación de Recursos Humanos

Con el interés de agregar valor y tener una gestión alineada a la estrategia de fortalecimiento institucional, el Indotel ha diseñado y desarrollado una serie de proyectos y programas que han permitido cumplir con las nuevas prioridades de la organización, siendo un aliado para el logro del Plan Estratégico Institucional (PEI).

Con estos proyectos el Indotel tiene como compromiso una gestión eficaz y eficiente del capital humano, orientada a brindar cercanía y un servicio de calidad, desarrollando competencias y habilidades profesionales mediante un proceso de mejora continua manteniendo un clima organizacional favorable en un ambiente de trabajo positivo, de forma que impacte en la productividad de cada uno de los colaboradores, orientado a transformar la institución.

Con el propósito de lograr los objetivos establecidos y cumplir con esta misión, se han planificado y llevado a cabo una serie de acciones para el fortalecimiento institucional enmarcado en 4 grandes procesos:

Gestión y Administración del Capital Humano

En búsqueda de aplicar las buenas prácticas de gestión del capital humano, se diseñó e implementó el proyecto “Promoviendo el Talento Interno”, un programa de reclutamiento para fomentar y dinamizar los talentos de la institución, con la finalidad de anticiparnos a los cambios, identificando posibles reemplazos de posiciones críticas y generar mayor compromiso con la institución. Para estructurar este proyecto se actualizó la Política de Traslado y Promoción. Además, se diseñó un Plan de Comunicaciones a lo interno para promover la participación de los talentos en la aplicación de las vacantes publicadas.

Formación y Desarrollo Laboral

En el Indotel estamos consciente de que el desarrollo de su gente es parte fundamental para el logro de los objetivos estratégicos. La competitividad y el éxito de una organización dependen de la calidad de su gente, contar con las personas correctas en los puestos correctos y sobretodo con las competencias para realizar sus funciones, capitalizando su potencial que es la clave para poder contar con una institución más eficiente y poder lograr los objetivos establecidos.

Como parte de la estrategia para fortalecer las habilidades y competencias de nuestros colaboradores, realizamos la detección de necesidades de capacitación y adiestramiento con los líderes, para establecer un plan de formación orientado al desarrollo de los conocimientos

técnicos y habilidades para enfrentar los retos y desafíos de la institución, conteniendo como prioridad las acciones formativas orientadas al cierre de brechas indispensables en los puestos, lo que dará como resultado mejorar el desempeño individual y de los equipos de trabajos.

Como parte de las acciones formativas, implementadas a raíz de los resultados de la detección de necesidades, los colaboradores fueron beneficiados con certificaciones locales e internacionales, cursos técnicos y diplomados especializados para las áreas estratégicas, implementación de nuevos procesos tecnológicos y cursos técnicos para desarrollar las habilidades, tales como:

- Programas para fortalecer las habilidades de Liderazgo de nuestro nivel directivo, tales como: Programa Alto Potencial Directivo Sector Público y el Programa de Dirección General con la Escuela de Negocios BARNA
- Diplomados y cursos a nivel internacional como son: Experto Blockchain, Mergers and Acquisitions: Strategy, Execution and Post-Merger Management, Radio Frequency Spectrum Management
- Certificaciones en Ethical Hackel
- Diplomado en Ciberseguridad
- Congresos en temas Regulatorios y Estrategia Legal
- Cursos especializados en el área de Telecomunicaciones, tales como 5G On Boarding Program
- Cursos de desarrollos de habilidades de Comunicación, Manejo de Conflictos, Inteligencia Emocional
- Cursos técnicos en Refrigeración y Electricidad para nuestro personal de Mantenimiento

Con el interés de eficientizar la institución orientada a la mejora continua y tener una gestión de rendición de cuenta, se implementó el proceso de Evaluación de Desempeño por Resultados para todos los colaboradores, procurando que las metas individuales estén alineadas al Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Plan Operativo Anual (POA) .

Por otro lado, con el propósito de contribuir con el cambio de clima organizacional y el fortalecimiento de una nueva cultura institucional que permita contar con colaboradores más comprometidos, se realizó la Encuesta de Clima Organizacional para identificar el sentir de sus colaboradores sobre las diferentes variables que conforman la cultura en la institución y diseñar un plan de acción que permita producir cambios en los colaboradores.

Bienestar y Relaciones Laborales

Para Indotel el bienestar integral de sus colaboradores es importante, razón por la cual surge el proyecto “Gestión Humana Te Escucha”, que tiene como finalidad promover la cercanía de la institución hacia su personal; para estos fines se diseñaron los siguientes programas o acciones:

El Programa de Salud Mental, con la finalidad de promover el bienestar a través de actividades que ofrezcan una guía profesional a situaciones de vivencia personal y Laboral; “Dialoguemos”, son sesiones de orientaciones individuales que ayudan a los colaboradores a gestionar situaciones personales de manera saludable. Por otro lado, realizamos charlas psicológicas, talleres para adquirir herramientas para proteger a nuestros hijos de la “Explotación Sexual en Línea”, entre otras.

Además, con el objetivo de proporcionar una salud financiera a nuestros colaboradores se impartió el taller “Manejo de Finanzas Personales”.



Manejo de Finanzas Personales

A mediados del mes de agosto se realizó la actividad Integratel Para Todos, donde en un día de campo se llevaron a cabo diversas actividades de integración por Direcciones y Departamentos en la Casa Club.



Integratel para Todos



Con la actividad “Vive la Experiencia HUB”, el objetivo fundamental de la misma fue poner en conocimiento las oportunidades que presenta el HUB del Centro Indotel Espacio República Digital, además de incentivar el uso de las tecnologías en los procesos que llevan a cabo las diferentes Direcciones y Departamentos del Indotel de manera transversal, plantearse

las situaciones a resolver de forma creativa, innovadoras y con las herramientas que permite el co-working.



Vive la Experiencia HUB

En el Indotel seguimos avanzado y pensando en nuestros colaboradores como el mayor activo. Además de ampliar la carpeta de facilidades y beneficios, se habilitó una segunda ruta de transporte y un servicio de transporte nocturno para la seguridad del personal. Asimismo, como parte del requisito de control de la salud, se habilitaron las áreas de Dispensario Médico, Sala de Lactancia y la Sala “Dialoguemos”.



De igual forma, se presentó una propuesta novedosa del programa de Prácticas Laborales de Verano, en esta ocasión el objetivo fue desarrollar en los hijos de los colaboradores habilidades

como la creatividad, la comunicación, el emprendurismo y el cuidado de los recursos naturales, de una manera divertida y dinámica que permita adaptarse a nuevos retos y entornos futuros.



Hemos realizado jornadas para dar a conocer los derechos y deberes de los colaboradores en temas de Seguridad Social en el área de pensiones, además de dar a conocer qué son los Riesgos Laborales, Seguridad e Higiene.

En cuanto a la salud organizacional y conforme al Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, No. 522-06, la institución ha establecido un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo con las siguientes acciones:

- Taller de formalización del Comité Mixto de Seguridad y Salud en el trabajo con la participación de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial del Ministerio de Trabajo.
- Creación de las Brigadas de Emergencia en: Sede Principal, Club Recreativo y Deportivo, Centro Indotel y Almacén V Centenario.

- Entrega de un Kit de Emergencia a los miembros de las Brigadas de Emergencia de la Sede principal contentivo de: cascos, chalecos, cintillos, linternas, radio, botiquín de primeros auxilios, entre otros.
- Desarrollo de programa de capacitación a los miembros de la Brigada de Emergencia en temas de Prevención y Extinción de Incendios, Primeros Auxilios Básico y Taller de Sensibilización sobre Protocolo de Emergencia.

Todas estas acciones han sido realizadas en el marco de la comunicación continua con los colaboradores en materia de Seguridad y Salud en el trabajo y la difusión permanente sobre estos temas.

Responsabilidad Social

Colaboradores del Indotel han participado en varias jornadas nacionales de limpieza, las cuales se han realizado en cumplimiento al Decreto No. 233-17 que declara el tercer sábado del mes de septiembre de cada año como “El Día Nacional de Limpieza”, en el marco del Día Interamericano de la Limpieza y Ciudadanía.



ciudadanía.

Estas jornadas se realizan con el propósito de motivar, educar y sensibilizar a la población respecto a evitar tirar los residuos en la calle, reciclaje, reducción y reúso de residuos y de esta manera lograr un cambio de conducta y crear una cultura de respeto al medioambiente en la

Indotel reconoce la importancia de la detección temprana de cáncer de mama la cual ha costado la vida de tantas mujeres en el mundo, es por tal motivo que anualmente para el mes de octubre realiza una jornada de mamografías y charla de prevención para todas nuestras colaboradoras, la cual es auspiciada por el programa Mujeres Saludables del Despacho de la Primera Dama. La misma se realizó el pasado 10 de octubre de 2019.



a. Desempeño financiero

I. Recaudaciones 2019:

- **Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT)**

El monto preliminar acumulado de las recaudaciones por concepto de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT) en el periodo enero-septiembre de 2019¹² fue por la suma de Mil Ciento Diez Millones Cuarenta y Seis Mil Ciento Veintidós Pesos con 11/100 (RD\$1,110,046,122.11). En ese sentido, se recibieron en promedio 139 pagos mensuales para un cumplimiento por parte de los Agentes de Percepción de un 96%.

- **Derecho a Uso (DU) del Espectro Radioeléctrico 2019**

El monto de las cobranzas por concepto del Derecho a Uso (DU) del espectro radioeléctrico, en el periodo enero-octubre de 2019 fue por la suma de Doscientos Millones Quinientos Nueve Mil Doscientos Sesenta y Dos Pesos con 98/100 (RD\$200,509,262.98), correspondiente al 66% del monto facturado, que asciende a la suma de Trescientos Cuatro Millones Doscientos Cincuenta y Seis Mil Trescientos Sesenta y Seis Pesos con 51/100 (RD\$304,256,366.51). De igual modo, se recuperaron montos por concepto de Derecho a Uso (DU) de años anteriores por la suma de Doce Millones Doscientos Treinta Mil Trescientos Veinte y Siete Pesos con 27/100 (RD\$12,230,327.27), para una recaudación total del periodo de Doscientos Doce Millones Setecientos Treinta y Nueve Mil Quinientos Noventa Pesos con 25/100 (RD\$212,739,590.25).

¹² Los pagos de la CDT se realizan en el mes siguiente al periodo liquidado. Los pagos de la CDT del mes de octubre se liquidan en el mes de noviembre, por lo que al cierre de estas memorias solo tomaremos 9 meses.

- **Tasas por Procesamiento de Servicios 2019**

De acuerdo a la Resolución No. 070-18 que “Fija las Tasas por Procesamiento de Servicios ante el Indotel”, en el periodo enero-octubre de 2019 se recaudó la suma de Ocho Millones Ciento Cuarenta y Cuatro Mil Novecientos Veintiséis Pesos con 10/100 (RD\$8,144,926.10):

▪ 357 Homologaciones de equipos:	RD\$3,763,466.10
▪ 14 Solicitudes de Concesión:	RD\$745,000.00
▪ 400 Solicitudes de No Objeción (VUCE):	RD\$556,000.00
▪ 49 Inscripciones en Registro Especial:	RD\$1,470,000.00
▪ 18 Solicitudes de otras Autorizaciones:	RD\$1,340,000.00
▪ 38 Solicitudes de Certificación:	RD\$55,300.00
▪ 5 Licencias:	RD\$160,000.00
▪ 4 Códigos de Numeración:	RD\$50,160.00
▪ 25 Manuales de Radioaficionados	RD\$5,000.00

En resumen, las recaudaciones totales por **CDT/DU/TASAS x SERVICIOS** en el periodo enero-octubre de 2019 fueron por la suma de Mil Trescientos Treinta Millones Novecientos Treinta Mil Seiscientos Treinta y Ocho Pesos con 46/100 (**RD\$1,330,930,638.46**).

II. Otras actividades relevantes del año 2019

- Puesta en operaciones de la Oficina Virtual de Recaudaciones (OFV) en plataforma web, para recibo y procesamiento de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT) y las tasas por el Tráfico Internacional Entrante de Voz y SMS a la República Dominicana. Esta OFV maneja una base de datos robusta con las informaciones relevantes de las empresas responsables de pagar esas tasas. Permite entre otras cosas, la obtención de diferentes reportes de recaudaciones convirtiéndola en el logro más importante del año 2019 en materia de gestión de cobranzas.

- Fase inicial para integrar el sistema de espectro ASMS a la gestión de cobranzas de la OFV de Recaudaciones.

III. Estados Financieros 2019:

BALANCE GENERAL
Al 31 OCTUBRE 2019
Valores en RD\$

ACTIVOS	
EFFECTIVO EN CAJA Y BANCOS	167,074,448.30
INVERSION CERTIFICADOS FINANCIEROS FDT	153,412,500.00
PRESTAMOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS	3,016,178.47
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	555,504.988.28
INVENTARIO MATERIALES DE OFICINA	29,385,967.22
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	27,646,765.69
CUENTA POR COBRAR A INSTITUCIONES	658,539,684.52
PROVISION CUENTAS POR COBRAR	(168,293,866.56)
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	1,426,286,665.92
FIJOS	
TERRENOS	114,565,170.00
EDIFICACIONES	525,886,628.83
MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA	221,868,251.73
VEHICULOS	93,617,739.05
EQUIPO DE MONITOREO	164,795,550.71
ACTIVOS FIJOS BANCO MUNDIAL	54,688,365.45
OTROS ACTIVOS FIJOS	22,720,251.66
TOTAL ACTIVOS FIJOS	1,198,141,957.43
DEPRECIACION ACUMULADA	(710,990,817.14)
TOTAL ACTIVOS FIJOS NETO	487,151,140.29

DIFERIDOS	
MEJORAS EN PROPIEDADES ARRENDADAS	928,590.68
PROGRAMAS DE COMPUTADORAS	141,755,356.11
MENOS: AMORTIZACIONES	(138,685,460.80)
TOTAL ACTIVOS DIFERIDOS	3,998,485.99
OTROS ACTIVOS	
DEPOSITOS Y FIANZAS	4,450,158.50
TOTAL DE ACTIVOS	1,921,886,450.70
PASIVOS	
CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES Y ACUMULACIONES	688,110,338.96
PROVISIONES	65,294,364.45
PASIVOS DIFERIDOS	0.00
TOTAL PASIVOS	753,404,703.41
PATRIMONIO INDOTEL	
SUPERAVIT DEL PERIODO	51,018,844.11
SUPERAVIT ACUMULADO NETO	(21,493,450.08)
AJUSTES AÑOS ANTERIORES	(15,277,884.41)
TOTAL PATRIMONIO INDOTEL	14,247,509.62
PATRIMONIO FDT	1,232,221,702.19
MENOS PROYECTOS FDT	(77,987,464.52)
TOTAL PATRIMONIO FDT	1,154,234,237.67
TOTAL PATRIMONIO	1,168,481,747.29
TOTAL PASIVOS	1,921,886,450.70

NELSON JOSE GUILLEN BELLO
PRESIDENTE

ING. ALBERTY CANELA
DIRECTOR EJECUTIVO

ESTADO DE RESULTADOS**AL 31 OCTUBRE 2019****Valores en RD\$****INGRESOS**

CONTRIBUCION DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	1,240,859,086.19
INTERESES GANADOS CERTIFICADOS	14,018,280.64
OTROS INGRESOS	318,091,802.91
TOTAL INGRESOS	1,572,969,169.74

GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

SERVICIOS PERSONALES	1,018,071,698.41
SERVICIOS NO PERSONALES	400,344,551.17
MATERIALES Y SUMINISTROS	31,743,980.52
TOTAL GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS	1,450,160,230.10

OTROS GASTOS

DEPRECIACION Y AMORTIZACION DEL PERIODO	51,216,772.45
APORTES CORRIENTES	20,573,323.08
TOTAL OTROS GASTOS	71,790,095.53

TOTAL GASTOS**1,521,950,325.63****SUPERAVIT DEL PERIODO****51,018,844.11****PROYECTOS FDT**

REDES WI-FI (PB-2017-2018)	3,223,058.32
FONDO EXCELENCIA ACADEMICA (PB-2017/2018)	2,813,040.00
PROGRAMA INCLUSION DIGITAL(PB-2017/2018)	11,400,000.00
MUJERES TIC'S-ITLA(PB-2017/18)	8,957,080.00
MUJERES TIC'S LOYOLA(PB-2017/18)	1,857,200.00
PROGRAMA INCLUSION DIGITAL (PB-2019/20)	23,109,052.80
REDES WI-FI (PB-2019-2020)	4,532,142.73
CENTRO INDOTEL DE LAS TELEC. (EN TRANSFORMACION)	19,799,696.76
SERVICIO CONECTIVIDAD INTERNET	2,296,193.91

TOTAL PROYECTOS FDT**77,987,464.52**

NELSON JOSE GUILLEN BELLO
PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO

ING. ALBERTY CANELA
DIRECTOR EJECUTIVO

iv. Ejecución Presupuestaria 2019:

**ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
AL 30 DE OCTUBRE DE 2019
Valores en RD\$**

CONCEPTO	Ejecutado Enero - Octubre	Presupuestado Enero - Octubre
INGRESOS CORRIENTES		
Contribución CDT	1,240,859,086	1,215,664,068
Derecho Uso del Espectro	303,750,875	265,000,000
Intereses Certificados Financieros	11,140,606	8,467,993
Intereses Cuenta Corriente	2,877,674	3,720,832
Ingresos Centro Cultural	637,032	1,000,000
Boletería	333,282	0
Alquiler de espacios	303,750	0
Otros Ingresos	13,703,896	5,686,423
Arrendamiento Inmuebles	22,145	44,289
Depósitos no identificados	4,354,734	0
Venta de libros	5,000	25,000
Multas y recargos	489,390	50,000
Servicios Adm. Y Serv. De Telecomunicaciones	7,605,066	5,357,553
Intereses Indemnizatorios	1,033,765	0
Ingreso Máquina de Café	141,356	0
Firma Digital	48,000	0
Otros Ingresos	4,441	209,580
Aporte presupuestario Gobierno Central	0	608,013,305
TOTAL DE INGRESOS	1,572,969,170	2,107,552,620
GASTOS CORRIENTES		
SERVICIOS PERSONALES	1,018,071,698	907,616,343
Remuneraciones	805,386,897	707,747,620
Remuneraciones al Personal Fijo	603,253,100	538,445,014
Remuneración por sistema de iguala	55,592,214	51,448,910
Jornales	11,385,000	12,000,000
Regalía Pascual	59,682,850	53,242,352
Prestaciones Laborales	32,870,682	15,853,350
Vacaciones	42,603,052	36,757,994

Sobre Sueldos	37,399,912	22,635,375
Compensación Alimentación	1,473,675	2,190,375
Horas Extras	3,241,225	1,500,000
Compensación Uso de Vehículo	0	120,000
Compensación por Servicios de Seguridad	32,685,012	18,825,000
Dietas y Gastos de Representación	2,325,379	2,916,667
Gastos de Representación en el País	2,325,379	2,916,667
Gratificaciones y Bonificaciones	88,599,488	97,386,251
Bono Escolar	34,086,579	37,500,000
Pasantías	190,000	400,000
Otras Bonificaciones e Incentivos	54,255,408	59,486,251
Otras Bonificaciones Salario 14	54,255,408	59,486,251
Pensiones	84,360,022	76,930,430
Contribución al Seguro Salud	37,860,972	34,724,584
Contribución al Seguro de Pensiones	42,520,546	38,767,591
Contribución al Seguro de Riesgos Laborales	3,978,504	3,438,255
SERVICIOS NO PERSONALES	400,344,551	406,535,469
Servicios Básicos	25,434,010	32,223,695
Teléfono	9,012,366	13,650,000
Telefax y Correo	1,281,109	1,250,000
Servicio de Internet y TV por Cable	5,217,640	5,574,905
Servicios Básicos	9,922,895	11,748,790
Energía Eléctrica	9,731,910	11,612,790
Agua y Basura	190,985	136,000
Agua	47,189	0
Recolección residuos sólidos	114,478	0
Pub. Impresión y Encuadernación	54,664,681	34,656,382
Publicidad y Propaganda	51,727,285	24,582,953
Impresión y Encuadernación	2,937,396	5,360,000
Televisión y Radio	0	833,333
Viáticos	23,108,069	16,163,537
Viajes y Dietas Interior	8,687,672	7,913,537
Viajes y Dietas Exterior	14,420,397	9,000,000
Transporte Almacenaje y Envíos	10,787,274	7,648,000
Pasaje	10,634,187	7,500,000
Flete	24,965	125,000
Peaje	128,122	23,000
Alquileres	52,626,449	72,378,155
Alquiler de Edificio	34,740,154	52,704,334
Alquiler equipos de Cómputos	16,520	1,427,400
Alquiler equipo de transporte	562,930	1,329,167

Otros Alquileres	17,306,845	17,334,811
Alquiler Planta Eléctrica	685,129	2,001,400
Alquiler de Parqueo	9,992,966	15,333,411
Otros Alquileres	4,988,671	0
Seguros	109,255,023	100,206,191
Bienes Inmuebles	2,413,488	3,333,333
Bienes Muebles (vehículos)	2,319,131	5,250,000
Seguro de Personas	96,543,362	101,253,175
Seguro de Vida	3,365,032	3,916,667
Seguro Salud Local	72,788,475	58,346,357
Seguro Salud Internacional	24,988,594	37,956,818
Seguro Odontológico	1,591,948	0
Seguro Últimos Gastos	1,788,354	1,583,333
Servicio de Conservación, Rep. Menores y Const.	19,305,817	22,727,018
Contratación de Obras Menores	9,936,977	3,600,000
Obras menores en edificaciones	8,084,315	2,450,000
Servicios especiales de mantenimiento y reparación	1,852,662	400,000
Mantenimiento y Reparación de obras civiles en instalación	0	750,000
Mantenimiento y Reparación de Maquinarias y Equipos	9,368,840	16,675,020
Mantenimiento y Reparación de Muebles y equipo de oficina	847,267	3,359,336
Mant. y reparación de equipo de computación	24,640	416,667
Mant y Reparación equipos Sanitarios y de Laboratorios	2,775	20,833
Mant. Y reparación de equipos Comunicación	5,894,092	6,775,684
Mantenimiento y Reparación Equipo de Transporte	2,600,066	6,102,500
Otros Mantenimientos	0	0
Instalaciones Temporales Stand Feria del Libro PACC	0	3,800,000
Otros Servicios No Personales	105,163,229	98,683,894
Gastos Judiciales	3,150,280	1,250,000
Comisiones y Gastos Bancarios	2,777,579	3,850,000
Servicios Sanitarios Médicos	3,333	0
Fumigación, Lavandería, limpieza de oficina	1,020,069	400,000
Fumigación	896,561	0
Lavandería	0	200,000
Limpieza Higiene	123,509	200,000
Eventos y Reuniones	27,810,001	36,886,933
Servicios Técnicos y Prof. prestados	48,124,558	54,696,511
Servicios Jurídicos	4,374,319	0
Servicios de Capacitación	5,011,386	6,181,661
Servicios de Informática y sistema	6,055,902	13,056,000
Otros Servicios Prof. Y Técnicos	32,682,951	35,458,850
Impuestos, Derechos y Tasas	22,277,409	21,848,596

Impuestos	21,210,511	21,768,596
Tasas	1,066,899	80,000
MATERIALES Y SUMINISTROS	31,743,980	63,737,582
Alimentos y productos agroforestales	9,213,340	14,540,212
Alimentos para Humanos	9,065,898	14,438,312
Otros Productos Agroforestales y otros	116,138	101,900
Madera, corcho y sus manufacturas	31,304	22,500
Textiles y Vestuarios	1,028,432	5,144,000
Acabados Textiles	699,642	3,200,000
Prendas de Vestir (Uniformes)	328,233	1,944,000
Productos de Papel, Cartón e Impresos	1,646,597	4,977,133
Papel de Escritorio	11,636	1,500,000
Productos de Papel y Cartón	1,107,706	2,870,883
Productos de Artes Graficas	342,200	250,000
Libros, Revistas y Periódicos	185,055	356,250
Productos Medicinales y farmacéuticos	89,221	178,749
Productos de Cuero y Caucho	2,096,464	2,625,954
Neumáticos y Cámaras de Aire	482,122	455,830
Artículos de Caucho	3,131	0
Artículos Plásticos	1,611,211	2,170,124
Productos Minerales, Metálicos y N	1,413,457	1,664,213
Productos de Cemento	1,961	0
Productos de Yeso	42,038	0
Productos de Vidrio, Loza y Porcelana	794,610	0
Productos de Vidrio	749,471	0
Productos de Loza	45,139	0
Productos metálicos y sus derivados	574,849	1,754,213
Estructuras Metálicas Acabadas	56,857	1,664,213
Herramientas y Repuestos menores	281,622	920,600
Accesorio de Metal	236,370	6,000
Combustibles, Lubric. y Otros Derivados	10,911,490	19,994,241
Gasolina	9,480,312	16,642,131
Gasoil	1,370,530	466,667
Gas GLP	1,466	0
Aceites y Grasas	55,683	100,000
Lubricantes	3,498	0
Productos Químicos y Conexos	439,953	1,267,803
Productos Químicos de uso personal	82,217	83,333
Pinturas, lacas, varnices, diluyentes y absorbentes	357,736	1,120,000
Insecticidas, Fumigantes y Otros	0	64,470

Productos Varios y Útiles Diversos	4,905,026	14,082,889
Útiles de limpieza	1,187,414	1,600,000
Útiles de Escritorios, Oficina y Enseres e informática	2,450,403	8,916,571
Útiles menores médico-quirúrgicos	6,876	500,000
Útiles de Cocina y Comedor	71,042	145,828
Productos eléctricos y Afines	1,072,548	2,485,490
Otros Repuestos y Accesorios Menores	41,798	0
Útiles Diversos	74,945	435,000
APORTES CORRIENTES	20,573,323	629,676,266
Aportes Directos a Personas	12,165,252	12,500,000
Ayudas y donaciones programadas a hogares	511,727	250,000
Ayudas y donaciones ocasionales a hogares	11,653,525	11,936,920
Aportes a Instituciones del Sector Publico	0	610,332,034
Cuotas y ayudas Internacionales	8,228,175	6,306,671
Cuotas Internacionales	8,048,279	6,306,671
Becas y Viajes de Estudios	179,896	416,667
Becas de Entrenamientos y Capacitación	179,896	416,667
TOTAL GASTOS CORRIENTES	1,470,733,553	2,007,565,659
Deprec. Y Amortizaciones	51,216,772	64,781,000
Depreciación	44,139,251	62,031,000
Amortizaciones	7,077,522	2,750,000
TOTAL DE GASTOS CORRIENTES	1,521,950,326	2,072,346,659
Proyectos FDT	77,987,465	35,691,248
Redes WI FI de Acceso en Lugares Públicos	3,223,058	21,692,881
Fondo para la Excelencia Académica FIPEA	2,813,040	5,257,680
Programa inclusión digital (PB 2017-2018)	11,400,000	0
Proyecto Especial Mujeres en las TIC's - ITLA	8,957,080	5,063,800
Proyecto Especial Mujeres en las TIC's - LOYOLA	1,857,200	1,976,600
Programa inclusión digital (PB 2019-2020)	23,109,053	0
Redes WI FI de Acceso en Lugares Públicos	4,532,143	0
Transformación Centro Cultural	19,504,697	0
Servicio de Conectividad a Internet	2,296,194	734,849
Adquisiciones Activos Fijos	16,130,755	27,802,034
Equipos de computo	2,505,067	4,768,500
Mobiliarios y Equipos	3,683,481	5,049,000

Equipo Médico y de Laboratorio	21,193	0
Equipos de comunicación y monitoreo	163,076	1,573,400
Software	3,468,954	5,697,287
Mejoras Propiedades	0	5,416,667
Vehículos y otros activos	5,113,500	5,000,000
Otros Activos	1,175,483	297,180
Total de Gastos e Inversión	1,564,851,773	2,073,004,940

Fuente: Elaboración Dirección Financiera.

b. Gestión Legal

La Dirección Jurídica desempeña un rol transversal dentro de la estructura operativa del Indotel, pues no sólo está a cargo de la gestión de todos los procesos judiciales, sino que además incide en las actividades administrativas de carácter legal que involucran a la institución en todo su accionar como ente de la administración pública y órgano regulador del sector de las telecomunicaciones en la República Dominicana.

Además, tiene un papel activo en la instrumentación de normas, reglamentos y resoluciones tanto de alcance general como de alcance particular, dictados por sus distintas instancias; y a su vez brinda soporte legal a las Direcciones y Departamentos que conforman la estructura orgánica del regulador y en ejercicio de esa labor, participa en la revisión de los mecanismos de selección para las contrataciones que se realizan en el Indotel, así como en la gestión de sus casos y elaboración de proyectos.

En ese sentido, durante el período comprendido entre los meses de enero-octubre de 2019, en lo referente a contratos de adjudicación de procesos de contrataciones públicas para la provisión de bienes y servicios a favor del Indotel, se realizaron 15 contratos; 62 contratos suscritos para la prestación de servicios publicitarios; 28 contratos para la prestación de servicios personales; 6 suscripciones de addendum a contratos; y 14 contratos suscritos correspondientes a miembros de los Cuerpos Colegiados del Indotel.

Regularización de Inmuebles

Durante el año 2019 se han obtenido 4 certificados de títulos de inmuebles del Indotel. Otros expedientes relativos a los inmuebles se encuentran en proceso ante otras instancias, a

saber: 4 expedientes se encuentran en estado de fallo ante el tribunal; 6 están en trámites en Dirección General de Bienes Nacionales; 1 expediente ante Consejo Estatal del Azúcar (CEA); 1 se encuentra en trabajos de agrimensura y 3 en proceso de completar la documentación correspondiente.

Resoluciones Emitidas Con Asistencia de la Dirección Jurídica

En cuanto a resoluciones se refiere, la Dirección Jurídica intervino en la elaboración y estructuración de las Resoluciones decididas por el Consejo Directivo del Indotel, que durante el período enero-octubre de 2019, aprobó un total de 79 Resoluciones.

De su parte, la Dirección Ejecutiva del Indotel, durante el referido período aprobó junto con la colaboración del equipo jurídico, 80 Resoluciones las cuales guardan relación con las atribuciones que le han sido conferidas a este órgano por la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, los reglamentos que la complementan y cuya estructuración contó con la asesoría y supervisión de esta dependencia.

En lo que respecta a la representación y defensa del Indotel por ante los tribunales dominicanos, el equipo de litigios ha mantenido plena autonomía en el control y manejo de procesos judiciales en los cuales se ha visto involucrado el Indotel.

Durante este período se materializó la defensa del órgano regulador tanto por ante la Jurisdicción Contenciosa Administrativa como por ante los tribunales ordinarios y las Altas Cortes, encontrándose apoderado de un total de 15 casos, de los cuales 5 han sido del tipo civil, 1 ha sido en materia laboral, 8 han sido conocidos ante la Jurisdicción Contenciosa Administrativa y 1 por ante el Tribunal Constitucional.

Por otra parte, vale agregar la consultoría jurídica por vía del área responsable de la elaboración de las Resoluciones de Homologación, las cuales son aprobadas por el Consejo Directivo para validar las decisiones de los Cuerpos Colegiados del Indotel. En ese sentido, ha intervenido en la estructuración de 120 Resoluciones.

Asimismo, vale indicar la asistencia que se ha llevado a cabo en la labor de vigilancia, tendente a garantizar el cumplimiento de la normativa vigente, especialmente en lo relativo a la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones dentro del esquema regulado por la Ley General de Telecomunicaciones, No.153-98 y sus reglamentos de aplicación, respeto a la libre y leal competencia, la entrega de información relevante al Indotel y a la protección de los derechos de los usuarios. Adicionalmente, ha sido responsable de instrumentar los casos en los que se ha detectado indicios de conductas que se encuentran tipificadas como ilícitos administrativos en los procesos sancionadores administrativos, de los cuales se encuentran en proceso 27 Procedimientos Sancionadores Administrativos.

c. Contrataciones y Adquisiciones

En el transcurso del año 2019 se han realizado los siguientes procesos de compras y contrataciones:

Tabla No. 11
Listado de Procesos
Enero-octubre de 2019

Modalidad	Código Proceso	Descripción	Monto Estimado	Estado Proceso	Fecha Adjudicación	Fecha Publicación	Objeto
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0001	Relanzamiento república digital	\$800,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-17	2019-01-14	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0002	Compra de mobiliario que será utilizado en HUB de Innovación	\$590,300.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-08	2019-01-04	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0001	Servicio catering	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-04	2019-01-04	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0002	Compra de mobiliario que será utilizado en las adecuaciones de Ciberseguridad, Regulaciones e Inspección del Indotel.	\$97,800.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-07	2019-01-07	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0003	Compra de Armario para el Despacho de Presidencia Indotel.	\$22,700.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-07	2019-01-07	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0005	Compra de Compresores y Termistores.	\$90,500.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-08	2019-01-08	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0004	Compra de 5MT2 de Piso Vinil.	\$10,501.25	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-08	2019-01-08	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0007	Compra de Aceite para Trimers y Máquina Corta Grama	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-08	2019-01-08	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0003	Conceptualización y realización de 14 ilustraciones.	\$350,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-10	2019-01-08	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0004	Confección de Vitrinas que serán utilizadas en el HUB de Innovación.	\$254,236.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-10	2019-01-08	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0006	Compra de 6 Cajas Plásticas de almacenaje con cierre hermético	\$21,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-08	2019-01-08	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0005	Boleto aéreo y hospedaje	\$730,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-10	2019-01-08	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0009	Servicio de autobuses de transporte para actividad El Árbol de la Esperanza	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-09	2019-01-09	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0006	Servicio de impresión de la guía de Red Intergeneracional para la promoción de uso seguro del internet	\$200,000.00	Proceso desierto	2019-01-11	2019-01-09	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0010	Transporte	\$21,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-09	2019-01-09	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0008	Compra de Mobiliario (Credenza Ejecutiva)	\$8,465.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-09	2019-01-09	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0011	Impresión de Brochures para realizar reclamos en el DAU	\$37,500.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-09	2019-01-09	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0012	Servicio de impresión y encuadernación de 2 Tomos de las Memorias Institucionales del año 2018	\$15,340.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-10	2019-01-10	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0014	Compra de mobiliario que será utilizado en el HUB de Innovación.	\$92,630.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-11	2019-01-11	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0013	Servicio de refrigerio y picadera para actividad El Árbol de la Esperanza	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-10	2019-01-10	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0007	Contratación de empresa de monitoreo	\$900,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-15	2019-01-10	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0015	Contratación para el Servicio de Instalación de compresores de 5 y 3 toneladas.	\$18,640.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-11	2019-01-11	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0008	Compra de Almuerzos y cenas para el personal de Seguridad de Indotel y Centro Indotel por 3 meses	\$500,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-15	2019-01-11	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0016	Suministro e Instalación de Canaletas para el Centro INDOTEL.	\$101,637.50	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-14	2019-01-14	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0017	Servicio de Instalación de laminado delantero 3M para vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383203	\$6,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-14	2019-01-14	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0020	Compra e instalación de un juego de estribo para vehículo Toyota Land Cruiser, placa G-089541	\$55,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-14	2019-01-14	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0021	Servicio de valet parking	\$25,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-14	2019-01-14	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0022	Compra e instalación de goma de repuesto y los seguros de las gomas para vehículo Toyota Land Cruiser, placa G-140720	\$5,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-14	2019-01-14	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0018	Servicio de laminado delantero 3M para vehículo Ford Ranger, placa L-329864	\$7,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-14	2019-01-14	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0019	Servicio de catering	\$135,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-14	2019-01-14	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0023	Reparación de Espejo Retrovisor RH para vehículo Toyota Land Cruiser Prado, placa G-318176	\$9,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-15	2019-01-15	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0025	Compra de un juego de Alfombras y Servicio de Instalación de Laminado 3M completo para vehículo Toyota 4Runner, placa X412437	\$45,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-15	2019-01-15	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0024	Compra de materiales para la elaboración de una rampa u otros materiales.	\$100,865.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-15	2019-01-15	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0026	Compra pasaje aéreo	\$135,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-16	2019-01-16	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0009	Servicio de instalación de tabletas en las Butacas del Auditorio del Centro Indotel	\$600,000.80	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-18	2019-01-16	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0027	Compra de 4 Neumáticos (Llantas) 215/65R15 para vehículo Nissan Urban, placa L-080831	\$40,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-17	2019-01-17	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0028	Compra de 4 Neumáticos (Llantas) 245/70/R16 para vehículo Isuzu D-Max, placa L-309695	\$50,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-17	2019-01-17	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0029	Servicio de catering para Reunión y Taller, Acuerdo Indotel - Corea	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-17	2019-01-17	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0030	Compra pasaje aéreo	\$135,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-18	2019-01-18	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0031	Servicio de mantenimiento de kilómetros para vehículo Toyota Land Cruiser Prado, placa G-318176	\$40,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-18	2019-01-18	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0034	Compra de materiales para Data y Pintura del Indotel.	\$106,370.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-18	2019-01-18	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0010	Servicio de confección e instalación de letreros.	\$395,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-24	2019-01-18	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0011	Reserva de hotel	\$210,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-24	2019-01-18	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0032	Compra de materiales para la piscina del Club Recreativo Indotel.	\$8,470.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-18	2019-01-18	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0033	Compra de agua potable.	\$130,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-18	2019-01-18	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0012	Desarrollo e Implementación del Sistema para la Gestión de Recaudación del Indotel	\$1,030,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-23	2019-01-18	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0035	Alquiler de autobús para visita Central Termoeléctrica Punta Catalina	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-22	2019-01-22	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0036	Servicio transporte	\$55,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-22	2019-01-22	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0037	Servicio de refrigerios para actividad de Inducción a personal de Indotel	\$10,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-22	2019-01-22	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0038	Servicio de Almacenaje de Mercancía	\$60,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-23	2019-01-23	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0039	Compra de herramienta de penetración (pentest)	\$50,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-23	2019-01-23	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0041	Reserva de hotel para asesor de presidencia	\$100,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-23	2019-01-23	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0040	Compra de pintura para el Indotel.	\$1,300.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-23	2019-01-23	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0001	Servicio de Publicación	\$44,000.00	Cancelado	2019-01-24	2019-01-24	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0015	Contratación Servicios de Refrigerios y Almuerzos	\$350,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-28	2019-01-24	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0042	50 Cajas de Folders Partition color rojo	\$70,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-24	2019-01-24	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0016	Suministro e instalación de 4 Velarías para ser utilizadas en el HUB de Innovación del Centro Indotel Espacio Republica Digital	\$500,320.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-28	2019-01-24	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0017	Diseño e instalación de letreros	\$230,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-28	2019-01-24	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0043	Servicio de instalación de Ganchos de agarre de la cama trasera y el Candado de la goma de repuesto para vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383206	\$6,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-24	2019-01-24	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0018	Suministro e Instalación de Jardín Colgante.	\$262,436.25	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-29	2019-01-25	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0019	Compra de Equipos Tecnológico para el HUB de Innovación.	\$859,895.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-29	2019-01-25	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0044	Compra de equipos de informática para ser instalado en la UASD de Barahona	\$28,200.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-28	2019-01-28	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0020	Compra de 10 Televisores y 10 Bases de montura con brazo movable	\$500,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-30	2019-01-28	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0045	Impresiones y alquiler de materiales para lanzamiento de campaña TU CUENTAS CON EL INDOTEL	\$137,300.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-28	2019-01-28	Bienes

Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0002	Servicio de Publicación	\$75,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-28	2019-01-28	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0046	Contratación de Servicio de Alquiler de Monitor de 32 pulgada	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-29	2019-01-29	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0021	Suministro y Aplicación de Pintura para el Centro Indotel Espacio República Digital	\$343,057.60	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-31	2019-01-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0047	Compra de micrófono inalámbrico y sus accesorios.	\$130,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-31	2019-01-31	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0003	Servicio de Publicación	\$329,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-30	2019-01-30	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0048	Mantenimiento y Reparación de Impresora	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-31	2019-01-31	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0005	Servicio de Publicación	\$268,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-31	2019-01-31	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0007	Servicio de Publicación	\$411,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-31	2019-01-31	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0004	Servicio de Publicación	\$51,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-31	2019-01-31	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0010	Servicio de Publicación	\$355,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-31	2019-01-31	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0008	Servicio de Publicación	\$213,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-31	2019-01-31	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0006	Servicio de Publicación	\$284,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-31	2019-01-31	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0049	Servicio Técnicos para Mantenimiento Preventivo a Generador de Energía Eléctrica	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-31	2019-01-31	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0009	Servicio de Publicación	\$578,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-31	2019-01-31	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0011	Servicio de Publicación	\$298,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-31	2019-01-31	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0012	Servicio de Publicación	\$140,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-01-31	2019-01-31	Servicios

Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0022	Compra de materiales ferreteros para la adecuación del 3er y 4to nivel del INDOTEL.	\$281,476.51	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-05	2019-02-01	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0023	Compra pasaje aéreo	\$850,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-06	2019-02-04	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0024	Compra de Mobiliario para el HUB de Innovación.	\$437,210.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-05	2019-02-01	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0050	Compra pasaje aéreo	\$80,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-04	2019-02-04	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0025	Reserva de hotel	\$960,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-05	2019-02-01	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0052	Servicio de contratación de una empresa especializada en Talleres Lúdicos	\$50,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-04	2019-02-04	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0051	Contratación de servicio de transporte	\$25,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-04	2019-02-04	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0027	Compra pasaje aéreo y hospedaje	\$750,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-06	2019-02-04	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0029	Compra de switch de red	\$580,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-07	2019-02-05	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0028	Servicio de suministro, transporte y entrega de combustible (800 galones de gasoil regular) para planta eléctrica del Club Recreativo y Deportivo del INDOTEL	\$150,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-06	2019-02-04	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0053	Instalación de Luces Led	\$6,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-04	2019-02-04	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0026	Compra pasajes aéreos	\$345,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-06	2019-02-04	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0054	Suministro e Instalación de Counter Kitchenette para el Centro Indotel.	\$109,950.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-05	2019-02-05	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0055	Compra de televisor smart 32 `` y Cama full con colchón ortopédico	\$50,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-05	2019-02-05	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0030	Instalación de Tope en granito color negro y Cocina en tipo L	\$400,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-07	2019-02-05	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0056	Licencia de App Store y Google Play.	\$35,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-11	2019-02-11	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0013	Servicio de Publicación	\$1,487,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-06	2019-02-07	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0057	Complementaria, Compra de mobiliario para el HUB.	\$56,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-06	2019-02-07	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0059	Compra de Soportes de Acero.	\$95,600.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-06	2019-02-07	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0058	Confección de uniformes para equipo de Punto GOB	\$10,200.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-06	2019-02-07	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0031	Compra de Artículos y Herramientas para Brigadas de Emergencia conformadas en el INDOTEL	\$500,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-11	2019-02-07	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0014	Servicio de Publicación	\$283,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-07	2019-02-07	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0060	Compra de BOOSTER RECARGABLE	\$33,896.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-07	2019-02-07	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0032	Suministro e Instalación de Sistema de Audio para el HUB de Innovación.	\$504,200.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-11	2019-02-07	Bienes
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0001	Adquisición de 400 cuentas adicionales de G-Suite (Dirigido a Mypimes)	\$2,400,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-26	2019-02-07	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0061	Servicio de catering	\$100,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-07	2019-02-07	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0062	Compra de Accesorios para baños del Centro Indotel	\$110,000.00	Proceso desierto	2019-02-07	2019-02-07	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0015	Servicio de Publicación	\$240,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-07	2019-02-07	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0063	Compra de Extractores de Aire.	\$9,740.00	Proceso desierto	2019-02-08	2019-02-08	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0064	Compra de materiales para el HUB de Innovación.	\$39,600.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-08	2019-02-08	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0067	Compra de Pódiums para uso en las actividades de la Institución.	\$105,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-08	2019-02-08	Bienes
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0002	Contratación de los Servicios de Catering: Alimentos, Bebidas para Almuerzos y Refrigerios del Indotell(Dirigido a Mipymes/ Mujeres)	\$3,900,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-26	2019-02-08	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0066	Servicio de refrigerios y almuerzos para Talleres Proyecto Conectando Comunidades	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-08	2019-02-08	Servicios
Licitación Pública Nacional	INDOTEL-CCC-LPN-2019-0001	Adquisición de equipos de informática, audiovisuales y accesorios para el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Dirigido a Mipymes)	\$44,551,157.96	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-10	2019-02-12	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0065	Pasaje aéreo	\$36,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-08	2019-02-08	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0033	Contratación para el Servicio de demolición y readecuación del área Espacio República Digital.	\$341,680.50	Proceso desierto	2019-02-13	2019-02-11	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0034	Compra de materiales para la readecuación del 4to nivel de INDOTEL.	\$171,185.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-13	2019-02-11	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0068	Suministro e instalación de Pizarras para el HUB de Innovación.	\$76,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-11	2019-02-11	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0069	Servicio de Pulido y Brillado de fachada frontal del HUB Innovación.	\$42,348.76	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-11	2019-02-11	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0071	Contratación de Servicio de Photo Booth y Personajes Animados	\$89,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-12	2019-02-12	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0070	Contratación de Servicio de Recogida de Basura y Escombros	\$40,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-12	2019-02-12	Servicios

Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0018	Servicio de Publicación	\$120,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-12	2019-02-12	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0016	Servicio de Publicación	\$262,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-12	2019-02-12	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0017	Servicio de Publicación	\$116,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-12	2019-02-12	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0035	Compra de Licencia de Software de Seguridad Informática	\$650,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-14	2019-02-12	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0036	Servicio técnico especializado para Electrificación de la Estación Fija de Monitoreo Principal del Espectro Radioeléctrico de Santo Domingo	\$350,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-14	2019-02-12	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0073	Servicio de Transporte y Acarreo	\$100,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-13	2019-02-13	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0072	Confección e instalación de letreros.	\$118,800.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-13	2019-02-13	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0075	Servicio de Refrigerio para actividad Día Mundial de la Radio	\$70,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-14	2019-02-14	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0074	Suministro e Instalación de materiales (Pizarra Canteada y Lockers Metálico)	\$61,500.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-14	2019-02-14	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0076	Servicio de Extracción y Reparación de Bombas Sumergibles.	\$35,580.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-14	2019-02-14	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0038	Servicio de Almuerzo Reunión Presidente y Directores de Indotel en Restaurante	\$300,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-19	2019-02-15	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0078	Refrigerio Proyecto Tu Cuentas con el Indotel ``Haina Tu Cuentas``	\$95,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-15	2019-02-15	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0037	Compra de 85 tablets.	\$684,999.70	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-19	2019-02-15	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0077	Compra de headset	\$32,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-15	2019-02-15	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0079	Contratación del servicio de suministro, entrega y transporte de (700) Galones de Gasoil Regular.	\$123,200.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-18	2019-02-15	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0080	Servicio de suministro, transporte y entrega de combustible para planta de las estación de monitoreo de Barahona	\$125,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-18	2019-02-18	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0082	Elaboración de brochure y compra de otros artículos	\$44,855.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-19	2019-02-19	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0083	Servicio de catering	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-19	2019-02-19	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0084	Servicio de valet parking	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-19	2019-02-19	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0081	Servicio de Refrigerios y Almuerzo Curso Prevención de Incendio	\$50,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-19	2019-02-19	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0086	Compra de Tarjetas de Presentación, Libretas de Escritorio y Sellos goniógrafos	\$60,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-19	2019-02-19	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0087	Alquiler equipos actividad "tu cuentas con el Indotel"	\$136,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-19	2019-02-19	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0085	Compra flores	\$45,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-19	2019-02-19	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0019	Servicio de Publicación	\$112,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-20	2019-02-19	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0088	Compra o contratación de servicio de reparación de piezas de vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383199	\$25,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-20	2019-02-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0090	Suministro e instalación de Pizarras Canteada con Accesorios.	\$41,522.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-21	2019-02-21	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0089	Desayuno Presidente y Micro Influenciadores en el HUB Centro Indotel	\$42,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-20	2019-02-20	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0092	Fabricación e Instalación de base metálica para la colocación de Jardín Colgante del HUB Innovación.	\$76,080.60	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-21	2019-02-21	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0094	Compra pasaje aéreo	\$135,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-22	2019-02-22	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0091	Compra de cables y bombillas para el salón Multiuso del Centro INDOTEL.	\$15,225.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-21	2019-02-21	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0093	Servicio de transporte a estudiantes para asistir a Charla ``Haina Tu Cuentas con el Indotel``	\$13,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-21	2019-02-21	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0095	Contratación de los servicios de una empresa para acceso al Buro de Crédito	\$120,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-22	2019-02-22	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0039	Elaboración de brochure y otros artículos	\$447,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-25	2019-02-21	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0097	Servicio de personajes carnavalescos	\$70,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-22	2019-02-22	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0040	Impresión de 600 ejemplares de la guía de buenas prácticas comercio electrónico para mypimes.	\$171,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-26	2019-02-22	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0096	Servicio de mantenimiento, cambio de escobillas del limpia vidrio y lavado de motor para Isuzu D-Max L-309697	\$12,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-22	2019-02-22	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0098	Servicio de cambio de bandas de frenos delantera para vehículo Isuzu D-Max, placa L-309694.	\$5,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-22	2019-02-22	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0041	Reserva de hotel	\$200,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-26	2019-02-22	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0099	Servicio de reparación y cambio de piezas para vehículo Toyota Hilux, placa L-250905.	\$100,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-22	2019-02-22	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0100	Servicio de mantenimiento y cambio de bandas delanteras para el vehículo Ford Ranger, placa L-329864	\$16,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-25	2019-02-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0101	Servicio de Suministro, Entrega Y Transporte, combustible.	\$123,200.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-25	2019-02-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0103	Servicio de alquiler y utensilios para el montaje de almuerzo ofrecido a funcionarios salientes del PNUD	\$120,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-25	2019-02-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0104	Servicio de cambio de filtro de combustible para el vehículo Toyota Hilux, placa L-247057	\$4,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-25	2019-02-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0102	Servicio de cambio de catres de arriba para vehículo Ford Ranger, placa L-329865.	\$25,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-25	2019-02-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0105	Contratación de chef para preparación de almuerzo "Experiencia Gastronómica"	\$120,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-25	2019-02-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0112	Servicio almuerzo comité tic- amchmrd	\$70,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-26	2019-02-26	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0113	Compra o contratación de Servicio de mantenimiento de 16,000 km para el vehículo Chevrolet Suburban, placa G-419095	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-26	2019-02-26	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0106	Compra de muebles para la cafetería del HUB de Innovación Centro Indotel.	\$105,925.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-26	2019-02-26	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0107	Servicio de Refrigerio	\$135,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-26	2019-02-26	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0108	Compra de Brazos Hidráulicos.	\$22,020.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-26	2019-02-26	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0109	Servicio de mantenimiento, cambio de las escobillas de limpia vidrio, cabezote de batería y lavado de motor para el vehículo Toyota Hilux, placa L-250905.	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-28	2019-02-28	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0110	Compra de 4 Llantas (gomas) 275/55R20 para vehículo Chevrolet Suburban, placa G-419095	\$80,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-26	2019-02-26	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0111	Compra pasaje aéreo	\$22,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-26	2019-02-26	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0115	Servicio de mantenimiento para vehículo Ford Ranger, placa L-316887	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-28	2019-02-28	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0114	Servicio de instalación de generador de energía eléctrica	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-28	2019-02-28	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0116	Servicio de reparación del master de los cristales, revisión y cambio del master de la alarma y compra de una batería para el vehículo Toyota Hilux, placa L-247057.	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-02-28	2019-02-28	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0042	Compra de 65 tablets.	\$862,875.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-05	2019-03-01	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0020	Servicio de Publicación	\$206,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-05	2019-03-05	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0118	Impresión y alquiler de equipos	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-01	2019-03-01	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0117	Compra de Maceteros de Coralina tipo colonial para el HUB Innovación.	\$76,500.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-01	2019-03-01	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0120	Libretas para la actividad vive la experiencia hub	\$10,625.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-04	2019-03-04	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0121	Seguro de viaje	\$5,000.00	Cancelado	2019-03-08	2019-03-08	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0119	Servicio de Gestión Aduanal	\$50,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-04	2019-03-04	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0123	Servicio de mantenimiento de 16,657 km para el vehículo Chevrolet Trail Blazer, placa G-419183.	\$8,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-06	2019-03-06	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0122	Confección de 4 protectores para Pódiums	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-06	2019-03-06	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0124	Servicio de mantenimiento de 25,000 km para el vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383206.	\$7,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-06	2019-03-06	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0125	Compra de rollos de label.	\$4,500.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-07	2019-03-07	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0043	Compra pasaje aéreo	\$150,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-11	2019-03-07	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0126	Compra pasaje aéreo	\$135,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-07	2019-03-07	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0127	Reserva de hotel	\$45,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-07	2019-03-07	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0128	Adquisición de Bomba de Agua Trifásica	\$60,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-08	2019-03-08	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0129	Seguro de viaje	\$10,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-18	2019-03-18	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0044	Adquisición de Artículos de Higiene y Limpieza	\$1,030,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-12	2019-03-08	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0130	Compra de Mobiliario	\$7,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-12	2019-03-12	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0131	Alquiler de micrófono y equipo de sonido.	\$135,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-12	2019-03-12	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0132	Compra de Botiquines de primeros auxilios y medicamentos para la Institución.	\$70,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-12	2019-03-12	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0133	Compra de Batería 15/12 para vehículo Toyota Land Cruiser Prado, placa G-318176.	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-12	2019-03-12	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0134	Compra de 200 Poloshirts en algodón con el logo bordado	\$90,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-13	2019-03-13	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0135	Compra de Electrodomésticos y Cristalería	\$133,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-13	2019-03-13	Bienes

Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0003	Contratación de Servicio de Impresos para la Institución	\$1,600,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-12	2019-04-01	Bienes
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0004	Readecuación de una Sala de Exposición del Centro Indotel, Espacio Republica Digital	\$7,300,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-27	2019-03-14	Obras
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0137	Compra e instalación de dos vinyl adhesivos	\$7,000.00	Cancelado	2019-03-14	2019-03-14	Servicios
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0005	Contratación de una empresa para la instalación del Stand de Republica Digital	\$3,800,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-10	2019-03-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0136	Seguro de viaje	\$5,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-14	2019-03-14	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0045	Contratación de servicio de fumigación y control de plagas	\$350,000.00	Cancelado	2019-03-18	2019-03-14	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0046	Compra de Comestibles para la Institución	\$280,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-19	2019-03-15	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0138	Compra de scanner	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-15	2019-03-15	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0139	Compra de Laminas para plastificar, Cajas para archivar, Carpetas y Sumadoras.	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-15	2019-03-15	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0141	Servicio de reparación de piezas para vehículo Ford Ranger, placa L-274872.	\$100,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-18	2019-03-18	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0140	Servicio técnico especializado para Reemplazar tuberías de conducción de combustible en estación de monitoreo de Barahona	\$12,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-18	2019-03-18	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0142	Compra de Cajas de Archivos y Anaqueles en metal para el INDOTEL.	\$91,760.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-18	2019-03-18	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0143	Confeción y compra de Banderas Dominicanas y del INDOTEL.	\$117,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-18	2019-03-18	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0145	Compra de un juego de forros de asientos para vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383206.	\$11,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-18	2019-03-18	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0146	Servicio de instalación del laminado delantero 3M y un juego de alfombra para vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383203.	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-18	2019-03-18	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0144	Compra de Batería 15/12 para el vehículo Toyota Land Cruiser, placa G-137341	\$11,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-18	2019-03-18	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0047	Consultoría para creación contenido Espacio República Digital, Centro INDOTEL	\$300,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-22	2019-03-18	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0147	Servicio de Transporte de Carga.	\$49,600.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-19	2019-03-19	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0148	Servicio de mantenimiento de kilometraje para vehículo Chevrolet Trail Blazer, placa G-419184.	\$12,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-20	2019-03-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0149	Impresión de banner y compra de display	\$69,600.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-20	2019-03-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0151	Reserva de Hotel	\$45,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-20	2019-03-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0153	Compra de Boleto Aéreo	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-20	2019-03-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0150	Compra de Corona de Flores	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-20	2019-03-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0152	Compra pasaje aéreo	\$100,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-20	2019-03-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0154	Compra pasaje aéreo	\$100,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-20	2019-03-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0156	Solicitud de Valet Parking para Comité TIC-AMCHAMRD	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-21	2019-03-21	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0157	Activación de código 9707	\$35,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-22	2019-03-21	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0155	Reserva de hotel	\$135,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-21	2019-03-21	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0158	Suministro e Instalación de puertas y tope de granito adicional en Cafetería del Centro Indotel.	\$35,592.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-22	2019-03-22	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0048	Compra de materiales gastables de oficina	\$1,030,000.00	Proceso desierto	2019-03-26	2019-03-22	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0159	Compra de tablets	\$75,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-22	2019-03-22	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0161	Servicio de trabajos diversos en el Centro Indotel de la Zona Colonial.	\$103,386.98	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-25	2019-03-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0162	Servicio de alquiler de sonido y pantallas para transmisión de la actividad de inauguración de la Capilla en la comunidad La Nueva Barquita.	\$137,400.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-22	2019-03-22	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0160	Rollos de papel para impresora.	\$65,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-22	2019-03-22	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0049	Compra de laptops	\$250,000.00	Cancelado	2019-03-26	2019-03-22	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0163	Servicio de alquiler de circuito cerrado y planta eléctrica, director, ingeniero, asistentes técnicos y camarógrafos para la actividad de inauguración de la Capilla en la comunidad La Nueva Barquita.	\$137,400.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-22	2019-03-22	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0165	Servicio de mantenimiento, reparación del sistema de aire acondicionado y cambio de flota de combustible para vehículo Isuzu D-Max, placa L-309691.	\$55,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-25	2019-03-25	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0166	Servicio de mantenimiento y chequeo de bomba de cloche para Minibús Mitsubishi Fusso, placa I-007469	\$70,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-25	2019-03-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0164	Servicio de pintura del flear derecho para vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383206.	\$5,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-25	2019-03-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0167	Contratación de servicio de mantenimiento de kilómetros para vehículo NISSAN URBAN, placa I-080831.	\$25,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-25	2019-03-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0168	Compra de 4 Llantas (gomas) 245/75R16 para vehículo la Móvil, placa EI-00618.	\$60,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-25	2019-03-25	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0021	Servicio de Publicación	\$54,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-26	2019-03-26	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0169	Compra pasaje aéreo	\$125,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-27	2019-03-27	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0172	Alquiler de camión cerrado para trasladar equipos hasta Alcaldía San Cristóbal	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-29	2019-03-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0171	Dos (2) Luces LED azul de 500W para ser utilizadas el día 1 y 2 de Abril en la fachada del edificio principal en Conmemoración del día Internacional de Concientización sobre el Autismo.	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-29	2019-03-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0173	Mantenimiento y Calibración para el Plotter HP DISIGN JET	\$15,253.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-01	2019-04-01	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0170	Servicio de transporte y acarreo desde Indotel hasta Almacén V Centenario	\$60,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-03-29	2019-03-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0174	Servicio de mantenimiento de 242,187 km para el vehículo Toyota Land Cruiser Prado, placa G-140633.	\$80,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-01	2019-04-01	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0175	Servicio de Suministro, Entrega Y Transporte, combustible.	\$84,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-01	2019-04-01	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0179	Servicio de reparación del sistema de aire acondicionado para el vehículo Isuzu D-Max, placa L-309697.	\$12,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-01	2019-04-01	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0176	Compra pasaje aéreo	\$100,000.00	Cancelado	2019-04-01	2019-04-01	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0177	Compra pasaje aéreo	\$100,000.00	Cancelado	2019-04-01	2019-04-01	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0178	Servicio de Suministro e instalación de 40 bolardos para ser utilizados en el HUB de Innovación del Centro Indotel Espacio Republica Digital.	\$55,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-01	2019-04-01	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0050	Contratación de empresa para desmantelamiento de quioscos y casetas de inversores ubicados en el Mirador Sur	\$220,220.68	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-04	2019-04-02	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0051	Contratación de servicio de almacenamiento en la nube	\$1,000,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-05	2019-04-02	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0180	Compra de tarjetas de presentación, libretas de escritorio y sellos gomígrafos para la Dirección de Gestión Humana y la Gerencia de Litigios	\$36,300.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-03	2019-04-03	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0023	Servicio de Publicación	\$95,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-08	2019-04-08	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0182	Impresión de vinyl adhesivo	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-04	2019-04-04	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0024	Servicio de Publicación	\$75,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-05	2019-04-05	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0181	Compra de materiales de redes para ser usados en el evento lancnic.	\$64,150.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-17	2019-04-17	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0022	Servicio de Publicación	\$42,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-08	2019-04-08	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0183	Almuerzo en restaurante	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-05	2019-04-05	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0186	Compra pasaje aéreo	\$100,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-05	2019-04-05	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0184	Compra pasaje aéreo	\$100,000.00	Cancelado	2019-04-05	2019-04-05	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0187	Compra pasaje aéreo	\$100,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-05	2019-04-05	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0188	Servicio de impresión de Gafetes para identificar vehículos que se aparcan en el estacionamiento.	\$30,240.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-08	2019-04-08	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0025	Servicio de Publicación	\$54,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-08	2019-04-08	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0052	Compra de materiales gastables de oficina	\$1,030,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-11	2019-04-09	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0189	Compra de Software	\$47,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-09	2019-04-09	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0190	Servicio de mantenimiento de km para el vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383201.	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-11	2019-04-11	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0053	Lacnic 31 2019, punta cana.- alojamiento	\$1,000,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-18	2019-04-15	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0054	Lacnic 31 2019.- alojamiento adicional	\$650,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-18	2019-04-15	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0191	Servicio de mantenimiento de km para el vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383203.	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-16	2019-04-16	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0026	Servicio de Publicación	\$54,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-16	2019-04-16	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0193	Compra pasaje aéreo	\$135,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-16	2019-04-16	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0194	Reserva de hotel	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-16	2019-04-16	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0055	Compra de cartuchos de tóneres para consumo de la Institución	\$1,030,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-22	2019-04-17	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0195	Encuadernación en pasta de 12 libros, impresión de tarjetas de presentación y libretas de escritorio	\$22,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-16	2019-04-16	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0192	Compra de chromecast	\$39,600.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-16	2019-04-16	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0198	Servicio de mantenimiento de km para el vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383200.	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-16	2019-04-16	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0197	Servicio de mantenimiento de km para el vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383204.	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-16	2019-04-16	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0196	Compra de dispositivo electrónico tipo tablet.	\$111,500.00	Proceso con etapa cerrada	2019-04-25	2019-04-25	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0056	Servicio Diseño de Iluminación	\$800,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-22	2019-04-17	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0199	Compra de cafeteras para el Indotel.	\$19,060.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-17	2019-04-17	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0057	Confección de 400 polo shirts.	\$215,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-22	2019-04-17	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0058	Alquiler sistema de sonido	\$700,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-22	2019-04-17	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0059	Servicio de Producción, Diseño, Supervisión del Stand Feria del Libro 2019	\$1,030,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-22	2019-04-17	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0060	Servicio Alquiler de Monitores	\$450,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-22	2019-04-17	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0200	Impresión de 3,000 Brochures sobre Carta Derechos y Deberes de los usuarios	\$24,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-22	2019-04-22	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0201	Compra de Archivos rodante.	\$16,516.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-22	2019-04-22	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0061	Contratación de servicio de alquiler de equipos	\$800,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-24	2019-04-22	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0202	Confección de 20 Poloshirts azul marino con el logo de Indotel	\$11,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-22	2019-04-22	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0027	Servicio de Publicación	\$377,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-23	2019-04-23	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0203	Compra de Libros	\$11,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-23	2019-04-23	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0205	Compra e instalación de espejo retrovisor.	\$25,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-24	2019-04-24	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0204	Compra de Tablet	\$90,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-24	2019-04-24	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0062	Compra pasaje aéreo	\$215,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-26	2019-04-24	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0206	Almuerzo en restaurante	\$20,000.00	Proceso desierto	2019-04-24	2019-04-24	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0207	Compra de baterías para radios portátiles modelo EP-350 MX	\$36,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-24	2019-04-24	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0064	Contratación de empresa que se encargue de la actualización de los murales del centro espacio república digital	\$190,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-26	2019-04-24	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0063	Servicio adicional de alquiler de equipos de proyección para el Stand del Centro Indotel Espacio Republica Digital	\$675,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-26	2019-04-24	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0213	Servicio de mantenimiento y cambio de bandas delanteras para el vehículo Ford Ranger, placa L-329865.	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-25	2019-04-25	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0028	Servicio de Publicación	\$62,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-25	2019-04-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0214	Servicio de mantenimiento para vehículo Ford Ranger, placa L-329864.	\$12,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-25	2019-04-25	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0209	Servicio de cambio y reparación de piezas para vehículo Isuzu D-Max, placa L-309695.	\$52,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-25	2019-04-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0210	Servicio de mantenimiento para vehículo Móvil, placa EI-00618.	\$32,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-25	2019-04-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0212	Servicio de mantenimiento y cambio de bandas traseras para el vehículo Toyota Hilux, placa L-247057.	\$18,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-25	2019-04-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0208	Servicio de cambio y reparación de piezas de vehículo Móvil, placa EI-00619.	\$130,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-25	2019-04-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0211	Servicio de mantenimiento y cambio de bandas traseras para vehículo Isuzu D-Max, placa L-309697.	\$17,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-25	2019-04-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0215	Compra de piezas y servicio de reparación de cortagrama.	\$4,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-26	2019-04-26	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0216	Compra de 9 Baterías para radios portátiles	\$45,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-26	2019-04-26	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0029	Servicio de Publicación	\$57,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-30	2019-04-30	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0217	Adquisición de Dispositivo Electrónico tipo Tablet	\$111,500.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-30	2019-04-30	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0218	Servicio de Desabolladura y Pintura	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-04-30	2019-04-30	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0066	Contratación de trabajos de Impermeabilización en el Centro Indotel, Espacio Republica Digital	\$800,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-06	2019-05-02	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0221	Servicio Reparación Piezas de Vehículo	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-03	2019-05-03	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0220	Compra de (4) gomas 245/70R16 para el vehículo IZUSU D-Max, placa L-309697.	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-03	2019-05-03	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0223	Compra e instalación de máquina de cristal para puerta, xenón led y motor limpiavidrios.	\$25,800.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-07	2019-05-07	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0219	Compra de boleto aéreo.	\$70,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-03	2019-05-03	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0068	Contratación de compañía para la realización de un video institucional	\$1,030,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-07	2019-05-03	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0222	Suministro e instalación de Mampara de Cristal.	\$61,016.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-03	2019-05-03	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0069	Contratación de una empresa que se encargue de la producción del evento del Día mundial de las Telecomunicaciones	\$900,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-07	2019-05-03	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0224	Servicio de mantenimiento para vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383198.	\$13,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-07	2019-05-07	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0225	Servicio de mantenimiento para vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383207.	\$24,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-07	2019-05-07	Servicios
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0006	Contratación para mediciones de campo (drive test)	\$2,700,000.00	Proceso desierto	2019-06-07	2019-05-15	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0226	Reserva de hotel	\$45,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-08	2019-05-08	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0070	Pasaje aéreo	\$170,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-10	2019-05-08	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0227	Servicio de transporte y acarreo desde Indotel hacia Almacén V Centenario	\$60,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-08	2019-05-08	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0030	Servicio de publicación	\$80,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-09	2019-05-09	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0071	Compra de equipos Wi-Fi.	\$974,400.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-14	2019-05-10	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0228	Compra de 6 Headsets y 6 amplificadores para Dept. Asistencia al Usuario	\$78,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-13	2019-05-13	Bienes

Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0072	Contratación empresa que se encargue de la producción general y supervisión del evento Día Mundial de las Telecomunicaciones	\$1,030,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-15	2019-05-13	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0073	Contratación empresa que se encargue de la ambientación del espacio para el evento del Día Mundial de las Telecomunicaciones	\$350,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-15	2019-05-13	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0229	Contratación de Valet Parking para invitados Día Mundial de las Telecomunicaciones	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-13	2019-05-13	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0031	Contratación Servicio de Publicación	\$83,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-16	2019-05-16	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0232	Compra pasaje aéreo, hospedaje y seguro de viaje	\$115,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-15	2019-05-15	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0230	Compra de agua de botellones de 5 gal para el INDOTEL, Centro Indotel y Almacén V Centenario.	\$137,384.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-16	2019-05-16	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0231	Servicio de Mantenimiento y Reparación correctivo unidad tipo Chiller del Centro Indotel.	\$92,457.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-16	2019-05-16	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0234	Pasaje aéreo	\$56,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-16	2019-05-16	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0233	Flores	\$36,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-16	2019-05-16	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0032	Servicio de Publicación	\$58,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-16	2019-05-16	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0236	Reloj valida documentos	\$120,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-16	2019-05-16	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0238	Confeción de tarjetas de presentación, libretas de escritorio y sellos	\$17,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-16	2019-05-16	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0239	Batería para vehículo Toyota Land Cruiser Prado, placa G-140633.	\$13,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-16	2019-05-16	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0074	Compra de licencia meraki	\$182,500.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-20	2019-05-16	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0237	Compra de accesorios de informática	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-16	2019-05-16	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0235	Servicio de Instalación de Roll Cover y forros para asientos para vehículo Mitsubishi L-200, placa X-414038	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-16	2019-05-16	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0033	Servicio de Publicación	\$77,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-17	2019-05-17	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0240	Reserva de hotel	\$71,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-20	2019-05-20	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0075	Compra pasaje aéreo	\$245,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-22	2019-05-20	Servicios
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0007	Estudio de Mercado de " Satisfacción de los Usuarios Servicios Públicos de Telecomunicaciones	\$1,400,000.00	Cancelado	2019-06-13	2019-05-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0241	Cajas tipo archivo	\$5,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-20	2019-05-20	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0242	Suministro e Instalación de compresor, filtro, limpiador y tanque refrigerante.	\$46,250.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-20	2019-05-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0243	Servicio de mantenimiento para vehículo Toyota Land Cruiser, placa G-137341	\$8,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-20	2019-05-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0244	Certificado de regalo	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-27	2019-05-27	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0076	Compra de materiales de Equipos de Data	\$175,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-27	2019-05-23	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0034	Servicio de Publicación	\$36,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-24	2019-05-24	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0035	Servicio de Publicación	\$36,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-24	2019-05-24	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0077	Servicio de readecuación de las áreas Planificación, Coopetel y Seguridad del 2do y 3er nivel perteneciente al INDOTEL.	\$385,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-29	2019-05-27	Servicios

Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0078	Compra de Materiales para desarrollo eficiente los trabajos de las oficinas de Planificación, Seguridad y Coopetel perteneciente al INDOTEL.	\$650,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-05	2019-06-03	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0245	Compra de 10 tabletas	\$90,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-27	2019-05-27	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0079	Reserva de hotel	\$800,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-29	2019-05-27	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0247	Compra de Filtros y Lubricantes	\$68,100.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-29	2019-05-29	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0246	Máquina para encuadernar, perforadora y engargoladura de espiral plástico que perfora 5 hojas a la vez y encuaderna hasta 265 hojas.	\$9,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-28	2019-05-28	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0248	Compra de batería para arreglar los UPS de los cuartos de Distribución de Data del 2do y 3er piso del INDOTEL.	\$13,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-30	2019-05-30	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0080	Compra de Bonos	\$400,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-03	2019-05-30	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0249	Servicio de Instalación de Roll Cover y juegos de alfombras de plástico para vehículo Mitsubishi L-200, placa L-383198.	\$12,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-30	2019-05-30	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0081	Compra pasaje aéreo y hospedaje	\$350,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-04	2019-05-31	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0250	Servicio de mantenimiento para la Móvil EI-00618.	\$10,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-05-31	2019-05-31	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0251	Compra de una batería 15/12 para el vehículo Isuzu D-Max, placa L-309691.	\$10,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-04	2019-06-04	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0252	Compra de una batería 15/12 para el vehículo Isuzu D-Max, placa L-309697.	\$10,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-04	2019-06-04	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0254	Compra pasaje aéreo	\$130,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-04	2019-06-04	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0253	Reserva de hotel	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-04	2019-06-04	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0255	Servicio de recarga de 8 extintores de incendios.	\$16,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-05	2019-06-05	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0082	Contratación de Servicio de Fumigación	\$600,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-10	2019-06-06	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0083	Compras de equipos Wi-Fi.	\$974,400.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-12	2019-06-10	Bienes
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0008	Adquisición de Tóner y Cartuchos para las Impresoras del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	\$3,000,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-01	2019-06-10	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0256	Compra pasaje aéreo	\$85,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-10	2019-06-10	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0257	Reserva de hotel	\$94,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-10	2019-06-10	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0258	Servicio y mantenimiento para la planta eléctrica de 400KW perteneciente al Centro Indotel.	\$75,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-10	2019-06-10	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0084	Compra de Meraki Enterprise License	\$182,500.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-13	2019-06-11	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0085	Compra de Consumibles para máquinas de café del Indotel	\$739,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-13	2019-06-11	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPU-2019-0001	Prestación de Servicio Tecnológico de Nube (Cloud Computing)	\$4,500,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-14	2019-06-13	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0259	Servicio técnico especializado para realizar un diagnóstico en términos técnicos y económicos el estado de las torres de comunicación y tanques de combustible de las estaciones fijas de monitoreo del	\$120,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-17	2019-06-17	Servicios

Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0009	Contratación de una Empresa para el Campamento de Verano 2019	\$1,700,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-08	2019-06-24	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0036	Servicio de Publicación	\$61,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-19	2019-06-19	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0037	Servicio de Publicación	\$2,454,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-21	2019-06-21	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0038	Servicio de Publicación	\$95,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-24	2019-06-24	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0260	Servicio de cambio de los deslizadores para vehículo Móvil, placa EI-00618.	\$7,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-24	2019-06-24	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0261	Servicio de cambio del fan clutch del abanico del motor, el coolant y silicón gris para vehículo Móvil, placa EI-00619.	\$40,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-24	2019-06-24	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0262	Servicio de transporte	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-25	2019-06-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0263	Servicio de reparación, desabolladura y pintura para vehículo Chevrolet Suburban, placa G-419095.	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-25	2019-06-25	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0086	Compra Trimestral de artículos y consumibles para el INDOTEL	\$435,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-06-28	2019-06-26	Bienes
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0010	Contratación de Agencia de Viaje para emisión de Boletos Aéreos, Alojamiento y Servicios Conexos	\$2,500,000.00	Proceso desierto	2019-07-17	2019-07-01	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0266	Reserva de hotel	\$76,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-29	2019-07-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0265	Compra pasaje aéreo	\$78,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-02	2019-07-02	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0267	Compra de accesorios para Tablet	\$22,000.00	Proceso desierto	2019-06-27	2019-06-27	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0268	Compra de 4 contactores eléctricos a 220 v.	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-01	2019-07-01	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0269	Servicio de mantenimiento por kilómetros para vehículo Mitsubishi L-200, placa L-397836.	\$12,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-01	2019-07-01	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0271	Compra de Seguro de Viaje	\$4,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-02	2019-07-02	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0270	Compra de materiales para instalaciones eléctricas en Centro Indotel	\$33,020.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-02	2019-07-02	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPU-2019-0002	Cloud	\$999,999.00	Cancelado	2019-07-12	2019-07-02	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0272	Servicio de Mantenimiento y Reparación de Impresoras y Fotocopiadora.	\$74,576.27	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-03	2019-07-03	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0274	Compra de seis (6) Llantas con tubo 700/R16 para Minibús Mitsubishi Fuso, placa I-007469.	\$60,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-03	2019-07-03	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0275	Compra de Dispensadores para baños del Centro Indotel.	\$100,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-04	2019-07-04	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0276	Compra del sistema de luces led para vehículo Chevrolet Trail Blazer, placa G-419183.	\$7,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-04	2019-07-04	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0277	Servicio de resane de Pared en Chiller en el Centro Indotel Espacio República Digital.	\$116,101.69	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-08	2019-07-08	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0087	Contratación de Servicio de Suministro, Entrega y Transporte de Combustible.	\$220,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-11	2019-07-09	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0088	Compra de Boletos aéreos	\$225,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-11	2019-07-09	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0278	Compra de Boleto Aéreo y Reserva de Hotel	\$137,400.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-09	2019-07-09	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0279	Compras de accesorios para Tablet	\$22,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-09	2019-07-09	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0283	Compra de Accesorios para baños del Centro Indotel	\$60,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-10	2019-07-10	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0280	Compra de reloj fichero	\$120,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-10	2019-07-10	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0281	Compra de Productos para la Piscina del Club Recreativo Indotel.	\$79,661.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-10	2019-07-10	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0282	Suministro e Instalación de compresor, tanque R-22, limpiador y filtro.	\$57,457.63	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-10	2019-07-10	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0284	Servicio de mantenimiento para vehículo Chevrolet Suburban, placa G-419095.	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-11	2019-07-11	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0288	Contratación de servicio de Valet Parking para Coloquio UIT	\$50,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-12	2019-07-12	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0285	Compra de materiales para el Mantenimiento del Club Indotel.	\$33,050.84	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-12	2019-07-12	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0286	Compra de Materiales para el Mantenimiento del Club Recreativo de Indotel.	\$87,881.36	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-12	2019-07-12	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0287	Contratación de ambulancia para Campamento de Verano 2019 y Coloquio UIT de Políticas y Economía	\$120,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-11	2019-07-11	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0289	Compra de 30 T-Shirt blancos, serigrafiados y full color para el campamento	\$24,999.90	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-12	2019-07-12	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0290	Compra de Boleto Aéreo y Reserva de Hotel	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-12	2019-07-12	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0089	Compra de Boleto Aéreo y Reserva de Hotel	\$160,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-16	2019-07-12	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0292	Compra de Llantas 245/70/R16 para vehículo Isuzu D-Max, placa L-309694.	\$76,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-15	2019-07-15	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0090	Compra Trimestral de Insumos de Higiene para el INDOTEL	\$700,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-17	2019-07-15	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0291	Compra de Materiales para la realización de trabajos de Acometida y Cablería en el Almacén V Centenario.	\$102,542.30	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-15	2019-07-15	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0293	Reserva de Hotel	\$11,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-16	2019-07-16	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0091	Contratación servicio evento interpretación simultánea.	\$700,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-23	2019-07-17	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0092	Compra de boleto aéreo y reserva de hotel.	\$260,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-19	2019-07-17	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0295	Compra de 2 estufas eléctricas de dos hornillas	\$55,000.00	Cancelado	2019-07-18	2019-07-18	Bienes
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0011	Adquisición de 30 Laptops para el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	\$1,600,000.00	Proceso desierto	2019-08-21	2019-08-08	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0294	Compra de inversor para instalar en una autobús de la institución.	\$40,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-18	2019-07-18	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0041	Servicio de Publicación	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-19	2019-07-19	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0040	Servicio de Publicación	\$80,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-19	2019-07-19	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0296	Compra de relojes inteligentes y drones selfie Programa Veranita 2019	\$109,980.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-19	2019-07-19	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0039	Servicio de Publicación	\$50,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-19	2019-07-19	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0300	Compra de Materiales para la Jardinería y Bomba de agua.	\$8,010.84	Proceso desierto	2019-07-24	2019-07-24	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0301	Compra de materiales para las prácticas técnicas de Curso de Electricidad.	\$15,678.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-24	2019-07-24	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0299	Compra sellos pre-tintados para diferentes departamentos del INDOTEL.	\$4,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-23	2019-07-23	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0302	Servicio de reparación de piezas para vehículo Toyota Land Cruiser Prado, placa G-140633	\$125,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-23	2019-07-23	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0303	Servicio de Mantenimiento de kilometraje para vehículo Toyota Land Cruiser Prado ,placa G-318176	\$12,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-24	2019-07-24	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0304	Compra de equipos y accesorios informáticos para varios departamentos	\$16,950.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-25	2019-07-25	Bienes
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0012	Estudio de Mercado de Satisfacción de los Usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones	\$1,400,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-09	2019-07-25	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0093	Almuerzo y cena para el personal de seguridad	\$500,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-30	2019-07-26	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0306	Servicio de mantenimiento, alineación y balanceo para vehículo Isuzu D-Max, placa L-309694.	\$9,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-26	2019-07-26	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0305	Servicio de mantenimiento para vehículo Isuzu D-Max, placa L-309694.	\$14,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-26	2019-07-26	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0094	Contratación de un Salón en la Zona Colonial	\$600,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-31	2019-07-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0307	Compra de Sillas para el comedor del Indotel.	\$54,152.40	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-29	2019-07-29	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0095	Compra pasaje aéreo	\$255,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-31	2019-07-29	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0042	Servicio de Publica	\$55,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-29	2019-07-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0309	Servicio de reparación del flare trasero derecho del vehículo Toyota Land Cruiser Prado, placa G-140720.	\$2,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-30	2019-07-30	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0096	Servicio de Mantenimiento y Reparación de las Piezas del Sistema de Climatización “Chiller” Instalado en el Centro Indotel.	\$338,983.05	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-01	2019-07-30	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0308	Servicio de Mantenimiento y cambio de las 2 baterías para vehículo Toyota Land Cruiser, placa G-089541.	\$40,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-30	2019-07-30	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0310	Renovación de licencia	\$76,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-30	2019-07-30	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0311	Compra de Extractor de Aire	\$6,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-07-31	2019-07-31	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0097	Confección de uniformes para diferentes áreas del instituto dominicano de las telecomunicaciones (Indotel)	\$1,030,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-05	2019-07-31	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0313	Compra de materiales para la readecuación del Dispensario médico y el área de lactancia del 3er piso.	\$27,627.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-01	2019-08-01	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0312	Compra de materiales para readecuación del Salón Multiuso del 5to piso	\$84,915.25	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-01	2019-08-01	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0314	Contratación de empresa para limpieza de alfombras	\$25,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-02	2019-08-02	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0315	Solicitud de alquiler de camión para retiro de equipos del CMCI ID 674	\$35,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-02	2019-08-02	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0316	Compra de adaptadores y un (1) disco duro externo de un (1) Tera	\$25,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-02	2019-08-02	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0317	Servicio de Mantenimiento para vehículo Toyota 4Runner, placa G-449420.	\$8,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-02	2019-08-02	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0098	Contratación de Servicio de Suministro, Entrega y Transporte de Combustible, para las Estaciones de Monitoreo del INDOTEL.	\$241,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-06	2019-08-02	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0099	Compra de Insumos de Limpieza para la Institución INDOTEL.	\$550,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-08	2019-08-05	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0319	Reserva de hotel	\$90,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-06	2019-08-06	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0318	Compra pasaje aéreo	\$104,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-05	2019-08-05	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0320	Compra de Membrana para Tanque de Agua	\$34,950.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-06	2019-08-06	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0321	Contratación de servicio de transporte para traslado de Estudiantes Meritorios	\$90,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-06	2019-08-06	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPU-2019-0003	Renovación de las licencias de 500 cuentas existentes en la plataforma de correos electrónicos y almacenamiento en la nube (G-Suite)	\$4,603,778.40	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-20	2019-08-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0322	Servicio de Mantenimiento para vehículo Mitsubishi L200, placa L-383199.	\$46,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-08	2019-08-08	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0323	Compra de Flow Switch	\$40,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-08	2019-08-08	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0101	Servicio de readecuación del centro comunal Manuel montero Vargas barrio Moscú, provincia san Cristóbal.)	\$500,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-21	2019-08-15	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0043	Publicación de la Resolución 055-19 que aprueba el proyecto del Plan Nacional de Atribución de frecuencias (PNAF)	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-09	2019-08-09	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0100	Compra de Bebida	\$450,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-13	2019-08-09	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0102	Contratación Servicio Alimento y Personal de apoyo.	\$500,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-13	2019-08-09	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0324	Confección de T-Shirts con logo serigrafado para actividad Integratel 2019	\$96,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-09	2019-08-09	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0326	Contratación de servicio de Ambulancia para actividad Integratel 2019	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-12	2019-08-12	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0327	Confección de 4 Banderines triangulares de 80 pies para actividad Integratel 2019	\$50,000.00	Cancelado	2019-08-12	2019-08-12	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0325	Contratación servicio de Transporte para actividad Integratel 2019	\$50,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-12	2019-08-12	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0328	Compra de materiales para mantenimiento de planta eléctrica del Club Recreativo del INDOTEL	\$21,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-13	2019-08-13	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0103	Compra pasaje aéreo	\$300,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-15	2019-08-13	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0330	Contratación de empresa para limpieza de alfombras	\$35,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-14	2019-08-14	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0329	Compra pasaje aéreo	\$86,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-13	2019-08-13	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0331	Contratación Dj y Equipos de Sonido, Para INTEGRATEL-2019	\$110,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-14	2019-08-14	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0332	Contratación Servicio Alquiler de Utilería y Mobiliario	\$136,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-14	2019-08-14	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0333	Servicio de transporte	\$52,000.00	Proceso con etapa cerrada	2019-08-14	2019-08-14	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0334	Compra de cuatro (4) juegos de forros de asientos y diez (10) juegos alfombras plásticas para vehículos del INDOTEL	\$49,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-19	2019-08-19	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0335	Compra pasaje aéreo	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-15	2019-08-15	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0336	Servicio de transporte	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-15	2019-08-15	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0338	Compra de Agua de Botellones de 5 GL para el INDOTEL.	\$137,384.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-19	2019-08-19	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEPB-2019-0044	Servicio de Publicación	\$750,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-20	2019-08-20	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0105	Contratación de empresa que realice diseño de escenario, iluminación y montaje	\$650,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-23	2019-08-20	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0337	Servicio de Mantenimiento de los 20,000 km para vehículo Chevrolet Trail Blazer, placa G-419096.	\$15,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-19	2019-08-19	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0104	Alquiler de equipos para Circuito Cerrado	\$550,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-22	2019-08-19	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0339	Compra pasaje aéreo	\$120,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-20	2019-08-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0340	Compra de equipo de sonido	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-21	2019-08-21	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0343	Compra pasaje aéreo	\$130,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-21	2019-08-21	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0341	Servicio de Mantenimiento de los 33,789 km para vehículo Mitsubishi L200, placa L-383203.	\$75,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-21	2019-08-21	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0342	Accesorios y Eléctricos Afines.	\$86,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-21	2019-08-21	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0344	Reserva de hotel	\$72,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-21	2019-08-21	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0346	Suministro e Instalación de un compresor y equipos del mismo a la unidad de aire de la Gerencia de Planificación.	\$55,169.48	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-22	2019-08-22	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0347	Compra pasaje aéreo	\$110,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-23	2019-08-23	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0348	Compra pasaje aéreo	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-23	2019-08-23	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0345	Reserva de hotel	\$55,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-22	2019-08-22	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0350	Reserva de hotel	\$106,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-23	2019-08-23	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0349	Servicio de Mantenimiento 203,740 km, reparación y cambio de piezas para vehículo Isuzu D-Max, placa L-309697.	\$128,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-23	2019-08-23	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0352	Servicio de Mantenimiento de los 25,000 km para vehículo Mitsubishi L200, placa L-383206.	\$132,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-23	2019-08-23	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0106	Compra de materiales para el mantenimiento del Indotel.	\$170,338.95	Cancelado	2019-08-27	2019-08-23	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0351	Reserva de hotel	\$90,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-23	2019-08-23	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0353	Compra de materiales para ser usados en la Pintura de la Escalera del CCT y el Salón Multiuso.	\$57,500.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-26	2019-08-26	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0355	Compra pasaje aéreo	\$25,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-26	2019-08-26	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0354	Servicio de chequeo del tren delantero, alineación y balanceo para vehículo Móvil, placa EI-00618	\$42,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-26	2019-08-26	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0356	Contratación de Sonido. (amplificación y Micrófono)	\$40,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-26	2019-08-26	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0357	Servicio de Transporte	\$115,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-27	2019-08-27	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0358	Cambio de Boleto Aéreo	\$77,000.00	Cancelado	2019-08-27	2019-08-27	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0359	Servicio de Suministro transporte y entrega de Gasoil para el Centro Indotel.	\$137,372.79	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-29	2019-08-29	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0107	Servicio de Calibración de Analizador de Espectro	\$200,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-02	2019-08-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0360	Contratación de servicio para almuerzo	\$65,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-29	2019-08-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0361	Servicio de cambio y reparación de piezas para vehículo Isuzu D-Max placa L-309695.	\$115,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-29	2019-08-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0362	Compra materiales para ser utilizados en el remozamiento de la institución	\$93,220.34	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-29	2019-08-29	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0364	Compra de medicamentos básicos y equipos médicos para colaboradores de Indotel	\$60,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-30	2019-08-30	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0108	Compra de bonos escolares para dependientes empleados Indotel	\$421,100.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-03	2019-08-30	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0363	Compra pasaje aéreo	\$125,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-08-30	2019-08-30	Servicios
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0013	Adquisición de 30 Laptops para el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	\$1,600,000.00	Proceso desierto	2019-09-23	2019-09-09	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0365	Cambio de Boletó Aéreo.	\$77,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-03	2019-09-03	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0367	Contratación Dj y Sonido, para Integratel 2019.	\$110,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-05	2019-09-05	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0366	Compra de dos (2) Baterías para vehículos del INDOTEL	\$22,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-03	2019-09-03	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0368	Servicio de Mantenimiento, reparación y cambio de piezas para vehículo Isuzu D-Max, placa L-309694.	\$126,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-04	2019-09-04	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0369	Servicio de alineación y balanceo, chequeo de frenos y cambio de piezas para vehículo Móvil placa EI-00619.	\$38,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-05	2019-09-05	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0370	Compra pasaje aéreo	\$80,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-06	2019-09-06	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0372	Compra pasaje aéreo	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-06	2019-09-06	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0371	Mantenimiento de Impresora	\$12,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-06	2019-09-06	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0109	Compra pasaje aéreo	\$215,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-10	2019-09-06	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0110	Reserva de hotel	\$185,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-10	2019-09-06	Servicios
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0014	Contratación de Salón en Hotel para Fiesta de Navidad 2019	\$2,800,000.00	Proceso desierto	2019-10-02	2019-09-16	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0373	Servicio de Reparación	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-09	2019-09-09	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0375	Compra pasaje aéreo	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-11	2019-09-11	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0376	Compra pasaje aéreo	\$100,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-11	2019-09-11	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0374	Compra y recargas de los extintores de la cede principal, centro INDOTEL y almacén hipódromo	\$125,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-10	2019-09-10	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0377	Compra de Termostatos	\$54,600.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-13	2019-09-13	Servicios
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0015	Adquisición de los Equipos Tecnológicos para Espacio Republica Digital, Centro Indotel.	\$3,900,000.00	Proceso desierto	2019-10-21	2019-10-04	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0378	Suministro e instalación de laminado en la recepción	\$65,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-12	2019-09-12	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0111	Contratación de empresa que se encargue de servicios de capacitación sobre habilidades de comunicación y marca personal para el personal del INDOTEL.	\$830,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-16	2019-09-12	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0112	Empresa que se encargue de diseñar una propuesta en transformación cultural y gestión del cambio institucional para el INDOTEL.	\$830,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-16	2019-09-12	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0379	Compra de materiales que serán utilizados en la Jornada Dominicana Limpia.	\$9,325.90	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-13	2019-09-13	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0380	Compra de (12) galones de pintura B-8 pastel satinada para el HUB	\$65,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-13	2019-09-13	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0113	Compra de boleto aéreo	\$370,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-17	2019-09-13	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0381	Compra de 25 Tablets	\$120,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-16	2019-09-16	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0382	Reserva de hotel	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-18	2019-09-18	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0384	Reserva de hotel	\$75,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-17	2019-09-17	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0383	Servicio de transporte	\$106,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-17	2019-09-17	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0385	Compra de materiales para la acometida de agua y prevención para la temporada ciclónica para el INDOTEL	\$50,847.44	Proceso desierto	2019-09-23	2019-09-20	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0386	Servicio para trabajos de reparación en el Centro Indotel.	\$122,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-20	2019-09-20	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0114	Compra pasaje aéreo	\$415,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-25	2019-09-20	Servicios
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEEX-2019-0001	Contratación de Servicio de Alquiler para 50 Parques para uso del INDOTEL	\$250,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-19	2019-09-19	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0388	Servicio de reparación y pintura de piezas para Toyota Land Cruiser Prado 2015	\$42,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-20	2019-09-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0387	Compra de materiales para el curso de refrigeración	\$13,999.99	Proceso adjudicado y celebrado	2019-11-07	2019-11-07	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0389	Compra de Tickets de Combustible	\$120,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-20	2019-09-20	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0393	Mantenimiento y chequeo eléctrico a Vehículo Chevrolet Trail Blazer 2018	\$12,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-23	2019-09-23	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0115	Compra pasaje aéreo y hospedaje	\$700,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-26	2019-09-23	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0395	Compra pasaje aéreo	\$65,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-23	2019-09-23	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0392	Reserva de hotel	\$100,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-23	2019-09-23	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0394	Compra de gomas 265/65 R17 para vehículo Toyota Land Cruiser 2006	\$60,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-23	2019-09-23	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0391	Compra pasaje aéreo	\$120,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-23	2019-09-23	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0390	Compra de 4 baterías para unidades móviles de monitoreo	\$45,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-23	2019-09-23	Bienes
Procesos de Excepción	INDOTEL-CCC-PEEX-2019-0002	Contratación de Servicio de Alquiler para 50 Parques para uso del INDOTEL	\$3,000,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-23	2019-09-23	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0396	Seguro de viaje	\$13,500.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-23	2019-09-23	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0398	Compra pasaje aéreo	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-23	2019-09-23	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0397	Compra pasaje aéreo	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-23	2019-09-23	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0116	Contratación de empresa para realización de un filtrante en el séptico de la antena de INDOTEL	\$180,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-30	2019-09-25	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0117	Contratación de los Servicios de Remodelación del Centro Comunal Domingo Sabio, Canastica San Cristóbal	\$1,030,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-30	2019-09-26	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0118	Compra de Materiales Gastable de Oficina	\$1,030,000.00	Abierto	2019-10-01	2019-09-27	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0399	Compra de materiales para ser usados en la pintura del paqueo de la calle el retiro	\$45,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-27	2019-09-27	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0400	Contratación de empresa para limpieza de muebles en el Centro Indotel	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-27	2019-09-27	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0402	Compra materiales eléctricos para ser utilizados en una estación de monitoreo	\$25,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-30	2019-09-30	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0401	Servicio Alquiler de Luces led	\$70,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-30	2019-09-30	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0404	Compra de DVD externo y escáner	\$40,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-30	2019-09-30	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0403	Compra de rollos de labels	\$37,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-09-30	2019-09-30	Bienes

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0405	Compra de memory y batería para laptop.	\$7,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-01	2019-10-01	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0119	Compra de CPU sin monitor	\$1,030,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-03	2019-10-01	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0120	Contratación de una compañía que se encargue de la realización de un video y contenido para el lanzamiento ONTIC	\$600,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-07	2019-10-03	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0407	Compra pasaje aéreo y hospedaje	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-03	2019-10-03	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0406	Contratación de Valet Parking para 75 invitados en actividad Lanzamiento ONTIC	\$20,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-03	2019-10-03	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0410	Mantenimiento preventivo, chequeo de tablero, aire acondicionado y cloche a Minibús Mitsubishi Fusso 2011	\$40,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-04	2019-10-04	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0411	Contratación de una compañía que se encargue del sistema de iluminación para el lanzamiento ONTIC	\$60,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-04	2019-10-04	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0409	Compra de Tickets Combustible	\$120,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-08	2019-10-08	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0408	Compra pasajes aéreos y seguros de viaje	\$125,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-04	2019-10-04	Servicios
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0016	Contratación de Salón en Hotel para Fiesta de Navidad 2019	\$2,800,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-16	2019-10-07	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0412	Compra de materiales para jardinería y bomba de agua del Centro Indotel.	\$19,491.54	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-08	2019-10-08	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0413	Servicio de mantenimiento a vehículo Toyota Land Cruiser 2008 , Placa G-089541 asignado al Ing. Alberty Canela	\$7,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-08	2019-10-08	Servicios
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0017	Contratación de empresa que se encargue de la Armonización musical de la Fiesta Navideña INDOTEL-2019	\$1,600,000.00	Proceso desierto	2019-10-23	2019-10-09	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0414	Compra de Artículos de Informática	\$30,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-10	2019-10-10	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0416	Servicio de cambio de volante del motor y el soporte de la transmisión para vehículo Isuzu D-Max placa L-309695	\$45,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-10	2019-10-10	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0415	Compra y codificación de un blanco de llave para vehículo Chevrolet Trail Blazer placa G-419183	\$10,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-10	2019-10-10	Bienes
Licitación Pública Nacional	INDOTEL-CCC-LPN-2019-0003	Adquisición e Instalación de los Equipos Tecnológicos del Proyecto Especial Punto Gob Santiago	\$12,100,000.00	RepliesOpen ningStarted	2019-12-12	2019-10-17	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0417	Servicio de mantenimiento de los 30,000 km para vehículo Mitsubishi L-200 placa L-383200	\$6,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-11	2019-10-11	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0418	Compra de tubería del turbo y el switch de la nevera para vehículo Toyota Land Cruiser placa G-089541	\$24,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-14	2019-10-14	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0419	Seguro de viaje	\$5,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-15	2019-10-15	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0422	Compra de carro de carga (carro de plataforma) para el centro Indotel.	\$9,322.03	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-17	2019-10-17	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0121	Compra pasaje aéreo	\$180,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-21	2019-10-17	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0420	Compra de Headsets para cubrir requerimientos de diferentes departamentos de la Institución	\$110,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-17	2019-10-17	Bienes
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0423	Reserva de hotel	\$75,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-18	2019-10-18	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0421	Servicio de mantenimiento de los 30,000 km para vehículo Minivan Nissan Urban placa I-080831.	\$14,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-17	2019-10-17	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0424	Compra o contratación de servicio de lavandería por un trimestre	\$85,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-21	2019-10-21	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0122	Servicio de mantenimiento a Minibús Mitsubishi Fuso 2011 , Placa I-007468	\$225,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-23	2019-10-21	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0425	Servicio de Mantenimiento de los 20,000 km para vehículo Chevrolet Trail Blazer, placa G-419184	\$22,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-21	2019-10-21	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0426	Contratación de empresa para limpieza de alfombras del 5to. Piso Indotel ,Salón Consejo Directivo	\$45,000.00	Cancelado	2019-10-22	2019-10-22	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0427	Compra herramientas para el mantenimiento preventivo de las estaciones de monitoreo	\$105,932.21	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-24	2019-10-24	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0123	Reserva de hotel	\$220,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-28	2019-10-24	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0428	Compra de Llantas 265/65/R17 para vehículo Toyota Land Cruiser Prado, placa G-318176.	\$40,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-24	2019-10-24	Bienes
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0124	Contratación de empresa para suplir almuerzos y cenas al personal de Seguridad de Indotel y Centro Indotel por un periodo de 3 meses.	\$400,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-28	2019-10-24	Servicios
Comparación de Precios	INDOTEL-CCC-CP-2019-0019	Contratación de empresa que se encargue de la Armonización musical de la Fiesta Navideña INDOTEL-2019	\$1,600,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-11-07	2019-10-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0430	Servicio de Catering	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-28	2019-10-28	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0429	Contratación de 5 grúas tipo plataforma para el traslado de 10 vehículos al depósito de Bienes Nacionales	\$75,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-25	2019-10-25	Servicios

Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0431	Compra pasaje aéreo	\$137,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-25	2019-10-25	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0436	Servicio de limpieza de alfombras en el 5 to. Piso Oficinas Indotel	\$45,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-28	2019-10-28	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0432	Servicio de Catering	\$53,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-28	2019-10-28	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0433	Compra de Filtros y Lubricantes	\$64,999.96	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-28	2019-10-28	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0434	Compra de Combustible	\$100,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-28	2019-10-28	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0437	Servicio de mantenimiento de los 30,000 km y cambio de escobillas del limpia vidrios para vehículo Chevrolet Suburban, placa G-419095	\$28,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-28	2019-10-28	Servicios
Compras Menores	INDOTEL-DAF-CM-2019-0125	Compra pasajes aéreos	\$200,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-31	2019-10-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0438	Compra pasaje aéreo	\$110,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-29	2019-10-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0440	Compra pasaje aéreo	\$137,200.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-29	2019-10-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0439	Reserva de hotel	\$45,000.00	Proceso adjudicado y celebrado	2019-10-29	2019-10-29	Servicios
Compras por Debajo del Umbral	INDOTEL-UC-CD-2019-0441	Servicio de mantenimiento general a motor YAMAHA 2015 , color azul, Placa K-0722724	\$28,000.00	Cancelado	2019-10-30	2019-10-30	Servicios

Espectro Radioeléctrico

En lo concerniente al espectro radioeléctrico, se tienen programados los siguientes proyectos a ser ejecutados en el próximo año 2020:

- **Contratación mediante arrendamiento operativo de 2 estaciones móviles de comprobación técnica del espectro radioeléctrico.** Se ha incluido en el presupuesto correspondiente al 2020 el arrendamiento de 2 estaciones nuevas para reemplazar las actuales estaciones móviles de monitoreo del espectro radioeléctrico. Estos nuevos equipos nos permitirán realizar todas las tareas de campo requeridas, al tratarse de una estación tipo 1, consistente en un vehículo ligero con las antenas camufladas, ideal para la detección de operaciones ilegales del espectro radioeléctrico y una estación tipo 2, que cuenta con mástil telescópico y capacidades de todoterreno para poder acceder a los lugares más remotos en los cuales puedan brindarse servicios de telecomunicaciones en nuestro país.
- **Modificación de estaciones móviles de comprobación técnica del espectro radioeléctrico para convertirlas en estaciones fijas.** Conectado al proyecto anterior, el Consejo Directivo del Indotel aprobó la conversión de las estaciones móviles de comprobación técnica del espectro radioeléctrico que saldrán de funcionamiento a estaciones fijas, con la adquisición de nuevas estaciones mediante arrendamiento.

Con esta conversión de las estaciones móviles en fijas, estaríamos ampliando nuestra capacidad de comprobación remota del espectro radioeléctrico, lo cual repercute en beneficio de la institución tanto en cuanto a la reducción del tiempo de respuesta de

nuestros técnicos, como en la disminución del costo asociado a la realización de los trabajos.

- **Inscripción de autorizaciones adecuadas a la Ley General de las Telecomunicaciones, No. 153-98 en el Registro Maestro Internacional de Frecuencias (MIFR) de la UIT.** A los fines de brindarle protección internacional contra interferencias perjudiciales, el Indotel procederá a la inscripción de todas las autorizaciones otorgadas para el uso del espectro radioeléctrico que se encuentren ajustadas a las disposiciones establecidas por la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98 en el Registro Maestro Internacional de Frecuencias (MIFR) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).

Este proyecto resulta especialmente relevante para las estaciones de radiocomunicación que se encuentran instaladas cerca de la frontera dominico-haitiana y para los servicios que por la banda de frecuencias en la que operan, se encuentran en zona de coordinación internacional a pesar de estar separadas geográficamente de la frontera. Los principales servicios públicos de telecomunicaciones que resultarán beneficiarios de este proyecto lo constituyen la radiodifusión sonora de frecuencia modulada (FM) y de amplitud modulada (AM), la radiodifusión televisiva, la telefonía móvil y el servicio de acceso a Internet inalámbrico.

- **Realización de reparaciones a las estaciones fijas de comprobación técnica del espectro radioeléctrico.** Para lograr que las estaciones de monitoreo funcionen de manera adecuada, se hace necesario la realización periódica de reparaciones a su infraestructura física. En el presupuesto correspondiente al 2020 se encuentra contemplado el proyecto de acondicionamiento de las actuales estaciones fijas. Los

trabajos incluyen la limpieza y pintura de las torres, la reparación de los sistemas de generación eléctrica, la adecuación física de las casetas y la verja perimetral, el alumbrado exterior de la estación, la electrificación fotovoltaica de la estación de Barahona y el suministro del mobiliario y los equipos básicos necesarios.

Este proyecto no solo va a contribuir con el buen funcionamiento del sistema de comprobación del espectro radioeléctrico; sino también con la mejora de las condiciones en las cuales el personal de seguridad realiza su importante labor en estas estaciones ubicadas en localidades remotas de nuestro país.

Protección al Usuario

Desde la Dirección de Protección al Usuario se continuará dando prioridad al diseño de herramientas que permitan al usuario conocer, utilizar y comparar los servicios de telecomunicaciones, a saber:

- **Campaña “Procedimiento de Reclamo”.** Esta iniciativa surge con el propósito de orientar a los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones sobre el correcto proceder en caso de poseer alguna inconformidad con el servicio recibido de su prestadora. Ha sido identificada la necesidad del conocimiento de los plazos del Procedimiento de Reclamo, es decir, los plazos que posee la prestadora para responder a las reclamaciones y los plazos que poseen los usuarios para acudir al Indotel.
- **Guías del Usuario.** Se proyectan elaborar guías de usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones, conteniendo informaciones puntuales y relevantes del Procedimiento de Reclamo, procedimientos ante el Indotel y dónde dirigirse en los casos

puntuales que no son competencia del regulador. Estas guías serán compartidas al público general a través de la página web del Indotel y de las redes sociales.

- **Encuesta de Satisfacción a los Usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.** Se realizará una encuesta externa para conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones, el conocimiento de la imagen institucional del Indotel, así como el conocimiento que poseen estos usuarios sobre el Procedimiento de Reclamo en caso de inconformidades con los servicios recibidos de sus prestadoras.
- **Mesas de Trabajo para Revisión de la Norma No. 010-16 sobre el Uso de los Servicios de Telecomunicaciones para fines de Cobro de Deuda.** Se propiciará la conformación de mesas de trabajo destinadas a conseguir oportunidades de mejora que hayan sido identificadas por las Entidades de Intermediación Financiera, Gestoras de Cobros y Oficinas de Abogados de cara a la Norma No. 010-16 sobre el Uso de los Servicios de Telecomunicaciones para fines de Cobro de Deuda.

Regulación

Como parte de la agenda regulatoria aprobada para el año 2020 y para continuar con la modernización del marco regulatorio, se contempla la actualización de los siguientes reglamentos:

- **Norma de Indicadores.** Propósito: Depurar indicadores, actualizar definiciones, forma de remisión y publicación de datos.
- **Reglamento Cuerpos Colegiados.** Propósito: Replantear su composición, interacciones y uso de las tecnología de la información y comunicación (TIC).

- **Reglamento Controversias Usuarios.** Propósito: Aplicar oportunidades de mejoras identificadas por la revisión realizada por Consejo Nacional de Competitividad (CNC).
- **Reglamento Telefónico.** Propósito: Alinear definición y tratamiento de Avería Tipo 2 con el resultado del Reglamento de Internet.
- **Reglamento TV por Suscripción.** Propósito: Incorporar derechos de los usuarios, calidad del servicio, revisar política de retransmisión y aplicabilidad de obligaciones por tecnología.
- **Reglamento de Radioaficionados.** Propósito: Incorporar radioaficionados internacionales, Callsign, bandas de FX, mejorar proceso de evaluación.

Fiscalización

A nivel de fiscalización para el 2020 se realizarán las siguientes actividades:

- **Medición de Calidad del Servicio de Telefonía Móvil e Internet.** Se realizará 1 ó 2 *drive tests* con la finalidad de analizar los valores de los indicadores de calidad de los servicios de telecomunicaciones móviles y así asegurar el cumplimiento de la Norma de Calidad que aprueba la Resolución No. 016-15.
- **Comprobación y verificación de datos de Calidad del Servicio de Telefonía e Internet (Móvil y Fijo).** Análisis de los valores de los indicadores de calidad remitidos por las prestadoras y concesionarios, para validar cumplimiento con la mencionada norma. También servirán de punto de comparación para el producto anterior.
- **Comprobación y verificación de datos estadísticos y recaudaciones.** Visitas en conjunto con personal del Departamento de Recaudaciones para revisión de los sistemas

contables de las concesionarias de difusión por cable, para comprobar que estén pagando el monto correcto de CDT de acuerdo a las estadísticas reportadas.

- **Auditoría de activación de líneas móviles.** Análisis de los informes detallados de activaciones de líneas móviles remitidos por los operadores, con la finalidad de buscar indicaciones de activaciones sospechosas para remisión al 911.
- **Comprobaciones Mecanismos de Activación líneas móviles.** Operativos de activación de líneas móviles sin la debida documentación, realizados por los inspectores en modalidad de *mystery shopper*, para asegurar el cumplimiento de las normativas de activación de líneas móviles.

Autorizaciones

Como parte de la labor de este órgano regulador, para el año 2020 se seguirá el Proceso de Adecuación con la conclusión de la evaluación de las solicitudes de adecuación que han ingresado a raíz de la Resolución No. 023-19 del Consejo Directivo del Indotel, “Que Establece el Protocolo para llevar a Cabo el Proceso Pendiente de Adecuación de las Autorizaciones para Prestar Servicios Públicos de Telecomunicaciones que Fueron Otorgadas con Anterioridad a la Entrada en Vigencia de la Ley No. 153-98, de fecha 27 de Mayo de 1998”.

Asimismo, en lo concerniente a los Contratos de Concesión, se llevarán a cabo las gestiones necesarias para la suscripción de estos contratos con las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones que poseen concesión y no han firmado los mismos.

Gestión del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones

Desde el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, se continuará el cumplimiento al Plan Bianual de Proyectos que busca la implementación de proyectos de desarrollo que promuevan el acceso universal y el cierre de la brecha digital y de género. En ese sentido, se tiene programado realizar las siguientes acciones:

- **Programa de Inclusión Digital.** En el año 2020 el proyecto tiene previsto continuar con el proceso de entrega de 976 equipos a los beneficiarios finales.
- **Mejora de la Conectividad de Fibra Óptica en la Región Sur de la República Dominicana.** Se ha planificado ejecutar los siguientes porcentajes por componente con lo cual se completaría el 100% del proyecto: Permisos, 39.39% (13 de 33 permisos del total del proyecto); Construcción y Puesta en Servicio, 36.63% (106.58 km de fibra óptica de 291 km del total)
- **Fondo Indotel para la Excelencia Académica (FIPEA).** Se tiene previsto el seguimiento del desempeño de los becarios de acuerdo con los requerimientos establecidos en el Reglamento Académico y Carta Compromiso y pagos de facturas por concepto de los componentes considerados en el proyecto. Asimismo, se realizarán los pagos de acuerdo con el periodo académico cuatrimestral en los meses de febrero, junio y octubre con una ejecución presupuestaria de Veinte y Un Millones Ciento Noventa y Tres Mil Pesos con 00/100 (RD\$21,193,000.00).
- **CTC Makerspaces.** En los meses de enero a mayo la empresa adjudicataria del componente Adecuación Física estará llevando a cabo las obras civiles, mismas que se tiene planificado completar en el mes de mayo, tiempo en el que habrá completado el

pago total de este componente por un valor de Ocho Millones Setecientos Veintiún Mil Novecientos Noventa y Nueve Pesos con 45/100 (RD\$8,721,999.45).

En paralelo a la ejecución del Componente de Adecuación Física, se estará ejecutando el Componente de Equipamiento. Los equipos necesarios para la operación de los Centros se estarían recibiendo para el mes de julio de 2020, fecha en la cual se completará el pago total de este componente ascendente a la suma de Doce Millones Doscientos Sesenta y Dos Mil Trescientos Setenta y Tres Pesos con 00/100 (RD\$12,262,373.00).

También se elaborará de manera conjunta con el Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS) un calendario de inauguraciones de los 5 CTC Makerspaces adecuados y equipados que estarán ubicados en las localidades de Villa Altagracia, Licey al Medio, Navarrete, San Cristóbal y Hato Mayor.

- **Ampliación del Sistema de Alerta Climática Temprana (SATEM) para Zonas de Producción Agropecuaria Vulnerables a toda República Dominicana.** Para el mes de febrero se estará recibiendo el entregable III relativo a la Adquisición, Instalación e Integración de Sensores. Para el mes de abril, se recibirá el entregable IV que se refiere a la Plataforma Nacional Grid 1x1 con los sensores integrados y accesibles a través de una aplicación para dispositivos móviles. La inauguración se realizará en una fecha acordada entre la Junta Agroempresarial Dominicana (JAD), el Ministerio de Agricultura y el Indotel, cuando el Sistema se encuentre implementado y puesto en marcha.
- **Transformación del Centro Cultural de las Telecomunicaciones en Centro Indotel Espacio República Digital.** Las ejecutorias de este proyecto se referirán a las siguientes partidas: Plataforma Expositiva (RD\$12,000,000.00); Plataformas Tecnológica y

Audiovisual (RD\$6,017,800.00); Espacio República Digital (RD\$10,585,504.00) y otros gastos para el Sistema de Seguridad (RD\$800,000.00).

- **Proyectos Especiales Mujeres en las TIC-ITLA y Mujeres en las TIC San Cristóbal-Instituto Politécnico Loyola.** Para el 2020 en el Programa Mujeres en las TIC-ITLA permanecerán 37 becarias activas para las cuales se tiene previsto un presupuesto de Seis Millones Ochocientos Treinta y Tres Mil Cuatrocientos Cuarenta Pesos con 00/100 (RD\$6,833,440.00). Este presupuesto pagadero de manera cuatrimestral en los meses de febrero, junio y octubre y un pago por concepto de manutención en agosto, ya que este componente se paga de manera semestral; la totalidad de becarias están pautadas para terminar sus estudios en el 2020.

El Programa Mujeres en las TIC-San Cristóbal, actualmente posee un presupuesto de Tres Millones Catorce Mil Quinientos Cincuenta Pesos con 00/100 (RD\$3,014,550.00) considerando 6 estudiantes que se mantienen en el programa al final de 2019 y 21 estudiantes que ingresaron en la última convocatoria efectuada.

- **Fortalecimiento de las Telecomunicaciones en la ONAMET ante el Impacto de los Fenómenos Meteorológicos Extremos y de Tsunami en la República Dominicana.** Para el próximo año se estará llevando a cabo el concurso para seleccionar la empresa que proveerá e instalará los equipos necesarios para la operación del sistema y se estará completando la erogación del presupuesto total de este proyecto ascendente a la suma de Ocho Millones Ciento Ocho Mil Seiscientos Veintidós Pesos con 60/100 (RD\$8,108,622.60).

Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital

En cuanto a Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital se ha programado la realización de los siguientes proyectos:

- **Plan de Continuidad del Negocio y Recuperación de Desastre (DR/BCP).** El Plan de Continuidad del Negocio y de Recuperación de Desastre (DR/BCP, por sus siglas en inglés), incluirá los procesos tecnológicos críticos de la institución para que en caso de una contingencia inesperada se implemente de manera organizada, con la finalidad de salvaguardar la integridad física de las personas, garantizar la continuidad de las operaciones, el respaldo de la información y su posible restauración.

En el DR/BCP estarán identificados y priorizados los procesos críticos del Indotel y establecidos los tiempos tolerables para la puesta en funcionamiento de los mismos, con el objetivo de minimizar los costos de recuperación, evitar duplicidad de esfuerzos y reducir los riesgos de errores, en caso de que sean afectados por diversos escenarios como desastres naturales, incendios, ataques terroristas y/o ataques cibernéticos, entre otros.

- **Reglamento de Ciberseguridad para el Sector de las Telecomunicaciones.** Las empresas prestadoras de servicios de acceso a Internet juegan un papel esencial en la penetración de banda ancha en la población, ya que a través de sus infraestructuras de tecnologías de información prestan a la ciudadanía el servicio de acceso a Internet, a través del cual acceden a los servicios esenciales para su desarrollo social y económico. Es preciso la creación y adopción de normativas e implementación de estándares y mejores prácticas en seguridad cibernética en las empresas prestadoras de servicio de internet para garantizar, en casos de contingencia, la accesibilidad y continuidad de la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones y asegurar la protección de la

integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información que transita por los sistemas de información. La adopción de estas normativas y estándares estarán establecidos en el Reglamento de Ciberseguridad para el sector de las telecomunicaciones.

- **Fomentada la confianza de los usuarios en el comercio electrónico.** El Comercio Electrónico se ha convertido en un instrumento esencial que contribuye significativamente en el desarrollo de la economía digital de las naciones. En ese sentido, el Indotel con la finalidad de apoyar el desarrollo del Comercio Electrónico en República Dominicana para el 2020 contribuirá a fomentar la confianza de los usuarios en el comercio electrónico a través de tres iniciativas que tienen por propósito promover acciones que contribuyan a elevar la confianza en el uso del mismo por parte de los usuarios (vendedores y compradores), a saber:
 - **Hackaton:** en esta competencia participarán desarrolladores de software, emprendedores y creativos, entre otros interesados en el tema, con la finalidad de plantear soluciones tecnológicas innovadoras que contribuyan en parte a superar las barreras que dificultan la creación de nuevas empresas que oferten bienes y servicios a través del comercio electrónico. Previo a la competencia se impartirán tres talleres de capacitación y sensibilización dirigidos a los participantes;
 - **Simposio de Economía Digital:** tiene por finalidad presentar las tendencias del desarrollo y uso del comercio electrónico a nivel mundial. Asimismo, se desarrollarán paneles en los que se enfocarán temas sobre el uso del comercio electrónico en diferentes sectores para analizar su impacto en la economía digital;
- y,

- **Apoyo al Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)** en la implementación de un software que permita ofrecer un mejor servicio a sus usuarios que compran bienes a través del comercio electrónico.

- **Control, Monitoreo y Seguimiento de Sujetos Regulados de la Ley 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales.** El Indotel, en el ejercicio de su función de entidad de vigilancia y control de las actividades desarrolladas por los sujetos regulados de la Ley No. 126-02, se plantea realizar un plan de auditorías y controles a dichos sujetos para el año 2020. Entre estas entidades que serán objeto de auditoría se encuentran:
 - Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo;
 - Avansi, SRL;
 - Oficina Presidencial de Tecnologías de Información y la Comunicación (OPTIC);
 - Dirección General de Aduanas (DGA);
 - Dirección General de Impuestos Internos (DGII);
 - Mercado Electrónico Dominicano;
 - Banco de Reservas de la República Dominicana.

El objetivo de este proyecto es la revisión del cumplimiento regulatorio por parte de los sujetos regulados de acuerdo a las Normas Complementarias y el Reglamento de Aplicación de la Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales. Este proceso de revisión se realiza de forma periódica definiendo dos tipos de auditorías de control:

- Para las Entidades de Certificación se pautará una revisión de todos los sistemas tecnológicos sobre la infraestructura de clave pública y sobre la gestión de la seguridad de la información interna en la organización; y
- Para las Unidades de Registro se realizará la revisión de los procedimientos de ciclo de vida de los certificados digitales.
- **Portal web certificador de validez de documentos digitales y Creación de la plataforma de las listas de servicios de confianza (TSL).** El proyecto contempla el diseño, desarrollo, implementación, puesta en marcha y mantenimiento de un portal web que permita a empresas públicas, privadas y ciudadanos verificar documentos firmados digitalmente utilizando certificados digitales emitidos por alguna de las Entidades de Certificación autorizada a operar por el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).

Además, en el portal se incluirá el cumplimiento de la publicación de la Lista de Confianza de los Prestadores de Servicios de Confianza de la República Dominicana, requerimiento que posee el Indotel bajo la Norma por la que se Establece la Equivalencia Regulatoria del Sistema Dominicano de Infraestructuras Públicas y de Confianza con los Marcos Regulatorios Internacionales de Servicios de Confianza, recientemente aprobada en el mes de septiembre de 2019.

1. Resoluciones Dictadas por el Consejo Directivo del Indotel

Tabla No. 12
Enero-octubre de 2019

No.	Res. No.	Fecha	Vinculado	Descripción
1	001-19	23-01	CLARO	Que homologa acuerdo con Claro Dominicana para asumir parte de los compromisos de la concesionaria Wind Telecom, S.A. homologados mediante Resolución del Consejo Directivo No. 101-18.
2	002-19	23-01	INDOTEL	Que aprueba de manera definitiva “El Plan Bianual de Proyectos de Desarrollo para el Período 2019-2020”.
3	003-19	23-01	INDOTEL	Que actualiza el valor del Cargo por Incumplimiento (CI), establecido en el Artículo 108 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, para el año 2019.
4	004-19	24-01	INDOTEL	Que dispone el inicio del proceso de Consulta Pública para modificar el “Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF)”.

5	005-19	24-01	ALTICE DOMINICANA, S.A.	Que conoce el Recurso de Reconsideración, interpuesto por Altice, Trilogy y Claro, contra la Resolución del Consejo Directivo No. 089-17 que dictó el Reglamento General de Compartición de Infraestructuras Pasivas y Facilidades Conexas de Telecomunicaciones.
6	006-19	24-01	INDOTEL	Que deroga las Resoluciones del Consejo Directivo Nos: 016-03, 035-03, 124-04 y 086-11.
7	007-19	07-02	INDOTEL	Que dispone el inicio del proceso de Consulta Pública para modificar el Reglamento del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT).
8	008-19	20-02	INDOTEL	Sobre confidencialidad para publicación de documentos especiales de órgano.
9	009-19	20-02	CHD HOLDINGS DOMINICANA, S.A.S	Que decide sobre la Solicitud de Concesión presentada por la sociedad CHD Holdings Dominicana, S.A.S para la prestación del servicio público de telecomunicaciones de telefonía fija, incluyendo datos y video en todo el territorio nacional.
10	010-19	20-02	TELECABLE INTERNACIONAL TAMBORIL, S.R.L.	Que decide sobre la Solicitud de Expansión Geográfica y Ampliación de Concesión presentada por la sociedad Telecable Internacional Tamboril, S.R.L. para la prestación del servicio público de difusión por cable y acceso a internet en la provincia de Santiago.

11	011-19	20-02	TELECABLE COMPOSTELA, S.R.L	Que decide sobre la Solicitud de Ampliación de Concesión presentada por la sociedad Telecable Compostela, S.R.L. para la prestación de servicio público de acceso a internet en la provincia de Azua.
12	012-19	20-02	INDOTEL	Que aprueba la Política de Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión en el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL).
13	013-19	06-03	INDOTEL	Que dispone de manera previa el reordenamiento de la banda de frecuencias 3.5 GHz, en el marco de los trabajos preparatorios para la modificación del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF).
14	014-19	06-03	EQUIPO DE EMERGENCIA CIBAO, INC	Que otorga a la sociedad Equipo de Emergencia Cibao, Inc. las licencias correspondientes para el uso de las frecuencias 149.300 MHz y 149.900 MHz para servicios privados de radiocomunicaciones en la provincia Santiago, Rep. Dom.
15	015-19	06-03	CANAL 27 UHF, C POR A., ONDAS Y MEDIOS, S.A. Y FRECUENCIAS Y MEDIOS, S.A.	Que autoriza al Banco Intercontinental, S.A. a la detentación de los derechos sobre los títulos habilitantes otorgados a las sociedades Canal 27 UHF, C por A., Ondas y Medios, S.A. y Frecuencias y Medios, S.A. para la prestación de servicios de radiodifusión televisiva.
16	016-19	06-03	INVERSIONES MADEIRA, S.A.	Que autoriza al Banco Intercontinental, S.A. a la detentación de los derechos sobre los títulos habilitantes otorgados a la Sociedad Inversiones Madeira, S.A para la prestación de servicios de radiodifusión sonora.

17	017-19	06-03	HOSPIRA, LTD.	Que declara la extinción de los derechos y efectos jurídicos derivados de las autorizaciones expedidas por el Indotel a favor de Hospira, LTD para el uso de las frecuencias 452.25 MHz y 452.50 MHz.
18	018-19	13-03	ZONA FRANCA MULTIMODAL CAUCEDO	Que otorga a la Zona Franca Multimodal Caucedo, S.A. las licencias correspondientes para el uso de las frecuencias 455.1625 MHz, 460.1625 MHz, 455.2125 MHz, 460.2125 MHz, 455.2625 MHz, 460.2625 MHz, 455.3125 MHz, 460.3125 MHz, 455.3625 MHz, 460.3625 MHz, para la operación de un sistema de servicios privado de radiocomunicación.
19	019-19	13-03	GOLD DATA DOMINICANA, S.A.S.	Que decide sobre la solicitud de concesión y licencia presentada por la sociedad Gold Data Dominicana, S.A.S. para la prestación en todo el territorio nacional de los servicios públicos de telecomunicaciones de telefonía fija e internet.
20	020-19	16-04	LE BOUQUET FRANCAIS REPUBLIQUE DOMINICAINE, S.R.L.	Que aprueba el Contrato de Concesión suscrito con la sociedad Le Bouquet Francais Republique Dominicaine, S.R.L., a los fines de prestar el servicio de difusión televisiva vía satélite en todo el territorio nacional.
21	021-19	16-04	EDUARDO LEÓN JIMENES, INC.	Que aprueba el Contrato de Concesión vinculado a una Licencia suscrito con la Fundación Eduardo León Jimenes, Inc., a los fines de prestar el servicio público de radiodifusión sonora en la frecuencia 95.1 MHz, desde la Loma Los Amaceyes, provincia Espaillat.

22	022-19	16-04	IMÁGENES DEL NORTE TELECOMUNICACIONES , S.R.L.	Que aprueba el Contrato de Concesión suscrito con la sociedad Imágenes del Norte Telecomunicaciones, S.R.L. (IMANTEL), para la prestación del servicio público de difusión por cable e internet, en el municipio Santiago de los Caballeros, de la provincia de Santiago.
23	023-19	16-04	INDOTEL	Que establece el Protocolo para llevar a cabo el proceso pendiente de Adecuación de las Autorizaciones para prestar servicios públicos de telecomunicaciones que fueron otorgadas con anterioridad a la entrada en vigencia de la Ley No. 153-98, de fecha 27 de mayo de 1998.
24	024-19	16-04	INDOTEL	Que ordena el inicio del proceso de Consulta Pública para dictar la Norma que Regula la Contratación y Activación de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
25	025-19	16-04	INDOTEL	Que dispone el inicio del proceso de Consulta Pública para dictar las Normas Complementarias a la Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales y su Reglamento de Aplicación.
26	026-19	16-04	ULTRA FM, S.R.L.	Que dispone la migración de la frecuencia 956.150 MHz. a la frecuencia 315.1000 MHz, cuyo derecho de uso le fue asignado por la antigua Dirección General de Telecomunicaciones (DGT) a la sociedad ULTRA FM, S.R.L., para operar un sistema de enlace radioeléctrico.

27	027-19	16-04	INDOTEL	Que designa al Director Jurídico y transfiere de forma temporal las funciones y competencias del Director Ejecutivo al Director Jurídico del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).
28	028-19	16-04		Anulada
29	029-19	16-04		Anulada
30	030-19	24-04	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S.A.	Que conoce los recursos de reconsideración incoados por las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A., Orange Dominicana, S. A. y Trilogy Dominicana, S. A., contra la Resolución del Consejo Directivo No. 016-15: “Que aprueba la Norma de Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a Internet”.
31	031-19	01-05	INDOTEL	Que ordena el inicio de la Consulta Pública de las opciones de migración de los licenciarios de las bandas afectadas por la modificación del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF), aprobada mediante la Resolución No. 004-19.
32	032-19	06-05	INDOTEL	Que realiza designaciones de personal Administrativo y Financiero del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).
33	033-19	06-05	INDOTEL	Que modifica los poderes de firma otorgados para la aprobación de desembolsos, pagos y el manejo de las cuentas bancarias e instrumentos financieros del Indotel.

34	034-19	23-05	INDOTEL	Que otorga un plazo adicional a lo establecido en la Resolución No. 024-19, que dispone el proceso de Consulta Pública para dictar la Norma que Regula la Contratación y Activación de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
35	035-19	23-05	INDOTEL	Que otorga un plazo adicional al establecido en la Resolución No. 025-19, que dispone el inicio del proceso de Consulta Pública para dictar las Normas Complementarias a la Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales y su Reglamento de Aplicación.
36	036-19	31-05	INDOTEL	Que dicta el “Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones”.
37	037-19	31-05	SERVICIO NACIONAL DE SALUD	Que otorga al Servicio Nacional de Salud (SNS), las licencias correspondientes que amparan el derecho de uso de las frecuencias 415.1375 MHz y 417.9875 MHz, para el uso exclusivo del Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Taveras (Incart) en la operación de servicios privados de radiocomunicaciones.
38	038-19	05-06	CONSULTORES DE TELECOMUNICACIONES, S.R.L.	Que declara la extinción de los derechos sobre autorizaciones otorgadas por la antigua Dirección General de Telecomunicaciones (DGT) a favor de la sociedad Consultores de Telecomunicaciones, S.R.L. (Consultel).

39	039-19	12-06	TELEANTILLAS, CXA	Que declara adecuada a las disposiciones de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, la Autorización que fue otorgada por la antigua Dirección General de Telecomunicaciones (DGT) a favor de la Concesionaria Teleantillas, CxA (Canales 2 VHF Y 51 de UHF), para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones utilizando frecuencias atribuidas al servicio de radiodifusión televisiva.
40	040-19	12-06	CORPORACIÓN DE TELEVISIÓN Y MICROONDAS RAFA	Que declara adecuada a las disposiciones de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, la Autorización que fue otorgada por la antigua Dirección General de Telecomunicaciones (DGT) a favor de la concesionaria Corporación de Televisión y Microondas Rafa (Canal 5 VHF y Canal 15 UHF), para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones utilizando frecuencias atribuidas al servicio de radiodifusión televisiva.
41	041-19	12-06	TELESISTEMA DOMINICANO, CXA	Que declara adecuada a las disposiciones de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, la Autorización que fue otorgada por la antigua Dirección General de Telecomunicaciones (DGT) a favor de la concesionaria Telesistema Dominicano, CxA (Canal 11 VHF), para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones utilizando frecuencias atribuidas al servicio de radiodifusión televisiva.

42	042-19	12-06	TELECORAL, CXA	Que declara adecuada a las disposiciones de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, la Autorización que fue otorgada por la Antigua Dirección General de Telecomunicaciones (DGT) a favor de La Concesionaria TELECORAL, CxA (Canal 39 UHF), para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones utilizando frecuencias atribuidas al servicio de radiodifusión televisiva.
43	043-19	12-06	CIRCUITO DE RADIO Y TELEVISIÓN LA NUEVA ISABELA, S.A.	Que declara adecuada a las disposiciones de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, la Autorización que fue otorgada por la antigua Dirección General de Telecomunicaciones (DGT) a favor de la concesionaria Circuito de Radio y Televisión La Nueva Isabela, S.A. (51 UHF), para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones utilizando frecuencias atribuidas al servicio de radiodifusión televisiva.
44	044-19	12-06	INDOTEL	Que dispone la suspensión provisional de la expedición de las autorizaciones requeridas para el uso de frecuencias radioeléctricas en la prestación de servicios públicos de radiodifusión sonora.

45	045-19	27-06	TRILOGY DOMINICANA, S.A.	Que conoce la solicitud Ampliación de duración del Proceso Sancionador Administrativo iniciado por la Dirección Ejecutiva en contra de Trilogy Dominicana, S. A. por la existencia de indicios de comisión de faltas administrativas y conductas contrarias a la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98.
46	046-19	10-07	INDOTEL	Que dispone el inicio del proceso de Consulta Pública para dictar los cambios regulatorios correspondientes para establecer todo el territorio nacional como una única zona de tasación para el servicio de telefonía fija.
47	047-19	10-07	INDOTEL	Que ordena el inicio del proceso de Consulta Pública para dictar el Reglamento General del Servicio de Acceso a Internet.
48	048-19	10-07	ANSONIA VISIÓN, S.R.L.	Que conoce la Solicitud de Concesión presentada por la sociedad Ansonia Visión, S.R.L., para la prestación del servicio público de difusión por cable en los distritos municipales de Los Jovillos, Las Barias-La Estancia y Puerto Viejo del Municipio de Azua de Compostela, y el Distrito Municipal el Rosario del Municipio Pueblo Viejo, de la provincia Azua.

49	049-19	10-07	SOCIEDAD DOMINICANA DE INSTALACIONES ELECTROMECÁNICAS, S.R.L.	Que otorga una Concesión a la Sociedad Dominicana de Instalaciones Electromecánicas, S.R.L. (SODIEM), para prestar servicios públicos de difusión por cable y acceso a internet en el municipio Sabana Grande de Boyá de la provincia Monte Plata.
50	050-19	17-07	ARMADA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA	Que otorga a la Armada de la República Dominicana las licencias correspondientes que amparan el derecho de uso de la frecuencia 123.950 MHZ para la operación de servicios privados de radiocomunicaciones para uso exclusivo de Auxiliares Navales Dominicanos.
51	051-19	17-07	EDWARDS LIFESCIENCES AG	Que otorga a Edwards Lifesciences AG las Licencias correspondientes que amparan el derecho de uso de las frecuencias 450.0625, 455.0625, 450.0875, 455.0875, 450.1875, 455.1875, 450.2875 Y 455.2875 MHZ para la operación de servicios privados de radiocomunicaciones.
52	052-19	17-07	SENDAS ENTERPRISE, S.R.L.	Que decide sobre la solicitud de Renovación de la Concesión otorgada a la sociedad Sendas Enterprise, S.R.L. para prestar el servicio público de difusión por cable en el Municipio de Santiago de los Caballeros de la provincia Santiago y aprueba la solicitud de transferencia de control social a favor de la sociedad Medrano Outsourcing Solutions, S.R.L.

53	053-19	31-07	LIRIANO CABLE VISIÓN, S.R.L.	Que decide sobre la solicitud de Concesión presentada por la Sociedad Liriano Cable Visión, S.R.L. para la prestación de los servicios de difusión por cable y acceso a internet en la provincia Dajabón.
54	054-19	31-07	TELECABLE ENMAVISIÓN, S.R.L.	Que decide sobre la solicitud de Concesión presentada por la sociedad Telecable Enmavisión S.R.L., para la prestación del servicio público de difusión por cable en Villa Palmarejo, Los Barrancones y Los Tramojos del Distrito Municipal Clavellina y el Distrito Municipal Doña Emma Balaguer Vda. Vallejo, finca seis, de la provincia de Azua.
55	055-19	31-7	INDOTEL	Que aprueba el proyecto del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) y dispone su envío al Poder Ejecutivo para aprobación y publicación.
56	056-19	31-07	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS	Que conoce el Recurso de Reconsideración interpuesto por la prestadora Claro en contra de la Resolución No. 036-19 del Consejo Directivo.

57	057-19	31-07	INDOTEL	Que aprueba el Proyecto Especial “Punto GOB Santiago”, para el equipamiento tecnológico por el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) para la puesta en marcha del referido centro de atención ciudadana de servicios públicos presenciales y en línea a desarrollarse en la ciudad de Santiago de los Caballeros por la Oficina Presidencial de las Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).
58	058-19	12-08	ALTICE DOMINICANA, S.A.	Que decide el Recurso Jerárquico interpuesto por Altice Dominicana, S. A., contra la Resolución No. DE-033-19 dictada por la Dirección Ejecutiva del Indotel.
59	059-19	12-08	INDOTEL	Que otorga un nuevo plazo para la presentación de solicitudes de adecuación de las autorizaciones para prestar servicios públicos de telecomunicaciones que fueron otorgadas con anterioridad a la entrada en vigencia de la Ley No. 153-98, de fecha 27 de mayo de 1998.
60	060-19	14-08	INDOTEL	Que designa al Director Ejecutivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).
61	061-19	14-08	INDOTEL	Que modifica los poderes de firma otorgados para la aprobación de desembolsos, pagos y el manejo de las cuentas bancarias e instrumentos financieros del Indotel.

62	062-19	30-08	PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	Que ordena la Revocación de la Autorización otorgada a favor de la Procuraduría General De La República para operar como unidad de registro de la entidad de certificación AVANSI, SRL.
63	063-19	30-08	INDOTEL	Que aprueba el nuevo “Reglamento del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones”.
64	064-19	30-08	SITA REPÚBLICA DOMINICANA, S.R.L.	Que otorga a la sociedad Sita República Dominicana, S. R. L., la Licencia correspondiente que ampara el derecho de uso de la frecuencia 136.975 MHz, para la operación del servicio móvil aeronáutico.
65	065-19	30-08	RADIO MONUMENTAL, S.R.L.	Que declara adecuada a las disposiciones legales y reglamentarias la autorización expedida por la antigua Dirección General de Telecomunicaciones (DGT) y que ampara el derecho de uso de la sociedad Radio Monumental, S.R.L., de la frecuencia 100.3 MHz, atribuida al servicio de radiodifusión sonora en la banda de frecuencia modulada (FM).

66	066-19	30-08	RADIO LA VEGA, C. POR A.	Que declara adecuadas a las disposiciones de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, las autorizaciones que fueron otorgadas por la antigua Dirección General de Telecomunicaciones (DGT) a favor de la sociedad Radio La Vega, C. por A., para el servicio de radiodifusión sonora, en el uso de las frecuencias 104.9 MHz y 870 KHz y los enlaces 952.200 MHz, 952.400 MHz, y 952.600 MHz, con ubicación en La Vega, R.D.
67	067-19	30-08	RADIO VOZ, S.R.L.	Que declara adecuada a las disposiciones legales y reglamentarias la autorización expedida por la antigua Dirección General de Telecomunicaciones (DGT) y que ampara el derecho de uso de la sociedad Radio Voz, S.R.L., de la frecuencia 1110 KHz, atribuida al servicio de radiodifusión sonora en la banda de amplitud modulada (AM).
68	068-19	04-09	BW TELECOM, S.R.L.	Que autoriza la transferencia a favor de la sociedad BW Telecom, S.R.L., de la concesión otorgada a Northern Caribbean Fiber Dominicana, S.A. y autoriza la operación de transferencia del control social entre las referidas empresas.

69	069-19	11-09	CORPORACIÓN DE RADIO TELEVISIÓN, S.R.L.	Que declara la extinción de los derechos y efectos jurídicos derivados de las autorizaciones expedidas por el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) a favor de la Corporación de Radio y Televisión, S.R.L. (Color Visión), para el uso de la frecuencia 154.1 MHz.
70	070-19	11-09	INDOTEL	Que aprueba la Norma que Regula la Contratación y Activación de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
71	071-19	11-09	INDOTEL	Que dicta la Norma Complementaria por la que se establece la equivalencia regulatoria del Sistema Dominicano de Infraestructura de Claves Públicas y de Confianza con los marcos regulatorios internacionales de servicios de confianza y la Norma Complementaria sobre Procedimientos de Autorización y Acreditación.
72	072-19	30-09	ANTENA LATINA GROUP, LTD., ELKTON INVESTMENTS, INC., Y VILTO INCORPORATED, S.A.S. DENTRO DEL CAPITAL SOCIAL DE INTERANTENA HOLDING COMPANY, LTD	Que se pronuncia sobre la Solicitud de Autorización para realizar la operación de transferencia de acciones presentadas por las Sociedades Comerciales Antena Latina Group, Ltd., Elkton Investments, Inc., y Vulto Incorporated, S.A.S. dentro del Capital Social de Interantena Holding Company, Ltd. y la oposición trabada por la Comisión de Liquidación Administrativa del Baninter (CLAB) respecto de la citada transferencia.

73	073-19	09-10	INDOTEL	Que modifica el Comité Administrador de los Medios Web (CAMWEB), conforme con la nueva Normativa Nortic A2:2016.
74	074-19	09-10	INDOTEL	Que confirma la composición de los miembros del Comité de Compras y Contrataciones del Indotel designados mediante Resolución No. 037-13, para realizar los procesos de contratación de bienes, obras y servicios del Indotel.
75	075-19	16-10	INDOTEL	Que ordena el inicio del proceso de Consulta Pública para sustituir el Reglamento General de Uso del Espectro Radioeléctrico.
76	076-19	16-10	CANAL 27 UHF, C. POR A.	Que otorga a la sociedad Canal 27 UHF, C. por A., la Licencia correspondiente para el uso de la frecuencia 7805 MHz para la operación de un enlace de microondas en la prestación del servicio de radiodifusión televisiva.
77	077-19	16-10	QUANTUS PORTFOLIO MAXIMIZATION, S.R.L.	Que decide el recurso jerárquico interpuesto por Quantus, Portfolio Maximization, S.R.L., (Crediganga) contra la Resolución No. 044-19 que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo simplificado, por violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de Cobro de Deuda.

78	078-19	23-10	INDOTEL	Que dicta los cambios regulatorios necesarios para establecer todo el territorio nacional como zona única de tasación para el servicio de telefonía fija.
79	079-19	23-10	AES ANDRÉS DR, S.A.	Que otorga a la sociedad AES Andrés DR, S.A., las Licencias correspondientes que amparan el derecho de uso de las frecuencias 7930 MHz, 8020 MHz, 8240 MHz, 8330 MHz, para la operación de un sistema de radiocomunicación privada.

Fuente: Elaboración Dirección Jurídica

2. Resoluciones Dictadas por la Dirección Ejecutiva

Tabla No. 13
Enero-octubre de 2019

No .	No. Documento	Fecha	Involucrado	Descripción
1	DE-001-19	03-01	FUN TECHNOLOGY, S. R. L.	Que inscribe a la sociedad Fun Technology, S. R. L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
2	DE-002-19	09-01	WECOM, S.R.L.	Que inscribe a la sociedad Wecom, S.R.L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
3	DE-003-19	18-01	WISNET, S.R.L.	Que inscribe a la sociedad Wisnet, S.R.L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
4	DE-004-19	23-01	MKTEL, S.R.L.,	Que inscribe a la sociedad Mktel, S.R.L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
5	DE-005-19	23-01	OW NETWORK GROUP, S. R. L.	Que inscribe a la sociedad OW Network Group, S. R. L., en el registro especial que mantiene el Indotel para reventa de servicios públicos de telecomunicaciones.
6	DE-006-19	13-02		Clausura estación
7	DE-007-19	13-02		Clausura estación
8	DE-008-19	13-02		Clausura estación
9	DE-009-19	13-02		Clausura estación
10	DE-010-19	13-02		Clausura estación
11	DE-011-19	13-02		Clausura estación

12	DE-012-19	14-02	MUNDO VALE CONEXIONES, S.R.L.	Que inscribe a la sociedad Mundo Vale Conexiones, S.R.L. en el Registro Especial que mantiene el Indotel para Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
13	DE-013-19	14-02		Clausura estación
14	DE-014-19	14-02		Clausura estación
15	DE-015-19	14-02		Clausura estación
16	DE-016-19	14-02		Clausura estación
17	DE-017-19	14-02		Clausura estación
18	DE-018-19	14-02		Clausura estación
19	DE-019-19	14-02	AWD NETWORKS, S.R.L.,	Que inscribe a la sociedad AWD Networks, S.R.L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
20	DE-020-19	21-02	RUDDY GONZÁLEZ DIGITAL MEDIA DOMINICANA, RGDIMAX, S. R. L	Que inscribe a la sociedad Ruddy González Digital Media Dominicana, Rgdimax, S. R. l. en el Registro Especial que mantiene el Indotel para Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
21	DE-021-19	22-02	PLAYCENTER UNIVERSAL PCU, E.I.R.L.,	Que inscribe a la sociedad Playcenter Universal PCU, E.I.R.L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
22	DE-022-19	22-02	ELÍAS COMUNICACIONES, S.R.L	Que inscribe a la sociedad Elías Comunicaciones, S.R.L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
23	DE-023-19	22-02	WIRELESS MULTI SERVICE VARGAS CABRERA, S. R. L.	Que inscribe en registro especial a la sociedad Wireless Multi Service Vargas Cabrera, S. R. L., para la Reventa de Internet.

24	DE-024-19	01-04	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S.A. (CLARO)	Que decide la solicitud de declaratoria de confidencialidad presentada por la Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A. (Claro), sobre las informaciones presentadas al Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).
25	DE-025-19	14-05		Clausura estación
26	DE-026-19	14-05		Clausura estación
27	DE-027-19	14-05		Clausura estación
28	DE-028-19	14-05		Clausura estación
29	DE-029-19	14-05		Clausura estación
30	DE-030-19	14-05		Clausura estación
31	DE-031-19	17-05	FLY NET, S.R.L	Que inscribe a la sociedad Fly Net, S.R.L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones con motivo de la Solicitud de Inscripción en el Registro Especial, a los fines de obtener autorización necesaria para revender el servicio público de acceso a internet.
32	DE-032-19	06-06		Anulada
33	DE-033-19	06-06	ALTICE DOMINICANA, S. A.,	Que decide el recurso de reconsideración interpuesto por Altice Dominicana, S. A., contra la comunicación marcada con el número de Sistema de Gestión Interna de-0000900-19, emitida el 15 de abril de 2019, por la Dirección Ejecutiva del Indotel.

34	DE-034-19	07-06	LIBERTY TECHNOLOGY, S.R.L.	Que inscribe a la sociedad Liberty Technology, S.R.L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones con motivo de la solicitud de inscripción en el registro especial, a los fines de obtener autorización necesaria para revender el servicio público de acceso a internet.
35	DE-035-19	14-06	GUAO IMPORT, S.R.L.,	Que decide sobre la Solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Guao Import, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la reventa del servicio de acceso a internet.
36	DE-036-19	19-08	GESTIONADORA DE CRÉDITOS, S.A. (NOVANNET DOM),	Que decide el Proceso Sancionador Administrativo (PSA) simplificado iniciado contra la Gestionadora de Créditos, S.A. (Novannet Dom.), por alegada violación al literal b del artículo 107 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98.
37	DE-037-19	19-08		Clausura estación
38	DE-038-19	19-08		Clausura estación
39	DE-039-19	19-08		Clausura estación
40	DE-040-19	19-08		Clausura estación
41	DE-041-19	19-08		Clausura estación
42	DE-042-19	19-08		Clausura estación

43	DE-043-19	20-08	HISPASAT, S. A.	Que decide sobre la Solicitud de Transferencia de control social de la sociedad Hispasat, S. A. a favor de la sociedad Red Eléctrica Sistemas de Telecomunicaciones, S.A.
44	DE-044-19	21-08	QUANTUS, PORTFOLIO MAXIMIZATION, S.R.L., (CREDIGANGA)	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo (PSA) simplificado iniciado contra Quantus, Portfolio Maximization, S.R.L., (Crediganga), por violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.
45	DE-045-19	21-08	PLASENCIA & ASOCIADOS S.R.L.	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo (PSA) simplificado iniciado contra la sociedad Gestora de Cobros Plasencia & Asociados S.R.L., por violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.
46	DE-046-19	21-08	FBGG SERVICIOS LEGALES, S.R.L.	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo (PSA) simplificado iniciado contra FBGG Servicios Legales, S.R.L., por indicios de violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.

47	DE-047-19	21-08	ESTUDIOS LEGAL SOSA EVERTZ, SRL	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo (PSA) simplificado iniciado contra la sociedad Gestoradora de Cobros Estudios Legal Sosa Evertz, S.R.L, por violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.
48	DE-048-19	21-08	BANCO MÚLTIPLE CARIBE INTERNACIONAL, S.A,	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo (PSA) simplificado iniciado contra el Banco Múltiple Caribe Internacional, S.A, por violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.
49	DE-049-19	21-08	GESTIONADORA DE CRÉDITOS T & P SERVICIOS LEGALES	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo (PSA) simplificado iniciado contra la Gestoradora de Créditos T & P Servicios Legales por alegada violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.
50	DE-050-19	21-08	SOCIEDAD GUERRERO GIL & ASOCIADOS	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo (PSA) simplificado iniciado contra la Sociedad Guerrero Gil & Asociados, por violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.

51	DE-051-19	26-08	FUNDACIÓN JUVENTUD DEL SUROESTE EN ACCIÓN, INC	Que decide el Recurso de Reconsideración interpuesto por la Fundación Juventud del Suroeste en Acción, Inc., en contra de la comunicación DE-0002396-18 emitida por la Dirección Ejecutiva en fecha 4 de septiembre de 2018 sobre la solicitud de frecuencia de enlace.
52	DE-052-19	26-08	TRILOGY DOMINICANA, S.A. (VIVA) Y SERVICIOS AMPLIADOS DE TELÉFONOS, S.A. (SATEL)	Que decide sobre la solicitud de Confidencialidad presentada al Indotel por las sociedades Trilogy Dominicana, S.A. (Viva), y Servicios Ampliados de Teléfonos, S.A. (Satel), con motivo de la solicitud de autorización para realizar fusión por absorción.
53	DE-053-19	26-08	MANUEL CABRERA CASTILLO	Que decide el Recurso de Reconsideración interpuesto por Manuel Cabrera Castillo, en contra del Acta inicial de infracción por indicios razonables de operación ilegal de servicio de radiodifusión sonora en la frecuencia 95.5 MHz, en el municipio de San Pedro de Macorís, provincia San Pedro de Macorís.
54	DE-054-19	27-08	WIFEET, S.R.L.,	Que decide sobre la solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Wifheet, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la Reventa del servicio de acceso a internet.

55	DE-055-19	27-08	NUCONEX, S.R.L.	Que decide sobre la solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Nuconex, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la Reventa del servicio de acceso a internet.
56	DE-056-19	27-08	MELÉNDEZ CABRERA COMUNICACIONES, S.R.	Que decide sobre la Solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Meléndez Cabrera Comunicaciones, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la Reventa del servicio de acceso a internet.
57	DE-057-19	27-08	REYNOSO, S.R.L	Que decide sobre la Solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Reynoso, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la Reventa del servicio de acceso a internet.
58	DE-058-19	27-08	TECNYCOMP, S.R.L.,	Que decide sobre la Solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Tecnycomp, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la Reventa del servicio de acceso a internet.
59	DE-059-19	27-08	AIRTIME TECHNOLOGY, S.R.L	Que decide sobre la Solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Airtime Technology, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la Reventa del servicio de acceso a internet.

60	DE-060-19	27-08	LEONTE & SAULY NETWORK SOLUTIONS, S.R.L	Que decide sobre la Solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Leonte & Sauly Network Solutions, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la Reventa del servicio de acceso a internet.
61	DE-061-19	27-08	INFORA GROUP, S.R.L.,	Que decide sobre la Solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Infora Group, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la Reventa del servicio de acceso a internet.
62	DE-062-19	27-08	TELECABLE JOBIDI, S.R.L.,	Que decide sobre la Solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Telecable Jobidi, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la Reventa del servicio de acceso a internet.
63	DE-063-19	27-08	BONAO WIFI DÍAZ, S.R.L.,	Que decide sobre la Solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Bonao Wifi Díaz, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la Reventa del servicio de acceso a internet.
64	DE-064-19	12-09	BANCO MÚLTIPLE BHD LEÓN,	Que decide el reconocimiento de responsabilidad y pago voluntario en ocasión al Procedimiento Sancionador Administrativo (PSA) simplificado iniciado contra Banco Múltiple BHD León, por violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.

65	DE-065-19	26-09	GESTIONADORA DE CRÉDITOS, S.A. (NOVANET DOM.)	Que decide el recurso de reconsideración interpuesto por la Gestionadora de Créditos, S.A. (NOVANET DOM.), en contra de la decisión DE-036-19 emitida por la Dirección Ejecutiva en fecha 21 de agosto de 2019 por violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.
66	DE-066-19	07-10	SHEY-WIFI, S.R.L.,	Que decide sobre la Solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Shey-Wifi, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la Reventa del servicio de acceso a internet.
67	DE-067-19	07-10	OVS OPTIMUM WIRELESS SERVICES, S.R.L	Que decide sobre la solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad OVS Optimum Wireless Services, S.R.L., a los fines de obtener servicio de internet.
68	DE-068-19	07-10	ISRAEL GONZÁLEZ TELEVISIÓN E INTERNET, S.R.L.,	Que decide sobre la Solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Israel González Televisión e Internet, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la reventa del servicio de acceso a internet.
69	DE-069-19	07-10	GUAO IMPORT, S.R.L.	Que decide sobre la solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Guao Import, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la Reventa del servicio de acceso a internet."

70	DE-070-19	08-10	AIR FIBER DOMINICANA, S.R.L	Que decide sobre la Solicitud de Inscripción en el Registro Especial presentada por la sociedad Air Fiber Dominicana, S.R.L., a los fines de obtener autorización para la Reventa del servicio de acceso a internet.
71	DE-071-19	11-10		Clausura estación
72	DE-072-19	11-10		Clausura estación
73	DE-073-19	18-10	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A. (CLARO)	Que conoce la solicitud de medida cautelar contenida en la petición de intervención presentada por la Compañía Dominicana De Teléfonos, S. A. (Claro) por alegado incumplimiento a los términos convenidos en el contrato de interconexión suscrito con Skymax Dominicana, S. A. (SKYMAX).
74	DE-074-19	24-10	FINANCIERA CREDICEFI, S.R.L	Que decide el procedimiento sancionador administrativo simplificado iniciado contra la Financiera Credicefi, S.R.L., por indicios de violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.
75	DE-075-19	24-10	BANCO MÚLTIPLE PROMÉRICA, S.A	Que decide el procedimiento sancionador administrativo simplificado iniciado contra Banco Múltiple Promérica, S.A. por alegada violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.

76	DE-076-19	24-10	BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A., BANCO MÚLTIPLE	Que decide el procedimiento sancionador administrativo simplificado iniciado contra Banco Popular Dominicano, S. A., Banco Múltiple, por violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.
77	DE-077-19	24-10	BANCO DE RESERVAS	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo (PSA) simplificado iniciado contra el BANCO DE RESERVAS.
78	DE-078-19	24-10	TEMPLARIS, S.R.L	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo (PSA) simplificado iniciado contra Templaris, S.R.L., por violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda, adoptada por la Dirección Ejecutiva.
79	DE-079-19	24-10	WIND TELECOM, S.A.	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo (PSA) simplificado iniciado contra Wind Telecom, S.A., por violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda, adoptada por la Dirección Ejecutiva.

80	DE-080-19	24-10	CHAMI ISA, OFICINA DE ABOGADOS	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo (PSA) simplificado iniciado contra Chami Isa, Oficina de Abogados, por alegada violación a la Norma que Regula el Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.
----	-----------	-------	--------------------------------	--

Fuente: Elaboración Dirección Jurídica.

3. Resoluciones de Homologación del Indotel

Tabla No. 14
Enero-octubre de 2019

No.	Res. No.	Fecha	Vinculado	Descripción
1	001-19	31-01	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000216-18, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 18-0050, en fecha nueve (9) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29247, de fecha veintitrés (23) del mes de agosto del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por la usuaria titular, señora Julica Clara Angélica, contra Altice Dominicana, S. A.
2	002-19	31-01	ALTICE DOMINICANA, S.A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000217-18, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 18-0050, en fecha nueve (9) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29260, de fecha veintisiete (27) del mes de agosto del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por la usuaria titular, señora Purina Altagracia Fernández Martínez, contra Altice Dominicana, S. A.

3	003-19	31-01	ALTICE DOMINICANA, S.A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000218-18, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 18-0050, en fecha nueve (9) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29578, de fecha veintisiete (27) del mes de agosto del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por la usuaria titular, señora Elka Yokasta Jiménez Garrido, contra Altice Dominicana, S. A.
4	004-19	31-01	ALTICE DOMINICANA, S.A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000219-18, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 18-0050, en fecha nueve (9) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29644, de fecha veintisiete (27) del mes de agosto del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por el usuario titular, señor José Horacio Fernández Bencosme, contra Altice Dominicana, S. A.
5	005-19	31-01	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000220-18, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 18-0050, en fecha nueve (9) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29648, de fecha ocho (8) del mes de noviembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por la usuaria titular, señora Patricia Miguelina Polanco, contra Altice Dominicana, S. A.

6	006-19	31-01	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000221-18, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 18-0050, en fecha nueve (9) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29650, de fecha ocho (8) del mes de noviembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por el usuario titular, señor Gabriel Reyes, contra Altice Dominicana, S. A.
7	007-19	31-01	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000222-18, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 18-0050, en fecha nueve (9) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29660, de fecha dieciséis (16) del mes de noviembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por la usuaria titular, señora Mariela Pérez Ramírez, contra Altice Dominicana, S. A.
8	008-19	13-02	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000001-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-001, en fecha siete (7) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29549, de fecha diecisiete (17) del mes de octubre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por el usuario titular, señor Luis Marcelino Calderón, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.

9	009-19	13-02	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000002-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-001, en fecha siete (7) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No.29551, de fecha diecisiete (17) del mes de octubre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por el usuario titular, señor Antonio Castillo Moronta, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.
10	010-19	13-02	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000003-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-001, en fecha siete (7) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29565, de fecha diecinueve (19) del mes de octubre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por el usuario titular, señor Jesús Ramiro Javalera Alcántara, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.
11	011-19	13-02	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000004-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-001, en fecha siete (7) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29569, de fecha diecinueve (19) del mes de octubre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por la señora Grecia Berrido Rodríguez en representación del usuario titular, la entidad Viajersa, S.R.L., contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.

12	012-19	13-02	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000005-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-001, en fecha siete (7) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29691, de fecha veintiuno (21) del mes de noviembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por la usuaria titular, señora Diáskara Johanna Mateo Segura, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.
13	013-19	13-02	SKY DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000006-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-002, en fecha seis (6) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29694, de fecha veintidós (22) del mes de noviembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por la usuaria titular, señora Gemalys Sorivel Martínez Heredia, contra Corporación Satelital Novavisión Dominicana, S.A. (Sky Dominicana, S.A.).
14	014-19	13-02	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000007-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-002, en fecha seis (6) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29714, de fecha veintisiete (27) del mes de noviembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por el usuario titular, señora Amarilys Lache Camacho, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.

15	015-19	13-02	<p style="text-align: center;">COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.</p>	<p>Que homologa la Decisión No. SCC-D-000008-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-002, en fecha seis (6) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29775, de fecha catorce (14) del mes de diciembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por la señora Helen Guadalupe Azouri Tejada en representación del usuario titular, la entidad Mat Legal Solutions, S.R.L., contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.</p>
16	016-19	13-02	<p style="text-align: center;">ALTICE DOMINICANA, S. A.</p>	<p>Que homologa la Decisión No. SCC-D-000009-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-003, en fecha cuatro (4) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29430, de fecha diecinueve (19) del mes de septiembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por el señor Ramón Ernesto Maldonado Perdomo en representación de la usuaria titular, la señora María Altagracia Mateo, contra Altice Dominicana, S. A.</p>

17	017-19	13-02	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000010-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-003, en fecha cuatro (4) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29527, de fecha diecinueve (19) del mes de septiembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por la usuaria titular, señora Raquel Sánchez Encarnación, contra Altice Dominicana, S. A.
18	018-19	13-02	WIND TELECOM, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000011-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-003, en fecha cuatro (4) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29643, de fecha seis (6) del mes de noviembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por el señor Ceredual Bienvenido Rivera Chalas en representación de la usuaria titular, la señora Yesenia Carolina Encarnación Casado, contra Wind Telecom, S. A.
19	019-19	13-02	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000012-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-003, en fecha cuatro (4) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29798, de fecha veintisiete (27) del mes de diciembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por el usuario titular, señor Oscar Richard Riquelme Cortes, contra Altice Dominicana, S. A.

20	020-19	13-02	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000013-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-003, en fecha cuatro (4) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29804, de fecha dos (2) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Luis Rafael Reyes Castillo, contra Altice Dominicana, S. A.
21	021-19	20-02	SKY DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000014-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-004, en fecha doce (12) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29566, de fecha diecinueve (19) del mes de octubre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por el usuario titular, señor Jorge Adalberto Jerez Reynoso, contra Corporación Satelital Novavisión, S.A., (Sky Dominicana, S.A.).
22	022-19	20-02	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000015-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-004, en fecha doce (12) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29748, de fecha seis (6) del mes de diciembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por la usuaria titular, señora Cinthia Joa Rondón, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.

23	023-19	20-02	COMPañÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000016-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-004, en fecha doce (12) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29809, de fecha tres (3) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Príamo Alexander Puello Ventura, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.
24	024-19	20-02	TRIOLOGY DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000017-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-004, en fecha doce (12) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29821, de fecha ocho (8) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Pedro Antonio López Torres, contra Trilogy Dominicana, S. A.
25	025-19	20-02	WIND TELECOM, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000018-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-005, en fecha doce (12) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29685, de fecha veintiuno (21) del mes de noviembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por el usuario titular, señor Domingo Antonio Rodríguez Tatis, contra Wind Telecom, S. A.

26	026-19	20-02	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000019-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-005, en fecha trece (13) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29716, de fecha veintisiete (27) del mes de noviembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por la usuaria titular, señora Reina Narciza Zabala, contra Altice Dominicana, S. A.
27	027-19	20-02	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000020-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-005, en fecha trece (13) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29744, de fecha tres (3) del mes de diciembre del año dos mil dieciocho (2018), interpuesto por el señor Wilkin Ciprián Ogando en representación del usuario titular, la entidad Motocash, S. R. L., contra Altice Dominicana, S. A.
28	028-19	06-03	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000021-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-006, en fecha veintiocho (28) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29861, de fecha veinticinco (25) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, Aris Wander Espinosa Luciano contra Altice Dominicana, S. A.

29	029-19	06-03	SKY DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000022-19, dictada por el cuerpo colegiado no. 19-007, en fecha veintiséis (26) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29913, de fecha seis (6) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Francis Ramón Reyes Santos contra Corporación Satelital Novavisión Dominicana, S. A. (Sky Dominicana, S.A.).
30	030-19	13-03	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000023-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-008, en fecha seis (6) del mes de marzo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29925, de fecha siete (7) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Niurka Antonia Cuevas Romney contra Altice Dominicana, S. A.
31	031-19	27-03	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000024-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-009, en fecha dieciocho (18) del mes de marzo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29874, de fecha veintinueve (29) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Bernardo Castro Lantigua contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.

32	032-19	27-03	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000025-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0010, en fecha veinte (20) del mes de marzo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29892, de fecha treinta y uno (31) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Cindy Vanderhorst Reynoso contra Altice Dominicana, S. A.
33	033-19	08-05	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000026-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0011, en fecha veintiséis (26) del mes de marzo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29964, de fecha veinte (20) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la señora Ana Luisa del C. de Js. Busto Soler en representación del usuario titular, señor José Gabriel Rodríguez Columba contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.
34	034-19	08-05	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000027-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0012, en fecha veintiocho (28) del mes de marzo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29949, de fecha catorce (14) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Milagros de Jesús Terrero Cuesta contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.

35	035-19	08-05	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000028-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0013, en fecha once (11) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29946, de fecha trece (13) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Rubén Castillo Leyba contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.
36	036-19	08-05	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000029-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0013, en fecha once (11) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29981, de fecha veinticinco (25) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Rafael Antonio Volquez Muñoz contra Altice Dominicana, S. A.
37	037-19	08-05	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000030-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0014, en fecha doce (12) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 29987, de fecha veintiséis (26) del mes de febrero del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la señora Josephine América Peña Núñez en representación del usuario titular, la entidad A&R Consultores Legales, S. R. L., contra Altice Dominicana, S. A.

38	038-19	08-05	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000031-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0015, en fecha diecisiete (17) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30064, de fecha veintiuno (21) del mes de marzo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Vilma Antonia Ferrer de Vega, contra Altice Dominicana, S. A.
39	039-19	08-05	TRILOGY DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000033-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0017, en fecha dos (2) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30098, de fecha dos (2) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Rafael Armando Espinal Jiménez, contra Trilogy Dominicana, S. A.
40	040-19	08-05	ÉXITO VISIÓN, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000034-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0017, en fecha dos (2) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30042, de fecha quince (15) del mes de marzo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Anny Mercedes Domínguez Hernández, contra Éxito Visión, S. A.

41	041-19	15-05	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000032-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0016, en fecha veinticuatro (24) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30048, de fecha trece (13) del mes de marzo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la señora Beneranda de los Ángeles Torres Madera en representación de la usuaria titular, señora Rosanna Colón Torres, contra Altice Dominicana, S. A.
42	042-19	15-05	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000035-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0018, en fecha diez (10) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30083, de fecha veintiocho (28) del mes de marzo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Andris Cruz Perdomo, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.
43	043-19	22-05	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000036-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0019, en fecha trece (13) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30119, de fecha cinco (5) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Mario Acosta Borbón, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.

44	044-19	22-05	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000039-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0021, en fecha dieciséis (16) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30165, de fecha cinco (5) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Dionys Manuel de la Cruz García, contra Altice Dominicana, S. A.
45	045-19	22-05	SKY DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000040-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0021, en fecha dieciséis (16) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30076, de fecha veintisiete (27) del mes de marzo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Iván Molina Rodríguez, contra Corporación Satelital Novavisión Dominicana, S. A. (Sky Dominicana, S.A.).
46	046-19	23-05	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000037-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0020, en fecha veinte (20) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30114, de fecha cuatro (4) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora María Eduviges Altagracia Estévez de Mancebo, contra Altice Dominicana, S. A.

47	047-19	23-05	SKY DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000038-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0020, en fecha veinte (20) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30149, de fecha diez (10) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Ludwing Antonio Martínez Matías, contra Corporación Satelital Novavisión Dominicana, S. A. (Sky Dominicana, S.A.).
48	048-19	29-05	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000041-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0022, en fecha veinticuatro (24) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30103, de fecha tres (3) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el señor Rafael Leónidas Arias Soriano en representación del usuario titular, la entidad Refricentro Internacional, S. A., contra Altice Dominicana, S. A.
49	049-19	29-05	TRILOGY DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000042-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0022, en fecha veinticuatro (24) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30194, de fecha doce (12) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Nelson Abel Paulino Camacho, contra Trilogy Dominicana, S. A.

50	050-19	05-06	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000043-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0023, en fecha treinta (30) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30092, interpuesto por el usuario titular, señor Isidro Fabián Gervasio, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.
51	051-19	05-06	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000044-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0023, en fecha treinta (30) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30099, de fecha veintidós (22) del mes de marzo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el señor Luis Ernesto Peguero en representación del usuario titular, la entidad Inversiones Mega, S.R.L., contra Altice Dominicana, S. A.
52	052-19	12-06	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000045-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0024, en fecha tres (3) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30093, de fecha dos (2) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Manuel Antonio Terrero Sánchez, contra Altice Dominicana, S. A.

53	053-19	12-06	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000046-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0024, en fecha tres (3) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30157, de fecha doce (12) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Carlos Pompilio Báez Abbott, contra Altice Dominicana, S. A.
54	054-19	12-06	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000047-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0025, en fecha cinco (5) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30138, de fecha nueve (9) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Martina Abreu Paulino, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.
55	055-19	19-06	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000048-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0026, en fecha diez (10) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30198, de fecha diecisiete (17) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Betty Jeannette Valette Peckel, contra Altice Dominicana, S. A.

56	056-19	19-06	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000049-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0026, en fecha diez (10) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30228, de fecha veintidós (22) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Xiomara del Carmen Reyes Vásquez, contra Altice Dominicana, S. A.
57	057-19	19-06	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000050-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0026, en fecha diez (10) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30248, de fecha tres (3) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor José Luis Jiménez Ramos, contra Altice Dominicana, S. A.
58	058-19	19-06	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000057-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0029, en fecha doce (12) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30286, de fecha trece (13) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Olga Mariela Cordido de Abzueta, contra Altice Dominicana, S. A.

59	059-19	19-06	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000058-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0029, en fecha doce (12) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30298, de fecha siete (7) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Dionys Manuel de la Cruz Garcia, contra Altice Dominicana, S. A.
60	060-19	19-06	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000051-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0027, en fecha trece (13) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30188, de fecha diecisiete (17) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el señor Joan Rafael Cabrera Núñez, en representación del usuario titular, la entidad Comercializadora Imex, S.R.L., contra Altice Dominicana, S. A.
61	061-19	19-06	ALTICE DOMINICANA, S.A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000052-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0027, en fecha trece (13) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30225, de fecha veinticinco (25) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Fernando Rafael Liriano Molina, contra Altice Dominicana, S. A.

62	062-19	19-06	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000053-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0027, en fecha trece (13) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30226, de fecha veinticinco (25) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Fernando Rafael Liriano Molina, contra Altice Dominicana, S. A.
63	063-19	19-06	ALTICE DOMINICANA, S.A.	Que homologa la Decisión no. scc-d-000054-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0028, en fecha siete (7) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30215, de fecha veintitrés (23) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Venecia Soraya Ortiz Valerio, contra Altice Dominicana, S. A.
64	064-19	19-06	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000055-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0028, en fecha doce (12) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30221, de fecha veinticuatro (24) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Simona Cappelli del Re, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.

65	065-19	19-06	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000056-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0028, en fecha doce (12) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja no. 30262, de fecha ocho (8) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Wilson Manuel Alcántara, contra Altice Dominicana, S. A.
66	066-19	10-07	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000059-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0030, en fecha veinticinco (25) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30235, de fecha veintiséis (26) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Raysa Altagracia Moronta Fortuna, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.
67	067-19	24-07	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000060-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0031, en fecha diez (10) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30281, de fecha siete (7) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Xiomara Miguelina Ariza de León, contra Altice Dominicana, S. A.

68	068-19	24-07	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000061-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0031, en fecha diez (10) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30293, de fecha catorce (14) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Gladys Ruíz Vásquez, contra Altice Dominicana, S. A.
69	069-19	24-07	TRILOGY DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000062-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0031, en fecha diez (10) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30345, de fecha veintiocho (28) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Sugeidy Cruz Saldívar, contra Trilogy Dominicana, S. A.
70	070-19	24-07	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000063-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0031, en fecha diez (10) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30366, de fecha tres (3) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Irianna Mella Martínez, contra Altice Dominicana, S. A.

71	071-19	24-07	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000064-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0032, en fecha nueve (9) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30289, de fecha nueve (9) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Reyes Victoriano Heredia, contra Altice Dominicana, S. A.
72	072-19	24-07	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000065-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0033, en fecha once (11) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30304, de fecha nueve (9) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Oliver Roberto Pimentel Martínez, contra Altice Dominicana, S. A.
73	073-19	24-07	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000066-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0033, en fecha once (11) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30324, de fecha veintiuno (21) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Adonis Rafael Rosa Dipré, contra Altice Dominicana, S. A.

74	074-19	06-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000074-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0036, en fecha veintiséis (26) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30382, de fecha veintinueve (29) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Miguel Díaz, contra Altice Dominicana, S. A.
75	075-19	06-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000076-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0036, en fecha veintiséis (26) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30468, de fecha diecisiete (17) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el señor Ramón Darío Rodríguez Emeterio, en representación de la usuaria titular, señora Carla Yadira González, contra Altice Dominicana, S. A.
76	076-19	06-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000075-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0036, en fecha veintiséis (26) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30394, de fecha treinta y uno (31) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Franklyn Cambero Alcalá, contra Altice Dominicana, S. A.

77	077-19	06-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000067-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0034, en fecha treinta (30) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30354, de fecha treinta y uno (31) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Sobeida Antonia Cordero, contra Altice Dominicana, S. A.
78	078-19	07-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000068-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0034, en fecha treinta (30) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30356, de fecha treinta y uno (31) del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Jennifer Natalia Concepción Santelises, contra Altice Dominicana, S. A.
79	079-19	07-08	SKY DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000069-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0034, en fecha treinta (30) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30358, de fecha veintiuno (21) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Lina Hernández Severino, contra Corporación Satelital Novavisión Dominicana S. A. (Sky Dominicana, S.A.).

80	080-19	07-08	WIND TELECOM, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000070-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0035, en fecha veintinueve (29) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el recurso de queja no. 30368, de fecha tres (3) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Xiomara Miguelina Ariza de León, contra Wind Telecom, S. A.
81	081-19	07-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000071-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0035, en fecha veinticinco (25) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30401, de fecha once (11) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el señor Joel Adrián Martínez Cedeño, en representación del usuario titular, la entidad PSS Odontología Dominicana, S. R. L., contra Altice Dominicana, S. A.
82	082-19	08-08	TRILOGY DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000072-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0035, en fecha veintinueve (29) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30428, de fecha veintiuno (21) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Santo Mercedes Villar Tejeda, contra Trilogy Dominicana, S. A.

83	083-19	08-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000073-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0035, en fecha veintinueve (29) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30436, de fecha veintiuno (21) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Jerson Jeremías Cáceres Santos, contra Altice Dominicana, S. A.
84	084-19	28-08	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000077-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0037, en fecha ocho (8) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30395, de fecha diez (10) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Rafael Nina, contra Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A.
85	085-19	28-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000078-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0038, en fecha siete (7) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30408, de fecha catorce (14) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora María Lidia Ureña Sánchez, contra Altice Dominicana, S. A.

86	086-19	28-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000079-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0038, en fecha siete (7) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30464, de fecha catorce (14) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Leonardo Vladimir Peña González, contra Altice Dominicana, S. A.
87	087-19	28-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000080-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0039, en fecha veintiuno (21) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30506, de fecha dos (2) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Wellington Morrobel, contra Altice Dominicana, S. A.
88	088-19	28-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000081-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0039, en fecha veintiuno (21) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30510, de fecha ocho (8) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Yenny Genao Rodríguez, contra Altice Dominicana, S. A.

89	089-19	28-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000082-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0040, en fecha veintidós (22) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30434, de fecha veintiuno (21) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Luis Vicente Arias Mejía, contra Altice Dominicana, S. A.
90	090-19	28-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000083-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0040, en fecha veintidós (22) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30440, de fecha veintiuno (21) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Cristian Pérez Pérez, contra Altice Dominicana, S. A.
91	091-19	28-08	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000084-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0040, en fecha veintidós (22) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30448, de fecha veinticinco (25) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Antonia Figuereo Castro, contra Altice Dominicana, S. A.

92	092-19	04-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000085-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0041, en fecha veintiocho (28) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30463, de fecha veintiséis (26) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, la entidad Inversiones FDCE, S.R.L., contra Altice Dominicana, S. A.
93	093-19	04-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000086-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0041, en fecha veintiocho (28) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el recurso de queja no. 30469, de fecha veintisiete (27) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Lixander Manuel Castillo Quezada, contra Altice Dominicana, S. A.
94	094-19	24-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000087-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0041, en fecha veintiocho (28) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30471, de fecha veintisiete (27) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Soneida Martínez Cordero, contra Altice Dominicana, S. A.

95	095-19	04-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000088-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0041, en fecha veintiocho (28) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30478, de fecha veintiocho (28) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Yaen Brens Breins Peña, contra Altice Dominicana, S. A.
96	096-19	18-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000089-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0042, en fecha diez (10) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30496, de fecha dos (2) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Angie Mariel Mieses Concepción, contra Altice Dominicana, S. A.
97	097-19	18-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000090-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0042, en fecha diez (10) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30513, de fecha ocho (8) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Sonia de los Santos Abreu, contra Altice Dominicana, S. A.

98	098-19	18-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000091-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0042, en fecha diez (10) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30518, de fecha nueve (9) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor José Miguel Ruiz Acosta, contra Altice Dominicana, S. A.
99	099-19	18-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000092-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0042, en fecha diez (10) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30532, de fecha once (11) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Luis Emilio Ortiz, contra Altice Dominicana, S. A.
100	100-19	18-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000093-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0042, en fecha diez (10) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30533, de fecha once (11) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Irma Casilla Acevedo, contra Altice Dominicana, S. A.

101	101-19	25-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000094-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0043, en fecha diecisiete (17) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30540, de fecha veintidós (22) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Ricardo Correa de los Santos, contra Altice Dominicana, S. A.
102	102-19	25-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000095-19, dictada por el cuerpo colegiado no. 19-0043, en fecha diecisiete (17) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30550, de fecha once (11) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la señora Elizabeth Jazmín Báez medina en representación de la usuaria titular, señora Preciosa Medina Méndez de Báez, contra Altice Dominicana, S. A.
103	103-19	25-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000096-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0043, en fecha diecisiete (17) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30553, de fecha veintitrés (23) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el señor Antonio Tapia Pérez en representación del usuario titular, la entidad TD Induglass, S.R.L., contra Altice Dominicana, S. A.

104	104-19	25-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000097-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0043, en fecha diecisiete (17) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30563, de fecha veintiséis (26) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Abadela Ávila Santana, contra Altice Dominicana, S. A.
105	105-19	25-09	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000098-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0043, en fecha diecisiete (17) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30569, de fecha diecisiete (17) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el señor Félix Ramón Vargas Vásquez en representación del usuario titular, señor Marc Maurice Siboni, contra Altice Dominicana, S. A.
106	106-19	25-09	TRILOGY DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000099-19, dictada por el cuerpo colegiado no. 19-0043, en fecha diecisiete (17) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30576, de fecha veintidós (22) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Eduard Amado Linares Martínez, contra Trilogy Dominicana, S. A.

107	107-19	09-10	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000103-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0045, en fecha veintisiete (27) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30579, de fecha diecinueve (19) del mes de julio del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Germita Dominga León González, contra Altice Dominicana, S. A.
108	108-19	09-10	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000104-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0045, en fecha veintisiete (27) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30587, de fecha primero (1) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la señora Josefina de Jesús Rosso Pérez de Arias en representación del usuario titular, la entidad Grúas Félix, S.R.L., contra Altice Dominicana, S.A.
109	109-19	09-10	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000105-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0045, en fecha veintisiete (27) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30621, de fecha cinco (5) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Pedro Gil Morales, contra Altice Dominicana, S. A.

110	110-19	09-10	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000106-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0045, en fecha veintisiete (27) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30650, de fecha diecinueve (19) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el señor Mauricio Méndez Ramírez en representación del usuario titular, la entidad Transporte Acuerdo de la Charles (Tracudecha), S.R.L., contra Altice Dominicana, S. A.
111	111-19	09-10	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000109-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0047, en fecha primero (1) del mes de octubre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30626, de fecha trece (13) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Nelson Reyes Paniagua, contra Altice Dominicana, S. A.
112	112-19	09-10	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000100-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0044, en fecha tres (3) del mes de octubre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30581, de fecha treinta y uno (31) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Eliazar Beriguete Alcántara, contra Altice Dominicana, S. A.

113	113-19	09-10	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000101-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0044, en fecha tres (3) del mes de octubre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30607, de fecha primero (1) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Epifanía Santana de los Santos, contra Altice Dominicana, S. A.
114	114-19	09-10	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000102-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0044, en fecha tres (3) del mes de octubre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30664, de fecha veinte (20) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Franklin Tomás Feliz Pérez, contra Altice Dominicana, S. A.
115	115-19	09-10	WIND TELECOM, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000107-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0046, en fecha dos (2) del mes de octubre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30589, de fecha primero (1) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Ramón Orlando Zorrilla Grullón, contra Wind Telecom, S. A.

116	116-19	09-10	NOVAVISIÓN DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000108-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0046, en fecha dos (2) del mes de octubre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30619, de fecha nueve (9) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Carlos Manuel Polanco Burgos, contra Corporación Satelital Novavisión Dominicana, S. A.
117	117-19	30-10	SKY DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000114-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0049, en fecha veinticuatro (24) del mes de octubre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30681, de fecha veintiocho (28) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Félix Álvarez Rivera, contra Corporación Satelital Novavisión Dominicana, S. A. (Sky Dominicana, S.A.).
118	118-19	30-10	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000115-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0049, en fecha veinticuatro (24) del mes de octubre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30688, de fecha veinte (20) del mes de agosto del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la usuaria titular, señora Nieves Magdalena Peña Ovalles, contra Altice Dominicana, S. A.

119	119-19	30-10	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000116-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0049, en fecha veinticuatro (24) del mes de octubre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30737, de fecha seis (6) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por el usuario titular, señor Víctor Joaquín Maldonado, (Víctor Solution), contra Altice Dominicana, S. A.
120	120-19	30-10	ALTICE DOMINICANA, S. A.	Que homologa la Decisión No. SCC-D-000117-19, dictada por el Cuerpo Colegiado No. 19-0049, en fecha veinticuatro (24) del mes de octubre del año dos mil diecinueve (2019) y que decide el Recurso de Queja No. 30742, de fecha doce (12) del mes de septiembre del año dos mil diecinueve (2019), interpuesto por la señora Mildred Santos Santos en representación del usuario titular, señor Alberto Abreu Pacheco, contra Altice Dominicana, S. A.

Fuente: Elaboración Dirección Jurídica.

4. Relación de Actividades Realizadas en el Centro Indotel durante el 2019

Tabla No. 15
Cantidad de Eventos Realizados
Enero-octubre de 2019

NO.	FECHA	ACTIVIDAD	ESPACIO	PERSONAS
1	05/02/2019	Celebración Día Internacional del Internet Seguro	Auditorio	144
2	06/02/2019	Escuela Francesa de Descodificación Biológica	Auditorio	60
3	07/02/2019	Escuela Francesa de Descodificación Biológica	Auditorio	60
4	08/02/2019	Escuela Francesa de Descodificación Biológica	Auditorio	60
5	09/02/2019	Escuela Francesa de Descodificación Biológica	Auditorio	60
6	11/02/2019	Taller de Facilitadores Conectando Comunidades	Auditorio	75
7	11/02/2019	Escuela Francesa de Descodificación Biológica	Auditorio	60
8	12/02/2019	Escuela Francesa de Descodificación Biológica	Auditorio	60
9	13/02/2019	Taller de Facilitadores Conectando Comunidades	Auditorio	75
10	13/02/2019	Día Mundial de la Radio	Auditorio	144
11	14/02/2019	Escuela Francesa de Descodificación Biológica	Auditorio	60
12	15/02/2019	Escuela Francesa de Descodificación Biológica	Auditorio	60
13	16/02/2019	Escuela Francesa de Descodificación Biológica	Auditorio	60
14	17/02/2019	Escuela Francesa de Descodificación Biológica	Auditorio	60
15	18/02/2019	Quieres ser el Indotel	Auditorio	144
16	19/02/2019	Recursos Humanos Charla de Ahorro de Energía	Auditorio	70
17	23/02/2019	Encuentro con Influencers	HUB	40
18	28/02/2019	Almuerzo Comisión TIC AmchamDR	Multiusos	20
19	01/03/2019	Experiencia HUB	HUB	45
20	08/03/2019	Experiencia HUB	HUB	45

21	12/03/2019	II Conversatorio con Emprendedores	HUB	35
22	13/03/2019	Charlas de Sensibilización Comisión de Ética INABIE	Auditorio	144
23	14/03/2019	Charlas de Sensibilización Comisión de Ética INABIE	Auditorio	144
24	16/03/2019	VI Simposio Servicio Leonístico para la niñez	Auditorio	144
25	18/03/2019	MEGSOFT	HUB Lab 1	15
26	20/03/2019	MEGSOFT	HUB Lab 1	15
27	22/03/2019	Experiencia HUB	HUB	45
28	25/03/2019	MEGSOFT	HUB Lab 1	15
29	26/03/2019	MEGSOFT OWSAP	HUB Lab 1	20
30	27/03/2019	MEGSOFT	HUB Lab 1	15
31	27/03/2019	Certificaciones de Licencias	HUB	15
32	28/03/2019	MEGSOFT OWSAP	HUB Lab 1	20
33	28/03/2019	Taller Periodismo Digital	HUB	35
34	01/04/2019	MEGSOFT	HUB Lab 1	25
35	02/04/2019	MEGSOFT OWSAP	HUB Lab 1	20
36	03/04/2019	MEGSOFT	HUB Lab 1	25
37	03/04/2019	Sesiones de Periodismo Digital II	HUB Open Space	20
38	04/04/2019	MEGSOFT OWSAP	HUB Lab 1	40
39	05/04/2019	Visita Empleados de Indotel	HUB	35
40	06/04/2019	II Conversatorio con Emprendedores	HUB Open Space	35
41	08/04/2019	MEGSOFT	HUB Lab 1	25
42	08/04/2019	8va. Conferencia Internacional sobre Insectos Fósiles, Artrópodos y Ámbar	Auditorio/Multiusos	144
43	09/04/2019	MEGSOFT OWSAP	HUB Lab 1	20

44	10/04/2019	MEGSOFT	HUB Lab 1	25
45	10/04/2019	Charla/Conversatorio Innovación Digital ITLA	HUB Open Space	50
46	10/04/2019	Audiencia/Proceso de Consulta Pública del Reglamento de Autorizaciones	Auditorio	144
47	14/05/2019	Evento HUAWEI	Auditorio/Multiusos	144
48	14/05/2019	Cierre de Mesas Técnicas	HUB	30
49	15/05/2019	Construyendo Familias Fuertes en República Dominicana	Auditorio	144
50	17/05/2019	Día Mundial de las Telecomunicaciones	Auditorio	144
51	29/05/2019	Taller de Inteligencia Emocional	HUB Open Space	35
52	31/05/2019	Charla con la Dra. Ana Simó. "Aprender a vivir en cada etapa de la vida"	Auditorio	50
53	03/06/2019	Programa de Intercambio de Conocimiento (KSP)	HUB Lab 1/ Open Space	50
54	04/06/2019	Relanzamiento META	HUB Open Space	60
55	06/06/2019	Taller Herramientas de Respuesta a Incidentes de Ciberseguridad	HUB Open Space	60
56	07/06/2019	Experiencia HUB	HUB	40
57	10/06/2019	Charla Picote	HUB Open Space	70
58	11/06/2019	Taller Comunicación RRHH	HUB Open Space	30
59	12/06/2019	Charla Sensibilización Comisión de Ética e Integridad	Auditorio	60
60	14/06/2019	Experiencia HUB	HUB	40
61	16/06/2019	Graduación Centro Infantil "Ya sé leer"	Auditorio/Multiusos	144
62	17/06/2019	Taller para la Formación de Promotores Digitales	HUB/Cafetería	35
63	17/06/2019	Ensayo de graduación Colegio Admaiora	Auditorio	30
64	18/06/2019	Taller para la Formación de Promotores Digitales	HUB Open Space	35
65	18/06/2019	Graduación Colegio Admaiora	Auditorio	144
66	19/06/2019	Taller de Intraemprendimiento	HUB Open Space	20

67	21/06/2019	Experiencia HUB	HUB	40
68	25/06/2019	Taller Intraemprendimiento	HUB	30
69	25/06/2019	Audiencia Pública	HUB Open Space	20
70	26/06/2019	Club de Leones	Auditorio/Multiusos	144
71	27/06/2019	Taller Intraemprendimiento	HUB	30
72	27/06/2019	Regional 10	Auditorio/Multiusos	144
73	28/06/2019	Charla Nuevo Método de Material de Desempeño	Auditorio	50
74	29/06/2019	Comisión Nacional de Espectáculos Públicos	Lab. 1/ Open Space	100
75	01/07/2019	Taller Competencia de Hip Hop Internacional HHI República Dominicana	Auditorio	100
76	05/07/2019	Experiencia HUB	HUB	40
77	08/07/2019	Taller para la Formación de Promotores Digitales	HUB	35
78	09/07/2019	Verano Innovador del Sr. Rafael Vargas	HUB/Open Space/Cafetería	35
79	10/07/2019	Master Class for Angel Investors	HUB/Open Space/Cafetería	40
80	11/07/2019	Master Class for Angel Investors	HUB/Open Space/Cafetería	40
81	12/07/2019	Master Class for Angel Investors	HUB/Open Space/Cafetería	35
82	12/07/2019	1º Seminario Internacional en Cuidados Paliativos Pediátricos y Manejo del Dolor	Auditorio	100
83	13/07/2019	Producción II Trovatore	Auditorio	144
84	15/07/2019	Veranito Indotel	Centro Indotel	40
85	16/07/2019	Veranito Indotel	Centro Indotel	40
86	17/07/2019	Charla de Sensibilización de Clima Laboral	Auditorio	50
87	17/07/2019	Veranito Indotel	Centro Indotel	40
88	18/07/2019	Veranito Indotel	Centro Indotel	40
89	19/07/2019	Veranito Indotel	Centro Indotel	40

90	19/07/2019	Festival Internacional de Cortometraje Minuto del Agua	Auditorio/Multiusos	144
91	22/07/2019	Veranito Indotel	Centro Indotel	40
92	23/07/2019	Veranito Indotel	Centro Indotel	40
93	24/07/2019	Veranito Indotel	Centro Indotel	40
94	25/07/2019	Veranito Indotel	Centro Indotel	40
95	25/07/2019	Entrega de Licencias y Desayuno ADORA	HUB	20
96	26/07/2019	Veranito Indotel	Centro Indotel	40
97	26/07/2019	Premiación del Festival de Cine cortos de minuto y medio Trata de Personas	Auditorio/Multiusos	144
98	27/07/2019	Youth Speak Forum	HUB/Auditorio	120
99	30/07/2019	Mujeres TIC	HUB/Open Space	120
100	01/08/2019	Curso de Primeros Auxilios	HUB/Open Space	40
101	02/08/2019	Curso de Primeros Auxilios	HUB/Open Space	35
102	03/08/2019	Noche Larga de los Museos	Centro Indotel	6000
103	07/08/2019	Almuerzo con delegación de estudiantes meritorios dominicanos radicados en España	HUB	30
104	08/08/2019	El Picoteo	Open Space	75
105	13/08/2019	Desayuno ANJE	Open Space	25
106	14/08/2019	Taller Firma Digital	Auditorio	35
107	14/08/2019	Lanzamiento del Proyecto Prevención del Matrimonio Infantil	Auditorio	144
108	19/08/2019	Programa de Capacitación de Huawei " Abordando 5G"	Auditorio/Multiusos	50
109	20/08/2019	Programa de Capacitación de Huawei " Abordando 5G"	Auditorio/Multiusos	50
110	21/08/2019	Programa de Capacitación de Huawei " Abordando 5G"	Auditorio/Multiusos	50
111	23/08/2019	Ministerio de la Juventud y Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA)	Centro Indotel	112
112	25/08/2019	Semana de la Regulación con la UIT	Centro Indotel	144
113	26/08/2019	Semana de la Regulación con la UIT	Centro Indotel	144
114	27/08/2019	Semana de la Regulación con la UIT	Centro Indotel	144
115	28/08/2019	Semana de la Regulación con la UIT	Centro Indotel	144

116	29/08/2019	Semana de la Regulación con la UIT	Centro Indotel	144
117	30/08/2019	Semana de la Regulación con la UIT	Centro Indotel	144
118	30/08/2019	Regulación para Periodistas	Open Space	25
119	30/08/2019	Suprema Corte de Justicia	Open Space/Cafetería	60
120	31/08/2019	Charlas DCI	Auditorio	100
121	11/09/2019	Puesta en Circulación de Libro “Arqueología del Agua en Santo Domingo”	Auditorio/Multiusos	144
122	11/09/2019	Taller de formación “Servicio al Cliente”	HUB/Open Space	35
123	11/09/2019	Evento de Aceleración para negocios de la Zona Colonial. Sesión I	HUB/Open Space	14
124	13/09/2019	Startup Weekend Women	Centro Indotel	130
125	14/09/2019	Startup Weekend Women	Centro Indotel	130
126	15/09/2019	Startup Weekend Women	Centro Indotel	130
127	17/09/2019	Cultura para el Desarrollo Sostenible	Auditorio/Multiusos	130
128	18/09/2019	Cultura para el Desarrollo Sostenible	Auditorio/Multiusos	100
129	18/09/2019	Evento de Aceleración para negocios de la Zona Colonial	Open Space	14
130	19/09/2019	Cultura para el Desarrollo Sostenible	Auditorio/Multiusos	100
131	19/09/2019	Foro de Cuerpos Colegiados	Open Space	40
132	25/09/2019	Audiencia Pública	Auditorio	50
133	10/10/2019	Lanzamiento del Observatorio ONTIC-RD	Auditorio	135
134	11/10/2019	Foro Iberoamericano de la Juventud	Auditorio/Hub	125
135	12/10/2019	Foro Iberoamericano de la Juventud	Auditorio/Hub	125
136	16/10/2019	UNICEF Taller de Explotación Infantil en línea	Open Space	45
137	17/10/2019	Taller de Capacitación Libre Acceso a la Información Pública	Auditorio	90
138	18/10/2019	Taller de Capacitación Libre Acceso a la Información Pública	Auditorio	75
139	19/10/2019	Fundación ENLATA	HUB	30
140	19/10/2019	Lanzamiento de la Guías Buenas Prácticas de Comercio Electrónico	Auditorio	144

141	21/10/2019	Academia Dominicana de Genealogía y Heráldica	Auditorio/Hub	140
142	23/10/2019	Academia Dominicana de Genealogía y Heráldica	Auditorio/Hub	140
143	24/10/2019	Taller Fintech	Open Space	35
144	26/10/2019	Taller Biznovator	Open Space/Lab 1	90
145	27/10/2019	Taller Biznovator	Open Space/Lab 1	90
146	28/10/2019	Taller de Manejo de Conflictos	Open Space/Cafetería	30
147	29/10/2019	Seminario Emprende Seguro	Open Space	144
148	29/10/2019	Conversatorio Cultura Digital INAP	Auditorio	140
149	30/10/2019	Premiación a Festival de Cortos "Minuto y Medio, Violencia Machista"	Auditorio/Multiusos	144
150	30/10/2019	1º Sesión del Consejo Consultivo del Plan Nacional de Juventudes 2030	HUB/Open Space	130

Fuente: Elaboración del Centro Indotel

Tabla No. 16
Cantidad de productos audiovisuales realizados
Enero-octubre de 2019

Número	Audiovisual	Fecha
1	Talento TIC Liliana Rodríguez	16/01/2019
2	Talento TIC Alba Iris Tejada	23/01/2019
3	Talento TIC Saira Hernández	30/01/2019
4	Talento TIC Ángel García	06/02/2019
5	Talento TIC Luz Yahaira Rosario	13/02/2019
6	Talento TIC María José Gutiérrez	20/02/2019
7	Talento TIC Yasselys Delgado	28/02/2019
8	Realización del video promocional del HUB	01/03/2019
9	Talento TIC Leslie Ramírez	06/03/2019
10	Talento TIC Eddy Alvarado	13/03/2019
11	Talento TIC Lucía Amador	20/03/2019
12	Talento TIC Jeanny Josefina Vargas	27/03/2019
13	Talento TIC Stevenson Solano	03/04/2019
14	Comerciales de beca FDT	04/04/2019
15	Video de taller de primeros auxilios (video interno para pantallas de Indotel)	09/04/2019
16	Talento TIC Candi Marte	10/04/2019
17	Feria del Libro 2019: Fueron realizados 40 videos grabados y post producidos, no todos están en las redes aunq si se encuentran en nuestros archivos. Se desarrolló una línea gráfica y animaciones para los bumpers.	28/04/2019
18	Feria del Libro	30/04/2019
19	Feria del Libro: Conferencia Ponte en TIC	30/04/2019
20	Feria del Libro: Conversaciones con estudiantes	30/04/2019

21	Feria del Libro: recorrido	30/04/2019
22	Feria del Libro: Conferencia Ciberseguridad	30/04/2019
23	Feria del Libro: expectativa	30/04/2019
24	Feria del Libro: visita	30/04/2019
25	Feria del Libro: conferencia	30/04/2019
26	Feria del Libro: despedida	30/04/2019
27	Feria del Libro	30/04/2019
28	Promo Historia del Internet	14/05/2019
29	Talento TIC Karina Rodríguez	15/05/2019
30	Talento TIC Iveanny O'Neill Gross	22/05/2019
31	Talento TIC María del Pilar Mireles	29/05/2019
32	Talento TIC Ever Morán	05/06/2019
33	Video de Experiencia HUB para pantallas internas	07/06/2019
34	Talento TIC Luz Rosario	12/06/2019
35	Talento TIC Eddy Nelson Pérez	19/06/2019
36	Talento TIC Vilmarrys Morillo	29/06/2019
37	Segundo capítulo de la Historia del Internet	28/06/2019
38	Talento TIC Jean Carlos Santos	03/07/2019
39	Talento TIC Luis Lima	10/07/2019
40	Adecuación Promo Silicon Valley	15/07/2019
41	Adecuación Promo Silicon Valley	16/07/2019
42	Talento TIC Faleny Morel	17/07/2019
43	Adecuación Promo Silicon Valley	19/07/2019
44	Adecuación Promo Silicon Valley	22/07/2019
45	Adecuación Promo Silicon Valley	22/07/2019
46	Adecuación Promo Silicon Valley	23/07/2019
47	Talento TIC Euris Delgado	24/07/2019

48	Adecuación Promo Silicon Valley	26/07/2019
49	Talento TIC Lisset Pacheco	31/07/2019
50	Grabación y edición curso de primeros auxilios HUB	31/07/2019
51	Talento TIC Julio Álvarez	07/08/2019
52	Visita estudiantes meritorios	12/08/2019
53	Talento TIC	14/08/2019
54	Talento TIC Raquel Núñez	21/08/2019
55	Promoción ITU	22/08/2019
56	Promoción ITU	22/08/2019
57	Promoción ITU	22/08/2019
58	Realización de un programa y dos series de testimonios entregadas a la UIT	22/08/2019
59	Talento TIC Rancel Tapia Brito	04/09/2019
60	Talento TIC Miguel Fernando Matos	11/09/2019
61	Talento TIC Juan Francisco Chiriboga	18/09/2019
62	Foro de Cuerpos Colegiados	23/09/2019
63	Talento TIC Manuel Herrera	25/09/2019
64	Comercial Becas FDT	27/09/2019

Fuente: Elaboración del Centro Indotel

Nelson José Guillén Bello
 Presidente del Consejo Directivo del Indotel