



**Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)**



**“Memoria Institucional”**

**Enero-Diciembre**

Año 2019

Enero-Diciembre 2019

**Memoria Institucional del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) 2019**

Ing. Manuel Guerrero, Director General

**Compilación y elaboración:**

Raeli Herrera, Analista Planificación y Desarrollo

**Revisión:**

Lic. Mildred Peralta Directora de Planificación y Desarrollo

**Colaboradores:**

Directores de Áreas

Encargados Departamentales

Analistas y Auxiliares

Secretarias de las áreas

**Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)**

C/ Oloff Palmer esq. Núñez de Cáceres, San Gerónimo,

Santo Domingo, Distrito Nacional,

República Dominicana,

<http://www.indocal.gob.do/>

Impreso en Santo Domingo, República Dominicana

## Índice

<b>1. Resumen Ejecutivo .....</b>	<b>07</b>
<b>2. Información Institucional.....</b>	<b>17</b>
2.1. Misión y Visión.....	18
2.2. Política de Calidad y Valores.....	19
2.3. Objetivos Estratégicos.....	20
2.4. Base Legal Institucional.....	24
2.5. Organigrama.....	34
2.6. Principales Funcionarios.....	35
<b>3. Resultados de la Gestión del Año 2019.....</b>	<b>38</b>
<b>3.1. Metas Institucionales.....</b>	<b>38</b>
<b>3.1.1. Dirección de Normalización.....</b>	<b>38</b>
3.1.1.1. Departamento de Normas de Alimentos y de Salud .....	39
3.1.1.2. Departamento de Ingenierías y Ciencias.....	42
3.1.1.3. Departamento de Normas de Servicios.....	45
<b>3.1.2. Dirección de Metrología.....</b>	<b>66</b>
3.1.2.1. Departamento de Metrología Legal.....	68
3.1.2.2. Departamento de Metrología Industrial.....	84
<b>3.1.3. Dirección de Evaluación de la Conformidad.....</b>	<b>103</b>
3.1.4. Departamento Jurídico.....	227
3.1.5. Departamento de Comunicaciones.....	242
3.1.6. Oficina de Acceso a la Información (OAI).....	285
3.1.7. Reglamentación Técnica.....	312

3.1.8. <b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b> .....	316
3.1.8.1. Departamento Calidad en la Gestión.....	345
3.1.8.2. Departamento de Cooperación Internacional.....	365
3.1.9. Departamento de Servicio al Cliente.....	379
3.1.10. Departamento Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC)....	384
3.1.11. <b>Dirección Administrativa y Financiera</b> .....	391
3.1.11.1. Departamento de Contabilidad.....	391
3.1.11.2. Departamento de Servicios Generales.....	397
3.1.12. Departamento de Orientación y Divulgación.....	408
3.2. <b>Indicadores de Gestión</b> .....	421
3.2.1. <b>Perspectiva Estratégica</b> .....	421
3.2.1.1. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)....	422
3.2.1.2. Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)...	423
3.2.1.3. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).....	424
3.2.1.4. Cumplimiento de la Ley 200-04.....	424
3.2.1.5. Índice de Gestión Presupuestaria.....	424
3.2.1.6. Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas.....	425
3.2.1.7. Índice de Transparencia Gubernamental.....	425
3.2.2. <b>Planificación de Recursos Humanos</b> .....	426
3.2.2.1. Calendario programación de vacaciones.....	426
3.2.2.2. Reportes de ausencias / tardanzas.....	426
3.2.2.3. Plan de Capacitación.....	426
3.2.2.4. Estructura de cargos y estructura organizativa.....	427

3.2.2.5. Concursos Públicos.....	428
<b>3.2.3. Evaluación de Desempeño.....</b>	<b>428</b>
3.2.3.1. Incorporaciones a carrera.....	428
3.2.3.2. Inducción y pasantes.....	428
<b>3.2.4. Beneficios Laborales.....</b>	<b>429</b>
3.2.4.1. Cantidad prestamos empleado feliz.....	429
3.2.4.2. Cantidad prestamos educación y salud.....	429
3.2.4.3. Cantidad prestamos sueldo más y otros.....	429
3.2.4.4. Afiliados al Plan de servicio Funerarios INAVI.....	429
<b>3.2.5. Salud Ocupacional.....</b>	<b>429</b>
3.2.5.1. Operativos preventivos de Salud.....	429
3.2.5.2. Charlas y actividades de alimentación y hábitos saludables.....	430
<b>3.3. Perspectiva Operativa.....</b>	<b>430</b>
3.3.1. Índice de Transparencia.....	430
3.3.2. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) .....	431
3.3.3. Auditorias y Declaraciones Juradas.....	432
<b>3.4. Perspectiva de los Usuarios.....</b>	<b>433</b>
3.4.1. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1.....	433
<b>3.5. Otras Acciones Desarrolladas.....</b>	<b>434</b>
3.5.1. Membrecías INDOCAL.....	434
3.5.2. Certificaciones y Acreditaciones Internacionales.....	438
<b>4. Gestión Interna.....</b>	<b>439</b>
4.1. Desempeño Físico y Financiero del Presupuesto.....	439

4.2. Contrataciones y Adquisiciones.....	445
4.2.1. Proveedores contratados.....	450
<b>5. Anexos.....</b>	<b>452</b>

## 1. Resumen Ejecutivo

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) como la autoridad técnica y legal, otorgada por la Ley 166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL), garantiza el derecho a la ciudadanía de disponer de bienes y servicios con calidad a través de la Normalización, Evaluación de la Conformidad, y la Metrología Legal e Industrial. Además, es responsable de garantizar el cumplimiento de los requisitos de seguridad y calidad establecidos por los mercados internacionales a través de la ratificación de los acuerdos y tratados internacionales sobre Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC), y el compromiso de apoyar el desarrollo del país y su competitividad.

Durante el año 2019, INDOCAL ha venido haciendo esfuerzos para el fortalecimiento institucional y para hacer más eficiente los procesos relacionados con su competencia, con la implementación del Sistema Dominicano para la Calidad, creación de la infraestructura de calidad en el país, la planificación estratégica y operativa, transparencia en su gestión, creación de su carta compromiso al ciudadano, creación de su manual de organización y funciones, creación de su escala salarial oficial y orientando sus esfuerzos con un seguimiento continuo de su plan estratégico, inducción y capacitación de su personal para la ampliación de los servicios técnicos y el conocimiento pleno de las áreas productivas y la sociedad en general de las atribuciones que le competen.

En este sentido, con la presentación de esta memoria anual 2019, el INDOCAL busca reflejar a nivel nacional los resultados de las actividades, iniciativas y proyectos que hemos llevado a cabo en miras del fortalecimiento institucional, como herramientas de apoyo a las Metas Presidenciales enmarcadas dentro de la Estrategia Nacional de Desarrollo, rindiendo cuenta de las siguientes acciones y resultados:

En Normalización Técnica, INDOCAL en este año 2019 logró 41 propuestas de normas elaboradas, 29 anteproyectos de normas, 22 encuestas públicas, 27 proyectos de normas y 48 proyectos aprobados como Normas Dominicanas NORDOM a través de los departamentos de alimentos y salud, ingeniería y ciencias y departamento de normas de servicios. Estas actividades de elaboración, revisión y aprobación de normas en beneficio del país, se logró gracias a las reuniones de los 47 Comités Técnicos activos y 65 cursos, talleres y diplomados tomados por los normalizadores. Dentro de las NORDOM más relevantes durante el año se encuentran: NORDOM 195 sobre Mantequilla, NORDOM 574 Norma general para el queso fundido/procesado, NORDOM 328 de Miel, NORDOM 197 Pan de agua, NORDOM 230 Cacao en grano, NORDOM 483 Frutas y hortalizas frescas. Banano, NORDOM 67:1-092 Buenas prácticas de manufactura (BPM) en productos lácteos y NORDOM 03:1-001 Servicios turísticos, hoteles y otros tipos de alojamiento. Dentro de las NORDOM adoptadas podemos mencionar algunas como : NORDOM ISO 19011:2018 Directrices para las auditorías, NORDOM ISO 22000:2018 Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos, NORDOM ISO 31000:2018 Gestión del riesgo y NORDOM ISO 50002:2014 Auditorías energéticas.

Como parte del apoyo a la normalización técnica, en este 2019 realizamos diversas actividades de consultas, ventas, divulgación y orientación de normas tanto en Santo Domingo como en Santiago, logrando unas 1,012 solicitudes recibidas y contestadas con 2,777 requerimientos; un reporte de ventas totales de RD\$ 492,450 en un año, de las cuales 91 normas vendidas fueron ISO y 621 normas fueron NORDOM. Se logró además un aumento en las difusiones de normas NORDOM con 20,503 tanto en la capital como en Santiago. Para la difusión de encuestas públicas se enviaron 28,231 correos a todas las



empresas relacionadas en todo el territorio nacional. Para la difusión de charlas y cursos se hicieron 22,592 difusiones y realizamos 5 charlas educativas en los colegios Serafín de Asís, Colegio Jaime Molina Mota, Colegio Nuestra Señora de la Altagracia, Colegio Santa Bárbara y Liceo Técnico Unión Panamericana. Para el 2020, elaboramos un plan de charlas educativas que cuenta con más de 31 colegios a nivel nacional y en Santiago.

En el ámbito internacional de la normalización, la República Dominicana cumple su tercer año de haber logrado la membresía plena en la International Organization for Standardization (ISO), donde ha participado activamente con voz y voto pleno en las actividades de coordinación, elaboración de normas internacionales y votaciones de asambleas para el desarrollo y modernización de los estándares tradicionales permitiendo al país abrirse a un sistema de normalización regional. Además, nos mantenemos siendo miembros activos de la Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT), miembros afiliados de la Comisión Internacional de Electrotecnia (IEC) y tenemos un Comité Técnico Nacional por cada comité activo del Codex Alimentarius.

Actualmente, contamos con 21 subcomités internacionales y regionales activos con temas diversos que abarcan: Gestión de la Calidad, Turismo y servicios relacionados, Cacao, Productos alimenticios, Plásticos, Tabaco, Comité de Electrotecnia Nacional-República Dominicana, Eficiencia energética y energías renovables, y donde nuestras proyecciones están enfocadas en el crecimiento y apertura de nuevos comités internacionales.

En el ámbito de la Metrología Legal, se verificaron 2,820 metros dispensadores de gas licuado de petróleo (GLP); 15,949 surtidores de combustibles líquidos y se verificaron 4,221 balanzas con un aumento de 635 representando un aumento de un 0.8% con respecto

al año pasado 2018. Nuestra meta en el 2020, es continuar elevando nuestras verificaciones a más de 20 surtidores de combustibles líquidos y más de 10 mil balanzas en todo el territorio nacional.

En el ámbito de la Metrología Industrial y Científica, nuestros laboratorios brindan los servicios de calibración de sistemas de medición en energía eléctrica, pesas, patrones de volumen, termómetro de resistencia de platino, termómetros de indicación digital, termómetros líquidos en vidrio, así como las aprobaciones de modelos para las importaciones de estos instrumentos. Durante este año 2019, el laboratorio de masa y volumen realizó 238 calibraciones donde 46 de ellas son patrones de volumen, 137 son de pesas y 55 fueron balanzas. El Laboratorio de Temperatura, realizó 5 calibraciones de termómetros y 5 evaluaciones de modelos y el Laboratorio de Tiempo y Frecuencia elaboró un programa informático para la calibración de pesas del Laboratorio de Masa y volumen y continúan desarrollando un software para las verificaciones de los medidores de energía del Laboratorio de Mediciones Eléctricas.

Este 2019, se logró obtener el Certificado de Acreditación de parte del Organismo de Acreditación (ODAC) al laboratorio de termómetros de indicación digital y adicionalmente se trabajó y está en encuesta pública, el Reglamento Técnico Metrológico de Termómetros Eléctricos Clínicos Compactos.

El Laboratorio de Mediciones Eléctricas, trabajó arduamente este 2019, en el fortalecimiento de las capacidades de calibración de patrones a través de la validación del método de calibración para patrones de energía eléctrica y a través de la actualización de la matriz de incertidumbre. Además, mediante el proyecto triangular en el que participan la República Dominicana, México y Cuba se logró gestionar en CENAM, la calibración de

una fuente generadora de armónicos hecha en este laboratorio, mientras que el Laboratorio de verificación legal de medidores de energía eléctrica logró emitir 11,955 informes técnicos de verificación de medidores sometidos vía administrativas y penal de la cual el 55% de ellos resultaron sin anomalías ninguna.

Este 2019 el Ente Costarricense de Acreditación (ECA) evaluó los laboratorios de mediciones eléctricas, temperatura, Masa y Volumen con el fin de ampliar el alcance de la acreditación internacional a otras magnitudes como masa y temperatura y ampliación de los servicios de calibración de los patrones energía eléctrica.

Por otro lado, en materia de Evaluación de la Conformidad, durante este 2019 se logró el mantenimiento de las acreditaciones ISO/IEC 17065 Sistema de gestión de calidad para organismos que certifican productos, ISO/IEC 17021-1 para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión con el Ente Mexicano de Acreditación (EMA) e implementamos la ISO/IEC 17020 para organismos que realizan inspección. Se prevé que esta última sea entregada para diciembre 2019 ante el ODAC.

Este año además se incrementó los trabajos con el Ministerio de la Mujer sobre la norma NORDOM 775 de Sistema de Gestión para la Igualdad de Género, en el cual se proveen las auditorías de certificación logrando llevarse a cabo satisfactoriamente 5 auditorías a empresas como Bepensa Dominicana, BHD León, Humanos Seguros, Grupo Universal, CLARO Dominicana y el ITLA. Además, recibimos 17 solicitudes de nuevas empresas interesadas en nuestros procesos de certificación y las mismas estarán siendo programadas para el próximo 2020. Logramos este 2019 entregar 206 certificados a diversas empresas en todo el territorio nacional.

El personal Técnico de la Dirección de Evaluación de la Conformidad impartió 6 talleres a las empresas Cemento Cibao, EDEESTE, Estudiantes y empresarios, INAPA, Departamento Aeroportuario, entre otros sobre la ISO 9001:2015 además de la concientización sobre la calidad, herramientas de análisis y servicios del INDOCAL y se amplió el personal técnico capacitado del área para poder cumplir con la alta demanda de nuestros servicios técnicos.

Como parte del apoyo y continuidad en este 2019, sigue en pie el “Proyecto Triangular Infraestructura de la calidad para energías renovables y eficiencia energética”, el cual busca el fortalecimiento de la infraestructura de la calidad de nuestro país a través del intercambio de experiencias, el equipo de gestión que coordinan estas actividades, está conformado por el PTB instituto de metrología de Alemania, Organismo Dominicano de Acreditación ODAC, el Ministerio de Energía y Minas MEM, la Comisión Nacional de Energía CNE, la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo AMEXCID, la agencia de cooperación Alemana GIZ y el Instituto Dominicano para la Calidad INDOCAL.

Culminamos exitosamente en este 2019, el “Proyecto R3E” enfocado en las Energías Renovables (ER) y la Eficiencia Energética (EE) en el Caribe desde una óptica de la calidad, el cual introdujo nuevos conocimientos al país de normas, ensayos y otras ofertas de servicios relacionados con la calidad, para impulsar cambios significativos en la forma en que los hacedores de políticas, los comerciantes, el público en general y otros actores esenciales del ámbito consideran y prestan atención a aspectos de eficiencia energética.

La culminación de este proyecto, dio paso a la apertura de uno nuevo entre PTB Instituto de Metrología de Alemania, CARICOM Regional Organisation for Standards and Quality (CROSQ) y este INDOCAL denominado QSEC, para fortalecer la infraestructura a nivel Regional de la calidad en el Caribe en las áreas de eficiencia energética y energías renovables y además, busca promover el uso eficiente de energía en CARICOM y la República Dominicana e incrementar las capacidades de instituciones regionales y nacionales para alcanzar estos objetivos. Su plan de ejecución de trabajo se iniciará en el 2020, ya que todavía nos encontramos en la fase de planificación del mismo.

Como parte del seguimiento al Proyecto de RD+SIMPLE sobre la simplificación de trámites y procesos gubernamentales, se elaboró en este año 2019 la Guía de Importación de los productos regulados por el INDOCAL, que indica el proceso que debe ser realizado previo y durante una importación. Esta guía tiene el propósito de facilitar al sector importador que trae al país equipos de medición en las magnitudes de masa, electricidad y temperatura, para que en el proceso puedan ahorrar tiempo y evitar altos costos, haciendo uso de los servicios de aprobación de modelo previo a la importación.

En cuanto a las marcas de conformidad internacionales, en este 2019 INDOCAL logró certificar a la empresa ARCELORMITTAL de Costa Rica, está en procesos la empresa NUCOR en los Estados Unidos así como la empresa Ron Barceló con la sede de España.

En miras de favorecer a la República Dominicana en su desarrollo técnico nacional, este año 2019 el INDOCAL a través de la “Red de Metrología Química y Ensayos”, llevó a cabo actividades de charlas y talleres con expertos internacionales de Brasil de esta importante red, además de que fue desarrollado e implementado el Portal Web de la Red,

el cual cuenta con un Sistema de Registro en línea para los laboratorios miembros o asociados a dicha red, así como un motor de búsqueda que permitirá ubicar dichos laboratorios y los servicios que estos ofrecen.

Al mismo tiempo, INDOCAL a través de la Dirección de Planificación y Desarrollo ha dirigido sus esfuerzos al fortalecimiento y seguimiento continuo de los Sistemas de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), logrando obtener una puntuación ponderada de 92.5% anual, posicionándonos en una fase verde con miras a mejorar las operaciones y servicios, y enfocados en la mejora continua de los 7 sistemas que la institución reporta trimestralmente como son SISMAP con 81% verde, ITICge con 90% verde, NOBACI con 73% amarillo, Ley 200-04 con 100% verde, Índice de Gestión Presupuestaria con 100% verde, Índice de Compras y Contrataciones con 98% verde y Transparencia con 98% verde.

Este 2019, en la gestión de programas, proyectos y convenios nacionales e internacionales, INDOCAL realizó 5 convenios siendo estos : convenio con la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) para asesoría en temas de acreditación de laboratorios y capacitaciones, convenio con el Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI) para la prestación de los servicios de ensayos acreditados para las validaciones exigidas en las Normas Dominicanas de Calidad (NORDOM), convenio con la Tesorería Nacional para que usuarios puedan realizar pagos de servicios en línea con tarjeta de crédito, a través del Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro (SIRITE) y CARDNET, acuerdo entre PTB y CROSQ con el fin de apoyar el Foro de los Estados del Caribe en la implementación del Acuerdo de Asociación Económica (EPA) y contrato de colaboración y licencia con Underwriters Laboratories INC. (UL) Organización de

Desarrollo de Normas de los Estados Unidos en miras de promover el desarrollo de los estándares nacionales, mediante la adopción, traducción y distribución de los estándares de UL.

A través del Proyecto de Fortalecimiento de la Calidad de las MIPYMES, este 2019 INDOCAL recibió varias capacitaciones con los consultores internacionales Luis Hernando García y Fernando Rey y se tiene planificado continuar el programa de formación y consultoría para el esquema de certificación de personas en el próximo 2020.

En cuanto al trabajo técnico con el Buró Haitiano de Normalización (BHN) y en seguimiento al Programa Binacional Haití - República Dominicana bajo el 11° FED, titulado: “Componente Comercio y Sector Privado” se armonizaron normas para 5 productos; incluyendo los requisitos para su etiquetado y apoyo e intercambio técnico en el área de Metrología para la mejora de la calidad de productos de ambos países y mayor competitividad de las empresas.

Dentro de la coordinación y ejecución del programa de capacitaciones técnica que se realizan a través de la Dirección de Planificación y Desarrollo en el Departamento de Cooperación Internacional, en este 2019 se realizaron 15 importantes diplomados y talleres que abarcaron los temas como: Curso Auditor Interno de Calidad en ISO 9001:2015, Curso Fundamentos de Metrología, Curso Auditor Interno de Calidad ISO 9001-2015, Curso Gestión de Riesgos, Curso Sistemas de análisis de peligros y puntos críticos HACCP, Capacitación Gestión de Laboratorios de Calibración y Ensayos según ISO/IEC 17065, Curso de Calibración de Balanzas, Taller sobre Normalización Técnica del INDOCAL, Taller Presentación de propuesta para elaborar la Política Nacional de Normalización, Capacitación Formación Especial para Auditores de Productos,

Capacitación ISO/IEC 17021-1, Capacitación ISO 17020:2012, Conceptos de la Norma ISO 17025:2017 aplicables a los organismos de inspección y Expresión y estimación de la incertidumbre de la Medición.

Finalmente, INDOCAL ha crecido fuertemente este último año 2019, y ya cuenta con la capacidad técnica necesaria para elevar el nivel de calidad de los servicios en el horizonte nacional. Nuestro gran reto a partir del 2020, será contar con la autorización para adicionar a la infraestructura física actual los espacios necesarios de nuestros laboratorios, que permitan una mejor coordinación de los sistemas de calidad, y contar con los equipos técnicos altamente especializados que nos permitan traducir esos conocimientos adquiridos en el uso eficiente de la calidad de nuestras pruebas de ensayo, pruebas de laboratorios, inspecciones y otros servicios en general que la República Dominicana merece.



## 2. Información Institucional

El Instituto Dominicano para la Calidad, INDOCAL, es la institución con la autoridad técnica y legal, otorgada por la Ley 166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL), en sustitución de la Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR), para garantizar el derecho a la ciudadanía de disponer de bienes y servicios con calidad, articulando acciones e implementando iniciativas, orientadas a la aplicación de controles reglamentarios efectivos a través de los procesos de Normalización, Evaluación de la conformidad, Certificación de Calidad y la Metrología.

El INDOCAL tiene la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de los requisitos de seguridad y calidad establecidos por los mercados internacionales a través de la ratificación de los acuerdos y tratados internacionales, sobre Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC), y las Medidas Sanitarias y Fitosanitarias.

El INDOCAL, es un componente estructural fundamental del Consejo Dominicano para la Calidad, CODOCA; adscrita el Ministerio de Industria, Comercio y MIPYMES (MICM), descentralizada, de Derecho Público, con personería jurídica, patrimonio y fondos propios, con autonomía administrativa, económica, financiera, técnica y operativa, con sede central en la ciudad de Santo Domingo y competencia a nivel nacional.

En la Ley 166-12, el INDOCAL funge como miembro permanente del CODOCA y está integrado por los siguientes órganos administrativos:

1. Una Dirección General como órgano de dirección;
2. Una Dirección Técnica de Normalización;
3. Una Dirección Técnica de Metrología;
4. Una Dirección Técnica de Evaluación de la Conformidad

La Dirección General del INDOCAL tendrá bajo su responsabilidad:

1. La gestión, coordinación y ejecución de todos los programas operativos, iniciativas, proyectos y resoluciones del CODOCA, relativos al área de su competencia;
2. La gestión y la difusión de todas las actividades e iniciativas institucionales relacionadas con sus competencias en materia de normalización, metrología, evaluación de la conformidad y formación de recursos humanos;
3. La difusión y el reconocimiento nacional e internacional de los servicios técnicos ofrecidos por el INDOCAL;
4. Otras que puedan ser establecidas mediante Reglamento.

## **2.1. Misión y Visión**

El INDOCAL ha definido su misión, como parte de la declaración de la Dirección, la cual se enmarca en las funciones y responsabilidades dadas por la Ley 166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL).

La Misión actual del INDOCAL es:

“Desarrollar la normalización, la metrología y los servicios de evaluación de la conformidad, apoyados en las buenas prácticas internacionales, con un personal cada vez más capacitado, para lograr la competitividad productiva y el bienestar de toda la ciudadanía dominicana”.

De igual forma el INDOCAL ha definido su horizonte estratégico, el cual queda expresado en la actual Visión:

“Ser la Institución Nacional de Normalización, Metrología y Evaluación de la Conformidad con competencia y reconocimiento internacional, implantando una cultura

organizacional centrada en principios y valores, el desarrollo del talento humano y un sistema de gestión de clase mundial.”

## 2.2. Política de Calidad y Valores

El INDOCAL ha definido su política de Calidad enmarcado en los siguientes compromisos:

- La implementación de una cultura de calidad en el país, la satisfacción del cliente y toda la ciudadanía, a través de los servicios de normalización, metrología y evaluación de la conformidad.
- El cumplimiento de los requerimientos del cliente, los requisitos legales y reglamentarios aplicables y;
- El mejoramiento y fortalecimiento continuo de la institución y la infraestructura de calidad en el país.

El desarrollo y realización de las responsabilidades asignadas se realizan dentro del marco de los siguientes valores institucionales:

- **Integridad:** (Honestidad y Responsabilidad): como norma de conducta personal y profesional para responder con equidad e imparcialidad las demandas y exigencias del mercado.
- **Compromiso:** nuestros esfuerzos se orientan al respeto del derecho constitucional de los dominicanos de disfrutar y recibir bienes y servicios de calidad.
- **Imparcialidad:** criterio de justicia que el personal sostiene para que las decisiones sean tomadas atendiendo a criterios objetivos, sin influencias de sesgos, prejuicios o

tratos diferenciados por razones inapropiadas. Ese criterio se aplica de forma homogénea.

- **Transparencia:** en el uso de los recursos financieros y materiales, en las decisiones institucionales y en las acciones que definen el ejercicio de nuestras competencias legales
- **Trabajo en Equipo:** ser efectivos trabajando juntos, coordinando y planificando las iniciativas individuales con las de los demás, siendo receptivos y constructivos ante los señalamientos críticos.

La Misión, Visión y Valores Institucionales del INDOCAL fueron formalizados, como parte de la declaración de la dirección, en marzo del 2007. Esta filosofía institucional ha sido revisada cada año y adecuada a las estrategias, las necesidades de las partes interesadas y los cambios en el marco legal aplicable.

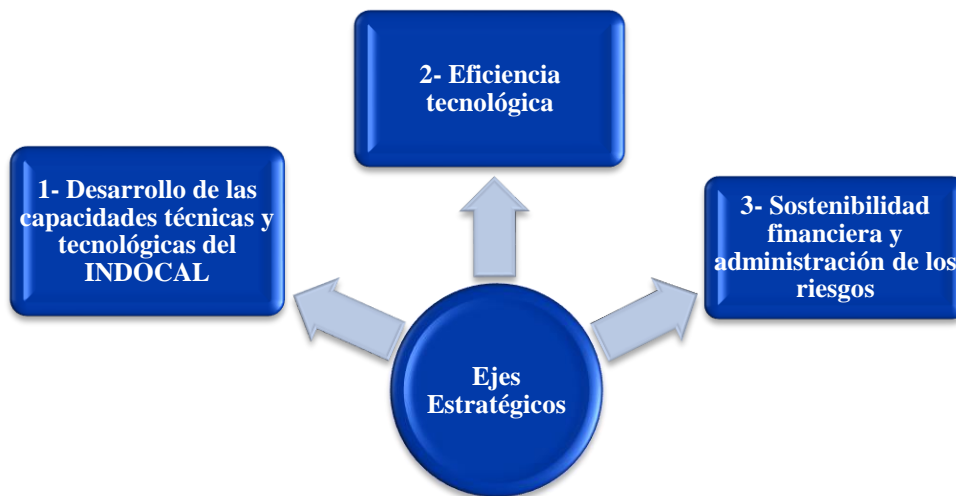
### 2.3. Objetivos Estratégicos

El INDOCAL ha definido temas estratégicos, los cuales reúnen los objetivos a través de los cuales se podrá verificar los logros de manera imparcial, y al mismo tiempo se convierten en impulsores para el logro de dichos objetivos.

Estos temas son: Transparencia, Excelencia Operacional y Sostenibilidad. Los mismos, tocan de manera transversal todos los objetivos, iniciativas e indicadores estratégicos de la institución, y sirven de impulsores para la ejecución y el seguimiento a los resultados.

Nuestros objetivos estratégicos definidos están alineados en los Ejes Estratégicos, los cuales fueron establecidos partiendo del análisis de la situación actual, de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y de los retos identificados en diversos análisis FODA.

### **Ejes y Objetivos Estratégicos:**



#### **1er Eje: Desarrollo de las capacidades técnicas y tecnológicas del INDOCAL.**

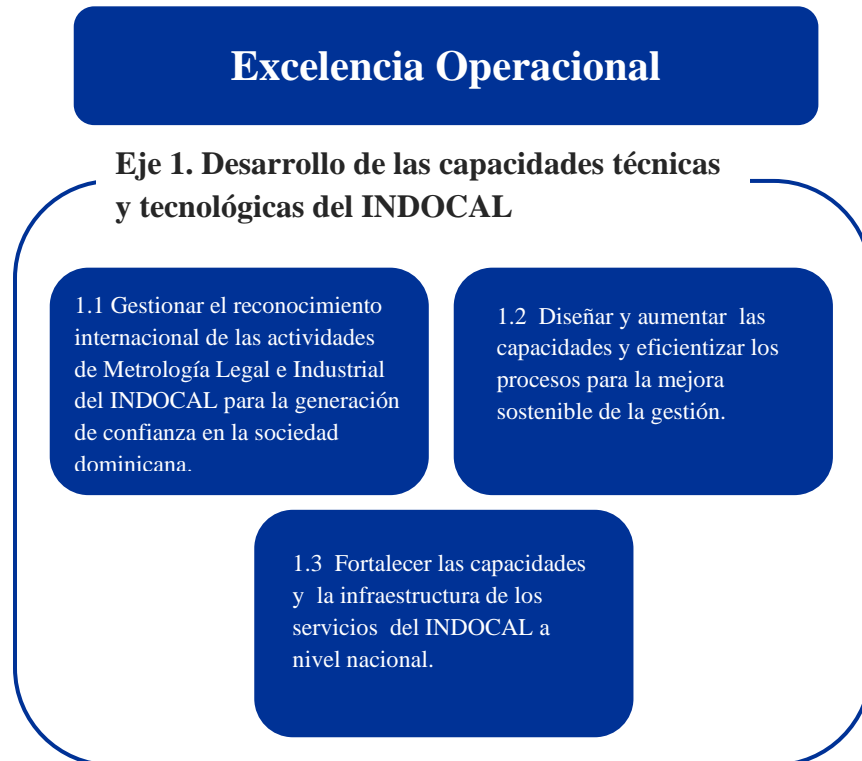
Este eje procura el desarrollo de los procesos técnicos y tecnológicos necesarios para cubrir las demandas y necesidades actuales y futuras, relativas: a Normas y Reglamentos Técnicos, servicios de Evaluación de la Conformidad y Metrología Legal de manera eficaz.

#### **Objetivos Estratégicos Eje 1:**

**1.1** Gestionar el reconocimiento internacional de las actividades de metrología legal e industrial del INDOCAL y de evaluación de la conformidad para la generación de confianza en la sociedad dominicana.

**1.2** Diseñar y aumentar las capacidades y eficientizar los procesos para la mejora sostenible de la gestión.

**1.3** Fortalecer las capacidades y la infraestructura de los servicios del INDOCAL a nivel Nacional.

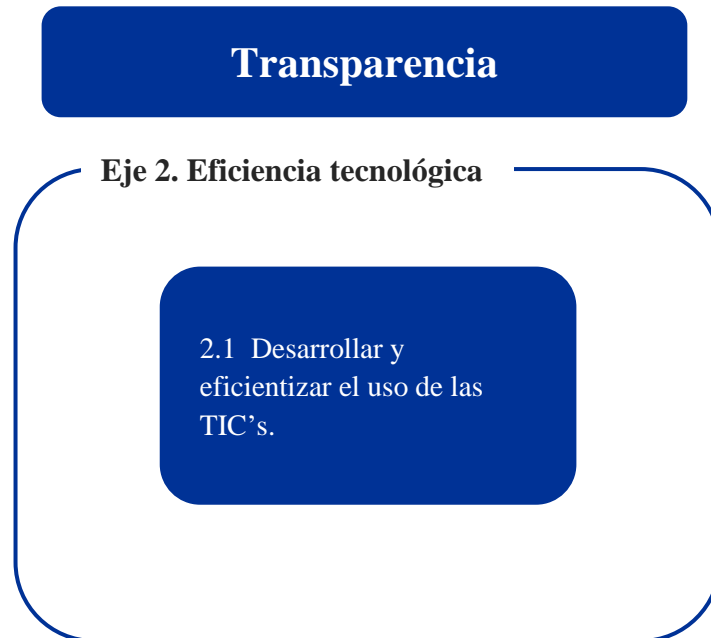


## **2do Eje: Eficiencia tecnológica.**

Este eje procura aumentar los niveles de calidad a través del uso eficiente de la tecnología para la mejora de los productos y servicios ofrecidos, aumentando los niveles de competitividad nacional, obteniendo resultados acordes a los niveles internacionales exigidos.

## Objetivos Estratégicos Eje 2:

### 2.1 Desarrollar y efficientizar el uso de las TIC's.

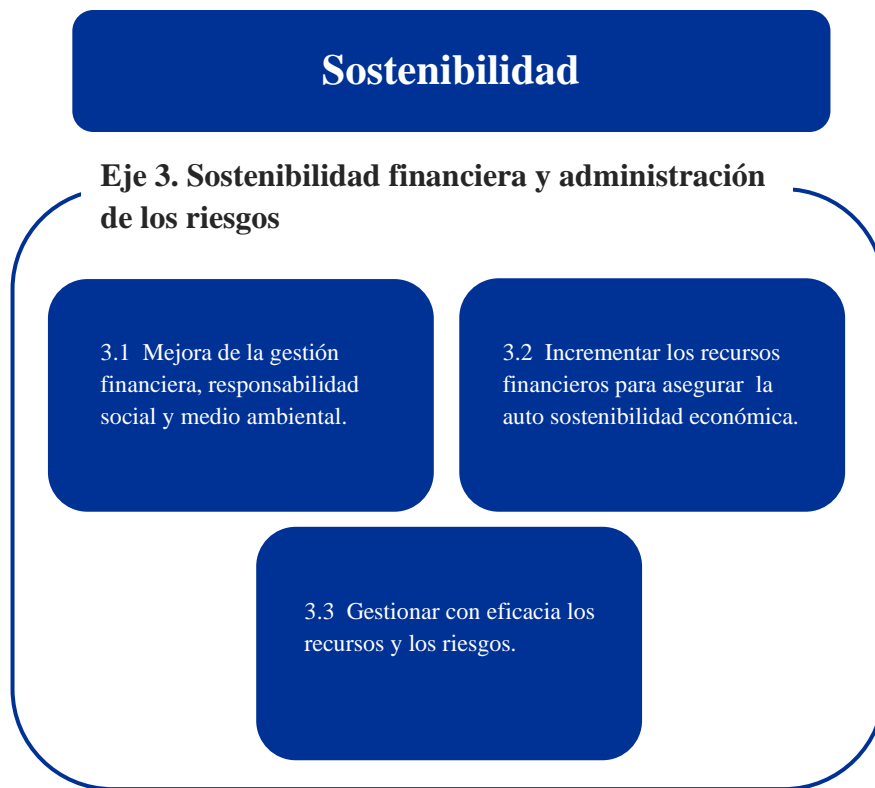


## 3er Eje: Sostenibilidad Financiera y Administración de los Riesgos.

Con este eje, procuramos una administración financiera efectiva, que garantice la sostenibilidad económica, procurando administrar los riesgos y ser socialmente responsable.

## Objetivos Estratégicos Eje 3:

- 3.1 Mejora de la Gestión Financiera, responsabilidad social y medio ambiental.
- 3.2 Incrementar los recursos financieros para asegurar el auto sostenibilidad económica.
- 3.3 Gestionar con eficacia los Recursos y los Riesgos.



## 2.4. Base Legal Institucional

La aprobación de la Ley 166-12, la cual establece la creación del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL) persigue tres propósitos fundamentales:

1. Definir, establecer y regular el Sistema Dominicano para la Calidad, “SIDOCAL”, como la infraestructura nacional encargada de las actividades relacionadas directamente con el desarrollo y la demostración de la calidad, entre ellas la normalización, metrología, inspección y ensayo, certificación y acreditación, todas estructuradas de forma lógica y sujetas a una determinada jerarquía técnica y competencias institucionales.
2. La creación e integración del Consejo Dominicano para la Calidad, “CODOCA”, entidad que ejercerá la máxima representación y coordinación del SIDOCAL.



3. Crear y organizar, de conformidad con las normas y directrices internacionales, las funciones técnicas del SIDOCAL en el marco de las competencias de dos instituciones: el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) y el Organismo Dominicano para la Acreditación (ODAC).

La ley del SIDOCAL Sección I, en su artículo 38 nos refiere lo siguiente: en sustitución de la Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR) se crea el Instituto Dominicano para la Calidad, en lo adelante “INDOCAL”, como institución estatal adscrita al MICM y componente estructural fundamental del CODOCA, descentralizada, de Derecho Público, con personería jurídica, patrimonio y fondos propios, con autonomía administrativa, económica, financiera, técnica y operativa, con sede central en la ciudad de Santo Domingo y competencia a nivel nacional, por lo que podrá establecer dependencias u oficinas dentro del territorio nacional.

Esto convierte legalmente al INDOCAL en la autoridad nacional responsable de la normalización y de la metrología científica, industrial y química, así como de las operaciones técnicas propias de la metrología legal o reglamentaria. El INDOCAL en cumplimiento con dicha ley, ofrece todo tipo de apoyo a los ministerios en el proceso de elaboración de sus reglamentos técnicos, con la finalidad de elevar su calidad técnica y conformidad internacional para que los mismos respondan realmente a los objetivos legítimos del Estado y no generen obstáculos técnicos al comercio.

La ley establece que la Dirección General tendrá bajo su responsabilidad:

- a) La gestión, coordinación y ejecución de todos los programas operativos, iniciativas, proyectos y resoluciones del Consejo Directivo y de la Comisión Técnica.
- b) La gestión de todas las actividades e iniciativas institucionales relacionadas con sus competencias en materia de normalización, metrología, formación de recursos humanos, certificación de la calidad y otorgamiento de marcas de conformidad.
- c) Aseguramiento de la idoneidad y compatibilidad internacional del proceso ministerial de elaboración de reglamentos técnicos y de procedimientos de evaluación de la conformidad.
- d) La difusión y el reconocimiento nacional e internacional de los servicios técnicos ofrecidos por el Instituto.
- e) Otras que puedan ser establecidas mediante Reglamento.

En materia de normalización, las competencias técnicas del INDOCAL son las que siguen a continuación:

- a) Coordinar, planificar y organizar las actividades de elaboración, adopción, armonización, aprobación, oficialización, publicación y divulgación de las normas técnicas, con miras a facilitar el comercio y el desarrollo industrial y servir de base a los Reglamentos Técnicos.
- b) Elaborar programas anuales de capacitación y entrenamiento en materia de normalización y certificación de la calidad, dirigidos a las empresas, al personal en funciones del sector público y a los consumidores y usuarios.

- c) Elaborar la Política Nacional de Normalización y el Plan Nacional de Normalización.
- d) Representar al país en las actividades regionales e internacionales de normalización.
- e) Mantener activa su membrecía en los organismos mundiales reconocidos de normalización.
- f) Cualquier otra función o competencia que guarde correspondencia con las normas, las directrices, los procedimientos, las guías y prácticas internacionales seguidos en la formulación y adopción de normas, cumpliendo de manera estricta con el Código de Buenas Prácticas para la Elaboración, Adopción y Aplicación de Normas de la OMC, o cualquier otro documento similar que pudiera sustituirle.

El INDOCAL, a través de su Dirección de Normalización, es el organismo competente para representar al país en foros, seminarios, talleres, comités y subcomités técnicos, conferencias y asambleas a nivel nacional, regional y mundial.

En cuanto a reglamentación técnica, la ley 166-12 faculta al INDOCAL a participar, junto a los respectivos ministerios, en los comités técnicos dedicados a la elaboración, adopción, adaptación o armonización de reglamentos técnicos, de modo tal que la emisión, oficialización y puesta en vigencia de los mismos permita la más efectiva y eficiente protección de la salud humana, animal y vegetal, del medio ambiente, de la seguridad ciudadana y de los demás bienes jurídicos tutelados, asegurando así el cumplimiento de los acuerdos internacionales sobre la materia y neutralizando cualquier iniciativa encaminada, explícita o implícitamente, a crear obstáculos innecesarios al comercio.

La participación del INDOCAL en los comités técnicos de reglamentación técnica debe garantizar que los mismos sean elaborados partiendo de información científica y técnica y tomando en cuenta las normas y reglamentos técnicos nacionales e internacionales, de tal modo que cumplan con las exigencias del sistema de comercio multilateral y respondan efectivamente a los objetivos legítimos del Estado.

La ley 166-12 en su artículo 56, dice que el INDOCAL fungirá como Autoridad Nacional de Notificación (NNA) en materia de OTC y, en calidad de tal, es la única entidad oficial responsable de la puesta en ejecución de los procedimientos de notificación de los reglamentos técnicos a las oficinas competentes de la OMC. Las funciones del INDOCAL en su calidad de NNA en materia de OTC se realizarán en estrecha coordinación y colaboración con las autoridades gubernamentales competentes y por vía del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Dominicana.

En cuanto a las funciones metrológicas de INDOCAL, la ley del SIDOCAL en la sección IV afirma que, el INDOCAL es la entidad responsable de la metrología científica, industrial y química, y de las operaciones técnicas relacionadas con la verificación y certificación de los instrumentos y los equipos que se utilizan para pesar o medir en todo el territorio nacional (metrología legal o reglamentaria).

En materia de metrología legal, corresponde al INDOCAL exclusivamente el control metrológico, es decir, el conjunto de actividades de la metrología legal que contribuyen al aseguramiento de la confiabilidad de las mediciones en todo tipo de transacciones comerciales y en las áreas de salud pública, seguridad humana, protección ambiental, vigilancia y control de la contaminación y de recursos.

El control legal de los instrumentos de medición incluye la aprobación de modelos y la verificación, cuya finalidad es la de determinar si el error de los instrumentos de medición está dentro de los límites establecidos en los reglamentos y normas de referencia. Es también competencia del INDOCAL el peritaje metrológico que son todas las operaciones que tienen el propósito de examen y demostración a los fines, no exclusivos, de testificar ante la Ley la condición de los instrumentos y determinar sus propiedades metrológicas.

En lo que respecta a la metrología industrial, la tarea del INDOCAL reside en desarrollar y diseminar la exactitud de los patrones nacionales de medición del país, así como en la calibración de los instrumentos de medición. En este sentido, la Dirección de Metrología podrá permitir la actividad de laboratorios secundarios y terciarios de calibración privados, siempre que éstos demuestren su competencia técnica a través de acreditaciones y aseguren la trazabilidad de sus patrones secundarios o de trabajo a los patrones nacionales, bajo la custodia del INDOCAL.

En su artículo 66, la Ley 166 -12 enuncia las funciones metrológicas principales del INDOCAL que son:

- a) Fungir como Instituto Nacional de Metrología (INM), para República Dominicana.
- b) Establecer y promover el Sistema Legal de Unidades de Medida (SI) en el territorio nacional.
- c) En calidad de INM, el INDOCAL debe conservar el patrón nacional correspondiente a cada magnitud y asegurar la trazabilidad de los patrones nacionales al SI, a través de

calibraciones en institutos de metrología de mayor nivel e Inter comparaciones internacionales.

d) Diseminar la trazabilidad de los patrones nacionales a los patrones secundarios, de trabajo y a los instrumentos de medición.

e) Fungir como laboratorio primario del Sistema Nacional de Calibración, el cual será definido y organizado de acuerdo con las disposiciones del Reglamento.

f) Proporcionar servicios de calibración a los patrones y equipos de medición de los laboratorios, centros de investigación o a la industria, cuando así se solicite, y expedir los certificados correspondientes.

g) Proporcionar servicios de verificación en materia de metrología legal y emitir los certificados o marcas de conformidad que correspondan a esos servicios.

h) Conformar la jerarquía metrológica en el país mediante escalas de calibración y grupos de trabajo en metrología.

i) Promover y realizar actividades de investigación y desarrollo tecnológico en los diferentes campos de la metrología y coadyuvar a la formación de recursos humanos con el mismo objetivo.

j) Asesorar a los sectores industriales, técnicos y científicos, en relación con los problemas de medición.

- k) Participar en el intercambio relativo a temas de la metrología con organismos nacionales e internacionales, y en las Inter comparaciones de los patrones de medida.
- l) Dictaminar sobre la capacidad técnica de calibración o de medición de los laboratorios, a solicitud de parte o de las autoridades competentes, dentro de los comités de evaluación para la acreditación.
- m) Organizar y participar, en su caso, en congresos, seminarios, talleres, conferencias, cursos o en cualquier otro tipo de eventos relacionados con la metrología.
- n) Celebrar convenios con instituciones de investigación que tengan capacidad para desarrollar patrones primarios o instrumentos de alta precisión, y con instituciones educativas que puedan ofrecer formación especializada en materia de metrología.
- o) Celebrar convenios de colaboración e investigación metrológica con instituciones, organismos y empresas tanto nacionales como extranjeras.
- p) Representar al país ante los organismos regionales y mundiales de metrología.
- q) Elaborar Reglamento Interno de Trabajo de la Dirección Ejecutiva de Metrología.

En materia de Evaluación de la Conformidad, la Ley 166-12 nos dice que los organismos que se dediquen a la evaluación de la conformidad y a emitir certificados, marcas de conformidad o cualquier otro documento que avale el cumplimiento de determinados requisitos normativos o reglamentarios, deberán estar acreditados para la

realización de estas actividades por un organismo de acreditación reconocido, cumpliendo con lo establecido en la normativa internacional respectiva.

Las entidades gubernamentales competentes establecerán, tratándose de las NORDOM, los procedimientos para la evaluación de la conformidad cuando, para fines oficiales, requieran comprobar el cumplimiento con las mismas, lo que se hará según el nivel de riesgo o de protección necesarios para salvaguardar los derechos legítimos de los consumidores y los intereses del país, previa consulta con los sectores interesados, observando la Ley 166-12, su Reglamento y los lineamientos internacionales.

Respecto a los Reglamentos Técnicos Dominicanos (RTD), los procedimientos de evaluación de la conformidad serán establecidos mediante Reglamento por los ministerios competentes, los cuales deberán contar con la asesoría y el soporte técnico del INDOCAL. El establecimiento de la conformidad con los RTD oficializados mediante muestreos, ensayos, inspección, verificación y auditorías de calidad es obligatorio.

La evaluación de la conformidad podrá realizarse por tipo, línea, lote o partida de productos, o por sistema, ya sea directamente en las instalaciones que correspondan o durante el desarrollo de las actividades, servicios o procesos de que se trate, debiendo la entidad que la realice auxiliarse de los servicios técnicos del INDOCAL en la materia que corresponda.

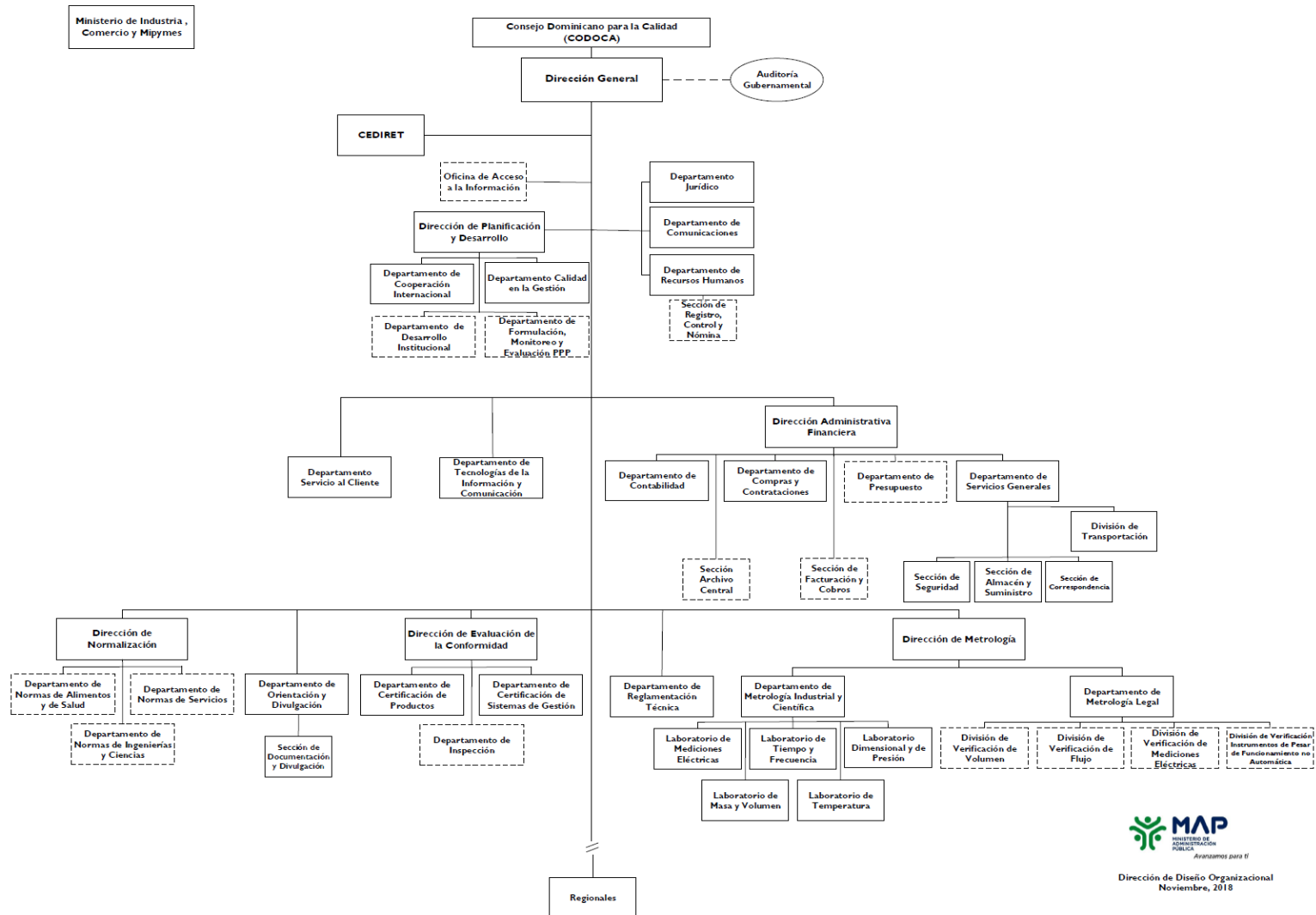
Los procedimientos de evaluación de la conformidad se registrarán por los principios, normas técnicas, acuerdo o convenios de libre comercio y tendencias internacionales en la materia. Las autoridades del SIDOCAL estarán obligadas a lograr el mayor grado de equivalencia de tales procedimientos con los vigentes en los territorios de los socios comerciales del país.



Es obligatorio que los ministerios del Estado dominicano, sus dependencias y cualquier otra entidad gubernamental, dedicados a las actividades de evaluación de la conformidad o a desempeñarse como organismos de vigilancia e inspección, utilicen para los propósitos de autorizaciones o aprobaciones, permisos de cualquier tipo, evaluaciones técnicas, inspecciones y supervisiones de establecimientos comerciales o productivos, expedición de certificados de conformidad y licitaciones relativas a la contratación de proveedores, los servicios técnicos del INDOCAL. En este sentido, el rol del INDOCAL se enfocará exclusivamente a la prestación de sus servicios técnicos.

## 2.5. Organigrama

ORGANIGRAMA INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCA)



Dirección de Diseño Organizacional  
Noviembre, 2018

## 2.6. Principales Funcionarios

### Equipo Directivo

<b>Ing. Manuel Guerrero</b>	Director General
<b>Ing. Fernando Santos</b>	Subdirector Regional Norte
<b>Lic. Bernardo Vidal</b>	Director de Normalización
<b>Ing. Karilyn Rodríguez</b>	Directora de Evaluación de la Conformidad
<b>Ing. Rubén Neris</b>	Director de Metrología
<b>Lic. Mildred Peralta</b>	Directora de Planificación y Desarrollo
<b>Lic. Mildred Ortíz</b>	Directora Administrativa y Financiera

### Encargados Departamentales, Divisiones y Secciones

<b>Lic. Adriana Valerio</b>	Encargada de Calidad en la Gestión
<b>Lic. Paola Sosa</b>	Encargada de Cooperación Internacional
<b>Lic. Carmen Glass</b>	Encargada Jurídica
<b>Lic. Stephanie Morel</b>	Encargada de Comunicaciones
<b>Lic. Nicole Martínez</b>	Encargada de Recursos Humanos
<b>Lic. Peter Soto</b>	Encargado Sección de Nómina
<b>Lic. Justina Pinales</b>	Encargada de Servicio al Cliente
<b>Lic. Casilda Mercedes</b>	Encargada de Acceso a la Información (OAI)
<b>Lic. Miguel Santana</b>	Encargado Tecnología de la Información y Comunicación
<b>Lic. Alexandra Jiménez</b>	Encargada de Contabilidad
<b>Lic. María Ogando</b>	Encargada de Presupuesto
<b>Lic. Claudia Colón</b>	Encargada Sección Facturación y Cobros

<b>Lic. Natividad Rodríguez</b>	Encargada de Compras y Contrataciones
<b>Sr. Freddy Rosario</b>	Encargado de Servicios Generales
<b>Lic. Alberto González</b>	Encargado de Transportación
<b>Sra. Miguelina Vega</b>	Encargada de Correspondencia
<b>Coronel Enrique Rodríguez</b>	Encargado Sección de Seguridad
<b>Lic. Yasmin De la Cruz</b>	Encargada Sección de Almacén y Suministro
<b>Lic. Niurca Feliz</b>	Encargada de Archivo Central
<b>Lic. Maya Pichardo</b>	Encargada Eventos y Protocolo
<b>Lic. Aida Evertsz</b>	Encargada de Orientación y Divulgación
<b>Lic. Albairis Alcántara</b>	Encargada de Documentación y Divulgación de Normas
<b>Ing. Julia Rodríguez</b>	Encargada Normas de Servicio
<b>Ing. Mercedes Suero</b>	Encargada Normas de Ingenierías y Ciencias
<b>Lic. Angela Urbáez</b>	Encargada Normas de Alimentos y de Salud
<b>Ing. Greilin Castillo</b>	Encargado de Certificación de Producto
<b>Lic. Keila De la Rosa</b>	Encargada Certificación de Sistemas de Gestión
<b>Ing. Rubén Burdiez</b>	Encargado Departamento de Inspección
<b>Ing. Publio Camilo</b>	Encargado de Reglamentación Técnica
<b>Lic. Inés Encarnación</b>	Administrativa Laboratorios de Metrología
<b>Ing. Magalys D Oleo</b>	Encargada Laboratorio de Masa y Volumen
<b>Ing. Hamlet Herrera</b>	Encargado Laboratorio de Temperatura
<b>Ing. José Andrés de la Rosa</b>	Encargado Laboratorio de Flujo
<b>Ing. Delio Alexander Siret</b>	Encargado Laboratorio de Mediciones Eléctricas

<b>Ing. Omar Reyes Herrera</b>	Encargado Laboratorio de Tiempo y Frecuencia
<b>Ing. Yorebil Montero</b>	Encargado Laboratorio de Verificación Legal de Medidores de Energía Eléctrica Sto.Dgo.
<b>Ing. José Díaz</b>	Encargado Departamento Metrología Legal
<b>Ing. José Andrés Escarramán</b>	Unidad Técnica Verificación de Volumen Zona Sur
<b>Ing. Yimy Ureña</b>	Unidad Técnica Verificación de Volumen Zona Este
<b>Ing. Osiris Caraballo</b>	Encargado Metrología Legal Regional Norte
<b>Lic. Marcos Antonio Núñez</b>	Encargado Administrativo Regional Norte
<b>Ing. Alexandra Rosario</b>	Encargada División de Flujo Regional Norte
<b>Ing. Loreily Puello</b>	Encargada División de Volumen Regional Norte
<b>Ing. Luis Felipe Vásquez</b>	Encargado División de Masa Regional Norte
<b>Ing. Juan Lewis Peña</b>	Laboratorio de Verificación Legal de Medidores de Energía Eléctrica Regional Norte
<b>Lic. Siumisel Tavera</b>	Encargada Facturación y Cobros Regional Norte
<b>Sr. Pedro Antonio Sánchez</b>	Encargado Servicios Generales Regional Norte
<b>Lic. Geldy Hidalgo</b>	Encargada Servicio al Cliente Regional Norte
<b>Lic. Dismery Gutiérrez</b>	Encargada de Recursos Humanos Regional Norte

### 3. Resultados de la Gestión del Año 2019

#### 3.1. Metas Institucionales

##### 3.1.1. Dirección de Normalización

La Dirección de Normalización tiene como objetivos principales coordinar, planificar y organizar las actividades de elaboración, revisión, adopción, armonización, aprobación, oficialización, publicación, divulgación y ventas de las Normas Técnicas Dominicanas (NORDOM), a tales fines, debe elaborar un Plan Nacional de Normalización.

Los beneficiarios de los servicios de Normalización son todas las empresas interesadas, usuarios o consumidores nacionales e internacionales, entidades gubernamentales y el Gobierno Central.

Los resultados de sus servicios están enfocados al cumplimiento de la Estrategia Nacional de Desarrollo (EDN) y al Eje I y Eje II del programa de gobierno de Metas Presidenciales 2016-2020. Sus resultados, responden además al eje estratégico de desarrollo de las capacidades técnicas y tecnológicas del INDOCAL dentro del Plan Estratégico Institucional.

Dentro de su estructura interna tenemos el siguiente esquema:

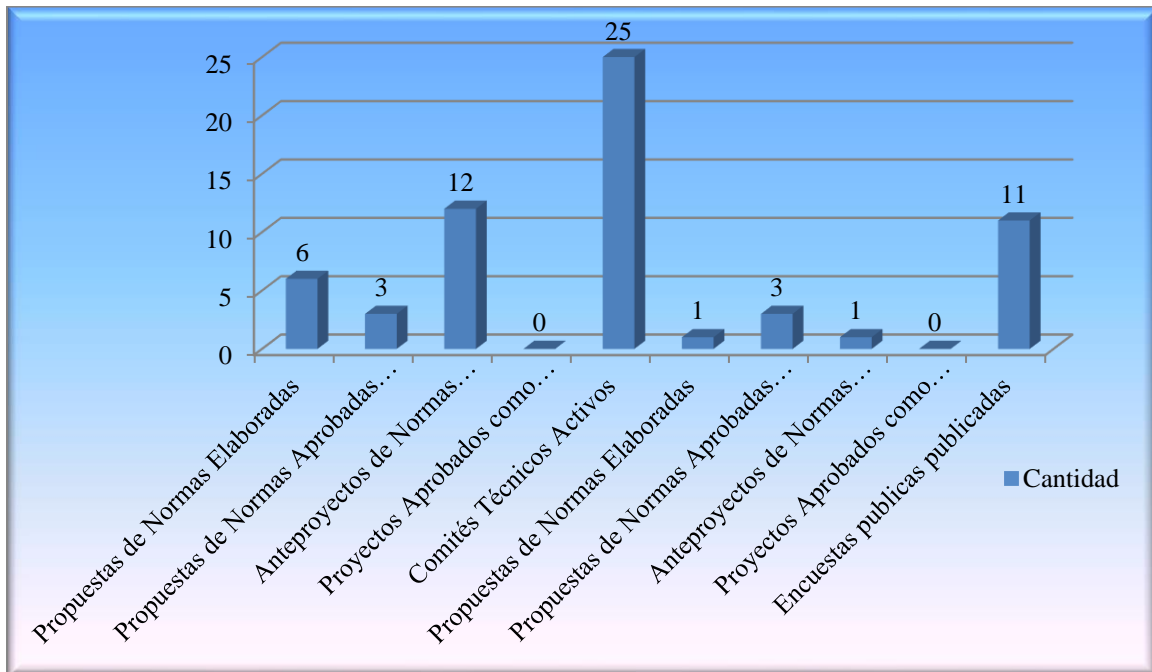


### 3.1.1.1 Departamento de Normas de Alimentos y de Salud

El Departamento de Normas de Alimentos y de Salud de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de normalización y cuenta con 24 comités activos.

Este Departamento en el primer trimestre del año 2019 elaboró una (01) propuesta de norma, aprobados tres (03) anteproyectos de normas, y un (01) proyecto de normas. Fueron a encuesta pública once (11) anteproyectos de normas donde el periodo de dicha encuesta pública está comprendido desde el 31 de diciembre del 2018 hasta el 1<sup>ro</sup>. de marzo del 2019.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	01
Propuestas de Normas Aprobadas como Anteproyectos	03
Anteproyectos de Normas Aprobados como Proyectos	01
Proyectos Aprobados como Normas Dominicanas	00
Comités Técnicos Activos	25
Encuestas Públicas publicadas	11
Reuniones de la Comisión Técnica de Expertos del CODOCA	00
Constitución de los Comités Técnicos	00
Reactivación de los Comités Técnicos	00
Impartición y asistencia a cursos	18

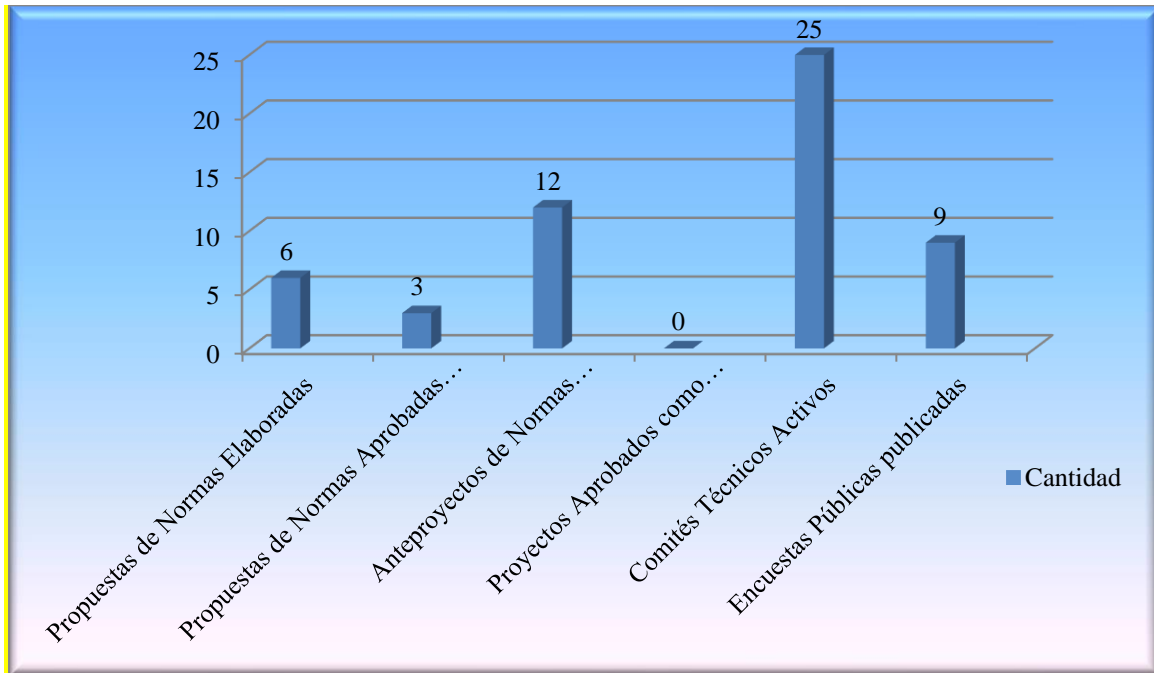


Este departamento de Normas de Alimentos y Salud elaboró en el segundo trimestre 2019, seis (06) propuestas de normas, también fueron aprobadas tres (03) anteproyectos de normas y doce (12) proyectos de normas.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	06
Propuestas de Normas Aprobadas como Anteproyectos	03
Anteproyectos de Normas Aprobados como Proyectos	12
Proyectos Aprobados como Normas Dominicanas	00
Comités Técnicos Activos	25
Encuestas Públicas publicadas	00
Reuniones de la Comisión Técnica de Expertos del CODOCA	00
Constitución de los Comités Técnicos	00



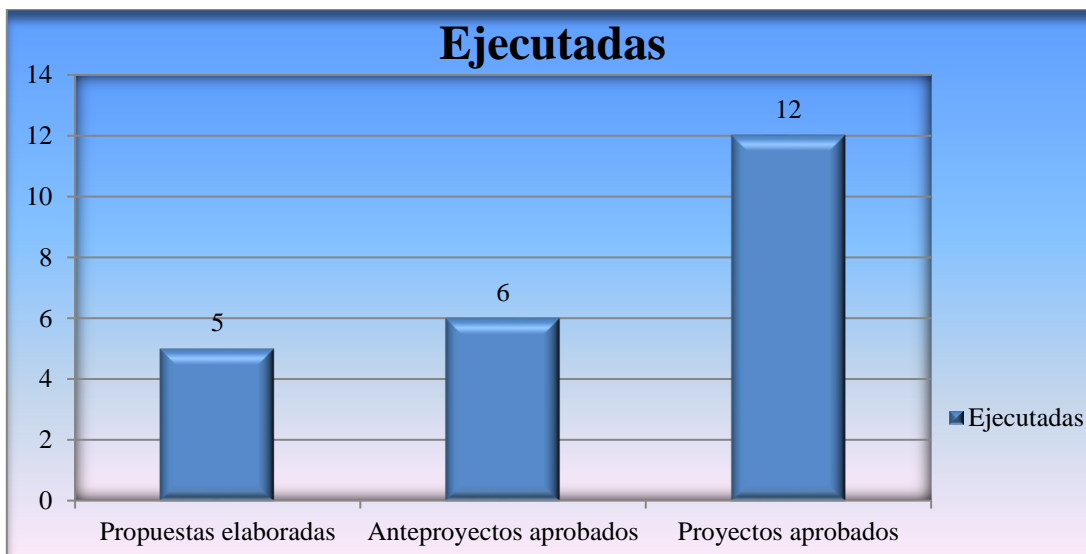
Reactivación de los Comités Técnicos	00
Impartición y asistencia a cursos	06



El Departamento de Normas de Alimentos y Salud elaboró en el tercer trimestre 2019, cinco (05) propuestas de normas, también fueron aprobadas doce (12) Anteproyectos de normas, se aprobaron seis (06) Proyectos de normas. En la reunión del CODOCA efectuada el 17 de julio se aprobaron doce (12) Proyectos como Normas Dominicanas.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	05
Propuestas de Normas Aprobadas como Anteproyectos	12
Anteproyectos de Normas Aprobados como Proyectos	06
Proyectos Aprobados como Normas Dominicanas	12
Comités Técnicos Activos	26

Encuestas Públicas publicadas	02
Reuniones de la Comisión Técnica de Expertos del CODOCA	01
Constitución de los Comités Técnicos	00
Reactivación de los Comités Técnicos	01
Impartición y asistencia a cursos	18

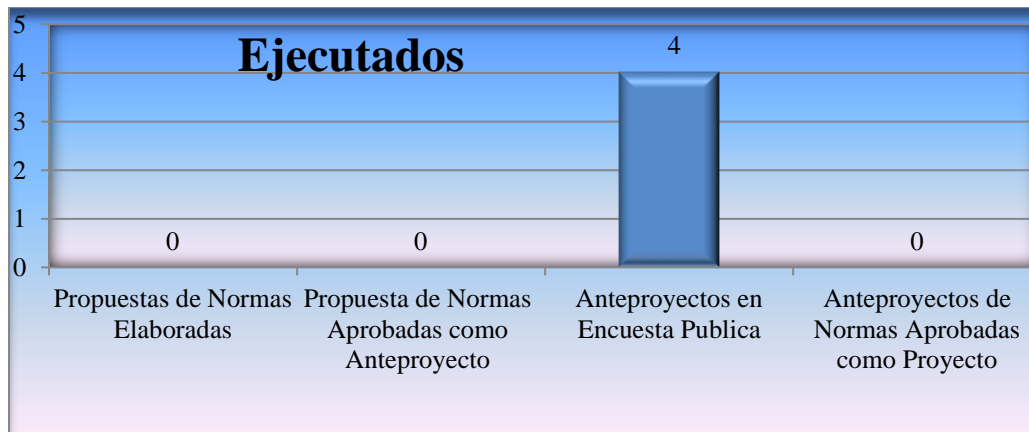


### 3.1.1.2 Departamento de Normas de Ingenierías y Ciencias

Este departamento tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de normalización, en el campo de la ingeniería y las ciencias. Cuenta actualmente con 20 comités técnicos activos.

Para el primer trimestre Enero - Marzo 2019, fue coordinada la remisión de encuesta pública de tres (03) anteproyectos de normas. También se estuvieron revisando las observaciones recibidas en la encuesta pública que finalizó en el mes de marzo 2019.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	0
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	0
Anteproyectos en Encuesta Publica	04
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	0
Proyectos aprobados como Normas Dominicana, NORDOM.	0
Participación y asistencia a cursos	12



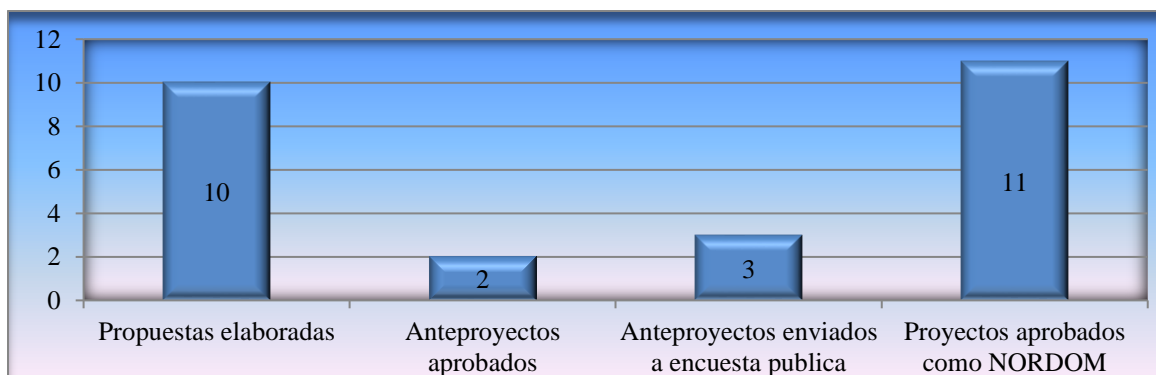
Para el segundo trimestre Abril - Junio 2019, fueron elaboradas dos (02) propuestas de normas, se aprobaron seis (06) propuestas de normas y además fueron aprobados como anteproyectos de normas siete (07) proyectos.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	06
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	07
Reuniones realizadas en el 2 <sup>do</sup> Trimestre	25
Asistencia a cursos, talleres/participación de reuniones	21



Para el tercer trimestre Julio - Septiembre 2019, se puede mencionar que se planifico elaborar diez (10) propuestas de normas, para luego aprobar un (01) anteproyecto y cuatro (04) proyectos de normas. También se enviaron a encuesta pública 03 anteproyectos de normas.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuesta de Norma Elaborada	10
Propuesta aprobada como anteproyecto	02
Anteproyecto enviado a encuesta publica	03
Proyectos aprobados como Normas Dominicana, NORDOM.	11



### 3.1.1.3 Departamento de Normas de Servicios

Este departamento tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización en cuanto a normas de servicios se refiere y cuenta actualmente con 3 comités técnicos activos.

Para el primer trimestre de Enero - Marzo 2019, este departamento no planificó elaborar propuesta de norma ni aprobar anteproyecto o proyecto de norma.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	00
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	00
Anteproyectos en Encuesta Publica	01
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	00
Proyectos de normas para ser aprobado como NORDOM	00
Comités Técnicos Activos	04
Participación y asistencia a cursos	03



Para el segundo trimestre de Abril - Junio 2019, se elaboró una (1) propuesta de norma y se aprobó un (1) anteproyecto como proyecto de norma.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	01
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	00
Anteproyectos en Encuesta Publica	00
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	01
Comités Técnicos Activos	04
Participación y asistencia a cursos	03



Para el tercer trimestre de Julio - Septiembre 2019, se elaboró dos (2) propuestas de norma y se aprobó una (1) propuesta como Anteproyecto de norma.

Actividad Realizada	Cantidad
Propuestas de Normas Elaboradas	02
Propuestas de Normas en discusión	03
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	00
Anteproyectos en Encuesta Publica	00
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	00
Proyectos de normas para ser aprobado como NORDOM	01
Documentos enviados a Verificación de Calidad	02
Comités Técnicos Activos	04
Participación y asistencia a cursos	08



Durante el año 2019, pudimos ver con las actividades y documentos aprobados de la Dirección de Normalización, los esfuerzos de un equipo de trabajo comprometido con la calidad, dando como resultado los siguientes documentos durante el año:

#### **Total de Propuestas de Normas Elaboradas por Departamento**

#### **Departamento de Normas de Alimentos y Salud**

##### **Propuestas de Normas Elaboradas**

1. **NORDOM 67:8-003** Licor de cacao y torta de cacao. Especificaciones
2. **NORDOM 67:8-003** Licor de cacao y torta de cacao. Especificaciones
3. **NORDOM 65:4-037** Límite máximo de Residuos de Plaguicidas permitido para el cultivo y manejo del culantro (*Eryngium foetidum* L.)
4. **NORDOM 678 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Código de prácticas para prevenir y reducir la contaminación de los cereales por Micotoxinas. Con anexos.
5. **NORDOM 597 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Residuos de medicamentos veterinarios en los alimentos. Código de prácticas para la regulación del uso de medicamentos veterinario.
6. **NORDOM 67:1-092** Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) en productos lácteos.



7. **NORDOM 646 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Código prácticas de higienes para los alimentos precocinados de comidas para colectividades.
8. **NORDOM 65:4-045** Límite Máximo de Residuos de Plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la batata (*Ipomoea batatas* L.).
9. **NORDOM 30 (1<sup>ra</sup> Rev)** Toma de muestra de la leche y los productos lácteos.
10. **NORDOM 67: 5-019** Norma para los productos acuosos de coco –Leche de coco y Crema de coco.
11. **NORDOM 67:24.001** Parte II ‘‘ Buenas prácticas para producción de jalea real’’.
12. **NORDOM 67:24.001** Parte III ‘‘ Buenas prácticas para producción de polen’’.
13. **NORDOM 612 (1<sup>ra</sup> Rev)** Residuos de plaguicidas en los alimentos. Métodos recomendados de muestreo para la determinación de residuos de plaguicidas.
14. **NORDOM 65:4-046**, Límite Máximo de Residuos de Plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la bangaña (*Lagenaria siceraria*) (*Molina*) *Standl*
15. **NORDOM 67:21-018** Código de prácticas de higiene para las frutas y hortalizas frescas (CXC 53-2003);
16. **NORDOM 30** Toma de muestra de la leche y los productos lácteos;
17. **NORDOM 603** Directrices generales para la elaboración producción etiquetado y comercialización de los alimentos producidos orgánicamente;
18. **NORDOM 527 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Cacao en polvo (cocoa). Especificaciones
19. **NORDOM 660 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Higiene de las carnes. Código de prácticas de higiene de las carnes.
20. **NORDOM 67:36-006** Principios y directrices para los sistemas nacionales de control de los alimentos
21. **NORDOM 67: 5-019** Norma para los productos acuosos de coco –Leche de coco y Crema de coco-
22. **NORDOM 612 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Residuos de plaguicidas en los alimentos. Métodos recomendados de muestreo para la determinación de residuos de plaguicidas

23. **NORDOM 65:4-046**, Límite Máximo de Residuos de Plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la bangaña (*Lagenaria siceraria*) (*Molina*) *Stand*
24. **NORDOM 67:33-026** Norma general para etiquetado de aditivos alimentarios que se vende como tales;
25. **NORDOM 646 (1<sup>ra</sup> Rev.) Código** Practicas de Higienes para los Alimentos precocinados de comidas para colectividades

#### **Propuestas de Normas Aprobadas como Anteproyectos**

- 1- **NORDOM 67-33:02**. Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por Micotoxinas en las especies;
- 2- **NORDOM 67: 21-007** Tayota (chayote). Especificaciones generales de calidad;
- 3- **NORDOM 552 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Higiene de los alimentos. Prácticas de higiene para la elaboración y venta de alimentos en las calles;
- 4- **NORDOM 293 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Productos elaborados a partir de frutas y vegetales derivados del tomate, salsa, cáctchup o ketchup;
- 5- **NORDOM 1 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Agua potable. Especificaciones;
- 6- **NORDOM 61 (1<sup>ra</sup> Rev)** Alimentos para animales. Determinación del contenido de fibra cruda;
- 7- **NORDOM 65:4-037** Límite Máximo de Residuos de Plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo del culantro (*Eryngium foetidum* L.);
- 8- **NORDOM 67:21-002** Código de prácticas para el envasado y transporte de frutas y hortalizas frescas;
- 9- **NORDOM 675** Etiquetado nutricional;

- 10- **NORDOM 67:1-092** Buenas prácticas de manufactura (BPM) en productos lácteos;
- 11- **NORDOM 67:24-001** Parte I “Buenas prácticas de producción de miel”;
- 12- **NORDOM 67:24.001** Parte II “ Buenas practica para producción de jalea real”;
- 13- **NORDOM 67:8-003.** Licor de cacao. Especificaciones;
- 14- **NORDOM 67:19-103** Carne de conejo. Especificaciones generales;
- 15- **NORDOM 67:8-004** Torta de cacao. Especificaciones;
- 16- **NORDOM CAC/GL 77-2011** Directrices para el análisis de riesgos de resistencia a los antimicrobianos transmitida por los alimentos;
- 17- **Propuesta NORDOM 597 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Residuos de medicamentos veterinarios en los alimentos. Código de prácticas para la regulación del uso de medicamentos veterinarios;
- 18- **NORDOM 67:21-011** Frutas de la pasión (pasiflora edulis). Especificaciones generales de calidad;
- 19- **NORDOM 65:4-037,** Límite Máximo de Residuos de Plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo del culantro (*Eryngium foetidum L.*).
- 20- **NORDOM 65:4-045,** Límite Máximo de Residuos de Plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la batata (*Ipomoea batatas L.*)

### **Encuestas Públicas publicadas**

1. **NORDOM 65:4-044** Límites Máximo de residuos de plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la guayaba (*Psidium guajava L.*)
2. **NORDOM 65:4-043** Límite Máximo de residuos de plaguicidas (LMR) permitido para el cultivo y el manejo del coco o cocotero (*Cocos nuciferae L.*)
3. **NORDOM 1 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Agua potable. Especificaciones.
4. **NORDOM 576** Conservas envasadas de Pescados. Especificaciones
5. **NORDOM 67-33-2:023** Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por arsénico en el arroz.

6. **NORDOM 685** Mezclas de leche condensada, edulcorada desnatada (descremada) y grasa vegetal. Definiciones y especificaciones
7. **NORDOM 668 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Nutrición y alimento para regímenes especiales y/o dietéticos. Alimentos elaborados a base de cereales para lactantes y niños pequeños. Requisitos y especificaciones.
8. **NORDOM 684** Productos elaborados a base de grasa de la leche.. Definiciones y especificaciones
9. **NORDOM 689 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Higiene de las carnes. Norma para el etiquetado de embutidos.
10. **NORDOM 601 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Carnes y productos cárnicos. Embutidos. Definiciones, clasificación y requisitos.
11. **NORDOM 67:8-002** Manteca de cacao. Especificaciones.

#### **Anteproyectos de norma que fueron aprobados como proyectos**

1. **Codex Stan 193:1995-2017** Norma general para los contaminantes y las toxinas presentes en los alimentos y piensos;
2. **NORDOM 65:4-044** Límites Máximo de Residuos de plaguicidas (LMR) permitidos para el cultivo y el manejo de la guayaba (*Psidium guajava* L.).
3. **NORDOM 65:4-043** Límite Máximo de Residuos de plaguicidas (LMR) permitido para el cultivo y el manejo del coco o cocotero (*Cocos nuciferae* L.)
4. **NORDOM 67-33-2:023** Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por arsénico en el arroz.
5. **NORDOM 684** Productos elaborados a base de grasa de la leche. Definiciones y especificaciones.

6. **NORDOM 685** Mezclas de leche condensada, edulcorada desnatada (descremada) y grasa vegetal. Definiciones y especificaciones.
7. **NORDOM 576** Conservas envasadas de pescados. Especificaciones.
8. **NORDOM 668 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Nutrición y alimento para regímenes especiales y/o dietéticos. Alimentos elaborados a base de cereales para lactantes y niños pequeños. Requisitos y especificaciones.
9. **NORDOM 601 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Carnes y productos cárnicos. Embutidos. Definiciones, clasificación y requisitos.
10. **NORDOM 106 (2<sup>da</sup> Rev.)** Carnes y productos cárnicos. Definición y requisitos de las carnes rojas.
11. **NORDOM 71:8-002** Cosmético. Etiquetado para productos de higiene personal.
12. **NORDOM 67:8-002** Manteca de cacao .Especificaciones.
13. **NORDOM 1 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Agua potable. Especificaciones.
14. **NORDOM 67-33:024** Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por Micotoxinas en las especies.
15. **NORDOM 67:21-007** Tayota (chayote). Especificaciones generales de calidad
16. **NORDOM 552 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Higiene de los alimentos. Prácticas de higiene para la elaboración y venta de alimentos en las calles.
17. **NORDOM 60 (1<sup>ra</sup> Rev)** Alimentos para animales. Muestreo.
18. **NORDOM 67:21-015** Pitahaya (fruta dragón). Especificaciones generales de calidad.
19. **NORDOM 422** Queso Picantino. Definiciones y especificaciones.

20. **NORDOM 65:4-045**, Límite Máximo de Residuos de Plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la batata (*Ipomoea batatas L.*;
21. **NORDOM CODEX STAN CAC/RCP 23-1979** Código de prácticas de higiene para alimentos ácidos y alimentos poco ácidos acidificados envasados poco.
22. **NORDOM 67:33-2-014** Código de prácticas para reducir la aflatoxina B1 presente en las materias primas y los piensos suplementarios para animales productores de leche.CAC/RCP 45- 1997-2003;
23. **NORDOM 67-33-2:023** Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por arsénico en el arroz;
24. **NORDOM 67-33:024** Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por Micotoxinas en las especies;
25. **NORDOM 552 (1ra Rev.)** Higiene de los alimentos. Prácticas de higiene para la elaboración y venta de alimentos en las calles

#### **Proyectos Aprobados como Normas Dominicanas**

1. **NORDOM 846** Límite Máximo de Residuos de Plaguicidas permitido para el cultivo y el manejo de la guayaba (*Psidium guajava L.*).
2. **NORDOM 845** Límite Máximo de Residuos de plaguicidas (LMR) permitido para el cultivo y el manejo del coco o cocotero (*Cocos nuciferae L.*)
3. **NORDOM 844** Límites Máximo de residuos de plaguicidas (LMR) permitidos para el cultivo y el manejo del cacao (*Theobroma cacao L.*)
4. **NORDOM 195** Mantequilla. Requisitos.
5. **NORDOM 574 (1ra Rev)** Norma general para el queso fundido/procesado. Requisitos.
6. **NORDOM Codex Stan 193:2017** Norma general para los contaminantes y las toxinas presentes en los alimentos y piensos.

7. **NORDOM 328 (2<sup>da</sup> Rev.)** Miel. Preparación del almidón para la determinación de la actividad Diastásica de la miel.
8. **NORDOM 197 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Pan de agua. Requisitos.
9. **NORDOM CAC/GL 71-2009** Directrices para el diseño y la implementación de programas nacionales reglamentarios de aseguramiento de inocuidad alimentaria relacionados con el uso de medicamentos veterinarios en los animales destinados a la producción de alimentos.
10. **NORDOM 67:36-008** Principios y directrices para el intercambio de información en situaciones de emergencia relacionadas con la inocuidad de los alimentos.
11. **NORDOM 67:36-009** Principios para la rastreabilidad/rastreo de productos como herramienta en el contexto de la inspección y certificación de alimentos.
12. **NORDOM 230 (2<sup>da</sup> Rev)** Cacao en grano. Clasificación y requisito.
13. **NORDOM 552 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Higiene de los alimentos. Prácticas de higiene para la elaboración y venta de alimentos en las calles.
14. **NORDOM 67:21-007** Tayota (chayote) Especificaciones generales de calidad
15. **NORDOM 483 (Rev.)** Frutas y hortalizas frescas. Banano. Especificaciones generales de calidad.
16. **NORDOM 67:21-015 Pitahaya (fruta dragón).** Especificaciones generales de calidad.
17. **NORDOM 603** Directrices para la producción, elaboración y comercialización de los alimentos producidos orgánicamente (CAC/GL 32-1999).
18. **NORDOM CAC/RCP 61-2005** Código de prácticas para reducir al mínimo y contener la resistencia a los antimicrobianos
19. **NORDOM 604 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Chorizo. Especificaciones

20. **NORDOM 610 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Principios para la inspección y certificación de importaciones y exportaciones de alimentos.
21. **NORDOM CODEX STAN CAC/RCP 23-1979** Código de prácticas de higiene para alimentos poco ácidos y alimentos poco ácidos acidificados envasados
22. **NORDOM 67:21-002** Código de prácticas para el envasado y transporte de frutas y hortalizas frescas;
23. **NORDOM 67:21-016** Uva de mesa (*Vitis vinifera L.*). Especificaciones generales de calidad;
24. **NORDOM 67:21-011** Frutas de la pasión (*pasiflora edulis*). Especificaciones generales de calidad;
25. **NORDOM 675** Etiquetado nutricional;
26. **NORDOM 67:1-092** Buenas prácticas de manufactura (BPM) en productos lácteos;
27. **NORDOM 61 (1<sup>ra</sup> Rev)** Alimentos para animales. Determinación del contenido de fibra cruda;
28. **NORDOM 67:24-001** Buenas prácticas de producción de miel;
29. **NORDOM 67:24.001** Parte II Buenas practica para producción de jalea real;
30. **NORDOM 67:8-003.** Licor de cacao. Especificaciones;
31. **NORDOM 67:8-004.** Torta de cacao. Especificaciones;
32. **NORDOM CAC/GL 77-2011** Directrices para el análisis de riesgos de resistencia a los antimicrobianos transmitida por los alimentos.
33. **Propuesta NORDOM 597(1<sup>ra</sup> Rev.)** Residuos de medicamentos veterinarios en los alimentos. Código de prácticas para la regulación del uso de medicamentos veterinarios;



**34. NORDOM 67:19-103** Carne de conejo. Especificaciones generales;

**35. NORDOM 293 (1<sup>ra</sup> Rev.)** Productos elaborados a partir de frutas y vegetales.  
Derivados del tomate, salsa, Cátchup o ketchup;

## Departamento de Normas de Ingenierías y Ciencias

### Propuestas de Normas Elaboradas

- 1. NORDOM 83:2-001** Especificaciones para tubos y accesorios plásticos de policloruro de vinilo (PVC) para edificaciones;
- 2. NORDOM ISO/IEC Guía 23:1982** métodos para indicar la conformidad con las normas de sistemas de certificación de terceros;
- 3. NORDOM Guía ISO 27:1983** Pautas para las acciones correctivas que debe tomar un organismo de certificación en caso de uso incorrecto de su marca de conformidad;
- 4. ISO/ IEC Guía 60:2004** Evaluación de la conformidad- Código y aceptación de los resultados de evaluación de la conformidad- Código de buenas prácticas;
- 5. ISO/ IEC Guía 68:2002** Disposiciones para el reconocimiento y aceptación de los resultados de evaluación de la conformidad;
- 6. ISO/ IEC 17007:2009** Evaluación de la Conformidad- Guía para la redacción de documentos normativos adecuados para la evaluación de la conformidad;
- 7. NORDOM ISO / IEC 17021-2** Evaluación de la conformidad 2016 - Requisitos para organismos que proporcionan auditoría y certificación de sistemas de gestión. Parte 2: Requisitos de competencia para la auditoría y certificación de sistemas de gestión ambiental.
- 8. NORDOM ISO / IEC 17021-3: 2017** Evaluación de la conformidad - Requisitos para organismos que prestan servicios de auditoría y certificación de sistemas de gestión - Parte 3: Requisitos de competencia para la auditoría y certificación de sistemas de gestión de calidad.
- 9. NORDOM ISO / IEC TS 17021-4: 2013** Evaluación de conformidad - Requisitos para organismos que brindan auditoría y certificación de sistemas de gestión - Parte 4: Requisitos de competencia para la auditoría y certificación de sistemas de gestión de sostenibilidad de eventos;

- 10. NORDOM ISO / IEC TS 17021-5: 2014** Evaluación de la conformidad - Requisitos para organismos que prestan servicios de auditoría y certificación de sistemas de gestión - Parte 5: Requisitos de competencia para la auditoría y certificación de sistemas de gestión de activos;
- 11. NORDOM ISO / IEC TS 17021-6: 2014** Evaluación de la conformidad - Requisitos para los organismos que proporcionan auditoría y certificación de sistemas de gestión - Parte 6: Requisitos de competencia para la auditoría y certificación de sistemas de gestión de continuidad del negocio;
- 12. NORDOM ISO / IEC TS 17021-7: 2014** Evaluación de la conformidad - Requisitos para los organismos que proporcionan auditoría y certificación de los sistemas de gestión - Parte 7: Requisitos de competencia para la auditoría y certificación de los sistemas de gestión de la seguridad vial.
- 13. NORDOM ISO / IEC TS 17021-8: 2019** Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que proporcionan auditoría y certificación de sistemas de gestión. Parte 8: Requisitos de competencia para la auditoría y certificación de sistemas de gestión para el desarrollo sostenible en las comunidades.
- 14. NORDOM ISO / IEC TS 17021-9: 2016** Evaluación de la conformidad - Requisitos para los organismos que proporcionan auditoría y certificación de sistemas de gestión - Parte 9: Requisitos de competencia para la auditoría y certificación de sistemas de gestión anticorrupción
- 15. NORDOM ISO / IEC TS 17021-10: 2018** Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que proporcionan auditoría y certificación de sistemas de gestión. Parte 10: Requisitos de competencia para la auditoría y certificación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- 16. NORDOM ISO / IEC TS 17021-11: 2018** Evaluación de conformidad - Requisitos para organismos que brindan auditoría y certificación de sistemas de gestión - Parte 11: Requisitos de competencia para auditoría y certificación de sistemas de gestión de gestión de instalaciones (FM)

#### **Anteproyecto Aprobado como Proyecto**

- 1. NORDOM 13:2 – 039** Sistema globalmente armonizado. Parte II Comunicación de peligro. Etiquetados de productos químico.

2. **NORDOM 635 (1<sup>ra</sup> Rev)** Hormigón Hidráulico. Definiciones y Terminología.
3. **NORDOM ISO / IEC Guía 23: 1982** Métodos para indicar la conformidad con las normas para sistemas de certificación de terceros.
4. **NORDOM Guía ISO 27: 1983** Pautas para las acciones correctivas que debe tomar un organismo de certificación en caso de uso incorrecto de su marca de conformidad
5. **ISO / IEC Guía 60: 2004** Evaluación de la conformidad - Código de buenas prácticas
6. **ISO / IEC Guía 68: 2002** Disposiciones para el reconocimiento y aceptación de los resultados de la evaluación de la conformidad
7. **ISO / IEC 17007: 2009** Evaluación de la conformidad - Guía para la redacción de documentos normativos adecuados para la evaluación de la conformidad.

#### **Anteproyectos en Encuesta Pública**

1. **NORDOM - 635 (1<sup>ra</sup> Rev)** Hormigón Hidráulico. Definiciones y Terminología.
2. **NORDOM 13:2 – 039** Sistema globalmente armonizado. Parte II Comunicación de peligro. Etiquetados de productos químicos.
3. **NORDOM 91:8-003** Tinacos prefabricados para agua de uso doméstico. Especificaciones y método de ensayo.
4. **NORDOM 11:2-003** Accesibilidad de las personas al medio físico. Requisitos de Rotulación y señalización para tránsito peatonal en el espacio público urbano y rural.
5. **NORDOM 13:2 – 038** Seguridad Industrial. Sistema mutuamente armonizado. Parte I “Definición y Clasificación de los productos químicos”.
6. **NORDOM / ISO/IEC 80079-20** Atmósferas explosivas – Parte 20-2: Características del material - Métodos de prueba de polvos combustibles.

7. **NORDOM / ISO 10156** Cilindros de gas - Gases y mezclas de gases - Determinación del potencial de incendio y capacidad de oxidación para la selección de salidas de válvula de cilindro.
8. **NORDOM 83:2-001** Especificaciones para tubos y accesorios plásticos de policloruro de vinilo (PVC) para edificaciones;

#### **Proyectos Aprobados Como NORDOM**

1. **NORDOM ISO 19011:2018** Directrices para las auditorías de los sistemas de gestión
2. **NORDOM ISO 22000:2018** Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos – Requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria
3. **NORDOM ISO 22301:2012** Seguridad social – Sistemas de gestión de la continuidad del negocio – Requisitos
4. **NORDOM ISO 31000:2018** Gestión del riesgo – Directrices
5. **NORDOM ISO 37001:2016** Sistema de gestión anti soborno – Requisitos con orientación para su uso
6. **NORDOM ISO 45001:2018** Sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso
7. **NORDOM ISO 50001:2018** Sistemas de gestión de la energía – Requisitos con orientación para su uso
8. **NORDOM ISO 50002:2014** Auditorías energéticas – Requisitos con orientación para su uso
9. **NORDOM ISO 50003:2014** Sistemas de gestión de la energía – Requisitos para organismos que realizan auditoría y certificación de sistemas de gestión de la energía
10. **NORDOM ISO 50004:2014** Sistemas de gestión de la energía – Guía para la implementación, mantenimiento y mejora de un sistema de gestión de energía.
11. **NORDOM ISO 50015:2014** Sistemas de gestión de la energía – Medición y verificación del rendimiento energético de las organizaciones – Principios generales y orientaciones.

#### **Propuestas Aprobadas como Anteproyectos**

1. **NORDOM 23:2-002** Tanque de GLP para uso vehicular

2. **NORDOM 83:2-001** Especificaciones para tubos y accesorios plásticos de policloruro de vinilo (PVC) para edificaciones.

#### **Departamento de Normas de Servicios**

##### **Propuesta de Norma en Proceso de Discusión**

1. **NORDOM 03:4-002** Calidad de servicios para pequeños comercio Parte 1: Requisitos generales.
2. **NORDOM 03:1-002** Alojamiento turístico. Hoteles. Clasificación de hoteles.
3. **NORDOM 03:1-003** Operación de congresos, ferias y convenciones. Requisitos de servicio.
4. **NORDOM 03:4-002** Calidad de servicios para pequeños comercio Parte I: Requisitos generales.
5. **NORDOM 03:1-002** Alojamiento turístico. Hoteles. Clasificación de hoteles.
6. **NORDOM 03:1-003** Operación de congresos, ferias y convenciones. Requisitos de servicio.
7. **NORDOM 03:4-002** Calidad de servicios para pequeños comercio Parte 1: Requisitos generales.
8. **NORDOM 03:1-002** Alojamiento turístico. Hoteles. Clasificación de hoteles.
9. **NORDOM 03:1-003** Operación de congresos, ferias y convenciones. Requisitos de servicio.

##### **Propuesta de norma lista para iniciar Discusión**

1. **NORDOM 03:4-003** Calidad de servicio para pequeño comercio Parte II: Requisitos para pescaderías.

**Anteproyecto de norma en Encuesta Pública**

1. **NORDOM 03:4-001** Desarrollo De Normas De Servicios. Recomendaciones Para Abordar Los Problemas De Los Consumidores
2. **NORDOM 03:1-001** Servicios turísticos, hoteles y otros tipos de alojamiento. Terminología

**Anteproyecto aprobado como Proyecto**

1. **NORDOM 03:4-001** Desarrollo de Normas de Servicios. Recomendaciones para abordar los Problemas de Los Consumidores.

**Proyecto aprobado como Proyecto II**

1. **NORDOM 03:1-001** Servicios turísticos, hoteles y otros tipos de alojamiento. Terminología

**Proyecto aprobado como NORDOM**

1. **NORDOM 03:1-001** Servicios turísticos, hoteles y otros tipos de alojamiento. Terminología.

**Documentos enviados a verificación de calidad**

1. **NORDOM 03:4-001** Desarrollo De Normas De Servicios. Recomendaciones Para Abordar Los Problemas De Los Consumidores.
2. **NORDOM 843** Servicios turísticos, hoteles y otros tipos de alojamiento. Terminología.

**Resumen de las actividades desarrolladas**

Actividad Realizada	Cantidad
Propuesta de Normas Elaboradas	41
Propuesta aprobada como anteproyecto	29
Encuesta Pública	22
Anteproyectos de Normas Aprobados como proyectos	27
Propuesta de Norma en Proceso de discusión	10

Proyectos Aprobados como Normas Dominicanas	48
Comités Técnicos Activos	47
Impartición y asistencia a cursos	99



En cuanto a la normalización internacional, nos mantenemos siendo miembros activos de la Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT), y cumplimos 3 años de haber logrado la membresía plena de la Organización Internacional de Normalización (ISO). Del mismo modo, seguimos siendo Miembros Afiliados de la Comisión Internacional de Electrotecnia (IEC), y contamos con un Comité Nacional Espejo de IEC. Por otro lado, tenemos un Comité Técnico Nacional por cada comité activo del Codex Alimentarius.

A continuación presentamos los comités y subcomités internacionales y regionales de los cuales somos miembros activos en este 2019:

<b>Comité</b>	<b>Título</b>
<b>ISO</b>	
<b>Miembro P</b>	
ISO/TC 176	Gestión de la Calidad y garantía de calidad
ISO/TC 228	Turismo y servicios relacionados
ISO/CASCO	Comité sobre evaluación de la conformidad
ISO/TC 34/SC 18	Cacao
<b>Miembro O</b>	
ISO/TC 34	Productos alimenticios
ISO/TC 34/SC3	Frutas y vegetales y sus productos derivados
ISO/TC 34/SC 17	Sistema de gestión para la inocuidad de alimentos
ISO/TC 61	Plásticos
ISO/COPOLCO	Comité sobre políticas de los consumidores
ISO/DEVCO	Comité sobre asuntos de países en desarrollo
ISO/TC 126	Tabaco y productos del tabaco
<b>IEC</b>	
NEC	Comité de Electrotecnia Nacional-República Dominicana
<b>COPANT</b>	
PAN COPOLCO	Grupo focal de COPANT sobre las Políticas de los Consumidores
CT 151	Electrotecnia y smartgrid (próximamente este CT pasará



	a ser un grupo focal de IEC)
CT 152	Eficiencia energética y energías renovables
COPANT GT RS - WG RS	Grupo de trabajo de Responsabilidad Social
GF 207	Grupo focal Medio Ambiente
<b>ASTM</b>	
E05	Normas contra incendio
E34	Salud y seguridad ocupacional
E50	Evaluación ambiental, gestión de riesgo y acción correctiva
D20	Plásticos

### Actividades Internacionales de Normalización

Actividad	País	Cantidad
Reunión Grupo de Trabajo ISO TC 228	Ciudad de Maria, Tunicia	1
Asamblea COPANT 2019	Ciudad de Cartagena, Colombia	2
Taller “Etiquetado y Embalaje de Productos Pre Envasados para acceder al mercado de la Unión Europea”	Ciudad de Georgetown, Guyana	1
Taller de seguimiento Desarrollo de Estrategias de Normalización Nacional en el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM)	Buenos Aires, Argentina	1
Capacitación Regional ISO sobre Gestión de Proyectos y Programas de Desarrollo de Normas Nacionales (MSPP)	Ciudad de Bogotá, Colombia	2
Segunda Convención Internacional sobre Comercio y Normas (ICSTS)	Ciudad de Rio de Janeiro, Brasil	1

“11ª Pasantía de Normalización”	Ciudad de Bogotá, Colombia	1
Grupo de trabajo CT 152+GF IEC de COPANT + FINCA	Ciudad de Lima, Perú	1
Capacitación Regional sobre prácticas de Normalización (BPN), organizada por el Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (UNIT	Ciudad de Montevideo, Uruguay	2
“Taller Presencial del Grupo Técnico de Eficiencia Energética”	Ciudad La Libertad, El Salvador	1

### 3.1.2. Dirección de Metrología

Tal como lo establece el artículo 39 de la Ley 166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL), el INDOCAL es la autoridad nacional responsable de la normalización y de la metrología científica, industrial y química, así como de las operaciones técnicas propias de la metrología legal o reglamentaria. En referencia al Artículo 60.- Competencias Metrológicas del INDOCAL, INDOCAL es la entidad responsable de la metrología científica, industrial y química, y de las operaciones técnicas relacionadas con la verificación y certificación de los instrumentos y los equipos que se utilizan para pesar o medir en todo el territorio nacional (metrología legal o reglamentaria).

La Dirección de Metrología tiene como objetivos principales coordinar, planificar, organizar y ejecutar todas las actividades y operaciones técnicas relacionadas con la verificación y certificación de los instrumentos y los equipos que se utilizan para pesar o medir en todo el territorio nacional. Asegurar la confiabilidad de las mediciones en todo tipo de transacciones comerciales y en las áreas de salud pública; la aprobación de modelos y la verificación cuya finalidad es la de determinar si el error de los instrumentos de medición está

dentro de los límites establecidos en los reglamentos y normas de referencia, así como en la calibración de los instrumentos de medición y en desarrollar y diseminar la exactitud de los patrones nacionales de medición del país. Los beneficiarios de los servicios de metrología son establecimientos comerciales, estaciones de expendio de combustibles, supermercados y aeropuertos, sector productivo, laboratorios de calibración, empresas eléctricas e industriales, entre otros.

La Metrología de acuerdo a su campo de aplicación se clasifica en: Metrología Legal, Metrología Industrial y Metrología Científica.

**Metrología Legal.** Está orientada a proteger al consumidor, y es realizada por el Estado, para garantizar que lo indicado por el fabricante cumple con los requerimientos técnicos y jurídicos reglamentados en el país. Es decir es de carácter obligatorio. El objetivo de la Metrología Legal es básicamente dar confianza al ciudadano en el uso de los instrumentos relacionados con transacciones comerciales, salud, y medio ambiente.

**Metrología Industrial:** Esta persigue promover la competitividad industrial a través del aseguramiento de las mediciones, por medio de la calibración periódica de sus instrumentos de medición, contra patrones trazables al Sistema Internacional de Unidades acompañada de buenas prácticas y procedimientos de medición los cuales inciden en la calidad de los bienes y servicios.

**Metrología Científica:** Se ocupa de los problemas técnicos y experimentales de la medición, entre ellas: la realización experimental de las unidades de medida y la custodia y mantenimiento de patrones, así como la investigación y desarrollo de nuevas técnicas de medición.

Dentro de su estructura interna tenemos el siguiente esquema:



### 3.1.2.1 Departamento de Metrología Legal



Por mandato de la Ley 166-22, el INDOCAL mediante el departamento de Metrología Legal es la autoridad que tiene la responsabilidad de controlar y garantizar el correcto funcionamiento de los instrumentos de medida involucrados en las diferentes actividades de carácter comercial que se realizan en el territorio nacional o sobre aquellos instrumentos en que un incorrecto resultado de medición puedan representar un riesgo al ambiente o al ser humano, para ello, ha diseñado rigurosos programas de verificación de instrumentos de medidas basado en las buenas prácticas internacionales y la experticia técnica de sus especialistas quienes utilizan patrones de verificación debidamente calibrados.

Los Reglamentos Técnico Metrológicos son las normativas legales de obligatorio cumplimiento en los que se definen los errores máximos permisibles EMP, las condiciones

de uso e instalación de los instrumentos de medida sometidos al control de estado, además, en ellos se definen los requisitos técnicos que deben cumplir dichos instrumentos para obtener el certificado de la aprobación de modelo como condición previa a su comercialización y uso. Este departamento cuenta con diversos servicios importantes que son:

### **Verificación de Balanzas**



Con la finalidad de garantizar la transparencia en el proceso de pesaje de los productos adquiridos por el consumidor, el departamento de metrología legal ha desarrollado un programa de verificación de balanzas en los establecimientos comerciales del país, con el mismo propósito, ha extendido este programa a las balanzas utilizadas en el pesaje de equipaje en los diferentes Aeropuertos.

Este programa, que representa la actividad principal del departamento de metrología, está concentrado en las actividades comerciales que ofrecen diferentes establecimientos, tales como supermercados, mercados, aeropuertos, refinerías, estaciones de combustibles, compañías de suministro de combustibles a domicilio, plantas envasadoras de GLP, entre otros.

Durante el 2019 se realizaron los siguientes trabajos de verificación de balanzas:

Mes	Supermercado	Balanzas	Aprobadas	Rechazada	Fuera de Servicio
Enero 2019	17	286	286	0	0
	<b>Empresa/Courier</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
	2	2	2	0	0
	<b>Terminales/Puertos/Aeropuerto</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
	2	106	106	0	0
	<b>Colmado/Minimarket</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
	0	0	0	0	0
<i>Total</i>		394	394	0	0
Mes	Supermercado	Balanzas	Aprobadas	Rechazada	Fuera de Servicio
Febrero 2019	28	297	297	0	0
	<b>Empresa/Courier</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
	4	6	6	0	
	<b>Terminales/Puertos/Aeropuerto</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
	0	0	0	0	0
	<b>Colmado/Minimarket</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
	3	4	4	0	0
<i>Total</i>		307	307	0	0
Mes	Supermercado	Balanzas	Aprobadas	Rechazada	Fuera de Servicio
Marzo 2019	37	449	443	6	0
	<b>Empresa/Courier</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
	1	4	4	0	0
	<b>Terminales/Puertos/Aeropuerto</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
	1	3	3	0	0
	<b>Colmado/Minimarket</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
	0	0	0	0	0
<i>Total</i>		456	450	6	0

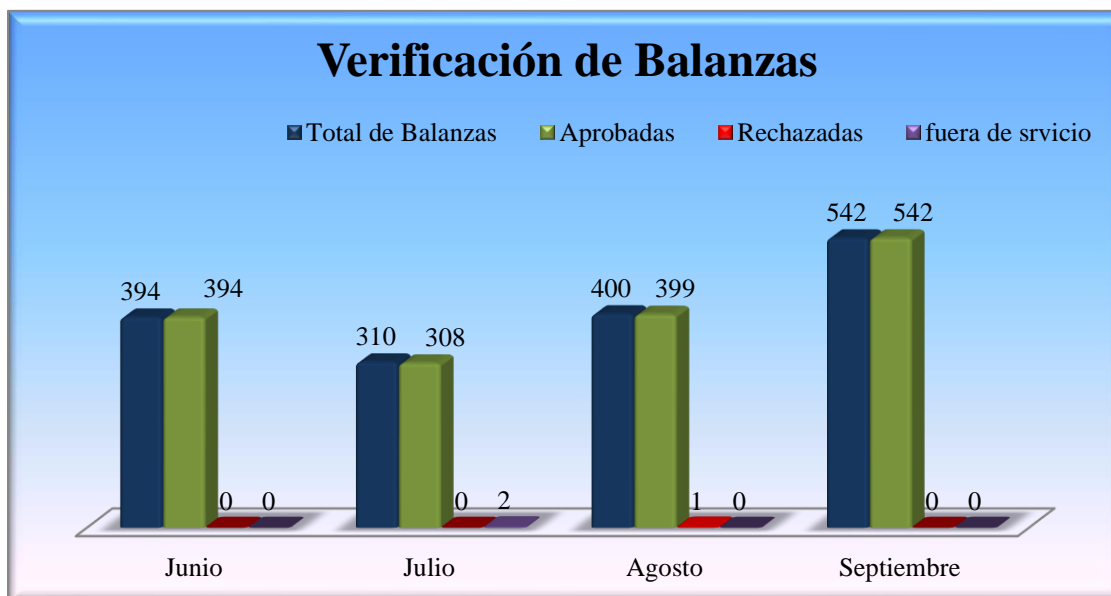
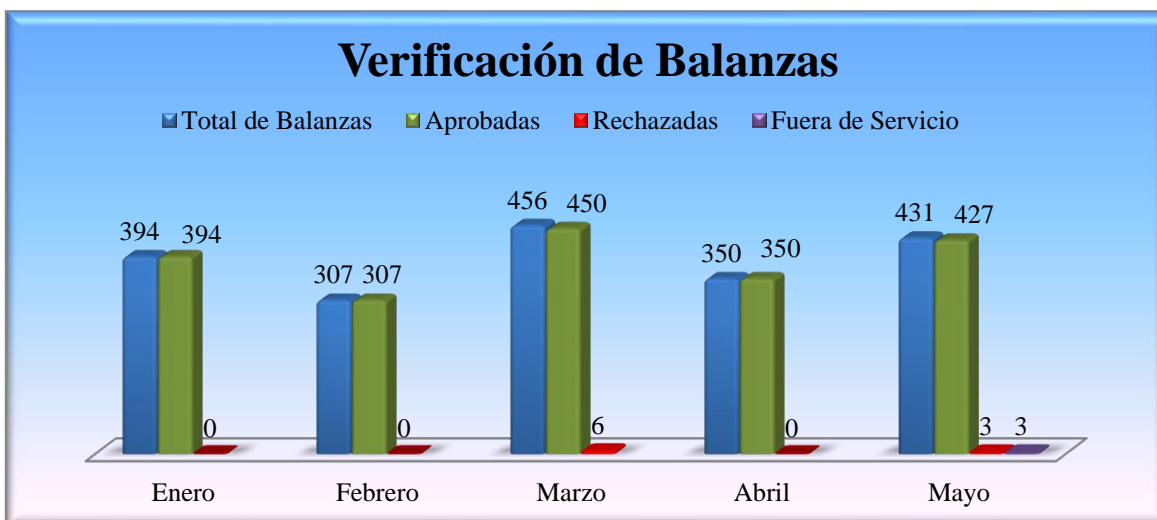
Mes	Supermercado	Balanzas	Aprobadas	Rechazada	Fuera de Servicio
Abril 2019	40	350	350	0	0
	<b>Empresa/Courier</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
		0	0	0	0
	<b>Terminales/Puertos/Aeropuerto</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
	0	0	0	0	0
	<b>Colmado/Minimarket</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
	0	0	0	0	0
<i>Total</i>		350	350	0	0
Mes	Supermercado	Balanzas	Aprobadas	Rechazada	Fuera de Servicio
Mayo 2019	42	431	427	3	1
	<b>Empresa/Courier</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
	0	0	0	0	0
	<b>Terminales/Puertos/Aeropuerto</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
	0	0	0	0	0
	<b>Colmado/Minimarket</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
	0	0	0	0	0
<i>Total</i>		431	427	3	1
Mes	Supermercado	Balanzas	Aprobadas	Rechazada	Fuera de Servicio
Junio 2019	31	394	394	0	0
	<b>Empresa/Courier</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
		0	0	0	0
	<b>Terminales/Puertos/Aeropuerto</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
				0	0
	<b>Colmado/Minimarket</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
	0	0	0	0	0
<i>Total</i>		394	394	0	0

Mes	Supermercado	Balanzas	Aprobadas	Rechazada	Fuera de Servicio
Julio 2019	16	306	304	0	02
	<b>Empresa/Courier</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
	0	0	0	0	0
	<b>Terminales/Puertos/Aeropuerto</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
	02	04	04	0	0
	<b>Colmado/Minimarket</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
	0	0	0	0	0
<i>Total</i>		310	308	0	2
Mes	Supermercado	Balanzas	Aprobadas	Rechazada	Fuera de Servicio
Agosto 2019	36	391	390	01	0
	<b>Empresa/Courier</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
	03	03	03	0	0
	<b>Terminales/Puertos/Aeropuerto</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
	03	06	06	0	0
	<b>Colmado/Minimarket</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
	0	0	0	0	0
<i>Total</i>		400	099	01	0
Mes	Supermercado	Balanzas	Aprobadas	Rechazada	Fuera de Servicio
Septiembre 2019	42	537	537	0	0
	<b>Empresa/Courier</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
	01	03	03	0	0
	<b>Terminales/Puertos/Aeropuerto</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
	02	02	02	0	0
	<b>Colmado/Minimarket</b>	<b>Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de servicio</b>
	0	0	0	0	0
<i>Total</i>		542	542	0	0



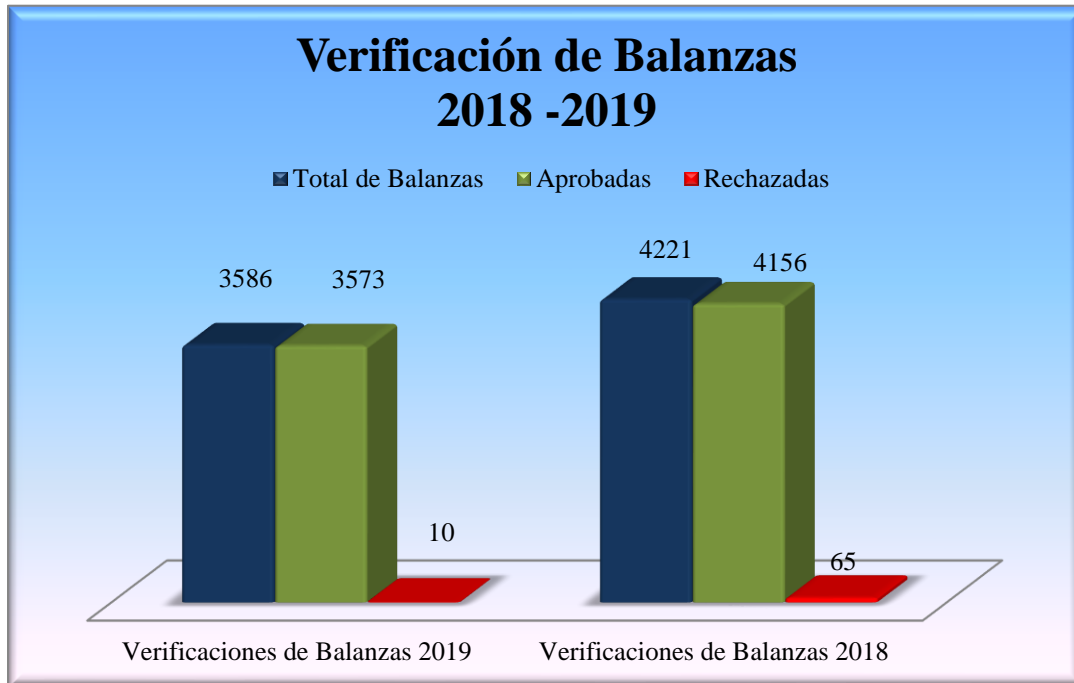
Ponderación anual de verificación de balanzas:

Balanzas Verificadas	Aprobadas	Rechazada	Fuera de Servicio
3,584	3,271	10	3



**Desempeño Comparativo de la Evolución de Metrología en Verificaciones de Balanzas**

año 2018-2019


**Resumen de Verificaciones de Balanzas de Santo Domingo, Región Sur y Región Este**

Verificación de Balanzas en Supermercados				
No. De Visitas	Total Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
289 (hasta sept)	3,441	3,428	10	03
Verificación de Balanzas de Colmados				
No. De Visitas	Total Balanzas	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
3	4	4	0	0

<b>Verificación de Balanzas en el Aeropuerto Internacional de las Américas</b>				
<b>No. De Visitas</b>	<b>Total Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
10	121	121	0	0
<b>Verificación de Balanzas Empresa Courier</b>				
<b>No. De Visitas</b>	<b>Total Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
11	18	18	0	0
<b>Verificación de Balanzas en establecimientos comerciales</b>				
<b>No. De Visitas</b>	<b>Total Balanzas</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>
40	350	350	0	0

### **Verificación Metros Dispensadores de Gas Licuado de Petróleo (GLP)**



Para garantizar la transparencia en la comercialización del gas licuado de petróleo (GLP) y asegurar que el volumen despachado es el volumen que recibe el usuario, el departamento de metrología legal del INDOCAL, a través de la implementación de este programa verifica los Metros Dispensadores de GLP que operan en el país. Además, ofrece a las empresas del sector, los servicios de verificación de los Patrones de Flujo utilizados en sus operaciones de control.

Es el control metrológico que tiene como propósito la verificación inicial, verificación periódica y vigilancia de uso de los sistemas de medición que deberán cumplir

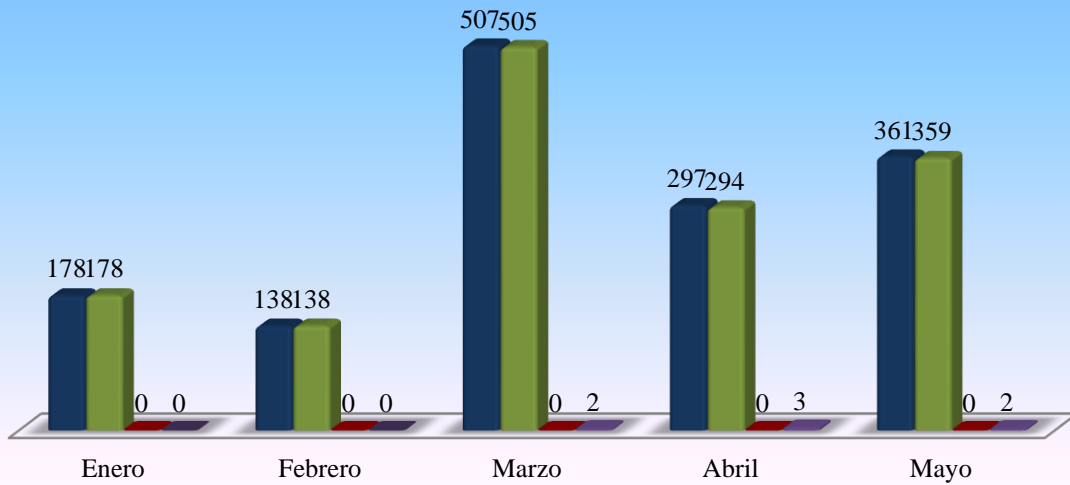
todos los sistemas de medición de gas licuado de petróleo en toda la cadena de distribución, (uso doméstico, vehicular, así como también los instrumentos de medición de los equipos de transporte de distribución comercial, sus dispositivos principales), cuyas cantidades medidas sean objeto de transacciones comerciales y sujetas a controles estatales.

Durante el 2019 se realizaron los siguientes trabajos de Verificación Metros Dispensadores de Gas Licuado de Petróleo (GLP):

Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Enero	178	0	0	178
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Febrero	138	0	0	138
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Marzo	507	0	02	505
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Abril	297	0	03	294
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Mayo	361	0	02	359
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Junio	377	0	07	370
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Julio	182	0	01	181
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Agosto	409	0	0	409
Mes	Medidores Verificados	Rechazado	Fuera de Servicio	Aprobado
Septiembre	371	02	03	366

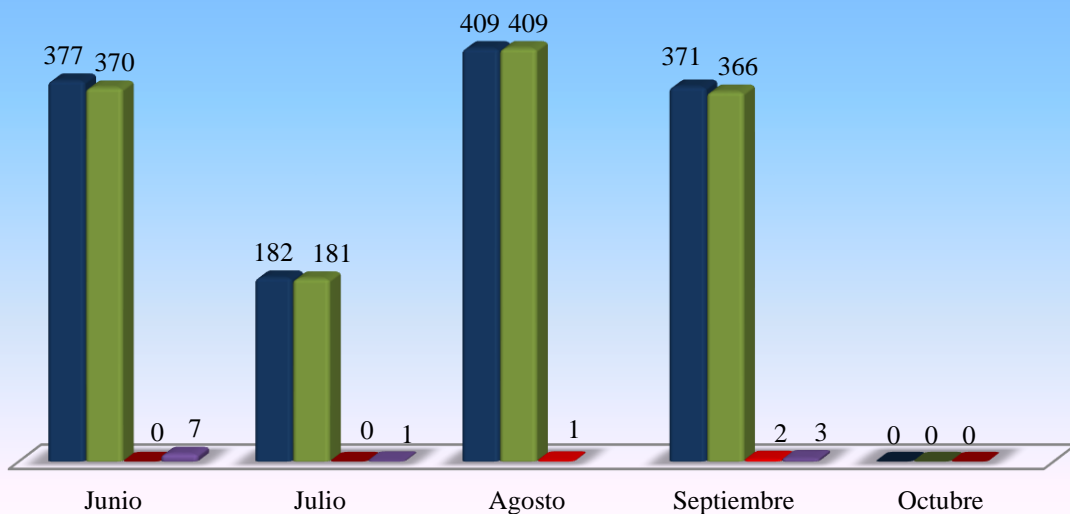
## Verificación Metros Dispensadores de GLP

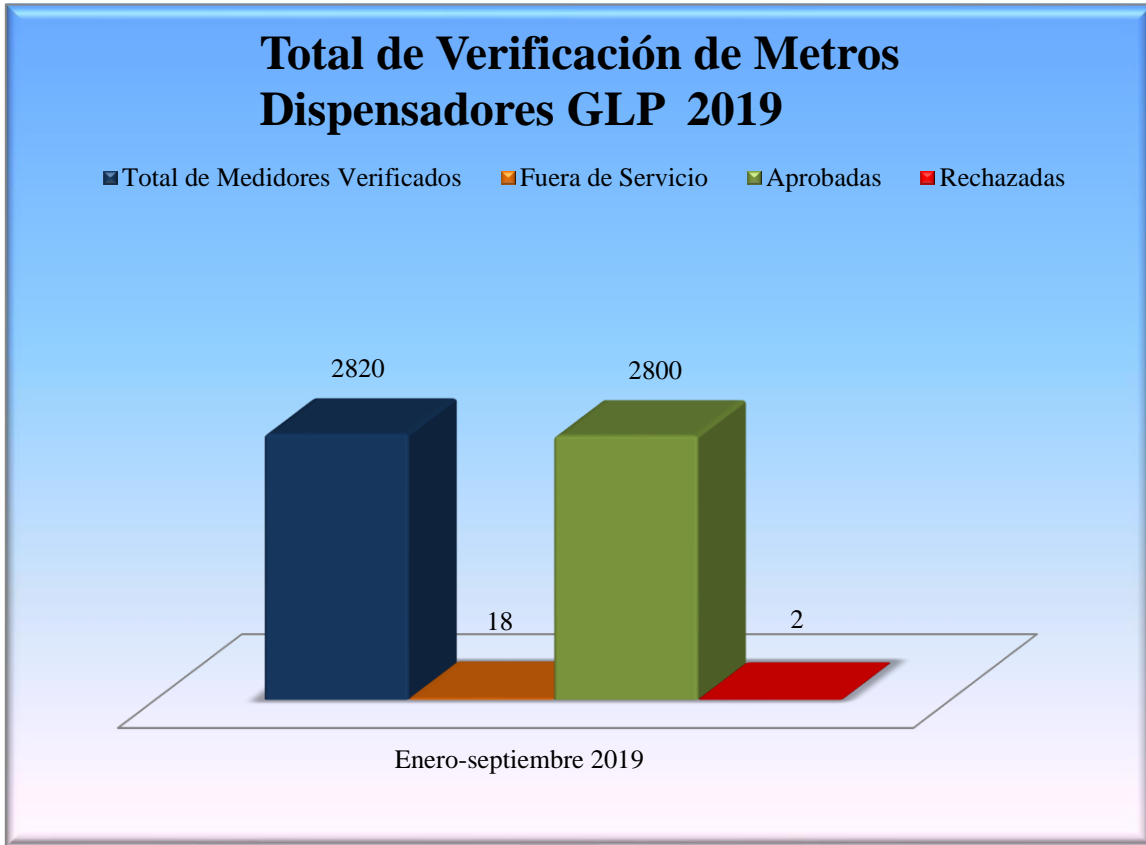
■ Total Medidores   
 ■ Aprobados   
 ■ Rechazados   
 ■ Fuera de Servicio



## Verificación Metros Dispensadores de GLP

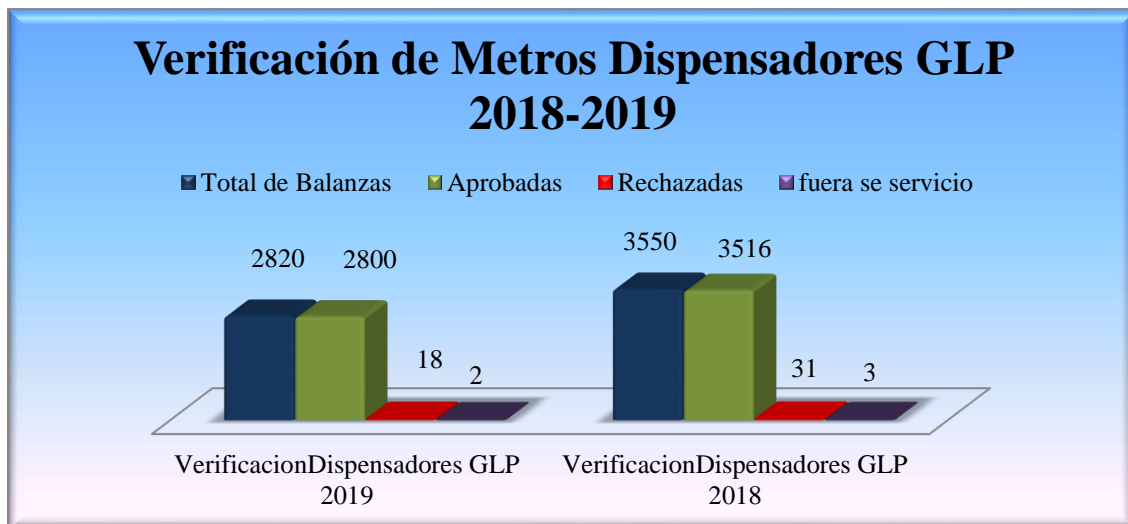
■ Total de Medidores   
 ■ Aprobadas   
 ■ Rechazadas   
 ■ Fuera de servicio





### Desempeño Comparativo de la Evolución de Metrología en Verificaciones de Metros

#### Dispensadores de GLP año 2018-2019



**Resumen de Verificaciones de Metros Dispensadores de GLP de Santo Domingo,  
Región Sur y Región Este**

<b>Verificaciones de Metros Dispensadores de GLP</b>					
<b>No. De Visitas</b>	<b>Total Metros</b>	<b>Aprobadas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Fuera de Servicio</b>	<b>No. Balanzas</b>
780	3,550	3,516	3	31	183

**Verificación Surtidores Combustibles Líquidos**



Con la finalidad de garantizar la transparencia en el proceso de pesaje de los productos adquiridos por el consumidor, el departamento de metrología legal ha desarrollado un programa de verificación de balanzas en los establecimientos comerciales del país, con el mismo propósito, ha extendido este programa a las balanzas utilizadas en el pesaje de equipaje en los diferentes Aeropuertos.

Es el control metrológicos que tiene como propósito la verificación inicial, verificación periódica y vigilancia sobre los sistemas de medida concebidos para Combustibles Líquidos.

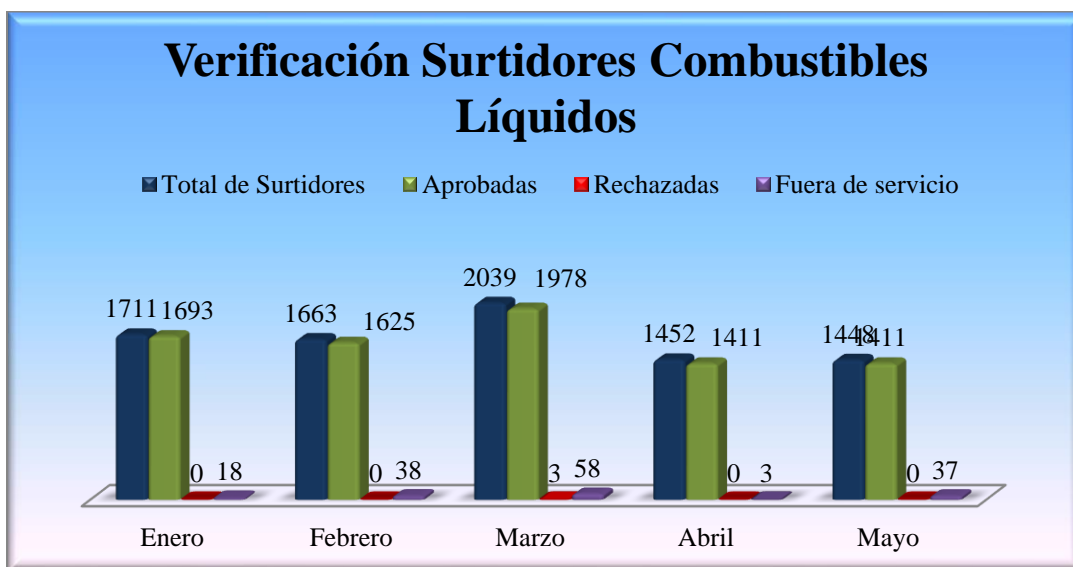
Los surtidores de combustible son instrumentos de medición y como tales están sujetos a presentar errores. El máximo error que técnicamente se les permite es  $\pm 0,5$  % del volumen despachado, es decir cada vez que se haga un despacho es posible que se esté recibiendo la cantidad solicitada más 0,5 % ó menos 0,5 %.

El programa de verificación de los instrumentos de medición de volúmenes de combustibles servidos abarca todo el territorio nacional.

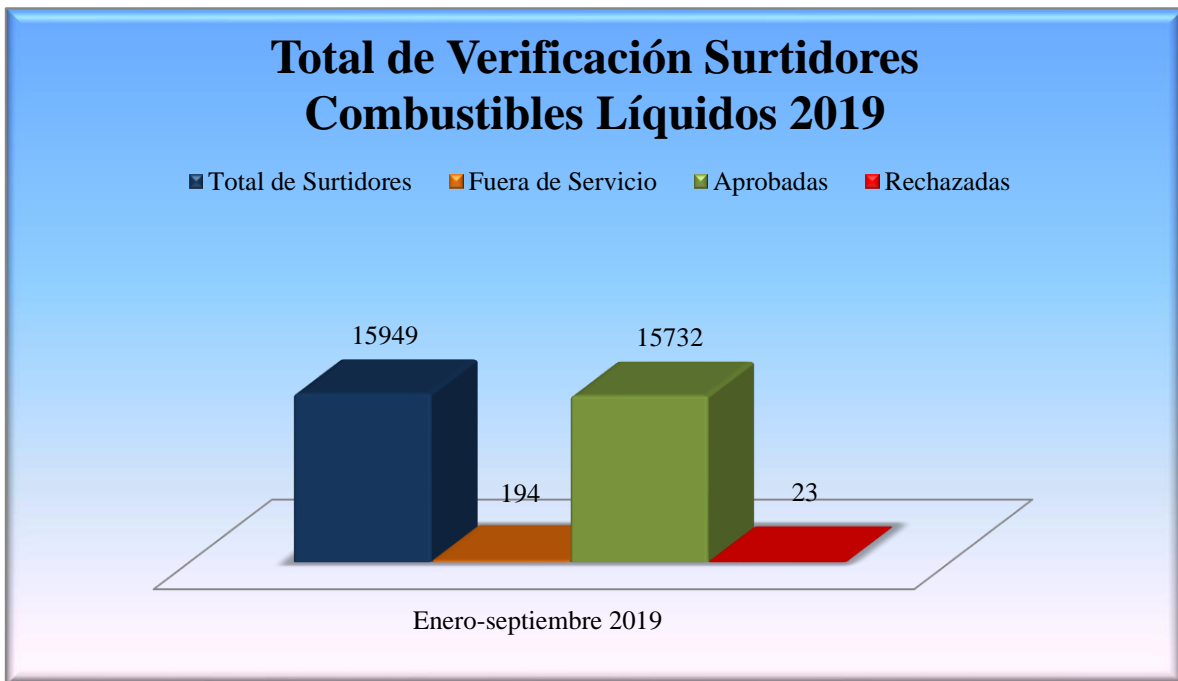
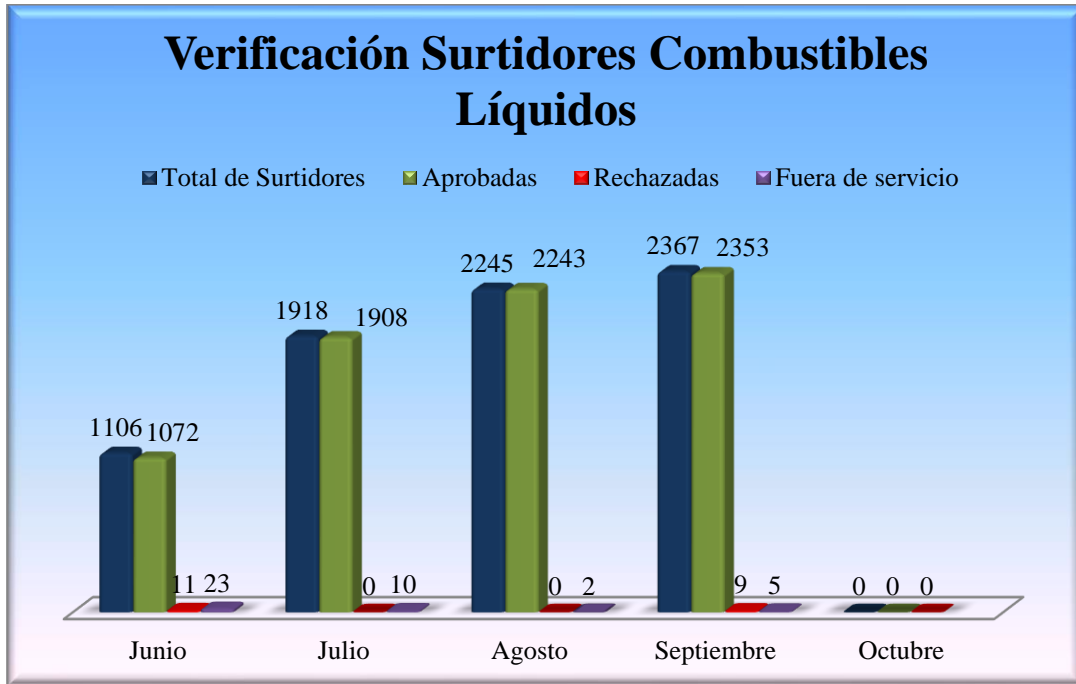
Durante el año 2019 se realizaron los siguientes trabajos de Verificación Surtidores

Combustibles Líquidos:

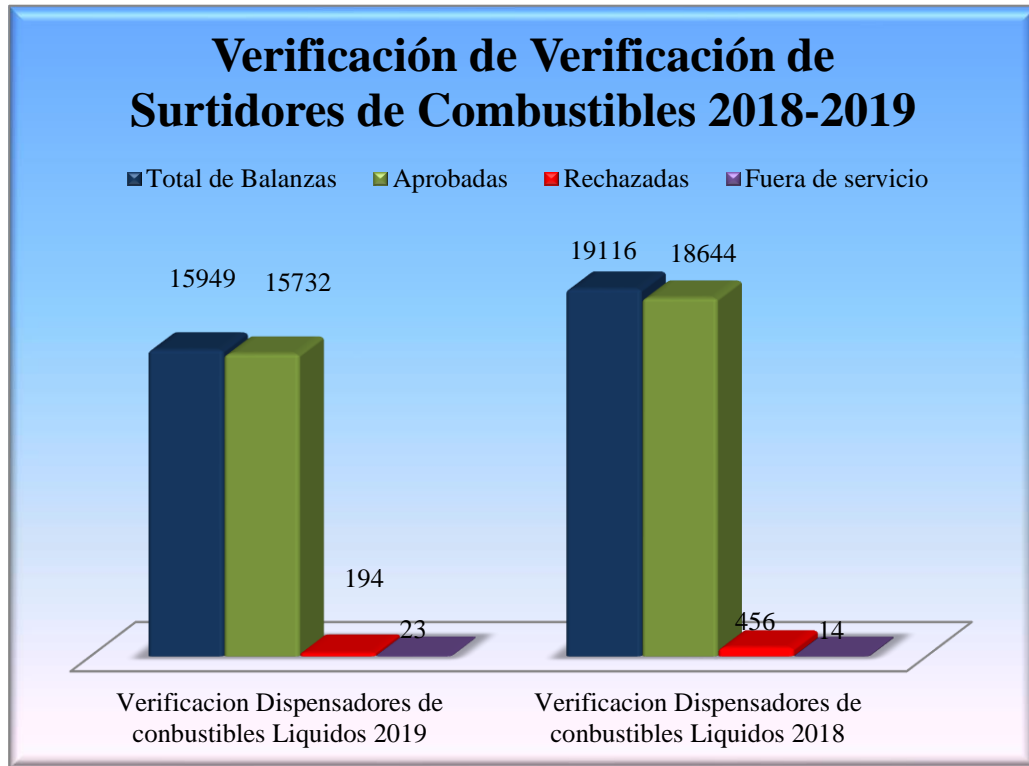
Mes	Surtidores Verificados	Aprobado	Rechazado	Fuera de Servicio
Enero	1711	1693	0	18
Febrero	1663	1625	0	38
Marzo	2039	1978	03	58
Abril	1452	1449	0	03
Mayo	1448	1411	0	37
Junio	1106	1072	11	23
Julio	1918	1908	0	10
Agosto	2245	2243	0	02
Septiembre	2367	2353	09	05







**Desempeño Comparativo de la Evolución de Metrología en Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos año 2018-2019**



**Resumen de Verificación de Surtidores de Santo Domingo, Región Sur y Región Este**

Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos			
Total Surtidores	Aprobadas	Rechazadas	Fuera de Servicio
15,949	15,732	23	19

**Medidores Fiscales**

Este programa se basa en medir los combustibles que las empresas utilizan subsidiado por el gobierno, con un medidor que ya este certificado. Dicho programa inicia a partir del decreto 275-16.

Instrumentos Verificados		Constancias 2019
Empresas		8
GLP		8
Aforo de Tanques		15
Medidores Fiscales		98
Reconocimiento a Empresas		1
Dispensadores de Combustibles Líquidos	Dispensadores	18
	Camiones	5

### Aprobación de Modelos

Es la aprobación a todo modelo de instrumento de medición que entra al país, por medio de los importadores, para su comercialización. Durante este periodo se inspeccionaron diferentes modelos de equipos de pesar a diferentes importadores.

Instrumento de Medición Aprobado	
Balanzas	Cantidad
Balanzas	56
Medidor de GLP	3
Metro Dispensador	1
Medidor de Combustibles	3
Termómetros Clínico	9
Medidores de Presión Arterial	11
Contadores de Agua	1
<b>Total de Aprobaciones</b>	<b>85</b>
No Conformidad	1

**Constancias / Reconocimiento a Empresas**

Instrumentos Verificados		Cantidad de Constancias	Cantidad de Empresas
Empresas		3	3
Medidores		14	4
Dispensadores de GLP	Reconocimiento	1	1
	Verificaciones	45	8
Dispensadores de Combustibles Líquidos	Dispensadores	33	3
	Camiones	2	2

**Capacitaciones del Personal del Área**

Capacitación	Lugar	Cantidad Participantes
Norma de Auditoria ISO 19011	INDOCAL	18

**Proyecciones al próximo año 2020**

Verificaciones de Metros Dispensadores de GLP	
No. De Visitas	Total Metros
3, 102	3,700

Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos	
No. De Visitas	Total Surtidores
17, 543	20,000

Verificación de Balanzas en Supermercados	
No. De Visitas	Total Balanzas
3,942	4,150

### 3.1.2.2 Metrología Industrial y Científica



Los laboratorios de Metrología del INDOCAL poseen un personal técnico altamente especializado, quienes se forman en los institutos de metrología más prestigiosos de la región y reciben asistencia a través de los proyectos de cooperación técnica internacional para fortalecer continuamente sus competencias. La Metrología es la ciencia de las mediciones y sus aplicaciones (VIM, 2012).

El Departamento de Metrología Industrial y Científica está compuesto por diversos laboratorios los cuales realizan servicios a las empresas y población en general, así como también brindan trazabilidad a la industria.

Los Laboratorios de Metrología brindan los servicios de calibración de sistemas de medición en energía eléctrica, pesas, patrones de volumen, termómetros de resistencia de platino, termómetros de indicación digital y termómetros líquido en vidrio, así como las

aprobaciones de modelos que es aval para que se importen medidores de energía eléctrica, termómetros clínicos y balanzas.

Este año ha habido una transición de la norma ISO/IEC 17025: 2005 a la ISO/IEC 17025:2017, donde se han realizado dos evaluaciones por entes externos para el proceso de acreditación de los laboratorios de Mediciones Eléctricas, Temperatura, así como Masa y Volumen, en los alcances de calibración de sistema de medición, pesas, termómetros de resistencia de platino y de indicación digital.

El Laboratorio de Mediciones Eléctricas, tiene como misión establecer referencias metrológicas nacionales confiables y trazables para realizar mediciones correctas y responder de esta manera a las necesidades sociales frente a los diversos requerimientos metrológicos.

En cuanto a los trabajos realizados tenemos para el laboratorio de masa y volumen un total de 46 calibraciones de patrones de volumen, 137 calibraciones de pesas y 55 evaluaciones de balanzas. El laboratorio de temperatura realizó 5 calibraciones de termómetros y 5 evaluaciones de modelos. Para la división de verificación de medidores de energía eléctrica tenemos para Santo Domingo 11,995 medidores verificados y en Santiago 4,218. En cuanto al laboratorio de mediciones eléctricas se realizaron 19 exámenes de modelo de medidores de energía, 35 certificados de modelos de medidores de energía y 6 calibraciones de medidores de energía.

#### **Laboratorio de Mediciones Eléctricas:**

- Calibración de medidor de energía eléctrica Exactitud: 0,2 % o superior
- Calibración de analizador de redes Exactitud: 0,1 % o superior
- Calibración de voltímetro

- Calibración de amperímetro
- Calibración de vatímetro
- Calibración de Patrones de Energía Eléctrica
- Calibración de Transformadores de Intensidad.
- Ensayos para la aprobación de modelo de Medidores de Energía Eléctrica.
- Muestreo y ensayos para la verificación inicial de lotes de medidores de energía eléctrica

### **Laboratorio de Tiempo y Frecuencia**

En el laboratorio de Tiempo y Frecuencia en conjunto con el Ing. Haygas Kalustian se elaboró un programa informático para laboratorio de masa para la calibración de pesas, y estamos trabajando arduamente en el desarrollo de un software para el laboratorio de electricidad a utilizarse en el área de verificación de medidores de energía.

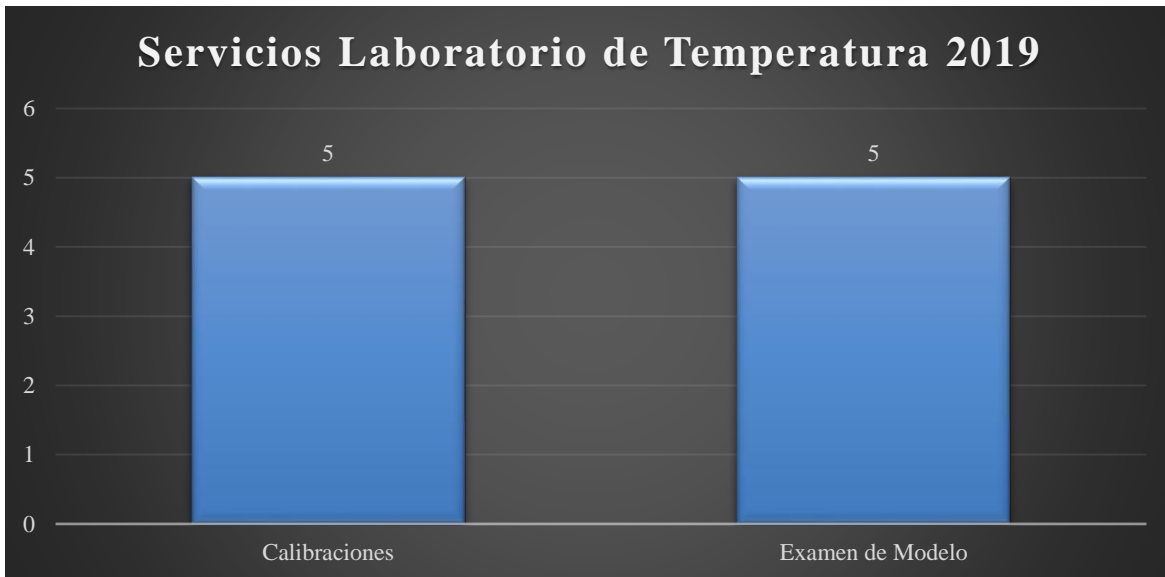
### **Laboratorio de Temperatura**

#### ***Acreditaciones Internacionales***

##### **\*Acreditación ISO/IEC 17025**

Considerando las dificultades presentadas para la ejecución de las actividades administrativas entre INDOCAL y ONARC, la Dirección del INDOCAL decidió no hacer la transición a la nueva versión de la norma ISO/IEC 17025:2017 con el ONARC; por lo que el Laboratorio sólo tendría el reconocimiento de la institución cubana hasta 2020 como sostiene la documentación de acreditación.

Por otro lado, el Laboratorio realizó las gestiones y ya recibió la evaluación in situ de parte del Ente Costarricense de Acreditación (ECA) en noviembre, para mantener el reconocimiento de sus competencias técnicas internacionalmente.



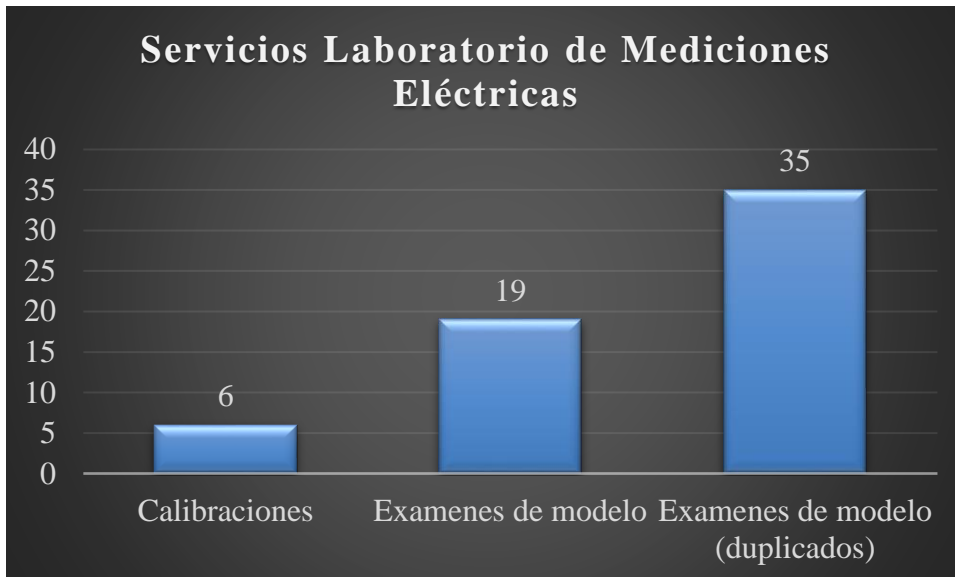
#### **Acreditación ODAC**

Se realizó, en junio de este año, la actividad de entrega del certificado de acreditación para conceder el reconocimiento internacional a las calibraciones realizadas en el Laboratorio de termómetros de indicación digital, termómetros de columna de líquido en vidrio y termorresistencias, en el rango de (-10 a 130) grados Celsius. Por otro lado, se llevó a cabo en el mes de octubre, la actividad de seguimiento correspondiente al 2019.

Se concluyeron las reuniones de discusión del Reglamento Técnico Metrológico Termómetros Eléctricos Clínicos Compactos de Máxima. El documento ya pasó la etapa de encuesta pública y se están trabajando las observaciones que presentaron los sectores interesados.



## Laboratorio de mediciones eléctricas



### Actividades realizadas

Durante el 2019 el laboratorio trabajó arduamente en el fortalecimiento de las capacidades en calibración de patrones de energía eléctrica, para lo cual se dio cumplimiento de manera exitosa las siguientes actividades:

- Validación del método de calibración para patrones de energía eléctrica.
- Actualización de la matriz de incertidumbre del laboratorio.
- Presentación de una nueva CMC ante el organismo acreditador.

Las actividades fueron llevadas a cabo con la intención de ampliar el alcance de acreditación del laboratorio. En este mismo orden se realizó una visita al laboratorio LASIMEE de Costa Rica con la finalidad de adquirir nuevas experiencias en la calibración de patrones de energía.

También se logró el fortalecimiento del sistema de medición de magnitudes eléctricas con adquisición de un multímetro de 8 ½ dígitos, el cual da la capacidad al laboratorio de medir resistencia, tensión, y corriente, tanto en AC como en DC.

Otro aspecto a destacar es que mediante el proyecto triangular, en el que participan República Dominicana, México y Cuba, se logró gestionar en CENAM, la calibración de una fuente generadora de armónicos hecha en el Laboratorio de Mediciones Eléctricas.

Cabe mencionar los avances que ha tenido la revisión del reglamento de examen de modelo de medidores energía eléctrica, en el cual el laboratorio ha tenido una presencia de un 100 % en el comité.

### **División de Verificación medidores de Energía Eléctrica Santo Domingo**

El objetivo principal del laboratorio de verificación legal medidores de energía eléctrica santo domingo (metrología legal) es brindar mediante la comprobación los servicios de: verificación metrológica, física e informática a medidores de energía eléctrica sometidos por vía administrativa o por presunto fraudes o anomalías del equipo.

Los servicios que brinda este laboratorio constan de: verificaciones de medidores de energía eléctrica sometidos vía administrativas y verificaciones de medidores de energía eléctrica sometidos vía penal.

En la gestión del año 2019, el laboratorio de Verificación Legal medidores de Energía Eléctrica a emitido unos once mil novecientos cincuenta y cinco (11 955) informes técnicos de los cuales nueve mil ciento quince (9 115) fueron para la empresa distribuidoras del este (EDEESTE) y unos dos mil ochocientos ochenta (2 880) informes técnicos para la empresa distribuidora del sur (EDESUR) correspondiente a la misma

cantidad de medidores verificados, entregando copias de dichos informes cuando aplique a cada empresa distribuidora, Superintendencia de electricidad (SIE), Procuraduría adjunta al sector eléctrico (PGASE) y a los usuarios cuando asisten.

A continuación, presentamos un resumen de los trabajos realizados desde enero hasta noviembre del 2019:

- Medidores sometidos vía administrativas:

EDEESTE- **8,907**

EDESUR- **1,422**

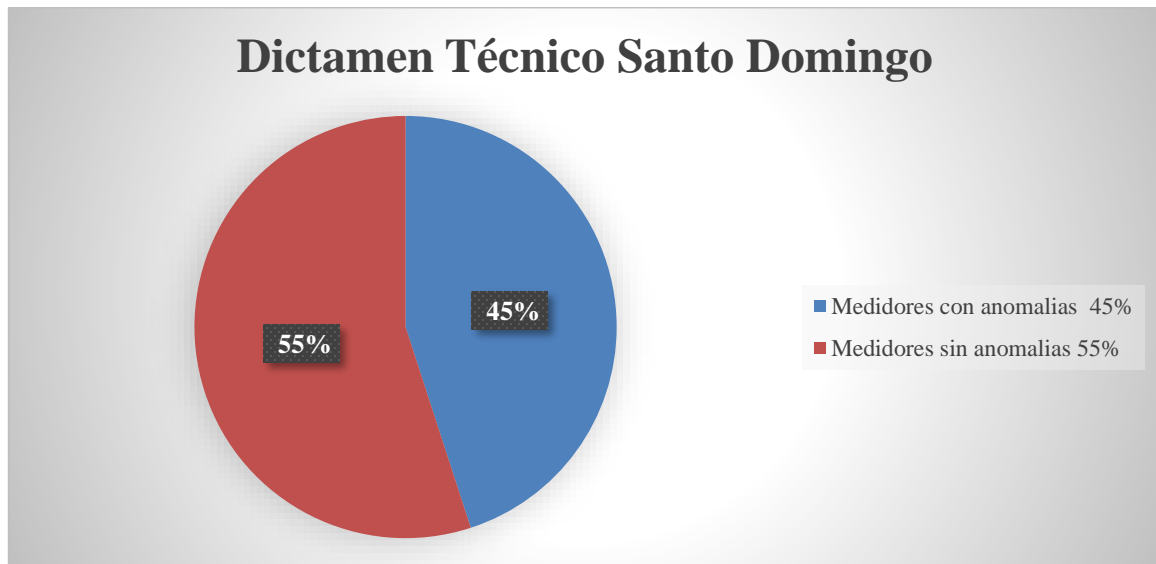
- Medidores sometidos vía penal:

EDEESTE-**48**

EDESUR- **1,094**

Informe grafico detallado.

Medidores Verificados	Medidores con anomalías	Medidores sin anomalías
<b>11,995</b>	<b>6,596</b>	<b>5,399</b>



### **División de Verificación medidores de Energía Eléctrica Santiago de los Caballeros**

El objetivo principal del laboratorio de mediciones eléctricas (metrología legal) es brindar mediante comprobación y contraste los servicios de: verificación metrológica, física e informática a medidores de energía eléctrica sometidos por presunto fraudes o anomalías del equipo.

Los servicios que brinda el laboratorio zona norte constan de: verificaciones de medidores de energía eléctrica sometidos vía administrativas y verificaciones de medidores de energía eléctrica sometidos vía penal.

En la gestión del año 2019, el laboratorio de mediciones eléctricas (metrología legal) zona norte a emitido unos cuatro mil doscientos dieciocho (4,218) informes técnicos correspondiente a la misma cantidad de medidores verificados, entregando copias de dichos informes a la empresa distribuidora del norte (EDENORTE), Superintendencia de electricidad (SIE), Procuraduría adjunta al sector eléctrico (PGASE) y a los usuarios cuando asisten.

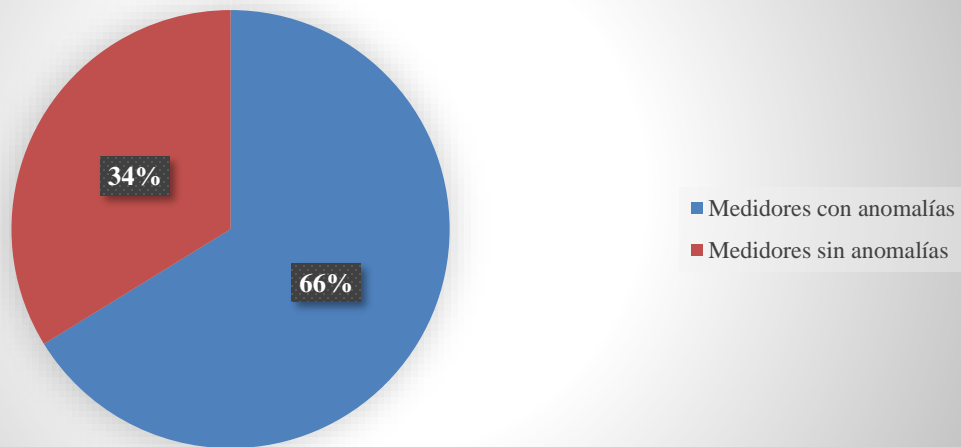
A continuación, presentamos un resumen de los trabajos realizados desde enero hasta octubre del 2019:

- Medidores sometidos vía administrativas: 3,988
- Medidores sometidos vía penal: 230

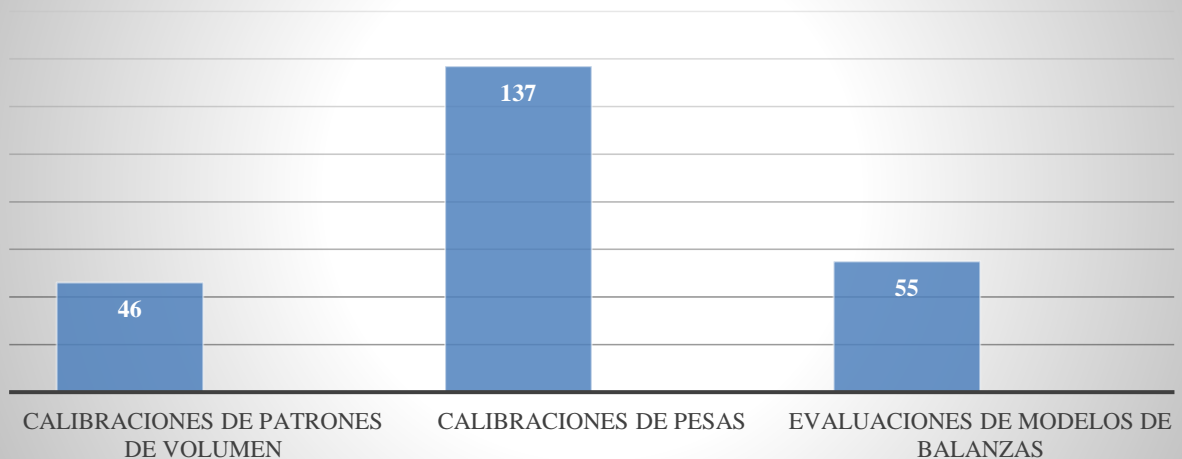
Informe grafico detallado.

Medidores Verificados	Medidores con anomalías	Medidores sin anomalías
<b>4,218</b>	<b>2,793</b>	<b>1,425</b>

### Disctamen Técnico Zona Norte



### Servicios enero-octubre 2019



#### Evaluaciones Internacionales

Los Laboratorios de Mediciones Eléctricas, Temperatura, así como Masa y Volumen fueron evaluados del 11 al 15 por Ente Costarricense de Acreditación (ECA), el proceso se llevó a cabo para ampliar el alcance a otras magnitudes como masa y temperatura, así como ampliar nuestros servicios a calibración de patrones de energía

eléctrica lo que involucra una reducción de nuestra CMC que gracias a ellos podremos ofrecer un servicio con una reducción de incertidumbre de 4 veces mejor.

### **Laboratorio de Mediciones Eléctricas – Zona Norte**

El objetivo principal del laboratorio de mediciones eléctricas (metrología legal) es brindar mediante comprobación y contraste los servicios de: verificación metrológica, física e informática a medidores de energía eléctrica sometidos por presunto fraudes o anomalías del equipo.

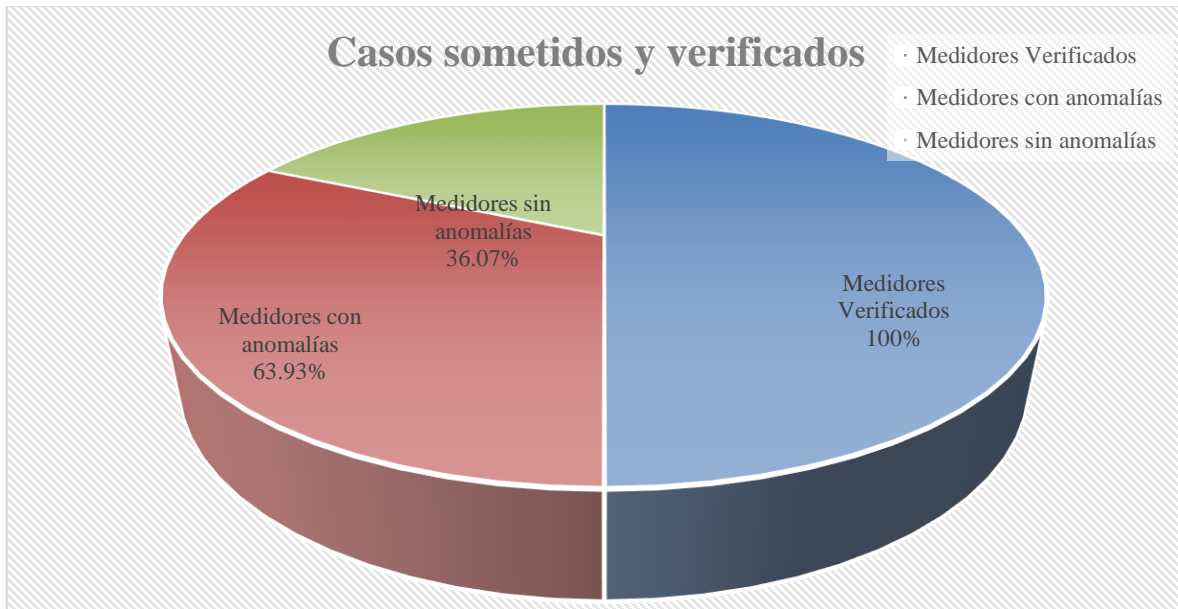
Los servicios que brinda este laboratorio zona norte consta de: verificaciones de medidores de energía eléctrica sometidos vía administrativas y verificaciones de medidores de energía eléctrica sometidos vía penal.

En la gestión del año 2018, el laboratorio de mediciones eléctricas (metrología legal) zona norte a emitido unos cuatro mil setecientos ocho (4,708) informes técnicos correspondiente a la misma cantidad de medidores verificados, entregando copias de dichos informes a la empresa distribuidora del norte (EDENORTE), Superintendencia de electricidad (SIE), Procuraduría adjunta al sector eléctrico (PGASE) y a los usuarios cuando asisten.

A continuación presentamos un resumen de los trabajos realizados desde enero hasta noviembre del 2019:

- Medidores sometidos vía administrativas: 4,381
- Medidores sometidos vía penal: 327

<b>Medidores Verificados</b>	<b>Medidores con anomalías</b>	<b>Medidores sin anomalías</b>
4,708	3,010	1,698



### Capacitación del Personal y/o Formación Continua

Dentro de las capacitaciones al personal técnico del laboratorio, se encuentra:

- Participación de los técnicos Lewis Peña y Rony Martínez en el “Curso Manejo Defensivo”, realizado en INDOCAL regional norte el miércoles 31 del mes de enero 2018, auspiciado por INFOTEP.
- Participación de los técnicos Rosa M. Minaya, Miguel Núñez, Rafaelina Villa y Rony Martínez, en el “Curso Servicio al Cliente”, realizado en INDOCAL regional norte, el viernes 23 del mes de marzo 2018, auspiciado por INFOTEP
- Participación de los técnicos Daniel Castillo, Rosa M. Minaya y Miguel Núñez en el “Curso Manejo de conflicto”, realizado en INDOCAL regional norte el miércoles 23 del mes de mayo 2018, auspiciado por INFOTEP

- Participación de los técnicos Lewis Peña y Daniel Castillo en el “Curso Liderazgo”, realizado en INDOCAL regional norte, el viernes 22 del mes de junio 2018, auspiciado INFOTEP.

### **Proyecciones al próximo año 2020**

Dentro de las proyecciones para el próximo año 2019, este laboratorio tiene previsto cumplir 100% con las demandas de los servicios que ofrecemos, apoyándonos en nuestra capacidad instalada. Nos proyectamos también, continuar de forma más efectiva concientizar a la distribuidora sobre la necesidad de iniciar el servicio de examen de lotes a los medidores a instalar. Seguir apoyando y demandando la capacitación continua, con los fines de tener cada día un personal mejor preparado y una institución con mejores servicios.

### **Laboratorio de Masa y Volumen**

El objetivo principal del Laboratorio de Masa es la Trazabilidad metrológica en masa y volumen. Sus servicios consisten en:

- Calibración de Pesas Patrones Clase F1, M1, M2, M3, u otra clasificación de pesas dentro de nuestro alcance.
- Ensayos para la aprobación modelo de balanzas de uso comercial
- Muestreo y ensayos para la verificación inicial de lotes de Balanzas de uso comercial, también ofrece la calibración de patrones volumétricos de 19 litros.

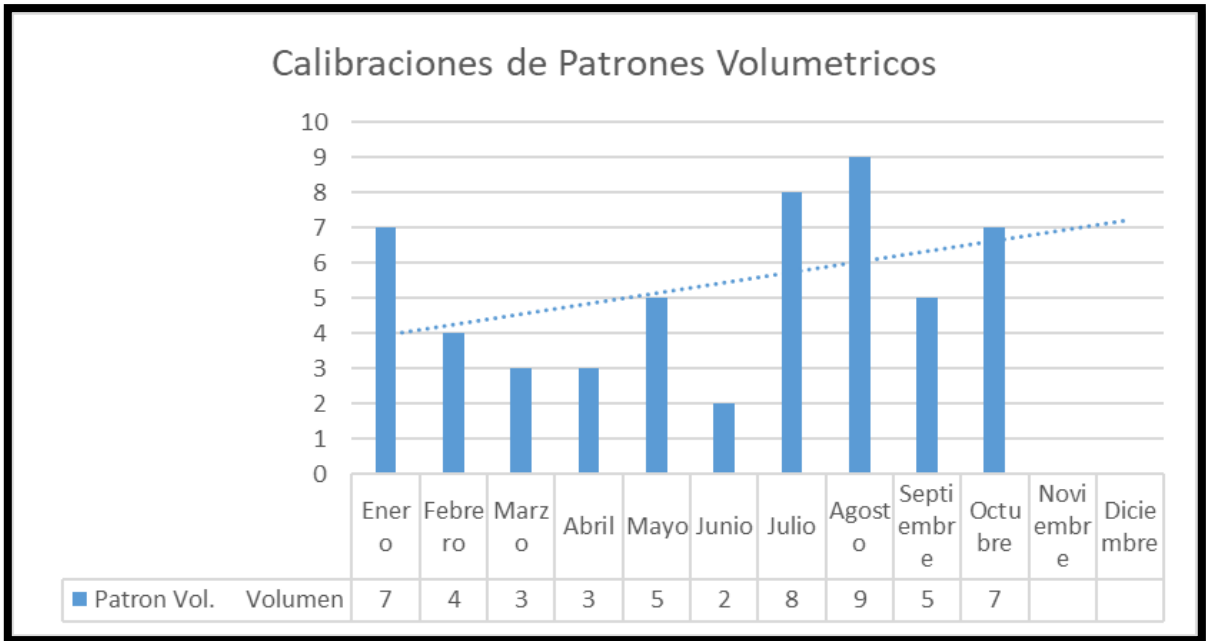


Durante el año 2019 se realizaron diversos servicios en calibraciones de patrones volumétricos y pesas, así como en aprobaciones de modelos y calibraciones de balanzas.

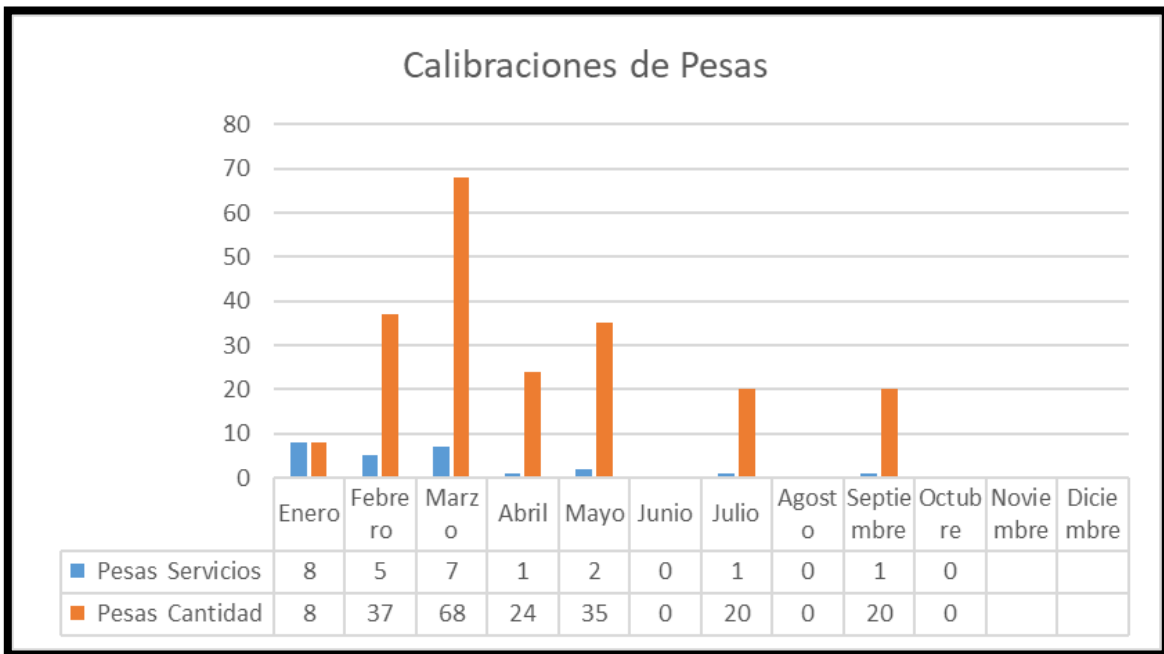
<b>Resumen de los servicios Enero – Octubre</b>						
<b>Mes</b>	<b>Calibraciones</b>			<b>Aprobaciones de Modelos</b>		<b>Calibraciones de Balanzas</b>
	<b>Patrón</b>	<b>Pesas</b>		<b>Aprobados</b>	<b>Rechazados</b>	<b>Cantidad</b>
	<b>Volumen</b>	<b>Servicios</b>	<b>Cantidad</b>			
Enero	7	8	8	2	0	0
Febrero	4	5	37	7	1	1
Marzo	3	7	68	3	0	0
Abril	3	1	24	3	2	0
Mayo	5	2	35	2	0	0
Junio	2	0	0	4	0	0
Julio	8	1	20	5	0	0
Agosto	9	0	0	5	0	0
Sept.	5	1	20	4	0	0
Octubre	7	0	0	4	1	0
Nov.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Dic.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>25</b>	<b>212</b>	<b>39</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

Todos los procesos que se realizan en el laboratorio de masa y volumen están en el alcance del sistema de gestión de los laboratorios.

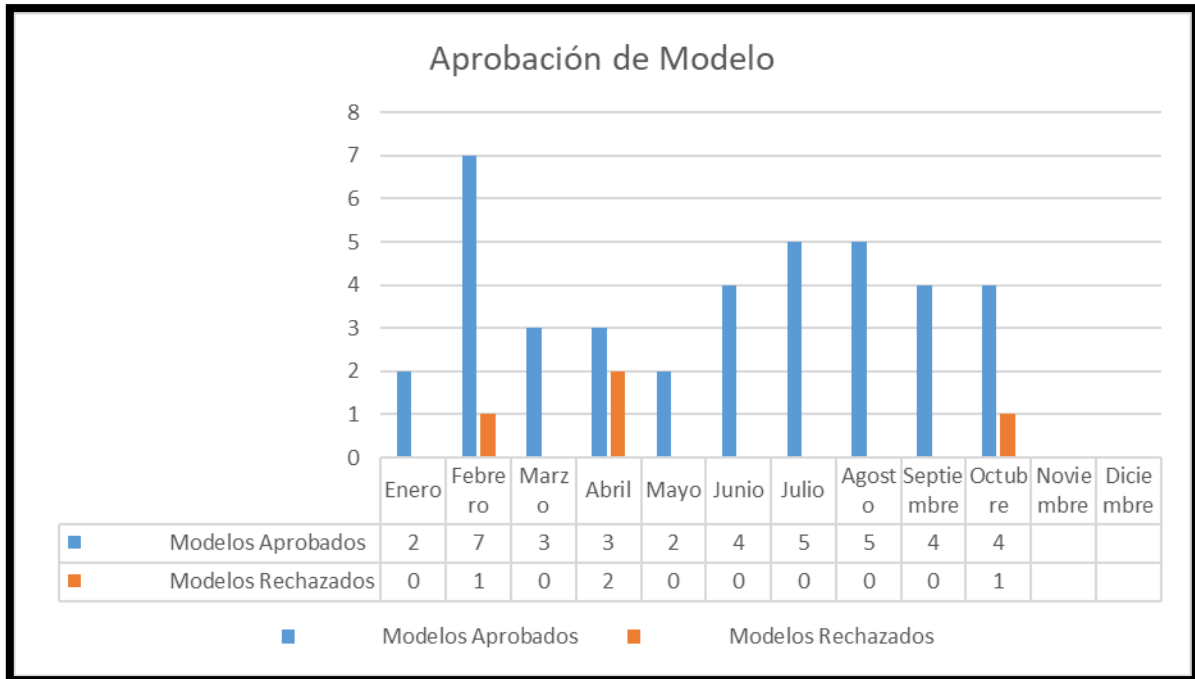
**Calibraciones de Patrones**



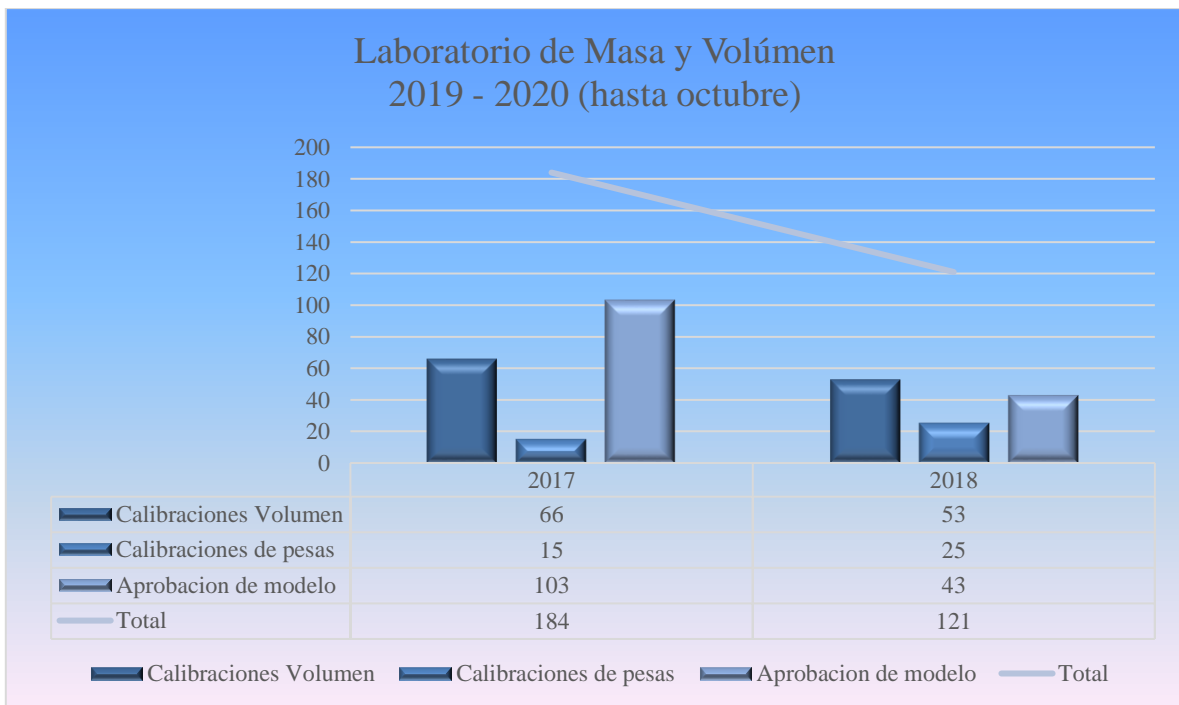
**Calibraciones de Pesas**



### Aprobación de Modelo



### Desempeño Comparativo de la Evolución del Laboratorio de Masa y Volumen 2019-2020



### **Proyección para el año 2020**

Dentro de las proyecciones para el próximo año 2020, este laboratorio se está preparando para la acreditación en la norma ISO/IEC 17025: 2017, en el alcance de Calibración de Pesas con el apoyo de las áreas de gestión de la calidad y coordinación administrativa.

### **Laboratorio de Verificación Legal medidores de Energía Eléctrica Santo Domingo**

El objetivo principal del laboratorio de verificación legal medidores de energía eléctrica santo domingo (metrología legal) es brindar mediante la comprobación los servicios de: verificación metrológica, física e informática a medidores de energía eléctrica sometidos por vía administrativa o por presunto fraudes o anomalías del equipo.

Los servicios que brinda este laboratorio consta de: verificaciones de medidores de energía eléctrica sometidos vía administrativas y verificaciones de medidores de energía eléctrica sometidos vía penal.

En la gestión del año 2019, el laboratorio de Verificación Legal medidores de Energía Eléctrica a emitido unos nueve mil ochocientos sesenta y seis (9 863) informes técnicos para la empresa distribuidoras del este (EDEESTE) y unos tres mil setecientos sesenta y siete(3,767) informes técnicos para la empresa distribuidora del sur (EDESUR) correspondiente a la misma cantidad de medidores verificados, entregando copias de dichos informes cuando aplique a cada empresa distribuidora, Superintendencia de electricidad (SIE), Procuraduría adjunta al sector eléctrico (PGASE) y a los usuarios cuando asisten.

A continuación presentamos un resumen de los trabajos realizados desde enero hasta noviembre del 2019:

Medidores sometidos vía administrativas:

Medidores sometidos vía penal:

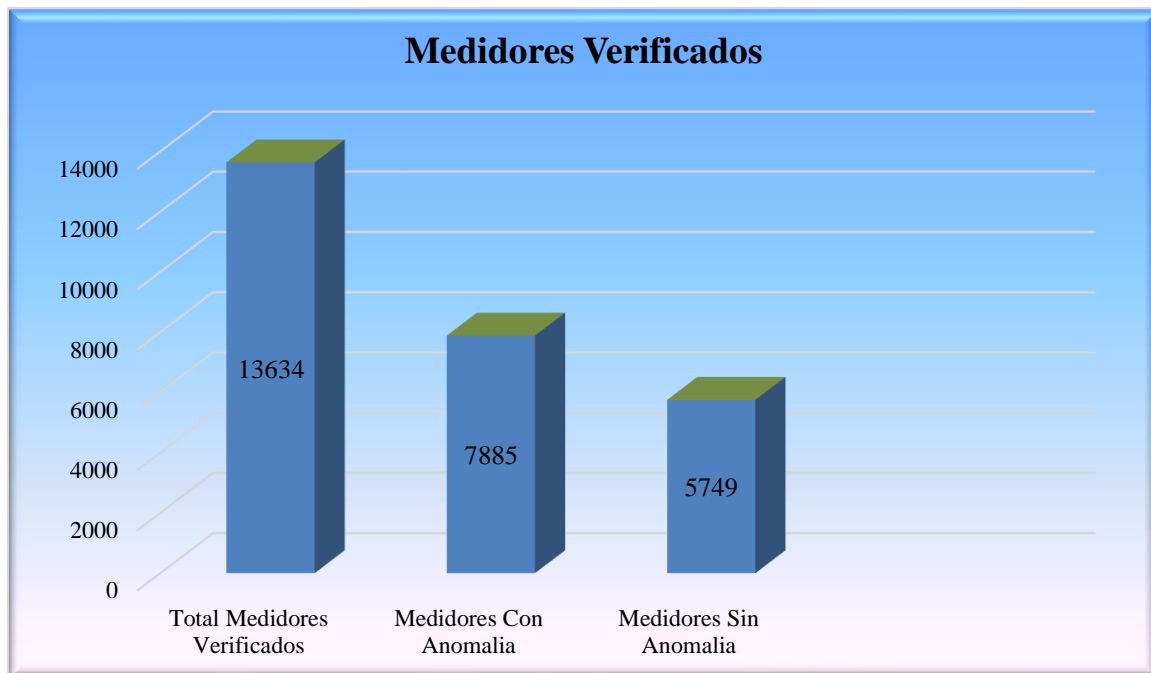
EDEESTE 9845

EDEESTE 18

EDESUR 2271

EDESUR 1496

Medidores Verificados	Medidores con anomalías	Medidores sin anomalías
13 634	7 885	5 749



### Capacitación del Personal y/o Formación Continua

Dentro de las capacitaciones al personal técnico del laboratorio, se encuentra:

- Participación de los técnicos Giuseppe Quistini, Julio Herasme y Yorebil Montero en el “Curso Taller de Masa”.

- Participación de los técnicos Giuseppe Quistini, Julio Herasme, Yorebil Montero, Avis Delgado y Luasdys Félix en el “Curso –Taller Fundamentos de Medición de Temperatura”.
- Participación de los técnicos Giuseppe Quistini, Julio Herasme, Yorebil Montero, Avis Delgado y Luasdys Félix en el “Curso –Taller de Tiempo y Frecuencia”.
- Participación de los técnicos Giuseppe Quistini, Julio Herasme, Yorebil Montero y Avis Delgado en el “Curso nuevas definiciones del Sistema Internacional”.
- Participación de los técnicos Giuseppe Yorebil Montero y Avis Delgado en el “Curso –Taller Control de Contenido Neto”.
- Participación de los técnicos Giuseppe Quistini, Julio Herasme, Yorebil Montero, Ángel Santana, Francilis García, Avis Delgado y Luasdys Félix en el “Curso en administración Pública”.
- Participación de los técnicos Giuseppe Quistini, Julio Herasme, Yorebil Montero, Ángel Santana, Francilis Garcia, Avis Delgado y Luasdys Félix en el “Curso ISO/IEC 17025:2017 para auditores según ISO 19011”.

### **Proyecciones al próximo año 2020**

Dentro de las proyecciones para el próximo año 2020, este laboratorio tiene previsto cumplir 100% con las demanda de los servicios que ofrecemos, apoyándonos en nuestra capacidad instalada. Nos proyectamos también continuar de forma más efectiva concientizar a las distribuidoras sobre la necesidad de iniciar el servicio de examen de lotes a los medidores a instalar. Seguir apoyando y demandando la capacitación continua, con los fines de tener cada día un personal mejor preparado y una institución con mejores servicios.

### 3.1.3. Dirección de Evaluación de la Conformidad



La Dirección de Evaluación de la Conformidad ofrece servicios de inspección y certificación a nivel nacional, con posibilidad de ofrecerlos a nivel internacional, en las modalidades de certificación de productos, procesos y servicios y certificación de sistemas de gestión. Todas ellas se constituyen en herramientas para contribuir a la competitividad del sector económico del país.

Está conformada por tres departamentos, estos son: Departamento de Certificación de Productos, Departamento de Certificación de Sistemas y Departamento de Inspección. La estructura, procesos, procedimientos y los recursos que constituyen el sistema de gestión de la calidad para los servicios de Evaluación de la Conformidad que presta el INDOCAL, están de acuerdo a los requisitos establecidos en las siguientes normas:

- ISO/IEC 17065 Evaluación de la Conformidad - Requisitos para Organismos que Certifican Productos, Procesos y Servicios.
- ISO/IEC 17021-1 Evaluación de la Conformidad - Requisitos para los Organismos que Realizan la Auditoría y la Certificación de Sistemas de Gestión.
- Otros documentos de entes de acreditación.

En esta memoria se encuentran plasmadas las diferentes actividades planificadas y ejecutadas por la Dirección de Evaluación de la Conformidad durante el año 2019, según planes de trabajo y tareas extraordinarias, con el objetivo de evaluarla conformidad de los productos, sistemas, procesos y servicios a ser evaluadas y/o certificadas por el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL). De modo que, basados en nuestras metas y objetivos siguiendo las directrices de la Institución en el transcurso del año 2019, esta Dirección realiza una serie de operaciones con miras a velar por la Seguridad de los Consumidores para que los productos elaborados, tanto nacionales, importados y exportados cumplan con las Normas y Reglamentaciones establecidas para los mismos.

Durante este 2019 se logró el mantenimiento de las acreditaciones ISO/IEC 17065 Sistema de gestión de calidad para organismos que certifican productos, ISO/IEC 17021-1 para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión con el Ente Mexicano de Acreditación (EMA) e implementamos la ISO/IEC 17020 para organismos que realizan inspección. Se prevé que esta última sea entregada para diciembre 2019 ante el ODAC.

Este año además se incrementó los trabajos con el Ministerio de la Mujer sobre la norma NORDOM 775 de Sistema de Gestión para la Igualdad de Género, en el cual se proveen las auditorías de certificación logrando llevarse a cabo satisfactoriamente 5 auditorías a empresas como Bepensa Dominicana, BHD León, Humanos Seguros, Grupo Universal, CLARO Dominicana y el ITLA. Además, recibimos 17 solicitudes de nuevas empresas interesadas en nuestros procesos de certificación y las mismas estarán siendo programadas para el próximo 2020. Logramos este 2019 entregar 206 certificados a diversas empresas en todo el territorio nacional.



El personal Técnico de la Dirección de Evaluación de la Conformidad impartió 6 talleres a las empresas Cemento Cibao, EDEESTE, Estudiantes y empresarios, INAPA, Departamento Aeroportuario, entre otros sobre la ISO 9001:2015 además de la concientización sobre la calidad, herramientas de análisis y servicios del INDOCAL y se amplió el personal técnico capacitado del área para poder cumplir con la alta demanda de nuestros servicios técnicos.

Culminamos exitosamente en este 2019, el “Proyecto R3E” enfocado en las Energías Renovables (ER) y la Eficiencia Energética (EE) en el Caribe desde una óptica de la calidad, la culminación de este proyecto, dio paso a la apertura de uno nuevo entre PTB Instituto de Metrología de Alemania, CARICOM Regional Organisation for Standards and Quality (CROSQ) y este INDOCAL denominado QSEC, para fortalecer la infraestructura a nivel Regional de la calidad en el Caribe en las áreas de eficiencia energética y energías renovables y además, busca promover el uso eficiente de energía en CARICOM y la República Dominicana e incrementar las capacidades de instituciones regionales y nacionales para alcanzar estos objetivos. Su plan de ejecución de trabajo se iniciará en el 2020, ya que todavía nos encontramos en la fase de planificación del mismo.

Como parte del seguimiento al Proyecto de RD+SIMPLE sobre la simplificación de trámites y procesos gubernamentales, se elaboró en este año 2019 la Guía de Importación de los productos regulados por el INDOCAL, que indica el proceso que debe ser realizado previo y durante una importación. Esta guía tiene el propósito de facilitar al sector importador que trae al país equipos de medición en las magnitudes de masa, electricidad y temperatura, para que en el proceso puedan ahorrar tiempo y evitar altos costos, haciendo uso de los servicios de aprobación de modelo previo a la importación.

En cuanto a las marcas de conformidad internacionales, en este 2019 INDOCAL logró certificar a la empresa ARCELORMITTAL de Costa Rica, está en procesos la empresa NUCOR en los Estados Unidos así como la empresa Ron Barceló con la sede de España.

En lo relativo al convenio con el Ministerio de Turismo, hemos realizado las evaluaciones requeridas dentro del programa Fomento al Turismo Ciudad Colonial de Santo Domingo (PFTCC) de acuerdo a su plan operativo la realización de las Actividades de “Auditorías Externas para la Implementación del Distintivo de Calidad Turística Ciudad Colonial”. Hasta la fecha se han realizado 29 auditorías y certificado 11 organizaciones.

La DEC este 2019 cumple 1 año desde que recibió en mayo del 2018 la acreditación internacional de parte del organismo internacional de acreditación electoral IEAB por sus siglas en inglés (International Electoral Accreditation Body) órgano de la Organización de Estados Americanos (OEA). La misión del IEAB es promover la transparencia y la calidad en elecciones apoyando la certificación de organismos de gestión electoral en relación a estándares electorales internacionales. En ese sentido el IEAB ha otorgado a la DEC la acreditación asociada a la realización de auditorías de certificación de organismos electorales en relación a la norma ISO/TS 17582:2014.

A través del Proyecto Mipymes la DEC han recibido capacitaciones y entrenamientos, con miras a lograr para el año entrante la ampliación de la acreditación en el sector alimentos. Se tomaron cursos en las normas NORDOM 581, NORDOM 646, NORDOM 186, NORDOM 279, NORDOM 725, NORDOM 64, NORDOM 447, NORDOM 474, RTD 616, RTD 334, microbiología y muestreo de alimentos.

Otros proyectos de los cuales estamos participando, son los siguientes:

### **Proyecto Triangular. Infraestructura de la calidad para energías renovables y eficiencia energética**

Que busca el fortalecimiento de la infraestructura de la calidad de nuestro país, a través del intercambio de experiencias con este primer taller sobre requisitos de calidad en los sistemas fotovoltaicos Este proyecto tiene la modalidad triangular de cooperación con los países Alemania, México, Cuba y República Dominicana.

El equipo de gestión a través del cual se coordinan estas actividades, está conformado por el PTB instituto de metrología de Alemania, Organismo Dominicano de Acreditación ODAC, el Ministerio de Energía y Minas MEM, la Comisión Nacional de Energía CNE, la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo AMEXCID, la agencia de cooperación Alemana GIZ y el Instituto Dominicano para la Calidad INDOCAL.

### **Proyecto R3E**

Enfocado en las Energías Renovables (ER) y la Eficiencia Energética (EE) en el Caribe desde una óptica de la calidad, el proyecto R3E culminó exitosamente en este 2019. Dicho proyecto se basó principalmente sobre la premisa de que la introducción de normas, ensayos y otras ofertas de servicios relacionados con la calidad como por ejemplo el etiquetado y la certificación, podrían impulsar cambios significativos en la forma en que los hacedores de políticas, los comerciantes, el público en general y otros actores esenciales del ámbito consideran y prestan atención a aspectos de eficiencia energética.

El Proyecto R3E fue financiado por una suma de 1 millón de euros por el Gobierno de la República Federal de Alemania y se realizaron varias reuniones online y presenciales

con el equipo de gestión compartiendo conocimientos y experiencias con los países CARICOM.

### **Proyecto RD+SIMPLE**



Como parte del seguimiento al Proyecto de RD+SIMPLE sobre la simplificación de trámites y procesos gubernamentales, se elaboró en este año 2019 la Guía de Importación de los productos regulados por el INDOCAL, que indica el proceso que debe ser realizado previo y durante una importación. Esta guía tiene el propósito de facilitar al sector importador que trae al país equipos de medición en las magnitudes de masa, electricidad y temperatura, para que en el proceso puedan ahorrar tiempo y evitar altos costos, haciendo uso de los servicios de aprobación de modelo previo a la importación.

La aprobación de modelo es una verificación obligatoria a los instrumentos de medición, que determina el cumplimiento de los requisitos establecidos en el país para alcanzar la exactitud y fiabilidad del equipo. Entre los criterios importantes de los ensayos realizados están la resistencia de los equipos expuestos a influencias ambientales como temperatura, humedad, vibraciones y campos electromagnéticos. Información necesaria para el importador al momento de relacionar el costo producto.

Otras mercancías reguladas por el Indocal, a las cuales se les realiza una revisión documental son: materiales de construcción como cemento portland y barras de acero lisas y corrugadas; medidores, envases y accesorios para tanques y/o cilindros de combustibles, balanzas camioneras, patrones volumétricos, manómetros y medidores de agua.

### **Eje 1. Plan Estratégico Institucional 2018-2020**

#### Desarrollo de las capacidades técnicas y tecnológicas del INDOCAL.

Objetivo Estratégico 1.3 Fortalecer las capacidades y la infraestructura de los servicios del INDOCAL a nivel nacional.

#### **Dirección de Evaluación de la Conformidad**

La Dirección de Evaluación de la Conformidad está conformada por tres (3) departamentos; estos son: Departamento de Certificación de Productos, Departamento de Certificación de Sistemas de Gestión y Departamento de Inspección. A continuación los totales de sus actividades:



**Certificados de Conformidad Aprobados**

Mes	Empresas	Tipo de Certificado	Número de certificado
Enero	Peñantial Industrial	Renovación de Sello	Certificado No.001-2019
	Sydual, S R L	Renovación de Sello	Certificado No.002-2019
	Disla Uribe Koncepto	Certificación BPH	Certificado No.003-2019
	Cantabria Band Representative	Certificación BPH	Certificado No.004-2019
	Instituto Tecnológico de las Américas	Certificación de Sistema de Gestión	Certificado No.005-2019
	Inversiones Dolfi	Certificación BPH	Certificado No.006-2019
Febrero	Inversiones Aquarius	Renovación de Sello	Certificado No.007-2019
	Font Gamundi	Renovación de Sello	Certificado No.008-2019
	Cemex Dominicana	Certificación de Lote	Certificado No. 009-2019
	The Securepharma Partnership	Certificación BPH	Certificado No.010-2019
	Francepan	Certificación BPH	Certificado No. 011-2019
	Alexander Manuel Brito Hernandez	Certificación BPH	Certificado No.012-2019
	Distribuidora Lisa Maria	Certificación BPH	Certificado No.013-2019
	Triny Milagros Mora	Certificación BPH	Certificado No.014-2019
	Eddy Zorrilla Ramírez	Certificación BPH	Certificado No.015-2019
	Cocina Soberano	Certificación BPH	Certificado No.016-2019
	Dorka Esther Garcia	Certificación BPH	Certificado No. 017-2019

	Divina Esther Zorilla	Certificación BPH	Certificado No.018-2019
	Mario Dickson Hidalgo	Certificación BPH	Certificado No. 019-2019
	Pedro de León Multiservicios	Certificación BPH	Certificado No.020-2019
	Delicias, 109	Certificación BPH	Certificado No.021-2019
	Julio Santana Gourmet	Certificación BPH	Certificado No.022-2019
	Sociedad Agrícola Santo Domingo	Certificación BPH	Certificado No.023-2019
	Suplidora de Carnes Sailin	Certificación BPH	Certificado No.024-2019
	Maria Elena Salas Garcia	Certificación BPH	Certificado No.025-2019
	Francisca Cedeño García	Certificación BPH	Certificado No. 026-2019
	Nancy Altagracia Javier de Berroa	Certificación BPH	Certificado No.027-2019
	Grupo Empresarial Sant-Julio	Certificación BPH	Certificado No. 028-2019
	D <sup>a</sup> Arisleyda El Comedero del Chef	Certificación BPH	Certificado No.029-2019
	Jose Francisco Mercedes Reynoso	Certificación BPH	Certificado No.030-2019
	Raquel Dolores Cuevas de Valera	Certificación BPH	Certificado No.031-2019
	Reina Eduarda Peña Encarnación	Certificación BPH	Certificado No.032-2019
	Ramon Raul Garcia Bautista	Certificación BPH	Certificado No.033-2019

	El Toque Sabroso	Certificación BPH	Certificado No.034-2019
	Soluciones Diversas Metropolitana (SDM)	Certificación BPH	Certificado No. 035-2019
	Froilan Estephani Puig Trinidad	Certificación BPH	Certificado No.036-2019
	Luz Mercedes Galván Galván	Certificación BPH	Certificado No. 037-2019
	Luz Nilda Moreta de Martinez	Certificación BPH	Certificado No.038-2019
	Danilo de Oleo Perez	Certificación BPH	Certificado No.039-2019
	Cemex Dominicana	Certificación Lote No.3	Certificado No.040-2019
	Cemex Dominicana	Certificación Lote No.4	Certificado No.041-2019
	Norberto Anselmo Medina Cáceres	Certificación BPH	Certificado No.042-2019
	Empresas G&R	Certificación BPH	Certificado No.043-2019
	Muñoz Valera Buffet	Certificación BPH	Certificado No. 044-2019
	Torres MultiservicesFatme, EIRL	Certificación BPH	Certificado No.045-2019
	Selaida Agramonte Ogando	Certificación BPH	Certificado No. 046-2019
Marzo	GGFP Master Services	Certificación BPH	Certificado No.047-2019
	Ramon Antonio Rodriguez Chevalier	Certificación BPH	Certificado No.048-2019
	Lucrecia Mercedes Torres Diaz	Certificación BPH	Certificado No.049-2019



Francisco Encarnacion Cuevas	Certificación BPH	Certificado No. 050-2019
Wernichs Elizabeth Cuevas	Certificación BPH	Certificado No.051-2019
Ysmeny Del Carmen Padilla Brito	Certificación BPH	Certificado No. 052-2019
Rosalía Arias German	Certificación BPH	Certificado No.053-2019
Jose Secundino Sanchez Perez	Certificación BPH	Certificado No.054-2019
Manuel Campaña Damian	Certificación BPH	Certificado No.055-2019
SuperMarket El Ohassis	Certificación BPH	Certificado No.056-2019
Buffet y Eventos Pranzo	Certificación BPH	Certificado No.057-2019
Isomerca Comercial	Certificación BPH	Certificado No.058-2019
Berqui Marisol Beriguete de Oleo de Muller	Certificación BPH	Certificado No. 059-2019
Jose David Arias Escarramán	Certificación BPH	Certificado No.060-2019
Rose Mary Mora Núñez de Herrera	Certificación BPH	Certificado No. 061-2019
Lisbeth Altagracia Rincón	Certificación BPH	Certificado No.062-2019
Abner Eduardo Vargas	Certificación BPH	Certificado No.063-2019
Romi De Jesus Vidal Alberto	Certificación BPH	Certificado No.064-2019
D'Candy Reposteria EIRL	Certificación BPH	Certificado No.065-2019

Ydaiza Josefina Suero	Certificación BPH	Certificado No.066-2019
Leandra Stephanie Acosta Beltre	Certificación BPH	Certificado No.067-2019
Matea Castro Familia	Certificación BPH	Certificado No. 068-2019
Juan Carlos Turbi Valdez	Certificación BPH	Certificado No.069-2019
Ramona Altagracia Custodia	Certificación BPH	Certificado No. 070-2019
Saleo Food Services	Certificación BPH	Certificado No.071-2019
Kirsi Baez Pujols	Certificación BPH	Certificado No.072-2019
Nutri Empresa B&P	Certificación BPH	Certificado No.073-2019
Suplidora Ajeya, SRL	Certificación BPH	Certificado No.074-2019
Yabrina Gregoria	Certificación BPH	Certificado No.075-2019
Club Amas de Casa (Cacaluf)	Certificación BPH	Certificado No.076-2019
Juana Sanchez Diaz	Certificación BPH	Certificado No. 077-2019
Inversiones Lusaka	Certificación BPH	Certificado No.078-2019
Plaza Dino	Certificación BPH	Certificado No. 079-2019
Maca Grill Restaurant	Certificación BPH	Certificado No.080-2019
Procesadora y Distribuidora Vicom	Certificación BPH	Certificado No.081-2019
Luis Manuel de San Agustín Perez	Certificación BPH	Certificado No.082-2019
El Patio de La Madre Alta	Certificación BPH	Certificado No.083-2019

D'Alvarez Comida Empresarial	Certificación BPH	Certificado No.084-2019
Manuel Aquiles Álvarez	Certificación BPH	Certificado No.085-2019
Jessy Dayana Santos	Certificación BPH	Certificado No. 086-2019
D'Gourmet Domingo Mota	Certificación BPH	Certificado No.087-2019
D'Demorizzi Catering	Certificación BPH	Certificado No. 088-2019
Maria Solis Valdez	Certificación BPH	Certificado No.089-2019
Zonya Gourmet	Certificación BPH	Certificado No.090-2019
Ydelsa Ivonne Ortiz	Certificación BPH	Certificado No.091-2019
Luis Emilio Romero	Certificación BPH	Certificado No.092-2019
Josefina Quezada	Certificación BPH	Certificado No.093-2019
Yasilys Montilla Hernandez	Certificación BPH	Certificado No.094-2019
Mirian Celeste Herrera	Certificación BPH	Certificado No. 095-2019
Arquimega, SRL	Certificación BPH	Certificado No.096-2019
Luis Francisco Laborde Esdaile	Certificación BPH	Certificado No. 097-2019
Fairyland Investments	Certificación BPH	Certificado No.098-2019
Elvis Vladimir Muñoz Santos	Certificación BPH	Certificado No.099-2019
María, SRL	Renovación de Sello	Certificado No.100-2019
Arturo Bisonó Toribio	Certificación BPH	Certificado No.101-2019

	Maryeling Infante Comida Empresarial	Certificación BPH	Certificado No.102-2019
	Chelete	Certificación BPH	Certificado No.103-2019
	Rachel Eloisa Grullon de Aybar	Certificación BPH	Certificado No. 104-2019
	Feliz Benjamín Rosario Guillen	Certificación BPH	Certificado No.105-2019
	Inversiones Sanlima	Certificación BPH	Certificado No. 106-2019
	Empresas Milanese	Certificación BPH	Certificado No.107-2019
	Diplaconspro	Certificación BPH	Certificado No.108-2019
	The Classic Gourmet H&A	Certificación BPH	Certificado No.109-2019
Abril	Grupo Empresarial Alaska, S. A.	Renovación de Sello	Certificado No.110-2019
	Gadiel Enterprise, SRL	Certificación BPH	Certificado No.111-2019
	Obed Ashre, SRL	Certificación BPH	Certificado No.112-2019
	Dreamline Dominicana	Certificación BPH	Certificado No.113-2019
	Distribuidora Internacionales de Petroleo, S.A.	Certificación de Muestra	Certificado No.114-2019
	Pro-Diesel, SRL	Certificación de Muestra	Certificado No.115-2019
	Claro Dominicana, S.A.	Igualdad de Genero	Certificado No.116-2019
	Juan Tomas Cocina Industrial, SRL	Certificación BPH	Certificado No.117-2019
	Grupo Alcofer, SRL	Certificación BPH	Certificado No.118-2019

	Rafael Cabral Santiago	Certificación BPH	Certificado No.119-2019
	Brinsa Dominicana, S.A.	Certificación de Muestra	Certificado No.120-2019
	Hielo Cristalizado Central	Renovación de Sello (2017-2018, 2018-2019)	Certificado No.121-2019
	Claro/ Procuraduría Fiscal de Duarte.	Certificación de Muestra	Certificado No.122-2019
	YHWH Energy Trust, SRL	Certificación BPH	Certificado No.123-2019
	La Cocina de Arys, SRL	Certificación BPH	Certificado No.124-2019
	Procesadora de Embutidos Hermanos Taveras	Certificación BPM	Certificado No.125-2019
Mayo	Ketty Rosa Calendario	Certificación BPH	Certificado No.126-2019
	WaterluxEnterprises SRL	Certificación BPH	Certificado No.127-2019
	Glosa, SRL	Certificación BPH	Certificado No.128-2019
	Delicias DLM, SRL	Certificación BPH	Certificado No.129-2019
	Agua de la Fuente, SRL	Renovación de Sello de Calidad (2018-2019)	Certificado No.130-2019
	Xiomari Veloz D'Lujo Fiesta, SRL	Certificación BPH	Certificado No.131-2019
	Elvis Vladimir Muñoz Santos	Certificación BPH	Certificado No.132-2019
	Jonathan Felipe Ortiz Cruz	Certificación BPH	Certificado No.133-2019

	Ganelly Mota Familia	Certificación BPH	Certificado No.134-2019
	Comida D'Mi propia Casa, SRL	Certificación BPH	Certificado No.135-2019
	Grupo Dogo, S.R.L.	Renovación Sello de Calidad	Certificado No.136-2019
	Probuffet SRL	Certificación BPH	Certificado No.137-2019
	Doradel, SRL	Certificación BPH	Certificado No.138-2019
	Angela Salas	Certificación BPH	Certificado No.139-2019
	ZovrexEnterprises, S.R.L.	Certificación de Lote	Certificado No.140-2019
	Ketty Rosa Calendario	Certificación BPH	Certificado No.126-2019
	WaterluxEnterprises SRL	Certificación BPH	Certificado No.127-2019
	Glosa, SRL	Certificación BPH	Certificado No.128-2019
	Delicias DLM, SRL	Certificación BPH	Certificado No.129-2019
	Agua de la Fuente, SRL	Renovación de Sello de Calidad (2018-2019)	Certificado No.130-2019
	Xiomari Veloz D'Lujo Fiesta, SRL	Certificación BPH	Certificado No.131-2019
	Elvis Vladimir Muñoz Santos	Certificación BPH	Certificado No.132-2019
	Jonathan Felipe Ortiz Cruz	Certificación BPH	Certificado No.133-2019
	Ganelly Mota Familia	Certificación BPH	Certificado No.134-2019
	Comida D'Mi propia Casa, SRL	Certificación BPH	Certificado No.135-2019

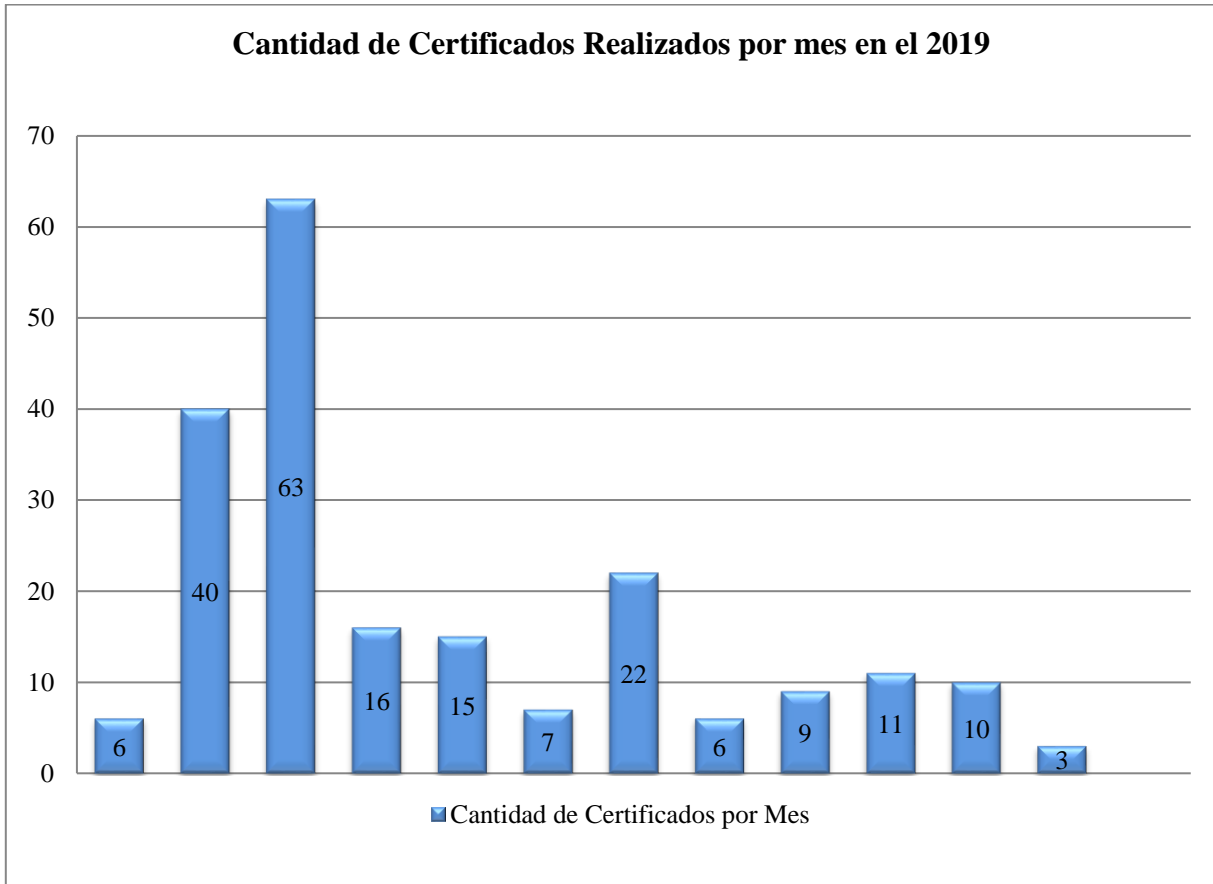
	Grupo Dogo, S.R.L.	Renovación Sello de Calidad	Certificado No.136-2019
	Probuffet SRL	Certificación BPH	Certificado No.137-2019
	Doradel, SRL	Certificación BPH	Certificado No.138-2019
	Angela Salas	Certificación BPH	Certificado No.139-2019
	ZovrexEnterprises, S.R.L.	Certificación de Lote	Certificado No.140-2019
Junio	Félix Faustino Rodríguez	Certificación BPH	Certificado No.141-2019
	MBE Comunicaciones SRL.	Certificación BPH	Certificado No.142-2019
	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	Certificación BPH	Certificado No.143-2019
	Dominican Garden Products, Inc.	Renovación Sello de Calidad INDOCAL (2018-2019)	Certificado No.144-2019
	Pily Gourmet, SRL	Certificación BPH	Certificado No.145-2019
	Sabe MG, S.R.L.	Certificación BPH	Certificado No.146-2019
	Proagro Dominicana	Certificación BPH	Certificado No.147-2019
Julio	Brinsa Dominicana, S.A.	Certificación BPM	Certificado No.148-2019
	Grupo Cometa, S.A.S.	Certificación de Muestra	Certificado No.149-2019
	RJ Soluciones, SRL	Certificación de Muestra (1)	Certificado No.150-2019
	RJ Soluciones, SRL	Certificación de Muestra (2)	Certificado No.151-2019
	RJ Soluciones, SRL	Certificación de Muestra (3)	Certificado No.152-2019

	RJ Soluciones, SRL	Certificación de Muestra (4)	Certificado No.153-2019
	Implementos y Maquinarias (IMCA)	Certificación de Muestra (1)	Certificado No.154-2019
	Implementos y Maquinarias (IMCA)	Certificación de Muestra (2)	Certificado No.155-2019
	Premium & Compañía S.R.L.	Certificación de Muestra (1)	Certificado No.156-2019
	Premium & Compañía S.R.L.	Certificación de Muestra (2)	Certificado No.157-2019
	Select Corporation	Certificación de Muestra	Certificado No.158-2019
	Yazoo Investment SRL	Certificación BPH	Certificado No.159-2019
	Cramtex, SRL	Certificación BPH	Certificado No.160-2019
	Agrícola Sider, SRL	Certificación BPH	Certificado No.161-2019
	Ingredientes del Cibao	Certificación BPH	Certificado No.162-2019
	S&D Restaurant SRL	Certificación BPH	Certificado No.163-2019
	Select Corporation	Certificación de Lotes	Certificado No.164-2019
	Consortio Minero Dominicano S.A.	Renovación de Sello Calidad (2019-2022)	Certificado No.165-2019
	Cemex Dominicana S.A.	Renovación de Sello Calidad (2019-2022)	Certificado No.166-2019
	Golden House Hotel & Restaurant, S.R.L.	Certificación BPH	Certificado No.167-2019
	Mega Plax, SRL	Certificación de Muestra	Certificado No.168-2019
Agosto	Reid & Compañía, S.A.	Certificación de Muestra	Certificado No.169-2019



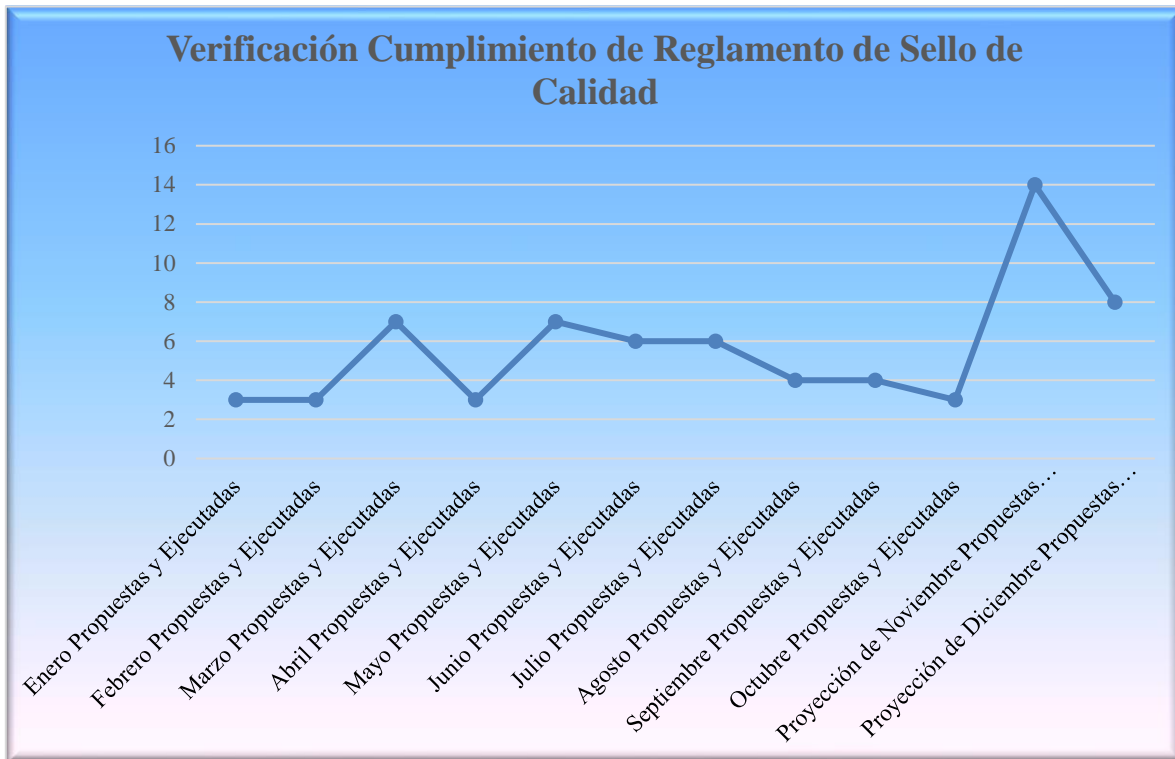
	La Pastelería de Rocio, S.R.L.	Certificación BPH	Certificado No.170-2019
	Agua Cristal, S.A.	Renovación Sello Calidad (2019-2020)	Certificado No.171-2019
	Martinez Torres Traveling, S. R.L.	Certificación BPH	Certificado No.172-2019
	Laboratorios Orbis, SA	Renovación de Sello de Calidad (2019-2020)	Certificado No.173-2019
Septiembre	Agua Planeta Azul, SA	Renovación de Sello de Calidad (2019-2020)	Certificado No.175-2019
	Humanos Seguros, S. A.	Certificación Igualdad de Género.	Certificado No.176-2019
	El Aguatero Llegó, SRL	Renovación de Sello de Calidad (2019-2020)	Certificado No.177-2019
	Agua El Edén, SRL	Otorgamiento de Sello de Calidad	Certificado No.178-2019
	Hielo y Agua Buena SRL	Renovación de Sello de Calidad (2019-2020)	Certificado No.179-2019
	Hecho en Casa, EIRL	Certificación BPH	Certificado No.180-2019
	DJ Mauad Catering SRL	Certificación BPH	Certificado No.181-2019
	Suplidora Leslie, SRL	Certificación BPH	Certificado No.182-2019
	A Fuego Lento, SRL	Certificación BPH	Certificado No.183-2019
Octubre	Dominican Garden Product	Renovación de Sello de Calidad	Certificado No.184-2019
	Ravi Caribe, S.A.	Renovación de Sello de Calidad	Certificado No.185-2019

	SindoniGroup, SRL	Certificación BPM	Certificado No.186-2019
	Bodegas Barcelo, SRL	Certificación de Muestra	Certificado No.187-2019
	Arcelor Mittal Costa Rica, S.A.	Otorgamiento de Sello de Calidad	Certificado No.188-2019
	L. B. Eventos Sociales, SRL	Certificación BPH	Certificado No.189-2019
	Plásticos del Caribe	Certificación de Muestra	Certificado No.190-2019
	Hielo Cristalizado Central	Renovación de Sello de Calidad	Certificado No.191-2019
	Agua de la Fuente SRL	Renovación de Sello de Calidad	Certificado No.192-2019
	P.A. Catering, SRL	Certificación BPH	Certificado No.193-2019
	Antonio Ferreyra	Certificación BPH	Certificado No.194-2019
Noviembre	Induveca, S.A. (Planta Parmalat)	Certificación BPM	Certificado No.195-2019
	Laguna Azul, S.R.L.	Certificación BPM	Certificado No.196-2019
	Laguna Azul, S.R.L.	Certificación BPM	Certificado No.197-2019
	Isidro Bordas, S.A.	Certificación de Muestra	Certificado No.198-2019
Diciembre (pronóstico)	Se estiman al menos 3 certificados de diferentes sectores para el mes de diciembre.		



**Totales Certificación de productos, procesos y servicios**

Actividades	Enero Propuestas y Ejecutadas	Febrero Propuestas y Ejecutadas	Marzo Propuestas y Ejecutadas	Abril Propuestas y Ejecutadas	Mayo Propuestas y Ejecutadas	Junio Propuestas y Ejecutadas	Julio Propuestas y Ejecutadas	Agosto Propuestas y Ejecutadas	Septiembre Propuestas y Ejecutadas	Octubre Propuestas y Ejecutadas	Proyección de Noviembre Propuestas y Ejecutadas	Proyección de Diciembre Propuestas y Ejecutadas
	Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	0	1	3	3	7	6	6	4	4	3	14
Evaluación para Otorgamiento del Sello	11	67	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación de Certificación	1	2	1	3	32	19	8	8	3	8	1	1





### **Mantenimiento de Acreditación y Nuevas Acreditaciones**

Este 2019, cumplimos 3 años de haber recibido a través de la Dirección de Evaluación de la Conformidad, la acreditación internacional bajo la norma ISO/IEC 17065:2012. Durante el 2019 se realizaron las reuniones y seguimiento necesarios para el mantenimiento del mismo, así como las reuniones necesarias con la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).

Además, el área de Certificación de Sistemas de Gestión, cumplió su primer año de haber logrado la implementación de la norma ISO/IEC 17021 en 100% y acreditarse formalmente en junio de 2018. Durante el mes de octubre se realizó evento con miras a celebrar las nuevas acreditaciones de estas áreas, el mismo conto con la presencia de los organismos internacionales de acreditación.

**Otros resultados del Departamento de Certificación de Productos**
**Enero 2019**

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	2	1
Evaluación para Otorgamiento del Sello	1	1
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	10	10

La eficiencia del Departamento durante el mes de Enero de 2019, en cuanto a la verificación del Reglamento de Sello de Calidad fue de un 50%.


**Febrero 2019**

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	3	3
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	77	77

La eficiencia del Departamento durante el mes de Febrero de 2019 fue de un 100%.



**Marzo 2019**

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	4	4
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	22	22

La eficiencia del Departamento durante el mes de Marzo de 2019 fue de un 100%.



**Abril 2019**

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de	4	4



Calidad		
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	7	7



La eficiencia del Departamento durante el mes de abril de 2019 en cuanto a la verificación del Reglamento de Sello de Calidad fue de un 100%.

### Mayo 2019

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	10	10
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	9	9



La eficiencia del Departamento durante el mes de mayo de 2019 en cuanto a la verificación del Reglamento de Sello de Calidad fue de un 50%.

### Junio 2019

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	8	8
Evaluación para Otorgamiento del Sello	1	1
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	7	7



La eficiencia del Departamento durante el mes de junio de 2019 en cuanto a la verificación del Reglamento de Sello de Calidad fue de un 100%.

### Julio 2019

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	2	2
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	7	7



La eficiencia del Departamento durante el mes de Julio del 2019 en cuanto a la verificación del Reglamento de Sello de Calidad fue de un 100%.

#### Agosto 2019

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	6	6
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	4	4



La eficiencia del Departamento durante el mes de agosto de 2019 en cuanto a la verificación del Reglamento de Sello de Calidad fue de un 50%.

**Septiembre 2019**

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	6	6
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	8	8



La eficiencia del Departamento durante el mes de septiembre de 2019 en cuanto a la verificación del Reglamento de Sello de Calidad fue de un 100%.

**Octubre 2019**

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	4	4
Evaluación para Otorgamiento del Sello	0	0
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	6	6



La eficiencia del Departamento durante el mes de octubre de 2019 en cuanto a la verificación del Reglamento de Sello de Calidad fue de un 100%.

#### Noviembre 2019

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	10	10
Evaluación para Otorgamiento del Sello	1	1
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	5	5

#### Diciembre 2019\* Pronosticado

Actividades	Propuestas	Ejecutadas
Verificación Cumplimiento de Reglamento de Sello de Calidad	6	6
Evaluación para Otorgamiento del Sello	1	1
Visita para evaluación a Empresas para fines de emisión / renovación Certificación	3	3

### Departamento de Inspección

El departamento de inspección, durante todo el año 2019 implementó controles de seguimiento y mejoras de manera conjunta con la Dirección General de Aduanas (DGA), con miras de hacer más eficiente el Proyecto de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) en todos los puertos y aeropuertos del país. Dando como resultado para INDOCAL: procesos en menor tiempo, reducción de costos administrativos, eliminación de documentación física, seguridad y transparencia electrónica a través de la plataforma digital, facturación y aprobación de forma digital.

Se inició el proceso de capacitación para difusión de los artículos de interés que son regulados por INDOCAL, de acuerdo a las leyes, resolución y reglamento técnicos dominicanos. Realizando charlas para las asociaciones dominicanas y orientando instituciones del gobierno que buscan ser incluidas en la VUCE.

<i>MES DE SALIDA</i>	<i>FECHA</i>	<i>LUGAR</i>	<i>CANTIDAD</i>	<i>COMPAÑÍA</i>
ENERO	02/01/2019	PUERTO HAINA	CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART DOMINICANA
ENERO	02/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	MOLINOS DEL HIGUANO
ENERO	02/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
ENERO	02/01/2019	PUERTO HAINA	22UND BALANZAS	TARSCO DOMINICAN
ENERO	02/01/2019	PUERTO CAUCEDO	243,012KG CEMENTO BLANCO	DOMICEM
ENERO	02/01/2019	PUERTO HAINA	4UND TANQUES GLP, CAP120GL, 2,815UND VÁLVULAS Y 30UND REGULADORES PARA COMBUSTIBLES	SOLARES

ENERO	03/01/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
ENERO	03/01/2019	PUERTO HAINA	6UND VÁLVULAS Y 2UND REGULADORES	TROPIGAS DOMINICANA
ENERO	03/01/2019	PUERTO CAUCEDO	23,748UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	EDESUR DOMINICANA
ENERO	03/01/2019	PUERTO HAINA	6UND TERMÓMETROS	EQUINOCCIO BAVARO
ENERO	03/01/2019	PUERTO CAUCEDO	120,000KG CEMENTO BLANCO	PINTURAS POPULAR
ENERO	03/01/2019	PUERTO CAUCEDO	4,400UND REGULADORES GLP	LADAN MERCANTIL
ENERO	03/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	QUÍMICO TÉCNICA INDUSTRIAL
ENERO	03/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	ARTÍCULOS DE PIEL LOS FAVORITOS
ENERO	03/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	50UND MEDIDORES DE AGUA	AQUANET
ENERO	03/01/2019	PUERTO HAINA	20UND DESPANSADORES COMBUSTIBLE	SANCHEZ REYNA INGENIEROS ARQUITECTOS
ENERO	03/01/2019	PUERTO CAUCEDO	5UND BALANZAS	TREMUS SUMINISTROS MEDICOS
ENERO	03/01/2019	PUERTO CAUCEDO	100UND BALANZAS	EMPRESAS ORION
ENERO	04/01/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART DOMINICANA
ENERO	04/01/2019	PUERTO HAINA	10UND BALANZAS	CENTRO DE CLUSTERS Y COMPETITIVIDAD
ENERO	04/01/2019	PUERTO HAINA	417.15 TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTACIONES
ENERO	04/01/2019	PUERTO HAINA	544.440 TM BARRAS CORRUGADAS	SELECT CORPORATION
ENERO	04/01/2019	PUERTO HAINA	544.50 TM BARRAS CORRUGADAS	SELECT CORPORATION

ENERO	04/01/2019	PUERTO HAINA	572.626 TM BARRAS CORRUGADAS	SELECT CORPORATION
ENERO	04/01/2019	PUERTO HAINA	556.522 TM BARRAS CORRUGADAS	SELECT CORPORATION
ENERO	04/01/2019	PUERTO HAINA	590.85 TM BARRAS CORRUGADAS	SELECT CORPORATION
ENERO	04/01/2019	PUERTO HAINA	10UND TERMÓMETROS	PYLSA DOMINICANA
ENERO	04/01/2019	PUERTO HAINA	8UND DISPENSADORES Y 125UND VÁLVULAS	AUTO TECNI GAS
ENERO	04/01/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	2UND TANQUES [ARA GAS NATURAL CAP.59,750LT	TROPIGAS DOMINICANA
ENERO	04/01/2019	PUERTO HAINA	10UND MEDIDORES DE AGUA	J D L ELECTRO PLOMER POOL
ENERO	04/01/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	5UND VÁLVULAS	GS EQUIPMENT
ENERO	04/01/2019	PUERTO CAUCEDO	TANQUE GLP CAP.7,660GL	PROPANO Y DERIVADOS
ENERO	04/01/2019	PUERTO HAINA	18UND DISPENSADORES COMBUSTIBLE Y 110UND REGULADORES	SOLARES
ENERO	11/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	10UND BALANZA	HYLCON
ENERO	07/01/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	DEKER SOLUCIONES
ENERO	07/01/2019	PUERTO HAINA	64UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
ENERO	07/01/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART DOMINICANA
ENERO	08/01/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
ENERO	08/01/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	300UND REGULADORES GLP	ECODIGAS
ENERO	09/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	11UND TERMÓMETROS	PUEBLO VIEJO DOMINICANA CORPORATION
ENERO	09/01/2019	PUERTO CAUCEDO	81UND TANQUES PARA GLP CAP.120GLS	PROPANO Y DERIVADOS
ENERO	09/01/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TERMÓMETRO	MAR TAINO



ENERO	10/01/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	MADESOL
ENERO	10/01/2019	PUERTO CAUCEDO	1779UND CILINROS GLP Y 200UND VÁLVULAS	BEIJING IMPORT
ENERO	10/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	5UND BALANZAS (DESPACHO PARCIAL)	ADYANIA MYBEL SUERO
ENERO	10/01/2019	PUERTO CAUCEDO	5UND BALANZAS	LOGIC PAQ BTD
ENERO	10/01/2019	PUERTO HAINA	200UND BALANZAS	FERRETERÍA TÉRMICA
ENERO	10/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE GLP	DALSAN
ENERO	10/01/2019	PUERTO HAINA	1,393.8TM BARRAS CORRUGADAS	ZOVREX
ENERO	11/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	QUIMIOCARIBE
ENERO	11/01/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 4600GL	YONA YONEL DIESEL
ENERO	11/01/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE AC30 CAP. 4,000GL	HORMICONDO HORMIGON Y CONSTRUCCION DOMINICANA
ENERO	11/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	BLUE COURIER EXPRESS
ENERO	11/01/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUE GLP CAP 4490GL	ISLA DOMINICANA
ENERO	14/01/2019	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	ALPLA HISPANIOLA
ENERO	14/01/2019	PUERTO HAINA	3883UND CILINDROS (USO DOMESTICO), 2000UND VÁLVULAS Y 3000UND REGULADORES	NARA
ENERO	15/01/2019	PUERTO CAUCEDO	2,940UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	RAMON CORRIPIO SUCESTORES
ENERO	15/01/2019	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
ENERO	15/01/2019	PUERTO HAINA	1,150UND BALANZAS	CASA YANET
ENERO	15/01/2019	PUERTO HAINA	20UND VÁLVULAS COMBUSTIBLE	GH TRADE
ENERO	15/01/2019	PUERTO CAUCEDO	80.755TM BARRAS CORRUGADAS	IMPOCARIBBEAN

ENERO	15/01/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 20000LTS	VV AUTOS
ENERO	16/01/2019	PUERTO HAINA	16UND BALANZAS	F & R DISTRIBUIDORES
ENERO	16/01/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
ENERO	16/01/2019	PUERTO CAUCEDO	1,830UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	BEIJING IMPORT
ENERO	16/01/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	2UND TANQUES PARA GAS NATURAL CAP.11,095 GLS Y 18,000 GLS	TROPIGAS
ENERO	16/01/2019	PUERTO CAUCEDO	11,000UNDS REGULADORES GLP, 2000UNDS VÁLVULAS GLP	INA
ENERO	16/01/2019	PUERTO HAINA	1UND VÁLVULA COMBUSTIBLE	U & E KITCHENS
ENERO	16/01/2019	PUERTO CAUCEDO	40.00TM BARRAS CORRUGADAS	IMPOCARIBBEAN
ENERO	16/01/2019	PUERTO CAUCEDO	40.355TM BARRAS CORRUGADAS	IMPOCARIBBEAN
ENERO	16/01/2019	PUERTO CAUCEDO	40.385TM BARRAS CORRUGADAS	IMPOCARIBBEAN
ENERO	16/01/2019	PUERTO CAUCEDO	40.355TM BARRAS CORRUGADAS	IMPOCARIBBEAN
ENERO	16/01/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	8UND DISPENSADORES	AUTO TECNI GAS
ENERO	16/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	6UND TERMÓMETROS	CALEB BRETT
ENERO	17/01/2019	PUERTO HAINA	60UND TERMÓMETROS	SISPEN
ENERO	17/01/2019	PUERTO LA ROMANA	3UND TERMÓMETROS	CENTRAL ROMANA CORPORATION
ENERO	17/01/2019	PUERTO HAINA	150UND VÁLVULA PARA GLP	TALLERES ASTACIO GOMEZ
ENERO	17/01/2019	PUERTO CAUCEDO	28UND TANQUES PARA GLP CAP.250GLS	COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES
ENERO	18/01/2019	PUERTO HAINA	640UND VÁLVULA PARA COMBUSTIBLES	SOLARES Y CIA DOMINICANA

ENERO	18/01/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUES AC-30 CAP.1,7050 GLS	AQUINO MORENO CONSTRUCCIONES
ENERO	18/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	BALANZAS Y EQUIPOS
ENERO	22/01/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
ENERO	22/01/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
ENERO	22/01/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 2800GLS	CAPITAL DIESEL
ENERO	22/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	12UND TERMÓMETROS INDUSTRIALES	INGENIERÍA Y DESARROLLO INDUSTRIAL DEL CARIBE IDEINCA
ENERO	22/01/2019	PUERTO HAINA	36UND BALANZA Y 100UND TERMÓMETROS INDUSTRIALES	INVERSIONES TÉCNICAS TATIS
ENERO	22/01/2019	PUERTO CAUCEDO	15,600UND TERMÓMETROS	VEGAMED
ENERO	22/01/2019	PUERTO HAINA	550UND VÁLVULA CILINDROS GLP	BELLON
ENERO	22/01/2019	PUERTO HAINA	5UND CONTADORES DE AGUA	EQUINOCCIO BAVARO
ENERO	22/01/2019	PUERTO HAINA	3UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 300GLS	STM SISTEMAS TECNOLOGÍA & MAQUINARIA
ENERO	23/01/2019	PUERTO HAINA	15UND BALANZA (ABANDONO)	CIRCUIMED
ENERO	23/01/2019	PUERTO HAINA	21UND MEDIDORES DE FLUJO Y 1UND MEDIDOR ELÉCTRICO	DALSAN
ENERO	23/01/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUES AC-30 CAP.1,200 GLS	MAGNUS INVERSIONES
ENERO	23/01/2019	PUERTO HAINA	4UND MEDIDOR DE FLUJO	PUEBLO VIEJO DOMINICANA CORPORATION
ENERO	23/01/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	ACABADOS AUTOMOTRICES
ENERO	23/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO INDUSTRIAL	N & M INGENIERIA Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

ENERO	24/01/2019	PUERTO HAINA	425,600KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA
ENERO	24/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	500UND BALANZA	HUAWEI TECHNOLOGIES DOMINICANA
ENERO	24/01/2019	PUERTO HAINA	75UND VÁLVULA COMBUSTIBLE, 3UND BOMBA DISTRIBUCIÓN GLP, 20UND TANQUE GLP 55GLS	SOLARES Y CIA DOMINICANA
ENERO	25/01/2019	PUERTO HAINA	8,100UNDS REGULADORES GLP	LA INNOVACIÓN
ENERO	25/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	15UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
ENERO	25/01/2019	PUERTO HAINA	84,000UNDS REGULADORES GLP, 14,500UNDS VÁLVULAS CILINDROS GLP	CORPORACIÓN AMADEA
ENERO	25/01/2019	PUERTO CAUCEDO	36UND BALANZA	SARTON DOMINICANA
ENERO	25/01/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA, 64UND TERMÓMETRO	CONSORCIO MONTEGRANDE
ENERO	25/01/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND CONTADORES DE AGUA	INVERSIONES OCRE ROJO
ENERO	25/01/2019	PUERTO HAINA	4UND BALANZA	EQUINOCCIO BAVARO
ENERO	28/01/2019	PUERTO PLATA	2UND BALANZAS	ANTILLIAN FOODS
ENERO	28/01/2019	PUERTO HAINA	200UND VÁLVULAS	JARABA IMPORT
ENERO	28/01/2019	PUERTO CAUCEDO	81UND TANQUES CAP.120GL, 28UND TANQUES CAP. 250GL Y 16UND TANQUES CAP 1000GL	TROPIGAS DOMINICANA
ENERO	28/01/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE 500GL	JUAN HIGINIO PEREZ ALCON
ENERO	25/01/2019	PUERTO CAUCEDO	834.920TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
ENERO	25/01/2019	PUERTO CAUCEDO	1,111.116TMM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
ENERO	25/01/2019	PUERTO CAUCEDO	1,101.656TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX

ENERO	25/01/2019	PUERTO CAUCEDO	1,111.162TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
ENERO	28/01/2019	PUERTO CAUCEDO	120,000KG CEMENTO BLANCO	PINTURAS POPULAR
ENERO	28/01/2019	PUERTO CAUCEDO	707.855TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
ENERO	28/01/2019	PUERTO CAUCEDO	707.855TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
ENERO	28/01/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	CEMEX DOMINICANA
ENERO	28/01/2019	PUERTO ROMANA	5UND VÁLVULAS	CONSTASUR DOMINICANA
ENERO	29/01/2019	PUERTO PLATA	120UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	FERRETERÍA OCHOA
ENERO	29/01/2019	PUERTO CAUCEDO	9,051UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
ENERO	29/01/2019	PUERTO HAINA	1,393.8TM BARRAS CORRUGADAS	ZOVREX
ENERO	29/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	38UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	P D G INDUSTRIAL
ENERO	29/01/2019	PUERTO CAUCEDO	7UND VÁLVULAS	FERRETERÍA OCHOA
ENERO	30/01/2019	PUERTO PLATA	24UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART DOMINICANA
ENERO	30/01/2019	PUERTO HAINA	150UND TERMÓMETROS	REFRICENTO LOS PRADOS
ENERO	30/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	M & M WORLD
ENERO	30/01/2019	PUERTO CAUCEDO	248.150TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION
ENERO	30/01/2019	PUERTO CAUCEDO	501.245TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION
ENERO	30/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
ENERO	30/01/2019	PUERTO HAINA	8UND MEDIDORES DE AGUA	J G INGENIERÍA TECNOLÓGICA PARA EL DESARROLLO
ENERO	30/01/2019	PUERTO CAUCEDO	2,112UND BALANZAS	CENTRO CUESTA NACIONAL

ENERO	30/01/2019	PUERTO CAUCEDO	130,000KG CEMENTO BLANCO	JUAN ROCES
ENERO	30/01/2019	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	GRUPO RAMOS
ENERO	30/01/2019	PUERTO HAINA	5UND REGULADORES	TROPIGAS DOMINICANA
ENERO	31/01/2019	PUERTO HAINA	25UND BALANZAS	TURBO MARKETING
ENERO	31/01/2019	PUERTO HAINA	9UND TANQUES GL CAP.120GL, 18UND TANQUES GLP CAP. 250GL Y 4UND TANQUES GLP CAP 1000GL	UNITED PETROLEUM GRUPO HAINA
ENERO	31/01/2019	PUERTO CAUCEDO	910UND CILINDROS GLP CAP 50LB (USO DOMESTICO)	RAMON CORRIPIO SUCESTORES
ENERO	31/01/2019	PUERTO HAINA	400UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	MULTI SERVICIOS ANDUJAR
ENERO	31/01/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	TORNIACERO
ENERO	31/01/2019	PUERTO HAINA	320UND BALANZAS	FERRETERÍA PIMENTEL RAMIREZ
ENERO	31/01/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS (USO DOMESTICO)	PRICESMART DOMINICANA
FEBRERO	01/02/2019	PUERTO CAUCEDO	80.755TM BARRAS DE ACERO	IMPOCARIBBEAN
FEBRERO	01/02/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	TPC TUBOS Y PERFILES DEL CIBAO
FEBRERO	01/02/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND MEDIDOR DE AGUA	JUAN ROCES
FEBRERO	01/02/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	40UND VÁLVULAS Y 20UND MEDIDORES GLP	UTIPARTS
FEBRERO	01/02/2019	PUERTO HAINA	1UND DISPENSADOR DE COMBUSTIBLE	GAS EXPRESS
FEBRERO	01/02/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
FEBRERO	01/02/2019	PUERTO HAINA	2UND DISPENSADOR DE COMBUSTIBLE Y 4UND VÁLVULAS	SUNIX PETROLEUM
FEBRERO	01/02/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	INVERSIONES ZAHENA

FEBRERO	04/02/2019	PUERTO HAINA	3168UND REGULADORES PARA GLP	AA LPG IMPORTADORES
FEBRERO	04/02/2019	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLACO	CEMEX DOMINICANA
FEBRERO	04/02/2019	PUERTO CAUCEDO	96und MANOMETROS	MANUEL CORRIPIO

FEBRERO	04/02/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	240UND MEDIDORES DE GLP (USO RESIDENCIAL)	RODFOR TEAM
FEBRERO	04/02/2019	PUERTO CAUCEDO	159,600KG CEMENTO BLANCO	MONTES Y MERINO
FEBRERO	05/02/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
FEBRERO	05/02/2019	PUERTO CAUCEDO	955UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	CONSORCIO SEMONA II
FEBRERO	05/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
FEBRERO	05/02/2019	PUERTO HAINA	580.150TM BARRAS DE ACERO	SELACT CORPORATION
FEBRERO	05/02/2019	PUERTO HAINA	580.150TM BARRAS DE ACERO	SELACT CORPORATION
FEBRERO	05/02/2019	PUERTO HAINA	573.144TM BARRAS DE ACERO	SELACT CORPORATION
FEBRERO	05/02/2019	PUERTO HAINA	580.150TM BARRAS DE ACERO	SELACT CORPORATION
FEBRERO	05/02/2019	PUERTO HAINA	580.150TM BARRAS DE ACERO	SELACT CORPORATION
FEBRERO	05/02/2019	PUERTO HAINA	580.150TM BARRAS DE ACERO	SELACT CORPORATION
FEBRERO	05/02/2019	PUERTO HAINA	580.150TM BARRAS DE ACERO	SELACT CORPORATION
FEBRERO	05/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	16UND TERMÓMETROS	GARHILL INTERNATIONAL
FEBRERO	05/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	100UND REDUCTORES Y 500UND VÁLVULAS	NARA
FEBRERO	05/02/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	189UND CONTADORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON

FEBRERO	05/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	ARDIL COMERCIAL
FEBRERO	05/02/2019	PUERTO HAINA	855UND VÁLVULAS	JARABA IMPORT
FEBRERO	06/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	500UND BALANZAS	HUAWEI
FEBRERO	06/02/2019	PUERTO HAINA	18UND TERMÓMETROS Y 310UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	EQUINOCCIO BAVARO
FEBRERO	06/02/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
FEBRERO	06/02/2019	PUERTO HAINA	226UND BALANZAS	ATHILL & MARTINEZ
FEBRERO	06/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	MINISTERIO DE ENERGIO Y MINAS
FEBRERO	06/02/2019	PUERTO HAINA	4UND TERMÓMETROS	EQUINOCCIO BAVARO
FEBRERO	07/02/2019	PUERTO HAINA	12UND BALANZAS	EQUIPAMOS
FEBRERO	07/02/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE PARA COMBUSTIBLE 3,000GL	YONA YONEL DIESEL
FEBRERO	07/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	97UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
FEBRERO	07/02/2019	PUERTO HAINA	300UND TERMÓMETROS	ALMACENES TIBURÓN
FEBRERO	08/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	51UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
FEBRERO	08/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	10UND TERMÓMETROS	REFERENCIA LABORATORIO CLÍNICO
FEBRERO	08/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	3UND VÁLVULAS PARA GLP	DHL
FEBRERO	08/02/2019	PUERTO CAUCEDO	50UND BALANZAS	ARQUIMED
FEBRERO	08/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE GAS	GARLAS CONTROL
FEBRERO	11/02/2019	PUERTO CAUCEDO	50UND MEDIDORES GNV, 192UND REDUCTORES GLP Y 1500UND VÁLVULAS PARA GLP	C & L AUTO GAS
FEBRERO	11/02/2019	PUERTO HAINA	2UND REGULADORES Y	AFERME



			2UND VÁLVULAS	
FEBRERO	12/02/2019	PYLSA DOMINICANA	12UND TERMÓMETROS Y 12UND BALANZAS	PYLSA
FEBRERO	12/02/2019	PUERTO CAUCEDO	2,000UND BALANZAS	HUAWEI
FEBRERO	12/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND REGULADORES PARA GAS	DHL
FEBRERO	13/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	ENERCOM
FEBRERO	13/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	MANUEL DE JESUS MARTINEZ
FEBRERO	13/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND VÁLVULA PARA COMBUSTIBLE	NUTS TRADING DOMINICANA
FEBRERO	13/02/2019	PUERTO HAINA	312UND BALANZAS	PRODUCTOS AVON
FEBRERO	13/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	23UND TERMÓMETROS	BIO NUCLEAR
FEBRERO	14/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	18UND TERMÓMETROS	ETHICAL PHARMACEUTICAL
FEBRERO	14/02/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE AC-30 2,648GL	OSVALDO DAVID AUTO TRUCKS
FEBRERO	14/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	5UND BALAZAS	BLUE COURIER EXPRESS
FEBRERO	14/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETROS	SUPLITEK
FEBRERO	14/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	10UND TERMÓMETROS	BLUE COURIER EXPRESS
FEBRERO	14/02/2019	PUERTO HAINA	290UND BALANZAS	COMERCIAL HQN
FEBRERO	15/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
FEBRERO	15/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND TANQUE PARA COMBUSTIBLE 160GL	INVERSIONES BASTILLA DEL CARIBE
FEBRERO	15/02/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
FEBRERO	15/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE FLUJO	BAYPINES ENTERPRISES
FEBRERO	15/02/2019	PUERTO HAINA	8UND TERMÓMETROS	MT LOGISTICS

				INDUSTRIAL
FEBRERO	15/02/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	D M GROUP INTERNATIONAL
FEBRERO	15/02/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART
FEBRERO	15/02/2019	PUERTO CAUCEDO	2UND VÁLVULAS	ECOTILES EIRL
FEBRERO	15/02/2019	PUERTO HAINA	30UND TANQUES GLP PARA MONTACARGAS	EQUIMAX
FEBRERO	18/02/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	2UND TANQUES COMBUSTIBLE CAP 2000GL	TRANSPORTE ROBERTICO
FEBRERO	18/02/2019	PUERTO HAINA	28UND TANQUES PARA GLP CAP 250GL	SOLARES
FEBRERO	18/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	EQUILAB
FEBRERO	18/02/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
FEBRERO	18/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE AGUA	PROQUIMIA DOMINICANA
FEBRERO	18/02/2019	PUERTO HAINA	2UND TERMÓMETROS Y 1UND BALANZA	ASOCIACIÓN MAJOR LEAGUE BASEBALL
FEBRERO	18/02/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP 250GL, 355UND VÁLVULAS, 60UND REGULADORES Y 15UND DISPENSADORES DE COMBUSTIBLES	SOLARES
FEBRERO	18/02/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	GC LAB DOMINICANA
FEBRERO	18/02/2019	PUERTO CAUCEDO	2940UND CILINDROS GLP	BEIJING IMPORT
FEBRERO	18/02/2019	PUERTO CAUCEDO	2940UND CILINDROS GLP	BEIJING IMPORT
FEBRERO	18/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS Y 9UND ESFIGMOMANÓMETROS	SERVICIOS DE SALUD VISUAL KKK
FEBRERO	18/02/2019	PUERTO HAINA	26UND REGULADORES GLP, 21UND MEDIDOR DE FLUJO, 15UND VÁLVULAS Y 2UND MARCADORES DE GALÓN	HAPA
FEBRERO	19/02/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	PRADOS DEL CAMPO
FEBRERO	19/02/2019	PUERTO HAINA	50UND VÁLVULAS	PETROPANTERA

FEBRERO	19/02/2019	PUERTO HAINA	72UND VÁLVULAS	COASTAL
FEBRERO	19/02/2019	PUERTO CAUCEDO	791.208TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
FEBRERO	19/02/2019	PUERTO CAUCEDO	791.208TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
FEBRERO	19/02/2019	PUERTO CAUCEDO	795.240TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
FEBRERO	19/02/2019	PUERTO HAINA	424.200TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
FEBRERO	19/02/2019	PUERTO HAINA	434.3TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
FEBRERO	19/02/2019	PUERTO HAINA	424.200TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
FEBRERO	19/02/2019	PUERTO HAINA	251.5TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
FEBRERO	19/02/2019	PUERTO HAINA	48UND TERMÓMETROS Y 6UND BALANZAS	GRUPO INSTITUCIONAL DEL CARIBE
FEBRERO	19/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	26UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMEPRES ELÉCTRICAS ESTATALES
FEBRERO	19/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	500UND BALANZAS	HUAWEI
FEBRERO	19/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	500UND BALANZAS	HUAWEI
FEBRERO	19/02/2019	PUERTO CAUCEDO	950UND CILINDROS (USO DOMESTICO)	TROPIGAS DOMINICANA
FEBRERO	20/02/2019	PUERTO HAINA	312UND BALANZAS	PRODUCTOS AVON
FEBRERO	20/02/2019	PUERTO CAUCEDO	3900UND TERMÓMETROS	FARMACO QUÍMICA NACIONAL
FEBRERO	20/02/2019	PUERTO HAINA	1UND TERMÓMETRO	PRICESMART
FEBRERO	20/02/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	840UND VÁLVULAS	FERRETERÍA OCHOA
FEBRERO	21/02/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
FEBRERO	21/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	10UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS

FEBRERO	21/02/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART
FEBRERO	21/02/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
FEBRERO	21/02/2019	PUERTO HAINA	70UND BALANZAS Y 24UND TERMÓMETROS	GTS DOMINICANA
FEBRERO	22/02/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND TANQUES GL CAP.250GL, 16UND CAP 500GL Y 16UND CAP 1000GL	DISTRIBUIDORA PAULIZA
FEBRERO	22/02/2019	PUERTO DE HAINA	2 UND TANQUE GLP CAP 1000 GLS, 74 UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE, 52 UND REGULADORES PARA COMBUSTIBLE, 30 UND TERMÓMETROS, 6 UND DISPENSADORES DE COMBUSTIBLE.	SOLARES Y CIA DOMINICANA SRL
FEBRERO	22/02/2019	PUERTO HAINA	2 UND DE BALANZAS	UPS DOMINICANA S.A
FEBRERO	22/02/2019	PUERTO HAINA	5 UND TERMÓMETROS	CUTLER HAMMER INDUSTRIES LTD
FEBRERO	22/02/2019	PUERTO HAINA	1,342.19 TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA, SAS
FEBRERO	25/02/2019	PUERTO HAINA	500UND VÁLVULAS	BELLON
FEBRERO	25/02/2019	PUERTO HAINA	53UND TERMÓMETROS	DEVELOPMENT SICUANI
FEBRERO	25/02/2019	PUERTO CAUCEDO	248.310TM BARRAS DE ACERO	SELACT CORPORATION
FEBRERO	25/02/2019	PUERTO CAUCEDO	55,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
FEBRERO	25/02/2019	PUERTO CAUCEDO	250UND BALANZAS	AGROINSUMOS
FEBRERO	26/02/2019	PUERTO HAINA	3,100.9TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA, SAS
FEBRERO	26/02/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1 TANQUE DE COMBUSTIBLE USADO CAP. 3000 GLS	ASCANIO MORETA BAUTISTA
FEBRERO	26/02/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	10 UNIDADES DE TANQUES DE GLP MONTACARGAS CAP.80 LB	MULTI VENTAS Y SERVICIOS REPUBLICA DOMINICANA C POR A

FEBRERO	26/02/2019	PUERTO HAINA	52 UNID BALANZAS	ALTRON TRADING COMPANY SRL
FEBRERO	26/02/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2 UNID DE VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	P D G INDUSTRIAL SRL
FEBRERO	26/02/2019	PUERTO HAINA	6 UNID TERMÓMETROS PARA LABORATORIO, 1 UNI BALANZA PARA LABORATORIO.	MT LOGISTICS INDUSTRIAL
FEBRERO	26/02/2019	PUERTO HAINA	16UND VÁLVULAS	OXITEC
FEBRERO	26/02/2019	PUERTO CAUCEDO	11500UND REGULADORES GLP Y 600UND VÁLVULAS	INVERSIONES POLANCO BUENO
FEBRERO	26/02/2019	PUERTO HAINA	2759.31TM BARRAS DE ACERO	CEMEX DOMINICANA
FEBRERO	26/02/2019	PUERTO CAUCEDO	2840UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	TROPIGAS DOMINICANA
FEBRERO	28/02/2019	PUERTO CAUCEDO	36UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
FEBRERO	28/02/2019	PUERTO PLATA	48UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART
MARZO	01/03/2019	PUERTO HAINA	2,927.05TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA
MARZO	01/03/2019	PUERTO HAINA	2UND MEDIDORES DE FLUJO	DALSAN
MARZO	01/03/2019	PUERTO HAINA	56UND BALANZAS	F & R DISTRIBUIDORES
MARZO	01/03/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	CARIBBEAN CATERING SERVICES
MARZO	01/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	INNOVACIÓN QUIMICA INDUSTRIAL
MARZO	04/03/2019	PUERTO HAINA	5UND MEDIDORES DE AGUA Y 602UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	ISLAS BALEARES
MARZO	04/03/2019	PUERTO HAINA	4UND BALANZAS	EQUINOCCIO BÁVARO
MARZO	04/03/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	800UND MEDIDORES DE GLP (USO DOMESTICO)	SOLARES
MARZO	04/03/2019	PUERTO HAINA	36UND TERMÓMETROS Y 144UND VÁLVULAS	EQUINOCCIO BÁVARO
MARZO	04/03/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON

				DOMINICANA
MARZO	04/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND MANÓMETROS	UPS
MARZO	04/03/2019	PUERTO HAINA	341UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	COMPAÑÍA LUZ Y FUERZA DE LAS TERRENAS
MARZO	04/03/2019	PUERTO CAUCEDO	168UND TERMÓMETROS PARA PISCINA	INDUSTRIAS CLAUDETTE
MARZO	04/03/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	77UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
MARZO	04/03/2019	PUERTO CAUCEDO	80.740TM BARRAS DE ACERO	IMPOCARIBBEAN
MARZO	04/03/2019	PUERTO HAINA	360UND TERMÓMETROS	EQUIPAMOS
MARZO	04/03/2019	PUERTO CAUCEDO	63UND TANQUES GLP CAP 120GL Y 6UND CAP.250GL	
MARZO	04/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	12UND BALANZAS	INVERSIONES TENICAS TATIS
MARZO	05/03/2019	PUERTO HAINA	135UND REGULADORES PARA GLP	TROPIGAS DOMINICANA
MARZO	05/03/2019	PUERTO CAUCEDO	9UND TERMÓMETROS	CONSORCIO ENERGÉTICO PUNTA CANA MACAO
MARZO	05/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
MARZO	05/03/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	RAIL STONES
MARZO	05/03/2019	PUERTO HAINA	425,600KG CEMENTO BLANCO	ARGOS
MARZO	05/03/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	3UND BALANZAS	MFI PRODUCTS
MARZO	06/03/2019	PUERTO CAUCEDO	50,400UND TERMÓMETROS CLÍNICOS	LUCIMED FARMACÉUTICA
MARZO	06/03/2019	PUERTO CAUCEDO	81UND TANQUES GLP CAP.120GL, 16UND CAP 500GL Y 8UND CAP. 1,000GL	PROPANO Y DERIVADOS
MARZO	06/03/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	40UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN

MARZO	06/03/2019	PUERTO CAUCEDO	103,200KG CEMENTO BLACO	JUAN ROCES
MARZO	06/03/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	300UND MEDIDORES GLP	ALBAX
MARZO	06/03/2019	PUERTO HAINA	1655UND CILINDROS DE GLP (USO DOMESTICO)	LA CASA DE LAS LAVADORAS
MARZO	06/03/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART DOMINICANA
MARZO	07/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	121UND MEDIDORES DE AGUA	AQUANET
MARZO	07/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	QUÍMICO TÉCNICA INDUSTRIAL
MARZO	07/03/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	LABORATORIOS ORBIS
MARZO	07/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	600UND TERMÓMETROS (DESPACHO PARCIAL)	SOFIA IMPORT EXPORT
MARZO	08/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1500UND TERMÓMETROS	FARLUX
MARZO	08/03/2019	PUERTO CAUCEDO	36UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
MARZO	08/03/2019	PUERTO HAINA	5UND BALANZAS	DISTRIBUIDORA HAGE PONS
MARZO	08/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	4UND TERMÓMETROS	INDUSTRIAS SALES AND SERVICES
MARZO	08/03/2019	PUERTO HAINA	2100UND BALANZAS	COMERCIAL C&KY
MARZO	08/03/2019	PUERTO HAINA	2UND TANQUES GLP CAP. 1,000GL, 1,487UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE , 225UND REGULADORES Y 16UND DISPENSADORES	SOLARES
MARZO	08/03/2019	PUERTO CAUCEDO	9,757UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ESTATALES
MARZO	11/03/2019	PUERTO HAINA	626.2TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION
MARZO	11/03/2019	PUERTO HAINA	626.2TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION
MARZO	11/03/2019	PUERTO HAINA	616.1TM BARRAS DE ACERO	SELECT

				CORPORATION
MARZO	11/03/2019	PUERTO HAINA	605.6TM BARRAS DE ACERO	SELACT CORPORATION
MARZO	11/03/2019	PUERTO HAINA	605.6TM BARRAS DE ACERO	SELACT CORPORATION
MARZO	11/03/2019	PUERTO HAINA	631.125TM BARRAS DE ACERO	SELACT CORPORATION
MARZO	11/03/2019	PUERTO HAINA	623.251TM BARRAS DE ACERO	SELACT CORPORATION
MARZO	11/03/2019	AEROPUERTO SANTIAGO	48UND MEDIDORES DE COMBUSTIBLE	MANGUERAS Y SELLOS DEL CIBAO
MARZO	11/03/2019	PUERTO CAUCEDO	186,200KG CEMENTO BLANCO	MONTES & MERINO
MARZO	11/03/2019	PUERTO CAUCEDO	1,066UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ESTATALES
MARZO	11/03/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUE GL DE 7,661GL	PROPANO Y DERIVADOS
MARZO	11/03/2019	PUERTO HAINA	504.6TM BARRAS DE ACERO	KINNOX
MARZO	11/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	MANUEL EMILIO ROSADO DE LOS SANTOS
MARZO	11/03/2019	PUERTO CAUCEDO	10UND BALANZAS	BALANZAS DEL CARIBE
MARZO	12/03/2019	PUERTO HAINA	10UND VÁLVULAS Y 5UND DISPENSADORES DE COMBUSTIBLE	HANSAWORLD
MARZO	12/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
MARZO	12/03/2019	PUERTO HAINA	80UND BALANZAS	GTS DOMINICANA
MARZO	12/03/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP 10,400GL	EQUIPAGAS
MARZO	12/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	CICLOLAB DOMINICANA
MARZO	12/03/2019	PUERTO HAINA	4.900UND REGULADORES GLP	PAPPATERRA MONTOLIO



MARZO	12/03/2019	PUERTO HAINA	20UND BALANZAS	CENTRO DE CLUSTERS Y COMPETITIVIDAD
MARZO	12/03/2019	PUERTO HAINA	38UND VÁLVULAS	SISPEN
MARZO	13/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	INDUSTRIA FARMO QUÍMICA
MARZO	13/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE FLUJO	VALIMPORT
MARZO	13/03/2019	PUERTO HAINA	1UND TERMÓMETRO	BAYPINES ENTERPRISES
MARZO	13/03/2019	PUERTO CAUCEDO	270,012KG CEMENTO BLANCO	DOMICEM
MARZO	13/03/2019	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	STIS DUNI PAINT
MARZO	14/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	KENTUCKY FOODS GROUP LIMITED
MARZO	14/03/2019	PUERTO CAUCEDO	60UND BALANZAS	ROSALJO
MARZO	14/03/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	GEOTECNICA DOMINICANA
MARZO	14/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
MARZO	14/03/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	MIGUEL ANGEL RAMOS JACOMUSSI
MARZO	14/03/2019	PUERTO HAINA	851,200KG CEMENTO BLANCO	ARGOS
MARZO	15/03/2019	PUERTO HAINA	74UND CILINDROS PARA BBQ	MOLINA & COMPAÑÍA
MARZO	15/03/2019	PUERTO HAINA	77UND REGULADORES PARA GLP Y 496UND VÁLVULAS PARA GLP	HAPA & COMPAÑÍA DOMINICANA
MARZO	15/03/2019	PUERTO HAINA	72UND BALANZAS	GUS COMERCIAL
MARZO	15/03/2019	PUERTO HAINA	2UND TERMÓMETROS	BAU GROUP
MARZO	15/03/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND ESFINOMANOMETROS	ASOCIACIÓN MAJOR LEAGUE BASEBALL
MARZO	18/03/2019	PUERTO HAINA	600 UND CILINDROS GLP VEHICULAR, VARIAS CAPACIDADES	AA LPG IMPORTADORES

MARZO	18/03/2019	PUERTO HAINA	7,110 UND BALANZAS	ALMACENES UNIDOS
MARZO	18/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETROS	CONSORCIO REMIX
MARZO	18/03/2019	PUERTO HAINA	68 UND FLUJOMETROS	JG INGENIERIA TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO
MARZO	18/03/2019	PUERTO CAUCEDO	2,004 UND CONTADORES DE AGUA	CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
MARZO	18/03/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
MARZO	18/03/2019	PUERTO CAUCEDO	4,967UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ESTATALES
MARZO	18/03/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
MARZO	19/03/2019	PUERTO CAUCEDO	8,740UND REGULADORES GLP	ALMACENES UNIDOS
MARZO	19/03/2019	PUERTO HAINA	24UND TANQUES PARA MONTACARGAS	AJIZA AGROINDUSTRIAL
MARZO	19/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	SUPLITEK
MARZO	19/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	5UND TERMÓMETROS	BLUE COURIER EXPRESS
MARZO	19/03/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
MARZO	19/03/2019	PUERTO CAUCEDO	2560.000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
MARZO	19/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SHANGO
MARZO	19/03/2019	PUERTO CAUCEDO	125,000KG CEMENTO BLANCO	INDUSTRIA DEL GRANITO MENICUCCI
MARZO	19/03/2019	PUERTO CAUCEDO	79,800 KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA
MARZO	19/03/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	172UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	NAFTEX INTERNACIONAL
MARZO	20/03/2019	AEROPUERTO LAS	105UND MEDIDORES DE	AQUANET

		AMÉRICAS	AGUA	
MARZO	20/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA Y 1UND TERMÓMETROS	NESTLE DOMINICANA
MARZO	20/03/2019	PUERTO CAUCEDO	2000UND VÁLVULAS Y 15,300UND REGULADORES	FERRECENTRO CONSUEGRA
MARZO	20/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES
MARZO	20/03/2019	PUERTO CAUCEDO	9,900UND TERMÓMETROS	LUCIMED FARMACÉUTICA
MARZO	20/03/2019	PUERTO CAUCEDO	5,150UND CILINDROS PARA GLP	NARA
MARZO	21/03/2019	PUERTO CAUCEDO	1000UND REGULADORES	FERRETERÍA SOTIMAC
MARZO	21/03/2019	PUERTO HAINA	2UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	SUNIX PETROLEUM
MARZO	21/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	4UND TERMÓMETROS	GULFSTREAM PETROLEUM DOMINICANA
MARZO	22/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	22UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
MARZO	22/03/2019	PUERTO HAINA	22UND DISPENSADORES DE GLP	AUTO TECNI GAS
MARZO	22/03/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
MARZO	22/03/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
MARZO	22/03/2019	PUERTO PLATA	24UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART DOMINICANA
MARZO	22/03/2019	PUERTO HAINA	12UND TERMÓMETROS	EQUIPAMOS
MARZO	22/03/2019	PUERTO HAINA	48UND CILINDROS PARA BBQ	PRICESMART DOMINICANA
MARZO	22/03/2019	PUERTO HAINA	158UND VÁLVULAS, 256UND REGULADORES COMBUSTIBLE Y 5UND MARCADOR DE COMBUSTIBLE	SOLARES
MARZO	25/03/2019	PUERTO CAUCEDO	40.376TM BARRAS CORRUGADAS	IMPOCARIBBEAN

MARZO	26/03/2019	PUERTO HAINA	200UND BALANZAS	SUPLIDORA INDUSTRIAL DOMINICANA
MARZO	26/03/2019	PUERTO HAINA	120UND BALANZAS	ALTRON TRADING
MARZO	26/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	6UND TERMÓMETROS	INDUVECA
MARZO	26/03/2019	PUERTO HAINA	8UND TERMÓMETROS	ALIMENTOS Y ENTREGAS
MARZO	26/03/2019	PUERTO HAINA	22UND DISPENSADORES DE GLP	SANCHEZ REYNA INGENIEROS ARQUITECTOS
MARZO	26/03/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART DOMINICANA
MARZO	26/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	CONSORCIO REMIX
MARZO	26/03/2019	PUERTO HAINA	3UND CILINDROS, 13UND TERMÓMETROS Y 8UND BALANZAS	PRICESMART DOMINICANA
MARZO	26/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	INDUSTRIAS GAT
MARZO	26/03/2019	PUERTO CAUCEDO	40.376TM BARRAS CORRUGADAS	IMPOCARIBBEAN
MARZO	27/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	45UND TERMÓMETROS	SISPEN
MARZO	27/03/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND VÁLVULAS	CINCO SERVICIOS DOMINICANA
MARZO	27/03/2019	PUERTO PLATA	5UND BALANZAS	PRICESMART DOMINICANA
MARZO	27/03/2019	PUERTO CAUCEDO	1,923UND BALANZAS	LA INNOVACIÓN
MARZO	27/03/2019	PUERTO CAUCEDO	258.156TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
MARZO	28/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	PICK N SEND
MARZO	28/03/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZA	CUTLER HAMMER INDUSTRIES
MARZO	28/03/2019	PUERTO HAINA	13UND VÁLVULAS	AFERME
MARZO	28/03/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	FAGOR DOMINICANA

MARZO	28/03/2019	PUERTO HAINA	2,400UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	CONSORCIO ENERGÉTICO PUNTA CANA MACAO
MARZO	28/03/2019	PUERTO HAINA	4UND DE 1000GL Y 8UND 500GL TANQUES GLP	SOLARES
MARZO	29/03/2019	PUERTO HAINA	1063UND VÁLVULAS	JARABA
MARZO	29/03/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000UND CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
MARZO	29/03/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND MEDIDOR DE COMBUSTIBLE	DALSAN
MARZO	29/03/2019	PUERTO HAINA	13UND MEDIDORES COMBUSTIBLES	DALSAN
MARZO	29/03/2019	PUERTO CAUCEDO	10UND TERMÓMETROS	POOLPLANET
MARZO	29/03/2019	PUERTO HAINA	14UND TERMÓMETROS	MT LOGISTICS
MARZO	29/03/2019	PUERTO HAINA	56UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLES	AUTO TECNI GAS
MARZO	29/03/2019	PUERTO HAINA	6UND CONTADORES DE AGUA Y 61UND VÁLVULAS	EQUINOCCIO BÁVARO
ABRIL	01/04/2019	PUERTO HAINA	1,056UND CILINDROS PARA GLP	PROPANO Y DERIVADOS
ABRIL	01/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	4UND TERMOMETROS	CENTRAL ROMANA CORPORATION
ABRIL	02/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	1UND MEDIDOR DE AGUA	INGENIERIA Y SERVICIOS ELECTROMECHANICOS
ABRIL	02/04/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP	PRICESMART
ABRIL	02/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	1UND BALANZA	AMCO INSTRUMENTS
ABRIL	02/04/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND BALANZA	M T M AGROIMPORT
ABRIL	02/04/2019	PUERTO HAINA	500UND TENSIOMETROS	GRUPO CAROL
ABRIL	02/04/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	275UND VALVULAS	RODFOR TEAM
ABRIL	03/04/2019	PUERTO CAUCEDO	3UND CILINDROS DE GNV	IMPORTADORA NACIONAL DE AGROQUIMICOS JISECA

ABRIL	03/04/2019	PUERTO HAINA	2UND TERMOMETROS	PYLSA DOMINICANA
ABRIL	03/04/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	PYLSA DOMINICANA
ABRIL	03/04/2019	PUERTO CAUCEDO	36UND TANQUES DE GLP DE 120GL, 34UND DE 250GL, 20UND DE 500GL Y 16UND DE 1000GL	TROPIGAS DOMINICANA
ABRIL	03/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	5UND TERMOMETROS	CARIBETRANS
ABRIL	03/04/2019	PUERTO CAUCEDO	3,704UND BALANZAS	CARBEC IMPORT
ABRIL	03/04/2019	PUERTO HAINA	3200UND REGULADORES	CORPORACION FERRETERA B & D
ABRIL	03/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	200UND TERMOMETROS	CASA ARMES
ABRIL	04/04/2019	PUERTO HAINA	5UND BALANZAS	PRICESMART
ABRIL	04/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	5UND MEDIDORES DE FLUJO	HANSAWORLD
ABRIL	04/04/2019	PUERTO PLATA	1UND BALANZA	PRICESMART
ABRIL	04/04/2019	PUERTO CAUCEDO	103,020KG CEMENTO BLANCO	JUAN ROCES
ABRIL	04/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	1UND TERMOMETRO	CONSORCIO AZUCARERO CENTRAL
ABRIL	05/04/2019	PUERTO CAUCEDO	15,000UND REGULADORES GLP	CASA GENCA
ABRIL	05/04/2019	PUERTO HAINA	94UND VALVULAS PARA COMBUSTIBLE	DEVELOPMENT SICUANI
ABRIL	05/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	15UND TERMOMETROS	BLUE COURIER EXPRESS
ABRIL	05/04/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	CANO INDUSTRIAL
ABRIL	05/04/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND TERMOMETRO Y 1UND BALANZA	INSTITUTO TECNOLOGICO SAN IGNACIO DE LOYOLA
ABRIL	08/04/2019	PUERTO HAINA	750UND CILINDROS PARA AUTOS, 2,350UND VALVULAS Y 1,100UND REDUCTORES	MARIO MIGUEL AUTO GAS

ABRIL	08/04/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP	PRICESMART
ABRIL	08/04/2019	PUERTO HAINA	1533.11TM BARRAS CORRUGADAS	FRAGA IMPORTADORA
ABRIL	08/04/2019	PUERTO HAINA	70UND VALVULAS	FERRETERIA AMERICANA
ABRIL	08/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	3UND TERMOMETROS	COMPLEJO INDUSTRIAL QUISQUEYA
ABRIL	08/04/2019	PUERTO CAUCEDO	2UND TERMOMETROS	ASOCIACION MAJOR LEAGUE BASEBALL OFICINA DE REP DOM
ABRIL	08/04/2019	PUERTO HAINA	20UND TANQUES GLP CAP. 476LB, 100UND REGULADORES, 294UND VALVULAS Y 4UND DISPENSADORES	SOLARES
ABRIL	08/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	5UND TERMOMETROS	QUIMICOCARIBE
ABRIL	09/04/2019	PUERTO CAUCEDO	881UND CILINDROS PARA GLP	BEIJING IMPORT
ABRIL	09/04/2019	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	CUTLER HAMMER INDUSTRIES
ABRIL	09/04/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP	PRICESMART
ABRIL	09/04/2019	PUERTO CAUCEDO	28UND TANQUES GLP CAP. 250GL	PROPANO Y DERIVADOS
ABRIL	09/04/2019	PUERTO CAUCEDO	268UND VALVULAS PARA COMBUSTISBLE	PLAYA DOMINICAN RESORT
ABRIL	09/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	1UND BALANZA	SMURFIT KAPPA REPUBLICA DOMINICANA
ABRIL	10/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	21UND VALVULAS	GS EQUIPMENT
ABRIL	10/04/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE GLP CAP.18,000GL	ROJO GAS
ABRIL	10/04/2019	PUERTO HAINA	1,034TM DE BARRAS DE ACERO	ZOVREX
ABRIL	10/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	1UND BALANZA	CENTRO DOMINCANO DE TECNOLOGIA CIENTIFICA

				CEDOTECIE
ABRIL	10/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	1UND TERMOMETRO	BIO NUCLEAR
ABRIL	11/04/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 15,000GL	ESSO REPUBLICA DOMINICANA
ABRIL	11/04/2019	PUERTO HAINA	120UND VALVULAS	INVERSIONES ARZHOLA
ABRIL	11/04/2019	PUERTO HAINA	67UND REGULADORES GLP Y 60UND VALVULAS	TROPIGAS DOMINICANA
ABRIL	11/04/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE COMBUSTIBLE 600GL	INTERCOASTAL MARINE INC SUCURSAR REPUBLICA DOMINICANA
ABRIL	11/04/2019	PUERTO HAINA	50UND VALVULAS	COASTAL
ABRIL	11/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	200UND VALVULAS	ONE LINK GLOBAL GROUP
ABRIL	11/04/2019	PUERTO CAUCEDO	3,754UND CILIDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	GOLD DREAM GROUP
ABRIL	11/04/2019	PUERTO HAINA	1UND REGULADOR Y 2UND BALANZAS	SIDASA DOMINICANA
ABRIL	11/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	2UND BALANZAS	ALTRON TRADING COMPANY
ABRIL	11/04/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	205UND VALVULAS	SUPLITEK
ABRIL	11/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	13UND MEDIDORES DE COMBUSTIBLE	MEVOSA
ABRIL	11/04/2019	PUERTO HAINA	404TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA
ABRIL	11/04/2019	PUERTO HAINA	35UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS
ABRIL	12/04/2019	PUERTO HAINA	587,860KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA
ABRIL	12/04/2019	PUERTO HAINA	8UND TERMOMETROS	BELLON
ABRIL	15/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	1UND TERMOMETRO	SERVICIOS ELECTROMEDICOS E INSTITUCIONALES



ABRIL	15/04/2019	PUERTO CAUCEDO	186,200KG CEMENTO BLANCO	MONTES & MERINO
ABRIL	15/04/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
ABRIL	15/04/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUES COMBUSTIBLE CAP 3,600GL	ROEJ EQUIPOS Y MAQUINARIAS
ABRIL	15/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	1UND VALVULA	AUTO TECNI GAS
ABRIL	15/04/2019	PUERTO CAUCEDO	248.30TM BARRAS DE ACERO	SELCAT CORPORATION
ABRIL	15/04/2019	PUERTO CAUCEDO	248.86TM BARRAS DE ACERO	SELCAT CORPORATION
ABRIL	15/04/2019	PUERTO CAUCEDO	248.86TM BARRAS DE ACERO	SELCAT CORPORATION
ABRIL	15/04/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND CAP 3,600 Y 1UND CAP 4,000GL TANQUES COMBUSTIBLE	ROEJ EQUIPOS Y MAQUINARIAS
ABRIL	15/04/2019	PUERTO HAINA	21UND BALANZAS	GC LAB DOMINICANA
ABRIL	15/04/2019	PUERTO HAINA	12UND VALVULAS	AUTO TECNI GAS
ABRIL	16/04/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
ABRIL	16/04/2019	PUERTO CAUCEDO	9UND CAP. 120GL, 18UND CAP. 500GL Y 6UND CAP. 1,000GL TANQUES DE COMBUSTIBLE	ISLA DOMINICANA DE PETROLEO CORPORATION
ABRIL	16/04/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	ATLATIC CARIBBEAN
ABRIL	17/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	1UND TANQUE DE COMBUSTIBLE CAP.105GL	EXCAVACIONES Y PROYECTOS DEPSA DOMINICANA
ABRIL	17/04/2019	PUERTO HAINA	2,316.65TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA
ABRIL	17/04/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1,930UND VALVULAS Y 2010UND REGULADORES	NARA
ABRIL	17/04/2019	PUERTO CAUCEDO	248.860TM BARRAS DE ACERO	SELCAT CORPORATION
ABRIL	17/04/2019	PUERTO CAUCEDO	248.860TM BARRAS DE ACERO	SELCAT CORPORATION

ABRIL	17/04/2019	PUERTO CAUCEDO	248.860TM BARRAS DE ACERO	SELCAT CORPORATION
ABRIL	22/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	2UND TERMOMETROS	INMETROLOGY
ABRIL	22/04/2019	PUERTO CAUCEDO	108UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
ABRIL	22/04/2019	PUERTO HAINA	1,034.2UND BARRAS DE ACERO	ZOVREX
ABRIL	22/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	4UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
ABRIL	22/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	1UND MEDIDOR DE COMBUSTIBLE	CONSTRUCCION PROMOCION GLOBAL CPG
ABRIL	22/04/2019	PUERTO HAINA	134UND VALVULAS	AUTO TECNI GAS
ABRIL	22/04/2019	PUERTO CAUCEDO	256.000KG CEMENTO	CEMEX DOMINICANA
ABRIL	22/04/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO	CEMEX DOMINICANA
ABRIL	23/04/2019	PUERTO HAINA	1,513.660TM BARRAS DE ACERO	KINNOX
ABRIL	23/04/2019	PUERTO HAINA	25UND CONTADORES DE AGUA	ISLAS BALEARES
ABRIL	23/04/2019	PUERTO HAINA	1UND TERMOMETRO	CUTLER HAMMER INDUSTRIES
ABRIL	23/04/2019	PUERTO HAINA	36UND BALANZAS Y 480UND TERMOMETROS	PARA GOURMET TODO PARA COCINA
ABRIL	23/04/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP 2,600GL	ENERGI GROUP FW
ABRIL	24/04/2019	PUERTO HAINA	27UND VALVULAS PARA COMBUSTIBLE	PETROPANTERA
ABRIL	24/04/2019	PUERTO CAUCEDO	248.86TM BARRAS DE ACERO	SELCAT CORPORATION
ABRIL	24/04/2019	PUERTO CAUCEDO	248.86TM BARRAS DE ACERO	SELCAT CORPORATION
ABRIL	24/04/2019	PUERTO CAUCEDO	248.86TM BARRAS DE ACERO	SELCAT CORPORATION
ABRIL	24/04/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	20UND BALANZAS	BALANZAS INDUSTRIALES

ABRIL	24/04/2019	PUERTO CAUCEDO	2,370UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	TANQUES DEL CARIBE
ABRIL	24/04/2019	PUERTO HAINA	6UND TERMOMETROS	PRICESMART
ABRIL	25/04/2019	PUERTO HAINA	440UND VALVULAS PARA GLP Y 190UND REDUCTORES GLP	JHOVANNY FRANCISCO FRANCO NUNEZ
ABRIL	25/04/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP 4,500GL	CONSORCIO REMIX
ABRIL	25/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	1UND BALANZA	CESAR IGLESIAS
ABRIL	25/04/2019	PUERTO HAINA	1,687UND ESFIGNOMANOMETROS CLINICOS	FARMACO QUIMICA NACIONAL
ABRIL	25/04/2019	AEROPUERTO PUNTA CANA	3UND BALANZAS	CENTRO DOMINCANO DE TECNOLOGIA CIENTIFICA CEDOTECIE
ABRIL	25/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	70UND BALANZAS	ESD ENGINEERING & SERVICE
ABRIL	25/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	100UND TERMOMETROS	QUIMICOCARIBE
ABRIL	25/04/2019	PUERTO HAINA	20UND DISPENSADORES DE COMBUSTIBLE Y 855UND VALVULAS	SOLARES
ABRIL	25/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	4UND MEDIDORES DE FLUJO	CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO
ABRIL	25/04/2019	PUERTO HAINA	20,000UND REGULADORES Y 20,000UND VALVULAS	CORPORACION AMADEA
ABRIL	25/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	14UND BALANZAS	BDC SERRALLES
ABRIL	25/04/2019	PUERTO HAINA	2UND DISPENSADORES GLP	GAS EXPRESS VEHICULAR
ABRIL	26/04/2019	PUERTO HAINA	240UND MEDIDORES ELECTRICOS	CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO
ABRIL	26/04/2019	PUERTO HAINA	10UND VALVULAS	COASTAL
ABRIL	26/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	5UND MEDIDORES DE PRESION	ANSAMED

ABRIL	26/04/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUES CAP 2,800GL	IMPLEMENTOS Y MAQUINARIAS (IMCA)
ABRIL	26/04/2019	PUERTO HAINA	250UND MEDIDORES ELECTRICOS	DALSAN
ABRIL	26/04/2019	PUERTO HAINA	309UND CONTADORES ELECTRICOS	COMPANIA DE LUZ Y FUERZA DE LAS TERRENAS
ABRIL	26/04/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO	CEMEX DOMINICANA
ABRIL	26/04/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO	CEMEX DOMINICANA
ABRIL	26/04/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	BDC SERRALLES
ABRIL	26/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	3UND MEDIDORES ELECTRICOS	MATERIALES E INTEGRACIONES DOMINICANA
ABRIL	30/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	8UND MEDIDORES ELECTRICOS	NAFTEX INTERNACIONAL
ABRIL	30/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	4UND TERMOMETROS	CORPORACION MINERA DOMINICANA
ABRIL	30/04/2019	PUERTO HAINA	600UND BALANZAS	EQUIPAMOS
ABRIL	30/04/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	100UND MEDIDORES ELECTRICOS	RODFOR TEAM
ABRIL	30/04/2019	AEROPUERTO LAS AMERICAS	2UND BALANZAS	CORPORACION MINERA DOMINICANA
MAYO	01/05/2019	PUERTO CAUCEDO	4,200UND TERMÓMETROS	QUISQUEYA FARMACÉUTICA
MAYO	01/05/2019	PUERTO CAUCEDO	2,840UND CILINDROS (USO DOMESTICO)	TROPIGAS DOMINICANA
MAYO	01/05/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	2UND MEDIDORES DE FLUJO	TROPIGAS DOMINICANA
MAYO	01/05/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	CUTLER HAMMER
MAYO	01/05/2019	PUERTO CAUCEDO	2,370UND CILINDROS GLP	TANQUE DEL CARIBE
MAYO	01/05/2019	PUERTO HAINA	106,400KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA
MAYO	01/05/2019	PUERTO HAINA	84UND VÁLVULAS	TROPIGAS

				DOMINICANA
MAYO	01/05/2019	PUERTO HAINA	12UND VÁLVULAS	G H TRADE
MAYO	02/05/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	CORPORACIÓN MINERA DOMINICANA
MAYO	02/05/2019	PUERTO CAUCEDO	20UND BALANZAS Y 288UND MEDIDORES DE PRESIÓN	MANUEL CORRIPIO
MAYO	02/05/2019	PUERTO HAINA	2UND MEDIDORES GLP, 15UND MEDIDORES DE FLUJO, 120UND REGULADORES GLP	HAPA
MAYO	02/05/2019	PUERTO HAINA	1UND DISPENSADOR DE COMBUSTIBLE Y 8UND VÁLVULAS	SUNIX PETROLEUM
MAYO	02/05/2019	PUERTO HAINA	40UND VÁLVULAS	EQUINOCCIO BÁVARO
MAYO	02/05/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	200UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	ELECTROCONTROL
MAYO	02/05/2019	PUERTO CAUCEDO	55UND BALANZAS	ÁLVAREZ & SANCHEZ
MAYO	03/05/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	TECNIVENTAS
MAYO	03/05/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	341UND VÁLVULAS	PROPANO Y DERIVADOS
MAYO	03/05/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	50UND BALANZAS	BALANZAS INDUSTRIALES
MAYO	03/05/2019	PUERTO HAINA	11UND TERMÓMETROS	PRICESMART
MAYO	03/05/2019	PUERTO HAINA	4UND CONTADORES DE AGUA Y 7UND VÁLVULAS	EQUINOCCIO BÁVARO
MAYO	03/05/2019	PUERTO HAINA	1UND DISPENSADOR DE COMBUSTIBLE Y 2UND VÁLVULAS	V ENERGY
MAYO	03/05/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	EDWARDS LIFESCENCES
MAYO	03/05/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	ASOCIACIÓN MAJOR LEAGUE BASEBAL OFICINA DE REP. DOM.
MAYO	03/05/2019	PUERTO HAINA	24und BALANZAS	PARA GOURMET

MAYO	06/05/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	100UND BALANZAS	EQUIPOS MÉDICOS CORONADO
MAYO	06/05/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZAS	SIDASA DOMINICANA
MAYO	06/05/2019	PUERTO CAUCEDO	239.2TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION
MAYO	06/05/2019	PUERTO HAINA	1,300UND BALANZAS	IMPORTADORA JYJC
MAYO	06/05/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
MAYO	06/05/2019	PUERTO HAINA	3UND DISPENSADORES Y 1,357UND VÁLVULAS	SOLARES
MAYO	06/05/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	100UND MEDIDORES	AQUANET
MAYO	06/05/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	504UND MEDIDORES DE GAS	RODFOR TEAM
MAYO	06/05/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	20UND TERMÓMETROS	BDC SERRALLES
MAYO	06/05/2019	PUERTO HAINA	20UND VÁLVULAS Y 84UND REGULADORES	SOLARES
MAYO	07/05/2019	PUERTO HAINA	10UND REGULADORES PARA COMBUSTIBLE	TROPIGAS DOMINICANA
MAYO	07/05/2019	PUERTO CAUCEDO	8,102UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ELÉCTRICAS ESTATALES
MAYO	07/05/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	4UND CONTADORES DE AGUA	EQUINOCCIO BÁVARO
MAYO	07/05/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	BLUE COURIER EXPRESS EIRL
MAYO	07/05/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	CUTLER HAMMER INDUSTRIES LTD
MAYO	07/05/2019	PUERTO CAUCEDO	13071UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ELÉCTRICAS ESTATALES
MAYO	07/05/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	7,776UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
MAYO	07/05/2019	AEROPUERTO LAS	1UND MEDIDOR DE	LAESA

		AMÉRICAS	COMBUSTIBLE	
MAYO	07/05/2019	PUERTO HAINA	1UND MEDIDOR DE AGUA	INVERSIONES ARZHOLA
MAYO	07/05/2019	PUERTO HAINA	44,000UND VÁLVULAS PARA GLP	INDUSTRIAS METALICAS CARIBE
MAYO	07/05/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	74UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
MAYO	07/05/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	TCS PAINT
MAYO	07/05/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZA, 3UND TERMÓMETRO	MT LOGISTIC INDUSTRIAL SUPPLIERS
MAYO	07/05/2019	PUERTO CAUCEDO	15000 UND REGULADORES GLP	RAMON CORRIPIO SUCESORES
MAYO	08/05/2019	PUERTO CAUCEDO	13,635UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ELÉCTRICAS ESTATALES
MAYO	08/05/2019	PUERTO CAUCEDO	2,000UND BALANZAS	MANUEL CORRIPIO
MAYO	08/05/2019	PUERTO HAINA	644UND VÁLVULAS	ALMON SUPPLY HOTEL
MAYO	08/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	27UND TERMÓMETROS Y 24UND MEDIDORES DE FLUJO	INDUSTRIASLS SALES AND SERVICES GC
MAYO	08/05/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	ATLANTIC CARIBBEAN PACKAGING
MAYO	08/05/2019		12UND TERMÓMETROS Y 2UND BALANZAS	FRIOAIRE
MAYO	08/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	DHL DOMINICANA
MAYO	08/05/2019	PUERTO CAUCEDO	45UND CAP 55GL, 5UND CAP 120GL, 8UND CAP 250GL Y 8UND CAP 500GL	TROPIGAS DOMINICANA
MAYO	08/05/2019	PUERTO CAUCEDO	162.47TM BARRAS DE ACERO	SELCAT CORPORATION
MAYO	08/05/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	ASOCIACIÓN MAJOR LEAGUE BASEBAL OFICINA DE REP. DOM.

MAYO	08/05/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	CONSORCIO GASEODUCTO DEL ESTE
MAYO	08/05/2019	PUERTO HAINA	2,331.87TM BARRAS DE ACERO	KINNOX
MAYO	09/05/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	1UND VÁLVULA	REFINERÍA DOMINICANA DE PETRÓLEO
MAYO	09/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	7,224UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
MAYO	09/05/2019	PUERTO HAINA	511TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA
MAYO	09/05/2019	AEROPUERTO LAS AMÉRICAS	50UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	COMPAÑÍA DE LUZ Y FUERZA DE LAS TERRENAS
MAYO	09/05/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND TANQUE GLP CAP 120GL Y 6UND CAP 250GL	RALIGAS
MAYO	09/05/2019	PUERTO HAINA	2UND DISPENSADORES DE COMBUSTIBLE	AES ANDRES DR
MAYO	09/05/2019	PUERTO HAINA	1UND ESFINGEMANOMETRO	ASOCIACIÓN MAJOR LEAGUE BASEBAL OFICINA DE REP. DOM.
MAYO	09/05/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	12UND BALANZAS	EDDY JOSE POLANCO MONTILLA
MAYO	09/05/2019	PUERTO CAUCEDO	45UND TANQUES GLP CAP. 120GL, 12UND 250GL Y 16UND 500GL	BLUE COURIER EXPRESS EIRL
MAYO	09/05/2019	PUERTO HAINA	10UND TERMÓMETROS	DISTRIBUIDORA ESCOLAR
MAYO	10/05/2019	PUERTO HAINA	2,494.79TM BARRAS DE ACERO.	FRAGA IMPORTADORA
MAYO	10/05/2019	PUERTO CAUCEDO	240.13TM BARRAS DE ACERO	SELCAT CORPORATION
MAYO	10/05/2019	PUERTO CAUCEDO	981UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ELÉCTRICAS ESTATALES
MAYO	10/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	15UND VÁLVULAS DE COMBUSTIBLE	REFINERÍA DOMINICANA DE PETRÓLEO



MAYO	10/05/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
MAYO	10/05/2019	PUERTO HAINA	3UND VÁLVULAS	REFINERÍA DOMINICANA DE PETRÓLEO
MAYO	10/05/2019	PUERTO HAINA	5UND TANQUES CAP 12,000GL	ANTILLA MOTORS
MAYO	10/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	50UND TERMÓMETROS	BIO NUCLEAR
MAYO	10/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	CCE CONSTRUCTOR CONSULTING
MAYO	13/05/2019	PUERTO HAINA	12UND TERMÓMETROS Y 28UND VÁLVULAS	EQUIPAMOS
MAYO	13/05/2019	PUERTO CAUCEDO	186,200KG CEMENTO BLANCO	MONTES & MERINO
MAYO	13/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	15UND ESFINGEMANOMETROS	MEJIA ARCALA
MAYO	13/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	7UND TERMÓMETROS Y 3UND MEDIDORES FLUJO	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES GC
MAYO	13/05/2019	PUERTO CAUCEDO	2,840UND CILINDROS (USO DOMESTICO)	TROPIGAS DOMINICANA
MAYO	13/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	9UND CONTADORES ELÉCTRICOS	NAFTEX INTERNACIONAL
MAYO	13/05/2019	PUERTO HAINA	14UND TERMÓMETROS Y 1UND BALANZA	MOBILIARIA FANTAIL
MAYO	13/05/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	INVERSIONES COCONUT
MAYO	14/05/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS Y 4UND TERMÓMETROS	MAGIC BLUE INVERSIONES
MAYO	14/05/2019	PUERTO HAINA	931.322TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX ENTERPRISES
MAYO	14/05/2019	PUERTO HAINA	931.322TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX ENTERPRISES
MAYO	14/05/2019	PUERTO HAINA	22UND DISPENSADOR DE GLP	AUTO TECNI GAS
MAYO	14/05/2019	PUERTO HAINA	1UND TERMÓMETRO	AES ANDRES DR
MAYO	14/05/2019	PUERTO CAUCEDO	50,400UND TERMÓMETROS	LUCIMED FARMACÉUTICA

MAYO	14/05/2019	PUERTO CAUCEDO	300UND BALANZAS	ELECTRO SERVICIO GARCIA
MAYO	14/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	INDUSTRIA FARMO QUÍMICA
MAYO	15/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	28UND TERMÓMETROS	SANOFI AVENTIS DE LA REPUBLICA DOMINICANA
MAYO	15/05/2019	PUERTO HAINA	3UND TERMÓMETROS	C J SOCIAS & ASOCIADOS
MAYO	15/05/2019	PUERTO HAINA	1UND CONTADORES DE AGUA, 10UND TERMÓMETROS Y 22UND VÁLVULAS	EQUINOCCIO BÁVARO
MAYO	15/05/2019	PUERTO HAINA	116UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	DEVELOPMENT SICUANI
MAYO	15/05/2019	PUERTO HAINA	133,000UND KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA
MAYO	15/05/2019	PUERTO HAINA	4UND BALANZAS Y 6UND TERMÓMETROS	GC LAB DOMINICANA
MAYO	16/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND VÁLVULA	CONSORCIO ENERGÉTICO PUNTA CANA MACAO
MAYO	16/05/2019	PUERTO HAINA	38UND TERMÓMETROS	INGENIERÍA DE INSTALACIONES
MAYO	16/05/2019	PUERTO HAINA	6UND TERMÓMETROS	KENTUCKY FOODS GROUP LIMITED
MAYO	17/05/2019	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
MAYO	17/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE COMBUSTIBLE	LAESA
MAYO	17/05/2019	PUERTO CAUCEDO	4UND CILINDRO PARA MONTACARGAS	NADAL CO IMPORTADORA DE CAMIONES Y EQUIPOS
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE PARA COMBUSTIBLE 12,000GL	ANTILLA MOTORS
MAYO	17/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	6UND BALANZAS	BLUE COURIER EXPRESS EIRL
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	14UND VÁLVULAS	GRUPO RAMOS

MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE PARA COMBUSTIBLE 7,500GL	BLUEDIESEL
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	30.3TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	30.3TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	30.3TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	30.3TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	30.3TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	90.9TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
MAYO	17/05/2019	PUERTO CAUCEDO	1,000UND TERMÓMETROS PARA NIÑOS (DESPACHO PARCIAL)	CREACIONES FLERIDA
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	4UND VÁLVULAS	REFINERÍA DOMINICANA DE PETRÓLEO
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	ALIMENTOS RAAG
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	1,100UND VÁLVULAS	AGROINDUSTRIAL FERRETERA
MAYO	17/05/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GLP CAP. 2500GL	AMERIGAS
MAYO	20/05/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND MEDIDOR DE GAS	SAS INDUSTRIAL
MAYO	20/05/2019	PUERTO HAINA	60UND BALANZAS	QUALITY HOME
MAYO	20/05/2019	PUERTO HAINA	51UND ESFIGMOMANÓMETROS	FÁRMACO QUÍMICA NACIONAL

MAYO	20/05/2019	PUERTO HAINA	23UND VÁLVULAS	PETROPANTERA
MAYO	20/05/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
MAYO	20/05/2019	PUERTO HAINA	12UND BALANZAS	TREMUS SUMINISTROS MÉDICOS
MAYO	20/05/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
MAYO	21/05/2019	PUERTO HAINA	35UND VÁLVULAS GLP	CREDIGAS
MAYO	21/05/2019	PUERTO CAUCEDO	4,290UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ELÉCTRICAS ESTATALES
MAYO	21/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	4UND VÁLVULAS	REFINERÍA DOMINICANA DE PETRÓLEO
MAYO	21/05/2019	PUERTO CAUCEDO	4,270UND CILINDROS GLP	TANQUE DEL CARIBE
MAYO	21/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	11UND VÁLVULAS	REFINERÍA DOMINICANA DE PETRÓLEO
MAYO	22/05/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	SERVICIOS PARA CLÍNICAS Y HOSPITALES
MAYO	22/05/2019	PUERTO HAINA	576UND BALANZAS	GRUPO CAROL
MAYO	22/05/2019	PUERTO HAINA	6UND BALANZAS	PRICESMART
MAYO	22/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	2,500UND TERMÓMETROS	AMOSPHARM
MAYO	22/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS
MAYO	22/05/2019	PUERTO HAINA	7,800UND BALANZAS	TRANSFORMADORES SOLOMON
MAYO	22/05/2019	PUERTO HAINA	10UND MEDIDORES DE FLUJO	DALSAN
MAYO	22/05/2019	PUERTO CAUCEDO	1800UND TERMÓMETROS Y 3,300UND ESFIGMANOMETROS	FÁRMACO QUÍMICA NACIONAL

MAYO	22/05/2019	PUERTO CAUCEDO	3UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	INVERSIONES NISIBON
MAYO	22/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	6UND MEDIDOR DE COMBUSTIBLE	MI CASA GAS
MAYO	22/05/2019	PUERTO HAINA	532,200KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA
MAYO	23/05/2019	PUERTO HAINA	1UND CONTADOR GLP	PLATER INVESTMENT
MAYO	23/05/2019	PUERTO HAINA	7UND CONTADORES DE AGUA	EQUINOCCIO BÁVARO
MAYO	23/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR FLUJO Y 3UND TERMÓMETROS	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES GC
MAYO	23/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	ALPLA HISPANIOLA
MAYO	23/05/2019	PUERTO CAUCEDO	150UND BALANZAS	SOAR DEVELOPMENT
MAYO	23/05/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	PUEBLO VIEJO DOMINICANA
MAYO	23/05/2019	PUERTO CAUCEDO	60UND BALANZAS	PB HOTEL
MAYO	23/05/2019	PUERTO CAUCEDO	50UND BALANZAS	GRUPO DE INVERSIONES LUNAR
MAYO	23/05/2019	PUERTO HAINA	1UND TERMÓMETRO	CANO INDUSTRIAL
MAYO	23/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	AES ANDRES DR
MAYO	23/05/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000UND CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
MAYO	24/05/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	SIDASA DOMINICANA
MAYO	24/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	11UND VÁLVULAS	SUPLITEK
MAYO	24/05/2019	PUERTO HAINA	2,987UND VÁLVULAS Y 124UND REGULADORES	SOLARES
MAYO	24/05/2019	PUERTO HAINA	2,657.71TM BARRAS DE ACERO (DESPACHO PARCIAL)	CEMEX DOMINICANA
MAYO	24/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	YOEL HENRÍQUEZ
MAYO	27/05/2019	PUERTO CAUCEDO	103,380KG CEMENTO BLANCO	JUAN ROCES

MAYO	27/05/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	RECICLADORA ROCA
MAYO	27/05/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	ATLANTIC CARIBBEAN PACKAGING
MAYO	27/05/2019	PUERTO CAUCEDO	1,083UND CILINDROS GLP	YVONNE DURAN
MAYO	27/05/2019	PUERTO HAINA	36UND CILINDROS GLP	PRICESMART
MAYO	27/05/2019	PUERTO HAINA	36UND CILINDROS GLP	PRICESMART
MAYO	27/05/2019	PUERTO HAINA	4UND DISPENSADOR DE COMBUSTIBLE, 6UND METROS CONTADORES Y 8UND VÁLVULAS	SOLARES
MAYO	27/05/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
MAYO	28/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	AES ANDRES DR
MAYO	28/05/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	MT LOGISTIC INDUSTRIAL SUPPLIERS
MAYO	28/05/2019	PUERTO CAUCEDO	1,400UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	C & L AUTO GAS
MAYO	28/05/2019	PUERTO HAINA	1,306.25 TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA
MAYO	28/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE FLUJO	BEPENSA DOMINICANA
MAYO	28/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	2UND REGULADORES COMBUSTIBLE	DALSAN
MAYO	29/05/2019	PUERTO PLATA	36UND CILINDROS PARA GLP (USO VEHICULAR)	PRICESMART
MAYO	29/05/2019	PUERTO HAINA	1UND CAMIÓN DE COMBUSTIBLE CAP. 3,499GL	MULTI-GAS
MAYO	29/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	RESANSIL RD
MAYO	29/05/2019	PUERTO HAINA	6UND MEDIDORES DE FLUJO	FENWAL INTERNATIONAL
MAYO	29/05/2019	PUERTO HAINA	984.78TM BARRAS CORRUGADAS	ZOVREX ENTERPRISES
MAYO	29/05/2019	PUERTO HAINA	469.76 TM BARRAS CORRUGADAS (RECHAZO)	CEMEX DOMINICANA

MAYO	30/05/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE GLP CAP.3500GL	LIGHTAUTOIMPORT
MAYO	30/05/2019	PUERTO CAUCEDO	100,800UND TERMÓMETROS CLÍNICOS	LUCIMED FARMACÉUTICA
MAYO	30/05/2019	PUERTO HAINA	7UND BALANZAS	PRICESMART
MAYO	30/05/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	GC LAB DOMINICANA
MAYO	30/05/2019	PUERTO HAINA	80UND REGULADORES	J H ELECTRO ALAMBRES
MAYO	31/05/2019	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
MAYO	31/05/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
MAYO	31/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	4UND MEDIDORES DE FLUJO Y 3UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES GC
MAYO	31/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	2UND MEDIDORES DE FLUJO	MEDTRONIC DOMINICAN REPUBLIC
MAYO	31/05/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	24UND BALANZAS	INEXPRESS DOMINICANA
MAYO	31/05/2019	PUERTO HAINA	1UND VÁLVULA	EQUIPAMOS
JUNIO	03/06/2019	PUERTO HAINA	2UND VÁLVULAS	REFINERÍA DOMINICANA DE PETRÓLEO
JUNIO	03/06/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
JUNIO	03/06/2019	PUERTO HAINA	317UND VÁLVULAS Y 407UND REGULADORES	AUTO TECNI GAS
JUNIO	03/06/2019	PUERTO HAINA	TANQUE GNL CAP.60M3 (13,198GL)	LÍNEA CLAVE INTERNATIONAL
JUNIO	03/06/2019	PUERTO HAINA	50UND REGULADORES, 2UND MEDIDOR DE COMBUSTIBLE Y 5UND VÁLVULAS	HAPA
JUNIO	03/06/2019	PUERTO HAINA	30UND VÁLVULAS	SOLARES
JUNIO	03/06/2019	PUERTO HAINA	3UND TERMÓMETROS	KENTUCKY FOODS GROUP LIMITED

JUNIO	03/06/2019	PUERTO CAUCEDO	36UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
JUNIO	03/06/2019	PUERTO CAUCEDO	950UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	TROPIGAS DOMINICANA
JUNIO	03/06/2019	PUERTO HAINA	531.92TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION
JUNIO	03/06/2019	PUERTO HAINA	532.93TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION
JUNIO	03/06/2019	PUERTO HAINA	1,332.66TM BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION
JUNIO	04/06/2019	PUERTO HAINA	58UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS
JUNIO	04/06/2019	PUERTO HAINA	1,810.54TM BARRAS CORRUGAS	FRAGA IMPORTADORA
JUNIO	04/06/2019	PUERTO HAINA	21UND BALANZAS	CENTRO CLUSTERS Y COMPETITIVIDAD
JUNIO	04/06/2019	PUERTO HAINA	110UND BALANZAS	MEDI-EQUIPOS
JUNIO	04/06/2019	PUERTO HAINA	140,000KG CEMENTO BLANCO	PINTURAS POPULAR
JUNIO	05/06/2019	PUERTO HAINA	45UND VÁLVULAS	SUNIX PETROLEUM
JUNIO	05/06/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	NAPCO DR
JUNIO	05/06/2019	PUERTO HAINA	100 UND TERMÓMETROS	DISTRIBUIDORA ESCOLAR
JUNIO	05/06/2019	PUERTO HAINA	53,200KG CEMENTO BLANCO	PEGA FORTE
JUNIO	05/06/2019	PUERTO HAINA	30UND VÁLVULAS Y 1UND CONTADOR DE COMBUSTIBLE	CONSORCIO ENERGÉTICO PUNTA CANA MACAO
JUNIO	05/06/2019	PUERTO HAINA	20UND BALANZAS	OBJIO MORALES Y ASOCIADOS
JUNIO	05/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	17UND TERMÓMETROS	DIES TRADING
JUNIO	05/06/2019	PUERTO HAINA	504,400KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA
JUNIO	06/06/2019	PUERTO HAINA	2UND DISPENSADOR COMBUSTIBLE Y 65UND VÁLVULAS	SUNIX PETROLEUM



JUNIO	06/06/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA CAMIONERA	RIZEK CACAO
JUNIO	06/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	GRUPO CEMCA
JUNIO	07/06/2019	PUERTO HAINA	1UND MEDIDOR DE FLUJO	DALSAN
JUNIO	07/06/2019	PUERTO HAINA	20UND BASCULAS	HILARIO MALAQUIAS
JUNIO	07/06/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	ELECTRODISTRIBUIDORA CAPITAL
JUNIO	07/06/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	2UND TANQUES GLP CAP 1000GL Y 2UND TANQUES COMBUSTIBLE CAP. 2000GL	ISLA DOMINICANA DE PETROLEO CORPORATION
JUNIO	07/06/2019	PUERTO HAINA	54UND BALANZAS Y 504UND TERMÓMETROS	UTECO
JUNIO	10/06/2019	PUERTO HAINA	8UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	COASTAL
JUNIO	10/06/2019	PUERTO HAINA	24UND TANQUES PARA MONTACARGA	AJIZA AGROINDUSTRIAL
JUNIO	10/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	22UND BALANZAS	LIDURO INVERSIONES
JUNIO	10/06/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	8,100UND REGULADORES	LA INNOVACION
JUNIO	11/06/2019	PUERTO CAUCEDO	1,188UND MEDIDORES ELECTRICOS	CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ELECTRICAS ESTATALES
JUNIO	11/06/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
JUNIO	11/06/2019	PUERTO HAINA	80UND VÁLVULAS	GARCIA Y LLERANDI
JUNIO	11/06/2019	PUERTO HAINA	54UND VÁLVULAS	DEVELOPMENT SICUANI
JUNIO	11/06/2019	PUERTO HAINA	35UND VÁLVULAS	DEVELOPMENT SICUANI
JUNIO	11/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	INTER QUÍMICA
JUNIO	11/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL	1UND TERMÓMETRO	CONSORCIO REMIX

		DE LAS AMÉRICAS		
JUNIO	11/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	20UND VÁLVULAS	SUNIX PETROLEUM
JUNIO	11/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	193UND REGULADORES	TROPIGAS DOMINICANA
JUNIO	11/06/2019	PUERTO HAINA	5UND BALANZAS	CUTLER HAMMER
JUNIO	11/06/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUES GNL, CAP 28,000GL	PLATER INVESTMENT
JUNIO	11/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	5UND REGULADORES	AUTO TECNI GAS
JUNIO	12/06/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	3UND BALANZAS	FUTURO BELLEZA
JUNIO	12/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	6UND TERMÓMETROS	BIO NUCLEAR
JUNIO	12/06/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	PRICESMART
JUNIO	12/06/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	NAPCO DR
JUNIO	12/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	5UND TERMÓMETROS	BLUE COURIER EXPRESS
JUNIO	12/06/2019	PUERTO HAINA	918UND ESFIGNOMANOMETROS	FARMACO QUÍMICA NACIONAL
JUNIO	12/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	34UND BALANZAS	INVERSIONES TÉCNICAS TATIS
JUNIO	13/06/2019	PUERTO HAINA	5UND VÁLVULAS	COASTAL
JUNIO	13/06/2019	PUERTO HAINA	11UND BALANZAS Y 9UND TERMÓMETROS	QUÍMICO TÉCNICA INDUSTRIAL
JUNIO	13/06/2019	PUERTO CAUCEDO	5,470UND VÁLVULAS	FERRERERÍA SOTIMAC
JUNIO	13/06/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 12,000GL	FRANCISCO JOSE DELGADO NIETO
JUNIO	13/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL	2UND CILINDROS GLP	DHL DOMINICANA

		DE LAS AMÉRICAS		
JUNIO	13/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	RAMON GABRIEL AGUILERA SANTANA
JUNIO	13/06/2019	PUERTO PLATA	270UND BALANZAS	PRICESMART
JUNIO	13/06/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
JUNIO	14/06/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA Y 4UND TERMÓMETROS	PRICESMART
JUNIO	14/06/2019	PUERTO HAINA	981.33TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
JUNIO	14/06/2019	PUERTO HAINA	6UND BALANZAS	PRICESMART
JUNIO	14/06/2019	PUERTO HAINA	9UND TERMÓMETROS	SIDASA DOMINICANA
JUNIO	14/06/2019	PUERTO HAINA	18UND TERMÓMETROS	ALMACENES TIBURÓN
JUNIO	14/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	10UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES
JUNIO	17/06/2019	PUERTO HAINA	156UND VÁLVULAS Y 538UND REGULADORES	SOLARES
JUNIO	17/06/2019	PUERTO CAUCEDO	18,000UND REGULADORES GLP	MANUEL CORRIPIO
JUNIO	17/06/2019	PUERTO CAUCEDO	16,000UND REGULADORES GLP	MANUEL CORRIPIO
JUNIO	17/06/2019	PUERTO HAINA	80UND Y 50UND VÁLVULAS	CENTRO AUTO MONUMENTAL
JUNIO	17/06/2019	PUERTO CAUCEDO	21UND DISPENSADORES DE COMBUSTIBLE	SOLARES
JUNIO	17/06/2019	PUERTO HAINA	20UND TERMÓMETROS	PRODUCTOS QUÍMICOS INDUSTRIALES
JUNIO	17/06/2019	PUERTO CAUCEDO	186,200KG CEMENTO BLANCO	MONTES & MERINO
JUNIO	17/06/2019	PUERTO HAINA	135UND BALANZAS	PRICESMART
JUNIO	18/06/2019	PUERTO HAINA	135UND BALANZAS	PRICESMART

JUNIO	18/06/2019	PUERTO HAINA	270UND BALANZAS	PRICESMART
JUNIO	18/06/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	940UND VÁLVULAS	SUSANA HERMANOS
JUNIO	18/06/2019	PUERTO HAINA	585UND VÁLVULAS	JARABA IMPORT
JUNIO	18/06/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	CUTLER HAMMER
JUNIO	19/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	100UND MEDIDORES DE AGUA	DHL DOMINICANA
JUNIO	19/06/2019	PUERTO HAINA	2UND CONTADORES DE AGUA Y 3UND BALANZAS	TCS PAINT
JUNIO	19/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	4UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
JUNIO	19/06/2019	PUERTO HAINA	50UND VÁLVULAS Y 8UND DISPENSADORES	AUTO TECNI GAS
JUNIO	19/06/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	75UND VÁLVULAS	FERRETERÍA OCHOA
JUNIO	19/06/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 2,000GL	OSVALDO DAVID AUTO TRUCKS
JUNIO	19/06/2019	PUERTO HAINA	132UND VÁLVULAS	PETROPANTERA
JUNIO	19/06/2019	PUERTO CAUCEDO	177UND VÁLVULAS	LEZCANO HERMANOS
JUNIO	19/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	GENERADORA PALAMARA LA VEGA
JUNIO	19/06/2019	PUERTO HAINA	16UND TERMÓMETROS	EQUINOCCIO BÁVARO
JUNIO	21/06/2019	PUERTO HAINA	463.29TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA
JUNIO	21/06/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	PRICESMART
JUNIO	21/06/2019	PUERTO HAINA	6UND TANQUES GLP (PARA MONTA CARGAS)	RAND MONTACARGAS
JUNIO	21/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	6UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES
JUNIO	21/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	6UND MEDIDORES DE AGUA	AQUANET

JUNIO	21/06/2019	PUERTO HAINA	36UND VÁLVULAS	EQUIPAMOS
JUNIO	24/06/2019	PUERTO HAINA	100UND MEDIDORES DE AGUA	RAAS
JUNIO	24/06/2019	PUERTO HAINA	4UND MEDIDORES DE FLUJO	SAN PEDRO BIO ENERGY
JUNIO	24/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	5UND MEDIDORES DE FLUJO Y 2UND TERMÓMETROS	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES
JUNIO	24/06/2019	PUERTO CAUCEDO	103,580KG CEMENTO BLANCO	JUAN ROCES
JUNIO	24/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	5UND VÁLVULAS	GS EQUIPMENT
JUNIO	24/06/2019	PUERTO CAUCEDO	3,600UND VÁLVULAS Y 147UND CILINDROS PARA GLP (PARA AUTOS)	NARA
JUNIO	24/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	CENTRO DOMINICANO DE TECNOLOGÍA CIENTÍFICA (CEDOTECIE)
JUNIO	25/06/2019	PUERTO HAINA	348UND VÁLVULAS	MERCANTIL DEL CARIBE
JUNIO	25/06/2019	PUERTO HAINA	981.33TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
JUNIO	25/06/2019	PUERTO HAINA	981.33TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
JUNIO	25/06/2019	PUERTO HAINA	80UND BALANZAS	GTS DOMINICANA
JUNIO	25/06/2019	PUERTO HAINA	24UND TERMÓMETROS	REFRIGERACIÓN Y SERVICIOS INDUSTRIALES
JUNIO	25/06/2019	PUERTO CAUCEDO	28UND TANQUES GLP, CAP.250GL	COMBUSTIBLES DEL YUNA
JUNIO	25/06/2019	PUERTO CAUCEDO	1,760UND BALANZAS	MAX COMERCIAL
JUNIO	26/06/2019	PUERTO HAINA	20UND TANQUES GLP PARA MONTACARGAS	F & T INDUSTRIES
JUNIO	26/06/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP.793GL	CONSTRUCTORA DIAZ MORA

JUNIO	26/06/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 4200GL	CLOBEY GROUP
JUNIO	26/06/2019	PUERTO CAUCEDO	47UND VÁLVULAS	TROPIGAS DOMINICANA
JUNIO	26/06/2019	PUERTO HAINA	30UND TERMÓMETROS	EQUIPAMOS
JUNIO	26/06/2019	PUERTO CAUCEDO	2UND TERMÓMETROS Y 2UND BALANZAS	VESTAS WIND SYSTEMS DOMINICANA REPUBLIC
JUNIO	26/06/2019	PUERTO HAINA	40UND TERMÓMETROS	MT LOGISTICS INDUSTRIAL SUPPLIERS
JUNIO	26/06/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	2UND BALANZAS CAMIONERAS 110,231LB	BALANZAS INDUSTRIALES
JUNIO	26/06/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZAS Y 7UND TERMÓMETRO	GC LAB DOMINICANA
JUNIO	26/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	2UND MEDIDORES DE FLUJO	BON AGRO INDUSTRIAL
JUNIO	26/06/2019	PUERTO HAINA	1,850UND BALANZAS	CASA YANET
JUNIO	26/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	97UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	MATERIALES E IMPORTACIONES
JUNIO	26/06/2019	PUERTO HAINA	100UND BALANZAS ( DESPACHO PARCIAL)	PRODUCTOS AVON
JUNIO	26/06/2019	PUERTO HAINA	1400 UND VÁLVULAS PARA GLP Y 1000 UND REDUCTORES PARA GLP	MARIO MIGUEL AUTO GAS SRL
JUNIO	27/06/2019	PUERTO HAINA	1 UND BALANZA	B Y P OVERSEAS INTERNATIONAL SA
JUNIO	27/06/2019	PUERTO HAINA	100 UND REGULADORES PARA GLP	LOVADOM SRL
JUNIO	28/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	24 UND REGULADORES PARA GLP	INSTALACIONES Y PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN SRL
JUNIO	28/06/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000.00 KG CEMENTO PORTLAND BLANCO	CEMEX DOMINICANA
JUNIO	28/06/2019	PUERTO CAUCEDO	384,000.00 KG CEMENTO PORTLAND BLANCO	CEMEX DOMINICANA

JUNIO	28/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	4 UND BALANZAS	COSUP DOMINICANA SRL
JUNIO	28/06/2019	PUERTO CAUCEDO	13 UND TERMÓMETROS Y 182 UND VÁLVULAS	PLAYA DOMINICAN RESORT B V
JUNIO	28/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	32UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE
JUNIO	28/06/2019	PUERTO HAINA	1 UND TANQUE DE GLP, 29 UND REGULADORES PARA COMBUSTIBLE, 1894 UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE Y 7 UND DISPENSADORES PARA COMBUSTIBLE	SOLARES Y CIA DOMINICANA SRL
JUNIO	28/06/2019	PUERTO HAINA	10 UND BALANZAS	GUS COMERCIAL SRL
JUNIO	28/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	14 UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	REFINERÍA DOMINICANA DE PETRÓLEO
JUNIO	28/06/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	1 UND MEDIDOR DE AGUA	POSEIDÓN ENERGÍA RENOVABLE C POR A
JUNIO	28/06/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	181 UND DE MEDIDORES DE AGUA	GARCIA Y LLERANDI
JULIO	02/07/2019	PUERTO HAINA	43UND VALVULAS	CREDIGAS
JULIO	02/07/2019	PUERTO CAUCEDO	22UND DISPENSADOR DE COMBUSTIBLE	SOLARES
JULIO	02/07/2019	PUERTO HAINA	760UND BALANZAS	FERRETERIA CEROGREEN
JULIO	02/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND TERMOMETRO	SUPLITEK
JULIO	02/07/2019	PUERTO HAINA	82UND BALANZAS	INVERSIONES OCRE ROJO
JULIO	02/07/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	4UND BALANZAS	TABACALER DE GARCIA
JULIO	02/07/2019	PUERTO CAUCEDO	13UND MEDIDORES DE FLUJO	SAMPOL DOMINICANA
JULIO	02/07/2019	PUERTO HAINA	40UND DISPENSADOR DE COMBUSTIBLE	GAS EXPRESS VEHICULAR DOMINICANA

JULIO	02/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	5UND MEDIDORES DE FLUJO	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES
JULIO	02/07/2019	PUERTO CAUCEDO	6UND BALANZAS	CONSOLIDADOS DEL CARIBE CDC
JULIO	02/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND TERMOMETRO	CALEB BRETT USA
JULIO	02/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	3UND MEDIDORES ELECTRICOS Y 3UND MEDIDORES DE AGUA	CLUB BAHIA ESCONDIDA
JULIO	02/07/2019	PUERTO HAINA	60UND REGULADORES Y 20UND VALVULAS	HAPA & COMPANIA DMINICANA
JULIO	02/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND BALANZAS	CORTES HERMANOS & COMPANIA
JULIO	03/07/2019	PUERTO HAINA	6UND TERMOMETROS	KENTUCKY FOODS GROUP LIMITED
JULIO	03/07/2019	PUERTO HAINA	989.83TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
JULIO	03/07/2019	PUERTO HAINA	986.84TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
JULIO	03/07/2019	PUERTO HAINA	979.77TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
JULIO	03/07/2019	PUERTO HAINA	989.83TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
JULIO	03/07/2019	PUERTO HAINA	8UND VALVULAS	PLATER INVESTMENT
JULIO	04/07/2019	PUERTO CAUCEDO	502.58TM BARRAS DE ACERO	SELECT
JULIO	04/07/2019	PUERTO CAUCEDO	252.30TM BARRAS DE ACERO	SELECT
JULIO	04/07/2019	PUERTO CAUCEDO	252.30TM BARRAS DE ACERO	SELECT
JULIO	04/07/2019	PUERTO CAUCEDO	16UND BALANZAS	FERRETERIA OCHOA
JULIO	04/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	14UND TERMOMETROS	BIO NUCLEAR
JULIO	04/07/2019	PUERTO HAINA	28.28TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	04/07/2019	PUERTO HAINA	28.28TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	04/07/2019	PUERTO HAINA	28.28TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM



JULIO	04/07/2019	PUERTO HAINA	28.28TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	04/07/2019	PUERTO HAINA	28.28TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	04/07/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	04/07/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	04/07/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	04/07/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	04/07/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	04/07/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	04/07/2019	PUERTO HAINA	101TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	05/07/2019	PUERTO HAINA	1,806.51TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA
JULIO	05/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	15UND BALANZAS	ENVIO EXPRESO DWN
JULIO	05/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND BALANZAS	GRUPO SCENTO
JULIO	08/07/2019	PUERTO CAUCEDO	910UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	RAMON CORRIPIO SUCESORES
JULIO	08/07/2019	PUERTO CAUCEDO	384,000UND CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
JULIO	08/07/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	BLANCO INTERNATIONAL
JULIO	08/07/2019	PUERTO CAUCEDO	2UND CONTADORES ELECTRICOS	INVERSIONES OCRE ROJO
JULIO	08/07/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	CUTLER HAMMER INDUSTRIES
JULIO	08/07/2019	PUERTO HAINA	42UND TERMOMETROS	MT LOGISTICS
JULIO	08/07/2019	PUERTO HAINA	10UND BALANZAS	CERVECERIA NACIONAL DOMINICANA
JULIO	08/07/2019	PUERTO HAINA	30UND BALANZAS	PRODUCTOS MEDICOS Y QUIRURGICOS

JULIO	08/07/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON
JULIO	08/07/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON
JULIO	08/07/2019	PUERTO CAUCEDO	90UND BALANZAS	SARTON
JULIO	08/07/2019	PUERTO CAUCEDO	72UND BALANZAS	SARTON
JULIO	08/07/2019	PUERTO HAINA	6UND TERMOMETROS	SERVICIOS E INSTALACIONES AMERICA
JULIO	08/07/2019	PUERTO HAINA	24UND TANQUES GLP PARA MONTACARGAS	F & T INDUSTRIES
JULIO	09/07/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 2,400GL	AL WHITE
JULIO	09/07/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE DE COMBUSTIBLE CAP. 12,000GL	ROEJ EQUIPOS Y MAQUINARIAS
JULIO	09/07/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	STIS DUNI PAINT
JULIO	09/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND BALANZA	ARIADNE AIMEE RODRIGUEZ SANCHEZ
JULIO	09/07/2019	PUERTO HAINA	10UND BALANZAS	METALGAS
JULIO	09/07/2019	PUERTO HAINA	89,100UND REGULADORES GLP	CORPORACION AMADEA
JULIO	10/07/2019	PUERTO CAUCEDO	8 UND TANQUES PARA GLP, NUEVOS,CAP. 1,000 GLS	PROPANO Y DERIVADOS SA
JULIO	10/07/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1 UND TANQUE PARA TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE , NUEVO CAP 7,000 GL	ESSO REPUBLICA DOMINICANA SRL
JULIO	10/07/2019	PUERTO HAINA	1,740 UND BALANZAS MARCA CENTURY MOD. ACS-A9	COMERCIAL DEL CARIBE RB SRL
JULIO	10/07/2019	PUERTO CAUCEDO	54 UND TANQUES GLP NUEVOS CAP. 55 GL, 45 UND TANQUES GLP NUEVOS CAP.120 GL , 8 UND TANQUES GLP NUEVOS CAP. 250GL	DISTRIBUIDORA PAULIZA SRL
JULIO	10/07/2019	PUERTO HAINA	12 UND TERMOMETROS	FENWAL INTERNATIONAL INC

JULIO	10/07/2019	PUERTO CAUCEDO	29,251 UND MEDIDORES ELECTRICOS	EDESUR DOMINICANA SA
JULIO	10/07/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	4 UND BALANZAS	AXALTA DOMINICANA SRL
JULIO	11/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	750UND BALANZAS	PROPANO Y DERIVADOS SA
JULIO	11/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND TERMOMETRO	FERTILIZANTES SANTO DOMINGO
JULIO	11/07/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	501UND VALVULAS	AVING SUMINISTROS Y SERVICIOS
JULIO	11/07/2019	PUERTO CAUCEDO	8,787UND MEDIDORES ELECTRICOS	COORPORACION DOMINICANA DE EMPRESAS ELECTRICAS ESTATALES
JULIO	12/07/2019	PUERTO HAINA	18UND VALVULAS	PETROPANTERA
JULIO	12/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	6UND BALANZAS	BLUE COURIER EXPRESS
JULIO	12/07/2019	PUERTO CAUCEDO	950UND BALANZAS	CASA CELESTINO GENAO
JULIO	12/07/2019	PUERTO CAUCEDO	62UND REGULADORES GLP	MULTISERVICIOS BELLASOL
JULIO	12/07/2019	PUERTO HAINA	2,267.41TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA
JULIO	12/07/2019	PUERTO HAINA	60UND VALVULAS	COASTAL
JULIO	12/07/2019	PUERTO HAINA	8,171UND MEDIDORES ELECTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
JULIO	12/07/2019	PUERTO HAINA	1UND DISPENSADOR GLP	INDUSTRIAL DBI
JULIO	12/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	4UND VALVULAS	REFINERIA DOMINICANA DE PETROLEO
JULIO	15/07/2019	PUERTO HAINA	45UND VALVULAS	GARCIA Y LLERANDI
JULIO	15/07/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	500UND REGULADORES	HAPA & COMPANIA DMINICANA
JULIO	15/07/2019	PUERTO CAUCEDO	21UND DISPENSADORES	SOLARES
JULIO	15/07/2019	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	CARIBBEAN CATERING SERVICES

JULIO	15/07/2019	PUERTO HAINA	35UND ESFIGMANOMETROS DIGITALES	PRICESMART
JULIO	15/07/2019	PUERTO HAINA	1UND DISPENSADOR, 76UND VALVULAS Y 28UND REGULADOR	SOLARES
JULIO	15/07/2019	PUERTO HAINA	1UND MEDIDOR DE FLUJO	PHOENIX
JULIO	15/07/2019	PUERTO HAINA	3,070.36TM BARRAS CORRUGADAS	KINNOX
JULIO	15/07/2019	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	G & V RAGS
JULIO	15/07/2019	PUERTO CAUCEDO	1,386UND CILIDROS PARA GLP	NARA
JULIO	12/07/2019	PUERTO HAINA	500TM BARRAS CORRUGAS	SELECT
JULIO	16/07/2019	PUERTO CAUCEDO	6000UND VALVULAS	MANUEL CORRIPIO
JULIO	16/07/2019	PUERTO CAUCEDO	1,469UND CILINDROS GLP	BEIJING IMPORT
JULIO	16/07/2019	PUERTO CAUCEDO	20UND BALANZAS	CENTRO DE CLUSTERS Y COMPETITIVIDAD
JULIO	16/07/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	6UND BALANZAS	DEVELOPMENT SICUANI
JULIO	16/07/2019	PUERTO HAINA	600UND TERMOMETROS	FABRICA DE REFRIGERADORES COMERCIALES
JULIO	16/07/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE COMBUSTIBLE CAP. 5,000GL	ORLANDO FERNANDEZ TRUCK IMPORT
JULIO	16/07/2019	PUERTO CAUCEDO	24UND BALANZAS	HUGO TAVERAS COMERCIAL HTC
JULIO	17/07/2019	PUERTO CAUCEDO	5,000UND VALVULAS Y 6,000UND REGULADORES	MANUEL CORRIPIO
JULIO	17/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	10UND VALVULAS	MOBE INDUSTRIAL
JULIO	17/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	30UND REDUCTORES	AA LPG IMPORTADORES
JULIO	17/07/2019	PUERTO HAINA	7,644KG CEMENTO BLANCO Y 290UND TERMOMETROS	EQUIPAMOS
JULIO	17/07/2019	PUERTO HAINA	160,000KG CEMENTO BLANCO	PINTURAS POPULAR

JULIO	17/07/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	FENWAL INTERNATIONAL INC
JULIO	17/07/2019	PUERTO HAINA	532UND ESFIGMOMANOMETROS	FARMACO QUIMICA NACIONAL
JULIO	17/07/2019	PUERTO HAINA	27UND VALVULAS	TROPIGAS DOMINICANA
JULIO	18/07/2019	PUERTO HAINA	2UND TERMOMETROS	NAREX
JULIO	18/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	12UND ESFIGMOMANOMETROS	ST CROIX
JULIO	18/07/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL LICEY	1UND BALANZAS	LA FABRIL
JULIO	18/07/2019	PUERTO HAINA	192UND VALVULAS DE COMBUSTIBLE	GSM INVESTISSEMENTS DOMINICANA
JULIO	18/07/2019	PUERTO HAINA	504,400KG CEMENTO BLANCO	ARGOS DOMINICANA
JULIO	18/07/2019	PUERTO HAINA	20UND TANQUE GLP CAP 115GL, 36UND CILINDROS PARA MONTACARGAS, 51UND REGULADORES GLP, 4UND VALVULAS Y 6UND DISPENSADORES	SOLARES
JULIO	18/07/2019	PUERTO HAINA	48UND REGULADORES DE GLP	COMPANIA DOMINICANA DE HIPERMERCADOS CDH
JULIO	18/07/2019	PUERTO CAUCEDO	1500UND TERMOMETROS Y 1500UND ESFIGMOMANOMETROS	FARMACO QUIMICA NACIONAL
JULIO	18/07/2019	PUERTO HAINA	6UND BALANZAS	GC LAB DOMINICANA
JULIO	19/07/2019	PUERTO HAINA	2 UND VALVULAS PARA GLP	CREDIGAS SA
JULIO	19/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	3 UND MEDIDORES DE AGUA	CLUB BAHIA ESCONDIDA
JULIO	19/07/2019	PUERTO CAUCEDO	37,214 UND MEDIDORES ELECTRICOS MARCA STAR	TRANSFORMADORES SOLOMON DOMINICANA
JULIO	22/07/2019	PUERTO HAINA	90UND VALVULAS COMBUSTIBLES	COASTAL

JULIO	22/07/2019	PUERTO CAUCEDO	28,566UND MEDIDORES ELECTRICOS	CORPORACION DOMINICANA DE EMPRESAS ELECTRICAS ESTATALES
JULIO	22/07/2019	PUERTO CAUCEDO	125,000 CEMENTO BLANCO	INDUSTRIA DEL GRANITO MENICUCCI
JULIO	22/07/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUE COBUSTIBLE CAP 10,950GL	ARDEVELEI
JULIO	22/07/2019	PUERTO HAINA	160UND VALVULAS PARA COMBUSTIBLE	JARABA IMPORT
JULIO	22/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	42UND VALVULAS	SUPLITEK
JULIO	23/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND VALVULAS DE COMBUSTIBLE	MOBE INDUSTRIAL
JULIO	23/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND BALANZA	KINNOX
JULIO	23/07/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	579.87TM BARRAS DE ACERO	ZOVREX
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	73UNIDADES, 53UND REGULADORES PARA COMBUSTIBLE Y 1,902UND VALVULAS	SOLARES
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP	PRICESMART
JULIO	23/07/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA CAMIONERA DE 80,000LB Y 160UND BALANZAS ELECTRONICAS	BALANZAS INDUSTRIALES
JULIO	23/07/2019	PUERTO CAUCEDO	103,940KG CEMENTO BLANCO	JUAN ROCES
JULIO	23/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	33UND VALVULAS	MOBE INDUSTRIAL
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	500TM BARRAS CORRUGAS	SELECT
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	500TM BARRAS CORRUGAS	SELECT
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	101TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM

JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	80.8TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	28.28TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	28.28TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	28.28TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	28.28TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	23/07/2019	PUERTO HAINA	28.28TM BARRAS DE ACERO	COMETDOM
JULIO	24/07/2019	PUERTO HAINA	7045UND CILINDROS	CASA TEJEDA BETHANCOURT
JULIO	24/07/2019	PUERTO CAUCEDO	14UND MEDIDORES DE FLUJO	SAMPOL DOMINICANA
JULIO	24/07/2019	PUERTO CAUCEDO	10UN CAP. 1,000GL, 16UND CAP.500GL Y 10UND CAP 250GL	DISTRIBUIDORA PAULIZA SRL
JULIO	24/07/2019	AEROPUERTO INTERNACIONAL LAS AMERICAS	214UND VALVULAS	PROPANO Y DERIVADOS SA
JULIO	24/07/2019	PUERTO HAINA	55UND CONTADORES DE AGUA Y 488UND VALVULAS	ISLAS BALEARES
JULIO	24/07/2019	PUERTO HAINA	20UND REGULADORES Y 512UND VALVULAS	HAPA & COMPANIA DMINICANA
JULIO	24/07/2019	PUERTO CAUCEDO	15,000KG CEMENTO BLACO	JUAN ROCES
JULIO	24/07/2019	PUERTO CAUCEDO	6000UND TERMOMETROS	ROFASA FARMA
JULIO	24/07/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	CINCO C PLAST
JULIO	24/07/2019	PUERTO HAINA	506TM BARRAS DE ACERO	SELECT
JULIO	24/07/2019	PUERTO HAINA	500TM BARRAS DE ACERO	SELECT

JULIO	24/07/2019	PUERTO HAINA	517TM BARRAS DE ACERO	SELECT
JULIO	24/07/2019	PUERTO HAINA	531TM BARRAS DE ACERO	SELECT
JULIO	24/07/2019	PUERTO HAINA	7,150UND VALVULAS Y 100UND REDUCTORES	MARIO MIGUEL AUTO GAS
JULIO	25/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	8UND TERMOMETROS	SUPLITEK
JULIO	25/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	12UND MEDIDORES ELECTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
JULIO	25/07/2019	PUERTO CAUCEDO	56UND BALANZAS	ALVAREZ & SANCHEZ
JULIO	25/07/2019	PUERTO HAINA	50,000UND REGULADORES DE GLP	MANUEL CORRIPIO
JULIO	25/07/2019	PUERTO HAINA	4UND VALVULAS	MOBE INDUSTRIAL
JULIO	26/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	70UND TERMOMETROS	PRODUCTOS LA VAQUITA
JULIO	26/07/2019	PUERTO CAUCEDO	1,962UND BALANZAS	LA INNOVACION
JULIO	26/07/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	7,000UND VALVULAS	C & L AUTO GAS
JULIO	29/07/2019	PUERTO HAINA	2785UND VALVULAS Y 120UND REGULADORES	SOLARES
JULIO	29/07/2019	PUERTO HAINA	32UND VALVULAS Y 142UND REGULADORES PARA GLP	AUTO TECNI GAS
JULIO	29/07/2019	PUERTO CAUCEDO	10,000UND REGULADORES	COMERCIAL DEL CARIBE RB SRL
JULIO	29/07/2019	PUERTO HAINA	5UND TERMOMETROS Y 1UND BALANZA	MT LOGISTICS INDUSTRIAL SUPPLIERS
JULIO	29/07/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	3UND JARABA IMPORT	JARABA IMPORT
JULIO	30/07/2019	PUERTO CAUCEDO	288UND TERMOMETROS	TIENDA LA MARAVILLITA
JULIO	30/07/2019	PUERTO CAUCEDO	384,000UND KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
JULIO	30/07/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000UND KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
JULIO	30/07/2019	PUERTO CAUCEDO	9UND VALVULAS	AES ANDRES



JULIO	30/07/2019	PUERTO HAINA	8UND VALVULAS	AIR LIQUIDE DOMINICANA
JULIO	31/07/2019	PUERTO HAINA	2,017.97TM BARRAS DE ACERO	FRAGA IMPORTADORA
JULIO	31/07/2019	PUERTO CAUCEDO	3UND MEDIDORES DE FLUJO	SAMPOL DOMINICANA
JULIO	31/07/2019	PUERTO HAINA	60UND BALANZAS	ALTRON TRADING COMPANY
JULIO	31/07/2019	PUERTO CAUCEDO	17,459UND MEDIDORES ELECTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
JULIO	31/07/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND TANQUES DE GLP CAP. 55GL, 27UND CAP 27GL Y 12UND CAP.250GL	MARIOT GAS DURA MAS
JULIO	31/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	45UND VALVULAS	SUPLITEK
JULIO	31/07/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND BALANZAS PARA BEBE	MADISON MEDICAL
JULIO	31/07/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1,000UND MEDIDORES DE GLP	RODFOR TEAM
JULIO	31/07/2019	PUERTO HAINA	300UND MEDIDORES ELECTRICOS	UTIPARTS
JULIO	31/07/2019	PUERTO HAINA	14UND VAVULAS PARA COMBUSTIBLE	PLATER INVESTMENT
AGOSTO	01/08/2019	PUERTO CAUCEDO	35,778UND MEDIDORES ELECTRICOS	CORPORACION DOMINICANA DE EMPRESAS ELECTRICAS ESTATALES
AGOSTO	02/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	80UND BALANZAS	INNOVAVIONES MEDICAS DEL CARIBE INNOVAMED
AGOSTO	02/08/2019	PUERTO HAINA	1,566UND VALVULAS Y 64UND REGULADORES	SOLARES
AGOSTO	02/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	94UND VALVULAS	GARLAS CONTROL
AGOSTO	02/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	3UND VALVULAS	GARLAS CONTROL
AGOSTO	02/08/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	ARI SERVICIOS MULTIPLES

AGOSTO	02/08/2019	PUERTO CAUCEDO	45UND TANQUES GLP CAP. 120GL Y 12UND CAP. 250GL	METROGAS
AGOSTO	05/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	120UND MEDIDORES ELECTRICOS	CORPORACION DOMINICANA DE EMPRESAS ELECTRICAS ESTATALES
AGOSTO	05/08/2019	PUERTO PLATA	24UND CILINDROS PARA GLP	PRICESMART DOMINICANA
AGOSTO	05/08/2019	PUERTO CAUCEDO	1,460UND BALANZAS	ALMACENISTAS INTERNATIONAL DEL CARIBE ALINCA
AGOSTO	05/08/2019	PUERTO CAUCEDO	548UND VALVULAS	HUMICLIMA CARIBE
AGOSTO	05/08/2019	PUERTO CAUCEDO	159,000KG CEMENTO BLANCO	MONTES & MERINO
AGOSTO	05/08/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON
AGOSTO	05/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND TERMOMETRO	INMETROLOGY
AGOSTO	06/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	6UND TERMOMETROS	DHL DOMINICANA
AGOSTO	06/08/2019	PUERTO HAINA	436UND REGULADORES PARA GLP	CORRIPIO DEL PRADO
AGOSTO	06/08/2019	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
AGOSTO	07/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	30UND TERMOMETROS Y 3UND BALANZAS	HAVITUS
AGOSTO	07/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE GLP CAP.18,000GL	TROPIGAS DOMINICANA
AGOSTO	07/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND VALVULA PARA GLP	PLATER INVESTMENT
AGOSTO	07/08/2019	PUERTO CAUCEDO	99UND TANQUES PARA GLP CAP. 55GL Y 28UND CAP. 250GL	PROPANO Y DERIVADOS
AGOSTO	07/08/2019	PUERTO CAUCEDO	340UND BALANZAS	INVERSIONES OCRE ROJO
AGOSTO	07/08/2019	AEROPUERTO PUNTA CANA	5UND TERMOMETROS Y 3UND MEDIDORES ELECTRICOS	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES GC
AGOSTO	08/08/2019	AEROPUERTO DE	4UND BALANZAS	PERALTA LOPEZ

		LAS AMERICAS		
AGOSTO	08/08/2019	PUERTO CAUCEDO	198,720UND TERMOMETROS	LUCIMED FARMACEUTICA
AGOSTO	08/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
AGOSTO	08/08/2019	PUERTO HAINA	30UND BALANZAS	TROPIGAS DOMINICANA
AGOSTO	08/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND BALANZAS	INMETROLOGY
AGOSTO	08/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	44UND BALANZAS	FONDO DE LAS NACIONES UNIDAD PARA LA INFACIA
AGOSTO	09/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	76UND MEDIDORES ELECTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
AGOSTO	09/08/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS PARA MONTACARGAS	AJIZA AGROINDUSTRIAL
AGOSTO	09/08/2019	PUERTO HAINA	596 UND VALVULAS	ARDEVELEI
AGOSTO	09/08/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	CUTLER HAMMER INDUSTRIES
AGOSTO	09/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	10UND TERMOMETROS	BDC SERRALLES
AGOSTO	09/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND MEDIDORES ELECTRICOS	PLATER INVESTMENT
AGOSTO	09/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	7 UND TERMOMETROS	PLAYA DOMINICAN RESORT B V
AGOSTO	09/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	6 UND TERMOMETROS	ANGEL ANTONIO DE LOS SANTOS
AGOSTO	12/08/2019	PUERTO HAINA	216 UND BALANZAS	PRODUCTOS AVON SAS
AGOSTO	12/08/2019	PUERTO HAINA	2579.81 UND BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	FRAGA INDUSTRIAL
AGOSTO	12/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	50 UND REGULADORES PARA GLP	SIGMA GAS SRL
AGOSTO	12/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	5 UND TERMOMETROS	COMPAÑÍA DOMINICANA DE MONTAJE CODEMON SA

AGOSTO	12/08/2019	PUERTO HAINA	1 UND MEDIDOR DE FLUJO	GAMEI SRL
AGOSTO	12/08/2019	PUERTO HAINA	13 UND BALANZA	GRUPO RAMOS
AGOSTO	12/08/2019	PUERTO HAINA	970.98 TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	FRAGA INDUSTRIAL
AGOSTO	13/08/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUE GNL	TROPIGAS DOMINICANA
AGOSTO	13/08/2019	PUERTO HAINA	3 UND TERMOMETROS	PYLSA DOMINICANA
AGOSTO	13/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	12 UND TERMOMETROS	INDO QUIMICA C POR A
AGOSTO	13/08/2019	PUERTO HAINA	2 UND VALVULAS	AES ANDRES DR
AGOSTO	13/08/2019	PUERTO HAINA	6 UND VALVULAS	AES ANDRES DR
AGOSTO	13/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2 UND VALVULAS	SIDASA DOMINICANA S A
AGOSTO	14/08/2019	PUERTO CAUCEDO	22 UND VALVULAS	INVERSIONES NISIBON SAS
AGOSTO	15/08/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	PUCMM
AGOSTO	15/08/2019	PUERTO HAINA	2000 UND REGULADORES GLP	MERCANTIL ENOL
AGOSTO	15/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	200 UND MEDIDORES DE GAS	MOYDE DOMINICANA
AGOSTO	15/08/2019	PUERTO HAINA	214 UND VALVULAS Y 66 UND REGULADORES	SOLARES
AGOSTO	19/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND VALVULAS	TRANSCONTINENTAL CAPITAL CORPORATION BERMUDA
AGOSTO	19/08/2019	PUERTO HAINA	1,434UND CILINDROS PARA GLP (USO DOMESTICO)	IMPORTADORA SIERRA RIVAS
AGOSTO	19/08/2019	PUERTO HAINA	330UND VALVULAS PARA COMBUSTIBLE	JARABA IMPORT
AGOSTO	19/08/2019	PUERTO HAINA	3,000UND REGULADORES PARA GLP	CORPORACION FERRETERA B & D
AGOSTO	19/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	3UND MEDIDORES ELECTRICOS	S & L ENERGUA
AGOSTO	19/08/2019	AEROPUERTO DE	2UND MEDIDORES DE AGUA	TECNOLOGIA DE

		LAS AMERICAS		AGUA DISLA
AGOSTO	19/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	500UND MEDIDORES GLP	INDUSTRIAL DBI
AGOSTO	19/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	8,100UND REGULADORES DE GLP	LA INNOVACION
AGOSTO	19/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE DE COMBUSTIBLE CAP 12,000GL	ROEJ EQUIPOS Y MAQUINARIAS
AGOSTO	19/08/2019	PUERTO HAINA	120UND BALANZAS	PANAC HOTEL DOMINICANA
AGOSTO	19/08/2019	PUERTO HAINA	12UND CILINDRO PARA GLP (MONTACARGAS)	SIDASA DOMINICANA S A
AGOSTO	19/08/2019	PUERTO CAUCEDO	18UND BALANZAS	SARTON
AGOSTO	19/08/2019	PUERTO HAINA	24UND BALANZAS Y 144UND MANOMETROS	MANUEL CORRIPIO
AGOSTO	19/08/2019	PUERTO CAUCEDO	167UND VALVULAS PARA COMBUSTIBLES	GARLAS CONTROL
AGOSTO	19/08/2019	PUERTO HAINA	64UND BALANZAS Y 174UND TERMOMETROS	UTECO
AGOSTO	19/08/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	PRICESMART DOMINICANA
AGOSTO	20/08/2019	PUERTO CAUCEDO	1,469UND CILINDROS GLP (USO DOMESTICO)	BEIJING IMPORT
AGOSTO	20/08/2019	PUERTO CAUCEDO	52UND REGULADORES	MULTISERVICIOS BELLASOL
AGOSTO	20/08/2019	PUERTO HAINA	84UND REGULADORES Y 111UND VALVULAS	HAPA
AGOSTO	20/08/2019	PUERTO CAUCEDO	715UND TANQUES PARA GLP (USO VEHICULAR)	PAGASO DOMINICANA
AGOSTO	20/08/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
AGOSTO	20/08/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS, 3UND MEDIDORES DE AGUA Y 2UND TERMOMETROS	MT LOGISTICS INDUSTRIAL SUPPLIERS
AGOSTO	20/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	3UND BALANZAS	AMCO INSTRUMENTS
AGOSTO	20/08/2019	PUERTO CAUCEDO	849UND MEDIDORES DE NEUMATICOS	JEYMA IMPORT

AGOSTO	20/08/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND CONTADOR DE GLP	INVERSIONES OCRE ROJO
AGOSTO	21/08/2019	PUERTO CAUCEDO	2UND TANQUES DE COMBUSTIBLE AC30	ROEJ EQUIPOS Y MAQUINARIAS
AGOSTO	21/08/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUES DE COMBUSTIBLE AC30	ROEJ EQUIPOS Y MAQUINARIAS
AGOSTO	21/08/2019	PUERTO HAINA	470UND REGULADORES PARA GLP	AUTO TECNI GAS
AGOSTO	21/08/2019	PUERTO HAINA	665UND REGULADORES PARA COMBUSTIBLE Y 26UND VALVULAS	TROPIGAS DOMINICANA
AGOSTO	21/08/2019	PUERTO HAINA	6UND TANQUES GLP CAP 55GL	FABRICA DE REFRIGERADORES COMERCIALES
AGOSTO	21/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	200UND MEDIDORES GLP	AUTO TECNI GAS
AGOSTO	21/08/2019	PUERTO CAUCEDO	8UND CONTADORES AGUA	INVERSIONES OCRE ROJO
AGOSTO	21/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	6UND BALANZAS	BDC SERRALLES
AGOSTO	21/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	14UND BALANZAS	CERVECERIA NACIONAL DOMINICANA
AGOSTO	21/08/2019	PUERTO HAINA	67UND VALVULAS	GASMART
AGOSTO	21/08/2019	PUERTO HAINA	1,400UND TERMOMETROS	ESPANA DOMINICANA
AGOSTO	21/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE AC-30 CAP 2,000GL	ASFALTO DEL CIBAO
AGOSTO	22/08/2019	PUERTO CAUCEDO	71UND BALANZAS	SERVICIOS DE SALUD VISUAL
AGOSTO	22/08/2019	PUERTO CAUCEDO	53,200KG CEMENTO BLANCO	PEGA FORTE
AGOSTO	22/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE GNL NUEVO CAP.14529GL	TRANSPORTE DE GAS
AGOSTO	22/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
AGOSTO	22/08/2019	PUERTO HAINA	72UND TERMOMETROS	EQUIPAMOS

AGOSTO	23/08/2019	PUERTO HAINA	277UND VALVULAS Y 6UND REGULADORES	SOLARES
AGOSTO	23/08/2018	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND TERMOMETRO	BIO NUCLEAR
AGOSTO	23/08/2019	PUERTO CAUCEDO	214UND VALVULARAS	PLAYA DOMINICAN RESORT B V
AGOSTO	26/08/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE DE GLP 2500GL	LIGHTAUTOIMPORT
AGOSTO	26/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	7UND MEDIDORES DE AGUA	AQUANET
AGOSTO	26/08/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE GAS NATURAL CAP 7500GL Y 31UND VALVULAS	TROPIGAS DOMINICANA
AGOSTO	26/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1,242UND BALANZAS	BELLON
AGOSTO	26/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND TERMOMETROS	BEPENSA DOMINICANA
AGOSTO	26/08/2019	PUERTO HAINA	4UND BALANZAS	SWISHER DOMINICANA
AGOSTO	26/08/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	KAPASES EXCELLENT SERVICES
AGOSTO	26/08/2019	PUERTO HAINA	8UND TANQUES GLP CAP 500GL Y 36UND CAP 120GL	SOLARES
AGOSTO	27/08/2019	PUERTO CAUCEDO	15,000UND MEDIDORES ELECTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
AGOSTO	27/08/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	2UND BALANZAS	BAXTER HEALTHCARE
AGOSTO	27/08/2019	PUERTO HAINA	10,000UND REGULADORES Y 2,400UND VALVULAS	COMERCIAL DEL CARIBE
AGOSTO	27/08/2019	PUERTO HAINA	500UND TERMOMETROS	OSCAR A RENTA NEGRON
AGOSTO	27/08/2019	PUERTO CAUCEDO	53,200KG CEMENTO BLANCO	PEGA FORTE
AGOSTO	27/08/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
AGOSTO	27/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	3,108UND TERMOMETROS	2T IMPORTACIONES
AGOSTO	27/08/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	CBW ARTE CERAMICO

AGOSTO	27/08/2019	PUERTO HAINA	75UND MEDIDOR DE COMBUSTIBLE Y 1UND MEDIDOR ELECTRICO	DALSAN
AGOSTO	28/08/2019	PUERTO HAINA	500TM DE BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION
AGOSTO	28/08/2019	PUERTO HAINA	500TM DE BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION
AGOSTO	28/08/2019	PUERTO HAINA	500TM DE BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION
AGOSTO	28/08/2019	PUERTO HAINA	474TM DE BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION
AGOSTO	28/08/2019	PUERTO HAINA	500TM DE BARRAS DE ACERO	SELECT CORPORATION
AGOSTO	28/08/2019	PUERTO HAINA	2UND TERMOMETROS	FENWAL INTERNATIONAL
AGOSTO	28/08/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS Y 2UND TERMOMETROS	GC LAB DOMINICANA
AGOSTO	28/08/2019	PUERTO HAINA	2,000UND MEDIDORES ELECTRICOS	CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACA
AGOSTO	29/08/2019	PUERTO CAUCEDO	27UND GLP CAP 55GL Y 9UND GLP CAP 120GL	NARA
AGOSTO	29/08/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	TERMO ENVASES
AGOSTO	29/08/2019	PUERTO HAINA	1UND TERMOMETRO	AES ANDRES DR
AGOSTO	29/08/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	4UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS
AGOSTO	29/08/2019	PUERTO CAUCEDO	950UND CILINDROS	TROPIGAS DOMINICANA
AGOSTO	29/08/2019	PUERTO HAINA	85UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
AGOSTO	29/08/2019	PUERTO HAINA	571.27TM BARRAS DE ACERO	KINNOX
AGOSTO	29/08/2019	PUERTO HAINA	2,239.58TM BARRAS DE ACERO	FRAGA INDUSTRIAL
AGOSTO	30/08/2019	PUERTO HAINA	50UND VALVULAS	GARCIA Y LLERANDI
AGOSTO	30/08/2019	PUERTO CAUCEDO	10,200UND LUCIMED	LUCIMED FARMACEUTICA



AGOSTO	30/08/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	INVERSIONES ZAHENA
AGOSTO	30/08/2019	PUERTO HAINA	45UND BALANZAS	BALANZAS DEL CARIBE
SEPTIEMBRE	02/09/2019	PUERTO HAINA	3UND DISPENSADOR DE COMUSTIBLE	GAS EXPRESS VEHICULAR DOMINICANA
SEPTIEMBRE	02/09/2019	PUERTO HAINA	14UND VALVULAS PARA COMBUSTIBLE	SIDASA
SEPTIEMBRE	02/09/2019	PUERTO HAINA	660UND VALVULAS	AUTO TECNI GAS
SEPTIEMBRE	02/09/2019	PUERTO HAINA	116UND VALVULAS	AUTO TECNI GAS
SEPTIEMBRE	02/09/2019	PUERTO CAUCEDO	159,600KG CEMENTO BLANCO	MONTES & MERINO
SEPTIEMBRE	02/09/2019	PUERTO CAUCEDO	60UND CILINDROS PARA GLP. 57UND TANQUES GLP CAP.57GL Y 36UND CAP 120GL	UNITED PETROLEUM
SEPTIEMBRE	02/09/2019	PUERTO HAINA	14,400KG CEMENTO BLANCO	AQUATECH
SEPTIEMBRE	02/09/2019	PUERTO HAINA	30UND TERMOMETROS	ELECTRODISTRIBUIDORA CAPITAL
SEPTIEMBRE	03/09/2019	PUERTO HAINA	800UND MEDIDORES DE GLP	SOLARES
SEPTIEMBRE	03/09/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	400UND BALANZAS	MANUEL CORRIPIO
SEPTIEMBRE	03/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	60UND BALANZAS	INVERSIONES PALOMA
SEPTIEMBRE	03/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	14UND MEDIDORES DE AGUA	INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS
SEPTIEMBRE	03/09/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	GRUPO ZOFKA D LEON
SEPTIEMBRE	03/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND TERMOMETRO	PLASTIFAR
SEPTIEMBRE	04/09/2019	PUERTO HAINA	46UND VALVULAS	GASMART
SEPTIEMBRE	04/09/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	150UND VALVULAS	HAPA

SEPTIEMBRE	04/09/2019	PUERTO HAINA	531,800KG CEMENTO BLANCO	ARGOS
SEPTIEMBRE	04/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	4UND TERMOMETRO	NESTLE DOMINICANA
SEPTIEMBRE	04/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	10UND MEDIDORES DE FLUJO	SUPLITEK
SEPTIEMBRE	04/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	5UND TERMOMETROS	CONSORCIO REMIX
SEPTIEMBRE	04/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND MEDIDORES DE AGUA	PRODUCTOS QUIMICOS INDUSTRIALES
SEPTIEMBRE	04/09/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	FABRICA DE REFRIGERADORES COMERCIALES
SEPTIEMBRE	05/09/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	27UND BALANZA Y 576UND TERMOMETROS	CASA CONSUELO
SEPTIEMBRE	05/09/2019	PUERTO HAINA	50UND REGULADORES Y 38UND VALVULAS	HAPA
SEPTIEMBRE	05/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	150UND REDUCTORES DE GLP	AA LPG IMPORTADORES
SEPTIEMBRE	06/09/2019	PUERTO CAUCEDO	1,340UND REGULADORES Y 1,159UND VALVULAS PARA GLP	FERRERIA OCHOA
SEPTIEMBRE	06/09/2019	PUERTO HAINA	330UND VALVULAS	INFINITI RESORTS HOTEL EBESO
SEPTIEMBRE	06/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	15UND TERMOMETROS	SIGMA ALIMENTOS DOMINICANA
SEPTIEMBRE	06/09/2019	PUERTO CAUCEDO	1,500UND TERMOMETROS	MAX COMERCIAL
SEPTIEMBRE	06/09/2019	PUERTO HAINA	2UND TERMOMETRO	ELECTRODISTRIBUIDORA CAPITAL
SEPTIEMBRE	06/09/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	77UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
SEPTIEMBRE	09/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND TERMOMETRO	INDUVECA
SEPTIEMBRE	09/09/2019	PUERTO HAINA	5UND VALVULAS	CREDIGAS
SEPTIEMBRE	09/09/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	GRUPO INSTITUCIONAL DEL CARIBE

SEPTIEMBRE	09/09/2019	PUERTO HAINA	1UND DISPENSADOR DE COMBUSTIBLE Y 1UND VALVULA PARA COMBUSTIBLE	ESSO REPUBLICA DOMINICANA
SEPTIEMBRE	09/09/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
SEPTIEMBRE	09/09/2019	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
SEPTIEMBRE	09/09/2019	PUERTO HAINA	16UND TERMOMETROS Y 2UND BALANZAS	BDC SERRALLES
SEPTIEMBRE	10/09/2019	PUERTO CAUCEDO	81UND TANQUE GLP CAP.1,000GL, 16UND 500GL Y 8UND CAP 120GL	PROPANO Y DERIVADOS
SEPTIEMBRE	10/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND MEDIDOR DE AGUA	CORPORACION MINERA DOMINICANA
SEPTIEMBRE	10/09/2019	PUERTO CAUCEDO	45UND TANQUES DE GLP CAP.120GL Y 12UND CAP. 250GL	VI AL GAS
SEPTIEMBRE	10/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND TERMOMETRO	AES ANDRES
SEPTIEMBRE	10/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND BALANZA	CONA COLA BOTTLING
SEPTIEMBRE	10/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND TERMOMETRO	QUIMOCARIBE
SEPTIEMBRE	10/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	10UND TERMOMETROS	DHL
SEPTIEMBRE	11/09/2019	PUERTO HAINA	521.85TM BARRAS DE ACERO	FRAGA
SEPTIEMBRE	11/09/2019	PUERTO CAUCEDO	26,600KG CEMENTO BLANCO	RAMON CORRIPIO
SEPTIEMBRE	11/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND BALANZA	BALANZAS Y EQUIPOS
SEPTIEMBRE	11/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
SEPTIEMBRE	11/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	15UND MEDIDORES ELECTRICOS	KEPCO KOREA ELECTRIC
SEPTIEMBRE	12/09/2019	PUERTO HAINA	492TM BARRAS DE ACERO	SELECT

SEPTIEMBRE	12/09/2019	PUERTO HAINA	492TM BARRAS DE ACERO	SELECT
SEPTIEMBRE	12/09/2019	PUERTO HAINA	488TM BARRAS DE ACERO	SELECT
SEPTIEMBRE	12/09/2019	PUERTO CAUCEDO	559UND ESFIGMOMANOMETROS	SERVICIOS DE SALUD VISUAL KLR
SEPTIEMBRE	12/09/2019	PUERTO CAUCEDO	99UND TANQUES GLP CAP 55GL, 45UND DE 120GL Y 12UND DE 250GL	TROPIGAS DOMINICANA
SEPTIEMBRE	12/09/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	BIONOVA
SEPTIEMBRE	12/09/2019	PUERTO CAUCEDO	7,200UND MEDIDORES ELECTRICOS	NEFTEX
SEPTIEMBRE	12/09/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1,080UND VALVULAS	AA LPG IMPORTADORES
SEPTIEMBRE	12/09/2019	PUERTO CAUCEDO	180UND BALANZAS	INVERSIONES FELTIA
SEPTIEMBRE	13/09/2019	PUERTO HAINA	3UND TERMOMETRO	PYLSA DOMINICANA
SEPTIEMBRE	13/09/2019	PUERTO HAINA	400UND MEDIDORES DE AGUA	ACUAPLANTA
SEPTIEMBRE	13/09/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA CAMIONERA 100T	FERTILIZANTES SANTO DOMINGO
SEPTIEMBRE	13/09/2019	PUERTO HAINA	55UND MEDIDORES DE AGUA, 40UND TERMOMETROS Y 344UND VALVULAS	ISLAS BALEARES
SEPTIEMBRE	13/09/2019	PUERTO HAINA	25UND TERMOMETROS	PRICESMART
SEPTIEMBRE	13/09/2019	PUERTO HAINA	30UND BALANZAS	PRODUCTOS AVON
SEPTIEMBRE	13/09/2019	PUERTO CAUCEDO	350UND TANQUES GLP (USO VEHICULAR)	NARA
SEPTIEMBRE	13/09/2019	PUERTO CAUCEDO	79,800KG CEMENTO BLANCO	RAMON CORRIPIO
SEPTIEMBRE	13/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	3UND TERMOMETRO	AVING SUMINISTROS Y SERVICIOS
SEPTIEMBRE	13/09/2019	PUERTO CAUCEDO	160UND MEDIDORES DE AGUA	MEGATEC AGUA
SEPTIEMBRE	16/09/2019	PUERTO HAINA	504UND REGULADORES	MARCHA EIRL
SEPTIEMBRE	16/09/2019	PUERTO HAINA	2,679UND VALVULAS	GARCIA Y LLERANDI

SEPTIEMBRE	16/09/2019	PUERTO HAINA	5UND TERMOMETROS	PAULANER DOMINICANA
SEPTIEMBRE	16/09/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	PRODUCTOS QUIMICO INDUSTRIALES
SEPTIEMBRE	17/09/2019	PUERTO HAINA	5UND ESFIGMANOMETROS	NGYS MEDICAL SUPPLIES & TECHNOLOGIES
SEPTIEMBRE	17/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND TERMOMETRO	PLASTIFAR
SEPTIEMBRE	17/09/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	3UND BALANZAS	LUFRA FARMACOS
SEPTIEMBRE	17/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	85UND BALANZAS	INVERSIONES PUNTA LAGUNA
SEPTIEMBRE	17/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	170UND BALANZAS	INVERSIONES CARALILLO
SEPTIEMBRE	17/09/2019	PUERTO HAINA	80UND BALANZAS	BALANZAS INDUSTRIALES
SEPTIEMBRE	17/09/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1,855UND BALANZAS	TARGETPRO
SEPTIEMBRE	17/09/2019	PUERTO CAUCEDO	53,200UND CEMENTO BLANCO	PEGA FORTE
SEPTIEMBRE	18/09/2019	PUERTO HAINA	18UND TANQUE CAP. 55GL, 868UND VALVULAS DE COMBUSTIBLE Y 342UND REGULADORES PARA COMBUSTIBLE	SOLARES
SEPTIEMBRE	18/09/2019	PUERTO HAINA	2,279UND VALVULAS Y 389UND REGULADORES Y 12UND TANQUES CAP 55GL	SOLARES
SEPTIEMBRE	18/09/2019	PUERTO CAUCEDO	26UND VALVULAS	ARDEVELEI
SEPTIEMBRE	18/09/2019	PUERTO HAINA	303UND ESFIGMONOMATRO	FARMACO QUIMICA NACIONAL
SEPTIEMBRE	18/09/2019	PUERTO CAUCEDO	1,500UND TERMOMETROS	FARLUX
SEPTIEMBRE	18/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	10UND MEDIDORES ELECTRICOS	ADESA
SEPTIEMBRE	18/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND MEDIDOR DE GAS	DHL
SEPTIEMBRE	18/09/2019	AEROPUERTO DE	1UND BALANZA	CONSORCIO GASEODUCTO DEL

		LAS AMERICAS		ESTE
SEPTIEMBRE	18/09/2019	PUERTO CAUCEDO	99UND TANQUES GLP CAP 55GL	METROGAS
SEPTIEMBRE	18/09/2019	PUERTO CAUCEDO	28UND TANQUES GLP. CAP.250GL, 16UND CAP.500GL Y 8UND CAP.1000GL	TROPIGAS DOMINICANA
SEPTIEMBRE	18/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	3UND MEDIDORES DE COMBUSTIBLE	LEAR INVESTMENTS
SEPTIEMBRE	18/09/2019	PUERTO HAINA	150UND BALANZAS	OFICINA DE INGENIEROS SUPERVISORA DE OBRAS DEL ESTADO
SEPTIEMBRE	19/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	10UND ESFIGMOMANOMETROS	DHL
SEPTIEMBRE	19/09/2019	PUERTO HAINA	300UND VALVULAS	RODFOR TEAM
SEPTIEMBRE	19/09/2019	PUERTO HAINA	12UND VALVULAS	TROPIGAS DOMINICANA
SEPTIEMBRE	19/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND BALANZA	BALANZAS Y EQUIPOS
SEPTIEMBRE	20/09/2019	PUERTO HAINA	116UND VALVULAS	GARCIA Y LLERANDI
SEPTIEMBRE	20/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND BALANZAS	PHOENEIX CALIBRATION LIMITED
SEPTIEMBRE	20/09/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA CAMIONERA 80T	M T M AGROIMPORT
SEPTIEMBRE	20/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND TERMOMETRO	CEMEX DOMINICANA
SEPTIEMBRE	20/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	5UND TERMOMETROS	BERSAL
SEPTIEMBRE	20/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	3UND TERMOMETRO	UPS DOMINICANA
SEPTIEMBRE	20/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	95UND MEDIDORES ELECTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
SEPTIEMBRE	20/09/2019	PUERTO HAINA	4UND TANQUES GLP (MONTACARGAS)	AJIZA AGROINDUSTRIAL
SEPTIEMBRE	20/09/2019	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	CUTLER HAMMER INDUSTRIES

SEPTIEMBRE	23/09/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
SEPTIEMBRE	23/09/2019	PUERTO HAINA	1UND BEST EQUIPMENT SERVICE	BEST EQUIPMENT
SEPTIEMBRE	23/09/2019	PUERTO CAUCEDO	100,200KG CEMENTO BLANCO	JUAN ROCES
SEPTIEMBRE	25/09/2019	PUERTO HAINA	505,400KG CEMENTO BLANOC	ARGOS
SEPTIEMBRE	25/09/2019	PUERTO HAINA	20UND BALANZAS	BDC SERRALLES
SEPTIEMBRE	25/09/2019	PUERTO HAINA	7,644KG CEMENTO BLANCO	EQUIPAMOS
SEPTIEMBRE	25/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND TERMOMETROS	INDUVECA
SEPTIEMBRE	25/09/2019	PUERTO HAINA	80UND TERMOMETROS	WORLD AGRO MARKETING DOMINICANA
SEPTIEMBRE	25/09/2019	PUERTO HAINA	8UND BALANZAS	SAMVE EXPORT
SEPTIEMBRE	25/09/2019	PUERTO CAUCEDO	2UND BALANZAS	YONGXING KITCHEN TRADING
SEPTIEMBRE	25/09/2019	PUERTO CAUCEDO	4UND CONTADORES ELECTRICOS	INVERSIONES NISIBON
SEPTIEMBRE	25/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	20UND TERMOMETROS	CENTRAL ROMANA
SEPTIEMBRE	26/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND TERMOMETRO	BV EQUIPOS INDUSTRIALES
SEPTIEMBRE	26/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	2UND CONTADORES	HUMICLIMA CARIBE
SEPTIEMBRE	26/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND BALANZA	BALANZAS Y EQUIPOS
SEPTIEMBRE	26/09/2019	PUERTO HAINA	375UND VALVULAS	ARDEVELEI
SEPTIEMBRE	26/09/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE PARA GLP, CAP. 7500GL	COASTAL
SEPTIEMBRE	27/09/2019	PUERTO CAUCEDO	1,500UND BALANZAS	MANUEL CORRIPIO
SEPTIEMBRE	27/09/2019	PUERTO HAINA	20UND VALVULAS, 135UND REGULADORES Y 20UND TERMOMETROS	SOLARES

SEPTIEMBRE	27/09/2019	PUERTO HAINA	1,204UND CILINDROS PARA GLP	MANUEL CORRIPIO
SEPTIEMBRE	27/09/2019	AEROPUERTO DE LAS AMERICAS	1UND BALANZA	GC LAB DOMINICANA
SEPTIEMBRE	30/09/2019	PUERTO HAINA	550UND TERMOMETROS	INVERSIONES ABEY
SEPTIEMBRE	30/09/2019	PUERTO CAUCEDO	159,600KG CEMENTO BLANCO	MONTES & MERINO
SEPTIEMBRE	30/09/2019	PUERTO HAINA	1UND TERMOMETRO	RAYA FOOD DOMINICANA
SEPTIEMBRE	30/09/2019	PUERTO HAINA	4UND VALVULAS	REFINERIA DOMINICANA
SEPTIEMBRE	30/09/2019	PUERTO CAUCEDO	53,200KG CEMENTO BLANCO	PEGA FORTE
OCTUBRE	01/10/2019	PUERTO HAINA	294UND VÁLVULAS	ARDEVELEI
OCTUBRE	01/10/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX
OCTUBRE	01/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	GONZALEZ & VICENTE LABORATORIO GV LAB
OCTUBRE	01/10/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	10UND BALANZAS	BALANZAS INDUSTRIALES
OCTUBRE	01/10/2019	PUERTO HAINA	109UND VÁLVULAS Y 140UND REGULADORES	HAPA
OCTUBRE	01/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	22UND TERMÓMETROS	NESTLE DOMINICANA
OCTUBRE	01/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	BALANZAS Y EQUIPOS
OCTUBRE	01/10/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUE GLP CAP. 6,000GL	ISLA DOMINICANA
OCTUBRE	01/10/2019	PUERTO HAINA	1,500UND ESFIGMOMANÓMETROS Y 5,250UND TERMÓMETROS	GRUPO CAROL
OCTUBRE	01/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	OSCAR ALEJANDRO LENCK-PAVEZ
OCTUBRE	01/10/2019	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
OCTUBRE	02/10/2019	PUERTO CAUCEDO	10UND VÁLVULAS	INVERSIONES MISIÓN



OCTUBRE	02/10/2019	PUERTO CAUCEDO	421UND VÁLVULAS	HEMACRIMA CARIBE
OCTUBRE	02/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	103UND MEDIDORES DE AGUA	AQUANET
OCTUBRE	03/10/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE GLP CAP 18,000GL	PLANTA DE GAS PROPANO ORTE GAS
OCTUBRE	03/10/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	28UND BALANZAS	MADISON MEDICAL
OCTUBRE	03/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	62UND MEDIDORES DE COMBUSTIBLE	GRUPO FRIO INTEGRAL
OCTUBRE	03/10/2019	PUERTO CAUCEDO	436UND CILIDRON GLP (USO VEHICULAR)	AUTO TECNI GAS
OCTUBRE	03/10/2019	PUERTO HAINA	544.75TM BARRAS DE ACERO	KINNOX
OCTUBRE	03/10/2019	PUERTO HAINA	40UND BALANZAS	BALANZA DEL CARIBE
OCTUBRE	04/10/2019	PUERTO HAINA	3UND VÁLVULAS	SUNIX PETROLEUM
OCTUBRE	04/10/2019	PUERTO CAUCEDO	1,959UND MEDIDORES DE AGUA	CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
OCTUBRE	04/10/2019	PUERTO HAINA	1,140UND TERMÓMETROS	CASA CONSUELO
OCTUBRE	04/10/2019	PUERTO HAINA	20UND BALANZAS	GUS COMERCIAL
OCTUBRE	04/10/2019	PUERTO CAUCEDO	2UND BALANZAS	AGROINDUSTRIAL AMECE
OCTUBRE	04/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	MEAT LOGISTICS
OCTUBRE	07/10/2019	PUERTO HAINA	18UND MANÓMETROS	JEYMA IMPORT
OCTUBRE	07/10/2019	PUERTO CAUCEDO	560UND REDUCTORES PARA GLP, 1,411UND VÁLVULAS PARA GLP, 580UND CILINDROS PARA GLP USO VEHICULAR	TALLERES ASTACIO GOMEZ
OCTUBRE	07/10/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	200UND MEDIDORES GLP	HAPA
OCTUBRE	07/10/2019	PUERTO HAINA	2UND MEDIDORES COMBUSTIBLES	INTER-QUÍMICA
OCTUBRE	07/10/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA CAMIONERA	OPERADORA DE

			CAP. 200,000LB	PUERTOS OJIVA
OCTUBRE	07/10/2019	PUERTO CAUCEDO	19UND VÁLVULAS	AES ANDRES DR
OCTUBRE	07/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	45UND TERMÓMETROS	DHL
OCTUBRE	07/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	PHOENIX CALIBRATION LIMITED
OCTUBRE	07/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZAS	MALESPIN CONSTRUCTORA
OCTUBRE	07/10/2019	PUERTO CAUCEDO	5UND CILINDROS GNV (USO VEHICULAR)	IMPORTADORA NACIONAL DE AGROQUÍMICOS JISECA
OCTUBRE	07/10/2019	PUERTO HAINA	18UND TANQUES PARA GLP CAP.80GL	AJIZA AGROINDUSTRIAL
OCTUBRE	08/10/2019	PUERTO CAUCEDO	81UND TANQUE COMBUSTIBLE GLP CAP120GL, 32UND CAP 250GL, 16UND CAP 500GL Y 8UND CAP 1000GL	TROPIGAS DOMINICANA
OCTUBRE	08/10/2019	PUERTO CAUCEDO	384,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
OCTUBRE	08/10/2019	PUERTO HAINA	10,000UND REGULADORES Y 44,000UND VÁLVULAS	INDUSTRIAS METÁLICAS CARIBE
OCTUBRE	08/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	36UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	ADESA
OCTUBRE	08/10/2019	PUERTO HAINA	5UND BALANZAS	GC LAB DOMINICANA
OCTUBRE	09/10/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE AC-30 CAP.3,100GL	RODOLFO ESPIRITUSANTO
OCTUBRE	09/10/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE PARA GLP CAP. 80LB	FRAMAR
OCTUBRE	09/10/2019	PUERTO CAUCEDO	CILINDRO PARA GLP (USO DOMESTICO) 1,632 UND CAP 12LB, 1,470 UND CAP 25LB, 420 UND CAP 50LB	RAMON CORRIPIO SUCEORES
OCTUBRE	09/10/2019	PUERTO HAINA	3UND TERMÓMETROS	CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ELÉCTRICAS ESTATALES

OCTUBRE	09/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	4UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
OCTUBRE	09/10/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	PEPENOR
OCTUBRE	09/10/2019	PUERTO HAINA	276UND TANQUES DE GLP PARA MONTACARGAS	LCM REPUESTOS & EQUIPOS
OCTUBRE	09/10/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	I C ASSEMBLIES CARIBE
OCTUBRE	09/10/2019	PUERTO CAUCEDO	144UND BALANZAS	SARTON DOMINICANA
OCTUBRE	09/10/2019	PUERTO CAUCEDO	198UND TANQUE PARA GLP CAP 55GL	TROPIGAS DOMINICANA
OCTUBRE	09/10/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS	INVERSIONES ABEY SRL
OCTUBRE	09/10/2019	PUERTO HAINA	1,818.58TM BARRAS DE ACERO	FRAGA INDUSTRIAL
OCTUBRE	09/10/2019	PUERTO HAINA	2UND TERMÓMETROS	VERTICE
OCTUBRE	09/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	MEAT LOGISTICS
OCTUBRE	10/10/2019	PUERTO HAINA	346UND VÁLVULAS Y 63UND REGULADORES	SOLARES
OCTUBRE	10/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	WILKIN JOSE PUJOLS
OCTUBRE	10/10/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	425UND REGULADORES	AA LPG IMPORTADORES
OCTUBRE	10/10/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	CANO INDUSTRIAL
OCTUBRE	10/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	46UND VÁLVULAS	SUPLITEK
OCTUBRE	10/10/2019	PUERTO HAINA	505TM BARRAS DE ACERO	SELECT
OCTUBRE	10/10/2019	PUERTO HAINA	535.21TM BARRAS DE ACERO	SELECT
OCTUBRE	10/10/2019	PUERTO HAINA	515.04TM BARRAS DE ACERO	SELECT
OCTUBRE	10/10/2019	PUERTO HAINA	999.9TM BARRAS DE ACERO	KINNOX
OCTUBRE	10/10/2019	PUERTO HAINA	6UND BALANZAS	TENICOMSA

OCTUBRE	10/10/2019	PUERTO HAINA	124UND VÁLVULAS	PETROGEN INTERNACIONAL PGI
OCTUBRE	10/10/2019	PUERTO HAINA	24UND TANQUES GLP CAP 80LB Y 6UND CAP.100LB	LA ANTILLANA COMERCIAL
OCTUBRE	10/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND CONTADOR DE AGUA	HEMACRIMA CARIBE
OCTUBRE	10/10/2019	PUERTO HAINA	20UND BALANZAS	GRUPO RAMOS
OCTUBRE	10/10/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	33UND BALANZAS	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
OCTUBRE	11/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	6UND VÁLVULAS	PLAYA DOMINICAN RESORT B V
OCTUBRE	11/10/2019	PUERTO HAINA	224UND BALANZAS	ISLAS BALEARES
OCTUBRE	11/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	11UND TERMÓMETROS	QUIMOCARIBE
OCTUBRE	11/10/2019	PUERTO CAUCEDO	1,750UND VÁLVULAS, 1,024UND REDUCTORES GLP Y 740UND CILINDROS GLP VEHICULAR	MARIO MIGUEL AUTO GAS
OCTUBRE	11/10/2019	PUERTO HAINA	36UND TERMÓMETROS	NYPRO DR
OCTUBRE	14/10/2019	PUERTO CAUCEDO	510UND BALANZAS	O MUSTAD & SON DRS
OCTUBRE	14/10/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	SAMVE EXPORT
OCTUBRE	14/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	2UND BALANZAS	DANIEL ALFONSO RIVAS MATOS
OCTUBRE	14/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
OCTUBRE	14/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE COMBUSTIBLE	CONSORCIO GASEODUCTO DEL ESTE
OCTUBRE	15/10/2019	PUERTO CAUCEDO	30UND CONTADORES DE AGUA	INFINITI RESORTS HOTEL
OCTUBRE	15/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	5UND MEDIDORES DE PRESION ARTERIAL	DHL
OCTUBRE	15/10/2019	PUERTO HAINA	12UN TERMÓMETROS	HOLIDAY VILLAGE OF PUNTA CANA

OCTUBRE	15/10/2019	PUERTO HAINA	4UND BALANZAS	BDC SERRALLES
OCTUBRE	15/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	3UND BALANZAS	PHOENIX CALIBRATION LIMITED
OCTUBRE	15/10/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZAS Y 4UND MEDIDORES DE COMBUSTIBLE	INVERSIONES MISIÓN
OCTUBRE	15/10/2019	PUERTO HAINA	535.33TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	SELECT
OCTUBRE	15/10/2019	PUERTO HAINA	515.82TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	SELECT
OCTUBRE	15/10/2019	PUERTO HAINA	284.34TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	SELECT
OCTUBRE	15/10/2019	PUERTO HAINA	503TM BARRAS DE ACERO CORRUGADAS	SELECT
OCTUBRE	15/10/2019	PUERTO HAINA	73UND BALANZAS	DOMEDICAL SUPPLY
OCTUBRE	15/10/2019	PUERTO CAUCEDO	9,000UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	NAFTEX INTERNACIONAL
OCTUBRE	15/10/2019	PUERTO HAINA	12UND TANQUES GLP (MONTACARGAS)	LCM REPUESTOS & EQUIPOS
OCTUBRE	15/10/2019	PUERTO HAINA	1,399UND VÁLVULAS	JARABA IMPORT
OCTUBRE	15/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	2UND MEDIDORES COMBUSTIBLES	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES GC
OCTUBRE	15/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	AMERICAPITAL
OCTUBRE	15/10/2019	PUERTO HAINA	44UND CONTADORES Y 612UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLES	FERRETERÍA POPULAR
OCTUBRE	16/10/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND BALANZA	MORTEROS DE EUROPA
OCTUBRE	16/10/2019	PUERTO HAINA	947UND ESFIGMOMANÓMETROS	FÁRMACO QUÍMICA NACIONAL
OCTUBRE	16/10/2019	PUERTO CAUCEDO	24UND BALANZAS	GRUPO ALTERRA
OCTUBRE	16/10/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	1UND TANQUE GLP CAP.2,600GL	IMPORTADORA DE REPUESTOS MEJIA ABREU
OCTUBRE	16/10/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA CAMIONERA	INDUSTRIAS TEJEDA

			CAP. 100,000LB	
OCTUBRE	16/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	6UND TERMÓMETROS	CEMENTO CIBAO
OCTUBRE	16/10/2019	PUERTO HAINA	1UND CONTADOR DE GAS	AES ANDRES DR
OCTUBRE	17/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	98UND VÁLVULAS	AES ANDRES DR
OCTUBRE	17/10/2019	PUERTO HAINA	3UND VÁLVULAS	COASTAL
OCTUBRE	17/10/2019	PUERTO CAUCEDO	1,899UND REGULADORES GLP	AA LPG IMPORTADORES
OCTUBRE	17/10/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX DOMINICANA
OCTUBRE	17/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
OCTUBRE	17/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	4UND MEDIDORES DE AGUA	INGENIERÍA DE INSTALACIONES
OCTUBRE	18/10/2019	PUERTO HAINA	28UND TERMÓMETROS	NAREX
OCTUBRE	18/10/2019	PUERTO HAINA	1UND TANQUE PARA GLP CAP. 10,500GL	LIGHTAUTOIMPORT
OCTUBRE	18/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	3UND TERMÓMETROS	DHL DOMINICANA
OCTUBRE	18/10/2019	PUERTO HAINA	858UND VÁLVULAS PARA COMBUSTIBLE	INVERSIONES ABEY SRL
OCTUBRE	18/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	50UND TERMÓMETROS	CINCO SERVICIOS DOMINICANA
OCTUBRE	18/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	MARIA ISABEL PIMENTEL DOMINGUEZ
OCTUBRE	18/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	BLUE COURIER EXPRESS
OCTUBRE	18/10/2019	PUERTO HAINA	115UND CONTADORES DE AGUA	GARCIA Y LLERANDI
OCTUBRE	18/10/2019	PUERTO HAINA	500UND BALANZAS	RAMON CORRIPIO SUCESORES
OCTUBRE	18/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	CEMEX DOMINICANA

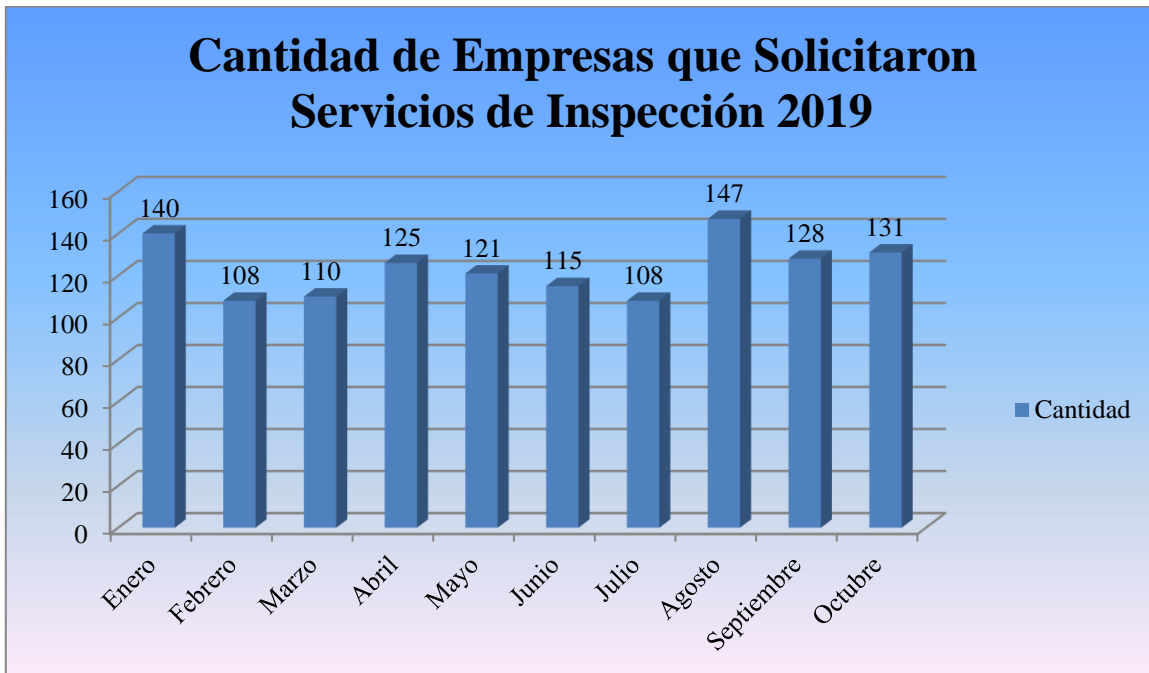
OCTUBRE	18/10/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	TERMO ENVASES
OCTUBRE	21/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	2UND VÁLVULAS	ENGINEERING & FIRE SERVICE
OCTUBRE	21/10/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	10UND BALANZAS	SERVICIOS Y PESAJES CARDENAS
OCTUBRE	21/10/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX
OCTUBRE	21/10/2019	PUERTO HAINA	4UND TERMÓMETROS	PYLSA DOMINICANA
OCTUBRE	21/10/2019	PUERTO HAINA	6UND TERMÓMETROS	SIDASA DOMINICANA
OCTUBRE	21/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	4UND MEDIDORES DE COMBUSTIBLE	LAESA
OCTUBRE	21/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND TERMÓMETRO	CONSORCIO REMIX
OCTUBRE	21/10/2019	PUERTO HAINA	47UND VÁLVULAS	TROPIGAS DOMINICANA
OCTUBRE	22/10/2019	PUERTO CAUCEDO	6,801UND CILINDROS GLP (USO DOMÉSTICOS)	NARA
OCTUBRE	22/10/2019	PUERTO CAUCEDO	7,776UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	TRANSFORMADORES SOLOMON
OCTUBRE	23/10/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	5UND CILINDROS GLP (USADOS) DESPACHO PARCIAL	AUTO SAF
OCTUBRE	23/10/2019	PUERTO CAUCEDO	2,956UND BALANZAS	LA INNOVACIÓN
OCTUBRE	23/10/2019	PUERTO HAINA	200UND MEDIDORES DE COMBUSTIBLE	DALSAN
OCTUBRE	23/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	JOSE MATIAS MARAGOTO GONZALEZ
OCTUBRE	23/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	120UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	ADESA
OCTUBRE	24/10/2019	PUERTO HAINA	8UND DISPENSADOR DE COMBUSTIBLE Y 56UND VÁLVULAS	SANCHEZ REYNA INGENIEROS ARQUITECTOS
OCTUBRE	24/10/2019	PUERTO HAINA	152UND BALANZAS	BALANZAS Y EQUIPOS
OCTUBRE	24/10/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	ATLANTIC CARIBEBEAN PACKAGING

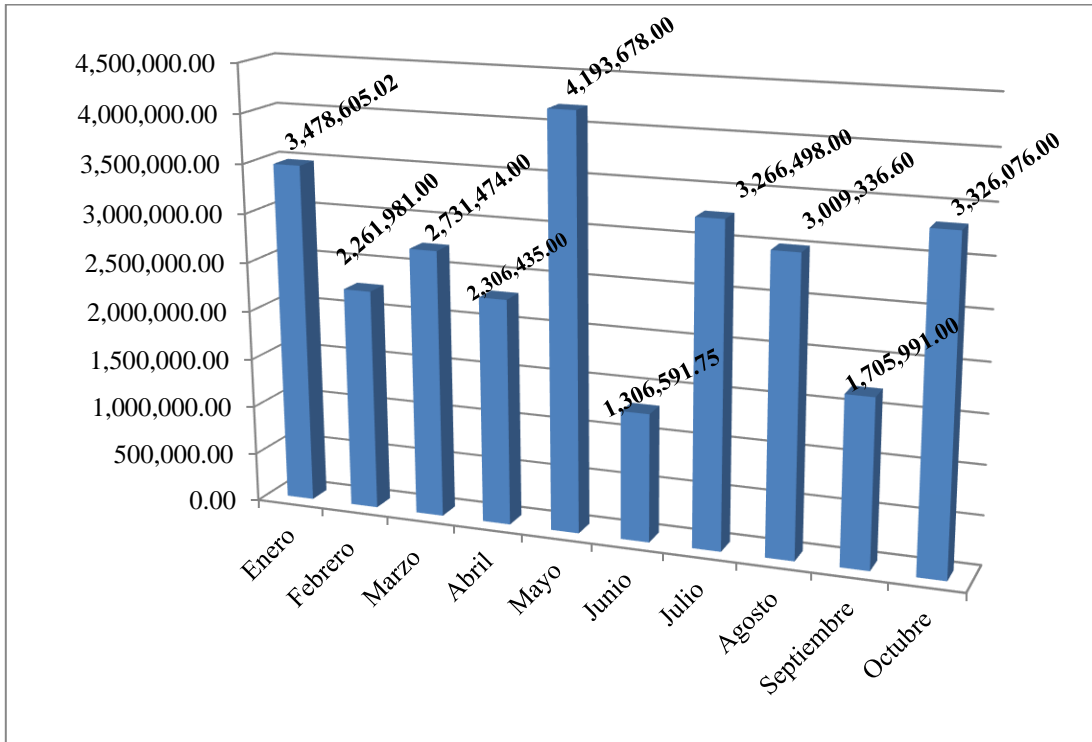
OCTUBRE	24/10/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	4UND TERMÓMETROS Y 63UND VÁLVULAS	TRANSCONTINENTAL CAPITAL CORPORATION BERMUDA
OCTUBRE	24/10/2019	PUERTO HAINA	24UND TERMÓMETROS	GHANEM
OCTUBRE	24/10/2019	PUERTO HAINA	20UND CONTADORES DE AGUA Y 210UND VÁLVULAS	ISLAS BALEARES
OCTUBRE	24/10/2019	PUERTO HAINA	233UND VÁLVULAS	SUPLITEK
OCTUBRE	24/10/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	AGENCIA TÉCNICA ADUANAL CARLOS NOUEL
OCTUBRE	25/10/2019	PUERTO HAINA	2UND REDUCTORES GLP	LOVADOM
OCTUBRE	25/10/2019	PUERTO HAINA	2,510UND MANÓMETROS	LORA MERCANTIL
OCTUBRE	25/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND BALANZA	SERVICIOS Y REPRESENTACIONES PORBEN
OCTUBRE	25/10/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	OSCOR CARIBE
OCTUBRE	25/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND MEDIDOR DE AGUA	PARTEX
OCTUBRE	25/10/2019	PUERTO HAINA	24UND CILINDROS GLP	PRICESMART
OCTUBRE	25/10/2019	PUERTO HAINA	24UND TERMÓMETROS	FENWAL INTERNATIONAL
OCTUBRE	25/10/2019	PUERTO CAUCEDO	19,466UND BALANZAS	CENTRO CUESTA NACIONAL
OCTUBRE	28/10/2019	PUERTO HAINA	1,714UND VÁLVULAS, 216UND REGULADORES Y 6UND DISPENSADORES	SOLARES
OCTUBRE	28/10/2019	PUERTO CAUCEDO	1,250UND VÁLVULAS Y 620UND CILINDROS PARA GLP (USO VEHICULAR)	MARIO MIGUEL AUTO GAS
OCTUBRE	28/10/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	800UND MEDIDORES DE GAS	SOLARES
OCTUBRE	28/10/2019	PUERTO CAUCEDO	256,000KG CEMENTO BLANCO	CEMEX
OCTUBRE	28/10/2019	PUERTO SANTO DOMINGO	313UND VÁLVULAS	SOLARES



OCTUBRE	29/10/2019	PUERTO CAUCEDO	78,180KG CEMENTO BLANCO	JUAN ROCES
OCTUBRE	29/10/2019	PUERTO CAUCEDO	1UND TANQUE GLP CAP 1,00GL Y 2UND TANQUE GLP CAP. 500GL	PROPANO Y DERIVADOS
OCTUBRE	29/10/2019	PUERTO CAUCEDO	117UND TANQUE GLP CAP 120GL Y 40UND	TROPIGAS DOMINICANA
OCTUBRE	29/10/2019	PUERTO HAINA	5UND TERMÓMETROS	MC PARTS AND SUPPLIES
OCTUBRE	29/10/2019	PUERTO HAINA	50UND TERMÓMETROS	GRUPO INSTITUCIONAL DEL CARIBE
OCTUBRE	29/10/2019	PUERTO CAUCEDO	9,168UND MEDIDORES ELÉCTRICOS	NAFTEX INTERNACIONAL
OCTUBRE	29/10/2019	PUERTO HAINA	130UND MANÓMETROS	RUBBER VULK DOMINICANA
OCTUBRE	29/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	1UND ESFIGMOMANÓMETRO	GENERAL SERVICES GROUP
OCTUBRE	29/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	LA FABRIL
OCTUBRE	29/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	10UND BALANZAS	EDWARD ANTUN BATLE
OCTUBRE	30/10/2019	PUERTO HAINA	1UND BALANZA	THE RECREATIONAL FOOTWEAR COMPANY
OCTUBRE	30/10/2019	PUERTO HAINA	2UND BALANZAS y 4UND TERMÓMETROS	GEOTECNICA DOMINICANA
OCTUBRE	30/10/2019	PUERTO HAINA	3UND BALANZAS	SOILAB ENGINEERING
OCTUBRE	30/10/2019	PUERTO HAINA	49UND TERMÓMETROS	MT LOGISTICS
OCTUBRE	30/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	2UND TERMÓMETROS	INDUSTRIAL SALES AND SERVICES GC
OCTUBRE	30/10/2019	AEROPUERTO DE LAS AMÉRICAS	100UND CONTADORES ELÉCTRICOS	VECCODOM
OCTUBRE	31/10/2019	PUERTO HAINA	30UND REGULADORES	AA LPG IMPORTADORES

Se pronostican para noviembre y diciembre 120 expedientes trabajados\*\*





**El total general para el 2019 es de RD\$ 27, 586,666.37**

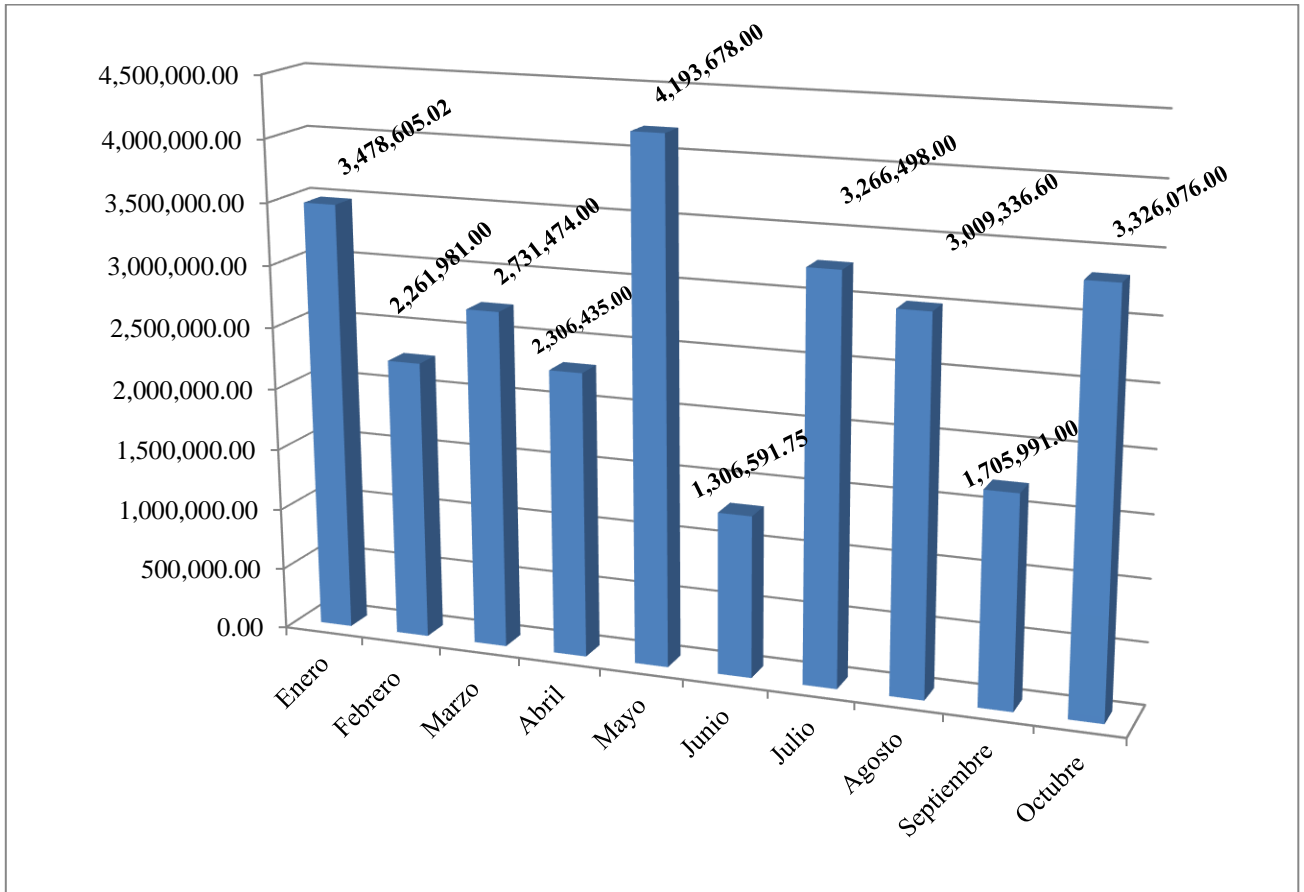
### **Coordinación Aseguramiento de Control de la Calidad**

#### **Resultados Evaluaciones externas:**

Vigilancia y Ampliación de Alcance por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) realizada desde el 04 al 09/03/2018.

#### **Conclusiones (Fortalezas y Debilidades)**

El sistema de gestión se encuentra implementado y el personal del organismo de certificación cuenta con la competencia para realizar las actividades del proceso de certificación.



\*Ingresos generales obtenidos por los servicios de la DEC durante el 2019: **32,758,190.12**

## Departamento de Certificación en Sistemas de Gestión

### Solicitudes del Departamento

Organización	Fecha	Tema	Detalles
Enero			
Aromateca	Solicitud Certificación Sistemas de Gestión ISO 9001	09/01/2019	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con la Sra. Gabriela Rodríguez.
Barrick Gold	Solicitud Certificación Igualdad de Género NORDOM 775	7/01/2019	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con la Sra. María Rodríguez.
---	Solicitud Certificación	07/01/2019	Comunicaciones con Rosaura Margarita Feliz.

	HACCP		
---	Solicitud Certificación HACCP	16/01/2019	Comunicaciones con William Chirinos.
Ameratech	Solicitud información Certificación Sistemas de Gestión ISO 9001	16/01/2019	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con el Sr. José Martínez
Grupo STT	Solicitud información Certificación Sistemas de Gestión ISO 9001	17/01/2019	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con el Sr. Luis Calvo
B y V Consultores	Solicitud información Certificación Sistemas de Gestión ISO 9001	18/01/2019	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con el Sr. Darwin Díaz
Noriega Group	Solicitud Certificación Sistemas de Gestión ISO 9001	22/01/2019	Comunicación por correo electrónico con la Sra. Reine Hernández.
Outthe box	Solicitud información Certificación Sistemas de Gestión ISO 9001	23/01/2019	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con la Sra. Carmen Español.
Farmacia Carol	Solicitud información Certificación Sistemas de Gestión ISO 9001	28/01/2019	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con la Sra. Laura Rosario.
UNPHU	Solicitud información Capacitaciones y Adquisición de Normas	30/01/2019	Comunicación telefónica y/o correo electrónico el Sr. Ramón Pérez
Claro Dominicana	Solicitud Certificación Igualdad de Género NORDOM 775	24/01/2019	Comunicación telefónica y/o correo electrónico el Sra. Estefany Rodríguez, Sandra Tejeda, Melissa Arias y Luz Estrella.

Febrero			
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Solicitud colaboración proceso de certificación Carbono Neutralidad	04/02/2019	Comunicación directa al Ministro de Medio Ambiente; vía telefónica o WS.
Grupo BVE	Solicitud Información Certificación en ISO 9001:2015	28/02/2019	Comunicación vía mail o telefónica con el Sr. Oreste Carlo. (orestecarlo.belluomo@grupobve.info)
Zinema RDO	Solicitud Información Certificación en ISO 9001:2015	28/02/2019	Comunicación vía mail o telefónica con el Sr. Gregory Franco. (zimenardo@gmail.com)
Marzo			
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales; Barceló, Fundación Madre Tierra	Solicitud colaboración proceso de certificación Carbono Neutralidad	01/03/2019 04/03/2019 06/03/2019 08/03/2019 19/03/2019 21/03/2019 23/03/2019	Comunicación, vía telefónica o mail con Jorge Jesús, Mercedes Suero, Carolina Alba,
Brinsa	Solicitud Certificación en HACCP	05/03/2019 06/03/2019 08/03/2019 27/03/2019	Comunicación vía mail o telefónica con el Enrique Kurincic; Deise Knoblauch, José Romero
Samboy	Solicitud Información Certificación en ISO 9001:2015	26/03/2019	Comunicación vía mail con el Sr. Samboy (Dsamboy@athillmartinez.com.do)
Banco de Reservas de la República Dominicana	Solicitud Certificación en ISO 9001:2015	26/03/2019	Comunicación vía mail con la Sra. Laura Feliz. (lmfeliz@banreservas.com)
Abril			
UAPA	Solicitud Información Certificación en ISO 9001:2015	11/04/2019	Comunicación vía mail o telefónica con el Sr. Morillo
Vonkelemen (Costa Rica)	Solicitud Información Certificación en ISO 9001:2015	15/04/2019	Comunicación vía mail con el Sra. Geimy Pérez
AMCO	Solicitud Información Certificación en	24/04/2019	Comunicación vía mail con el Sra. Jennifer Geraldino

	ISO 9001:2015		
Banco de Reservas de la República Dominicana	Solicitud Certificación en ISO 9001:2015	03/04/2019 08/04/2019 16/04/2019	Comunicación vía telefónica y mail con la Sra. Laura Feliz.
<b>Mayo</b>			
Doncella	Solicitud Información Certificación en ISO 9001:2015	24/05/2019	Comunicación, vía telefónica y mail con el Sr. Emilio Mallén.
Banco de Reservas de la República Dominicana	Solicitud Certificación en ISO 9001:2015	22/05/2019 27/05/2019	Comunicación vía telefónica y mail con la Sra. Laura Feliz.
Las Américas Marine Surveyors	Solicitud Información Listado de Empresas Certificadas en RD	22/05/2019	Comunicación vía mail con la Sra. Sr. Paola Peña Franjul.
Sir Consulting	Solicitud Información Certificación en ISO 9001:2015	27/05/2019 29/05/2019	Comunicación vía telefónica y mail con el Sr. Javier Gómez.
Emely Tours	Solicitud Información Certificación en ISO 9001:2015	15/05/2019	Comunicación vía telefónica y mail con la Sra. Iris Ortiz
<b>Junio</b>			
----	10/06/2019	Solicitud Información Certificación en ISO 27001 (Redireccionado a AENOR)	Comunicación telefónica y/o correo electrónico con la Sr. Piero Alvigini. Piero.alvigiini@gmail.com
INDOCAL	10/06/2019 12/06/2019 13/06/2019 17/06/2019	Planificación Auditoría Interna 2019-01	Comunicación vía telefónica y mail con Meraiot Lendor, Karilyn Rodriguez, Hamlet Herrera y Greilin Castillo
INDOCAL	13/06/2019	Revisión de Acciones correctivas pendientes de la auditoría interna 2018-02	Keila de la Rosa Halkis Gomez
ARS Humano	17/06/2019	Solicitud de Certificación NORDOM 775	Comunicación vía telefónica y mail con Rosa de los Santos, Luissanna Arias y Luz Estrella. <a href="mailto:rdelossantos@humano.com.do">rdelossantos@humano.com.do</a> <a href="mailto:Luzestrella01@hotmail.com">Luzestrella01@hotmail.com</a>
Editoria Tele 3	21/06/2019	Solicitud Información Proceso de Certificación en	Comunicación vía telefónica y mail con la Sra. Bélgica Parra <a href="mailto:Calidadtele3@gmail.com">Calidadtele3@gmail.com</a>

ISO 9001			
<b>Julio</b>			
Humano Seguros	Acuerdo de Certificación NORDOM 775 y Planificación de la Auditoría	18/07/2019 19/07/2019 25/07/2019 29/07/2019	Comunicación, vía telefónica y mail con Rosa de los Santos, Luisana Arias y Luz Estrella. rdelossantos@humano.com.do luarias@humano.com.do luzestrella01@hotmail.com
CreaAcción Estratégica	Diplomado Planificación Estratégica al personal del INDOCAL	29/07/2019 31/07/2019	Comunicación, vía telefónica y/o mail con el Dpto. Recursos Humanos del INDOCAL y Amiramis Desueza. amiramis@creaaccion.com.do
<b>Agosto</b>			
Humano Seguros	Preparación Auditoría (NORDOM 775)	15/08/2019	Comunicación, vía telefónica y mail con Luisana Arias luarias@humano.com.do
Claro Dominicana	Solicitud Información Certificación ISO 14001 (Redireccionado a AENOR Internacional)	15/08/2019	Comunicación, vía telefónica y/o mail con el Gabriela Márquez gabriela_marquez@claro.com.do
Tribunal Superior Electoral	Cotización Servicio Certificación ISO 9001	15/08/2019	Comunicación, vía telefónica con el Sr. Harold Tejeda y vía mail con María Mellenkamp, Alfonso Silva y Francisco Ríos. alfonso.silva@qualyng.com MMellenkamp@oas.org tmfinn@gmail.com
CAASD	Solicitud Certificación ISO 9001 y Visita Previa	26/08/2019	Comunicación formal al Director Alejandro Montás
<b>Septiembre</b>			
CAASD	Visita Previa	10/09/2019	Reunión con el Ing. Damián y Kisairis De Gracia de la CAASD y la Ing. Julia Rodríguez del INDOCAL
Tribunal Superior Electoral	Cotización Servicio Certificación ISO 9001 e ISO/TS 54001	10-11/09/2019	Comunicación, vía telefónica y mail con la Sra. Sardis García. Maiyeline6@hotmail.com
FIR Consulting	Cotización Servicio Certificación	04/09/2019 10/09/2019	Comunicación, vía telefónica y mail con el Sr. Fulvio Rodríguez fulviort@sirconsulting.com



	ISO 9001		
Órgano Electoral Plurinacional – Tribunal Supremo Electoral de Bolivia	Solicitud del Órgano Electoral para la consultoría en la implementación de las normas.	09/09/2019 11/09/2019	Comunicación formal dirigida al Director Edwin Efraín Contreras Mamani (Solicitud declinada).
EDENORTE	Solicitud Cotización Servicio Certificación ISO 9001	17/09/2019	Comunicación, vía telefónica y mail con la Sra. Yudelkis Santos ysantosm@edenorte.com
Octubre			
Pro Consumidor	Solicitud Información Proceso de Certificación ISO 9001	04/10/2019 17/10/2019	Comunicación, vía telefónica y mail con el Sra. Estefanía Manríquez <a href="mailto:Estefania.manriquez@proconsumidor.gob.do">Estefanía.manriquez@proconsumidor.gob.do</a> <a href="mailto:avillochcambas@gmail.com">avillochcambas@gmail.com</a>
AENOR/TSS	Posibilidad de renovar o no el Acuerdo entre las partes para los servicios de auditoría a la Tesorería de la Seguridad Social	01/10/2019 14/10/2019 18/10/2019	Comunicación, vía telefónica y mail con Ariel Espejo / Carmen Glass/ Mafia Feliz/Laura Hernández <a href="mailto:aespejo@aenor.com">aespejo@aenor.com</a> <a href="mailto:cglass@indocal.gob.do">cglass@indocal.gob.do</a> <a href="mailto:Laura_Hernandez@mail.tss2.gov.do">Laura_Hernandez@mail.tss2.gov.do</a> <a href="mailto:Margarita_Feliz@mail.tss2.gov.do">Margarita_Feliz@mail.tss2.gov.do</a>
Tribunal Superior Electoral de la República Dominicana	Declinar, por el momento, la elaboración de la cotización del servicio de certificación bajo las normas ISO 9001 e ISO/TS 54001	08/10/2019	Comunicación formal al TSE No. DEC-589-19-de fecha 08/10/2019
IEAB	Solicitud capacitación nuevos requisitos de la norma ISO/TS 54001	09/10/2019	Comunicación, vía mail con la Sra. María Mellenkamp <a href="mailto:mmellenkamp@oas.org">mmellenkamp@oas.org</a>
EDENORTE	Solicitud Información Proceso de Certificación ISO 9001 y Cotización Preliminar	16/10/2019 31/10/2019	Comunicación, vía telefónica y mail con Geovanna Luciano <a href="mailto:gluciandot@edenorte.com.do">gluciandot@edenorte.com.do</a>
INDOCAL	Levantamiento de Información para elaborar Infograma de	16/10/2019 30/10/2019	Keila de la Rosa / Stephanie Morel

	servicios de la DEC (Transferencia de la Certificación)		
Universal	Solicitud Certificación NORDOM 775	17/20/2019 23/10/2019 30/10/2019	Comunicación, vía telefónica y mail con Laura Villalona <a href="mailto:lvillalona@universal.com.do">lvillalona@universal.com.do</a>
Empresa de Servicios de Equipos de Seguridad (Santiago)	Solicitud Información Proceso de Certificación ISO 9001	29/10/2019	Comunicación, vía telefónica y mail con el Sr. Jhonny <a href="mailto:s.prevenson@hotmail.com">s.prevenson@hotmail.com</a>
ITLA	Elaboración del Plan de la Auditoría de Seguimiento I para diciembre del 2019	29/10/2019 31/10/2019	Keila de la rosa
Noviembre y Diciembre			
Durante los meses de Noviembre y Diciembre se recibieron llamadas y visitas de personas solicitando información sobre los servicios que ofrece la institución, además se recibieron visitantes solicitando los requisitos para los servicios que ofrecemos.			

**Realización/ Asistencia en Auditorías del Departamento de Certificación en Sistemas de Gestión.**

Mes	Organización	Tipo de Auditoría	Fecha	Personal Participante
<b>Enero</b>	Instituto Tecnológico de las Américas  ITLA	NORDOM ISO 9001:2015	11/01/2019 14/01/2018	Keila de la Rosa Joel Macea Luz Gómez
<b>Febrero</b>	Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A	NORDOM 775 Edición Ira.	22/02/2019	Keila de la Rosa Mercedes Suero
<b>Marzo, Abril, Mayo y Junio</b>	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Julio, Agosto y Septiembre</b>	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Octubre, Noviembre y Diciembre</b>	Se pronostican 3 auditorías para los meses de Noviembre y Diciembre	N/A	N/A	N/A

### 3.1.4. Departamento Jurídico

El Departamento Jurídico de este Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), tiene como función primordial prestar a la Dirección General, como a los demás Departamentos de esta Institución, asesoría jurídica integral mediante el trabajo en equipo de profesionales con vocación de servicios y pasión por la excelencia, asumiendo el reto de enmarcar todas las acciones de esta entidad pública dentro del marco legal, y con estricto apego a los principios éticos, de manera eficiente, responsable, anticipando los riesgos y enfrentando los problemas con creatividad. Detallamos a continuación, las actividades que llevamos a cabo durante este año 2019:

#### **Elaboración y renovación de contrato uso Sello De Calidad INDOCAL**

Se elaboraron contratos de Sello de Calidad con las siguientes Empresas, y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) para el servicio de Certificación de sus productos.

<b>Código Expediente</b>	<b>Empresa</b>
<b>DJU-CSC-001-19</b>	Peñantial Industrial, S.A
<b>DJU-CSC-002-19</b>	Empresa, Sydual S.R.L
<b>DJU-CSC-003-19</b>	Font Magundi S.A.
<b>DJU-CSC-004-19</b>	Inversiones Aquarius S.A.
<b>DJU-CSC-005-19</b>	Arturo Bisonó Toribio
<b>DJU-CSC-006-19</b>	Agua Maria S.R.L

<b>DJU-CSC-006-19</b>	Agua Sublime(Milanesa)
<b>DJU-CSC-008-19</b>	Grupo Empresarial Alaska
<b>DJU-CSC-009-19</b>	Hielo Cristalizado Central
<b>DJU-CSC-010-19</b>	Agua de la Fuente, S.R.L.
<b>DJU-CSC-011-19</b>	Grupo Dogo, S.R.L
<b>DJU-CSC-012-19</b>	Dominican Garden Products
<b>DJU-CSC-013-19</b>	Agua Cristal S. A.
<b>DJU-CSC-014-19</b>	Arcero Mital
<b>DJU-CSC-015-19</b>	Agua E Edén , S.R.L.
<b>DJU-CSC-016-19</b>	Laboratorios Orbis, S.A
<b>DJU-CSC-017-19</b>	Agua Planeta Azul
<b>DJU-CSC-018-19</b>	El Aguatero Llego S.R.L.
<b>DJU-CSC-019-19</b>	Hielo y Agua Buena

### **Elaboración de contrato de bienes y servicios**

**Elaboración de contrato No. DJU-CCC-001-19 entre la empresa de oficinas y suministro Acevedo SRL y este INDOCAL.**

Se elaboró el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa D' Oficinas y Suministro Acevedo S.R.L. y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), para el

Servicio de Alquiler de Cuatro (04) Fotocopiadoras, para ser utilizadas por las diferentes áreas del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).

**Elaboración De contrato suministro de bienes y servicios No. DJU-CCC-002-19 entre la empresa Telesistema Dominicano y este INDOCAL.**

Se elaboró el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa Telesistema Dominicano y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), para el Servicio de Publicidad de 12 capsulas Mensuales, para ser transmitida en el programa El Consumidor.

**Elaboración de contrato suministro de bienes y servicios No. DJU-CCC-004-19 entre la empresa isla dominicana de petróleo y este INDOCAL**

Se elaboró el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa Isla Dominicano de Petróleo y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL, para la adquisición de Tickets o Bonos electrónicos para ser utilizados en los operativos técnicos de este Indocal.

**Elaboración de contrato No. DJU-CCC-005-19 entre la empresa de oficinas y suministro Acevedo SRL y este INDOCAL.**

Se elaboró el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa D' Oficinas y Suministro Acevedo S.R.L. y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), para el Servicio de Alquiler de Cuatro (04) Fotocopiadoras, para ser utilizadas por las diferentes áreas del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).

### **Elaboración de Resoluciones Administrativa**

En el mes de marzo, se elaboró una (01) Resolución administrativa No. DJU-RA-001-2019, en el proceso de comparación de precio No. INDOCAL-CCC-CP-2019-0001, para la adquisición de Dos (02) camionetas doble Cabina, las cuales serán utilizadas en el traslado del personal Técnico y Administrativo de este INDOCAL.

Ya para el mes de mayo, fue elaborada una (01) Resolución administrativa No. DJU-RA-005-2019, en el proceso de comparación de precio No. INDOCAL-CCC-CP-2019-0002, para la Adquisición de Combustible Líquido para este INDOCAL, para ser utilizados en el traslado del personal Técnico y Administrativo de esta Institución.

Resolución Administrativa, Manual de Cargos INDOCAL. Solicitado este de Resolución Administrativa por la Licda. Ortiz con el código DJU-RAD-007-2019

Santo Domingo Motors, Company, S.A Resolución Administrativa que Autoriza el Procedimiento de Excepción por Exclusividad para la Contratación de Servicios de Mantenimiento Preventivo del Vehículo Nissan Frontier NP300 año-2019, correspondiente a una unidad de la Flotilla de vehículos de este INDOCAL del código DJU-RAD-008-2019.

Empresa Viamar, S.A. Resolución Administrativa que autoriza el Procedimiento de Excepción por Exclusividad para la Contratación de Servicios de Mantenimiento Preventivo de las Camionetas Mazda-2019, F-022y F-023 modelo: BT-50 4X4 2.21 Mt,

correspondiente a una unidad de la flotilla de Vehículos de este INDOCAL. DJU-RAD-009-2019.

*No. Resolución: DJU-RAD-010-2019*

Resolución Administrativa para la Designación de peritos referente al procedimiento No. INDOCAL –CCC-LPN-2019-0001, para la Adquisición de un Camión Grúa para este INDOCAL.

*No. Resolución: DJU-RA-011-2019*

Resolución Administrativa, que autoriza el procedimiento de excepción por exclusión para la Contratación de los Servicios Publicidad en medios para Reglamento de Metrología (RTM) y la Publicación de Litación Pública Nacional Compra de Camión Grúa para este INDOCAL.

*No. Resolución: DJU-RAD-012-2019*

Resolución Administrativa que autoriza el procedimiento de excepción por exclusividad para la Contratación de los servicios de publicidad en medios para técnicos de Metrología (RTM) referente a verificación de instrumentos de pesar de uso comercial y control de peso corporal.

*No. Resolución: DJU-RA-013-2019*

Resolución Administrativa que sustituye la Resolución No. DJU-RAD-004-17, sobre la conformación del Comité de los medios Web (CAMWEB).

*No. Resolución: DJU-RAD-014-2019*

Resolución Administrativa que declara desierto el proceso No. INDOCAL-CCC-LPN-2019-001 de Licitación Pública Nacional para la adquisición de un camión grúa para este INDOCAL

*No. Resolución: DJU-RAD-015-2019*

Resolución Administrativa, Apertura de Oferta Técnica (sobre A) Proceso de Comparación de Precios No. INDOCAL –CCC-CP-2019-0003, para desarrollar e Implementar una aplicación Web para la gestión Administrativa y Financiera de INDOCAL.

*No. Resolución: DJU-RAD-016-2019*

Resolución Administrativa, Apertura económica (sobre B) Proceso de Comparación de precios No. INDOCAL-CCC-CP-2019-0003, para desarrollar e implementar una aplicación Web, para la gestión Administrativa y Financiera del INDOCAL.

*No. Resolución: DJU-RAD-017-2019*

Resolución Administrativa apertura de oferta técnica (sobre A), Proceso Licitación Pública Nacional No. INOCAL-LPN-2019-000, para la Adquisición de un (01) Camión Grúa, para ser utilizado por el INDOCAL

*No. Resolución: DJU-RAD-018-2019*

Resolución Administrativa, sobre Aprobación del Informe definitivo de Evaluación de ofertas técnicas del Comité de Compras y Contrataciones del Instituto Dominicano, para la Calidad (INDOCAL)

*No. Resolución: DJU-RAD-019-2019*

Resolución Administrativa, sobre aprobación del Informe definitivo de Evaluación del Instituto Dominicano para la Calidad (INODCAL).



### Elaboración de resoluciones del comité de certificación

Se elaboraron siete (07) Resoluciones del Comité de Certificación, en las cuales hubieron diferentes decisiones por parte del comité.

Empresa	No. Código	Decisión del Comité	Fecha
Agua Montain SRL (OC-DCP-048)	2019-DJU-RESC-001	Amonestación	14 de Febrero, 2019
Manantiales de Gerico SRL	2019-DJU-RESC-002	Cancelación definitiva	19 de Marzo, 2019
Compañía Dominicana de Teléfono	2019-DJU-RESC-003	Otorgamiento de la Certificación	19 de Marzo, 2019
Humanos Seguros, S.A. (OC-DCS-014)	2019-DJU-RESC-007	Otorgar la Certificación	03 de Septiembre, 2019
Agua Rangel, S.R.L. (OC-DCS-037)	2019-DJU-RESC-006	Suspensión Temporal de la Certificación	15 de Agosto, 2019
Arcelor-Mital, S.A. (OC-DCP-094)	2019-DJU-RESC-005	Otorgar la Certificación	15 de Agosto, 2019
Agua El Edén S.R.L. (OC-DCP-017)	2019-DJU-RESC-004	Otorgar la Certificación	15 de Agosto, 2019

**Registro de contratos en el sistema tramite regulares estructurados de la Contraloría General de República**

Registros de Contrato Personal Contratado (Adendas)

<b>Nombre del Empleado</b>	<b>Código</b>
Rosselina Minaya Rivera	NO. SP-0019954-2019
Jose Francisco Checo	NO. SP-0019952-2019
Altagracia Dilenia Báez Ramírez	NO. SP-0020164-2019
Pedro Jose Santos Salas	NO. SP-0019960-2019
Faudry Antonio De León Abreu	NO. SP-00120151-2019
Tashaly Nicole Ferreira Batista	NO. SP-0024955-2019

**Registros de contrato personal contratado**

Contratos de Trabajo por Servicios Prestados correspondientes a las siguientes personas: (RENOVACIÓN).

<b>Nombre del Empleado</b>	<b>Código</b>
Fernando Pichardo Taveras	NO. SP-0026259-2019
Rosselina Minaya Rivera	NO. SP-0024934-2019
Jose Francisco Checo	NO. SP-0024907-2019
Altagracia Dilenia Báez Ramírez	NO. SP-0024945-2019
Pedro Jose Santos Salas	NO. SP-0024935-2019
Faudry Antonio De León Abreu	NO. SP-0024935-2019

Tashaly Nicolle Ferreira Batista	NO. SP-0024933-2019
Keyla Rachelle Antigua De la Rosa	NO. SP-0023832-2019
Luis Alberto Diaz Brito	NO. SP-0024958-2019
Wilson Eduardo Tavares Pérez	NO. SP-0024965-2019
Erick Gilbert Brea Hernández	NO. SP-0025088-2019

### Registros de contrato de bienes y servicios

Contratos de Bienes y Servicios correspondientes a las siguientes empresas y/o personas:

Nombre de la Empresa	Código	Fecha
Margarita Bueno Torre	NO. BS-0007731-2019	25 de Junio, 2019
Viamar S.A.	NO. BS-0006044-2019	5 de Junio, 2019
Telesistema Dominicano S.A.	NO. BS-004796-2019	16 de Abril, 2019
D' Oficina & Suministro Acevedo SRL	NO. BS-0003836-2019	03 de Abril, 2019
Contrato de alquiler Regional Norte	NO. BS-0007731-2019	25 de Junio, 2019

### Registros de convenio institucional

Se realizaron Dos (02) registros de Convenio Interinstitucional, los cuales se describen a continuación:

Nombre De La Empresa	Código	Fecha
CTL. GROUP	NO. CI-0000117-2019	15 de Abril, 2019
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA	NO. CI-0000112-2019	11 de Abril, 2019

### Registros de contrato de obras

Se realizó Un (01) registro de Contrato de Obras correspondiente a:

Nombre de la Empresa	Código	Fecha
Constructora Olivop	NO. CO-0000312-2019	03 de Abril, 2019

### Elaboración de acuerdo de confidencialidad y compromiso de la dirección de Evaluación de la Conformidad

Se elaboraron Cinco (05) Acuerdos de Confidencialidad y Compromiso del personal de la Dirección de Evaluación de la Conformidad, correspondiente a las siguientes personas:

Nombres y Apellidos	Código	Fecha
Luis Alberto Diaz Brito	DJU-AC-DEC-005-19	01 de Abril, 2019
Wilton Ariel Cuevas Méndez	DJU-AC-DEC-006-19	15 de Mayo, 2019
Luis Ramón Núñez Duan	DJU-AC-DEC-007-19	15 de Mayo, 2019
Halkis Gómez Echavarría	DJU-AC-DEC-008-19	15 de Mayo, 2019
Erny Encarnación Muñoz	DJU-AC-DEC-009-19	27 de Mayo, 2019

### Difusión y Socialización de las leyes y reglamentos aplicables a la institución

Para este 2019 se llevó a cabo la Difusión de las Leyes, 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, 166-12 que crea el SIDOCAL y la Ley 41-08 de Función Pública con sus Reglamentos de aplicación, fueron difundidas al personal de nuevo ingreso.

### **Consultas Externas e Internas**

Recibimos tres (03) solicitudes de consultas las cuales detallamos a continuación:

#### **Visita de supervisión a empresa por el uso indebido del sello de calidad indocal**

**Empresa Manantiales de Gerico SRL**, representada por el SR. Moisés Muñiz. A raíz de la visita realizada a la empresa en fecha 22/2/19 donde se pudo evidenciar dos (2) no conformidades cerradas y dos (2) no conformidades pendientes de cerrar. Además están utilizando nuestro sello en el producto “**Lyestyle Holydays** en la presentación de botellitas de agua 16 onza, la cual no está dentro del alcance de la certificación otorgada mediante el contrato No. DJU-CSC-008-2018, en su artículo 4, incumplimiento con el Reglamento de Otorgamiento, Supervisión Y Uso De Las Marcas de Conformidad del INDOCAL (OD-DEC-003) y el Manual de Uso y Control del Sello de Calidad INDOCAL (MA-DEC-002). Por tales motivo el Comité de Certificación decidió la cancelación definitiva del sello.

**Consulta No. 1**, recibimos en fecha 10 de mayo la consulta externa de la empresa Híper Mercados Olé, solicitando la verificación de etiquetados de productos lácteos y embutidos en República Dominicana, la respuesta fue enviada en tiempo oportuno mediante una comunicación formal.

**Consulta No. 2**, consulta externa recibida en fecha 17 de junio, la empresa Argos Dominicana nos solicita la actualización del Sistema de Gestión ISO 9001/ ISO 14001/ OHSAS 18001, la respuesta fue enviada mediante correo electrónico en fecha 25 de junio.

**Consulta No. 3**, consulta externa recibida en fecha 18 de junio, solicitando la revisión del acuerdo entre PTB CROSQ y el INDOCAL, para la opinión jurídica y la posición de la institución antes este acuerdo, revisamos el acuerdo emitiendo nuestra opinión en fecha 2 de julio.

### **Casos Legales**

Con relación a los casos legales, podemos decir que tenemos dos (02) casos, los mismos se detallan a continuación:

**Caso No. 1**, tenemos un caso en la Dirección General de Compras y Contrataciones, en contra de la empresa Fast Print, por el incumplimiento en la entrega de materiales a la institución, en la cual solicitamos inhabilitación de dicho proveedor, en espera de respuesta por parte de compras.

**Caso No. 2**, Falsificación de certificado por la empresa TRUDOX, este caso está pendiente de fallo por parte del Palacio de Justicia.

### **Reporte contractual de contrato de trabajo por servicios prestado del personal contratado**

Se elaboraron Once (11) Reporte de contrato por servicios prestado del personal contratado de las siguientes personas:

<b>Nombre de la Empresa</b>	<b>Vigencia</b>
Carlos Gabriel Diaz	Tres (03) meses
Decis Maria Victoria	Tres (03) meses
Diógenes Antonio Cabrera	Tres (03) meses
Eduardo Arturo Llano	Tres (03) meses

Erny Encarnacion Muñoz	Tres (03) meses
Fernando Pichado	Tres (03) meses
Gregorio Eduardo Batista	Tres (03) meses
Halkis Gomez Echavarría	Tres (03) meses
Luis Ramón Núñez Duran	Tres (03) meses
Wilton Ariel Cuevas Méndez	Tres (03) meses

**Nota: de los cobros realizados obtuvimos cobros efectivos de las siguientes empresas:**

Empresa	Monto Pagado
Bell Corp.	22,800.00
Bell Corp.	24,000.00
Gedesco	9,800.00
Cocina de la SRA. Luz Nilda Moreta	15,000.00
Total	RD\$ 71, 600.00

### Sistema de Gestión

El departamento jurídico en la última auditoría realizada no obtuvo No Conformidades, cumpliendo así con la meta establecida. Para este 2019 se llevó a cabo la revisión de los objetivos del Departamento Jurídico con el área de planificación y desarrollo, se les identificaron cambios y mejoras en la medición, los cuales estamos aplicando a la fecha.

### Resumen de logros obtenidos en el departamento jurídico en el año 2019

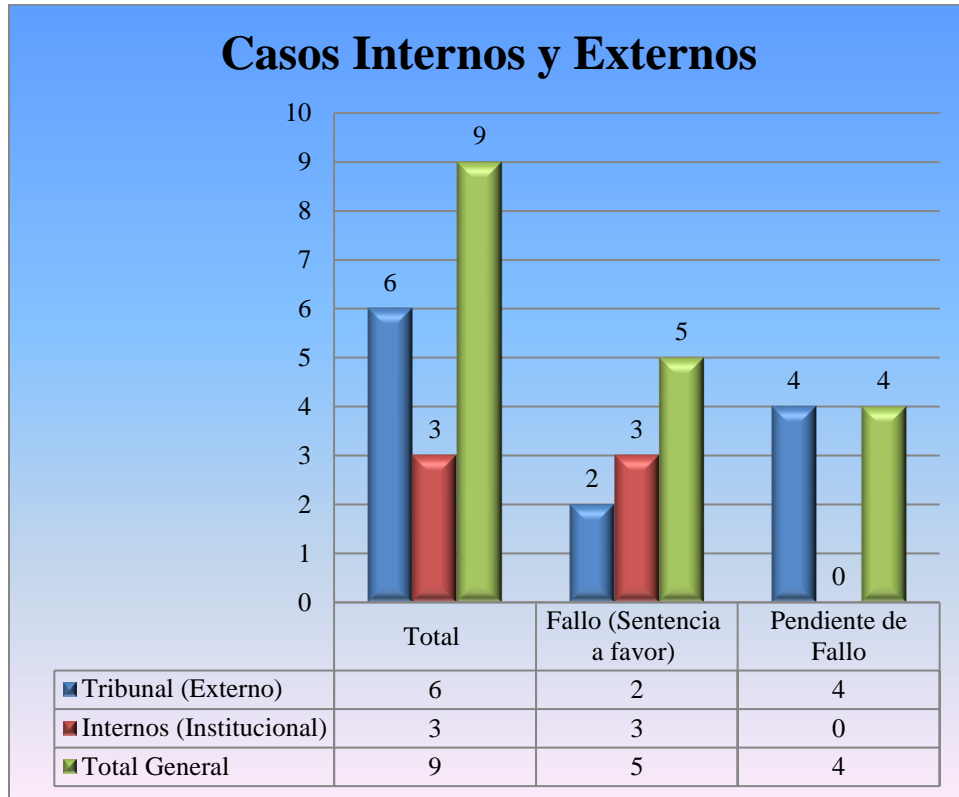
Descripción	Total
Elaboración de Contratos de Servicios Prestado Personal INDOCAL	30
Elaboración de Contrato Uso de Sello de Calidad INDOCAL	24

Elaboración de Convenios, Acuerdos y Adendum	1
Elaboración de Acuerdos de Confidencialidad Personal de Nuevo Ingreso	19
Elaboración Acuerdos de Confidencialidad Pasantes	9
Elaboración Acuerdos de Confidencialidad Personal del Laboratorio de Metrología	5
Elaboración Acuerdos de Confidencialidad Comité de Certificación	6
Elaboración Contrato Ejecución de Bienes y Servicios	5
Elaboración Contrato de Arrendamiento o Alquiler	1
Elaboración Resoluciones Administrativas	7
Elaboración y Notificaciones Externas de Advertencia y Cancelación de Sello	3
Elaboración Resoluciones de Certificación	7
Registros de Contrato en la Contraloría General de la República	40
Cantidad de empleados que se le impartido la Difusión de Leyes y Reglamentos A.	12
Cantidad de Área verificada de acuerdo a las Leyes que le Apliquen	23
Supervisión a empresas por el uso indebido del Sello de Calidad	2
Cantidad de Consulta y Asesoría Legal realizada	3
Actualización de Matriz de Leyes y Reglamentos aplicables	1
<b>Total de Requerimientos Atendidos</b>	<b>198</b>

### Resumen de Casos Internos y Externos

Casos	Total	Fallo (Sentencia a favor)	Pendiente de Fallo
Tribunal (Externo)	6	2	4
Internos (Institucional)	3	3	0
Total General	9	5	4





#### **Elaboración de Contratos de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones**

Elaboración de Contrato no. DJU-CCC-001-19 Entre la empresa de Oficinas y Suministro Acevedo SRL y este INDOCAL.

Se elaboró el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa D' Oficinas y Suministro Acevedo S.R.L. y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), para el Servicio de Alquiler de Cuatro (04) Fotocopiadoras, para ser utilizadas por las diferentes áreas del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).

Elaboración de Contrato Suministro de Bienes y Servicios NO. DJU-CCC-002-19 Entre la empresa Telesistema Dominicano y este INDOCAL

Se elaboró el contrato de Bienes y Servicios entre la empresa Telesistema Dominicano y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), para el Servicio de Publicidad de 12 capsúlas mensuales, para ser transmitidas en el programa El Consumidor.

## **Elaboración de Resoluciones Administrativas**

- 1- Resolución administrativa no. DJU-RA-001-2019, en el proceso de comparación de precio No. INDOCAL-CCC-CP-2019-0001, para la adquisición de dos (02) camionetas doble cabina, las cuales serán utilizadas en el traslado del personal técnico y administrativo de la institución.

### **3.1.5. Departamento de Comunicaciones**

El Departamento de Comunicaciones, funciona como un canal en el que se busca que fluya la comunicación efectiva tanto a nivel interno como externo, con la utilización de estrategias comunicativas eficaces. Tiene como propósito principal fortalecer y mantener una imagen agradable de la institución.

Para el año 2019 se implementó estratégicamente un enfoque de todas las actividades realizadas en el departamento dirigida hacia tres grandes áreas principales de la comunicación: comunicación Externa, comunicación Interna y comunicación Visual Corporativa. Esto con el objetivo principal de fortalecer la visibilidad de la imagen institucional y dar a conocer sus productos y servicios. Estas actividades fueron:

#### **Comunicación Externa**

Para la comunicación externa se busca Lograr fortalecer la visibilidad de la imagen del INDOCAL en los medios de comunicación externo, para dar conocer los servicios y acciones que este realiza, durante el año 2019, se han realizado:




<b>Actividades de Comunicación para el público externo</b>	<b>1. Enero</b>	<b>2. Febrero</b>	<b>3. Marzo</b>	<b>4. Abril</b>	<b>5. Mayo</b>	<b>6. Junio</b>	<b>7. Julio</b>	<b>8. Agosto</b>	<b>9. Septiembre</b>	<b>10. Octubre</b>	<b>11. Noviembre</b>	<b>12. Diciembre</b>
Difusión de actividades relevantes en Medios de Comunicación masivo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Redacción artículos técnicos para medios impresos			x									
Contacto Sector Universitario y/empresarial		x	x		x	x		x		x		
Actualización del Portal Web	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Asistencia directa con el ciudadano: Chat INDOCAL y chat de las redes sociales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Anuncios pagados: medio comunicación impreso							x	x	x	x	x	
Capsulas televisivas pagadas – Audiovisuales				x	x	x	x	x	x		x	x
Redes Sociales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Campaña informativa										x		
Fortalecimiento RRPP				x								x
<b>Actividades realizadas por mes</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>


Estas actividades aumentan las posibilidades de llegar a más ciudadanos y por ende se conoce los quehaceres de la institución, que se ofrecen a favor de la ciudadanía.

### **Difusión de actividades relevantes en medios de comunicación: audiovisuales, radiales, impresos, digitales y/o sociales**

Durante el año, el INDOCAL estuvo presente en diferentes medios de comunicación para el público externo, a través de la difusión de actividades importantes para la ciudadanía, por alguno de los medios de comunicación masivo: audiovisuales, radiales, impresos, digitales (incluyendo el portal web institucional) y sociales.

Mes	Actividades Relevantes	Medios
<b>Enero</b>	Entrevista sobre la Certificación de Calidad en los Sabios de la Z.	Radial/RRSS 
<b>Febrero</b>	Dice trabaja normas sobre calidad plásticos.	Impreso/digital/RRSS 
<b>Marzo</b>	La Normalización en los alimentos	Audiovisual/RRSS 
<b>Abril</b>	Entra en vigencia norma de jugos Imparten diplomado sobre normalización	Digital  Digital/ Redes Sociales 
<b>Mayo</b>	Productos orgánicos normalizados en R.D.	Impreso/RRSS      

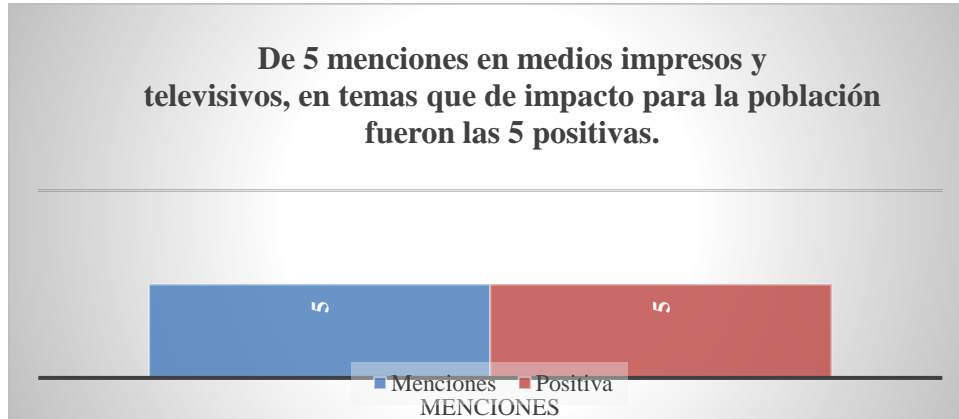
<p><b>Mayo</b></p>	<p>INDOCAL firma declaración universal sobre equidad de Género</p> <p>INDOCAL cumple 6 años de Aniversario</p> <p>INDOCAL y UASD firman acuerdo de colaboración</p> <p>Sistema Internacional de Unidades y su evolución</p> <p>Claro recibe premio Sello de Oro por políticas en igualdad de género</p>	<p>Digital/ Redes Sociales</p>  <p>Digital/Redes Sociales</p>  <p>Impreso/Digital/ Redes Sociales</p>      <p>Digital/ Redes Sociales</p>  <p>Impreso/Digital/Redes Sociales</p>   
<p><b>Junio</b></p>	<p>INDOCAL fue acreditado en un alcance conforme a la norma NORDOM ISO/IEC 17025:2005</p> <p>Desarrollo Política de Normalización Transparente y Participativa</p>	<p>Digital/ Redes Sociales</p> 
<p><b>Julio</b></p>	<p>Otorgan Acreditación a instituciones del Estado</p> <p>IIBI e INDOCAL pactan fortalecer la calidad de los servicios brindados</p>	<p>Impreso/ Redes Sociales</p>     

<b>Agosto</b>	Visita representantes Latinoamérica de la Asociación Nacional de Fabricantes Eléctricos (NEMA) de los Estados Unidos Visita del Dr. Monegro, secretario general del CODOCA en los Laboratorios de Metrología	Redes Sociales
<b>Septiembre</b>	INDOCAL recibe reconocimiento del Ministerio de Turismo Participación del INDOCAL Jornada de Intercambio experiencias con el objetivo de fortalecer las instituciones gubernamentales y mejorar sus servicios a favor de la ciudadanía. Verificación dispensador de gasolina Racing en la estación de combustible Sunix.	Redes Sociales
<b>Octubre</b>	INDOCAL busca fortalecer normas sobre seguridad y calidad de productos eléctricos Humano recibe el Sello de Oro del Programa IgualandoRD.	Impreso/Digital/RRSS  Redes Social

### Mención en los medios de comunicación impresos y televisivos:

Durante el año, en algunos medios de comunicación mencionaron al INDOCAL en temas noticiosos, que resultaron ser temas de controversia y relevancia, donde el


INDOCAL fue mencionado positivamente, lo que indica un mayor conocimiento de la institución, como:



Noticia	Mención		Fecha
MICM abre proceso elaborar reglamento técnico de ron	<b>Mención positiva</b> Participación en la elaboración del RT	Periódico Hoy	20/ago/2019
32 instituciones del Estado tienen la ventanilla única	<b>Mención positiva</b> Unida a facilitar el comercio a través de la importación	Listín diario	9/jul/2019
Piden a industriales denunciar a chinos en Pro-Competencia	<b>Mención Positiva</b> Informa que el INDOCAL cuenta con normas sobre tuberías plásticas	Listín Diario	31/mayo/2019
Rechazan informe de la UASD sobre venta de agua embotellada	<b>Mención positiva</b> Informa sobre la existencia del sello de calidad otorgado por el INDOCAL y que Adeagua garantiza su proceso en la cual se hace una rigurosa supervisión	El Caribe	24/mayo/2019

	anual.		
Calidad del Agua	<b>Mención Positiva</b> Mencionaron que el INDOCAL cuenta con normativas que garantizan la calidad	Programa de investigación Nuria Piera	1/jun/2019

### Redacción de artículos técnicos para revistas

	Artículos Técnicos	
Marzo	Calidad, una componente clave en el sector de las energías renovable	

### Contacto sector universitario y/o empresarial

Durante el año, EL INDOCAL estuvo en contacto con el sector universitario y/o empresarial, a través de:

- **Recorrido Metrológico a Estudiantes Universitarios**, del área de ingeniería, en los Laboratorios de Metrología del INDOCAL, donde se les mostró el funcionamiento de los Laboratorios en las magnitudes de electricidad, masa, temperatura y tiempo y frecuencia.
  - Octubre 07 2019, Recorrido Estudiantes de la **UASD**
  - Junio 07 2019, Recorrido **Universidad O&M**
  - Mayo 08 2019, Recorrido Estudiantes de la **UASD**
  - Mayo 07 2019, Recorrido Estudiantes **Universidad O&M**
  - Febrero 20, 2019 Recorrido Estudiantes **UCE**
- **Recorrido Secretario General del CODOCA, Dr. Juan Tomás Monegro**, a los Laboratorios de Metrología del INDOCAL, donde se les mostró el funcionamiento

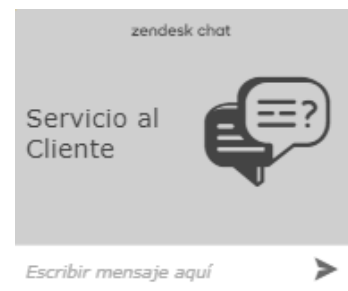


de los Laboratorios y los patrones primarios en las magnitudes de electricidad, masa, temperatura y tiempo y frecuencia.

- **Feria Sector Eficiencia Energética**, participación con un stand informativo en actividad organizada por el Ministerio de Energía y Mina MEM, en el marco del día mundial de la eficiencia energética, donde se le brindó información a estudiantes y personas del sector energético.

## Portal Web

Durante el año, mantuvimos actualizado Portal Institucional para garantizar una mejor experiencia de los usuarios, con actualizaciones y nuevo contenido, como:

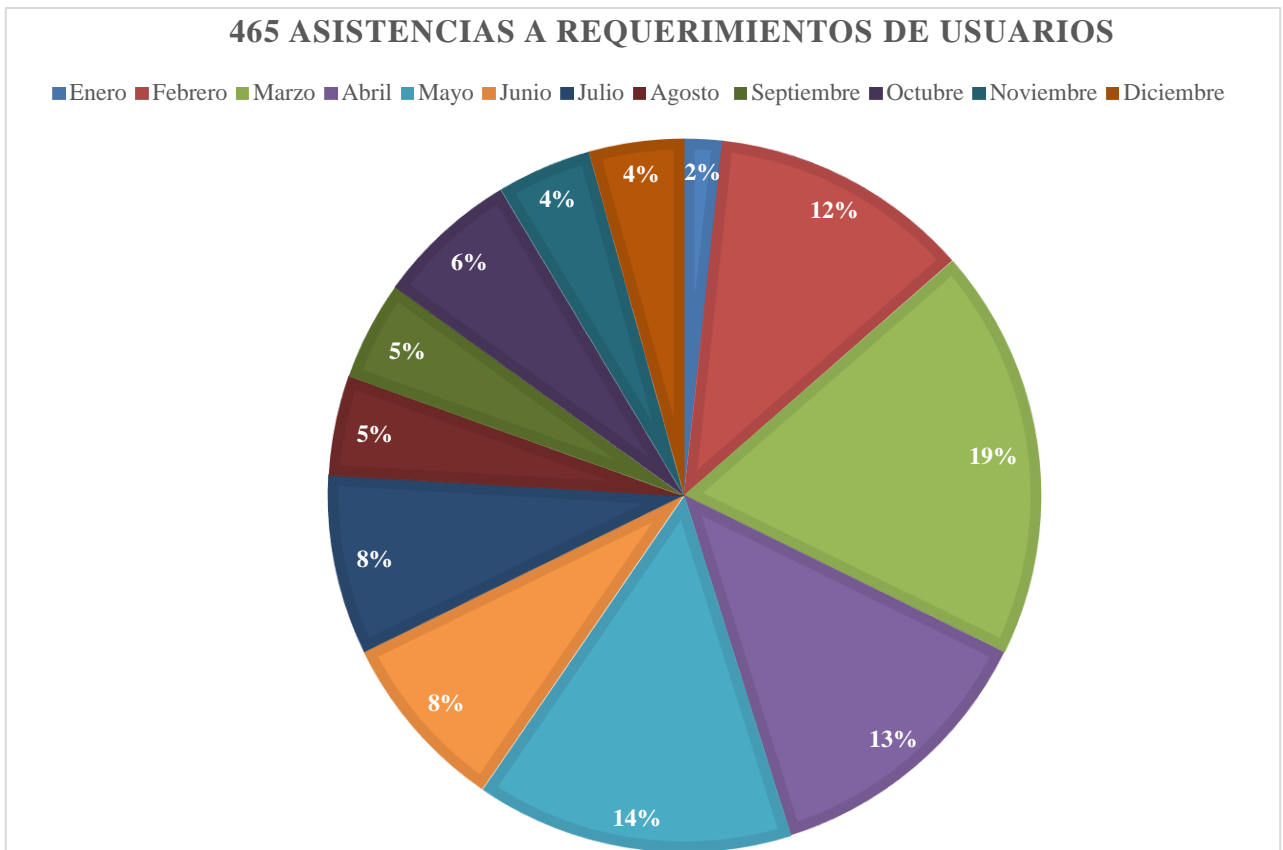


- Programa de Normalización 2019 y su seguimiento
- Retiro del RTD 634
- Inclusión **Banner Portal de Transparencia Fiscal** con acceso a ese portal
- Actualización de la sección **Noticia**
- Actualización del **Catálogo de Normas** online
- Disponibilidad de los Anteproyectos de Normas Dominicanas, RTM Adopciones idénticas sometidos a **Encuesta Pública**.
- Inclusión de **nueva sección** en el menú de Publicaciones, una denominada **“Especificación Técnica”** y la subida del primer documento.
- Inicio de trabajos para una **reestructuración del Portal Web** acorde a las necesidades actuales y a las informaciones del momento.

## Asistencia al Ciudadano.

### CHAT INDOCAL WEB

Durante el año, asistimos a 465 requerimientos usuarios los ciudadanos a través del chat virtual del INDOCAL, del portal web [www.indocal.gob.do](http://www.indocal.gob.do).



Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
8	55	87	60	67	38	38	21	21	30	20	20

A estos usuarios se les asistió en los temas de:

- Normas Dominicanas disponibles y su contenido
- Consulta de normas para productos específicos

- Certificación de Buenas Prácticas de Higiene en Cocina
- Certificación de Buenas Prácticas de Manufacturas
- Disponibilidad de los cursos y su contenido
- Certificación Sistemas de Gestión de calidad ISO 9001
- Certificación de Sistemas para Mipymes
- Certificación HACCP
- Certificación de Productos
- Estatus de solicitudes en ADUANA
- Orientación sobre cómo realizar la solicitud en Aduanas
- Denuncia de Combustible
- Solicitud de vacantes para el INDOCAL
- Otras informaciones genéricas de la institución

## **Fortalecimiento de las Relaciones Públicas**

Las Relaciones Públicas es gestionar la comunicación entre una empresa y la sociedad, con la finalidad de construir y mantener su imagen representativa y positiva; para esto se debe recurrir a fortalecer las relaciones con los medios de comunicación como una estrategia para lograr el apoyo de ellos y retroalimentar con información a la sociedad sobre nuestras acciones.

En este año hemos realizado algunas acciones para afianzar la relación con los medios que siempre han mostrado un apoyo hacia nuestra institución, como:

- **Felicitaciones de aniversario** a través de una comunicación firmada por la máxima autoridad, resaltando los atributos que han logrado su éxito.

- **Regalos a los periodistas** de los medios masivos, en conmemoración al día del periodista y por fiestas navideñas.

## Anuncios Pagados, Medio Comunicación Impreso

Durante el año, se gestionó la publicación de anuncios pagados:

- **Avisos a Encuesta Pública**, se publicaron 4 Avisos en el periódico El Caribe, donde se dieron a conocer: 20 Anteproyectos de Normas Dominicanas (NORDOM), 2 anteproyectos de Reglamento Técnico Metrológico (RTM) y 4 Adopciones Idénticas de Normas Internacionales:

Fecha	NORDOM	RTM	Adopciones Idénticas
30/Oct/2019	11		1
10/Sept/2019	2		3
14/Agost/2019		1	
9/Jul/2019	7	1	
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

- **Aviso de Licitación Pública**, para dar a conocer la adquisición de un camión grúa para el servicio de calibración de balanzas camioneras. Julio 24 del 2019.
- **Promoción Servicio Sello de Calidad**, publicado en la **Revista Mercado**, una revista económica dirigida al sector empresarial. Edición TheBest of DR, del 20 de agosto 2019, con el apoyo del proyecto PROGANA.

- **Promoción Normas de Queso y el Sello de Calidad**, en la **Revista Conaleche**, una revista dirigida a los productores de lácteos. Edición de noviembre, con el apoyo del proyecto PROGANA. Noviembre 2019.

## Anuncios televisivos y cápsulas informativas

Durante el año, se estuvo difundiendo a través del programa Con el Consumidor, Telesistema canal 11, anuncios sobre las funciones de la institución y capsulas informativas mostrando tips sobre las normas dominicanas. Emisión de lunes a viernes a las 9:00 a.m.

### Cuñas pautadas:

Lunes	Miércoles	Viernes
Anuncio	Cápsula informativa	Anuncio

## Redes Sociales

Durante el año, se mantuvo la Certificación de la NORTIC E1 y en el mes de diciembre se inició su recertificación.



Las redes sociales de la institución fueron certificadas con la NORTIC E1:

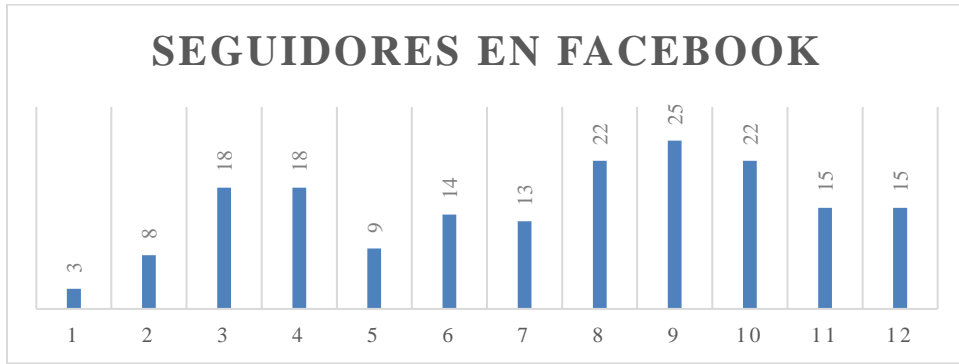


## Crecimiento de las Comunidades



En el mes de diciembre nuestros seguidores eran 1,147.

Durante el 2019, hemos alcanzado 186 seguidores: 15.95%.



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	3	8	18	18	9	14	13	22	25	22	15	15

### Logros en las REDES SOCIALES



Actualmente tiene 940 seguidores con una frecuencia de publicación de 1 post diario planificado. Presente desde el 2013.  
Los promociones de cursos, los típr informativos tienen más interacciones.



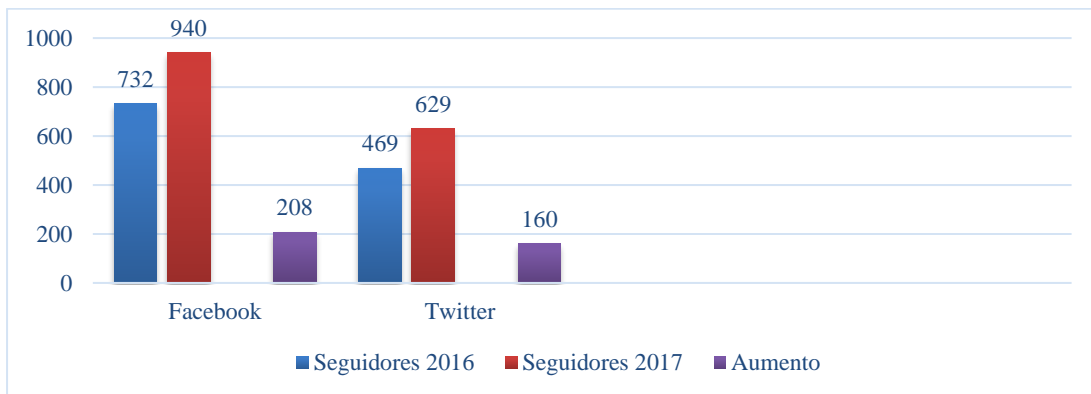
Actualmente tiene 629 seguidores con una frecuencia de publicación de 1 post diario planificado. Presente desde el 2013.  
Las acciones emprendidas tienen mayor impresiones e interacciones con los usuarios.



Actualmente tiene 226 seguidores con una frecuencia de publicación de 1 post diario planificado. Presente desde el 2017.  
En instagram hay mayor participación de todas las publicaciones que se realizan.



Actualmente tiene 6 suscriptores con poca frecuencia de publicación. Presente desde el 2014.



Durante el año **2017** el aumento de nuestros seguidores en Facebook y twitter fue significativo; en el mes de enero del año 2016 en Facebook los seguidores eran 732 y en twitter 429, aumentando un 32% promedio, en Facebook 208 nuevos seguidores y en twitter 160.

## Campañas Informativas

En conmemoración al día internacional de la Normalización se realizó una campaña informativa, con el lema:

**Un mundo CON Normas vs Un mundo SIN Normas.**



En este reto invitamos a los ciudadanos, a través de las redes sociales institucionales, a unirse al reto para que puedan hacer un comparativo de lo que sería un mundo con normas y un mundo sin normas; se realizaron varios videos como ejemplo para que se pueda ver la temática, los cuales recibieron una buena acogida.



Video sobre la NORDOM 779, sobre accesibilidad al medio físico.

Me gusta 47  
Alcance 627  
Compartido 42  
Visitas perfil 17  
Reproducción 257

Me gusta 21  
Compartido 20  
Alcance 1,330  
Reproducción 344

Me gusta 4  
Impresiones 255  
Interacciones 8  
Retweets 2  
Reproducción 20



Video sobre la NORDOM 493, sobre señales de seguridad.

Me gusta 48  
Alcance 628  
Compartido 4  
Visitas al Perfil 18  
Impresiones 1,001  
Reproducción 229  
Comentarios 9

Me gusta 31  
Compartido 22  
Alcance 1,468  
Reproducción 633

Me gusta 3  
Impresiones 307  
Interacciones 10  
Retweets 3  
Reproducción 24



Video sobre la NORDOM 775, sobre igualdad de género.


Me gusta 68  
Alcance 563  
Compartido 2  
Visitas al perfil 18  
Impresiones 773  
Reproducción 321

Me gusta 12  
Compartido 17  
Alcance 1,198  
Reproducción -


Me gusta 7  
Impresiones 490  
Interacciones 17  
Retweets 6  
Reproducción 40





  
**Me gusta:**42  
**Alcance:** 741  
**Compartido:** 8  
**Visitas al perfil:** 42  
**Impresiones:** 1,154  
**Reproducción:** 283  
**Comentarios:** 5

Video sobre la NORDOM ISO 9001, sobre sistema de gestión de calidad.

  
**Me gusta:** 13  
**Compartido:** 8  
**Alcance:** 557  
**Reproducción:** -

  
**Me gusta:** 1  
**Impresiones:** 208  
**Interacciones:** 7  
**Retweets:** 2  
**Reproducción:** 17



  
**Me gusta:** 41  
**Alcance:** 555  
**Visitas al perfil:** 3  
**Compartido:** 2  
**Impresiones:** :763  
**Reproducciones:** 190

Video sobre la NORDOM 552, sobre higiene de alimentos de venta de comidas en las calles.

  
**Me gusta:** 6  
**Compartido:** 2  
**Alcance:** 201  
**Reproducciones:** 44

  
**Me gusta:** 2  
**Impresiones:** 236  
**Interacciones:** 7  
**Retweets:** 2  
**Reproducciones:** :17

Recibimos el apoyo y lo compartimos en las redes institucionales de:



Fotografía comparativa de la calidad de las varillas compartida por Kinnox RD

  
**Me gusta:** 36  
**Alcance:** 520  
**Visitas al perfil:** 6  
**Compartido:** 3  
**Impresiones:** 520  
**Comentario:** 3



**Video comparativo sobre el cuidado del planeta por @fau\_deleon**



Me gusta: 29  
 Alcance: 500  
 Visitas al perfil: 2  
 Compartido: 1  
 Impresiones: 686  
 Reproducciones: 179

## Comunicación Interna

Para la comunicación interna se busca mantener informado y actualizado al personal a través de la difusión de noticias relevantes para la institución: para formar embajadores de la institución, durante el año 2019, se han realizado:

## Boletines Informativos

Durante el año se diagramaron 3 boletines informativos con datos relevantes de las áreas del INDOCAL, difundidos a través del correo electrónico interno.



## Boletín Semanal

A partir del mes de noviembre se implementó la difusión de un boletín semanal, como un resumen de noticias de la semana, con el fin de mantener informado al personal del INDOCAL.



## Mural Institucional

Durante todo el año se actualizó el mural con las informaciones de cumpleaños mensuales, nacimientos, noticias relevantes y de impacto, al igual que la sección para la Comisión de Ética del INDOCAL con los valores. Así mismo se publicaron fotografías de actividades importantes de integridad del personal, como: el día de la secretaria, el encendido del arbolito, día de San Valentín, actividad de navidad, entre otras.

## Difusión de Actividades Institucionales Relevantes

Durante el año se realizaron actividades que resultaron ser relevantes para conocimiento del personal de la institución. Estas actividades fueron difundidas a través de: mural institucional y correo institucional, boletín trimestral y semanal.



Estas actividades reposan en nuestra galería fotográfica.

Mes	Actividades Relevante
<b>Enero 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión Comité Técnicos (realizadas más de 1 vez en el mes):               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité Técnico 17.1, Metrología y Medición</li> <li>○ Comité Técnico 67.1, Leche y Productos Lácteos</li> <li>○ Comité Técnico 67.2, Cereales, Legumbres</li> <li>○ Comité Técnico 67.25, Bebidas Alcohólicas</li> <li>○ Comité Técnico, 13.3 Calidad de Agua y Hielo</li> <li>○ Comité Técnico 03.1, Turismo</li> <li>○ Comité Técnico 67.32, Higiene de los Alimentos</li> <li>○ Comité Técnico 13.2, Seguridad Industrial</li> <li>○ Comité Técnico 67.35, Alimentos para Régimen Especial</li> </ul> </li> <li>• 24 enero, Reunión Previa Taller SIDOCAL, CROSQ Y PTB</li> <li>• 28 enero, Reunión Proyecto SIDOCAL, CROSQ Y PTB</li> </ul>
<b>Febrero 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión Comité Técnicos (realizadas más de 1 vez en el mes):               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité Técnico 67.8 Productos del Cacao y Chocolate</li> <li>○ Comité Técnico 67.1 Leche y Productos Lácteos</li> <li>○ Comité Técnico 91.1 Cementos Hidráulicos</li> <li>○ Comité Técnico 03.1 Turismo</li> <li>○ Comité Técnico 75.1 Productos Derivado de Petróleo</li> <li>○ Comité Técnico 29.3 Iluminación</li> </ul> </li> <li>• 1ro. febrero, Charla AFP Scotiabank</li> <li>• 4 febrero, Revisión de Reglamento y Funcionamiento</li> <li>• 7 febrero, Charla Ley 41.08</li> <li>• 12 febrero, Difusión PR-SSC-001</li> <li>• 14 febrero, Difusión del RTM Termómetro</li> <li>• 18 febrero, Curso Taller Gestión de Riesgo</li> <li>• 20 febrero, Visita Estudiantes UCE</li> <li>• 21 febrero, Ofrenda Floral</li> </ul>

<p><b>Marzo 2019</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reunión Comité Técnicos (realizadas más de 1 vez en el mes):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité Técnico 65.4 Residuos de Plaguicidas</li> <li>○ Comité Técnico 67.6 Etiquetado de alimentos pre envasados</li> <li>○ Comité Técnico 67.17 Caldos, sopas y Consomé</li> <li>○ Comité Técnico 03.1 Turismo</li> <li>○ Comité Técnico 67.32 Higiene de los alimentos</li> <li>○ Comité Técnico 67.19 Higiene de las Carnes</li> <li>○ Comité Técnico 23.2 Envases para gases licuado de petróleo</li> </ul> </li> <li>● 1ro. marzo, Jornada Odontológica</li> <li>● 4 marzo, Visita Laboratorio UASD</li> <li>● 5 marzo, Feria Eficiencia Energética</li> <li>● 8 marzo, Difusión Socialización Procedimiento</li> <li>● 11 marzo, Cierre Proyecto PTB</li> <li>● 14 marzo, Taller Normalización Técnica</li> <li>● 15 marzo, Curso Auditor Interno de Calidad</li> <li>● 22 marzo, Charla Colegio</li> <li>● 28 marzo, Charla sobre Riesgo Laboral</li> </ul>
<p><b>Abril 2019</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reunión Comité Técnicos (realizadas más de 1 vez en el mes):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité Técnico 67.1 Leche y Productos Lácteos</li> <li>○ Comité Técnico 65.4 Residuos de Plaguicidas</li> <li>○ Comité Técnico 67.6 Etiquetado de Alimentos Pre envasados</li> <li>○ Comité Técnico 91.8 Instalaciones Sanitarias</li> <li>○ Comité Técnico 67.2 Granos, Cereales y Legumbres</li> <li>○ Comité Técnico 13.3 Calidad del Agua</li> <li>○ Comité Técnico 85.4 Papel y Cartón</li> <li>○ Comité Técnico 67.8 Cacao y Productos Derivados del Cacao</li> <li>○ Comité Técnico 67.11 Bebidas no Alcohólicas</li> <li>○ Comité Técnico 75.1 Productos Derivados de Petróleo</li> <li>○ Comité Técnico 67.18 Pescados y Mariscos</li> </ul> </li> <li>● 1ro. abril, Charla Manejo de Conflictos</li> <li>● 3 abril, Difusión Ley 41-08</li> <li>● 4 abril, Auditoría Evaluación de la Conformidad</li> <li>● 24 y 30 abril, Auditoría Interna</li> <li>● 4 abril, Charla Colegio Jaime Molina Mota</li> </ul>
<p><b>Mayo 2019</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reunión Comité Técnicos (realizadas más de 1 vez en el mes):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité Técnico 67.17 Cáctup</li> <li>○ Comité Técnico 67.32 Higiene de los Alimentos</li> </ul> </li> <li>● 1 mayo, Curso Auditor Interno de Calidad en ISO 9001 2015</li> <li>● 1 mayo, Presentación de los Objetivos Depto. Metrología</li> <li>● 2 mayo, Charla Fundación NTD - RRHH</li> <li>● 3 mayo, Cine Forum - CEP</li> <li>● 6 mayo, Presentación de Reglamento Técnico - Metrología</li> <li>● 7 mayo, Recorrido Estudiantes de la Universidad O&amp;M por los Laboratorios</li> <li>● 8 mayo, Recorrido Estudiantes de la UASD por los Laboratorios del INDOCAL</li> <li>● 9 mayo, RenpowerCaribbean – Conferencia de Inversionistas en Energías Renovables e Infraestructura Eléctrica</li> <li>● 15 mayo, Lanzamiento NORTIC A8</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 mayo, Aniversario INDOCAL</li> <li>• 16 mayo, Firma de Convenio UASD-INDOCAL</li> <li>• 20 mayo, Celebración del Día de la Metrología</li> <li>• 24 mayo, Aprobación de Modelo Metrología</li> <li>• 29 mayo, Entrega Formal del Sello Oro a la Empresa Claro Dominicana</li> <li>• 28 y 29 Mayo, Apertura y Cierre de auditoría Externa</li> <li>• 30 mayo, Reunión de Revisión por la Dirección</li> </ul>
<b>Junio 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión Comité Técnicos (realizadas más de 1 vez en el mes):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité Técnico 67.1 Leche y Productos Lácteos</li> <li>○ Comité Técnico 91.8 Instalaciones Sanitarias</li> <li>○ Comité Técnico 83.2 Plásticos</li> <li>○ Comité Proyecto Triangular</li> <li>○ Comité Técnico 13.3 Calidad del Agua y Hielo</li> <li>○ Comité Técnico 67.8 Cacao y Chocolate</li> <li>○ Comité Técnico 67.19 Higiene de Carnes Aves y Huevos</li> </ul> </li> <li>• 2 junio, Red de</li> <li>• Metrología Química</li> <li>• 3 junio, Charla Oficinas Verdes - RRHH</li> <li>• 6 junio, Aprobar el RTM de Verificación de Balanzas de Pesar Para Uso Comercial</li> <li>• 6 junio, Reunión con el ING. Leonel Castellanos Ex Presidente de la Asociación Nacional de Empresas Industriales de Herrera</li> <li>• 7 junio, Taller CAF - RRHH</li> <li>• 7 junio, Recorrido Universidad O&amp;M Laboratorio Metrología</li> <li>• 13 junio, Plan Integral de Mejora de Trámites y Servicios</li> <li>• 19 junio, Reunión Analistas del MAP</li> <li>• 24 junio, Curso Gestión de Riesgos</li> <li>• 25 junio, Presentación Política Nacional de Normalización</li> <li>• 25 junio, Curso HACCP</li> <li>• 26 junio 2019, Reunión de Seguimiento de Logros de Objetivos Trimestral junio 2019</li> <li>• 27 junio, Capacitación Auditores Internos INDOCAL - IIBI</li> <li>• 27 de junio, Actividad Día Mundial de la Acreditación ODAC</li> <li>• 27 de junio, Reunión presencial en República Dominicana entre el INDOCAL y el Buro Haitiano de Normalización (BHN)</li> </ul>
<b>Julio 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión Comité Técnicos (realizadas más de 1 vez en el mes):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité Técnico 17.1 Metrología y Mediciones</li> <li>○ Comité Técnico 67.1 Leche y Productos Lácteos</li> <li>○ Comité Técnico Proyecto Triangular</li> <li>○ Comité 67.6 Etiquetado General de los Alimentos</li> <li>○ Comité 91.8 Instalaciones Sanitarias</li> <li>○ Comité Técnico 67.7 Aceites y Grasas Comestibles</li> <li>○ Comité Técnico 67.8 Productos del Cacao y Chocolate</li> <li>○ Comité Técnico 23.02 Envases Para Gases Líquidos de Petróleo</li> <li>○ Comité 13.3 Calidad del Agua y Hielo - Normalización</li> <li>○ Comité 67.32 Higiene de los Alimentos</li> <li>○ Comité 13.2 Seguridad Industrial</li> <li>○ Comité 67.11 Bebidas No Alcohólicas</li> </ul> </li> <li>• 1ro. julio, Charla Sobre Ética, Valores e Integridad</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 julio, Difusión De Ley 200-04 Personal de Nuevo Ingreso</li> <li>• 2 julio, Equipo técnico de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) - Dirección General</li> <li>• 2 julio, Taller Planificación Estratégica de la Red de Metrología Química y Ensayos - Cooperación Internacional</li> <li>• 3 julio, Difusión De Ley 166-12 Personal de Nuevo Ingreso</li> <li>• 4 julio, Reunión Progana - Comunicaciones - Stephanie Morel</li> <li>• 10 julio, Convenio IBII - INDOCAL</li> <li>• 11 julio, Capacitación ISO 170202012 - Cooperación</li> <li>• 11 julio, Curso “Gestión de laboratorios de calibración y ensayos según ISO 170252017”</li> <li>• 16 julio, Formación Especial Para Auditores de Productos</li> <li>• 18 julio, Segunda actividad Política Nacional de Normalización</li> <li>• 23 julio, Visita Embajador de Guatemala y Funcionarios Extranjeros</li> <li>• 24 julio, Capacitación ISO-IEC-17021-1</li> <li>• 30 julio, Discusión Propuesta de RTM de Aprobación de Modelo</li> </ul>
<b>Agosto 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión Comité Técnicos (realizadas más de 1 vez en el mes):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité Técnico 65.4 Residuos de Plaguicidas</li> <li>○ Comité Técnico 91.4 Materiales de Construcción</li> <li>○ Comité Técnico Proyecto Triangular</li> <li>○ Comité Técnico 97.1 Leche y Productos Lácteos</li> <li>○ Comité Técnico 67.8 Productos del Cacao y Chocolate</li> <li>○ Comité Técnico 67.19 Higiene de las Carnes de Aves y Huevos</li> <li>○ Comité Técnico 03.1 Turismo</li> <li>○ Comité Técnico 67.32 Higiene de los Alimentos</li> <li>○ Comité Técnico 13.2 Seguridad Industrial</li> <li>○ Comité Técnico 67.11 Bebidas No Alcohólicas, Jugos y Néctares</li> <li>○ Comité Técnico 83.2 Plásticos</li> </ul> </li> <li>• 1ro. agosto, Apertura Discusión del RTM 001</li> <li>• 5 agosto, Reunión del Esquema de Certificación para Hielo y Agua</li> <li>• 6 agosto, Recorrido Al Viceministro Monegro por los Laboratorios de Metrología</li> <li>• 8 agosto, Charla Sobre la LEY 107-13</li> <li>• 8 agosto, Jornada de Sonomamografía</li> <li>• 9 agosto, Curso Auditor Interno de Calidad en ISO 9001 - 2015 (INAPA)</li> <li>• 13 agosto, Visita de un Ejecutivo Internacional y Representantes de la Superintendencia de Electricidad</li> <li>• 14 agosto, Diplomado Planificación Estratégica INDOCAL</li> <li>• 17 agosto, Campamento INDOCAL</li> <li>• 21 agosto, Visita del PTB</li> <li>• 22 agosto, Aprobación de Modelo de Medición</li> <li>• 27 agosto, Lanzamiento Oficial Igualando RD</li> <li>• 29 agosto, Charla Seguridad y Riesgos Laborales</li> </ul>
<b>Septiembre 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión Comité Técnicos (realizadas más de 1 vez en el mes):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité Técnico 67.8 Productos del Cacao y el Chocolate</li> <li>○ Comité Técnico 85.4 Papel y Cartón</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité Técnico 67.1 Leche y Productos Lácteos</li> <li>○ Comité Técnico 67.11 Bebidas No Alcohólicas, Jugos y Néctares</li> <li>○ Comité Técnico 67.32 Higiene de los Alimentos</li> <li>○ Comité Técnico 23.01 Gases Generales</li> <li>○ Comité Técnico 23.2 Envases Para Gases Licuado de Petróleo</li> <li>○ Comité Técnico 67.17 Caldo y Consomé</li> <li>○ Comité Técnico 13.2 Seguridad Industrial</li> <li>○ Comité Técnico 67.6 Etiquetado General de los Alimentos</li> <li>○ Comité Técnico 65.1 Residuos de Medicamentos Veterinarios en los Alimentos</li> <li>● 2 septiembre, Charla Colegio Nuestra Señora de la Altagracia</li> <li>● 5 septiembre, Charla CEP - CEP</li> <li>● 11septiembre, Charla del Map Sobre Red de Innovadores de la Administración Pública</li> <li>● 11 septiembre, Proyecto Red de Innovadores del MAP</li> <li>● 12 septiembre, Charla Colegio Santa Bárbara</li> <li>● 13 septiembre, Charla y el Simulacro Real sobre Incendio y Terremoto</li> <li>● 17 septiembre, Reunión CTM de Aprobación de Modelo</li> <li>● 19 septiembre, Socialización del Sistema 311</li> <li>● 25 septiembre, Chala Sobre Alimentación Saludable y Manejo de Stress</li> <li>● 27 septiembre, Día Mundial del Turismo - Reconocimiento INDOCAL</li> <li>● 27 septiembre, Caminata Derecho a Saber</li> </ul>
<p><b>Octubre 2019</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reunión Comité Técnicos (realizadas más de 1 vez en el mes):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité Técnico 67.35 Regímenes Especiales</li> <li>○ Comité Técnico 67.01 Leche y Productos Lácteos</li> <li>○ Comité Técnico 67.6 Etiquetado de los Alimentos</li> <li>○ Comité Técnico 85.4 Papel y Cartón</li> <li>○ Comité Técnico 67.18 Pescados y Mariscos</li> <li>○ Comité Técnico Calidad del Agua y Hielo</li> <li>○ Comité Técnico Proyecto Triangular</li> <li>○ Comité Técnico 67.32 Higiene de los Alimentos -</li> <li>○ Comité Técnico Comité 13.02 Seguridad Industrial</li> </ul> </li> <li>● 3 octubre, Charla Liceo Unión Panamericana</li> <li>● 7 octubre, Recorrido Estudiantes de la UASD Lab. Metrología</li> <li>● 8 octubre, Difusión Ley 166-12</li> <li>● 10 octubre, Jornada Visual</li> <li>● 14 octubre, Agasajo Normalizadores</li> <li>● 17 octubre, Visita Director de INTECO</li> <li>● 18 octubre, Cine Forum</li> <li>● 21 octubre, Reconocimiento Bernardo Vidal</li> <li>● 22octubre, Entrega Certificación Sello de Oro Seguro Humano - Igualando RD</li> <li>● 26 octubre, Curso Calibración de Balanzas</li> <li>● 28 octubre, Introducción a la Norma ISO 9001</li> <li>● 29 octubre, Reunión Apertura Auditoría Interna</li> <li>● 31 octubre, Foto Grupal INDOCAL Unidos Contra el Cáncer</li> <li>● 31 octubre, Revisión Reglamento de Metrología</li> </ul>

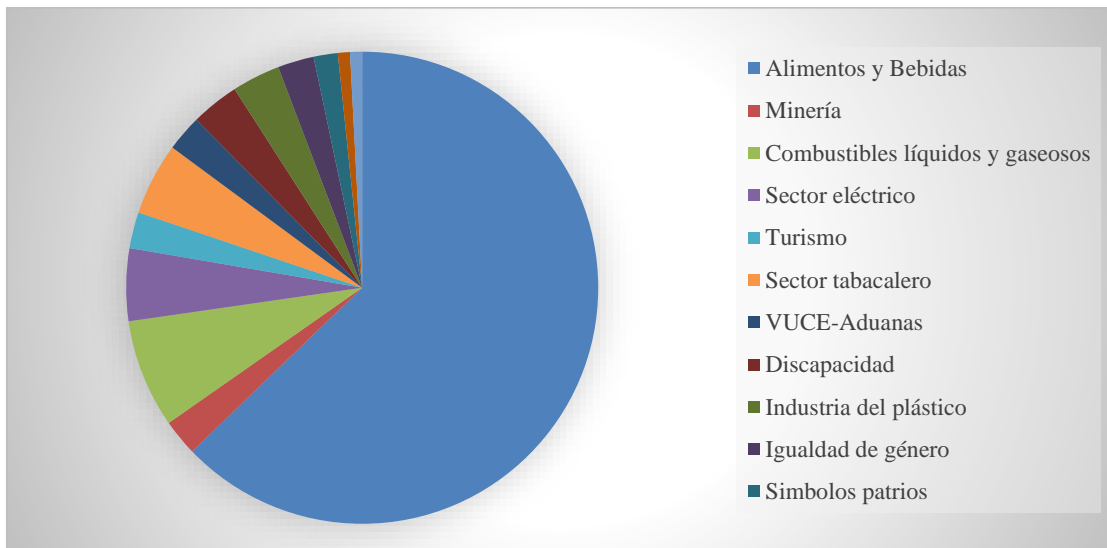


## Difusión de Noticias Relevantes monitoreada en los medios

Durante el año se monitoreo los medios de comunicación y se mantuvo informado al personal de la institución a través del resumen de noticias enviado por correo electrónico institucional, con el objetivo de que las áreas estén al día con las necesidades generales del país, y basado en esto puedan:

- Contemplar las necesidades del país en sus planes de trabajo
- Tomas decisiones en acciones que se encuentren realizando en el momento
- Aprovechar e informar a la sociedad lo que tenemos disponible a favor del bienestar del país

Algunos temas que estuvieron en la palestra y fueron difundidos:



Los alimentos y bebidas fueron de los temas más monitoreados, incluyendo: agricultura, y ganadería, en los temas de calidad, exportación, contaminantes y desarrollo.

## Campana interna sobre eficiencia energética.

Diseños de difundidos a través del correo electrónico, enviado acorde a una programación los lunes y viernes de cada semana.

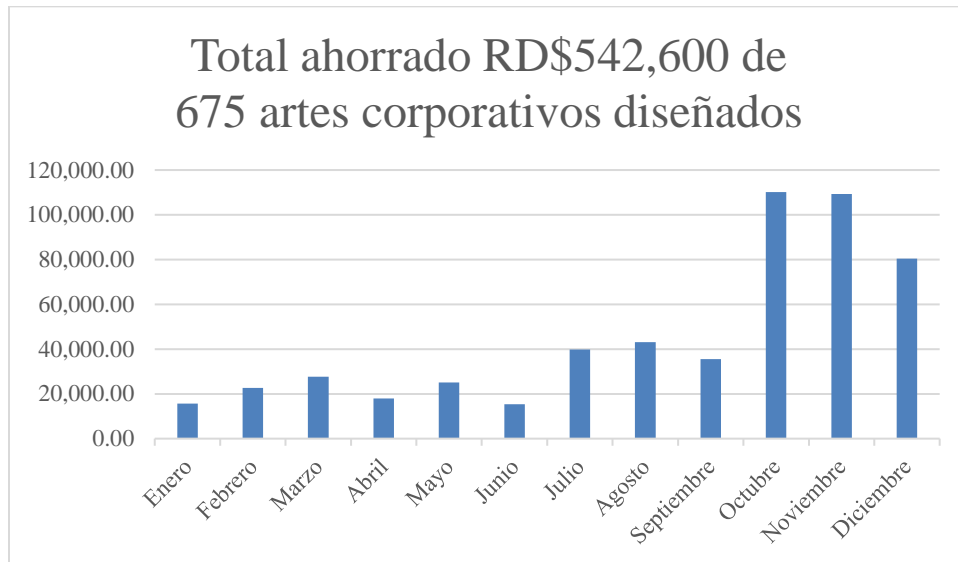


## Comunicación Visual Corporativa

Durante el año se diseñó gráficamente algunos elementos comunicacionales, con el fin de mantener una misma línea gráfica y a la vez ahorrar a la institución el costo que sería requerir los servicios externamente tomando en consideración la demanda piezas gráficas que son solicitadas por las diferentes áreas de la institución.

Meses	Cantidad de Artes	Presupuesto Ahorrado
Enero	23	15,600.00
Febrero	28	22,600.00
Marzo	44	27,600.00
Abril	25	17,950.00
Mayo	36	25,150.00
Junio	20	15,400.00
Julio	81	39,800.00
Agosto	72	43,050.00
Septiembre	56	35,500.00

Octubre	95	110,150.00
Noviembre	109	109,350.00
Diciembre	86	80,450.00
<b>TOTAL</b>	<b>675</b>	<b>RD\$ 542,600.00</b>



#### Detalle por mes de las solicitudes:

Descripción	Precio Unitario	Cantidad de artes	Precio Total
<b>Enero</b>			
Portadas	800	2	1600
Afiches	1000	9	9000
Boletin	1200	1	1200
Efemerides	500	2	1000
Sellos	300	1	300
Fondos de pantallas	500	1	500
Postales	500	1	500
Carnets	250	6	1500
	<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>15,600</b>
<b>Febrero</b>			
Portadas	800	2	1600
Afiches	1000	14	14000
Efemerides	500	4	2000
Fondos de pantallas	500	1	500
Postales	500	2	1000
Banners	500	1	500
Firmas de correo	350	1	350
Logos	2000	1	2000
Volantes / flyers	400	1	400
Carnets	250	1	250
	<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>22,600</b>
<b>Marzo</b>			

Portadas	800	2	1600
Afiches	1000	15	15000
Efemerides	500	8	4000
Fondos de pantallas	500	1	500
Invitaciones	500	1	500
Tarjetas de presentacion	350	1	350
Banners	500	1	500
Firmas de correo	350	6	2100
Formularios	500	2	1000
Volantes / flyers	400	2	800
Carnets	250	5	1250
	<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>27,600</b>
<b>Abril</b>			
Portadas	800	1	800
Afiches	1000	11	11000
Efemerides	500	3	1500
Fondos de pantallas	500	1	500
Tarjetas de presentacion	350	1	350
Firmas de correo	350	4	1400
Volantes / flyers	400	1	400
Artes para redes sociales (tips)	500	2	1000
Arte capsulastv	1000	1	1000
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>17,950</b>
<b>Mayo</b>			
Afiches	1000	14	14000
Efemerides	500	8	4000
Sellos	300	1	300
Fondos de pantallas	500	1	500
Postales	500	1	500
Formularios	500	3	1500
Volantes / flyers	400	1	400
Brochure	700	1	700
Artes para redes sociales (tips)	500	1	500
Arte capsulastv	1000	2	2000
Certificados	300	2	600
Stickers	150	1	150
	<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>25,150</b>
<b>Junio</b>			
Afiches	1000	10	10000
Efemerides	500	3	1500
Fondos de pantallas	500	1	500
Firmas de correo	350	2	700
Volantes / flyers	400	1	400
Arte capsulastv	1000	1	1000
Artes de prensa /revista	800	1	800
Diseño mouse pad	500	1	500
		20	15400
<b>Julio</b>			
Afiches	1000	12	12000
Efemerides	500	2	1000
Fondos de pantallas	500	1	500
Kits cursos capacitacion (labels, agendas, letrero)	800	1	800

Tarjetas de presentacion	350	7	2450
Banners	500	1	500
Firmas de correo	350	16	5600
Volantes / flyers	400	1	400
Arte capsulastv	1000	3	3000
Carnets	250	17	4250
Certificados	300	1	300
Artes de prensa /revista	800	3	2400
Letreros	300	7	2100
Artes para redes sociales (tips)	500	9	4500
<b>Total</b>		<b>81</b>	<b>39,800</b>
<b>Agosto</b>			
Afiches	1000	20	20000
Efemerides	500	3	1500
Fondos de pantallas	500	1	500
Postales	500	1	500
Firmas de correo	350	14	4900
Volantes / flyers	400	1	400
Artes para redes sociales (tips)	500	16	8000
Arte capsulastv	1000	1	1000
Carnets	250	13	3250
Artes campaña (afiches, invitaciones, t-shirts etc.)	1500	2	3000
<b>Total</b>		<b>72</b>	<b>43,050</b>
<b>Septiembre</b>			
Afiches	1000	16	16000
Efemerides	500	4	2000
Sellos	300	1	300
Fondos de pantallas	500	1	500
Banners	500	1	500
Volantes / flyers	400	1	400
Artes para redes sociales (tips)	500	20	10000
Carnets	250	8	2000
Letreros	300	1	300
Brochure	700	1	700
Artes de prensa /revista	800	1	800
Pantallastv	2000	1	2000
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>35,500</b>
<b>Octubre</b>			
Portadas	800	10	8000
Afiches	1000	20	20000
Boletin	1200	1	1200
Efemerides	500	6	3000
Fondos de pantallas	500	1	500
Kits cursos capacitacion (labels, agendas, letrero)	800	1	800
Invitaciones	500	2	1000
Firmas de correo	350	1	350
Logos	2000	1	2000
Formularios	500	7	3500
Volantes / flyers	400	1	400
Brochure	700	1	700
Artes para redes sociales (tips)	500	25	12500

Carnets	250	8	2000
Certificados	300	1	300
Artes de prensa /revista	800	2	1600
Letreros	300	1	300
Pantallastv	2000	1	2000
Videos (filmacion, pre y post produccion)	10000	5	50000
<b>Total</b>		<b>95</b>	<b>110,150</b>
<b>Noviembre</b>			
Afiches	1000	20	20000
Efemerides	500	10	5000
Fondos de pantallas	500	1	500
Kits cursos capacitacion (labels, agendas, letrero)	800	1	800
Firmas de correo	350	5	1750
Artes para redes sociales (tips)	500	50	25000
Carnets	250	10	2500
Certificados	300	1	300
Letreros	300	5	1500
Pantallastv	2000	1	2000
Videos (filmacion, pre y post produccion)	10000	5	50000
Tarjetas de presentación	350	4	1400
<b>Total</b>		<b>109</b>	<b>109,350</b>
<b>Diciembre</b>			
Afiches	1000	20	20000
Boletin	1200	1	1200
Efemerides	500	4	2000
Fondos de pantallas	500	1	500
Firmas de correo	350	5	1750
Artes para redes sociales (tips)	500	32	16000
Carnets	250	8	2000
Letreros	300	10	3000
Pantallastv	2000	2	4000
Videos (filmacion, pre y post produccion)	10000	3	30000
<b>Total</b>		<b>86</b>	<b>80,450</b>

### Detalle de los artes gráficos corporativos realizados durante el 2019:

#### Papelería institucional

Actualización de las piezas gráficas o papelería institucional que son de manejo constante:

- Hoja timbrada
- Sobre 9 x 14 plgs.
- Sobre de carta
- Formularios de Metrología Legal
- Sobre 9x12 plgs.

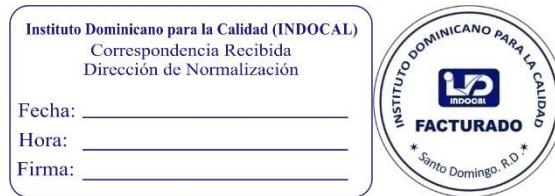
- Formulario de permisos, tardanzas y ausencias
- Sello azul de aprobado, Metrología Legal
- Formularios contables
- Formularios administrativos



Muestra de los artes que son de manejo constante

## Sellos Pretintado

- Sello de correspondencia de Normalización
- Sello de Facturado



Muestra de los sellos

## Tarjetas de Presentación

Diseño de tarjetas de presentación para funcionarios públicos de la institución, que tienen un contacto directo con el ciudadano:



Muestra de las tarjetas de presentación

## Carnet Institucional

Diseño, impresión y confección de carnets para el personal de la institución por: nuevo ingreso, pérdida, deterioro y/o cambio de designación. Estos son entregados al departamento de Recursos Humanos, quienes lo entregan al personal. La cantidad de carnets entregados es de 58 carnets.



Muestra de los carnets institucionales

## Firmas de Correo

Diseño de firmas de correo con la línea gráfica de la institución. Esta se envía al departamento tecnológico para ser colocada en el correo del usuario. Se realizaron un total de 35 firmas.



Muestra de las firmas de correo institucional

## Efemérides

Diseños de artes en conmemoración a efemérides nacionales e internacionales, publicadas a nivel interno, portal web y/o las redes sociales institucionales:



- Día de la **independencia**
- Día del **bombero**
- Día del **servidor público**
- Día Mundial de los **derechos del consumidor**
- Día del **estudiante**
- Día internacional de la **mujer**
- Día mundial de **cáncer**
- Día mundial **eficiencia energética**
- Natalicio **Juan Pablo Duarte**
- Natalicio **Fco. Del Rosario Sánchez**
- Natalicio **Ramón Matías Mella**
- Día internacional de la **felicidad**
- Día mundial del **agua**
- Día del **periodista**
- Día mundial de la **tierra**
- Día de la **secretaria**
- Día nacional de la **ética**
- Día internacional del **trabajador**
- Día mundial del **autismo**
- Día internacional del **libro**
- Día mundial **forestal**
- Día nacional del **agricultor**
- Día nacional del **café**
- Día del **contador**
- Día internacional de la **familia**
- Día mundial de la **luz**
- Día de la **metrología**
- Día mundial del **medio ambiente**
- Día de las **empresas privadas**
- Día mundial de la **leche**
- Día mundial del **donante**
- Día de la **revolución 24 de abril**
- Día del **químico**
- Día mundial de la **acreditación**
- Día de **pymes**
- Aniversario del **SIDOCAL**
- Día del **padre**
- Día de la **restauración**
- Día internacional de la **traducción**
- Día nacional del **ingeniero**
- Día mundial del **turismo**
- Día de las **personas con discapacidad**
- Día mundial de la **calidad**
- Día mundial de la **diabetes**
- Día internacional del **hombre**
- Día mundial del **niño**

- Día mundial **televisión**
- Día **no violencia contra la mujer**
- Día de los derechos **humanos**
- Día mundial **termómetro**
- Aniversario **ISO**

## **Afiches de Normas**

Diseño de afiches de normas difundidos a través de Orientación y divulgación por correo masivo a los sectores y el personal interno; y las redes sociales.

### **Enero**

- **NORDOM 592** – Tratamiento térmico de la leche y la nata (Crema) – Definiciones y Especificaciones.
- **NORDOM 1** – Agua para uso doméstico – Especificaciones.
- **NORDOM 826** – Requisitos de Accesibilidad para el contenido en la web.
- **NORDOM 790** – Aditivos Alimentarios – Directrices para sustancias utilizadas como coadyuvantes de elaboración.
- **NORDOM 791** – Contaminantes Alimentarios – Código de Prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por Ocratoxina A en el vino.
- **NORDOM 221** – Aceite Combustible (Fuel Oil) – Especificaciones.

### **Febrero**

- **NORDOM 289**– Miel – Determinación del Contenido de Sustancias Minerales (Cenizas) – Método de Calcinación Directa.
- **NORDOM 327** – Determinación de Acidez de la Miel.
- **NORDOM 524**– Guantes de Protección Contra Riesgos Térmicos (Alta Temperatura) – Requisitos.
- **NORDOM 745**– Ámbar y Larimar – Especificaciones.
- **NORDOM 831**– Griferías – Llaves – Requisitos.
- **NORDOM 799**– Conductores – Especificaciones – Técnicas de Conductores desnudos – Aleación Aluminio (AAAC).
- **NORDOM 800**– Conductores – Especificaciones – Técnicas de Conductores Concéntricos de Aluminio.
- **NORDOM 802**– Conductores – Especificaciones – Técnicas de Conductores desnudos Trenzados de baja tensión aérea.

- **NORDOM 798**– Gestión Medio Ambiental – Norma para demostrar la carbono neutralidad en las organizaciones – Requisitos.
- **NORDOM 493** – Seguridad Industrial – Señales de Seguridad.

### Marzo

- **NORDOM 31**– Leche y Productos Lácteos – Determinación de la Densidad Relativa.
- **NORDOM 64** – Agua Procesada Potable Envasada para bebida – Especificaciones.
- **NORDOM 39**– Agua para uso doméstico. Muestreo.
- **NORDOM ISO 14031:2013**– Gestión Ambiental – Evaluación del Desempeño Ambiental – Directrices.
- **NORDOM ISO 14050:2009** –Gestión Ambiental – Vocabulario.
- **NORDOM 496**– Prevención de Riesgos Laborales – Definiciones.
- **NORDOM 803**– Cables – Especificaciones – Técnicas de Cable de Acero Cobreado desnudo.
- **NORDOM 776**– Seguridad Industrial – Brigadas Contra Incendio.
- **NORDOM 14**– Sal de Calidad Alimentaria – Especificaciones.
- **NORDOM 759**– Extintores Portátiles Contra Incendios.
- **NORDOM ISO10002:2014** –Gestión de la Calidad – Satisfacción del cliente – Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones.
- **NORDOM ISO 17011:2017** – Evaluación de la Conformidad – Requisitos para organismos Acreditadores.

### Abril

- **NORDOM ISO 14031**– Gestión Ambiental – Evaluación del desempeño ambiental – Directrices.
- **NORDOM ISO 14050:2009** –Gestión Ambiental – Vocabulario.
- **NORDOM ISO 14064-1**– Gases de Efecto Invernadero.
- **NORDOM 581**– Higiene de los alimentos.
- **NORDOM 137** – Cementos Hidráulicos – Terminología y definiciones.
- **NORDOM 649** –Queso de Suero – Especificaciones.

- **NORDOM 836**– Sistema Globalmente armonizado – parte 1: Definición y clasificación de los productos químicos.
- **NORDOM ISO 14064-2**– Gases de Efecto Invernadero - parte 2: Especificaciones con orientación, a nivel de proyectos, para la cuantificación y el seguimiento y el informe de la reducción de emisiones o el aumento en las remociones de gases de efecto invernadero.
- **NORDOM ISO 14064-3** – Gases de Efecto Invernadero – parte 3: Especificaciones con orientación para la validación y verificación de declaraciones sobre gases de efecto invernadero.
- **NORDOM 838**– Aceite de Girasol – Especificaciones.

### Mayo

- **NORDOM 816**– Límites máximos de residuos de plaguicidas permitidos para el cultivo y el manejo de la yuca o mandioca.
- **NORDOM 817** – Límites máximos de residuos de plaguicidas permitidos para el cultivo y el manejo de la tayota o chayote.
- **NORDOM819** – Límites máximos de residuos de plaguicidas permitidos para el cultivo y el manejo del café o cafeto.
- **NORDOM 824**– Lista de referencia de compuestos de nutrientes para su utilización en alimentos con fines dietéticos especiales destinados a lactantes y a niños pequeños.
- **NORDOM825**– Preparados dietéticos para regímenes de control del peso.
- **NORDOM 755**– Etiquetado general de los alimentos pre-envasados.

### Junio

- **NORDOM 827**– Método de ensayo – Determinación del tiempo de fraguado de mezclas de hormigón para su resistencia a la penetración.
- **NORDOM 828** – Cementos Hidráulicos – Método de ensayo para determinar la reactividad potencial alcalina de combinaciones cemento agregado (Método de la barra de mortero).
- **NORDOM 829** – Cementos Hidráulicos – Especificaciones para el yeso.

- **NORDOM 830**– Cementos Hidráulicos – Determinación del cambio de longitud en morteros expuestos a una solución de sulfato.
- **NORDOM 792** – Cuarto de mezclado, cuartos húmedos y tanque para el almacenamiento de agua, empleados en los ensayos de cementos.
- **NORDOM 793** –Masa de referencia y equipos para determinar masa y volumen para su uso en ensayos físicos de cemento hidráulico.
- **NORDOM 752** –Método de ensayo para determinar la expansión potencial de mortero de cemento Portland expuestos a la acción de sulfatos.
- **RTD 178** –Cementos Hidráulicos – Cementos Portland – Especificaciones y Clasificaciones.
- **NORDOM 757** –Método de ensayo químico de los cementos hidráulicos.
- **RTD 635** –Hormigón hidráulico – Definiciones y Especificaciones.

#### **Julio**

- **NORDOM 821**– Código de Prácticas para el tratamiento de los alimentos por irradiación.
- **NORDOM 822** – Norma General para los alimentos irradiados.
- **NORDOM 826** – Requisitos de accesibilidad para el contenido de la web.
- **NORDOM 834**– Eficiencia energética – Acondicionadores de aire – Especificaciones y Etiquetas.
- **NORDOM 577** –Bioseguridad – Directrices y Requisitos generales para la bioseguridad de laboratorios.
- **NORDOM 74**– Leche en polvo – Especificaciones.
- **NORDOM 839** –Jengibre Fresco – Especificaciones y Clasificaciones de calidad.
- **NORDOM 840**– Cementos hidráulicos – Especificaciones de agua grado reactivo.
- **NORDOM 841**– Cementos hidráulicos – Especificaciones de arena normalizada.
- **NORDOM 842**– Método de ensayo – Obtención Ensayo de núcleos extraídos de hormigón.

- **NORDOM CAC / MRL 2-2017**– Límites máximos de residuos (MRL) y recomendaciones sobre la gestión de riesgo para residuos de medicamentos veterinarios en los alimentos.

### Agosto

- **NORDOM 634**– Etiquetados Alimentos Preenvasados para Regímenes Especiales y / o dietéticos.
- **NORDOM 463** – Agua – Análisis de agua – Enumeración de Coliformes totales. Método NMP (fermentación tubos múltiples).
- **NORDOM 465** – Metrología – Reglas para redondear valores numéricos.
- **NORDOM 246** – Jabones y Detergentes.
- **NORDOM 426**– Jabones y Detergentes – Determinación del contenido del punto de solidificación de los ácidos grasos título.
- **NORDOM 620**– Panadería y Repostería – Pan y panes especiales – Clasificación, designación y Requisitos.
- **NORDOM 197**– Panadería y Repostería – Pan de agua – Requisitos.
- **NORDOM 110**– Café y sus derivados – Café tostado y molido – determinación del contenido de humedad.
- **NORDOM 708** –Café de Valdesia – Requisitos.
- **NORDOM 688**– Azúcares en General.
- **NORDOM 602** –Azúcar – Azúcar fortificada con vitamina “A” – Especificaciones, clasificación y designación.
- **NORDOM 578**– Electricidad – Magnetismo- Mediciones Eléctricas y Magnéticas – Contadores de energía eléctrica al corriente alterna activa 1 y 2 y reactiva clase 3.
- **NORDOM 542**– Acumuladores eléctricos. Baterías. Plomo – Antimonio.
- **NORDOM 737** – Maltas Líquidas y Espumosas – Especificaciones.

- **NORDOM 777**– Bebidas Energizantes – Especificaciones.
- **NORDOM 528**– Cacao y sus productos derivados – Chocolates – Especificaciones generales de calidad.
- **NORDOM 527**– Cacao y sus productos derivados – Cacao en polvo (Cocoa).
- **RTM 002-2018** –Verificación de surtidores de combustibles líquidos (Gasolina, Diesel y Kerosene).
- **RTM 004-2018** –Control Metrológico del gas natural comprimido para uso vehicular.

### Septiembre

- **NORDOM 820**– Evaluación Sensorial del Cigarro Dominicano – Método de Ensayo.
- **NORDOM 270** – Jugos (Zumos) y Néctares de frutas.
- **NORDOM 481**– Tabacos, productos de Tabaco – Equipos y accesorios conexos. Cigarros para exportación – Especificaciones generales de calidad.
- **NORDOM 814**– Contaminantes alimentarios – Código de prácticas para la prevención y la reducción de la contaminación por Patulina del Zumo (Jugo) de manzana e ingredientes de zumo (Jugo) de manzana en otras bebidas.
- **NORDOM 779**– Accesibilidad al Medio Físico – Criterios y Requisitos Generales para un Diseño Universal.
- **NORDOM ISO 9001 - 2015**– Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos.
- **NORDOM 774** – Modelo Gestión de Calidad para Micros, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) – Requisitos.
- **NORDOM 552** – Higiene de los Alimentos – Prácticas de higiene para la Elaboración y venta de alimentos en las calles.
- **NORDOM 646** – Higiene de los Alimentos – Prácticas de higiene para la Elaboración para alimentos precocidos y cocinados utilizados en los servicios de comida para colectividades.
- **NORDOM 786**– Legumbres – Especificaciones
- **NORDOM 766** – Hortalizas y Legumbres en conserva – Especificaciones.



- **NORDOM 595**– Helados – Especificaciones.
- **NORDOM 599**– Helados – Definiciones y Clasificaciones.
- **NORDOM 764**– Leches Saborizadas – Especificaciones.
- **NORDOM 731**– Leche Pasteurizada, Ultra Pasteurizada, Ultra Alta Temperatura (UHT) y esterilizada – Especificaciones.

### Octubre

- **NORDOM 790**– Aditivos Alimentarios – Directrices para sustancias utilizadas como coadyuvantes de elaboración.
- **NORDOM 791**– Contaminantes Alimentarios – Código de prácticas para la prevención y reducción de la contaminación por ocratoxina A en el vino.
- **NORDOM 528**– Cacao y sus productos derivados – Chocolates – Especificaciones generales de calidad.
- **NORDOM 507**– Cacao y sus productos derivados – Chocolate \_ determinación del contenido de sacarosa.
- **NORDOM 634**– Etiquetado y declaración de propiedades de alimentos pre-envasados para regímenes especiales y / o dietéticos.
- **NORDOM 53**– Etiquetado general de los alimentos previamente envasados.
- **NORDOM 831** – Grifería – Llaves – Requisitos.
- **NORDOM 806**– Instalaciones sanitarios – Piezas cerámicas y requerimientos hidráulicos para tazas, lavamanos y orinales.
- **NORDOM 843**– Servicios Turísticos – Alojamiento turístico – Terminología y definiciones.
- **NORDOM 644** – Eficiencia energética – Lámpara fluorescentes compactas autobalastadas – Requisitos de eficiencia.
- **NORDOM UNE IEC 62053-21**– Equipos de medida de la energía activa (clase 1 y 2).
- **NORDOM IEC 62051**– Medida de energía eléctrica – Glosario de Términos.
- **NORDOM 609**– Alambres y Cables – Juntas de cables para ser utilizadas con cables dieléctricos extendidos.

- **NORDOM 661**– Alimentos congelados rápidamente código de prácticas para la elaboración y manipulación de los alimentos congelados rápidamente.
- **NORDOM 554** – Alimentos congelados rápidamente maíz en grano entero – Especificaciones.

### **Noviembre**

- **NORDOM 826**– Requisitos de accesibilidad para el contenido en la web.
- **NORDOM 779**– Accesibilidad al medio físico – Criterios y requisitos generales para un diseño universal.
- **NORDOM 745**– Ámbar y Larimar – Especificaciones.
- **NORDOM 746**– Referencia nacional de Joyería.
- **NORDOM 217**– Azúcar – Azúcar crema o parda – Especificaciones.
- **NORDOM 218**– Azúcar – Azúcar afinado – Especificaciones.
- **NORDOM 595** – Helados – Especificaciones.
- **NORDOM 599**– Helados – Definiciones y Clasificaciones.
- **NORDOM 235**– Aceite de Soya refinado – Especificaciones.
- **NORDOM 355** – Aceites y grasas comestibles – Determinación de Composición de ácidos grasos – Método de cromatografía – Gas – Líquido.
- **NORDOM 447**– Hielo envasado para consumo humano – Especificaciones sanitarias.
- **NORDOM 777**– Bebidas Energizantes – Especificaciones.

### **Afiches promocionales de los cursos**

Diseño de afiches promocionales para dar a conocer los cursos impartidos por el INDOCAL durante el año, ver anexos.

### **Apoyo a actividades internas de motivación e integración**

Apoyo a la comunicación interna y motivación al personal desde el área de Recursos Humanos, con artes de tarjetas, postales, afiches y/o fondos de pantallas, para conmemorar algunas efemérides de socialización y actividades de integración, como: Día del amor y la amistad, Día de la Secretaria, invitación encendido arbolito institucional, día de las madres, día de los padres, almuerzo navideño...ver anexos.

### **Campamento de Verano 2019**

Actividad interna de integración: diseño de gafete de staff y niños del personal interno, Afiche/Invitación, Tickets para Consumo...) ver anexos.

### **Asistencia a CEP-INDOCAL**

Promoción de los valores en apoyo a la Comisión De Ética Pública (CEP) del INDOCAL a través de los diseños de **fondos de pantallas y afiches**. Los fondos de pantalla son colocados en las computadoras con el apoyo del área de TIC y enviado a nivel interno por correo por la misma CEP.

Enero- <b>Respeto</b>	Mayo- <b>Tolerancia</b>	Septiembre- <b>Responsabilidad</b>
Febrero- <b>Amor</b>	Junio- <b>Equidad</b>	Octubre- <b>Lealtad</b>
Marzo- <b>Libertad</b>	Julio- <b>Paz</b>	Noviembre - <b>Decencia</b>
Abril- <b>Justicia</b>	Agosto- <b>Honestidad</b>	Diciembre- <b>Sociabilidad</b>

### **Portadas para Documentos Institucionales**

Diseño de portadas para documentos institucionales elaborados por distintas áreas de la institución.

- Política uso buzón quejas y sugerencias, CEP-INDOCAL
- Políticas de Seguridad y Salud en el trabajo, RRHH

- Manual de Cargos
- RTM control metrológico del gas natural comprimido para uso vehicular 2019
- RTM verificación de surtidores de combustibles líquidos



### Tips informativos para las Redes Sociales

Diseño de tips que son publicados diariamente acorde a una planificación mensual.



### Campaña informativa de Normalización

Diseño de artes gráficos y videos para la campaña informativa: Un mundo CON normas vs un mundo SIN normas. Esta campaña fue comunicada a través de las redes sociales, y se invitó al personal interno a través del correo y el mural institucional. Ver anexos.

### Campaña de eficiencia energética

Diseño de los tips informativos para a difusión a nivel interno de la campaña sobre eficiencia energética. Ver anexos.

### **3.1.6. Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI)**

#### **Marco Legal**

La Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, número 200-04, del 28 de Julio del 2004 y su Reglamento de Aplicación No. 130-05, representan la expresión más clara del fortalecimiento democrático en la República Dominicana, su mayor valor es la Protección del Derecho de Acceso a la Información, el cual es una de las fuentes de desarrollo y fortalecimiento de la democracia representativa, ya que permite a los ciudadanos analizar, juzgar y evaluar en forma completa los actos de sus representantes y estimula la transparencia en los actos del gobierno y la administración pública.

La implementación de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública (LGLAIP) exige a las organizaciones e instituciones que administran fondos públicos, trabajar bajo nuevas formas de organización en busca de transparentar su gestión, considerando lo que establece el Artículo 8, Inciso 10 de la Constitución de la República que: “Todos los medios de información tienen libre acceso a las fuentes noticiosas oficiales y privadas, siempre que no vayan en contra del orden público o pongan en peligro la seguridad nacional”.

#### **Alcance**

El Artículo 1 de la LGLAIP, establece que toda persona tiene derecho a solicitar y a recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna, de cualquier órgano del Estado Dominicano y de todas las Sociedades Anónimas, Compañías Anónimas o Compañías por Acciones con participación Estatal, incluyendo:

- ✓ Organismos y Entidades de la Administración Pública y Centralizada;
- ✓ Organismos y Entidades Autónomas y/o Descentralizadas del Estado, incluyendo el Distrito Nacional y los Organismos Municipales;
- ✓ Organismos y Entidades Autárquicas y/o Descentralizadas del Estado;
- ✓ Empresas y Sociedades Comerciales propiedad del Estado;
- ✓ Organismos e Instituciones de derecho privado que reciban recursos provenientes del Presupuesto Nacional para la consecución de sus fines; y por último,
- ✓ El Poder Legislativo y el Poder Judicial, en cuanto a sus actividades administrativas.

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 4 de la referida ley, será obligatorio para el Estado Dominicano y todos sus poderes y entidades mencionadas anteriormente, brindar la información que ésta establece con carácter obligatorio, de disponibilidad y actualización permanente y las informaciones que fueran requeridas en forma especial por los interesados. Para cumplir con estos objetivos las máximas autoridades están obligadas a establecer una organización interna, de tal manera que se sistematice la información de interés público, tanto para brindar acceso a las personas interesadas, como para su publicación a través de los medios disponibles.

### **Atribuciones y Conformación de la OAI**

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), instaura la Oficina de Acceso a la Información permitiendo la accesibilidad y otorgando a los ciudadanos la facilidad de solicitar informaciones relativas a la institución; cumpliendo con las siguientes funciones de acuerdo a lo establecido en el Art. 11 del Reglamento de Aplicación 130-05 de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04.

- Mantener un sistema que garantice al público el fácil acceso a las informaciones de forma clara, veraz y confiable.
- Coordinar y organizar la recolección, sistematización y suministro de las informaciones solicitadas.
- Realizar los trámites internos necesarios para la entrega de la información.
- Proponer los procedimientos internos que pudieran asegurar una mayor eficiencia en la gestión de las solicitudes de acceso a la información.
- Elaborar estadísticas y balances de gestión del área de acceso a la información.
- Mantener actualizado de manera periódica, en coordinación con las diferentes áreas de la institución, las informaciones de “oficio” que deban estar permanentemente disponibles al público.
- Informar a los solicitantes de información sobre el curso y proceso de sus solicitudes.
- Llevar control de las solicitudes de información, sus antecedentes, tramitación, y resultados.
- Realizar las tachas correspondientes en caso de solicitarse un documento que contenga información parcialmente reservada, realizándose éstas bajo la responsabilidad de la máxima autoridad del organismo, institución o entidad.
- Realizar las demás tareas necesarias que aseguren el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la mayor eficiencia en su misión y la mejor comunicación entre el organismo o entidad y los particulares.

## **Conformación**

La Oficina de Acceso a la Información está conformada por un Responsable de Acceso a la Información (RAI), quien es el encargado de la OAI, y un personal auxiliar; éstos con dependencia directa de la máxima autoridad.

## **Visión**

Ser una Oficina de Acceso a la Información Pública modelo, fortaleciendo la Cultura de Transparencia Institucional y la Rendición de Cuentas ante el Estado Dominicano y los ciudadanos, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios.

## **Misión**

Garantizar el cumplimiento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, mediante la entrega eficiente de las informaciones precisas, veraces y oportunas, manteniendo una comunicación efectiva entre el ciudadano y la institución.

## **Valores Organizacionales**

- ✓ Integridad (honestidad y responsabilidad)
- ✓ Compromiso
- ✓ Imparcialidad
- ✓ Transparencia
- ✓ Trabajo en Equipo

Para dar fiel cumplimiento a las disposiciones generales de la Ley 200-04, la Oficina de Acceso a la Información cumple con los siguientes objetivos establecidos:



### **Objetivos Generales**

- Ofrecer a los ciudadanos informaciones precisas y oportunas relacionadas a los recursos y gastos aprobados para el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), su evolución y estado de ejecución, así como de los programas de trabajo que desarrolla la Institución.
- Asegurar el cumplimiento de la Ley No. 200-04, sobre Acceso a la Información y su Reglamento de Aplicación No. 130-05.

### **Objetivos Específicos**

- Mantener disponible y de fácil acceso al público, las informaciones relativas a la institución.
- Promover una Cultura de Transparencia Institucional.
- Asegurar que cada solicitud de información reciba la atención, tramitación y entrega eficiente dentro del tiempo establecido.
- Asegurar el cumplimiento de las políticas y los documentos del Sistema de Gestión.

La Oficina de Acceso a la Información (OAI), en su función de garantizar el acceso a las informaciones y en cumplimiento con el Artículo No. 4 de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública (LGLAIP), pone a disposición de los ciudadanos a través del Portal Transparencia, las informaciones relativas al presupuesto público, así como también, todos los servicios que ofrece el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL); de igual forma, tramita todas las solicitudes de información que recibe a través de los diferentes medios de comunicación para dar respuestas a éstas dentro del tiempo establecido por la LGLAIP No. 200-04 y su reglamento de aplicación No.130-05.

De igual forma, promueve y propone la implementación de procesos y normativas que aseguren la transparencia institucional; así como también, las que apoyen y contribuyan al logro de los objetivos presidenciales en materia de transparencia, rendición de cuentas, gobierno abierto y república digital.

Este informe contiene las ejecutorias más relevantes realizadas por la Oficina de Acceso a la Información (OAI) durante el período enero-noviembre 2018, así como también los logros alcanzados que contribuyeron al fortalecimiento institucional.

### **Portal Transparencia**

Esta Oficina de Acceso a la Información Pública, en cumplimiento con las disposiciones establecidas en la Resolución 1/2018 sobre Estandarización de Portales de Transparencia Gubernamentales y la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información, realizó la actualización de las informaciones de carácter público en el Portal de Transparencia dentro de la página web institucional con el propósito de salvaguardar el ejercicio del derecho de los ciudadanos al acceso a la información pública de forma fácil y ágil, garantizando la observancia de las buenas prácticas de transparencia y gobierno abierto.

De igual modo, para lograr la actualización permanente de las informaciones descrita en el capítulo IV del Reglamento de Aplicación de la LGLAIP y el logro de nuestro objetivo de ofrecer a los ciudadanos informaciones precisas y oportunas relacionadas a la administración de nuestros recursos en referencia a los gastos, evolución y estado de ejecución; la OAI solicitó mensualmente a todos los directores, encargados departamentales, encargados de divisiones y secciones, el envío de las informaciones de acuerdo a lo especificado en la Matriz de Responsabilidad Informativa.

A continuación presentamos las actualizaciones realizadas durante el ciclo citado en cada una de las secciones y sub secciones que componen nuestro Portal de Transparencia. Las mismas se realizaron de acuerdo a la periodicidad de generación de la información; es decir, mensual, trimestral, semestral, anual y/o cuando se produjeron cambios significativos en las informaciones de las secciones.

<b>Transparencia/ Secciones</b>	<b>Cantidad de Actualizaciones</b>	<b>Información / Periodo/ Observación</b>
Base Legal Institucional	2	Resolución DJU-RAD-011-2018 Resolución Camweb
Marco Legal del Sistema Transparencia	1	Resolución Camweb
Estructura orgánica de la Institución	1	Actualizado según aprobación del Ministerio de Administración Pública en el año 2018.
Normativas: Derechos de los Ciudadanos	1	Actualizado según lo establecido en la Ley 200- 04.
Oficina de Libre Acceso a la Información	18	Informe de gestión anual 2018, Índice de Información disponible enero-octubre 2019, Información Clasificada enero-octubre 2019, Estadísticas sobre solicitudes de información 1er, 2do y 3er Trimestre 2019. Organigrama de la OAI
Plan Estratégico de la Institución	2	POA 2019, Informe de Monitoreo y Evaluación del POA Enero-Junio 2019 INDOCAL
Publicaciones Oficiales	11	Programa de Normalización 2019, Boletín Interno No.33, 34, 35. Resultados de Encuestas Servicio al Cliente (enero-abril, mayo-agosto), Memorias, Resumen Ejecutivo 2018. Informes de Monitoreo SMMGP 1ero, 2do y 3er trimestre 2019.
Estadísticas Institucionales	15	Estadísticas áreas de metrología, servicio al cliente, normalización, evaluación de la conformidad, orientación y divulgación de normas.
Servicios al Público	2	Actualización Informe Estadístico 1er trimestre enero-marzo y 2do trimestre, abril- junio 2019.

Portal 311 Estadísticas	2	Estadísticas de casos atendidos a través del departamento de servicio al cliente.
Declaraciones Juradas de Patrimonio	1	No se presentaron declaraciones juradas durante el periodo informado.
Presupuesto	10	Presupuesto Anual, Ejecuciones presupuestarias Enero- Octubre, 2019.
Recursos Humanos	24	Relación de empleados en proceso de jubilación y pensión, nomina institucional Enero- Octubre, 2019. Nómina Personal en período probatorio.
Beneficiarios de Programas Asistenciales	10	Certificación de no existencia de beneficiarios asistenciales.
Compras y Contrataciones	110	Plan anual de compras 2019, compras aprobadas y realizadas, compras menores, comparaciones de precios; licitaciones públicas, licitaciones restringidas, casos de urgencias, excepciones, lista de proveedores, lista miembros del comité de compras, sorteos de obras, cuentas por pagar a suplidores periodo enero-octubre 2019. Certificaciones/ notas informativas de no existencia en los renglones aplicables.
Proyectos y Programas	2	Se eliminó el informe de gestión y se creó una descripción de la sección. Se Colocó certificación de que o teníamos presupuesto para esos proyectos que solo somos beneficiario de los mismos.
Finanzas	54	Balance General, Relación de Ingresos y Egresos, Relación de suministro en almacén Enero- Marzo, Abril-Junio, Julio-Septiembre. Nota de no Informe de Auditoría enero-octubre 2019.Relación de activos fijos en la institución Enero- junio 2019.
Datos Abiertos	5	Datos Abiertos año 2018: Estadísticas OAI, Ventas de Normas, Normas elaboradas, servicios de metrología, servicios de evaluación de la conformidad.
Comisión de Ética	3	Plan de Trabajo 2019. Informes de ejecuciones enero-marzo, abril-junio, julio-septiembre 2019.

## Monitoreo – Portal Transparencia

### Monitoreo - Portal Transparencia

Durante el periodo enero-octubre se realizaron un total de Doscientos Veinticinco (225) revisiones al Portal Transparencia, con el fin de asegurar su correcto funcionamiento y la disponibilidad de las informaciones ya publicadas. El mismo es monitoreado diariamente a través de nuestra página web <http://indocal.gob.do/transparencia/>.

Cantidad de Funcionarios que deben Presentar Declaración Jurada de Patrimonio	Funcionarios Declarantes	Cantidad de Declaraciones Publicadas en el Portal Transparencia
Director General	Ing. Manuel Guerrero	3
Sub-director Regional Norte Santiago	Ing. Fernando Santos	2
Directora Administrativa y Financiera	Lic. Mildred Ortiz	2
Encargado (a) de Compras y Contrataciones	Lic. Natividad Rodríguez	1
<b>TOTAL= 4</b>	Otros Funcionarios Salientes (2)	4
<b>TOTAL GENERAL DJP PUBLICADAS EN TRANSPARENCIA = 12</b>		

### Rendición de Cuentas - Declaraciones Juradas de Patrimonio

La OAI para asegurar la Rendición de Cuentas por parte de los funcionarios públicos del INDOCAL, realiza la gestión y el monitoreo de la presentación oportuna de las declaraciones juradas de patrimonio que deben realizar el Director General, el Subdirector Regional, la Directora Administrativa y Financiera y La Encargada de Compras y Contrataciones al momento de ocupar dichos cargos y al finalizar los mismos, a través del departamento jurídico de la institución. Durante el periodo informado, no se realizaron cambios en los puestos aplicables para declaración, por lo que no se produjeron actualizaciones en este renglón del Portal Transparencia.

## Resultados de Evaluación del Portal Transparencia INDOCAL

Durante el periodo Enero - Septiembre, el Departamento de Transparencia de la DIGEIG llevó a cabo las evaluaciones a los Portales de Transparencia Gubernamental, en base a la verificación del cumplimiento de la Resolución del mes de julio de 2018; misma que establece los estándares, lineamientos y requerimientos con los que deben cumplir las instituciones.

Mes	Resultados Año 2019
Enero	85%
Febrero	87%
Marzo	88%
Abril	95%
Mayo	94%
Junio	99%
Julio	100%
Agosto	100%
Septiembre	100%
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	0

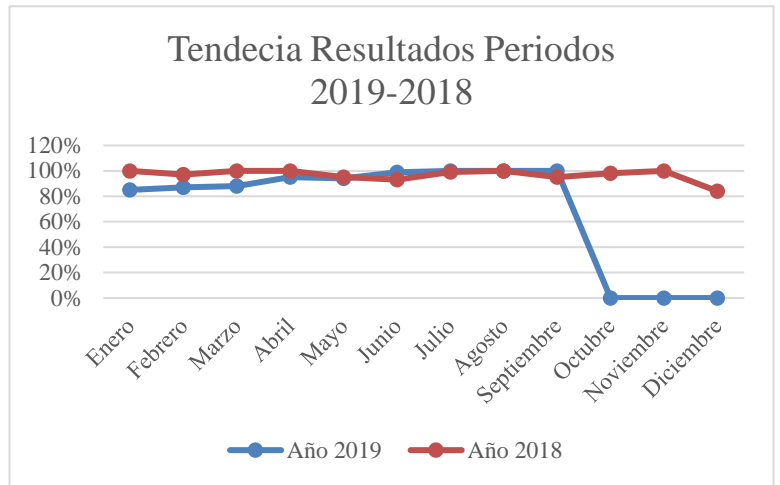


Con este cumplimiento, el INDOCAL apoya al logro de las metas presidenciales e iniciativas del gobierno del Presidente Danilo Medina en materia de Transparencia, Acceso a la Información, Rendición de Cuentas y Gobierno Abierto.

### Cuadro Comparativo Años 2019-2018

Mes	Resultados Año 2019	Resultados Año 2018
Enero	85%	100%
Febrero	87%	97%
Marzo	88%	100%
Abril	95%	100%
Mayo	94%	95%

Junio	99%	93%
Julio	100%	99.05%
Agosto	100%	100%
Septiembre	100%	95%
Octubre	%	98%
Noviembre	%	100%
Diciembre	%	84%



Destacamos que el trimestre octubre-diciembre de 2019 no ha sido evaluado, razón por la cual estos meses presentan una baja o 0% en los gráficos presentados.



**Sistema 311**

**Reportes Monitoreo del Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**

Mes	Categoría				Estatus	
	Queja	Reclamación	Denuncia	Sugerencia	Abierta	Cerrada
Enero	0	0	0	0	0	0

<b>Febrero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Marzo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Abril</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mayo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Junio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Julio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Agosto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Septiembre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Octubre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

El Sistema 311 es administrado directamente por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), quienes se encargan de enviar o asignar los casos recibidos a las instituciones correspondientes de acuerdo a la naturaleza de la información.

Durante el periodo enero-octubre de 2019, la OAI realizó Doscientos Veinte y Cinco (225) revisiones al Sistema 311, sin embargo no se recibió ningún caso a través del mismo. Sin embargo, como parte de la política de mejora continua, se incluyó en esta sección del Portal Transparencia las estadísticas generadas por la sección de servicio al cliente sobre los casos de quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias que recibieron por las diferentes vías de comunicación.

### **Asistencia a los Ciudadanos**

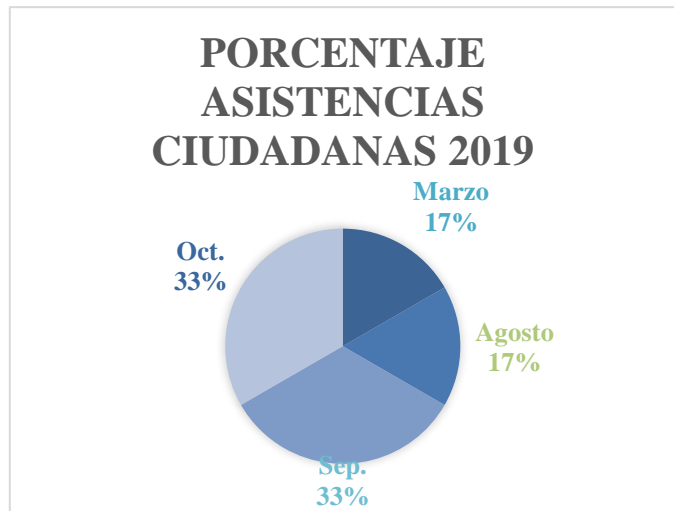
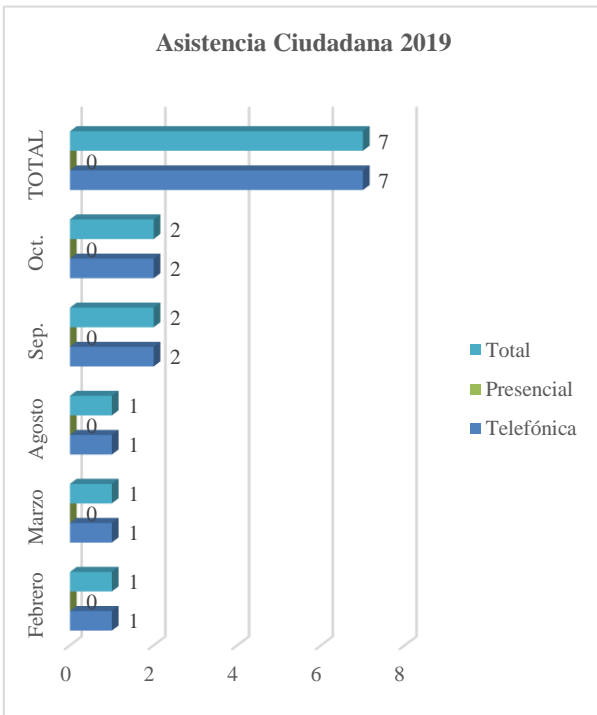
Los ciudadanos que se comunicaron al INDOCAL a través de la Oficina de Acceso la Información (OAI), recibieron la debida asistencia, atención y orientación sobre las informaciones que éstos requirieron los procesos que debían agotar para solicitar los servicios que necesitaban de la institución; así como también, la ubicación de las áreas a las cuales debían dirigirse para recibir el servicio solicitado.



Durante el período enero-octubre 2019 se brindaron un total de siete (07) asistencias; a continuación mostramos la gráfica correspondiente:

### Total Asistencias Ciudadanas

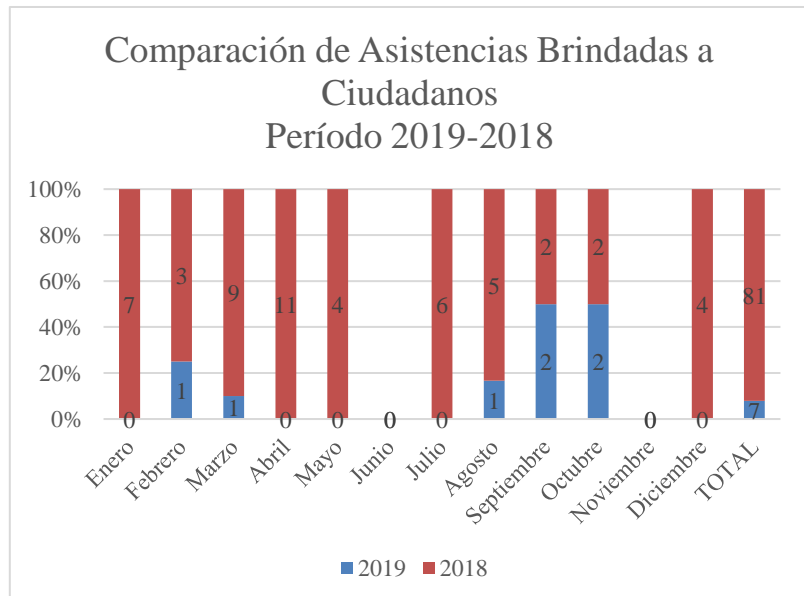
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
<b>Telefónica</b>	0	1	1	0	0	0	0	1	2	2	0	0	7
<b>Presencial</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	0	1	1	0	0	0	0	1	2	2	0	0	7



Cuadro Comparativo Cantidad de

### Asistencia Brindada a los Ciudadanos Período 2019-2018

	2019	2018
Enero	0	7
Febrero	1	3
Marzo	1	9
Abril	0	11



Mayo	0	4
Junio	0	0
Julio	0	6
Agosto	1	5
Septiembre	2	2
Octubre	2	2
Noviembre	0	0
Diciembre	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>81</b>

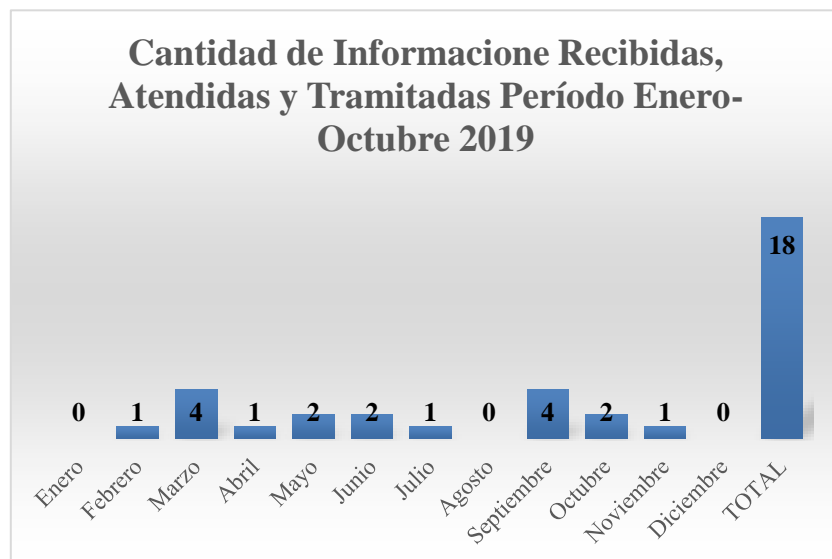
Durante el año 2018 se registró un 91% más de asistencias que en el año 2019.

### Estadística y Balance de Gestión 2019

#### Solicitudes de Informaciones Recibidas, Atendidas y Tramitadas

Durante el periodo enero-noviembre se realizaron Doscientos Veinte y Cinco (225) revisiones al Sistema Único de Solicitud de Información Pública (SAIP), durante las cuales fueron atendidas y registradas un total de Dieciocho (18) solicitudes de información.

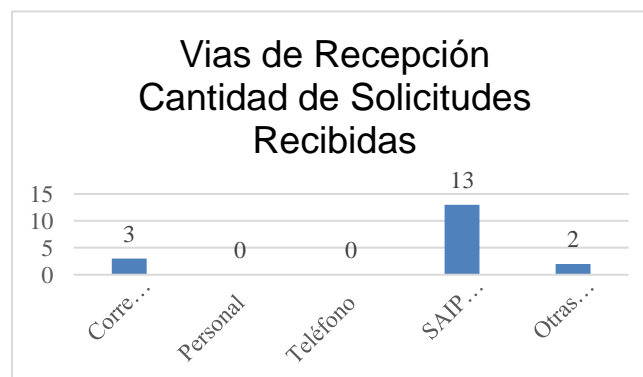
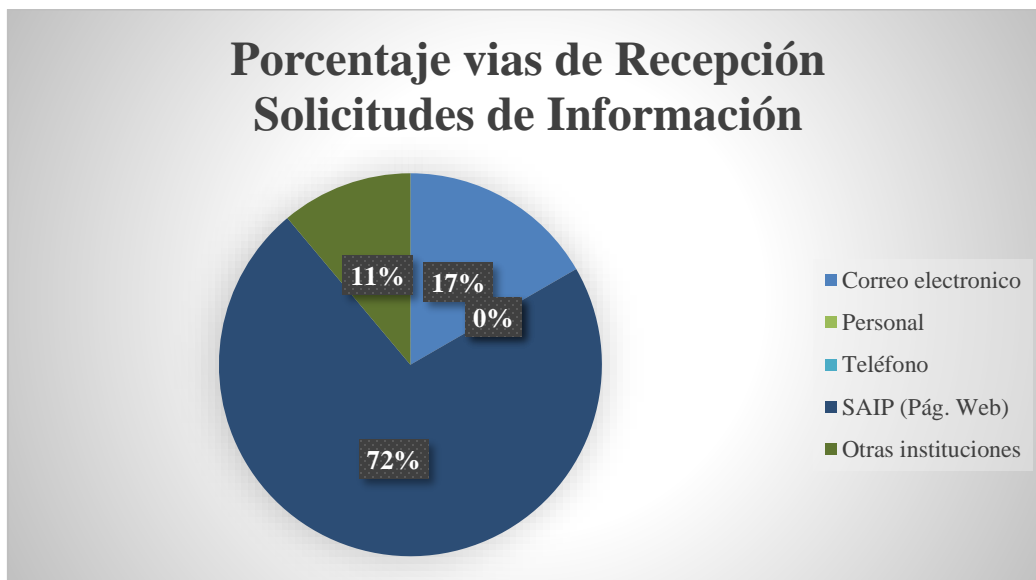
Mes	Cantidad
Enero	0
Febrero	1
Marzo	4
Abril	1
Mayo	2
Junio	2
Julio	1
Agosto	0
Septiembre	4
Octubre	2
Noviembre	1
Diciembre	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>



La Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), recibe las solicitudes de información a través de los siguientes medios de comunicación: Comunicación escrita, correo electrónico, teléfono, página web (SAIP) y personal.

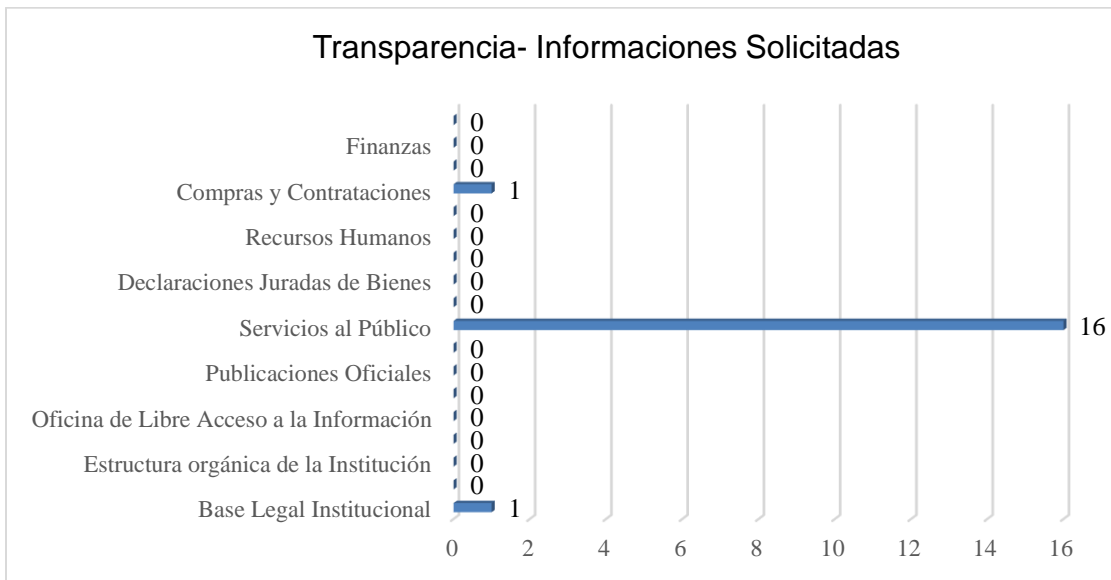
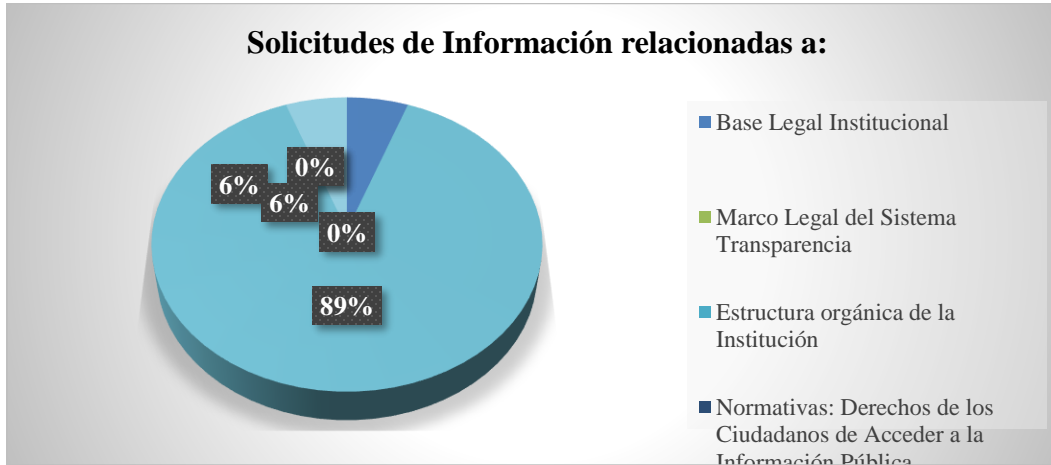
### Vías de Recepción de Solicitudes de Información

De las Dieciocho (18) solicitudes de información recibidas durante el periodo enero-noviembre 2019, el 72% fueron recibidas a través de la Plataforma del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), 17% mediante el correo electrónico y el 11% restante procedían de otras instituciones públicas.



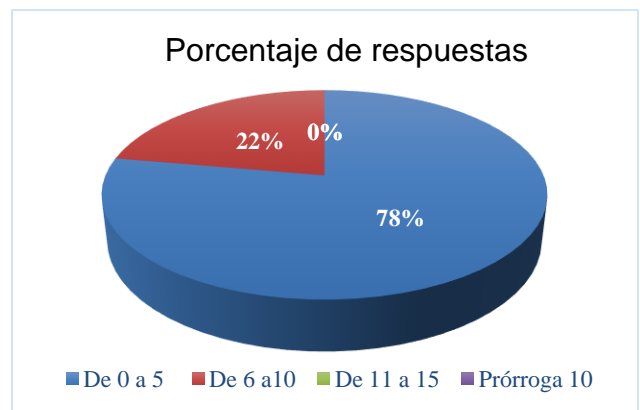
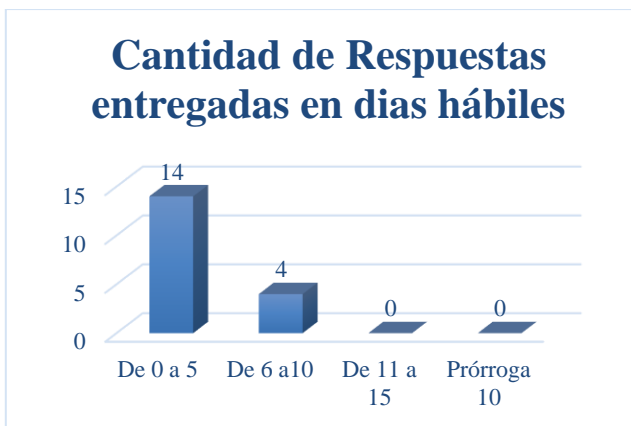
El 89% de las solicitudes de información recibidas fueron sobre los diferentes servicios que presta la institución: Normalización, Metrología y Evaluación de la Conformidad;

Un 6% correspondió al Departamento de Compras y Contrataciones, y un 5% acerca de la Base Legal Institucional.

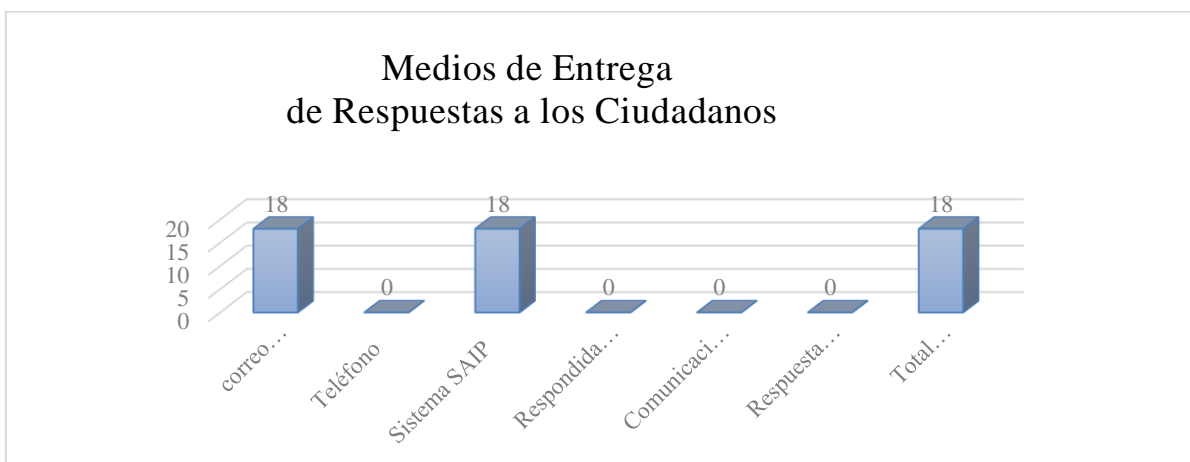


## Tiempo de Respuestas Entregadas en Días Hábiles

El 78% de las respuestas a las solicitudes de información recibidas, fueron entregadas a los ciudadanos dentro de los primeros cinco (5) días hábiles, mientras el 22% restante dentro de los 6 a diez días hábiles, cumpliendo eficientemente dentro de los 15 días hábiles establecidos por mandato de la Ley 200-04.



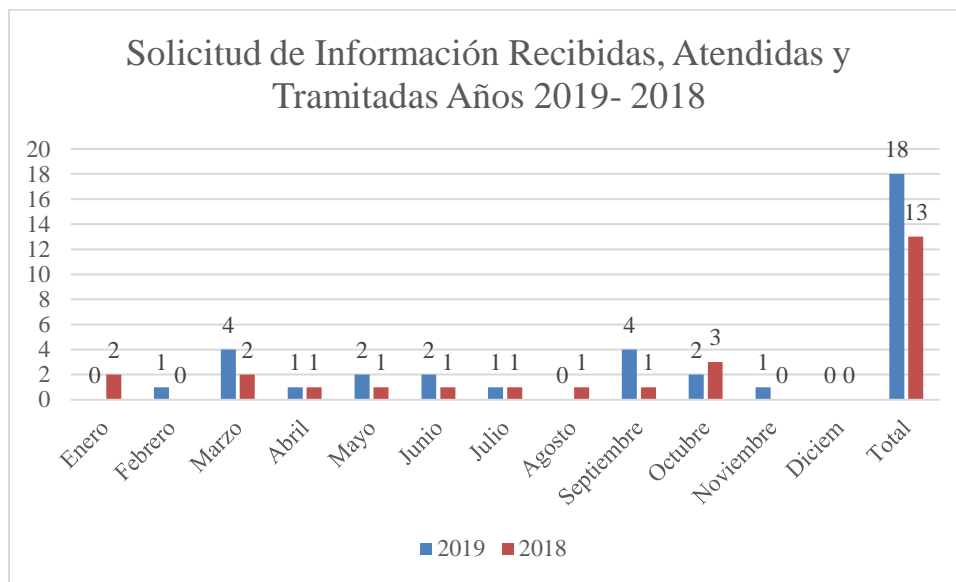
El 100% de las respuestas dadas a los ciudadanos, fueron entregadas vía correo electrónico y Portal Único de Solicitud de Información Pública (SAIP).



## Cuadro Comparativo Solicitud de Información Recibidas, Atendidas y Tramitadas Años 2019- 2018

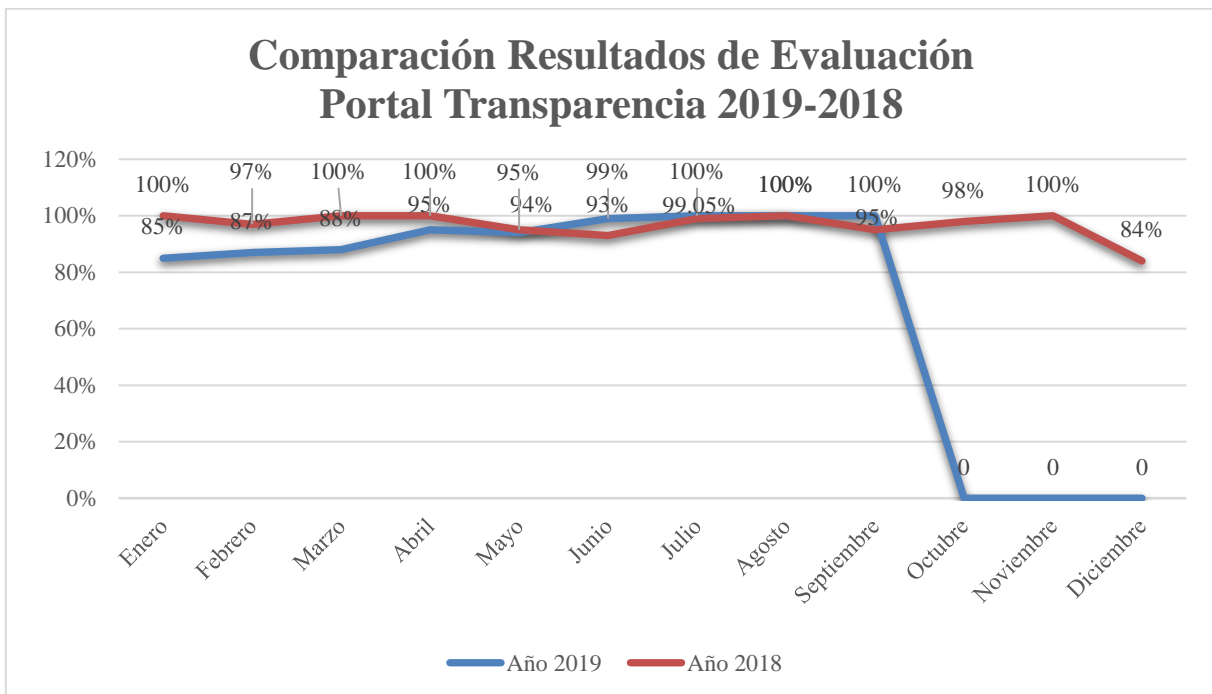
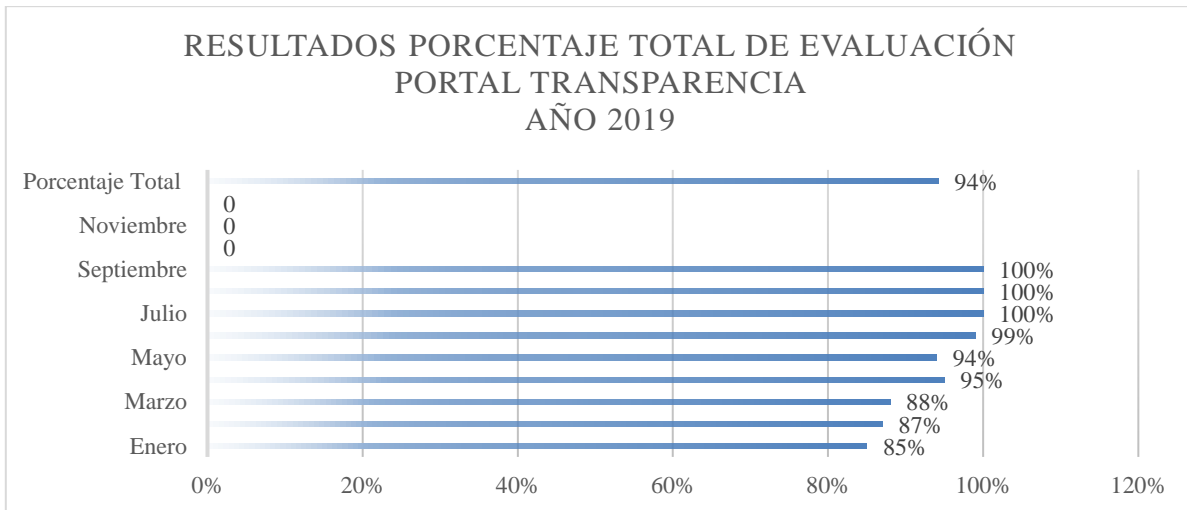
Durante el año 2019 se registró un incremento en la demanda de informaciones en comparación con el año 2018, existen varias causas, teorizamos que podría deberse al hecho de que la ciudadanía cada día se empodera más del Derecho a la Información, también puede ser por la relevancia y posicionamiento que ha evidenciado la institución o finalmente, al incremento de informaciones publicadas en el Portal Transparencia.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>2019</b>	0	1	4	1	2	2	1	0	4	2	1	0	<b>18</b>
<b>2018</b>	2	0	2	1	1	1	1	1	1	3	0	0	<b>13</b>



**Transparencia – Logros Alcanzados 2019**

En los anexos presentamos el Resumen de Resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) al Portal Transparencia INDOCAL a través del Sistema SAIP. El Promedio de cumplimiento logrado fue de 94%, durante el Periodo enero- septiembre 2019.



### Datos Abiertos

Actualmente la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), mantiene publicado cinco (5) conjunto de datos en el Portal de Datos Abiertos de la República Dominicana, los cuales se detallan a continuación:

No.	Departamento Responsable	Información Publicada	Periodo	Periodicidad de Actualización en el Portal Datos Abiertos RD
1	Oficina de Acceso a la Información (OAI)	Estadísticas solicitudes de información recibidas en la OAI	2012-2017	Anual
2	Dirección de Normalización	Estadísticas servicios de normalización (Normas elaboradas y Aprobadas)	2015-2017	Anual
3	Departamento Orientación y Divulgación de Normas	Estadísticas Cotización y Ventas de Normas.	2015-2017	Anual
4	Dirección Evaluación de la Conformidad	Estadísticas servicios de Evaluación de la Conformidad realizados.	2015-2017	Anual
5	Departamento Metrología Legal	Estadísticas servicios de Metrología Legal realizados.	2015-2017	Anual

Esta liberación de datos fue realizada cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa NORTIC A3 sobre datos Abiertos, lo cual permitió obtener dicha certificación.

Para ver detalle de los datos puede ingresar a través del siguiente link:

<http://datos.gob.do/organization/instituto-dominicano-para-la-calidad-indocal>





The screenshot shows the 'Datos Abiertos' portal for the Dominican Republic. The header includes 'Iniciar Sesión' and 'Registro' links. The main navigation bar features 'Conjuntos de datos', 'Organizaciones', 'Grupos', and 'Acerca de' menus, along with a search bar and a 'DESCARGA LA NORTIC A3' button. The breadcrumb trail indicates the user is viewing 'Organizaciones / Instituto Dominicano Para La ...'. The main content area shows a search for 'INDOCAL' resulting in 5 data sets. The first set is 'Estadísticas cotización y ventas de normas', and the second is 'Estadísticas OAI'. A sidebar on the left provides details about the 'Instituto Dominicano Para La Calidad (INDOCAL)', including its legal basis (Ley 166-12) and a 'Seguidores' count of 0.


## Logros Alcanzados



Recertificación de la normativa NORTIC A3 sobre Datos Abiertos. Cabe destacar que el 17 de noviembre de 2019, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) cumplió 2 años de haber recibido la **aprobación** de esta **Certificación**, y como ella misma establece, debía realizarse una nueva auditoría técnica para comprobar su correcta ejecución en cuanto al conjunto de Datos Abiertos con los que cuenta este INDOCAL. Esta recertificación sirvió de apoyo a la

meta institucional en lo concerniente al Rankin de ITICge que realiza y publica la Oficina Presidencial de Tecnología y Comunicaciones (OPTIC). **RTIC A3**.

## Logro de Objetivos de Calidad

 REPORTE DE RESULTADOS DE OBJETIVOS E INDICADORES DE MEDICION CORRESPONDIENTE ENERO-DICIEMBRE 2019 OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION (OAI)																
OBJETIVO	INDICADORES DE MEDICION	META	RESULTADO (según periodicidad)												% de Cumplimiento	
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Actual	Acumulado a la Fecha
1	Asegurar el Cumplimiento de los Requerimientos del Sistema de Monitoreo de la Ley 200-04 y la Resolución 01-2018	% de cumplimiento del Plan del Sistema Ley 200-04 y la resolución 1-2018 (Trimestral)	100%	NA	NA	87%	NA	NA	96%	NA	NA	100%	NA	NA	94%	92%
2	Promover una cultura de transparencia Institucional	% de cumplimiento del Plan de Divulgación e información de las áreas (Cuatrimestral)	100%	NA	NA	NA	100%	NA	NA	NA	100%	NA	NA	100%		
3	Asegurar que cada solicitud de información reciba la atención, tramitación y entrega dentro del tiempo establecido	% de Informaciones entregadas en el tiempo establecido (Mensual)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Mejora de la gestión institucional.	Cantidad de No Conformidades (NC) en Auditoría Interna y Externa. (Semestral)	No más de 3 NC por Auditoría Interna y Externa	NA	NA	NA	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	

Logrando la meta al 100% de cumplimiento.

### Actividades de Impacto en el logro de los objetivos

En el año 2019, y en el marco del fortalecimiento y el desarrollo del talento humano, la promoción de una Cultura de Transparencia Institucional y el fiel cumplimiento a la Ley No. 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) participó en diferentes actividades a nivel interno y externo, entre las cuales se destacan:

- Socialización de la Ley 107-13 sobre los Derechos de las Personas en sus Relaciones con la Administración y de Procedimiento Administrativo. Dirigida a Directores, Encargados Departamentales, Encargados de Divisiones y Secciones, cuyo propósito básico era que los titulares transmitieran a sus colaboradores la

importancia de centrar el Derecho administrativo en el ciudadano y sus derechos fundamentales, a partir del derecho a la buena administración.

- Socialización Sistema 3-1-1


Parte del equipo de colaboradores que asistió a la charla Socialización del Sistema 3-1-1; a cargo del Encargado Nacional del Sistema 3-1-1 del Ministerio de la Presidencia, Lic. Jesús M. Guzmán González. Esta capacitación se llevó a cabo con la finalidad de que nuestros colaboradores conocieran sobre la importancia que conlleva para nuestro organismo el manejo de las denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias y como esta herramienta le permite al ciudadano tener una vía directa con la institución.

Asimismo, se educó sobre el derecho constitucional que asiste a los ciudadanos para hacer un libre ejercicio de manifestación de inquietudes, los tiempos de respuesta según lo establecido en la Ley 200-04 sobre Libre Acceso a la Información, el Decreto 694-09, que crea el Sistema 3-1-1, cuales instituciones se encuentran incluidas en esta red y finalmente, se explicó cómo funciona el Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos con relación a la medición de los indicadores del Sistema de Gestión Pública.

- Caminata en Celebración del Día Internacional del Derecho a Saber: “YO CAMINO POR LA INTEGRIDAD Y LA TRANSPARENCIA”, actividad que encabeza el director de la DIGEIG, Licenciado Lidio Cadet con el objetivo de concienciar a la ciudadanía sobre su derecho de acceso a la información pública.
- Difusión de Informaciones Relacionadas a La Transparencia, Acceso a La Información, Ética, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas

Realizadas con el fin de garantizar el logro del objetivo de calidad No. 2 de la OAI “Promover una Cultura de Transparencia Institucional”, fueron realizadas diferentes difusiones de informaciones referentes a la transparencia, el acceso a la información, la rendición de cuentas, la ética y el gobierno abierto. Durante el periodo enero-noviembre se realizaron difusiones sobre las siguientes informaciones: Protección de Datos Personales y Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible.

**Difusión de Informaciones Relacionadas a La Transparencia, Acceso a La Informacion, Ética, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas:** Realizadas con el fin de garantizar el logro del objetivo de calidad No. 2 de la OAI “Promover una Cultura de Transparencia Institucional”, fueron realizadas diferentes difusiones de informaciones referentes a la transparencia, el acceso a la información, la rendición de cuentas, la ética y el gobierno abierto. Durante el periodo enero-noviembre se realizaron difusiones sobre las siguientes informaciones:



### PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

¿Qué son? ??

Los datos personales son todas aquellas informaciones relativas a los individuos que los identifican o lo hacen identificables. Entre otras cosas, le dan identidad, lo describen, precisan su origen, edad, lugar de residencia, trayectoria académica, laboral o profesional.

➔

¿Hay una ley que regule esta protección de datos?

Si, la Ley 172-13. Esta ley tiene por objetivo proteger de manera integral los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamientos de datos, destinados a dar informes, sean éstos públicos o privados.

Estos son algunos puntos que se deben recordar sobre la Protección de Datos:

1. Los datos personales de los clientes **NO** deben tener una finalidad contraria a las leyes.
2. El tratamiento de datos personales se harán respetando el principio de **CALIDAD**.
3. Para ceder los datos personales a terceros, se deberá pedir el **CONSENTIMIENTO** del titular.
4. El titular de los datos deberá expresar su consentimiento **POR ESCRITO**. En caso de no dar su consentimiento, el tratamiento y la cesión de estos datos se considerará **ILÍCITO**.
5. El responsable de salvaguardar datos personales deberá tomar **MEDIDAS** que aseguren la **NO** alteración, pérdida, tratamiento, consulta o acceso no autorizado.
6. Los responsables de salvaguardar datos personales están **OBLIGADOS** al secreto profesional y al deber de guardarlos aún cuando finalicen las comunicaciones con el titular.
7. Toda persona tiene **DERECHO** a que sean rectificadas, actualizados, y, cuando corresponda, suprimidos, los datos personales de los que sea titular.

### AGENDA 2030 Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

#### DESCRIPCIÓN

Esta hoja de ruta representa una oportunidad histórica para América Latina y el Caribe, ya que incluye temas altamente prioritarios para la región, estableciendo una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental de los 193 Estados Miembros que la suscribieron.

Dentro de sus temas están: la reducción de la desigualdad, crecimiento económico, ciudades sostenibles y cambio climático, entre otros.

#### OBJETIVO

Su plan de acción está a favor de las personas, el planeta y la prosperidad. Además de tener la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia, su mayor desafío es la erradicación de la pobreza del mundo actual y afirman que sin lograrla no puede haber el desarrollo sostenible que busca obtener la agenda 2030 en los 15 años que abarca.

La Agenda implica un compromiso común y universal.



### Capacitaciones Recibidas

Durante el período Enero-Noviembre 2019, el personal de la OAI recibió diferentes capacitaciones con el fin de adquirir los conocimientos y habilidades para gestionar los desafíos y oportunidades que plantea el Estado Dominicano ante una sociedad que demanda informaciones veraces y oportunas; con el fin de mejorar y ofrecer servicios de calidad al ciudadano, optimizar la gestión pública, garantizar la transparencia de los actos de gobierno, reducir los costos de tramitaciones y garantizar el acceso a la información pública.

Los cursos, talleres, charlas, diplomados, conferencias y seminarios presentados más adelante, fueron impartidos por el Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI) del Ministerio de Hacienda, Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), Dirección

General de Compras y Contrataciones Públicas (DGCCP) y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), a continuación citamos los más relevantes:

- Diplomado en Transparencia y Hacienda Pública.
- Seminario “Las contrataciones públicas como herramienta para el Buen Gobierno”.
- Conferencia Magistral de la Semana del Derecho a Saber 2019.
- “Introducción a la Norma ISO 9001:2015, Compromiso con la Calidad y el Sistema de Gestión Calidad ((SGC).”
- Socialización “Propiedad del Cliente”.
- Conferencia Virtual Internacional (WEBINAR): ¿Servir o no servir?
- “Charla: Ahorro Energético Gubernamental”.
- Encuentro entre encargados de Recursos Humanos y Responsables de Acceso a la Información con la DIGEIG.
- MOOC: Acceso a la Información Pública: un derecho de todos.
- Introducción a la Administración Pública.

### **Logros Gestión 2019**

En este año 2019, la OAI presenta sus avances y los logros alcanzados gracias al trabajo en equipo, realizado cada día con esmero, esfuerzo, responsabilidad, compromiso, dedicación y empeño; para lograr alcanzar las metas establecidas y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como también, con nuestro Sistema de Gestión de la Calidad; manteniendo la mejora continua en nuestros procesos y la calidad y eficacia en la prestación del servicio que brindamos a los ciudadanos.

Dentro de los resultados más destacados tenemos:

- ✓ Recibo de Recertificación correspondiente a la NORTIC A3 por la continuidad en la implementación de la misma, sobre publicación de Datos Abiertos, otorgada por la Oficina Presidencial de Tecnologías y Comunicaciones (OPTIC), en colaboración con la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
- ✓ En los resultados de las evaluaciones de la sección de Portales de Transparencia Gubernamental, emitido por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), obtuvimos puntuaciones entre 85% y 100%; lo que nos animó a trabajar por el propósito esencial de lograr la meta propuesta de un 100% en todas nuestras evaluaciones.
- ✓ Continuidad en la Política de Estandarización de Portales de Transparencia bajo los nuevos lineamientos emitidos por la DIGEIG con la Resolución 1/2018.
- ✓ Capacitación a los colaboradores de la institución en materia de Gobierno Digital Abierto y transparente para que a su vez fueran formadores y multiplicadores de las enseñanzas recibidas.
- ✓ Con el soporte de los 2 colaboradores de las áreas sustantivas de mayor antigüedad en la institución, Sres.: Aminta Encarnación Sánchez y Fabio César Terrero Cabral, así como de los Encargados de Recursos Humanos y Tecnología de la Información y sus respectivos representantes y el Sr. Osiris De Oleo como asesor por parte de la DIGEIG, se llevaron a cabo las elecciones que elegirían la Comisión de Ética (CEP) del INDOCAL para el periodo 2019-2021.

### **Metas para el año 2020**

- Conservar vigente la Certificación obtenida de la NORTIC A3.
- Gestionar la implementación de otras normativas aplicables a la institución relacionadas a la Transparencia, Acceso a la Información, Gobierno Abierto, rendición de cuentas entre otras emitidas por los organismos rectores del Estado Dominicano.
- Mantener el cumplimiento legal y procedimental de los sistemas manejados en la OAI: Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) y el Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (311).
- Mantener el cumplimiento de los objetivos departamentales, los indicadores (Ley200-04 y Transparencia) del Sistemas de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública de la Presidencia; así como también el Sistema de Gestión y las Metas Institucionales.
- Obtener la implementación de la línea \*462 o (\*GOB).

### **3.1.7. Reglamentación Técnica**

#### **Actividades de la Coordinación de Reglamentación Técnica en el 2019**

Compatible con la naturaleza de sus funciones, el INDOCAL tiene un carácter esencialmente normativo y transversal a las instituciones reguladoras de los ámbitos de la salud, seguridad, medio ambiente y protección de los derechos de los consumidores (comercio justo).



En términos de tales prerrogativas legales el INDOCAL asume el papel de tercero imparcial, sin facultad regulatoria ni punitiva, con participación asesora y de experticia técnica, en soporte en el ámbito de la calidad y la reglamentación técnica a los ministerios e instituciones reguladoras.

La facultad de reglamentación técnica, de acuerdo a la Ley No. 166-12- SIDOCAL, está reservada a los ministerios del Estado Dominicano de acuerdo a sus leyes sectoriales, y el INDOCAL tiene participación asesora y no fiscalizadora al propósito de que los reglamentos técnicos dominicanos (RTD) no se constituyan en Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC), de acuerdo a los lineamientos de la Organización Mundial del Comercio (OMC).

En el caso de los reglamentos técnicos metrológicos (RTM), son elaborados por el Departamento de Metrología Legal de la Dirección de Metrología del INDOCAL, de acuerdo a la Ley No. 166-12- SIDOCAL, y realiza las experticias técnicas propias de la metrología legal, con la emisión de los dictamen metrológicos legales correspondientes, sin embargo dado el carácter normativo del INDOCAL no aplica medidas de carácter punitivo ni sancionatorio en el caso de errores, fallas, manipulación o falsedad en los instrumentos de medición, facultad reservada a las instituciones reguladoras.

Todos los reglamentos técnicos metrológicos (RTM) emitidos por el INDOCAL, son notificados al Acuerdo OTC de la OMC, dentro del plazo de Encuesta Publica (60 días calendario), previo a su aprobación final por la Comisión Técnica de Expertos (CTE) del Consejo Dominicano para la Calidad (CODOCA), organismo superior del SIDOCAL.

Al presente se han elaborado los siguientes RTM, de acuerdo a los procedimientos establecidos por el INDOCAL:

RTM- 001- Aprobación de Modelo de Instrumentos de Medida (Procedimiento General).

RTM- 002- Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (gasolina, diesel y kerosene).

RTM-003- Control Metrológico de los Equipos que se Utilizan en la Comercialización del Gas Licuado de Petróleo (GLP).

RTM- 004- Control Metrológico del Gas Natural Comprimido para Uso Vehicular.

RTM- 17:1- 015- Verificación de Instrumentos de Pesar de Uso Comercial y Control de Peso Corporal.

RTM- 17:1- 016- Aprobación de Modelo de Medidores de Energía Eléctrica.

RTM- 17:1- 024- Termómetro Eléctrico Clínico Compacto de Temperatura Máxima.

Como mandato de la ley No. 166-12- SIDOCAL, se le asigna al INDOCAL la conformación del Centro Dominicano de Información sobre Reglamentación Técnica y Procedimientos de Evaluación de la Conformidad (CEDIRET), el cual será gestor de la información de los RTD y de los procedimientos de evaluación de la conformidad (PEC) que de ellos se deriven; pero también proactivo en las notificaciones oportunas al Acuerdo OTC de la OMC de los procesos de formulación y aprobación de los RTD.

En este ámbito el INDOCAL ha obtenido el patrocinio del INMETRO, del Estado Federado de Brasil, para proveer la base digital para la recolección de la base de datos pertinente, y su asimilación a los requerimientos propios del país.

El CEDIRET además sería receptor de los procesos de regulaciones técnicas de los miembros de la OMC (notificaciones al acuerdo OTC y MSF), su socialización a los

sectores de interés nacionales, generando si fuera necesario las observaciones, comentarios e interrogantes relativos a esas iniciativas.

Hemos participado asesorando en la elaboración de los reglamentos técnicos (RT) con los ministerios y hemos participado en las actividades de reglamentación de las siguientes instituciones:

1. Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT).
2. Reglamento de la Ley No. 63-17- Movilidad, Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial.
3. Reglamento Transporte de carga.
4. Reglamento Sistema Inspección Vehicular.
5. Reglamento de Escuela de Conductores.
6. Dirección General de Impuestos Internos (DGII) : Elaboración de la Especificación Técnica Categorización de las Bebidas Alcohólicas- Según mandato de la Ley No. 253-12.
7. Ministerio Industria, Comercio y Mipymes : Elaboración Especificación Técnica Reglamento Técnico del Ron.
8. Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).
9. Elaboración Reglamento de Metrología de la Ley No.166-12- SIDOCAL.
10. Elaboración del procedimiento del Comité Técnico de Metrología Legal (CTML).
11. Elaboración del Procedimiento Operativo de Verificación e Inspección en Metrología Legal.

### **3.1.8 Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD)**

La Dirección de Planificación y Desarrollo, tiene como objetivo principal asesorar a la máxima autoridad del INDOCAL y demás unidades en materia de políticas, planes, programas y proyectos a ser desarrollados, elaborando propuestas de cambios organizacionales, de reingenierías de procesos y de desarrollo de una gestión de calidad dentro de la institución, así como diseñar y hacer los estudios de los nuevos planes y procedimientos necesarios, tanto a mediano como a largo plazo; definiendo las políticas, objetivos y estrategias para el desarrollo de la institución.

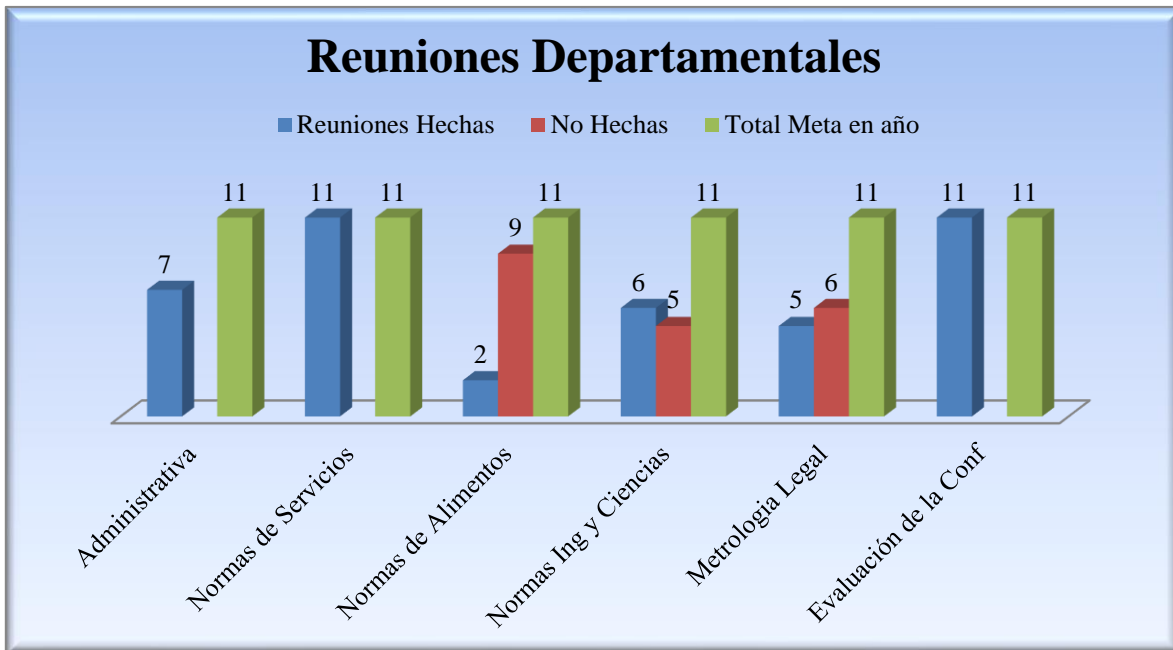
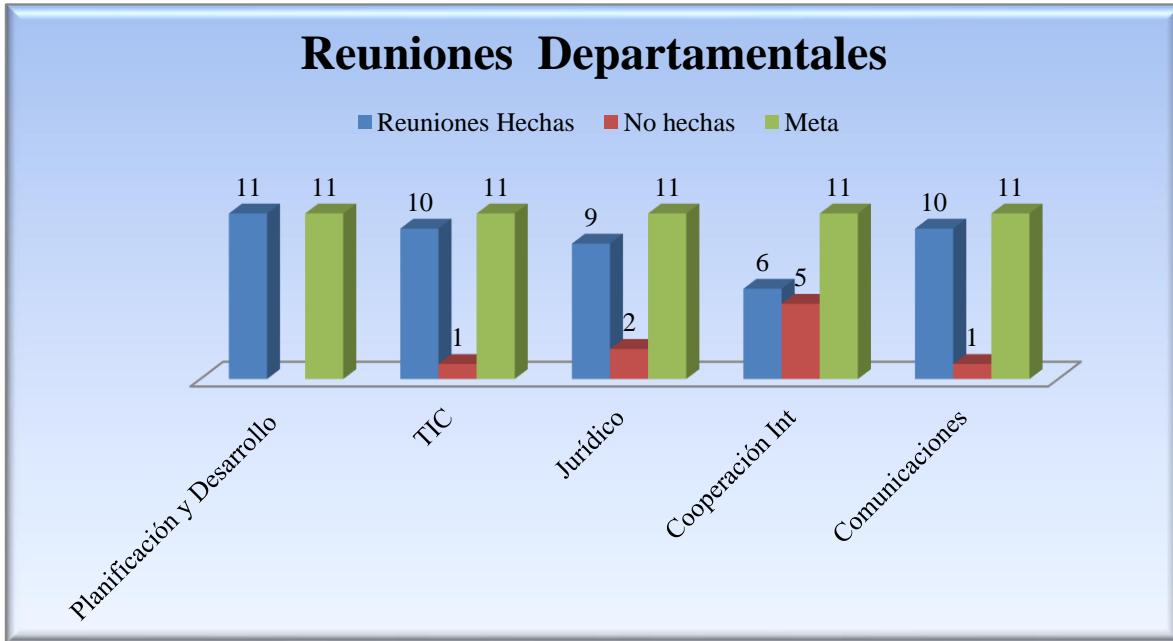
Esta Dirección luego de haber sufrido cambios estructurales y de personal desde el año 2016-2017, ha integrado la planificación y transparencia en su gestión, con un seguimiento continuo de sus actividades incluyendo la creación, aprobación y divulgación de un nuevo plan estratégico institucional (PEI) 2018-2020, Plan Operativo Anual (POA), inducción y capacitación de su personal para la ampliación de los servicios técnicos y el conocimiento pleno de las áreas productivas y la sociedad en general, de las atribuciones que le competen.

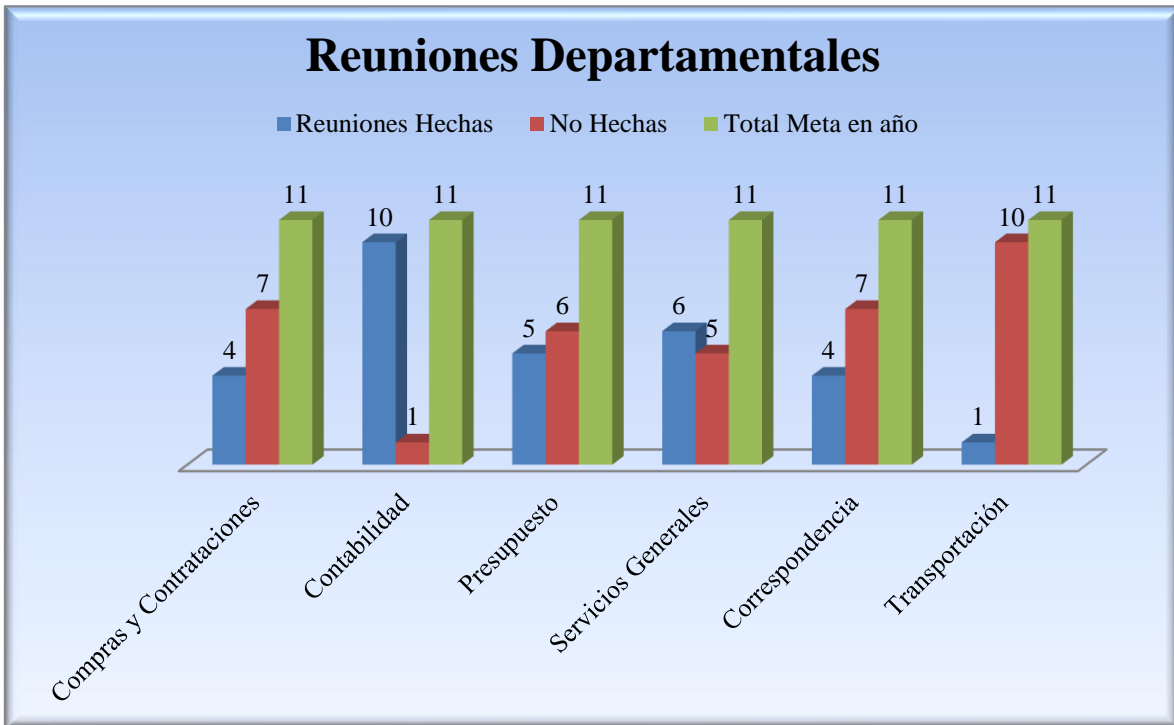
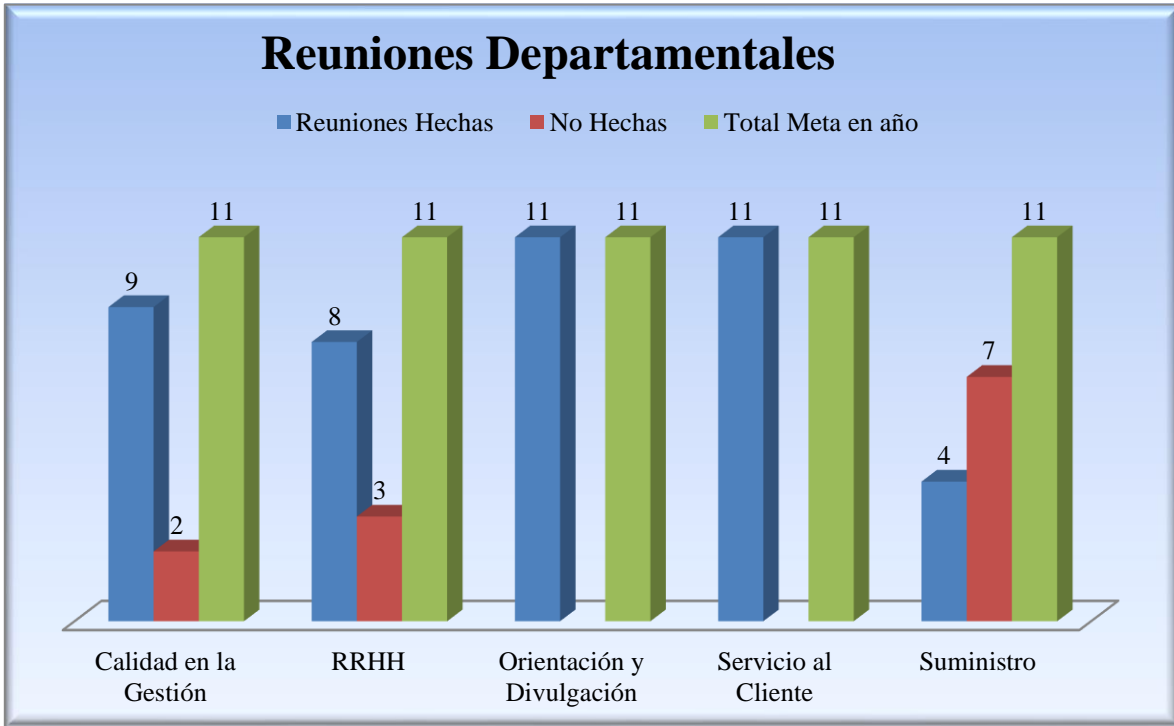
Como parte del desarrollo y crecimiento institucional, el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) ha implementado una serie de cambios, tanto organizativos como de sus procesos en busca de mejorar la visión de nuestros servicios al ciudadano como entidad gubernamental. En este sentido, se ha podido organizar la institución focalizándola en el fortalecimiento de las capacidades humanas y el uso de nuevas herramientas tecnológicas que nos permiten seguir ofreciendo servicios de calidad de alto nivel.

Con la presentación de esta memoria anual 2018, esta dirección busca reflejar los resultados de las actividades, iniciativas y proyectos que hemos llevado a cabo en miras del fortalecimiento institucional, como herramientas de apoyo a las Metas Presidenciales 2016-2020 enmarcadas dentro de la Estrategia Nacional de Desarrollo y como parte del cumplimiento de las responsabilidades otorgadas por la Ley 166-12. Actualmente trabaja con las actividades relacionadas con las unidades de formulación, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos y la unidad de desarrollo Institucional.

Por otro lado, como parte de la nueva aprobación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020, en este año se iniciaron los trabajos de revisión de los nuevos objetivos del Sistema de Gestión de Calidad los fueron aprobados en el mes de diciembre 2018 y se comenzaron a reportar los mismos a partir de enero 2019. Esto conllevó la modificación de cada reporte de resultado de objetivos de las áreas y la creación de aquellas que nunca habían tenido dicho formato.

Dentro del seguimiento dado a las reuniones mensuales de las áreas de este 2019, y en cumplimiento con el procedimiento de comunicación interna PR-DGC-006 en el punto 5.10 el cual establece que cada encargado de departamento debe reunirse con el personal bajo su responsabilidad con el objetivo de verificar y/o dar a conocer los resultados generales del desempeño del departamento, tales como: Logro de Objetivos, Resultados de los indicadores de medición, Cambios en los documentos del SGC, Propuestas de mejora, Estatus de las acciones correctivas, preventivas y de mejora y Análisis y solución de problemas y establecimiento de acciones, se procedió a la elaboración de un informe de seguimiento el cual arrojó los siguientes resultados:





En este año 2019, esta Dirección de Planificación y Desarrollo llevó a cabo las siguientes actividades:

En cumplimiento con los puntos 5.2 y 5.3 del procedimiento PR-DGC-006 de comunicación interna en la cual se ordena llevar a cabo la reunión de comunicación de objetivos anual, la dirección de planificación y desarrollo con el apoyo del departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos (PPP) y el apoyo de la Dirección General, convocó a todos los encargados departamentales, divisiones y secciones a dicha reunión en la cual se discutieron los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI), los productos y servicios institucional, el contexto organizacional, los sistemas de monitoreo y medición de la gestión pública (SMMGP) y el resultado del análisis FODA hecho al INDOCAL. Además, los ejes estratégico y objetivos estratégicos hacia el 2020, la nueva matriz de objetivos y los compromisos que serán asumidos. Con este encuentro se buscó orientar a las áreas sobre el horizonte del INDOCAL, la misión y visión que se tiene y el compromiso que cada uno debe asumir en el cumplimiento de las metas a corto y largo plazo.

A través de la comunicación DPD-001-19 se convocó a todos los directores, encargados departamentales, encargados de división y secciones para ser parte de la Reunión de Comunicación de Objetivos Anual 2019, en cumplimiento con nuestro procedimiento PR-DGC-006 del sistema de gestión de calidad, donde se trataron temas de : Plan Estratégico Institucional 2018-2020, Estructura del Plan, Visión, Misión y Valores Institucionales, Estructura Organizacional Nuevo Organigrama, Presentación de Objetivos Estratégicos , Ejes Estratégicos, Objetivos Estratégicos Eje 1, Objetivos Estratégicos Eje 2, Objetivos Estratégicos Eje 3, Presentación de Objetivos Generales, Matriz de Objetivos del



Sistema de Gestión de Calidad, Matriz de Objetivos Técnicos, Estrategias y Planes, Fechas Importantes, Documentos Entregables, Ejecución Presupuestaria 2019 y Presentación del Presupuesto 2019.

Además, a raíz de los trabajos de readecuación de la estructura organizativa (organigrama) del INDOCAL, a través de los trabajos de Desarrollo Institucional, el Ministerio de Administración Pública MAP emitió la resolución correspondiente, y esta Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD) en 2019, llevó a cabo una difusión a todos los encargados departamentales, divisiones y secciones de manera digital de la Resolución DJU-RAD-011 con la nueva estructura organizativa del INDOCAL, actualizando así su última versión del 2013 y cargándola a nuestra página web institucional.

Por otra parte, se trabajó de la mano del Ministerio de Administración Pública MAP, para la elaboración del nuevo Manual de Organización y Funciones INDOCAL, y en el mes de enero, se remitió a dicho ministerio la comunicación DPD-020-19 donde solicitamos formalmente la revisión y aprobación final del mismo. Este proceso de revisión y aprobación puede durar de 60 días o más para ser respondido ya que los documentos son extensos y requiere del análisis de los responsables de dicho ministerio.

En cuanto a la reunión de seguimiento de los reportes de objetivos trimestrales de nuestro sistema de gestión de la calidad, llevamos a cabo en el mes de enero los reportes correspondientes al cierre del año 2018 con el trimestre de octubre a diciembre, ya que dicha reunión por motivo de las festividades navideñas no se pudo llevar a cabo en diciembre. Se elaboró el registro de calidad correspondiente a la Minuta RC-DGC-016.

A raíz de la presentación de objetivos anual a todos los encargados, se trabajó con la Matriz de Objetivos del sistema de gestión de la calidad y la matriz de objetivos de la

Dirección de Metrología y Dirección de Evaluación de la Conformidad, y como consecuencia de la solicitud de la Máxima Autoridad, nuestro Director General de revisar y validar esta matriz, se llevó a cabo varios encuentros y socializaciones con el fin de tener dicha matriz validada con las áreas técnicas importantes del INDOCAL y que apoyen al logro del Plan Estratégico Institucional.

A través de la comunicación DPD-040-19 se informó a todos los directores, encargados departamentales, encargados de división y secciones que, en miras de fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad y los demás sistemas existentes en la institución, se coordinarían reuniones con cada responsable de área, para fines de iniciar en abril la emisión e implementación de los objetivos de sus áreas que serán reportados trimestralmente en alineación al Plan Estratégico Institucional (PEI) y la naturaleza de las funciones del INDOCAL; así como la entrega del Plan Operativo Anual (POA) a establecer para la planificación, seguimiento y cumplimiento de dichos objetivos. Para ellos se elaboró un plan de reuniones.

Por otro lado, estuvimos inmersos en la revisión y corrección del diagrama de flujo de esta dirección en la cual quedaron fijos 4 procesos definidos que son:

## **1. Programa de Gobierno, Plan Estratégico Institucional (PEI)**

### **1.1. Reunión de Comunicación de Objetivo Anual (PR-DGC-006)**

#### **1.1.1. Minuta RC-DGC-015**

### **1.2. Reunión de Lineamientos Estratégicos de la DPD**

### **1.3. Matriz General de Objetivos SGC y Matriz General de Objetivos Metrología y DEC**

### **1.4. Matriz despliegue de Objetivos**

### **1.5. Plan Operativo Anual (POA), Reportes, Plan de acción, etc.**

- 1.6. Elaboración del Plan Operativo Institucional
- 1.7. Reporte de Resultados de Objetivos Trimestrales
  - 1.7.1. Minuta RC-DGC-016
- 1.8. Informe de Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional
- 1.9. Análisis y Diseño de Estructura Organizativa (PG-DPD-001)
- 2. Sistemas de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)**
  - 2.1. SISMAP
  - 2.2. ITICGE
  - 2.3. NOBACI
  - 2.4. Cumplimiento de la Ley 200-04
  - 2.5. Gestión Presupuestaria
  - 2.6. Contrataciones Públicas
  - 2.7. Transparencia Gubernamental
  - 2.8. Informe Mensual Estatus SMMGP
  - 2.9. Reunión Mensual/Trimestral equipo Seguimiento SMMGP
  - 2.10. Informe Semestral SMMGP a la MAE
- 3. Memoria Anual Institucional**
  - 3.1. Reunión Mensual Departamental (PR-DGC-006)
    - 3.1.1. Minuta RC-DGC-018
  - 3.2. Lista de Cumplimiento de Minutas Mensuales de todas las áreas
  - 3.3. Lista de Cumplimiento de Informes Trimestrales de todas las áreas
  - 3.4. Informe de Incumplimiento de Minutas e Informes a la MAE
  - 3.5. Solicitud a todas las áreas de Entrega de Memoria Anual (1ro de Nov)

- 3.6. Formatos de Memoria Anual por Área
- 3.7. Informe Metas Físicas Financieras Trimestral
- 3.8. Reunión Anual “Rendición de Cuentas” con todas las Áreas.

#### **4. Actividades Internacionales y Membrecías**

- 4.1. Calendario de Viajes Internacionales
- 4.2. Programación, Gestión, trámite y Seguimiento de Viajes Internacionales
- 4.3. Relación de entrega de Informes técnicos de Viajes
- 4.4. Relación de Pagos de Membrecías Internacionales

En cuanto al Sistema de Gestión de Calidad, se solicitó al Departamento de Calidad de la gestión de manera formal la oficialización de la estructura organizativa del INDOCAL a través de la comunicación DPD-049-19 anexando además la resolución aprobada del MAP con el nuevo organigrama.

Además, procedimos a solicitar formalmente al departamento de recursos humanos a través de la comunicación DPD-051-19, la elaboración del manual de cargos como segunda etapa a la aprobación oficial de la estructura organizativa.

Además en el mes de abril 2019, se remitió formalmente al MAP a través de la comunicación DPD-038-19 un ejemplar del Manual de Organización y Funciones, en formatos físicos y digital, para que el mismo sea evaluado y aprobado por las autoridades responsables del mismo. Este proceso de revisión y aprobación puede durar meses para ser respondido ya que los documentos son extensos y requiere del análisis de los responsables de dicho ministerio.

En el mes de mayo 2019, remitimos a la Dirección administrativa y financiera con copia al departamento de presupuesto, los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) del 2020 que requieren la planificación de los recursos financieros para ser ejecutados y logrados, esto con el fin de que puedan programar estas actividades en el sistema SIGEF con tiempo.

A partir del 6 de mayo 2019, iniciamos las reuniones con todas las áreas del INDOCAL para establecer y revisar sus objetivos, con el fin de que los mismo se ajusten a los nuevos cambios, ya que dichos objetivos datan del 2010 y para las reuniones de seguimiento de objetivos trimestrales cada área debe exponer sus nuevos objetivos definidos. Los departamentos concluidos fueron:

- Departamento Jurídico
- Departamento Servicio al Cliente
- Departamento de Comunicaciones
- Departamento Tecnologías de la Información y Comunicación
- Departamento de Orientación y Divulgación
- Sección Documentación y Divulgación
- Departamento de Presupuesto
- Dirección Planificación y Desarrollo
- Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI)
- Departamento Recursos Humanos
- Dirección Administrativa y Financiera
- Departamento de Compras y Contrataciones
- Departamento de Cooperación Internacional

- Sección de Facturación y Cobros
- Departamento de Servicios Generales
- Dirección de Normalización
- Departamento Normas de Servicios
- Departamento Normas de Ingenierías y Ciencias
- Departamento Normas de Alimentos y de Salud
- Departamento de Contabilidad
- División de Transportación
- Sección de Correspondencia
- Sección de Almacén y Suministro
- Departamento Calidad en la Gestión

A través de la comunicación DPD-084-19 a principios del mes de junio, procedimos a convocar la reunión de reporte de seguimiento de objetivos trimestral enero – marzo y abril-junio juntos, ya que a esa fecha ya se concluyó con las modificaciones de objetivos de todas las áreas.

A finales de junio, procedimos a realizar dicha reunión de seguimiento de objetivos, logrando que las áreas presenten resultados de los nuevos objetivos establecidos. Contamos con la presencia de la máxima autoridad el Ing. Manuel Guerrero y el apoyo de todos los encargados de las áreas. Muchas de las áreas, a raíz de este encuentro, deberán entregar las presentaciones de objetivos que no presentaron y otros deberán realizar un plan de acción para el logro de sus metas.

En otro orden y en seguimiento a la Matriz de Objetivos del sistema de gestión de la calidad y la matriz de objetivos de la Dirección de Metrología y Dirección de Evaluación

de la Conformidad, se remitió una comunicación DPD-072-19 a todos los directores, encargados departamentales, encargados de divisiones y secciones, en la cual les notificamos que, al estar en el proceso de revisión de los objetivos de la institución, las matrices de despliegue de objetivos de las áreas y la matriz general de seguimiento de objetivos que están declaradas en el sistema de gestión, estarán sufriendo modificaciones, debido a su adecuación a los nuevos objetivos generales (Objetivos de Calidad) que soportarán el logro de los objetivos estratégicos, así como la definición de otros objetivos; y que dichas matrices vigentes quedan sin efecto de aplicación, hasta tanto se complete su actualización y aprobación, conforme se haya realizado su distribución formal.

En cuanto a la matriz de riesgo, pudimos completar dicha revisión y corrección, por lo que esta dirección procedió a hacer una difusión a su personal del área del mismo para conocimiento de lugar, así como una difusión de sus nuevos objetivos a reportar dentro del sistema de gestión de calidad.

Debido a que el objetivo común de todas las áreas que responde al Sistema de Gestión de la calidad fue modificado, procedimos a remitir una comunicación a todos los directores y encargado de todas las áreas para notificar cuál sería el mismo.

También, remitimos al departamento de calidad en la gestión, el formulario 5W+1H como plan de acción de esta dirección para solución y cierre de la observación 001 de la auditoría interna realizada en la institución en el mes de abril 2019.

Durante el mes de junio, desarrollo institucional estuvo inmerso en la distribución del nuevo formulario POA 2019 corregido y en el trabajo de acompañamiento y corrección a las áreas para el llenado y entrega de los mismos.

A través de la comunicación DPD-106-19 se informó a todos los directores, encargados departamentales, encargados de división y secciones que, como parte de los análisis del entorno interno y externo realizados para la elaboración de nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI), y del análisis del contexto legal aplicable con las necesidades y expectativas de las partes interesadas, hacemos de su conocimiento que dichos análisis se realizarán junto con la elaboración y/o actualización de nuestro Plan Estratégico Institucional, tendrán el mismo periodo de vigencia que el PEI, para tener un margen de periodicidad justo que nos permita el logro de las metas y los objetivos establecidos. Queda desestimada la comunicación anterior de código DPD-054-19, enviada vía correo electrónico el 23 de abril de 2019.

Como parte de las acciones que venimos realizando en apoyo al uso eficiente de los materiales gastables y al cuidado del Medio Ambiente, emitimos el Memorando DPD-105-19 donde notificamos a todas las áreas que a partir de la fecha 11 de julio 2019, los informes departamentales solo podrán ser enviados de manera DIGITAL, tanto a la Dirección de Planificación y Desarrollo como las copias de informes a la Dirección General y que sólo se utilizará de forma física la primera hoja del informe ó el libro record de firmas para acuse de recibo de los mismos. Con estas medidas buscamos efficientizar el uso de los materiales gastables de la institución y fortalecer el desarrollo de uso de la tecnología como herramienta de trabajo efectiva.

En cumplimiento con las disposiciones legales de la Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas y en su “Manual de Metodología para preparar los planes anuales de compras y contrataciones”, esta Dirección de lanificación solicitó a todos los responsables de las unidades de la institución a través de la comunicación DPD-108-19 a



entregar su Plan Anual de Compras Preliminar 2020 a través del formulario SNCC\_F053\_PACC 2020. Con estas necesidades procedimos a la codificación, consolidación y posterior creación del Plan Anual de Compras (PACC) 2020, respondiendo al logro de sus actividades establecidas en el Plan Operativo Anual (POA).

El 12 de agosto, llevamos a cabo una reunión con todos los responsables de las áreas para informar la correcta elaboración de la Memoria Anual Institucional 2019 siguiendo todos los lineamientos de la Presidencia y procurando agilizar el proceso de actualización y entrega del mismo en la fecha correspondiente.

Como parte de las actividades de desarrollo institucional que realizamos en la Dirección de Planificación y desarrollo, en este trimestre Julio – Septiembre 2019, llevamos a cabo:

Revisión y ajuste de los objetivos establecidos en la División de Transportación, contabilidad, Sección de Correspondencia, Calidad en la Gestión y Sección de Almacén y Suministro los cuales deberán ser presentados a la máxima autoridad cada tres meses en la reunión de reporte de resultados de objetivos trimestrales.

Trabajamos la solicitud de reevaluación de objetivos de la Dirección de Normalización el cual a raíz de la última presentación del 26 de junio, pudimos detectar inconvenientes en las periodicidades establecidas las cuales requirieron los ajustes necesarios para cumplir con la meta establecida.

Por otro lado, el Comité de Análisis y Diseño Organizacional compuesto por Lic. Mildred Peralta Directora de Planificación y Desarrollo, Lic. Mildred Ortíz Directora Administrativa y Financiera, Lic. Nicole Martínez Encargada de Recursos Humanos, Lic. Adriana Valerio Encargada Calidad en la Gestión y la Ing. Analia Rosa Analista de

Desarrollo Institucional llevaron a cabo diversos encuentros para tratar los siguientes temas:

El 22 de julio el Comité de Análisis discutió en reunión diversos temas como nuevo empleado en la Dirección de Normalización con el cargo de Coordinador de Calidad, nueva empleada en la Dirección Administrativa y Financiera con el cargo de Analista Financiera, solicitud del Departamento de Presupuesto de tener un analista financiero, cambio en la resolución de la sección de correspondencia como división nuevamente, solicitud del encargado de nómina sobre el cambio de designación de la auxiliar de nómina como analista, la encargada de recursos humanos presentó el nuevo manual de cargos aprobado por el MAP.

El 19 de agosto la Dirección de Metrología convocó reunión con la Máxima Autoridad para solicitar un cambio en la estructura organizativa del área. Como resultado de ese encuentro, esta Dirección de Planificación recibió una propuesta de estructura organizacional de la Dirección de Metrología en cumplimiento con la Ley 166-12 del SIDOCAL. En este sentido, el Comité de Análisis se reunió, hizo el levantamiento de información correspondiente y remitió a la Dirección de metrología y máxima autoridad una minuta con todas las observaciones correspondientes.

El 28 de agosto el Comité se reunió con el Lic. Bernardo Vidal Director de Normalización para tratar el tema del nuevo coordinador de aseguramiento de la calidad en el área de normalización, delimitar sus funciones, crear el perfil de la descripción de puesto y todos los análisis correspondientes a la creación de un nuevo puesto de trabajo y cambios en el organigrama del área.

El 11 de julio, esta Dirección de Planificación en coordinación con la Dirección de Normalización llevó a cabo un encuentro con las autoridades administrativas y el Director General para presentarle una Propuesta de Mejora de las Necesidades y Desarrollo de la Dirección de Normalización. Estas mejoras abarcan 4 aspectos:

1. Planificación de Cambios
2. Escritorios/ Modulares y Archivos
3. Equipos Tecnológicos
4. Seguridad y Control

Realizamos además una reunión con todos los encargados y el Director General sobre los empleados de Carrera Pública, proceso para entrar, procesos de clasificación y traslado, con la presencia de la Lic. Eridania Vidó, analista de del Ministerio de Administración Pública (MAP)

Por último, como parte de la responsabilidad en la definición y actualización de los manuales de funciones y procedimientos en consonancia con los objetivos institucionales, se iniciaron los trabajos de elaboración del nuevo Manual de Organización y Funciones, con el apoyo de Recursos Humanos, el cual será parte de esos grandes avances de organización que nos permitirán establecer una normativa que responda a nuestros objetivos y funciones para el cumplimiento de nuestra misión institucional y será una herramienta esencial de trabajo para normar las funciones de los diferentes puestos de la estructura organizativa, así como para la toma de decisiones en las funciones de administración del personal. Además, hacemos nuestra contribución al ejercicio que confiere las normativas de evolución organizativa del Estado Dominicano del Ministerio de

la Presidencia, Ministerio de Administración Pública (MAP), Contraloría General de la República, entre otros. Está previsto ser aprobado y difundido en 2019.

### **Sistemas de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)**

El sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), es una moderna herramienta informática implementada desde el 2016 en las entidades gubernamentales, que incluye un mecanismo metodológico para el monitoreo de las metas presidenciales y obras. Además, cuenta con una innovadora estrategia de consolidación y monitoreo de los indicadores claves para el gobierno que abarcan nueve (9) componentes los cuales son:

1. Metas Presidenciales
2. Obras
3. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)
4. Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)
5. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)
6. Cumplimiento de la Ley 200-04
7. Índice de Gestión Presupuestaria
8. Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas
9. Índice de Transparencia Gubernamental

El objetivo principal es informar al Presidente de la República Dominicana de manera periódica y oportuna, acerca de los avances, alertas y restricciones de la gestión institucional, consolidando las informaciones generadas por los organismos responsables,

con la finalidad de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno y de los compromisos asumidos por el Primer Mandatario.

El INDOCAL a la fecha, cuenta con siete (7) indicadores dentro del Sistema de Monitoreo y Medición y una coordinadora general de todos los sistemas que es la Lic. Mildred Peralta, Directora de Planificación y Desarrollo. Los sistemas y responsables individuales son:

1. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)  
Responsable Lic. Nicole Martínez
2. Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)  
Responsable Lic. Miguel Santana
3. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)  
Responsable Lic. Mildred Peralta
4. Cumplimiento de la Ley 200-04  
Responsable Lic. Mamerta Ubrí
5. Gestión Presupuestaria  
Responsable Lic. María Ogando
6. Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas  
Responsable Lic. Natividad Rodriguez.
7. Transparencia Gubernamental  
Responsable Lic. Mamerta Ubrí

Durante el 2019 se realizaron los 11 informes de seguimiento al SMMGP de enero a noviembre.

Se realizaron diversas reuniones de todo el staff de seguimiento acompañados del Director General, el cual se hace de manera mensual para conocer los resultados de todos los avances de los sistemas.

Por cada mes se realiza un Plan de acción al cual se le da seguimiento a todas las áreas en el avance de los sistemas.

La ponderación de los SMMGP de este 2019 es:

#### Enero 2019

Sistema	VALOR	Puntaje a la fecha	Cálculo	Ponderación
SISMAP	10%	49%	49 x 10%: 4.9	70.8 %
ITICGE	10%	81%	81 x 10%: 8.1	
NOBACI	15%	48%	48 x 15%: 7.2	
LEY 200-04	15%	68%	68 x 15%: 10.2	
Gestión Presupuestaria	15%	92%	92 x 15%: 13.8	
Compras y Contrataciones	15%	72%	72 x 15%: 10.8	
Transparencia	20%	79%	79 x 20%: 15.8	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>70.8 Puntos</b>	

#### Febrero 2019

Sistema	VALOR	Puntaje a la fecha	Cálculo	Ponderación
SISMAP	10%	61%	61 x 10%: 6.1	70.25 %
ITICGE	10%	81%	81 x 10%: 8.1	
NOBACI	15%	49%	49 x 15%: 7.35	
LEY 200-04	15%	84%	84 x 15%: 12.6	
Gestión Presupuestaria	15%	94%	94 x 15%: 14.1	
Compras y Contrataciones	15%	82%	82 x 15%: 12.3	
Transparencia	20%	79%	79 x 20%: 15.8	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>70.25 Puntos</b>	

**Marzo 2019**

Sistema	VALOR	Puntaje a la fecha	Cálculo	Ponderación
SISMAP	10%	61%	61 x 10%: 6.1	70.25 %
ITICGE	10%	81%	81 x 10%: 8.1	
NOBACI	15%	49%	49 x 15%: 7.35	
LEY 200-04	15%	84%	84 x 15%: 12.6	
Gestión Presupuestaria	15%	94%	94 x 15%: 14.1	
Compras y Contrataciones	15%	82%	82 x 15%: 12.3	
Transparencia	20%	79%	79 x 20%: 15.8	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>70.25 Puntos</b>	

**Abril 2019**

Sistema	VALOR	Puntaje a la fecha	Cálculo	Ponderación
SISMAP	10%	73%	73 X 10% : 7.3	81.25 %
ITICGE	10%	88%	88x10%: 8.8	
NOBACI	15%	69%	69 x 15%: 10.35	
LEY 200-04	15%	84%	84 x 15%: 12.6	
Gestión Presupuestaria	15%	94%	94 x 15%: 14.1	
Compras y Contrataciones	15%	82%	82 x 15%: 12.3	
Transparencia	20%	79%	79 x 20%: 15.8	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>Puntos 81.25</b>	

**Mayo 2019**

Sistema	VALOR	Puntaje a la fecha	Cálculo	Ponderación
SISMAP	10%	71.36%	71 X 10% : 7.13	87.22%
ITICGE	10%	88%	88 x10%: 8.8	
NOBACI	15%	69.33%	69 x 15%: 10.39	
LEY 200-04	15%	88%	88 x 15%: 13.2	
Gestión Presupuestaria	15%	100%	100 x 15%: 15	

Compras y Contrataciones	15%	94%	94 x 15%: 14.1	
Transparencia	20%	93%	93 x 20%: 18.6	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>Puntos 87.22</b>	

**Junio 2019**

Sistema	VALOR	Puntaje a la fecha	Cálculo	Ponderación
SISMAP	10%	75%	75 X 10% : 7.5	89.2%
ITICGE	10%	88%	88x10%: 8.8	
NOBACI	15%	69%	69 x 15%: 10.35	
LEY 200-04	15%	95%	95 x 15%: 14.25	
Gestión Presupuestaria	15%	100%	100 x 15%: 15	
Compras y Contrataciones	15%	94%	94 x 15%: 14.1	
Transparencia	20%	96%	96 x 20%: 19.2	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>Puntos 89.2</b>	

**Julio 2019**

Sistema	VALOR	Puntaje a la fecha	Cálculo	Ponderación
SISMAP	10%	77%	77 X 10% : 7.7	90.12 %
ITICGE	10%	88%	88x10%: 8.8	
NOBACI	15%	70%	70 x 15%: 10.5	
LEY 200-04	15%	95%	95 x 15%: 14.25	
Gestión Presupuestaria	15%	100%	100 x 15%: 15	
Compras y Contrataciones	15%	97.83%	97.83 x 15%: 14.67	
Transparencia	20%	96%	96 x 20%: 19.2	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>Puntos 90.12%</b>	

**Agosto 2019**

Sistema	VALOR	Puntaje a la fecha	Cálculo	Ponderación
SISMAP	10%	79%	79X 10% : 7.9	90.77 %
ITICGE	10%	88%	88x10%: 8.8	



NOBACI	15%	72.84%	72.84 x 15%: 10.9	
LEY 200-04	15%	95%	95 x 15%: 14	
Gestión Presupuestaria	15%	100%	100 x 15%: 15	
Compras y Contrataciones	15%	98%	98 x 15%: 14.7	
Transparencia	20%	96%	96 x 20%: 19.2	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>Puntos 90.77%</b>	

**Septiembre 2019**

Sistema	VALOR	Puntaje a la fecha	Cálculo	Ponderación
SISMAP	10%	80%	80X 10% : 8	90.75%
ITICGE	10%	88%	88x10%: 8.8	
NOBACI	15%	73%	73x 15%: 10.95	
LEY 200-04	15%	94%	94 x 15%: 14.1	
Gestión Presupuestaria	15%	100%	100x 15%: 15	
Compras y Contrataciones	15%	98%	98x 15%: 14.7	
Transparencia	20%	96%	96x 20%: 19.2	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>Puntos</b>	

**Octubre 2019**

Sistema	VALOR	Puntaje a la fecha	Cálculo	Ponderación
SISMAP	10%	82.28%	X 10% : 8.22	92.5%
ITICGE	10%	89.95%	x10%: 8.99	
NOBACI	15%	73%	x 15%: 10.95	
LEY 200-04	15%	100%	x 15%: 15	
Gestión Presupuestaria	15%	100%	x 15%: 15	
Compras y Contrataciones	15%	98.31%	x 15%: 14.74	
Transparencia	20%	98%	x 20%: 19.6	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>Puntos 92.5</b>	

**Noviembre 2019**

Sistema	VALOR	Puntaje a la fecha	Cálculo	Ponderación
SISMAP	10%	82.28%	X 10% : 8.22	92.5%
ITICGE	10%	89.95%	x10%: 8.99	

NOBACI	15%	73%	x 15%: 10.95	
LEY 200-04	15%	100%	x 15%: 15	
Gestión Presupuestaria	15%	100%	x 15%: 15	
Compras y Contrataciones	15%	98.31%	x 15%: 14.74	
Transparencia	20%	98%	x 20%: 19.6	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>Puntos 92.5</b>	

### Otras Actividades de Planificación y Desarrollo 2019

Dentro de las actividades adicionales que esta Dirección de planificación y desarrollo debe cumplir en sus acciones diarias, tenemos las siguientes:

Participación de la Celebración de la "XI Semana de la Calidad Los Premios: una estrategia para la innovación en Iberoamérica" 15 y 16 enero Hotel Crown Plaza, invitados por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

Reunión con la Dirección de Normalización sobre la elaboración y presentación del borrador de la Política Nacional de Normalización de 41 páginas del Lic. Bernardo Vidal, director del área.

Se realizaron 3 reuniones de seguimiento del Equipo CAMWEB Compuesto por Webmaster, departamento de tecnología de la información y comunicación (TIC), Departamento de Comunicaciones (DCO), Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD) Y Departamento de Jurídico (DJU).

Se llevó a cabo una reunión para presentar a los directivos del INDOCAL un Demo sobre Sistema de Información, convocado por TIC y Empresa DYNAMICSPM SRL (Nuevo Software), el cual busca implementar un nuevo software en la institución que

permita enlazar las diversas actividades técnicas sin tener que movilizar el personal y automatizando diversos procesos administrativos.

Participamos de la reunión en la Dirección General sobre la Firma de la Declaración United Nations: Declaration on “Gender-Responsive Standards and Standards Development” de UNECE, la cual busca hacer una firma simultánea en diversos países del mundo, apoyando la norma de responsabilidad de género.

Participación del “Taller Planificación Estratégica y Cadena de Valor” con el fin de optimizar las competencias técnicas en la planificación, ejecución y evaluación de la operatividad institucional con miras al desarrollo sostenible de la productividad y competitividad a través de los instrumentos de la estrategia nacional de desarrollo. La invitación y coordinación estuvo a cargo del Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM) y la capacitación estuvo a cargo del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD).

Participación en mayo del “Taller Diagnóstico para la Incorporación de las Instituciones al Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro SIRITE”, 10 de abril, Salón Esmeralda de la Tesorería Nacional. Las personas invitadas fueron: Lic. María Ogando, Encargada Departamento Presupuesto, Lic. Mildred Peralta, Directora Dirección de Planificación y Desarrollo, Lic. Alexandra Jiménez, Encargada Departamento Contabilidad y Lic. Miguel Santana, Encargado Departamento Tecnología de la Información.

Participación de la auditoría interna institucional realizado para cumplir con el sistema de gestión de la calidad, a cargo del departamento de calidad en la gestión del 24 al 26 de abril 2019.

Participación en mayo de la Primera reunión sobre proyecto RD+SIMPLE con la Dirección General, Dirección de Evaluación de la Conformidad, Dirección de Planificación y Desarrollo, Dirección de Normalización, Dirección de Metrología, y en la misma se designó a la Ing. Karilyn Rodríguez como representante de este proyecto ante el Consejo Nacional de Competitividad (CNC).

Esta Dirección remitió en este trimestre de manera formal al departamento de Recursos Humanos, la matriz de responsabilidades individuales elaborada por la directora del área, con el fin de lograr una supervisión efectiva de los deberes y actividades de los empleados del área y separar las funciones según los procesos establecidos.

En coordinación con el Departamento de calidad en la gestión, se elaboró la matriz de riesgo de la Dirección de Planificación y Desarrollo y se socializó con el personal que labora en el área.

A finales de mayo, participamos de la auditoría externa institucional realizado por la empresa QMS Global para cumplir con el sistema de gestión de la calidad, del 29 al 30 de mayo 2019.

Participación en junio de la segunda reunión sobre proyecto RD+SIMPLE con la Dirección General, Dirección de Evaluación de la Conformidad, Dirección de Planificación y Desarrollo, Dirección de Normalización, Dirección de Metrología, agregándose las áreas de Dirección administrativa y financiera, Tecnología de la Información y Comunicación TIC, departamento de presupuesto, departamento de contabilidad, creándose así un petit comité de seguimiento a las automatizaciones de procesos administrativos. A finales de ese mes, hubo un tercer encuentro más cerrado para elaborar un plan de acción a ser presentado al CNC.

Además, en junio participamos del Taller sobre el Modelo CAF y la Guía de Autoevaluación del mismo a cargo de la Jatnna Concepción, Analista de la Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional del Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional MAP.

Participación en junio de reunión interna sobre Diagnóstico para la Incorporación de las Instituciones al Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro SIRITE”, Las personas invitadas fueron: Lic. María Ogando, Encargada Departamento Presupuesto, Lic. Mildred Peralta, Directora Dirección de Planificación y Desarrollo, Lic. Alexandra Jiménez, Encargada Departamento Contabilidad y Lic. Miguel Santana, Encargado Departamento Tecnología de la Información y los representantes del SIRITE fueron: Lic. Aurelia Reyes Enc. Sistema SIRITE, Lic. Juan Carlos Pérez y Carol Pérez de Tesorería Nacional.

### **Mesa Sectorial de la Reforma del Estado MAP-MICM**

En el trimestre enero – marzo 2019, esta Dirección de Planificación y Desarrollo, como miembro de la mesa y redactora oficial del mismo, participo de diversos encuentros de los que podemos citar:

En Febrero, en el primer encuentro del 2019, se explicó que esta era una reunión informativa para iniciar el proceso de planificación operativa de nuestro proceso de fortalecimiento sectorial. Se comentó que el próximo martes el MICM asistirá a una reunión con el MAP, convocada por ellos mismos para estos fines y que se enviará retroalimentación al equipo. Se comentó que el MAP está contento con el sector porque al parecer fuimos los únicos que hicimos reuniones con los actores. Se explicó que teníamos que revisar el plan enviado al MAP ahora para ver qué se puede hacer y debemos convenir

con nuestros directivos de cada institución lo que está dispuesto a apoyar. La idea es que después que nos pongamos de acuerdo en el cronograma de trabajo con los planes que las instituciones apoyan y de acuerdo a sus expectativas y necesidades, entonces hacer una reunión con el ministro y los directivos para plantear el acuerdo de trabajo en estos planes. Se pretende que esto de paso también a la revisión posterior del plan sectorial que tiene no solo esta parte de fortalecimiento en la gestión sino también en los planes sustantivos (nuestra misión como sector. Dentro de los acuerdos fueron: 1-Las instituciones revisarán el plan enviado al MAP en diciembre para definir qué verdaderamente se puede hacer a corto y mediano plazo y lo discutirán con sus directivos. 2- Nos reuniremos el martes 19 de febrero para revisar el cronograma de trabajo de dichos planes. 3-Posteriormente se coordinará la reunión ministro-Directores Instituciones Adscritas.

En Marzo 2019, la mesa discutió sobre lo que las instituciones habían realizado en este tiempo después de la última reunión grupal con ellos acompañados del MAP. Se realizará un benchmarking con Chile en la cual los coordinadores de las Mesas asistirán a dicho taller. Fecha tentativa 13 de marzo. La Lic. Marisol Landais del MICM explicó que nuestro sector de industria y comercio había realizado una primera reunión en este año y los acuerdos llegados. Se realizarán reuniones periódicas con el MAP, todas las mesas cada 6 semanas, inicialmente. Se indicó que deben revisarse los planes en función de quien debe involucrarse o no en cada línea de acción. Se comentó sobre la necesidad de identificar e informar sobre los requerimientos de apoyo del MAP al proceso, en las líneas de acción definidas por cada sector.

Además, ese mismo mes la Dirección de Planificación y Desarrollo de INDOCAL como parte de los acuerdos de las reuniones anteriores de la mesa, procedió a reunirse con

el Director General del INDOCAL, y los directores de las áreas con el fin de presentarles el Plan Sectorial de Reforma del Estado final que la mesa ha discutido estos últimos meses desde el 2018.

En el trimestre abril-junio 2019, esta Dirección de Planificación y Desarrollo, como miembro de la mesa y redactora oficial del mismo, participo de diversos encuentros de los que podemos citar:

Acto de Lanzamiento y Misión de Investigación de la OCDE, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, siendo un organismo de cooperación internacional, compuesto por 36 estados, cuyo objetivo es coordinar sus políticas económicas y sociales. Esta actividad se llevó a cabo del 1 al 3 de abril, en el Hotel Crowne Plaza.

Este lanzamiento se dio en cumplimiento con el Proyecto para una mejor reforma del sector público sostenible y exitoso. Contando con la Invitación del Ministerio de Administración Pública MAP y las mesas sectoriales donde coordina el MICM. Los Participantes por parte de la OCDE fueron:

- Sr. Martin Forst, Jefe de División, División de Estudios de Gobernanza y Parteneriados, Dirección de Gobernanza Pública
- Sra. Emma Cantera, Analista de Políticas Públicas, Coordinadora del proyecto, División de Estudios de Gobernanza y Parteneriados, Dirección de Gobernanza Pública
- Sr. Simón Schmitz, Analista de Políticas Públicas, División de Estudios de Gobernanza y Parteneriados, Dirección de Gobernanza Pública.

Además, la OCDE, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos durante el mes de mayo, remitió a todos los miembros de la mesa sectorial un cuestionario

de recolección de información OCDE que apoye la agenda de reforma para reestructurar la administración pública de RD a fin de promover una mayor eficiencia, transparencia y calidad del servicio.

La magnitud de la reforma de la administración pública de la República Dominicana requiere la existencia de mecanismos efectivos de coordinación, no solo dentro del MAP como cuerpo directivo de la reforma sino también frente a todos los actores involucrados en la misma reforma.

Por otro lado, los elementos clave como la secuencia de la reforma, los recursos necesarios, la participación adecuada de los interesados y una comunicación efectiva y estratégica, son necesarios para garantizar que esta sea exitosa y sostenible.

Las respuestas a este cuestionario proporcionaran información sobre el sector, las organismos, el funcionamiento de las mesas, los mecanismos de coordinación y de monitoreo y de evaluación, así como las prácticas de comunicación, entre otros.

Del 17 al 18 de junio 2019, Seminario sobre Monitoreo y Evaluación de Políticas Públicas y Mecanismos de Coordinación, Hotel Crowne Plaza, Santo Domingo. Como parte del Seguimiento de la Mesa Sectorial de Reforma del Estado creado desde el 2018 por el Ministerio de Administración Pública (MAP), la mesa del sector Industria y Comercio fue convocado a participar de un encuentro seminario de dos días con la segunda visita de la Misión de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).



### **3.1.8.1 Departamento Calidad en la Gestión**

Bajo la disciplina de la mejora continua de la gestión y el aseguramiento de la Calidad a nivel de toda la organización y siempre enfocado en el desarrollo y ejecución de nuestro desempeño, durante el periodo enero-diciembre del año 2019, el Departamento Calidad en la Gestión ofreció un amplio soporte a todas las áreas para que las diferentes metodologías, normas, sistemas, herramientas y técnicas fueran utilizadas y aplicadas por todo el personal del INDOCAL, según le aplica, en las actividades que son llevadas a cabo en nuestros procesos de trabajo, contribuyendo así significativamente en el logro de la meta para todo lo que ha sido el proceso de rediseño y adecuación del Sistema de Gestión certificado hacia la nueva Norma NORDOM ISO-9001:2015 y la mejora de dicho sistema, a través del cumplimiento con: los requisitos que establece dicha norma, los requerimientos del cliente/usuario/partes interesadas, las leyes y reglamentos aplicables, las políticas y procedimientos de la Institución y las buenas prácticas internacionales.

Dichas metodologías, normas, sistemas, herramientas y técnicas sirvieron de soporte para que los procesos y riesgos del INDOCAL se mantuvieran en condiciones controladas, y partiendo de las metas y objetivos planeados alcanzar resultados con calidad y satisfactorios, así como también lograr la identificación e implementación de oportunidades y mejora en la eficiencia de nuestros procesos y la gestión institucional en general.

Aplicado todo esto como una constante hacia la mejora continua y teniendo siempre como norte ofrecer a nuestros clientes/usuarios/partes interesadas y ciudadanos en general, productos y servicios de calidad superior que satisfagan de manera

consistente sus requerimientos y expectativas, y por consiguiente contribuir al logro de los Objetivos Estratégicos y Generales de la Institución, y de las metas presidenciales pertinentes del INDOCAL; cumpliendo de esta forma con nuestras funciones, roles y responsabilidades.

#### **A) Gestión de Aseguramiento de la Calidad**

Fueron planificadas, desarrolladas y ejecutadas diferentes actividades y acciones para el logro de las metas y objetivos de la institución y en específico las relacionadas al rediseño y adecuación de nuestro SGC a la nueva versión de la NORDOM ISO-9001:2015, la implementación de los nuevos requisitos de dicha norma y a la vez asegurar el mantenimiento, funcionamiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) implementado. A continuación presentamos detalles de algunas de las actividades y/o acciones de mayor relevancia e impacto en nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC); estas son:

- **Rediseño y Adecuación del SGC del INDOCAL a los requisitos de la nueva Norma NORDOM ISO-9001:2015.**

Se sostuvieron varias reuniones de trabajo y de soporte con todos los Responsables de Áreas o Dueños de Procesos de las diferentes áreas que conforman el INDOCAL durante el año 2019, como parte del Proceso de Adecuación del SGC del INDOCAL a la nueva versión de la Norma de referencia NORDOM ISO-9001:2015, con el propósito de diseñar y elaborar los Diagramas de Flujo de los Procesos del alcance del SGC, identificar las Actividades Críticas de los Procesos de trabajo de dichas áreas y la forma correcta de gestionar y abordar los Riesgos, determinar los riesgos pertinentes y realizar el análisis de riesgos de cada uno de los procesos determinados como necesarios en el SGC; también

diseñar y elaborar las Fichas Técnicas de Procesos (SIPOC), facilitándose con todo esto la determinación de los indicadores de gestión de los procesos KPI's, además de la integración de todos los procesos que llevamos a cabo en la institución, y permitiendo la mejora integral de nuestros procesos.

En este 2019 se planificaron y ejecutaron dos (2) auditorías internas y una (1) auditoría Externa para la medición del grado de implementación y cumplimiento de los nuevos requerimientos de la NORDOM ISO-9001:2015 y evaluación de la adecuación del SGC a esta nueva versión de la norma para dar el seguimiento pertinente y mejorar el sistema implementado con miras a contribuir a que el INDOCAL pueda ser más competitivo cada día y exceder las expectativas y requerimientos de nuestros clientes/partes interesadas y todo el ciudadano en general.

Procesos Generales incluidos en el Alcance del SGC	Diagramas de Flujos de Procesos Diseñados, Elaborados y Aprobados	Fichas de Procesos (SIPOC) Diseñadas, Elaboradas y Aprobadas	Matriz de Riesgo por Proceso Diseñada, Elaborada y Aprobada	Auditorías Internas Programadas y Ejecutadas	Auditoría Externa Programada y Ejecutada
17	26	24	19	2	1

- **Capacitación/Formación del Personal**

Para cubrir las necesidades de capacitación en temas relacionados a la Calidad, al Desarrollo Gerencial y a temas específicos sobre determinados procesos que se llevan a cabo en el SGC, fueron gestionados y coordinados por el Dpto. Calidad en la Gestión con el Dpto. de Recursos Humanos los cursos y/o entrenamientos necesarios para ser cubiertas dichas necesidades; capacitaciones las cuales fueron impartidas durante este año.

Las referidas capacitaciones estuvieron dirigidas a todos los niveles (Directivo, Técnico y todo el personal en general) de la institución, según le aplicara, de los cuales ofrecemos detalles de lo más relevantes en la siguiente tabla. Los cursos y/o entrenamientos fueron plasmados en el plan anual de capacitación y entrenamiento de la institución, el cual es coordinado y dirigido por el Dpto. Recursos Humanos e impartidos por facilitadores externos, competentes en la materia de las diferentes capacitaciones impartidas, pertenecientes al INFOTEP, INAP y PTB , entre otros.

Es importante dar a conocer, que también fueron gestionadas y cubiertas otras capacitaciones no planificadas que se identificaron como necesidades de Capacitación del SGC en el transcurso del año y durante la realización de nuestras actividades. Dichas capacitaciones fueron gestionadas y coordinadas por el Dpto. Calidad en la Gestión y algunas en coordinación con el Dpto. de Recursos Humanos. De estas capacitaciones podemos citar las más relevantes y las cuales fueron impartidas por personal del Dpto. Calidad en la Gestión del INDOCAL, tales como son: Analistas de Gestión de la Calidad y Encargada del Dpto. Calidad en la Gestión. De estas capacitaciones, a continuación citamos:

Charla Introducción a la Norma ISO-9001:2015, Compromiso con la Calidad y el SGC.  
(Por Analista de Sistema de Gestión de la Calidad).

Charla de Difusión y Socialización Ley 166-12 sobre el SIDOCAL. (Por Dpto. Jurídico)

Charla de Difusión Declaración de la Dirección: Visión, Misión, Valores y Política de la Calidad del INDOCAL. (Por Dpto. RRHH).

Charla de Difusión/Socialización de Procedimientos actualizados del SGC (Dpto. Calidad en la Gestión). Cuatro (4) procedimientos (PR-DGC-005, 006, 008 y 009). (Por Analista de Gestión de la Calidad y Encargada Dpto. Calidad en la Gestión).

Charla Acceso, Control, Uso y Manejo de los Documentos del SGC en los diferentes puestos de Uso (documentos en Red e Impreso) y Difusión/ Socialización del Procedimiento actualizado Control de la Información Documentada (PR-DGC-001) y sus Formularios. (Por Analista de Gestión de la Calidad).

Charla de Difusión/Socialización de Procedimiento actualizado Control de los Registros de Calidad (PR-DGC-002). (Por Analista de Gestión de la Calidad).

### **Gestión de Mantenimiento y Mejora de la Infraestructura del INDOCAL**

Para asegurar el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO-9001:2015 respecto al ambiente de trabajo y la infraestructura, así como también cumplir con los requerimientos internos de nuestro SGC, fueron elaborados y ejecutados los Programas necesarios para el Mantenimiento Preventivo de los Equipos informáticos, Hardware, Software y Red, así como también se tomaron las acciones pertinentes para los mantenimientos correctivos necesarios, según los programas y las actividades establecidas por el área de Tecnología de la Información y Comunicación, para esos fines.

Fue evidente que el área de Transportación, como responsable del mantenimiento preventivo y correctivo de la flotilla de vehículos de la institución, logró cumplir de forma efectiva con el programa anual establecido para el mantenimiento preventivo de los vehículos, y también ejecutar las acciones correctivas que fueron tomadas para la solución de las situaciones y/o necesidades presentadas.

Para el año 2019, en el INDOCAL se diseñó y desarrollo un plan general de mantenimiento de la infraestructura física y mediante sus programas de limpieza y aplicación de las 3Ss se evidencia un ambiente de trabajo adecuado para las actividades que realizamos, lo cual asegura que todas las Áreas que conforman la Institución se mantengan limpias y organizadas.

### **Gestión de Recursos Económicos**

Durante el año 2019 se pudo destacar la gestión continua y el apoyo de alta gerencia para asegurar y disponer de los recursos necesarios para la adecuación del SGC a la nueva ISO-9001:2015, así como también para su mantenimiento y la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad del INDOCAL y sus actividades, las cuales fueron desarrolladas y realizadas con recursos económicos o financieros propios de la Institución.

### **Actividades de Difusión del SGC**

Durante el año 2019 se han desarrollado y ejecutado algunas actividades con el propósito de difundir el Sistema de Gestión de la Calidad del INDOCAL al personal de la institución, así como otras actividades de seguimiento; de estas podemos citar las siguientes:

- Certificado otorgado por QMS Global al INDOCAL ha sido colocado en todas las Áreas que aplica y en otras áreas que fueron identificadas como necesarias; tales como son las áreas: Dirección Normalización, Dpto. Orientación y Divulgación, Dirección General, Recepción 1er. Nivel, Salones de Reuniones, y Dpto. Calidad en la Gestión.

- Elaboración y difusión de algunos documentos ilustrativos, promocionales e informativos sobre temas relacionados a la Calidad o Gestión de la Calidad, tales como:

Brochures “Introducción a la Norma ISO-9001:2015”, “Impacto de los Cambios en los Procesos”, y “Conociendo la Norma ISO-9001:2015 y Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad”, los cuales se distribuyeron al personal de nuevo ingreso participante de la “Charla Introducción a la Norma NORDOM ISO-9001:2015, Compromiso con la Calidad y el SGC”, y al personal del INDOCAL identificado como necesario o por requerimiento que participante del “Curso Conocimiento del Sistema de Gestión de Calidad -Enfocado a los Procesos del INDOCAL”, en las “Charlas de Difusión de Procedimientos del Dpto. Calidad en la Gestión, Nueve (9) procedimientos (PR-DGC-001, PR-DGC-002, PR-DGC-003, PR-DGC-004, PR-DGC-005, PR-DGC-007, PR-DGC-008 y PR-DGC-009)” y la “Charla sobre Acceso, Control, Uso y Manejo de los Documentos del SGC en los diferentes puestos de Uso (documentos en Red e Impreso)”, entre otras charlas o difusiones.



•Artículos o informaciones importantes de temas sobre los requisitos de la nueva NORDOM ISO-9001:2015 y sus implicaciones en la adecuación del SGC a esta norma y/o sobre otros temas relacionados a la calidad o gestión de la calidad, se elaboraron para ser

publicado a través del Boletín Informativo del INDOCAL correspondiente y/o vía publicaciones internas por el Outlook institucional, entre otros medios, por el Dpto. de Comunicaciones y/o el Departamento Calidad en la Gestión.

- A través de las diferentes reuniones Informativas y de seguimiento al Logro de Objetivos de las diferentes áreas y Objetivos generales de la Institución, la Toma de Decisiones con el Equipo Gerencial sobre el SGC se dio de forma efectiva.

- Ejecución del levantamiento de la información relativa a todos los procesos de trabajo de las Áreas incluidas en el alcance del SGC y sobre los riesgos determinados en dichos procesos, las medidas de control a establecer para gestionar los riesgos y la introducción de los datos correspondiente en la Plataforma Informática de Gestión (PIG) del SGC; siendo realizado dicho levantamiento con los Responsables de Áreas o Dueños de los procesos. También, fueron incluidos todos los documentos pertinentes a cada área de trabajo (Procedimiento, Formularios, Fichas de Procesos, Diagramas de Flujo de Procesos y Matrices de Riesgos, entre otros) acorde los procesos correspondientes y según aplicara.

Departamento Calidad en la Gestión							
TABLA PARA EVALUAR LA EFICACIA DE LAS MEDIDAS DE CONTROL ESTABLECIDAS PARA LOS RIESGOS DEL INDOCAL							
No. del riesgo definido	Ocurrió (entre Área que se estableció hasta fecha de Evaluación)		Cuántas veces Ocurrió	Fecha ÚLTIMA vez que Ocurrió	Se tomaron las Acciones Establecidas? (Indicar SI o NO)	¿Eficiencia (poner chequeo si No Ocurrió)	comentario/observación
	SI	NO					
	ÁREA: Departamento Comunicaciones						
1- Omisión de datos importantes en el FO-DCO-002		X					Hasta la fecha no ha ocurrido este riesgo en el Área
2- Que no se pueda determinar el impacto de la campaña		X					Hasta la fecha no ha ocurrido este riesgo en el Área
3- No se tiene en cuenta niveles de importancia para la inversión en el tiempo asignado		X					Hasta la fecha no ha ocurrido este riesgo en el Área
4- Falta de recursos económicos		X					Hasta la fecha no ha ocurrido este riesgo en el Área
5- Que no se practique el control de la calidad		X					Hasta la fecha no ha ocurrido este riesgo en el Área
6- Omisión de datos importantes en la guía de áreas		X					Hasta la fecha no ha ocurrido este riesgo en el Área
7- Resoluciones legales, contra la institución		X					Hasta la fecha no ha ocurrido este riesgo en el Área
8- Mala información por los medios externos de las informaciones contenidas en las medias de prensa y otros medios de difusión		X					Hasta la fecha no ha ocurrido este riesgo en el Área
9- Actividad de campaña con poco tiempo antes de iniciar		X					Hasta la fecha no ha ocurrido este riesgo en el Área
10- Plan de campaña no acorde con el objetivo de campaña solicitada		X					Hasta la fecha no ha ocurrido este riesgo en el Área
11- La no atención por falta de recursos hacia campaña solicitada		X					Hasta la fecha no ha ocurrido este riesgo en el Área



FICHA TÉCNICA DE PROCESO		RECURSOS HUMANOS		FP-DRH-001 Revisión No.00 Emisión: 02/01/2018					
<b>CODIGO PROCESO</b>	<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>Revisión No.</b>	<b>FECHA</b>	<b>DUÑO DEL PROCESO</b>					
DRH	GESTIÓN HUMANA	00	02/01/2018	Encargado Ejec. Recursos Humanos					
<b>Descripción del Proceso</b>		<b>Objetivo del Proceso</b>							
Proceso mediante el cual se mide, se fortalecen las competencias y evalúa al personal y se elaboran e implementan las políticas de gestión humana para asegurar y mejorar el desempeño de la organización.		Diseñar e implementar políticas de Gestión Humana para dar respuesta a las necesidades de la organización acorde con los objetivos estratégicos del INDOCAL, el control eficaz de la estructura organizacional desarrollando las competencias mediante capacitación, garantizando mediante la evaluación del desempeño y el clima laboral el funcionamiento eficiente de los procesos.							
<b>ÁREAS</b>		<b>FLUJOGRAMA DEL PROCESO</b>							
Todos los procesos y actividades relacionadas con el personal del INDOCAL.		-DF-DGC-001 Diagrama de Flujo Integración Proceso del INDOCAL -DF-DRH-001 Diagrama de Flujo Proceso Gestión Humana							
<b>S</b>	<b>SUPLENTE PROVEEDOR</b>	<b>I</b>	<b>INPUTE ENTRADAS</b>	<b>P</b>	<b>PROCESO</b>	<b>O</b>	<b>OUTPUT SALIDA</b>	<b>C</b>	<b>CLIENTE CLIENTE</b>
	- Dirección General - Dirección de Planificación y Desarrollo - Responsables de áreas - Bnc. Dpto. Jurídico		- Plan estratégico INDOCAL. - Evaluaciones generales - Cambios en la estructura - Requisitos de inducciones - Valores institucionales - Leyes Dominicanas		- Planificación		- Plan Operativo de Gestión Areas - Planes de capacitación - Políticas y códigos de áreas - Presupuesto del proceso		- Dirección de Planificación y Desarrollo - Dirección General
	- Director General - Responsables de áreas - Ministerio de la Presidencia - Ministerio de Administración Pública (MAP)		- Solicitudes de personal - Manual de Puestos - Censuras internas / externos - Manual de inducción - Base de datos de dispositivos - ERP - Reglamentos aplicables		- Reclutamiento, Selección e Inducción		- Empleados Contratado e Inducto - Reclutamiento interno - Contrato de trabajo - Acuerdo de confidencialidad		- Responsables de áreas - Empleado contratado
	- Responsables de áreas - Analista de Capacitación de Recursos Humanos - Responsables de áreas		- Evaluaciones Generales - Necesidades de capacitación - Solicitud de capacitación		- Capacitación y Competencia		- Plan anual de capacitación - Evaluación de efectos - Análisis de competencias faltantes		- Dirección General - Responsables de áreas
	- Responsables de áreas		- Acuerdo de desempeño - Evaluaciones laborales		- Evaluación de Desempeño		- Evaluación y Análisis - Desempeño de actividades		- Empleado - Responsables de

## Mejoras a través del SGC

Como parte de la mejora continua de la eficacia de nuestro SGC se pueden considerar algunas mejoras y logros extraordinarios que fueron destacados durante el año 2019. Dichos logros y mejoras están fundamentados y evidenciados en varios temas o aspectos, como son: En los resultados de la auditoría externa realizada al SGC ISO-9001:2015 por el organismo certificador QMS Global, sale a relucir el “Apoyo de parte de la dirección general al desarrollo y mejoramiento del sistema de gestión” y de la misma manera se destaca en el renglón de áreas de buen desempeño: 1) La metodología utilizada para la divulgación de las normas dominicanas es muy efectiva y gráficamente hablando muy bien diseñada; 2) Integración y Proactividad del equipo gerencial; 3) Experiencia de la alta dirección en el proceso de elaboración de calzado; 4) La entrega y empeño de Adriana Valerio y su equipo de trabajo y Bernardo Vidal en el proceso de Normalización SIGUEN marcando la diferencia y; 5) El involucramiento de los dueños de los procesos.

- Levantamiento en las Áreas para determinar los resultados de los riesgos que fueron determinados por las mismas y conocer la eficacia de las Medidas de Control de Riesgo establecidas en cada área, donde los responsables de áreas realizaron la evaluación de las

medidas de control definidas para los riesgos del INDOCAL y en base a los resultados obtenidos se tomaron las acciones pertinentes.

- Elaboración de un reporte general con los resultados de las encuestas de todos los servicios brindados por el INDOCAL, no solo aquellos que están dentro del Sistema de Gestión de Calidad, tomando en cuenta todas las áreas de la institución, tal como la inclusión de Evaluación de la Conformidad y Metrología, con fines de informar al Director General para la toma de decisiones y contar con las estadísticas de la satisfacción del servicio ofrecido por el INDOCAL a nivel general. Además, de utilizar estas informaciones para difundir y vender las normas, para la toma de acciones correctivas pertinentes e identificar potenciales mejoras frente a la prestación de nuestros servicios.
- En el proceso de Compras y Contrataciones se estará evaluando el número de procesos (expedientes) con proveedores, es decir, cuidar de que se le asignen varios expedientes diversos al mismo proveedor sin cuidar la oportunidad que se le da a los demás proveedores.
- Definidas e implementadas las Políticas Generales que establecen los lineamientos que norman las actividades y procesos de la Institución correspondiente al Área Dirección Administrativa y Financiera y del Dpto. Tecnología de la Información y Comunicación.
- Concluida la elaboración e implementado el Código de Ética de la Institución.
- Diseño, elaboración e Implementación del Programa de Mejora de la Gestión Energética en el INDOCAL.
- Proyecto Implementación de las Normas NORTIC, A7 por el Departamento Tecnología de la Información y Comunicación.

- Revisión y actualización de la Estructura Organizacional. Revisadas y Actualizadas las Descripciones de Puestos y Funciones afectadas. Identificado, revisado actualizados los Procesos que inciden en el logro de los Objetivos Estratégicos;
- Actualizado el mapa general de los procesos del INDOCAL y elaboradas las fichas técnicas y los diagramas de flujo de procesos. Elaborada la documentación para los nuevos procesos; Sostenida la mejora continua a través del uso de la Plataforma Informática de Gestión (PIG) para que nos ayuda a reducir los riesgos y a la vez a facilitar el funcionamiento de nuestro sistema de gestión y la contribución a la agilización y mejora de los procesos, así como la accesibilidad y búsqueda fácil y rápida de la información.
- Colaboración, asesoría, orientación y soporte continuo, y participación en el proceso de Implementación, funcionamiento y mantenimiento del Sistema de Gestión ISO/IEC 17020 en el área de Metrología Legal, y participación en la ejecución de las auditorías Internas realizadas en el año ha dicho sistema para evaluar su cumplimiento y eficacia;
- En los procesos incluidos en el alcance del SGC que están involucrados en el control interno, así como todas las actividades de la institución, en general, fue sobrepasada la meta planeada (50%) para la Implementación de las Normas de Control Interno (NOBACI) en el INDOCAL, logrando en este año que además de la implementación de las Etapas I y II, también fueran implementados varios requisitos de las demás etapas que conforman los componentes de dicho sistema, llegando a alcanzar un 73.07%;
- Participación y colaboración en el comité responsable de la implementación del plan de diseño, elaboración y ejecución carta compromiso al ciudadano del INDOCAL, logrando su aprobación;

- Participación y colaboración en el equipo responsable de la Implementación del Programa de Mejora de la Gestión Energética en el INDOCAL (2<sup>da</sup> Etapa).

**Plan de Acción SW-1H**  
Plan de Mejora de la Gestión Energética en el INDOCAL

QUEJAS (Tarea a Actividad a realizar)	QUEJAS (Descripción del tipo de Responsabilidad de la Tarea a Actividad a realizar)	¿CUÁNDO? (Fecha en que se cumplirá la Tarea o Actividad)	¿DÓNDE? (Lugar o ubicación donde se desarrollará la Tarea o Actividad)	¿CÓMO? (Descripción breve sobre cómo se logrará ejecutar la Tarea o Actividad)	¿POR QUÉ? (Propósito/Motivo a lograr con la Tarea o Actividad realizada)	RECURSOS
1. Medir y registrar el consumo de energía eléctrica en el INDOCAL	Centro Energético del Servicio Operativo	Monitoreo mensual del 15 al 15 de cada mes. A partir de Febrero 2019	INDOCAL	1.1. Monitoreo mensual del consumo de energía a través del medidor tiempo normalizado en unidades eléctricas y comparado con el registrado en la factura de EDEELEC.	Verificar que el consumo registrado por EDEELEC concuerde con el Medidor Tiempo Normalizado del componente de consumo para asignar las medidas correspondientes.	Formulario de Reporte de Consumo de Energía Eléctrica. Ficha de Consumo de Energía Eléctrica EDEELEC.
2. Dar seguimiento continuo al uso eficiente de energía en el INDOCAL	Centro Energético del Servicio Operativo. Esc. Comunicación de Esc. Calidad en la Gestión.	Monitoreo mensual a partir del 15 de mayo 2019	INDOCAL	2.1. Establecimiento y socialización pública sobre el uso eficiente y ahorro de energía en el INDOCAL. 2.2. Medición y análisis de los resultados del comportamiento de consumo de energía en el INDOCAL. 2.3. Socialización de los resultados con los involucrados y medidas de acciones que permitan:	Conocer el estado actual del uso y ahorro de energía y promover el uso eficiente de energía en el personal.	Saldo de reuniones. Informes de resultados. Folios de actividades.
3. Realizar Campaña de sensibilización sobre eficiencia y ahorro de energía	Centro Energético del Servicio Operativo. Esc. Comunicación de Esc. Administrativa y Financiera.	Semanalmente a partir del 15 de mayo 2019	INDOCAL	3.1. Desempeño de actividades de sensibilización a través de medios y recursos comunicales que van de mayor cercanía, sobre el uso eficiente de energía.	Sensibilizar al personal para que adopte medidas eficientes de consumo de energía.	Material, pl. como: afiches, folios, pines, etc.
4. Capacitar al personal del INDOCAL sobre el uso eficiente y ahorro de energía	Centro Energético del Servicio Operativo. Esc. Comunicación de Esc. Administrativa y Financiera.	Mayo-mayo 2019	INDOCAL	4.1. Organización de charlas y eventos de formación para todo el personal, con énfasis al uso eficiente y ahorro de energía.	Educar al personal sobre la importancia de ahorrar energía y cómo hacer uso eficiente de ella.	Saldo de reuniones. Presentaciones. Presentaciones. (Poderes, etc.)

Elaborado por: Depto. Calidad en la Gestión  
Fecha de emisión: 02-01-2018

Revisión No.00  
Fecha de revisión: 31-A

FORMATO  
MATRIZ GENERAL DE SEGUIMIENTO A MEDICIÓN DE INDICADORES DE PROCESOS DE EDEE

FO-DGC-015  
Revisión: No.00  
Emitido: 06/2019

Matriz General de Seguimiento a Medición de Indicadores de Procesos DE EDEE  
Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)

AÑO		2018		2019		2020			
#	INDICADOR DE PROCESOS	VALOR DEL PROMEDIO	VALOR META	INDICACION DE GESTIÓN	FORMAS Y PLANES DE ACCIÓN	INDICADOR DE MEDICIÓN	INDICADOR DE ANÁLISIS	RESPONSABLES (EJECUTIVO / GERENCIAL)	RESPONSABLES (OPERATIVO)
1									
2									
3									
4									

Nota: Favor de tomar en cuenta que los indicadores de gestión (IGG) deben de presentarse en dinero cuando sea aplicable

ELABORADO POR: [Nombre] REVISADO POR: [Nombre] APROBADO POR: [Nombre]

FO-DGC-015 Revisión: No.00 Formato: Matriz General de Seguimiento a Indicadores de Procesos - EDEE Página 1 de 1

## Plan Estratégico del INDOCAL

Fueron establecidos en este año 2019, los objetivos estratégicos claves para el desarrollo y establecimiento adecuado del INDOCAL según la Ley 166-12, que nos rige y asegura que dichos objetivos quedaran definidos en todos los niveles y autoridades pertinentes. Esta Ley contempla los responsables de su cumplimiento, así como también quedaron definidos y establecidos los Planes Operativos Anuales correspondientes para asegurar el logro de los objetivos a ser alcanzados en el 2019, para cumplir con las directrices de la Estrategia Nacional de Desarrollo y las Metas Presidenciales.

INDOCAL  
MINISTERIO DE GOBIERNO Y DEFENSA  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Objetivo	Meta	Indicador de Medición	Formas y Planes de Acción	Medio de Medición	Responsables	Indicador de Medición	Meta	Responsable
1. Gestionar el presupuesto y el cumplimiento de la Ley de Bases Administrativas y Financieras	100%	Porcentaje de cumplimiento de la Ley de Bases Administrativas y Financieras	Elaboración de presupuesto de actividades operativas y de inversión.	Formulario (%)	Director Administrativo y Financiero, Asesor Administrativo I	Indicador Administrativo y Financiero	Anual	Anual
2. Desempeñar funciones de gestión para el control de gastos operativos	100%	Porcentaje de cumplimiento de las actividades operativas y de inversión.	Elaboración de presupuesto de actividades operativas y de inversión.	Formulario (%)	Director Administrativo y Financiero, Asesor Administrativo I	Indicador Administrativo y Financiero	Anual	Anual
3. Gestionar el presupuesto y el cumplimiento de la Ley de Bases Administrativas y Financieras	100%	Porcentaje de cumplimiento de las actividades operativas y de inversión.	Elaboración de presupuesto de actividades operativas y de inversión.	Formulario (%)	Director Administrativo y Financiero, Asesor Administrativo I	Indicador Administrativo y Financiero	Anual	Anual
4. Gestionar el presupuesto y el cumplimiento de la Ley de Bases Administrativas y Financieras	100%	Porcentaje de cumplimiento de las actividades operativas y de inversión.	Elaboración de presupuesto de actividades operativas y de inversión.	Formulario (%)	Director Administrativo y Financiero, Asesor Administrativo I	Indicador Administrativo y Financiero	Anual	Anual

Elaborado por: [Nombre] Revisado por: [Nombre] Aprobado por: [Nombre]

FO-DGC-015 Revisión: No.00 Formato: Matriz de Seguimiento a Indicadores de Procesos - EDEE Página 1 de 1

INDOCAL  
MINISTERIO DE GOBIERNO Y DEFENSA  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

FORMULARIO  
MATRIZ DE OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN

FO-DGC-015  
Revisión: No.00  
Emitido: 17/08/2019

Matriz de Objetivos del Sistema de Gestión

AÑO		2018		2019	
#	Objetivo	Indicador de Medición	Meta	Responsable	Indicador de Medición
1	Definido del 1.2.1	Definir e implementar la Política Nacional de Normalización	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Implementación de la Política Nacional de Normalización	100%	Director de la División Normalización
2	Definido del 1.3.2 y 1.3.1	Definir e implementar un plan de comunicación y gestión para dar a conocer la importancia, necesidad y pertinencia de la implementación de la Ley de Bases Administrativas y Financieras	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación y Gestión para dar a conocer la importancia, necesidad y pertinencia de la implementación de la Ley de Bases Administrativas y Financieras	100%	Responsable de Comunicación de la División de Comunicación
3	1.3.7	Definir e implementar el Sistema de Gestión de Calidad y los planes operativos de la Ley de Bases Administrativas y Financieras	Nivel de cumplimiento con el Plan de Implementación y seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad y los planes operativos de la Ley de Bases Administrativas y Financieras	100%	Responsable de Calidad en la Gestión
4	1.3.8	Aumentar el Nivel de Cumplimiento con el Marco Legal aplicable al INDOCAL	Nivel de Cumplimiento con el Marco Legal aplicable al INDOCAL	100%	Responsable de Cumplimiento de la División de Cumplimiento
5	1.3.12	Contribuir con los esfuerzos de Normalización de la Gestión Pública (SINOPG) de la Presidencia (Oficina Ejecutiva, GEDAC, GEDAC, etc.)	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de Normalización de la Gestión Pública (SINOPG)	100%	Director de la División de Normalización y Desarrollo

FO-DGC-015 Revisión: No.00 Formato: Matriz de Objetivos del Sistema de Gestión Página 1 de 4

- **Información documentada del Sistema de Gestión de la Calidad**

En la base de datos documental del SGC del INDOCAL y en la Plataforma Informática de Gestión (PIG), se evidencia la existencia de un total de Quinientos veinte y tres (523) documentos implementados y declarados. Estos documentos se corresponden a la información documentada que se determinó como necesaria para el buen desempeño y cumplimiento de los procesos que han sido declarados en el alcance de nuestro SGC. Dichos documentos se encuentran registrados en los siguientes Documentos del SGC:

- Lista Maestra de Documentos (Internos) = 364 documentos.
- Lista Maestra de los Registros de Calidad (Internos) = 57 documentos.
- Lista Maestra de Documentos de Origen Externo = 102 documentos.

Total general de documentos del SGC creados y/o revisados y controlados por el Dpto. Calidad en la Gestión= 523 documentos.

Comparando la cantidad de documentos del año 2018 con relación a la del 2019, es evidente el significativo incremento de 56 documentos por encima del total del año pasado.

<b>Base de Datos Documental –Información Documentada del SGC ISO-9001:2015 INDOCAL</b>			
<b>Registrada por Tipo de Documento</b>	<b>Cantidad de Documento Registrados</b>	<b>Documentos Actualizados</b>	<b>Documentos Creados/nuevos</b>
Lista Maestra de Documentos (Internos)	364	99	46
Lista Maestra de los Registros de Calidad (Internos)	57	N/A	N/A
Lista Maestra de Documentos de Origen Externo	102	07	03
<b>Total general de documentos del SGC revisados y/o creados.</b>	<b>523</b>	<b>106</b>	<b>49</b>

- **Auditorías Internas al Sistema de Gestión de la Calidad**

Durante el año 2019 fueron planificadas y ejecutadas dos (2) auditorías internas, según el programa anual de auditorías preparado para este año; siendo la primera auditoría realizada en el mes de abril y la 2<sup>da</sup> en octubre respectivamente, las cuales fueron llevadas a cabo por el equipo de auditores internos del INDOCAL y dirigidas por los auditores líderes designados para tales fines. Estas auditorías fueron realizadas con el propósito de determinar si el Sistema de Gestión de la Calidad es conforme con los requisitos de la norma NORDOM ISO-9001:2015, con los requisitos establecidos por la institución y con las disposiciones planificadas, y con el objetivo de determinar si el SGC se mantiene funcionando de manera eficaz.

- **Auditorías Externas al Sistema de Gestión de la Calidad**

Durante el año 2019 fue realizada una (1) auditoría externa, de seguimiento a nuestro SGC. Esta auditoría se llevó a cabo en mayo 2019 por parte de la empresa certificadora QMS Global. Fue ejecutada con el propósito de verificar el cumplimiento del Sistema de Gestión del INDOCAL con la normativa NORDOM ISO 9001:2015 los requisitos del cliente y los requisitos legales y reglamentarios aplicables; además del cumplimiento de otros procedimientos que sirven de apoyo al funcionamiento del sistema, la revisión de los registros en los diferentes procesos y comprobar el cumplimiento con lo establecido en las diferentes áreas. Además, como objetivo final, determina el funcionamiento y mantenimiento del sistema que tenemos implementado y certificado bajo la norma NORDOM ISO-9001:2015.

Se realizó la verificación del cierre de los hallazgos de la auditoria de recertificación y se revisó el proceso de información documentada del sistema de gestión, así como el cumplimiento con los requisitos de la norma de referencia, además se evaluó:

1. Si las Metas Definidas y Objetivos están siendo Realizados;
2. Demostración Efectiva de la Satisfacción del Cliente y el Manejo de Quejas;
3. Demostración efectiva de la gestión de los Riesgos;
4. Si se está Proveyendo de Manera Efectiva los Productos y Servicios que Cumplan con los Requerimientos Definidos;
5. La Habilidad de los Procesos Medidos para Asegurar el Cumplimiento de las Metas Definidas;
6. La Habilidad de Demostrar Progreso en los Proyectos de Mejoras o las Acciones;
7. La Continua Efectividad de los Procesos de Acciones Correctivas.

### **Revisión por la Dirección**

Con el propósito de asegurar la conveniencia, adecuación y eficacia continua del sistema de gestión de la calidad del INDOCAL, son realizadas anualmente las revisiones por la dirección.

Para este año se planificó la revisión por la dirección realizarse en el 1<sup>er</sup> trimestre del año, por lo que en fecha 26 de marzo de 2019, se realizó la reunión de revisión por la dirección correspondiente al todo el año 2018 donde fueron presentados los resultados alcanzado el pasado 2018, con la participación del personal gerencial, con el fin de determinar la eficiencia del SGC y tomar las acciones que ameriten.

Acorde a los requisitos especificados en la NORDOM ISO 9001:2015, los resultados que se generaron de la revisión por la dirección contienen todas las decisiones y acciones relacionadas con la mejora de la eficacia del SGC y sus procesos, las oportunidades de mejora del servicio en relación con los requisitos del cliente, cualquier necesidad de cambio en el Sistema de Gestión de la Calidad, y las necesidades y adecuación de los recursos. Se proporcionaron dichos resultados, estimulando el compromiso a que la alta gerencia continúe el enfoque del trabajo orientada a mejorar continuamente nuestros procesos y las actividades del SGC del INDOCAL, enfocados en la gestión del riesgo.

## Certificaciones

Para el año 2019, el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) implementado en el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) fue completamente adecuado a los requisitos de la nueva norma NORDOM ISO-9001:2015, el cual se ha mantenido funcionando eficientemente luego de dicha adecuación, en cumplimiento con los requisitos de dicha norma y los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como también con los requisitos internos que se han establecidos.





Con el transcurrir de los años, desde que se logró la certificación en el 2012 por primera vez, nuestro sistema de gestión ha demostrado un desempeño totalmente satisfactorio, lo que se puede constatar a través de los resultados plasmados durante todos estos años de las auditorías que se han venido realizando a nuestro SGC, tanto de las auditorías internas realizadas por el equipo de auditores internos del INDOCAL, así como también de las auditorías externas de recertificación y de seguimiento ejecutadas por los auditores externos de la empresa certificadora QMS Global; con esto se busca mantener la vigencia de la certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para el período 2018-2021, lo cual continúa demostrando que ha sido sostenible el desempeño satisfactorio que se ha evidenciado durante sus años de funcionamiento y la madurez que ha venido alcanzando nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

### **Mejoras de Procesos**

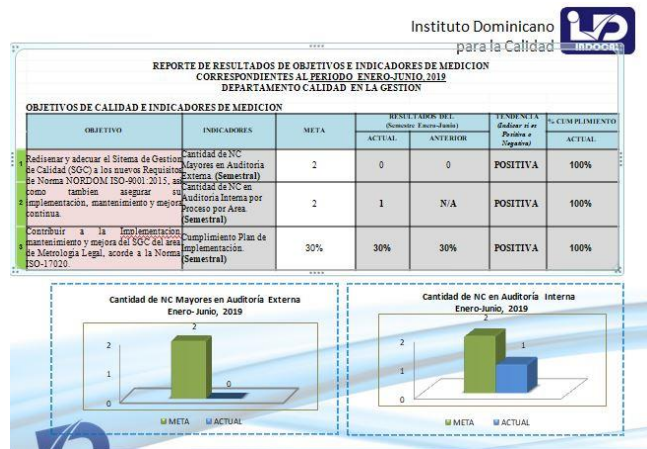
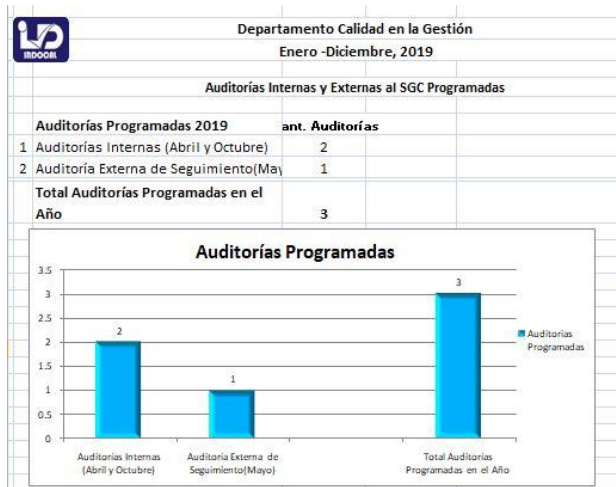
El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) cada año tiene contemplado la conformación del equipo de mejora, a principio del año pasado determinó los proyectos y/o iniciativas a ser implementadas como mejoras del SGC para este año y en la reunión en el último trimestre de este 2019 fueron determinadas las mejoras a continuar y/o implementar en el próximo 2020. El Departamento de Calidad en la Gestión, elaboró el plan anual de mejora del SCG, el cual forma parte de los mecanismos del sistema de comunicación interna y de análisis de datos que se han establecidos en la institución. Este plan de mejora, contempla las mejoras determinadas de este año y los proyectos de mejora que están para todos los niveles y procesos de la institución.

Algunos de los logros o resultados más relevantes de las mejoras implementadas en el 2019 podemos citar:

- 1) Diseño, elaboración y puesta en marcha del nuevo plan estratégico 2018-2020 a partir del 2018, el cual está alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo y a las Metas Presidenciales;
- 2) Identificación de los procesos que inciden en el logro del Plan Estratégico;
- 3) Actualización y definición de los objetivos generales que soportan los Objetivos Estratégicos,
- 4) Determinados los nuevos procesos requeridos por la norma ISO-9001:2015 y Elaborada la Documentación de los mismos;
- 5) Actualización e implementación del Mapa de Procesos del INDOCAL con los nuevos requisitos de NORDOM ISO-9001:2015;
- 6) Diseño y elaboración de las Fichas de Procesos (SIPOC) y los Diagramas de Flujo de los Procesos incluidos en el alcance del SGC (2da. Etapa);
- 7) Actualizados los Documentos del SGC al nuevo formato y requisitos de la NORDOM ISO-9001:2015;
- 8) Oficialización e implementación de las Políticas Generales Administrativas y Financieras;
- 9) Oficialización e implementación de la Política de Seguridad de la Información;
- 10) Revisión, actualización y aprobación de la estructura organizativa del INDOCAL;
- 11) Diseño y elaboración del manual de funciones del INDOCAL;



Cabe destacar que todas las acciones y medidas que fueron tomadas y el seguimiento continuo que se dio durante todo el año 2019 al cumplimiento de todos los planes que se definieron y están relacionados al SGC tuvieron un impacto positivo y relevante en lo que fue el desempeño general de la institución, así como también sobre los planes puntuales de verificación al cumplimiento de dicho Sistema y la ejecución de todas las actividades relacionadas a la mejora del SGC y los procesos operativos del INDOCAL, los cuales es evidente siguen siendo los pilares en todos los avances y las mejoras plasmadas en los diferentes procesos que se realizan en la institución y específicamente en el SGC. Es evidente que las diferentes herramientas y metodologías de trabajo utilizadas han facilitado el impulso para el logro obtenido sobre el buen funcionamiento, mantenimiento y desempeño de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ISO-9001:2015.



### **3.1.8.2 Departamento de Cooperación Internacional**

En esta memoria se encuentran plasmadas las diferentes actividades planificadas y ejecutadas por el Departamento de Cooperación Internacional durante el año 2019, según planes de trabajo y tareas extraordinarias. Con el objetivo de realizar los trámites necesarios para garantizar que la institución se fortalezca a través del establecimiento de acuerdos con instituciones y organizaciones nacionales e internacionales, programas de cooperación y la ejecución de los programas de capacitaciones que sirvan de base para el establecimiento de la cultura de calidad en el país y el fortalecimiento y mejoramiento continuo del INDOCAL.

El departamento de Cooperación Internacional está conformado por la encargada del área, una analista de convenios y una coordinadora de capacitación.

#### **Objetivo**

Potenciar las iniciativas y programas de cooperación nacional e internacional para apoyar los programas y proyectos estratégicos de la institución; gestionar y promover los proyectos de cooperación, acuerdo y convenios interinstitucionales relacionados con los temas técnicos y de mejora organizacional del INDOCAL y desarrollar los programas de capacitaciones técnicas.

#### **Gestión de Programas, Proyectos y Convenios de Colaboración Interinstitucional**

El departamento de Cooperación Internacional dando apoyo permanente a la Dirección General, en el cumplimiento y seguimiento de todas las actividades y responsabilidades asumidas en los acuerdos y convenios, en el presente año colaboró con los siguientes acuerdos interinstitucionales:

- Firma de convenio entre la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) y el INDOCAL. Mediante este convenio se trabajará conjuntamente las actividades (proyectos de investigación, programas académicos, certificación de productos, procesos y sistemas), asesoría en temas de acreditación de laboratorios y capacitaciones.
- Firma de convenio entre el Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI) y el INDOCAL. Para el fortalecimiento de la calidad de los servicios brindados a la población. En esta parte, el Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI) puso a disposición del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) la prestación de los servicios de ensayos acreditados para las validaciones exigidas en las Normas Dominicanas de Calidad (NORDOM).
- Firma de convenio entre la Tesorería Nacional y el INDOCAL. Los usuarios de los servicios que presta el INDOCAL podrán realizar el pago de los mismos en línea con tarjeta de crédito, a través del Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro (SIRITE) Y CARDNET.
- Firma de acuerdo entre PTB, CROSQ e INDOCAL. Con el fin de apoyar el Foro de los Estados del Caribe en la implementación de los compromisos asumidos en virtud del Acuerdo de Asociación Económica (EPA), firmado entre CARIFORUM y la Comisión Europea para la implementación del 11th EDF Programme.
- Firma de contrato de colaboración y licencia entre INDOCAL y Underwriters Laboratories INC. (UL) Organización de Desarrollo de Normas de los Estados Unidos. En miras de promover el desarrollo de los estándares nacionales, mediante la adopción, traducción y distribución de los estándares de UL.

Asimismo en el presente año se llevaron a cabo una serie de reuniones y actividades de los diferentes programas y proyectos de cooperación internacional e interinstitucional:

- Participación en el Taller de programación en República Dominicana para la propuesta de actividades a ejecutar en el marco del 11° FED con los actores de la Infraestructura de la Calidad en Rep. Dom. PTB-CROSQ-SIDOCAL. Con el objetivo de Articular las actividades previstas a ejecutarse bajo el marco del 11° FED.
- Este departamento estuvo presente en la visita de un equipo de evaluadores del PTB a República Dominicana, en el marco del Proyecto R3E de Eficiencia Energética y Energías Renovables. Con miras a evaluar el Proyecto R3E, el cual está enfocado en las Energías Renovables y la Eficiencia Energética, en el Caribe desde una óptica de la calidad, el cual se encuentra en etapa de finalización y en el levantamiento para un nuevo proyecto.
- Este departamento estuvo a cargo de la coordinación y participación del Taller sobre Normalización Técnica para los Normalizadores del INDOCAL, en el ámbito del Programa Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes. Dirigido a los analistas normalizadores del INDOCAL, con el objetivo de fortalecer y actualizar los conocimientos en diferentes temas de interés que permitan que las NORDOM tengan todas las precisiones propuestas para poder evaluar la conformidad con las mismas. Más adelante, se llevó a cabo el Taller Presentación de Propuesta para la Elaboración de la Política Nacional de Normalización, en el

cual se estuvieron conformando las mesas de trabajo para la construcción de la Política Nacional de Normalización en RD.

- Reunión del grupo de trabajo técnico del BHN e INDOCAL, en seguimiento al Programa Binacional Haití-República Dominicana bajo el 11° FED, titulado: “Componente Comercio y Sector Privado”. El motivo principal fue coordinar su plan de trabajo del presente año 2019, mediante este programa se armonizaron normas para 5 productos; incluyendo los requisitos para su etiquetado y apoyo e intercambio técnico en el área de Metrología. Con la ejecución de estas actividades se espera la mejora de la calidad de productos de ambos países y mayor competitividad de las empresas.
- Se estuvieron fortaleciendo y actualizando los conocimientos de nuestros auditores, de las normas en las cuales estamos acreditados, con la finalidad de crear competencia para las auditorías internas. Esto fue por razón, que se les brindo apoyo de logística de capacitaciones bajo el marco del programa Mipymes, para los auditores internos del INDOCAL, mediante la norma ISO/IEC 17065.

Dada la exitosa ejecución del Proyecto Apoyo a la Implementación del Sistema de Metrología y Evaluación de la Conformidad en la República Dominicana el cual fue ejecutado entre el Instituto Nacional de Metrología, Calidad y Tecnología (INMETRO) de Brasil y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) de RD en el período 2011-2016, se estará dando continuidad al proceso de fortalecimiento de las capacidades del INDOCAL en sus áreas técnicas de metrología legal e industrial, normalización, evaluación de la conformidad y apoyo a la creación del CEDIRET.



**Programación de Proyectos y Programas**

Programa o Proyecto	Período	Ejecución	Beneficiarios / Entes de Cooperación
Proyecto de Calidad en las Energías Renovables y la Eficiencia Energética (R3E)	2016/2019	100%	CROSQ/INDOCAL/PTB/GERMAN COOPERATION
Programa Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las MIPYMES	2017/2021	60%	MICM/CODOCA /INDOCAL/ODAC/DIRECCIONES DE REGLAMENTACIONES TECNICA DE LOS MINISTERIOS/UE
Programa Binacional Haití/República Dominicana en el marco del 11° FED	2017/2020	20%	BHN/INDOCAL/UE
Programa Indicativo Regional 11° FED EDF-EPA	2019/2023	10%	CROSQ/INDOCAL/PTB/UE
Proyecto Triangular Infraestructura de la Calidad para Energía Renovable y Eficiencia Energética.	2018/2021	40%	INDOCAL/ ODAC/ CNE/ MEM/PTB/AMEXCID/ GERMAN COOPERATION
Proyecto Fortalecimiento de la Infraestructura Regional de la Calidad en el Caribe en las áreas de Eficiencia Energética y Energías Renovables (QSEC).	2019/2022	10%	INDOCAL/CROSQ/PTB/ GERMAN COOPERATION
Proyecto Fortalecimiento de las capacidades en las áreas de infraestructura de la calidad y apoyo a la creación del Centro Dominicano de Información sobre Reglamentación	2018/2019	En proceso de programación	INMETRO/INDOCAL/MEPYD/ABC

Técnica (CEDIRET).			
--------------------	--	--	--

### Capacitaciones Técnicas

Consiste en promover y fortalecer las capacidades de los diversos sectores industriales, gubernamentales y particulares, así como la satisfacción de sus necesidades metrologías y de la competitividad del país, por medio del acompañamiento de los expertos técnicos del INDOCAL y mejorar los servicios de las empresas, instituciones gubernamentales y otras entidades, que buscan crecer con un recurso humano altamente capacitado por medio de talleres, cursos y diplomados de reconocimiento internacional.

Ver anexos al final.

### Coordinación y Ejecución Programa de Capacitaciones 2019

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), realizó en el presente año de acuerdo a su programa de capacitación y los programas y proyectos de cooperación internacional los siguientes cursos de formación:

#### Marzo 2019:

Curso Auditor Interno de Calidad en ISO 9001:2015		
EMPRESAS	SECTOR	PARTICIPANTES
APS ARS	Seguro de Salud	3
COIMFI SRL	Comercial	2
Escuela Nacional de la Construcción (ENACO)	Educación/ Gubernamental	1
INDOCAL	Industria y Comercio	2

INDOCAL	Gubernamental	6
Tesorería de la Seguridad Social	Gubernamental	7
Berker Services	Producción Energética	1
Gonzalez y Vicente Laboratorio	Laboratorio	1
Farquina	Farmacéutico	1
Grupo Industrial de Fibras	Manufactura	1
<b>Totales :</b> 10		<b>25</b>

<b>Curso Fundamentos de Metrología</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
INESA	Industrias de bienes de uso y consumo	2
Superintendencia de Electricidad	Gubernamental	4
Servicios y Pesajes Cárdenas SRL	Manufactura	3
Baxter	Manufactura	2
Almacenes Cogelasa (Helados Bon)	Industrias de bienes de uso y consumo	2
Consorcio Azucarero Central SA	Industrias de bienes de uso y consumo	1
INDOCAL	Gubernamental	3
<b>Totales :</b>		<b>17</b>

**Abril 2019:**

<b>Curso Auditor Interno de Calidad ISO 9001-2015</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
EDEESTE	Gubernamental	13
INDOCAL	Gubernamental	3
<b>Totales :</b>		<b>16</b>

**Junio 2019:**

<b>Curso Gestión de Riesgos</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
NESTLE	Industrias de bienes de uso y consumo	1
Personal	Personal	3
INDOCAL	Gubernamental	7
Dirección General de Contabilidad Gubernamental	Gubernamental	3
<b>Totales :</b>		<b>14</b>

<b>Curso Sistemas de análisis de peligros y puntos críticos HACCP</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Alimentos y Entregas SA	Bienes de uso y consumo	2
Acqua Assoluta, SRL	Bienes de uso y consumo	1
BIOCAFAO	Bienes de uso y consumo	2
Lemedi-k, SRL	Servicios a empresas	1
Induveca	Bienes de uso y consumo	1
INDOCAL	Gubernamental	2
Alpla Hispaniola	Manufactura	2
Personal	Personal	2
Microtek Dominicana	Manufactura	2
IIBI	Gubernamental	5
<b>Totales :</b>		<b>20</b>

**Julio 2019:**

<b>Capacitación Gestión de Laboratorios de Calibración y Ensayos según ISO/IEC 17065</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Vinícola del Norte	Bienes de uso y consumo	2
INDOCAL	Gubernamental	6
Gerdau Metaldom	Comercial	2
Baxter	Manufactura	2
Molinos Modernos	Bienes de uso y consumo	2
Samuel S. Conde y Asociados	Construcción	2
Laboratorios Rowe	Farmacéutico	1
<b>Totales :</b>		<b>17</b>

**Octubre 2019:**

<b>Curso de Calibración de Balanzas</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Personal	Personal	1
INDOCAL	Gubernamental	1
Marítima Dominicana SAS	Logística	1
Baxter	Manufactura	2
IIBI	Gubernamental	1
Proconsumidor	Gubernamental	2
Vilorio Enterprises, SRL	Industria de bienes de producción	1
Corporación Paradox	Consultoría	1
Servicios y Representaciones Porben	Manufactura	1
<b>Totales :</b>		<b>11</b>

### Capacitaciones en el ámbito de los Proyectos y Programas:

Nombre del proyecto: Programa Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las MIPYMES

**Marzo 2019:**

<b>Taller sobre Normalización Técnica del INDOCAL</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	Gubernamental	4
INDOCAL	Gubernamental	20
<b>Totales :</b>		<b>24</b>

**Junio 2019:**

<b>Taller Presentación de propuesta para elaborar la Política Nacional de Normalización</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Gubernamental	1
INDOCAL	Gubernamental	23
BEPENSA	Manufactura	1
Ministerio de Obras Públicas	Gubernamental	1
Comisión Nacional de Energía	Gubernamental	1
Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI)	Gubernamental	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	Gubernamental	2
Grupo SID	Bienes de uso y consumo	1
Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEIRD)	Gubernamental	2

Cementos Santo Domingo	Construcción	2
Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC)	Gubernamental	3
Asociación de Suplidores de Materiales Eléctricos (ASUME)	Comercial	1
Paredes Consultores Ambientales (PCA)	Servicios Sociales	1
Junta Agroempresarial Dominicana (JAD)	Gubernamental	2
Colegio Dominicano de Ingenieros, Arquitectos y Agrimensores (CODIA)	Gubernamental	2
Ministerio de Turismo	Gubernamental/ Turístico	1
Ministerio de la Presidencia	Gubernamental	1
Asociación de Empresas Industriales de Herrera (ANEIH)	Industrial	2
La Fabril Dominicana CxA	Manufactura	1
Superintendencia de Electricidad	Gubernamental	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	Gubernamental/ Turístico	2
IKEA	Comercial	1
Cortes Hermanos	Bienes de uso y consumo	2
Industrias San Miguel Del Caribe	Bienes de uso y consumo	1
Cesar Iglesias CxA	Bienes de uso y consumo	2
Sigma Alimentos	Bienes de uso y consumo	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	Gubernamental	1
Asociación de Industrias de la República	Industrial	1

Dominicana (AIRD)		
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	Gubernamental	5
Argos Dominicana	Comercial/ Construcción	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	Gubernamental/Salud	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	Gubernamental	1
Laboratorio Patria Rivas	Salud	1
Observatorio Nacional para la Protección del Consumidor (ONPECO)	Gubernamental	1
Consejo Nacional de Consumidores y Usuarios (CONACONU)	Gubernamental	1
GB Energy/ Texaco	Comercial	1
Consejo Nacional de Competitividad	Gubernamental	1
ConvaTec	Comercial/Salud	1
Proconsumidor	Gubernamental	1
Ministerio de Agricultura	Gubernamental	1
Oficina Tratados Comerciales Agrícolas (OTAC)	Gubernamental	1
<b>Totales :</b>		<b>78</b>

**Julio 2019:**

Capacitación Formación Especial para Auditores de Productos		
EMPRESAS	SECTOR	PARTICIPANTES
INDOCAL	Gubernamental	16
<b>Totales :</b>	<b>1</b>	<b>16</b>



<b>Capacitación ISO/IEC 17021-1</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
INDOCAL	Gubernamental	16
<b>Totales : 1</b>	<b>1</b>	<b>16</b>

**Agosto 2019:**

<b>Capacitación ISO 17020:2012</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
INDOCAL	Gubernamental	21
<b>Totales : 1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>

<b>Capacitación Conceptos de la Norma ISO 17025:2017 aplicables a los organismos de inspección</b>		
<b>EMPRESAS</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
INDOCAL	Gubernamental	21
<b>Totales : 1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>

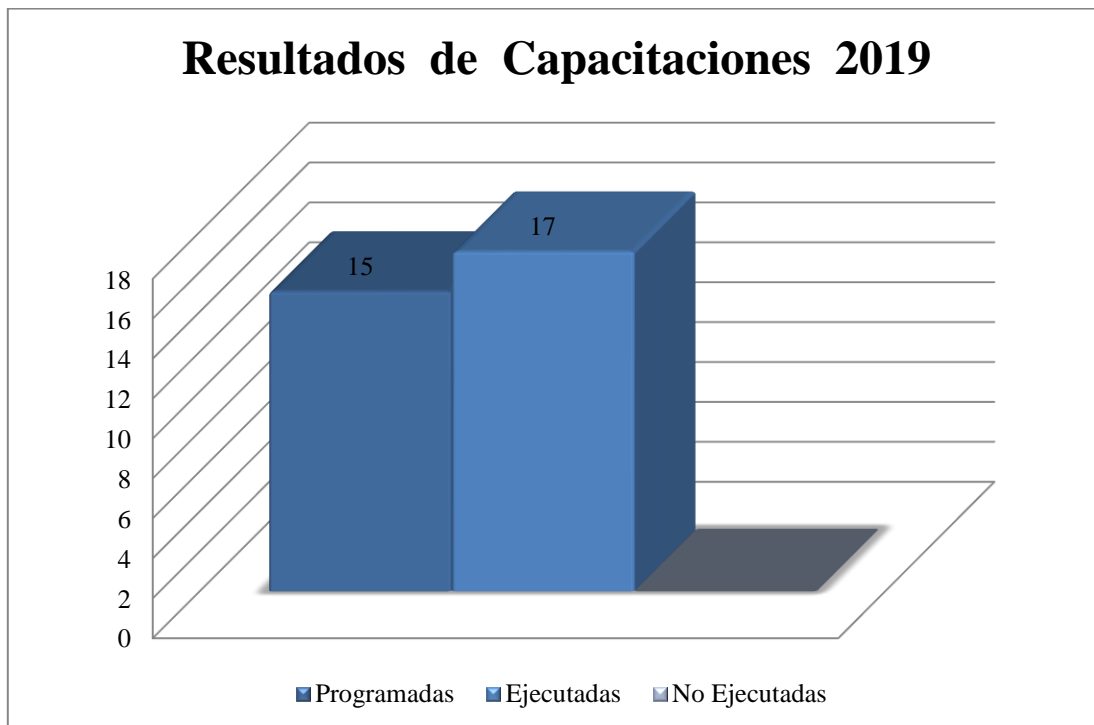
**Capacitaciones en modalidad IN COMPANY:**

**Mayo 2019:**

<b>CURSO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>SECTOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Auditor Interno de Calidad en ISO 9001:2015	Cementos Cibao	Construcción	15
<b>Totales : 1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>15</b>

Agosto 2019:

CURSOS	EMPRESA	SECTOR	PARTICIPANTES
Auditor Interno de Calidad en ISO 9001:2015	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	Gubernamental	15
Expresión y estimación de la incertidumbre de la Medición	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	Gubernamental/ Producción energética	17
<b>Totales:</b> 2	2	2	<b>32</b>



### **3.1.9 Departamento de Servicio al Cliente**

El Departamento de Servicio al Cliente se encarga de la dirección, coordinación y supervisión de las labores de atención, orientación, tramitación de requerimientos de servicios y la solución eficaz de las quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias de clientes sobre los servicios que ofrece al público el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).

En cumplimiento de los requisitos aplicables a la prestación de nuestros servicios, definidos dentro del alcance de la Certificación de la Norma ISO 9001-2015, la metodología de respuesta a los requerimientos de los clientes y gestión interna de nuestros procesos durante los meses del año 2019, se ha basado en los procedimientos documentados y aprobados para esta área y en el cumplimiento de los objetivos generales y específicos definidos en la Matriz General de Objetivos.

A continuación los Objetivos Generales establecidos para el Departamento de Servicio al Cliente: lograr la satisfacción de nuestros clientes, (Usuarios y partes interesadas) y contribuir al mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Igualmente, para el logro de estos, fueron definidos objetivos específicos, acordes a cada proceso vinculado a este departamento, los cuales son periódicamente evaluados para evidenciar el cumplimiento de las metas, los requisitos aplicables y la implementación de las acciones correctivas, preventivas y de mejora que se requieran.

#### **Gestión de Respuesta a los Requisitos del Cliente**

La gestión de respuesta a los requisitos de los clientes, usuarios y relacionados, es medida y controlada mensualmente para asegurar que el nivel de cumplimiento se

mantenga siempre por encima de la meta establecida y para tomar las acciones que sean necesarias, con miras a mejorar el nivel de cumplimiento de los servicios prestados.

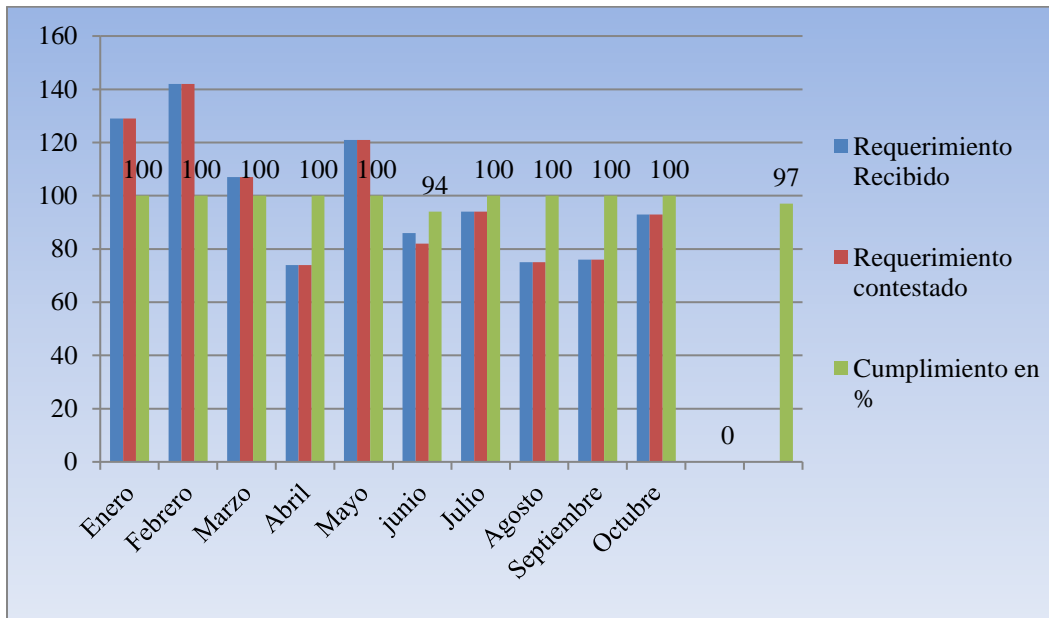
### Resumen de Requerimiento de Servicios

Nuestro objetivo específico, se refieren a cumplimiento de los requerimiento del cliente en un 95%, mediante el seguimiento al cumplimiento con los requerimientos del cliente, usuario y relacionado. Durante el año, fueron recibidos y atendidos los requerimientos de servicios tanto internos como externos por las distintas vías de comunicación.

A continuación total de los requerimientos de servicios recibidos de consulta, venta y/o cotización de documentos del Departamento de Orientación y Divulgación de Normas, los requerimientos de elaboración, revisión y adopción de normas de la Dirección de Normalización, los requerimientos de la Dirección de Evaluación de la Conformidad, la Dirección de Metrología y del área de Cooperación Institucional:

Mes	Orientación y Divulgación	Dirección de Normalización	Dirección de Evaluación de la Conformidad	Dirección de Metrología	Cooperación Internacional	Laboratorio Mediciones Eléctricas	Cantidad Requerimientos recibidos	Nivel de cumplimiento en %
<b>Enero</b>	99	29	01	0	0	0	<b>129</b>	<b>100%</b>
<b>Febrero</b>	132	06	03	01	0	0	<b>142</b>	<b>100%</b>
<b>Marzo</b>	107	01	02	0	0	0	<b>107</b>	<b>100%</b>
<b>Abril</b>	68	01	02	01	01	01	<b>74</b>	<b>74</b>
<b>Mayo</b>	110	4	04	01	01	01	<b>121</b>	<b>121</b>
<b>Junio</b>	79	3	04	0	0	0	<b>86</b>	<b>82</b>
<b>Julio</b>	87	02	02	01	02	0	<b>94</b>	<b>94</b>
<b>Agosto</b>	72	0	03	0	0	0	<b>75</b>	<b>75</b>
<b>Septiembre</b>	74	0	01	0	0	01	<b>76</b>	<b>76</b>
<b>Octubre</b>	83	04	01	02	01	02	<b>93</b>	<b>100%</b>

En el gráfico siguiente se ilustra el resultado por mes mediante la comparación de la cantidad de requerimientos de servicios recibidos y los contestados.

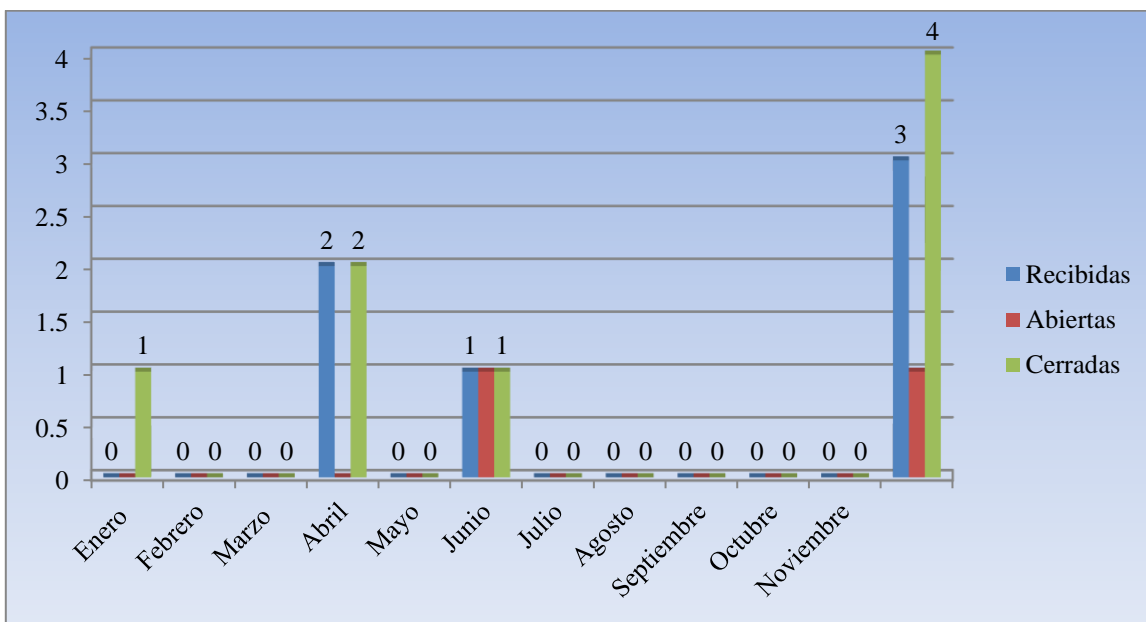


**Gestión de Respuesta ante las Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias recibidas mediante el Centro de Atención Ciudadana en el Sistema 311**

En este sistema se reciben las quejas sobre los servicios que presta la institución, que pueda tener cualquier ciudadano y son recibidas vía la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI). De acuerdo al procedimiento de Manejo de Requerimientos del cliente Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias son recibidas del cliente, usuarios y ciudadanos en general, a través del Centro de Atención Ciudadana 311, el cual es manejado y supervisado por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OPTIC) para todas las instituciones del Estado.

Las Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias también son recibidas de manera presencial, telefónica o por correo electrónico.

En el gráfico siguiente se ilustra el resultado por mes de la cantidad de Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias recibidas y las contestadas.



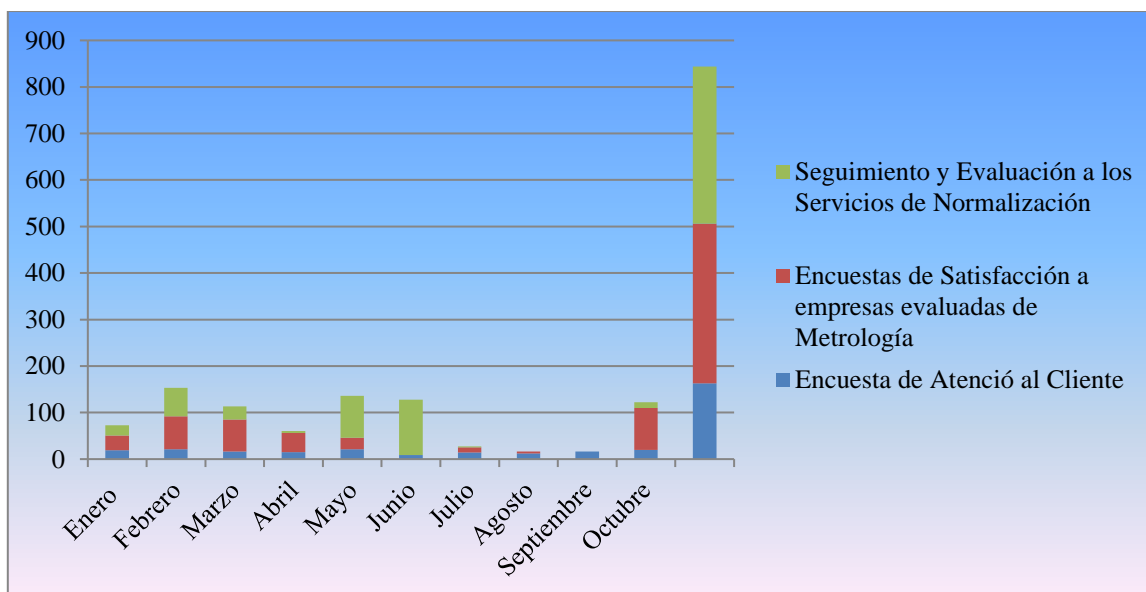
### Seguimiento a la Satisfacción del Cliente

Para el seguimiento a la satisfacción del cliente se realizaron durante en el año 2019 nueve tipos de encuestas, las cuales fueron aplicadas a los clientes que visitaron o tuvieron contacto con la Institución solicitando algunos de nuestros servicios, las encuestas de Satisfacción al Cliente aplicadas a las empresas a las cuales se les hemos ofrecido los servicios de Evaluación y el Seguimiento y Evaluación a los Servicios de Normalización aplicados a los clientes que adquirieron normas elaboradas por este INDOCAL. Las mismas para saber el grado en que se han cumplido sus requisitos, detalladas a continuación:

Mes	Encuestas de Atención al Cliente	Encuestas de Satisfacción a Empresas Evaluadas de Metrología	Seguimiento y Evaluación a los Servicios de Normalización (Servicio Pos-Venta)
Enero	19	32	22

Febrero	21	71	61
Marzo	16	69	28
Abril	15	41	04
Mayo	21	25	90
Junio	09	<i>En proceso</i>	119
Julio	14	11	02
Agosto	12	04	0
Septiembre	16	<i>En proceso</i>	0
Octubre	20	90	12
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>343</b>	<b>338</b>

En el gráfico siguiente se ilustra el resultado por mes mediante la comparación de la cantidad de Encuestas de Atención, Seguimiento y Evaluación a los Servicios de Normalización y Encuestas de Satisfacción a Empresas Supervisadas.



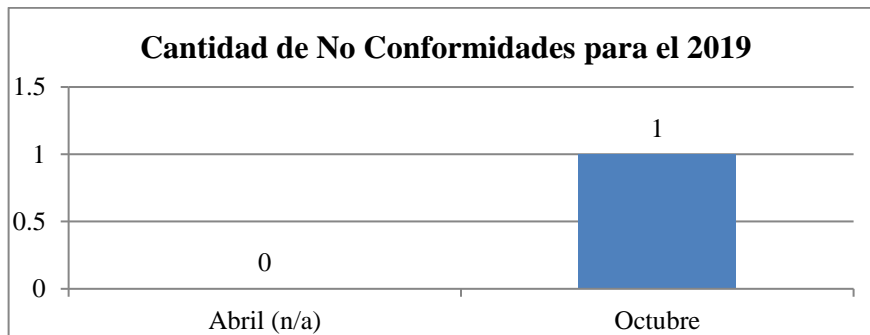
### Aseguramiento del Cumplimiento de las Políticas y los Documentos del SGC

En las Auditorías Internas programadas cada seis meses, fuimos auditados ambas veces; la primera fue realizada en el mes de Abril 2019, donde se detecto una (01) Observación, la cual ya está cerrada mediante plan de acción. Ya en la segunda auditoria, realizada en el mes de Octubre 2019 este departamento obtuvo una (01) No Conformidad

en la también el plan de acción ha sido elaborado. De manera, que partiendo de la meta establecida de No más de (02) No Conformidades en Auditoría Interna, el nivel de cumplimiento es de un 99%, que detallamos a continuación:

Mes	Cantidad de No Conformidades	Nivel de cumplimiento en %
Abril	n/a	n/a
Octubre	01	99%
<b>Total</b>		

En el gráfico siguiente se ilustra el resultado de la cantidad de No Conformidades De la Auditoría Interna realizada en el año 2019.



### 3.1.10 Departamento Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC)

El Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación, tiene como misión o función principal: “Lograr la satisfacción de los usuarios, ofreciendo un servicio confiable en el cumplimiento de los requerimientos, así como garantizar la protección de la información y asegurar el óptimo rendimiento de los recursos informáticos de la Institución, orientados a una mejora continua de las tecnologías existentes. Está



conformado por el Encargado del área, dos (2) Analistas de Sistemas, un (1) Administrador de Redes, tres (3) Soportes Técnicos y una secretaria.

Durante el transcurso del año 2019 y dando seguimiento al logro de las metas establecidas por el Gobierno del Presidente Danilo Medina en el Plan Estratégico 2017/2020. Y enfocados en el uso e implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con el interés de disminuir la brecha digital construyendo una cultura digital para ampliar el acceso y la inclusión de las TIC en los procesos y actividades que se desarrollan tanto a lo interno como a lo externo del INDOCAL.

En esta memoria se encuentran plasmadas las diferentes actividades planificadas y ejecutadas por el Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación durante el año 2019, según planes de trabajo y tareas extraordinarias como soporte tecnológico del INDOCAL, con el objetivo de realizar las gestiones necesarias para garantizar que la institución se fortalezca a través de la ejecución de actividades que sirvan de base para el establecimiento de la cultura de calidad en el país y nuestro fortalecimiento y mejoramiento continuo.

### **Resumen de las actividades más importante en el año 2019 del área de Tecnología de la Información y Comunicación.**

Durante el año 2019 el Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación dio seguimiento continuo al cumplimiento de los procedimientos implementados en nuestro Departamento, manteniendo de esta manera el logro de los objetivos definidos e implementados tanto por el Departamento en sí, como por la Institución según el Plan Estratégico y cumpliendo nuestro compromiso con la Misión, Visión y la Política de Calidad del INDOCAL.

De igual manera se dio seguimiento a las actualizaciones de las aplicaciones que dan soporte a la labor que realiza cada área de nuestra Institución con la finalidad de mantener la estabilidad en el servicio del Dominio INDOCAL.

### **Desarrollo de Sistemas de Información**

En cumplimiento a los requisitos del eje 3 del Objetivo Estratégico, sobre Desarrollar y eficientizar el uso de la TICS, así como la matriz de objetivos del SGC y Áreas Técnicas fue iniciado a principios de año el proceso de adquisición de una Aplicación Web para la Gestión Administrativa y Financiera, Metrología Legal e Industrial y la Dirección de Evaluación de la Conformidad, con la finalidad de automatizar las actividades, generarlos informes de los procesos propios de las diferentes áreas técnicas y los registros contables que se manejan en las áreas Administrativas de la Institución; así como eficientizar las operaciones y la gestión de resultados y la transparencia en la rendición de cuentas del INDOCAL.

De igual manera conjuntamente con el Ministerio de Industria y Comercio, y MIPYMES se está trabajando en el desarrollo de un Portal transaccional para la venta de las Normas Dominicanas (E-Commerce). Las mismas podrán ser descargadas en formato PDF y personalizadas a nombre de quien las adquiera.

### **Portal de la Red de Metrología Química y de ensayos**

Fue desarrollado e implementado el Portal Web de la Red de Metrología Química y de Ensayos, el cual cuenta con un Sistema de Registro en línea para los laboratorios

miembros o asociados a dicha red, así como un motor de búsqueda que permitirá ubicar dichos laboratorios y los servicios que estos ofrecen.

### **Implementación Plataforma servicios técnicos (freshdesk)**

Como seguimiento a las mejoras establecidas en la Gestión Pública, por medio de la Implementación del Gobierno Electrónico, El Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación dio inicio al uso de una nueva plataforma WEB de Servicios Técnicos a través de la cual los usuarios realizan sus requerimientos de servicios y cuyo uso es medido con la herramienta de medición que evalúa el Índice de las TIC, en el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública.

### **Servicios Online**

Dando seguimiento al Proyecto Presidencial Gobierno Electrónico, durante el año 2019 y continuando con las mejoras que se han implementado fue puesta en producción la App INDOCAL en la tienda Play Store para el acceso vía móvil de los servicios ofrecidos por la Institución, quedando pendiente agregar nuevas funcionalidades, como el Sistema de Denuncias del INDOCAL, para su funcionamiento en la plataforma App Store.

Fue concluido y puesto en funcionamiento el proyecto de pago en línea de los servicios que ofrece la Institución, a través del Portal WEB. Esto significa un gran avance para la Institución, tanto a lo interno como a lo externo, ya que facilita enormemente la forma de comercialización de los servicios que ofrecemos. Además, implica un incremento en la fiabilidad y transparencia que reflejamos a lo externo, así como un aumento a la competitividad y calidad de los servicios que son ofertados a la población.

Se realizó un levantamiento de los Servicios ofrecidos en línea a requerimiento del Ministerio de la Presidencia, con la finalidad de ser integrados a la Plataforma de República Digital. Además, se integró a requerimiento de la Tesorería Nacional del Ministerio de Hacienda los pagos de nuestros servicios en línea al Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro- SIRITE.

También fue remitido a la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación –OPTIC-, un levantamiento de los servicios informativos, interactivos y transaccionales de la Institución para su integración al Portal ServiciosRD.gob.do.

### **Seguridad**

Para el Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación es muy importante la seguridad integra tanto de la red como de los usuarios de la misma, por este motivo fue adquirido e implementado el servicio de la plataforma de Microsoft Azure, el cual permite la replicación de las Virtuales alojadas en el Servidor del INDOCAL, así como el servicio de Backup de la Información de dicho Servidor, lo cual asegura la continuidad ininterrumpida en las funciones del mismo.

Además, con la finalidad de garantizar la seguridad de todas las áreas de la Institución se realizó un levantamiento, cubriendo todo el perímetro, para identificar las áreas sensibles faltantes tanto en el exterior como el interior, y dimos soporte en la instalación y puesta en funcionamiento del nuevo Sistema de Cámaras de Video y Vigilancia en todas estas áreas, incluyendo los Salones de Reuniones de la Institución para la seguridad de los usuarios durante las reuniones y actividades que se realicen en dichos salones.

## Normativas Nortics

El Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación, conjuntamente con el Departamento de Comunicaciones y la Oficina de Acceso a la Información (OAI), ha dado un seguimiento continuo al cumplimiento de las actividades requeridas para las Certificaciones TIC en las Normativas **NORTIC A3** (Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano), la cual se encuentra en proceso de Recertificación; **NORTIC E1** (Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales) y **NORTIC A2** (Desarrollo y Gestión de los medios WEB del Estado Dominicano), respectivamente. En los últimos meses de este año se inició el modelo de datos a usar con relación a la Normativa **NORTIC A4**, (Normativa para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano), conjuntamente con Pro consumidor, para iniciar el proceso de Certificación bajo esta Normativa.

## Generales

Como de costumbre, los técnicos del Departamento dieron seguimiento a las tareas cotidianas del Departamento, tales como:

- Soporte técnico a los diferentes Departamentos.
- Instalación y Actualización de Programas Informáticos.
- Renovaciones de las licencias actuales y cotizaciones para adquisición de nuevos licenciamientos.
- Mantenimiento de la red local y el Internet.
- Soporte en la instalación y manejo de equipos en actividades de la Institución (charlas, seminarios, cursos, etc.).

- Actualización de los Sistemas de Ingreso y Facturación, tanto de la Institución como de la Regional Santiago. Además, del mantenimiento acostumbrado y el Back up correspondiente a cada uno de los Sistemas y actualizaciones de Antivirus.
- Descarga e instalación de Actualizaciones de Software, Actualizaciones de Seguridad (Windows 7, Windows 10, Windows Server 2008, Exchange Server), Antivirus, etc.
- Resguardo periódico de las informaciones contenidas en los equipos de los usuarios.
- Actualización del Inventario de Equipos Informáticos de la Institución.

### **Proyecciones al próximo año (2020)**

el Año 2020, el Departamento de Tecnología de la Información y continuara con las mejoras en nuestra red interna, asegurar las renovaciones de los licenciamientos actuales (Windows 7, server 2008, Office 2007, entre otras), y las actualizaciones de los sistemas utilizados, así como, las Re-certificaciones de las Normativas **NORTIC A3** (Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano), **NORTIC E1** (Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales) y **NORTIC A2** (Desarrollo y Gestión de los medios WEB del Estado Dominicano).

Además, tenemos en proyecto iniciar la Certificación en la Normativa **NORTIC A5** (Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano)

También será finalizado e implementado el Sistema Web INDOCAL, el cual está siendo desarrollado actualmente. Y, será puesta en funcionamiento la App INDOCAL en la plataforma de App Store.

### **3.1.11 Dirección Administrativa y Financiera**

La Dirección Administrativa y Financiera del Instituto Dominicano para la Calidad INDOCAL se encarga de planear, administrar, dirigir y controlar los requerimientos de la Institución, a través de los Departamentos, Divisiones y Secciones que la conforman. Estas son: Contabilidad, Compras y Contrataciones, Presupuesto y Servicios Generales. Esta representa el eje central en la ejecución de múltiples funciones en coordinación y a solicitud de todos los Departamentos, Secciones y Divisiones de la institución. A continuación presentamos las actividades que se ejecutaron a través de esta Dirección en el transcurso del año 2019.

#### **3.1.11.1 Departamento de Contabilidad**

Se encarga de instrumentar y operar las políticas, normas, sistemas y procedimientos necesarios para garantizar la exactitud y seguridad en la captación y registro de las operaciones financieras, presupuestales y de consecución de metas de la entidad, a efecto de suministrar información para la toma de decisiones, a promover la eficiencia y eficacia del control de gestión, a la evaluación de las actividades y facilite la fiscalización de sus operaciones, cuidando que dicha contabilización se realice con documentos comprobatorios y justificativos originales, y vigilando la debida observancia de las leyes, normas y reglamentos aplicables.

El departamento de contabilidad está conformado por una encargada, dos contadoras, una auxiliar, una secretaria, una encargada de la sección de facturación y cobros, una cajera y un mensajero externo.

Este Departamento ha realizado en el año 2019, las siguientes actividades:

Ingresos por fondos	Valor RD\$
Ingresos por fondo general	120,201,843.68
Capacitaciones por servicios	81,428,874.68
Ingresos cuenta operativa	5,412,266.15
<b>Total General RD\$</b>	<b>207,043,384.51</b>

Ingresos por departamentos	Valor RD\$
Orientación y Divulgación	458,628.66
Evolución de la Conformidad	7,424,659.00
Aduana	24,504,228.68
Metrología Sto.Dgo.	20,333,048.02
Metrología Santiago	4,677,400.00
Lab. De Med. Elec.	11,843,667.67
<b>Total General RD\$</b>	<b>79,765,051.38</b>

Gastos por concepto de servicios personales prestados por el personal permanente y no permanente. Incluye el pago a los servidores público de los sueldos ordinarios, sobresueldos, honorarios, sueldos al fijo y al personal en trámite de pensiones y toda otra remuneración en dinero a las personas físicas por servicios. Además, incluye las contribuciones del Estado como empleador por sus funcionarios y trabajadores al Sistema de Seguridad Social.

Servicios personales	142,721,972.69
Remuneraciones	113,498,266.80
Sobresueldos	11,907,000.00
Contribuciones de Seguridad Social	17,316,705.89



## Servicios no personales

Son los gastos por servicios de carácter no personal para el funcionamiento de las Instituciones Públicas. Incluye los servicios utilizados en los procesos productivos por la Institución en el desarrollo de sus actividades de carácter comercial, industrial o de servicios. Estos incluyen los pagos realizados por los servicios básicos, comunicaciones, agua, luz y arrendamientos de los locales de las oficinas de los laboratorios y la oficina Regional Norte, también, pago de Seguros y servicios profesionales para la conservación y reparación de los bienes de capital, entre otros.

<b>Servicios no Personales</b>	<b>19,567,725.19</b>
Servicios básicos	5,677,070.88
Publicidad, impresión y encuadernación	968,990.99
Viáticos	3,974,543.77
Transporte y almacenaje	446,615.32
Alquileres y rentas de locales	3,786,788.62
Seguros	310,697.84
Conservación y reparaciones menores	3,474,777.13
Otros servicios	23,693.14

## Materiales y Suministros

Gastos por materiales y suministros cuales son, alimentos y bebidas para personas entre ellos gastos por refrigerio para los diferentes comité y actividades institucional, acabado textiles y prenda de vestir como son uniforme y demás, papel de escritorio, productos de papel y cartón y artes gráficas que son los insumo de resma de papel, papel timbrado, talonario de facturas, insumo de oficina, insumo del área de limpieza (papel de baño, servilleta ,etc.), combustibles para el funcionamiento de la Institución.

<b>Materiales y Suministro</b>	<b>7,505,521.97</b>
Alimentos y Productos Agroforestales	421,137.15
Textiles y Vestuarios	65,938.52
Productos de papel y cartón	837,713.05
Productos Farmacéuticos	15,163.70
Productos de cuero caucho y plásticos	262,214.49
Productos de Minerales, Metálicos y no Metálicos	350,257.89
Combustibles, lubricantes y productos químicos	2,901,974.08
Productos y útiles varios	2,651,123.09

### Transferencia Corriente

Asignación destinada a transferencias para gastos corrientes a favor del personal desvinculado de la Institución del Sector Público, Privado y del exterior, tales como indemnización laboral, ayudas y donaciones a personas, becas y viajes de estudio, transferencia corriente a empresa pública, privadas y a organismos internacionales de los cuales somos miembros.

<b>Transferencias Corrientes</b>	<b>3,953,795.03</b>
Transferencias Corrientes al Sector Privado	180,000.00
Transferencias Corrientes al Sector Externo	3,773,795.03

### Activos no Financieros

Asignaciones por concepto de inversiones en equipos y sus adiciones y reparaciones extraordinarias realizadas por contrato. Incluyen la adquisición de toda clase de mobiliario y equipo de administración; bienes informáticos y equipos de cómputo; bienes artísticos, obras de arte, objetos valiosos y otros elementos coleccionables. Comprenden también las refacciones y accesorios mayores correspondientes a mobiliario y

equipo. Incluyen los pagos por adjudicación, expropiación e indemnización de bienes muebles a favor del gobierno.

<b>Activos no financieros</b>	<b>4,958,190.11</b>
Mobiliario y Equipo	1,188,301.44
Mobiliario y Equipo Educativo Y Recreativo	86,491.17
Vehículo y Equipo De Transporte, Tracción y Elevación	137,923.07
Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	431,965.60

## Obras

Asignaciones para construcción y mejora de edificios destinados a diversos usos, incluyendo todas las instalaciones unidas permanentemente y que forman parte del edificio. Comprende la construcción de casas y edificios multifamiliares, edificios destinados a oficinas públicas, edificios para escuelas, hospitales y policlínicas, centros de asistencia social, gimnasios, iglesias, templos, conventos, casas curiales y cárceles. Además, se incluye la preparación de terrenos para edificaciones (nivelación, eliminación de capa vegetal y otras reformas con fines de urbanización).

## Gastos Financieros

Asignaciones destinadas para atender los intereses de la deuda pública con residentes en el país. Gastos destinados a cubrir los intereses por el endeudamiento público interno de corto plazo.

<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>352,058.88</b>
Intereses de la deuda publica interna	352,058.88

## Disminución de Pasivos

Se originan en disminuciones netas de saldos de la deuda a corto plazo que constituyen las instituciones públicas con proveedores y contratistas residentes en el país o en el exterior.

<b>DISMINUCION DE PASIVOS</b>	<b>5,239,806.79</b>
Disminucion de pasivos	5,239,806.79

## Notas Explicativas

- ✓ Los ingresos por fondo general fueron generados por el SIGEF y contempla las transferencias del Ministerio de Industrias y Comercio, así como las devoluciones por subsidio de maternidad y enfermedad común;
- ✓ Los ingresos por fondos propios fueron generados por el SIGEF y se le adiciono los ingresos recibidos en la cuenta operativa;
- ✓ Los ingresos por departamento fueron generados a través de los diferentes sistemas de facturación y cobros tanto en la SEDE como en Santiago;
- ✓ La diferencia existente entre el total de ingresos por fondo propio y las facturas pagadas corresponde a las cuentas por cobrar del año pasado;
- ✓ Para el reporte de gastos consolidados se utilizó la ejecución por cuenta control generado por SIGEF los estados de resultados del fondo repetible y la cuenta operativa.

### **3.1.11.2 Departamento de Servicios Generales**

Con el fin de garantizar el buen estado de la infraestructura física y del mobiliario, la higiene de todos las áreas, el suministro de herramientas y materiales de trabajo, así como los servicios de mensajería, de transporte y seguridad en la Institución, hemos estado ofreciendo durante el año 2019, los siguientes servicios.

#### **Servicios de Conserjería brindados:**

Asistencia reuniones realizadas en los salones de la Institución, limpieza diaria de las diferentes oficinas de la Institución, limpieza diaria de los baños, limpieza de los pasillos, escalera, ventanas, puertas de cristal y áreas externas de la Institución, organización y limpieza de los salones de reuniones, preparación y distribución diaria de café a los empleados de la Institución, colaboración y distribución diaria de los almuerzos del personal, dar soporte en las reuniones y eventos realizados en la Institución y recolección de desecho que genera diariamente la Institución.

#### **Servicios de Mantenimientos realizados:**

Revisión y mantenimiento de la planta eléctrica, limpieza de los filtros de aires, mantenimiento y reparación de los baños, reparación y ajuste de puertas en diferentes departamentos, reparaciones eléctricas menores en distintos departamentos, pintura de la áreas de: pasillos, recepción, comedor, escalera de emergencia, arreglo y ajuste de mobiliarios en diferentes oficinas, cambio de breakers en distintas áreas, cambio de plafones en el área de la recepción y pasillo del 2do nivel, limpieza de escombros y adecuación del patio trasero, arreglo de fregadero de la comedor, cambio de lámpara y

bombillos en distintas áreas, Asistencia en rotura tubos de agua y adecuación del almacén. Limpieza y organización con la hidro bomba.

Cambios de lámparas fluorescentes en las distintas áreas. Se le brindaron tres mantenimientos a la planta eléctrica durante los meses de julio, agosto y septiembre. Participación en el Simulacro contra incendios, impartido por el cuerpo de bomberos de Santo Domingo. Instalación de televisores en INDOCAL, Regional Norte. Limpieza en los ductos de aires acondicionados de los pasillos del 1er y 2do nivel de INDOCAL Sto. Dgo. Organización y señalización de los parqueos (pintura amarillo tráfico), de las distintas áreas correspondientes a este INDOCAL. Mantenimiento y adecuación en el área de jardinería.

Reparación del sillón de los conductores, mudanza de oficina de servicio al cliente, instalación de un purificador de agua en el comedor, compras y reparaciones de microondas, embellecimiento con plantas ornamentales en los distintos pasillos y otras áreas, instalaciones de dispensadores de papel en distintas áreas de los baños, reparación de orinales de caballeros, instalación de cuadro, área de recepción, identificación de las líneas divisoras área frontal pintura de tráfico, pintura del asta y cambio de las banderas institucional y nacional.

## **Sección Correspondencia y Archivo**

**Archivo:** El Archivo es el lugar donde se custodian o guardan todos los documentos públicos, Privados y particulares que entran a la institución.

**Correspondencia:** Esta división interviene en el proceso de trámite de documentos como, distribución de documentos, circulares, boletines, y material gastable. También buscar firmas a todos tipos de documentos que envían a los diferentes Departamentos que conforman el

INDOCAL. También esta división recibe las correspondencias externas que llegan destinadas a Persona de todos los Departamentos del INDOCAL.

### **Archivo y Correspondencia**

Se encarga de recibir, clasificar, desglosar, y registrar todas las correspondencias y documentos, que entran y salen de la institución, al mismo tiempo se llevan el registro de todos los documentos recibidos y movilizar a los departamentos correspondientes, tener el control de la mensajería y la copiadora. Durante el año 2019 la División de Correspondencia, trabajó con siete mil cientos trece (7,113.00) documentos y correspondencias, de empresas públicas, privadas y entidades de servicios y documentos tanto internos como externos, que tienen que ver con la institución, detalles a continuación:

### **Actividades de Correspondencia del año 2019**

<b>Meses</b>	<b>Com. Externas</b>	<b>C. Internas</b>	<b>Comunicaciones recibidas</b>	<b>Programa</b>	<b>Cartas de Rutas</b>	<b>Total</b>
<b>Enero</b>	190	212	48	9	232	692.00
<b>Febrero</b>	163	158	96	12	226	655.00
<b>Marzo</b>	187	255	94	10	290	836.00
<b>Abril</b>	181	236	64	9	241	731.00
<b>Mayo</b>	272	281	74	13	350	990.00
<b>Junio</b>	212	227	83	12	272	806.00

<b>Julio</b>	240	240	65	14	308	867.00
<b>Agosto</b>	200	183	74	10	298	765.00
<b>Septiembre</b>	192	247	64	13	238	754.00
<b>Total de meses</b>						<b>Sub- total</b>
						<b>Total: 7,113.00</b>

### Área de Fotocopiadora

Mes	Cantidad de Copias	Mes	Cantidad de Copias
Enero	10,103.00	Julio	8,734.00
Febrero	9,803.00	Agosto	6,731.00
Marzo	8,487.00	Septiembre	8,263.00
Abril	7,259.00	Octubre	8,567.00
Mayo	15,498.00		
Junio	9,083.00		
<b>Total</b>		<b>87,531.00</b>	

Mes	Cantidad de Mensajería	Encuadernación de Normas	Cantidad de Encuadernaciones
<b>Enero</b>	1,079.00	<b>Enero</b>	45.00



<b>Febrero</b>	1,325.00	<b>Febrero</b>	131.00
<b>Marzo</b>	1,471.00	<b>Marzo</b>	72.00
<b>Abril</b>	1,222.00	<b>Abril</b>	44.00
<b>Mayo</b>	1,575.00	<b>Mayo</b>	50.00
<b>Junio</b>	1,409.00	<b>Junio</b>	35.00
<b>Julio</b>	1,397.00	<b>Julio</b>	40.00
<b>Agosto</b>	1,249.00	<b>Agosto</b>	40.00
<b>Septiembre</b>	1,314.00	<b>Septiembre</b>	40.00
<b>Octubre</b>	1,406.00	<b>Octubre</b>	
<b>Total</b>	<b><u>13,359.00</u></b>	<b>Total</b>	

## Logros

En el año 2019 el personal que labora en la División de Correspondencia fue capacitado con varios cursos, taller y charlas, impartidos por distintas instituciones, entre los cuales están: “Charla AFP- Reservas”, Taller – “Gestión de Riesgos”, Taller – “Conflicto de intereses”, charla “Sobre el Sistema Encuesta de Clima Laboral”, “AFP popular”, “jornada visual”, “Sana Nutricional”, curso- “Higiene y Manipulación de Alimentos”.

## División de Transportación

Esta sección está encargada de transportar a los empleados para realizar determinadas funciones de la Institución. Llevar y buscar documentos u objetos de la

institución. Esta División está compuesta por doce (12) empleados: un (1) Encargado, una (1) Secretaria, Siete (8) Choferes y Dos (2) Mensajeros Externos.

En el transcurso del año 2019, hemos realizado: Adquisición de dos (2) Camionetas Mazda BT50 agregadas a la flotilla de la institución. Se realizaron tres (3) operativos de mantenimiento preventivos, dos planificados y uno solicitado, según calendario establecido y lavados a la flotilla de Vehículos, según la necesidad. Además de dos (2) mantenimientos realizados a las camionetas Mazda Año 2019 Placas: *EL-08336 F-021*, *EL-08381 F-022*, *EL-08382 F-023* debido a que se realiza cada 5,000 km recorridos, según la garantía del distribuidor. Hasta el mes de octubre, se han llevado a cabo un total de: *3,106* cartas de rutas

En este 2019, se eficientizó la localización de nuestros choferes a través del sistema de comunicación por flotas, la cual se cambia anualmente, en operativos fuera de la Institución. Se le dio el debido control y seguimiento de las rutas diarias de los choferes y mensajeros. Y fueron actualizados los procedimientos del área para el Sistema de Gestión.

Se realizaron veinte y dos (22) reparaciones a la flotilla de vehículos incluidas la Regional Norte. Se adquirieron dieciséis (16) gomas para la flotilla de vehículos de la institución, de las cuales cuatro (4) fueron para INDOCAL Santiago. Se adquirieron seis (6) baterías de las cuales dos (2) fueron para la Regional Norte. Se realizaron dos (2) reparaciones y mantenimientos a los motores utilizados para los servicios de mensajería de la institución.

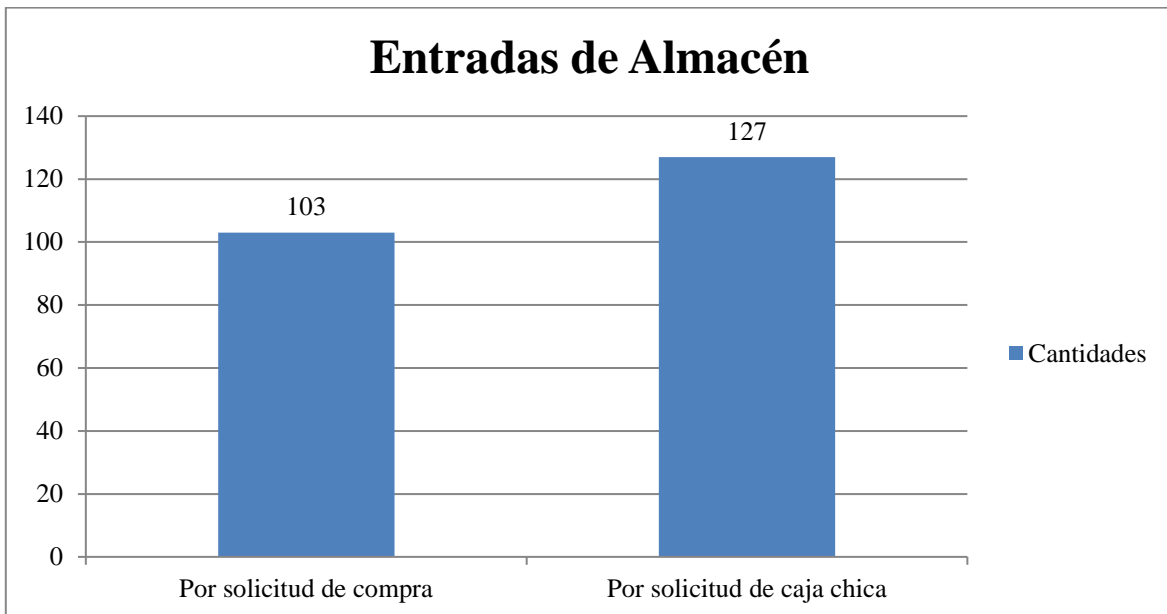
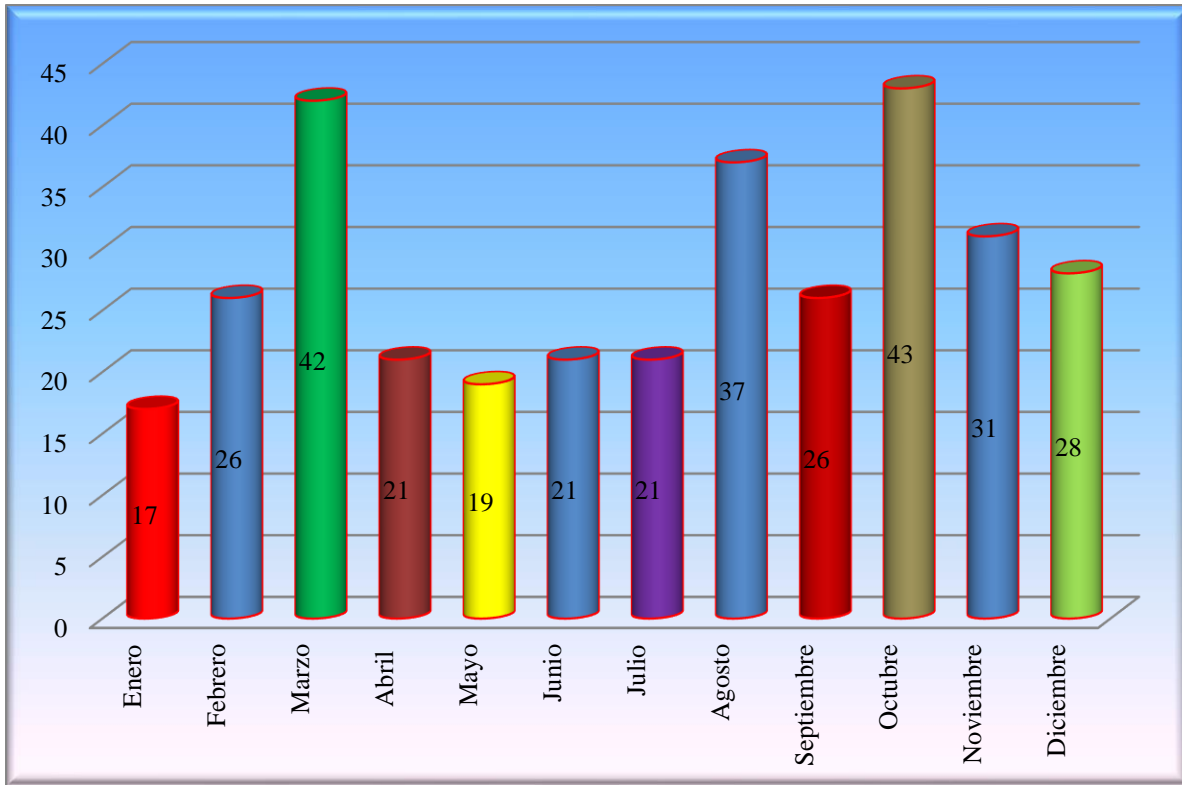
## Sección Almacén y Suministro

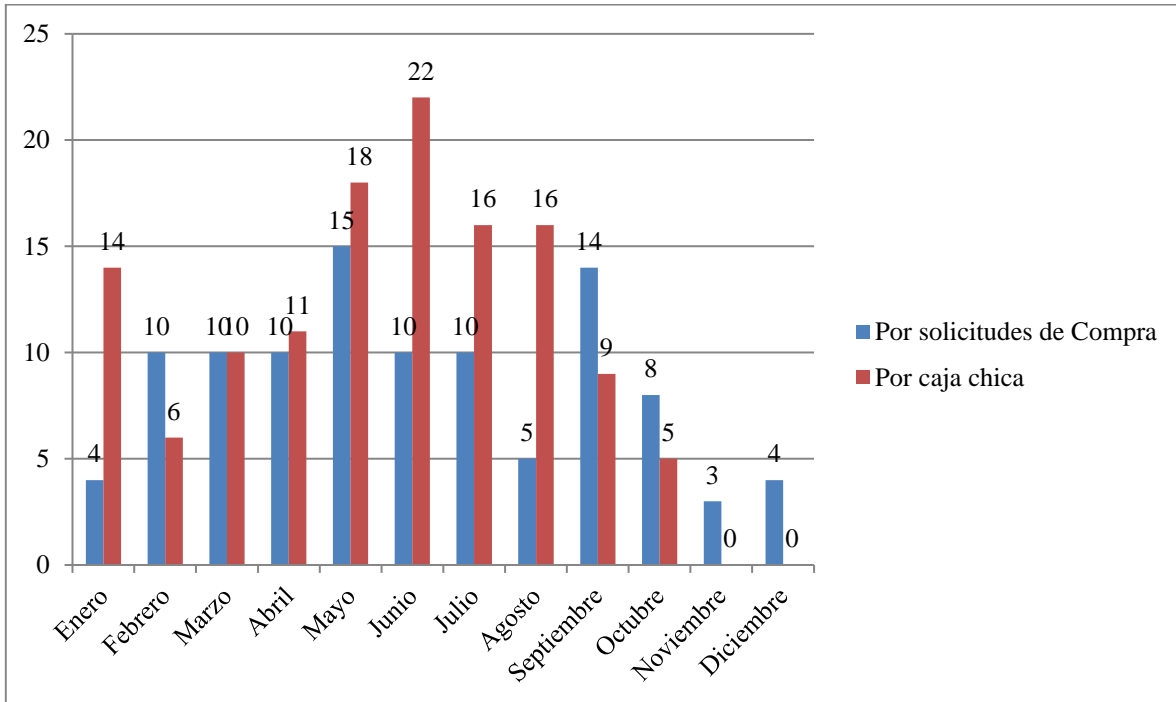
Esta Sección se encarga de controlar la recepción, clasificación, acondicionamiento y despacho de materiales y equipos que son adquiridos en este INDOCAL. A su vez en coordinación con la División de Compras y Contrataciones llevar el registro de los materiales y equipos recibidos y despachados en la Institución, realizar inventarios periódicos de materiales en existencia.

A continuación detalles de las actividades realizadas durante el año 2019:

Mes	Entradas de Almacén		Entrega de Material Gastable		Salida de Equipos y/o Mobiliarios		Descargo de Equipos y/o Mobiliarios	Traslado de Equipos y/o Mobiliarios	Entradas Recibidas Conforme
	Por Solicitudes de Compra	Por Caja Chica	Existente en el Almacén	Por Solicitud de Compra	Existente en el Almacén	Por Solicitud de Compra			
Enero	04	14	57	04	00	24	11	28	23
Febrero	10	06	43	10	00	04	02	05	16
Marzo	10	10	54	03	00	02	01	11	20
Abril	10	11	41	04	00	03	01	02	22
Mayo	15	18	64	08	00	05	00	01	33
Junio	10	22	72	02	01	05	01	01	35
Julio	10	16	47	04	00	06	01	00	26
Agosto	05	16	41	02	00	01	00	00	21
Septiembre	14	09	55	06	01	03	00	01	23
Octubre	08	05	56	05	01	00	03	00	13
Noviembre	03	00	50	03	00	00	00	00	03
Diciembre	04	00	30	04	00	00	00	00	04

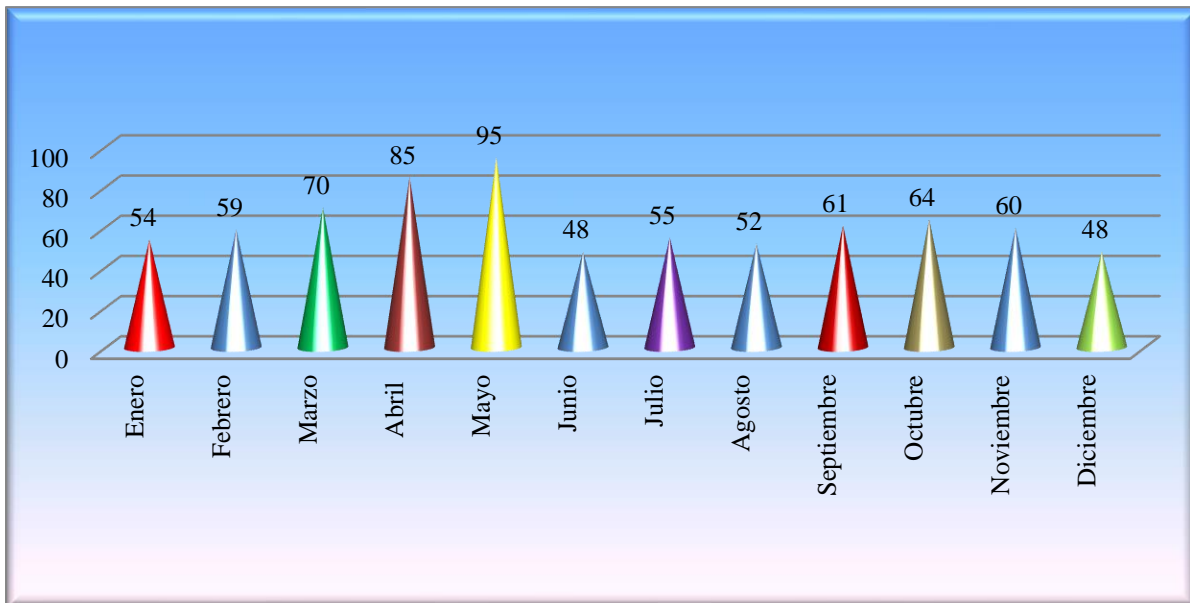
**Entrada de Almacén: Solicitud de Compra por Caja Chica**



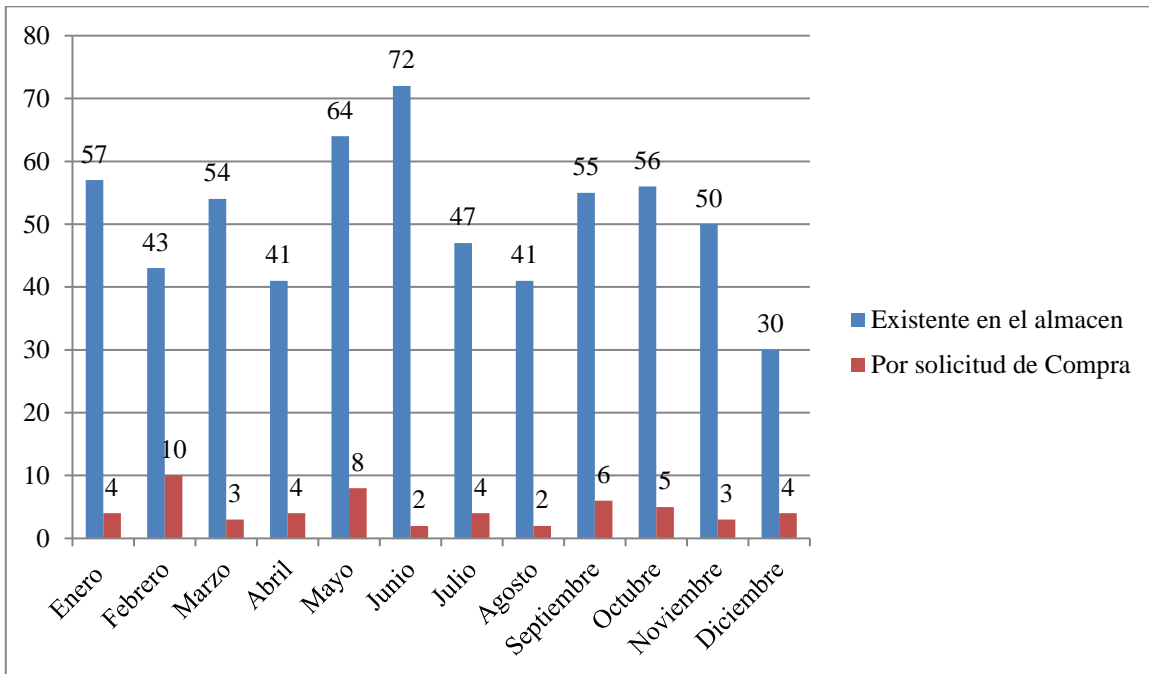
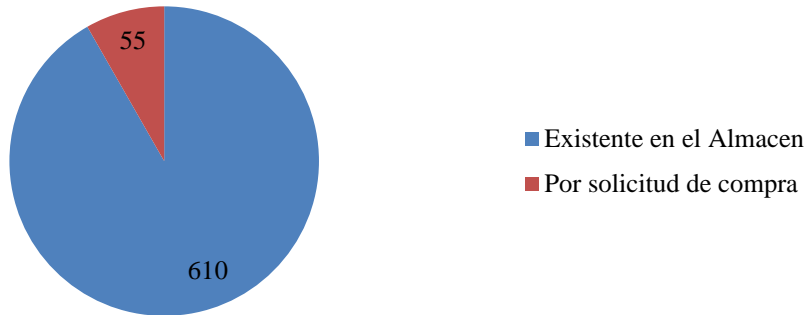


**Salida de Materiales Gastables**

**Existente en el Almacén y por Solicitud de Compras**

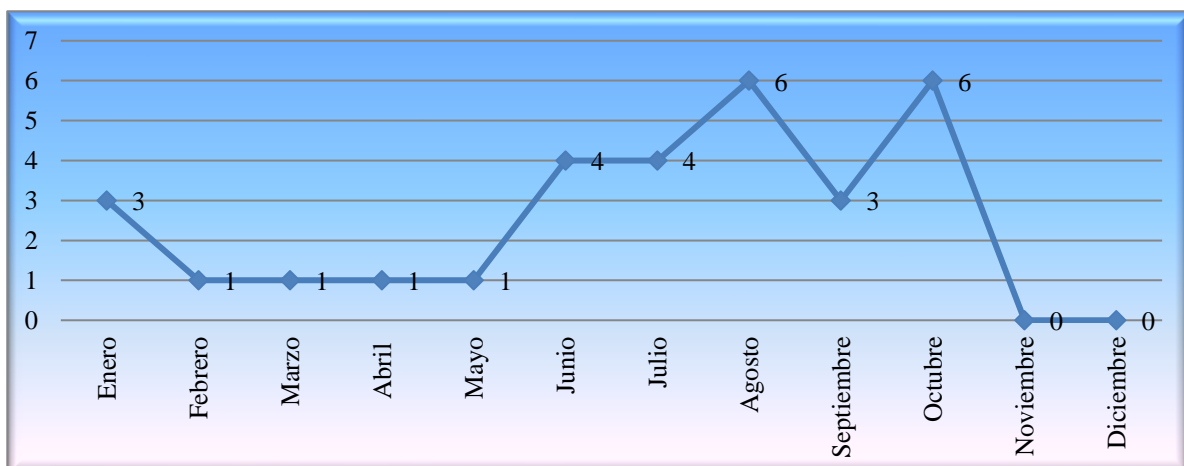


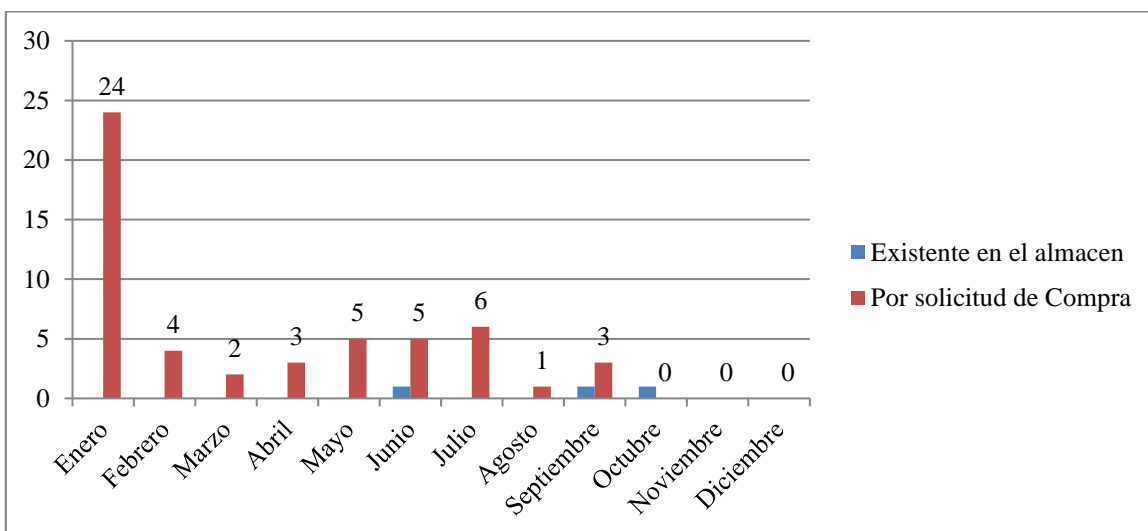
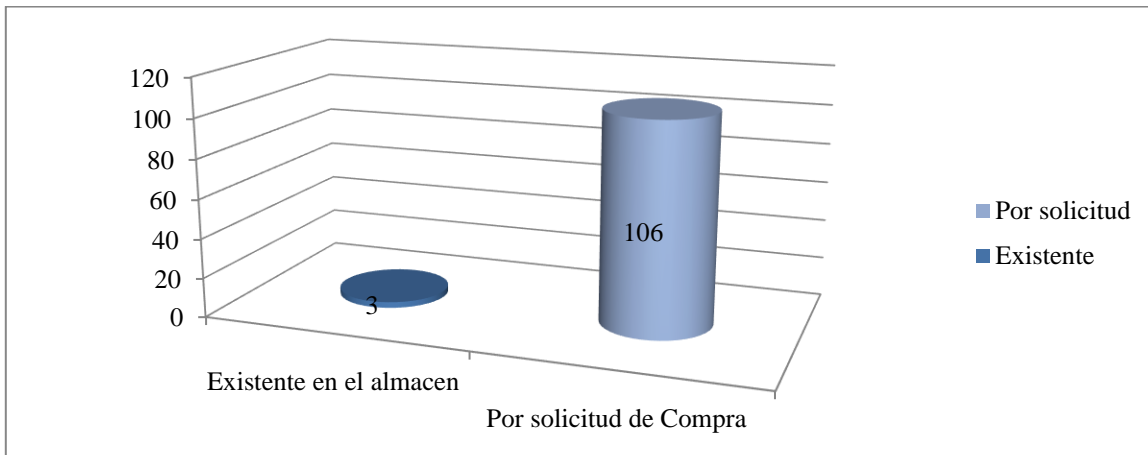
## Entrega de Material Gastable



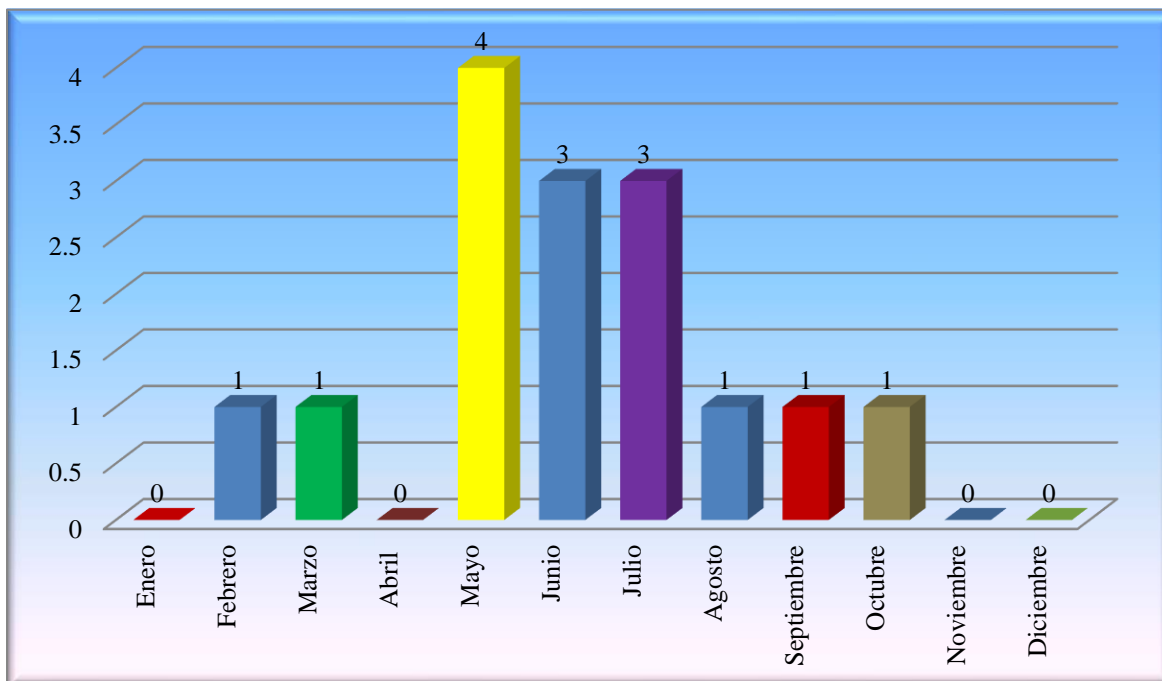
## Salida de Equipos y/o Mobiliarios

### Existente en el Almacén y por Solicitud de Compras

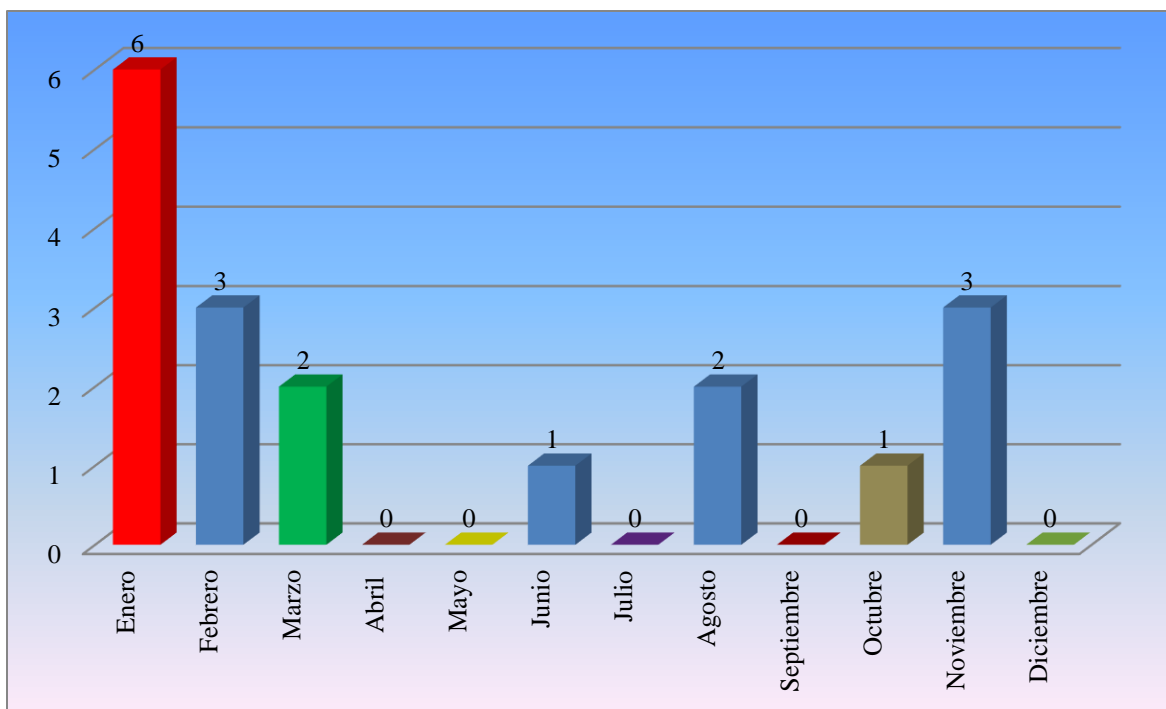




**Descargo de Equipos y/o Mobiliarios**



### Traslado de Equipos y/o Mobiliario



#### 3.1.12 Departamento de Orientación y Divulgación

El Departamento de Orientación y Divulgación de Normas se encarga de reunir, coordinar y conservar informes, datos estadísticos, publicaciones y cualquier material que sea de utilidad para el adecuado asesoramiento e información del sector industrial y del consumidor.

Tendrá a su cargo, por las vías que se consideren apropiadas, la divulgación de las Normas que han sido oficializadas, así como también cualquier otra información que sea de utilidad. Tendrá además a su cargo las atribuciones que en el campo de sus actividades le recomiende la Dirección de Normas y el Director General.

Periódicamente recibimos y actualizamos las normas y reglamentos técnicos oficializados y publicados, revistas y otros documentos, los cuales son organizados y puestos a disposición del personal técnico de la institución para fines de consulta. Del



mismo modo, recibimos visitas y tramitamos las solicitudes de empresarios, profesionales y estudiantes, quienes requieren para sus actividades productivas o formativas, Normas, Reglamentos Técnicos y Documentos referente a los temas de Metrología, Calidad Certificada y Normalización, ejes fundamentales del accionar de la Institución.

En cumplimiento de los requisitos aplicables a la prestación de nuestros servicios, definidos dentro del alcance de la certificación ISO 9001, lograda en el Instituto Dominicano para la Calidad, la metodología de respuesta a los requerimientos de los clientes y gestión interna de nuestros procesos durante el año 2019, se ha basado en los procedimientos documentados y aprobados para esta área y en el cumplimiento de los objetivos generales y específicos definidos en la Matriz General de Objetivos.

A continuación los objetivos Generales establecidos en el Departamento de Orientación y Divulgación de Normas:

**Objetivos Específicos:** Cumplir con los requisitos del cliente, Mantener el índice de quejas por debajo de Tres (3) por mes, Cumplir con las actividades establecidas para la difusión de las Normas y/o Reglamentos Técnicos y Asegurar el cumplimiento de las políticas y los documentos del SGC (procedimientos, políticas, manuales entre otros).

#### **Gestión de Respuesta a los requisitos del cliente.**

La Gestión de respuesta a los requisitos de los clientes, usuarios y relacionados, es medida y controlada mensualmente para asegurar que el nivel de cumplimiento se

mantenga siempre por encima de la meta establecida y para tomar las acciones que sean necesarias, con miras a mejorar el nivel de cumplimiento de los servicios prestados.

A continuación se presenta el total de las solicitudes de servicios de consultas durante este año 2019, de los diferentes requerimientos de documentos recibidas en el Departamento para los meses transcurridos en Santo Domingo y Santiago.

### Santo Domingo

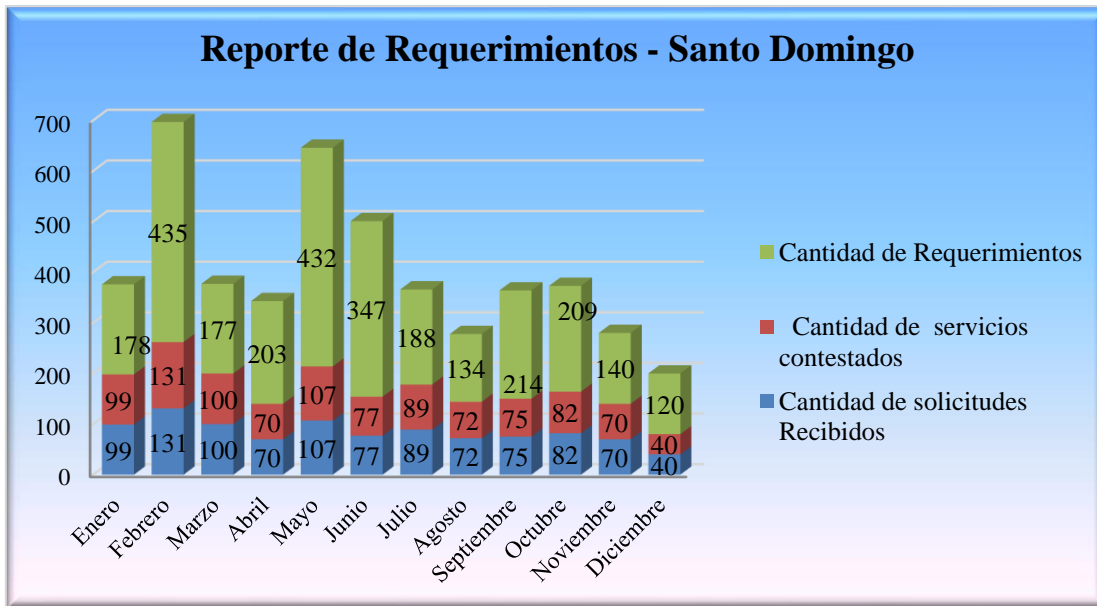
Mes	Cantidad de solicitudes Recibidos	Cantidad de servicios contestados	Cantidad de Requerimientos	Nivel de cumplimiento en %
Enero	99	99	178	100
Febrero	131	131	435	100
Marzo	100	100	177	100
Abril	70	70	203	100
Mayo	107	107	432	100
Junio	77	77	347	100
Julio	89	89	188	100
Agosto	72	72	134	100
Septiembre	75	75	214	100
Octubre	0	0	0	100
Noviembre	70	70	140	100
Diciembre	40	40	120	100
<b>Total</b>	<b>1,012</b>	<b>1,012</b>	<b>2,777</b>	<b>100%</b>

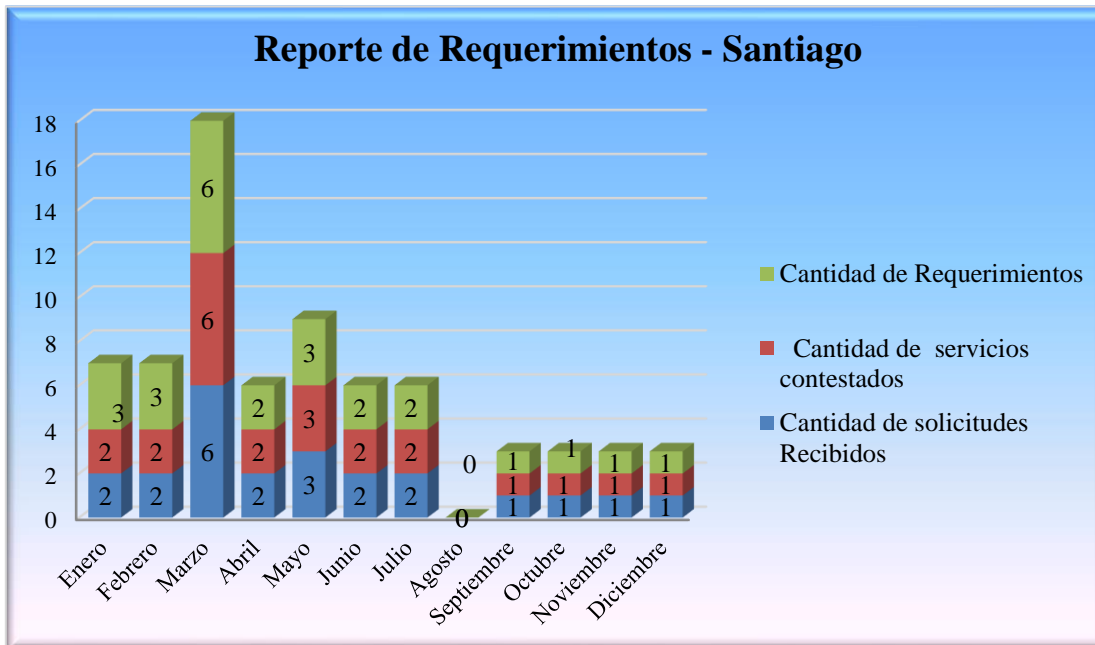
### Santiago

Mes	Cantidad de solicitudes Recibidos	Cantidad de servicios contestados	Cantidad de Requerimientos	Nivel de cumplimiento en %
Enero	02	02	03	100
Febrero	02	02	03	100

Marzo	06	06	06	100
Abril	02	02	02	100
Mayo	03	03	03	100
Junio	02	02	02	100
Julio	02	02	02	100
Agosto	0	0	0	100
Septiembre	01	01	01	100
Octubre	0	0	0	100
Noviembre	01	01	01	100
Diciembre	01	01	01	100
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

En los gráficos siguientes se ilustran el resultado por mes mediante la comparación de la cantidad de requerimientos de servicios recibidos y los contestados para cada mes en Santo Domingo y en la Regional Norte (Santiago):





### Gestión de Respuesta ante las quejas recibidas mediante el Centro de Atención Ciudadana en el Sistema 311.

En este sistema se reciben las quejas sobre los servicios que presta la Institución, que pueda tener cualquier ciudadano, y se remiten del Departamento Servicio al Cliente para su tramitación y solución. A través del Sistema 311, durante este año **no** hemos recibido quejas.

No obstante, a través del correo de Servicio al Cliente, ellos recibieron una (1) queja el 25 de junio y nos la comunicaron el día 03 de julio del año en curso, la cual fue cerrada dentro del tiempo establecido.

**Resumen de quejas Santo Domingo durante el Año del año 2019, a través la Sección de servicio al Cliente y del Sistema 311**

Mes	Total Quejas Recibidas	Cerradas	Abiertas
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Abril	0	0	0
Mayo	0	0	0
Junio	1	0	1
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**Resumen de quejas Santiago para el año 2019 a través del Departamento servicio al Cliente y del Sistema 311**

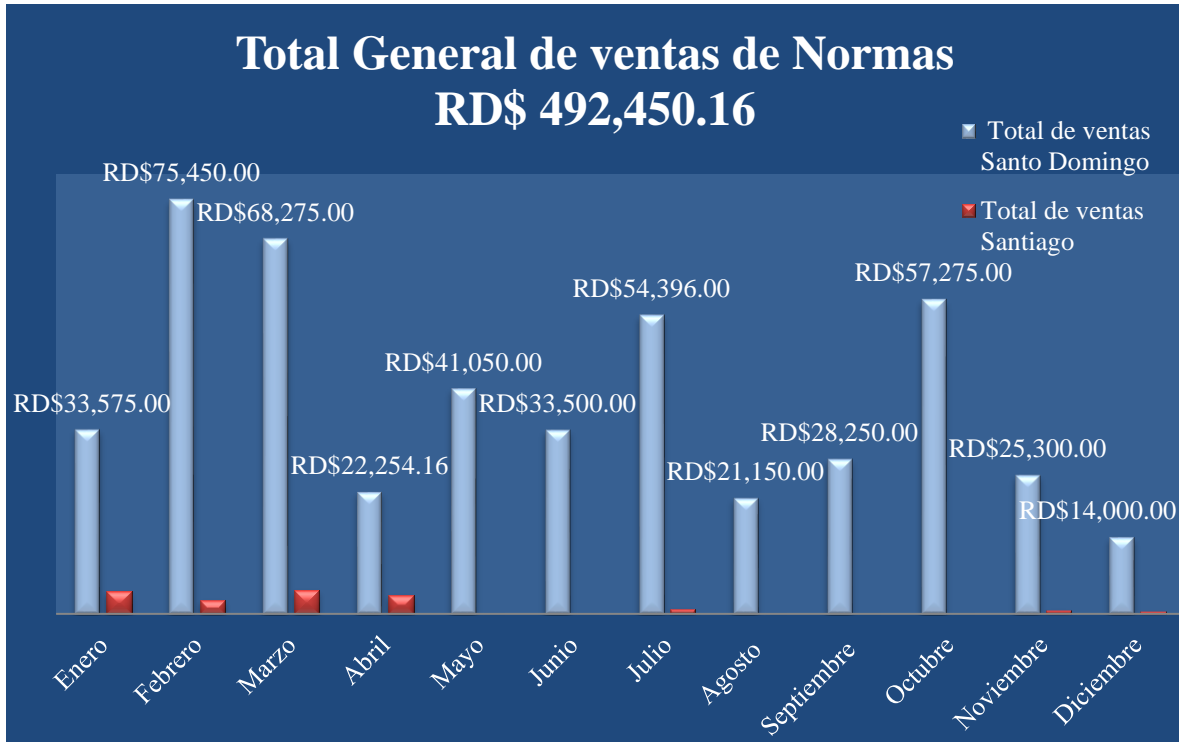
Mes	Total Quejas Recibidas	Cerradas	Abiertas
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Abril	0	0	0
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Reporte de Ingresos por la Venta de Documentos.

La prestación del servicio de consulta, de venta y/o cotización de documentos, tales como Normas Nacionales e Internacionales y Reglamentos Técnicos, representa una oportunidad de ingresos para la Institución. Para fines de seguimiento, en base al indicador establecido se elabora un cuadro comparativo de los resultados por trimestre y se analiza la tendencia para el establecimiento de acciones correctivas, preventivas y de mejoras según aplique.

A continuación se presenta el resultado de los ingresos por venta de documentos, normas para el 2019 de Santo Domingo y Santiago:

Mes	Ventas	Ventas
	Santo Domingo	Santiago
	Valores en RD\$	Valores en RD\$
Enero	33,575.00	4,150.00
Febrero	75,450.00	2,475.00
Marzo	68,275.00	4,350.00
Abril	22,254.16	3,400.00
Mayo	41,050.00	0.00
Junio	33,500.00	0.00
Julio	54,396.00	900.00
Agosto	21,150.00	0.00
Septiembre	28,250.00	0.00
Octubre	57,275.00	0.00
<b>Noviembre</b>	25,300.00	600.00
<b>Diciembre</b>	14,000.00	450.00
<b>Total General</b>	<b>RD\$474,475.16</b>	<b>RD\$16,325.00</b>



El total de ingresos percibidos por concepto de venta para los meses de enero a octubre 2019, en Santo Domingo es de Cuatrocientos Treinta y Cinco mil Ciento Setenta y Cinco con 16/100. (RD\$ 435, 175.16). Realizando la proyección de las ventas para noviembre y diciembre del año en curso, ascendería a un total de Cuatrocientos Setenta y Cuatro Mil Cuatrocientos Setenta y Cinco con 16/100. (RD\$ 474,475.16).

En cuanto a la Regional Norte (Santiago), para este año 2019 los ingresos ascienden a Quince Mil Doscientos Setenta y Cinco pesos con 00/100 (RD\$15,275.00), realizando la proyección de las ventas para noviembre y diciembre del año en curso, sería de Dieciséis Mil Trescientos Veinticinco con 00/100 (RD\$16,325.00).

**Reporte General Correspondiente al año 2019 de las facturas proformas**

Reporte del Mes	Cant. Normas Vendidas	Facturas Proformas Nos.	Pagos con Efectivo	Pagos Pendientes	Pagos Cks	Depósitos y/o Transferencia Bancaria	Pago con Tarjetas	Pago con Tarjetas Portal Web
<b>Enero</b>	40	286, desde 292 hasta 300. Desde 303 hasta 307, desde 312 hasta 318, la 320, desde 322 hasta 324, desde 326 hasta la 329	18,200.00	0	0	1,500.00	4,500.00	9,375.00
<b>Febrero</b>	85	Desde la 330 hasta 334, desde la 336 hasta 342,345,346,347,348,349,350,351,352,353,356,356 hasta 358, 361, 362, 365 hasta 389, 392 hasta 394. Y desde la 402 hasta 408. Desde la 410 hasta 412. Desde 415 hasta 418.	40,150.00	3,150.00	0	4,000.00	17,800.00	10,350.00
<b>Marzo</b>	61	419,421,422,423,425,429,430,432,433,436,437,445,448,449,451,452,454,455 hasta la 461,464 hasta 471,474 hasta 477, 479 hasta la 481	38,650.00	2,500.00	6,275.00	7,425.00	11,550.00	1,875.00
<b>Abril</b>	24	471, 483, 485, 486, 488, 490, 491, 492, 493, 497, 498,499, 500, 504 y 507.	9,475.00	0	2,729.16	600.00	6,975.00	2,475.00
<b>Mayo</b>	49	510,513,514,515,517,518,519,520,26602 26603,522,524,525,527,528,530,531,532,529,533,535, 26593,536,537,54	26,700.00	0.00	0	1,350.00	7,450.00	5,550.00



		3 y 545.						
<b>Junio</b>	14	547,548,552,551,5 54,555,557,558,56 4,565,579,580- 585,583 y 593.	17,800.00	6,300.00	0.00	0.00	2,775.00	6,625.00
<b>Julio</b>	55	595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 603, 604, 605, 606, 608, 609, 610, 612, 613, 615, 616, 618, 619, 621, 622, 624, 625, 627, 628, 629, 630, 633, 634, 635, 636.	17,925.00	9,450.00	2,496.00	1,125.00	3,450.00	19,950.00
<b>Agosto</b>	31	637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 647, 650, 652, 653, 654, 655, 657, 658.	8,550.00	0.00	0.00	0.00	2,025.00	10,575.00
<b>Septiembre</b>	33	660, 664, 669, 662, 663, 670, 674, 672, 676, 678, 686, 687, 688, 690, 691, 692, 693, 694, 695.	9,050.00	0.00	2,300.00	0.00	7,525.00	9,375.00
<b>Octubre</b>	81	696, 697, 26606, 699, 707, 709, 710, 711, 712, 717, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725.	3,075.00	0.00	0.00	29,050.00	24,250.00	900.00
<b>Totales</b>	<b>473</b>		<b>189,575.00</b>	<b>21,400.00</b>	<b>13,800.16</b>	<b>45,050.00</b>	<b>88,300.00</b>	<b>77,050.00</b>

Total General asciende a RD\$435,175.16 correspondiente a un total de normas vendidas de 473. La cantidad de normas vendidas para los meses noviembre y diciembre se puede verificar la proyección de las mismas en las páginas de más arriba. No se integra en este cuadro de facturación pues no se puede indicar el formato.

### **Ventas Normas ISO por la Tienda Virtual - ISO Web Store del INDOCAL**

Durante los tres trimestres del año 2019, se vendieron 91 normas de la ISO a través su tienda virtual ISO en nuestra página WEB del Instituto Dominicano para la Calidad. El monto percibido durante este año asciende a Quinientos sesenta y siete mil ochocientos setenta y cinco pesos con 90/100 (RD\$567,875.90). Durante este período hemos donados seiscientos veintiún (621) documentos normativos.

### **Cantidad de Documentos entrantes al Centro de Documentación.**

Los documentos que habitualmente se reciben en el Departamento de Orientación y Divulgación de Normas, tales como revistas, libros, catálogos, son registrados y ordenados en el área de Biblioteca para el uso de todos los usuarios internos y externos que requieran algún tipo de consulta y los mismos son digitados en el Registro de Documentos Entrantes, llevando de forma un registro digital de los documentos en el Centro de Documentación (Biblioteca), durante el año 2019 recibimos un total de 43 documentos externos.

### **Difusiones de Normas, Afiches, Encuestas Públicas y Cursos**

De acuerdo a uno de nuestros Objetivos Generales, este departamento debe difundir las normas notificadas por la Dirección de Normalización y las mismas se realizan a través de los correos electrónicos. Durante el año 2019, tuvimos unas 17,787 difusiones de las NORDOM notificadas por la Dirección de Normalización en Santo Domingo y Santiago y un total de 16,435 correos enviados.

En otro orden, por disposición del CODOCA a través de la resolución no. CTE-001-2019 queda en vigencia la NORDOM 270 la cual sustituye las NORDOM 296, 517, 518,

543, 545 y la 580. Así mismo, de acuerdo a la resolución No. CTE 002-2019 queda derogada la NORDOM 125 sobre leches evaporadas – especificaciones, disponiendo acogerse a lo establecido en el Art.127 de la Ley General de Salud sobre el CODEX Alimentario. Además logramos un total de 20,503 difusiones de las NORDOM por temas asignados en Santo Domingo y Santiago para el año 2019:

Por otro lado, en las difusiones de encuesta pública, en el mes de julio iniciamos la Primera Encuesta Pública del año 2019 con un total de 07 Anteproyectos de Normas y 1 RTM. La misma concluyó el día 6 de septiembre. Para la cual enviamos un total de 8,526 correos. Luego fue publicada la Segunda Encuesta Pública el día 14 de agosto con un (1) RTM y la cual concluye el 12 de octubre, para la cual hemos enviados un total de 3,340 correos. Mientras que para el 10 de septiembre inicio la Tercera Encuesta Pública con un (1) Anteproyecto de Normas y tres (3) adopciones internacionales, la misma concluye el día 8 de noviembre y se han enviado un total de 2,141 correos. Para el renglón de difusión Encuestas Públicas se enviaron un total de 28,231 correos.

En cuanto a las difusiones de cursos, durante el año 2019 brindamos soporte en la difusión de cursos y charlas cuando éstas se programan desde las diferentes áreas de la Institución, y también sobre las difusiones especiales, se hicieron 22,592 difusiones especiales enviadas por correo, las cuales están conformadas por: Tips sobre Normalización, Efemérides, normas ISO, Cursos técnicos entre otros.

Para el renglón de difusión especial se enviaron un total de 4,627 correos. El Departamento Orientación y Divulgación realizó cinco (5) Charlas Educativas para el año 2019. Estas charlas fueron realizadas en los colegios: Colegio Serafín de Asís, Colegio

Jaime Molina Mota, Colegio Nuestra Señora de la Altagracia, Colegio Santa Bárbara y Liceo Técnico Unión Panamericana, se realizó un total de 491 envíos de correos, a los Centros Educativos y los estudiantes.

Dentro de las actividades aplicadas al objetivo de asegurar la difusión de las normas, tenemos que comunicar las mismas formalmente a los diferentes sectores, las normas que les competen. En este sentido, hemos estado enviando correos personalizados informándoles a los clientes, algunas de las normas que le aplican. Y a la vez, se aprovecha la ocasión para invitarlos a visitar nuestro catálogo a través del portal de la Institución, para lo cual hemos enviados un total de 30,150 correos para este año.

La Dirección de Normalización notificó un total de veintiocho (28) Normas para este año 2019: normas (1) normas en el mes de enero, once (11) en febrero y una (1) normas en el mes de marzo, en abril doce (12) normas, en mayo dos (2) normas y una (1) norma en el mes de octubre, siendo las normas notificadas: las NORDOM: 809, 815, 816, 817, 818, 819, 824, 825, 827, 828, 829, 830, 634, 270, NORDOM CAC/MRL 2-2017, NORDOM 557, 74, 399, 837, 839, 840, 841, 842, 137, 649, 836, 838, 820 843. Total de correo remitido por normas notificadas es de 16,435.

En otro orden, por disposición del CODOCA a través de la resolución no. CTE-001-2019 queda en vigencia la NORDOM 270 la cual sustituye las NORDOM 296, 517, 518, 543, 545 y la 580. Así mismo, de acuerdo a la resolución No. CTE 002-2019 queda derogada la NORDOM 125 sobre leches evaporadas – especificaciones, disponiendo acogerse a lo establecido en el Art.127 de la Ley General de Salud sobre el CODEX Alimentario.

Por otro lado, la NORDOM 529 Ron con Sabor, fue retirada del catálogo para su revisión.

### **Traducciones de Documentos**

En esta área contamos una traductora, quien se encarga de las traducciones de documentos normativos y otros en general al español y viceversa y en ocasiones se desempeña como intérprete en reuniones, entrevistas y otros con visitantes del extranjero. Y además colaborar con la atención y solicitudes de clientes en el Área. En cuanto a las traducciones realizadas, durante el 2019, se llevaron a cabo unas 90 actividades de traducción de diversas normas y temas en apoyo a la institución.

## **3.2 Indicadores de Gestión**

### **3.2.1 Perspectiva Estratégica**

El sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), es una moderna herramienta informática implementada desde el 2016 en las entidades gubernamentales, que incluye un mecanismo metodológico para el monitoreo de las metas presidenciales y obras. Además cuenta con una innovadora estrategia de consolidación y monitoreo de los indicadores claves para el gobierno que abarcan nueve (9) componentes los cuales INDOCAL reporta 7 de ellos los cuales son: sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE), Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), Cumplimiento de la Ley 200-04, Índice de Gestión Presupuestaria, Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, y por último el Índice de Transparencia Gubernamental.

El objetivo principal es informar al Presidente de la República de manera periódica y oportuna, acerca de los avances, alertas y restricciones de la gestión institucional, consolidando las informaciones generadas por los organismos responsables, con la finalidad de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno y de los compromisos asumidos por el Primer Mandatario.

El último reporte del Sistema muestra la siguiente evaluación:



### 3.2.1.1 Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

La responsable de este sistema es la Lic. Nicole Martínez, Encargada de Recursos Humanos y en diciembre, INDOCAL dentro del SISMAP cuenta con ocho (9) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

1. Gestión de la Calidad y Servicios	60/100
2. Organización de la Función de RRHH	85/100
3. Planificación de RRHH	100/100
4. Organización del Trabajo	93.33/100
5. Gestión del Empleo	64.6/100
6. Gestión de las Compensaciones	100/100
7. Gestión del Rendimiento	92.5/100
8. Gestión del Desarrollo	100/100
9. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales	93.8/100

El Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), es un sistema que se encarga de medir los niveles de desarrollo en la función pública, en términos de

eficacia y calidad en los servicios, a través de sus indicadores para el cumplimiento de la Ley 41-08 de Función Pública y otras normativas complementarias. Este funciona con un esquema de colores similar al semáforo de tránsito en sus colores rojo, verde y amarillo acorde al estatus en el que se encuentra su indicador a evaluar.

El Instituto Dominicano para la Calidad en el SISMAP actualmente su calificación es de 82.28 puntos, y nuestra visión para el 2020 es incrementar nuestra puntuación al 100 por ciento.

### **3.2.1.2 Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**

El responsable de este sistema es el Lic. Miguel Santana, Encargado de Tecnología de la Información y en diciembre 2018, el INDOCAL dentro del ITICGE cuenta con cuatro (4) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

1. Uso de las TICS	18.75/20
2. Implementación de E-GOB	24.4/30
3. Desarrollo de E-Servicios	24.8/25
4. Gobierno Abierto y E-participación	22/25

Para un total de 80.75 puntos en marca verde con rango superior.

Durante este año el Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación ha trabajado en el cumplimiento de los Requerimientos del Sistema de Evaluación del Uso de las TICs, el cual cuenta con un Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública; y la Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano, herramienta desarrollada para medir y evaluar el avance de las iniciativas de TIC en las instituciones del Estado Dominicano. En la actualidad contamos con un 89.95%.

### 3.2.1.3 Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

La responsable de este sistema es la Lic. Mildred Peralta, Directora de Planificación y Desarrollo y en diciembre 2018, el INDOCAL dentro de NOBACI cuenta con cinco (5) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

1. Ambiente de Control	88.76/100
2. Valoración y Administración de Riesgo	79.31/100
3. Actividad de Control	55.56/100
4. Información y Comunicación	60.47/100
5. Monitoreo y Evaluación	81.25/100

Para un total de 73.07 puntos en marca amarilla con rango medio.

### 3.2.1.4 Cumplimiento de la Ley 200-04

La responsable de este sistema es la Lic. Casilda Mercedes, Encargada de la OAI. Este indicador tiene como objetivo garantizar la estandarización de las informaciones en los sub-portales electrónicos de las instituciones gubernamentales, que tiene el deber de fortalecer las políticas y acciones para fomentar la transparencia a los fines de concretar el compromiso del Gobierno con el desarrollo de una sociedad justa, transparente y cercana al ciudadano.

El INDOCAL dentro de este sistema cuenta con una puntuación total de 100 de 100 puntos en marca verde, cumpliendo satisfactoriamente con todos los requisitos.

### 3.2.1.5 Indicador de Gestión Presupuestaria (IGP)

La responsable de este sistema es la Lic. María Ogando, Encargada de Presupuesto y el INDOCAL dentro de IGP cuenta con dos (2) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:



- |   |         |
|---|---------|
| 1. Eficacia Presupuestaria                            | 100/100 |
| 2. Correcta publicación de información presupuestaria | 100/100 |

Para un total de 100 puntos en marca verde con rango superior.

### **3.2.1.6 Sistema de Monitoreo de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)**

La responsable de este sistema es la Lic. Natividad Rodríguez, Encargada de Compras y Contrataciones y el INDOCAL dentro de SISCOMPRAS cuenta con cinco (5) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

- |                                |          |
|--------------------------------|----------|
| 1. Planificación de compras    | 15/15    |
| 2. Publicación de procesos     | 15/15    |
| 3. Gestión de procesos         | 20/20    |
| 4. Administración de contratos | 28.31/30 |
| 5. Compra a MiPYMES y Mujeres  | 20/20    |

Para un total de 98.31 puntos en marca verde con rango superior.

### **3.2.1.7 Sistema de Transparencia Gubernamental**

La responsable de este sistema es la Lic. Casilda Mercedes Encargada de la OAI y el INDOCAL dentro de Transparencia cuenta con cinco (5) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

- |  |            |
|--|------------|
| 1. Cumplimiento de la Ley 200-04                     | 40 / 40    |
| 2. Uso del Sistema Nacional de Compras Públicas      | 19.66 / 20 |
| 3. Transparencia Presupuestaria                      | 20 / 20    |
| 4. Transparencia, Gobierno Abierto y E-participación | 9.92 / 10  |

Para un total de 98 puntos en marca verde con rango superior.

### **3.2.2 Planificación de Recursos Humanos**

#### **3.2.2.1 Calendario programación de vacaciones**

El Departamento de Recursos Humanos cuenta con un Programa de vacaciones anual, cuya programación se solicita durante el último trimestre del año a los Directores, Encargados Departamentales, de divisiones y secciones que tienen personal bajo su supervisión, para que coordinen las vacaciones del año siguiente con su personal para el disfrute de las mismas, como estipula la Ley 41-08 de Función Pública en su Reglamento de Relaciones Laborales 523-09 en sus Artículos del 55 al 62.

#### **3.2.2.2 Reportes de ausencias / tardanzas**

El Departamento de Recursos Humanos tiene instalado el Sistema de Ponche, el cual es manejado por la Analista de Registro y Control, la cual le da seguimiento a los reportes de ausencia y tardanzas para el cumplimiento de la jornada de trabajo del personal, establecido en el Reglamento 523-09 en su artículo del 27 al 37. De igual manera es enviando el Reporte de ausencias y tardanzas a los Encargados que tienen personal bajo su supervisión para un mejor control de los mismos.

(Ver anexo modelo de Reporte de Ausencias/ Tardanza).

#### **3.2.2.3 Plan de Capacitación**

El Programa de Capacitación se realiza todos los años para el desarrollo y fortalecimiento de las competencias técnicas y gerenciales del talento humano de la

Institución, con el fin de mejorar y fortalecer las competencias gerenciales, técnicas y administrativas del personal, a fin de ofrecerles las herramientas necesarias para lograr un mejor desempeño en las funciones que realiza y a su vez garantizar el buen desempeño institucional.

Se hace el levantamiento de información con los Encargados de las áreas y la Analista de Capacitación y Desarrollo del Departamento de Recursos Humanos, sobre la detección de necesidades de capacitación y desarrollo para la eficientización de las áreas y cumplir con el perfil del puesto para proceder a realizar el programa de capacitación.

En el año 2019 tuvimos una gran diferencia de capacitaciones impartidas con respecto al 2017, por lo cual la formación profesional y el crecimiento laboral están superando cada año las capacitaciones para formar a nuestros empleados y tengan la eficiencia y la competencia para realizar sus tareas en su área de trabajo. En el año 2019 se realizaron diversas capacitaciones como son:

- ✓ Enero-Junio, se impartieron 14 capacitaciones.
- ✓ Julio –Diciembre, se impartieron 10 capacitaciones.

#### **3.2.2.4 Estructura de cargos y estructura organizativa**

El Instituto Dominicano para la Calidad, cuenta con su estructura de cargos y estructura organizativa desde el año 2014, aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), la cual fue sometida en el mes de octubre del presente año, la propuesta de la nueva estructura para su actualización y aprobación.

(Ver anexo Estructura Organizativa de INDOCAL actualizada 2019).

### **3.2.2.5 Concursos Públicos**

En este año 2019 realizamos un Concurso para la posición vacante de Responsable de Acceso a la Información (RAI), en el cual participaron 13 personas, siendo la ganadora la Sra. Casilda Mercedes, desde el 01 de agosto de 2019.

### **3.2.3 Evaluación de Desempeño**

#### **3.2.3.1 Incorporaciones a carrera**

En el Instituto Dominicano para la Calidad contamos con 63 servidores de Carrera Administrativa.

#### **3.2.3.2 Inducción y pasantes**

El Departamento de Recursos Humanos cuenta con su política de inducción y elaboró un programa de inducción al personal de nuevo ingreso y al personal que es promovido a otra área.

En este año 2019 el Departamento de Recursos ha recibido solicitudes tanto de colegios como de universidades para la autorización de realizar sus pasantías en la Institución, para un total de 10 pasantes, que culminaron sus pasantías satisfactoriamente en las siguientes áreas: Departamento de Recursos Humanos, Departamento de Contabilidad, División de Archivo y Correspondencia, Departamento de Tecnología de la Información, Departamento de Metrología Industrial, Departamento Presupuesto, Departamento de Compras, Sección de Suministro y Dirección de Planificación y Desarrollo.

### **3.2.4 Beneficios Laborales**

#### **3.2.4.1 Cantidad prestamos empleado feliz**

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) cuenta en este 2019 con 67 préstamos empleados feliz.

#### **3.2.4.2 Cantidad prestamos educación y salud**

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) cuenta en este 2019 con un total de 3 en este rubro.

#### **3.2.4.3 Cantidad prestamos sueldo más y otros**

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) cuenta en este 2019 con 3 empleados en dicho beneficio.

#### **3.2.4.4 Afiliados al Plan de servicio Funerarios INAVI**

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) cuenta en este 2019 con 75 afiliados al Plan de Servicio Funerario INAVI.

### **3.2.5 Salud Ocupacional**

El Departamento de Recursos Humanos en el año 2019, realizó diversas actividades como operativos médicos, jornadas y charlas, de igual manera enviando cápsulas de salud mediante correo electrónico a todo el personal, con el objetivo de promover y proteger la salud física y mental del personal de la Institución.

#### **3.2.5.1 Operativos preventivos de Salud**

- ✓ Charla ARS SeNaSa
- ✓ Charla ARS Palic
- ✓ Charla Jardín Memorial

- ✓ Jornada Visual con la Óptica SPS (Revisión de la vista gratis, optometría e indicación de lentes)
- ✓ Jornada Odontológica por la Estética Dental “Neldent”
- ✓ Jornada de Son mamografía realizado por la ARS SeNaSa.
- ✓ Charla de “Trato Digno” por el Consejo Nacional de Discapacidad, CONADIS

### **3.2.5.2 Charlas y actividades de alimentación y hábitos saludables**

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) no cuenta en este 2019 con este rubro.

## **3.3 Perspectiva Operativa**

### **3.3.1 Índice de Transparencia**

La responsable de este sistema es la Lic. Casilda Mercedes Encargada de la OAI y el INDOCAL dentro de Transparencia cuenta con cinco (5) subsistemas o indicadores los cuales presentan la siguiente puntuación:

1.	Cumplimiento de la Ley 200-04	40 / 40
2.	Uso del Sistema Nacional de Compras Públicas	19.66 / 20
3.	Transparencia Presupuestaria	20 / 20
4.	Transparencia, Gobierno Abierto y E-participación	9.92 / 10
5.	Desarrollo de E-servicios	8.8 / 10

Para un total de 98 puntos en marca verde con rango superior.

### 3.3.2 Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

La responsable de este sistema es la Lic. Mildred Peralta, Directora de Planificación y Desarrollo y durante todo el 2019, se realizaron diversas reuniones y planes de acción para elevar dicho sistema desde rojo hasta lograr a finales de este año un 73 % en amarillo.

Los detalles logrados por subsistemas son los siguientes:

4	Ambiente de Control AMC	88.76 /100
5	Valoración y Administración de Riesgo VAR	79.31 /100
6	Actividad de Control ADC	55.56 /100
7	Información y Comunicación IyC	60.47 /100
8	Monitoreo y Evaluación MyE	81.25 /100

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observaciones CGR
Ambiente de Control	93.26%		88.76%		4
Valoración y Administración de Riesgos	86.21%		79.31%		2
Actividades de Control	70.37%		55.56%		4
Información y Comunicación	76.74%		60.47%		7
Monitoreo y Evaluación	100.00%		81.25%		3
%Totales	85.32%		73.07%		20

INDOCAL cuenta con 157 requerimientos aprobados en NOBACI de 204 en total, quedando a la fecha 47 requerimientos pendientes de aprobación. Además, de esos 47 faltantes 20 de ellos son observaciones que se están trabajando en planes de acción institucional.

**Ambiente de Control (AMC)**

Total de Requerimientos	Aprobados	Pendientes
89	80	9

**Valoración de Riesgos (VAR)**

Total de Requerimientos	Aprobados	Pendientes
29	23	6

**Actividades de Control (ADC)**

Total de Requerimientos	Aprobados	Pendientes
27	15	12

**Información y Comunicación (IyC)**

Total de Requerimientos	Aprobados	Pendientes
43	26	17

**Monitoreo y Evaluación (MyE)**

Total de Requerimientos	Aprobados	Pendientes
16	13	3

### 3.3.3 Auditorías y Declaraciones Juradas

Se llevaron a cabo 3 auditorías o verificaciones de leyes en todo el 2019. La Primera Verificación de Leyes y Reglamentos Aplicables a la Institución se realizó a las áreas de la Institución, correspondiente al Primer Trimestre Enero-Marzo 2019 para medir el nivel de cumplimiento. Dentro de las 22 áreas que fueron verificadas, todas se han generado su reporte de cumplimiento satisfactorio para este periodo.



La Segunda Verificación de Leyes y Reglamentos Aplicables a la Institución se realizó a las áreas de la Institución, correspondiente al Segundo Trimestre Abril-Junio 2019 para medir el nivel de cumplimiento. Dentro de las 22 áreas que fueron verificadas, todas sea generado su reporte de cumplimiento satisfactorio para este periodo.

La tercera Verificación de Leyes y Reglamentos Aplicables a la Institución se realizó en Julio-Septiembre 2019. Dentro de las 22 áreas que fueron verificadas, todas se han generado su reporte de cumplimiento satisfactorio para este periodo.

### **3.4 Perspectiva de los Usuarios**

#### **3.4.1 Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1**

El Sistema 311 es administrado directamente por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), quienes se encargan de enviar o asignar los casos recibidos a las instituciones correspondientes de acuerdo a la naturaleza de la información.

Durante el periodo enero-octubre de 2019, la OAI realizó Doscientos Veinte y Cinco (225) revisiones al Sistema 311, sin embargo no se recibió ningún caso a través del mismo. Sin embargo, como parte de la política de mejora continua, se incluyó en esta sección del Portal Transparencia las estadísticas generadas por la sección de servicio al cliente sobre los casos de quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias que recibieron por las diferentes vías de comunicación.

## 3.5 Otras Acciones Desarrolladas

### 3.5.1 Membrecías INDOCAL

#### Membrecía Plena con la International Organization for Standardization (ISO)



La Organización Internacional de Estandarización (ISO) es una organización independiente y no-gubernamental formada por las organizaciones de estandarización de sus 163 países miembros. Es el mayor desarrollador mundial de estándares internacionales voluntarios y facilita el comercio mundial al proporcionar estándares comunes entre países. Se han establecido cerca de veinte mil estándares cubriendo desde productos manufacturados y tecnología a seguridad alimenticia, agricultura y sanidad. Los estándares también sirven para proteger a los consumidores y usuarios finales de productos y servicios, asegurando que los productos certificados se ajusten a los mínimos estandarizados internacionalmente.

#### Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT)



**COPANT**

La Comisión Panamericana de Normas Técnicas, es una asociación civil sin fines de lucro, que funciona con plena autonomía y sin término de duración. Agrupa a los Organismos Nacionales de Normalización (ONN) de las Américas, que actualmente suman 33 miembros activos y 10 miembros adherentes. COPANT es el referente de normalización técnica y evaluación de la conformidad

de los países de las Américas y sus pares internacionales, y promueve el desarrollo de sus miembros, identificando sus necesidades y satisfaciéndolas con excelencia, calidad y prontitud.

### **Bureau Internacional de Pesas y Medidas (BIPM)**



La Oficina Internacional de Pesas y Medidas (BIPM, por sus siglas en francés, Bureau International des Poids et Mesures; a menudo traducido también como Oficina Internacional de Pesos y Medidas y Buró Internacional de Pesos y Medidas) es el coordinador mundial de la metrología. Su sede está ubicada en Sèvres, suburbio de París. Es la depositaria del kilogramo patrón internacional, única unidad materializada del Sistema Internacional de Unidades (SI) en uso, procedente del viejo Sistema métrico decimal. La misión y el rol de BIPM es ser universalmente reconocida como el enfoque mundial para el sistema internacional de medición y trabajar con los INM de los Estados miembros, las OGR y los socios estratégicos de todo el mundo y utilizar el estatus internacional e imparcial del BIPM para promover y avanzar en la comparabilidad global de las mediciones.

### **Organización Internacional de la Metrología Legal (OIML)**



La Organización Internacional de Metrología Legal es una organización de tratados intergubernamentales que desarrolla regulaciones modelo, estándares y documentos relacionados para uso de las autoridades de metrología legal y la industria, proporciona sistemas de reconocimiento mutuo que reducen las barreras comerciales y los costos en un mercado global, representa los intereses de la comunidad de metrología legal

dentro de organizaciones internacionales y foros relacionados con metrología, estandarización, pruebas, certificación y acreditación, promueve y facilita el intercambio de conocimientos y competencias dentro de la comunidad de metrología legal en todo el mundo y coopera con otros organismos de metrología para crear conciencia sobre la contribución que una infraestructura sólida de metrología legal puede aportar a una economía moderna.

### **Comisión Electrotécnica Internacional (IEC)**



La Comisión Electrotécnica Internacional (CEI), más conocida por sus siglas en inglés: IEC (International Electrotechnical Commission), es una organización de normalización en los campos: eléctrico, electrónico y tecnologías relacionadas. Fue fundada en 1906, siguiendo una resolución del año 1904 aprobada en el “Congreso Internacional Eléctrico” en San Luis (Misuri). La CEI está integrada por los organismos nacionales de normalización, en las áreas indicadas, de los países miembros. En 2003, a la CEI pertenecían más de 60 países miembros. En 2015, son 83 miembros, cada uno de ellos representando a un país: son 60 los “Miembros Plenos”, y 23 los “Miembros Asociados”.

La misión de la IEC es promover entre sus miembros la cooperación internacional en todas las áreas de la normalización electrotécnica. Para lograrlo, han sido formulados los siguientes objetivos: conocer las necesidades del mercado mundial eficientemente, promover el uso de sus normas y esquemas de aseguramiento de la conformidad a nivel mundial, asegurar e implementar la calidad de producto y servicios mediante sus normas, establecer las condiciones de intemperabilidad de sistemas complejos, incrementar la

eficiencia de los procesos industriales, contribuir a la implementación del concepto de salud y seguridad humana, contribuir a la protección del ambiente y dar a conocer los nuevos campos electrónicos.

### **Sistema Interamericano de Metrología (SIM)**



El Sistema Interamericano de Metrología (SIM) es el resultado de un amplio acuerdo entre organizaciones nacionales de metrología de 34 naciones de las Américas. El SIM fue creado para promover y apoyar una infraestructura de medición integrada en las Américas que permita a los Institutos Nacionales de Metrología (INM) el estímulo a la innovación, la competitividad, el comercio, la seguridad de los consumidores y el desarrollo sostenible a través de la participación efectiva en la comunidad internacional de metrología.

Su misión es promover y apoyar una infraestructura de medición integrada en las Américas que permita a los Institutos Nacionales de Metrología (INM) el estímulo a la innovación, la competitividad, el comercio, la seguridad de los consumidores y el desarrollo sostenible a través de la participación efectiva en la comunidad internacional de metrología. Su visión es ser una organización regional de metrología representativa, transparente, competente y reconocida a nivel mundial.

### **3.5.2 Certificaciones y Acreditaciones Internacionales**

Acreditación Internacional como Organismo de Certificación de Productos bajo la norma ISO/IEC 17065:2012 con la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA)

Acreditación Internacional como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión bajo la norma ISO/IEC 17021 con la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA)



Acreditación Internacional como Organismo de Acreditación Electoral bajo la norma ISO/TS 17582:2014 con el International Electoral Accreditation Body (IEAB), órgano perteneciente a la Organización de Estados Americanos (OEA).



International Electoral Accreditation Body

Acreditación Internacional bajo la norma INTE-ISO/IEC 17025:2005 con el Ente Costarricense de Acreditación (ECA)



## 4. Gestión Interna

### 1.1 Desempeño Físico y Financiero del Presupuesto

#### Informe de Formulación, Programación y Ejecución del Presupuesto 2019

Con el objetivo de dar cumplimiento a las funciones y responsabilidad que le son asignada al Departamento de Presupuesto como son:

- ✓ Formulación, programación de la ejecución, modificaciones y evaluación de la ejecución del presupuesto.
- ✓ Revisa y lleva el control de las asignaciones de fondos solicitados por la institución.
- ✓ Analiza y verifica las coordinaciones de fondos solicitadas y autorizadas.
- ✓ Prepara la programación mensual de las cargas fijas y gastos corrientes de la institución.
- ✓ Prepara informes sobre el desarrollo de la ejecución presupuestaria.
- ✓ Realiza cuadro mensual de los códigos de transferencias y de las asignaciones aprobadas.
- ✓ Participa en la elaboración y análisis del anteproyecto de presupuesto de gastos.
- ✓ Sistematizar informaciones de solicitudes y modificaciones presupuestarias y procede a analizarlas de acuerdo a las normas, procedimientos y políticas establecidas.
- ✓ Llevar registros centralizados de ejecución física y de cumplimiento de los objetivos y metas de los programas y proyectos que ejecute el organismo.
- ✓ Elaborar informes gerenciales.
- ✓ Lleva el control del presupuesto en base a los fondos asignados, entre otras funciones.

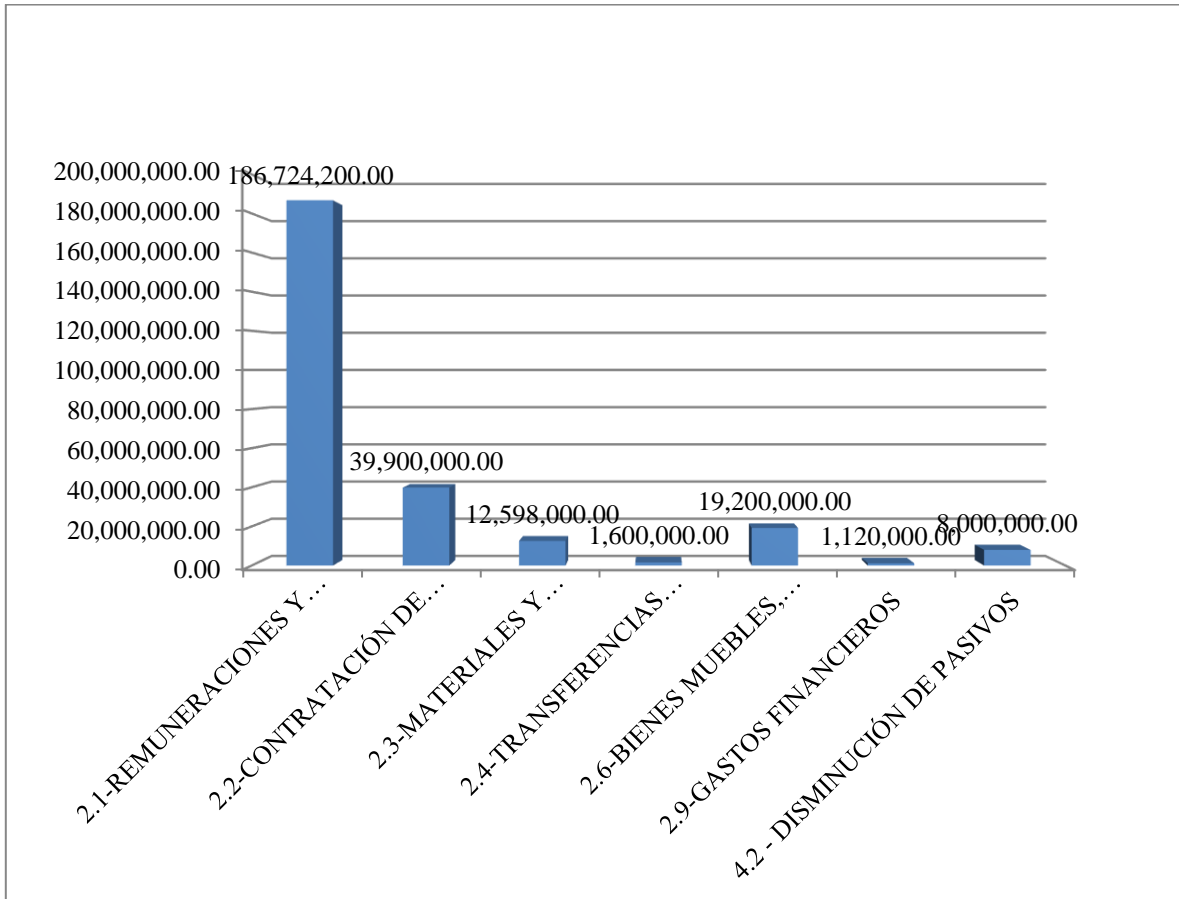
El presente informe contiene el análisis presupuestado, así como los anexos de la formulación y la programación del presupuesto para el año 2019.

Para el año 2019 a este INDOCAL se le asignó un presupuesto de Doscientos Sesenta y Nueve Millones Ciento Cuarenta y Dos Mil Doscientos Pesos (RD\$269,142,200.00) de los cuales Ciento Cuarenta y Cinco millones de pesos con 00/100 (RD145,000,000.00) son por el fondo general y Ciento Veinticuatro Millones Ciento Cuarenta y Dos Mil Doscientos pesos (RD\$124,142,200.00) de las captaciones directas de los servicios que ofrecemos como institución, depositada en la cuenta colectora del Tesoro Nacional, los cuales fueron distribuido de la siguiente manera:

<b>2.1-REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES</b>	186,724,200.00
<b>2.2-CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b>	39,900,000.00
<b>2.3-MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	12,598,000.00
<b>2.4-TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	1,600,000.00
<b>2.6-BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES</b>	19,200,000.00
<b>2.9-GASTOS FINANCIEROS</b>	1,120,000.00
<b>4.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS</b>	8,000,000.00
<b>TOTAL GASTOS Y APLICACIONES FINANCIERAS</b>	<b>269,142,200.00</b>

Ver adjunto grafica explicita de la distribución por partida del presupuesto, correspondiente al año 2019.





### Análisis de la Programación Presupuestaria

La clasificación económica de los gastos del presupuesto, se refiere a la agrupación de los mismos, en actividades que incrementan el consumo, como es el caso de la Remuneraciones del personal y otras cargas fijas, disminución de pasivo corriente e inversión.

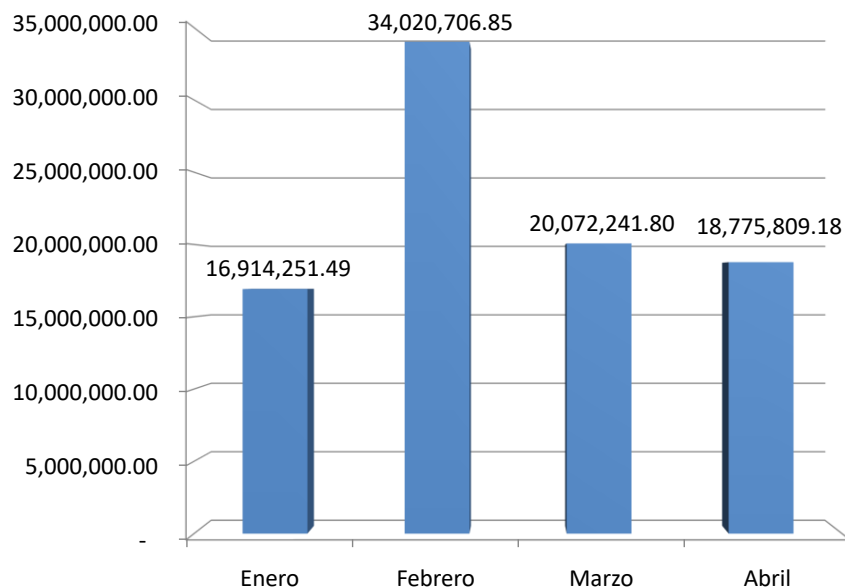
Desarrollo de los procesos técnicos y tecnológicos necesarios para cubrir las demandas y necesidades actuales relativas a: Normas Reglamentos Técnicos, Servicios de Evaluación de la Conformidad y Metrología Legal e Industrial.

Para fortalecer las capacidades y la infraestructura de los servicios que ofrece el INDOCAL, tuvo como meta físicas-financiera en el 2019.

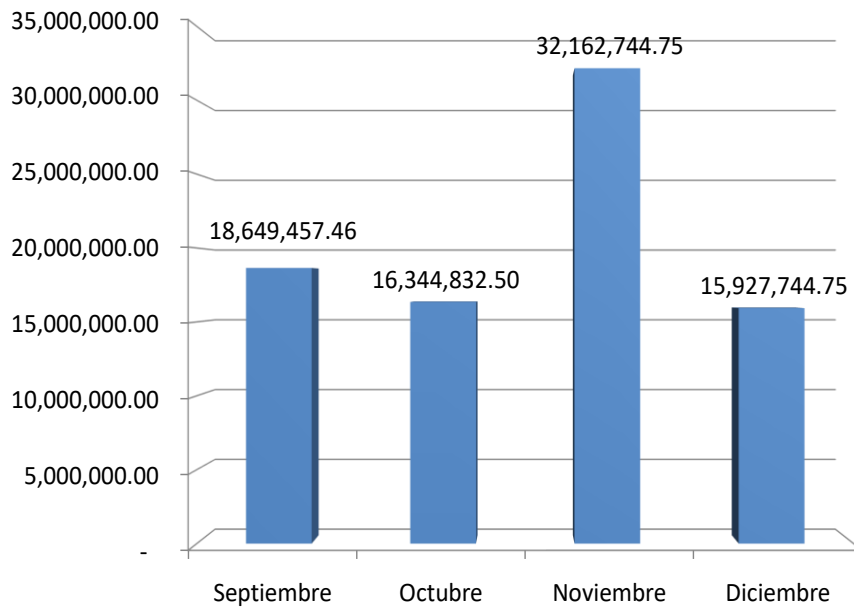
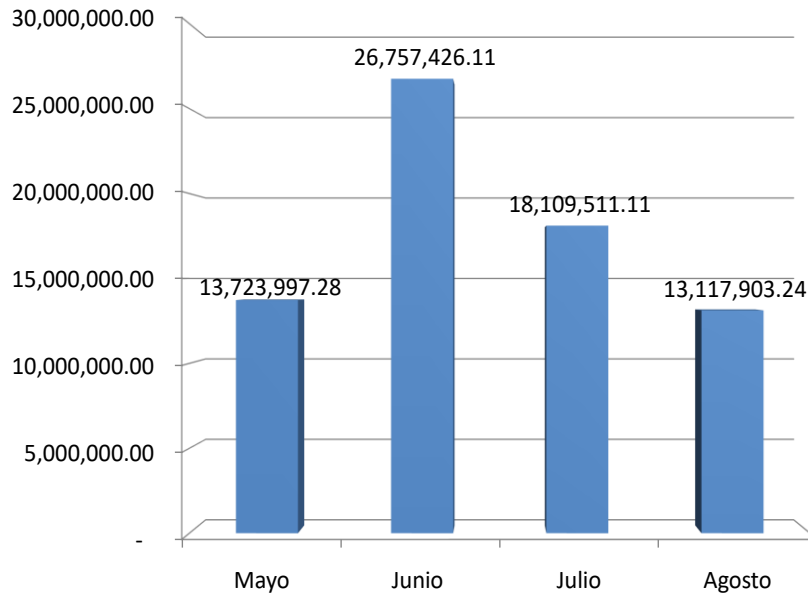
Producto	Meta Institucional	Meta Lograda
USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE NORMALIZACION, EVALUACION DE LA CONFORMIDAD Y METROLOGIA	15	100.00
GRUPOS DE INTERES ADQUIEREN NORMAS TECNICAS DOMINICANAS NORDOM DE COMERCIO Y DESARROLLO	70	100.00
PERSONAS FISICAS Y JURIDICAS CON CERTIFICACION DE EVALUACION DE METROLOGIA LEGAL E INDUSTRIAL	18,500	100.00

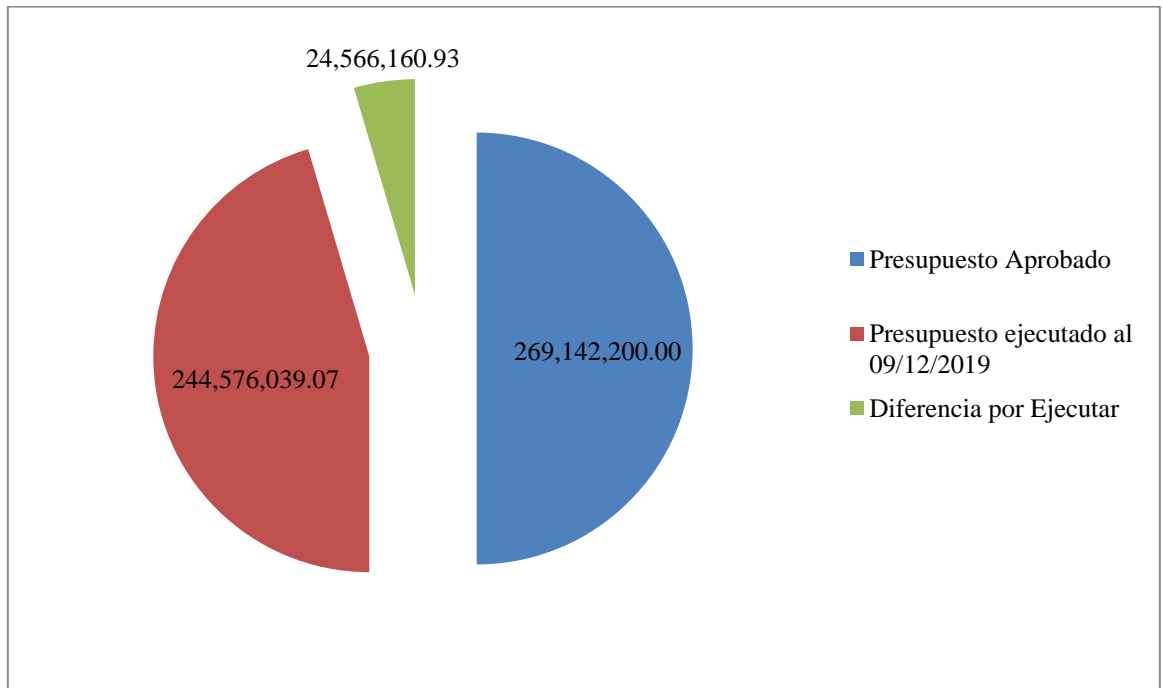
Estas informaciones de la ejecución presupuestaria han sido elaboradas en la base a los reportes del sistema de información de la Gestión Financiera (SIGEF), en base a lo devengado.

Análisis de los Gastos, según su clasificación económica en la ejecución presupuestaria para el año 2019 de este INDOCAL



<b>REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES</b>	<b>184,463,632.06</b>
REMUNERACIONES	149,764,013.91
SOBRESUELDOS	13,691,000.00
CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	21,008,618.15
<b>CONTRATACION DE SERVICIO</b>	<b>26,721,868.31</b>
SERVICIOS BASICOS	7,316,028.78
PUBLICIDAD, IMPRESIÓN Y ENCUADERNACION	1,381,096.91
VIATICOS	5,021,767.43
TRANSPORTE Y ALMACENAJE	625,265.68
ALQUILERES Y RENTAS	4,704,474.10
SEGUROS	430,374.64
SERVICIOS DE CONSERVACION, REPARACIONES MENORESE INSTALACIONES TEMP	1,251,836.50
OTROS SERVICIOS NO INCLUIDOS EN CONCEPTOS ANTERIORES	5,351,300.49
OTRAS CONTRATACIONES DE SERVICIOS	639,723.78
<b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	<b>12,325,101.77</b>
ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFROLESTALES	372,181.59
TEXTILES Y VESTUARIOS	77,294.18
PRODUCTOS DE PAPEL, CARTON E IMPRESOS	1,195,702.14
PRODUCTOS FARMACEUTICOS	14,868.92
PRODUCTOS DE CUERO, CAUCHO Y PLASTICO	242,838.34
PRODUCTOS DE MINERALES, METALICOS Y NO METALICOS	355,708.39
COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, PRODUCTOS QUIMICOS Y CONEXOS	4,191,776.80
PRODUCTOS UTILES Y VARIOS	5,874,731.41
<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	<b>1,614,282.87</b>
TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	193,000.00
TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO	1,421,282.87
<b>BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES</b>	<b>13,859,288.39</b>
MOBILIARIO Y EQUIPO	2,889,378.17
VEHICULOS Y EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION	3,200,000.00
MAQUINARIAS, OTROS EQUIPOS Y HERRAMINETAS	5,899,315.22
BIENES INTANGIBLES	1,870,595.00
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>352,058.88</b>
INTERESES DE LA DEUDA PUBLICA INTERNA	352,058.88
<b>DISMINUCION DE PASIVOS</b>	<b>5,239,806.79</b>
DISMINUCION DE PASIVOS CORRIENTES	5,239,806.79
<b>Total de Ejecución al 09/12/2019</b>	<b>244,576,039.07</b>





## 4.2 Contrataciones y Adquisiciones

Los procesos de compras y contrataciones del Instituto Dominicano para la Calidad, INDOCAL en cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que regulan las compras y contrataciones del Estado, respetando los umbrales para cada procedimiento. Al 31 de diciembre se realizaron 213 procesos en las diferentes modalidades: (i) 1 de licitación pública que resultó suspendida (ii) 04 mediante comparaciones de precios, (iii) 174 compras por debajo del umbral, (iv) 11 procesos de excepción y (vi) 23 compras menores.

Distribución de las compras por modalidad enero – diciembre 2019				
Modalidad de compra	Cantidad	%	Monto RD\$	%
Licitación Pública	1	-	-	-
Comparación de Precios	4	2	13,163,001.00	44.91
Compra por Debajo del	174	82	7,205,436.12	24.58

Umbral				
Proceso de Excepción	11	5	1,048,705.14	3.58
Compra Menor	23	11	7,892,877.79	26.93
<b>Total General</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>29,310,020.05</b>	<b>100%</b>

Tabla: Distribución de Compras y Contrataciones realizadas por modalidad.

Fuente: Portal Transaccional

### **Monto y porcentaje del Presupuesto ejecutado destinado a compras y contrataciones de bienes, obras y servicios a MIPYME y Mipyme Mujer.**

En cumplimiento a los Decretos Nos.543-12 y 164-13, para garantizar el 20% del presupuesto de la entidad dedicado a compras y contrataciones a MIPYME, la institución destinó el 26% a estas compras adjudicando un monto total, de RD\$ 7, 522,975.00.

<b>Compras registradas por tipo de empresas Tipo de empresa</b>	<b>Cantidad de contratos</b>	<b>Monto contratado</b>	<b>% en base a monto contratado</b>
Empresas MIPYME	59	7, 522,975.00.	26%

### **Plan Anual de Compras y Contrataciones Públicas (PACC)**

El Plan Anual de Compras y Contrataciones Públicas (PACC) incluye la planificación de todos los requerimientos de compras del Instituto Dominicano para la Calidad, alineados al Plan Estratégico Institucional (PEI) y al Plan Operativo Anual (POA), financiados con los recursos asignados en el Presupuesto General del Estado, y los fondos de captaciones directas de la institución.

En el Plan Anual de Compras y Contrataciones, se planificaron un total de 62 procesos de compras por un monto de RD\$ 45, 662,915.00 y al 31 de diciembre, el Instituto Dominicano para la Calidad ejecutó por un monto total de RD\$ 29, 310,020.05.

La estructuración y publicación oportuna del Plan Anual de Compras y Contrataciones forma parte de los indicadores establecidos en el Sistema de Monitoreo de las Compras y Contrataciones Públicas, con una ponderación de 15 puntos. Al cierre del cuarto trimestre del 2019, el Instituto Dominicano para la Calidad obtuvo la calificación máxima (15 puntos), siendo esta una constante durante el periodo evaluado enero-diciembre 2019.

### **Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)**

Durante el mes de enero del 2019, el Ministerio de la Presidencia incluyó en el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), el indicador correspondiente al Uso del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP). Dicho sistema tiene como objetivo medir el grado de desarrollo de la gestión de las compras y contrataciones públicas, en términos de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en correspondencia con el marco normativo y procedimental vigente, que inciden en el fortalecimiento de las compras, a través de una serie de indicadores básicos y sub indicadores que se derivan de éstos. Para su verificación, cada indicador debe contar con una evidencia aportada por el uso del Portal Transaccional, que permita comprobar su estado.

## **Indicador Uso del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)**

Marco legal para un Sistema Nacional de Compras Públicas (SNCCP) confiable y transparente. El Indicador mide el cumplimiento de la Ley 340-06, su modificación y normativas vinculadas, que verifica el grado de cumplimiento en que de las contrataciones, en términos de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en correspondencia con el marco normativo.

El Departamento de Compras y Contrataciones en conjunto con el Departamento de Presupuesto trabajó en el seguimiento a la aplicación del Decreto 350-17, que ordena la obligatoriedad del uso del Portal Transaccional a las instituciones del Estado y que la institución gestione sus procesos a través del Portal Transaccional, para promover la competencia entre los proveedores, al 31 de diciembre, se publicaron y gestionaron 213 procesos de compras, los cuales se gestionaron vía el Portal Transaccional.

En cumplimiento del Decreto 164-13, el cual establece que las instituciones amparadas bajo la Ley 340-06 sobre compras y contrataciones, deberán priorizar sus compras a las MIPYME, MIPYME mujeres y de producción nacional, se hace necesario que el Registro de Proveedores del Estado mantenga actualizada su base de datos, de manera tal que la misma contenga la información certera sobre los proveedores certificados por el Ministerio de Industria, Comercio y MIPYME (MICM), como Micro, Pequeñas o Medianas Empresa.

Todo lo anterior expuesto al cumplimiento de cada una de las regulaciones para llevar a cabo la ejecución de las compras y sus procesos se gestionaron en base a las



normativas vigentes, lo cual cada una de las fases sin obtener ninguna devolución de expedientes y honrando los pagos a proveedores.

El Indicador de monitoreo del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas SISCOMPRAS, ha sido desarrollado para monitorear el cumplimiento de la Ley 340-06, su modificación y normativas vinculadas. Este indicador y sus indicadores están orientados a medir el grado de desarrollo de la gestión de las contrataciones, en términos de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en correspondencia con el marco normativo y procedimental vigente. No miden especificaciones técnicas, criterios de evaluación ni tiempos razonables.

El indicador está compuesto por 5 sub indicadores que a la vez contienen en total 8 factores de medición vinculados a los ejes que conllevan una mejora de la gestión de la contratación pública. El indicador correspondiente al Uso del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP). Dicho sistema tiene como objetivo medir el grado de desarrollo de la gestión de las compras y contrataciones públicas, en términos de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en correspondencia con el marco normativo y procedimental vigente, que inciden en el fortalecimiento de las compras, a través de una serie de indicadores básicos y sub indicadores que se derivan de éstos. Para su verificación, cada indicador debe contar con una evidencia aportada por el uso del Portal Transaccional, que permita comprobar su estado.

Al 31 de Diciembre del 2018 en el cual se debe publicar el PACC 2019, el Instituto Dominicano para la Calidad INDOCAL donde se obtuvo la calificación máxima (15 puntos), siendo esta una constante durante el periodo evaluado enero-diciembre 2019, cada trimestre.

La gestión de procesos en el SISCOMPRAS mide que las contrataciones sean gestionadas completamente en el Portal, agotando cada fase en las fechas establecidas en los cronogramas de los procesos, se mide:

- 1) Porcentaje de procesos publicados que se encuentran en estado adjudicado, desierto, cancelado, suspendido, según corresponda, al cumplirse la fecha estimada de adjudicación prevista en el cronograma. Esta relación es generada de manera manual para facilitar el control en los procesos y contratos, la relación el estado del proceso o contrato en el portal transaccional sea diferente a la base de datos, así mismo en el caso de los contratos en estado activo, son visualizados en la relación como aprobados.
- 2) La Administración de contratos mide que los contratos se encuentren con el estado actualizado, con sus planes de entrega registrados y que son concluidos y/o cerrados, en las fechas establecidas en el contrato, orden de compra y orden de servicio. Este a la vez esta sub-dividido en tres sub indicadores que son:
  - Porcentaje de los contratos/órdenes de compras que se encuentra en estado activo a la fecha estimada de suscripción y con fecha de inicio y fin cargada, con una ponderación de 10 puntos.
  - Porcentaje de los contratos/órdenes de compras en estado activo/modificado que tienen su plan de entrega cargado, con una ponderación de 10 puntos.
  - Porcentaje de los contratos/órdenes de compras que se encuentra en estado cerrado, rescindido o suspendido al cumplirse la fecha de finalización del contrato, con una ponderación de 10 puntos.

## Mediciones del Instituto Dominicano para la Calidad INDOCAL en el SISCOMPRAS 2019

Sub Indicador	Meta %	Enero-Marzo	Abr- Jun	Jul - Sept.
Planificación de Compras	15	15	15	15
Publicación de Procesos	15	15	15	15
Gestión de Procesos	20	20	20	20
Administración de Contratos	30	24	27.84	28.31
Compra a Mipymes y Mujeres.	20	20	20	20
<b>Total Indicador</b>	<b>100%</b>	<b>94%</b>	<b>97.84%</b>	<b>98.31%</b>

### 3.5.3 Proveedores contratados

Adquisición de Equipos Informáticos y Accesorios para ser Utilizados por este INDOCAL.	Equipo informático y accesorios	Offitek, SRL	\$1,993,643.00
Adquisición de una (01) Camioneta de Doble Cabina para ser Utilizada en el Traslado del Personal Técnico de este INDOCAL.	Vehículos de motor	SANTO DOMINGO MOTORS COMPANY, SA	\$1,506,236.00
Servicio Publicitario Televisivo, 12 Cápsulas Informativas Mensuales por un Período de 6 Meses.	Publicidad	Telesistema Dominicano, SAS.	\$300,000.00
Remodelación que se estará Realizando en la Dirección de Evaluación de la Conformidad 2do Nivel de este INDOCAL.	Puertas y ventanas y vidrio	Constructora Olivop, SRL	\$897,940.00
Adquisición de una Camioneta Doble Cabina para ser Utilizado en el Traslado del Personal de este INDOCAL.	Vehículos de motor	Viamar, SA.	\$1,595,000.00
Adquisición de Combustible para los Operativos Técnicos y las Asignaciones mensuales de INDOCAL Santo Domingo y la Regional Norte y Combustible para la planta, correspondiente a los próximos 6	Combustibles	Sunix Petroleum, SRL	\$2,409,000.00

meses

Adquisición Bonos de Compra para ser Distribuidos entre los Empleados de este INDOCAL, por motivo de las fiestas Navideñas.

Banca e inversiones

Centro Cuenta Nacional, CCN

\$2,800,000.00

## 5. Anexos

Equipo de la Dirección de Evaluación de la Conformidad



**Campana interna sobre eficiencia energética.**

<p><b>AHORRANDO ⚡ COOPERAS</b>  <b>CON EL MEDIO AMBIENTE</b></p> <p>El consumo energético de todos los habitantes del planeta ha aumentado la temperatura media global desde que empezó a utilizarse de forma masiva la energía. Cada año aumenta la temperatura, con los correspondientes efectos negativos en el calentamiento global y los estragos en los recursos naturales.</p> <p>"Ahorrar es importante, permite mejorar nuestro futuro"</p>  	<p><b>AHORRANDO ⚡ COOPERAS</b>  <b>CON EL MEDIO AMBIENTE</b></p> <p>Si tu oficina tiene ventanas aprovecha al máximo la luz natural adecuando la misma a tu puesto de trabajo</p>  
<p><b>AHORRANDO ⚡ COOPERAS</b>  <b>CON EL MEDIO AMBIENTE</b></p> <p>Limpiar los filtros del aire acondicionado mejora la salida de aire.</p>  	<p><b>AHORRANDO ⚡ COOPERAS</b>  <b>CON EL MEDIO AMBIENTE</b></p> <p>EVITA EL "OLVIDO" DE APAGAR LAS LUCES INNECESARIAS</p> 
<p><b>AHORRANDO ⚡ COOPERAS</b>  <b>CON EL MEDIO AMBIENTE</b></p>  <p>Si vas a salir de la oficina recuerda apagar los equipos que no vayan a ser usados y desconecta aquellos que no tengan uso (fotocopiadoras, impresoras, etc.)</p>	<p><b>AHORRANDO ⚡ COOPERAS</b>  <b>CON EL MEDIO AMBIENTE</b></p> <p>Recuerda a la hora de salida apagar las luces y desconectar los equipos que no van a ser usados.</p> 

Campaña informativa, con el lema: Un mundo CON Normas vs Un mundo SIN Normas.



**únete al reto...**

**CON NORMAS vs Sin NORMAS**

El reto consiste en crear un **video** o una **fotografía** alegórica a la comparación de **una sociedad CON NORMAS vs una sociedad SIN NORMAS** y publicarlo en las redes sociales con **#retocalidadRD**. Etiqueta nuestras redes [@indocalrd](#)

Las Normas están presente en cada momento de nuestros vidas: los alimentos que ingerimos, los servicios que recibimos o brindamos, los productos que se comercializan, otros... La correcta implementación de las NORMAS garantizan el éxito de cada una de ellas.

Seamos cómplices de un cambio en la sociedad hacia una cultura de calidad en el país y vivamos seguros de la importancia de la normas para nuestro bienestar.

INDOCAL INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD C/ Ouf Palma Esq. Nules de Capriles, San Gerónimo, Santo Domingo, R.D. Tel: 809 484 2205 / Fax: 809 488 1843 servicioalcliente@indocal.gub.do www.indocal.gub.do @INDOCALRD

Diseños de Efemérides – INDOCAL 2019



**12 OCTUBRE**

**DÍA DE LA Raza**

**27 FEBRERO 2019**

**DÍA DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL**

*Que Viva la Patria!*

INDOCAL INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD C/ Ouf Palma Esq. Nules de Capriles, San Gerónimo, Santo Domingo, R.D. Tel: 809 484 2205 / Fax: 809 488 1843 servicioalcliente@indocal.gub.do www.indocal.gub.do @INDOCALRD

**26**  
ENERO  
2019

**NATALICIO DE JUAN PABLO DUARTE**  
*Padre de la patria*

"Nuestra Patria ha de ser libre e independiente de toda Potencia extranjera o se hunde la isla".

**25**  
FEBRERO  
2019

**NATALICIO DE MATÍAS RAMÓN MELLA**  
*Padre de la patria*

"No hay tiempo de retroceder, habremos de ser Libres o morir... ¡Que viva la República Dominicana!"

**09**  
MARZO  
2019

**NATALICIO DE FRANCISCO DEL ROSARIO SANCHEZ**  
*Padre de la patria*

"Entró por Haití porque no pudo hacerlo por otra parte, pero si alguien pretendiese manchar mi nombre por eso, dándole que yo soy la Bandera Nacional".

**24**  
OCTUBRE

**DÍA INTERNACIONAL DE LAS NACIONES UNIDAS**

Fue proclamado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1945 por la Resolución Cuarta. El día 24 de octubre se celebra en todos los países que forman parte de la Organización de las Naciones Unidas. La memoria del día de victoria de la Segunda Guerra Mundial, con 193 países miembros.

**16**  
MAYO  
2019

**6<sup>º</sup> ANIVERSARIO INDOCAL**  
*Gracias*

Por ser la empresa más fuerte impulsada por INDOCAL, al medio de nuestras empresas en diversos sectores, en que el apoyo de esta institución es vital para la mejora, innovación, tecnología y evolución de la Conectividad. Comprometidos para ser más con una cultura de excelencia en el país.

**09**  
JUNIO  
2019

**DÍA MUNDIAL DE LA ACREDITACIÓN**

**DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD** 14 NOVIEMBRE

INDOCAL  
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGULACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD  
 Calle 100 No. 100-100, Ciudad de Panamá, Panamá  
 Teléfono: +507 302 2000 | Fax: +507 302 2001  
 Correo electrónico: info@indocal.gub.gv

**DÍA MUNDIAL DE LA METROLOGÍA** 20 MAYO 2019

INDOCAL  
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGULACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD  
 Calle 100 No. 100-100, Ciudad de Panamá, Panamá  
 Teléfono: +507 302 2000 | Fax: +507 302 2001  
 Correo electrónico: info@indocal.gub.gv

**DÍA MUNDIAL DEL TURISMO** 27 SEPTIEMBRE

Se celebra este día para promover la sensibilización entre la comunidad internacional respecto a su importante valor social, cultural, político y económico.

INDOCAL  
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGULACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD  
 Calle 100 No. 100-100, Ciudad de Panamá, Panamá  
 Teléfono: +507 302 2000 | Fax: +507 302 2001  
 Correo electrónico: info@indocal.gub.gv

**Día Internacional Del LIBRO** Abril 23

INDOCAL  
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGULACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD  
 Calle 100 No. 100-100, Ciudad de Panamá, Panamá  
 Teléfono: +507 302 2000 | Fax: +507 302 2001  
 Correo electrónico: info@indocal.gub.gv

**DÍA MUNDIAL DE LA AGUA** 22 MARZO 2019

**CÓMO CUIDAR EL AGUA?**

- Como la lluvia mientras se emplean los platos, se requiere de 10 galones de agua.
- Como la regadera de la ducha mientras se cepillamos.
- Junta el agua de la regadera en una cubeta mientras sale fijo y usala para el riego de para las plantas.
- Utilizar grandes cargas de ropa con el agua cuando se completa la carga de agua.
- Beber la leche y beber se para extraer aceites de agua.

“El agua es el recurso más valioso de todo el mundo.” -Gandhi

INDOCAL  
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGULACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD  
 Calle 100 No. 100-100, Ciudad de Panamá, Panamá  
 Teléfono: +507 302 2000 | Fax: +507 302 2001  
 Correo electrónico: info@indocal.gub.gv

**DÍA MUNDIAL DE LA SONRISA** 04 OCTUBRE

INDOCAL  
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGULACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD  
 Calle 100 No. 100-100, Ciudad de Panamá, Panamá  
 Teléfono: +507 302 2000 | Fax: +507 302 2001  
 Correo electrónico: info@indocal.gub.gv



**DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES**

14 NOVIEMBRE

INDOCAL  
 INSTITUTO DOMINICANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS  
 Av. Juan P. Duarte, No. 1000, Santo Domingo, R.D.  
 Tel: 809-332-1122 / 809-332-1121  
 www.indocal.gov.do

**DÍA INTERNACIONAL DEL TRABAJADOR**

1 MAYO 2019

INDOCAL  
 INSTITUTO DOMINICANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS  
 Av. Juan P. Duarte, No. 1000, Santo Domingo, R.D.  
 Tel: 809-332-1122 / 809-332-1121  
 www.indocal.gov.do

**DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER**

8 MARZO 2019

SOÑADORAS  
 ABERTAS  
 APASIONADAS  
 LINDAS  
 INTELIGENTES  
 DELICADAS

INDOCAL  
 INSTITUTO DOMINICANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS  
 Av. Juan P. Duarte, No. 1000, Santo Domingo, R.D.  
 Tel: 809-332-1122 / 809-332-1121  
 www.indocal.gov.do

**DÍA MUNDIAL DEL DONANTE DE SANGRE**

14 JUNIO 2019

El INDOCAL cuenta con una Norma Dominicana NORDOM 621 Medicinas de laboratorios Banco de sangre directrices para la promoción de la donación voluntaria de sangre y la formación de los clubes de donantes.

INDOCAL  
 INSTITUTO DOMINICANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS  
 Av. Juan P. Duarte, No. 1000, Santo Domingo, R.D.  
 Tel: 809-332-1122 / 809-332-1121  
 www.indocal.gov.do

**DÍA DEL QUÍMICO**

19 de MAYO

Felicidades en tu día!

INDOCAL  
 INSTITUTO DOMINICANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS  
 Av. Juan P. Duarte, No. 1000, Santo Domingo, R.D.  
 Tel: 809-332-1122 / 809-332-1121  
 www.indocal.gov.do

**DÍA NACIONAL DEL AGRICULTOR**

15 de MAYO

Felicidades en tu día!

Indice nacional de crecimiento de la producción por hectárea de cultivos y especies del campo. Aves, porc, avestruz, apio, arbolillo, boniato, brócoli, calabaza, coliflor, pepino, papaya, papaya, tomate, Cebolla, tomate, haba, ajo, lechosa y zanahoria.

Visita [www.indocal.gov.do](http://www.indocal.gov.do) y consulta los datos estadísticos más recientes de la Norma Dominicana sobre (NORDOM).

INDOCAL  
 INSTITUTO DOMINICANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS  
 Av. Juan P. Duarte, No. 1000, Santo Domingo, R.D.  
 Tel: 809-332-1122 / 809-332-1121  
 www.indocal.gov.do

**11 MARZO 2019**

**DÍA DEL BOMBERO**

**NORDOM 526**  
Medio Ambiente, Seguridad Industrial y Gestión de Protección para Bomberos.

*Feliz día del Bombero*

INDOOR | INSTITUTO NACIONAL DE OBTENCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. | C/MAJ. 1185, P.O. BOX 120000, SANTIAGO, CHILE | T: +56 2 2330 1000 | WWW.INDOOR.PE

**05 ABRIL 2019**

**¡Eres Importante Para Nosotros Gracias!**

*"La Mejor noticia no es siempre la que se da primero, sino muchas veces la que se da mejor".*  
*Agustín García Márquez*

INDOOR | INSTITUTO NACIONAL DE OBTENCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. | C/MAJ. 1185, P.O. BOX 120000, SANTIAGO, CHILE | T: +56 2 2330 1000 | WWW.INDOOR.PE

**15 MARZO 2019**

**DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR**

Una ocasión crucial de celebración, impulso y sensibilización global dentro del movimiento internacional de consumidores.

INDOOR | INSTITUTO NACIONAL DE OBTENCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. | C/MAJ. 1185, P.O. BOX 120000, SANTIAGO, CHILE | T: +56 2 2330 1000 | WWW.INDOOR.PE

**13 SEPTIEMBRE**

**DÍA INTERNACIONAL DEL CHOCOLATE**

*Conocido como uno de los manjares más deliciosos y populares, es una pasta alimenticia realizada con cacao y azúcar molidos.*

INDOOR | INSTITUTO NACIONAL DE OBTENCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. | C/MAJ. 1185, P.O. BOX 120000, SANTIAGO, CHILE | T: +56 2 2330 1000 | WWW.INDOOR.PE

**25 ENERO 2019**

**DÍA DEL SERVIDOR PÚBLICO**  
*Felicidades*

Hoy reconocemos la labor de quienes prestan sus servicios a las instituciones y organismos que conforman la administración pública en todo el país.

INDOOR | INSTITUTO NACIONAL DE OBTENCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. | C/MAJ. 1185, P.O. BOX 120000, SANTIAGO, CHILE | T: +56 2 2330 1000 | WWW.INDOOR.PE

**01 JUNIO 2019**

**DÍA MUNDIAL DE LA LECHE**

*La leche es fuente de nutrientes necesarios para nuestro bienestar.*

INDOOR | INSTITUTO NACIONAL DE OBTENCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. | C/MAJ. 1185, P.O. BOX 120000, SANTIAGO, CHILE | T: +56 2 2330 1000 | WWW.INDOOR.PE

## Día Nacional DE LA FRUTA

**03 MAYO 2019**

INDOCEL  
 INSTITUTO DOMINICANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS  
 Calle 1000, No. 100, Sector Cibao, Santo Domingo, D.R.  
 Tel: 809-3422211 / 809-3422212  
 Fax: 809-3422222 / 809-3422223  
 www.indocel.gov.do  
 @INDOCEL | #INDOCEL | f | youtu.be

## DÍA NACIONAL DEL CAFÉ

**11 ABRIL 2019**

*"No cabe duda de que una taza de buen café llama a la inspiración, la creatividad y nos invita a trabajar e idear lo que sea, de una forma más animosa y fructífera, ¿o no? ..."*

*"El café despierta, inspira y ayuda."*

INDOCEL  
 INSTITUTO DOMINICANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS  
 Calle 1000, No. 100, Sector Cibao, Santo Domingo, D.R.  
 Tel: 809-3422211 / 809-3422212  
 Fax: 809-3422222 / 809-3422223  
 www.indocel.gov.do  
 @INDOCEL | #INDOCEL | f | youtu.be

## 15 de MAYO

### DÍA INTERNACIONAL DE LAS FAMILIAS

Felicidades!

INDOCEL  
 INSTITUTO DOMINICANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS  
 Calle 1000, No. 100, Sector Cibao, Santo Domingo, D.R.  
 Tel: 809-3422211 / 809-3422212  
 Fax: 809-3422222 / 809-3422223  
 www.indocel.gov.do  
 @INDOCEL | #INDOCEL | f | youtu.be

## DÍA DE LAS (Pequeñas y Medianas) EMPRESAS PYMES

**08 JUNIO 2019**

INDOCEL  
 INSTITUTO DOMINICANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS  
 Calle 1000, No. 100, Sector Cibao, Santo Domingo, D.R.  
 Tel: 809-3422211 / 809-3422212  
 Fax: 809-3422222 / 809-3422223  
 www.indocel.gov.do  
 @INDOCEL | #INDOCEL | f | youtu.be

## Feliz Día Del PADRE

Un Padre Sabio otorgará a su hijo una disciplina fundamentada en el amor y la fe. Del hijo no se trata de el momento de pelearse con sus padres sino de aprender que el amor de su vida.

INDOCEL  
 INSTITUTO DOMINICANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS  
 Calle 1000, No. 100, Sector Cibao, Santo Domingo, D.R.  
 Tel: 809-3422211 / 809-3422212  
 Fax: 809-3422222 / 809-3422223  
 www.indocel.gov.do  
 @INDOCEL | #INDOCEL | f | youtu.be

## Día Nacional ÉTICA Ciudadana

**29 ABRIL 2019**

Comité de Ética Pública CEP - INDOCEL

INDOCEL  
 INSTITUTO DOMINICANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS  
 Calle 1000, No. 100, Sector Cibao, Santo Domingo, D.R.  
 Tel: 809-3422211 / 809-3422212  
 Fax: 809-3422222 / 809-3422223  
 www.indocel.gov.do  
 @INDOCEL | #INDOCEL | f | youtu.be

Afiches de Normas 2019

**NORDOM 824**  
3ra. Edición  
13 de Septiembre  
2018

**LISTA DE REFERENCIA DE COMPUESTOS DE NUTRIENTES PARA SU UTILIZACIÓN EN ALIMENTOS CON FINES DIETÉTICOS ESPECIALES DESTINADOS A LACTANTES Y A NIÑOS PEQUEÑOS**

Esta norma establece los requisitos y lista de referencias de compuesto de nutrientes a ser utilizados en alimentos para fines dietéticos en regímenes especiales destinados a lactantes y niños pequeños de conformidad con los criterios que figuran en el capítulo 4. La presente norma se aplica a las listas que incluyen compuestos de nutrientes que podrán utilizarse con fines nutricionales en alimentos para fines dietéticos en regímenes especiales destinados a lactantes y niños pequeños de conformidad con los criterios que figuran en el capítulo 4.

Para más información, capacitación y adquisición de esta norma, favor contactar al:  
Departamento de Orientación y Divulgación Sede Central:  
Tel.: 809-686-2205, Ext.: 230, 231, 404, 260; E-mail: [ceodoc@indocal.gob.do](mailto:ceodoc@indocal.gob.do)  
Regional Norte: C/11 # 1 Entrada la Zurza I, Santiago, República Dominicana ; Tel.: 809-724-5534

**NORDOM 585**  
2da. Edición  
6 de diciembre  
2017

**CAMARONES CONGELADOS RÁPIDAMENTE**

**OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN**

Esta norma establece el proceso de congelación de los camarones congelados rápidamente.

La presente Norma se aplica a los camarones congelados rápidamente, crudos o cocidos completa o parcialmente, pelados o sin pelar.

Para más información, capacitación y adquisición de esta norma, favor contactar al:  
Departamento de Orientación y Divulgación Sede Central:  
Tel.: 809-686-2205, Ext.: 230, 231, 404, 260; E-mail: [ceodoc@indocal.gob.do](mailto:ceodoc@indocal.gob.do)  
Regional Norte: C/11 # 1 Entrada la Zurza I, Santiago, República Dominicana ; Tel.: 809-724-5534

**NORDOM 815**  
1ra. Edición  
13 de septiembre  
2018

**LÍMITES MÁXIMOS DE RESIDUOS DE PLAGUICIDAS PERMITIDOS PARA EL CULTIVO Y EL MANEJO DE LA SANDÍA (*Citrullus lanatus*)**

**OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN**

Esta norma establece los límites máximos de residuos de plaguicidas en la sandía (*Citrulluslanatus*) de la familia de las cucurbitáceas.

Esta norma se aplica a los productos fitosanitarios que se utilizan en el cultivo de la sandía (*Citrulluslanatus*), en el territorio nacional.

Para más información, capacitación y adquisición de esta norma, favor contactar al:  
Departamento de Orientación y Divulgación Sede Central:  
Tel.: 809-686-2205, Ext.: 230, 231, 404, 260; E-mail: [ceodoc@indocal.gob.do](mailto:ceodoc@indocal.gob.do)  
Regional Norte: C/11 # 1 Entrada la Zurza I, Santiago, República Dominicana ; Tel.: 809-724-5534

**NORDOM 840**  
1ra. Edición  
12 de Diciembre  
2018

**CEMENTOS HIDRÁULICOS ESPECIFICACIONES DE AGUA GRADO REACTIVO**

Este documento describe las características requeridas de aguas consideradas adecuadas para uso con las normas dominicanas o su equivalente a otras normas. Este método es aplicado a todos los cementos hidráulicos.

Para más información, capacitación y adquisición de esta norma, favor contactar al:  
Departamento de Orientación y Divulgación Sede Central:  
Tel.: 809-686-2205, Ext.: 230, 231, 404, 260; E-mail: [ceodoc@indocal.gob.do](mailto:ceodoc@indocal.gob.do)  
Regional Norte: C/11 # 1 Entrada la Zurza I, Santiago, República Dominicana ; Tel.: 809-724-5534



## AUDITOR INTERNO DE CALIDAD

**Documentos de Referencia:** ISO 19011:2018 Y NORDOM ISO 9001:2015  
22, 23, 24, 26, 29 y 30 Abril 2019 en horario de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

**DIRIGIDO:** Dirigido a los auditores internos, auditores externos, auditores de sistemas de gestión de calidad, auditores de sistemas de gestión de procesos de negocio, auditores de sistemas de gestión de recursos humanos.

**OBJETIVO:** Dirigido a los auditores internos, auditores externos, auditores de sistemas de gestión de calidad, auditores de sistemas de gestión de procesos de negocio, auditores de sistemas de gestión de recursos humanos.

**METODOLOGÍA:** Metodología de auditoría interna, auditoría externa, auditoría de sistemas de gestión de calidad, auditoría de sistemas de gestión de procesos de negocio, auditoría de sistemas de gestión de recursos humanos.

**DURACIÓN:** 14 horas - Virtual

**CONTENIDO:**

- Definición de Auditoría
- Normas de Referencia: ISO 19011:2018 y NORDOM ISO 9001:2015
- Tipos de Auditorías
- Metodología de Auditoría
- Tipos de Auditorías
- Preparación de la Auditoría
- Ejecución de la Auditoría
- Cierre de la Auditoría
- Seguimiento de la Auditoría
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Calidad
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Procesos de Negocio
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Recursos Humanos
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Medio Ambiente
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Energía
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Información
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Innovación
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Sostenibilidad

**Para más información:** [info@indocri.com](mailto:info@indocri.com) | T: (991) 350 2200, ext. 274

## PROGRAMA CAPACITACIONES 2019

REGLONES	CURSOS
<b>METROLOGÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentos de Metrología</li> <li>- Expresión y Estimación de la Incertidumbre de la Medición</li> <li>- Gestión y Acreditación de Laboratorios según ISO/IEC 17025:2017</li> <li>- Caracterización de Incertidumbre de Calibración</li> <li>- Calibración de Manómetros</li> <li>- Calibración de Balanzas</li> <li>- Selección de Termopares</li> <li>- Pruebas Sobre Medición de Frecuencia Fija</li> </ul>
<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015</li> <li>- Taller de Caracterización sobre la Calidad</li> <li>- Taller Operativo de la Implementación</li> <li>- Taller Operativo de Auditorías</li> <li>- Taller Operativo de Discusión</li> <li>- Taller Operativo de la Satisfacción del Cliente</li> <li>- Taller Interno de Calidad según ISO 9001:2015</li> <li>- Taller de Mejora Continua y Acreditación Laboratorios</li> </ul>
<b>INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de Análisis de Peligros y de Puntos Críticos de Control HACCP</li> </ul>

**Para más información:** [info@indocri.com](mailto:info@indocri.com) | T: (991) 350 2200, ext. 274

## EXPRESIÓN Y ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE DE LA MEDICIÓN.

**DEL 23 Y 30 DE NOVIEMBRE DE 8:00 A.M. A 5:00 P.M.**

**DIRIGIDO:** Dirigido a los auditores internos, auditores externos, auditores de sistemas de gestión de calidad, auditores de sistemas de gestión de procesos de negocio, auditores de sistemas de gestión de recursos humanos.

**OBJETIVO:** Dirigido a los auditores internos, auditores externos, auditores de sistemas de gestión de calidad, auditores de sistemas de gestión de procesos de negocio, auditores de sistemas de gestión de recursos humanos.

**METODOLOGÍA:** Metodología de auditoría interna, auditoría externa, auditoría de sistemas de gestión de calidad, auditoría de sistemas de gestión de procesos de negocio, auditoría de sistemas de gestión de recursos humanos.

**DURACIÓN:** 14 horas

**FACILITADOR:** Magda Eger Solórzano Kikunan

**CONTENIDO:**

- Fundamentos de la Incertidumbre de la Medición
- Expresión y Estimación de la Incertidumbre de la Medición
- Tipos de Incertidumbre
- Metodología de la Incertidumbre de la Medición
- Tipos de Incertidumbre
- Preparación de la Incertidumbre de la Medición
- Ejecución de la Incertidumbre de la Medición
- Cierre de la Incertidumbre de la Medición
- Seguimiento de la Incertidumbre de la Medición
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Calidad
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Procesos de Negocio
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Recursos Humanos
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Medio Ambiente
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Energía
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Información
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Innovación
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Sostenibilidad

**Para más información:** [info@indocri.com](mailto:info@indocri.com) | T: (991) 350 2200, ext. 274

## SISTEMAS DE ANÁLISIS DE PELIGROS Y DE PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL HACCP

**26 Y 27 DE JUNIO de 8am a 5pm.**

**DIRIGIDO:** Dirigido a los auditores internos, auditores externos, auditores de sistemas de gestión de calidad, auditores de sistemas de gestión de procesos de negocio, auditores de sistemas de gestión de recursos humanos.

**OBJETIVO:** Dirigido a los auditores internos, auditores externos, auditores de sistemas de gestión de calidad, auditores de sistemas de gestión de procesos de negocio, auditores de sistemas de gestión de recursos humanos.

**METODOLOGÍA:** Metodología de auditoría interna, auditoría externa, auditoría de sistemas de gestión de calidad, auditoría de sistemas de gestión de procesos de negocio, auditoría de sistemas de gestión de recursos humanos.

**DURACIÓN:** 16 horas

**FACILITADOR:** Tania Almondo de Rodríguez

**CONTENIDO:**

- Fundamentos de los Sistemas de Análisis de Peligros y de Puntos Críticos de Control HACCP
- Expresión y Estimación de la Incertidumbre de la Medición
- Tipos de Incertidumbre
- Metodología de la Incertidumbre de la Medición
- Tipos de Incertidumbre
- Preparación de la Incertidumbre de la Medición
- Ejecución de la Incertidumbre de la Medición
- Cierre de la Incertidumbre de la Medición
- Seguimiento de la Incertidumbre de la Medición
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Calidad
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Procesos de Negocio
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Recursos Humanos
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Medio Ambiente
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Energía
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Información
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Innovación
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Sostenibilidad

**Para más información:** [info@indocri.com](mailto:info@indocri.com) | T: (991) 350 2200, ext. 274





CEP INDOCAL 2019





## Diseño y Diagramación de documentos Institucionales



Carta Compromiso 2019-2021 y brochure promocional por DAF



Guía de importación productos regulados por INDOCAL por DEC



Código de Ética Pública por CEP-INDOCAL



Brochure Carta Compromiso

Portadas de Documentos Institucionales 2019



### Tips informativos para las Redes Sociales



### Transparencia – Logros Alcanzados 2019

Resumen de Resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) al Portal Transparencia INDOCAL a través del Sistema SAIP

**SAIP v5.9**

rai Comunidad Salón de encuentro Lic. Casilda Mercedes

**Evaluación - Resolución 1/18**  
 Sobre Políticas de Estandarización de los Subportales de Transparencia que deroga en todas sus partes a la resolución 01-2013.

**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)** Institución a evaluar

Responsable de Acceso a la Información: Lic. Casilda Mercedes Fecha de creación: 2019-10-01 16:26:21

**RESULTADOS EVALUACIÓN**

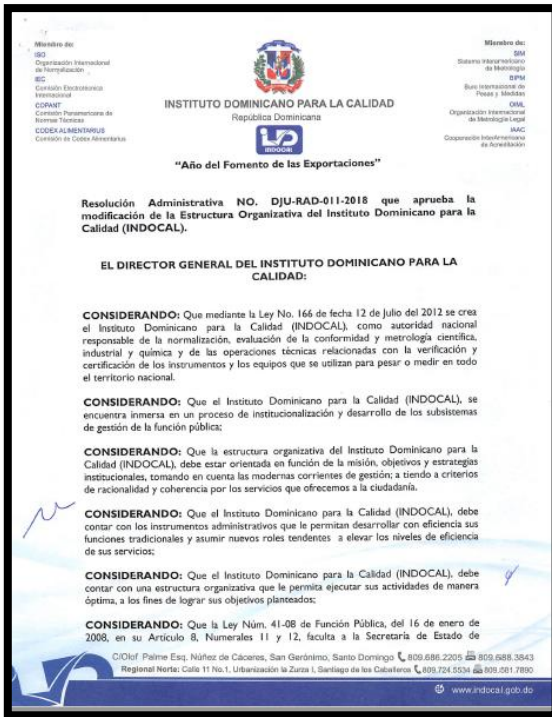
100% SAIP	100% Datos Abiertos	100% Nivel I	100% Nivel II	100% Total	SI Cumplimiento
Nivel I: 23/23	Nivel II: 57/57	Total Niveles: 80/80	SAIP: 15/15	Datos Abiertos: 5/5	Total: 100/100

Deje un mensaje

Reunión de Comunicación de Objetivos Anual 2019



### Resolución DJU-RAD-011 con la nueva estructura organizativa del INDOCAL



### Reunión Reporte de Resultados de Objetivos en enero 2019 del periodo Octubre-diciembre



**Sistemas de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) 2019**
**Enero - Marzo**

**Abril 2019**

**Mayo 2019**

**Junio 2019**


**Julio 2019**



**Agosto 2019**



**Septiembre 2019**



**Octubre 2019**



Noviembre 2019



Reunión Reporte de Resultados de Objetivos Trimestres Enero-Marzo y Abril – Junio 2019





Reunión Memoria Anual INDOCAL 2019



Mesa Sectorial de la Reforma del Estado MAP-MICM 2019





### Actividades del Departamento Calidad en la Gestión





Certificado entregado por QMS GLOBAL a INDOCAL

### Reunión Equipo Gerencial SGC



**Auditorías Internas al Sistema de Gestión INDOCAL 2019**



**Auditoria Externa al Sistema de Gestión de Calidad INDOCAL 2019**



**Reunión Revisión por la Dirección SGC INDOCAL 2019**





**Capacitaciones Departamento de Cooperación Internacional 2019**

**Curso Auditor Interno de Calidad en ISO 9001:2015:**



**Taller Sobre Normalización Técnica del INDOCAL:**



**Curso Fundamentos de Metrología 2019**



**Curso Auditor Interno de Calidad en ISO 9001:2015:**





Curso Gestión de Riesgos 2019



### Presentación de propuesta para elaborar la Política Nacional de Normalización



### Curso Sistemas de análisis de peligros y de puntos críticos de control HACCP 2019



### Capacitación ISO/IEC 17065



### Planificación Estratégica de la Red de Metrología y Ensayos (RMQE)



**Inicio Programa Indicativo Regional del Caribe en el marco del 11th EDF TBT COMPONENT**



**Conformación mesas sectoriales para elaborar Política de Normalización en RD**



**Misión de estudio en RD, Proyecto Triangular**



**Visita parque Fotovoltaico Monte Plata Solar**







**Jornada de Sonomamografía Recursos Humanos 2019**



**Charla AFP Scotiabank Recursos Humanos 2019**



**Jornada Odontologica Recursos Humanos 2019**



**Charla Accidente Laboral Recursos Humanos 2019**



**Charla Fundación NTD Recursos Humanos 2019**



**Jornada Visual Recursos Humanos 2019**



**Charla Alimentación Saludable y Manejo de Estrés, Recursos Humanos 2019**



**Charla Ley 107-13 Recursos Humanos 2019**



Charlas Educativas Departamento de Orientación y Divulgación 2019



**CHARLA**  
**CENTRO EDUCATIVO**

*Los jóvenes del Colegio Serafin de Asís recibieron informaciones por parte del **INDOCAL** sobre las funciones y servicios que ofrecemos, en miras de fortalecer la cultura de la Calidad en República Dominicana.*



**INDOCAL**

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Olof Palme Esq. Núñez de Cáceres,  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.

Tel.: 809.686.2205 / Fax: 809.688.3843  
servicioalcliente@indocal.gob.do  
www.indocal.gob.do

 @INDOCALRD



# CHARLA CENTRO EDUCATIVO

Los jóvenes del Colegio Jaime Molina Mota recibieron informaciones por parte del **INDOCAL** sobre las funciones y servicios que ofrecemos, en miras de fortalecer la cultura de la Calidad en República Dominicana.

**INDOCAL**

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Olof Palme Esq. Núñez de Cáceres,  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.

Tel.: 809.686.2205 / Fax: 809.688.3843  
servicioalcliente@indocal.gob.do  
www.indocal.gob.do

    @INDOCALRD



**COSABA**  
Colegio Santa Bárbara

# CHARLA CENTRO EDUCATIVO

Los jóvenes del Colegio Santa Bárbara recibieron informaciones por parte del **INDOCAL** sobre las funciones y servicios que ofrecemos, en miras de fortalecer la cultura de la Calidad en República Dominicana.




INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Olof Palme Esq. Núñez de Cáceres,  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.

Tel.: 809.686.2205 / Fax: 809.688.3843  
servicioalcliente@indocal.gob.do  
www.indocal.gob.do






@INDOCALRD



# CHARLA CENTRO EDUCATIVO

*Los jóvenes del Colegio Nuestra Señora de la Altagracia recibieron informaciones por parte del **INDOCAL** sobre las funciones y servicios que ofrecemos, en miras de fortalecer la cultura de la Calidad en República Dominicana.*




**INDOCAL**  
Instituto Dominicano para la Calidad

INDOCAL Y LA CALIDAD EN  
REPÚBLICA DOMINICANA


Productos con el  
SELLO DE CALIDAD INDOCAL

- EL AGUA Y EL HIELO (Planeta Azul, Alaska, Cristal...)
- BEBIDAS NO ALCOHÓLICAS
- ALIMENTOS EN ENVASES DE GAS (Indumeca)
- CAFE, HARINA DE TRIGO, OTROS...



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Olof Palme Esq. Núñez de Cáceres,  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.

Tel.: 809.686.2205 / Fax: 809.688.3843  
servicioalcliente@indocal.gob.do  
www.indocal.gob.do



@INDOCALRD





# CHARLA CENTRO EDUCATIVO

*Los jóvenes del Liceo Técnico Unión Panamericana recibieron informaciones por parte del **INDOCAL** sobre las funciones y servicios que ofrecemos, en miras de fortalecer la cultura de la Calidad en República Dominicana.*



 INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
C/ Olof Palme Esq. Núñez de Cáceres,  
San Gerónimo, Santo Domingo, R.D.

Tel.: 809.686.2205 / Fax: 809.688.3843  
servicioalcliente@indocal.gob.do  
www.indocal.gob.do

    @INDOCALRD