

**CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO  
Y ALCANTARILLADO DE MOCA**

**CORAAMOCA**

# **RENDICIÓN DE CUENTAS**

**Octubre 2018-Octubre 2019**



<b>Índice de Contenido</b>	<b>Pág</b>
<b>II. Resumen.....</b>	<b>3</b>
<b>III. Información Institucional</b>	
<b>i. Base Legal.....</b>	<b>18</b>
<b>ii. Misión.....</b>	<b>19</b>
<b>iii. Visión .....</b>	<b>19</b>
<b>iv. Valores Institucionales .....</b>	<b>19</b>
<b>v. Ejes y Objetivos Estratégicos .....</b>	<b>20</b>
<b>IV. Producción y Cadena de Valor .....</b>	<b>22</b>
<b>V. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).....</b>	<b>27</b>
<b>VI. Indicadores de Gestión (Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).....</b>	<b>29</b>
<b>VII. Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico (Logros del Departamento).....</b>	<b>45</b>
<b>VIII. Metas alcanzadas por la Dirección de Comunicaciones .....</b>	<b>49</b>
<b>IX. Metas alcanzadas por la Dirección Comercial.....</b>	<b>56</b>
<b>X. Metas logradas por la Dirección Técnica .....</b>	<b>65</b>
<b>XI. Metas alcanzadas por la Dirección de Recursos Humanos .....</b>	<b>94</b>
<b>XII. Informe Comisión de Ética Pública.....</b>	<b>99</b>
<b>XIII. Índice de Transparencia.....</b>	<b>106</b>
<b>XIV. Anexos</b>	
<b>1- Links de publicaciones de la Dirección de Comunicaciones.....</b>	<b>113</b>
<b>2- Cuadro de Recaudaciones 2019 .....</b>	<b>114</b>
<b>3- Fotos de Corte y Reconexión brigada especial para cortes en temporada de sequía .....</b>	<b>115</b>
<b>5 -Fotos de Ampliación de Redes de Agua Potable y mantenimiento.....</b>	<b>116</b>
<b>6 - Cuadro de Medición y Monitoreo de la Gestión Pública.....</b>	<b>139</b>
<b>7 -Ejecución presupuestaria 2019 .....</b>	<b>140</b>

## RESUMEN

Este documento es contentivo de las ejecutorias realizadas por la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca-CORAAMOCA, institución pública, descentralizada del sector Agua Potable y Saneamiento (APS), el período evaluado va desde octubre del 2018 a octubre del 2019).

Este año se ha hecho grandes esfuerzos para adecuar la institución a los requerimientos actuales en el área de la Tecnología y la Comunicación con el objetivo de eficientizar los servicios y hacerlos más asequibles a los ciudadanos. En tal sentido se abrieron nuevos canales de acceso ciudadanos y empresas, además de que se hizo énfasis en el acceso a los ciudadanos a mecanismos para expresar sus quejas y sugerencias mediante la habilitación de un foro en el portal web de la institución, la implementación del Botón de pago en línea SIRITE., con el cual se provee de comodidad a los usuarios para pagar los servicios de la institución desde su teléfono móvil, beneficiándolo con ahorro de tiempo y dinero.

El área de la atención al usuario tramitó 2,367 solicitudes y recibieron confirmaciones de trabajos realizados de 2,278 de los servicios como las inspecciones por alto consumo, inspección por avería y Reconexiones para un cumplimiento de un 96%., mientras que la cartera de clientes de la institución registró un incremento constante desde noviembre del 2018 a octubre del 2019. Con relación a la instalación programada se proyectaron 720 una meta de 60 por mes y se cumplieron 806 tomando. Las instalaciones más reubicaciones y el cambio de medidor dan el monto de instalación de 806. En la actualidad la cartera de clientes registrados en el sistema de asciende a la cantidad de 39,940.

2019 significó un esfuerzo extra para CORAAMOCA en la consecución de sus objetivos misionales de ofrecer con mayor eficiencia la demanda de agua potable y el servicio de saneamiento sanitario a la ciudadanía, debido a que por razones de tiempo de caducidad de las redes han entrado en un estado de deterioro, aumentando la posibilidad de ocurrencia de grandes averías y el colapso de las redes del Alcantarillado Sanitario. Como consecuencia de lo anteriormente planteado se realizaron un total de 688 desatascos de los cuales 455 fueron de redes principales, 211 fueron de acometidas domiciliarias y 22 fueron de acometidas multidomiciliarias. Reparaciones en acometidas fueron de 37, en alcantarillado de redes se

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

realizaron 44 y levantamiento de registros 13, para un total de 94 reparaciones de redes y se sustitución de redes de agua residual en las ciudades de Moca y Cayetano Germosén.

Dando cumplimiento a lo establecido por la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) , específicamente en su segundo eje que procura una Sociedad con Igualdad de Derechos y Oportunidades.- “Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad, y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial” y en vista de que el agua la necesita el ser humano para su subsistencia, la institución trabajó continuamente en la mejora de los servicios, con la puesta en funcionamiento del programa de ampliación de redes de agua potable a comunidades y sectores que por diversas razones no reciben el servicio y de esta forma mejorar las condiciones de vida del habitante.

De igual modo el programa de ampliación de redes está basado en la Misión de la institución; que es contribuir con el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de la provincia Espaillat y el desarrollo sostenible, mediante la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. Entre las principales acciones realizadas por este programa, liderado por el Departamento de Ingeniero de la Dirección Técnica, están:

### **Ampliación de Redes de Agua Potable Entrada de la Capilla San Francisco de Asís, La Guama Cayetano Germosén**

El abastecimiento de agua potable constituye una urgente necesidad para promover y afianzar el desarrollo económico y social de los pueblos, como es el caso de la Entrada de la Capilla San Francisco de Asís, ubicado el sector de La Guama Cayetano Germosén, sumado esto a que dicho sector fue incluido en programa de asfaltado dirigido por el Ministerio de Obras Publicas y Comunicaciones, para el asfaltado de sus calles, se le dio prioridad dentro del “Programas de Ampliación de Redes de Agua Potable”. En este proyecto se instaló una tubería de un diámetro de 2” la cual garantiza el abastecimiento en cantidad y calidad para satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en dicho sector.

El tipo de tuberías que se utilizó son de PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y tiene una longitud: 191.30 MI beneficiando a unas 32 Familias o 160 Personas.

**Ampliación de redes para la Entrada de la Panadera, Los López, Moca.**

En este proyecto se instaló una tubería de un diámetro de 2” la cual garantiza el abastecimiento en cantidad y calidad para satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en dicho sector. Tiene una longitud de 266.70 MI y se benefician unas 29 familias o 145 personas.

**Ampliación de redes de Agua Potable para Los Tejada, Juan López, Moca.**

El tipo de tuberías que se utilizó son de PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas, otros componentes de las válvulas, de compuerta donde se regulará la entrada del agua al barrio y tener mayor y mejor funcionamiento de las instalaciones anteriormente señaladas. Con una longitud: 281.00 MI y 31 Familias Beneficiadas, es decir 155 personas se han beneficiadas.

**Ampliación de redes de Agua Potable en La Entrada Capilla del Perpetuo Socorro en Guauci**

En este proyecto se instalaron tubería de un diámetro de 2” en las diferentes calles secundarias que en la actualidad carecían de las tuberías adecuadas para garantizar un servicio eficiente con el caudal necesario para satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en dicho sector. El tipo de tuberías utilizado fue de PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias son de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas. Longitud de tuberías colocadas: 276.00 MI, siendo beneficiadas unas 37 familias, para un total de 185 personas.

**Ampliación de redes de Agua Potable para la comunidad de Los Tejada, Juan López, Moca**

Para este proyecto se colocó una tubería de un diámetro de 2” en la entrada principal empalmada de la red principal de 3”, ya que en la actualidad la presión del agua no era suficiente, ocasionando esto que el servicio fuera muy deficiente y solo podían ser abastecida las viviendas de la parte baja, con la colocación de esta nueva tubería y una válvula de

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

compuerta se garantizan las presiones necesaria para poder satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en la parte alta de dicho sector.

Las especificaciones técnicas de las tuberías de distribución utilizadas tienen un diámetro de 2” PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias son de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas. Longitud de tuberías colocadas: 281.00 MI, siendo beneficiadas unas 31 familias, para un total de personas 155.

### **Ampliación de redes de Agua Potable en la comunidad de Los Díaz, Hincha, Moca.**

El proyecto tiene como objetivo central, proporcionar una adecuada prestación del servicio de abastecimiento de agua potable a la población, para lo cual se consideró instalar una tubería de un diámetro de 2” en la entrada principal empalmada de la red principal de 6”, ya que anteriormente el caudal de agua resultaba insuficiente por el diámetro de las tuberías y que las mismas eran compartidas por varias viviendas, ocasionando esto que el servicio fuera muy deficiente y solo podían ser abastecida las viviendas de la parte baja, con la colocación de esta nueva tubería y una válvula de compuerta se garantizan las presiones necesaria para poder satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en la parte alta de dicho sector.

El tipo de tuberías que se utilizó son de PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias fueron de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas. Para ser una adecuada prestación, del servicio de agua potable en cantidad, calidad, continuidad, cobertura y costo. Longitud: 904.60MI, Familias Beneficiadas: 49, Personas Beneficiadas: 245

### **Ampliación de redes de Agua Potable para El Barrio Chao, Guauci**

El tipo de tuberías utilizado son de PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias fueron de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas. Para ser una adecuada prestación, del servicio de agua potable en cantidad, calidad, continuidad, cobertura y costo. El proyecto tuvo una longitud: 387.00 MI, beneficiando a 40 Familias y 200 Personas Beneficiadas.

### **Ampliación de redes de Agua Potable para el Barrio Orlando Martínez, La Ermita.**

En este proyecto se instalaron tubería de un diámetro de 2” en las diferentes calles secundarias que en la actualidad carecían de las tuberías adecuadas para garantizar un servicio eficiente con el caudal necesario para satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en dicho sector. El tipo de tuberías utilizado fue de PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias son de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas. Longitud de tuberías colocadas: 172.00 MI, siendo beneficiadas unas 38 familias, para un total de personas 190. Este proyecto se ejecutó el 100%

### **Ampliación de redes de Agua Potable para El Barrio 30 de mayo, Guauci, Moca**

Para este proyecto ubicado en Guauci, se colocaron una tubería de un diámetro de 2” para la distribución interna del barrio la misma fue empalmada de la red principal de 3”, que a su vez esta empalmada de la línea de distribución de Ø 16” que pasa por la carretera de Moca – Guauci, Dentro del barrio las tuberías de distribución se colocaron tuberías de PVC SDR-26 de un diámetro de 2”, todas las acometidas domiciliarias serán de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas. Para ser una adecuada prestación, del servicio de agua potable en cantidad, calidad, continuidad, cobertura y costo.

Longitud de tuberías colocadas: 440.00 MI, siendo beneficiadas unas 98 familias, para un total de personas 490 y se le instalaron acometidas a 20 solares para garantizar que una vez reparada la vía no se tenga la necesidad de excavar para una nueva construcción. Este proyecto se ejecutó el 100%.

Un resumen de los programas y proyectos correspondientes a la Dirección Técnica están contemplados en el Plan Operativo Anual y como se ha apuntado anteriormente se ha hecho esfuerzo para mejorar el servicio de agua potable y que más ciudadanos tengan acceso al servicio cumpliendo con lo establecido en las metas presidenciales del licenciado Danilo Medina, en su plan de gobierno. Dos metas básicas estrechamente vinculadas con el sector agua Potable: la primera, “mantener la cobertura de agua mejorada sobre el 90%” y la segunda, “mantener el índice de potabilidad del agua sobre el umbral del 95%”. Para el logro de la meta referente a mantener y mejorar la cobertura de agua se realizaron más de **25 pequeñas obras que incluyeron el mejoramiento, la rehabilitación, reparación,**

**mantenimiento y ampliaciones de redes. Se le suma este esfuerzo la corrección de más de 150 averías. Se instalaron 35 válvulas nuevas con el objetivo de mejorar el servicio de agua en diferentes sectores de la provincia. Se tuvo asistiendo a más de 1000 usuarios que solicitaron camión cisterna para resolver el desabastecimiento de agua potable.**

A octubre del 2019, CORAAMOCA contó con una **cartera de usuarios de 39 mil 940**, de los incluyendo los usuarios del servicio medido, en ese sentido la atención inmediata a la problemática de ausencia o deterioro de los sistemas de agua potable y alcantarillados sanitarios y pluviales se fortaleció en este 2019, la institución se comprometió con la ciudadanía a dar respuesta en tiempos previamente establecidos a las demandas de los servicios más importantes, todo ello expuesto en la carta compromiso.

Esta carta compromiso se presentó en diciembre del 2018, y es un aspecto en el que se trabajó durante todo el año, en tal sentido CORAAMOCA identificó los servicios prioritarios ante la comunidad y con la asesoría del Ministerio de la Administración Pública se diseñó una carta compromiso donde se establecieron los atributos con los que se deben ofrecer los servicios identificados. Los atributos de estos servicios comprometidos fueron evaluados y medidos a solicitud del Ministerio de la Administración Pública (MAP).

Con relación a los indicadores de la gestión, en el 2019 CORAAMOCA pudo hacer su planificación para Recursos Humanos, este es un proceso para identificar las actuales y futuras necesidades de recursos humanos, para que la institución alcance sus objetivos.

Como parte de la gestión de la Dirección de Recursos Humanos, se realizó una actualización del Manual de Análisis y Descripción de Cargos CORAAMOCA 2019, con la finalidad de describir el propósito y las actividades esenciales de cada uno de los puestos que existen en la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), cada descripción presenta el nombre del puesto, el grupo ocupacional y la categoría a la que pertenece, según la estructura organizacional vigente. Dicha actualización contiene, además, la inclusión, exclusión y unificación de algunos cargos acorde a la dinámica de la estructura institucional. Creación de herramientas de gestión para la mejora continua en materia de inducción y capacitación del personal.

Con el apoyo de la Máxima Autoridad Ejecutiva de la institución, Recursos Humanos creó y puso en práctica valiosas herramientas de gestión que han venido a aportar significativamente a los procesos de mejoras continuas. Se lleva a cabo el Manual de Inducción, que sirve como instructivo tanto para los responsables de implementar el proceso, como para el colaborador de nuevo ingreso, o en el caso de re- inducir a los colaboradores en nuevos puestos de trabajo.

Con relación a la Producción y Cadena de Valor, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca tiene registrado dos productos fundamentales en el Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo: -El primero es el Suministro de agua potable a zonas urbanas, periurbanas y rurales. Este servicio consiste en la cantidad de agua potable disponible a ser proporcionada a los habitantes de los municipios de Gaspar Hernández, Moca, Jamao Al Norte, Cayetano Germosén y San Víctor, en la Provincia Espaillat, así como a algunos parajes adyacentes de las vecinas provincias de Hermana Mirabal y La Vega.

El segundo es el suministro del servicio Alcantarillado Sanitario en zona urbana y periurbana enfatizando el mantenimiento de las Redes de Agua Residuales, es la parte que consume la parte del presupuesto para este producto debido a que hace ya un tiempo, el sistema de alcantarillado Sanitario de Moca colapsó). El servicio de recolección de las aguas residuales domésticas e industriales que genera la población de Moca dejó de ser un producto realizable para la institución debido al colapso del sistema, lo que significa que las aguas servidas son emitidas directamente a las fuentes de agua naturales como el río Moca.

### **Tecnología de la Información y Gobierno Electrónico**

Con relación al usos de la tics-gobierno electrónico se tuvo la Participación en el Sistema de medición continúa de avances Tics y e-Gobierno (SISTICGE) y (ITICGE).

Desde 2018 hasta la actualidad, CORAAMOCA se encontraba en Sistema de Medición Continua de Avance TIC y e-Gobierno (SISTICGE) y el Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE) con una puntuación de 49.84, los cual hoy día por haber dado respuesta y hacer los cabios sugeridos por la OPTIC de manera exitosa y seguir dando seguimiento a la plataforma del 3-1-1, incursión en la línea \*462, Centro de Contacto Gubernamental (CCG), portal de Datos abiertos entre otras cosa hemos elevado la

Puntuación a 71.5110 que nos garantiza la permanencia en color Verde en el semáforo de colores del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE).

**Apertura de nuevos canales de acceso ciudadanos y empresas para mejorar el servicio.**

Este año se hizo énfasis en el acceso a los ciudadanos a mecanismos para expresar sus quejas y sugerencias. En tal sentido se habilitó el foro en nuestro portal web como una manera de acercar más al ciudadano usuario de nuestros servicios a la institución, así como los trabajos a través de la OPTIC y el MAP en puesta de los servicios en línea y el botón de pago SIRITE que entraran en funcionamiento en los próximos días.

Estamos vinculados al Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), Al portal de datos Abiertos estos sistemas que permiten Observar las evaluaciones, llevar una estadística de ellas, también ver las solicitudes de los ciudadanos en cualquier horario, portal que monitorea DIGEIG.

**Cambios en Infraestructura para efficientizar los servicios en Tecnologías,**

Con el cambio de la plataforma de la central telefónica de sistemas de cables de cobre a una nueva y Moderna instalación Hosted PBX y conectividad MPLS “Hosted-PBX” es una nueva solución de telefonía IP con las funcionalidades de central (PBX) alojada en Claro, utilizando la red de acceso de banda ancha a través de fibra óptica de una central sobre voip y un software Auto Attendant que es una contestadora automática que proporciona un mensaje personalizado a las llamadas telefónicas entrantes con la opción de conectar al operador o marcar una de las extensiones disponibles por nivel y que viene a suplir las necesidades de la institución en materia de comunicación más efectiva y ágil esto incluye la instalación de dos servicios de 100/15Mbps GPON, que nos permite ser más eficientes en materia de comunicación.

**Implementación del Botón de pago en línea SIRITE.**

Con la instalación del botón de pago SIRITE que entrara en funcionamiento en los próximos días con la colaboración de la OPTIC y el MAP respectivamente pondremos al alcance de la población que así lo requiera la comodidad de pagar los servicios de la institución desde su teléfono móvil, beneficiando al usuario en el ahorro de tiempo y dinero.

### **Implementación Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).**

Con la implementación en los próximos días del proyecto de Apoyo a la Gestión Humana en el Sector Público Dominicano. El SASP que es un sistema de información integrado y flexible, que permite al Estado y a las altas instancias de las instituciones, contar con la información consolidada y oportuna para la definición de las macro-variables nacionales y las directrices estratégicas en Administración y Personal, lo cual ofrece a cada institución un sistema propio e individualizado, para la generación de información gerencial y administrativa, y para la automatización de las funciones cotidianas de cada una de las Oficinas de Personal de las instituciones, esto nos garantiza una gestión más ágil y eficiente en el manejo de los recursos humanos de nuestra institución.

### **Estandarización del portal de Transparencia Gubernamental.**

Cumpliendo con la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y viendo la necesidad de estandarizar las informaciones que deben ser provistas en la presentación de los servicios ofrecidos por CORAAMOCA acogimos e implementamos esta instrucción Gubernamental, Dispuesta por la DIGEIG para cumplir con la transparencia e integridad. Con estos cambios ya hemos obtenidos las NORTIC A2, A3, E1.

### **Cambio de Conectividad y Velocidad del servicio del Internet**

Con la instalación de Nuevos equipos y el cambio de la Velocidad del Internet de 10 BM de línea de cobre a dos líneas simultaneas sincronizadas de fibras óptica de 100/15Mbps GPON conseguimos aumentar el manejo de Nuestro Portal Web así como agilizar la búsqueda de informaciones en esta herramienta de trabajo, además de mayor agilidad en uso del sistemas de gestión comercial (AquaVisum), el Sistema de gestión contable (CGSOFT), los sistemas gubernamentales usados en la institución como son el Portal Transaccional de compras y contrataciones, el sistemas de contabilidad gubernamental (SIAB), el sistemas de gestión financiera (SIGEF) entre otros.

### **Instalación del Plan de seguridad Perimetral Administrada.**

Con la contratación del Plan de seguridad Administrada de Claro para controlar el acceso del personal que labora en la institución a páginas no autorizada, con lo que se logra disminuir

la pérdida de tiempo laboral y la distracción en el horario de trabajo del personal que labora en las oficinas.

### **Instalación de nuevos Equipos de Computación.**

Con la instalación de estos equipos en el Edificio Central, así como en algunos CSC, Se les proporciona a los servidores públicos de CORAAMOCA las herramientas necesarias y más seguridad en el momento de realizar sus labores cotidianas entre los Colaboradores de la institución, así como a los Ciudadanos usuarios que visitan las oficinas de CORAAMOCA.

### **Monitoreo de absentismo para empleados en la Institución.**

Con la instalación de los Equipos en el edificio central de CORAAMOCA (Bioclock) así como en cada uno de sus CSC (13) se mantiene el monitoreo de la asistencia diaria del personal de trabajo y controlar el absentismo laboral, estableciendo políticas de control de la asistencia al trabajo como sugerencia del MAP.

### **Prioridad en la Educación Ciudadana**

La Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas es la que tiene la que la responsabilidad del cumplimiento y desarrollo de los programas y planes educativos a los ciudadanos, de tal que se pueda cumplir con el objetivo de inducir a los ciudadanos clientes hacia las buenas practicas del uso inteligente del agua y la preservación de los recursos naturales. En tal sentido, en el 2019 de CORAAMOCA siguió haciendo los esfuerzos necesarios a su alcance para educar al ciudadano mediante charlas a juntas de vecinos, y en centros educativos, así como la integración de los estudiantes del nivel medio en sus 60 horas de trabajos comunitarios.

Mediante la Brigada de Jaspa de Bao, institución No Gubernamental que colabora con CORAAMOCA para desarrollar sus planes, se produjeron unas 84,000 plantas de Café, Granadillo, Aguacate, Macadamia y Cacao en vivero. Se sembraron 30,000 plantas (Café, Cacao, Limón, Caoba, Aguacate y Pino, Macadamia y otras variedades). Como parte de sus ejes estratégicos, la responsabilidad social de la institución y el compromiso de cuidar y proteger el medio ambiente, en este año se recolectaron alrededor de 100,000 Botellas

plásticas recolectadas en 20 jornadas de limpieza en los alrededores de la presa Tavera Bao, Río Guanajuma.

Se participó en 3 talleres sobre conservación de suelos. Y se realizaron 10 jornadas de arborización en la zona de la presa y el distrito del caimito.

Unos volúmenes enormes de informaciones noticiosas cubrieron los medios locales, regionales y nacionales durante el 2019 y otra enorme cantidad de informaciones de las actividades realizadas por institución a través de su portal y las redes sociales (**Ver anexo**)

En la Planta potabilizadora de la Dura, 272 ciudadanos se beneficiaron al conocer el proceso de Producción, Tratamiento y Calidad del Agua y un total de 11 estudiantes de grado se les facilitó información institucional para hacer proyectos universitarios de tesis y monográficos.

### **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado ha venido trabajando en los indicadores que establecen las Normas Básicas de Control Interno con excelentes resultados. Este es un proceso diseñado y ejecutado por la administración para proporcionar seguridad razonable con miras a la consecución de los siguientes objetivos macro:

1. Administración eficaz, eficiente y transparente de los recursos del Estado.
2. Confiabilidad en la rendición de cuentas.
3. Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Al momento de presentar estas memorias CORAAMOCA tenía una puntuación de un **83.84%** Sistema de la NOBACI. (Ver anexos)

## **Ética y Transparencia Gubernamental**

Coraamoca tiene instalado el Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias. A través de la Línea 3-1-1 Esta plataforma es monitoreada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Se han recibido la cantidad veintiún (21) quejas, de las cuales todas han sido resueltas y cerradas de manera satisfactorias en el plazo establecido por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) entidad responsable de supervisar que las denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias sean debidamente respondidas e investigadas tanto por la institución como otras instituciones del Estado.

La corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) da cumplimiento al Decreto No. 694-09, de fecha diecisiete (17) de septiembre del año dos mil nueve (2009), que establece el Portal 3-1-1 de Atención Ciudadana como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones y sugerencias por parte de la ciudadanía a la Administración Pública.

### **Buzones Externos de Quejas y Sugerencias.**

La Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) estableció en su Carta Compromiso 2018-2020 en su acápite No. 3 Quejas, Sugerencias y Medidas de Subsanación donde se establece los buzones de quejas y sugerencias como mecanismos de comunicación entre los ciudadanos y la institución, colaborados estos a la mejora continua, así como su ubicación y plazo de respuesta.

La OAI ha instalado once (11) buzones de quejas y sugerencias con ayuda del departamento de ingeniería y la sección de servicios generales en los diferentes Centros de Servicios al Cliente (CSC), los están ubicados en la oficina principal, Gaspar Hernández, Veragua, Jamao al Norte, La Estación, Cayetano Germosén, Villa Trina, Las Laguna, Juan López, Canca la Reina y Los López. Teniendo el 78.54 % de total de la instalación de los buzones de quejas y sugerencias.

Se han recibido Setenta y cinco (75) quejas en los buzones externos de los cuales todas fueron remitidas a las direcciones correspondientes y tres (03) sugerencias las cuales fueron tomadas en consideración para obtener la máxima eficiencia. Este año veintinueve (2019) la cantidad de quejas recibidas por la institución ha disminuido un veintiocho por ciento (28%) y las sugerencias en un setenta y cinco por ciento (75%) comparadas con las quejas y sugerencias recibidas a través de los buzones en el año dos mil dieciocho (2018).

La OAI tiene en su Plan Operativo Anual (POA) del año 2020 propuesto que para ese año estén el 100% de los buzones instalados en los diferentes Centros de Servicios al Clientes (CSC).

### **Portal Único de Solicitud de Acceso a la información Pública (SAIP).**

La Responsable de Acceso a la Información (RAI) es la encargada del monitoreo continuo del portal de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), donde llegan todas las solicitudes de información pública concernientes a las diferentes direcciones, departamentos, divisiones y secciones a la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), este portal es creado y vigilado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Todas las solicitudes dentro de este portal SAIP han sido contestadas en el plazo establecido por la Ley General de Libre Acceso a la Información 200-04.

La oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) en este año dos mil diecinueve (2019) ha dado seguimiento y funcionamiento a sus manuales de procedimientos, organizacional y políticas exigidas por la NOBACI.

Este proceso continuo ayuda a la organización y control de las funciones esenciales de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), jugando un papel importante en el desarrollo de la institución.

La oficina es la encargada de realizar las elecciones cada dos (2) años de la organización de las elecciones Comité de Ética dentro de nuestra institución, en este año dos mil diecinueve (2019) fueron las segundas elecciones dentro de la Corporación de Acueducto y

## CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) siendo la pionera en la provincia Espaillat en el ámbito de Comisiones de Ética Pública (CEP).

Las puntuaciones obtenidas en el sub-portal de Transparencia institucional durante el año fueron las siguientes; Enero 86%, Febrero 96%, Marzo 98%, Abril 98%, Mayo 94%, Junio 83%, Julio 89%, Agosto 97%, Septiembre 86%.

Dando cumplimiento a la Ley No. 311-14 Sobre Declaraciones Jurada de Patrimonio, los funcionarios exigidos por el artículo 2 de dicha ley. En el sub-portal de Transparencia encontramos con la Declaración Jurada del Director General, Director Administrativo-Financiero, Encargada de Compras y la encargada de Administración.

CORAAMOCA está con su nueva Comisión de Ética Pública (CEP), juramentada el día 27/11/2019 en nuestra instalación, la nueva comisión cumplió al 100% por lo exigido por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), la elaboración del Plan 2020, por lo que la nueva comisión sigue la gestión anterior cumplimiento con el fomento de la ética e integridad entre nuestros empleados con 90% del plan anterior.

### **Índice de Transparencia Gubernamental**

La presidencia ha hecho mucho hincapié en el tema de la transparencia en las gestiones administrativas de sus funcionarios en las diferentes instituciones públicas que conforma el gobierno del Lic. Danilo Medina y nuestro director a la vez ha seguido estos lineamientos de transparencia y ha realizado un esfuerzo increíble para que CORAAMOCA a través de tiempo en cuestión a este aspecto tenga un crecimiento.

La Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) luego de la implementación de nuevos indicadores para la evaluación de transparencia, obtuvo una puntuación en verde el año completo de 55% tuvo un aumento de 72% en el ámbito de transparencia gubernamental.

### **Desempeño administrativo y Financiero**

Para el periodo octubre 2018-octubre 2019, la institución pudo administrar un presupuesto por un monto **de RD\$284,899,768.00**, proveniente de los siguientes conceptos.

- a) Aporte del gobierno para gastos corriente
- b) Aporte del gobierno para gastos capital
- c) Ventas de servicios (Recaudación)

### **Compras y Contrataciones**

En cuanto a la Sección de Compras y Contrataciones desde enero del 2019 todas las compras de bienes y servicios de esta corporación se hacen a través del Portal Transaccional de Compras Dominicana, cumpliendo así con la Ley 340-06, incursionando conforme a sus exigencias en las diferentes modalidades de compras y contrataciones, aportando con la transparencia en la Administración Pública. Este año se han realizados 96 procesos dentro de sus diferentes modalidades. Entre estos están:

Por debajo del umbral se hicieron unas 59 compras

Como Compras Menores se realizaron 20 procesos, 2 se hicieron de Urgencia por excepción y se realizaron 2 Licitaciones Públicas Nacional y por Comparación de Precio se realizó un proceso. La gestión de la Unidad Compras ha dado como resultado fina, hasta septiembre 2019, una puntuación en el Sistema de Seguimiento y Medición de la Gestión Pública una puntuación de 93.81

## **INFORMACION INSTITUCIONAL**

### **Base Legal**

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), tiene su radio de acción en toda la provincia Espaillat. Fue establecida bajo la Ley 89-97 del 12 de mayo de 1997.

El accionar de CORAAMOCA está bajo las directrices de los siguientes dispositivos legales:

- La vigente ley del agua n.º 5852, aprobada en 1962 y modificada por las leyes 281, 238 y 431, estableció los aspectos principales del marco legal para el manejo de los recursos hídricos en la RD, incluidos los siguientes.
- La ley n.º 6 de 1965 que creó el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI), la autoridad nacional del agua, asignándole funciones en tres niveles: 1) desarrollo y planificación de políticas a nivel constitucional (normativa); 2) administración de derechos sobre el agua, aplicación de las regulaciones y servicios hidrológicos a nivel organizativo; y 3) el uso del agua para el sistema de riego a nivel operativo.
- Decreto Número 42-05 que establece el Reglamento de Aguas para Consumo Humano.
- Ley-42-01 , ley General de Salud de la República Dominicana

## **Misión**

Contribuimos con el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de la provincia Espaillat y el desarrollo sostenible, mediante la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. Lo hacemos con calidad y eficiencia usando adecuadamente los recursos naturales, humanos y físicos disponibles.

## **Visión**

Ser la prestadora de los servicios de agua potable y saneamiento más reconocida y mejor valorada de la República Dominicana.

## **Valores Institucionales**

- **Calidad:** Proveemos servicios de agua potable y saneamiento acorde a los estándares exigidos por los organismos internacionales (OMS, OPS, Ministerio de Salud Pública)
- **Eficiencia:** Hacemos corresponder las promesas de valor agregado a los clientes con el servicio brindado.
- **Honestidad:** Gestionamos y administramos los recursos naturales, físicos y humanos con criterios de racionalidad, eficacia, ética y transparencia, acordes a las normas y presupuestos establecidos.

- **Trabajo en Equipo:** Creamos sinergias con todo el personal: la dirección General, departamentos, divisiones y secciones para producir mejores resultados en todos los procesos.
- **Cuidado del Medio ambiente.** Desarrollamos programas y actividades para la preservación y cuidado del medio ambiente, involucrando a la comunidad y colaboradores, enfocados en las buenas prácticas para la economía, protección y cuidado del líquido vital: el agua.
- **Satisfacción del usuario:** Hacemos todo el esfuerzo necesario para que los usuarios de nuestros servicios obtengan una atención superior, cumpliendo con sus expectativas y necesidades, generando una experiencia memorable.

## **Ejes y Objetivos Estratégicos:**

### **1- Suministro de Agua Potable.**

El agua potable está considerada como un bien fundamental, todos los seres humanos tienen derecho a acceso al líquido vital. Con este eje estratégico CORAAMOCA busca garantizar el acceso a agua potable a todas las comunidades de la provincia Espaillat, haciéndolo con eficiencia y calidad.

### **2- Servicio de Alcantarillado Sanitario.**

El Alcantarillado Sanitario es el sistema o red de tuberías, a través de la cual se deben evacuar en forma rápida y segura las aguas residuales (domésticas o de establecimientos comerciales) hacia una planta de tratamiento.

Este eje estratégico compromete a CORAAMOCA a gestionar alianzas estratégicas con otros sectores de la provincia, organismos internacionales y el gobierno para plantear soluciones al grave problema que representa el alcantarillado sanitario.

### **3- Educación Ciudadana y Cuidado del Medio Ambiente.**

Al ser la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca una institución comprometida con el recurso vital del agua, es lógico que deban desarrollar planes y programas orientados a educar a los ciudadanos para que cuiden, protejan y conserven todos los recursos naturales, enfatizando el recurso agua. En ese sentido, parte de los recursos económicos que llegan a la institución se destinan a desarrollar actividades educativas con estudiantes, con juntas de vecinos y otros grupos de interés. Este eje compromete la institución a plantear y ejecutar proyectos y planes para la conservación y cuidado del medio ambiente, mediante operativos de limpieza y saneamiento de ríos, siembra de árboles en áreas vulnerables.

### **4-Gestión Institucional.**

Uno de los logros más importantes de la institución en este 2018 ha sido la puesta en marcha de su segundo Plan Estratégico Institucional promete, para los próximos cinco años, convertir a CORAAMOCA en una institución modelo en cuanto a la gestión institucional encaminándola hacia la misión de ser la prestadora del servicio de agua potable y saneamiento mejor valorada y más reconocida de la República Dominicana.

Varios planes, proyectos y programas están planteados en su Plan Estratégico con el objetivo de orientar sus actividades a una efectiva gestión con transparencia, una gestión eficiente y productiva de los recursos humanos, financieros, técnicos y materiales.

## **PRODUCCION Y CADENA DE VALOR DE LA CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA.**

Atendiendo a su misión la institución ha suscrito en el Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo los siguientes productos fundamentales en su cadena de valor:

**1-Suministro de agua potable a zonas urbanas,** periurbanas y rurales. Este producto consiste en la cantidad de agua potable disponible a ser proporcionada a los habitantes de los municipios de Gaspar Hernández, Moca, Jamao Al Norte, Cayetano Germosén y San Víctor, en la Provincia Espaillat, así como a algunos parajes adyacentes de las vecinas provincias de Hermana Mirabal y La Vega.

Para el 2019 CORAAMOCA aspira suministrar 1.76 metros cúbicos de agua potable por segundo. (m3), beneficiando a 104,624 habitantes de Moca, 4,955 del municipio de José Contreras, 23,144 de San Víctor; 16,279 de Juan López; 16,790 de Las Lagunas; 12,116 de Canca la Reyna, a 10,656 del Higüerito, 3,131 de La Ortega; 6,401 de Monte de la Jagua; 16,877 de Veragua; 3,826 de Joba Arriba; 16,725 de Gaspar Hernández; 3,479 de Villa Magante; a 8,308 de Jamao al Norte y a 7,613 de Cayetano Germosén.

**2- El suministro del servicio Alcantarillado sanitario en zona urbana y periurbana.** Es el servicio de recolección de las aguas residuales domésticas que genera la población de Moca y las cuales son captadas a través de las redes de Alcantarillado y conducidas a una planta de tratamiento de aguas residuales.

Para el 2019 CORAAMOCA proyecta una producción de unos 15,068.20 metros cúbicos de aguas residuales por día, beneficiando a los habitantes del municipio de Moca y de Cayetano Germosén, sin embargo no cuenta con la capacidad para procesar las aguas servidas y retornarlas al medio ambiente, debido al colapso del Sistema de Alcantarillado y la falta de una planta de tratamiento.

La producción de CORAAMOCA está alineada a la Ley 1-12 (Estrategia Nacional de Desarrollo), a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles- ODS y al Plan Estratégico Institucional. (Medidas de Política)

## **LAS OPERACIONES DE CORAAMOCA Y SU CONTRIBUCIÓN A LA ESTRATEGIA NACIONAL DE DESARROLLO**

Las operaciones de CORAAMOCA, al igual que todo el sector Agua Potable y Saneamiento están vinculadas al Eje estratégico número 2 de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), ley 1-12 Eje estratégico que aborda el Desarrollo social. Del país para el 2030, en el Objetivo general: 2.5 Tener viviendas dignas en entornos saludables y en el Objetivo específico: 2.5.2 : Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia. Las siguientes Líneas de acción correspondientes al eje 2, objetivo general 5, y al objetivo específico 2 de la EDN, son en las que ha estado trabajando la institución.

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

1 -Desarrollar el marco legal e institucional de las organizaciones responsables del sector agua potable y saneamiento, para garantizar la provisión oportuna y de calidad, así como la gestión eficiente y sostenible del servicio.

2 -Transformar el modelo de gestión de los servicios de agua potable y saneamiento para orientarlo hacia el control de la demanda que desincentive su uso irracional y tome en cuenta el carácter social de los servicios mediante la introducción de mecanismos de educación y sanción.

3- Desarrollar nuevas infraestructuras de redes que permitan la ampliación de la cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial, tratamiento de aguas servidas y protección del subsuelo, con un enfoque de desarrollo sostenible y con prioridad en las zonas tradicionalmente excluidas.

4- Garantizar el mantenimiento de la infraestructura necesaria para la provisión del servicio de agua potable y saneamiento y la disposición final de residuos.

5- Desarrollar una conciencia ciudadana sobre el ahorro, conservación y uso racional del recurso agua y el desecho de los residuos sólidos.

6 -Incentivar la creación de cooperativas para la administración de acueductos rurales de agua potable y de servicios de saneamiento en zonas urbanas o rurales que lo requieran.

7- Garantizar el suministro adecuado y oportuno de agua potable y el acceso a campañas de saneamiento a poblaciones afectadas por la ocurrencia de desastres.

## **CONTRIBUCIÓN DE CORAAMOCA A LA CONSECUION DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLES (ODS)**

Los proyectos e iniciativas a desarrollarse con el presupuesto del 2020 deberán aportar eficientemente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), los cuales proyectan la aspiración global de transformar el mundo antes del año 2030, e incluyen 17 compromisos principales, que abarcan desde poner fin a la pobreza y al hambre hasta promover la igualdad de género y el crecimiento económico.

El gobierno dominicano es signatario de este compromiso y se ha instruido a todas las instituciones del estado para que alineen su presupuesto a la consecución y cumplimiento de estos objetivos, donde se reconoce la importancia del el agua como derecho de la persona.

El principal objetivo de Desarrollo Sostenible que involucra al sector Agua Potable y Saneamiento (APS) es el objetivo 6 que habla de garantizar la disponibilidad de agua y saneamiento para todos. Sin embargo va más allá del agua potable y el saneamiento; abarca la higiene, la gestión de las cuencas fluviales con especial énfasis en la gestión integrada de los recursos hídricos, y las preocupaciones ambientales.

En la meta 6.2 se menciona explícitamente la necesidad de las mujeres y las niñas de saneamiento e higiene adecuados y en condiciones de igualdad.

La necesidad de una mayor integridad se reconoce mediante la inclusión de una submeta (6b): “Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento”.

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

Los ODS están interrelacionados y muchos dependen especialmente de la gobernanza y la gestión eficaces del agua para su uso en fines alimentarios, para proteger el medio ambiente y para controlar las enfermedades transmitidas por la materia fecal y por el agua misma.

El objetivo 2 —poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible— depende del abastecimiento suficiente de agua y de un entorno no contaminado.

El objetivo 3 —garantizar una vida sana— incluye, en la meta 3.3, la necesidad de combatir las enfermedades transmitidas por el agua.

El objetivo 5 —igualdad de género— se propone asegurar a las mujeres una participación plena y efectiva e igualdad de oportunidades de liderazgo en todos los niveles de la toma de decisiones.

El objetivo 7 —energía asequible, segura, sostenible y moderna— y el objetivo 9 —infraestructura— son sumamente pertinentes para la construcción de represas hidroeléctricas.

El objetivo 11 —ciudades seguras— hace referencia a la protección contra los desastres relacionados con el agua.

El objetivo 12 —consumo sostenible— insta a promover “prácticas de adquisición pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales”.

El objetivo 13 —resiliencia y capacidad de adaptación al cambio climático.

El objetivo 15 —ecosistemas— exhorta a asegurar “la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan”.

Como es la intención de la Máxima Autoridad Ejecutiva de esta institución hacer un adecuado uso y manejo de los recursos económicos disponibles para financiar iniciativas que impacten a la población positivamente mediante la prestación del servicio de agua y saneamiento, hemos integrado el objetivo 16 de los ODS porque tiene especial relevancia para las tareas anticorrupción, al promover instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas en todos los niveles. Las metas se proponen reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas (16.5); reducir los flujos financieros ilícitos (16.4); promover instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas (16.6); y promover la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas (16.7).

Consideramos que estos objetivos solo se pueden alcanzar con un sector del agua que funcione bien y esté libre de corrupción.

## **NORMAS BASICA DE CONTROL INTERNO**

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado ha venido trabajando en los indicadores que establecen las Normas Básicas de Control Interno con excelentes resultados. Este es un proceso diseñado y ejecutado por la administración para proporcionar seguridad razonable con miras a la consecución de los siguientes objetivos macro:

1. Administración eficaz, eficiente y transparente de los recursos del Estado.
2. Confiabilidad en la rendición de cuentas.
3. Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Las Normas Básicas de Control interno Son:

1. Ambiente Control.
2. Valoración y Administración de riesgos.
3. Actividades control.
4. Información y comunicación.
5. Monitoreo y evaluación.

En noviembre de 2018 la institución tenía una puntuación de 41.21 luego de seguimiento a la NOBACI, y con la asesoría de analistas de la Contraloría General de la República se pudo elaborar el manual de Políticas y Procedimientos, los Manuales Departamentales y el Manual de Ética, Plan Medio Ambiental y la Metodología de Valoración y Administración de Riesgo Institucional.

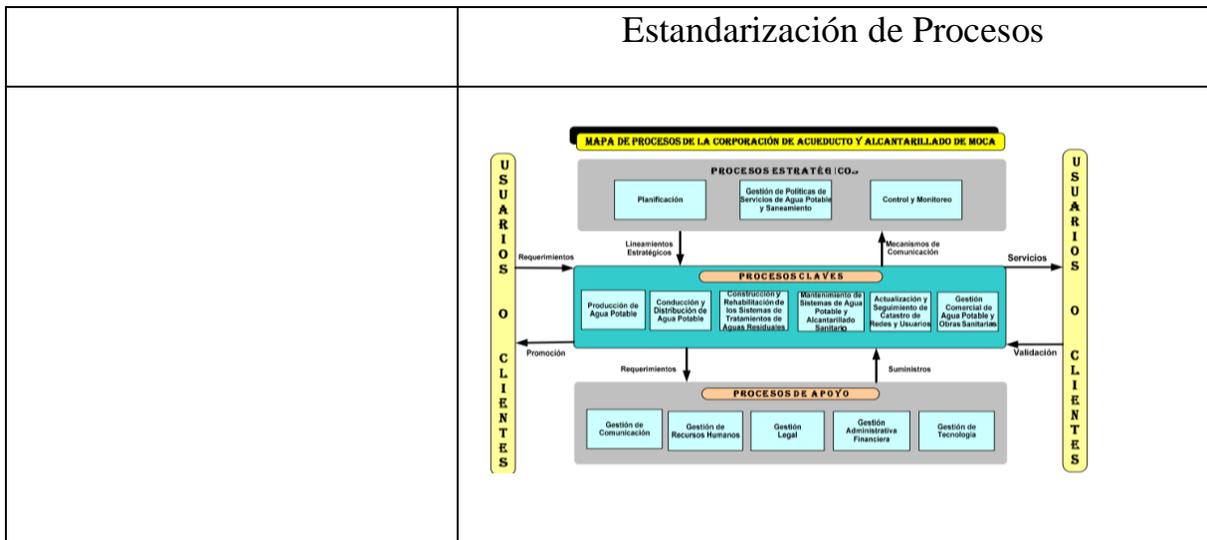
Al momento de presentar estas memorias CORAAMOCA tenía una puntuación de un 83.84% Sistema de la NOBACI. (Ver anexos)

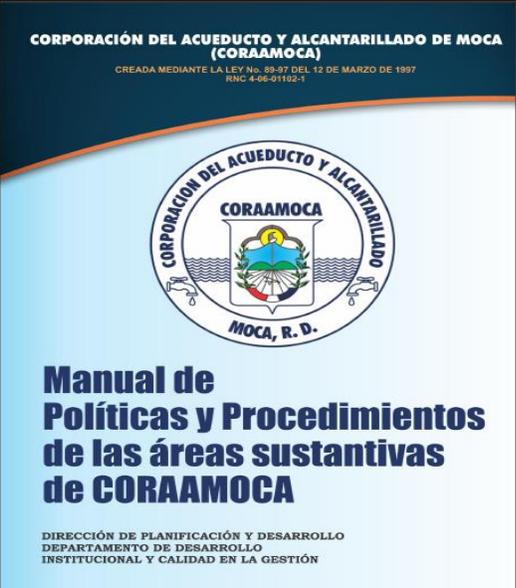
## INDICADORES BÁSICOS DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

INDICADOR	EVIDENCIAS
<p><b>Gestión de la Calidad y Servicios</b></p>	<p>Autodiagnóstico CAF</p>
	
	<p>Plan de Mejora</p>

CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA-CORAAMOCA

 CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA, CORAAMOCA PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL PERIODO 2019-2020												
No. Licitación	Número	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
						Inicio	Fin					
8	1.2	Crear condiciones para una comunicación interna y externa eficaz, siendo la comunicación uno de los factores críticos más importante para el éxito de una organización.	Fortalecer la comunicación interdepartamental oportuna para una comunicación interna y externa eficaz. Inducir al personal al uso adecuado de los correos electrónicos y crear nuevos para el personal que así lo requiera.	Fortalecer la comunicación interna para alcanzar una comunicación externa apropiada	* Habilitar correos electrónicos para todo el personal que lo requiera, incluyendo al personal de los centros de servicio al cliente. *Inducir al uso eficaz de los correos electrónicos. * Normar el flujo de información interdepartamental con reportes diarios mediante fotos, videos e informaciones de los trabajos diarios realizados. *Difundir boletines de comunicación diarios, basados en las publicaciones de las redes sociales, por los grupos de difusión y correos electrónicos. *Normar las reuniones y encuentros para producción generar una comunicación a todos los niveles ocupacionales. Habilitar el área de	Vigencia del plan de mejora (permanente)	Permanente	Financieros, tecnológicos y humanos	Directos: Dirección de Comunicaciones Dirección Administrativa Financiera, Dirección de Recursos Humanos y TICs. Indirectos: todas las áreas.	Cantidad de servidores con correos institucional	Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión	Se destaca la responsabilidad de todos, debido a que todos somos responsables de generar, aportar las informaciones oportunas acerca de los resultados del que hacer diario.



	<p>Portada de Manual –Coraamoca-2019</p>
	

	<p>Carta Compromiso al Ciudadano CORAAMOCA</p>
	

**Transparencia en los Funcionarios y Servicios**

The screenshot shows the website of the Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos (ONCS). The navigation menu includes: INICIO, QUIÉNES SOMOS, VICE MINISTERIO, DIRECTORIOS, FORO CIUDADANO, NOTICIAS, CONTACTO. The main heading is "Consulta de funcionarios". Below it is a search bar with the text "Búsqueda". There are two input fields: "Buscar" (containing "Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca") and "Estado" (set to "Activo"). There are "Buscar" and "Exportar" buttons. A "RECLAMOS Y SUGERENCIAS" button is also visible. Below the search bar is a section titled "Listado de Funcionarios" with two entries:

Foto	Información del funcionario
	Institución: Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca Funcionario: <a href="#">Rafael Martínez Hernández</a> Cargo: Director Ejecutivo Área: Despacho Decreto: 465-12 Fecha ingreso: 17/08/2012 Estado: Activo
	Institución: Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca Funcionario: <a href="#">Antonio Manuel Comprés</a> Cargo: Presidente Área: Consejo de Directores

**Organización de la Función de Recursos Humanos**

**Diagnóstico de la Función RRHH**

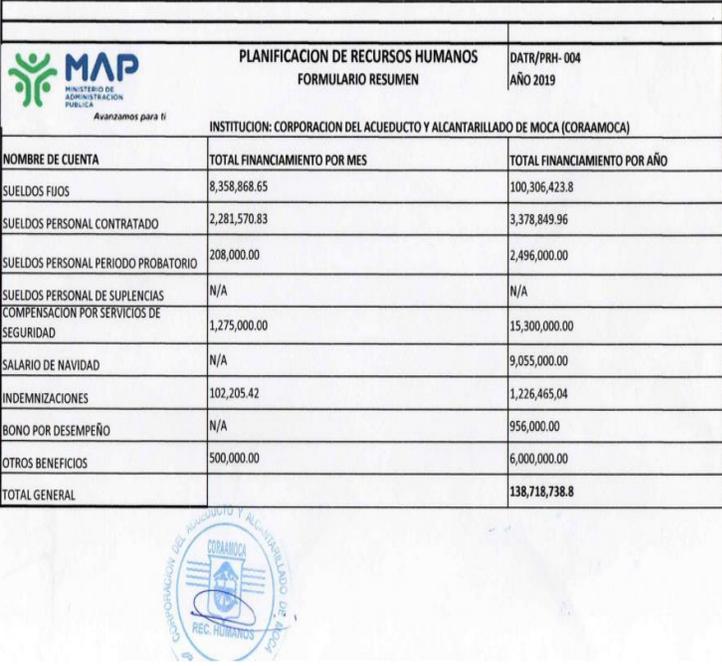
The image shows two versions of the "Diagnóstico de la Función de Recursos Humanos" form. The left form is a handwritten version, and the right form is a printed version with handwritten data.

**Left Form (Handwritten):**

- Organización:** Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca
- Dependencia:** M. Director de Salud Pública
- File:** 802
- Normalidad:** No
- Por Concepto:** 41
- Otros (Especifique):** 14 milites
- Organización Unidad Encargada de la Función de Recursos Humanos:**
  - 1.1 Nombre de la Unidad:** Dirección de Recursos Humanos
  - 1.2 Dependencia de:** Dirección General
  - 1.3 Nombre del Encargado:** M. Magrana
  - 1.4 Cargo (Tipo Oficial):** Directora de Recursos Humanos
  - 1.5 Ubicación de la Unidad:** Sede Central
  - 1.6 Fax:** 3 809-578-2622
  - 1.7 ¿Se han subcontratado servicios relacionados con la función? Sí/No/No aplica:** No
  - 1.8 ¿Se han subcontratado servicios relacionados con la función? Sí/No/No aplica:** No
  - 1.9 ¿Cuántos empleados tiene el departamento? Sí/No/No aplica:** 10 empleados

**Right Form (Printed with Handwritten Data):**

- Organización:** Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca
- Dependencia:** M. Director de Salud Pública
- File:** 802
- Normalidad:** No
- Por Concepto:** 41
- Otros (Especifique):** 14 milites
- Organización Unidad Encargada de la Función de Recursos Humanos:**
  - 1.1 Nombre de la Unidad:** Dirección de Recursos Humanos
  - 1.2 Dependencia de:** Dirección General
  - 1.3 Nombre del Encargado:** M. Magrana
  - 1.4 Cargo (Tipo Oficial):** Directora de Recursos Humanos
  - 1.5 Ubicación de la Unidad:** Sede Central
  - 1.6 Fax:** 3 809-578-2622
  - 1.7 ¿Se han subcontratado servicios relacionados con la función? Sí/No/No aplica:** No
  - 1.8 ¿Se han subcontratado servicios relacionados con la función? Sí/No/No aplica:** No
  - 1.9 ¿Cuántos empleados tiene el departamento? Sí/No/No aplica:** 10 empleados
- 4.4 ¿Plantea esta evaluación relaciones con el Proceso de Administración Pública? Decida con qué área y prioridad:** No
- 4.5 ¿Se ha considerado en la regulación o Comisión de Personal?** No
- 4.6 ¿Se han realizado reintegraciones de personal como consecuencia del cese en la Comisión de Personal?** No
- 4.7 ¿Existen estadísticas en la institución de la cantidad de indemnizaciones solicitadas-pagadas?**
  - Solicitadas:** 10
  - Pagadas:** 07
  - Órgano:** ODS 2019
- 4.8 Observaciones:**
  - Agencia y González Jr.
  - Alfaro y León
  - Gómez y León
  - León y León
  - León y León
  - León y León
  - León y León
- Persona Encuestada:**
  - Nombre:** Cecilia Rosales
  - Cargo:** Directora General
  - Teléfono:** 809-578-2622 ext. 107
  - Fecha de Encuesta:** 13/06/2019

Planificación de RRHH	Planificación de RRHH																																										
	 <table border="1" data-bbox="609 289 1331 798"> <thead> <tr> <th colspan="3">PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS FORMULARIO RESUMEN</th> </tr> <tr> <td colspan="2">  </td> <td>DATR/PRH- 004 AÑO 2019</td> </tr> <tr> <td colspan="3">INSTITUCION: CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)</td> </tr> <tr> <th>NOMBRE DE CUENTA</th> <th>TOTAL FINANCIAMIENTO POR MES</th> <th>TOTAL FINANCIAMIENTO POR AÑO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SUELDOS FIJOS</td> <td>8,358,868.65</td> <td>100,306,423.8</td> </tr> <tr> <td>SUELDOS PERSONAL CONTRATADO</td> <td>2,281,570.83</td> <td>3,378,849.96</td> </tr> <tr> <td>SUELDOS PERSONAL PERIODO PROBATARIO</td> <td>208,000.00</td> <td>2,496,000.00</td> </tr> <tr> <td>SUELDOS PERSONAL DE SUPLENCIAS</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>COMPENSACION POR SERVICIOS DE SEGURIDAD</td> <td>1,275,000.00</td> <td>15,300,000.00</td> </tr> <tr> <td>SALARIO DE NAVIDAD</td> <td>N/A</td> <td>9,055,000.00</td> </tr> <tr> <td>INDEMNIZACIONES</td> <td>102,205.42</td> <td>1,226,465.04</td> </tr> <tr> <td>BONO POR DESEMPEÑO</td> <td>N/A</td> <td>956,000.00</td> </tr> <tr> <td>OTROS BENEFICIOS</td> <td>500,000.00</td> <td>6,000,000.00</td> </tr> <tr> <td>TOTAL GENERAL</td> <td></td> <td>138,718,738.8</td> </tr> </tbody> </table>	PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS FORMULARIO RESUMEN					DATR/PRH- 004 AÑO 2019	INSTITUCION: CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)			NOMBRE DE CUENTA	TOTAL FINANCIAMIENTO POR MES	TOTAL FINANCIAMIENTO POR AÑO	SUELDOS FIJOS	8,358,868.65	100,306,423.8	SUELDOS PERSONAL CONTRATADO	2,281,570.83	3,378,849.96	SUELDOS PERSONAL PERIODO PROBATARIO	208,000.00	2,496,000.00	SUELDOS PERSONAL DE SUPLENCIAS	N/A	N/A	COMPENSACION POR SERVICIOS DE SEGURIDAD	1,275,000.00	15,300,000.00	SALARIO DE NAVIDAD	N/A	9,055,000.00	INDEMNIZACIONES	102,205.42	1,226,465.04	BONO POR DESEMPEÑO	N/A	956,000.00	OTROS BENEFICIOS	500,000.00	6,000,000.00	TOTAL GENERAL		138,718,738.8
PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS FORMULARIO RESUMEN																																											
		DATR/PRH- 004 AÑO 2019																																									
INSTITUCION: CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)																																											
NOMBRE DE CUENTA	TOTAL FINANCIAMIENTO POR MES	TOTAL FINANCIAMIENTO POR AÑO																																									
SUELDOS FIJOS	8,358,868.65	100,306,423.8																																									
SUELDOS PERSONAL CONTRATADO	2,281,570.83	3,378,849.96																																									
SUELDOS PERSONAL PERIODO PROBATARIO	208,000.00	2,496,000.00																																									
SUELDOS PERSONAL DE SUPLENCIAS	N/A	N/A																																									
COMPENSACION POR SERVICIOS DE SEGURIDAD	1,275,000.00	15,300,000.00																																									
SALARIO DE NAVIDAD	N/A	9,055,000.00																																									
INDEMNIZACIONES	102,205.42	1,226,465.04																																									
BONO POR DESEMPEÑO	N/A	956,000.00																																									
OTROS BENEFICIOS	500,000.00	6,000,000.00																																									
TOTAL GENERAL		138,718,738.8																																									
Organización del Trabajo	Estructura Organizativa –CERÁMICA																																										
	 <p data-bbox="641 1066 1339 1155"> <b>CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA -CORAAMOCA-</b>                  Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997                  RNC 4-06-01102-1  <i>"Año del Fomento de las Exportaciones"</i> </p> <p data-bbox="641 1234 1291 1291"> <b>Resolución Núm. 33-2018 del 7 de Mayo del 2018, que aprueba el Manual de Organización y Funciones de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca.</b> </p> <p data-bbox="641 1348 1291 1407"> <b>CONSIDERANDO:</b> Que mediante la Ley Núm. 89, del 14 de marzo de 1997, Gaceta Oficial Núm. 9955, se crea la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA).             </p> <p data-bbox="641 1423 1291 1522"> <b>CONSIDERANDO:</b> Que la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), es una entidad pública autónoma, con personalidad jurídica, patrimonio propio o independiente y duración ilimitada, provista de todos los atributos inherentes a tal calidad, con plena capacidad para contratar, adquirir y contraer obligaciones y actuar en justicia.             </p> <p data-bbox="641 1539 1291 1598"> <b>CONSIDERANDO:</b> Que mediante la Resolución Núm. 26 de fecha 21 de octubre de 2014, fue aprobada la estructura organizativa de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca.             </p> <p data-bbox="641 1614 1291 1673"> <b>CONSIDERANDO:</b> Que la estructura organizativa y de cargos de la CORAAMOCA debe estar orientada en función de la misión, objetivos y estrategias institucionales, tomando en cuenta las modernas corrientes de gestión;             </p> <p data-bbox="641 1690 1291 1749"> <b>CONSIDERANDO:</b> Que la Constitución de la República, consagra el principio de la calidad y la eficiencia en los servicios públicos prestados por el Estado, los cuales están destinados a la satisfacción del interés colectivo.             </p> <p data-bbox="641 1766 1291 1824"> <b>CONSIDERANDO:</b> Que la CORAAMOCA está llevando a cabo un proceso de reforma y modernización institucional, teniendo como prioridad la mejora de la calidad de los servicios ofertados a los usuarios;             </p> <p data-bbox="641 1841 1291 1900"> <b>CONSIDERANDO:</b> Que la Ley Núm. 41-08 de Función Pública, del 16 de enero de 2008, y que crea la Secretaría de Estado, hoy Ministerio de Administración Pública (MAP)             </p>																																										

Manual de Cargos elaborado –CORAAMOCA-



Av. 27 de Febrero No. 419,  
El Millón II, Santo Domingo, D.N.,  
República Dominicana.  
T. 809-682-3298 • F. 809-687-4043  
I-809-200-3297 (sin cargos)  
www.map.gob.do

---

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA RNC: 401036746  
**“AÑO DE LA INNOVACION Y LA COMPETITIVIDAD”**  
“Avanzamos para ti”

008895

Santo Domingo, D.N.  
25 de septiembre de 2019

**Señor**  
**Ing. Rafael Martinez**  
Director General  
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)  
Su Despacho

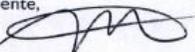
**Distinguido Señor Director:**

Al saludarle cortésmente, nos permitimos por medio de la presente hacerle llegar la Resolución aprobatoria de los cargos de esa institución refrendada por este Ministerio, así como también un CD conteniendo el Manual de Cargos revisado y validado.

Estos documentos son la base sobre la cual podrán hacer las adecuaciones de los cargos en la nómina, a los fines de que cada empleado refleje la nomenclatura del cargo que ocupa. Es importante señalar que cualquier creación, clasificación, modificación o supresión de cargos hechas en esa institución debe contar con la aprobación de este Ministerio para que la misma tenga la validez debida.

Sin otro particular y reiterando nuestra colaboración para todo lo que tenga que ver con el fortalecimiento institucional, la profesionalización y la calidad de los servicios, le saluda con alta consideración y estima.

Atentamente,



**Lic. Ramón Ventura Camejo**  
Ministro de Administración Pública  
RVC/DATR/FB/rg



Gestión del Empleo	Absentismo																
	<div data-bbox="558 359 1365 926">  <p><b>CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA</b>  <b>-CORAAMOCA-</b>                  Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997                  RNC 4-06-01102-1  <i>"Año del Desarrollo Agroforestal"</i></p> <p>DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS                  CALCULO DEL ABSENTISMO PARA EL DEPARTAMENTO DE AGUAS RESIDUALES                  MES DE ENERO</p> <table border="1" data-bbox="602 625 786 716"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Horas Perdidas</td> <td>21:00:00</td> </tr> <tr> <td>Jornada Laboral</td> <td>7:00</td> </tr> <tr> <td>Total de Empleados</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fórmula = <math>(\text{Horas perdidas} * 100) / (\text{Total de empleados} * \text{Jornada de Labor})</math></p> <p>= <math>(8 * 100) / (30 * 7)</math> = 3,81</p> <p><b>Absentismo (%)</b> 50,00</p> <p>El agua que tú desperdicias, otros la necesitan</p> <p>809-578-2622   www.coraamoca.gob.do   coraamoca@coraamoca.gob.do   @coraamoca   coraamoca espallat</p> </div> <div data-bbox="558 1003 1365 1556">  <p><b>CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA</b>  <b>-CORAAMOCA-</b>                  Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997                  RNC 4-06-01102-1  <i>"Año del Desarrollo Agroforestal"</i></p> <p>DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS                  CALCULO DEL ABSENTISMO PARA EL DEPARTAMENTO DE AGUAS RESIDUALES                  MES DE FEBRERO</p> <table border="1" data-bbox="602 1276 786 1367"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Horas Perdidas</td> <td>38:00:00</td> </tr> <tr> <td>Jornada Laboral</td> <td>7:00</td> </tr> <tr> <td>Total de Empleados</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fórmula = <math>(\text{Horas perdidas} * 100) / (\text{Total de empleados} * \text{Jornada de Labor})</math></p> <p>= <math>(8 * 100) / (30 * 7)</math> = 3,81</p> <p><b>Absentismo (%)</b> 90,48</p> <p>El agua que tú desperdicias, otros la necesitan</p> <p>809-578-2622   www.coraamoca.gob.do   coraamoca@coraamoca.gob.do   @coraamoca   coraamoca espallat</p> </div>	Datos		Horas Perdidas	21:00:00	Jornada Laboral	7:00	Total de Empleados	6	Datos		Horas Perdidas	38:00:00	Jornada Laboral	7:00	Total de Empleados	6
Datos																	
Horas Perdidas	21:00:00																
Jornada Laboral	7:00																
Total de Empleados	6																
Datos																	
Horas Perdidas	38:00:00																
Jornada Laboral	7:00																
Total de Empleados	6																

CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

Rotación



**CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA**  
**-CORAAMOCA-**  
 Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997  
 RNC 4-06-01102-1  
 "Año de la Innovación y la Competitividad"

**Dirección de Recursos Humanos**  
 Índice de Rotación 2018

Variables	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Ingresos	9	5	8	11	7	10	7	11	15	10	7	7
Egresos	1	2	0	9	4	2	6	5	3	2	5	2
EIM	769	777	790	788	790	793	801	802	808	820	828	826
EPM	777	780	788	790	793	801	802	808	820	828	826	831
PE	773	779	784	789	792	797	802	805	814	824	827	829
Ind. de Rotación (%)	0.65	0.45	0.52	1.27	0.69	0.75	0.81	0.96	1.11	0.73	0.73	0.54

Nota:



		<b>REGISTRO DE PARTICIPANTES</b>			FO-SGC-001	
					Versión: 03	
				Página 1 de 1		
Nombre de la Actividad:			Tipo: Interna <input type="checkbox"/> Externa <input checked="" type="checkbox"/>			
Fecha: 21/10/19			Lugar: I.A.C.		Area organiza actividad: DTIC	
Facilitador (en caso de capacitación): Judith Santos / Ana Petyly						
No.	Nombre y apellido	Cédula	Institución/ Área	Cargo	E-mail / Teléfono	
1	Altagracia Borrero	047-0028396-5	CORAAMOCA	Enc. RRHH	atamarag@hobueni.com	
2	Bethsy Quarta	402-2708181-2	CORAAMOCA	Enc. RRHH	ujar-bethsy23@hotmail.com	
3	Sol María Pulme	402-2067263-4	CORAAMOCA	Asesora RR.HH	solmaria.pulme@coraamoca.com	
4	Florencia A. Mesa Rivas	054-0039002-6	CORAAMOCA	Enc. TICs	cauflores@coraamoca.com	
5	Josefina Rodríguez	054-0065584-0	CORAAMOCA	Enc. estadísticas	josefina.rod@coraamoca.com	
6	Carmona Bautista Genoveva	054-031462-9	CORAAMOCA	Enc. Calidad	carmonabautista@coraamoca.com	
7	Adilio M. Fernandez	402-2037516-2	CORAAMOCA	Adm. Desarrollo TIC	adilio.m.f@coraamoca.com	
8	Yare A. Cruz	054-0146957-0	CORAAMOCA	Asesora planeación	804-454-7007	
9						
10						
11						
12						

	SASP
	 <p><b>CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA</b> <b>-CORAAMOCA-</b> Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de Mayo de 1997 RNC 4-06-01102-1 "Año del Desarrollo Agroforestal"</p> <p>Moca, provincia Espaillat 14 noviembre del 2017</p> <p>Señor Lic. Ramón Ventura Camejo Ministro del Ministerio de Administración Pública Su despacho</p> <p>Distinguido Ministro</p> <p>Después de un cordial saludo nos permitimos, por medio de la presente, informarle que le han sido enviados al analista Lic. Christian Sánchez todos los datos que se requieren para la implementación del Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP) en la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA).</p> <p>Esperamos de su colaboración en este proceso de mejoras continuas que hemos iniciado con la asistencia de su gestión.</p> <p>Sin otro particular,</p> <p> Ing. Rafael Martínez Director General CORAAMOCA</p> <p> CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA</p> <p> MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA CORRESPONDENCIA</p>

Gestión de la Compensaciones y Beneficios	Escala Salarial
	 <p>The image shows an official letter on the letterhead of the Ministry of Administration Publica (MAP). The letter is dated September 5, 2018, and is addressed to the Director General of CORAAMOCA. It discusses the approval of a salary scale proposal, mentioning the 'Año del Fomento de las Exportaciones' and 'Avanzamos para TI' initiatives. The letter includes a signature of Lic. Ramón Ventura Camejo, the Minister of Administration Publica, and a circular stamp of the MAP. A rectangular stamp on the right side of the letter reads 'MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA CORRESPONDENCIA 06 SEP 2018 RECIBIDO' with a handwritten signature and date.</p>

Gestión del Rendimiento	Acuerdos del Desempeño
	<div style="text-align: center;">   </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> <div data-bbox="597 464 776 485">PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA</div> <div data-bbox="925 464 1015 485">RNC: 401036746</div> <div data-bbox="1177 346 1356 457">Ave. México esq. Leopoldo Navarro, Edificio de Oficinas Gubernamentales "Juan Pablo Duarte", Piso 12, Santo Domingo, República Dominicana T. 809-682-3298 • F. 809-687-4043 1-809-200-3297 (sin cargos)</div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p><b>"Año del Fomento de las Exportaciones "</b> <b>"Avanzamos para ti"</b></p> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> <p>Santo Domingo, D. N. 13 de junio. 2018</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p><b>Concesión:</b></p> </div> <p>Tomando en consideración que el paso de la Evaluación del Desempeño basada en Factores, a la Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias, implica un cambio en la cultura organizacional; en el marco del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) hemos decidido reconocer y otorgar una puntuación de 80 puntos, con vigencia hasta el 31 de diciembre del año 2018, a los órganos y entes de la Administración Pública que hayan reportado su planilla de evaluados correspondiente al 2017.</p> <p>Mientras tanto, el período que resta de año, constituye un tiempo de transición para que las referidas entidades y órganos realicen el cambio de metodología, remitan sus acuerdos de desempeño y las evaluaciones hechas bajo esta modalidad al finalizar el presente año.</p> <p>A partir del 31 de diciembre 2018, únicamente serán aceptadas las evaluaciones del desempeño basadas en resultados y competencias.</p> <p>En el 10mo. Aniversario de la Ley No. 41-08 de Función Pública,</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p><del>Atentamente,</del></p>  <p><b>Lic. Ramón Ventura Camejo</b> <b>Ministro de Administración Pública</b></p> </div>

Gestión del Desarrollo	Plan de Capacitación									
PLAN DE CAPACITACION 2019										
Nº.	TEMA DE CAPACITACION	OBJETIVO	DIRIGIDO A	CANTIDAD PARTICIPANTES	METODOLOGIA	PROVEEDOR/FACILITADOR	FECHA	RESPONSABLE(S)	PRESUPUESTO ESTIMADO	
1	Introducción a la Administración Pública	Dotar a los participantes de los conocimientos generales sobre la Ley de Función Pública 41-08	Personal de todas las áreas	25	Curso	INAP	12 de Febrero	Sección Evaluación del Desempeño y Capacitación/ Desarrollo Inst. y Calidad en la Gestión.	RD\$5,000.00	
2	Ética, Deberes y Derechos del Servidor Público	Instruir a los participantes sobre el valor de la ética para el desempeño de una función pública responsable.	Personal de todas las áreas	25	Curso	INAP	06 de Marzo	Sección Evaluación del Desempeño y Capacitación/ Desarrollo Inst. y Calidad en la Gestión.	RD\$5,000.00	
3	Seguridad y Salud en el Trabajo	Instruir a los participantes sobre la forma de prevenir en nuestros colaboradores y visitantes la ocurrencia de accidentes.	Personal de todas las áreas	60	Charla	ARLSS	26 de Marzo	Sección Evaluación del Desempeño y Capacitación/Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.	RD\$5,000.00	
4	Ley No. 41-08 de Función Pública	Dar a conocer a los colaboradores de la institución las generalidades concernientes a la ley 41-08 de Función Pública y conscientizarlos sobre sus derechos y deberes como servidores públicos.	Personal de todas las áreas	25	Taller	INAP	11 de Abril	Sección Evaluación del Desempeño y Capacitación/ Desarrollo Inst. y Calidad en la Gestión.	RD\$5,000.00	
5	Plomería	Al término del curso el participante estará apto para operar y/o utilizar herramientas y técnicas, realizando prácticas de instalaciones y reparaciones para solucionar problemas de plomería.	Plomeros y Ayudantes de plomero	25	Curso	Escuela Vocacional de las FFAA	Abril	Sección Evaluación del Desempeño y Capacitación.	RD\$20,000.00	
6	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	Identificar y desarrollar la serabilidad, las actitudes y las conductas que se requieren para implantar y potenciar una estrategia eficaz de servicio al cliente y que, en consecuencia, se promueva la fluidez y el	Personal de Comercial y caja	25	Curso	INAP	07 de Mayo	Sección Evaluación del Desempeño y Capacitación/ Desarrollo Inst. y Calidad en la Gestión	RD\$6,000.00	



<p><b>Gestión de Relaciones Humanas y Sociales</b></p>	<p><b>Asociación de Servidores Públicos</b></p>																		
	 <p> <b>RNC-401-13674-6</b>  <b>"Año del Desarrollo Agroforestal"</b>  <b>"Avanzamos para ti"</b>  <b>004248</b>      13 de Abril del 2017         </p> <p> <b>A LOS</b> : Señores  <b>Erika Antonia Sánchez Ferreiras</b>, Presidente  <b>Rosaura Lantigua</b>, Secretaria del Comité Gestor          de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca .         </p> <p> <b>REFERENCIA</b> : Comunicación de fecha 05 de Abril del 2017, recibida el 05-04-2017         </p> <p> <b>ASUNTO</b> : <b>Registro Comité ASP.</b> </p> <p> <b>ANEXO</b> : Documentos certificados.         </p> <p>         En atención a su solicitud de referencia, estamos procediendo a expedirle certificación de Registro No. <b>DRL-CG-07/17</b>, Comité Gestor de la Asociación de Servidores Públicos de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca.         </p> <p>         Conforme con los documentos depositados en este Ministerio, a saber:         </p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitud de Registro de Comité Gestor, de fecha 05 de Abril del 2017,</li> <li>Acta de directiva,</li> <li>Copia de cédulas de identidad personal directivo,</li> <li>Copia de registro de participantes,</li> <li>Acta de convocatoria</li> </ol> <p>         En virtud de los cuales y de conformidad con el artículo 71 de la Ley No. 41-08 de Función Pública, el Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública y la Guía para la formación de las Asociaciones de Servidores Públicos, aprobada mediante la Resolución No. 002-2010 de fecha 15 de Febrero del 2010, este Ministerio aprueba el <b>Comité Gestor de la ASP de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca.</b> </p> <p>         Por lo que reconoce fuero organizativo a su directiva, integrada por los señores:         </p> <table border="0"> <tr> <td><b>NOMBRE</b></td> <td><b>CEDULA</b></td> <td><b>CARGO</b></td> </tr> <tr> <td>A) Erika Antonia Sánchez Ferreiras</td> <td>054-0008033-8</td> <td>Presidente</td> </tr> <tr> <td>b) Luis Emilio Cruz</td> <td>054-0045467-3</td> <td>Vicepresidente</td> </tr> <tr> <td>d) Kívio Antonio Muñoz Paulino</td> <td>054-0106393-7</td> <td>Tesorero</td> </tr> <tr> <td>e) Rosaura Altigracia Lantigua Abreu de García</td> <td>054-0044355-1</td> <td>Secretaria</td> </tr> <tr> <td>e) Evelyn Antonia Cruz Cruz</td> <td>054-0139665-9</td> <td>Vocal</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Atentamente,</p> 	<b>NOMBRE</b>	<b>CEDULA</b>	<b>CARGO</b>	A) Erika Antonia Sánchez Ferreiras	054-0008033-8	Presidente	b) Luis Emilio Cruz	054-0045467-3	Vicepresidente	d) Kívio Antonio Muñoz Paulino	054-0106393-7	Tesorero	e) Rosaura Altigracia Lantigua Abreu de García	054-0044355-1	Secretaria	e) Evelyn Antonia Cruz Cruz	054-0139665-9	Vocal
<b>NOMBRE</b>	<b>CEDULA</b>	<b>CARGO</b>																	
A) Erika Antonia Sánchez Ferreiras	054-0008033-8	Presidente																	
b) Luis Emilio Cruz	054-0045467-3	Vicepresidente																	
d) Kívio Antonio Muñoz Paulino	054-0106393-7	Tesorero																	
e) Rosaura Altigracia Lantigua Abreu de García	054-0044355-1	Secretaria																	
e) Evelyn Antonia Cruz Cruz	054-0139665-9	Vocal																	
	<p><b>Implicación de la Unidades de Recursos Humanos en la Gestión de las Relaciones Laborales</b></p>																		
	 <p> <b>CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA</b>  <b>-CORAAMOCA-</b>          Creado mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997          RNC 4-04-01102-1  <i>"Año del Fomento de las Exportaciones"</i> </p> <p>         Moca, provincia Espaillat          27 julio del 2018         </p> <p> <b>Señor</b>  <b>Lic. Ramón Ventura Camejo</b>  <b>Ministro del Ministerio de Administración Pública</b>  <b>Su despacho</b> </p> <p>         Distinguido Ministro         </p> <p>         Por este medio, notificamos nuestro cumplimiento de los procedimientos por concepto de pago de beneficios laborales, de acuerdo a lo estipulado en la Ley No. 41-08 de Función Pública, donde la <b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>, se encuentra al día con los pagos solicitados a la fecha.         </p> <p>         Muy atentamente,         </p>   <p> <b>Ing. Rafael Martínez</b>  <b>Director General CORAAMOCA</b> </p>																		

# CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA**  
-CORAAMOCA-  
Creada mediante la Ley No. 88-97 del 12 de marzo de 1997  
RNC 4-06-01102-1  
"Año de la Democracia y la Competitividad"

Moca, provincia Espaillat  
08 de enero del 2019

**A** : Lic. Ramón Manuel Ventura Camejo  
Director del Ministerio de Administración Pública

**De** : Rafael Martínez PhD  
Director General CORAAMOCA

**Asunto** : Designación de Representante ante la Comisión de Personal

Cortésmente tenemos a bien informarle que el Lic. Julio Ramírez, Encargado y abogado del Departamento Legal, queda designado como representante ante la comisión de personal de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA).

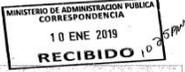
Sin otro particular,



Rafael Martínez PhD  
Director General CORAAMOCA

CC: Lic. Julio Ramírez  
Encargado del Departamento Legal

CC: Altigracia Romano M.A.  
Directora de la Dirección de Recursos Humanos



**El agua que tú desperdicias, otros la necesitan**

(809) 578-2622    www.coraamoca.gob.do    coraamoca@coraamoca.gob.do

		REGISTRO DE PARTICIPANTES			FO-SGC-001
					Versión: 02
					Página 1 de 3
Nombre Actividad: <i>Charla de la Ley No. 161-0-8 de ejecución pública y formación de Comité Gestor</i>		Tipo: Interna <input type="checkbox"/> Externa <input checked="" type="checkbox"/>			
Fecha: <i>04-04-2017</i>		Lugar: <i>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca</i>		Área organizativa: <i>Recursos Humanos</i>	
Facilitador (En caso de capacitación): <i>Rafael Martínez PhD</i>					
No.	Nombre y apellido	Cédula	Institución/ Área	Cargo	E-mail / Teléfono
1	<i>Amirley Díaz Pineda</i>	<i>054-0119554-0</i>	<i>Coraamoca</i>	<i>Enc. Serv. General</i>	<i>amirley3091@hcmi.moca.gob.do</i>
2	<i>Yubelkis C. García</i>	<i>054-0085192-8</i>	<i>Coraamoca</i>	<i>Func. Contabilidad</i>	<i>yubelkisgarcia@hcmi.moca.gob.do</i>
3	<i>Yarelis Yareli Guillén</i>	<i>402-2323901-0</i>	<i>Coraamoca</i>	<i>BOE</i>	<i>yarelisguillen@hcmi.moca.gob.do</i>
4	<i>Beyruit Bourit</i>	<i>054-0018842-0</i>	<i>Coraamoca</i>	<i>Enc. Sub. y Pasión</i>	<i>beyruitbourit@hcmi.moca.gob.do</i>
5	<i>Alfonso Pérez</i>	<i>054-0039067-9</i>	<i>Coraamoca</i>	<i>Financiero</i>	<i>alfonso@hcmi.moca.gob.do</i>
6	<i>Altigracia Romano</i>	<i>017-0028396-5</i>	<i>Coraamoca</i>	<i>Func. ARHH</i>	<i>aromarc@hcmi.moca.gob.do</i>
7	<i>Erico Art Lizardo Fort</i>	<i>054-0082759-7</i>	<i>Coraamoca</i>	<i>Enc. Almacén</i>	<i>909-395-5470</i>
8	<i>Alpha Kelly Rosin</i>	<i>054-006081-8</i>	<i>Coraamoca</i>	<i>Enc. Recursos Humanos</i>	<i>alpha@hcmi.moca.gob.do</i>
9	<i>Carlos José Ramírez</i>	<i>054-0022201-3</i>	<i>CORAAMOCA</i>	<i>Enc. Prod y Nat</i>	<i>carlos@hcmi.moca.gob.do</i>
10	<i>Yarelis González</i>	<i>054-0101853-5</i>	<i>Coraamoca</i>	<i>Enc. Producción y Control</i>	<i>yarelis@hcmi.moca.gob.do</i>

DOCUMENTO CONTROLADO  
SGC - MAP

<p><b>Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo</b></p>	<p><b>Sistema de Salud y Riesgos Laborales</b></p>
	 <p><b>CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA</b>  <b>-CORAAMOCA-</b>          Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997          RNC 4-06-01102-1  <i>"Cris del Fomento a la Virtud"</i></p> <p>Moca, Provincia Esplotat          14 de marzo de 2017.-</p> <p>Señor  <b>Lic. Manuel Ramón Ventura Camejo</b>  <b>Ministro Administración Pública</b>          Su despacho</p> <p><b>Distinguido señor Ministro:</b>          Tengo a bien comunicarle para los fines correspondientes los siguientes trabajadores como representantes de la institución, los cuales conforman el comité mixto.</p> <p><b>Anexo el acta Constitutiva del Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública.</b>          Esperamos de su colaboración en este proceso de mejoras continuas que hemos iniciado con la asistencia de su gestión</p> <p>Sin otro particular,</p> <p><i>[Signature]</i>  <b>Ing. Rafael Martínez</b>          Director General CORAAMOCA</p> 

	<p><b>Encuesta del Clima</b></p>
	 <p><b>CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA</b>  <b>-CORAAMOCA-</b>          Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997          RNC 4-06-01102-1  <i>"Acto de la Innovación y la Competitividad"</i></p> <p>Moca, provincia Esplotat          22 abril del 2019</p> <p>Señor  <b>Lic. Ramón Ventura Camejo</b>          Ministro del Ministerio de Administración Pública (MAP)          Su despacho</p> <p>Distinguido Ministro</p> <p>Después de un cordial saludo, por medio de la presente, le notificamos que en la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), hemos completado al 100% la implementación del Plan de Acción de Mejora acorde a la <b>Encuesta del Clima Laboral</b>, para su conocimiento y fines de lugar.</p> <p>Con sentimiento de consideración, y estima se despide.</p> <p>Sin otro particular,</p> <p><i>[Signature]</i>  <b>Rafael Martínez PhD</b>          Director General CORAAMOCA</p> <p>Anexo: Informe del Plan de Acción Mejora</p>   <p>El agua que tú desperdicias, otros la necesitan</p> <p>☎ (809) 578-2622    🌐 www.coramoca.gob.do    ✉ coramoca@coramoca.gob.do    📱 @coramocard</p>

**CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA**  
**-CORAAMOCA-**  
Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997  
RNC 4-06-01102-1  
*"Año de la Innovación y la Competitividad"*

Moca, Provincia Espaillat  
07 Noviembre del 2019

Señor  
Lic. Manuel Ramón Ventura Camejo  
Ministro del Ministerio de Administración Pública (MAP)  
Su despacho

Distinguido Ministro

Después de un cordial saludo, por medio de la presente, les notificamos que en la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), hemos remitido el segundo informe de implementación del Plan de Acción del Clima Organizacional 2018-2019, acorde a la Encuesta del Clima Laboral, para su conocimiento y fines de lugar.

Con sentimiento de consideración, y estima se despide.

Sin otro particular,

Rafael Martínez PhD  
Director General CORAAMOCA

El agua que tú desperdicias, otros la necesitan

(809) 578-2622 [www.coraamoca.gob.do](http://www.coraamoca.gob.do) [coraamoca@coraamoca.gob.do](mailto:coraamoca@coraamoca.gob.do) @coraamocard

## **USOS DE LA TICS-GOBIERNO ELECTRONICO**

**Participación en el Sistema de medición continúa de avances Tics y e-Gobierno (SISTICGE) y (ITICGE).**

Desde 2018 hasta la actualidad, CORAAMOCA se encontraba en **Sistema de Medición Continua de Avance TIC y e-Gobierno (SISTICGE)** y el Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE) con una puntuación de 49.84, los cual hoy día por haber dado respuesta y hacer los cabios sugeridos por la OPTIC de manera exitosa y seguir dando seguimiento a la plataforma del 3-1-1, incursión en la línea \*462, Centro de Contacto Gubernamental (CCG), portal de Datos abiertos entre otras cosa hemos elevado la Puntuación a 71.51lo que nos garantiza la permanecía en color Verde en el semáforo de colores del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE).

**Apertura de nuevos canales de acceso ciudadanos y empresas para mejorar el servicio.**

Este año se hizo énfasis en el acceso a los ciudadanos a mecanismos para expresar sus quejas y sugerencias. En tal sentido se habilito el foro en nuestro portal web como una manera de acerar más al ciudadano usuario de nuestros servicios a la institución, así como los trabajos a través de la OPTIC y el MAP en puesta de los servicios en línea y el botón de pago SIRITE que entraran en funcionamiento en los próximos días.

Estamos vinculados al Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Público (SAIP), Al portal de datos Abiertos estos sistemas que permiten Observar las evaluaciones, llevar una

estadística de ellas, también ver las solicitudes de los ciudadanos en cualquier horario, portal que monitorea DIGEIG.

### **Cambios en Infraestructura para efficientizar servicios en Tecnologías,**

Con el cambio de la plataforma de la central telefónica de sistemas de cables de cobre a una nueva y Moderna instalación Hosted PBX y conectividad MPLS “Hosted-PBX” es una nueva solución de telefonía IP con las funcionalidades de central (PBX) alojada en Claro, utilizando la red de acceso de banda ancha a través de fibra óptica de una central sobre voip y un software Auto Attendant que es una contestadora automática que proporciona un mensaje personalizado a las llamadas telefónicas entrantes con la opción de conectar al operador o marcar una de las extensiones disponibles por nivel y que viene a suplir las necesidades de la institución en materia de comunicación más efectiva y ágil esto incluye la instalación de dos servicios de 100/15Mbps GPON, que nos permite ser más eficientes en materia de comunicación.

### **Implementación del Botón de pago en línea SIRITE.**

Con la instalación del botón de pago SIRITE que entrara en funcionamiento en los próximos días con la colaboración de la OPTIC y el MAP respetivamente pondremos al alcance de la población que así lo requiera la comodidad de pagar los servicios de la institución desde su teléfono móvil, beneficiando al usuario en el ahorro de tiempo y dinero.

### **Implementación Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).**

Con la implementación en los próximos días del proyecto de Apoyo a la Gestión Humana en el Sector Público Dominicano. El SASP que es un sistema de información integrado y flexible, que permite al Estado y a las altas instancias de las instituciones, contar con la información consolidada y oportuna para la definición de las macro-variables nacionales y las directrices estratégicas en Administración y Personal, lo cual ofrece a cada institución un sistema propio e individualizado, para la generación de información gerencial y administrativa, y para la automatización de las funciones cotidianas de cada una de las Oficinas de Personal de las instituciones, esto nos garantiza una gestión más ágil y eficiente en el manejo de los recursos humanos de nuestra institución.

### **Estandarización del portal de Transparencia Gubernamental.**

Cumpliendo con la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y viendo la necesidad de estandarizar las informaciones que deben ser provistas en la presentación de los servicios ofrecidos por CORAAMOCA acogimos e implementamos esta instrucción Gubernamental, Dispuesta por la DIGEIG para cumplir con la transparencia e integridad.

Con estos cambios ya hemos obtenidos las NORTIC A2, A3, E1.

### **Cambio de Conectividad y Velocidad del servicio del Internet**

Con la instalación de Nuevos equipos y el cambio de la Velocidad del Internet de 10 BM de línea de cobre a dos líneas simultaneas sincronizadas de fibras óptica de 100/15Mbps GPON conseguimos aumentar el manejo de Nuestro Portal Web así como agilizar la búsqueda de

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

informaciones en esta herramienta de trabajo, además de mayor agilidad en uso del sistemas de gestión comercial (AquaVisum), el Sistema de gestión contable (CGSOFT), los sistemas gubernamentales usados en la institución como son el Portal Transaccional de compras y contrataciones, el sistemas de contabilidad gubernamental (SIAB), el sistemas de gestión financiera (SIGEF) entre otros.

### **Instalación del Plan de seguridad Perimetral Administrada.**

Con la contratación del Plan de seguridad Administrada de Claro para controlar el acceso del personal que labora en la institución a páginas no autorizada, con lo que se logra disminuir la pérdida de tiempo laboral y la distracción en el horario de trabajo del personal que labora en las oficinas.

### **Instalación de nuevos Equipos de Computación.**

Con la instalación de estos equipos en el Edificio Central, así como en algunos CSC, Se les proporciona a los servidores públicos de CORAAMOCA las herramientas necesarias y más seguridad en el momento de realizar sus labores cotidianas entre los Colaboradores de la institución, así como a los Ciudadanos usuarios que visitan las oficinas de CORAAMOCA.

### **Monitoreo de absentismo para empleados en la Institución.**

Con la instalación de los Equipos en el edificio central de CORAAMOCA (Bioclock) así como en cada uno de sus CSC (13) se mantiene el monitoreo de la asistencia diaria del personal de trabajo y controlar el absentismo laboral, estableciendo políticas de control de la asistencia al trabajo como sugerencia del MAP.

## **METAS ALCANZADAS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES**

### **Participación de la institución en foros internacionales y/o locales.**

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) participó en 20 actividades nacionales e internacionales relacionadas con el Sector Agua Potable y Saneamiento Seminarios, Congresos, Ferias, Diplomados y Talleres siendo estas:

- 1- Foro Centroamericano y República Dominicana De Agua Potable y Saneamiento. 30 noviembre 2018
- 2- Seminario Internacional: Ciclo Caribeño De Las Ingenierías, Las Arquitecturas Y La Agrimensura. 30 noviembre de 2018
- 3- Jornada de Capacitación para Miembros de Las Comisiones de Ética Pública. 13 marzo de 2019
- 4- Taller Agua Potable y Saneamiento (APS). 15 marzo de 2019
- 5- Conferencia Nacional del Agua (Feria del Agua). Alianza Público-Privada para la seguridad hídrica. 20 de marzo 2019
- 6- Taller Desarrollo del Componente Calidad del Agua Al Indicador 6.1.1. del ODS6. 29 de marzo del 2019
- 7- Seminario de Benchmarking/ Benchlerning Desarrollo Del Capital Humano Con Excelencia. 29 marzo del 2019
- 8- Taller Socialización De La Resolución 03-2019, Proceso De Elaboración De Encuesta De Satisfacción Ciudadana. 4 abril del 2019
- 9- Conferencia Marco Legal De Los Gobiernos Locales En República Dominicana, Complejidades y Oportunidades para el Desarrollo. 24 de abril del 2019
- 10- Conferencia Magistral Semana De La Ética Ciudadana. 24 de abril del 2019
- 11- Capacitación sobre El Uso Correcto De La Ley No. 200-04 y El Portal Único De Solicitud De Acceso A La Información Pública. 24 de abril del 2019
- 12- Taller Nacional: Presentación Del Proceso E Informe Sobre El Inventario De Gases De Efecto Inventario. 1 de mayo del 2019

- 13- Congreso de Riesgos Laborales. 22 de mayo del 2019
- 14- Seminario- Taller “Hacia el Plan de Ordenamiento Territorial de Moca. 18 de junio del 2019
- 15- Benchmarking Carta Compromiso Al Ciudadano. 27 de junio del 2019
- 16- Congreso Regional Norte Para Estudiantes De Contabilidad. 15 de julio del 2019
- 17- Taller de Socialización Sobre Ley Orgánica De Administración Pública. 16 de julio del 2019
- 18- Diplomado de Ética Pública. 8 de agosto del 2019
- 19- Encuentro de Benchmarking En Reformas Sectoriales y Gestión Estratégicas Del Cambio. 15 de agosto del 2019
- 20- Seminario Proyecto Para Una Reforma Del Sector Público Sostenible Y Exitosa. 16 al 22 de septiembre del 2019
- 21- Seminario para Promover Y Motivar La Preservación De Conflictos De Interés. 19 de septiembre del 2019

**Publicaciones (Un resumen, de cuantas y cuales) se emitieron en el periodo.**

**Publicaciones emitidas, Diarios impresos 2019.**

**Total: 19 publicaciones**

- *Agua Potable y Saneamiento presenta varias propuestas de las reformas del sector*, La Información, 29 de noviembre 2018
- *CORAAMOCA presenta Carta Compromiso al Ciudadano*, La Información, 12 de noviembre del 2018.
- *CORAAMOCA imparte charla de inducción a empleados de nuevo ingreso a esa institución*, La Información, 18 de enero de 2019
- *Funcionarios sector agua potable firman acuerdo cooperación*, La Información, 13 de febrero de 2019

- ***CORAAMOCA celebra misa en acción de gracias por 22 aniversario***, La Información, 15 de marzo de 2019
- ***CORAAMOCA participa en conferencia sobre manejo de agua***, La Información, 28 de marzo 2019.
- ***Moca tiene un déficit de 8 millones de galones de agua***, La Información, 1 de mayo de 2019
- ***CORAAMOCA reconoce a colaboradores graduados***, La Información, 24 de mayo del 2019.
- ***CORAAMOCA restablece servicio de agua en Jamao al norte***, La Información, 19 de junio de 2019
- ***CORAAMOCA recibe visita comisión Banco Mundial***, La Información, 4 de julio del 2019
- Reconocen a CORAAMOCA por sus buenas prácticas***, La Información, 03 de julio de 2019.
- ***CORAAMOCA celebra tarde alegre con los hijos de colaboradores***, La Información, 09 de agosto de 2019
- ***Llaman a Habitantes de Moca racionar el agua por la sequía***, Diario Libre, 15 agosto 2019
- ***Director CORAAMOCA implora a población hacer uso racional del agua***, La Información, 15 de agosto de 2019
- ***CORAAMOCA participa en Jornada Nacional Contra el Dengue en la Provincia Espaillat***, La Información, 03 de septiembre de 2019.
- ***CORAAMOCA implementa plan de mitigación contra escasez de agua***, La Información, 11 de septiembre de 2019
- ***CORAAMOCA opera con un déficit de 6 millones de galones***, La Información, 4 de septiembre 2019.
- ***Culminan seminario “Proyecto para una reforma sector publico sostenible y exitosa”***, La información, 23 septiembre de 2019

- *CORAAMOCA se integra a jornada de limpieza*, La información, 27 de septiembre de 2019.
  
- **Publicaciones Diarios digitales 2019.**

### **Uso/ aprovechamiento de las redes sociales existentes como canal de acceso ciudadano para su participación.**

Con la finalidad mantener y fortalecer la comunicación con el público Interno y Externo, La Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas utilizó los diferentes medios a su disposición. Haciendo uso especial de las redes sociales Instagram, Twitter, Facebook Youtube @coraamocard facilitando así el acceso y participación de los ciudadanos clientes, permitiéndoles realizar, reportes, recomendaciones y consultas concerniente a los productos y servicios que brinda la institución.

Instagram: <https://www.instagram.com/coraamocard/>

Twitter: <https://twitter.com/coraamocard>

Facebook: <https://b-m.facebook.com/coraamocard/>

Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=Hg3cM9uQV-c>

Webside: [www.coraamoca.gob.do](http://www.coraamoca.gob.do)

Flickr: <https://www.flickr.com/photos/140466056@N02/>

Con un total de 1,306 mensajes publicados, 4,753 fotos y 54 videos.

### **Brigada Jaspa de Bao**

Producción de plantas en Vivero J:

1. 60,000 plantas de café.
2. 3,000 plantas de cacao.
3. 300 plantas de aguacate.
4. 100 plantas de guanábana. Para un total de 63,400 plantas producidas.

Siembra de plantas 30 mil (café, cacao, aguacate, guanábana, samán, capa americana y yema de huevo).

Botellas plásticas recolectadas en 20 jornadas de limpieza en los alrededores de la presa Tavera Bao, Río Guanajuma, 100,000.00 botellas plásticas.

Participación en 3 talleres sobre conservación de suelos.

10 jornadas de arborización en la zona de la presa y el distrito del caimito.

Conformación y juramentación de una junta de vecinos en la comunidad La cidra, San Nicolás.

Realización de banco de plántulas de semillas de hortalizas (tomate de ensalada, tomate, icachicaremolacha, ajíes morrón, ajíes cúbameña, berenjena, lechuga, ajíes cachica, apio, recaon, lechuga y rabanito).

**Zonas beneficiadas:**

1. El papayo
2. Rancho viejo
3. Los pilones
4. El corral
5. La cidra
6. La guama
7. El caimito
8. Bejucal
9. Yaqué abajo
10. Yaqué arriba
11. El anón

**Participación Social y Ciudadana**

Con la finalidad de promover el Uso Inteligente del Agua y los recursos naturales, incentivando una nueva cultura en el manejo del agua la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) se esforzó en

desarrollar el programa de educación ciudadana con diferentes actividades educativas:

Total, de Charlas realizadas en centros educativos y organizaciones 11.

#### **Visitas a la Planta de Tratamiento y Potabilizadora La Dura**

1. Colegio Educare	13 de noviembre del 2018	30 estudiantes
2. Escuela Las Colinas	05 de diciembre del 2018	27 estudiantes
3. Universidad UTESA	19 de diciembre del 2018	15 estudiantes
Además, recorrido por la planta de Guauci		
4. Colegio Nuevo Renacer	01 de febrero del 2019	40 estudiantes
5. Escuela la Milagrosa	05 de marzo del 2019	101 estudiantes
6. C. E. El caimito La Rosario	05 de marzo del 2019	30 estudiantes
7. Wineto Wáter	26 de marzo del 2019	18 colaboradores
8. Wineto Wáter	16 de abril del 2019	14 colaboradores
9. Utesa, Recinto Santiago	11 de abril del 2019	10 estudiantes
10. Wineto Wáter	30 de abril del 2019	10 colaboradores

Resumen: en total 10 visitas a 295 personas de las cuales 253 fueron estudiantes y 42 colaboradores de empresas. Con un alcance de 7 recintos escolares y universitarios y 3 empresas.

#### **Visita guiada**

1. Politécnico El Corozo	15 de noviembre del 2018	6 estudiantes
--------------------------	--------------------------	---------------

**Resumen: en total 6 estudiantes del Politécnico El Corozo**

#### **Jornada de Arborización**

2. Universidad UTESA	5 de diciembre del 2018	9 estudiantes
----------------------	-------------------------	---------------

**Resumen: en total 6 estudiantes de la Universidad UTESA**

#### **Pasantía**

3. Universidad UTESA	29 de marzo del 2019	1 estudiante
----------------------	----------------------	--------------

#### **Labor social**

4. Colegio María Auxiliadora	20 de febrero del 2019	1 estudiante
5. Liceo Eladio Peña de la Rosa	09 de abril del 2019	1 estudiante
6. Colegio María Auxiliadora	16 de mayo del 2019	9 estudiantes

7. Liceo Eladio Peña de la Rosa	16 de mayo del 2019	1 estudiante
8. Colegio Juan Pablo Duarte	18 de mayo del 2019	4 estudiantes
9. Politécnico Salesiano Arquidez Calderón	08 de junio	5 estudiantes
10. Colegio María Auxiliadora	17 de junio del 2019	4 estudiantes
11. Colegio Utesiano de Estudio Integral	17 de junio del 2019	1 estudiante
12. CENAPE	09 de julio del 2019	1 estudiante
13. Colegio María Auxiliadora	09 de julio del 2019	1 estudiante
14. Colegio María Auxiliadora	16 de agosto del 2019	1 estudiante

**Resumen: en total 14 centros educativos recibieron los servicios de labor social, 29 estudiantes culminaron sus servicios.**

### **Recorrido educativo al Mogote**

Continuidad Educativa	18 de febrero del 2019	27 estudiantes
Politécnico José Antonio Castillo	21 de febrero del 2018	8 estudiantes

### **Charlas Educativas**

1. Campamento de verano " La Recua de Monte"	14 de marzo del 2019	81 estudiantes
2. C. E. El Caimito La Rosario	20 de marzo del 2019	89 estudiantes
3. LH Internacional	23 de abril del 2019	14 colaboradores
4. LH Internacional	14 de mayo del 2019	15 colaboradores
5. Campamento de verano Infantil Aventura	10 de julio	100 estudiantes
6. Padre Cipriano Ibañez	29 de mayo del 2019	47 estudiantes
7. SEDESIC	24 de julio del 2019	21 estudiantes
8. Liceo Aurora Tavarez Belliard	13 de septiembre del 2019	60 estudiantes
9. Escuela Juan Crisóstomo Estrella	04 de octubre del 2019	117 estudiantes
10. Liceo Domingo Faustino Sarmiento	14 de octubre del 2019	91 estudiantes
11. Escuela María Facunda Guzmán Bencosme	15 de octubre del 2019	105 estudiantes
12. Escuela Ángela María Bencosme	23 de octubre del 2019	91 estudiantes
13. Centro Médico Guadalupe	24, 25 y 28 de octubre del 2019	72 colaboradores

**Resumen:** en total 13 charlas fueron impartidas, con un alcance de 903 personas de las cuales 621 fueron estudiantes y 101 colaboradores de empresas y 181 de campamentos. Con un alcance de 3 recintos escolares, 2 campamentos de verano y 2 empresas de la ciudad de Moca.

**METAS LOGRADAS DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL:****Objetivo estratégico**

- Aumentar la Cartera de Cliente del Servicio en general.
- Aumento de la Recaudación de la Institución.

**Enfoque del Departamento Comercial**

- Área de éxito I. Aumentar la Cartera de Cliente del Servicio en general.
- Área de éxito II. Mejorar continuamente la atención al Cliente.

La Dirección Comercial mediante la carta compromiso de la institución comprometió 3 servicios:

- Inspecciones por alto consumo.
- Inspecciones por avería.
- Reconexiones.

Estos servicios se trabajaron en un cumplimiento del 100%.

SERVICIOS	INSPECCION POR ALTO CONSUMO	RECONEXIONES	INSPECCION POR AVERIA
<b>Meses</b>	Solicitudes		
Noviembre	71	104	9
Diciembre	30	162	18
Enero	65	158	14
Febrero	37	071	17
Marzo	49	135	12
Abril	47	128	6
Mayo	50	190	9
Junio	47	132	14
Julio	55	174	11
Agosto	36	155	14
Septiembre	32	125	11
Octubre	41	131	7
<b>TOTAL</b>	<b>560</b>	<b>1,665</b>	<b>142</b>

Cuadro No.1, Distribución de algunos servicios recibidos por mes.

## RENDICION DE CUENTAS –MEMORIAS OCT.2018-OCT.2019

Las secciones de Atención al usuario se tramitaron 2,367 solicitudes y recibieron confirmaciones de trabajos realizados de 2,278 de los servicios como las inspecciones por alto consumo, inspección por avería y Reconexiones para un cumplimiento de un 96%. Se registraron por meses como vemos en el cuadro No.1

Total, de servicios tramitados en la sección de atención al usuario.

<b>Servicios Solicitados</b>	<b>Solicitud de Servicios</b>	<b>Realizadas</b>	<b>%</b>
Limpieza de redes/aguas residual por obstrucción	800	782	98%
Camión cisterna	3116	3046	98%
Solicitud de contrato	98	98	100%
Suspensión programada	608	178	29%
Inspección por avería	155	155	100%
Acuerdo de pago	421	306	73%
Cambio de acometida	23	23	100%
Análisis de laboratorio	09	09	100%
Instalación de acometida	103	97	94%
Formación y-o Capacitación	371	371	100%
Inspección por alto Consumo	506	458	91%
Sin servicio de agua	268	268	100%
Reconexiones	1665	1665	100%
Cambio de nombre de titular	1420	1420	100%
Reparación y/o corrección de fugas de redes de agua potable.	1330	1330	100%
Otros	42,124	42,124	100%
<b>TOTAL</b>	<b>53,017.00</b>	<b>52,330.00</b>	<b>99%</b>

Cuadro No.2, Distribución de todos los servicios brindados desde servicio al cliente durante el periodo nov.17- oct.18.

La categoría de otros corresponde a los servicios prestados que no corresponden a ninguna de las categorías como son; impresión de duplicados, información sobre estado de cuenta, búsqueda de número de cliente, actualización de datos, entre otros.

### **Oficinas periféricas**

En la sección de pagos externos (oficinas periféricas) para el año 2019 cambio los parámetros en conjunto con la oficina de tecnología de la información y la dirección administrativa y

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

financiera, en la cual se plantearon requisitos en el que los centros de pagos externos cuentan con la plataforma del sistema de cobro comercial. Hasta la fecha contamos con 23 centros de pagos externos y una participación de 1,200 usuarios promedios por mes que pagan es en estas oficinas representando un monto de 386.237,32 pesos, promedio para octubre 2019 representando un 2.4% de la recaudación mensual.

### Sección de facturación

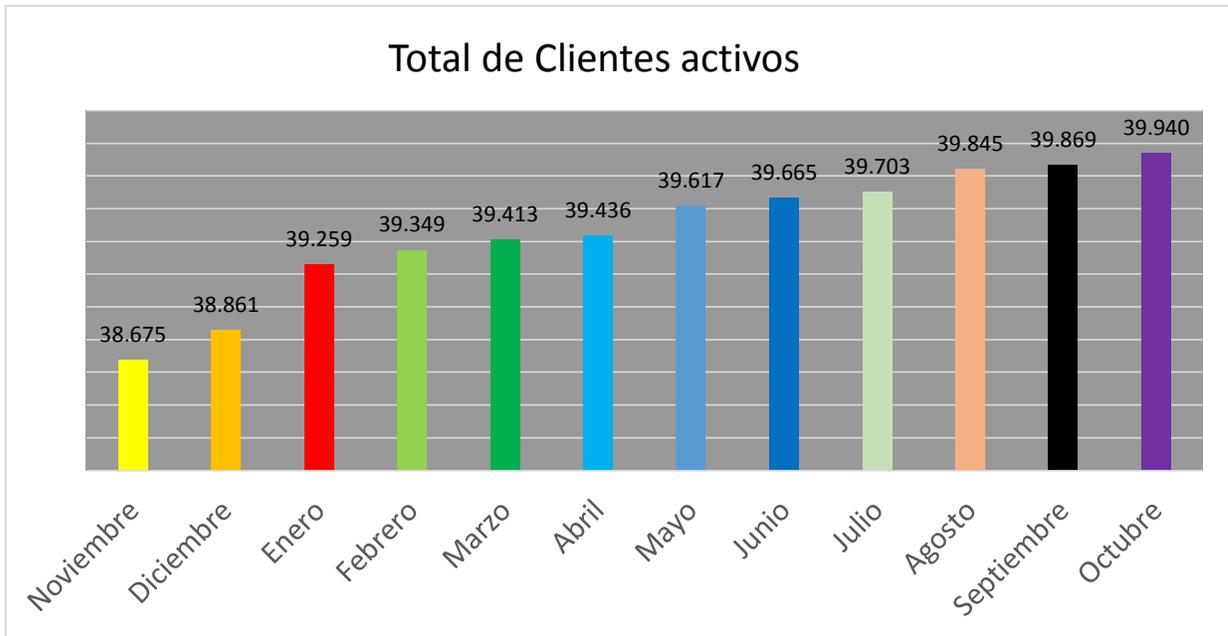
Comercial por medio de la facturación envía mensajes a nuestros usuarios/cliente alegórica a cada mes en conjunto con el departamento de Relaciones Públicas.

- *Octubre: El 6 de octubre, día interamericano del agua. ¡ahorra agua!*
- *Septiembre: En tiempo de sequía, siempre "ahora agua"*
- *Agosto: "El agua es un recurso limitado, cuidarla nos garantizara vida"*
- *Julio: Un hombre para ser auténtico ha de ser un buen padre. ¡feliz día papá!!*
- *Junio: "Inicia la temporada ciclónica, atento a las informaciones"*
- *Mayo: "Las madres son como el agua, nos dan la vida"*
- *Abril: "protejamos la tierra, nuestro hogar"*
- *Marzo: 22 de marzo día mundial del agua "la naturaleza del agua"*
- *Enero: 'Feliz y próspero 2019''*

Facturación general por mes desde noviembre 2018 a octubre 2019.

MES	FACTURACION
Noviembre	17,308,078
Diciembre	17,397,986
Enero	17,982,048
Febrero	17,233,407
Marzo	17,885,128
Abril	17,787,137
Mayo	17,895,243
Junio	18,382,312
Julio	18,281,164
Agosto	18,479,359
Septiembre	18,496,634
Octubre	18,303,461

**Fluctuación de la cartera general de clientes.**



Total, de clientes activos facturados. Fuente Estadística sistema AquaVisum.

La cartera de cliente como vemos un incremento constante desde el punto de partida de 38,675 hasta el momento de elaboración de la memoria de 39,940.

**Sección de corte y reconexión.**

Corte y Reconexión realizó 37,988 cortes en la provincia Espailat promediando un 79% de cumplimiento en la meta planteada por mes de 4,000 cortes como vemos en el cuadro.

Cortes Por Meses			
Mes	logrado	meta	%
Noviembre	3177	4000	79%
Diciembre	3035	4000	76%
Enero	3246	4000	81%
Febrero	2911	4000	73%
Marzo	3198	4000	80%
Abril	3217	4000	80%
Mayo	3319	4000	83%

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

Junio	3305	4000	83%
Julio	3188	4000	80%
Agosto	3044	4000	76%
Septiembre	3112	4000	78%
Octubre	3245	4000	81%

El Cuadro de distribución de Corte con cumplimiento por mes. Fuente Estadística sección de Corte y Reconexión. Presentamos las estadísticas los Cortes medidos y no medidos están contabilizados.

### Sección de micro medición.

Micro medición en los trabajos programados y las solicitudes realizadas por los clientes por medio de atención al cliente se trabajaron 473 inspecciones de por alto consumo. Con la programación de instalaciones se realizaron 576.

Meses	Inspección por alto consumo	Instalación de Medidores Nuevos	Reubicación	Cambio de medidores
Noviembre	71	60	14	0
Diciembre	30	39	9	0
Enero	65	24	0	0
Febrero	37	35	11	11
Marzo	49	46	19	19
Abril	47	43	13	13
Mayo	50	53	6	6
Junio	47	65	7	7
Julio	55	60	3	3
Agosto	36	60	0	0
Septiembre	32	60	17	17
Octubre	41	60	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>560</b>	<b>605</b>	<b>112</b>	<b>89</b>

Trabajos de la sección de micro-medición. Fuente Estadística sección de micro-medición

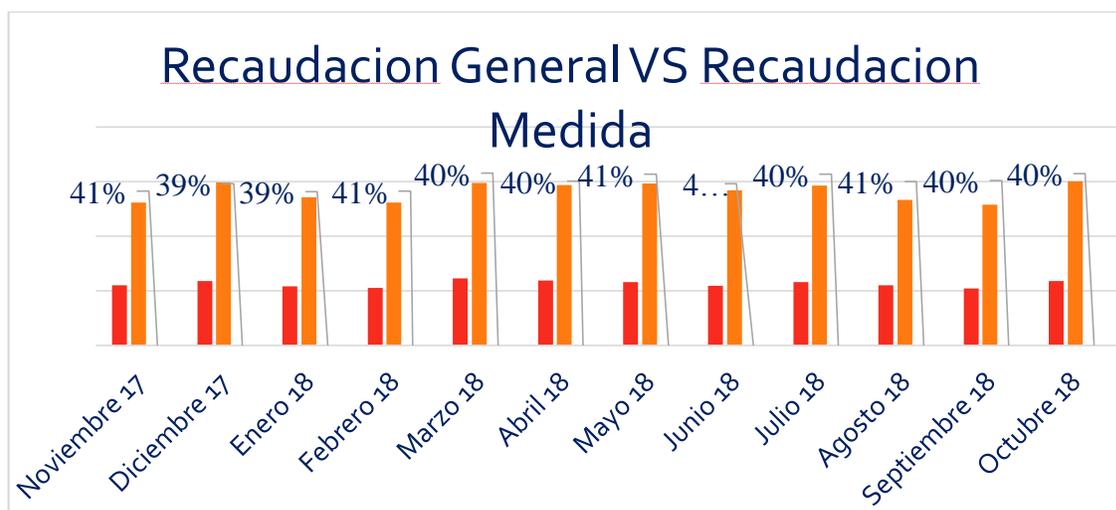
Las instalaciones de programadas se proyectaron 720 una meta de 60 por mes y se cumplieron 806 tomando en cuenta las instalaciones más reubicaciones y el cambio de medidor dan el monto de instalación de 806.

Meses	Instalación medidores	de Meta	Cumplimiento
Noviembre	28	60	47%
Diciembre	18	60	30%
Enero	33	60	55%
Febrero	35	60	58%
Marzo	57	60	95%
Abril	39	60	65%
Mayo	18	60	30%
Junio	21	60	35%
Julio	9	60	15%
Agosto	0	60	0%
Septiembre	94	60	157%
Octubre	69	60	115%
<b>TOTAL</b>	<b>806</b>	<b>720</b>	<b>112%</b>

Distribución del cumplimiento de meta de instalación de medidores. Estadística sección de micro-medicación.

El crecimiento presentado en el gráfico de medidores instalado es equivalente a la cantidad de clientes medidos facturados por mes. En otras palabras, la cantidad de medidores instalado en funcionamiento es igual a los clientes activos en el sistema AquaVisum.

La recaudación del servicio medido mantuvo un nivel promedio de 40% de las recaudaciones generales de la dirección comercial durante todo el periodo presentado.



Comercial. Recaudación medida frente a la recaudación general por mes. AquaVisum

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

Los centros de servicio al cliente posicionado en la provincia Espaillat tuvieron una participación positiva en el cumplimiento de las metas presentadas en todo el periodo. Los centros como la estación que presentan un ingreso de 17, 640,955.00 presentan una facilidad de pago al momento en la cercanía a los usuarios clientes. Este centro se presentó la meta de 19, 306,693.00 para el periodo presentado y logro alcanzar un 91% de cumplimiento. Cuadro. No 6.

Lista de los centros de servicio al cliente con las metas.

C.S.C	Meta	Logrado	%
La Estación	19,306,693.00	17,640,955.00	91%
Nuevo Puerto Rico	14,190,178.00	13,698,878.00	97%
Higuerito	12,990,164.00	11.115,626.00	86%
Los López	11,845,272.00	9,746,937.00	82%
Hincha	10,980,460.00	9,717,517.00	88%
Juan López	9.065.976,00	8,280,461.00	91%
San Víctor	8.220,401,00	6,771,950.00	82%
Las Lagunas	7,359,373.00	6,075,948.00	83%
Gaspar Hernández	6,967,105.00	5,497,886.00	79%
Monte la Jagua	4,693,343.00	4,079,962.00	87%
Cayetano Germosen	3,280,933.00,	2,901,230.00	88%
Jamao	4,252,941.00	3,506,650.00	82%
Veragua	3,700,687.00	1,571,260.00	42%
Reyna	1,003,920.00	751,940.00	75%

Comercial. Distribución del cumplimiento de meta de por C.S.C fuente, estadística de C.S.C.

El cuadro muestra la recaudación vs metas de periodo nov-2018 octubre-2019 distribuida por forma de ingreso a la institución, no se presentan los datos de la oficina principal ya que esta no tiene una meta planteada de recaudo. El centro de veragua es positivo aun estando en un 60% ya que esta es una zona en nuevamente en desarrollo debido a la nueva puesta en funcionamiento del acueducto colapsado en esta zona.

**Sección de Catastro.**

Catastro realizó por solicitud de las demás secciones: localización de 91 códigos, corregidos 344. En 628 km recorridos durante el periodo se realizaron 26,569 trabajos como propiedades remarcadas, manzanas actualizadas, propiedades censadas.

MES	PROPIEDADES REMARCADAS	MANZANAS ACTUALIZADAS	PROPIEDADES	Mts RECORRIDOS
			CENSADAS	
nov-18	1392	110	-	28,652.29
dic-18	670	374	-	23,571.36
ene-19	1096	61	113	19,962.75
feb-19	4298	57	67	72,753.07
mar-19	2786	199	123	88,846.78
abr-19	908	179	1238	88,846.78
may-19	3197	163	1352	76,147.94
jun-19	530	177	410	55,600.18
jul-19	1158	42	1247	19,822.40
ago-19	1088	97	-	43,814.34
sep-19	1477	124	133	63,219.87
oct-19	1477	93	133	46,438.48
Total	20,077.00	1,676	4,816	627,676.24

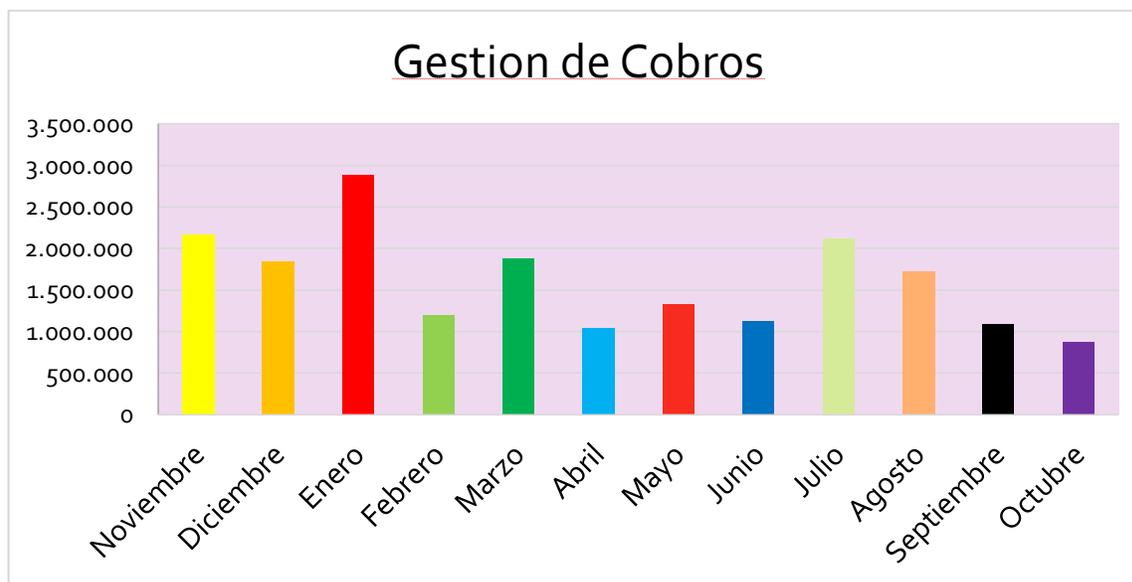
**Sección Gestión de Cobros.**

CUMPLIMIENTO DE LA METAS ASIGNADAS			
Mes	Logrado	Meta	% de cumplimiento
Noviembre	2.164.900,65	2.500.000.00	87%
Diciembre	1.845.377,00	2,000.000.00	92%
Enero	2.887.274,00	3,000.000.00	96%
Febrero	1.194.224,00	1,500.000.00	80%
Marzo	1.872.157,00	2,000.000.00	94%
Abril	1.038.918,00	1,200.000.00	87%
Mayo	1.324.670,00	1,500.000.00	88%
Junio	1.123.766,00	1,300.000.00	86%
Julio	2.113.552,00	2,000.000.00	105%

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

Agosto	1.726.096,00	2,000.000.00	86%
Septiembre	1.089.504,00	1,200.000.00	91%
Octubre	871.280,00	1,000.000.00	87%
<b>Total</b>	<b>19.251.718.65</b>	<b>21.200.000,00</b>	<b>91%</b>

Cuadro de cumplimiento de las metas asignadas por mes. Fuente Estadística sección de Gestión de Cobros.



La sección Gestión de cobros desde (noviembre 2018 hasta octubre 2019), aportó a la institución RD 19.251.718,65 millones de pesos equivalentes a un 10% de la meta de la Dirección Comercial que era 192.000.000.00 millones de pesos, con la finalidad de que la institución recupere la deuda de un servicio que ya fue prestado conforme a lo establecido en las políticas y estrategias de la institución.

En el cual coloca a disposición un equipo preparado para gestionar los cobros, dispuestas para ayudar a disminuir la cartera de clientes de 18 meses o más e incrementar el flujo de clientes activos.

Resulta complicado controlar e intentar que todos los clientes paguen en el tiempo establecido en el convenio, si no hay una correcta gestión de los cobros y los pagos. Para

solucionar este problema, se han creado diferentes sistemas de control que a continuación explicamos.

Gestión de Cobros proporcionó 3,024 llamadas telefónicas, 707 cartas de notificación y 1,200 visitas dirigidas algunos usuarios de forma en específicas por parte del personal activo para gestionar los cobros a los diferentes ciudadanos /clientes, que de una forma u otra tienen deuda con la institución.

En la actualidad contamos con 7,252 cuentas por cobrar de 180 meses en adelante que equivale a 344, 211,249.00 millones de pesos hasta octubre 2019.

En los trabajos proyectados de Gestión de cobros se realizaron (421) acuerdos de pagos en total, el cual el (73%) cumplió con el acuerdo establecido y el otro (27%) tiene incumplimientos de pago.

## **METAS LOGRADAS DE LA DIRECCION TECNICA:**

### **Descripción de los Programas de Ampliación de Redes Agua Potable, aumento de Cobertura.**

En vista de la necesidad del ser humano al acceso al agua potable para su subsistencia, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), trabaja continuamente en la mejora de los servicios, con la puesta en funcionamiento del programa de ampliación de redes de agua potable a comunidades y sectores que por diversas razones no reciben el servicio y de esta forma mejorar las condiciones de vida del habitante.

El programa se enmarca en el segundo eje de la Estrategia Nacional de Desarrollo, que procura una Sociedad con Igualdad de Derechos y Oportunidades. “Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tiene garantizada

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad, y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial”.

De igual modo está enfocado en la Misión de la institución; “Contribuimos con el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de la provincia Espaillat y el desarrollo sostenible, mediante la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. Lo hacemos con calidad y ciencia usando adecuadamente los recursos naturales, humanos y físicos disponibles”.

Además, se incluye la incidencia en la sociedad que tendrían el programa, así como, el reconocimiento físico del territorio y la disponibilidad del recurso hídrico, con el objetivo básico de contribuir a mejorar la calidad de vida, garantizando el acceso de agua potable y saneamiento a la población de la provincia Espaillat.

El Objetivo General:

Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia.

Objetivo Específico:

- Garantizar el suministro adecuado y oportuno de agua potable
- Garantizar el mantenimiento de la infraestructura necesaria para la provisión del servicio de agua potable.
- Desarrollar una conciencia ciudadana sobre el ahorro, conservación y uso racional del recurso agua.

Con la puesta en marcha del programa, las juntas de vecinos de las comunidades y sectores que carecen del servicio de agua potable, pueden solicitar ser incluidas en el programa, con la entrega de una comunicación dirigida a la institución, firmada y sellada por la entidad solicitante conjuntamente con la firma de los beneficiados. Otra de la forma es el trabajo conjunto con las juntas distritales y alcaldía, para colocar los servicios previos al trabajo de asfaltado o reparaciones de vías de comunicación.

Tomando en consideración que la planificación es necesaria para el éxito de un programa, se trabaja tomando en consideración orden de llegada de las solicitudes, Monto del presupuesto, impacto social y el caso de las juntas distritales y alcaldía tienen prioridad por depender de cronograma de trabajo dependiente de otras instituciones.

### **Ampliación de Redes de Agua Potable Entrada de la Capilla San Francisco de Asís, La Guama Cayetano Germosén**

El abastecimiento de agua potable constituye una urgente necesidad para promover y afianzar el desarrollo económico y social de los pueblos, como es el caso de la Entrada de la Capilla San Francisco de Asís, ubicado el sector de La Guama Cayetano Germosén, sumado esto a que dicho sector fue incluido en programa de asfaltado dirigido por el Ministerio de Obras Publicas y Comunicaciones, para el asfaltado de sus calles, se le dio prioridad dentro del “Programas de Ampliación de Redes de Agua Potable”. En este proyecto se instaló una tubería de un diámetro de 2” la cual garantiza el abastecimiento en cantidad y calidad para satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en dicho sector.

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

El tipo de tuberías que se utilizó son de PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas, otros componentes de la válvula, de compuerta donde se regulará la entrada del agua al barrio y tener mayor y mejor funcionamiento de las instalaciones anteriormente señaladas.

### Detalles del Proyecto:

Longitud: 191.30 MI

Familias Beneficiadas: 32

Personas Beneficiadas: 160

### El Objetivo General:

Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia.

### Objetivo específico:

- Garantizar el suministro adecuado y oportuno de agua potable
- Garantizar el mantenimiento de la infraestructura necesaria para la provisión del servicio de agua potable.
- Desarrollar una conciencia ciudadana sobre el ahorro, conservación y uso racional del recurso agua.

### **Entrada de la Panadera, Los López, Moca.**

El abastecimiento de agua potable constituye una urgente necesidad para promover y afianzar el desarrollo económico y social de los pueblos, como es el caso de la Entrada de la Panadera, ubicado el sector de Los López, Moca, sumado esto a que dicho sector fue incluido en programa de asfaltado dirigido por el Ministerio de Obras Publicas y Comunicaciones, para el asfaltado de sus calles, se le dio prioridad dentro del “Programas de Ampliación de Redes de Agua Potable”. En este proyecto se instaló una tubería de un diámetro de 2” la cual garantiza el abastecimiento en cantidad y calidad para satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en dicho sector.

El tipo de tuberías que se utilizó son de PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de la vivienda, otros componentes de las válvulas, de compuerta donde se regulará la entrada del agua al barrio y tener mayor y mejor funcionamiento de las instalaciones anteriormente señaladas.

#### Detalles del Proyecto:

Longitud: 266.70 MI

Familias Beneficiadas: 29

Personas Beneficiadas: 145

#### El Objetivo General:

Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia.

Objetivo específico:

- Garantizar el suministro adecuado y oportuno de agua potable
- Garantizar el mantenimiento de la infraestructura necesaria para la provisión del servicio de agua potable.
- Desarrollar una conciencia ciudadana sobre el ahorro, conservación y uso racional del recurso agua.

### **Los Tejada, Juan López, Moca.**

El abastecimiento de agua potable constituye una urgente necesidad para promover y afianzar el desarrollo económico y social de los pueblos, como es el caso de la Entrada de la Panadera, ubicado el sector de Los Tejada, Juan López, Moca, sumado esto a que dicho sector fue incluido en programa de asfaltado dirigido por el Ministerio de Obras Publicas y Comunicaciones, para el asfaltado de sus calles, se le dio prioridad dentro del “Programas de Ampliación de Redes de Agua Potable”. En este proyecto se instaló una tubería de un diámetro de 2” la cual garantiza el abastecimiento en cantidad y calidad para satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en dicho sector.

El tipo de tuberías que se utilizó son de PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas, otros componentes de las válvulas, de compuerta donde se regulará la entrada del agua al barrio y tener mayor y mejor funcionamiento de las instalaciones anteriormente señaladas.

Detalles del Proyecto:

Longitud: 281.00 MI

Familias Beneficiadas: 31

Personas Beneficiadas: 155

El Objetivo General:

Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia.

Objetivo específico:

- Garantizar el suministro adecuado y oportuno de agua potable
- Garantizar el mantenimiento de la infraestructura necesaria para la provisión del servicio de agua potable.
- Desarrollar una conciencia ciudadana sobre el ahorro, conservación y uso racional del recurso agua.

### **La Entrada Capilla del Perpetuo Socorro en Guauci**

En este proyecto se instalaron tubería de un diámetro de 2” en las diferentes calles secundarias que en la actualidad carecían de las tuberías adecuadas para garantizar un servicio eficiente con el caudal necesario para satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en dicho sector.

El tipo de tuberías utilizado fue de PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias son de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas.

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

El proyecto se inició en el jueves 18 de julio y se concluyó el 23 de julio del 2019.

Detalles del Proyecto:

Longitud de tuberías colocadas: 276.00 MI, siendo beneficiadas unas 37 familias, para un total de personas 185.

### **Los Tejada Juan López**

Para este proyecto se colocó una tubería de un diámetro de 2” en la entrada principal empalmada de la red principal de 3”, ya que en la actualidad la presión del agua no era suficiente, ocasionando esto que el servicio fuera muy deficiente y solo podían ser abastecida las viviendas de la parte baja, con la colocación de esta nueva tubería y una válvula de compuerta se garantizan las presiones necesaria para poder satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en la parte alta de dicho sector.

Las especificaciones técnicas de las tuberías de distribución utilizadas tienen un diámetro de 2” PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias son de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas.

El proyecto se inició en el lunes 1 de julio y se concluyó el 31 de julio del 2019.

Detalles del Proyecto:

Longitud de tuberías colocadas: 281.00 MI, siendo beneficiadas unas 31 familias, para un total de personas 155.

## **Los Díaz, Hincha**

El abastecimiento de agua potable constituye una urgente necesidad para promover y afianzar el desarrollo económico y social de los pueblos, como es el caso de Los Díaz, ubicada el sector de Hincha, en la carretera Moca- La Vega, en la parte sureste de la ciudad de Moca,

El proyecto tiene como objetivo central, proporcionar una adecuada prestación del servicio de abastecimiento de agua potable a la población, para lo cual se consideró instalar una tubería de un diámetro de 2” en la entrada principal empalmada de la red principal de 6”, ya que anteriormente el caudal de agua resultaba insuficiente por el diámetro de las tuberías y que las mismas eran compartidas por varias viviendas, ocasionando esto que el servicio fuera muy deficiente y solo podían ser abastecida las viviendas de la parte baja, con la colocación de esta nueva tubería y una válvula de compuerta se garantizan las presiones necesaria para poder satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en la parte alta de dicho sector.

El tipo de tuberías que va a ser utilizado son de PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias serán de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas. Para ser una adecuada prestación, del servicio de agua potable en cantidad, calidad, continuidad, cobertura y costo.

El proyecto se inició en el viernes 2 de agosto y se concluyó el martes 27 de agosto del 2019.

Detalles del Proyecto:

Longitud: 904.60Ml

Familias Beneficiadas: 49

Personas Beneficiadas: 245

### **El Barrio Chao, Guauci**

El abastecimiento de agua potable constituye una urgente necesidad para promover y afianzar el desarrollo económico y social de los pueblos, como es el caso del barrio Chao, ubicado en Guauci, en la parte noroeste de la ciudad de Moca.

El proyecto tiene como objetivo central, proporcionar una adecuada prestación del servicio de abastecimiento de agua potable a la población, para lo cual se consideró instalar una tubería de un diámetro de 2” en la entrada principal empalmada de la red principal de 3”, ya que anteriormente el caudal de agua resultaba insuficiente por el diámetro de las tuberías y la longitud de la misma, en este barrio no todas viviendas contaban con tuberías razón por la cual el costo para adquirir tan preciado líquido era muy elevado afectando directamente la economía del hogar. Con la colocación de esta nueva tubería y el empalme de la red principal a la tubería de distribución de Ø 16” que pasa por la carretera de Moca – Guauci, que a su vez alimenta la tubería de 3” del cual se abastecerá el proyecto y así garantizar las presiones necesarias para poder satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en de dicho sector.

El tipo de tuberías que va a ser utilizado son de PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias serán de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas. Para ser una adecuada prestación, del servicio de agua potable en cantidad, calidad, continuidad, cobertura y costo.

El proyecto se inició en el martes 6 de agosto y se concluyó el martes 22 de agosto del 2019.

Detalles del Proyecto:

Longitud: 387.00 MI

Familias Beneficiadas: 40

Personas Beneficiadas: 200

### **Barrió Orlando Martínez, La Ermita.**

En este proyecto se instalaron tubería de un diámetro de 2” en las diferentes calles secundarias que en la actualidad carecían de las tuberías adecuadas para garantizar un servicio eficiente con el caudal necesario para satisfacer las necesidades de agua potable de las familias que viven en dicho sector.

El tipo de tuberías utilizado fue de PVC SDR-26, todas las acometidas domiciliarias son de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas.

El proyecto se inició en el martes 24 de septiembre y se concluyó el viernes 27 de septiembre del 2019.

Detalles del Proyecto:

Longitud de tuberías colocadas: 172.00 MI, siendo beneficiadas unas 38 familias, para un total de personas 190. Este proyecto se ejecutó el 100%

### **El Barrio 30 de mayo, Guauci**

Para este proyecto ubicado en Guauci, se colocaron una tubería de un diámetro de 2” para la distribución interna del barrio la misma fue empalmada de la red principal de 3”, que a su

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

vez esta empalmada de la línea de distribución de Ø 16” que pasa por la carretera de Moca – Guauci,

Dentro del barrio las tuberías de distribución se colocaron tuberías de PVC SDR-26 de un diámetro de 2”, todas las acometidas domiciliarias serán de un diámetro de 1/2” en PVC SCH-40 y provistas de una válvula dentro de la propiedad para el control interno de las viviendas. Para ser una adecuada prestación, del servicio de agua potable en cantidad, calidad, continuidad, cobertura y costo.

El proyecto se inició en el martes 10 de septiembre y se concluyó el martes 30 de septiembre del 2019. La demora en la culminación del proyecto fue a causa de las lluvias acaecidas para esa fecha.

Longitud de tuberías colocadas: 440.00 MI, siendo beneficiadas unas 98 familias, para un total de personas 490 y se le instalaron acometidas a 20 solares para garantizar que una vez reparada la vía no se tenga la necesidad de excavar para una nueva construcción. Este proyecto se ejecutó el 100%.

---

<b>Zonas con aumento de cobertura</b>	<b>Longitud</b>	<b>Familias Beneficiadas</b>	<b>Personas Beneficiadas</b>
Ampliación de Redes de Agua Potable Entrada de la Capilla San Francisco de Asís, La Guama Cayetano Germosén.	191.30 MI	32	160
Ampliación de Redes de Agua Potable Entrada de la Panadera, Los López, Moca.	266.70 MI	29	145
Ampliación de Redes de Agua Potable Los Tejada, Juan López, Moca.	281.00 MI	31	155

Ampliación de Redes de Agua Potable en La Entrada Capilla del Perpetuo Socorro en Guauci.	276.00 MI	37	185
Ampliación de Redes de Agua Potable en Los Tejada Juan López.	281.00 MI	31	155
Los Díaz, Hincha.	904.60 MI	49	245
El Barrio Chao, Guauci.	387.00 MI	40	200
Ampliación de Redes de Agua Potable en el Barrio Orlando Martínez, La Ermita.	172.00 MI	38	190
Proyecto Ampliación de Redes de Agua Potable en El Barrio 30 de mayo, Guauci.	440.00 MI	98	490
<b>Total</b>	<b>3199.60 MI</b>	<b>385</b>	<b>1925</b>

## Departamento de Operación y Mantenimiento en el Periodo de octubre

**2018 - octubre 2019:**

### ❖ Mejora del Sistema de Distribución de Agua Potable.

Con el objetivo en base al Plan Estratégico de mejorar el sistema de distribución de agua potable se han instalado 32 nuevas válvulas de diferentes diámetros y un total de 1,330 de trabajos realizados principalmente en la reparación de averías y sectorización, además la reparación y acondicionamiento de 114 válvulas existentes en el periodo de octubre 2018 – octubre 2019. A continuación se presenta las diferentes válvulas instaladas en toda la geografía de la provincia Espaillat, tomando en consideración su ubicación, diámetro y fecha de colocación.

#### ➤ Instalación de válvulas nuevas:

1. San Víctor, La Ermita, 02 Válvula de 3” y 2” HG. (11/9/2018).
2. Puente Sabana de Los Jiménez, Cayetano Germosen, válvula de 3” HG. (13/9/18).

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

3. HINCHA, Los Hilarios, válvula de 4" HG. (17/9/2018).
4. Villa Trina, ventosa de 3" HG. (19/9/2018).
5. San Víctor, La Lomita, Válvula de 3" HG. (26/9/2018).
6. Las Lagunas, Los Jengibres, válvula de 3" HG. (01/10/2018).
7. Villa Estela, válvula de 3" HG. (03/10/2018).
8. El Mamey, Juan López, válvula mariposa de 3" HG. (03/10/2019)
9. El Mamey, Juan López, Ventosa de 3" HG. (03/10/2019)
10. HINCHA, Ent. La Frutera, válvula de 3" HG. (16/10/2018).
11. Juan López, Pozo de Palma, válvula de 3" HG. (18/10/2018).
12. C/ Sánchez, prox. Plaza Megatón, válvula de 2 HG" HG. (22/10/2018).
13. Cayetano Germosen, El tanque, Válvula de 6". (30/10/2018).
14. Barrio La Trinidad, Las Colinas, Válvula de 2" HG. (31/10/2018).
15. Las Colinas, B/Trinidad, válvula de 2" (08/11/2018).
16. Juan López, El Mamey, válvula de 3", (28/11/2018).
17. Jábaba al medio, Las Lagunas, válvula de 2" HG, (30/11/2018).
18. Barrio Los Maestros, válvula mariposa de 4", (13/02/2019)
19. Los Gonzales, Juan López, válvula de 3" (10/04/2019)
20. Estación de Guauci, válvula de vástago ascendente 6", (14/05/2019)
21. El Corozo, válvula de 3". (24/05/19).
22. Aut. Ramón Cáceres, válvula de 6" (19/06/2019).
23. El Higuero, Válvula de 3" (28/06/2019)
24. Cayetano Germosen, válvula de 6" (01/07/2019)
25. Entrada El Ciguito, válvula de 3" (12/07/2019)
26. Los Peñas, Jábaba, válvula de 3" (19/07/2019)

27. Cuero Duro, válvula de 2" (29/07/2019)
28. Los Robles, Juan López, válvula de 2" (13/08/2019)
29. El Reparadero, válvula de 6", (28/08/2019)
30. Los López 3, 02 válvulas de 2" (05/09/2019)
31. Calle Liberta, Gaspar Hernández, válvula de 6" (05/09/2019)
32. Gaspar Hernández, válvula de 4" (05/09/2019)
33. Los Tejadas, Juan López, válvula de 3" (17/09/2019)
34. Tierra Dura, válvula de 6" (03/10/2019)
35. Calle Liberta, Gaspar Hernández, Ventosa de 3" en tub.Ø6".
36. La Joya, Gaspar Hernández, válvula de 4".
37. La Joya, Gaspar Hernández, válvula de 6".
38. Gaspar Hernández frente al Centro Medico, válvula de 4" (12/05/2018).
39. Palo Blanco, Jamao al Norte, válvula de 3".
40. La Laguna, Jamao al Norte, válvula de 3".

➤ **Plan de recuperación de válvulas de regulación y seccionamiento en el municipio de Moca.**

Muchas de las válvulas existentes en el sistema de distribución de agua potable del municipio de Moca por diferentes causas se encontraban sepultadas o no se tenía su ubicación exacta, solo de manera empírica por el conocimiento de un empleado, por lo que se inició a realizar recorridos para identificar y georeferenciar dichos componentes en el catastro de redes, el cual se procedió con los trabajos de campo, realizando limpieza y colocación de caja telescópica para su protección y adecuación. Además, esas válvulas que se encontraban en mal estado fueron reparadas y otras sustituidas (ver instalación válvulas nuevas) para mejorar la distribución de agua potable en los diferentes sectores tales:

- La Estela, Reparación de válvula de 6" (03/09/2018).
- Villa Carolina 4, Reparación y limpieza de válvula de 3" (05/09/2018).
- Villa Esmeralda, limpieza de válvula de 6". (31/05/2019).
- Los Maringuisse, Monte de la Jagua, limpieza de válvula de 3". (03/06/2019).
- Boca de Moca, Limpieza de válvula de 3" (04/06/2019)
- C/ Ant. de la Maza, reparación de válvula de 12" (13/06/2019)
- La Piragua, Limpieza válvula de 4" (14/06/2019)
- Calac I, limpieza de válvula de 4" (17/06/2019)
- La Chancleta, limpieza de válvula de 4" (25/06/2019)
- Los 21, La Rosario, Limpieza válvula de 3" (25/06/2019)
- B/ Wilton Alnaud, cambio de registro y limpieza de válvula de 2" (27/06/2019).
- San Víctor próximo al Liceo, Limpieza válvula de 4" (27/06/2019)
- Calac II, Cambio de registro y limpieza, válvula de 4" (28/06/2019).

## RENDICION DE CUENTAS –MEMORIAS OCT.2018-OCT.2019

- Residencial Michel, Limpieza válvula de 2” (01/07/2019).
- Calac II, limpieza de 05 válvula de 3” (02/07/2019)
- Res. Lizardo, limpieza válvula de 3” (04/07/2019)
- Cayetano Germosen, descubrimiento válvula de 2” (05/07/2019)
- Barrio Pulu, reparación de válvula de 3” (08/07/2019)
- Monte de la Jagua, limpieza válvula de 4” (08/07/2019)
- Cayetano Germosen, reparación de válvula de 6” (09/07/2019)
- Cayetano Germosen, limpieza de válvula de 3” (10/07/2019)
- Cayetano Germosen, reparación de válvula de 6” (10/07/2019)
- HINCHA, limpieza válvula de 4” (11/07/2019)
- El Corozo, limpieza de válvula de 6” (25/07/2019)
- La Playita., limpieza de válvula de 6” (26/07/2019)
- HIGUERITO, Ent. Los Hernández, limpieza de válvula de 3” (26/07/2019)
- Calle La Rosario, limpieza válvula de 3” (29/07/2019)
- La Chiva, limpieza válvula de 3” (29/07/2019)
- San Luis, reparación de 02 válvulas de 3” (02/08/2019)
- La Soledad, La Rosario, limpieza de válvula de 3” (05/08/2019)
- Cayetano Germosen, reparación de 02 válvulas de 3” y 2” (09/08/2019)
- Calle Eurípides, prox. CODIA, limpieza de 02 válvulas de 3” (03/09/2019)
- Los López 3, Limpieza de 03 válvula de 3” (05/09/2019)
- Villa Carolina, limpieza de válvula de 2” (17/09/2019)
- Los Reyes, colocación caja telescópica a válvula de 6” (27/09/2019)
- El Rincón, Santa Rosa, reparación de válvula de 6” (30/09/2019)

- Los Maestros, limpieza y colocación de caja telescópica válvula de 3" (21/10/2019)
- Aut. Ramón Cáceres, rehabilitación de válvula de 3" (22/10/2019)
- Canca La Reina, reparación de válvula de 8" (30/10/2019)
- Ent. La Soledad, limpieza de válvula de 4" (30/10/2019)

Conjuntamente también hemos plasmado estos nuevos accesorios operacionales (ventosas y válvulas) en el catastro de redes del departamento, permitiendo una localización y georeferencia digital (coordenadas en Google Earth) de los componentes que forman nuestros sistemas de redes existentes, logrando así alcanzar más de un 61% del catastro de redes.

**❖ Principales trabajos de mejora de servicio de agua potable realizados por el departamento de operación y mantenimiento en el periodo de octubre 2018 – octubre 2019:**

**➤ Rehabilitación de obra de toma del acueducto de Bejuco Blanco.**

El bajo nivel del caudal del río no permitía la producción de agua suficiente para abastecer a la comunidad, sumado a esto los diferentes escapes que tenía la obra de toma. Esta situación imposibilita el servicio de agua potable a las comunidades que dependen de este sistema de abastecimiento de Bejuco Blanco. Los diferentes trabajos a realizar fueron los siguientes:

- Colocación de tubería de aducción.
- Colocación de 500 ML de tubería de conducción de Ø4" Pvc.
- Rehabilitación de estructura en hormigón en todas las paredes.
- Limpieza y reparación de registro de válvula de aire (ventosa) en la entrada del tanque.

➤ **Mejora de servicio con la colocación y empalme de tubería principal de 4” HN en el Puente de Los Camachos.**

La tubería principal de 4” HN colapso en dicho puente por las crecidas del río, esta situación dejó sin servicio de agua potable a todas las comunidades de este sector. Para rehabilitar esta tubería se realizaron los siguientes trabajos.

- Excavación y colocación de 23 metros de tubería de 4” HG, y accesorios (juntas dresser)
- Trabajos de soldadura, confección de sifones y piezas especiales de 4” HG.
- Empalme de tubería de 4” en HN a 4” Pvc a la tubería de distribución.
- Anclajes de hormigón armado en sifones y tubería de 4” HG y anclajes en el puente.

➤ **Mejora de servicio y cambio de trayectoria de tubería de 4” Pvc en Eurípides.**

Se realizaron los trabajos de cambio de trayectoria de esta tubería, permitiendo restablecer el servicio en la comunidad y evitar futuras roturas, ya que la tubería se encontraba dentro de terrenos privados para ser urbanizados:

- Excavación y colocación de 104 metros de tubería de 4” Pvc.
- Colocación de piezas especiales de 4” HG.
- Empalme con tubería de distribución, relleno de material en tubería colocada.

➤ **Trabajos en mantenimiento de ventosas y desagües en la tubería de aducción de 42” desde La Noriega, Santiago hasta La Planta Potabilizadora La Dura, Moca. (11 al 15 de octubre 2019).**

- En dichos trabajos se realizó el mantenimiento y descubrimiento de 19 ventosas y 05 desagües, además de obtener las coordenadas por GPS de cada componente para incorporarlo al catastro de redes.

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

- El motivo de estos trabajos fue debido a que el caudal proveniente de la Torre de Bi-Partición en La Noriega descendía continuamente de manera irregular de 1,100 lts/seg a 500 lts/seg.
  - Esta situación provocaba un gran déficit en la producción de agua en La Planta La Dura, incidiendo en una inestabilidad total del servicio de agua potable en el Municipio de Moca.
  - Luego de dichos trabajos y graduación parcial en la compuerta y válvula de salida de la torre de partición La Noriega en conjunto con CORAASAN el caudal de agua se estabilizó y el servicio de agua potable se mantuvo en la normalidad.
- **Trabajos de mejora en cartera de pozos de Gaspar Hernández.**
- Confección y rehabilitación de piezas especiales en tubería de 4" HG (muñecos) y trabajos de anclajes en pozo #1 y #2.
  - Trabajo en instalación de check y válvula de 4" HG en el Pozo #2.
  - Empalme de tubería de 4" HN con tubería de distribución de 4" Pvc.
- **Mejora de servicio y empalme en tubería principal de 16"@3" Pvc en la entrada de Negrito Gómez, B/Chao (13 y 14/08/2019).**
- Confección de piezas especiales: Clan 16"@3" Pvc.
  - Sondeo en tubería principal de 3" Pvc.
  - Reparación de varias averías en la tubería principal de 3" Pvc.
  - Por muchos años esta entrada no recibía el preciado líquido, luego de los trabajos realizados el servicio de agua mejoro bastante en presión y cantidad.

❖ **Trabajo de Sectorización y Mejora de Servicio de Agua Potable.**

Con el objetivo de efficientizar el servicio de agua potable en las diferentes comunidades del municipio de Moca y de la provincia Espaillat, principalmente las que presentaban dificultad para recibir el preciado líquido, se establecieron división de la red de distribución tanto primaria como secundaria, dividiéndola en subsectores que permiten un control de caudales tanto en la entrega del servicio como en la distribución, además de regular la presión interna en las tuberías, para lograr esto se hicieron diversos trabajos como nuevos empalmes e interconexiones, cambio de tramos de tuberías deteriorada por su tiempo de servicio y la instalación de nuevas válvulas que permitieron el seccionamiento y regulación de presiones, también que derivo una importante reducción de fugas y grandes pérdidas que se presentaban en la redes.

Para llevar a cabo estos trabajos de sectorización y mejora de servicio de agua, tomando en cuenta las principales comunidades que presentaban denuncias por la falta de servicio y en particular los sectores con gran potencial para mejorar el servicio en corto plazo y con poca inversión económica. Por lo que se realizaron levantamientos y recorridos para determinar los límites de cada sector, verificando las instalaciones hidráulicas, ubicación y estado de las tuberías, válvulas y su funcionamiento. Para eso se utilizó la ayuda del programa Google Earth para georeferenciar y crear un catastro de cada sector levantado.

**Los principales sectores que se realizaron estos trabajos son los siguientes:**

- **Sectorización y mejora de servicio en Jábaba al Medio, Las Lagunas. (10/10/2019)**
- Colocación de 122 ML de tubería de 3” y 2” Pvc.

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

- Empalme de tuberías de 3" a 2" Pvc parte baja y colocación de piezas especiales.
- Instalación de válvula de 2" HG y programa de distribución.
  
- **Sectorización y mejora de servicio en La U, San Francisco.**
- Empalme de tubería principal de 6"@4" HG.
- Colocación de tubería de 4" HG.
- Sustitución de válvula de 2" Hg en el Jobo.
  
- **Continuación de Sectorización y mejora de servicio en Eurípides, Residencial Lolita, Avenida Presidente Antonio Guzmán (Res. Tanza), Carretera Duarte desde el Hospital Moca a Entrada de Eurípides (Residencial Vista Verde, Res. Mary Carmen).**
- Limpieza y colocación de caja telescópica válvula de 6" HG, entrada Eurípides (10/11/18)
- Limpieza y colocación de caja telescópica válvula de 8" HG, Villa Carolina 1 (10/11/18)
- Instalación de válvula de 8" HG frente al hospital Moca (30/05/18).
- Empalme y cambio de 99 metros de tubería de 3" Pvc en Res. Tanza. (05/09/18)
- Cambio de varias acometidas en edificios en Eurípides (#6,11,17,18,22,23,29)
- Empalme de 4" Pvc en Res. Lolita (22/10/18).
- Creación de programa de distribución de los sectores que pertenecen a este sistema.
  
- **Mejora de servicio con empalme de tubería principal de 6"@4" Pvc en Canca LA Reina (19/03/2019).**

- Colocación de 12 metros de tubería de 4” Pvc.
- Colocación de accesorios: Tee, 02 Juntas Dresser de 6” y 4” Hg.
  
- **Mejora de servicio cambio de trayectoria de tubería principal de 4” Pvc en La Chancleta, HINCHA.**
- Colocación 25 metros de tubería de 4” Pvc.
- Colocación de accesorios: 03 juntas de 4” HG, clanes de 4” Pvc.
  
- **Mejora de servicio cambio de trayectoria de tubería principal de 3” Pvc en Los Guayuyos, Villa Trina (12/04/2019).**
- Colocación 35 metros de tubería de 4” Pvc.
- Colocación de accesorios: 02 juntas de 3” HG.
  
- **Mejora de servicio con empalme de tubería principal de 16”@2” Pvc en la entrada frente a la escuela, Cuero Duro.**
- Empalme de 16”@2” Pvc.
- Colocación de tubería de 2” Pvc
- Colocación de accesorios.
- Dicha comunidad no le llegaba el servicio, luego de los trabajos el abastecimiento de agua mejoro en presión y cantidad.
  
- ❖ **Otros trabajos generales que se han realizado para mejorar las condiciones y servicio de distribución de agua potable son los siguientes:**

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

- Trabajos de protección con gaviones de la tubería de conducción de 20” Asbesto Cemento en el puente de Monte de la Jagua (11/9/2018) y continuación (02/10/2018). Las crecidas del río Licey que tiene su trayecto por la comunidad de Monte de la Jagua, impacto la tubería principal de 20” Asbesto-Cemento que cruza el cauce del río, dejándola al punto del colapso. Esta situación afecto las comunidades de Monte de la Jagua, Estancia Nueva, El Perú, Km.5, San Francisco, El Vagón, Paso de Moca, Los Torres, Los Guzmanes, Villa Delia, Villa Estancia Nueva y todas las zonas aledañas que dependen del bombeo de Monte de la Jagua.
- Mejora de servicio con la sustitución de bomba sumergible de 5 HP en Hato Viejo, Cayetano Germosen. (17/9/2018).
- Mejora de servicio con la sustitución de bomba sumergible de 2 HP y sistema estructural en El Carril, Cayetano Germosen. (20/9/2018).
- Trabajo de mejora, destaponamiento y cambio de 70 metros de tubería de 3” y 2” Pvc en Jábaba al medio, permitiendo que el agua llegue a todos los puntos altos de la comunidad (10/10/18).
- Trabajo de mejora de servicio con sondeos, destaponamiento e instalación de válvula en tubería de 3” Pvc en la entrada La Frutera, Hincha. (16/10/18).
- Mejora de servicio, sectorización e instalación de válvula de 2” HG en la calle Sánchez, próximo a la Plaza Megatón. (22/10/18).
- Mejora de servicio con la construcción de 02 pozos tubulares de 100 pies de profundidad y 12” Hg de diámetro en Gaspar Hernández. (22/10/2018).
- Mejora de servicio, sondeos, sectorización e instalación de varias válvulas de 2” HG y reparación de varias averías en tubería de 3” Pvc en el barrio Manuel Rodríguez. (05/7/18).

- Construcción de un pozo tubular de 100 pie de profundidad y diámetro de 12” HG en Jamao al Norte (25/10/2018)
- Sustitución de bomba sumergible de 3” HG en El Ramonal, Jamao (30/10/2018).
- Trabajos de instalación de válvula de 6” HG en el Tanque principal de Cayetano Germosen (30/10/2018).
- Trabajo de mejora de servicio, sondeo y extracción de válvula de 4” Hg en tubería de 4” Pvc en el barrio Manuel Rodríguez (02,06,07 y 08 de noviembre).
- Mejora de servicio con instalación de válvula de 2” HG y sectorización en el barrio La Trinidad, Las Colinas.
- Trabajo de mejora con sondeo y descubrimiento de tubería 2” Pvc en residencial Moronta.
- Trabajo de reparación y extracción de 02 bombas y motores de 300 HP en la estación de bombeo de Guauci. (13/12/2018).
- Mejora de servicio con trabajos en colocación de Bypass en tubería de 4” Pvc en tanque de Los Amacelles, San Víctor (13/02/2019).
- Mejora de servicio con cambio de trayectoria de tubería principal de 4” Pvc con una longitud de 41 metro, accesorios: 03 juntas de 4” Hg. (08/05/2019).
- Mejora de servicio con empalme de 12”@3/4” Pvc en San Víctor próximo al Liceo (27/06/2019).
- Mejora de servicio con empalme de 3”@2” Pvc y colocación de tubería 25 metros de tubería de 2” Pvc en El Capacito, Cayetano Germosen.

❖ **Principales trabajos realizados en el mantenimiento de redes de agua potable:**

- ❖ **Servicio Suministro de agua con Camiones Cisterna**

CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

Para auxiliar el sistema de abastecimiento y garantizar el servicio a los usuarios por la ocurrencia de una eventualidad o falta de servicio, durante el periodo de octubre 2018 hasta Octubre 2019, se obtuvieron un total de **3,116 solicitudes** por parte de los ciudadanos/usuarios regularizado y no regularizado en servicio al cliente de los cuales se realizaron un total de **3,040 solicitudes** entregados dentro del tiempo de respuesta establecidos.

<b>Averías Corregidas por las Brigadas de Mantenimiento de Redes del Municipio Moca</b>														
	<b>Año 2018</b>			<b>Año 2019</b>										
<b>Mes</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Ma r</b>	<b>Abr</b>	<b>Ma y</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Total</b>
<b>Averías</b>	110	123	114	131	85	126	86	91	87	111	86	94	86	<b>1,330</b>

<b>Averías Corregidas por las Brigadas de las Zonas Periféricas de la Provincia Espaillat Octubre 2017- Octubre 2018</b>				
<b>Zonas Periféricas</b>	<b>Jamao al Norte</b>	<b>Gaspar Hernández</b>	<b>Cayetano Germosen</b>	<b>Total</b>
Averías	108	198	97	<b>403</b>

❖ **Principales trabajos realizados en el mantenimiento de redes de agua potable:**

- Empalme de tubería principal de 3” Pvc para mejora de servicio en Los Méndez (28/9/18).
- Reparación de tubería impulsión de 20” HG, El Mamey, Juan López (03/10/18).
- Reparación de Manifold en tubería de 24” Hg en estación de bombeo de Guauci (05/10/18).
- Mejora de servicio con la colocación de 135 metros de tubería de 2” Pvc, Arroyo El Gato, Jamao (14/10/2018).
- Reparación de tubería principal de 20” HG en Juan López (24 y 16/10/18).
- Rehabilitación de bomba sumergible #2 de 300 HP en estación de bombeo de Guauci (30/10/2018).
- Sondeo de línea de 4” PVC, en el B/Manuel Rodríguez (06/11/2018).
- Reparación de línea de 6” PVC, Ent. Los Cajules (06/11/2018).
- Reparación de línea de 16” Asbesto Cemento en Monte de la Jagua (22/11/2018).
- Reparación de línea de 8” PVC, en Cuero Duro (23/11/2018).
- Reparación de tubería de 6” en el puente de Los Brazos, Jamao al Norte.
- Reparación de obra de toma, en Amacelles San Víctor (30/11/2018).
- Reparación de línea de 6” PVC, en Villa Trina (04/12/2018).
- Reparación de línea de 8” PVC, Los Turcos Juan López (11/12/2018).
- Reparación de Válvulas de 6” HG, en San Luis, Ent. Safarraya (11/12/2018).
- Incorporación de acometida de 4” @ 2” HG, Clínica Hospimed C/Imbert (20/12/2018).
- Reparación en dos puntos de la tubería de 16” PVC, en los Estrellas Juan López (02,03 y 04/01/2019).
- Reparación de empalme de 6” @ 2” PVC, Villa Trina (04/01/2019).

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

- Sondeo y destaponamiento de línea de 11/2" PVC, en Res. Eurípides EDF. 28 (22/01/2019).
- Reparación de línea de 16" PVC, en Juan López Cuero Duro (05/02/2019).
- Limpieza de bomba de la estación de bombeo del Barrio Los Maestro (04/02/2019).
- Reparación de avería en línea de 6" PVC, en la Ent. El Méndez Canca la Reyna (06/02/2019). Mejora de servicio y cambio de trayectoria de tubería de 3" PVC, en boca de moca El Corozo (07/02/2019)
- Reparación de línea de impulsión de 8" Pvc en Pozo #1, Tanque de Jamao al Norte.
- Reparación de Empalme de 8" @ 3" PVC, en los Rieles San Víctor (15/02/2019).
- Reparación de avería en línea de impulsión de 20" HG, en Juan López Cruce de chero (25/02/2019).
- Reparación de avería en línea de 16" PVC, en el Salitre Juan López (08/03/2019).
- Reparación de avería y Cambio de trayectoria en línea de 4" PVC, en la Soledad y la Chancleta (14/03/2019).
- Reparación de avería en línea de 16" PVC, en Cuero Duro en el Puente (03/04/2019).
- Reparación de avería de línea de 16" PVC, en Juan López (22/04/2019).
- Reparación de avería en línea de 6" y 4" HG, en el Puente de San Francisco Abajo (23/04/2019).
- Reparación de avería en línea de 16" PVC, en Juan López (24/04/2019).
- Reparación avería y cambio de tubería de línea de 4" HG, en San francisco Abajo (08/05/2019).
- Reparación de avería en línea de 8" PVC, en el Palmar Cayetano Germosén (09/05/2019).
- Reparación de avería en línea de 12" GH, en la C/16 de agosto #70 (15/05/2019).
- Desagüe de línea de 42" HG, en el corozo (23/05/2019).

- Reparación de avería en ventosa de línea de 20” PVC, en el Mamey Juan López (27/05/2019).
- Reparación de válvula de 16” HG, en la fortaleza 2 de mayo (28/05/2019).
- Reparación de avería en línea 20” HG, en Guauci (07 y 10/06/2019).
- Reparación de válvula en línea de 12” HG, en la C/Antonio de la Maza (13/06/2019).
- Cambio de trayectoria de línea de 11/2” PVC, en Juan Lopito Isla Pérdida (22/8/2019).
- Reparación de avería en línea de 16” PVC, en Juan López (08/08/2019).
- Reparación de tubería de 8” Pvc en la salida tanque del pozo #1, Gaspar Hernández.

### **Departamento De Aguas Residuales Y Saneamiento.**

En el desarrollo de los objetivos del plan operativo para proporcionar respuestas oportunas y eficientemente a los ciudadanos, se encuentran los servicios de desatascos de acometidas domiciliarias de la red principal, levantamientos de registros a nivel de la rasante de la calle y sustitución de redes.

Entre las actividades realizadas en materia de recolección de aguas residuales y saneamiento en el periodo noviembre 2018 a octubre 2019 podemos destacar las siguientes:

- se realizaron un total de 688 desatascos de los cuales 455 fueron de redes principales, 211 fueron de acometidas domiciliarias y 22 fueron de acometidas multidomiciliarias.
- Reparaciones en acometidas fueron de 37, en alcantarillado de redes se realizaron 44 y levantamiento de registros 13, para un total de 94 reparaciones de redes.
- Sustitución de redes de agua residual en las ciudades de Moca y Cayetano Germosén.

Descripción de ejecución	Material	Material	Diámetro	Cantidad Mts
	Anterior	Actual		
Sustitución de línea aguas residuales	H.S	PVC	4'	43.9
Sustitución de línea aguas residuales	H.S	PVC	6'	56.1
Sustitución de línea aguas residuales	H.S	PVC	8'	83.2

En la ejecución del mantenimiento de las redes de saneamiento se sustituyeron 183.2 metros de hormigón simple por tubos PVC, en diferentes tramos que han solazaron en la ciudad.

## **LOGROS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.**

### **Objetivo estratégico de Recursos Humanos**

“Gestionar los recursos humanos necesarios, procurando su capacitación, motivación, desarrollo de carrera, evaluación, promoción y comunicación efectiva en un ámbito democrático y de equidad”.

Dentro de las actividades de impacto en la gestión de Recursos Humanos para el año 2019, se mencionan las siguientes:

**Actualización del Manual de Análisis y Descripción de Cargos CORAAMOCA 2019.**

Con la finalidad de describir el propósito y las actividades esenciales de cada uno de los puestos que existen en la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), cada descripción presenta el nombre del puesto, el grupo ocupacional y la categoría a la que pertenece, según la estructura organizacional vigente. Dicha actualización contiene, además, la inclusión, exclusión y unificación de algunos cargos acorde a la dinámica de la estructura institucional.

**Creación de herramientas de gestión para la mejora continúa en materia de inducción y capacitación del personal.**

Con el apoyo de la Máxima Autoridad Ejecutiva de la institución, Recursos Humanos creó y puso en práctica valiosas herramientas de gestión que han venido a aportar significativamente a los procesos de mejoras continuas. Se lleva a cabo el **Manual de Inducción**, que sirve como instructivo tanto para los responsables de implementar el proceso, como para el colaborador de nuevo ingreso, o en el caso de re- inducir a los colaboradores en nuevos puestos de trabajo.

También se lleva a cabo el uso del formulario de pasantías; pues siendo este uno de los servicios ofrecidos por la institución, se considera relevante tener una constancia para control interno de los datos principales del pasante, las áreas donde cumplió sus horas reglamentarias, el tipo de actividades realizadas y las observaciones de lugar durante el proceso. Se recibieron alrededor de 23 estudiantes de diferentes centros educativos a realizar sus pasantías, las cuales se desarrollaron en las diferentes áreas acorde a la formación académica de los pasantes.

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

En lo que respecta a la capacitación y/o formación de los colaboradores, la Dirección de Recursos Humanos, también con apoyo de la MAE, preparó y desarrolló el Plan de Capacitación 2019, realizando 20 actividades formativas dirigidas a colaboradores de las diferentes unidades de la institución; siendo el mayor número de estas actividades impartidas por facilitadores del INAP. Otras formaciones las suministró el INFOTEP, y también algunos servidores participaron en capacitaciones externas relacionadas con sus áreas de trabajo.

Los colaboradores de esta corporación fueron instruidos en temas diversos, tales como: Atención al Usuario y Calidad en los Servicio, Gestión de la calidad en la Administración Pública, Gestión y Resolución de Conflictos, Introducción a la Administración Pública, Técnicas de Archivo y muchos otros temas de igual importancia.

Dentro de las formaciones externas se mencionan: 4to. Congreso sobre Riesgos Laborales, Desarrollo de Competencias Digitales, Congreso Nacional Norte para Estudiantes de Contabilidad, Ley Orgánica en Administración Pública, Seminario de Benchmarking-Benchlearning

### **Sistema de Monitoreo Administración Publica. SISMAP**

Con la asistencia del Ministerio de Administración Pública (MAP), la dirección de Recursos Humanos procedió a aplicar la Encuesta sobre el Clima Organizacional, se implementó y completó el plan de mejora de acuerdo a los resultados arrojados en dicha encuesta.

- Aplicación de la encuesta del Clima Organizacional.
- Actualización de datos de observatorio de funcionarios.

- Entrega de informe del absentismo para alimentar el indicador correspondiente.
- Entrega de informe de Rotación del Personal
- Entrega de Plantilla de los Acuerdos de Desempeño
- Se completó y se hizo entrega a la unidad correspondiente de la plantilla de reporte de seguimiento a la gestión del sistema de carrera.
- Entrega de la Planificación de Recursos Humanos.

### **Levantamiento de riesgos y entrega de equipos de protección personal.**

Como una de las funciones de la Gestión de Recursos Humanos y dando respuesta a una parte del objetivo estratégico de la unidad, se procedió a realizar un exhaustivo levantamiento de riesgos en el ámbito laboral a fin de preservar la seguridad y salud de los colaboradores de la institución.

Tras el resultado de dicho levantamiento, se procedió a realizar la entrega de equipos de protección personal a los colaboradores de las áreas operativas de la institución, así como a mejorar las instalaciones de la estructura física. Además, fueron impartidas para los servidores varias actividades formativas en materia de salud y seguridad laboral. También se lleva a cabo la implementación del **Manual y el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo**, con el objetivo de ofrecer una mayor protección a los empleados.

## **Elaboración del POA de Recursos Humanos**

La dirección de Recursos Humanos procedió a elaborar y llevar a cabo el Plan Operativo Anual (POA). Sirviendo éste como base para la evaluación del desempeño, posteriormente, y con la asistencia del MAP, se llevó a cabo el proceso de la elaboración de los acuerdos de desempeño que cada colaborador se compromete a cumplir ante su superior inmediato.

## **Motivación y Retención del talento Humano**

### **Reconocimiento al mérito del personal.**

Dando cumplimiento al objetivo de motivar a los colaboradores y reconocer al talento humano, esta dirección, en coordinación con la Máxima Autoridad Ejecutiva, reconoció el esfuerzo y la dedicación de varios colaboradores de la institución, quienes se destacaron tanto por mejorar su formación académica, como por el esfuerzo y el empeño en el ejercicio de sus funciones. Esos servidores fueron gratificados con entrega de pergaminos, ascensos, mejora salarial e incentivos monetarios. Se reconocieron 30 empleados.

### **Actividades realizadas a nuestros colaboradores.**

En lo relativo a las actividades realizadas en el 2019 con el personal de la institución, se destacan: la celebración de Fiesta de Navidad 2018 (no figura en la memoria anterior por ser a fin de año y luego de entregada la memoria anual), Día de la Amistad, Día de las Secretarias, Retiro Espiritual e Imposición de las Cenizas como inicio de la Cuaresma, Día de las Madres, Día de los Padres, “Tarde Divertida” para los niños de nuestros colaboradores, Encendido del Arbolito y “Jengibradas” como inicio a la Navidad 2019.

### **Compensación y Beneficios**

1. Se logró la autorización de 17 Lactancias para beneficios de las colaboradoras de la institución.
2. Se han logrado 146 reajustes salariales.
3. Instalación del reloj biométrico para el control y registro de nuestros empleados, para reducir el absentismo y rotación.
4. Gestión de préstamos (empleado feliz)
5. Entrega de 35 bonos de desempeño a servidores de carrera administrativa.
6. Jornada de Vacunación
7. Entrega de Equipos de Protección

## **ETICA PÚBLICA –**

### **Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias. Línea 3-1-1**

Esta plataforma es monitoreada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Se han recibido la cantidad veintiún (21) quejas, de las cuales todas han sido resueltas y cerradas de manera satisfactorias en el plazo establecido por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) entidad responsable de supervisar

## CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

que las denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias sean debidamente respondidas e investigadas tanto por la institución como otras instituciones del Estado.

La corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) da cumplimiento al Decreto No. 694-09, de fecha diecisiete (17) de septiembre del año dos mil nueve (2009), que establece el Portal 3-1-1 de Atención Ciudadana como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones y sugerencias por parte de la ciudadanía a la Administración Pública.

Esta plataforma es manejada exclusivamente por el Responsable del Acceso a la Información (RAI), y es el encargado de monitorear cada día dicho portal.

Las quejas, reclamaciones o sugerencias son de ámbito del RAI y de las instituciones de donde pertenece dicho servidor público, pero en los casos de denuncias sale del ámbito del RAI, se convierte en un proceso de investigación y seguimiento de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), Procuraduría General de la República (PGR) y La Dirección de Persecución de la Corrupción Administrativa (DPCA).



The screenshot shows the web interface of the 311 CORAAMOCA portal. The header includes the logo for the 'SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN CIUDADANA 311' and the 'República Digital' logo. Below the header is a navigation menu with options: INICIO, QUEJAS / RECLAMACIONES, PRO-CONSUMIDOR, LINEA 700, and CONFIGURACIONES. The main content area displays a 'Lista de Quejas & Reclamaciones' with a summary of statistics for various institutions:

Instituciones:	0 Creado(s)	0 Creado(s)	0 Abierto(s)	0 Abierto(s)	0 Declinado(s)	0 En Proceso	0 En Proceso	21 Cerrado(s)	Ver todos
----------------	-------------	-------------	--------------	--------------	----------------	--------------	--------------	---------------	-----------

**Buzones Externos de Quejas y Sugerencias.**

El Ministerio de Administración Pública estableció como nueva herramienta la instalación de buzones de quejas y sugerencias dentro de las instituciones públicas, lo que facilitaría la calidad de los servicios de las mismas.

La Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) estableció en su Carta Compromiso 2018-2020 en su acápite No. 3 Quejas, Sugerencias y Medidas de Subsanación donde se establece los buzones de quejas y sugerencias como mecanismos de comunicación entre los ciudadanos y la institución, colaborados estos a la mejora continua, así como su ubicación y plazo de respuesta.

La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) tiene la responsabilidad de la gestión y el manejo de los mismos.

La OAI ha instalado once (11) buzones de quejas y sugerencias con ayuda del departamento de ingeniería y la sección de servicios generales en los diferentes Centros de Servicios al Cliente (CSC), los están ubicados en la oficina principal, Gaspar Hernández, Veragua, Jamao al Norte, La Estación, Cayetano Germosén, Villa Trina, Las Laguna, Juan López, Canca la Reina y Los López. Teniendo el 78.54 % de total de la instalación de los buzones de quejas y sugerencias.

Se han recibido Setenta y cinco (75) quejas en los buzones externos de los cuales todas fueron remitidas a las direcciones correspondientes y tres (03) sugerencias las cuales fueron tomadas en consideración para obtener la máxima eficiencia. Este año veintinueve (2019) la cantidad de quejas recibidas por la institución ha disminuido un veintiocho por ciento (28%) y las

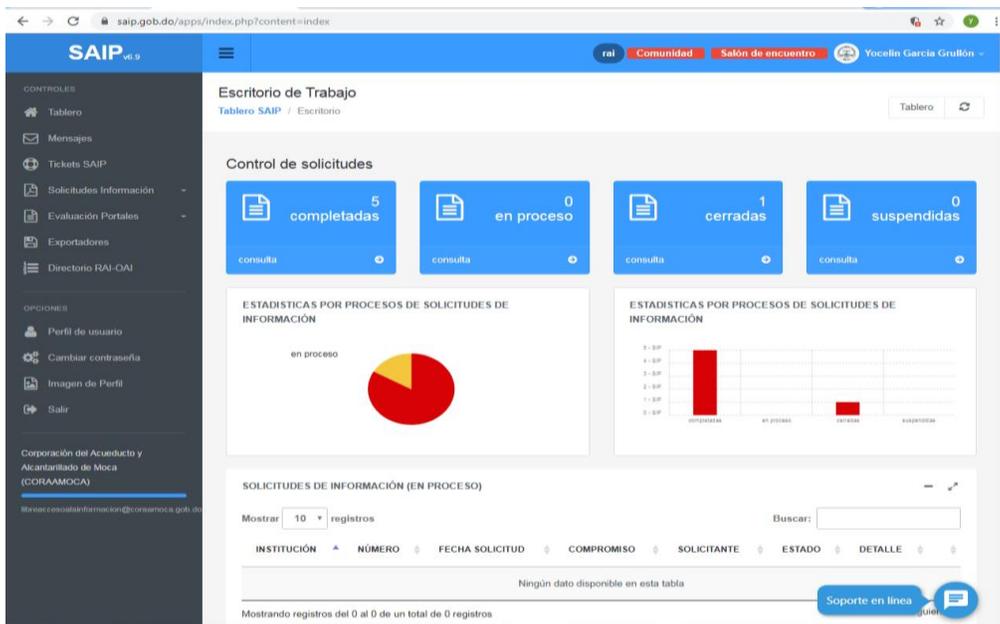
sugerencias en un setenta y cinco por ciento (75%) comparadas con las quejas y sugerencias recibidas a través de los buzones en el año dos mil dieciocho (2018).

La OAI tiene en su Plan Operativo Anual (POA) del año 2020 propuesto que para ese año estén el 100% de los buzones instalados en los diferentes Centros de Servicios al Clientes (CSC).

### **Portal Único de Solicitud de Acceso a la información Pública (SAIP).**

La Responsable de Acceso a la Información (RAI) es la encargada del monitoreo continuo del portal de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), donde llegan todas las solicitudes de información pública concernientes a las diferentes direcciones, departamentos, divisiones y secciones a la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), este portal es creado y vigilado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Todas las solicitudes dentro de este portal SAIP han sido contestadas en el plazo establecido por la Ley General de Libre Acceso a la Información 200-04.



La oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) en este año dos mil diecinueve (2019) ha dado seguimiento y funcionamiento a sus manuales de procedimientos, organizacional y políticas exigidas por la NOBACI.

Este proceso continuo ayuda a la organización y control de las funciones esenciales de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), jugando un papel importante en el desarrollo de la institución.

La oficina es la encargada de realizar las elecciones cada dos (2) años de la organización de las elecciones Comité de Ética dentro de nuestra institución, en este año dos mil diecinueve (2019) fueron las segundas elecciones dentro de la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) siendo la pionera en la provincia Espaillat en el ámbito de Comisiones de Ética Pública (CEP).



Imagen de las elecciones Comité de Ética dentro de CORAAMOCA (2019)

La Responsable de Acceso a la Información (RAI) es miembro fijo del Comité de Comité de Ética Pública (CEP), Comité de Compras y Contrataciones (CCC), así como del Comité Administrativo de la Página Web (CAMWEB) haciendo cumplir con la Ley No. 340-06 de Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios, así con las Resoluciones No. 3/2017 y 4/2017 dictadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) siempre ha estado en búsqueda de la capacidad e incrementación del conocimiento relacionado con los temas de interés de la misma para el crecimiento continuo personal y a la vez institucional.

Realizando un diplomado sobre la Ética Gubernamental, en la autoevaluación a medio término 4to Plan de Acción Gobierno Abierto, en la DIGEIG, en la Mesa de Buenas Prácticas en el Sector Agua, Seminario para Promover y Motivar la Persecución de Conflictos de intereses, en el lanzamiento del Portal Fiscal y el Portal de Iniciativa Participativa Anticorrupción (IPAC).

Las estadísticas de la gestión de la Oficina de libre Acceso a la Información durante el año 2019 sean recibidas tres (3) solicitudes físicas y tres (3) en el portal de SAIP.

En el SAIP y las solicitudes físicas no han sido resultado de mediación o conflictos. En el 3-1-1 se recibió una denuncia investigada por la DIGEIG regional de Santiago que arrojó el resultado de que los procesos realizados por la Dirección General y Recursos humanos era el correcto descrito en la Ley No. 41-08 Función Pública.

En el área de Finanzas se han recibido 2, Recursos Humanos 2, Estructura Institucional 2.

El promedio de responder las solicitudes de información es de 8 días lo máximo cuando son de complejidad, pero hay solicitudes respondidas de inmediato.

Las puntuaciones obtenidas en el sub-portal de Transparencia institucional durante el año fueron las siguientes:

Enero 86%, Febrero 96%, Marzo 98%, Abril 98%, Mayo 94%, Junio 83%, Julio 89%, Agosto 97%, Septiembre 86%.

En el ítem de Datos Abiertos podremos encontrar las estadísticas de averías, el ciclo de facturación vs recaudación y el consumo de cloro gas de la Planta Potabilizadora en La Dura. Esta información es actualizada cada mes.

Dando cumplimiento a la Ley No. 311-14 Sobre Declaraciones Jurada de Patrimonio, los funcionarios exigidos por el artículo 2 de dicha ley.

En el sub-portal de Transparencia encontramos con la Declaración Jurada del Director General, Director Administrativo- Financiero, Encargada de Compras y la encargada de Administración.

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

CORAAMOCA está con su nueva Comisión de Ética Pública (CEP), juramentada el día 27/11/2019 en nuestra instalación, la nueva comisión cumplió al 100% por lo exigido por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), la elaboración del Plan 2020, por lo que la nueva comisión sigue la gestión anterior cumplimiento con el fomento de la ética e integridad entre nuestros empleados con 90% del plan anterior.

### **Índice de Transparencia Gubernamental**

La presidencia ha hecho mucho hincapié en el tema de la transparencia en las gestiones administrativas de sus funcionarios en las diferentes instituciones públicas que conforma el gobierno del Lic. Danilo Medina y nuestro director a la vez ha seguido estos lineamientos de transparencia y ha realizado un esfuerzo increíble para que CORAAMOCA a través de tiempo en cuestión a este aspecto tenga un crecimiento.

La Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) luego de la implementación de nuevos indicadores para la evaluación de transparencia obtuvo una puntuación en verde el año completo de 55% tuvo un aumento de 72% en el ámbito de transparencia gubernamental.

### **Informe de la Dirección Administrativa-Financiera**

**Período: Noviembre–Diciembre 2018**

**Enero-Octubre 2019**

## RENDICION DE CUENTAS –MEMORIAS OCT.2018-OCT.2019

La Dirección Administrativa-Financiera, se desempeña como un organismo receptor y protector de los recursos de la institución y conjuntamente con la Dirección General, Administrar los recursos que entran a la institución. Además, debemos señalar que contamos con el auxilio de la División Administrativa y la división financiera para la ejecución de nuestras tareas.

Para el periodo que nos ocupa (noviembre-diciembre 2018 y enero-octubre 2019), se tiene previsto administrar presupuesto por un monto de RD\$284,899,768.00, proveniente de los siguientes conceptos.

a) Aporte del gobierno para gastos corriente	RD\$ 25,899,776.00
b) Aporte del gobierno para gastos capital	69,999,992.00
c) Ventas de servicios (Recaudación)	189,000,000.00
<b>Total Presupuestado</b>	<b>RD\$ 284,899,768.00</b>

De este presupuesto podemos decir, que durante este periodo recibimos (se ejecutó) lo siguiente:

Diferencia	Presupuestado	Recibido	Diferencia
a. Aporte de Capital	25,899,776.00	32,659,488.00	968,218.00
b. Aporte Gastos Corrientes	69,999,992.00	107,471,565.20	(45,199,463.20)
c. Venta Servicios (Recaudación)	189,000,000.00	176,387,966.78	12,612,033.22
<b>Total</b>	<b>284,899,768.00</b>	<b>316,518,979.98</b>	<b>31,619,211.98</b>

**Aporte recibido del Gobierno Central,**

**No presupuestado, durante este período**

**Noviembre-Diciembre 2018 a Enero-Octubre 2019**

## CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

a) Aporte capital	18,128,155.00.00
b) Aporte Corriente (DGII)	7,727,890.00.00
c) Aporte de Capital	<u>15,1767,51.87.00</u>
<b>Total aporte fuera del presupuesto</b>	<b>33,304,906.87</b>

Como puede observarse, de las cifras presente anterior podemos decir que el monto presupuestado para este periodo, se cumplió en un cien por ciento. El gobierno central apporto todo lo que previó para gastos corrientes y capital más extra para pagar cumplir con deuda con DGII y de capital para el Acueducto de Villa trina.

### **¿CÓMO SE ADMINISTRÓ O DISTRIBUYERON ESTOS RECURSOS?**

El manual de clasificación presupuestaria establece donde deben dirigirse y registrarse

estos recursos según su naturaleza:

a) Servicios personales	167,111,982.02
b) Servicios no personales	73,509,565.50
c) Materiales y suministros	33,692,667.74
d) Transferencias	9,837.773.86
e) Archivos no financieros	<u>2,774,762.71</u>
<b>Total</b>	<b>286,926,751.83</b>

El Departamento Administrativo durante el periodo noviembre 2018 - octubre 2019, conjuntamente con sus dependencias realizo varias actividades alcanzando lograr parte de los objetivos proyectados. Este departamento logro realizar,

La Instalación de la nueva central telefónica, la cual nos ha permitido extender las redes, para brindar un mejor servicio de atención a los clientes externos e internos y estar a acorde con los avances tecnológicos que exige la modernidad y el funcionamiento de las Instituciones.

### **División de Servicios Generales.**

La división de servicios generales con sus diferentes secciones se ha mantenido realizando los mantenimientos preventivos y correctivos, tanto en la sede central como en las demás instalaciones pertenecientes a la institución, entre estos podemos señalar el mantenimiento de los aires acondicionado, mantenimiento a baterías de inversor, reparaciones eléctricas y nuevas instalaciones eléctricas en diferentes áreas.

Otras tareas de relevancia has sido la adquisición de mobiliario para las diferentes oficinas de la institución que no contaban con las condiciones necesarias para realizar las actividades propias de sus departamentos.

Además, podemos destacar la adquisición de equipos de refrigeración (Aires acondicionado) los cuales fueron instalados en las oficinas de La Dirección Técnica, Gestión de Cobros, Contabilidad y los Centros de Servicio al Cliente de Higüerito, Las Lagunas y La Estación, esto ha contribuido a mejorar sustancialmente las condiciones laborales de nuestros empleados.

## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

El área de almacén de suministros de nuestra institución ha sido ampliada, ya que ha aumentado significativamente su inventario, disminuyendo el tiempo de respuesta a los requerimientos realizados por los diferentes departamentos.

### **Sección de Compras y Contrataciones**

En cuanto a la Sección de Compras y Contrataciones en enero 2019 iniciamos la realización de todas las compras de bienes y servicios de esta corporación mediante el Portal Transaccional de Compras Dominicana, esto cumpliendo con la Ley 340-06, incursionando conforme a sus exigencias en las diferentes modalidades de compras y contrataciones, aportando con la transparencia en la Administración Pública.

Hemos realizados 96 procesos dentro de sus diferentes modalidades. **Entre estos están:**

<b>Modalidades</b>	<b>Total</b>
Por debajo del umbral	59
Compra Menor	20
Urgencia por excepción	2
Licitación Pública Nacional	2
Compración de Precio	1

Gracias al esfuerzo de nuestros colaboradores y las oportunas capacitaciones recibidas hemos logrados mantener las mayores puntuaciones de las instituciones públicas.

<b>Unidad Compras</b>	<b>Resultado final hasta septiembre 2019</b>
Acueducto y Alcantarillado de Moca CORAAMOCA	93.81

## **Sección de Bienes y Activos**

Dentro de la sección de Bienes y activos hemos logrado mantener:

- EL control y registro regularizado de los bienes y activos de la institución.
- Ingresar los bienes y activos en el nuevo Sistema de Administración de Bienes (SIAB), exigido por Contabilidad Gubernamental.
- Tasación de bienes y activos la institución, entre estos:
  1. Edificio Central
  2. Planta Potabilizadora la Dura
  3. Estación de Bombeo de Guauci
  4. Estación de Bombeo de Monte de la Jagua
  5. Local del Centro de Servicio al Cliente Nuevo Puerto Rico
  6. Local del Centro de Servicio al Cliente Cayetano Germosén
  7. Depósito Regulador del Barrio Los Maestro
  8. Depósito Regulador del Barrio Don Bosco
  9. Depósito Regulador Barrio Los Cáceres
  10. Planta de Tratamiento Las Colinas
  11. Planta de Tratamiento Eurípides
  12. Estación de Bombeo Villa Trina

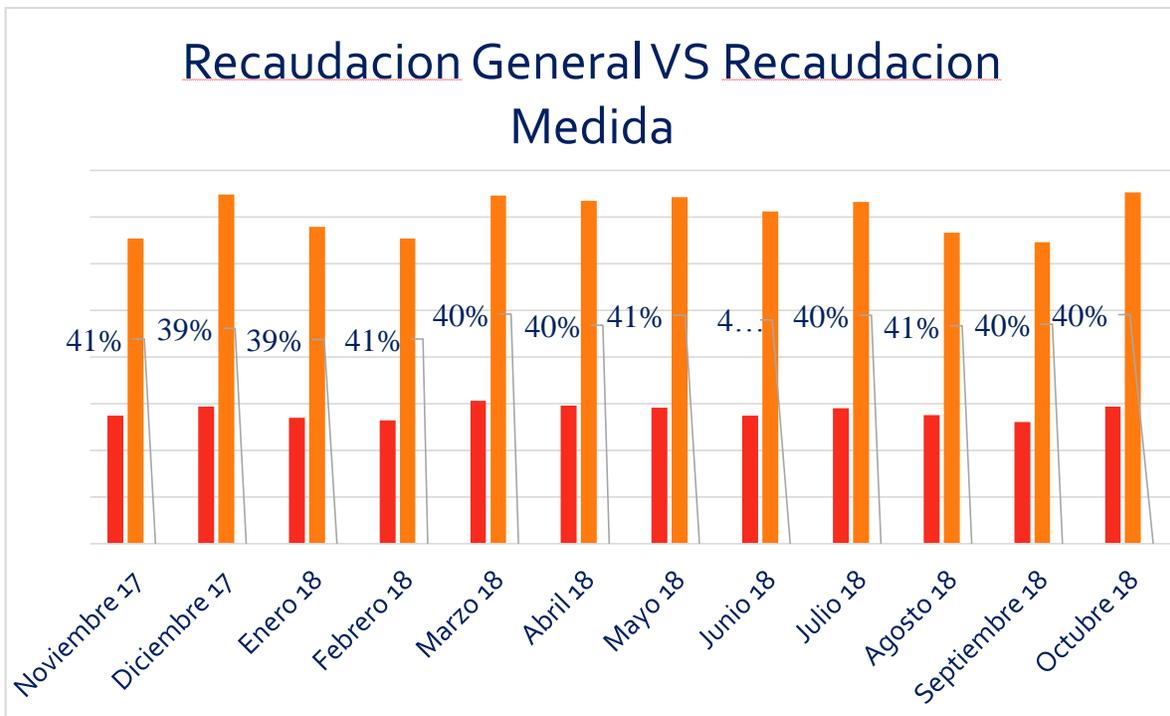
## **Anexos**

**Publicaciones Diarios digitales 2018-2019.**

- <https://notigraficas.com/equipo-tecnico-coraamoca-trabaja-arduo-en-reparacion-motor-bomba-suministra-agua-a-las-lagunas/>
- <https://elnuevodiario.com.do/map-instituciones-de-moca-se-preocupan-por-mejorar-servicios/>
- <https://elcolosodemacoris.com/web/?p=36522>
- <https://caribbeandigital.net/map-instituciones-de-moca-se-preocupan-por-mejorar-servicios/>
- <https://m.elcaribe.com.do/2019/03/01/la-sequia-afecta-varios-pueblos-del-cibao/>
- <https://www.elcaribe.com.do/2019/03/12/el-embalse-tavera-bao-sigue-en-niveles-criticos/>
- <https://m.elcaribe.com.do/2019/03/25/falta-de-agua-genera-protestas-en-comunidades/>
- <https://newstral.com/es/article/es/1121740278/coraamoca-celebra-misa-en-acci%C3%B3n-de-gracias-por-22-aniversario>
- <https://www.diariolibre.com/actualidad/rotura-de-valvula-en-tuberia-afecta-suministro-agua-en-moca-LD12881381>
- <https://www.diariolibre.com/actualidad/coraamoca-explica-motivos-deficit-suministro-agua-potable-en-espaillat-LL12805385>
- <https://www.haciendonoticias.com/index.php/2019/05/25/coraamoca-explica-motivos-deficit-suministro-agua-potable-en-espaillat/>
- <https://www.elcaribe.com.do/2018/05/26/en-moca-reclaman-agua-potable-y-luz/>
- <https://hoy.com.do/huelga-contra-deficientes-servicios-electricidad-y-agua/>
- <http://noticiasentreamigos.com/coraamoca-recibe-visita-comision-banco-mundial/>
- <https://www.lainformacion.com.do/noticias/region/135288/coraamoca-celebra-tarde-alegre-con-los-hijos-de-colaboradores>
- <https://m.elcaribe.com.do/2018/08/15/se-acentua-la-escasez-de-agua-en-el-cibao/>
- <https://www.elcaribe.com.do/2018/08/22/presa-de-tavera-sigue-en-descenso-por-sequia/>
- <https://www.diariolibre.com/actualidad/no-estamos-recibiendo-la-suficiente-cantidad-de-agua-que-necesitan-los-habitantes-OD13761618>
- <http://www.sarahpepen.com/2019/08/14/coraamoca-pide-a-sus-ciudadanos-hacer-uso-racional-del-agua-ante-grave-sequia-que-afecta-el-pais/>
- <https://lainformacion.com.do/noticias/region/138202/coraamoca-se-integra-a-jornada-de-limpieza>
- <https://cdn.com.do/2018/09/13/realizan-vigilia-frente-coraamoca-falta-agua/>
- <http://hemeroteca.lainformacion.com.do/noticias/region/138202/coraamoca-se-integra-a-jornada-de-limpieza>
- <https://www.elcaribe.com.do/2019/09/06/escasez-agua-afecta-el-gsd-santiago-y-moca/>

- <https://m.elcaribe.com.do/2019/09/10/dicen-apresaran-los-usuarios-que-desperdicien-agua/>
- <https://www.diariolibre.com/actualidad/ciudad/suspension-del-suministro-de-aguas-casi-total-en-moca-por-baja-presion-NB14732249>
- <https://www.elcaribe.com.do/2019/10/14/deficit-de-agua-continua-afectando-a-moca/>
- <https://cdn.com.do/2019/10/14/deficit-de-agua-continua-afectando-a-moca/>
- <http://mocanos.net/coraamoca-muestra-crecimiento-y-fortaleza/>
- <https://lainformacion.com.do/region/coraamoca-instruye-personal-centro-medico-guadalupe-sobre-manejo-del-agua>

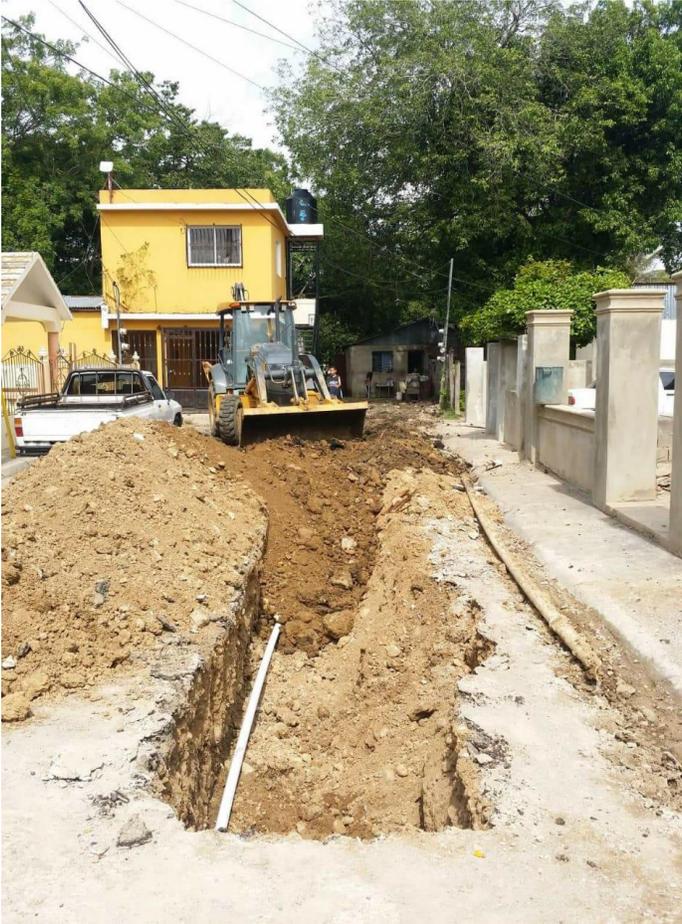
**Recaudaciones de octubre 2018 a 2019.**



Corte y Reconexión brigada especial para cortes en temporada de sequía.



## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA



Ampliación de redes de agua potable en la Lalo Rivas, Comunidad de Los Díaz, de Juan López, municipio de Moca.



Ampliación de redes de agua potable en Guaucí, Moca. municipio de Moca.

## ❖ Mejora del Sistema de Distribución de Agua Potable.

### ➤ Instalación de válvulas nuevas y sectorización:



## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA



### **❖ Otros trabajos generales que se han realizado para mejorar las condiciones y servicio de distribución de agua potable son los siguientes:**

- Rehabilitación de bomba tipo turbina vertical de 300 HP en estación de bombeo de Guauci (30/10/2018). Mejora de servicio en San Víctor, Canca La Reina, La Ermita, Las Lagunas y Juan López.



- Trabajos de protección con gaviones de la tubería de conducción de 20" Asbesto Cemento en el puente de Monte de la Jagua (11/9/2018) y continuación (02/10/2018).



- Mejora de servicio con la sustitución de bomba sumergible de 5 HP en Hato Viejo, Cayetano Germosen.



- Mejora de servicio con la sustitución de bomba sumergible de 2 HP y sistema estructural en El Carril, Cayetano Germosen.



➤ **Principales trabajos realizados en el mantenimiento de redes de agua potable:**

- **Trabajos en ventosas y desagües en la tubería de aducción de 42" desde La Noriega, Santiago hasta La Planta Potabilizadora La Dura, Moca. (11 al 15 de octubre 2019).**



➤ **Trabajos de mejora en cartera de pozos de Gaspar Hernández.**

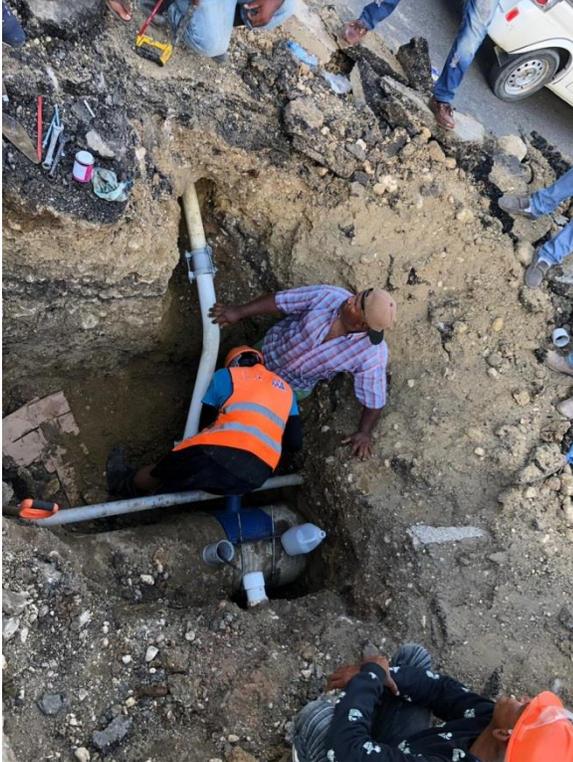


➤ **Rehabilitación de obra de toma del acueducto de Bejuco Blanco.**



CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

- **Mejora de servicio y empalme en tubería principal de 16" @ 3" Pvc en la entrada de Negrito Gómez, B/Chao (13 y 14/08/2019).**



- Mejora de servicio con trabajos en colocación de Bypass en tubería de 4" Pvc en tanque de Los Amacelles, San Víctor (13/02/2019).



- **Mejora de servicio con la colocación y empalme de tubería principal de 4" HN en el Puente de Los Camachos.**

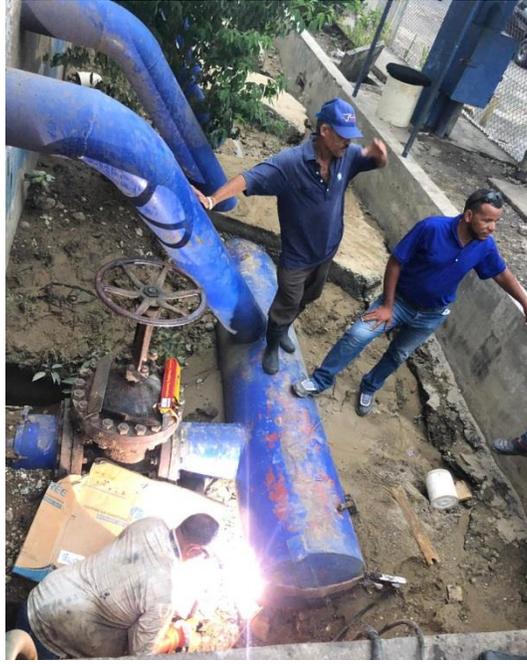


- **Reparación de tubería impulsión de 20" HG, El Mamey, Juan López (03/10/18).**



## CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

- Reparación de Manifold en tubería de 24" Hg en estación de bombeo de Guauci (05/10/18).



- Mejora de servicio con empalme de 3"@2" Los López Alto.



- Reparación de avería en línea de 16" PVC, en Cuero Duro en el Puente (03/04/2019).



## Gestión de la Calidad en la Administración Pública



## 4to. Congreso Riesgos Laborales



# Inducción al personal de nuevo ingreso



# Entrega de equipos de protección personal (EPP)



## Jornada de Vacunación



## Seguimiento y supervisión



## Actividades motivacionales

### Encendido del Arbolito 2019



# CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

## Reconocimientos



## Día Internacional de la Mujer



**Día de las Secretarias**



**Día de las madres**



**Día de los padres**





**CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA**  
**-CORAA MOCA-**

Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de mayo de 1997  
RNC 4-06-01102-1

## Plan de Capacitación 2019



Código: RRHH-PC0002  
Evaluación del Desempeño y Capacitación

## Actualización Manual de Análisis de Cargos 2019

  
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

  
MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA

Au. 27 de Febrero No.419,  
El Millón II, Santo Domingo, D.N.  
República Dominicana  
T.809-682-3298 • F.809-687-4043  
1-809-200-3297 (sin cargos)  
www.map.gob.do

RNC-401036746

**"AÑO DE LA INNOVACIÓN Y LA COMPETITIVIDAD"**  
"Avanzamos para ti"

008895

Santo Domingo, D.N.  
25 de septiembre de 2019

**Señor**  
**Ing. Rafael Martínez**  
Director General  
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)  
Su Despacho

**Distinguido Señor Director:**

Al saludarle cortésmente, nos permitimos por medio de la presente hacerle llegar la Resolución aprobatoria de los cargos de esa institución refrendada por este Ministerio, así como también un CD conteniendo el Manual de Cargos revisado y validado.

Estos documentos son la base sobre la cual podrán hacer las adecuaciones de los cargos en la nómina, a los fines de que cada empleado refleje la nomenclatura del cargo que ocupa. Es importante señalar que cualquier creación, clasificación, modificación o supresión de cargos hechas en esa institución debe contar con la aprobación de este Ministerio para que la misma tenga la validez debida.

Sin otro particular y reiterando nuestra colaboración para todo lo que tenga que ver con el fortalecimiento institucional, la profesionalización y la calidad de los servicios, le saluda con alta consideración y estima.

Atentamente,

  
**Lic. Ramón Ventura Camejo**  
Ministro de Administración Pública  
RVC/DATR/FB/rg



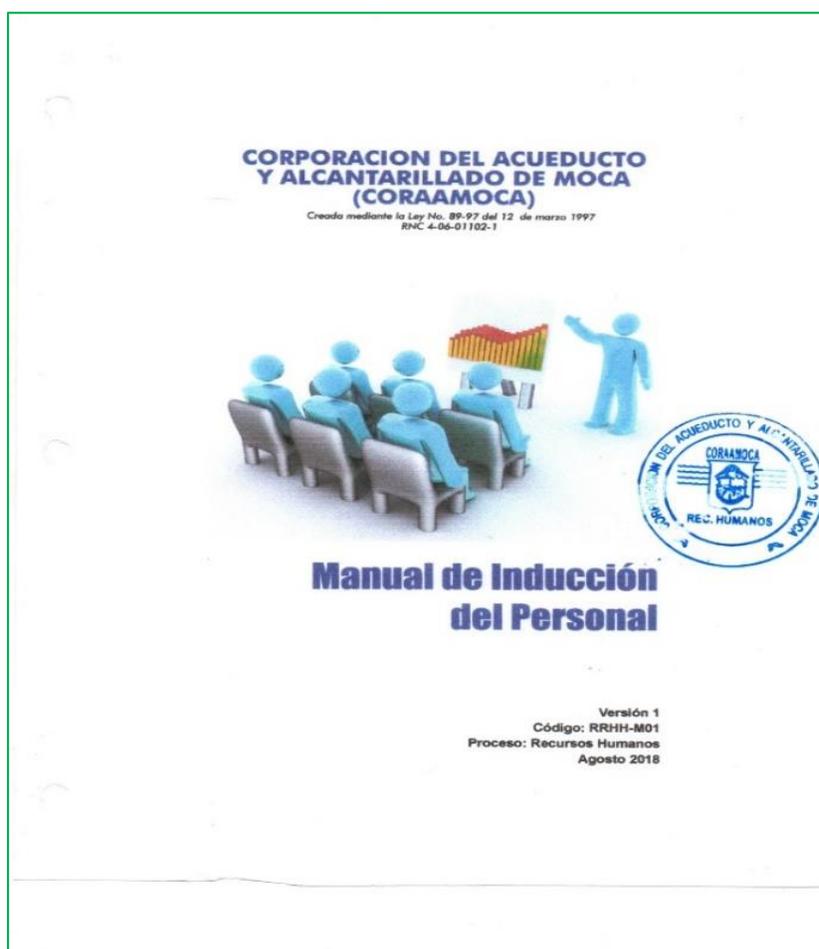


# POA 2019

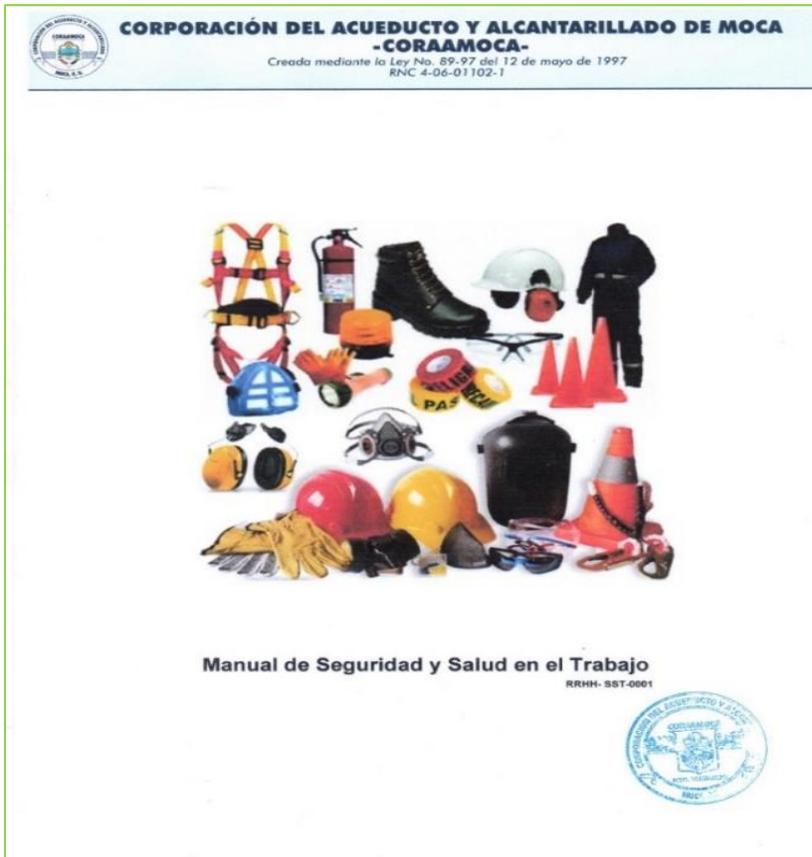
**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL RECURSOS HUMANOS 2018-2019**

Eje Estratégico 4: Fortalecimiento de la Calidad y la Gestión Institucional																							
1 Estrategia Derivada	2 Resultado Esperado	3 Producto(s)	4 Indicador	5 Línea Base	6 Meta	7 Medio de Verificación	8 Responsable	9 No.	10 Actividades	11 Involucrados	12 Recursos												
											11 Cronograma												
											T.I			T.II			T.III			T.IV			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Objetivo estratégico 2: Gestionar los recursos humanos necesarios, procurando su capacitación, motivación, desarrollo de carrera, evaluación, promoción y comunicación efectiva en un ámbito democrático y de equidad.</b>																							
Plan de capacitación continuo.	Capacitados y formados los servidores de la institución, conforme al PEI y las brechas detectadas en la evaluación del desempeño.	*Capacitación a los Servidores en diversos temas de interés. *Desarrollo de competencias para el progreso profesional y logro de los objetivos institucionales.	*Porcentaje de los servidores de Coraamoca capacitados para la ejecución de las funciones propias del cargo.	27%	80%	* Listados de Participantes. *Certificados de Participación. * Seguimiento ejecución Plan de Capacitación. * Acuerdos interinstitucionales.	Dirección de Recursos Humanos	1 2 3 4 5 6 7	1 Realizar proceso de detección de necesidades de capacitación y/o formación. 2 Coordinar acuerdos interinstitucionales. 3 Elaborar Plan/programa de Capacitación 4 Desarrollar Plan de Capacitación 5 Evaluación del Plan de Capacitación. 6 Preparación Entrega de informe de resultados de las evaluaciones del desempeño	Dirección General, Dirección Administrativa Financiera, Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión, protocolo y eventos.	Personal del INFOTEP, INAP e INAIACON RDS1,200,000.00												
Programa de inducción.	Entrenados e inducidos los colaboradores sus puestos de trabajo y sobre las generalidades de la institución.	Entrenamientos e inducción las funciones y sobre la institución.	Porcentaje de servidores inducidos y entrenados para sus puestos.	80%	100%	*Manual de inducción. *Formularios de inducción. * Charla de inducción. * Nivel de desempeño de las funciones. * Informes sobre inducción	Dirección de Recursos Humanos	1 2 3 4 5	1 Charla de bienvenida a los nuevos colaboradores. 2 Llenado de formularios sobre temas específicos de la institución. 3 Recorrido por las instalaciones de la institución. 4 Entrenamiento en el puesto de trabajo. 5 Seguimiento al desempeño del personal inducido.	Dirección de RRHH y Superiores inmediatos.	Personal de RRHH, audiovisuales, brochures RDS75,000.00												
Sistema de evaluación del desempeño por competencias y resultados.	Evalúo el desempeño de los colaboradores de la institución, conforme los criterios establecidos por el MAP.	Resultados del desempeño del personal basado en competencias y resultados.	Cantidad de Acuerdos de desempeño realizados y enviados al MAP	0	400	* Formularios de evaluación. * Listados de colaboradores evaluados.	Dirección de Recursos Humanos y Sección de evaluación del Desempeño y Capacitación	1 2 3 4 5 6	1 Taller evaluación del desempeño por competencias (MAP) 2 Preparación de proceso de evaluación en coordinación con el MAP 3 Firma de acuerdos de desempeño 4 Implementación del proceso de evaluación del desempeño por competencias 5 análisis de resultados desempeño del personal evaluado 6 Remisión de resultados al MAP	Dirección General, Dirección Administrativa Financiera, Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión, Superiores inmediatos.	Analistas del MAP, personal de RRHH y RDS70,000.00												
Plan de Protección y Reducción de Riesgos Laborales.	Protegidos los colaboradores y reducida la tasa de los accidentes laborales.	*Protección para los servidores de CORAAMOCA.	*Porcentaje de servidores de Coraamoca protegidos en el trabajo	30%	80%	*Cantidad de reportes de accidentes laborales. *Estructura física acondicionada. *Mobiliario adecuado. *Equipos de protección adquiridos.	Dirección de Recursos Humanos, Inc. Salud y Seguridad en el Trabajo.	1 2 3 4 5 6 7	1 Identificación de riesgos laborales 2 Hacer informe del diagnóstico de necesidades de equipos e insumos. 3 Adquisición de Equipos e Insumos. 4 Implementación del Plan de Seguridad 5 Entrega de equipos de protección personal (EPP) 6 Actividades formativas en materia de seguridad y salud en el trabajo. 7 Seguimiento al cumplimiento de los criterios establecidos en el plan de seguridad y salud en el trabajo	Dirección General, Dirección Administrativa/ Financiera, Servicios Generales, ARL	ARL, Personal de RRHH, RDS1,500,000.00												
Creación y desarrollo de mecanismos de motivación y fortalecimiento de las relaciones laborales.	Motivados los colaboradores de Coraamoca.	* Personal más motivado. * Relaciones laborales fortalecidas.	*Cantidad de actividades motivacionales y de integración laboral.	60%	100%		Dirección de Recursos Humanos.	1 2 3 4 5 6 7	1 Semana Aniversaria/Reconocimientos por méritos y desempeño. 2 Fiesta día del Trabajador 3 Fiesta del día de las Madres. 4 Fiesta del día de los Padres. 5 Entrega de bonos por Desempeño 6 Fiesta de fin de año (Navidad) 7	Dirección General, Dirección Administrativa Financiera, Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión, Sección de Protocolo y Eventos.	Personal interno RDS2,500,000.00												

## Manual de Inducción



# Manual de Seguridad y Salud en el Trabajo



SAIP v1.9

Comunidad Salón de encuentro Yocelin García Grullón

Escritorio de Trabajo

Control de solicitudes

completadas: 5	en proceso: 0	cerradas: 1	suspendidas: 0
----------------	---------------	-------------	----------------

ESTADÍSTICAS POR PROCESOS DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

en proceso

ESTADÍSTICAS POR PROCESOS DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (EN PROCESO)

Mostrar 10 registros

Buscar:

INSTITUCIÓN	NÚMERO	FECHA SOLICITUD	COMPROMISO	SOLICITANTE	ESTADO	DETALLE
Ningún dato disponible en esta tabla						

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

Soporte en línea

## Acuerdos de desempeño

		<b>SISTEMA DE GESTION Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL</b> Formulario para Acuerdo de Desempeño Grupos Ocupacionales I, II, III y IV				
<b>INSTITUCIÓN:</b> CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)						
<b>PERIODO A EVALUAR:</b> 01/01/2019 AL 31/12/2019			<b>UNIDAD ORGANIZATIVA:</b> DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS			
<b>NOMBRE SERVIDOR/A:</b> ISABEL MEJIA			<b>NOMBRE SUPERVISOR/A INMEDIATO/A:</b> ALTAGRACIA ROMANO			
<b>CARGO ACTUAL:</b> ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS			<b>CARGO ACTUAL:</b> DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS			
<b>Componente I. LOGRO DE METAS, Valor 55 puntos</b>						
No.	Metas del/ de la Servidor/a ¿Qué tengo que lograr?	Indicador ¿Cuánto tengo que lograr?	Indicador ¿Cuándo tengo que lograrlo?	Ponderación Metas	Calificación otorgada	Medios de Verificación y Evidencias. Observaciones
1	Actualizar los expedientes de los empleados.	100%	Continuamente	15		Expedientes actualizados, informes
2	Registrar y controlar las solicitudes de vacaciones de los empleados.	100%	Continuamente	15		Informes, comunicaciones, libro firma de vacaciones.
3	Elaborar acciones de personal	100%	Según novedades	15		Acciones de personal elaboradas, reportes de novedades a la sección de nómina.
4	Colaborar en las actividades relacionadas con la incorporación a Carrera Administrativa del personal de la institución.	100%	Continuamente	10		Informes estadísticos de personal incorporado a Carrera Administrativa.
5						
6						
<b>Firma Servidor/a:</b>			<b>Ponderación Total</b>	<b>55</b>		
<b>Firma Supervisor/a:</b>			<b>Firma del Servidor/a:</b>			

## Situación de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca, frente al Medición y Monitoreo de la Gestión Pública.



CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA

**CORAAMOCA**  
**PRESUPUESTO GENERAL 2019**

<b>Ingresos</b>			<b>327.599.472,00</b>
Transf. Gastos Corrientes			26.917.726,00
Transf. Gastos Corrientes electricidad			38.681.746,00
Transf. Gastos Capital			70.000.000,00
Recaudaciones	16.000.000,00		192.000.000,00
			0,00

**Job**

		<b>Plantilla para calculo presupuesto 2019</b>			<b>Presupuesto General</b>
		<b>Servicios Personales</b>	<b>AL 30/09/2018</b>	<b>Mensual</b>	<b>157.414.056,00</b>
1	2.1.1.1.01	Sueldos Fijos	77.369.591,91	8.596.621,32	108.659.456,00
2	2.1.1.4.01	Sueldo anual No.13			9.055.000,00
3	2.1.1.2.01	Sueldos al Personal contratado e igualado	9.377.518,78	1.041.946,53	2.140.000,00
4	2.1.1.2.05	Sueldo de personal nominal en período probatorio			500.000,00
5	2.1.1.2.06	Jornales			4.992.000,00
6	2.1.2.2.02	Compensaciones Horas Extraordinarias	135.668,17	15.074,24	200.000,00
7	2.1.2.2.04	Prima de transporte	763.402,00	84.822,44	6.850.000,00
8	2.1.2.2.06	Compensación por resultados	4.465.534,38	496.170,49	3.800.000,00
9	2.1.4.2.02	Gratificaciones por pasantías			150.000,00
10	2.1.2.2.09	Bono por desempeño	717.000,00	79.666,67	956.000,00
11	2.1.3.1.01	Dietas en el País	605.990,00	67.332,22	2.222.000,00
12	2.1.3.2.01	Gastos de Representación en el País	945.000,00	105.000,00	1.160.000,00
14	2.1.5.1.01	Contribuciones al Seguro de Salud	5.274.293,54	586.032,62	7.714.800,00
15	2.1.5.2.01	Contribuciones al Seguro de Pensiones	5.333.968,33	592.663,15	7.714.800,00
16	2.1.5.3.01	Contribuciones al Seguro de Riesgo Laboral	885.024,28	98.336,03	1.300.000,00
		<b>Servicios no Personales</b>			<b>60.259.746,00</b>
1	2.2.1.2.01	Servicios telefónico de larga distancia			1.910.000,00
2	2.2.1.3.01	Teléfono local	3.321.320,25	369.035,58	1.070.000,00
3	2.2.1.5.01	Servicios de Internet y televisión por cable			1.153.000,00
4	2.2.1.6.02	Electricidad no cortable		0,00	38.681.746,00
5	2.2.2.1.01	Publicidad y propaganda	601.005,00	66.778,33	1.500.000,00
6	2.2.3.1.01	Viáticos dentro del País	1.424.630,95	158.292,33	2.000.000,00

7	2.2.3.2.01	Viáticos fuera del País			400.000,00
8	2.2.5.1.01	Alquileres y rentas de Edificios y Locales	1.084.399,10	120.488,79	1.500.000,00
9	2.2.5.3.04	Alquileres de equipos de oficina y muebles	125.239,63	13.915,51	200.000,00
10	2.2.5.4.01	Alquileres de Equipos de transporte, tracción y elevación	565.895,00	62.877,22	4.510.000,00
11	2.2.5.7.01	Alquileres de equipos de construcción y movimiento de tierras	205.215,34	22.801,70	1.300.000,00
12	2.2.5.8.01	Otros Alquileres	55.395,00	6.155,00	80.000,00
13	2.2.6.6.01	Seguro de bienes inmuebles e infraestructura			800.000,00
14	2.2.7.1.06	Instalaciones eléctricas	41.839,49	4.648,83	25.000,00
15	2.2.7.1.07	Servicios de pinturas y derivados con fines de higiene y embellecimiento	32.950,00	3.661,11	100.000,00
16	2.2.7.2.01	Mantenimiento y reparación de muebles y equipos de oficina	437.078,71	48.564,30	50.000,00
17	2.2.7.2.02	Mantenimiento y reparación de equipos para computación	222.605,52	24.733,95	50.000,00
18	2.2.7.2.04	Mantenimiento y reparación de equipos sanitarios y de laboratorio	9.356,00	1.039,56	10.000,00
19	2.2.7.2.06	Mantenimiento y reparación de equipos transporte, tracción y elevación	1.661.296,52	184.588,50	1.000.000,00
20	2.2.8.2.01	Comisiones y gastos bancarios	1.283.860,79	142.651,20	380.000,00
22	2.2.8.5.01	Fumigación	21.700,00	2.411,11	30.000,00
23	2.2.8.5.03	Limpieza e higiene	49.051,00	5.450,11	100.000,00
24	2.2.8.6.01	Eventos generales	245.152,00	27.239,11	500.000,00
25	2.2.8.6.02	Festividades	726.603,50	80.733,72	1.800.000,00
26	2.2.8.1.01	Gastos Judiciales	25.000,00	2.777,78	10.000,00
	2.2.8.7.02	Servicios Jurídicos			50.000,00
27	2.2.8.7.04	Servicios de capacitación	186.561,00	20.729,00	500.000,00
28	2.2.8.7.01	Estudios de ingeniería, arquitectura, investigaciones y análisis de factibilidad	1.886.666,65	209.629,63	400.000,00
	2.2.8.4.01	Servicios funerarios y gastos conexos			150.000,00
		<b>Materiales y Suministros</b>		0,00	<b>22.523.000,00</b>
1	2.3.1.1.01	Alimentos y bebidas para personas	1.355.861,23	150.651,25	1.900.000,00
2	2.3.2.3.01	Prendas de vestir	555.859,80	61.762,20	600.000,00
	2.3.2.4.01	Calzados			50.000,00
3	2.3.3.2.01	Productos de papel y cartón	1.256.413,48	139.601,50	700.000,00
4	2.3.3.6.01	Especies timbrados y valoradas			800.000,00
5	2.3.7.1.01	Gasolina	11.872.793,20	1.319.199,24	11.500.000,00
6	2.3.7.1.02	Gasoil	38.775,00	4.308,33	4.500.000,00

**CORPORACION DEL ACUDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA-CORAAMOCA**

7	2.3.7.1.04	Gas GLP			1.000.000,00
8	2.3.7.1.06	Lubricantes			100.000,00
9	2.3.9.1.01	Material para limpieza	14.600,86	1.622,32	100.000,00
10	2.3.9.2.01	Útiles de escritorio, oficina informática y de enseñanza	273.135,63	30.348,40	200.000,00
11	2.3.9.5.01	Útiles de cocina y comedor	75.472,33	8.385,81	100.000,00
12	2.3.9.6.01	Productos eléctricos y afines	26.431,86	2.936,87	135.000,00
13	2.3.9.8.01	Otros repuestos y asesorios menores	28.739,00	3.193,22	138.000,00
14	2.3.9.9.01	Productos y útiles variados n.i.p.	1.421.216,95	157.912,99	700.000,00
		<b>Transferencias corrientes</b>		0,00	<b>4.549.000,00</b>
1	2.4.1.1.03	Indemnización Laboral	1.145.739,13	127.304,35	550.000,00
2	2.4.1.2.01	Ayudas y donaciones programadas a hogares y personas	6.901.429,86	766.825,54	2.776.000,00
3	2.4.1.4.01	Becas nacionales	916.539,50		1.223.000,00
		<b>Activos no Financieros</b>		0,00	<b>12.853.670,00</b>
1	2.6.1.1.01	Muebles de oficina y estantería	259.120,99	28.791,22	500.000,00
2	2.6.9.4.01	Tierras rurales sin mejoras	480.000,00	53.333,33	640.000,00
3	4.2.2.9.01	Disminución de otros pasivos internos de largo plazo			11.713.670,00
		<b>Proyectos de inversión</b>		0,00	<b>70.000.000,00</b>
1	2.2.7.1.04	Mantenimiento y reparación de obras civiles en instalaciones varias	6.436.221,21	715.135,69	10.000.000,00
2	2.2.7.1.05	Obras en bienes de dominio público	15.486.755,98	1.720.750,66	37.400.000,00
3	2.3.7.2.02	Productos fotoquímicos	3.219.969,51	357.774,39	10.000.000,00
4	2.6.1.3.01	Equipos de cómputo	63.902,54	7.100,28	2.600.000,00
5	2.6.3.1.01	Equipo médico y laboratorio			4.000.000,00
6	2.6.4.1.01	Automóviles y camiones			6.000.000,00
					327.599.472,00