

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2020





MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2020





TABLA DE CONTENIDOS

MEMORIAS 2020

I.	RESUMEN EJECUTIVO	4
II.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	7
	Base legal	7
	Visión	7
	Misión	7
	Valores	7
	Objetivos	8
	Principales Funcionarios	9
III	. RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO	10
	Financiamiento para generar ingresos y empleos	10
	Fortalecimiento a las Instituciones de Financiamiento Solidario	13
	Mejora de capacidades para microempresarios y productores	16
	Contribución a la Resiliencia Climática y el Desarrollo Sostenible	17
	Apoyo al sector de las microfinanzas y MIPYMES	19
	Sistema de Metas Presidenciales del Gobierno	20
	Logros de los 100 días de Gobierno de Luis Abinader	22
	Algunas consideraciones sobre la ejecución de 2020	23
IV	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ENE-NOV 2020	24
V.	PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO 2021	25
VI	ANEXOS	28
	1. Evolución de Metas Presidenciales en el periodo	
	Enero-Julio 2020	28

I. RESUMEN EJECUTIVO

MEMORIAS 2020

Fundación Reservas del País (en lo adelante "FRP") está alineada a políticas y estrategias gubernamentales, dirigidas a disminuir las desigualdades y al logro de la inclusión económica, social y cultural de grandes segmentos de nuestra población. FRP está enfocada en contribuir a mejorar las condiciones de vida y negocios de los microempresarios, proveyéndoles de oportunidades innovadoras y sostenibles para beneficio de ellos, sus familias y comunidades. Presta especial atención a la población microempresarial más vulnerable, con mayores necesidades para la mejora de sus negocios, así como a las entidades prestatarias emergentes y que más apoyo necesitan para ofrecer servicios de calidad a sus asociados y contribuir al desarrollo de su entorno.

A continuación, se presentan los datos de la ejecución del año 2020, al 30 de noviembre, así como los globales acumulados desde el inicio de su actividad:

Indicador		100 días de Gobierno	Año 2020	Acumulado 2013-2020	
	Aprobaciones de préstamos (Millones RD\$)	75.00	480.00	5,118.28	
0.	Microempresarios/as atendidos	9,199	26,595	152,637	
ient	Empleos generados y/o fortalecidos	24,380	68,428	337,554	
Financiamiento	Distribución según sexo de créditos aprobados a microempresarios/as	53% Mujeres; 47% Hombres			
Fina	No. de Instituciones de Intermediación financiera a través de las cuales se colocan los créditos	54			
Mejora de Capacidades	Beneficiarios de Educación Financiera, Cambio Climático, Tecnología, y otras (Mi- croempresarios y Productores)	1,040	2,382	25,594	
Mejo Capac	Porcentaje de beneficiarios en Educación Financiera según sexo (Microempresarios y Productores)	66% Mujeres; 34% Hombres			
imiento	Asistencias Técnicas aprobadas a las prestatarias y asociaciones de productores	9	31	147	
Fortalecimiento Institucional	Ejecutivos y técnicos de las prestatarias capacitados	795	1,479	5,971	



Algunas consideraciones sobre la ejecución de 2020:

- > Fueron severamente impactadas las metas proyectadas de aprobaciones crediticias, capacitaciones a microempresarios y ejecutivos por causa de la pandemia del Covid-19.
- > Recibimos apoyo económico gubernamental durante la pandemia por la suma de RD\$150 Millones, que permitió extender facilidades a prestatarias y mantener un índice de mora en torno a 0.8%.
- > Otorgamos facilidades de crédito a microempresas a través de entidades prestatarias, lo cual contribuyó a que los microempresarios pudieran mantener su negocio, y el bienestar de sus familias.
- › Ofrecimos capacitación a prestatarias para afrontar la crisis generada por el CO-VID-19 y manejar su situación financiera, quienes a su vez promovieron entre sus socios el ahorro, la innovación y una adecuada gestión financiera para mitigar la vulnerabilidad de sus negocios.
- > Se incorporó al equipo gerencial de la Fundación personal con más de 20 años de experiencia en la banca y el sector de las microempresas del país, fortaleciendo las capacidades y la visión estratégica institucional. Asimismo, se reforzó nuestro enfoque en asistir y acompañar a las entidades más necesitadas para su crecimiento y favorable evolución.
- > Ofrecimos apoyo a prestatarias en formato asistencias técnicas especializadas y capacitación de sus empleados para seguir mejorando la calidad de los servicios brindados, con énfasis en manejo de crisis, gestión de conflictos y finanzas personales, lo cual ha impactado positivamente a las mismas.
- > Seguimos innovando y logramos poner a disposición de nuestras cooperativas aliadas el producto "Crédito Verde" que tiene por objetivo el otorgamiento de financiamiento a inversiones orientadas a eficiencia energética y energía renovable.



- > En colaboración con el Fondo Especial de Desarrollo Agropecuario (FEDA) continuamos con la expansión del programa de Aplicaciones Tecnológicas de contabilidad y comercialización. En este año se amplió a 20 asociaciones que cuentan con un total aproximado de 9,755 socios, de los cuales se capacitaron 240 directivos en alfabetización digital.
- > Se firmó un convenio con Sostenibilidad 3Rs con el fin de promover y coordinar charlas en sensibilización sobre el uso efectivo de los recursos y el adecuado manejo de los residuos, además de asistencia técnica y certificación a entidades con quienes trabajamos para implementar sistemas de gestión ambiental en sus instalaciones. Asimismo, se siguieron impartiendo los talleres de cambio climático a las MIPYMES.

Proyección año 2021

	Proyección Año 2021
Aprobaciones de préstamos a IMF (Millones RD\$)	700.00
Microempresarios atendidos con microcrédito	8,074
Empleos generados y/o fortalecidos	16,633
Ejecutivos y técnicos de las prestatarias capacitados	1,500
Asistencias Técnicas aprobadas	20
Beneficiarios de Educación Financiera y especializada	3,415

Además, se crearán alianzas con nuevas instituciones colaboradoras y se continuarán fortaleciendo las existentes. Asimismo, se seguirá contribuyendo a otras iniciativas de Gobierno relacionadas a la Paridad de Género, el Cambio Climático y el Desarrollo Sostenible, la Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional, entre otras.

Se creará un nuevo producto de crédito a favor de los microempresarios enfocado a la mejora y resiliencia de la vivienda productiva y sostenible. Estas nuevas facilidades permitirán la adecuación de la vivienda para que los microempresarios puedan contar con un espacio seguro y adecuado para sus negocios y ofrecer así servicios y productos de calidad a la vez que los compaginan con sus otros roles en su propio hogar. Por último, desarrollaremos un programa de capacitación en Eficiencia Energética y Energía Renovable para prestatarias y microempresas, que promueva la transición energética a energía limpia de estos negocios.



II. INFORMACION INSTITUCIONAL

MEMORIAS 2020

Base legal

FRP es una asociación sin fines de lucro, incorporada en el año 2004. Actualizó su estatus legal luego de la aprobación de la Ley 122-05 de fecha 8 de abril de 2005, que rige a este tipo de instituciones. A partir de octubre de 2012, la Fundación forma parte integral del Plan de Gobierno a favor de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMEs), encaminado a contribuir al desarrollo de estas unidades productivas, la democratización del crédito y su participación en la economía nacional.

Nuestro trabajo contribuye, además, a la aspiración del Banco de Reservas por el bienestar social de la población dominicana.

Visión

Ser entidad de referencia que aporta al desarrollo y sostenibilidad de las MIPYMES e instituciones de crédito solidario basada en un modelo de apoyo integral, novedoso y eficiente.

Misión

Contribuir a la inclusión financiera, económica, social y laboral, mediante servicios y programas de financiamiento, fortalecimiento y desarrollo sostenible, dirigidos a micro y pequeñas unidades de negocio e instituciones de crédito solidario de la República Dominicana.

Valores

- Solidaridad
- > Equidad
- > Inclusión



- > Compromiso
- > Liderazgo
- > Excelencia
- Innovación

Objetivos

- > Promover y proveer fondos de financiamiento que contribuyan al desarrollo, la equidad y el bienestar social, canalizados a través de Asociaciones Sin Fines de Lucro, Cooperativas, Grupos de Economía Solidaria y otras entidades con iniciativas relacionadas a las micro, pequeñas y medianas empresas y la producción;
- > Proporcionar orientación, asesoría, asistencia técnica, educación y capacitación a instituciones jurídicas y/o personas físicas que se dediquen o promuevan las MI-PYMES, las microfinanzas, la producción y otras áreas que contribuyan a su desarrollo integral y del país;
- > Impulsar alianzas, concertaciones, acuerdos de colaboración y cooperación con instituciones nacionales, internacionales, públicas, privadas y de sociedad civil, que beneficien y fortalezcan el avance de las áreas de trabajo;
- > Promover, gestionar, diseñar e implementar programas y proyectos que incluyan la equidad de género, la mitigación, adaptación al cambio climático y la sostenibilidad medioambiental, la innovación tecnológica, el desarrollo local, entre otros, que fortalezcan la inclusión financiera, social y económica de su población objetivo; y
- > Gestionar y recaudar fondos a través de contribuciones, donaciones, subsidios, legados en forma de dinero, especie, bienes muebles e inmuebles, tangibles e intangibles, servicios y otros, por parte de personas físicas o jurídicas; también préstamos y financiamientos, locales e internacionales, que contribuyan al logro de estos objetivos.

Principales Funcionarios

Gerente de Planificación Comunicaciones y Legal Aseret Roque Guerra Gerente de Crédito y Fortalecimiento Luis Miguel Heyaime Gerente de Innovación y Programas Especiales Marielle Saint Amand Presidenta Ejecutiva María Isabel Pérez Gerente Financiero José Bienvenido Rodríguez Gerente Administrativa Carol Alonzo Taveras Gerente de Control Interno Gisselle Mariela Pérez

III. RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO

MEMORIAS 2020

A continuación, se detallan los logros institucionales acumulados al cierre del 30 de noviembre de 2020 por cada eje estratégico. Posteriormente, se muestra una síntesis de los logros correspondientes al periodo de los 100 primeros días del Gobierno del Presidente Luis Abinader.

Financiamiento para generar ingresos y empleos

FRP ejerce su rol de proveedora de recursos financieros a micro y pequeñas empresas a través de instituciones de financiamiento solidario como son las cooperativas y asociaciones sin fines de lucro (ASFL) con programas crediticios.

Al 30 de noviembre se han aprobado un total de RD\$5,118.28 millones, mediante 54 entidades, las cuales son nuestras mayores aliadas en la consecución del objetivo de mejorar la calidad de vida de los microempresarios y de sus familias. En el 2020 fueron entregados RD\$ 480 millones.

FRP ha estado estimulando su crecimiento y ha adaptado las condiciones de financiamiento para que las entidades atendidas puedan aumentar su impacto en la comunidad microempresarial.

Con el resultado del esfuerzo aunado entre FRP y las prestatarias, y a pesar de la crisis sanitaria y socioeconómica que se está viviendo en nuestro país fruto del CO-VID-19, hemos logrado impactar de manera directa a 152,637 microempresas con un crédito promedio de RD\$73,993, y se han creado y/o fortalecido 337,554 empleos, traduciéndose en bienestar para las familias y las comunidades donde las mismas convergen.

Cabe resaltar la situación que se ha vivido desde el mes de marzo de 2020 cuando la pandemia comenzó a hacer estragos en las economías de las familias dominicanas debido a la contracción de la mayor parte de las actividades económicas producto a



las medidas que se tomaron para mitigar el impacto asociado al COVID-19. La alta informalidad del sector microempresarial (80% de microempresas son informales, según CODOPYME¹), así como la escasa capacidad para hacer frente a situaciones extraordinarias debido al alto nivel de endeudamiento, incrementa la vulnerabilidad de los empleos que estos negocios generan. Además, entre las microempresas, el impacto es diverso en función del grupo de edad, sexo, nivel de ingresos y otros factores socioeconómicos, siendo las mujeres y los jóvenes los grupos más impactados, según la CEPAL².

Debido a la ralentización temporal de la economía, las microempresas se vieron fuertemente afectadas de tal manera que muchas tuvieron que cerrar y despedir empleados, otras subsistieron, manteniendo una parte de empleados y/o reduciendo la jornada laboral, y otra parte pudo mantener su actividad económica y todos sus empleados activos.

Los levantamientos de información realizados por las prestatarias durante la pandemia arrojaron necesidades de financiamiento para el pago de salarios y evitar así despidos y reducción de ingresos de una gran cantidad de familias en situación de pobreza y vulnerabilidad. Sin embargo, la situación mayoritaria observada fue la disminución en la solicitud de financiamiento y aumento de la preferencia por el ahorro y de adopción de una actitud más conservadora a la hora de invertir ante la incertidumbre en la duración de las medidas preventivas adoptadas por el Gobierno.

Además, las prestatarias manifestaron un aumento en la mora de su portafolio de crédito. Todo esto combinado con la liberación de fondos del Gobierno para apoyar a los sectores productivos, provocaron una sobreliquidez en la banca comercial, aumentando la oferta a los clientes de nuestras prestatarias. Todo esto provocó una reducción en el otorgamiento de crédito de parte de las prestatarias y un aumento en sus niveles de liquidez.

- https://listindiario.com/economia/2017/11/23/491847/afirman-80-de-las-micro-estan-en-estatus-informal
- ² https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/matriz_de_la_desigualdad.pdf



Se observó la necesidad de postergar y extender los plazos para el pago de los créditos por parte de prestatarias y microempresas, disminución de la tasa de financiamiento por sobre-liquidez en el mercado, y ampliación de conceptos que pudieran ser financiados a través de los microcréditos concedidos.

Gracias al apoyo gubernamental, FRP pudo hacer frente a las necesidades manifestadas por las prestatarias en relación a los créditos que tenían otorgados, así como en otros apoyos técnicos específicos. Las medidas de flexibilización que tomó FRP supusieron una disminución en la recuperación de los créditos otorgados y generaron otros gastos asociados. Gracias a estas facilidades, las entidades prestatarias pudieron a su vez flexibilizar las condiciones a sus socios, entre ellos una gran cantidad de microempresas formales e informales que constituyen el grueso de la fuerza laboral dominicana.

Debemos resaltar la fidelidad de nuestras prestatarias a la institución, pues en la medida en que la demanda de sus socios crece, regresan a nosotros en busca de nuevos créditos. A la vez, es bueno señalar que son fieles al cumplimiento de los planes de pago acordados, lo que nos permitió en el 2020 disponer de una recuperación de capital ascendente a RD\$497.32 millones.

De esta forma, contribuimos al llamado hecho por el Presidente Abinader para promover la recuperación económica y la sostenibilidad, dos de los pilares y máximas prioridades del Gobierno que él encabeza (Fuente: Presidencia RD³). Según esta visión, un clima de sostenibilidad a largo plazo es necesario para propiciar empleo de calidad e inversiones que contribuyan a la reactivación económica. En línea a la apuesta del Presidente por las energías limpias, FRP ha ampliado el financiamiento brindado para la transición energética de microempresas hacia la energía renovable y la eficiencia energética (Producto de Crédito Verde), adicionalmente a las nuevas facilidades crediticias en diseño dirigidas a aquellas microempresas que tienen su negocio en la vivienda, es decir, a la vivienda productiva, las cuales estarán disponibles en 2021.

https://presidencia.gob.do/noticias/presidente-abinader-recuperacion-economica-y-la-sostenibilidad-son-dos-de-las-maximas



Fortalecimiento a las Instituciones de Financiamiento Solidario

Atendiendo a las necesidades particulares de las cooperativas y ASFL, FRP dispone de un eje estratégico de fortalecimiento institucional a través de asistencia técnica y capacitación dirigido a dichas instituciones.

Contribuimos a ampliar sus conocimientos y poner a su disposición herramientas para su crecimiento y desarrollo. De esta manera, pueden ofrecer cada día un mejor servicio a sus asociados, entre quienes se encuentran nuestros beneficiarios finales: la población microempresarial dominicana.

En el año 2020 se aprobaron 31 asistencias técnicas a las entidades de intermediación solidaria y asociaciones de productores, expandiendo el apoyo en temas como la instalación de aplicaciones contable y comercial y capacitación para su uso, Fábrica de Crédito, rediseño de planes de acción (POA), evaluación de preparación para la transformación digital, sistema transaccional electrónico, y sistema de CORE financiero.

Las aplicaciones tecnológicas contable y comercial son herramientas que permiten gestionar la contabilidad de sus negocios de forma sencilla, práctica y gratuita. Además, incluye una plataforma online de comercialización (Market place "Cosecha del País") haciendo posible la venta de sus productos al detalle y al por mayor con el beneficio en la reducción de costos y de intermediarios en el proceso de compra-venta.

El producto Fábrica de Crédito tiene el objetivo de optimizar el proceso de otorgamiento de crédito, incrementando sustancialmente la productividad y garantizando la objetividad y transparencia.

Por otra parte, la evaluación de preparación para la transformación digital permite obtener una imagen clara sobre el estado de la institución y la vía más óptima para acometer este proceso, siempre centrada en el cliente.

El sistema transaccional electrónico permite agilizar las gestiones financieras vía online, descongestionando las entidades, optimizando el tiempo y el recurso humano a la vez que se reduce la exposición a factores de riesgo como el COVID-19.



Por último, el rediseño de los POA está enfocado a incluir en la Planificación Estratégica que ya había sido elaborada vía asistencia técnica a varias instituciones, las modificaciones necesarias debidas a la pandemia.

Naturaleza de la Asistencia Técnica	2020 desde 17 agosto	2020 Total	Total desde 2014 a 2020
Plan Estratégico, Plan de Negocio y Marketing	4	4	28
Diagnóstico Corporativo			3
Tecnología de la Información	2	3	10
Desempeño y Cartera de Crédito			4
Gestión de Crédito			5
Gestión de negocios	1	1	4
Gestión Humana			4
Gestión Operativa, Administrativa, Contable			6
Gestión de desempeño social			2
Fábrica de Créditos	2	2	5
Gobernanza e Inclusión Financiera		1	14
Gestión del Riesgo			3
Procesos, Calidad y control interno			4
Instalación de App contable y comercial		20	55
Total	9	31	147

El servicio que ofrecen nuestras prestatarias está muy ligado a la capacidad de sus colaboradores, y para ellos hemos desarrollado un programa de capacitación a través del cual se han realizado 48 actividades formativas a 1,479 ejecutivos vinculados a las áreas de crédito y servicios.

Fruto de la crisis del COVID-19, se requirió fortalecer las capacidades de las entidades prestatarias para la gestión de crisis y manejo de conflictos. Las dificultades que la población ha venido enfrentando, incluyendo tanto a los socios de las entidades



como a los propios empleados de las prestatarias, ha requerido de un apoyo específico para que se continúe brindando servicios con calidad y empatía. Gracias a la alianza con INFOTEP se impartieron talleres sobre estos temas y otros como Finanzas Personales que ya estaban dentro de la planificación habitual del área de fortalecimiento.

Además, la metodología de capacitación se modificó pasando a realizar los talleres virtuales en temas de gran interés para las instituciones, tales como el webinar "Gestionar la Crisis del Coronavirus en una IMF", en el que desarrollamos los temas: a) Cuidando la Gente y la Comunicación; b) Cuidando la Liquidez y Cartera; y c) Identificando Oportunidades. También se impartieron otros webinar sobre los temas Impacto del COVID-19 en la Estrategia Institucional, Análisis de Escenarios y Pruebas de Estrés, Cambio Climático y Eficiencia Energética, y Atributos y operación del Programa de Financiamiento Verde en colaboración con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Otro de los temas en los que FRP ha fortalecido a las prestatarias es en Gobernanza e Inclusión Financiera a través del Programa GIF. GIF es una iniciativa regional que tiene por objetivo contribuir en la mejora de la calidad de gobernanza de instituciones que atienden a poblaciones vulnerables y de bajos ingresos en América Latina y el Caribe (ALC), mediante la ejecución de las siguientes actividades:

- a. Diseño de las herramientas de gobernanza ajustadas a cada país.
- b. Trabajo intensivo con aliados estratégicos y consultores locales.
- c. Capacitación de consultores en el uso de las herramientas de gobernanza.
- d. Diagnóstico inicial de la calidad de gobernanza de las Instituciones de Finanzas Inclusivas (IFI) beneficiadas.
- e. Acompañamiento en la ejecución del plan de mejora.
- f. Aplicación de las herramientas de soporte para la mejora de su calidad de gobernanza.
- g. Sistematización, documentación de experiencias e intercambio de hallazgos de la calidad de gobernanza de las instituciones beneficiarias.



En este proyecto participan 7 países de América Latina y El Caribe: México, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana, El Salvador, Perú y Ecuador. Antes de que finalice el año en curso serán certificadas 4 entidades participantes en el Programa.

Por otro lado, durante el año 2020 se ha continuado con el Modelo de Subagentes Bancarios Multientidad como parte de nuestra estrategia de inclusión financiera acorde con los nuevos desafíos y tendencias del sector de las microfinanzas. De esta forma se sigue apoyando a las cooperativas y asociaciones que cuentan con poca presencia en zonas de difícil acceso, permitiendo la realización de transacciones de pago de sus créditos por esta vía. Esta iniciativa contribuye a mejorar los niveles de desempeño operativo de las prestatarias participantes.

Mejora de capacidades para microempresarios y productores.

El conocimiento es una plataforma fundamental para construir una sociedad más inclusiva y productiva. Partiendo de este concepto, en FRP hemos decidido aportar con la educación financiera y especializada al progreso de los microempresarios, pues logran un mejor desempeño, sostenibilidad, eficiencia y competitividad en el manejo de sus negocios.

Hemos realizado capacitaciones en todo el país, a través de entidades de microfinanzas y desde el 2014 hemos logrado capacitar a 25,594 personas, de las cuales 2,382 han recibido talleres durante el 2020, 1,040 de ellas en los primeros 100 días del Gobierno del Presidente Abinader. Durante este último año hemos incorporado otros temas a nuestra oferta de capacitación permanente, tales como Finanzas para Parejas, Importancia de las Redes Sociales para la Microempresa, y dos temas con especial atención en Manejo de Crisis: Cambio Climático y Educación Financiera, para dar respuesta a las necesidades especiales resultantes de la pandemia.

Hasta marzo de 2020, los talleres de capacitación eran totalmente presenciales, excepto la capacitación impartida mediante la Aplicación de Educación Financiera virtual, a través de talleres participativos de 16 horas de duración, con un contenido sencillo y amigable, que incluyeron ejercicios prácticos sobre el día a día en los



negocios y la entrega de un manual del participante. A partir de esa fecha, debido al COVID-19, se adaptaron el contenido y la metodología para realizarse de manera virtual.

Hemos constatado que en estos talleres las mujeres tienen un marcado interés y una gran participación, representando el 66% de los asistentes, más de lo que vemos en nuestro país en relación a la alta apreciación de la educación y la capacitación, para su crecimiento personal, técnico y profesional.

En FRP apreciamos la retroalimentación con alta valoración que los participantes de los talleres de formación emiten al final de los mismos. La evaluación promedio alcanza un 93% de satisfacción y utilidad.

En sintonía con nuestro eje estratégico transversal de fomento de la Innovación y el uso de las Nuevas Tecnologías, en el 2020 FRP continuó junto al Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA) la expansión del programa de Aplicaciones Tecnológicas con el objetivo de proveer a estos grupos rurales de herramientas y educación para una mejor gestión financiera, contable y comercial. Este año un total de 20 asociaciones de productores se beneficiaron de la instalación de estas aplicaciones, las cuales sumadas a las 35 ya apoyadas desde el 2018, suman 55. Los grupos fueron seleccionados conjuntamente con dicha institución acorde con los criterios de selección establecidos, que cuentan con un total aproximado de 9,755 microempresarios.

Contribución a la Resiliencia Climática y el Desarrollo Sostenible

El Gobierno Dominicano ha dado alta prioridad a estrategias y programas que contribuyan a la mitigación y adaptación del cambio climático. El Presidente Abinader incluso ha establecido la sostenibilidad como una de las prioridades de su Gobierno, y es consciente de que "el Cambio Climático es el mayor reto que enfrenta la humanidad", y de que "la adaptación y la mitigación de los efectos del cambio climático son factores cruciales de la competitividad en el futuro". Esta visión está alineada a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, así como a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a los que también nuestra Planificación Estratégica Institucional se ajusta,

fomentando desde este marco de acción una economía baja en carbono y la sensibilización respecto a estos temas entre la población microempresarial, entidades de microfinanzas solidarias, e instituciones públicas, entre otros actores.

Desde el Gobierno se ha motivado a que todas las instituciones colaboren para hacer posible el cumplimiento de los compromisos asumidos por el país ante la Convención Marco de las Naciones Unidas para el Cambio Climático, mediante sus Contribuciones Nacionales Determinadas (NDC). FRP ha sido un actor relevante en el proceso de actualización de la NDC durante el año 2020 por su participación activa en los talleres de actualización coordinados por el Consejo Nacional de Cambio Climático.

En relación del Programa de Financiamiento de segundo piso y en el marco de este eje, nos encontramos ejecutando el proyecto "Desarrollo de Capacidades para una Mejor Penetración de Mercados de Financiamiento de Eficiencia Energética y Energía Renovable", como parte del cual se ha desarrollado y lanzado recientemente un nuevo producto de crédito enfocado en financiar inversiones y prácticas que contribuyan a la mitigación y adaptación de los efectos del cambio climático desde las MIPYMES.

Desde el 2019 y durante todo el año en curso se ha desarrollado una Cooperación Técnica financiada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), "Desarrollo De Capacidades para una Mejor Penetración De Mercados de Financiamiento de Eficiencia Energética y Energía Renovable". El objetivo es fortalecer a FRP en su preparación institucional para ofertar una gama de productos e instrumentos de segundo piso que promuevan el financiamiento de inversiones en las MIPYMES en eficiencia energética (EE) y energía renovable (ER). Las acciones incluyen segmentar el mercado potencial de financiamiento MIPYME para inversiones en EE y ER, y diseñar e implementar una estrategia institucional para el financiamiento verde, productos financieros y sistemas de monitoreo especializados para penetrar esos sectores de mercado. Tiene previsto su finalización en julio 2021, y contempla los siguientes componentes:

a. Modelo de negocio y estrategia de financiamiento verde desde el segundo piso



- Estudio segmentación de mercado para el financiamiento de EE y ER en MI-PYMES
- c. Desarrollo producto de crédito verde y línea para financiamiento de 2do piso
- d. Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)
- e. Guía para orientar el desarrollo de los productos de financiamiento verde de primer piso

Por otro lado, partiendo de la experiencia de FRP en capacitación a microempresarios de los sectores de comercio, servicios y agropecuario, identificamos oportunidades de sinergia con el Programa Coopera de la Dirección General de Sostenibilidad y Responsabilidad Social del Banco de Reservas para fortalecer capacidades de las cooperativas que dicho programa atiende. Para el año 2020 se capacitaron 486 directivos y socios de cooperativas y asociaciones del sector agropecuario ubicadas en las zonas Este, Norte y Sur del país, con la realización de un taller virtual. A través de esta colaboración ambas instituciones promueven la sensibilización del sector cooperativo ante el impacto que generan las actividades de la vida cotidiana empresarial y personal, y sobre la adopción de medidas que permitan crear medios de vida sostenibles y resilientes ante el cambio climático.

Asimismo, se ha iniciado el diseño de un plan de trabajo conjunto con el fin de ampliar nuestra colaboración a las asociaciones apoyadas por el Programa COOPERA para acceso a crédito, fortalecimiento institucional y asistencia técnica, y capacitación en educación financiera y especializada. Esta nueva colaboración contempla la instalación de las aplicaciones contable y comercial para la venta de sus productos a través del Market Place "Cosecha del País".

Apoyo al sector de las microfinanzas y MIPYMES

Las microempresas y las entidades solidarias de microfinanzas requieren de apoyo integral, razón por la cual FRP ha establecido relaciones de colaboración mutua con instituciones de Gobierno, organismos nacionales e internacionales, empresas, ASFL y otras instituciones afines cuyas acciones y experiencias contribuyen a elevar la ca-



lidad, eficiencia y eficacia de sus servicios. De esta manera es posible ampliar la oferta de acciones de fortalecimiento al sector a través de la creación de sinergias a la vez que se optimiza el uso de los recursos.

FRP colabora y mantiene alianzas estratégicas también con otras entidades de Gobierno para impulsar estos objetivos afines, como son el Consejo Nacional de Cambio Climático, formando parte del Consejo Consultivo para el Cambio Climático. De igual manera, la institución contribuye con la Estrategia Nacional de Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de su participación en la Comisión de Alto Nivel para los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y en particular en la Sub-Comisión Planeta, en así como en otros sistemas y de coordinación y trabajo gubernamentales para la implementación del Plan Nacional de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional (SINASSAN), la Iniciativa de Paridad de Género (IPG), Mesa de Estadística de Mipymes (coordinada por el MICM), comitivas para foros climáticos internacionales como la Cumbre del Clima (COP), entre otros.

Entre las colaboraciones realizadas se encuentra nuestra participación en un estudio liderado por el Ministerio de Industria, Comercio y MIPYMES (MICM) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) para analizar el impacto del COVID en las empresas dominicanas, y las necesidades para atender la emergencia y diseñar la fase de recuperación económica nacional.

Por otro lado, se firmó una alianza con Sostenibilidad 3Rs con el fin de promover la adopción de sistemas de gestión ambiental en las entidades prestatarias para el adecuado manejo de sus residuos y uso eficiente de los recursos en sus instalaciones. Cabe destacar que FRP tiene dicha certificación con categoría ORO y la misma ha sido gestionada y mantenida durante el año en curso.

Sistema de Metas Presidenciales del Gobierno

En el año 2020, FRP ha estado reportando al Sistema de Metas Presidenciales del Gobierno hasta el mes de julio, con la Meta "Apoyo a las microempresas a través de entidades de finanzas solidarias".



Esta meta se desglosa en seis metas intermedias:

- i. Aprobados recursos a instituciones de financiamiento solidario
- ii. Capacitados microempresarios/as en educación financiera y especializados
- iii. Producto crediticio desarrollado
- iv. Aprobadas Asistencias Técnicas a instituciones de financiamiento solidario
- v. Desarrollado el software para aplicaciones de educación financiera
- vi. Realizados eventos de actualización para prestatarias

Dichas metas fueron monitoreadas mensualmente mediante cuatro (4) indicadores los cuales se lograron en su totalidad. En anexo se muestra estado de indicadores al cierre del mes de julio conforme a la entrega del informe de ejecución final.

En relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), FRP contribuye a los siguientes:

























Logros de los 100 días de Gobierno de Luis Abinader

A continuación, se presentan los datos de la ejecución del año 2020, al 30 de noviembre, así como los globales acumulados desde el inicio de su actividad:

	Indicador	100 días de Gobierno Abinader
	Aprobaciones de préstamos (Millones RD\$)	75.00
ıto	Microempresarios/as beneficiados	9,199
mien	Empleos generados y/o fortalecidos	24,380
Financiamiento	Distribución según sexo de créditos aprobados a microempresarios/as	53% Mujeres; 47% Hombres
Nuevo Productos de Crédito en desarrollo		Vivienda Productiva Sostenible
Mejora de Capacidades	Beneficiarios de Educación Financiera, Cambio Climático, Tecnología, y otras (Microempresarios y Productores)	1,040
Mejo Capac	Porcentaje de beneficiarios en Educación Financiera según sexo (Microempresarios y Productores)	66% Mujeres; 34% Hombres
imiento	Asistencias Técnicas aprobadas a las prestatarias y asociaciones de productores	9
Fortalecimiento Institucional	Ejecutivos y técnicos de las prestatarias capacitados	1,479

Naturaleza de la Asistencia Técnica	100 días de Gobierno
Plan Estratégico, Plan de Negocio y Marketing	4
Tecnologías de la Información	2
Gestión de Negocios	1
Fábrica de Crédito	2
Total	9

Algunas consideraciones sobre la ejecución de 2020:

- > A pesar del impacto del COVID-19 en la economía dominicana, y especialmente en las microempresas, gracias a la solidez de la institución y el apoyo económico gubernamental pudimos extender ciertas facilidades a nuestras prestatarias y mantener un índice de mora que no excedió el 0.8%.
- > Las facilidades de crédito otorgadas a las microempresas a través de las instituciones de intermediación financiera apoyadas contribuyeron a que los microempresarios pudieran mantener su negocio, sostener la empleabilidad de su empresa, reducir el impacto en su productividad y rentabilidad, y, por ende, en el bienestar de sus familias. Las entidades prestatarias promovieron entre sus clientes el ahorro, la innovación y una adecuada gestión financiera para mitigar la vulnerabilidad de sus negocios y finanzas personales.
- Las prestatarias recibieron apoyo en asistencias técnicas especializadas y capacitación de sus empleados para seguir mejorando la calidad de los servicios brindados. Se hizo énfasis en manejo de crisis, gestión de conflictos y finanzas personales, lo cual fue muy positivo para promover la adecuada salud emocional de empleados y de los dueños de negocios que han estado enfrentando importantes retos durante esta pandemia.
- > Seguimos ampliando el financiamiento a nuestras cooperativas aliadas a través del producto "Crédito Verde" que tiene por objetivo el otorgamiento de financiamiento para implementar prácticas e inversiones orientadas a eficiencia energética y energía renovable con énfasis en la mitigación y adaptación al cambio climático por parte de las microempresas del país.
- > En nuestro compromiso con el Desarrollo Sostenible, se impartieron los talleres de adaptación y mitigación del cambio climático a las micro y pequeñas empresas. De esta forma las empresas entienden el impacto que puede generarse en sus negocios y su calidad de vida si no se toman las medidas adecuadas para incrementar su resiliencia, y conocen cuáles son las opciones más factibles para acometer los cambios necesarios.



IV. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ENE-NOV 2020

MEMORIAS 2020

PARTIDAS PRESUPUESTARIAS EJECUCIÓN AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2020 EN RD\$

PROGRAMA DE CRÉDITO	Presupuesto	Ejecución	Variación	% de Cumplimiento
APROBACIONES	510,000,000	480,000,000	(30,000,000)	-5.9%
DESEMBOLSOS	470,000,000	455,000,000	(15,000,000)	-3.2%
RECUPERACIÓN	494,429,340	497,318,780	2,889,440	0.6%
CARTERA DE CRÉDITO	2,269,628,950	2,255,561,819	(14,067,131)	-0.6%

INGRESOS	Presupuesto	Ejecución	Variación	% de Cumplimiento
INGRESOS OPERACIONALES	178,980,353	176,331,551	(2,648,802)	-1.5%
OTROS INGRESOS	32,882,844	33,112,919	230,075	0.7%
PROYECTO FEDA APPS	7,221,266	5,291,678	(1,929,588)	-26.7%
TOTAL INGRESOS	219,084,463	214,736,148	(4,348,315)	-2.0%

GASTOS OPERATIVOS	Presupuesto	Ejecución	Variación	% de Cumplimiento
GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS	21,851,145	23,148,629	1,297,484	5.9%
GASTOS DE PROGRAMAS	11,427,285	10,946,318	(480,967)	-4.2%
EJECUCIÓN PROYECTO FEDA APPS	7,221,266	5,291,678	(1,929,588)	-26.7%
GASTOS DE PROVISIÓN	21,551,249	19,989,047	(1,562,202)	-7.2%
TOTAL GASTOS	62,050,945	59,375,672	(2,675,273)	-4.3%
RESULTADOS DEL PERÍODO	157,033,518	155,360,476	(1,673,042)	-1.1%



V. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO 2021

MEMORIAS 2020

1. Financiamiento para generar ingresos y empleos

Con aprobaciones por valor de RD\$ 700 Millones, recursos con los cuales las prestatarias otorgarán más de 8,000 préstamos a microempresarios y microempresarias y, a su vez, estos generarán y/o fortalecerán alrededor de 16,600 empleos.

En interés de seguir apoyando la reactivación económica de las microempresas dominicanas, FRP seguirá buscando opciones de acceso a recursos de donación que incrementen nuestra cartera de financiamiento y permitan seguir adoptando medidas de flexibilización de condiciones de financiamiento que tanto necesitan los dueños de este tipo de negocios, sobre todo las mujeres y los jóvenes.

Además, se contempla el desarrollo de un nuevo producto de crédito para Vivienda Productiva, diversificando nuestra oferta de facilidades para dar respuesta a las necesidades específicas que tienen aquellos microempresarios cuyo negocio está ubicado en su propia vivienda, los cuales necesitan asegurar la continuidad de sus operaciones con calidad y eficiencia, así como con resiliencia para la pronta recuperación y mitigar los posibles efectos tras el impacto de algún evento ambiental extremo que tan frecuentes son en nuestro país.

2. Mejora de capacidades para población microempresarial y productiva

A través de educación financiera, adaptación y mitigación al cambio climático, y tecnología, que se estará impartiendo a 3,415 microempresarios y microempresarias mediante aproximadamente 100 talleres virtuales y presenciales, estos últimos cuando las medidas de prevención frente al COVID-19 lo permitan.

Gracias a la puesta en marcha y expansión de las aplicaciones de educación financiera digital, contabilidad y comercialización, miles de microempresarios/as y productores tendrán acceso a estas herramientas gratuitas que les dan la oportunidad



de gestionar de manera eficiente sus negocios e incrementar su competitividad. Se prevé continuar la expansión del uso de la aplicación de educación financiera virtual.

Además, en el interés de que las herramientas digitales para la gestión financiera de distintos tipos de negocio sean más amigables, se van a desarrollar plantillas específicas enfocadas a los renglones de Comercio, Producción y Salones de Belleza, todos identificados como los más numerosos dentro del público final que se beneficia de las mismas.

3. Fortalecimiento institucional a cooperativas y asociaciones

Mediante la ejecución de 20 asistencias técnicas especializadas y, por supuesto, capacitaciones a empleados de las prestatarias y entidades vinculadas. Se continuará también con la expansión y fortalecimiento en el uso de la red de Subagentes Bancarios CERCA para la inclusión financiera.

4. Contribución a la Resiliencia Climática y el Desarrollo Sostenible

Se prevé la creación de un nuevo curso virtual de Cambio Climático tomando como base los manuales que ya desarrollamos en el año 2018 con el apoyo de la Embajada Británica y que están disponibles para descarga gratuita en nuestra página web. Este curso estará enfocado en sensibilizar de manera amena y clara sobre acciones prácticas para reducir el impacto en el medio ambiente, así como para mejorar sus capacidades para hacer frente a situaciones adversas relacionadas con los posibles efectos del cambio climático. El programa formativo contempla distintos tipos de microempresa: comercio, servicios y agropecuarias.

También se desarrollará un programa de capacitación de prestatarias y microempresarios en Eficiencia Energética y Energía Renovable, el cual creará competencias en la materia para poder transitar hacia soluciones técnicas sostenibles en el consumo energético de los negocios.

5. Apoyo al sector de las microfinanzas y MIPYMES

FRP continuará contribuyendo mediante su participación en las Iniciativas Gubernamentales relacionadas con la Paridad de Género, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Soberanía Alimentaria y Nutricional, la Mitigación y Adaptación al Cambio Climático, y el Cooperativismo, todas líneas de acción de apoyo al sector. Asimismo, fortalecerá y generará alianzas con entidades con las que comparta la visión de promover el bienestar social de las microempresas, con especial atención a los grupos más vulnerables.

Gracias a las acciones previstas para el desarrollo de nuevos productos de crédito, ampliaremos nuestro impacto en los ODS, contribuyendo directamente con el ODS No. 6: Agua y Saneamiento, junto a los otros ODS que ya venimos impactando hasta la fecha.



VI. ANEXOS

MEMORIAS 2020

1. Evolución de Metas Presidenciales en el periodo Enero-Julio 2020

Los datos que se muestran en anexo corresponden al mes de julio 2020 con todas sus metas alcanzadas.

Indicadores

Actualización	Indicador/Unidad Medida	Línea de Base	Meta	Avance	%	Porcentaje LB
07-ago-2020 Hoy. 🎨	Asistencia técnica provista a entidades cooperativas y asociaciones de intermediación financiera con programas de créditos para MiPYMES del país en el periodo 2016-2020 [Cooperativas intermediación financiera]	26	104	124	119,23 %	476,92 %
06-ago-2020 Hace 1 días. 🍄	Incremento de la colocación de recursos a microempresarios y productores a través de las cooperativas y asociaciones sin fines de lucro en el periodo 2016-2020 [Montos financiados en RD\$]	1.827.281.408	3.100.456.520	3.216.000.000	103,73 %	176 %
07-ago-2020 Hoy. °	Capacitación de 17,500 microempresarios en educación financiera y especializada en el territorio nacional durante el cuatrienio 2016-2020 [Microempresarios]	6.688	17.500	18.853	107,73 %	281,89 %
03-ago-2018 Hace 2 años. 🎺	1,600 Microempresarios beneficiados con las aplicaciones tecnológicas de educación financiera en el territorio nacional durante el periodo 2017-2018 [Microempresarios]	0	1.600	3.314	207,13 %	0%



