



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2020



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CENTROS TECNOLÓGICOS COMUNITARIOS

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2020



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CENTROS TECNOLÓGICOS COMUNITARIOS

TABLA DE CONTENIDOS

MEMORIAS 2020

I. Índice de Contenido	02
II. Resumen Ejecutivo	03
III. Información Institucional (Misión, Visión, Funcionarios, Base Legal, sus diferentes dependencias)	06
IV. Resultados de la Gestión del Año	10
a) Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía	10
b) Indicadores de Gestión	11
1. Perspectiva Estratégica	11
i. Metas Presidenciales	11
ii. Objetivos de Desarrollo Sostenible	13
2. Perspectiva Operativa	15
i. Índice de Transparencia	15
ii. Índice de Uso Tic e implementación Gobierno Electrónico	15
iii. Gestión Presupuestaria	15
iv. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	16
v. Auditorías y Declaraciones Juradas	16
3. Perspectiva de los Usuarios	16
c) Otras acciones desarrolladas	17
V. Gestión Interna	19
a) Desempeño Financiero	19
b) Contrataciones y Adquisiciones	19
VI. Implementación y Certificaciones de Calidad alcanzadas	20
VII. Proyecciones al Próximo Año	21
VIII. Anexos	25



II. RESUMEN EJECUTIVO

MEMORIAS 2020

Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC), pertenecientes al Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales de la Presidencia de la República Dominicana, son espacios para potenciar el desarrollo local comunitario, que fomentan el uso de la tecnología para el acceso a las tendencias globales del conocimiento, el emprendimiento, la innovación y la identificación de alternativas de soluciones a problemáticas sociales.

Este proyecto conecta de manera directa con los lineamientos que el Presidente Luis Abinader ha promulgado para los cuatro años de Gobierno, donde aspira a una sociedad basada en el poder ciudadano y sostenida en un marco de derechos. Un país solidario, democrático y participativo, que transforme el modelo productivo y potencie la innovación tecnológica y organizacional.

El presente documento tiene como objetivo presentar la síntesis de la gestión de los Centros Tecnológicos Comunitarios durante el año 2020, con el interés de plasmar los logros alcanzados coherentes a los objetivos institucionales que son relevantes para el país, los cuales se fundamentan en los Ejes de la Estrategia Nacional de Desarrollo, los Objetivos de Desarrollo Sostenibles y el Plan Estratégico Institucional 2017-2020.

Los principales hitos alcanzados por los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) en el 2020, se plasmarán a continuación, evidenciando en primer orden, los logros alcanzados desde Agosto – Diciembre 2020 correspondientes a la actual gestión de gobierno, a seguidas, se enlistan los logros correspondientes al periodo Enero-Julio 2020 correspondientes a la gestión anterior.

Logros Agosto - Diciembre 2020, actual Gestión:

- 6,303 personas impactadas a través de capacitaciones en Alfabetización Digital, Tecnologías Avanzadas, sensibilizaciones sobre el Buen Uso del Internet, uso de



Herramientas Digitales para la Educación Virtual, Herramientas de Productividad Laboral, Habilidades Blandas y de Emprendimiento.

- Apoyo al Programa Oportunidad 14-24 con la disposición de 9 CTC (Villa Mella, La Barquita, La Victoria, Los Guaricanos, Luperón-Capotillo, Bocha Chica, Los Alcarrizos y Pedro Brand) para la formación en habilidades ocupacionales a jóvenes entre 14 y 24 años que viven en condición de vulnerabilidad y alto riesgo.

- 611 Facilitadores Tecnológicos y Maestras de Educación Inicial han mejorado la capacidad profesional en formación en línea y tecnologías educativas avanzadas, con la finalidad de asegurar la transferencia de conocimientos a la ciudadanía.

- 2,286 niños y niñas de los Espacios de Esperanza (EPES) han iniciado el año escolar 2020-2021, para recibir estimulación temprana e inteligencias múltiples, promoción de valores y realización de actos saludables.

- Relanzamiento de 3 centros de aprendizaje tradicional, transformados para el desarrollo de la metodología de aprendizaje disruptivo. Los CTC Villa Mella, Navarrete y Licey al Medio han sido convertidos a Maker Spaces para fortalecer la construcción del conocimiento y la autonomía, utilizando la filosofía Do it Yourself “Aprender haciendo”, la cual genera capacidades para la resolución de problemas usando las tecnologías.

- 73 Radios Comunitarias rehabilitadas y reabiertas, las cuales han producido 524 programas radiales, cápsulas y/o campañas para la concientización y desarrollo de la comunidad.

- Lanzamiento del Innovapp 2020. Plataforma de acompañamiento a emprendedores, que desarrolla, potencializa, exhibe y conecta personas a oportunidades socioeconómicas locales, nacionales e internacionales, por medio de las tecnologías y emprendimientos que responden a desafíos sociales, aportando a la innovación y la competitividad en el país.

- 104 Centros y 7 Compumetros han sido readecuados en sus espacios para fomentar el



trabajo colaborativo, el aprendizaje y uso productivo de las TIC.

- **Habilitación y Equipamiento del CCI Canca la Reyna**, ubicado en el Distrito Municipal de Canca la Reyna en Moca, provincia Espaillat, con una inversión ascendente a RD\$600,000, con la finalidad de impactar una población aproximada de 5,000 personas con diferentes capacitaciones usando la tecnología.

Logros Enero -Julio 2020, Gestión anterior:

Desarrollo de capacidades TIC. Con el propósito de cumplir los objetivos 1.01 enfocado a “Capacitar a las personas en el uso de las herramientas TIC” y el 1.02, relacionado a “Sensibilizar a las personas en el uso responsable y en los beneficios de las TIC”, se ha impactado un total de 159,967 personas en todo el país, a través de los proyectos siguientes:

- **Apptiva T:** En el 2020, han sido impactadas con tecnologías avanzadas 3,473 personas.
- **Ciudadano Digital:** En el año 2020, se han alfabetizado digitalmente 44,557 personas que viven en pobreza extrema y moderada, para reducir así la brecha digital.
- **Nativos Digitales:** En el 2020, se han impactado 1,774 niños y niña que viven en pobreza extrema y moderada a través del acceso y capacitación en las TIC.
- **Progresas en TIC:** En el 2020, se ha impactado un total de 21,349 personas a través de capacitaciones en competencias tecnológicas a personas en edad productiva.
- **T-Incluye:** En el 2020, se sensibilizaron a 3,154 personas con discapacidad y adultos mayores que viven en pobreza extrema, moderada y que sufren de exclusión social.
- **Mujeres en TIC:** En el 2020, se capacitaron 938 Mujeres, adolescentes y niñas en temas de tecnologías avanzadas.
- **Viajeros Digitales:** En el 2020, se orientaron 84,722 personas sobre el uso responsable y seguro del internet.



III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

MEMORIAS 2020

Misión

Somos una institución gubernamental de servicios que fomenta el desarrollo a través de las TIC, del emprendimiento, los derechos humanos, la solidaridad y la democracia participativa que potencian la innovación tecnológica y organizacional en un marco de equidad e igualdad de oportunidades para la ciudadanía en situación de vulnerabilidad de nuestro país.

Visión

Ser un referente nacional e internacional en el desarrollo de competencias tecnológicas, aprendizajes disruptivos, la innovación social, el emprendimiento y en el uso de la radio comunitaria, que beneficien a las poblaciones vulnerables de la República Dominicana, dando como resultado el cierre de la brecha digital y la democracia participativa.

Principales Funcionarios de la Institución

Nombres y Apellidos	Puestos
Ysidoro Torres	Director General
Elvin Remigio	Sub-Director
Elisania Mejía	Directora de Planificación y Desarrollo
Luis González	Encargado Financiero
Adelso Márquez	Encargado Administrativo
Francisco Melo	Encargado de Presupuesto
Yerdy Batista	Encargado de Recursos Humanos
Manelix De León	Director de Operaciones
Rubén Coronado	Director de Tecnologías de la Información y Comunicación



Claudio Arias	Encargado de Formación Tecnológica
Wilkys Menaldo	Encargado de Gestión de Calidad
Enrique Hernández	Director de Desarrollo de Sistemas
Clary Díaz	Encargada de Innovación y Emprendimiento
Darwin Félix	Encargado de Comunicaciones

Base Legal Institucional

Los Centros Tecnológicos Comunitarios forman parte importante de la Red de Protección Social del Gabinete de Políticas Sociales de la Presidencia de la República Dominicana y enfoca su accionar en la creación y fortalecimiento de competencias técnicas y actitudinales, utilizando las tecnologías como canal conector.

CTC, estratégicamente concentra su accionar en reducir la brecha digital, utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para promover el desarrollo humano de las comunidades pobres y apartadas, promover la participación comunitaria e integral de las familias a través de la Red de Radios Comunitarias, y fomentar la creación, gestión y fortalecimiento de microempresas en las zonas de incidencia tal y como lo establece el Decreto 489-12 que transfiere el programa de los Centros Tecnológicos Comunitarios a la Red de Protección Social del Gabinete de Políticas Sociales.

El Marco Legal que ampara el funcionamiento de los CTC está compuesto por:

- Constitución de la República Dominicana.
- Ley No. 1-12: Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.
- Reglamento núm. 134-14 de la Ley No. 1-12, Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.
- Decreto núm. 1538-04, que transfiere los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) al Despacho de la Primera Dama.
- Decreto núm. 489-12, que transfiere la dirección y ejecución del Programa Centros Tecnológicos Comunitarios desde el Despacho de la Primera Dama, a la red de Protección Social del Gabinete Social.
- Decreto núm. 258-16, creación del Programa República Digital.



Resumen - Descripción de los principales servicios

Gobierno del cambio, basado en un poder ciudadano verdadero, comprometido con el bienestar y creador de oportunidades para todos.

Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) son pioneros y único programa en la República Dominicana que desarrolla capacidades y habilidades a personas de todas las edades a través del uso de las herramientas TIC. A continuación, se detallan los servicios que ofrecen los CTC a todos los moradores en cada una de las comunidades donde se tiene incidencia:

a) **Sala de capacitaciones.** Son los espacios destinados a ofrecer la oferta formativa disponible y adecuada para cada contexto, como son: Photoshop, Programación, Diseño de Páginas Web, Alfabetización Digital, Enfoque de Liderazgo Eficaz, Finanzas, Ventas, entre otros.

b) **Sala de Internet.** Espacio dedicado para que los ciudadanos puedan tener acceso al servicio de internet, investigación de tareas, realización de prácticas educativas y recibir orientaciones relacionadas al uso y aprovechamiento de las herramientas digitales por parte de los facilitadores.

c) **Espacios de Esperanza (EPES).** Espacio dedicado al fomento de la estimulación temprana, inteligencias múltiples, promoción de valores y realización de actos saludables con niños/as en edades de 3 a 5 años y que viven en estado de vulnerabilidad económica y social.

d) **Biblioteca Comunitaria.** Son espacios para realizar consultas en libros de diversas áreas, propiciar e incentivar la lectura, así como también, fomentar la integración de los moradores a través de la realización de actividades socioculturales y de recreación enfocadas a niños, niñas, jóvenes y adultos en las diferentes comunidades.

e) **Radio Comunitaria.** Es un medio de comunicación comunitario, responsable de proporcionar información de interés para la ciudadanía a nivel local, enfocando sus



contenidos en las áreas de educación, salud, cultura, realización actividades diversas y campañas educativas.

f) **Sala de reunión.** Es un espacio dedicado para realizar reuniones de trabajo interno, reuniones con líderes o representantes de instituciones de la comunidad para coordinar acciones conjuntas, así como también es aprovechable para facilitar cursos especiales.



IV. RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO

MEMORIAS 2020

a) Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía

A continuación, se presentan los productos ejecutados en el Plan Operativo Anual (POA) para el año 2020:

Proyecto	Indicador	Ejecutado POA
Ciudadano Digital	Número de personas alfabetizadas digitalmente	44,557
Apptiva-T	Número de personas capacitadas en tecnología aplicada	3,473
Viajeros Digitales	Número de personas sensibilizadas en el buen uso del internet	84,722
Nativos Digitales	Número de niños y niñas expuestos al uso de la tecnología	1,774
Mujeres en TIC	Número de niñas, adolescentes y mujeres capacitadas en TIC	938
Progresá en TIC	Número de personas en edad productiva capacitadas en el uso de las tecnologías	21,349
T-Incluye	Número de personas con discapacidad y adultos mayores capacitados en el uso de herramientas TIC	3,154



Radio CTC	Podcast, cápsulas promocionales y programas radiales que promueven la ciudadanía digital	67
	Programas radiales con instituciones locales y nacionales para promover la participación de los comunitarios	291
	Campañas de difusión en Salud Preventiva, Prevención ante desastres naturales, Promoción de Valores y Sanas costumbres	3
	Cápsulas y spots radiales que promuevan aprendizajes innovadores	14
	Cápsulas y spots promocionales para la concientización y desarrollo de la comunidad	149

b) Indicadores de Gestión

1. Perspectiva Estratégica

i. Metas Presidenciales

A continuación, se muestra el cumplimiento de las Metas Presidenciales correspondientes al período de gobierno 2016-2020:

Meta: “822,000 personas sensibilizadas en el uso responsable del internet durante el período 2016-2020”. Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) sensibilizaron a 780,158 personas en el uso responsable del internet durante el período 2016-2020.

En el 2020, CTC sensibilizó a 84,722 personas en el uso responsable del internet, alcanzando el 38.21% del cumplimiento de la meta establecida para el año y un 94.91% de la meta establecida por la gestión de gobierno anterior al 2020.



Meta: “500,000 personas alfabetizadas digitalmente durante el período 2016-2020”. Los Centros Tecnológicos Comunitarios alfabetizaron digitalmente a 486,436 personas durante el período 2016-2020.

En el 2020, CTC alfabetizó digitalmente a 44,557 personas, alcanzando el 42.08% del cumplimiento de la meta establecida para el año y un 97.29% de la meta establecida por la gestión de gobierno anterior al 2020.

Meta: “54,000 jóvenes capacitados en Multimedia, Desarrollo de Software y Redes de TI en el período agosto 2016-2020”. Los Centros Tecnológicos Comunitarios lograron capacitar 55,299 jóvenes en tecnología aplicada durante el período 2016-2020.

En el 2020, CTC capacitó a 3,473 jóvenes en tecnología aplicada, alcanzando el 26.66% del cumplimiento de la meta establecida para el año y un 100% de la meta establecida por la gestión de gobierno anterior al 2020.

Meta: “Instalar 10 nuevos Centros Tecnológicos Comunitarios en el período 2016-2020”. Los CTC inauguraron 5 centros durante el período 2016-2020, logrando un 50% de la meta establecida por la gestión de gobierno anterior al 2020.

Meta: “56,494 niños y niñas expuestos al uso de herramientas TIC”. Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) lograron exponer a la tecnología a 70,580 niños y niñas durante el período 2016-2020.

En el 2020, CTC logró exponer a la tecnología a 1,774 niños y niñas, logrando un 100% de la meta establecida por la gestión de gobierno anterior al 2020.

Meta: “66,600 personas con discapacidad y adultos mayores capacitados en el uso de Herramientas TIC durante el período 2016-2020”. Los Centros Tecnológicos Comunitarios capacitaron a 61,417 personas con discapacidad y adultos mayores durante el período 2016-2020.



En el 2020, CTC capacitó a 3,154 personas con discapacidad y adultos mayores, alcanzando el 35.44% del cumplimiento de la meta establecida para el año y un 92.22% de la meta establecida por la gestión de gobierno anterior al 2020.

Meta: “244,000 personas en edad productiva capacitadas en el uso de las TIC durante el período 2016-2020”. Los Centros Tecnológicos Comunitarios lograron capacitar 218,378 personas en el período 2016-2020.

En el 2020, CTC capacitó a 21,349 personas, alcanzando el 33.34% del cumplimiento de la meta establecida para el año y un 89.50% de la meta establecida por la gestión de gobierno anterior al 2020.

Meta: “9,860 niñas, adolescentes y mujeres capacitadas en TIC avanzadas durante el período 2016-2020”. Los Centros Tecnológicos Comunitarios capacitaron a 12,828 niñas, adolescentes y mujeres durante el período 2016-2020.

En el 2020, CTC capacitó a 938 niñas, adolescentes y mujeres, alcanzando el 100% de la meta establecida por la gestión de gobierno anterior al 2020.

En lo relacionado a los avances mostrados de las metas presidenciales para el 2020, debido a los impactos negativos del COVID 19, algunas de las metas fueron afectadas en el logro de estas, no logrando alcanzar un porcentaje de acuerdo a lo institucionalmente establecido como desempeño adecuado en el Plan Operativo Anual.

ii. Objetivos de Desarrollo Sostenible

La República Dominicana es uno de los países firmantes del compromiso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por ende, como país estamos comprometidos en adoptar y trabajar para llevar a cabo las acciones para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.



Desde los Centros Tecnológicos Comunitarios, en alineación a los mismos, presentamos las metas que alimentaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- 44,557 personas fueron alfabetizadas digitalmente y 84,722 sensibilizadas en el uso responsable del internet durante el 2020.

Dichas metas alimentaron el ODS número 1 sobre Fin de la pobreza (Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo), en específico la meta 1.4 “Para 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los más vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías y los servicios económicos, incluida la microfinanciación”.

- 3,473 jóvenes fueron capacitados en Multimedia, Desarrollo de Software y Redes de TI; y 21,349 personas en edad productiva fueron capacitadas en el uso de las TIC durante el 2020.

Dichas metas alimentaron el ODS número 8 sobre Trabajo decente y crecimiento económico (Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos), en específico la meta 8.6 “De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación”

- 3,154 personas con discapacidad y adultos mayores fueron capacitadas en el uso de Herramientas TIC durante el 2020.

Dicha meta alimentó el ODS número 4 sobre Educación de calidad. (Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos), en específico la meta 4.4 “De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento”



• 938 niñas, adolescentes y mujeres fueron capacitadas en TIC avanzadas durante en el 2020.

Dicha meta alimentó el ODS número 5 sobre Igualdad de género (Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas), en específico las metas 5.1 “Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo”, 5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública y 5.b “Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres”

2. Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia

Los Centros Tecnológicos Comunitarios poseen un portal institucional vinculado y dependiente de Progresando con Solidaridad (PROSOLI), dentro del cual cuenta con una sección de Transparencia en la que el público en general tiene acceso a: informaciones legales, estadísticas institucionales, planes estratégicos de la institución, compras y contrataciones, presupuesto institucional, proyectos y programas, finanzas, entre otros. Estas informaciones son actualizadas de manera mensual, trimestral y semestral, según aplique el caso.

ii. Índice de Uso Tic e Implementación Gobierno Electrónico

Los Centros Tecnológicos Comunitarios tienen un índice estimado de 71.69% en Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano (iTICge).

iii. Gestión Presupuestaria

El desempeño presupuestario que evidencia el presente informe, ha sido sustentado por el presupuesto proporcionado desde el Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales, a



través de Progresando con Solidaridad (PROSOLI). El presupuesto ejecutado durante el período Enero-Diciembre 2020 fue de RD\$ 310,192,158.67

iv. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

Para el año 2020, en los Centros Tecnológicos Comunitarios se desarrolló un Plan Anual de Compras (PACC), por un valor de RD\$150,921,033.00 (Ciento cincuenta millones, novecientos veintiún mil treinta y tres pesos con cero centavos).

v. Auditorías y Declaraciones Juradas

Para inicios del año 2020, se realizaron las revisiones de los procesos institucionales con la finalidad de identificar oportunidades de mejoras y verificar el nivel de cumplimiento con los requisitos de las normas que conforman el Sistema de Gestión Integrado (Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, Sistema de Gestión de Responsabilidad Social INTE G35 y Sistema de Gestión de Igualdad de Género INTE G38), donde el sistema demostró que cuenta con procesos robustos y que cumplen con los requisitos de las normas implementadas en la institución.

3. Perspectiva de los Usuarios

Los Centros Tecnológicos Comunitarios llevan un monitoreo a la Satisfacción de sus Usuarios de manera periódica desde el 2016, por medio de la aplicación de una encuesta de satisfacción. En la misma se mide la opinión de los/las alumnos/as con respecto al desarrollo de los cursos de capacitación, la calidad de los servicios ofrecidos y las sugerencias. Las dimensiones evaluadas por los usuarios son:

- Infraestructura y Ambiente del Centro.
- Equipos y Tecnologías.
- Trato de los/las Colaboradores/as del CTC.
- Curso y Contenido.
- El/La Facilitador (a).



Durante el 2020, debido a la Pandemia del COVID-19, las encuestas de satisfacción a usuarios fueron pospuestas hasta que se retorne a la normalidad de las operaciones de los centros que ofrecen capacitaciones y servicios al público.

c) Otras acciones desarrolladas

1. Mejora de la capacidad profesional enfocada en la formación en línea y tecnologías educativas avanzadas. CTC, durante el contexto de pandemia, duplicó esfuerzos para potenciar la capacidad del cuerpo de facilitadores, de manera que estuvieran acorde a las demandas de la nueva era de transformación digital y fueron mejoradas las competencias de ese personal con la finalidad de asegurar la transferencia de conocimientos a la ciudadanía.

2. Fortalecimiento de competencias técnicas en aprendizajes con métodos disruptivos. CTC continuó de manera sistemática e ininterrumpida la formación a facilitadores en metodologías fundamentadas en la filosofía Do it Yourself “Hazlo tú mismo”, con la finalidad de proporcionar los mejores acompañamientos a los usuarios de los nuevos espacios Maker, destinados a incentivar la transformación del pensamiento, el desarrollo de la creatividad y la innovación.

3. Relanzamiento de nuevos espacios Makers: 3 centros de aprendizaje tradicional, han sido convertidos a Maker Spaces para fortalecer la construcción del conocimiento, la autonomía, la resolución de problemas usando las tecnologías, el fomento del desarrollo de competencias, el pensamiento de diseño y métodos disruptivos.

4. Herramientas digitales para productividad institucional. A través del uso productivo de plataformas colaborativas tales como Teams, WebEx, GotoMeeting, Zoom, entre otras, CTC ha logrado cerrar las brechas de distancia entre los colaboradores, ha fortalecido y facilitado la modalidad del Teletrabajo para todo el personal en estado de vulnerabilidad ante el COVID-19. Esto ha permitido mantener la operatividad enfocada a resultados, así como también, ha garantizado el servicio de formación a la ciudadanía.



5. Soluciones móviles para la aplicación de evaluaciones. Los CTC pretenden eliminar el uso de papel para las evaluaciones de los entrenamientos. Con este fin, lleva a cabo una implementación gradual de uso de dispositivos inteligentes para aplicar exámenes y evaluaciones en modo conectado y desconectado para la transferencia de los resultados a un repositorio central que permitirá tabular oportunamente la información para aplicar mejoras en las acciones formativas.

6. Implementación de un Sistema de Gestión Integral. Se implementan módulos del sistema de gestión integral que permiten cubrir con soluciones tecnológicas los procesos de Gestión Humana, Planificación y Administración.

7. Apoyo al Programa Oportunidad 14-24. Es un programa de abordaje integral que involucra, mediante una gran alianza estratégica, a más de 20 instituciones del Estado, cuyo principal objetivo es acompañar a jóvenes entre 14 y 24 años de edad que viven en condiciones de vulnerabilidad, para proveerles herramientas que les lleven a una exitosa inserción social y económica. Desde CTC, se ha dado acompañamiento al diseño de la estructura programática y co-elaboración de la currícula formativa junto al Infotep, aportando herramientas y recursos para abordar el aspecto tecnológico y de cierre de brecha digital.

8. Firma de convenio: “Habilitación y Equipamiento del Centro de Capacitación e Información de Canca La Reyna”. Con una inversión ascendente a RD\$ 600,000.00, con la finalidad de impactar una población aproximada de 5,000 personas con diferentes capacitaciones usando la tecnología.



V. GESTIÓN INTERNA

MEMORIAS 2020

a) Desempeño Financiero

Ejecución presupuestaria del período y metas de producción logradas:

Informe de Ejecución Presupuestaria
Centros Tecnológicos Comunitarios
Período Enero-Diciembre 2020

	PRESUPUESTO (RD\$)	EJECUTADO (RD\$)	DISPONIBLE (RD\$)
TOTALES	327,860,000.00	310,192,158.67	17,667,841.33
	100 %	94.61%	5.39%

En términos generales, el programa Centros Tecnológicos Comunitarios contó con un Presupuesto establecido de RD\$ 327,860,000.00 para el 2020 y una ejecución global de RD\$ 310,192,158.67, equivalente al 94.61% durante el período Enero – Diciembre del 2020.

b) Contrataciones y Adquisiciones

Por motivo de la Pandemia COVID-19 y de acuerdo a las informaciones suministradas, al 15 de diciembre fueron desembolsados RD\$ 22,325,045.44.



VI. IMPLEMENTACIÓN Y CERTIFICACIONES DE CALIDAD ALCANZADAS

MEMORIAS 2020

Con miras a mantener la institución acorde a estándares internacionales, durante este año, se han mantenido vigentes las siguientes certificaciones:

- **Certificación en Sistema de Gestión de Responsabilidad Social (INTE ISO G35:2012).** Con el objetivo de desarrollar e implementar políticas y objetivos que tomen en cuenta los requisitos legales reglamentarios y otros requisitos que la institución suscriba en materia de responsabilidad social; proveyendo prácticas que permitan la integración e implantación de la responsabilidad social, identificando y comunicándose con los grupos de interés.
- **Certificación en Sistema de Gestión de Igualdad de Género (INTE ISO G38:2015).** Con el objetivo de establecer un modelo de igualdad de género con calidad en los CTC, para incrementar la competitividad y promover acciones y políticas que eliminen las brechas de género e incrementen la participación y las oportunidades laborales equitativas entre mujeres y hombres
- **Certificación en Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015).** Tiene la misión de gestionar y garantizar la calidad de los procesos institucionales definidos, así como también las responsabilidades necesarias para que la institución cumpla con los requisitos de calidad.



VII. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

MEMORIAS 2020

Con la finalidad de dar cumplimiento a los ejes estratégicos, la misión y visión de la institución, el presupuesto institucional para el año 2021 es de RD\$ 375,000,000.00.

A continuación, se muestra la proyección de metas cuantitativas y cualitativas de los proyectos y servicios a ser desarrollados el próximo año:

- 94,112 personas serán impactadas a través del Proyecto Escuelas en TIC. Este es un proyecto escolar enfocado a desarrollar habilidades tecnológicas en manejo de: herramientas de productividad, ciberseguridad, manejo de redes sociales, marketing digital, gestión de proyectos, herramientas colaborativas, programación, base de datos, entre otras, a estudiantes, docentes y familiares de los estudiantes pertenecientes a las escuelas con las cuales CTC tiene alianzas estratégicas.

- 287,162 personas serán impactadas a través del Proyecto Ciudadanía Digital. Este es un proyecto que tiene como finalidad fomentar el aprendizaje y uso efectivo de las tecnologías digitales para que los ciudadanos se desenvuelvan con agilidad frente a las demandas existentes en la presente era de transformación digital.

- 72,381 personas serán impactadas a través del Proyecto Digital Transformation Center (DTC). Este es un proyecto que tiene como objetivo desarrollar las habilidades digitales a nivel básico e intermedio de los ciudadanos a fin de que puedan sacar el máximo provecho de éstas y mejorar su calidad de vida.

- 550 niñas, jóvenes y mujeres serán impactadas a través del Proyecto Mujeres en la Red. Este proyecto tiene como finalidad proporcionar capacitaciones en competencias digitales que permitan el acceso, el uso y la apropiación de las TIC de manera efectiva y responsable, con miras a aumentar su desarrollo intelectual y productivo.



- 2,620 personas serán impactadas a través del Proyecto Global TIC. Este proyecto tiene como finalidad, proporcionar ofertas formativas de contenidos avanzados y enfocados a conectar personas con el ámbito laboral.
- 6,953 personas serán impactadas a través del Proyecto Comunidades en TIC. Este proyecto tiene como finalidad la realización de diversas actividades comunitarias que conectan a los moradores con la tecnología.
- 14,443 personas serán impactadas a través del Proyecto Incubatech. Este proyecto consiste en proporcionar acompañamiento a emprendedores y/o personas para conectarlos a oportunidades socioeconómicas locales, nacionales e internacionales, por medio de las tecnologías y emprendimientos que responden a desafíos sociales que aportan al fortalecimiento del ecosistema de la innovación y la competitividad.
- 121 personas serán impactadas a través del Proyecto Líderes en TIC. Ese proyecto tiene como finalidad fortalecer y/o potenciar las habilidades de incidencia y gestión del liderazgo local a través de capacitaciones vinculadas con la tecnología para el desarrollo de sus comunidades.
- 1,385 personas serán beneficiadas por los servicios ofertados desde la Radio CTC. Radio CTC es un medio de comunicación comunitario, responsable de proporcionar información de interés para la ciudadanía a nivel local, enfocando sus contenidos en las áreas de educación, salud, cultura, realización actividades diversas y campañas educativas.
- 14,871 personas recibirán los servicios de Bibliotecas y Socioculturales. Las bibliotecas son espacios para realizar consultas en libros de diversas áreas, propiciar e incentivar la lectura, así como también, fomentar la integración de los moradores a través de la realización de actividades socioculturales y de recreación enfocadas a niños, niñas, jóvenes y adultos en las diferentes comunidades.
- 4,205 niños y niñas serán beneficiados a través de los Espacios de Esperanza (EPES). Los Espacios de Esperanza es un proyecto dedicado al fomento de la estimulación temprana,



inteligencias múltiples, promoción de valores y realización de actos saludables con niños/as en edades de 3 a 5 años y que viven en estado de vulnerabilidad económica y social.

- 39 centros serán readecuados. Con la finalidad de mejorar las condiciones de la infraestructura física y generar ambientes idóneos que incentiven el desarrollo del aprendizaje en los usuarios, y la aplicación de nuevas tecnologías, una excelente plana educacional, materiales interactivos, etc.

- 3 centros nuevos serán inaugurados. Espacios para fortalecer la construcción del conocimiento y la autonomía, utilizando la filosofía Do it Yourself “Aprender haciendo”, la cual genera capacidades para la resolución de problemas usando las tecnologías, fomenta el desarrollo de competencias utilizando la Metodología STEM, que facilita un aprendizaje efectivo basado en proyectos, pensamiento de diseño y métodos disruptivos.

- Gestión de acuerdos y alianzas. Con la finalidad de contribuir al desarrollo de las comunidades, propiciando de manera directa en la consecución de la misión, visión y cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales, de manera que se pueda ampliar las posibilidades y la efectividad de los procesos. En este sentido, se pretende establecer acuerdos con las siguientes instituciones: 1) CTC-MESCyT-ITLA, 2) Instituto Tecnológico Superior Comunitario (ITSC), 3) Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OPTIC), 4) Instituto Nacional de las Telecomunicaciones (INDOTEL) y 5) Misión Internacional de Justicia (IJM por sus siglas en inglés).

- Implementación de Estrategias y Herramientas Estadísticas. Junto a la Oficina Nacional de Estadística (ONE), como principal aliado, co-diseñar e implementar estrategias y herramientas que permitan contribuir a la generación de estadísticas nacionales desagregadas territorialmente, en torno a accesibilidad, uso de las TIC, niveles de alfabetización digital – entre otros aspectos – que posibilite, además, el establecimiento de una línea de base que permita evaluar el impacto de las acciones de CTC en los territorios.



- Certificaciones en las Normas: Calidad ISO 9001-2015, INTE ISO G38-2015, INTE ISO G35-2012, Seguridad de la Información ISO 27000 y Gestión Ambiental ISO 14000, con el objetivo de garantizar procesos de calidad, igualdad de oportunidades, y estar acordes con los estándares internacionales en la seguridad e información y gestión ambiental.
- Investigaciones: Nuevas Iniciativas, Tendencias Actuales, Estudios de Impacto. Se harán investigaciones que proporcionarán insumos importantes para garantizar que la operatividad de CTC responda a las demandas sociales eficazmente.
- Desarrollo del Proyecto Poeta DigiSpark 2021. Con el objetivo de fomentar la creación de oportunidades laborales en grupos vulnerables y no vulnerables, a través de capacitaciones, mentorías en habilidades digitales, ciencias de la computación y herramientas técnicas de innovación, empleabilidad y emprendimiento, con miras a ampliar las oportunidades de desarrollo en un marco de equidad, solidaridad e igualdad de género. Con este proyecto se pretende impactar 24,179 personas en 15 comunidades del país.



VIII. ANEXOS

MEMORIAS 2020

Avances del programa en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END):

Institución	Productos	Resultados
Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	3.3.5.1 Consolidar la educación especializada en TIC para garantizar los recursos humanos demandados por la creciente incorporación a la sociedad del conocimiento, con igualdad de oportunidades para todos los grupos poblacionales.	3,473 jóvenes y adolescentes que viven en estado vulnerable han sido capacitados en tecnologías avanzadas por medio de certificaciones con aval nacional e internacional en el 2020.
Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	3.3.5.1 Consolidar la educación especializada en TIC para garantizar los recursos humanos demandados por la creciente incorporación a la sociedad del conocimiento, con igualdad de oportunidades para todos los grupos poblacionales.	524 podcasts, cápsulas, spots y programas radiales producidos a través de la Radio CTC en el 2020.
Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	3.3.5.1 Consolidar la educación especializada en TIC para garantizar los recursos humanos demandados por la creciente incorporación a la sociedad del conocimiento, con igualdad de oportunidades para todos los grupos poblacionales.	21,349 personas en edad productiva que viven en condiciones vulnerables han sido capacitadas en competencias digitales, para emprender y desarrollar la comunidad en la que viven, durante el 2020.



Institución	Productos	Resultados
Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	3.3.5.3 Facilitar la alfabetización digital de la población y su acceso igualitario a las TIC como medio de inclusión social y cierre de la brecha digital, mediante la acción coordinada entre Gobierno central, la administración local y sector privado.	44,557 personas que viven en pobreza extrema y moderada han sido alfabetizados digitalmente en el 2020; permitiendo con esto el acceso, uso y apropiación de las TIC de manera efectiva y responsable.
Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	3.3.5.3 Facilitar la alfabetización digital de la población y su acceso igualitario a las TIC como medio de inclusión social y cierre de la brecha digital, mediante la acción coordinada entre Gobierno central, la administración local y sector privado.	938 mujeres, adolescentes y niñas que viven en pobreza extrema y moderada han sido capacitadas en el uso de las TIC en el 2020.
Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	3.3.5.3 Facilitar la alfabetización digital de la población y su acceso igualitario a las TIC como medio de inclusión social y cierre de la brecha digital, mediante la acción coordinada entre Gobierno central, la administración local y sector privado.	3,154 adultos mayores y personas con discapacidad, viviendo en pobreza extrema y moderada, han sido capacitados en competencias digitales en el 2020.
Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	3.3.5.3 Facilitar la alfabetización digital de la población y su acceso igualitario a las TIC como medio de inclusión social y cierre de la brecha digital, mediante la acción coordinada entre Gobierno central, la administración local y sector privado.	84,722 personas han sido orientadas sobre el uso responsable del internet y los beneficios de las tecnologías en el 2020.



Avances del programa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

Institución	Productos	Resultados
Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	Meta 1.4: Para 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los más vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías y los servicios económicos, incluida la microfinanciación.	44,557 personas alfabetizadas digitalmente durante el 2020.
Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	Meta 1.4: Para 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los más vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías y los servicios económicos, incluida la microfinanciación.	84,722 personas sensibilizadas en el uso responsable del internet en el año 2020.
Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	Meta 4.4: De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.	3,154 adultos mayores y personas con discapacidad capacitados en el uso de herramientas TIC en el año 2020.
Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	Meta 5.b: Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.	938 mujeres, adolescentes y niñas capacitadas en el uso de las TIC durante el 2020.



Evolución de Metas Presidenciales en período Enero-Diciembre:

Meta (s) Presidencial (es)	Logros Acumulados	Restricciones que inciden en el cumplimiento	% de avance respecto de lo planeado en el 2020	Acciones pendientes de ejecución
Personas alfabetizadas digitalmente	44.557	Pandemia del COVID-19	42.08%	Capacitación a modalidad virtual y semipresencial a ciudadanos
Personas sensibilizadas en el buen uso del Internet	84.722	Pandemia del COVID-19	38.21%	Capacitación a modalidad virtual y semipresencial a ciudadanos
Niños y niñas expuestos al uso de herramientas TIC	1.774	Pandemia del COVID-19	100%	N/A
Personas con discapacidad y adultos mayores capacitados en el uso de Herramientas TIC	3.154	Pandemia del COVID-19	35.44%	Capacitación a modalidad virtual y semipresencial a ciudadanos
Personas en edad productiva capacitadas en el uso de las TIC	21.349	Pandemia del COVID-19	33.34%	Capacitación a modalidad virtual y semipresencial a ciudadanos
Niñas, adolescentes y mujeres capacitadas en TIC avanzadas	938	Pandemia del COVID-19	100%	N/A
Personas capacitadas en tecnología aplicada	3.473	Pandemia del COVID-19	26.66%	Capacitación a modalidad virtual y semipresencial a ciudadanos
Nuevos centros inaugurados	-	Pandemia del COVID-19	0%	Proyectado al 2021

