



Memoria 2015

INDICE TABLA DE CONTENIDO

I. RESUMEN EJECUTIVO	i
II. INFORMACION BASE DE LA INSTITUCION	1
a. Misión, Visión, Objetivos y Slogan	1
b. Breve Reseña de la Base Institucional	3
c. Principales Funcionarias	4
II. RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO	5
a. Servicios Financieros	5
b. Fortalecimiento y Apoyo	11
III. DESARROLLO ORGANIZACIONAL	15
a. Alianzas	15
b. Participación en Foros Internacionales y Eventos Locales	16
c. Transparencia, Publicaciones y Redes Sociales	17
IV. RECONOCIMIENTOS	19
V. PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO	20
VI. ANEXOS	

I. RESUMEN EJECUTIVO

La Fundación Reservas del País, Inc. es una asociación sin fines de lucro, de naturaleza y carácter público, fundada en el año 2003, cuya misión es contribuir al bienestar de los dominicanos y dominicanas, promoviendo su inclusión financiera, económica, social y laboral, mediante una mayor y permanente oferta de servicios y productos para las microfinanzas, microempresas, proyectos productivos e incremento en la calidad de vida.

La estrategia de la institución está respaldada tanto en los programas de servicios financieros, como en los de fortalecimiento, apoyo e innovación, impactando en el desarrollo de las microempresas y la generación de empleos.

Desde la reactivación de sus operaciones crediticias en 2013, la Fundación Reservas del País, ha aprobado un monto de RD\$1,537,781,408.00 (Mil Quinientos Treinta y Siete Millones Setecientos Ochenta y Un Mil Cuatrocientos Ocho pesos) a treinta y tres (33) Cooperativas y Asociaciones Sin Fines de Lucro con programas orientados al financiamiento de la microempresa y la producción, las cuales ofrecen sus servicios en toda la geografía nacional. De ese total, durante el año 2015 los recursos aprobados ascendieron RD\$671,850,000.00 (Seiscientos Setenta y Un Millones Ochocientos Cincuenta Mil pesos 00/100/).

Las diversas prestatarias tramitan más de veintinueve mil (29,000) préstamos a microempresarios y microempresarias y con ellos se generan y fortalecen aproximadamente cincuenta y nueve mil (59,000) empleos. El crédito promedio que

manejan las diferentes entidades de crédito es de Cincuenta y Dos Doscientos Setenta y Siete Pesos (RD\$52,267)

En cuanto al programa de fortalecimiento y apoyo, la Fundación Reservas ha brindado asistencias técnicas a doce (12) de sus entidades prestatarias, orientadas al diseño de planes estratégicos, gestión de cartera de crédito, mejora de sistemas informáticos y gestión de capital humano. Por igual, ha capacitado a doscientos cincuenta (250) ejecutivas y ejecutivos vinculados a las áreas de crédito, con el fin de elevar la eficiencia de sus servicios.

Se ha desarrollado un valioso y útil programa de capacitación para los microempresarios, microempresarias y grupos vinculados a las visitas sorpresa del Presidente de la República, enfocado especialmente en educación financiera, con la participación de tres mil ochocientos setenta y cinco (3,875) personas, de las cuales dos mil cuatrocientos cuarenta y cuatro (2,444) han recibido los talleres durante el 2015. El 52% de los beneficiarios de este servicio corresponde al género masculino y el 48% al femenino.

Como parte de los lineamientos estratégicos, se han establecido alianzas de colaboración mutua con instituciones y organismos cuyas acciones y experiencias contribuyen a potenciar y ampliar la oferta de los servicios que ofrece la Institución. Se han convenido acciones con catorce entidades, de las cuales diez son estatales, dos son organismos multilaterales y dos redes que representan el sector de las microfinanzas.

Se ha iniciado la ejecución de dos proyectos innovadores que facilitarán la inclusión financiera de la población microempresarial y productiva. Uno de ellos relativo a la

utilización de Tecnologías de la Información (TICs) y Banda Ancha, con la creación de aplicaciones financieras, educativas y comerciales, las cuales benefician asociaciones y cooperativas favorecidas con las visitas sorpresa del Presidente, Danilo Medina. En adición, la implementación de tecnologías que contribuyen a hacer más eficiente el otorgamiento de los créditos en las prestatarias de la Fundación.

Con el otro proyecto, la Fundación Reservas facilita la democratización del crédito, permitiendo a la clientela de las cooperativas y asociaciones sin fines de lucro realizar transacciones de pago de créditos y otros depósitos, a través de la red de Subagentes del Banco de Reservas. Se ha firmado acuerdo con seis (6) instituciones.

Al objeto de contribuir a impulsar un cambio de paradigma hacia el desarrollo bajo en emisiones de gases de efecto invernadero y resiliente al cambio climático, la Fundación Reservas recibió la aprobación del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales para acompañarla ante el Fondo Verde del Clima como Entidad Nacional Implementadora. De esta forma las cooperativas y asociaciones sin fines de lucro que apoyamos tendrán la oportunidad de desarrollar microempresas y otros proyectos verdes.

II. INFORMACION BASE DE LA INSTITUCION

c. MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS Y SLOGAN

VISION

Ser la Institución del Grupo Reservas, líder, fuerte y sostenible, que apoya instituciones microfinancieras solidarias, propiciadora de políticas que las favorezcan y potenciadora de alianzas para el fortalecimiento de las microempresas.

MISION

Contribuir al bienestar de los dominicanos y dominicanas, promoviendo su inclusión financiera, económica, social y laboral, mediante una mayor y permanente oferta de servicios y productos para las microfinanzas, microempresas, proyectos productivos e incremento en la calidad de vida de las personas.

OBJETIVOS

- A. Otorgar financiamientos a las instituciones de microcrédito y microfinanzas, con el fin de que aumenten los productos y servicios que ofrecen a los microempresarios y microempresarias del país.

- B. Coordinar y promover capacitación y asistencia técnica a las instituciones de microcrédito y microfinanzas, al objeto de que aumenten en cantidad y calidad los productos y servicios, así como fomentar el acompañamiento no financiero que ofrece a los y las microempresarias.

C. Establecer relaciones de colaboración mutua entre entidades de microcrédito y microfinanzas, estatales, privadas, asociaciones sin fines de lucro, cooperativas y otras, para desarrollar acciones que garanticen mejorar los servicios y cubrir la demanda microfinanciera del país.

“SLOGAN”

“Alianzas y microcréditos para el bienestar social”

d. BREVE RESEÑA DE LA BASE INSTITUCIONAL

La Fundación Reservas del País, Inc. es una asociación sin fines de lucro de naturaleza y carácter público, fundada en el año 2003 con el propósito de brindar recursos financieros y apoyo en capacitación y asistencia técnica a Organizaciones No Gubernamentales (ONGs), utilizando la metodología Grameen¹, para fortalecer los servicios microfinancieros ofrecidos a las familias más pobres en las áreas rurales y semirurales del país.

A partir del año 2005 cambia su propósito y objetivos para ajustarlos a temas de asistencia social, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los y las dominicanas, a través del apoyo en educación y salud. En el año 2007 actualiza sus estatutos de acuerdo a tales fines.

En octubre de 2012 la Fundación Reservas del País se alinea al plan de Gobierno, puesto en marcha por el Presidente Danilo Medina (2012-2016), a favor de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES). La Fundación enfatiza la promoción de la inclusión financiera y laboral de mujeres, hombres y jóvenes dominicanos, operando como instancia financiadora de segundo piso para instituciones de microcrédito y microfinanzas no reguladas y apoya con educación, capacitación y asistencia técnica a éstas y al sector microempresarial que representan.

¹ Metodología Grameen: Método que se basa en desarrollar programas de microcréditos para los pobres, que no tienen garantía ni fiador y que requieren montos mínimos de capital.

Esas Instituciones han realizado una ardua labor por décadas y se han caracterizado por contribuir a:

- ✓ La creación de cultura y acceso crediticio para los y las microempresarias dominicanas.
- ✓ La utilización de metodologías que se ajustan a las necesidades de los y las clientas en las diferentes áreas geográficas tanto urbanas como rurales y diferentes tipos de microempresas.
- ✓ La cobertura en lugares apartados y pobres para generar ingresos a las familias y vitalidad a las pequeñas comunidades.

e. PRINCIPALES FUNCIONARIAS



III. RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO

La Fundación Reservas afianza su posición como plataforma de segundo y es por ello que al cierre del año 2015 exhibe importantes logros para el sector de las microempresas y las microfinanzas a través de sus Programas de Financiamiento y de Fortalecimiento y Apoyo, los cuales fortalecen a las entidades prestatarias y los socios y socias de las mismas.

a. SERVICIOS FINANCIEROS

Cartera de Crédito

La Fundación Reservas del País ha aprobado un monto de RD\$1,537,781,408.00 (Mil Quinientos Treinta y Siete Millones Setecientos Ochenta y Un Mil Cuatrocientos Ocho pesos) a treinta y tres (33) Cooperativas y Asociaciones Sin Fines de Lucro con programas orientados al financiamiento de la microempresa y la producción, las cuales ofrecen sus servicios en toda la geografía nacional.

Durante el año 2015 la Fundación Reservas ha aprobado recursos por valor de RD\$671,850,000.00 (Seiscientos Setenta y Un Millones Ochocientos Cincuenta Mil pesos) a veintiún (21) entidades de microcrédito y microfinanzas, las cuales señalamos a continuación:

- Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples Coonacado, INC.

(COOPNACADO)

- Centro Dominicano de Desarrollo, Inc. (CDD)
- FIME-Vision Fund República Dominicana (FIME/VFRD)
- Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Amor y Paz, Inc.
(COOPSERMORPAZ)
- Cooperativa Familiar de Servicios Múltiples "Eladio Feliz (Vivito)", Inc.
(COOPFELAFEVI)
- Cooperativa de Ahorros y Créditos Maimón, Inc. (COOPMAIMON)
- Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc. (COOPERATIVA
EMPRESARIAL)
- Cooperativa de Servicios Múltiples El Mogote, Inc. (COOPMOGOTE)
- Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples de Ferreteros de San Cristóbal, INC.
(COOPFERSAN)
- Cooperativa de Ahorro y crédito Cootralcoa, Inc. (COOTRALCOA)
- Cooperativa de Ahorro y Crédito Aspire, Inc. (COOP-ASPIRE)
- Cooperativa de Ahorro y Créditos y Servicios Múltiples de Productores, Campesinos y
Microempresarios Azuanos (COOPFEPROCA)
- Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples de Padre Las Casas, Inc.
(COOPPACA)
- Cooperativa de Ahorro y Crédito Herrera, Inc. (COOPHERRERA)
- Cooperativa de Servicios Múltiples de los Empleados de la Secretaria de Obras Públicas,
Inc. (COOPSEOPUC)
- Mujeres en Desarrollo Dominicana, Inc. (MUDE)
- Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc. (FDD)
- Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de la Canela, Inc. (COOPANELA)
- Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples de Navarrete, Inc. (COOPNAVA)
- Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesionales de Enfermería, Inc. (COOPROENF)
- Cooperativa Popular de Ahorros y Créditos, Inc. (COOPOPULAR)

En adición continuaron vigentes las operaciones con entidades cuyas operaciones fueron tramitadas previamente:

- Asociación de Agricultores Unidos de la Montaña, Inc, (AGROUNIOM)
- Instituto Dominicano de Desarrollo Integral, Inc. (IDDI)
- Fondo Cooperativo para el Desarrollo Agroempresarial, Inc. (FONDAGRO)
- Asociación Esperanza Internacional, Inc. (AEI)
- Cooperativa de Ahorro y Crédito La Unión, Inc. (COOPUNION)
- Cooperativa Agropecuaria, Mercadeo y Servicios Múltiples, Inc. (COOP-APROMER)
- Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples Emprendedores, Inc. (COOP-EMPRENDEDOR)
- Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples Guatapanal, Inc. (COOPGUATA)
- Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples Sanchera, Inc. (COOPERSAN)
- Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Bioanalistas, Inc. (BIOCOOP)
- Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de los Integrantes de las Fuerzas Armadas, Inc. (COOPINFA)

La recuperación de capital tiene frecuencia trimestral, semestral y anual partiendo de los flujos de caja de cada una de las entidades a las que se ha aprobado el financiamiento, con un periodo de gracia que oscila entre los 6 y 12 meses. Los intereses son pagaderos con carácter mensual, ascendiendo los ingresos por dicho concepto a RD\$90,091,636.16 durante el año 2015.

A modo de resumen presentamos un cuadro que contiene las operaciones trimestrales de la cartera de crédito.

MOVIMIENTO DE CARTERA

TRIMESTRE AÑO 2013	APROBADO	DESEMBOLSADO	RECUPERACION CAPITAL
ENERO-MARZO	80,700,000.00	90,411,845.00	24,772,221.67
ABRIL-JUNIO	358,650,000.00	235,850,000.00	49,980,556.12
JULIO-SEPTIEMBRE	73,000,000.00	237,174,563.42	50,532,221.67
OCTUBRE-DICIEMBRE	159,500,000.00	106,370,000.00	53,288,174.40
TOTAL	671,850,000.00	669,806,408.42	178,573,173.86

Alcance de los servicios del Programa de Crédito

Con los recursos aprobados en la Fundación Reservas, las diversas entidades están tramitando alrededor de 29,000 préstamos a microempresarios y microempresarias, a partir de los cuales se generan y fortalecen más de 59,000 empleos.

El 72% del total de préstamos proyectados a desembolsar por las entidades corresponde a microempresarias y 28% a microempresarios.

El crédito promedio que manejan las diferentes entidades a las que se les aprobaron las operaciones de crédito es de Cincuenta y Dos Mil Novecientos Setenta y Dos Pesos (RD\$52,269).

Las microempresas atendidas han utilizado los recursos para incrementar su capital de trabajo en un 51% y el restante 49% los ha destinado a la inversión para hacer crecer la estructura del negocio.

Las entidades trabajan en diversas zonas geográficas de la República Dominicana, por lo que actualmente tenemos presencia en todo el territorio Nacional.



A fin de cumplir con nuestro rol y con la firme intención de adaptar los servicios a las necesidades del sector, contamos con el producto Crédito a Término y Línea de Crédito, ambos flexibles y ágiles, de tal forma que propicien el fortalecimiento de las carteras de crédito de las entidades.

Requisitos para ser sujeto de crédito:

Los recursos se destinan a entidades cuyo perfil institucional esté alineado con la misión de la Fundación Reservas del País y que cuenten básicamente con las siguientes condiciones:

- ✓ Preferentemente un mínimo de tres años de operaciones y con experiencia crediticia hacia las microempresas.
- ✓ Tener personería jurídica
- ✓ Disponer de los últimos tres Estados Financieros auditados (En caso de no haber culminado cierre fiscal presentar el último Estado de gerencia)

Las instituciones que cumplan con estas condiciones procederán a completar la solicitud de crédito y sus respectivos soportes.

No obstante, en el interés de incentivar el desarrollo del sector y en virtud de la estrategia de gobierno de fomentar la asociatividad a instituciones de financiamientos emergentes que se encuentran en proceso de desarrollo y crecimiento, basadas en una evaluación diagnóstica de su condición actual y de los planes a ejecutar por las mismas.

b. FORTALECIMIENTO Y APOYO

Partiendo del objetivo estratégico de la Fundación que está orientado a “*Coordinar y promover capacitación y asistencia técnica a las instituciones de microcrédito y microfinanzas, a fin de que aumenten en cantidad y calidad sus productos y servicios, así como fomentar y acompañar el apoyo no financiero que ofrecen a los microempresarios y microempresarias*”., como reconocimiento al impacto de las microempresas en la reducción de la pobreza, la generación de empleos, su capacidad de dinamizar la economía y aporte al Producto Interno Bruto, se realizan las actividades de fortalecimiento y apoyo:

- **Gestión Financiera para Microempresarios/as**

El objetivo de la Educación Financiera es capacitar a los microempresarios en contabilidad básica y gestión financiera, para que conviertan los conocimientos teóricos y prácticos de finanzas básicas en herramientas para expandir sus microempresas.

Los propósitos fundamentales del taller diseñado al efecto son: Identificar ingresos, gastos y ahorro; elaborar el estado de flujo de efectivo; determinar el patrimonio neto personal; y el correcto manejo y control de las deudas.

Con el taller de Educación Financiera han sido beneficiados 3,875 (tres mil ochocientos setenta y cinco) personas, de las cuales dos mil cuatrocientos cuarenta y cuatro (2,444) han recibido el taller durante el 2015. El 52% de los beneficiarios de este servicio corresponde al género masculino y el 48% al femenino.

- **Evaluación y gestión del crédito en Microfinanzas**

El programa “Evaluación y Gestión del Crédito en Microfinanzas” está diseñado para contribuir con el éxito en las operaciones de las prestatarias vinculadas a la Fundación y fortalecer sus equipos de trabajo.

Esta capacitación abarca todo el proceso para el manejo de crédito, desde la prospección del cliente, el análisis de las solicitudes y la recuperación del préstamo, así como la administración adecuada de la cartera de crédito.

Han sido impartidos 10 (diez) talleres Evaluación y Gestión del Crédito en Microfinanzas, en los cuales han participado unos doscientos cincuenta (250) representantes de las diversas prestatarias. De este total 6 (seis) de los talleres tuvieron curso durante el año 2015, los cuales contaron con la participación de 169 personas.

- **Talleres Especializados**

En virtud de necesidades particulares diagnosticadas o solicitadas por las prestatarias, han sido gestionaos talleres tales como Trabajo en Equipo e Higiene y Manipulación de Alimentos para Micros. El primero, está dirigido a supervisores, asesores de crédito y personal administrativo que presta soporte al equipo de crédito.

“Higiene y Manipulación de Alimentos para Micros” consiste en un entrenamiento dirigido a microempresarios del área de alimentación, a fin de contribuir a mejorar las condiciones en que operan los negocios y la salubridad de los productos que ofrecen a sus

consumidores finales. Cuatro talleres fueron impartidos a cuarenta y ocho (48) personas en el 2015.

- **Entrenamiento Para Cuestionario De Caracterización**

Basados en el acuerdo interinstitucional entre Fundación Reservas y la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE), para crear un Índice de Impacto de las Microfinanzas en el Bienestar Social (IMBS), se recibió la colaboración de esa dependencia estatal, para ofrecer una jornada de entrenamiento a los equipos de crédito de las instituciones prestatarias.

Para estos fines la Fundación ha realizado un total de veintinueve encuentros, en el cual han recibido el entrenamiento 169 ciento sesenta y nueve empleados vinculados a las áreas de crédito y servicios de las prestatarias.

- **Asistencia Técnica**

El acompañamiento institucional se materializa en la forma de Asistencia Técnica, por vía de consultorías diagnósticas y de ejecución, siendo aprobadas 13 (trece) asistencias hasta el cierre del año 2015, cuyos campos de acción prioritarios han sido Planificación Estratégica, Fortalecimiento a la Gestión de Crédito, Sistema Informático y Gestión Humana

Los servicios de Asistencia Técnica pueden tener su origen en las recomendaciones del Comité de Crédito, o bien puede producirse a solicitud de las propias instituciones o por acciones propias del seguimiento a la operación de crédito.

- **Investigación del aporte del sector Privado Social en las Micro finanzas y sus perspectivas en República Dominicana**

En el interés de que las cooperativas y Asociaciones Sin Fines de Lucro (ASFL) que ofrecen servicios de microfinanzas pudieran contar con una visión definida de los requerimientos actuales de los y las clientes, de su situación en el mercado y cuáles serían las potenciales alternativas para ser sostenibles y seguir cumpliendo con el importante rol que juegan para los microempresarios/as, con la colaboración del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) llevamos a cabo la “Investigación del aporte del sector Privado Social en las Microfinanzas y sus perspectivas en República Dominicana”

La Investigación Reveló que el 100% de las y los microempresarios entrevistados perciben que los programas estatales tienen la más baja tasa de interés, seguido de un 81% por las Cooperativas y de 70% por las ASFL. Reflejó que al prestamista acude un 7% de las y los microempresarios, porcentaje que podría aumentar en un 11% si no contaran con los servicios de las ASFL y Cooperativas. Otro dato resaltado es que el 66% de los encuestados tuvieron préstamos en una sola institución y un 29% en dos entidades, lo que refleja los niveles de fidelidad y de compromiso de las y los microempresarios, así como riesgos de sobreendeudamiento aún controlados. Las Cooperativas y las ASFL exhibieron grandes fortalezas, ya que gracias a su naturaleza solidaria conocen los mercados de la base de la pirámide, tienen contacto directo con sus asociados, están presentes en sectores rurales y marginales, son flexibles en sus operaciones y desarrollan programas de acompañamiento al y la microempresaria.

IV. DESARROLLO ORGANIZACIONAL

a. ALIANZAS

En el entendido de que las microempresas y las entidades de microcrédito y microfinanzas requieren de un apoyo integral en diferentes aspectos, hemos establecido relaciones de colaboración mutua con entidades, instituciones y organismos cuyas acciones y experiencias contribuyan a elevar la calidad, eficiencia y eficacia de nuestros servicios y a partir de ello ampliar la oferta de acciones de fortalecimiento al sector, cuyos planes y proyectos se han estado desarrollando durante el año. Las Instituciones con las que establecimos alianzas durante el 2015 son: el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) como Organismo Internacionales, a nivel local privado la Red Nuevos Servicios Financieros (Mi Red), Banco de Reservas (BanReservas), y a nivel gubernamental el Banco Agrícola de la Republica Dominicana y el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP).

También continúan las alianzas estratégicas con las siguientes instituciones: el Viceministerio Pymes del Ministerio de Industria y Comercio, el Ministerio de Económica Planificación y Desarrollo (MEPyD), la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE), la Dirección General de Comunicación de la Presidencia de la República Dominicana (DICOM), el Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA), el Banco Agrícola de la República Dominicana, el Consejo Nacional de Cooperativas

(CONACCOOP), la Aseguradora Agropecuaria Dominicana, S.A. (AGRODOSA), la Red Dominicana de Microfinanzas (REDOMIF).

b. PARTICIPACIÓN EN FOROS INTERNACIONALES Y EVENTOS LOCALES

Con el propósito compartir ideas innovadoras y apoyar al sector que respaldamos, como también a las instituciones aliadas, la Fundación Reservas del País tuvo activa participación en los diferentes eventos locales y foros internacionales, a continuación hacemos mención de los mismos:

Eventos Internacionales:

- ✓ Participación en la Primera Pasantía e Intercambio de Experiencias Con el Cooperativismo y la Economía Social de Andalucía España, realizado del 08 al 15 de abril del 2015.
- ✓ Participación en el Foro Interamericano de la Microempresa (FOROMIC) 2015 “El Futuro de la Inclusión Financiera”
- ✓ XXI Conferencia Internacional sobre Cambio Climático (COP21)

Eventos Locales:

- ✓ Panel “*Proactividad de la Mujer en una Sociedad Competitiva*”, organizado por la Cooperativa Herrera en el marco del día internacional de la mujer.
- ✓ Festival Deportivo de Mujer, organizado por el Ministerio de Deportes y Recreación, en el cual se desarrolló un espacio denominado Calle de Mujer en el que microempresarias y asociaciones expusieron y comercializaron sus productos.

- ✓ II Congreso de Cooperativas del Cibao “*La Integración como base sostenible para el desarrollo cooperativo y empresarial*”, organizado por la Federación Regional de Cooperativas del Cibao Central (FECOOPCEN).
- ✓ II Congreso Nacional “*Gestión Pública, Riesgo y Control*”, celebrado del 4 al 6 de junio del 2015, organizado por la Contraloría General de la República.
- ✓ Seminario “*Gestión de Riesgo en las empresas Cooperativas*”, realizado por el Consejo Nacional de Cooperativas (CONACCOOP), celebrado del 22 al 24 de mayo.
- ✓ Respaldo al Consejo Nacional de Comerciantes y Empresarios de la República Dominicana (CONACERD) en la presentación del “*Programa Formación de Líderes*” (FOLICE).
- ✓ Panel “*Mirando Hacia el Futuro de la Sociedad Civil*” en la Conferencia Sociedad Civil: Trabajando Juntos para el Desarrollo Sostenible de República Dominicana, realizada por Alianza ONG.
- ✓ “*Foro Dominicano de la Microempresa*” organizado por REDOMIF en donde moderamos el Panel “*Finanzas Populares*” y se presentó el proyecto SAB en el Forito Tecnológico.
- ✓ Primer Congreso Nacional sobre Legislación Cooperativa: “*Incidencia en la Aplicación de Políticas Públicas para el Desarrollo Integral del Sector Cooperativo*”.
- ✓ Panel “*Futuro Cooperativista*” organizado por FONDAGRO.
- ✓ VI Convención Financiera del Cooperativismo Dominicano y la I Convención Financiera Internacional, organizada por CONACCOOP

c. TRANSPARENCIA, PUBLICACIONES Y REDES SOCIALES

Las informaciones relativas a las operaciones de la Fundación están publicadas en la página web de la institución y sus informaciones son actualizadas al menos con carácter mensual. De igual forma se ha tenido presencia positiva y activa en los diferentes medios

de comunicación social del país, alrededor de 10 notas de prensa, las cuales generaron unas 110 publicaciones en los periódicos impresos, portales digitales, noticiarios televisivos, programas de información y programas radiales. (ver anexo II)

En adición a las publicaciones realizadas y para incrementar los canales de difusión de la labor realizada desde la Fundación en favor del sector de las microempresas y microfinanzas y dada la importancia que actualmente implican los medios digitales para la sociedad se procedió a la creación de redes sociales tales como: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, y Portal Web.

En estas redes el público en general tiene acceso a las informaciones, los servicios ofrecidos, eventos, nuevos proyectos de la Fundación y demás. Los resultados se perciben en el incremento de usuarios, su participación en las publicaciones y la acogida a los diferentes medios utilizados.

Las cuentas en las redes sociales son:

fundacionreservas.com	
 @FundReservas	 Fundacion Reservas
 @fundacionreservas	 YouTube: Fundacion Reservas

V. RECONOCIMIENTOS

El cumplimiento del rol que compete a la institución y el valor agregado ofrecido en las diferentes actividades realizadas ha sido merecedor de muestras y expresiones de agradecimiento por las entidades prestatarias y relacionadas del sector y como muestra de ello durante el año 2015 la Fundación fue reconocida por diferentes entidades, las cuales citamos a continuación:

- ✓ COOPHERRERA: En el panel proactividad de la Mujer en una Sociedad Competitiva, reconoce el esfuerzo de mujeres emprendedoras que dicha entidad ha apoyado con los recursos financiados Fundación Reservas y en adición distingue a la Directora Ejecutiva como “Mujer emprendedora excepcional”.
- ✓ Cooperativa Empresarial: en el marco de su Asamblea General galardona a la Fundación Reservas por el apoyo recibido a través de los fondos otorgados para los préstamos de los micros y pequeños empresarios, los cuales han servido para el desarrollo de los nuevos nichos de mercado.
- ✓ COOPGUATA: en su Asamblea General reconoce y agradece a la Fundación, por aportar a su fortalecimiento, así como confiar y ayudar al sano crecimiento de su propuesta social.
- ✓ Fundación América Unida Contra la Pobreza (FAUP): entregó el “Premio Nacional de la Paz 2015” en la categoría de “Amor y Paz”, a la Fundación Reservas del País, por su contribución al fortalecimiento de una Cultura Nacional de Paz.

VI. PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO

En procura del bienestar social de las y los dominicanos vinculados a las microempresas y a las actividades productivas, en el año 2016 la Fundación Reservas del País continuará fortaleciendo los productos y servicios que ofrece a la población objeto, enfocados en los Programas de Crédito y de Fortalecimiento y Apoyo. De igual forma se podrán apreciar los resultados de los primeros proyectos de innovación que ha puesto en marcha la institución.

Para incrementar el alcance a nivel nacional de los créditos otorgados, se proyecta colocar alrededor de RD\$550 (Quinientos Cincuenta Millones de pesos) para incrementar la cartera de crédito.

Creemos firmemente que el apoyo a las instituciones es vital para que puedan ofrecer un servicio con calidad y eficiencia a sus socios y socias, por lo que se continuará desarrollando el portafolio de talleres en términos de capacitación para el personal y directivos de las entidades, asistencia técnica para las instituciones y educación financiera para los y las microempresarias.

En cuanto a la innovación, dos proyectos que han iniciado la fase de desarrollo promoverán facilidades y herramientas para la articulación del mercado financiero no lucrativo. Uno de ellos relativo a la utilización de Tecnologías de la Información (TICs) y Banda Ancha, con un componente que permitirá la creación de aplicaciones financieras, educativas y comerciales, en beneficio de asociaciones y cooperativas favorecidas con las visitas sorpresa del Presidente, Danilo Medina y un segundo componente enfocado en

implementación de tecnologías que contribuyen a hacer más eficiente el otorgamiento de los créditos en prestatarias de la Fundación.

Con el proyecto “Democratización del Crédito para Microempresas: Subagentes Bancarios, Cooperativas y Asociaciones” la Fundación Reservas facilita a la clientela de las cooperativas y asociaciones sin fines de lucro realizar transacciones de pago de créditos y otros depósitos, a través de la red de Subagentes del Banco de Reservas, acercando con ello la prestataria a sus hogares, lo cual impacta positivamente en el costo y tiempo que deben disponer las y los micrompesaros para realizar sus transacciones. En la primera etapa 6 entidades están formando parte del plan.

Un aspecto en el cual estaremos enfatizando nuestras acciones está vinculado a impulsar un cambio de paradigma hacia el desarrollo bajo en emisiones de gases de efecto invernadero y resiliente al cambio climático, de tal forma que las cooperativas y asociaciones sin fines de lucro que apoyamos cuenten con la oportunidad de desarrollar microempresas y otros proyectos verdes.