



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2020



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CONSEJO UNIFICADO DE LAS
DITRIBUIDORAS ELÉCTRICAS

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2020



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CONSEJO UNIFICADO DE LAS
DITRIBUIDORAS ELÉCTRICAS

ÍNDICE DE CONTENIDO

I.	RESUMEN EJECUTIVO	5
	EDEESTE DOMINICANA	21
II.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	22
III.	RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO	25
IV.	GESTIÓN INTERNA	51
V.	IMPLEMENTACIÓN Y CERTIFICACIONES DE CALIDAD ALCANZADAS	58
VI.	PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	59
VII.	ANEXOS	60
	EDENORTE DOMINICANA	62
VIII.	INFORMACIÓN BASE INSTITUCIONAL	63
IX.	RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO	70
X.	GESTIÓN INTERNA	107
XI.	PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	117
XII.	ANEXOS	118
	EDESUR DOMINICANA	122



XIII.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	123
XIV.	RESULTADO DE LA GESTIÓN DEL AÑO	126
XV.	OTRAS ACCIONES DESARROLLADAS	170
XVI.	GESTIÓN INTERNA	181
XVII.	PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	186
XVIII.	ANEXOS	187



I. RESUMEN EJECUTIVO

El Consejo Unificado de las Empresas Distribuidoras presenta en este documento su Memoria de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2020, donde se consolidan los resultados y logros más relevantes alcanzados por la institución durante el periodo Agosto – Diciembre 2020. El Consejo Unificado de las Empresas Distribuidoras de Electricidad, (“CUED”), fue creado con la intención fundamental constituirse en una herramienta de orientación, consulta y aprobación de las acciones y propuestas sometidas por la Vicepresidencia Ejecutiva del CUED.

El CUED persigue el establecimiento de un modelo de gobernanza corporativo, el cual permitirá gestionar con criterios comunes y bajo una administración moderna con el fin de reducir los gastos operacionales, disminuir las pérdidas, aumentar la cobranza y aumentar la cobranza, homologación de los procesos y mejora en la calidad del servicio.

En EDENORTE durante el año 2020, con el financiamiento de fondos propios y una inversión que supera los 1,719.50 MMRD\$, hemos logrado a la fecha rehabilitar 761.26 kilómetros de redes de mediana y baja tensión, instalamos 11,329 postes, 10,241 luminarias y 1,281 transformadores de potencia; normalizando 35,414 suministros. Estos trabajos abarcan comunidades localizadas en las 14 provincias que integran la zona Norte del país, tanto en sus municipios cabecera, como en otras localidades integradas por amplios núcleos poblacionales.

Entre las localidades beneficiadas podemos destacar: En la provincia de Santiago, los sectores La Canela, Cien Fuegos, Matanza, Barrio Lindo, La Ceibita, los Almácigos, Quinigua, Puñal, Laguna Prieta, Hato del Yaque, con una inversión de 570.81 millones de pesos, mas de 13,100 clientes beneficiados y 254.46 Kilometros de redes MT y BT rehabilitados; En la provincia de La Vega, los sectores Los Buenos, Las Yervas, El Naranjal, La Guaranita, Las Canas y La Joya,



con una inversión de 152.99 millones de pesos, mas de 2,300 clientes beneficiados y 82.18 Kilometros de redes MT y BT.

En este mismo sentido, en la provincia Monseñor Nouel, fueron beneficiados los sectores Piedra Blanca, Juma y Palmarito, con una inversión de 267.70 millones de pesos, 3,990 clientes favorecidos y 127.90 KM rehabilitados; En la provincia María Trinidad Sánchez, los sectores Nagua y Rio San Juan, para una inversión de 271.50 millones de pesos, mas de 5,863 clientes beneficiados y 97.42 Km de redes MT y BT; En la provincia Sánchez Ramirez fue impactada La Mata, con una inversión de 110.47 millones de pesos, 2,660 clientes y 43.10 kilometros de redes.

Adicional en la provincia Montecristi, fue favorecido el sector Las Matas de Santa Cruz, con una inversión de 200.17 millones de pesos, 4,824 clientes y 92.52 kilometros de redes rehabilitados; en la provincia Santiago Rodríguez, fue beneficiado el sector Cerro del Chino con una inversión de 3.61 millones de pesos, para 15 clientes favorecidos y 3.21 Km de redes rehabilitados; en la provincia de Valverde estan Pueblo Nuevo, Laguneta, Baguasima y Boca de Mao, con una inversión de 125.91 millones de pesos, 2,539 clientes y 60.11 kilometros de redes MT y BT.

En adición, gracias a los aportes de financiamiento otorgados por el Banco Mundial, ascendentes a los 23.07 millones de dólares, al cierre del 2020 lograremos normalizar unos 332.10 Kms de red MT/BT beneficiando más de 26,300 clientes, esto en las provincias de Santiago y Duarte.

En el año 2020 logramos adicionar 56,125 nuevos suministros a la modalidad de 24 horas de servicio, abarcando toda la geografía de la zona de concesión de la empresa. Estos clientes representan un incremento de 6.5% con relación al 2019, cuyo cierre fue de 864,439 clientes. Es importante destacar que del total de clientes 24 horas adicionados 40,151 corresponden al periodo agosto – diciembre 2020.



EDENORTE ha logrado mantener unos niveles de facturación promedio de RD\$2,327.43 millones mensuales. En términos porcentuales acumulados las pérdidas del presente año son de 22.45% y, como resultado los niveles de recuperación de energía del 2020 son de 74.50%. Es importante destacar que los resultados anteriormente mencionados fueron impactados directamente por la presencia de la pandemia Covid 19 y la cosecuente declaratoria de estado de emergencia en todo el territorio nacional.

A continuación un resumen de los resultados 2020:

Indicador	Unidad de Medida	2020
Compra de Energía	GWh	4,642.41
Energía Facturada	GWh	3,600.38
Facturación	MMRD\$	27,593.48
Cobros de Energía	MMRD\$	26,507.15
Otros Cobros	MMRD\$	330.86
Ingresos Totales	MMRD\$	26,838.01
Pérdidas de Energía	GWh	1,042.03
Pérdidas de Energía	%	22.45%
Cobranza	%	96.06%
Índice Recuperación Pérdida (CRI)	%	74.50%
Abastecimiento de la demanda	%	98.10%
Clientes Facturados	Cantidad	1,096,232
Clientes 24 horas	Cantidad	920,564

En EDEESTE, a pesar de la situación que enfrentamos por el COVID 19 se desarrollaron un conjunto de iniciativas importantes para evitar un mayor impacto a la ciudadanía donde se destaca la entrega de un servicio continuo de energía eléctrica a toda nuestra área de concesión, suspensión de las actividades comerciales de cortes, facilidades de pago, entre otras.

Es importante señalar para mejorar la calidad del servicio que ofrecemos se rehabilitaron y/o construyeron 334.16 km de redes de distribución de Media y Baja Tensión en 31 proyectos de inversión, en zonas rurales y de escasos recursos, con una inversión de RD\$ 564.08 MM en beneficio de más de 20,097 clientes.



El porcentaje de satisfacción de la demanda alcanzó su mayor nivel histórico, con un suministro promedio del 95.0% de la demanda anual, un incremento de 11.5% en relación al año 2019 que fue de 83.5%.

Por acciones de Mantenimiento de Redes se cambiaron 887 Postes en mal estado, se rehabilitaron 95.17 km de Redes MT-BT, fueron podados 51,046 vanos de redes equivalentes a 2,834 km y se corrigieron 233 puntos críticos que representaban peligro en las redes.

También fueron puestas en servicio 12,154 luminarias de Alumbrado Público, 6,075 correspondientes a instalación y cambio de nuevas luminarias para la expansión del sistema de alumbrado público y 6,079 pertenecientes a normalización de luminarias existentes.

Durante el 2020 fuimos la empresa distribuidora que presentó menor costo medio de compra de energía, alcanzando un monómico de compra promedio de 10.2 USD Cents/kWh, lo que permitió incrementar el suministro de energía eléctrica con un menor impacto en el déficit.

Los principales indicadores de desempeño tuvieron un impacto considerable, que explicamos a continuación:

- El indicador de las pérdidas de energía promedio anual presentó un incremento de 11.0 puntos porcentuales, pasando de 39.0% en el año 2019 a 50.0%, debido al impacto del COVID19 y la paralización de las actividades de gestión comercial y la mayoría de los proyectos planificados desarrollar en el año 2020.
- Las cobranzas mostraron una disminución de 5.3 puntos porcentuales, al pasar de 98.1% en diciembre 2019 a 92.8% al cierre del año 2020, principalmente por las medidas adoptadas por la Superintendencia de Electricidad en apoyo a la economía de los ciudadanos, las cuales limitaron la gestión comercial de las EDE's. En el periodo agosto - diciembre del año 2020, la nueva administración implementó iniciativas orientadas a la recuperación de este indicador incrementando el porcentaje de cobros promedio mensual de 86.5% a 102%.
- El Índice de Recuperación de Efectivo (CRI), para el cierre 2020, fue de 46.4%, un deterioro de 13.4 puntos porcentuales respecto al año 2019 que fue de 59.8%.



Durante el transcurso del año se recibieron unos 242,778 reportes de averías y emergencias de clientes, de los cuales fueron atendidos unos 239,241, en un tiempo medio de 9.7 horas. La valoración de satisfacción de este servicio por parte del cliente, alcanzó un promedio de 96.47% en el año 2020.

En la actividad de Normalización de Conexiones Directas, solo se alcanzó el 53% de las 32,913 normalizaciones planificadas para el año 2020; este resultado fue causado por el cese de operaciones técnicas durante varios meses a causa de la Pandemia COVID-19, así como también por el agotamiento de materiales críticos para las normalizaciones.

En el periodo agosto - diciembre del año 2020, se realizaron 40,641 nuevos contratos de clientes.

En las actividades de Inspección y Normalización de servicios para la Eliminación de Subregistros de Energía, se ejecutó el 65% de las 266,775 inspecciones planificadas y el 82% de las 109,662 normalizaciones planificadas para el año 2020; por la paralización de las operaciones técnicas a causa de la Pandemia COVID-19 y déficit de materiales eléctricos.

EDESUR, durante el año 2020 se desarrollaron acciones estratégicas en procura de alcanzar los objetivos trazados en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2017-2020 y el Plan Operativo del Año 2020; enfocando el accionar de ésta en los ejes estratégicos definidos: Reducción de las Pérdidas, Mejora al Servicio al Cliente, Sostenibilidad Financiera y Fortalecimiento Institucional.

Como parte del compromiso con el Plan Estratégico Integral del Sector Eléctrico, Edesur ha realizado esfuerzos para que el país pueda disfrutar de un suministro eléctrico continuo y de calidad, contribuyendo con los objetivos del desarrollo nacional y la mejora de la calidad de vida de miles de dominicanos.

Con el objetivo de reducir las pérdidas de energía a niveles aceptables, y aportar a la sostenibilidad financiera de la Empresa, se elaboró el Plan Estratégico de Reducción de



Pérdidas 2018-2022, con tres estrategias básicas de gestión, la ejecución de Proyectos de Rehabilitación de Redes y Normalización de Suministros, la Rehabilitación de Redes Eléctricas Polígono Central en Santo Domingo y el Aseguramiento de la Medida.

Los avances alcanzados en el año 2020 con estas acciones, impactan el Eje “Optimización de la Infraestructura de Distribución” del Plan Estratégico Integral del Sector Eléctrico, las cuales se presentan a continuación, destacándose lo logrado en los primeros 100 días de gobierno del Excelentísimo Señor Presidente de la República, Lic. Luis Abinader:

GESTION AGOSTO – DICIEMBRE 2020

Para la República Dominicana y el mundo, el año 2020 fue un período de grandes desafíos a causa de la pandemia COVID19, la cual impactó, de manera significativa, el desempeño operacional y financiero de las empresas distribuidoras de electricidad. A pesar de esta situación durante los primeros 100 días de gobierno del Presidente Luis Abinader, dando fiel cumplimiento con la palabra y los objetivos del excelentísimo presidente se desarrollaron un conjunto de iniciativas importantes para evitar un mayor impacto a la ciudadanía garantizando así calidad de vida a la población y la disposición oportuna de este servicio básico para los hogares, hospitales, escuelas, colegios, industrias y comercios donde se destaca la entrega de un servicio continuo de energía eléctrica a partir de Agosto 2020 y la no suspensión de las actividades comerciales de cortes, facilidades de pago, entre otras.

EDENORTE esta a cargo del Ingeniero Andrés Cueto Rosario, desde el mes de agosto 2020, durante el 2020 la empresa alcanzo niveles promedios de cobros mensuales superiores a los RD\$2,236.50 MM. Asimismo, de forma sostenida, a partir del mes de agosto logra superar la barrera de los 2,500 millones de pesos cobrados por mes. Alcanzando en octubre el mayor cobro histórico con 2,632.30 millones de pesos. Es importante destacar que en este mismo mes también se registró el record de clientes



cobrados con 928,327 lo que representa más del 85% de los clientes facturados. Este resultado positivo en los cobros se debe a la implementación de medidas administrativas y actividades importantes, entre ellas la integración y reintegración de clientes, envío de mini mensajes, sistema de pago a través de múltiples canales, oficinas móviles, cobro automático, moderno sistema de turnos y teléfonos de servicio al cliente en las oficinas comerciales.

Durante los primeros 100 días de la nueva administración, ha primado el enfoque de gestionar estratégicamente el talento humano, encauzados en el fortalecimiento de la productividad y la competitividad. Fruto del enfoque anteriormente indicado, se ha logrado conformar un equipo multidisciplinario de nuevos profesionales conocedores, calificados y comprometidos que persiguen el objetivo común de garantizar la distribución y la comercialización de la energía eléctrica con calidad a todos los clientes de la región norte y, de la mano con esto llevar la empresa a los más altos niveles de rentabilidad.

El Ing. Andres Cueto, realizo recorridos en toda la zona durante los primeros 100 días junto al equipo tecnico con el interés de conocer el funcionamiento y las condiciones de las instalaciones e infraestructuras, además de supervisar los avances, durante los primeros días como gerente general de la empresa, el Ing. Cueto se dispuso hacer varios levantamientos por los almacenes de depósito, subestaciones y oficinas. En este tiempo, los recorridos se han realizado por las subestaciones de Santiago, La Penda (La Vega), San Marcos (Puerto Plata) y la de Mao. Además visitó el almacén de La Penda, Oficina comercial Puerto Plata Sur y la sede principal del sector Mao.



Durante estos días de la de la gestion, ha desarrollado una agenda de visitas, encuentros y acuerdos, en la que se ha podido escuchar las inquietudes de distintos sectores, así como también presentar los planes de la empresa para favorecer la región Norte.

Dentro de los acuerdos se pueden mencionar los pactados con la UERS, la FEDOMU, la FECOOPCEN y el MINERD. Los encuentros sostenidos con autoridades y líderes de Bonao y PGASE. Así como las visitas recibidas en el despacho del Gerente General de los senadores de las provincias Duarte y Montecristi, los empresarios chinos, el director de CORAASAN, el diputado de la provincia Santiago, los dueños de restaurantes de Santiago, el subdirector nacional de INAPA, el, Arzobispo de la Arquidiócesis de Santiago, el alcalde de Jarabacoa, los ejecutivos de la universidad ISA, el Coordinador del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado, entre otros.

EDENORTE a la llegada de la tormenta Laura, activo el plan de contingencia y diseñamos las estrategias para garantizar la estabilidad en el servicio eléctrico en medio del fenómeno atmosférico. Gracias a ese esfuerzo pudimos restablecer en tiempo récord el servicio de electricidad a los más de 93 mil clientes que se vieron afectados por la tormenta.

Sobre el proyecto de rehabilitación de redes y con el interés brindar energía de calidad en toda la región norte del país, desde la dirección de Distribución, a través de la gerencia de Obras se encuentra trabajando en el desarrollo de 43 proyectos de rehabilitación de redes, con lo que estara normalizando 36,001 clientes, gracias a una inversión que sobrepasa los RD\$1,600 millones de pesos. En tanto que, desde la gerencia de mantenimiento se tienen en ejecución 53 proyectos, en los que se instalan 3,312 postes, 197 transformadores, 3,346 luminarias y 299.19 km de redes de media y baja tensión.

Del mismo modo, a través de la dirección de Proyectos Financiados EDENORTE ejecuta actualmente 7 proyectos que van a beneficiar a más de 240 mil personas, producto del



financiamiento de 35 millones de dólares por parte del Banco Mundial (BM) y el Banco Europeo de Inversiones (BEI). Estas labores incluyen la instalación de 13,095 postes, 13,332 luminarias, 1,072.9 km de redes de media y baja tensión y 1,743 transformadores.

Subestaciones

Se han hecho inversiones importantes para repotenciar y ampliar nuestras subestaciones.

Resaltando así las labores en:

- Construcción Subestación de La Penda.
- Repotenciación subestación Villa Vasquez.
- Repotenciación de la Subestación San Marcos.
- Ampliación Subestación El Chivo.

El Consejo Unificado de Administración de las EDES, está comprometido con satisfacer las necesidades de los ciudadanos y apoyar las iniciativas del Señor Presidente de transparencia y eficientización de los servicios.

En EDENORTE durante el 2020 alcanzamos niveles promedios de cobros mensuales superiores a los RD\$2,236.50 MM. Asimismo, de forma sostenida, a partir del mes de agosto hemos superado la barrera de los 2,500 millones de pesos cobrados por mes. Alcanzando en octubre el mayor cobro histórico con 2,632.30 millones de pesos. Es importante destacar que en este mismo mes también se registró el record de clientes cobrados con 928,327 lo que representa más del 85% de los clientes facturados.

Este resultado positivo en los cobros se debe a la implementación de medidas administrativas y actividades importantes, entre ellas la integración y reintegración de clientes, envío de mini mensajes, sistema de pago a través de múltiples canales, oficinas móviles, cobro automático, moderno sistema de turnos y teléfonos de servicio al cliente en las oficinas comerciales.



En el caso de EDENORTE, durante los 100 primeros días de gestión, todos los clientes de la región norte han disfrutado de un servicio de energía 24 horas ininterrumpido, garantizando así calidad de vida a la población y la disposición oportuna de este servicio básico para los hogares, escuelas, colegios, industrias y comercios.

Gestión del Talento Humano

Fruto del enfoque anteriormente indicado, hemos logrado conformar un equipo multidisciplinario de nuevos profesionales conocedores, calificados y comprometidos que persiguen el objetivo común de garantizar la distribución y la comercialización de la energía eléctrica con calidad a todos los clientes de la región norte y, de la mano con esto llevar la empresa a los más altos niveles de rentabilidad.

Dentro de los acuerdos que han realizada las EDES se pueden mencionar los pactados con la UERS, la FEDOMU, la FECOOPCEN y el MINERD.

Tras el interés brindar energía de calidad en toda la región norte del país, desde la dirección de Distribución, a través de la gerencia de Obras nos encontramos trabajando en el desarrollo de 43 proyectos de rehabilitación de redes, con lo que estaremos normalizando 36,001 clientes, gracias a una inversión que sobrepasa los RD\$1,600 millones de pesos. En tanto que, desde la gerencia de mantenimiento tenemos en ejecución 53 proyectos, en los que se instalan 3,312 postes, 197 transformadores, 3,346 luminarias y 299.19 km de redes de media y baja tensión.

Del mismo modo, a través de la dirección de Proyectos Financiados se están ejecutando actualmente 7 proyectos que van a beneficiar a más de 240 mil personas, producto del financiamiento de 35 millones de dólares por parte del Banco Mundial (BM) y el Banco Europeo de Inversiones (BEI). Estas labores incluyen la instalación de 13,095 postes, 13,332 luminarias, 1,072.9 km de redes de media y baja tensión y 1,743 transformadores.

Se han hecho inversiones importantes para repotenciar y ampliar nuestras subestaciones. Resaltando así las labores en:



- Construcción Subestación de La Penda.
- Repotenciación subestación Villa Vasquez.
- Repotenciación de la Subestación San Marcos.
- Ampliación Subestación El Chivo.

Atendiendo a las instrucciones dadas por el presidente de la República, Lic. Luis Abinader, se ha puesto en ejecución 25 proyectos de iluminación en las diferentes zona norte del país, entre ellas principales vías, de la región del Cibao. Para la realización de dichos trabajos, el gobierno ha invertido 300 millones de pesos, con la intención de iluminar todas las entradas y salidas de los municipios, aportando así a la seguridad ciudadana y la calidad de vida de nuestros usuarios.

Siendo EDEESTE durante el 2020 la empresa distribuidora que presenta menor costo medio de compra de energía, alcanzando un monómico de compra promedio de 10.2 USD Cents/kWh, lo que permitió incrementar el suministro de energía eléctrica con un menor impacto en el déficit. Durante el transcurso del año 2020 se recibieron unos 242,778 reportes de averías y emergencias de clientes, de los cuales fueron atendidos unos 239,241, en un tiempo medio de 9.7 horas. La valoración de satisfacción de este servicio por parte del cliente, alcanzó un promedio de 96.47% en el año 2020.

Al inicio de la gestión de su nuevo Gerente General, del Ing. Tomas Ozuna las cobranzas proyectadas a cierre de año mostraban una disminución de 5.3 puntos porcentuales, al pasar de 98.1% en diciembre 2019 a 92.8%, a partir del mes de agosto a raíz de la implementación de nuevas iniciativas orientadas a la recuperación de este indicador incremento el porcentaje de cobros promedio 86.5% a 102%.

Además, cabe destacar que la nueva administración en el último cuatrimestre del año 2020 instauro un nuevo modelo de gestión para la reducción y control de las pérdidas de energía, el cual ha sido denominado “*Gobernadores Sectoriales de Circuitos y Celdas*”. El objetivo de este modelo es hacer más eficaz la gestión de las pérdidas, realizando una



gestión técnica intensiva e integral dentro del área intervenida, y posteriormente dejarla a cargo de un responsable técnico que velará por que los resultados obtenidos se mantengan. Este modelo ha sido implementado en tres celdas: Residencial Ciudad Juan Bosch en Santo Domingo Este, y Residenciales Bisonó y Ciudad Modelo en Santo Domingo Norte

EDESUR con el objetivo de reducir las pérdidas de energía a niveles aceptables, y aportar a la sostenibilidad financiera de la Empresa, dando seguimiento al Plan Estratégico de Reducción de Pérdidas 2018-2022, con tres estrategias básicas de gestión, la ejecución de Proyectos de Rehabilitación de Redes y Normalización de Suministros, la Rehabilitación de Redes Eléctricas Polígono Central en Santo Domingo y el Aseguramiento de la Medida. Logra destacar los avances alcanzados en el año 2020 que con estas acciones, que impactan el Eje “Optimización de la Infraestructura de Distribución” del Plan Estratégico Integral del Sector Eléctrico, destacándose lo logrado en los primeros 100 días de gobierno del Excelentísimo Señor Presidente de la República, Lic. Luis Abinader:

Como resultado de la ejecución de veintiocho (28) Proyectos de Rehabilitación de Redes y Normalización de Suministros, quince (15) iniciados en el 2018, ocho (8) en el 2019 y cinco (5) en el 2020, se logró durante el período agosto-noviembre 2020, lo siguiente:

- Normalización de 6,521 usuarios, de éstos 5,392 se encuentran en modalidad Pospago y 1,129 en modalidad Prepago.
 - Instalación de 57 kms de red blindada.
 - Instalación de 673 micromedidas, 2 macromedidas.
 - Colocación de 592 luminarias.
-
- Para el Aseguramiento de la Medida, de agosto a noviembre se agregaron 25,873 nuevos Clientes Telemedidos y un acumulado de 638,414; 5,553 nuevos Clientes 24 horas, para un total de 638,414. Además, se disminuyeron los Clientes en Conexión



Directa en un 12% (9,365) respecto a julio 2020 para un total de 75,961, lo que permitió a la empresa reemplazar un consumo estimado por el consumo real.

- Con la ejecución de estos proyectos se ha beneficiado a un total aproximado de 241,300 personas con el servicio 24 horas, contribuyendo a la mejora de calidad de vida en las comunidades impactadas, brindándoles redes seguras, un servicio de energía con calidad y una apropiada iluminación que se traduce en una disminución de la delincuencia.
- Para el reforzamiento de la educación de los usuarios de la energía eléctrica, se realizaron acciones de concientización sobre el Ahorro y Uso Eficiente de la Energía, la Prevención de Accidentes Eléctricos, Lectura del Medidor y Sistema Prepago, impactando a 57,168 personas.
- Puesta en servicio de la Subestación Paraíso; proyecto de repotenciación con la instalación de un nuevo transformador de 50 MVA a 138/12.5 kV.
- Iluminación Centro Olímpico; instalación de 169 lámparas y 1,100 metros de triplex.
- Iluminación Estadio Quisqueya. Restauración de luminarias y postes existentes, y nuevos tendidos eléctricos. Se habilitaron 126 lámparas que estaban fuera de servicio.
- El Comité de Emergencia de EDESUR Dominicana que encabeza el AGG Ing. Milton Morrison, dio seguimiento a la trayectoria de la Tormenta Laura y se llevaron a cabo las siguientes acciones:
 - El sábado 22/08/20 se declaró en sesión permanente el Comité Operativo de Contingencia, integrado por la Dirección de Seguridad, Dirección Gestión Técnica Comercial Operativa, Dirección Operativa Centralizada, Dirección de Logística, Dirección Técnica Normativa, entre otras. Las sesiones de trabajo y monitoreo de la trayectoria de la Tormenta Laura se



llevaron a cabo de manera virtual a través de Microsoft Teams debido a la crisis sanitaria generada por el Covid-19.

- El tiempo promedio de restablecimiento del servicio energético en los circuitos e ITC's fue de unas 8.47 horas. El 14.29% de los circuitos e ITC's que fallaron se restablecieron en lapso de 0 a 1 hora, el 59.18% de éstos entre 1 y de 12 horas, y el 22.96% entre 12 a 24 horas. Solo un 3.57% por casos muy particulares duraron más de 24 horas.

- Mejora del voltaje a la comunidad de FONDO NEGRO, en Barahona, que por muchos años tuvieron un servicio precario.

- En cuanto a la “Eficiencia en la Gestión y el Fortalecimiento Institucional” se realizaron las siguientes acciones y se obtuvieron los siguientes logros:
 - Cobranza Récord de la empresa con 3,382 Millones para el mes de Octubre, históricamente siendo el monto mayor.
 - Cobranza Récord en Grandes Clientes en Octubre-20, alcanzando la suma de RD\$1,811 MM, del mismo modo posicionamiento de su cobrabilidad acumulada año en un 99%.
 - Durante el período agosto-noviembre 2020, se adicionaron 44,867 suministros.
 - Implementación de la herramienta georreferenciada, Sistema de Información Geográfica (QGIS) 2da Fase.

 - Control Económico de Brigadas (CEB) 2da Fase, herramienta donde se puede visualizar online del rendimiento de éstas.



- Implementación del Centro de Monitoreo de Clientes (CMC), para gestionar el despacho y seguimiento a las órdenes de servicio y el monitoreo en tiempo real de los trabajos en terreno, para garantizar la calidad del servicio y de reducir los tiempos en la atención, de cara a la satisfacción del cliente.
 - Puesta en servicio de la Oficina Comercial Patio Colombia, Punto Expreso San Cristóbal Madre Vieja y Remodelación Oficina Comercial principal San Cristóbal.
- Dentro de los avances que fomentan la transparencia, la eficiencia y nivel de acceso a los servicios públicos, en cumplimiento de la Ley 200-04 sobre el Libre Acceso a la Información Pública, los resultados obtenidos por Edesur Dominicana al cierre de septiembre del año 2020, son los siguientes:
 - Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), 92.69%.
 - Libre Acceso a la Información Pública (Ley 200-04), 100%.
 - Tecnología y Comunicación Gobierno Electrónico (ITICGE), 94.07%.
 - Sistema de Contrataciones Públicas (SNCP), 99.46%.

Se identificaron materiales en almacén considerados en desuso, los mismos están siendo utilizados en el proyecto programa de recuperación de activos esta recuperación asciende al monto de US\$73,000.00 equivalente a RD\$4.3 millones de pesos..



El Consejo Unificado de Administración de las EDES, está comprometido con satisfacer las necesidades de los ciudadanos y apoyar las iniciativas del Señor Presidente de transparencia y eficientización de los servicios.

Conformación del Consejo Unificado de las Edes.

Presidente	Sr. Antonio Almonte Reynoso
Vicepresidente Ejecutivo	Sr. Andrés Enmanuel Astacio Polanco
Miembro	Sr. George Ángel Reinoso Núñez
Miembro	Sr. Ángel Enmanuel Raposo Flores
Miembro	Sr. Ricardo José Gómez Canaán
Miembro	Sr. Bienvenido Antonio Mejía García
Miembro	Sr. Rubén Darío de Jesús Reynoso Fernández
Miembro	Sr. Tulio Antonio Rodríguez Tejada
Miembro	Sr. Luis Joaquín Miura Ramírez
Miembro	Sr. José Manuel Santelises Haché
Miembro	Sr. Jorge Ramón Rodríguez Dabas



EDEESTE DOMINICANA



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Misión

Proveer un servicio eléctrico de calidad en nuestra área de concesión, fomentando el bienestar de nuestros clientes y el desarrollo económico del país.

Visión

Ser una empresa distribuidora de energía eléctrica modelo para la región, en términos de calidad del servicio, eficiencia y rentabilidad.

Base legal institucional

EDE Este es una sociedad comercial conformada de acuerdo las leyes de República Dominicana, matriculada con el No. de Registro Mercantil 20706SD, emitido por la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo Inc., y No. de Registro Nacional de Contribuyentes 1-01-82021-7, emitido por la Dirección General de Impuestos Internos. Tiene su domicilio social y establecimiento principal en la Carretera Mella, Esquina San Vicente de Paúl, Centro Comercial Megacentro, 1er. Piso, Paseo de la Fauna, Local 53 A, Sector Cancino I, Municipio Santo Domingo Este, Provincia de Santo Domingo, República Dominicana.

El objeto social de la Sociedad, de conformidad a los Estatutos Sociales que la rigen es: “explotar instalaciones de distribución de electricidad para su comercialización y/o su propio uso en un sistema interconectado; así como explotar instalaciones de generación en la forma, modo y porcentajes que se establezcan en la Resolución 235-98 del 29 de octubre de 1998, dictada por la Secretaría de Estado de Industria y Comercio, o de cualquier normativa que se dicte para regular el sub-sector eléctrico, así como cualquier otra actividad de lícito comercio que sea conexas, similar o que esté relacionada directamente con el negocio principal de la misma”.

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S. A. (EDE Este) fue constituida el 5 de agosto de 1999, como parte de la reestructuración del sector eléctrico nacional, establecida



mediante la Ley 141-97 de Reforma de la Empresa Pública, bajo la modalidad de capitalización. En virtud de dicha legislación, en el año 1998 el gobierno dominicano inició la Licitación Pública Internacional para buscar inversionistas privados que pudieran aportar capital necesario para la modernización del sistema eléctrico de la República Dominicana.

El cincuenta por ciento (50%) de las acciones de EDE Este fueron adquiridas por AES Corporation para la administración de la empresa por un período de 40 años. 109.3 MMUS\$ fue el aporte total convenido para ser invertido por AES Corporation. 109 MMUS\$ fue la inversión realizada en los primeros tres años de gestión de la distribuidora. El cincuenta por ciento (50%) restantes de las acciones permaneció en manos del Estado Dominicano. En el mes de noviembre del año 2004, Dominican Energy Holdings, subsidiaria del grupo empresarial norteamericano Trust Company of the West (TCW) adquirió el 50% de las acciones de AES Corporation, convirtiéndose a partir de entonces en el accionista privado de EDE Este conjuntamente con el Estado Dominicano. Al mismo tiempo, mediante un Acuerdo de Administración con TCW, AES Dominicana se mantuvo administrando la compañía hasta mayo de 2008.

A partir del mes de junio del año 2009, el Estado Dominicano a través del Fondo Patrimonial de Empresas Reformadas (FONPER), adquirió el 50% de las acciones de manos de la TCW, pasando EDE Este de ser una empresa de capital mixto a convertirse en una sociedad de capital estatal.

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S.A., desde 1999, sirve energía a la zona de concesión, mediante contrato otorgado por el Estado Dominicano denominado Contrato de Derecho para la Explotación de Obras Eléctricas, comprendida desde la acera este de la avenida Máximo Gómez, las provincias de San Pedro de Macorís, La Romana, Hato Mayor, El Seibo y La Altagracia; además de la comunidad de Villa Mella y la provincia de Monte Plata. Su área de concesión es de 11,700 Km² del territorio nacional, sirviendo a más de 618,000 clientes.



Marco Legal

- Constitución de la República Dominicana
- Código de Trabajo de la República Dominicana -Ley 16-92 de fecha 29-05-1992
- Ley 141-97 Ley General de Reforma de la Empresa Pública
- Ley 125-01 Ley General de Electricidad
- Reglamento de Aplicación de la Ley General de Electricidad (Decreto No. 555-02 y sus modificaciones)
- Ley 57-07 sobre Incentivo al Desarrollo de Fuentes Renovables de Energía y de sus Regímenes Especiales
- Ley 186-07 que introduce modificaciones a la Ley General de Electricidad
- Ley 01-12 de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030

Principales Funcionarios de la Institución

Gerente General	Tomás Ozuna
Director de Distribución	Priamo Feliz
Director de Compra de Energía y Regulación	Augusto Bello
Director de Operaciones Técnicas	Victor Rosario
Director Comercial	Alain Astacio
Director Financiero (I)	Jhonatan Natera
Director de Planificación y Control de Gestión	Rafael Polanco
Directora de Planificación y Proyectos	Jovanny Pen
Directora de Recursos Humanos	Yraisa Alvarez
Director de Recursos (I)	José García
Director Legal	Félix Brazoban
Director de Comunicación y Relaciones Públicas	Julio Guerrero
Director de Auditoría	
Gerente Líder de Tecnología	Yaneyri Pérez
Gerente Líder de Seguridad Física	Luis Vicioso



III. RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO

Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía

Durante el 2020, debido a la pandemia COVID19, los indicadores claves de desempeño tuvieron un impacto considerable, como se resalta a continuación:

- El indicador de las Pérdidas de energía muestra un incremento de 11.0 puntos porcentuales, pasando de 39.0% en el año 2019 a 50.0%.
- En la Gestión de Cobros se muestra una disminución de 5.3 puntos porcentuales, al pasar de 98.1% en diciembre 2019 a 92.8%.
- En cuanto al Índice de Recuperación de Efectivo (CRI), para el cierre 2020, se registra en 46.4%, un deterioro de 13.4 puntos porcentuales respecto del cierre 2019.

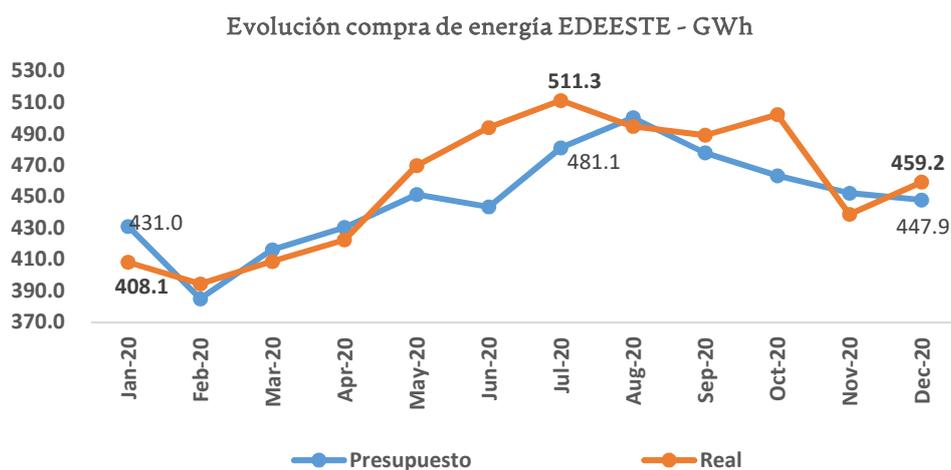
En la siguiente tabla, se muestra un resumen comparativo de los resultados de nuestros principales indicadores de gestión:

Indicadores de Gestión		Unidad	A. Real 2020	B. Meta 2020	Var. A Vs. B	C. Real 2019	% Var. A Vs. C
Operativos	Energía entregada	GWh	5,492.9	5,548.5	-55.6	5,255.9	237.1
	Energía facturada	GWh	2,747.2	3,032.5	-285.3	3,204.3	-457.1
	Pérdidas de energía	GWh	2,745.7	2,516.0	229.7	2,051.5	694.2
	Facturación por energía	MMRD\$	21,689.1	22,908.3	-	24,554.4	-
	Cobros por energía	MMRD\$	20,133.98	21,591.60	-1,457.62	24,098.77	-3,964.79
Índices	Satisfacción demanda	%	95.0%	94.3%	0.7%	83.5%	11.5%
	Pérdidas de energía	%	50.0%	45.3%	4.6%	39.0%	11.0%
	Cobrabilidad	%	92.8%	94.3%	-1.4%	98.1%	-5.3%
	CRI	%	46.4%	51.5%	-5.1%	59.8%	-13.4%



Compras físicas

Al cierre del año 2020 el monto total de compra de energía ascendió a 5,492.9 GWh. La siguiente gráfica muestra el comportamiento de las compras de energía en unidades físicas comparando la ejecución real versus el presupuesto.

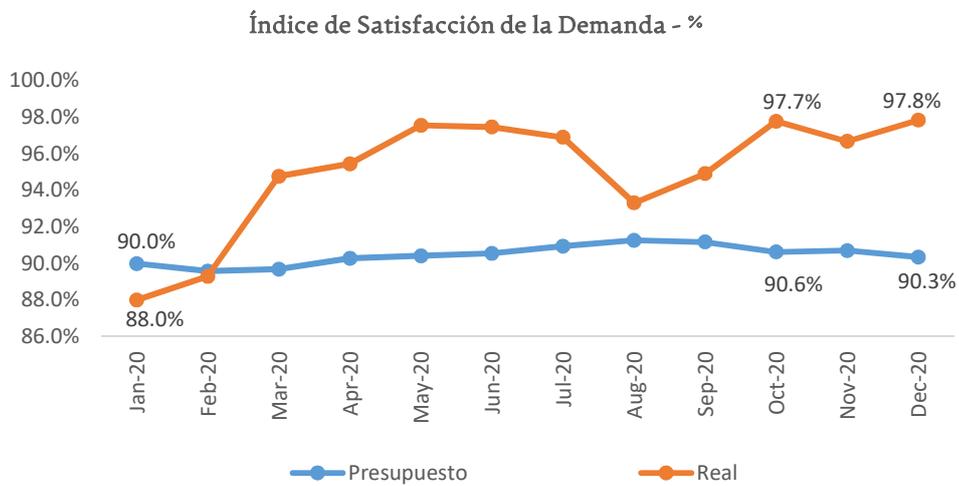


Es evidente el desvío que presenta la compra real a partir del mes de mayo, básicamente por la eliminación del proceso de gestión de demanda tras la declaración de estado de emergencia por el Poder Ejecutivo, fruto de la pandemia del COVID-19 y el incremento de la temperatura. Esto representó un desvío total estimado superior a los 100 GWh durante el año 2020.



Índice de satisfacción de demanda

La gráfica mostrada a continuación presenta la evolución que tuvo el índice de satisfacción de la demanda durante el pasado año 2020 (presupuesto versus real). Año que fue bastante inusual, no solo por la pandemia, sino porque fue electoral, donde servimos energía eléctrica para satisfacer el 95% de la demanda.



Para el mes de enero, abastecimos el 88% de la demanda en nuestra zona de concesión, quedando 2 puntos porcentuales por debajo del presupuesto; no obstante, a partir de marzo el ISD se mantuvo muy por encima del presupuesto, lo cual no fue solo por los comicios electorales, sino por el incremento en el suministro provocado por la pandemia COVID19.



Construcción y Rehabilitación de Redes

Se construyeron y rehabilitaron más de 334.16 km de redes de Media y Baja Tensión en 31 proyectos de expansión y rehabilitación de redes de distribución, en zonas rurales y de escasos recursos, con una inversión de RD\$ 564.08 MM beneficiando más de 20,097 clientes.

Tipo de Proyecto	Cantidad de Proyecto	Inversión Ejecutada Redes (RD\$MM)	Redes MT Instaladas (km)	Redes BT Instaladas (km)	Redes MT + BT Instaladas (km)
Proyectos ejecutados	4	33.87	13.01	1.46	14.47
Expansión	1	11.77	5.3		5.3
Rehabilitación de Redes / Electrificaciones Rurales y Suburbanas	2	16.36	5.0	1.3	6.3
Rehabilitación de Redes para Reducción de Pérdidas	1	5.74	2.7	0.2	2.9
Proyectos en ejecución	27	530.2	181.5	138.2	319.7
Expansión	6	151.0	50.2	30.5	80.7
Rehabilitación de Redes / Electrificaciones Rurales y Suburbanas	5	15.9	8.1	3.1	11.2
Rehabilitación de Redes para Reducción de Pérdidas	16	363.3	123.2	104.6	227.8
Total	31	564.08	194.52	139.64	334.16



Normalizaciones en Proyectos de Inversión

Tipo Proyecto	Circuitos	Acumulado 2020			Pérdidas U3M	
		Meta de Normalizaciones	Normalizaciones Ejecutadas	Avance (%)	Dic-19	Dic-20
Llave en Mano Financiamiento Banco Mundial y BEI	HAMO04	14,174	7,560	53%	79%	62%
	HAMO06	10,198	0	0%	93%	94%
	TIM201C	9,579	7,176	75%	83%	65%
	Sub-total BM	33,951	14,736	43%	84%	79%
	CALE02	4,600	0	0%	68%	78%
	GU6901	3,850	0	0%	95%	94%
	LM6902	5,600	0	0%	79%	86%
	SPER02	5,400	0	0%	84%	88%
	VIME06	5,450	0	0%	88%	91%
	Sub-total BEI	24,900	0	0%	84%	88%
	Sub-total BM + BEI	58,851	14,736	25%	84%	84%
Llave en Mano Fondos Empresa	DAJA03	8,291	0	0%	85%	87%
	DESP04R	1,800	0	0%	71%	79%
	VDU805	2,413	0	0%	73%	79%
	VIME02	2,400	0	0%	93%	94%
	BNV101	1,930	0	0%	33%	35%
	Sub-total Empresa	16,834	0	0%	70%	73%
Total Proyectos Llave en Mano		75,685	14,736	19%	79%	81%
Recursos Propios, Fondos EDEESTE	VIME01R	5,070	0	0%	54%	75%
	HI3801	1,319	462	35%	50%	61%
	DESP04	9,037	282	3%	86%	90%
	INVI06	5,100	857	17%	91%	90%
	LM6901	6,152	312	5%	60%	65%
	SPMI02	5,671	123	2%	44%	52%
	HI3801 (Telemedición)	7,129	0	0%	50%	61%
	Sub-total Recursos Propios	39,478	2,036	5%	61%	68%
Otras Normalizaciones	SPER05	0	353	0%	-	-
	CAPO09P	0	62	0%	-	27%



	VIME03	0	79	0%	-	-
	HI3804R	0	624	0%	74%	68%
	HAMO02	0	154	0%	29%	35%
	Sub-total Otros Proyectos	0	1,272	0%	51%	51%
Total Recursos Propios		39,478	3,308	8%	55%	56%
Total General		115,163	18,044	16%	---	---

Mantenimiento de la Red

Por acciones de Mantenimiento de Redes se cambiaron 887 Postes en mal estado, se rehabilitaron 95.17 km de Redes MT-BT, fueron podados 51,046 vanos de redes equivalentes a 2,834 km y se corrigieron 233 puntos críticos que representaban peligro en las redes.

Alumbrado Público

De enero a diciembre del año 2020, fueron puestas en servicio 12,154 luminarias de Alumbrado Público, 6,075 correspondientes a instalación y cambio de nuevas luminarias para la expansión del sistema de alumbrado público y 6,079 pertenecientes a normalización de luminarias existentes, logrando con estos trabajos:

- Mejorar la calidad del servicio.
- Mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.
- Contribuir a la seguridad ciudadana.
- Mejorar la imagen corporativa.
- Contribuir a la reducción de pérdidas de energía de la empresa con la normalización de luminarias sobre encendidas.



Solicitudes Proyectos Privados

Durante el transcurso del 2020 Se recibieron 3,531 solicitudes de nuevos proyectos, 2,236 correspondientes a la zona de Santo Domingo y 1,295 pertenecientes a la Región Este, con una proyección de carga a instalar de 106,205 kVA y 17,343 kVA respectivamente.

Ejecución de Órdenes Comerciales

En lo referente a ejecución de las órdenes de servicio originadas para atender requerimientos comerciales de los clientes, para el año 2020 -enero a diciembre- se tuvo una reducción de 38% en las ordenes generadas y de un 37% en las órdenes resueltas; al mismo tiempo, el nivel de resolución acumulado de enero a diciembre 2020 decayó en 1.19% en relación al mismo período del 2019, pasando de 99.71% a 98.52%. Las actividades operativas más afectadas fueron las Suspensiones y las Reconexiones del Servicio.

Resumen Acumulado 2020 de las Órdenes Comerciales

Actividad	Pendientes Inicio Ene-20	Generadas	Anuladas	Para Trabajar (Gen+Pend-Anu)	Resueltas	% Resolución Ene-Dic/20	Resolución Ene-Dic/19
SUSPENSIONES	6,452	895,982	193,254	709,180	684,394	96.51%	24,785
RECONEXIONES	7	488,383	134,334	354,055	353,607	99.87%	447
INSPECCIONES	1,234	687,554	2,250	686,538	682,859	99.46%	3,678
NORMALIZACIONES	1,361	278,161	22,307	257,215	256,115	99.57%	1,100
RETIROS	417	108,539	10,079	98,878	97,653	98.76%	1,225
Totales	9,470	2,458,619	362,224	2,105,865	2,074,628	98.52%	31,237

Normalización de Conexiones Directas (DAM)

En la actividad de Normalización de Conexiones Directas, solo se desarrolló el 53% de las 32,913 normalizaciones planificadas para el año 2020; estos bajos resultados fueron influenciados principalmente por el cese de operaciones técnicas durante varios meses a



causa de la Pandemia COVID-19, así como también por el agotamiento de materiales críticos para las normalizaciones, específicamente medidores a 240V y Cable 6/3.

	Segmento		
	Regulares y Grandes Clientes		
Actividad	Planificadas	Ejecutadas	% Puntual
Ene	1,912	2,787	146%
Feb	2,202	2,380	108%
Mar	2,250	2,342	104%
Abr	2,484	182	7%
May	2,528	436	17%
Jun	3,614	816	23%
Jul	3,280	960	29%
Ago	2,921	791	27%
Sep	2,804	1,631	58%
Oct	3,186	1,621	51%
Nov	2,866	1,903	66%
Dec	2,866	1,693	59%
TOTAL	32,913	17,542	53%

Eliminación de Subregistros de Energía

En las actividades de Inspección y Normalización de servicios para la Eliminación de Subregistros de Energía, se ejecutó el 65% de las 266,775 inspecciones planificadas y el 82% de las 109,662 normalizaciones planificadas para el año 2020; por la paralización de las operaciones técnicas a causa de la Pandemia COVID-19.

Atención en Terreno

Durante el transcurso del año se recibieron unos 242,778 reportes de averías y emergencias de clientes, de los cuales fueron atendidos unos 239,241, en un tiempo medio de 9.7 horas.





Carta Compromiso al Ciudadano

Al cierre del 2020, la carta compromiso de EDE Este se encuentra en su etapa final. Junto a un equipo multidisciplinario representando todas las áreas de servicios de la empresa, logramos estructurar el documento de acuerdo con los lineamientos establecidos por el Ministerio de la Administración Pública (MAP), donde se definió el mapa de producción de la empresa, e identificar los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Identificados los servicios críticos, se realizaron encuestas para medir el nivel de amabilidad, tiempo de respuesta, profesionalidad, fiabilidad y accesibilidad de cada uno de estos servicios, con el fin de definir los compromisos de calidad con los que la empresa se compromete a mejorar. Los resultados de la encuesta fueron los siguientes:

Servicio	Amabilidad	Tiempo de Respuesta	Profesionalidad	Fiabilidad	Accesibilidad
Nuevo contrato de energía cliente regular / Baja Tensión / Media Tensión	96.07%	88.08%	87.99%	86.31%	92.52%
Cancelación de Contrato/Devolución de Fi	96.03%	87.41%	89.31%	85.26%	90.34%
Reclamos Comerciales	95.14%	93.47%	97.18%	82.82%	91.12%
Averías de Baja/Media Tension	93.98%	85.51%	94.22%	91.91%	89.34%

Como se puede observar, la mayoría de los clientes encuestados valora satisfactoriamente los servicios que reciben, sin embargo, es nuestra responsabilidad lograr la excelencia en el trato a nuestros clientes.



En la actualidad el documento se encuentra en un proceso de revisión final, antes de pasar el modelo final al Ministerio de Administración Pública (MAP), para su aprobación y divulgación. Estamos previendo tener el documento aprobado y publicado por el MAP antes de finalizar el primer cuatrimestre del 2021.

Indicadores de Gestión

Perspectiva Estratégica

En EDE Este, estamos comprometidos con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros clientes, con el desarrollo comercial, industrial y empresarial de la República Dominicana, cumpliendo con las normas de calidad y protección del medio ambiente.

Diseñamos nuestros planes y proyectos conforme a lo establecido en el Tercer Eje Estratégico definido en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END-2030), que postula “Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global.” Y cuyo objetivo específico 3.2.1 relacionado con el sector eléctrico plantea que se debe: “Asegurar un suministro confiable de electricidad, a precios competitivos y en condiciones de sostenibilidad financiera y ambiental”.

Conscientes de la importancia del servicio que ofrecemos, cada año desarrollamos un ejercicio de planificación y revisión estratégica, con el propósito de identificar brechas e implementar las mejoras necesarias que nos permitan alinear y sostener todas las actividades y proyectos para ofrecer un servicio continuo y de calidad a nuestros clientes, por lo que basados en ese proceso de alineación estratégica trazamos los siguientes pilares estratégicos institucionales:

- *Incremento en los ingresos Totales (por energía y otras iniciativas)*



- *Eficiencia Operativa y Administrativa (Optimización de egresos, mejora de procesos, medición del desempeño, etc.).*
- *Reducción de Pérdidas GWh (Técnicas y No Técnicas)*
- *Enfoque hacia el cliente (Mejora de ATC y Calidad del Servicio)*

Metas Presidenciales

La empresa Distribuidora de Electricidad del Este, EDE Este no tiene metas presidenciales asignadas de manera directa, su aporte se refleja a través de los proyectos de rehabilitación de redes en circuitos seleccionadas que se están desarrollando con financiamiento de organismos multilaterales, por lo que este capítulo no aplica.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

La empresa Distribuidora de Electricidad del Este, EDE Este cumple con su responsabilidad en lo que respecta a los objetivos (objetivo 7) que están orientados a garantizar el acceso a la electricidad de todos los habitantes en su zona de concesión, sumado a promover el uso de fuentes de energía alternativa y amigable con el medioambiente como es el apoyo a la Ley de Energía Renovables, a través del esquema de medición Neta.

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

La empresa Distribuidora de Electricidad del Este, EDE Este aporta a este sistema a través de la CDEEE, por lo que este capítulo no aplica.



Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Perspectiva Operativa

Índice de Transparencia

EVALUACIÓN PORTAL TRANSPARENCIA EDE Este												
<i>Período enero-diciembre 2020</i>												
Institución	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
EDE Este	92	90	90	94	90	90	93	97	97	90	90	90
Promedio											91.91	



Índice de Uso Tic e implementación Gobierno Electrónico

	<u>Peso Categoría</u>	<u>Puntuación</u>
iTICge 2020	100	96.58
USO DE LAS TIC	20	19.2
Infraestructura	7	6.2
Software y Herramientas	6	6
Desarrollo de Software	2	2
Políticas de Software	4	4
Gestión y Controles TIC	7	7
Seguridad Física	2	2
Seguridad Lógica	2	2
Controles TIC	3	3
IMPLEMENTACIÓN DE E-GOB	30	27.38
Capital Humano	8	6.38
Brecha de Género TIC	3.5	1.88
Capacitación	2	2
Gestión de Proyectos	2.5	2.5
Interoperabilidad	7	7
Acuerdo y Gestión	4	4
Nortic A4	3	3
Estándares y Mejores Prácticas	10	9
Buenas Prácticas Internacionales	6	6
Buenas Prácticas Nacionales	4	3
Presencia Web	5	5
Presencia	2	2
Nortic A2	3	3
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25	25
Datos Abiertos	7	7
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	4.5	4.5
Nortic A3	2.5	2.5
Redes Sociales	8	8
Presencia y Manejo de las Redes	3.5	3.5
Prueba Anónima Redes	2	2
Nortic E1	2.5	2.5
e-Participación	10	10
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7	7
Prueba Anónima Foro	2	2
Vinculación al Sistema 311	1	1
DESARROLLO DE e-SERVICIOS	25	25
Disponibilidad de e-Servicios	8	8
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5	5
Nortic A5	3	3
Desarrollo de e-Servicios	17	17
Informativos	5	5
Interactivos	5	5
Transaccionales	7	7



Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Luego de un esfuerzo conjunto del equipo NOBACI de toda la empresa, liderado por el área de Planificación y Control de Gestión, EDE Este pudo alcanzar una puntuación de 85.37%.

Matriz de Resumen (Seguimiento Cuatrimestral)					
EMPRESA ELECTRICA DEL ESTE (EDEESTE)					
Período					
1er Cuatrimestre 2020 ▾					
Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observaciones CGR
Ambiente de Control	93.26%	<div style="width: 93.26%; background-color: green; height: 10px;"></div>	86.52%	<div style="width: 86.52%; background-color: green; height: 10px;"></div>	6
Valoración y Administración de Riesgos	100.00%	<div style="width: 100%; background-color: green; height: 10px;"></div>	82.76%	<div style="width: 82.76%; background-color: green; height: 10px;"></div>	5
Actividades de Control	100.00%	<div style="width: 100%; background-color: green; height: 10px;"></div>	92.59%	<div style="width: 92.59%; background-color: green; height: 10px;"></div>	2
Información y Comunicación	97.67%	<div style="width: 97.67%; background-color: green; height: 10px;"></div>	83.72%	<div style="width: 83.72%; background-color: green; height: 10px;"></div>	6
Monitoreo y Evaluación	100.00%	<div style="width: 100%; background-color: green; height: 10px;"></div>	81.25%	<div style="width: 81.25%; background-color: green; height: 10px;"></div>	3
%Totales	98.19%	<div style="width: 98.19%; background-color: green; height: 10px;"></div>	85.37%	<div style="width: 85.37%; background-color: green; height: 10px;"></div>	22

Recientemente las normas NOBACI fueron reformuladas por completo, y se reinició todo el avance con el que contábamos a la fecha. Actualmente estamos en el proceso de carga y revisión de las evidencias bajo esta nueva modalidad y estamos a la espera de la realización de la evaluación bajo los nuevos criterios que se están utilizando.



Gestión Presupuestaria

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO 2020	PROYECCION CIERRE 2020
1	Ingresos	32,232,408,001	27,985,037,071
1.4.1.2	Transf. /aport. Corrientes recibidas del gob. Central	8,034,000,000	8,034,000,000
1.4.1.2.01	Del gobierno central	8,034,000,000	8,034,000,000
1.5.1.2	Ventas servicios del estado	24,198,408,001	19,951,037,071
1.5.1.2.13	Venta de energía eléctrica	23,818,132,001	19,405,610,027
1.6.4.1.99	Otros ingresos diversos	380,276,000	545,427,043
3	Fuentes financieras	20,050,147,809	9,317,429,423
3.2.1.3.01	Obtención de préstamos internos de corto plazo	20,050,147,809	9,317,429,423
2	Gastos	46,980,875,642	35,964,169,149
2.1	Remuneraciones y contribuciones	1,929,226,309	1,777,415,586
2.1.1.1.01	Sueldos fijos	1,693,954,808	1,513,278,923
2.1.1.5.03	Prestación laboral por desvinculación	-	154,304,720
2.1.2.2.05	Compensación servicios de seguridad	235,271,501	109,831,942
2.2	Contratación de servicios	40,692,146,608	30,502,256,955
2.2.1.3.01	Teléfono local	170,751,779	130,711,609
2.2.1.6.01	Energía eléctrica	38,381,731,232	28,473,755,246
2.2.2.1.01	Publicidad y propaganda	29,801,057	26,215,903
2.2.3.1.01	Viáticos dentro del país	12,024,988	11,160,287
2.2.5.1.01	Alquileres y rentas de edificios y locales	125,478,134	128,727,360
2.2.7.1.06	Instalaciones eléctricas	1,301,835,640	1,132,112,465
2.2.7.2.06	Mant. Y reparación de equipos de transporte, tracción y elevación	47,054,300	52,916,025
2.2.8.2.01	Comisiones y gastos bancarios	219,586,734	210,021,841
2.2.8.7.02	Servicios jurídicos	52,543,969	35,708,204
2.2.8.8.01	Impuestos	271,869,290	228,153,966
2.2.8.9.04	Otros gastos por indemnizaciones y compensaciones	45,485,824	37,008,838
2.2.8.9.05	Otros gastos operativos de instituciones empresariales	33,983,661	35,765,210
2.3	Materiales y suministros	33,868,640	27,462,627
2.3.7.1.02	Combustibles y lubricantes	33,868,640	27,462,627
2.4	Transferencias corrientes	763,325,315	660,374,557
2.4.2.2.02	Otras trans. Corrientes a inst. Desc. Y autónomas no financieras	235,271,501	190,717,365
2.4.3.1.02	Otras transferencias corrientes a gobiernos centrales municipales	528,053,814	469,657,192
2.6	Bienes muebles, inmuebles e intangibles	402,052,855	448,153,249
2.6.4.1.01	Automóviles y camiones	9,933,686	11,899,477
2.6.9.2.01	Edificios no residenciales	392,119,169	436,253,772
2.7	Obras	2,201,095,600	1,814,262,647
2.7.2.2.01	Obras de energía	2,201,095,600	1,814,262,647
2.9	Gastos financieros	959,160,315	734,243,527
2.9.3.1.01	Intereses de la deuda comercial de corto plazo	959,160,315	734,243,527



4	Aplicaciones financieras	5,301,680,169	4,058,471,022
4.2	Disminución de pasivos	5,301,680,169	4,058,471,022
4.2.1.3.01	Disminución de préstamos internos de corto plazo	5,301,680,169	4,058,471,022
Déficit estimado		-	- 2,720,173,677

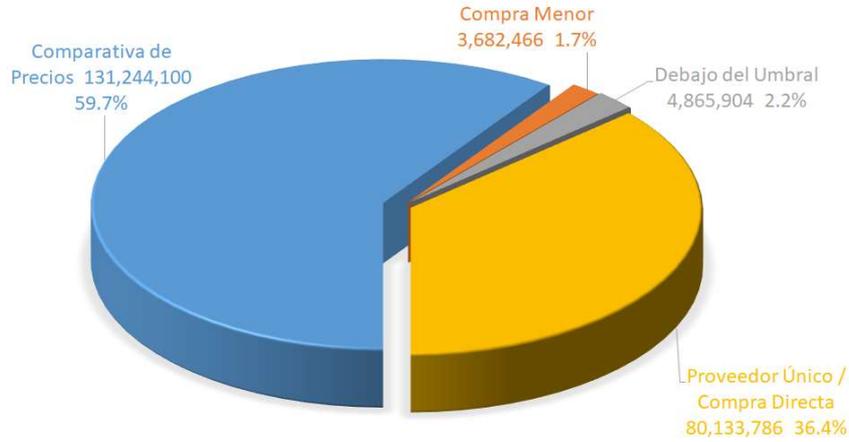
Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

Origen Proceso	Cantidad de Procesos	Monto Total Pedidos RD\$	% en base al total
Arrastre (Contrato Activo / Extensión)	220	\$3,023,545,019.85	70%
NO PACC	210	\$1,067,628,245.34	25%
PACC	119	\$219,926,257.08	5%
TOTAL GENERAL	549	4,311,099,522.27	100%

Procedimiento de Selección	FUERA DEL PACC		PACC	
	Cantidad	Monto RD\$	Cantidad	Monto RD\$
Comparación de Precios	16	101,502,130.16	5	131,244,100.34
Compra Menor	6	2,808,016.92	9	3,682,466.32
Debajo del Umbral	162	14,917,350.59	87	4,865,904.17
Licitación Pública Nacional	2	810,465,371.29		
Proveedor Único/Compra Directa	24	137,935,376.39	18	80,133,786.25
Total	210	1,067,628,245	119	219,926,257

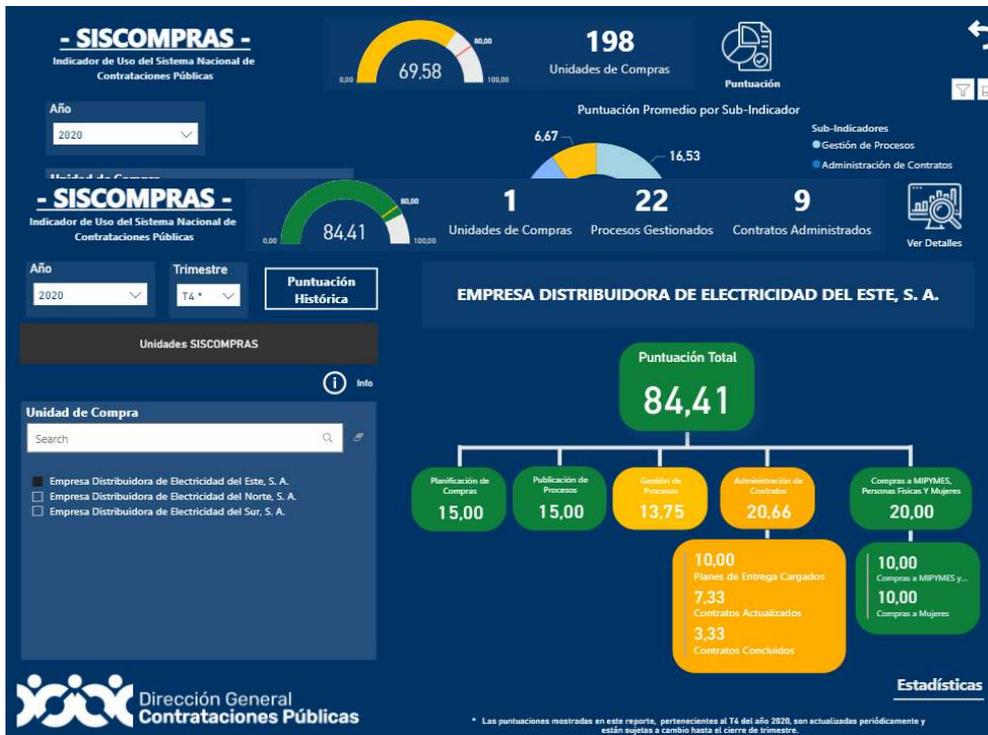


Resumen Compras PACC por tipo de proceso



Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)

Al cierre del último cuatrimestre del año 2020, EDE Este presenta una calificación de 84.41%.



Comisiones de Veeduría Ciudadana

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, EDE Este no tiene establecida comisiones de veeduría ciudadana de manera formal, sin embargo, se apega y mantiene un canal abierto con la Dirección General de Compras y Contrataciones para asegurar el cumplimiento de la Ley 340-06 de Compras y Contrataciones públicas.

Registros financieros e impacto de la cooperación internacional

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, EDE Este no tiene acuerdos de cooperación internacional directos, sin embargo, a través de la Unidad Ejecutora de Proyectos UEP- CDEEE, se están desarrollando algunos proyectos de inversión para la construcción y rehabilitación de redes con el financiamiento de organismos multilaterales como el Banco Mundial (BM), el Banco Europeo de Inversiones (BEI), el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) y el Fondo de Desarrollo Internacional (OFID - OPEP).

Auditorías y Declaraciones Juradas

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, EDE Este, publica las declaraciones juradas de los funcionarios exigidos según la Ley No. 311-14, las cuales se pueden consultar a través del siguiente link:
<https://www.EDEESTE.com.do/transparencia/index.php/declaraciones-juradas-patrimonio/>



Perspectiva de los Usuarios

Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

Clasificación de los casos por motivo		Casos recibidos por mes		Tipos de casos	
Apagones (Gestión de la Demanda)	2	Enero	1	Reclamaciones	17
Alta Facturación	41	Febrero	4	Quejas	41
Avería	7	Marzo	1	Denuncias	1
Alto Voltaje	0	Abril	6	Total	59
Atención al Cliente	5	Mayo	11		
Corte y Reconexión	0	Junio	7		
Colocación de Medidor	0	Julio	13		
Colocación de Postes y Electrificación	0	Agosto	7		
Alumbrado Público (Lámparas)	2	Septiembre	6		
Solicitud de Factura Online	2	Octubre	2		
Total	59	Noviembre	0		
		Diciembre	1		
		Total	59		

Estadísticas de solicitudes de acceso a la Información vía la OAI

Solicitudes y Servicios Gestionados	
Canalizadas o gestionados OAI EDE Este	176
Recibidas de Otras Instituciones	0
Remitidas a Otras Instituciones	23
Desestimada o Rechazada	1
Cerradas Incompletas	1
Total	201
Detalle:	
Solicitudes Recibidas vía OAI EDE Este	132
Recibidas vía Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	69
Total	201

Tipos de Solicitudes	
Información sobre Estatus Laboral	21
Quejas, Reclamaciones y Denuncias	0
Estadísticas	0
Compras y contrataciones	5
Consulta- Investigación	68
Leyes	0
Servicios	0
Vacantes	104
Otros	3
Total	201



Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos

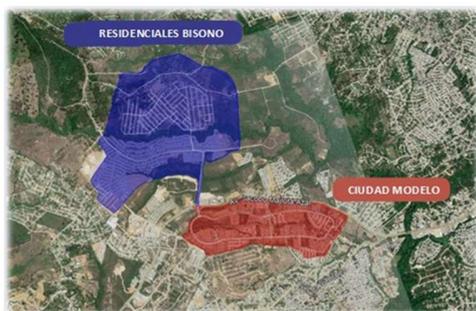
Como parte del proyecto de “Mejora y simplificación de Procesos” coordinado por el MAP bajo el marco de la iniciativa República Digital, en EDE Este se actualizaron los procedimientos de “Solicitud y contratación de suministros” y “Baja voluntaria de contratos” conjuntamente con la empresa DELOITTE para que los mismos sean incluidos en la plataforma Republica Digital y se gestionen de manera automatizada.

Los procesos que se van a implementar ya fueron documentados y estamos a la espera de la puesta en marcha de los mismos en la plataforma digital.

Otras acciones desarrolladas

Gobernadores Sectoriales de Circuitos y Celdas

En el último cuatrimestre de este año 2020 fue puesto en implementación un nuevo modelo de gestión para la reducción y control de las pérdidas de energía, el cual fue denominado “*Gobernadores Sectoriales de Circuitos y Celdas*”. El objetivo de este modelo es hacer más eficaz la gestión de las pérdidas, realizando una gestión técnica intensiva e integral dentro del área intervenida, y posteriormente dejarla a cargo de un responsable técnico que velará por que los resultados obtenidos se mantengan. Este modelo ha sido implementado en tres celdas: Residencial Ciudad Juan Bosch en Santo Domingo Este, y Residenciales Bisonó y Ciudad Modelo en Santo Domingo Norte.



Áreas de Influencia Celdas Ciudad Modelo SDN y Residenciales Bisonó SDN



Area de Influencia Celda Ciudad Juan Bosch

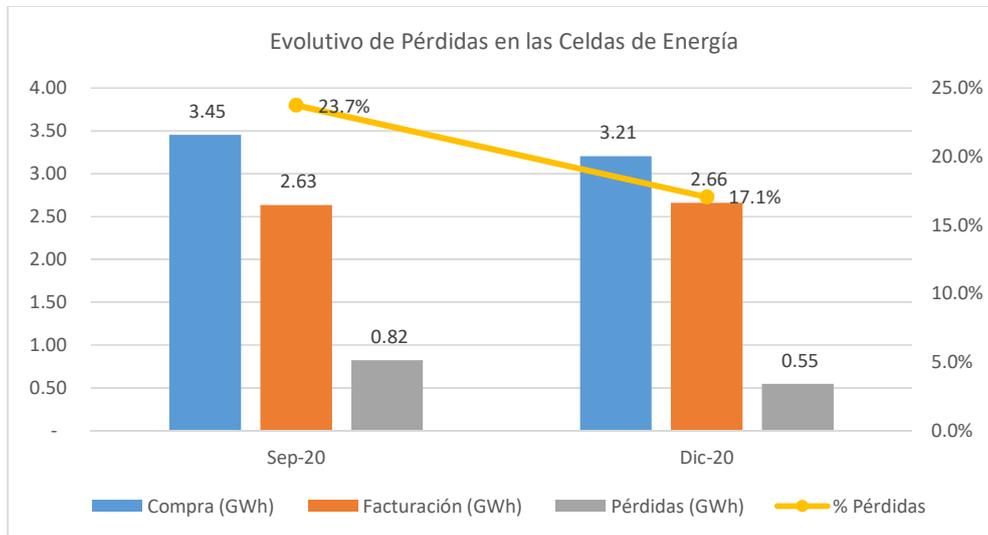
Entre resultados conseguidos con la implementación de este modelo podemos citar:

- ✓ Aseguramiento de la correcta medición de la energía entregada, tanto a nivel del área intervenida, como en los centros de transformación y de forma particular en cada servicio.
- ✓ Aumento en la cantidad de Clientes
- ✓ Incremento en la Energía Facturada
- ✓ Incremento de los Cobros

Resumen de Resultados de las Celdas de Energía (Ciudad Juan Bosch, Ciudad Modelo y Bisonó).

ID	Indicadores		Valores Iniciales	Valores de Cierre	Variación
			Sep-20	Dic-20	
1	Clientes Activos	Contratos	11,615	12,086	471
2	Compra	GWh	3.45	3.21	(0.25)
3	Facturación	GWh	2.63	2.66	0.03
4	Pérdidas	GWh	0.82	0.55	(0.27)
5	% Pérdidas	%	23.7%	17.1%	-6.7%
6	Cobros	GWh	2.67	2.60	(0.06)
7	% Cobros	%	77.2%	81.2%	4.0%
Fuente: Sistema de Balance de Energía - ECL					





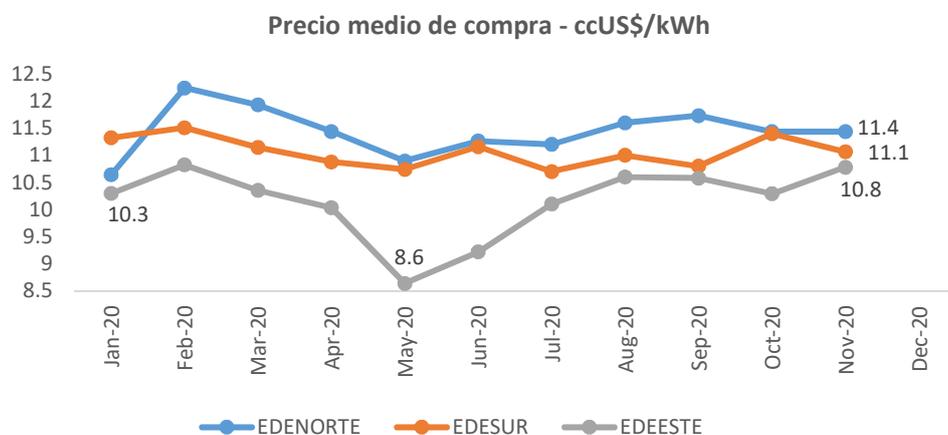
Eficiencia en la gestión de la compra de energía

Analizamos minuciosa y detalladamente cada propuesta de contrato de compra de energía u oferta que nos remitan, realizando nuestras propias estimaciones de variables (CPI, gas natural, fuel oil, carbón, tasa de cambio, etcétera), de manera que podamos evaluar adecuadamente el comportamiento actual y futuro de precios de la oferta que tenemos en mano, comparándola con los precios esperados en el corto, mediano y largo plazo del mercado, según corresponda.

Durante el 2020 fuimos la empresa distribuidora que presentó menor costo medio de compra de energía, fruto de que hemos sabido identificar aquellos contratos que son más convenientes y son los que recomendamos firmar.

La siguiente gráfica compara los precios medios de compra de las 3 empresas Distribuidoras de Electricidad estatales:





Vemos que, al mes de noviembre, ninguna de las otras EDES tuvo mejor precio medio de compra que nosotros. Aunque a la fecha de generar este reporte no contábamos con el dato de las otras EDES para de diciembre, esta situación no cambiaría para este mes. En promedio, cerramos 2020 con un precio medio de compra de casi 1 ccUS\$/kWh por debajo de EDESUR y EDENORTE. Estimamos que esta situación se mantendrá también durante todo el año 2021.

Pagos por compensación desvíos y Proyecto medición en línea

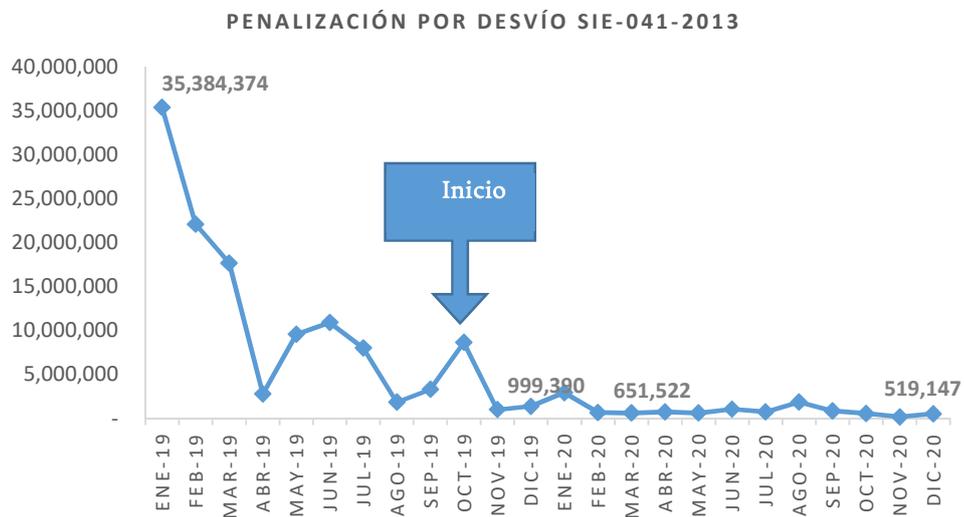
Las Resoluciones SIE-374-2012, SIE-018-2013 y SIE-041-2013 establecen los mecanismos de penalización por desviaciones del programa diario de operación del mercado eléctrico mayorista, constituyendo el marco general de aplicación para el tratamiento y pago de las compensaciones por desvíos superiores al 10% entre la demanda real y la pronosticada.

Desde la entrada en vigor del citado mecanismo de compensación, el 01 de agosto del año 2012, EDEESTE ha resultado penalizada por un monto que a finales del 2019 superaba los 500 MMRD\$.



Esta situación se tornó insostenible para la empresa, razón por la cual, realizamos una inversión aproximada de 2.74 MMUS\$ entre compra de medidores y adecuaciones a subestaciones, para poder contar con las mediciones en tiempo real de todos nuestros puntos de compra, y poder hacerle frente a tan marcados desvíos, a la vez, que dicha herramienta también nos permitiría mejorar nuestros pronósticos y en caso necesario, realizar una adecuada gestión de la demanda en tiempo real, para poder ajustar la realidad a lo pronosticado.

La gráfica siguiente muestra las compensaciones pagadas mensualmente durante 2019 y 2020.



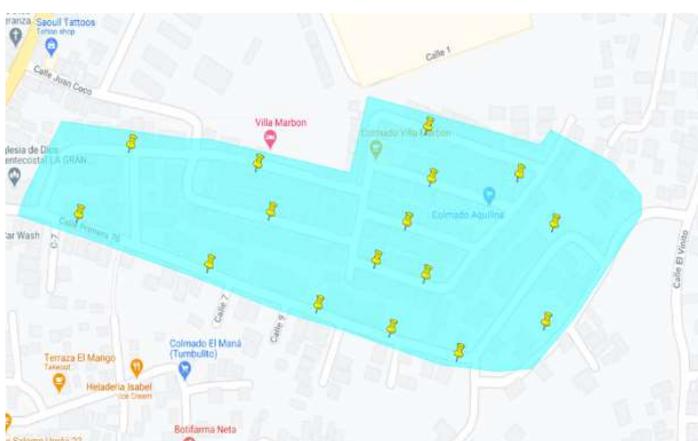
Aquí podemos observar claramente el efecto del uso de la herramienta, y su impacto en la inmediata reducción de los cargos. Cerramos 2020 en un monto total de MMRD\$ 11.22, menos de un 10% de lo pagado en 2019 (MMRD\$ 122.51).

Este proyecto de inmediato trajo sus frutos, ya que la empresa pasó de ser la que más pagaba por este concepto al mercado mayorista, a ser la que más recibe del mercado por la mejoría en los pronósticos y la reducción de los desvíos.



Implementación de Mini-Proyecto en Circuito SPER03 para Control de las Pérdidas.

Ejecución de 359 Normalizaciones, de las cuales 183 fueron Usuarios regularizados y 176 fueron para asegurar la correcta medida de Clientes existentes; se instalaron además 16 Micro-Mediciones para mejorar la focalización del seguimiento de pérdidas. Todos los equipos de medida instalados mostraron una efectividad de comunicación del 100%.



Evolución de los KPI's

Descripción	Estado Inicial	Estado Actual
Cientes	176	359
Compra (kWh)	78,580	78,580
Facturación (kWh)	44,294	77,289
Pérdidas (kWh)	34,286	1,291
Pérdidas (%)	44%	2%

Implementación de Metodología para el Control de las Pérdidas a través de Totalizadores en los Polígonos “Cero” de los Circuitos intervenidos con Proyectos de Rehabilitación de Redes. (Caso HAMO04).

Comenzamos a implementar una metodología para la gestión focalizada de Clientes a través de totalizadores, iniciando en el polígono Cero del circuito HAMO04. Esta operativa contempló recursos exclusivos para la reducción y el control de las pérdidas de energía en unos 39 totalizadores, distribuidos en equipos de trabajo.



Evolución de los KPI's

Descripción	Situación Inicial (15-10-2020)	Situación al 31-12-2020
Clientes	1,386	1,386
Compra (kWh)	286,522	286,234
Facturación (kWh)	154,260	225,437
Pérdidas (kWh)	132,262	60,798
Pérdidas (%)	46%	21%
Totalizadores	39	39
• A-Entre -4% y 10%	0	17
• B Entre 11% y 20%	1	7
• C -Entre 21% y 30%	4	5
• D-Mayor a 30%	25	9
• E- No comunica	9	1

Evolución Clientes con Facturas

Cantidad de Facturas Vencidas	Cientes al 30-09-2020	Cientes al 31-12-2020	Diferencia
0	790	1,101	311
1	123	62	-61
2	58	16	-42
3	69	10	-59
4	48	20	-28
5	45	28	-17
6	121	22	-99
7	61	26	-35
8	47	43	-4
9	13	21	8
10	0	28	28
>10	11	9	-2
Total	1,386	1,386	0



IV. GESTIÓN INTERNA

Desempeño Financiero

Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S.A.
Estado de Situación Financiera (No Auditado)
Del 31/12/2019 al 31/08/2020

Activos	2020	2019	Variaciones
Efectivo en Caja y Banco	3,446,043,810.19	1,952,083,306.95	1,493,960,503.24
Cuentas por Cobrar	5,898,826,058.14	5,790,415,942.00	108,410,116.14
Otros Activos Corrientes	1,761,933,691.20	1,974,172,844.20	-212,239,153.00
Activos Fijos	60,608,874,322.81	59,585,339,133.96	1,023,535,188.85
Otros Activos no Corrientes	161,471,358.30	150,278,868.27	11,192,490.03
Total Activos	71,877,149,240.64	69,452,290,095.38	2,424,859,145.26
Cuentas por Pagar Proveedores	30,261,425,807.44	26,047,167,313.92	4,214,258,493.52
Documentos por Pagar	6,684,143,873.84	5,985,139,468.46	699,004,405.38
Otros pasivos corrientes	3,149,865,621.41	3,149,865,621.41	-
Documentos por pagar LP	-	-	-
Otros pasivos no corrientes	34,617,438,564.81	31,145,608,042.20	3,471,830,522.61
Total Pasivos	74,712,873,867.50	66,327,780,445.99	8,385,093,421.51
Capital	78,818,306,356.75	74,588,761,655.63	4,229,544,701.12
Resultados del periodo	-10,189,252,302.63	-18,096,452,885.63	7,907,200,583.00
Resultados acumulados	-71,464,778,680.98	-53,367,799,120.61	-18,096,979,560.37
Total Pasivo y Patrimonio	71,877,149,240.64	69,452,290,095.38	2,424,859,145.26



Flujo de caja proyectado al cierre del año 2020

Flujo de Caja Proyectado - Año 2020 (Valores en millones de dólares americanos)	Proyectado 2020 (US\$ MM)
TOTAL INGRESOS (1)	359.6
Ingresos por Venta Energía (Cobranzas)	354.7
Otros Ingresos	4.9
Compra de Energía (2)	(563.3)
Factura Compra de Energía	(563.3)
Gastos de Operación (3)	(76.2)
Gastos de Personal	(29.6)
Gastos Administrativos y Operativos	(30.9)
Pago Instituciones Reguladoras	(3.3)
Compensaciones Ayuntamientos (3%)	(8.1)
Impuestos (ITBIS y Retenciones)	(4.2)
Gastos Financieros (4)	(16.0)
Comisiones	(2.5)
Gasto de Intereses Financieros	(13.5)
Balance Comercial (5) = 1 + 2	(203.7)
Balance Corriente (6) = 5 + 3 + 4	(295.8)
Gastos de Inversión (7)	(37.4)
Déficit con Inversiones (8) = 6 + 7	(333.2)

Contrataciones y Adquisiciones

Resumen de Licitaciones Realizadas en el Periodo

Durante este período se concluyeron cuatro (4) procesos de licitaciones públicas, en donde se adjudicaron unos: RD\$846,332,329.44, y una (1) fue cancelada.

A continuación, se presentan los detalles:

Item	Fecha de Publicación	Modalidad de compra	Carátula	Rubros	Status
1	5 y 6 de diciembre 2019	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-2019-0012	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-LPN-2019-0012- ADQUISICIÓN DEL SISTEMA DE VIDEO WALL (COE)	SERVICIO	Adjudicada
2	10 y 11 de diciembre del 2019	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-2019-0013	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-LPN-2019-0013 – COMPRA TRANSFORMADORES DE POTENCIA 2020	BIENES	Adjudicada
3	23 y 24 de diciembre del 2019	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-2019-0014	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-LPN-2019-0014 – Compra de Materiales Eléctricos para Operaciones Técnicas y Proyectos correspondientes al año 2020	BIENES	Adjudicada
4	08 y 09 de enero del 2020	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-2020-0001	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-LPN-2020-0001-Contratación de la Prestación del servicio de mantenimiento correctivo, preventivo y afines para la flota de vehículos de motor EDEESTE	SERVICIO	Cancelada
5	02 y 03 diciembre del 2019/2019	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-2019-0010	"LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-LPN-2019-0010-compra de herramientas, materiales y equipos de seguridad industrial SSII EDEESTE 2019".	BIENES	Adjudicada

Resumen de Compras y Contrataciones Realizados en el Periodo

En el período se colocaron un total de 549 Pedidos (Órdenes de Compra) como resultados de los diferentes procesos de adquisición realizados por un monto que asciende a RD\$4,311,099,522.27. Debajo cuadro resumen de las ordenes de compras emitidas.

Modalidad de Compras	Cantidad de Procesos	Monto Total Pedidos RD\$	% en base al total
Contrato Activo / Extensión	205	\$2,966,864,258.86	69%
Licitación Pública Nacional	4	\$846,332,329.44	20%
Comparación de Precios	29	\$245,056,473.28	6%
Proveedor Único/Compra Directa	42	\$218,069,162.64	5.1%
Debajo del Umbral	249	\$19,783,254.76	0.5%
Compra Menor	18	\$8,801,775.52	0.2%
Licitación Restringida	2	\$6,192,267.78	0.1%
TOTAL GENERAL	549	4,311,099,522.27	100%



Tipos de Empresas

Del monto total contratado en órdenes de compras y/o pedidos (RD\$4,311,099,522.27), un 48.3% fue ejecutado con MIPYMES (RD\$2,083,455,425.09), y un 3.6% se adjudicó a MIPYMES MUJERES (RD\$154,319,760.17) resultando un total de RD\$2,237,775,185.26 equivalente a 51.9% adjudicados a MIPYMES en General. A continuación, los detalles:

Modalidad de Compras	Cantidad de Procesos	Monto Total Pedidos RD\$	% en base al total
MIPYMES	96	\$2,083,455,425.09	48.3%
Diversos	442	\$2,073,324,337.01	48.1%
MIPYMES Mujeres	11	\$154,319,760.17	3.6%
TOTAL	549	4,311,099,522.27	100%

Modalidad y Montos de Compras Adjudicados a MIPYMES

Modalidad de Compras	Cantidad de Procesos	Monto Total Pedidos RD\$
Contrato Activo / Extensión	30	\$1,554,191,975.20
Licitación Pública Nacional	2	\$570,274,488.34
Comparación de Precios	11	\$52,356,010.04
Proveedor Único/Compra Directa	10	\$47,270,007.17
Licitación Restringida	2	\$6,192,267.78
Compra Menor	10	\$4,195,281.48
Debajo del Umbral	42	\$3,295,155.25
TOTAL GENERAL	107	2,237,775,185.26

Rubros e Identificación de Contratos

- Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones
- Suministros de Oficina
- Publicidad
- Equipos y suministros para impresión, fotografía y audiovisuales
- Ferrería
- Suministros, productos de tratamiento y cuidado del enfermo
- Medios impresos
- Componentes para tecnología de la información, difusión o telecomunicaciones
- Difusión de tecnologías de información y telecomunicaciones



- Suministros de aseo y limpieza
- Seguridad, vigilancia y detección
- Maquinaria, equipo y suministros de procesos industriales
- Alimentos y Bebidas
- Piezas de componentes y hardware electrónicos y accesorios
- Productos de papel
- Servicios de edificación, construcción de instalaciones y mantenimiento
- Muebles, mobiliario y decoración
- Armas ligeras y munición
- Vehículos de Motor
- Componentes estructurales y formas básicas
- Maquinaria y accesorios para generación y distribución de energía
- Software
- Servicios eléctricos
- Fuentes de energía
- Servicios inmobiliarios
- Servicios legales
- Servicios de mantenimiento o reparaciones de transportes
- Maquinaria y equipo para manejo de materiales
- Equipos, suministros y componentes eléctricos
- Equipo informático y accesorios
- Muebles comerciales e industriales
- Servicios de transporte, almacenaje y correo

Descripción de los Procesos

Los procesos de compras se realizan bajo las directrices y en cumplimiento de la Ley No. 340-06 y sus modificaciones. Con especial atención al Art. No. 17, Párrafo I, Párrafo II, donde se indican los umbrales dictados por el Órgano Rector. Se realizaron las siguientes modalidades de selección: Licitaciones Públicas, Comparaciones de Precios, Compras Menores, Compras



por debajo del umbral, Proveedor Único, Compras de Emergencia y Proceso de Excepción por Exclusividad.

Proveedores Contratados

PROVEEDORES CONTRATADOS
3 M DOMINICANA SRL
A S SANTO DOMINGO SRL
A. W. DIESEL INDUSTRIAL, SRL
ADESA SRL
ADVANCED CONTROL SYSTEMS, INC
AGUA CRYSTAL, S.A.
AJIZA AGROINDUSTRIAL SRL
ALEX DIESEL TURBOS TALLERES Y REPUE
ALFRETON BUSINESS GROUP SRL
ALMACENES IBERIA, SRL
ALMAVELA SERVICIOS GENERALES, SRL
ALMONTE INGENIERIA Y TECNOLOGIA SRL
ALUPA CLEANER SERVICES SRL
AMADO SEALTIEL MENDEZ OZORIA
ANTONIO P HACHE & CO SAS
APOLINAR VARGAS FABAL
AR CARIBBEAN COMMUNICATIONS SRL
ARCE DOMINICANA, SRL
ARELIS MARIBEL GUERRERO MATOS
ARTIEX SRL
ATAL CARIBE, S. A.
AVELINO ABREU SAS
AWILDA ALTAGRACIA HERNANDEZ M.
B & H MOBILIARIO SRL
BAIRES INGENIERIA, SRL
BELLO & DIAZ INGENIEROS CONSULTORES
BIGNAGA ENTERPRISES SR
BOLIVAR DE JESUS RIVERA
BRINKS CASH SOLUTIONS SA

PROVEEDORES CONTRATADOS
C.M.V.G ELECTRIC IMPORT SRL
CAJAS DE SEGURIDAD DOMINICANA, S.A.
CEBALLOS Y SANCHEZ CXA
CECOMISA SRL
CELNA ENTERPRISES, SRL
CENTRO AUTOMOTRIZ LIVIDO MATEO SRL
CENTRO AUTOMOTRIZ LUCIANO SRL
CENTRO CUESTA NACIONAL SAS
CENTROS DEL CARIBE,S.A.
CIVILGRIM SRL
CLAPE SRL
COCCIA DOMINICANA SAS
COFAXCOMP E I R L
COMAIRO INGENIERIA SRL
COMERCIALIZADORA BAZZAR SRL
COMPU-OFFICE DOMINICANA SRL
CONCRETO PRETENSADO SRL
CONDominio PASEO DE GAZCUE
CONDominio PLAZA DEL NORTE
CONSORCIO CONSTRUCTORA ORTEGA GONZA
CONSORCIO SMB POWER SRL
CONSTRUCTORA ACOSTA BELLO, SRL
CONSTRUCTORA BICESA SRL
CONSTRUCTORA ELECTROMEGA SRL
CONSTRUCTORA MONTOLIO SRL
CONSTRUCTORA SAMREDO S A
CONSTRUCTORA SIMON & RODRIGUEZ SRL
COOP.NAC. DE SERV.MULTI. DE LOS MED
COOPCFAISA

PROVEEDORES CONTRATADOS
COOPECABRIL
COOPESANFE
COOPESPTSAPER
COOPETRAMUEVA
COOPEVIFRA
COOPKAVI
COOPPLANOS
COOPPETREB
COOPSELUP
COOPQUIS
COOPROTSEMESG
COOPSELAT
COOPSEMINA
COOPSEMUCA
COOPSEMUSAL
COOPSEVA
COOPSEVIMA
COOPSEVIME
COOPUREÑA
CORP. DE SERV. FINANCIEROS Y ALIANZ
CRITICAL POWER SRL
CROS PUBLICIDAD
CUSTOM SERVICE AUTO PAINT
D AQUI PEST CONTROL SRL
DAMASO DANIEL MARTES
DANAKY PROYECTOS DE SERV. DIVERSOS
DAVICAT INTERNATIONAL SRL
DE REYES GOURMET PASTELES DOM. SRL
DELTA COMERCIAL, S.A.

PROVEEDORES CONTRATADOS
SERVICIOS MULTIPLES 4KML SRL
SERVICIOS NACIONAL DE SEGURIDAD INT
SIRC, S.A.
SKETCHPROM SRL
SM SERVICIOS ELECTROMECHANICOS SRL
SOLUCIONES ENERGETICAS TIRSO SELMAN
SOLUCIONES GLOBALES JM S A
SOLUCIONES MECANICAS S M SRL
STEFANO CAPITANELLI
TALLER DE MECANICA SILVANO PEÑA SRL
TCO NETWORKING SRL
TELECOMUNICACIONES ORIENTADAS A
THRUALDY EMILIO SANTOS FELIPE
TOKESSA INVESTMENT SRL
TOMAS JOSELIN ALVAREZ DE OLEO
TRANSFORMADORES SOLOMON DOMINICANA
TRANSNEG SRL
UNION ELECTRICA DEL SUR SRL
UNISOFT SRL
UNITRADE, SRL
VEGAZO INGENIEROS ELECTROMECHANICOS
VICTOR GARCIA AIRE ACONDICIONADO,
WOMETCO DOMINICANA SAS
YANNY PEREZ MENDEZ
YOMALIS ALTAGRACIA CASTILLO RODRIGU
YUDELKY RODRIGUEZ CABRERA

PROVEEDORES CONTRATADOS
OPERADORA CENTROS DEL CARIBE, SAS
ORBITAL ELECTRIC SRL
OVALLES COMERCIAL, SRL
PEPEN MORALES S A
PEREZ LIZ S R L
PONTEZUELA TRADING COMPANY SRL
POTENCY ELECTRIC SYSTEM PES, SRL
PREMIUMTECH SRL
PRIMERCE INVESTMENTS, SRL
PRIMESTONE S A S
PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS
PROGESCON SRL
QUICK PRINT DEL CARIBE SRL
RAMON ANTONIO ASTACIO
RAMON PAREDES ESCORBORES
RANGER IMPORT & EXPORT SRL
REAL STATE YP S R L
REPUESTO MAXIMO GOMEZ
RICOH DOMINICANA SRL
RIGOBERTO ALCANTARA BATISTA
ROYAL ELECTRIC SOLUTIONS SRL
S & P COMUNICACIONES SRL
SALCO ELECTRIC COMPANY SRL
SAMETEC SRL
SANTO DOMINGO MOTORS COMPANY S A
SELMAX NETWORKING & CABLING SRL
SERCONTELC, SRL
SERGIO AUGUSTO NOVA MENDEZ
SERVICIOS ELECTRICOS Y SOLUCIONES



PROVEEDORES CONTRATADOS
EMPRESA DE TECNOLOGIA ELECTRICA S.A
EMPRESAS 2G SRL
EQUIMAX S A
ESPARTIMP SRL
ESTUDIOS Y SERV. PARA LA INGENIERIA
ETECH SOLUTION INTERNATIONAL SRL
EUSEBIO CRISTINO MARTINEZ CASTILLO
EVONTUS DECORACION Y EVENTOS SRL
FAUSTO BONILLA PRADO
FEDORCON CONSTRUCTORA SRL
FERNANDO MENDEZ MENDEZ
FL BETANCES & ASOCIADOS SRL
GARPE AUTOMOTRIZ NACO SRL
GEMSA INGENIEROS DE DESARROLLO SRL
GRESA AUTO ADORNO SRL
GRUPO CIVILES & ELECTRICOS GRUCIDEL
GRUPO COCELEC
GRUPO RAMOS S A
GRUPO TECNOLOGICO ADEXSUS SRL
GTG INDUSTRIAL SRL
GUARDIANES PROFESIONALES,S.A.
H & H SOLUTIONS SRL
H C EXPRESS SRL
HECTOR RAFAEL DE LA CRUZ CORDERO
HERMANOS VILLAR ARIAS SRL
HIPERMERCADOS OLE S A
HITEK SRL
HOME ELECTRIC IMPORT, SRL
IFEL DOMINICANA SRL

PROVEEDORES CONTRATADOS
INVERSIONES P R F SRL
INVERSIONES S.M. S.A
INVERSIONES VALZUR SRL
IPCN SUPLIDORES DE OFICINA SRL
IQTEK SOLUTIONS, SRL
IRIS ECHAVARRIA Y RAFAEL MONTILLA
J.J. ELECTRIC, S.A.
JABE POWER DOMINICANA SRL
JAIME ANTONIO GRULLON LOPEZ
JESUS MARIA FERREIRA MARTINEZ
JOSE BALBUENA
JUANA EMILIA ARISTY DE HICHEZ
JULIO CESAR GUZMAN GARCIA
LA HOGAREÑA SRL
LA INNOVACION, S.R.L.
LABORATORIO DIESEL HANLY SRL
LINCON MANUEL CASTILLO ALCANTARA
LOGOMARCA S A
LUIS MANUEL BELTRE SANCHEZ
MAGNA MOTORS. S.A.
MANUEL DE JESUS ALARCON POLANCO
MANUEL EMILIO RODRIGUEZ TAVERAS
MATTAR CONSULTING SRL
MECAPRO SRL
MEGAWATT DOMINICANA JLR SRL
MEI IMPORT SRL
MIGUEL ANGEL CASTRO PEGUERO
MILAGRO MINAYA SANCHEZ
MIXCORP, SRL

Tipo de Adquisición

Tipo Adquisición	de	Cantidad de Procesos	Monto Total Pedidos RD\$	% en base al total
Servicios		377	\$3,013,801,632.03	70%
Bienes		168	\$1,045,826,755.43	24%
Obras		4	\$251,471,134.81	6%
TOTAL GENERAL		549	4,311,099,522.27	100%



V. IMPLEMENTACIÓN Y CERTIFICACIONES DE CALIDAD ALCANZADAS

Recertificaciones Normas OPTIC

NORTIC A2: Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano.

La NORTIC A2 es la norma que pauta las directrices y recomendaciones para la normalización de los portales del Gobierno Dominicano, logrando la homogeneidad en los medios web del Estado.

Fecha de certificación: jueves, 16 Julio 2020

Fecha de caducidad de certificación: sábado, 16 Julio 2022

NORTIC A3: Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano

La NORTIC A3 es la norma que establece las pautas necesarias para la correcta implementación de Datos Abiertos en el Estado Dominicano.

Fecha de certificación: miércoles, 16 septiembre 2020

Fecha de caducidad de certificación: viernes, 16 septiembre 2022



VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Indicadores de Gestión		Unidad	Cierre 2020	Meta 2021	Variación
Operativos	Energía entregada	GWh	5,492.9	5,662.0	169.1
	Energía facturada	GWh	2,747.2	3,247.4	500.2
	Pérdidas de energía	GWh	2,745.7	2,414.6	-331.1
	Facturación por energía	MMRD\$	21,689.1	25,088.2	3,399.0
	Cobros por energía	MMRD\$	20,133.98	23,833.77	3,699.79
Índices	Satisfacción demanda	%	95.0%	94.3%	-0.7%
	Pérdidas de energía	%	50.0%	42.6%	-7.3%
	Cobrabilidad	%	92.8%	95.0%	2.2%
	CRI	%	46.4%	54.5%	8.1%



VII. ANEXOS

Resumen de ejecutorias del Plan de identificación y eliminación del Hurto de Energía

Grandes Clientes

	Inspecciones			Normalizaciones		
	Planificadas	Ejecutadas	% Puntual	Planificadas	Ejecutadas	% Puntual
Ene	1,056	1,034	98%	153	120	79%
Feb	1,005	760	76%	176	115	65%
Mar	1,200	681	57%	180	84	47%
Abr	1,262	13	1%	198	21	11%
May	1,210	41	3%	202	24	12%
Jun	1,272	126	10%	289	82	28%
Jul	1,098	76	7%	262	98	37%
Ago	1,233	262	21%	233	124	53%
Sep	1,233	522	42%	224	125	56%
Oct	1,119	848	76%	254	254	100%
Nov	1,233	852	69%	229	194	85%
Dic	1,301	803	62%	229	193	84%
TOTAL	14,222	6,018	42%	2,627	1,434	55%

Clientes Regulares

	Inspecciones			Normalizaciones		
	Planificadas	Ejecutadas	% Puntual	Planificadas	Ejecutadas	% Puntual
Ene	20,569	23,066	112%	8,717	14,226	163%
Feb	19,788	24,798	125%	8,386	14,812	177%
Mar	20,829	19,660	94%	8,828	8,972	102%
Abr	20,308	201	1%	8,607	954	11%
May	22,131	1,145	5%	9,379	283	3%
Jun	22,912	2,661	12%	9,710	3,046	31%
Jul	22,912	4,590	20%	9,710	2,667	27%
Ago	20,569	3,360	16%	8,717	9,449	108%
Sep	20,829	4,826	23%	8,828	4,435	50%
Oct	21,350	26,783	125%	9,048	9,533	105%
Nov	20,829	31,508	151%	8,828	10,152	115%
Dic	19,527	23,659	121%	8,276	9,779	118%
TOTAL	252,553	166,257	66%	107,035	88,308	83%



General

	Inspecciones			Normalizaciones		
	Planificadas	Ejecutadas	% Puntual	Planificadas	Ejecutadas	% Puntual
Ene	21,625	24,100	111%	8,870	14,346	162%
Feb	20,793	25,558	123%	8,562	14,927	174%
Mar	22,029	20,341	92%	9,007	9,056	101%
Abr	21,570	214	1%	8,805	975	11%
May	23,341	1,186	5%	9,581	307	3%
Jun	24,184	2,787	12%	9,999	3,128	31%
Jul	24,010	4,666	19%	9,972	2,765	28%
Ago	21,802	3,622	17%	8,950	9,573	107%
Sep	22,062	5,348	24%	9,051	4,560	50%
Oct	22,469	27,631	123%	9,303	9,787	105%
Nov	22,062	32,360	147%	9,056	10,346	114%
Dic	20,828	24,462	117%	8,505	9,972	117%
TOTAL	266,775	172,275	65%	109,662	89,742	82%



EDENORTE DOMINICANA



VIII. INFORMACIÓN BASE INSTITUCIONAL

Misión

“Distribuir y comercializar energía eléctrica a todos los clientes de la región norte a través de procesos, infraestructuras y soluciones tecnológicas eficientes, con un personal calificado y comprometido”.

Visión

“Entregar energía eléctrica con calidad de manera sostenible, contribuyendo al bienestar y desarrollo de la región”.

Breve reseña de la base legal institucional

La distribución de energía eléctrica en el país está dividida por regiones geográficas entre las empresas EDENORTE, EDESUR y EDEESTE, cada una de las cuales posee el monopolio de la distribución en su respectiva área de concesión.

Estas empresas anteriormente estuvieron privatizadas, siendo el accionista mayoritario la empresa española Unión Fenosa, pero en el año 2003 ésta vendió sus acciones al estado y se retiró del mercado energético dominicano, en un momento en que el abastecimiento de energía en el país atravesaba una situación crítica por falta de recursos financieros para adquirir petróleo. A raíz de esta desprivatización el Fondo Monetario Internacional suspendió su ayuda de contingencia al país.

En agosto de 2004 asumió la Presidencia de la República el Doctor Leonel Fernández, del Partido de la Liberación Dominicana (PLD). Durante el período agosto 2004 - agosto 2005 EDENORTE era administrativamente dependiente de EDESUR y ambas empresas estuvieron dirigidas por funcionarios nombrados por el Gobierno.

Debido a que este esquema no dio resultados, el Banco Mundial recomendó al Gobierno que recurriera a profesionales internacionales mediante un Contrato de Administración



Delegada que les otorgara amplios poderes, que se estableciera el Cash Recovery Index (CRI) como indicador único para medir el desempeño de la empresa, y que se fijaran objetivos en base a dicho indicador. Es así como EDENORTE se convirtió en una empresa autónoma y su administración fue encargada mediante contrato al Ingeniero Manuel Suárez Mendoza, quien ocupó el cargo de Administrador Gerente General.

Una vez finalizado dicho contrato, en el 2007, la empresa pasó a ser administrada por el Ing. Félix Tavárez Martínez; en septiembre 2010, por disposición del Banco Mundial (BM) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), mediante decreto, el Presidente Leonel Fernández, entregó la administración a Eduardo Saavedra Pizarro.

En agosto de 2012 asumió la presidencia el Lic. Danilo Medina, del Partido de la Liberación Dominicana (PLD). Designando la administración Gerencia General de EDENORTE al Lic. Julio Cesar Correa.

En agosto de 2020 ocupó la presidencia de la República Dominicana el Lic. Luis Abinader, del Partido Revolucionario Moderno (PRM), quien a su vez designó al Ing. Andrés Cueto Rosario como Administrador Gerente General de EDENORTE.

Principales funcionarios de la institución (lista y cargos)

Conformación del Directorio

Gerente General	Sr. Andrés Cueto Rosario
Director Distribución	Sr. Alfonso Morel
Director Comercial	Sr. Jaime Vasquez
Director de Reducción de Pérdidas	Sr. Juan Mercado
Dirección Proyectos Financiados	Sr. José Contreras
Director Compra de Energía y Regulación	Sr. Ramón Martínez
Director Grandes Clientes y Ayuntamientos	Sr. Jorky Hernández
Directora Gestión Humana	Sra. María Martínez
Director Planificación y Control de Gestión	Sr. Gustavo Martínez
Director Finanzas	Sra. Deysi Beata
Director de Logística	Sr. Wilson Rodríguez
Director Gestión Social y Servicios Generales	Sr. Esteban Peralta



Director Tecnología de la Información	Sr. Felipe Rodríguez
Dirección Comunicación Estratégica	Sr. Erison Morel
Director Auditoría Interna	Sr. Julio Maldonado
Director Seguridad y Vigilancia	Sr. Bolívar Fernández
Director Servicios Jurídicos	Sr. Juan de Dios Hiraldo

Base Legal

EDENORTE Dominicana S.A. es una sociedad anónima cuyo capital se divide en 32, 409,151 acciones sin valor nominal todas de una misma y única serie, el 100% de las cuales se encuentran suscritas y pagadas.

Razón Social	Tipo	Cantidad de Acciones
Corporación Dominicana De Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	B	16,205,051
Fondo Patrimonial de Empresas Reformadas (FONPER)	A	16,198,344
Sub-Total: 2 Accionistas		32,403,395
Otros: 290 Accionistas		5,756
Total: 292 Accionistas		32,409,151

Plan Nacional Plurianual del Sector Público

Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual

Avances en el PNPSP y en la END

Para verificar el cumplimiento de los objetivos durante el 2020, las dos matrices a continuación expresan la producción para el período y los resultados que se esperan aporten la solución prevista y comprometida con la población:

Cuadro No.1 Producción PNPSP de CDEEE y las Empresas

Producto	Unidad de Medida	Programado 2020	Ejecutado al 31-10-2020	Proyección al cierre Diciembre
Suministro de Energía Eléctrica	GWh.	4,734.94	3,882.65	4,642.41
Clientes en 24 hrs.	Cant.	954,439	915,523	920,564
Clientes comercialmente activos	Cant.	1,101,096	1,116,537	1,130,631



Producción de Energía Hidroeléctrica	GWh.	N/A	N/A	N/A
Construcción y Rehabilitación de Redes de Distribución	km de redes	147.05	124.35	147.05
Adecuación alumbrado público	Cant. Luminarias	2,500	1,421	1,721
Electrificación zonas rurales y suburbanas	No. de edificaciones electrificadas	N/A	N/A	N/A
Paneles solares	No. paneles	N/A	N/A	N/A
Micro hidroeléctricas construidas e instaladas	Cantidad	N/A	N/A	N/A
Construcción y Reconducción de Líneas de Transmisión	km de redes	N/A	N/A	N/A
Construcción y Repotenciación Subestaciones en Transmisión	MVA	61	40	40

ND-N/A: No disponible – No Aplica

Cuadro No.2 Resultados Esperados PNPSP de CDEEE y las Empresas

Resultados	Indicadores	Programado 2020	Ejecutado al 31-10-2020	Proyección al cierre Diciembre
Abastecimiento de la demanda de energía sostenible	Satisfacción de la Demanda (GWh)	4,734.94	3,882.65	4,642.41
	Proporción de clientes en 24 horas (%)	87.07%	83.98%	83.98%
Sector eléctrico financieramente autosostenible	Precio Medio de Compra de Energía EDE's (USCents/kWh.)	11.40	11.52	11.54
	Precio Medio de Venta de Energía EDE's (USCents/kWh.)	14.47	13.09	13.55
	Pérdidas de energía (%)	18.35%	23.28%	22.45%
	Cobranzas (%)	96.10%	95.24%	96.06%
	Índice de Recuperación de Efectivo (CRI) %	78.46%	73.07%	74.50%



Análisis de Cumplimiento Plan Estratégico y Operativo

A continuación analizamos la ejecución y cumplimiento de cada producto en relación a la meta especificada para el período y lo expresamos en función de cada eje del Plan Estratégico Institucional (PEI) y sus respectivas líneas de acción.

Eje Estratégico No. 2: Reducción de Pérdidas

Durante el año 2020, en EDENORTE el porcentaje de pérdidas por concepto de energía fueron de 22.45%.

En este sentido, es importante puntualizar que el cierre esperado al 2020, previo a la presencia de la pandemia COVID-19 en nuestro país era de 18.35%. Como parte de las medidas para enfrentar la pandemia, estuvieron el incremento de la entrega de energía, la paralización de la ejecución de los proyectos de rehabilitación redes y casos de Centro de Transformación (CT's), incidiendo esta medidas directamente en que las pérdidas de energía se ubicaran desfavorablemente, incrementando un 4.09% con relación a la meta planificada.

El Plan Estratégico y Operativo actual de EDENORTE, se basa en la decisión de mejoras sostenidas e innovaciones emprendidas por la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE) y en las propias decisiones tomadas al interior de EDENORTE. Los Objetivos Estratégicos y Estrategias establecidas para mejorar en forma significativa, sustentable e incrementar la gestión y resultados de EDENORTE son:

Objetivo Estratégico	Estrategia
Reducir las pérdidas de energía	Asegurar la disminución del fraude eléctrico a través del marco regulatorio
	Garantizar la cobertura y blindaje de las redes
	Incrementar la cartera de clientes de manera rentable y sostenible en el tiempo
	Mejorar la eficiencia operativa a través del uso de las tecnologías de medición disponibles
Incrementar y eficientizar el cobro	Asegurar la calidad de la facturación
	Crear alianzas estratégicas con instituciones para fortalecer la gestión de pagos
	Incrementar el uso de canales de pago de bajo costo para la empresa y los clientes



Objetivo Estratégico	Estrategia
Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía	Asegurar el desempeño óptimo de las redes a través del uso de herramientas tecnológicas
	Asegurar los controles necesarios en las operaciones de baja tensión
	Implementar planes de expansión de redes
	Garantizar la eficiencia de los mantenimientos correctivos y preventivos
	Asegurar la ejecución de los proyectos de ampliación de redes conforme a los estándares de calidad y expectativas de retorno esperados
Eficientizar las operaciones de la empresa	Asegurar el cumplimiento del 100% de las prerrogativas contenidas en el marco regulatorio
	Asegurar el abastecimiento oportuno y de calidad de materiales y servicios
	Garantizar la calidad de la información para análisis y toma de decisiones
	Mejorar la capacidad de respuesta de los procesos claves por medio de herramientas y metodologías que garanticen su eficiencia y efectividad
	Optimizar los sistemas de control y seguimiento a la gestión
	Integrar los procesos productivos de la empresa a través del uso de plataformas tecnológicas que optimicen el funcionamiento de los mismos
Optimizar el sistema de gestión del talento humano	Alinear el plan de capacitación a los objetivos estratégicos de la organización
	Asegurar la satisfacción de los colaboradores
	Eficientizar el sistema de compensación y beneficios
	Fortalecer las relaciones laborales
	Garantizar la integridad física de los colaboradores
	Optimizar y mantener la gestión por competencias
Incrementar la calidad del servicio	Ampliar la segmentación del mercado
	Asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos en las normas de calidad vigentes
	Garantizar la fidelización de clientes residenciales y comerciales
	Garantizar la satisfacción del servicio externo e interno
Mejorar la imagen corporativa y la comunicación	Optimizar la gestión del servicio a grandes clientes
	Asegurar la difusión oportuna de las informaciones
	Crear acercamientos estratégicos con grupos de interés
	Garantizar el uso eficiente de los diferentes medios de comunicación
	Mejorar la percepción de la imagen de la empresa

A la fecha se han realizado numerosas acciones y/o proyectos estratégicos que han permitido lograr en mas de un 85% el cumplimiento de los objetivos estratégicos y estrategias declaradas. Siendo este porcentaje el nivel de cumplimiento particular del Plan Operativo de



2020. Cabe resaltar que fruto de la presencia de la pandemia en todo el territorio nacional, hubo una serie de actividades y proyectos que no pudieron ser ejecutados exitosamente en su totalidad, incidiendo directamente en que los resultados de la planificación operativa del año no estuvieran por encima del 90%, como años anteriores.

Dentro de las actividades y/o proyectos que fueron ejecutados caben resaltar el plan de mantenimiento del sistema de distribución y subestaciones minimizando los eventos de anomalías, el plan de adecuación de líneas, salvamento de transformadores, mantenimiento de alumbrado público, mejoramiento de las redes MT y BT y la ejecución objetiva de significativos polígonos.



IX. RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO

Metas Institucionales de impacto a la ciudadanía

Eje Estratégico No. 2: Reducción de Pérdidas

Como uno de los pilares fundamentales para lograr la recuperación del sector energético mediante la eficientización de la gestión, nos hemos enfocado arduamente en la recuperación sostenida de nuestro mercado de clientes, gracias a la normalización y saneamiento de las redes, impactando de forma positiva los resultados operativos de nuestra organización y mejorando, además, la calidad en el servicio que reciben los clientes. En el 2020 la previsión de cierre de los niveles de pérdidas de energía es de 22.45%.

Línea de Acción No. 1: Controlar la energía servida

Con el objetivo de controlar la energía servida para reducir las pérdidas comerciales, se planificaron acciones y proyectos que permitan localizar oportunamente las pérdidas de energía fruto de fraudes e identificar y medir remotamente los sectores con mayor índice de pérdidas. El control esperado es a través de los medidores tele-medidos y las macro mediciones instaladas.

No.	Producto	2020		
		Programado	Enero-Julio 2020	Agosto-Diciembre 2020
Línea de Acción No. 1: Controlar la energía servida				
1	Instalación 500,000 medidores tele medidos	59,867	42,451	31,662
2	43,000 macro mediciones	25	21	21
3	Sistema MDM instalado (EDEs/CDEEE)	-	-	-

Debajo el desglose por sector de los medidores telemidos y las macromediciones proyectadas cerrar al 2020.



Medidores tele medidos		Macro mediciones	
Santiago:	33,528	Santiago:	18
Puerto Plata:	6,705	Puerto Plata:	3
La Vega:	16,390	La Vega:	12
San Francisco:	16,173	San Francisco:	9
Mao:	1,317	Mao:	0

Línea de Acción No. 2: Rehabilitación de Redes y Normalización de Clientes

Para asegurar la energía suministrada se desarrolló el programa de rehabilitación de redes y normalización de clientes, cuya meta al 2020 es de rehabilitar 490 Kms de red de media-baja tensión y normalizar unos 14,263 clientes. La normalización incluye el fomento dentro de la población de una cultura de pago del servicio y uso eficiente de la energía.

No.	Producto	Meta 2020		
		Programado	Enero-Julio 2020	Agosto-Diciembre 2020
Línea de Acción No. 1: Controlar la energía servida				
4	700,000 clientes normalizados	14,263	8,678	7,593
5	4,536 km de redes rehabilitadas	490	47.96	46.56

Parte de las localidades donde se ejecutaron estas actividades fueron en Castillo, Villa Rivas, Licy al Medio, Las Palomas, La Chiva, Los Ciruelitos, Los Platanitos, El Ejido, Bo. Los Santos, Ens. Bolívar, Hoyo de Bartola, Hoyo de la Viuda y Gurabito.

Línea de Acción No. 3: Expansión de la Distribución

No.	Producto	Meta 2020		
		Programado	Enero-Julio 2020	Agosto-Diciembre 2020
Línea de Acción no. 3: Expansión de la Distribución				
6	34 subestaciones de distribución construidas	3	1	2
7	27 Subestaciones ampliadas	1	0	1
8	2 Subestaciones móviles	N/A	N/A	N/A



9	1,194 km. de red MT	N/A	13.46	14.79
10	192 bancos capacitores instalados	N/A	0	0
11	33 bancos reguladores de voltaje instalados	N/A	0	0

Las subestaciones de distribución construidas corresponden:

- Río San Juan 138 kV: 71.66 MMRD\$
- Ampliación El Chivo 69kV: 57.64 MMRD\$
- La Penda 69kV: 86.6 MMRD\$

Eje Estratégico No. 3: Eficiencia en la gestión

El Eje No. 3 es de gestión multidisciplinaria; comercial y de servicio al cliente, uso eficiente de los recursos económicos, servicios tecnológicos al servicio de la producción, marco regulatorio idóneo y fortalecimiento de las instituciones.

- **Comercial & Servicio al Cliente:** para mejorar la eficacia y eficiencia en la administración de las empresas distribuidoras se planificaron dos (2) líneas de acción: i) Aumentar los ingresos y ii) Mejorar la calidad de atención al cliente.

Línea de acción no. 1: Aumentar los ingresos

No.	Producto	Meta 2020		
		Programado	Enero-Julio 2020	Agosto-Diciembre 2020
Línea de acción no. 1: Aumentar los ingresos				
1	Cientes comercialmente activos	1,101,096	1,095,380	1,130,631
2	Incorporación clientes prepago	6,800	2,761	1,137.00
3	Cobro alumbrado público a los ayuntamientos y uso de postes a telefónicas	1,068,178,753.1	524,778,111.46	378,614,723.17
4	Normalización de 450,000 clientes depurados al ciclo comercial	1,049,873	1,005,092	1,036,878



Los clientes prepago que se incorporaron pertenecen a las zonas de Pontezuela Tamboril, Yaguita de Pastor y los Hoyos de la provincia de Santiago.

Línea de acción no. 2: Mejorar la calidad de la atención al cliente

No	Producto	Meta 2020		
		Programado	Ejecutado al 31 de octubre	Proyección de cierre a Dic.
Línea de acción no. 2: Mejorar la calidad de atención al cliente				
5	Cumplimiento Norma SIE 019-2012	100%	100%	100%
6	Suministro de energía (GWh)	4,734.94	3,882.65	4,642.41
7	Clientes 24 hrs. (no. de clientes 24 hrs.)	954,439	915,523	920,564
8	Alumbrado Público (nuevas luminarias)	2,500	1,421	1,721

Entre las localidades beneficiadas podemos destacar: En la provincia de Santiago, los sectores La Canela, Cien Fuegos, Matanza, Barrio Lindo, La Ceibita, los Almácigos, Quinigua, Puñal, Laguna Prieta, Hato del Yaque, con una inversión de 570.81 millones de pesos, mas de 13,100 clientes beneficiados y 254.46 Kilometros de redes MT y BT rehabilitados; En la provincia de La Vega, los sectores Los Buenos, Las Yervas, El Naranjal, La Guaranita, Las Canas y La Joya, con una inversión de 152.99 millones de pesos, mas de 2,300 clientes beneficiados y 82.18 Kilometros de redes MT y BT.

En este mismo sentido, en la provincia Monseñor Nouel, fueron beneficiados los sectores Piedra Blanca, Juma y Palmarito, con una inversión de 267.70 millones de pesos, 3,990 clientes favorecidos y 127.90 KM rehabilitados; En la provincia María Trinidad Sánchez, los sectores Nagua y Rio San Juan, para una inversión de 271.50 millones de pesos, mas de 5,863 clientes beneficiados y 97.42 Km de redes MT y BT; En la provincia Sánchez Ramirez fue



impactada La Mata, con una inversión de 110.47 millones de pesos, 2,660 clientes y 43.10 kilómetros de redes.

Adicional en la provincia Montecristi, fue favorecido el sector Las Matas de Santa Cruz, con una inversión de 200.17 millones de pesos, 4,824 clientes y 92.52 kilómetros de redes rehabilitados; en la provincia Santiago Rodríguez, fue beneficiado el sector Cerro del Chino con una inversión de 3.61 millones de pesos, para 15 clientes y 3.21 Km de redes rehabilitados; en la provincia de Valverde están Pueblo Nuevo, Laguneta, Baguasima y Boca de Mao, con una inversión de 125.91 millones de pesos, 2,539 clientes y 60.11 kilómetros de redes MT y BT.

a) Indicadores de Gestión

1. Perspectiva Estratégica

i. Metas Presidenciales

Metas de la Presidencia, es el espacio creado para dar un seguimiento a los avances y las ejecutorias que realizan las instituciones públicas para lograr esos compromisos asumidos por el Presidente.

En ese orden, la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE), inscribió en el Sistema de Metas de la Presidencia / SIGOB las metas prioritarias, organizadas estas a su vez en función a los tres Ejes definidos el Plan Estratégico de CDEEE y sus empresas para el período 2013-2016. De igual manera para el periodo 2017- 2020 los desafíos continuaron siendo similares, a continuación se detallan las metas:



Eje No.1 Balancear la matriz de generación (Modificación de la matriz de generación & ampliación del parque existente)	Eje No.2 Optimización de la infraestructura de distribución y transmisión (Reducción de Pérdidas)	Eje No.3 Eficiencia de la gestión y fortalecimiento Institucional (Eficiencia en la gestión)
1. Ampliación del parque de Generación en 1,500 MW.	2. Rehabilitación de redes y normalización de 488,000 clientes con Financiamiento EDEs. 3. Rehabilitación de redes y normalización para 210,000 clientes con Financiamiento Externo. 4. Instalación de 500,000 medidores teledidos. 5. Instalación de 43,000 Macro Mediciones 6. Mejoramiento del Sistema de Distribución a Nivel Nacional	7. Alcanzar unas 700,000 familias beneficiadas con el programa Bonoluz. 8. Incrementar la satisfacción del cliente de las Empresas Distribuidoras al 85%. 9. Incrementar 2% ingresos de las Empresas Distribuidoras 10. Incorporar 50,000 clientes con medidores Prepago. 11. Reintegrar 450,000 Clientes al Ciclo Comercial.

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

Actualmente EDENORTE cuenta con 4 indicadores dentro del cuadro de mando integral de gestión gobierno, los cuales se presentan a continuación con la actualización dispoble al cierre de octubre 2020:



94.71%



Portal
Transparencia

97.00%



90.00%



Dirección General
**CONTRATACIONES
PÚBLICAS**
Transparencia e Igualdad de oportunidades

98.44%



95.04%



Logros Gestión Administración Pública

La Dirección de Gestión Humana tiene como misión captar, desarrollar y retener de manera integral los recursos humanos de EDENORTE DOMINICANA ofreciendo un servicio de excelencia a todos nuestros colaboradores, contribuyendo al logro de los objetivos y bienestar de nuestra gente.

1. Criterio “Planificación de RRHH”

La planificación de recursos humanos se basa en **Planes**: conecta las estrategias corporativas y las estrategias de recursos humanos, **Proyectos**: cuando por cambios en el entorno surgen necesidades que requieren una atención sistemática e ininterrumpida de los recursos humanos y **Población**: obtención de un grupo de empleados en un corto periodo de tiempo.

Los factores que intervienen en la planificación son el Ausentismo y la Rotación de Personal.

2. Criterio “Organización del Trabajo”

▪ Estructura Organizativa

La estructura organizativa cuenta con el Consejo Unificado de las Edes, la Vicepresidencia Ejecutiva de Administración, la Gerencia General, las Direcciones y Gerencias.

▪ El modelo de estructura está basado en procesos, divididos en tres rubros:

1. **Procesos del Negocio**: Unidades que enfocan estrategias para el desarrollo de los negocios y razón de ser de la empresa, a partir de lo cual el resto de la empresa se mueve.
2. **Procesos Operativos**: Unidades que enfocan estrategias que apoyan directamente a la razón de ser de la empresa, el negocio.
3. **Procesos Administrativos**: Unidades que enfocan estrategias que apoyan indirectamente el negocio.



- **Descripciones de Puestos**

En EDENORTE Dominicana contamos con un manual de puestos en el cual se define la misión o razón de cada puesto, así como los resultados que se esperan, los indicadores que miden el resultado y las tareas o actividades que deben ejecutar los colaboradores. Tanto los resultados como las tareas van orientados al logro de los objetivos estratégicos. Están definidos y determinados los recursos, equipos de trabajo y de protección que los colaboradores requieren para el desempeño efectivo de sus funciones. Además, se indican claramente las competencias que se requieren para la ocupación de un puesto y cuentan con los requisitos establecidos en las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

Cada empleado ha recibido su descripción de puesto, donde además de las tareas y resultados, se le indican las normas y procedimientos que rigen el puesto, de modo que maneje los procesos del área y pueda ser eficiente en la ejecución de sus funciones.

3. Criterio “Gestión del Empleo”

EDENORTE es una empresa que ofrece a sus colaboradores oportunidades de desarrollo y crecimiento. Contamos con un proceso de reclutamiento y selección basado en el modelo de competencias (conductual), con el propósito de definir talentos, fortalecer la autonomía y promoción de la participación, incentivar la innovación y el aprendizaje, promover las competencias y valores a fin de lograr los objetivos de la organización.

4. Criterio “Gestión del Rendimiento”

En EDENORTE Dominicana gestionamos el rendimiento de nuestros colaboradores y para ello tenemos establecido el sistema de evaluación de desempeño para los nuevos ingresos, promociones y transferencias.

La gestión del rendimiento se realiza mediante la evaluación de competencias de actitud que busca reforzar los comportamientos, que practicados en niveles de excelencia llevan a la empresa a obtener resultados exitosos en el logro de los objetivos estratégicos.

Competencias Evaluadas en EDENORTE:



Competencias Cardinales:

Trabajo en equipo.
Orientación al cliente.
Comunicación asertiva.
Orientación a resultados.
Comportamiento ético.
Toma de decisiones.
Flexibilidad y adaptación.
Capacidad de aprendizaje.
Iniciativa y creatividad.

Competencias específicas del nivel:

Responsabilidad y compromiso.
Liderazgo y desarrollo de personas
Organización y planificación.
Visión estratégica.
resolución de conflictos

Esta evaluación se aplica a los colaboradores de nuevo ingreso, promovidos o transferidos antes del cumplimiento de los 90 días en sus funciones. Los evaluados con una calificación porcentual menor al 70% son remitidos al área de capacitación y desarrollo para seguimiento personalizado. En el 2020 se han aplicado un total de 259 evaluaciones.



5. Criterio “Gestión de la Compensación”

5.1 Paquete de Beneficios e Incentivo Salarial.

La empresa otorga incentivos a todo el personal, bajo los parámetros de jornada extendida de labor, disponibilidad, trabajos extraordinarios o desarrollo de proyectos que van en mejoras de los procesos, por antigüedad, y por cobertura temporal.

Por otro lado, contamos con una amplia gama de beneficios marginales, tales como:

- Salud del trabajador

Servicio de ambulancia terrestre y aérea, seguro de vida, seguro médico complementario, Servicio de Salud Dental, apoyo psicológico, servicios de nutrición, acuerdos con centros de estudios médicos especializados y facilidades de adquirir lentes, para preservar salud visual.

- Facilidades Bancarias, con alianzas estratégica con cooperativas del mercado.
- Acuerdos con establecimientos comerciales

Facilidades para adquirir útiles escolares para sus hijos, campamento de verano (Santiago), Membresía de Price Smart, alianza estratégicas con farmacia, facilidades para adquirir marbetes, acuerdos para adquisición de Celulares, tablets, boletos aéreos y resort.

6. Criterio “Gestión del Desarrollo”

6.1 Capacitación y Desarrollo

Actualmente tenemos un promedio de 16 cursos internos mensuales. Llegando a 405 colaboradores y 223 horas promedio mensuales invertidas. Los mismos están direccionados para apoyar los objetivos estratégicos del negocio.

6.1.1 Inducción

Tenemos un programa de Inducción, el cual abarca todas las áreas y procesos de la empresa, incluye los programas Inducción Corporativa y Procesos Técnicos, Sistemas Comerciales, Inducción de Open Técnico, Promociones Comerciales, Promociones Técnicas, Prevención de Riesgos; En el 2020 hemos realizado unos 17 talleres con 183 participantes y 814 horas.



6.1.2 Entrenamientos

Ofrecemos becas de cursos cortos especializados y diplomados para aquellas áreas del negocio que lo requieran para aplicar mejoras en los procesos internos. Tenemos un equipo de capacitación certificado por Service Quality Institute, en el programa MUEVETE, en el programa POP y en CULTURA DE SERVICIOS certificado por Carlot & Asociados, con la capacitación Metamorfosis, Mi Servicio Te Llena de Luz y Ser un Coach.

Los Diplomados de Mandos Medios, Habilidades Gerencias e Inteligencia Emocional: ayudan a potencializar los futuros líderes de la organización. Estos programas se realizan en todos los sectores de la empresa. Por su parte Desarrollando Competencias es un programa creado con el propósito de trabajar las oportunidades de mejora de nuestro personal que pasan por un proceso de evaluación.

6.1.3 Actividades de Integración (Continuación Programa Actividades Integración)

El programa de Actividades de Integración, es realizado mediante la técnica de capacitación vivencial, cuyo objetivo es que cada participante viva una experiencia inolvidable y a través de dinámicas se realicen reflexiones que lleven a cada participante a interiorizar sus fortalezas y oportunidades. Es una actividad diseñada para integrar, armonizar y crear un buen clima en cada área de trabajo.

6.1.4 Becas Maestrías, Diplomados y Cursos Especializados

Nuestra empresa apoya sus empleados en sus estudios superiores de post grados y maestrías en temas alineados a la carrera que llevan dentro de la organización y cursos especializados, para este 2020 hemos beneficiado unos 113 colaboradores.

7. Criterio “Gestión de las Relaciones Humanas y Sociales”

7.1 Atención a Empleados

Relaciones Laborales & Atención a empleados tiene como finalidad coordinar y supervisar todos los temas concernientes al manejo de relaciones laborales entre la empresa y sus colaboradores, y con entidades relacionadas en las cuales se citan: AFP, ARS, Sisalril,



Ministerio de Hacienda, Dida y TSS. Todos los servicios y atenciones que ofrecemos son guiados por las normas generales de Gestión Humana, las reglamentaciones y leyes vigentes de la Rep. Dominicana, asegurando el cumplimiento de las mismas. Dentro de los logros más importantes en esta materia, podemos citar:

- Seguimiento al cumplimiento del Reglamento Interior de Trabajo, el cual está avalado por el Ministerio de Trabajo.
 - Seguimiento al cumplimiento del Código de Ética.
 - Atención personalizada a casos de salud, pensión por vejez, discapacidad y sobrevivencia.
1. En el año 2020 un total de 51 empleadas han sido favorecidas con el beneficio de subsidio por lactancia que comprende el sistema nacional de Seguridad Social.
 2. Durante el 2020 se ha sido favorecido con pensión por jubilación (Ministerio de Hacienda) a tres empleados.
 3. El seguimiento a las licencias médicas por enfermedad común y maternidad se refleja en los créditos a favor de la empresa que la TSS ha otorgado. Hasta noviembre 2020 se detalla lo siguiente: crédito maternidad RD\$ 4,997,242.79 y crédito por enfermedad común RD\$ 4,244,334.80 para un total recaudado en 2020 de RD\$ 9,241,577.59.
- Disminución de demandas laborales, en el 2020 se ha presentado una demanda laboral por un ex empleado y una dimisión de EDENORTE Dominicana, S.A.

8. Seguridad & Salud Ocupacional

Salud Ocupacional

- Médico Ocupacional

Contamos con un medico ocupacional con el objeto de dar seguimiento de forma periódica a la salud de los colaboradores respecto a sus riesgos mediante analíticas y entrevistas,



evaluaciones pre ocupacionales con el propósito de que la empresa tenga constancia del estado de salud del candidato al puesto vacante asegurándonos que el mismo cumpla con las exigencias del perfil requerido. Además de realizar intervenciones de salud en los casos y áreas que fuere necesario.

- Servicio de Asesoría Psicológica (Salud Emocional en la Empresa)

Este programa tiene como objeto atender y dar seguimiento a aquellos colaboradores que requieran de asesoría psicológicas.

- Evaluaciones Periódicas y Pre empleo

Realizamos evaluaciones de pre-empleo y periódicas con el objetivo de identificar las acciones preventivas a los riesgos inherentes a los diferentes puestos de trabajo. Durante el 2020, dada la presencia de la Pandemia en nuestro país se han realizado 2,106 pruebas rápidas a colaboradores y 458 evaluaciones a candidatos de nuevo ingreso.

- Certificación de Choferes

A los fines de asegurar la integridad física de nuestros colaboradores y de terceros por medio de la prevención de accidentes, nuestra empresa realiza evaluaciones prácticas, teóricas y médicas de nuestros choferes, previo a la asignación de los vehículos para la realización de sus labores; durante el 2020 hemos evaluado más de 87 colaboradores y certificado unos 70.

Seguridad

- Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST)

Con la finalidad de impulsar la seguridad y la salud en el lugar de trabajo contamos con 9 Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST) distribuidos en todos los sectores de la empresa. Dentro de las funciones principales están: Promover las actividades del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, participar en las investigaciones de accidentes e inspecciones de seguridad, dar seguimiento a las inquietudes de los colaboradores relativas a las condiciones de seguridad y salud de su lugar de trabajo.



- Desarrollo de Ejercicios de Evacuación

Con la finalidad de que los colaboradores estén en la capacidad de responder ante cualquier situación de emergencia que requiera abandonar las instalaciones y de esta manera preservar su integridad física, de manera periódica realizamos simulacros de evacuación y a la fecha hemos realizado unos 16 simulacros en los principales edificios de nuestra empresa.

- Comunicación Interna

El plan de comunicación interna tiene como objetivo comunicar a todo el personal, informaciones relevantes sobre la organización, la relación empleado-empresa, informaciones que impulsen el alineamiento estratégico del personal, que influyan en su comportamiento, y conductas que le permitan continuar con su desarrollo profesional y personal e impacten en los resultados de la organización.

La empresa cuenta con canales de comunicación hacia el personal como son: Página Intranet, Murales informativos, correo Comunicación a Empleados.

Desde el correo de Comunicación a Empleados se difunden informaciones del tipo: Memorándums, comunicados, campañas para dar a conocer nuevos planes y eventos, difusión del pensamiento estratégico, cambios de estructura, novedades sobre procesos internos, nuevas medidas implementadas, capsulas de desarrollo, gestión del cambio cultural, entre otros.

CLASIFICACION SEGÚN BAROMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
PLANIFICACION	1	PLANIFICACION DE RRHH	POA y presupuesto
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	2	ESTRUCTURA DE CARGOS	Actualizaciones del Manual de Cargos y/o estructura de cargos aprobados
	3	ORGANIGRAMA	Actualizaciones de Estructura Organizativa aprobadas
	4	MANUAL DE FUNCIONES	Actualizaciones de Manual de Funciones aprobadas
	5	MAPA DE PROCESOS	Contamos con un mapa de procesos internos y con un mapa de producción incluido



CLASIFICACION SEGÚN BAROMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
			en nuestra carta compromiso aprobada por el MAP
	6	BASE LEGAL	Contamos con documentación interna: Normas: 34 Procedimientos: 18
	7	HISTORIA	Perfil empresa
GESTION DEL EMPLEO	8	PROMOCIONES	Se prioriza el talento interno de la empresa. En el 2020 se promovieron un total de 161 colaboradores.
	9	SASP (REGISTRO y CONTROL)	N/A
	10	PRUEBAS TECNICAS	N/A
	11	TALLER RECLUTAMIENTO y SELECCIÓN	Se implementó el sistema de reclutamiento y selección basado en el modelo de competencias (conductual). Tenemos un programa de Inducción Corporativa para capacitar a nuestros colaboradores de nuevo ingreso. De igual forma ofrecemos programas de capacitación a los empleados que reciben un cambio de puesto o promoción dentro de la organización.
	12	ABSENTISMO	Mediciones realizadas durante el año en cuanto a absentismo laboral. El seguimiento a las licencias médicas por enfermedad común y maternidad se refleja en los créditos a favor de la empresa que la TSS ha otorgado. Hasta noviembre 2020 se detalla lo siguiente: crédito maternidad RD\$ 4,997,242.79 y crédito por enfermedad común RD\$ 4,244,334.80 para un total recaudado en 2020 de RD\$ 9,241,577.59.
	13	ROTACION DE PERSONAL	El índice de rotación está por debajo del índice que indican las mejores prácticas institucionales.



CLASIFICACION SEGÚN BAROMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
GESTION DEL RENDIMIENTO	14	EVALUACION DE DESEMPEÑO	Evaluaciones de desempeño realizadas a colaboradores de nuevo ingreso, promovidos o transferidos antes del cumplimiento de los 90 días en sus funciones. Los evaluados con una calificación porcentual menor al 70% son remitidos al área de capacitación y desarrollo para seguimiento. En el 2020 se han aplicado un total de 259 evaluaciones.
	15	EMPLEADOS RECONOCIDOS CON MEDALLA AL MERITO	N/A
	16	TALLER EVALUACION DEL DESEMPEÑO	N/A
GESTION DE LA COMPENSACION	17	ESCALA SALARIAL	Disponemos de escala salarial, la cual fue revisada durante el 2020.
	18	PAQUETE BENEFICIOS E INCENTIVO SALARIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivos por los siguientes conceptos: jornada extendida de labor, por disponibilidad, por trabajos extraordinarios o desarrollo de proyectos que van en mejora de los procesos, por antigüedad, por cobertura temporal. • Beneficios Marginales: ambulancia terrestre y aérea, seguro de vida, seguro médico, servicio de salud dental, servicio de apoyo psicológico, servicios de nutrición, acuerdos con centros de estudios médicos especializados, facilidades para la adquisición de lentes. • Facilidades Bancarias: alianza estratégica con cooperativas del mercado. • Acuerdos con establecimientos comerciales. • Horas Extras
GESTION DEL DESARROLLO	19	NO. DE INCORPORADOS	Durante el 2020 fueron incorporados 725 colaboradores.



CLASIFICACION SEGÚN BAROMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
	20	NO. DE INCORPORADOS x CONCURSO	N/A
	21	NO. DE INCORPORADOS x EVALUACION	Durante el 2020 fueron incorporados 725 colaboradores.
	22	NO. DE INCORPORABLES	N/A
	23	INDUCCION	Programa de Inducción, el cual abarca todas las áreas y procesos de la empresa, incluye los programas Inducción Corporativa y Procesos Técnicos, Sistemas Comerciales, Inducción de Open Técnico, Promociones Comerciales, Promociones Técnicas, Prevención de Riesgos; Durante el 2020 realizamos unos 17 talleres con 183 participantes y 814 horas
	24	DIPLOMADOS, CURSOS y TALLERES ENTRENAMIENTO	Se dispone de un Plan de capacitación 2020 (PAC 2020). Contamos un promedio de 16 cursos internos mensuales, llegando a 405 colaboradores y 223 horas promedio mensuales invertidas. <ul style="list-style-type: none"> • Programa MUEVETE motiva a los empleados a ser productivos en su vida diaria y trabajar para vencer sus propias limitaciones, le permite conocerse a sí mismo, a definir objetivos y tomar decisiones que lo harán sentir mejor y al mismo tiempo ofrecer un servicio de calidad para su compañía y sus clientes. • Programa POP mejora la planificación, organización y programación de los trabajos a fines de dotar a nuestros supervisores de estas herramientas que mejoran su desempeño en el trabajo. • Mi Servicio Te Llena de Luz, tiene por objetivo trabajar los 12 estándares del servicios que van a provocar



CLASIFICACION SEGÚN BAROMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
			<p>que podamos ser entes de luz y ofrecer a todos los clientes un servicio de excelencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diplomados de Mandos Medios, Habilidades Gerencias e Inteligencia Emocional: ayudan a potencializar los futuros líderes de la organización. Estos programas se realizan en todos los sectores de la empresa. • Desarrollando Competencias: programa creado con el propósito de trabajar las oportunidades de mejora de nuestro personal que pasan por un proceso de evaluación.
	25	POSTGRADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Becas Maestrías, Diplomados y Cursos Especializados: apoya los empleados en sus estudios superiores de post grados y maestrías en temas alineados a la carrera que llevan dentro de la organización y cursos especializados, de los cuales se han beneficiado a 113 colaboradores durante el año.
GESTION DE RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES	26	REPRESENTANTE COMISION DE PERSONAL	N/A
	27	ASOCIACION DE EMPLEADOS	Disponemos de una asociación de trabajadores.
	28	PAGO DE BENEFICIOS LABORALES	N/A
	29	TALLER DE RELACIONES LABORALES	N/A



CLASIFICACION SEGÚN BAROMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
	30	SALUD OCUPACIONAL y RIESGOS LABORALES	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación por el Ministerio de Trabajo del Programa de Seguridad y Salud en el trabajo. Adicionalmente contamos con nuestra Política de Seguridad y Salud establecida y divulgada públicamente. • Incorporación a la estructura de Seguridad y Salud Ocupacional de un médico ocupacional. • Programa Gente Saludable. Busca proveer de técnicas de alimentación, ejercicios y herramientas que promuevan un estilo de vida sana. • Evaluaciones médicas, provee planes de alimentación según las necesidades individuales de cada participante, • Servicio de Asesoría Psicológica (Salud emocional de la empresa). • Evaluaciones periódicas y pre- empleo: con el objetivo de identificar las acciones preventivas a los riesgos inherentes a los puestos de trabajos. • Certificación de choferes: se realizan evaluaciones prácticas, teóricas y médicas de los choferes, previo a la asignación de vehículos. Durante el 2020 hemos evaluado más de 87 colaboradores y certificado unos 70. • Contratación de los servicios de un Asesor de Seguridad. • Creación de Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST). Se constituyeron 9 Comités distribuidos en todos los sectores de la empresa. • Levantamiento de riesgos para los puestos de la



CLASIFICACION SEGÚN BAROMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
			empresa. • Desarrollo de Ejercicios de Evacuación.
ORGANIZACIÓN DE LA FUNCION DE RECURSOS HUMANOS	31	AUDITORIA DE OFICINA DE RRHH	N/A
	32	TALLERES DE FUNCION PUBLICA	N/A
	33	DIRECCION DE RRHH	Esta dirección de RRHH, cuenta con las gerencias de Desarrollo Organizacional, Reclutamiento y Selección, Relaciones Laborales y Atención a Empleados, Compensación y Beneficios, Capacitación y Desarrollo, Seguridad y Salud Ocupacional y Cultura de Servicios. Consta de un total de 59 plazas aprobadas, correspondientes a 20 puestos.
GESTION DE LA CALIDAD	34	AUTODIAGNOSTICO CAF	Lo realizamos anualmente en el periodo 2014 – 2018. Dentro de los cuales obtuvimos dos Premios de Plata y uno de Oro.
	35	COMITES DE CALIDAD	Tenemos un Comité de Calidad, compuesto por diferentes áreas de la empresa.
	36	CARTAS COMPROMISO	Disponemos de nuestra Carta Compromiso.
	37	TALLERES DE METODOLOGIA CAF	Hemos participado en Talleres del Modelo CAF, para varios integrantes.



2. Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia

De conformidad con la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, EDENORTE cuenta con la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI). Dentro de nuestro esquema organizativo la misma es una dependencia directa de nuestra Administración Gerencia General.

La recepción y tramitación de las solicitudes de acceso a la información es una de las funciones principales de la OAI, de conformidad con el artículo 11 del Decreto No. 130-05 que aprueba el Reglamento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública. Desde su formación y hasta el 30 de noviembre de 2020 hemos recibido y atendido un total de 332 solicitudes.

A continuación se presenta el resumen de las solicitudes correspondientes al año 2020:

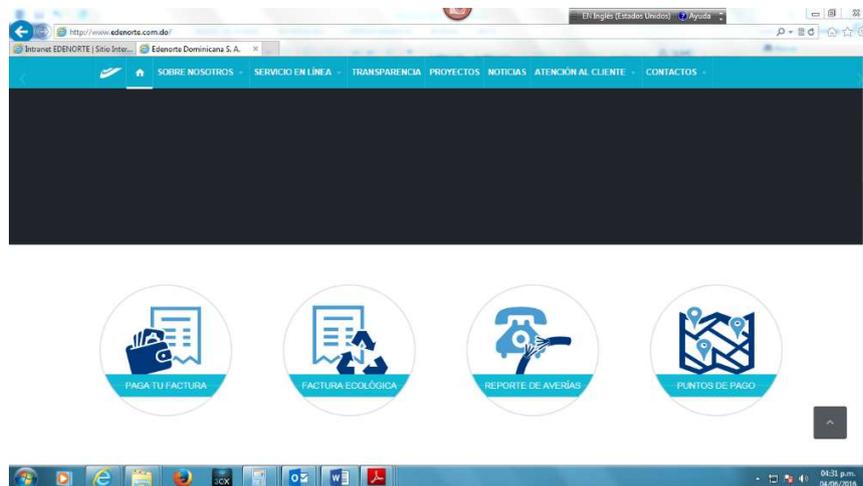
- Solicitudes enero 2020 al 30 de noviembre de 2020

Recibidas	54
Respondidas	53
Desestimadas por el solicitante/declinada	1
Solicitudes de acceso a la Información con mediación o en conflictos, resueltas	0
Total	54

Otra de las funciones de la OAI consiste en difundir de oficio determinadas informaciones y proponer procedimientos internos que pudieran asegurar una mayor eficiencia en la gestión de las solicitudes de acceso a la información.

Como resultado contamos con una sección de transparencia en la página Web de la empresa, donde el cliente tiene la facilidad de acceder y tramitar de forma ágil y efectiva sus solicitudes, acorde a los reglamentos establecidos por la ley de aplicación en materia de Libre Acceso a la Información Pública 200-04. Todo esto bajo el marco de la Iniciativa Gobierno Abierto. <http://www.EDENORTE.com.do/transparencia>





Un aspecto relevante en materia de transparencia lo constituye la publicación de las declaraciones juradas correspondientes a los funcionarios llamados a presentar las mismas en el portal de la empresa.

- INICIO
- INSTITUCIONAL
- BASE LEGAL
- MARCO LEGAL DE TRANSPARENCIA
- ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
- DERECHOS DE LOS CIUDADANOS
- OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN
- PLAN ESTRATÉGICO
- PUBLICACIONES OFICIALES
- ESTADÍSTICAS
- SERVICIOS AL PÚBLICO
- ACCESO AL 311
- DECLARACIONES JURADAS
- PRESUPUESTO
- RECURSOS HUMANOS
- BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
- COMPRAS Y CONTRATACIONES
- PROYECTOS Y PROGRAMAS
- FINANZAS
- DATOS ABIERTOS
- COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA (CEP)



Bienvenidos al Portal de Transparencia de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE).

En este portal interactivo hacemos disponible todo lo requerido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de la ley.

Artículo 5.- «Se dispone la informatización y la incorporación al sistema de comunicación por Internet, o a cualquier otro sistema similar que en el futuro se establezca, de todos los organismos públicos centralizados y descentralizados del Estado, incluyendo el Distrito Nacional y los Municipios, con la finalidad de garantizar a través de éste un acceso directo del público a la información del Estado.»

Todos los poderes y organismos del Estado deberán instrumentar la publicación de sus respectivas «Páginas Web» a los siguientes fines:

- **Difusión de Información:**
Estructura, integrantes, normativas de funcionamiento, proyectos, informes de gestión, base de datos;
- **Centro de Intercambio y Atención al Cliente o Usuario:**
Consultas, quejas y sugerencias;
- **Trámites o Transacciones Bilaterales:**
«La información a que hace referencia el párrafo anterior será de libre acceso al público sin necesidad de petición previa».

«Nuestro Portal cumple con las especificaciones contempladas en la Ley 200-04, la cual establece la actualización permanente de las informaciones ofrecidas en el mismo».



A continuación detallamos el evolutivo de las calificaciones de las evaluaciones mensuales al Portal de Transparencia, de acuerdo a la Ley 200-04 disponibles hasta octubre 2020:

Mes	Calificación
Enero	87
Febrero	100
Marzo	100
Abril	100
Mayo	100
Junio	98
Julio	97
Agosto	97



ii. *Índice de Uso Tic e implementación Gobierno Electrónico*

Producto de la gestión realizada en EDENORTE durante el año 2020 al seguimiento de las actividades de implementación de Gobierno Electrónico, es oportuno resaltar que la empresa obtuvo en el mes de julio su cuarta Certificación en la Nortic A4:2014 Norma sobre Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano, debido al acuerdo interinstitucional que se firmó con la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN).

Fruto de esta nueva certificación EDENORTE logró un aumento de 3 puntos en su calificación con relación a la del año 2019 que era de 91.71, para un total de 94.71 puntos. Este incremento en la calificación representó una mejora en la posición en el ranking de las empresas con la disminución de 2 lugares, pasando de ocupar el puesto No. 22 al No. 20 de un total de 270 organismos del estado.

También en el mes de abril del año 2020, la empresa renovó su Certificación en la Nortic A3:2014 Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano y en el mes de noviembre obtuvo la actualización de la Certificación en la Nortic E1:2018 Norma sobre la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales, garantizando de esta manera el valor de estas certificaciones las cuales suman un total de 5.5 puntos.

iii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Al cierre del 2019 la puntuación NOBACI era de 86%, a Noviembre 2020 la puntuación es 90%, lo que representa un incremento de 4%. La calificación 2020 es fruto del promedio de los resultados de cada uno de los componentes del control interno: Ambiente de control, Valoración y Administración de Riesgos, Actividades de Control, Información y Comunicación y Monitoreo y Evaluación.

iv. Gestión Presupuestaria

A continuación se presenta el Presupuesto de Gastos Operativos, Inversión no ligadas a Proyectos y Proyectos de Inversión correspondiente al año 2020. Basado en las estrategias y acciones contempladas en el Plan Estratégico EDENORTE.

Inversión no Ligada a Proyecto.

Incluye todas las inversiones en activos fijos de la empresa que son necesarias por la operativa diaria de la misma, entre las que se encuentra: terreno, mejora de propiedad, mobiliario y equipo, equipo de transporte, equipo de telecomunicaciones, licencias y aplicaciones, Información, entre otros activos.

Gasto de Personal.

Corresponden a la plantilla de nómina de la empresa, las altas y bajas. Además, otras premisas tales como: pago incentivos por concepto de logros de las metas u objetivos, actividades de la



empresa para los empleados (como actividades deportivas, etc.), pago de dietas, horas extras, capacitación, entre otras.

Gastos de Operación.

Encierra todos los suministros de bienes de uso y servicios (brigadas, seguridad, alquileres, asesoría legal, honorarios de servicios profesionales, entre otros).

Proyectos de Inversión

Esta inversión incluye los montos de materiales y mano de obra para los proyectos necesarios de la Rehabilitación de Redes, Instalación de Medida, Incremento de Clientes y Mejoras en la Tecnología.

Ejecución Presupuestal de Gastos e Inversiones no ligadas a proyectos (MMRD\$)

Renglón	2020		
	Presupuesto	Enero-Julio 2020	Agosto-Diciembre 2020
Gastos de Personal	2,115.26	867.4	1,194.54
Reparaciones Y Mantenimientos	634.30	343.67	245.39
Alquileres	493.49	326.15	188.78
Honorarios y Trabajos Contratado	106.40	40.74	33.36
Suministros y Servicios	1,975.82	699.63	702.66
Marketing y Relaciones Publicas	72.24	28.81	18.64
Pagos Anticipados	11.07	4.96	4.4
Total MMRD\$	5,408.57	2,311.35	2,387.77

Detalle por Dirección de los Gastos e Inversión no ligada a proyecto



Área	2020	
	Presupuesto	Cierre MMR\$(aproximado)
Consejo de Administración	60.39	64.92
Gerencia General	170.11	175.63
Dirección Auditoría Interna	37.13	33.96
Dirección Planificación y Control	184.85	25.36
Dirección Comunicación Estratégica	61.62	63.20
Dirección Tecnología e Información	219.07	162.81
Dirección Servicios Jurídicos	247.63	124.81
Dirección Seguridad	120.52	98.36
Dirección Gestión Humana	107.79	68.96
Dirección Finanzas	55.26	49.87
Dirección Logística	417.68	367.22
Dirección de Distribución	923.14	958.56
Dirección Proyectos Financiados	88.90	88.35
Dirección Reducción de Pérdidas	423.84	421.06
Dirección Compra de Energía	18.83	16.79
Dirección Comercial sin Sectores	2,056.17	1,823.04
CENTRO ENGENERAL	215.66	156.22
TOTAL MMRD\$	5,408.57	4,699.12

Nota: Datos preliminares debido a que la empresa está en periodo de cierre fiscal 2020

A continuación presentamos el cuadro resumido del presupuesto de inversión en MMRD\$ a nivel de Dirección correspondiente al año 2020:

Área	Nombre Proyecto	Total	Cierre 2020 MMR\$ (aprox)
Dirección de Distribución	Adecuación de Líneas	209.47	223.85
	Salvamento de Transformadores	34.32	53.41
	Mantenimiento Sostenido Alumbrado Público	90.17	116.25
	Mejora de Redes MT/BT	394.35	250.12
	Adquisición material Interruptor Tele Controlado (ITC)	55.30	46.92
	Mantenimiento General de SSEE	55.76	47.39
	Transformadores de Potencia	96.82	82.30
	Interruptores/Celda SSEE	93.33	79.33
	Sistema de Automatización SSEE	15.00	12.75
	Construcción S/E La Penda	10.00	8.50
	Construcción S/E Piedra Blanca	41.51	35.29
	Mantenimiento Área Física SSEE	84.91	72.18
	Construcción S/E Tireo	18.49	15.72
	Constr. S/E Abanico - Sánchez	37.63	31.99
	Reguladores de tensión SSEE	12.81	10.89
Ingeniería de Detalles y Supervisión Proyectos	20.00	17.00	



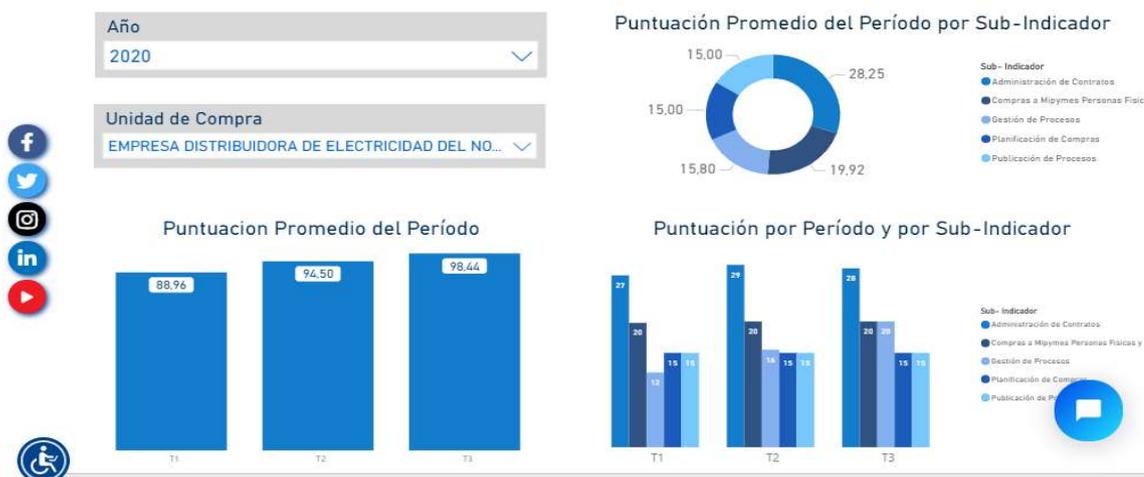
Área	Nombre Proyecto	Total	Cierre 2020 MMR\$ (aprox)
	Arquitectura de Red	288.21	244.98
	Levantamiento BDI Distribución	30.00	25.50
	Reparación de Transformadores de Distribución	46.00	39.10
	Adecuación de Bancos de Capacitores	5.10	4.34
	Instalación Dispositivos Rastreo de Fallas	79.50	67.58
	Adquisición de Herramientas para Operativa	4.76	4.05
	Total DDRD\$	1,723.46	1,489.41
Dirección de Reducción de Pérdidas	Disciplina Mercado Grandes Suministros	27.65	126.26
	Campaña Normalización de Grandes Suministros	25.48	26.68
	Instalación Macromedición MT	25.57	17.55
	Equipamientos y Herramientas de Medición	8.00	5.86
	Optimización ICATs	5.94	6.60
	Disciplina de Mercado	998.01	828.50
	Campaña de Instalación de Totalizadores	271.68	212.16
	Gestión de Termografía y Balances CTO	2.61	2.98
	Expansión de Telemedición y Telecorte	51.23	32.97
	Campaña Normalización de Suministros en Paneles	98.17	78.21
	Gestión de Totalizadores	51.06	111.42
Adquisición de Herramientas para Operativa	3.10	2.83	
	Total DRP RD\$	1,568.50	1,452.02
Dirección Proyectos Financiados	Gestión Proyectos Financiados	208.72	
	Total DPF RD\$	208.72	0.00
Dirección Comercial	Instalación Centro Técnico	443.53	357.44
	Adquisición de Herramientas para Operativa	1.45	0.02
	Total DC RD\$	444.98	357.46
Dirección Tecnología de la Información	Instalación Fibra interna Subestaciones	7.41	4.27
	Proyecto Plataforma de Comunicación Cor Distribución	7.76	4.90
	Proyecto Centrales IP Office Oficinas Comerciales	7.36	5.57
	Proyecto Fibra óptica 3era etapa.	7.52	4.75
	Mejoramiento de la infraestructura	22.14	21.65
	Total DTI RD\$	52.18	41.13
EDENORTE	Rehabilitación de redes (Polígonos)	1,371.56	851.99
	Total Proyectos Rehabilitación Redes EDENORTE RD\$	1,371.56	851.99
	Total Inversiones por proyecto EDENORTE 2020 RD\$	5,369.40	4,192.01

v. *Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas*

A continuación, se muestran los resultados obtenidos trimestralmente por la empresa durante el 2020, estos a través del uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas.



Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas - SISCOMPRAS - Desglose de Puntuaciones



vi. Registros financieros e impacto de la cooperación internacional

Producto de los 23.07 millones de dólares otorgados por el Banco Mundial durante el 2020, al cierre del año los impactos son:

- 26,300 clientes normalizados en las provincias de Santiago y Duarte.
- 332.10 Kms de red MT/BT rehabilitados.
- 4,876 postes instalados.
- 5,215 luminarias instaladas.
- 732 transformadores de distribución instalados.



vii. *Auditorías y Declaraciones Juradas*

En el portal de la empresa están publicadas las declaraciones juradas correspondientes a los funcionarios llamados a presentar las mismas en dicho portal. Actualmente contamos con 3 publicaciones correspondientes al Administrador Gerente General, Gerente de Compras y Director Financiero.

The screenshot shows the EDENORTE Portal de Transparencia website. On the left is a blue navigation menu with items: INICIO, INSTITUCIONAL, BASE LEGAL, MARCO LEGAL DE TRANSPARENCIA, ESTRUCTURA ORGANIZATIVA, DERECHOS DE LOS CIUDADANOS, OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN, PLAN ESTRATÉGICO, PUBLICACIONES OFICIALES, ESTADÍSTICAS, SERVICIOS AL PÚBLICO, and ACCESO AL 311. The main content area is titled 'Declaraciones Juradas' and includes a breadcrumb trail 'Inicio > Declaraciones Juradas'. Below the title is a notice: 'LOS DATOS PERSONALES HAN SIDO PROTEGIDOS DE CONFORMIDAD CON EL ART.18 DE LA LEY 200-04 DE LIBRE ACCESO INFORMACIÓN PÚBLICA...'. A list of roles is shown: Gerente General, Director de Finanzas, and Encargado de Compras y Contrataciones. A light blue box contains a message: 'Si no puede visualizar nuestros documentos, es posible que necesite alguno de estos programas!' with links for PDF, Doc, and Excel/Ods/Csv files. The top right features the Dominican Republic logo, a search bar, and links for Inicio, Mapa de sitio, and Contactos.

3. Perspectiva de los Usuarios

i. *Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1*

Cabe destacar que EDENORTE tiene el acceso a la Línea 311, el cual es un registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias, tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes.

El 311 tiene como objetivo lo siguiente:



- Facilitar que el ciudadano pueda realizar una denuncia, una queja o una reclamación con sólo marcar 311 o accediendo al portal www.311.gob.do.
- Recibir y canalizar todos los casos enviados por los ciudadanos, independientemente de la modalidad usada, a los organismos correspondientes.
- Promover la creación de una cultura de calidad, eficiencia y transparencia, tanto en la gestión de las instituciones como en el desempeño de los servidores públicos.
- Acercar aún más al ciudadano al Gobierno Dominicano.

The screenshot shows the 'SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN CIUDADANA 311' interface. It displays a list of 104 cases, categorized by status: 6 Creado(s), 0 Creado(s), 0 Abierto(s), 0 Abierto(s), 0 Declinado(s), 1 En Proceso, 0 En Proceso, and 104 Cerrado(s). The table below lists the details of these cases.

Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
QUEJAS	Q2020111714932	EN PROCESO	01:04:11	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	YANET SURELY FERNANDEZ PEREZ	ESTEFANY PEREZ	MARTES 17 DE NOVIEMBRE, 2020 - 10:00	MIERCOLES 18 DE NOVIEMBRE, 2020 - 07:49
QUEJAS	Q2020110414490	CERRADO	07:04:11	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	JOSÉ ÁRIDIO MARÍA HERRERA	ESTEFANY PEREZ	MIERCOLES 04 DE NOVIEMBRE, 2020 - 07:40	JUEVES 05 DE NOVIEMBRE, 2020 - 08:54
QUEJAS	Q2020103014446	CERRADO	07:04:11	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	DAHIANA GONZALEZ ALMONTE	ESTEFANY PEREZ	VIERNES 30 DE OCTUBRE, 2020 - 09:12	JUEVES 05 DE NOVIEMBRE, 2020 - 08:57
QUEJAS	Q2020102714406	CERRADO	08:04:11	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	CORNELIO GARCÍA SÁNCHEZ	ESTEFANY PEREZ	MARTES 27 DE OCTUBRE, 2020 - 01:18	MARTES 03 DE NOVIEMBRE, 2020 - 07:53
QUEJAS	Q2020101314292	CERRADO	02:04:11	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	MATIA SANTOS GARCIA	ESTEFANY PEREZ	MARTES 13 DE OCTUBRE, 2020 - 10:04	MIERCOLES 28 DE OCTUBRE, 2020 - 07:17
QUEJAS	Q2020100914242	CERRADO	06:04:11	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	CORNELIO GARCIA SANCHEZ	ESTEFANY PEREZ	VIERNES 09 DE OCTUBRE, 2020 - 02:43	MARTES 20 DE OCTUBRE, 2020 - 01:57
RECLAMACIONES	Q2020092514130	CERRADO	07:04:11	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	LAURA MARIA JIMENEZ	ESTEFANY PEREZ	VIERNES 25 DE SEPTIEMBRE, 2020 - 01:54	JUEVES 02 DE OCTUBRE, 2020 - 07:17
RECLAMACIONES	Q2020072413855	CERRADO	06:04:11	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	JOSÉ TEJEDA	ESTEFANY PEREZ	VIERNES 24 DE JULIO, 2020 - 08:12	LUNES 27 DE JULIO, 2020 - 12:57
QUEJAS	Q2020072313847	CERRADO	06:04:11	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	JESICA DE LA ROSA	ESTEFANY PEREZ	JUEVES 23 DE JULIO, 2020 - 11:51	LUNES 03 DE AGOSTO, 2020 - 08:28
QUEJAS	Q2020071213811	CERRADO	04:04:11	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	INGRID TOR	ESTEFANY PEREZ	DOMINGO 12 DE JULIO, 2020 - 06:18	MARTES 21 DE JULIO, 2020 - 08:49

Desde sus inicios y hasta el 30 de noviembre de 2020 hemos registrado un total de 104 casos.

De los cuales 76 han sido por quejas, 2 por sugerencias y 26 por reclamaciones.

Exclusivamente durante el 2020 se han registraron 35 casos. De estos 16 por quejas y 19 por reclamaciones.

ii. Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos

Con el objetivo de facilitar el acceso de nuestros clientes a los servicios que ofrecemos, EDENORTE tiene presencia en la plataforma República Digital con los proyectos de Aprobación de Planos y Pago de Facturas. Estos servicios permiten que el ciudadano cliente pueda solicitarlos sin la necesidad de hacerlo de manera presencial. Actualmente el proceso de aprobación de planos se encuentra en la puesta en producción por parte de la OPTIC. Estos servicios están disponibles en la plataforma <https://www.serviciosrd.gob.do>.

Adicional, EDENORTE tiene presencia en la Línea de Atención *462/*GOB, la cual es un servicio que tiene la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicación (OPTIC). Por medio del mismo, el ciudadano puede solicitar informaciones de los siguientes 10 servicios de nuestros:

1. Informaciones Generales
2. Call Center por provincia
3. Glosario de Términos
4. Puntos de pago y Estafetas
5. Preguntas frecuentes
6. Solicitud de contrato
7. Solicitud de aumento de voltaje
8. Solicitud de cambio de Titular de contrato
9. Atención de Reclamaciones
10. Solicitud de cancelación de Contratos

En nuestro Portal contamos con los servicios en línea a través de la Oficina Virtual, que permite realizar de manera rápida y segura las siguientes transacciones: Pago de facturas, historial de facturas, consulta de balances, tele consumos y consulta estado de circuito.

A la par, hemos trabajado con el cumplimiento y seguimiento de la Carta Compromiso al ciudadano, monitoreada por el Ministerio de Administración Pública, donde se incluyen los servicios que ofrecemos y los tiempos de entrega para facilitar los mismos, las vías de comunicación, nuestra ubicación, entre otros.

Otras acciones desarrolladas.

Visita	Fecha	Compromiso	Responsable	reporte avance	estado	lugar	presupuesto programado
Evaluar la reparación del tendido eléctrico y suministro de energía, Municipio Restauración	3/18/2018	Visita sorpresa # 199.		15/5/2018: Evaluación y presupuestos realizados. Enviados al Viceministerio de Producción y Desarrollo Comunitario. Pendiente envío de Presupuesto detallado para su aprobación. 8/6/2018: Presupuestos enviados. En espera de aprobación. 29-06-2018: Presupuestos con detalles fueron enviados 04-05-2018, pendiente de aprobación. 23/8/2018: Proyecto en espera de aprobación de	11/02/2019- Proyecto pendiente de aprobación de fondos.	Restauración	RD\$ 45,135,336.84.



Visita	Fecha	Compromiso	Responsable	reporte avance	estado	lugar	presupuesto programado
				<p>fondos.</p> <p>Avance del proyecto al 11/02/2019: Comunicación enviada por EDENORTE con presupuesto el: 04-05-2018. Monto Presupuesto: RD\$ 45,135,336.84.</p>			
Someter evaluación para electrificar las comunidades rurales en Santiago de la Cruz, Dajabón	3/18/2018	Visita sorpresa # 199.		<p>15/5/2018: Evaluación y presupuestos realizados. Enviados al Viceministerio de Producción y Desarrollo Comunitario. Pendiente envío de Presupuesto detallado para su aprobación.</p> <p>8/6/2018: Presupuestos enviados. En espera de aprobación.</p> <p>29-06-2018: Presupuestos con detalles fueron enviados 04-05-2018, pendiente de aprobación.</p> <p>Avance del proyecto al 11/02/2019: Comunicación enviada por</p>	23/8/2018 - Proyecto pendiente de aprobación de fondos.	Dajabón	RD\$ 42,703,046.51



Visita	Fecha	Compromiso	Responsable	reporte avance	estado	lugar	presupuesto programado
				EDENORTE con presupuesto el: 04-05-2018. Monto Presupuesto: RD\$ 42,703,046.51			
Reparar y regularizar instalaciones del tendido eléctrico en Guaranal, Puerto Plata	11/25/2018	Visita #228.		Pendiente de aprobación de presupuesto.	Proyecto estatus DETENIDO	Guaranal, Puerto Plata	RD\$ 23,220,038.34
Instalar redes eléctricas para los Asentamientos Campesinos AC-021 Y AC-188, Monte Cristi	8/11/2019	Visita 260		<p>La Vanessa: Presupuesto definitivo para suministros de redes RD\$ 5,186,128.64 y Servicios de redes RD\$ 818,963.03 para un total de RD\$ 6,005,091.69. En espera de fondos.</p> <p>Cerro Gordo: La Vanessa: Presupuesto definitivo para redes RD\$ 9,147,345.19 y presupuesto de medida RD\$ 1,666,066.32 para un total de RD\$ 10,813,411.51.</p> <p>25/6/2020. La Vanesa: El trifásico está energizado hasta el punto donde estará la estación de bombeo, se están instalando acometidas.</p>	En espera de fondos.	Monte Cristi	RD\$ 16,818,503.20



Visita	Fecha	Compromiso	Responsable	reporte avance	estado	lugar	presupuesto programado
Instalar las redes eléctricas para los Asentamientos AC-025 y AC-217, Monte Cristi Doña Antonia	8/11/2019	Visita 260 Hatillo Palma		<p>15/8/2019 - El área técnica estará coordinando iniciar con el estudio y diseño del proyecto.</p> <p>26/08/2019 - El estudio del proyecto AC-025 y 217 fue realizado. Presupuesto estimado RD\$ 10,562,957.89.</p> <p>28/10/2019: Presupuesto definitivo para suministros de redes RD\$ 15,554,646.00 y presupuesto de medida RD\$ 1,698,134.21, Para un total de RD\$ 17,252,780.21</p> <p>9/3/2020: Redes rehabilitadas a un 85%, pruebas de energía (trifásico energizado). En proceso: Remoción o desmontaje de materiales desgastados y falta de instalación de acometidas.</p> <p>25/6/2020. Hatillo Palma (Doña Antonia): Se están instalando las acometidas (Estación de bombeo en operación).</p>	En espera de fondos.	Monte Cristi	RD\$ 17,252,780.21



Visita	Fecha	Compromiso	Responsable	reporte avance	estado	lugar	presupuesto programado
Electrificación de línea trifásica en la Comunidad de COPEYITO, Maria Trinidad Sanchez	27/9/2019	Visita 097		<p>27/9/2019: Proyecto en evaluación administrativa para posterior evaluación técnica.</p> <p>28/10/2019: Estudio realizado al proyecto, se procederá con el diseño.</p> <p>22/11/2019: Proyecto Presupuestado en: Presupuesto de Redes: RD\$ 32,077,238.72 y Presupuesto de Medida: RD\$ 2,289,115.09,</p> <p>09/03/2020: Proyecto en espera de fondos.</p>	En espera de fondos.	Maria Trinidad Sanchez	RD\$ 34,366,353.81.



X. GESTIÓN INTERNA

Desempeño Financiero

Presupuesto físico / financiero asignado y ejecutado (período enero – diciembre 2020)

Información de presupuesto físico / financiero unidad corporativa.

Código Programa / Subprograma		Nombre del Programa	Recursos Asignados al Programa	
			Cantidad Asignada en 2020, Vigente (RD\$)	Cantidad Ejecutada en 2020 (RD\$)
1	1	Servicios personales	2,316,529,347.95	2,023,342,829.11
2	1	Servicios no personales	\$ 32,549,777,468.40	28,431,614,218.40
3	1	Materiales y suministros	\$ 215,092,537.97	169,250,406.30
4	1	Transferencias corrientes	-	-
4	3	Transferencias corrientes EDES	-	-
5	1	Transferencia de capital	5,615,081,794.98	3,751,992,547.06
6	1	Activos no financieros	262,050,400.65	266,653,503.90
9	1	Gastos financieros	56,000,000.00	43,827,176.00
		TOTAL	41,014,531,549.95	34,686,680,680.77



INFORMACIONES DE PRODUCTOS.

Código Programa / Subprograma	Nombre de Productos	Unidad de Medida de Productos	Meta de Productos	
			Meta Programada 2020 (RD\$)	Meta Ejecutada 2020 (RD\$)
1	1	SERVICIOS PERSONALES		
		SUELDOS PARA CARGOS FIJOS	2,316,529,347.95	2,023,342,829.11
		SUELDOS FIJOS	1,978,894,405.53	1,777,103,357.09
1	1	SUELDOS FIJOS PERSONAL TRAMITE PENSION	Gastos por concepto de servicios personal permanente y no permanente	
1	1	SUELDOS PERSONAL TEMPORERO		-
1	1	SUELDOS PERSONAL CONT. Y/OIGUALADO		
1	1	SUELDO PERSONAL NOMINAL		
1	1	SOBRESUELDOS		
1	1	PRIMA POR ANTIGÜEDAD		
1	1	COMPENSACION POR GASTOS DE ALIMENTACION		
1	1	PRIMA DE TRANSPORTE		
1	1	COMP. POR SERVICIO DE SEGURIDAD		
1	1	HONORARIOS PROFESIONALES Y TECNICOS		
1	1	HONORARIOS SERVICIOS ESPECIALES		
1	1	DIETAS Y GASTOS DE PRESENTACION		-
1	1	DIETAS EN EL PAIS		-
1	1	GASTOS DE REPRESENTACION EN EL EXTERIOR		
1	1	GRATIFICACIONES Y BONIFICACIONES	164,075,807.00	59,605,446.45
1	1	REGALIA PASCUAL		
1	1	PRESTACIONES LABORALES		
1	1	PAGO DE VACACIONES		
1	1	CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	173,559,135.42	186,634,025.57
1	1	CONTRIBUCIONES AL SEGURO DE SALUD	173,559,135.42	186,634,025.57
1	1	CONTRIBUCIONES AL SEGURO DE PENSIONES		
1	1	CONTRIBUCIONES AL SEGURO DE RIESGO LABORAL		
2	1	SERVICIOS NO PERSONALES	Gastos por servicios de carácter no personal y compra de energía	32,605,777,468.40
2	1	SERVICIOS DE COMUNICACIONES		28,475,441,394.40



2	1	RADIO Y COMUNICACIONES			
2	1	TELEFONO LOCAL		185,000,000.00	113,936,737.80
2	1	TELEFAX Y CORREOS			
2	1	SERVICIO DE INTERNET Y TV. POR CABLE			
2	1	SERVICIOS BASICOS		28,832,752,399.87	26,652,902,139.47
2	1	ELECTRICIDAD			4,367,695,760.07
2	1	ELECTRICIDAD (Compra de Energía)		28,641,210,000.00	22,167,866,561.98
2	1	AGUA		6,542,399.87	3,403,079.62
2	1	LAVANDERIA, LIMPIEZA E HIGIENE			
2	1	RESIDUOS SOLIDOS			
2	1	PUBLICIDAD, IMPRESIÓN Y ENCUADERNACION		125,696,991.31	46,912,609.90
2	1	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA		74,469,666.76	26,492,057.35
2	1	IMPRESION Y ENCUADERNACION		51,227,324.55	20,420,552.55
2	1	VIATICOS		41,201,467.25	15,128,585.71
2	1	VIATICOS DENTRO DEL PAIS		26,376,246.15	13,147,078.72
2	1	VIATICOS FUERA DEL PAIS		14,825,221.09	1,981,506.99
2	1	TRANSPORTE Y ALMACENAJE		9,352,878.72	5,722,388.29
2	1	PASAJE			
2	1	ALMACENAJE		1,339,415.00	260,203.29
2	1	PEAJE		8,013,463.72	5,462,185.00
2	1	ALQUILERES		482,315,019.18	413,881,665.23
2	1	EDIFICIOS Y LOCALES		144,476,107.18	127,026,582.42
2	1	EQUIPOS DE PRODUCCION		30,907,303.54	28,052,138.57
2	1	MAQUINARIAS Y EQUIPOS DE OFICINA			
2	1	EQ. DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION		306,218,070.00	258,001,498.51
2	1	OTROS ALQUILERES		713,538.46	801,445.73
2	1	SEGUROS		11,068,623.63	4,306,199.51
2	1	SEGUROS DE BIENES INMUEBLES			-
2	1	SEGUROS DE BIENES MUEBLES			
2	1	SEGUROS DE PERSONAS		11,068,623.63	4,306,199.51
2	1	OTROS SEGUROS			-
2	1	CONSERVACION, REPARACIONES MENORES Y CONST.		1,497,445,686.70	1,124,909,293.94
2	1	OBRAS MENORES		12,700,000.00	10,876,568.32
2	1	SERVICIOS DE PINTURA Y DERIVADOS CON FIN DE HIGIENE Y EMBELLECIMIENTO		103,981,906.12	84,376,662.51
2	1	MANT. Y REP. EQUIPOS P COMPUTACION		91,922,691.57	83,526,927.99
2	1	MANT. Y REP. EQUIPOS P EQUIPOS DE COMUNICACION		11,029,396.50	6,559,921.59



2	1	MANT. Y REP. EQUIPOS P EQUIPOS DE OFICINA Y MUEBLES		9,000,000.00	11,477,639.93
2	1	MANT. Y REP. EQUIPOS P EQUIPOS DE TRANSP. TRACC. Y ELEV		48,000,000.00	45,561,297.41
2	1	MAQUINARIAS Y EQUIPOS DE OFICINA		66,000,000.00	76,893,180.21
2	1	CONSTRUCCIONES TEMPORALES		1,154,811,692.50	805,637,095.98
2	1	OTROS SERVICIOS NO PERSONALES		1,605,944,401.74	211,678,512.35
2	1	GASTOS JUDICIALES		10,896,824.15	5,078,519.54
9	1	COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS	Gastos Financieros	56,000,000.00	43,827,176.00
2	1	FUMIGACION		5,000,000.00	10,061,617.05
2	1	FESTIVIDAD		12,776,107.12	707,417.13
2	1	ACTUACIONES ARTISTICAS			
2	1	AUDITORIAS Y ESTUDIOS FINANCIEROS		49,000,000.00	34,162,970.59
2	1	SERVICIOS FUNERARIOS Y GASTOS CONEXOS			
2	1	SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES			
2	1	SERVICIOS DE CAPACITACION		26,000,000.00	4,035,550.92
2	1	OTROS SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES		55,217,167.00	25,783,331.88
2	1	IMPUESTOS, DERECHOS Y TASAS		130,272.00	106,393.12
9	1	INTERESES DE INTITUCIONES FINANCIERAS			
2	1	OTROS SERVICIOS NO PERSONALES		1,390,924,031.47	77,095,032.64
3	1	MATERIALES Y SUMINISTROS	Gastos por materiales y suministros consumibles	215,092,537.97	169,250,406.30
3	1	ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES		-	-
3	1	ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA PERSONAS			
3	1	PRODUCTOS AGROFORESTALES Y PECUARIOS			-
3	1	TEXTILES Y VESTUARIO		6,261,885.01	1,394,935.37
3	1	HILADOS Y TELAS			
3	1	ACABADOS TEXTILES			
3	1	PRENDAS DE VESTIR			
3	1	CALZADOS			
3	1	PRODUCTOS DE PAPEL, CARTON E IMPRESOS		3,072,784.80	1,424,262.10
3	1	PAPEL DE ESCRITORIO			
3	1	PRODUCTOS DE PAPEL Y CARTON			
3	1	PRODUCTOS DE ARTES GRAFICAS			
3	1	LIBROS, REVISTAS Y PERIODICOS			-



3	1	TEXTOS DE ENSEÑANZAS			
3	1	ESPECIES TIMBRADAS Y VALORADAS			-
3	1	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, PROD. QUIM. Y CONEXOS		146,357,137.09	72,340,554.38
3	1	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES		145,320,000.00	65,581,849.48
3	1	PRODUCTOS QUIMICOS Y CONEXOS			
3	1	INSECTICIDAS, FUMIGACIN Y OTROS			
3	1	PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y CONEXOS			
3	1	PRODUCTOS MEDICINALES PARA USO HUMANO		1,037,137.09	6,758,704.90
3	1	LLANTAS Y NEUMATICOS			
3	1	PRODUCTOS DE CUERO, CAUCHO Y PLASTICO			-
3	1	ARTICULOS DE CUERO			
3	1	ARTICULO DE CAUCHO			
3	1	ARTICULOS DE PLASTICOS			
3	1	PRODUCTOS MINERALES METALICOS Y NO METALICOS			-
3	1	PRODUCTOS METALICOS			
3	1	PRODUCTOS DE CEMENTO Y ASBESTO			
3	1	PRODUCTOS DE VIDRIO, LOZA Y PORCELANA			
3	1	CEMENTO, CAL Y YESO			
3	1	PRODUCTOS DE ARCILLA			
3	1	MINERALES			
3	1	PRODUCTOS Y UTILES VARIOS		59,400,731.07	94,090,654.45
3	1	MATERIAL DE LIMPIEZA			
3	1	UTILES DE ESCRITORIO, OFICINA Y ENSEÑANZA		45,000,000.00	79,066,872.59
3	1	UTILES DE DEPORTE Y RECREATIVOS			
3	1	UTILES MENORES MEDICO QUIRURGICOS			
3	1	UTILES DE COCINA Y COMEDOR		6,138,663.00	10,030,522.67
3	1	PRODUCTOS ELECTRICOS Y AFINES			
3	1	MAT. Y UTILES DE RELACIONADOS CON INFORMATICA			
3	1	EQUIPOS MILITARES			
3	1	UTILES DIVERSOS		8,262,068.07	4,993,259.19
4	3	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	Gastos por transferencias	-	-



4	3	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	a favor de instituciones de sector público y privado	-	
4	3	AYUDAS Y DONACIONES A PERSONAS			
4	3	BECAS Y VIAJES DE ESTUDIOS			
4	3	APORTE A INSTITUCIONES SECTOR ELECTRICOS (ORGANISMO COORD., SUP. INT. ELECT. COM. NAC. ENERG)			
4	3	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PUBLICO	Transferencias del Gobierno a las Edes para cubrir Déficit de Caja	-	
4	3	TRANSFERENCIAS CORRIENTES A INST. PUB. DESC. Y AUT.			
4	3	TRANSFERENCIAS CORRIENTES A EMPRESAS PUB. NO FINANC.			
5	1	TRANSF. DE CAPITAL A EMPRESAS DEL SECTOR PRIVADO			
6	1	ACTIVOS NO FINANCIEROS		5,877,132,195.63	4,018,646,050.96
6	1	MAQUINARIA Y EQUIPO	Inversiones en la adquisición de bienes de capital que aumentan el activo de las instituciones	120,933,751.03	104,183,798.40
6	1	MAQUINARIAS Y EQUIPOS DE PRODUCCION		65,580,251.15	48,639,744.54
6	1	EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO			
6	1	EQUIPOS DE TRANSPORTE			
6	1	EQUIPOS DE COMPUTACION			
6	1	ELECTRODOMESTICOS			
6	1	EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO			
6	1	APARATOS DEPORTIVOS			
		CAMARA FOTOGRAFICAS Y DE VIDEO			
6	1	EQUIPO MEDICO-SANITARIO			
6	1	EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y SEÑALAMIENTO		42,276,749.94	28,451,271.93
6	1	EQUIPOS Y MUEBLES DE OFICINA			
6	1	VEHICULOS Y EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION			
6	1	OTROS EQUIPOS DE TRANSPORTE			
6	1	HERRAMIENTAS Y REPUESTOS MAYORES			



6	1	SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO, CALEFACCION Y REFRIGERAC			
6	1	EQUIP. GENERACION ELEC. APARATOS Y ACCES. ELECT			
6	1	EQUIPOS VARIOS		13,076,749.94	27,092,781.93
6	1	CONSTRUCCIONES Y MEJORAS		5,663,081,794.98	3,760,696,348.19
6	1	TERRENOS			
6	1	VIAS DE COMUNICACION			
6	1	EDIFICACIONES		48,000,000.00	8,703,801.13
6	1	EXPROPIACION DE BIENES			
6	1	OBRA URBANISTICA			
5	1	OBRAS DE ENERGIA		5,615,081,794.98	3,751,992,547.06
5	1	OBRA DE ENERGIA --- Planta Carbón			
5	1	SUPERVISION E INSPECCION DE OBRAS			
6	1	OTRAS CONSTRUCCIONES Y MEJORAS			
6	1	OTROS ACTIVOS		93,116,649.62	153,765,904.37
6	1	EQUIPOS DE SEGURIDAD			-
6	1	PROGRAMA DE COMPUTACION		93,116,649.62	153,765,904.37
6	1	OBRAS DE ARTE Y ELEMENTOS COLECCIONABLES			
		TOTAL		41,014,531,549.95	34,686,680,680.77



DESEMPEÑO FISICO Y FINANCIERO DEL PRESUPUESTO - CUADRO EJECUCIÓN FISICA Y FINANCIERA DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Recursos Asignados al Programa		
		Cantidad Inicial Asignada en 2020 (RD\$)	Cantidad Ejecutada en 2020 (RD\$)	
Fondo 0800 - RECURSOS EXTERNOS				
6	3	Unidad Ejecutora de Proyectos	\$3,135,563,604.73	\$2,341,398,161.84
6	3	Rehabilitación Redes Distribución Eléctrica		
6	3	Administración Desastres y Rec. Naturales		
6	3	Programa Reducción de Pérdidas y Reh. Sist, Distribución		
		Rehabilitación Redes y Normaliz Usuarios Serv. Energía	\$3,135,563,604.73	\$2,341,398,161.84
6	3	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	\$ -	\$ -
6	3	Construcción Subestación		
		Subtotal	\$3,135,563,604.73	\$2,341,398,161.84
Fondo 0100 - FONDO GENERAL				
6	3	Construcción Planta de Generación Termoeléctrica		
6	3	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana	\$ -	
6	3			\$ -
		Subtotal	\$ -	\$ -
		Total	\$3,135,563,604.73	\$2,341,398,161.84



Contrataciones y Adquisiciones

Resumen de Licitaciones

Referencia del Proceso	Proceso de Compra	Rubro Del Proceso	Descripción Rubro	Monto Contratado
EDENORTE-CCC-LPN-2020-0001	Adquisición de materiales ferreteros para EDENORTE dominicana.	30100000	Componentes estructurales y formas básicas	29,510,892.00
EDENORTE-CCC-LPN-2020-0003	Adquisición de conductores eléctricos y luminarias para EDENORTE dominicana 2020. Primera convocatoria.	26120000	Alambres, cables y arneses	265,112,282.00
EDENORTE-CCC-LPN-2020-0004	Adquisición de materiales eléctricos para EDENORTE 2020. Primera convocatoria.	39120000	Equipos, suministros y componentes eléctricos	347,026,014.00
EDENORTE-CCC-LPN-2020-0005	Adquisición de impreso factura comercial para EDENORTE dominicana 2020. Primera convocatoria.	55100000	Medios impresos	13,270,752.00
EDENORTE-CCC-LPN-2020-0009	Adquisición de baterías, generadores, aires acondicionados y accesorios. Primera convocatoria.	40100000	Calefacción, ventilación y circulación del aire	3,885,138.00

Resumen de Compras-Contrataciones

Modalidad	Cantidad de Procesos	Monto Contratado	% en base a monto contratado
Comparación de Precios	7	27,467,911.00	3.44%
Compras Menores	38	15,686,656.48	1.97%
Compras por Debajo del Umbral	66	3,762,258.37	0.47%
Licitación Pública Nacional	5	658,805,078.00	82.53%
Procesos de Excepción	25	92,542,809.00	11.59%
Total general	141	798,264,712.85	100.00%



Resumen de Compras por tipo de empresa

Tipo de Empresa	Cantidad de Contratos	Monto Contratado	% en base a monto contratado
Empresa en General	94	398,283,287.20	50%
MiPyme	93	382,295,495.65	48%
Mipyme Mujer	13	17,685,930.00	2%
Total general	200	798,264,712.85	100%

Resumen de Compras por monto contratado

Modalidad	Cantidad de Contratos	Monto Contratado	% en base a monto contratado
Contrato y orden de compra	51	686,272,989.00	86%
Orden de compra	149	111,991,723.85	14%
Total general	200	798,264,712.85	100%



XI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Indicadores	Unidad	2020	2021	Variación 2021-2020	Variación % 2021-2020
Compra Energía Total	GWh	4,642.41	4,817.93	175.52	3.78%
Facturación Física	GWh	3,600.38	3,784.69	184.31	5.12%
Compra Monetaria	MMUS\$	534.82	547.77	12.96	2.42%
Facturación Monetaria	MMUS\$	493.88	473.40	-20.49	-4.15%
Precio de Compra	US\$Cents/kWh	11.54	11.37	-0.17	-1.48%
Precio de Venta	US\$Cents/kWh	13.55	12.31	-1.24	-9.14%
Total Cobros	MMUS\$	473.05	463.53	-9.52	-2.01%
Porcentaje de Facturación	%	77.55%	78.55%	1.00%	1.00%
Porcentaje de Pérdidas	%	22.45%	21.45%	-1.00%	-1.00%
Porcentaje de Cobranzas	%	96.06%	98.00%	1.94%	1.94%
Cash Recovery Index	%	74.50%	76.98%	2.48%	2.48%



XII. ANEXOS

a. Contribución a los Objetivos del Milenio e Impacto de las ejecutorias en Políticas Transversales de la END

Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
<p>1. Erradicar la Pobreza extrema y hambre Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, la proporción de personas con ingresos inferiores a 1 dólar por día. Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos, incluidos las mujeres y los jóvenes. Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, el porcentaje de personas que padecen hambre</p>	<p>Artículo 14. Cohesión Territorial.- En el diseño y gestión de las políticas públicas deberá incorporarse la dimensión de la cohesión territorial y asegurar la necesaria coordinación y articulación entre dichas políticas, a fin de promover un desarrollo territorial más equilibrado mediante la dotación de infraestructura, servicios y capacidades necesarias para impulsar el desarrollo de las regiones y los municipios menos prósperos y promociona estrategias regionales de desarrollo y competitividad que aprovechen la diversidad regional, con el concurso de los gobiernos locales y actores sociales, económicos y políticos de cada región.</p>
Contribución desde CDEEE y las empresas	
NA	
Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
<p>2. Lograr la Enseñanza primaria universal</p>	NA
Contribución desde CDEEE y las empresas	
NA	
Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
<p>3. Promover la Igualdad de género, empoderamiento de la mujer</p>	<p>Artículo 12. Enfoque de Género.- Todos los planes, programas, proyectos y políticas públicas deberán incorporar el enfoque de género en sus respectivos ámbitos de actuación, a fin de identificar situaciones de discriminación entre hombres y mujeres y adoptar acciones para garantizar la igualdad y la equidad de género.</p>
Contribución desde CDEEE y las empresas	
<p>Desde la CDEEE y las empresas se brindan oportunidades de empleos en igualdad de condiciones tanto a hombres como mujeres y se evalúan las habilidades técnicas y profesionales, así como sus competencias de todos los candidatos para las posiciones</p>	



vacantes sin ningún tipo de discriminación de género. Dada la naturaleza de las operaciones de la empresa resulta la proporción de 64% hombres y 36% mujeres.

Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
<p>4.Reducir la Mortalidad infantil en niños menores de 5 años</p> <p>5.Mejorar la Salud materna</p> <p>6.Combatir el VIH/SIDA y otras enfermedades</p>	NA
Contribución desde CDEEE y las empresas	
No aplica	

Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
<p>7.Garantizar la Sostenibilidad del medio ambiente</p> <p>Incorporar los principios del desarrollo sostenible en las políticas y los programas nacionales y reducir la pérdida de recursos del medio ambiente</p> <p>Haber reducido y haber ralentizado considerablemente la pérdida de diversidad biológica en 2010</p> <p>Reducir a la mitad, para 2015, la proporción de personas sin acceso sostenible al agua potable y a servicios básicos de saneamiento</p> <p>Haber mejorado considerablemente, en 2020, la vida de al menos 100 millones de habitantes de barrios marginales</p>	<p>Artículo 13. Sostenibilidad Ambiental.- Todos los planes, programas, proyectos y políticas públicas deberán incorporar criterios de sostenibilidad ambiental y adecuada gestión integral de riesgos.</p>
Contribución desde CDEEE y las empresas	
<p>Las empresas distribuidoras han establecido el programa de envío de facturas de consumo por correo electrónico, contribuyendo al medio ambiente con el ahorro en el consumo de papel. En EDENORTE, a través del voluntariado Manos que Iluminan, desde su creación y hasta la fecha hemos realizado 17 jornadas de reforestación con la participación de 1,602 colaboradores y un total de 35,226 árboles plantados. Adicional 7 jornadas de limpiezas de playas con el involucramiento de 672 colaboradores.</p>	
Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
<p>8.Fomentar una Alianza mundial para el Desarrollo</p> <p>Atender las necesidades especiales de los países menos desarrollados, los países sin</p>	

<p>litoral y los pequeños estados insulares en vías de desarrollo</p> <p>Continuar desarrollando un sistema comercial y financiero abierto, basado en reglas establecidas, predecible y no discriminatorio</p> <p>Lidiar en forma integral con la deuda de los países en vías de desarrollo</p> <p>En cooperación con el sector privado, hacer más accesible los beneficios de las nuevas tecnologías, especialmente las de información y comunicaciones</p>	NA
Contribución desde CDEEE y las empresas	
No aplica	

Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
NA	<p>Artículo 15. Participación Social.- Deberá promoverse la participación social en la formulación, ejecución, auditoría y evaluación de las políticas públicas, mediante la creación de espacios y mecanismos institucionales que faciliten la corresponsabilidad ciudadana, la equidad de género, el acceso a la información, la transparencia, la rendición de cuentas, la veeduría social y la fluidez en las relaciones Estado-sociedad.</p>
Contribución desde CDEEE y las empresas	

Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
NA	<p>Artículo 16. Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.- En el diseño y ejecución de los programas, proyectos y actividades en que se concretan las políticas públicas, deberá promoverse el uso de las tecnologías de la información y comunicación como instrumento para mejorar la gestión pública y fomentar una cultura de transparencia y acceso a la información, mediante la eficientización de los procesos de provisión de servicios públicos y la facilitación del acceso a los mismos.</p>



Contribución desde CDEEE y las empresas

Las empresas del sector eléctrico acatando la ley 200-04 ponen a disposición de la población las informaciones de gestión en los portales de transparencia:

<http://transparencia.cdeee.gob.do/>

<http://www.EDEESTE.com.do/index.php/transparencia/>

<http://www.EDENORTE.com.do/transparencia>

<http://www.transp.eted.gov.do> Los usuarios tienen la oportunidad de monitorear la clasificación y evolutivo del circuito al que pertenece a través de: www.circuitos.gob.do



EDESUR DOMINICANA



XIII. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Misión

Satisfacer la demanda de energía eléctrica de los clientes en nuestra área de concesión, a través de una distribución y comercialización eficiente y sostenible.

Visión

Ser un referente nacional en la distribución y comercialización de energía eléctrica sostenible y de calidad, con un capital humano comprometido.

Valores

- Integridad
- Compromiso
- Vocación de Servicio
- Calidad
- Sentido de Urgencia
- Disposición de Trabajo en Equipo
- Actitud Positiva con la Seguridad

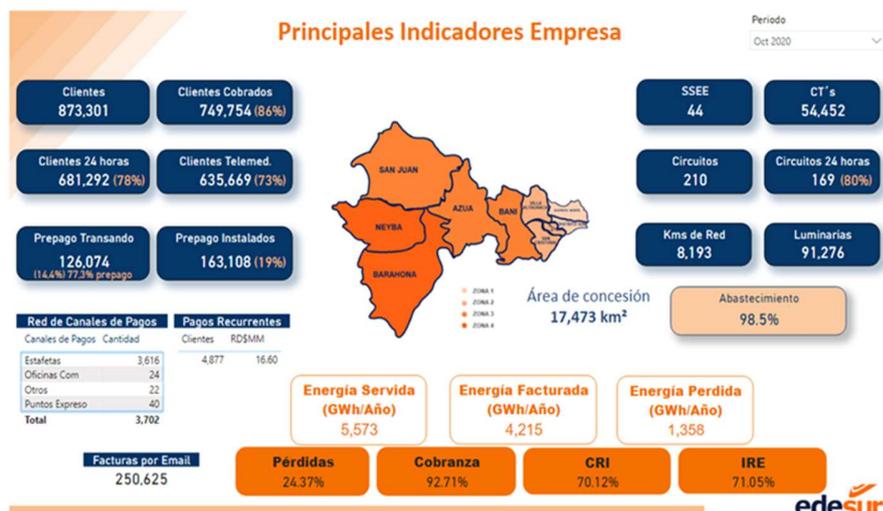
Base Legal

EDESUR Dominicana, S.A., fue creada en cumplimiento con la Ley General de Reforma de la Empresa Pública No. 141-97 de fecha 24 de junio de 1997, como una empresa autónoma de servicio público, la cual queda investida de personalidad jurídica y patrimonio propio, con facultad de contratar, demandar y ser demandada. Sus funciones consisten en explorar instalaciones de distribución de electricidad para su comercialización y/o su propio uso en un sistema interconectado, explorar instalaciones de distribución en la forma, modo y porcentajes que se establezcan en la Resolución 235-98 de fecha 29 de octubre de 1998 dictada por la Secretaría de Estado de Industria y Comercio, así como cualquier otra actividad de lícito comercio que sea similar o esté relacionada directamente con el negocio principal de la misma.

EDESUR Dominicana, S.A., es una sociedad anónima propiedad del Gobierno Dominicano a través de la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE) que posee el 50% del capital y del Fondo Patrimonial de Empresas Reformadas (FONPER) que posee el 49.94%. El restante 0.06% es poseído por accionistas minoritarios (ex-empleados de la empresa capitalizada).

La Compañía mantiene sus oficinas administrativas en la avenida Tiradentes No. 47, Torre Serrano, Santo Domingo, Distrito Nacional.

EDESUR Dominicana S.A., tiene el derecho adquirido para la distribución de energía eléctrica en el área geográfica del Sur de la República Dominicana, cuya zona geográfica de responsabilidad está limitada por la Cordillera Central desde la frontera con la República de Haití hasta Bonaó y bajando hacia el sur por el río Isabela hasta la acera oeste de la Avenida Máximo Gómez del Distrito Nacional. Las provincias comprendidas en el límite del área geográfica son: parte de la provincia Santo Domingo, con el municipio Santo Domingo Oeste y el Distrito Nacional, San Cristóbal, San José de Ocoa, Azua, San Juan de la Maguana, Elías Piña, Bahoruco, Independencia, Barahona, Pedernales y Peravia.



Principales funcionarios de la institución (lista y cargos)

Milton Teófilo Morrison Ramírez	Administrador Gerente General
Yanela Zapata García	Directora Comunicación Estratégica
Juan Luis Reyes Bejarán	Director de Control Financiero
Euclides Nobel Matos Veras	Director Gestión Técnica Comercial
Esteban Figueroa Solis	Director Operativa Centralizada
Miklos Kalman Szabo Padilla	Director Auditoría Interna
Yemmis Mercedes Guzmán Felipe	Directora Planificación y Control de Gestión
Manuel de Jesús Aquino Fernández	Director Regulación y Compras Energía
Frank Félix Ferreras Ferreras	Director de Seguridad
Bolivar Batista Taveras	Director Finanzas
Lupita Escarramán Hernández	Directora Gestión Humana
Carlos Rafael Salazar Rodríguez	Director Logística
Claudio Rafael Carvajal González	Director Mercadeo y Servicio al Cliente
Cristino Sánchez Rivera	Director de Proyectos
José Rafael Medrano Santos	Director Servicios Jurídicos
José Omar Flores Severino	Director Tecnología de la Información
Walther Samuel Parra Soto	Director Técnico Normativo
Jhonattan Alexander Chevalier Jourdain	Responsable Oficina de Acceso a la Información
Eric Aristóteles Vargas López	Director Operativo Zona 1
Jorge Luis Marmolejos Collado	Director Operativo Zona 2
Rafael Bolívar Piña	Director Operativo Zona 3
Ángel Manuel Olivero Figueroa	Director Operativo Zona 4



XIV. RESULTADO DE LA GESTIÓN DEL AÑO

Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía.

Eje Estratégico No. 2: Optimización de la Infraestructura de Distribución y Transmisión.

Con el objetivo de continuar aplicando medidas a favor de la gestión de las distribuidoras para la reducción de las pérdidas, gestionar el incremento de la inversión en redes (rehabilitación de redes), normalizar clientes (usuarios que no facturan convertidos en clientes), aumentar las tele mediciones y los clientes pre-pago, a fin de mejorar los ingresos financieros y garantizar un suministro confiable y sostenido en el mediano y largo plazo a través de la segunda fase del programa de rehabilitación de redes. Para el desarrollo de este eje las líneas de acción son las siguientes:

Línea de Acción No. 2.1: Rehabilitación de redes y reducción de pérdidas

Con el objetivo reducir las pérdidas de energía a niveles aceptables y aportar a la sostenibilidad financiera de la Empresa, se elaboró el Plan Estratégico de Reducción de Pérdidas 2018-2022, con tres estrategias básicas de acción: Ejecución de Proyectos de Rehabilitación y Normalización de Suministros, la Rehabilitación de Redes Eléctricas en el Polígono Central en Santo Domingo para el cierre de circuitos 24 horas y el Aseguramiento de la Medida.

A noviembre del año 2020 el avance y los resultados de las acciones realizadas en la ejecución de los proyectos de rehabilitación de redes, se detallan a continuación:

- Proyectos de Rehabilitación de Redes y Normalización de Suministros, con financiamiento BM, BEI y Recursos Propios:

Con la ejecución de quince (15) proyectos de Rehabilitación de Redes iniciados en el 2018, con un avance de un 96%, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- Normalización de 93,533 usuarios, ingresados en el ciclo comercial de la empresa, de éstos 40,466 se encuentran en modalidad Pospago y 53,077 en modalidad Prepago.
- Instalación de 453.8 kms de red blindada, 39 macro medidas y 5,614 micro medidas.
- Instalación de 8,096 luminarias.

	Ene-Jul 2020	Ago-Nov 2020	Total Acumulado
Normalización	15,191	3,135	93,543
<i>Pospago</i>	7,048	2,243	40,466
<i>Prepago</i>	8,143	892	53,077
Kms de red	39.7	14.6	453.8
Macro medidas	-	2	39
Micro medidas	1,162	389	5,614
Luminarias	1,605	236	8,096

Como resultado de ocho (8) proyectos iniciados en el 2019, con un avance de 90%, se ha logrado:

- Normalización de 33,753 usuarios, ingresados en el ciclo comercial de la empresa, de éstos 24,319 se encuentran en modalidad Pospago y 9,434 en modalidad Prepago.
- Instalación de 187.9 kms de red blindada, 13 macro medidas y 1,721 micro medidas.
- Instalación de 1,981 luminarias.



	Ene-Jul 2020	Ago-Nov 2020	Total Acumulado
Normalización	19,289	3,386	33,753
<i>Pospago</i>	13,845	3,149	24,319
<i>Prepago</i>	5,444	237	9,434
Kms de red	18.9	-	187.9
Macro medidas	2	-	13
Micro medidas	762	284	1,721
Luminarias	1,384	356	1,981

Como resultado de cinco (5) proyectos iniciados en el 2020, con un avance de 5%, se ha logrado:

- Instalación de 42.5 kms de red blindada.

	Ene-Jul 2020	Ago-Nov 2020	Total Acumulado
Kms de red	-	42.5	42.5

Con estos proyectos se han beneficiado a un total de 241,300 personas con el servicio 24 horas, contribuyendo a la mejora de calidad de vida en las comunidades impactadas, brindándoles redes seguras, un servicio de energía con calidad y una apropiada iluminación que se traduce en una disminución de la delincuencia.

Las comunidades beneficiadas con el servicio 24 horas se detallan a continuación:

Circuito	Localidades	Suministros	Personas
PALA101	Palmarejito, Villa Pantoja, Villa Linda, Villa Alondra, Villa Morada, Barrio 23, Villa Palmar, Santa Rosa, La Redención, La Hondonada, Los Rieles, Monserrat.	12,725	63,625
CUAR103	Lanha Gautier, Barrio La Cementera, La Agustina, Cristo Rey (parcial).	4,168	20,840
KDIE105	Alta Vista, Villa Los Peloteros, Guachupita, Chucho y Sávida Parcial (Los Alcarrizos).	2,247	11,235
PALA103	Nuevo Amanecer, Barrio Arenoso, C/San Antonio, Los Rieles y Palmarejito.	7,624	38,120
CABA101	Caballona, Villa Colina, Palave, Batey Lechería, Barrio Nuevo, Barrio Las Colinas, Nueva Esperanza, Urb. Esther Marina, Los Americanos (parcial) y Villa Progreso del Oeste.	7,349	36,745
ZFAL102	Villa Esperanza, El Tamarindo, La Unión, Los Multis, Barrio La Gloria (parcial), Barrio Chavón, Barrio La Piña, Barrio Santo Felipe, Barrio San Miguel, Barrio Landia.	11,027	55,135
KDIE104 2 ^{da} Etapa	Villa Verde.	987	4,935
CSAT102	Urb. Ciudad Satélite, Villa Linda, Barrio San José y Urb. Eduardo Brito.	2,133	10,665
Total		48,260	241,300



Impacto de la Gestión Social de Proyectos:

Las actividades de Gestión Social de Proyectos se enfocaron, principalmente, en reuniones comunitarias, sensibilización del programa puerta a puerta, charlas educativas en escuelas, charlas comunitarias, acompañamiento a brigadas de obras en replanteo de postes, conteo de viviendas, resolución de conflictos, pactos sociales, estudios socioeconómicos, encuestas de percepción, en cuyas actividades estuvieron presentes los actores claves de EDESUR y las comunidades, presentado y escuchando el Plan de Mejora del Servicio (PMS) y educando a las personas sobre el uso eficiente y correcto de la energía.

A continuación, se muestra el detalle de los logros obtenidos en el proceso de concienciación, educación e integración de los clientes y usuarios del servicio, destacando los que están directamente enfocados en los aspectos referentes al Pago, la Reducción de las Pérdidas y el Ahorro y Eficiencia de la Energía Eléctrica:

- Sensibilización de 57,168 personas con las charlas educativas sobre uso eficiente de energía.
- 331 participantes eligieron 39 líderes para conformar 4 Comité de Seguimiento (COSE).
- 1,316 personas orientadas en 7 charlas Educativa.
- 931 personas orientadas en 29 charlas Comunitarias.
- 831 personas participaron en 28 presentaciones Plan de Mejora del Servicio (PMS).
- 7 Organizaciones Comunitarias BEI.
- Participación de 90 comunitarios en palazo Villa Altagracia VALT401 y VALT402.
- 281 encuestas realizadas en 189 hogares y 92 comercios.
- 2,659 acompañamientos a brigadas.

Línea de Acción No. 2.2: Repotenciación y Expansión de Distribución

Dentro de esta línea de acción EDESUR Dominicana, en el ejercicio del año 2020, ha realizado esfuerzos para mejorar la calidad del servicio que ofrece a sus clientes, destacándose los siguientes:

- Sustitución de 38 transformadores en el circuito QCOR 101, donde estaban 2.4 kVA y al construir la nueva Subestación fueron cambiado a 7.2/12.47 kVA con la finalidad de mejorar el voltaje de Quita Coraza que durante muchos años tuvieron un servicio precario, registrándose fluctuaciones de voltajes y sobre carga en el transformador de potencia.
- Adecuación de 3 km de red en los Cocos, Clavellinas y en el centro de Galván de los Circuitos NEYB101, NEYB102 y NEYB101 B con el objetivo de normalizar clientes y brindar un servicio de calidad.
- Normalización Sistema PREPAGO Proyectos Los Block, Villa Central Barahona, del circuito BARA106; donde se instalaron transformadores y 70 Módulos para normalizar unos 500 usuarios, con el objetivo de disminuir las pérdidas.
- Sustitución de conductor salida subestación Vicente Noble (Troncal de Tamayo), con el objetivo de mejorar la calidad del servicio eléctrico.



- Rehabilitación de 25 km de redes MT/BT e Instalación de un Sistema de Regulación de Voltaje (3 x 165 kVA), la cual mejoró de manera significativa el servicio de las comunidades de Padre Las Casas, Monte Bonito, Las Lagunas, La Siembra, El Naranjo, Guayabal, entre otras, cuyo circuito pasó de ser clase C a clase A.
- Construcción de Troncal Azua – Hatillo, con este proyecto se rehabilitaron unos 24 km de redes MT, el cual beneficia las localidades de Estebanía, Las Charcas y Hatillo. Con estos trabajos se redujo significativamente las averías producidas y las pérdidas técnicas existentes.
- Se interconectaron las electrobombas Los Tramojos, Sombra Grande y Clavellinas, de igual forma la Estación de Bombeo IAD Ansonia, Los Jovillos y la de Pueblo Viejo, para el beneficio de los agricultores de las zonas.
- Instalación de la Subestación de Vallejuelo y trasvase de Carga del Circuito SJUAN101, con la finalidad de mejorar la calidad del servicio en todas estas comunidades, en donde fueron beneficiados unos 3,000 clientes.
- Adecuación de Las Colinas el Fundo, Los Tumbaos, Los Alejos y Paya, con el objetivo de mejorar las condiciones de las redes en la comunidad y brindar un servicio eficiente impactando 704 clientes.
- Trasvase de cargas desde el circuito KDIE109 al PALA101, el motivo del trasvase es disminuir la demanda del transformador TR1 de la Subestación del KM. 10.5, garantizando una mejora en la continuidad del servicio eléctrico de los clientes de la zona.



- Traslase de Carga parcial KDIE105 al PALA103 - Hipermercado Olé de la Autopista Duarte, con el objetivo de disminuir la demanda de potencia del circuito KDIE105 a través del traspaso de carga hacia el circuito PALA103, con la ejecución de este traslado se logra disminuir la carga del circuito KDIE105.
- Traslase de Carga en localidad Los Ríos, provincia Santo Domingo, del circuito KDIE107 al AHON101; de igual manera, los circuitos AHON101 al LPRA106, donde fueron transferidos 310 Centros de Transformación, la finalidad de esta disminuir la carga del T02 de la subestación KM10.5 y así asegurar la calidad y continuidad del servicio eléctrico a más de 5 mil clientes impactados.
- Traslase de Carga de las localidades Mata Hambre, Ciudad Universitaria, Distrito Nacional, del circuito MATA104 al UASD104; donde fueron transferidos 122 Centros de Transformación. La finalidad de esta acción es disminuir la carga del T01 de la subestación MATADERO y así asegurar la calidad y continuidad del servicio eléctrico a 2,755 clientes impactados.
- Traslase de Carga de las localidades Bella Vista, La Julia provincia Distrito Nacional, del UASD102 a los circuitos UASD101, UASD105 y UASD106; donde fueron transferidos 154 centros de transformación desde el circuito UASD 105 a los circuitos EMBA101, del UASD102 fueron transferidos 168 centros de transformación. Del circuito UASD106 al UASD103 se fueron transferidos 69 centros de transformación. Estos traslases impactaron un total de 7,155 Clientes.
- Puesta en servicio Subestación Paraíso; se puso en servicio el proyecto de repotenciación de la subestación paraíso con la instalación de un nuevo transformador de 50MVA a 138/12.5 Kv el cual tenía un tiempo aproximado de



un año y medio en proceso. Con la entrada en funcionamiento de esta subestación, aseguramos la calidad y continuidad del servicio eléctrico a 8,606 clientes, que se encontraban alimentados desde la subestación los Prados.

Con esta acción entraron en servicio los circuitos PARA101, PARA102, PARA103, PARA104, PARA105, PARA106. Asimismo, se descarga la subestación Los Prados, la cual, al asumir la carga de la S.E Paraíso aumentó el número de disparos producto de manejar una carga mayor.

- Repotenciación, Adecuación de Subestaciones, entre las cuales están:
 - Construcción y puesta en marcha de la Subestación Quita Coraza 69/12.5 kV, Potencia Instada de 7- 9.375 MVA, en la provincia de Barahona.



- Construcción y puesta en marcha de la Subestación Vallejuelo 69/12.5 kV, potencia instalada de 10-14 MVA en la provincia de San Juan.



- Repotenciación T01 S/E Vicente Noble, donde se sustituyó el transformador de potencia 10-14 MVA y se instaló un Trafo de 16-20 MVA, con conmutación de tomas sin tensión, aumentando en 6 MVA la Potencia Instalada y eliminando la sobrecarga.
- Repotenciación Baní Pueblo: Sustitución de transformador de potencia T02, potencia nominal 5-7 MVA por otro transformador de potencia 10-14 MVA con conmutación sin tensión, eliminando la sobrecarga y aumentando en 6 MVA la potencia instalada.
- Repotenciación Paraíso T2-San Cristóbal Norte. Retiro del transformador de potencia T02 (Reserva) SIEMENS, 138/12.5 KV, 40-50 MVA y transportado a la S/E San Cristóbal Norte debido a la avería presentada en el transformador de potencia T01, 40-50 MVA, 138/12.5 kV del fabricante Crompton Graves.

- Acciones de Mejoras en el Alumbrado Público; se efectuaron acciones de construcción, adecuación, cambio, instalación y normalización de luminarias, cables, postes y calles, entre las cuales se destacan:
 - Operativo de normalización de luminarias en Neyba colocando 510 unidades en las localidades de las provincias Bahoruco e Independencia y 557 unidades en las localidades de las provincias Barahona y Pedernales.
 - Normalización del alumbrado público de la Avda. Circunvalación que abarca el Proyecto Vista del Río, Circunvalación Este, Norte, Carretera Juan Herrera, Calle Independencia frente a la UASD, entrada del Municipio de San Juan de la Maguana, reparando un total de 233 lámparas.
 - Instalación de 400 nuevas luminarias y la normalización de 283 en el proyecto Baní-Punta Catalina, en los tramos que se encontraban a oscuras desde la prolongación 27 de febrero, pasando por la autopista 6 de noviembre, hasta las entradas de la Central Termoeléctrica Punta Catalina, con el fin de mejorar la seguridad vial y la de los peatones que transitan por estas zonas.
 - Iluminación Centro Olímpico, el cual consistió en la instalación de 169 lámparas combinadas entre tecnología led y sodio, con la ejecución de este proyecto la nueva administración ofrece un importante aporte a la seguridad ciudadanía de las personas que frecuentan esas instalaciones, así como un aporte al deporte de nuestra nación.



- Iluminación Estadio Quisqueya, este proyecto consistió en la restauración de luminarias y nuevas instalaciones con tecnología led, habilitándose 126 lámparas que estaban fuera de servicio, 51 de estas dentro del estadio y 75 en el perímetro exterior incluyendo parqueos y calles aledañas, a los fines de mejorar la seguridad en áreas que estaban oscuras dentro del recinto deportivo.

Eje Estratégico No.3: Eficiencia de la Gestión y Fortalecimiento Institucional

En este eje estratégico se presentan las líneas de acción que permitirán unir los esfuerzos y estrategias del Gobierno para encaminar al sector eléctrico hacia la transformación y a la modernización en materia de Eficiencia de la Gestión.

Las líneas de acción para el desarrollo de este eje, son las siguientes:

Línea de acción no. 3.1: Fortalecimiento de la Gestión Comercial en las Empresas Distribuidoras

Los logros alcanzados por EDESUR Dominicana en esta línea de acción se detallan a continuación:

- Cobranza Récord de la empresa con 3,382 Millones para el mes de Octubre, históricamente siendo el monto mayor.

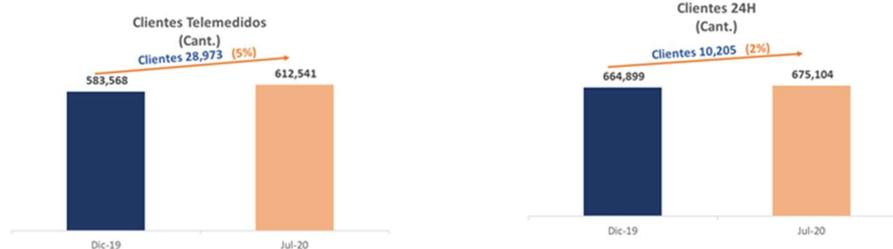
- Cobranza Récord en Grandes Clientes en Octubre-20, alcanzando la suma de RD\$1,811 MM, del mismo modo posicionamiento de su cobrabilidad acumulada año en un 99%.

INDICADORES DE GESTIÓN ENE-JUL 2020			
Mes	Facturación	Cobros	Cobrabilidad
Enero	1,584.8	1,602.2	101%
Febrero	1,585.7	1,618.0	102%
Marzo	1,608.2	1,446.7	90%
Abril	1,378.9	1,312.1	95%
Mayo	1,219.1	1,278.4	105%
Junio	1,384.2	1,324.5	96%
Julio	1,762.7	1,588.6	90%
Total	10,523.7	10,170.5	97%

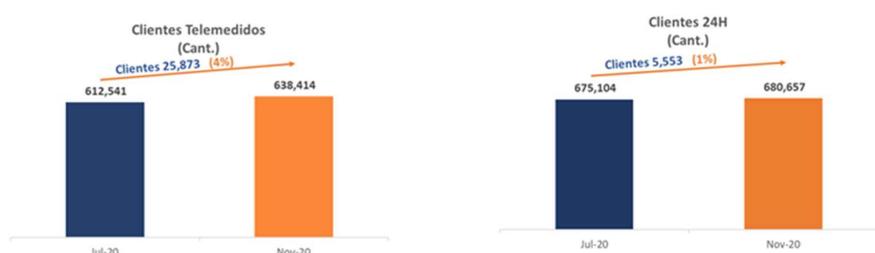
INDICADORES DE GESTIÓN AGO-NOV 2020			
Mes	Facturación	Cobros	Cobrabilidad
Agosto	1,588.1	1,619.5	102%
Septiembre	1,596.3	1,567.6	98%
Octubre	1,643.0	1,811.0	110%
Noviembre	1,606.5	1,578.6	98%
Total	6,434.0	6,576.7	102%



- Incremento de un 5% (28,973) en Clientes Telemedidos y 2% (10,205) en Clientes 24 horas en el período enero – julio 2020.



- Incremento de un 4% (25,873) en Clientes Telemedidos y 1% (5,553) en Clientes 24 horas en el período agosto – noviembre 2020.



- Disminución de un 11% (10,820) de Clientes en Conexión Directa en el periodo enero-julio 2020 y un 11% (8,565) en el periodo agosto-noviembre 2020, lo que permitió a la empresa reemplazar un consumo estimado por el consumo real.
- Incremento de 22,596 (15%) de facturas enviadas por email, logrando al cierre de octubre 2020 un total de 250,625 facturas.
- Ingresos por Reliquidación Potencia Punta y Cobros de Peaje por un RD\$ 184,964,716, lo que permitió mejorar el índice de cobranza.

OTROS INGRESOS	IMPORTE RD\$
Cobros de Peaje	27,070,815
Cobros de Reliquidación Potencia Punta	157,893,901
Total	184,964,716

- Los ingresos por facturación de arrendamiento de postes en el 2020 suman un total de US\$1.5 MM.



- Incremento de un 1% en cambios tarifarios, aportando unos RD\$5.8 MM a la facturación anual empresa.
- Recuperación de 3.66 GWh, representando un importe de RD\$ 31.69 MM, por concepto de actas de irregularidad levantadas, tasadas y cargadas y un monto recuperado de este importe de RD\$ 26.4 MM.
- Alcance del 66% del total de clientes no prepago (134,092) inscritos en el servicio Teleconsumo, lo que implica una gran cantidad de clientes que pueden monitorear su consumo de manera diaria para optimizar el uso de la energía.
- Avances en el fortalecimiento de la Gestión Comercial, con las siguientes acciones:
 - Implementación del Sistema de Información Geográfica (QGIS) 2da Fase, herramienta georreferenciada que permite a los usuarios crear consultas interactivas, integrar, analizar y representar de una forma eficiente cualquier tipo de información geográfica referenciada y asociada a un territorio, conectando mapas con bases de datos.
 - Control Económico de Brigadas (CEB) 2da Fase, herramienta donde se puede visualizar online el rendimiento sobre la producción de cada brigada, con la finalidad de monitorear y proyectar los resultados.
 - Implementación del Centro de Monitoreo de Clientes (CMC), con el objetivo de gestionar el despacho y seguimiento a las órdenes de servicio de los requerimientos por parte de los clientes y el monitoreo

en tiempo real de los trabajos en terreno asignados a las brigadas a través de la tecnología GPS, QGIS y otros sistemas, para garantizar la calidad del servicio y de reducir los tiempos en la atención, de cara a la satisfacción del cliente.

- Levantamiento y Normalización Luminarias Sobre Encendidas, el cual le permite a los usuarios levantar con facilidad el punto geográfico y tomar evidencias fotográficas de cada lámpara con fotocelda averiada.

Línea de acción no. 3.2: Fortalecimiento en la Gestión Financiera

En esta línea de acción las gestiones realizadas durante el año 2020 se describen a continuación:

- Mejora en la Gestión de Deuda a Proveedores de Energía Eléctrica, con una reducción de 63% (RD\$5,657 millones) al comparar los pagos realizados al cierre de octubre 2020 con igual período del año anterior. Se destacan los pagos realizados a Empresas Privadas Generadoras de Electricidad por un importe de RD\$6,875 MM; disminuyendo la antigüedad de este rubro en el pasivo a treinta días de gestión.
- Avance en la gestión de Deuda con los suplidores de Bienes y Servicios, en relación al balance comparado con igual período año anterior, según detalle:

Valores en Millones RD\$

<i>Antigüedad de la Deuda</i>	<i>Balance a Octubre 2019</i>	<i>Balance a Octubre 2020</i>	<i>Variación Absoluta</i>	<i>Variación %</i>
0-30 días	600.5	380.28	-220.22	-37%
31-60 días	29.9	157.77	127.87	428%
61-90 días	26.3	100.2	73.9	281%
91-120 días	10.1	140.5	130.4	1291%
121-9999 días	163.0	183.0	20	12%
Total	829.9	961.85	131.95	16%

Se destaca una reducción de 37% (RD\$220 MM) en la deuda entre 0 y 30 días.

- Avance en la Calidad del Pago a Suplidores y Contratistas, a pesar de las limitaciones de recursos producto de la contingencia actual del COVID-19 respecto al año pasado, EDESUR Dominicana continua su plan de pago a los suplidores de bienes y servicios, proyectando cerrar con una cuenta por pagar corriente de RD\$530 MM al 31 diciembre del 2020.
- Avances en las auditorías de los Estados Financieros, con la conclusión del 100% de la Auditoría del año 2016, y en proceso de gestión de contrato con la firma de auditores, los años 2017 y 2018.
- Reducción en 10 días en la gestión de recepción y contabilización de facturas de suplidores de bienes y servicios.
- Inventario del 100% del stock en nuestros almacenes.
- Conciliación de Balances con Empresa Generadoras de Electricidad al 31/10/2020.

- Conciliación de Balances con Empresas Contratistas Técnico - Comercial al 31/10/2020.
- Reliquidación de Potencia de Punta de Clientes Especiales y Usuarios No Regulados (UNR) 2019. Esta reliquidación presentó un total a cobrar de RD\$180.8 MM, un total a devolver de RD\$61.5 MM, con un monto neto de RD\$119.3 MM.
- Con el objetivo de garantizar la rentabilidad financiera de la empresa, se negociaron nuevos 18 contratos con Clientes Especiales y UNR.
- En septiembre 2020 logramos incluir el Mercado Prepago al Fondo de Estabilización de la Tarifa Eléctrica (FETE). Esto implica un reconocimiento de ingresos de aprox. RD\$900 MM/año al contemplar a los Clientes Prepagos en el cálculo FETE. Al tiempo, adicionamos la recuperación de aprox. RD\$3,500 MM para el período May-2012 hasta Sept-2020 por no reportar estos Clientes Prepago.
- Mejoras en la Gestión de Compras de Energía y Regulación:
 - Recomendaciones regulatorias y tarifarias para las negociaciones de los Acuerdos de Financiamientos Reembolsables (AFR) para nuevos Clientes Regulados y UNR, lo que representa para EDESUR un ahorro económico importante, en el orden de US\$0.58 MM/año, aproximadamente unos RD\$34 MM.
 - Aplazamiento de la Norma de Calidad de Servicio Técnico en la Etapa de Régimen, dado el impacto negativo de aprox. RD\$4,000 MM/año,

se ha tratado de concientizar sobre nuestra situación financiera, la realidad de nuestras redes y capacidad de potencia.

- Las intervenciones regulatorias y tarifarias llevaron a los consultores y a la SIE a realizar ajustes significativos en la determinación del Valor Agregado de Distribución (VAD) para EDESUR, resultando que los costos totales reconocidos en la Tarifa de Referencia para EDESUR sea de unos US\$161.9 MM/año aproximadamente, representando incrementos sustanciales de US\$40 MM/año a lo definido en la tarifa técnica INECON.
- Las intervenciones regulatorias y tarifarias llevaron a los consultores y a la SIE a realizar ajustes significativos en la determinación de la Tarifa de Referencia para EDESUR, resultando ingresos significativos por pérdidas reconocidas (energía ingresada a las redes de las distribuidoras) de unos US\$93.54 MM/año aproximadamente.
- Las intervenciones regulatorias y tarifarias realizadas en la negociación y firma de acuerdo de peaje por activo de tercero sin ningún tipo de normalización, le ha evitado a EDESUR Dominicana un costo de 13 mil dólares mensuales (sobre la solicitud inicial), equivalente a 312mil US\$ aproximadamente al 2020.
- Costos evitados y reconocidos en proceso de validación y determinación de las tarifas aprobadas para el trimestre abril-junio 2020; nuestras intervenciones regulatorias en aspectos tarifarios y compras de energías llevó a la SIE a realizar ajustes significativos en las variables macroeconómicas y costos de suministros para EDESUR.



Representando ingresos adicionales para EDESUR en el orden de los RD\$160 MM/trimestre. Esto es sin considerar el mercado en BONOLUZ Y PREPAGO, con un impacto inducido positivo.

- Costos evitados para EDESUR en la determinación y negociación del Uso de Instalaciones de Terceros; ahorrando a aproximadamente RD\$9 MM/año.
- Gestión presupuestaria de gastos e inversiones no ligadas a proyectos

Ejecución Gastos:

Grupo PosPre	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	Total Ejecución
Amortizaciones	0.01	-	-	-	-	-	-	-	0.07	-	-	3.77	3.84
Arrendamientos	17.95	35.12	35.55	31.44	27.41	114.64	51.41	40.39	41.56	36.96	82.07	84.77	599.26
Gastos de Personal	232.51	225.62	223.67	224.95	263.29	285.25	235.44	251.59	243.96	246.00	254.31	244.38	2,930.98
Honorarios Profesionales	4.79	6.50	4.06	6.73	2.85	2.73	12.41	3.29	1.83	1.72	1.03	12.31	60.25
Impuestos y Tasas a los Ayuntamientos	0.08	-	0.01	0.00	0.01	0.07	0.08	0.23	-	0.10	0.01	0.36	0.96
Mano de Obra	21.23	51.66	18.75	45.97	40.05	122.93	71.84	49.26	64.11	74.46	109.79	183.18	853.24
Marketing y Relaciones Públicas	1.25	2.09	0.22	1.52	2.10	2.93	2.44	15.52	0.60	3.35	6.13	5.31	43.47
Otros Gastos	0.67	0.63	0.55	0.21	0.23	0.28	0.38	0.44	0.48	0.45	41.62	38.54	84.47
Reparación y Mantenimientos	1.10	2.15	20.29	7.56	9.20	48.28	15.15	9.85	9.38	8.20	13.25	20.08	164.48
Repuestos y Suministros	1.24	2.92	0.77	0.46	0.47	1.35	1.81	0.67	0.45	0.55	0.55	4.61	15.85
Suministros y Servicios	50.38	44.06	41.42	33.59	34.04	40.41	65.04	26.80	40.12	40.10	81.80	77.25	575.01
Total general	331.21	370.74	345.30	352.41	379.65	618.87	456.01	398.04	402.57	411.90	590.57	674.56	5,331.82

Ejecución Inversión

Descripción	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	Total Ejecución
Activos Fijos	2.59	11.57	0.92	49.63	5.45	29.56	3.21	6.13	23.31	0.71	5.77	21.46	160.29
Reparación y Mantenimientos	4.16	0.48	1.59	(0.00)	2.67	13.76	1.30	2.28	7.85	1.26	3.34	5.98	44.66
Repuestos y Suministros	0.60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.51	1.10
Suministros y Servicios	-	-	-	-	0.13	-	-	-	-	-	-	0.21	0.34
Total general	7.34	12.05	2.50	49.63	8.25	43.32	4.50	8.41	31.16	1.97	9.11	28.15	206.39

a) Indicadores de Gestión

- Perspectiva Estratégica
- i. Metas Presidenciales

Con el fin de dar seguimiento a los compromisos definidos en agosto de 2012 en el programa de gobierno, surgen las Metas de la Presidencia, espacio que pretende dar un

seguimiento a los avances y las ejecutorias que realizan las instituciones públicas para lograr esos compromisos asumidos por el Presidente.

Proyectos Visitas Sorpresa						
Ítem	Zona	Sector	Visita	Descripción Compromiso	Status de Ejecución	
1	III	Azua	014ª Visita: Comunidad Boquerón, Municipio Las Charcas, Provincia Azua.	Instalación de transformadores en el Multiuso Deportivo de la Comunidad de Las Charcas, Azua.	Concluido	
2	III	Azua	017ª Visita: Bloque 6, Municipio Azua, Padre Las Casas y Peralta, Provincia Azua.	Resolver la situación eléctrica del Bloque 6, Provincia Azua.	Concluido	
3	III	San Juan	025ª Visita: Distrito Municipal Río Limpio, Provincia Elías Piña	Rehabilitación de las Redes de media tensión de la comunidad Río Limpio, Elías Piña.	Concluido	
4	IV	Neyba	121ª Visita: Provincia Bahoruco, Comunidad El Granado	Establecer el servicio eléctrico de 24 horas a la comunidad de El Granado, Bahoruco.	Concluido	
5	III	San Juan	121ª Visita: Provincia Bahoruco, Comunidad El Granado.	Electrificación de las electrobombas instaladas a las asocs., productivas de El Granado, Bahoruco.	Concluido	
6	II	San Cristóbal	165ª Visita: Provincia San Cristóbal.	Electrificación de Las Cuevas de Pomier, San Cristóbal.	Concluido	
7	IV	Barahona	171ª Visita: Provincia Barahona, Comunidad Fundación.	Mejorar la calidad del suministro de energía en la comunidad de Palo Alto Fundación, Barahona.	No Concluido	
8	IV	Barahona	177ª Visita: Distrito Municipal Quita Coraza, Vicente Noble, Provincia Barahona.	Sub-estación para estabilizar suministro de energía en Quita Coraza y Fondo Negro, Barahona.	Concluido	
9	IV	Barahona	177ª Visita: Distrito Municipal Quita Coraza, Vicente Noble, Provincia Barahona.	Construir red de media tensión para electrobombas del Proyecto Agrícola en Quita Coraza, Barahona	No Concluido	
10	III	Bani	181ª Visita: Palmar de Ocoa y V. Fundación, Municipio Las Charcas y Bani, Provincia Azua y Peravia.	Instalación de postes de luz de la comunidad, Villa Fundación, Peravia.	Concluido	
11	III	Bani	201ª Visita: Sección Cañafistol, Municipio Bani, Provincia Peravia.	Instalar transformadores y electrificación para lograr la irrigación de las parcelas, Peravia.	Concluido	
12	III	Azua	265ª Visita: Provincia Azua, Comunidad Villarpando.	Electrificar área de electrobombas instaladas por FEDA para asociaciones agropecuarias del CODEVI, Azua.	No Concluido	
13	III	Azua	Nota: según indicaciones del MAP, esta obra no corresponde a una visita sorpresa. Los fondos para la ejecución fueron aprobados por el MAP.	Segunda Etapa de la electrificación de las últimas 14 viviendas, Villa Esperanza, El Carrizal, Azua.	Concluido Proyecto Especial	
14	IV	Neyba	Cerro Colorado	Suministro de Energía 24H Circuito Neyba102, Cerro Colorado.	Concluido Proyecto Especial	
15	IV	Barahona	Proyecto Ministerio de Hacienda	Rehabilitación de Clientes en MT/BT para el Proyecto Múltiple de la Presa Monte Grande.	No Concluido Proyecto Especial	

Información al 31-10-2020

Observaciones sobre los Proyectos No Concluidos:



- 171ª Visita: Provincia Barahona, Comunidad Fundación. En fecha 21/09/2020 mediante la comunicación AGG-377-2020, fue remitida al CEA la solicitud de asignación de 17,193.04 m2 para la construcción de la subestación Fundación. En fecha 06/10/2020 fue remitida a la Alcaldía del Municipio de Fundación, la comunicación AGG-427-2020 para la solicitud de NO objeción para la construcción de la subestación.

- 177ª Visita: Distrito Municipal Quita Coraza, Vicente Noble, Provincia Barahona. A cierre de oct-20 han culminado todos los trabajos correspondientes a la construcción de las redes de media tensión para esta obra, con la ejecución de las siguientes actividades:

- Izado de 38 postes.
- Tendido de 1.9 km de red en MT.
- Instalación de tres bancos de transformadores.

Referente a la parte presupuestaria, se está en proceso de cubicación, a la fecha se han facturado \$2,530,571.58. El proceso de cubicación final está siendo actualmente procesada por el Sector Distrito Sur.

- 265ª Visita: Provincia Azua, Comunidad Villarando. En fecha 11/03/2020, mediante la comunicación No. AGG-138-2020, fue remitida al Ministerio Administrativo de la Presidencia, la actualización de la solicitud de fondos por monto de 11,984,158.16 DOP. En espera de aprobación de fondos.

- Proyecto Ministerio de Hacienda: Rehabilitación de Clientes en MT/BT para el Proyecto Múltiple de la Presa Monte Grande. Este proyecto incluye dos obras según se describen a continuación:

- Proyecto de Redes Troncal MT desde la S/E Quita Coraza hasta la entrada del poblado Presa Monte Grande, cuyas actividades de: Izado de poste, armados de estructuras y tendido de red han culminado su ejecución. Se indica que para el mes de agosto fue cubicado el total de los trabajos realizados por un monto de RD\$ 23,266,011.52.

- Construcción de Redes Poblado Monte Grande, pendiente actualización cronogramas de trabajos a ejecutarse por las instituciones de Obras Públicas e INAPA. Luego de actualizados los cronogramas se estaría retomando el proceso de replanteo y posterior inicio de los trabajos de construcción de las redes por parte de EDESUR.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

En el 2020, EDESUR Dominicana ha contribuido con el desarrollo sostenible en los siguientes objetivos:

- Igualdad de Género. Con la finalidad de contribuir a la eliminación de los obstáculos que imposibilitan que las mujeres y los hombres ejerzan sus derechos y libertades de forma igualitaria en la empresa, a la vez que fortalecemos una cultura laboral sensible al género, fueron aprobadas por la Administración Gerencia General, 4 políticas y un protocolo en temas de equidad de género:

- Política de Equidad de Género
- Política Anti-Discriminación
- Política de Igualdad de Oportunidades en el Empleo
- Política de Acoso Sexual
- Protocolo para la atención de casos de Acoso Sexual
- Energía Asequible y No Contaminante.
 - Del total de energía que EDESUR Dominicana adquiere, el 17% corresponde a energía de fuentes renovables, como son: Eólica, Hidroeléctrica, Solar y Biomasa. Incluyendo el Programa de Medición Neta (con clientes), con una instalación de 8,867 kW.
 - Instalación de cuatro (4) Transformadores ecológicos en el gran Santo Domingo.
 - En agosto 2020 instalamos la primera Estación de Carga para Vehículos Eléctricos. Durante este período ha sido utilizada por unas 268.87 Horas (11.20 días), se han realizado 697 sesiones de carga exitosas, y se han recargado 7,883.20 kWh.
 - Creación de Punto Verde con el objetivo del resguardo de manera segura y el cumplimiento con la regulación nacional e internacional para residuos peligrosos, de los transformadores desmontados de las redes eléctricas de EDESUR para manejo de transformadores, evitando contaminar el medio ambiente.
 - Apadrinamiento y apoyo al cuidado del medio ambiente en el Zoológico Nacional, Jardín Botánico y NUVI. EDESUR, asumiendo el



compromiso con la protección del medio ambiente, ha iniciado el “plan de apadrinamiento y cuidado del medio ambiente”, el cual consiste en acercamiento, apadrinamiento y trabajos en conjuntos con distintas entidades. Nuvi - EDESUR es una alianza privada que persigue crear una cultura de reducción, reutilización, reciclaje y aprovechamiento de residuos.

- Ciudades y Comunidades Sostenibles.
 - Rehabilitación de Redes e incorporación de 16,393 clientes con servicio 24 horas en el 2020.
- ii. Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

Los resultados obtenidos por EDESUR Dominicana en los indicadores incluidos en el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública, en la última evaluación del ejercicio 2020, se presentan a continuación:

Indicador	
Componentes Metas Presidenciales	No evaluado
Componentes Seguimiento Obras	No evaluado
Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	No evaluado
Tecnología y Comunicación Gobierno Electrónico (ITICGE)	94.07%
Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	92.69%
Libre Acceso a la Información Pública (Ley 200-04)	100.00%
Gestión Presupuestaria	No evaluado
Sistema de Contrataciones Públicas (SNCP)	99.46%
Transparencia Gubernamental	No evaluado

iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

En fecha 10 de octubre de 2018 se solicitó al Ministerio de Administración Pública (MAP) la acreditación a EDESUR Dominicana, por no poder satisfacer el cumplimiento de todos los indicadores monitoreados bajo el SISMAP, debido a que EDESUR es una sociedad anónima de capital mixta, y que rige su relación laboral con sus empleados en base al Código de Trabajo instituido mediante Ley No.16-92 del 29 de mayo de 1992.

A la fecha, este indicador No es Evaluado para EDESUR Dominicana.

- Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia

Con la promulgación de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04 el Estado Dominicano fomenta los principios de ética y transparencia en el servicio público, por el hecho de establecer como una obligación de las instituciones expresamente señaladas el suministro de informaciones específicas a la ciudadanía, relativas a la actividad que ejerce toda entidad estatal.

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de EDESUR Dominicana, S. A., con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y su Reglamento No.130-05, ha laborado con el propósito de que dichas disposiciones sean cumplidas, y como un canal de comunicación entre la

ciudadanía y la empresa, asegurándose del cabal cumplimiento de lo consagrado en la indicada Ley.

Su función principal es coordinar, planificar y controlar las actividades que permitan a los ciudadanos tener acceso a la información pública de EDESUR Dominicana S. A. para así cumplir con la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública.

En el año 2005 La Gerencia de Servicios Jurídicos asumió la responsabilidad de emitir las respuestas sobre acceso a la información solicitadas por los ciudadanos de manera directa en EDESUR y a través de la OAI de la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE), dando respuestas a las consultas emitidas por los ciudadanos sobre diferentes aspectos relacionados con el sector eléctrico y propios de esta Empresa.

En noviembre de 2014, EDESUR fue integrada al sistema 311 y desde ese momento canaliza las denuncias, quejas, demandas, reclamaciones y sugerencias que son realizadas por parte de la ciudadanía y que se encuentran relacionadas a las operaciones de EDESUR Dominicana, a través de la Línea Telefónica 311 y el Portal web www.311.gob.do.

Los avances logrados durante el ejercicio del año 2020, desde la OAI, con miras al cumplimiento de lo establecido por Ley 200-04 y la Resolución 01/2018 en todo lo relativo a ética y transparencia en el servicio público, se detallan a continuación:

PORTAL DE TRANSPARENCIA

En el Portal de Transparencia de EDESUR Dominicana, se colocaron las siguientes informaciones:

- Divulgación vía el portal de transparencia de las resoluciones que establecen los integrantes del Comité de Compras y Contrataciones Públicas y los integrantes del Comité Administrador de Los Medios Web (CAMWEB) de EDESUR:

The screenshot displays the 'Reglamentos y Resoluciones' section of the EDESUR Transparency Portal. On the left is a navigation menu with items like 'Inicio', 'Portal Institucional', 'Base Legal', 'Marco legal de transparencia', 'Organigrama', 'Derechos de los ciudadanos', 'OAI', 'Plan Estratégico', 'Publicaciones', 'Estadísticas Institucionales', 'Servicios', 'Acceso al 311', 'Declaraciones Juradas', 'Presupuesto', 'Recursos Humanos', and 'Beneficiarios'. The main content area features a list of documents under 'Reglamentos' (2 documents) and 'Resoluciones' (4 documents). Each resolution entry includes a title, a brief description, a file icon, the file name and size, and the publication date. Action buttons for 'Vista previa' and 'Descargar' are provided for each document.

Resolución No.	Descripción	Archivo PDF (KB)	Publicado
AGG-CCC-01-2020	Designación Miembros Comité De Compras	0.17	07 diciembre, 2020
OAI-01-2020	Sobre La Conformación Del Comité Administrador De Los Medios Web (CAMWEB)	1.26	04 diciembre, 2020
AGG-CCC-01-2018	modificación membresía actual del Comité de Compras y Contrataciones de EDESUR Dominicana	1.07	10 agosto, 2020
OAI-01-2018	Sobre la conformación del Comité Administrador de los Medios Web (CAMWEB)	2.75	10 agosto, 2020

- Divulgación vía el portal de transparencia de las declaraciones juradas de bienes del Administrador Gerente General, Director Financiero y el Gerente de Compras:



Declaraciones Juradas

Inicio	Estas extensiones son recomendadas para visualizar los documentos en el explorador: Adobe ReaderDC para documentos PDF Office Online para documentos de Word y Excel Para Google chrome y Microsoft Edge
Portal Institucional	
Base Legal	
Marco legal de transparencia >	Declaración Jurada de Patrimonio – Milton Teófilo Morrison Ramírez Archivo PDF (0.26, KB) Publicado: 21 septiembre, 2020
Organigrama	Declaración Jurada de Patrimonio - Milton Teófilo Morrison Ramírez
Derechos de los ciudadanos	Declaración Jurada de Patrimonio - Bolívar Batista Taveras Archivo PDF (0.26, KB) Publicado: 12 octubre, 2020
OAI >	Declaración Jurada de Patrimonio - Bolívar Batista Taveras
Plan Estratégico >	Declaración Jurada de Patrimonio – Sheila Alexandra García Nova Archivo PDF (1.29, KB) Publicado: 1 diciembre, 2020
Publicaciones	Declaración Jurada de Patrimonio - Sheila Alexandra García Nova
Estadísticas Institucionales	
Canal RSS	

- Divulgación vía el portal de transparencia de las Estadísticas de la OAI correspondientes al año 2020:

Estadísticas de la OAI

Inicio	Estas extensiones son recomendadas para visualizar los documentos en el explorador: Adobe ReaderDC para documentos PDF Office Online para documentos de Word y Excel Para Google chrome y Microsoft Edge
Portal Institucional	
Base Legal	
Marco legal de transparencia >	
Organigrama	
Derechos de los ciudadanos	
OAI >	2020 3 documentos
Plan Estratégico >	Estadísticas de la OAI julio - septiembre 2020 Archivo Excel (0.02, KB) Publicado: 30 septiembre, 2020
Publicaciones	Estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) - julio - septiembre 2020
Estadísticas Institucionales	Estadísticas de la OAI enero - marzo 2020 Archivo Excel (0.02, KB) Publicado: 31 marzo, 2020
Servicios	Estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) - enero - marzo 2020
Acceso al 311 >	Estadísticas de la OAI abril - junio 2020 Archivo Excel (0.02, KB) Publicado: 29 junio, 2020
Declaraciones Juradas	Estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) - abril - junio 2020
Presupuesto >	2019 4 documentos +
Recursos Humanos >	2018 4 documentos +
Beneficiarios	2017 5 documentos +



- Divulgación vía el portal de transparencia de los Índices de Documentos correspondientes al año 2020:

Índice de Documentos OAI

Estas extensiones son recomendadas para visualizar los documentos en el explorador:
 Adobe ReaderDC para documentos PDF
 Office Online para documentos de Word y Excel Para [Google chrome](#) y [Microsoft Edge](#)

Inicio	<div data-bbox="544 618 1102 1151"> <p>2020 11 documentos</p> <ul style="list-style-type: none"> diciembre 2020 No existen documentos + noviembre 2020 1 documentos + octubre 2020 1 documentos + septiembre 2020 1 documentos + agosto 2020 1 documentos + julio 2020 1 documentos + junio 2020 1 documentos + mayo 2020 1 documentos + abril 2020 1 documentos + marzo 2020 1 documentos + febrero 2020 1 documentos + enero 2020 1 documentos + </div>
Portal Institucional	
Base Legal	
Marco legal de transparencia >	
Organigrama	
Derechos de los ciudadanos	
OAI >	
Plan Estratégico >	
Publicaciones	
Estadísticas Institucionales	
Servicios	
Acceso al 311 >	
Declaraciones Juradas	
Presupuesto >	
Recursos Humanos >	
Beneficiarios	
Compras y Contrataciones >	
Proyectos >	
Finanzas >	

- Divulgación vía el portal de transparencia de las estadísticas trimestrales del Sistema de Atención del 3-1-1:



Estadísticas Trimestrales del 311

Inicio

Portal institucional

Base Legal

Marco legal de transparencia >

Organigrama

Derechos de los ciudadanos

OAI >

Plan Estratégico >

Publicaciones

Estadísticas Institucionales

Servicios

Acceso al 311 >

Declaraciones juradas

Presupuesto >

Resolución Humana

Estas extensiones son recomendadas para visualizar los documentos en el explorador:
Adobe ReaderDC para documentos PDF
Office Online para documentos de Word y Excel Para Google chrome y Microsoft Edge

2020 3 documentos

Estadísticas 311 julio - septiembre 2020 [Vista previa](#) [Descargar](#)
Estadísticas Trimestrales del 311 - julio - septiembre 2020
Archivo Excel (0.02, KB)
Publicado: 29 septiembre, 2020

Estadísticas 311 enero - marzo 2020 [Vista previa](#) [Descargar](#)
Estadísticas Trimestrales del 311 - enero - marzo 2020
Archivo Excel (0.02, KB)
Publicado: 31 marzo, 2020

Estadísticas 311 abril - junio 2020 [Vista previa](#) [Descargar](#)
Estadísticas Trimestrales del 311 - abril - junio 2020
Archivo Excel (0.02, KB)
Publicado: 29 junio, 2020

2019 4 documentos +

2018 3 documentos +

2017 No existen documentos +

PORTAL ÚNICO DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (SAIP):

Desde la Oficina de Libre Acceso a la Información y a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), monitoreado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, se trabajó para aumentar el eje de Fortalecimiento Institucional a través de la ética, transparencia y rendición de Cuentas. Durante el 2020, se mantuvieron calificaciones de niveles de transparencia por encima de los 97 puntos. En la siguiente gráfica se refleja el índice de transparencia alcanzado:

Mes	Calificación
ene-20	99%
feb-20	100%
mar-20	100%
abr-20	100%
may-20	100%
jun-20	100%
jul-20	98%
ago-20	97%
sep-20	100%

Evaluación Portales de Transparencia

Institución: Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)

Resolución 1/18 Sobre Políticas de Estandarización de los Portales de Transparencia

Periodo: Septiembre 2020

Fecha de Creación: 2020-10-20 12:13:26

Evaludador: Roland Omar Reynoso Hernandez

Última modificación: 2020-10-20 13:45:13

Evaluación: E118-45-511-3443

Página Web Activa: SI

Resultados Evaluación

Nivel I	Nivel II	SAIP	Datos Abiertos	Total
23	57	15	5	100/100

Característica a Evaluarse	Ponderación
Base legal de la Institución	0.5
Marco Legal del Sistema de Transparencia	
- Leyes	0.5
- Decretos	0.5
- Reglamentos y Resoluciones	0.5
- Normativas	0.5
Estructura orgánica de la Institución	0.5
Derechos de los Ciudadanos	0.5
Oficina de Libre Acceso a la Información	
- Estructura organizacional de la OAI	0.5
- Manual de organización de la OAI	0.5
- Manual de Procedimiento de la OAI	0.5
- Estadísticas y balances de gestión de la OAI	1.5
- Nombre del RAI y los medios para contactarlo	1
- Resolución sobre Información clasificada	1
- Índice de documentos disponibles para la entrega	1
- Portal de Transparencia estandarizado	1

COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA:

La Comisión de Ética Pública de EDESUR Dominicana, tiene como objetivo fomentar el correcto proceder de los servidores públicos, colaboradores y colaboradoras para promover su apego a la ética, asesorarlos en la toma de decisiones, asesorarlos en la disposición de procedimientos y normativas que contribuyan a crear un ambiente de integridad, transparencia y rendición de cuentas oportuna a la ciudadanía.

Dentro del programa de actividades que se desarrollaron en cumplimiento al plan de trabajo establecido, se encuentran las siguientes:

- Firma del Código de Pautas Éticas por el nuevo Administrador Gerente General Ing. Milton Morrison, conforme el decreto 343-20.



Administrador de Edesur se compromete en realizar gestión eficiente y transparente

- Realización de una encuesta de Clima Ético y divulgación del informe de resultados a la DIGEIG, como establece el Plan de Trabajo, para proceder a la

entrega de los referidos documentos a la Comisión de Equidad de Género de EDESUR.

- Coordinación para la juramentación formal de la CEP, por parte de la nueva administración, debido a que anteriormente no se pudo realizar el acto por la incidencia del Covid-19, en territorio nacional.



- Por medio del departamento de Comunicación Interna, se divulgaron informaciones de la empresa, asociados a los siguientes temas:
 - Representantes CEP 2019-2021.
 - Promoción de asesorías de carácter moral.
 - Sensibilización Delitos de Corrupción.
 - Fortalecimiento de Valores Éticos.
 - Herramientas de comunicación CEP.
 - Encuesta de Clima Ético.

- Firma de Código de Pautas Éticas por parte del nuevo Administrador Gerente General Ing. Milton Morrison.
 - Juramentación de la Comisión Ética Pública de EDESUR.
- Se solicitaron los informes de gestión de compras del año 2020, hasta antes del cambio de administración, para la revisión, análisis y posterior emisión de un informe de la CEP conforme al plan de trabajo.
 - Instalación de seis (6) nuevos buzones, para fines de depósito de denuncias sobre casos que vulneran la ética y transparencia pública de nuestros colaboradores.



"No solo eres responsable de lo que haces, sino de lo que no haces, de

¡Utiliza nuestros buzones!

Dentro de las atribuciones de la Comisión de Ética Pública está el recibir denuncias, así como tomar casos en los que se detecten violaciones en perjuicio del Estado, la sociedad o los servidores públicos.

Recuerda que:

- 👉 Las denuncias pueden ser anónimas.
- 👉 Lo hechos reportados deben ser reales y verificables.
- 👉 Las denuncias deben ser sobre asuntos en los cuales se vea afectada la ética y la moral de las personas o de la institución, y que pueda afectar la imagen de la misma.
- 👉 El silencio te puede convertir en cómplice.

Herramientas para reportar sus denuncias:

- 👉 Buzones: Barahona, Azua, San Cristóbal, Los Alcarrizos, Edif. Rómulo, Torre Serrano.
- 👉 Correo Electrónico: comisioneticaedesur@edesur.com.do
- 👉 Mensajería: Comisión Ética Pública de Edesur, Torre Serrano, Ter Nivel, Sto. Dgo.

ii. Índice Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico

Durante el año 2020 se realizaron esfuerzos para mejorar el “índice de Uso de TIC e implementación del Gobierno Electrónico”; mostrándose dicho esfuerzo en los

resultados obtenidos al cierre en la última evaluación realizada por la OPTIC, donde EDESUR logró pasar de un índice de 90.99%, en el año 2019, a 94.07% en el año 2020.

iii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Las NOBACI definen el nivel mínimo de calidad o marco general requerido para el control interno del sector público y proveen las bases para que los Sistemas de Administración de Control y las Unidades de Auditoría puedan ser evaluados.

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observaciones CGR
Ambiente de Control	94.38%		93.26%		3
Valoración y Administración de Riesgos	89.66%		89.66%		0
Actividades de Control	85.19%		85.19%		0
Información y Comunicación	95.35%		95.35%		1
Monitoreo y Evaluación	100.00%		100.00%		0
%Totales	92.91%		92.69%		4

Durante el año 2020 EDESUR realizó acciones para mejorar los componentes de control interno de su accionar hacia la excelencia operacional, logrando mejorar su puntuación en los componentes de control interno, pasando de 92.24%, en el 2019, a 92.69%, según muestra la evaluación realizada en el tercer cuatrimestre del año 2020 por Contraloría General de la República.

iv. Gestión Presupuestaria

Este indicador no se está monitoreando a la fecha de elaboración de este informe, por lo que no hay resultados de evaluación.

v. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

EDESUR Dominicana ha dado cumplimiento a la Resolución No. 1/2018, de fecha 29 de julio de 2018, emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), publicando en su Portal de Transparencia el Plan Anual de Compras y Contrataciones de la Empresa (sección transparencia); donde se contempla todo el detalle de las necesidades asociadas a bienes, servicios y obras que serían adquiridos durante el año 2020. El PACC 2020 publicado es el siguiente:

DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	2,578,611,780.85
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		153
CAPÍTULO		6105
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur	
AÑO FISCAL		2020
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	943,022,347.06
OBRAS	RD\$	531,883,809.58
SERVICIOS	RD\$	1,103,705,624.21
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	79,771,829.89
MIPYME MUJER	RD\$	-
NO MIPYME	RD\$	2,498,839,950.95
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRA POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	526,446.36
COMPRA MENOR	RD\$	23,296,372.47
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	225,662,481.59
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	2,137,737,181.51
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	41,098,262.92
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS	RD\$	2,050,000.00
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	148,241,036.00
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y	RD\$	-

vi. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)

EDESUR Dominicana ha trabajado para el cumplimiento de lo estipulado en el Decreto 350-17 en la implementación del Portal Transaccional de Compras Dominicanas, herramienta tecnológica para la gestión de las contrataciones públicas. Las acciones realizadas en el ejercicio del año 2020 permitieron que al cierre del tercer trimestre (julio-septiembre) EDESUR lograra una puntuación de 99.64 en el indicador uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS).



vii. Comisiones de Veedurías Ciudadanas

En EDESUR Dominicana S.A, no existe Comisión de Veeduría conformada.

viii. Registros financieros e impacto de la cooperación internacional.

Para el 2020, en EDESUR Dominicana no hubo registros financieros de proyectos con fondos multilaterales.

ix. Auditorías y Declaraciones Juradas

La Dirección de Auditoría Interna de EDESUR Dominicana, tiene como objetivo velar por el cumplimiento efectivo de las normas, políticas, reglamentos, procedimientos de la empresa y leyes vigentes, evaluando los riesgos operativos, técnicos, comerciales, financieros y administrativos, generando informes para mejoras continuas, oportunas y seguimiento del control, contribuyendo de manera efectiva con el logro de los objetivos del plan de desarrollo, mediante un programa de Auditorías, aprobado por el Consejo de Administración.

Durante el año 2020 se realizaron auditorías programadas para mejora de los procesos contables, revisiones de contratos y sus cláusulas, transparencia en la facturación de las brigadas de contratas, mejora en la elaboración y presentación de los expedientes de pago, además de varias investigaciones especiales, acompañamientos a otras áreas operativas y participación en equipos de trabajo.

A continuación, citamos las auditorías realizadas en el período:

- Dos (2) Auditorías Comerciales: denuncia por irregularidad tarjeta Bonoluz en punto expreso 1328-AM San Cristóbal y seguimiento para la reposición de pagos con tarjetas y cheques devueltos y tres (3) Auditorías especiales.
- Quince (15) Auditorías a revisiones de contratos y expedientes de pagos, entre otros.
- Participación en Treinta y seis (36) acompañamientos y como observadores a los procesos de las diferentes áreas.

En lo que respecta a la Gerencia de Auditoría de Sistemas de Información, podemos resumirlo de la siguiente manera:

- Dos (2) reportes solicitados por la Dirección de Finanzas.
- Dos (2) reportes solicitados por la Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera.
- Treinta y ocho (38) reportes solicitados por la Gerencia de Auditoría Comercial

En ese mismo período se remitió a la Dirección de Tecnología de la Información un (1) informe de la auditoría realizado a los usuarios de las aplicaciones Netgr, CCM (Control de Combustible y Mantenimiento), Active Directory, VPN (Virtual Private Network), SAP, Eikon y SGC (Sistema de Gestión Comercial). El objetivo de esta auditoría fue verificar si usuarios de ex empleados de la Empresa aún conservaban sus credenciales de acceso a los sistemas.

Los hallazgos en cada una de las auditorías han representado oportunidades de mejoras en los diferentes procesos de gestión con los cuales EDESUR ha estado laborando.

- Declaraciones Juradas:

En cumplimiento de la Ley No. 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio por los funcionarios Públicos, han presentado sus declaraciones juradas a la Cámara de Cuentas los funcionarios actuales y los salientes: Administrador Gerente General, el Director de Finanzas y Gerente de Compras.

Las constancias de recepción de dichas declaraciones fueron publicadas en el portal institucional de EDESUR Dominicana, en el siguiente link:

<http://www.EDESUR.com.do/transparencia/declaraciones-juradas/>

- Perspectiva de los Usuarios

i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

a. Estadísticas de solicitudes de acceso a la información vía la OAI.

La Oficina de Acceso a la Información Pública tiene la responsabilidad de gestionar ante los departamentos correspondientes las denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, que emanen los ciudadanos y ciudadanas, a través del Sistema del 3-1-1, monitoreado por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OPTIC). Vía el portal del 311.optic.gob.do, se tiene por objeto cumplir una serie de requerimientos:

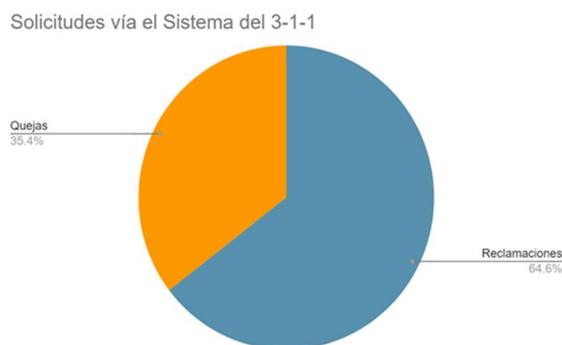
- Facilitar al ciudadano la obtención de una sana resolución de conflictos o mejora en los procesos ante cualquier denuncia, queja, reclamación o sugerencia.
- Recibir y canalizar los casos enviados por los ciudadanos y ciudadanas, independientemente de la modalidad usada, a los organismos correspondientes.
- Promover la creación de una cultura de transparencia, calidad y eficiencia, tanto en la gestión de EDESUR como en el desempeño de los servidores públicos.
- Acercar aún más al ciudadano con la empresa.
- Elevar los niveles de medición en el trabajo de los colaboradores y colaboradoras, lo que se traduce a mejoras en el tiempo de respuesta.



El Sistema del 3-1-1, define las siguientes categorías de posibilidad de requerimientos por parte del ciudadano:

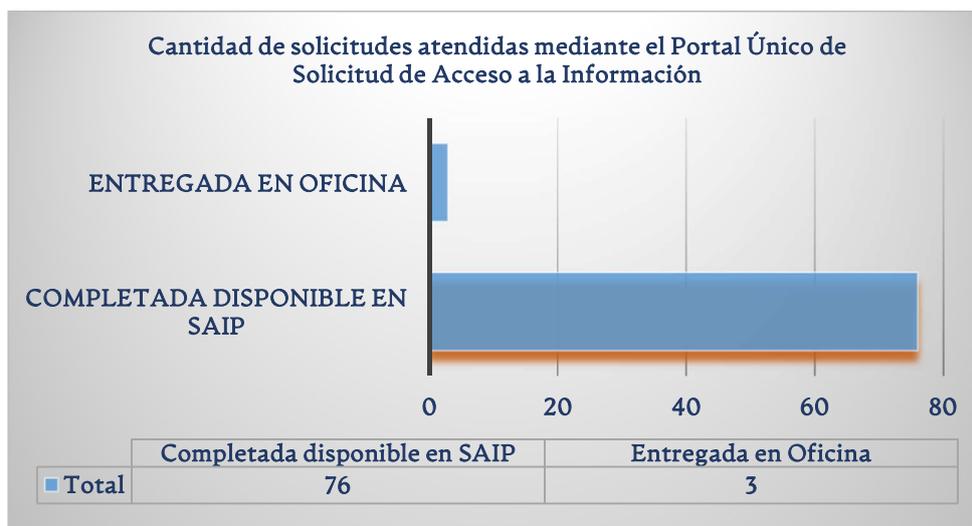
- Denuncia: Dar a conocer el manejo corrupto o inapropiado de un servidor público en una institución del Estado Dominicano.
- Quejas: Presentar un desacuerdo o inconformidad con algún servicio prestado por parte del Estado.
- Reclamaciones: Exigir el cumplimiento de acuerdos o contratos realizados con el Estado.

Para el año 2020, la Oficina de Acceso a la Información, manejó un total 79 solicitudes mediante el Portal del 3-1-1, de las cuales 51 requerimientos eran “reclamaciones”, y 28 “quejas”. Es importante resaltar, que se respondió mediante la gestión el 100% de estos casos. El siguiente gráfico muestra el porcentaje de solicitudes:



ii. **Entrada de Servicios Públicos en Línea, Simplificación de Trámites, Mejora de Servicios Públicos.**

Setenta y nueve (79) solicitudes de acceso a la información pública fueron canalizadas, de las cuales setenta y seis (76) corresponden al portal, tres (3) de manera presencial, como se observa en la siguiente gráfica:



Como parte de las acciones de las mejoras en los servicios públicos, EDESUR firmó un acuerdo con la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), que permitirá a los ciudadanos recibir informaciones puntuales sobre los servicios que ofrecen a través de la línea gratuita * 462. Con este acuerdo se crea un nuevo espacio en el que los ciudadanos podrán acceder a informaciones sobre los servicios que ofrece la empresa distribuidora de una forma más ágil y eficaz.

EDESUR Dominicana proveerá informaciones sobre acuerdos realizados con los clientes, pagos, baja voluntaria o cancelación de servicios, cambio de titular, contratación regular así como solicitud de servicios, reclamaciones e informaciones generales.

XV. OTRAS ACCIONES DESARROLLADAS

A continuación, se consolidan los Hitos más relevantes alcanzados por EDESUR Dominicana, S. A. durante el año 2020, con un enfoque en el período agosto – noviembre, incluyendo las acciones de impacto y/o mejora de gestión ejecutadas:

- A la llegada de la actual administración, en agosto 2020, se dio inicio a la Formulación del nuevo Plan Estratégico PEI 2021-2024 y la readecuación del POA 2020; así como también la Formulación del POA 2021.
- Reenfoque Plan Operativo Institucional Año 2020. En el marco del fortalecimiento del proceso de planificación estratégica y operativa de la empresa en procura de la institucionalidad, control y eficiencia del quehacer de EDESUR y atendiendo a la solicitud realizada por la Administración Gerencia General como resultado de los efectos de la pandemia del Covid - 19 sobre los objetivos, se procedió con la reformulación del POA 2020 de cada una de las direcciones que conforman la empresa correspondiente al período septiembre - diciembre 2020.
- Formulación del Plan Estratégico Institucional 2021 – 2024. Para la formulación del Plan Estratégico Institucional del Año 2021 – 2024.
 - Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Calidad de EDESUR Dominicana (SGC-EDESUR). Desde la Administración Gerencia General se ha impulsado la intención de certificar a EDESUR Dominicana con la norma ISO-9001 en su versión 2015, con el fin de

estandarizar los procesos de EDESUR y garantizar el cumplimiento legal, normativo, regulatorio y las normas relacionadas con el sector eléctrico del país. El diseño del SCG de EDESUR consistió en:

- Planificación y ejecución del diagnóstico ISO-EDESUR. Realizar un diagnóstico a toda la empresa relacionado a:
 - Evaluación del diseño y la estructura actual de sus procesos.
 - Revisión del método de documentación de procesos y procedimientos.
 - Validar los indicadores de gestión (definición, documentación, seguimiento y medición)
 - Identificar la aplicación de buenas prácticas y normas técnicas de gestión.

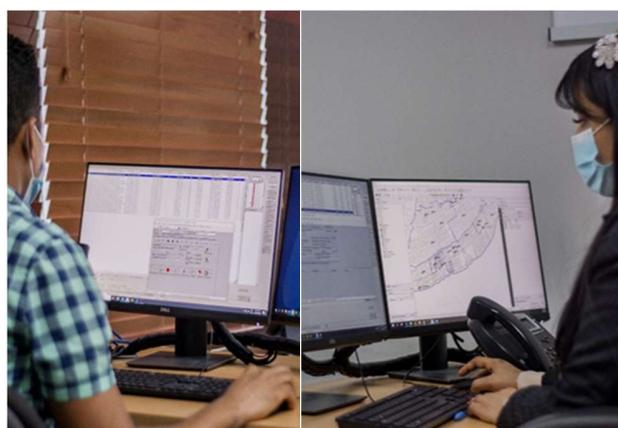
- Cobranza Récord de la empresa con 3,382 Millones de pesos para el mes de octubre 2020, siendo mayor a la que existía para el mismo mes de octubre 2019 con 140 Millones de pesos adicionales.

- Acompañamiento y ejecución de 1,307 verificaciones de suministros y unas 338 en conjunto con la Superintendencia de Electricidad (SIE) para el soporte de análisis del proyecto de la Mesa Técnica de Revisión de Facturas, relacionado con los suministros con desviación de consumo considerable durante el período de confinamiento por la pandemia.

- Se realizó un Foro interactivo EDESUR responde, donde se habilitó un espacio para dar orientación a los clientes de cómo entender su facturación, la composición de revisiones técnicas realizadas a los hogares, mitos y realidades sobre facturación y consumo de energía.



- Establecimiento del Centro de Monitoreo de Clientes (CMC), con el objetivo de gestionar el despacho y seguimiento a las órdenes de servicio, el monitoreo en tiempo real de los trabajos en terreno asignados a las brigadas a través de la tecnología GPS y QGIS y el contacto personalizado y permanente de parte del BackOffice, quienes durante todo el proceso de atención, contactan a los clientes para garantizar la solución de su requerimiento.



- Iluminación Centro Olímpico, la cual consistió en la instalación de 169 lámparas combinadas entre tecnología Led y sodio, 1,100 metros de triplex, izaje de postes e instalación del tendido eléctrico con una inversión 3 millones de pesos. Con la ejecución de este proyecto la nueva Administración ofrece un importante aporte a la seguridad ciudadana de las personas que frecuentan esas instalaciones, así como un aporte al deporte de nuestra nación.
- Iluminación Estadio Quisqueya. En este proyecto se ejecutó la restauración de luminarias y postes existentes, nuevas instalaciones en tecnología Led y nuevos tendidos eléctricos. Se habilitaron 126 lámparas que estaban fuera de servicio,

51 de éstas dentro del estadio y 75 en el perímetro exterior incluyendo parques y calles aledañas. Además, se instaló un nuevo poste de 35 pies a los fines de mejorar la seguridad en áreas que estaban oscuras dentro del recinto deportivo.

- Puesta en servicio de las siguientes oficinas comerciales y puntos expreso:
 - Oficina Comercial Patio Colombia.
 - Punto Expreso San Cristóbal Madre Vieja.
 - Remodelación Oficina Comercial principal San Cristóbal.

- Nueva WEB DE PAGOS canal Call Center. El 25/10/2020 se implementó una nueva plataforma de cobros para los Agentes de Call Center, la cual permite la automatización de las validaciones, en esta nueva modalidad el cliente realiza la confirmación de su tarjeta proporcionando al agente el código alfanumérico provisto por su banco, más el monto cargado a su tarjeta (menos de RD\$1.00) lo que elimina la posibilidad de fraude por estos servicios.

- Implementación proyecto Contact Center.

- Integración de modelos de Telemidida y Prepago

- Implementación de soluciones in-house y opensource agilizando las operaciones y reduciendo gastos.

- Homogeneidad de la marca. Distribución y colocación de afiches preventivos a inicios de la crisis Covid-19 en todas las puertas de entrada de las Oficinas Comerciales y Puntos Expresos.

- Mejoras en el diseño de la factura.
- Rotulación de diez (10) Cargadores para Vehículos Eléctricos.
- Instalaciones de Señalizaciones y manifestaciones visuales en las Oficinas Comercial: San Cristóbal Norte, Naco y Pedro Brand.
- Campañas: “Mujer no es cosa de un día”, “Mujeres que Inspiran”, “Quédate en Casa en Semana Santa”, “No Acumules Deudas”, “Día de las Madres y los Padres”, “Campaña uso eficiente de la energía” y “Prevenir es Vivir”.
- Respecto a seguridad, se proporcionó la cantidad de 21,505 apoyos de protección a los operativos de la Gestión Comercial.
- Se realizaron la cantidad de Diez mil Cuatrocientos veintiocho 10,428 desmantelamientos de conexiones eléctricas directas e ilegales en sectores colindantes a circuitos 24 horas, en coordinación con el área técnica.
- Adquisición de nuevos servidores para la plataforma de control de acceso:
 - Base de Datos Access Control.
 - Base para la aplicación OnGuard.
 - Para manejo de comunicación con las controladoras.
- Instalaciones de 12 controles de accesos a infraestructuras de la empresa.
- Seguimos fortaleciendo las estrategias para las conciliaciones por actas levantadas, así como el reforzamiento de la acción en aquellos procesos donde

se han descartado los acuerdos, eficientizando el tiempo de gestión de los sometimientos ante los tribunales de la República.

- Mediante un acercamiento institucional estratégico con la Procuraduría General Adjunta para el Sistema Eléctrico (PGASE), se acordó acometer con mayor ahínco las acciones concernientes a la persecución del fraude eléctrico, el cual se refleja en un incremento de los montos y energía recuperados en base a conciliaciones por actas levantadas, y el reforzamiento de la acción en aquellos procesos donde se ha descartado la conciliación.
- Desde enero hasta octubre 2020 se han recibido 97 demandas. La cantidad promedio de demandas interpuestas en contra de la Empresa ronda diez (10) mensuales, para una disminución de diez (10) demandas con respecto al año 2019.
- De 169 sentencias recibidas durante el período enero-octubre 2020, 84 (49.7%) fueron condenatorias y 85 (50.3%) fueron a favor.
- De igual modo destacamos que en este período, comienza a reflejarse la disminución de las demandas recibidas en términos de resultados, debido a que recibimos 102 sentencias menos que el mismo período para el año 2019, para una reducción de un 37.64%.
- De enero a octubre 2020, se elaboraron 87 contratos. La mayor parte de los requerimientos provienen de la Dirección de Logística, tal como se observa en el cuadro y gráfico siguientes:



- Cabe señalar que, de los 87 contratos elaborados, 70 se concluyeron, 3 fueron desestimados, 7 se encuentran en proceso de revisión (proveedor o área requirente), 6 pendientes de firma y 1 presenta problema en la documentación aportada por el área usuaria.
- Mediante la puesta en funcionamiento del Validador de factura UNR y cliente Especiales VUCE se resalta lo siguiente: se han validado 906 facturas emitidas por Grandes Clientes, previo al envío a los Clientes, se encontró que 49 facturas contenían diferencias, correspondiendo esto al 5.4% de las facturas, este 5.4% se traduce en un desvío de facturación de RD\$(2,445,415.06), el cual fue evitado, distribuyéndose en RD\$723,941.55 a favor de EDESUR Dominicana y RD\$(1,721,473.52) a favor de los clientes.
- Recuperación de medidores. Al terminar el 2020, se estima un cierre de unos 38,663 medidores reparados para abastecer las necesidades operativas.
- Entrega de medidores a la operativa. Al concluir el 2020, se estima un cierre de unos 169,273 medidores entregados a la operativa para normalización de clientes.
- Recuperación de transformadores de distribución, al finalizar el año 2020 se alcanzan unos 798 transformadores de distribución recuperados, equivalentes a unos 38.5 MVA aproximadamente para su incorporación en la red.
- Proyecto de construcción Patio de Prácticas Los Prados. El 30 de Julio del 2020 se concluye la primera etapa de este proyecto que incluyó el diseño, construcción y políticas.





- De enero a octubre se realizaron 126 acciones formativas con un total de 1,285 participantes y un Total de Horas de Formación (THF) de 13,386 (al 31-10-2020).
- Evaluación del Desempeño, en aporte al mejoramiento continuo del desempeño. Con el fin de determinar el nivel en que los colaboradores modelan las Competencias Corporativas y Competencias Específicas, en el mes de febrero del año 2020, se dio apertura al Calendario de Evaluación en el cual, cada supervisor evaluó a su colaborador conforme al proceso instruido, además de registrar los resultados y medios de verificación en el sistema Eikon Web.

En el mes de abril 2020, se entregó el Informe Final de Evaluación de Desempeño correspondiente al año 2019 indicando la cobertura del proceso en un 99% ya que se evaluaron 3,123 colaboradores de los 3,145 empleados que cumplían con los criterios. Se obtuvo una puntuación promedio empresa de 95.54 puntos, lo cual es considerado en un nivel satisfactorio calificativo como “Excede las Expectativas”.

- Acciones de Responsabilidad Social Corporativa, entre las que destacan:

- En cuanto a Equidad de Género se realizaron las siguientes actividades:
 - Con la finalidad de contribuir a la eliminación de los obstáculos que imposibilitan que las mujeres y los hombres ejerzan sus derechos y libertades de forma igualitaria en la empresa a la vez que fortalecemos una cultura laboral sensible al género, la Administración Gerencia General realizó la aprobación de cuatro (4) políticas y un (1) protocolo en temas de equidad de género:
 - Política de Equidad de Género
 - Política Anti-Discriminación
 - Política de Igualdad de Oportunidades en el Empleo
 - Política de Acoso Sexual
 - Protocolo para la atención de casos de Acoso Sexual.
 - Encuentro virtual con funcionarios de la Casa Blanca, Washington, Estados Unidos, para seguimiento y presentación de avances del proyecto Equidad de género en EDESUR Dominicana.
 - Día Internacional de la Niña; EDESUR Dominicana realizó una acción donde le permitió a una niña asumir la Administración de la empresa durante un día, acorde con la resolución de la Asamblea General de las Naciones Unidas



para impulsar el reconocimiento y respeto de sus derechos humanos, y promover su empoderamiento en la sociedad dominicana.

- Donación de 10 bancos al parque Apolinar Perdomo, en el municipio de Neyba.
- Creación Marca Institucional en Redes Sociales, con la finalidad de posicionarla en los ecosistemas digitales correspondientes al estudio de mercado digital. Este informe contiene cada uno de los pilares de comunicación que creemos necesario aplicar y la forma de cómo la empresa, al ser un ente de administración pública, debe proyectarse.
- Atención al 100% de las solicitudes y requerimientos ciudadanos vía los portales del 3-1-1 y SAIP.
- Firma del Código de Pautas Éticas por el nuevo Administrador Gerente General Ing. Milton Morrison, conforme el decreto 343-20.
- Mantener por encima de los 97 puntos las calificaciones sobre Transparencia por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
- Presentación de credenciales por parte de la máxima autoridad en lo relativo a la designación del nuevo Responsable de Acceso a la Información, por ante el Ministerio de la Presidencia, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

- Presentación de un nuevo Responsable de Acceso a la Información y por ende de una nueva conformación en la membresía de los Comité de Compras y Contrataciones, Comité de Ética Pública y Comité de Manejo de los Medios Web (CAMWEB) de EDESUR Dominicana.

XVI. GESTIÓN INTERNA

a) Desempeño Financiero

Código Programa / Subprograma		Nombre del Programa	Recursos Asignados al Programa	
			Cantidad Asignada en 2020, Vigente (RD\$)	Cantidad Asignada en 2020, (RD\$)
1	1	Servicios Personales	3,218,963,014.04	3,037,119,890.08
2	1	Servicios No Personales	42,593,113,491.17	39,201,527,140.53
3	1	Materiales y Suministros	328,638,834.70	318,790,997.08
4	1	Transferencia Corrientes y Subvenciones	3,629,328.00	919,413.64
4	3	Impuestos, Derechos y Tasas	2,280,423,925.09	1,778,076,023.51
5	1	Transferencia de Capital	-	-
5	1	Activos no Financieros	1,911,450,552.32	1,566,340,482.52
9	1	Gastos Financieros	502,663,899.78	792,444,057.24
		Total	50,838,883,045.10	46,695,218,004.60

Nota: Datos financieros Ejecución Presupuestaria, nov-dic 2020 proyectado.

Código Programa / Subprograma		Nombre del Programa	Recursos Asignados al Programa	
			Cantidad Asignada en 2020, Vigente (RD\$)	Cantidad Asignada en 2020, (RD\$)
4	0	Transferencias del Gobierno	10,768,639,308.00	7,317,794,959.23
4	1	Transferencias Corrientes	10,768,639,308.00	7,317,794,959.23
4	2	Transferencias de Capital	-	-
4	2	Aplicaciones Financieras - EDES	-	-
4	2	Transferencias Plantas a Carbón	-	-
4	2	Transferencias Plantas a Carbón-PréstamoExt	-	-
5	0	Otros Ingresos	40,070,243,737.10	36,179,639,175.30
5	2	Ingresos por Ventas de Energía	39,711,306,353.55	35,869,072,649.84
5	9	Ingresos Diversos	358,937,383.55	310,566,525.46
5	9	Otras Transferencias	-	-
5	9	EGEGID	-	-
5	9	ETED	-	-
		Total	50,838,883,045.10	43,497,434,134.53



Pasivos Año 2020:

Los Pasivos de EDESUR Dominicana al cierre de octubre 2020, se detallan a continuación:

Pasivos	Ejecutado a Octubre 2020 Valores en RD\$
Pasivos Corrientes	47,373,584,763.94
Préstamos por Pagar	9,816,978,092.46
Préstamos Entidades No Relacionadas M. Extranjera	5,639,265.35
Lineas de Créditos Moneda Local	3,635,686,596.80
Lineas de Créditos Mon. Extranjera	5,849,290,000.00
Documentos por Pagar Corto Plazo	-10,802,556.12
Revaluaciones Prestamos a Corto Plazo	337,164,786.43
Cuentas por Pagar	37,556,606,671.48
Proveedores Bienes y Servicios	2,213,703,427.47
Proveedores de Energía Eléctrica	433,859,112.99
Accionistas y Entes Relacionados	31,364,674,047.37
Otras Cuentas por Pagar	151,058,757.58
Retenciones y Acumulaciones por Pagar	1,232,490,254.33
Otros Pasivos Corrientes	2,160,821,071.74
Pasivos No Corrientes	33,252,845,841.80
Préstamos Accionistas y Entes Relacionados	69,402,132.63
Obligaciones Emitidas	5,960,292,438.32
Depósitos y Fianzas a Largo Plazo	2,824,823,270.09
Otros Pasivos No Corrientes	24,398,328,000.76
TOTAL PASIVOS	80,626,430,605.74

Se observa que los Pasivos Corrientes representan el 59 % del total de los Pasivos al cierre de octubre 2020, y dentro de éstos, las Cuentas por Pagar un 47%, representando las cuentas por pagar a Accionistas y Entes Relacionados el 39%.

b) Contrataciones y Adquisiciones

Los procesos de compras se realizan bajo las directrices y en cumplimiento de la Ley No. 340-06 y sus modificaciones, con especial atención al Art. No. 17, Párrafo I, Párrafo II, donde se indican los umbrales dictados por la Dirección General de Contrataciones Públicas. Durante el año 2020 fueron realizadas las siguientes modalidades de selección: Licitaciones Públicas Nacionales, Comparaciones de Precios, Compras con Excepciones (Proveedor Único y Exclusivos), Compras Menores y Compras por debajo del Umbral.

Todos los procesos de compras relacionados a estos umbrales fueron publicados en el Portal Transaccional de Compras de la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP), Órgano Rector, y el Portal Institucional de EDESUR Dominicana, dando cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios, con modificaciones de la Ley No. 449-06, su reglamento de aplicación y reglamentación complementaria.

En el ejercicio del año 2020, la Gerencia de Compras ha laborado en la adquisición de procesos competitivos de todos los materiales requeridos para abastecer los almacenes de EDESUR, los cuales son requeridos por las áreas operativas.

Los procesos de licitación ejecutados y adjudicados en el 2020 fueron:

a) Licitaciones Públicas Nacionales:

Fecha Aprobación	Modalidad de Compra	Carátula	Rubros	Total (RDS)	Situación Financiera
11-may-20	Licitación Pública Nacional	Gabinets Outdoors e Indoors, Cableado Estructurado y Mantenimiento Torre de Comunicación	Materiales	21,817,868.17	Proceso Cancelado

b) Compras según Umbral de la DGCP:

A continuación se presenta el resumen de las compras y contrataciones realizadas al 31/10/2020, según el umbral de compras:

Modalidad	Cantidad de Procesos	Monto Contratado	% en base a monto contratado
Compras Debajo del Umbral	6	286,710.6	0.2%
Compras Menores	16	4,250,611.9	2.9%
Comparación de Precios	33	45,812,386.0	31.0%
Suplidor Único (Excepción, Exclusivo)	12	97,316,393.0	65.9%
Licitación Pública Nacional	1	0.0	0.0%
Total	68	147,666,101.5	100.0%

Nota: Están excluidos los procesos gestionados por Compras que fueron desestimados, declarados desiertos o cancelados, así como también los pendientes de adjudicación.

c) Compras según Tipo de Empresa:



Tipo de Empresa	Monto Contratado	% en base a monto contratado
Gran Empresa	5,092,132.1	3.4%
Mediana Empresa	10,888,954.0	7.4%
Pequeña Empresa	15,883,265.7	10.8%
Micro Empresa	23,253,807.4	15.7%
No Clasificada	92,547,942.3	62.7%
Total	147,666,101.5	100.0%



XVII. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

En la tabla anexa se muestra la proyección del año 2021 de los indicadores del negocio de EDESUR Dominicana.

Indicadores	Total
Compras (GWh)	6,136
Facturación (GWh)	4,909
Pérdidas (GWh)	1,227
Pérdidas (%)	20.00%
Facturación (MMRD\$)	41,310
Cobros (MMRD\$)	39,535
Cobrabilidad (%)	95.7%
CRI (%)	76.6%

XVIII. ANEXOS

