



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2021



PRESIDENCIA DE LA
 REPÚBLICA DOMINICANA

Consejo Nacional de Zonas
Francas de Exportación

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2021



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Consejo Nacional de Zonas
Francas de Exportación

Índice de contenido

Memorias 2021

I. Resumen Ejecutivo.....	6
II. Información Institucional.....	9
2.1.1. Misión	9
2.1.2. Visión	9
2.1.3. Valores	9
2.2. Historia y Base Legal	10
3. Estructura Organizacional	12
3.1. Funciones y Procesos.....	13
3.2. Listado de funcionarios.....	16
III. Resultados Misionales	17
Proceso Misional: Promoción y Encadenamientos Productivos.....	17
3.1.1. Departamento de Promoción	17
3.1.2. División de Encadenamientos Productivos.....	31
Proceso Misional: Emisión de Resoluciones y Autorizaciones Administrativas	48
3.1.3. Desempeño del Departamento Zonas Francas y Parques	48
Proceso Misional: Compilación Estadística.....	53
3.1.4. Desempeño del Departamento Estadísticas de Zonas Francas.....	53
3.1.5. Desempeño de la División de Análisis Económico y Competitividad	62
IV. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo	67
Proceso de Apoyo: Gestión Administrativa y Financiera	67
4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera	67



i.	Desempeño Financiero	67
ii.	Gestión de Compras y Contrataciones	71
iii.	Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas	82
	Proceso de Apoyo: Gestión del Talento Humano	84
4.2.	Desempeño de los Recursos Humanos	84
4.2.1.	Desempeño en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	87
	Proceso de Apoyo: Gestión Jurídica	90
4.3.	Desempeño de los Procesos Jurídicos	90
	Proceso de Apoyo: Gestión de la Información	92
4.4.	Desempeño de la Tecnología	92
	Proceso Estratégico: Dirección Estratégica	99
4.5.	Desempeño del área de Planificación y Desarrollo	99
4.6.	Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional 102	
1.6.1.	Vinculación con Compromisos Nacionales de Impacto al Quehacer Institucional	108
1.6.2.	Resultados de Impacto a las Políticas Públicas	110
1.6.3.	Contribución con los Objetivos de Desarrollo Sostenible	115
	Proceso de Apoyo: Gestión de la Información	117
4.7.	Desempeño del Área Comunicaciones	117
IV.	Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional	123
4.1.	Nivel de Satisfacción con el Servicio	123
4.2.	Nivel de Cumplimiento con la Ley de Libre Acceso a la Información	126
4.3.	Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	133
4.4.	Resultados Mediciones del Subportal de Transparencia	133



V. Anexos	134
a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos	134
b. Matriz índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)	137
c. Plan de Compras	138
d. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	140
e. Certificación en las normas sobre Tecnología de la información y comunicación - NORTIC	141
f. Resumen Seguimiento del Plan Operativo Anual 2021	144

Elaborada por:

**Lcda. Corina Martínez, Analista Desarrollo
Organizacional, Depto. Planificación y Desarrollo**

Fecha de Publicación: Diciembre, 2021



I. Resumen Ejecutivo

Memorias 2021

El CNZFE, como ente importante y órgano rector del Sector de las Zonas Francas, ha apostado a iniciativas vinculadas al Plan Nacional de Industrialización, Pilar No. 1 “Permisología Eficiente” para asegurar la mejora continua en la prestación de los servicios, tales como:

1. Delegación de firmas para aprobación de las autorizaciones administrativas cotidianas, con la finalidad de acortar el tiempo y cumplir con los compromisos de calidad establecidos. A partir de octubre, 2020.
2. Otra iniciativa ejecutada en este sentido, el CNZFE ha extendido su horario de prestación de los servicios para la facilitación de los permisos de operaciones de las empresas de Zonas Francas que lo ameriten, aprovechando las facilidades del Proyecto Despacho 24 Horas de DGA, el cual tiene la finalidad de eficientizar los servicios y reducir los tiempos de salida de los contenedores en los puertos.
3. Como parte de la facilitación de los servicios, el CNZFE ha migrado ocho (8) servicios al portal Servicios RD; nos encontramos en el proceso de migrar ocho (8) servicios adicionales a la plataforma Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE).



4. Firma del acuerdo para la interoperabilidad de las plataformas tecnológicas de la Dirección General de Aduanas (DGA), Ministerio de Industria y Comercio y Mipymes (MICM) y el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE), para facilitar las informaciones de una forma ágil y segura, que contribuya con la toma de decisiones oportunas para el Sector de Zonas Francas.

Con relación a la promoción de inversiones, hemos asistido 143 posibles inversionistas interesados en instalarse como empresas de zonas francas en la República Dominicana, y participamos en talleres de trabajo con misiones consulares y Cámaras de Comercio, resultado de esto, el Sector de Zonas Francas, ha tenido un crecimiento inigualable en comparación con los años 2019,2020 y 2021; el CNZFE aprobó 57 empresas en el 2019, 39 empresas en el 2020 y en el 2021, un total de 100 empresas, lo que representa una diferencia porcentual de 77%, se traduce en generación de divisas y aumento de la empleomanía del país.

Respecto a las políticas “El desarrollo industrial: Una prioridad” y “El Comercio, una actividad importante”, con la aprobación de las 100 empresas para operar bajo el régimen de zonas francas, hemos proyectado una generación de nuevos empleos directos de 12,575 para contar con una inversión de US\$231.5 millones y generar divisas por US\$ 191.9 millones.

Otro hito importante, es el aumento de la capacidad instalada del sector con la construcción de naves, para un total de 2.8 millones de metros cuadrados, contribuyendo al fortalecimiento y desarrollo de la infraestructura de las Zonas Francas, pilar No. 5 del Plan Nacional de Industrialización, serán utilizados por las nuevas empresas aprobadas de agosto de 2020 a la fecha, para abastecer la demanda de expansiones de empresas existentes. Asimismo, es preciso destacar la



reapertura de las Zonas Francas de Cotuí y Salcedo, las cuales tenían más de diez (10) años sin operar.

Todo esto es implementado de las manos con nuestros recursos humanos, ente importante para asegurar el éxito de la gestión institucional, por lo que nos hemos dedicado a fortalecer sus competencias en temas de Implementación de Normas de Calidad ISO 9001:2015, Gestión de Riesgos, Planificación Estratégica, Gestión de Compras y talleres de formación en ética pública.

Con estas capacitaciones hemos desarrollado las competencias y se ha afianzado el compromiso de nuestro personal con la gestión eficiente y transparente que exige el Estado a través de su política del Gobierno del Cambio “Hacia un Estado Moderno e Institucional”.

Como resultado del fortalecimiento de los procesos vinculados a la gestión de la calidad y recursos humanos, nos hemos colocado en el 1er. Lugar en el ranking del Sistema de Monitoreo y Administración Pública (SISMAP) con una puntuación de 99.5%, para agosto 2020 nos encontrábamos en el lugar No. 78, esto demuestra nuestro compromiso con el cumplimiento de los Sistemas de Indicadores que componen el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP); además, el CNZFE ha liderado las posiciones en los rankings de Transparencia Gubernamental con un promedio del 100% durante todo el año 2021 y hemos aunado esfuerzos en el cumplimiento de todo el conjunto de indicadores que componen el referido sistema (SMMGP). Con relación al Índice de Uso de Tic e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE), hemos mantenido una puntuación de un 94%, renovamos la NORTIC E1: 2018, del cual ya tenemos el logo de renovación en nuestra página web.



II. Información Institucional

Memorias 2021

2.1.1. Misión

Impulsar el crecimiento y desarrollo del sector zonas francas, mediante la promoción y atracción de nuevas inversiones.

2.1.2. Visión

Ser reconocido como líder regional de las zonas francas, con acciones orientadas hacia el fortalecimiento de la competitividad e impulsando el incremento de las exportaciones.

2.1.3. Valores

- Liderazgo
- Integridad
- Transparencia
- Excelencia en el servicio
- Innovación



2.2. Historia y Base Legal

Memorias 2021

El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación fue creado mediante el Decreto Núm. 507, en el mes de diciembre del año 1978, con el objetivo de promover las Zonas Francas Industriales y elevar al Poder Ejecutivo recomendaciones acerca de la política a seguir en este subsector de la economía.

Más tarde, este Decreto tiene modificaciones hasta arribarse en abril de 1983, al Decreto Núm. 895, el cual define las funciones del Consejo, y amplía las áreas de influencia del mismo, otorgándole entre otras responsabilidades, la facultad para aprobar las exoneraciones del pago de derechos de importación correspondientes a materiales, equipos y maquinarias requeridas para la instalación y administración de las operadoras y las empresas usuarias de las zonas francas.

Mediante el Decreto Núm. 402-87, del 2 de agosto de 1987, el Consejo Nacional de Zonas Francas, fue facultado para distribuir las cuotas textiles del país.

El 30 de junio del 1988, el Poder Ejecutivo emite el Decreto Núm. 310-88, que otorga al Sector Privado, dentro del Consejo, participación completa en sus deliberaciones, al conferirle voz y voto a varios representantes de las operadoras y de las asociaciones de usuarios de las Zonas Francas industriales del país.

En fecha 15 de enero del 1990 es promulgada la Ley núm. 8-90, mediante la cual se agrupa el conjunto de legislaciones dispersas, se crea la Dirección Ejecutiva del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación y se amplían las funciones y obligaciones del mismo.



2.2.1. Leyes complementarias

Ley núm. 56-07, del 4 de mayo del 2007, declara de prioridad nacional los sectores pertenecientes a la cadena textil, accesorios, pieles, fabricación de calzados de manufactura de cuero y crea un régimen nacional para estas industrias.

Ley núm. 174-07, del 17 de julio del 2007, para la emisión de un aval financiero como garantía a los préstamos otorgados por los bancos comerciales a las empresas de zonas francas. G.O. No. 10425.

Ley núm. 187-07, del 6 agosto del 2007, que dispone que las sumas recibidas y aceptadas cada año por los trabajadores hasta el primero de enero del 2005, se considerarán como saldo definitivo y liberatorio por concepto de sus prestaciones laborales.

Ley núm. 426-07, del 17 de diciembre del 2007, que sanciona la práctica del polizón en la República Dominicana.

Ley núm. 11-92, del 16 de mayo de 1992, sobre el Código Tributario de la República Dominicana

Ley núm. 139-11, del 24 de junio de 2011, Sobre Aumento Tributario Año.

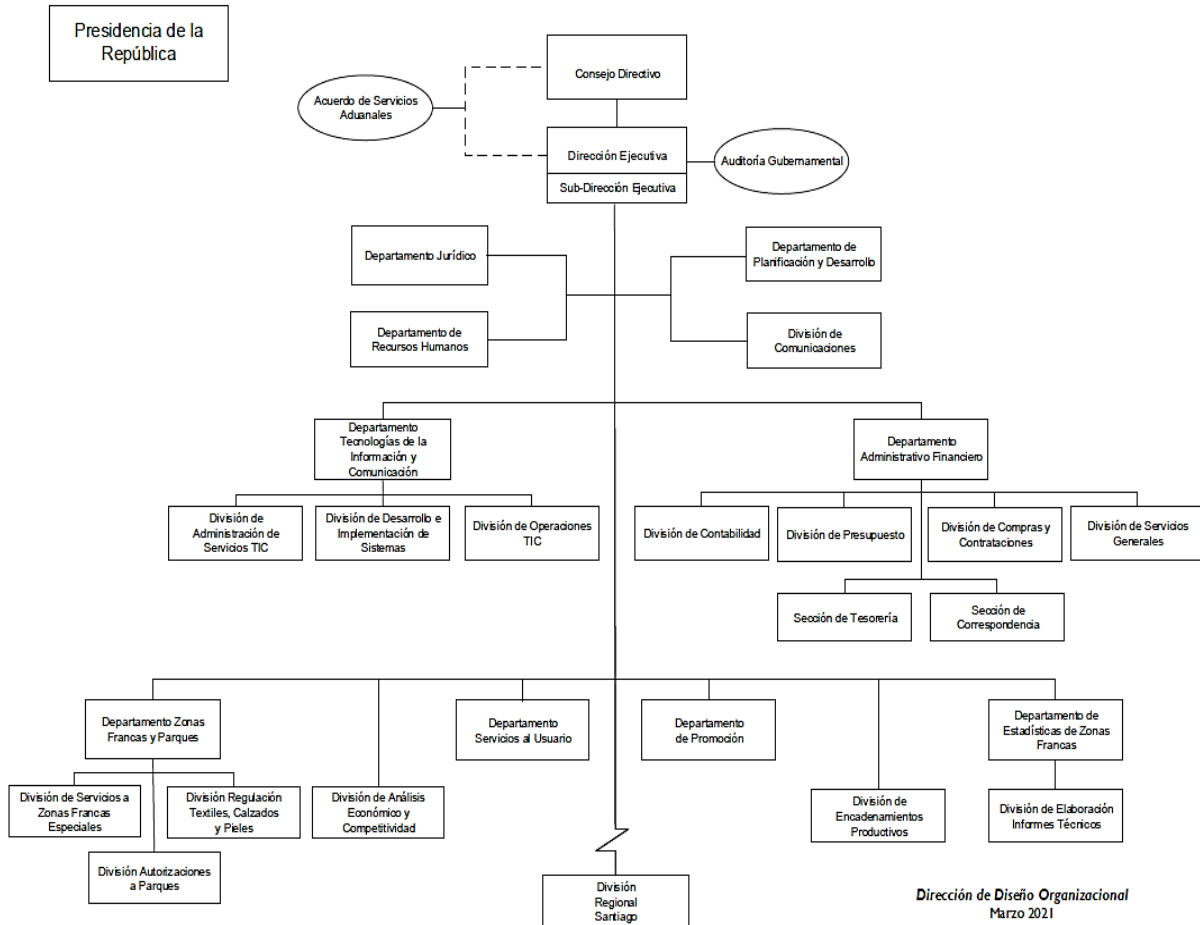
Ley núm. 253-12 sobre el Fortalecimiento de la Capacidad Recaudatoria del Estado para la Sostenibilidad Fiscal y el Desarrollo Sostenible. G. O. No. 10697 del 13 de noviembre de 2012.



3. Estructura Organizacional

Memorias 2021

Consejo Nacional de Zonas Francas De Exportación



Dirección de Diseño Organizacional
Marzo 2021



Ilustración 1. Organigrama

3.1. Funciones y Procesos

Memorias 2021

La Ley núm. 8-90, en su artículo 19, establece las principales funciones del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, las cuales se describen a continuación:

- Conocer, evaluar y recomendar al Poder Ejecutivo la instalación de zonas francas de exportación, tal y como se establece en el Capítulo Tercero de la referida Ley.
- Conocer, evaluar, aprobar o rechazar, las solicitudes de permisos de instalación de empresas en zonas francas, y las renovaciones correspondientes cuando hayan cesado los períodos de autorización u operación de las ya instaladas.

Párrafo.- Las solicitudes de permisos de instalación serán depositadas ante el Director Ejecutivo del Consejo Nacional de Zonas Francas o un representante de éste, y serán conocidas en un período no mayor de treinta (30) días hábiles a partir de la fecha de depósito de la solicitud con acuse de recibo.

- Delinear una política integral de promoción y desarrollo del sector de zonas francas
- Participar en las negociaciones, acuerdos, tratados, etc., nacionales y extranjeros que se relacionen con las operaciones y actividades de las zonas francas de exportación, así como llevar las estadísticas, procedimientos y controles necesarios a fin de dar cabal Cumplimiento a los acuerdos, negociaciones, etc., concertados.

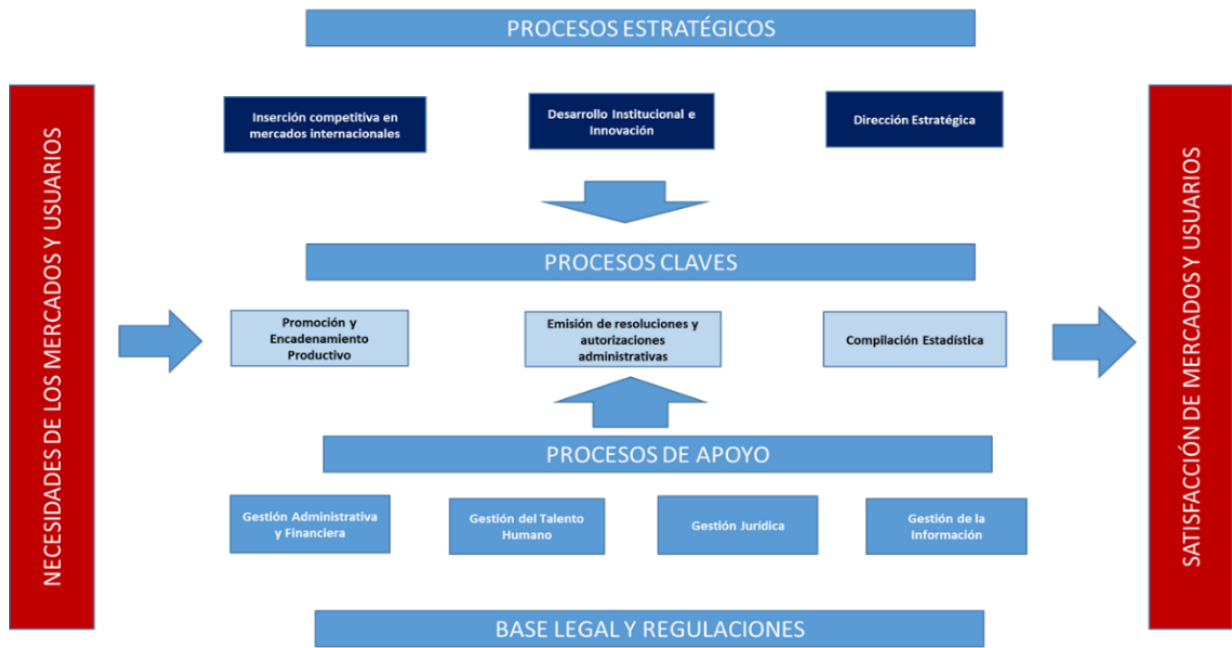
- Reglamentar y definir las relaciones entre las operadoras y las empresas de zonas francas, así como de éstas y el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación u otra entidad cuyas actividades se relacionen estrechamente con el funcionamiento de las zonas francas de exportación.
- Velar por el estricto cumplimiento de esta ley y de las disposiciones legales que sean dictadas sobre la materia, y tomar las medidas de lugar en caso de violación a las mismas”.

En este sentido, las funciones citadas definen los grandes pilares de actuación de nuestra institución, los cuales se pueden agrupar como:

- Promoción de inversiones y exportaciones, cuyo objetivo es propiciar la instalación de nuevas empresas bajo el régimen de zonas francas y la Ley núm. 56-07 en la República Dominicana y fomentar el crecimiento de las zonas francas existentes;
- Evaluación de las solicitudes de servicios realizadas por los diferentes usuarios del sector de zonas francas, con el fin de recibir los beneficios establecidos por la Ley núm. 8-90;
- Estadísticas, la cual consiste en la recopilación, procesamiento y análisis de datos sobre el desempeño de las principales variables sociales y económicas del sector zonas francas, con el fin de apoyar la planificación estratégica de la institución.



Ilustración 2. Mapa de Procesos



Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo



3.2. Listado de funcionarios

Memorias 2021

FUNCIONARIO	CARGO
Daniel Liranzo	Director Ejecutivo
Yarisol López	Subdirectora Ejecutiva
Luís Ramírez	Coordinador de Acuerdo de Servicios Aduanales
Cristian Pimentel	Encargado Depto. Jurídico
Joaquín Elías Jiménez	Encargado Depto. Administrativo y Financiero
Mario Rodríguez	Encargado Depto. Zonas Francas y Parques
Estenio Castillo	Encargado Depto. Tecnología de la Información y Comunicación
Nelson Estévez	Encargado Depto. Servicios al Usuario
Silvia Cochón	Encargada Depto. de Promoción
Pablo Guerrero	Encargado Depto. de Estadísticas de Zonas Francas
Edita Peña	Encargada División de Contabilidad
Paola Rodríguez	Encargada División Análisis Económico y Competitividad
Lisette Evangelista	Encargada División de Recursos Humanos
Dayelin Gómez	Encargada División Regional Norte



III. Resultados Misionales

Memorias 2021

3.1. Información cuantitativa, cualitativa de los procesos Misionales.

Proceso Misional: Promoción y Encadenamientos Productivos

3.1.1. Departamento de Promoción

Durante el periodo enero-noviembre del año 2021, participó en:

- Foro Económico 2021 CADOVEN “El Antídoto para Nuestra Economía”, celebrado el 10 de marzo, en el Centro de Convenciones de Phyx. Durante el mismo, la Sra. Julissa Burgos, del Departamento de Promoción, participó como expositora.
- Foro Virtual Comercio e Inversión entre República Dominicana y República Popular China, celebrado bajo modalidad virtual, con el objetivo de presentar y debatir las oportunidades de comercio e inversión en la República Dominicana, así como de cooperación entre ambas naciones. Con la participación de la Sra. Raquel Peña, Vicepresidente Constitucional de la República.
- Inauguración nueva planta de manufactura de dispositivos médicos de la multinacional Jabil Health Care, con la presencia del Sr. Luis Abinader, Presidente Constitucional de la República.

Inversionistas atendidos: 45



El Departamento de Promoción recibió y coordinó la visita de 23 empresas interesadas en operar, o hacer negocios con empresas establecidas en el régimen de zonas francas del país. De las mismas, podemos destacar:

- Reunión sostenida con ejecutivos de la empresa **Río Grande Foods**, de capital centroamericano, interesada en instalar plantas para el procesamiento y exportación de frutas y vegetales.
- Reunión sostenida con el Sr. Víctor Hernández, en representación de la empresa **Mascarillas Alcalá**, de capital español, interesada en conocer las oportunidades de operar bajo el régimen de zonas francas.
- Se recibió la visita del Sr. Andrea Gili, consultor italiano quien viajó a la República Dominicana en representación de un grupo de empresas, interesadas en hacer negocios con nuestro país. Acompañó durante visita y presentación, al Parque Industrial Zona Franca Las Américas.
- Se recibió y asistió al Sr. Alain Maiki, de **The Atlas Network**, interesado en conocer las ventajas y oportunidades que ofrece el régimen de zonas francas dominicano.
- Se coordinó la visita al Consejo de Zonas Francas del Presidente de la empresa **Vertical Knits**, dedicada a la manufactura de telas y confecciones textiles en Yucatán, México. La empresa estudia la posibilidad de ampliar sus operaciones de manufactura en nuestro país.
- Asistencia para la instalación de la empresa **Marketing World Solutions**, dedicada a la producción, empaque y distribución regional de frutos secos, y propietaria de las marcas Dynasty Nuts y Fruits Lovers, entre otras), la cual estará operando en el Parque Industrial la Armería.
- Asistencia al Sr. Vincent Abrams y ejecutivos de la empresa **Safariland**, dedicada a la manufactura de equipos y componentes para la industria militar. La misma tiene interés en manufacturar algunos de sus productos



en la República Dominicana, para exportar al mercado de los Estados Unidos.

- Asistencia a ejecutivos de la empresa **Team Technologies**, dedicada al diseño y manufactura de componentes y dispositivos médicos. La empresa estudia la factibilidad de instalar una planta de manufactura en la República Dominicana.
- Asistencia a la empresa **Welwaze**, la cual estudia la factibilidad de instalar operaciones de manufactura en la República Dominicana.
- Coordinación de visita al país del Sr. David Martínez, interesado en instalar centro de servicios y BPO, para la venta de productos online en el mercado europeo. Coordinación de agenda de visita a 5 empresas del sector.
- Asistencia y coordinación visita al país del Sr. Sinisa Soing CEO de la empresa de capital croata Soing dedicada a la manufactura de bandejas de hornear y chapas en hierro y otros materiales para el hogar.
- Coordinación visita al país de los Sres. Lewis Leung y Virginia Moo-Penn, de la empresa PERM.
- Reunión con ejecutivos de las empresas Hillsdale y Solair Energies. Presentación de nuevo proyecto para la manufactura de equipos eléctricos.
- Reunión con ejecutivos de la empresa de capital israelí Top Greenhouses Ltd., interesados en operar bajo el régimen de zonas francas. La misma se dedica a la fabricación de invernaderos para el cultivo en ambientes controlados.
- Reunión con ejecutivos de la empresa Megastar, S.R.L. Celebrada en modalidad virtual con apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), con el objetivo de presentar el interés de la empresa en establecer una planta de ensamblaje en el país.



- Reunión con la empresa Beijing North Star dedicada a la gestión de propiedades, desarrollo de propiedades y venta minorista, interesada en conocer el régimen de zonas francas de la República Dominicana con el fin de poder ofertarlo a las empresas que buscan de su asesoría (2 de agosto).
- Asistencia brindada a ejecutivos de la empresa Baril Corporation, dedicados a la manufactura de dispositivos médicos, e interesados en operar bajo el régimen de zonas francas de nuestro país. Durante visita a la República Dominicana durante los días 4 al 6 de agosto, se le coordinó y acompañó en la agenda de visitas a parques y empresas del sector.
- Reunión sostenida con el Sr. King White, presidente de Site Selection Group, sobre proyecto de empresas de servicios. (10 de agosto)
- Reunión sostenida con la empresa Dannik, sobre interés de operar bajo el régimen de zonas francas en la República Dominicana. (11 de agosto).
- Reunión con ejecutivos de la empresa Temple Allen, dedicados a la manufactura de dispositivos electrónicos para la industria aeroespacial (19 de agosto).
- Reunión con ejecutivos Isolite Corporation celebrada en modalidad virtual con el objetivo de conocer el régimen de zonas francas de la República Dominicana, con el interés de instalar operaciones de manufactura en nuestro país. (19 de agosto)
- Reunión con el Sr. Enrique Veloz, propietario de la empresa PIEV, “Proyectos de Ingeniería”. Interesado en conocer las oportunidades de operar bajo el régimen de zonas francas. (25 de agosto)
- Reunión en modalidad virtual con la Empresa Coyote Bioscience USA, interesada en operar bajo el régimen de zonas francas, con el fin de dar respuestas a interrogantes sobre el proceso de clasificación y registro para



empresas de manufactura de componentes médicos y farmacéuticos. (9 de septiembre)

- Reunión con ejecutivos de la multinacional india Grupo TATA, compuesta por más de noventa empresas (+90) de sectores diversos. La actividad estuvo coordinada y contó con la participación del Ministerio de Relaciones Exteriores y ProDominicana. (15 de septiembre)
- Se recibió la visita de ejecutivos de la empresa Atlas Dunnage, y se les acompañó durante visita a la Zona Franca de San Pedro de Macorís y Proindustria, La empresa, de capital turco, se encuentra en proceso de instalación en ese parque industrial. (7 de octubre)
- Reunión con Ejecutivos de la empresa de capital coreano SK GROUP, interesada en operar bajo el régimen de zonas francas (19 de octubre). Acompañamiento a visita de parques de zonas francas en la región norte del país.
- Visita de ejecutivos de la empresa Isolite, dedicada a la manufactura de equipos eléctricos y electrónicos. Coordinación de agenda y acompañamiento a recorrido por empresas y parques industriales de zonas francas. La misma se encuentra en proceso de instalación (20-24 octubre)
- Visita de los Sres. Giri Chandrasena, Asanga Nawagamuwa, Muneer Faleel, ejecutivos de la empresa MAS Holdings, interesada en instalar operaciones para la manufactura de tela en Santiago. (1 de noviembre). Coordinación de agenda y visita a parques y empresas del sector.
- Reunión con ejecutivos de la empresa turca Samet, interesada en operar bajo nuestro régimen de zonas francas. (8 de noviembre)
- Reunión con la Sra. Ilma Marikkar, CFO de MAS Active, en proceso de instalación en el Caribbean Industrial Park (24 de noviembre)



Asistencias Técnicas: 134

- Seguimiento post-inversión y asistencia con los trámites de visados de residencia para sus principales accionistas y técnicos, así como agilización en los procesos de VUCE, permisos sanitarios y servicios aduaneros a los ejecutivos de la empresa **Hickory Manufacturing (Muebletex)**
- Reunión – almuerzo de trabajo con el equipo comercial de DP World Caucedo, liderado por la Sra. Mirla Solano. Presentación del Proyecto Parque Industrial Zona Franca Caucedo. Coordinación de planes de promoción y mercadeo entre ambas instituciones. La misma se llevó a cabo en las instalaciones de DP World Caucedo en Novocentro.
- Remisión de información al Sr. Andrea Gili, quien estará presentado las ventajas de operar bajo el régimen de zonas francas a un grupo de empresas italianas, para las cuales es consultor. Se realizó una presentación de los principales sectores industriales que operan en el país.
- Gestión de 350 solicitudes de permisos de libre tránsito, para el personal que labora en las empresas y operadores de parques industriales de zonas francas, para el personal que labora en las mismas.
- Durante el mes de marzo, se llevó a cabo una reunión virtual con el equipo comercial de la Embajada de la República Dominicana en Washington, dando seguimiento a los temas del sector. Se coordinó presentación de los nuevos proyectos de zonas francas, incluyendo la entrada en operación del Parque Industrial Zona Franca Caucedo, en el cual podrán instalarse empresas de manufactura.
- Se recibió a la Sra. Elfrida Pimentel y representantes de la Bolsa Agroempresarial Dominica, interesados en desarrollar proyectos junto al sector de zonas francas.



- Recibimiento en el Aeropuerto Internacional de Las Américas (AILA) del Sr. Gustavo Gonzales de Vega, Presidente de la Asociación de Zonas Francas de las Américas (AZFA) (10 de Agosto).
- Participación en la reunión sostenida con la Delegación del Departamento de Desarrollo Económico y Comercio de Puerto Rico, integrada por los Sres. Javier Bayón, Director Ejecutivo de la Compañía de Fomento Industrial de Puerto Rico, Vianca Rivera, Directora de Desarrollo Estratégico de Bienes Raíces, Gabriel Figueroa y Ruth Mery Gómez, de la Oficina de Gobierno del Puerto Rico en República Dominicana. (5 de octubre)

Reuniones Técnicas / Misiones Comerciales

- Reunión – Conferencia con el Embajador de la República Dominicana en Japón, Sr. Robert Takata. Presentación del régimen de zonas francas y oportunidades de comercio y colaboración entre ambas naciones.
- Reunión con ejecutivos de Zona Franca La Romana, Sres. Luis Emilio Rodríguez y Julio López. Presentación de nuevos proyectos e inclusión de terrenos en la Zona Franca Romana I.
- Reunión con los Sres. Enrique Meneses, Sarah Aguirre, Jairo Torres representantes de la Cámara de Comercio Dominicano-Venezolana (CADOVEN), para coordinación de trabajos de colaboración entre ambas instituciones.
- Participación en las distintas convocatorias y reuniones del **Clúster de Dispositivos Médicos de Zonas Francas**, donde se resumieron los logros del 2020 y se definió el Programa de Trabajo para el 2021.



- Reunión sostenida con el Sr. Juan Bolívar Díaz, Embajador de la RD en España. Presentación del régimen de zonas francas y oportunidades de comercio y colaboración entre ambas naciones.
- Reunión virtual con ejecutivos de DP World Caucedo, sobre requerimientos para la plataforma virtual (ventanilla única zonas francas) que se encuentra en proceso de desarrollo para el Consejo Nacional de Zonas Francas.
- Presentación de la propuesta del BID enfocada en el Nearshoring. Remisión de encuesta a los subsectores de Zonas Francas de: Aparatos Eléctricos y Electrónicos; Confecciones Textiles; Artículos de Piel; Calzados; Muebles y Joyería.
- Reunión virtual de la Mesa de Comunicación #ZonasFrancasRD, celebrada el 28 de enero. Revisión de agenda de los planes pautados y coordinación de visitas a empresas del sector con el fin de realizar videos testimoniales; revisión de acuerdo de cooperación entre el MICM, ADOZONA, CNZFE, para difusión de contenido sobre la herramienta de categorización de proveedores de Dispositivos Médicos. Celebrada en conjunto con la División de Comunicaciones.
- Visita al Parque Industrial Itabo (PIISA) junto a Ministro de Salud Pública, quien visitó las plantas de producción de dispositivos médicos de Edwards Lifesciences para conocer los procesos de esta multinacional y conocer las necesidades del clúster de Dispositivos Médicos.
- Reunión con la Cámara de Comercio Dominico Alemana y el Embajador de Alemania en RD, Sr. Volker Pellet. Coordinación de evento y presentación del sector de zonas francas, así como de oportunidades comerciales entre ambas naciones.



- Reunión con la Sra. Angie Martínez, Embajadora de la República Dominicana en Jamaica. Presentación del régimen de zonas francas y oportunidades de comercio y colaboración entre ambas naciones.
- Reunión Cluster de Call Center & BPOs – Seguimiento a presentación “Esquema práctico de Desarrollo de Habilidades Industriales para Inserción de Profesionales”, programas especializados de INTEC y PUCMM y presentación del Plan de Acción 2021.
- Reunión con el Sr. Alejandro Abellán García, Embajador de España en la República Dominicana y Clara Fernández, Consejera Económica y Comercial. Presentación del régimen de zonas francas y oportunidades de comercio y colaboración entre ambas naciones.
- Reunión con representantes del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales, para coordinar trabajos de promoción entre ambas instituciones.
- Reunión virtual con la Sra. Michelle Cohén – Embajadora de la República Dominicana en Canadá, en la cual se compartió la situación actual del sector de zonas francas y las oportunidades de comercio y colaboración entre ambos países.
- Reunión con los Sres. Carlos Rodríguez y Luis Toirac sobre proyecto para el desarrollo de habilidades industriales para la inserción de profesionales.
- Reunión virtual con el Sr. Virgilio Mota, Consejero de la Embajada de la República Dominicana en Washington, sobre temas relacionados al acceso de bienes producidos en nuestras zonas francas, y negociaciones de preferencias arancelarias por parte de los Estados Unidos a países asiáticos.



- Reunión Virtual del Clúster de Call Center & BPOs con el Sr. Anulfo Pascual, Subdirector de Aduanas para Zonas Francas, sobre procedimiento para la salida y retorno de equipos, desde y hacia la empresa, para empleados bajo la modalidad de teletrabajo.
- Reunión con el representante legal de la Embajada de República Dominicana en Venezuela, sobre servicios ofrecidos a empresarios contactados por esa Embajada, interesados en el sector de zonas francas.
- Reunión con el Embajador de la República Dominicana en Chile, Sr. Fausto Liz. Presentación del sector de zonas francas y oportunidades comerciales entre ambas naciones.
- Reunión sostenida con el Gerente General de Despachos Portuarios, Sr. Franquiz Caraballo, para tratar temas relacionados con el sector de zonas francas.
- Reunión con el Sr. Elnio Durán, Embajador de la República Dominicana ante Reino Unido, y el Sr. Wagner Méndez, Consejero Económico y Comercial. Presentación del sector de zonas francas y oportunidades comerciales entre ambos países.
- Participación en el Webinar RD: HUB del Caribe, con la participación como expositor principal del Ministro de Industria, Comercio Mipymes, Sr. Víctor Bisonó.
- Reunión con el Sr. Inho Lee, Embajador de Corea del Sur en la República Dominicana. Interés de apoyar las inversiones coreanas en el sector de zonas francas y la atracción de nuevas empresas al país. (16 de Abril)
- Reunión Virtual con la Embajada Dominicana en la República Popular China, para seguimiento a acciones de promoción para la atracción de inversiones de ese país, para el sector de dispositivos médicos. (20 de Abril)



- Reunión Situaciones Operacionales Aduanas, para brindar seguimiento a situaciones y retrasos en los despachos a empresas del sector de dispositivos médicos
- Reunión virtual Cigarro Dominicano –Con el objetivo de debatir las actividades de promoción para la industria del cigarro ante el mercado chino, con la colaboración de la Embajada Dominicana en China y el Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Reunión con la Sra. Sonia Guzmán, Embajadora de la República Dominicana en los Estados Unidos, para tratar temas relacionados al sector de zonas francas y conversar sobre oportunidades de colaboración entre ambos países.
- Reunión con el Sr. Robert Takata, Embajador de República Dominicana en Japón (24 de Mayo), mostró interés en trabajar de la mano del Consejo de Zonas Francas en la atracción de nuevas empresas de capital japonés al país.
- Conferencia sobre Reporte Final Proyecto KSP, celebrada el 29 de junio de manera virtual. En la misma participaron representantes del Korean Development Institute (KDI) y Tan Tan Global Network, la firma consultora coreana seleccionada para el proyecto, así como los consultores dominicanos y representantes del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE) e instituciones relacionadas.
- El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE) participó como gestor y patrocinador del evento anual de zonas francas conmemorando el día 12 de agosto, festejo nacional de las mismas en la actividad titulada *Zonas Francas Zonas de Oportunidades* junto a la Asociación Dominicana de Zonas Francas (ADOZONA) y el Ministerio de industria, Comercio y MiPymes (MICM). El mismo contó con la



participación como orador e invitado especial del Sr. Gustavo González de Vega, Presidente de la Asociación de Zonas Francas de las Américas.

- Participación en el MPO 2021, actividad que reúne a las principales empresas manufactureras de dispositivos médicos en los Estados Unidos. El mismo fue celebrado en la ciudad de Salt Lake City, Utah, los días 1 y 2 de septiembre.
- Durante los días 20 al 24 de septiembre, en colaboración con la firma Conway, se organizó la visita de cuatro consultores de relocalización y atracción de IED a nuestro país. Para la misma, nuestro Departamento de Promoción coordinó una agenda de visitas a los principales parques y empresas que operan en el sector, así como reuniones con ejecutivos del sector de zonas francas y distintos clústeres industriales. La visita de estos al país responde al objetivo de continuar promoviendo las ventajas y oportunidades que ofrece la República Dominicana a inversionistas internacionales. El viaje de familiarización contó con la presencia de los Sres. John Boyd, ejecutivo de Boyd Corporation, Paige Webster, propietario de Webster Global Site Selectors, Andrew Clutz, Gerente de Desarrollo Económico de Tractus Asia y Guillermo Mazier, Vicepresidente de Innovación de Conway. y John Boyd de Boyd Corporation.
- Evento de Encadenamientos Productivos (B2B) celebrado en las oficinas del Centro de Desarrollo y Competitividad (PROINDUSTRIA), con la participación por parte del CNZFE de la Srta. Pamela Andújar de la División de Encadenamientos Productivos y la Srta. Hortensia Pimentel del Departamento de Promoción. (8 de octubre)
- Participación de nuestro equipo de promoción en el evento Procigar Night 2021, celebrado en Santo Domingo el 18 de noviembre.



- Coordinación y participación en la feria de dispositivos médicos MEDICA 2021, celebrada en la ciudad de Dusseldorf, Alemania, durante los días 15 al 18 de noviembre de 2021.
- Reunión con visita delegación guatemalteca y ejecutivos de Zolic (2 de noviembre)
- Conferencia Virtual República Dominicana y Perú: Oportunidades de Negocios. Con la participación y ponencia de nuestro régimen de zonas francas por parte de nuestro equipo de promoción (3 de noviembre)
- Cena con ejecutivos de la empresa Magnachem (18 de noviembre)
- Reunión con el Sr. Eduardo Álvarez, Cónsul de la República Dominicana en Hong Kong, sobre proyectos de colaboración entre ambas instituciones. (1 de diciembre)

Otras actividades

- Visita Parque Zona Franca CODEVI (Haití) – Coordinación y acompañamiento en la visita del Sr. David Puig, Embajador de la República Dominicana en India, y la Sra. Alejandra Hernández, Ministra Consejera de República Dominicana en Washington.
- Coordinación y acompañamiento de periodistas nacionales a la Zona Franca de San Isidro. Presentación del parque industrial, a cargo del Sr. Luis Angarita, Vicepresidente Ejecutivo del mismo.
- Coordinación y participación en mesas de trabajos para el desarrollo de plataforma inmobiliaria de promoción de naves y terrenos disponibles en los distintos parques de zonas francas que operan en la República Dominicana.



- Desayuno – Encuentro con el equipo de consultores locales que participaron en el Programa de Intercambio de Información, por sus siglas en inglés “KSP” en colaboración con el Gobierno de Corea. (5 de agosto)
- Encuentro – Cena con ejecutivos de Team Technologies. (5 de agosto)
- Reunión Protocolo actividad Zonas Francas Zonas de Oportunidades, en la cual participó el equipo técnico del Departamento de Promoción acompañando a la Asociación Dominicana de Zonas Francas (ADOZONA) y al Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM). (11 de agosto)
- Cena en conmemoración del Día Nacional de las Zonas Francas, llevada a cabo en Saga Cigar Club, de la ciudad de Santiago de los Caballeros. (19 de agosto)
- Recorrido por empresas de manufactura de cigarros en la región del Cibao, junto a periodistas nacionales. (20 de agosto)
- Visita a la empresa 5C para presentación de nuevos proyectos y crecimiento de sus operaciones en el país. (24 de agosto)
- Visita a la empresa Teleperformance para presentación del equipo de promoción y nuevos planes de la empresa en el país. (24 de agosto)
- Desayuno – Encuentro con ejecutivos de la Zona Franca de Nigua, para compartir los planes de Expansión del parque, así como nuevos proyectos. (27 de agosto)
- Visita y recorrido en la empresa de fabricación de jugos naturales GOSOBÁ, en la cual se comunicaron los nuevos planes de expansión de la empresa. (27 de agosto)
- Visita del equipo técnico de la institución a la empresa Napco. (27 de agosto)



- Visita a la empresa Yazoo Investments, celebrada el 17 de septiembre, para conocer los nuevos planes de la empresa en el país.
- Encuentro – Cena con ejecutivos de la multinacional B.Braun. (5 de octubre)
- Seminario virtual Clima de Inversión INESDYC. Presentación de nuestro régimen de zonas francas por parte de nuestro equipo de promoción (22 de octubre)
- Videoconferencia Coordinación Webinar Oportunidades de Negocios e Inversión en República Dominicana (27 de octubre)

3.1.2. División de Encadenamientos Productivos

Reuniones:

1. **Reunión Preparatoria Oficina Virtual – CNZFE / DP WORLD.**
Instituciones: CNZFE. Llevada a cabo el 20 de enero con el objetivo de discutir internamente las propuestas de mejoras para los flujos de información sugeridos para la oficina virtual que se desea desarrollar con Dubai Trade.
2. **Reunión Revisión Requerimientos Oficina Virtual - CNZFE/DP WORLD** Instituciones: CNZFE / MICM / DP WORLD. Llevada a cabo el 21 de enero con el objetivo de asignar los siguientes pasos del proyecto y aclarar las funcionalidades que deberá tener la oficina virtual.
3. **Reunión Programa KSP Revisión de Contenidos Investigados** Instituciones: CNZFE / Consultores Locales. Llevada a cabo el 26 de enero, con la finalidad principal de conocer el trabajo que cada consultor ha elaborado hasta la fecha para el proyecto KSP.



4. **Reunión Oficina Virtual - CNZFE/DP WORLD.** Instituciones: CNZFE / DT WORLD. Llevada a cabo el 27 de enero, con el objetivo de conocer la propuesta de DP World para el desarrollo de la plataforma.
5. **Reunión Propuesta Nearshoring BID** Instituciones: CNZFE / BID. Llevada a cabo el 27 de enero, con la participación del Sr. Tulio Martí. La misma tuvo como finalidad dar a conocer el proyecto que actualmente está realizando el BID para la promoción de Rep. Dom. como destino para nearshoring.
6. **Reunión Embajador de República Dominicana en España.** Instituciones: CNZFE / MIREX. Llevada a cabo el 1ero. de febrero, con el Embajador Juan Bolívar Díaz, con el objetivo de presentarle los factores más importantes y significativos del sector de zonas francas, con el propósito de elaborar acciones conjuntas de atracción de inversión española.
7. **Reunión Presidente Cámara de Comercio Dominico-Alemana** Instituciones: CNZFE / Cámara de Comercio Dominico-Alemana. Llevada a cabo el 4 de febrero, con el objetivo de presentarles datos actualizados del sector, poner a disposición el equipo técnico del CNZFE y planificar los próximos esfuerzos conjuntos que pueden realizarse.
8. **Reunión Embajador de España en República Dominicana** Instituciones: CNZFE / Embajada de España. Llevada a cabo el 25 de febrero, con el Embajador Alejandro Abellán García, con el objetivo de presentarle los factores más importantes y significativos del sector de zonas francas y poner a disposición el equipo técnico del CNZFE.



9. Reunión Ministro Consejero de la Embajada Dominicana en Estados Unidos. Instituciones: CNZFE / MIREX. Llevada a cabo el 3 de marzo, con la finalidad de discutir sobre la orden ejecutiva para las cadenas de abastecimiento de EE.UU, conocer el impacto y las oportunidades que esta representa para el sector.

10. Reunión Encadenamientos Productivos. Instituciones: CNZFE / PROINDUSTRIA / PRODOMINICANA

- Del 11 de marzo, con el objetivo de planificar las próximas actividades a realizar, para continuar con los esfuerzos de fomentar los encadenamientos productivos en el mercado nacional y las zonas francas.
- Del 6 de abril, con el objetivo de conversar sobre los resultados de las encuestas realizadas para conocer las preferencias de las empresas de la industria nacional y de zonas francas, para la celebración de actividades de fomento a los encadenamientos.
- Del 16 de abril, con el objetivo de afinar importantes detalles para la celebración de una Ronda de Negocios (B2B), como: lugar, fecha, metodología, sectores a convocar, entre otros.
- Del 5 de mayo, en el Salón de Capacitación 1 de PRODOMINICANA. En esta reunión se evaluaron las funcionalidades de la plataforma PRODOMINICANA CONNECT, a modo de realizar la próxima Ronda de Negocios B2B a través de la misma.
- Realizada el 13 de Agosto, a través de ZOOM, con el objetivo de debatir los resultados de las encuestas de la Jornada de Negocios (B2B) celebrada en Junio.
-



- 11. Reunión AZFA** Instituciones: CNZFE / Asociación de Zonas Francas de Las Américas. Realizada el 18 de marzo, en modalidad virtual. En esta reunión la Sra. Moreno, explicó todos los planes que se tienen desde la AZFA para el apoyo de las zonas francas de Las Américas. Asimismo, expuso su interés en que el CNZFE participe en sus nuevos canales de mercadeo, como el podcast y su canal de YouTube.
- 12. Reunión Representante Legal, Embajada de República Dominicana en Venezuela** Instituciones: CNZFE / MIREX. Llevada a cabo el 18 de marzo, con el Sr. Miguel Rodríguez. En esta reunión se realizó una breve presentación del sector de zonas francas y el Sr. Rodríguez, expuso el interés de algunos empresarios en traer operaciones de servicios al país.
- 13. Reunión Comité de Encadenamientos Productivos Clúster de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos** Instituciones: CNZFE / ADOZONA. Llevada a cabo el 26 de marzo, en modalidad virtual. El objetivo de esta reunión fue ver los estatus de la Herramienta de Categorización de Proveedores, el Plan de Acción del 2021 y los resultados de la Encuesta de Prioridades de Encadenamientos.
- 14. Reunión Embajador de la República Dominicana en Reino Unido.** Instituciones: CNZFE / MIREX. Llevada a cabo el 7 de abril, con los Sres. Elnio Durán, Embajador y Wagner Méndez, Encargado Comercial y Ministro Consejero. En esta reunión se realizó una breve presentación del sector de zonas francas y se puso a disposición de los diplomáticos, todo el equipo técnico del CNZFE.
- 15. Reunión Embajador de Corea del Sur en República Dominicana.** Instituciones: CNZFE / Embajada de la República de Corea. Realizada el 16 de abril. Durante esta reunión, los diplomáticos expresaron su interés en apoyar las inversiones coreanas en el sector de zonas francas y en atraer nuevas empresas. Se puso a su disposición a todo el equipo técnico del



CNZFE para el apoyo a estas iniciativas. Asimismo, se le extendió una invitación a la presentación de reportes finales del Proyecto Intercambio de Conocimientos (KSP) que actualmente se lleva a cabo con dicho país.

16. Reunión Comité de Encadenamientos Productivos Clúster de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos. Instituciones: CNZFE /

ADOZONA. Llevada a cabo el 29 de abril, en modalidad virtual. El objetivo de esta reunión fue ver los estatus de la Herramienta de Categorización de Proveedores, el Plan de Acción del 2021 y ver la presentación del Puerto DP World Caucedo, a cargo del Sr. Iovar Medina.

17. Reunión Oficina Virtual para Servicios del CNZFE Instituciones:

CNZFE / MICM. Llevada a cabo el 3 de mayo vía Microsoft Teams, con el objetivo de definir puntos importantes para la adaptación de la plataforma que ofrece DP World, para la oficina virtual de servicios al sector de zonas francas de la República Dominicana.

18. Reuniones Oficina Virtual para Servicios del CNZFE. Instituciones:

CNZFE / MICM / DT WORLD. Realizadas el 7, 11, 20 y 25 de mayo, a través de Microsoft Teams. Esta se llevó a cabo para dar seguimiento al proyecto de desarrollo e implementación de una oficina virtual para los servicios del sector de zonas francas. Se realizó para acordar los siguientes pasos con el proyecto del desarrollo de la oficina virtual. Coordinación de los próximos pasos del proyecto, a modo de organizar al equipo para desarrollar la oficina virtual in-house.

19. Reunión Empresa Top Greenhouses Ltd. Instituciones: CNZFE.

Llevada a cabo el 17 de mayo, en el Salón de Conferencias del 5to. Piso. El Sr. Shay Lhermann, es el VP de Mercadeo y Ventas de la empresa Top Greenhouses, la cual es de origen israelí y se dedica a la fabricación de invernaderos para el cultivo en ambientes controlados.



- 20. Reunión Embajador de la Rep. Dom. en Japón.** Instituciones: CNZFE / MIREX. Realizada el 24 de mayo, en el Salón de Conferencias del 5to. Piso. Durante esta reunión, el embajador, Sr. Robert Takata, expresó su interés de apoyar las inversiones japonesas en el sector de zonas francas y en atraer nuevas empresas. Se puso a su disposición a todo el equipo técnico del CNZFE para el apoyo a estas iniciativas.
- 21. Reunión Coordinación Ronda de Negocios (B2B).** Instituciones: CNZFE / PROINDUSTRIA. Realizada el 26 de mayo, vía Google Meet. Esta reunión se realizó para afinar detalles sobre la celebración de la jornada (B2B) multisectorial.
- 22. Reunión Kick-Off Proyecto Inmobiliario DR Free Zones.** Instituciones: CNZFE / Náutica Digital. Llevada a cabo el 31 de mayo, a través de Google Meet. El objetivo de ésta fue dar inicio al desarrollo de un módulo dentro de drfreezones.com, para colocar la oferta inmobiliaria de los parques de zonas francas en el país.
- 23. Reuniones Oficina Virtual para Servicios del CNZFE.** Instituciones: CNZFE / MICM. Llevadas a cabo el 2, 11, y 18 de junio, vía Microsoft Teams, con el propósito de dar seguimiento al proyecto. Revisión de los documentos y requerimientos de los servicios del CNZFE que se contemplan para la primera fase del proyecto. Revisar el alcance del sistema con el equipo de TI del MICM.
- 24. Reunión User Story Mapping Proyecto Inmobiliario DR Free Zones.** Instituciones: CNZFE / Náutica Digital. Llevada a cabo el 3 de junio, a través de Google Meet. Con el objetivo de afinar detalles de la plataforma para garantizar una buena experiencia de usuario.



- 25. Reunión Revisión Wireframes Proyectos Inmobiliario DR Free Zones.** Instituciones: CNZFE / Náutica Digital. Llevada a cabo el 11 de junio, a través de Google Meet. Se realizó para revisar los wireframes diseñados por Náutica Digital para la plataforma.
- 26. Reunión Revisión del Brandbook Proyecto Inmobiliario DR Free Zones.** Instituciones: CNZFE / Náutica Digital. Llevada a cabo el 17 de junio, vía Google Meet. Se realizó para revisar el brandbook para el uso y difusión del logo de DR Free Zones.
- 27. Reunión Comité de Encadenamientos Productivos Clúster de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos.** Instituciones: CNZFE / ADOZONA. Llevada a cabo el 24 de junio, a través de Microsoft Teams. El objetivo de medir el avance del Plan de Acción del 2021 y contar con la participación de la empresa Saladín Industrias Gráficas, quienes presentaron sus servicios a los miembros del clúster conectados.
- 28. Reunión Revisión Prototipo Proyectos Inmobiliario DR Free Zones.** Instituciones: CNZFE / Náutica Digital. Llevada a cabo el 29 de junio, vía Google Meet. El objetivo de esta reunión fue revisar el prototipo de la plataforma inmobiliaria diseñado por Náutica Digital.
- 29. Reunión Seguimiento Implementación VU-CNZFE: Caso Análisis Costo-Beneficio.** Instituciones: CNZFE / MICM / Ministerio de Hacienda. Llevada a cabo el 2 de julio del 2021, por Microsoft Teams. Con el propósito de evaluar la situación actual del proceso para realizar el Análisis Costo-Beneficio y los puntos donde se pueden implementar las mejoras a través de la VU-CNZFE.



30. Reunión Misión PNUD – Programa de Encadenamientos Productivos.

Instituciones: CNZFE / MICM / PNUD. Llevada a cabo el 5 de julio, por ZOOM. Esta reunión tuvo como objetivo principal presentar las características del Programa de Desarrollo de Proveedores, las experiencias más relevantes del mismo y el impacto que este tiene en las cadenas de valor, las relaciones comerciales, la generación de nuevos empleos y la competitividad empresarial.

31. Reunión Revisión Estado Página Web. Instituciones: CNZFE / Náutica Digital. Llevada a cabo el 8 de julio, por Google Meet. En esta reunión se hizo una revisión de los avances en el diseño de la página web para el módulo inmobiliario de DR Free Zones.

32. Reunión Seguimiento Implementación VU-CNZFE. Instituciones: CNZFE / MICM

- Realizada el 9 de julio, por Microsoft Teams. Con el propósito de dar seguimiento al desarrollo de la propuesta de ventanilla única para los servicios del sector de zonas francas. Servicios: Permiso de Instalación y Análisis Costo-Beneficio del Ministerio de Hacienda.
- Realizada el 23 de Julio, por Microsoft Teams. Con el objetivo dar seguimiento al desarrollo de la propuesta de ventanilla única para los servicios del sector de zonas francas. Servicio: Permiso de Instalación.
- Realizada el 30 de Julio, por Microsoft Teams. Con el objetivo dar seguimiento al desarrollo de la propuesta de ventanilla única para los servicios del sector de zonas francas. Servicios: Permiso de Instalación, Declaración Jurada y Análisis Costo-Beneficio.



- 33. Reunión PNUD – Programa de Encadenamientos Productivos.**
Instituciones: CNZFE / PNUD. Llevada a cabo el 26 de Julio, en el Salón de Conferencias del 5to. Nivel. Se realizó una presentación de las características del Programa de Desarrollo de Proveedores y una sesión de preguntas para aclarar algunas inquietudes sobre el mismo.
- 34. Reunión Comité de Encadenamientos Productivos, Clúster de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos (CDMF).** Instituciones: CNZFE / ADOZONA. Llevada a cabo el 29 de Julio, por ZOOM. Durante esta reunión se llevó a cabo un taller con el objetivo de realizar una actualización del Plan Estratégico del Clúster de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos, a cargo del Sr. Tulio Martí.
- 35. Desayuno Consultores Locales del Programa KSP. Instituciones:** CNZFE Realizado el jueves 5 de Agosto en el Salón de Conferencias del 5to. Nivel, a modo de agradecimiento para los consultores locales que participaron en el Programa KSP con la República de Corea.
- 36. Reunión Revisión Front-End DR Free Zones.** Instituciones: CNZFE / Náutica Digital. Llevada a cabo el 9 de Agosto, a través de Google Meet, con la finalidad de revisar de los avances en el Front End de la página web para el módulo inmobiliario de DR Free Zones.
- 37. Reunión Equipo Interinstitucional de Encadenamientos Productivos – Coordinación B2B.** Instituciones: CNZFE / PRODOMINICANA / PROINDUSTRIA. Llevada a cabo el 18 de Agosto, a través de ZOOM. Esta reunión tuvo como finalidad coordinar la próxima Jornada de Negocios (B2B) a celebrarse en el mes de Septiembre.



38. **Reunión Temple Allen Industries.** Instituciones: CNZFE / Temple Allen Industries. Llevada a cabo el 19 de Agosto, a través de ZOOM. Esta reunión se realizó con el objetivo de orientar a los ejecutivos de la empresa, interesados en nuestro país, sobre los beneficios y oportunidades que ofrece el sector de zonas francas dominicano. Colaboración con el Depto. de Promoción.
39. **Reunión Equipo Interinstitucional de Encadenamientos Productivos – Coordinación B2B** Septiembre. Instituciones: CNZFE / PRODOMINICANA / PROINDUSTRIA. Se realizó el 25 de Agosto, a través de ZOOM. Con el objetivo de coordinar detalles para la celebración de la Ronda de Negocios (B2B) programada para Septiembre.
40. **Reunión Coordinación B2B Octubre – Equipo Interinstitucional de Encadenamientos Productivos** Instituciones: CNZFE / PROINDUSTRIA / PRODOMINICANA. Llevadas a cabo el 13 de septiembre y el 8 de Octubre, con el objetivo de afinar los detalles finales para llevar a cabo la ronda de negocios: formular agendas, programar envíos de las encuestas y realizar pruebas técnicas.
41. **República Dominicana, Hub Logístico de Las Américas.** Instituciones: PRODOMINICANA / Embajada de Rep. Dom. en Colombia. Esta actividad virtual, fue llevada a cabo el 13 de octubre, a través de la plataforma ZOOM, con la finalidad de presentar las oportunidades que ofrece la logística comercial entre República Dominicana y Colombia.
42. **Ronda de Negocios (B2B) Multisectorial.** Instituciones: CNZFE / PROINDUSTRIA / PRODOMINICANA. Llevada a cabo el 15 de octubre, en modalidad virtual, a través de ZOOM. Este tipo de actividades buscan propiciar un espacio de acercamiento entre el mercado nacional y las empresas de zonas francas, con el fin de impulsar el desarrollo y fortalecimiento de ambos regímenes.



43. **Reunión Comité de Encadenamientos Productivos, Clúster de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos (CDMF).** Instituciones: CNZFE / ADOZONA. Llevada a cabo el 27 de Agosto, a través de Microsoft Teams. En el marco de esta reunión, se realizó un Webinar sobre la Actualización del Alza en los Fletes Marítimos y las Oportunidades para Rep. Dom. Coordinado por el Clúster de Logística.
44. **Reunión sobre Ley SGP 2021.** Instituciones: CNZFE / ADOZONA / MICM / Subsector de Calzados. Realizada el 30 de Agosto, a través de ZOOM, con el objetivo de debatir con los empresarios del subsector de calzados de zonas francas, el impacto negativo que representa la actualización del trato preferencial según el Sistema Generalizado de Preferencias (SGP).
45. **Reunión Orientación ProCigar Night.** Instituciones: CNZFE / PROCIGAR. Llevada a cabo el lunes 15 de Noviembre, a través de la plataforma ZOOM. Con el objetivo de orientar al staff sobre sus funciones durante el evento.

Asistencias Técnicas

1. **Ehyka Tavárez del Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA).** Envío de información actualizada sobre las zonas francas especiales.
2. **José Yamile Attías de la Asociación de Dominicana de la Industria del Plástico (ADIPLAST).** Envío del contacto de la Sra. Eleen Santana de la empresa Hayco Dominicana.



3. **Josep Casals de Color Center S.A. (España).** Coordinación de reuniones virtuales con potenciales suplidores logísticos, para establecer distribución en el país.
4. **Moisés Rodríguez de Jaber Diankov.** Identificación y envío de suplidores de papel homogenizado para la manufactura de cigarros mecanizados.
5. **Yarisol López, Dirección Ejecutiva CNZFE.** Redacción y remisión de un listado de las empresas de zonas francas que ofrecen servicios logísticos, ubicadas en Santiago y Santo Domingo.
6. **Anneris Ureña, Depto. Administrativo y Financiero, CNZFE.** Digitalización de facturas y documentos de las empresas y operadoras de zonas francas.
7. **Yarisol López y Lissette Evangelista, Dirección Ejecutiva y Depto. De Recursos Humanos.** Identificación de propuestas para realizar una actividad de integración (team building) para los empleados.
8. **Enrique Rodríguez, Metrix Dominicana.** Identificación y envío listado de proveedores de guantes de nitrilo, cartones, esquineros y alcohol al 99.5% y 70%.
9. **Gagan Singhvi, Groyyo.** Identificación de suplidores de accesorios textiles para vehículos, ropa deportiva y prendas con tejido de punto.
10. **Eduardo Saladín, Saladín Industria Gráfica.** Envío listado de las empresas de zonas francas operando a Septiembre 2021.
11. **Ediltrudis Santana, Lynflex Dominicana.** Envío de informaciones sobre los productos y servicios de Lynflex Dominicana a las empresas del subsector de calzados.
12. **Dariana Lorenzo, ADOZONA.** Envío listado de proveedores de shoe covers, stretch film, esquineros, paletas y gorros.



13. **Estebania Abréu, El Primero SJ.** Identificación y envío listado de proveedores de hilos, cajas, accesorios para máquinas de coser, papel kraft y etiquetas adhesivos.
14. **Jorge Luis Montero, Depto. De Estadísticas.** Actualización del perfil económico de Alemania.
15. **Silvia Cochón, Depto. De Promoción.** Revisión contenidos del módulo inmobiliario de la plataforma DR Free Zones.
16. **Lisette Evangelista, Depto. De Recursos Humanos.** Se realizó una reunión, el 1ro de Octubre, con el Sr. José Manuel Rapozo, para valorar su propuesta y evaluar la posibilidad de realizar la actividad de integración con su empresa.
17. **Yarisol López, Dirección Ejecutiva.** Apoyo en la coordinación de visitas y agenda de reuniones para la Delegación Guatemalteca ZOLIC-AZFA.
18. **Iván Cruz, Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales del MICM.** Remisión del reporte realizado por la DGII al 2020, sobre las compras de las empresas de zonas francas al mercado local.
19. **Alondra Gálvez, Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales, MICM.** Envío del informe estadístico 2019.
20. **Yarisol López, Subdirección Ejecutiva.** Envío de información y coordinación del curso "Enseñanza en Valores - Escuela de Intuición".
21. **Cengiz Cesur, Voidtech, S.R.L.** Identificación y remisión de empresas de zonas francas y potenciales clientes de bolsas FIBC.
22. **Cengiz Cesur de Voidtech S.R.L.** Gestión y remisión de información sobre las empresas que minan arcilla roja y caolín en la República Dominicana.
23. **Anny Varela de Baxter Healthcare** Envío de información estadística del sector: exportaciones por actividad, al 2019.



- 24. Juan Llopart de Puntex S.R.L.** Remisión del listado de empresas de zonas francas, como potenciales suplidores de elástico blanco para fabricación de ropa interior.
- 25. Jorge Luis Montero, Depto. De Estadísticas.** Elaboración de perfiles con indicadores básicos de Costa Rica, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua y Estados Unidos.
- 26. Elías Jiménez, Depto. Administrativo y Financiero.** Digitalización de los expedientes de las empresas de zonas francas.
- 27. Paola Espinal, Clúster de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos.** Identificación y remisión de información sobre proveedores de batas de tela, fundas para zapatos y capuchas.
- 28. Vianny Acosta de Equippro..** Remisión del listado actualizado de las empresas operando bajo el régimen de zonas francas.
- 29. Kevin Castillo, TecnoSupplier Dominicana.** Envío del listado de las empresas de zonas francas operando a Julio 2021.
- 30. Judith Henríquez, MDY Fashion Manufacturing.** Identificación y envío listado de proveedores en zonas francas y la industria nacional de: metales y sus manufacturas, cajas de cartón corrugado, cintas adhesivas, fundas plásticas, y equipos de seguridad industrial.
- 31. Vineydi Doñé, WR Automatizaciones Industriales S.R.L.** Envío del listado de empresas en la Zona Franca Industrial de Las Américas (ZFLA) y el Parque Industrial ITABO S.A. (PIISA).



Otros

1. Encuesta

- Elaboración y envío de encuesta para conocer el interés en capacitaciones, rondas de negocios B2B, modalidades de preferencia, etc.; de las empresas de zonas francas con respecto a las actividades planificadas para el 2do. Trimestre del año.
- Elaboración y envío de la encuesta de satisfacción de las Rondas de Negocios (B2B) celebradas en el mes de Junio, a través de correos electrónicos.
- Envío de encuestas de satisfacción a los participantes de la Ronda de Negocios (B2B) Multisectorial.
- Cierre y evaluación de resultados de la encuesta de satisfacción de la Ronda de Negocios (B2B) celebrada en Octubre.

2. Requerimientos Proyecto KSP. Elaboración y remisión de un listado actualizado de los principales indicadores de las empresas de zonas francas, más específicamente del subsector de manufactura de productos eléctricos y electrónicos.

3. Base de datos Encadenamientos Productivos. Actualización base de datos de suplidores nacionales y de zonas francas, además de las necesidades del sector.

4. Ciclo de Capacitaciones para las Exportaciones de Residuos Sólidos. Compartir a las empresas del sector de zonas francas, toda la información sobre las capacitaciones para exportación de residuos sólidos, coordinadas por PROPEEP y PRODOMINICANA.



Visitas

1. **Visita a Cinco C y Teleperformance.** Realizadas el 24 de Agosto, junto al Depto. de Promoción con el objetivo de conocer las capacidades y novedades que ofrecen ambas empresas.
2. **Visita a Eaton Corporation y Laurelton Jewelry.** Realizadas el 22 de Septiembre, para conocer las novedades y planes futuros de ambas empresas, ubicadas en el Parque Industrial ITABO, S.A. (PIISA).

Capacitaciones

1. **Virtual FDI Masterclass – Digital Strategies to Unlock Investments.** Instituciones: fDi Intelligence. Llevada a cabo el 13 de mayo en modalidad virtual. En dicha videoconferencia se presentaron casos de éxitos de asociaciones que han utilizado las nuevas tecnologías para buscar mejores formas de hacer negocios y alcanzar sus objetivos.
2. **Nueva Ley de Aduanas 168-21.** Instituciones: Dirección General de Aduanas (DGA) Llevado a cabo el 8 de octubre, a través de Microsoft Teams, con la finalidad de capacitar sobre las novedades de la nueva Ley de Aduanas 168-21. Estuvo a cargo de los Sres. Eduardo Rodríguez Apolinario, Oliver D'Oleo y Patria Matos.
3. **Taller sobre Procedimiento Parlamentario.** Instituciones: CNZFE / COOPNAZONA. Llevada a cabo el 10 de Noviembre, en el Salón de Conferencias del 5to. Piso. Impartida por el Sr. Rafael Rodríguez.
4. **Curso Gestión de Riesgos.** Institución: INFOTEP. Llevada a cabo los días 16 y 18 de Noviembre, en el Salón de Conferencias del 5to. Nivel. Impartido por el Sr. Michael Ferreiras.



Eventos

- 1. Seminario de Políticas sobre Proyectos KSP 2020 / 2021.** Instituciones: CNZFE / KDI / TanTan Global Network. Llevado a cabo en modalidad virtual, el 3 de febrero, con el objetivo de presentar el trabajo que hasta el momento los consultores, tanto locales como coreanos, han realizado para el Proyecto de Intercambio de Conocimientos 2020/2021 con miras a desarrollar del sector de manufactura de dispositivos eléctricos y electrónicos.
- 2. Conferencia y Taller para Practicantes de Políticas – Proyecto KSP.** Instituciones: CNZFE / KDI / TanTan Global Network. Celebrado el 29 de abril, en modalidad virtual. Este seminario sirvió de foro para que los consultores de República Dominicana y los consultores de la República de Corea presentaran los resultados tentativos finales de las investigaciones realizadas sobre los temas del proyecto: Asistencia para el Desarrollo de la Industria de Manufactura de Productos Eléctricos y Electrónicos para la Exportación en las Zonas Francas de la República Dominicana.
- 3. Rondas de Negocios (B2B) Empaques y Etiquetados / Servicios Logísticos. Productos Químicos y/o de Limpieza** Instituciones: CNZFE / PROINDUSTRIA / PRODOMINICANA. Llevadas a cabo el 25 y el 30 de junio, respectivamente, en modalidad virtual con la plataforma ZOOM. En esta presentaron suplidores de empaques y etiquetados y servicios logísticos. Participaron empresas compradoras de dispositivos médicos, productos agroindustriales, tabaco, entre otros. En la de productos químicos, participaron empresas compradoras de empaques y etiquetados, dispositivos médicos, productos agroindustriales, tabaco, entre otros. Para un total de participantes de 35 empresas.



Proceso Misional: Emisión de Resoluciones y Autorizaciones Administrativas

3.1.3. Desempeño del Departamento Zonas Francas y Parques

- **Casos de reunión**

Durante el semestre enero-noviembre 2021, fueron aprobados **ochenta y cuatro (84) permisos de instalación**, correspondientes a zonas francas industriales y de servicios, extensiones de zonas francas especiales y empresas de la Ley núm. 56-07. Pertenecen a los subsectores productivos:

Tabaco y sus derivados	Call Centers	Confecciones y textiles
Artesanías	Artículos de plásticos	Barcos y demás artefactos flotantes
Productos agroindustriales	Productos químicos	Servicios
Productos médicos y farmacéuticos	Calzados y sus componentes	Productos eléctricos y electrónicos
Comercializadora	Materiales de construcción	Cartón, impresos, papelería

Adicionalmente, fueron evaluadas y aprobadas las solicitudes para **cinco (5)** parques de zonas francas que permitirán la instalación de nuevas empresas y la creación de nuevos empleos.



La cantidad de casos diversos deliberados y aprobados en las sesiones del consejo directivo para este semestre asciende a un total de **ciento dieciocho (118)** distribuidos entre renovaciones de permisos de operación, modificaciones de actividad, prórroga de inicio de operación, cambios de ubicación, exoneraciones de vehículos y modificaciones de áreas de parques.

- **Autorizaciones administrativas**
 - **Exoneración de materias primas, materiales, equipos y maquinarias**

Durante el citado período se otorgaron **seis mil quinientos noventa y cuatro (6,594) autorizaciones administrativas** para la exoneración de los impuestos de importación de materias primas, materiales, equipos y maquinarias, atendiendo a las solicitudes de empresas acogidas a la Ley núm. 56-07.

- **Reembolso De Combustibles**

Durante los primeros seis meses del presente año, el departamento de zonas francas y parques ha tramitado **cincuenta y uno (51) autorizaciones administrativas** para el reembolso de combustibles (fuel oil y gas natural) a diversas empresas del sector.

- **Ventas Al Mercado Local**

Durante enero y junio del 2021, fueron emitidas un total de **Mil doscientos treinta y ocho (1,238) autorizaciones** para la venta de mercancías al mercado local.



- **Cartas De No Objeción**

En el período citado, fueron emitidas un total de **Mil seiscientos noventa (1,690) cartas de no objeción**, las mismas se emitieron en atención a solicitudes de las empresas y abarcan fines diversos.

- **Certificación Exportadora De Metales**

Cabe destacar que fueron emitidas **cinco (5) certificaciones para el registro como empresa exportadora de metales** a las empresas de zonas francas.

- **Asistencias Técnicas**

En el período comprendido entre enero-noviembre del 2021, fueron otorgadas **dos mil treinta y nueve (2,039) asistencias técnicas** a las empresas de zonas francas, inversionistas, firmas de abogados y ciudadanos interesados.

- **Visitas de supervisión**

Con la finalidad de evaluar las solicitudes de permisos de instalación de las empresas como zona franca de servicios, así como solicitudes de cambio de ubicación, modificación de actividad, entre otras; solicitudes que ameritaron verificaciones de planta física y desarrollo de procesos, así como por solicitudes de registro para la exoneración de combustibles (Fuel Oil y Gas Natural), fueron visitadas **Ciento dieciséis (116) empresas**.



Resumen Enero - Noviembre 2021

Categoria	Zfp	Zfe	Ley núm. 56-07	Total
Exoneración de materia prima, maquinarias y equipos	5,461	517	170	3,020
Autorización venta al mercado local	966	129		582
Cartas de no objeción varias	1,460	121		784
Reembolso de combustible (fuel-oil y gas natural)	0	30		21
Certificación exportadora de metales	0	3		2
Permisos para operar y desarrollar parques de zonas francas	5	-		3
Permiso de instalación de empresas en parques de zonas francas	57	-		26
Permiso instalación zf servicios	0	8		9



Categoría	Zfp	Zfe	Ley núm. 56-07	Total
Permiso instalación extensiones zf especiales	0	2		-
Permiso instalación Ley núm. 56-07	0	-	8	6
Prorroga inicio operación (pio)	0	1		-
Renovación de permiso de operación	18	9		16
Modificación de área de parque	7	-		3
Modificación de actividad	17	3		10
Cambio de ubicación	2	1	3	3
Exoneración de vehículos	29	9		16
Asistencias técnicas	1,860	87		941
Cartas a empresas	139	62		102
Visitas de supervisión	45	36	35	81
TOTAL	4,643	825	157	5,625



Proceso Misional: Compilación Estadística

3.1.4. Desempeño del Departamento Estadísticas de Zonas Francas

Durante el periodo enero-noviembre 2021, las actividades del Depto. Estadísticas de Zonas Francas, son las siguientes:

- El Boletín Estadístico del Sector 2020, fue concluido conforme a lo programado; las etapas de acopio, validación de datos, validación de registros, así como elaboración de cuadros y gráficos, diseño, impresión y difusión, se abordaron y concluyeron durante el semestre.
- Elaboración de trece (13) informes derivados del Censo 2020. Ocho (8) de esos informes fueron por actividades, correspondientes a igual número de subsectores, cuatro (4) regionales y uno (1) sobre los parques del Sector Público que son administrados por PROINDUSTRIA.
- Realización de once (11) Censos en el sector para levantar el dato de empleos por mes (enero-noviembre). Los datos fueron validados, incorporados a hoja de cálculos y se prepararon igual número de informes (resumen-comparativo) para la Dirección Ejecutiva.
- Acopio de data de comercio del sector (Export e Import), esta fue gestionada en la DGA enero-noviembre, se procesaron los datos y se elaboró un resumen mensual comparativo que se entregó a la Dirección.
- Elaboración de siete (7) intercambios comerciales y/o perfiles correspondientes a igual número de países; veinte (20) perfiles de parques; trescientos setenta (580) intervenciones en la maestra de empresas para activar/desactivar, agregar y modificar informaciones. De igual manera, la cantidad de asistencia externa e interna que se citan.



I Censos e Informes

I.1 Censo Anual del Sector

- Culminada la fase de acopio del Censo Anual 2020 del Sector Zonas Francas
- Procesamiento de los datos y se validaron los registros
- Elaboración del informe anual del sector, diseño e impresión
- Inicio del proceso de difusión (Pág. Web, entregas e instituciones, medios, academias, etc.
- Se gestionaron y trabajaron las bases de exportaciones e importaciones del sector zonas francas, correspondientes a los meses del periodo enero-noviembre 2021

I.I.1 Censo anual 2021

Revisados y validados formularios para el Censo Anual 2021

- Completada la fase de distribución y confirmación de recibo
- Iniciada la fase de acopio y validación

I.2 Censos Empleos Mensual

- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de enero de 2021, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de febrero de 2021, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de marzo de 2021, validados y procesados los datos



- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de abril de 2021, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de mayo de 2021, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de junio de 2021, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de julio de 2021, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de agosto de 2021, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de septiembre 2021, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de octubre 2021, validados y procesados los datos
- Realizado el Censo empleos del sector correspondiente al mes de noviembre 2021, validados y procesados los datos

I.3 Informes Generales y Sectoriales

- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 del Sector Zonas Francas, impresión y difusión
- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 del Subsector Equipos Médicos y Farmacéuticos, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 del Subsector Confección y Textiles, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 del Subsector Calzados y Componentes, difundido en la Pág. Web



- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 del Subsector Joyería, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 del Subsector Call Centers, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 del Subsector Eléctricos y Electrónicos, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 del Subsector Tabaco y Derivados, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 del Subsector Productos Agroindustriales, remitido al Ministro de Agricultura

I.4 Informes Regionales

- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 de la Región Norte, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 de la Región Sur, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 de la Región Este, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 del Gran Santo Domingo, difundido en la Pág. Web
- Elaborado el Boletín Estadístico 2020 de las zonas francas del Sector Publico, remitido al Director de PROINDUSTRIA

I.5 Informes de Empleos

- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de enero 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva.



- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de febrero 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de marzo 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva. Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de abril 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de mayo 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de junio 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de julio 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de agosto 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de septiembre 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de octubre 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva



- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de los empleos del sector correspondiente al mes de noviembre 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva

I.6 Informes bases de Comercio

- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de enero de 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de febrero de 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de marzo de 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de abril de 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de mayo de 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva.
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de junio de 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva.



- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de julio de 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de agosto de 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de septiembre de 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de octubre de 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva
- Elaborado el reporte, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de noviembre de 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva

Intercambios Comerciales

Argentina, España, Honduras, El Salvador, Nicaragua, El Salvador, Nicaragua, Estados, Unidos, San Cristóbal (PIISA)

Perfiles de Zonas Franca

Zona Franca de Las Américas, Zona Franca de San Isidro, Zona Franca de San Pedro de Macorís, Zona Franca de La Romana, Zona Franca de Santiago, Zona Franca PISANO, Zona Franca Caribbean Industrial Park, Zona Franca de Tamboril, Zona Franca de Gurabo



II. Asistencias

II.1 Externa a Instituciones

- Al MICM, asistencias durante todo el periodo enero-noviembre de 2021, sobre empleos, empresas, inversiones, empresas aprobadas, exportaciones
- A la ONE, datos empleos y empresas por actividad y mes del 2019
- A la ONE, datos empleos y empresas por actividad y mes del 2020
- A la ONE, datos empleos y empresas por actividad y mes, periodo enero-octubre 2021
- Al MEPyD, datos empleos y empresas por actividad y mes, 2019
- Al MEPyD, datos empleos y empresas por actividad y mes, 2020
- Al MEPyD, datos empresas aprobadas enero-noviembre 2021, con actividad, empleos, inversión y divisas proyectadas
- Al MEPyD, datos empleos y empresas por actividad y mes, enero-noviembre 2021
- Al Banco Central, Dpto. Internacional, soporte durante todo el semestre en el acopio del Censo Mensual al Sector ZF
- A la DGII, maestras de empresas con estado de operando y no operando (varios)
- A la DGA, maestras de empresas con estado de operando, proceso, cancelada y no operando (varios)



I.6 Informes bases de Comercio

- Elaborados los reportes, resumen-comparativo, por actividades y regiones de las exportaciones de zonas francas durante el mes de enero, febrero, marzo, abril y mayo de 2021, remitido a la Dirección Ejecutiva.

II. Asistencias

II.1 Externa a Instituciones

- Al MICM, asistencias durante todo el periodo enero-junio de 2021, sobre empleos, empresas, inversiones, empresas aprobadas, exportaciones
- A la ONE, datos empleos y empresas por actividad y mes del 2019; 2020, además, de datos empleos y empresas por actividad y mes, periodo enero-mayo 2021
- Al MEPyD, datos empleos y empresas por actividad y mes, 2019; 2020, además, de datos empresas aprobadas enero-junio 2021, con actividad, empleos, inversión y divisas proyectadas
- Al Banco Central, Dpto. Internacional, soporte durante todo el semestre en el acopio del Censo Mensual al Sector ZF
- A la DGII, maestras de empresas con estado de operando y no operando (varios)
- A la DGA, maestras de empresas con estado de operando, proceso, cancelada y no operando (varios)



3.1.5. Desempeño de la División de Análisis Económico y Competitividad

Durante el periodo enero-noviembre de 2021 la División de Análisis Económico y Competitividad realizó y completó las siguientes actividades:

1. Análisis e informes sobre los siguientes temas:
 - Exportaciones del régimen de zonas francas (2019 vs 2020).
 - Comportamiento real del comercio mundial 2020 frente a las estimaciones por covid-19.
 - Evolución de las exportaciones de tabaco hacia Estados Unidos (enero-abril 2020 vs 2021).
 - Modificaciones hechas a la Ley de Zonas Francas de Guatemala (Decreto No. 65-89), emitidas mediante el Decreto No. 6-2021, de fecha 12 de mayo de 2021, que entró en vigor a partir del 1^o de junio de los corrientes.
 - Proyecto de Ley denominado “Ley de Preferencias Comerciales y Competitividad de la Manufactura Estadounidense de 2021” introducido en el senado de los Estados Unidos, en fecha 20 de abril de 2021.
 - Perspectivas del comercio mundial (enero-febrero 2020 vs 2021).
 - Actualización de la matriz regional comparativa de incentivos al sector zonas francas.
 - Alza de los precios de la materia prima y los fletes del transporte internacional y su influencia en el comercio internacional destacando la adaptabilidad y estabilidad que ha tenido las zonas francas pese a las crisis sistémicas que atraviesa el panorama del comercio mundial como consecuencia del COVID-19; en colaboración con la División de Encadenamientos Productivos.



2. Diseño del perfil sectorial logístico de zonas francas
Beneficiario: Cuerpo diplomático dominicano en Panamá.

3. Asistencia a empresa bajo el régimen de zonas francas y potenciales inversionista sobre acceso a mercados y el cumplimiento de las reglas de origen contempladas en los acuerdos suscritos por la República Dominicana. *Beneficiarios: Empresas de zonas francas y potenciales inversionistas.*

4. Elaboración de perfiles de oportunidades comerciales, basados en 3 aspectos importantes que estimulan el desarrollo de las zonas francas. En el primer punto, se identifican aquellos productos fabricados en las zonas francas dominicanas con potencial de ser exportados y satisfacer la demanda del país en cuestión. El segundo y tercer aspecto consisten en la atracción de inversión, mediante el análisis y selección de aquellas empresas y productos con potencial de aprovechar el régimen de zonas francas y el acceso a mercados, a través del aprovechamiento de los tratados de libre comercio en los que el país es miembro, la ubicación, infraestructura instalada, entre otros.

En ese sentido, en el período enero-junio de 2021, la División ha elaborado 31 perfiles con los siguientes países: España, Alemania, Jamaica, Japón, Qatar, Bosnia, Croacia, Eslovaquia, Canadá, Montenegro, Rep. Checa, Chile, Reino Unido, República de Corea, Serbia, Panamá, Costa Rica, Paraguay, Bélgica y Holanda, México, Perú, India, Eslovenia, Hungría, Austria, República Checa, Serbia, Suecia, Ecuador.

Beneficiarios: Cuerpo diplomático dominicano



5. Coordinación junto con la Div. Encadenamientos Productivos de la Ronda de Negocios B2B Multisectorial, evento que se realizó junto con PROINDUSTRIA y PRODOMINICANA, con el propósito de integrar las empresas del mercado local a las grandes cadenas de suministros como son las zonas francas.

Beneficiarios: Empresas del mercado local y zonas francas, de las siguientes categorías: Empaques y etiquetados, logística, productos químicos y/o limpieza.

6. Participación en diversas reuniones, tales como:

- Participación en la capacitación sobre Negociaciones Comerciales
- La AMCHAM
- Comité Consultivo ODCI-INTEC.
- Proyecto sobre Bioelectricidad
- Cuerpo diplomático dominicano, acreditado en los siguientes países: España, Jamaica, Venezuela, Japón, Reino Unido y Washington. De igual manera, con el cuerpo diplomático en Rep. Dominicana de Alemania, Israel, Panamá y España.
- Asistencia a inversionistas provenientes de Israel y Perú.
- Herramienta comercial Hoovers.
- Internacionales.
- Manejo Efectivo del tiempo.
- Manejo de conflictos. Inducción a la Administración pública.

Beneficiarios: empresas del sector y potenciales inversionistas



7. Asistencia y coordinación en el “Proyecto de asistencia para el desarrollo de la industria de manufactura de productos eléctricos para la exportación en las zonas francas de la República Dominicana”, ejecutado en el marco del Programa de Intercambio de Conocimientos de la República de Corea 2020-2021 (KSP, por sus siglas en inglés). El apoyo hacia esta actividad se ha basado en la coordinación de las agendas para los seminarios, levantamiento de información y dialogo entre los asesores dominicanos, las empresas de zonas francas y la contraparte coreana.

Beneficiarios: Sector Eléctrico y Electrónico del país.

8. Colaboración en el proyecto de Ecoparques que busca identificar "Cómo las zonas económicas están adoptando nuevos modelos de negocio verdes y resilientes para mejorar su competitividad y responder a la creciente demanda de sostenibilidad social y ambiental de los compradores internacionales", con asesoría del Grupo Banco Mundial (BM).

9. Colaboración en el informe del Decreto No. 612-21 sobre Nearshoring.

10. Análisis del proyecto de Ley de Estados Unidos denominado “Ley SGP 2021 del Calzado”, sugiere un tratamiento arancelario preferencial (libres impuestos) aplicable a la importación de determinados calzados manufacturados en países beneficiario, dentro de los cuales se encuentran varios países asiáticos y Haití.

11. Análisis de Proyecto de Ley de Estados Unidos denominado “Ley de equidad del impuesto al tabaco de 2021” que busca enmendar el Código de Tributario americano de 1986, para proporcionar paridad impositiva entre todos los productos de tabaco.

12. Análisis del intercambio comercial con Puerto Rico e identificación de oportunidades.



13. Análisis de las importaciones de insumos y materia primas de las empresas del sector calzados en Zonas Francas.
14. Análisis de intercambio comercial entre la República Dominicana y los miembros de ALADI.
15. Análisis de las más recientes actualizaciones de la Lista de Mercancías en Escaso Abasto del Anexo 3.25 del Tratado de Libre Comercio entre la República Dominicana, Centroamérica (Costa Rica, El Salvador, Honduras, Guatemala y Nicaragua) y Estados Unidos (DR-CAFTA por sus siglas en inglés). Dicha Lista contiene los tejidos, hilados y fibras que no pueden ser abastecidos en la región en cantidades suficientes y de manera oportuna; permitiendo a la industria de vestuario y textiles de los países signatarios producir, a partir de uno o más de dichos componentes, mercancías textiles las cuales serán consideradas originarias, siempre que cumplan con lo especificado en las Notas Generales Interpretativas para los capítulos correspondientes del Anexo 4.1 sobre Reglas de Origen Específicas del DR-CAFTA.



IV. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

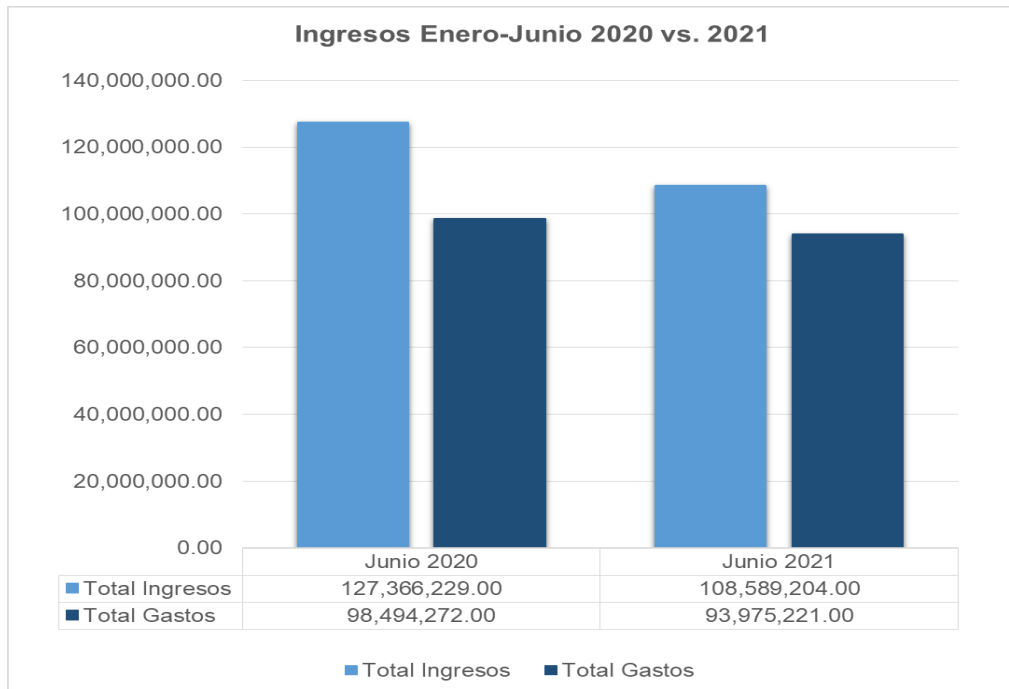
Memorias 2021

Proceso de Apoyo: Gestión Administrativa y Financiera

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

i. Desempeño Financiero

Durante el periodo enero-junio 2020, los ingresos obtenidos por venta de servicios a las Zonas Francas de la República Dominicana, ascendieron a RD\$127,366,229.00, en cambio para el año que transcurre correspondiente a igual periodo fue de RD\$108,589,204.00, al pesar de la pandemia que afecta la producción global, las Zonas Francas han ido recuperando el ritmo de sus operaciones.



Como podemos visualizar, en la gráfica más arriba, la diferencia entre el año anterior y el actual, con relación a los gastos incurridos, ha sido de RD\$4,519,051.00.

Para el año completo, los ingresos por venta de servicios ascendieron a RD\$ 215,301,949.00, por otro lado, por concepto de gastos hemos ejecutado RD\$197,069,053.00.

Con relación a la ejecución presupuestaria del año, 2021, hemos ejecutado el 43% del total del presupuesto reformulado, equivalente a RD\$179,166,686.44.

Descripción	Presupuesto Inicial	Presupuesto Reformado (A)	Presupuesto Ejecutado (B)	% de Variación Ejecución (C=B/A)
Remuneraciones y contribuciones	113,835,875.00	136,721,750.00	92,661,236.47	68%
Sobresueldos	19,720,000.00	19,720,000.00	10,919,511.71	55%
Dietas y Gastos de Representación	2,122,100.00	2,122,100.00	460,822.30	22%
Gratificaciones y Bonificaciones	15,673,529.00	15,673,529.00	6,892,458.42	44%
Contribución a la Seguridad Social	12,427,998.00	12,427,998.00	10,980,624.59	88%
Servicios Básicos	13,260,000.00	13,290,000.00	8,770,514.07	66%
Publicidad y Propaganda	3,602,000.00	3,627,000.00	964,003.70	27%
Viáticos	9,500,000.00	9,500,000.00	846,062.56	9%
Transporte y Almacenaje	3,520,000.00	3,520,000.00	1,148,642.15	33%
Alquileres y Rentas	6,190,000.00	6,190,000.00	790,000.00	13%
Seguros	6,180,000.00	6,180,000.00	2,667,066.55	43%
Servicios de Conserv. y Rep. Menores	3,800,000.00	4,750,000.00	1,378,724.91	29%
Otros Servicios no Incluidos en Conceptos Anteriores	11,520,000.00	62,722,940.69	3,635,646.68	6%

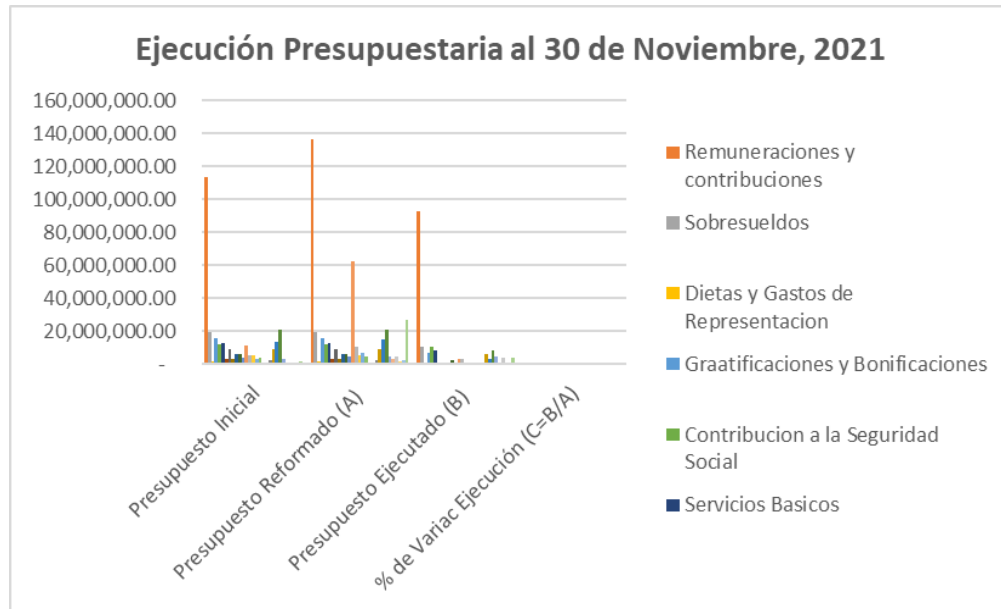


Descripción	Presupuesto Inicial	Presupuesto Reformado (A)	Presupuesto Ejecutado (B)	% de Variación Ejecución (C=B/A)
Otras Contrataciones de Servicios	5,500,000.00	10,500,000.00	3,623,822.43	35%
Alimentos y Productos Agroforestales	5,640,000.00	5,640,000.00	630,604.87	11%
Textiles y Vestuarios	3,092,000.00	7,092,000.00	181,189.90	3%
Productos de Papel y Cartón e Impresos	4,157,000.00	4,957,000.00	951,294.39	19%
Productos Farmacéuticos	360,000.00	360,000.00	62,968.95	17%
Productos de Cuero, Caucho y Plásticos	1,440,000.00	1,440,000.00	98,337.76	7%
Productos de Minerales, Metálicos y No Metálicos	2,840,000.00	2,840,000.00	-	0%
Combustibles, Lubricantes, productos químicos y conexos.	9,400,000.00	9,400,000.00	6,625,570.04	70%
Productos y útiles varios.	13,614,631.00	15,209,631.00	3,255,352.39	21%
Transferencias corrientes Sector Privado	21,400,000.00	21,400,000.00	8,308,128.82	39%
Mobiliarios y Equipos	3,300,000.00	4,800,000.00	4,999,652.00	104%
Mobiliario y Equipo Educativo y Recreativo	200,000.00	3,500,000.00	94,499.99	3%



Descripción	Presupuesto Inicial	Presupuesto Reformado (A)	Presupuesto Ejecutado (B)	% de Variac Ejecución (C=B/A)
Vehículos y Eq. Transporte	-	4,500,000.00	3,775,637.49	84%
Maquinarias, Otros Eq. y Herramientas.	500,000.00	1,500,000.00	507,728.85	34%
Bienes Intangibles	1,000,000.00	2,350,000.00	-	0%
Disminución de Pasivos Corrientes	2,000,000.00	27,100,000.00	3,936,584.45	15%
Disminución de Fondos a Terceros	500,000.00	500,000.00	-	0%
Gastos totales	296,295,133.00	419,533,948.69	179,166,686.44	43%

En la gráfica, podemos visualizar gráficamente lo detallado en el cuadro anterior



Fuente: División de Presupuesto



ii. Gestión de Compras y Contrataciones

Referencia del Proceso	Proceso de Compra	Empresa Adjudicada	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
Cnzfe-uc-cd-2021-0001	Adquisición de materiales de limpieza	Brothers rsr supply offices, srl	118,614.00	Mipyme
Cnzfe-uc-cd-2021-0001	Adquisición de materiales de limpieza	Centro cuesta nacional, sas	15,024.00	Grande
Cnzfe-daf-cm-2021-0001	Adquisición material gastable de oficina para uso de la institución	Librería y papelería hermanos solano, srl	15,000.00	Grande
Cnzfe-daf-cm-2021-0001	Adquisición material gastable de oficina para uso de la institución	Padron office supply, srl	205,000.00	Mipyme
Cnzfe-daf-cm-2021-0001	Adquisición material gastable de oficina para uso de la institución	Garena, srl	37,533.00	Mipyme
Cnzfe-daf-cm-2021-0002	Contratación servicios de mantenimiento ascensor de la institución durante un año.	Elevadores norte, srl	141,600.00	Grande



Referencia del Proceso	Proceso de Compra	Empresa Adjudicada	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
Cnzfe-uc-cd-2021-0002	Adquisición de accesorios uso dirección ejecutiva.	Centro cuesta nacional, sas	12,255.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0003	Mobiliario de oficina para uso de la institución	Bh mobiliario, srl	80,164.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0003	Mobiliario de oficina para uso de la institución	Limcoba, srl	37,445.00	Mipyme mujer
Cnzfe-uc-cd-2021-0004	Adquisición de alfombra para área ascensor institucional	Acrilarte, srl	26,432.00	Mipyme
Cnzfe-uc-cd-2021-0006	Adquisición de neumáticos para vehículo de la institución	Manuel arsenio ureña, sa	38,326.00	Grande
Cnzfe-daf-cm-2021-0003	Renovación licencias antivirus mcafee y suscripción anual licencias para diseño grafico	Fl betances & asociados, srl	68,659.00	Mipyme
Cnzfe-daf-cm-2021-0003	Renovación licencias antivirus mcafee y suscripción anual licencias para diseño grafico	Global tech professional solutions nkl, srl	222,490.00	Mipyme



Referencia del Proceso	Proceso de Compra	Empresa Adjudicada	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
Cnzfe-daf-cm-2021-0003	Renovación licencias antivirus mcafee y suscripción anual licencias para diseño grafico	Global tech professional solutions nkl, srl	222,490.00	Mipyme
Cnzfe-uc-cd-2021-0008	Renovación suscripción anual periódico de circulación nacional 2020-2021	Editora del caribe, sa	6,200.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0009	Mantenimiento puertas en cristales, reinstalación muro en cristal.	Progescon, srl	30,208.00	Mipyme mujer
Cnzfe-uc-cd-2021-0010	Mantenimiento planta eléctrica de la institución	San miguel & cia, srl	40,330.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0012	Evaluación y mantenimiento de aire acondicionado	Megaclima, srl	41,140.00	Mipyme
Cnzfe-uc-cd-2021-0014	Servicios de lavandería mantelería de la institución	Lavandería royal, srl	11,505.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0015	Evaluación y mantenimiento ups sua 3000	Grupo tecnológico adexus, srl	28,544.00	Mipyme



Referencia del Proceso	Proceso de Compra	Empresa Adjudicada	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
Cnzfe-uc-cd-2021-0016	Servicios de impresión y encuadernación	Centro de copiadora naco, srl	12,160.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0017	Mascarillas para consumo de la institución	Loaz trading & consulting, srl	68,400.00	Mipyme mujer
Cnzfe-uc-cd-2021-0018	Contratación servicio reposición botellones de agua	Agua cristal, sa	128,650.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0019	Productos plásticos	Visual sign grafich bw, srl	125,587.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0011	Servicios de alquiler fotocopiadoras	Sketchprom, srl	117,410.00	Mipyme
Cnzfe-ccc-cp-2021-0003	Contratación servicios de almuerzo empresarial durante un año para colaboradores de la oficina principal de santo dgo. Y oficina regional de	La cocina de doña mary, srl	492,003.00	Grande
Cnzfe-ccc-cp-2021-0003	Contratación servicios de almuerzo emp. durante un año of. Sto. dgo. Y Stgo.	Martínez torres traveling, srl	3,530,560.00	Mipyme mujer



Referencia del Proceso	Proceso de Compra	Empresa Adjudicada	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
Cnzfe-daf-cm-2021-0004	Impresión informe estadístico 2020 del sector zonas francas y folletos ley 8-90	Abastecimiento tecnológico e industrial del caribe abatecaribe, srl	338,872.00	Grande
Cnzfe-daf-cm-2021-0004	impresión informe estadístico 2020 del sector zonas francas y folletos ley 8-90	Distribuidora y servicios diversos disope, srl	117,404.00	Mipyme mujer
Cnzfe-daf-cm-2021-0006	Adquisición de toners para uso de la institución	Centroxpert ste, srl	141,571.00	Mipyme
Cnzfe-daf-cm-2021-0006	Adquisición de toners para uso de la institución	Compu-office dominicana, srl	324,021.00	Mipyme
Cnzfe-uc-cd-2021-0021	Adquisición de electrodomésticos	Centro cuesta nacional, sas	23,590.00	Grande
Cnzfe-daf-cm-2021-0007	Adquisición de baterías para la institución.	Ick group, srl	182,427.00	Mipyme
Cnzfe-uc-cd-2021-0023	Adquisición batería para vehículo de la institución	Manuel arsenio ureña, sa	8,593.00	Grande



Referencia del Proceso	Proceso de Compra	Empresa Adjudicada	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
Cnzfe-uc-cd-2021-0025	Adquisición artículos alimentos y bebidas	Industrias banilejas, sas	37,999.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0025	Adquisición artículos alimentos y bebida para uso de la institución	Centro cuesta nacional, sas	18,869.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0026	Adquisición materiales de oficina	Padron office supply, srl	97,342.00	Mipyme
Cnzfe-uc-cd-2021-0027	Papel y sobres timbrados, nueva línea gráfica gubernamental	Gráfica willian, srl	81,361.00	Mipyme
Cnzfe-uc-cd-2021-0028	Servicios de lavandería mantelería de la institución	Lavandería royal, srl	28,379.00	Grande
Cnzfe-daf-cm-2021-0009	Adquisición materiales de limpieza para uso de la institución.	Maxibodegas eop del caribe, srl	169,842.00	Mipyme mujer
Cnzfe-uc-cd-2021-0030	Servicios de encuadernación	Centro de copiadora naco, srl	11,328.00	Grande
Cnzfe-ccc-cp-2021-0007	Adquisición de un (1) vehículo para uso de la institución	Viamar, sa	3,775,637.00	Grande
Cnzfe-ccc-cp-2021-0006	Adquisición equipos y materiales de informática	Ick group, srl	71,959.00	Mipyme



Referencia del Proceso	Proceso de Compra	Empresa Adjudicada	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
Cnzfe-ccc-cp-2021-0006	Adquisición equipos y materiales de informática	Inversiones iparra del caribe, srl	529,900.00	Grande
Cnzfe-ccc-cp-2021-0006	Adquisición equipos y materiales de informática	Centroxpert ste, srl	1,300,582.00	Mipyme
Cnzfe-ccc-cp-2021-0006	Adquisición equipos y materiales de informática	Offitek, srl	515,654.00	Grande
Cnzfe-ccc-cp-2021-0006	Adquisición equipos y materiales de informática	All office solutions ts, srl	376,880.00	Mipyme
Cnzfe-uc-cd-2021-0034	Mantenimiento y reparación gabinetes cocina de la institución	Yelismar constructora, srl	47,200.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0035	Mantenimiento y neumático de vehículo dirección ejecutiva	Viamar, sa	61,435.00	Grande
Cnzfe-ccc-cp-2021-0008	Adquisición la licencia de área informática	Grupo babel de la república dominicana, srl	96,610.00	Grande



Referencia del Proceso	Proceso de Compra	Empresa Adjudicada	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
Cnzfe-ccc-cp-2021-0008	Adquisición la licencia de área informática	Nap del caribe, inc	1,309,823.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0032	Mantenimiento y reparación de aire acondicionado	Refricentro los prados, srl	36,000.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0032	Mantenimiento y reparación de aire acondicionado	Megaclima, srl	17,429.00	Mipyme
Cnzfe-uc-cd-2021-0029	Contratación servicios legalización documentos del cnzfe.	Domingo santana medina	115,000.00	Grande
Cnzfe-daf-cm-2021-0011	Adquisición de toners para uso de la institución.	Compu-office dominicana, srl	544,007.00	Mipyme
Cnzfe-uc-cd-2021-0036	Medicamentos varios para uso en la institución	Farmahispana, srl	16,712.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0039	Fumigación oficina de la institución	Bug bye, srl	124,872.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0040	Adquisición tarjetas de presentación	Gráfica willian, srl	23,010.00	Mipyme
Cnzfe-uc-cd-2021-0041	Mantenimiento extintores de la institución	Seguridad y protección industrial, srl	33,188.00	Mipyme



Referencia del Proceso	Proceso de Compra	Empresa Adjudicada	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
Cnzfe-uc-cd-2021-0043	Adquisición batería para vehículo de la institución	Manuel arsenio ureña, sa	8,593.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0042	Adquisición artículos alimentos y bebida para uso de la institución	Industrias banilejas, sas	49,399.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0042	Adquisición artículos alimentos y bebida para uso de la institución	Centro cuesta nacional, sas	47,424.00	Grande
Cnzfe-daf-cm-2021-0012	Adquisición útiles escolares	Librería y papelería hermanos solano, srl	950,000.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0045	Servicio de mantenimiento y reparación ups apc de 3kva	Grupo tecnológico adexsus, srl	34,032.00	Mipyme
Cnzfe-daf-cm-2021-0013	Adquisición materiales de limpieza para uso de la institución.	Brothers rsr supply offices, srl	8,850.00	Mipyme
Cnzfe-daf-cm-2021-0013	Adquisición materiales de limpieza para uso de la institución.	Maxibodegas eop del caribe, srl	154,802.00	Mipyme mujer



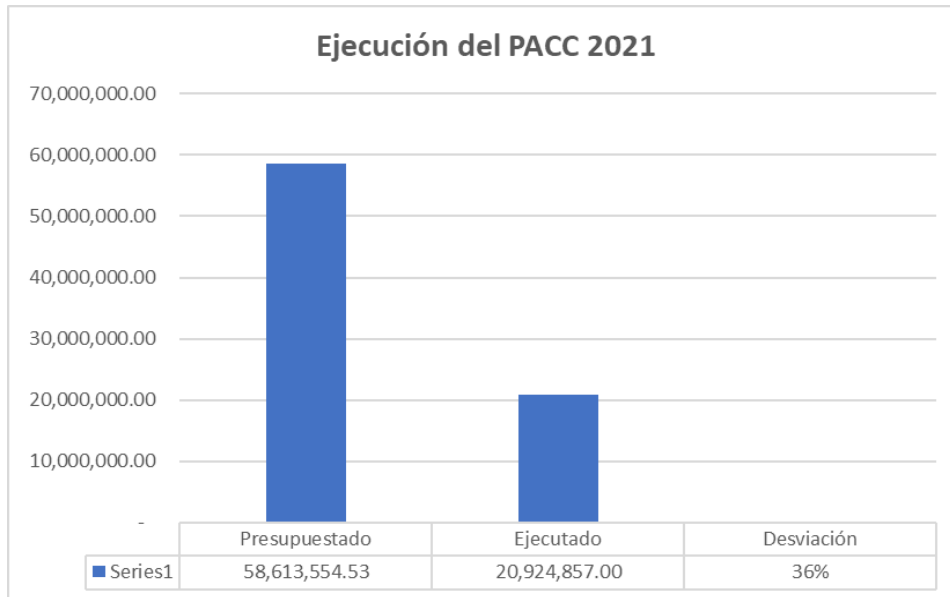
Referencia del Proceso	Proceso de Compra	Empresa Adjudicada	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
Cnzfe-daf-cm-2021-0013	Adquisición materiales de limpieza para uso de la institución.	Almonte acosta, srl	90,730.00	Mipyme mujer
Cnzfe-daf-cm-2021-0013	Adquisición materiales de limpieza para uso de la institución.	Distheca, srl	3,726.00	Grande
Cnzfe-daf-cm-2021-0013	Adquisición materiales de limpieza para uso de la institución.	Express Serv. logísticos eslogist, eirl	20,886.00	Mipyme
Cnzfe-daf-cm-2021-0013	Adquisición materiales de limpieza para uso de la institución.	Gtg industrial, srl	10,266.00	Mipyme mujer
Cnzfe-uc-cd-2021-0046	Servicios de lavandería mantelería	Lavandería royal, srl	41,241.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0033	Confección tarjas	Visual sign grafich bw, srl	32,179.00	Grande
Cnzfe-daf-cm-2021-0015	Reordenamiento parqueos oficinas del cnzfe y adquisición asta metálica para bandera	Supresa inversiones, srl	45,430.00	Grande
Cnzfe-uc-cd-2021-0044	Uniforme chóferes y mayordomos de la institución	M.p. uniformes de empresas, srl	123,729.00	Mipyme mujer
Cnzfe-daf-cm-2021-0019	Adquisición mob. Y eq.	Bh mobiliario, srl	294,857.00	Grande



Referencia del Proceso	Proceso de Compra	Empresa Adjudicada	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
Cnzfe-daf-cm-2021-0019	Adquisición mobiliario y equipos de oficina para uso de la institución.	Ramirez & mojica envoy pack courier express, srl	37,524.00	Mipyme
Cnzfe-daf-cm-2021-0019	Adquisición mobiliario y equipos de oficina para uso de la institución.	Muebles & equipos para oficina león González, srl	63,531.00	Mipyme
Cnzfe-uc-cd-2021-0049	Adquisición de electrodoméstico	Plaza lama, sa	47,875.00	Grande
Cnzfe-daf-cm-2021-0021	Adquisición material gastable de oficina para uso de la institución	Offitek, srl	130,510.00	Grande

El porcentaje de ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) 2021, durante el año fue de un 36%, esto es, debido a la situación inusual causada por la permanencia de la pandemia. Ver Gráfico siguiente:





Fuente: División de Compras

iii. Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas

Sub-Indicador	Descripción del Indicador	Meta	Valor
Planificación de compras	Mide que la institución haya realizado el proceso de planificación establecido en la normativa vigente para el año en curso a más tardar el 31 enero	15	15
Publicación de procesos	Mide que los procesos de compras y contrataciones sean publicados en el portal transaccional	15	15



Sub-Indicador	Descripción del Indicador	Meta	Valor
Gestión de procesos	Mide que las contrataciones sean gestionadas completamente en el Portal, agotando cada fase en las fechas establecidas en los cronogramas de los procesos	20	20
Administración de contratos	Mide que los contratos se encuentren con el estado actualizado, con sus planes de entrega registrados y que son concluidos y/o cerrados, en las fechas establecidas en el contrato, orden de compra y orden de servicio.	30	28.61
Compra a MiPYMES y Mujeres		20	19.72

Fuente: División de Compras



Proceso de Apoyo: Gestión del Talento Humano

4.2. Desempeño de los Recursos Humanos

Actividades en proceso:

- En el mes de abril se nos aprobó la nueva estructura institucional, en estos momentos estamos trabajando con la actualización del manual de funciones y cargos.
- Estamos rediseñando la valoración en el registro de asistencia, con la modalidad remota, ajustando y alineando cada uno de los objetivos al desarrollo de los planes de trabajo asignados a los miembros del equipo. De manera que podamos reconocer las nuevas situaciones, actores y eventos que se van presentando en el desarrollo de las actividades y tareas cotidianas.

Actividades concluidas:

1. Cantidad de concursos celebrados: 3

- Analista de Zonas Francas y Parques (Concurso No. 0000724)
- Analista legal (Concurso No. 0000725)
- Técnico en contabilidad (Concurso No. 0000747)



2. Unidades organizativas creadas/suprimidas:

Elevadas	Creadas: 5 divisiones	Suprimidas
<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Recursos Humanos • Departamento de Planificación y Desarrollo. • División Regional Santiago. 	<ul style="list-style-type: none"> • División Regulación Textil, Calzados y Pielés. • División Autorizaciones a Parques. • División De Presupuesto • División de Compras y Contrataciones. • División Elaboración de Informes Técnicos 	<ul style="list-style-type: none"> • División de Revisión y Análisis.

3. Cantidad de servidores públicos sensibilizados:

Evento	Cantidad de Servidores	Grupos
Inducción a la Administración Pública, Grupo	15	Grupo 1
	13	Grupo 2
Gestión y Resolución de Conflictos	13	Grupo 1
Manejo del tiempo	14	Grupo 1
Total	55	



4. Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora de la encuesta de clima organizacional



5. Cumplimiento del plan de capacitación

Se ha cumplido con 3 de las 6 capacitaciones previstas para el primer semestre del 2021.



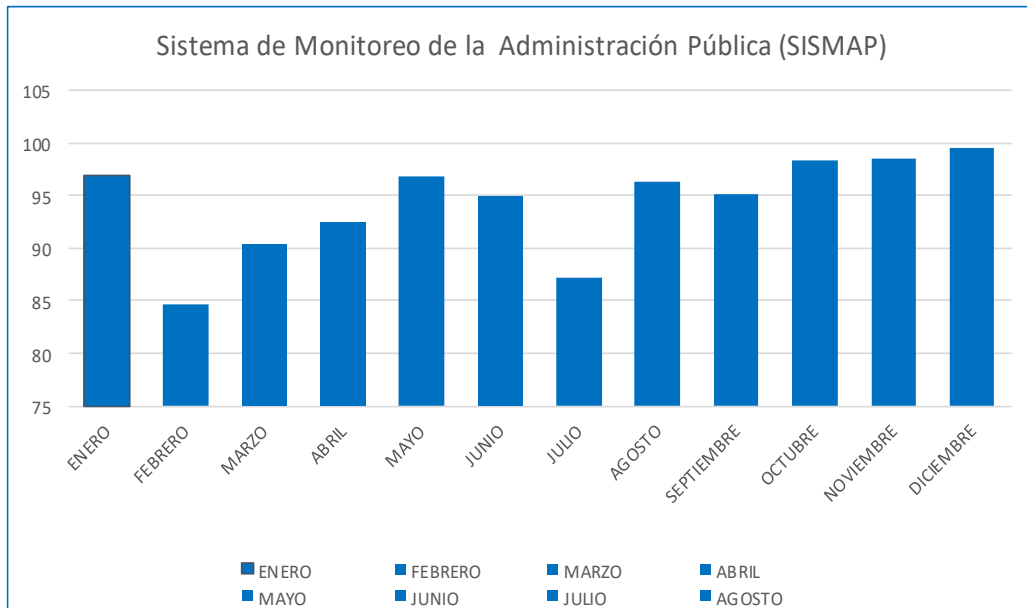
Fuente: Departamento de Recursos Humanos.



4.2.1. Desempeño en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Al final del primer semestre, el CNZFE ha permanecido en la primera posición del ranking entre 179 instituciones, con una puntuación de 99.5%.

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
%	97	84.6	90.4	92.4	96.8	95.6	87.2	96.4	95.0	98.3	98.6	99.6



SISMAP	Meta	Valor
Gestión de la Calidad y Servicios	100%	100%
01.1 Autodiagnóstico CAF	100%	100%
01.2 Plan Modelo Mejora CAF	100%	100%
01.3 Estandarización de Procesos	100%	100%
01.4 Carta Compromiso al ciudadano	100%	100%
01.5 Transparencia en las Informaciones de Servicios y funcionarios	100%	100%
01.6 Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios ofrecidos por la Institución	100%	100%
01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana	100%	96%
Fortalecimiento Institucional (Organización del Trabajo)	100%	100%
04.1 Estructura Organizativa	100%	100%
04.2 Manual de Organización y Funciones	100%	100%
04.3 Manual de Cargos Elaborados	100%	100%
Gestión de RRHH	100%	96%
02 Organización de la Función de Recursos Humanos		
02.1 Diagnóstico de la Función de RRHH	100%	100%
02.2 Nivel de Implementación del sistema de carrera administrativa	100%	95%
03 Planificación de Recursos Humanos		
03.1 Planificación de RRHH	100%	100%
05 Gestión de Empleo		
05.1 Concursos Públicos	100%	100%
05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos	100%	100%



SISMAP	Meta	Valor
06 Gestión de las Compensaciones y Beneficios		
06.1 Escala Salarial Aprobada	100%	100%
07 Gestión del Rendimiento	100%	98%
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	100%	100%
07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	100%	98%
08 Gestión del Desarrollo		
08.1 Plan de Capacitación	100%	100%
09 Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales		
09.1 Asociación de Servidores Públicos	100%	100%
09.2 Pago de Beneficios Laborales	100%	100%
09.3 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%
09.4 Encuesta de Clima Laboral	100%	100%



Proceso de Apoyo: Gestión Jurídica

4.3. Desempeño de los Procesos Jurídicos

Durante el periodo Enero-Diciembre, se realizaron 1,239 certificaciones, las que detallamos en el siguiente orden:

Certificaciones	
Carta de No-Objeción para Emisión de Carnet de ITBIS	33
Carta de No Objeción para Renovación o perdida Carnet de ITBIS	532
Certificaciones de Visas	176
Certificaciones solicitud de Residencia	19
Certificación De Estatus	51
Certificación De Exoneración De ITBIS Por Facturas	25
Certificación De Selectivo Al Consumo	344
Certificación de Exenciones del Artículo 24	41
Certificación de la Ley núm. 56-07	8
Certificación y copias certificadas	10

Asimismo, se elaboraron veinticinco (25) resoluciones, las que corresponden al siguiente orden:

Resoluciones	
Administrativas	(7)
Cancelación	(13)
Ordinarias	(5)



Este departamento, emitió diez (10) opiniones para la clasificación de empresas y/o revisión de documentos diversos.

Opiniones para la Clasificación de Empresas	
Consultas y Opiniones	10

Conjuntamente con la recomendación realizada al Poder Ejecutivo para la creación y/o modificaciones de Parques de Zonas Francas, fueron elaborados diez (10) proyectos de decretos.

Modificaciones de Parques de Zonas Francas	
Elaboración Proyecto de decretos	10

Estuvimos presente en Veintisiete (27) reuniones, del Consejo Directivo, de staff, capacitaciones y charlas diversas, en la institución y fuera de la misma.

Reuniones y Capacitaciones	
Reuniones Diversas	27
Capacitación y Charlas	10

Finalmente elaboramos Veintidós (22) contratos para la adquisición de bienes, servicios y otros.

Contratos	
Contratos	22



Proceso de Apoyo: Gestión de la Información

4.4. Desempeño de la Tecnología

Durante el año 2021, el departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha realizado las siguientes acciones:

I. Seguridad Informática

Dado que el objetivo de la seguridad informática es mantener la Integridad, Disponibilidad, Privacidad, Control y Autenticidad de la información manejada por la institución, el departamento planificó y ejecutó en un 100% las siguientes tareas:

- Renovación de los servicios de Firewall y antivirus.
- Sensibilización y capacitación a los empleados sobre la importancia de las buenas prácticas en el uso de las herramientas tecnológicas más comunes.
- Realización de copias de respaldo de las informaciones con el propósito de aminorar la vulnerabilidad de los sistemas y de la información que se halla contenida en ellos.
- Monitorización continua y respuesta inmediata del buen funcionamiento de nuestros equipos.
- Renovación del servicio en la nube para el filtrado y escaneo de contenidos de los correos electrónicos institucionales.
- Disponibilidad de energía eléctrica a nuestros equipos mediante servicios de redundancia de UPS y plantas de energía para emergencias.



II. Dada la importancia en la disponibilidad 24/7 de los servicios requeridos por nuestro personal, fueron renovados en la nube los correos institucionales junto a una amplia lista de aplicaciones como videoconferencia, paquete ofimático, almacenamiento, agenda, chat, entre otros.

III. Hemos provisto un total de 1,532 asistencias a nuestro personal, dando cumplimiento en un 100% a dichos requerimientos durante el presente año.

IV. Asistimos a los departamentos de Servicios al Usuario, Zonas Francas y Parques y Administrativo y Financiero en la implementación de los servicios seleccionados a ser incluidos, mediante Decreto Núm. 705-10, al Sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCERD) mediante la simplificación de procesos y capacitación de nuestros empleados. Hasta el momento, tenemos 2 servicios en línea en dicha plataforma y 7 simplificados para su implementación.

V. Dando cumplimiento al Decreto Núm. 640-20 sobre el Programa Burocracia Cero, hemos simplificado e implementado junto a la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), la incorporación de 12 servicios en la plataforma de servicios públicos en línea SERVICIOSRD. La cual permite al usuario hacer uso del pago de los trámites a través del Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro (SIRITE) de la Tesorería Nacional de la República Dominicana.

VI. Realizamos la adquisición de más de 66 equipos identificados en un levantamiento realizado junto a las diversas áreas de la institución, tomando en consideración la obsolescencia de estos, cambios en las funciones del personal o ausencia del equipo.



VII. Se actualizó y fortaleció el Sistema Core CNZFE Live Pro-Business mediante la incorporación de nuevas funcionalidades requeridas por los usuarios. Se realizaron 238 acciones relacionadas a esta actividad durante este periodo.

VIII. Como apoyo al área de Comunicaciones y a la Oficina de Libre Acceso a la Información de nuestra institución, hemos realizado 212 actualizaciones o asistencias en los portales.

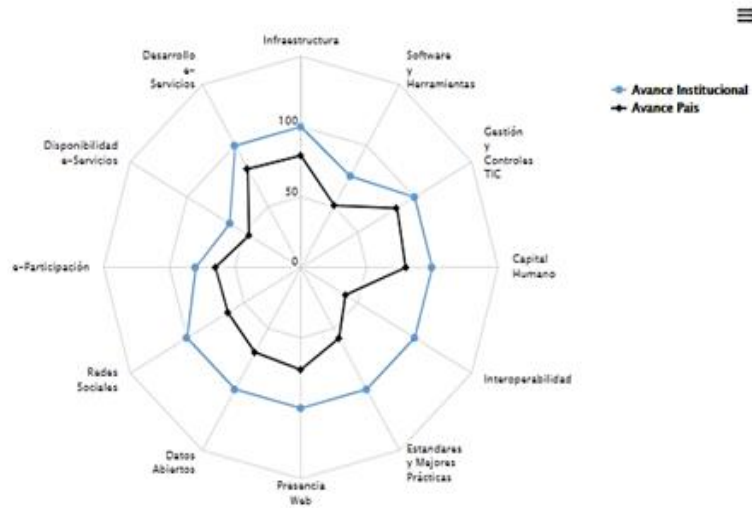
IX. Con relación al Índice De Uso De Tic e Implementación De Gobierno electrónico en el Estado Dominicano (ITICGE), a septiembre 2021, obtuvimos una calificación de 93.50. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones:

- Se dio cumplimiento a las recomendaciones de OGTIC en relación a la creación del Comité de Implementación y Gestión de Estándares TIC (CIGETIC) mediante la Resolución CNZFE No. 01-2021-A, la cual deroga la Resolución 09-20-A de conformación del Comité Administrador de los Medios Web (CAMWEB) CNZFE de fecha 14 de octubre del 2020.
- Asistencia a la Div. de Comunicaciones en la renovación de la norma NORTIC E1 sobre la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales.
- Se continuó trabajando en la obtención de la norma NORTIC A5 sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado Dominicano, junto al departamento de Servicios al Usuario.
- Se asistió a la Oficina de Acceso a la Información Pública en la renovación de la norma NORTIC A3 sobre EL Uso del Portal de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano.
- Continuidad de cumplimiento a la norma NORTIC A2 sobre la gestión de los portales Web institucional cnzfe.gob.do y del de Transparencia.



- Continuidad con la implementación del uso de la Firma Digital en los servicios de la institución logrando efficientizar la gestión de facturación y cobros. Actualmente, estamos gestionando la ampliación de los empleados para así dar cumplimiento a la resolución DIGEIG No. 002-2021 que crea el portal único de transparencia y establece las políticas de estandarización de las divisiones de transparencia.

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación



	Peso Categoría	Puntuación
ITICGE 2021	100.00	93.50
Uso de las TIC	20.00	18.50
Infraestructura	7.00	7.00
Software Y Herramientas	6.00	4.50
Desarrollo De Software	2.00	2.00



	Peso Categoría	Puntuación
Políticas De Software	2.50	2.50
Nortic A6	1.50	0.00
Gestión Y Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad Física	2.00	2.00
Seguridad Lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
Implementación de E-Gob	30.00	30.00
Capital Humano	8.00	8.00
Brecha De Género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión De Proyectos	2.50	2.50
Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo Y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Estándares Y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas Prácticas Internacionales	6.00	6.00
Buenas Prácticas Nacionales	4.00	4.00
Presencia Web	5.00	5.00



	Peso Categoría	Puntuación
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
Gobierno Abierto y E-Participación	25.00	23.00
Datos Abiertos	7.00	7.00
Publicación Y Facilidades De Acceso Al Ciudadano	4.50	4.50
NORTIC A3	2.50	2.50
Redes Sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo De Las Redes	3.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
E-Participación	10.00	8.00
Gestión del Espacio y Nivel de participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación Al Sistema 311	1.00	1.00
Desarrollo de E-Servicios	25.00	22.00
Disponibilidad De E-Servicios	8.00	5.00



	Peso Categoría	Puntuación
Disponibilidad Web Y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de E-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00
<i>Fuente: SISTICGE</i>		

Entrada de Servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos:

Servicios en Línea	Cant.
Servicios disponibles (VUCE/SERVICIOSRD)	6
Servicios en proceso (VUCE/SERVICIOSRD)	14
Servicios en línea en la actualidad (VUCE/SIGA/SERVICIOSRD):	6

Fuente: Departamento Tecnología De La Información y Comunicación (TIC)



Proceso Estratégico: Dirección Estratégica

4.5. Desempeño del área de Planificación y Desarrollo

Durante el periodo enero-noviembre, el Departamento de Planificación y Desarrollo, ha llevado a cabo las siguientes ejecutorias:

Acciones Ejecutadas	Avance
Seguimiento Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública	89.62%
Participación en Mesas Sectoriales para la definición de políticas, productos e indicadores para el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) 2021-2024	100%
Formulación y Socialización del Plan Estratégico Institucional 2021-2024	100%
Digitalización productos, indicadores, beneficiarios, resultados y medidas de políticas en el Sistema de Planificación Pública (RUTA)	100%
Actualización Guía Autodiagnóstico CAF	100%
Remisión Informe de Implementación Plan de Mejora CAF	100%
Trabajos en coordinación con RRHH para la finalización de la Estructura Organizativa	100%
Actualización Manual de Organización y Funciones en coordinación con RRHH y el MAP	100%



Acciones Ejecutadas	Avance
Apoyo al Comité de Riesgos, en la compilación Matrices de Identificación de Riesgos	100%
Rediseño del Manual de Políticas, Procesos y Procedimientos de acuerdo con nueva estructura	80%
Elaboración informes trimestres Nos. 1 y 2 de Seguimiento a la ejecución del Plan Operativo Anual 2021	100%
Solicitud de información para elaboración de Informe Semestral de las Memorias Institucionales 2021	100%
Apoyo al Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISTAP) y actualización Subindicador SISTAP en el SISMAP	100%
Seguimiento a Planes Transversales: Plan de Relanzamiento de las Zonas Francas, Plan Nacional de Fomento a las Exportaciones (PNFE) 2020-2030, Estrategia Nacional de Desarrollo Fronterizo	100%
Participación en Mesas de Trabajo Oficina Virtual MICM-CNZFE	100%
Elaboración de formularios y actos del Comité de Compras y Contrataciones en coordinación con los demás miembros	100%
Rediseño de formularios según solicitud de las áreas	100%



Acciones Ejecutadas	Avance
Código de Ética Institucional	100%
Plan de Comunicaciones	100%
Actualización del sistema de NOBACI	53%
Plan Estratégico Institucional 2021-2024	100%
Revisión y socialización de la metodología de valoración de administración de riesgo	100%
Remisión Informe de Implementación Plan de Mejora CAF	100%
Compilado matrices de identificación de riesgos	100%
Plan de Gestión Ambiental	100%
Estructura Organizativa	100%
Plan de Seguridad Física y Tecnológico	100%
Metodología Valoración y Administración de Riesgos	100%
Plan de Mejora Institucional	100%
Informes Trimestrales POA 2021	100%
Talleres	
Ética en el Servicio Público	100%
Encuentro Nacional de Planificación y Gestión Pública	100%
Taller seguimiento Sistema Ruta	100%



4.6. Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Eje PEI 2021-2024 No. 1: Institución Moderna y Eficiente, contribuye al Eje END 2030, No. 1: Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados.

Resultados institucionales PEI			Productos Terminales (Relevantes)		
Denominación	Indicador (es)	Meta	Denominación	Avance	Presupuesto Ejecutado
		Años			
		2021			
R1.1. Fortalecido el seguimiento de los planes, programas institucionales	Porcentaje de acciones ejecutadas	95%	1.1. Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	POA 1% de desviación Pres. ejecutado: 43% PACC ejecutado, 36%	\$14,110,590.47
R1.2. Delimitada los niveles de jerarquías institucionales y la distribución de las funciones	Proporción de unidades organizativas creadas	0.29	1.2. Fortalecimiento de la estructura organizativa	6 nuevas unidades	\$121,914,653.49
R1.2. Fortalecidas las competencias del talento humano del CNZFE	Porcentaje de personal de nuevo ingreso para cargos de carrera	3%	1.3. Fortalecimiento del reclutamiento y selección por carrera admva	3 empleados	\$90,000.00



Resultados institucionales PEI			Productos Terminales (Relevantes)		
Denominación	Indicador (es)	Meta	Denominación	Avance	Presupuesto Ejecutado
		Años			
		2021			
R1.2. Fortalecidas las competencias del talento humano del CNZFE	Porcentaje del personal capacitado	60%	1.4. Profesionalización del talento humano	59%	\$333,294.34
R1.3. Mitigados los riesgos identificados en los procesos por cada área	Porcentaje de riesgos mitigados	80%	1.5. Implementada la Gestión de Riesgos	40% acciones correctivas	\$4,447,248.13



Eje PEI 2021-2024, No. 2. Mayor inserción y diversificación en los mercados globales, contribuye al Eje END 2030, No. 3: Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global.

Resultados institucionales PEI			Productos Terminales (Relevantes)		
Denominación	Indicador (es)	Meta	Denominación	Avance	Presupuesto Ejecutado
		Año			
		2021			
R2.1. Aumentada la participación de las zonas francas dominicanas en el comercio exterior	Tasa de crecimiento anual de los permisos emitidos	7.29	2.1. Permisos de operación para empresas de zonas francas	99.61	\$2,400,000.00
R2.2. Aumentada las negociaciones con empresas anclas en los 10 principales subsectores productivos	Proporción de nuevos subsectores productivos anclados	0	2.2. Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas	116 (Depto. Estadísticas) 45 (Div. Análisis E y C.	\$338,872.4



Resultados institucionales PEI			Productos Terminales (Relevantes)		
Denominación	Indicador (es)	Meta	Denominación	Avance	Presupuesto Ejecutado
		Año			
		2021			
R2.3. Aumentada la atracción de inversionistas en zonas francas	Porcentaje de inversionistas captados en ferias multisectoriales	0%	2.3. Participación en misiones, eventos y ferias multisectoriales para promoción de inversión en Zonas Francas	5%	\$2,841,392.50
R2.4. Aumentada la asociatividad de las empresas de zonas francas de exportación	Porcentaje de empresas de zonas francas con permisos de operación que pertenecen a clústeres de exportación	5%	2.4. Creación de clústeres de exportación de bienes y servicios	N.D.	\$0.00



Eje PEI 2021-2024 No. 3. Desarrollo y fortalecimiento de la inversión y competitividad de las zonas francas de exportación en la República Dominicana, también Contribuye al Eje No. 3 de la END 2030

Resultados institucionales PEI			Productos Terminales (Relevantes)		
Denominación	Indicador (es)	Meta	Denominación	Avance	Presupuesto Ejecutado
		Años			
		2021			
R3.1. Mejorada la eficiencia en la expedición de permisos de operación de parques y zonas francas	Porcentaje de servicios automatizados	21%	3.1. Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	14.81%	\$2,510,365.04
R3.2. Aumentada las inversiones en zonas francas	Tasa de crecimiento anual de las empresas de zonas francas instaladas	3.63	3.2. Nuevas instalaciones de zonas francas	25	\$33,600.00
R3.2. Aumentada las inversiones en zonas francas	Porcentaje de cumplimiento acuerdos instituidos	85%	3.3. Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones	N.D.	\$0.00



Resultados institucionales PEI			Productos Terminales (Relevantes)		
Denominación	Indicador (es)	Meta	Denominación	Avance	Presupuesto Ejecutado
		Años			
		2021			
R3.3. Aumentada la resiliencia en los parques de zonas francas	Porcentaje de parques de zonas francas ampliados	5%	3.4. Autorización de ampliación en parques de zonas francas	8.86%	\$12,400.00
R3.4. Aumentado los encadenamientos productivos entre las zonas francas y los productores locales	Tasa de crecimiento de compras de locales de bienes y servicios del sector	0.22	3.5. Creación de encadenamientos productivos	N.D.	\$1,000.00



1.6.1. Vinculación con Compromisos Nacionales de Impacto al Quehacer Institucional

Planes Sectoriales	EJES PEI 2021-2024 CNZFE
Plan de Relanzamiento de las Zonas Francas	
	Productos Estratégicos
Pilar No. 1. Promoción de inversiones	2.3. Participación en misiones, eventos y ferias multisectoriales para promoción de inversión en Zonas Francas 3.3. Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones
Pilar No. 2. Permisología Eficiente y Facilitación del Comercio	3.1. Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas
Pilar No. 3. Fomento de los encadenamientos productivos	2.4. Creación de clústeres de exportación de bienes y servicios 3.5. Creación de encadenamientos productivos
Pilar No. 4. Educación y Formación Técnica	1.4. Profesionalización del talento humano
Pilar No. 5 Fortalecimiento de la infraestructura e innovación	2.1. Permisos de operación para empresas de zonas francas 3.4. Autorización de ampliación en parques de zonas francas



Planes Sectoriales	EJES PEI 2021-2024 CNZFE
Plan Nacional de Fomento a las Exportaciones (PNFE) 2020-2030	
	Productos Estratégicos
Pilar No. 1.	2.2. Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas
Pilar No. 2.	3.1. Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas
Pilar No. 3	2.3. Participación en misiones, eventos y ferias multisectoriales para promoción de inversión en Zonas Francas 3.3. Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones
Pilar No. 4	2.1. Permisos de operación para empresas de zonas francas
Pilar No. 5	2.2. Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas

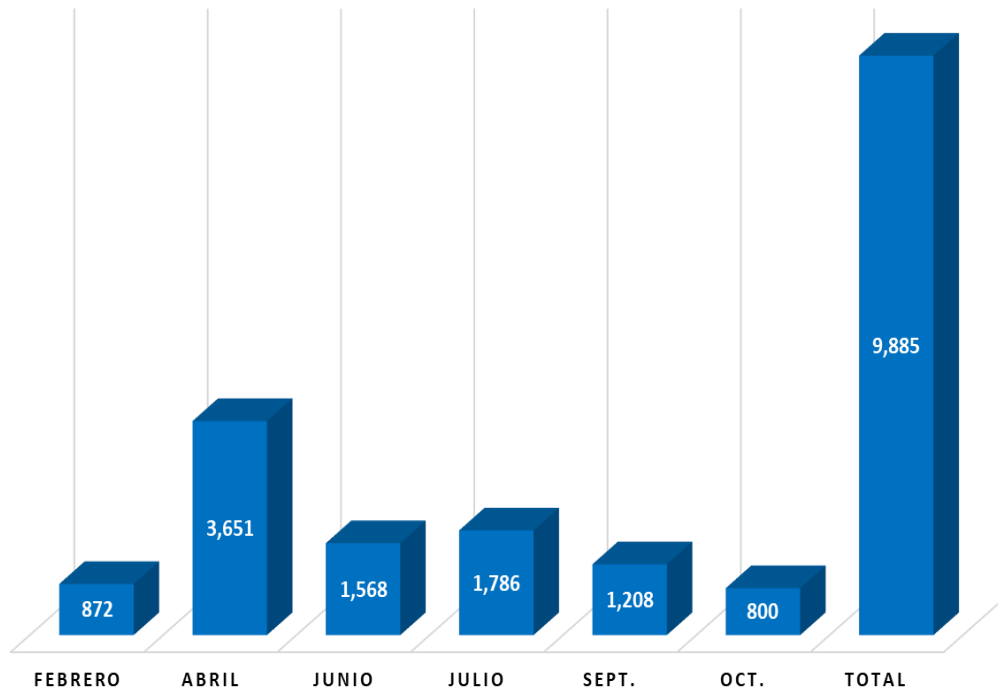


1.6.2. Resultados de Impacto a las Políticas Públicas

- **Empleos Generados**

La Zonas Francas cerraron el tercer trimestre de 2021, con aproximadamente 182,172 empleos directos; esta cantidad representa el mayor valor alcanzado por esta variable en los últimos 17 años. Respecto de igual periodo de 2020, esta cifra se incrementó en 10.5%.

Empleos Directos Proyectados por las Empresas de Zonas Francas Aprobadas durante el año 2021



- **Promoción y atracción de inversiones**

Como parte de la ejecución del Plan Nacional de Industrialización, que busca impulsar la promoción y atracción de nuevas inversiones en el país, nuestro director ejecutivo, Daniel Liranzo, ha desarrollado una amplia agenda de encuentros estratégicos con diferentes embajadores dominicanos en el exterior y con el cuerpo diplomático de embajadas acreditadas en el país, así como con representantes de cámaras de comercio. Además, del seguimiento al mercado global de bienes, servicios e inversiones; identificación de oportunidades comerciales; seguimiento a proyectos legislativos que se vinculan al comercio transfronterizo; identificación de necesidades formativas y promoción de capacitación para el sector.

Embajadas

- Embajadora de la República Dominicana en Argentina
- Embajador de la República Dominicana en Egipto, Jordania, Argelia y el Estado palestino
- Embajador de la República Dominicana en la India
- Embajador de la República Dominicana en Japón
- Embajador de la República Dominicana en la República de Corea
- Embajadores de la República Dominicana en Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Panamá, Honduras, Nicaragua)
- Embajador de la República Dominicana en la República Popular de China
- Embajadora de la República Dominicana en Washington, D.C.
- Embajador de la República Dominicana en Bruselas
- Embajador de la República Dominicana en Alemania
- Embajador de la República Dominicana en Trinidad y Tobago



- Embajador de la República Dominicana en España
- Embajadora de la República Dominicana en Jamaica
- Embajador del Reino de España en la República Dominicana
- Embajador de la República Dominicana en Reino Unido

Cámaras de Comercio

- Cámara de Comercio Dominico-Alemana
- Cámara de Comercio Dominico-Venezolana
- Cámara de Comercio Dominico-Mexicana
- Cámara de Comercio Dominico- Belga

Delegaciones

- Delegación de ejecutivos de Puerto Rico Industrial Development Company (PRIDCO)
- Delegación de ejecutivos de la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla” (ZOLIC)

Además, como un hito importante para la atracción de inversiones, fue seleccionada la República Dominicana como sede de la XXIV Conferencia de Zonas Francas de Iberoamérica en 2022. El país fue escogido a unanimidad por la Asamblea General de la Asociación de Zonas Francas de las Américas (AZFA); esta designación se inscribe dentro del buen clima de negocios que tiene el país y de la solidez y resiliencia del régimen de zonas francas.



En ese sentido, el CNZFE en apoyo al subsector dispositivos médicos, fue representado por la subdirectora ejecutiva, Yarisol López y la Encargada de Promoción, Silvia Cochón, en la Conferencia Medical Product Outsourcing 2021, un evento que reúne los principales líderes de la industria de tecnología médica y fabricación de dispositivos médicos, celebrado en la ciudad de Salt Lake, Utah, Estados Unidos.

Otro evento de gran relevancia para atraer inversiones fue la Feria MÉDICA Dusseldorf 2021, donde se promovió al país como destino idóneo para la instalación de inversión.

- **Proyecto KSP (vinculado al Pilar No. 1, Plan Nacional de Fomento a las Exportaciones, PNFE 2020-2030)**

Dicho proyecto busca desarrollar estrategias para la inversión extranjera directa, la capacitación del talento humano y la inserción en cadenas globales de valor del mencionado subsector de zonas francas.

El KSP (Knowledge Sharing Program o Programa de Intercambio de Conocimientos) con República Dominicana se lanzó desde 2008 y se ha implementado con éxito hasta ahora. Las autoridades de República Dominicana esperan que el KSP 2020/21 presente formas de desarrollar la fabricación de equipos electrónicos en las zonas francas. Se seleccionaron los siguientes subtemas para el intercambio efectivo de conocimientos y experiencias a través del proyecto KSP.



El Proyecto KSP, consta de las siguientes estrategias:

a) Establecimiento de política industrial para fomentar la industria electrónica de alto valor agregado

- Identificación de artículos promisorios para equipos eléctricos y electrónicos y establecimiento de base de fabricación
- Propuesta de plan de promoción para la industria de alto valor agregado relacionada con la electricidad y la electrónica.

b) Evaluación del sistema de atracción de inversión extranjera directa en zonas francas y establecimiento de medidas de mejora

- Estudio de incentivos para la promoción de IED
- Medidas para fortalecer la articulación de la cadena de valor regional entre América Latina y Estados Unidos.

c) Evaluación del sistema de formación de recursos humanos en zona franca y establecimiento de medidas de mejora

- Un estudio sobre la innovación del sistema de desarrollo de recursos humanos en la fabricación eléctrica y electrónica (Sistema de educación y formación, Desarrollo curricular, Clúster Industria-Académico-Investigación, etc.)



1.6.3. Contribución con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El CNZFE, durante el primer semestre del 2021, ha contribuido enormemente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), llevando a cabo las siguientes acciones:

Objetivos	Metas	Contribución
<p>ODS NO. 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos</p>	<p>8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra</p> <p>8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad...</p>	<p>El Sector Zonas Francas, como un gran generador de empleos, durante el 2021, su aporte como empleador fue de 168,200 empleos directos. Para finales del 2021, los empleos ascienden a 182,172.</p> <p>Durante el periodo enero – diciembre 2021 se aprobaron 100 Empresas de Zonas Francas, las cuales generarán 12,572 nuevos empleos directos</p>



Objetivos	Metas	Contribución
<p>ODS NO. 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación</p>	<p>9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos</p>	<p>El número de zonas francas en operación ha sido de la manera siguiente:</p> <p>Al Finalizar el 2021, con un total de 692 empresas de zonas francas en operación.</p> <p>Durante el año, 2021, de las 100 empresas aprobadas para instalación, 25 están operando, 76 están en proceso de inicio y 24 no han iniciado.</p>
<p>ODS NO. 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible</p>	<p>17.11 Aumentar significativamente las exportaciones de los países en desarrollo, en particular con miras a duplicar la participación de los países menos adelantados en las exportaciones mundiales de aquí a 2021</p>	<p>Durante el periodo enero - diciembre 2021, la aprobación de 100 Empresas de Zonas Francas, representa una inversión total de US\$231.5 millones y generación de divisas por US\$ 191.9 millones.</p>



Proceso de Apoyo: Gestión de la Información

4.7. Desempeño del Área Comunicaciones

En el trimestre enero-marzo, 2021, el área de comunicaciones gestionó la difusión de las siguientes publicaciones:

- **Viernes 8 de enero.** Difusión de nota de prensa “El CNZFE se encuentra entre las 10 instituciones con mayor puntuación en la administración pública”. 26 publicaciones
- **Viernes 12 de marzo.** Difusión de nota de prensa “El sector Zonas Francas crece 2.5% en los primeros dos meses de 2021”. 22 publicaciones

Coordinación de publicaciones directas con los medios de comunicación

Cantidad de gestión directa con los medios: 2

- **Jueves 28 de enero. Encuentro con el periódico El Caribe** Asistentes: Daniel Liranzo y Silvia Cochón. Tema: Gobierno pone el ojo en cinco pilares para robustecer las zonas francas y riesgos de eliminación de incentivos de la Ley núm. 28-01. 3 publicaciones impresas, 2 páginas y media.
- **Martes 16 de febrero. Entrevista al director por correo para el periódico Acento** Vocero: Daniel Liranzo. Tema: Pese al covid-19, el tabaco fue lo que generó más empleos en zonas francas, 1 publicación digital



En el trimestre abril-junio, el CNZFE envió tres notas de prensa a los medios de comunicación, una el 9 de abril, otra el 14 de abril y una el 20 de mayo para destacar el crecimiento de las exportaciones del sector y la aprobación de nuevas empresas de zonas francas tras una reunión del Consejo Directivo.

- El 8 de junio, la revista Mercado, tras una serie de gestiones, publicó una entrevista realizada al director ejecutivo del CNZFE, el Señor Daniel Liranzo, sobre el modelo de desarrollo efectivo para el mercado internacional.
- El 14 de junio se publicó una entrevista al Señor Liranzo en el periódico El Dinero sobre los empleos recuperados en el sector de las zonas francas, muchos de los cuales se había perdido a inicio de la pandemia.
- El 24 de junio, por gestiones de esta División, se publicó una entrevista a la Señora Yarisol López, Subdirectora Ejecutiva, sobre el rol que juega la mujer en las zonas francas dominicanas, así como su historia humana y su visión del sector.



Publicaciones abril--diciembre

1	Aprueban 18 nuevas empresas de zonas francas	9 de abril
2	Exportaciones de las zonas francas crecen un 15.5 % durante el primer trimestre	14 de abril
3	Exportaciones de zonas francas aumentan 31.1 % en el primer cuatrimestre del año	20 de mayo
4	Daniel Liranzo: ZF, modelo de desarrollo efectivo para mercado internacional	8 de junio
5	Zonas francas dominicanas, tras los empleos que se perdieron en la pandemia	14 de junio
6	Yarisol López: La mujer juega un rol determinante en las zonas francas	24 de junio
7	Exportaciones de zonas francas crecen 26.6% durante enero-septiembre 2021	26 de octubre de 2021
8	Empleos de Zonas Francas alcanzan cifra récord en últimos 15 años; crecen 8.4% en enero-octubre de 2021.	02 de diciembre de 2021

Logro: publicaciones en las portadas en las áreas de economía. **Publicaciones totales: 59**



Recorrido con periodistas por parque de zonas francas

- **22 de marzo. Recorrido con periodistas por Zona Franca San Isidro**

Asistentes: Daniel Liranzo y Silvia Cochón. Medios asistentes (5): Listín Diario, El Caribe, El Día, Hoy y Diario Libre Destacados en portada de los medios: 2 Publicaciones impresas: 5 reportajes.

- **Toma de fotografías institucionales.**

Cantidad de visitas para toma de imágenes: 2, Personal fotografiado: Director, subdirector y STAFF.

- **Gestión de Redes Sociales (Enero-Diciembre 2021)**

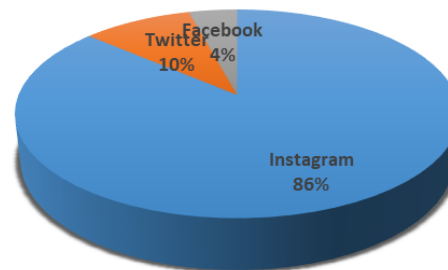
Nuevos seguidores

Instagram: 1993, equivalente al **86%**.

Twitter: 265 equivalente al **10%**.

Facebook: 387, equivalente al **4%**.

**Nuevos seguidores redes sociales
Enero-Diciembre 2021**



■ Instagram ■ Twitter ■ Facebook



Los medios sociales del CNZFE han experimentado un crecimiento gradual durante todo este año. A inicios de año, en **Instagram** contábamos con 5,907 seguidores a la fecha contamos con 7,900 (1,993 nuevos seguidores) para un crecimiento del 33%.

En **Twitter**, la cantidad de seguidores era de unos 3,003 usuarios, a la fecha contamos con 3,268 (265 nuevos seguidores) para un crecimiento del 17% de los usuarios.

En cambio, en **Facebook** contábamos inicialmente con 2,117 seguidores, actualmente contamos con 2,504(387 nuevos seguidores) representando un crecimiento del 9%.

Otras acciones implementadas

- Implementación de nuevo formato de Síntesis. **Febrero 2021**
- Viaje Zona Franca Santiago para generar contenido en redes. **Febrero 2021**
- Creación de campaña #MujerEnZonasFrancas. **Marzo 2021**
- Creación de los planes de Gestión de Medios Sociales y Gestión de Crisis en Medios Sociales. **Marzo 2021**
- **Creación de un boletín cuatrimestral:** en éste se destacaron las noticias relevantes del sector en los primeros cuatro meses del año, las actividades a las que asistieron, los Señores: Daniel Liranzo y Yarisol López, las visitas de embajadores y otras autoridades y algunas consideraciones de la Dirección Ejecutiva.



- **Creación en redes de campañas “Los rostros del CNZFE” y “Parques de las zonas francas”:** con éstas se busca acercar a los grupos de interés a quienes crean las estrategias del Consejo y a los parques, empresas y actividades que operan en el sector.
- **Creación en redes de campaña “Hecho en las #ZonasFrancasRD”.** A través de las redes sociales, se difundieron informaciones sobre los diversos productos y actividades que se fabrican en las zonas francas, destacando así la diversidad y productividad del sector. **(Octubre- noviembre).**
- **Creación de la campaña “ Año 2021 ZF”,** que destaca los resultados positivos obtenidos durante todo el año en empleos, exportación y dinamismo. **(Diciembre).**



IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Memorias 2021

4.1. Nivel de Satisfacción con el Servicio

Para la aplicación de la Encuesta Nacional de Satisfacción de Calidad de los Servicios Públicos correspondiente al periodo enero-junio, 2021, utilizamos el modelo SERVQUAL, compuesto por cinco dimensiones. A continuación, detallamos la cantidad de respuestas en porcentaje, del total de 263 respuestas recibidas de nuestros usuarios.

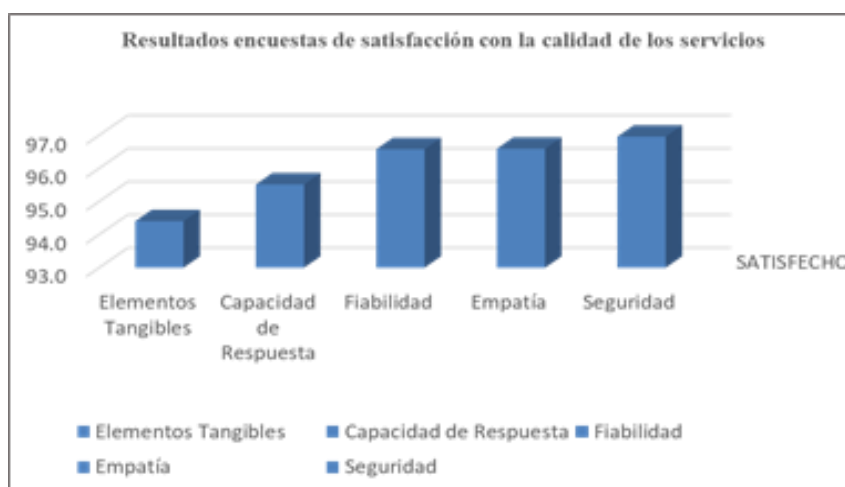
Servicios encuestados	Porcentaje
Asistencia técnica	3.0%
Autorización de Exportación	6.1%
Autorización Venta al Mercado Local	8.4%
Cambio de Nombre Zonas Francas Especiales	0.4%
Carta de No Objeción para Alquiler de Nave a Empresa del Mercado Local	0.4%
Carta de No Objeción para la Exoneración Provincial por Vehículo	1.1%



Servicios encuestados	Porcentaje
Carta de No Objeción para la Venta al Mercado Local de Materias Primas, Maquinarias y/o Equipos	1.9%
Carta de No Objeción para Mercancías Devueltas	0.8%
Carta de No Objeción para Recibir Materias Primas Maquinarias y/o Equipos del Mercado Local	1.9%
Carta de No Objeción para Reembarque de Materias Primas, Maquinarias y/o Equipos	3.0%
Carta de No Objeción para Traspaso de Materias Primas Maquinarias y/o Equipos del Mercado Local	1.1%
Certificación Artículo 24	0.4%
Certificación de Copia de Resolución	1.5%
Certificación de Estatus de Parques o Empresas de Zonas Francas	0.4%
Certificación de No Objeción para Emisión de Carnet de ITBIS	7.2%
Certificación de No Objeción para Renovación o Pérdida de Carnet de ITBIS	6.5%
Certificación Empresas Ley núm. 56-07	0.8%
Certificación Impuesto Selectivo al Consumo	1.9%
Certificación para Solicitudes de Visa o Residencia	1.5%
Exoneración de Materias Primas, Maquinarias y Equipos	42.6%



Servicios encuestados	Porcentaje
Extensión de Parques	0.8%
Permiso de Instalación de Empresas de Ley núm. 56-07	0.4%
Permiso de Instalación de Empresas en Parques de Zonas Francas	0.4%
Permiso de Instalación de Zona Franca de Servicios	0.4%
Reclasificación y/o Renovación de Permisos de Parques	0.4%
Reclasificación y/o Renovación de Permisos de Zonas Francas Especiales	0.8%
Solicitud de información	3.8%
Traspaso de Beneficios de Operadoras de Zonas Francas	0.4%
Traspaso de Beneficios de una Empresa	0.4%
Traspaso de Beneficios de una Zona Franca de Servicios	0.4%
Traspaso de Beneficios de una Zona Franca Especial	1.1%



4.2. Nivel de Cumplimiento con la Ley de Libre Acceso a la Información

Estadísticas de la OAI

Trimestre enero-marzo 2021

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	2	0	1	1	0	0
Electrónica	13	0	10	3	0	0
*311	0	0	0	0	0	0
Otra	0	0	0	0	0	0
Total	15	0	11	4	0	0

Trimestre abril-junio 2021

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	1	0	1	0	0	0
Electrónica	15	0	10	5	0	0
*311	0	0	0	0	0	0
Otra	0	0	0	0	0	0
Total	16	0	11	5	0	0



1. Informe de Gestión, Logros y Proyecciones de la OAI 2021

- Hemos recibido sesenta y tres (63) solicitudes de información pública en el año 2021, de las cuales sesenta (60) fueron atendidas y respondidas satisfactoriamente a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP), y tres (3) fueron recibidas y atendidas de manera física.
- Cabe destacar que, de las solicitudes cincuenta y dos (52) corresponden a informaciones de empresas de zonas francas, siete (7) corresponden a informaciones sectoriales y dos (2) a estatus de empresas de zonas francas.
- Con relación a la motivación de las solicitudes, señalamos que: cuarenta y nueve (49) corresponden a interés personal y doce (12) corresponden a trabajos académicos.
- Los sectores que solicitaron más información pública son los siguientes: sector empresarial con veintitrés (23), ciudadanos con quince (15) y estudiantes con quince (15).
- La OAI durante el desarrollo del presente año, no tiene solicitudes con mediación o en conflictos.
- De las sesenta y tres (63) solicitudes recibidas durante el presente año, cuarenta (40) fueron atendidas en 5 días o menos, y veintitrés (23) fueron resueltas de seis (6) a quince (15) días.
- El promedio de días que tomó la OAI para responder a los usuarios es de 4.5 días.



Logros:

- Implementación de la Resolución DIGEIG No 002-2021 que establece las políticas de estandarización de las divisiones de transparencia.
- Publicación en el Portal Transparencia de las Estadísticas Trimestrales de la OAI.
- Publicación en el Portal Transparencia del Balance de Gestión de la OAI.
- Enlace Directo al Portal Saip y al Portal 311.
- Publicación en el Portal Transparencia de la Información Clasificada de la OAI.
- Publicación en el Portal Transparencia del Manual de Organización de la OAI.
- Publicación en el portal Transparencia del Manual de Procedimientos de la OAI.
- Publicación en Transparencia del marco legal de la institución.
- Publicación en Transparencia del marco legal del sistema transparencia.
- Publicación de las normativas: Derecho de los ciudadanos de Acceder a la Información Pública. · Publicación en transparencia de la Lista de compras y contrataciones realizadas y aprobadas. · Publicación de los procedimientos de ¿Cómo Registrarse como proveedor del Estado? · Publicación en transparencia del Plan anual de compras. · Publicación en Transparencia de la Lista de proveedores.



- Publicación en transparencia de la nómina de empleados.
- Publicación de las estadísticas de los servicios recibidos por la institución.
- Publicación del presupuesto, y de la Ejecución Presupuestaria de la Institución.
- Publicación en el mural de ética de la institución, de las informaciones relativas a transparencia tales como: Eventos, días conmemorativos, valores, entre otros.
- Se solicitó a la Cámara de Cuentas, una copia de la declaración jurada depositada por los sujetos obligados de la institución, y las mismas fueron subidas al sub-portal transparencia de la institución.
- Se realizaron actividades de promoción del Código de Ética, y se les entregó un ejemplar, a los nuevos servidores públicos de la institución.
- Se firmó el Compromiso Ético de los altos funcionarios públicos con el gobierno y la sociedad (Código de Pautas Éticas) y fue remitido a la DIGEIG.

Proyecciones de la OAI:

- Revisión y actualización continua de las informaciones de transparencia en el portal institucional.
- Seguimiento del plan Capacitación del personal de la OAI.
- Realización de talleres y charlas de capacitación al personal del CNZFE.



- Dar cumplimiento a la Resolución DIGEIG 002-2021, que crea el portal único de transparencia y establece las políticas de estandarización de las divisiones de transparencia.

2. Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el Período:

- Disponibilidad del portal 311, para la atención ciudadana de Denuncia, Quejas y Reclamaciones.
- Envío de circulares y presentaciones al personal del CNZFE, sobre cómo deben realizar sus Denuncias, Quejas y Sugerencias, y los medios disponibles.
- Suministro de las informaciones actualizadas a *GOB 462, relativas a la institución.
- Dar cumplimiento al Portal Único de Transparencia, el cual requiere que todos los portales estandaricen los formatos en los cuales proveen la información, migrando hacia disponibilidad en formatos reutilizables.
- Informe de proyectos e iniciativas para la participación ciudadana:
- Se motiva a los ciudadanos a que soliciten informaciones relativas a transparencia, que canalicen sus solicitudes haciendo uso de las facilidades de la OAI y la plataforma del SAIP, para el cumplimiento de la Ley Núm. 200-04.
- Difusión a los ciudadanos, de los avances en materia de Libre Acceso a la Información Pública, Ética y Transparencia, que ha tenido la institución y el país



Ley núm. 200-04				
Gestión Anual- Servicio de Acceso a la Información Pública				
Solicitudes Atendidas por Temas				
Temas	2019	2020	2021	TOTAL
Plan Anual de Compras y Contrataciones	–	–	–	0
Ejecución del Plan de Compras y Contrataciones	–	–	–	0
Ley núm. 174-07, Empresas Beneficiadas	–	–	–	0
Ejecución Presupuestaria	–	–	–	–
Gastos por servicio de las Zonas Francas	–	–	–	0
Informaciones de las empresas de Zonas Francas	18	24	52	94
Información Sectorial de Zonas Francas	–	2	7	9
Estatus de empresas de Zonas Francas	1	–	–	3
Ley núm. 8-90, Ventas al Mercado Local	–	2	–	2
Otros	3	2	2	7
TOTAL	22	30	63	115



Ley núm. 200-04				
Gestión Anual- Servicio de Acceso a la Información Pública				
Solicitudes Atendidas por Motivación				
Motivación	2019	2020	2021	TOTAL
Trabajos Académicos	5	9	12	26
Interés Personal	10	16	49	75
Cumplimiento de Leyes	–	2	–	2
Proceso Judicial	5	2	–	7
Trámites Administrativos	–	1	1	2
No especificado	–	–	–	0
Otros	2	–	–	3
Solicitudes Atendidas por Condición Ocupacional				
Condición ocupacional	2019	2020	2021	TOTAL
Ciudadanos	2	12	10	29
Abogados	8	3	3	16
Periodista	–	–	–	0
Sector Empresarial	7	4	7	34
Empleados Públicos	–	–	3	3
ONGs	–	1	2	3
Estudiantes	5	9	15	29
Otros	-	1	-	1

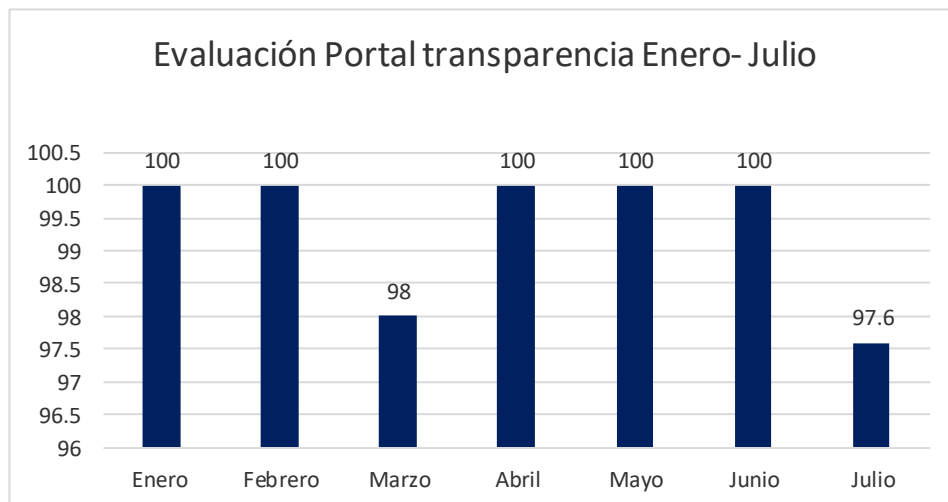


4.3. Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Enero-Diciembre, 2021	
Solicitudes Atendidas Por Temas	
Temas	
<i>Quejas</i>	0
<i>Reclamaciones</i>	0
<i>Denuncias</i>	0
<i>Sugerencias</i>	0
<i>Desestimadas</i>	0
TOTAL	0

4.4. Resultados Mediciones del Subportal de Transparencia

A continuación, se presenta la evaluación del Subportal de Transparencia Gubernamental durante los meses Enero- Julio del 2021.



V. Anexos

Memorias 2021

a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

No.	Área	Proceso	Nombre del indicador	Fr	Línea base	Meta	Última medición	R
1	Depto. Planificación y desarrollo/ depto. Administrativo y financiero/ div. De presupuesto	1.1. Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	Porcentaje de acciones ejecutadas	Trimestral	2019	95%	Diciembre 2021	95%
2	Depto. Planificación y desarrollo/ depto. Recursos humanos/depto. Administrativo y financiero/div. De presupuesto	2.1. Fortalecimiento de la estructura organizativa	Porcentaje de personal de nuevo ingreso para cargos de carrera	Trimestral	2019	60%	Junio2021	90%
3	Depto. Planificación y desarrollo/ depto. Recursos humanos/depto. Administrativo y financiero/div. De presupuesto	3.1. Fortalecimiento del reclutamiento y selección por carrera administrativa	Porcentaje de personal de nuevo ingreso para cargos de carrera	Trimestral	2019	3%	Junio2021	100%
4	Depto. Recursos humanos/ depto. Administrativo y financiero	4.1. Profesionalización del talento humano	Porcentaje del personal capacitado	Trimestral	2019	60%	Diciembre 2021	100%



No.	Área	Proceso	Nombre del indicador	Fr	Línea base	Meta	Última medición	R
5	Depto. Estadísticas de zonas francas/depto. Tecnología de la información y comunicación/div. Análisis económico y competitividad/depto. Jurídico/depto. Planificación y desarrollo	5. Implementada la gestión de riesgos	Porcentaje de riesgos mitigados	Trimestral	2019	80%	Diciembre 2021	84%
6	Depto. Promoción/depto. Zonas francas y parques/div. De servicios a zonas francas especiales/div. De regulación textiles, calzados y pieles	2.1. Permisos de operación para empresas de zonas francas	Tasa de crecimiento anual de los permisos emitidos	anual	2019	7.29	Dic. 2021	99.61
7	Depto. Promoción/ div. Análisis económico y competitividad	2.2. Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas	Proporción de nuevos subsectores productivos anclados	anual	2019	0%	N/a	



No.	Área	Proceso	Nombre del indicador	Fr	Línea base	Meta	Última medición	R
8	Depto. Promoción/ div. Análisis económico y competitividad	2.3. Participación en misiones, eventos y ferias multisectoriales para promoción de inversión en zonas francas	Porcentaje de inversionistas captados en misiones, eventos y ferias multisectoriales	trimestral	2019	0%	Dic. 2021	5%
9	Depto. Promoción/ div. Encadenamientos productivos/ div. Análisis económico y competitividad	2.4. Creación de clústeres de exportación de bienes y servicios	Porcentaje de empresas de zonas francas con permisos de operación que pertenecen a clústeres de exportación	Anual	2019	5%	N/a	
10	Depto. Servicios al usuario/Depto. TIC/ Depto. Zonas Francas y Parques/ MAE	3.1. Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	Porcentaje de servicios automatizados	Semestral	2019	21%	Diciembre 2021	10%
11	Depto. Zonas francas y parques/ div. De autorización a parques/div. De servicios a zonas francas especiales/ div. Reg. T,C Y P	3.2. Nuevas instalaciones de zonas francas	Tasa de crecimiento anual de las empresas de zonas francas instaladas	Anual	2019	3.63	Diciembre 2021	9%



No.	Área	Proceso	Nombre del indicador	Fr	Línea base	Meta	Última medición	R
12	Depto. Promoción/ div. Análisis económico y competitividad	3.3. Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos instituidos	Trimestral	2019	85%	Junio2021	0%
13	Depto. Zonas francas y parques/ div. De autorización a parques	3.4. Autorización de ampliación en parques de zonas francas	Porcentaje de parques de zonas francas ampliados	anual	2019	5%	Dic. 2021	8.86%
14	Div. Encadenamientos productivos/ depto. Promoción	3.5. Creación de encadenamientos productivos	Tasa de crecimiento de compras locales de bienes y servicios del sector	anual	2019	0.22	N/a	

b. Matriz índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

El indicador de Gestión Presupuestaria está en fase de readecuación por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES), información obtenida por la Circular No. 015, por tal motivo, no contamos con puntuación en el periodo enero-noviembre, 2021



c. Plan de Compras

DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	58,613,555.00
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		122
CAPÍTULO		5150
SUB-CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA	CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION	
AÑO FISCAL		2021
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	47,649,675.00
OBRAS	RD\$	-
SERVICIOS	RD\$	10,963,880.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	9,720,355.00
MIPYME MUJER	RD\$	-
NO MIPYME	RD\$	48,893,200.00
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	3,979,825.00
COMPRA MENOR	RD\$	17,718,950.00



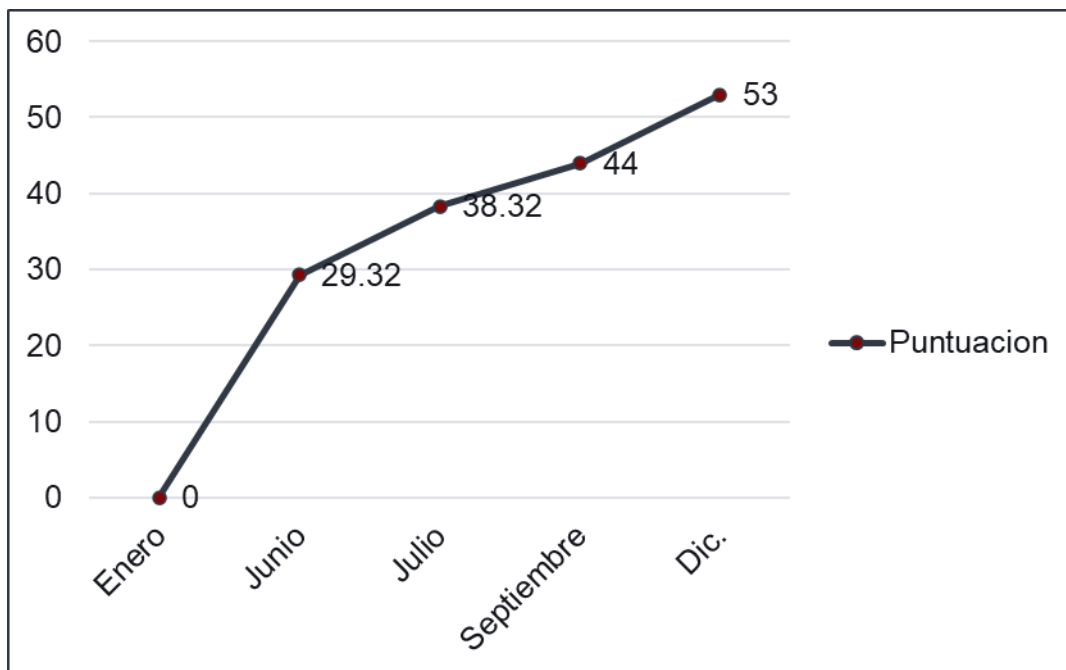
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$ 36,914,780.00
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$ -
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$ -
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$



d. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

El indicador de cumplimiento con las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), tenemos un 53% de avance, durante el año.

Mes	Enero	Junio	Julio	Sept.	Dic.
%	0	29.32	38.32	44	53



e. **Certificación en las normas sobre Tecnología de la información y comunicación - NORTIC**

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

República Dominicana

Buscar...

INICIO | MAPA DE SITIO | CONTACTO

NORTIC | **NORMATIVAS** | EQUIPOS DE TRABAJO | **CERTIFICACIONES** | NOTICIAS | CONTACTOS

Está aquí: / Portada / Certificaciones / Registro de Certificaciones

NORMAS SOBRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN - NORTIC

INSTITUCIONES CERTIFICADAS

CNZFE Norma certificada Avanzado

BUSCAR

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)
Impulsar el crecimiento y desarrollo del sector zonas francas en la República Dominicana, delineando políticas q...

Certificaciones activas

A2 A3 A+ E1

Más detalles

Resultados encontrados: 1

DESCARGAS

- Normativas
- Guías de implementación
- Plantillas de paginas web
- Banco de imágenes

MULTIMEDIA

- Galería de Imágenes
- Entrenamientos
- Documentos



Consejo Nacional De Zonas Francas de Exportación

SERVICIOS REQUERIDOS

Generated by Estenio Castillo on : Jul 8, 2021 04:06 PM

	Jan 2021	Feb 2021	Mar 2021	Apr 2021	May 2021	Jun 2021	Count
Aprovisionamiento	5	3	15	6	7	1	37
Backups	1	0	2	0	0	1	4
Calendario	0	0	0	0	1	0	1
Capacitación	1	0	0	0	0	0	1
Controles Biométricos	3	1	2	2	0	0	8
Correas Electronicas	12	9	13	12	7	5	58
Data Center	0	1	1	0	1	0	3
General	9	5	15	9	10	10	58
Grabación Audio Reuniones	0	0	0	1	0	1	2
Hardware	14	17	26	19	23	11	110
Impresora	7	10	14	5	3	4	43
Mantenimientos	1	1	2	1	0	0	5
Red	5	6	9	1	3	8	32
Reuniones	18	22	32	33	10	18	133
Seguridad	3	0	4	3	0	2	12
Servidores	5	1	2	0	0	0	8
Sistema CCTV	0	0	0	0	1	0	1
Sistemas Operativos	4	1	2	4	1	0	12
Software	52	58	51	52	51	52	316
Telefonía IP	2	4	2	14	11	5	38
WatchGuard	0	1	2	0	1	5	9
Web Site	15	18	38	31	15	18	135
Count	157	158	232	193	145	141	1026





- AVISOS
- BOLETINES
- GUÍA DE TRÁMITES**
- GALERÍA
- PUBLICACIONES
- DESCARGAS
- PROCEDIMIENTOS

GUÍA DE TRÁMITES

Aprenda cómo realizar sus solicitudes paso a paso en VUCE-RD. Pulse el icono del instructivo que corresponda al trámite a realizar.



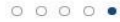
Ministerio de Industria y Comercio y MiPymes
[Ver más](#)



Ministerio de Interior y Policía
[Ver más](#)



Consejo Nacional de Zonas Francas y Exportación
[Ver más](#)



Consejo Nacional de Zonas Francas y Exportación



Exportación LEY 8-90 Zonas Francas



- Aduanas
 - Importación
 - Declaración de Importación
 - Calendario de Inspección
 - Recepción de Declaración
 - Solicitud de Corrección
 - Solicitud de Reclamación
 - Solicitud de Embolso
 - Solicitud de Extensión del Período - Re-Exportación
 - Solicitud Intermisión Temporal
 - Listado de Proceso Internación Temporal
 - Ventanilla Única
 - Buscar Información de Liquidación (Organismos Externos)
 - Buscar Información de declaración de exportación (Organismos Externos)
 - Factura Ventanilla Única
 - [Aprobación] Autorización de Ventanilla Única Previa a la Declaración
 - Consulta de Información de Ventanilla Única
 - Costa de Producto Agrícola
 - Costa de Producto Agrícola por Importador
 - Autorización de Ventanilla Única
 - Bajar Formularios por Ventanilla Única
 - [Aprobación] Autorización de Ventanilla Única
 - Carga de Importación
 - Gestión de Información

Autorización de Ventanilla Única Previa a la Declaración: Aprobación

Fecha de Solicitud: 30/05/2021 - 30/06/2021 Organismo Externo: CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCIAS DE EXPORTACION

Solicitante: Documento: Todo

No. de Solicitud: Tipo de Solicitud: Certificación

No. Dic. de Embarque: Estado: Revisión Técnica

Código de Producto: Nombre de Formulario: Todo

Puerto de Salida: Medio de Transporte: Todo

Puerto de Entrada: Puerto de Entrada

Sic.	Fecha de Solicitud	No. de Solicitud	Estado Factura BIR Status	Tipo de Solicitud	Organismo Externo	Número de Formulario	Solic.Emiti	Puerto de Salida	Puerto de Entrada	Encabezado	Productos	Estado
1	29/06/2021	000001-3C14-2106-001245	Pagada	Certificación	CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCIAS DE EXPORTACION	Exoneración Materias Primas, Maquinarias y Equipos Ley 56-07 CNZF	INDUSTRIA TEXTILERA INTERCONTINENTAL INTETI SRL	NINGBO	CAUCEDO	131599656	2	Revisión Técnica
2	29/06/2021	000001-3C14-2106-001240	Pagada	Certificación	CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCIAS DE EXPORTACION	Exoneración Materias Primas, Maquinarias y Equipos Ley 56-07 CNZF	TEJIDOS DEL SOL S R L	BANGKOK	CAUCEDO	112099131	1	Revisión Técnica



INICIO SERVICIOS GUÍA DE USO PREGUNTAS FRECUENTES AYUDA





INSTITUCIÓN

ESTÁS AQUÍ / Instituciones / Institución



Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación

Ave. Leopoldo Navarro # 61, Edificio San Rafael, 5to Piso, ZONA URBANA - SANTO DOMINGO DE GUZMAN, DISTRITO NACIONAL

Horario: De Lunes a Viernes de 08:00 am a 04:00 pm Teléfono: (809) 686-3077 Correo Electrónico: contacto@cnzfe.gob.do

[Sitio Web](#)

SERVICIOS (4 Servicios) Filtrar servicios

INFORMATIVO

Consulta en línea de Empresas de Zonas Francas y Empresas acogidas a la Ley 56-07

Consulta en Línea de Parques de Zonas Francas

Autorización de Exportación

Exoneración de Materias Primas, Maquinarias y Equipos Ley 56-07



f. Resumen Seguimiento del Plan Operativo Anual 2021

Unidad organizacional	Productos Estratégicos	Nivel de cumplimiento
Planificación y Desarrollo	Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	100%
	Fortalecimiento de la estructura organizativa	100%
Recursos Humanos	Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	96%
	Fortalecimiento de la estructura organizativa	100%
	Fortalecimiento del reclutamiento y selección por carrera administrativa	100%
	Profesionalización del talento humano	100%
Jurídico	Nuevas instalaciones de zonas francas	100%
	Autorización de ampliación en parques de zonas francas	100%
Comunicaciones	Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones	100%
Tecnología de la Información y Comunicación	Implementada la gestión de riesgos	67%
	Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	100%



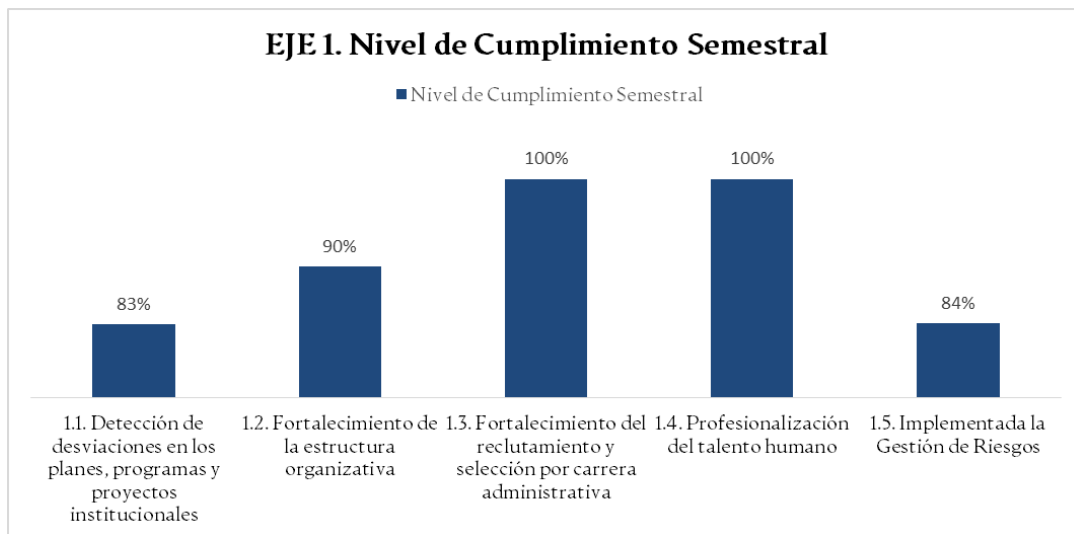
Unidad organizacional	Productos Estratégicos	Nivel de cumplimiento
Administrativo y Financiero	Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	100%
	Implementada la gestión de riesgos	100%
Contabilidad	Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	100%
Presupuesto	Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	88%
Encadenamientos productivos	Creación de clústeres de exportación de bienes y servicios	N/A
	Creación de encadenamientos productivos	97%
Promoción	Celebración de ferias multisectoriales para promoción de inversión en zonas francas	100%
	Nuevas alianzas estratégicas para promoción de inversión y exportaciones	100%



Unidad organizacional	Productos Estratégicos	Nivel de cumplimiento
Servicios al usuario	Detección de desviaciones en los planes, programas y proyectos institucionales	100%
	Profesionalización del talento humano	100%
	Permisos de operación para empresas de zonas francas	100%
	Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	100%
Estadísticas	Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas	100%
	Nuevas instalaciones de zonas francas	100%
Análisis Económico y Competitividad	Profesionalización del talento humano	100%
	Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas	80%
Zonas francas y parques	Permisos de operación para empresas de zonas francas	100%
	Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	98%
	Autorización de ampliación en parques de zonas francas	100%

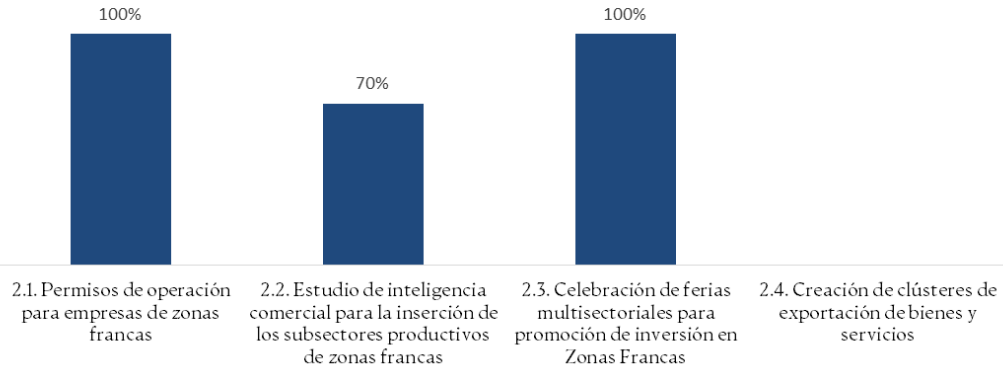


Unidad organizacional	Productos Estratégicos	Nivel de cumplimiento
Servicios a zonas francas especiales	Permisos de operación para empresas de zonas francas	100%
	Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	98%
Regulaciones textiles, calzados y pieles	Permisos de operación para empresas de zonas francas	100%
	Automatización de los servicios de permisos de operación a parques y zonas francas	100%
	Estudio de inteligencia comercial para la inserción de los subsectores productivos de zonas francas	30%



EJE 2. Nivel de Cumplimiento Semestral

■ Nivel de Cumplimiento Semestral



EJE 3. Nivel de Cumplimiento Semestral

■ Nivel de Cumplimiento Semestral

