



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)

“Año de la Atención Integral a la Primera Infancia”

Memoria Institucional
Año 2015

Santo Domingo, D.N.
Diciembre 2015

Resumen Ejecutivo

1-Introducción

La Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA), en su rol de orientar, defender e informar a la población sobre el SDSS, ha desarrollado acciones vinculadas con la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP), Las Metas Presidenciales 2013-2016, El Plan Estratégico del SDSS 2014-2018 y el Plan Estratégico DIDA 2015-2019.

Los resultados de nuestra gestión son presentados siguiendo la estructura de contenido sugerida por el Ministerio de la Presidencia, partiendo de nuestra contribución al logro de las metas presidenciales, las cuales detallamos a continuación:

2-Resultados de la gestión 2015

2 2.1-Fortalecimiento de los servicios de Información, Orientación y Defensoría Legal.

El eje Más y Mejor Salud y Seguridad Social Integral del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) 2013-2016 resume en grandes líneas la Meta Presidencial que garantiza el derecho a la salud de todos los dominicanos.

Trabajar esta meta como una prioridad de la presente gestión gubernamental conllevó reorientar los canales de orientación, defensorías e información dentro

del Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS) gracias al apoyo recibido desde la Presidencia de la República, aumentando el presupuesto institucional en **RD\$80.00 millones de pesos**, el cual fue destinado a fortalecer la campaña publicitaria, a la remodelación y adecuación de oficinas locales, instalación de servicios en las clínicas y hospitales, fortalecimiento del área de tecnología y la adquisición de un vehículo.

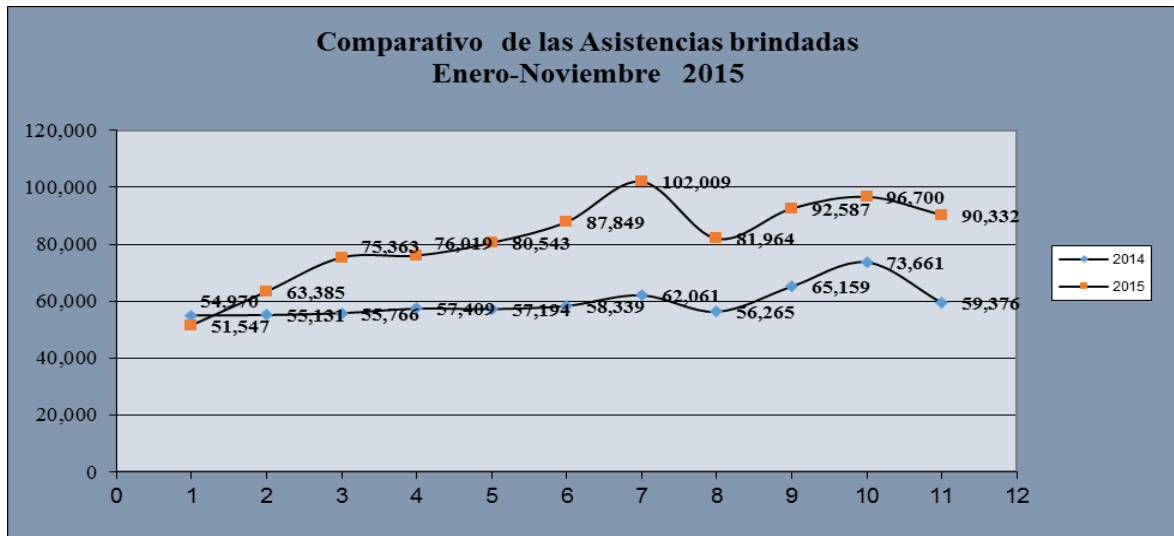
Difundimos cuatro (4) campañas publicitarias abarcando la televisión convencional y del cable, la radio y redes sociales. La campaña estuvo centralizada en valorizar el carnet del SFS del Régimen Contributivo como la vía de acceso para recibir las prestaciones del Sistema, los beneficios del nuevo Contrato Póliza, no pago de atención por emergencia ni de depósito, pensión por sobrevivencia y el uso de teléfonos inteligentes de contacto rápido con los defensores.

Esto permitió que las asistencias brindadas a los afiliados se incrementaran en un **37%**, al pasar de **655 mil 331** en el período enero-noviembre 2014 a **898 mil 298** en el mismo período del año 2015. De estas asistencias, **78 mil 054**, se dieron a través de las nuevas oficinas locales abiertas a finales del 2014.

La Unidad de Atención en las Prestadoras de Servicios de Salud (UAPSS) amplió las coberturas de información y vías de acceso de los afiliados a los

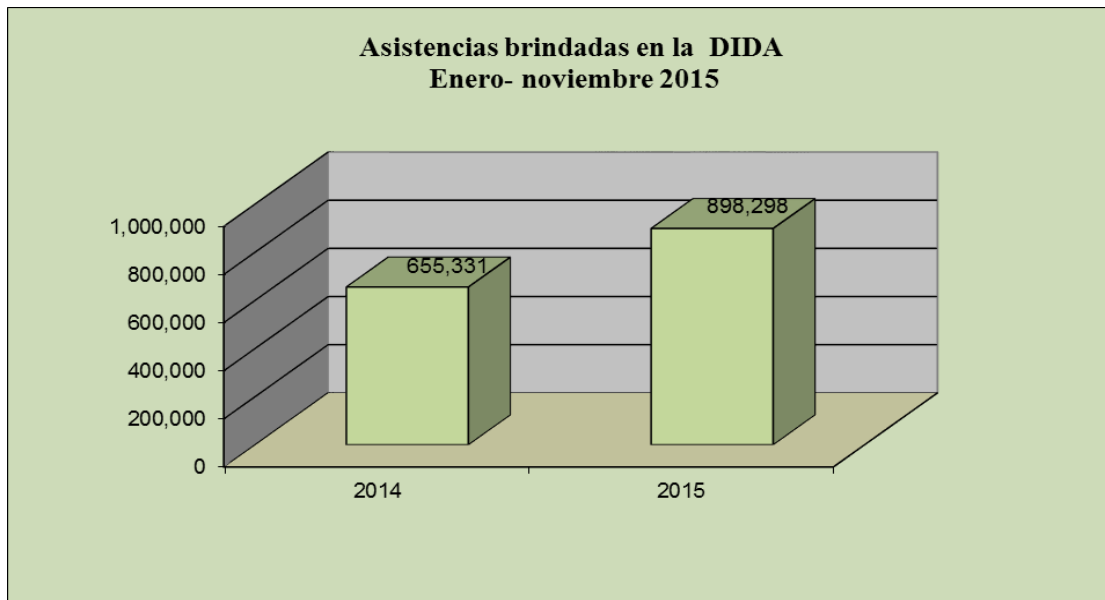
beneficios del SDSS, ofreciendo al día de hoy más de **31 mil 016** asistencias a los afiliados y público en general.

Grafico No. 1



Fuente: Base datos DIDA

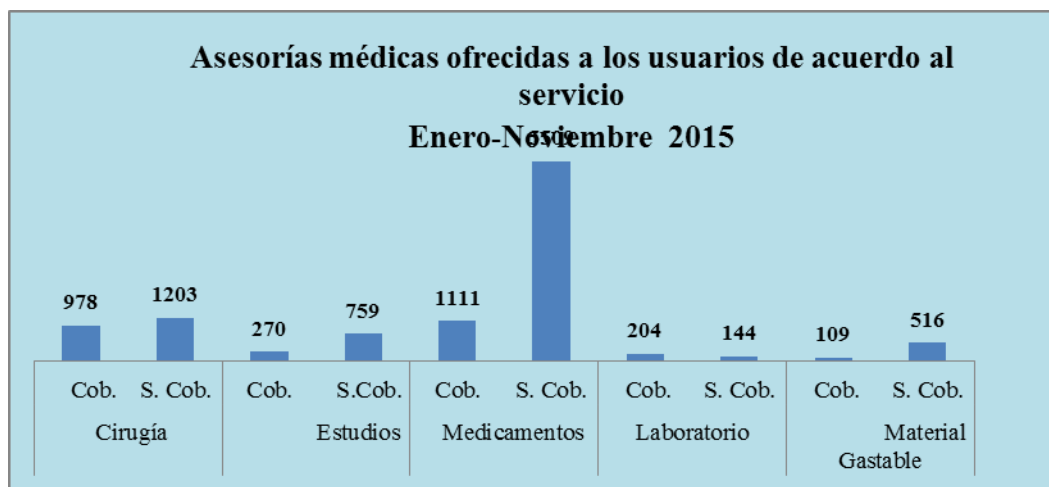
Grafico no. 2



Fuente: Base datos DIDA

Se realizaron más de **10 Mil 803** asesorías médicas, de las cuales el **75%** no tenía cobertura, siendo los servicios más afectados: cobertura de medicamentos con **68%**, cirugías **15%**, estudios diagnósticos **9%**, laboratorio **2%** y material gastable **6%**. Los resultados de estas asesorías médicas sirvieron de soporte para justificar ante el Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS) la actualización del catálogo de procedimientos y la ampliación de cobertura de medicamentos ambulatorios.

Grafico No. 3



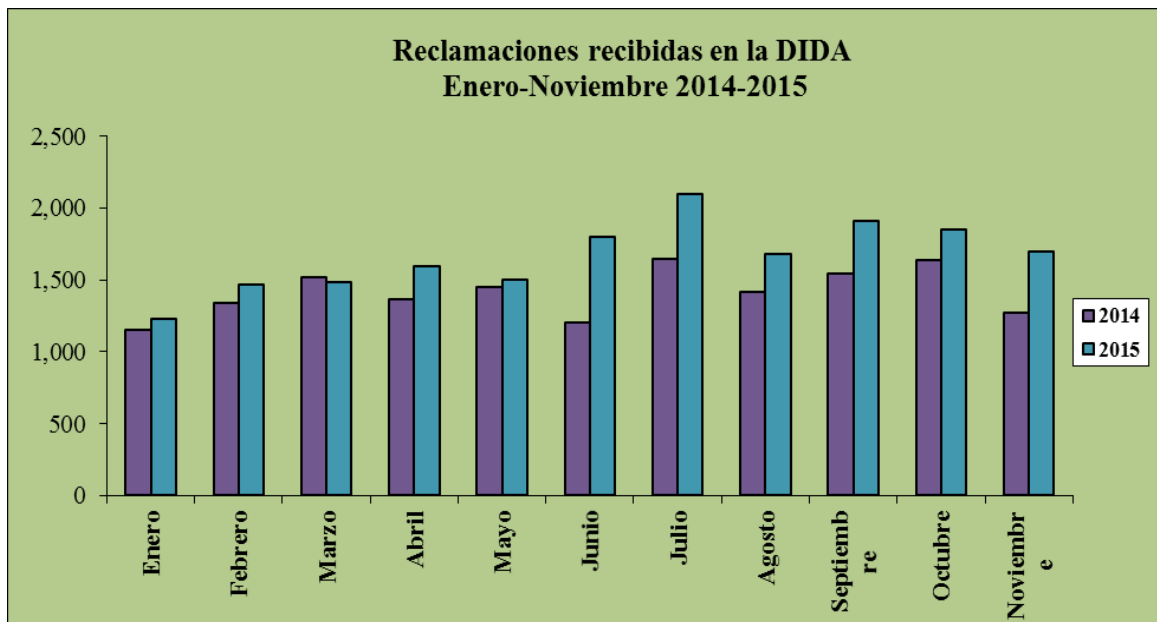
Fuente: Base datos DIDA

2.2-Defensoría Legal (Reclamaciones)

Las reclamaciones se incrementaron en un **18%**, al pasar de **15 mil 530** en el período enero-noviembre 2014 a, **18 mil 303** en el mismo período del año 2015, siendo los reclamos más frecuentes: Cobertura sobre medicamentos, Solicitud

asignación de NSS ante la TSS, Cobertura de procedimientos quirúrgicos, Tardanza en la entrega de pensión por vejez, entre otros.

Grafico No. 4



Fuente: Base datos DIDA

Entregamos más de **6 Mil 196** cartas de no cobertura con el objetivo de asistir con respuestas oportunas a los afiliados y no afiliados al SDSS por denegación de medicamentos y de procedimientos de salud no cubiertos por el PDSS y más de **5 Mil 179** certificaciones de aportes. Las certificaciones de aportes representan el **34%** de las reclamaciones recibidas.

2.3-Acciones y resultados de defensoría colectiva

Por insistencias de la DIDA y de varios años reivindicando la modificación del Contrato Póliza ante el CNSS y la SIPEN, logramos que el CNSS mediante Resolución No. 375-02 aprobara los siguientes beneficios:

1. Ampliación del plazo de reclamación por parte de los familiares de un afiliado fallecido para recibir los beneficios que establece la ley 87-O1 del Seguro de Sobrevivencia de 2 a 7 años.
2. Se extendió la edad para cobertura de las pensiones de sobrevivencia y discapacidad de 60 a 65 años.
3. Se reconocieron a los hijos en gestación para las pensiones de sobrevivencia una vez nazcan.

Por varios años hemos planteado y evidenciado ante el CNSS, mediante estudios de satisfacción y gastos de bolsillos y por los resultados del análisis de las asesoría médicas **las dificultades de acceso de los afiliados a los beneficios del Seguro Familiar de Salud (SFS), acentuándose las deficiencias de cobertura en la mayoría de procedimientos y medicamentos, sobre todo, de los servicios para las enfermedades de alto costo y complejidad.**

Después de ocho (8) años de vigencia del SFS, el CNSS mediante Resolución No. 375-02 d/f 29/10/2015 ha dado un giro impresionante en lo que a protección

social y beneficios se refiere, garantizando la ampliación de cobertura de procedimientos y medicamentos:

1. Aumentó la cobertura anual de los medicamentos ambulatorios de RD\$ 3,000 a RD\$ 8,000.
2. Estableció la atención integral hasta el tope de RD\$ 1 millón por evento por año, es decir para cada una de las prestaciones de alto costo y máximo nivel de complejidad. Antes era un RD \$ 1 millón de pesos por afiliado por año.
3. Estableció la atención integral para las cirugías.
4. Implementó la cobertura de RD\$1 millón de pesos para la atención integral de los niños menores de un año desde el momento de su nacimiento, por evento por año, para los procedimientos de alto costo y máximo nivel de complejidad. Antes era RD \$ 150,000.00 pesos.
5. Además decidió que todo lo médicamente necesario para el tratamiento y recuperación del paciente: procedimientos diagnósticos y terapéuticos, rehabilitación, medicamentos, materiales, insumos, aparatos y dispositivos, que forma parte de la atención integral para los servicios del Grupo 9 y Grupo 7 del PDSS.
6. Amplió el catálogo de medicamentos.
7. Eliminó las coberturas por denominaciones en los medicamentos ambulatorios del Catálogo del PDSS por principios activos o presentaciones y concentraciones.

2.4-Otras acciones de defensoría colectiva.

Con más de **30** propuestas de defensorías colectivas a las diferentes instancias del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), contribuimos a fortalecer y a mejorar los servicios que deben recibir los afiliados, entre las que se destacan las siguientes:

- Aplicación del salario mínimo para las pensiones otorgadas a través del Autoseguro.
- Situación presentada con la cobertura de Enfermedades de Alto Costo, con motivo a visitas de ONG vinculadas a Enfermedades de Alto Costo, Trasplantes y Programa Protegido del Ministerio de Salud Pública.
- Mantenimiento en el núcleo familiar de los dependientes económicos de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) luego de terminada la guarda legal por cumplir la mayoría de edad.
- Regular la habilitación de Accesos a Consultas del SFS a través del portal de la SISALRIL.
- Situación de contratos de planes complementarios obligatorios.
- Eliminación de las afiliaciones de los Planes de Medicina Prepagada (PAS) para los afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS).
- Solicitud al CNSS de normativa para el otorgamiento de beneficios del SVDS a los afiliados al Sistema de Reparto.

- Pago oportuno de las Pensiones por Discapacidad con la finalidad de que no sean penalizados con el descuento de Impuesto Sobre la Renta (ISR).
- Normalización de los criterios para la aplicación de los reembolsos en el PDSS y las altas diferencias que pagan los usuarios cuando logran tener acceso a ellos.
- Situación trabajadores extranjeros y su registro ante el SDSS, a propósito Oficio Dirección General de Migración (DGM) No. 1369 d/f 06/02/15.
- Modificación del Manual de Procedimiento Administrativo para la Operación de las Comisiones Médicas Nacional y Regionales.

Mantenimiento de una excelente comunicación con las instancias del sistema, lo que ha permitido coordinar acciones y soluciones de problemas que afectan a los afiliados al SDSSS, posibilitando a la institución ofrecer un mejor servicio a los ciudadanos.

2.5-Otras acciones desarrolladas.

A través de **15** oficinas locales, **33** prestadoras de servicios a nivel nacional, dos **(2)** programas en radio y televisión a través de los cuales hemos difundidos **201** programas y la participación en más de **644** programas de entrevistas, ofrecimos servicios de orientación, defensoría e información.

Contamos con un sistema estructurado de supervisión y contacto permanente con las Unidades de Atención Primaria (UNAP) y los afiliados al Régimen Subsidiado, realizándose **366** supervisiones, arrojando los siguientes resultados:

Cuadro No.1

Resultados de los Principales Indicadores de Supervisión a las UNAP

Nombre del indicador	Indicador	
	2014	2015
Entrega de todos los medicamentos	50%	70%
Entrega a tiempo de todos los medicamentos	54%	76%
Acceso a los servicios de emergencia	78%	74%
Usuarios que recibieron servicios en menos de una hora	60%	74%
Mucho ruido en el entorno de los locales	51%	82%
Infraestructura inadecuada para ofrecer servicios de salud	41%	38%
Higiene dentro y fuera de los locales	85%	86%
Acceso a los baños	90%	90%
Señalización del local	70%	79%
Afiliación al Régimen Subsidiado	78%	77%
Afiliación al Régimen Contributivo	7%	9%
No afiliados al SDSS	15%	21%

Fuente: Base datos DIDA

Promovemos un novedoso y extraordinario sistema de veeduría social a partir de las organizaciones comunitarias del Régimen Subsidiado. A la fecha se han realizado **58** encuentros de veeduría en las UNAP con la participación de los afiliados del Régimen Subsidiado, donde se destacan los siguientes resultados:

- Reclamación mejoría de los servicios.
- Demanda construcción UNAP en otros sectores
- Orientación sobre procedimiento para referir pacientes de un centro a otro por parte de SENASA.
- Orientación de cómo acceder a los planes sociales por parte del SIUBEN.
- Falta de medicamento (insulina) para diabéticos
- Reclamación de servicios de personal médico 24 horas.
- Falta de personal de seguridad en las UNAP.

Ampliación y capacitación de los Recursos Humanos, la adquisición de nuevos equipos y mobiliarios de oficinas e informáticos. Esto ha permitido efficientizar el servicio de orientación, información y recepción de las quejas y reclamaciones de los usuarios.

Se adquirió un (1) vehículo a los fines de facilitar las actividades de promoción del SDSS (charlas, encuentros, talleres, operativos entre otros) y apoyo logístico al departamento administrativo.

Se llevó a cabo un programa de fortalecimiento y actualización de la plataforma tecnológica de la institución el cual incluyó la adquisición de nuevos equipos y

mobiliarios informáticos, renovación de licencias, ampliación de redes, ancho de banda y capacitación del personal de tecnología.

El servicio a los usuarios fue agilizado, mejorando y ampliando la capacidad instalada y el apoyo técnico a los diferentes departamentos y oficinas de servicios, la administración del portal Web y el Sistema de Información, Servicio y Asistencia a los Afiliados (SISAA); se implementó el seguimiento en línea para el control de los procesos de compras, y se ha eficientizado la digitación y reportes sobre la valoración del servicio recibido en la DIDA.

Con las actividades de promoción e información hemos incrementado el flujo de personas a nuestras oficinas locales y puntos de información a través de: **252** charlas, **141** operativos de orientación y defensoría, **247** operativos de distribución de material informativo en eventos, **89** encuentros y reuniones con encargados de recursos humanos de las empresas, participación en **5** ferias y participación en más de **200** reuniones de coordinación y defensoría con actores sociales, organizaciones e instituciones.

Formamos a más de **900** profesionales del derecho, medicina, contadores, miembros de sindicatos, ADP, periodistas, profesionales de recursos humanos, empresarios, productores agrícolas, organizaciones de la sociedad, en materia de seguridad social a través de **24** talleres con instituciones en diferentes partes del país.

3.-Gestión Pública.

3.1-Transparencia

En lo relativo a la gestión pública, cumplimos con las leyes y ordenanzas relativas al control, uso de recursos, transparencia, acceso a la información y todas las normativas que persiguen una mejor y más eficaz gestión pública al servicio de los ciudadanos.

3.2-Ejecución presupuestaria

De un presupuesto aprobado por **RD\$180, 217,338.**, se ha ejecutado al 30 de noviembre 2015 **RD\$174, 944,931.67**, equivalente a un **97.07%**, pendiente por ejecutar en lo que resta de año **RD\$5, 272,406.33**, igual a un **2.93%**

3.3-Valoración de la DIDA a través del MAP

De acuerdo a la encuesta sobre satisfacción ciudadana realizada por el Ministerio de Administración Pública (MAP) en Santiago, la DIDA alcanzó un puntaje de **9.3** siendo **10** la calificación máxima, en la encuesta realizada a usuarios que procuran servicios en las **15** instituciones públicas de Santiago que habían recibido “el Premio Provincial a la Calidad en la Gestión Pública”, situándose la institución en la posición **5**.

3.4-Carta Compromiso al Ciudadano

Presentamos nuestra primera **Carta Compromiso al Ciudadano**, la cual contiene información de carácter general y legal, organigrama, definición de los servicios brindados, formas de comunicación con los afiliados, compromisos de calidad ofrecidos, quejas, sugerencias y medidas de subsanación, información complementaria, requisitos para presentar una queja o reclamación, datos de contacto, entre otros. **Somos la institución del estado No. 11 que presenta este documento.**

3.5-Capacitación de los Recursos Humanos

El Departamento de Recursos Humanos en coordinación con importantes instituciones reconocidas, como el Instituto Nacional de Administración de Personal (INAP), Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP) y el Centro de Capacitación Gerencial y Financiera CAPGEFI, logró capacitar a técnicos y funcionarios de la institución a través de **73** cursos-talleres y **55** eventos.

Cuadro No. 1

Cursos, talleres y eventos

Cantidad	Tipo capacitación	Participantes	Institución
3	Cursos Internacionales	5	OISS-CIESS-CAPGEFI y UNIV. EEUU
2	Evento Internacional	4	ICW/SESC/Brasil- Puerto Rico
9	Cursos Nacionales Internos	92	DOD, DJ, PLADES, RRHH, TI, Promoción
31	Cursos Nacionales Externos	103	CAPGEFI- INAP-MAP-SISALRIL- INFOTEP, entre otras

28	Talleres	200	MEPyD-DIDA-MT-CNSS-CONDEI-DGCP-ONE-MAP-CAES-PROCONSUMIDOR-ADOARH-SISALRIL.
55	Eventos Nacionales	55	Programa de Cruceros de Puerto Plata, MAP, Gobernación de Santiago, Cámara de Comercio y Producción de Santiago, DGCP, OIT, CURSA, SIUBEN.

Fuente: Base datos DIDA

Evento nacional.

Realizamos el evento nacional ‘**Situación de la Seguridad Social y los Derechos Ciudadanos**’, con el objetivo de exponer los avances de la seguridad social y salud y las perspectivas de progreso, desde el punto de vista del usuario para el porvenir de nuestro pueblo.

El evento contó con asistencia de la Ministra de Trabajo y presidenta del Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS), Maritza Hernández, el gerente general, Rafael Pérez Modesto, el superintendente de Pensiones, Ramón Contreras, el superintendente de Salud y Riesgos Laborales. Pedro Luis Castellanos, Consejeros, Representantes Sindicales, Empresariales, de Instituciones Públicas y Privadas y de entidades firmantes de acuerdos con la DIDA.

La presidenta del Consejo inició el encuentro con un discurso que destacó la importancia que reviste el hecho de que los sectores sociales del país se reúnan a

dialogar sobre los avances y los retos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Participaron como expositores Arismendi Díaz Santana, consultor en Seguridad Social, expuso el tema La Situación Actual y las Perspectivas del Régimen Contributivo Subsidiado, Felipe Díaz, Secretario de Comunicación de la Asociación Dominicana de Trabajadores Sociales (ADOPTRASOC), habló sobre el Rol del Trabajo Social en el Sistema Dominicano de Seguridad Social y Nélsida Marmolejos, directora de la DIDA y presidenta Regional para América Latina del Consejo Internacional de Bienestar Social (CIBS), enfocó el tema central **‘Situación de la Seguridad Social y los Derechos Ciudadanos’**

Tabla de contenido

Resumen Ejecutivo	1
1. Introducción	19
2 Información Institucional.....	20
2.1 MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVO ESTRATÉGICO	20
2.1.1 Misión:	20
2.1.2 Visión:	20
2.1.3 Objetivo Estratégico:	21
2.2 BASE LEGAL INSTITUCIONAL	21
2.3 PRINCIPALES FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCIÓN.....	22
3 Resultados de la Gestión 2015.....	23
3.1 METAS PRESIDENCIALES.....	23
3.1.1 Fortalecimiento de los servicios de Información y Defensoría Legal en el SDSS.	23
3.1.2 Servicios de información (asistencias)	26
3.1.3 Servicios de asesorías médicas	27
3.1.4 Asesorías legales.....	29
3.1.5 Defensoría Legal (Reclamaciones).....	29
3.1.6 Avance del Sistema, Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas.....	30
3.1.7 Otras Acciones de Defensorías Colectivas	32
3.1.8 Coordinación interinstitucional.....	32
3.2 PROMOCIÓN E INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA DOMINICANO DE SEGURIDAD SOCIAL (SDSS).	34
3.3 EVENTO NACIONAL	35
4 Fortalecimiento de la Gestión Interna.....	36
4.1 DESEMPEÑO FINANCIERO	36
4.2 CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES	37
4.3 TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN	37
4.4 GESTIÓN ADMINISTRATIVA PÚBLICA (SISMAP).....	37
Planificación Recursos Humanos	37
Plan Capacitación	38
Relaciones Humanas y Sociales.....	39
Valoración de la DIDA a través del MAP	40
Inducción al personal	40
Carta Compromiso al Ciudadano.....	40
Transparencia	41
Plan Estratégico.....	41
4.5 AVANCES LOGRADOS EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN NACIONAL PLURIANUAL DEL SECTOR PÚBLICO (PNPSP) Y LA ESTRATEGIA NACIONAL DE DESARROLLO (END)	42
4.6 EJECUCIONES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2015.....	43

4.7	APOYO INTERNO	43
4.8	VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES	44
4.9	DEFENSORÍA INSTITUCIONAL	45
4.10	EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	45
5	<i>Reconocimientos</i>	46
6	<i>Proyecciones</i>	47
6.1	LÍNEAS DE ACCIÓN POR PROGRAMAS AÑO 2016	47
	<i>Programa: Dirección y Coordinación:</i>	47
	<i>Programa: Planificación y Estudios Técnicos:</i>	48
	<i>Programa: Orientación y Defensoría:</i>	48
	<i>Programa: Promoción Comunicación del SDSS:</i>	48
7	ANEXOS	50

1. Introducción

La Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA), en su rol de orientar, defender e informar a la población sobre el SDSS, en el período enero-noviembre, ha desarrollado acciones vinculadas con la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP), Las Metas Presidenciales 2013-2016, El Plan Estratégico del SDSS 2014-2018 y el Plan Estratégico DIDA 2015-2019.

Durante el período se ejecutó el presupuesto en un noventa y siete por ciento (97%) y se lograron las metas en 99% y 100% de los dos principales indicadores institucionales a saber: Servicios de Información y Asesoría Legal (Orientaciones) y Defensoría Legal (Reclamaciones), respectivamente.

Durante el año elevamos los niveles de eficiencia y transparencia institucional, alineándose a los procesos técnicos y de políticas públicas trazados por la Presidencia de la República, el Ministerio de Administración Pública (MAP) y el Ministerio de Planificación y Desarrollo (MEPYD).

Hemos contribuido al logro y fortalecimiento de las metas presidenciales la cual presentamos siguiendo el formato sugerido por el Ministerio de la Presidencia.

2 Información Institucional

La Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), está orientada por el Plan Estratégico Institucional, el Plan Operativo Anual (POA) y el Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), cuyos elementos centrales son los siguientes:

2.1 Misión, Visión y Objetivo Estratégico

2.1.1 Misión:

Promover el derecho universal y constitucional de las personas a la seguridad social, para su protección en todas las etapas de la vida; ejerciendo su orientación y defensoría, como instancia del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

2.1.2 Visión:

La población dominicana conoce sus derechos y deberes en materia de seguridad social y se siente respaldada por una institución que la informa, la orienta y la defiende, para que el SDSS se consolide como un pilar de la protección social.

2.1.3 Objetivo Estratégico:

Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

2.2 Base Legal Institucional

En virtud del artículo 4 de la Ley 87-01, los beneficiarios del SDSS tienen derecho a ser asistidos por la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA) en todos los servicios que sean necesarios para hacer efectiva su protección. Esta asistencia incluye:

- Información sobre sus derechos, deberes, recursos e instancias amigables y legales, formulación de querellas y demandas, representación y seguimientos de casos entre otros.

Otras funciones y responsabilidades de la DIDA, establecidas en el artículo 29 de la Ley 87-01, son las siguientes:

- Promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes.
- Recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final;

- Asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la presente ley y sus normas complementarias;
- Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa) y las ARS, y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado;
- Supervisar, desde el punto de vista del usuario, el funcionamiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

La Constitución de la República, la Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo y la Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública también constituyen la base legal de la institución.

2.3 Principales funcionarios de la institución

- Nélsida Marmolejos, Directora
- Xiomara de Coó, Encargada Departamento de Planificación y Desarrollo.
- Maribel Oleaga, Encargada Departamento de Orientación y Defensoría
- Marlen Berroa, Encargada Departamento Jurídico
- Geraldo Aguiar, Encargado Departamento Financiero
- Francisca Sánchez, Encargada Departamento de Promoción.
- Gianna Valencia Colon, Encargada Departamento Administrativo

- Julissa Magallanes, Encargada Departamento de Comunicaciones.
- Madel Cruz, Encargada Departamento Recursos Humanos.
- Danilo Dominguez, Encargado del Departamento de Tecnología

3 Resultados de la Gestión 2015

3.1 Metas Presidenciales

3.1.1 Fortalecimiento de los servicios de Información y Defensoría Legal en el SDSS.

El eje Más y Mejor Salud y Seguridad Social Integral del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) 2013-2016 resume en grandes líneas la Meta Presidencial que garantiza el derecho a la salud de todos los dominicanos.

Logramos cumplir con esta meta presidencial ampliando y reorientando los canales de información, orientación y defensorías del Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS).

Para estos fines contamos con RD\$80,000.000 adicionales de la Presidencia de la República, que sumados al presupuesto normal de RD\$ 100,217,338.00 representa el presupuesto total de RD\$180.217.338, lo cual esperamos que sean aumentados para los próximos años y seguir contribuyendo al logro de las metas presidenciales y al fortalecimiento de los canales de acceso del ciudadano a la información. En ese sentido hemos avanzados en:

- Una de las acciones más importantes y que ha dado mejores resultados la constituye los 40 puntos de información instalados a través de las Unidades de Atención en las Prestadoras de Servicios de Salud públicos y privados (UAPSS) donde se dio asistencia puntual a más de 31 mil 016 usuarios, ampliando así la cobertura de información y vía de acceso para los afiliados.
- Asistimos a más de 78 mil 054 personas con el posicionamiento alcanzado por las 5 nuevas oficinas incorporadas a finales del 2014.
- Logramos impactar más de 2 millones de personas con la campaña publicitaria de difusión, promoción e información sobre los alcances y beneficios del SDSS.
- Las campañas incluyeron sendos encartes en los periódicos El Listín Diario y El Diario Libre, colocando 150 mil volantes directos a suscriptores y lectores de ambos diarios, publicidad móvil con pancartas y entrega de volantes en las calles de gran circulación, brochures, banners, pestañas publicitarias para las revistas, elaboración de capsulas educativas y afiches.
- Se insertaron en la radio 10 mil 710 cuñas y en la televisión convencional y del cable, 3 mil 685, para un total de 14 mil 395 en medios del Gran Santo Domingo y las provincias de Santiago de los Caballeros, Puerto Plata, San Francisco de Macorís, Samaná, Mao Valverde, Barahona, Azua,

San Juan de la Maguana, San Pedro de Macorís, La Romana, Hato Mayor, Higüey y Bávaro.

- Elaboramos la Revista DIDA, Carta Compromiso al Ciudadano, Manual de Preguntas, Carta de Derechos de los afiliados del SFS, Guía de Abogados, volantes del Subsidiado, la Memoria 2014, volantes de Emergencia, volantes sobre el SFS (uso del carnet, medicamentos ambulatorios, nuevos beneficios del SFS, entre otros.), renovación línea gráfica, escenografía y cambió de nombre a programas DIDA TV y DIDA Radio.
- Se tramitaron 11 mil 524 comunicaciones y/o correos electrónicos de seguimiento y reiteraciones, alertando de situaciones existentes no favorables para los afiliados y solicitando respuestas y solución al CNSS y otras instancias del SDSS sobre situaciones de los afiliados.
- Mejorada la infraestructura física en la oficina central y oficinas locales.
- Fortalecidos y ampliados los Recursos Humanos para garantizar la calidad del servicio a los usuarios.
- Adquiridos nuevos equipos y mobiliarios de oficinas.

Fortalecido y actualizado la plataforma tecnológica permitiendo agilizar los procesos en los servicios a los afiliados, la cual incluyó con:

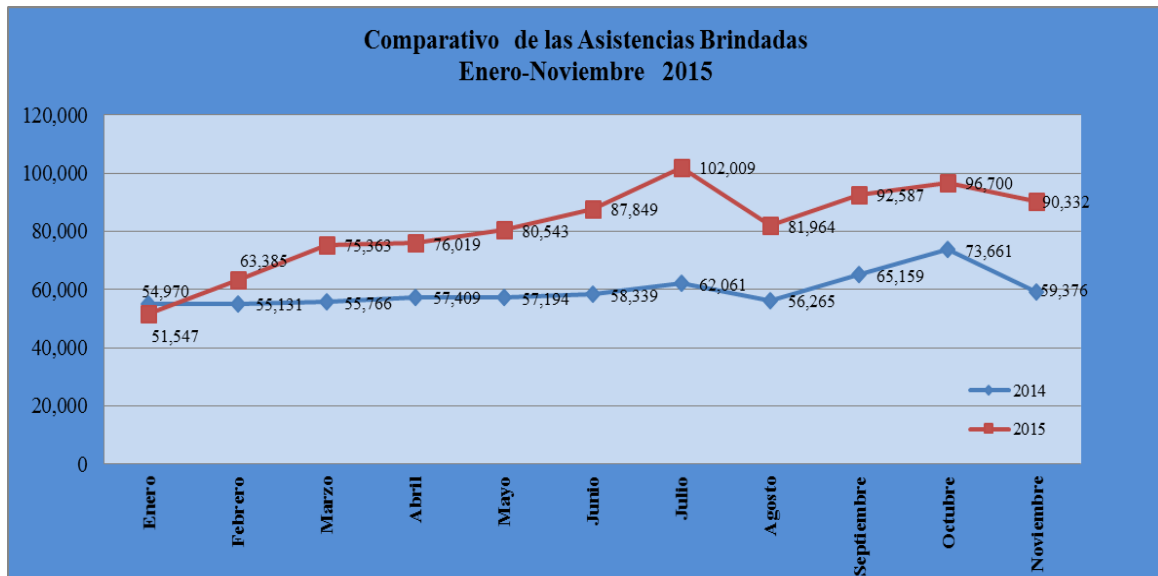
- Adquisición de nuevos equipos y mobiliarios informáticos.
- Renovación de licencias,

- Ampliación de redes y ancho de banda.
- Actualización de las Páginas Web,
- Actualización del Sistema de Información Servicios y Asesorías a los Afiliados (SISAA),
- Actualización del Sistema de Información Gerencial (SIG),
- Modificación del Módulo para el buzón de sugerencias
- Creación Módulo de Evaluación Psicométrica para proceso de reclutamiento de los Recursos Humanos.
- Actualizada la plataforma de telefonía IP y del Centro de Atención Telefónica.
- Interconexión de las oficinas de Santiago, La Romana, San P. de Macorís y oficina de la Av. Francia con la oficina central.
- Inicio del proceso de instalación de líneas directas de teléfonos en las Prestadoras de Servicios de Salud (PSS).

3.1.2 Servicios de información (asistencias)

Aumento de un 37% de las asistencias con relación al 2014, al pasar de 655 mil 331 en el período enero-noviembre 2014 a 898 mil 298 en el mismo período del año 2015.

Grafico No. 1



Fuente: Base de Datos DIDA.

3.1.3 Servicios de asesorías médicas

Se evidencia la necesidad de mayor cobertura en los servicios de salud por cuanto en las asesorías médicas brindadas durante el período, el 75% de las 10 mil 803 asesorías no tenía cobertura, siendo los servicios más afectados:

Cobertura de medicamentos con 68%,

Cirugías 15%,

Estudios diagnósticos 9%,

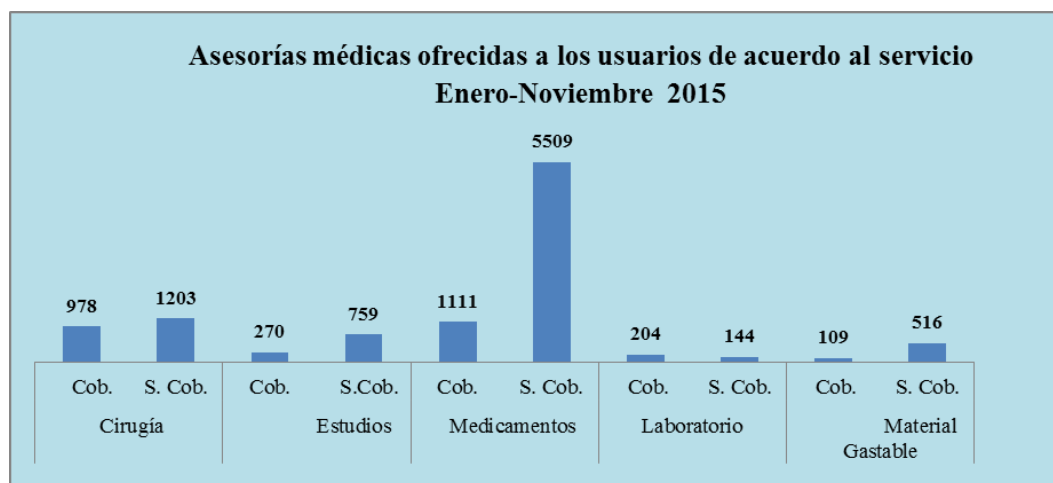
Laboratorio 2%

Material gastable 6%.

Más de 6 Mil 196 cartas de no cobertura por la denegación de medicamentos y de procedimientos de salud no cubiertos por el PDSS fueron entregadas a usuarios del SDSS.

Grafico No. 2

Asesorías Médicas por Tipo de Servicios



Fuente: Base de Datos DIDA: Cob, Cobertura; S Cob. Sin Cobertura

Es importante señalar que el 70.6% equivalente a 7 mil 625 asesorías corresponden a los afiliados al Régimen Contributivo y un 29.4% equivalente a 3 Mil 178 asesorías al Régimen Subsidiado. Se destaca el hecho de que el 31.7% de las asesorías a los afiliados al Régimen Subsidiado, que son pobres de solemnidad, se les negó cobertura como si fueran afiliados al Régimen Contributivo.

3.1.4 Asesorías legales

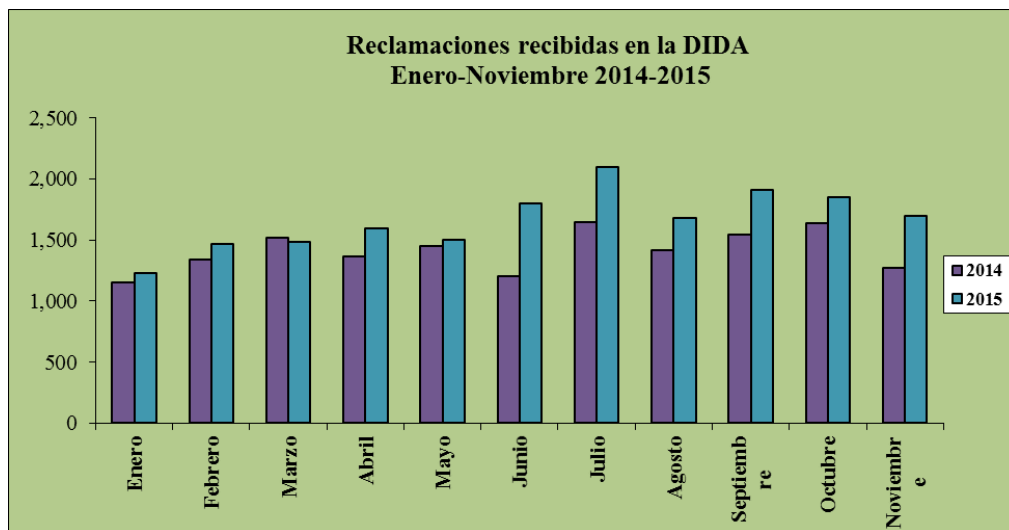
Cada vez es mayor el interés del sector empresarial en procura de información y asesoría legal y mantenerse al día en el pago de la seguridad social. Durante el periodo, más de 888 empresas y personas tuvieron interacción con la institución sobre temas relacionados con el sistema.

3.1.5 Defensoría Legal (Reclamaciones)

Se registró un aumento de 18% de las reclamaciones con relación al 2014 al pasar de 15 mil 530 en el período enero-noviembre 2014 a, 18 mil 303 en el mismo período del año 2015 siendo los reclamos más frecuentes:

- Cobertura sobre medicamentos.
- Solicitud asignación del NSS de recién nacidos a la TSS,
- Traspaso realizado de manera irregular a una ARS.
- Afiliación de manera irregular a una ARS.
- Cobertura de procedimientos quirúrgicos,
- Tardanza en la entrega de pensión por vejez,
- Cobertura en medios diagnósticos, entre otros.

Grafico No. 3



Fuente: Base de Datos DIDA

3.1.6 Avance del Sistema, Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas

El sistema dio muestra de avance, al CNSS tomar decisiones que benefician a millones de afiliados, y que se venían solicitando desde hace años.

El CNSS mediante Resolución No. 369-02 de fecha 23/04/2015 y 375-02 de fecha 29/10/2015 aprobó la ampliación de beneficios con el Contrato Póliza del Seguro de Pensiones y el Seguro Familiar de Salud del Régimen Contributivo:

- Ampliación del plazo de reclamación por parte de los familiares de un afiliado fallecido para recibir los beneficios que establece la ley 87-01 del Seguro de Supervivencia de 2 a 7 años.

- Se extendió la edad para cobertura de las pensiones de sobrevivencia y discapacidad de 60 a 65 años.
- Se reconocieron a los hijos en gestación para las pensiones de sobrevivencia una vez nazcan.
- Aumentó la cobertura anual de los medicamentos ambulatorios de RD\$ 3,000 a RD\$ 8,000.
- Ampliación de los medicamentos ambulatorios incorporando los aprobados por el Ministerio de Salud Pública en el Cuadro Básico, incluyendo todas las presentaciones por principios activos y concentraciones de los mismos.
- Estableció la atención integral hasta el tope de RD\$ 1 millón por evento por año, es decir para cada una de las prestaciones de alto costo y máximo nivel de complejidad. Antes era un RD \$ 1 millón de pesos por afiliado por año para todos los eventos.
- Implementó la cobertura de RD\$1 millón de pesos para la atención integral de los niños menores de un año desde el momento de su nacimiento, por evento por año, para los procedimientos de alto costo y máximo nivel de complejidad. Antes era RD \$ 150,000.00 pesos.
- Además, aprobó que la atención sea integral en los servicios de alto costo y máximo nivel de complejidad y Cirugías (Grupos 9 y 7 del Catálogo del PDSS), esto significa que se debe suministrar todo lo médicamente necesario para el tratamiento y recuperación del paciente: procedimientos

diagnósticos y terapéuticos, rehabilitación, medicamentos, materiales, insumos, aparatos y dispositivos.

3.1.7 Otras Acciones de Defensorías Colectivas

Nuestras acciones de defensorías colectivas han permitido que el CNSS haya emitido otras resoluciones en beneficio de los afiliados, tales como:

- Creación usuario DIDA para acceso virtual a través del portal de la SISALRIL para consultas del SFS.
- Resolución del CNSS No. 377-02 de fecha 12/11/2015, establece la viabilidad para el derecho de afiliación a extranjeros.
- Por disposición de la TSS fueron restablecidas fechas y hora de registro de las certificaciones.

3.1.8 Coordinación interinstitucional

Se ha sistematizado las relaciones interinstitucional con las instancias del sistema, posibilitando la realización de más de 110 reuniones de defensorías de la DIDA con el Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), Superintendencia de Pensiones (SIPEN), Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), Seguro Nacional de Salud (SENASA), Instituto Dominicano del Seguro Social (IDSS), Instituto Nacional de

Bienestar Magisterial (INABIMA), Ministerio de Hacienda (MH), Ministerio de Salud Pública (MSP), obteniendo los siguientes resultados:

- En el período, participamos en más 34 reuniones de defensoría, en las Comisiones Técnicas de Discapacidad (CTD) de SIPEN y en la de SISALRIL.
- Se aprobaron 667 pensiones por la CTD de la SIPEN, (397 fueron por discapacidad total y 270 por discapacidad parcial) y 362 pensiones por la CTD de Riesgos Laborales (SRL), para un total de Mil 029 pensiones.
- Se realizaron 648 traspasos de Cuenta de Capitalización Individual (CCI) a Reparto; aspecto en el que la DIDA jugó un rol determinante en la agilización del conocimiento de los expedientes y en las pensiones aprobadas en ambos seguros.
- Se entregaron 5 Mil 309 certificaciones de aportes de la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), incluyendo 130 certificaciones de aportes en virtud del acuerdo bilateral entre España y la República Dominicana.
- Se reportaron al Ministerio de Trabajo con copia al CNSS y a las demás instituciones del SDSS Mil 168 empresas en falta, detectadas a raíz de la tramitación de certificaciones de aportes a la TSS.

3.2 Promoción e Información sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

En la misión de informar y promover el Sistema, tuvimos los siguientes resultados:

Cuadro No. 1

Actividades Realizadas	Cantidad
Programa "DIDA TV"	44
Programa "DIDA en Radio"	157
Elaboración de capsulas educativos	20
Entrevistas en medios de comunicación externos	645
Servicios de noticias	223
Publicación a través del twitter	599
Publicaciones a través del Factbook	746
Publicaciones en Youtube	28
Encuentros y reuniones con los encargados de RRHH de las empresas públicas y privadas.	89
Participación en ferias	5
Operativos de orientación y defensorías	141
Operativos de distribución de materiales sobre el SDSS	247
Conferencias, charlas y conversatorios sobre el SDSS	252
Cursos y talleres de Orientación a profesionales de distintos sectores	24
Supervisión a los Centros de Salud del Primer Nivel de Atención (UNAP)	366
Encuentros con las UNAP	59
Supervisión a Hospitales	70
Supervisión a Estancias Infantiles	55
Seguimiento a acuerdos de colaboración	650
Reuniones con actores sociales	200
Firma de nuevos acuerdos	1

Fuente: Base de datos DIDA

Cuadro No.2

Resultados de los Principales Indicadores de Supervisión a las UNAP

Nombre del indicador	Indicador	
	2014	2015
Entrega de todos los medicamentos	50%	70%
Entrega a tiempo de todos los medicamentos	54%	76%
Acceso a los servicios de emergencia	78%	74%
Usuarios que recibieron servicios en menos de una hora	60%	74%
Mucho ruido en el entorno de los locales	51%	82%
Infraestructura inadecuada para ofrecer servicios de salud	41%	38%
Higiene dentro y fuera de los locales	85%	86%
Acceso a los baños	90%	90%
Señalización del local	70%	79%
Afiliación al Régimen Subsidiado	78%	77%
Afiliación al Régimen Contributivo	7%	9%
No afiliados al SDSS	15%	21%

Fuente: Base datos DIDA

3.3 Evento nacional

Con la presencia de las principales autoridades del sistema, realizamos el evento nacional ‘Situación de la Seguridad Social y los Derechos Ciudadanos’, con el objetivo de exponer los avances de la seguridad social y salud y las perspectivas de progreso, desde el punto de vista del usuario para el porvenir de nuestro pueblo.

El evento contó con la asistencia de la Ministra de Trabajo y presidenta del Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS), Maritza Hernández, el gerente general del CNSS, Rafael Pérez Modesto, el superintendente de Pensiones, Ramón Contreras, el superintendente de Salud y Riesgos Laborales. Pedro Luis

Castellanos, Consejeros, Representantes Sindicales, Empresariales, de Instituciones Públicas y Privadas y de entidades firmantes de acuerdos con la DIDA.

Participaron como expositores Arismendi Díaz Santana, consultor en Seguridad Social, expuso el tema La Situación Actual y las Perspectivas del Régimen Contributivo Subsidiado; Felipe Díaz, Secretario de Comunicación de la Asociación Dominicana de Trabajadores Sociales (ADOPTRASOC), habló sobre el Rol del Trabajo Social en el Sistema Dominicano de Seguridad Social y Nélsida Marmolejos, directora de la DIDA y presidenta Regional para América Latina del Consejo Internacional de Bienestar Social (CIBS), enfocó el tema central “Situación de la Seguridad Social y los Derechos Ciudadanos”

4 Fortalecimiento de la Gestión Interna

4.1 Desempeño financiero

De un presupuesto aprobado por RD\$180, 217,338., se ha ejecutado al 30 de noviembre 2015 RD\$174, 944,931.67, equivalente a un 97.07%, pendiente por ejecutar en lo que resta de año RD\$5, 272,406.33, igual a un 2.93%

4.2 Contrataciones y adquisiciones

Dando cumplimiento a la Ley 340-06 de Compras y Contrataciones, el Comité de Compras se reunió en 34 ocasiones durante el periodo enero-noviembre 2015, lo cual permitió la ejecución del PACC 2015 en un 94% igual a RD\$64, 131,428, de los cuales se destinó el 19.4% a las Mipymes, equivalente a RD\$12, 420,054.

4.3 Transparencia, Acceso a la Información

En lo relativo a la gestión pública, cumplimos con las leyes y ordenanzas relativas al control, uso de recursos, transparencia, acceso a la información y todas las normativas que persiguen una mejor y más eficaz gestión pública al servicio de los ciudadanos.

4.4 Gestión Administrativa Pública (SISMAP)

Planificación Recursos Humanos

La contratación de los recursos humanos se hizo tomando en cuenta el presupuesto y la planificación, siguiendo los procedimientos establecidos en la Ley 41-08 de Función Pública y los Reglamentos Internos de la institución.

Evaluación del desempeño

La evaluación del desempeño se aplica dos veces al año. Esta sirve de soporte para identificar las necesidades de capacitación y entrenamiento en las diferentes áreas, mejorar el desempeño personal e institucional y otorgar incentivos económicos.

Plan Capacitación

El Departamento de Recursos Humanos en coordinación con instituciones reconocidas impartió los siguientes cursos:

Cuadro No. 3

Cursos, talleres y eventos

Cantidad	Tipo capacitación	Participantes	Institución
3	Cursos Internacionales	5	OISS-CIESS-CAPGEFI y UNIV. EEUU
2	Evento Internacional	4	ICW/SESC/Brasil- Puerto Rico
9	Cursos Nacionales Internos	92	DOD, DJ, PLADES, RRHH, TI, Promoción
31	Cursos Nacionales Externos	103	CAPGEFI- INAP-MAP-SISALRIL-INFOTEP, entre otras
28	Talleres	200	MEPyD-DIDA-MT-CNSS-CONDEI-DGCP-ONE-MAP-CAES-PROCONSUMIDOR-ADOARH-SISALRIL.
55	Eventos Nacionales	75	Programa de Cruceros de Puerto Plata, MAP, Gobernación de Santiago, Cámara de Comercio y Producción de Santiago, DGCP, OIT, CURSA, SIUBEN.

Fuente: Base de datos DIDA

Relaciones Humanas y Sociales

En interés de fomentar las relaciones humanas, la solidaridad y la buena convivencia entre los empleados. Desarrollamos las siguientes actividades:

- Charla sobre el Papiloma Humano con motivo del día Internacional de la Mujer
- Brindis con motivo del día de las secretarias
- Charla a todas las madres sobre prevención del consumo de drogas en los hijos
- Charla al personal masculino sobre la prevención del Cáncer de Próstata
- Encuentro con los hijos de los empleados
- Encuentro navideño con todos los empleados

Mejoras en procesos:

- Revisados 12 manuales de procedimientos del departamento de Orientación y Defensoría (DOD).
- Elaborado flujograma para el módulo de seguimiento al proceso de compras.
- Elaborada descripción de puestos y organigrama de la división del Régimen Subsidiado y Protección Social.
- Actualización Manual Administrativo
- Actualización del Manual de Puestos
- Reestructuración del departamento de Recursos Humanos

- Revisión y actualización del Manual de Gestión Humana
- Elaborado el proceso de pagos con cheques hasta un monto de RD\$ 25,000.00.

Valoración de la DIDA a través del MAP

De acuerdo a la encuesta sobre satisfacción ciudadana realizada por el Ministerio de Administración Pública (MAP) en Santiago, la DIDA alcanzó un puntaje de 9.3 siendo 10 la calificación máxima en la encuesta realizada a usuarios que procuran servicios en las 15 instituciones públicas de Santiago que recibieron “el Premio Provincial a la Calidad en la Gestión Pública”, situándose nuestra institución en la posición 5.

Inducción al personal

Realizamos cuatro inducciones dirigidas al personal de nuevo ingreso y a técnicos contratados, donde abordamos el funcionamiento del SDSS y sus instancias, las principales funciones de la institución, la estructura organizativa y manual de funciones, manual de cargos, manual administrativo y sistema de planificación, expuestas por los principales funcionarios.

Carta Compromiso al Ciudadano

Presentamos nuestra primera Carta Compromiso al Ciudadano, la cual contiene información de carácter general y legal, organigrama, definición de los

servicios brindados, formas de comunicación con los afiliados, compromisos de calidad ofrecidos, quejas, sugerencias y medidas de subsanación, información complementaria, requisitos para presentar una queja o reclamación, datos de contacto, entre otros. Somos la institución del estado No. 11 que presenta este documento.

Transparencia

Cumplimos con las leyes y ordenanzas relativas al control, uso de recursos, transparencia y todas las normativas que persiguen una mejor y más eficaz gestión pública al servicio de los ciudadanos. Las vacantes, los concursos públicos, nómina institucional, informe financiero, planes operativos, entre otros, son subidos al portal de transparencia de la institución.

Plan Estratégico

Disponemos de un Plan Estratégico 2015-2019 con una nueva misión, visión, objetivo estratégico a largo plazo, análisis FODA, nuevos productos y servicios, vinculado con la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan Estratégico del SDSS 2015-2019.

4.5 Avances logrados en la ejecución del Plan Nacional

Plurianual del Sector Público (PNPSP) y la Estrategia

Nacional de Desarrollo (END)

Los avances logrados en la ejecución de las metas que corresponden al componente Salud y Seguridad Social Integral del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) resultaron en un 99% y 100%, respectivamente, según la planificación del año 2015 vinculadas a la END a través de las líneas acción 2.2.1.12 del objetivo específico 2.2.1 y a la línea de acción 2.2.2.4 del objetivo específico 2.2.2 relativo a fortalecer el sistema de veeduría de los sistemas de salud de las prestadoras públicas y a proveer información a la población.

Cuadro No 4

Comportamiento de la Producción

Periodo: Enero-noviembre 2015

Producción pública	Unidad de medida	Línea base 2014	Producción planeada 2015	Producción generada 2015	% de avance respecto a lo planeado
Información y asesoría legal	Personas asistidas (Miles)	529,078	987,047	898,298	99%
Servicios de defensoría legal	Defensorías asistidas (Miles)	13,729	19,616	18,303	100%

Fuente: DIDA

4.6 Ejecuciones del Plan Operativo Anual 2015.

Las actividades contempladas para el 2015, fueron desarrolladas y ejecutadas en el marco del Plan Operativo Anual (POA), Plan de Compras y Contrataciones y el Presupuesto 2015. Las directrices y apoyo de la dirección ejecutiva, las lecciones aprendidas en el año 2014, el seguimiento y monitoreo estricto a las ejecutorias y la participación activa de las diferentes áreas, hicieron posible una ejecución satisfactoria de las principales metas del año 2015

4.7 Apoyo Interno

En cuanto a los servicios de apoyo y gestión en el área de Planificación y Desarrollo, se destacan los siguientes:

- Formulado Presupuesto y POA 2016.
- Actualización PACC 2015
- Formulado PACC 2016
- Presentación de Informe al CNSS sobre avances de metas POA 2015, vinculado al PE del SDSS.
- Presupuesto y POA 2016 presentado al CNSS alineado al PE
- Seguimiento a la ejecución del POA, PACC y Presupuesto 2015
- Informe de monitoreo ejecución POA y el PACC 2015
- Elaboración y remisión Memoria 2014 al Ministerio de la Presidencia y al CNSS

- Realizado informe estadístico año 2014
- Realizado informe de Monitoreo POA 2015
- Realizado informe estadístico primer, segundo y tercer trimestre año 2015
- Productos y Servicios registrados en sistema de gestión RUTA del MEPYD.
- Formulado el Plan Estratégico DIDA 2015-2019.
- En el marco del acuerdo firmado entre las instancias del SDSS y la ONE, para fortalecer la Producción Estadística Nacional del sector público(sector Seguridad Social), se verificó y actualizó el inventario de las operaciones estadísticas de la DIDA en los Dptos.: DOD, Promoción y PLADES.
- Registrado en el SIGEF el presupuesto físico del año 2016
- Informes mensual de resultados de las supervisiones a las UNAP
- Informes mensual de resultados de la valoración de los servicios brindados
- Elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano.

4.8 Valoración de los servicios institucionales

A través del monitoreo de los servicios de la DIDA, más de 10 mil 889 usuarios emitieron su valoración sobre los servicios recibidos mediante el buzón de sugerencias. Durante el período señalado, los resultados más relevantes fueron:

- El 95.2% de los usuarios fueron atendidos de inmediato o en menos de una hora, lo que significa que la institución valora el tiempo de los afiliados dándoles una atención rápida y efectiva.
- El 86.2% de los usuarios calificó de excelente el servicio recibido y un 9.9% lo consideró bueno, esto significa que el 96.10% se sintió satisfecho con el trato y servicio recibido.
- Los usuarios valoran positivamente en más de un 90% la calidad de los servicios que reciben en las oficinas de la DIDA.

4.9 Defensoría Institucional

Con la finalidad de defender nuestras acciones en los tribunales de la República, se inició y se dio seguimiento a varios temas pendientes en los tribunales de la República.

Se realizaron 50 contratos, adendum y convenios con proveedores de servicios, alquiler de locales, adecuación de oficinas y acuerdos interinstitucionales.

4.10 Eventos nacionales e internacionales

Participamos en 55 eventos nacionales e internacionales de los cuales citamos los más importantes:

- 2do Congreso Nacional Gestión Pública, Riesgo y Control, Evento realizado en Punta Cana, junio 2015.
- Convenio Multilateral realizado en Montevideo Uruguay realizado por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social y la Agencia de Cooperación Española, junio 2015.
- 17vo. Encuentro sobre Protección Social: El Conocimiento del Mundo y de la Sociedad: Desafíos y posibilidades”. Evento del CBCISS en compañía del SESC-SP: Piso de Protección Social en Latino América, Rio de Janeiro, Brasil.
- Segundo Congreso Internacional del Colegio de Profesionales del Trabajo Social de Puerto Rico (CPTSPR).
- Segundo Seminario Internacional “Experiencia en Monitoreo de la Calidad de los Servicios en el Sector Público” (ver otros en anexo).

5 Reconocimientos

Nacionales:

- Feria Expo Vega 2015,
- Colegio Dominicano de Periodista (CDP)
- Sindicato Nacional de los Trabajadores de la Prensa (SNTP), seccional Barahona.

Estas entidades entregaron placas de reconocimiento a la Directora. De igual manera otras organizaciones han reconocido públicamente nuestro buen desempeño durante el año 2015 en beneficio de los afiliados del Sistema.

Internacionales

El presidente del Consejo Internacional de Bienestar Social (ICSW CIBS), Michael Chichón, felicitó a Nélsida Marmolejos, presidenta regional de la organización para América Latina y directora de la DIDA, por su interés en integrar a los miembros de la zona a las actividades de valor para el desarrollo social y los profesionales de la asistencia social.

6 Proyecciones

6.1 Líneas de acción por programas año 2016

Programa: Dirección y Coordinación:

- Garantiza la coherencia de la gestión institucional en concordancia con las medidas de políticas nacionales y las directrices emanadas del CNSS.
- Fortalecer la articulación y coordinación con entidades nacionales públicas, privadas y organismos internacionales.

Programa: Planificación y Estudios Técnicos:

- Asistir a la Dirección y a toda la institución en la formulación de políticas, planes, programas y proyectos de la institución, en coherencia con las políticas nacionales y del SDSS.
- Fortalecer la articulación con el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública y con el Sistema de Administración Pública.
- Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud y las ARS y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado.

Programa: Orientación y Defensoría:

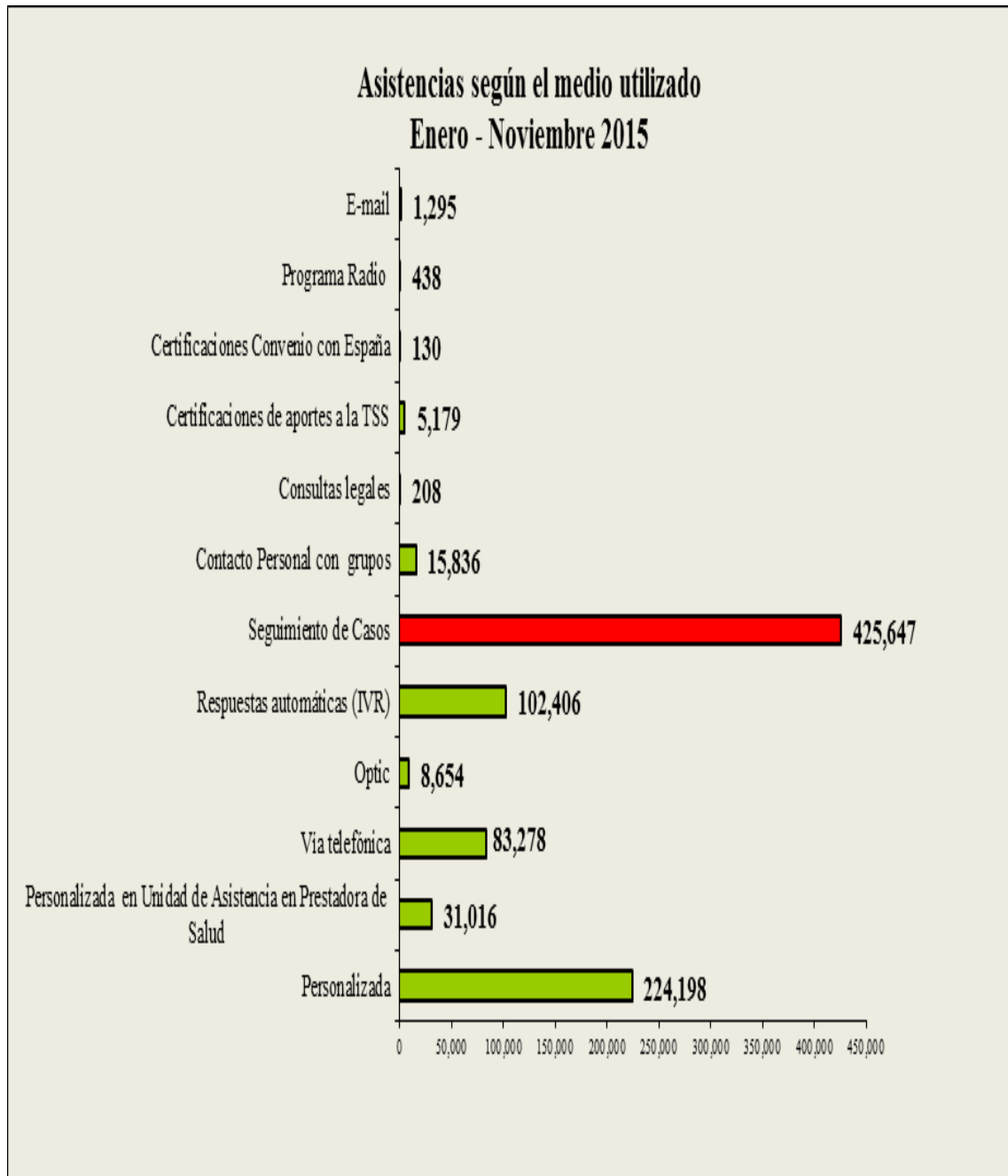
- Fortalecer los servicios de Información y Defensoría Legal a los afiliados y ciudadanos en sentido general sobre la Ley 87-01 y sus normas, bajo el paradigma Constitucional del Estado Social y Democrático de Derecho y de la END.
- Fortalecer la articulación y coordinación con las demás instancias del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Programa: Promoción Comunicación del SDSS:

- Promover el SDSS e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes, bajo el paradigma del Estado Social y Democrático de Derechos que establecen la Constitución, la END 2030 y el Plan Estratégico del SDSS.

- Fortalecer la articulación con los actores sociales (empresas, sociedad civil, comunidades, asociaciones profesionales, sindicatos, etc.) para el desarrollo de mecanismos de participación social del SDSS en consonancia con la línea de acción 2.2.2.4 de la END 2030 y con el acápite e) del Art. 29 de la Ley 87-01 relativo a la DIDA.

7 ANEXOS

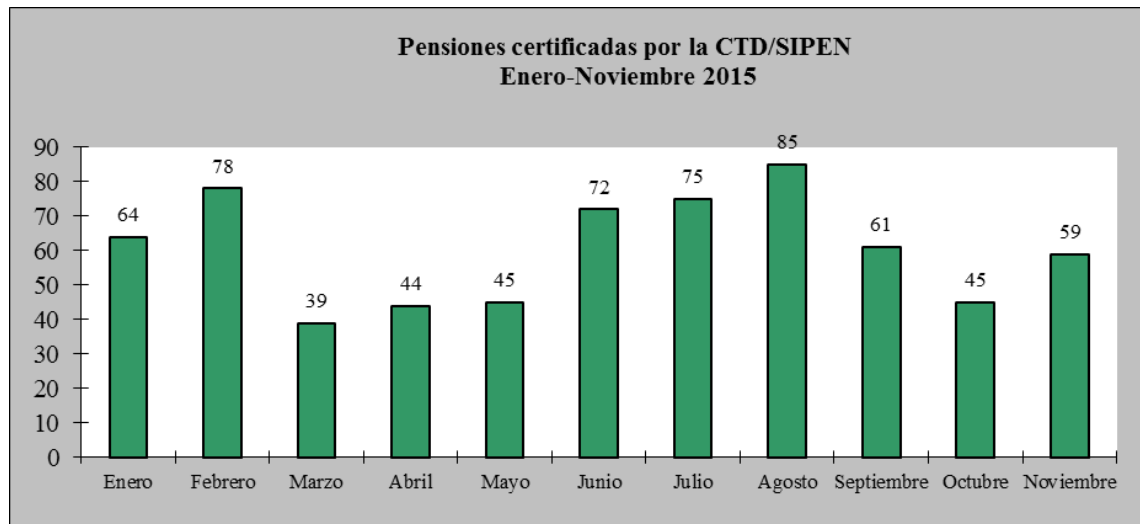


Reclamaciones recibidas por tipo de seguros Enero-Noviembre 2015												
Tipo de seguros	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
Aspectos Generales del (SDSS).	213	338	225	319	249	371	545	311	594	451	296	3,912
Seguro Familiar de Salud (SFS).	823	940	1,021	1,066	1,016	1,084	1,266	1,058	1,020	1,087	1,125	11,506
Vejez, Discapacidad y Supervivencia. (SVDS).	178	176	232	188	214	327	270	282	282	292	269	2,710
Seguro de Riesgos Laborales (SRL).	14	10	10	23	24	18	13	27	11	19	6	175
Total general	1,228	1,464	1,488	1,596	1,503	1,800	2,094	1,678	1,907	1,849	1,696	18,303

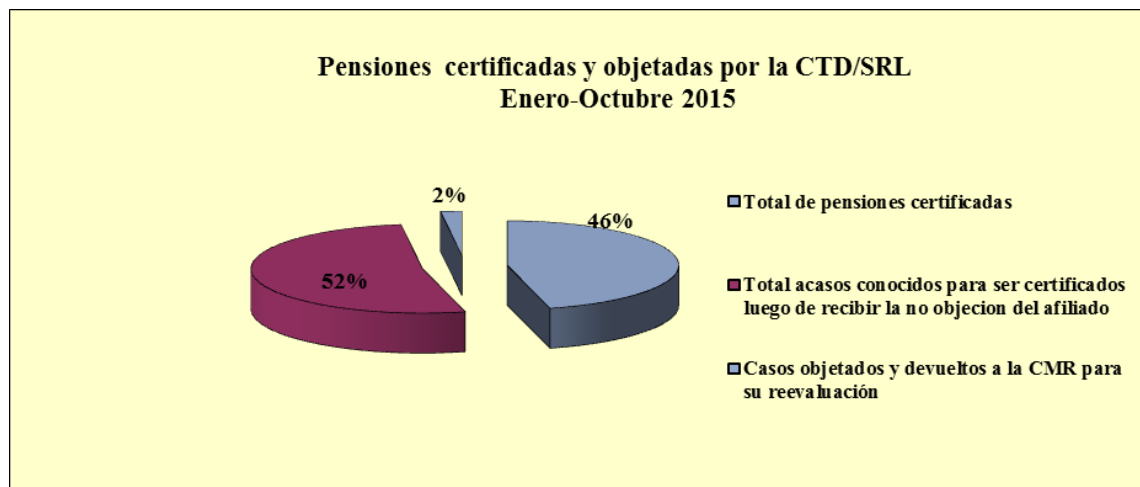
Fuente: Base de datos DIDA

Asesorías médicas a usuarios por mes Enero-Noviembre 2015												
	Area de asesorías										Total	
Meses	Cirugía		Estudios		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable			
	Cob.	S. Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.
Enero	102	106	20	56	117	441	35	30	16	42	290	675
Febrero	86	119	28	70	73	454	94	19	14	44	295	706
Marzo	80	133	18	73	68	542	12	10	15	57	193	815
Abril	91	133	20	72	65	481	9	10	9	47	194	743
Mayo	92	90	24	44	79	368	4	14	5	76	204	592
Junio	102	107	21	60	121	459	22	7	12	48	278	681
Julio	133	122	39	60	129	572	17	12	8	61	326	827
Agosto	101	114	33	79	137	601	1	14	9	62	281	870
Septiembre	91	106	31	81	133	538	6	5	5	34	266	764
Octubre	55	97	23	96	125	612	0	14	5	36	208	855
Noviembre	45	76	13	68	64	441	4	9	11	9	137	603
Total general	978	1203	270	759	1111	5509	204	144	109	516	2672	8131

Fuente: Base de datos DIDA



Fuente: Base de datos DIDA



Fuente: Base de datos DIDA

ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE EL SDSS DIRIGIDAS A PROFESIONALES Y DIFERENTES SECTORES

- Curso taller sobre el SDSS dirigido al instituto de contadores de la Filial SPM, donde participaron 21 miembros de este gremio.
- Curso taller sobre Cumplimiento de Normativa Laboral para lograr trabajo decente, con la participación de 55 personas, realizado en La Romana.
- Curso taller sobre los Avances del SDSS, dirigido a 25 miembros del sector sindical.
- Curso taller en la ciudad de Santiago dirigido a miembros del Colegio de Dominicano de Periodista de Santiago.

- Curso taller sobre la visión sistémica del SDSS, las características del sistema previsional, el SRL y SFS, dirigido a 22 empleados del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.
- Curso taller sobre los Subsidios del SDSS, dirigidos a 43 empleados y encargados de RRHH instituciones públicas de Azua.
- Taller sobre el SDSS dirigidos a 105 abogados y estudiantes de derecho de la provincia La Romana.
- Dos Talleres sobre el SDSS dirigido a 26 miembros de la CTU
- Taller sobre SS dirigido a 15 empleados de Recursos Humanos, de la ARS grupo medico asociado.
- Taller sobre " Sistema Dominicano de Seguridad Social: Análisis de Jurisprudencias emitidas por los Tribunales de la Rep. Dom.", dirigido a 105 abogados y estudiantes de Derecho de la Provincia de La Romana.
- Taller sobre el SDSS y las jurisprudencias emitidas sobre SS por la Suprema Corte dirigido a 38 abogados en San Francisco de Macorís.
- Taller sobre la Seguridad Social: “Marco Legal, Beneficios y Operatividad”, dirigido a 98 miembros del instituto de Contadores, filiar La Romana, Provincia de La Romana.
- Seminario-Taller “Derechos Laborales y Seguridad Social. Principales Derechos y Deberes de los Empleadores del Sector Bananero en conjunto con la OIT Y el PNUD. Mao, Valverde. Participaron 71 bananeros.
- Seminario-Taller “Derechos Laborales y Seguridad Social. Principales Derechos y Deberes de los Empleadores del Sector Bananero en conjunto con la OIT Y el PNUD. San Fernando de Montecristi. Participaron 36 productores.
- Taller sobre Cobertura, Alcance y Beneficios del Catálogo de Prestaciones, dirigidos a 24 médicos del Hospital Metropolitano de Santiago (HOMS).
- Taller sobre SDSS dirigido a 45 miembros de organizaciones de la sociedad civil de Barahona (Representantes de UCATEBA, Ayuntamiento de Duvergé, Distritos Educativos 01, 02, 05 Ministerio de Educación, Khoury Industrial, CNUS, Ministerio de Industria y Comercio, SINATRAE, ASOMURE, CEAJURI)
- Taller sobre el SDSS y la Jurisprudencias en materia de la Seguridad Social, dirigida a 12 abogados y estudiantes de Derecho de Puerto Plata.
- Seminario-taller sobre Derechos Laborales y Seguridad Social, dirigido al sector bananero de azua, OIT y PNUD.
- Taller de formación de facilitadores sobre el SDSS, dirigido a 530 maestros del distrito educativo 12-01 de Higüey.
- Taller de formación de facilitadores sobre el SDSS, dirigido a 40 abogados, jueces y estudiantes de derecho de Higüey.
- Taller sobre el SDSS y las jurisprudencias emitidas por la Suprema Corte sobre el SDSS, dirigido a 38 abogados de SFM.
- Taller sobre jurisprudencia en Seguridad Social, dirigido a 40 miembros de la seccional de abogados de Samana.

- Taller sobre actualización del SDSS y sentencias sobre la ley 87-01, dirigidos 59 miembros del colegio de abogados de Barahona.
- Taller sobre SRL, dirigido a 38 profesionales del derecho de La Romana.

Charlas impartidas a empresas privadas e instituciones públicas

Distrito nacional

- Charla sobre el Seguro Familiar de Salud y sus beneficios Dirigido a personal de C. E.A
- Realizar dos Charlas sobre salud a promotores de ARS Futuro
- Charla y Conferencias en ARS Futuro
- 6 Charlas sobre el SFS y los subsidios, dirigidos a personal de salud y administrativo del Hospital Calventi
- 3 Charlas sobre el SFS y los subsidios, dirigidos a personal de salud y administrativo del Hospital Marcelino Vélez
- Charla sobre el SFS y los subsidios, dirigidos a personal de las UAPSS
- Charla sobre el SFS y los subsidios, dirigidos a personal de CONANI
- Charla sobre el SFS y los subsidios, dirigidos a personal la Dirección de Desarrollo Fronterizo
- Charla sobre el SDSS (visión sistémica) en el Ministerio de Turismo
- Charla sobre el SDSS (visión sistémica) en el Hospital Dr. Ney Arias Lora
- Charla sobre el SDSS (visión sistémica) en Dirección General de Coordinación de los Servicios Públicos de Atención a la Salud, MSP
- 2 Charlas sobre el SDSS (visión sistémica) dirigida a Promotores representantes en diferentes provincias del sur y del este de la ARS Constitución
- 2 Charlas sobre los beneficios del SFS, dirigido a Promotores representantes en diferentes provincias del sur y del este de la ARS Constitución
- Charla sobre el SDSS haciendo énfasis en Riesgos Laborales y Pensiones, dirigida a estudiantes de la Maestría Administración de Obras de la Facultad de Ingeniería del INTEC.
- Charla sobre el SDSS (visión sistémica) en Pro Consumidor
- Charla sobre el SDSS (visión sistémica) en el Tribunal Constitucional con 12 empleados de RRHH y el área jurídica
- Charla sobre el sistema de seguridad social y sus beneficios, al personal, SHARE Center
- Charla sobre el SDSS y pensiones, dirigido a personal que labora en el Centro Poveda.
- Charla sobre el SDSS, dirigido al personal de Recursos Humanos del CAPGEFI.
- Charla sobre el SDSS dirigido la sesional de Ayuda Mutua del Club de Leones de Santo Domingo

- Charla sobre el SDSS dirigido a estudiantes de Contabilidad del Politécnico Sor Susana Daly, en Yamasá
- Charlas sobre el SDSS y la TSS, dirigido a estudiantes del Colegio Russel Van Valet.
- Charla sobre Beneficios de la SS para los Adultos mayores, dirigida a miembros del Club Edom y el CIBS
- Charlas sobre el SD de pensiones, dirigida a miembros del CAPGEFI
- Charla Sistémica, Riesgos Laborales y Seguro de pensiones, dirigido a miembros del Hospital Moscoso Puello
- Dos Charlas sobre el Seguro Familiar de Salud en ARS Futuro, sobre SFS contributivo

Santiago

- Charla sobre Beneficios de la Ley 87-01 a estudiantes de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Santiago
- Charla sobre Beneficios de la Ley 87-01 a la Unión de Profesionales con Leonel de Santiago.
- Charla-Conversatorio sobre la Cobertura de los medicamentos de Alto Costo con los Dirigentes Sindicales de Santiago
- 2 charlas sobre el SDSS a empleados del Hotel Hodelpa Gran Almirante, Santiago.
- Charla-Conversatorio sobre SFS con los Dirigentes de la Centrales Sindicales de Santiago
- Charla-Conversatorio sobre SVDS con el Sector Enfermería de Santiago
- Charla sobre los Beneficios del SDSS a los mandos medios de Inmuebleca en la Zona Franca de Tamboril, Santiago
- Charla sobre los Beneficios del SDSS dirigida a directores departamentales de la Planta FM del Grupo M en la Zona Franca de Santiago
- Charla sobre los Beneficios del SDSS dirigida a gerentes de RRHH y nóminas de la Planta DKV del Grupo M en la Zona Franca de Santiago
- Charla sobre los Beneficios del SVDS dirigida a empleados del Hospital Municipal de Tamboril, Santiago.
- Charla-conversatorio sobre el SDSS a los empleados de ARS Constitución en Santiago.
- Charla sobre los Beneficios del SDSS dirigida a gerentes de RRHH y nóminas de la Planta DK-1 del Grupo M en la Zona Franca de Matanzas, Santiago.
- Charla sobre los Beneficios del SDSS a los supervisores del Dpto. de Transportación del Grupo M, en Matanzas, Santiago
- Charla sobre los Beneficios del SDSS a los empleados de mandos medios de la Planta DPI del Grupo M en Matanzas, Santiago
- Conversatorio (Mesa Redonda) sobre SS y las PYMES organizado en conjunto por la DIDA, CEFASA(Centro de Formación y Acción Social y

Agraria), el Ministerio de Industria y Comercio y PYMES, realizado en la oficina provincial del Ministerio de Industria y Comercio en Santiago

- Charla sobre los Beneficios del SDSS dirigida a los Directores Departamentales de la Universidad Tecnológica de Santiago-UTESA-.
- Charla sobre los Beneficios del SDSS dirigido a Dirigentes Sindicales de la CTU realizado Santiago.
- Charla sobre SDSS a estudiantes de término Contabilidad del Instituto Tecnológico México, Santiago.
- Charla sobre los Beneficios del SDSS a miembros de la Escuela de Radiología del norte en el CURSA-UASD (Universidad Autónoma de Santo Domingo) plantel Santiago.
- Charla estudiantes de Administración del CURSA-UASD (Universidad Autónoma de Santo Domingo) plantel Santiago.
- 6 Charlas sobre los Beneficios del SDSS a empleados de la Plaza Venezuela (Supermercados Central) en Santiago.
- Charla sobre los Beneficios del SDSS a profesores de la Escuela Herminia Pérez de Santiago.
- Charla sobre los Beneficios del SDSS a estudiantes de Administración de Seguros del CURSA-UASD (Universidad Autónoma de Santo Domingo) plantel Santiago.
- Charla sobre los Beneficios del SDSS al personal de Servicio Regional II de Salud Norcentral en Santiago

San Francisco de Macorís

- Charla sobre “Seguro Familiar de Salud y Beneficios del Seguro de Pensiones”, dirigido al personal docente del Liceo Rafael Torres Fernández Domínguez, del municipio San Fco. Macorís
- Charla sobre Régimen Subsidiado a la Junta de Vecino “CAONABO” del sector el Ciruelillo
- Charla sobre “Seguro Familiar de Salud y Beneficios a los Seguros de Pensión y Riesgos Laborales”, dirigido al personal del cuerpo de Bomberos de San Fco. Macorís
- Charla sobre “Seguro Familiar de Salud y Beneficios a los Seguros de Pensión y Riesgos Laborales”, dirigido al personal del ayuntamiento de Cenovi
- Charla sobre “Seguro Familiar de Salud y Beneficios a los Seguros de Pensión y Riesgos Laborales”, dirigido al sindicato de trabajadores de Nestlé Dom.
- Charla sobre “Seguro Familiar de Salud y Pensiones y Riesgos Laborales”, dirigido al sindicato de trabajadores de Nestlé Dom
- Charla sobre los Beneficios de los Subsidios de la Seguridad Social, Solicitado por la Directora Juana Elvira Bobadilla del Liceo Pedro Francisco Bono de la Peña para el personal Docente.

- Charla sobre “Seguro Familiar de Salud y Beneficios a los Seguros de Pensión y Riesgos Laborales”, dirigido a trabajadores de Roig Agro cacao
- Charla sobre “Seguro Familiar de Salud y Beneficios a los Seguros de Pensión y Riesgos Laborales”, dirigido al personal del ayuntamiento de Rio San Juan
- Dos (2) charla sobre “Seguro Familiar de Salud y Beneficios a los Seguros de Pensión y Riesgos Laborales”, dirigido al personal del Centro Médico Materno Infantil del Nordeste
- Charla sobre “Seguro Familiar de Salud y Beneficios a los Seguros de Pensión y Riesgos Laborales”, dirigidos a las Enfermeras de los Hospitales de La Región Nordeste en el Diplomado que se imparte en el CURNE-UASD
- Charla sobre los beneficios del “Seguro Familiar de Salud en el Régimen Subsidiado a la solicitud de la Unión de Juntas de Vecinos, para ser impartida a la Junta de Vecino “ Nino de Atocha”

San Pedro de Macoris

- Charla Sobre Beneficios del SDSS, En la Asociación de Discapacitados Guazareños, Municipio de Ramón Santana
- Charla Sobre Beneficios del SDSS, En la Universidad Autónoma de Santo Domingo, (UASD), recinto SPM
- Realizar charla sobre Beneficios del SDSS, Centro de Desarrollo Integral para las personas con Discapacidad, (CEINDEPEDIS).
- Charla Sobre Beneficios del SDSS, a Colonos, Cañeros y Hoteleros, a través del proyecto Trabajo Decente, en colaboración con la OIT y el Ministerio de Trabajo.
- Charla sobre Adquiridos, en la Asociación Scalabriniana al Servicio de la Movilidad Humana (ASCALA).
- Charla sobre los Beneficios y Derechos Adquiridos en el SDSS, a la Asociación Scalabriniana al Servicio de la Movilidad Humana (ASCALA). Batey Don Juan
- Charla sobre Rol de la DIDA y los Beneficios del SDSS, a la Compañía Dominicana de Montaje, S. A. (CODEMON).
- Conversatorio Asociación Scalabriniana al servicio de la Movilidad Humana (ASCALA), Municipio Consuelo, SPM
- Charla sobre el SDSS en el Colegio Sol Naciente de SPM.

San Juan de la Maguana

- Charla sobre el SFS a empleados del IAD San Juan.
- Charla sobre Sistema de Pensión, Riesgos Laborales, Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia. Dirigida a miembros la Dirección de Desarrollo Fronterizo de la Elías Piña

- Charlas Beneficios de SFS en El Banco Agrícola
- Charlas Beneficios de SFS en Inespre
- Charlas Beneficios de SFS en Salud Publica Regional VI de Salud del Valle San Juan
- Realizar Charla sobre los Beneficios del SFS a empleados de la empresa Maguana tropical
- Charla sobre los Beneficios del SFS dirigida a Asociación de Productores Agrícolas
- Centro Educativo “Colonia Anacaona”, Corral de los Indios, Juan de Herrera, San Juan
- Charla/Conversatorio sobre los Beneficios del SFS en: Centro Educativo Urania Montás

Azua

- Realizar charla sobre el SRL a empleados del Ayuntamiento Padre Las Casas
- Charla sobre el SFS a empleados del INFOTEP
- Charla sobre el SFS a empleados del Ayuntamiento Sabana Yegua
- Charla sobre el SFS a los miembros de la Junta de Vecinos La Universal de la Colonia Española, Azua
- Realizar charla sobre el SFS a los empleados de la Escuela Primaria de Hatillo, Azua
- Realizar charla sobre el SRL empleados del Colegio Eugenio María de Hostos
- Realizar charla sobre el SRL empleados del Colegio El Jardín
- Charla sobre el SRL a empleados del Centro Médico Pelletier
- Charla sobre el SRL Escuela Angel Fermín Noboa Ruiz
- Charla sobre el SRL a empleados del Liceo Federico Antonio Geraldo
- Charla sobre SRL a empleados de la Escuela El Quisqueya.
- Charla sobre el SRL a empleados de la Escuela Estebanía.
- Charla sobre el SRL a empleados de la escuela Los Cartones, Azua
- Realizar charla sobre el SRL a empleados Escuela primaria Pueblo Viejo
- Charla sobre el SFS empleados de Escuela Primaria Los Jovillos, Azua
- Charla sobre el SRL a empleados Escuela primaria Las Charcas
- Charla sobre realizada a solicitud a empleados del INAIPI-Centro Comunitario de Atención a la Infancia y la Familia (CAFI EL PRADO), Azua
- Charla sobre el SFS a empleados de la panificadora La Especial
- Charla sobre SRL a empleados Esc. Finca 6
- Charla a la Junta de Vecinos los Parceleros, Azua

Barahona

- Charla sobre los Seguros de Pensiones y Riesgos Laborales y los Subsidios de Enfermedad Común, Maternidad y Lactancia, dirigida al personal Administrativo, de Apoyo y de Salud del Hospital Público del Municipio de Polo, Provincia Barahona.
- Charla sobre los Seguros de Pensiones y los Subsidios por Enfermedad Común, Maternidad y Lactancia, dirigida al personal Administrativo y de Apoyo del Ministerio Publico de Barahona
- Charla sobre las Características del Sistema Dominicano de Seguridad Social, Seguro de Riesgos Laborales, Pensiones, y Los Subsidios por Maternidad y Lactancia. Dirigido a los trabajadores/as agrupados en el Sindicato de Trabajadores Mineros de la comunidad de Las Salinas, Provincia Barahona.
- Charla sobre el Sistema Previsional de Pensiones, dirigida a los Miembros de la Asociación de extractores de Yeso “La Cemajagua”, del Distrito Municipal de Canoa, Municipio Vicente Noble.
- Charla sobre Características del SDSS, dirigida a los Defensores Públicos de Barahona.
- Charla sobre Características del SDSS, empleados del hospital Jaime Sanchez del IDSS, DM Villa Central, Barahona.
- Charla sobre el Seguro Familiar de Salud R/C y R/S, dirigida a los Miembros de la Asociación de extractores de Yeso “La Cemajagua”, del Distrito Municipal de Canoa, Municipio Vicente Noble.
- Realizar charla sobre Características del SDSS, al personal administrativo, técnicos, supervisores y de apoyo, de UCATEBA, DM Villa Central, Barahona.
- Charla sobre Características del SDSS, a los estudiantes de carreras administrativas y contabilidad, UASD, Barahona
- Realizar charla sobre Características del SDSS, a los empleados del Parque Nacional de Oviedo, Provincia Pedernales
- Charla sobre Sistema de Pensión, Riesgos Laborales, Vejez, Discapacidad y Supervivencia. Dirigida a miembros la Dirección de Desarrollo Fronterizo de Jimaní
- Charla sobre Sistema de Pensión, Riesgos Laborales, Vejez, Discapacidad y Supervivencia. Dirigida a miembros la Dirección de Desarrollo Fronterizo de Batoruco:
- Realizar charla sobre Características del SDSS, a los estudiantes de la carrera Educación Básica, UASD, Barahona
- Charla sobre Características del SDSS, dirigida a empleados y personal administrativo de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo en Pedernales.
- Charla sobre el Características del SDSS, en Academia de Belleza y Salón Tawnmy, en Barahona.
- Charla sobre Novedades, Derechos y Deberes del SDSS, dirigida a miembros del Consejo de Juntas de Vecinos de la ciudad de Barahona.

- Charla sobre Características del SDSS y Pensiones, dirigida al personal del Hospital Público de Neyba, Provincia Bahoruco.
- Conversatorio con encargados de instituciones públicas y privadas de la provincia Pedernales
- Charla sobre Características y SRL a empleados de la ARS FUTURO, Regional de Barahona
- Charla sobre Subsidios de Maternidad y Lactancia a miembros de las Centrales Sindicales CNUS, CNTD, CASC, CNTD
- Charla sobre Características del SDSS y Pensiones a empleados del Ministerio de Obras Públicas de Barahona.
- Charla sobre Características y Beneficios del SDSS, dirigida al personal del Ayuntamiento Municipal de Vicente Noble, Barahona
- Charla sobre Derechos y Deberes En el SDSS, dirigida a miembros de la Asociación La Milagrosa, del municipio La Ciénaga, Provincia Barahona
- Realizar charla sobre Derechos y Deberes, dirigida líderes Comunitarios de la Guazara, Provincia Barahona
- Charla sobre Características SDSS y Pensiones, dirigida al personal de la Escuela Pública de Villa Jaragua del Municipio de Neyba, Provincia Bahoruco.
- Charla sobre Características del SDSS y Pensiones, dirigida al personal del Ayuntamiento Municipal de Enriquillo, Provincia Barahona.
- Charla sobre Subsidios Maternidad, Lactancia, Enfermedad Común y Seguro de Riesgos Laborales, dirigida al personal Empresa Ferreras SRL, Provincia Barahona.
- Charla sobre Seguro Riesgos Laborales y Seguro Familiar de Salud al personal de Autoridad Portuaria, prov. Barahona.

Bavaro

- Charla a los miembros del sindicato de taxista (AMSHA) del Distrito Municipal de Verón, provincia La Altagracia
- Charla sobre "Derechos y Beneficios de los afiliados en el S.F.S. del Régimen Subsidiado". Dirigido al Consejo de desarrollo Comunitario de la Ceiba del Salado en la Provincia La Altagracia.
- 2 Charlas sobre subsidios (maternidad, lactancia y enfermedad común) dirigido a personal del Centro Médico Punta Cana

Higüey

- Conferencia con Empresarios y comerciantes del municipio de Higüey, sobre el Avance de la S.S en la Rep. Dom.: Retos y Desafíos facilitada por la Directora Nélsida Marmolejos.
- Charla sobre Los Derechos de las personas trabajadoras en la S.S". Dirigida a los estudiantes de CEFOPA.

- Charla a la Asoc. Carmen M. Martínez sobre los Derechos y Beneficios del Seguro Familiar de Salud.
- Charla sobre los “Beneficios y Procedimientos que ofrece el SDSS los afiliados al Régimen Contributivo” a los estudiantes de CEFOPA al taller ISUN “Inicie su Negocio”.
- Charla sobre Generalidades del SDSS, Los diferentes regímenes que lo conforman y los seguros (Salud, Pensión y Riesgo Laboral a la Organización de Mujeres Higüeyanas (OMH).
- Charla sobre El Seguro de Riesgo Laboral y sus Vías de acceso dirigida a Empleados del Hotel Royalton Punta Cana & Memories Splash
- Charla sobre El acceso para obtener los beneficios del SDSS. Dirigido a Estudiantes de Emprendedurismo y Autoempleo.
- Realizar conferencias, charlas a solicitud del Proyecto Participa Higüey, dirigida a la comunidad del Sector Villa María.
- Charla a comunitarios del sector Pepe Rosario, municipio de Higüey.
- Charla sobre Derechos y Beneficios del SDSS. Dirigido a miembros de la Junta de vecinos Los Ríos Anamuya, que pertenecen al Proyecto Participa Higüey,
- Charla sobre los derechos y beneficios del SDSS a Empleados de Almacenes Iberia, municipio de Higüey
- Charla a La Cruz Roja Dominicana de Higüey sobre Generalidades del SDSS
- Conferencias a la Junta de vecinos Los Ríos Anamuya sobre Derechos y Beneficios del SDSS.
- Charla sobre los derechos y beneficios del SDSS a Empleados de Almacenes Iberia, municipio de Higüey.
- Charla a La Cruz Roja Dominicana de Higüey sobre Generalidades del SDSS.
- Charla sobre el SDSS dirigido miembros de la Organización de Mujeres Higüeyanas (OMH).
- Charla sobre el SDSS dirigido miembros de los chóferes de Bávaro Monumental.
- Charla sobre los beneficios del Sistema, dirigido a personal de la clínica Dr. Virgilio Cedano de este municipio.
- Charla sobre la S. S. y los diferentes subsidios del SDSS dirigido a personal de la ARS Humano.
- Charla a estudiantes de contabilidad y dueños de empresas de Higüey, La Altagracia, sobre conceptos básicos de la S. S y los diferentes subsidios del SDSS.

La Romana

- Conversatorio sobre " Procedimientos para acceder a los beneficios del SRL y los Subsidios de Maternidad, Lactancia y Enfermedad Común ",

dirigida a personal administrativo y de planta del Ayuntamiento Municipal de Guaymate, Provincia de La Romana

- Charla sobre " Beneficios del Seguro de Riesgos Laborales y los procedimientos a solicitar los Subsidios del SFS", dirigida al personal administrativo y de planta de la Escuela Concepción Bona, Municipio de Villa Hermosa, Provincia de La Romana
- Charla sobre " Seguro de Riesgos Laborales y sus Vías de Acceso ", dirigida al personal administrativo y de planta de la Escuela Hicayagua, Municipio de Guaymate, Provincia de La Romana
- Charla sobre " Acceso y Beneficios del SDSS ", dirigida al personal en proceso de reclutamiento de la Empresa de Zona Franca Ecolab Dominicana, realizada en el local de la oficina de la DIDA, La Romana
- Conversatorio dirigido a personal médico y administrativo del Clínica de los Mulos, municipio de Villa Hermosa, La Romana
- Conversatorio dirigido a Supervisores, Gestores y enlaces del Programa Progresando con solidaridad (PROSOLI), La Romana
- Charla dirigida al personal de la empresa Swissport Dominicana, aeropuerto internacional de La Romana
- Conversatorio con personal docente y administrativo del Colegio “Dios es Amor” sobre el Acceso y los Procedimientos para recibir los beneficios de los Subsidios por Maternidad, Lactancia y Enfermedad común, realizado en el municipio de La Romana.
- Charla sobre el Seguro de Vejez Discapacidad y Sobrevivencia, dirigido al personal médico del Hospital Arístides Fiallo Cabral (IDSS), Provincia de La Romana.
- Encuentro con miembros de la Asociación de Colegio Privados Independientes de La Romana, realizado en el Salón de reuniones del Centro Educativo Mami Luisa, La Romana.
- Charla sobre “Rol de la DIDA”, dirigida a beneficiarios del Programa Progresando con Solidaridad, en el municipio La Romana.
- Charla sobre el “Rol de la DIDA”, dirigida a beneficiarios del Programa Progresando con Solidaridad, en el municipio de Villa Hermosa (parte oeste) Provincia de La Romana
- Charla sobre “Rol de la DIDA”, dirigida a beneficiarios del Programa Progresando con Solidaridad, en el municipio de Guaymate, Provincia de La Romana
- Charla sobre “Rol de la DIDA”, dirigida a la Comunidad Cristiana San Pedro del sector de Villa verde, en el municipio de La Romana.
- Encuentro con dueños y Administradores de Centros de Farmacias de la provincia La Romana.
- Charlas sobre el “Seguro de Riesgos Laborales y Beneficios del Seguro Familiar de Salud” dirigidas a personal de mandos medios de la Empresa Central Romana realizadas en el Salón de Conferencia del Dpto. de Ingeniería de la Empresa C.R..

La Vega

- Charla dirigida a la Cámara de Comercio de La Vega, sobre los Beneficios del Sistema Dominicano a la Seguridad Social
- Charla Beneficios de la Ley 87-01s dirigida a empleados de Five Star Enterprise
- Charla sobre pensiones impartida en CAIPI La Vega I, La Vega

Mao

- Charla sobre Sistema de Pensión, Riesgos Laborales, Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia. Dirigida a miembros la Dirección de Desarrollo Fronterizo de Santiago Rodríguez
- Charla sobre Sistema de Pensión, Riesgos Laborales, Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia. Dirigida a miembros la Dirección de Desarrollo Fronterizo de Dajabón
- Charla sobre Sistema de Pensión, Riesgos Laborales, Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia. Dirigida a miembros la Dirección de Desarrollo Fronterizo de Montecristi.
- Charla a la ADP Mao, sobre “Las Novedades y Beneficios del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)”: Bloque Este: Liceo Orlando Martínez
- Charla a la ADP Mao, sobre “Las Novedades y Beneficios del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)”: Bloque Oeste: Liceo José Francisco Peña Gómez
- Charla a la ADP Mao, sobre “Las Novedades y Beneficios del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)”: Bloque Norte: Escuela Juan Isidro Pérez
- Charla a la ADP Mao, sobre “Las Novedades y Beneficios del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)”: Bloque Sur: Escuela Juan de Jesús Reyes
- Charla, sobre “Las Novedades y Beneficios del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)” a los empleados del Hospital Matías Ramón Mella, Dajabón.
- Charla sobre los derechos en el Régimen Subsidiado, dirigido a la Junta de Vecinos Amelia Taveras, de Mao, Valverde.
- Charla sobre Beneficios del SDSS a la Dirección de General de Ganadería (DIGEGA).

Puerto Plata

- Charla sobre Pensiones, Fondo de Pensiones y Riesgos Laboral en el Club de la Puntilla del Malecón

- Charla sobre Seguridad Social al SINDICATO DE TAXISTA DE PUERTO PLATA, En la Plaza del Club de la Puntilla del Malecón.
- Charla sobre Seguridad Social CEPROSH, En el local de la misma Institución
- Charla sobre la Seguridad Social a solicitud realizada por la Procuraduría de Puerto Plata
- Charla sobre Seguridad Social Carruso Holding Company, Zona Franca.
- Charla sobre Seguridad Social en la Procuraduría Fiscal de Puerto Plata.
- Charla sobre el Seguro de Pensiones, solicitada por la Cámara Junior JCI, para la comunidad apadrinada de San Marcos, Puerto Plata.
- Charla sobre el Régimen Subsidiado al sindicato de Trabajadora Doméstica.
- Charla sobre la Seguridad Social, al Sindicato de Marineros Mercantes de Puerto Plata
- 3 Charlas sobre la Seguridad Social en la Zona Franca Carruso I
- Charla sobre la Seguridad Social en la Zona Franca, nave Papaterra
- Conversatorio en el Teleférico, sobre el descuento correspondiente a la Seguridad Social, y los montos a pagar sobre el subsidio de enfermedad común.
- Dos Charla sobre el seguro familiar del régimen contributivo, dirigida a miembros de la Escuela Juan Ravelo Adulto, Imbert, Puerto Plata
- Charla sobre el cambio de CCI a Reparto y Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia, dirigido a miembros del Centro Medico Dr. Bournigal
- Charla sobre pensiones en el Centro Sanitario de Puerto Plata
- Charla sobre el rol de la DIDA, dirigida al Sector Buenos Aires y su Junta de Vecinos
- Charla sobre el rol de la DIDA, dirigida al Sector Los Cambero y su Junta de Vecinos
- Charla sobre el rol de la DIDA, dirigida Sector Los Palomos y su Junta de Vecinos

Samana

- Charla sobre el beneficio del SFS y el régimen subsidiado Junta de vecino, faro de Luz, Mercado publico Samana
- Charla Sobre los Beneficios de la Seguridad Social, Junta de Vecinos, Fe y Esperanza, del municipio Sánchez
- Charla sobre el SFS, Derechos y Deberes, Junta de Vecinos, Los Cacaos, municipio Samaná
- Charla sobre el SFS, los beneficios sobre la seguridad social, Hotel Puerto Bahía, a solicitud de RRHH. Lic. Elisabeth Suero.
- Realizar charla sobre Los Beneficios SDSS a los miembros Junta de vecino Majagualito, Samaná.

- Charla, sobre los beneficios del SDSS y especial Régimen Subsidiado. Con las estudiantes del centro capacitación Samanenses Ausentes. INFOTEP Samaná.
- Charla, sobre los beneficios del SDSS y especial el seguro familiar de salud. Impartida al personal empresa Moto Marina.
- Charla, sobre los beneficios del SDSS y en especial al régimen subsidiado, impartida a la junta de Vecino La Nueva Esperanza. Sector, los cacaos
- Charla sobre Acceso y Beneficios del SDSS, dirigida al personal de la Empresa ALISES Las Terrenas Samaná
- Charla sobre “Rol de la DIDA”, y los beneficio sobre SFS dirigida a los empleados del departamento de Planificaron Luz y Fuerza Las Terrenas.
- Charla sobre” Acceso al SDSS y Rol de la DIDA”, dirigida a los empleados al personal Empresa Aedo Comercial.
- Encuentro para hablar de los beneficios del RS Junta de Vecino María Auxiliadora, Paraje las Palmilla- Samana

RELACIÓN DE ENCUENTROS DE VEEDURÍA SOCIAL ALREDEDOR DE LAS UNAP			
Periodo: enero-noviembre 2015			
UNAP	Asistencias	Provincia	Fecha
Encuentro Veeduría Social entorno UNAP 35 y 36, Municipio de Polo, Barahona.	400	Barahona	28/01/2015
Encuentro de Veeduría social en la UNAP Proyecto 4-C	300	Azua	19/02/2015
Encuentro Veeduría Social entorno UNAP Batey 2 y El Palmar, Provincia Bahoruco.	250	Barahona	26/02/2015
Encuentro de Veeduría Social, alrededor de la UNAP Tomas Desir Lebron, Sector de Villa Verde, Provincia de La Romana	116	La Romana	25/02/2015
Encuentro de Veeduría Social en UNAP Buen Pastor y UNAP Las Mercedes, SPM	55	SPM	19/02/2015
Encuentro de Veeduría Social en la UNAP Pueblo Arriba/La vigía San José de Ocoa	70	Azua	25/03/2015
Encuentro de Veeduría Social en UNAP Punta de Garza, SPM	172	SPM	19/03/2015
Encuentro de Veeduría alrededor UNAP Ingenio Abajo.	52	Santiago	12/03/2015

Encuentro de Veeduría Social, alrededor de la UNAP de Los Mulos I y II, Municipio de Villa Hermosa, Provincia de La Romana	125	La Romana	05/03/2015
Encuentro Veeduría Social entorno UNAP del Municipio de Cabral, Provincia Barahona	300	Barahona	27/03/2015
Encuentro de Veeduría Social en UNAP, Porvenir SPM.	37	SPM	21/04/2015
Encuentro de Veeduría alrededor UNAP Palmar Arriba, Santiago	305	Santiago	25/04/2015
Encuentro de Veeduría Social alrededor de la UNAP del Municipio de Hostos, Prov. Duarte	88	SFM	30/04/2015
Encuentro de Veeduría Social alrededor de la UNAP Piedra Linda, Municipio de Villa Hermosa, Provincia de La Romana	163	La Romana	28/04/2015
Encuentro veeduría social en La Ciénaga, Ocoa	70	Azua	23/04/2015
Encuentro de Veeduría Social alrededor de la UNAP del Distrito Municipal de Bahoruco Provincia Barahona	100	Barahona	30/04/2015
Encuentro veeduría social en Finca 6	170	Azua	28/05/2015
Encuentro de veeduría social alrededor UNAP La Placeta, San José de Las Matas, Santiago	134	Santiago	27/05/2015
Encuentro de veeduría social alrededor de la UNAP, Guayabo Dulce, Carretera de Hato Mayor	37	SPM	21/05/2015
Encuentro de Veeduría Social alrededor de las UNAP 44 y 59, del sector 30 de Mayo, Barahona	76	Barahona	27/05/2015
Encuentro alrededor de veeduría alrededor del Hospital Ricardo Limardo	245	Puerto Plata	28/05/2015
Encuentro de Veeduría Social en La Picantina	47	San Juan	20/05/2015
Encuentro de Veeduría Social, UNAP Pueblo Nuevo, Mao	35	Mao	06/05/2015

Encuentro de veeduría social alrededor de la UNAP San Pedro, municipio de Higüey	150	Higüey	29/06/2015
Encuentro de veeduría social alrededor UNAP San Barrio Lindo de San José-La Mina, Santiago	62	Santiago	25/06/2015
UNAP, Batey Soco, San Pedro de Macorís	69	SPM	24/06/2015
Encuentro de Veeduría Social, realizado alrededor de la UNAP de Caleta, Distrito Municipal de Caleta, Provincia de La Romana	135	La Romana	17/06/2015
Encuentro de Veeduría Social en la comunidad de los Limones de Pimentel	49	SFM	26/06/2015
Encuentro de Veeduría Social alrededor de las UNAP 61, 63, 64 del sector La Montañita, DM Villa Central Barahona.	89	Barahona	24/06/2015
Encuentro entorno a las UNAP 50 y 51 sector Alto Velo, Prov. Barahona.	91	Barahona	24/07/2015
Encuentro de Veeduría Social EN EL MUNICIPIO DE HOSTOS	60	SFM	30/07/2015
Encuentro de Veeduría en la UNAP Santa Fe, SPM	21	SPM	22/07/2015
Encuentro de Veeduría Social alrededor de la UNAP Luis J. Suarez y Tomas Desir (parte alta del sector de Villa Verde), Municipio de La Romana.	105	La Romana	16/07/2015
Encuentro de Veeduría Social alrededor de la UNAP de Los Mulos III, Municipio de Villa Hermosa, La Romana.	78	La Romana	29/07/2015
Encuentro de Veeduría Social alrededor de la UNAP de Villa Cerro municipio de Higüey, Provincia la Altagracia.	66	Higüey	20/07/2015
Encuentro de Veeduría Social alrededor de la UNAP de Villa Cerro municipio de Higüey, Provincia la Altagracia	128	Higüey	24/07/2015
Encuentro de veeduría social alrededor UNAP Puñal, Santiago	111	Santiago	23/07/2015

Encuentro de Veeduría en la UNAP Quisqueya, Municipio de Quisqueya, SPM	46	SPM	20/08/2015
Encuentro de veeduría social en la comunidad de el Barro, Azua	300	Azua	26/08/2015
Encuentro Entorno a las UNAP 4 Puerto Plata y el Tanque, municipio Neyba, Prov. Bahoruco.	300	Barahona	20/08/2015
Realizar Encuentro de veeduría alrededor UNAP San Francisco de Moca	85	Santiago	20/08/2015
Encuentro de Veeduría Social alrededor de la UNAP Higueral, batey Lechugas, La Romana	85	La Romana	13/08/2015
Encuentro de Veeduría Social en el Liceo Secundario de Maguana Abajo, con las Comunidades de la Maguana, Hato Nuevo y Sabaneta.	280	SJM	12/08/2015
Encuentro de Veeduría Social en el CTC de Juan Herrera.	23	AJM	21/08/2015
Encuentro de Veeduría Social en la Comunidad de Rancho Viejo.	49	La Vega	12/08/2015
Encuentro comunitarios alrededor de las Guayacanes, SPM	38	SPM	16/09/2015
Encuentros comunitarios alrededor de La Malena e Higüey	113	Higüey	11/09/2015
Encuentros comunitarios alrededor de la UNAP Pepe Rosario.	114	Higüey	15/09/2015
Encuentro comunitarios alrededor de las de Las Yayas Nueva	2500	Azua	23/09/2015
Encuentro comunitario entorno a la UNAP El Salado del municipio de Neyba, Provincia Bahoruco.	108	Barahona	22/09/2015
Encuentro Comunitario alrededor UNAP Inoa de San José de Las Matas, Santiago	177	Santiago	11/10/2015
Encuentro Comunitario alrededor de la UNAP del Hospital Dra. Evangelina Rodríguez	80	Higüey	21/10/2015

Encuentro Comunitario en la UNAP Gualey, Hato Mayor	26	SPM	21/10/2015
Encuentro Entorno a la UNAP La Guazara, prov. Barahona.	200	Barahona	22/10/2015
Encuentro alrededor de la UNAP Piedra Linda y Los Mulos I y II, municipio de Villa Hermosa, Provincia de La Romana.	66	La Romana	23/10/2015
Encuentro en la comunidad de Villarpando, Azua	80	Azua	18/11/2015
Encuentro Comunitario alrededor de UNAP Dándole la mano al pobre, Provincia SPM	40	SPM	19/11/2015
Encuentro veeduría social en los Cerritos, paraje los Cerritos , Higüey, La Altagracia	105	Higüey	25/11/2015
Encuentro Entorno a la UNAP 57 sector La Playa, prov. Barahona	98	Barahona	25/11/2015

Supervisiones realizadas UNAP

Oficina Central

- La Guazuma (ubicada en Monte Plata)
- Los Botados (ubicada en Monte Plata)
- Peralvillo (Ubicada en Monte Plata)
- Periférico Los Arroces
- San José
- Santa Mónica
- El Gringo
- Gerónimo Pinales
- Clínica Rural Hato Nuevo El CEA.
- Clínica rural Palabe
- Consultorio Médico Barrio Enriquillo
- Consultorio Médico Club 16 de agosto
- Consultorio Médico COSALUD
- Consultorio Médico Valpiana
- Dispensario Parroquial Marcilla E. Diaz A.
- Dispensario Médico Comunitario Villas Agrícolas.
- Centro Médico San Pablo Apóstol
- Centro Médico Pedro Mir

- Dispensario Médico La Zurza
- Atención Primaria La Altagracia (Najayo Arriba)
- Hospital Municipal Andrés, Boca Chica
- Najayo Arriba
- Comunidad Rural Villegas (Najayo Arriba)
- Centro de Salud Familiar Campo Lindo (Boca Chica).
- Clínica Rural Monte Adentro (Boca Chica)
- ADASEC (ubicada en Baní)
- Las Carreras (ubicada en Baní)
- Centro de Salud Familiar Campo Lindo.
- Clínica de Salud Familiar El Dique.
- Clínica Familiar Vietnam
- Clínica Rural El Valiente
- Clínica Yolanda Guzmán
- Centro medico Mata Hambre
- Consultorio POASI
- Dispensario Médico Antituberculoso de niños

Santiago

- El Limón
- Pedregal – San José de las Matas
- Centro de Salud Ingenio Abajo
- Palmar Arriba
- La Ciénaga
- Los Montones
- Las Placetas
- Barrio Lindo
- Puñal Adentro (San José)
- Inoa
- San Francisco
- Ana Cruz de Gurabo
- Jacagua Abajo
- Zafarraya
- Buena Vista
- MAMA CHEN
- Clínica Periférica Colorado
- Policlínica Guayabal
- UNAP Ceiba de Madera, Moca.

Bávaro

- El Verón
- Politur

- Bonao
- Cañada Honda
- Las Guamas
- CAP laguna de Nisibón
- UNAP Politur
- CAP Verón

La Romana

- Dr. Luis J. Suárez
- Los Cocos (Municipio Guaymate)
- Tomás Desir Lebrón
- Los Mulos I
- Los Mulos II
- Cucama
- María Trinidad Sánchez
- Caleta
- Piedra Linda
- KM 10
- KM 14
- Paulina Jiménez
- Higueral
- Los Cocos
- Los Mulos III
- Dr. Luis J. Suárez
- Tomás Desir Lebrón
- María Trinidad Sánchez
- Cucama
- CONANI
- Los Mulos I y II (policlinica)
- Piedra Linda
- Caleta
- Dr. Luís J. Suárez
- KM 10
- KM 14
- UNAP: “Los Cocos”, municipio de Guaymate

Barahona

- 31 (DM Jaquimeyes)
- 32 (DM Jaquimeyes)
- 35 (Polo)
- 36 (Polo)

- 54-A
- 54-B
- 55-A
- 55-B
- El Palmar, DM, Municipio Neyba
- Batey 2, Neyba
- 29 (La Ciénaga)
- 30 (La Ciénaga)
- 4A Sector La Peñuela
- 4B Sector La Peñuela
- 48, Distrito Municipal de Fondo Negro, Vicente Noble
- 1 Cabral
- 3 Cabral
- 40 Centro Humanitario Jehová Yired (DM Cachón)
- 5 Cabral
- San Isidro
- 29 (La Ciénaga)
- 44 Sector 30 de Mayo
- 59 Sector 30 de Mayo
- 44 Sector 30 de Mayo
- 59 Sector 30 de Mayo
- La Hoya
- 5 (Pedernales)
- 6 (Pedernales)
- 61 (Sector Montañita)
- 2 (Cabral)
- 53 (Sector La Playa)
- 57 (Sector La Playa)
- 63 (Montañita)
- 64 (Montañita)
- 69 (Fundación)
- 70 (Fundación)
- Jimaní Centro
- S/N (Jimaní Viejo)
- 50 Sector Alto Velo
- 51 Sector Alto Velo
- 62 INVICEA, DM Villa Central
- 65 INVICEA DM Villa Central.
- 2 El Tanque (Neyba)
- 5 Puerto Plata (Neyba)
- 31 (DM Jaquimeyes)
- 32 (DM Jaquimeyes)
- S/N Salado, Neyba
- 46 sector Palmarito

- 46-A sector Palmarito
- 46 A-1 sector Palmarito
- 38 LA GUAZARA, BARAHONA
- 41 Centro Juvenil (Sur Joven)
- 62 INVICEA, DM Villa Central
- 65 INVICEA, DM Villa Central
- UNAP 57, Sector La Playa, Barahona.
- UNAP 0323 DM Mella, municipio Duvergé, provincia Independencia
- UNAP 67 UCATEBA, DM Villa Central, Barahona.

San Francisco de Macorís

- Aguayo
- Club Santa Ana
- Cristo Rey
- Hoyo de Jaya
- La Joya
- La Yaguiza
- Génimo
- Vista al Valle
- 27 de Febrero
- Bomba de Yaiba
- Joboban
- Las Taranas
- Villa Rivas Urbano
- Bo. Blanco
- Cañada de Agua
- Los franceses
- Porvenir
- El Coco (Villa Tapia)
- San José del Conuco (Salcedo)
- El Hato (Villa Tapia)
- Urbana Parroquia San Juan-Salcedo
- Cristo Rey
- La Rosa de Cenovi
- Los Grullones
- Naranjo Dulce
- Juan Alberto Espínola
- La Jíbara
- Los Cacaos
- Universidad Nordestana.
- Castillo Urbano
- Hostos

- Rincón Hondo
- Blanco Arriba
- CAP Vista al Valle
- Club Santa Ana
- El Guineal
- Hermanas Mirabal
- Los Grullones
- UNAP Urbana Acapulco Río San Juan
- UNAP Rural los Yayales de Nagua
- UNAP Matancita de Nagua
- UNAP Rural Guiza San Francisco de Macorís

San Pedro de Macorís

- Jaguar
- Pedro Justo Carrión
- Pringamoza
- Villa Faro
- Contador
- Alejandro Bass
- Las Mercedes
- Buen Pastor
- Capotillo
- Magua
- Punta de Garza
- Yanigua
- Guayabo Dulce
- Puerto Rico
- El Cuey
- Las Cuchillas
- Batey Soco
- La Gina
- La Mina
- Las Piedras
- Ingenio Santa Fé
- Ulloa
- Honduras
- Jalonga
- Consultorio Médico UCE
- Plaza 30-30
- Quisqueya
- Santa Clara
- Las Guamas

- Manchado
- Capotillo
- Guayacanes
- Barrio Lindo (HM)
- El Guaral
- Gualay
- Supervisión UNAP Japón
- UNAP Dándole la Mano al Pobre
- UNAP Buen Pastor, San Pedro de Macorís.
- UNAP Las Mercedes, San Pedro de Macorís.

Azua

- Las Barias
- Los Jovillos
- Los Negros
- Proyecto 2-C
- San Antonio I (SJO)
- San Antonio II (SJO)
- Nizao, Las Auyamas (San José de Ocoa)
- San Rafael (SJO)
- El Pinar (San José de Ocoa)
- San Francisco
- Tabara Abajo
- El Naranjal
- La Ciénaga
- Ojos de Agua
- San Luis I
- San Luis II
- Ansonia
- El Rosario
- La Vigía
- Pueblo Arriba
- Pueblo Abajo I
- Carrizal
- El Barro
- Majagual
- -Sabana Larga Centro I
- -Sabana Larga Centro II
- -El Limonal
- Las Yayas
- Los Toros
- Yayas arriba
- Estebanía

- Las Charcas
- Villapando
- UNAP Las Lomas, Azua
- UNAP La Bombita, Azua
- UNAP Tábara Arriba, Azua

San Juan De La Maguana

- Hato del Padre
- Juan de Herrera
- Quijá Quieta
- El Rosario
- Jorgillo
- Mogollón
- El Batey
- La Matayaya
- Jinova
- Hato Nuevo
- Sabaneta
- Las Charcas de Garabito.
- La Maguana
- Rancho La Guardia
- Corbano Sur
- Corbano Sur II
- Corbano Norte
- Las Charcas de Maria Nova
- Pedro Corto
- UNAP Barranca

Samaná

- Hospital Natividad Alcalá (El Limón)
- Urbana de Sánchez
- Las Terrenas Ercilia Pepín
- El Catey
- La Majagua
- El Rincón
- Los Puentes
- Rancho Español
- Juana Vicenta
- Arroyo Barril
- Las Pascuala
- Barrio Wilmore

- Patria Mully
- Honduras
- Las Garitas
- Los Cacaos
- UNAP La pascuala

Mao, Valverde

- La Caya
- San Antonio
- Maizal
- José Francisco Peña Gómez
- De Clase
- Club de Leones
- Motocrós
- Cepillo
- Las Flores (Santiago Rodriguez)
- Las Caobas
- La Fé
- La Mina
- La Cuarenta
- Amina
- Laguna Salada
- Guatapanal
- Guayacanes Adentro
- CONANI
- Ginamagao
- Los Cayucos
- Cacheo
- -El Curno
- -El Samán
- -Hermanas Mirabal
- -Las Flores (Monte Cristi)
- Barrio Sur

Higüey

- Cárcel Pública
- La Enea
- Los Cerritos
- 14 de Santana
- Guaniábano
- Los Guineos

- San Pedro
- La Malena
- San Martín
- Juan Pablo Duarte
- Los Soto
- Hato de Mana
- Jina-Jaragua
- La Guazuma
- Magdalena
- Mamá Tingó
- Pepe Rosario
- San Francisco
- Villa Cerro
- Los Rosales
- Mata Chalupe
- La Florida
- Los Platanitos
- Boca de Yuma
- Los Negros
- UNAP Benedicto
- UNAP Bayahibe.

Puerto Plata

- Padre Granero
- Asilo de Ancianos Antonio María Claret
- Padre Las Casas
- Centro Sanitario Puerto Plata
- El Javillar
- Gregorio Luperón
- Consultorio Josué
- NAVAS

La Vega

- Comunidad de Rancho Viejo
- Comunidad de Sabaneta

Supervisión Hospitales

- Hospital Guayabal, Padre Las Casas
- Hospital Municipal de Polo, Barahona

- Hospital Gregorio Luperón, Montellano, Puerto Plata
- Hospital Municipal Juan de Herrera
- Gautier de Santo Domingo
- Hospital Municipal de Polo, Barahona
- Hospital Municipal de Cabral, Barahona
- Centro de salud Dr. Napier Díaz de Villa González, Santiago.
- Hospital Municipal Dr. Ángel Ponce, Municipio Consuelo, SPM
- Centro Sanitario de Puerto Plata
- Hospital Rancho Arriba, San José de Ocoa
- Hospital Municipal Pimentel
- Hospital Municipal del Valle, Hato Mayo
- Hospital de Tamboril, Santiago
- Hospital Provincia Francisco A. Gonzalvo,
- Hospital Regional Universitario Jaime Mota, Barahona.
- Hospital Ocoa
- Hospital Municipal Leopoldo Martínez, Hato Mayor
- Hospital Municipal de Navarrete, Santiago
- Hospital Municipal Dr. José Pérez del Municipio de Duvergé, Provincia Independencia.
- Hospital Ntra. Sra. De La Altagracia
- Hospital Dra. Evangelina Rodríguez Perozo
- Hospital Peralta, Azua
- Hospital de Monte Adentro, Santiago
- Hospital Municipal Dr. Teófilo Hernández, El Seibo
- Hospital Municipal de Vicente Noble, Barahona.
- Hospital Leopoldo Pool, Provincia Samaná.
- Hospital de Municipal de Tamboril, Santiago.
- Hospital Municipal Sta. Elupina Cordero, Sabana de la Mar.
- Hospital de Guaymate, Municipio de Guaymate, Provincia de La Romana.
- Hospital Municipal San Bartolomé, Mun. Neyba, Provincia Bahoruco
- Hospital Municipal de Bánica, Elías Piña
- Hospital Municipal de Jimaní, provincia Independencia.
- Hospital Municipal de Miches, Municipio de El Seibo
- Hospital Lic. Pablo A. Paulino.
- Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, La Vega.
- Hospital Censaide
- Hospital Armida García IDSS (Seguro Social)
- Hospital Ensanche Libertad de Santiago.
- Hospital de Santo Domingo
- Hospital Dr. Alejo Martínez, Municipio de Ramón Santana, SPM
- Hospital municipal de Paraíso, provincia Barahona
- Hospital Dr. Rafael Gutiérrez Sánchez de Cayetano Germosén en Guanábano, Moca.

- Hospital Dr. Rafael Gutiérrez Sánchez de Cayetano Germosén en Guanábano, Moca.
- Hospital Padre Fantino, Montecristi.
- Hospital Municipal Alberto Gautreaux del municipio de Sánchez Provincia Samaná
- Hospital Municipal de Castillo
- Hospital Municipal de Bohechío
- Hospital Municipal Dr. Leopoldo Martínez, Hato Mayor.
- Hospital Las Lagunas de Nisibon, Provincia La Altagracia.
- Hospital Laguna Salada en Mao, Valverde.
- Hospital Gral. Santiago Rodríguez, Sabaneta, Santiago Rodríguez
- Hospital Padre las Casas
- Hospital Municipal de Enriquillo, Provincia Barahona.
- Hospital Provincial Francisco A. Gonzalvo, La Romana.
- Hospital Dr. Hugo Mendoza, Santo Domingo Norte
- Hospital Municipal de Guanatico, Puerto Plata
- Hospital Villa Isabela
- Hospital El Mamey,
- Hospital de Municipal de sabana Iglesia, Santiago.
- Hospital Dra. Evangelina Rodríguez Perozo
- Hospital Municipal Dr. Pedro María Santana, Municipio de los llanos.
- Hospital de Hondo Valle.
- Hospital Jaime Sánchez del IDSS, provincia Barahona
- Hospital Dr. Ángel Ponce, Municipio Consuelo, Provincia San Pedro de Macorís.
- Hospital municipal Julia Santana Tamayo, provincia Barahona.
- Hospital Municipal del Municipio de el Factor, Prov. María Trinidad Sánchez
- Hospital Municipal de Nagua, Prov. María Trinidad Sánchez.
- Hospital Etanailda Brito de Las Guaranas, Municipio SFM, Prov. Duarte
- Hospital de Guaymate, Municipio de Guaymate, La Romana

Supervisión a Estancias Infantiles

- Estancia Infantil Salud Segura, Cienfuegos Santiago.
- Estancias Infantiles la Amistad de Bonao
- Estancia Infantil Sur Joven
- Estancia Infantil Centro Infantil Educativo Integral, Bella Vista Santiago
- Estancia Infantil de Seibo (CIANI).
- Estancia Infantil Colina II, SPM
- Estancia Infantil San Martín de Porres, La Romana.
- Estancia Infantil Flor Silvestre, Licey Santiago
- Estancia Infantil CIANI (CONANI), Barahona

- Estancia Infantil de la Calle Las Carreras (CONANI 2),
- Estancia Infantil en los Multis Nuevos de San Miguel (CONANI 3
- Estancia Infantil Campo La Vega 1B, Barrio La Boca del Lobo (CONANI, LA PRINCIPAL),
- Visita de supervisión Estancia Infantil San Pedro II, SPM
- Supervisión Estancia Infantil Centro de Atención Integral, 27 de febrero de Navarrete- Villa Bisonó, Santiago
- Supervisión de Estancia Infantil “Amado Juan“
- Estancia Infantil Centro de Atención Integral a la Primera Infancia de CAIPI-AZUA, Azua
- Estancia Infantil Arcoíris en Hato Mayor, SPM
- Estancia Infantil San Francisco II del Ensanche Weeber
- Estancia Infantil Centro de Cuidado Infantil de Gurabo, Santiago
- Estancia Infantil del Dist. Mun. Villa Central de Barahona
- Estancia Infantil CAIPI, CONANI Mao Valverde.
- Estancia Infantil CAIPI La Vega 2
- Estancia Infantil Espiscopal San Andrés
- Estancia Infantil La Armería, Zona Franca Las Américas
- Estancia Infantil Divino Niño
- Estancia Infantil de Pekín, Santiago.
- Estancia Infantil CIANI, El Seibó
- Estancia Infantil Hogar del Niño, Provincia de La Romana
- Estancia Infantil Lic. Milagros Santana, CONANI
- Estancia Infantil de Esperanza, Valverde
- Estancia Infantil del Ensanche SAN MARTIN
- Estancia Infantil Invivienda
- Estancia Infantil Mi Casita
- Estancia Infantil La Milagrosa
- Estancia Infantil D.M. Villa Central de Barahona
- Estancia Infantil del Municipio de Consuelo, SPM
- Estancia infantil, Centro Parroquial de Herrera. Santo Domingo.
- Estancia infantil, El Café de Herrera, Residencial Santo Domingo, Zona Industrial de Herrera
- Estancia Infantil CAIPI El Brisal, SPM
- Estancia Infantil D.M. Villa Central de Barahona
- Estancia Infantil El Almendrón
- Estancia Infantil Los Guaricanos
- Estancia Infantil San Felipe
- Estancia Infantil Arco iris, Hato Mayor
- Centro de Atención a la Primera Infancia CAIPI El Brisal, SPM
- Estancia Infantil Esperanza I, Mao, Valverde.
- Estancia Infantil CIANI-CONANI, Provincia Barahona.
- Estancia Infantil Los Alcarizos.
- Supervisión de Estancia Infantil de Camboya, Santiago

- Estancia Infantil San Martín de Porres, La Romana
- Estancia Infantil Los Hoyitos, Provincia Hato Mayor.
- Estancia Infantil en Moca.
- Estancia Infantil Las Colinas II, Provincia SPM
- Estancia Infantil Hogar del Niño, La Romana
- Estancia Infantil Mao

Eventos, talleres y cursos de capacitación

- Reunión Revisión Catalogo del PDSS La actividad se llevó a cabo en el MISPAS con la presencia de representantes de instituciones como el BID, OPS, sectores representantes en el CNSS, MSP, DIDA, entre otros 29/01/2015
- Taller de Socialización de la Agenda Estratégica del Ministerio de Administración Pública-MAP- en el Edificio Empresarial de Santiago. 7/01/2015
- Participación en el acto de apertura de la “Semana de la Calidad Dominico- Española” organizada por el Ministerio de Administración Pública-MAP en el teatro de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra de Santiago 12/01/2015
- Representamos la Dida en el enhestamiento de la bandera, el tedeum y el desfile realizados en honor a nuestro patricio Juan Pablo Duarte. Santiago 26/01/2015
- Participación en misa Inauguración del Centro de Medicina Física y Rehabilitación realizada en el Instituto Materno Infantil de Santiago. 29/01/2015
- Representación de la DIDA en el Desfile del 202 Aniversario del Natalicio de Juan Pablo Duarte, invitados por la Gobernación de Puerto Plata 26/01/2015
- Curso Introducción a la Administración Financiera del Estado (Virtual CAPGEFI)
- Curso Ética Servidor Público (CAPGEFI)
- Curso Ética Financiera (Virtual CAPGEFI))
- Curso Fundamentos de Jubilaciones y Pensiones (CAPGEFI)
- Participación en Rueda de Prensa organizada por el Ministerio de Administración Pública-MAP- en Santiago, como institución ganadora de unos de los galardones del Premio Provincial a la Calidad, Santiago 2014. 04/02/2015
- Participación en los actos del 199 Aniversario del Natalicio de Matías Ramón Mella, Invitación hecha por el Gobernador de Puerto Plata. 25/02/2015
- Participación en actos conmemorativos por la celebración del Día de la Independencia Nacional. Invitación hecha por el Gobernador de Puerto Plata 27/02/2015

- Celebración de misa de Acción de Gracias por Aniversario Oficina Local, asistieron autoridades del Sistema en la Región IV de Salud, Líderes Comunitarios, Comité de Apoyo DIDA Barahona y Medios de comunicación. 09/02/2015
- Curso Certificación Internacional en Contratación Pública Orientada a Resultados: 3er módulo Gerencia Estratégica de la Contratación Pública.
- Taller de Reclutamiento y Selección por Competencia
- Reunión de presentación de la matriz alineación del POA DIDA 2015 al PE SDSS, al CNSS el 3/03/2015
- Taller de planificación estratégica DIDA 2015-2019, 6 y 7 de marzo.
- Participación en curso para la Formación del comité de ética, política en beneficio de los ciudadanos de Samana 19/03/2015
- Se realizó la puesta en circulación del libro Las Demandas Materia civil, Comercial, autoría del Lic. Yoaldo Hernández P. del Centro de Desarrollo Integral para las personas con Discapacidad, (CEINDEPEDIS) SPM 18/03/2015
- Taller de reforzamiento sobre la cadena de valor público y manejo de la plataforma de gestión del PNPSP, RUTA 2.0. MEPyD del 23 al 24 de marzo
- Curso Excel, impartido por TI, (Claudio Genao)
- Curso Básico SIGEF
- Taller Cadena de valor pública y manejo de la plataforma de gestión del Plan Nacional Plurianual del Sector Público RUTA 2.0
- Taller cadena de valor público y manejo de la plataforma de gestión del PNPSP, RUTA 2.0. MEPyD días 13 y 14 de abril
- Asistencia al CNSS para la actualización y revisión del PDSS 15/04/2015
- Participación en el acto de apertura del primer congreso sobre buenas prácticas y autorregulación, auspiciado por PRO CONSUMIDOR 16/04/2015
- Invitación a la Conferencia sobre Ética pública, Política y Ciudadanía a cargo del Dr. Juan Camilo Salas Cardona, a celebrarse el próximo viernes diecisiete (17) de abril, 2015 a partir de las 9:30 a.m., en el Auditorio Juan Bosch de la Biblioteca Pedro Henríquez Ureña
- Participación en Taller “Construyendo Visión Compartida”, invitado por la coordinadora del Gabinete de las políticas sociales de la Presidencia. La Romana 08/04/2015
- Participación en la Inauguración del Centro de Diagnóstico y Unidad de Atención Primaria La Caleta, Distrito Municipal de Caleta, provincia de La Romana, por invitación de la gobernación provincial 16/04/2015
- Participación en Taller sobre la implementación de la NORTIC A3 sobre publicación de datos abiertos, el 10/04/2015 a las 9:00 en el Hotel Plaza Naco.
- Participación en el Encuentro “SIUBEN junto a tu comunidad”, Villa Hermosa, Provincia de La Romana. 30/04/2015

- Participación en la Celebración del 50 Aniversario de la Guerra de Abril del 1965, en el Parque Central Puerto Plata 24/04/2015
- Uso de plataforma moodle para enseñanza virtual. (CAPGEFI)
- Técnicas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes (CAPGEFI)
- Planificación estratégica efectiva (CAPGEFI)
- Redacción (INFOTEP)
- Inteligencia Emocional (INFOTEP)
- Capacitación en Seguridad Social dirigidos a los empleados de las oficinas regional Norte 10/04/2015
- Capacitación en Seguridad Social dirigidos a los empleados de las oficinas regional Sur 17/04/2014
- Capacitación en Seguridad Social dirigidos a los empleados de las oficinas regional Este 23/04/2015
- Taller sobre Deberes y derechos de los trabajadores, igualdad de oportunidades, y la no discriminación en el trabajo, actividad del Ministerio de Trabajo. Azua 21/05/2015
- Participación en la graduación ordinaria del INFOTEP, Regional Sur 29/05/2015
- Participación en ceremonia entrega premios Madre Ejemplar 2015 organizada por el Despacho de la Primera Dama en el Gran Teatro del Cibao, Santiago. 05/05/2015
- Participación Inauguración de Oficina de SENASA, Bávaro Punta Cana. 14/05/2015.
- Participación en Lanzamiento Portal Observatorio de la Calidad Servicios Públicos Región Norte organizado por el MAP en el Hotel Gran Almirante de Santiago. 07/05/2015
- Participación en Taller sobre la Inclusión de personas con Discapacidad Dominicana organizado por Solidaridad y la Vicepresidencia de la República en el Centro León de Santiago. 27/05/2015
- Participación en Jornada de Sensibilización Importancia Acceso a la Información Pública organizada por la Dirección Gral. De Ética e Integridad Gubernamental-DIGEIG- realizado en la Biblioteca de la UASD recinto Santiago. 28/05/2015
- Apertura de Estancia Infantil del Distrito Municipal e Villa Central en Barahona 22/05/2015
- Reunión Consejo Administrativo de la Seguridad Social de los Servicios Regionales de Salud, Región Enriquillo. 28/05/2015
- Curso Básico de Estrategias de Comunicación Efectiva impartida por el Departamento de Comunicación (viernes 29/05/2015 hasta 26/06/2015)
- Segundo Congreso Gestión pública, Riesgo y Control (Auspiciado por la Contraloría General de la República 4/06/2015 al 6/06/2015)
- Participación en Taller organizado por el Ministerio de Administración Pública-MAP- sobre “Carta Compromiso al Ciudadano” realizado en el Hotel Hodelpa Garden Court de Santiago. 18/06/2015

- Participación en el Encuentro de Sensibilización sobre el proceso de Estandarización de los Portales Web organizado por la Dirección Gral. De Ética e Integridad Gubernamental en la Universidad Autónoma de Santo Domingo-CURSA, UASD- de Santiago. 18/06/2015
- Participación en Encuentro sobre el Clima y la Cultura Organizacional organizado por el Ministerio de Administración Pública-MAP- en el Hotel Hodelpa Gran Almirante de Santiago. 24/06/2015
- Participación actividad de la DIGEIG, para la conformación de los comités de Ética de las instituciones Públicas. 23/06/2015
- Participación en el acto de presentación de los resultados de la implementación de Gobierno Abierto, invitados por la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), SPM. 16/06/2015
- Participación en actividad de CONANI de conmemoración del Día Mundial Contra el Trabajo Infantil, Gobernación Barahona. 12/06/2015
- Participación en actividad del Ministerio de Trabajo sobre el no trabajo infantil, organizada por el Ministerio de Trabajo en SJM 26/06/2015
- Curso Reclutamiento, Selección e Integración de Personas: Herramientas Esenciales para una Gestión de Calidad (Auspiciado por el INAP 24/06/2015)
- Seminario: Responsabilidad Social Empresarial (Auspiciado por INFOTEP 25/06/2015)
- Derecho Internacional de Seguridad Social: Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social (Auspiciado por la OISS, Realizado en Uruguay del 22/06/2015 al 26/06/2015)
- Segundo Congreso Gestión pública, Riesgo y Control (Auspiciado por la Contraloría General de la República 4/06/2015 al 6/06/2015)
- Curso Microsoft Office 2013
- Curso Visual Studio
- Participación de Juan Beriguete en representación de la directora en el encuentro sobre “Evaluación de Oportunidades de Mejora de los Servicios de la Seguridad Social Dominicana” Realizado por ADOARH en Santiago 07/07/2015
- Capacitación sobre insumos, herramientas y metodologías a utilizar en la formulación de los anteproyectos de presupuesto 2016. DIGEPRES del 13 al 17 de julio 2015.
- Participación en Encuentro del SIUBEN junto a tu Comunidad en La Vega. 02/07/2015
- Participación en Lanzamiento de la feria Expo Cibao 2015 organizada por la Cámara de Comercio y Producción de Santiago en los jardines del Gran Teatro del Cibao, Santiago. 28/07/2015
- Participación en acto de entrega de la Certificación Nortic A2 al Ayuntamiento Municipal de Santiago 30/07/2015
- Participación en el Curso Taller sobre Inocuidad de los Alimentos, invitado por Oficina de PROCONSUMIDOR, en Barahona. 31/05/2015

- Participación en el Taller de Capacitación sobre “El Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos”, convocado por el MAP. San Juan 30/07/2015
- Salud Ocupacional: seguridad y salud en el trabajo, finalizado, SENA
- Sistema Integrado de Gestión Financiera SIGEF
- Segundo seminario internacional “Experiencia en Monitoreo de la Calidad de los Servicios en el Sector Público”
- Diplomado “Pensiones a largo Plazo” impartido por el CIESS
- Taller avance en la implementación del Plan Estadístico Nacional (PEN)
- Cena de Confraternidad de la Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC). (26/08/2015)
- Invitación a la puesta en circulación del libro Opiniones sobre el Código de Trabajo en la Biblioteca Nacional, Salón Aída Cartagena Portalatín. (27/08/2015).
- Participación en taller de socialización de los indicadores de normas de calidad para la evaluación de las Estancias Infantiles, en el Hotel Delta de Santo Domingo 20/08/2015
- Participación en la caminata en apoyo a la Lactancia Materna, invitados por el MSP, saliendo desde el Hospital Regional Dr. Antonio Musa hasta el Parque Central de esta ciudad, SPM 07/08/2015
- Participamos en el taller Cómo Venderle Al Estado de la DGCP, Azua 21/08/2013
- Participación en IX Seminario Compartiendo Buenas Prácticas en la Gestión, organizado por el Ministerio de Administración Pública-MAP- en el Hotel Gran Almirante de Santiago, Santiago 26/08/2015
- Participación en acto de Puesta en circulación del libro “Opiniones sobre el Código de Trabajo” realizado en la Biblioteca Nacional de Santo Domingo, 27/08/2015
- Participación la presentación de los Jueces del Tribunal Constitucional de la Rep. Dom. Bajo el tema Samana, Tolerancia y Conciencia sobre los Derechos Constitucionales. Samana 14/08/2015
- Participación en charla sobre las Leyes 247-12 y 107-13, las cuales tratan sobre el manejo, deberes y derechos impartido por el INAP, SPM 12/08/2015
- Seminario –Taller sobre derechos laborales y seguridad Social dirigido a empleadores del sector bananero de Azua 13/08/2015
- Curso Retenciones sobre Impuestos en la Fuente y Retribución Complementarias.
- Capacitación sobre Trabajo en Equipo.
- Curso Relaciones Interpersonales en el Trabajo.
- Curso Redacción de informes técnicos
- Capacitación en Indicadores de gestión, CAES
- Primera Capacitación en Materia del Seguro Familiar de Salud. Dirigido por: (SISALRIL)
- Curso Gestión de Proyectos en Desarrollo, EDX/BID

- Curso Pensamiento empresarial, SENA
- Curso Gestión Participativa, EDX/BID
- Jornada de instituciones del SDSS y Plan Nacional Plurianual del Sector Público en el MEPYD el 09/09/2015.
- Participación en ceremonia de Entrega del Premio Provincial a la Calidad en la Gestión Pública de la Provincia de Santiago, 2da. Versión organizada por el Ministerio de Administración Pública-MAP-en el Hotel Gran Almirante de Santiago. 16/09/2015
- Participación en Ceremonia Inauguración feria Expo Cibao 2015 organizada por la Cámara de Comercio y Producción de Santiago en el Gran Teatro del Cibao. 16/09/2015
- Participamos en la Conferencia sobre Cooperativismo en el Sector Público, celebrado en la Gobernación de Santiago en sus instalaciones. 30/09/2015
- Taller de Evaluación POA 2015 período enero-agosto organizado por la Dirección de la DIDA en el Hotel Napolitano de Santo Domingo. 18 y 19/09/2015
- Invitados por el Gobernador de Puerto Plata, a participar en la presentación de Programa de Cruceros de Puerto Plata. 18/09/2015
- Participación en acto de remozamiento de la UNAP del sector La Playa en Barahona. 18/09/2015
- Participación en entrega de equipos de medios diagnósticos donados por el Gobierno de Japón a la Clínica de Familia de la Romana. 23/09/2015
- Participación en la Jornada de Movilización por el Dengue para la provincia de Samaná; provincial de Salud. 11/09/2015
- Participación en la presentación Quisqueya Empieza Contigo, Gobernación Provincial Samana. 11/09/2015
- Seminario-Taller “Derechos Laborales y Seguridad Social. Principales Derechos y Deberes de los Empleadores del Sector Bananero en conjunto con la OIT Y el PNUD. Mao, Valverde.
- Seminario-Taller “Derechos Laborales y Seguridad Social. Principales Derechos y Deberes de los Empleadores del Sector Bananero en conjunto con la OIT Y el PNUD. San Fernando de Montecristi.
- Gestor de la Calidad, septiembre, cursando, SENA
- Delegación y Empowement, CAPGEFI, desde el 08/09/2015 hasta el 17/09/2015
- Segundo Taller de Capacitación en Materia del Seguro Familiar de Salud. Dirigido por: (SISALRIL)
- Charla Uso Eficiente y Racional de la Energía Eléctrica. Impartida por: (EDESUR)
- Participación en Taller de Capacitación a las CEP de la Región Norte organizado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental-DIGEIG- en la Gobernación de Santiago. 04/09/15

- Taller “Movilidad e Incorporación de Servidores Públicos al Sistema de Carrera Administrativa organizado por el Ministerio de Administración Pública-MAP- en la Gobernación de Santiago.
- Taller de actualización en seguridad social dirigido a miembros de la sociedad civil de la ciudad de Mao, Valverde. 22/10/2015
- Participación en una charla sobre Derecho y Deberes del empleador y Trabajador en la Gobernación. 22/10/2015
- Participación de los Derechos de los Comunitarios, invitación remitida por el Síndico de Puerto Plata, del Ayuntamiento Municipal. 15/10/2015
- Participación en la jornada contra el Dengue en Samana. 30/10/2015
- Participación al acto de entrega de medallas al servicio Publico Región Este. 01/10/2015
- Participación en la rendición de Cuenta de la Senadora Amarilis Santana, realizada en el auditorio de la Alianza Juvenil, La Romana. 24/10/2015
- Tercer Taller de Capacitación en Materia del Seguro Familiar de Salud. Dirigido por: (SISALRIL)
- Curso Básico SIGEF:
- Curso Ortografía
- Excel Básico:
- Taller Capacitación sobre Relaciones Humana impartido por la Cámara de Comercio de Puerto Plata. 29 y 30/10/2015
- Participación en el taller del MISPAS sobre el Sistema de Referencia y Contrarreferencia Interinstitucional en pacientes VIH / SIDA. SPM 13/11/2015
- Participación en la Inauguración del Club de Caminantes de la ARS SANASA, sucursal SPM. 10/11/2015
- Participación en la Conmemoración de la semana de aniversario de la Cámara de Comercio filial San Pedro de Macorís. Del 17 al 19/11/2015
- Participación en el Movilización Social: Únete ahora para Evitar los Femicidios. Azua 12/11/2015
- Participación en la caminata con motivo del mes de las personas ciegas y con discapacidad, organizada por el presidente de la Alianza Dominicana de Personas con Discapacidad, en La Romana 27/11/2015
- Participación en la Rendición de cuenta de la AFP Popular, Hotel Cocotal Golf and Beach., Bávaro. 20/11/2015
- Participación Inauguración UNAP 32 DM Palo Alto, Barahona. 02/11/2015
- Participación en Foro sobre promoción de valores y normas relativas a la equidad de género, Hotel Costa Larimar Barahona 18/11/2015
- Participación en “Reunión de Incumbentes Locales: Iniciativa Participativa Anticorrupción-IPAC- organizada por la Dirección Gral. De Ética e Integridad Gubernamental y la Gobernación de Santiago. 03/11/2015

- Participación en “Socialización de Demandas-IPAC-“organizada por la Dirección Gral. De Ética e Integridad Gubernamental y la Gobernación de Santiago. 19/11/2015
- Participamos en el acto de inauguración de Centro de Atención Integral para la Discapacidad-CAID- organizada por el Despacho de la Primera Dama en Santiago 19/11/2015
- Participamos en el lanzamiento de la campaña “Movilización Social: Únete para evitar los Femicidios” organizado por el Ministerio de la Mujer en la Gobernación Provincial de Santiago 24/11/2015
- Participamos en el coctel organizado por AFP Popular en el Hotel Gran Almirante de Santiago 24/11/2015

Reuniones con el CNSS y otras instancias

- Reunión ARS APS – DIDA
- Reunión SISALRIL sobre Traspasos y Afiliaciones Irregulares.
- Reunión CNSS: Conocimiento caso Laura Moya, respecto a la denegación de cobertura por accidente de tránsito.
- Reunión CNSS: exponer argumentos respecto al recurso de Apelación interpuesto en favor del Sr. Luis Antuna contra la respuesta No. 1532 d/f 22/10/2014 emitida por la SIPEN, donde ratifica la declinación de pago de pensión por discapacidad.
- Reunión de seguimiento al IDSS para monitorear casos especiales pendiente de solución.
- Reunión SIPEN en Respuesta a Comunicación 05/02/2015
- Fueron convocados para definir criterios consensuados entre SIPEN, DIDA con relación a casos en seguimiento por esa superintendencia.
- Reunión con el CNSS: Pago Retroactivo Pensión por Discapacidad. 9/02/2015
- Reunión CNSS Revisión del PDSS 17/02/2015
- Reunión con la ARS UNIVERSAL 02/03/2014
- Reunión con la ARS UNIVERSAL y la DIDA, fuimos convocados para la presentación del personal ejecutivo y puntos entre ambas instancias referente al cúmulo de reclamaciones y/o quejas que se suscitan.
- Reunión sub. Comisión CNSS para elaborar propuesta Pago Retroactivo del SVDS y SFS a los discapacitados por el SVDS. 04/03/2015
- Reunión con la Comisión Especial conformada por el CNSS para la revisión de la Propuesta Resolución "Retención del Pago Retroactivo de las Pensiones por Discapacidad". Participación: DIDA (Caroline Velásquez, Marlen Berroa y Waleska Encarnación), TSS Héctor Mota), SIPEN (Leymi Lora y Jean Carlos Jiménez) y SISALRIL. (Francisco Aristy y Gabriel Del Río).
- Reunión con la ARLSS. 05/03/2015

- Reunión con la ARLSS para tratar el seguimiento y control del caso del Sr. Ricardo Tejeda en espera de respuesta definitiva para cierre del caso. Participación: Wilson Montero, Andrés Mena, Francis Brito, Lic. Estrella, Caroline Velásquez y Waleska Encarnación
- Reunión SISALRIL casos Afiliaciones y/o Traspasos Irregulares. 17/03/2015
- Reunión con la SISALRIL para tratar el seguimiento y control de los casos de afiliaciones y/o traspasos irregulares. Participación: DIDA Lic. Nelsida Marmolejos, Maribel Oleaga, Caroline Velásquez, SISALRIL Lic. Fernando Caamaño, Lic. Francisco Aristy, Lic. Alberto Melo. Fue confirmado con el Superintendente que estos casos serán solucionados aplicando la metodología de reverso de traspaso y sancionando a las ARS que incurrir en estas prácticas irregulares.
- Reunión Cámara de Cuenta 20/03/2015: se trató el tema de la revisión de las dobles pensiones que asume el Estado si ser este último el responsable. Participación: DIDA Lic. Nelsida Marmolejos, Lic. Marlen Berroa, Lic. Maribel Oleaga, Representantes de la DGII, Cámara de Cuentas, MAP.
- Reunión Sector Trabajador CNSS 25/03/2015
- Reunión BID Pasos, retos y desafíos: la institucionalización de la evaluación de tecnologías en salud. CNSS 08/04/2015
- Reunión TSS – DIDA 08/04/2015
- Reunión TSS – DIDA 09/04/2015
- Exposición Situación Riesgos Laborales a la Luz de los Afiliados 11/04/2015
- Reunión SENASA y DIDA 13/04/2015
- Reunión Unificación de Criterios respecto a reconocimiento de Beneficios a través del INABIMA 15/04/2015
- Reunión CNSS sobre Propuesta de Resolución para Resolver el Tema relacionado con los Pagos Retroactivos de las Pensiones 16/04/2015
- Reunión con el Sector Empleador del CNSS en el Hotel Napolitano para presentar los avances y perspectivas, retos y desafíos, así como temas que tenemos pendientes en el CNSS. Fue acordado realizar reunión técnica y elevar propuestas al CNSS.
- Taller COPARDOM Aspectos Migratorios. Perspectiva Laboral y Seguridad Social 23/04/2015
- Reunión SISALRIL /TSS/DIDA Acreditación Usuarios Consultas SFS 27/04/2015
- Participación Taller 1er. Simposio Nacional sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (ARLSS – Ministerio de Trabajo) 28 y 29/04/2015
- Reunión Encuentro de Socialización entre Instituciones del Sector Salud (Dra. Yajaira Zavala, Juan Beriguete, Fribio Castellanos) 09/05/2015
- Reunión SISALRIL/TSS/DIDA propuesta para Regular la Habilitación de los Accesos a Consultas del SFS. 20/05/2015
- Reunión SISALRIL / DIDA Agenda Pendiente. 22/05/2015

- La DIDA convoca a la SISALRIL para presentar agenda de situaciones individual y colectiva en el DOD y CJ.
- Reunión SISALRIL /TSS/DIDA Acreditación Usuarios Consultas SFS 27/05/2015
- Reunión Sindicato Nacional de Trabajadores. Nelsida Marmolejos, Caroline Velásquez, Marlen Berroa (03/06/2015)
- Reunión a solicitud del Sindicato de Frito Lay, para tratar inquietudes sobre la eliminación de las consultas de AFP, solicitud de charla por parte de la DIDA a los trabajadores de esta empresa e información sobre fondos de pensiones.
- Reunión SISALRIL/DIDA Revisión metodología de trabajo conjunta y capacitación de personal. Lic. Nelsida Marmolejos, Caroline Velásquez, Fausto Pérez y Gabriel del Río (16/06/2015)
- Reunión TSS/DIDA: Coordinación de la elaboración Webservice para las solicitudes de asignación de NSS y corrección de datos en el SUIR. Héctor Mota, Héctor Minaya, Caroline Velásquez, Alex Terrero, Richard Arias y Pablo Vásquez (15/06/2015)
- Reunión TSS/DIDA: Coordinación para las solicitudes de asignación de NSS y corrección de datos en el SUIR. Héctor Mota, Héctor Minaya, Caroline Velásquez, Alex Terrero, Richard Arias y Pablo Vásquez (17/06/2015)
- Taller de discusiones técnicas que tratara el impacto y las recomendaciones de acciones complementarias. DIDA-SISALRIL, ARLSS. Caroline Velásquez, Dr. Fribio Castellanos y Cabrera, Graciela Gil, Mercedes García SISALRIL, Alodia Cabral SISALRIL, Zenovia Peña ARLSS 03/07/2015
- Reunión SISALRIL/DIDA Mesa de trabajo para capacitación de talleres al personal de la DIDA. Maribel Oleaga Marmolejos, Caroline Velazquez, Fausto Pérez y Gabriel del Río y Luis Miguel Castellanos 22/07/2015
- Reunión ONE-DIDA 16/07/2015
- Reunión DIDA-DGCP Seguimiento préstamo del BID. Lic. Maribel Oleaga y Marcos Cuevas 20/07/2015
- Reunión DIDA-SISALRIL para discutir propuesta de resolución de afiliación 29/07/2015
- Visita externa al IDSS para dar seguimiento a casos especiales pendientes de respuestas. Responsable Ana Martínez 01/07/2015
- Visita externa al IDSS para dar seguimiento a casos especiales pendientes de respuestas 30/07/2015
- Reunión Traspaso CCI a Reparto Grupo No. 35 05/08/2015
- Participación reuniones con GPD SHARE. 05/08/2015
- Participación reuniones con SISALRIL, ARLSS y Técnicos de CNSS. 05/08/2015
- 2da reunión en el taller realizado por la SISALRIL en el cual se expuso la situación actual de la reevaluación médica de los pensionados por

discapacidad del SRL. El tema fue presentar la comunicación de propuesta a presentar al CNSS para fines resolutiveos.

- Participación reunión en el CNSS seguimiento actualización del PDSS. 20/08/2015
- Reunión en el CNSS para conocer los avances en la actualización del PDSS con la comisión interinstitucional y los asesores internacionales.
- Participación Mesa de trabajo SISALRIL y DIDA casos en seguimiento. 26/08/2015
- Reunión con la SISALRIL, Dirección de Control de Subsidios y Dirección de la Oficina Atención al Usuario (OFAU) y la DIDA para presentar el listado de casos pendientes y concluir con el estatus actual de los mismos. Únicamente se trató para esta ocasión de Subsidios, los demás casos están en espera de ser conocidos
- Coordinación Reunión BID 31/08/2015
- Reunión interinstitucional DIDA-TSS-SIPEN-SISALRIL 08/09/2015
- Reunión Participación Inauguración Nueva Área de Servicios de Salud y Mural Institucional ARLSS. DIDA, IDSS, ARLSS, SISALRIL, COPARDOM. SINDICALES. 09/09/2015
- Participación Aniversario Pro Consumidor. 10/09/2015
- Participación Reunión-Encuesta para la modificación del PDSS. 21/09/2015
- Conciliación casos Afiliación irregular y/o Traspasos Irregulares, 21/09/2015
- Reunión BID, 20/09/2015, en esta reunión se determinó que el enlace entre BID y DIDA será la Lic. Susana Gamez y se harán 4 consultorías para realizar un análisis de nuestro SDSS.
- Reunión de Coordinación con la ONE 29/09/2015
- Octubre
- Reunión DIDA-SISALRIL 01/10/2015, para tratar casos pendientes, en esta ocasión se trataron los reembolsos de gastos médicos, se presentaron 21 casos sin resolver por parte de esa superintendencia
- Reunión DIDA-SISALRIL 21/10/2015, para tratar el tema del cobro de anticipo de las PSS y se acordó que la SISALRIL reiterará la prohibición de esta acción a todas las PSS.
- Reunión DIDA-SISALRIL 21/10/2015, para tratar el tema del cobro entre ARS Y ARL cuando los afiliados tienen riesgos de trabajo y la ARS otra cobertura en servicios de salud.
- Visita externa al IDSS para dar seguimiento a casos pendientes de respuestas. 22/10/2015
- Visita externa al IDSS para dar seguimiento a casos pendientes de respuestas 30/10/2015
- Reunión Sociedad Dominicana de Ortopedia y Traumatología 29/10/2015, se trataron los temas de violación a tarifarios por las ARS, Casos de osteosíntesis sin certificación de calidad, códigos médicos, glosas expedientes, inversión académica, queja a la ARL

- Reunión BID-DIDA 09/10/2015
- Reunión DIDA-ARS Universal 27/10/2015, en la cual DIDA brinda informe de casos en seguimiento y pendientes de respuestas por parte de esa ARS Universal y esta pueda validar estatus y/o brindar respuesta oportuna.
- Reunión DIDA-ADIMARS: 12/11/2015
- Reunión DIDA-TSS 12/11/2015 Revisión del estatus del sistema para la validación de acceso a un webservice que permita la consulta de corrección de datos y nss.
- Reunión DIDA- SALUD PÚBLICA
- Reunión DIDA-SISALRIL -CNSS-ARLSS 18/11/2015
- Reunión CNSS-ARLSS-DIDA 25/11/2015 Revisión de la propuesta de modificación del Reglamento del SRL
- Reunión DIDA-SISALRIL -TSS-Ministerio de Trabajo-SIPEN-CNSS-ARLSS-UNIPAGO 25/11/2015 Por parte de la DIDA participaron Richard Arias, Waleska Encarnación y Maribel Oleaga al salón de reuniones del CNSS, para tratar la revisión de la resolución 377-01, respecto a que falta el decreto presidencial para modificar el reglamento de la TSS y a partir de la promulgación se dispondrá un plazo de 90 días. Se trataron posibles escenarios y problemas futuros que podrán presentarse.
- Reunión CNSS-TSS-SIPEN-SISALRIL-DIDA 30/11/2015 Revisión propuesta Retención retroactivo pago pensión por discapacidad en la cual se les hizo cambios de forma.

Operativos de Orientación y Defensoría

- Operativo a los empleados de la Empresa de Variedades H y M Comercial. Barahona, sobre las Prestaciones que ofrecen los Subsidios por maternidad y Lactancia
- Operativos de Orientación y Defensoría en Centro de Salud el Hospital Municipal de Miches
- Operativos de Orientación y Defensoría en Universidad Central del Este, (UCE)
- Operativo de orientación y defensoría en el Alcaldía de Mao.
- Operativo en el Hospital de Guayabal
- Orientación y Defensoría en el Hospital Ricardo Limardo de Puerto Plata.
- Operativo de orientación y defensoría en Hospital del IDSS Santiago.
- Operativo de orientación y defensoría en Hospital Municipal Dr. Ángel Ponce, Municipio de Consuelo
- Operativo de Defensoría en el Hospital Rancho Arriba, Ocoa
- Operativo en los Centros Comerciales 20 y 10 y Baratilandia, Barahona
- Operativo de Orientación y Defensoría en las oficinas de Obras Públicas de Santiago.

- Operativo de orientación y defensoría en Universidad Autónoma de Santo Domingo, Recinto SPM.
- Operativo de orientación y defensoría en el Hospital Taiwán
- Operativo de orientación y defensoría centro de salud en el Hospital Municipal del Valle, Hato Mayor
- Operativo de orientación y defensoría centro de salud Hospital Municipal de Tamayo, Municipio Neyba, Prov. Bahoruco.
- Operativo de orientación y defensoría centro de salud personal médico, administrativo y visitantes en el Hospital Arístides Fiallo Cabral (IDSS) La Romana.
- Operativo Móvil de Orientación y Defensoría dirigido a personal Médico, Administrativo, de planta y a los usuarios del Hospital Provincial Francisco A. Gonzalvo, La Romana
- Operativo de orientación y defensoría centro de salud Hospital Rosa Duarte de Elías Piña
- Operativos de orientación y defensorías en Almacenes Zaglul
- Operativo de orientación y Defensoría en General Cigars, Zona Franca de Santiago.
- Realizar operativo dirigida a los empleados de la Oficina de Turismo, Barahona
- Operativo móvil de Orientación y Defensoría, dirigido a empleados y público en general que visita a Almacenes IBERIA, La Romana.
- Orientación y Defensoría en el Multicentro La Sirena (grupo Ramos)
- Orientación y Defensoría en la tienda CASA NELSON.
- Orientación y Defensoría en el ACUEDUCTO DE ALCANTARILLADO DE CORAPLATA.
- Operativo de orientación y defensoría en Hospital Ocoa
- Operativo de orientación y defensoría en el Hospital Regional Universitario Jaime Mota, Barahona.
- Operativos móvil de orientación y defensoría, dirigido a personal de planta y visitantes de la Clínica de Los Mulos.
- Operativo de Orientación y Defensoría, dirigido a empleados, personal médico y visitantes del Hospital General El Buen Samaritano, La Romana.
- Operativo de orientación y Defensoría en el Instituto Materno Infantil de Santiago.
- Operativo de Orientación y Defensoría, dirigido a empleados, personal médico y visitantes del Hospital Municipal Leopoldo Martínez, Hato Mayor
- Operativo de orientación y defensoría Clínica Dr. Vicente & Asociados.
- Operativo de Orientación de Defensoría en Centros de Salud, en este caso en Clínica La Concepción,
- Operativo de orientación y defensoría INDRHI
- Operativo dirigido a los empleados administrativos, directores, profesores del Liceo Secundario Dr. Federico Henríquez y Carvajal, Barahona
- Operativos de orientación y defensorías en Empresa Cesar Iglesias, SPM

- Operativo de orientación y Defensoría en Ochoa Las Lavas, Santiago
- Orientación y Defensoría en el Departamento Administrativo, EDENORTE, Puerto Plata.
- Operativos de orientación y defensorías en Almacenes Tienda la Subastadora, Samana
- Operativos de orientación y defensorías en el Hospital de Peralta
- Operativos de orientación y defensorías en centro de Clínica Dr. De León, SPM
- Operativos de orientación y defensorías en el Instituto Dermatológico y Cirugía de Piel de Barahona
- Operativo de orientación y Defensoría en el Hospital de Monte Adentro, Santiago.
- Operativo de Orientación y Defensoría en la Clínica del Grupo Medico Dr. Baltazar y Asocs. Del municipio de Higüey.
- Orientación y Defensoría en el Centro Medico Bournigal
- Operativos de orientación y defensorías en centro de salud el Hospital Alberto Gratereaux, Municipio de Sánchez
- Operativo y Defensoría en el Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral
- Operativo de Orientación y Defensoría en EDESUR-Azua
- Operativo de orientación y Defensoría en Almacenes Zaglul, 2da Suc, SPM
- Operativo de orientación y defensoría en el Centro Comercial 5, 20 y 10 de Barahona
- Operativo de Orientación y Defensoría en Almacenes Iberia
- Operativo de orientación y Defensoría en Agricultura, Santiago Rodríguez.
- Operativo de orientación y Defensoría en Agricultura, Villa Vázquez y Dajabón
- Operativos de orientación y defensorías Supermercado lindo (plaza Rosada) Las terrenas.
- Operativo de Orientación y Defensoría en el Hotel Amhsa Marina
- Orientación y Defensoría en el Teleférico Puerto Plata
- Operativo de Orientación y Defensoría en INAPA San Juan
- Operativo de orientación y defensoría en la Clínica Integral I
- Operativo de orientación y defensoría en la clínica de Ginecología y Obstetricia Oriental
- Operativo de orientación y Defensoría, Centro Médico de Especialidades Samaná.
- Operativo de Orientación y Defensoría en la Clínica Dr. Reyes, municipio de Higüey
- Operativo de Orientación y defensoría en la clínica Dr. Del Rosario Perozo del municipio de Higüey
- Operativo de orientación y Defensoría en Hospital Juan XXIII, Santiago

- Operativo de orientación y Defensoría en el Hospital Dr. Jaime Oliver Pino, SPM
- Operativo en el Hospital Público del municipio de Duvergé, provincia Independencia.
- Operativo de orientación y Defensoría en la Industria del Mueble, Zona Franca de Tamboril, Santiago
- Operativo de Orientación y defensoría Supermercado Mimasa Samaná.
- Operativo móvil de Orientación y Defensoría en Almacenes Cristo Viene, la Romana
- Orientación y Defensoría en Queso Geo Heinsen, Imbert, Puerto Plata
- Operativo de orientación y defensoría en Ministerio de Agricultura, Barahona
- Operativo de orientación y defensoría en centros de trabajo Victorina
- Operativo de distribución de materiales en la Clínica Integral II
- Operativo de distribución de materiales en el Edificio de oficinas gubernamentales Juan Pablo Duarte (Huacal)
- Realizar operativos de orientación y defensorías Clínica Gomez Patiño
- Operativo de orientación y defensorías en clínica Independencia
- Operativo en el Hospital Público del Municipio de Vicente Noble
- Operativo de orientación y Defensoría en Hospital José de Jesús Jiménez del Ensanche Libertad, Santiago
- Operativo de orientación y defensoría en la Clínica Medicina Familiar Dr. Franklin Peña. SPM
- Operativo de Orientación y Defensoría en la Clínica Dr. Cedano del municipio de Higüey
- Operativo de orientación y defensoría, Centro medico de especialidades Samaná
- Operativo dirigido a los empleados del INDHRI
- Operativos de orientación y defensorías en centro de Trabajo: En el Condominio Centro Nacional del Este, SPM
- Operativo Móvil de Orientación y Defensoría, dirigido al público que visita las oficinas ubicadas en el edificio de la Gobernación Provincial de La Romana.
- Operativo de Orientación y Defensoría en el local de los vendedores de Tejidos Usados, Puerto Plata.
- Operativo de Orientación y Defensoría a los comunitarios de Cristo Rey; impartida en la Parroquia Cristo Rey, Puerto Plata
- Operativo de orientación y Defensoría dirigido a los empleados del Grupo M, Santiago.
- Operativo de orientación y Defensoría dirigido a los empleados de CORAAMCA en Espaillat, Moca
- Operativo de Orientación y Defensoría Instituto del Corazón Dr. Domingo Javier, SPM
- Operativo de orientación y defensoría en Centro Médico El Maniel, Ocoa.
- Operativo de orientación y defensoría en Centro Médico Arias, Ocoa

- Operativo en el Hospital Público del Municipio de Paraíso.
- Operativo móvil de Orientación y Defensoría en la dirigido al público que visita las La Empresa de Electricidad Luz y Fuerza Municipio de Las Terrenas
- Operativo móvil de Orientación y Defensoría en la dirigido al público que visita las La Empresa de Telecable TELENORD ciudad de Samaná
- Operativos de orientación y defensorías en Almacenes Iberia, SPM
- Operativo de Orientación y Defensoría Compañía Cesar Iglesias, Suc. SPM.
- Operativo de orientación y defensoría en Ferretería Ramírez, Azua
- Operativo de orientación y defensoría en la Súper tienda M y D de Mao, Valverde
- Operativo dirigido a los empleados del Instituto Agrario Dominicano
- Operativo de Orientación y Defensoría en el Súper Higüeyano (Principal), municipio de Higüey.
- Operativo de orientación y defensoría en Radio Santa María
- Operativo de orientación y defensoría en la Ferretería Ramírez
- Operativo de Orientación y Defensoría en Centro de Salud (CEDIMAT)
- Operativo de Orientación y Defensoría en el Hospital Marcelino Vélez
- Operativo de Orientación y Defensoría Hospital Dr. Leopoldo Martínez, Provincia Hato Mayor.
- Operativo de Orientación y Defensoría Hospital Dr. Alejo Martínez, Municipio Ramón Santana, SPM
- Operativo de Orientación y defensoría en Hospital General Santiago Rodríguez, Santiago Rodríguez.
- Operativo de Orientación y defensoría en Hospital Municipal, Laguna Salada, Mao.
- Operativo de Orientación y Defensoría en el Hospital Municipal de San José de Las Matas, Santiago.
- Operativo de Orientación y Defensoría en el Hospital Dr. Rafael Gutiérrez Sánchez de Espaillat, Moca
- Realizar operativo de orientación y defensoría en el Hospital de Padre Las Casas
- Operativo de orientación y defensoría en Hospital Público del Municipio de Enriquillo, Provincia Barahona.
- Operativos de orientación y defensorías en Almacenes Iberia Sucursal de Hato Mayor, SPM
- Realizar Operativo de Orientación y Defensoría en CORAASAN
- Realizar operativo de orientación y defensoría en Copy Centro Shadday, provincia Barahona.
- Operativo Móvil de Orientación y Defensoría en la parada de Transporte Urbana e Interurbana SICHOEM, Provincia de La Romana
- Operativo móvil de Orientación y Defensoría dirigido al público que visita la Gobernación Provincial, Samaná.

- Operativo móvil de Orientación y Defensoría en la dirigido al público que visita a la Junta Distrital las Galeras Samaná.
- Operativos de orientación y defensoría en Centro Médico Real
- Operativos de orientación y defensoría en Hospital Dr. Hugo Mendoza
- Operativo de Orientación y Defensoría en el Hospital Municipal de Sabana Iglesia
- Operativo de Orientación y defensoría en centros de salud Hospital José Francisco Peña Gómez, Mao
- Hospital Municipal Dr. Pedro María Santana, Municipio de Los Llanos
- Operativo en Hospital Jaime Sánchez del IDSS. D.M. Villa Central, prov. Barahona.
- Operativo de orientación y defensoría en el Hospital Hondo Valle.
- Operativo de orientación y defensoría en el hospital de Juan Herrera
- Operativo de orientación y defensoría, a petición del Classic School Uniforms (Zona Franca Bani)
- Operativo Móvil de Orientación y Defensoría en la empresa de Zona Franca ECOLAB, Municipio de La Romana.
- Operativos de orientación y defensorías en centro de Trabajo: en la Parada de Transporte Urbano e interurbano (ASTRAPU), SPM
- Operativo de Orientación y defensoría en centros de trabajo en Supermercado US1, Esperanza, Valverde
- Operativo dirigido a los empleados del Centro Sur Joven, prov. Barahona.
- Operativo de orientación y defensorías en Hospital Dr. Ángel Ponce, Municipio Consuelo, Provincia San Pedro de Macorís.
- Operativo de Orientación y Defensoría, dirigido al personal médico, administrativos y personas que visitan el Hospital Central Romana, La Romana
- Operativo de Orientación y Defensoría, realizado en la Policlínica San Marcos, Puerto Plata.
- Operativo de Orientación y Defensoría, realizado en la Hospital Ricardo Limardo, Puerto Plata
- Operativo de orientación y defensoría en UNAP del Municipio de Mella, Provincia Independencia.
- Operativo Móvil de Orientación y Defensoría en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, Recinto SPM
- Operativo Móvil de Orientación y Defensoría en la Oficina de Edenorte-Samaná.
- Operativo de orientación y defensoría dirigido a los empleados de Compucentro Exatech, Municipio Barahona.

Operativo distribución de materiales

- Distribución de material informativo sobre el SDSS en Charlas, Supervisiones de Estancias Infantiles

- Distribución Materiales Informativos en supervisiones de UNAP, Charlas, Conversatorios, e Instituciones Publicas, Probadas, y ONG, a través de la OL Barahona
- Operativo de Distribución de Materiales a instituciones, empresas y sectores comunitarios La Romana
- Operativo de distribución de materiales educativos en plaza San Juan Shopping a los afiliados del Régimen Contributivo de Bávaro, provincia La Altagracia.
- Universidad Central del Este (USE), SPM
- Universidad Autónoma de Santo Domingo, (UASD), Extensión-SPM
- Operativo distribución de materiales en Hospital de Hato del Yaque, Santiago.
- Operativo distribución de materiales en Hospital Regional José Ma. Cabral y Báez de Santiago.
- Operativo de distribución de Carta de Derecho en el Hospital Gregorio Luperón, Montellano, Puerto Plata.
- Operativo de distribución de materiales en diferentes instituciones y empresas de la ciudad de Samana
- Operativo de Distribución de Materiales en los centros donde están instaladas las UAPSS.
- Operativo de distribución de materiales Zona Franca y el Ingenio Barahona, Distrito Municipal Villa Central, Barahona
- Operativo distribución de materiales en empresa General Cigars, Zona Franca de Santiago.
- Operativo distribución de materiales en el Hospital de Villa González, Santiago.
- Operativo de Distribución de Materiales Educativos (Régimen Contributivo) en la Expreso Bello Atardecer municipio de Mao, Provincia Valverde.
- Operativo de Distribución de Materiales Educativos (Régimen Subsidiado) en las Hospital José Francisco Peña Gómez municipio de Mao, Provincia Valverde.
- Operativo de Distribución de Materiales Educativos (Régimen Subsidiado) en las Hospital Luis L. Bogaert municipio de Mao, Provincia Valverde.
- Operativo de Distribución de Materiales Educativos (Régimen Subsidiado) en las Hospital Municipal de Esperanza municipio de Esperanza, Provincia Valverde
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Subsidiado) en UNAP del Municipio de San Francisco de Macorís (Vista al Valle y Espínola).
- Operativo de Distribución de Materiales en principales Empresas y/o Instituciones del Municipio Las Terrenas, Samaná
- Operativo de Distribución de Materiales Hospital Municipal Dr. Ángel Ponce, Municipio Consuelo, SPM.

- Operativo de Distribución de Materiales Laboratorios de SPM
- Operativo de Distribución de Materiales en el CURO UASD San Juan.
- Operativo de distribución de materiales en el Centro Sanitario, donde tenemos un representante.
- Distribución de materiales a través del Ministerio de Trabajo en Santo Domingo a los usuarios y a los empleados que tenían una actividad.
- Operativo de Distribución de Materiales Educativos (Régimen Subsidiado) en las UNAP del municipio de Villa Hermosa, Provincia de La Romana
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo) en Instituciones Públicas y empresas Privadas, Provincia de La Romana.
- Operativo de Distribución de materiales en el Ministerio de trabajo.
- Operativo de Distribución de materiales en los hospitales Calventi y Marcelino Vélez
- Operativo de Distribución de materiales en los centros de salud donde tenemos representantes
- Operativo de distribución de materiales instituciones privadas de Azua
- Operativo de Distribución de materiales Instituciones públicas de Azua
- Operativo de Distribución de materiales educativos (RC) en instituciones públicas y empresas privadas, realizada en el Distrito Municipal de Caleta, La Romana.
- Operativo de Distribución de materiales en Empresa Cesar Iglesia
- Operativo de Distribución de materiales en Hospital Municipal del Valle, Hato Mayor
- Operativo de Distribución de materiales en Acero Estrella, Santiago.
- Operativo de Distribución de materiales en Hospital de Tamboril, Santiago
- Operativo de distribución de materiales en el Hospital Municipal de Tamayo, Municipio Neyba, Prov. Bahoruco
- Operativo de distribución de materiales de promoción a empresa e instituciones públicas de san francisco de Macorís
- Operativo para abastecer de materiales de promoción los diferentes puntos fijos de información de SFM
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Subsidiado) Pimentel y Las Guaranas
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo) en Instituciones Públicas y empresas Privadas, Provincia de La Romana.
- Operativo y Distribución de Materiales en Instituciones Públicas y Privadas del Municipio de las Matas de Farfán.
- Operativo de Distribución de Materiales en Principales Empresas y/o Instituciones del Municipio de San Juan de la Maguana
- Operativo de distribución de materiales en el Hospital General de Santiago Rodríguez (Régimen Subsidiado), Sabaneta, Santiago Rodríguez.
- Operativo de distribución de materiales en la parada de APTRA.
- Operativo de distribución de materiales en la parada de SITRAHIR, Higüey

- Operativo de Distribución de Materiales en Comedor La Fe. Samaná
- Operativo de Distribución de Materiales en principales Empresas y/o Instituciones del Municipio Las Terrenas, Samaná.
- Operativo de entrega de Materiales de promoción a diferentes institución tanto pública como privada del distrito municipal de las galeras
- Distribución Materiales Informativos en supervisiones de UNAP, Charlas, Conversatorios, e Instituciones Públicas, Privadas, y ONG, a través de la OL-
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en el Ministerio de Turismo
- Operativo de distribución de materiales educativo en el ministerio de Trabajo Santo Domingo.
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en el Hospital Dr. Ney Arias Lora
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en el Ministerio de Trabajo de la Zona Oriental
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en Plaza Lama de la Ave. Nicolás de Ovando.
- Operativo de distribución de materiales en el Hospital Municipal de Neyba, Prov. Bahoruco
- Operativo distribución de materiales en Tabadom, Villa González, Santiago
- Realizar operativos de distribución de materiales Empresa Cervecería Dominicana, SPM
- Operativo de distribución de materiales de promoción a empresa e instituciones públicas de Nagua, Prov. María Trinidad Sánchez
- Operativo de distribución de materiales de promoción de distribución de materiales de promoción los diferentes puntos fijos de información de Nagua
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Subsidiado) en el DM de la Peña, SFM
- Operativo de distribución de materiales en la parada de SITRABAPU, Higüey
- Operativo de distribución de materiales educativos a los afiliados del Régimen Subsidiado, en UNAP de Friusa Bávaro, provincia La Altagracia.
- Operativo de distribución de materiales en el Hospital Ramón Matías Mella (Régimen Subsidiado), Dajabón.
- Operativo de Distribución de materiales Universidad Recinto Samaná (UASD)
- Operativo de Distribución de materiales educativos (RC) en instituciones públicas y empresas privadas, realizada la ciudad de Samaná
- Operativo y distribución de materiales en el Supermercado José Luis, Puerto Plata.
- Operativo y distribución de materiales en EL Centro Médico, Puerto Plata

- Operativo y distribución de materiales en Javilla Tours, Puerto Plata.
- Operativo de Distribución de Materiales, en la Institución Edenorte, de la Vega
- Operativo de distribución de materiales instituciones privadas de Ocoa
- Distribución de materiales sobre el SDSS en el Centro Tecnológico Comunitario (Despacho de la Primera Dama)
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en el Ministerio de Trabajo en Santo Domingo Oeste
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en la Asociación de Enfermeras Graduadas
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en el Colegio Médico Dominicano
- Operativo de Distribución de materiales en Zona Franca de Tamboril, Santiago
- Operativo de Distribución de materiales en el Dermatológico de Santiago
- Operativo de Distribución de materiales en el Hospital de Licey, Santiago
- Operativo de distribución de materiales de promoción en el Hospital Municipal Dr. Elio Fiallo de Pedernales
- Operativo de distribución de materiales de promoción en la Zona Franca de Pedernales
- Operativo de distribución de materiales sobre SDSS Clínicas Privadas de SPM
- Operativo de distribución de materiales sobre SDSS Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) de SPM
- Orientación de Distribución de Materiales en el teleferico de Puerto Plata
- Operativo de Distribución de Materiales en el Correo Dominicano
- Operativo de distribución de materiales educativos en la Bomba de Friusa a los afiliados del Régimen Contributivo. En Bávaro Provincia La Altagracia.
- Operativo de distribución de materiales educativos en el Cruce de Verón a los afiliados del Régimen Contributivo. En Bávaro Provincia La Altagracia.
- Operativo de distribución de materiales a encargado del dpto. de RR.HH. Hotel Hard Rock
- Operativo de distribución de materiales en micro empresas del municipio de Higüey.
- Operativo de distribución de materiales en las oficinas gubernamentales del municipio de Higüey (Ministerio de trabajo, Educación, la Gobernación etc.)
- Operativo de distribución de materiales a la Sra. Gilma Taveras del proyecto Participa Higüey
- Operativo de Distribución de Materiales, en la empresa Distribuidora 2000, La Vega
- Operativo de Distribución de materiales Oficinas públicas y privadas del municipio de las terrenas, como son: Hotel Restaurante las Ballenas,

Farmacia el paseo, Clínica Polanco, Supermercado Darlin, Restaurante la yuca Caliente entre otros.

- Operativos de Distribución de materiales educativos (RC) en instituciones públicas y empresas privadas, realizada la ciudad de Samaná: Muelle público de Samaná, Banco de Reserva, Telenord, Colegio adventista, Gobernación Provincial, entre otras
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo) en el Morel Supermercado y Plaza, Mao, Valverde.
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo) en la Farmacia Bogaert, Mao, Valverde
- Distribución de materiales a la Encargada de la ARS Salud Segura, Rocío Martínez
- Operativo de Distribución de Materiales Muelle Público de Samaná.
- Operativo de Distribución de materiales educativos (RC) en instituciones públicas y empresas privadas, realizada la ciudad de Samaná, Banco de Reservas, Banco Agrícola, Gobernación Provincial, entre otras.
- Operativo de distribución de materiales educativos alrededor de la UNAP de Verón a Afiliados del régimen Subsidiado y Contributivo
- Operativo de Distribución de materiales en la Zona Universitaria de la UASD-CURE, municipio de Higüey
- Operativo de Distribución de materiales en los diferentes centros de salud del municipio de Higüey
- Operativo de Distribución de materiales en el Hospital Semma de, Santiago.
- Operativo de Distribución de materiales en el Hospital Municipal de Tamboril, Santiago.
- Operativo de Distribución de materiales en el Instituto Oncológico del Cibao, Santiago
- Operativo de Distribución de materiales en farmacias de San Pedro de Macorís: Iberia, Olga, Andreita, Chevalier, Guerrero, Olimpia y Farma.
- Operativo de Distribución de materiales en Empresa Cemex Dominicana, Suc. SPM
- Operativo de Distribución de materiales en Empresa Harina del Higuamo, Suc. SPM
- Operativo de distribución de materiales en los Puntos Solidarios (comercios), ubicados en el centro de la ciudad de La Romana
- Operativo y Distribución de materiales en la Fábrica de Queso Geo Heinsen, Imbert, Puerto Plata
- Operativo y Distribución de Materiales en el Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata
- Operativo y Distribución de materiales en el Banco de Reserva de Puerto Plata, Sucursal Padre Castellanos
- Operativo y Distribución de Materiales en ORANGE DOMINICANA, Sucursal 12 de Julio
- Operativo y Distribución de Materiales en el Banco Popular

- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo) en la Zona Franca de Esperanza, Valverde
- Operativo de distribución de materiales de promoción a empresa e instituciones públicas de COTUI, Prov. Sánchez Ramírez
- Operativo para abastecer de materiales de promoción los diferentes puntos fijos de información de San Francisco
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Subsidiado) en el distrito municipal de Las Guaranas, municipio de San Fco.
- Operativo distribución de materiales informativos sobre el SDSS en Ayuntamiento, entidades Públicas y privadas del municipio de Oviedo, prov. Pedernales.
- Operativo de distribución de materiales en la institución bancaria Alaver.
- Operativo de distribución de materiales en la institución bancaria Scotia Bank y Soluciones Scotia
- Operativo de distribución de materiales masiva en la institución en la institución Five Star Enterprise, de zona franca.
- Operativo de distribución de materiales instituciones a visitantes del Banco de Reservas
- Operativo de distribución de materiales instituciones a visitantes del Banco de Popular
- Operativo de distribución de materiales a empleados de Instituciones Públicas y Privadas de Vicente Noble.
- Operativo de distribución de materiales a empleados de Instituciones Públicas y Privadas de Jimaní.
- Operativo de distribución de materiales de promoción a empresa e instituciones públicas de Salcedo, Prov. Hermanas Mirabal
- Operativo para abastecer de materiales de promoción los diferentes puntos fijos de información de SAN FRANCISCO
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Subsidiado) realizado en el hospital del municipio Presidente Antonio Guzmán (Los Aguayos), municipio de San Fco.
- Operativo de distribución de materiales informativos en: Empresa Brugal & CIA. Sucursal. SPM
- Operativo de distribución de materiales informativos en: Tiendas por Departamentos de SPM:
- Operativo de distribución de materiales en Empresa Bancos Comerciales, Suc. SPM
- Operativo de distribución de materiales en las paradas de transportes de empleados de los Hoteles, Bayahibe, La Provincia de La Romana.
- Operativo de distribución de materiales del R.S, en Puntos Solidario (comercios) del municipio de Villa Hermosa, Provincia de La Romana
- Operativo de Distribución de Materiales en algunas empresas públicas y privadas de Samana:
- Distribución de materiales educativos en la oficina de la Asociación de Empresas del Municipio de Higüey (AEPA).

- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo) en la Dirección Regional de Salud Pública, Mao, Valverde.
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo) en el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), Mao, Valverde.
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo y Subsidiado) en SENASA
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo y Subsidiado) en Farmacia Mao,
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo y Subsidiado) en Regional de educación 09
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo y Subsidiado) en Distrito educativo 01-09
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo y Subsidiado) en el Ministerio de trabajo
- Operativo distribución de materiales sobre SDSS en el Hospital Regional José Ma. Cabral Y Báez, Santiago.
- Operativo distribución de materiales sobre SDSS en el Instituto Dermatológico del Cibao, Santiago.
- Operativo distribución de materiales sobre SDSS en el Instituto Oncológico del Cibao, Santiago
- Operativos de distribución de materiales en centros de trabajo, el ministerio de trabajo
- Operativo de distribución de materiales en 31 centros de salud a través de las UAPSS.
- Operativo de distribución de materiales informativos en: Bancas de Loterías y Bancas Deportivas
- Operativo de distribución de materiales informativos en: En Pro-Industrias a las naves de Zona Franca, SPM
- Operativo de distribución de materiales en instituciones a visitantes del Palacio de Justicia, Azua
- Operativo de distribución de materiales ARL de Azua
- Operativo de distribución de materiales DGII Azua
- Operativo de distribución de materiales a empleados de Instituciones Públicas y Privadas del municipio de Duvergé
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en instituciones públicas y privadas del municipio de Neyba, provincia Bahoruco
- Distribución materiales educativos en el marco de la feria Expo Vega Real 2015.
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Subsidiado) en el distrito municipal de la PEÑA de San Francisco de Macorís
- Operativo de distribución de materiales en Hoteles y Restaurantes del municipio de La Romana.
- Operativo de distribución de materiales del en RS Puntos Solidarios (comercios), En la ciudad de Samaná.

- Operativo de distribución de materiales en las paradas de transporte Público Samaná
- Operativo de Distribución de materiales Hospital Leopoldo Pool Ciudad Samaná
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en instituciones públicas, privadas y comerciales de Bohechío.
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en instituciones públicas, privadas y comerciales de Bohechío.
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo) Supermercado Maeño, Mao, Valverde
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo) Supermercado Lilo, Montecristi.
- Operativo de Distribución de Materiales del (Régimen Contributivo) Supermercado Richetti, Montecristi
- Operativo y Distribución de materiales en la Oficialía Civil de la Segunda Circunscripción de Puerto Plata
- Operativo de distribución de materiales de promoción a empresa e instituciones públicas de los Municipios Castillo y Villa Riva
- Hospital Dr. Alejo Martínez, Municipio Ramón Santana Provincia, SPM.
- Operativo de distribución de Materiales en Empresa Pública y Privadas de Hato Mayor (Plaza Los Boquerones, Variedades 10 y 20, Rehabilitación filial Hato Mayor, Universidad Autónoma de Santo Domingo Suc. Hato Mayor, Constructorama
- Operativo de entrega de Materiales en Hotel Riu Merengue, Ferretería Freddy, Cervecería Presidente.
- Operativo de entrega de materiales en Hospital Ricardo Limardo, Centro Médico Dr. Bournigal, y Hotel Coral Marien.
- Operativo de distribución de materiales educativos a Afiliados del Régimen Subsidiado en UNAP la Otra Banda, Verón y Friusa de la provincia La Altagracia.
- Operativo Distribución de Materiales sobre el SDSS en Zona Franca Espaillat Mera de Santiago.
- Operativo Distribución de Materiales sobre el SDSS en Hospital de San José de Las Matas, Santiago
- Operativo Distribución de Materiales sobre el SDSS en zona hospitalaria de Santiago (Oncológico, Semma, Dermatológico y Emergencia Cabral y Báez).
- Operativo distribución de material en el Banco ADEMI, Azua
- Operativo Distribución de Materiales y pegue de afiches sobre el SDSS en Instituciones Públicas y Privadas del Municipio de Vicente Noble, Provincia Barahona.
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en Instituciones Públicas y Privadas del D.M. Villa Central, Provincia Barahona
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en Instituciones Públicas y Privadas La Guazara, Provincia Barahona.

- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en Instituciones Públicas y Privadas del Municipio Enriquillo, Provincia Barahona.
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en instituciones Públicas y Privadas del D.M. Villa Jaragua de Neyba, Provincia Bahoruco.
- Operativo de Distribución de Materiales en la parada de Transporte Urbana e Interurbana SICHOEM, Provincia de La Romana
- Operativo de distribución de materiales del en RS Puntos Solidarios (comercios), En la ciudad de Samaná.
- Operativo de distribución de materiales en Empresa: Edenorte – Samaná, Palacio de Justicia Samaná, Diferentes Oficina de Abogados Ciudad Samaná.
- Operativo de distribución de materiales Ayuntamiento de Santiago.
- Operativo de Distribución de Materiales el Parque Los Chachases de Santiago
- Operativo de distribución de materiales educativos R.S. en Puntos Solidarios del municipio de Guaymate.
- Operativo de distribución de materiales del en RS Puntos Solidarios (comercios), En la ciudad de Samaná.
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS Banco de Reserva Samaná
- Operativos distribución de materiales sobre parada transporte público municipio de Sánchez
- Operativo de Distribución de materiales Palacio de Justicia Samaná.
- Operativo de distribución en: Centros Educativos Públicos y Privados, (Colegios Guarderías, Institutos y Escuelas
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en SENASA, Mao, Valverde
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS en Ministerio de Trabajo, Mao, Valverde
- Operativo distribución de materiales sobre el SDSS: Colegio Santa Teresita y Colegio y Sagrado Corazón de Jesús, Mao, Valverde.
- Operativo de distribución de materiales a entidades públicas y Privadas D.M. Tamayo, prov. Bahoruco
- Operativo de Distribución de Materiales Educativos realizado en diferentes Centros comerciales de Verón Punta Cana en la provincia la Altagracia
- Operativo de entrega de Materiales en el Hospital Municipal de Guanico, Puerto Plata
- Operativo de materiales en Hospital Villa Isabela,
- Realizamos Operativo de entrega de materiales Educativo en los siguientes Ayuntamientos Distritales Guanico y Mamey
- Operativo de entrega de materiales en la Policlínica de NAVAS, donde fuimos recibido por la Médico Asistente Dionicia Reyes
- Distribución de materiales sobre el SDSS Barahona.

- Distribución de materiales a través de todas las actividades realizadas en este mes
- Entrega de materiales alrededor de las UNAP Boca de Yuma, Los Negros y el Hospital Dra. Evangelina Rodríguez Perozo en la provincia La Altagracia
- Distribución de materiales educativos en actividades como Visitas de cortesía, conversatorios y encuentros con RR.HH Charlas y encuentros de Veeduría Social
- Entrega de materiales educativos al Sr. Gilberto Guerrero, a fin de ser entregados a los colaboradores bajo su dependencia.
- Distribución de Materiales en la Clínica Dr. Rosario Perozo, Higüey provincia la Altagracia.
- Distribución de Materiales a la Cámara de Comercio y Producción, Higüey provincia la Altagracia

Seguimiento acuerdos

- FUDEPAZ y ODESA
- DIDA-Cámara de Comercio y Producción de La Vega.
- DIDA-Federación de Cooperativas Cibao Central (FECOOPCEN
- DIDA-Asociación de Corredores de Seguros (ADOCOSE).
- Ministerio de Trabajo
- Centrales Sindicales: CNUS, CNTD, CASC. FENAMUTRA
- DIDA-Cámara de Comercio y Producción de La Vega
- DIDA-Asoc. De Corredores de Seguros (ADOCOSE), Santiago.
- DIDA- Fed. De Cooperativas Cibao central (FECOOPCEN), Santiago.
- Acuerdo Interinstitucional Cámara de Comercio de La Romana-DIDA
- Federación de Juntas Agropecuarias Seibanas, El Seibo.
- ADOARH
- Colegio de Abogados
- Colegio de Abogado Azua
- Acuerdo Interinstitucional, Iglesia Dios de la Profecía, el Seibo.
- DIDA- Cámara de Comercio de La Vega
- DIDA-Asoc. De Corredores de Seguros (ADOCOSE), Santiago
- DIDA- Fed. De Cooperativas Cibao central (FECOOPCEN), Santiago.
- Acuerdo con el Sindicato Unido de Trabajadores del Central Romana a los fines de coordinar capacitación de delegados del sindicato
- Acuerdo con CEPROSH, los cuales han firmado acuerdo anteriormente.
- Acuerdo con el ISFODOSU,
- Acuerdo con el Colegio de Abogados de Santo Domingo
- Acuerdo con el Ministerio de trabajo en el ministerio de Trabajo Santo Domingo
- Acuerdo con el ADP
- Acuerdo entre DIDA-Cámara de Comercio y Producción de La Vega

- Acuerdo entre DIDA-Federación de Cooperativas Cibao Central (FECOOPCEN).
- Acuerdo entre DIDA-Asociación de Corredores de Seguros (ADOCOSE).
- Ministerio de Trabajo
- Acuerdos con FENAMUTRA y el Colegio de Abogados
- Acuerdo con el ISFODOSU, ADOARH
- Centros Tecnológicos Comunitarios del Despacho de la Primera Dama
- Asociación de Padres y Amigos de la Escuela Virgen de la Caridad, Municipio de Quisqueya
- Acuerdo interinstitucional DIDA- Cámara de Comercio de La Vega
- Acuerdo interinstitucional DIDA-Asoc. De Corredores de Seguros (ADOCOSE), Santiago
- Presidenta del Colegio de Abogados, filiar La Romana, al Taller con los Abogados de la Provincia de La Romana
- Centros Tecnológicos Comunitarios del Despacho de la Primera Dama
- Colegio Dominicano de Periodistas, Filial El Seibó.
- Cámara de Comercio de La Romana.
- Seguimiento a acuerdo con el Ministerio de Trabajo
- Club de Envejecientes, con quien tenemos acuerdos de colaboración
- Centros Tecnológicos Comunitarios.
- Acuerdo con el Club San Juan Bautista, Provincia el Seibo
- Cámara de Comercio y Producción del municipio de Higüey.
- Asociación Empresas del Municipio de Higüey (AEPA) municipio de Higüey.
- FUDEPAZ
- Acuerdo a la Asociación de Mujeres en Acción, SPM.
- Seguimiento al acuerdo con el CIBSS
- Cámara de Comercio y Producción de la provincia La Altagracia
- Acuerdo con el CODIA filial Provincia Hato Mayor
- Seguimiento acuerdo interinstitucional DIDA-Asociación de Corredores de Seguros-ADOCOSE.
- Acuerdo de colaboración con la Confraternidad de Iglesias Evangélicas Asamblea de Dios de Ramón Santana. Municipio Ramón Santana, Provincia SPM
- Seguimiento al Acuerdo con el Ministerio de la Mujer

Glosario de términos

CNSS: Consejo Nacional de la Seguridad Social

SDSS: Sistema Dominicano de la Seguridad Social

DIDA: Dirección de Información y Defensa del Afiliado.

SIPEN: Superintendencia de Pensiones
SISALRIL: Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales.
PNPSP: Plan Nacional Plurianual del Sector Público.
END: Estrategia Nacional de Desarrollo.
POA: Plan Operativo Anual.
PDSS: Plan de Servicios de Salud.
SRL: Seguro de Riesgo Laboral.
SENASA: Seguro Nacional de Salud.
CTD: Comisión Técnica de Discapacidad.
CCI: Cuenta de Capitalización Individual.
ARS: Administradora de Riegos de Salud.
IDSS: Instituto Dominicano del Seguro Social.
INABIMA: Instituto Nacional de Bienestar Magisterial.
MH: Ministerio de Hacienda.
MISPAS: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
TSS: Tesorería de la Seguridad Social.
ADP: Asociación Dominicana de Profesores.
MT: Ministerio de Trabajo.
UNAP: Unidad de Atención Primaria.
RS: Régimen Subsidiado.
RC: Régimen Contributivo.
UCE: Universidad Central del Este.
SIUBEN: Sistema Único de Beneficiario.
COOPNAMA: Cooperativa Nacional de Maestros.
INFOTEP: Instituto de Formación Técnico Profesional
OPS: Organización Panamericana de la Salud.
CAPGEFI.: Centro de Capacitación Gerencial y Financiera
SIGEF: Sistema Integrado de Gestión Financiera