



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



**EMPRESA DE TRANSMISIÓN
ELÉCTRICA DOMINICANA**

¡Uniendo el país con energía!

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



**EMPRESA DE TRANSMISIÓN
ELÉCTRICA DOMINICANA**

¡Uniendo el país con energía!

TABLA DE CONTENIDOS

MEMORIA INSTITUCIONAL

I.	RESUMEN EJECUTIVO	5
II.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	10
2.1	Marco Filosófico Institucional	10
a.	Misión	10
b.	Visión	10
c.	Valores	10
2.2	Base Legal	11
2.3	Estructura Organizativa	15
2.4	Planificación Estratégica Institucional	16
III.	RESULTADOS MISIONALES	22
3.1	Desempeño de ETED en el Sistema de Medición y Monitoreo a la Gestión Pública (SMMGP)	22
3.2	Expansión del Sistema de Transmisión (Ingeniería y Proyectos)	23
3.3	Operación del Sistema de Transmisión Nacional (Dirección de Operaciones)	26
3.4	Mantenimiento de la Infraestructura de Transmisión (Dirección de Mantenimiento de Infraestructura)	30
3.5	Expansión de la Red de Fibra Óptica (Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica)	34
3.6	Gestión de la Comercialización (Dirección de Gestión Comercial)	36

IV.	RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	38
4.1	Desempeño Administrativo	38
4.1	Desempeño Financiero	41
4.2	Desempeño de los Recursos Humanos	45
4.3	Desempeño de los Procesos Jurídicos	54
4.4	Dirección de Tecnología y Telecomunicaciones	56
4.5	Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	58
4.6	Dirección de Comunicación Estratégica.....	62
V.	SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA	
	INSTITUCIONAL.....	65
5.1	Nivel de la satisfacción con el servicio.....	65
5.2	Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	66
5.3	Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	67
5.4	Resultado mediciones del portal de transparencia	68
5.5	Control Interno y Auditoría	69
VI.	PROYECCIONES	74
VII.	ANEXOS	0

ÍNDICE DE TABLAS

MEMORIA INSTITUCIONAL

Tabla 1 Funcionarios de la ETED	16
Tabla 2 Alineamiento del Plan Estratégico de ETED con la END y el Programa de Gobierno	17
Tabla 3 Resumen de las Inversiones de ETED	19
Tabla 4 Monto de las Inversiones ETED por Dirección	20
Tabla 5 Proyectos Líneas de Transmisión.....	24
Tabla 6 Proyectos Subestaciones en Ejecución.....	26
Tabla 7 Indicador Energía No Suministrada Atribuible a la ETED	31
Tabla 8 Indicador de Perdidas de Transmisión	36
Tabla 9 Cantidad y monto de compras por modalidad.....	39
Tabla 10 Cantidad de compras y montos por tipo de empresa.....	40
Tabla 11 Resumen de compras adjudicadas por tipo de empresa y modalidad de compra	40
Tabla 12 Facturación y cobros por agentes del MEM.....	42
Tabla 13 Balance de las Cuentas por Cobrar.....	43
Tabla 14 Detalle sobre indice de Gestion Presupuestaria.....	44
Tabla 15 Inducción a Empleados por Dirección	47
Tabla 16 Compensaciones otorgadas 2021	49
Tabla 17 Actividades de supervision SST por zona	51
Tabla 18 Mediciones del portal de transparencia	68
Tabla 19 Auditorías por Tipos de Trabajo	72
Tabla 20 Proyecciones de productos para el 2021	74
Tabla 21 Proyectos Líneas de Transmisión en Ejecución	75
Tabla 22 Proyectos construcción subestaciones en Ejecución	77
Tabla 23 Matriz de principales indicadores de gestión por procesos	770

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

MEMORIA INSTITUCIONAL

Gráfica 1 Estructura Organizativa de ETED	15
Gráfica 2 Mapa de Objetivos Estratégicos 2021-2024.....	17
Gráfica 3 Resultados indicadores del SMMGP	23
Gráfica 4 Comparación de la frecuencia 2021 vs. 2020 según rango	27
Gráfica 5 Comportamiento de la Frecuencia.....	28
Gráfica 6 Calidad de la Tensión 2020 Vs. 2021.....	29
Gráfica 7 Comportamiento de la Frecuencia por Nivel de Tensión 2021	29
Gráfica 8 Comportamiento de la Energía No Suministrada Atribuible a la ETED	31
Gráfica 9 Disponibilidad de las Líneas de Transmisión.....	32
Gráfica 10 Disponibilidad de los equipos de las subestaciones 2021 Vs. 2020....	33
Gráfica 11 Expansión de la Red de Fibra Óptica	35
Gráfica 12 Índice de Calidad del Capital Humano (Empresas de la Región vs. ETED).....	46
Gráfica 13 GRÁFICO REUNIONES DE LOS COMITÉS DE SST POR ZONAS	52
Gráfica 14 Desempeño de los Subindicadores del ITICGE	57
Gráfica 15 Documentación de procesos levantada.....	60
Gráfica 16 Estatus del proyecto de documentación de los procesos	61
Gráfica 17 Documentación levantada por Área Responsable	61
Gráfica 18 Acciones de comunicación interna ejecutadas	62
Gráfica 19 Campañas de comunicación interna - externa realizadas	63
Gráfica 20 Solicitudes de Acceso a la Información Recibidas.....	67
Gráfica 21 Sistema de Quejas, Reclamos.....	68
Gráfica 22 Mediciones del portal de	69
Gráfica 23 Desempeño de Indicadores NOBACI por Componente.....	71
Gráfica 24 Proporción de las Auditorías Internas Dirección.....	72
Gráfica 25 Estatus de las Auditorías al Cierre del año 2021	73

I.RESUMEN EJECUTIVO

MEMORIA INSTITUCIONAL

Nos complace en presentar la Memoria Anual de Rendición de Cuentas de la Empresa de Transmisión Eléctrica (ETED), correspondiente al año 2021, que contiene los principales logros alcanzados durante esta gestión, que lidera Nuestro Presidente Luis Abinader Corona. En este documento se plasman, de forma consolidada, todos los resultados obtenidos de los diferentes planes, proyectos y programas que maneja la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana ETED y que han contribuido significativamente a la mejora de la calidad de vida de los Dominicanos.

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) es una empresa propiedad del Estado dominicano que gestiona todas las redes de alta tensión del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI), para proveer servicios de transporte de energía eléctrica a todo el territorio nacional, impulsando el desarrollo económico, social y ambiental el país.

- El compromiso asumido por la Administración General, alineadas a las directrices del Presidente de la República de impulsar de una gestión transparente, eficiente y orientada a resultados, ha permitido que la ETED implemente las mejores prácticas en materia de gestión de calidad, lo que permitió que en este 2021, en presencia del Presidente de la República, la empresa fuera Galardonada con la Medalla de Bronce en el Premio Nacional de la Calidad al Sector Público, que auspicia el Ministerio de Administración Pública (MAP).

- La orientación de la empresa hacia el logro de sus metas ha permitido alcanzar una puntuación promedio de 81.3% en los indicadores del Sistema de Medición y Monitoreo de la Gestión Pública (SMMGP), destacándose el Índice de Transparencia, dirigido por la Dirección General de Ética e Integridad



Gubernamental, que alcanzó un 98% y el Índice de Contrataciones Pública, que se situó en 85%, indicador que gestiona la Dirección General de Contrataciones Pública. Así mismo, el indicador de las Normas Básicas de Control Interno, NOBACI, se sitúa en 52.49 % al cierre 2021. Estos resultados muestran que la ETED es una empresa orientada al cumplimiento de sus metas y proyectos.

- Como Responsables de la Expansión, Desarrollo y Mantenimiento del Sistema de Transmisión Nacional (STN) y de la Operación del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI), la ETED ha mantenido la prestación del servicio de transporte de energía eléctrica en un 98.74% promedio, donde: 1) La disponibilidad de las Líneas de Transmisión, en sus tres niveles de tensión (69kV, 138kV y 345kV) alcanzaron un 97.91% y la Disponibilidad de los Activos de las subestaciones de transformación (Autotransformadores y Banco de Capacitores), lograron un nivel de disponibilidad promedio de 99.56%. Estos resultados muestran que la ETED es una empresa orientada al cumplimiento de sus metas y proyectos.

- Este resultado ha sido producto del intenso trabajo de mantenimiento en la infraestructura de transmisión, que se traduce en un servicio de alta calidad. Esto lo confirman la disminución, en un 22.28%, de los eventos del SENI, donde pasamos de 202 eventos ocurridos en el periodo a 157, lo que se traduce en un aumento de la confiabilidad y la disponibilidad del suministro energético en alta tensión a todo el país.

- Con el propósito de lograr las metas presidenciales e institucionales, y por igual dando cumplimiento a las metas de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030, para la solución de la problemática del sector eléctrico, la ETED ha puesto en servicio más de 1,500 km de Fibra Óptica, en todo el Territorio Nacional, que permiten la comercialización de los nuevos servicios de telecomunicaciones, permitiendo el acceso a la Banda Ancha en comunidades remotas del país donde aún no se dispone de un servicio de telecomunicaciones eficiente y de calidad. Así



mismo, con la puesta en marcha de unos 23 nuevos Nodos Ópticos de la Fase II, se ha ampliado el número de provincias que disponen de esta nueva conexión a Banda Ancha de 11 a 16 provincias, impactando a más de 5 Millones de habitantes, y con los 21 que están en proceso de construcción, esta cantidad será aumentada a 23 provincias.

- Para que esta infraestructura de Fibra Óptica pueda prestar servicios comercialmente, a todo el país, el Consejo Directivo de la ETED aprobó, mediante acta 05/21/2021 el Pliego Tarifario para la explotación comercial de la Fibra Óptica.

- Durante todo este año la empresa continuó el compromiso de contribuir a diversas iniciativas del Gobierno y propiciar el ambiente para que los estudiantes dominicanos puedan tener un año escolar sin interrupciones de energía eléctrica, para ello se continuó con el compromiso de no realizar mantenimientos programados que involucren la interrupción del servicio. Estos sólo fueron realizados los fines de semana, por lo que se garantizó el suministro de energía durante todo el horario de la jornada escolar.

- En apoyo a la meta del Gobierno Central de desarrollar el turismo en la Provincia de Pedernales, la ETED ha continuado, arduamente, la ejecución de los trabajos de construcción línea de transmisión a 138 kV Juancho – Pedernales de unos 65 km de longitud, que representa una inversión de RD\$383 millones. Este proyecto reducirá el costo de la energía en la provincia Pedernales, así como a las comunidades de Juancho, Colonia Juancho, Oviedo y Manuel Goya; impactando unos 30,000 dominicanos, que a partir de la obra tendrán un mejor servicio eléctrico a través de la interconexión de esta línea y que propiciará un mayor desarrollo turístico en Pedernales. Esta obra se estima finalizar para el año 2022.

- En Noviembre del año 2020 el Presidente de la República asumió el compromiso de apoyar a los productores de la Zona de Rancho Arriba, con la construcción y



puesta en servicio de una infraestructura eléctrica que le permitiera reducir el costo del servicio eléctrico en la utilización de unas 250 plantas. Para esto la ETED dispuso la ejecución inmediata de la Construcción de la Línea de Transmisión a 69kV Piedra Blanca - Rancho Arriba, que permitirá cumplir con este compromiso, proyecto que se ejecuta con los fondos propios y que ya se encuentra en fase de finalización.

- Otro gran logro ha sido la interconexión de la Subestación de Bonao III 345/230/138kV al Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI), que ha permitido mejorar el nivel de servicio y confiabilidad del suministro energético en la provincia de Monseñor Nouel. Esta obra fue construida mediante alianza Público – Privada con la empresa Barrick Gold. Así mismo fue interconectada al SENI la Subestación de Guerra 345/138kV. Esta nueva subestación, en el Municipio de Guerra, está dotada de dos autotransformadores con una capacidad de 900 MVA de transformación, siete campos de líneas a 138kV y dos campos de líneas a 345kV. La conclusión de esta obra beneficiará directamente a más de un (1) millón de habitantes de los sectores que van desde Hainamosa, Provincia de Santo Domingo, hasta Dajao, al aliviar los flujos energéticos de esas zonas. A su vez, esta obra mejora la transmisión a 345 kilovatios entre Pedro Brand y Guerra, la inversión total que la ETED ha ejecutado, en esta obra, asciende a RD\$1,026.7 MM.

- Fue concluida la energización, con cero errores operativos, de las subestaciones Bayasol, Girasol y Bonao III, esto ha permitido que más de 217,241 habitantes de la provincia de Peravia al poder incrementar el nivel de energía suministrada con la entrada al SENI de estos nuevos proyectos.

- En ese mismo orden se continuaron las ejecuciones de catorce (14) proyectos, que aportarán 173.4 km de líneas y un monto contratado de RD\$718.84 MM, así mismo la construcción y/o repotenciación de subestaciones con una inversión contratada de RD\$279.93 MM, que incrementarán la capacidad de transformación



del sistema adicionando unos 460 MVA, para un monto total contratado de RD\$998.77 MM. La conclusión de estas obras impactará a más de 4 millones de habitantes y además contribuirán al desarrollo económico, social y ambiental del país.

- Con estas acciones ejecutadas y aquellas que están en proceso para los próximos años, estamos dando cumplimiento a los objetivos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y al Programa de Gobierno 2020-2024, de permitir el acceso universal al internet de banda ancha de última generación y el uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

- La orientación de la empresa hacia el logro de sus metas ha permitido alcanzar una puntuación promedio de 80.68% en los indicadores del Sistema de Medición y Monitoreo de la Gestión Pública (SMMGP), destacándose el Índice de Transparencia, dirigido por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, que alcanzó un 98% y el Índice de Contrataciones Pública, que se situó en 85%, indicador que gestiona la Dirección General de Contrataciones Pública. Así mismo, el indicador de las Normas Básicas de Control Interno, NOBACI, se sitúa en 52.49% al cierre 2021. Como parte de estos logros, especialmente en la implementación de las NOBACI, la ETED logró recibir la Certificación de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), por **cumplir con las normativas contables vigentes para el Sector Público de la República Dominicana.**

La ETED está lista para una nueva etapa de crecimiento, continuará ejerciendo su responsabilidad de contribuir al desarrollo nacional, satisfaciendo las necesidades de transmisión de electricidad de República Dominicana, con la visión de contar con una red de transmisión eléctrica nacional confiable, en crecimiento y fortalecimiento continuos, garantizando la calidad en la gestión. Este es el contexto que permitirá alcanzar las desafiantes metas propuestas para el 2022 y los años venideros.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

MEMORIA INSTITUCIONAL

2.1 Marco Filosófico Institucional

a. Misión

Proveer servicios de transporte de energía eléctrica y otros servicios relacionados, a nivel nacional, con eficiencia, calidad, seguridad y en armonía con la comunidad, el medio ambiente y los recursos naturales.

b. Visión

Ser reconocida como una empresa auto sostenible, ágil, innovadora e impulsora del desarrollo nacional.

c. Valores

- Calidad. Nos esforzamos en suministrar un servicio que satisfaga las expectativas y requerimientos de nuestros clientes internos y externos.
- Seguridad. Protegemos la salud y el bienestar de nuestros empleados a través de la prevención y la mitigación de los riesgos asociados.
- Integridad. Defendemos lo que nos parece correcto, nuestras palabras se corresponden con nuestras acciones y vivimos de acuerdo con los más altos estándares de conducta, actuando con equidad.
- Transparencia. Actuamos con claridad y disposición manifiesta de rendición de cuenta sobre nuestras actuaciones.
- Compromiso. Actuamos con claridad y disposición manifiesta de rendición de cuenta sobre nuestras actuaciones.



2.2 Base Legal

Mediante la Ley No.4115, del 21 de abril de 1995 y sus modificaciones, se constituyó la Corporación Dominicana de Electricidad (CDE), cuyo patrimonio estaba integrado por el conjunto de bienes para la producción, transmisión y distribución de energía eléctrica.

Con la promulgación de la Ley General de Reforma de la Empresa Pública No.121-97, del 21 de junio de 1997, se dio inicio al proceso de capitalización de diversas empresas propiedad del Estado Dominicano, entre las cuales se encontraba la CDE, que operó, a partir de entonces, bajo la supervisión, coordinación y regulación de la Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP).

El proceso de capitalización representó para la CDE, la ejecución de una serie de operaciones, entre las cuales figuró la creación de distribuidoras de electricidad y de generación de energía, con capital mixto; además de una empresa generadora de energía hidroeléctrica de propiedad exclusivamente estatal, y de una empresa que se encargara específicamente de la transmisión de energía eléctrica.

Asimismo, fue aprobado un nuevo marco normativo destinado a regir la nueva realidad del sector eléctrico dominicano, en sustitución de la Ley No. 41145, del 21 de abril de 1955 y sus modificaciones.

Como consecuencia del proceso, surgieron con nombres propios tres empresas de distribución de electricidad, una de generación y la empresa de transmisión eléctrica dominicana (ETED).

Mediante la promulgación de la Ley General de Electricidad No. 125-01, el 26 de julio 2001 quedó creada la Corporación Dominicana de Empresa Eléctricas Estatales (CDEEE), indicando en su Artículo 138 que sus funciones consistirían en liderar y coordinar las empresas eléctricas, ejecutar los programas de electrificación rural y suburbana del Estado a favor de las comunidades de escasos recursos económicos, así como la administración y aplicación de contratos de suministro de energía eléctrica con los productores independientes de Electricidad (IPP).



Más adelante, en fecha 19 de julio del año 2002, el Poder Ejecutivo emitió el decreto No.555-02, que instituye el reglamento para la aplicación de la citada Ley No. 125-01.

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana, se mantuvo operando como integrante de la CDEEE, hasta que el 2 de noviembre del año 2007 el Poder Ejecutivo dictó el decreto No. 629-07, mediante el cual, con efectividad el 1 de enero de 2008, le traspasa todas las líneas de transmisión y de subestaciones asociadas al sistema de transmisión de electricidad (Sistema Interconectado) del Estado habidas y por haber, convirtiéndola en una empresa propiedad estrictamente estatal, con personería jurídica y patrimonio propio, en capacidad de contraer obligaciones comerciales contractuales, según su propio mecanismo de dirección y control.

El objeto principal de la ETED, es en tal virtud, operar el sistema de transmisión nacional interconectado para dar servicio de transporte de electricidad a todo el territorio nacional, para lo cual podrá diseñar, construir, administrar los sistemas de transmisión del Estado, habidos y por haber, ejecutar todo género de proyectos, negocios e inversiones en general, incluyendo la comercialización, administración y desarrollo de las operaciones de transmisión eléctrica de alta tensión.

Según el artículo 4 del decreto de referencia, la política financiera de la ETED, consiste en capitalizar las utilidades netas que obtengan de sus operaciones y de cualquier otra fuente, para la ejecución de los planes nacionales de expansión y de mejoramiento de las redes de alta tensión, mediante acciones dirigidas al logro de la excelencia operativa y administrativa, con el objetivo de incrementar la eficiencia en el transporte de la energía eléctrica y en cualquier otra actividad relacionada con sus propósitos. La Empresa financiará sus actividades con los recursos generados por ella, con los que le fueren asignados en el Anteproyecto de Presupuesto y Ley de Gastos Públicos, con los financiamientos que contraiga y con cualesquier otros fondos especializados que le sean asignados de manera específica.

También establece que como Institución del Estado ejercerá sus funciones administrativas y técnicas con independencia, cumpliendo con las decisiones de su



Consejo Directivo y de su Administrador, los cuales actuarán conforme a sus criterios pero con apego a las leyes y reglamentos y a los principios básicos que la rigen, siendo responsables de su gestión en forma total e ineludible, con la obligación de ejecutar los programas o planes de expansión y la realización de sus trabajos y proyectos, así como el mantenimiento y operación del sistema eléctrico interconectado, de acuerdo con los objetivos y propósitos a los cuales se debe en su condición de empresa de servicio público.

El 8 de octubre de 2018, mediante la promulgación del Decreto 383-18, el Poder Ejecutivo dispone la creación de la Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (UNTFO) como un órgano desconcentrado de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED), cuya función será negociar y comercializar servicios portadores de telecomunicaciones, para lo cual se aprovechará la capacidad excedentaria de las instalaciones de transmisión de la ETED.

La Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (UNTFO) formará parte de la estructura organizativa de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) y dependerá jerárquicamente de su Administrador general.

Servicios

La ETED es responsable del transporte de energía eléctrica en alta tensión, desde los centros de generación hacia las subestaciones de distribución, tal como muestra la figura anterior. En adición a este servicio de transporte de energía eléctrica, la ETED opera el SENI a través de su Centro Control de Energía (CCE) y está incursionando en el Negocio de Telecomunicaciones por Fibra Óptica, en la modalidad de Carriers, a través de la nueva unidad de negocio (Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (UNTFO)).

Además, la ETED, provee los siguientes los siguientes servicios asociados de transmisión que, aunque no representan un monto significativo de ingreso tienen un elevado valor estratégico:



Interconexiones

- Interconexión de subestaciones.
- Interconexión de Líneas de Transmisión (L.T.).
- Aprobación de planos y memorias L.T. 69 KV.
- Revisión de memoria técnica.

Planos

- Plano o esquema que muestre claramente la línea existente del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI) en la que se solicita inyectar (o modificar) la carga/generación que se somete, señalando la distancia, en kilómetros, a las subestaciones existentes más cercanas.
- Plano de ruta con distancias, de la línea de transmisión desde el lugar de interconexión con el SENI hasta la subestación propuesta.
- Plano de localización geo, señalando puntos de referencia identificables.
- Presupuesto de desmantelamiento.
- Aprobación de planos y memorias técnicas desvío de L.T.

Otros servicios:

- Instalación de KPF en L.T.
- Movilización L.T. 69 KV.
- Elaboración de estudio de flujo y cortocircuito.
- Renta de canal de telecomunicaciones para señal bajo el Sistema de Control y Adquisición de Datos (SCADA).
- Implementación de Servicios de Telecomunicaciones:
- Transmisores y receptores en las bandas de VHF y UHF.
- Amplificadores de radiofrecuencia en las bandas de VHF y UHF Radio Modem.
- Instalación y pruebas de telecomunicaciones.



- Instalación de router y facilidades de comunicaciones.
- Mantenimiento campos de línea.
- Recirculación tratamiento y filtrado de aceite dieléctrico.
- Conexión consola remota para tiempo real.
- Escanear con cámara termo

2.3 Estructura Organizativa

Gráfica 1 Estructura Organizativa de ETED

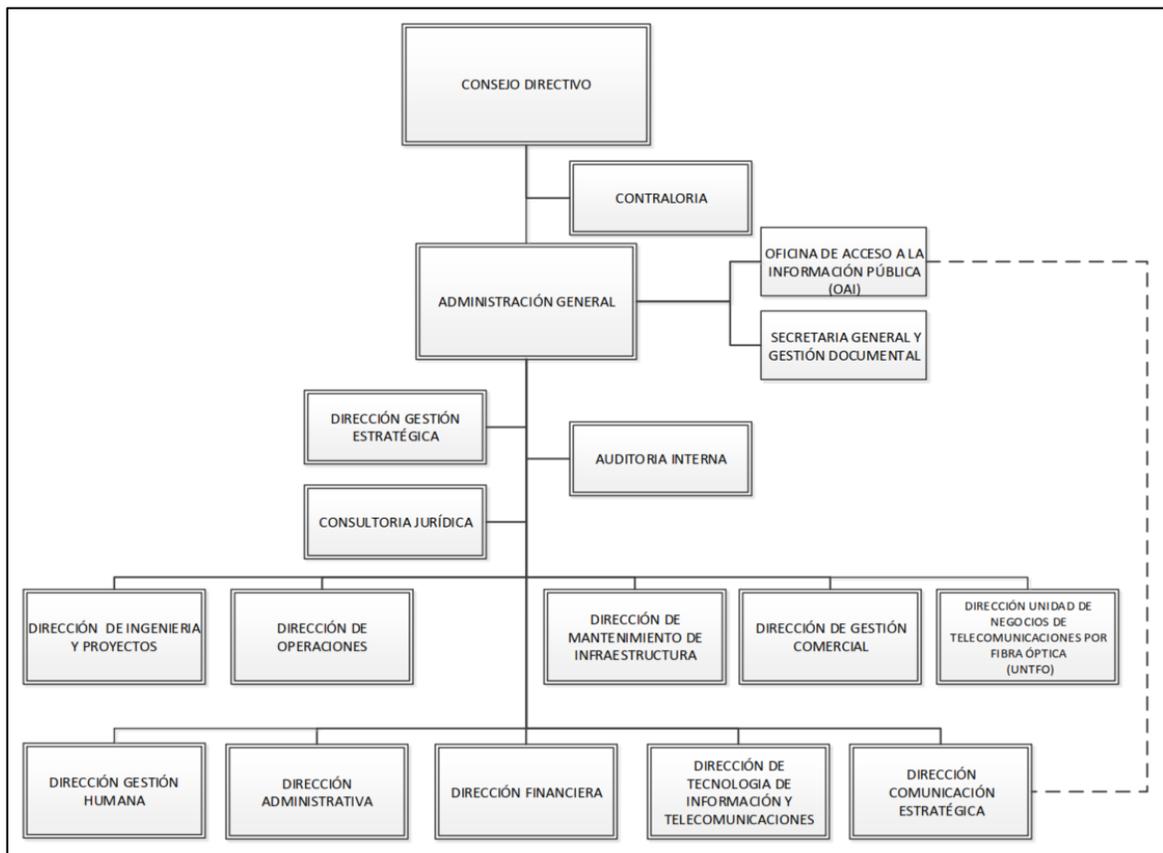


Tabla 1 Funcionarios de la ETED

Posición (Cargo)	Nombre
Administrador General	Martín Robles
Auditor Interno	Manuel López
Consultor Jurídico	Tomas Lorenzo Roa
Contralor	Remi Payano Quezada
Director Administrativo	Miguel Puente Hernandez
Directora de Comunicación Estratégica	Seily Liberato
Director de Gestión Humana	Julio Cesar Martínez
Director de Ingeniería y Proyectos	Robert Estrella Then
Director de Mantenimiento de Infraestructura	Ramón Bautista
Director de Operaciones del Sistema	Máximo Cepeda
Director de Tecnología y Telecomunicaciones	Yafalt Mateo
Directora Financiera	Katherine Cabral Dumé
Director Gestión Comercial	Kepler Luciano
Directora de Planificación Estratégica	Mercedes Arias
Director de la Unida de Negocios de Telecomunicaciones	Jose Ovalles

2.4 Planificación Estratégica Institucional

La formulación del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 (PEI 2021-2024), se realiza tomando como base la END, El Programa de Gobierno 2021-2024, los Lineamientos del PNPSP y otros documentos de suma relevancia.





Gráfica 2 Mapa de Objetivos Estratégicos 2021-2024

Tal como se ha mencionado anteriormente, estos objetivos estratégicos están alineados con La END y el Programa de Gobierno según se muestra en la siguiente matriz:

Tabla 2 Alineamiento del Plan Estratégico de ETED con la END y el Programa de Gobierno

Eje END	Objetivo General END	Objetivo Especifico END	Lineamiento del Plan de Gobierno 2021-2024	Objetivo Estratégico de ETED
1	Objetivo General 1.1 Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados	1.1.1 Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la	Fortalecer el Sistema Nacional de Planificación y Gestión por Resultados	<ul style="list-style-type: none"> Impulsar acciones de integración empresa-comunidad Incrementar el desempeño en el Sistema de Metas Presidenciales Mejorar el sistema de control interno y la gestión de riesgo estratégico y operativo



		obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.		Mejorar índice de transparencia y de gobierno abierto Mejorar la gestión de los procesos en la institución
3	Objetivo General 3.2 Energía confiable, eficiente y ambientalmente sostenible	3.2.1 Asegurar un suministro confiable de electricidad, a precios competitivos y en condiciones de sostenibilidad financiera y ambiental	Asegurar los ingresos del sistema nacional de transmisión mediante actualización cada 4 años del peaje de transmisión para cubrir el costo total de largo plazo del sistema de transmisión	Asegurar los ingresos
		3.2.1 Asegurar un suministro confiable de electricidad, a precios competitivos y en condiciones de sostenibilidad financiera y ambiental.	Ejecutar una política integral de manejo de residuos sólidos	Fortalecer las buenas prácticas de sostenibilidad ambiental
			Desarrollar el sistema nacional de transmisión ²	Desarrollar el sistema de nacional transmisión
			Establecer por Ley topes a los costos operativos en relación proporcional con los montos de compras de electricidad con el propósito de reducir los gastos corrientes de las	Mejorar la eficiencia y la eficacia del gasto



			Distribuidoras (EDES), CDEEE, EGEHID y ETED.	
Objetivo General 3.3	3.3.5	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).	Ampliar la infraestructura de conexión de banda ancha	Ampliar la infraestructura de conexión de banda ancha

Para cumplir con estos objetivos, se han establecido un conjunto de iniciativas estratégicas, que, priorizadas de acuerdo con el criterio de impacto, relevancia estratégica y aporte a la visión institucional, se han traducido en el Plan Operativo Anual ETED 2021. En total se tienen unas 185 iniciativas en la que se invertirán unos RD\$3,881.51 Millones en este año.

Tabla 3 Resumen de las Inversiones de ETED

No. Eje	Descripción Eje	Presupuestado 2021 (RD\$)	Cantidad de Iniciativas
1	Fortalecimiento de las relaciones con nuestros grupos de interés y de la identidad empresarial	21,860,000	8
2	Eficiencia operativa, modernización y sistema de transmisión eficientemente dimensionado	3,716,719,018	131
3	Sostenibilidad financiera	15,000,000	3
4	Mejora continua y efectiva gestión de riesgos y de los controles internos	15,500,000	9



5	Gestión transparente y socialmente responsable	4,650,000	7
6	Efectividad del talento humano	9,500,000	10
7	Mejoras en las edificaciones de la ETED	98,277,082	17
Total general		3,881,506,100	185

En función a la Dirección responsable de la ejecución de las iniciativas del Plan Operativo Anual 2021, la tabla de más abajo muestra que el 90.43% del monto del POA 2021, está destinado a iniciativas de la Dirección de Ingeniería y Proyectos (60.83%), de la Unidad de Negocios por Fibra Óptica (17.40%) y de Mantenimiento de la Infraestructura de Transmisión (12.22%), mientras que el restante 9.57% se distribuye en las demás direcciones.

Tabla 4 Monto de las Inversiones ETED por Dirección

Dirección	Presupuestado 2021 (RD\$)	Cantidad de Iniciativas
Dirección de Ingeniería y Proyecto	2,361,011,729	65
Unidad de Telecomunicaciones por Fibra Óptica	674,957,287	4
Dirección de Mantenimiento de Infraestructura	474,206,436	27
Dirección de Tecnología de la Información y Telecomunicaciones	121,566,843	26
Dirección de Operación del Sistema	98,476,723	11
Dirección Administrativa	98,277,082	18
Dirección de Comunicación Estratégica	23,010,000	8
Dirección Financiera / Contraloría	15,000,000	3
Dirección de Gestión Humana	9,500,000	10
Comunicación Estratégica	2,000,000	1



Dirección de Planificación Estratégica /Dirección Gestión Comercial	2,000,000	1
Gerencia de Medio Ambiente	1,500,000	2
Oficina de Acceso a la Información / Gerencia de Tecnología	N/A	2
Dirección de Gestión Comercial		2
Contraloría		3
Dirección de Planificación Estratégica		2
Total general	3,881,506,100	185



III.RESULTADOS MISIONALES

MEMORIA INSTITUCIONAL

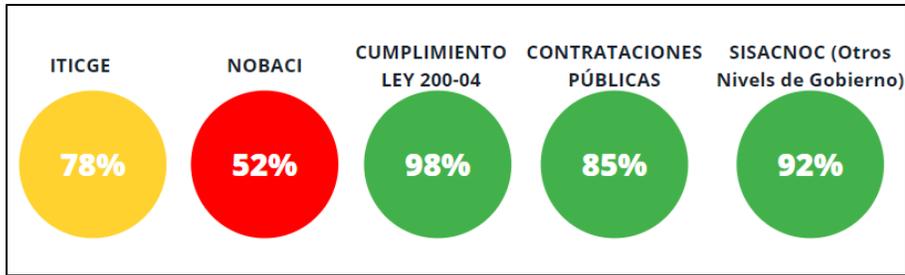
3.1 Desempeño de ETED en el Sistema de Medición y Monitoreo a la Gestión Pública (SMMGP)

El sistema de Medición y Monitoreo a la Gestión Pública (SMMGP) tiene de como objetivo informar al presidente de la República, en forma periódica y oportuna, los avances y restricciones de la gestión institucional, consolidando las informaciones generadas por los organismos responsables, con la finalidad de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno y de los compromisos asumidos por el Primer Mandatario.

Este sistema es monitoreado cada tres meses por el presidente de la República, para esta revisión se realizan reuniones de seguimiento para conocer los avances de las metas y cumplimiento que arroja el Sistema.

Como empresa orientada a resultados, la ETED se esfuerza día a día por incrementar el nivel de cumplimiento de los indicadores del SMMGP, lo que ha permitido, en este 2021, obtener un nivel de puntuación promedio de 80.68% durante el primer año de gestión el desempeño en el Sistema de Indicadores y mantener la ejecución de la meta institucional del Plan de Expansión en 100% de su ejecución normal. En las secciones siguientes se muestran con mayor nivel de detalle los resultados alcanzados por la empresa en cada uno de estos indicadores de gestión.





Gráfica 3 Resultados indicadores del SMMGP

Nota: El valor alcanzado de 52% en el índice de las NOBACI, se debe a que la nueva administración de la Contraloría General de la República (CGR) realizó cambios significativos en la plataforma y el proceso de medición del indicador, lo que conllevó que todo proceso de implementación de estas normas fuera realizado nuevamente.

3.2 Expansión del Sistema de Transmisión (Ingeniería y Proyectos)

En este apartado la ETED se concentra en expandir la capacidad de transporte de energía eléctrica hacia los centros de distribución, alineada a la línea de acción 3.2.1.3 de la END, que establece; Planificar e impulsar el desarrollo de la infraestructura de generación, transmisión y distribución de electricidad, que opere con los estándares de calidad y confiabilidad del servicio establecido por las normas, del Objetivo 3.2 de la END; Energía confiable, eficiente y ambientalmente sostenible. Para ejecutar este plan la empresa toma en cuenta la proyección de la demanda de energía y el plan de expansión de la generación a corto, mediano y largo plazo, determinando qué, cuándo y dónde construir y/o implementar los elementos que permitan un funcionamiento económico y confiablemente óptimo del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI).

Líneas de Transmisión en proceso de Construcción

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana en año 2021, se embarcó en el desarrollo de 9 proyectos de Líneas de transmisión, los cuales se encuentran en estado de ejecución. Estas líneas de Transmisión se construyen en gran parte del territorio nacional, al término de estos proyectos la República Dominicana contará

con 173.39 kilómetros de líneas que se adicionarán al sistema de transmisión nacional.

La inversión aproximada para este portafolio de proyectos es de RD\$ 718,84 Millones, con esta inversión se beneficiará gran parte del pueblo dominicano, en especial las provincias y comunidades donde se construirán estas obras, generando un impacto positivo de manera directa a más de cuatro millones de habitantes (4,000,000). En la tabla siguiente se detallan los proyectos de Línea de Transmisión, el aporte al Sistema Eléctrico Nacional Interconectado y los montos asociados a cada inversión.

Tabla 5 Proyectos Líneas de Transmisión

Proyectos Líneas de Transmisión	Aporte (Km)	Monto en RDS
Construcción 25.6 KM LT 138 KV desde Puerto Plata II hasta la Playa Dorada	25.64	61.1
Construcción 2.7 Km de línea de transmisión desde AES hasta Guerra (Interconexión)	2.7	12.11
Construcción 20 Km de línea de transmisión desde la prolongación SPM hasta Guerra	20	1.66
Construcción de la línea 69 kV Higüey II - Higüey 69 y LT 138 KV El Seibo - Higüey	8.59	19.61
Construcción línea de transmisión desde la comunidad de Juancho hasta la comunidad de Pedernales	65	222



Construcción de la línea 138 kV desde Duvergé a Jimaní	41.01	113.99
Construcción de la línea 138 kV desde Playa Dorada a Río San Juan	7.72	217.83
Construcción del desvío de la LT 345 kV Julio Sauri - El Naranjo, Tramo terreno SE Bonao III y Líneas 138 kV aliadas	0.48	54.73
Construcción de la línea 138 kV desde Guerra hasta Hainamosa (Comple. 345kV)	2.25	15.8
Total general	173.39	718.84

Ampliación y/o Construcción de Subestaciones de Transmisión

En lo concerniente a las subestaciones de energía la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana está llevando a cabo una serie de proyectos de construcción de subestaciones que tendrán un aporte significativo al sistema eléctrico nacional de aproximadamente 460 MVA con una inversión estimada de RD\$ 279.93 Millones. La ETED está muy enfocada en seguir el desarrollo continuo de nuevos proyectos con miras a seguir continuando con la expansión del Sistema Eléctrico Nacional. La subestación de Higüey II aportara al sistema unos 80 MVA, Villa Altigracia 80 MVA, Playa Dorada 150 MVA y 138 - 69 KV Dajao 150 MVA. Estas obras constituyen un gran avance para el Desarrollo del Sistema de Transmisión Nacional y con ellas se podrá mejorar la calidad y la confiabilidad del Suministro Energético en alta tensión, cumpliendo así la promesa hecha por el Presidente de la República en su programa de Gobierno. En la siguiente tabla se muestra el detalle de las cinco (5) obras de Construcción y/o Ampliación de las subestaciones de transmisión.



Tabla 6 Proyectos Subestaciones en Ejecución

Proyectos Subestaciones	Aporte (Km)	Monto en RD\$
Construcción Subestación Higüey II	80	91.3
Construcción Subestación Villa Altagracia	80	69.7
Construcción Subestación de maniobra Sosua	0	21.72
Construcción Subestación Playa Dorada	150	42.98
Construcción Subestación 138 69 kV Dajao	150	54.23
Total general	460	279.93

3.3 Operación del Sistema de Transmisión Nacional (Dirección de Operaciones)

En esta categoría se agrupan los objetivos estratégicos que tienen mayor impacto en la creación de valor, brindando servicios con los más altos estándares de calidad, seguridad y al menor costo posible. Alcanzaremos la Excelencia Operacional expandiendo nuestra infraestructura de transmisión, operando y manteniendo efectivamente el SENI y el STN y cultivando relaciones memorables con los agentes del mercado eléctrico.

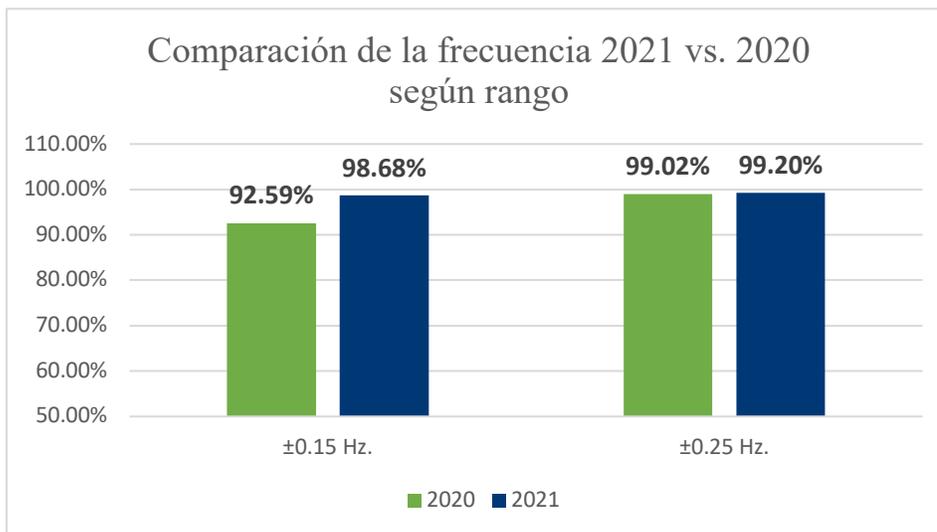
En la actualidad la mejora en la Operación del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI), se mide a través del cumplimiento de los indicadores de Frecuencia y Voltaje, de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Electricidad No. 125-01 (RALGE) y su Reglamento de aplicación

Calidad de la Frecuencia del Sistema



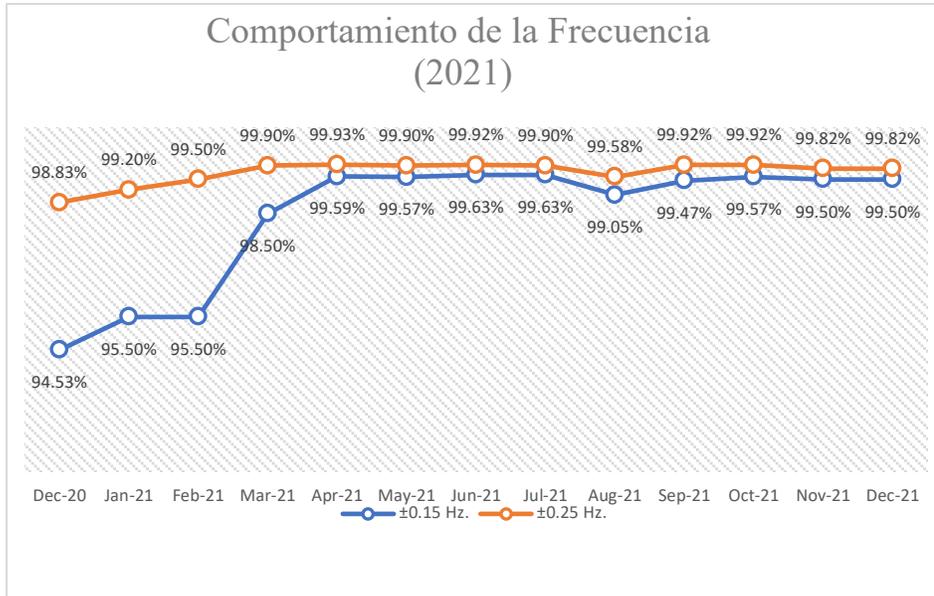
El artículo 150 del Reglamento para la Aplicación de la Ley General de Electricidad 125-01 (RLGE) establece que la frecuencia debe permanecer como mínimo el 99% del tiempo dentro del rango más exigente de 59.85 y 60.15 Hertz (± 0.15), y el 99.8% del tiempo dentro del rango fijado entre 59.75 y 60.25 Hertz (± 0.25).

El promedio alcanzado durante en el año 2021, para el rango ± 0.15 Hz fue de 98.68% del tiempo dentro del rango que exige el RALGE, lo que arroja una oportunidad de cumplimiento de 0.32% en base a lo que establece la citada normativa. Comparando el resultado obtenido en el 2021 con el año 2020, se puede evidenciar una mejora de un 6.09%. A pesar de estas oportunidades de mejora, se puede observar cómo las **ejecutorias que se han implementado desde la Operación del Sistema, están impactando positivamente en la mejora de la frecuencia del Sistema de Transmisión Nacional (STN)**, y con ello la calidad del suministro de energía eléctrica.



Gráfica 4 Comparación de la frecuencia 2021 vs. 2020 según rango





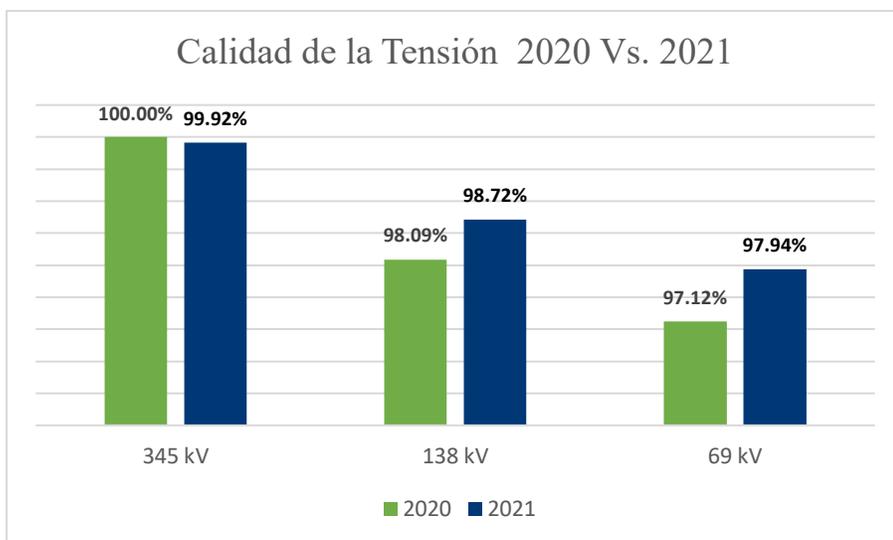
Gráfica 5 Comportamiento de la Frecuencia

Calidad de la Tensión

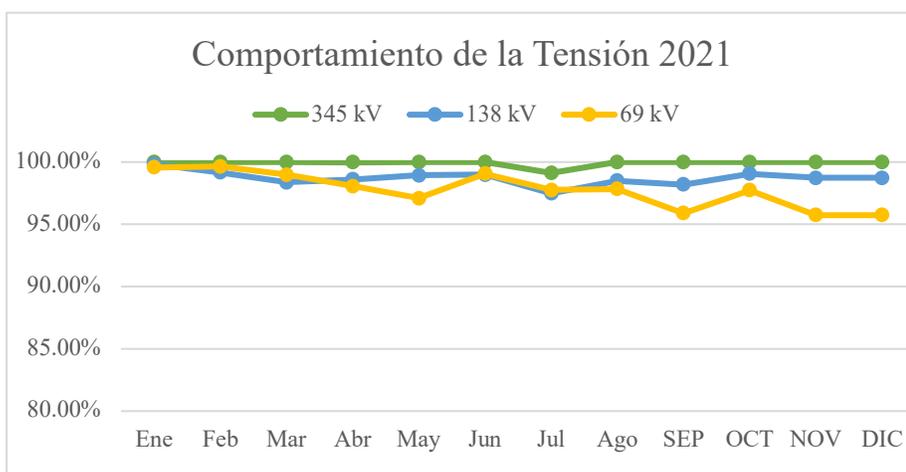
De acuerdo con lo establecido en el artículo 149 del Reglamento Para La Aplicación De La Ley General De Electricidad los niveles de tensión de transmisión deben permanecer el 100 % del tiempo dentro de un $\pm 5\%$ de su valor nominal. De esta manera los rangos establecidos para los niveles de tensión 345 kV, 138 kV y 69 kV [327.75 kV – 362.25 kV], [131.1 kV – 144.9 kV] y [65.55 kV – 72.45] respectivamente.

La calidad de la tensión promedio en el SENI durante el año 2021 ha sido de un 97.94% para el nivel de 69 kV, de 98.72% para el nivel de 138 kV y de 99.92% para 345 kV. En comparación con el año 2020 la calidad promedio global de la tensión aumentó en 1.70%, debido a los múltiples eventos que se generaron durante el año tales como: salidas de centrales generadores relevantes para el SENI, salidas de líneas de transmisión por eventos naturales, entre otras.





Gráfica 6 Calidad de la Tensión 2020 Vs. 2021



Gráfica 7 Comportamiento de la Frecuencia por Nivel de Tensión 2021

Proyectos de Mejora de la Operación del Sistema

El programa de proyectos para mejora de la Operación del Sistema está compuesto de trece (13) proyectos con una inversión estimada que asciende RD\$345.24 MM. Al cierre del 2021 la Dirección de Operación del Sistema ha concluido con dos (2) proyectos, 4 se encuentran en fase de ejecución normal y 7 están programados para el 2022.



3.4 Mantenimiento de la Infraestructura de Transmisión (Dirección de Mantenimiento de Infraestructura)

La Gestión del Mantenimiento de Infraestructura, tiene como misión mantener en condiciones operativas y funcionales las instalaciones eléctricas de la Empresa, con la finalidad de transportar de forma eficiente la energía eléctrica desde los centros de generación, hasta las Empresas Distribuidoras de Electricidad y los Usuarios No Regulados.

El Sistema de Transmisión está integrado por un total de 5,349.72 km de líneas en los niveles de tensión 69 kV, 138 kV y 345 kV, las cuales se encuentran distribuidas en todo el territorio nacional, dividido entre las zonas: Sur Central, Sur Profundo, Este Central, Este Profundo, Norte y Nordeste, siendo las zonas Norte y Sur Profundo las de mayor porcentaje de líneas.

El sistema de transmisión cuenta con 100 subestaciones eléctricas de potencia ubicadas en todo el territorio nacional, de las cuales 35 % son propiedad de la ETED y el 65 % compartidas con otros agentes del mercado.

Cuenta con un total de 31 autotransformadores y una subestación móvil 138/69 kV de 80 MVA, de estos centros de transformación 4 corresponden al nivel de tensión de 345/138 kV y 28 de 138/69 kV. La potencia total de estos autotransformadores es de 5,423 MVA, así mismo dispone de 13 Bancos de Capacitores a nivel nacional con una potencia total de 290.4 MVAR y 728 relés de protección digital de última generación que protegen el sistema eléctrico y un sistema de automatización que supervisan el comportamiento en tiempo real de todas las instalaciones de la Empresa.

- Energía No Suministrada

Este indicador representa la Energía que ha sido racionada a los Clientes y Usuarios No Regulados de ETED por los mantenimientos programados que se han ejecutado o las averías que se presentaron en la infraestructura de Transmisión. En la **Error! Reference source not found.** se muestra el resultado obtenido por la ETED en la meta de la Energía No Suministrada. El nivel de cumplimiento logrado es de un

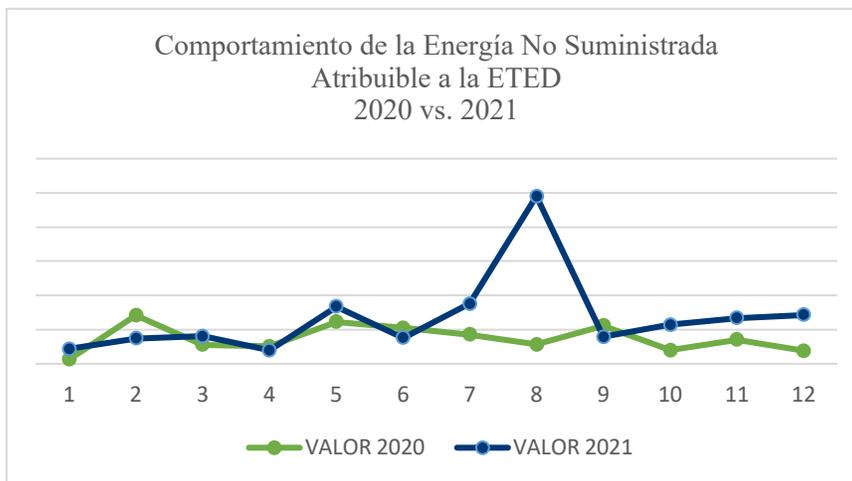


100% debido a que la Meta para el año 2021 es de 30.0 GWh y el valor alcanzado es de 26.80, lo que significa que la meta ha sido superada.

Tabla 7 Indicador Energía No Suministrada Atribuible a la ETED

Indicador	Unidad Medida	Meta	Alcanzado	Cumplimiento
Energía No Suministrada	GWh	30	26.80	100%

Este logro ha sido fruto del intenso trabajo de mantenimiento, en el que se ha invertido más de RD\$450 millones al año y que se traduce en un servicio de alta calidad que se mantiene dentro de parámetros de excelencia.



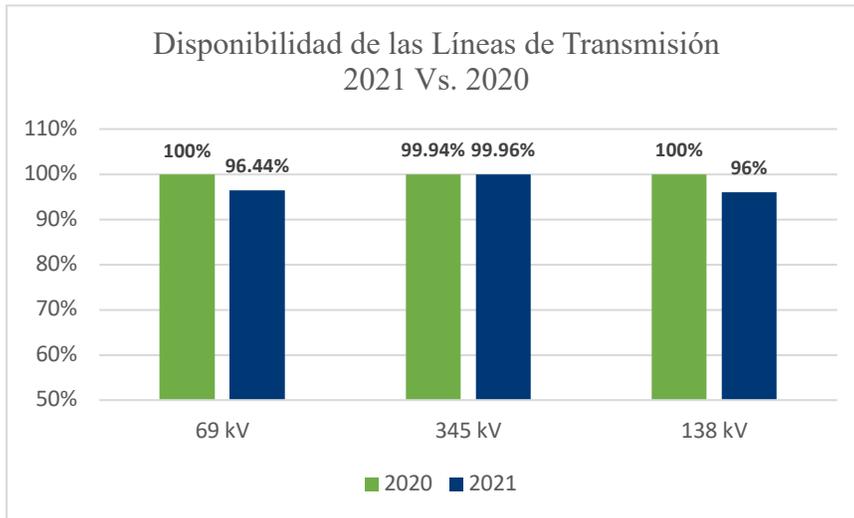
Gráfica 8 Comportamiento de la Energía No Suministrada Atribuible a la ETED

- Disponibilidad de Líneas de Transmisión

Con el propósito de alinear las operaciones a la estrategia, la Dirección de Mantenimiento de Infraestructura ha desarrollado objetivos e iniciativas en su plan estratégico, monitoreados mensualmente por indicadores que miden la eficacia y la eficiencia del mantenimiento, con el fin de garantizar la seguridad, confiabilidad y la estabilidad del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI). Así como, la implementación del plan de mantenimiento en todo el territorio nacional.



Los indicadores muestran el comportamiento y disponibilidad de los activos relevantes del Sistema de Transmisión Nacional (STN), para los tres niveles de tensión que posee la ETED. Este indicador representa el cociente entre el número total de horas disponibles de los circuitos del mismo nivel de tensión y el número de horas calendario del mismo período.

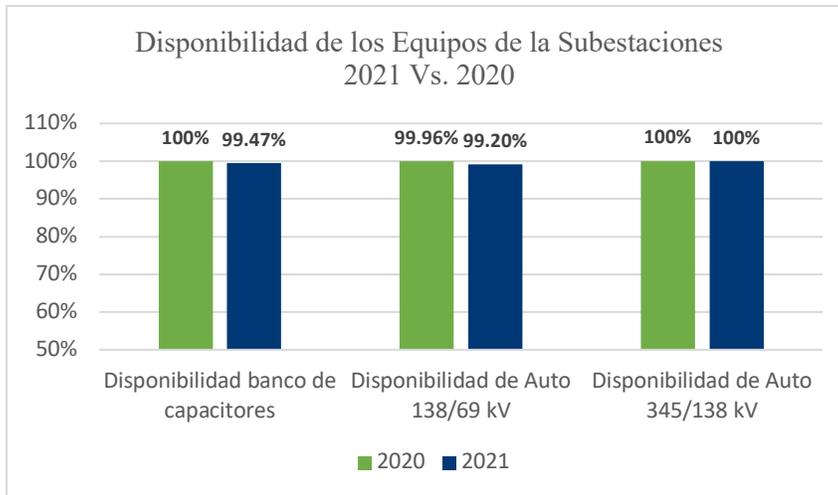


Gráfica 9 Disponibilidad de las Líneas de Transmisión

- Disponibilidad de los Equipos de las Subestaciones

Este indicador representa el cociente entre el número total de horas disponibles de los diferentes equipamientos de la Subestaciones y el número de horas calendario del mismo período. A continuación, se muestra el comportamiento de este indicador para los diferentes equipos evaluados.





Gráfica 10 Disponibilidad de los equipos de las subestaciones 2021 Vs. 2020

Cabe destacar que las mejoras que han experimentado los indicadores de disponibilidad de las líneas y los activos de las subestaciones, ha sido fruto de la ejecución de un programa de mantenimiento centrado en desempeño de los activos del STN. Este programa de mantenimiento se ha enfocado en diversas líneas de acción como son: Mantenimiento predictivo, inspecciones de termografías, sustituciones de elementos críticos de las líneas y las subestaciones, entre otras.

Programa	Acciones Ejecutadas
Mantenimiento Predictivo	Inspecciones a estructuras de líneas de transmisión.
	Inspecciones personalizadas a subestaciones.
Inspecciones Termográficas	Termografías a estructuras de transmisión.
Inspecciones Ultravioletas en subestaciones	Inspecciones ultravioletas en aisladores de líneas de transmisión y subestaciones.
Sustitución de Elementos de Líneas de Transmisión	Sustitución de postes
	Sustitución de crucetas
	Sustitución de Aisladores
	Rehabilitación de Cable de Guarda
	Medición de Sistemas de Aterrizajes



	Adecuación de Torres
	Poda de árboles
Mantenimiento a Subestaciones	Mantenimiento preventivo a barras
	Mantenimiento preventivo a campos de líneas
	Prueba de autotransformadores de potencia
Sustitución de Equipos de Subestaciones	Interruptores
	Seccionadores por innovación
	Instalación de cajas de mandos motorizadas
	Sustitución de transformadores de corriente (CT's)
	Sustitución de apartarrayos
	Rehabilitación de malla de tierra de subestaciones
	Rehabilitación de alumbrado exterior de subestaciones
Sustitución y Mantenimiento a Servicios Auxiliares SS/EE	Sustitución de banco de baterías
	Sustitución de rectificadores
	Mantenimiento de banco de baterías y rectificadores
	Sustitución de protecciones
	Instalaciones de paneles de alarmas

3.5 Expansión de la Red de Fibra Óptica (Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica)

El plan de alto nivel de la ETED está debidamente vinculado con la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Plurianual del Sector Público y el Programa de Gobierno del cambio. En cuanto a la expansión de la red de Fibra Óptica, la meta principal consiste en incrementar el nivel de conectividad y acceso a la banda ancha a precios asequibles, así como la capacidad y calidad del acceso internacional del país, a través de la ampliación y actualización permanente de las infraestructuras físicas, incluyendo la disponibilidad de una red troncal de fibra óptica de acceso abierto y capilarizada, del Objetivo General 3.3.



3.6 Gestión de la Comercialización (Dirección de Gestión Comercial)

- Pérdidas Técnicas de Transmisión

Desde la ETED servimos a dos grupos de clientes, el primer grupo lo integran las Empresas Generadoras de Electricidad y las Empresa Distribuidoras de Electricidad y, el segundo grupo, los Usuarios No Regulados (UNRs). Ellos esperan y merecen recibir un producto y un servicio de transmisión de calidad, confiable, seguro y a costo razonable.

Desde el punto de vista de los clientes de la empresa, y de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Aplicación de la Ley General de Electricidad No. 125-01, las pérdidas técnicas, por concepto del transporte de energía, no deben exceder al 3% de la energía inyectada al sistema. Como se muestra en la Tabla 8 el valor alcanzado por la ETED para el año 2021, ha sido de un 1.69%, este porcentaje se mantiene muy por debajo del límite establecido por la normativa vigente.

Tabla 8 Indicador de Perdidas de Transmisión

Indicador	Unidad Medida	Meta	Valor 2021	Cumplimiento
Pérdidas técnicas por transmisión	%	<3%	1.69%	100%

Las pérdidas técnicas a diciembre 2021 han alcanzado un valor de **1.69%**. Comparando este resultado con el obtenido en el 2020, se evidencia una **disminución de un 0.20%**. Esta disminución muestra que las inversiones realizadas por la ETED en la infraestructura del Sistema de Transmisión han impactado en la reducción de las pérdidas técnicas

- Proyectos Relevantes Ejecutados

Estandarización de Servicios (Catálogo de Servicios)

Con la ejecución y finalización de este proyecto, la ETED logró garantizar que la información brindada al cliente sea precisa y adecuada a los requerimientos de cada



uno de los clientes. Este catálogo se encuentra disponible en el portal Web de la institución y de libre acceso a todo el que así lo requiera.

Acuerdos de Responsabilidad Operativa

Los Acuerdos de Responsabilidad Operativa y Delimitación de Propiedad detallan los equipos que forman parte de los límites de propiedad entre dos o más agentes del SENI y la ETED. También, especifican las responsabilidades de la operación y el mantenimiento de las subestaciones. Al finalizar el 2021 se lograron concluir con 7 acuerdos de Responsabilidad Operativa.

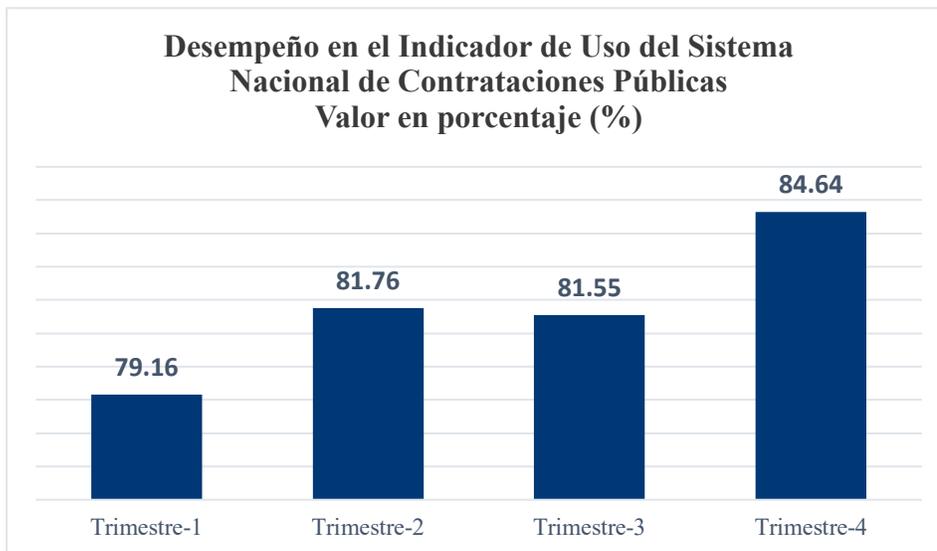


IV.RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

MEMORIA INSTITUCIONAL

4.1 Desempeño Administrativo

La Dirección de Contrataciones Públicas mide, a través del SISCOMPRAS, el nivel de uso del sistema nacional de compras y contrataciones públicas a las instituciones del estado. Los resultados sobre la medición del índice de contrataciones públicas al finalizar el mes de noviembre del 2021, la ETED ha logrado un desempeño de 84.64% con una proyección a diciembre de mantenerse en el mismo nivel. En la **Error! Reference source not found.** se presenta el comportamiento obtenido durante el año por trimestre.



Gráfica 1 Comportamiento trimestral del Indicador de Contrataciones Públicas

Con respecto a los subindicadores de contrataciones públicas, los cuales integran el índice general la ETED muestra las siguientes puntuaciones: Planificación de compras obtuvo un valor de 10 puntos de un total de 15; Publicaciones de procesos



se obtuvo un 15 de 15; Gestión de procesos fue de 15.80 de 20 puntos; Administración de contratos es de 23.84 de un total 30 y en compra a MiPYMES y Mujeres el valor es de 20 de 20. En vista de estos resultados la empresa se enfocará en mejorar los subindicadores Gestión de Procesos y Administración de Contratos para el año 2021.

Gestión de las Compras y Contrataciones

Las estadísticas arrojadas por el portal transaccional indican que el monto total del Plan Anual de Compras y Contrataciones de la ETED en el 2021 ascendió a RD\$ 1,887.82 Millones. En la tabla siguiente se muestran las cantidades y el monto envuelto en las compras de ETED, según la modalidad:

Tabla 9 Cantidad y monto de compras por modalidad

Modalidad	Cantidad	Monto RD\$
Comparación de Precios	59	239,900,513.46
Compras Menores	292	170,418,298.52
Compras por Debajo del Umbral	131	9,402,387.99
Licitación Pública Nacional	23	1,397,539,679.93
Procesos de Excepción	27	70,557,981.94
Total general	532	1,887,818,861.84

Conforme al tipo de empresa adjudicadas el sistema de compras y contrataciones muestra que las grandes empresas tienen una cantidad de 364 órdenes representando un 68.42% del total de órdenes con un monto de RD\$1,807.71, las Mipymes con 118 órdenes representando el 22.18% y un monto de RD\$61.45 MM y las Mypimes Mujer con 50 órdenes, equivalentes al 9.40%, y un monto de RD\$18.67 MM.



Tabla 10 Cantidad de compras y montos por tipo de empresa

Tipo de Empresa Adjudicada	Cantidad	Total en Pesos
Grandes Empresas	364	1,807,708,373.60
MiPyme	118	61,453,578.24
Mipyme Mujer	50	18,656,910.00
Total general	532	1,887,818,861.84

En la siguiente tabla se muestra un detalle más pormenorizado de las compras de la ETED por modalidad y por tipo de empresa.

Tabla 11 Resumen de compras adjudicadas por tipo de empresa y modalidad de compra

Tipo de Empresa Adjudicada	Modalidad	Cant. Procesos	Monto RD\$
Grande	Comparación de Precios	58	238,810,193.46
	Compras Menores	170	99,098,690.38
	Compras por Debajo del Umbral	90	6,969,721.99
	Licitación Pública Nacional	23	1,397,539,679.93
	Procesos de Excepción	23	65,290,087.84
Total Grande		364	1,807,708,373.60



MiPyme	Comparación de Precios	1	1,090,320.00
	Compras Menores	90	53,671,174.14
	Compras por Debajo del Umbral	23	1,424,190.00
	Procesos de Excepción	4	5,267,894.10
Total MiPyme		118	61,453,578.24
Mipyme Mujer	Compras Menores	32	17,648,434.00
	Compras por Debajo del Umbral	18	1,008,476.00
Total Mipyme Mujer		58	50
Total general		532	1,887,818,861.84

4.1 Desempeño Financiero

La gestión financiera de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana descansa sobre la gestión de la tesorería y la contabilidad, encargándose ambas de garantizar el registro, revisión y control de manera efectiva de todas las operaciones financieras que se realizan dentro del ciclo contable, la planificación y el control presupuestario.

El proyecto de presupuesto 2021, tiene como objetivo principal el logro de los objetivos planteados en el Plan Estratégico de la ETED y el cumplimiento a los ejes transversales de la Estrategia Nacional de Desarrollo, en lo referente al fortalecimiento y sostenibilidad del Sector Eléctrico Dominicano, alineando las actividades presupuestadas con la Misión, Visión, Plan Estratégico 2020-2024 y Plan Operativo Anual (POA) 2021; contemplando las apropiaciones necesarias



para la ejecución de los proyectos contenidos en el Plan de Expansión del Sistema de Transmisión Nacional.

La Gestión Financiera de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) incluye el consolidado de los estados financieros, disponibilidad bancaria y gestión de cobros a los agentes del Mercado Eléctrico Mayorista del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (MEM-SENI), correspondiente al año 2021.

Facturación y cobros

Durante todo el año 2021 la ETED facturó **RD\$12,086.51 MM** y la gestión de cobros ascendió a **RD\$6,120.3 MM**, equivalentes a un **50.64%**. Es preciso resaltar que la cobrabilidad de los generadores privados ascendió a **108.25%** de lo facturado.

Es importante destacar que a partir de Enero 2021, la facturación a la CDEEE incluye transacciones del Mercado Eléctrico Mayorista de Punta Catalina, ascendentes a RD\$375,560,986.

Tabla 12 Facturación y Cobros por agente del MEM 2021

*

Agente del MEM	Facturación RD\$ Millones	Cobros RD\$ Millones	%
Generadores privados	4,956.19	4,755.48	95.95%
CDEEE	1,248.31	0	0.00%
EGEHID	3,797.63	245.86	6.47%
Distribuidoras	2,084.38	1,118.69	53.67%
Total	12,086.51	6,120.03	50.64%

Valores en Millones de RD\$



Balance de las Cuentas por Cobrar

Al mes de diciembre el balance de las cuentas por cobrar de la ETED ascendió a RD\$32,995.24MM. De este total, las empresas relacionadas (CDEEE, EGEHID y las EDES) representan el 99.72%, es decir RD\$32,902.27 MM.

Tabla 13 Balance de las Cuentas por Cobrar

Agente del MEM	Balance CxC	%
	RD\$ Millones	
Generadores privados	92.97	0.28%
CDEEE	9,818.8	29.76%
EGEHID	18,469.26	55.98%
Distribuidoras	4,614.20	13.98%
Total	32,995.24	100%

Índice de Gestión Presupuestaria

Durante el periodo del año 2021 la ETED cuenta con un monto presupuestado anual de RD\$7,990,156,342 (recursos propios y externos) y aplicaciones financieras de aumento de las cuentas por cobrar con un monto ascendente a RD\$1,943,004,662. En cuanto al nivel de cumplimiento del presupuesto, comparado lo planificado con lo ejecutado, se alcanzó un 38.6%, ya que de RD\$7,990.2 Planificado se ejecutó RD\$3,086.7.

Las partidas que cuentan con una menor ejecución del presupuesto anual son Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles, Materiales y Suministros, Contratación de Servicios y Obras.

Con relación al año 2020, los gastos decrecieron un 27% (RD\$740.20 MM), principalmente en las partidas de Transferencias Corrientes (RD\$480.5MM) y Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles (RD\$263.3MM). Es preciso destacar que, en abril 2020, por requerimiento del Gobierno Central, la ETED realizó un aporte de RD\$500MM para la sostenibilidad del sector ante el inicio del Estado de



Emergencia producto de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19. A continuación se muestra un resumen del desempeño del gasto por objeto.

Tabla 14 Detalle sobre el índice de gestión Presupuestaria

Objeto del gasto	Presupuesto Anual		Ejecución Acumulada al 2021				Variación Ejec.	
	2021	2020	2021	%	2020	%	Abs.	%
Gastos corrientes:								
Retribuciones	1,441.2	1,436.8	1354.1	94.0%	1270.4	88.4%	83.7	6.6%
Contratación de Servicios	1,671.3	917.1	363.8	21.8%	464.1	50.6%	-100.3	-21.6%
Materiales y Suministros	715.6	614.5	157.6	22.0%	400.8	65.2%	-243.2	-60.7%
Transf. Corrientes	154.3	646.7	126.4	81.9%	607.0	93.9%	-480.5	380.0%
	3,982.4	3,615.0	2002.0	50.3%	2742.3	75.9%	740.2	-27.0%
Gastos de capital:								
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	1,039.4	899.5	133.1	12.8%	396.4	44.1%	-263.3	-66.4%
Obras	2,647.1	1,722.3	632.4	23.9%	618.0	35.9%	14.4	2.3%
	3,686.5	2,621.8	765.5	20.8%	1014.4	38.7%	248.9	-24.5%
Gastos Financieros:								
Deuda Pública Externa	321.3	154.0	319.2	99.3%	103.5	67.2%	215.7	208.3%
Total	7,990.2	6,390.8	3,086.7	38.6%	3,860.2	60.4%	773.5	-20.0%



4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

Sistema de Gestión de Calidad en la Dirección Gestión Humana

En respuesta a la comunicación AST-0031 recibida el 22 de enero del 2021 hemos planificado y realizado los procesos y actividades responsabilidad de la Dirección Gestión Humana solicitados por el Sistema de Gestión de Calidad del CCE para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015.

Como resultado de este esfuerzo en equipo hemos obtenido Cero (0) No Conformidad en este proceso de Auditoría Externa de Seguimiento, y adicional hemos sido destacado con una de las fortalezas plasmadas en el informe por el ente certificador INTECO (Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica), la cual resalta las actividades implementadas y los protocolos establecidos por la Organización para asegurar la continuidad de la operación, en medio de las medidas restrictivas que se tomaron a nivel país para la atención de la pandemia por COVID-19.

Referenciamiento de la Dirección Gestión Humana de ETED con las empresas del Sector Eléctrico de la Región

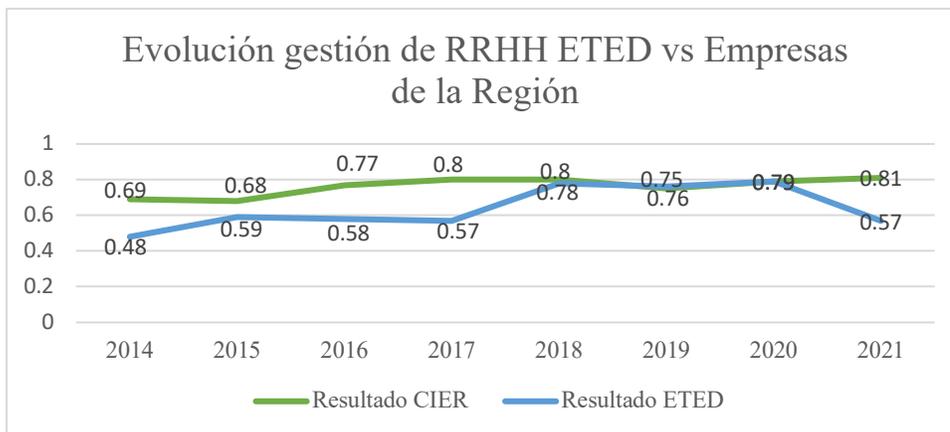
La Dirección Gestión Humana de la ETED en su plan estratégico anual ha establecido objetivos focalizados en el fortalecimiento de los procesos, desarrollo de nuevas prácticas y satisfacción del personal de la empresa.

Con el propósito de alinear la administración de la gestión humana a la estrategia de la empresa, realizamos un referenciamiento con empresas de la misma naturaleza de ETED. Este estudio basado en las mejores prácticas y denominado encuesta regional de Calidad de Recursos Humanos de la Comisión Integración Energética Regional (CIER), nos permite identificar de manera objetiva las oportunidades de mejora en las prácticas y acciones de gestión humana, las cuales nos guían en el desafío de la definición de los proyectos e iniciativas que debemos desarrollar.

El resultado general obtenido en este año 2021 en el estudio fue de 57%, esto debido a que algunos proyectos y procesos se han visto en la necesidad de integrar cambios



a causa del cambio de Administración de la ETED y esto a su vez provocó cambio en su personal directivo, así como también todo el personal en sentido general.



Gráfica 12 índice de Calidad del Capital Humano (Empresas de la Región vs. ETED)

Datos demográficos

La plantilla de personal de la ETED, está conformada por 1154 colaboradores fijos, de los cuales 859 son hombres y 295 son mujeres. Las edades de los empleados están comprendidas de la siguiente manera entre 18 y 60 años: un 20.3% entre 18 a 30 años, 34% entre las edades de 31 a 45 años, un 34.4% entre 46 a 60 años y más de 60 años corresponde a un 12%.

El 52% de empleados tiene menos de 2 años en la empresa, un 12% tiene de 3 a 6 años, otro 10% tiene de 7 a 11 años, un 12% tiene de 12 a 16 años, un 8% tiene de 17 a 20 años y un 6% tiene de 20 años o más. A continuación, se muestra las gráficas con los datos demográficos.



Programa de Inducción

Durante este año 2021, se han realizado varios grupos del Programa de Inducción de la ETED, con la finalidad de que todos los colaboradores de nuevo ingreso conozcan las informaciones generales de nuestra empresa: Misión, Visión, Valores, Beneficios, seguridad y salud en el trabajo, entre otros.

Cantidad de participantes por dirección:

Tabla 15 Inducción a Empleados por Dirección

DIRECCION	CANTIDAD
ADMINISTRACIÓN GENERAL	8
AUDITORÍA INTERNA	10
CONSEJO DIRECTIVO	1
CONSULTORÍA JURÍDICA	14
CONTRALORÍA	12
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	51
DIRECCIÓN DE OPERACIONES	36
DIRECCIÓN FINANCIERA	7
DIRECCIÓN GESTION HUMANA	61
DIRECCION SISTEMA DE GESTION INTEGRAL	4
DIRECCIÓN UNTFO	19
DIRECCIÓN MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA	86
DIRECCIÓN COMUNICACIÓN ESTRATEGICA	22
DIRECCIÓN DE INGENIERIA Y PROYECTOS	9
DIRECCIÓN TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	28
DIRECCIÓN GESTIÓN COMERCIAL	1
Total general	369



Tomando en consideración la cantidad de colaboradores de nuevo ingreso al cierre del mes de julio 2021, aproximadamente el 68 % de esta población ha tomado la inducción.

Gestión del Rendimiento

En virtud de la pandemia del Coronavirus Covid-19 las medidas adoptadas a raíz del COVID-19, es evitar las aglomeraciones, por lo que, a partir del 19 de marzo de 2020 las capacitaciones presenciales fueron suspendidas; sin embargo, las clases en las universidades pasaron a realizarse de manera virtual. Durante el transcurso de ese año, algunos proveedores retomaron las clases en modalidad virtual y esto permitió que se realizaran algunas actividades de formación para nuestro personal.

Durante el periodo agosto 2020 – diciembre 2020, se entrenaron y capacitaron 80 colaboradores de la empresa para un total de 117.54 horas/hombre, con una inversión aproximada de un millón, trescientos setenta y ocho mil cientos siete con noventa y siete (RD\$1,378,107.97) distribuidos en las diferentes áreas.

Durante el periodo 2021, se entrenaron y capacitaron 183 colaboradores de la empresa para un total de 11.74 horas/hombre, con una inversión aproximada de cinco millones, setecientos cincuenta mil seiscientos cincuenta y ocho con setenta y cinco (RD\$5,750,658.75) distribuidos en las diferentes áreas.

Compensación

Con la finalidad de contribuir a impulsar la visión estratégica de la ETED, la Dirección de Gestión Humana ha venido desarrollando, e implementando el modelo de Compensación y Beneficios que tiene la responsabilidad de homogenizar y optimizar el sistema de compensación de la empresa, el cual constituye como una eficaz herramienta para fomentar el desempeño organizativo e individual, retener y motivar al personal.

Durante el período 2021, la ETED cumplió al 100% con todas sus obligaciones contractuales en temas regulatorios, salariales y beneficios de los colaboradores.



En la tabla a continuación se especifican los tipos y montos pagados durante este periodo.

Tabla 16 Compensaciones otorgadas 2021

DESCRIPCION	MONTO
Salarios	663,634,138.95
Prima Vacacional	34,447,882.35
Seguridad Social	77,349,338.12
Beneficio de Farmacia	3,624,000.00
Responsabilidad social corporativa (colaboradores)	2,102,249.31

Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

ETED se ha comprometido con el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como lo establece en uno de sus objetivos estratégicos “Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que en materia de seguridad y salud en el trabajo apliquen a la organización”. En este sentido, se han logrado resultados y avances importantes en virtud de la potenciación de las medidas preventivas y correctivas que garantizan el cumplimiento legal.

El desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo, se estableció sobre la base de los objetivos estratégicos para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que apliquen a la organización.

En este sentido, se han logrado resultados y avances importantes en virtud de aplicar las medidas preventivas y correctivas que garantizan el cumplimiento legal.

Inducciones personal nuevo ingreso en temas de seguridad y Salud en el trabajo:



En el plano de las inducciones a colaboradores de nuevo ingreso, contratados, temporeros y pasantes para áreas administrativas y técnicas; el resultado fue la sensibilización de aportar al autocuidado, para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales inherentes a la actividad laboral. 8 capacitaciones al personal de ETED con un total de 127 colaboradores

Inducciones a Contratistas y Sub-contratistas:

Con el objetivo de contribuir a optimar la gestión de contratistas y subcontratistas realizamos y 28 capacitaciones a contratistas para un total de 360 colaboradores en el área de Servicios Corporativos con temas:

- Lineamientos y Políticas para Contratistas y Subcontratistas de ETED.
- Pasos para ingresar a una Subestación de ETED.
- Distancia de Acercamiento de Seguridad en presencia de Alto Voltajes.
- Definición de riesgos de salud, mecánicos, químicos, ergonómicos, psicosocial y físicos, biológicos y de los factores de riesgos.
- Condiciones de trabajo.
- Diferencia entre incidente, enfermedad profesional y accidente laboral.
- Importancia de reportar los incidentes y los accidentes laborales.
- Causas de accidentes y pirámide de accidentabilidad.
- Diferencia y relación entre condiciones inseguras y actos inseguros.
- Importancia de los EPP y obligatoriedad de uso en ETED.
- Norma de parqueo y respecto de las señales de tránsito dentro de las instalaciones de ETED.
- Uso de extintores y medidas preventivas de incendios.
- Uso correcto de escaleras.



Gestión de supervisiones por zona:

Durante el periodo 2021 se realizaron un total de 629 supervisiones a trabajos de campo, levantamientos y trabajos en las diferentes zonas, estos se ejecutaron a trabajos de campos, contratistas y estructuras.

Se realizaron supervisiones a trabajos de campo en las diferentes zonas con la finalidad de observar comportamientos, condiciones inseguras, condiciones de los EPP y colectivos para minimizar los riesgos.

ACTIVIDADES DE SUPERVISION SST POR ZONA PERIODO 2021

Tabla 17 Actividades de supervisión SST por zona

Mes	Z/SUR CENTR AL	Z/NOR TE	Z/SU R	Z/ES TE	Z/NORDE STE	Z/ESTE CENTR AL	TOT AL POR MES
Agosto	0	10	5	4	1	0	20
Septiem bre	17	17	5	8	10	0	57
Octubre	43	2	7	10	11	1	74
Noviem bre	0	7	13	11	5	0	36
Diciemb re	7	6	0	0	2	0	15
Enero	15	14	23	12	11	8	83
Febrero	7	9	21	9	4	8	58
Marzo	4	7	12	5	6	10	44
Abril	2	2	3	7	5	3	22
Mayo	8	14	10	15	5	11	63

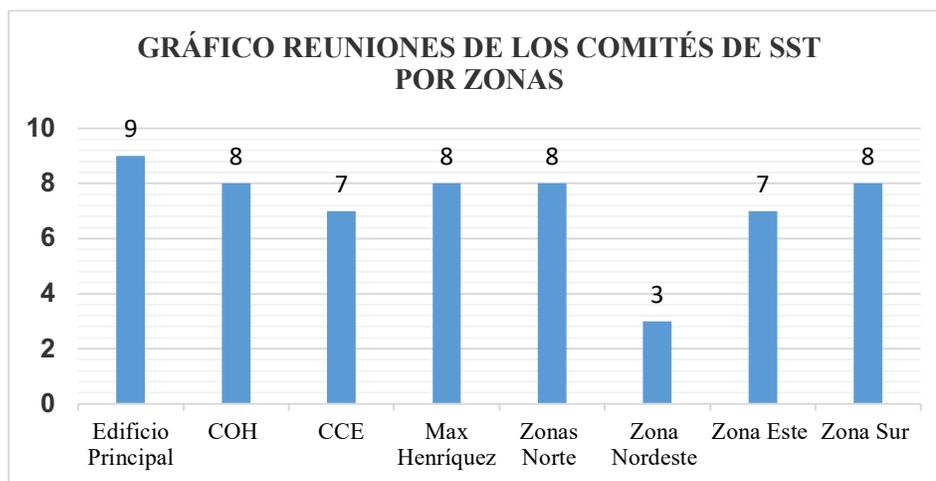


Junio	13	12	16	14	4	8	67
Julio	19	17	15	14	6	19	90
Total	135	117	130	109	70	68	629

Gestión de comités de seguridad y salud en el trabajo:

ETED cuenta con 8 comités de seguridad y salud en el trabajo distribuidos estratégicamente en zonas y localidades se reúnen mensualmente para un total de 58 reuniones, la finalidad fue:

- Promover la formación en materia de seguridad y salud en el trabajo.
 - Promover el uso de los equipos de protección personal y colectivos.
- Informar situaciones de peligro existentes en el lugar de trabajo que puedan afectar la seguridad y salud.
- Colaborar en la organización con la implementación de programas de entrenamiento sobre seguridad y salud en el trabajo.



Gráfica 13 Gráfico reuniones de los comités de sst por zonas



Gestión de Salud:

Mediante el desarrollo del Sistema de Gestión de Salud en el Trabajo, establecimos los objetivos estratégicos con la finalidad de cumplir con lo señalado en el Reglamento 522-06 en el Artículo 7.14, por lo cual se ha continuado la operatividad a través del consultorio médico, para garantizar a los colaboradores bienestar y salud, mediante la prevención y los servicios brindados por nuestro equipo médico.

Cabe destacar que hemos logrado resultados y avances notables mediante la aplicación de medidas preventivas, en el propósito de cuidar a nuestros colaboradores.

A continuación, presentamos en el siguiente informe, las actividades ejecutadas por la Coordinación, en el 2021.

Covid-19

Con el propósito de detectar de forma temprana los casos de Covid-19 en las zonas y localidades, cada semana se realizan operativos planeados y sorpresivos de pruebas rápidas y PCR, con la finalidad de prevenir los contagios entre los colaboradores y brindar a tiempo un tratamiento efectivo al paciente positivo y de esta manera asegurar la operatividad.

Durante el periodo 2021 se presentaron los siguientes resultados:

DETALLES	CANTIDAD
Total, de pruebas rápidas aplicadas	9,485
Total, casos positivos a pruebas rápidas	208
Total de PCR aplicadas	1,581
Casos positivos a PCR	179
Casos en aislamiento	474
Casos de alta	422
ECESO	01



4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

La Dirección de Consultoría Jurídica de la ETED durante el periodo de Gestión del 2021 ha tomado la decisión de mejorar y regularizar algunos de los procesos, sobre los siguientes aspectos:

- Creación de la Coordinación de Propiedades Inmobiliarias

Con el propósito de transparentar el proceso de compra de terreno para la futura subestaciones que construirá la ETED, ha conformado una Comisión integrada por el Contralor, el director de Ingeniería y Proyectos (DIP) y el suscrito, la cual previas tasaciones pública y privada, se reúne con los propietarios de los terrenos a los fines de acordar el precio de compra, poniendo fin a la cuestionada practica de que una sola persona actuara como Juez y parte.

- Coordinación de Aspectos Legales de Licitación.

En lo que respecta a esta coordinación, se ha identificado un grupo de procesos de suministros de bienes y obras, los cuales fue necesario cancelar alrededor de 60 procesos licitatorios, hasta tanto cada dirección hiciera un levantamiento de sus necesidades e identificara la necesidad de invertir en esos suministros de bienes y obras. Para facilitar las labores de los peritos, encargados de evaluar las ofertas de los procesos de compras, participamos como facilitador en las Jornadas de Capacitación de los Peritos, cumpliendo así el requerimiento de la Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas (DGCP).

- Área de Contratos y Formalizaciones

Se han identificado los contratos de Prestaciones de Servicios (iguales), y de los mismos han sido reevaluados para identificar aquellos contratos que incumplían o



ya no prestaban servicio solicitados, mejorando así la eficiencia del gasto de la institución.

- **Coordinación de Derecho de Paso**

En lo que respecta la coordinación de derecho de paso, se ha realizado un levantamiento para identificar las irregularidades en el manejo de los expedientes de pago de los afectados por el paso de las diferentes líneas que se estaban construyendo en ese momento, En este caso, se suspendieron los pagos hasta realizar un exhaustivo análisis sobre los montos previstos por concepto de servidumbre de paso y poder verificar de manera fehaciente cada uno de los casos y que los mismos se ajusten a los Índices de Precios dictados por Catastro Nacional y la Nota de Contraloría prevista para estos fines.

Resultados cuantificables en el Desempeño Jurídico

A nivel general, la Consultoría Jurídica de la ETED ha logrado gestionar más de:

- 130 Contratos
- 20 Enmiendas
- 280 Gestiones de recibos de pago de prestaciones laborales
- 438 participaciones en audiencias de las diversas materias
- Entre otros aspectos.
- Libramiento de más de 100 libramiento de pago para los derecho de pase de los proyectos de construcción de Línea de Transmisión

Así mismo, en los aspectos de materia inmobiliaria, la ETED ha logrado:

- Levantamiento de expediente de compras de 80 Terrenos
- Gestionar más de 6 expediente para la transferencia de los inmuebles propiedad de la empresa
- Compra de 13 terrenos para las futuras Subestaciones



- Traspaso de Activos CDEE
- Gestionar unas 26 reclamaciones de indemnización por Derecho de Pase

-

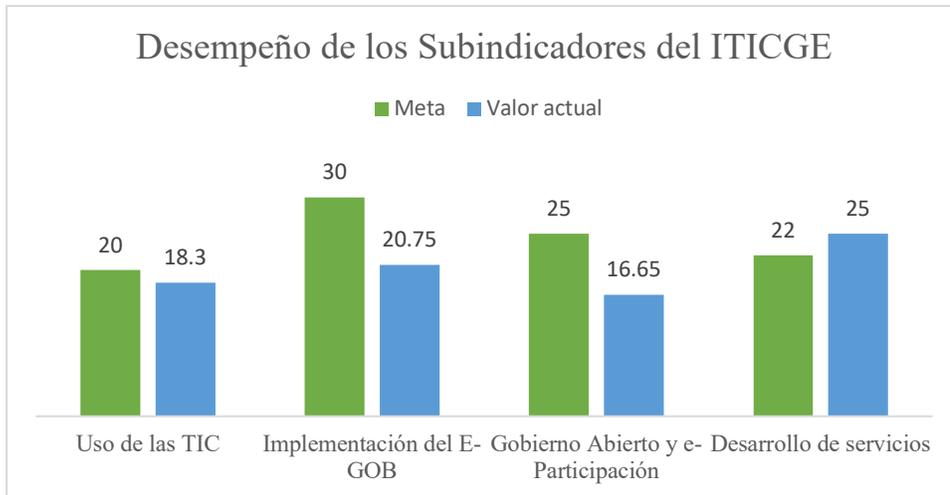
4.4 Dirección de Tecnología y Telecomunicaciones

La Gestión de la Tecnología y las Telecomunicaciones se mide a través del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano (ITICGE), con miras a evaluar de manera objetiva y sistemática los esfuerzos ejecutados y en proceso, en lo referente a la implementación de soluciones de TIC y de Gobierno orientados específicamente a los servicios de los ciudadanos, la eficiencia interna y la transparencia en las instituciones públicas de la República Dominicana, por lo que la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana ETED se esfuerza en lograr alcanzar un mejor desempeño en el índice de uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) e implementación de gobierno electrónico (ITICGE).

El índice (TIC) e implementación de gobierno electrónico (ITICGE) está compuesto por 4 pilares que son: Uso de las TIC, Implementación de Gobierno y Servicios en línea, cada uno de estos pilares está compuesto de 2 o más subpilares, los cuales a su vez son conformados por 1 o más indicadores.

Al cierre del año 2021 la ETED logró alcanzar un desempeño de un 77.08%. En la gráfica siguiente se muestra el avance de cada uno de los subpilares que conforman este índice.





Gráfica 14 Desempeño de los Subindicadores del ITICGE

Fuente: Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación

El nivel de avance en el ITICGE se debe a la certificación e implementación de una serie de acciones relevantes, dentro de las que se pueden destacar:



con

Certificación NORTIC A2. Esta norma indica las directrices y recomendaciones que debe seguir cada organismo del Gobierno Dominicano para la creación y gestión de su portal web, la versión móvil del mismo, y el sub-portal de transparencia, el fin de lograr una forma de visualización y navegación web homogénea entre toda la administración pública de la República

Dominicana.



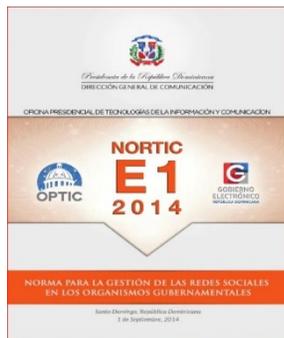
los
en

Certificación en la NORTIC A3 sobre datos abiertos, desarrollo de plataforma Web de la empresa y la mejora en el portal de transparencia, desarrollo de la plataforma de servicios en línea y proyectos que han mejorado la gestión y controles materia de las TIC dentro de la empresa.





NORTIC A4. Para la interoperabilidad entre los Organismo del Gobierno Dominicano.



redes

E1

Certificación de la NORTIC E1, que establece las directrices que deben seguir los organismos gubernamentales para establecer una correcta comunicación con el ciudadano por medio de las sociales.

sometida, A3 Enviada y en espera A4 y A5 está en proceso. A2 en proceso de solicitud de certificación.

En este año 2021 se remitieron las solicitudes de recertificación para las Nortic A2, A3, A4 y la E1, mientras que se tiene en ejecución la implementación y Certificación de la NORTIC A5, la cual se estima completar al cierre del segundo semestre del año 2021.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La Dirección de Planificación Estratégica en su labor de fundamental de trazar un camino claro que permita alcanzar las metas previstas de la ETED, desde el inicio de la gestión hemos identificado y puesto en marcha de las herramientas fundamentales para la toma de decisiones al interior de la organización como un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos en coordinación con las aéreas que componen nuestra institución.

En este mismo sentido, en un inicio hemos centrado nuestros esfuerzos en crear nuestro Marco Estratégico definiendo nuestra Misión, Visión y Valores para consecuentemente alinear nuestros objetivos a nuestro quehacer institucional. Así mismo hemos definido nuestra estrategia de planificación obedeciendo a los requerimientos de nuestro gobierno bajo lo contemplado en el marco de la Ley No.



498-06, que crea el Sistema de Planificación e Inversión Pública (SNPIP), y la Ley No. 496-06, que crea la Secretaría de Estado de Economía, Planificación y Desarrollo (SEEPYD), establecen el marco jurídico de un sistema de planificación de alcance nacional en vinculación sistémica con la administración financiera pública y el sistema nacional de control interno del Estado.

Hemos diseñado y basado nuestro Modelo de Planificación Institucional acoplando nuestra labor y metas a los lineamientos de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Plan Nacional Plurianual de Sector Público, Programa de Gobierno 2021-2024, Plan Estratégico Operativo ETED, Presupuesto de la ETED para lograr los objetivos y metas planificados.

Como hemos ilustrado a continuación.

Gestión de la Calidad y Proceso

La Dirección de Planificación Estratégica ha continuado y sumado esfuerzo con las diferentes áreas de la empresa con la implementación de un Sistema de Gestión por Procesos (SGP) con miras a poder lograr una mayor eficiencia y eficacia de los procesos internos de la empresa, buscando como objetivo en un futuro poder ampliar el alcance de la certificación de la Norma ISO 9001:2015 a toda la empresa, y que todos los procesos involucrados estén bajo el cumplimiento de esta norma internacional.

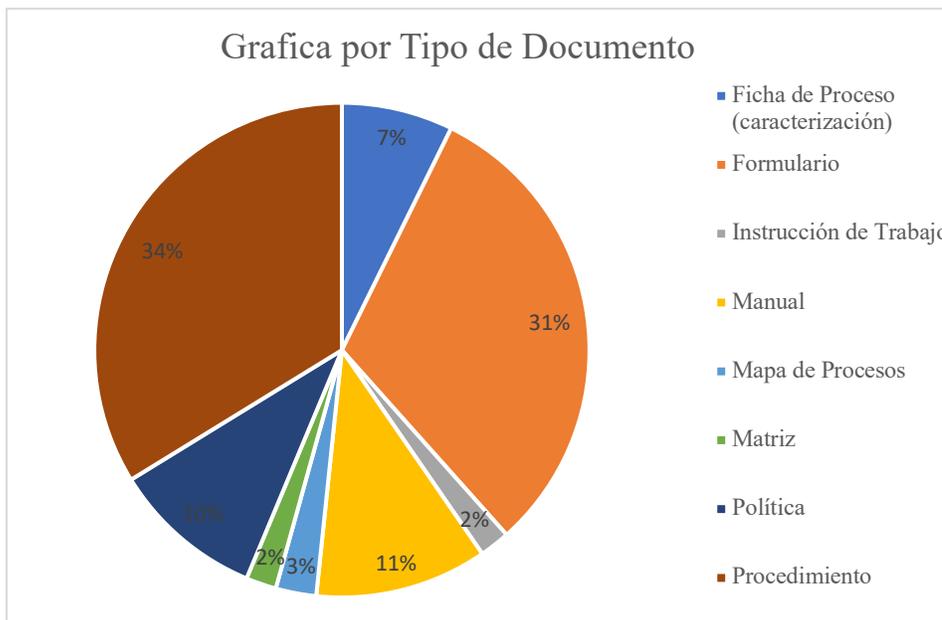
La aprobación del mapa de procesos de la empresa, en el cual están plasmados los diferentes procesos que rigen la ETED como son los procesos estratégicos, misionales, apoyo, control y evaluación. Ha permitido que el levantamiento de la documentación de los procesos con las diferentes áreas de la empresa se fuera ejecutando, cumpliendo el plan de trabajo.

Dentro de la documentación de los procesos se cuenta con varios tipos de documentos: Ficha de proceso o de caracterización, formularios, instrucción de trabajo, manual, mapa de procesos, matriz, política y procedimiento; estos tipos de



documentos se encuentran definido dentro de nuestra política de gestión documental.

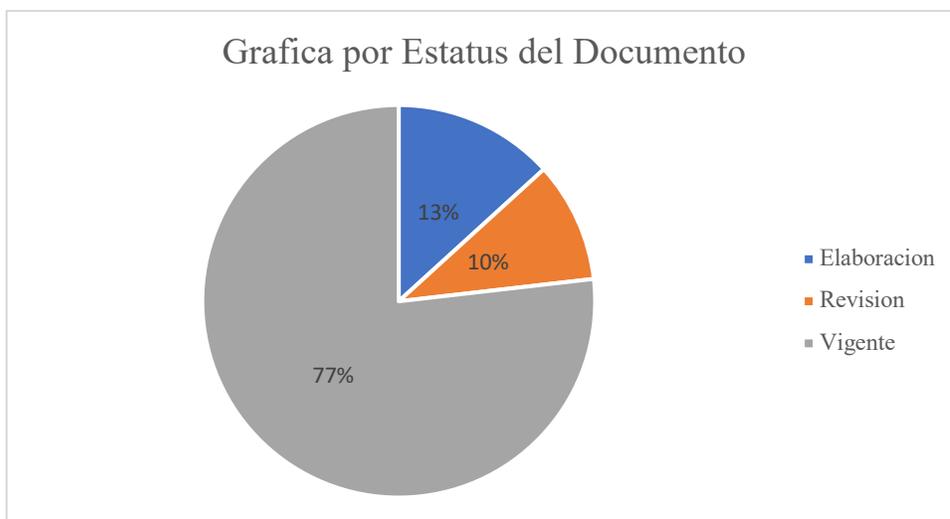
La cantidad total de documentos que se encuentran dentro del control de la documentación asciende a 151, de las cuales podemos aclarar que el 34% pertenece a los procedimientos, el 31% a los formularios y el 11% y 10% se atribuye a los manuales y mapas de procesos.



Gráfica 15 Documentación de procesos levantada

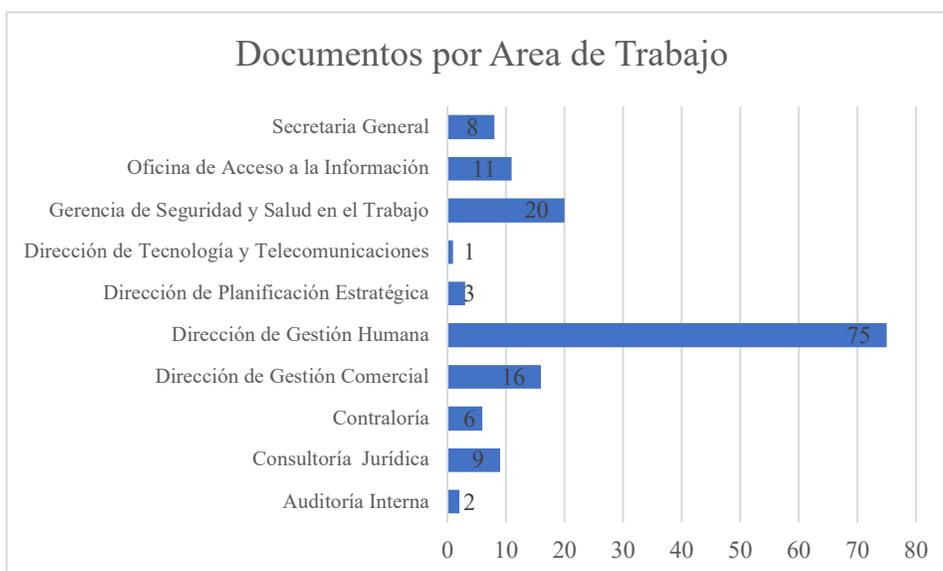
Cada documento que está dentro del sistema de gestión por procesos, debe pasar por una ruta de aprobación como se tiene estipulado tanto en la política de gestión documental así, como en el procedimiento de control de la información documentada, por ende cada documento maneja un estatus en los cuales define en la etapa en la que se encuentra dicha documentación, en el estatus de vigente se encuentra 77% del total de los documentos trabajados, cabe mencionar este estatus son para aquellos documentos que han completado su ruta de aprobación y estén en la implementación del mismo; en la fase de elaboración se encuentra el 13% y 10% en fase de revisión.





Gráfica 16 Estatus del proyecto de documentación de los procesos

A continuación vemos en la gráfica anexa la cantidad de documentos por cada área, teniendo la mayor cantidad del total de 151 documentos, la Dirección de Gestión Humana con 75 documentos, donde 4 de estos están en la fase de elaboración, continuando con la Gerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo con 20 documentos vigentes y a su vez la Dirección de Gestión Comercial se encuentran con 2 documentos que están en elaboración, 6 en revisión y 8 se encuentran vigente, con un total de 16 documentos en esta área.



Gráfica 17 Documentación levantada por Área Responsable



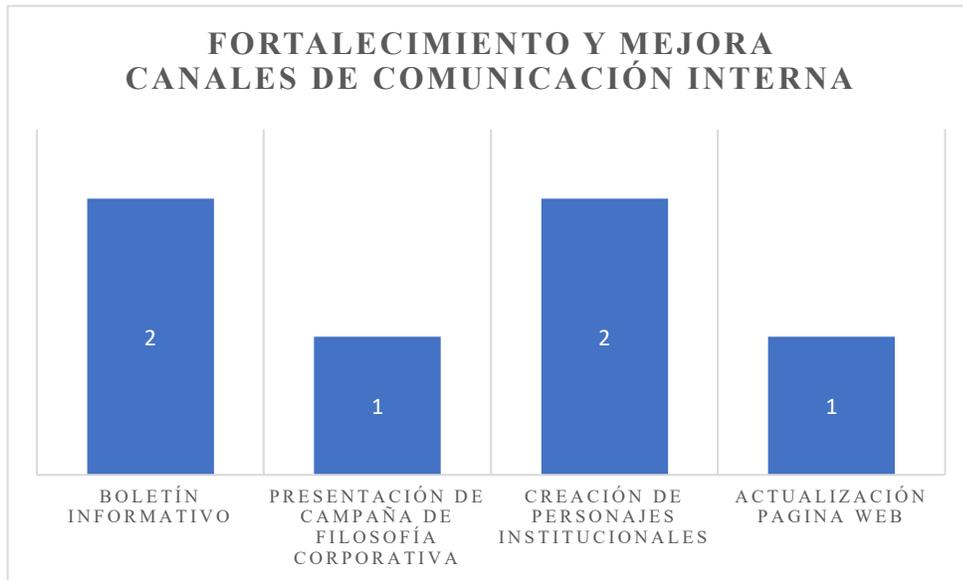
4.6 Dirección de Comunicación Estratégica.

Para el periodo 2021 La Dirección de comunicación se enfocó en los siguientes puntos:

Fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés

A través de la efectiva implementación y mejoras de los canales internos de comunicación, a la fecha se implementó:

- Boletín informativo.
- Presentación de campaña de filosofía corporativa.
- Cápsulas.
- Actualización Página Web.



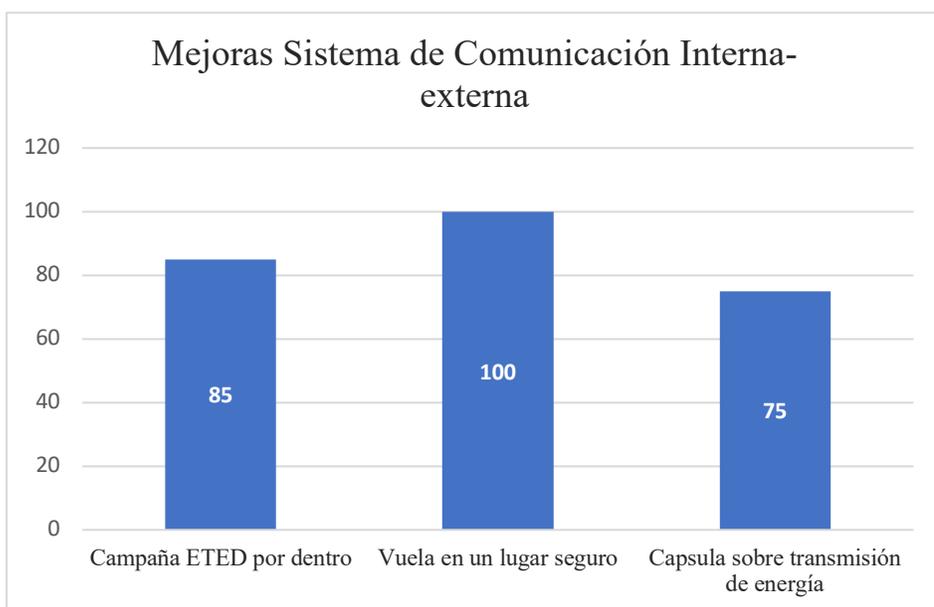
Gráfica 18 Acciones de comunicación interna ejecutadas

Mejorar el sistema de comunicación interna y externa

A través de campaña educativa y orientación sobre nuestras funciones.

- Campaña ETED por dentro.
- Vuela en un lugar seguro.
- Cápsulas sobre transmisión de energía.
- Nuestros medios digitales han incrementado seguidores e interacciones, logrando que la imagen de la empresa se perciba más actualizada.





Gráfica 19 Campañas de comunicación interna - externa realizadas

Reporte de redes sociales.

Instagram: Para el mes de agosto teníamos un total de 4,124 seguidores, actualmente contamos con 5,986, con avance de 1,862 nuevos seguidores en ese periodo.

Facebook: Para el mes de agosto del 2020 teníamos un total de 3,008 seguidores, actualmente contamos con 4,237, con avance de 1,229 nuevos seguidores en ese periodo.

Twitter: Para el mes de agosto teníamos un total de 5,968 seguidores, actualmente contamos con 6,843, con avance de 875 nuevos seguidores en ese periodo.

Youtube: Actualmente la empresa cuenta con un canal de transmisión a través de la plataforma Youtube, contando con un grupo de suscriptores en aumento de 220 suscritos.



Medios de comunicación Interna

- Whatsapp
- Correo Electrónico

Responsabilidad Social Empresarial.

Acciones de responsabilidad social realizadas a la fecha (Ayudas y donaciones representativas), que hayan impactado a la comunidad.

- Reparación de viviendas en Cabreto (2 + 1 iglesia).
- 3 días de charlas de concientización de vuelo de chichigua en Cristo Rey.
- Apoyo a 2 familias impactadas por vuelo de chichigua, que brindaron su testimonio como apoyo a la campaña.
- Se han aprobado ayudas, 120 en total en el 2021 43 de salud, 37 de reparación de viviendas, 19 a social, 2 educación, 11 colaboradores, 8 jurídicas.
- Planificación con gestión ambiental sobre actividades ecológicas, aportando valor al área y alineando al plan estratégico general.
- Creación de propuesta para conformación del comité de responsabilidad social.
- Coordinación de capacitación a directores y gerentes en conjunto con la Defensa Civil, Taller Sensibilización en gestión integral y riesgos a desastres. (Fecha estimada 18 y 19 de agosto).



V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

MEMORIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

La imagen de la ETED y su reputación es constatada a través de los resultados de la encuesta aplicada a los clientes de forma trimestral. Está en proyecto la inclusión de Buzones de sugerencias físicos, ya que funcionalmente tenemos implantado un buzón electrónico para medir la percepción del cliente.

El aspecto de la transparencia para la ETED juega un papel preponderante y se constituye en un pilar en el ámbito del funcionamiento operacional de la organización, tomando en cuenta la legislación aplicable, los procesos y en la toma de decisiones. Esto se hace evidente en los instrumentos de medición del estado como el índice de transparencia, los informes de encuesta y en el portal web y en la matriz de cumplimiento legal.

Las encuestas trimestrales realizadas a los clientes arrojaron resultados promedios de un 97.41%, para el periodo 2016-2021, según la evaluación a los agentes del MEM (Mercado Eléctrico Mayorista) sobre los productos que ofrece la empresa.

La información ofrecida a los clientes es adecuada y confiable. Esta se dispone vía correo electrónico a todos los clientes e instituciones reguladoras los informes operacionales con la información sobre la situación del SENI y la ejecución de la planificación de la Operación, para transparentar las informaciones. Esta información también está disponible en el portal del ETED-CCE, así como el comportamiento en tiempo real de las principales variables del Sistema eléctrico (frecuencia y tensión).



La información ofrecida a los clientes es adecuada y confiable. Esta se dispone vía correo electrónico a todos los clientes e instituciones reguladoras los informes operacionales con la información sobre la situación del SENI y la ejecución de la planificación de la Operación, para transparentar las informaciones. Esta información también está disponible en el portal del ETED-CCE, así como el comportamiento en tiempo real de las principales variables del Sistema eléctrico (frecuencia y tensión).

- Nivel de satisfacción en cuanto a la calidad de los informes se obtuvo un 97.06%.
- Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento regulatorio de la información de los informes se obtuvo un 99.02%.

Mediante el CCE se dispone de los medios necesarios para informar a las partes interesadas sobre las condiciones del SENI. Los resultados de la encuesta a clientes externas indican un nivel de satisfacción en cuanto a la calidad de los informes de un 97.06%.

A través de encuestas periódicas la ETED recopila información y/o opinión de los clientes y partes interesadas, que es utilizada como insumo para la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.

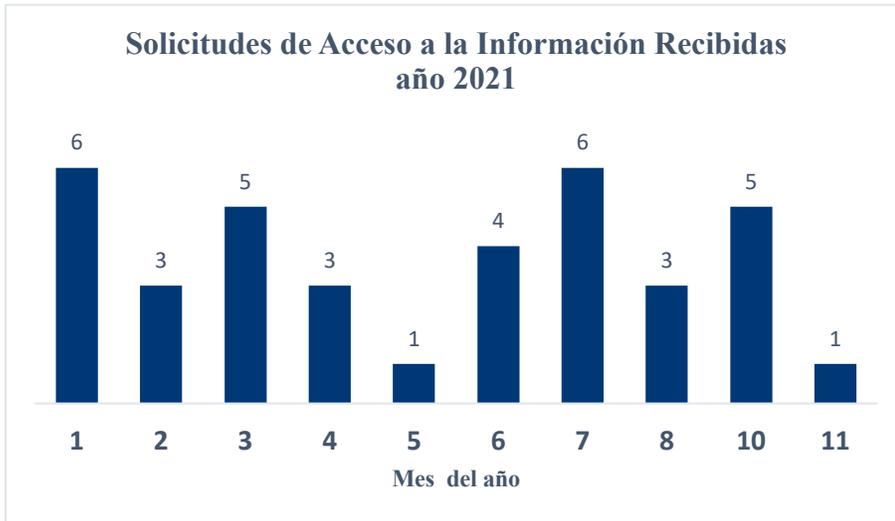
Para medir el nivel de confianza hacia la organización y sus productos/servicios, se ha incluido en la encuesta de satisfacción del cliente varias preguntas clave, que permite a dicho cliente valorar y mostrar el nivel de confianza a la ETED y a los servicios que provee.

5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

Las solicitudes recibidas en la Oficina de Acceso a la Información Pública, durante el 2021 totalizaron 37, en las que todas fueron debidamente respondidas, según se



muestra en el gráfico más abajo. Es importante resaltar que cada uno de esos requerimientos han sido respondidos en el plazo establecido en la Ley 200-04.



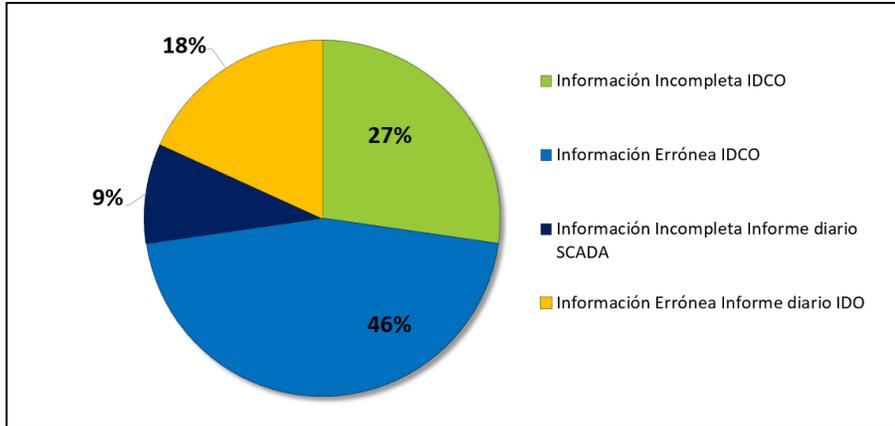
Gráfica 20 Solicitudes de Acceso a la Información Recibidas

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Las quejas son abordadas de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento de Quejas y Sugerencias. El tratamiento a los Productos No conforme, las salidas se atienden según lo establecido en el Procedimiento Salidas No conforme, para dar cumplimiento a uno de los puntos de la Norma ISO 9001:2015.

Basado en previa evaluaciones de los procesos se presentan informes y resultados de las auditorías interna como externa se identifican los casos que ameritan mejorar en los procesos para asegurar la satisfacción de los clientes/ciudadanos.





Gráfica 21 Sistema de Quejas, Reclamos

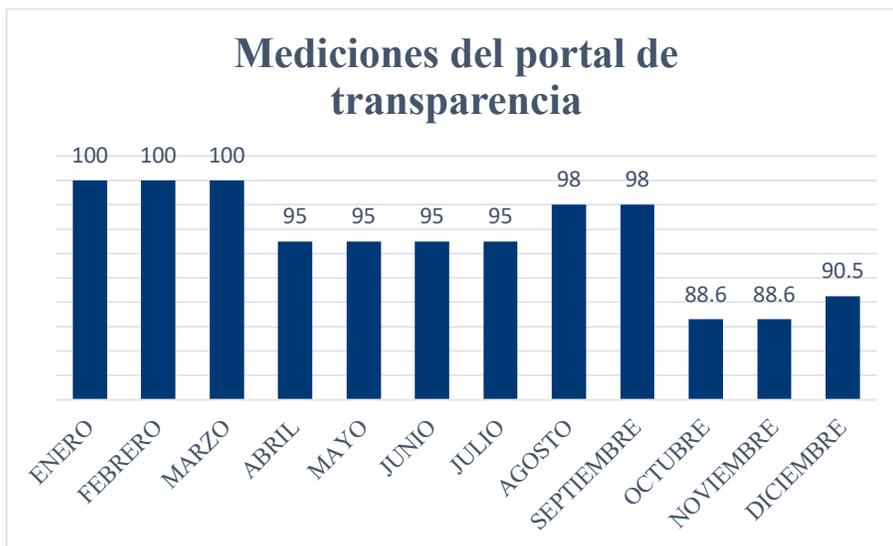
5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia

Cómo una empresa del sector público comprometida con una gestión transparente y que garantiza el libre acceso a la información pública, la ETED ha logrado alcanzar una calificación promedio de 100% en el Índice de Transparencia que evalúa la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, este indicador se ha situado al mes de enero-agosto del 2021.

Tabla 18 Mediciones del portal de transparencia

MES	PUNTUACIÓN
ENERO	100
FEBRERO	100
MARZO	100
ABRIL	95
MAYO	95
JUNIO	95
JULIO	95
AGOSTO	98
SEPTIEMBRE	98
OCTUBRE	88.6
NOVIEMBRE	88.6
DICIEMBRE	90.5
PROMEDIO	95.30%





Gráfica 22 Mediciones del portal de

Con el objetivo de aplicar el decreto No. 694-09, sobre el Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1, la Oficina de Acceso a la Información Pública de ETED revisa periódicamente el usuario asignado a esta institución para darle seguimiento a las quejas, denuncias y/o reclamaciones. En ese sentido, en el año 2021 no se recibieron solicitudes por esa vía

5.5 Control Interno y Auditoría

Control Interno

En cumplimiento con las directrices establecidas en los Estatutos de esta Contraloría, y el art. 2 del decreto 373-14 que estipula que el Contralor General se encargará de examinar continuamente los asuntos de la Empresa y de informar acerca de éstos, al Administrador y al Consejo Directivo, así como de los planes y proyectos que pretenda desarrollar para el logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la empresa, les presentamos el informe correspondiente al periodo transcurrido durante el año 2021.

En todo el 2021 la Gestión de Contraloría se enfocó en la implementación del Sistema de Control Interno Institucional desarrollando cada uno de los requerimientos que forman parte de los componentes de las Normas Básicas de



Control Interno (NOBACI), de conformidad con lo establecido en la ley 10 -07 y su reglamento de aplicación. En este sentido, fue elaborada la metodología de trabajo para la gestión de riesgos, con la cual se podrá identificar evento que pudieran afectar el logro de los objetivos operativos y estratégicos de la empresa, a los fines de ser mitigados oportunamente.

Así mismo la ETED se asegura que sus operaciones misionales y administrativas cumplan con los debidos controles que aseguren, en todo momento, la eficiencia, transparencia y el debido cumplimiento a las Leyes, Decretos, Resoluciones y toda normativa aplicable. Para lograr este objetivo, desde la Contraloría de ETED, se implementan un conjunto de políticas y controles internos que permitan identificar, con anterioridad, cualquier situación que amerite mejora.

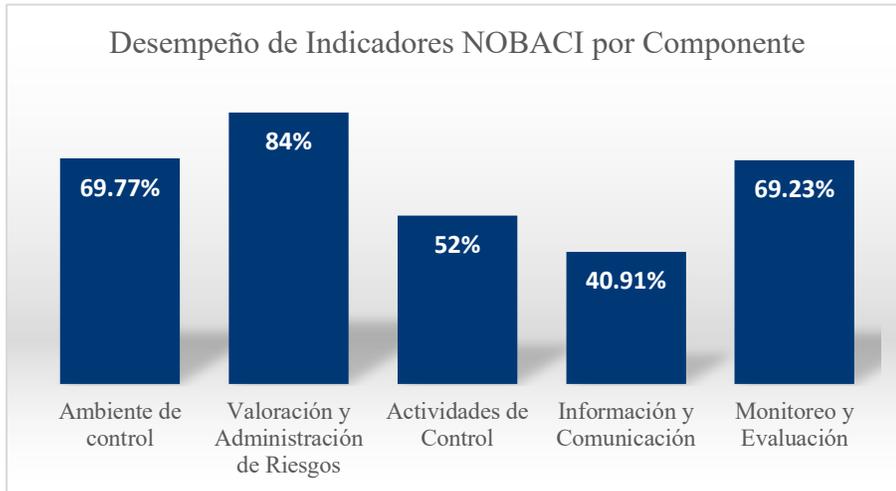
Con la tarea de mejorar y sanear la información financiera de la empresa para asegurar que los Estados Financieros reflejen la situación real de la misma y estén sustentados en transacciones verificables y auditables, de forma tal, que el proceso de auditoria llevado a cabo por la firma KPMG culmine con informe contentivo de opinión y con la menor cantidad de salvedades posibles, fueron revisadas las conciliaciones bancarias, las cuentas por pagar, descargo de registro de compromisos con antigüedad considerable y pendientes de pago, entre otras acciones.

Estas actividades administrativas están enfocadas en asegurar que toda la información financiera esté debidamente saneada y sobre todo en cumplimiento con la Normativa Vigente.

Como fue mencionado, en párrafos anteriores, la Contraloría de ETED, en coordinación con la Contraloría General del República (CGR) está enfocada en la ejecución y finalización del proyecto de implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), al finalizar este 2021 el Índice General de



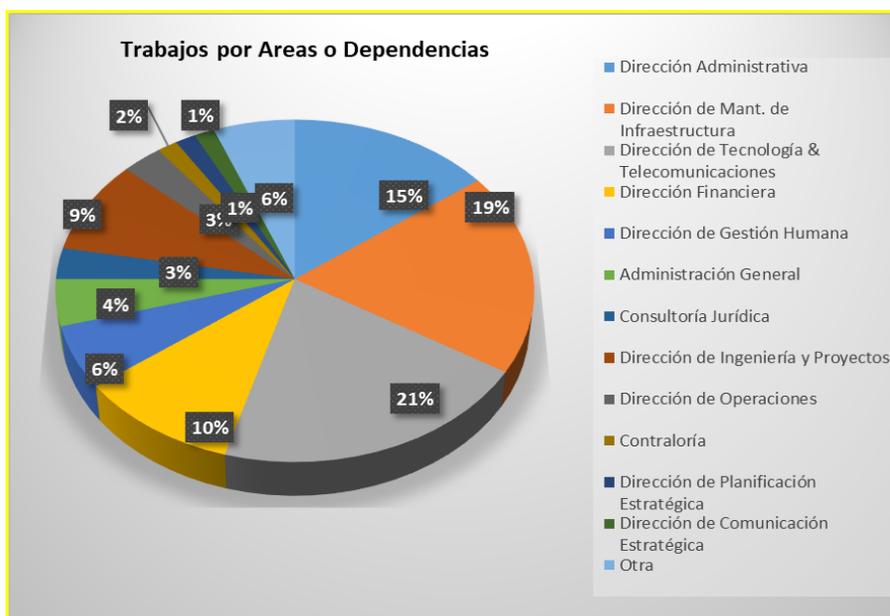
cumplimiento de las NOBACI se sitúa en un 52.49%. en la gráfica siguiente se muestra el nivel de desempeño por cada uno de los subindicadores.



Gráfica 23 Desempeño de Indicadores NOBACI por Componente

Auditoría

En cumplimiento con las directrices establecidas en los Estatutos de esta Contraloría, y el art. 2 del decreto 373-14 que estipula que el Contralor General se encargará de examinar continuamente los asuntos de la Empresa y de informar acerca de éstos, al Administrador y al Consejo Directivo, así como de los planes y proyectos que pretenda desarrollar para el logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la empresa, les presentamos el informe correspondiente al periodo transcurrido durante el año 2021.



Gráfica 24 Proporción de las Auditorías Internas Dirección

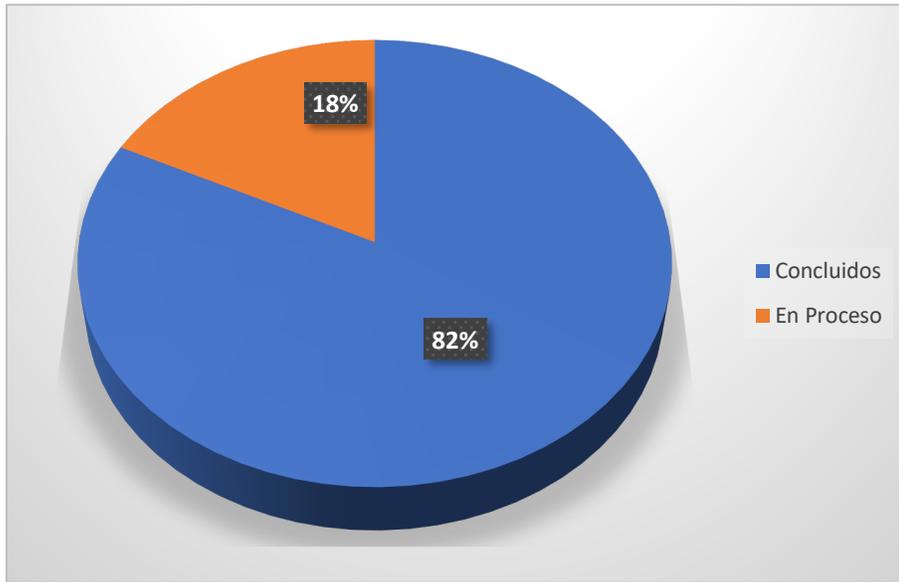
En el periodo del 2021 la planificación de los trabajos suma un total de 68 intervenciones de auditorías tipificadas en 5 grupos de acción: auditorías, estudios de opinión, investigaciones, fiscalizaciones y trabajos especiales.

Tabla 19 Auditorías por Tipos de Trabajo

Trabajo	Cantidad
Auditorías	39
Fiscalizaciones	6
Estudios de Opinión	6
Recepciones	1
Trabajos Especiales	13
Operativo de Arqueos	1
Inventarios	2
Total de Trabajos:	68

Cabe destacar que el 70% de lo contemplado en el plan fue ejecutado satisfactoriamente, mientras que el 30% permanecen en proceso.

Estatus de las Auditorías al Cierre del año 2021



Gráfica 25 Estatus de las Auditorías al Cierre del año 2021



VI.PROYECCIONES

MEMORIA INSTITUCIONAL

Para el año 2022 la ETED tiene programado la finalización de nueve (9) proyectos de construcción de Líneas de transmisión, que aportaran al sistema 173.39 km con una inversión estimada de RD\$ 718.84 MM y cinco (5) proyectos de ampliación y/o construcción de subestaciones que aportaran al sistema unos 460 MVA de transformación, en los que se invertirán RD\$ 279.93 MM, para un monto total de inversión en 2022 de RD\$718.94 MM.

Tabla 20 Proyecciones de productos para el 2021

Producto	Proyección 2021
Construcción y repotenciación de subestaciones de transmisión (MVA)	460
Construcción y reconducción de líneas de transmisión (Km)	173.9

Continuando con el programa de Gobierno estos proyectos beneficiaran a más de 2 Millones de habitantes, mejorando la calidad y confiabilidad del suministro eléctrico en alta tensión en las diferentes zonas geos del país.

Así mismo, para este año 2022 se proyecta consolidar la Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (UNTFO) hasta convertirla en la marca líder en el mercado, mejorando su infraestructura,

prestación, calidad y cobertura de los servicios, así como la experiencia cliente.



Cumpliendo con la promesa del Gobierno Central de ampliar la infraestructura de Banda Ancha a todo el país, en el 2022 la ETED estará incorporando 21 Nodos Ópticos adicionales, que incrementarán la cantidad de provincias impactadas de 23 a 30, cubriendo así el 94% de toda la geografía nacional, con una inversión estimada de RD\$800 MM.

Integrar buenas prácticas de Mantenimiento con Tensión y así reducir considerablemente las salidas de nuestras Líneas y Subestaciones por concepto de mantenimiento programados, que a la fecha son realizados con los equipos desenergizados.

Continuar con el fortalecimiento de la ETED, el desarrollo tecnológico, talento humano altamente calificado y el compromiso con la sostenibilidad ambiental, social y económica que permitan, constantemente Unir al País con Energía.

Implementar las buenas prácticas de Administración, Operación y Mantenimiento que nos han brindado los referenciamientos internacionales de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), para estar posicionada dentro de las mejores empresas de transmisión de la región.

A continuación, se muestra la lista de los proyectos a concluir para el año siguiente:

Tabla 21 Proyectos Líneas de Transmisión en Ejecución

Proyectos Líneas de Transmisión	Aporte (Km)	Monto en RDS
Construcción 25.6 KM LT 138 KV desde Puerto Plata II hasta la Playa Dorada	25.64	61.1
Construcción 2.7 Km de línea de transmisión desde AES hasta Guerra (Interconexión)	2.7	12.11



Construcción 20 Km de línea de transmisión desde la prolongación SPM hasta Guerra	20	1.66
Construcción de la línea 69 kV Higüey II - Higüey 69 y LT 138 KV El Seibo - Higüey	8.59	19.61
Construcción línea de transmisión desde la comunidad de Juancho hasta la comunidad de Pedernales	65	222
Construcción de la línea 138 kV desde Duvergé a Jimaní	41.01	113.99
Construcción de la línea 138 kV desde Playa Dorada a Río San Juan	7.72	217.83
Construcción del desvío de la LT 345 kV Julio Sauri - El Naranjo, Tramo terreno SE Bonao III y Líneas 138 kV aliadas	0.48	54.73
Construcción de la línea 138 kV desde Guerra hasta Hainamosa (Comple. 345kV)	2.25	15.8
Total, general	173.39	718.84

En lo concerniente a las subestaciones de energía la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana está llevando a cabo una serie de proyectos de construcción de subestaciones que tendrán un aporte significativo al sistema eléctrico nacional de aproximadamente 460 MVA con una inversión estimada de RD\$ 279,928,336. La ETED está muy enfocada en seguir el desarrollo continuo de nuevos proyectos con miras a seguir continuando con la expansión del Sistema Eléctrico Nacional.



La subestación de Higüey II aportara al sistema unos 80 MVA, Villa Altagracia 80 MVA, Playa Dorada 150 MVA y 138 - 69 KV Dajao 150 MVA.

Tabla 22 Proyectos construcción subestaciones en Ejecución

Proyectos subestaciones	construcción	Aporte (MVA)	Monto RDS Millones
Construcción Higüey II	Subestación	80	91.3
Construcción Villa Altagracia	Subestación	80	69.7
Construcción de maniobra Sosua	Subestación	0	21.72
Construcción Playa Dorada	Subestación	150	42.98
Construcción 138 69 kV Dajao	Subestación	150	54.23
Total		460	279.93

Adicionalmente se continuarán la contratación de veintiuna (21) obra de Construcción de Líneas de Transmisión, que aportarán más de 200 km y un monto contratado de RD\$1,399.31 MM, así mismo la construcción y/o repotenciación de subestaciones con una inversión contratada de RD\$560.47 MM, que incrementarán la capacidad de transformación del sistema adicionando más de 1,260 MVA, entre otros proyectos administrativos como son consultorías, que totalizan RD\$96.26 MM para un monto total contratado de RD\$2,344.82 MM. La conclusión de estas obras impactará a más de 4 millones de habitantes y además contribuirán al desarrollo económico, social y ambiental del país.



Con estas acciones ejecutadas y aquellas que están en proceso para los próximos años, estamos dando cumplimiento a los objetivos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y al Programa de Gobierno 2020-2024, de permitir el acceso universal al internet de banda ancha de última generación y el uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)



VII.ANEXOS

Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

Tabla 23 Matriz de principales indicadores de gestión por proceso

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
1	Dirección de Operación del Sistema	Operar el Sistema de Transmisión Nacional	%Cumplimiento con el Margen de Regulación de Frecuencia (± 0.15)	Mensual	92.03%	99.00%	jun-21	99.60%
			%Cumplimiento con el Margen de Regulación de Frecuencia (± 0.15)	Mensual	98.60%	99.90%	jun-21	99.91%
			%Cumplimiento con el Nivel de Tensión en 69kV	Mensual	99.50%	100.00%	jun-21	96.96%
			%Cumplimiento con el Nivel de Tensión en 138kV	Mensual	99.50%	100.00%	jun-21	98.36%
			%Cumplimiento con el Nivel de Tensión en 345kV	Mensual	99.50%	100.00%	jun-21	100.00%
2	Dirección de Mantenimiento de Infraestructura	Desarrollar el Mantenimiento del sistema de transmisión	Disponibilidad de las Líneas de Transmisión a 69kV	Mensual	99.00%	100.00%	jun-21	96.99%
			Disponibilidad de las Líneas de Transmisión a 138kV	Mensual	99.00%	100.00%	jun-21	99.96%
			Disponibilidad de las Líneas de Transmisión a 345kV	Mensual	99.00%	100.00%	jun-21	100.00%
		Desarrollar el Mantenimiento del sistema de transmisión	Disponibilidad de Auto 138/69 kV	Mensual	99.00%	100.00%	jun-21	99.95%
			Disponibilidad de Auto 345/138 kV	Mensual	99.00%	100.00%	jun-21	100.00%
			Disponibilidad banco de capacitores	Mensual	99.00%	100.00%	jun-21	100.00%
3	Dirección Administrativa	Gestionar las Compras y Contrataciones	Índice de Uso del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones	Trimestral	85.50%	90.00%	jun-21	81.76%
4	Dirección de Gestión Comercial	Comercializar los servicios	Pérdidas técnicas de transmisión	Trimestral	2.00%	3.00%	jun-21	1.75%
5	Dirección de Tecnología y Telecomunicaciones	Desarrollar y mantener los sistemas de información y tecnología	Índice de uso de las TIC y de e-Gob	Trimestral	80.75%	90.00%	jun-21	77.08%



VII.ANEXOS

Índice de Gestión Presupuestaria

Tabla 24 Resumen del Índice de Gestión Presupuestaria

Objeto del gasto	Presupuesto		Ejecución Acumulada a Junio				Variación Ejec.	
	Anual		2021	%	2020	%	Abs.	%
	2021	2020						
Gastos corrientes:								
Retribuciones	1,441.2	1,436.8	1354.1	94.0%	1270.4	88.4%	83.7	6.6%
Contratación de Servicios	1,671.3	917.1	363.8	21.8%	464.1	50.6%	-100.3	-21.6%
Materiales y Suministros	715.6	614.5	157.6	22.0%	400.8	65.2%	-243.2	-60.7%
Transf. Corrientes	154.3	646.7	126.4	81.9%	607.0	93.9%	-480.5	380.0%
	3,982.4	3,615.0	2002.0	50.3%	2742.3	75.9%	740.2	-27.0%
Gastos de capital:								
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	1,039.4	899.5	133.1	12.8%	396.4	44.1%	-263.3	-66.4%
Obras	2,647.1	1,722.3	632.4	23.9%	618.0	35.9%	14.4	2.3%
	3,686.5	2,621.8	765.5	20.8%	1014.4	38.7%	248.9	-24.5%
Gastos Financieros:								
Deuda Pública Externa	321.3	154.0	319.2	99.3%	103.5	67.2%	215.7	208.3%
Total	7,990.2	6,390.8	3,086.7	38.6%	3,860.2	60.4%	773.5	-20.0%



VII.ANEXOS

Resumen del PACC 2021

Tabla 25 Resumen del Plan Anual de Compras y Contracciones (PACC) 2021



DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	3,537,299,540.35
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		98
CAPÍTULO		6105
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA		Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana
AÑO FISCAL		2021
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	2,257,861,999.35
OBRAS	RD\$	1,245,694,329.00
SERVICIOS	RD\$	33,743,212.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	612,971,119.60
MIPYME MUJER	RD\$	-
NO MIPYME	RD\$	2,924,328,420.75
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	-
COMPRA MENOR	RD\$	100,882,508.13
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	687,014,404.99
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	2,090,827,283.09
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	658,575,344.14
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-



