



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---



# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---



## Contenido

---

Presentación	4
I-Resumen Ejecutivo.	6
II-Información Institucional.	9
2.1 Marco Filosófico Institucional.	9
2.2 Base Legal	10
2.3 Estructura Organizativa.	10
2.4 Planificación Estratégica Institucional.	11
III-Resultados Misionales	16
3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales	16
IV-Resultados áreas transversales y de apoyo.	48
4.1 Desempeño administrativo y financiero.	48
4.2 Desempeño de los recursos humanos.	52
4.3 Desempeño de los procesos jurídicos.	61
4.4 Desempeño de la Tecnología.	68
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.	70
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones.	79
4.7 Desempeño de la Vicerrectoría de Vinculación y Extensión.	91
V-Servicio al ciudadano y transparencia institucional.	108
5.1 Nivel de satisfacción con el servicio.	108
5.2 Sobre el nivel de cumplimiento de acceso a la información.	109
5.3 Sistema 311, sobre quejas, reclamaciones y sugerencias.	110
5.4 Resultados de mediciones del Portal de Transparencia.	111
VI-Proyecciones.	112
VII-Anexos.	113
A-Matriz de principales indicadores de gestión por procesos.	113
B-Matriz índice de gestión presupuestaria anual (IGP)	113
C-Resumen del Plan de Compras.	114



## Presentación

---

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), nace el 7 de agosto de 2012 bajo la resolución número 30-2012, cuando el Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología aprueba la creación del instituto en la categoría de Instituto Técnico de Estudios Superiores. Está sustentado en el Artículo 63, de la Constitución de la República y en la Ley 139-01 que rige el Sistema Nacional de Educación Superior Ciencia y Tecnología, en la letra a, del artículo 24, que dice: “Institutos Técnicos de Estudios Superiores: son aquellos centros autorizados para impartir carreras a nivel técnicos superior”.

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), es una institución pública estatal que otorga título de nivel técnico superior y certificaciones académicas en diferentes áreas comprendidas en una oferta de educación permanente, que inició su labor docente en enero del 2013. Cuenta con una parrilla curricular de 26 carreras, distribuidas en 7 áreas: Salud, informática, arte, hostelería, construcción, industrial y electromecánica.

Dirigido administrativamente por una Junta Directiva, una Junta Ejecutiva, un rector, 3 vicerrectores y cuatro directores. Las principales autoridades son designadas por decreto del excelentísimo Señor Presidente de la República y se maneja conforme a la ley 41-08 que rige el Ministerio de Administración Pública.

La presente Memoria Institucional comprende las ejecutorias realizadas por el ITSC en el año 2022 donde se han inscrito 2,818 estudiantes y han egresados 787 técnicos superiores en 26 carreras.

Nuestra institución de educación superior para vencer los efectos de la pandemia de COVID-19, a pesar de mantener un mismo presupuesto por nueve años, ha requerido acudir a las ventanillas de la cooperación internacional y realizar tres acuerdos con agencias, ONGs y gobiernos extranjeros para apoyar el desarrollo de la infraestructura física, docente y administrativa. Gracias a instituciones como USAID, Fondo Quisqueya de los Estados Unidos y el gobierno chileno a través de la Universidad UMCE estuvieron apoyando todo este año el desarrollo docente, la mejora de aulas docentes y el acceso estudiantil a las clases virtuales sobre todo de



aquellos en condiciones de pobreza que no poseen las herramientas de conectividad y de transporte para cursar exitosamente su carrera.

Esta Memoria Institucional correspondiente al año 2022 es el reflejo del trabajo nuestro ejecutado para dejar constancia escrita que pueda ser vista por generaciones presentes y futuras, para permitir comparaciones y verificar con los cambios producidos en el presente gobierno encabezado por el excelentísimo presidente Luis Rodolfo Abinader Corona.

Nuestra memoria nos permitirá establecer juicios críticos de nuestras labores como funcionarios, corregir los desaciertos y evitar errores que impidan el avance que esta generación de gobierno debe aportar al desarrollo del país.

Los hechos recopilados en este periodo son también un testimonio a nuestra transparencia en la ejecución presupuestaria con apego a los lineamientos trazados desde el superior gobierno a la planificación estratégica institucional 2021-2024 discutidos y aprobados en nuestros órganos direccionales.



## I. Resumen ejecutivo

---

Al cierre del año 2022, resumimos las principales ejecutorias del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), de la siguiente manera:

El Sistema de Monitoreo de la Administración Pública -SISMAP-, fue incrementado el índice institucional de un 53% en enero a un 81.18% en diciembre, elemento trascendental para ponernos en sintonía con las políticas públicas de calidad que ejecuta el gobierno.

Logramos un 66% de ejecución del Plan Operativo Anual a cargo de la Dirección de Planificación, para este año es significativo, lo que nos coloca en un buen nivel, puesto que el desempeño de las áreas ha sido adecuado, varias de ellas como el caso de la Dirección de Gestión Humana, sobrepasando el 100% de la planificación anual.

La Dirección de Gestión Humana implementó el programa de capacitación del año cumpliendo con un 100% de lo planificado en el Plan Operativo Anual (POA), al tiempo que avanzamos en la aplicación de la escala salarial en un 70.9% pendiente de aplicación desde el 2019, por bajo presupuesto.

La Dirección de Planificación y Desarrollo creó la Asociación de Desarrollo del ITC (ASFL) y la Cooperativa de Servicios Múltiples de Empleados y Docentes del ITSC, organismos que beneficiarán al personal administrativo y docente de la Academia. Al tiempo que resaltamos el fortalecimiento de la Asociación de Servidores Públicos, lo que garantizará beneficiar 805 personas (administrativas y docentes) de la institución y mejorará la búsqueda de recursos externos para el desarrollo de los planes institucionales.

Se ejecutó exitosamente en el ITSC el programa del plan de mejora de la autoevaluación quinquenal que contiene 179 acciones de mejora, de las cuales 15 se han venido realizando con la participación de las distintas dependencias institucionales y el apoyo del MESCYT, actividades que impactan significativamente en 6,816 estudiantes, docentes y personal administrativo.



Se implementó un convenio con el programa AVANZA de USAID de los EE. UU., donde en el área académica fueron formados 182 docentes, que representa el 53% de la matrícula ITSC, implementando un proyecto para formación en base a competencia. Además, se dotaron de equipos 10 laboratorios y 4 aulas, herramientas de comunicación para 29 estudiantes becados con laptops, mochilas, estipendios de transporte, kits de gastronomía y uniformes de cuatro (4) carreras seleccionadas, las cuales son: Gastronomía, enfermería, logística y producción de eventos. Al tiempo que se definieron aspectos centrales de la filosofía institucional como la realización de un estudio de barreras de acceso permanencia y culminación Republica Dominicana y el Modelo Educativo Institucional, en el cual se impactaron 60 colaboradores del área administrativa e incidirá en los 6,011 estudiantes activos del ITSC. Además de la implementación del Proyecto Cure para dotar de equipamientos a 7 hospitales públicos de camas e insumos médicos.

Con el apoyo del Fondo Quisqueya en el área de cooperación internacional de la Dirección de Planificación y Desarrollo, logramos mantener el suministro de una subvención de poco más de RD\$1,079,684.87 para beneficiar 40 estudiantes en situación de pobreza con herramientas de comunicación y transporte. Hay que destacar que este Fondo dispuso la colaboración de RD\$ 435,200.00 pesos para la adquisición de 19 laptops, que beneficiaron a igual número de estudiantes de reconocidas limitaciones económicas.

Un total de 18 maestros están siendo capacitados con el proyecto “Fortalecimiento de las Capacidades Docentes a Nivel de las Instituciones de Estudios Superiores en República Dominicana” con el auspicio del Gobierno de Chile. Esta iniciativa se está llevando a cabo en coordinación con el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) y el apoyo de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación de Chile (UMCE). Al finalizar este proyecto, el ITSC persigue la instalación de un sistema de evaluación profesoral, afianzar el proceso de enseñanza a través de la virtualidad y la formación en género.

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), en el marco de su política de innovación pedagógica y de transformación curricular hacia el enfoque por competencias, realizó el lanzamiento del Modelo Educativo del ITSC (MEI), con la presencia de las principales autoridades educativas del país. El MEI incorpora al proceso educativo principios orientadores claves que propician el desarrollo



integral y la construcción de ciudadanía responsable en nuestros estudiantes, por medio de la unión sistemática del saber hacer, saber ser y saber vivir, las cuales son elementos necesarios para el desarrollo de competencias profesionales, laborales y de actitud emprendedora. Este modelo educativo fue construido como resultado de un proceso apreciativo, participativo y de gestión del conocimiento para dejar plasmados en unas páginas el pensar y los anhelos de una institución que casi completa su primera década, desarrollado gracias al auspicio y colaboración técnica del Programa Regional para el Desarrollo de la Fuerza Laboral (AVANZA), de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). En los talleres impartidos y en la producción del documento se invirtió la suma de RD\$520,000.00

Otro logro para destacar es que el ITSC se sumó al objetivo de la política de internacionalización de las IES de la República Dominicana, conforme al Decreto 278-22 sobre políticas de innovación, perteneciendo a un conglomerado de 52 instituciones de educación superior, colocando la Academia en la vanguardia de ofertas académicas atractivas y destinos idóneos.

Dos graduaciones fueron realizadas en este año 2022 con 787 técnicos superiores egresados. Con esto acumulamos un total de 5 eventos de esta naturaleza en la presente gestión de gobierno, totalizando la cantidad de 2,151 técnicos superiores en las siguientes áreas que se imparten en el ITSC, a saber: Artes 313, Construcción 36, Electromecánica 119, Industrial 98, Informática 361, Salud 791, Turismo 433. Resaltar que en tres ferias de empleos realizadas este año, de 352 gestiones realizadas, unas 128 plazas de trabajo fueron obtenidas, lo que se traduce en un 38%.

Finalmente, un logro importante para resaltar es el convenio con el Patronato de Apoyo a la Educación Superior y Técnica en la provincia de Hato Mayor del Rey (PESPHAM), se realizaron las reuniones técnicas para lograr abrir en principio 5 carreras técnicas superiores, las cuales son: Gestión de información y asistencia turística; empresas de intermediación turística; gestión de alojamiento turístico; enfermería y desarrollo de software con 57 estudiantes inscritos. La inversión realizada por PESPHAM asciende a RD\$3,480,136.00.



## II. Información Institucional.

---

### 2.1 Marco Filosófico Institucional.

Misión: Formar profesionales competentes y éticos a nivel técnico superior, capaces de innovar y emprender para dar respuestas a las exigencias globales desde un modelo educativo inclusivo.

Visión: Ser referente del nivel técnico superior de República Dominicana, acreditada nacional e internacionalmente, sustentada en avances tecnológicos, con un modelo educativo inclusivo comprometido con la excelencia académica.

Valores Institucionales:

- Integridad: Actuamos con coherencia entre principios y decisiones, y entre planes y acciones.
- Equidad: Somos justos y equilibrados en cuanto a la distribución de derechos y oportunidades de formación técnico superior y Educación Permanente, dando acceso, permanencia y éxito para todos y todas, sin distinción de género, etnia, religión o condición social, económica o política.
- Transparencia: Tenemos a disposición pública por los medios gubernamentales establecidos la información relacionada con la óptima utilización de todos los recursos de la institución.
- Trabajo en Equipo: Laboramos cohesionados en la consecución de las metas comunes que nos integran como organización, desarrollando el sentido de pertenencia entre todos los actores.
- Cultura de Inclusión: Desarrollamos una propuesta curricular pertinente y relevante inscrita en una visión compartida, atendiendo con calidad, pertinencia y equidad a las necesidades comunes y específicas de los estudiantes.
- Excelencia: Estamos comprometidos con el cumplimiento de los más altos estándares de calidad en cada etapa de los procesos en que se desarrollan nuestras actividades, en cumplimiento con las exigencias globales.
- Compromiso Social: Desarrollamos con responsabilidad servicios y acciones comprometidos con el bienestar general de la sociedad.
- Cultura de Emprendimiento: Contribuimos a desarrollar una manera de pensar y actuar hacia la creación de riqueza mediante una formación integral.

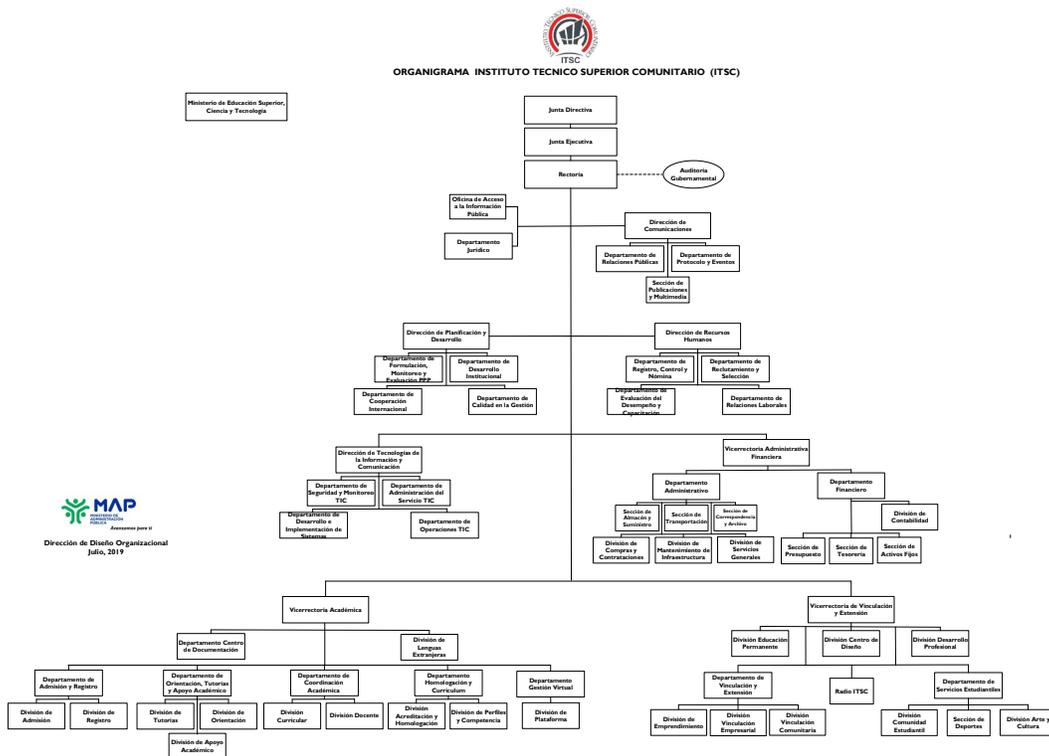


## 2.2 Base Legal.

El marco legal que rige las actividades del Instituto Tecnológico Superior Comunitario (ITSC) incluye los siguientes instrumentos legales de diverso orden que van desde la Constitución de la República hasta resoluciones administrativas de ministerios del gobierno, y todos sirven para enmarcar las actividades del ITSC y posicionarle en el contexto del sistema de educación superior de la República Dominicana.

Los principales instrumentos legales son: la Constitución de la República Dominicana (2010); la Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología; el Reglamento de las Instituciones de Educación Superior contenido en el Decreto No. 463-04; y la Resolución No. 30-2012 [de la MESCyT] que aprueba la creación del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

## 2.3 Estructura Organizativa.



## 2.4 Planificación Estratégica Institucional.

<p>1. Gestión de la Formación Técnico Superior.</p>	<p>1.1 Formar profesionales(egresados) del nivel técnico superior competentes y éticos.</p> <p>1.2 Elevar los niveles de calidad en la Gestión de la Docencia.</p> <p>1.3 Ampliación y mejoramiento de los Servicios Institucionales Académicos.</p> <p>1.4 Fortalecer el acervo bibliográfico y servicios del Centro de Información y Documentación.</p>
<p>2. Vinculación con el medio y extensión comunitaria.</p>	<p>2.1 Desarrollar un sistema de relaciones y vinculación con IES-empresa y sociedad a partir del modelo educativo del ITSC.</p> <p>2.2 Fortalecer el programa de relaciones con los egresados.</p>
<p>3. Educación permanente y provisión de servicios.</p>	<p>3.1 Fortalecer la oferta de educación permanente que responda a las necesidades de los sectores productivos y la comunidad.</p> <p>3.2 Proveer servicios de consultoría y asistencia técnica que sirvan para mejorar el entorno productivo y la sociedad.</p>
<p>4. Desarrollo Tecnológico e Innovación.</p>	<p>4.1 Contribuir a través de la implementación de nuevas tecnologías a elevar los niveles de calidad de la oferta académica.</p> <p>4.2 Mejorar y actualizar la plataforma tecnológica que alberga los servicios de la institución</p> <p>4.3 Mejorar la gestión de la Dirección de Informática</p>



---

5. Fortalecimiento institucional	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="706 254 1334 441">5.1. Implementar un modelo de gestión institucional eficaz y eficiente que dé respuesta a los clientes internos y externos del ITSC.</li><li data-bbox="706 451 1334 535">5.2. Mejorar el posicionamiento institucional del ITSC a nivel nacional e internacional</li><li data-bbox="706 546 1334 588">5.3. Transparentar las operaciones</li><li data-bbox="706 598 1334 724">5.4. Desarrollar una estrategia de coordinación. interinstitucional e internacional.</li><li data-bbox="706 735 1334 869">5.5. Proveer servicios de consultoría y asistencia técnica que sirvan para mejorar el entorno productivo y la sociedad.</li></ul>
----------------------------------	---



## Eje Estratégico 1: Gestión de la Formación Técnico Superior.

Está enfocado en integrar las estrategias, acciones y procedimientos de diagnóstico, planificación, organización, desarrollo y control de la oferta académica y su implementación a través de la docencia, en el marco de la filosofía institucional encauzada al cumplimiento de su misión y visión.

Este eje estratégico estará enmarcado en la Formación del nivel Técnico Superior en sus distintas modalidades, orientados al emprendimiento, la innovación y a la calidad; gestionando un proceso de revisión y actualización constante de la oferta académica, con un diseño curricular dinámico, flexible e innovador de los procesos de enseñanza y aprendizaje, a los fines de formar profesionales competitivos y éticos para los sectores productivos y de servicios del país.

En este eje estratégico se incluyen los aspectos relacionados a la ampliación de las políticas de bienestar estudiantil, a la optimización de procesos del sistema de gestión de los procesos académicos, así como a la internacionalización del ITSC, a través de la acreditación de los programas de estudio con instituciones de educación superior.

## Eje Estratégico 2: Vinculación con el medio y extensión comunitaria.

El objetivo de este eje estratégico es fortalecer las interacciones y nexos de la institución con su entorno, presencia e integración con los sectores productivos y el fortalecimiento de las comunidades, la vinculación con las empresas y la sociedad como motor de desarrollo de cara a la inserción laboral de nuestros egresados al mercado laboral.

La extensión tiene el compromiso de colaborar con el desarrollo social de las comunidades a través de la extensión y articulación de programa específicos aliados a los sectores públicos-privados y organismos no gubernamentales, fortaleciendo la sensibilidad hacia el desarrollo de buenas prácticas.

La provisión de servicios hacia las comunidades se articula con actividades de gestión mediante una oferta que incluye asesoría y asistencia técnica al sector de las MIPYMES y las comunidades, soporte a las acciones de emprendimiento tanto de estudiantes,



egresados y personas de la comunidad, y otras enfocadas a la mejora del desempeño.

La provisión de servicios se articula en una fundación de régimen especial, que asegure la autogestión para la ejecución de los planes, programas y proyectos.

### Eje Estratégico 3: Educación permanente y provisión de servicios.

En este eje estratégico se desarrollan las acciones de Educación Permanente que permitan una mayor integración del ITSC con la comunidad y los sectores productivos, así como sistematizar y fortalecer la provisión de servicios institucionales no relacionados directamente con las acciones formativas.

Los servicios formativos ofertados a través de los programas de Educación Permanente además de actualizar al capital humano ofrecen la oportunidad de integrar créditos en asignaturas puntuales dentro de la oferta de Formación Técnico Superior del ITSC.

La provisión de servicios hacia el sector empresarial y las comunidades se articula con actividades de gestión mediante una oferta que incluye asesoría y asistencia técnica, soporte a las acciones de emprendimiento tanto de estudiantes, egresados y personas de la comunidad, y otras enfocadas a la mejora del desempeño.

La provisión de servicios se articula en una fundación de régimen especial, que asegure la autogestión para la ejecución de los planes, programas y proyectos.

### Eje Estratégico 4: Desarrollo Tecnológico e Innovación.

El objetivo es alinear los objetivos de TI con los objetivos de la Institución, y empleo de las tecnologías como recurso que soporta el proceso de formación técnico superior y la presentación de servicios del ITSC. Este eje estratégico se enfoca en el fortalecimiento institucional mediante el uso eficiente de las tecnologías de la información y comunicación, y apoyo al proceso de innovación que permitan el desarrollo de nuevas metodologías/modalidades de enseñanza/aprendizaje.



## Eje Estratégico 5: Fortalecimiento Institucional.

El objetivo es articular, fortalecer y mejorar las instancias, mecanismos y procesos que identifican, definen, organizan los recursos y gestionan las acciones que conducen a la consecución de la misión y propósitos institucionales, a través de la gestión. Robustecer la capacidad de innovación, crecimiento y desarrollo en los planes y programas que lleva a cabo, a través de la articulación de la tecnología con los diversos procesos organizacionales, permitiendo al ITSC la utilización eficiente de los recursos humanos, financieros, tecnológicos y organizacionales en sus diferentes actividades.



### III. Resultados Misionales.

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.  
Desempeño de la producción institucional.

PRODUCTO	INDICADOR	CUATRIMESTRE ENERO – ABRIL 2022		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
11- FOMENTO Y DESARROLLO DE LA EDUCACION SUPERIOR.	Estudiantes que acceden al servicio de Educación Técnico Superior.	900	724	4

PRODUCTO	INDICADOR	CUATRIMESTRE MAYO – AGOSTO 2022		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
11- FOMENTO Y DESARROLLO DE LA EDUCACION SUPERIOR	Estudiantes que acceden al servicio de Educación Técnico Superior.	1000	791	4

PRODUCTO	INDICADOR	CUATRIMESTRE SEPTIEMBRE – DICIEMBRE 2022		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
11- FOMENTO Y DESARROLLO DE LA EDUCACION SUPERIOR	Estudiantes que acceden al servicio de Educación Técnico Superior.	1000	1036	4



## Vicerrectoría Académica:

Desde la Vicerrectoría Académica hemos velado por brindarle la más alta excelencia a nuestros estudiantes y maestros, por lo que llevamos a cabo una serie de movi­lidades tanto nacional como internacional, con la finalidad de internacionalizar nuestra institución y poder seguir dándole la oportunidad a nuestros estudiantes de que sigan sacando provecho a los estudios. Realizamos un conversatorio sobre oportunidades académicas y laboral, para jóvenes egresados de nuestras áreas para que en coordinación con la Caribbean University y la MIU University puedan realizar los grados 2+2 en dichas universidades, consiguiendo así que sean reconocidos a nivel internacional, impactando a 30 jóvenes en la MIU University y más de 500 egresados para que puedan trabajar en el Estado Libre y Asociado de Puerto Rico. Este logro lo conseguimos en coordinación con la Vicerrectoría de Extensión y Vinculación, con un costo de RD\$ 200,000.00 en viajes, viáticos y hospedaje.

Otra meta alcanzada se refiere al lanzamiento del primer Diplomado en Alta Gerencia, Gobernanza y Política Internacional logrando impactar a más de 200 participantes. Este evento se impartió en la modalidad virtual de manera sabatina. Un evento que no ameritó de costo. Aunque es factible resaltar la promoción de este en las diferentes redes sociales que nos brinda el ITSC.

Establecimos conexiones con el Parque Zonas Francas Las Américas para desarrollar en conjunto un proyecto de pasantías para estudiantes del área de manufactura y logística, impactando unos 40 estudiantes hasta el momento.

Fue presentado el proyecto del sistema nacional de institutos técnicos superiores comunitarios, previendo la construcción de 8 recintos a nivel nacional: Santiago de los Caballeros, Puerto Plata, Azua de Compostela, Provincia Duarte, Barahona, Valverde, La Vega y San Juan de la Maguana, con un costo de inversión de cada uno de unos RD\$ 600,000,000.00.

Firmamos un acuerdo de colaboración con la Caribbean University, donde serán reconocidos los años académicos del ITSC para el intercambio 2+2, con el objetivo



de que los estudiantes de nuestra Academia puedan completar las carreras de grado (Bachelor) en la Caribbean University en las áreas de Ingeniería Eléctrica, Enfermería, Computación.

En fecha 26 de mayo del 2022 llevamos a cabo la XII Graduación ordinaria, donde lanzamos al mercado laboral 260 técnicos superiores capaces de adaptarse en las áreas correspondientes.

- Logramos graduar el primer grupo de becados por USAID integrado por 2 estudiantes del área de Producción de eventos.
- Firmamos el acuerdo con el Patronato de Hato Mayor, para la extensión del ITSC en dicha provincia e iniciamos las operaciones académicas, estimado para 105 estudiantes del área de turismo: Intermediación turística, gestión de alojamiento turístico, gestión de información y asistencia turística.
- Realizamos gestiones con la MIU University para iniciar el grado 2+2 para la nueva cohorte de grado para impactar 30 jóvenes.
- Iniciamos el proceso de promoción de la institución a nivel internacional en EEUU, Latinoamérica, Europa y el caribe, para captar la diáspora.

Participamos y apoyamos el diseño del documento “modelo educativo”, el cual tuvo su lanzamiento el 29 de junio. Programa Regional de Desarrollo de la Fuerza Laboral AVANZA, Modelo de Enseñanza Institucional en colaboración con el equipo de trabajo de la Comisión de Comunidad en Proyecto MEI. Con este modelo educativo, se busca impregnar un sello distintivo para continuar en la senda del mejoramiento continuo y la calidad en la formación del Nivel Técnico Superior, al igual dar respuesta a las necesidades plasmadas en la Ley de Educación Superior 139-01 y al Marco Nacional de Cualificaciones de la Republica Dominicana.

Participamos en el proceso de promoción interna para la admisión en provincias aledañas como: San Cristóbal, San Pedro, Azua, Monte Plata, Bonao, incentivando los programas de nivelación para mejorar la efectividad de los estudiantes, optimizando el reforzamiento de supervisión de dicho proceso. Dicha promoción tuvo un impacto de asistencia 600 personas.

Mejoramos la planificación de las cargas académicas de los cuatrimestres lo que permite un mayor nivel de acceso de agilización del proceso de los estudiantes dentro de la académica.



Impulsamos el proceso de compras para diversas carreras y la compra de las licencias vencidas para mejorar las prácticas de las 7 áreas académicas del ITSC y así poder egresar más estudiantes, debido a que por falta de estos insumos los estudiantes supuestos a graduarse en la pasada graduación bajaron de unos 500 a 206.

Establecimos mayores niveles de seguimiento a la docencia presencial, con un personal de supervisión de manera presencial, para optimizar las clases impartida y la calidad de esta.

Se realizó un informe sobre levantamiento de áreas para mejorar las condiciones de las aulas, un total 60 aulas identificadas para su mejora, para garantizar la comodidad de nuestra comunidad estudiantil.

Inicio de las operaciones de la Asociación para el Desarrollo del Instituto Técnico Comunitario (ASODEITC), y la programación de una actividad para generación de fondos en favor del desarrollo de la Academia realizada en agosto 2022.

Fueron impulsados una serie de proyectos, entre los cuales cabe destacar la gestión de cien (100) becas con el Consejo de Desarrollo de Santo Domingo, entre otros proyectos de pasantías, y aspectos de horas extracurriculares, comunitarias y oportunidades laborables para nuestros estudiantes. A su vez, implementamos una capacitación internacional docente para cien (100) maestros en Tecnologías de Enseñanza con la Metropolitan International University.

Desarrollamos una jornada de motivación para la aplicación de becas de ayudas económicas a través de la convocatoria del MESCYT y el Ministerio de la Juventud, con el alcance de la totalidad para el impacto de nuestra matrícula estudiantil.

Iniciamos el programa de Sistema de Evaluación Docente con la Universidad Metropolitana de Chile, para cincuenta y cinco (55) docentes, cuya capacitación será para el fortalecimiento de las Capacidades Docentes a Nivel de las Instituciones de Estudios Superiores en la República Dominicana. ITSC-UMCE. De manera tal que, los maestros de nuestra institución se mantengan como enlace ante cualquier eventualidad que se presente durante el entrenamiento a fin de garantizar una efectiva comunicación. Desafortunadamente hemos tenido una deserción alta, por lo que actualmente la capacitación cuenta con grupo compacto de 18 participantes.



Dentro de las principales actividades realizadas podemos destacar las gestiones de colaboración y seguimiento para cumplir la meta de capacitación.

- Los encuentros se realizan a través de reuniones virtuales sincronicas de dos horas, una vez por semana, por lo que estamos avanzando firmemente. Hasta el momento ya completamos el núcleo temático 1: Metodología Virtual - Fundamentos de Integración Curricular, a cargo del Maestro Pablo Andrés Rojas Castro. Actualmente estamos desarrollando con buen ritmo el núcleo temático 2: Herramientas Tecnológicas, a cargo de la Maestra Karina Guerra.
- Esto tendrá un gran impacto en los próximos cuatrimestres del año entrante y se reflejará positivamente en la calidad de la docencia recibida por nuestros estudiantes.
- Coordinamos los encuentros de Reunión de la Comisión de Evaluación Docente UMCE – ISTC. Conformada por los maestros: Profesor Fabian Castro Valle, Solange Tenorio, Pilar Mazo y Vidal Basoalto por UMCE y por los maestros Edwin Salazar, Carolyn Feliz, Lowell Tejeda, Sally Peña, Auris Vegazo y Juan Miranda por el ITSC. La que hasta el momento ha realizado 2 reuniones de trabajo y se encamina a continuar en las próximas semanas con una reunión semanal hasta completar el proceso.
- No se ha requerido de ninguna inversión económica para la ejecución de este programa, puesto que nos hemos centrado en reuniones virtuales.

Ha sido un gran logro la gestión de acreditación internacional del ITSC, con la agencia INNOVA Educational Services y el Departamento de Estado de la Florida USA.

Realizamos el torneo de golf Innovation Golf Cup, cuya finalidad era la gestión de fondos y patrocinios para la habilitación de áreas y financiamiento de proyectos, en colaboración con la Empresa Golf Dominicana.

Habilitamos y pusimos en funcionamiento el Centro de Emprendimiento, con la realización de un programa de capacitación nacional e internacional y la instalación de los equipos tecnológicos y mobiliario base, con el objetivo de que nuestra comunidad de estudiantes ponga en marcha sus capacidades.



Realizamos la presentación del Modelo Educativo del ITSC como garantía de la inversión, la empleabilidad y el emprendimiento en alianza con el CODESSD. El objetivo es la gestión de alianzas para el fortalecimiento de los proyectos institucionales y su expansión nacional, donde una de las gestiones fue la de cien (100) becas.

Realizamos la XIII Graduación Ordinaria 2022, en la cual se graduaron quinientos veintisiete (527) técnicos superiores de las siete áreas que contiene el ITSC.

#### Departamento Centro de Documentación:

Trabajamos en la organización con los recursos, la atención a los usuarios, se brindó servicio de orientación, préstamos y devolución de recursos, esto se puede sustentar mediante las estadísticas obtenidas desde el sistema automatizado KOHA, los usuarios necesitaban asistencia tecnología, búsqueda avanzada y prestamos de dispositivos como computadores, tablas, auriculares y proyectores son de las actividades que se realizan a diario.

Se realizaron capacitaciones, entrenamientos, entre otras con todos los colaboradores, donde se recibieron certificados de participación.

Recibimos una donación de doscientos (200) libros de parte del Sr. Vicerrector Académico Carlos Mendieta, para los usuarios de nuestra institución. Así mismo, una donación de quince (15) recursos de la universidad INTET para el uso de la comunidad estudiantil

Otro logro a resaltar son las múltiples visitas de distintas instituciones gubernamentales y privadas como Edeeste, liceos, colegios, escuelas y politécnicos de distintos puntos del país como el gran Santo Domingo, Hato Mayor, la Romana, San Cristóbal, Bani entre otras. A su vez, recibimos 1,536 usuarios femeninos internos y 849 usuarios masculinos internos, 365 masculinos externos y 703 femeninas externas para un total de 3,453 usuarios. Otras visitas importantes a resaltar en esta memoria los fueron:



- Ministerio de Medio Ambiente para realizar un taller sobre el uso adecuado del AGUA.
- Departamento de Educación Permanente para realizar un taller sobre el abuso sexual en los Medios Digitales.
- Reunión con el director la DGDC con los dirigentes comunitarios de San Luis para dar apoyo a las adolescentes embarazadas.
- Durante 3 días en diferentes tandas se impartió la inducción sobre los deberes y derechos de los colaboradores.
- Certificación sobre las “herramientas tecnológicas para la docencia online” en la Metropolitan International University.

Fueron prestados y usados en sala por la comunidad estudiantil 2,758 recursos.

Nuestro catálogo en línea desde el portal institucional tuvo 7,620 consultas a páginas, de Republica Dominicana, México, Estados Unidos, Perú, España, China, Colombia, Venezuela, Ecuador, Argentina.

Desde el chat de la biblioteca hemos tenido las interacciones de un total de 49 usuarios, la mayoría de ellos son externos.

Datos estadísticos del período:

- Creación de autoridades de personas y materias: 842
- Catalogación de recursos bibliográficos: 1,295
- Clasificación temática de recursos bibliográficos: 1,295
- Análisis de contenido (Indización): 1,295
- Usuarios que visitaron la biblioteca 331; femenino 217, masculinos 114
- Usuarios internos creados en el sistema: 166
- Consulta catálogo en línea: 4,108
- Nuevos usuarios catálogo en línea: 910
- Préstamos de recursos bibliográficos físicos: 1,202
- Renovaciones de préstamos: 14
- Devoluciones de préstamos: 1,210
- Nuevos usuarios registrados: 273
- Total usuarios estudiantes: 20,564
- Total usuarios docentes: 364



- Total usuarios administrativos: 105
- Total usuarios externos: 15
- Total usuarios generales: 21,048.

Dentro de las actividades que se realizaron dirigidas a los usuarios: asistencia en la biblioteca virtual, búsqueda de información en el catálogo en línea, préstamos de dispositivos tecnológicos tales como: computadoras, tablets, auriculares y proyectores.

Todos los colaboradores recibieron capacitaciones y entrenamientos con certificados de participación. De igual manera se le dio apoyo al Departamento de Educación Permanente en las charla- taller extracurriculares.

Se les dio asistencia a los estudiantes con los recursos bibliográficos propios del área de nivelación y a su vez se hizo su registro sistema automatizado KOHA.

Se realizó la organización de los recursos de nivelación (matemática – lengua española) en el acervo.

Se le facilitó la sala digital al Departamento de División de Admisión para el proceso de evaluación del POMA de los estudiantes de nuevo ingreso del Distrito Nacional y a los provenientes de la provincia de Hato Mayor, lugar donde se está estableciendo una nueva extensión del ITSC.

Se recibieron en el área de Procesos Técnicos 20 estudiantes de pasantía provenientes de Politécnico Simón Orozco.

Realizamos la captación a 153 usuarios de los materiales bibliográficos que no han sido devuelto a la biblioteca, a su vez, se procedió por medio del Sistema automatizado KOHA al cobro de 18 multas a los usuarios que no devolvieron en la fecha establecida el recurso bibliógrafo y a su vez fueron dirigidos a realizar el pago de RD\$17,375 pesos al departamento de cobro (caja). La biblioteca cuenta con evidencias de esos pagos.



### Tabla de registro general cid

Consulta catálogo en línea:	4,206
Nuevos usuarios catálogo en línea:	107
Préstamos de recursos bibliográficos físicos:	2,068
Renovaciones de préstamos:	165
Devoluciones de préstamos:	2,064
Nuevos usuarios registrados:	705
Docentes:	56
Nuevos usuarios administrativos:	11
Nuevos usuarios externos:	7
Usuarios en sentido generales:	18,357
Usuarios internos creados en el sistema:	705
Cartas de descargos bibliotecario a los estuantes de término:	527
Donaciones recibidas de libros:	669
Donaciones recibidas de proyectos finales:	235

Usuarios que asistieron a la biblioteca:

Masculino	Femenino	Total
8,102	10,255 1	8,357



Tabla de registro general segundo periodo del cid

Consulta catálogo en línea:	4,206
Nuevos usuarios catálogo en línea:	1,017
Préstamos de recursos bibliográficos físicos:	2,068
Renovaciones de préstamos:	165
Devoluciones de préstamos:	2,064
Nuevos usuarios registrados:	705
Docentes:	56
Nuevos usuarios administrativos:	11
Nuevos usuarios externos:	7
Usuarios en sentido generales:	18,357
Usuarios internos creados en el sistema:	705
Cartas de descargos bibliotecario a los estuantes de término:	527
Donaciones recibidas de libros:	669
Donaciones recibidas de proyectos finales:	235

Usuarios que asistieron a la Biblioteca:

Masculino	Femenino	Total
8,102	10,255	18,357



Tabla de registro general cid del año 2022

Consulta catálogo en línea:	8,314
Nuevos usuarios catálogo en línea:	107
Préstamos de recursos bibliográficos físicos:	3,270
Renovaciones de préstamos:	179
Devoluciones de préstamos:	2,964
Nuevos usuarios registrados:	705
Docentes:	56
Nuevos usuarios administrativos:	11
Nuevos usuarios externos:	7
Usuarios en sentido generales:	18,357
Usuarios internos creados en el sistema:	1,410
Cartas de descargos bibliotecario a los estuantes de término:	786
Donaciones recibidas de libros:	767
Donaciones recibidas de proyectos finales:	235

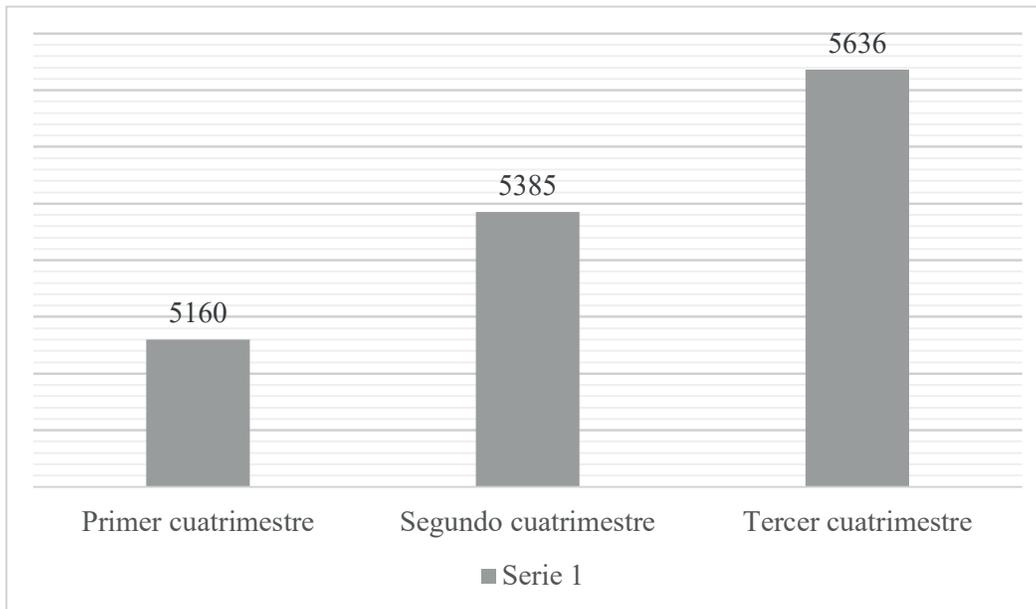
Femenino	Masculino	Total
25,123	15,008	40,131



## Departamento de Admisión y Registro:

La matrícula estudiantil durante el presente año se mantuvo en crecimiento constante.

### Estudiantes activos 2022



Uno de los grandes logros que tenemos para el próximo año es la expansión de nuestra academia a la provincia de Hato Mayor donde ya iniciamos el proceso admisión para impartir las carreras de: Enfermería, Gestión de Alojamiento Turístico, Gestión de Información Turística y Desarrollo De Software, con una matrícula de 57 postulantes lo que impactara positivamente alrededor de unas 57 familias.



## Egresados por áreas y carreras en 2022

	XII	XIII	Total
Arte	42	62	104
T.S En Fotografía	06	13	19
T.S Diseño Grafico	19	21	40
T.S En Diseño de Interiores	05	08	13
T.S Diseño de Modas	05	13	18
T.S En Producción De Eventos	07	06	13
T.S En Industria Del Mueble	-	01	01
Construcción	05*	06*	11*
T.S En Construcción	05	06	11
Electromecánica	24*	19*	43*
T.S En Electricidad	08	06	14
T.S En Electrónica	09	02	11
T.S en Refrigeración	-	01	01
T.S En Mecánica Automotriz	07	10	17
Industrial	15*	14*	29
T.S En Logística	09	11	20
T.S En Tecnología de la Manufactura	06	03	09
Informática	33*	69*	102*
T.S En Administración de Redes	12	25	37
T.S en Desarrollo de Software	13	27	30
T.S En Soporte Informático	08	17	25
Salud	90	258	348
T.S En Enfermería	61	106	167
T.S En Higiene Dental	23	28	51
T S. En Imágenes Medicas	-	105	105
T.S En Mecánica Dental	06	19*	25
Turismo	51*	99*	150
T.S En Gestión de Alojamiento Turístico	07	10	17
T.S En Empresa de Intermediación Turística	07	22	29
T.S En Gastronomía	27	56	83
T.S En Gestión de Información Y Asistencia Turística	04	02	06
T.S. En Dirección de Servicios de Alimentos y Bebidas	04	02	06
T.S En Panadería y Repostería	06	03	09
Total	260	527	787



Con relación a la deserción estudiantil, en el Nivel Técnico Superior es una situación que ocurre al interior del Sistema Educativo, que puede ser causada por múltiples factores: sociales, económicos o emocionales y que implica una condición de fracaso que afecta directamente al estudiante, a su familia y la sociedad. Tomando como referencia a los estudiantes retirados durante los cuatrimestres 2021-1, 2021-2 y 2021-3 la deserción estudiantil de nuestra institución asciende a un 34%, lo que implica una mejora, ya que durante el año 2020 ascendió a 43.4%. Dicha situación ha sido mejorada fruto de los programas impartidos en nuestra alta casa de estudios como son: Programas de Nivelación, Apoyo Académico, Tutorías, Programa de Becas, además de la vuelta a las clases presenciales y semipresenciales.

#### Departamento de Homologación y Curriculum

Somos la instancia institucional responsable de:

- Establecer las directrices respecto a la Homologación, convalidación y validación de asignaturas en el ITSC
- Gestionar el proceso de acreditación institucional, el diseño curricular de las carreras y de garantizar la coherencia entre el curriculum y los requerimientos del sector empleador.
- Establecer los criterios, normas, políticas y procedimientos para la administración y evaluación curricular de las carreras que oferta el ITSC.
- Administrar el proceso de certificación de competencias de los interesados.

Programa Regional de la Fuerza Laboral AVANZA-FHI 360 de la USAID

Proyecto USAID-AVANZA e ITSC: Fortalecimiento de capacidades Institucionales

En mira a fortalecer el sistema de garantía de la calidad académica del ITSC, se firmó un acuerdo de cooperación técnica con la Agencia de los Estados Unidos para la Cooperación Internacional (USAID) y su programa AVANZA para fortalecer los departamentos o unidades dentro de la institución que operativizan el desarrollo curricular de las carreras, y en este caso, los departamentos o unidades a cargo del acceso, la retención y la graduación de los estudiantes desfavorecidos. Estos departamentos o unidades incluyen admisiones, financiamiento de estudiantes, apoyo a los estudiantes e intermediación para el acceso al mercado laboral.



El proyecto USAID-AVANZA-ITSC ITSC-AVANZA, es el proyecto académico interinstitucional para el fortalecimiento de las capacidades organizacional del sistema de garantía de la calidad académica que representará un aporte significativo para el desarrollo y actualización curricular de la oferta académica del ITSC. Este proyecto dejará la capacidad organizacional instalada para impactar la formación de estudiantes a nivel técnico superior, al igual que dejará institucionalizados diversos instrumentos y programas que servirán como base para los procesos de seguimiento, monitoreo y gestión curricular de los programas académicos.

Al ser este nuestro primer rediseño curricular, el proyecto AVANZA nos permitirá realizar aportes significativos para la vida y desarrollo institucional del ITSC, donde se está recibiendo acompañamiento técnico, pedagógico y metodológico que encaminará las acciones y el resultado del diagnóstico, modelación, estructuración y organización de los proyectos curriculares que nos posibilitará el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### Acuerdos Académicos Nacionales e Internacionales.

##### Acreditación de Carreras del ITSC

El ITSC recibió por parte de Innova Education Services, el Certificado Institucional de Acreditación de las 26 carreras que se ofertan en la Institución.

Esta certificación avala que los programas y grados académicos que ofrece el ITSC son equivalentes con los grados asociados acreditados en las instituciones de Educación Superior de los Estados Unidos. Este logro impactará de manera directa a los más de 5,000 egresados y a los más de 6,000 estudiantes que cursan carreras en el ITSC.

#### Impacto del ITSC en la Sociedad

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) apuesta de manera integral a una formación académica, profesional, familiar y ciudadana de alta dimensión comunitaria en consonancia con nuestra filosofía y principios Institucionales.

Con esta promoción el ITSC da testimonio de su perfil institucional en el sentido de formar hombres y mujeres libres, conscientes, críticos y capaces de participar



con entusiasmo en la construcción de una sociedad armoniosa, democrática y participativa, con visión internacional y vocación de servicio”.

#### Alianzas Estratégicas.

Los convenios suscritos con universidades nacionales e internacionales, los cuales propician las bases para la realización de actividades docentes, de capacitación, difusión de la cultura y extensión de servicios en todas las áreas de interés, el ITSC han firmado varios convenios de colaboración con universidades y colegios comunitarios internacionales. Mediante estos acuerdos se favorece la movilidad estudiantil, docente y administrativo, la realización de ediciones conjuntas de proyectos integradores de emprendimiento, la organización y desarrollo de programas de formación de alto nivel, cursos de educación continua, coloquios, talleres y otros.

#### Acuerdo de Reconocimiento de Créditos:

- Renovación de lazos de cooperación Institucional entre el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Este acuerdo continuará permitiendo que los egresados del ITSC en las carreras afines con el INTEC continúen el proceso de reconocimiento de créditos para culminar programas de licenciaturas o ingenierías en el INTEC.

#### Programas Académicos 2 + 2

Durante el año 2022 logramos firmar dos acuerdos académicos de gran relevancia para el desarrollo institucional y para el posicionamiento entre las instituciones de Educación Superior de la República Dominicana.

- Caribbean University de Puerto Rico: este acuerdo beneficiará a los egresados de las siguientes carreras (Enfermería, Electrónica, Electricidad, Administración de redes, Desarrollo de Software y Soporte Informático).
- Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT), Universidad Católica Santo Domingo (UCSD) de la República Dominicana, este acuerdo beneficiará a los egresados de 13 programas académicos del ITSC de las carreras del área de informática, turismo y salud, beneficiando unos 284



egresados con el otorgamiento de becas un 100% para concluir su licenciatura en un periodo no mayor a 2 años. Entre los beneficios del programa de becas se encuentran:

- Pago del 100% de los créditos.
- Servicios estudiantiles.
- Tesis
- Graduación.

### Reforma Curricular de los planes de estudios del ITSC

Calidad de la oferta curricular:

La articulación de la oferta curricular del ITSC con instituciones homólogas nacionales e internacionales, muestra la calidad de la oferta académica, la credibilidad de la institución y el adecuado nivel profesional de nuestros egresados.

Estos procesos de articulación son el resultado del reconocimiento y el aval externo que hoy tiene el ITSC y nos lleva a realizar acciones de mejoras continuas y de compromiso hacia el logro de mayores estándares de calidad.

### Actualización Curricular por Competencias:

En el interés del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) de continuar ampliando la cobertura de programas de formación técnico superior, que respondan a las demandas y requerimientos de los distintos sectores que componen la economía que permitan a los jóvenes insertarse rápidamente en el mercado laboral. Es por ellos, que, en la actualidad, toda nuestra oferta curricular (26 carreras) están siendo sometidas a un proceso de rediseño curricular bajo un enfoque por competencias y en consonancia con el Marco Nacional de Cualificaciones de la República Dominicana.

En la actualidad el ITSC, está llevando a cabo dos procesos importantes:

Reforma curricular completa de 4 carreras apoyadas por el Programa Regional para el Desarrollo de la Fuerza Laboral AVANZA.

- Técnico Superior en Logística.
- Técnico Superior en Gastronomía
- Técnico Superior en Enfermería
- Técnico Superior Producción de Eventos



El desarrollo de este proceso permitió al ITSC elaborar e implementar la metodología de trabajo para abordar todos los aspectos del proceso de actualización curricular de los 26 planes de estudios que se ofrecen por área académica.

Colaboración Institucional (Mescyt-ITSC): Programa Piloto de Diseño y Rediseño de planes de estudios por competencia de acuerdo con el Marco Nacional de Cualificaciones de la República Dominicana.

En este 2022, quedó iniciado un programa piloto para la implementación del Marco Nacional de Cualificaciones donde la institución se ha incorporado para actualizar 10 de las 26 carreras que oferta, con el fin de implementar un rediseño curricular que aporte de manera significativa a los sectores productivos y de servicios de la República Dominicana.

Entre las carreras por área académica que están siendo impactados serán:  
Área de Salud.

- Técnico Superior en Higiene Dental
- Técnico Superior en Mecánica Dental
- Área de Turismo
- Técnico Superior en Gastronomía
- Técnico Superior en Dirección de Servicios de Alimentos y Bebidas
- Técnico Superior en Empresas de Intermediación Turística
- Técnico Superior en Gestión de Alojamiento Turístico
- Área de Informática
- Técnico Superior en Administración de Redes
- Técnico Superior en Desarrollo de Software
- Técnico Superior en Soporte Informático

Personal académico y el profesorado

El ITSC capta su talento docente a través de mecanismo de concursos internos y externos, en dicho proceso los candidatos son evaluados a través de un comité, que toma en cuenta las competencias específicas en el área de conocimiento donde será incorporado.

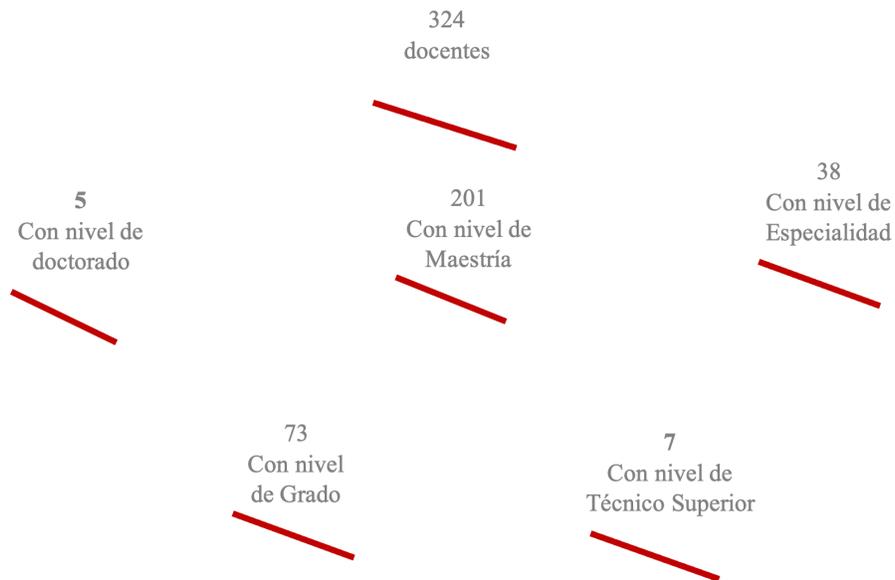


El cuerpo profesoral está cualificado y empoderado, participa de manera activa en el proceso enseñanza-aprendizaje, está orientado siempre a la revisión y mejora de práctica docente en el aula con el seguimiento integral del estudiante.

A la fecha la institución cuenta con un equipo profesoral de 339, que imparten docencias en las áreas de conocimiento que oferta el ITSC, de los cuales 289 imparten docencia en el campus del ITSC y 50 realizan labores de docencia practica en centros hospitalarios, con la siguiente formación Académica: 1% de docentes a nivel de doctorado, un 50% docente con nivel de maestría, 16% docentes con nivel de especialización, un 31% docente con nivel de grado, 3% docentes con nivel técnico superior.

Es por ello, que el ITSC, desarrolla acciones tendentes a la mejora continua de las competencias profesionales del personal docente de la institución; fortalece la comunicación efectiva con miras a mantener un proceso educativo de calidad que contribuya a la formación de profesionales competentes, éticos y emprendedores.

La formación docente del cuerpo profesoral del ITSC se distribuye de la manera siguiente:



## Programas de apoyo al Estudiante

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) ha implementado programas de intervención a favor del desarrollo y bienestar de sus estudiantes entre ellos cursos, talleres, jornadas, conferencias, encuentros, intervenciones individuales y Cine Fórum. También ha presentado programas en las artes, el deporte y la cultura.

Los servicios estudiantiles fueron fortalecidos con el propósito de formar de manera integral a los estudiantes durante su permanencia en el ITSC, para ello se han puesto en funcionamiento unos 40 programas a favor del estudiantado entre los que se destacan:

- Programa de acompañamiento al proceso de admisión, logrando que los admitidos que ingresen cuenten con una asesoría psicopedagógica al momento de elegir su carrera.
- Acompañamiento continuo en materia de canalización de dudas, sugerencias y que emanan del personal docente y estudiantil.
- Programa de Inducción al estudiante, el cual se acompaña al estudiante en el proceso de adaptación en la vida universitaria.
- Programa de formación cultural y artísticos, como son Danza Contemporánea, Hip Hop, Teatro, Belly Dance, Música, Canto, Folclor, Danza Davidica, Origami, taller creativo y la creación de la Compañía de Teatro del ITSC, los cuales se han presentado hasta el momento en más de 60 actividades tanto a lo interno como a lo externo del ITSC.

### Revisiones Curriculares, Pedagogía y Desarrollo Profesional:

- El programa concluyó el mapeo curricular a través de la realización de 18 encuentros con los equipos de trabajo en el ITSC con esto se culmina la identificación de necesidades de fortalecimiento en cada plan de estudio en cada carrera.
- El programa realizó talleres de validación con el sector privado para revisar las competencias con respecto a las normas y necesidades profesionales de cada



carrera apoyada. También se ha iniciado con las revisiones curriculares en las carreras técnicas superior, siendo esto llevado a cabo por parte de especialistas.

- El programa ha logrado a través del ITSC, colocar en línea 6 videos instruccionales para el apoyo a la autoformación del 100% de los docentes. De igual forma, se desarrolló talleres teórico-práctico sobre la conformación de comunidades de aprendizaje.
- En el trimestre Avanza desarrolló 2 talleres presenciales de inducción de docentes noveles, bajo el título “Didáctica y pedagogía en el nivel universitario”.

#### Intermediación Laboral:

- El programa llevó a cabo encuentros técnicos e institucionales para el inicio de la implementación de las alianzas entre el sector privado y las instituciones seleccionadas.
- Se realizaron visitas estratégicas con empresarios y clústeres potenciales que podrían crear algún tipo de alianza con las instituciones seleccionadas.
- Se realizaron talleres sobre el proceso de construcción del plan de estrategias de cara a la creación y/o fortalecimiento de las alianzas con el sector privado.
- Se ha desarrollado 3 informes relacionados al fortalecimiento de la estrategia de inserción laboral de los estudiantes y egresados; de igual manera se realizó dos talleres para brindar apoyo en temas de vinculación laboral dirigidos a estudiantes de las instituciones seleccionadas.
- El programa desarrolló un taller en cada una de las instituciones sobre el primer Módulo del curso Formador de formadores para los Servicios de Carrera.
- El programa finalizó la construcción de una base de datos simple de empleadores para apoyar al fortalecimiento de la capacidad de los servicios de carreras de los institutos.

#### Soporte Estudiantil y Becas:

- El programa llevo a cabo el diseño y la validación curricular del curso de nivelación de Lengua Española y Matemáticas, como resultado de lo anterior se desarrollaron las unidades 1 y 2 de este curso.



- Se presentó en las instituciones los resultados de los diagnósticos de los sistemas de información y se inició la coordinación de la fase de implementación de las propuestas presentadas.
- El programa realizó tres encuentros con los becarios y desarrolló dos instrumentos de seguimiento estudiantil para el fortalecimiento del monitoreo al progreso académico de estos.

Desde el 28 de febrero al 5 de marzo, el programa recibió la visita de Tessie San Martin la CEO de FHI y el equipo de comunicaciones de FHI360 de HO, quienes conocieron las instalaciones y conversaron las autoridades del ITLA, ITSC y la IEEET en el marco del acuerdo de cooperación. También tuvieron la oportunidad de compartir con docentes y estudiantes becarios de las instituciones y conocer de primera mano cómo ha sido su experiencia con el Programa.

#### Coordinación Académica.

En el marco de la cooperación institucional logramos a través de la vicerrectoría Académica del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), en la persona de su vicerrector el Dr. Víctor Henry, la cooperación de nuestra escuela para realizar las fotografías de los graduandos de dicha institución.

En esta actividad académica nuestros estudiantes realizaron una pasantía para el ITLA cubriéndole las fotografías de 540 nuevos graduandos de la institución, y haciéndoles fotografías con sus familiares.

De esta actividad se concertó un aporte económico aprobado por la rectoría del ITLA donde el grupo estudiantil que participó fue emulado con un aporte de Veinte mil pesos a cada uno (RD\$ 20,000.00)

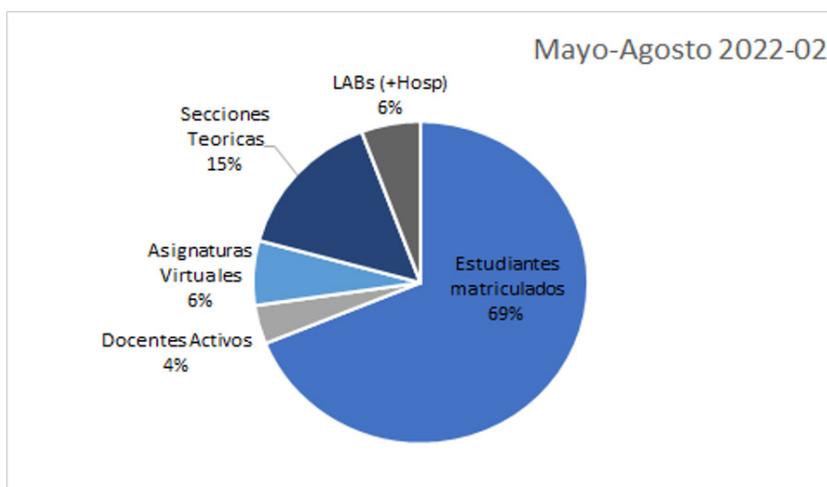
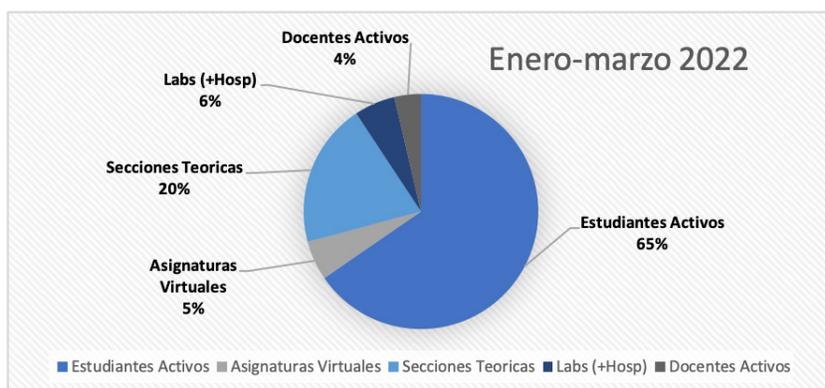
De este aporte hecho se acordó hacer un donativo a la Escuela de Fotografía con la intención de comprar equipos necesarios para continuar el proceso de prácticas y aprendizaje y en ese sentido le fue donado a la Escuela la suma de RD\$ 180,000.00 (ciento ochenta mil pesos).

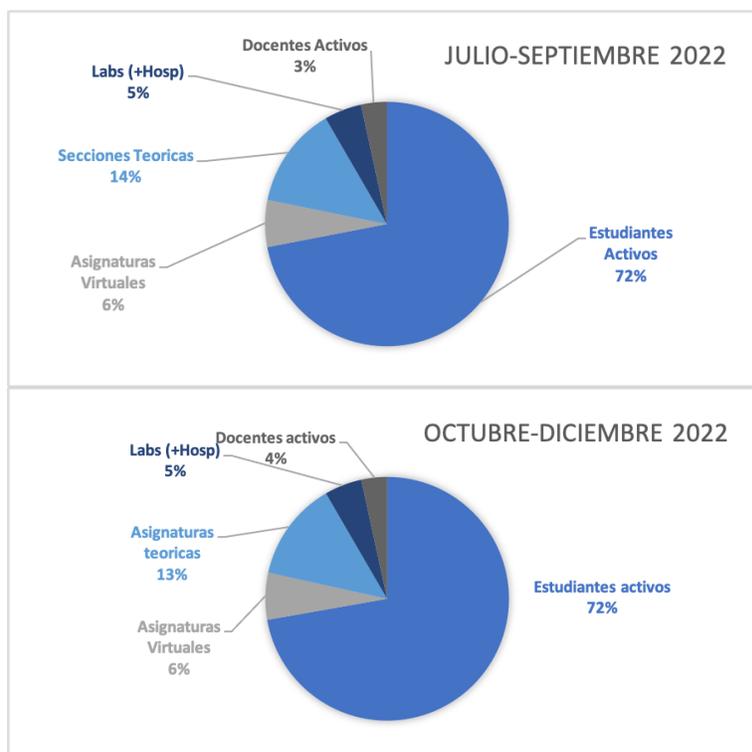


## Departamento Gestión Virtual

El Departamento de Gestión Virtual cuenta con una plataforma Moodle, dentro de la cual se visualizaron poco más de 27,571 usuarios activos durante todo el año 2022, con 32 GB de memoria RAM, 2 TB de almacenamiento de datos y reflejándose un aumento de 256 GB reservados para el sistema operativo.

A continuación presentamos un resumen estadístico en cuanto a las asignaturas, secciones y docentes dentro de la plataforma:





Departamento de Orientación, Tutorías y Apoyo Académico:

En la Dirección de Nivelación, Orientación y Apoyo Académico, nos abocamos a poner en ejecución el calendario de actividades correspondiente al proceso de evaluaciones POMA y Conocimiento, Psicométricas y Entrevistas, con miras a admitir en nuestra academia a los postulantes al cuatrimestre 2022-2. Durante el mes de marzo continuamos trabajando con los remanentes pendientes de evaluación en las pruebas psicométricas y entrevistas vocacional.

Participamos en ocho (8) encuentros del comité de graduación, aplicamos la prueba de salida a setenta (70) egresados para los fines de medir los cambios y avances desde su ingreso hasta su egreso de la institución y en los encuentros coordinamos los detalles relacionados a la investidura ordinaria XI, la cual se realizó en el mes de mayo, con total éxito, resaltando nuestros niveles de compromisos con nuestra comunidad educativa.

Desde el mes de febrero estamos inmersos en los programas de charlas para los estudiantes tales como: Quién soy yo, Estrategias de búsqueda de empleo y Como



retomar mi sueño profesional, dirigidos a los estudiantes de las cuatro carreras que pertenecen al proyecto USAID, dirigidos por el programa Regional de la fuerza laboral, sobre empleabilidad, con AVANZA y fhi360. Alrededor de 80 estudiantes se han beneficiado.

Realizamos la programación de los talleres de reingresos, ejecutados en los meses de marzo y abril. Así mismo, durante los meses febrero-abril ejecutamos con éxitos cuatro (4) cursos- talleres de formación integral, dirigido a los estudiantes del cuatrimestre 2022-1, haciendo entrega de certificados de participación y valor agregado como horas extracurriculares. En dichos talleres participaron alrededor de 416 estudiantes.

Estas charlas se ejecutan para los fines de propiciar técnicas concretas de aprendizajes de apoyo al docente y reducir la deserción, repitencias y mejorar la formación integral de nuestros estudiantes, los participantes están en el proceso de recibir su certificado de participación, con el valor agregado, este proceso culminó con éxitos. Durante los meses mayo-junio, estamos inmersos en las inscripciones para la impartición de los próximos cursos-talleres, en el presente cuatrimestre 2022-2.

Concluimos con el programa de nivelación académica en las asignaturas de Lengua Española y Matemática, a través de la División de Tutorías, en el cuatrimestre enero-abril 2022-1, también concluimos la ejecución de los programas de tutorías académica con los estudiantes que requirieron reforzamiento adicional, en las asignaturas correspondientes a programas.

Nivelación Académica	2
Secciones de Matemáticas	12
Secciones de Lengua Española	9
Cantidad de estudiantes que participaron	364

En el mes de mayo reiniciamos la implementación de los programas de tutorías, para el cuatrimestre 2022-2, logrando una mejor y mayor integración de los estudiantes, debido a las acciones encaminadas a enlazar los esfuerzos entre orientación, coordinación académica, coordinadores de carreras y docentes, hacia la motivación de los estudiantes, para el aprovechamiento de estos programas en beneficios del rendimiento académico de los mismos.



Cantidad de programas impartidos	5
Cantidad de estudiantes beneficiados	43

Durante los meses enero-febrero, del cuatrimestre 2022-1, trabajamos en los procesos de implementación de los programas de nivelación académica para los estudiantes de nuevo ingreso. En el mes de junio estamos impartiendo las inducciones con miras del mejoramiento de los procesos y del mejor aprovechamiento de los postulantes correspondientes a esa condición académica, para el cuatrimestre 2022-2.

Informe cuantitativo de los procesos de orientación académica cuatrimestres 2022-1 y 2022-2

PROCESOS DESARROLLADOS POR ORIENTACIÓN ACADÉMICA	
Datos del proceso de nuevo con los postulantes del cuatrimestre 2022-1	Cantidad
Solicitudes de prueba POMA y Conocimiento	1867
Pruebas psicométricas	1865
Entrevista Vocacional	1860
No entrevistados	05
No asistieron a pruebas psicométricas	05
Postulantes a programas de nivelación	803
Datos de las solicitudes de los estudiantes en el cuatrimestre 2022-1	Cantidad
Cambios de carrera de segunda oportunidad	44
Cambios de carrera de segunda oportunidad de salud (enfermería e imágenes médicas)	51
Solicitudes totales de cambio de carrera	103
Solicitudes de reingreso	801
Reingreso con cambios de carrera	52
Solicitudes de egresados a una segunda carrera	Cantidad
Estudiantes segunda carrera	10
Solicitudes de retiro de asignatura	425
Estudiantes que solicitan atención individual	22
Psicoafectiva	05
Atención psicopedagógica	03



Informe cuantitativo de nuevo ingreso 2022-1  
para 2022-2. Durante enero-abril y mayo-junio.

En el universo de 1,867 postulantes para matricularse en las 26 carreras que oferta la institución, los cuales concluyeron su evaluación vocacional, con las pruebas de admisión de POMA y Conocimiento, un total de 1865 postulantes evaluados de las pruebas psicométricas, para un 99.8 % y los entrevistados hasta el momento, 1860, para un 99.6 %.

En el departamento de orientación, apoyo, académico y tutorías, nos abocamos a poner en ejecución el calendario de actividades correspondiente al proceso de evaluaciones POMA y Conocimientos, Psicométricas y Entrevistas, con miras a admitir en nuestra academia a los postulantes al cuatrimestre 2023-1, durante los meses septiembre-octubre-noviembre, finalizamos trabajando con los evaluados de las pruebas psicométricas y entrevistas vocacional.

Informe cuantitativo de nuevo ingreso 2022-3, en el universo de 1,193 postulantes para matricularse en las 26 carreras que oferta la institución, los cuales están en proceso de evaluación vocacional con las pruebas de admisión de POMA y Conocimiento, un total de 1,120 postulantes evaluados de las pruebas psicométricas para un 93.8 % y los entrevistados, 1,112 para un 99.2 %. Los postulantes que no tomaron la entrevista vocacional fue un total de 8 para un 0.80 %. Los postulantes que van al proceso del taller de nivelación fueron de 143 para un 34.61 %. Ver tabla 1.

Participamos en encuentros del comité de graduación, aplicamos la prueba de salida a los egresados, para los fines de medir los cambios y avances desde su ingreso hasta su egreso de la institución y en los encuentros coordinamos los detalles relacionados a la investidura ordinaria XIII, la cual se realizó en el mes de noviembre, con total éxito, resaltando nuestros niveles de compromisos con nuestra comunidad educativa. Realizamos la programación de los talleres de reingresos, ejecutados durante los meses noviembre y diciembre. Así mismo, durante los meses septiembre, octubre, noviembre y diciembre del cuatrimestre 2022-3, ejecutamos con éxitos los cursos-talleres de formación integral, dirigido a los estudiantes. Ver tabla 2. haciendo entrega de certificados de participación y valor agregado como horas extracurriculares. Ver tablas 3-9.



Estos cursos se implementan para los fines de propiciar técnicas concretas de aprendizajes en apoyo al docente y reducir la deserción, repitencias y mejorar la formación integral de nuestros estudiantes, los participantes están en el proceso de recibir sus certificados de participación.

Durante los meses octubre, noviembre y diciembre estuvimos inmersos en las inscripciones para la impartición de los próximos cursos-talleres, en el presente cuatrimestre 2022-3.

Concluimos con los programas de nivelación académica, en las asignaturas de Lengua Española y Matemática, a través de la División de Tutorías, en el presente cuatrimestre septiembre - diciembre 2022-3. Así como también, la ejecución de los programas de tutorías académica con los estudiantes que requirieron reforzamiento adicional, en las asignaturas correspondientes a los 4 programas de español. Matemática, Química y física.

En el mes de septiembre reiniciamos la implementación de los 4 programas de tutorías, correspondientes a las asignaturas Español y Matemática, Física y Química para el cuatrimestre 2022-3, logrando una mejor y mayor integración de los estudiantes, debido a las acciones encaminadas a enlazar los esfuerzos entre orientación, coordinación académica, coordinadores de carreras y docentes, hacia la motivación de los estudiantes, para el aprovechamiento de estos programas en beneficios del rendimiento académico de los mismos.



Cuadro Estadístico

No.	Carreras	Cantidad de Entrevistados.	Numero de Entrevistados
1	Administración de Redes	29	
2	Construcción	6	
3	Desarrollo de Software	115	
4	Diseño Gráfico	75	
5	Diseño de Interiores	31	1
6	Diseño de Moda	23	
7	Electricidad	16	
8	Electrónica	14	
9	Fotografía	32	
10	Gastronomía	136	
11	Gestión de Alojamiento Turístico	21	
12	Higiene Dental	108	
13	Información Turística	22	
14	Intermediación Turística	15	
15	Industria del Mueble	3	
16	Logística	29	
17	Mecánica Automotriz	28	
18	Mecánica Dental	70	1
19	Panadería y Repostería	23	
20	Producción de Eventos	16	
21	Refrigeración	7	
22	Servicios de Alimentos y Bebidas	9	
23	Soporte Informático	41	1
24	Tecnología de Manufactura	9	
25	Enfermería	143	3
26	Imágenes Médicas	91	2
	<b>TOTAL</b>	<b>1,112</b>	<b>8</b>

Tabla 1.



Talleres de reingreso 2022-3- Informe cuantitativo por sexo.

Cantidad por Sexo	TOTAL
Hombres	76
Mujeres	179
Total	252

Tabla 2.

Cursos Talleres de Formación Integral Virtual 2022-3- Informe Cuantitativo por Sexo.

Habilidades Sociales

Mujeres	19
Hombres	2
Total	21

Tabla 3

Manejo de Estrés.

Mujeres	23
Hombres	2
Total	25

Tabla 4



Felicidad y Calidad de Vida.

Mujeres	22
Hombres	2
Total	24

Tabla 6

Educación sexual

Mujeres	57
Hombres	6
Total	63

Tabla 7

Total global

Mujeres	146
Hombres	25
Total	171

Tabla 8

Cursos Talleres de Formación Integral Presencial 2022-3- Informe Cuantitativo por Sexo.

Talleres de Formación Integral	Participantes	F	M
Habilidades Sociales Básicas	18	15	3
Desarrollo De Inteligencia Emocional	42	39	3
Relaciones Humanas y Comunicación Asertiva	16	14	2
Autogestión Laboral	16	14	2

Tabla 9



Cursos de Tutorías 2022-3

Curso Taller de Nivelación 2022-3- Informe Cuantitativo por Sexo.

Cantidad por sexo	Total
Hombres	173
Mujeres	240
Total	413

Tabla 10

Cursos de Tutorías	Secciones	Cantidad
Lengua Española	3	60
Matemáticas	5	70
Física	3	30
Química	1	37
Bioquímica	1	37
Total	13	235

Tabla 11



## IV. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo.

---

### 4.1 Desempeño Administrativo y Financiero.

La Dirección Administrativa estuvo dando seguimiento a los departamentos que se encuentran debajo su dependencia todo el año 2022, donde podemos resaltar los trabajos más notorios y logros alcanzados.

En el Departamento de Mantenimiento e Infraestructura se trabajó arduamente con todas las solicitudes, donde pudimos impactar de forma satisfactoria, y así darle un cambio significativo a la fachada y estructura de la institución en las siguientes áreas:

Con la colaboración del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones logramos 5,000 m<sup>2</sup> de pintura, 6,000 m<sup>2</sup> y la reposición de 800 m<sup>2</sup> de piso para así tener en óptimas condiciones las aulas de los edificios A, C-1, C-2, D, E, G-1, G-2, I, J y K, así mismo 32 baños, donde se pudo lograr el remozamiento completo de dichas aulas de tal manera que los estudiantes cuenten con espacios adecuados en su regreso a clase.

Se reparó el problema de iluminación del entorno de los edificios al cambiar 40 lámparas fluorescentes dañadas, por lámparas led y con esto quedó solucionado la iluminación de la institución.

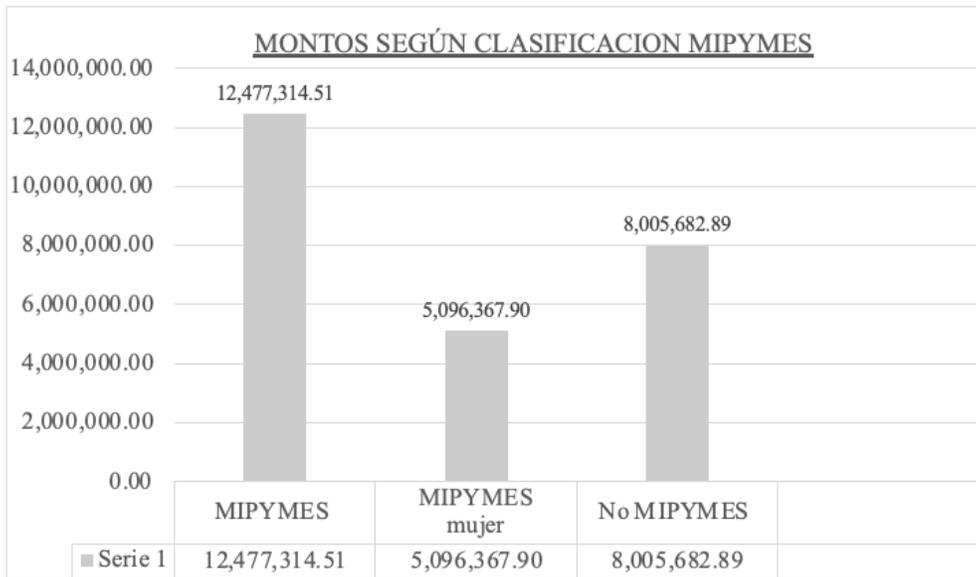
Pudimos dar soluciones a algunas problemáticas del edificio B, donde se aloja el área administrativa, a saber:

- Regulación del sistema de climatización “25 sistemas”
- Solución del panel eléctrico del aire central
- Iluminación de las áreas, donde se colocaron alrededor de 600 tubos fluorescentes
- Adecuación de las oficinas de: Rectoría, Compras y Contrataciones, Contabilidad, Financiera, Servicios Estudiantiles y Emprendimiento. Esto no solo impactó el área administrativa, sino también a los estudiantes, ya que Servicios Estudiantiles trabaja directamente con las necesidades de los estudiantes, al igual que Emprendimiento, que trabaja con la inserción de los estudiantes a la vida productiva.

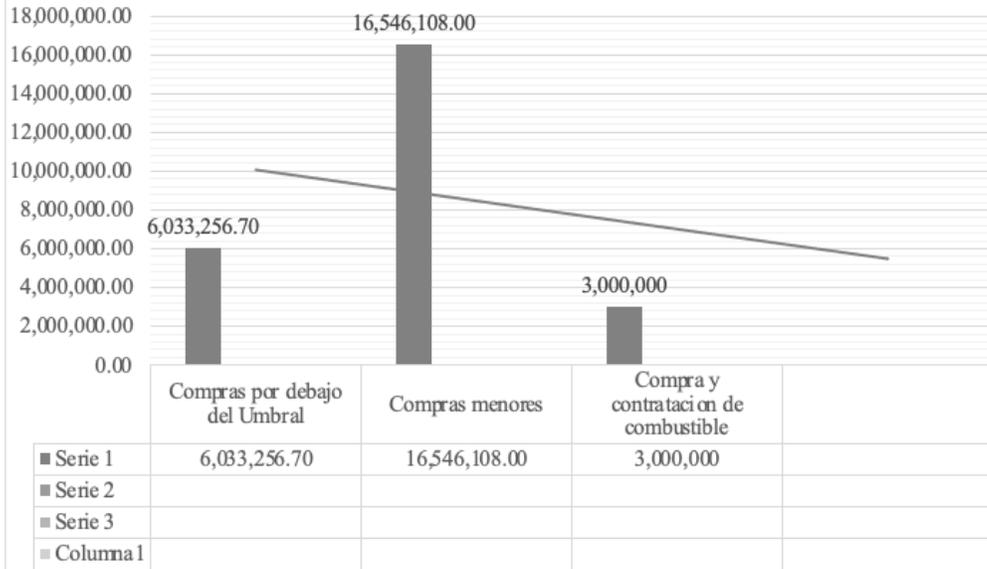


Por último, en el área de Mantenimiento e Infraestructura se realizó la construcción y adecuación de la Garita para la instalación del cajero automático del Banco de Reservas. Esto no solo beneficiará a los empleados administrativos, sino también a los estudiantes.

El Departamento de Compras y Contrataciones estuvo realizando las compras donde tenemos los siguientes datos:



### MONTOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO



RELACION DE CUENTAS POR PAGAR			
AL 06/12/2022			
Valor en RD\$			
FECHA DE FACTURACION	BENEFICIARIO	NCF	MONTO FACTURADO
29/01/2021	ESD CORPORATION	B1500000115	17,880.00
04/03/2021	JENSY SERVICE SOLUTIONS, SRL	B1500000153	101,806.01
19/04/2021	OREX DIGITAL	N/A	82,713.19
17/06/2021	RAMC, SRL	B1500000473	54,929.00
17/06/2021	RAMC INTERNATIONAL	B1500000473	54,929.00
01/09/2021	OFICENTRO ORIENTAL, SRL	B1500000391	55,460.00
08/09/2021	REFRIGERACION F&H, SRL	B1500000237	57,679.90
10/09/2021	CANARIO DIESEL	B150000017	848,800.00
27/09/2021	SUPLIGENSA SRL	B1500000363	114,696.00
02/11/2021	PORACION ESTATAL DE RADIO Y TELEVISI	B1500005361	7,500.00
25/11/2021	SIGMA PETROLEUM CORPS, SAS	B1500026448	2,010,000.00
01/12/2021	PORACION ESTATAL DE RADIO Y TELEVISI	B1500005516	7,500.00
01/12/2021	DELTA COMERCIAL, SA	B1500013336	20,485.77
15/12/2021	SKETCHPROM, SRL	B1500000328	212,022.40
20/12/2021	LOLA 5 MULTISERVICIOS, SRL	B1500000174	69,111.42
21/12/2021	GRUPO MAGICLA, SRL	B1500000002	83,850.00
01/03/2022	TROPIGAS, SRL	B1500008176	48,548.50
07/03/2022	CAPEGAR, SRL	B1500000019	228,147.38
15/03/2022	MULTISERVICE, SRL	B1500000180	56,893.70
15/03/2022	MULTISERVICE, SRL	B1500000181	101,487.27
17/03/2022	CANARIO DIESEL, SRL	B1500000116	210,600.00
25/03/2022	MARGAYU, SRL	B1500000101	104,296.00
28/03/2022	INVERSIONES ENVISOL	B15000000017	46,020.00
28/03/2022	INVERSIONES ENVIZOL, SRL	B1500000012	163,784.00
04/04/2022	OFICENTRO ORIENTAL, SRL	B1500000466	93,810.00
05/04/2022	GTG INDUSTRIAL, SRL	B1500002386	6,236.30
10/04/2022	FIESTA Y DECORACIONES	B15000000622	50,386.00
03/05/2022	MASM SRL	B1500000053	734,000.12
23/06/2022	NOVA SOUTHEASTERN UNIVERSITY	ITSC-VR-ADM-438-2022	256,523.00
21/07/2022	DELA JOSEFINA TATIS PERDOMO	B15000000335	22,240.00
01/08/2022	OFFITEK, SRL	B1500004504	114,290.08
11/08/2022	MULTISERVICE WVR, SRL	B15000000003	39,931.20
23/09/2022	CAPEGAR SRL	B1500000032	109,515.00
03/10/2022	IMPRESOS UREÑA, SRL	B1500000205	10,620.00
05/10/2022	SIT CORP	N/A	699,261.00
18/10/2022	MULTISERVI WVR,SRL	B1500000005	131,924.00
30/10/2022	MASM	B1500000056	159,954.90
30/10/2022	INDUSTRIALES TECHA	B1500000177	94,400.00
01/11/2022	LILA COMERCIAL RD, SRL	B1500000001	49,840.84
01/11/2022	COMPAÑIA DOMINICANA DE TELEFONOS	B1500185117 Y B1500189424	129,704.21
07/11/2022	ICU SOLUCIONES EMPRESARIALES, SRL	B1500000433	21,770.81
09/11/2022	SEGUROS RESERVAS	B1500038412	23,345,000.00
10/11/2022	MIREZ & MOJICA ENVOY PACK EXPRESS S	B1500001336	134,520.00
11/11/2022	UNIFORMES MODERNOS JANIVAN,SRL	B1500000165	100,890.00
11/11/2022	UNIFORMES MODERNOS JANIVAN,SRL	B1500000164	33,630.00
14/11/2022	LILA COMERCIAL RD, SRL	B1500000002	17,369.60
14/11/2022	MERCANTIL RAMI, SRL	B1500000482	159,177.28
15/11/2022	BRAIN GENERAL SERVICES, SRL	B1500000109	24,990.00
15/11/2022	IMPORTADORA CODEPRO, SRL	B1500000089	198,594.00
15/11/2022	SITCORP	1500000224, B1500000225 Y B150000022	19,843.18
17/11/2022	YOU COLOR, SRL	B1500000317	164,610.00
18/11/2022	TROPIGAS	B1500009862	53,872.00
22/11/2022	ALDISA BUSINESS WORLD SLR	B1500000217	44,840.00
22/11/2022	SUNALU	B1500000037	53,155.80
24/11/2022	YOU COLOR, SRL	N/A	149,860.00
24/11/2022	YOU COLOR, SRL	B1500000328	291,570.92
25/11/2022	AUDIO-3	B1500000520	660,800.00
26/11/2022	DOMINICAN SOCIAL SOLUTION RODRIGUEZ	B1500000156	21,240.00
26/11/2022	WIND TELECOM	B1500010104 Y B1500010201	799,025.11
29/11/2022	YOU COLOR, SRL	B1500000329	60,197.70
30/11/2022	INDUSTRIA DOMINGUEZ	B1500000101	166,380.00
30/11/2022	ASPEDOM	B1500000071	24,780.00
01/12/2022	ICU SOLUCIONES EMPRESARIALES, SRL	B1500000445	23,943.71
01/12/2022	PROLIMDES COMERCIAL, SRL	B1500001116	444,624.00
01/12/2022	CAASD	B1500102189, B1500102190, B1500102191 Y B1500102192	21,830.00
02/12/2022	ALTICE DOMINICANA	B1500044815 Y B1500045745	319,447.37
05/12/2022	SUPLIGENSA, SRL	B1500000609	87,969.00
05/12/2022	SUPLIGENSA, SRL	B1500000610	171,100.00
07/11/2022	IMPRESOS C&M, SRL	B1500000197	37,276.20
N/A	LATIN STATE SRL	B1500000073	54,220.72
N/A	INDUMICA	B1500000180	112,100.00
N/A	SOLVEX	N/A	7,000,000.00
N/A	MARGAYU	N/A	90,517.88
N/A	MARGAYU	N/A	90,522.98
N/A	SITCORP	N/A	699,261.06
N/A	TROPIGAS	N/A	53,872.00
N/A	TECKLAS	N/A	8,038,578.00
			Total 51,253,155.51



## 4.2 Desempeño de los Recursos Humanos.

### Nuestro Personal

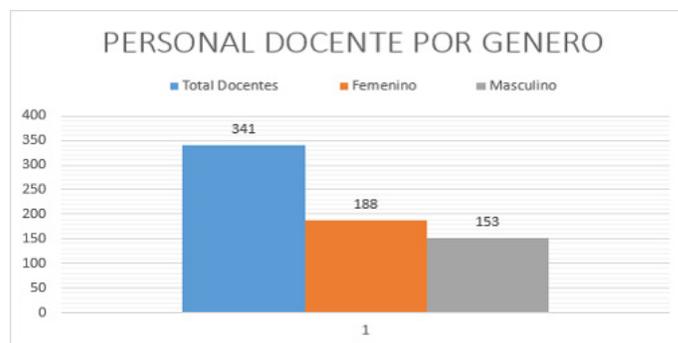
El Instituto Técnico Superior Comunitario cuenta con 464 colaboradores administrativos un 60% del personal es idóneo para faenar en sus diferentes áreas, nuestros colaboradores están comprometidos con la calidad, las normativas institucionales, las políticas institucionales, los objetivos, la misión, visión y los valores institucionales.

### Cantidad de Empleados Administrativos por Grupos Ocupacionales

Grupo Ocupacional	Mujeres	Hombres	Total
I	43	52	95
II	103	84	187
III	3	40	43
IV	29	24	53
V	42	38	80
Libre Nombramiento y Remoción.	1	3	4
<u>TOTAL GENERAL</u>			464

### Cantidad de Empleados Docentes con un desempeño de 85%

Cantidad de Docentes Activos	Femenino	Masculino
341	188	153



Justificación de no evaluación a docentes: La evaluación del desempeño solo se le aplica a los colaboradores administrativos quienes constamos para nuestra inclusión a nómina con un autorización de No Objeción no así para el personal docente quienes son elegidos para el puesto por un concurso autorizado por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT) y en nuestra institución contamos con nuestro propio sistema de evaluación.

#### Desempeño laboral de nuestros colaboradores:

Uno de los objetivos principales del ITSC fue ejecutar un proceso de Evaluación del Desempeño Laboral cuya finalidad nos permita crear compromisos actitudinales y aptitudinales con los colaboradores que ayuden al logro de las metas planificada por la institución, estableciendo las mejoras que permitan eficientizar los servicios y los procesos que se brinda al ciudadano.

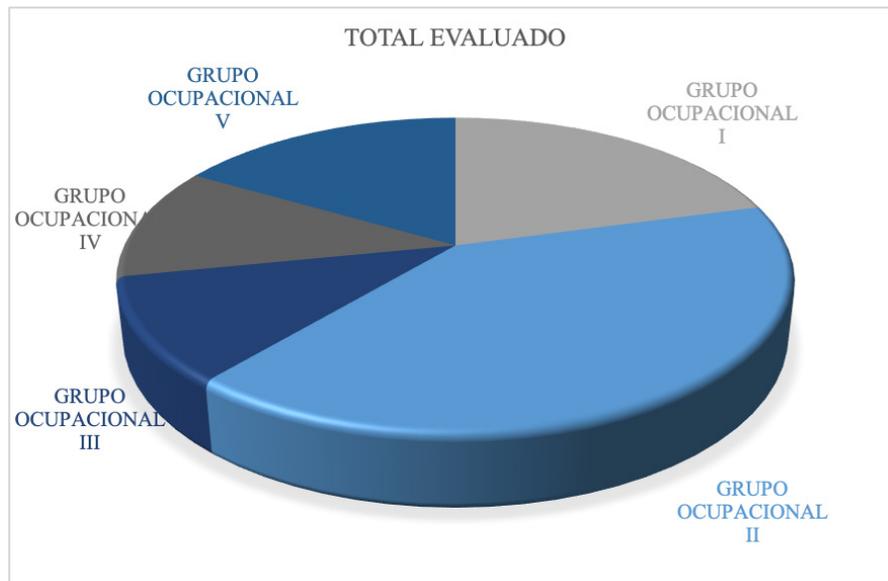
El proceso se realiza cada año, acorde a las instrucciones que establece el reglamento 525-09, y las orientaciones del Ministerio de Administración Pública, MAP.

En este año las evaluaciones del desempeño se realizaron a cuatrocientos sesenta y un (461) colaborador durante el año 2022, entre ellos participaron un total de doscientos treinta y seis (236) hombre y doscientos veinticinco mujeres (225).



Datos Generales sobre el personal evaluado, según detallamos a continuación:

GRUPO OCUPACIONAL	TOTAL, EVALUADO	CALIFICACION PROMEDIO POR GRUPO OCUPACIONAL
GRUPO OCUPACIONAL I	95	49.89%
GRUPO OCUPACIONAL II	185	53.73%
GRUPO OCUPACIONAL III	49	54.16%
GRUPO OCUPACIONAL IV	53	54.94%
GRUPO OCUPACIONAL V	76	63.53%



Estadística del Desempeño Laboral 2022.

Personal Evaluado por cargo	Participantes Masculinos	Participantes Femenina	Total Evaluado	% de evaluados por cargo	Calificación promedio x cargo
Analista	20	13	33	7.16%	54.21%
Asistente	0	4	4	0.87%	54.75%
Auxiliar	53	36	89	19.31%	54.02%
Ayudante	7	0	7	1.52%	54%
Bedel	1	1	2	0.43%	51%
Cajera	0	4	4	0.87%	55%
Camarero	3	1	4	0.87%	54.25%
Cheff Steward	2	0	2	0.43%	51.50%
Chofer	13	0	13	2.82%	54.15%
Cocinero	4	0	4	0.87%	51.75%
Conserje	7	37	44	9.54%	53.25%
Coordinadores	9	15	24	5.21%	63.50%
Directores	3	2	5	1.08%	64.60%
Diseñador Gráfico	1	0	1	0.22%	55%
Electricista	2	0	2	0.43%	55%
Encargado (a)	26	23	49	10.63%	63.31%
Enfermera	0	1	1	0.22%	55%
Fotógrafo	1	0	1	0.22%	53%
Gestor de Protocolo	0	2	2	0.43%	53%
Jardinero	7	1	8	1.74%	52.37
Mayordomo	7	0	7	1.52%	53.71
Medico	2	4	6	1.30%	54.17
Mensajero	3	2	5	1.08%	52.60%
Periodista	3	1	4	0.87%	53%
Pintor	2	0	2	0.43%	55%
Plomero	3	0	3	0.65%	55%
Psicólogos	2	6	8	1.74%	55%
Recepcionista	1	12	13	2.82%	54.69
Rector	1	0	1	0.22%	Lib y Rem.
Supervisor	15	9	24	5.21%	53.29%
Tecnico	37	9	46	9.98%	54%
Secretaria	0	41	41	8.89%	53.36%
Vicerrectores	1	1	2	0.43%	Lib y Rem.
Total General	M - 236	F- 225	461	100.00%	



El Análisis comparativo de tres unidades organizativas del promedio de las calificaciones de los acuerdos de desempeño de los integrantes de estas con los porcentajes de nivel de cumplimiento de sus Planes Operativos Anuales- POA- correspondiente al año 2022.

#### Nivel de Cumplimiento del POA

No.	Producto	Porcentaje de Cumplimiento
1	Fortalecimiento de la Formación Virtual	100%
2	Gestión del Clima Laboral	100%
3	Desarrollo Tecnológico e Innovación	100%
Total de Cumplimiento Anual		100%

Fuente: Sistema de Gestión de Control del POA-MAP

#### Interpretación final de los resultados:

Los resultados de evaluación del desempeño laboral correspondiente al año 2022 de nuestro personal presentan calificaciones superiores al promedio y sobresaliente; lo que indica, que lograron las metas establecidas en los planes operativo anual que planifica la institución.

La Evaluación del Desempeño, estará siempre orientada a elevar la efectividad de los procesos y la implementación de mejoras, convirtiéndose en un factor generador de cambios y una herramienta importante de la gestión gerencial y operativa.

Los resultados de las Evaluaciones del Desempeño serán considerados como datos relevantes y significativos para la definición de objetivos operativos y la identificación de indicadores que reflejen confiablemente los cambios producidos y el aporte de los funcionarios y servidores a la institución.

La supervisión periódica nos permite conocer la importancia que reviste el buen desempeño de los colaboradores para el logro de los objetivos estratégicos de la institución. además del valor agregado a todos los procesos y servicios que se ofrecen a los usuarios.

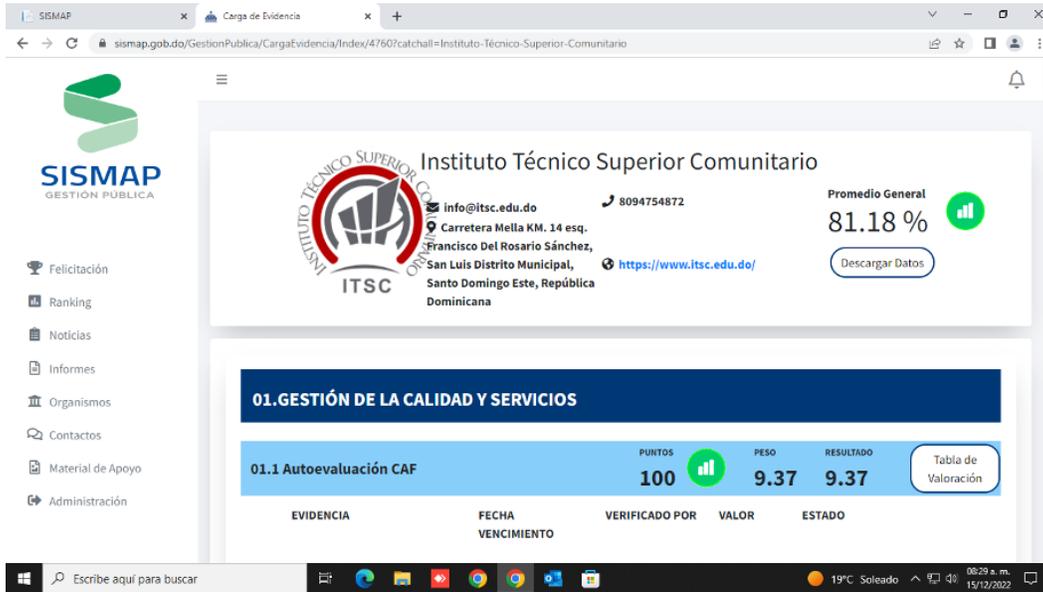


## Comportamiento de los Subsistemas de la Dirección de Recursos Humanos.

- Cumplimiento de indicadores SISMAP:
  - 01.5 Transparencia en las informaciones de servicios y funcionario. 100% de la meta del indicador.
  - 03.1 Planificación de Recursos Humanos 2023. 100% de la meta del indicador.
- Creación de base de datos y digitalización de los expedientes docentes, para un total de 580.
- Creación, aplicación y seguimiento de la encuesta para creación de estancia infantil ITSC, para un total de 206 respuestas divididos en:
  - Clasificación de la nómina semestral por grupo ocupacional y rango salarial.
  - Clasificación de colaboradores por rango salarial, para fines de la jornada oftalmológica.
- Alimentación Sistema SASP en un 90% de avance total, solo a la espera que el Departamento de Nómina genere el archivo txt de validación final.
- Entrega a tiempo Encuesta Nacional de Actividad Económica (ENAE) 2022. Información enviada a la ONE.
- Ingresos desde febrero a octubre 2022 (45).
- Promociones con reajuste salarial de enero a noviembre 2022, aprobadas por el MAP (25).
- Carnetización del personal militar, para un total de (37).

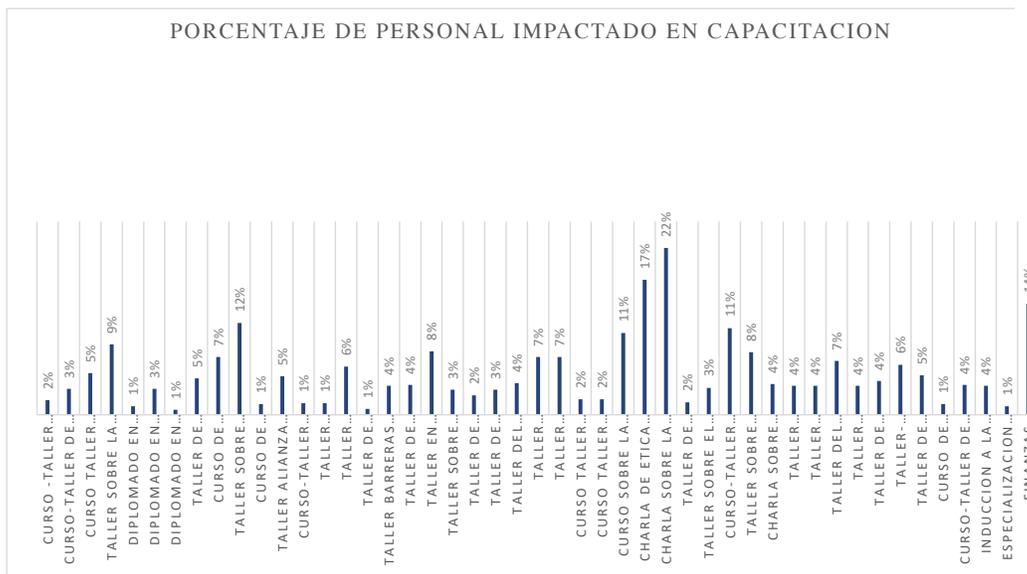


## Indicadores SISMAP asignados al departamento de reclutamiento y selección 2022.



Depto. de Capacitación y Evaluación del Desempeño.

El Depto. de Capacitación y Evaluación del Desempeño, cumplió en un 94%, el indicador 07.1 sobre los Acuerdos del Desempeño Laboral, un 100% el indicador 7.3 sobre las Evaluaciones del Desempeño por logro de Metas y Resultados Según el 7.3 del SISMAP y un 84% el indicador 8.1 del plan de capacitación anual y lo planificado en el Plan Operativo POA, 2022.



## Indicadores Recursos Humanos:

SISMAP Poder Ejecutivo Ranking Administración Contacto Organismos del Estado						
<b>02. ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>						
02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa				NO APLICA	NO APLICA	No Aplica
<b>03. PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS</b>						
03.1 Planificación de RR.HH.	31/08/2021	PLANIFICACION DE RH 2021 CORREGIDA.pdf	Belkis Santana	Objetivo Logrado		94.00% Vencido
<b>04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>						
04.1 Estructura Organizativa	20/07/2023	Resol. Estructura ITSC.pdf	Carmelina Ferreras	Objetivo Logrado		80.00%
04.2 Manual de Organización y Funciones	31/07/2024	Resolución y MOF ITSC.pdf	Carmelina Ferreras	Objetivo Logrado		100.00%
04.3 Manual de Cargos Elaborado	10/06/2025	Carta de remisión del informe de revisión del manual de cargos del ITSC.pdf Carta de solicitud de revisión del Manual de Cargos del ITSC.pdf Resolución aprobatoria del Manual de Cargos del ITSC 2021.pdf	Patricia Rivera	Objetivo Logrado		100.00%
<b>05. GESTIÓN DEL EMPLEO</b>						
05.1 Concursos Públicos	30/12/2018		Glennys Díaz	Poco o ningún Avance		0.00%
05.2 Sistema de Administración de	30/12/2018		Glennys Díaz	Poco o		0.00%

SISMAP Poder Ejecutivo Ranking Administración Contacto Organismos del Estado						
<b>06. GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES Y BENEFICIOS</b>						
06.1 Escala Salarial Aprobada	30/07/2023	ESCALA SALARIAL.pdf RECTIFICACION DE ESCALA SALARIAL ITSC.pdf	Belkis Santana	Objetivo Logrado		100.00%
<b>07. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO</b>						
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	14/02/2023	(498) Acuerdo de Desempeño-ITSC-2021.pdf (725) ACUERDOS DE DESEMPEÑO ITSC 2022.pdf	Emmanuel Puente	Objetivo Logrado		94.00%
07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	21/02/2023	(458) EVALUACION DE DESEMPEÑO ITSC 2021.pdf	Emmanuel Puente	Objetivo Logrado		100.00%
<b>08. GESTIÓN DEL DESARROLLO</b>						
08.1 Plan de Capacitación	31/12/2022	ITSC PCA 2022.pdf	Ian Soto	Poco o Ningún Avance		50.00%
<b>09. GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES</b>						
09.1 Asociación de Servidores Públicos	26/04/2023	RESOLUCION DEL INSTITUTO TECNICO SUPERIOR COMUNITARIO.pdf RESOLUCION 2DA DIRECTIVA DE ASP-ITSC.pdf RESOLUCION-2DA-DIRECTIVA-DE-ASP-ITSCComunitario.pdf RNC-ITSC,2021.pdf	Adriano Ramirez	Objetivo Logrado		80.00%



SISMAP Poder Ejecutivo	Ranking	Administración	Contacto	Organismos del Estado		
09.2 Subsistema de Relaciones Laborales	07/01/2023	pago de indemnizacion Instituto Técnico Superior Comunitario.pdf PAGO POR CONCEPTO DE VACACIONES NO DISFRUTADA ITSC.pdf PAGO DE INDEMNIZACION Y VACACIONES NO DISFRUTADA 2 ITSC.pdf PAGO DE VACACIONES Y SALARIO DE NAVIDAD 3 ITSC.pdf no pago pendiente marzo 2020.pdf Certificacion de No pagos pendientes ITSC..pdf Representante ante la Comision de Personal ITSC.pdf certificado 9.2.pdf certificado no pago pendiente de prestaciones indicador 9.2.pdf Libramientos de Pago ITSC.pdf Registro de Particintes charla 41-08-ITSC.pdf	Francisco Alberto Mendoza	Objetivo Logrado		100.00%
09.3 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	31/12/2021	ACTA CMSST 2019.pdf Evidencia Taller SISTAP ITSC 2021.pdf	Francisco Alberto Mendoza	Poco o Ningún Avance		50.00% Vencido
09.4 Encuesta de Clima Laboral	31/12/2022	Carta Plan de Acción, ITSC, 2022.pdf	Marleny Núñez Núñez	Objetivo Logrado		100.00%



### 4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos.

El archivo general de la institución en el período enero – diciembre 2022, suscribió convenios nacionales e internacionales conforme se detalla a continuación:

Convenios legales elaborados y firmados:

- Convenio Patronato de Apoyo a la Educación Técnico Superior de Hato Mayor y el Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC.

Fecha de firma: 20/04/2022.

Duración Del Convenio: Indefinido

Propósitos del Convenio: Movilidad estudiantil, colaboración, capacitación.

- Convenio Universidad Católica, el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología MESCyT y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 25/05/2022

Duración Del Convenio: 4 años

Propósitos del Convenio: Movilidad estudiantil, Colaboración, capacitación.

- Convenio Óptica Issa S.R.L y el Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC.

Fecha de firma: 10/05/2022.

Duración Del Convenio: Indefinido.

Propósitos del Convenio: Salud oftalmológica del personal administrativo.

- Convenio Autoridad Portuaria Dominicana (Apordom) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 07/05/2022.

Duración Del Convenio: 2 años

Propósitos del Convenio: Oportunidad laboral estudiantil, pasantía, educación continua.

- Convenio entre Caribbean University y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de Firma: 23/05/2022.

Duración del Convenio: 2 años

Propósitos del Convenio: movilidad estudiantil y capacitación.



- Convenio Universidad Intec y El Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC.  
Fecha de firma: 06/07/2022  
Duración Del Convenio: Indefinido  
Propósitos del Convenio: Convalidación
- Convenio Cruz Roja y El Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC.  
Fecha de firma: 14/09/2022  
Duración Del Convenio: Indefinido  
Propósitos del Convenio: Colaboración, capacitación.
- Convenio Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE) y el Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC.  
Fecha de firma: 14/09/2022  
Duración Del Convenio: Indefinido  
Propósitos del Convenio: Colaboración, capacitación.
- Convenio OPTIC y El Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC.  
Fecha de firma: 26/07/2022  
Duración Del Convenio: Indefinido  
Propósitos del Convenio: Colaboración, capacitación.
- Convenio CODESS y El Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC.  
Fecha de firma: 30/08/2022  
Duración Del Convenio: Indefinido  
Propósitos del Convenio: Becas, colaboración, capacitación programa académico y comunitario.
- Convenio PESHAM y El Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC.  
Fecha de firma: 06/05/2022  
Duración Del Convenio: Renovación  
Propósitos del Convenio: Colaboración, capacitación.
- Convenio Joyería Suarez y El Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC.  
Fecha de firma: 24/11/2022  
Duración Del Convenio: Colaboración.  
Propósitos del Convenio: Colaboración, capacitación.



## Procesos Judiciales:

En el período Enero – Diciembre 2022, la parte de litigación de la Consultoría Jurídica del ITSC, participó en la defensa técnica de tres (03) procesos sometidos a litigación en contra de nuestra institución:

Primero: Caso 1.

- Demandante Ezequiel Ramírez Ferreras.
- Demandados Sixto Miguel Moreno, Seguros Banreservas
- E Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- Expediente: No. 549-2021-ECIV-00220.
- Tipo de proceso: Accidente de Transito
- Audiencia 23 de Febrero 2022, Rol No.18.
- Estatus: aplazado para el 08/06/2022.

Segundo: Caso 2.

- Demandante Lenisa Altagracia Estévez Algarrobo
- Expediente: No. 0030-2021-ETSA-00300.
- Tipo de proceso: Demanda Contenciosa Administrativa
- Cumplimiento de Auto No.03741-2022 del 25 de marzo 2022
- Notificación de Auto y Escrito de defensa de fecha 13/mayo/2022.
- Depósito de Notificación en el Tribunal 24/mayo/2022.
- Depósito de escrito de Contrarréplica a Replica Tique No. 2666714

Estatus: Esperando fallo.

Dichos procesos se conocen en distintos Tribunales, uno en la Primera Sala del Juzgado de Primera Instancia Distrito Judicial de Santo Domingo (el señalado como Primer caso), y el señalado como caso No. 2, se conoce por ante el Tribunal Superior Administrativo en la Ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la Republica Dominicana.

Tercero: Caso 3: Administrativo

Caso: Opinión Legal: Relativo al Oficio ITSC-DGHH-194-2022.

En cuanto al resultado o producto, esta Consultoría Jurídica ha Cumplido con el 100% de las gestiones sometidas a su consideración, tanto de manera administrativa como judicial. Con lo que logramos mantener la representación legal del ITSC, evitando el riesgo de una o varias posibles condenas que afecten el patrimonio y el buen nombre de nuestra Institución.



1: Tribunal:

Primera Sala Cámara Civil y Comercial del Juzgado de Primera Instancia del Distrito Judicial Santo Domingo.

Caso: Demandante Ezequiel Ramírez Ferreras.

Demandados: Sixto Miguel Moreno, Seguros Banreservas e Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

- a) Expediente: No. 549-2021-ECIV-00220.
- b) Tipo de proceso: Accidente de Tránsito.
- c) Audiencia 23 de febrero 2022, Rol No.18.
- d) Estatus: aplazado para el 08/06/2022

2: Administrativo

Caso: Opinión Legal: relativo al Oficio ITSC-DGHH-194-2022.

3: Tribunal: Superior Contencioso y Administrativo.

Caso: Demandante Lenisa Altagracia Estévez Algarrobo.

- a) Expediente: No. 0030-2021-ETSA-00300.
- b) Tipo de proceso: Demanda Contenciosa Administrativa
- c) Cumplimiento de Auto No.03741-2022 del 25 de Marzo 2022.
- d) Notificación de Auto y Escrito de defensa de fecha 13/mayo/2022.
- e) Deposito de Notificación en el Tribunal 24/mayo/2022.

Estatus: Esperando fallo.

Asunto 2: Formal relación de actuaciones procesales.

Ejecutadas en el periodo Abril Junio 2022, y periodo julio septiembre 2022.

1: Tribunal:

Primera Sala Cámara Civil y Comercial del Juzgado De Primera Instancia del Distrito Judicial Santo Domingo.

Caso: Demandante Ezequiel Ramírez Ferreras.

Demandados: Sixto Miguel Moreno, Seguros Banreservas e Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Expediente: No. 549-2021-ECIV-00220.

Tipo de proceso: Accidente de Tránsito

Audiencia 08 de Junio 2022, Rol No.18.

Estatus: Aplazado para el 31/08/2022

Aplazado para el día 30 de Noviembre 2022.



Nota: Todos estos aplazamientos se han producido a petición de la parte Demandante.

Asunto 3: Tribunal: Superior Contencioso y Administrativo.

Caso: Demandante Lenisa Altagracia Estévez Algarrobo

Expediente: No. 0030-2021-ETSA-00300.

Tipo de proceso: Demanda Contenciosa Administrativa

Notificación de auto y escrito de defensa de fecha 13/mayo/2022.

Depósito de notificación en el tribunal 24/mayo/2022.

Depósito de escrito de contrarréplica a replica ticket No. 2666714

Estatus: Esperando fallo.

Asunto 4:

1: Tribunal:

Primera Sala Cámara Civil y Comercial del Juzgado de Primera Instancia del Distrito Judicial Santo Domingo.

Caso: Demandante Ezequiel Ramírez Ferreras.

Demandados Sixto Miguel Moreno, Seguros Banreservas, e Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Expediente: No. 549-2021-ECIV-00220.

Tipo de proceso: Accidente de Transito

Audiencia 31/08/2022.

Estatus: Aplazado para el día 30 de Noviembre 2022

A los fines de dar cumplimiento a sentencias anteriores, a los fines de depósito de documentos por parte de la parte demandante.

Asunto 5: 1: Tribunal: Suprema Corte de Justicia.

Caso: Demandante Héctor Bienvenido Rivas Rivas

Sentencia: No. 0030-03-2022-SSEN-00068 del Tribunal Superior Administrativo.

Tipo de proceso: Recurso de casación de sentencia en demanda contenciosa administrativa.

Notificación de Constitución de Abogados de fecha 08/Julio/2022.

Recurso de Casación contra Sentencia 0030-03-2022-SSEN-00068, del 21/ Julio/2022.

Notificación de recurso de casación de la sentencia 0030-03-2022-SSEN-00068 de 28/07/2022

Estatus: Esperando fallo.



2: Tribunal: Suprema Corte de Justicia.

Caso: Demandantes Ambar Massiel Bueno Lahoz y compartes.

Sentencia: No. 0030-1642-2022-ssen-00444, de Tribunal Superior Administrativo

Tipo de proceso: Recurso de casación de sentencia en Demanda Contenciosa Administrativa

Notificación de constitución de abogados de fecha 28/Julio/2022.

Recurso de Casación contra Sentencia, 0030-1642-2022-ssen-00444 del 22/ Agosto/2022.

3: Tribunal: Juez de Los Referimiento Distrito Judicial de Santo Domingo.

Caso: Demanda en referimiento para levantar embargo de los señores Ámbar Massiel Bueno Lahoz y compartes.

Sentencia: No. 0030-1642-2022-ssen-00444, del Tribunal Superior Administrativo

Notificación de demanda en referimiento para levantar embargo de la sentencia 0030-1642-2022-ssen-00444, de fecha 19 de agosto 2022.

Instancia de solicitud de fijación de audiencia para levantar embargo a través de referimiento, de fecha 23 de agosto 2022.

Expediente No.3026266.

Depósito de documentos que sustentan demanda en referimiento del 23 de Agosto 2022.

Escrito de conclusiones de demanda en referimiento 23 de agosto 2022.

Audiencia 25 de agosto 2022, aplazado el conocimiento para depósito de documentos a solicitud de los demandados. Fija audiencia para el 1ro de septiembre 2022.

Audiencia de fecha 1ro de Septiembre ambas partes concluyen al fondo.

Expediente en estado: Estado de fallo.

Estatus: Esperando fallo

Múltiples diligencias en los tribunales dando seguimiento a procesos pendientes de fallo pendiente audiencia 30 de noviembre 2022 caso tránsito.

#### Contrato docentes elaborados:

Se realizaron aproximadamente 400 contratos docentes correspondiente al periodo Enero 2022 – Enero 2023.

Procesos de compra y contrataciones:

El total estimado de procesos de compra y contrataciones de enero – diciembre es de aproximadamente ocho (8), detallados de la siguiente manera:



- Un proceso de comparación de precios para “Adquisición de Tickets de Combustibles y Gas Licuado de Petróleo (GLP) para la institución en el período Febrero-Julio 2022”, proceso No. ITSC-CCC-CP-2022-0001, oferente adjudicado y contratado la compañía Sigma Petroleum Corp. S.A.S. según contrato de fecha veinticuatro (24) del mes de febrero del año dos mil veintidós (2022), por un monto de RD\$2,000,000.00 (dos millones de pesos dominicanos con 00/100) itbis incluido, con vigencia de duración por seis (06) meses contados a partir de la suscripción del contrato.
- Un contrato de compra por debajo del umbral, proceso No. ITSC-UC-CD-2022-0011 para la renovación del contrato de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del ascensor, con la compañía Aspedom, SRL de fecha cuatro (04) del mes de marzo del año dos mil veintidós (2022), por un monto equivalente al valor total de RD\$70,800.00 (setenta mil ochocientos pesos dominicanos con 00/100), Itbis incluido, con una vigencia de duración de para su ejecución doce (12) meses.
- Un proceso de compra menor, proceso No. ITSC-DAF-CM-2022-0023, para la contratación de servicios de nube de Microsoft Azure, oferente adjudicado la compañía Solvex Dominicana, SRL, según contrato de fecha treinta (30) del mes de mayo del año dos mil veintidós (2022), por un monto de RD\$1,058,460.00 (un millón cincuenta y ocho mil cuatrocientos sesenta pesos dominicanos con 00/100), itbis incluido, con una vigencia y duración de tres (03) meses.
- Un proceso de compra menor, proceso No. ITSC-DAF-CM-2022-0022, para la contratación de licencia Acad Media, oferente adjudicado la compañía Technology, Knowledge and Services, SRL según contrato de fecha treinta (30) del mes de mayo del año dos mil veintidós (2022), por un monto de RD\$1,190,856.00 (un millón ciento noventa mil ochocientos cincuenta y seis pesos dominicanos con 00/100), itbis incluido, con una vigencia y duración de cuatro (04) meses.
- Un proceso de comparación de precios, proceso No. ITSC-CCC-CP-2022-0003, para la construcción de cubículo de cristal flotante para oficina del Departamento de la Consultoría Jurídica de la Institución, oferente adjudicado la compañía Industria Domínguez, SRL, según contrato de fecha ocho (08) días del mes de junio del año dos mil veintidós (2022), por un monto de RD\$166,380.00 (Ciento sesenta y seis mil trescientos ochenta pesos dominicanos con 00/100) itbis incluido, con una vigencia y duración de tres (03) meses contados a partir de la suscripción del contrato.



- Elaborar actas de designación de peritos técnicos, acta de adjudicación, actos administrativos del comité de compras y contrataciones públicas, elaborar contratos de suministro de bienes y servicios, así como elaborar adendas a los contratos existentes en la institución en caso de que fuese necesario en la institución.
- Elaborar los informes de los trabajos desarrollado en la consultoría jurídica, emitiendo opiniones sobre los procesos específicos de compras y contrataciones, y otros trabajos departamentales.
- Realizados todos los registros correspondientes al Portal de Contraloría de los procesos internos de bienes y servicios.

#### 4.4 Desempeño de la Tecnología.

Esta dirección de tecnología de la información y la comunicación trabajó durante el 2022, en una serie de medidas para beneficios del Instituto Técnico Superior Comunitario. A continuación, se presentan las realizaciones obtenidas:

Se consiguió la firma del acuerdo con la OGTIC, logrando con esto la colaboración entre ambas instituciones, destacando la firma digital.

Hemos gestionado abaratar los costos de las licencias de los softwares utilizadas por las diferentes áreas del Instituto Técnico Superior Comunitario. Es el caso de las licencias del paquete de Autodesk (AutoCAD 2023 y Revit 2023) que se adquirieron mediante un acuerdo con el fabricante generando así, un ahorro inmediato aproximado de RD\$7,000,000.00 de pesos anuales.

Se logro adquirir 7 licencias del programa Mastercam 2022, solicitadas por la escuela de manufactura, para el desarrollo de los estudiantes de término de la carrera, ahorrando a la institución un monto de 80,000.00 pesos, anuales.

Gestionamos la renovación del contrato con el proveedor de servicios de telecomunicaciones WIND, donde logramos un aumento considerable en la velocidad de la línea de conexión, de 100Mbps a 250Mbps simétrica y una rebaja económica significativa de RD\$2,640,000.00 pesos anuales.



Uso de las TIC para la simplificación de transmites y mejorar procesos.

Actualización del Hardware de los equipos utilizados por los usuarios.

Se creó una solución de software para consulta por cédula, para las elecciones del comité de ética gubernamental, proceso dispuesto por la DIGEIG, donde todo empleado administrativo que tenía la facultad de votar le decía en qué lugar votaba, al grupo ocupacional que pertenece y otras informaciones necesarias.

Se creó una plataforma para el envío masivo de volante de pago, de los diferentes descuentos de los colaboradores de la institución, vía correo electrónico.

#### Certificaciones obtenidas.

Dado que ya hicimos el acuerdo con la OGTIC, éstos nos notificaron que el índice de transparencia debemos tenerlo en 85 puntos o más y mantenerlo por un mínimo de 3 meses, luego pasaríamos a trabajar para obtener la Normativa para el desarrollo y gestión de los portales web y la transparencia de los organismos del estado dominicano (NORTIC A2).

Desempeño de la mesa de servicios y proyectos de fortalecimiento del área o las competencias del personal.

Administración de los Servicios TIC ejecutó el cambio de 46 Unidades de Disco Duro (HDD) por Unidad de Estado Solido (SSD), a las áreas críticas administrativa y académica, la cual permite al computador resguardar la información de manera más fiable y rápida, evidenciando así, un aumento considerable en la eficiencia de los equipos.

Es válido plasmar que se ejecutaron los mantenimientos de los laboratorios, programados al 95%.

El Departamento de Administración de los Servicios TIC, en la tarea de brindar soporte a usuarios mediante el sistema de ticket (intranet.itsc.edu.do), suministrados durante este año, obtuvimos un total 967 casos, de los cuales el 97.3% de estos fueron completados, el otro 2.7% está en proceso.



Iniciamos los entrenamientos de la herramienta Microsoft Dynamic, para el personal técnico que utilizan dicha plataforma en las áreas administrativa y financiera.

Cabe destacar que las competencias del personal de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicación alcanzan un 90% de cumplimiento en base a los requisitos del puesto que ocupan según el manual de descripción de cargos por competencia.

Resaltar participación de mujeres en TIC.

No aplica, no contamos con personal técnico femenino.

Resultados obtenidos en el índice de uso de TIC e implementación de gobierno electrónico (iTICGE) durante el año y justificación en caso de incumplimiento.

Nuestro índice de uso de TIC e implementación de gobierno electrónico es de 58.35, el cuál trabajaremos arduamente para elevarlo, no contamos con el enlace para mejorar y subir informaciones a este portal, estamos gestionando dichas credenciales.

#### 4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

Departamento Calidad en la Gestión.

a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

A mediados de año iniciamos la evaluación por parte de la Contraloría General de la Republica donde se otorgó un plazo de tres meses. En ese trimestre hicimos reuniones de trabajo con la analista de la Contraloría donde se revisó la matriz de las Normas Básicas de Control y se designaron responsables en la recopilación de evidencias, a fin de cargarlas al sistema. En el proceso logramos un avance de un 35.04% en la implementación.



Componentes del Control Interno	Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC)		Contraloría General de la Republica		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observación
Ambiente de Control	13.95%		6.98%		3
Valoración y Administración de Riesgos	8.00%		8.00%		1
Actividades de Control	4.00%		4.00%		0
Información y Comunicación	9.09%		9.09%		0
Monitoreo y Evaluación	0.00%		0.00%		0
% Totales	7.01%		5.61%		4

Próximos pasos para seguir:

- Revisión de los 4 elementos en observación por la Contraloría General de la Republica.
- Continuar documentando evidencias requeridas en la Matriz de la Contraloría General de la Republica.

b) Resultados de los Sistema de Calidad

A principio de año dando respuesta oportuna al Ministerio de Administración Pública (MAP) a través del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), en la Dirección de Planificación y Desarrollo conjunto con el Departamento Calidad en la Gestión y con la Dirección de Recursos Humanos conformamos el Comité de Calidad, de acuerdo con el Marco Común de Evaluación (CAF) se realizaron las siguientes acciones:

- Hicimos el levantamiento del Autodiagnóstico CAF 2021
- Monitoreamos y dimos seguimiento la implementación del Plan de Mejora del 2021



- Se formuló la Guía de Autodiagnóstico CAF basada en la versión CAF 2020 donde analizamos cada ejemplo de los nuevos criterios, agregándole los puntos fuertes y áreas de mejora si lo requería.
- Realizamos el Informe Autoevaluación CAF 2022
- Elaboramos el Plan de Mejora del CAF 2023.

En el periodo abril-mayo, se realizó la encuesta de satisfacción ciudadana en los servicios de Educación Permanente, Educación Superior y Gestión de Registro del Instituto Superior Comunitario (ITSC).

El Departamento Calidad en la Gestión trabajó los indicadores 1.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios y 1.7 Índice de Satisfacción Ciudadana que por primera vez logró una puntuación de 100 y 87% respectivamente en los indicadores y ambos en estatus de objetivo logrado.

La siguiente tabla muestra los principales resultados del SISMAP de manera resumida:

<b>Gestión de Calidad y Servicios</b>		
01.1 Autodiagnóstico CAF	Objetivo logrado	100%
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	Cierto avance	60%
01.3 Estandarización de Procesos	Poco o Ningún Avance	0%
01.4 Carta Compromiso al Ciudadano	Poco o Ningún Avance	59%
01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios	Objetivo logrado	100%



01.6 Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios ofrecidos por la Institución	Objetivo logrado	100%
01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana	Objetivo logrado	87%
<b>Organización de la Función de Recursos Humanos</b>		
02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa		No aplica
<b>Planificación de Recursos Humanos</b>		
03.1 Planificación de RR.HH	Objetivo logrado	100%
<b>Organización del Trabajo</b>		
04.1 Estructura Organizativa	Cierto avance	70%
4.2 Manual de Organización y Funciones	Objetivo logrado	100%
4.3 Manual de Cargos Elaborado	Objetivo logrado	80%
<b>Gestión del Empleo</b>		
05.1 Concursos Públicos	Poco o ningún avance	0%
05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	Poco o ningún avance	0%
<b>Gestión de las compensaciones y beneficios</b>		



6.1 Escala Salarial Aprobada	Objetivo logrado	80%
<b>Gestión del Rendimiento</b>		
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	Objetivo logrado	94%
07.1 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	Objetivo logrado	100%
<b>Gestión de Desarrollo</b>		
08.1 Plan de Capacitación	Objetivo logrado	84%
<b>Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales</b>		
09.1 Asociación de Servidores Públicos	Poco o ningún avance	16%
09.2 Fortalecimiento de Relaciones Laborales	Poco o ningún avance	0%
09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal.	Objetivo logrado	100%
09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	Cierto avance	64%
09.5 Encuesta de Clima Laboral	Objetivo logrado	100%



Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación Planes,  
Proyectos y Programas.

Al finalizar el año 2022 podemos resumir los siguientes logros, a saber:

- Puesta en marcha del Plan Operativo Anual (POA 2022), donde se trabajaron los 58 productos vinculados a las áreas de vicerrectoría académica, vinculación y extensión, administrativa y financiera, educación permanente, así como la dirección de tecnología de la información, planificación y desarrollo, gestión humana, comunicaciones, oficina de libre acceso a la información (OAI), con un avance de ejecución total de 66% impactando así al desarrollo de la institución.
- Seguimiento al producto misionario que tenemos registrado en el SIGEF, el mismo consiste en la cantidad de estudiantes que acceden al servicio técnico superior donde trimestralmente se reporta su avance y se realizó el llenado en el sistema correspondiente al año 2022, el cual se matricularon 2,551 nuevos estudiantes.
- Culminado el proceso de Evaluación Quinquenal, y dadas las calificaciones estamos trabajando con el plan de mejora institucional, el cual arrojó 179 acciones de mejora, de la misma creamos el documento Modelo Educativo del ITSC el cual contó con un consultor externo, auspiciado por el programa AVANZA-USAID, con un presupuesto estipulado de RD\$ 500,000.00. Otras 14 acciones puntuales han sido subsanadas en beneficio de los docentes, estudiantes y personal administrativo de la Academia.
- A través del programa AVANZA nuestra institución ha impactado en las áreas del saber de la carrera de Enfermería, Producción de Eventos, Gastronomía, logística con la donación de equipos, manuales de laboratorios actualizaciones entre otros materiales y recursos que han fomentado al desarrollo por competencia y beneficiado más de 2000 estudiantes a nivel nacional con una inversión de RD\$ 1,000,000.00
- Resultados de Estudio General de Barreras de Acceso Permanencia y Culminación (SBAC) con una inversión de RD\$ 500,000.00



## Departamento de Desarrollo Institucional.

A continuación describimos los logros obtenidos por el Departamento de Desarrollo Institucional durante el año 2022.

- Creación de la Asociación sin fines de lucro con el objetivo de captar recursos para apoyar la formación de profesionales a nivel técnico, elevar los niveles de calidad de la gestión docente, desarrollar un sistema de relaciones y vinculaciones con IES y empresas de la sociedad, apoyar una oferta de cursos y diplomados que responda a las necesidades de los sectores productivos y la comunidad en general, proveer servicios de consultoría y asistencia técnica que sirvan para mejorar el entorno productivo y la sociedad, contribuir a través de la implementación de nuevas tecnologías a la promoción educativa y comunitaria de programas y proyectos, apoyar los procesos de educación virtual a docentes y estudiantes de zonas vulnerables del país, así como implementar un modelo de gestión institucional eficaz y eficiente que dé respuesta a la sociedad dominicana. Esta asociación se formó con una inversión de RD\$50,000.00.
- En coordinación con la Dirección de Gestión Humana logramos por primera vez organizar un evento familiar donde se tomaron en cuenta los hijos de los empleados y familias de la comunidad cercana al ITSC. Poco más de doscientos niños y adolescentes disfrutaron de este maravilloso día en la celebración de la semana santa, esta actividad tuvo una inversión de RD\$78,000.00.
- Implementación de la escala salarial en coordinación con la Dirección de Gestión Humana. Esta nueva propuesta ha beneficiado un 70.9% (312 de 440) de los colaboradores contribuyendo al aumento de la productividad y motivación, retener al mejor talento humano y ser atractivo para nuevos candidatos, desarrollar políticas y programas enfocados al bienestar integral del servidor público, mejorar su calidad de vida y la fidelidad de cada uno. Los salarios al ser más competitivos posibilitan una demanda de bienes y servicios más dinámica creando una mejora al clima laboral y entusiasmo de los colaboradores de nuestra institución.
- En agosto 2022, fue impartido un taller virtual sobre “Emprendimiento Autosostenible: Como generamos ideas e implementamos un negocio”. Unos 89 jóvenes de diferentes comunidades del Municipio Santo Domingo Este



dijeron presente al llamado de convocatoria realizado por ASODEITC. Este evento se realizó en coordinación con la Caribbean University de Puerto Rico.

- En el mes de septiembre, ASODEITC, en coordinación con la Vicerrectoría académica organizó un torneo de golf pro-recaudación de fondos denominado “ITSC INNOVATION GOLF CUP TOURNAMENT”, modalidad Scramble, con el objetivo de dar a conocer el Instituto Técnico Superior Comunitario con las empresas patrocinadoras que participaron haciendo vínculos para feria de empleos y pasantías. Gracias a este torneo tuvimos aportes significativos para nuestra institución, los cuales fueron:
  - a) Pago de acreditación de Estados Unidos por Golf Dominicana, empresa captadora de recursos para nuestra institución.
  - b) Donación de 50 computadoras para la habilitación de los laboratorios y áreas administrativas por uno de los participantes del torneo con una inversión de RD\$ 1,000,000.00.

#### Departamento de Cooperación Internacional.

El resumen de logros del Departamento de Cooperación es como sigue:

La consecución del proyecto UMCE-CHILE titulado “Fortalecimiento de las Capacidades Docentes a Nivel de las Instituciones de Estudios Superiores en República Dominicana”, con un aporte por parte del ITSC de RD\$ 320,000.00.

Esta iniciativa aborda el fortalecimiento de las capacidades docentes a nivel de las instituciones de estudios superiores en la República Dominicana, además de la creación de una unidad de desarrollo profesoral, ya que se cuenta con una matrícula de 300 profesores activos que están impartiendo docencia en la actualidad.

Logramos matricular 55 maestros de nuestra institución manteniéndonos como enlace ante cualquier eventualidad que se presente durante el entrenamiento a fin de garantizar una efectiva comunicación. Desafortunadamente hemos tenido una deserción alta, por lo que actualmente la capacitación cuenta con grupo compacto de 18 participantes.

Los encuentros se realizan a través de reuniones virtuales sincrónicas de dos horas, una vez por semana, por lo que estamos avanzando firmemente. Fue completado el



núcleo temático 1: Metodología Virtual - Fundamentos de Integración Curricular, a cargo del Maestro Pablo Andrés Rojas Castro. Actualmente se está desarrollando con buen ritmo el núcleo temático 2: Herramientas Tecnológicas, a cargo de la Maestra Karina Guerra.

Esto tendrá un gran impacto en los próximos cuatrimestres del año entrante y se reflejará positivamente en la calidad de la docencia recibida por nuestros estudiantes. Hasta el momento no se ha requerido de ninguna inversión económica para la ejecución de este programa, puesto que nos hemos centrado en reuniones virtuales.

- Seguimiento al proyecto Fondo Quisqueya, donde unos 40 estudiantes se están beneficiando con unos 42 dólares mensuales o su equivalente en pesos, utilizados para gastos de transporte y adquisición de internet para cumplir con sus clases virtuales. Al término del año 2022 se produjo una inversión de RD\$ 1,079,684.87.
- Por primera vez se diseñó un Plan Plurianual del Depto. Cooperación Internacional, válido para el período Enero 2022 – Agosto 2024. Este documento recoge todos los pormenores de las actividades y resultados que espera conseguir el área durante la vida del Plan.
- Apoyo al proceso de incorporación de la Asociación de Desarrollo del ITC, con una inversión de 50 mil pesos. Esta actividad forma parte de uno de los productos del Plan Operativo Anual 2022 donde está involucrado el Departamento de Cooperación Internacional. La creación de esta asociación sin fines de lucro viene a llenar un cometido de captación de recursos a través de proyectos puntuales que van en beneficio de los estudiantes del ITSC, los docentes y el personal administrativo.
- Proyecto “Dotación de Computadoras Portátiles a Estudiantes en condiciones vulnerables para el acceso a la educación virtual”. Donante: Fondo Quisqueya. Inversión de RD\$ 450,000.00. Beneficiarios: 19 estudiantes.



#### 4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones.

La Dirección de Comunicación durante el periodo enero - diciembre 2022, ejecutó un plan de difusión, promoción y comunicación de todas las actividades institucionales, académicas y de vinculación y extensión, las cuales estuvieron definidas en 3 ejes fundamentales:

1. Comunicación interna (correos).
2. Comunicación externa y boletines de prensa y media tours en radio y tv (redes sociales: YouTube e Instagram).
3. Actividades académicas e institucionales.

##### Comunicación Interna

Considerando que el canal principal para la comunicación interna es el correo institucional; por medio de este se envió información académica e institucional a un gran número de personas de manera directa y personalizada, de invitaciones a actividades como: aniversarios, charlas, conferencias, festivales y recorridos.

Durante el año 2022, desde la Dirección de Comunicaciones permitió una gestión ágil y flexible de la comunicación interna y/o corporativa. Desde el correo comunicacion@itsc.edu.do se emitieron poco más de 600 mensajes. La mayoría de estos dirigidos a diferentes grupos.

El correo de Comunicación tiene las capacidades de emitir correos masivos a los grupos: Estudiantes, docentes, directores, encargados, personal administrativo, coordinadores.

##### Comunicación Externa:

Se redactaron y enviaron notas de prensa, media tours y boletines, convocatoria de prensa para actividades, así como uso de las redes sociales oficiales del Instituto Técnico Superior Comunitario se comunicó antes, durante y después todas las actividades y reuniones que se realizaron durante el periodo. Acompañamiento al rector a entrevistas de televisión.

También redacción de discursos para rectoría y de textos para acompañar las fotos de



las redes sociales. Participación en reuniones ejecutivas y organizativas de eventos/ alianzas, a saber: reuniones NOBACI; comité de graduación; alianzas; OGTIC-ITSC, ITSC- Univ. Chile, CODESS, Cruz Roja; comité organización torneo de golf, etc.), a cargo de los directivos del departamento, así como asistencia y apoyo a diferentes actividades de la institución como el lanzamiento Modelo Educativo ITSC, Foro de Gestión de Riesgos,, jornada de acogida estudiantes, seminario de gastronomía, charlas y conferencias, entre otras.

Actualización página web con las noticias de la institución, entre otros.

#### Relación de medios de tv y radio visitados: 4

Programa	Radio y/o TV	Invitado
Programa Educativo	Canal 28	Mtro. Francisco Vegazo, rector ITSC y el Lic. Carlos Mendieta
"Aquí entre nos",	Emisora Pura Vida	Profesora Wendy Queliz
ATV Deportes	Acento TV	Mtro. Francisco Vegazo, rector, Marilyn de Los Santos, encargada de Servicios Estudiantiles
Acento TV	Acento TV	Profesora Wendy Queliz
Esta Mañana	Canal 4 (2 ocasiones).	Profesora Wendy Queliz

#### Boletines de prensa y/o Notas de presa realizados: 31

La Dirección de Comunicaciones cubrió todas las actividades académicas, instituciones y administrativas internas y externas para su difusión en los medios de comunicación tradicionales y digitales. En ese sentido, fueron elaboradas treinta y una (31) notas de prensa. Anexo, relación de boletines realizados.

- 1- ITSC recibe visita del nuevo ministro de la Juventud.
- 2- Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) celebra su noveno aniversario.
- 3- ITSC conmemora 209 aniversario del natalicio de Juan Pablo Duarte.
- 4- ITSC es reconocido por sus resultados de alto ranking en el SISMAP.
- 5- MESCYT otorga becas a estudiantes para estudiar en el ITSC.
- 6- SeNaSa realiza Jornada de inclusión del régimen subsidiado a estudiantes del ITSC.



- 7- Ministro de la Juventud recibe nuevo vicerrector de Vinculación y Extensión del ITSC.
- 8- ITSC realizará su quinta versión del Festival de Danza y Teatro (FESTITSC).
- 9- Estudiantes ITSC realizarán expo feria Coolturizando.
- 10- Rector ITSC realiza visita de cortesía al director general de la Policía Nacional.
- 11- ITSC gana primer lugar Festival de Danza y Teatro de Estudios Superiores (FESTITSC)
- 12- Dariel Carrasco, el bailarín del medio ambiente
- 13- Compañía de Teatro ITSC presenta obra “Las Sufragistas 1942, Cien mil votos de la mujer dominicana”.
- 14- ITSC gradúa 260 nuevos técnicos superiores.
- 15- ITSC realiza acuerdo de colaboración interinstitucional con el PESPHAM
- 16- ITSC realiza Feria Promoción Carreras.
- 17-ITSC realiza el lanzamiento de su novedoso Modelo Educativo.
- 18- ITSC entrega premios a ganadores 5to Festival de Danza y Teatro de Estudios Superiores (ITSC).
- 19- ITSC realiza feria laboral para estudiantes de término y egresados (No se envió a los medios. AVANZA, no terminó de dar la autorización)
- 20- ITSC realiza acuerdo interinstitucional con la OGTIC. (No se envió a los medios. Se le dio prioridad a la actividad de entrega de laptops a estudiantes)
- 21- ITSC entrega laptops a estudiantes gracias a la Fundación Fondo Quisqueya.
- 22- ITSC da la bienvenida a nuevos estudiantes.
- 23-Convenio interinstitucional entre el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) y la Cruz Roja Dominicana (para las redes)
- 24- Convenio entre el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) y el Consejo de Desarrollo Económico y Social de Santo Domingo (CODESSD).
- 25- Coreógrafo Marcos Taveras imparte workshop alumnos ITSC.
- 26- ITSC realiza “Seminario de Gastronomía Dominicana como Atractivo Turístico y Sostenible” .
- 27- Realizan torneo de golf a beneficio del ITSC.
- 28-ITSC explica razones atraso de pago a excolaboradores.
- 29-Seminario de Gastronomía Dominicana como Atractivo Turístico Sostenible
- 30-ITSC inicia pago a excolaboradores.
- 31-ITSC gradúa a 527 nuevos técnicos superiores.



### Actividades académicas e institucionales:

La Dirección de Comunicación se vuelca en prestar sus servicios en el proceso de concepción, producción, logística y divulgación de los eventos antes, durante y después de ser realizados. Para tales fines, se cuenta con el apoyo del Departamento de Protocolo, el cual tiene la responsabilidad de todos los eventos tanto interno como externo que organice el Instituto Técnico Superior Comunitario, o que participe la Academia en el caso de algunos externos; presente los debidos procedimientos y acciones que hagan identificar sus valores, es decir, que muestre la identidad de la institución frente a los asistentes del evento y toda la comunidad.

A continuación, una relación de las actividades realizadas durante el año:

	Eventos
Mes de Realización	
Enero	Bienvenida a los 48 profesores que fueron escogidos como elegibles para formar parte de la familia del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC)
	Primera reunión de encargados y coordinadores de carreras.
	Actos conmemorativos por nuestro 9no aniversario. Izamiento de la Bandera Nacional en la Explanada Frontal, encabezada por nuestras autoridades y parte del personal académico y administrativo.
	Ofrenda florar en conmemoración por nuestro 9no aniversario en el busto de Juan Pablo Duarte. El acto estuvo encabezado por las autoridades y parte del personal académico y administrativo.
	conmemoración 209 aniversario del natalicio de Juan Pablo Duarte.
<b>Febrero</b>	
	El Programa Avanza, impartiendo un taller de validación curricular de matemáticas y



	lengua española, dirigido a los docentes de estas carreras técnicas.
	Recibimos la visita de la diputada del Partido Revolucionario Moderno (PRM) por Pedernales, Edirna D' Óleo.
	Nuestros estudiantes participaron de la conferencia-taller: "Creatividad y Desarrollo Sostenible, sus aportes a la economía", a cargo de la especialista en Sostenibilidad y Desarrollo Social, Luisa Mercedes Jorge Grullón.
	MESCYT otorga becas a estudiantes para estudiar en el ITSC
	El Seguro Nacional de Salud (SeNaSa), inició una Jornada de afiliación para los estudiantes de nuestra institución.
	Recibimiento de una comisión de la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC), con la finalidad de establecer alianzas para un proceso de modernización y digitalización de esta casa de estudios.
	Recibimos la visita de la comisión del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT), con el propósito de dar seguimiento a las IES, relativo al protocolo y acciones para el retorno graduar de la docencia.
	Celebramos El Día Nacional del Folklore Dominicano
	Se conformó la Asociación de las Escuelas de Diseño del país, (ADED), firmándose los estatutos con los rectores de las distintas universidades e institutos participantes.
	Con motivo del Día Internacional de la Lengua Materna, recibimos la visita del doctor Bartolo García Molina, quien realizó la ponencia "La lectura en los estudios académicos y la formación profesional".
	El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) y la Autoridad Portuaria Dominicana (APORDOM) realizaron un convenio interinstitucional, con el objetivo de que los estudiantes de la carrera Técnico



	Superior en Logística del ITSC, puedan realizar pasantías en la APORDOM y la APORDOM pueda beneficiarse del programa de educación continuada que oferta el ITSC.
	Dimos la bienvenida al Lic. Alfredo Herrera, nuestro nuevo vicerrector de Vinculación y Extensión con la Comunidad y Sectores Productivos.
<b>Marzo</b>	
	Ministro de la Juventud saluda designación de Alfredo Herrera, como nuevo vicerrector de Extensión y Vinculación ITSC
	Recibimos la visita de una comisión, integrada por miembros del Patronato de Apoyo a la Educación Superior y Técnica de la provincia de Hato Mayor (PEAPHAM), y otras distinguidas personalidades, con el objetivo de presentar el estudio de mercado sobre las necesidades del sector productivo, en términos de formación técnico superior en dicha provincia.
	Recibimos la visita de la Dra. Tessie San Martín, directora general de FHI 360, con el objetivo de tener un dialogo abierto con las autoridades de la institución y conocer el desarrollo de los diferentes planes y proyectos que realiza el ITSC en conjunto con FHI 360 y el Programa Regional para el Desarrollo de la Fuerza Laboral (AVANZA).
	Nuestra Vicerrectoría de Extensión y Vinculación, a través de la Dirección de Vinculación con la Comunidad, realizó un acercamiento con dirigentes de juntas de vecinos, iglesias, directores y maestros de las diferentes escuelas que componen el sector la explanada
	Recibimos la visita de la Dirección de Servicios de Apoyo a las MiPymes del Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM), en el marco del proyecto de la Red Nacional de Centros de Prototipado y Transferencia Tecnológica



	con la Organización de Estados Americanos (OEA).
	Inicio a nuestro V Festival de Danza y Teatro para instituciones de Educación Superior (FESTIICSC).
	Nuestro Rector, El Mtro. Francisco Vegazo Ramírez, realizó una visita de cortesía al mayor general Eduardo Alberto Then, director de la Policía Nacional.
	“ITSC en tu Comunidad” realiza intervención (operativo médico), en el sector “La Explanada”
	Recibimos en nuestra alta casa de estudios a la chef María Marte, también conocida como "La cocinera feliz", quien es la única dominicana en ostentar dos estrellas Michelin y ser la embajadora de la cultura iberoamericana.
	Una comisión de nuestro cuerpo docente formó parte de la 63. <sup>a</sup> Conferencia anual de Consejo para el Estudio de los Colegios Comunitarios (CSCC), la cual se llevó a cabo en Tempe, Arizona, del 31 de marzo al 2 de abril de 2022.
	Recibimos la visita del Lic. Melvin Gutiérrez, ejecutivo de Negocios de la Administradora del Fondos de Pensiones (AFP) Siembra, con el objetivo de entregar los estados de cuenta a los empleados de nuestra institución que están afiliados a dicha AFP.
<b>Abril</b>	
	Nuestro Instituto realizó una hermosa actividad titulada “Cuaresma con los niños”, donde los hijos de todo nuestro personal docente y administrativo tuvieron la oportunidad de vivir un día mágico, disfrutando de distintas actividades infantiles y sorpresas.
	Recibimos la visita de una comisión de la Oficina de Asuntos Públicos de la Embajada de Estados Unidos, con el objetivo de conocer las instalaciones de nuestro community college y socializar la Propuesta de Movilidad Estudiantil y



	Administrativa entre el ITSC y dicha oficina.
	Realizamos dos jornadas de acogida para los estudiantes de nuevo ingreso mayo-agosto 2022-2, en las carreras de: Enfermería, Imágenes Médicas, Higiene Dental, Manufactura, Logística, Soporte Informático, Desarrollo de Software, Administración de Redes, Mecánica Automotriz, Refrigeración, Electrónica y Electricidad.
	Realización de las fotografías que serán parte del Libro de Graduación, así como el llenado de la encuesta de Salida.
	MESCyT, ITSC y UCSD suscriben convenio para impulsar a estudiantes de escasos recursos a concluir sus estudios de grado
<b>Mayo</b>	
	(ITSC) firmó un acuerdo específico de colaboración interinstitucional con el Patronato de Apoyo a la Educación Superior Técnica en la provincia Hato Mayor (PESPHAM), con el objetivo de desarrollar una extensión del ITSC en el municipio de Hato Mayor del Rey
	Presentación oficial de la obra “Las Sufragistas 1942, Cien Mil Votos de la Mujer Dominicana”.
	Realizamos un conversatorio, en nuestro auditorio, sobre las oportunidades de becas del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT), para los estudiantes del ITSC.
	El Mtro. Francisco Vegazo, plasmó su firma a los 260 títulos que acreditan a igual número de graduandos.
	XII Graduación Ordinaria.
	Inicio Feria de Promoción de Carreras, coordinada por la Dirección de Vinculación y Extensión con la Comunidad y la Dirección de Admisión y Registro, la cual se extenderá hasta el viernes 3 del presente mes.
<b>Junio</b>	



	Área de Arte y Cultura presentó con gran éxito la interesante obra teatral “Las sufragistas de 1942, Los cien mil votos de la mujer dominicana”, para el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCyT)
	Feria de Promoción de Carreras, coordinada por la Dirección de Vinculación y Extensión con la Comunidad y la Dirección de Admisión y Registro.
	Reunión operativa para coordinar los trabajos de remodelación y reparación que se realizarán en nuestro community college.
	Acto en nuestra explanada frontal, con motivo del 63 aniversario de la expedición del 14 de junio.

<b>Julio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feria laboral</li> <li>• 6ta Muestra de Cine Intercontinental</li> <li>• Charla Producción y dirección artística</li> <li>• Taller de socialización programas de asignaturas</li> <li>• Foro Gestión de riesgo (2 días)</li> <li>• Lanzamiento Modelo Educativo ITSC</li> <li>• Workshop Introducción a la Escenografía</li> <li>• Pasarela Galáctica</li> <li>• Entrega de premios 5to Festival de Danza y Teatro de Estudios Superiores</li> <li>• Charlas AFP Crecer y AFP Siembra</li> <li>• Conversatorio sobre la Incidencia de la comunicación no violenta en la era Tecnológica</li> <li>• Charla sobre Ética en la Administración Pública.</li> <li>• Visita/convenio comisión UCSD-ITSC</li> <li>• Visita INAPI</li> <li>• Conferencias sobre el rol del Ministerio Publico</li> <li>• Actividad “De las Arrugas a la Sabiduría”</li> </ul>
<b>Agosto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feria Laboral para Enfermería</li> <li>• Charla “Liderazgo Transformacional” de Vicerrectoría Académica</li> <li>• Feria de empleo para la comunidad (2da jornada 5 agosto)</li> <li>• Jornada de Proyectos de Emprendimiento ITSC-Promipyme</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firma de acuerdo OGTIC-ITSC</li> <li>• Evento Driven to the Job Offer</li> <li>• Premiación Merito estudiantil</li> <li>• Entrega de laptops a estudiantes</li> <li>• Charla Régimen Ético y disciplinario</li> <li>• Workshop de danza</li> <li>• Taller Emprendimiento autosostenible</li> <li>• Jornadas de acogida nuevos estudiantes</li> <li>• Charla campaña Uso Racional de energía</li> </ul>
<b>Septiembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feria Laboral para Egresados y Empleadores en contacto (Auditorio)</li> <li>• Lanzamiento del Proyecto, Fortalecimiento de las Capacidades Docentes a Nivel de las Instituciones de Estudios Superiores en la Republica Dominicana (Sala de Juntas)</li> <li>• Reunión de Planificación y Desarrollo (Sala de Juntas)</li> <li>• Programa Firma de Convenio ITSC y CODESSD-Consejo de Desarrollo económico y Social de Santo Domingo (Sala de Juntas)</li> <li>• Patronales Hato Mayor del Rey / Grupo folclórico de Arte y Cultura (Domingo 11)</li> <li>• Master Class con la chef María Marte (Salón de Alojamiento)</li> <li>• Reunión Ensayo Graduación (Auditorio)</li> <li>• Convenio Cruz Roja e ITSC (Sala de Juntas)</li> <li>• Patronato Nacional Hato Mayor (Sala de Juntas)</li> <li>• Taller Wending Planner (Auditorio)</li> </ul>
<b>Octubre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita de estudiantes colombianos a la institución, (FOTO).</li> <li>• Actividad de cooperativa de maestros, (FOTO).</li> <li>• Cobertura de donación de parte del empresario Anthony Brito, a través de su fundación homónima. (FOTO)</li> <li>• Reunión en el Salón de Juntas, (FOTO).</li> <li>• 19 y 20 de octubre cobertura de fotografía y video del primer Seminario Gastronómico. (FOTO y VIDEO).</li> <li>• Cobertura charla sobre prevención del Abuso sexual en los Medios digitales, Biblioteca, (FOTO).</li> <li>• Acto conmemorativo por el natalicio de Salome Ureña. (FOTO).</li> <li>• Sábado 22 de octubre: Cobertura Torneo de Golf. Juan Dolió (FOTO y VIDEO).</li> <li>• Inicio de Toma de Fotografía para libro de graduandos. (VIDEO).</li> <li>• Entrega de diplomas del taller Liderazgo Transformacional. (FOTO).</li> <li>• Firma convenio con Joyería Suárez. (FOTO y VIDEO).</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Candidatos a la extensión ITSC-Hato Mayor, continuaron el proceso de Admisiones.</li> <li>• Inducción sobre las elecciones del Comité de Ética. Dirección GH.</li> </ul>
<b>Noviembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversatorio sobre la Evaluación del Desempeño 2022 y 2023.</li> <li>• Inducción sobre las elecciones del Comité de Ética.</li> <li>• Informaciones generales de las elecciones para el Comité de Ética.</li> <li>• Asamblea con Candidatos al Comité de Ética.</li> <li>• Izamiento de la Bandera Nacional 178 Día de la Constitución.</li> <li>• Elecciones al Comité de Ética.</li> <li>• Encuentro interesado del convenio tripartito ITSC-UCSD-MESCYT Programa 2+2.</li> <li>• Visita de cortesía de la Gobernadora de Santo Domingo Este.</li> <li>• Entrega de Certificados a los participantes del Taller "Emprendimiento Autosostenible.</li> <li>• Entrega de Laptops Donadas por el Reservas a Estudiantes Meritorios.</li> <li>• Lanzamiento programas especiales con el CODESSSD. Cancillería.</li> <li>• Firma de los títulos de graduación por el rector.</li> <li>• Entrega de Togas.</li> <li>• Cobertura graduación Noviembre.</li> <li>• Conversatorio sobre Becas.</li> <li>• Presentación del MEI en el hotel Holiday Inn.</li> </ul>



### Diseño Gráfico:

El área diseñó un aproximado de 295 artes, atendiendo a las solicitudes de las diferentes áreas y dependencias con las que cuenta la institución, incluyendo la diagramación del libro de la XII Graduación Ordinaria, celebrada en mayo, y la XIII celebrada en el mes de noviembre.

### Fotografía:

Al término del año 2022 se realizaron poco más de 125 coberturas fotográficas atendiendo a los requerimientos de las actividades administrativas, institucionales y académicas del ITSC.

### Maestrías de ceremonias

La Dirección de Comunicaciones brinda el apoyo de maestría de ceremonias para actividades académicas, administrativas e institucionales. Durante el año 2022 fueron realizadas 41 maestrías respondiendo a igual número de actividades, impactando de manera directa las actividades del ITSC donde intervienen las autoridades, los docentes, estudiantes y el personal administrativo.

### Edición de videos

Fueron realizados 25 videos tipo highlight (resumen), así como spots publicitarios para el proceso de admisión (campus principal y recinto Hato Mayor) y graduaciones que se realizaron durante el recién concluido período.

### Redes sociales

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), tiene presencia en diferentes redes sociales, actualmente la cuenta @itscrd de Instagram, es la única que está actualizada con las informaciones institucionales, académicas y administrativas al día. La página de Instagram cuenta 49,890 seguidores orgánicos. Adjunto enlace de la página de Instagram: <https://www.instagram.com/itscrd/>

En Resumen, las estadísticas de la cuenta @itscrd en Instagram:

#### Resumen de Estadísticas

Publicaciones	291 posts/ 257 historias / 16 reels /4 videos
Cuentas alcanzadas	71,056 Mil
Cuentas que interactuaron	25,391
Total de seguidores	49,890



#### 4.7 Desempeño de la Vicerrectoría de Vinculación y Extensión.

Los logros alcanzados en el año 2022 de la Vicerrectoría de Extensión y Vinculación y sus diferentes departamentos fueron los siguientes:

Departamento de Extensión y Vinculación:

En el mes de marzo realizamos el programa de promoción “CONOCE EL ITSC, con el objetivo de promover el ITSC en liceos, politécnicos y colegios privados de las comunidades vinculadas. Los recursos utilizados para realizar este programa fueron: personal, autobús del ITSC y combustible. Los resultados obtenidos con este programa fueron los siguientes: Varios convenios de pasantía entre los politécnicos y colegios visitados logrando impactar positivamente los estudiantes de educación media de estos colegios, así como un acercamiento entre el ITSC, los empresarios, iglesias y comunidades de la provincia Santo Domingo Este.

En los meses de junio y diciembre respectivamente realizamos el programa “El ITSC en tu comunidad” impactando las comunidades de San Luis y San José de Mendoza, con la participación y colaboración de instituciones públicas y privadas tales como: Comedores Económicos de la Republica Dominicana, Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE), todas las áreas del ITSC, Área de Salud 1, Cruz Roja Dominicana, Junta Municipal de San Luis, Dirección Nacional de Embellecimiento, Promese Cal, Ministerio de la Juventud, Plan Social de la Presidencia, Gabinete Social de la Presidencia, Ministerio de Deporte, entre otras. Los recursos utilizados para la realización de esta actividad fueron: personal, autobús del ITSC y combustible, logrando beneficiar a más de 3,000 personas mejorando su economía, calidad de vida y salud.

En el mes de julio realizamos la actividad “De las Arrugas a la Sabiduría”, dirigida a adultos mayores de las comunidades del entorno de San Luis, con una asistencia de 150 envejecientes, quienes disfrutaron de un hermoso día de recreación y orientación a través de varias charlas, impactando de manera positiva su calidad de vida y su estado emocional. Para la realización de esta actividad los recursos utilizados fueron combustible, el autobús del ITSC y personal del Departamento.



## Dirección de Servicios Estudiantiles

Los logros alcanzados en el año 2022 del Departamento de Servicios estudiantiles a través de sus divisiones de comunidad estudiantil, arte y cultura, becas, deporte y servicios directos a estudiantes en las oficinas de atención al Estudiante fueron los siguientes:

- En el mes de marzo el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) en coordinación con la división de Arte y Cultura realizó su 5to Festival de Danza y Teatro en la Educación Superior (FESTITSC), en dicho evento participaron las principales agrupaciones culturales de las universidades del país e instituciones de educación técnico superior. Con la invitación de la Universidad Tecnológica de Pereira y Universidad del Valle de Cali. Este festival logro impactar a más de 5,000 estudiantes, con una inversión de RD\$200,000.00. El objetivo de este evento fue mantener vigentes las agrupaciones culturales dentro de los espacios de educación superior, entendiendo que la danza y el teatro desarrollan la creatividad, la memoria, las habilidades expresivas y son una herramienta fundamental para la comunicación, entre los espacios culturales universitarios. El primer lugar de ambas categorías recibió como premio RD\$ 50,000.00 y trofeo, segundo lugar RD\$30,000.00 y trofeo, tercer lugar RD\$ 25,000.00 y certificado de participación. También se les otorgó certificados de participación a todas las universidades participantes.
- La Vicerrectoría de Extensión y Vinculación con la Comunidad, junto al Departamento de Servicios Estudiantiles y el Área de Arte y Cultura organizaron la Muestra de Cine Intercontinental ITSC, donde participaron los países de Alemania, Turquía y la República Dominicana como país anfitrión, este evento nos permitió incentivar el cine dominicano e insertarlo en el mercado internacional, con un rotundo éxito, impactando de manera directa a más de 500 jóvenes estudiantes de arte.
- En el mes de mayo, con motivo de la conmemoración de los 80 años del voto femenino en la República Dominicana, la Compañía de Teatro del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), presentó la obra teatral “Las Sufragistas 1942, cien mil votos de la mujer dominicana”, en la sala Máximo Avilés Blonda del Palacio de Bellas Artes. Esta obra impactó más de 10 mil personas en todo el país con un costo de RD\$700,000.00



- En el mes de agosto fue realizada la premiación al mérito estudiantil, donde fueron tomados en cuenta la cantidad de 82 estudiantes (56 hembras y 26 varones) con los índices más altos de las diferentes carreras impartidas en el ITSC. Les fueron otorgadas medallas y certificados de reconocimientos. Esta actividad tuvo un costo de RD\$30,000.00, teniendo un impacto positivo en la comunidad estudiantil de la Academia. Un aspecto importante que resaltar en el evento lo fue el reconocimiento especial a la joven Helen Estrella Martin, estudiante de la carrera de Soporte Informático, con un índice de 3.94.
- En el mes de agosto se realizó el taller de Emprendimiento Autosostenible con la Caribbean University, donde se capacitaron más de 200 personas en el área del emprendurismo, dándole continuidad a la premiación al mérito estudiantil. Este taller fue impartido por la Mtra. Carmen Rodríguez Babilonia, Bachelor en Economía de la Caribbean University.
- En el mes de noviembre estuvimos acompañando a la selección de baloncesto ITSC en el Torneo Universitario 2022 MIDEREC, teniendo como sede el Polideportivo Tony Barreiro (UASD), impactando a toda la comunidad deportiva de la Academia, Esta actividad tuvo un costo de RD\$15,000.00
- Gracias al Banreservas el ITSC obtuvo una donación de 26 Laptops, para estudiantes meritorios y equipamiento de la Sala Digital de Emprendimiento, logrando con esto apoyar igual número de jóvenes de bajos recursos económicos con deseos de superación.

#### Radio ITSC:

En el mes de agosto relanzamos Radio Comunitaria después de estar “fuera del aire”, a través de la plataforma (gratis) de Zeno. Este relanzamiento incluyó el rediseño de la línea grafica de la radio, logrando con esto la transmisión de tres nuevos programas (Orientación Comunitaria, Conversando con Gerald y Top Seven Music) con los cuales informamos, entretenemos y orientamos a toda la comunidad estudiantil y los habitantes de las comunidades aledañas del ITSC.

Renovamos el convenio entre el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) y el Instituto de Formación, Gerencia y Liderazgo Americano (IFGLA), fruto de dicho convenio se realizaron las siguientes actividades: “Charla sobre Prevención



del Abuso Sexual en los Medios Digitales” y “Conversatorio sobre la Incidencia de la comunicación no violenta en la era Tecnológica, para la Convivencia Pacífica. Los recursos utilizados para el logro de estas actividades fueron: Plataforma digital y personal.

#### Educación Permanente:

Durante todo el año 2022, a través de esta división hemos coordinado y ejecutado 72 capacitaciones dentro de estas podemos ver (diplomados, cursos, talleres, charlas y conferencias) en diversas áreas del conocimiento, impactando de manera directa poco más de 7 mil personas.

Las capacitaciones que se han ofertado han sido en modalidad presencial y en su mayoría virtual para poder beneficiar a la mayor cantidad posible de participantes.

Hemos garantizado el crecimiento del conocimiento de miles de jóvenes con estas capacitaciones, aportando de manera significativa el desarrollo de sus habilidades y competencias que estimulen a su formación personal y profesional.

A su vez hemos cumplido con los objetivos planteados por esta división en el 2022, conforme con las políticas y normativas establecidas por la institución.

Logramos con cada actividad impactar en la vida de los estudiantes, los egresados, las comunidades y los sectores productivos para mejorar el desarrollo profesional y asimismo garantizar una futura empleabilidad, o un emprendimiento de calidad que mejore la calidad de vida de los participantes.

Los recursos utilizados para la consecución de los resultados obtenidos fueron de RD\$ 50,0000; además de combustible, el autobús ITSC, además de personal docente y administrativo de la Academia.

A continuación presentamos el desglose de todas las actividades realizadas durante el año 2022.



## Capacitaciones de la División de Educación Permanente 2022

Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Curso de Protocolo Institucional	02/02/2022	ITSC	217	23	240	140	Virtual	ITSC
Conferencia sobre Camino a la Donación	16/02/2022	ITSC	135	11	146	146	Virtual	INCORT
Higiene Bucal en los Adultos Mayores (cuidados generales, limpieza de las prótesis y cuidados especiales).	17/02/2022	ITSC	114	8	122	122	Virtual	CONAPE
Cambios físicos en la Vejez (Inicio del envejecimiento, cambios en los sentidos, cambios musculoesqueléticos, vasculares, respiratorios y digestivos).	18/02/2022	ITSC	119	11	130	130	Virtual	CONAPE

Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Taller de Educación Financiera.	21/02/2022	ITSC	41	13	54	100	Virtual	Banreservas
Panel sobre damas históricas: Leyendas dominicanas	08/03/2022	ITSC	235	32	267	267	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN.
Taller de Educación Financiera	03/03/2022	ITSC	100	55	155	155	Virtual	Banreservas
Charla sobre Derechos y Deberes del Trabajador y el Rol de la Mujer en la Enfermería.	18/03/2022	ITSC	28	5	33	33	Virtual	ASINAI
Taller de Educación Financiera	17/03/2022	ITSC	216	38	254	300	Virtual	Banreservas



Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Charla sobre trato digno a los adultos mayores	11/03/2022	ITSC	100	10	110	150	Virtual	CONAPE
Conferencia sobre "cómo comunicar malas noticias: Relación de ayuda".	16/03/2022	ITSC	184	13	197	250	Virtual	INCORT
Conversatorio sobre Francisco Del Rosario Sánchez	17/03/2022	ITSC	151	19	170	200	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN
Conferencia sobre el diseño como generador de innovación casos de éxitos.	23/03/2022	ITSC	39	9	48	60	Presencial	IED BRACELONA
Charla sobre higiene bucal ITSC en tu comunidad.	25/03/2022	Escuela Espejo Elda	26	4	30	30	Presencial	AREA DE ODONTOLOGÍA

Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Charla sobre higiene bucal en adultos mayores.	18/03/2022	ITSC	83	7	90	100	Virtual	CONAPE
Conferencia sobre plan nacional de donación y trasplante.	30/03/2022	ITSC	100	15	115	150	Virtual	INCORT
Charla sobre los Derechos del Consumidor.	08/04/2022	ITSC	13	6	19	19	Presencial	PROCONSUMIDOR
Charla sobre publicidad engañosa.	20/04/2022	ITSC	338	48	386	386	Virtual	PROCONSUMIDOR
Charla sobre la alimentación y nutrición saludable en los adultos mayores.	07/04/2022	ITSC	88	10	98	102	Virtual	CONAPE



Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Conferencia sobre camino a la donación.	26/04/2022	ITSC	107	13	120	120	Virtual	INCORT
Taller de Educación Financiera.	04/05/2022	ITSC	63	7	70	90	Virtual	BANRESERVAS
Charla sobre diversidad cultural.	23/05/2022	ITSC	125	12	137	150	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN
Taller de Educación Financiera para Pymes.	11/05/2022	ITSC	58	9	67	80	Virtual	BANRESERVAS
Taller de Búsqueda de Empleo.	27/05/2022	ITSC	158	22	180	279	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN
Taller de Educación Financiera para un Bienestar Sostenible.	02/06/2022	ITSC	56	3	59	90	Virtual	BANRESERVAS

Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Taller de Finanzas para Pymes y Manejo de Tarjetas de Crédito.	01/06/2022	ITSC	118	16	134	150	Virtual	BANRESERVAS
Charla sobre Manejo y Prevención de Lesiones en Adultos Mayores en Cama y Silla de Ruedas.	10/06/2022	ITSC	87	10	97	115	Virtual	CONAPE
Charla sobre Manejo y Prevención de Lesiones en Adultos Mayores en cama y silla de ruedas.	15/06/2022	ITSC	66	10	76	94	Virtual	CONAPE
Charla sobre legado histórico: Prof. Juan Bosch	24/06/2022	ITSC	85	25	110	110	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN



Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Conversatorio sobre la incidencia de la comunicación no violenta en la era tecnológica para la convivencia pacífica.	06/07/2022	ITSC	36	14	50	50	Presencial	VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN
Taller de Educación Financiera para un bienestar sostenible.	11/07/2022	ITSC	27	6	33	33	Virtual	BANRESERVAS
Charla sobre la Sociedad Secreta La Trinitaria.	18/07/2022	ITSC	134	23	157	180	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN
Charla sobre Control de Drogas.	21/07/2022	ITSC	40	9	49	49	Presencial	CONSEJO NACIONAL DE DROGAS/MINISTERIO DE LA JUVENTUD
Charla sobre vida y legado de Nelson Mandela.	22/07/2022	ITSC	121	16	137	150	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN

Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Workshop sobre Introducción a la Escenografía.	25/07/2022	ITSC	73	11	84	120	Presencial	VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN
6ta. Muestra de Cine Intercontinental ITSC.	27/07/2022	ITSC	37	10	47	47	Presencial	VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN
6ta. Muestra de Cine Intercontinental ITSC.	28/07/2022	ITSC	32	3	35	35	Presencial	VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN
6ta. Muestra de Cine Intercontinental ITSC.	29/07/2022	ITSC	51	7	58	58	Presencial	VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN
Taller de Educación Financiera para un Bienestar Sostenible.	04/08/2022	ITSC	12	1	13	13	Virtual	PRESERVA
Taller sobre motivación y liderazgo.	05/08/2022	ITSC	32	5	37	57	Presencial	PROCONSUMIDOR
Taller sobre manipulación de alimentos.	19/08/2022	ITSC	79	9	88	90	Presencial	PROCONSUMIDOR



Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Taller sobre finanzas personales.	26/08/2022	ITSC	67	9	76	100	Presencial	PROCONSUMIDOR
Charla sobre protocolo de caídas en adultos mayores.	10/08/2022	ITSC	72	6	78	110	Presencial	CONAPE
Charla sobre protocolo de caídas en adultos mayores.	11/08/2022	ITSC	85	9	94	100	Presencial	CONAPE
Charla sobre el Día Internacional del Internauta.	25/08/2022	ITSC	109	22	131	135	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION
Mérito Estudiantil.	12/08/2022	ITSC	82	37	119	119	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION
Charla sobre día internacional de la Alfabetización.	08/09/2022	ITSC	110	35	145	150	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION

Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Charla sobre Día internacional de la Democracia.	15/09/2022	ITSC	115	45	160	160	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION
Charla sobre habilidades para cuidadores familiares de adultos mayores.	16/09/2022	ITSC	90	10	100	100	Virtual	CONAPE
Charla sobre Día Internacional de la Paz.	22/09/2022	ITSC	90	10	100	110	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION
Charla sobre Habilidades para Cuidadores Familiares de Adultos Mayores.	23/09/2022	ITSC	95	15	110	120	Virtual	CONAPE
Taller de Implementación Efectiva de las TICS en Educación Superior.	28/09/2022	ITSC	180	20	200	200	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION
Charla sobre Derechos Humanos y Trata de Personas.	30/09/2022	ITSC	135	25	160	160	Virtual	FUNDACION ESPAÑOLA A 21



Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Curso de It-Essentials.	05/10/2022 HASTA 14/12/2022	Autoridad Portuaria.	5	15	20	25	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION
Charla sobre Día Internacional de los Docentes.	06/10/2022	ITSC	100	10	110	110	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION
Conferencia sobre Prevención del Abuso Sexual en los Medios Digitales.	19/10/2022	ITSC	25	15	40	60	Presencial	ESCUELA NACIONAL DEL MINISTERIO PUBLICO
Charla sobre Día Internacional de la Protección de la Naturaleza.	13/10/2022	ITSC	55	15	70	100	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION
Charla sobre el Día Mundial del Patrimonio Audiovisual.	28/10/2022	ITSC	90	10	100	110	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION

Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Charla sobre Día Mundial de la Dignidad.	24/10/2022	ITSC	75	15	90	150	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION
Charla sobre Día Mundial de las Bibliotecas.	20/10/2022	ITSC	135	15	150	200	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION
Diplomado en Formación en Liderazgo y Habilidades de Comunicación.	24/10/2022 hasta 28/10/2022		14	8	22	30	Presencial	LIBRE FOUNDATION
Charla sobre Enfermedades en Adulto Mayor que originan cuidados.	26/10/2022	ITSC	35	15	50	100	Virtual	CONAPE
Charla sobre Alimentación Saludable.	26/10/2022 AL 28/10/2022		35	15	50	100	Virtual	SUPERATE



Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Charla sobre el Verdadero Rostro de las Drogas.	26/10/2022 AL 28/10/2022		35	15	50	100	Virtual	SUPERATE
Charla sobre Juventud Verde y Protección del Medio Ambiente.	26/10/2022 AL 28/10/2022		25	25	50	100	Virtual	SUPERATE
Charla sobre Hemocentro - La Sangre como arma para salvar vidas.	26/10/2022 AL 28/10/2022		33	17	50	100	Virtual	SUPERATE
Charla sobre Prevención de Cáncer de Mama.	28/10/2022	ITSC	125	25	150	150	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION
Charla sobre la Constitución.	04/11/2022	ITSC	90	10	100	100	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION

Capacitación	Fecha	Lugar	Mujeres	Hombres	Total	Total de personas que completaron	MODO	Empresa involucrada
Charla sobre Día Mundial de la Bondad.	14/11/2022	ITSC	80	10	90	90	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION
Charla sobre Hábitos de Estudios y la Importancia de la Lectura.	24/11/2022	Iglesia La Profesía en San Luis.	35	35	70	70	Presencial	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION
Charla sobre Día de la No Violencia contra la Mujer.	25/11/2022	ITSC	110	20	130	150	Virtual	VICERRECTORIA DE VINCULACION Y EXTENSION



Desarrollo Profesional:

El mes de julio y agosto respectivamente, fueron realizadas dos Ferias de Empleos para egresados y estudiantes de termino. En agosto se efectuó una feria de empleo para toda la comunidad de San Luis donde el resultado de esta se puede mostrar en el presente cuadro estadístico:

Registro Feria de Estudiantes y Egresados del ITSC	Cantidades
Estudiantes y Egresados registrados hasta las 10 a.m.	200 registrados
Estudiantes y egresados que asistieron a la Feria	352 registrados
Hoja de vida en físico	139 enviados a la Plaza de la Salud
Totales	352 Participantes



EMPRESAS PARTICIPANTES	PUESTOS VACANTES	CANTIDADES
Henríquez Soluciones Logístico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxiliar de Almacén</li> <li>• Auxiliar de Inventario.</li> <li>• Analista de Inventario.</li> <li>• Operador de Montacargas.</li> <li>• Despachador/Recibidor.</li> <li>• Supervisor de Logística.</li> <li>• Chofer de Camión.</li> <li>• Operador de Mula.</li> <li>• Mecánico Diesel (Haina).</li> <li>• Recepcionista (Caucedo).</li> </ul>	12
Restaurantes Sodoma	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cocinero.</li> <li>• Bartender.</li> <li>• Cajera.</li> <li>• Servicio a los Clientes.</li> <li>• Camarera.</li> </ul>	7
Restaurante El Conuco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cocinero.</li> <li>• Bartender.</li> <li>• Cajera.</li> <li>• Servicio a los clientes.</li> <li>• Camarera.</li> </ul>	5
Restaurante Viraleta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cocinero.</li> <li>• Cajera.</li> <li>• Servicio a los clientes.</li> <li>• Camarera.</li> </ul>	4
Restaurante Buche Perico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Camarero</li> <li>• Servicio al Cliente.</li> <li>• Cajero.</li> </ul>	4
Restaurante Okra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Área de Servicio Restaurante</li> </ul>	10
Trade Energy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico Eléctrico.</li> <li>• Técnico Climatización.</li> </ul>	5
Hunter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chofer</li> <li>• Mecánico.</li> <li>• Seguridad.</li> <li>• Software</li> </ul>	4
Centro Cuesta Nacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxiliares perecederos.</li> <li>• Técnicos mantenimiento.</li> <li>• Supervisores.</li> </ul>	20
Servicios y Soluciones J & S	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios tecnológicos.</li> <li>• Encargado.</li> </ul>	3



Agencia Madame	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermera</li> <li>• Domésticas.</li> <li>• Secretarias.</li> <li>• Asistente administrativo.</li> </ul>	10
Viajes y Eventos J&S	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinador General.</li> <li>• Servicio al cliente.</li> <li>• Cajeras.</li> </ul>	5
Plaza de la Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermeras.</li> <li>• Asistente Dental.</li> <li>• Imágenes Médicas.</li> </ul>	25
ECRET DOMINICANA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesor de ventas.</li> <li>• Encargada de Contabilidad.</li> <li>• Asistente de contabilidad.</li> <li>• Generalista de RR.HH.</li> <li>• Vendedor administrativo.</li> <li>• Operaciones.</li> <li>• Encargados de taller.</li> <li>• Asistente de coordinación</li> <li>• Community Manager</li> </ul>	10
JC Fusión Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software.</li> <li>• Servicio al cliente.</li> </ul>	4
Casa Club Neptuno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Camareros.</li> <li>• Servicio al cliente.</li> <li>• Cajeras.</li> </ul>	8
	TOTAL PUESTOS	128

Fueron tramitadas 439 solicitudes de empleos de las cuales la unidad de empleabilidad logró colocar en el mercado laboral 128 plazas, esto fue posible a través de la realización de las tres ferias de empleos antes mencionadas y contactos directos con las empresas registradas en el banco de datos del ITSC. Dichas ferias fueron realizadas en colaboración con AVANZA, FHI360, los recursos utilizados para estas actividades fueron: personal del ITSC, autobús y combustible.

#### Centro de Diseño:

Instalación del Centro de Diseño. El Centro de Diseño es el espacio donde los estudiantes conceptualizan y diseñan sus ideas y planes de negocio para luego pasar a la fase de emprendimiento, es por esto que a finales del mes de agosto quedó establecido en el primer nivel, del edificio A, el Centro de Diseño y Emprendimiento, al ser un espacio amplio, que cuenta con las condiciones físicas de tamaño, ubicación y facilidad de acceso, es utilizado para impartir charlas, cursos



y talleres reforzadores de los conocimientos y herramientas para hacer posible los proyectos de emprendimiento. El Centro en la actualidad está mínimamente equipado con un (1) proyector, diez (10) laptops (gracias a un donativo hecho por BANRESERVAS), igual cantidad de escritorios y doce (12) sillas. Se tiene previsto para el próximo año contar con pizarra electrónica, climatización y otras herramientas tecnológicas necesarias para el mejor desenvolvimiento. Estos requerimientos están contemplados en el presupuesto del ITSC para 2023 y a través de donaciones con otras instituciones público y privadas.

Coordinamos y desarrollamos una charla, titulada TE DAMOS \$200 MIL PARA QUE EMPRENDAS. Para la realización de este evento contamos con el apoyo de PROMIPYME y un equipo de colaboradores de dicha institución, así como también, del equipo de protocolo del ITSC y la Vicerrectoría Académica. La actividad tuvo lugar el día 3 de agosto del año 2022, con una duración aproximada de 3:30, en el auditorio de nuestra institución. Los objetivos de esta actividad fue los siguientes:

- Presentar a los estudiantes emprendedores las principales funciones del centro de diseño del ITSC.
- Dar a conocer y promover el convenio firmado entre el ITSC y PROMIPYME. Así como también, las facilidades, planes de financiamiento, metodología y criterios que como institución crediticia ellos consideran al momento de otorgar un préstamo. Esta actividad, se desarrolló bajo el formato conversatorio que fue presidido por nuestro Vicerrector Académico y el director regional de PROMIPYME.

Desarrollamos una feria de préstamos como capital semilla para proyectos de emprendimiento, dando curso al convenio firmado entre el ITSC - PROMIPYME. Esta actividad se realizó el lunes 15 de agosto 2022, desde las 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Dicho evento tuvo lugar en el salón de alojamiento de la escuela de turismo del ITSC. Para el mismo instalamos 20 mesas de trabajos, 10 para preparar proyectos de negocios y 10 para la gestión de crédito, La mecánica de la feria consistía en que los estudiantes llegaran con sus ideas de negocios y nuestro equipo compuesto por dos (2) profesores de la cátedra de negocios del ITSC y el encargado del Centro de Diseño guiaban a los estudiantes en la forma en la cual debían estructurar sus propuestas. En este evento se presentaron 47 proyectos de negocios, de los cuales



43 resultaron precalificados para el financiamiento, los que totalizan más de siete millones de pesos RD\$7,000,000.00 de los cuales solo se espera que los estudiantes pasen a firmar para sus respectivos desembolsos.

#### Actividades de Gestión Integral de Riesgos de Desastres:

Coordinación Logística del II Foro MESCYT sobre Gestión Integral de Riesgo de Desastres para Entidades de Educación Superior. Esta actividad tuvo un impacto educativo sobre gestión de riesgos a más de dos mil quinientas (2,500) personas que participaron en dicha actividad. Los recursos utilizados fueron autobús, combustible y personal del ITSC.

Jornada de vacunación preventiva contra hepatitis, tétano e influenza para el personal del área de cocina, impactando a treinta y tres (33) personas.

Operativo médico en la comunidad de La Empanada, D.M. San Luis, dentro del marco de las actividades del Programa ITSC en su Comunidad. Unas 114 personas fueron beneficiadas con esta actividad, donde recibimos el apoyo de personal médico de la institución.

Conferencia virtual sobre prevención del cáncer de mama, impactando doscientas (200) personas provenientes de diferentes comunidades del Municipio Santo Domingo Este.

Jornada de fumigación en coordinación la Dirección de área I del Ministerio de Salud Públicas, en las comunidades de: El Tamarindo, Las Casitas de San Luis, Hainamosa.

Jornada de Hipertensión de Sobre Peso y Obesidad, impactando a un total de las cuatrocientas doce (412) personas. Esta actividad contó con el apoyo del personal médico del Dispensario del ITSC en coordinación con el área I de Salud.

Apoyo logístico a las ferias de empleo y emprendimientos, ferias departamentales y actividades en el auditorio en los temas de montaje y coordinación de seguridad y medidas preventivas.



Operativo Medico preventivo en las graduaciones XXI, XXII y XXXIII, realizadas en Santo Domingo, Distrito Nacional, brindando atención médica y apoyo logístico en sentido general. Estas atenciones impactaron un total de ochenta y tres (83) personas.

Operativo Medico en la Comunidad de Mendoza, dentro del Marco de las actividades del Programa ITSC en su Comunidad. Para cada una de estas actividades utilizamos como recursos el personal del ITSC, y el autobús de la Academia. Unas 495 personas fueron consultas, y se le entregaron sus medicamentos para paliar las diferentes afecciones detectadas por el personal médico que apoyó la actividad.



## V. Servicio al ciudadano y transparencia institucional.

### 5.1 Nivel de satisfacción con el servicio.

A principios de marzo del año en curso, con miras a la realización de la primera Carta Compromiso al Ciudadano aprobada, se solicitó asistencia técnica al Ministerio de Administración Pública (MAP) y a la vez quedó conformado el equipo del Comité de Calidad del ITSC, quienes depositaron esfuerzos para lograr los objetivos planteados. Tuvimos constante comunicación con nuestro analista donde le remitimos las primeras evidencias que correspondieron al indicador 01.4, pasando de un 0 a un 20% y luego un 59% donde mostramos un avance en este indicador, instalamos los primeros buzones de quejas y sugerencias en áreas específicas donde recibimos los formularios de quejas y sugerencias de los ciudadanos/clientes, definimos los atributos de calidad de acuerdo a la encuesta, sensibilización al personal del ITSC y el flujograma o procedimientos.

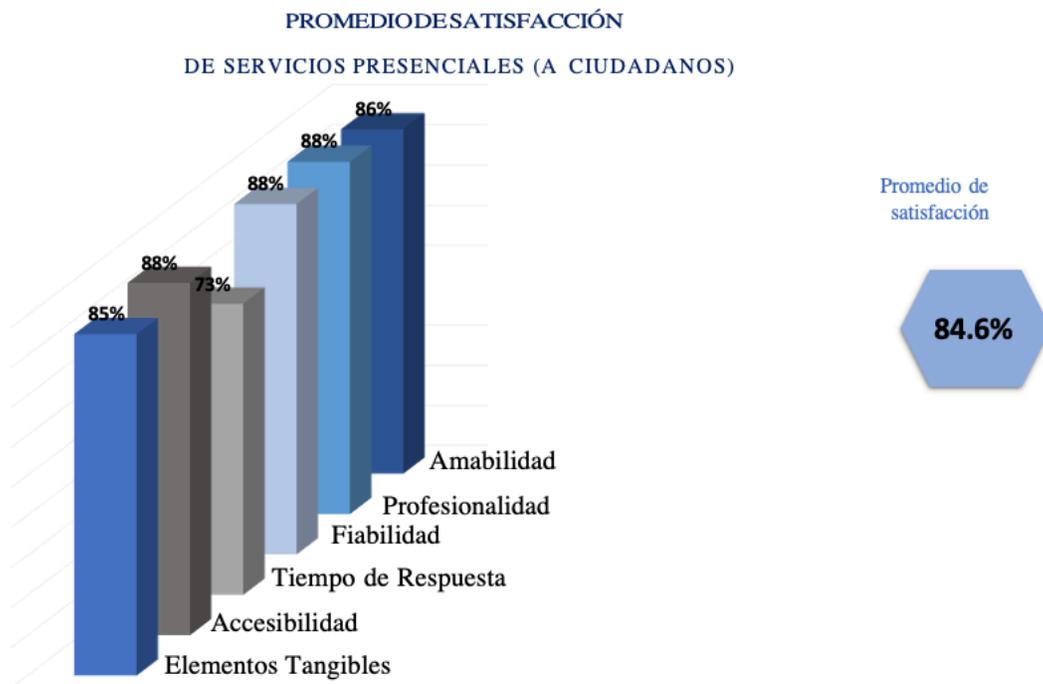
Servicios	Atributos	Estándares	Indicadores
Educación Superior	Accesibilidad	88%	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos/clientes con la accesibilidad de acuerdo con el informe de encuestas de satisfacción.
	Fiabilidad	88%	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos/clientes con la fiabilidad de acuerdo con el informe de encuestas de satisfacción.
	Amabilidad	86%	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos/clientes con la amabilidad de acuerdo con el informe de encuestas de satisfacción.
Educación Permanente	Elementos Tangibles	85%	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos/clientes con elementos tangibles de acuerdo con el informe de encuesta de satisfacción.
	Amabilidad	91%	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos/clientes con la amabilidad de acuerdo con el informe de encuesta de satisfacción.

Fuente: Depto. Calidad en la Gestión.

A continuación, presentamos el resultado de la última encuesta de satisfacción realizada:

Educación Superior:





Fuente: Departamento Calidad en la Gestión

## 5.2 Sobre el nivel de cumplimiento de Acceso a la Información.

Se recibieron varias solicitudes por parte de los usuarios, a los cuales hemos estado dando cumplimiento de manera eficiente y así cumplir con los requerimientos de la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, completando las actividades propias de nuestro portal de transparencia para que nuestros usuarios no tengan ningún contratiempo.

Las informaciones fueron solicitadas mediante los sistemas que manejamos en el ITSC.

Los sistemas que manejamos en nuestra Oficina de Libre Acceso a la Información y los cuales son evaluados cada mes, y que obtenemos la puntuación al 100% son:

- Sistema de Acceso a la Información Pública (SAIP) el cual siempre hemos obtenido la evaluación máxima, por nuestro manejo, eficiencia e interacción con los usuarios al momento de dar respuesta a sus requerimientos. Puntuación 13-13
- Sistema 311 sobre Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, el cual arroja igual evaluación positiva, por la interacción, manejo y eficiencia con los usuarios al momento de dar respuesta a sus requerimientos.



Nuestros usuarios requirieron de nuestras informaciones a través del SAIP, a los cuales les hemos dado cumplimiento de la manera siguiente:

Al mes de Junio 2022, cumplidas en su totalidad.

Renglones: SAIP

- (02) Informaciones Completadas, entregadas a los usuarios, mediante correo electrónico y a través del SAIP, cumpliendo en totalidad con su requerimiento.
- (01) Suspendida, esto por falta de información y no pudimos contactar al usuario, por lo que no podíamos tener esta solicitud abierta en el sistema.

Total, cumplidas: 3

### 5.3 Sistema 311, sobre quejas, reclamaciones y sugerencias.

Cumplidas en su totalidad.

Hasta el mes de junio hemos completado de manera satisfactoria las solicitudes requeridas por os usuarios a través de este sistema, dando cumplimiento a este sistema en vista de que es un medio de interacción entre el estado con la ciudadanía, que tiene como objetivo visibilizar las respuestas y la provisión de los servicios que ofrece nuestra institución y todas las instituciones del estado.

Hasta el momento estamos siendo monitoreados desde el Palacio Nacional en donde nos encontramos en verde, ya que hemos cumplido con la entrega de las informaciones y el manejo del sistema en vista de que esta herramienta nos ayuda a mejorar el servicio público.

Renglones:

- (04) Reclamaciones, las cuales fueron procesadas y Cerradas en el sistema, por haber cumplido de manera eficiente con nuestra respuesta al requerimiento de los usuarios
- (02) Quejas, las cuales fueron procesadas y Cerradas en el Sistema, por haber cumplido de manera eficiente con nuestra respuesta al requerimiento de los usuarios.

Total, cumplidas: 6



#### 5.4 Resultados de Mediciones del Portal de Transparencia.

Hemos logrado obtener una puntuación al mes de Septiembre de 81.25.



## VI. Proyecciones

---

- Aumento de la matrícula estudiantil del ITSC tomando como parámetro la línea base a plasmada en el sistema de información de la gestión financiera SIGEF.

Línea base	Matriculados	Matriculados	Matriculados	Proyección
2019	2020	2021	2022	2023

- Expansión del ITSC, con aulas para la docencia en los sectores vulnerables y de poco alcance, como serían San Pedro de Macorís, El Seibo y Hato Mayor.
- Implementación y Desarrollo de la Asociación para el Desarrollo del Instituto Técnico Comunitario (ASODEITC).
- Giras internacionales, con el objetivo de implementar estrategias de posicionamiento a través de convenios, acuerdos y proyectos con instituciones que apoyen la educación superior en coordinación con el Departamento de Cooperación Internacional.
- Creación del Sistema de Gestión de la Calidad Académica.
- Creación, revisión y actualización de programas académicos acorde a la demanda de la sociedad y los sectores productivos de servicios y las nuevas normativas nacionales.
- Diseño y puesta en funcionamiento de un sistema integral de evaluación docente.
- Aplicación de encuestas en diferentes zonas del país para estudiar la factibilidad de instalación de institutos similares al ITSC.





## C-Resumen del Plan de Compras.

La Ley 340-06, sobre Compras y Contrataciones Públicas y su Reglamento de aplicación, el Decreto No.543-12, que tienen por objeto establecer los principios y normas generales que rigen la contratación pública, relacionada con los bienes, obras, servicios y concesiones del Estado, así como las modalidades que dentro de cada especialidad puedan considerarse, por lo que el Sistema de Contratación Pública está integrado por estos principios, normas, órganos y procesos que rigen y son utilizados por los organismos públicos para adquirir bienes y servicios, contratar obras públicas y otorgar concesiones, así como sus modalidades.

En cumplimiento con lo establecido en esta ley, en el departamento de Compras y Contrataciones publicamos todos los procesos de compras y contrataciones en el portal transaccional de la Dirección General de Compras Contrataciones Públicas, (DGCP) y el Portal Institucional del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Este departamento de compras y contrataciones realiza sus funciones apegado a las normas y los principios establecidos en la ley como son: Transparencia y Publicidad, Economía y flexibilidad, Igualdad y Libre Competencia, Eficiencia, Equidad, Responsabilidad, Moralidad y Buena fe y Razonabilidad, con la finalidad de garantizar los derechos de los suplidores del Estado.

Durante el año 2022, a solicitud de los diferentes departamentos de esta institución, realizamos 133 procesos de compras, representando el 100% de los procesos de contratación de bienes, obras y servicios de este periodo.

Estos 133 procesos que fueron adjudicados a 73 suplidores diferentes y de los estos suplidores diferentes 48 son MIPYME, lo que representa el 65.75 %, los que pueden ser verificados en el Portal Transaccional de Compras y Contrataciones Públicas de la Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas (DGCP) y en el Portal de la institución, en cumplimiento de los principios de Transparencia y Publicidad, e Igualdad y Libre Competencia.

Es importante destacar que hasta la fecha no hemos recibido ninguna impugnación ni quejas por parte de los suplidores a procesos de compras publicados y adjudicados.



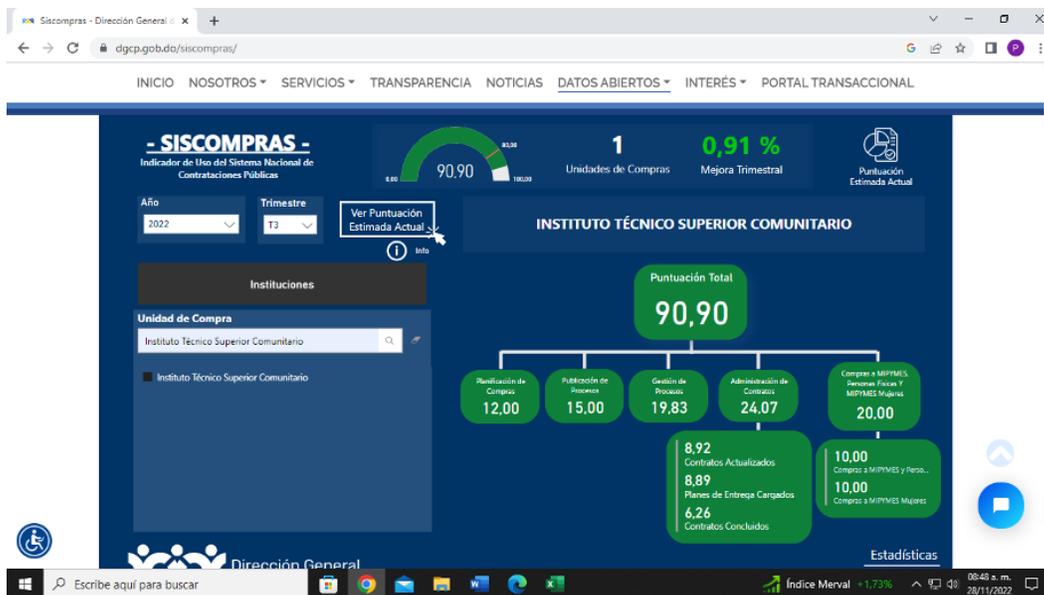
Estos 133 procesos de compras publicados y adjudicados están distribuidos de la siguiente manera, de acuerdo con la Resolución de los umbrales topes, PNP-01-2022, para el año 2022.

1- Procesos por debajo del Umbral, 84 procesos, lo que representa un 63.15%, del total de procesos publicados y adjudicados en el periodo.

2- Procesos de Compras Menores, 48 procesos, lo que representa el 36.09%, del total de procesos publicados y adjudicados en el periodo.

3- Procesos de Comparación de Precios, 1 procesos, lo que representa un 0.76%, del total de procesos publicados y adjudicados en el periodo.

La Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas tiene un sistema de medición del cumplimiento de los procedimientos establecido a través de indicadores de los procesos de compras (SISCOMPRAS), en el cual tenemos una puntuación para el año 2022 de 90.90% de efectividad en el cumplimiento de los procesos de compras. Anexamos una representación gráfica para el periodo.



### Calificación:

El indicador tiene una calificación numérica de 0-100, resultado de la suma de la ponderación de los diferentes subindicadores. Los rangos de semaforización son los siguientes:

Compras a MIPYMES y MIPYMES mujeres

Mide que se cumpla con las cuotas de compras a MiPymes y MiPymes mujeres, establecidas en la normativa de compras y del sector.

### Cierre de contratos

Mide que los contratos se encuentren con el estado actualizado, con sus planes de entrega registrados y que son concluidos y/o cerrados, en las fechas establecidas en el contrato, orden de compras o servicio.

### Factores para medir

- Porcentaje de los contratos y ordenes de compras y servicios en estado activo a la fecha estimada de suscripción, con fecha de inicio y finalización.
- (Ponderación 10 puntos).
- Porcentaje de los contratos y ordenes de compras y servicios en estado activo-modificado que tienen su plan de entrega cargado.
- (Ponderación 10 puntos).
- Porcentaje de los contratos y ordenes de compras y servicios que se encuentran en estado cerrados, rescindidos o suspendidos al cumplirse la fecha de finalización del contrato. (Ponderación 10 puntos).

### Gestión de procesos

Este mide que los procesos de compras sean gestionados completamente en el Portal Transaccional, agotando cada fase en las fechas establecidas en el cronograma del proceso.

Porcentaje de los procesos publicados que se encuentran en estado adjudicados, desierto, cancelado, suspendido, según corresponda, al cumplirse la fecha estimada de adjudicación prevista en el cronograma. (Ponderación 20 puntos).



### Publicación de procesos

Este factor sirve para medir que los procesos de compras sean publicados en el Portal Transaccional, esto es, para cumplir con los principios de Transparencia y Publicidad, Eficiencia, Igualdad y Libre Competencia, establecido en la Ley 340-06 y su Reglamento de Aplicación, el Decreto No. 543-12. (Ponderación 15 puntos).

### Planificación de Compras anuales.

Este factor mide si la institución ha realizado el proceso de planificación establecido en la normativa vigente para el año en curso a más tardar el 31 de enero. (Ponderación 15 puntos)



INFORME PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES  
 PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2022  
 DATOS DE CABECERA PLAN ANUAL COMPRAS  
 Y CONTRATACIONES (PACC) ITSC

MONTO ESTIMADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2022	55,153,730.84
MONTO TOTAL CONTRATADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2022	26,536,522.30

CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	133
----------------------------------	-----

Unidad de compra      INSTITUTO TECNICO SUPERIOR COMUNITARIO (ITSC)

Año fiscal      2022

Fecha de aprobación      22 de marzo de 2022

MONTOS SEGÚN OBJETO DE

CONTRATACION

Bienes	20,068,130.17
Obras	0.00
Servicios	6,468,392.13

MONTOS SEGÚN CLASIFICACION  
MIPYMES

MIPYMES	13,088,318.51
MIPYMES mujer	5,267,467.90
No MIPYMES	8,180,735.89

MONTOS SEGÚN TIPO DE  
PROCEDIMIENTO

Compras por debajo del Umbral	6,545,790.30
Compras menores	16,990,732.00
Comparación de precios	N/A
Licitación Pública Nacional	N/A
Licitación Pública Internacional	N/A
Licitación Restringida	N/A
Sorteos de Obras	N/A
Excepción -bienes o servicios con exclusividad	N/A
excepción -construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior.	N/A
Excepción -contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción-obras científicas, técnicas, artísticas o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción-proveedor único	N/A
Excepción- rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	3,000,000.00























