



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Anual 2022

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN	5
II. RESUMEN EJECUTIVO.....	6
III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	10
3.1 MARCO FILOSÓFICO INSTITUCIONAL	10
A. MISIÓN.....	10
B. VISIÓN.....	10
C. VALORES.....	10
3.2 BASE LEGAL	11
3.3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	13
3.4 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	14
IV. RESULTADOS MISIONALES	18
4.1 INFORMACIÓN CUANTITATIVA, CUALITATIVA E INDICADORES DE LOS PROCESOS MISIONALES.....	18

V. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	26
5.1 DESEMPEÑO ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA ...	26
5.2 DESEMPEÑO DE LOS RECURSOS HUMANOS	28
5.3 DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS JURÍDICO	30
5.4 DESEMPEÑO DE LA TECNOLOGÍA	30
5.5 DESEMPEÑO DEL COMUNICACIONES	32
VI. SERVICIOS AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	34
6.1 NIVEL DE LA SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO	34
6.2 NIVEL DE CUMPLIMIENTO ACCESO A LA INFORMACIÓN	34
6.3 RESULTADO SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	35
6.4 RESULTADO MEDICIONES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA	35
VII. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	36
VIII. ANEXOS	37
A. MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS	38
B. MATRIZ ÍNDICE DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA ANUAL (IGP)	39
C. PLAN DE COMPRA	42

PRESENTACION

Memoria Anual 2022

Este año, el Centro de Operaciones de Emergencias emitió de manera oportuna 163 boletines de alerta temprana a la población por diferentes eventos Hidrometeorológicos, los cuales les permitió a los residentes en áreas vulnerables tomar medidas para salvar vidas y propiedades. Con estas alertas se movilizaron hacia los albergues oficiales y a casas de familiares y amigos cientos de miles de personas los cuales fueron salvados, rescatados y desplazados a lugares seguros, estos desplazamientos fueron generados en su mayoría por intensas lluvias y fuertes vientos, así como también a inundaciones rurales, urbanas y deslizamientos de tierra, bajo la protección de las instituciones de primera respuesta que conforman al COE. En término de preparación para la población y sus instituciones el COE, ejecuto un programa de preparación y capacitación en beneficio de las comunidades más vulnerable del país, además por igual impacto instituciones pública y privada estas actividades mejoraron sus capacidades en la gestión del riesgo de destres. También el COE, realizo el día 3 noviembre del año que transcurre un Simulacro Nacional de Evacuación, impactando de manera positiva a cientos de instituciones públicas y privadas, así como a comunidades, Familias y Juntas de Vecinos, según registra nuestra plataforma virtual. Este ejercicio contribuyo a verificar la pertinencia operativa de los planes de contingencia y de Emergencia de las instituciones participantes, así como también mejoro sus capacidades institucionales.



Cabe destacar que durante este año 2022 el COE mejoro su desempeño a través del cumplimiento de los principales indicadores de gestión de procesos, esto así debido a un intenso seguimiento, acompañamiento y reportes por parte de las aéreas operativas y administrativa.

RESUMEN EJECUTIVO

Informe Anual 2022

Durante este 2022, el Centro de Operaciones de Emergencias desarrollo su gestión fundamentada en su misión y sus procesos misionales, esto así para garantizar una mejora continua en la calidad de los servicios que ofrece a sus diferentes usuarios, tal es el caso que el porcentaje general actual del COE, término de cumplimiento de los objetivos y resultados de las Metas Presidenciales es de **86.59%**. Presentamos esta última medición debido a que nuestro usuario esta deshabilitado y estamos a la espera de su habilitación.

En el ámbito del portal de transparencia el Centro de Operaciones de Emergencias (COE) tiene una ponderación en verde, o sea una puntuación de (88.5) esto así debido a que se ha logrado cumplir con suministrar las informaciones requeridas en los diversos portales cumpliendo con los servicios solicitado, de manera tal que los ciudadanos tengan acceso a toda la información disponible y de esta manera transparentar los procesos, de igual manera las solicitudes recibidas por esta institución han sido respondidas en los plazos hábiles de conformidad con la Ley y normativas Vigentes.



Este Centro de Operaciones de Emergencias, cumple satisfactoriamente con las publicaciones del presupuesto de manera oportuna, utilizando y asumiendo los calificadores presupuestarios por las que nos regimos, al mismo tiempo los valores que presentamos coinciden fidedignamente con el Sistema de Gestión Financiera, **SIGEF**. Por tal razón estamos en una categoría de 95%. También hemos cumplido con las normativas de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios y sus modificaciones contenidas en la **Ley 449-06** y su reglamento de aplicación contenido en el **Decreto 543-12**, sobre el indicador del uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas “SISCOMPRAS”, el Centro de Operaciones de Emergencias, COE, tiene una valoración de 98.47% puntos en la última medición de este año 2022.

En este año, el Centro de Operaciones de Emergencias desarrolló varias actividades para el fortalecimiento de las capacidades técnicas y operativas, tanto en el sector público como privado. Al 30 de noviembre de este año, **(623)** brigadistas, miliares, policías y respondedores de las instituciones de socorro y otras instituciones recibieron entrenamiento sobre Curso Básico de Manejo de Materiales Peligrosos, Curso Básico de Sistema de Comando de Incidentes, Curso de Análisis de la Información, Inducción a la Asistencia Médica Telefónica y Curso Inducción al COE. Unas **(1,776)** personas han sido capacitadas de forma Online a través del curso titulado: Sistema de Comando de Incidentes, lo contribuye a mejorar sus capacidades ante el impacto de cualquier evento adverso, el cual es avalado por la **USAID/BHA**. De igual modo a miembros del Ministerio de Defensa, en la Escuela de Estado Mayor Conjunto se les impartió un módulo sobre Gestión Integral del Riesgo a Desastres, beneficiando unos **(47)** Oficiales Superiores.



Fueron actualizados los Planes de Emergencias y Contingencias para Temporada de Huracanes 2022, Se mantiene operando desde el COE, la Plataformas para consultas públicas del **Covid-19**. Esta permite a los actores del sector salud monitorear y controlar: casos confirmados, recuperados y fallecidos y capacidad en Hospitales.

En la plataforma del ***462**, que opera desde el COE, ha gestionado unas (37,404) llamadas. También desde el COE funciona el ***822**, Vacúnate RD, plataforma que mediante la cual los usuarios pueden programar cita, hasta la fecha unas (**23,722**) personas han sido atendidas.

En este año, el Centro de Operaciones de Emergencias emitió 163 boletines de alerta a la población por diferentes eventos Hidrometeorológicos los cuales permitió a la población residentes en áreas de riesgo tomar medidas para salvar vidas y propiedades. Con estas alertas se movilizaron hacia los albergues oficiales y a casas de familiares y amigos un total de **59,255** dominicanos estos fueron salvados, rescatados y desplazados a lugares seguros y recibieron asistencia y ayudas humanitarias por parte del Gobierno Central, debido a las inundaciones rurales, urbanas y deslizamientos de tierra, bajo la protección de las instituciones de primera respuesta que conforman al COE. Esto fue posible a la difusión de 4, videos para orientar a la población más vulnerable del país, impactando **1,853,363** personas.



A pesar de las previsiones y recomendaciones que difundió el COE, **11,851** viviendas resultaron afectadas por inundaciones urbanas, debido a deficiencias en el drenaje, además por crecidas de ríos, arroyos y cañadas. Nuestro país fue afectado por el huracán Fiona en el mes junio/inicio de julio, ocasionando inundaciones urbanas principalmente en las provincias de El Gran Santo Domingo Barahona, Samaná, María Trinidad Sánchez, San José de Ocoa Azua, San Pedro de Macorís, La Romana, El Seibo Hato Mayor, La Altagracia, Monte Plata, San Cristóbal y La Vega.

En estas provincias se manifestaron el mayor número de personas movilizadas, viviendas afectadas y destruidas, además de infraestructura vial con daños y algunos servicios Básicos fueron afectados, además de daños severos a la agropecuaria.

El COE, realizó el día 3 noviembre del año que transcurre un Simulacro Nacional de Evacuación, impactando de forma directa **2,047,735** personas y 5,070 instituciones públicas y privadas según registra nuestra plataforma virtual. Este ejercicio contribuyo a verificar la pertinencia de los planes de contingencia y Emergencia de las instituciones participantes, así como también mejoro sus capacidades institucionales.



III. Información Institucional

3.1 Marco filosófico institucional

a. Misión

El Centro de Operaciones de Emergencia planifica y dirige todas las acciones de coordinación y facilita la operación conjunta entre las instituciones del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta a partir de la declaratoria de alerta, ante la probable ocurrencia de un evento adverso o en ocurrencia súbita del mismo en cualquier lugar del territorio nacional, que supere las capacidades regionales, provinciales y municipales, con el fin de apoyar la preparación y respuesta para contribuir a minimizar los efectos derivados de manera eficiente y eficaz.

b. Visión

Ser una entidad líder en la coordinación de: La Planificación, organización, dirección y control eficiente de acciones concertadas, efectivas y ágiles para la atención de situaciones de Riesgo, Emergencias y Desastres (RED), en la República Dominicana.

La coordinación e integración de esfuerzos interinstitucionales del Estado en caso de emergencia y desastres, de los aportes y las capacidades existentes en la sociedad dominicana.

c. Los valores

Los valores y las actitudes del personal de la institución parten de la cultura organizacional de la misma y determinan la calidad del servicio, la eficacia en el logro de objetivos y la eficiencia en la utilización de métodos y recursos. A continuación, se detallan los valores de la Institución:



Ética: Implica el compromiso con los intereses de los beneficiarios.

Honestidad: Es la rectitud evidenciada en las acciones; transparencia y sinceridad en las relaciones con sus beneficiarios, proveedores, empleados, directores y todo el público en general.

Solidaridad: Compromiso de adhesión a la causa de la organización y con los beneficiarios.

Trabajo en Equipo: Entendida como la complementariedad entre los grupos que interactúan en las organizaciones.

Respeto: Entendido como la consideración mutua entre seres humanos sea que estén de acuerdo o no.

Responsabilidad: Es la acción del cumplimiento de deberes y funciones y se vincula con la ética, calidad y honestidad.

Mística: Es la forma de dedicarse al trabajo. Se vincula con la solidaridad y con el trabajo en equipo; con el carácter voluntario, la dedicación y el deseo de servicio.

3.2 Base Legal

De acuerdo a la ley 147 y su reglamento, el COE es un organismo de coordinación para la preparación y respuesta en caso de desastres. En esta instancia es donde se planifica y ejecuta la coordinación interinstitucional para la preparación ante situaciones de desastres o emergencias con potencial de afectar a la población y que requieran la intervención colectiva de las instituciones del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta ante Desastres.



Ley No 147-02 sobre gestión de riesgos

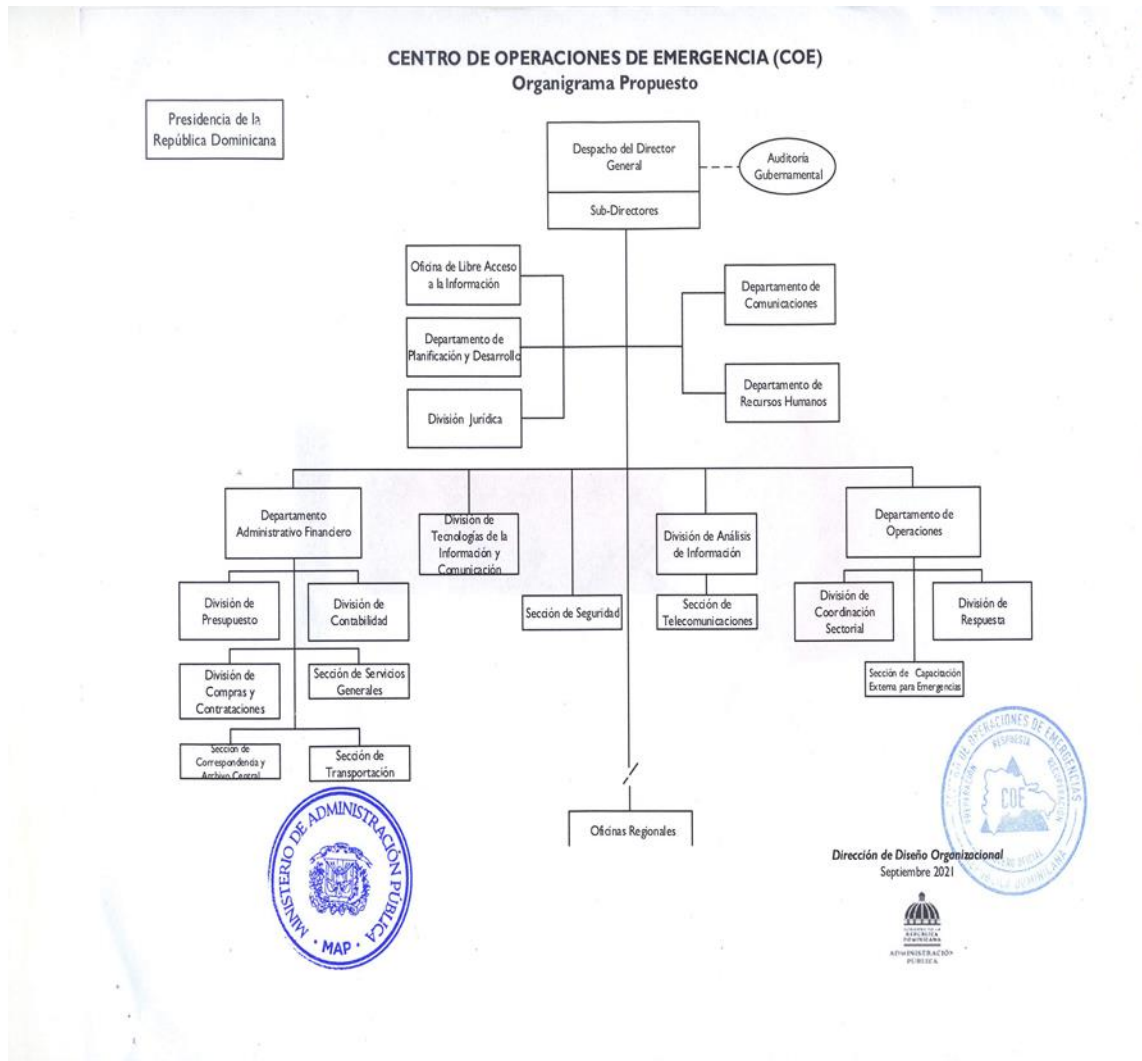
ARTÍCULO 12.- Centro de Operaciones de Emergencias: Se ratifica mediante esta ley el Centro de Operaciones de Emergencias (C. O. E.) el cual funcionará como organismo de coordinación para la preparación y respuesta en caso de desastres.

El C.O.E. estará integrado por 22 instituciones las cuales tienen funcionarios designados como representantes oficiales permanentes.

El Centro de Operaciones de Emergencia (COE) es el órgano operativo de la CNE, responsable de promover y mantener la coordinación y la operación conjunta entre los diferentes niveles, jurisdicciones y funciones de las instituciones involucradas en el manejo y atención de emergencias y desastres en el país.



3.3 Estructura Organizativa.



3.4 Planificación estratégica institucional

El COE, asume unos (3), tres ejes Estratégicos que orientan todo el accionar de nuestra institución y permiten alcanzar la misión institucional. Trazan el camino y permiten tener control sobre elementos o contenidos esenciales en la evolución y desarrollo organizacional. Estos son: 1) Eficacia Operativa; 2) Fortalecimiento Institucional; 3) Adecuada preparación para evitar el riesgo y asegurar una coordinación efectiva para una eficaz gestión de la respuesta.

Nuestra institución Actúa centrando los esfuerzos en estos 3 ejes estratégicos, con ellos se asegura la conexión y relación de los objetivos y estrategias asumido por el COE con la Estrategia Nacional de Desarrollo. La organización del PEI del COE, parte de la deducción a la inducción, siguiendo una la lógica de causas y efectos que se puede ver reflejada en la numeración en los distintos niveles. Así pues, se identificaron tres grandes áreas a abordar para el próximo cuatrienio (con posibilidad de extensión), estos son los Ejes Estratégicos. Cada Eje Estratégico tiene su objetivo general y Objetivos específicos los cuales se logran a través de distintas líneas de acciones. Estas líneas de acciones (o estrategias derivadas) se consiguen a través del logro de uno (1) o varios productos.



Línea de Acción.

Objetivo General 1. Desarrollar una gestión integral de alta calidad que genere la satisfacción de nuestro usuarios-clientes, sustentada en la misión y en las estrategias organizacionales, para lograr la apropiación de la reducción del riesgo y el manejo del desastres, medidas de mitigación al cambio climático por parte de los sectores público, privado, y la comunidad, y ejecutar acciones para prevenir nuevas condiciones de riesgo, mitigar las existentes y contribuir al desarrollo sostenible del país.	
Objetivos Específicos	Líneas de acciones / Estrategia Derivada
1.1 Ejecución de programas, proyectos y acciones de fortalecimiento institucional y organizacional del COE.	1.1.1 Fortalecidos los instrumentos de gestión de riesgo 1.1.2 Mejorada la valoración del COE, en la mentalidad de la población. 1.1.3 fortalecida la gestión de la planificación física financiera y según normativa DIGEPRES 1.1.4 Mejorado el sistema de gestión interna para la prestación de los servicios.
1.2 Desarrollar un modelo de gestión que permita la permanencia y la realización integral del talento humano, favorezca su bienestar laboral, la ética y la moral.	1.2.1 Los recursos humanos altamente calificado y motivado 1.2.2 Control y Monitoreo del ambiente de trabajo y puesta en práctica el código de ética por los empleados. 1.2.3 Reconocimiento al merito y promoción del servidor público. 1.2.4 Capacitación y gestión para motivación del personal.
1.3 Fortalecimiento de los sistemas comunicación e información.	1.3.1 Gestión interna y externa de los servicios que ofrece el COE, tecnificados y modernizados. 1.3.2 Mejorado en término de la asertividad y cantidad la información y datos como insumo y uso a lo interno y externo del COE. 1.3.3 Implementado sistema-virtual de indicadores para monitorear y verificar las capacidades las instituciones del SPMR. 1.3.4 Implementado software para el control y manejo de emergencia. 1.3.5 Fortalecimiento de la ciberseguridad del sistema de Radio-comunicación.
1.4 Fomentar y garantizar el acceso público la información de calidad en Reducción del Riesgo y manejo del Desastres.	1.4.1 Fortalecidas las herramientas de comunicación y las capacidades de TIC del COE. 1.4.2 Fortalecido reglamento de libre acceso a la información. 1.4.3 Mejorado Sistema estadísticos del COE.



Objetivo General 2.

Garantizar sistemáticamente una efectiva preparación y respuesta ante emergencias o desastre por medio de la coordinación sectorial, territorial, local e interinstitucional para garantizar los servicios de respuesta, reconstruir y construir mejor” en la recuperación, rehabilitación y reconstrucción de acciones de organización, capacitación, entrenamiento y equipamiento para salvaguardar la vida, los bienes y el ambiente, reducir el sufrimiento de las personas y mantener la gobernabilidad para reducir el impacto de los eventos adversos, que afectan el desarrollo sostenible.

Objetivos Específicos	Líneas de acciones / Estrategia Derivada
2.1 Diseño e implementación de modelo de gestión y control para la desconcentración de la reducción y manejo del desastre hacia el nivel regional, provincial y municipal.	2.1.1- Desarrollo de arquitecturas técnicas y operativas de los COE, regional, provincial, Municipales y comunal. 2.1.2 Definida táctica y estrategia de desconcentración y de participación horizontal.
2.2 Garantizar espacios de participación para la sociedad civil organizada y del sector privado en la reducción riesgo y manejo del desastre para generar capacidades.	2.21 Organismos e Instituciones del Sistema PMR, consciente de su funciones y roles a nivel Nacional, Regional y Local. 2.22 Conformación y fortalecimiento de los COE o Sala de Situación a nivel Institucional, regional, provincial, Municipales y comunal. 2.23 Organismos e Instituciones del Sistema PMR, disponen de planes de gestión de Riesgos.
2.3 Fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la gestión de sistema de alerta temprana y la respuesta a nivel Nacional, Regional, provincial, municipal y Comunal.	2.3.1 Desarrollo una red de sistemas robustos y redundantes de comunicaciones y monitoreo 24/7, sobre todas las amenazas que afectan al territorio nacional, velando por una interoperabilidad con enfoque multiamenazas. 2.3.2 Formación en profesionales especialistas en gestión de riesgo, en la preparación, en el monitoreo y evaluación de las diversas amenazas y en general fortalecer las capacidades en la reducción y preparación para emergencia y



Objetivos Específicos	Líneas de acciones / Estrategia Derivada
<p>3.1 Descentralizar las capacidades en el manejo de una emergencia y desastre a nivel local y comunal.</p>	<p>3.1.1 Desarrollo de un sistema de registro estadístico.</p> <p>3.1.2 Implantación de un sistema de base de datos que facilite la transferencia de información y buenas prácticas.</p> <p>3.1.3 Preparación estructuradas en gestión del riesgo de desastre</p>
<p>3.2 Preparación y reducción del riesgo para una respuesta eficiente y eficaz.</p>	<p>3.2.1 Reducida la morbilidad y mortalidad generada por eventos progresivos o por de impacto súbito.</p> <p>3.2.2 Mejorada la eficacia y eficiencia de las operaciones en el manejo de una emergencia o desastre.</p>
<p>3.3 Fortalecer las estructuras locales para lograr una autosuficiencia en el manejo del desastre.</p>	<p>3.3.1 Comunidades mejor preparadas.</p> <p>3.3.2 Ciudadanías orientadas y actuando preventivamente.</p>



IV. RESULTADOS MISIONALES.

Gestión Operativa

Este año, el Centro de Operaciones de Emergencias emitió **163** boletines de alerta a la población por diferentes eventos Hidrometeorológicos, los cuales les permitió a la población residentes en áreas vulnerables tomar medidas para salvar vidas y propiedades. Con estas alertas se movilizaron a hacia los albergues oficiales y a casas de familiares y amigos un total de **59,255** dominicanos estos fueron salvados, rescatados y desplazados a lugares seguros, debido a las inundaciones rurales, urbanas y deslizamientos de tierra, bajo la protección de las instituciones de primera respuesta que conforman al COE.

El Centro de Operaciones de Emergencia coordinó el Operativo de Navidad Conciencia por la Vida 2021-2022, el cual se ejecutó en dos fases y tuvo como resultado lo siguiente:

EN LA PRIMERA FASE DEL OPERATIVO

Durante la primera fase del operativo se realizaron **7,344** asistencias al público y aproximadamente **2,157,535** personas transitaron durante el asueto de navidad por las diferentes autopistas y carreteras del país.



Se registraron **122** accidentes de tránsito durante el operativo en Autopistas, carreteras, calles y avenidas; de estos accidentes, **87** involucraron motocicletas, **17** involucraron vehículos livianos, **13** atropellamientos, **4** vehículos pesados y 1 autobús, registrándose catorce (**14**) personas fallecidas. De este total de fallecidos **5** ocurrieron dentro del dispositivo de seguridad vial y **9** fuera del mismo.

Se atendieron **301** personas intoxicadas por alcohol; de estas intoxicaciones **18** resultaron ser menores con edades comprendidas entre los **12 y 17** años. También se atendieron **101** personas por intoxicaciones alimentarias.

Las provincias que más casos han reportado son: Distrito Nacional, Provincia Santo Domingo, Santiago, Duarte y San Cristóbal.

Consolidado Primera fase

Desde las 2:00 Pm del 23/12/2020 hasta las 6:00 Pm del 25/12/2021

ACCIDENTES REGISTRADOS	FALLECIDOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO DENTRO DEL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD VIAL	AFECTADOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO	INTOXICACIONES ALCOHOLICAS	FALLECIDOS POR INTOXICACION ALCOHOLICA	INTOXICACIONES ALIMENTARIAS
122	05	150	301	0	101



EN LA SEGUNDA FASE DEL OPERATIVO:

Se registraron **100** accidentes de tránsito durante el operativo, de estos **63** en calles y avenidas **37** ocurrieron en Autopistas y carreteras.

De los **100** accidentes registrados, **73** involucraron motocicletas, **14** involucraron vehículos livianos, **1** vehículo pesado y **12** Atropellamientos, registrándose **10** personas fallecidas.

Se han atendido unas **297** personas intoxicadas por alcohol. De estas intoxicaciones **32** resultaron ser menores con edades comprendidas entre los **3** y **17** años. También se han atendido **151** personas por intoxicación alimentaria. Fuente: Servicio Nacional de salud.

La provincia que más accidentes de tránsito ha reportado es: Prov. Santo Domingo, Distrito Nacional, San Cristóbal, Santiago, La Vega, La Altagracia, Puerto Plata y Elías Piña.

Consolidado segunda fase

Desde las 2:00 Pm del 30/12/2020 hasta las 6:00 Pm del 1/01/2021

Comentarios 2da fase:

Se registraron **102** accidentes de tránsito durante operativo en Autopistas, carreteras, calles y avenidas.



De los 102 accidentes registrados, 81 involucraron motocicletas, 11 involucraron vehículos livianos, 8 atropellamientos, 1 vehículo pesado y 1 un triciclo, registrándose veintiuna (21) personas fallecidas. De este total de fallecidos 6 ocurrieron dentro del dispositivo de seguridad vial y 15 fuera del mismo.

Se atendieron unas 250 personas intoxicadas por alcohol; de estas intoxicaciones 54 resultaron ser menores con edades comprendidas entre los 11 y 17 años. También se atendieron 16 personas por intoxicación alimentaria.

Resumen segunda fase

ACCIDENTES REGISTRADOS	FALLECIDOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO DENTRO DEL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD VIAL	AFECTADOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO	INTOXICACION ALCOHOLICAS	FALLECIDOS POR INTOXICACION ALCOHOLICAS	INTOXICACION ALIMENTARIAS
102	6	124	250	0	16



Resumen primera fase

Desde las 2:00 Pm del 23/12/2021 hasta las 6:00 Pm del
25/12/2021

ACCIDENTES REGISTRADOS	FALLECIDOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO DENTRO DEL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD VIAL	AFECTADOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO	INTOXICACION ALCOHOLICAS	FALLECIDOS POR INTOXICACION ALCOHOLICAS	INTOXICACION ALIMENTICIAS
122	05	150	301	0	101

CONSOLIDADO FINAL PRIMERA FASE Y SEGUNDA FASE

ACCIDENTES REGISTRADOS	FALLECIDOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO DENTRO DEL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD VIAL	AFECTADOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO	INTOXICACION ALCOHOLICAS	FALLECIDOS POR INTOXICACION ALCOHOLICAS	INTOXICACION ALIMENTICIAS
224	11	274	551	0	117



Destacados

- Durante el operativo se realizaron 12,222 asistencias al público.
- Aproximadamente 4, 712,000 personas transitaron durante el asueto de navidad y año nuevo por las diferentes autopistas y carreteras del país.

Análisis del consolidado final.

- De las 442 personas afectadas por intoxicación alcohólica, 24 son menores entre 11 a 17 años.
- Las provincias que más casos registraron fueron: Prov. Santo Domingo 16%, Distrito Nacional 12%, Santiago 9 %, San Cristóbal 8%, San Pedro de Macorís 7% y La Vega 5%.
- La mayoría de eventos registrados ocurrieron entre las 12 del medio día y las 5:00 de la tarde, siendo las 4 de la tarde la hora de mayor ocurrencia de accidentes, representando ello un 20% de la totalidad del universo.

Análisis y comentarios del consolidado final:

- En el operativo de navidad 2019-2020 fallecieron **16** personas dentro del operativo, este año resultaron **11** personas fallecidas dentro del dispositivo de seguridad, para una reducción de un **31.25%**.
- Las provincias que más casos registraron fueron: Prov. Santo Domingo (**14.7%**), Distrito Nacional (**11.6%**), Santiago (**11.1**), Duarte (**6.25%**), San Juan, La Vega y San Pedro de Macorís.



- La mayoría de eventos registrados ocurrieron entre las (12) del mediodía y las 5:59 de la tarde (37%) y desde las 6 pm hasta las 12 de la madrugada (27%), siendo estos horarios lo de mayor ocurrencia de accidentes, de la totalidad del universo.
- De las **551** personas afectadas por intoxicación alcohólica, 28 son menores entre **11** a **17** años.
- De la totalidad de fallecidos (**35**) dentro y fuera del operativo, **26** fueron por motocicletas (74.28%), (**3**) por atropellamiento, (**5**) por vehículo liviano y uno (1) por vehículo pesado.

OPERATIVO SEMANA SANTA
“CONCIENCIA POR LA VIDA 2022”

Destacados

- Durante este operativo más de **5, 000,000 millones** de personas se movilizaron durante el asueto de semana santa **2022** por las diferentes autopistas y carreteras del país.
- **53** personas fueron rescatadas y salvada en altamar y balnearios.
- Se realizaron **12,681** asistencias al público.
- Se manejaron 4 variables: accidentes de tránsito, intoxicación alcohólica, intoxicación alimentaria y asfixia por inmersión.



Consolidado final de asistencia al Público

Asistencias viales realizadas al público	Asistencias médicas y de salud realizadas	Personas rescatadas en Alta Mar y balnearios	Menores extraviados y entregados a sus padres	Total, General de Asistencias
10,455	2,138	53	35	12,681

- Se reportaron **187** accidentes de tránsito, resultando **257** personas afectadas. De los accidentes registrados, **140** involucraron motocicletas, **33** vehículos livianos, **12** atropellamientos y **04** vehículos pesados y una **(1)** bicicleta.
- De la totalidad de **(34)** fallecidos en este operativo, **18** fueron por motocicletas, **(4)** por atropellamiento **(3)** por vehículo liviano, **9** por asfixia por inmersión.
- De la totalidad de **(25)** fallecidos por accidentes de tránsito dentro y fuera del operativo, los casos por motocicletas representaron el **72%**.
- De la totalidad de **(34)** fallecidos dentro y fuera del operativo, las motocicletas representaron el **53%**, por ahogamiento **26%**, por atropellamiento un **12%** y vehículo liviano el **9%**.
- Se atendieron **547** personas intoxicadas por alcohol. De estas intoxicaciones **28** resultaron ser menores con edades comprendidas entre los **2 y 17** años. También se atendieron **209** personas por intoxicación alimentaria. Fuente: Servicio Nacional de Salud.
- **El INACIF** certificó que **25** personas fallecieron por accidentes de tránsito y **9** por asfixia por inmersión.



Análisis del consolidado final

- De los **187** accidentes tránsito registrados el **74%** de los casos involucraron motocicletas.
- Las provincias que más casos registraron fueron: Santo Domingo **26%**, Puerto Plata **6.8%**, La Altagracia **6.3%**, La Vega **5.6%**, Santiago **4.9%** y San Cristóbal **4.4%**.
- La mayoría de eventos registrados ocurrieron entre las **(10)** de la mañana y las **6:00** de la tarde.
- De la totalidad de fallecidos dentro y fuera del operativo el **50%** ocurrió entre las **(10)** de la mañana y **10:00** de la noche.

V. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

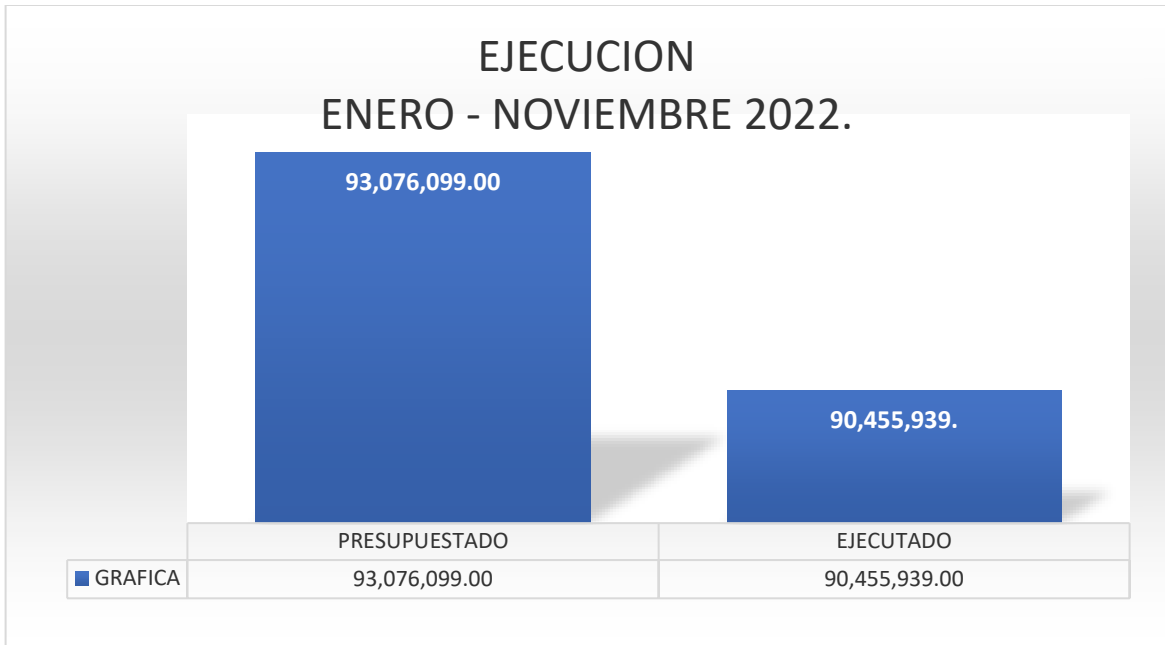
5.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

EJECUCION PRESUPUESTARIA

A continuación, se presenta la información relevante, respecto al desempeño físico y financiero COE durante el año 2022, donde se reflejan mejoras en los procesos, fruto del trabajo coordinado de las áreas internas, especialmente de la Administrativa Financiera.

Con relación al presupuesto aprobado al Centro de Operaciones de Emergencias (COE), recibió una asignación Presupuestaria para el periodo 2022, de RD\$ 93,076,099.00 de los cuales se han ejecutado al mes de Junio del referido año un total de RD\$90,455,939.00 equivalente al 97.18% del Presupuesto Aprobado. A continuación, les presentamos la gráfica con el comportamiento de la Ejecución Presupuestaria del COE para el año 2022:





Compras de Bienes y Servicios

A través del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas. El Centro de Operaciones de Emergencias, COE, realizó compras de bienes y servicios, durante el periodo Enero-noviembre 2022, conforme lo establecen las diferentes modalidades del sistema por un monto total de RD\$ 33, 900, 065.00 realizada con apego a las normativas de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios y sus modificaciones contenidas en la ley 449-06 y su reglamento de aplicación en el Decreto 543-12.



El cuadro presentado a continuación establece las diferentes modalidades que conforme a los umbrales establecidos fueron ejecutados:

MODALIDAD DE LA COMPRA	CANTIDAD	% DEL TOTAL	MONTO EN RD\$	% TOTAL
Compra por Debajo del Umbral.	36	51%	1,238,047.00	4
Compra Menor.	26	37%	8,475,395.00	25
Comparación de Precios.	4	6%	15,983,880.00	26
Licitación Pública Nacional.	1	1%	-	0
Procesos de Excepción	3	5%	8,202,743.00	24
Total:	70	100%	33,900,065.00	100%

Fuente: Reportes dinámicos de las órdenes de compras emitidas por el Portal Transaccional al 30 de noviembre del año 2022.

5.2 Desempeño de los Recursos Humanos

En cuanto al SISMAP que es un sistema de monitoreo y sirve para medir los niveles de desarrollo de la gestión pública, en procura una gestión pública fundamentada en una mejora continua de los proceso para lograr la calidad en los servicios públicos que ofrece el COE. En este sistema tenemos un puntaje al 30 de diciembre de 82.02%, continuamos trabajando con los distintos analistas del MAP, para incrementar dicho puntaje.

SERVICIOS PERSONALES (nomina)

SERVICIOS PERSONALES (nomina)

Al 30 de diciembre 2022 el Centro de Operaciones de Emergencias mantiene una empleomanía de 130 cargos distribuidos en tres nominas: Personal Fijo 62, Personal temporal 29 y Personal de Vigilancia 39.



Representación en un cuadro de las diferentes modalidades en Nominas.

MES	PERSONAL FIJO	PERSONAL VIGILANCIA	PERSONAL TEMPORAL	TOTAL PAGADO
ENERO	2,283,710.88	1,191,772.50	743,200.00	4,218,683.38
FEBRERO	2,303,710.88	1,191,772.50	743,200.00	4,238,683.38
MARZO	2,303,710.88	1,191,772.50	743,200.00	4,238,683.38
ABRIL	2,313,710.88	1,182,022.50	743,200.00	4,238,683.38
MAYO	2,313,710.88	1,182,022.50	743,200.00	4,238,683.38
JUNIO	2,253,710.88	1,212,022.50	743,200.00	4,208,933.38
JULIO	2,283,710.88	1,212,022.50	743,200.00	4,238,933.38
AGOSTO	2,283,710.88	1,212,022.50	743,200.00	4,238,933.38
SEPTIEMBRE	2,283,710.88	1,212,022.50	743,200.00	4,238,933.38
OCTUBRE	2,283,710.88	1,212,022.50	743,200.00	4,238,933.38
NOVIEMBRE	2,283,710.88	1,212,022.50	743,200.00	4,238,933.38
DICIEMBRE	2,283,710.88	1,212,022.50	743,200.00	4,238,933.38
TOTALES	27,474,530.56	14,423,520.00	8,918,400.00	50,816,450.56



5.3 Desempeño de los Procesos Jurídico

Durante este año al 30 de junio el COE, no ha realizados acuerdos internacionales.

5.4 Desempeño de la Tecnología

En la plataforma del *462, que opera desde el COE, ha gestionado unas (37,404) llamadas. También desde el COE funciona el *822, Vacúnate RD, plataforma que mediante la cual los usuarios pueden programar cita, hasta la fecha unas (23,722) personas han sido atendidas.

a) Detalle de los avances en materia de tecnología, innovaciones e implementaciones.

Mantenimiento de Tableros Dinámicos de Información correspondientes a las atenciones médicas de las líneas *462 de atención al COVID19, los procesos de emergencias sus traslados sanitarios y las informaciones relacionadas al *822 de VacunateRD mostrando los centros de vacunación y la disponibilidad de vacunas en esos centros.

b) Uso de las TIC para las simplificaciones de trámites y mejorar procesos



Con el uso de formularios web y tablas dinámicas que se interconectan a nuestra plataforma de intranet y al sistema de Alerta COE, la toma de decisión y las infografías o tableros informativos toman un avance de resumen y simplificación de las informaciones en largos documentos a resúmenes ejecutivos entendibles gráficos y manejables

c) Certificaciones obtenidas:

Se obtuvo la certificación de Firma Digital institucional por parte de la máxima autoridad de la institución emitida por la OGTIC.

d) Desempeño de la mesa de servicio de soporte técnico.

Con el objetivo optimizar los procesos de emisión de tickets de la mesa de servicios a un cierto nivel y manteniendo métricas específicas se proporciona un enfoque sistemático para optimizar las operaciones de la mesa de servicios. 89

Se trabajó en identificar los factores que inciden en la calidad del servicio de las mesas sectoriales con relación a los niveles de satisfacción del usuario final bajo las nuevas normativas de bioseguridad y teleasistencia por el COVID-19.

Se trabajó en mejorar los factores que inciden en la calidad y la seguridad del servicio del Data center y las áreas del Call Center con relación a los niveles de satisfacción del usuario final bajo las nuevas normativas de bioseguridad y teleasistencia.



Hay que destacar, que en este periodo nuestra Páginas web, se fortaleció con un sistema de seguridad adecuado, backup rutinario y mantenimiento apropiado.

5.5 Desempeño del Área Comunicaciones

Mediante una gestión de comunicación integral, el COE mantuvo su liderazgo en los medios de comunicación tradicional y digitales en situaciones de emergencias y los operativos especiales que, por mandato de Ley, se realizan tales como: Navidad, Virgen de La Altagracia y Semana Santa.

La aplicación Alerta COE permite orientar a la población en cuanto a las rutas de evacuación y localización de los albergues, así como ver los puntos de encuentro comunitario lo que les permite identificar en un mapa los albergues más cercanos sus hogares.

Con esta aplicación impacta de forma mejorada más de 60,000 mil familias- usuarios de la aplicación directamente y 315,000 mil indirectamente a través de 163 alertas emitidas

Alerta COE es una aplicación que le permite al Centro de Operaciones de Emergencia (COE) difundir niveles de alerta a la población antes, durante y después de un evento adverso que afectan o pueden afectar a una zona o distintas zonas administrativas de la República Dominicana.



Durante este periodo, se realizaron doce (21) conferencias de prensa comprendidas entre los operativos especiales, inicio de la Temporada de Huracanes y el impacto del Huracán Fiona orientando e impactando directamente a más de 7 millones de personas en la geografía nacional las cuales se informaron de una manera oportuna sobre las medias de carácter preventivas que debían asumir para proteger su vida, bienes y servicios así como, de informaciones relacionadas con los eventos especiales como Semana Santa, Navidad y Virgen de la Altagracia cuyo propósito principal es de salvar vidas.

Los operativos especiales fueron realizados bajo la campaña Conciencia POR LA VIDA" la cual fue apoyada por las 22 instituciones que conforman el COE.

En semana Santa, esta campaña impactó a mas de 5 millones de ciudadanos que se movilizaron por las diferentes carreteras y vías del país. Hay que destacar que, al mismo tiempo para este periodo, utilizamos los medios visuales masivos, como las pantallas que están apostadas en las intercepciones de las principales avenidas de la ciudad capital.

En la temporada ciclónica dimos informaciones a la población sobre qué hacer en caso de tormenta o huracán utilizando nuestros canales y redes sociales impactando más 983 mil usuarios en todas las plataformas de redes sociales. Nuestra página web ha recibido unos 450,135 visitantes en lo que va de año.



VI. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

6.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

El nivel de cumplimiento en el servicio ha sido excelente ya que no hemos recibido quejas de ningún ciudadano en cuanto a las diferentes solicitudes de información. Las solicitudes de información se mantienen en un nivel bajo ya que contamos con un aparato comunicacional robusto que se encarga de distribuir de forma eficaz las informaciones de importancia concernientes al Centro de Operaciones de Emergencias. A nivel interno hemos realizado encuestas las cuales muestran un resultado positivo del desenvolvimiento de esta Oficina de Acceso a la Información.

6.2 Nivel de cumplimiento acceso a la Información

Durante este semestre él nivel de cumplimiento de acceso a la información ha sido eficaz, ya que se ha respondido a todas las inquietudes que han surgido por los diferentes medios mediante los cuales se solicita información. En este semestre hemos recibido 12 solicitudes por medio del portal SAIP, todas las solicitudes son fueron respondidas en un 100%, dentro del plazo.



6.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante este año solo hemos recibido 1 solicitud, la cual resulto que no correspondía a nuestra institución. En ese sentido ponderamos que la institución ha tenido un buen desenvolvimiento ante la ciudadanía. Estimamos pertinente que dentro de los planes de mejora se le pueda dar una mayor promoción al Sistema de Quejas, Reclamos y sus gerencias para que así la ciudadanía se sienta más motivada a utilizarlo. Más motivada a utilizarlo.

6.4 Resultado mediciones del portal de Transparencia

Puntuación portal de transparencia segundo semestre 2022

Julio 90.3

Agosto 89.3

Septiembre 88.5

Octubre, noviembre y diciembre aún están pendientes de evaluación. El plan para mejorar es gestionar con las áreas correspondientes que nos envíen y/ o ejecuten la información y/ o acciones que falta para poder acumular el 100 % de los puntos. Las calificaciones se encuentran sobre los 80-90 puntos de manera constante porque nos estamos adecuando a la nueva resolución de la DIGEIG la cual evalúa en base a nuevos parámetros y exigencias para las informaciones que figuran en el portal de transparencia.



VII. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

- Continuar con el fortalecimiento de la tecnología de la Información y comunicación, a través de la adquisición de software y equipos que permitan incrementar la eficiencia en el cumplimiento de nuestra misión.
- Realizar los ejercicios de simulación y simulacro a nivel nacional.
- Fortalecer la gestión del sistemas de alerta temprana mult-amenazas del país.
- Mejorar el proceso de distribución de la información, a nivel de las comunidades.
- Fortalecimiento de los sistemas de telecomunicación del País, para la gestión de operaciones ante una situación o caso de desastre.
- Continuar con la preparación y capacitación para emergencia de las instituciones gubernamentales, las comunidades y el sector privado.
- Fortalecer el sistema de evaluación de daños y análisis de necesidades.



VIII. ANEXOS

- a. Matriz de Principales Indicadores de Gestión de Procesos
- b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)
- c. Plan de Compras.



a. MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	MET A	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
1	Oficina de libre acceso a la información	Servicio de atención al ciudadano	Transparencia gubernamental	Mensual	2021	100%	88.5%	100%
2	Financiero/planificación	Producción física financiera	Índice de gestión presupuestaria	Trimestral	2021	100%	95%	100%
3	Departamento de compras	Compra y contrataciones	Uso del sistema Nac.de contrataciones publicas	Trimestral	2021	100%	98.47%	100%
4	Tecnología de la Información	Implementación Gobierno Electrónico	Implementación del Gobierno Electrónico	Trimestral	2021	100%	69.30%	100%
5	Recursos Humanos	Implementación del SISMAP	Sistema de monitoreo de la Adm. Publicas	Trimestral	2021	100%	82.02%	100%
6	Comité de Calidad	Normas básicas de control interno	Implementación de la norma	cuatrimestre	2021	100%	86.25%	100%
7	Comité de Ética	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota No. 1

El Indicador No. 7, no se está evaluando por el momento, según la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).



b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Índice de gestión presupuestaria				
código, programa/ subprograma	Nombre del programa	Asignación presupuestaria 2022 (RD\$)	Ejecución 2022 (RD\$)	Índice de ejecución %
13	Dirección y coordinación.	70,850,071.00	79,264,072.92	111.87%
13	Gestión de alerta y respuesta para la reducción del riesgo de rescate.	20,750,000.00	11,160,130.99	53.78%
13	Capacitación de manejadores de emergencias.	1,476,028.00	31,735.20	2.15%
Total general:		93,076,099.00	90,455,939.00	97.18%

Nota:

En cuanto al Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP), estamos colocando el porcentaje correspondiente al tercer trimestre, ya que el 4to. Trimestre está pendiente de medición, debido a que la dirección general de presupuesto, tarda unos 15 días aproximadamente para hacer la revisión.

Fuente: Centro de Operaciones de Emergencias (COE).



DESEMPEÑO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ENERO – MARZO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Ciudadanos reciben alertas de prevención para la mitigación y reducción de riesgos ante eventos de desastres naturales	Cantidad de alerta recibida	4	4	100%

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ABRIL – JUNIO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Ciudadanos reciben alertas de prevención para la mitigación y reducción de riesgos ante eventos de desastres naturales	Cantidad de alerta recibida	9	9	100%



PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE JULIO - SEPTIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Ciudadanos reciben alertas de prevención para la mitigación y reducción de riesgos ante eventos de desastres naturales	Cantidad de alerta recibida	11	11	100%

Nota: En el caso del cuarto trimestre aun no ha sido medido por DIGEPRES



c. Plan de Compras.

RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DE CABECERA PACC	
Estimado total	\$ 39,885,593.96
Monto total contratado	\$ 33,900,065.00
Cantidad de procesos registrados	70
Capítulo	0201
Sub capítulo	06
Unidad ejecutora	0006
Unidad de compra	Centro de Operaciones de Emergencias.
Año fiscal	2022
Fecha aprobación	30 de noviembre.
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	\$ 33,900,065.00
Obras	N/A
Servicios	N/A
Servicios: consultoría	N/A
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	
MIPYMES	\$ 24,521,814.00
MIPYMES MUJER	\$ 1,763,317.00
NO MIPYMES	\$ 7,614,934.00



MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	1,238,047.00
Compra menor	8,475,395.00
Comparación de precios	4,15,983,880.00
Licitación pública	pendiente
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	8,202,743.00
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	N/A
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	\$ 2,666,000.00

