



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y  
ALCANTARILLADO DE MONSEÑOR NOEL.  
COMPROMISO DE VIDA



REPÚBLICA DOMINICANA

CORPORACION DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE MONSEÑOR NOUEL

# MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y  
ALCANTARILLADO DE MONSEÑOR NOUEL  
COMPROMISO DE VIDA

# TABLA DE CONTENIDOS

---

## Memoria institucional 2022

Resumen ejecutivo .....	1
II - Información Institucional.....	8
2.1 Marco filosófico institucional .....	8
Misión.....	8
2.2 Base legal .....	8
2.3 Estructura organizativa.....	11
2.4 Planificación estratégica institucional.....	14
III Resultados misionales .....	15
3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.....	16
IV. Resultados áreas transversales y de apoyo .....	39
4.1 desempeño área administrativa y financiera .....	39
4.2 desempeño de los recursos humanos.....	49
4.3 Desempeño de los procesos jurídicos .....	52
4.4 Desempeño de la tecnología.....	54
4.5 Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucional.....	56
.....	58
4.6 Desempeño del área comunicaciones.....	58
V. Servicio al ciudadano y transparencia institucional.....	62
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio .....	62
5.2 nivel de cumplimiento acceso a la información .....	62
5.3 Resultado sistema de quejas, reclamos y sugerencias.....	63
5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia .....	64
VI. Proyecciones al próximo año.....	65
VII. Anexos.....	66

A- Matriz de los Principales Indicadores de Gestión por Procesos 2022 .....	66
b- Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP) .....	69
Índice De Gestión Presupuestaria .....	70
c. Plan de compras.....	71

## Resumen ejecutivo

---

### Memoria institucional 2022

Con el objetivo de contribuir con el cumplimiento de las metas presidenciales de nuestro presidente Luis Rodolfo Abinader Corona, el cual se establece como prioridad garantizar el derecho al agua potable y saneamiento a cada hogar dominicano, la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Monseñor Nouel (CORAMON) a realizado las intervenciones y mantenimiento necesarios para mejora del sistema de agua potable y recolección de agua residual.

A través de la mejora de los procesos de gestión se ha contribuido al desarrollo con el apoyo fundamental de la estrategia institucional de CORAMON, reflejando estos una mayor cobertura, continuidad y calidad en los servicios de agua potable y saneamiento, mediante la ejecución de un presupuesto de **RD\$ 272,376,045.00.** (doscientos setenta y dos millones treientos setenta y seis mil cuarenta y cinco con 00/100). Beneficiando a una población de 272,755 habitantes de la provincia de Monseñor Nouel. Cumpliendo con el objetivo 6 de los ODS, del objetivo específico 2.5.2 de la Estrategia Nacional De Desarrollo el cual cita: “ Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provisto con calidad y eficiencia”. Esto también abarca las políticas priorizadas para el periodo 2021 – 2024 citando las siguientes: (Acceso a salud universal, El acceso al agua y mejora del recurso, Vivienda digna y adecuada, derecho fundamental del ser humano).

La producción para el año 2022 es de un total de **36,497,887.49** metros cúbicos de agua potable de inicio de año hasta el día de hoy en nuestros acueductos, para una población general de 272,755 habitantes. El proceso de tratamiento de agua potable se realiza aplicando el sulfato de aluminio para que la turbidez se mantenga por debajo 5 NTU, por igual se aplica el cloro gas, el hipoclorito de calcio granulado (HTH) y el cloro en pastillas.



Se han instalado 545 acometidas de agua potable en nuevas redes de distribución, beneficiando así a más de 2,270 habitantes.

Se han realizado nuevas instalaciones de redes de distribución de agua potable en las diferentes localidades, con un total de 14,192.20 metros lineales los cuales tuvieron un costo de RD\$ 24,945,047.09, distribuido de la siguiente manera:

Acueducto Bonao:

- 1,700 metros lineales en Brisa del Yuna y Villa Liberación,
- Se colocó 2,000 metros línea de tubería 16" para mejorar el servicio de la parte alta del Municipio de Bonao
- Se colocó 290 metros lineales de tubería de 2" en el Barrio Puerto Rico
- Se colocó 319 metros lineales de tubería de 4" en Rio Piedra.
- Se colocó 336.4 metros lineales de tuberías de 2" en el campo de aviación.
- Se colocó 127.60 metros lineales de tubería de 1" en la Calle Genesis
- Se colocaron 203 metros lineales de tubería de 2" en la Calle Francisco Villa Espesa
- Se colocaron 290 metros lineales de tubería de 2" en el Residencial Los Lirios
- Se colocaron 406 metros lineales de tubería de 2" en el paseo de la villa, Los Santos
- Se colocaron 696 metros lineales de tubería de 2" en el Marino López

Acueducto Piedra Blanca:

- 104.4 metros lineales en Los Multi de Piedra Blanca
- Se colocaron 232 metros lineales de tubería de 2" en las 12 casitas.
- Se colocaron 696 metros lineales de tubería de 2" en Arroyo Vuelta

Acueducto Juma – Bejucal:

- 620.6 metros lineales en las Hortensias II



- 156.6 metros lineales en San Isidro

Acueducto Arroyo Toro:

- 1,299.20 metros lineales de tubería de 2'' en Los Bleos y El Canal

Acueducto Maimón:

- Se instalaron 991.8 metros lineales de tubería de 3'' y 1,334 metros lineales de tubería de 2'' en el Barrio Vista Hermosa.

Acueducto Caribe – El Verde:

- 475.6 metros lineales de tubería de 2'' en Caribe – El Verde.
- Se instalaron 1,160 metros lineales de tubería de 2'' en el Sector Caribe
- Acueducto Múltiple de Fula:
- Se instalaron 522 metros lineales de tuberías de 2'' en el Sector de Sabana del Puerto.
- Se colocaron 232 metros lineales en el Sector la Presa Rincón.

Los siguientes proyectos están en procesos de ejecución para el final del año 2022:

- Línea de Aducción del Acueducto de Los Arroces.
- Interconexión de Línea en Jayaco, 935.14 metros lineales de 3''.
- Colocación de Línea de 3'' y 2'' Residencial Marcelino, que equivalen 796.60 metros lineales.
- Interconexión en el Barrio Villa Hermosa MAIMON, 580 metros lineales de 4''.
- Construcción Oficina Segundo Nivel, Ampliación de Almacén y Terraza de Cocina.
- Adecuación de Acueducto y Obra de toma Fula.
- Colocación de Línea 3'' y 2'' en los sectores David de Vargas, Canca la Rana, El Ocho, Campo de Aviación, Los Trinitarios, Cristo Rey, Cancane,



San Isidro, Divino Niño, Boca de Juma, Caño Grande y Simón Bolívar, que equivale a 12,000 metros lineales.

- Readecuación de Acueducto de Bonaó.

Se han realizado 375 correcciones de averías en el sistema de agua potable para el mejoramiento del servicio y las redes de distribución, en las cuales se han utilizado 422.5 metros lineales de tuberías que van desde ½ pulgadas hasta 24 pulgadas.

Instalación de tres (3) válvulas, dos de 6 pulgadas de diámetro y una (1) de 12 pulgadas de diámetro, para aumentar la presión en las redes de distribución.

Se han realizado mantenimiento en las diferentes bombas de los acueductos, en el sistema eléctrico y en el sistema electromecánico los cuales son:

- 9 mantenimientos a las diferentes bombas, sistema eléctrico y sistema electromecánico para el mejoramiento del servicio de agua potable, con un costo de RD\$ 1,265,833.00

Acueducto Maimón:

- Se instaló un nuevo motor trifásico con capacidad de 100 HP y 8 pulgadas de diámetro, con un voltaje de 460 V a 100 A, para ser utilizado en el bombeo del pino, con un costo de RD\$ 1,140,516.00
- Acueducto Caribe – El Verde:
- Se instaló un nuevo motor trifásico con capacidad de 20 HP y 6 pulgadas de diámetro, con un voltaje de 230 V a 54.70 A, para ser utilizado en el bombeo de El Verde, con un costo de RD\$ 65,500.00
- Se instaló una bomba de 20 HP, con un costo de RD\$ 107,380.00
- Acueducto Sonador:
- bomba sumergible de 2 HP a 240 V, la cual tiene una capacidad de 200 Gls/min, en El Ingenio, con un costo de RD\$ 38,500.00
- Acueducto Rancho Nuevo:
- Se donó una bomba sumergible de 2 HP a 240 V, la cual tiene una capacidad de 200 Gls/min, con un costo de RD\$ 38,500.00





Principales logros en el Sistema de Saneamiento y Alcantarillado Sanitario:

Mediante la medición de la recolección y el tratamiento de las aguas residuales, la corporación mide la cantidad generada de agua residual y tratada para posteriormente devuelta al medio ambiente después de su debido tratamiento, por tal razón evitando que el medio ambiente tenga un impactado negativo o mitigando el daño causado en el mismo. La corporación cuenta con una recolección promedia mensual de aguas residuales de 777,600 m<sup>3</sup> en lo que va de año y un promedio de tratamiento de aguas residuales de 233,280 m<sup>3</sup> en lo que va de año.

- Se han realizado 24 mantenimiento de limpieza y 4 reparaciones en los registros del alcantarillado sanitario.
- Se han realizado 4 correcciones de averías en el alcantarillado sanitario.
- Se ha realizado 1 mantenimiento en la Planta de Tratamiento de Agua Residual de Villa Liberación.

Acueducto Bonao:

Se cambiaron 70 metros lineales de asbesto cemento a PVC, para línea de alcantarillado sanitario en la calle Simón Bolívar, con un costo de RD\$ 281,773.00. Conforme a lo establecido en las Normas Técnicas del Sistema Nacional de Inversión Pública de Inversión Publica SNIP se ha logrado obtener nuestro primer código para la construcción de un deposito regulador de 500,000 GL para el municipio de Piedra Blanca con un presupuesto de RD\$ 34,882,724.37, además estamos en proceso de gestión para dos códigos en proyectos de inversión de la Provincia.

En la actualidad, La Corporación de Acueductos y Alcantarillado de Monseñor Nouel cuenta con una nómina de 307 empleados de los cuales 53 son del sexo femenino y 254 son del sexo masculino.

En este año se han contratado un total de 25 empleados.

En cuanto a las acciones para el fortalecimiento institucional se implementaron las siguientes acciones:

- Implementación del sistema de Información de la Gestión financiera SIGEF



- Inclusión en el Sistema Nacional de Inversión Pública SNIP
- Inclusión e Implementación ala Sistema de Gestión y Monitoreo de la Republica Dominicana (RUTA).
- Instalación del servicio de internet por Fibra óptica en la oficina principal
- Creación del departamento de estadística

En otro orden comprometido con la transparencia se ha alcanzado la calificación de 65 puntos, así como una puntuación de 81.65 en el sistema de contrataciones Publica (SICOMPRAS).

Bajo el cumplimiento de la ley 340-06 durante el período del año 2022, se han realizado compras de bienes y servicios por un monto total de RD\$48,885,585.62, en las siguientes modalidades:

- Compras realizadas por debajo del Umbral: se realizaron compras por un total de RD\$7,867,773.62
- Se realizaron dos (02) procesos de compra bajo la modalidad de Licitación Pública Nacional para adquisición de vehículos y tuberías por un monto total de diecisiete millones novecientos cincuenta y nueve mil veinte y un pesos con 00/100, RD\$17,959,021.00
- Compras menores: bajo este procedimiento se realizaron procesos para la adquisición de bienes y servicios por un valor de RD\$16,411,498.00
- Comparaciones de precios: se contrató un proceso bajo esta modalidad, por un monto de RD\$4,768,729.00.
- Casos de excepción: se han realizado dos (02) proceso de excepción en la categoría de publicidad a través de los medios de comunicación, correspondientes a las licitaciones antes mencionadas, por un monto total de RD\$244,069.00
- Compras de excepción de (Urgencia) de bienes y servicios: bajo esta modalidad se realizaron cuatro (4) procesos, por un monto total de RD\$1,634,495.00.





## II - Información Institucional

### 2.1 Marco filosófico institucional

#### Misión

Producir agua potable de la mejor calidad y brindar un servicio eficiente en la distribución de agua a todos los habitantes de la provincia. Promover el uso razonable del agua. Mantener la preservación del ambiente, creando las condiciones futuras para un sistema de alcantarillado

#### Visión

Convertirnos en una moderna institución, valorada por su desempeño en la aplicación de los indicadores de gestión pública, proyectando un crecimiento en la cobertura del servicio para satisfacer las demandas de nuestros clientes y promover una gestión sustentable con el mejor equipo y talento humano.

#### Valores

- ❖ Calidad
- ❖ Comunicación
- ❖ Eficiencia
- ❖ Gestión social
- ❖ Servicio al cliente
- ❖ Trabajo en equipo
- ❖ Servicio entregado al público

#### 2.2 Base legal

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON) es una dependencia del ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS), creada mediante la Ley No. 93-05 de fecha 26 de febrero del 2005, que crea a CORAMON como entidad pública, autónoma con personalidad jurídica, patrimonio propio e independiente y duración ilimitada.



No obstante, aun con la promulgación de la Ley el Instituto Nacional de Agua Potable y Alcantarillado (INAPA) seguía teniendo todas las responsabilidades operativas, administrativas y jurídicas, es hasta el primero de enero del 2020 que hace entrega de manera formal todas las funciones a las autoridades designadas según el decreto No. 352-19 para que La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Monseñor Nouel (CORAMON) iniciará sus responsabilidades.

La Corporación tiene como objetivo satisfacer plenamente las necesidades y demandas de los servicios de agua potable y alcantarillado, con cantidad, calidad y continuidad, sin causar un impacto negativo en la salud o en el medio ambiente para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la Provincia de Monseñor Nouel, con el alineamiento al plan de gobierno que reconoce el acceso al agua potable como un derecho.

#### Otras Leyes y Decretos vinculados

- Ley No. 41- 08 de Función Pública
- Ley General de Salud No. 42-01 Art 9
- Ley No. 64-00 de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- Ley No. 1-12: Estrategia Nacional de Desarrollo 2010 – 2030.
- Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública.
- Reglamento No. 493-07 para la Aplicación de la Ley No. 498-06.
- Ley 340-06, Sobre Compras y Contrataciones Públicas y su Reglamento de Aplicación No. 543-12.
- Ley No. 10-07 que instituye el Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República.
- Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y su Reglamento de Aplicación.
- Ley No. 311-14 que instituye el Sistema Nacional Autorizado y Uniforme de Declaraciones Juradas de Patrimonio de los funcionarios. y Servidores Públicos. G. O. No. 10768 del 11 de agosto de 2014.
- Ley 126-01 de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental.



- Ley No. 20-02 que instruye el código de ética del sector público de fecha 20 de julio del 2001.

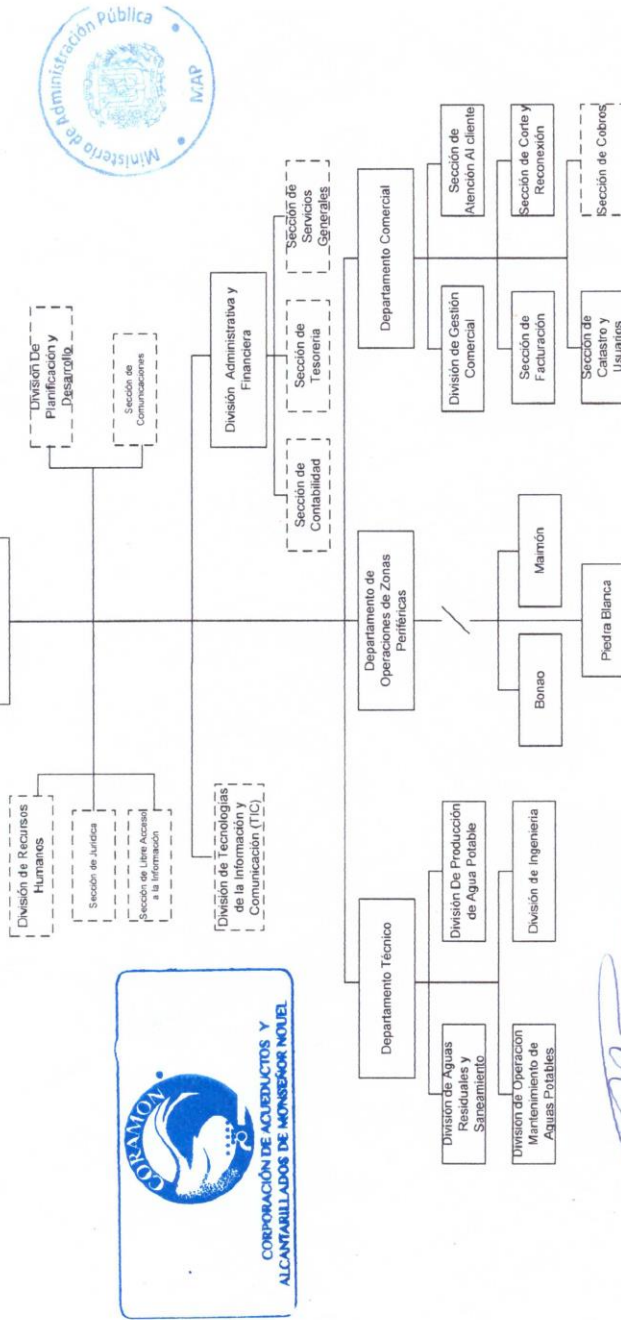
#### Decretos

- Decreto No. 514-20, artículo No. 4 de fecha 29 de septiembre del 2020.
- Decreto 177-21, considerando el artículo No. 6 de la Ley No. 93-05 de CORAMON.



## 2.3 Estructura organizativa

### ORGANIGRAMA DE LA CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MONSEÑOR NOUEL (CORAMÓN)



  
**Ljc. Ramón Ventura Camejo**  
 Ministro de Administración Pública  
 Para fines Presupuestario

  
 Dirección de Diseño Organizacional  
 Agosto 2015



Principales funcionarios de primer y segundo nivel

NOMBRE	CARGO	ÁREA
Licdo. Lonardo Peralta	Presidente del Consejo	Dirección Ejecutiva
Ing. Roque A. Badia Ventura	Director General	Dirección Ejecutiva
Ing. Rafael Rivas	Enc. Dep. de Operaciones	Operaciones
Ing. Francisco Payano	Enc. Dep. Técnico	Operaciones
Ing. Cornelio A. Rodríguez	Enc. Planta de Tratamiento	Operaciones
Ing. Osvaldo Rosario	Enc. Electromecánico	Operaciones
Ing. Alejandro Correa	Enc. de Tecnología	Dirección Ejecutiva
Licda. Rosa A. Colón	Enc. de Recursos Humanos	Dirección Ejecutiva
Licda. Altagracia Marte	Enc. Comercial	Dirección Ejecutiva
Licda. Marisol Castillo	Enc. Financiera / Administrativa	Dirección Ejecutiva
Licda. Regina Monegro	Enc. Planificación y Desarrollo	Dirección ejecutiva
Licda. Esther Jisstte Peña	Enc. Compras y Contrataciones	Dirección Ejecutiva
Licdo. Martin Tapia	Enc. Jurídico	Dirección Ejecutiva





Licda. Solanger Leonardo	Contable	Dirección Financiera
Licdo. Leonel Casilla	Tesorero	Dirección Financiera
Sr. Joel Dotel	Enc. de Servicios Generales	Dirección Financiera
Sr. Junior Florentino	Enc. de Seguridad	Dirección Financiera
Sr. Marcela Ortega	Enc. de Protocolo	Dirección Ejecutiva
Sr. Emilio Rodríguez	Enc. Libre Acceso a la Información	Dirección Ejecutiva
Sr. José Julián de la Rosa	Enc. de Comunicaciones	Dirección Ejecutiva
Licda. Patricia Almonte de Saldívar	Enc. Estadística	Dirección Ejecutiva



## 2.4 Planificación estratégica institucional

### Plan Estratégico Institucional (PIE) 2021-2024

#### Ejes estratégicos

Agua Potable: Asegurar la cantidad, calidad y continuidad del servicio de agua potable.

Agua Residual: Eficientizar el servicio y sistema de alcantarillado sanitario.

Gestión Financiera y Comercial: Eficiencia en la gestión y auto sostenibilidad financiera.

#### Objetivos Estratégico

Agua Potable: Aumentar la cobertura, potabilidad y acceso al servicio de agua potable.

Agua Residual: Aumentar la recolección y tratamiento de las aguas residuales.

Gestión Financiera y Comercial: Fortalecer la administración y la gestión financiera.



### III Resultados misionales

#### De gobierno a gobierno

Es abastecedor de los servicios de agua potable y la recolección, transporte y tratamiento de las aguas residuales a las instituciones gubernamentales en el ámbito territorial de la provincia Monseñor Nouel. Periódicamente el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social analiza las muestras sobre el cloro residual en las aguas servidas, en la demarcación geográfica.

En apoyo al Ministerio de Medio Ambiente realizamos jornadas de limpiezas en las principales cuencas hidrográficas que sirven de fuente a los Acueductos y el aumento de la cobertura boscosa en donde están los acueductos bajo nuestra administración, cumpliendo con la normativa del medio ambiente.

Así mismo, presta servicio de asistencia técnica y de apoyo a los mini sistemas de agua potable que son manejados por las propias comunidades.

#### De Gobierno a ciudadanos

Es responsable de suplir los servicios de agua potable en toda la demarcación de la provincia Monseñor Nouel, la recolección, transporte y tratamiento de las aguas residuales.

#### De Gobierno a empresa

Es responsable de suplir los servicios de agua potable en toda la demarcación de la provincia Monseñor Nouel, la recolección, transporte y tratamiento de las aguas residuales es específicamente para algunas empresas, Así mismo, revisa, supervisa y aprueba los planos hidráulicos y sanitarios para los proyectos privados de urbanizaciones, viviendas y ecoturístico que se desarrollan en su área territorial.



De Gobierno a empleados gubernamentales

Pone disposición de técnicos e investigadores, informes detallados de cada proceso y reportes sobre los servicios de agua potable a nivel nacional y provincial.

Da servicios de asesoría a responsables de proyectos ecoturísticos, habitacionales y demás concerniente a los servicios de agua potable y saneamiento.

### 3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

El suministro de agua potable, la recolección de aguas residuales y su tratamiento, los son parámetros claves e importantes para la misión institucional de CORAMON, durante este año 2022, se han realizado mejoras y mantenimientos a los sistemas de abastecimiento para incrementar de manera fundamental la calidad, continuidad y cantidad de los servicios prestados.

La producción de agua potable del año 2022 es la siguientes:

La producción para el año 2022 es de un total de 36,497,887.49 de metros cúbicos con un costo total de RD\$32,483,119.80, para una población general de 272,755 habitantes.

Proceso de tratamiento de agua potable

El proceso de tratamiento de agua potable se realiza aplicando el sulfato de aluminio para que la turbidez se mantenga por debajo 5 NTU, por igual se aplica el cloro gas, el hipoclorito de calcio granulado (HTH) y el cloro en pastillas. La cantidad de químicos utilizados en el año 2022 fueron las siguientes:

- Se utilizaron 4,055 sacos de Sulfato de Aluminio.
- Se utilizaron 18 cilindros de Cloro Gas de 2,000 Lbs y 49 cilindros de cloro Gas de 150 Lbs.
- Se utilizaron 40 tarros de cloro en patillas.
- Se utilizaron 76 tarros de HTH.



El total de acometidas instaladas en el año 2022 fueron las siguientes:

- Se han instalado 545 acometidas de agua potable en nuevas redes de distribución, beneficiando así a más de 2,270 habitantes en las siguientes localidades, con un costo total de RD\$893,800.00

Se han realizado nuevas instalaciones de redes de distribución de agua potable en las diferentes localidades, con un total de 14,192.20 metros lineales los cuales tuvieron un costo de RD\$ 24,945,047.09 a nivel provincial.

Acueducto Bonao:

- 1,700 metros lineales en Brisa del Yuna y Villa Liberación, este proyecto tuvo un costo de RD \$276,085.40
- Se colocaron 2,000 metros línea de tubería 16” para mejorar el servicio de la parte alta del municipio de Bonao, este proyecto tuvo un costo de RD \$23,228,277.69.
- Se colocó 290 metros lineales de tubería de 2” en el Barrio Puerto Rico, este proyecto tuvo un costo de RD \$28,665.00
- Se colocó 319 metros lineales de tubería de 4” en Rio Piedra. este proyecto tuvo un costo de RD\$149,870.00
- Se colocó 336.4 metros lineales de tuberías de 2” en el campo de aviación, este proyecto tuvo un costo RD \$34,645.00
- Se colocó 127.60 metros lineales de tubería de 1” en la Calle Genesis, este proyecto tuvo un costo de RD\$15,760.00
- Se colocaron 203 metros lineales de tubería de 2” en la Calle Francisco Villa Espesa, este proyecto tuvo un costo de RD \$22,510.00
- Se colocaron 290 metros lineales de tubería de 2” en el Residencial Los Lirios, este proyecto tuvo un costo de RD\$30,000.00
- Se colocaron 406 metros lineales de tubería de 2” en el paseo de la villa, Los Santos, este proyecto tuvo un costo de RD\$29,216.00
- Se colocaron 696 metros lineales de tubería de 2” en el Marino López, este proyecto tuvo un costo de RD\$ 68,000.00



Acueducto Piedra Blanca:

- 104.4 metros lineales en Los Multis de Piedra Blanca, este proyecto tuvo un costo de RD \$15,080.40
- Se colocaron 232 metros lineales de tubería de 2'' en las 12 casitas, este proyecto tuvo un costo de RD \$21,600.00
- Se colocaron 696 metros lineales de tubería de 2'' en Arroyo Vuelta, este proyecto tuvo un costo de RD \$64,800.00

Acueducto Juma – Bejucal:

- 620.6 metros lineales en las Hortensias II, este proyecto tuvo un costo de RD \$189,390.00
- 156.6 metros lineales en San Isidro, este proyecto tuvo un costo de RD \$50,000.00

Acueducto Arroyo Toro:

- 1,299.20 metros lineales de tubería de 2'' en Los Bleos y El Canal, este proyecto tuvo un costo de RD \$125,652.00

Acueducto Maimón:

- Se instalaron 991.8 metros lineales de tubería de 3'' y 1,334 metros lineales de tubería de 2'' en el Barrio Vista Hermosa, este proyecto tuvo un costo de RD \$ 410,896.00

Acueducto Caribe – El Verde:

- 475.6 metros lineales de tubería de 2'' en Caribe – El Verde, este proyecto tuvo un costo de RD \$68,699.60
- Se instalaron 1,160 metros lineales de tubería de 2'' en el Sector Caribe, este proyecto tuvo un costo de RD \$113,700.00

Acueducto Múltiple de Fula:

- Se instalaron 522 metros lineales de tuberías de 2'' en el Sector de Sabana del Puerto, este proyecto tuvo un costo de RD \$48,600.00



- Se colocaron 232 metros lineales en el Sector la Presa Rincón, este proyecto tuvo un costo de RD \$21,600.00

Los siguientes proyectos en proceso de ejecución para el final del año 2022 con un costo total de RD\$ 112,327,105.03 son:

- Línea de Aducción del Acueducto de Los Arroces.
- Interconexión de Línea en Jayaco, 935.14 metros lineales de 3´´.
- Colocación de Línea de 3´´ y 2´´ Residencial Marcelino, que equivalen 796.60 metros lineales.
- Interconexión en el Barrio Villa Hermosa MAIMON, 580 metros lineales de 4´´.
- Construcción Oficina Segundo Nivel, Ampliación de Almacén y Terraza de Cocina.
- Adecuación de Acueducto y Obra de toma Fula.
- Colocación de Línea 3´´ y 2´´ en los sectores David de Vargas, Canca la Rana, El Ocho, Campo de Aviación, Los Trinitarios, Cristo Rey, Cancane, San Isidro, Divino Niño, Boca de Juma, Caño Grande y Simón Bolívar, que equivale a 12,000 metros lineales.
- Readecuación de Acueducto de Bonaó.
- Construcción de Depósito Regulador con una capacidad de 500,000.00 Gls. en la planta de Tratamiento de Piedra Blanca.

Los mantenimientos, correcciones de averías y las instalaciones de válvulas fueron los siguientes:

- Se han realizado 6 mantenimientos los distintos Acueductos tales como el Ac. Bonaó, Ac. Juma -Bejucal, Ac. Piedra Blanca, Ac. Sonador y Ac. Los Quemados.
- Se han realizado 375 correcciones de averías en el sistema de agua potable para el mejoramiento del servicio y las redes de distribución, en las cuales



se han utilizado 422.5 metros lineales de tuberías que van desde ½ pulgadas hasta 24 pulgadas, con un costo total de RD\$5,040,157.22

- Se han realizado 3 instalaciones de válvulas, dos de 6 pulgadas de diámetro y la otra de 12 pulgadas de diámetro para aumentar la presión en las redes de distribución, con un costo total de RD\$370,000.00
- Se han realizado mantenimiento en las diferentes bombas de los acueductos, en el sistema eléctrico y en el sistema electromecánico los cuales son:

Se han realizado 9 mantenimientos a las diferentes bombas, sistema eléctrico y sistema electromecánico para el mejoramiento del servicio de agua potable, con un costo de RD\$ 1,265,833.00

Acueducto Maimón:

- Se instalo un nuevo motor trifásico con capacidad de 100 HP y 8 pulgadas de diámetro, con un voltaje de 460 V a 100 A, para ser utilizado en el bombeo del pino, con un costo de RD\$ 1,140,516.00

Acueducto Caribe – El Verde:

- Se instalo un nuevo motor trifásico con capacidad de 20 HP y 6 pulgadas de diámetro, con un voltaje de 230 V a 54.70 A, para ser utilizado en el bombeo de El Verde, con un costo de RD\$ 65,500.00
- Se instalo una bomba de 20 HP, con un costo de RD\$ 107,380.00

Acueducto Sonador:

- Se dono una bomba sumergible de 2 HP a 240 V, la cual tiene una capacidad de 200 Gls/min, en El Ingenio, con un costo de RD\$ 38,500.00

Acueducto Rancho Nuevo:





- Se dono una bomba sumergible de 2 HP a 240 V, la cual tiene una capacidad de 200 Gls/min, con un costo de RD\$ 38,500.00

Principales logros en el sistema de saneamiento y alcantarillado sanitario:

Mediante la medición de la recolección y el tratamiento de las aguas residuales, la corporación mide la cantidad generada de agua residual y tratada para posteriormente ser devuelta al medio ambiente después de su debido tratamiento, por tal razón evitando que el medio ambiente tenga un impacto. La Corporación cuenta con una recolección promedia mensual de aguas residuales de 777,600 m<sup>3</sup> en lo que va de año y un promedio de tratamiento de aguas residuales de 233,280 m<sup>3</sup> en lo que va de año.

- Se han realizado 24 mantenimiento de limpieza y 4 reparaciones en los registros del alcantarillado sanitario.
- Se han realizado 4 correcciones de averías en el alcantarillado sanitario.
  
- Se ha realizado 1 mantenimiento en la Planta de Tratamiento de Agua Residual de Villa Liberación.

Acueducto Bonao:

- Se cambiaron 70 metros lineales de asbesto cemento a PVC, para línea de alcantarillado sanitario en la calle Simón Bolívar, con un costo de RD\$ 281,773.00.

La proyección para el año 2023 que tiene visualizado el Departamento de Operaciones es la siguiente:

- Compra de Camión Cisterna, con un costo aproximado de RD\$6,000,000.00
- Compra de Camión Succionador, con un costo aproximado de RD\$45,000,000.00



- Readecuación de Obra de Toma del Acueducto de Los Quemados – El Chipero con un costo aproximado de RD\$ 8,000,000.00
- Readecuación de Obra de Toma del Acueducto Juma – Bejucal con un costo aproximado de RD\$ 9,000,000.00



## Informe de soluciones de averías

Localización: B/ Las Hortensias 1

Problemática: Colocación de línea de agua potable 3''

Presentado por: Yendry A. Rosario Pascual

Fecha: Del 26 de abril del 2022

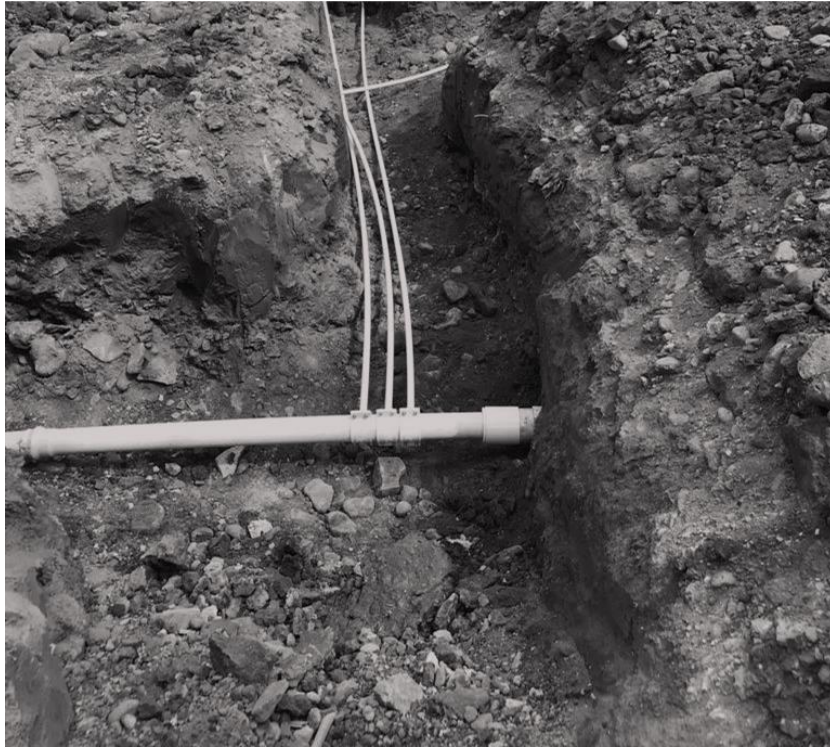
### Inicio del trabajo



Colocación de línea de 3''



Trabajo terminado



## Ubicación





## Informe de soluciones de averías

Localización: B/ Villa Liberación

Problemática: Colocación de línea de agua potable 2''

Presentado por: Jendry A. Rosario Pascual

Fecha: 26 de enero del 2022

### Inicio del trabajo



Colocación de línea de 2''

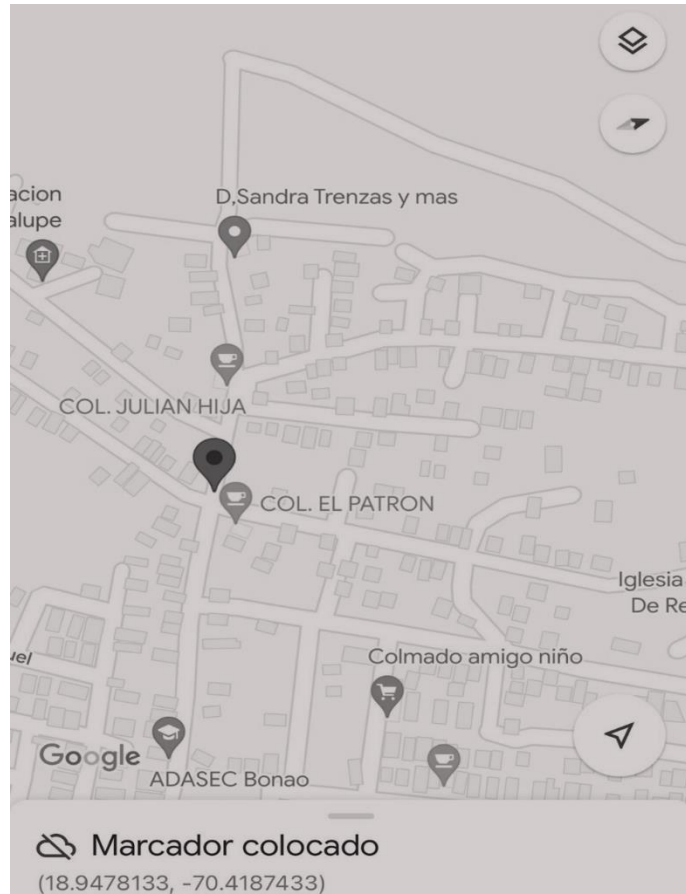




Trabajo terminado



## Ubicación



## Informe de soluciones de averías

Localización: C/ 16 de agosto

Problemática: Corrección de Avería de 16''

Presentado por: Jendry A. Rosario Pascual

Fecha: 17 de noviembre del 2022

### Inicio del trabajo



Problema encontrado



Trabajo terminado





## Informe de soluciones de averías

**Localización:** Caribe-El Verde, Bombeo de El Verde.

**Problemática:** Revisión de bomba por alto amperaje.

**Presentado por:** Anderson Cleto Ferreira

**Fecha:** 22 de agosto del 2022



Situación Visual: Sobre calentamiento de las líneas de tensión en la porta contador, lo cual se precede a sacar la bomba para revisión del estado de esta.



## Informe de soluciones de averías

localización: maimón, bombeo de maimón (el pino).

problemática: corrección de empalme de cableado de la bomba.

presentado por: Anderson Cleto Ferreira

fecha: 04 de octubre del 2022



## Informe de soluciones de averías

Localización: Maimón, Bombeo de Maimón (el pino).

Problemática: Mantenimiento de la bomba.

Presentado por: Anderson Cleto Ferreira

Fecha: 26 de octubre del 2022







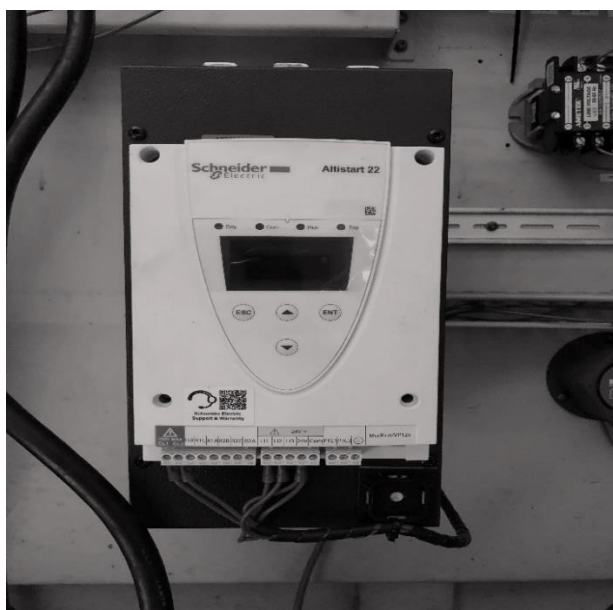
## Informe de soluciones de averías

Localización: Maimón, Bombeo de Maimón (el pino).

Problemática: Instalación de arrancador reparado.

Presentado por: Anderson Cleto Ferreira

Fecha: 05 de noviembre del 2022



## IV. Resultados áreas transversales y de apoyo

### 4.1 desempeño área administrativa y financiera

La Dirección Administrativa y Financiera de CORAMON tiene como finalidad la organización, control, programación y ejecución de las operaciones necesarias para el buen manejo de los recursos que recibe esta institución, debe proporcionar a la dirección informes en tiempo oportuno, que sirvan de base para la buena toma de decisiones.

Dentro de la gestión financiera, se encuentra la formulación, gestión y ejecución presupuestaria, tanto de ingresos como de gastos. A Coramon, para el año 2022, inicialmente le fue aprobado un presupuesto de RD\$ 146,153,436.00, ciento cuarenta y seis millones ciento cincuenta y tres mil cuatrocientos treinta y seis pesos con 00/100, de los cuales RD\$ 115,885,531.00, fueron consignado en el Presupuesto de Ley de Gastos Públicos del Gobierno Central y RD\$30,267,905.00, corresponden a ingresos por contraprestación de servicios (ingresos propios), Este valor global ha sufrido modificaciones producto de las necesidades de la Provincia Monseñor Nouel, entre las que destacan la Construcción de un tanque regulador, Obra de Toma de Fula, mejoramiento de las plantas de tratamientos, compra de camión succionador, entre otros, para lo que en un reformulado presupuestario nos aprobaron RD\$120,000,000.00 y para el pago de energía eléctrica en el mismo reformulado nos colocaron RD\$6,222,609.00, por lo que el presupuesto general de CORAMON para el presente año es de RD\$ 272,376,045.00.

A continuación, presentamos el informe de ejecución de Ingresos y gastos y sus aplicaciones financieras para del período desde enero a noviembre del año 2022.



## Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel - CORAMON

### Estado de Comparacion de los Importes Presupuestados y Realizados

Al mes de Noviembre del 2022

Presupuesto sobre la Base de Efectivo(Clasificación de Ingresos y Gastos por Objeto)

Concepto	Presupuesto		% de Ejecución	Variación (D=A-B)
	Reformado(A)	Ejecutado(B)		
<b>1 Ingresos Totales</b>	<b>272,376,045.00</b>	<b>201,493,740.22</b>	<b>73.98%</b>	<b>70,882,304.78</b>
1.4 Transferencia	242,108,140.00	174,533,986.69	72.09%	67,574,153.31
1.5 Ingresos por Contraprestacion de Servicios	30,267,905.00	26,959,753.53	89.07%	3,308,151.47
<b>2 Gastos Totales</b>	<b>348,506,755.19</b>	<b>114,028,335.50</b>	<b>32.72%</b>	<b>234,478,419.69</b>
2.1 Remuneraciones y Contribuciones	65,309,626.00	55,033,917.58	84.27%	10,275,708.42
2.2 Contratacion de Servicios	27,780,898.46	20,841,909.94	75.02%	6,938,988.52
2.3 Materiales y Suministro	20,955,452.32	16,210,486.70	77.36%	4,744,965.62
2.4 Transferencia Corriente	1,114,000.00	573,099.23	51.45%	540,900.77
2.6 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	71,834,605.76	16,600,193.05	23.11%	55,234,412.71
2.7 Obras	161,512,172.65	4,768,729.00	2.95%	156,743,443.65
<b>Resultado financiero</b>	<b>-76,130,710.19</b>	<b>87,465,404.72</b>		



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel - CORAMON**

**Ejecución de Gastos por Objeto**

**Desde enero hasta noviembre del 2022**

<b>Objeto</b>	<b>Denominación</b>	<b>Ejecutado</b>
<b>2</b>	<b>Clasificador del Gasto</b>	
1.1.1.01	Sueldos fijos	48,222,640.39
1.1.1.05	Incentivos y escalafón	0.00
1.1.4.01	Sueldo Anual No. 13	0.00
1.1.5.01	Prestaciones económicas	150,525.00
1.1.5.03	Prestación laboral por desvinculación	240,236.89
1.2.2.02	Compensación por horas extraordinarias	113,906.85
1.2.2.03	Pago de horas extraordinarias	136,944.57
1.2.2.04	Prima de transporte	12,241.91
1.2.2.06	Incentivo por Rendimiento Individual	62,000.00
1.3.1.01	Dietas en el país	1,059,741.00
1.3.2.01	Gastos de representación en el país	826,663.63
1.4.2.02	Gratificaciones por pasantías	180,000.00
1.5.1.01	Contribuciones al seguro de salud	1,991,685.49
1.5.2.01	Contribuciones al seguro de pensiones	1,891,112.24
1.5.3.01	Contribuciones al seguro de riesgo laboral	146,219.61
2.1.2.01	Servicios telefónico de larga distancia	542,054.97
2.1.3.01	Teléfono local	747,464.59
2.1.6.01	Energía eléctrica	10,843,763.73
2.1.7.01	Agua	179,300.00
2.2.1.01	Publicidad y propaganda	1,235,231.55
2.2.2.01	Impresión, encuadernación y rotulación	20,895.50
2.3.1.01	Viáticos dentro del país	112,364.31
2.4.2.01	Fletes	1,135,233.00
2.4.4.01	Peaje	3,040.00
2.5.1.01	Alquileres y rentas de edificaciones y locales	458,837.75
2.5.4.01	Alquileres de equipos de transporte, tracción y elevación	84,842.00
2.5.7.01	Alquileres de equipos de construcción y movimiento de tierras	250,300.00
2.5.8.01	Otros alquileres y arrendamientos por derechos de usos	0.00
2.6.2.01	Seguro de bienes muebles	562,604.88
2.6.3.01	Seguros de personas	0.00
2.7.1.01	Mantenimiento y reparaciones menores en edificaciones	161,671.39
2.7.1.04	Mantenimiento y reparación de obras de ingeniería civil o	1,070,264.90
2.7.1.06	Mantenimiento y reparación de Instalaciones eléctricas	0.00
2.7.2.01	Mantenimiento y reparacion de mobiliario y equipos de oficina	32,534.90
2.7.2.02	Mantenimiento y reparacion de equipo tecnología e informacion	17,417.39
2.7.2.04	Mantenimiento y reparación de equipos médicos, sanitarios y de	7,618.08
2.7.2.06	Mantenimiento y reparación de equipos de transporte, tracción y	423,683.41
2.7.2.07	Mantenimiento y reparación de equipos industriales y producción	50,765.00



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel - CORAMON**  
**Ejecución de Gastos por Objeto**  
**Desde enero hasta noviembre del 2022**

<b>Objeto</b>	<b>Denominación</b>	<b>Ejecutado</b>
2.7.2.08	Servicios de mantenimiento, reparación, desmonte e instalación	120,493.01
2.8.1.01	Gastos judiciales	2,100.00
2.8.2.01	Comisiones y gastos bancarios	44,161.13
2.8.4.01	Servicios funerarios y gastos conexos	23,790.00
2.8.5.01	Fumigación	0.00
2.8.5.03	Limpieza e higiene	68,182.76
2.8.6.01	Eventos generales	31,230.48
2.8.7.01	Estudios de ingeniería, arquitectura, investigaciones y análisis de	0.00
2.8.7.02	Servicios jurídicos	75,000.00
2.8.7.04	Servicios de capacitación	6,000.00
2.8.7.06	Otros servicios técnicos profesionales	280,000.00
2.8.8.01	Impuestos	2,003,659.01
2.9.1.01	Otras contrataciones de servicios	87,625.00
2.9.2.01	Servicios de alimentación	121,459.90
2.9.2.03	Servicios de catering	38,321.30
3.1.1.01	Alimentos y bebidas para personas	239,664.54
3.1.2.01	Alimentos para animales	11,345.00
3.1.3.03	Productos Forestales	7,080.00
3.1.4.01	Madera, corcho y sus manufacturas	31,226.91
3.2.2.01	Acabados textiles	1,805.00
3.2.3.01	Prendas y accesorios de vestir	1,805.00
3.2.4.01	Calzados	0.00
3.3.2.01	Productos de papel y cartón	102,601.50
3.3.3.01	Productos de artes gráficas	21,063.00
3.3.4.01	Libros, revistas y periódicos	122,030.88
3.3.5.01	Textos de enseñanza	4,500.00
3.4.1.01	Productos medicinales para uso humano	33,787.08
3.4.2.01	Productos medicinales para uso veterinario	0.00
3.5.3.01	Llantas y neumáticos	66,860.55
3.5.4.01	Productos de caucho	0.00
3.5.5.01	Artículos de plástico	3,984,368.06
3.6.1.01	Productos de cemento	80,237.38
3.6.1.02	Productos de cal	132,298.42
3.6.2.01	Productos de vidrio	2,300.00
3.6.3.04	Herramientas menores	412,982.60
3.6.3.05	Productos de hojalata	7,198.00
3.6.3.06	Productos metálicos	1,020,252.01
3.6.4.04	Piedra, arcilla y arena	1,095,335.00



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel - CORAMON**  
**Ejecución de Gastos por Objeto**  
**Desde enero hasta noviembre del 2022**

<b>Objeto</b>	<b>Denominación</b>	<b>Ejecutado</b>
3.7.1.01	Gasolina	2,120,435.00
3.7.1.02	Gasoil	279,900.00
3.7.1.04	Gas GLP	3,500.00
3.7.1.05	Aceites y Grasas	9,920.00
3.7.1.06	Lubricantes	13,151.40
3.7.2.05	Insecticidas, fumigantes y otros	42,565.15
3.7.2.06	Pinturas, lacas, barnices, diluyentes y absorbentes para pinturas	193,891.02
3.7.2.07	Productos químicos para saneamiento de las aguas	2,484,105.32
3.7.2.99	Otros productos químicos y conexos	53,997.01
3.9.1.01	Material para limpieza	127,755.03
3.9.2.01	Útiles de escritorio, oficina e informática	381,843.52
3.9.5.01	Útiles de cocina y comedor	83,457.63
3.9.6.01	Productos eléctricos y afines	285,628.56
3.9.8.01	Repuestos	233,364.98
3.9.8.02	Accesorios	2,323,020.98
3.9.9.01	Productos y Útiles Varios n.i.p	47,894.29
3.9.9.04	Productos y útiles de defensa y seguridad	20,962.53
3.9.9.05	Productos y útiles diversos	126,353.35
4.1.2.01	Ayudas y donaciones programadas a hogares y personas	216,300.00
4.1.2.02	Ayudas y donaciones ocasionales a hogares y personas	134,097.73
4.1.4.01	Becas Nacionales	222,701.50
6.1.1.01	Muebles, equipos de oficina y estantería	321,847.77
6.1.3.01	Equipos de tecnología de la información y comunicación	505,747.21
6.1.9.01	Otros mobiliarios y equipos no identificados precedentemente	21,753.30
6.2.4.01	Mobiliario y equipo educacional y recreativo	30,000.00
6.4.1.01	Automóviles y camiones	11,293,620.02
6.5.1.01	Maquinaria y equipo agropecuario	41,000.00
6.5.2.01	Maquinaria y equipo industrial	386,514.95
6.5.2.02	Maquinaria y equipo para el tratamiento y suministro de agua	2,214,150.74
6.5.3.01	Maquinaria y equipo de construcción	243,000.01
6.5.4.01	Sistemas y equipos de climatización	40,500.00
6.5.6.01	Equipo de generación eléctrica	1,354,691.80
6.5.7.01	Máquinas-herramientas	6,235.85
6.6.2.01	Equipos de seguridad	123,131.40
6.8.3.01	Programas de informática	18,000.00
6.9.5.02	Antigüedades, bienes artísticos y otros objetos de arte	0.00
7.2.1.01	Obras hidráulicas y sanitarias	4,768,729.00
<b>Total Clasificador del Gasto</b>		<b>114,028,335.50</b>



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel - CORAMON**  
**Ejecución de Gastos por Objeto**  
**Desde enero hasta noviembre del 2022**

<b>Objeto</b>	<b>Denominación</b>	<b>Ejecutado</b>
<b>4</b>	<b>Clasificador de Aplicaciones Financiera</b>	
2.1.1.01	Disminución de cuentas por pagar internas de corto plazo	490,873.45
2.1.2.01	Disminución de documentos por pagar internas de corto plazo	59,689.00
<b>Total Gastos del Período</b>		<b>114,578,897.95</b>

Otras Informaciones Financieras

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel, cuenta con una Propiedad Planta y Equipo Neto de RD\$ 432,957,082.75, durante el presente año esta institución ha realizado un arduo trabajo con relación a las cuentas por cobrar a los usuarios, ya que los moradores de esta provincia no tienen cultura de pagar el agua, en ese sentido no hemos visto en la necesidad de reunirnos con las diferentes juntas de vecinos, empresarios y directores de las instituciones públicas, para socializar las deudas que cada uno de los sectores tienen con esta institución, esto con el objetivo de captar los recursos necesarios para la operatividad de CORAMON y poder brindar un mejor servicio a la población, no obstante aún hay mucha resistencia en lo que se refiera a pagar el preciado líquido, por lo que tenemos en Cuentas por Cobrar un total de RD\$42,035,781.46, en cuanto a las cuentas por pagar las detallamos a continuación:

<b>Cuentas por Pagar</b>	
<b>Detalle</b>	<b>Monto</b>
Menos de 30 días	8,057,631.54
Menos de 60 días	2,210,659.58
Menos de 90 días	443,582.67
Menos de 120 días	110,753.18
Mas de 120 días	170,549.08
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 10,993,176.05</b>





## Actividades Realizadas Por La Dirección Administrativa Y Financiera

Cabe destacar que, durante el año 2022, esta dirección realizó múltiples acciones con la finalidad de mejorar los procesos financieros, estableciendo mejoras en los controles internos y con el objetivo de salvaguardar los recursos de esta institución, a continuación, detallamos algunas de las actividades realizadas:

### Financiera

1. Sistematización del 100 % de las entradas de diario de la institución.
2. Efectuar el cierre operativo y contable del período enero-diciembre 2022, acorde con las disposiciones establecidas por la Dirección General de Contabilidad Gubernamental.
3. Establecer medidas de reducción en los gastos de horas extras, viáticos, combustibles y lubricantes.
4. Mantener la inclusión de especificaciones técnicas en las solicitudes de compras.
5. Cumplimiento de plazos en cotización, entrega de mercancía, y depósito de facturas por los proveedores.
6. Automatización de un 100% de los siguientes procesos: ingresos, informe de disponibilidad, cheques, nómina, entre otros.
7. Entregar a la dirección la ejecución de presupuesto trimestral, para su evaluación y establecer los ajustes necesarios.
8. Remisión de informes anuales de: ejecución presupuestaria, estados financieros, informe de activos fijos.
9. Avances significativos en la implementación del Sistema de Gestión Financiera SIGEF.

La Dirección Administrativa tiene como objetivo coordinar y controlar las actividades de apoyo y soporte administrativo requeridas por las diferentes áreas de la CORMON, durante el año 2022, hemos realizado las siguientes acciones:



## Administrativas

1. Remozamiento de todas las oficinas comerciales y de los diferentes acueductos de la Provincia Monseñor Nouel.
2. Mayor vigilancia y seguridad en todas nuestras instalaciones
3. Hemos realizado mejoras en los controles de manejo de inventarios, se automatizo el proceso de entradas y salidas de mercancías del almacén, se diseñaron formularios requisición y de recepción de mercancía, se están realizando arqueos físicos mensualmente a los mismos.
4. El Departamento de Almacén y Suministro se encarga de solicitar y recibir materiales gastables, equipos operativos, piezas de vehículos, combustible, lubricantes, productos químicos para los diferentes acueductos.
5. El departamento de conserjería logró el 100% de la limpieza de todas las áreas de la institución.

## Tesorería

La sección de Tesorería ha mantenido un adecuado control de los fondos fijos de caja, ha tomado medidas de seguridad en la gestión del dinero entre la que destaca la adquisición de caja de seguridad para tales fines, realiza los depósitos rigurosamente de los recursos económicos que recibe la institución.

## Servicios Generales

1. Mantenimiento a los acueductos de la Provincia Monseñor Nouel.
2. Mantenimientos de aires acondicionado.
3. Mantenimiento a los vehículos y equipos pesados de CORAMON.
4. A las edificaciones se han realizado trabajos eléctricos, plomería, cambio puertas y ventanas, entre otros.



## Compras y contrataciones

Durante este año, la División de Compras y Contrataciones de La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel, ha regido todos sus procesos cumpliendo con lo requerido en el Decreto No. 15-17 y la Resolución 143-17, de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones, y su Reglamento de aplicación No. 543-12, mediante el uso del Portal Transaccional. Las compras y contrataciones de bienes y servicios realizadas por esta Institución continúan cumpliendo con todas las normativas vigentes.

### 1) Resumen de licitaciones realizadas en el período

Se realizaron dos (02) procesos de compra bajo la modalidad de Licitación Pública Nacional para adquisición de vehículos y tuberías por un monto total de diecisiete millones novecientos cincuenta y nueve mil veinte y un pesos con 00/100, RD\$17,959,021.00

### 2) Resumen de compras y contrataciones realizadas en el período.

Durante el período del año 2022, se han realizado compras de bienes y servicios por un monto total de RD\$48,885,585.62, en las siguientes modalidades:

- Compras realizadas por debajo del Umbral: se realizaron compras por un total de RD\$7,867,773.62
- Compras menores: bajo este procedimiento se realizaron procesos para la adquisición de bienes y servicios por un valor de RD\$16,411,498.00
- Comparaciones de precios: se contrató un proceso bajo esta modalidad, por un monto de RD\$4,768,729.00.



- Casos de excepción: se han realizado dos (02) procesos de excepción en la categoría de publicidad a través de los medios de comunicación, correspondientes a las licitaciones antes mencionadas, por un monto total de RD\$244,069.00
- Compras de excepción de (Urgencia) de bienes y servicios: bajo esta modalidad se realizaron cuatro (4) procesos, por un monto total de RD\$1,634,495.00.

### 3) Rubro identificación de contratos.

En la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel, los contratos suscritos durante el año 2022 tuvieron como objetivo garantizar el buen desempeño de la institución en la calidad y eficiencia ofrecidos en el servicio, y a la vez cubrir las necesidades departamentales y de la Provincia, a través de la adquisición de tuberías, combustible, sistemas de bombeo, vehículos, materiales impresos, material gastable, adquisición de equipos informáticos, software, materiales ferreteros y/o herramientas, alimentos y bebidas, mantenimiento a la flota vehicular, entre otros.

### 4) Descripción del (de los) proceso (s).

El marco de la Ley No. 340-06, sobre Compras y Contrataciones, así como su Reglamento No. 543-12, la institución, a través del Departamento de Compras y Contrataciones, realizó diferentes procesos de selección alineados al cumplimiento de la referida ley, destacando la Licitación Pública Nacional, las Comparaciones de Precios, las Compras Menores, las Compras por Debajo del Umbral, los Casos de Excepción para la contratación de bienes y servicios y, dentro de éste último, los Casos de Excepción por Urgencia.



5) Proveedor(es) contratado(s).

Los proveedores contratados por la institución cubren diversas áreas, empresas de bienes y de servicios de diferentes, con la inclusión de las pequeñas y medianas empresas, cumpliendo con el compromiso de beneficiar con la cuota de más de un 20% de nuestros procesos de compras de bienes y contratación de servicios a las MIPYMES incluyendo a las MIPYMES Mujer, favoreciendo a la libre competencia y la participación contribuyendo al desarrollo de ese sector.

4.2 desempeño de los recursos humanos

En el departamento de Recursos Humanos estamos trabajado apegado a lo establecido en La Ley No.41-08, de Función Pública y crea la Secretaría de Estado de Administración Pública y su reglamento de aplicación.

En este año 2022 empezamos a trabajar con El Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF), por este sistema estamos pagando la nómina de esta institución y diversos gastos más.

Este departamento ejecutó actividades de Reclutamiento, Selección y Seguimiento del personal, actividades en mira al desarrollo y preparación de nuestro personal, entre otras actividades.

- En la actualidad, La Corporación de Acueductos y Alcantarillado de Monseñor Nouel cuenta con una nómina de 307 empleados de los cuales 53 son del sexo femenino y 254 son del sexo masculino.
- En este año se han contratado un total de 25 empleados
- Entrevistas laborales (25 personas)
- Entrevistas por competencias (2 personas)
- En este año se han realizado promociones o ascensos (6 Personas)
- Pasantías de universidades y estudiantes de secundaria (17 personas)
- El valor total que se pagó de nómina en este año es de RD\$55,865,847.00 (proyectando el mes de diciembre).



- El salario numero 13 es de RD\$4,412,028.93.00.
- Las prestaciones laborales son el derecho que les corresponde a los empleados dependiendo en la manera en que se haya terminado el contrato de trabajo, esta institución ha cumplido al 100% el pago de dichas prestaciones.

Con el objetivo de fortalecer el desarrollo de las competencias de los servidores en cuanto a conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas, mediante la formación, capacitación y entrenamiento que permitan contar con un recurso humano calificado y competente, en (CORAMON)se han impartido varios talleres y capacitaciones para cumplir con dicho objetivo.

- Acto de lanzamiento del nuevo Plan de Cuentas Contable (PCC). (3 personas)
- Charla Relaciones Humanas y Trabajo en Equipo. (50 personas)
- Recogida de Desechos Sólidos por motivo del Día de la Tierra (30 personas).
- Formulación de Proyectos de Inversión Pública (9 personas)
- Taller Éticas, Deberes y Derechos del Servidor Público (2 personas)
- Taller para la Generación de Indicadores de Cambio Climáticos y Desastres de la Republica Dominicana (6 personas).

Estas actividades fueron realizadas con el apoyo del departamento de Protocolo.

Estamos trabajando en El Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), mostrando ciertos avances, dado que no hemos recibido el apoyo suficiente de los analistas asignados a nuestra institución para trabajar los indicadores.

- Estructura Organizativa (70 Puntos)
- Manual de Organización y Funciones (100 Puntos)
- Plan de Capacitación (50 Puntos)
- Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa (0 Puntos)



- Planificación de RR.HH. (0 Puntos)
- Manual de Cargos Elaborado (0 Puntos)
- Concursos Públicos (0 Puntos)
- Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP) (0 Puntos)
- Escala Salarial Aprobada (0 Puntos)
- Gestión de Acuerdos de Desempeño (0 Puntos)
- Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias (0 Puntos)
- Asociación de Servidores Públicos (0 Puntos)
- Fortalecimiento de las Relaciones Laborales (0 Puntos)
- Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal. (0 Puntos)

En la actualidad estos indicadores no están actualizados, pero para el 2023 estaremos trabajando con ellos.

En conclusión, en este año hemos tratado de mejorar la gerencia y administración del recurso humano en todas las oficinas de CORAMON, se evidencian cómo se ha venido optimizando y cumpliendo con el rol de la gestión y supervisión del capital humano institucional.

Hemos mejorado bastante en los sistemas de Información, comunicación para la prestación de servicios en la Dirección de Recursos Humanos. Se presentan reportes y acciones desarrolladas para la actualización de la base de datos, desarrollo de procesos y sistemas para mejorar la comunicación interdepartamental y así brindar un mejor servicio a los usuarios.



#### 4.3 Desempeño de los procesos jurídicos

En cuanto a la cantidad de contratos, la Institución cuenta con un total de 827 contratos, distribuidos de la siguiente manera:

- Dos (2) Contratos de Suministro de Bienes de Licitación Pública Nacional.
- Treinta y dos (32) Contratos con comunicadores Sociales para Publicidad de la Institución.
- Un (1) Contrato de Arrendamientos de Herramientas.
- Setecientos ochenta y tres (783) Contratos del Clientes y la Institución (Coramon).
- Seis (6) Contratos de Alquiler de Local Comercial para Oficina de la Institución (Coramon).
- Un (1) Contrato Con el ING. JAVIER ANTIGUA CONSTRUCCION SRL.
- Un (1) Contrato de Compra de Bienes de Oferta Técnica, Sobre la compra de tres (3) Motores de Carga Trimotor.
- Un (1) Contrato de Compra de Bienes de Oferta Técnica, Sobre la compra de tres (3) Motores de Carga Trimotor entre La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON) y TIGER BUSINESS. -----





- En cuanto a la cantidad de Acto Autentico, la Institución cuenta con un total de 6 Actos, distribuidos de la siguiente manera:
- Dos (2) Acto Atentico para la apertura de los Sobre B y Sobre A de la Licitación Pública Nacional Numero CORAMON-CCC-2022-0002.
- Dos (2) Acto Atentico para la apertura de los Sobre B y Sobre A de la Licitación Pública Nacional Numero CORAMON-CCC-2022-0001.
- Un (1) Acto Autentico de Suministro de Bienes de fecha 07 del mes de junio del año 2022, Sobre la Licitación Nacional de la compra de Tres (3) Camioneta de doble cabina 4x4 entre La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON) y DELTA COMERCIAL S.A.-----
- Un (1) Acto Autentico de Suministro de Bienes, Sobre la Licitación Nacional de la compra de un camión Volteo de 3 metros entre La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON) y MAGNA MOTORS S.A.-----

En cuanto a la cantidad de Demanda, la Institución Fue demandad por el Exempleado Abogado Benjamín Delgado por ante el Tribunal Superior Administrativo, Para una revisión de sentencia, Donde el Fallo de Dicho Tribunal fue a favor de la Institución CORAMON.



#### 4.4 Desempeño de la tecnología

Dentro de los avances dentro del ámbito tecnológico de CORAMON, tenemos a considerar los siguientes:

1. Cambios en la infraestructura para eficientizar los servicios tecnológicos. Gracias al soporte de la empresa de telefonía, CLARO, se pudo migrar el servicio de internet de cobre, que en ese momento estuvimos recibiendo una velocidad de 20/1 megabits, a fibra para cambiar a una velocidad de 40/20 mbps (DOP\$11,645) y contando con ip estática (DOP\$2,600 renta). Con este cambio se ha podido eficientizar, en el departamento de compras, el uso del portal para el proceso de adquisición de artículos y bienes para la institución, asimismo la carga de los documentos. El costo total de DOP\$ 170,940 de las rentas descritas anteriormente

La adquisición de gabinete de 4U (DOP\$4,525), bandejas (DOP\$2,800) y un UPS de mucha potencia (DOP\$3,800) para la adecuación del rack del datacenter y así mismo para la correcta colocación de aparatos de red en otra área del plantel institucional. Las computadoras, impresoras, el Rack, los UPS, el cableado UTP Cat 6, nos ha facilitado los trabajos y procedimientos que se realizan a diario en la institución simplificando los procesos internos y agilizando los servicios brindados a la ciudadanía.

Monitoreo de la asistencia diaria de los empleados de la institución con reportes semanales juntamente con el departamento de Recursos Humanos para evitar y dar seguimiento al absentismo laboral con el equipo lector de huellas LoneStar LS-838, este mismo se encuentra colocado en el edificio principal de CORAMON.

Monitoreo constante del sistema de videovigilancia para tener mayor control de la seguridad perimetral en el flujo de los empleados y los usuarios del servicio de agua.

Constante actualización del Portal de Transparencia cumpliendo con la DIGEIG y acogiendo las instrucciones del gobierno para la estandarización de informaciones que deben ser provistas en la presentación de los servicios ofrecidos dentro de la institución.



2. Utilización de nuevos softwares gubernamentales e inclusión en portales SISTICGE/Tecnología, contamos con una puntuación de la primera evaluación realizada por OGTIC de un 33.9%

3. Trabajos realizados en los servicios TIC, asistencias técnicas y reparaciones.  
Creación de correos institucionales para cada uno de los departamentos que requieren tener comunicación interna y externa.

Constantes mejoras y actualizaciones en el ERP SIAFIGE.

Actualización constante del sitio web (sección: Noticia y otros)

Estandarización del portal según normativas NORTIC, dispuesto por la OGTIC anterior OPTIC.

Estandarización del sub-portal Transparencia según instrucción gubernamental.

Entrenamiento a usuarios en el sistema ERP SIAFIGE.

Colocación de dos computadoras para el depto. de Estadística.

Estos fueron los departamentos y divisiones a los cuales se les brindó asistencia técnica:

Dirección General

Depto. de Recursos Humanos

Depto. Comercial/Servicio al Cliente/Soporte Comercial/Facturación

Depto. Administrativo/Servicios Generales/Compras/Contabilidad/Finanzas/Control de Activos

Depto. de Planificación y Desarrollo/Estadística

División de Comunicaciones/Relaciones Públicas

Depto. de Operación y Mantenimiento

Depto. Técnico

4. Proyectos en ejecución

4.1. La configuración de la contestadora automática Auto Attendant (IVR) que ha de ser alojada en el HOSTED PBX.

4.2. Trabajando para conseguir las certificaciones NORTIC A1, A2 y E1.

4.3. Instalación del sistema SIAFIGE en localidades remotas.



- 4.4. Seguir adecuando la tecnología en la institución para poder avanzar en los cuatro pilares del uso del gobierno electrónico
- 4.5. Trabajando en la estandarización del portal de Transparencia
- 4.6. Certificación de la red.

#### 4.5 Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucional

Las principales funciones y logros obtenidos en este departamento han logrado a lo largo del año 2022 fueron:

Actualización del Plan Estratégico 2021-2026

Inclusión y Implementación al Sistema de Gestión y Monitoreo de la República Dominicana (RUTA),

Inclusión en el Sistema Nacional de Inversión Pública SNIP

Redacción y envío de informe semestral

Seguimiento a la ejecución del POA 2022

Proyectos y Programas

Dentro del proyecto de inversión pública La Corporación de Acueductos y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON) ha marcado un antes y un después ya que hemos obtenido nuestro primer código SNIP (6011) Tanque Regulador, para el Municipio de Piedra Blanca con un costo de RD\$

Está en proceso el código de la construcción de la Planta de filtración rápida para el Acueducto de Juma con un avance de más de un 50 %

El Instituto Nacional de Agua Potable y Alcantarillados (INAPA) está ejecutando el proyecto de la Línea de interconexión desde Piedra Blanca hasta el Acueducto de Maimón para que este sea por gravedad y no por bombeo como actualmente está funcionando hasta el día de hoy, proyecto será entregado a la CORAMON al momento de ser terminado para que este sea administrador por nosotros



Se termino la interconexión de la Línea de 16 pulgada para eficientizar el servicio de agua potable en la parte alta del municipio de Bonaó.

a) Resultado de las normas Básica de Control Interno (NOBACI)

Se creo el comité NOBACI tal como lo solicito la Contraloría General de la República (CGR) estamos a la espera de repuesta y asignación de analista para iniciar la implementación de esta.

b) Resultado de los sistemas de calidad

El comité de calidad a asumido la responsabilidad de la implementación del Marco Común de Evaluación CAF, el cual fue llenado y está en proceso de revisión y de puntuación según lo establece el Ministerio de Administración Pública (MAP) para luego proceder a realizar el Plan Mejora.

- En la estandarización de los procesos actualmente estamos haciendo los levantamientos para la elaborando el mapa de procesos
- La carta compromiso al ciudadano se recibió la capacitación correspondiente para iniciar la elaboración, estamos a la espera de la asignación de acompañamiento de un analista para iniciarla. 20%
- Transparencia en los servicios y los funcionarios se logró en un 100%
- La Calidad de los Servicios ofrecidos por la Institución se ha logrado en un 100%
- El índice de satisfacción ciudadana se ha logrado en un 0% por asuntos internos de distribución de personal no se pudo terminar la encuesta a tiempo

A. Acciones para el fortalecimiento Institucional

- Implementación del sistema de Información de la Gestión financiera SIGEF, el cual tiene como objetivo racionalizar las gestiones que comprende la vinculación con los sistema integrados y relacionados para facilitar la



armonía con su funcionamiento, seguridad, mantenimiento y permanente actualización funcional e informática

- Inclusión en el Sistema Nacional de Inversión Pública SNIP
- Inclusión e Implementación ala Sistema de Gestión y Monitoreo de la Republica Dominicana (RUTA).
- Instalación del servicio de internet por Fibra óptica en la oficina principal
- Creación del departamento de estadística

#### 4.6 Desempeño del área comunicaciones

Como Departamento de Prensa y Comunicaciones de la Corporación de Acueductos y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON), nuestra misión principal ha sido mantener la fluidez de las informaciones sobre las acciones que realiza la institución referente a nuestras responsabilidades como tal, ayudar a mantener la buena imagen institucional, colaborar con la realización de campañas de concientización ciudadana. En tal sentido durante el año 2022 estuvimos trabajando en mantener, fortalecer y afianzar el acercamiento institución-sociedad, lo que nos ha dado como resultado la recuperación cuasi total de la confianza de la sociedad hacia la institución, recuperando, estrechando y dejando establecida de manera permanente una relación y la fluidez de las informaciones con lo que elevamos y buscamos mantener la calidad del servicio y los compromisos con la población en general.

Al asumir como miembro del Departamento de Prensa y Comunicaciones de CORAAMON enfocamos el esfuerzo de este en hacer presencia en los procesos de atención a las diversas situaciones que se presentan para adquirir conocimiento del radio de acción de cada ejecutoria técnica, el manejo de las mismas y así poder dotar a la población, en sentido general con datos exactos y claros de las formas de enfrentar las diferentes situaciones que se presentan.



## Acciones

- 1.- Saneamiento y estandarización de nómina publicitaria.
- 2.- Fluidez de información y monitoreo constante en cada espacio donde contamos con colaboración publicitaria.
- 3.- Acercamiento directo a la población en sentido general mediante la plataforma social virtual institucional, con lo que la población recibe de primera mano los datos de las acciones y ejecutorias técnicas de la institución mediante el uso de audiovisuales, imágenes tomadas en cada situación presentada.
- 4.- Implementación del uso de las diferentes formas de mensajería tecnológica para suplir de información a nuestros colaboradores publicitarios.

## Plan Operativo Anual Proyección Operativa

- 1.- Desarrollar campañas de concientización ciudadana para el buen uso y aprovechamiento del agua.
- 2.- Aprovechar la red de canales y programas de TV local y provincial para llevar mensajes de concientización mediante vista fija.
- 3.- Proyectar y mantener la imagen institucional.
- 4.- Acercamiento directo a través de nuestros perfiles de redes sociales y canales virtuales.
- 5.- Implementación de un plan educativo en coordinación con los distritos escolares 16-04 y 16-06 demás distritos educativos de la provincia Monseñor Nouel.
- 6.- Incentivar la visita de estudiantes de los diferentes centros educativos a las plantas de tratamiento y producción para que conozcan todo el proceso, desde la potabilización hasta la disposición final del agua, el consumo.



7.- Iniciar una campaña de concientización ciudadana a través de la disposición de cápsulas educativas en los diferentes espacios de comunicación con los que ya tenemos relaciones comerciales.

#### Estrategias Derivadas

Como estrategias derivadas hemos establecido programas de información bidireccional obteniendo como resultado el manejo íntegro de las informaciones servidas a la población en general.

Nuestro objetivo general es mantener a la población debidamente informada sobre las actividades concernientes a la institución, con objetivos alcanzables a corto plazo como adquisición de conciencia para un mejor uso ciudadano del agua potable.

Conocer y dar seguimiento a las labores en el campo operativo

para informar con conocimientos de primera mano sobre las actividades propias de las brigadas de técnicos de la institución.

Contacto directo con los usuarios para verificar sus opiniones sobre la institución, los servicios brindados, su personal y el trato a los usuarios utilizando las diferentes líneas telefónicas, aplicaciones de mensajería instantánea, redes y contacto sociales directo.

El impacto logrado con estas acciones ha sido satisfactorio ya que hoy hemos conseguido cambiar en más de un 90% la percepción de la población hacia la institución.





## Alcance

Durante el año 2022 logramos un crecimiento positivo de más de un 40% en el impacto informativo en la sociedad en comparación con años anteriores llegando a aumentar a 216 seguidores y más de 2,000 mil contactos en Facebook, más de 725 seguidores en nuestra página principal, más de 500 publicaciones y más de 700 seguidores en Instagram, para el próximo año pretendemos duplicar todas las cifras antes descritas mediante seguimiento constante al interés de llegar a nuevos contactos de redes sociales. En materia de colocación de publicidad estamos presentes en más del 80% de los espacios de comunicación de la provincia tanto radial como televisivo y en medios digitales, abarcando así las principales plataformas informativas, llegando a los tres municipios y los siete distritos municipales que componen la provincia Monseñor Nouel y hasta donde alcance cada medio.



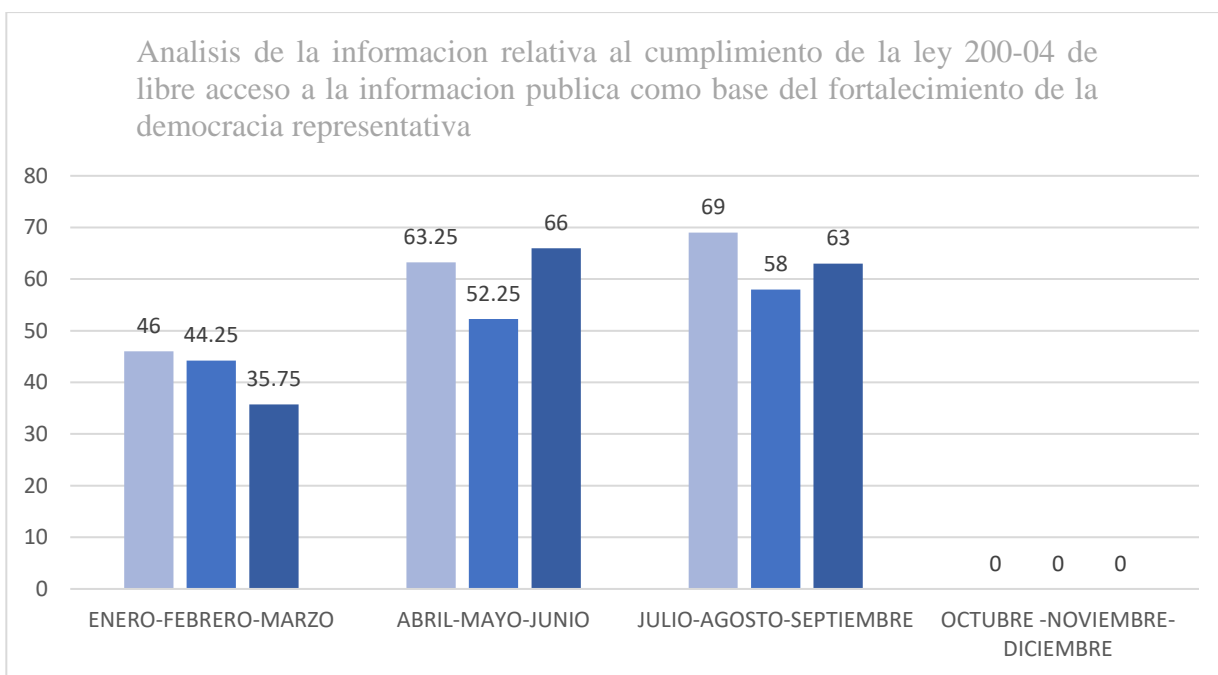
## V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

### 5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

No tenemos disponible el nivel de satisfacción ciudadana ya que tenemos deficiencia de personal

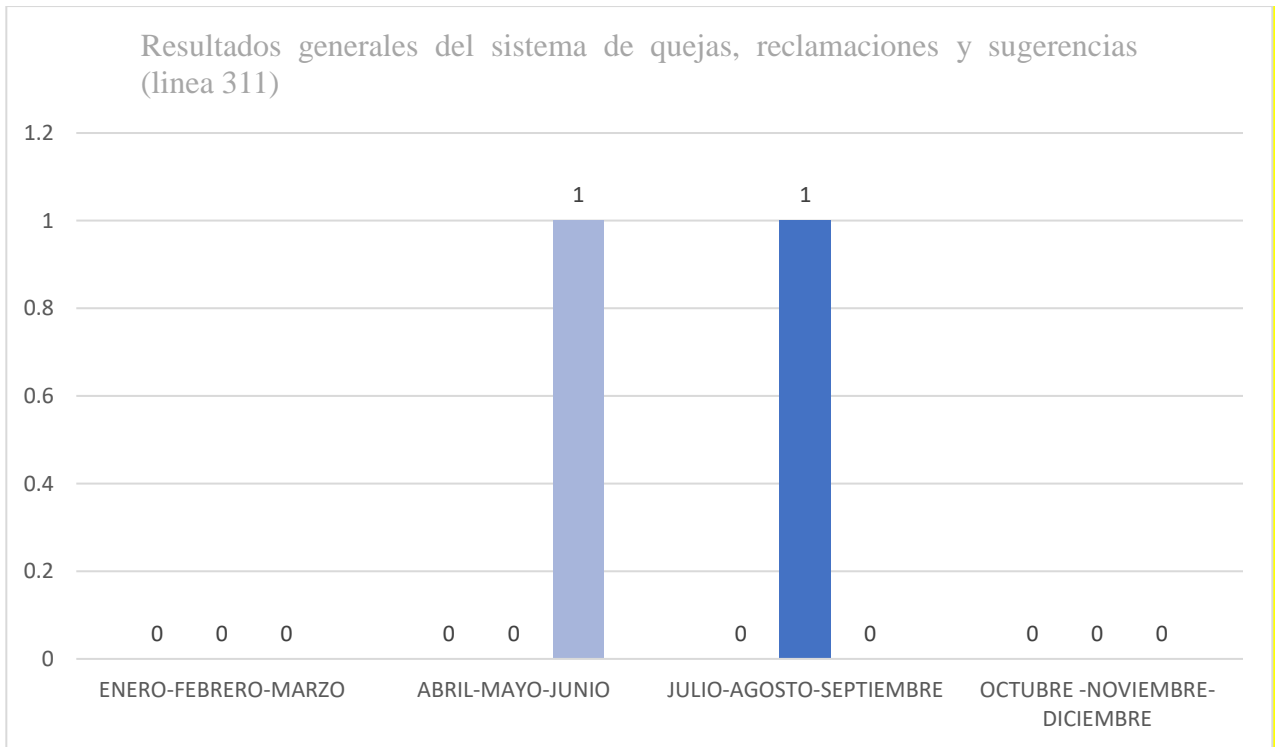
### 5.2 nivel de cumplimiento acceso a la información

A continuación, le presentamos los resultados de la evaluación de nuestro portal de transparencia correspondiente al año 2022. Estos resultados son producto de un análisis realizado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEG) al mismo.



### 5.3 Resultado sistema de quejas, reclamos y sugerencias

#### Resultados sistema de quejas, reclamaciones y sugerencias

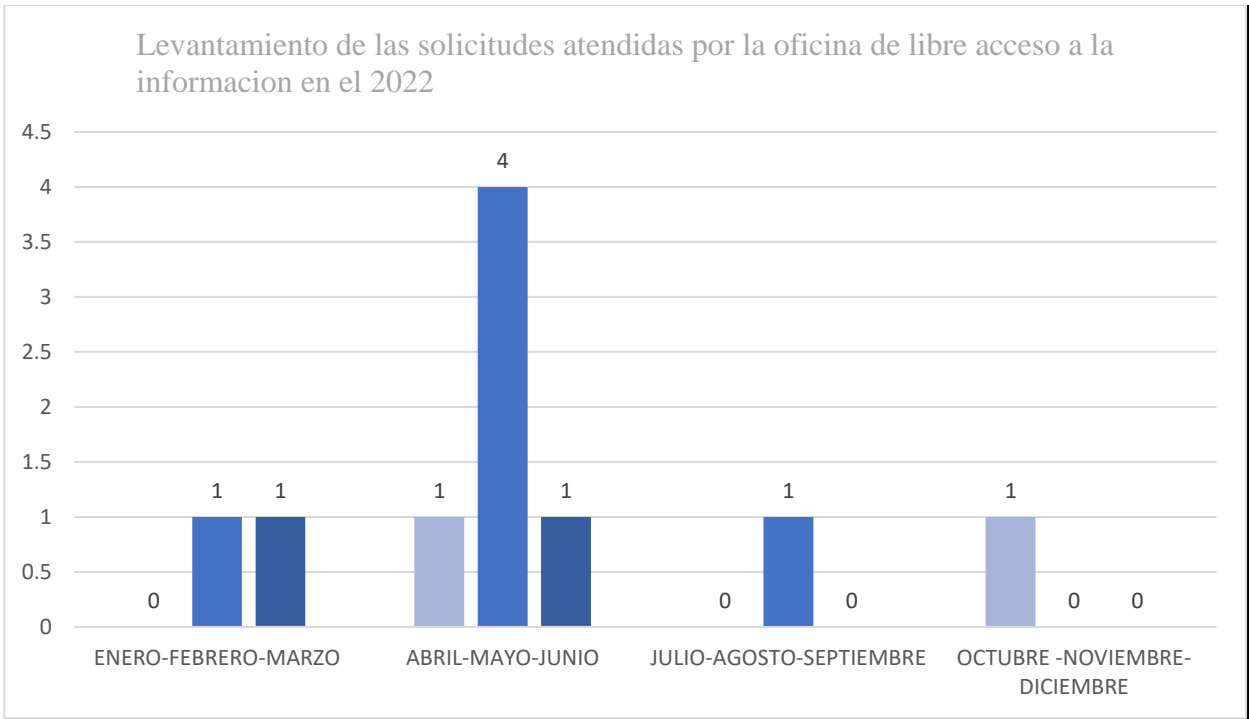


#### 5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia

En nuestro portal web institucional tenemos activo y funcionando el enlace dentro del sub-portal de transparencia a la plataforma de la Línea 311. En este sistema de recepción de las quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias del ciudadano, recibimos, gestionamos, damos respuestas y cerramos, todas las que surgen con relación a los servicios de agua potables y saneamiento que ofrece la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON).

El portal único de solicitud de acceso a la información pública (SAIP) constituye una plataforma informática de libre acceso a la información que permite a cualquier usuario solicitar, en tiempo real, información pública de las instituciones del Estado Dominicano, cumpliendo cabalmente con el mandato de la ley, al centralizar en un solo portal de internet todas las solicitudes de información pública que realice el ciudadano a través de este, ayudando así que las informaciones se entreguen de manera amigable, navegable y en lenguaje comprensible para el ciudadano, al tiempo que facilite su manejo y monitoreo por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). Durante este año 2022 se ha cumplido con el 100% de solicitudes registradas a través del portal único de solicitud de acceso a la información pública (SAIP).





## VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO



## VII. Anexos

### A- Matriz de los Principales Indicadores de Gestión por Procesos 2022

PRODUCTO	INDICADORES		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUB-INDICADOR DE EFICIENCIA
	DENOMINACIÓN	UNIDAD DE MEDIDAS			
Porcentaje de viviendas con conexión al acueducto.	Conexión de viviendas a red de abastecimiento público	Acometidas de agua potable instaladas	1000	454	45%
	Producción de agua potable	Metros cúbicos de agua producida	44,765,132.00	36,497,887.49	81.53%
Porcentaje de municipios con índice de potabilidad igual o mayor a 95%	Control de calidad de agua potable	PTAP con sistema de Cloración instalados	2	0	0%
Porcentaje de acueductos con control sanitario		Muestras de Agua Potable Analizadas	48	0	0%
Índice de Potabilidad de Agua					
Cobertura de suministro del servicio de agua potable de la provincia Monseñor Nouel	Ampliación de nuevas redes distribución	Metros lineales ampliados	3,785.84	14,192.20	289.16%
	Readecuación de redes de distribución	Metros lineales rehabilitados	1530	422.5	28%
Horas al día sin servicio de agua potable en la provincia Monseñor Nouel.	Construcción de nuevas PTAP	PTAP construidas	0	0	0%
	Readecuación de PTAP	PTAP readecuada	4	6	150%
Índice de agua no contabilizada	Instalación de medidores	Micromedidores instalados	19	0	0%
Averías en suministros de agua (No./punto de agua/año)					
Porcentaje del monto (RD\$) recaudado por concepto de servicios de aguas potables y alcantarillados con respecto a lo generado		Macromedidores instalados	1	0	0%



PRODUCTO	INDICADORES		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUB-INDICADOR DE EFICIENCIA
	DENOMINACIÓN	UNIDAD DE MEDIDAS			
Porcentaje de viviendas con inodoros conectados al sistema de alcantarillados	Conexiones de viviendas a red de alcantarillado público	Acometidas sanitarias instaladas	30.00	0.00	0%
	Rehabilitación de redes de alcantarillado sanitario	Metros lineales rehabilitados	100.00	70.00	70%
	Ampliación de redes de alcantarillado sanitario	Metros lineales ampliados	150.00	0.00	0%
Porcentaje de agua residual captada con respecto a la generada	Recolección de aguas residuales	Metros cúbicos recolectados	1,555,200.00	1,555,200.00	100%
Porcentaje de agua residual tratada con respecto a la captada	Tratamiento de aguas residuales	Metros cúbicos tratados	466,560.00	466,560.00	100%
Porcentaje de agua residual tratada con respecto a la generada	Control de calidad de agua residuales	PTAR con sistemas de control sanitario	0.00	0.00	0%
		Muestras de agua cruda analizadas	48.00	0.00	0%
	Rehabilitación PTAR	PTAR rehabilitados	1.00	0.00	0%
	Construcción PTAR	PTAR construidos	0.00	0.00	0%



PRODUCTO	INDICADORES		PROGRAMACIÓN FISICA	EJECUCIÓN FISICA	SUB-INDICADOR DE EFICIENCIA
	DENOMINACIÓN	UNIDAD DE MEDIDAS			
Indice de equilibrio financiero	Construcción de estafetas de pago	Estafetas de pago construidas	1	0	0%
Porcentaje del monto (RD\$) recaudado por concepto de servicios de aguas potables y alcantarillados con respecto a lo generado	N/A	Recaudación	RD% 24,823,372.91	RD\$ 30,133,181.09	121%
Porcentaje de sector con catastro de usuario actualizado	Captación y actualización de registro de catastro	Cientes nuevos catastrados	1,800	783	44%
		Cientes inactivos reactivados	2,349	1691	72%
		Sectores catastrales actualizados	15	17	103%
Índice de cumplimiento de atención en tiempo de respuesta vs tiempo establecido					
Porcentaje de cobertura de medición: clientes medidos vs total de clientes activos	Atención al cliente	Cientes atendidos a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias	21,000	22,842	108%





b- Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Índice De Gestión Presupuestaria

Código	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria (presupuesto vigente) 2022 (RD\$)	Ejecución 2022 (RD\$)	Cantidad de	Índice de	Participación
Programa / Subprograma				Productos Generados por Programa	Ejecución %	ejecución por programa
01	Actividades Centrales	104,745,684.95	46,460,893.08	0	44%	30.00%
03	Actividades Comunes para Programas 11 y 12	17,344,708.00	13,137,322.99	0	76%	4.97%
11	Abastecimiento de Agua Potable	207,583,708.08	37,956,734.46	1	18%	59.46%
12	Saneamiento y Disposición de Aguas Residuales	1,955,041.57	500,041.57	1	26%	0.56%
13	Gestion Comercial	15,763,612.59	14,849,661.72	1	94%	4.52%
98	Administración de Contribuciones Especiales	1,114,000.00	573,099.23	0	51%	0.32%
96	Deuda Publica y Otras Operaciones Financieras	589,890.94	550,582.45	0	93%	0.17%
<b>Total General</b>		<b>349,096,646.13</b>	<b>114,028,335.50</b>		<b>33%</b>	



## Índice De Gestión Presupuestaria

Cód- Actividad	Producto	Asignación presupuestaria	Ejecución 2022	Índice de Ejecución
		2022 (RD\$)	(RD\$)	%
0001	Dirección y Coordinación	76,568,385.08	23,362,058.45	31%
0002	Administración y Finanzas	28,177,299.87	23,098,834.63	82%
0001	Dirección y coordinación Técnica de los programas 11 y 12	15,747,138.00	12,142,476.10	77%
0002	Coordinación y Supervisión Técnica de Proyectos de los Programas 11 y 12	1,597,570.00	994,846.89	62%
0001	Producción y Macro medición de Agua Potable	21,949,693.97	21,366,590.83	97%
0002	Micro medición de Agua Potable	12,157,401.00	9,561,537.52	79%
0003	Gestión de Mantenimiento y Mejoramiento de los Sistemas de Agua Potable	173,476,613.11	7,028,626.11	4%
0001	Mantenimiento de las Redes de Aguas Residuales	1,955,041.57	500,041.57	26%
0001	Gestioón de Servicios Comerciales	15,763,612.59	14,849,661.72	94%
0000	Administración de Contribuciones Especiales	1,114,000.00	573,099.23	51%
0000	Disminucion de Pasivos	589,890.94	550,562.45	93%
<b>Total General</b>		<b>349,096,646.13</b>	<b>114,028,335.50</b>	



c. Plan de compras



DATOS DE CABECERA PACC	
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$ 48,635,585.62
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	272
CAPÍTULO	6122
SUB CAPÍTULO	01
UNIDAD EJECUTORA	0001
UNIDAD DE COMPRA	Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel
AÑO FISCAL	2022
FECHA APROBACIÓN	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
BIENES	RD\$ 45,836,058.62
OBRAS	RD\$ -
SERVICIOS	RD\$ 2,799,527.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$ -
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$ -
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
MIPYME	RD\$ 20,330,529.00
MIPYME MUJER	RD\$ 3,522,798.00
NO MIPYME	RD\$ 24,782,258.62



<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>	
<b>COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL</b>	RD\$ 7,975,153.62
<b>COMPRA MENOR</b>	RD\$ 17,688,613.00
<b>COMPARACIÓN DE PRECIOS</b>	RD\$4,768,729
<b>LICITACIÓN PÚBLICA</b>	RD\$ 17,959,021.00
<b>LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL</b>	RD\$ -
<b>LICITACIÓN RESTRINGIDA</b>	RD\$ -
<b>SORTEO DE OBRAS</b>	RD\$ -
<b>EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD</b>	RD\$ -
<b>EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR</b>	RD\$ -
<b>EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL</b>	RD\$ 244,069.00
<b>EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS</b>	RD\$ -
<b>EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO</b>	RD\$ -
<b>EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO</b>	RD\$ -
<b>EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR</b>	RD\$ -



