



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



EMPRESA DE TRANSMISIÓN
ELÉCTRICA DOMINICANA
Uniendo el país con energía!

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



EMPRESA DE TRANSMISIÓN
ELÉCTRICA DOMINICANA

Uniendo el país con energía!

TABLA DE CONTENIDOS

Memorias institucionales 2022

RESUMEN EJECUTIVO	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	6
2.1. Marco Filosófico Institucional	6
a. Misión	6
b. Visión.....	6
c. Valores	6
2.2. Base Legal.....	7
2.3. Estructura Organizativa.....	12
2.4. Planificación Estratégica Institucional	13
III. RESULTADOS MISIONALES	19
3.1. Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.....	19
3.2. Desempeño de la Dirección de Ingeniería y Proyectos (Expansión del Sistema de Transmisión).	20
3.3. Operación del Sistema de Transmisión Nacional (Dirección de Operaciones)	31
3.4. Mantenimiento de la Infraestructura de Transmisión (Dirección de Mantenimiento de Infraestructura).	35
3.5. Expansión de la Red de Fibra Óptica (Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica).....	42
3.6. Gestión de la Comercialización (Dirección de Gestión Comercial).....	43
IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	46
4.1. Desempeño Área Administrativa y Financiera.	46
4.2. Gestión de las Compras y Contrataciones.....	47
4.3. Desempeño de los Recursos Humanos.....	53

4.4. Desempeño del Proceso de Desarrollo Organizacional.....	57
4.5. Desempeño de los Procesos Jurídicos.	58
4.6. Desempeño de los Procesos de Tecnología y Telecomunicaciones.....	66
4.7. Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.	73
4.8. Desempeño de la Dirección de Planificación Estratégica.....	78
4.9. Desempeño del Área Auditoría Interna.....	84
4.10. Desempeño del Área Comunicaciones.	85
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL .	94
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio.....	94
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	95
5.3 Resultado sistema de quejas, reclamos y sugerencias.	96
5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia.	96
VI. ANEXOS	98
a) Resumen del Plan de Compras y Contrataciones PACC.....	99
b) Matriz de principales indicadores de gestión por procesos.	100
c) Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).....	102

Índice de Tablas

Tabla 1 Funcionarios de la ETED.....	13
Tabla 2 Alineamiento del Plan Estratégico de ETED con la END y el Programa de Gobierno	16
Tabla 3 Resumen de las Inversiones de ETED.....	17
Tabla 4 Monto de las Inversiones ETED por Dirección.....	18
Tabla 5 Resultados indicadores del SMMGP	20
Tabla 6 Proyectos Líneas de Transmisión	23
Tabla 7 Proyectos Subestaciones en Ejecución.....	24
Tabla 8 Proyectos de Ampliación de la Red de Fibra Óptica.....	25
Tabla 9 Proyectos de Consultorías para la mejora de procesos en el área de Ingeniería y Proyectos	26
Tabla 10 Proyectos de Construcción de Líneas Supervisados a Clientes Externos	28
Tabla 11 Proyectos de Construcción de Subestaciones Supervisados a Clientes Externos.....	28
Tabla 12 Otros Proyectos de Construcción de Infraestructura Eléctrica supervisados para Clientes Externos.....	30

Tabla 13 Programa de mantenimiento ejecutado en el 2022	39
Tabla 14 Indicador de Pérdidas de Transmisión.....	43
Tabla 15 Cantidad y monto de los procesos de compras por modalidad	47
Tabla 16 Cantidad de procesos de compras y montos por tipo de empresa	48
Tabla 17 Resumen de compras adjudicadas por tipo de empresa y modalidad de compra.....	49
Tabla 18 Resumen de Facturación y Cobros.	50
Tabla 19 Resumen del Balance de las Cuentas por Cobrar.....	52
Tabla 20 Resumen del Balance de las Cuentas por Cobrar.....	52
Tabla 21 Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional 2022	55
Tabla 22 Desempeño de los procesos de capacitación y desarrollo.....	56
Tabla 23 Resumen gestiones inmobiliarias 2022.....	62
Tabla 24 Gestión de litigios 2022.	64
Tabla 25 Demandas a la ETED (Gestión de casos).....	65
Tabla 26 Gestión de Aspectos Legales y Licitaciones 2022	66
Tabla 27 Proyectos para la mejora fortalecer la gestión de los controles internos	77
Tabla 28 Tipos de trabajos realizados por la Auditoría Interna.....	85
Tabla 29 Tipos de trabajos realizados por Dirección.....	85
Tabla 31 Cantidades de notas de prensa publicadas enero - diciembre 2022.....	88
Tabla 32 Cantidades de comunicaciones internas enviadas	89
Tabla 33 Mediciones del portal de transparencia	97
Tabla 34 Resumen de Plan de compras y contrataciones PACC 2022.....	99
Tabla 35 Matriz de indicadores de gestión por procesos.....	100
Tabla 36 Matriz índice de gestión presupuestaria.	102

Índice de Gráficas

Gráfica 1. Estructura Organizativa de ETED	12
Gráfica 2 Mapa de Objetivos Estratégicos 2021-2024	13
Gráfica 3 Comparación de la frecuencia 2022 vs. 2021 según rango	32
Gráfica 4 Comportamiento de la Frecuencia Mensual.	32
Gráfica 5 Calidad de la Tensión 2021 Vs. 2022	33
Gráfica 6 Comportamiento de la Frecuencia por Nivel de Tensión 2022	34
Gráfica 7 Disponibilidad de Líneas de Transmisión.....	36
Gráfica 8 Disponibilidad de los equipos de las Subestaciones.	37
Gráfica 9 Desempeño del Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas	46
Gráfica 10 Facturación y Cobros 2022 vs 2021.	51
Gráfica 11 Facturación y Cobros Enero – Noviembre 2022	51
Gráfica 12 Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional 2022.....	55
Gráfica 13 Desempeño de los procesos de capacitación y desarrollo	56
Gráfica 14 Gestión de Contratos 2022	58

Gráfica 15 Reclamaciones de indemnizaciones Derecho de Pase.....	63
Gráfica 16 Desempeño de los Subindicadores del ITICge.....	73
Gráfica 17 Nivel de Cumplimiento con las NOBACI 2022	74
Gráfica 18 Desempeño de Indicadores NOBACI por Componente	76
Gráfica 19 Estatus de las documentaciones en porcentaje.....	79
Gráfica 20 Estatus de Documentos por Dirección	80
Gráfica 21 Solicitudes de Acceso a la Información Recibidas.....	96

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria institucional 2022

En esta ocasión presentamos la Memoria Anual de Rendición de Cuentas de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED), correspondiente al año 2022. Esta contiene los principales logros alcanzados durante esta gestión que dirige el ingeniero Martín Robles Morillo, administrador general de ETED. En este documento se detallan, de forma consolidada, los resultados obtenidos de los diferentes planes, programas y proyectos que maneja la empresa y que han contribuido significativamente al desarrollo del Sistema Eléctrico Dominicano.

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) es una empresa propiedad del Estado dominicano que gestiona todas las redes de alta tensión del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI), para proveer servicios de transporte de energía eléctrica a todo el territorio nacional, impulsando el desarrollo económico, social y ambiental el país.

Dentro de los principales logros alcanzados, se destacan los siguientes:

- Continuando con el compromiso de impulsar una cultura de calidad y enfocado en alcanzar una gestión transparente, eficiente y orientada a resultados, tal como lo establecen las directrices del Presidente de la República, la ETED ha implementado un conjunto de mejores prácticas en materia de gestión de calidad, lo que permitió que en este 2022, la empresa fuera Galardonada con la **Medalla de Oro** en el Premio



Nacional de la Calidad al Sector Público, que auspicia el Ministerio de Administración Pública (MAP).

- En cuanto al desempeño institucional, de acuerdo con en los indicadores del Sistema de Medición y Monitoreo de la Gestión Pública (SMMGP), la ETED alcanzó una **puntuación promedio de 88.53%, aumentando en un 8% con respecto al valor promedio del año 2021**. En ese sentido es importante destacar el Índice de Transparencia, dirigido por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, que alcanzó un 97.61% y el Índice de Contrataciones Pública, que se situó en 89%, indicador que gestiona la Dirección General de Contrataciones Pública. Así mismo, el indicador de las Normas Básicas de Control Interno, NOBACI, se sitúa en 88.06 % al cierre 2022. Estos resultados muestran que la ETED es una empresa orientada al cumplimiento de sus metas y proyectos.
- Como Responsables de la Expansión, Desarrollo y Mantenimiento del Sistema de Transmisión Nacional (STN) y de la Operación del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI), la ETED ha mantenido la disponibilidad de sus activos correspondientes a líneas y subestaciones de transmisión en un **98.74%** promedio, donde: 1) La disponibilidad de las líneas de transmisión, en sus tres niveles de tensión (69kV, 138kV y 345kV) alcanzaron un **97.51%** y la disponibilidad de los activos de las subestaciones de transformación (autotransformadores y banco de capacitores), lograron un nivel de disponibilidad promedio de **99.96%**, así mismo, se ha logrado reducir las pérdidas en transmisión a un promedio de 1.6% logrando colocar a la ETED dentro de las mejores



empresas de la región y con valores dentro del estándar mundial. Estos indicadores resaltan, nuevamente, que la ETED es una empresa orientada al cumplimiento de sus metas y proyectos.

- En cumplimiento al plan de mejora del Sistema Eléctrico Dominicano, la ETED inició los procesos de licitación para la expansión de la infraestructura de transmisión a 345kV, en los que se estima invertir más de RD\$21,600 millones (USD 400 millones). En la actualidad se encuentran en proceso las licitaciones de construcción de las subestaciones Guayubín a 345kV y Manzanillo a 138kV, que respectivamente ampliarán el Sistema Nacional de Transmisión con más de 1,200 MW de transformación. Estas obras tendrán la capacidad suficiente para descargar y transportar toda la energía que producirán las centrales de generación que están en proceso de construcción, en especial los 800 MW que se ejecutan en proyectos de generación en Manzanillo.

- Otro hito de gran relevancia, alcanzado por la ETED, con una inversión de RD\$1,057.98 millones, ha sido la puesta en servicio de la subestación Bonao III a 345/230/138 kilovoltios (kV), **primera subestación del país que maneja tres niveles de tensión y está localizada en la comunidad Bonaito, provincia Monseñor Nouel.** Con una capacidad de transformación de 550 MW, esta infraestructura contribuye con la mejora de la calidad del suministro energético que se ofrece a la ciudadanía y amplía la capacidad de transporte de la red de transmisión, facilitando la instalación de nuevos proyectos de generación.



- Continuando con el compromiso de alcanzar las metas presidenciales e institucionales, y dando cumplimiento a las metas de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030, **la ETED ejecuta dos (2) proyectos de ampliación de la Red de Fibra Óptica, que aportarán al país unos 420 km de cable de Fibra Óptica** y en los que se invierten RD\$283.37 millones.

- En su rol de contribuir con el Desarrollo del turismo en la Provincia de Pedernales, **la ETED ha concluido la construcción de la Línea de Transmisión a 138 kV Juancho – Pedernales de unos 65 km de longitud, y en los que ha invertido RD\$421.80 millones.** Este proyecto reducirá el costo de la energía en la provincia Pedernales, así como a las comunidades de Juancho, Colonia Juancho, Oviedo y Manuel Goya; impactando unos 30,000 dominicanos, que a partir de la obra tendrán un mejor servicio eléctrico a través de la interconexión de esta línea y que propiciará un mayor desarrollo turístico en Pedernales.

- En adición a esta importante línea de transmisión en la provincia de Pedernales, la empresa concluyó la construcción de cuatro (4) líneas de transmisión que aportan unos 25.4 km al Sistema Nacional de Transmisión, en los que se invirtieron unos RD\$325.98 millones impactando a más de 3,000,000 de habitantes en las comunidades cercanas a estas infraestructuras.

- La empresa continua en el desarrollo de más de 20 construcciones y/o ampliaciones de líneas de transmisión en los que se estima invertir unos RD\$5,390 millones y que



ampliarán en más de 500 km la red de transmisión en todo el territorio nacional. Asimismo, se llevan a cabo la construcción y/o ampliación de 19 subestaciones de transmisión en los que se estima invertir RD\$8,131 millones, adicionando más de 2,900 MW de transformación el Sistema Nacional de Transmisión. Todas estas obras en proceso lograrán impactar a más de 4,000,000 de habitantes de todo el territorio nacional.

- Con estas acciones ejecutadas y aquellas que están en proceso para los próximos años, estamos dando cumplimiento a los objetivos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y al Programa de Gobierno 2020-2024, de permitir el acceso universal al internet de banda ancha de última generación y el uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

La ETED continuará ejerciendo su responsabilidad de contribuir al desarrollo nacional, enfocando todos sus esfuerzos en satisfacer las necesidades de transmisión de electricidad de República Dominicana, manteniendo la visión de contar con una red de transmisión eléctrica nacional confiable, en crecimiento y fortalecimiento continuo, garantizando la calidad en la gestión.

Las metas, programas y proyectos descritas en el Plan Estratégico Institucional (PEI), alineados al Programa de Gobierno y la Estrategia Nacional de Desarrollo, permitirán alcanzar la visión de ser una empresa sostenible, ágil, innovadora e impulsora del desarrollo nacional.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria institucional 2022

2.1. Marco Filosófico Institucional

a. Misión

Proveer servicios de transporte de energía eléctrica y otros servicios relacionados, a nivel nacional, con eficiencia, calidad, seguridad y en armonía con la comunidad, el medio ambiente y los recursos naturales.

b. Visión

Ser reconocida como una empresa auto sostenible, ágil, innovadora e impulsora del desarrollo nacional.

c. Valores

- **Calidad.** Nos esforzamos en suministrar un servicio que satisfaga las expectativas y requerimientos de nuestros clientes internos y externos.
- **Seguridad.** Protegemos la salud y el bienestar de nuestros empleados a través de la prevención y la mitigación de los riesgos asociados.
- **Integridad.** Defendemos lo que nos parece correcto, nuestras palabras se corresponden con nuestras acciones y vivimos de acuerdo con los más altos estándares de conducta, actuando con equidad.
- **Transparencia.** Actuamos con claridad y disposición manifiesta de rendición de cuenta sobre nuestras actuaciones.
- **Compromiso.** Actuamos con claridad y disposición manifiesta de rendición de cuenta sobre nuestras actuaciones.



2.2. Base Legal

Mediante la Ley No. 4115, del 21 de abril de 1995 y sus modificaciones, se constituyó la Corporación Dominicana de Electricidad (CDE), cuyo patrimonio estaba integrado por el conjunto de bienes para la producción, transmisión y distribución de energía eléctrica.

Con la promulgación de la Ley General de Reforma de la Empresa Pública No.121-97, del 21 de junio de 1997, se dio inicio al proceso de capitalización de diversas empresas propiedad del Estado Dominicano, entre las cuales se encontraba la CDE, que operó, a partir de entonces, bajo la supervisión, coordinación y regulación de la Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP).

El proceso de capitalización representó para la CDE, la ejecución de una serie de operaciones, entre las cuales figuró la creación de distribuidoras de electricidad y de generación de energía, con capital mixto; además de una empresa generadora de energía hidroeléctrica de propiedad exclusivamente estatal, y de una empresa que se encargara específicamente de la transmisión de energía eléctrica.

Asimismo, fue aprobado un nuevo marco normativo destinado a regir la nueva realidad del sector eléctrico dominicano, en sustitución de la Ley No. 41145, del 21 de abril de 1955 y sus modificaciones.

Como consecuencia del proceso, surgieron con nombres propios tres empresas de distribución de electricidad, una de generación y la empresa de transmisión eléctrica dominicana (ETED).

Mediante la promulgación de la Ley General de Electricidad No. 125-01, el 26 de julio 2001 quedó creada la Corporación Dominicana de Empresa Eléctricas Estatales (CDEEE), indicando en su Artículo 138 que sus funciones consistirían en liderar y coordinar las empresas

eléctricas, ejecutar los programas de electrificación rural y suburbana del Estado a favor de las comunidades de escasos recursos económicos, así como la administración y aplicación de contratos de suministro de energía eléctrica con los productores independientes de Electricidad (IPP).

Más adelante, en fecha 19 de julio del año 2002, el Poder Ejecutivo emitió el decreto No.555-02, que instituye el reglamento para la aplicación de la citada Ley No. 125-01.

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana, se mantuvo operando como integrante de la CDEEE, hasta que el 2 de noviembre del año 2007 el Poder Ejecutivo dictó el decreto No. 629-07, mediante el cual, con efectividad el 1 de enero de 2008, le traspasa todas las líneas de transmisión y de subestaciones asociadas al sistema de transmisión de electricidad (Sistema Interconectado) del Estado habidas y por haber, convirtiéndola en una empresa propiedad estrictamente estatal, con personería jurídica y patrimonio propio, en capacidad de contraer obligaciones comerciales contractuales, según su propio mecanismo de dirección y control.

El objeto principal de la ETED, es en tal virtud, operar el sistema de transmisión nacional interconectado para dar servicio de transporte de electricidad a todo el territorio nacional, para lo cual podrá diseñar, construir, administrar los sistemas de transmisión del Estado, habidos y por haber, ejecutar todo género de proyectos, negocios e inversiones en general, incluyendo la comercialización, administración y desarrollo de las operaciones de transmisión eléctrica de alta tensión.

Según el artículo 4 del decreto de referencia, la política financiera de la ETED, consiste en capitalizar las utilidades netas que obtengan de sus operaciones y de cualquier otra fuente, para la ejecución de



los planes nacionales de expansión y de mejoramiento de las redes de alta tensión, mediante acciones dirigidas al logro de la excelencia operativa y administrativa, con el objetivo de incrementar la eficiencia en el transporte de la energía eléctrica y en cualquier otra actividad relacionada con sus propósitos. La Empresa financiará sus actividades con los recursos generados por ella, con los que le fueren asignados en el Anteproyecto de Presupuesto y Ley de Gastos Públicos, con los financiamientos que contraiga y con cualesquier otros fondos especializados que le sean asignados de manera específica.

También establece que como Institución del Estado ejercerá sus funciones administrativas y técnicas con independencia, cumpliendo con las decisiones de su Consejo Directivo y de su Administrador, los cuales actuarán conforme a sus criterios pero con apego a las leyes y reglamentos y a los principios básicos que la rigen, siendo responsables de su gestión en forma total e ineludible, con la obligación de ejecutar los programas o planes de expansión y la realización de sus trabajos y proyectos, así como el mantenimiento y operación del sistema eléctrico interconectado, de acuerdo con los objetivos y propósitos a los cuales se debe en su condición de empresa de servicio público.

El 8 de octubre de 2018, mediante la promulgación del Decreto 383-18, el Poder Ejecutivo dispone la creación de la Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (UNTFO) como un órgano desconcentrado de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED), cuya función será negociar y comercializar servicios portadores de telecomunicaciones, para lo cual se aprovechará la capacidad excedentaria de las instalaciones de transmisión de la ETED.



La Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (UNTFO) formará parte de la estructura organizativa de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) y dependerá jerárquicamente de su Administrador general.

Servicios

La ETED es responsable del transporte de energía eléctrica en alta tensión, desde los centros de generación hacia las subestaciones de distribución, tal como muestra la figura anterior. En adición a este servicio de transporte de energía eléctrica, la ETED opera el SENI a través de su Centro Control de Energía (CCE) y está incursionando en el Negocio de Telecomunicaciones por Fibra Óptica, en la modalidad de Carriers, a través de la nueva unidad de negocio (Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (UNTFO)).

Además, la ETED, provee los siguientes los siguientes servicios asociados de transmisión que, aunque no representan un monto significativo de ingreso tienen un elevado valor estratégico:

Interconexiones

- Interconexión de subestaciones.
- Interconexión de Líneas de Transmisión (L.T.).
- Aprobación de planos y memorias L.T. 69 KV.

Revisión de memoria técnica.

Planos:

- Plano o esquema que muestre claramente la línea existente del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI) en la que se



solicita inyectar (o modificar) la carga/generación que se somete, señalando la distancia, en kilómetros, a las subestaciones existentes más cercanas.

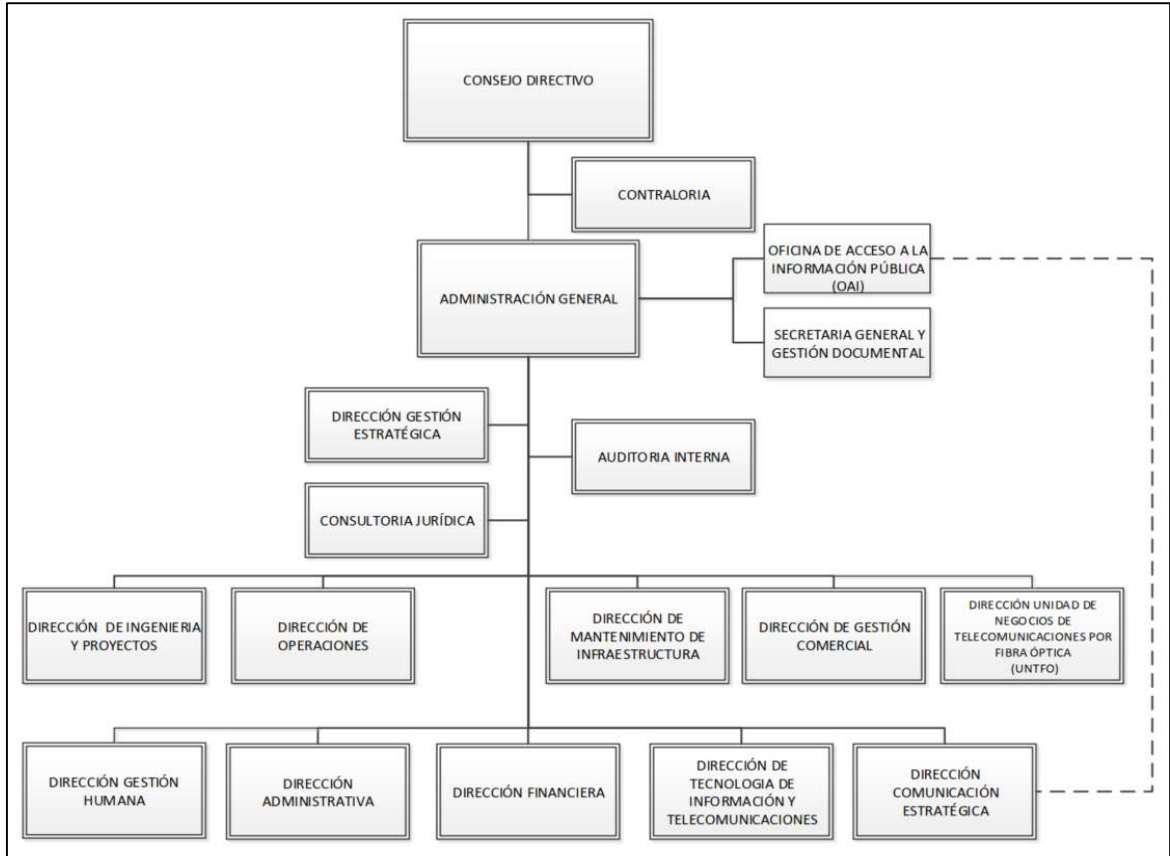
- Plano de ruta con distancias, de la línea de transmisión desde el lugar de interconexión con el SENI hasta la subestación propuesta.
- Plano de localización geo, señalando puntos de referencia identificables.
- Presupuesto de desmantelamiento.
- Aprobación de planos y memorias técnicas desvío de L.T.

Otros servicios:

- Instalación de KPF en L.T.
- Movilización L.T. 69 KV.
- Elaboración de estudio de flujo y cortocircuito.
- Renta de canal de telecomunicaciones para señal bajo el Sistema de Control y Adquisición de Datos (SCADA).
- Implementación de Servicios de Telecomunicaciones:
- Transmisores y receptores en las bandas de VHF y UHF.
- Amplificadores de radiofrecuencia en las bandas de VHF y UHF Radio Modem.
- Instalación y pruebas de telecomunicaciones.
- Instalación de router y facilidades de comunicaciones.
- Mantenimiento campos de línea.
- Recirculación tratamiento y filtrado de aceite dieléctrico.
- Conexión consola remota para tiempo real.
- Escanear con cámara termo



2.3. Estructura Organizativa.



Gráfica 1. Estructura Organizativa de ETED

Posición (Cargo)	Nombre
Administrador General	Martín Robles
Auditor Interno	Manuel López
Consultor Jurídico	Tomas Lorenzo Roa
Contralor	Remi Payano Quezada
Director Administrativo	Miguel Puente Hernández
Directora de Comunicación Estratégica	Seily Liberato
Director de Gestión Humana	Julio Cesar Martínez
Director de Ingeniería y Proyectos	Fernando Antonio Peignand
Director de Mantenimiento de Infraestructura	Ramón Bautista



Posición (Cargo)	Nombre
Director de Operaciones del Sistema	Máximo Cepeda
Director de Tecnología y Telecomunicaciones	Yafalt Mateo
Directora Financiera	Katherine Cabral Dumé
Director Gestión Comercial	Kepler Luciano
Directora de Planificación Estratégica	Mercedes Arias
Director de la Unidad de Negocios de Telecomunicaciones	José Ovalles

Tabla 1 Funcionarios de la ETED

2.4. Planificación Estratégica Institucional

La formulación del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 (PEI 2021-2024), se realiza tomando como base la END, El Programa de Gobierno 2021-2024, los Lineamientos del PNPS y otros documentos de suma relevancia.



Gráfica 2 Mapa de Objetivos Estratégicos 2021-2024

Tal como se ha mencionado anteriormente, estos objetivos estratégicos están alineados con La END y el Programa de Gobierno según se muestra en la siguiente matriz:



Eje END	Objetivo General END	Objetivo Especifico END	Lineamiento del Plan de Gobierno 2021-2024	Objetivo Estratégico ETED
1	Objetivo General 1.1 Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados	1.1.1 Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.	Fortalecer el Sistema Nacional de Planificación y Gestión por Resultados	Impulsar acciones de integración de empresa-comunidad
				Incrementar el desempeño en el Sistema de Metas Presidenciales
				Mejorar el sistema de control interno y la gestión de riesgo estratégico y operativo
				Mejorar índice de transparencia y de gobierno abierto
				Mejorar la gestión de los procesos en la institución
3	Objetivo General 3.2 Energía confiable, eficiente y	3.2.1 Asegurar un suministro confiable de electricidad, a precios competitivos y	Asegurar los ingresos del sistema nacional de transmisión mediante	Asegurar los ingresos



Eje END	Objetivo General END	Objetivo Específico END	Lineamiento del Plan de Gobierno 2021-2024	Objetivo Estratégico ETED
	ambientalmente sostenible	en condiciones de sostenibilidad financiera y ambiental	actualización cada 4 años del peaje de transmisión para cubrir el costo total de largo plazo del sistema de transmisión	
		3.2.1 Asegurar un suministro confiable de electricidad, a precios competitivos y en condiciones de sostenibilidad financiera y ambiental.	Ejecutar una política integral de manejo de residuos sólidos	Fortalecer las buenas prácticas de sostenibilidad ambiental
			Desarrollar el sistema nacional de transmisión ²	Desarrollar el sistema de nacional transmisión
			Establecer por Ley topes a los costos operativos en relación proporcional	Mejorar la eficiencia y la eficacia del gasto



Eje END	Objetivo General END	Objetivo Especifico END	Lineamiento del Plan de Gobierno 2021-2024	Objetivo Estratégico ETED
			con los montos de compras de electricidad con el propósito de reducir los gastos corrientes de las Distribuidoras (EDES), CDEEE, EGEHID y ETED.	
	Objetivo General 3.3 Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social	3.3.5 Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).	Ampliar la infraestructura de conexión de banda ancha	Ampliar la infraestructura de conexión de banda ancha

Tabla 2 Alineamiento del Plan Estratégico de ETED con la END y el Programa de Gobierno



Para cumplir con estos objetivos, se han establecido un conjunto de iniciativas estratégicas, que, priorizadas de acuerdo con el criterio de impacto, relevancia estratégica y aporte a la visión institucional, se han traducido en el Plan Operativo Anual ETED 2022. En total se tienen unas 171 iniciativas en la que se invertirán unos RD\$4.014 Millones en este año.

No. Eje	Descripción Eje	Presupuestado 2022 (RD\$)	Cantidad de Iniciativas
1	Fortalecimiento de las relaciones con nuestros grupos de interés y de la identidad empresarial	25,200,000.00	12
2	Eficiencia operativa, modernización y sistema de transmisión eficientemente dimensionado	3,799,827,841.06	113
3	Sostenibilidad financiera	24,215,375.00	5
4	Mejora continua y efectiva gestión de riesgos y de los controles internos	49,317,550.00	24
5	Gestión transparente y socialmente responsable	11,886,680.00	6
6	Efectividad del talento humano	103,816,400.00	11
Total general		RD\$4,014,263,846.06	171

Tabla 3 Resumen de las Inversiones de ETED

En función a la Dirección responsable de la ejecución de las iniciativas del Plan Operativo Anual 2022, la tabla de más abajo muestra que el (92.12%) del monto del POA 2022, está destinado a iniciativas de la Dirección de Ingeniería y Proyectos (76.90%), de la Unidad de Negocios por Fibra Óptica (9%) y de Mantenimiento de la



Infraestructura de Transmisión (0%), aclarando que este ultimo valor no refleja monto en razon de que el mismo ha sido colocada dentro del presupuesto opertativo, mientras que el restante (14.1%) se distribuye en las demás direcciones.

Dirección	Presupuestado 2022 (RDS)	Cantidad de Iniciativas
Dirección de Ingeniería y Proyecto	3,088,406,038.06	64
Unidad de Telecomunicaciones por Fibra Óptica	361,833,365.00	7
Dirección de Mantenimiento de Infraestructura	0	3
Dirección de Tecnología de la Información y Telecomunicaciones	392,494,000.00	41
Dirección de Operación del Sistema	83,738,668.00	13
Dirección Administrativa	0	8
Dirección de Comunicación Estratégica	27,700,000.00	6
Dirección Financiera	0	5
Dirección de Gestión Humana	31,816,400.00	10
Dirección Gestión Comercial	22,215,375.00	4
Oficina de Acceso a la Información	0	3
Contraloría	0	5
Dirección de Planificación Estratégica	6,060,000.00	2
Total general	RDS 4,014,263,846.06	171

Tabla 4 Monto de las Inversiones ETED por Dirección



III. RESULTADOS MISIONALES

Memoria institucional 2022

3.1. Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

3.1.1. Desempeño de ETED en el Sistema de Medición y Monitoreo a la Gestión Pública (SMMGP)

El Sistema de Medición y Monitoreo a la Gestión Pública (SMMGP) tiene como objetivo informar al presidente de la República, en forma periódica y oportuna, los avances y restricciones de la gestión institucional, consolidando las informaciones generadas por los organismos responsables, con la finalidad de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno y de los compromisos asumidos por el Primer Mandatario.

Este sistema es monitoreado cada tres meses por el presidente de la República, para esta revisión se realizan reuniones de seguimiento para conocer los avances de las metas y cumplimiento que arroja el Sistema.

Como empresa orientada a resultados, la ETED se esfuerza día a día por incrementar el nivel de cumplimiento de los indicadores del SMMGP, lo que ha permitido, en este 2022, obtener un nivel de puntuación promedio de 89.22% durante el primer año de gestión el desempeño en el Sistema de Indicadores y mantener la ejecución de la meta institucional del Plan de Expansión en 100% de su ejecución normal. En las secciones siguientes se muestran con mayor nivel de



detalle los resultados alcanzados por la empresa en cada uno de estos indicadores de gestión.

Resultado	Sistema de Indicadores				
	ITICGE	NOBACI	TRANSPARENCIA	CONTRATACIONES	
Meta (Plan de Expansión)	100%	70.91%	88.06%	97.61%	89%

Tabla 5 Resultados indicadores del SMMGP

3.2. Desempeño de la Dirección de Ingeniería y Proyectos (Expansión del Sistema de Transmisión).

3.2.1. Desempeño de la Dirección de Ingeniería y Proyectos (Expansión del Sistema de Transmisión).

En este apartado la ETED se concentra en expandir la capacidad de transporte de energía eléctrica hacia los centros de distribución, alineada a la línea de acción 3.2.1.3 de la END, que establece; Planificar e impulsar el desarrollo de la infraestructura de generación, transmisión y distribución de electricidad, que opere con los estándares de calidad y confiabilidad del servicio establecido por las normas, del Objetivo 3.2 de la END; Energía confiable, eficiente y ambientalmente sostenible. Para ejecutar este plan la empresa toma en cuenta la proyección de la demanda de energía y el plan de expansión de la generación a corto, mediano y largo plazo, determinando qué, cuándo y dónde construir y/o implementar los elementos que permitan un funcionamiento económico y confiablemente óptimo del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI).

Proyectos Planificados para el 2022.

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana en año 2022, se embarcó en el desarrollo de 53 proyectos, entre ellos, 24 Líneas de transmisión, 2 proyectos de



sustitución de cable de guarda convencional 7 no. 9 Alumoweld por cable de fibra óptica OPGW 24 y 48 Fibras, 8 consultorías y 19 proyectos para la construcción de subestaciones. Estos proyectos se construyen en gran parte del territorio nacional, al término de estos proyectos la República Dominicana contará con 554.38 kilómetros de líneas, 420 kilómetros de líneas en OPGW en 24 y 48 fibras y 2,900 MVA que se adicionarán al sistema de transmisión nacional.

La inversión aproximada para este portafolio de proyectos es de RD\$ 13,875,481,714.26 Millones y RD\$ 2,642 Millones de desembolso para el 2022, con esta inversión se beneficiará gran parte del pueblo dominicano, en especial las provincias y comunidades donde se construirán estas obras, generando un impacto positivo de manera directa a más de cuatro millones de habitantes (4,000,000).

En las tablas siguientes se detallan los proyectos de línea de transmisión, sustitución de cable de guarda por OPGW, consultorías y subestaciones, y el aporte al Sistema Eléctrico Nacional Interconectado, con los montos asociados a cada inversión.

Líneas de Transmisión en proceso de Construcción.

En lo concerniente a las líneas de transmisión de energía, la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana está llevando a cabo una serie de proyectos, que tendrán un aporte significativo al sistema eléctrico nacional de aproximadamente 567.14 km, con una inversión estimada de RD\$ 5,390 Millones.

Durante el año la empresa finalizó con el diseño de seis (6) líneas de transmisión, las cuales se trabaja para ser remitidas a licitación durante el 2023. También se remitieron siete (7) líneas para licitación y se adjudicaron seis (6) proyectos.

En relación con los proyectos en ejecución, se tenían catorce (14) líneas en proceso, de estos, cinco (5) fueron finalizadas, los cuales corresponden a las LTs 138 kV Prolongación San Pedro - Guerra (AES), Entrada AES - Guerra (Hainamosa) y Guerra - Hainamosa (complementarias al proyecto de la subestación 345/138 kV Guerra), la L.T. 138kV Juancho – Pedernales y el Desvío de la LT 345 kV Julio



Sauri - El Naranjo, Tramo terreno SE Bonao III y Líneas 138 kV aliadas. En la siguiente tabla se muestra el detalle de los proyectos de líneas de transmisión.

Proyectos Líneas de Transmisión	Aporte (Km)	Monto en RD\$
LT 69 KV SE Cruce de Ocoa - Ocoa	23.0	\$ 295,289,457.71
Reconstrucción LT 69 kV Cruce de Cabral – Barahona	6.23	\$ 66,189,434.60
LT 138 KV Interconexión SE SFM II	6.10	\$ 16,111,473.25
LT 138 kV Bonao III - Pimentel	58.0	\$ 796,830,560.00
LT 138 kV Guerra - Restauradores - Villamella II- Isabela	36.0	\$ 494,584,485.52
LT 69 KV de Entrada SE Imbert	0.803	\$ 8,224,892.06
Desvío LT 138 KV Hainamosa – Dajao, Desvío LT 138 KV Dajao – Yamasa y LT 69 KV Dajao – Sabana Perdida (Menores)	1.5	\$ 102,908,208.03
LT 69/138 kV de entrada SE Villa Altagracia	1.68	\$ 113,833,964.46
Equipamiento LT 138 kV Canabacoa - SFM	58.0	\$ 99,750,000.00
LT 138 kV km 15 Azua – Cruce de Cabral	52	\$ 927,510,772.11
Reconducción LT 138 KV Matadero - Embajador - Los Prados	3.0	\$ 45,553,482.86
Líneas complementarias SE 138/69 KV Lechería	20.0	\$ 385,420,315.83
LT 138kV Playa Dorada - Gaspar Hernández	47.17	\$ 411,617,879.81
LT 138kV Rio San Juan - Gaspar Hernández	31.30	\$ 314,687,831.41
LT 69 kV Madre Vieja - INAPA	5.7	\$ 65,337,783.91
LT 138 kV de entrada SE La Vega (incluida en SE La Vega)	13.50	\$ 109,000,000.00
LT 138/69 kV (138 kV operada a 69) de entrada SE La Vega	13.50	\$ 10,873,142.54
LT 138kV Sabana de la Mar - Miches	40	\$ 153,000,000.00



Proyectos Líneas de Transmisión	Aporte (Km)	Monto en RD\$
LT 138 kV Canabacoa - Santiago Norte	25	\$ 15,300,000.00
Construcción LT 138 KV Puerto Plata II - la Playa Dorada	25.64	\$ 160,534,095.01
Construcción LT AES - Guerra (Interconexión)	2.7	\$ 25,878,005.60
Construcción LT 138 kV prolongación SPM - Guerra	20	\$ 178,952,440.57
Construcción de la línea 69 kV Higüey II - Higüey 69 y LT 138 KV El Seibo - Higüey	8.59	\$ 50,370,736.45
Construcción LT 138 kV Juancho - Pedernales	65	\$ 421,798,365.98
Construcción del desvío de la LT 345 kV Julio Sauri - El Naranjo, Tramo terreno SE Bonao III y Líneas 138 kV aliadas	0.48	\$ 102,908,208.03
Construcción LT 138 kV Guerra - Hainamosa (Comple. 345kV)	2.25	\$ 18,242,854.27
Total general	567.14	5,390,708,390.01

Tabla 6 Proyectos Líneas de Transmisión

Ampliación y/o Construcción de Subestaciones de Transmisión.

Referente a las subestaciones, la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana está llevando a cabo una serie de proyectos de construcción de subestaciones que tendrán un aporte significativo al sistema eléctrico nacional de aproximadamente 2,900 MVA con una inversión estimada de RD\$ 8,313 millones.

Durante el año la empresa finalizó con el diseño de seis (6) subestaciones, de las cuales cinco (5) fueron remitidas a licitación, en conjunto a otros cuatros (4), para un total de nueve (9) proyectos de subestación en proceso de contratación, adjudicándose dos (2) de estos proyectos.



Entre estos se destacan la subestación 345/138 kV Guayubín, que se encuentra en proceso de licitación y aportara al sistema aproximadamente 1,200 MVA.

En relación a los proyectos en ejecución, se tenían ocho (8) subestaciones en proceso, de estos, dos (2) fueron finalizadas, los cuales corresponden a las subestaciones 138/69 kV Dajao y Ampliación campo Hainamosa y a la subestación 345/138 kV Cabreto. En la siguiente tabla se muestra el detalle de los proyectos de Construcción y/o Ampliación de las subestaciones de transmisión.

Proyectos Subestaciones	Aporte (Km)	Monto en RDS
Construcción Subestación Higüey II	80	\$ 257,176,171.60
Construcción Subestación Villa Altigracia	70	\$ 208,594,791.66
Construcción Subestación de maniobra Sosua		\$ 60,000,316.02
Construcción Subestación Playa Dorada	150	\$ 244,082,758.00
Construcción Subestación 138/69 kV Dajao	150	\$ 237,909,382.77
SE Villa Consuelo		\$ 300,000,000.00
SE Manzanillo		\$ 99,982,771.56
SE Santiago Norte		\$ 194,345,090.46
SE La Vega	140	\$ 568,831,982.41
SE Pedernales		\$ 184,265,257.60
SE Jimaní		\$ 214,619,049.00
Construcción Subestación Itabo II		\$ 388,690,181.00
Ampliación SE Cruce Cabral	70	\$ 165,000,000.00
SE Gaspar Hernández		\$ 511,948,784.69
SE Lechería	140	\$ 420,000,000.00
SE SFM II 138 kV		\$ 236,345,090.00
SE 345/138 kV Guayubín	1200	\$ 2,565,929,812.00
SE 345/138 kV Guerra	900	\$ 1,430,844,035.00
SE Rancho Arriba (obras civiles)		\$ 24,780,474.00
Total general	2,900	\$8,313,345,947.77

Tabla 7 Proyectos Subestaciones en Ejecución



Proyectos de Sustitución de cable de 7 no. 9 Alumoweld por cable de fibra óptica OPGW 24 y 48 Fibras

Estos proyectos corresponden al plan de ampliación de la red de fibra óptica a nivel nacional a través de las líneas de transmisión, para comunicar los municipios de las provincias del país y aumentar la infraestructura de redes de telecomunicaciones y acceso a internet mediante el cambio de cable de guarda convencional a cable de fibra óptica de 24 y 48 fibras, además de proveer a la ETED de los mecanismos para operar el sistema de forma más eficiente.

Con estas acciones ejecutadas y aquellas que están en proceso para los próximos años, estamos dando cumplimiento a los objetivos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y al Programa de Gobierno 2020-2024, de permitir el acceso universal al internet de banda ancha de última generación y el uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Estos proyectos tendrán un aporte de aproximadamente 420 km de fibra óptica de 24 y 48 fibras, con una inversión estimada de RD\$ 283 Millones, con dos (2) proyectos que se encuentran en ejecución impactando a nivel nacional este despliegue de fibra óptica.

Proyectos OPGW	Aporte (Km)	Monto en RD\$
Sustitución cable de guarda convencional 7 no. 9 Alumoweld por cable de fibra óptica OPGW 24 y 48 Fibras, ETAPA II - 259 km	160	\$ 122,210,982.66
Sustitución cable de guarda convencional 7 no. 9 Alumoweld por cable de fibra óptica OPGW 24 y 48 Fibras, ETAPA III	260	\$ 161,158,610.23
Total general	420	\$ 283,369,592.89

Tabla 8 Proyectos de Ampliación de la Red de Fibra Óptica



Proyectos de Consultoría.

Estos proyectos de consultoría tienen como objetivo impactar en la expansión del sistema de transmisión con las mejoras a implementar, a través de la expansión de las líneas de transmisión a nivel soterrado y con la consultoría para la instalación de Compensadores Dinámicos de Potencia.

También se busca optimizar los procesos internos de la empresa, con la mejora en la gestión de los proyectos y los análisis ambientales.

Estas consultorías tendrán una inversión estimada de RD\$ 70 Millones, con tres (3) consultorías en proceso de licitación y cinco (5) que serán remitidas a licitación a principios de año.

Proyectos de Consultorías	Monto en RD\$
Cronograma PMO	\$ 30,303,000.00
Consultoría para la Instalación de Compensadores Dinámicos de Potencia	\$ 14,757,510.12
Proyecto Soterrados	\$ 16,397,233.47
Implementación de un sistema de gestión ambiental	\$ 1,500,000.00
Implementación de un programa de capacitación ambiental	\$ 1,106,680.00
Huella de carbono de la organización	\$ 1,106,680.00
Servicio para muestreo y análisis de parámetros ambientales	\$ 1,106,680.00
Determinación de un sistema de reconocimiento ambiental y social para el diseño de líneas	\$ 3,780,000.00
Total General	\$ 70,057,783.59

Tabla 9 Proyectos de Consultorías para la mejora de procesos en el área de Ingeniería y Proyectos



Proyectos Cliente Externo.

Como parte de los servicios y alcance que tiene la ETED, la empresa realiza la elaboración o revisión de diseños de líneas y subestaciones, análisis de interconexión al sistema de transmisión, presupuestos de interconexión, supervisiones y movilización de líneas de transmisión a 69 kV, según la solicitud de agentes del sector o un ciudadano.

En el 2022, se realizó la supervisión de treinta y cinco (35) proyectos de líneas y subestaciones, que estaban en proceso de construcción por parte de agentes externos, al mismo tiempo se trabajaron ochenta y cuatro (84) proyectos a nivel de revisión de diseños de líneas y subestaciones, análisis de interconexión al sistema de transmisión, presupuestos de interconexión, y movilización de líneas de transmisión. El detalle de estos se muestra en la tabla debajo.

No.	Supervisión de Líneas de Transmisión Proyectos Privados 2022
1	L.T. 69kV para Interconexión Templastisa
2	L.T. 69kV para Interconexión S/E Parque fotovoltaico Santanasol
3	LT 138 KV P.E. Los Guzmancitos (Fase 2)
4	L.T. 138 kV para interconexión S/E Parque Fotovoltaiico Matrisol
5	L.T. 138 kV para interconexión Subestación Parque fotovoltaico Santanasol
6	L.T. 138 kV para interconexión Subestación Parque Solar Esperanza
7	L.T. 138 kV para interconexión Subestación Parque Fotovoltaiico S/E 138 kV Matrisol
8	L.T. 138 kV para interconexión Subestación 138 kV Generadora SIBA (Parque Boca Chica Sur)
9	Construcción Soterrado LT 69kV Palamara-Bayona (tramo cruce Teleférico Los Alcarrizos).
10	Construcción Elevación LT-138 kV. Palamara - Valdesia (tramo cruce Teleférico Los Alcarrizos).
11	Reubicación LT-69 kV. Villa Duarte-Invivienda



No.	Supervisión de Líneas de Transmisión Proyectos Privados 2022
12	Desvió LT-69 kV. Zona Franca Santiago- Sajoma (Para el paso del Monorriel de Santiago)
13	Desmantelamiento LT-138 kV. Zona Franca Santiago-Navarrete (Para el paso del Monorriel de Santiago)
14	Reubicación LT-69 kV. Zona Franca Santiago- Sajoma (Para el paso del Monorriel de Santiago)
15	Reubicación LT-138 kV. Zona Franca Santiago-Canabacoa (monorriel)
16	Reubicación LT-69 kV. Canabacoa-Villa Olga. (tramo Fortaleza Fernando Valerio)
17	L.T. 138 kV para interconexión Subestación Parque Fotovoltaico El Soco
18	Desvió LT-69 kV. Bonao II-La Vega (tramo Incarna)
19	Construcción Interconexión LT-138 kV. KPS62-Monte Rio-15 de Azua (Barcaza KARPOWERSHIP)

Tabla 10 Proyectos de Construcción de Líneas Supervisados a Clientes Externos

No.	Supervisión de Subestaciones Proyectos Privados 2022
1	Subestación 138kV Parque Fotovoltaico El Soco
2	Subestación 138 kV Parque Solar Fotovoltaico Cumayasa
3	Subestación 69 kV Templastisa
4	Subestación 69 kV Jarabacoa
5	Subestación 69 kV Corporación Zona Franca Santiago
6	Subestación 138 kV Parque Fotovoltaico Santanasol
7	Subestación 138 kV Parque Solar Esperanza
8	Subestación 138 kV Parque Fotovoltaico Calabaza I
9	Subestación 138 kV Parque Fotovoltaico Matrisol
10	Subestación 69 kV Corporación Minera Dominicana
11	Subestación 138 kV Generadora SIBA (Parque Boca Chica Sur)
12	Subestación 138 kV Parque Fotovoltaico La Victoria
13	Subestación 69 kV Turicenter
14	Construcción S/E 69 kV Laboratorio Alfa
15	Ampliación Subestación 138 kV Boca Chica
16	Subestación 69 kV Caribbean Glass

Tabla 11 Proyectos de Construcción de Subestaciones Supervisados a Clientes Externos



No.	Proyectos Privados 2022	No.	Proyectos Privados 2022
1	Sub. El Naranjo-Generaodra San Felipe	43	Termoeléctrica Itabo III
2	Movimiento de línea	44	Subestación Disdo 69/12.5kV
3	Planta de 420 MW en AES Andres	45	Subestción GIS CNP 138-Timbeque II
4	Parque Fotovoltaico Montecristi Solar II	46	SUBESTACIÓN CODAL
5	Parque Solar Esperanza	47	Timbeque I - Edemar III
6	Subestación ALFA	48	Movimiento Poste 69kV
7	KARPOWERSHIP SPM	49	LOS JOVILLOS SOLAR
8	Sust. Estr.TP-3G/55 por Estr. TVS-1/65	50	PARQUE FOTOVOLTAICO MIRASOL
9	Sust.Estr.TipoTP-3G/55 por Estr.TVS-1/65	51	SUBESTACIÓN PRIVADA GILDAN
10	Mantenimiento de la subestación Pimentel	52	PARQUE SOLAR BAYAGUANA
11	PARQUE EÓLICO LOS CACAOS	53	PROYECTO AZUA-BAYASOL-MATAFONGO
12	Parque FV Monte Plata Solar II	54	SUBESTACIÓN BOCA CHICA 138kV
13	Multicentro La Sirena- Subestación Guerra	55	S/E CALETA NUEVA
14	PARQUE FOTOVOLTAICO MATRISOL	56	PROYECTO BIOMASA GREEN WHEELS
15	PSF SUNFARMING 50MW	57	DICAYAGUA SOLAR PARK
16	Sub. Dajao-Hainamosa	58	ARDAVIN SOLAR
17	PROYECTO DARGY I y II LOS HICHES	59	Adecuación Bahía S/E 138 kV Navarrete
18	GUAYABÍN-MANZANILLO POWER LAND	60	Línea 69 kVPimentel-Nagua-Payita
19	GARDEN VIEW RESIDENCES	61	Goya Santo domingo
20	PASEO DEL VALLE	62	69kV Zona Franca-Sajoma
21	PARQUE SOLAR ECO SUR	63	LINEA 138KV MONTE RIO 15 DE AZUA
22	FOTOVOLTAICA SOLSUR	64	S/E GUAYUBÍN PLANTA SOLAR NOROESTE
23	ZONA FRANCA NAVARRETE	65	S/E BEPENSA 138kV 10-14 VA



No.	Proyectos Privados 2022	No.	Proyectos Privados 2022
24	Desconexión Subestación 138kV Quisqueya	66	Subestación Guayubín 345kV.
25	PARQUE FOTOVOLTAICO COASTAL SOLAR	67	Movimiento de postes Municipio Pimentel
26	PARQUE SOLAR TORNASOL SUBESTACIÓN PIDUF	68	Terminal de LNG AES Andrés
27	SUBESTACIÓN JARABACOA 69kV	69	Washington Capital Solar Park
28	Autopista San Isidro	70	Parque Fotovoltaico WCGF Solar II
29	Reubicación Autopista Duarte	71	Devío LT 69kV Bonao II-La Vega
30	Los Alcarizos-Caballona 69kV	72	S/E Monte Rio
31	PROYECTO EVACUACION SIBA-S/E BOCA CHICA	73	Hospital San Vicente de Paul
32	S/E PEPILLO SALCEDO 345KV	74	Proyecto Santiago Turicenter
33	Remoción de Postes Santo Domingo Motors	75	Proyecto San Pedro-Romana
34	Remoción de Postes Santo Domingo Motors	76	S/E Hato Nuevo
35	SUBESTACION MARANATHA 69KV	77	S/E Baní Pueblo
36	S/E BOCA CHICA Y BOCA CHICA NORTE	78	San Pedro Bio Energy
37	Ampliación KM9	79	Monorriel-Santiago
38	Monorriel de Santiago	80	Bayaguana (Monte Plata)
39	S/E TRANSAGRICOLA-NAVARRETE	81	Desvío LT138 Hainamosa-Villa Duarte
40	S/E PRIV. BLOCK KHOURY (CABRAL-BARAHONA)	82	Parque Solar Dominicana Azul
41	S/E PRIVADA GILDAN DOMINICANA	83	Radelsol Goutier
42	Parque FV Integra Solar	84	Parque Logístico Pedregal

Tabla 12 Otros Proyectos de Construcción de Infraestructura Eléctrica supervisados para Clientes Externos

Estas obras constituyen un gran avance para el Desarrollo del Sistema de Transmisión Nacional y con ellas se podrá mejorar la calidad y la confiabilidad del Suministro Energético en alta tensión, cumpliendo así la promesa hecha por el Presidente de la República en su programa de Gobierno.



3.3. Operación del Sistema de Transmisión Nacional (Dirección de Operaciones)

En esta categoría se agrupan los objetivos estratégicos que tienen mayor impacto en la creación de valor, brindando servicios con los más altos estándares de calidad, seguridad y al menor costo posible. Alcanzaremos la Excelencia Operacional expandiendo nuestra infraestructura de transmisión, operando y manteniendo efectivamente el SENI y el STN y cultivando relaciones memorables con los agentes del mercado eléctrico.

En la actualidad la mejora en la Operación del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI), se mide a través del cumplimiento de los indicadores de Frecuencia y Voltaje, de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Electricidad No. 125-01 (RALGE) y su Reglamento de aplicación

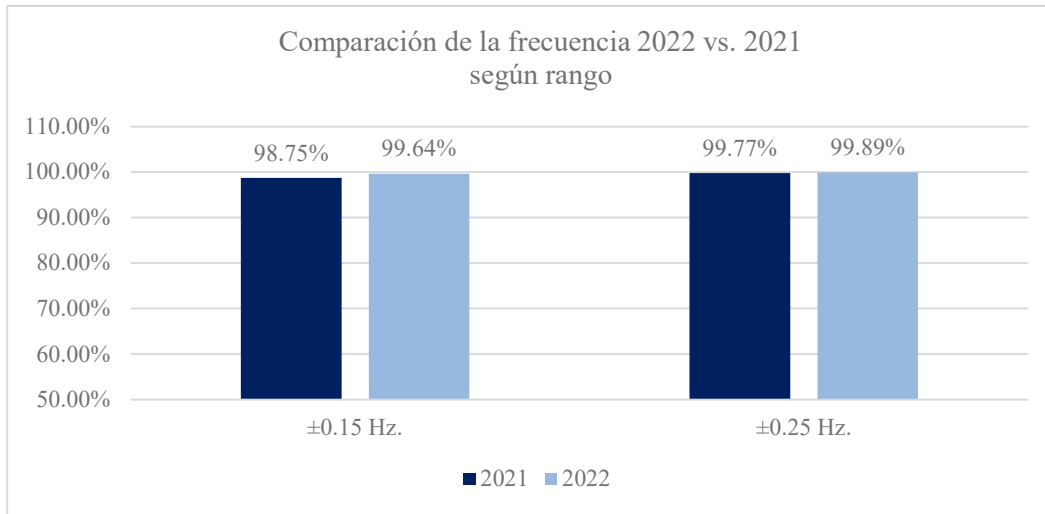
Calidad de la Frecuencia del Sistema.

El artículo 150 del Reglamento para la Aplicación de la Ley General de Electricidad 125-01 (RLGE) establece que la frecuencia debe permanecer como mínimo el 99% del tiempo dentro del rango más exigente de 59.85 y 60.15 Hertz (± 0.15), y el 99.8% del tiempo dentro del rango fijado entre 59.75 y 60.25 Hertz (± 0.25).

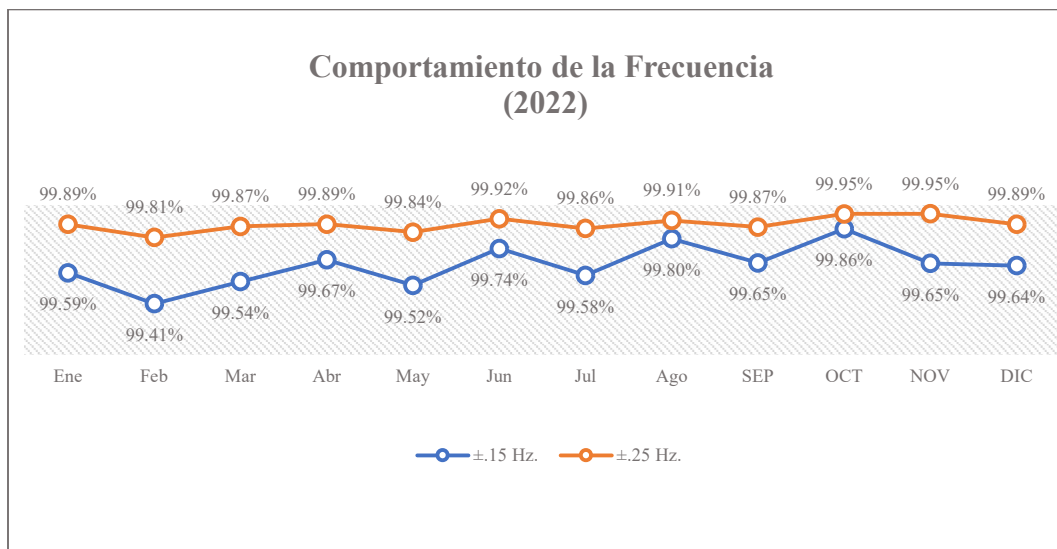
El promedio alcanzado durante en el año 2022, para el rango ± 0.15 Hz fue de 99.64% del tiempo dentro del rango que exige el RALGE, lo que arroja una oportunidad de cumplimiento de 0.36% en base a lo que establece la citada normativa. Comparando el resultado obtenido en el 2022 con el año 2021, se puede evidenciar una mejora de un 0.89%. A pesar de estas oportunidades de mejora, se puede observar cómo las ejecutorias que se han implementado desde la Operación del



Sistema, están impactando positivamente en la mejora de la frecuencia del Sistema de Transmisión Nacional (STN), y con ello la calidad del suministro de energía eléctrica.



Gráfica 3 Comparación de la frecuencia 2022 vs. 2021 según rango



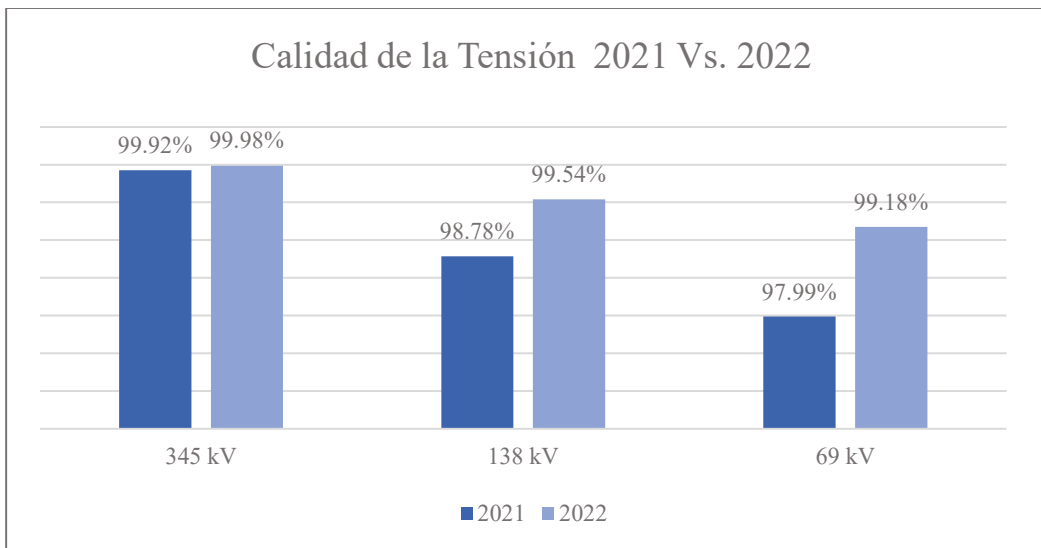
Gráfica 4 Comportamiento de la Frecuencia Mensual.



Calidad de la Tensión.

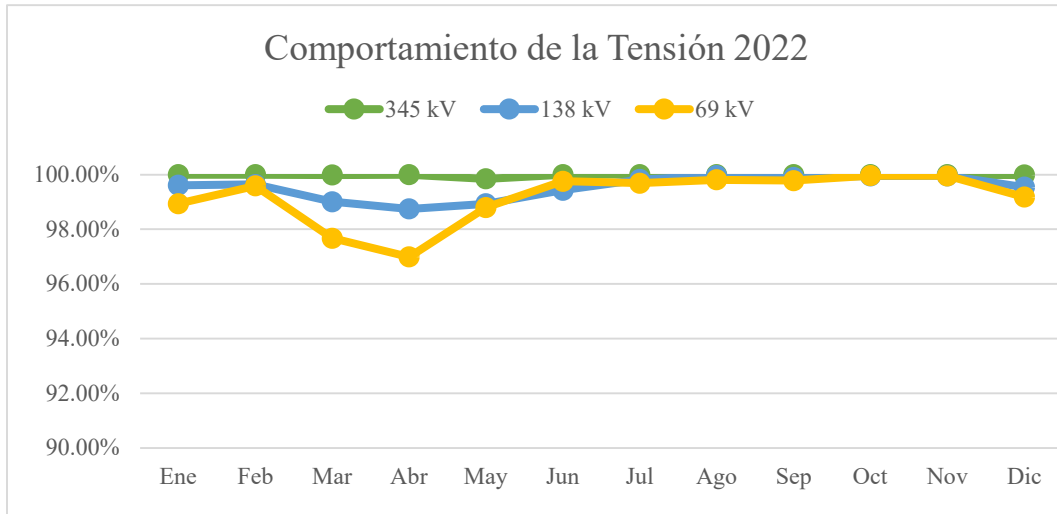
De acuerdo con lo establecido en el artículo 149 del Reglamento Para La Aplicación De La Ley General De Electricidad los niveles de tensión de transmisión deben permanecer el 100 % del tiempo dentro de un ± 5 % de su valor nominal. De esta manera los rangos establecidos para los niveles de tensión 345 kV, 138 kV y 69 kV [327.75 kV – 362.25 kV], [131.1 kV – 144.9 kV] y [65.55 kV – 72.45] respectivamente.

La calidad de la tensión promedio en el SENI durante el año 2022 ha sido de un 99.18% para el nivel de 69 kV, de 99.54% para el nivel de 138 kV y de 99.98% para 345 kV. En comparación con el año 2021 la calidad promedio global de la tensión aumentó en 0.67%, debido a los múltiples eventos que se generaron durante el año tales como: salidas de centrales generadores relevantes para el SENI, salidas de líneas de transmisión por eventos naturales, entre otras.



Gráfica 5 Calidad de la Tensión 2021 Vs. 2022





Gráfica 6 Comportamiento de la Frecuencia por Nivel de Tensión 2022

Proyectos de Mejora de la Operación del Sistema.

- Integración de ocho unidades generadoras al Control Automático de Generación (AGC); La Generadora La Vega, Sultana del Este, CESPM 2, CESPM 3, Parque Energético Los Mina, Aes Andrés, Generadora Palamara, y Estrella del Mar 2.
- Energización con cero errores operativos de las subestaciones Cabreto 345 kV, y Santanasol 138 kV.
- Cambios en la topología de la Red 345 kV con la energización de los enlaces 345 kV Bonao III – Cabreto y 345 kV Cabreto – Julio Sauri.
- Cambios en la topología de la red 138 kV con la energización de los enlaces 138 kV Cabreto – Hainamosa L1 y L2, 138 kV Cabreto – Interconexión Andrés L1 y L2, 138 kV Cabreto – La Luisa, y 138 kV Cabreto – San Pedro 2.
- Aumento de la capacidad de transferencia de potencia de la zona sur con la zona central del SENI, mediante la energización de la línea de transmisión 138 kV Pizarrete - Julio Sauri y la reconfiguración de la red 69 kV de la barra de Palamara.



3.4. Mantenimiento de la Infraestructura de Transmisión (Dirección de Mantenimiento de Infraestructura).

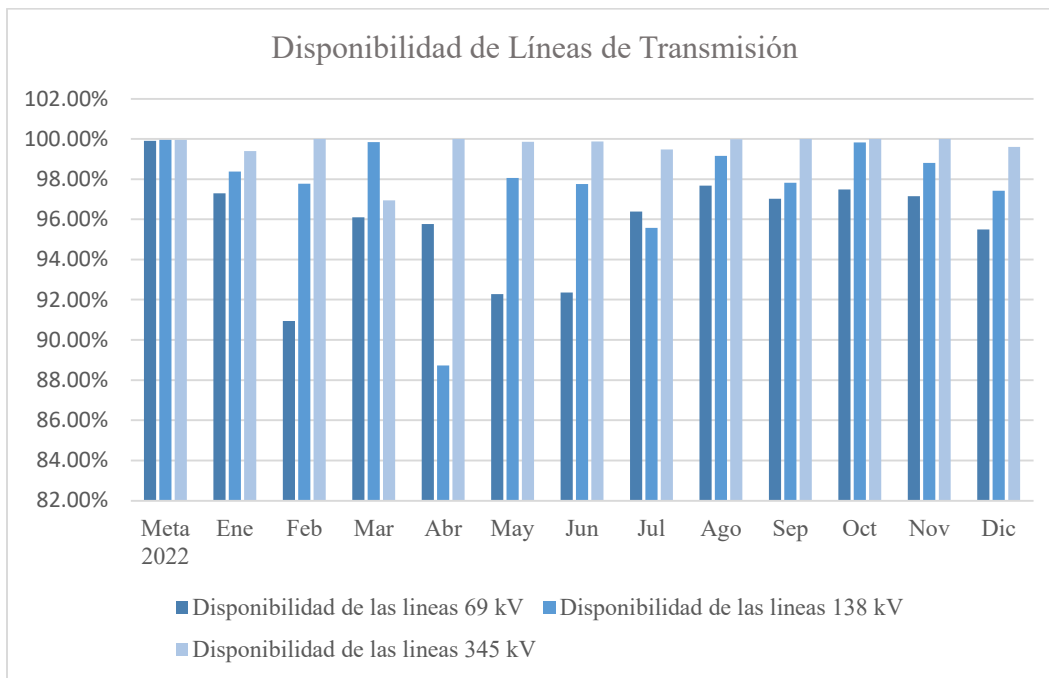
La Gestión del Mantenimiento de Infraestructura, tiene como misión mantener en condiciones operativas y funcionales las instalaciones eléctricas de la Empresa, con la finalidad de transportar de forma eficiente la energía eléctrica desde los centros de generación, hasta las Empresas Distribuidoras de Electricidad y los Usuarios No Regulados. El Sistema de Transmisión está integrado por un total de 5,529.76 km de líneas en los niveles de tensión 69 kV, 138 kV y 345 kV, las cuales se encuentran distribuidas en todo el territorio nacional, dividido entre las zonas: Sur Central, Sur Profundo, Este Central, Este Profundo, Norte y Nordeste, siendo las zonas Norte y Sur Profundo las de mayor porcentaje de líneas. El sistema de transmisión cuenta con 111 subestaciones eléctricas de potencia ubicadas en todo el territorio nacional, de las cuales 35 % son propiedad de la ETED y el 65 % compartidas con otros agentes del mercado. Cuenta con un total de 33 autotransformadores y una subestación móvil 138/69 kV de 80 MVA, estos centros de transformación 6 corresponden al nivel de tensión de 345/138 kV; y 28 de 138/69kV. La potencia total de estos autotransformadores es de 5,933 MVA, así mismo dispone de 16 Bancos de Capacitores a nivel nacional con una potencia total de 330.4 MVAR y 739 relés de protección digital de última generación que protegen el sistema eléctrico y un sistema de automatización que supervisan el comportamiento en tiempo real de todas las instalaciones de la Empresa.

Disponibilidad de líneas de Transmisión.

Con el propósito de alinear las operaciones a la estrategia, la Dirección de Mantenimiento de Infraestructura ha desarrollado



objetivos e iniciativas en su plan estratégico, monitoreados mensualmente por indicadores que miden la eficacia y la eficiencia del mantenimiento, con el fin de garantizar la seguridad, confiabilidad y la estabilidad del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI). Así como, la implementación del plan de mantenimiento en todo el territorio nacional. Los indicadores muestran el comportamiento y disponibilidad de los activos relevantes del Sistema de Transmisión Nacional (STN), para los tres niveles de tensión que posee la ETED. Este indicador representa el cociente entre el número total de horas disponibles de los circuitos del mismo nivel de tensión y el número de horas calendario del mismo período.



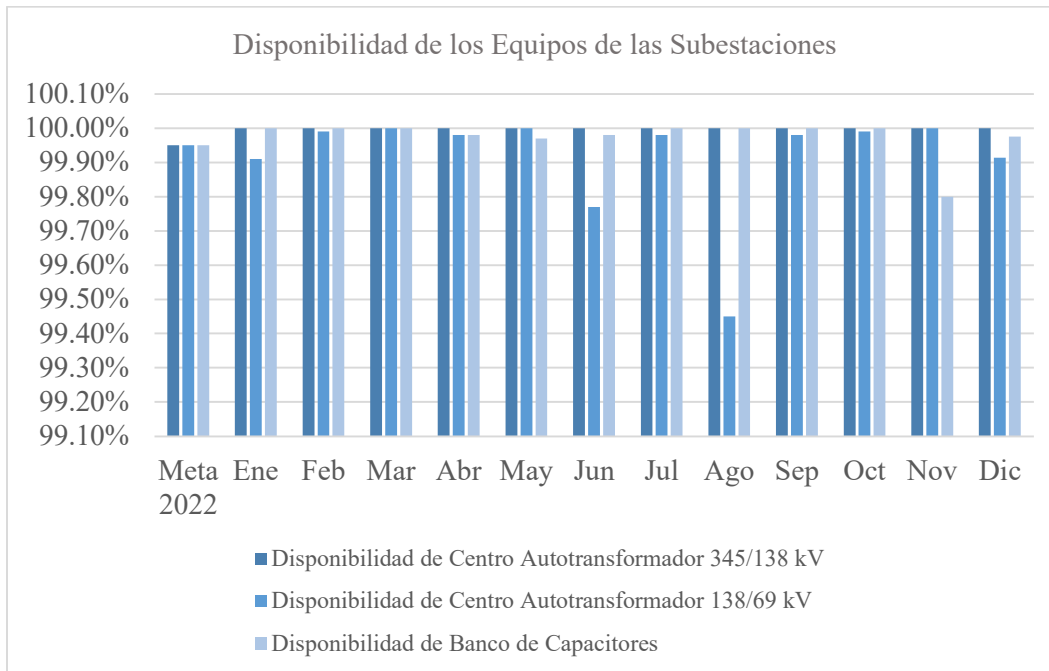
Gráfica 7 Disponibilidad de Líneas de Transmisión

Disponibilidad de los Equipos de las Subestaciones.

Este indicador representa el cociente entre el número total de horas disponibles de los diferentes equipamientos de la Subestaciones y el número de horas calendario del mismo período. A continuación, se



muestra el comportamiento de este indicador para los diferentes equipos evaluados.



Gráfica 8 Disponibilidad de los equipos de las Subestaciones.

Cabe destacar que las mejoras que han experimentado los indicadores de disponibilidad de las líneas y los activos de las subestaciones, ha sido fruto de la ejecución de un programa de mantenimiento centrado en desempeño de los activos del STN.

Este programa de mantenimiento se ha enfocado en diversas líneas de acción como son: Mantenimiento predictivo, inspecciones de termografías, sustituciones de elementos críticos de las líneas y las subestaciones, entre otras.

Programa	Acciones Ejecutadas
Mantenimiento Predictivo	Inspecciones a estructuras de líneas de transmisión.
	Inspecciones personalizadas a subestaciones.



Programa	Acciones Ejecutadas
Inspecciones Termográficas	Termografías a estructuras de transmisión.
Inspecciones Ultravioletas en subestaciones	Inspecciones ultravioletas en aisladores de líneas de transmisión y subestaciones.
Sustitución de Elementos en Líneas de Transmisión	Sustitución de postes
	Sustitución de crucetas
	Sustitución de Aisladores
	Rehabilitación de Cable de Guarda
	Medición de Sistemas de Aterrizajes
	Adecuación de Torres
	Poda de árboles
Mantenimiento a Subestaciones	Mantenimiento preventivo a barras
	Mantenimiento preventivo a campos de líneas
	Prueba de autotransformadores de potencia
Sustitución de Equipos de Subestaciones	Interruptores
	Seccionadores por innovación
	Instalación de cajas de mandos motorizadas
	Sustitución de transformadores de corriente (CT's)
	Sustitución de apartarrayos
	Rehabilitación de malla de tierra de subestaciones
	Rehabilitación de alumbrado exterior de subestaciones
	Sustitución de banco de baterías



Programa	Acciones Ejecutadas
Sustitución y Mantenimiento a Servicios Auxiliares SS/EE	Sustitución de rectificadores
	Mantenimiento de banco de baterías y rectificadores
	Sustitución de protecciones
	Instalaciones de paneles de alarmas

Tabla 13 Programa de mantenimiento ejecutado en el 2022

Trabajos más destacados Redes del 2022:

- LT – 69 kV San Juan I – Sabaneta Instalación de 3,750mts de cable de guarda o estático 7 #9 Alumoweld.
- LT – 69 KV San Juan II – Sabana Yegua: Instalación de un tramo de línea con 180mts de longitud, para la eliminación de la S/E Guanito, y de esta manera conectar la S/E Guanito de distribución radial desde Sabana Yegua hacia la S/E: San Juan II. Y que la Hidroeléctrica Sabana Yegua inyecte a la S/E San Juan II como a la S/E 15 de Azua.
- Repotenciación, Instalación de Auto Transformador de TR-140 MVA, en la Subestación de Canabacoa.
- Inicio construcción de línea 69 kV Piedra Blanca - Rancho Arriba, para alimentar Subestación que se construirá en la comunidad de Rancho Arriba.
- Realización del desvió para los trabajos del teleférico en las líneas LT – 69 kV Palamara – Madre Vieja y la LT – 69 KV Palamara – San Cristóbal Norte.
- Instalación de 10 nuevas líneas de transmisión con una longitud de 180.04km, 2 líneas 69 kV, 7 a 138 kV y 1 a 345 kV:
 - 69 kV Dajao



- Sabana Perdida
- 69 kV Dajao – Yamasa - Monte Plata
- 138 kV Guerra – Hainamosa L1
- 138 kV Guerra – Hainamosa L2
- 138 kV Guerra – Interconexión L1
- 138 kV Guerra – Interconexión L2
- 138 kV Guerra – San Pedro II
- 138 kV Guerra – La Luisa
- 138 kV Hainamosa – Dajao
- 345 kV Guerra – Bonao III

Trabajos más destacados Controles y Protecciones del 2022:

- Instalación y montaje del sistema de Protección, control y mando de la bahía completa de banco de capacitor SE 69/12.5 kV Payita y 69/12.5 kV Abanico Per.
- Instalación y montaje del sistema de Protección, control y mando de los campos 138 kV Bonao II - Bonao III L1 y L2.
- Instalación y montaje del sistema de Protección, control y mando del nuevo campo lado alta y baja del Autotransformador T02 Canabacoa.
- Integración al sistema SCADA con la a la S/E 138 kV Dajabón, 138 kV Montecristi, 138 kV Diesel Pimentel, 138/69 kV Nagua, 69 kV Pimentel, 138 kV Gallera y 69 kV Hatillo.
- Instalación, montaje y conexonado de nuevo rectificador AC/DC en la S/E 69 kV Navarrete.
- Instalación, montaje y conexonado de PVT para el servicio de estación de la S/E 69 kV La Vega.
- Puesta en servicio del esquema de Protección diferencial de línea en los campos de línea 138 kV Montecristi - Dajabón, 138 kV Bonao II - Bonao III L1 y Bonao II - Bonao III L2.



- Instalación de protecciones diferenciales de líneas en la subestación CNP, Timbeque y Metro.
- Recepción del proyecto Dajao.
- Instalación de Fibras para gestión de la Protección diferencial de los campos de líneas: CNP- Timbeque II, CNP-UASD y CNP-Metro; para la gestión remota de las mismas. Dicha gestión se está realizando desde la Subestación Timbeque II 138/69 kV.
- Configuración y prueba de señales del código de conexión en 68 Subestaciones, iniciando con 49.52% de cumplimiento y colocándolo en la actualidad en 76.6%, para un incremento de efectividad y aceptación de 27.08%.
- Pruebas de aceptación para la Integración al Sistema Scada Subestación Cabreto 345/138 kV.
- Puesta en operación de El Soco.
- Instalación, Pruebas y Puesta en Servicio de Autotransformador 138/69 IV, T01 140 MVA en la Subestación Palamara 138 kV.

Trabajos más destacados Subestaciones del 2022:

- Mantenimiento preventivo subestación encapsulada GIS 138 kV Metropolitano, CNP & Paraíso.
- Trabajo Mayor Autotransformador de 140 MVA en 138/69 kV Canabacoa.
- Conclusión de armados al Autotransformador 138/69 kV Palamara.
- Seccionalización de la Barra 69 kV Palamara y entrada en servicio del Autotransformador 140 MVA 138/69 kV Palamara.
- Mantenimiento preventivo y puesta en servicio del Autotransformador de 140 MVA en 138/69 kV Canabacoa.



- Puesta en servicio de subestación 345/138 kV Cabreto.
- Puesta en servicio Banco de Capacitores 10 MVAR 69 kV Abanico PER.
- Construcción de bases, instalación y puesta en servicio de PVTs en 138/69 kV Pizarrete.
- Instalación de Banco de Capacitores 69 kV Payita.
- La instalación de Banco de Capacitores de 20 MVAR en 69/12.5kV San Rafael de Hatillo.

3.5. Expansión de la Red de Fibra Óptica (Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica)

El plan de alto nivel de la ETED está debidamente vinculado con la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Plurianual del Sector Público y el Programa de Gobierno del cambio. En cuanto a la expansión de la red de Fibra Óptica, la meta principal consiste en incrementar el nivel de conectividad y acceso a la banda ancha a precios asequibles, así como la capacidad y calidad del acceso internacional del país, a través de la ampliación y actualización permanente de las infraestructuras físicas, incluyendo la disponibilidad de una red troncal de fibra óptica de acceso abierto y capilarizada, del Objetivo General 3.3.

En cumplimiento con lo dispuesto en la Estrategia Nacional de Desarrollo y el Programa de Gobierno 2020-2024, estamos ampliando nuestra red de Fibra Óptica, para llevar la conectividad por banda ancha a todo el país, continuando con la ejecución de dos (2) proyectos de ampliación de la red de Fibra Óptica en unos 420 km adicionales, que estarán disponibles para el año 2023, con una inversión estimada de RD\$283.37 Millones. En ese sentido se encuentra en proceso de contratación la ampliación de los nodos ópticos, con una Licitación Pública de unos RD\$1,000 Millones,



aproximadamente, que permitirá aumentar la cantidad de provincias con acceso a la banda ancha de 16 a 25 en total.

3.6. Gestión de la Comercialización (Dirección de Gestión Comercial)

Pérdidas Técnicas de Transmisión

Desde la ETED servimos a dos grupos de clientes, el primer grupo lo integran las Empresas Generadoras de Electricidad y las Empresa Distribuidoras de Electricidad y, el segundo grupo, los Usuarios No Regulados (UNRs). Ellos esperan y merecen recibir un producto y un servicio de transmisión de calidad, confiable, seguro y a costo razonable.

Desde el punto de vista de los clientes de la empresa, y de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Aplicación de la Ley General de Electricidad No. 125-01, las pérdidas técnicas, por concepto del transporte de energía, no deben exceder al 3% de la energía inyectada al sistema. Como se muestra en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** el valor alcanzado por la ETED para el año 2022, ha sido de un 1.60%, este porcentaje se mantiene muy por debajo del límite establecido por la normativa vigente.

Indicador	Unidad Medida	Meta	Valor 2022	Cumplimiento
Pérdidas técnicas por transmisión	%	<3%	1.60%	100%

Tabla 14 Indicador de Pérdidas de Transmisión

Las pérdidas técnicas a octubre 2022 han alcanzado un valor de 1.60%. Comparando este resultado con el obtenido en el 2021, se evidencia una disminución de un 0.9%. Esta disminución muestra que las inversiones realizadas por la ETED en la infraestructura del



Sistema de Transmisión han impactado en la reducción de las pérdidas técnicas

Proyectos Relevantes Ejecutados

- **En relación a la Ley No. 5707 sobre el Desarrollo de Fuentes Renovables de Energía y sus Regímenes Especiales.** Este año 2022 la ETED concretó los pagos por compensación de trasposos de facilidades de transmisión a 4 importantes proyectos de energía renovable. Esto permitiendo la consolidación del compromiso del estado dominicano con el medio ambiente.
- En miras a diligenciar el correcto **manejo de las cuentas de clientes y saneamiento de la empresa**, en este año se renegociaron las deudas en estado incobrables con 2 importantes empresas del sector.
- **Implementación del nuevo sistema de clientes personalizado** de la empresa entró en funcionamiento en el mes de noviembre, permitiendo con esto a los clientes realizar sus solicitudes y mantener la visualización de sus procesos en línea y en tiempo real.
- *En consonancia con la política del estado dominicano de trabajar con Burocracia Cero la empresa ETED firmó el acuerdo de Ventanilla única con Pro-Dominicana*, con el cuál se busca convertir la Ventanilla Única en una herramienta ágil y confiable en beneficio de los inversionistas, al garantizar la fluidez, seguridad, transparencia y eficiencia de todos sus procesos. En ese mismo sentido, la implementación de esta herramienta permitirá agilizar y facilitar trámites,



procedimientos y acciones de los servicios prestados por la ETED, para emitir las autorizaciones, licencias, permisos o certificaciones necesarios para que el inversionista pueda realizar adecuadamente su proceso de instalación o expansión en el país.

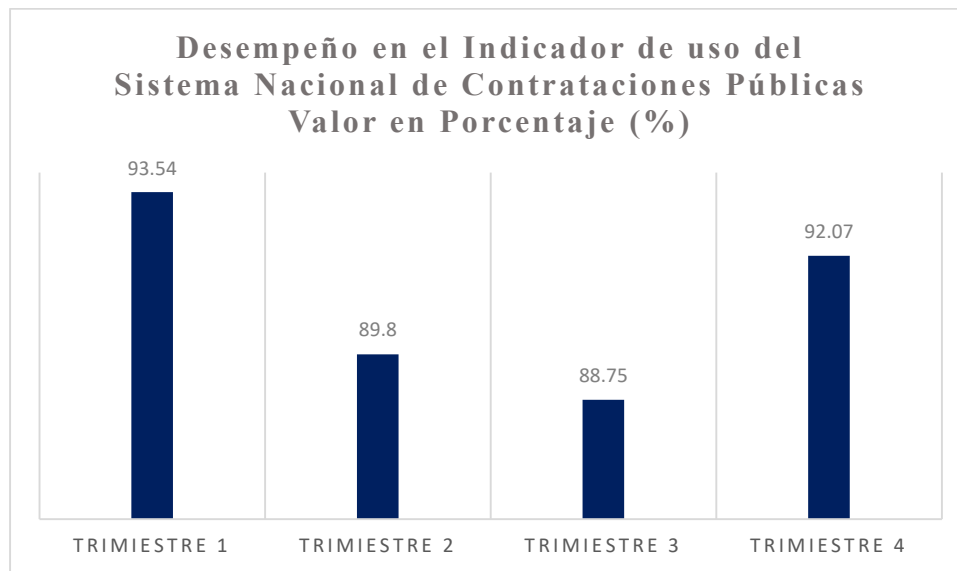


IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria institucional 2022

4.1. Desempeño Área Administrativa y Financiera.

La Dirección de Contrataciones Públicas mide, a través del SISCOMPRAS, el nivel de uso del sistema nacional de compras y contrataciones públicas a las instituciones del estado. Los resultados sobre la medición del índice de contrataciones públicas al finalizar el mes de noviembre del 2022, la ETED ha logrado un desempeño de 92.07% con una proyección a diciembre de mantenerse en el mismo nivel. A continuación, se presenta el comportamiento obtenido durante el año por trimestre.



Gráfica 9 Desempeño del Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas

Con respecto a los subindicadores de contrataciones públicas, los cuales integran el índice general, la ETED muestra las siguientes puntuaciones: Planificación de compras obtuvo un valor de 15 puntos



de un total de 15; Publicaciones de procesos se obtuvo un 15 de 15; Gestión de procesos fue de 17.29 de 20 puntos; Administración de contratos es de 24.78 de un total 30 y en compra a MIPYMES y Mujeres el valor es de 20 de 20 puntos.

En base a los indicadores del 2022, la ETED deberá mantener o superar los mismos para el próximo año 2023.

4.2. Gestión de las Compras y Contrataciones.

Las estadísticas arrojadas por el portal transaccional indican que el monto total del Plan Anual de Compras y Contrataciones de la ETED en el 2022 ascendió a RD\$ 3,893,006,514.27 Millones. En la tabla siguiente se muestran las cantidades de procesos de compra que fueron adjudicados y el monto envuelto en las compras de ETED, según la modalidad:

Modalidad	Cantidad	Monto RDS
Compras por Debajo del Umbral	170	13,974,947.65
Compras Menores	265	161,473,181.09
Comparación de Precios	12	154,209,575.73
Licitación Pública Nacional	12	3,045,285,652.42
Procesos de Excepción	22	518,063,157.38
Total General	481	3,893,006,514.27

Tabla 15 Cantidad y monto de los procesos de compras por modalidad

Nota: La tabla anterior solo considera los procesos adjudicados que completaron el ciclo dentro del portal.

Conforme al tipo de empresa adjudicadas, el sistema de compras y contrataciones muestra que las grandes empresas tienen una cantidad de 228 órdenes representando un 47.40% del total de órdenes con un



monto de RD\$3,741,944,363.27, las Mipymes con 175 órdenes representando el 36.38% y un monto de RD\$125,471,491.00 y las Mipymes Mujer con 78 órdenes, equivalentes al 16.22%, y un monto de RD\$25,590,660.00 pesos.

Tipo de Empresa	Cantidad	Monto RD\$
Grande	228	3,741,944,363.27
Mipyme	175	125,471,491.00
Mipyme Mujer	78	25,590,660.00
Total General	481	3,893,006,514.27

Tabla 16 Cantidad de procesos de compras y montos por tipo de empresa

En la siguiente tabla se muestra un detalle más pormenorizado de las compras de la ETED por modalidad y por tipo de empresa.

Tipo de Empresa Adjudicada	Modalidad	Cantidad de Procesos	Monto RD\$
Grande	Compra por Debajo del Umbral	70	6,439,341.94
	Compra Menor	120	82,363,704.80
	Comparación de Precios	9	143,378,139.73
	Licitación Pública Nacional	12	3,045,285,652.42
	Procesos de Excepción	17	464,477,524.38
Total Grande		228	3,741,944,363.27
Mipyme	Compra por Debajo del Umbral	61	4,875,030.00
	Compra Menor	107	58,755,005.00
	Comparación de Precios	3	9,766,781.00
	Licitación Pública Nacional	0	-



	Procesos de Excepción	4	52,074,675.00
Total Mipyme		175	125,471,491.00
Mipyme Mujer	Compra por Debajo del Umbral	39	3,066,411.00
	Compra Menor	36	19,948,636.00
	Comparación de Precios	1	1,064,655.00
	Licitación Pública Nacional	0	-
	Procesos de Excepción	2	1,510,958.00
Total Mipyme Mujer		78	25,590,660.00
Total General		481	3,893,006,514.27

Tabla 17 Resumen de compras adjudicadas por tipo de empresa y modalidad de compra

Gestión Financiera.

Actualmente la ETED no es medida a través del SISMAP, debido a: La gestión financiera de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana, descansa sobre la gestión de la tesorería y la contabilidad, encargándose ambas de garantizar el registro, revisión y control de manera efectiva de todas las operaciones financieras que se realizan dentro del ciclo contable, la planificación y el control presupuestario.

El Proyecto de Presupuesto de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) para el ejercicio 2022, elaborado sobre base cero, tiene como objetivo principal el cumplimiento de la estrategia de la empresa y la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), en lo referente al fortalecimiento y sostenibilidad del Sector Eléctrico Dominicano, alineando las actividades presupuestadas con su Misión, Visión, Plan Estratégico 2021 - 2024 y Plan Operativo Anual (POA) 2022.



La Gestión Financiera de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) incluye el consolidado de los estados financieros, disponibilidad bancaria y gestión de cobros a los agentes del Mercado Eléctrico Mayorista del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (MEM-SENI), correspondiente al año 2022.

Facturación y cobros.

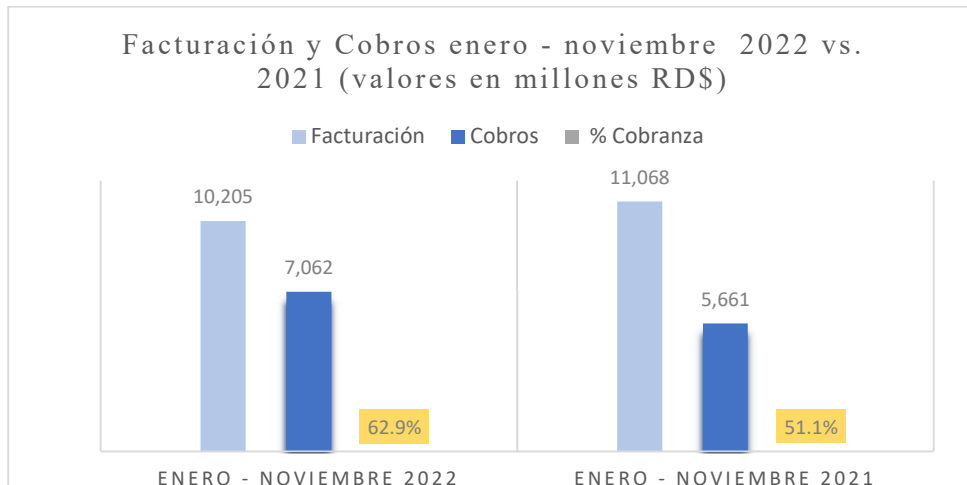
Durante el periodo Enero – Noviembre 2022, la ETED facturó RD\$10,205MM, de los cuales se cobraron RD\$7,062MM, equivalentes a un nivel de cobranza de 69.2%. Esta cifra es 18.1 puntos porcentuales mayor al mismo periodo del año 2021 (51.1%). Es preciso resaltar que la cobrabilidad de los generadores privados ascendió a 83.60% de lo facturado, 17.3 puntos porcentuales inferior a lo cobrado en 2021 (100.9%). Por otro lado, el nivel de cobranza a las empresas relacionadas fue de 59.5%, 40.7 puntos porcentuales superior con respecto al mismo periodo de 2021 (18.8%).

Facturación y Cobros Enero – Noviembre 2022 vs 2021 (Valores en Millones de RD\$)

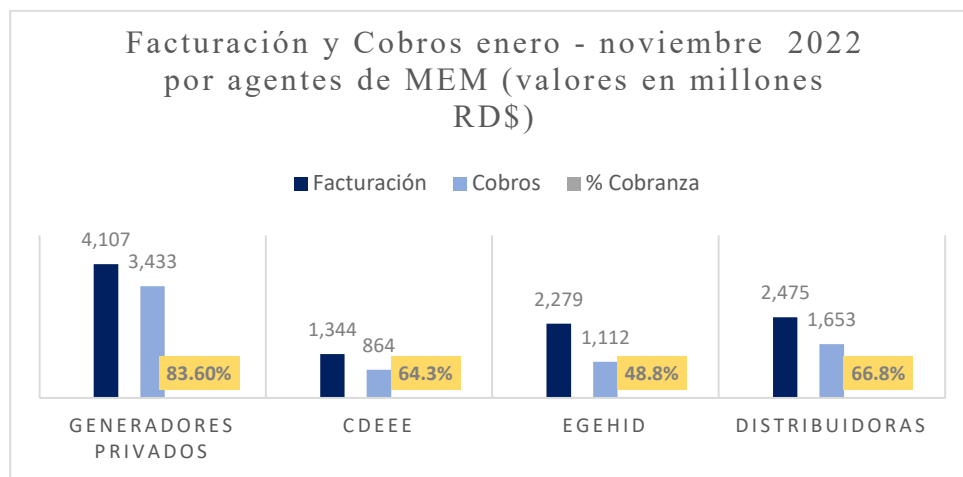
Agente del MEM	2021			2022		
	Facturación	Cobros	% Cobranza	Facturación	Cobros	% Cobranza
Generadores privados	4,358.39	4,397.73	100.90%	4,106.53	3,433.00	83.60%
CDEEE	1,165.78	-	0.00%	1,343.67	864.32	64.33%
EGEHID	3,591.85	245.86	6.84%	2,279.33	1,111.66	48.77%
Empresas Distribuidoras	1,952.34	1,016.91	52.09%	2,474.97	1,653.41	66.81%
Total	11,068.36	5,660.50	51.14%	10,204.50	7,062.39	69.21%

Tabla 18 Resumen de Facturación y Cobros.





Gráfica 10 Facturación y Cobros 2022 vs 2021.



Gráfica 11 Facturación y Cobros Enero – Noviembre 2022

Balance de las Cuentas por Cobrar

Al mes de noviembre de 2022, el balance de las cuentas por cobrar de la ETED es de RD\$35,004MM. De este total, las empresas relacionadas (CDEEE, EGEHID y las Empresas Distribuidoras) mantienen balances de cuentas por cobrar de RD\$31,914MM, los cuales representan el 91.2% del monto total adeudado.

**Balance Cuentas por Cobrar
31/12/2021 al 30/11/2022
(Valores en Millones de R**



Balance CxC	31/12/2021	30/11/2022
Generadores privados	3,063.45	3,089.68
CDEEE	6,937.63	7,202.98
EGEHID	18,604.14	19,488.37
Empresas Distribuidoras	4,868.55	5,223.05
Total	33,473.76	35,004.08

Tabla 19 Resumen del Balance de las Cuentas por Cobrar

Ejecución Presupuestaria

Objeto del gasto	Presupuesto Anual		Ejecución a Noviembre				Variación Ejecución	
	2022	2021	2022	%	2021	%	Abs.	%
Gastos corrientes:								
Retribuciones	1,888.8	1,441.2	1,293.5	68.5%	1,139.4	79.1%	154.1	13.5%
Contratación de Servicios	1,795.0	1,671.3	595.0	33.1%	315.2	18.9%	279.7	88.7%
Materiales y Suministros	1,195.9	715.6	388.2	32.5%	132.1	18.5%	256.1	193.9%
Transf. Corrientes	218.8	154.3	399.5	182.6%	111.8	72.4%	287.8	257.5%
	5,098.6	3,982.4	2,676.2	52.5%	1,698.5	42.7%	977.7	57.6%
Gastos de capital:								
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	1,180.5	1,039.4	416.5	35.3%	77.3	7.4%	339.2	438.6%
Obras	3,358.4	2,647.1	827.0	24.6%	589.6	22.3%	237.4	40.3%
	4,538.9	3,686.5	1,243.5	27.4%	667.0	18.1%	576.6	86.4%
Gastos Financieros:								
Deuda Pública Externa	326.3	321.3	296.0	90.7%	287.6	89.5%	8.4	2.9%
Total	9,963.8	7,990.2	4,215.8	42.3%	2,653.1	33.2%	1,562.7	58.9%

Tabla 20 Resumen del Balance de las Cuentas por Cobrar

* Valores en Millones de R



Desempeño del gasto.

Durante el periodo del año 2022 la ETED cuenta con un monto presupuestado anual de RD\$9,928,877,550 (recursos propios) y RD\$34,939,438 (recursos externos) habiendo ejecutado a la fecha un 42.33% equivalente a RD\$4,215,762,100 de su presupuesto correspondiente a recursos propios.

Las partidas que cuentan con una menor ejecución del presupuesto anual son Obras (24.6%), Materiales y Suministros (32.5%), Contratación de Servicios (33.1%).

En relación con el año 2021, los gastos crecieron un 58.9% (RD\$1,562.7MM), principalmente en las partidas de Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles (RD\$339.2MM) y Transferencias Corrientes (RD\$287.8MM).

4.3. Desempeño de los Recursos Humanos.

Análisis de los resultados del SISMAP, incluyendo justificación en caso de incumplimiento.

Actualmente la ETED no es medida a través del SISMAP, debido a:

En cumplimiento con lo dispuesto en el Párrafo I del Artículo 138 de la Ley General de Electricidad No. 125-01, del 26 de julio de 2001, fue creada La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) el 02 de noviembre de 2007 mediante el Decreto 629-07, de propiedad estrictamente estatal, con personería jurídica y patrimonio propio con capacidad para contraer obligaciones comerciales y contractuales, según sus propios mecanismos de dirección y control.



Promedio del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional.

Hasta el momento está establecido que anualmente se realice la Evaluación del Desempeño al personal que trabaja directamente en los procesos del Centro Control de Energía a razón de que están certificados bajo los estándares de calidad establecidos en la Norma ISO 9001:2015.

El último proceso de evaluación de desempeño se realizó en agosto 2022 en la cual se evaluó 53 empleados que cumplían con los requisitos establecidos para ser evaluados.

De acuerdo a los grupos ocupacionales establecidos en la Dirección de Operaciones/CCE, a continuación, detallamos la cantidad de empleados que fueron evaluados y el promedio de los resultados obtenidos:

Grupo 1 – Directivos

Cero (0) puestos evaluados, debido a que en el PR-03-014_Procedimiento Evaluación del Desempeño en el CCE_V.01 no está incluido en su alcance evaluar el director del área.

Grupo 2 – Mandos Medios

Nueve (9) empleados evaluados. Promedio del desempeño obtenido es de 4.00 puntos de 4.00 puntos que es la calificación máxima promedio.

Grupo 3 – Supervisor de Línea

Seis (6) empleados evaluados. Promedio del desempeño obtenido es de 3.91 puntos de 4.00 puntos que es la calificación máxima promedio.



Grupo 4 – Profesionales y Especialistas

23 empleados evaluados. Promedio del desempeño obtenido es de 3.53 puntos de 3.60 puntos que es la calificación máxima promedio.

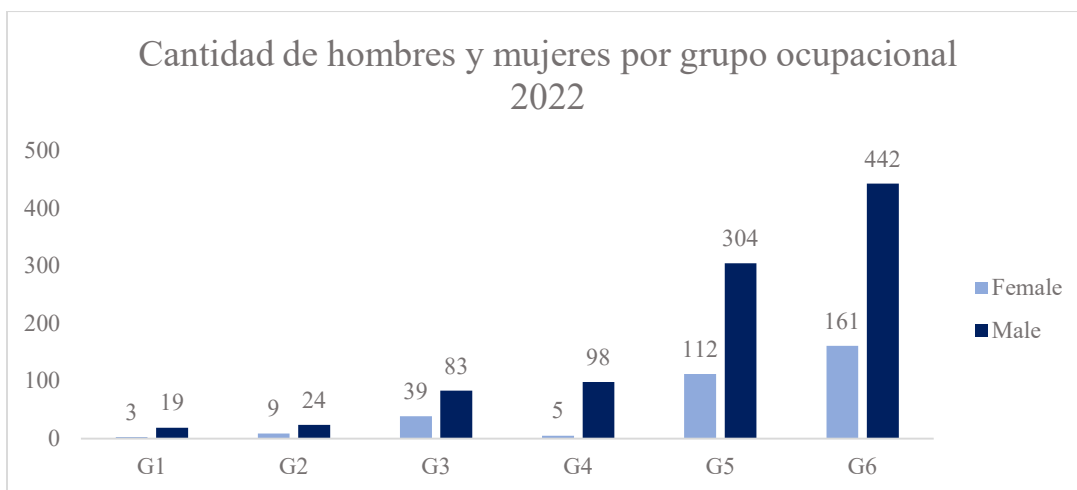
Grupo 5 – Soporte y Apoyo

15 empleados evaluados. Promedio del desempeño obtenido es de 2.93 puntos de 3.00 puntos que es la calificación máxima promedio.

Información sobre cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional al 05 de diciembre 2022.

Cuenta de Grupo Ocupacional	Etiquetas de columna		
	Female	Male	Total general
Etiquetas de fila			
G1	3	19	22
G2	9	24	33
G3	39	83	122
G4	5	98	103
G5	112	304	416
G6	161	442	603
Total general	329	970	1299

Tabla 21 Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional 2022



Gráfica 12 Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional 2022



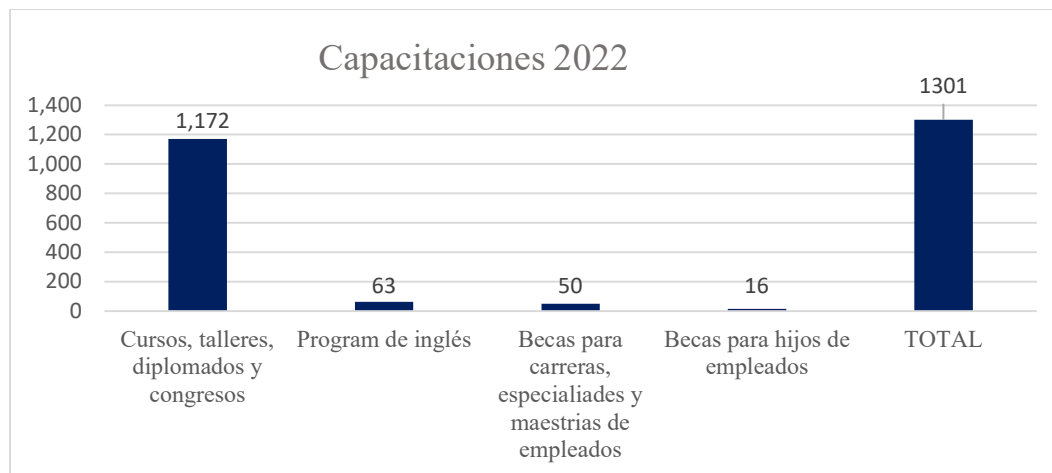
Otros logros alcanzados

Desempeño del Proceso de Capacitación y Desarrollo

Con el objetivo de aportar a la mejora del desempeño de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana, la Dirección Gestión Humana trabaja arduamente a través del Proceso de Capacitación y Desarrollo para que el activo más importante de nuestra organización, la gente, pueda disponer de los niveles de competencias requeridos para incrementar su productividad impactando de manera significativa en las metas propuestas. A continuación, mostramos los datos y gráficos de nuestros logros:

Concepto	Personal impactado
Cursos, talleres, diplomados y congresos	1,172
Programa de inglés	63
Becas para carreras, especialidades y maestrías de empleados	50
Becas para hijos de empleados	16
TOTAL	1,301

Tabla 22 Desempeño de los procesos de capacitación y desarrollo



Gráfica 13 Desempeño de los procesos de capacitación y desarrollo



4.4. Desempeño del Proceso de Desarrollo Organizacional.

Con el objetivo de aportar a la mejora del desempeño de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana, la Dirección Gestión Humana trabaja arduamente a través del Proceso de Desarrollo Organizacional para que las áreas que componen la empresa puedan incrementar su productividad disponiendo de estructuras organizacionales y descripciones de puestos acorde con las actividades que realizan impactando de manera significativa en las metas propuestas.

En este año 2022 hemos trabajado en el proceso de diseño, implementación y socialización de las estructuras organizacionales y descripciones de puestos para las áreas:

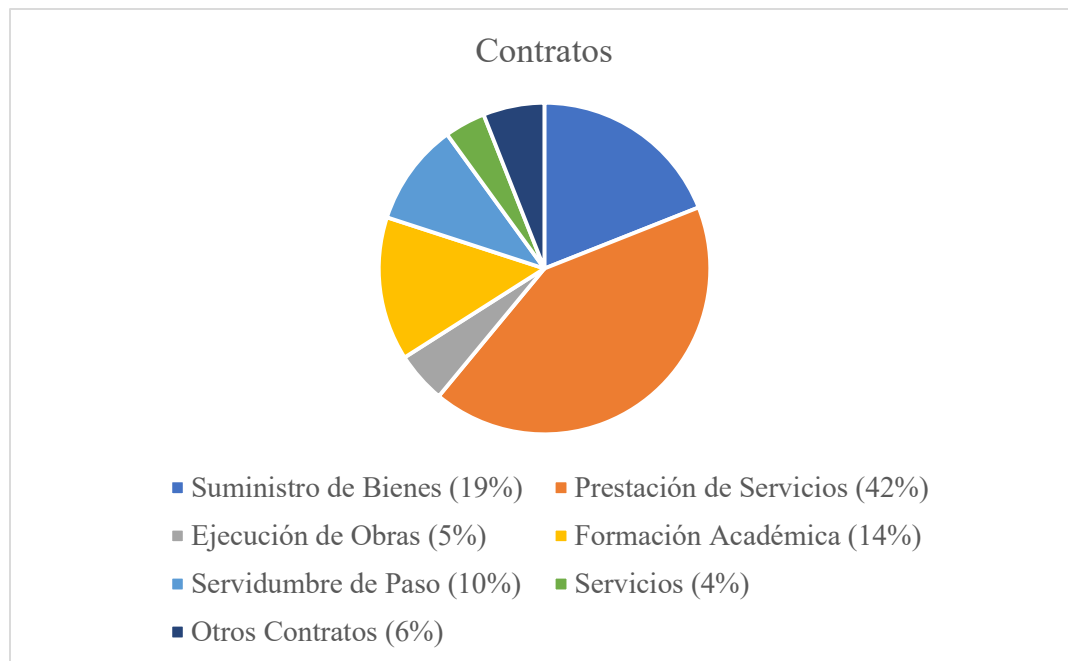
- Dirección Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (UNTFO).
- Dirección Comunicación Estratégica (DCE).
- Dirección Administrativa (DA).
- Dirección Gestión Comercial (DGC).
- Auditoría Interna (AI).



4.5. Desempeño de los Procesos Jurídicos.

Contratos y Formalizaciones

En el período enero a diciembre del año 2022, se han formalizado 265 contratos, diseminados de la siguiente manera: Contratos de Suministro de Bienes 51 equivalente al 19%, Contratos de Prestación de Servicios 111 equivalente al 42%, Contratos de Ejecución de Obras 12 equivalente al 5%, Contratos de Formación Académica 36 equivalente al 14%, Contratos de Servidumbre de Paso 28 equivalente al 10%, Contratos de Servicios 11 equivalente al 4% y otros Contratos 16 equivalente a 6%, como se muestra en la gráfica.



Gráfica 14 Gestión de Contratos 2022

Dentro de los contratos de Ejecución de Obras podemos resaltar los principales por su impacto en la sociedad y los montos implicados:

1. Contrato de Obra, de fecha 6 de septiembre de 2022, suscrito entre la ETED y Elecnor Servicios y Proyectos S.R.L., para la



construcción de la L.T. a 138 Kv Subestación 15 de Azua – Cruce de Cabral, por un monto de DOP927,510,772.11.

2. Contrato de Obra, de fecha 6 de septiembre de 2022, suscrito entre la ETED y Elecnor Servicios y Proyectos S.R.L., para la construcción de la L.T. a 69/138 kV asociadas al proyecto de construcción Subestación Villa Altagracia 138/69 kV, por un monto de DOP113,833,964.46.
3. Contrato de Obra, de fecha 26 de agosto de 2022, suscrito entre la ETED y Elecnor Servicios y Proyectos S.R.L., para la construcción de la L.T. a 138 kV Río San Juan – Gaspar Hernández y L.T. a 138 kV Gaspar Hernández – Playa Dorada, por un monto de DOP905,732,458.86.
4. Contrato de Obra, de fecha 18 de agosto de 2022, suscrito entre la ETED y PROYECTO TOM-CA, S.R.L., para la construcción de la Línea de Entrada a la S/E Imbert 69 kV, por un monto de DOP8,516,278.00.
5. Contrato de Obra, de fecha 25 de mayo de 2022, suscrito entre la ETED y Grupo FOM, S.R.L., para la reconstrucción de la L.T. a 69 kV Cruce de Cabral – Barahona, por un monto de DOP66,189,434.60.
6. Contrato de Obra, de fecha 19 de mayo de 2022, suscrito entre la ETED y Elecnor Servicios y Proyectos S.R.L., para la construcción de la L.T. a 138 kV Cruce de Ocoa – Ocoa, por un monto de DOP295,289,456.71.

Es oportuno destacar que para este período la gestión Jurídica logró rescindir 7 contratos de suministro de bienes, obteniendo la devolución de un monto de RD\$16,781,161.81, por incumplimiento del proveedor.



Acuerdos / Convenios más relevantes

1. Acuerdo Interinstitucional, suscrito en fecha 26 de septiembre de 2022, entre la ETED y la Asociación Dominicana de Distritos Municipales (ADODIM), para que sirva de mediadora entre los Distritos Municipales y la ETED para que otorguen la carta de No Objeción para la construcción de los proyectos que realiza la ETED.
2. Acuerdo de Colaboración Interinstitucional, suscrito en fecha 2 de agosto de 2022, entre la ETED y el Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana, para mancomunar esfuerzos para implementar la Ventanilla única de Inversión de la República Dominicana.
3. Acuerdo Tripartito suscrito entre la ETED, MESCYT y UASD, suscrito en fecha 17 de octubre de 2022, para establecer una colaboración conjunta para impartir la Maestría en Gestión Pública, impartida por la UASD.
4. Acuerdo de Intención, suscrito en fecha 29 de julio de 2022, entre la ETED y Generadora San Felipe Limited Partnership (GSF), para la ampliación de la S/E 345 Kv El Naranjo y L.T. a 345 Kv El Naranjo – Puerto Plata.
5. Contrato de Seguro Funerario, suscrito entre la ETED y el Instituto de Auxilios y Viviendas (INVI), de fecha 18 de febrero de 2022, para brindar los servicios funerarios al personal de la ETED y sus dependientes.
6. Contrato de Línea de Crédito, suscrito entre la ETED y el Instituto de Auxilios y Viviendas (INVI), de fecha 18 de febrero de 2022, para brindar los servicios de crédito a los funcionarios y empleados de la ETED para adquirir productos de consumo masivo.



7. Acuerdo de Colaboración Interinstitucional, de fecha 21 de febrero de 2022, suscrito entre la ETED y la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), para enlazar las instituciones del Estado y la Presidencia de la República con el Datacenter del Estado.
8. Convenio de Formación Tecnológica, suscrito entre la ETED y el Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), de fecha 14 de junio de 2022, para ofrecer servicios de innovación tecnológica a los colaboradores de la ETED.
9. Acuerdo de Intención, de fecha 29 de marzo de 2022, suscrito entre la ETED y Energía 2000, para la construcción de la L.T. a 345 Kv Pepillo Salcedo – S/E Guayubín 345 Kv.

Contrato de Facilidades de Transmisión

1. Contrato de Traspaso y Pago de Facilidades de Transmisión, de fecha 21 de noviembre de 2022, suscrito entre ETED y Agua Clara S.A.S., para la adquisición del Parque Eólico Agua Clara, en Hatillo Palma, provincia de Montecristi, por un monto de DOP120,300,587.94.
2. Contrato de Traspaso y Pago de Facilidades de Transmisión, de fecha 13 de julio de 2022, suscrito entre la ETED y Poseidón Energía Renovable, para la adquisición del Parque Eólico Los Guzmancitos, en el municipio Luperón, provincia Puerto Plata, por un monto de DOP199,495,766.34.



Gestión Inmobiliaria

Resumen Gestiones Inmobiliarias

Actividades	Cantidad
Certificados de Títulos transferidos a nombre de ETED	10 certificados
Compras de Inmuebles para Subestaciones Eléctricas	10 inmuebles
Expedientes depositados en DGII para pago de impuestos de transferencias	16 inmuebles
Expedientes depositados en Registros de Títulos para transferencias inmobiliarias a nombre de ETED	6 expedientes
Expedientes en proceso de Deslinde y Subdivisión	2 expedientes
Solicitudes de Decretos de Utilidad Pública	8 solicitudes
Solicitudes de Índices de Precios y Avalúos a la Dirección de Catastro Nacional	15 solicitudes
Reclamaciones de indemnizaciones Derecho de Pase	21 Solicitudes

Tabla 23 Resumen gestiones inmobiliarias 2022.

Los Certificados de Títulos transferidos a nombre de la ETED corresponden a las Subestaciones de San Francisco de Macorís, Los Alcarrizos y ampliación de la Subestación Pizarrete.

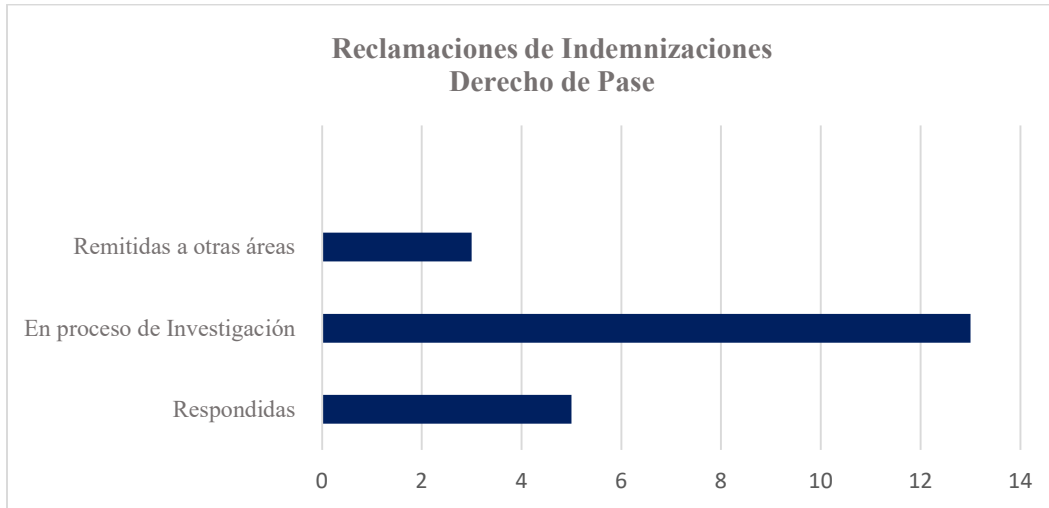
Las localidades de los terrenos para las subestaciones eléctricas corresponden al Municipio de Villa González, provincia Santiago de los Caballeros, municipio y provincia de San José de Ocoa y al municipio de San Francisco de Macorís, provincia Duarte.

Dos de los procesos de deslinde corresponden a los terrenos adquiridos para las subestaciones de Villa González y San José de Ocoa.

En el año 2022 la ETED ha recibido un total de 21 reclamaciones de la ciudadanía de derecho de pase por terrenos a ser utilizados para las líneas y subestaciones eléctricas. Se ha dado respuesta satisfactoria a 5 de ellas encontrándose las demás en el proceso de



investigación y otras remitidas a las áreas correspondientes para su respuesta.



Gráfica 15 Reclamaciones de indemnizaciones Derecho de Pase

Traspaso de activos CDEEE.

En vista de la liquidación de la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE), se han sostenido reuniones con la Comisión encargada de liquidar los activos de la misma, a los fines de transferir los inmuebles que están siendo utilizados por la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED). Además, se han realizado levantamientos en cada uno de los inmuebles que ocupa la ETED y que la CDEEE tiene en su poder actualmente, para que los mismos sean identificados y poder ser transferidos a la ETED.

Gestión de Litigios.

Durante el año se han logrado obtener fallos favorables de diferentes sentencias que estaban en procesos de años anteriores. La gestión de litigios de la ETED pudo demostrar la No responsabilidad de la



institución ante los demandantes a través de una buena instrumentación y seguimiento continuo de los casos en los diferentes tribunales apoderados del sistema judicial de la República Dominicana.

Tribunal	Cantidad casos	%	Monto
Cámara Civil (Primer y Segundo Grado)	18	78.28%	324,000,000.00
Juzgado de Paz	1	4.34%	0.00
Suprema Corte de Justicia	2	8.70%	0.00
Tribunal Superior Administrativo	1	4.34%	0.00
Juzgado de Trabajo	1	4.34%	0.00
Total general	23	100.00%	324,000,000.00

Tabla 24 Gestión de litigios 2022.

Como se muestra en la tabla, la ETED fue liberada de la responsabilidad de pagar una suma de RD\$324,000,000.00, luego de que las demandas llevaran el debido proceso establecido por los diferentes tribunales. Los casos que no muestran valor monetario es producto a que la demanda no establecía un resarcimiento económico o no estaba determinado.

La gestión de litigios logró para este periodo concretar seis Acuerdos Transaccionales con diferentes demandantes al considerar que esta era la vía más favorable para ambas partes dentro del proceso y las particularidades de los casos. El monto de estos acuerdos en términos generales ascendió a unos RD\$18,977,988.29.

En el año 2022 la ETED ha recibido notificaciones donde figura como institución demandada junto a otras instituciones del Estado. Dichas demandas han sido evaluadas y definida su estrategia de defensa de acuerdo con su naturaleza y al nivel de implicación en cada caso. El 98% de las demandas corresponden a alegados daños y perjuicios por los demandantes.



Mes	Cantidad de casos	%	Monto	%
Enero	7	14.58%	104,000,000.00	7.04%
Febrero	5	10.42%	43,000,000.00	2.90%
Marzo	5	10.42%	95,000,000.00	6.42%
Abril	6	12.50%	130,000,000.00	8.79%
Mayo	5	10.42%	237,000,000.00	16.03%
Junio	5	10.42%	605,000,000.00	40.91%
Julio	5	10.42%	157,146,617.10	10.63%
Agosto	2	4.16%	10,000,000.00	0.67%
Septiembre	1	2.08%	0.00	0%
Octubre	2	4.16%	3,906,823.35	0.26%
Noviembre	5	10.42%	94,000,000.00	6.35%
Diciembre	0	0%	0.00	0%
Total general	48	100%	1,479,053,440.45	100.00%

Tabla 25 Demandas a la ETED (Gestión de casos)

Gestión Aspectos Legales y Licitaciones.

La siguiente tabla muestra los principales actos administrativos y su producción en el período enero-diciembre 2022, que totalizan unos 326 actos.

Actos Administrativos	Actas de Aprobación de Informe Técnico	Actas de Adjudicación	Actas de Inicio	Dictamen Jurídicos	Enmiendas
Enero	0	1	6	3	0
Febrero	11	7	3	8	0
Marzo	1	14	11	3	0
Abril	2	5	5	0	6
Mayo	3	2	16	10	9
Junio	2	4	17	5	6
Julio	11	6	7	1	5
Agosto	3	4	6	2	1
Septiembre	7	3	23	10	9
Octubre	4	7	8	3	9



Actos Administrativos	Actas de Aprobación de Informe Técnico	Actas de Adjudicación	Actas de Inicio	Dictamen Jurídicos	Enmiendas
Noviembre	1	8	10	3	11
Diciembre	2	0	1	0	1
Total	47	61	113	48	57

Tabla 26 Gestión de Aspectos Legales y Licitaciones 2022

4.6. Desempeño de los Procesos de Tecnología y Telecomunicaciones.

Avances en materia de tecnología, innovaciones e implementaciones.

- Proyecto HiperConvergencia Avance de un 40%

Actualizar, asegurar y eficientizar las plataformas tecnológicas del centro de datos e intermediate distribution frame (IDF) de la ETED, de manera que podamos contar con una infraestructura sostenible, confiable y redundante que nos permita restablecer las operaciones de TI en el menor tiempo posible y podamos cumplir con las normativas vigentes, ante cualquier eventualidad o desastre que afecte nuestra plataforma, y mejor gestión del riesgo.

Actualización de la infraestructura tecnológica que utiliza la ETED compuesta por host de virtualización, almacenes de datos, librerías de backup y equipamiento para comunicación de datos logrando así una solución que nos permita restablecer los servicios de ti en el menor tiempo posible y podamos cumplir con las normativas vigentes.



- **SIMETED**

Esta es una herramienta diseñada y desarrollada por la gerencia de TI, la misma permite llevar un control de todos los procesos de compras y de pagos y permite monitorear la ubicación exacta de los expedientes.

- **Sistema de Control Jurídico (Recepción Jurídica):**

En este sistema son digitalizados todos los expedientes que se van a procesar, de esta forma a cada abogado le son asignadas sus obligaciones con los expedientes y los mismo pueden ser monitoreados por la dirección.



- **Sistema de Presupuesto en SAP:**

Este es un sistema que manteníamos fuera de nuestro ERP financiero y en este año fue integrado a la plataforma para así poder llevar un mejor control de los procesos que sigue el presupuesto de la institución.

- **Sistema de Reserva de Salón:**

Anterior a la existencia de este software, no teníamos la seguridad cuando hacíamos reservas del salón, en estos momentos el mismo sistema se encarga de dar alertas en caso de duplicidad de reserva.

- **Sistema de Escaneo de Cheques:**

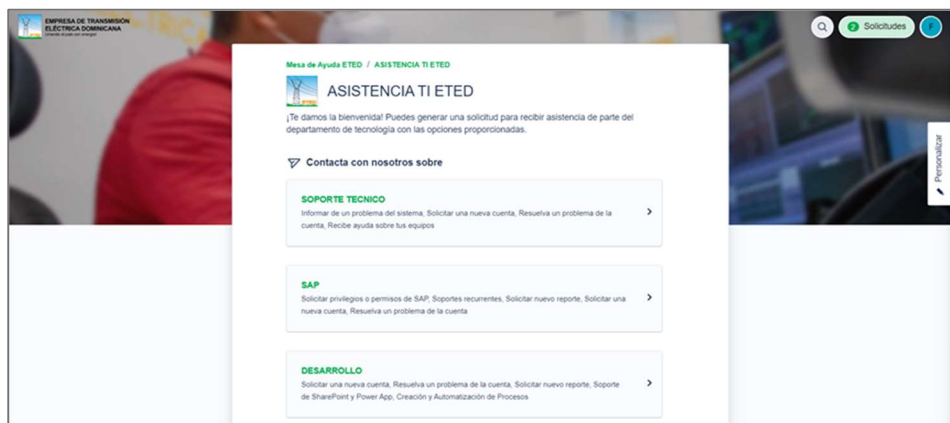
Este sistema permite llevar un control de los cheques emitidos, ofrece consultas rápidas sobre la emisión de cheques

- **Sistema de Control de Procesos:**

Sistema desarrollado en SharePoint online por nuestros técnicos que nos permite llevar un control de todos los expedientes tanto de compras como de la Dirección Financiera y tener visibilidad de los expedientes, saber en qué área se encuentra y cuál es su estatus hasta la finalización de este.

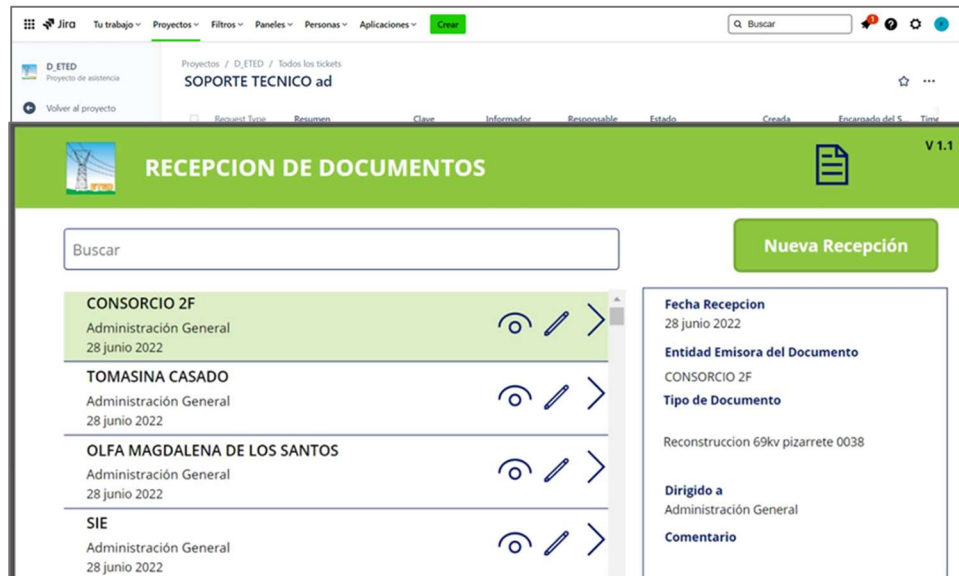
- **Sistema de Mesa de Ayuda Jira:**

Sistema desarrollado por nuestros técnicos en la herramienta Jira que nos permite llevar el control de los tickets de todos los usuarios y poder controlar el tiempo en que nuestros técnicos dan respuestas a los mismo, dicho sistema permite escalar el ticket en caso de que este no reciba una pronta solución de acuerdo a los tiempos de respuestas que son programados en el mismo.



- **Sistema de Recepción de Expedientes:**

Este sistema lleva un control de todos los expedientes que llegan a la ETED desde el exterior, los mismos son escaneados y levantadas las informaciones correspondientes que permiten a los usuarios realizar búsquedas para acceder al archivo



correspondiente, asimismo estos registros pueden ser compartidos con los usuarios hacia quien va dirigido, de forma electrónica, logrando una trazabilidad desde el inicio hasta su disposición final.



- **Sistema de gestión de Expedientes (digitación de archivos):**

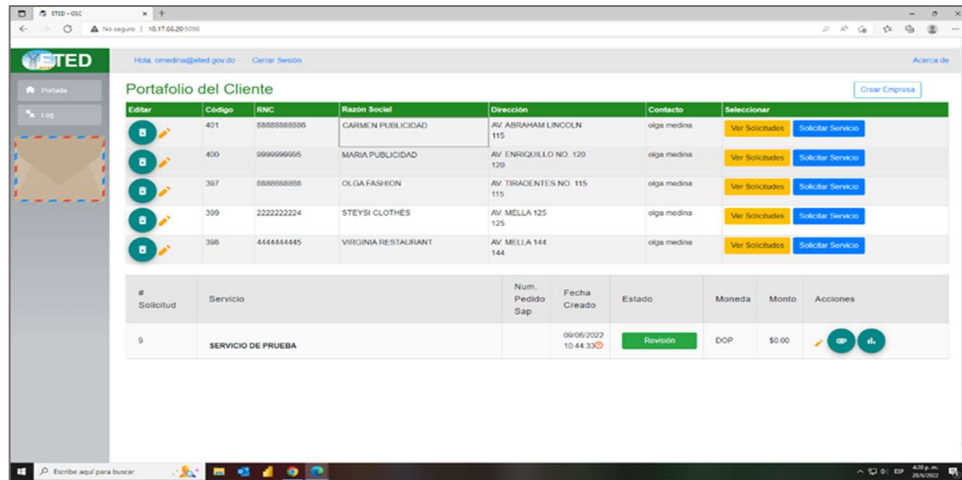
Sistema desarrollado en PowerApps para organizar cada registro de los colaboradores entregados a la gerencia de talentos. Los documentos son escaneados y cargados a la carpeta a cada empleado dependiendo de acuerdo con la categoría que corresponda.

Buscar...		Nuevo Registro	Saludos, Franger Omar Ramirez Peguero			
Regulares Fijos	Contratados	Temporeros	Personal Militar	Pasantes	Poda y Celadores	Solo Activos
1	DOMINGO KELLY MILLER CEDULA: 09300431567	TIPO DE NOMINA: Regulares Fijos ESTATUS EMPLEADO: Activo				
5	JOSE ANTONIO CABRERA NUÑEZ CEDULA: 00104170063	TIPO DE NOMINA: Regulares Fijos ESTATUS EMPLEADO: Activo				
6	CASIANO REYES LUGO CEDULA: 00300561388	TIPO DE NOMINA: Regulares Fijos ESTATUS EMPLEADO: Activo				
8	NELSON BASILIO SANTOS PAULINO CEDULA: 03101749293	TIPO DE NOMINA: Regulares Fijos ESTATUS EMPLEADO: Activo				
9	MANUEL DE LOS ANGELES MUESES CEDULA: 00102917796	TIPO DE NOMINA: Regulares Fijos ESTATUS EMPLEADO: Activo				
10	WILTON ANTONIO PEREZ ESPINOSA CEDULA: 00104580329	TIPO DE NOMINA: Regulares Fijos ESTATUS EMPLEADO: Activo				
13	JOSE LUIS BETANCES MENDEZ CEDULA: 00105503544	TIPO DE NOMINA: Regulares Fijos ESTATUS EMPLEADO: Activo				

- **Sistema de Gestión de Clientes.**

El propósito de esta plataforma es estar conectada al sistema nacional Ventanilla Única que permitirá a los requirentes de servicios del Estado tener un punto único de solicitud de servicios, una vez solicitado el servicio en Ventanilla Única, este sistema se encargará de hacer la distribución, en nuestro caso a través de nuestro sistema de Gestión de Clientes, de modo que el usuario en un tiempo determinado pueda recibir el servicio in tanta burocracia.



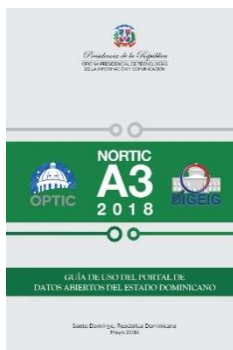


Certificaciones obtenidas.

El nivel de avance en el ITICGE se debe a la certificación e implementación de una serie de acciones relevantes, dentro de las que se pueden destacar:



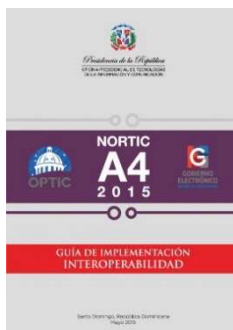
Certificación NORTIC A2 Esta norma indica las directrices y recomendaciones que debe seguir cada organismo del Gobierno Dominicano para la creación y gestión de su portal web, la versión móvil del mismo, y el sub-portal de transparencia, con el fin de lograr una forma de visualización y navegación web homogénea entre toda la administración pública de la República Dominicana.



Certificación en la NORTIC A3 sobre datos abiertos, desarrollo de plataforma Web de la empresa y la mejora en el portal de transparencia, desarrollo de la plataforma de servicios en línea y los proyectos que han mejorado la gestión y



controles en materia de las TIC dentro de la empresa.



Certificación en la NORTIC A4 Para la interoperabilidad entre los Organismo del Gobierno Dominicano.



Certificación de la NORTIC E1 que establece las directrices que deben seguir los organismos gubernamentales para establecer una correcta comunicación con el ciudadano por medio de las redes sociales.

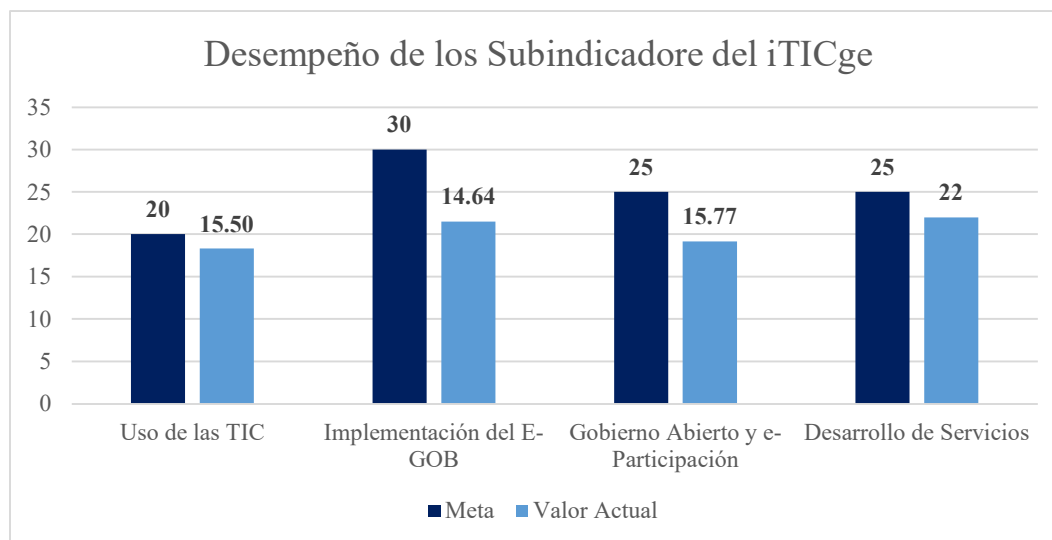
NOTAS:

- Certificaciones aprobadas y publicadas: **A2, A3, A4 y E1**
- Nuevas certificaciones solicitada: **A5, A6, A7**

Resultados obtenidos en el Índice de Uso de TIC e implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE).

El índice (TIC) e implementación de gobierno electrónico (ITICGE) está compuesto por 4 pilares que son: Uso de las TIC, Implementación de Gobierno y Servicios en línea, Gobierno Abierto y e-Participación y Desarrollo de e-Servicios, cada uno de estos pilares está compuesto de subpilares y estos, a su vez, son conformados por un conjunto de indicadores.

La ETED en el periodo enero-Diciembre del año 2022 se encuentra con una puntuación de un 70.91%. En la gráfica siguiente se muestra el avance de cada uno de los subpilares que conforman este índice.



Gráfica 16 Desempeño de los Subindicadores del iTICge

Nota: Se tomara el valor de índice de las TIC del periodo transcurrido durante el primer trimestre del 2022, esto en razón de que el puntaje aun no ha sido actualizado dentro de la nueva plataforma de la iTICge.

4.7. Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI). Avances del indicador en el Sistema de Medición de la Gestión Pública.

Las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) son un conjunto de mecanismos y herramientas que toda entidad pública debe implementar y poner en práctica, para garantizar el buen uso de los recursos públicos asignados y la consecución de los objetivos misionales e institucionales propuestos. La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) tiene la responsabilidad de establecer

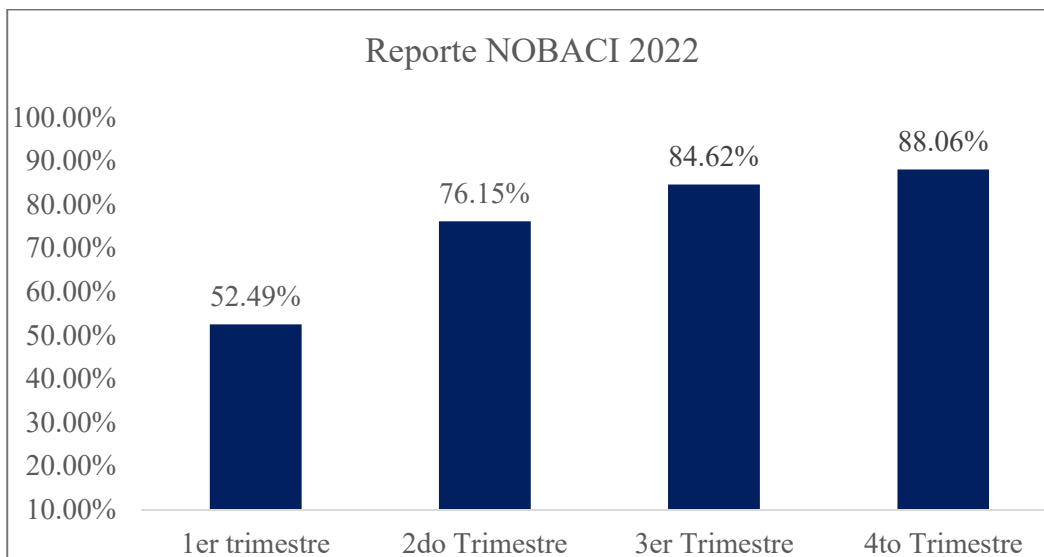


y mantener un Sistema de Control Interno efectivo, de conformidad con lo previsto en la Ley 10-07 y su reglamento de aplicación.

Se realizó un autodiagnóstico del Sistema de Control Interno de la ETED, para verificar que se ajusta a los requerimientos actuales de las Normas Básicas de Control Interno y en tal sentido, preparamos un plan de acción para atender las oportunidades de mejora identificadas.

La empresa ha tenido el acompañamiento de los asesores asignados por la Contraloría General de la República, Lcdos. José Luis Mora y Jessica Mansueta, los cuales nos han dado apoyo en visitas programadas, aclaraciones de dudas, revisión de documentación y demás acciones tendentes al cumplimiento de las NOBACI.

El equipo de Control Interno de la empresa ha venido dando apoyo y seguimiento al cumplimiento de cada requerimiento de la norma, con miras a cumplir con cada uno de los requisitos exigidos por la misma, obteniendo los siguientes resultados durante el año 2022:



Gráfica 17 Nivel de Cumplimiento con las NOBACI 2022



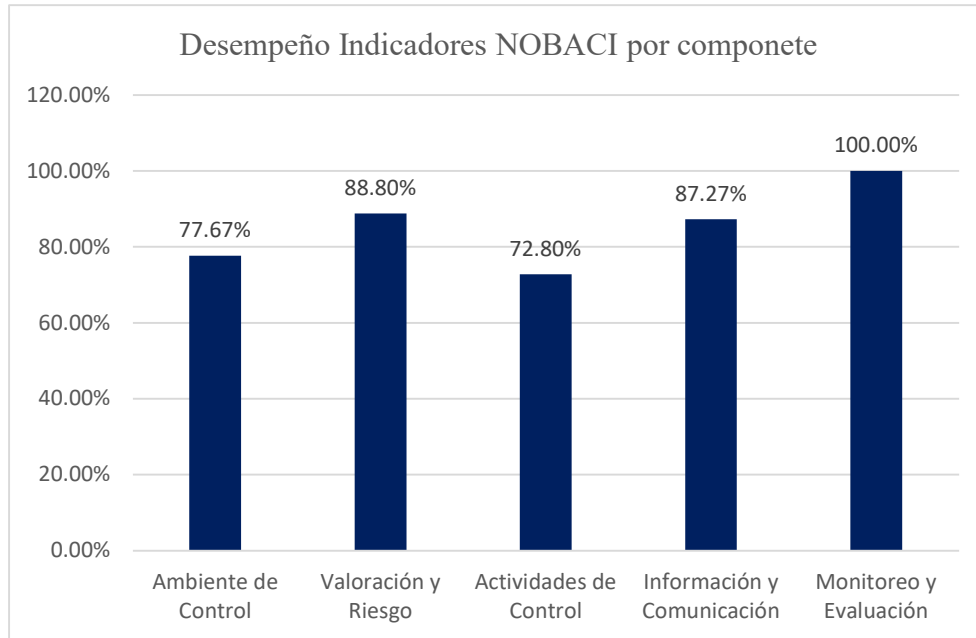
Por otra parte, el equipo de la Coordinación de Control Interno ha estado cargando las evidencias al portal que la Contraloría General de la República ha creado para tales fines, en donde el equipo analítico del referido órgano rector ha validado satisfactoriamente cada documentación.

Partiendo de lo anterior, la empresa presenta un progreso satisfactorio, con un nivel de avance de 88.06%, en el indicador correspondiente al cumplimiento de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), el cual seguirá incrementando continuamente conforme avancemos en la elaboración de los requerimientos pendientes. Tenemos como meta alcanzar para el año 2023 el 100%.

Desempeño de los sub-indicadores del Control Interno

Con el objetivo de monitorear el comportamiento individual de cada uno de los componentes vinculados al desempeño de las NOBACI (Ambiente de control, Valoración y administración de riesgo, Actividades de control, Información y comunicación y Monitoreo y evaluación), realizamos una evaluación al progreso de las acciones planificadas, mediante la cual se determinó el siguiente nivel de avance para cada uno:





Gráfica 18 Desempeño de Indicadores NOBACI por Componente

Dentro de los documentos más relevantes realizados durante el año 2022, y que apoyaron al avance de las NOBACI estuvieron:

- Manual de Organización y Funciones.
- Plan de Comunicación Estratégica Institucional ETED.
- Guía de Información y Comunicación.
- Política de Reclutamiento, Selección y Contratación de personal.
- Procedimiento Reclutar, Seleccionar y Contratar candidatos.
- Informe de disponibilidad de sistemas integrados en la ETED.
- Política elaboración y seguimiento del Plan Estratégico Institucional (PEI) y Plan Operativo Anual (POA).
- Procedimiento para Desarrollar el Plan Operativo.
- Política de Gestión de Correspondencia.
- Procedimiento Gestión del Archivo Central.
- Procedimiento Conciliación Bancaria e Inventario.
- Política de Evaluación de los Controles Interno.



- Procedimientos de Desarrollo de Aplicaciones, Mantenimiento de Aplicación y Gestión de Backup.
- Instructivo de Inducción al Personal de Nuevo Ingreso.
- Procedimiento de Evaluar el Desempeño.
- Matriz Perfil de Riesgo.
- Plan Ambiental y Política de Gestión Ambiental.
- Procedimiento permanente de los Procesos y Matriz Plan de Acción de Supervisión Permanente de los Procesos.
- Procedimiento planificación de la capacitación.
- Política de Compensación.
- Matrices de riesgos de todas las áreas.
- Plan de seguridad física y tecnológica sobre los activos de tecnología de información.
- Matriz de informes de la ETED.

Próximos retos para fortalecer la gestión de control interno.

En el marco de su estrategia, la gestión de Control Interno ha diseñado proyectos e iniciativas para los próximos meses, encaminadas al cumplimiento de las directrices y requerimientos de la norma, a fin de asegurar el cumplimiento al 100% de dichos requisitos, dentro de los cuales se encuentran:

No.	Proyectos
1.	Continuar con la implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).
2.	Implementación de la Metodología de Riesgos.
3.	Concluir el Proyecto de documentación de manuales de políticas y procedimientos.
4.	Validar el cumplimiento de la implementación de los requerimientos validados por la Contraloría General de la República.
5.	Elaboración de Notas de Contraloría.

Tabla 27 Proyectos para la mejora fortalecer la gestión de los controles internos

Cabe destacar, que actualmente nos encontramos trabajando diversos documentos con las áreas de Gestión Humana y Planificación Estratégica, para posteriormente proceder con la aprobación y socialización de los mismos, los cuales nos permitirán cumplir con requerimientos puntuales de la norma.

Finalmente, la ETED tiene el compromiso de implementar las NOBACI, con el fin de garantizar una empresa integrada, competitiva y orientada a resultados, estableciendo un modelo de control interno y gestión de calidad, que certifique procedimientos funcionales y efectivos, sirviendo esto como base para proteger los recursos y bienes del Estado, y el adecuado uso de los mismos, ofreciendo transparencia con responsabilidad social.

4.8. Desempeño de la Dirección de Planificación Estratégica.

4.9.1. Sistemas de Calidad. Resultados de la evaluación mediante la aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF).

La Dirección de Gestión Estratégica bajo su coordinación de calidad y proceso ha continuado aunando esfuerzo con las diferentes áreas de la empresa dando continuidad al sistema de gestión por procesos (SGP) asentando bases para lograr una mejor eficiencia y eficacia de los procesos internos de la empresa, con el objetivo de ampliar el alcance de la certificación de la norma ISO 9001:2015 y que todos los procesos envueltos estén bajo el fiel cumplimiento de la norma internacional.

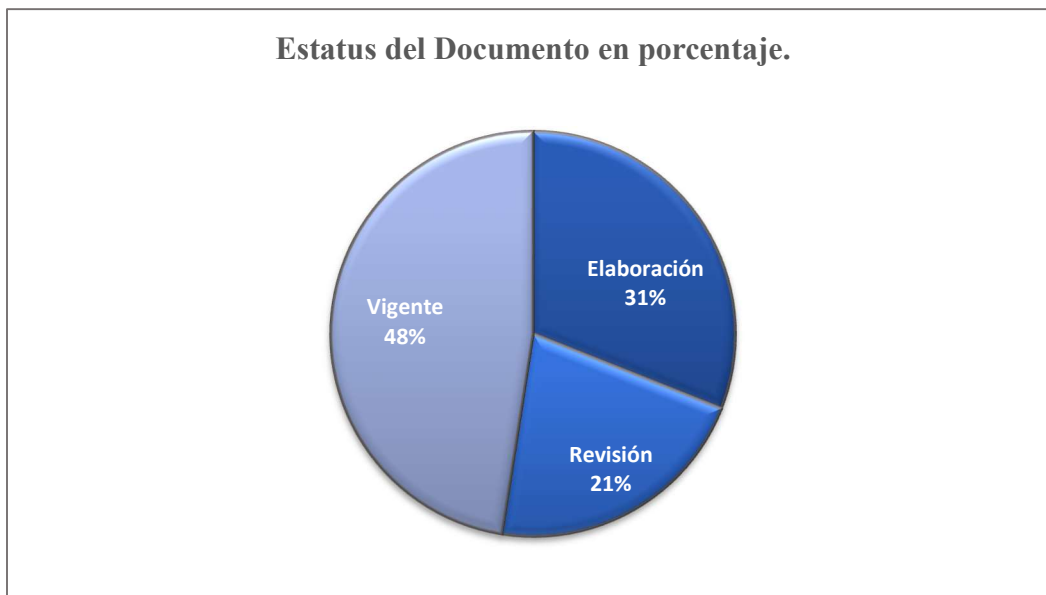
Con la aprobación del mapa de procesos de la empresa donde tenemos plasmados los diferentes procesos que rigen la ETED, como son los procesos estratégicos, misionales, apoyo, control y evaluación. Ha permitido que el levantamiento de la documentación de los procesos



con las diferentes áreas de la empresa se fuera ejecutando, cumpliendo el plan de trabajo diseñado.

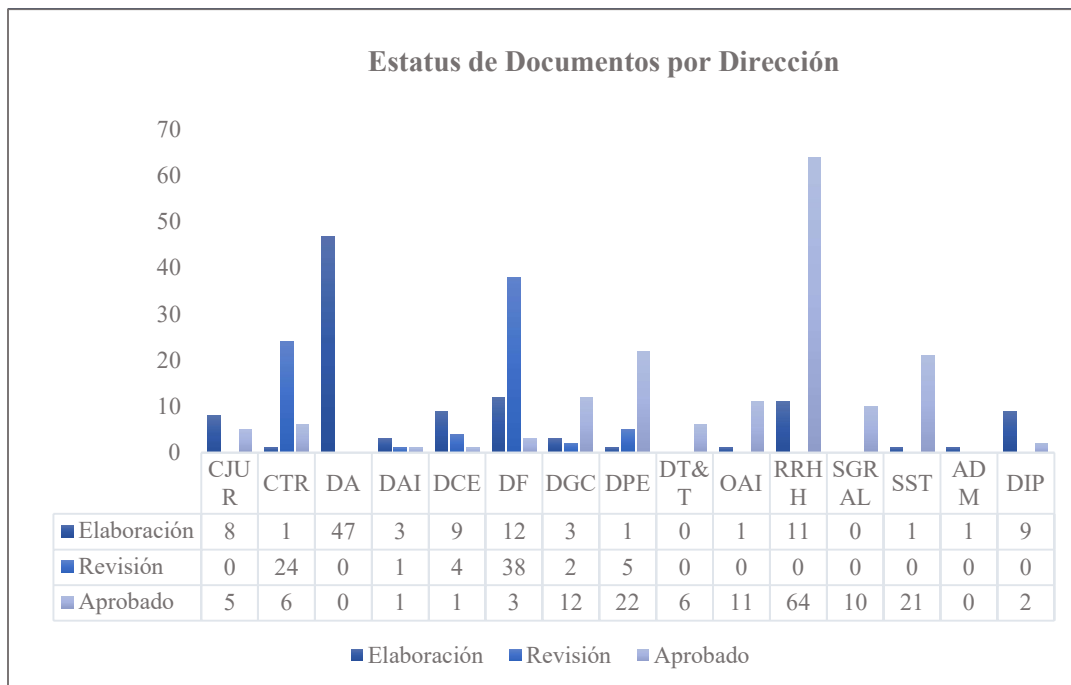
Actualmente continuamos trabajando arduamente con levantamiento de la documentación de los procesos que mantienen en funcionamiento la empresa, este proyecto en la actualidad cuenta con 347 documentos entre políticas, procedimientos, manuales y otros.

Dentro del alcance sistema de gestión actual, de los cuales podemos aclarar que tenemos vigente el 48%, el 31% en términos de elaboración y 21% en procesos de revisión como se muestra en la siguiente grafica.



Gráfica 19 Estatus de las documentaciones en porcentaje.

A continuación, les mostraremos en la siguiente gráfica el Estatus de Documentos por Dirección cantidad de documentos por Dirección de acuerdo con el flujo de aprobación establecido en nuestra política de gestión documental.



Gráfica 20 Estatus de Documentos por Dirección

En ese mismo tenor es de gran relevancia resaltar que la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana se encuentra inmerso en la implementación el Sistema de Gestión Antisoborno bajo la Norma ISO 37001: 2016 el cual busca promover una cultura de transparencia y ética organizacional. Implementando los controles adecuados con la finalidad de detectar y reducir incidencia en prácticas de corrupción, para así dar cumplimiento con el Decreto 36-21 el cual establece la creación del “Programa de Cumplimiento Regulatorio en las Contrataciones Públicas en el país”.

Cabe resaltar que la Dirección de Gestión Estratégica ha culminado la fase de documentación y estandarización de los procesos de la implementación del sistema de gestión antisoborno y cumplimiento, con la elaboración de los procedimientos, políticas y demás documentos que estarán rigiendo el funcionamiento de este; cumpliendo con los requisitos de la norma internacional ISO 37001:2016.



Gracias al nivel de compromiso asumido por la empresa con miras a obtener mejores prácticas y la búsqueda continua de la eficiencia en sus operaciones la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana bajo la coordinación de la Dirección de Gestión Estratégica ha participado por segunda vez consecutiva en el Premio Nacional de la Calidad y el reconocimiento de prácticas promisorias, que busca reconocer al sector público por el esfuerzo de parte de los organismos en orientación hacia la calidad como factor de éxito, logrando con éxito en su primera participación en este destacado evento reconocerse con la medalla de bronce y en su segunda intervención fue reconocida y galardonada con la Medalla de Oro.

Acciones para el fortalecimiento institucional. Proyectos de fortalecimiento institucional.

Para lograr un mejor fortalecimiento institucional se ha incluido, dentro del Plan Estratégico Institucional (PEI), un portafolio de proyectos que buscan mejorar los procesos, incrementar las capacidades técnicas, operativas y administrativas y posicionar a la ETED como un referente dentro de la región.

Dentro de los principales proyectos que se encuentran en ejecución y que permitirán alcanzar esta meta se encuentran:

- Proyecto de referenciamiento internacional en prácticas de Administración, Operación y Mantenimiento, que busca comparar a la ETED con las demás empresas de transmisión que compone la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) e identificar las mejores prácticas que la empresa debe implementar.
- Documentación de procesos de la institución.



- Programa de mantenimiento de la infraestructura física.
- Revaluación de activo y actualización del valor agregado de transmisión (VAT).
- Implementación del modelo de competencias.
- Implementación del sistema de evaluación del desempeño basado en objetivos.
- Programa de formación técnico para Linieros.
- Programa de Responsabilidad Social Empresarial.
- Fortalecimiento de la imagen y la identidad institucional.
- Implementación de una Estrategia Comunicación ante crisis (Manual de Crisis).

Cada uno de estos proyectos son guiados por el compromiso y esfuerzo de los mil colaboradores en todo el territorio nacional, que laboran 24 horas al día, los 7 días de la semana, permitiendo unir el país con energía.

Modernización de procesos administrativos, recursos humanos, relaciones con la sociedad, transparencia.

Como se ha mencionado en los apartados anteriores, la ETED trabaja arduamente en la modernización de sus procesos, mediante la implementación de herramientas tecnológicas que permiten reducir los tiempos de respuesta, mejorar la eficiencia y reducir al mínimo las actividades manuales que desarrollar los colaboradores. Dentro del periodo transcurrido durante el 2022 fueron implementadas las siguientes herramientas tecnológicas dentro de los procesos de la empresa:



- **Sistema de Control de Procesos:** permite llevar un control de todos los expedientes tanto de compras como de financiera y nos permiten en todo momento tener visibilidad de los expedientes, en qué área se encuentra y bajo que estatus hasta la finalización de este
- **Sistema de Mesa de ayuda (HelpDesk):** permite llevar el control de los tickets de todos los usuarios y poder controlar el tiempo en que nuestros técnicos dan respuestas a los mismo, dicho sistema permite escalar el ticket en caso de que este no reciba una pronta solución de acuerdo a los tiempos de respuestas que son programados en el mismo.
- **Sistema de Recepción de Expedientes:** Este sistema lleva un control de todos los expedientes que llegan a la ETED desde el exterior, los mismos son escaneados y levantadas las informaciones correspondientes que luego les permitan a los usuarios realizar búsquedas que le permitan el acceso a dicho archivo, así mismo estos registros pueden ser compartidos con los usuarios hacia quien va dirigido dicho archivo de forma electrónica quedando plasmado el rastro del mismo.

Por otro lado la ETED continua con la implementación de las Normas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (NORTIC). La empresa está en proceso de recertificación de 3 Normas (A5, A6, A7).

En cuanto a los proyectos en proceso que permitirán modernizar la ETED, se encuentran:

- Ampliación del sistema de Planificación de los Recursos Empresariales (SAP).
- Proyecto de HiperConvergencia del Centro de Datos.



- Ampliación de la Red de Nodos Ópticos para abarcar más provincias.
- Digitalización del Proceso de Compras y Contrataciones.
- Implementación del Sistema ISOTools en el proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Implementación de un sistema de seguimiento, medición y monitoreo del cumplimiento del Plan Estratégico y Operativo de ETED, así como de Indicadores Clave de Desempeño de procesos críticos.

4.9. Desempeño del Área Auditoría Interna.

La gestión de Auditoría Interna de la ETED, enfocó sus esfuerzos en la ejecución de auditorías financieras/administrativas, técnicas y de tecnología de la información, así como también en la realización de estudios de opinión, fiscalizaciones, recepciones, operativo de arqueos e inventarios.

Las áreas operativas y áreas de soporte que han sido impactadas por esta gestión durante el presente semestre son las siguientes: Ingeniería y Proyectos, Tecnología y Telecomunicaciones, Administrativo, Finanzas, Gestión Humana y Comunicación Estratégica.

Las siguientes tablas y graficas muestran a detalle los trabajos realizados por la dirección en el 2022:

Tipos de trabajo	Cantidad
Recepciones	28
Auditorías	24
Fiscalizaciones	5



Estudios de Opinión	5
Otros	3
Inventarios	2
Operativo de Arqueos	1
Arqueo en Bóveda	1
Total	69

Tabla 28 Tipos de trabajos realizados por la Auditoría Interna

Por Áreas Auditadas	Cantidad
Dirección de Ingeniería y Proyectos	33
Dirección de Tecnología & Telecomunicaciones	14
Dirección Financiera	13
Dirección Administrativa	6
Dirección de Gestión Humana	2
Dirección de Comunicación Estratégica	1
Total	69

Tabla 29 Tipos de trabajos realizados por Dirección.

4.10. Desempeño del Área Comunicaciones.

Presentación de los logros, acciones en materia de planes comunicacionales.

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana a través de la Dirección de Comunicación Estratégica y en conformidad con el Plan Estratégico Institucional 2020-2024, adopta la estrategia general de “**Crear valor para todos los Grupos de Interés de la Empresa**”.



La Dirección de comunicación estratégica baso su plan de comunicaciones en los siguientes puntos:

Fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés a través de la efectiva implementación y mejoras de los canales internos de comunicación, creando una comunicación más directa con cada empleado y usuario externo, implementando:

- Certificación Nortie E1.
- Cápsulas informativas.
- Colocación de Pantallas.
- Plan de Comunicación Estratégica.
- Políticas de Comunicación y Responsabilidad Social.
- Elaboración del Manual de Crisis Institucional.
- Elaboración de Base de Datos de Voluntarios.

Estructura, organización y lineamientos del área:

- Creación e implementación de plan 2022 de Responsabilidad Social
- Aprobación y firma de políticas de Responsabilidad Social
- Se implementaron encuestas sobre reconocimiento a los beneficiarios de ayudas
- Creación del Voluntariado
- Presentación de las políticas y lineamientos a los voluntarios
- Evaluación y recorridos por alrededores de las subestaciones de San Pedro, la Romana, Bonaó, Puerto Plata, Cabreto y Jimaní.

A partir de los puntos señalados la DCE ha tomado acción en diversas campañas para lograr el obojtivo de:



Mejoramiento del sistema de comunicación interna y externa a través de campañas educativas.

- Campaña Consejos Eléctricos
- Campaña ETED en Temporada Ciclónica
- Campaña Historia con Energía
- Campaña Vuela en un lugar Seguro
- Campaña Uso eficiente de la energía eléctrica
- Campaña Uso Correcto de Flotilla Vehicular de la ETED
- Campaña Soy Voluntario ETED
- Campaña Yo uso el Buzón de Quejas y Sugerencias.

Nuestros medios digitales han incrementado seguidores e interacciones, logrando que la imagen de la empresa se perciba más actualizada y una comunicación llana y directa con los usuarios.

Beneficios obtenidos en cuanto a difusión, resultados en los públicos de interés, tanto internos, como externos.

La ETED mediante las redes sociales ha logrado aumentar el impacto en cuanto a difusión e interacción con el público interno y externo, generando los siguientes resultados:

- Publicación de más de 720 informaciones generadas a través de las distintas redes sociales como son Facebook, Instagram y Twitter, adicional a esto 36 videos, todo esto basado en campañas de concientización, convenios, ayuda a las comunidades y mantenimientos realizados.
- Aumento de la cantidad de interacciones por parte de los seguidores en las redes sociales.
- Aumento de la cantidad de seguidores en Instagram en un 9.8% respecto al inicio del año 2022, pasando de 6,070 a 6,669 seguidores.



- Generación de 37 publicaciones mensuales, en promedio, que incluye los mantenimientos programadas, avisos de licitaciones, entre otros.
- Aumento de un 4.7% en la cantidad de Seguidores en Twitter pasando de 6,884 a 7,209.

Medios de Comunicación externa – Prensa: La siguiente tabla muestra la cantidad de publicaciones en medios de comunicación por mes.

Año	Mes	Cantidad
2022	Enero	1
	Febrero	3
	Marzo	5
	Abril	0
	Mayo	5
	Junio	8
	Julio	9
	Agosto	9
	Septiembre	14
	Octubre	15
	Noviembre	13
	Diciembre	3
Total de notas de prensa publicadas		85

Tabla 30 Cantidades de notas de prensa publicadas enero - diciembre 2022

Medios de Comunicación interna:

Año	Mes	Cantidad resumen de noticias	Esquelas	Cantidad Avisos	Comunicados informativo	Felicitaciones	Invitaciones
2022	Enero	18	0	7	9	1	1
	Febrero	20	0	3	14	0	1
	Marzo	23	1	1	15	0	0
	Abril	20	5	3	13	2	1
	Mayo	21	3	5	14	3	1



Año	Mes	Cantidad resumen de noticias	Esquelas	Cantidad Avisos	Comunicados informativo	Felicitaciones	Invitaciones
	Junio	21	3	5	15	1	0
	Julio	20	0	8	5	3	2
	Agosto	20	2	6	10	1	1
	Septiembre	20	2	9	12	0	3
	Octubre	21	5	8	15	4	3
	Noviembre	20	4	7	14	3	3
	Diciembre	7	0	2	1	1	3
Total		231	25	64	137	19	19

Tabla 31 Cantidades de comunicaciones internas enviadas

Campañas en redes sociales:

- Campaña Consejos Eléctricos

Esta campaña va dirigida a toda nuestra comunidad en las redes sociales, para orientarlos de cómo prevenir accidentes con los equipos eléctricos. La campaña informa sobre el uso correcto de la energía y de los electrodomésticos.

- Campaña Uso eficiente de la energía eléctrica

Esta campaña está enfocada en fomentar el uso correcto de la energía; incentivar a las personas a tener un ahorro de energía eléctrica en su factura. También, estamos concientizando a las personas a reducir el daño que hacemos al medio ambiente por el uso incorrecto de la electricidad.

- Campaña Historia con Energía

En vista del avance que ha tenido la energía eléctrica en la República Dominicana, y los logros que hemos obtenido en el sector eléctrico, realizamos artes recordando cómo eran los inicios de la energía en nuestro país. También, esta campaña muestra cada rol que tienen las empresas del sector y nuestros usuarios puedan identificarlas.



- **ETED en Temporada Ciclónica**

Reactivamos y renovamos la campaña de temporada ciclónica, donde incluimos las acciones que realiza la ETED para prepararse ante el paso de un fenómeno atmosférico, antes, durante y después del mismo. En esta ocasión, también educamos a los usuarios de las acciones a tomar en cuenta para protegerse a sí mismo y a su familia.

En esta campaña hablamos de poda de árboles, limpieza de desagües, prevención durante conducir en una tormenta y qué hacer cuando se encuentran con líneas de energía en el suelo.

- **Campaña vuela en un lugar seguro**

Pusimos nueva vez en marcha la Campaña Vuela en un Lugar Seguro, esta vez cambiamos la línea gráfica, logrando hacer el contenido más sencillo y fácil de entender. Esta campaña consiste en educar a las personas de como volar chichiguas en espacios abiertos lejos del tendido eléctrico.

Programas de responsabilidad social que impactarán a la ciudadanía.

La ETED por igual a realizado labores sociales que impactan directamente a la población, dichos aportes se han realizado a través de diversos programas de ayuda, programas de concientización, programas de reforestación y donaciones en las distintas provincias y comunidades. En total se han beneficiado a 334 solicitantes en el primer semestre del año 2022. A continuación, presentamos el detalle de las labores realizas:

- **Estructura, organización y lineamientos del área:**

- Creación e implementación de plan 2022 de Responsabilidad Social.



- Aprobación y firma de políticas de Responsabilidad Social.
- Se implementaron encuestas sobre reconocimiento a los beneficiarios de ayudas.
- Creación del Voluntariado.
 - Vinculación con la Comunidad de Nichibosco:
 - Charla de concientización y taller de confección de chichiguas, Comunidad Nichibosco.
 - Concurso de vuelo de chichiguas en un lugar seguro, Comunidad Nichibosco.
 - Apoyo para pintar y remozar cancha de baloncesto.

Vinculación con la Comunidades de:

- **Cruce de Ocoa:**
 - Asistencia a Vistas Públicas y acercamiento a la comunidad .
 - Ayudas solidarias a envejecientes.
 - Ayudas a personas con discapacidad.
 - Ayudas educativas.
 - Ayudas para reparación de viviendas
- Vinculación con la Comunidad de Villa Altagracia:**
- Ayudas de reparación de viviendas.
 - Ayudas solidarias a envejecientes.
 - Donación de un tanque de agua a la comunidad.
 - Donación de tuberías para que le llegue agua a la comunidad de Vista Hermosa y La Plata.



- **Vinculación con la comunidad de Bonaó:**

- Reforestación en la Ribera del río Yuna
- Ayuda a la Iglesia Parroquia San Pedro y San Pablo
- Ayudas de reparación de vivienda en Bonaó.
- Coordinación y trabajos en conjunto con Gestión Ambiental:

- **Evaluación recorrido zona este de las subestaciones de San Pedro y La Romana.**

- Ayudas solidarias a envejecientes
- Ayudas para reparación de viviendas
- Ayudas de salud a infantes y adultos.

- **Monte Cristi:**

- Ayudas de salud a envejecientes
- Ayuda social para área deportiva de béisbol
- Ayudas educativas

- **Neyba:**

- Ayudas de salud a envejecientes
- Ayudas para reparación de viviendas

- **Moca:**

- Ayudas para reparación de viviendas
- Ayudas educativas
- Ayudas solidarias a envejecientes
- Ayudas sociales



- Ayudas de salud

- **Pedernales:**

-Reparación de viviendas

- **San Cristóbal:**

-Ayuda social al Barrio La Unión con tuberías para pozo filtrante

-Ayuda a envejecientes

-Ayuda para reparación de viviendas

-Ayuda de salud

- **Elías Piña:**

-Ayuda a través del Fray José

-Ayudas para reparación de vivienda

- **Hato Mayor:**

-Ayudas sociales para alimentación a diferentes comunidades por el paso del huracán Fiona

- **Coordinación y trabajos en conjunto con Gestión Ambiental:**

-Limpiezas y reforestaciones en el Parque Ecológico de Nigua

-Visita e inspección por paso de líneas y posible impacto a la comunidad: Puerto Plata y Ocoa.

-Manejo de queja y evaluación de caso en la CNP por smock y alto ruido de la planta de emergencia

-Vistas públicas en torno a los nuevos proyectos, para fines de acercamiento con la comunidad



V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria institucional 2022

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio.

La imagen de la ETED y su reputación es constatada a través de los resultados de la encuesta aplicada a los clientes de forma trimestral. Está en proyecto la inclusión de Buzones de sugerencias físicos, ya que funcionalmente tenemos implantado un buzón electrónico para medir la percepción del cliente.

El aspecto de la transparencia para la ETED juega un papel preponderante y se constituye en un pilar en el ámbito del funcionamiento operacional de la organización, tomando en cuenta la legislación aplicable, los procesos y en la toma de decisiones. Esto se hace evidente en los instrumentos de medición del estado como el índice de transparencia, los informes de encuesta y en el portal web y en la matriz de cumplimiento legal.

Las encuestas trimestrales realizadas a los clientes arrojaron resultados promedios de un 97.41%, para el periodo 2016-2022, según la evaluación a los agentes del MEM (Mercado Eléctrico Mayorista) sobre los productos que ofrece la empresa.

La información ofrecida a los clientes es adecuada y confiable. Esta se dispone vía correo electrónico a todos los clientes e instituciones reguladoras los informes operacionales con la información sobre la situación del SENI y la ejecución de la planificación de la Operación, para transparentar las informaciones. Esta información también está disponible en el portal del ETED-CCE, así como el comportamiento



en tiempo real de las principales variables del Sistema eléctrico (frecuencia y tensión).

- Nivel de satisfacción en cuanto a la calidad de los informes se obtuvo un 97.06%.
- Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento regulatorio de la información de los informes se obtuvo un 99.02%.

Mediante el CCE se dispone de los medios necesarios para informar a las partes interesadas sobre las condiciones del SENI. Los resultados de la encuesta a clientes externas indican un nivel de satisfacción en cuanto a la calidad de los informes de un 97.06%.

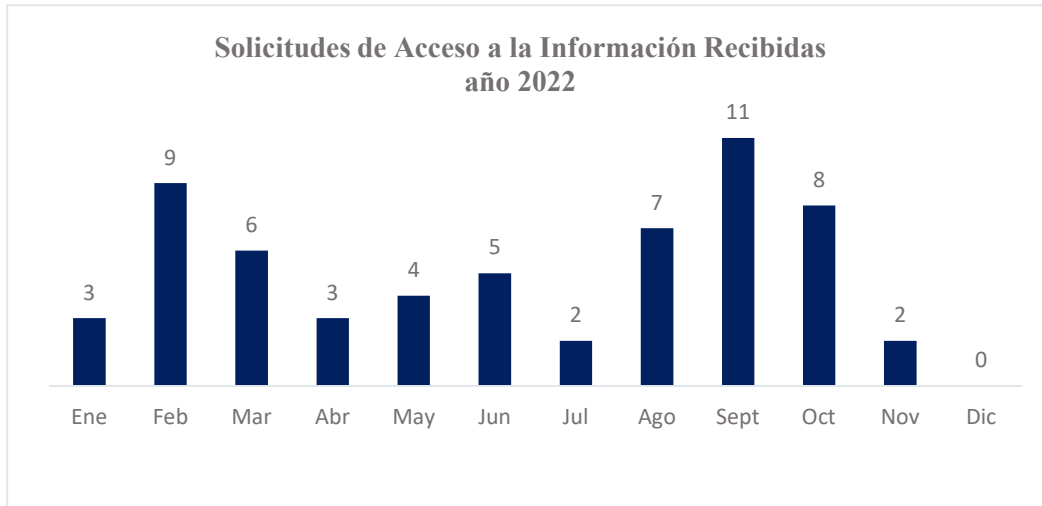
A través de encuestas periódicas la ETED recopila información y/o opinión de los clientes y partes interesadas, que es utilizada como insumo para la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.

Para medir el nivel de confianza hacia la organización y sus productos/servicios, se ha incluido en la encuesta de satisfacción del cliente varias preguntas clave, que permite a dicho cliente valorar y mostrar el nivel de confianza a la ETED y a los servicios que provee.

5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información.

Las solicitudes recibidas en la Oficina de Acceso a la Información Pública, durante el 2022 totalizaron 30, en las que todas fueron debidamente respondidas, según se muestra en el gráfico más abajo. Es importante resaltar que cada uno de esos requerimientos han sido respondidos en el plazo establecido en la Ley 200-04.





Gráfica 21 Solicitudes de Acceso a la Información Recibidas

5.3 Resultado sistema de quejas, reclamos y sugerencias.

Las quejas son abordadas de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento de Quejas y Sugerencias. El tratamiento a los Productos No conforme, las salidas se atienden según lo establecido en el Procedimiento Salidas No conforme, para dar cumplimiento a uno de los puntos de la Norma ISO 9001:2015.

Con el objetivo de aplicar el decreto No. 694-09, sobre el Sistema de Atención al Ciudadano 311, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de ETED revisa periódicamente el usuario asignado a esta institución para darle seguimiento a las quejas, denuncias y/o reclamaciones. En ese sentido, en lo que va de año 2022 no hemos recibido ninguna solicitud por esa vía.

5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia.

Cómo una empresa del sector público comprometida con una gestión transparente y que garantiza el libre acceso a la información pública, la ETED ha logrado alcanzar una calificación promedio de 97.65% en el Índice de Transparencia que evalúa la Dirección General de Ética



e Integridad Gubernamental, este indicador se ha situado al mes de enero-septiembre del 2022.

Mes	Puntuación
Enero	97.6
Febrero	97.6
Marzo	98.6
Abril	98.8
Mayo	99.75
Junio	94.8
Julio	98
Agosto	98.1
Septiembre	95.65
Octubre	No disponible
Noviembre	No disponible
Diciembre	No disponible
Promedio Total	97.65%

Tabla 32 Mediciones del portal de transparencia



VI. ANEXOS

Memoria institucional 2022



a) Resumen del Plan de Compras y Contrataciones PACC.

RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DE CABECERA PACC			
Monto estimado total	RD\$ \$		8,455,737,692.35
Monto total contratado		-	
Cantidad de procesos registrados			102
Capitulo			6105
Sub capitulo			01
Unidad ejecutora			0001
Unidad de compra		Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	
Año fiscal			2022
Fecha aprobacion			
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN			
Bienes	RD\$ \$		2,856,300,151.35
Obras	RD\$ \$		5,565,694,329.00
Servicios	RD\$ \$		33,743,212.00
Servicios: consultoría		-	
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios		-	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES			
MiPymes	RD\$ \$		1,211,409,271.60
MiPymes mujer	RD\$		
No MiPymes	RD\$ \$		7,244,328,420.75
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO			
Compras por debajo del umbral	RD\$		
Comp menor	RD\$ \$		100,882,508.13
Comparación de precios	RD\$ \$		1,285,452,556.99
Licitación pública	RD\$ \$		6,410,827,283.09
Licitación pública internacional	RD\$	-	
Licitación restringida	RD\$	-	
Sorteo de obras	RD\$	-	
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	RD\$ \$		658,575,344.14
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	RD\$	-	
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	RD\$	-	
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	RD\$	-	
Excepción - proveedor único	RD\$	-	
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	RD\$	-	
Compra y contratación de combustible	RD\$	-	

Fuente: Dirección de Contrataciones Públicas

Tabla 33 Resumen de Plan de compras y contrataciones PACC 2022.



b) Matriz de principales indicadores de gestión por procesos.

Tabla 34 Matriz de indicadores de gestión por procesos

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
1	Dirección de Operación del Sistema	Operar el Sistema de Transmisión Nacional	%Cumplimiento con el Margen de Regulación de Frecuencia (± 0.15)	Mensual	92.03%	99.00%	dic-22	99.64%
			%Cumplimiento con el Margen de Regulación de Frecuencia (± 0.25)	Mensual	98.60%	99.90%	dic-22	99.89%
			%Cumplimiento con el Nivel de Tensión en 69kV	Mensual	99.50%	100.00%	dic-22	99.18%
			%Cumplimiento con el Nivel de Tensión en 138kV	Mensual	99.50%	100.00%	dic-22	99.54%
			%Cumplimiento con el Nivel de Tensión en 345kV	Mensual	99.50%	100.00%	dic-22	99.98%
2	Dirección de Mantenimiento de Infraestructura	Desarrollar el Mantenimiento del sistema de transmisión	Disponibilidad de las Líneas de Transmisión a 69kV	Mensual	99.00%	100.00%	dic-22	95.49%
			Disponibilidad de las Líneas de Transmisión a 138kV	Mensual	99.00%	100.00%	dic-22	97.43%
			Disponibilidad de las Líneas de Transmisión a 345kV	Mensual	99.00%	100.00%	dic-22	99.60%
		Desarrollar el Mantenimiento del sistema de transmisión	Disponibilidad de Auto 138/69 kV	Mensual	99.00%	100.00%	dic-22	99.91%



NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
			Disponibilidad de Auto 345/138 kV	Mensual	99.00%	100.00%	dic-22	100.00%
			Disponibilidad banco de capacitores	Mensual	99.00%	100.00%	dic-22	99.98%
3	Dirección Administrativa	Gestionar las Compras y Contrataciones	Índice de Uso del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones	Trimestral	85.50%	90.00%	dic-22	81.76%
4	Dirección de Gestión Comercial	Comercializar los servicios	Pérdidas técnicas de transmisión	Trimestral	2.00%	3.00%	dic-22	1.60%
5	Dirección de Tecnología y Telecomunicaciones	Desarrollar y mantener los sistemas de información y tecnología	Índice de uso de las TIC y de e-Gob	Trimestral	80.75%	90.00%	dic-22	70.91%



c) Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2022 (RD\$)	Ejecución 2022 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
11	Transmisión de Energía Eléctrica	9,744,997,646.00	3,817,826,028.36	1	39.18%	38.32%
98	Administración de contribuciones especiales	119,937,702.00	68,795,631.46	0	57.36%	0.69%
99	Administración de activos, pasivos y transferencias	98,881,643.00	330,729,833.54	0	334.47%	3.32%
Total general		9,963,816,991.00	4,217,351,493.36	1		

Tabla 35 Matriz índice de gestión presupuestaria.

