



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---



*Las Americas Institute of Technology*

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA  
**REPÚBLICA DOMINICANA**

---



*Las Americas Institute of Technology*

# TABLA DE CONTENIDOS

Memorias Institucionales 2022

I. RESUMEN EJECUTIVO .....	1
II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL .....	5
2.1 Marco filosófico institucional .....	5
2.2 Base legal.....	6
2.3 Estructura organizativa.....	7
2.4 Planificación estratégica institucional .....	12
III. RESULTADOS MISIONALES .....	18
3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de procesos misionales .....	18
Más Acceso a la Educación Superior .....	18
Nueva Extensión en Santo Domingo .....	19
Más Calidad en Educación Superior .....	19
Reduciendo la Brecha de Género en Educación Superior Tecnológica .....	20
Apoyo a la Digitalización de la Educación del Municipio de Boca Chica .....	20
Continuidad del Programa Regional de Desarrollo de la Fuerza Laboral.....	21
Acreditación de Programas Académicos.....	25
Formación continua del talento humano.....	26
Apoyando la industria .....	27
Programa ITLA TEEN.....	27
Vicerrectoría Extensión y Desarrollo Social .....	28
Actividades con la Comunidad.....	28
Centro de Emprendimiento e Innovación. ....	30
Programas de Extensión .....	32
Proyecto de Capacitación ITLA- CONANI.....	33
Proyecto Extensiones ITLA .....	33
Extensión: ITLA San Pedro de Macorís .....	35

Extensión: ITLA Santo Domingo Este .....	36
Proyecto Puntos Tecnológicos .....	37
Proyecto de Capacitaciones ITLA- PROPEEP (DIGEPEP).....	38
Proyectos de Impacto .....	40
ProtoScanner 3D- Diseño y Creación de Prótesis.....	40
Impacto Social del Proyecto .....	41
Becas y Financiamiento.....	42
Departamento de Egresados .....	43
Relaciones Internacionales .....	45
Programa de Movilidad Virtual Internacional.....	46
Politécnico ITLA .....	48
Centro de Certificaciones Internacionales – ITLA Test Center .....	49
<b>IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO .....</b>	<b>51</b>
4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera .....	51
Índice de Gestión Presupuestaria .....	52
Balance de Cuentas .....	54
Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) .....	55
Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP).....	55
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos .....	57
Comportamiento de los subsistemas de Recursos Humanos .....	57
Promedio del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional.....	59
Distribución de grupos ocupacionales por género .....	62
Equidad salarial por género y grupo ocupacional.....	62
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos .....	64
4.4 Desempeño de la Tecnología .....	70
Desarrollo Proyecto SIGEI .....	73
Desarrollo Proyecto Metaverso .....	74
Certificaciones Obtenidas.....	75
Participación de Mujeres en TIC .....	76
Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge)...	76
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional .....	77
Cumplimiento de las diferentes unidades organizativas.....	77

a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) .....	99
b) Resultados de los Sistemas de Calidad .....	100
Aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF) .....	100
Implementación y Certificaciones de Calidad Alcanzadas .....	101
c) Acciones para el fortalecimiento institucional.....	103
4.6 Desempeño del Área Comunicaciones .....	103
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL ...	105
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio .....	105
La Carta compromiso en su 4ta versión .....	105
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información .....	108
5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias .....	109
5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia .....	111
VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO .....	113
Más Extensiones ITLA .....	113
Desarrollo Proyecto SIGEI 2.0.....	114
Más Acceso a la Educación Superior .....	115
Más Becas Tecnológicas.....	115
VII. ANEXOS.....	116
a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos.....	116
b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP) .....	118
c. Plan de Compras. ....	120

## I. RESUMEN EJECUTIVO

---

### Memoria Institucional 2022

El Instituto Tecnológico de Las Américas ha ejecutado un plan de trabajo, con el propósito de dar cumplimiento a las metas institucionales y presidenciales, generando un impacto positivo en la sociedad.

A través de estas acciones, ITLA recorre un camino guiado por su misión y orientado a seguir cumpliendo de manera eficaz y eficiente el importante rol que desempeña en el ámbito de la educación tecnológica en la República Dominicana.

Como institución que promueve la innovación y con el objetivo de brindar oportunidades de empleabilidad a todos los ciudadanos interesados, así como facilitar al sector empresarial los procesos de captación de talentos, ITLA realizó la Primera Feria de Empleo en Metaverso de la República Dominicana “METAEMPLEO ITLA 2022”, convirtiéndose en la primera institución de educación superior del país en lograr este importante hito que, a su vez, la coloca a la vanguardia de la tecnología y la innovación.

Esta feria tuvo una gran acogida por el sector empleador tanto público como privado, que dio como resultado 349 empresas registradas, 4,952 vacantes publicadas, 1,057 tipos de plazas, 8,583 participantes registrados, 9,905 solicitudes de empleo y 8,640 dispositivos conectados.

En el interés de ofrecer oportunidades de educación a los ciudadanos de bajos recursos económicos se otorgó un total de 3,370 becas de las cuales 2,503 pertenecen al Proyecto Puntos Tecnológicos, 524 fueron para cursos técnicos (Educación



Permanente), y 343 en carreras de Educación Técnico Superior, de éstas, 206 se otorgaron a través del programa de Becas Excelencia ITLA, 51 del programa Boca Chica Superior, 26 del programa para empleados administrativos e hijos, 38 del programa Mujeres en las TICs y 22 al programa Talento Deportivo, lo que representó una inversión total de RD\$39,217,854.40

En el año 2022, el ITLA invistió a **546** nuevos profesionales tecnológicos, en la Décimo Cuarta Graduación Ordinaria de educación superior que se realizó en el mes de agosto. Los nuevos tecnólogos pertenecen a las carreras de Desarrollo de Software, Multimedia, Redes de Información, Manufactura Automatizada, Mecatrónica, Sonido, Seguridad Informática, y los primeros 4 en Diseño Industrial, sumando a la fecha **4,158** los egresados de educación superior que ITLA ha entregado a la sociedad.

Y para continuar formando profesionales de excelencia, durante el período enero-noviembre del 2022, la matrícula en educación superior aumentó, en promedio, un **12%** en comparación con el cierre del 2021. Pasando de 4,012 a 4,720 los estudiantes matriculados.

Dando cumplimiento al Programa de Gobierno del Presidente de la República, que establece el Proyecto donde se extienda el ITLA a las diferentes provincias del país, para elevar en la República Dominicana la condición de acceso a capacitación y la disminución de los costos de participación de los estudiantes en sus estudios, acorde con las necesidades laborales de su entorno directo y el desarrollo del país; ITLA en conjunto con el Instituto Dominicano de la Telecomunicaciones (INDOTEL), puso a disposición la “Extensión San Pedro de Macorís”, inaugurada el 28 de enero de 2022, que benefició a 966 jóvenes en el periodo enero -diciembre



2022, con becas financiadas por INDOTEL que representó una inversión total de RD\$6,464,000.00.

Asimismo, el 18 de febrero de 2022 se inauguró la “Extensión Santo Domingo Este, Los Tres Ojos” en la que durante el período abril-diciembre, 407 personas se capacitaron en el área de tecnología e inglés. Para principios del 2023, se proyecta la apertura de dos extensiones más, que estarán ubicadas en Santo Domingo Norte en el “Centro de Formación Mamá Tingó” (adjunto a la estación del Metro con el mismo nombre) y Bonaó, para dar la oportunidad a jóvenes de estas provincias y sus alrededores de acceder a capacitaciones tecnológicas.

A través de los programas de formación en tecnología e inglés que ejecuta el Departamento de Extensión, se capacitó a un total de **6,539** ciudadanos, de los cuales; 966 pertenecen a la Extensión San Pedro de Macorís; 407 a la Extensión Santo Domingo Este (Los tres ojos); 3,810 del proyecto de capacitaciones virtuales con DIGEPEP; 38 niños, del proyecto con CONANI; y 1,318 del proyecto Puntos Tecnológico.

En las áreas de Educación Permanente que comprende cursos, talleres y diplomados, recibieron formación tecnológica 2,138 ciudadanos, de los cuales, 1,202 aprobaron satisfactoriamente. Cabe señalar, que los contenidos de estas formaciones desarrollan las habilidades y competencias que les permite actualizarse a nivel profesional e insertarse en el sector productivo nacional e internacional.

En el 2022 se entregó al Ministerio de Administración Pública (MAP) la primera versión de desarrollo del Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGEI), el cual será implementado en las instituciones del Estado



para efficientizar los procesos transversales de la administración pública.

Como parte del proyecto ProtoScanner 3D, en el año 2022, fueron atendidos **151** pacientes de diferentes provincias del país que ya recibieron sus prótesis transtibiales y transfemorales, de los cuales el 20% corresponde a mujeres y el 80% a hombres.

Dando un paso más hacia la excelencia académica y prestigio de la institución, el presente año, con la compañía de la universidad Javeriana de Cali se trabajó en la preparación y se recibió la visita de los evaluadores de ABET, quienes revisaron el cumplimiento de todos los indicadores establecidos para determinar la idoneidad y pertinencia de nuestros programas,

completando todos los requisitos para obtener esta acreditación que representa una garantía de la calidad educativa. En la República Dominicana el ITLA sería la primera institución de educación superior que cuente con esta prestigiosa acreditación.

Para ejecutar las actividades de enero a noviembre 2022, ITLA tuvo una ejecución presupuestaria de **RD\$ 532,270,023.81**, lo que representa un nivel de ejecución de un **76%**.



## II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

---

Memoria institucional 2022

### 2.1 Marco filosófico institucional

#### a. Misión

Formar profesionales en alta tecnología promoviendo la educación especializada, sustentada en la innovación y el emprendimiento, contribuyendo al desarrollo de los sectores productivos de la nación.

#### b. Visión

Ser referente de formación especializada en alta tecnología con egresados emprendedores y destacados en innovación, soluciones tecnológicas efectivas y altos estándares de calidad a nivel nacional e internacional.

#### c. Valores

- Responsabilidad
- Integridad
- Ética
- Transparencia
- Compromiso
- Lealtad
- Honestidad



## 2.2 Base legal

El Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA) es una institución pública de estudios superiores, dedicada a la educación técnica en el campo de la ciencia aplicada y la tecnología de la información y comunicación.

En sus inicios, mediante el decreto 242-00 del 5 de junio y el decreto 422-00 del 15 de agosto del 2000, quedaron incorporados la Fundación Instituto Tecnológico de Las Américas y el Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), respectivamente. Los estatutos de dichas entidades fueron aprobados en las asambleas constitutivas del 27 de abril y 28 de julio del 2000, en ambos casos.

El ITLA fue inaugurado el 13 de agosto del 2000 por el presidente Dr. Leonel Fernández Reyna. Fue creado como una institución académica, “dedicada a la enseñanza, a la educación y a la investigación científica y tecnológica”, así como al fomento de la cultura tecnológica en la República Dominicana.

El 15 de diciembre del 2000, mediante Decreto 1296-00, el Presidente Ing. Hipólito Mejía constituye el Patronato del Instituto Tecnológico de Las Américas, presidido por Monseñor Agripino Núñez Collado, quien también fue presidente de la Fundación ITLA.

Dicho patronato estuvo integrado por quince (15) miembros, representantes del sector privado, público y académico.

En la tercera sesión ordinaria, celebrada el 18 de julio del 2006, el Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (CONESCYT) aprobó la reclasificación del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA) como Instituto Técnico de Estudios Superiores mediante la resolución No.05-2006 del CONESCYT, en



concordancia con la Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología y con los reglamentos de las instituciones de educación superior de la República Dominicana.

Posteriormente, en fecha 14 de junio del 2008, se promulgó el Decreto 240-08 que encarga a la Fundación Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD) la administración del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA).

### **2.3 Estructura organizativa**

La estructura organizativa del Instituto Tecnológico de las Américas, se encuentra integrada por las siguientes unidades.

#### **Unidad De Máxima Dirección**

- Rectoría

#### **Unidades Asesoras**

- Departamento de Recursos Humanos
- Oficina de Acceso a la Información (OAI)
- Departamento de Comunicaciones, con:
  - División de Relaciones Públicas
  - División de Comunicación Digital
  - División de Factoría de Contenido
- Departamento Jurídico
- Departamento de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales



- Departamento de Mercadeo
- Dirección de Planificación y Desarrollo, con:
  - División de Calidad en la Gestión
  - División de Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP

### **Unidades Auxiliares o de Apoyo**

- Vicerrectoría Administrativa Financiera, con:
  - Departamento de Compras y Contrataciones
  - Departamento de Financiero
  - Departamento de Servicios Generales
- División de Mantenimiento
- Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación, con:
  - División de Operaciones TIC
  - División de Desarrollo e Implementación de Sistemas
  - División Administración de Servicios TIC
- Departamento de Seguridad

### **Unidades Sustantivas u Operativas**

- Vicerrectoría Académica, con:
  - Facultad de Ciencia y Tecnología (C & T) Decanato
- Escuela de Ingeniería con;
  - Centro de Excelencia en Mecatrónica (Mecatrónica,



Manufactura Automatizada, Diseño Industrial, Dispositivos Médicos, Telecomunicaciones y Energía Renovable)

- Escuela de Artes con;
  - Centro de Excelencia en Multimedia (Multimedia y Sonido)
- Escuela de Tecnología de la Información Comunicaciones con;
  - Centro de Excelencia en Software (Desarrollo de Software)
  - Centro de Excelencia en Inteligencia Artificial
  - Centro de Excelencia en Diseño y Desarrollo de Videojuegos
  - Centro de Excelencia en Ciencia de los Datos
  - Centro de Excelencia de Redes, Seguridad Informática y Computación Forense
- Departamento de Tecnología Educativa (DTE)
- Departamento de Registro
- Departamento de Admisiones
- Departamento de Desarrollo Docente
- Departamento de Ciencias Básicas
- Departamento de Servicios Estudiantiles, con:
  - División de Orientación Académica
  - División de Cocurriculares

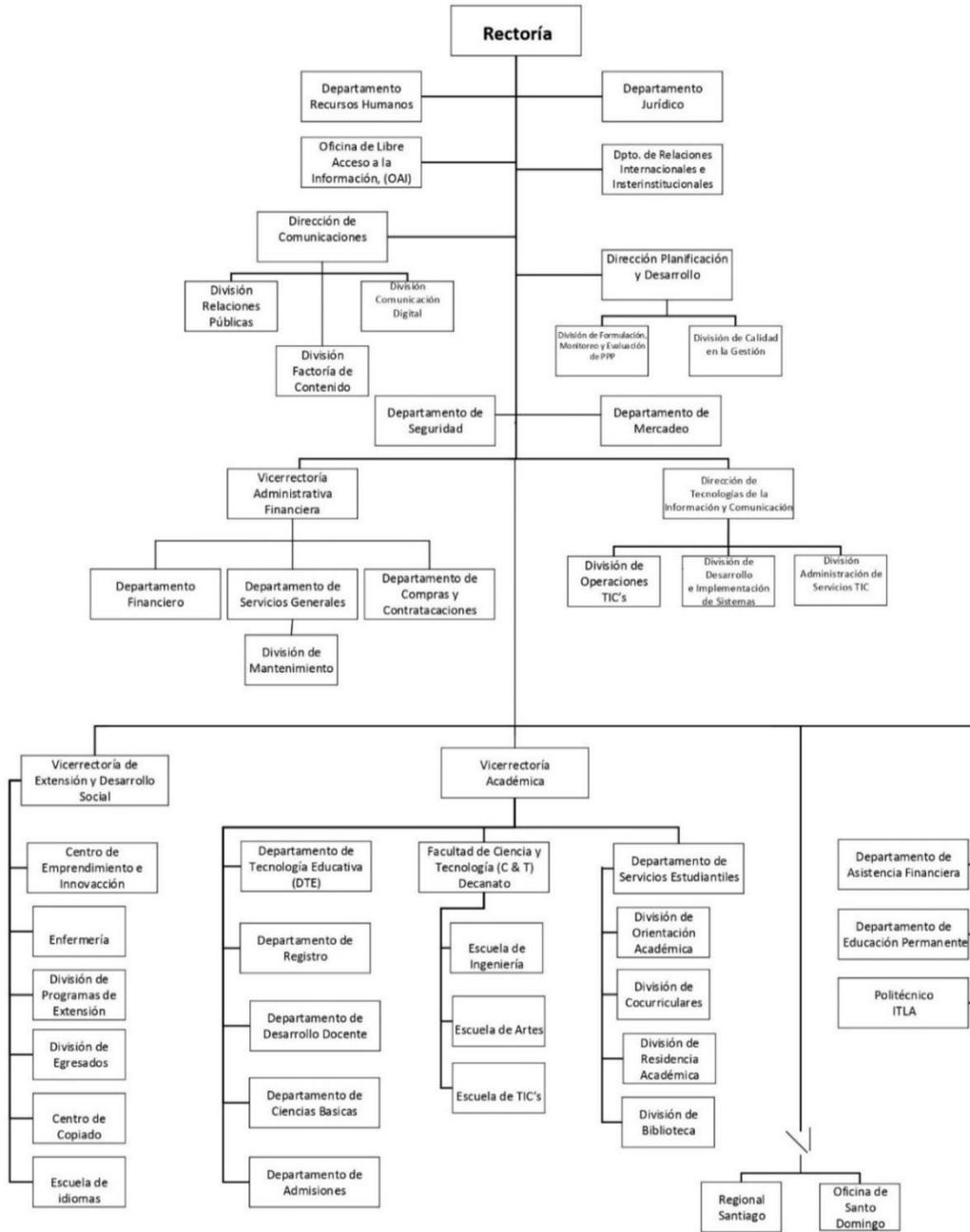


- División de Residencia Académica
- División de Biblioteca
  
- Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, con:
  - Centro de Emprendimiento e Innovación
  - Enfermería
  - División de Programas de Extensión
  - División de Egresados
  - Centro de Copiado
  - Escuela de Idiomas
  - Departamento de Asistencia Financiera
  - Departamento de Educación Permanente
  - Politécnico ITLA

### **Unidades Desconcentradas**

- Oficina de Santo Domingo
- Regional Santiago





**Fuente:** Departamento de Planificación y Desarrollo, df: 30 de noviembre 2022.



## 2.4 Planificación estratégica institucional

El plan Estratégico Institucional 2021 - 2024 consta de 6 grandes ejes estratégicos, 11 objetivos generales, 21 objetivos específicos y 44 líneas de acción.

**Eje 1. Acceso democrático a la educación tecnológica con altos estándares de calidad:** Ampliando el alcance del ITLA a través de los programas de extensión y creación de nuevas sedes para brindar más oportunidades.

**Eje 2. Vinculación de la academia con los sectores productivos:** Se pretende dar respuestas efectivas a los requerimientos de los sectores productivos del país, formando técnicos profesionales con competencias de alto perfil para la industria 4.0 y la economía digital.

**Eje 3. Innovación y emprendimiento:** Incentivar la innovación y el emprendimiento de soluciones tecnológicas que se requiera en la industria nacional e internacional, ofreciendo programas académicos con perspectivas globales para formar estudiantes con altos estándares de calidad, y con capacidad emprendedora.

**Eje 4. Formación centrada en el estudiante:** Se orienta en ofrecer soluciones a las necesidades formativas y académicas de los estudiantes mediante programas fundamentados en proyectos de la industria, estableciendo una infraestructura física y tecnológica que permita gestionar con eficiencia la experiencia estudiantil.

**Eje 5. Autosostenible:** Diversificación de las fuentes de ingreso que permitan incrementar la captación de recursos mediante la creación de nuevas ofertas académicas, desarrollo de soluciones tecnológicas, firma de acuerdos interinstitucionales y la



optimización de los costos operativos.

**Eje 6. Proyectar nuestros profesionales a nivel nacional e internacional:** Acreditar y certificar simultáneamente nuestros programas académicos y personal docente; promoviendo programas de intercambio nacionales e internacional con instituciones de prestigio y posicionamiento en el mercado global.

**Resultados Esperados**

Aumentada la inclusión laboral de los hogares pobres y vulnerables.

<b>Resultados PNPSP (Nacional)</b>	<b>Resultados institucionales PEI</b>		<b>Productos Terminales (Relevantes)</b>	
	<b>Denominación</b>	<b>Indicador (es)</b>	<b>Denominación</b>	<b>Unidad de medida</b>
Aumentada la inclusión laboral de los hogares pobres y vulnerables.	Aumentar la cantidad de formados a través de los programas de extensión.	% de estudiantes formados en programas de extensión	Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	Egresados de educación continua



<b>Resultados PNPSP (Nacional)</b>	<b>Resultados institucionales PEI</b>		<b>Productos Terminales (Relevantes)</b>	
Garantizada la formación sobre igualdad y equidad de género en todos los niveles educativos	Disminuida la brecha de género para el acceso a la educación técnica superior	Tasa de crecimiento de la matrícula de mujeres en educación técnica superior	Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	Egresados en educación técnica superior
Incrementada la proporción de jóvenes matriculados en educación técnica superior en sus regiones/ comunidades de origen	Incrementada la cobertura de educación técnica superior en carrera de Ciencia y Tecnología	Tasa de crecimiento de la matrícula de educación en carreras de Ciencia y Tecnología	Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	Matriculados en Educación Técnica Superior
Incrementada el número de estudiantes vulnerables que tienen acceso a apoyos para garantizar acceso a educación superior	Garantizar la educación técnico superior de jóvenes en condición de vulnerabilidad	% de matriculados becados	Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	Cantidad de Becados



<b>Resultados PNPSP (Nacional)</b>	<b>Resultados institucionales PEI</b>		<b>Productos Terminales (Relevantes)</b>	
Mejorada la vinculación entre las demandas del mercado laboral y la oferta de conocimiento de los productores de conocimiento, centros de investigaciones e IES.	Incrementar los niveles de emprendimiento en materia de tecnología de los egresados de Educación Técnica Superior en Tecnologías de la Información, Mecatrónica y Sonido.	% de emprendedores por cohorte (egresado por año)	Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	% de egresados emprendedores
Mejorada la vinculación entre las demandas del mercado laboral y la oferta de conocimiento de los productores de conocimiento, centros de investigaciones e IES.	Incrementar los niveles de empleabilidad de los tecnólogos egresados de Educación Técnica Superior en Tecnologías de la Información, Mecatrónica y Sonido.	% de empleabilidad por cohorte (egresado por año)	Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	% de empleabilidad por cohorte (egresado por año)



<b>Resultados PNPSP (Nacional)</b>	<b>Resultados institucionales PEI</b>		<b>Productos Terminales (Relevantes)</b>	
Mejoradas las competencias de los estudiantes en el manejo de las TIC	Mejorada las competencias en jóvenes y adultos en las áreas de multimedia, redes, mecatrónica, seguridad informática, ciencia de los datos, sonido y cine	% de egresados en educación continua	Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	Mujeres egresadas en cursos especializados en tecnología
Mejoradas las competencias de los estudiantes en el manejo de las TIC	Mejorada las competencias en jóvenes y adultos en las áreas de multimedia, redes, mecatrónica, seguridad informática, ciencia de los datos, sonido y cine	% de egresados en educación continua	Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	Profesionales egresados en cursos especializados en tecnología



<b>Resultados PNPSP (Nacional)</b>	<b>Resultados institucionales PEI</b>		<b>Productos Terminales (Relevantes)</b>	
Mejoradas las competencias de los estudiantes en el manejo de las TIC	Mejorada las competencias en jóvenes y adultos en las áreas de multimedia, redes, mecatrónica, seguridad informática, ciencia de los datos, sonido y cine	% de egresados en educación continua	Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	bachilleres egresados
Incrementada la proporción de jóvenes matriculados en educación técnica superior en sus regiones/ comunidades de origen	Incrementada la cobertura de educación técnica superior en carrera de Ciencia y Tecnología	Tasa de crecimiento de la matrícula de educación en carreras de Ciencia y Tecnología	Alianza con el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones para la construcción de Centros de alta tecnología en 5 regiones del país	Centros construidos
Incrementada la proporción de jóvenes matriculados en educación técnica superior en sus regiones/ comunidades de origen	Incrementada la cobertura de educación técnica superior en carrera de Ciencia y Tecnología	Tasa de crecimiento de la matrícula de educación en carreras de Ciencia y Tecnología	Centros de alta tecnología habilitados	Centros construidos



## III. RESULTADOS MISIONALES

---

Memoria institucional 2022

### 3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de procesos misionales

#### Más Acceso a la Educación Superior

Uno de los objetivos del gobierno del presidente Luis Abinader es aumentar el acceso a una educación de calidad. Es por esto que, desde el ITLA, se promueven de manera activa los programas de educación tecnológica a nivel de educación superior y educación permanente o continuada, para atraer más jóvenes al estudio de las TIC.

En este sentido, durante el período enero-noviembre del 2022, la matrícula en educación superior aumentó, en promedio, un 12% en comparación con el cierre del 2021. Pasando de 4,012 a 4,720 los estudiantes matriculados. Este crecimiento planificado, ha ido acompañado de mejoras en la infraestructura de nuestro campus principal y aprovechamiento del espacio, donde se realizó una reingeniería espacial de nuestras áreas administrativas, que permitió crear cinco nuevas aulas.

Se integraron todas las áreas de servicios en un mismo espacio, como Admisiones, Registro, Caja y Asistencia Financiera. Para simplificar los procesos a todos los estudiantes.



Con el compromiso de seguir cambiando, invirtiendo en los recursos que permitan mantener la calidad en todos los servicios, se recibieron nuevos equipos tecnológicos para habilitar cinco modernos laboratorios del Centro de Excelencia en Software, que han permitido mejorar la experiencia de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes.

### **Nueva Extensión en Santo Domingo**

En el año 2022 extendimos la educación superior desde nuestra sede central hacia el municipio Santo Domingo Este, el más grande del país. Esto así, luego de recibir la aprobación del Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología. Acercando aún más a los ciudadanos, la oferta de programas de educación superior y formación continua.

### **Más Calidad en Educación Superior**

Dando cumplimiento a las normas y regulaciones del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, a partir del mes de enero 2022, se inició la implementación de un nuevo sistema de evaluación y calificación basado en competencias. Alineando nuestros programas académicos, nuestro modelo educativo y las normas del Nivel Técnico Superior. Otro paso para la calidad educativa ha sido el cumplimiento del calendario académico del 2022 en más de un 98%, en cada uno de los períodos, impartiendo 45 semanas de docencia efectiva y un promedio de más de 236,000 horas de docencia.



## **Reduciendo la Brecha de Género en Educación Superior Tecnológica**

Con relación al año 2021, la Vicerrectoría Académica este año logró un aumento de un 16% en la matrícula de mujeres que cursan programas de educación superior en el campo de la tecnología. Esto mediante el establecimiento y aplicación de nuevas políticas de admisión más inclusivas, el diseño de programas de becas donde se beneficiaron a 38 chicas y la proyección de casos de éxito mediante el uso de una comunicación estratégica.

## **Apoyo a la Digitalización de la Educación del Municipio de Boca Chica**

La Vicerrectoría Académica como parte de su responsabilidad de promover la educación y sobre todo la educación tecnológica en su entorno, dirigió el proyecto de Apoyo a la Digitalización de la Educación en el Municipio de Boca Chica. Este proyecto de investigación - acción, con un gran impacto social, contó con un equipo de investigadores, que lideraron diversos ejes. El proyecto ha podido alcanzar los siguientes logros:

- Capacitar a más de 400 docentes de escuelas y colegios de Boca Chica, La Caleta y zonas aledañas, en el uso de la tecnología aplicada a la docencia, mediante el Diplomado de Tecnología Disruptiva para Educadores.
- Levantar, mediante un estudio con padres, madres y tutores de las escuelas básicas correspondientes al Distrito Educativo 10-05, los diferentes retos e incidencias para el uso de los dispositivos tecnológicos. Así mismo, como la socialización de buenas prácticas.



- Crear el Laboratorio STEAM Maker Space, con dispositivos y herramientas para capacitar a niños en edad escolar en el campo de las matemáticas, la ciencia y la tecnología. Iniciando con un primer piloto donde más de 32 niños han recibido formación de Programación y Tecnología de la Información.

### **Continuidad del Programa Regional de Desarrollo de la Fuerza Laboral**

A través de una alianza llevada a cabo en el 2021 entre el ITLA y la Fundación Family Health International 360, se inició la implementación del Programa Regional de Desarrollo de la Fuerza Laboral (Avanza). Este Programa es financiado por la Agencia de Cooperación Internacional de los Estados Unidos de América (USAID, por sus siglas en inglés), el cual tiene como objetivo fortalecer la capacidad institucional como institución de educación del nivel técnico superior.

El programa alcanza varios componentes que buscan el mejoramiento de calidad de los servicios educativos que ITLA ofrece, para favorecer a jóvenes en desventaja, en carreras del nivel Técnico Superior con gran impacto en el desarrollo productivo nacional. En el 2022 la Vicerrectoría Académica y el programa han desarrollado varias actividades y productos relevantes para la institución, los cuales se detallan a continuación:

- Diseño e implementación del Programa de Nivelación de Español y Matemáticas: estos cursos propedéuticos se diseñaron e implementaron junto a una representación de docentes del Departamento de Ciencias Básicas a los fines de fortalecer las competencias de los estudiantes de nuevo



ingreso en dos áreas neurálgicas: Español y Matemáticas.

- Elaboración de un Informe sobre Perfil de Egresados Demandados: una consultora contratada por el programa entrevistó a una serie de empleadores de las carreras impactadas por este Programa: Desarrollo de Software y Dispositivos Médicos, a los fines de conocer principalmente el perfil demandado por los entes empleadores, de esta manera la institución puede afinar los programas de las carreras en cuestión y la de otras áreas transversales, como es el caso de la Escuela de Idiomas.
- Taller de Trabajo en Equipo con Becarios del Programa: Este taller fue realizado con los estudiantes becados por el programa a fin de dar seguimiento y fortalecer el trabajo en equipo en el aula de clases.
- Elaboración de Estudio sobre las Barreras de Acceso, Permanencia y Culminación de Educación Técnica Superior en República Dominicana: el objetivo general de este estudio es investigar las barreras que enfrentan los jóvenes en condición de desventaja en relación a la realización de una carrera Técnica Superior en el país. Este insumo le permitirá al ITLA diseñar estrategias eficaces que mejoren los accesos a los programas ofrecidos por la institución.
- Taller sobre Alianzas Estratégicas: Se organizó un taller con las áreas involucradas en el establecimiento de alianzas con el objetivo de diseñar y socializar las estrategias para la creación y/o fortalecimiento de las alianzas con el sector



privado de las dos carreras apoyadas por el Programa Avanza.

- Diseño de estrategia de preparación del aula virtual: el equipo AVANZA contrató un asesor que colaboró con el equipo de Tecnología Educativa de la institución y docentes del Centro de Excelencia de Software en el diseño de una metodología para la construcción y desarrollo de cursos en el aula virtual del ITLA. Esta propuesta permitirá que la institución mejore el diseño instruccional de los cursos que se imparten a través de la plataforma institucional.
- Charla sobre Técnica de Búsqueda de Empleos para Becarios del Programa: Esta charla se llevó a cabo en el mes de abril a los fines de presentar a los estudiantes las técnicas más efectivas para buscar empleos.
- Taller de Inducción para Docentes noveles: a principios del mes de mayo el Programa llevó a cabo este taller para fomentar en los participantes el desarrollo de relaciones intrapersonales e interpersonales correctas y para introducirlos a la metodología y didáctica en el Nivel de Educación Superior.
- Taller de Estrategias Metodológicas bajo el Enfoque por Competencias: este taller se llevó a cabo en el mes de mayo y estaba dirigido a los docentes que imparten asignaturas en las carreras apoyadas por el Programa con el objetivo de presentar diversas metodologías que pueden implementarse en el aula para ayudar a los estudiantes a alcanzar el nivel de la competencia esperado.



- Contratación de Expertos en Sistemas de Información: el Programa contrató dos expertos que trabajarán de la mano con el Departamento de Tecnología de la institución para desarrollar un sistema de alertas tempranas que nos permitirá detectar los estudiantes prospectos a desertar, de esta manera la institución podrá tomar las acciones pertinentes en tiempo oportuno.
- Actualización de Contenidos de Materias Claves de las Carreras Apoyadas por el Programa: el Programa contrató a dos asesores expertos, uno para trabajar la Carrera de Desarrollo de Software y otro para la Carrera de Dispositivos Médicos, estos expertos estarán actualizando los contenidos de las asignaturas core de las carreras con el objetivo de ofrecer programas pertinentes, alineados con las necesidades del tejido productivo de la nación.
- Fortalecimiento Asignatura Orientación Institucional: actualmente se está llevando a cabo un piloto con dos grupos de la asignatura de Orientación Institucional, integrando contenidos diseñados por el Programa AVANZA a fin de fortalecer las habilidades blandas en nuestros estudiantes.
- Acompañamiento Docente: se está desarrollando y ejecutando un piloto del programa de acompañamiento a los docentes de las carreras apoyadas por el Programa, como parte del proceso de evaluación y mejoramiento de la calidad académica.
- Actualización de Diseño Curricular: el Programa contrató a una asesora experta en materia de currículum, a los fines de



actualizar el diseño curricular de las asignaturas en las carreras apoyadas.

- Aula Virtual de Autoformación Docente: el Programa creó un espacio en la plataforma virtual institucional para que los docentes puedan consumir este contenido cuando lo deseen, de esta manera cuentan con una herramienta de capacitación continua.
- Becas: El programa ha becado a 21 estudiantes de la Carrera de Desarrollo de Software y un estudiante de la Carrera de Dispositivos Médicos. Estas becas incluyen: computadora, servicio de internet, estipendios y seguimiento personalizado.

### **Acreditación de Programas Académicos**

Acorde con el pilar institucional de “Ser referente de Educación Tecnológica”, la Vicerrectoría Académica ha liderado el proceso de acreditación de tres de nuestros programas académicos con la agencia internacional ABET, (Accreditation Board for Engineering and Technology), estos programas son:

1. Tecnólogo en Mecatrónica
2. Tecnólogo en Redes de la Información
3. Tecnólogo en Desarrollo de Software

ABET es la agencia acreditadora de programas en ciencia aplicada, computación, ingeniería y tecnología más importante del mundo. A la fecha son 4 mil programas de 793 universidades en más de 40 países los que han recibido la certificación ABET.



Este año 2022 con la compañía de la universidad Javeriana de Cali se trabajó en la preparación y se recibió la visita de los evaluadores de ABET, quienes revisaron el cumplimiento de todos los indicadores establecidos para determinar la idoneidad y pertinencia de nuestros programas, completando todos los requisitos para obtener esta acreditación que representa una garantía de la calidad educativa.

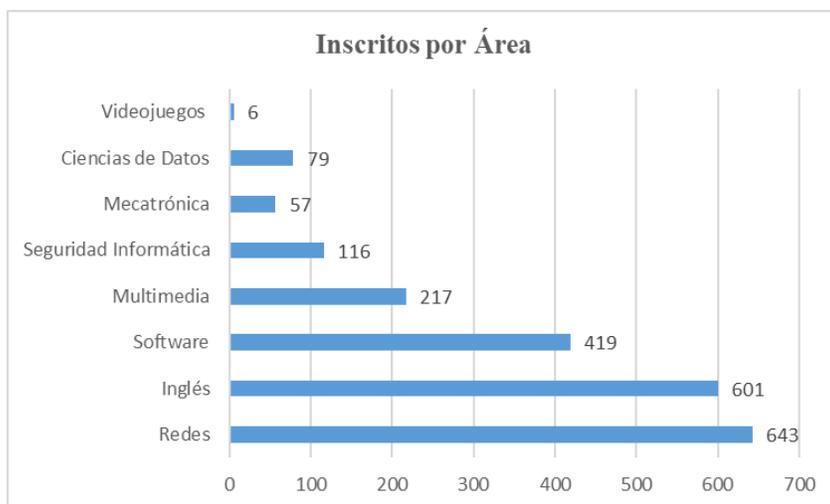
En la República Dominicana el ITLA es la primera institución de educación superior que alcanza estos pasos y sería la primera que cuente con esta prestigiosa acreditación. La agencia de acreditación ABET avala a universidades de reconocimiento mundial como Harvard y el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) por lo que esta acreditación es una garantía de la calidad educativa.

### **Formación continua del talento humano**

En las áreas de Educación Permanente que comprende cursos, talleres y diplomados, recibieron formación tecnológica 2,138 ciudadanos, de los cuales, 1,202 aprobaron satisfactoriamente.

A través de estas capacitaciones de corta duración, se desarrollan las habilidades y competencias necesarias para que los jóvenes eleven su nivel profesional y expandan sus oportunidades de inserción en el sector productivo nacional.





Fuente: Departamento de Educación Permanente.

### **Apoyando la industria**

A través de sus centros de excelencia, ITLA crea programas de capacitaciones corporativas adaptados a las necesidades de la industria.

En el presente año, se capacitaron 290 colaboradores pertenecientes a 67 empresas.

### **Programa ITLA TEEN**

A través del programa ITLA Teen, dirigido a preadolescentes entre nueve y quince años, recibieron capacitación 57 preadolescentes.

Este programa busca introducir a los preadolescentes en el idioma inglés y en áreas de la tecnología a través de cursos y talleres utilizando el sistema de enseñanza STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas); motivándolos a desarrollar aptitudes y competencias tecnológicas que le servirán para tener un buen desenvolvimiento, tanto en ámbito personal, y posteriormente profesional, en esta era digital.



## **Vicerrectoría Extensión y Desarrollo Social**

Como parte de la responsabilidad social universitaria, el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), ha logrado mejorar transversalmente su incidencia social transformando su quehacer interno e impactando positivamente las comunidades más vulnerables.

Los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), contenida en la agenda 2030, reta a las instituciones de educación superior a enfrentar los desafíos y urgencias sociales y ambientales.

La responsabilidad social universitaria incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes interesadas. El ITLA, ha combinado la investigación científica, la tecnología y la responsabilidad social.

Desde la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, se ha trabajado para dar respuesta a las necesidades de la población de distintas provincias, mediante espacios que nos permitan acercarnos a las comunidades menos favorecidas económicamente.

### **Actividades con la Comunidad**

Cada año se desarrollan charlas en las escuelas y actividades comunitarias que contribuyen a motivar a los jóvenes a preservar el medio ambiente, a desarrollar iniciativas y habilidades de emprendimiento, fomentamos valores positivos, desarrollando en los estudiantes y en la comunidad un espíritu de compromiso y solidaridad con su entorno social.



En el marco del día nacional de la naturaleza, se realizó una charla dirigida a la comunidad estudiantil donde se puso en manifiesto la importancia del cuidado de nuestros recursos naturales y la conservación del medio ambiente, creando conciencia del impacto que tiene el cambio climático por nuestras acciones.

En el mes de marzo se realizó la Jornada de Limpieza de Playa en la Playa Los Pinos de Boca Chica, en coordinación con Tasha Gough; Bióloga Marina, presidenta y Cofundadora de la Fundación Verde Profundo. En la misma, participaron estudiantes, profesores, colaboradores administrativo y público en general, generando en la comunidad un espíritu de conservación en los espacios marinos, dada la importancia que esto reviste para todos nosotros.

Conscientes de la importancia de las actividades deportivas en los jóvenes se coordinaron dos encuentros con la comunidad y el departamento de Cocurriculares del ITLA, donde los equipos de béisbol del ITLA y el equipo de Los Padres del Hipódromo, se dieron cita en el play del Hipódromo V Centenario, donde más de 50 jóvenes y sus familias pudieron recrearse y compartir actividades saludables.

En conjunto con la unidad móvil de PROFAMILIA en el mes de junio 2022, se llevaron a cabo jornadas de salud en la comunidad Andrés Boca Chica, y en el sector La Ureña, del distrito municipal La Caleta, donde se brindaron servicios de ginecología, así como charlas educativas tanto para hombres como mujeres en edad reproductiva, con el fin de promover la protección y salud sexual responsable en la población adulta.



## **Centro de Emprendimiento e Innovación.**

El Centro de emprendimiento e Innovación del ITLA está comprometido con promover e incentivar el espíritu emprendedor en toda la comunidad estudiantil a través de la formación, innovación, tecnología y mentorías que le permitan desarrollar sus ideas de negocios hasta la incubación.

En conjunto con instituciones públicas y privadas se gestionan acciones para involucrar a los jóvenes en el mundo del emprendimiento a través de competencias tecnológicas que impactan el sector empresarial y social.

Entre las competencias de tecnología que se ha participado están:

- 1. Impúlsate Popular:** Es el programa de apoyo al emprendimiento dominicano del Banco Popular, que tiene el objetivo de fomentar el emprendimiento de forma efectiva, logrando historias de éxito que generen oportunidades de negocio innovadoras y sostenibles.

El proyecto Custodio Game Studios liderado por nuestro estudiante de Software Manuel Custodio, fundador de la primera empresa de creación de videojuegos de República Dominicana quedó en primer lugar, ganando RD\$1,100,000.00 pesos dominicanos y recibió una mención especial como el proyecto más innovador obteniendo la suma de RD\$300,000 pesos dominicanos.

- 2. Challenge Popular:** es una plataforma de co-creación de en el que los participantes deben trabajar en equipo para encontrar soluciones financieras que mejoren la vida de los clientes.



Juan Noberto estudiante de Mecatrónica junto a sus dos compañeros Ivan Marte y Derick William, ganaron en la categoría Acceso Universal, con el proyecto de inclusión a la población con discapacidad visual de nuestro país, donde se les entregó un premio de \$125,0000 pesos.

**3. Hacking Humanity:** Es una competencia/taller de programación para desarrollar una solución tecnológica que resuelva un problema clave de nuestra sociedad, mediante la tecnología. El tema de este año fue Educación Sexual (o la falta de educación sexual digna).

Los participantes debieron desarrollar una solución tecnológica (app móvil o página web) para resolver uno o varios desafíos para reducir la tasa de embarazos en adolescentes y promover la salud y el bienestar integral para esta población. Nuestros estudiantes obtuvieron los siguientes resultados:

- 2do lugar: Yismel Duverge Ortega e Ymanol Martínez Castillo, del Grupo: Nolim Estudios, quienes crearon la App: Oriéntate.
- 3er lugar: José Miguel Llaverías Capellán, del Grupo Cielia, creador de la App: Lesex.
- Mención Especial: Oneylis Mercedes, del Grupo Clickbot, con la App: Ponte Claro.

**4. Girls in Tech:** es una competencia de emprendimientos tecnológicos liderados por mujeres dominicanas para demostrar el potencial emprendedor de éstas y conectarlas con mentores e inversionistas.



En esta competencia resultaron ganadores Yismel Duvergé del Tecnólogo en Mecatrónica e Ymanol Martínez del Tecnólogo Desarrollo de Software, obtuvieron el 3er lugar al competir en el concurso. El proyecto presentado fue «AR ANATOMY» una aplicación en Realidad Aumentada que permite visualizar modelos 3D e informaciones de toda la anatomía humana para mejor comprensión de los estudiantes al momento de su estudio.

También se realizaron charlas, talleres y mentorías de emprendimiento donde participaron estudiantes/egresados de las diferentes carreras del ITLA y de politécnicos cercanos para de esta manera incentivar el espíritu emprendedor en los jóvenes dominicanos.

### **Programas de Extensión**

El Departamento de Programas de Extensión se encarga de organizar y desarrollar proyectos de capacitación para diferentes grupos de interés que generen el desarrollo social de la comunidad y actividades formativas fuera de las unidades académicas.

Funciones principales del área:

- Desarrollar y coordinar programas de capacitación para los diferentes grupos de interés.
- Planificar y ejecutar proyectos que generen el desarrollo comunitario educativo, realizar actividades de vinculación institución-comunidad.
- Generación de actividades o capacitaciones de impacto social.



En el año 2022 se han ejecutado los siguientes programas y proyectos:

### **Proyecto de Capacitación ITLA- CONANI**

Con una inversión de más de 3.5 millones de pesos, el Instituto Tecnológico de Las Américas, (ITLA) junto a otras instituciones dejaron iniciado con éxito el Programa de Enseñanza en Tecnología para Niños, Niñas y Adolescentes, en el Centro Padre Luis Rosario en el Municipio de Guerra, como una iniciativa de la primera dama Raquel Arbaje, donde en su primera etapa se capacitaron 53 niños de los cuales, 38 aprobaron satisfactoriamente, el “Taller de Tecnología”, con esa enseñanza llevada al plantel del CONANI el Gobierno dominicano procura ir educando a los niños en las habilidades y competencias tecnológicas desde temprana edad.

### **Proyecto Extensiones ITLA**

En el interés de dar cumplimiento al Programa de Gobierno del Presidente de la República, se hace necesario la concretización del proyecto donde se extienda el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), a las diferentes provincias del país. Con la intención de elevar en la República Dominicana la condición de acceso a capacitación y la disminución de los costos de participación de los estudiantes en sus estudios, acorde con las necesidades laborales de su entorno directo y el desarrollo del país.

Mediante esta iniciativa, los estudiantes podrán desarrollar habilidades y capacidades que les permitirán en el corto tiempo, reafirmar su vocación para carreras de mayor duración en el área de



la tecnología, del mismo modo, podrán adquirir las habilidades que les permitirán insertarse al mercado laboral en corto tiempo, ampliando el abanico de oportunidades, tanto para estudiantes como de sus familiares y su entorno social.

Las extensiones del ITLA en las distintas provincias, se desarrollan con alianzas estratégicas entre las autoridades provinciales y el Instituto Tecnológico de las Américas, por lo que la inversión económica es mínima y el impacto social muy alto.

Con esta iniciativa se persigue:

- Reducir la brecha digital, dando mayor acceso a la educación tecnológica de alta calidad.
- Promover el uso de recursos tecnológicos en los jóvenes.
- Democratizar el acceso a educación técnica en las provincias.
- Colaborar con el desarrollo económico del país.

Actualmente, ITLA cuenta con dos extensiones establecidas, una en San Pedro de Macorís y otra en Los Tres Ojos, Santo Domingo Este.

Para principios del 2023, se proyecta la apertura de dos extensiones más, que estarán ubicadas en Santo Domingo Norte en el “Centro de Formación Mamá Tingó” (adjunto a la estación del Metro con el mismo nombre) y Bonaó, para dar la oportunidad a jóvenes de estas provincias y sus alrededores de acceder a capacitaciones tecnológicas.

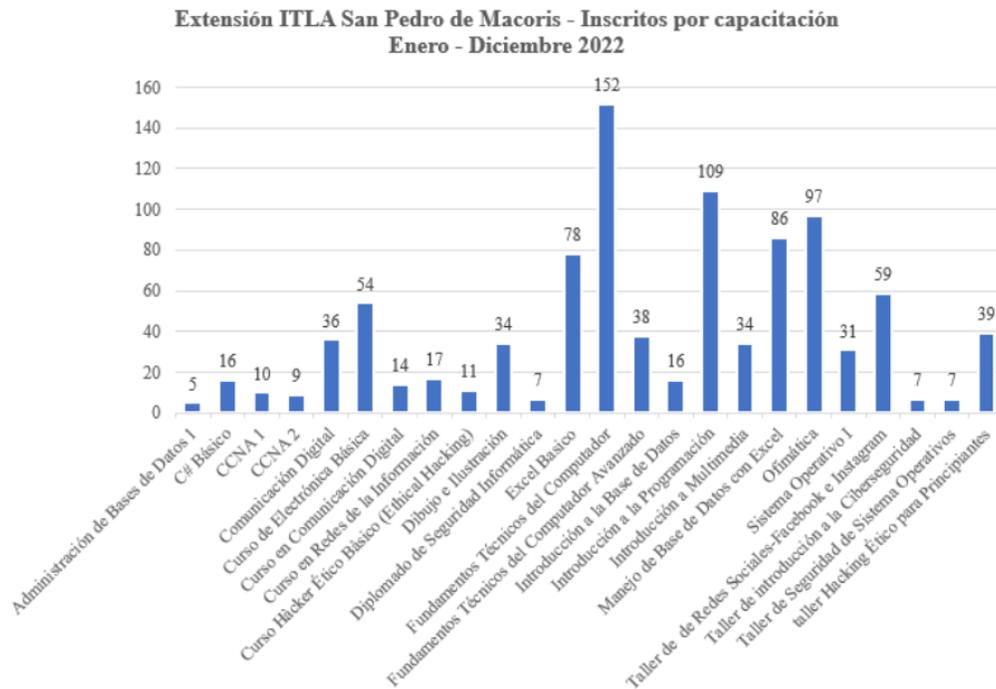


## Extensión: ITLA San Pedro de Macorís

Dando respuesta a la necesidad de formación de la sociedad dominicana ITLA en conjunto con el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), puso a disposición la Extensión en San Pedro de Macorís, ubicada en la calle Marino Soler, Centro de Capacitación Tetelo Vargas, esto con la finalidad de impartir capacitaciones tecnológicas de calidad al alcance de sus residentes.

Esta extensión se inauguró el 28 de enero de 2022, donde se iniciaron inmediatamente las operaciones académicas.

Con becas financiadas por INDOTEL que representan una inversión total de RD\$6,464,000.00 se beneficiaron a 966 jóvenes en el periodo enero -diciembre 2022, que se capacitaron en diferentes cursos del área de tecnología impartidos por docentes del ITLA.



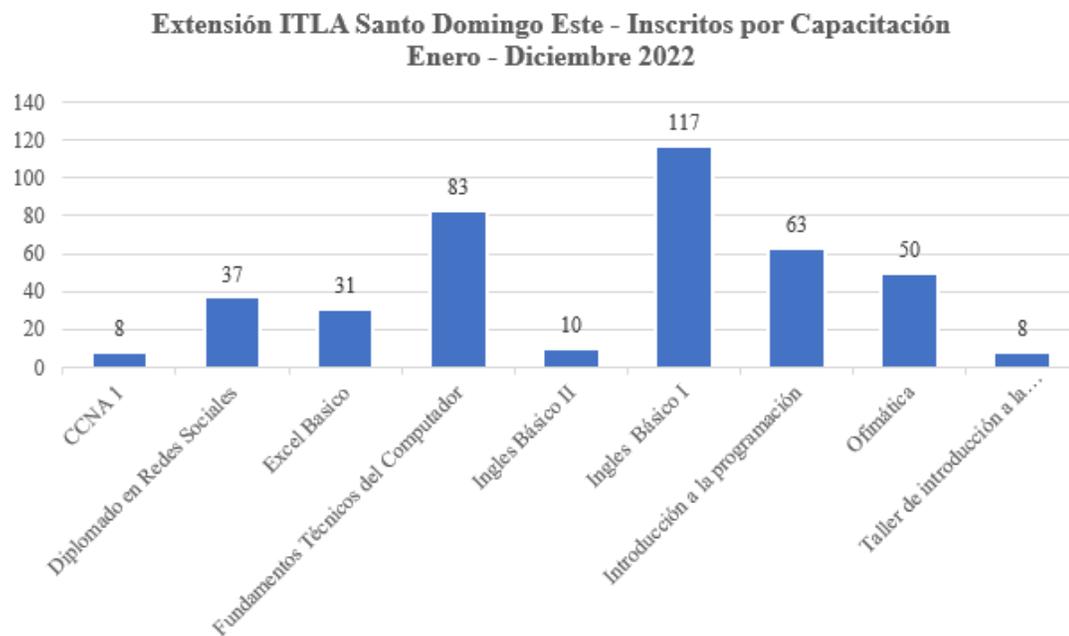
Fuente: Sistema Académico ORBI / Depto. Programas de Extensión



## Extensión: ITLA Santo Domingo Este

ITLA puso a disposición el 18 de febrero de 2022, la Extensión Santo Domingo Este, un espacio de enseñanza ubicado en la Av. Boulevard del Faro, Parada de la Cultura Ramón Oviedo, con la finalidad de impartir capacitaciones tecnológicas de calidad al alcance de sus residentes. Asimismo, esta extensión cuenta con un espacio habilitado para colocación de prótesis como parte del proyecto ProtoScanner 3D.

Durante el periodo abril-diciembre, 407 personas realizaron capacitaciones en el área de tecnología e inglés.



Fuente: Sistema Académico ORBI / Depto. Programas de Extensión



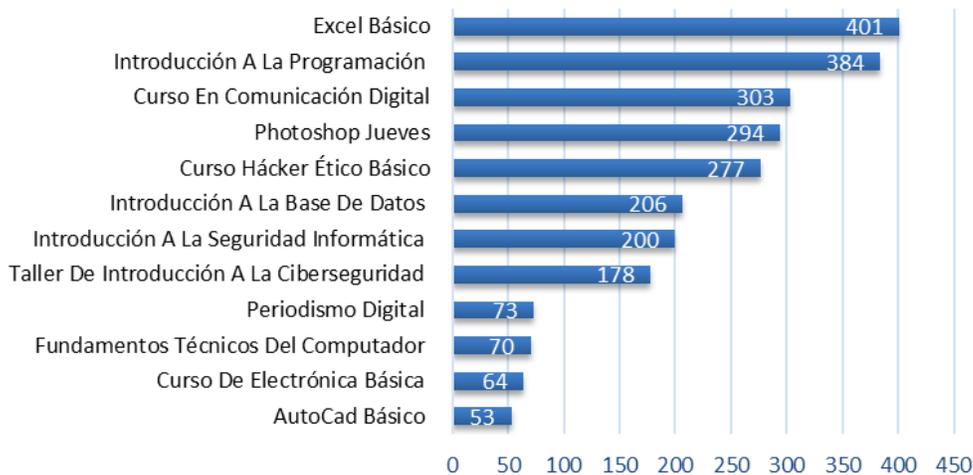
## Proyecto Puntos Tecnológicos

Con el objetivo de facilitar el acceso a una formación tecnológica gratuita y de calidad para jóvenes de provincias vulnerables, ITLA puso en marcha en el mes de mayo, la tercera convocatoria de becas del programa Puntos Tecnológicos, donde se beneficiaron a 2,503 jóvenes provenientes de distintas provincias del país, para capacitarse en cursos virtuales de área de la tecnología, permitiéndoles expandir sus conocimientos y oportunidades de inserción laboral.

El proceso de solicitud de becas se llevó a cabo desde el día 25 de mayo hasta el 6 de junio, para iniciar las clases a partir del 4 de julio de 2022

Se benefició al 47% de las 5,299 personas que realizaron la solicitud de beca, representando una inversión total en becas de RD\$15,249,500.00, financiados por el ITLA.

### Beneficiados por Capacitación



Fuente: Reportería ITLA/ Puntos Tecnológicos



Los beneficiados en las capacitaciones virtuales de este proyecto corresponden a las siguientes provincias:

Beneficiados por Provincia	
Provincia	Beneficiados
Azua	50
Bahoruco	27
Barahona	43
Distrito Nacional	395
El Seibo	11
Elías Piña	11
La Romana	72
La Vega	48
Monseñor Nouel	37
Monte Cristi	9
Monte Plata	34
Pedernales	4
Peravia	22
Puerto Plata	37
San José De Ocoa	5
San Pedro De Macorís	127
Sánchez Ramírez	26
Santiago	103
Santiago Rodríguez	4
Santo Domingo	1423
Valverde	15
<b>Total General</b>	<b>2503</b>

Fuente: Reportería ITLA/ Puntos Tecnológicos

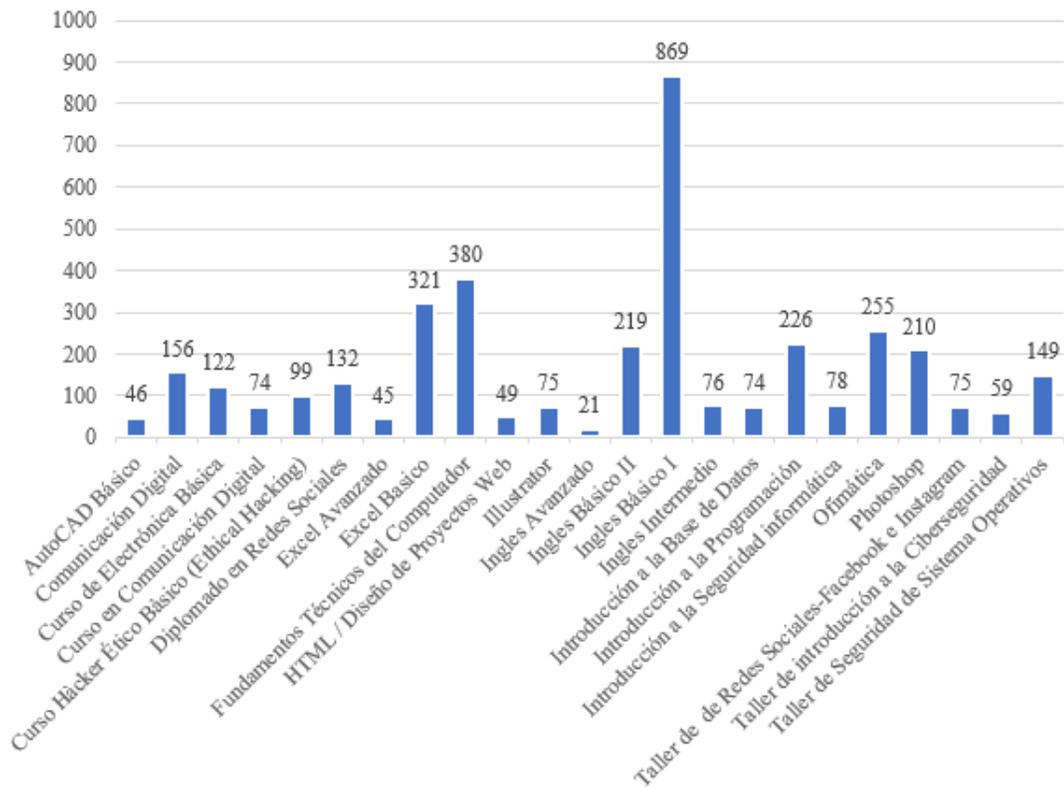
### **Proyecto de Capacitaciones ITLA- PROPEEP (DIGEPEP)**

Con el objetivo de desarrollar el capital humano y apoyar a jóvenes que viven en condiciones de vulnerabilidad a través de cursos técnicos que les permitan mejorar sus condiciones de vida, en cooperación con Programas Estratégicos y Especiales de la Presidencia (PROPEEP), se capacitaron 3,810 jóvenes distintas provincias,



quienes recibieron una beca para realizar diferentes cursos del área de tecnología e inglés que les permitirá insertarse al mercado laboral, esto representó una inversión total de RD\$ 21,625,500.00.

**Programa ITLA-PROPEEP - Inscritos Por Capacitación  
Enero- Diciembre 2022**



Fuente: Departamento de Programas de Extensión, vía: Sistema Académico ORBI.



## Proyectos de Impacto

### ProtoScanner 3D- Diseño y Creación de Prótesis

El ITLA en conjunto con el Hospital Ramón de Lara, el Centro para la Salud Integral ILAC, y personal médico del Seguro Nacional de Salud SENASA, lanzaron el proyecto de Prótesis “ProtoScanner 3D”, en el interés de ayudar a las personas que han sufrido una amputación por encima o por debajo de la rodilla, para que puedan insertarse en sus labores cotidianas, mejorando su calidad de vida.

Esta fusión de los avances médicos con los avances tecnológicos, da como resultado soluciones en mejor calidad, menor tiempo, y menor costo, con el fin de satisfacer la necesidad de aquellas personas que tienen algún tipo de amputación, sustituyéndola por una prótesis de las articulaciones.

Como parte de este proyecto, en el año 2022, fueron atendidos **151** pacientes de diferentes provincias del país que ya tienen sus prótesis transtibiales y transfemorales, de los cuales el 20% corresponde a mujeres y el 80% a hombres. Este proyecto ha sido de gran impacto social, ya que en el país esta población de personas con discapacidad físico-motora estaba totalmente desatendida.

ProtoScanner 3D, cuenta con la licencia de habilitación otorgada por el Ministerio de Salud Pública, que autoriza al ITLA a ejecutar los procedimientos de dicho proyecto.

A través de esta investigación-innovación, se ha devuelto la esperanza a más de mil personas que están siendo evaluadas a nivel médico para poder darles respuesta con una prótesis a su medida,



conforme a su necesidad, condición física, que le permitirá incorporarse de una manera más fácil a las actividades cotidianas necesarias para cualquier individuo.

Este proyecto beneficia a las personas más vulnerables, tomando en consideración que la adquisición de ésta es totalmente gratuita, incluyendo evaluación médica, escaneo, prueba y colocación con profesionales altamente calificados.

Los equipos tecnológicos utilizados son considerados de alta gama, modernos y de alta eficiencia productiva, no nocivos a la salud. Las prótesis se realizan en material PLA reforzado, siendo el ITLA, pionero en el país en aplicar la tecnología 3D, para dicho proyecto. Este prototipo de prótesis brinda una mejor funcionalidad, utilizando el diseño, escaneo e impresión 3D.

### **Impacto Social del Proyecto**

Como parte de la responsabilidad social universitaria, el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), ha logrado mejorar transversalmente su incidencia social transformando su quehacer interno e impactando positivamente las comunidades más vulnerables.

Los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), contenida en la agenda 2030, reta a las instituciones de educación superior a enfrentar los desafíos y urgencias sociales y ambientales. La responsabilidad social universitaria incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes interesadas.



El ITLA, ha combinado la investigación científica, la tecnología y la responsabilidad social.

Cuando se habla de desigualdad social se está denunciando un grave problema que afecta a todas las esferas de la sociedad. Cuando una nación, en este caso concreto República Dominicana, no es capaz de garantizar las mismas oportunidades a todos sus habitantes y el acceso real a todos los derechos, cualquiera sea su clase, es imposible hablar de un colectivo que apunte al bienestar social.

En esta dirección, como parte de nuestra responsabilidad social universitaria, investigamos para disminuir la brecha social entre “pudientes” y “no pudientes”, y contribuir a la mejora de la calidad de vida de aquellas personas que se encuentran en condiciones de discapacidad transfemoral y transtibial, un momento histórico para nuestra Nación, cuando el desarrollo tecnológico aparece como un halo de esperanza, de unidad, de no exclusión y, sobre todo, de igualdad.

### **Becas y Financiamiento**

En el interés de ofrecer oportunidades de educación a los ciudadanos de bajos recursos económicos se otorgó un total de **3,370** becas de las cuales 2,503 pertenecen al Proyecto Puntos Tecnológicos, 524 fueron para cursos técnicos (Educación Permanente), y 343 en carreras de Educación Técnico Superior, de éstas, 206 se otorgaron a través del programa de Becas Excelencia ITLA, 51 del programa Boca Chica Superior, 26 del programa para empleados administrativos e hijos, 38 del programa



Mujeres en las TICs y 22 al programa Talento Deportivo.

La inversión total en becas ofrecidas durante el año representa para la institución, una inversión de **RD\$39,217,854.40**

Período	Tipo de Beca	Cantidad de Becas	Inversión RD\$
Enero - Noviembre 2022	Educación Permanente	524	3,070,800.00
Enero - Noviembre 2022	Educación Superior	343	20,897,554.40
Tercera Convocatoria de Becas Proyecto Puntos Tecnológico	Departamento de Programas de Extensión	2,503	15,249,500.00
<b>Totales</b>		<b>3,370</b>	<b>39,217,854.40</b>

Fuentes: Departamento de Asistencia Financiera y Departamento de Finanzas

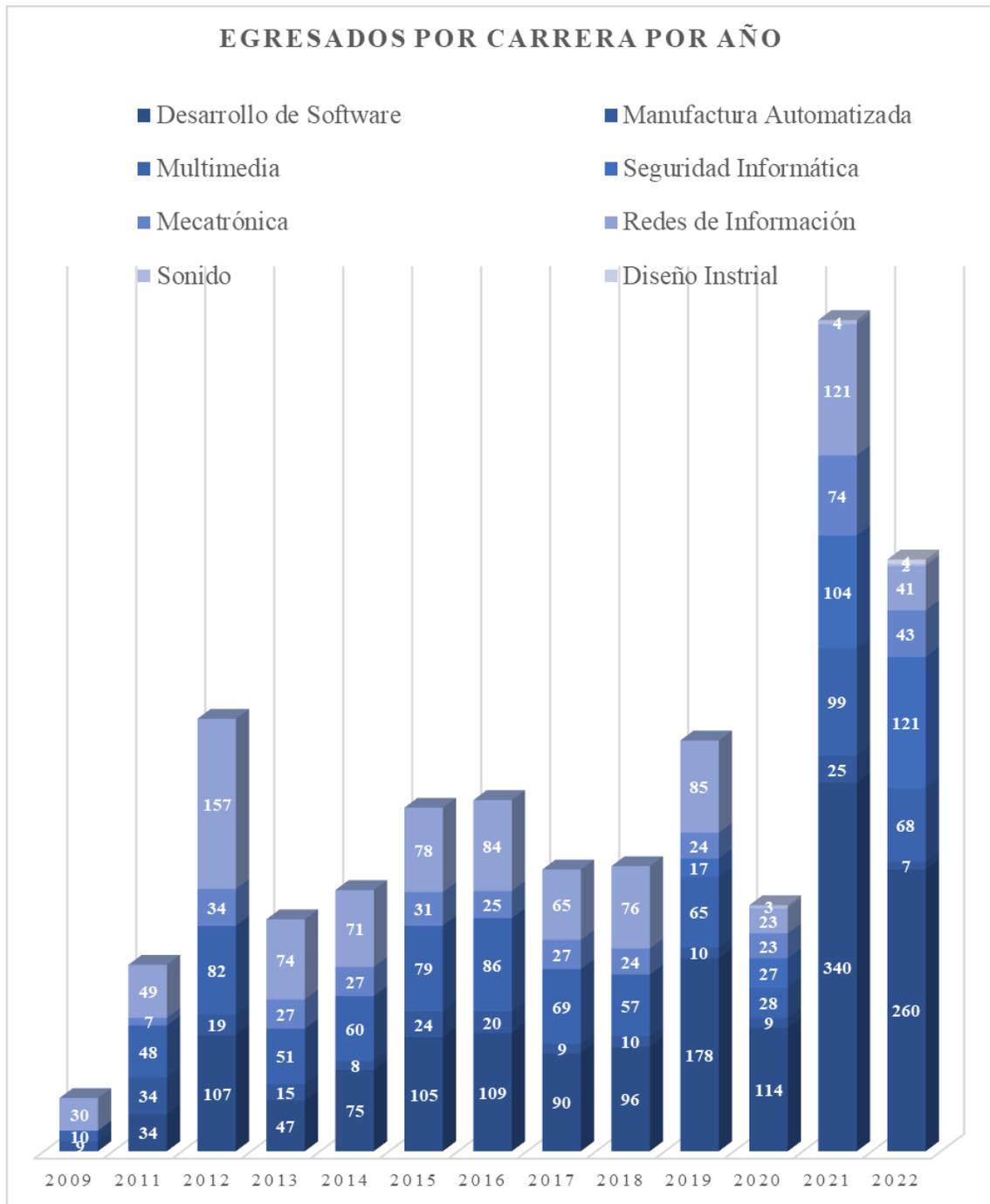
### Departamento de Egresados

El ITLA invirtió a **546** nuevos profesionales tecnológicos, en la Décimo Cuarta Graduación Ordinaria de educación superior que se realizó en el mes de agosto.

De los 546 graduandos: 260 jóvenes pertenecen a la carrera de Tecnólogo en Desarrollo de Software, 68 al Tecnólogo en Multimedia, 41 al Tecnólogo en Redes de Información, 7 al Tecnólogo en Manufactura Automatizada, 43 al Tecnólogo en Mecatrónica, 2 al Tecnólogo en Sonido, 121 al Tecnólogo en Seguridad Informática, y los primeros 4 del Tecnólogo en Diseño Industrial, sumando a la fecha **4,158** los egresados de educación superior que ITLA ha entregado a la sociedad.



Gráfico de Egresados por carrera por año



Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo.



Desde el Departamento de Egresados se continúa trabajando en la colocación de los egresados en el mercado laboral, llevando a cabo encuentros con empresarios para afianzar el compromiso de brindarles profesionales cualificados para sus empresas. Estos encuentros cuentan con un diálogo directo con importantes sectores productivos del país, lo cual ha posibilitado la colocación de más del 80% de los egresados.

Mediante los acuerdos de pasantías se ha elevado la calidad en las prácticas, logrando que aproximadamente el 90% permanezca en las empresas a través de un empleo formal.

Las empresas con las que se firmaron acuerdos de pasantías son: Chatwin, Ciberwarrior, Altice, Simetría, Fresenius, Banco Popular, AD Managemet, Clic Dom SRL, Seguros Humanos, Camsoft, CEMEX, Emevenca, Room Grupo, Servicio Nacional de Salud, Insude, Tinta para Creativos y Dextra.

### **Relaciones Internacionales**

El Departamento de Relaciones Internacionales fortalece el liderazgo y la iniciativa en la comunidad académica, coordinando y dando apoyo para establecer alianzas estratégicas de intercambio y colaboración entre República Dominicana y el mundo.

### **Firmas de Acuerdos y Convenios Internacionales**

Se firmaron dos acuerdos de cooperación internacional con las siguientes instituciones:



### **1-Marconi Internacional University (MIU), firmado en fecha 7 de marzo 2022**

En este convenio de cooperación se establecieron los intercambios académicos de estudiantes y/o docentes, el desarrollo de proyectos de investigación, la organización de encuentros de estudios, seminarios y cursos, intercambio de información, documentación y publicaciones educativas y científicas, participación en consorcios internacionales para la realización de proyectos académicos y de investigación específico, programas para doble titulación de carreras de educación superior y las convalidaciones de materias homologas, entre otros que cualesquiera de las partes acuerden.

### **2-Empresa GBM, firmado en fecha 5 de mayo 2022**

En este convenio de cooperación se establecieron los intercambios de experiencias, documentos, información y conocimiento de los logros y de los resultados de la investigaciones llevadas a cabo por cada una de la partes según los reglamentos de cada entidad, desarrollo de investigaciones conjuntas, consultorías y asesorías, desarrollo de programas y proyectos conjuntos, uso de equipos, laboratorios especializados y materiales para la realización de investigaciones científico-técnicas y estudios según los reglamentos y posibilidades de cada entidad y otros de interés mutuamente convenidos.

### **Programa de Movilidad Virtual Internacional**

El ITLA se mantiene integrado a la iniciativa de la Organización Universitaria Interamericana OUI, del espacio de Movilidad Virtual eMOVIES con el único interés de permitir a los estudiantes tanto nacional como internacional, ampliar sus horizontes en



educación superior mediante el intercambio, el cual se rige por un principio y reciprocidad para el estudiantado sin ningún costo.

El programa eMOVIES, consiste en un consorcio de Instituciones de Educación Superior integrantes de la OUI, en el que cada institución pone a disposición un número voluntario de cupos ya sea en cursos o en asignaturas que ofrezca en modalidad virtual, con el fin de que cada institución participante pueda establecer un plan de intercambio de estudiantes de acuerdo a la oferta disponible.

En el transcurso del año 2022, han tenido participación en el Programa eMOVIES, un total de 6 estudiantes pertenecientes a la institución.

Adicionalmente, un total de 34 alumnos egresados del ITLA han hecho registro de matrícula en la Universidad Metropolitan International University (MIU), gracias al acuerdo firmado por el ITLA con esta universidad internacional.

### **Proyecto Clases espejo del ITLA con la Universidad Tecnológica de San Luis de Potosí (UTSPL) México.**

El Proyecto Clases Espejo consiste en el intercambio académico, donde docentes de ambas universidades imparten clases a los estudiantes. Se realizó la entrega de certificados a 40 estudiantes que concluyeron con éxito las asignaturas Fundamentos de Redes y Fundamentos de Enrutamiento, con el docente Edgar Alberto Olvera de la Universidad Tecnológica de San Luis Potosí (UTSPL) de México, y el docente Onel Pelegrino del ITLA, como parte de este proyecto.



## **Politécnico ITLA**

ITLA tiene bajo su dirección, el Politécnico ITLA, de nivel secundario que ofrece el primer ciclo de educación secundaria modalidad general y el segundo ciclo bajo la modalidad Técnico Profesional, ofreciendo un currículo basado en competencias, estrategias pedagógicas que promuevan el aprendizaje significativo y apoyen la construcción del conocimiento de los estudiantes y un modelo educativo STEAM (siglas en inglés Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas).

El Politécnico está comprometido con la comunidad de Boca Chica, aportando beneficios para fortalecer la calidad y pertinencia de la educación técnico-profesional.

En el 2022 se realizó la primera graduación de este centro, con un total de 57 jóvenes egresados del Bachiller Técnico en Desarrollo de Aplicaciones y el Bachiller Técnico de Multimedia y Gráfica.

La estudiante Avril Gabriela Lázaro, quien está cursando el 4to de Secundaria - Técnico en Multimedia en el Politécnico ITLA, fue una de las 25 niñas seleccionadas para representar a la República Dominicana en el Programa "Ella es Astronauta" de la NASA, en Houston Texas, que busca impactar la vida de las niñas y adolescentes de Latinoamérica, siendo esta la primera promoción de niñas dominicanas beneficiarias de este programa.

La representación agotó una agenda de muchas actividades como visitar el Johnson Space Center, conocieron el centro de control de la misión Apolo, e iniciaron su primer desafío: construir un cohete, se desarrolló la misión en el Houston Space Center y visitaron el Saturno V; aprendieron acerca de la misión a Marte y



crearon un prototipo de hábitat lunar donde tuvieron la oportunidad de sustentar sus ideas.

El Politécnico ITLA dispone de una población de admitidos de 567 estudiantes; 287 corresponden al primer ciclo de secundaria y 276 al bachillerato técnico.

<b>Estudiantes Admitidos</b>	<b>Femeninos</b>	<b>Masculinos</b>	<b>Total</b>
Secundario -Jornada Extendida	168	119	287
Bachillerato Técnico-Multimedia y Gráficos-Jornada Extendida	102	20	122
Bachillerato Técnico-Desarrollo y Administración de Aplicaciones Informáticas, Jornada Extendida	36	50	86
Bachillerato Técnico -Soporte de Redes y Sistemas Informáticos- Jornada Extendida	34	34	68
<b>Total de Estudiantes</b>	<b>340</b>	<b>223</b>	<b>563</b>

Fuente: Politécnico ITLA

### **Centro de Certificaciones Internacionales – ITLA Test Center**

El Centro de Certificaciones del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), brinda la oportunidad de certificarse en el centro Virtual University Enterprise PEARSON (VUE), uno de los organismos internacionales de manejo de certificaciones más importante del mercado, autorizado a impartir exámenes por las principales fabricantes de software y hardware del mundo.



Este centro certifica en las áreas de Tecnología de la Información, avalando internacionalmente los conocimientos tecnológicos, asegurando mayores oportunidades laborales.

En el mes de mayo ITLA recibió dos reconocimientos de su partner Pearson Vue por la trayectoria de excelencia en más de 20 años de servicio con la marca, ofreciendo certificaciones internacionales con los más altos estándares requeridos en el mundo.

El segundo reconocimiento obtenido por el ITLA fue el Highest Grade of Excellent, que es la mayor distinción que puede recibir un centro de prueba a nivel mundial por su excelencia y calidad.

El Centro de Certificaciones Internacionales – ITLA Test Center durante el año 2022 certificó a más de 400 personas en compañías reconocidas a nivel mundial que avalan sus conocimientos en distintas áreas del saber.

Cantidad	Empresa Certificadora	Candidatos Certificados
1	(ISC)2 Seguridad Informática	204
2	Amazon Web Service	7
3	Fortinet	19
4	Graduate Management Admission Council (GMAT)	8
5	Institute of Internal of Auditors (IIA)	8
6	Pearson English Language Test (PTE)	61
7	ABCTE	1
8	APics	4
9	Avixa	1
10	BCSP	2
11	Ged Testing Service (GED)	18
12	International Coach Federation	2
13	Microsoft	22
14	National Strength and Conditioning Association	18
15	Comptia	4
16	Project management Institute (PMI)	5



Cantidad	Empresa Certificadora	Candidatos Certificados
17	Human Resource Certification Institute, inc	1
18	PTE-Academic Session	3
19	Cisco System, INC	7
20	Department of State	4
21	International Software Quality Institute	3
22	Autodesk	1
23	Ucat	1
<b>Total de Certificaciones</b>		<b>404</b>

Fuente: Centro de Certificaciones Internacionales

## IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria institucional 2022

### 4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

El presupuesto asignado para las operaciones del año fiscal 2022, es de seiscientos noventa y nueve millones, novecientos ochenta y ocho mil ciento doce pesos dominicanos con cero centavos (RD\$ 699,988,112.00), de los cuales se han ejecutado quinientos treinta y dos millones, doscientos setenta mil veintitrés con ochenta y un centavos (RD\$ 532,270,023.81), lo que representa un nivel de ejecución de un 76%.



Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2022 (RD\$)	Ejecución 2021 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
12	Fomento y desarrollo de la ciencia y la tecnología	699,988,112.00	532,270,023.81	2	76%	4.51%

Fuente: Departamento de Planificación

### Índice de Gestión Presupuestaria

La Dirección General de Presupuesto, como órgano rector del sistema presupuestario, en la Circular No. 015 de fecha 03 de mayo del 2021, informó sobre los cambios en los criterios para la evaluación del Indicador de la Gestión Presupuestaria (IGP). A continuación, se presentan los resultados obtenidos para los períodos enero- marzo, abril - junio y julio - septiembre 2022.



Producto	Indicador	Trimestre Enero – Marzo		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador De Eficacia
6787 - Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	Número de Matriculados	4,121	4,663	113%
6788 - Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	Egresados de educación continua	771	813	105%
Resultado IGP				85%

Producto	Indicador	Trimestre Abril – Junio		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador De Eficacia
6787 - Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	Número de Matriculados	4,431	5,072	108%
6788 - Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	Egresados de educación continua	2021	1,155	55%
Resultado IGP				89%



Producto	Indicador	Trimestre Julio - Septiembre		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador De Eficacia
6787 - Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	Egresados	450	546	121%
6788 - Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	Egresados de educación continua	2,434	2,482	102%
Resultado IGP				92%

### Balance de Cuentas

El balance de las cuentas por pagar al terminar el 30 de noviembre del 2022 asciende a **RD\$ 6,033,272.69** las cuales comprendan deuda por concepto de compras a créditos y los pagos se realizan según las fechas de vencimientos de las facturas considerando los procedimientos, controles internos y las políticas de la Tesorería Nacional de la República.

Los valores de las cuentas por cobrar ascienden a **RD\$ 71,595,621.1** al terminar el mes de noviembre del 2022 clasificada en cuentas por cobrar sector gobierno, privado y los estudiantes que estudian con sus recursos propios.



## **Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)**

El Plan Anual de Compras y Contrataciones, PACC, correspondiente al año 2022, se elaboró por un valor de RD\$ 393,094,905.04, en cumplimiento del Artículo 38, Párrafo I, de la Ley 340-06 Sobre Compras y Contrataciones del Estado, que establece lo siguiente: “Las entidades comprendidas en el ámbito de la presente ley están obligadas a elaborar planes y programas anuales de contratación de obras públicas y concesiones”.

Amparados en la Resolución PNP-01-2022 que fija los umbrales topes correspondiente a la ejecución de los procesos a realizarse, durante el período 1 de enero- 9 de diciembre del año 2022 se realizaron los siguientes procesos de compras:

- Treinta (30) Procesos Por Debajo del Umbral.
- Doce (12) Procesos por Excepción.
- Sesenta y un (61) Procesos de Compras Menores.
- Dieciocho (18) Procesos de Comparación de Precios.
- Cuatro (4) Licitaciones Públicas

## **Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)**

El Sistema Nacional de Contrataciones Públicas ha sido desarrollado para monitorear el cumplimiento de la Ley 340-06, su modificación y normativas vinculadas, midiendo el grado de desarrollo de la gestión de las contrataciones en términos de



transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en correspondencia con el marco normativo y procedimental vigente.

El indicador está compuesto por cinco subindicadores que a la vez contienen en total 10 factores de medición vinculados a los ejes que conllevan una mejora de la gestión de la contratación pública.

En las siguientes cuadrículas se muestran los resultados obtenidos en el indicador, durante los 3 trimestres del año:

Resultados del Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, DGCP			
Sub-Indicador	Puntuación Obtenida Primer Trimestre 2022	Puntuación Obtenida Segundo Trimestre 2022	Puntuación Obtenida Tercer Trimestre 2022
Planificación de compras	15/15	15/15	15/15
Publicación de procesos	15/15	15/15	15/15
Gestión de procesos	20/20	20/20	20/20
Administración de contratos	29.47/30	29.90/30	29.66/30
Compras a MiPymes y Mujeres	19.19 /20	19.51/20	20/20
<b>Total General</b>	<b>98.66</b>	<b>99.41</b>	<b>99.66</b>

Fuente: Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, DGCP, Departamento de Compras



## **4.2 Desempeño de los Recursos Humanos**

El Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), está orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través de 9 indicadores básicos organización y gestión y subindicadores vinculados en el marco de los principios de la eficacia, objetividad, transparencia y publicidad, entre otros que establece la Constitución de la República para la Administración Pública.

El MAP comparte la gestión operativa con el INAP que es el órgano responsable de los indicadores relacionados a la capacitación y formación de los servidores del Estado.

Se logró terminar el año con un promedio general en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) de un 95.16%, que ubica al ITLA en el tercer lugar de todos los órganos y entes de la Gestión Pública.

En tal sentido, la institución en el mes de noviembre favoreció a sus colaboradores con un bono por cumplimiento de indicadores equivalente al 100% del salario.

### **Comportamiento de los subsistemas de Recursos Humanos**

1. La encuesta de clima laboral es una herramienta que sirve para evaluar el grado de satisfacción laboral o comodidad de los colaboradores de la institución. La misma ofrece una imagen de la percepción de los colaboradores sobre cuestiones como la comunicación institucional, el trabajo en sí mismo, las tareas que desempeña, la calidad del entorno, y más.



El ITLA participa activamente cada año en la realización de la encuesta de clima laboral que se realiza a través del SECAP, del Ministerio de Administración Pública (MAP), este año se realizó en el mes de noviembre tomando una muestra de 193 colaboradores que incluyó directivos y supervisados.

2. Las prácticas de pasantía son necesarias para desarrollar los conocimientos profesionales en estudiantes que están culminando sus estudios o recién graduados. En Recursos Humanos se recibió un total de 35 jóvenes en el último semestre de este año, los cuales concluyeron el programa de pasantía de manera satisfactoria.
3. Como parte de las mejoras en cuanto a infraestructura, se habilitó un espacio acorde para la unidad de enfermería, que también incluye una sala de lactancia.
4. Se ha mantenido el beneficio de préstamos de Empleado Feliz, a través del Banco de Reservas, que ha favorecido a un total de 53 colaboradores.
5. A través del comité del SISTAP en el mes de mayo se recibió la visita de los técnicos del Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales, IDOPPRIL, donde compartieron aportes y recomendaciones en miras de fortalecer el programa institucional de Salud y Seguridad en el Trabajo.
6. La institución cumplió de manera responsable y oportuna con todos los pagos por concepto de prestaciones laborales a los desvinculados, conforme a lo establecido en la Ley 41-08 de Función Pública.
7. Se realizó la evaluación de desempeño correspondiente al año 2021 de todos los colaboradores activos e inactivos que



cumplen con el tiempo estipulado en el reglamento no. 525-09, de lo cual se han favorecido con el depósito de un bono por cumplimiento a todos los que alcanzaron la puntuación mínima requerida que es de un 85%.

8. En conjunto con la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI), se efectuó la elección de los miembros de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN). Dicha elección se realizó de manera innovadora y completamente digital, cada colaborador pudo

hacer su libre elección por el grupo ocupacional al que pertenece.

9. Se redujo significativamente la nómina de docentes por horas, con un cambio de status a empleados a fijos, favoreciendo así con un total 21 docentes.
10. Como parte de las mejoras en cuanto a las promociones y compensaciones de los colaboradores, se han efectuado movimientos de personal, favoreciendo así a un total de 63 colaboradores.

### **Promedio del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional**

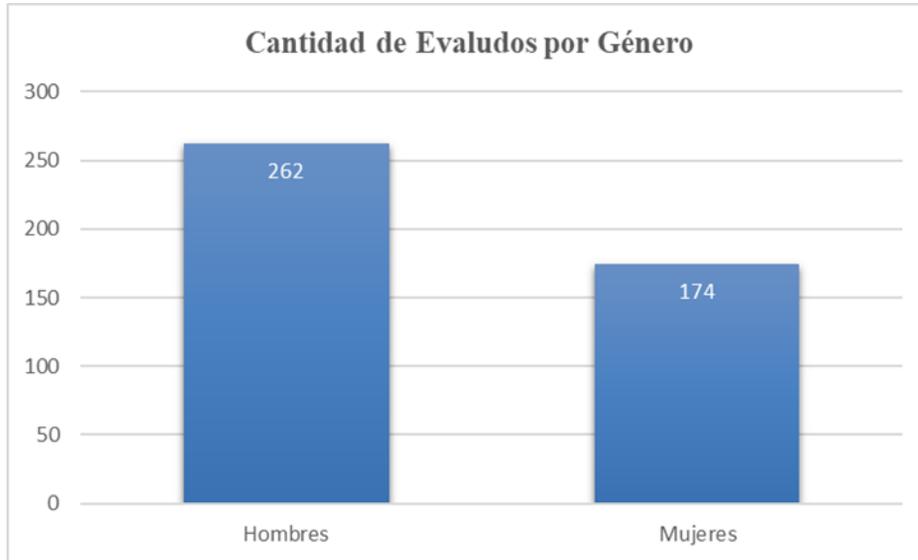
En el marco del cumplimiento de los procesos de monitoreo, conforme a lo establecido por la Organización en el Plan Operativo Anual, la ley estipula el establecimiento de metas de desempeño a los fines de poder evaluar el rendimiento individual de los colaboradores al final de cada año.

A este proceso se conoce como Evaluación de Desempeño por

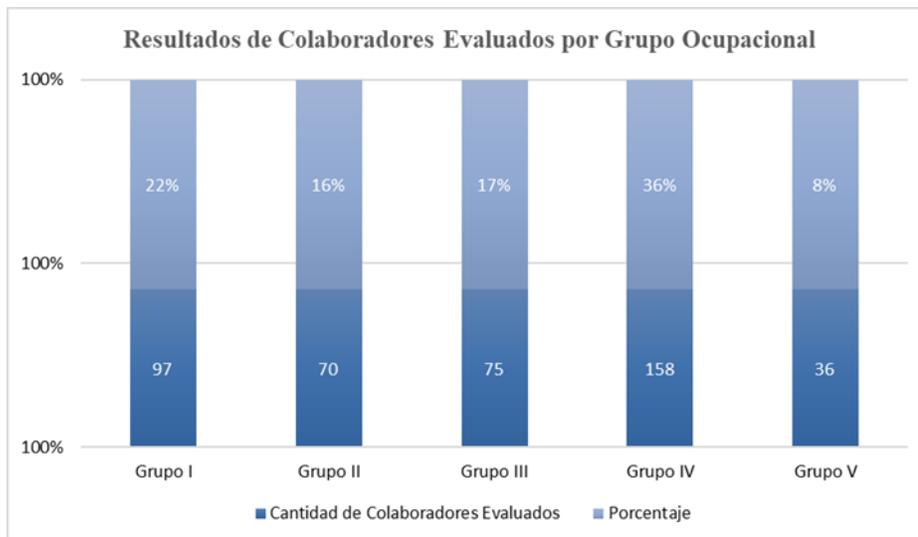


Competencia, en el mismo se evalúan las metas del trabajo realizado y el logro de ellas o resultados esperados.

A continuación, presentamos los resultados obtenidos en dicho proceso de los 436 colaboradores evaluados en el año 2021:

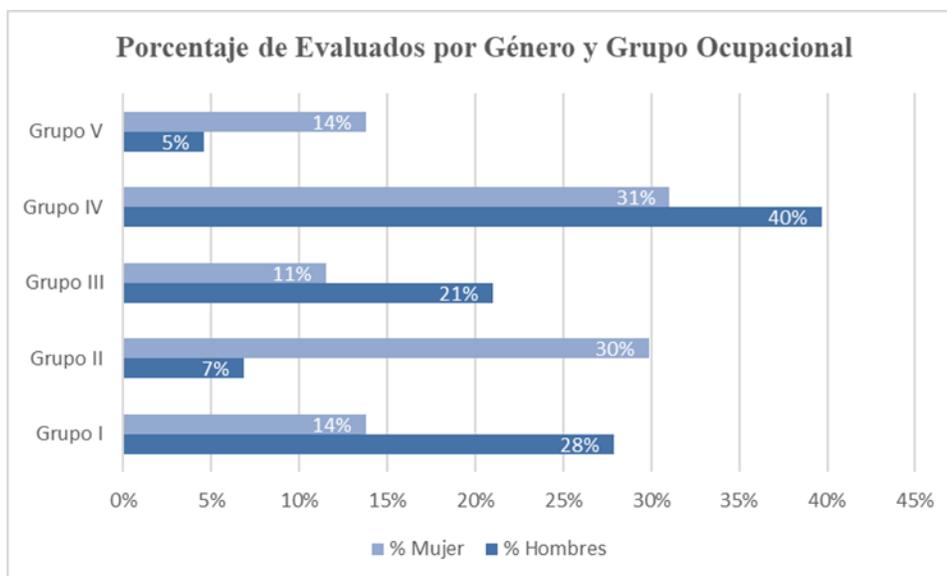


Fuente: Departamento de Recursos Humanos.



Fuente: Departamento de Recursos Humanos.





Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

Tabla de evaluados según los grupos ocupacionales y categorías de desempeño de acuerdo a las calificaciones obtenidas.

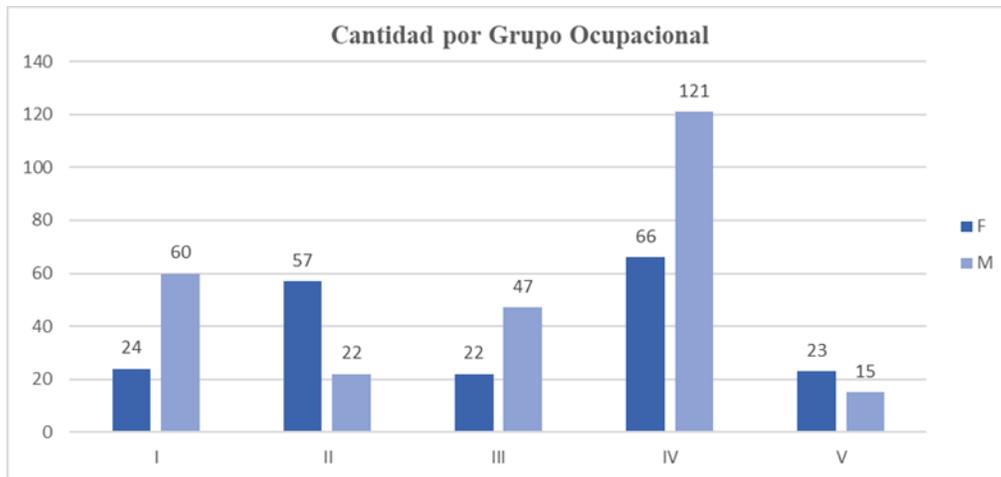
Grupo Ocupacional	Insatisfactorio (0-64)	Bajo Rendimiento (65-74)	Promedio (75-84)	Superior al Promedio (85-94)	Sobresaliente (95-100)	Totales
Grupo I	0	0	1	14	82	97
Grupo II	2	0	0	11	57	70
Grupo III	0	0	0	9	66	75
Grupo IV	2	2	1	23	130	158
Grupo V	1	0	0	8	27	36
<b>Totales</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>65</b>	<b>362</b>	<b>436</b>

Fuente: Departamento de Recursos Humanos.



## Distribución de grupos ocupacionales por género

La institución cuenta con 457 colaboradores; 265 son masculinos y 192 son femeninos, según el grupo ocupacional al que corresponden, en el siguiente gráfico se puede apreciar la distribución por género en cada grupo ocupacional.

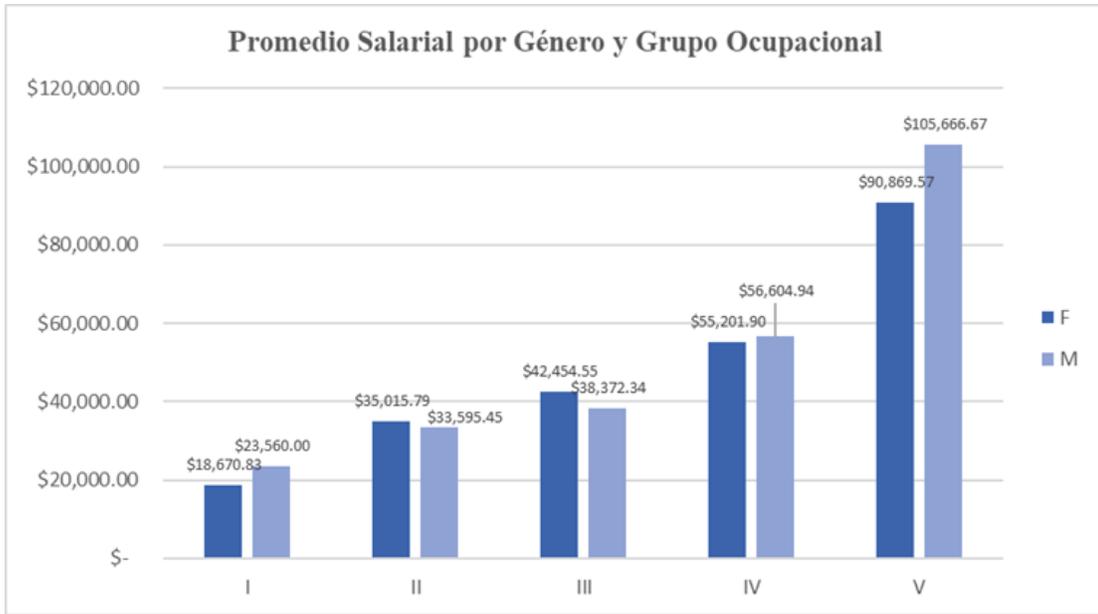


Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

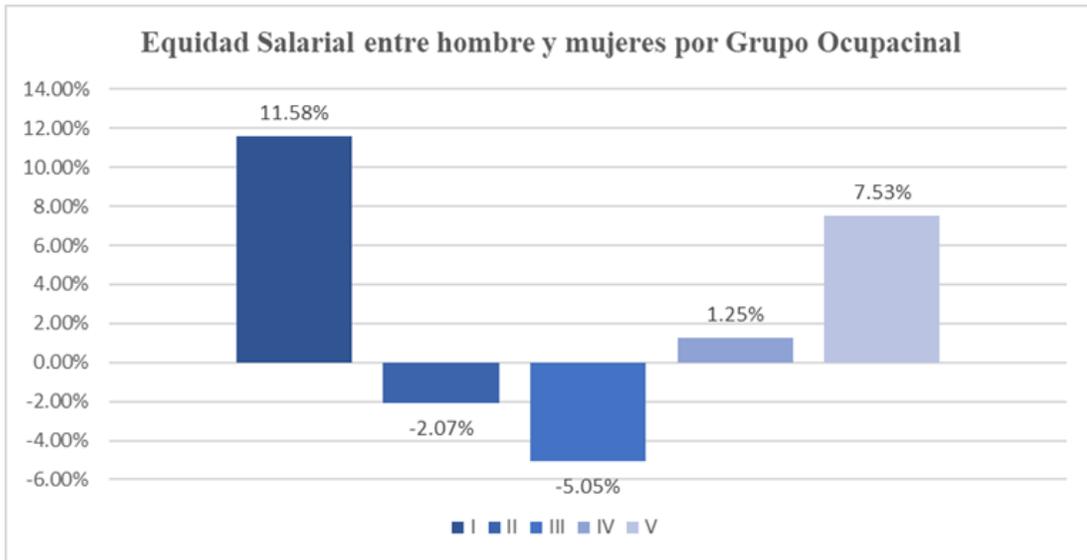
## Equidad salarial por género y grupo ocupacional

En cuanto al análisis de la escala salarial por grupos ocupacionales entre hombre y mujeres podemos destacar la diferencia entre ambos géneros.





Fuente: Departamento de Recursos Humanos.



Fuente: Departamento de Recursos Humanos.



### 4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

En el transcurso del año 2022, se establecieron once (11) alianzas estratégicas interinstitucionales con el objetivo de proveer capacitaciones y soluciones tecnológicas que efficienten y transparenten el trabajo en la administración pública, en las que tres de estas instituciones darán acceso a nuestros estudiantes a programas de pasantía.

Asimismo, se firmaron siete (7) alianzas con empresas privadas y dos (2) alianzas con organizaciones sin fines de lucro para desarrollar las habilidades y competencias necesarias de sus colaboradores en materia tecnológica, a través de cursos de corta duración y carreras técnicas de dos años. Mientas que con cuatro de las siete empresas privadas que se firmaron alianzas, nuestros estudiantes podrán tener acceso a los programas de pasantías.

Con la finalidad de facilitar los estudios de las carreras del área tecnológica a los alumnos se establecieron alianzas con tres (3) universidades del país para que puedan convalidar asignaturas.

No.	Nombre del Proyecto	Entidad	Objetivo	Tipo de convenio
1	Becas Centro Tetelo Vargas	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones-Gobernación provincial San Pedro de Macorís	Ofrecer Becas TIC a jóvenes, estudiantes y adultos de la región Este del país.	Interinstitucional



No.	Nombre del Proyecto	Entidad	Objetivo	Tipo de convenio
2	Centro Tetelo Vargas	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones-Gobernación provincial San Pedro de Macorís	Realizar el equipamiento tecnológico de los laboratorios de software, multimedia, redes y seguridad, además de la adecuación de la extensión ITLA en San Pedro de Macorís, nombrado Centro de Capacitación de Informática Tetelo Vargas.	Interinstitucional
3	Extensión ITLA Santo Domingo Este	Alcaldía Santo Domingo Este	Colaborar en programas académicos y de extensión, es decir: docentes, investigativas, de capacitación, de difusión de la cultura y extensión de servicios en todas aquellas áreas de interés recíproco propios de sus objetivos y funciones.	Interinstitucional
4	Cooperación recíproca ITLA-DC	Defensa Civil	Apoyar y acompañar a la Oficina de Defensa Civil en las implementaciones tecnológicas e innovadoras en la creación de la APP alerta comunitaria.	Interinstitucional
5	Extensión ITLA Santo Domingo Norte	Oficina Nacional para el Ordenamiento del Transporte-Oficina Senatorial de Santo Domingo	Colaborar en programas académicos y de extensión ITLA Santo Domingo Norte, es decir: docentes, investigativas, de capacitación, de difusión de la cultura y extensión de servicios en todas aquellas áreas de interés recíproco propios de sus objetivos y funciones.	Interinstitucional



No.	Nombre del Proyecto	Entidad	Objetivo	Tipo de convenio
6	Residencia académica	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	Apoyar a jóvenes en sus estudios mediante el Otorgamiento de préstamo por parte del Indotel, para gestión, sostenibilidad, dirección, administración, mantenimiento y supervisión a diecinueve (19) apartamentos ubicados en el Residencial Panamericano, para el beneficio de los estudiantes del ITLA, además quedan a favor de Indotel 70 becas anuales durante la duración del convenio.	Interinstitucional
7	Pasantía para estudiantes de término INSUDE	Instituto Superior para la Defensa (INSUDE)	Dar acceso al programa de pasantía de los estudiantes a los fines de que estos puedan completar la carga académica prerequisites el pensum de su carrera tecnológica.	Interinstitucional
8	Capacitación de NNA	Conani, Gabinete de la Niñez	Capacitar a niños, niñas y adolescentes, en materia tecnológica, de acuerdo a la oferta académica del ITLA en los centros de Conani.	Interinstitucional
9	Profesionalización CESAC	Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria de la Aviación Civil	Ofrecer una propuesta formativa al personal y colaboradores del CESAC con enfoque tecnológico e innovador, que les permita obtener los conocimientos y herramientas necesarias para el desarrollo de sus funciones.	Interinstitucional



No.	Nombre del Proyecto	Entidad	Objetivo	Tipo de convenio
10	Pasantía para estudiantes de término SNS	Seguro Nacional de Salud	Ofrecer acceso al programa de pasantía de los estudiantes a los fines de que estos puedan completar la carga académica prerequisites el pensum de su carrera tecnológica.	Interinstitucional
11	Profesionalización ETED	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	Ofrecer una propuesta formativa al personal y colaboradores de la ETED con enfoque tecnológico e innovador, que les permita obtener los conocimientos y herramientas necesarias para el desarrollo de sus funciones.	Interinstitucional
12	Colaboración interinstitucional	Fundación Dominicana San Valero (FUNDOSVA)	Ofrecer acceso al programa de pasantía de los estudiantes a los fines de que estos puedan completar la carga académica prerequisites el pensum de su carrera tecnológica.	ONG
13	Colaboración interinstitucional Cenapec	Centro Apec de Educación a Distancia (CENAPEC)	Implementar un plan de formación y capacitación tecnológica, a beneficio de los jóvenes y adultos.	ONG
14	Cooperación interinstitucional GBM	GBM de Republica Dominicana	Crear oportunidades de alianza en el territorio nacional, de beneficio para los estudiantes y empleados del ITLA dentro de la oferta de GBM	Privado



No.	Nombre del Proyecto	Entidad	Objetivo	Tipo de convenio
15	Cooperación tecnológica ITLA-Inmotion	Inmotion, S.A.S	Mejorar la efectividad de proyectos e iniciativas de desarrollo tecnológico en el país, en búsqueda de la transformación digital, a través de esta alianza en materia digital, conectividad y acceso, académicos, capacidades digitales, economía digital, ciberseguridad, innovación tecnología.	Privado
16	Pasantía para estudiantes de término Emevenca	Emevenca, S.R.L.	Ofrecer acceso al programa de pasantía de los estudiantes a los fines de que estos puedan completar la carga académica prerequisites el pensum de su carrera tecnológica.	Privado
17	Cooperación e intercambio GDL	Grupo Diario Libre	Ofrecer una propuesta formativa a los empleados del Grupo Diario Libre, con enfoque tecnológico e innovador y pasar la publicidad del Itla por los medios digitales de este grupo de comunicación.	Privado
18	Pasantía para estudiantes de término Cyberwarrior	Ciberwarrior Academy, LLC	Ofrecer acceso al programa de pasantía de los estudiantes a los fines de que estos puedan completar la carga académica prerequisites el pensum de su carrera tecnológica.	Privado



No.	Nombre del Proyecto	Entidad	Objetivo	Tipo de convenio
19	Cooperación de fomento a la educación financiera, emprendimiento juvenil	Junior Achievement Dominicana (JADOM)	Desarrollar actividades formativas, tendentes a fomentar el espíritu emprendedor y la educación financiera que acelere el desarrollo educativo, social y productivo	Privado
20	Pasantía para estudiantes de término Chatwin	Chatwin Company	Ofrecer acceso al programa de pasantía de los estudiantes a los fines de que estos puedan completar la carga académica prerequisites el pensum de su carrera tecnológica.	Privado
21	Extensión ProtoScanner región nordeste	Universidad Católica Nordestana	Habilitar la Unidad de Atención Primaria (UNAP) que opera en el campus de la UCNE, como extensión en la región nordeste del proyecto Proto scanner 3D que promueve y dirige el ITLA	Universidad
22	Convalidación UCNE	Universidad Católica Nordestana	Convalidar materias a egresados del ITLA para que puedan completar sus estudios de licenciatura o ingeniería, según aplique.	Universidad
23	Convalidación Unibe	Universidad Iberoamericana	Convalidar materias a egresados del ITLA para que puedan completar sus estudios de licenciatura o ingeniería, según aplique.	Universidad
24	Convalidación UNPHU	Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña	Convalidar materias a egresados del ITLA para que puedan completar sus estudios de licenciatura o ingeniería, según aplique.	Universidad



#### 4.4 Desempeño de la Tecnología

ITLA cumplió con los requerimientos establecidos por la Oficina Presidencial de Tecnología de Información y Comunicación (OPTIC) para el uso de las TIC, haciendo uso efectivo y eficiente de las mismas. En ese sentido, se ejecutaron los pilares o ejes que contribuyen a avanzar como institución y como país:

- Uso de Tic
- Implementación de e-Gob
- Gobierno Abierto y e-Participación
- Desarrollo de e-Servicios

El ecosistema tecnológico institucional Xmera, es un entorno compuesto de múltiples sistemas, bajo la tecnología de microsistemas, del que se ha hecho uso para la simplificación de trámites y mejorar procesos institucionales.

Dentro de estas mejoras se destacan las siguientes:

1. Se desarrolló un sistema nuevo para los docentes de la institución que les permite realizar mejor sus labores. Esto contempla: Visualizar su lista de estudiantes y Reportar Calificaciones.
2. Se desarrolló e implementó un sistema de solicitud de becas del programa Puntos Tecnológicos, donde la población dominicana pudo solicitar capacitaciones tecnológicas, esto incluyó:
  - Selección de los estudiantes que apliquen según criterios del proceso.
  - Validación de documentación requerida.
  - Administración de los cursos para la beca.



- Prueba diagnóstica incluida en el sistema acorde al curso.
  - Pantalla de consulta de estatus
3. Se realizaron mejoras al sistema de Mesa de Ayuda para que la asistencia y acompañamiento en el proceso de inscripción de estudiantes de educación superior sea más eficiente.
  4. Adquisición de servicios en la nube de Microsoft Azure.
  5. Adquisición y configuración de sistema Vnet para la seguridad de las bases de datos y de las APIs.
  6. Adquisición de Azure Devops para la administración de los proyectos y del código fuente.
  7. Migraciones realizadas:
    - a. Migración de aplicaciones y servicios locales a la nube.
    - b. Migración del correo institucional de Gmail para Office 365.
    - c. Migración de servicios de vurlter a Azure.
    - d. Migración de correo de Google Workspace a Microsoft office 365.
    - e. Migración de 21,250 Buzones de Correo.
    - f. Migración de 172 terab ytes de datos entre el personal administrativo y los estudiantes.
    - g. Los servidores virtuales fueron migrados para un mejor desempeño y escalabilidad de nuestros servicios.
    - h. Migración de 12 máquinas virtuales, lo que permitió tener una mejor experiencia de usuarios a los estudiantes.
  8. Cambio de sistema operativo del módulo de inscripción de Microsoft Windows server a la versión de Ubuntu Linux



18.04.

9. Configuración de 400 licencias A3 para Empleados y Maestros.
10. Configuración de 16,000 licencias A3 para Estudiantes.
11. Configuración de control de acceso a los servidores de base de datos y aplicativos de Orbi.
12. Configuración de C I/CD para la entrega rápida de softwares en los diferentes ambientes.
13. Redistribución de Switch en la sede central y sucursales.
14. Demo escritorios virtuales Citrix.
15. Plan de apoyo al Contact Center mediante habilitación de Call Center para proceso de inscripción.
16. Habilitación red de datos y voz en nuevas sucursales de Santo Domingo Norte.
17. Instalación de central telefónica cloud para actuales y nuevas localidades.
18. Actualización versión de central telefónica local y sistemas telepresencia.
19. Prueba de sistema de reconocimiento facial CESAC.
20. Cámara de seguridad grabando en la nube.
21. Cambio de tecnología para publicación de backend y frontend.
22. Refactorización procedimiento almacenado para inscripción (La mejora contempla el proceso de inscripción en la optimización de los recursos).
23. Carga masiva SIGEI (se creó el mecanismo de inserción masiva para el sistema SIGEI).



24. Creación de la reportera para el sistema de Gestión integral (Reportes para los módulos de HRM y Nómina).
25. Robustecimiento del esquema de respaldo para los ambientes (ITLA, SIGEI, ISF, DESARROLLO).
26. Migración del Ambiente SIGEI a servidor On-premises, (se adquirió el control de la plataforma para la administración y gestión de la base de datos y servicios del sistema).
27. Se trabajó junto a la oficina CONANI y Huawei en la adecuación de 100 tabletas donada por Huawei para el uso de CONANI. Estas fueron modificadas para el uso de los instructores y los niños del lugar.
28. Centralización de las redes de la sede central con las redes de las localidades. Se logró unificar estas redes con el objetivo de que la sede central y las localidades puedan compartir e intercambiar información y recursos como si fuese una red.
29. Adquisición de una central telefónica Cloud para centralizar y tener un ambiente híbrido entre la central Cloud y la central telefónica local de ITLA sede central, el objetivo es mantener convergencia, redundancia y disponibilidad de los servicios de telefonía.

### **Desarrollo Proyecto SIGEI**

En el 2022 se entregó al Ministerio de Administración Pública (MAP) la primera versión de desarrollo del Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGEI), el cual será implementado en las instituciones del Estado para eficientizar los procesos transversales



de la administración pública.

SIGEI es una plataforma de gestión de los procesos internos transversales que realizan las instituciones públicas, relacionados con la planificación, recursos humanos, finanzas, contabilidad, compras, inventarios, gestión documental, asignación de vehículos y flotas, activos fijos, solicitud de viáticos, entre otros.

En esta primera etapa se entregaron los submódulos de Recursos Humanos, tales como Estructura Orgánica, Planificación de Recursos Humanos, Reclutamiento y Selección, Firma Digital, Registro y Control, Nómina, Integración con el Ministerio de Hacienda y automatización de carga masiva.

La siguiente versión incluirá los submódulos de Evaluación de Desempeño, Capacitación y Desarrollo, Historial de Salud, entre otros.

### **Desarrollo Proyecto Metaverso**

El ITLA desarrolló la Primera Feria de Empleo en Metaverso de la República Dominicana, “Metaempleo ITLA 2022”. El Metaverso consiste en un universo post realidad, un entorno multiusuario perpetuo y persistente, que fusiona la realidad física con la virtualidad digital. Se basa en la convergencia de tecnologías, como la realidad virtual y la realidad aumentada.

Los usuarios pudieron acceder a múltiples oportunidades para su desarrollo profesional, aplicando a las vacantes de su interés y se facilitó al sector empresarial los procesos de captación de talentos, ambos públicos no tuvieron la necesidad de trasladarse a ningún lugar, solo ingresaron desde su celular, móvil o computador con Internet.



Los resultados obtenidos son los siguientes:

- 349 Empresas registradas
- 4,952 Vacantes publicadas
- 1,057 Tipo de plazas
- 8,583 participantes registrados
- 9,905 Solicitudes de empleo
- 8,640 dispositivos conectados

### **Certificaciones Obtenidas**

El ITLA continúa cumpliendo con las Normativas de Tecnologías de la Información y Comunicación (NORTIC) y en la actualidad cuenta con el Sello de la Nortic E1: Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales, y la Nortic A4: Norma para la interoperabilidad entre los organismos del Gobierno Dominicano.

La institución concluyó de manera satisfactoria en el mes de octubre el proceso de recertificación de la Norma Sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano; NORTIC A3 y se encuentra inmersa en las preparaciones finales para recertificación de la Norma Sobre la Presentación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano; NORTIC A5 y Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano: NORTIC A2.



## **Participación de Mujeres en TIC**

El Departamento de Tecnología Educativa, que tiene la finalidad de apoyar el ciclo completo del desarrollo de la docencia, actualmente está conformado en un 100% por mujeres. El área de Tecnología de la institución cuenta con un total de 9 mujeres que desempeñan roles desde Encargada, Gerente de Proyectos, Gerente de Implementación, Analistas de Proyectos, Técnico Programador, Soporte Técnico y Servicio al Visitante.

## **Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge)**

iTICge se ha institucionalizado como la herramienta de medición de avances, implementaciones y mejoras de los sectores TIC y de Gobierno Electrónico del país, y está incluido en el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) de la República Dominicana. Como pilares trascendentales que alimentan esta medición, están incluidas las certificaciones de las Normas de Tecnologías de la Información y Comunicación (NORTIC).

El ITLA obtuvo puntuación de 89.06 del ranking iTICge, lo que le hace figurar como institución destacada dentro de las 326 entidades auditadas a nivel nacional, ejemplo de servicio orientado a la calidad, eficacia y transparencia gubernamental.



#### 4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

De conformidad a la Resolución no.14 -2013 la institución cuenta con estructura organizativa de la unidad de planificación y desarrollo.



Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo.

#### Cumplimiento de las diferentes unidades organizativas

Para la evaluación del cumplimiento de los Planes Operativos 2022 se realizó una evaluación de las evidencias proporcionadas por cada área; para determinar el desempeño y logro de los objetivos durante el año.

La medición y validación del cumplimiento de las metas está basada en una escala de 100 puntos.

En las siguientes cuadrículas se muestran los resultados obtenidos por departamento, correspondiente al período enero -septiembre 2022:



## Unidades Asesoras

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Recursos Humanos	'Creciendo''	5% de docentes y colaboradores matriculados	47%
	'Gestión y Desarrollo Docente''	Lograr colaborar con la el 2% de los docentes	100%
	'Comunicación Institucional''	Comunicar el 90% de las novedades	100%
	Posicionamiento del SISMAP	Mantener una puntuación mínima de 95% en el ranking	92%
TOTAL			85%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Comunicaciones	Plan de Comunicación	Lograr implementación al 100%	100%
		80 publicaciones	100%
		10 campañas	100%
		15 campañas	100%
		2 publicaciones	100%
		1 informe	100%
		3 ediciones	100%
TOTAL			100%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Oficina de Acceso a la Información (OAI)	Actualización Portal Transparencia	100% en la actualización del Portal	99%
	Desarrollo de programa de ética e integridad.	Número de sensibilizaciones realizadas.	100%
	Desarrollo de programa de ética e integridad.	Número de cápsulas informativas por correo electrónico	100%
	Desarrollo de programa de ética e integridad.	Elecciones Comité de Ética	100%
TOTAL			100%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Calidad en la Gestión	Gestión de hallazgos de AC's por tipo de fuente	90%	N/A
	Manejo de Quejas y Sugerencias	10 días laborables	99%
	Gestión de Servicios No Conformes	85%	N/A
	Carta Compromiso al Ciudadano	Actualización carta compromiso al ciudadano	100%
	Satisfacción Ciudadana	9 puntos	96%
	Programa de Mejora Continua	90% de quejas y sugerencias respondidas	100%
TOTAL			99%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Planificación y Desarrollo	Mantener el posicionamiento en el índice de gestión Presupuestaria	Lograr 100% posicionarse en los primeros 3 lugares dentro del ranking	85%
	Informe de Planificación POA	Elaboración de informe trimestral 15 días después.	100%
	Balance de cuenta	Análisis de Ingresos CUT quincenal	100%
	Informe de presupuesto	Elaboración de informe trimestral 15 días después.	100%
TOTAL			96%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Relaciones Internacionales	Programa de certificaciones y acreditación académica internacional	Lograr la movilidad de 1 estudiantes	100%
	Programa de clase espejos que fomente un ambiente y formación multicultural	Lograr la movilidad de 1 estudiantes	100%
TOTAL			100%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Dirección Legal	Elaboración de Contratos	95% de contratos redactados	100%
	Opinión legal de los convenios y acuerdos de Rectoría	85% opinión legal	100%
	Divulgación de las normativas internas de órganos Rectores que rigen la institución	% de normativas notificadas	100%
	Cumplimiento de los convenios, acuerdos misionales, normativas y leyes	Convenios registrados	100%
TOTAL			100%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Mercadeo	Aumento de la matrícula	Captar 10% de estudiantes visitados	94%
		Número de inscritos	100%
TOTAL			97%



**Unidades Auxiliares o de Apoyo**  
**Vicerrectoría Administrativa Financiera**

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Gerencia de Finanzas	Presentar los estados financieros a más tardar 15 días después del corte del trimestre.	15 días	100%
	Índice de satisfacción de los servicios administrativos	Nivel de satisfacción en un 90%	94%
	Realizar los análisis de factibilidad Financiera de las Nuevas Ofertas Académicas	>_30% Beneficios	100%
	Índice de cuentas por pagar	Igual > Cinco Millones	95%
TOTAL			97%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Compras y Contrataciones	Cumplir con los indicadores establecidos por la Dirección General de Contrataciones Públicas, DGCP	Planificación de compras, Publicación de procesos, Gestión de procesos, Administración de contratos, Compras a MiPymes y Mujeres	99%
TOTAL			99%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Servicios Generales	Mantenimientos y reparación de vehículos institucionales	100% de Mantenimientos ejecutados	100%
	Remozamiento Y Pintura del Campus ITLA	% de Remozamiento	100%
	Iluminación del exterior del Campus ITLA, Residencia Académica y Villa Panamericana	% de Iluminación	100%
	Índice de mantenimiento de las instalaciones (Mantenimiento de planta)	Índice de mantenimiento de las instalaciones 80%	0%
TOTAL			75%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Seguridad	Entrenamiento en el Uso y manejo de extintores	Personal de Seguridad entrenado en 90%	100%
	Simulacros para Sismos y ruta de evacuación	4 simulacros al año	100%
	Aseguramiento de la integridad física, vehicular y equipos informáticos de la comunidad ITLASIANA.	Informe de incidentes críticos. Identificar y disminuir posibles riesgos	50%
	Índice de satisfacción del Cliente con la Seguridad	90% en Satisfacción de los clientes	100%
	Aseguramiento de la integridad física, vehicular y equipos informáticos de la comunidad ITLASIANA.	Controlar y monitorear el acceso de vehículos puerta principal / Reporte de Entrada y Salida al parqueo ITLA	100%
TOTAL			90%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Gerencia de Infraestructura	Cuadro escalera de Emergencia Edif #3	100% cuadro escalera Emergencia.	100%
	Adecuación Sedes Provinciales	Entregar a la Vicerrectoría de Extensiones las propuestas de Diseño.	50%
	Impermeabilización Techos de los Edificios del Campus ITLA	Adjudicación y Ejecución de la obra	50%
TOTAL			67%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	Desarrollo de ERP SCM para Prótesis	85% Nivel de satisfacción del estudiante	100%
	Desarrollo del sistema de Elecciones comisiones de Integridad Gubernamental	% de disponibilidad del sistema en un 95%	100%
	Desarrollo de ERP XMERA	Tener 6 módulos desarrollados e implementados.	100%
	Mejoras a la mesa de ayuda Académico	Implementación de las mejoras	100%
	Desarrollo e Implementación Sistema DIGEIG	Implantación del sistema del en DIGEIG	100%
TOTAL			100%



**Unidades Sustantivas u Operativas**  
**Vicerrectoría Académica**

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Vicerrectoría Académica	Reduciendo la Brecha Digital de Género	Aumento de un 10% la matrícula de Mujeres en Educación Superior.	100%
	Reglamento Especial del Proyecto Final de Carrera	1 reglamento Presentado	100%
	Sistema de Evaluación Docente 360	1 cronograma de Evaluación Elaborado	100%
	Sistema de Evaluación Académica	Evaluación Implementada en un 60%	100%
	Sistema de Evaluación Académica	25% de Docentes Completando su nuevo esquema de Evaluación	50%
	Fortalecer los vínculos entre la academia y el cuerpo docente	1 Encuentro General por Período	100%
<b>TOTAL</b>			<b>92%</b>



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Centro de Excelencia en Redes de Información y Seguridad Informática	Coordinar Charlas y Talleres sobre temas de tendencia	Proyectar al menos un grupo de Tutorías y mentorías académicas	100%
	Implementación mentorías y Tutorías para los estudiantes del Centro de Excelencia	Al menos 2 actividades ejecutadas	100%
	Coordinar el programa AVANZA USAID	Evidencias entregadas en un 100%	100%
TOTAL			100%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Centro de Excelencia en Multimedia y Sonido	Evaluación Quinquenal	Oferta académica creada, atractiva y pertinente a la necesidad actual y potencial.	100%
	Implementación mentorías y Tutorías para los estudiantes del Centro de Excelencia	Coordinar recursos para las mentorías y tutorías cuatrimestrales	100%
TOTAL			100%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Centro de Excelencia de Software	Coordinación de Eventos sobre temas de tendencia en materia Tecnológica	Un evento cada cuatrimestre	100%
	Implementación mentorías y Tutorías para los estudiantes del Centro de Excelencia	Proyectar al menos un grupo de Tutorías y mentorías académicas	100%
TOTAL			100%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Centro de Excelencia en Mecatrónica y Manufactura	Implementación mentorías y Tutorías para los estudiantes del Centro de Excelencia	Publicar al menos un grupo de Tutorías y consejería	100%
	Proyecto de Acreditación ABET	Entregar RFE (Request For Evaluation)	100%
TOTAL			100%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
CE Desarrollo de Simulaciones Interactivas y Videojuegos	Aprobación convenio ITLA - Unity Technologies	Posicionamiento de la marca ITLA con Unity Technologies para el mes de marzo	50%
	Satisfacción estudiantil	Lograr al menos un 85% de satisfacción con la selección de materias	100%
	Festival 2022	Feria realizada de manera exitosa en Agosto 2022	100%
	Implementación mentorías y Tutorías para los estudiantes del Centro de Excelencia	Publicar al menos un grupo de Tutorías y consejería	0%
	Implementación del Tecnólogo en Desarrollo de Simulaciones Interactivas y Videojuegos	% de estudiantes inscritos. cantidad de participantes de los eventos, charlas, docentes contratados	100%
TOTAL			70%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Ciencias Básicas y Humanidades	Programa AVANZA USAID	Implementar al menos una propuesta de las referidas por AVANZA	100%
	Proyectos culturales, académicos y científicos	Fomentar los valores patrios	100%
	Proyectos culturales, académicos y científicos	Fortalecer la ética como valor institucional	100%
	Implementación mentorías y Tutorías para los estudiantes de Ciencias Básicas	Publicar al menos un grupo de Tutorías	100%
TOTAL			100%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Gerencia de Tecnología Educativa (DTE)	Satisfacción de la Docencia Virtual	80% de las secciones necesarias creadas	100%
TOTAL			100%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Departamento de Orientación Académica	Evaluación estudiantes de nuevo ingreso	Evaluar en un 100% a los estudiantes para ser admitidos	73%
	Proyecto Universidad Saludable.	10 charlas motivacionales por cuatrimestre	100%
	Seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño de los estudiantes.	Inclusión, aceptación y adaptación de estos estudiantes a la institución.	100%
		Participar en la deserción en jóvenes con bajo índice académico.	100%
		Inclusión, aceptación y adaptación de estos estudiantes a la institución.	100%
	TOTAL		



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Registro	Automatización del proceso de las solicitudes de certificaciones (Inscritos, Récords de Notas)	95% de las certificaciones y récord de notas entregadas a tiempo.	97%
	Proceso de Inscripción	Habilitar el proceso de inscripción y estar libre de incidencias en un 90%.	93%
	Carnetización de los Estudiantes Inscritos	Carnetizar al 60% de los Estudiantes inscritos	50%
	Centro de Certificaciones PERSON VUE	97% de certificaciones registradas/ y entregadas.	100%
	Proceso de Inscripción	95% de las solicitudes procesadas en tiempo	96%
TOTAL			87%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Admisiones	Mujer de la nueva era	40% de inscritas	100%
	Ambientación estudiantil	90% estudiantes conectados a la transmisión	100%
	Promoción de las carreras técnicas	100% visitas centro educativos	90%
	Admisión de nuevos estudiantes	80% de admitidos	74%
TOTAL			91%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Bienestar Estudiantil	Implementación de capacitaciones Tecnológica.	Dos eventos cada cuatrimestre	100%
	Creación de Programa de Monitores	Reincorporación de desertores a la institución. 8 % de estudiantes desertores reincorporados.	0%
	Programa de Tutorías y Consejerías	Disminuir la tasa de baja académica	100%
	Programa de Acompañamiento	Incentivar y mejorar el bienestar académico	100%
	Crear un programa de cápsulas informativas.	Incentivar y mejorar el bienestar académico	100%
	Seguimiento individual a estudiantes Desertores	Lograr reincorporar 50 estudiantes en el cuatrimestre de los 200 que desertaron.	100%
TOTAL			83%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Egresados	Fidelización Egresados	Un 80% de los egresados estén fidelizados con la institución.	0%
	Fidelización Egresados	Realizar 9 charlas al año (3 charlas)	100%
	Círculo de Egresados	Número de asistentes involucrados	0%
	Gestionar acuerdos para fortalecer la inserción laboral	2 acuerdos firmados	100%
TOTAL			75%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Cocurriculares	Desarrollo de las áreas deportivas y culturales	Lograr los primeros lugares de la copa popular.	100%
	Desarrollo de las áreas deportivas y culturales	Lograr los primeros lugares de los juegos Universitarios.	100%
	Creación de programas de salud preventiva (nutrición, entrenamiento, rutinas deportivas)	Un Evento cada cuatrimestre	100%
	Relanzamiento de las actividades deportivas y culturales	El 85% de participantes en el lanzamiento.	100%
TOTAL			100%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Biblioteca	Renovación de la suscripción a base de datos O'Reilly	1 renovación implementada	100%
	Aumento de las bibliografías de libros físicos	150 ejemplares	100%
TOTAL			100%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Asistencia Financiera	Ratio de Pago Educación Superior (Recursos Propios)	Cobrar el 90% de las cuentas por cobrar.	91%
	Ratio de Pago Corporativos Educación Superior	Cobrar el 80% de las cuentas por cobrar.	91%
	Ratio de Pago Gubernamental Educación Superior	Cobrar el 45% de las cuentas por cobrar.	9%
	Ratio de Pago Educación Permanente (Recursos Propios)	Cobrar el 90% de las cuentas por cobrar.	98%
	Ratio de Pago Corporativos Educación Permanente	Cobrar el 80% de las cuentas por cobrar.	98%
	Ratio de Pago Gobierno Educación Permanente	Cobrar el 45% de las cuentas por cobrar.	77%
	Satisfacción de los estudiantes (Educación Superior)	Mantener el nivel de satisfacción de los estudiantes 85%	100%
	Satisfacción de los estudiantes (Educación Permanente)	Mantener el nivel de satisfacción de los estudiantes 85%	100%
TOTAL			83%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Vicerrectoría de Extensión	Programas de capacitación especializados a solicitud	500 inscritos	100%
	Coordinación del Proyecto ProtoScanner 3D	Agendar el 90% de las citas, colocar 5 prótesis por cuatrimestre	100%
	Jornadas Comunitarias	Organizar 3 Jornadas directa con la Comunidad	100%
	Extensiones ITLA	500 inscritos	100%
	Extensiones ITLA	Satisfacción Docente 90%	100%
TOTAL			100%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Educación Permanente	Incrementar satisfacción al cliente	85% de Satisfacción Servicios Académicos	100%
	Actualización contenida de los programas	85% de Satisfacción	100%
	Verificación de la Docencia	90% de Satisfacción Docente	100%
	Aumentar la matrícula	500 estudiantes inscritos	94%
TOTAL			96%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
CE Emprendimiento	Participación de nuestros estudiantes competencias de Emprendimiento	Lograr que participen 2 proyectos del ITLA por competencia	100%
	Talleres de Emprendimiento	Un taller por cuatrimestre	100%
TOTAL			100%

Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Regional Santiago	Aumento de matrícula e ingresos	2 alianzas rentables con instituciones públicas y privadas que generen un 30% de beneficio	0%
	Apoyar la cultura de emprendimiento en la Regional.	Lograr el 95% de la audiencia	100%
	Aumento de inscritos y prospectos	Lograr 100 nuevos inscritos	69%
TOTAL			56%



Departamento	Proyecto	Meta	Promedio General
Politécnico ITLA	Acompañamiento de la Práctica Educativa	Realizar mensualmente el acompañamiento y lograr que el 85% de los docentes adquirieran buenas prácticas docentes	100%
	Vinculación (Visitas guiadas)	50% de empresas visitadas	100%
	Sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación docente / estudiantil	85% Satisfacción	100%
	Satisfacción de Docentes	85% Satisfacción Docentes	100%
TOTAL			100%

La planificación Operativa anual es revisada de forma trimestral donde se visualiza un panorama general de la institución y el cumplimiento de las metas establecidas para su ejecución durante el año.

Es vital dar un seguimiento oportuno a todas las áreas, ya que las informaciones presentadas, permiten realizar ajustes en la planificación a nivel de fechas, elaborar los planes de acción conforme a las actividades necesarias que propicien el cumplimiento de las metas.



## **a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**

Con la resolución 008-20, emitida por la Contraloría General de la República sobre el establecimiento de la nueva matriz para el autodiagnóstico o evaluación para el cumplimiento de las Normas Básicas de Control Interno, fue necesario hacer un proceso de revisión exhaustivo en el cumplimiento de los requerimientos exigidos por la norma.

Dicho proceso partió desde cero desde el mes de octubre 2020, donde se otorgó un plazo de tres meses para cumplir con el proceso de inducción a las nuevas autoridades el cual se realizó en el mes de diciembre. Luego de revisado todos requerimientos conforme a lo solicitado por la Matrices de las Normas Básicas de Control, según el autodiagnóstico institucional realizado a través de la Dirección de Planificación y Calidad en la Gestión se actualizaron todas las evidencias en el 30 de noviembre, obteniendo una puntuación de 98.63%

La próxima medición con los requerimientos evaluados por la Contraloría de la República, se realizará con el corte del 30 de marzo del 2023.



Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observaciones CGR
Ambiente de Control	97.67%		79.07%		9
Valoración y Administración de Riesgos	100.00%		96.00%		1
Actividades de Control	100.00%		8.00%		23
Información y Comunicación	95.45%		40.91%		13
Monitoreo y Evaluación	100.00%		92.31%		1
%Totales	98.63%		63.26%		47

Fuente: Sistema para diagnóstico de la NOBACI - Depto. Calidad.

## b) Resultados de los Sistemas de Calidad

### Aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF)

El ITLA es una institución pionera en la implementación del Modelo CAF, Metodología de Evaluación para el Mejoramiento de la Calidad en la Administración Pública, inspirada en el Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM).

El proceso de Autoevaluación institucional CAF 2022 se realizó de forma abierta y participativa mediante una serie de reuniones de trabajo con el personal del Comité de Calidad, además con otro personal administrativo de diferentes áreas. Durante estas reuniones se conoció las opiniones de los participantes respecto a la situación actual de la institución y del sector de Educación Superior en general, mediante un diagnóstico interno que identificó y analizó las áreas de mejora, de acuerdo a los indicadores establecidos y su



influencia en la Autoevaluación institucional el período 2022.

### **Implementación y Certificaciones de Calidad Alcanzadas**

Comprometidos con una educación tecnológica de alta calidad, ITLA desde el año 2006 ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO, actualmente se encuentra certificada con la ISO 9001:2015 por la empresa certificadora INDOCAL, que la acredita como una institución que cumple con la aplicación de esa Norma de Calidad Internacional, lo que confirma que posee estandarizados todos sus procesos y operación hacia la satisfacción del cliente. Este instrumento le ha permitido al ITLA cumplir con la documentación total de todas las actividades, procesos, procedimientos y políticas hasta lograr la optimización de los servicios en beneficio de los estudiantes, profesores y el público en sentido general.

El Departamento de Calidad da seguimiento y está comprometido con los clientes y las partes interesadas a través de monitoreos y seguimientos constantes de los indicadores, planes de acción y mejora continua de los procesos.

Se aplican metodologías para la medición de la satisfacción del cliente y el uso de diferentes métodos para recopilar dichas informaciones, a través de encuestas de satisfacción, encuentros de la comunidad, encuentros con los empleadores, dando cumplimiento a lo establecido en la carta compromiso.

En el mes de octubre se realizó la auditoría interna donde se pudo evidenciar mejoras en los procesos estratégicos, misionales, de monitoreo y apoyo. Mientras que en el mes de noviembre



se realizó el seguimiento por parte de los auditores externos de INDOCAL para la mejora de los procesos y continuidad de la certificación de ISO 9001:2015, que arrojó el siguiente resultado:

<b>Proceso</b>	<b>No Conformidades</b>	<b>Observaciones</b>	<b>Oportunidades De Mejora</b>	<b>Total</b>
Admisiones	1	3	1	5
Registro	0	0	1	1
Calidad En La Gestión	1	5	5	11
Planificación	0	0	1	1
Egresados	0	3	1	4
Oficina De Acceso A La Información	0	0	1	1
Educación Superior	0	7	5	12
Educación Permanente	0	2	4	6
Mercadeo	2	1	2	5
Servicios Generales	0	3	6	9
Compras Y Contrataciones	0	3	1	4
Recursos Humanos	0	5	0	5
Tecnología Educativa	0	4	0	4
Tics Y Software Factory	0	3	1	4
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>73</b>

Fuente: Departamento de Calidad.



### **c) Acciones para el fortalecimiento institucional**

Conscientes del importante papel que desempeña la educación en cuanto al impacto positivo en el desempeño de las funciones de cada colaborador, así mismo como el desarrollo social de las familias, comunidad y nación, estamos comprometidos con el apoyo hasta del 100% de los costos de las capacitaciones que reciben nuestros colaboradores y sus consanguíneos y/o relacionados.

Como componente del proceso de desarrollo de los Recursos Humanos, el ITLA cumplió con un 95% el plan de capacitación, así como el otorgamiento de becas para cursos de Educación Permanente,

donde se facilitó a los empleados y/o relacionados, el otorgamiento de becas que ha beneficiado a un total de 195 personas. El otorgamiento de becas para maestrías benefició a 7 colaboradores.

## **4.6 Desempeño del Área Comunicaciones**

El objetivo principal del Departamento de Comunicaciones consiste en apoyar en el aumento de la matrícula estudiantil en Educación Superior y Educación Permanente, crear fidelidad y engagement con nuestra comunidad digital y mantenerlos al tanto de nuestra oferta académica y oportunidades educativas.

En tal sentido, se realizaron esfuerzos para direccionar la comunicación hacia un enfoque digital, para esto, se desarrollaron estrategias a través de las redes sociales ofreciendo contenido informativo y educativo, como; compartir noticias de los distintos



acuerdos interinstitucionales que impactarán de forma significativa la vida de miles de dominicanos, distribuir piezas comunicativas de las ofertas académicas que ofrecemos, tanto en las carreras de dos años, como en los cursos y diplomados, compartir información de seminarios gratuitos con enfoque tecnológico, ofrecer servicios a la ciudadanía; dando respuesta a sus inquietudes de forma cercana y práctica, por los canales digitales establecidos.

Al 13 de diciembre se han realizado publicaciones orgánicas: 687 en Facebook, 716 en Instagram y 725 en Twitter, resultando un total de 2,128 publicaciones, logrando un incremento en el alcance de Facebook de 2,332,665 e Instagram de 1,202,939.

Alcance de la página de Facebook ⓘ

2.332.165 ↓ 17%



Alcance de Instagram ⓘ

1.202.939 ↓ 20%



Como estrategia mediática para comunicar e informar a la ciudadanía sobre la ejecución de los planes, capacitaciones, e iniciativas de la institución, se realizó una inversión de cuatro mil trescientos veinte dólares con ochenta y nueve centavos (USD\$ 4,320.89), en campañas digitales en las redes sociales, que resultaron en setenta y siete (77) campañas, promocionando los cursos en Educación Permanente, los cursos del Proyecto de Extensiones, las Carreras Técnicas Tecnológicas, la convocatoria de empleo en el Metaverso, entre otros.

De igual forma, se realizaron 9 publicaciones distribuidas en 5 periódicos de circulación nacional, con una inversión total de un millón cuatrocientos treinta y nueve mil quinientos cincuenta y un pesos dominicanos con doce centavos (RD\$1,439,551.12)



## V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

---

Memoria institucional 2022

### 5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

#### La Carta compromiso en su 4ta versión

ITLA cuenta con un sistema de políticas a puertas abiertas donde cualquier ciudadano se puede acercar para expresar cualquier queja o inquietud. Además, dispone de diversas vías de comunicación: Vía telefónica, web y redes sociales, correo electrónico, encuesta de satisfacción y oficina de acceso a la información.

Se realizan encuestas trimestrales y cuatrimestrales para medir la satisfacción de sus estudiantes en todos los servicios que se ofrecen en la institución, la infraestructura y la plataforma digital.

El ITLA ofrece 4 tipos de servicios que son: Educación Superior, Educación permanente, Programas de extensión y Beca Excelencia el cual obtuvimos una puntuación de 91% de Satisfacción mediante el MAP.



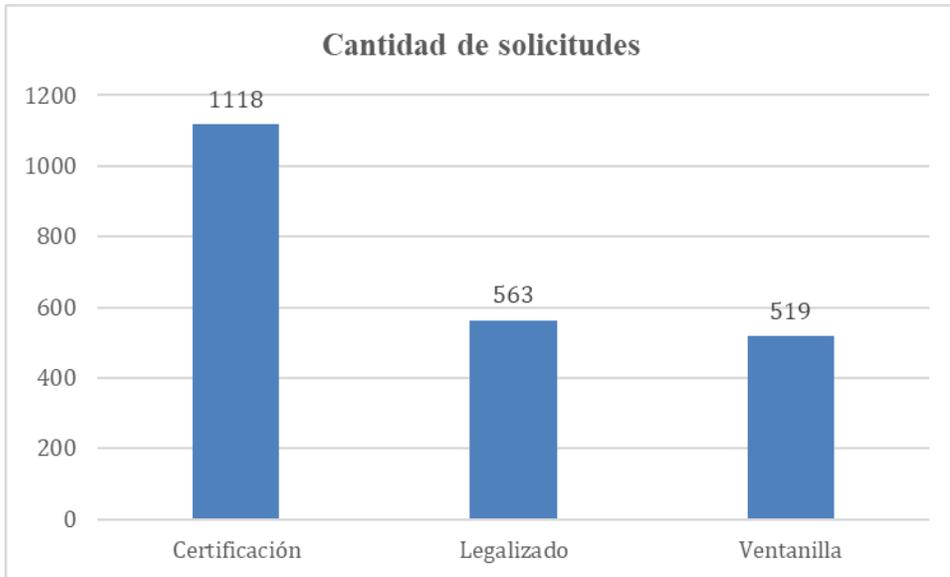
Servicios	Atributos De Calidad	Estándar	Indicadores
Educación Superior	Profesionalidad	90% de satisfacción de los estudiantes de educación superior con la metodología docente y el trato del profesorado.	% de satisfacción (cuatrimestral)
	Tiempo De Respuesta	15 días laborables para envío de récord de notas a la MESCyT y entrega del número de oficio correspondiente.	% de solicitudes respondidas a plazo
Educación Permanente (ITLA Language School)	Profesionalidad	85% de satisfacción de los estudiantes de educación permanente con la metodología docente y el trato del profesorado.	% de satisfacción (trimestral)
Programas De Extensión	Profesionalidad	85% de satisfacción de los estudiantes de programas de extensión con la metodología docente y el trato del profesorado.	% de satisfacción (trimestral)
Beca Excelencia	Profesionalidad	85% de satisfacción de los estudiantes becados excelencia	% de satisfacción (2 veces al año)

Fuente: Departamento de Calidad.

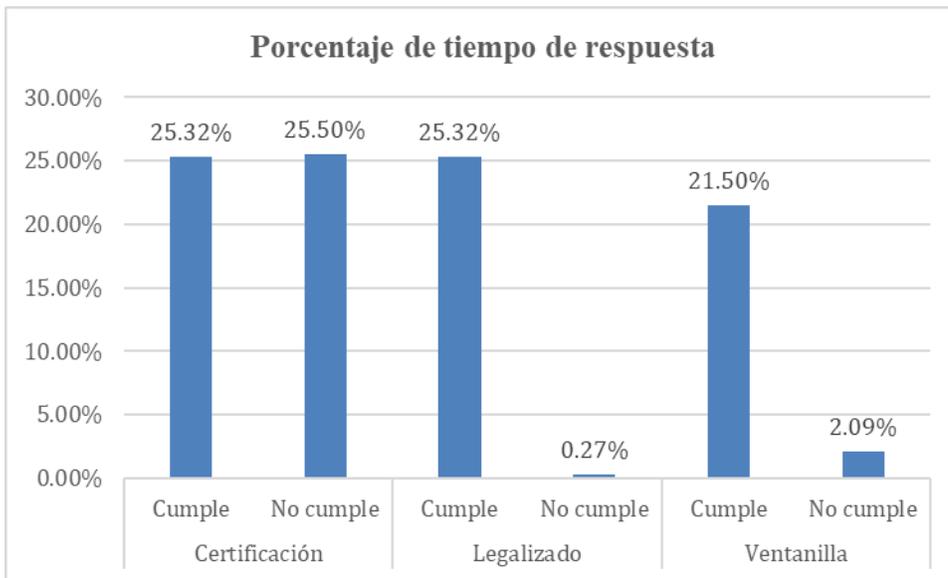
En el estándar de educación superior de la carta compromiso, el tiempo de respuesta del récord de notas son de 15 días laborables para su envío a la MESCyT y entrega del número de oficio correspondiente; Los resultados se obtienen con el porcentaje de solicitudes correspondidas a plazo.



En los siguientes gráficos se muestran los resultados del tiempo de respuesta de la entrega del récord de notas:



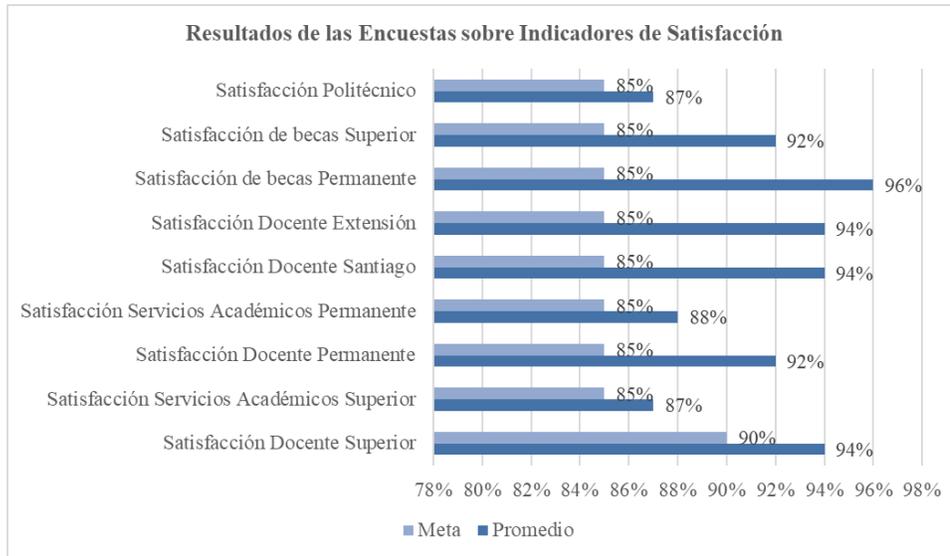
Fuente: Departamento de Calidad



Fuente: Departamento de Calidad



A continuación, se presentan los resultados de las encuestas de satisfacción de los principales indicadores de gestión de procesos:



Fuente: Departamento de Calidad

## 5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) del ITLA, tiene como misión principal la actualización constante del Portal de Transparencia de la institución, divulgando periódicamente documentación, procesos y acciones necesarias para rendir cuenta de sus ejecutorias a la sociedad dominicana, bajo el principio de máxima publicidad tal como señala la Ley General de Libre Acceso a la Información No. 200-04, y el Decreto No. 135-05 que aprueba su Reglamento de aplicación, garantizando así un mayor acercamiento de la administración pública con el ciudadano.

La Oficina de la OAI, es monitoreada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DEGEIG), que es la entidad que la rige y normaliza.



En el período enero - noviembre 2022, se recibió doce (12) solicitudes de información en el Departamento de la OAI, que se respondió antes de los cinco días establecidos para dar respuesta, estas corresponden a los meses; abril 2, mayo 1, junio 2, julio 2, agosto 2, septiembre 1, octubre 1, noviembre 1.

En la actualidad, el Portal de Transparencia institucional cumple con las exigencias de la DIGEIG, que crea el Portal Único de Transparencia. Durante el año, se actualizó el Código de Ética Institucional, los Manuales de Organización y el de Procedimiento de la OAI y se realizó el Procedimiento de Denuncias en los Buzones de la OAI y del Comité de Integridad.

Adicionalmente, se realizaron las elecciones para elegir los nuevos cinco integrantes de la Comisión de Integridad de la institución; los mismos fueron elegidos de los Grupos Ocupaciones en que están divididos los colaboradores públicos.

El ITLA continúa cada día manteniendo el Portal de Transparencia totalmente actualizado; así como también, dando respuesta a cada solicitud recibida, dando respuesta en tiempo oportuno.

### **5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias**

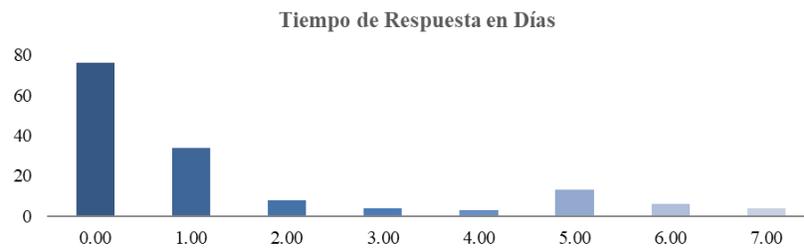
La Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), es responsable de administrar, alimentar y darle seguimiento permanente al Portal de Datos Abiertos, la Línea 311 Sobre Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias y al Portal Único de Acceso a la Información Pública (SAIP). En el transcurso del periodo enero-noviembre 2022, en el portal del 311 solo se recibió una sugerencia, y fue en el mes de marzo, la misma fue atendida



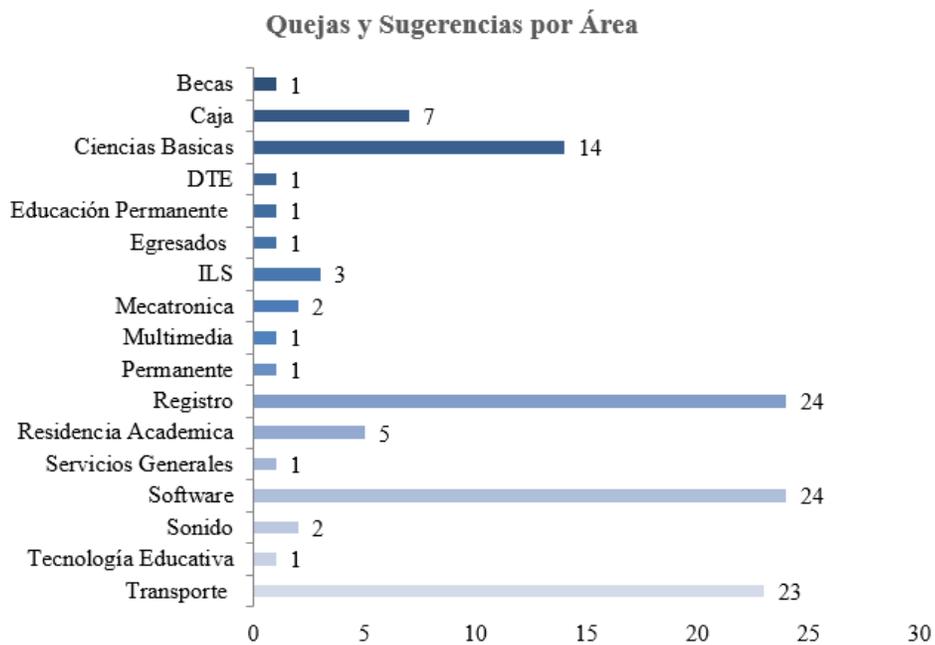
como corresponde.

Por otra parte, el departamento de Calidad en la Gestión es responsable de dar seguimiento a los Buzones de Quejas y Sugerencias para dar fiel cumplimiento a la Carta Compromiso, así como al servicio brindado para la mejora continua de los procesos.

A continuación, detallamos las Quejas y Sugerencias recibidas por esa vía:



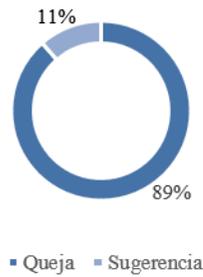
Fuente: Departamento de Calidad



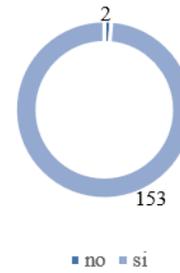
Fuente: Departamento de Calidad



**Cantidad de Quejas y Sugerencias**



**Cumplimiento en Tiempo**



Fuente: Departamento de Calidad

#### **5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia**

En fiel cumplimiento a la ley 200-04 de libre acceso a la información pública y al decreto 130-05 que aprueba su reglamento de aplicación, ITLA garantiza el derecho de los ciudadanos de estar informados sobre leyes, decretos, resoluciones y normativas, del presupuesto y su ejecución, procesos de compras, finanzas, proyectos, programas sociales, estadísticas institucionales, informes, memorias y publicaciones oficiales, nómina de empleados, beneficiarios de programas, así como cualquier otra información dispuesta al público por leyes orgánicas, ordinarias y especiales, y toda esta información es actualizada de forma permanente.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en las evaluaciones del Portal de Transparencia para el periodo enero - noviembre del año 2022, realizada por el ente regulador en materia de Transparencia, que es la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG):



Mes	Nivel I	SAIP	Datos Abiertos	Total
Enero	74	0	13	87.75
Febrero	70.9	13	0	83.9
Marzo	75.25	13	5	93.25
Abril	78.5	13	5	96.5
Mayo	81	13	5	99
Junio	80	13	5	98
Julio	80.4	13	5	98.4
Agosto	79.5	13	5	97.5
Septiembre	80.25	13	5	98.25

Nota: Los resultados de las calificaciones correspondiente a los meses octubre y diciembre, están pendientes de ser evaluados por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, DIGEIG.



## VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

---

Memoria institucional 2022

### **Más Extensiones ITLA**

Para el 2023 se proyecta la apertura de cinco (5) extensiones más.

En el mes de enero se realizará la apertura de dos (2) extensiones, que estarán ubicadas en Santo Domingo Norte en el “Centro de Formación Mamá Tingó” (adjunto a la estación del Metro con el mismo nombre) y en la provincia Monseñor Nouel (Bonaó). La oferta académica del Recinto de Santo Domingo Norte, abarcará para el segundo cuatrimestre del año 2023, las carreras del nivel técnico superior de dos años en software, ciberseguridad, informática forense, ciencia de los datos, multimedia y redes de información.

Mientras que las otras tres (3) extensiones serán en Moca, Azua y Puerto Plata, para dar la oportunidad a jóvenes de estas provincias y sus alrededores de acceder a capacitaciones tecnológicas.

En la extensión de Azua, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones - INDOTEL donará el equipamiento total de dicha extensión. En tanto que, en las demás extensiones, ITLA se encargará de realizar las licitaciones de computadoras, para equipar las extensiones existentes y las próximas a ser abiertas.



## **Más Innovaciones**

Se proyecta realizar la segunda versión de la Feria de Empleo en Metaverso de la República Dominicana “METAEMPLEO ITLA 2023”, para que los usuarios puedan acceder a múltiples oportunidades para su desarrollo profesional, aplicando a las vacantes de su interés y para facilitar al sector empresarial los procesos de captación de talentos.

Adicionalmente, en el "Metaverso ITLA", que se basa en la convergencia de tecnologías, como la realidad virtual y la realidad aumentada, que permiten interacciones multisensoriales con entornos virtuales, objetos digitales y personas, mediante una red interconectada de entornos inmersivos y sociales en plataformas multiusuarios persistentes, el ITLA incluirá los servicios institucionales, como los que ofrece el Departamento de Registro y Bienestar Estudiantil, que beneficiará a la comunidad estudiantil.

## **Desarrollo Proyecto SIGEI 2.0**

En el 2022 se entregó al Ministerio de Administración Pública (MAP) la primera versión de desarrollo del Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGEI), una plataforma de gestión de los procesos internos transversales que realizan las instituciones públicas, relacionados con la planificación, recursos humanos, finanzas, contabilidad, compras, inventarios, gestión documental, asignación de vehículos y flotas, activos fijos, solicitud de viáticos, entre otros.

En el 2023 será implementado en 10 instituciones del Estado para eficientizar los procesos transversales de la administración pública.



La segunda versión del proyecto incluirá los submódulos de Evaluación de Desempeño, Capacitación y Desarrollo, Historial de Salud, entre otros.

### **Más Acceso a la Educación Superior**

El ITLA está comprometido con la comunidad estudiantil que la compone, aportando beneficios para fortalecer la calidad y pertinencia de la educación técnico-profesional, para continuar ofreciendo un mejor servicio, se proyecta para el 2023 las siguientes adquisiciones:

1. Compra de equipos para la Escuela de Cine.
2. Remodelación del auditorio 2.
3. Remodelación de aulas del edificio 2.
4. Compra televisores y otros equipos para todos los módulos de la Residencia Académica.

Adicionalmente, se proyecta incrementar la matrícula de Educación Superior para finales del 2023 a 9,000 estudiantes.

### **Más Becas Tecnológicas.**

Contribuyendo al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible #4 que persigue: "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos", la institución ofrecerá 2,500 becas más en la 4ta convocatoria del Proyecto Puntos Tecnológico, que se enfoca en las capacitaciones virtuales para los jóvenes de las diferentes provincias, en el área de tecnología.



## VII. ANEXOS

Memoria institucional 2022

### a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

Proceso	Área	Nombre Del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje De Avance
Encuesta de Satisfacción	Educación Superior	Satisfacción Docente Superior	Cuatriestral	82.5	90%	92%	75%
	Educación Superior	Satisfacción Servicios Académicos Superior	Cuatriestral	82.5	85%	88%	75%
	Educación Permanente	Satisfacción Docente Permanente	Trimestral	82.5	85%	94%	75%
	Educación Permanente	Satisfacción Servicios Académicos Permanente	Trimestral	82.5	85%	87%	75%
	Programas de Extensión	Satisfacción de Extensión	Trimestral	91.3	90%	94%	75%



Proceso	Área	Nombre Del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje De Avance
	Educación Permanente	Satisfacción Permanente Santiago Docente	Trimestral	82.5	85%	94%	75%
	Educación Permanente	Satisfacción Permanente Santiago Servicios Académicos	Trimestral	82.5	85%	87%	75%
	Becas	Satisfacción Beca Permanente	Trimestral	82.5	85%	96%	75%
	Becas	Satisfacción Beca Superior	Semestral	82.5	85%	92%	50%
	Politécnico ITLA	Satisfacción Politécnico ITLA	Trimestral	82.5	85%	87%	50%



## b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

La Dirección General de Presupuesto, como órgano rector del sistema presupuestario, en la Circular No. 015 de fecha 03 de mayo del 2021, informó sobre los cambios en los criterios para la evaluación del Indicador de la Gestión Presupuestaria (IGP). A continuación, se presentan los resultados obtenidos para los períodos enero- marzo, abril - junio y julio - septiembre 2022.

Producto	Indicador	Trimestre Enero – Marzo		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador De Eficacia
6787 - Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	Número de Matriculados	4,121	4,663	113%
6788 - Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	Egresados de educación continua	771	813	105%
Resultado IGP				85%



Producto	Indicador	Trimestre Abril – Junio		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador De Eficacia
6787 - Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	Número de Matriculados	4,431	5,072	108%
6788 - Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	Egresados de educación continua	2021	1,155	55%
Resultado IGP				89%

Producto	Indicador	Trimestre Julio - Septiembre		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador De Eficacia
6787 - Bachilleres que acceden al servicio de Educación Tecnológica Técnica Superior con enfoque de género	Egresados	450	546	121%
6788 - Bachilleres y profesionales que acceden a cursos, diplomados y talleres con enfoque de género	Egresados de educación continua	2,434	2,482	102%
Resultado IGP				92%



**c. Plan de Compras.**

<b>Resumen Del Plan De Compras 2022</b>	
<b>Datos De Cabecera PACC</b>	
Monto estimado total	\$393,094,905.04
Monto total contratado	\$149,336,276.00
Cantidad de procesos registrados	107
Capítulo	219
Sub capítulo	1
Unidad ejecutora	0002
Unidad de compra	Instituto Tecnológico De Las Américas, ITLA
Año fiscal	2022
Fecha aprobación	31/1/2022
<b>Montos Estimados Según Objeto De Contratación</b>	
Bienes	\$281,889,981.00
Obras	\$3,500,000.00
Servicios	\$107,704,924.04
Servicios: consultoría	N/A
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A
<b>Montos Estimados Según Clasificación MIPYMES</b>	
MiPymes	\$14,084,509.00
MiPymes mujer	\$9,168,138.04
No MiPymes	\$369,842,258.00
<b>Montos Estimados Según Tipo De Procedimiento</b>	
Compras por debajo del umbral	\$750,444.00
Compra menor	\$28,407,691.00
Comparación de precios	\$96,856,702.04
Licitación pública	\$260,928,068.00
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	-



Resumen Del Plan De Compras 2022	
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	-
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	\$3,752,000.00
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	\$2,400,000.00
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	-
Compra y contratación de combustible	-

