



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

GABINETE DE POLÍTICA SOCIAL

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

GABINETE DE POLÍTICA SOCIAL

TABLA DE CONTENIDOS

Memorias institucionales 2022

| | |
|---|----|
| I. RESUMEN EJECUTIVO | 1 |
| II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL | 4 |
| III. RESULTADOS MISIONALES | 1 |
| IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO | 17 |
| 4.1 Desempeño Administrativo y Financiero | 17 |
| 4.1.1 Gestión Administrativa | 17 |
| 4.1.2 Desempeño del área Financiera..... | 19 |
| 4.2 Desempeño de los Recursos Humanos | 20 |
| 4.3 Desempeño de Dirección Jurídicos | 25 |
| 4.4 Desempeño de Tecnología de la Información y las Comunicaciones | 28 |
| 4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional | 30 |
| a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) | 33 |
| b) Resultados de los Sistemas de Calidad | 34 |
| c) Acciones de fortalecimiento institucional | 34 |
| V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL | 46 |
| VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO | 49 |
| ANEXOS..... | 51 |
| 1. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos | 51 |
| 2. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP) | 54 |
| 3. Resumen del Plan de Compras | 58 |

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria institucional 2022

El Gabinete de Política Social (GPS) de la República Dominicana asumiendo su rol de definir y coordinar la política social del gobierno, así como articular los objetivos y acciones de los programas sociales, vinculado a las responsabilidades de articulación en la formulación y definición, ejecución, seguimiento y evaluación de las intervenciones y programas sociales que integran e incluyen en el Sistema de Protección Social (SPS) de República Dominicana, desarrolla el accionar en un ámbito asociado a la innovación en Programas de Inclusión social y Económica, Programas de Desarrollo Humano y Social, cierre de brechas, así como también el de promoción de la equidad, evaluación de impacto de los programas sociales.

En el transcurso de la gestión, las acciones e iniciativas han permitido alcanzar logros en diferentes dimensiones, sobre la base de tres ejes estratégicos, que consisten en I) Direccionamiento de la Política Social, II) Fortalecimiento del Sector de Inclusión Social y Económica y III) Fortalecimiento Institucional.

Alineados a esta perspectiva misional los logros a destacar de la institución se enmarcan en:

- Servicios de asistencia integral para reinserción socio/laboral de población joven vulnerable (Oportunidad 14/24) con 77 centros aperturados en su fase demostrativa durante el presente año 2022, en adición a los otros 23 ya existentes del año anterior.



- Gestión oportuna de los servicios de atención a la ciudadanía a través de Punto Solidario como Ventanilla Única de Acceso a Servicios Sociales, con unas **413,687 solicitudes trabajadas de las cuales se tramitaron 390,920 de estas**, representando así un 94.50% de efectividad en las acciones realizadas desde la Ventanilla Única de Acceso a Servicios Sociales y la Línea de Servicios *462.
- Diseño y desarrollo de sistema integrado de atención e infraestructura pasando a etapa de construcción de dos (2) Centros de Desarrollo Integral de la Mujer (CEDIMU).
- Proyectos de desarrollo de infraestructura física para la inclusión social, mejoramiento de calidad de vida y resiliencia de las familias en condición de vulnerabilidad implementados, a través de los cuales se realizaron 924 cambios de pisos de tierra por cemento para las familias en condición de vulnerabilidad, con una inversión total de RD\$165,872,233.28, totalizando así en la vida del proyecto un total de 9,837 cambios de pisos, y con una inversión total de RD\$421,426,083.03 a través del Programa Transformando mi País, así como también la intervención y rehabilitación de **67 Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)**.
- Lanza la **Plataforma de Interoperabilidad del Sistema de Protección Social**.
- Cierre de Brechas en Salud con la estrategia de captación y donación de medicamentos, insumos médicos, productos de higiene y raciones alimenticias. Por un monto **RD\$1,191,160,957.56**, en donaciones en 26 provincias, completando así el 100% de cobertura de las provincias a nivel nacional.



- Efectividad y transparencia en la gestión, **logrando un 96% en promedio de cumplimiento en Indicadores de Gestión Pública y Sistema de Gestión Integrada recertificado.**
- Fortalecimiento de la coordinación interinstitucional, intersectorial y de la cooperación internacional. Con la concertación y firma de 7 convenios de colaboración interinstitucional con instituciones del sector público, comunidad académica y sector privado vinculante a las políticas sociales responsables del cierre de brechas según necesidades y/o problemáticas sociales.

Estas acciones se desarrollan en el marco de política social vinculante a diversos sectores e instituciones, fomentando la generación de sinergia intersectorial e interinstitucional. Propiciando el establecimiento de políticas sociales focalizadas y efectivas, con un abordaje que impacta de manera directa la calidad de vida de las personas en sus diversas dimensiones, permeando y generando efectos positivos en salud y nutrición, educación, la primera infancia, equidad de género, vejez, discapacidad y empleo decente.

Todo este accionar, se enmarca en el fin de alcanzar el desarrollo social y económico de la población en condición de pobreza y vulnerabilidad, mejorando la calidad de vida de la gente.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria institucional 2022

2.1 Marco filosófico institucional

a) Misión

Como instancia de coordinación del sector social, trabajamos para garantizar la efectividad y la eficacia de la estrategia y de las políticas sociales del Gobierno, articulando los programas y las acciones que en materia de demanda social formulen las instituciones que integran el Gabinete, enfocados en incidir en el desarrollo integral de las familias dominicanas que viven en situación de vulnerabilidad y en la reducción de la pobreza.

b) Visión

Protección, promoción y desarrollo integral de las familias, impulsando el progreso para superar la pobreza en la República Dominicana.

c) Valores

- **Somos solidarios:** trabajamos intensamente, con empatía, pasión y respeto, para mejorar la calidad de vida de los más necesitados.
- **Somos responsables:** nos comprometemos y cumplimos nuestros objetivos y lo que prometemos: actuamos de forma proactiva, con entusiasmo, creatividad y calidad.
- **Somos íntegros:** actuamos según nuestros principios éticos, de forma honesta, auténtica y transparente.

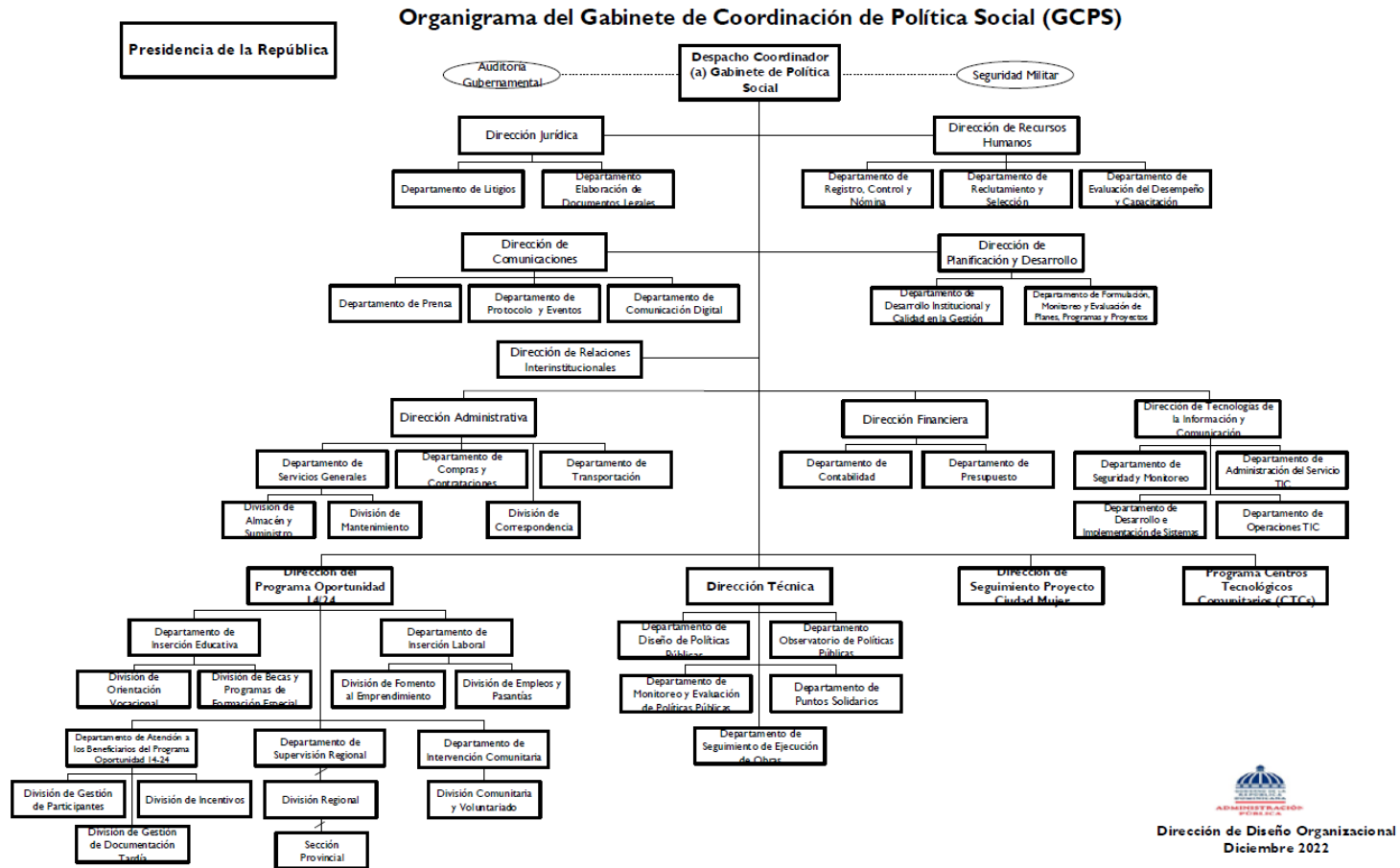


2.2 Base legal

- **Decreto no.28-01**, que crea e integra los Gabinetes de la Política Institucional, de Política Económica y de Política Social.
- **Decreto no.1082-04**, que crea e integra los Gabinetes de Política Institucional, de Política Económica, de Política Social y de Política Medioambiental y Desarrollo Físico.
- **Decreto no.1251-04**, que integra miembros a los Gabinetes de Política Social y de Coordinación de la Política Medioambiental y Desarrollo Físico y establece un Consejo Consultivo de la Sociedad Civil, que tendrá como misión coadyuvar al Gabinete de Política Social en la formulación de sus planes y programas.
- **Decreto no.1554-04**, que establece el Programa de Protección Social, con el propósito de proteger de los riesgos a la población en pobreza extrema y la población en situación de vulnerabilidad social.
- **Resolución GASO no.2**, Reglamento que establece las directrices y orientaciones generales del funcionamiento del Gabinete de Coordinación de Política Social.



2.3 Estructura organizativa



III. RESULTADOS MISIONALES

Memoria institucional 2022

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

3.1.1 Servicios de asistencia integral para la reinserción socio laboral de la población joven vulnerable “Programa Oportunidad 14/24”



El Programa Oportunidad 14/24 tiene como principal función la implementación de políticas activas de promoción, defensa de los derechos y reinserción a las actividades productivas y educativas de los adolescentes y jóvenes más vulnerables en edades comprendidas entre 14 a 24 años que se encuentren en condición de vulnerabilidad social. Esto a través de herramientas socioeducativas formales e informales, esquemas asistenciales y de desarrollo de capital humano-social, que integran a estos jóvenes al beneficio del desarrollo y les permite a su vez mejorar su calidad de vida y el disfrute pleno de sus derechos como ciudadanos.

En el marco de estas acciones, este programa ha logrado:

- **Se inauguró el Centro #100 del Programa “Oportunidad 14/24”**, siendo 77 de estos puestos en funcionamiento durante el presente año 2022, en adición a los otros 23 ya existentes del año anterior.
- **Logramos impactar alrededor de 10,000 jóvenes beneficiarios**, priorizando 75 territorios en 24 provincias y el



Distrito Nacional, superando la meta inicial de 6,500 beneficiarios en un 54%.

- **1,789 jóvenes finalizaron su capacitación técnico profesional en 41 centros para la segunda y tercera cohorte** y se mantienen en aulas para la próxima cohorte 2,806 jóvenes activos que egresan en 2023.
- **490 jóvenes concluyeron con la fase de práctica e inserción laboral con sus pasantías remuneradas y primer empleo,** beneficiando así la economía de sus sectores y a las mejoras económicas de su entorno familiar, en 11 tipos de oficios.
- **4,890 jóvenes beneficiarios participaron en 196 actividades de cohesión social** cada viernes de la semana en todos los centros, generando un clima de vinculación y armonía entre los grupos formativos, fomentando el compañerismo, la tolerancia y la paz.
- Fueron gestionados por la División de Gestión de Documentación tardía un total de **194 expedientes de jóvenes beneficiarios** del programa, **71 actas de nacimiento** fueron resueltas, **10 jóvenes dotados de cedula de identidad.** También se entregaron **4 actas de nacimiento de declaración tardía, 23 certificados de nacidos vivos** resueltos y se realizaron **16 actos de notoriedad de declaración tardía.**
- Puesta en marcha del **Sistema de Gestión Automatizado del Programa Oportunidad 14-24 en 97 centros operativos,** plataforma de gestión única adaptada al proceso de captación de jóvenes en las comunidades del país, disminuyendo los tiempos de categorización de ocho (8) días a uno (1) con la consolidación de la interoperabilidad de las instituciones del Sistema de Protección Social.



- **Establecimos alianzas estratégicas con 24 entidades públicas y privadas** que laboran para proveer a los jóvenes beneficiarios oportunidades en miras de un mejor futuro, siendo algunas de estas “El Patronato Benéfico Oriental de La Romana, La Escuela Laboral de la Marina y La Fundación La Merced”, entre otras.
- **Se han conformado 80 Equipos de Intervención Comunitarios (EIC)**, comprendidos por un amplio grupo comunitarios del gremio psicológico y de la licenciatura en trabajo social para atender en cada comunidad de los territorios priorizados a los jóvenes durante todo el tránsito de su intervención, desde su captación hasta su conclusión, **creando así 395 empleos directos e impactando así a más de 529 familias dominicanas**, padres y madres que están dispuestos a colaborar enérgicamente por el desarrollo nacional.
- **Se involucraron a más de 560 líderes comunitarios a través de 15 mesas de trabajo** con el proceso de intervención y atención a los proyectos que los jóvenes definieron en pro a las mejoras en la condición de vida de sus sectores.
- Fueron beneficiados **2,960 jóvenes con el Bono de Navidad por RD\$ 1,600.00** por cada uno, y **580 bonos para las madres del programa por RD\$ 1,000** cada uno.
- **Se remozaron y acondicionaron más de 70 CTC’s** para la puesta en marcha del programa, en alianza con la Dirección de Infraestructura del Gabinete de Política Social.
- **Se intervinieron 122 comunidades y barriadas a nivel nacional en actividades de cohesión social y voluntariado**, siendo el EIC del programa y cuerpo voluntario, quienes recorrieron todas estas comunidades en la búsqueda de los jóvenes con el perfil que requiere dicho programa.



3.1.2 Formulación e Innovación de Políticas Focalizadas en Población Pobre y Vulnerable.

La Unidad de Políticas Públicas e Innovación, tiene como propósito elaborar propuestas de políticas sociales inclusivas mediante el diagnóstico, análisis y evaluación de las brechas existentes en las acciones de gobierno, para que las misma den respuesta a las necesidades de protección social de la población en condiciones de vulnerabilidad. En función de los esfuerzos realizados se obtuvieron los principales resultados en:

Apoyo en la formulación de políticas y proyectos para cierre de brechas de población pobre y vulnerable.

- Realizado estudio sobre la **“Prevalencia y características de la violencia intrafamiliar conyugal y no conyugal contra niñas y mujeres en los hogares de la República Dominicana”**. Con el objetivo de formular y ejecutar políticas públicas focalizadas con un enfoque inclusivo y perspectiva de género, para contrarrestar el círculo vicioso de violencia, pobreza y desigualdad.
- Apoyo técnico al diseño e implementación del **“Programa Oportunidad 14/24; para la realización de ajustes al marco estratégico del mismo y algunos instrumentos operativos, en particular, se elaboraron dos encuestas para levantar información sobre percepción y satisfacción del programa por parte de los jóvenes participantes.**
- Realizada **conferencia Magistral** para su puesta en circulación y difusión sobre las causas, consecuencias y realidad de los hogares dominicanos con respecto de la violencia intrafamiliar conyugal y no conyugal contra niñas y mujeres en los hogares de la República Dominicana. En la Conferencia participaron instituciones del Estado hacedoras de políticas, tomadores de



decisiones, las academias, organismos internacionales y de la sociedad civil, vinculadas a la temática.

- Realizada la revisión y actualización del formulario social del programa **Trasformando mi País**, para levantar información respecto a los hogares beneficiarios del programa en la localidad del barrio Moscú en la provincia San Cristóbal y Los Alcarrizos de la provincia Santo Domingo. Con la finalidad de contar con información actualizada de las condiciones socioeconómicas de esas localidades y complementar el programa con otras iniciativas que apunten a mejorar la calidad de vida de las personas y que se puedan articular a nivel territorial.
- Realizados los trabajos de revisión del ante proyecto de ley que crea un **Ministerio de Protección e Inclusión Social**, de acuerdo con lo establecido en los decretos No. 331-20 y No. 687-20 para la creación de un organismo que aglutine todos los programas relacionados con la protección social.
- Revisión y adecuación de la **propuesta de institucionalidad social** con el objetivo que la misma incluya un enfoque de Protección Social Adaptativa, es decir, que se adapte y responda eficazmente a las emergencias por desastres naturales, crisis sociales y sanitarias, así como los riesgos asociados al ciclo de vida de las personas.
- Mediante una reunión de lanzamiento de la misión de inducción. Inició formalmente de la ejecución del **proyecto de cooperación no reembolsable denominado con fondos delegados de la Unión Europea**, a través de la Caribbean Investment Facility (CIF) para la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD). Los fondos del CIF permiten financiar dos componentes sectoriales principales: (i) fortalecimiento del



sistema de salud y creación de capacidad de preparación y respuesta a las crisis, (ii) reforzar la resiliencia de las políticas y programas de protección social para responder a las crisis.

- Participación en la mesa técnica intersectorial para la definición de un **proyecto de inversión pública** para la gestión ambiental de la Cuenca Rio Yaque del Sur y fomentar la resiliencia de la población que habita en esas provincias frente al cambio climático, esto en apoyo con la AFD.

Coordinación de la subcomisión personas para el logro de la agenda 2030.

Con el objetivo de discutir retos comunes, trabajar en soluciones y establecer prioridades de acción conjunta, se celebró la **V REMDES (Reunión de Ministros y Altas Autoridades de Desarrollo Social)** donde participaron 35 países miembros de la Organización de Estados Americanos (OEA). En esta se realizó el intercambio de mejores prácticas y aprendizajes en el diseño y ejecución de políticas públicas, para identificar áreas claves de actuación en materia de desarrollo social e inclusión y amplía sus capacidades de formulación y gestión de políticas públicas efectivas que de otra manera serían difíciles de desarrollar.

También, se organizó el **taller virtual sobre Políticas e Innovaciones en materia de protección social para mitigar los efectos de la pandemia por COVID-19**, en apoyo al desarrollo de los documentos técnico y de negociación de la V REMDES, con el objetivo de que las instituciones encargadas de la política social en la región intercambien conocimientos y lecciones aprendidas, a partir de las medidas que se pusieron en marcha para enfrentar la severa crisis generada a partir de la pandemia por Covid-19.



3.1.3 Punto Solidario: Ventanilla Única de Acceso a Servicios Sociales



A fin de garantizar la prestación de servicios adecuados a la población en condición de pobreza y vulnerabilidad, se ha focalizado la gestión institucional en eficientizar la Ventanilla Única de Acceso a Servicios Sociales, donde se han alcanzado a nivel de resultados los siguientes avances:

- Fueron recibidas un total de **413,687 solicitudes y requerimientos, de las cuales se tramitaron 390,920 de estas**, representando así un 94.50% de efectividad en las acciones realizadas desde la Ventanilla Única de Acceso a Servicios Sociales y la Línea de Servicios *462. En promedio los ciudadanos tuvieron un **84% de satisfacción con relación a las atenciones recibidas**.
- Para ampliar el rango poblacional de los servicios brindados a través de Punto Solidario, se **aperturaron 3 espacios de la Ventanilla Única de Acceso a Servicios Sociales** en los Punto GOB de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), ubicado en la Parada de la Cultura de Santo Domingo Este.

3.1.4 Centro de Desarrollo Integral de la Mujer (CEDI-Mujer)

El Programa Ciudad Mujer que se suma como una acción puntual que asegura el compromiso de disminuir o eliminar la dispersión de políticas y programas, reuniendo bajo un mismo techo un sistema de servicios integrados para el empoderamiento de la Mujer (CEDI-Mujer) en las zonas de Santo Domingo Norte y Santiago.



Como parte de hacer realidad este proyecto para la mujer dominicana, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Adjudicación del proceso de supervisión y ejecución de la **construcción de dos (2) Centros de Desarrollo Integral para la Mujer “CEDI-Mujer”** en las Provincias de Santiago y Santo Domingo Norte, con una inversión total de USD\$20,000,000.00 financiados por un préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), beneficiando directamente a más de 280,000 mujeres anualmente en cada localidad.
- Realizadas dos Misiones Técnicas presenciales del **Proyecto Ciudad Mujer** junto al equipo técnico del proyecto, las cuales tuvieron como objetivo la revisión y visualización de avances de las consultorías financiadas por el por estas entidades, relacionadas a la gestión de los servicios y programas de los centros CEDI-Mujer.
- Realizado Primer Picazo para dar inicio formal a la construcción de CEDI-Mujer Santiago.
- Socialización de Protocolos de Atención en distintas instituciones gubernamentales, con fines de que las mismas tengan conocimientos de estos y puedan conocer lo innovador que sería implementar este modelo nuevo de gestión que busca mejorar la condición de la mujer dominicana.
- Firma de Convenio Marco de Cooperación Técnica entre GPS y el UNFPA, con fines de apoyo de la oferta programática de los CEDI-Mujer, mediante de la adaptación de productos y contenidos desarrollados previamente por el UNFPA en materia de violencia contra la mujer y prevención y atención al embarazo adolescente.



- Coordinación y participación en grupos focales en Santo Domingo Norte y Santiago de los Caballeros, a fin de apreciar la situación real de las mujeres y adolescentes que viven en sectores vulnerables. Insumo significativo para ir actualizando los procesos y poder mejorar significativamente las vidas de las usuarias que asistan a los centros.

3.1.5 Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales

La coordinación de Monitoreo y Evaluación tiene con objetivo el diseñar, gestionar, y difundir, las evaluaciones de las políticas, programas y proyectos sociales enmarcados dentro del sistema de protección social no contributivo, con objetivo de contribuir a la mejora de las intervenciones sociales.

Avances en el marco de las evaluaciones a los programas:

- Elaborados **diseños experimentales** para cada fase de intervención, para la 3ra licitación, se implementó un diseño que permite verificar el cambio de las capacitaciones vocaciones en el conocimiento técnico y socioemocional de los participantes. Subcomponente 1.3 (Capacitación)
- Implementado para fines de la investigación de módulo adicional de entrenamiento, llamado **taller de búsqueda de empleo** donde los participantes recibían instrucciones para elaborar un curriculum vitae bajo los estándares del mercado de trabajo y herramientas para la búsqueda de empleo en la República Dominicana. Subcomponente 1.3 (Capacitación)
- Realizado **proceso de aleatorización**, conformando los 225 cursos de capacitación y agrupando cada participante según su asignación aleatoria.



- **Levantado de información**, esta se implementó para responder las preguntas de investigación y obtener datos que permitan estimar los indicadores del proyecto, tomando como referencia los grupos experimentales y las actividades realizadas en la intervención. Subcomponente 1.3 (Capacitación)
- Implementados talleres **de búsqueda de empleo** y el seguimiento a las encuestas de habilidades (instrumentos estandarizados), con el apoyo del
- Departamento de Planificación del Programa Supérate.
- Cierre del **levantamiento de Línea Final**, con un alcance del 58% respecto cierre a la muestra total, representando un total de 789 hogares del subcomponente 1.2 (Capacitación).
- Realizado **ejecución y cierre del monitoreo** de la data en vivo a través de dashboards interactivos respecto al levantamiento de Línea Final del subcomponente 1.2 (Capacitación).
- Impartido **entrenamiento sobre el uso de la aplicación** Survey CTO a 30 personas del Ministerio de la Vivienda Dominicana (MIVED) y personal de Transformando Mi País Socializado de los hallazgos de la evaluación de Diseño e implementación del Programa Oportunidad 14-24.
- Divulgado informe de Evaluación de Impacto de Programas sociales subcomponentes 1.2 y 1.3

Institucionalización de la generación de evidencias para la toma de decisiones en el diseño de políticas.

Implementados dos (2) talleres para la Generación de Evidencias para la Formulación de Políticas Públicas en el marco de la Institucionalización de la generación de evidencias para la toma de decisiones en el diseño de políticas.



Implementación del sistema integrado de monitoreo y evaluación.

A través del Proyecto Integrado de Promoción y Protección Social (PIPPS), desarrolló un Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación (SIME), el cual tiene como resultado final lograr un cambio en las instituciones en cuanto a la generación de información de calidad, oportuna y confiable sobre la producción de servicios, incorporando una cultura de seguimiento y de evaluación como parte integral de la gestión. En ese sentido, se resalta lo siguiente:

- Desarrollada **2da fase del SIME**, el sistema informático (“Software”), logrando desarrollar los módulos de gestión administrativa y financiera, de evaluación de efectos y evaluación de impacto, así como el Dashboard y la interfaz del sistema.
- Realizados aportes en **mejora de la calidad en las capturas de los registros administrativos**, así como a obtener un diagnóstico de nueve (9) de las entidades adscritas al GPS.
- Generación de información en el **módulo de (Gestión administrativa y financiera)**, con información derivada de los programas sociales de las diferentes entidades.
- Desarrollada **capacitación en Tecnologías de la Información de Analítica** de Datos con Herramientas Modernas (Power BI), alcanzando a capacitar a quince (15) personas de la Dirección Técnica de GPS en Analítica de Datos y Herramientas Modernas, logrando así fortalecer las capacidades técnicas para la explotación y análisis de los datos recolectados en el SIME.
- **Implementado sistema (SIME)**, logrando desarrollar algunas actividades de capacitación, tales como: talleres, eventos, comunicaciones, etc. Con lo cual, conjuntamente con el



rediseño del modelo conceptual del SIME, logramos crear y mejorar el vínculo necesario para el acopio e integración con las entidades encargados de suministrar los datos.

3.1.6 Cierre de Brechas en Salud en Población Vulnerable

Mediante la entrega de medicamentos e insumos médicos, desde el Gabinete de Política Social contribuimos a la reducción de los problemas en materia de Cierre de Brechas de Salud en Población Vulnerable.

Dicho esto, se ha gestionado la captación y entrega de donaciones para mejora de la calidad y ampliación de la cobertura en la prestación de servicios de atención y cuidado a personas, asistencia y nutrición, todo esto con el fin de contribuir a la mejora de la calidad de vida en las dimensiones asociadas a salud. Durante el año 2022, se realizaron **donaciones por un monto de RD\$1,191,160,957.56**, impactando a **26 provincias, 52 municipios, 54 distritos municipales, 11 secciones y 2 parajes**, distribuido financieramente de la siguiente manera:

- **RD\$1,163,507,706.56** en medicamentos, insumos y equipos médicos
- **RD\$4,677,078.00** en raciones alimenticias (68,172 raciones)
- **RD\$3,501,000.00** en sillas de ruedas (502 unidades)
- **RD\$362,000.00** pesos en muletas (256 pares)
- **RD\$11,915,273.00** en lentes oftálmicos (34,652 lentes)
- **RD\$5,290,500.00** en mascarillas y pantallas de protección (453,000 unidades)
- **RD\$ 1,907,400.00** millones en manitas limpias (520 cajas)



3.1.7 Mejor de infraestructura físicas a hogares con carencias extremas y vulnerabilidad (Transformando mi País).

El **Programa Transformando mi País**, nace con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas en condiciones de vulnerabilidad en territorios priorizados, para hogares en situación de pobreza y vulnerabilidad, identificando las necesidades sociales de las familias a intervenir, en función a los datos obtenidos se procede a referir y gestionar la ayuda social necesaria para las familias.

- A través del Programa “**Transformando mi País**”, con la finalidad de readecuar las viviendas de las familias en extrema pobreza, se **intervinieron y entregaron 495 casas** con una inversión directa de **RD\$82,723,302.41** en compra de materiales y pago de mano de obra. Los territorios donde el Programa tuvo impacto fueron en las provincias de Barahona, Monte Plata, La Altagracia (San Rafael del Yuma y María trinidad Sánchez), Santo Domingo (Los Alcarrizos) y San Cristóbal (Barrio Moscú).

3.1.8 Investigaciones en materias de Políticas Públicas en el Observatorio de Políticas Públicas y Desarrollo.

El Observatorio de Políticas Sociales Desarrollo (OPSD), constituye un espacio de mejora de la gestión del conocimiento en temas de trascendencia social, principalmente sobre pobreza e inclusión.

A través de las diferentes publicaciones elaboradas por el Observatorio, así como las mesas de expertos realizadas, el Observatorio de Políticas Sociales y Desarrollo ha logrado ser una instancia reconocida, valorada como de referencia para el análisis, diseño, formulación y evaluación de la política social dominicana,



inclusive como modelo a seguir para otros observatorios en la región y de referencia bibliográfica para investigadores de otros países en todo el mundo.

A partir de lo mencionado anteriormente, hemos logrado:

- **Entrevista sobre boletín No. 2 del año, sobre la “Protección Social Adaptativa (PSA)”**, estuvo reforzado con la entrevista “¿Qué dicen los Expertos?”, realizada a la Sra. Pamela Suero, Coordinadora Sectorial de la Dirección de Pobreza, Desigualdad y Cultura Democrática del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD).
- **Entrevista sobre boletín No. 1 del año, sobre la “Institucionalidad de la Protección Social: Avances y Desafíos”** estuvo acompañado con la entrevista realizada al viceministro de Reforma y Modernización del Ministerio de Administración Pública, Gregorio Montero el cual aborda el tema de la institucionalidad en el Estado en el marco de la protección social.
- **Entrevista sobre boletín No. 4 del año, sobre “Hacia la Construcción de Comunidades de Cuidado en la República Dominicana”** estuvo acompañado de la entrevista a la Sra. Anabel Rivas, directora de Comunidades de Cuidado de SUPÉRATE, quien abordó sobre los avances, desafíos y lo que pretende lograr la creación de Comunidades de Cuidado en el país.
- **Entrevista sobre boletín No. 5 del año, “Relevancia de las evaluaciones de impacto en el Sector Social”** estuvo acompañado con la entrevista a los técnicos de evaluación, Virginia Melo y Ramón Muñoz, ambos colaboradores de la Unidad de Monitoreo y Evaluación del Gabinete de Política



Social, quienes abordaron sobre la importancia de las evaluaciones de impacto en intervenciones sociales, así como lo resultados correspondientes a dos evaluaciones de impacto.

- **Coordinación y puesta en escena del Panel de Expertos:** “Cambio Climático y Sostenibilidad ¿Cómo las Prácticas Sostenibles Institucionales y Empresariales Influyen en la Aplicabilidad de las Políticas Sociales?”, con la participación de seis expertos del sector público y privado; con la asistencia de un público académico, especialistas del área medio ambiental y diplomático.
- Colaboración con la Unidad de Políticas Públicas e Innovación del Gabinete, en la coordinación, apoyo documental y moderación de su **“Conferencia Magistral: Prevalencia y características de la violencia intrafamiliar conyugal y no conyugal contra niñas y mujeres en los hogares de la República Dominicana: Insumos para un necesario redireccionamiento de las Políticas Públicas.”**
- Panel de expertos **“El Agua, su Impacto en el Desarrollo Social y el Crecimiento Económico”** en el que expertos debatieron acerca del acceso y saneamiento del agua y su impacto en el desarrollo social y económico en un escenario multisectorial.

Boletines Elaborados

- **Institucionalidad de la Protección Social: Avances y Desafíos:** Mediante el decreto 331-20 se instruye a la creación de una comisión a los fines de estudiar y, si es considerable pertinente, preparar un anteproyecto de ley que cree un organismo que aglutine todos los programas relacionados a la protección social. Enfocándonos en este desarrollo en



beneficio de la población en estado de vulnerabilidad y pobreza, el referido boletín se basó en experiencias de países en la región de América Latina y El Caribe que han llevado dicha transición.

- **Protección Social Adaptativa (PSA):** La República Dominicana es un país propenso a catástrofes, no solo de tipo ambiental, sino también epidemiológicas, económicas u otros fenómenos naturales.
- **El Empoderamiento Femenino. Análisis Actual y Prospectivo del Proyecto Ciudad Mujer en la República Dominicana:** Este boletín desarrolla la experiencia del proyecto Ciudad Mujer en los países donde ha sido implementado en Latinoamérica y los avances de este a ser ejecutado en la República Dominicana, a través del Centro de Desarrollo Integral para la Mujer (CEDI-MUJER).
- **Hacia la Construcción de Comunidades de Cuidado en la República Dominicana:** Este boletín comprende todo el proceso de la implementación del Sistema de Cuidados en la República Dominicana.
- **Relevancia de la Evaluación de Impacto de los Proyectos Sociales:** El proceso de toma de decisiones en materia de política social, ha ido de la mano con los resultados de las evaluaciones de impacto de los proyectos de protección social, precisamente en la búsqueda de articular y diseñar mejores políticas públicas que puedan ciertamente mejorar el bienestar de las personas en estado de vulnerabilidad y contribuir de esta manera a la disminución de la pobreza.



IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria institucional 2022

4.1 Desempeño Administrativo y Financiero

4.1.1 Gestión Administrativa

En la actuación en el marco de gestión asociado a la administración, como institución hemos garantizado la coordinación, supervisión y ejecución de las actividades de la política administrativa interna con efectiva aplicación en servicios generales; adquisiciones, recepción y custodia; programa de mantenimiento e inventario; cada uno de estos componentes integrado y orientado bajo las directrices de nuestro Sistema de Gestión Integrado certificado ISO 9001:2015 y en conformidad a las normativas y directrices de los órganos y gestión pública.

En conformidad a este marco de gestión, en nuestro accionar institucional vinculado a la adquisición de bienes y servicios conforme a los requisitos legales establecidos, se evidencia avance y cumplimiento en los hitos programados:

- Compras a MIPYMES
- Gestión de Contratos
- Plan Anual de Compras y Contrataciones
- Programa de mantenimiento



De manera puntual en este sentido es oportuno destacar:

- Fueron adjudicadas a MIPYMES procesos de compra dando así cumplimiento al requisito de la ley 340-06 y su reglamento de adjudicar un 20% de las compras realizadas.
- Fueron adjudicadas MIPYMES Mujer dando así cumplimiento al requisito de la ley 340-06 y su reglamento de adjudicar un 10% de las compras realizadas.
- Seguimiento de los contratos y órdenes de compra correspondientes según cronograma de los procesos de compra.
- Gestión el pago a tiempo a los proveedores adjudicatarios de los procesos de compra publicados.
- Según las fechas establecidas en los cronogramas de los procesos de compra se han realizado los seguimientos de los contratos y órdenes de compra correspondientes.

De igual forma, se valora la infraestructura física adecuada y plan de mantenimiento gestionado conforme a los requerimientos institucionales, se evidencian los siguientes avances:

- Mantenimiento de la planta física
- Mantenimiento Preventivo Flota de Vehicular Gestionado
- Remozamiento

De manera puntual, se realizaron los siguientes mantenimientos en la planta física del Edificio San Rafael.

- Fumigación garantizando el control de vectores
- Mantenimiento áreas verdes del todo el perímetro exterior
- Mantenimiento a las unidades de Aire
- Mantenimiento de Cisterna de 26,361 galones de agua
- Mantenimiento de Extintores



En lo referente a inventario a nivel institucional nos hemos establecido en lo operativo como hitos alcanzar un **almacén debidamente administrado y actualizado según requerimientos institucionales**, en este sentido se ha logrado:

- **98%** en el nivel de efectividad en la recepción y organización de mercancía.

4.1.2 Desempeño del área Financiera

Esta institución se ha desempeñado financieramente dentro del marco normativo existente ejecutando cada gasto con la calidad necesaria para satisfacer la demanda institucional, la transparencia y eficiencia de este.

La actuación en el marco de gestión asociado a dirección y supervisión de los procesos de presupuesto, contabilidad, nómina y tesorería a través del mantenimiento actualizado de registros contables y del uso racional de los recursos financieros, se han alcanzados avances en correspondencia a las funciones y lo programado para este año.

Gabinete de Política Social
Enero- Diciembre de 2022
Ejecución de Gastos y aplicaciones Financieras en RD\$

| Detalle | TOTAL |
|--|------------------|
| 2 – Gastos | |
| 2.1 - Remuneraciones Y Contribuciones | 706,938,349.27 |
| 2.2 - Contratación De Servicios | 190,929,961.23 |
| 2.3 - Materiales Y Suministros | 41,251,253.81 |
| 2.4 - Transferencias Corrientes | 2,984,516,054.66 |
| 2.6 - Bienes Muebles, Inmuebles E Intangibles | 18,098,071.68 |
| Total En Gastos | 3,941,733,690.65 |

Fuente: Dirección Financiera del GPS



Hemos ejecutado a nivel del devengado al 30/11 /2022 en el objeto del gasto de remuneraciones y contribuciones un total de RD\$706,938,349.27 (Setecientos seis millones novecientos treinta y ocho mil trescientos cuarenta y nueve con 27/100). En el objeto del gasto de Contrataciones de Servicios se ha ejecutado el total de RD\$190,929,961.23 (Ciento noventa millones novecientos veintinueve mil novecientos sesenta y un con 23/100). De igual manera en el objeto de Materiales y Suministros el total de RD\$41,251,253.81 (Cuarenta y un millones doscientos cincuenta y un mil doscientos cincuenta y tres con 81/ 100), en el objeto de Transferencia Corriente el total de RD\$2,984,516,054.66 (Dos mil novecientos ochenta y cuatro millones quinientos dieciséis mil cincuenta y cuatro con 66/100), y en el objeto de Bienes Muebles e Inmuebles la suma de RD\$18,098,071.68 (Dieciocho millones noventa y ocho mil setenta y un con 68/100).

Todo esto totalizando un total devengado de RD\$ 3,941,733,690.65 (Tres mil novecientos cuarenta y un millones setecientos treinta y tres mil seiscientos noventa con 65/100).

De igual forma, y resaltando los compromisos resaltados anteriormente con eficientizar la calidad presupuestaria de la Institución, se alcanzó para el 4to Trimestre del año un **100% de cumplimiento del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)**, evidenciando el fortalecimiento de los sistemas de planificación y presupuesto orientado a resultados.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

En el marco de la gestión de los recursos humanos a través de la eficiente coordinación de los diferentes subsistemas que la integran, se desarrollaron una serie de estrategias que garantizan un clima



organizacional favorable, cumplimiento de los objetivos y cierre de brechas de género. En conformidad a este marco de gestión y con miras a garantizar un clima organizacional fortalecido, nos hemos programado como hitos a alcanzar este año:

- Alcanzar Acuerdos de Desempeño 2022
- Comunicación Interna
- Evaluación de Desempeño 2021-2022
- Evaluación de la eficacia de las Capacitaciones
- Plan de Fortalecimiento del Clima Organizacional
- Programa General de Entrenamientos
- Salud y Seguridad Ocupacional

Análisis de los resultados del SISMAP

Durante el año 2022, el Gabinete de Política SocialPS realizó acciones que aseguran el cumplimiento de la Ley 41-08 de Función Pública, sus reglamentos, normas y procedimientos vigentes, **logrando alcanzar una calificación general de 82.58%** en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

Plan anual de capacitaciones

Como parte de la estrategia de la Dirección de Recursos Humanos para desarrollar el potencial y las capacidades del personal, se ha diseñado un plan global de capacitación para asegurar cierre de brechas de los colaboradores y las colaboradoras de todos los grupos ocupacionales en temas puntuales, fortalecimiento diversas áreas de la institución logrando un impacto en los resultados institucionales.

La programación se realizó en base a 10,250 horas de las cuales se ejecutaron 9,332 para un logro en el cumplimiento de un 91%, superando así la meta fijada para este año 2022. Con una



participación de 1,656 colaboradores y colaboradoras. Las principales capacitaciones realizadas para el cierre de brechas y fortalecimiento de competencias fueron:

- Implicaciones e interpretación - Sistema de gestión para la igualdad de género en el ámbito laboral según la norma INTE G38:2015
- Diplomado Gestión Ejecutiva de Proyectos
- Formulación de Indicadores de Desempeño KPI
- Auditor Interno ISO 9001:2015/ISO 19011:2019
- Dirección y Gerencia de Proyectos
- Atención al Ciudadano, Calidad en el Servicio e Inteligencia Emocional
- Habilidades de Liderazgo para Directivos Público
- Redacción y Presentación de Informes Técnico
- Paquete de MS Office
- Auditor Líder

De igual manera, se realizaron también sensibilizaciones e inducciones en todos los niveles ocupacionales, incluyendo a los Programas adscritos al GPS. Estadísticamente, se representa de la siguiente manera:

| Horas de Entrenamiento | Cantidad de Participantes | Cantidad de Mujeres | Cantidad de Hombres |
|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 496 | 1,656 | 1,210 | 654 |

Fuente: Dirección de Recursos Humanos



Esquema de compensación

Se realizaon los esfuerzos para someter una nueva escala salarial, la cual fue remitida al MAP y aprobada en septiembre de2022, según los lineamientos enviados. Se tomó en consideración insertar el cargo de coordinador como una forma de tener este cargo independiente de los grupos ocupacionales, situándolo entre el Grupo Ocupacional IV y el V.

También, se tomó en consideración la nueva disposición presidencial donde se dispuso la modificación del reglamento de relaciones laborales, mediante el decreto 312-22, otorgando un aumento de la licencia por paternidad, actualizando nuestra política de Flexibilidad de Horario, para que a partir de del 14 de junio de 2022 sean quince (15) días hábiles.

Continuamos con ofertar el seguro médico complementario, seguro colectivo de vida, seguro funerario y afiliación a la Cooperativa Gubernamental (COOPGUB).

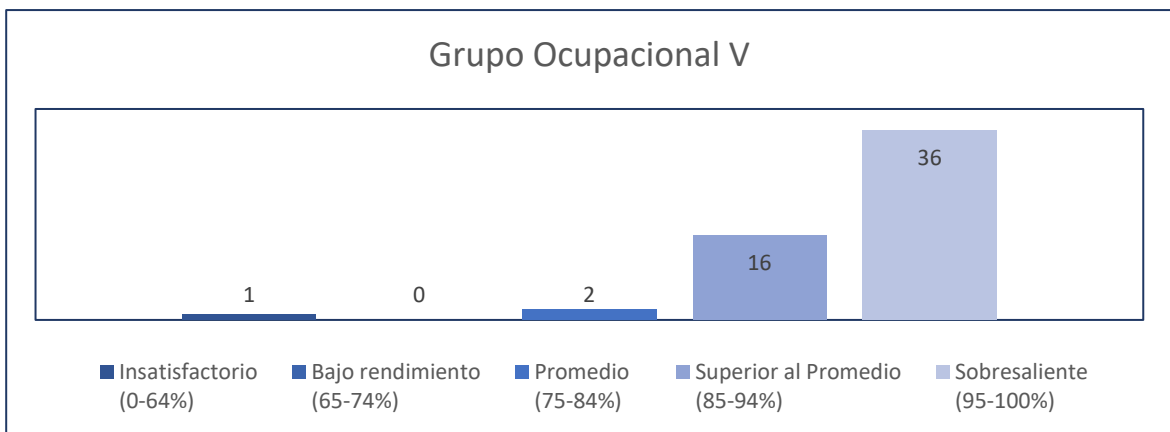
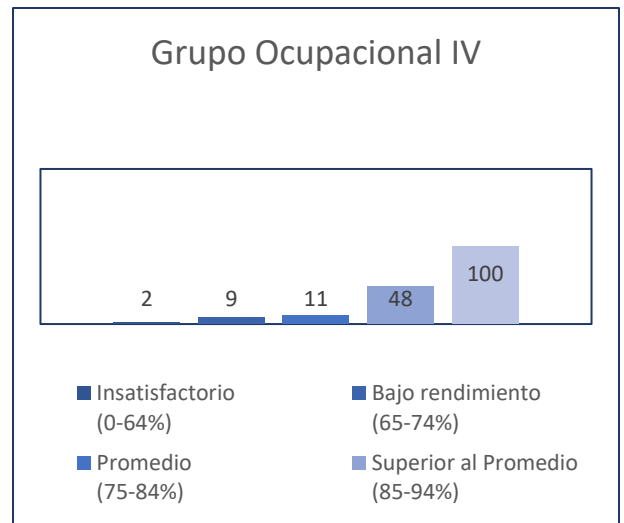
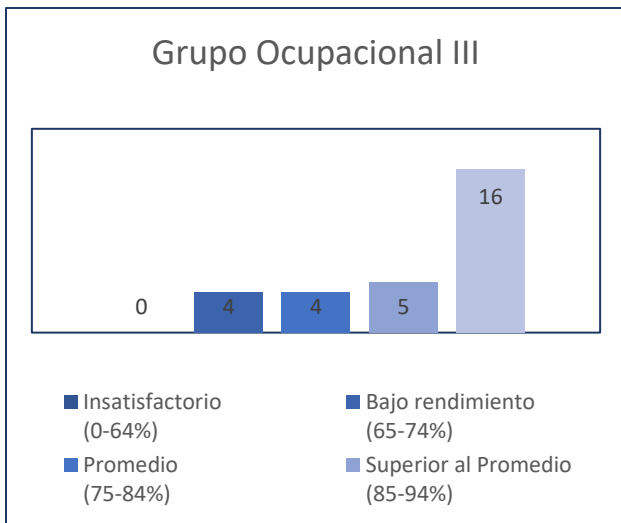
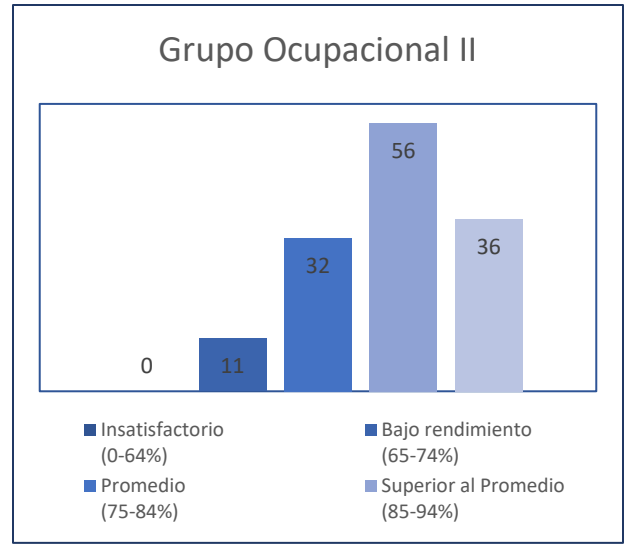
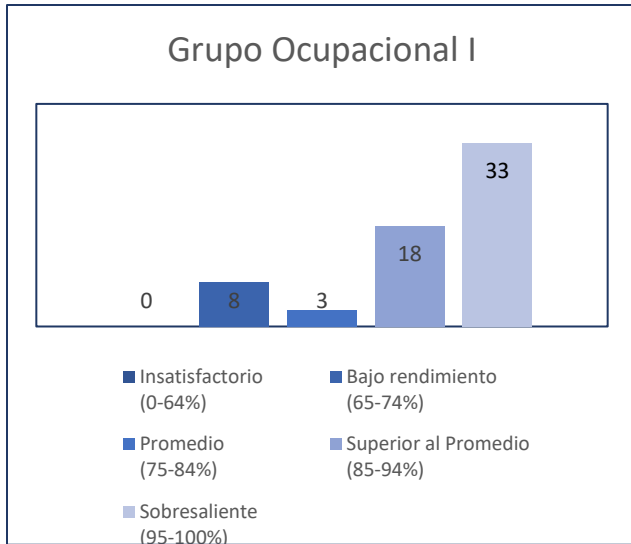
De igual forma, se entregó el bono por desempeño de los indicadores del SISMAP para el año 2022, a todo el personal del Gabinete de Política Social.

Reclutamiento y selección

Durante el año 2022 realizamos el reclutamiento de **cuatrocientos setenta personas (470)** idóneas para darle apoyo a las distintas áreas del GPS principalmente, tanto al programa Oportunidad 14-24 como al proyecto Ciudad Mujer. De manera segmentada por género, se reclutaron un total de 303 mujeres y 167 hombres.



Evaluación de desempeño



4.3 Desempeño de Dirección Jurídicos

Desde la Consultoría Jurídica del Gabinete de Políticas Social (GPS) de la Presidencia se realizaron grandes esfuerzos para contribuir a impulsar la ejecución de las políticas públicas de manera eficaz y eficiente, Adherido al marco legal vigente y con estricto apego a las políticas de control interno diseñadas para eficientizar el gasto de los fondos públicos; por consiguiente, desde la consultoría jurídica presentamos los siguientes aportes:

- Elaboración, revisión, legalización, corrección de la consistencia jurídica interna y externa y tramitación de un total de dos mil seiscientos ochenta y cinco (2,685) instrumentos legales (contrato, carta compromiso y enmiendas) para implementar las políticas públicas que se ejecutan desde el Gabinete de Políticas Sociales.
- Elaboración, revisión, legalización y tramitación cincuenta y cuatro (54) Actas, siete (07) Resoluciones del Comité de Compras y Contrataciones y diez (10) dictamen jurídico a los pliegos de condiciones específicas en el marco de la Ley núm. 340-06 sobre compras y contrataciones públicas de Bienes, Servicios, Obras y Contrataciones y su reglamento.
- **Elaboración de Ocho (08) resoluciones Administrativas** del Gabinete de Política Social en el marco de las funciones que le competen a su coordinador general asegurando y respetando el marco legal vigente de la administración a pública.
- **Elaboración, revisión, legalización y tramitación de un total de diez (10) Convenios Interinstitucional**, apoyando la construcción del marco legal que recoge los compromisos institucionales para el logro de los objetivos y acciones establecidas entre las partes, estos son:



- Convenio suscrito entre el Gabinete de Políticas Sociales con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
- Convenio suscrito entre el Gabinete de Políticas Sociales con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA).
- Convenio suscrito entre el Gabinete de Políticas Sociales con la Asociación de Personas con Discapacidad Físico Motora, inc. (ASODIFIMO).
- Convenio suscrito entre el Gabinete de Políticas Sociales con la Junta Central Electoral (JCE).
- Convenio suscrito entre el Gabinete de Políticas Sociales con la Universidad Católica de Santo Domingo (UCSD).
- Convenio suscrito entre el Gabinete de Políticas Sociales con la Universidad del Caribe de Santo Domingo (UNICARIBE).
- Convenio suscrito entre el Gabinete de Políticas Sociales con la Universidad Nacional Evangélica (UNEV)
- Convenio suscrito entre el Gabinete de Políticas Sociales con la Universidad DE La Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED).
- Convenio suscrito entre el Gabinete de Políticas Sociales con la Federación Nacional de Trabajadores de la Industria de la Construcción, Madera y Materiales de Construcción (FENTICOMMC).
- Convenio marco de colaboración entre el Gabinete de Políticas Sociales (GPS) la presidencia y la Armada de la Republica Dominicana.
- Levantamiento de la data para la validación y verificación de la documentación legal de propiedad de seiscientos veinte (620) viviendas intervenidas por el Programa Transformando mi País en las Provincias de Monte Plata, Barahona, San



Cristóbal, así como también en el Municipio de los Alcarrizos para la ejecución eficiente de dicha política pública.

- Certificado de Título Núm. 3000729673, correspondiente Centro de Primer Nivel, ubicado en el sector La Colonia, municipio y provincia de Azua. Con una extensión superficial de 364.76 M2
- Certificado de Título Núm. 30000731097, correspondiente al centro de primer nivel de ubicado en la sección La Gallera, municipio Comendador, provincia Elías Piñas.
- Gestión de documentos legales para los procesos de deslinde, saneamiento y titulación de setenta y tres (73) terrenos propiedad de Estado Dominicano que están bajo la responsabilidad del Gabinete de Políticas Sociales de la Presidencia en el marco de la Ley núm. 108-05 sobre el registro inmobiliario, de los cuales se encuentran doces (12) titulados, veintitrés (23) en proceso de saneamiento y deslindes y treinta y ocho (38) en proceso de recopilación de documentos.
- Levantamiento, recolección, gestión y asistencia jurídica para dotar de documentos los/as jóvenes beneficiarios/as del Programa Oportunidad 14-24 que no cuentan con actas de nacimiento intergeneracionalmente, logrando desde la Consultoría Jurídica entregar un total de treinta y seis (36) actas de nacimiento y un total de cincuenta y dos (52) expedientes depositados por ante las diferentes oficialías del Estado Civil de la JCE esperando la entrega de estas.
- Un total de dieciocho (18) Asistencia Técnica Jurídica con apoyo de nuestro cuerpo de abogadas/os actuando en defensa y representación del Gabinete de Políticas Sociales de la Presidencia ante los Tribunales de la Republica.



4.4 Desempeño de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Avances en materia de tecnología

Agilizar los procesos y facilitar los servicios internos y externos del Gabinete de la Política Social marca un norte en nuestro accionar como Institución, por lo cual en la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación continuamos innovando, creando e implementando nuevas tecnologías en procura de integrar la interoperabilidad a nuestro sistema actual, para que sirva de plataforma informática de intercambio de datos interinstitucionales del Gabinete de Política Social con nuestras adscritas. Dicho esto, se llevó a cabo lo siguiente:

- **Lanzamiento del Proyecto de Interoperabilidad:** Se puso en funcionamiento la primera plataforma de interoperabilidad del sector social del país y el Caribe; la cual busca centralizar la información y el acceso a los distintos programas sociales del Gobierno, así como, brindar una experiencia más completa e integral a los ciudadanos en condiciones de vulnerabilidad social extrema. En conjunto con la la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), se realizaron pruebas a la plataforma y sus funcionalidades se realizaron en conjunto, con la finalidad de dar la certificación oficial del funcionamiento del proyecto.
- **Proyecto Migración Azure y Office 365:** El proyecto de migración de los servidores físicos del Gabinete a la Nube Microsoft Azure responde a una priorización de los recursos instalados en la institución en cuanto a la conectividad, al igual que a la criticidad de los servicios que se alojan en los distintos servidores físicos de la institución. Esto con el objetivo de



migrar las cuentas necesarias para responder al aumento en la demanda de servicios debido al incremento del personal involucrado en los diversos programas que desarrolla el Gabinete de Política Social.

- **Proyecto de Implementación de ERP (Microsoft Dynamics):** El proyecto de implementación de un sistema ERP que respondiera a las necesidades, inicialmente de los procesos de Recursos Humanos y Nomina, fue formulado y lanzado en el primer semestre 2022. La adquisición de este fue realizada a mediados del mismo semestre, y se ha venido trabajando en la implementación del mismo. Actualmente se tienen avances sustanciales en la implantación del sistema en la institución, se tiene la proyección de completar los procesos relacionados a inicio del primer semestre 2023.

Simplificación de trámites y mejorar procesos

- **Proyecto de Gestión Documental:** Con la finalidad de responder a la necesidad de digitalización documental del Gabinete de Política Social, se desarrollo un proyecto de correspondencia externa, tramitación de documentos y solicitudes a lo interno de la institución, así como de optimizar los tiempos de respuestas a las solicitudes recibidas y disminuir el uso del papel.
- **Robustecimiento de la estructura de BBDD:** A inicios del primero semestre 2022, se realizó la renovación del contrato de consumo y servicio de la Junta Central Electoral, lo que dio pie al plan de mejora de base de datos desarrollado durante el segundo semestre 2022, lo que permitió apreciar mejoras en el procesamiento de datos en los distintos sistemas de la institución.



- **Plataforma para Gestión y Control Punto Solidario:** Durante el primer y segundo semestre 2022, se desarrolló un sistema especializado para la gestión de alertas y actividades y notificaciones centralizado para los diversos sistemas de atención ciudadana.
- **Canales Digitales:** Se realizó la adquisición de Canales Digitales (SMS, VMS, WhatsApp, Correos) para responder a las necesidades de campañas digitales de comunicación por parte del Gabinete de Política Social.
- **Transformación Digital:** Durante el primer y segundo semestre 2022, se transformaron procesos manuales de seguimiento a una metodología digital, permitiendo así la automatización de la gestión de indicadores y apoyando la toma de decisiones.

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico

El Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales, ha logrado un excelente cumplimiento en el SISTICGE, posicionados dentro de las primeras 80 instituciones con mejor infraestructura tecnológica a nivel gubernamental, estando a la vanguardia dentro del componente TIC-Social. De igual forma, a nivel de ranking, nos encontramos en el puesto No.76 de un total de 326 Instituciones en el uso de las TIC e implementación del Gobierno Electrónico, con una calificación de **76.75%**.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La Dirección de Planificación y Desarrollo, en cumplimiento del marco estratégico institucional del Gabinete de Política Social de articulación a los programas y acciones que en materia de demanda



social incidan en el desarrollo integral de las familias dominicanas en situación de vulnerabilidad y en la reducción de la pobreza, y también en correspondencia con lo establecido en la Ley 498-06 que instaura el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública, contemplo procesos de optimización en las líneas de acción tanto Operativas, Presupuestarias y de Compras y Contrataciones.

Sobre esto, se contemplaron los siguientes avances:

- **Optimización operativa de los instrumentos de planificación estratégica del Gabinete de Política Social:**

Con el fin de estructurar una Programación Estratégica en conjunto que permita optimizar las líneas de acción tanto Operativas, Presupuestarias y de Compras y Contrataciones, establecimos a nivel metodológico las directrices y criterios a seguir para completar dichos procesos, revisando minuciosamente los siguientes procesos:

- Revisión de la nomenclatura de los Hitos, Productos y Actividades de todas las áreas vinculadas al GPS, incluyendo Programas con alcance tanto nacional como provincial, con miras a ser alineados a la visión estratégica actual.
- Rediseño de metas e indicadores actuales dentro de cada logro esperado a conseguir contemplado en los Planes Operativos Anuales, tanto vigentes del año 2022 como las proyecciones del año 2023.
- Gestión renovada y eficiente de monitoreo y seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), brindando acompañamiento a las distintas áreas de la institución.



- Seguimiento y monitoreo de la evolución presupuestaria institucional y sectorial: seguimiento a la evolución presupuestaria de cara al índice de gestión presupuestaria (IGP), en función de los lineamientos del órgano rector en la materia. Para este proceso se mantiene una mesa de ayuda desde el Gabinete de Política Social, ya que el alcance de la misma se circunscribe a la estructura presupuestaria sectorial y, por ende, comprende no solo al GPS sino también a las instituciones de la Red de Protección Social e Instituciones Adscritas.
- **Talleres de Alineación Estratégica Institucional:**
 - Taller De Monitoreo de la Planificación Operativa 2022: Avances y Herramientas de Gestión el mismo tenía como objetivo socializar los avances obtenidos respecto a la planificación operativa del año, las principales restricciones o limitaciones para el desarrollo de actividades, los diversos escenarios de modificación y/o reprogramación, el uso adecuado de la plataforma SIGOB para la gestión, métodos de reportes, vinculación compras-presupuesto y otros temas de interés vinculantes.
 - Taller Interinstitucional de socialización de la “planificación plurianual y presupuesto orientado a resultados” con puntos focales de las áreas de Planificación y Finanzas de las siguientes instituciones adscritas al Gabinete: Comisión Nacional de Apoyo al Desarrollo Barrial ,Dirección General de Desarrollo de la Comunidad, Dirección general de Desarrollo



Fronterizo, Plan Presidencial contra la Pobreza ,Comedores Económicos del Estado, Consejo Nacional de la Persona Envejeciente , Consejo Nacional para Niñez y Adolescencia y Consejo Nacional para la Discapacidad además de representantes del trípode (ADESS, SIUBEN y Supérate)y de CTC. El taller tenía como objetivo fortalecer la articulación a nivel de planificación plurianual de las instituciones adscritas al gabinete de política social y la formulación, monitoreo y evaluación del presupuesto orientado a resultados.

- Taller de Lineamientos Estratégicos de Formulación Operativa, donde se detalló a nivel metodológico las directrices y criterios para las siguientes dos operaciones: en primer lugar, la realineación y ajuste de los POAS a nivel de metas restantes para el 2do Semestre (Julio-Diciembre) del presente año 2022 y en segundo la Formulación del Plan Operativo Anual 2023.

a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Al inicio del año, la Contraloría General de la República informó al Gabinete de la Política Social que no se encuentra dentro de las primeras 100 Instituciones iniciarían los nuevos procesos de evaluación de dichas normas. Esto, debido al lanzamiento de la nueva plataforma, la cual incluye nuevas funciones y requerimientos a evaluar. No obstante, durante el último trimestre de 2022, la CGR se acercó al GPS para realizar los procesos iniciales de reuniones de apertura a los levantamientos de procesos vinculantes a las Normas Básicas de Control Interno, de las cuales hemos presentado un avance considerable.



b) Resultados de los Sistemas de Calidad

El GCPS ha alcanzado un Sistema de Gestión Integrado bajo las Normas ISO 9001:2015 / INTE G38:2015 / INTE G35:2012. Logrando una mayor eficiencia en la estandarización de nuestros procesos, gracias a las buenas prácticas en Igualdad y Equidad de Género, así como, en la implementación de la Responsabilidad Social para mitigar posibles impactos desde el punto de vista Económico, Social y Ambiental que nuestras operaciones puedan ocasionar en detrimento de las Partes Interesadas.

A nivel de resultados, luego de ser evaluados tras una arduas y extensas auditorías, se ha logrado lo siguiente:

- **Se obtuvo el recertificado de Norma ISO 9001: 2015** Sistema de Gestión de Calidad.
- **Se obtuvo el recertificado de Norma INTE G35** de Responsabilidad Social.
- **Se obtuvo el recertificado de Norma INTE G38** Igualdad De Género en el Ámbito Laboral.

c) Acciones de fortalecimiento institucional

Cooperación internacional

En el marco de la Oficialización de la Estrategia Integral de la Protección Social Adaptativa EIPSA y el Plan Nacional de Gestión de Riesgos y Desastre del Proyecto de Fortalecimiento de la capacidad de respuesta de los programas de Protección Social ante emergencias en la República Dominicana **fue elaborado el plan de trabajo en colaboración con Agencia Francesa para el Desarrollo AFD.**



Financiamiento internacional no reembolsable: SISCA-GPS: En este sentido se brindó asistencia técnica para definición de proyecto en apoyo a las políticas de cuidado de la Región SICA. En el marco de los trabajos con el SISCA, sobre todo se logró cooperación no reembolsable por el monto de US\$20,000 dólares para apoyar la política de cuidados.

Gestión de Riesgos y Oportunidades: Otro de los esfuerzos realizados como parte del fortalecimiento institucional, es la primera reunión del comité de riesgos para una gestión de riesgo y oportunidades, que abarque la identificación, valoración, administración y mitigación de riesgos, así como el seguimiento y medición de la eficacia de los nuevos controles establecidos. Esta práctica permite anticiparnos a los posibles riesgos que pudieran surgir, afectando el logro de los objetivos institucionales.

Así como también fue impartido el taller Gestión de Riesgos y Oportunidades: Aplicación de la metodología Análisis Costo Beneficio, el taller tenía como objetivo profundizar los conocimientos para poder implementar de forma efectiva el análisis de Costo-Beneficio en la Gestión de Riesgos, con el objetivo de que se pueda verificar si las consecuencias o pérdidas por un evento posible (tomando en cuenta posibles costos de reparación, impactos en la seguridad, ambiente, etc.) excedan los costos de realizar una tarea para evitar o mitigar dicho evento.

4.6 Desempeño del área de Comunicaciones

La Dirección de Comunicación tiene como objetivo mejorar el acceso de información oportuna a la ciudadanía, así como también estudiar la imagen interna y externa de la institución para implementar nuevas estrategias de comunicación institucional y que estas ayuden a



garantizar la transparencia y accesibilidad, así como, generar medios de Comunicación internos y externos que generen un impacto positivo con evidencias alcanzadas.

Los resultados obtenidos en función a los esfuerzos realizados son:

- Desarrollo de todas las redes sociales institucionales, donde se publicó de forma constante cada actividad, cada acción, avance de planes y proyectos institucionales.
- Implementado una estrategia digital, que permitió que las redes sociales del Gabinete Social estuvieran activas cada día y que sirvieran de canal oficial de consulta para la ciudadanía en general.
- Aumento significativo de los seguidores de las cuentas institucionales, tanto del Gabinete Social como del programa Oportunidad 14-24 y las redes del coordinador General.
- Realizadas más de 432 publicaciones en los diferentes periódicos de circulación nacional.
- Elaborados 11 boletines instituciones con periodicidad mensual.
- Participación en 46 medios de Comunicación tanto en radio, televisión, como cales digitales para presentar los avances obtenidos en los diferentes planes y proyectos institucionales.
- Realizada publicidad en más de 59 medios de comunicación, radio, televisión y prensa, con el fin de visibilizar los diferentes proyectos que se desarrollan en la institución.
- Monitoreo de los diferentes medios de Comunicación, como una forma de estar enterados acerca de la opinión de la ciudadanía y los principales líderes de opinión acerca del accionar del Gabinete de Política Social.



- Realizado 256 piezas audiovisuales acerca de las distintas actividades que se cubrieron en la institución.
- Realizado levantamiento, diseño, contratación y montaje de las señalizaciones de las diferentes áreas de la institución.
- Realizado diseño y diagramación de la revista institucional donde se resaltaron los principales logros obtenidos por la institución.
- Creadas las líneas gráficas para los diferentes videos y campañas que se llevaron a cabo a través de las redes sociales.
- Creadas las líneas gráficas y toda la identidad del Centro de Desarrollo Integral para la Mujer (CEDI-MUJER) y de la quinta Reunión de Ministros y Altas Autoridades de Desarrollo Social (V REMDES) de la Organización de Estados Americanos (OEA).
- Actualización de la página web institucional para hacerla más amigable al usuario y para que la ciudadanía en general pueda encontrar información actualizada del que hacer del Gabinete de Política Social.
- Cubierta desde la Dirección de Comunicación 399 actividades realizadas por el Gabinete de Política Social.
- Realizado 4 encuentros medios de comunicación en vivo y líderes de opinión como una forma de seguir visibilizar las acciones del Gabinete de Política Social, los encuentros fueron con: programa El Sol de la Mañana, La Z-101, Tradicional almuerzo del Grupo Corripio y La Zen New York.

4.7 Desempeño del Área de Infraestructura

La Coordinación de Infraestructura Física ha asumido un alto compromiso en materia de inclusión social, mejoramiento de calidad de vida y resiliencia de las familias en condición de vulnerabilidad.



Los avances asociados a los hitos programados son los siguientes:

- Readecuación de 495 viviendas a las familias en extrema pobreza a través del Programa “**Transformando mi País**”, con una inversión directa de RD\$82,723,302.41 en compra de materiales y pago de mano de obra. Los territorios donde el Programa tuvo impacto fueron en las provincias de Barahona, Monte Plata, La Altagracia (San Rafael del Yuma y María trinidad Sánchez), Santo Domingo (Los Alcarrizos) y San Cristóbal (Barrio Moscú).
- Realizado 9,837 cambios de pisos de tierra por cemento para las familias en condición de vulnerabilidad, con una inversión total de RD\$421,426,083.03.
- Readecuación y equipamiento de oficinas operativas y administrativas del Gabinete de Política Social, así como también el mantenimiento a la generadora eléctrica, restablecimiento de los cut out de suministro eléctrico en las calles Mery Pérez v da. Marranzini y La Esperilla.
- Intervenido y rehabilitado **67 Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC), 1 Patronato Benéfico Oriental y 17 Escuelas vocacionales** en las provincias La Vega, Independencia, Bahoruco, Samaná, Montecristi y Santiago de los Caballeros a nivel nacional para finales del segundo semestre del presente año.

4.8 Desempeño de Seguridad

El Departamento de Seguridad tiene como misión principal coordinar, gestionar y supervisar las acciones concernientes a seguridad para de esta forma lograr la prevención y limitación de todo tipo de riesgos a personas, estructuras físicas, medio ambiente y todas las



actividades que se desarrollen alrededor del Gabinete de Política Social de la Presidencia.

De manera puntual en el marco de esta gestión como parte de las acciones a destacar se logró:

- Implementación del sistema de seguridad.
- Detectado mediante el Dpto. de Ciberseguridad y Dpto. de Inteligencia un fraude realizado por un grupo de personas.
- Verificado el protocolo de Bioseguridad ante el tema de la pandemia.
- Garantizar e implementar seguridad en todas las actividades en las áreas de responsabilidad del GPS.
- Garantizada la prevención, coordinación, regularización, y protección al personal del GPS y sus dependencias.
- Realizado el informe de diagnósticos de vulnerabilidad de seguridad estructural.
- Verificada la implementación y desarrollo de las políticas y normas de seguridad en el GPS y sus dependencias.
- Prevención, coordinación, regularización y protección al personal del GPS y sus dependencias.

4.9 Desempeño de la Unidad Técnica de Proyectos

La Unidad Técnica de Proyectos (UTP) es la responsable de llevar la gestión fiduciaria de los proyectos vinculados al Gabinete de Política Social y también de realizar los procesos de selección, licitación, contratación, supervisión y recepción de las adquisiciones de estos. La misma está orientada a cumplir su rol como responsable de gestionar las ejecuciones de los proyectos financiados con recursos externos por organismos internacionales.



Durante el 2022 el GPS a través de la UTP tuvo la ejecución de dos proyectos: uno (1) en implementación y un segundo (2do) en fase de implementación y cierre los cuales describimos a continuación:

- El Contrato de Préstamo No. 4551/OC-DR, con el nombre de **proyecto Ciudad Mujer**, ahora CEDIMUJER, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), con un monto aprobado de US\$20,000,000.00.
- Un segundo, siendo este el **Proyecto Integrado de Protección y Promoción Social (PIPPS)**, bajo el convenio de préstamo no. 8479-DO, financiado por el Banco Mundial, por un monto aprobado de US\$75,000,000.00 que contribuye de manera directa y estratégica con la decisión del Gobierno de República Dominicana para impulsar la estrategia Progresando Unidos (PU). El 20 de septiembre de este 2022, concluyó la fase operativa de este proyecto y en la actualidad, el mismo se encuentra desarrollando las acciones propias de la fase de cierre administrativo. Esta operación para el 2022 ejecutó un monto US\$11,350,868.94 para una ejecución acumulada de US\$74,039,959.96 que representa un 98.7% del tal. A la fecha se encuentran US\$586,327.58 comprometidos pendiente de pago que al cierre del presente año representa un 99.5%.

A nivel de resultados, se puede destacar lo siguiente:

- Se logró la contratación y realización de consultoría para contar con un Estudio de Detección de Necesidades de Capacitaciones en las zonas de incidencia del proyecto (Santo Domingo Norte y Santiago).
- Se logró concretar acuerdo interinstitucional para la elaboración de manuales y realización de pilotos en el marco



de los módulos de atención a mujeres para temas relacionados a embarazo en adolescentes.

- Se logró la contratación de consultores con la experiencia necesaria para la gestión técnica y fiduciaria de la operación, lo que tuvo como resultado el inicio y conclusión de procesos de adquisiciones que generaron compromisos para la construcción de los centros, adquisición y puesta en marcha de estrategia de comunicación.
- Se logró la contratación de supervisión y construcción de obra para el Centro Ciudad Mujer Santiago.
- Respecto a los procesos correspondientes al equipamiento de los centros se adjudicó el 50% de los equipos médicos correspondientes a ambos centros.
- Se concluyó el diseño de obra del Centro Santo Domingo.

4.10 Desempeño de las Relaciones Internacionales

La Dirección de Relaciones Interinstitucionales tiene como objetivo avanzar en la gestión y ampliación de la Agenda de Cooperación y acuerdos en diversas iniciativas en el marco de gestión asociada a la vinculación y coordinación nacional e internacional para una efectiva articulación del sector de protección social y las políticas públicas. Sobre esto, se contemplaron los siguientes avances:

Acuerdos y convenios de vinculación con instituciones y socios estratégicos gestionados.

- Firma de **Memorándum con el Ministerio de Desarrollo Social de Panamá (MIDES)** se implementó la actividad del Proyecto de Apoyo al Plan para la Recuperación, Reconstrucción Social y Resiliencia de Centroamérica y República Dominicana, implementado por la Secretaría de la



Integración Social Centroamericana y que cuenta con el apoyo de la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID).

- Realizados **2 talleres de coordinación de acciones e intercambio de experiencias** entre el Gabinete de Política Social de la República Dominicana y el Ministerio de Desarrollo Social de Panamá (MIDES), con el objetivo de presentar al MIDES Panamá cómo se formulan y diseñan iniciativas, proyectos y programas para mejorar las condiciones de vida de las personas cuyas condiciones se encuentran en estado de vulnerabilidad y pobreza extrema, desde las instituciones del Sistema de protección social de la República Dominicana.
- Gestionado **a través del SISCA cooperación no reembolsable de 20mil** dólares que se implementó en el piloto de Comunidades de Cuidado para realizar el diagnóstico de poblaciones (hogares pobres y vulnerables del Programa Supérate, primera infancia, población adulta mayor y población con discapacidad en situación de dependencia) ubicada en el territorio del municipio de Santo Domingo Este, de la Provincia Santo Domingo.
- **Intercambio de experiencia y buenas prácticas con el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)**. Este consistió en llevar a cabo un intercambio de experiencia, el cual permitió fortalecer las políticas, programas y las capacidades institucionales de Perú en las áreas de protección social reactiva ante emergencias, el manejo de comedores populares y preparación y respuesta ante emergencias. Ese intercambio estipulaba la realización de Jornadas de intercambio de Cooperación SUR-SUR que



tendrán con el gobierno de Perú a través de las gestiones del PMA.

- **Participación en Jornadas de dialogo UE-Centroamérica, foro internacional juventud y trabajo**, en virtud de que el GPS es miembro del Consejo de Integración Social; el propósito del foro fue enfocar las estrategias para mejorar la empleabilidad juvenil, a partir del intercambio sobre lecciones aprendidas de las políticas adoptadas por los gobiernos de la región antes de la pandemia y el contexto de su enfrentamiento y la recuperación. Ese intercambio se enmarca en eje de empleabilidad y empleo del Plan de Recuperación, Reconstrucción Social y Resiliencia de la Región SICA. En particular, el diálogo se impulsó a través de dos ejes de reflexión:
 - **La inclusión laboral** a través de las medidas de apoyo a transición al trabajo, especialmente los programas de aprendizaje (integración trabajo-formación), los programas de primer empleo y los programas sociales de combate a la pobreza que consideran medidas de inclusión laboral de jóvenes (componentes laborales).
 - Una primera reflexión sobre el **aporte de la movilidad intrarregional de jóvenes** a su empleabilidad.
- Participación en taller: **Políticas e innovaciones en materia de protección social para mitigar los efectos de la pandemia por COVID-19**. Entre los países miembros del Grupo de Trabajo y otros países invitados participaron, y presentaron sus experiencias durante el taller (Argentina, Colombia, Ecuador, México, República Dominicana y Uruguay).



- Taller Virtual realizado por GT2-Dirección Técnica/Dirección de Relaciones Interinstitucionales y la Comisión Interamericana de Desarrollo Social (CIDES) en: **Políticas e innovaciones en materia de protección social para mitigar los efectos de la pandemia por COVID-19.**

Programa de Pasantías Universitaria

- **Desarrollado Programa Nacional de Pasantía Universitaria** con la participación de 150 estudiantes de psicología industrial, administración, enfermería, economía, contabilidad, mercadeo, educación, derecho, entre otras de interés que fortalezcan competencias y desarrollo de habilidades técnicas necesarias en el área de su estudio que a su vez le permitan acceder al mercado laboral. Del total participante en el programa de pasantía un 30% aproximadamente se quedó trabajando en las instituciones del Gabinete.

Firmas de Convenios

- **Firmas de convenios de cooperación interinstitucional entre el GPS-Universidades.** En el marco del logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Gabinete de Política Social y las Universidades se comprometen aunar esfuerzos de forma conjunta, para fortalecer las capacidades y a su vez propiciar la eficacia y eficiencia en la prestación de los servicios ofrecidos por parte del Gabinete de Política Social (GPS), a los fines de contribuir con la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos dominicanos.
 - Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)
 - Universidad Federico Henríquez y Carvajal (UFHEC)



- Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA)
- Universidad Católica Santo Domingo (UCSD).
- Universidad Nacional Evangélica (UNEV).
- Universidad del Caribe (UNICARIBE).
- Firma de **convenio entre la Asociación De Personas Con Discapacidad Físico Motora, Inc. (ASODIFIMO) y el Gabinete De Políticas Sociales (GPS).**
- Firma de **convenio con el Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavarez (INCART)**, en el 2022 se implementó la segunda versión de la Jornada de Detección y Prevención Oportuna contra el Cáncer “vivir sin miedo” (en 2021 benefició a 850 familias) mientras que en el periodo a reportar fueron impactadas 250 personas, residentes en los Tres Brazos, Los Mameyes, La Isabelita, El Dique, Villa Faro, El Pensador, Calero y Maquiteria de Villa Duarte (100 hombres, exámenes de próstata y 150 mujeres, estudios de mamografía).

Red de Protección Social

Desde la coordinación general del Gabinete en conjunto con 15 instituciones entre las que se cuentan el Programa Supérate, el Seguro Nacional de Salud (SENASA) y la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), el Plan Social de la Presidencia, los Comedores Económicos, Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, el Ministerio de Deportes, INAVI, a partir de la data del “mapa de pobreza” del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) **invertieron alrededor de 270 millones de pesos en el marco de las Jornadas Sociales** que se implementa a través de la Red de Protección Social en la que se impactaron de manera directa alrededor de 75 mil familias.



V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria institucional 2022

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

A fin de conocer la percepción y opinión de nuestros servicios midiendo la satisfacción con respecto al cumplimiento en los requerimientos de los servicios prestados de atención y a partir de estos resultados tomar mejores decisiones que permitan implementar acciones correctivas aplicamos las encuestas de satisfacción, obteniendo un **nivel de satisfacción de 83.3 %**.

5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

Índice de Transparencia

El Gabinete de Política Social ha asumido un alto compromiso con la transparencia en las ejecuciones Financieras, Administrativas y Operativas, las cuales, son publicadas oportunamente en el Portal de Transparencia, en cumplimiento con la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No.200-04. **En este sentido, habíamos alcanzado 94.15%** en el cumplimiento de la ley; los periodos siguientes aún están en proceso de evaluación o reevaluación.

A través de la OAI, se canalizaron **27 solicitudes de Acceso a Información**, las cuales fueron debidamente respondidas en un promedio de 15 días, cumpliendo con los plazos establecidos por ley.



En este sentido, como institución nos aseguramos de publicar las informaciones en el Portal de Datos Abiertos, en cumplimiento con las normativas establecidas. En este año 2022, se ha alcanzado un resultado de 100% de cumplimiento.

Se ha publicado **el 100% de Declaraciones Juradas en el Portal de Transparencia**, en cumplimiento con las normativas establecidas.

Fuente: Elaboración GCPS con Información del DIGEIG

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

El GCPS cuenta con el Sistema 3-1-1, como herramienta que permite al Ciudadano exponer sus reclamaciones, quejas, denuncias y sugerencias vía internet y teléfono.

El registro de estas informaciones es un gran apoyo para el GCPS ser más transparente y eficiente en la gestión y medir su desempeño en la satisfacción de los Ciudadanos con los servicios brindados. Durante el año 2022 **se han registrado 103 entre reclamaciones y quejas**, las cuales fueron resueltas oportunamente dentro de los 2 días laborables en promedio.



5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia

| Cumplimiento mensual con la Ley 200-04 | |
|---|--|
| Período 2022 | |
| Período | Porcentaje de cumplimiento Ley 200-04 |
| Enero | 93.85 |
| Febrero | 91.85 |
| Marzo | 89.5 |
| Abril | 94.4 |
| Mayo | 99 |
| Junio | 96.5 |
| Julio | 90.8 |
| Agosto | 94.75 |
| Septiembre | 96.75 |
| Octubre | En proceso de evaluación |
| Noviembre | En proceso de evaluación |
| Diciembre | En proceso de evaluación |

Fuente: Elaboración GPS con Información del DIGEIG

| Solicitudes de OAI | | | | | Tiempo de respuesta promedio ≥ 15 Días |
|---------------------------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|---|
| Vía | Recibidas | Atendidas | Cerradas | Pendientes | |
| Física | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| Electronica (SAIP) | 08 | 08 | 06 | 2 | |
| 311 | 87 | 87 | 86 | 1 | |
| Otras | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Total | 95 | 95 | 92 | 3 | |

Fuente: Elaboración GPS con Información del DIGEIG



VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria institucional 2022

- Ampliación del alcance territorial del Programa “Oportunidad 14/24”, a través de la apertura y acondicionamiento de nuevos centros habilitados para el mismo, impactando directamente la vida de los jóvenes beneficiarios alrededor del país en situación de vulnerabilidad, y que se encuentren en edades entre 14 a 24 años de edad.
- Incremento de los Puntos Solidarios alrededor del país, para brindar los servicios de atención que ofrece la Ventanilla Unica de Acceso a Servicios Sociales a las personas que más lo necesitan.
- En el ámbito de reestructuración del componente social actual de la República Dominicana, someter oficialmente el proyecto de ley que convertirá al Gabinete de Política Social en el Ministerio de Protección Social.
- Inauguración de los Dos Centros de Desarrollo Integral de la Mujer “CEDI-Mujer”, en las provincias de Santiago y Santo Domingo Norte.



ANEXOS

Memoria institucional 2022

1. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

| ÁREA | PROCESO | NOMBRE DEL INDICADOR | FRECUENCIA | LÍNEA BASE | ÚLTIMA MEDICIÓN | RESULTADO | PORCENTAJE DE AVANCE |
|--------------------------|--|--|------------|--------------|-----------------|-----------|----------------------|
| Almacén | Gestión de Almacén y Suministro | % Exactitud de inventario | Trimestral | <5% | 3er Trimestre | 3% | 75% |
| Compras y Contrataciones | Gestión de Compras y Contrataciones | Porcentaje de Cumplimiento en el uso del sistema nacional de contrataciones públicas | Trimestral | ≥80% | 3er Trimestre | 99% | 75% |
| Transportación | % de reducción de mantenimiento correctivo | % de reducción de mantenimiento correctivo | Trimestral | <40% | 3er Trimestre | 85% | 38% |
| | % Servicio brindados a los colaboradores | % Servicio brindados a los colaboradores | Trimestral | ≥90% | 3er Trimestre | 100% | 50% |
| | Días sin incidentes en los traslados | Días sin incidentes en los traslados | Mensual | 0 accidentes | 3er Trimestre | 0% | 75% |
| Presupuesto | Gestión Presupuestaria | Número de días de aprobaciones de presupuesto de las Instituciones Adscritas | Trimestral | ≤3 | 3er Trimestre | 1 | 75% |



| ÁREA | PROCESO | NOMBRE DEL INDICADOR | FRECUENCIA | LÍNEA BASE | ÚLTIMA MEDICIÓN | RESULTADO | PORCENTAJE DE AVANCE |
|----------------------------|---|---|------------|------------|-----------------|-----------|----------------------|
| Nómina | Elaboración y Pago de Nómina | Tiempo de respuesta a las aprobaciones de Nóminas de las Instituciones Adscritas. | Trimestral | ≤2 | 3er Trimestre | 1 | 75% |
| TIC | Gestión de las TIC | % de cumplimiento a las solicitudes atendidas a tiempo | Trimestral | ≥95% | 3er Trimestre | 98% | 75% |
| | | % de disponibilidad de la conectividad | Trimestral | ≥95% | 3er Trimestre | 98% | 75% |
| Componente de Salud | Gestión Componente de Salud | % de ejecución de las actividades del proyecto | Semestral | ≥ 90% | Semestre | 97% | 50% |
| Punto Solidarios | Gestión de los Puntos Solidarios | Eficiencia en la Respuesta oportuna al ciudadano | Trimestral | ≥90% | 3er Trimestre | 100% | 75% |
| Planificación y Desarrollo | Gestión de la Planificación Institucional | Cantidad de seguimientos al POA | Trimestral | ≥1 | 3er Trimestre | 3 | 75% |
| | | Cantidad de revisión a los riesgos y oportunidades | Trimestral | ≥1 | 3er Trimestre | 3 | 75% |
| | | Registro de Plan Plurianual (PNPSP) en la Plataforma RUTA | Trimestral | 1 | 3er Trimestre | 1 | 75% |
| SGI | Sistemas de Gestión Integrado | Cantidad de seguimientos de los indicadores de gestión | Trimestral | 1 | 3er Trimestre | 4 | 75% |
| Gestión Humana | Gestión Humana | Clima laboral | Anual | >85% | 3er Trimestre | 94% | 75% |



| ÁREA | PROCESO | NOMBRE DEL INDICADOR | FRECUENCIA | LÍNEA BASE | ÚLTIMA MEDICIÓN | RESULTADO | PORCENTAJE DE AVANCE |
|----------------|----------------|---|------------|------------|-----------------|-----------|----------------------|
| | | Capacitación | Trimestral | >85% | 3er Trimestre | 90% | 75% |
| | | Rotación del Personal | Trimestral | <6 | 3er Trimestre | 1.89 | 75% |
| Comunicaciones | Comunicaciones | Notas de prensa publicadas | Trimestral | ≥ 15 | 3er Trimestre | 19 | 75% |
| | | Actividades que se cubren en Comunicaciones | Mensual | ≥ 15 | 3er Trimestre | 19 | 75% |
| | | Uso de la plataforma de Intranet | Trimestral | 20% | 3er Trimestre | 25% | 75% |



2. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Desempeño Financiero

| Código Programa / Subprograma | Nombre del Programa | Asignación presupuestaria 2022 (RD\$) | Ejecución 2022 (RD\$) | Cantidad de Productos Generados por Programa | Índice de Ejecución % | Participación ejecución por programa |
|-------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------------|--|-----------------------|--------------------------------------|
| 1 | Actividades centrales | 722,320,796.00 | 639,584,963.54 | N/A | 88.55% | 14.73% |
| 12 | Protección social | 3,344,806,349.00 | 1,968,995,662.34 | 1 | 58.87% | 45.35% |
| 99 | Administración de activos, pasivos y transferencias | 1,813,388,241.00 | 1,733,485,754.90 | N/A | 95.59% | 39.92% |
| Total General | | 5,880,515,386.00 | 4,342,066,380.78 | 1 | 73.84% | 100.00% |

Fuente: Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF)

Nota: Estos datos incluyen el presupuesto general del subcapítulo 0201 del Gabinete de Política Social.



Desempeño Financiero

| Cód- Act. | Producto | Asignación presupuestaria (RD\$) | Ejecución 2022 (RD\$) | % Desempeño Financiero |
|-----------|--|-------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| 0001 | Acciones que no generan producción (Programa - Actividades centrales) | 722,320,796.00 | 639,584,963.54 | 88.5% |
| 0022 | Acciones que no generan producción (Programa - Protección Social) | 626,601,049.00 | 110,089,112.59 | 17.6% |
| 0023 | Acciones que no generan producción (Programa - Protección Social) | 409,795,961.00 | 241,870,280.56 | 59.0% |
| 0024 | Acciones que no generan producción (Programa - Protección Social) | 309,697,750.00 | 245,791,443.39 | 79.4% |
| 0051 | Acciones que no generan producción (Programa - Protección Social) | 153,281,311.00 | 21,213,604.94 | 13.8% |
| 0052 | Acciones que no generan producción (Programa - Protección Social) | 2,064,099.00 | 0.00 | 0.0% |



Desempeño Financiero

| Cód- Act. | Producto | Asignación presupuestaria (RD\$) | Ejecución 2022 (RD\$) | % Desempeño Financiero |
|-----------|---|-------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| 0053 | Acciones que no generan producción (Programa - Protección Social) | 165,402,580.00 | 0.00 | 0.0% |
| 0054 | Acciones que no generan producción (Programa - Protección Social) | 4,300,854.00 | 0.00 | 0.0% |
| 0055 | Acciones que no generan producción (Programa - Protección Social) | 53,674,276.00 | 0.00 | 0.0% |
| 0056 | Acciones que no generan producción (Programa - Protección Social) | 5,419,465.00 | 0.00 | 0.0% |
| 0001 | Personas Vulnerables reciben apoyo económico a través de los Subsidios Sociales (Programa - Protección Social) | 1,614,569,004.00 | 1,350,031,220.86 | 83.6% |
| 0000 | Acciones que no generan producción (Programa - Administración de activos, pasivos y transferencias) | 1,813,388,241.00 | 1,733,485,754.90 | 95.6% |

Fuente: Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF)

Nota: Estos datos incluyen el presupuesto general del subcapítulo 0201 del Gabinete de Política Social.



Gabinete de Política Social
Cumplimiento Trimestral del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)
2022

| Periodos | Calificación | Comentarios |
|--------------------|--------------|--|
| 1er Trimestre | 74.00% | El 4to Trimestre aún se encuentra pendiente por evaluar de parte de la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) |
| 2do Trimestre | 100.00% | |
| 3er Trimestre | 100.00% | |
| 4to Trimestre | *100.00% | |
| Promedio Semestral | *93.5% | |

Fuente: Reporte trimestral del Indicador de Gestión Presupuestaria-DIGEPRES.



3. Resumen del Plan de Compras

RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DE CABECERA PACC

| | |
|----------------------------------|--|
| Monto estimado total | \$ 40,830,310.00 |
| Monto total contratado | \$ 162,963,644.00 |
| Cantidad de procesos registrados | 1009 |
| Capítulo | 0201 |
| Sub capítulo | 02 |
| Unidad ejecutora | 0001 |
| Unidad de compra | Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales |
| Año fiscal | 2022 |

Fecha aprobación

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN

| | |
|--|------------------|
| Bienes | \$ 26,084,460.00 |
| Obras | |
| Servicios | \$ 14,745,850.00 |
| Servicios: consultoría | |
| Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios | |

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES

| | |
|---------------|------------------|
| MiPymes | \$ 8,174,044.00 |
| MiPymes mujer | \$ 1,087,320.00 |
| No MiPymes | \$ 31,568,946.00 |

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO



RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

| | |
|---|------------------|
| Compras por debajo del umbral | \$ 4,360,785.00 |
| Compra menor | \$ 22,869,525.00 |
| Comparación de precios | \$ 4,000,000.00 |
| Licitación pública | \$ 9,600,000.00 |
| Licitación pública internacional | |
| Licitación restringida | |
| Sorteo de obras | |
| Excepción - bienes o servicios con exclusividad | |
| Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior | |
| Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social | |
| Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos | |
| Excepción - proveedor único | |
| Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio | |
| Compra y contratación de combustible | |

Fuente:

Reporte de Compras realizadas generado desde el Portal Transaccional
PACC 2022

Nota: Estos datos corresponden a la ejecución institucional vinculante al presupuesto operativo del Gabinete de Política Social, el Programa Oportunidad 14-24, lo Centros Tecnológicos Comunitarios y la contrapartida del Proyecto de Inversión Pública Ciudad Mujer.

