



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

CONSEJO NACIONAL DE POBLACIÓN Y FAMILIA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

CONSEJO NACIONAL DE POBLACIÓN Y FAMILIA

# TABLA DE CONTENIDO

## Memorias institucionales 2023

I.	RESUMEN EJECUTIVO .....	1
1.1	Logros relevantes de la gestión 2020-2023.....	2
II.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL .....	1
2.1	Marco filosófico institucional .....	1
a.	Misión.....	2
b.	Visión.....	2
c.	Valores.....	2
2.2	Base Legal .....	2
2.3	Estructura Organizativa.....	4
2.4	Planificación estratégica institucional.....	7
III.	RESULTADOS MISIONALES .....	10
3.1	Información cuantitativa y cualitativa e indicadores de los procesos Misionales.....	10
IV.	RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	13
4.1	Desempeño Administrativo y Financiero .....	13
4.2	Desempeño de Recursos Humanos.....	17
4.2.1	Sistema de Gestión en Recursos Humanos .....	17
4.2.2	Formación, capacitación y desarrollo.....	17
4.2.3	Reclutamiento y Selección.....	17
4.2.4	Evaluación del Desempeño por Resultados .....	18
4.2.5	Resultados del Sismap.....	20
4.3	Desempeño de los procesos Jurídicos .....	27
4.3.1	Datos estadísticos sobre la producción Jurídica al 2023 .....	27
4.3.2	Acuerdos interinstitucionales .....	28
4.4	Desempeño de la Tecnología .....	28

4.4.1 Desarrollo, innovaciones e implementaciones .....	28
4.4.2 Certificaciones obtenidas .....	29
4.4.3 Proyectos .....	29
4.4.4 Resultados Iticge .....	29
4.5 Desempeño del Sistema Planificación y Desarrollo .....	30
4.5.1 Subsistemas de Planificación .....	30
4.5.2 Resultados de la NOBACI .....	30
4.5.3 Resultados de los Sistemas de Calidad .....	31
4.5.4 Plan de Mejora Modelo CAF .....	31
4.5.5 Practicas de desarrollo de proyectos .....	32
4.5.6 Acciones de fortalecimiento institucional .....	33
4.5.7 Avances en la implementación de las políticas transversales. ....	33
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones .....	35
4.6.1 Publicidad, resultados e inversión .....	35
4.6.2 Campañas .....	36
<b>V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA</b>	
<b>INSTITUCIONAL .....</b>	<b>37</b>
5.1 Nivel de satisfacción con el servicio .....	37
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información .....	37
5.3 Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias .....	38
5.4 Resultados mediciones del portal de transparencia .....	38
<b>VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO .....</b>	<b>39</b>
<b>VII. ANEXOS .....</b>	<b>40</b>
a. Matriz Logros Relevantes – Datos Cuantitativos. ....	41
b. Desempeño Presupuestario .....	43
c. Matriz de principales indicadores del plan operativo anual (POA) .....	44
d. Resumen Plan de Compras .....	47
e. Fotos .....	49

# I. RESUMEN EJECUTIVO

---

## Memoria institucional 2023

El Consejo Nacional de Población y Familia, autoridad máxima de planificación poblacional y de familia, presenta su memoria con las ejecutorias correspondientes al período enero-diciembre 2023.

Como parte de los programas que han sido priorizados por el presidente Sr. Luis Rodolfo Abinader Corona en sus intervenciones públicas, se trabajó arduamente en las campañas de prevención y orientación en salud sexual y reproductiva en provincias de condiciones de pobreza.

De igual importancia, este Consejo ha venido desarrollando en cumplimiento de las metas alineadas con instrumentos estratégicos y metodológicos que contempla la perspectiva de género como un eje transversal de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, así como lineamientos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ( ODS), donde CONAPOFA como parte de las iniciativas realizadas contribuye en la intervención de madres adolescentes en situación de pobreza con acciones de igualdad de género en el empoderamiento de la mujer, apoyada mediante servicios de charlas educativas rescatando nuestros valores para una educación de respeto entre varones y hembras; en adicción a la realización de jornadas de sensibilización para enfrentar la violencia de género, en respuesta a los lineamientos del Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2021 -2024.

Para garantizar mayor alcance de población, instituciones y actividades en el presente periodo se habilitaron tres oficinas con sede Regional en Santiago de los Caballeros , El Seibo y una oficina sede satelital en Miches enfocada en la capacitación y sensibilización de embarazo en adolescentes y violencia de género a razón de que en esta última tiene lugar en un potencial turístico del país y el objetivo es que el desarrollo económico vaya



de la mano con el desarrollo de la población en valores y bienestar.

Se capacitaron líderes comunitarios de forma paralela a los talleres y encuestas para que sean entes multiplicadores de la prevención de violencia intrafamiliar y a su vez se identificó el nivel de equidad territorial en los municipios que visitamos ;enfocándonos en el aspecto humano para contribuir a la mejora continua de la calidad de vida de las familias.

Se realizaron jornadas donde se concientizó sobre Violencia Intrafamiliar , Equidad e Igualdad de Género enfocándonos en los líderes de familia y los adolescentes.

En los “ Conoce Tu Sector ” desarrollados en esta gestión se identificó el nivel de vulnerabilidad social frente a la violencia intrafamiliar , recopilando datos estadísticos y el nivel de acceso a servicios públicos .

En materia de diseño y mejora de servicios está en proceso de validación el brochure de la segunda versión de la “Carta Compromiso al Ciudadano del Consejo Nacional de Población y Familia 2023 -2025” , según los resultados de la ultimo evaluación de la carta anterior el nivel de cumplimiento fue un 100% en los 3 servicios que se ofrecen con atributos, compromisos de mejora y políticas de calidad para impulsar las políticas de población del país.

### **1.1 Logros relevantes de la gestión 2020-2023**

Durante el transcurrir de este período de gestión (2020-2023) el CONAPOFA logró alcanzar el cumplimiento las metas presidenciales acordes a la programación y proyecciones de la institución donde el principal enfoque y uno de los mayores retos fue fortalecer la estructura institucional , modernizarla y llevarla a estar acorde a la administración pública actual, mediante la creación de controles internos y reingeniería de procesos para pasar a la siguiente etapa de ejecución de mejoras el próximo año.



Se capacitaron 19,579 personas en condiciones de pobreza sobre prevención y orientación en salud sexual reproductiva en las provincias de María Trinidad Sánchez, El Seibo, Bahoruco, Independencia, Hato Mayor, San Juan de la Maguana, La Altagracia, Elías Piña, Monte Plata, el Gran Santo Domingo (Oeste, Este, Norte) y Distrito Nacional.

Se realizaron 91 jornadas de capacitación para contribuir con la disminución de la Violencia Intrafamiliar, Equidad e Igualdad de Género.”

Se capacitaron 4,776 en talleres para promover los valores, mediante orientaciones educativas.

Se ejecutaron doce (12) “Conoce tu sector ” en Guachupita del Distrito Nacional, Las Tres Cruces de la provincia San Cristóbal y el barrio Capotillo del Seibo para combatir la violencia intrafamiliar ,con el objetivo de tener un acercamiento a los barrios vulnerables del país para conocer sus problemáticas y brindar posibles soluciones, mediante el levantamiento de datos sociodemográficos.

Se realizaron 112 jornadas de sensibilización social donde se capacito para contribuir con la disminución de la Violencia Intrafamiliar, Equidad e Igualdad de Género y el mejoramiento de la planificación familiar en el Gran Santo Domingo (Norte, Este, Oeste y Distrito Nacional), Monte Plata, María Trinidad Sánchez y ,Barahona ,Puerto Plata y Bahoruco.

Como parte de los avances de esta gestión se obtuvo la certificación de cumplimiento de la Norma para el desarrollo y gestión de medios web del Estado Dominicano (NORTIC A2:2021); Norma sobre publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3) ; norma para la interoperabilidad entre los Organismos del gobierno Dominicano (NORTIC A4:2014) y la norma sobre el desarrollo y gestión del software en el Estado Dominicano (NORTIC A6). Eficientizando el proceso de gestión de solicitudes de capacitación , realizados por el portal institucional.



Se formalizaron ocho (08) Acuerdos interinstitucionales Consejo suscribió entre el CONAPOFA, con el Consejo Nacional de Drogas (CND), la Industria Nacional de la Aguja (INAGUJA), el Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI), IMAFA , Óptica Oviedo, Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI), Empleado Feliz y Voluntariado Banreservas con trabajos y/o acciones de cooperación para la población y las familias.

Se realizó la gestión de recursos en el presupuesto reformulado de este periodo para el fortalecimiento del Programa Investigación, Planificación y Asesoría de la Población y Familia donde se avanzó en los trabajos del establecimiento de control interno de este Consejo.

Se inmunizaron 131 colaboradores del Consejo Nacional de Población y Familia, recibiendo inmunización de Influenza, Hepatitis, Neumococo y Vacuna contra COVID-19 en coordinación con el Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL).



## II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

---

### Memoria institucional 2023

El Poder Ejecutivo de la República Dominicana, mediante con el decreto 507-20, designó al Lic. Obed Alexander Fabián Leonardo como director ejecutivo Consejo Nacional de Población y Familia para dirigir los trabajos del equipo multiprofesional y las operaciones técnicas de esta institución del Estado.

#### **2.1 Marco filosófico institucional**

El Consejo Nacional de Población y Familia constituye la autoridad máxima de planificación poblacional y de familia , el cual tiene por objetivo principal el estudio, investigación, análisis y divulgación de todo lo relacionado con crecimiento, movilidad y proyección poblacional del país. Con un alcance de 32 atribuciones que establece el Reglamento No. 4476, de fecha 15 de diciembre de 1969 , del Decreto Núm. 2091 que crea al organismo. Esta es una institución adscrita al Ministerio de Salud Pública , fue puesta en funcionamiento desde el 14 de febrero de 1968, con el compromiso firme de estudiar, investigar y evaluar los aspectos demográficos más relevantes de la República en todas sus dimensiones y contextos.

El CONAPOFA ha encaminado sus esfuerzos en cumplir los lineamientos establecidos a través de sus funciones, la relevancia que tienen todos aquellos aspectos estáticos y dinámicos concomitantes con los movimientos demográficos de toda sociedad y sus relaciones directas con los fenómenos que regulan el progreso y desarrollo socioeconómico de una nación.



**a. Misión.**

Estudiar, investigar, analizar y divulgar todos los aspectos vinculados con el crecimiento, movilidad y proyección de la población dominicana, mediante la ejecución de estudios e investigaciones, asesoría y asistencia técnica. Constituyendo así la máxima autoridad para evaluar los fenómenos demográficos.

**b. Visión.**

Ser un organismo de referencia para la ejecución y diseño de las políticas de población y desarrollo del país, con reconocimiento social.

**c. Valores.**

- Responsabilidad.
- Transparencia.
- Trabajo en Equipo.
- Lealtad.
- Integridad.
- Igualdad de Género.

**2.2 Base Legal**

- Constitución de la República Dominicana, proclamada el 26 de enero. Publicada en la Gaceta Oficial No. 10561, del 26 de enero de 2010. Decreto Núm. 2091, del 14 de febrero de 1968, Gaceta Oficial Núm. 9083 que crea al Consejo Nacional de Población y Familia (CONAPOFA).
- Reglamento de aplicación No. 4476, de fecha 15 de diciembre de 1969, que establece las atribuciones del Consejo Nacional de Población y Familia.



- Decreto Núm. 586-96 del 19 de noviembre de 1996, que establece los niveles jerárquicos para las Estructuras Organizativas de las Instituciones del Sector Público.
- Ley Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, del 13 de abril del 2004.
- Ley Núm. 498-06 del 28 de diciembre de 2006, que establece el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública.
- Resolución Núm. 01-11, de fecha 23 de febrero del año 2011, que aprueba la estructura organizativa del Consejo Nacional de Población y Familia.
- Resolución Núm. 194-12, del 1 de agosto del 2012, que aprueba la Estructura Organizativa y de Cargos de las Oficinas de Acceso a la Información Pública.
- Ley No.1-12, del 25 de enero de 2012, que establece la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y su reglamento de aplicación, aprobado mediante el Decreto 158-14.
- Resolución Núm. 14-2013 del 11 de abril del 2013, que aprueba los Modelos de Estructura Organizativa de las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo (UIPyD).



- Resolución Núm. 51-2013 del 3 diciembre del 2013, que aprueba los Modelos de Estructura Organizativa para las Unidades de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).
- Resolución Núm 30-2014 del 1 de julio del 2014, que aprueba los Modelos de Estructura Organizativa para las Unidades de Jurídicas en el sector Público.
- Resolución Núm. 068-2015, del 1 de septiembre del año 2015, que aprueba los Modelos de Estructura Organizativa para las Unidades de Recursos Humanos.
- Decreto Núm. 507-20, Obed Alexander Fabián Leonardo queda designado director ejecutivo del Consejo Nacional de Población y Familia (CONAPOFA).Ley Núm. 247-12 del 09 de agosto del 2012, Ley Orgánica de Administración Pública.

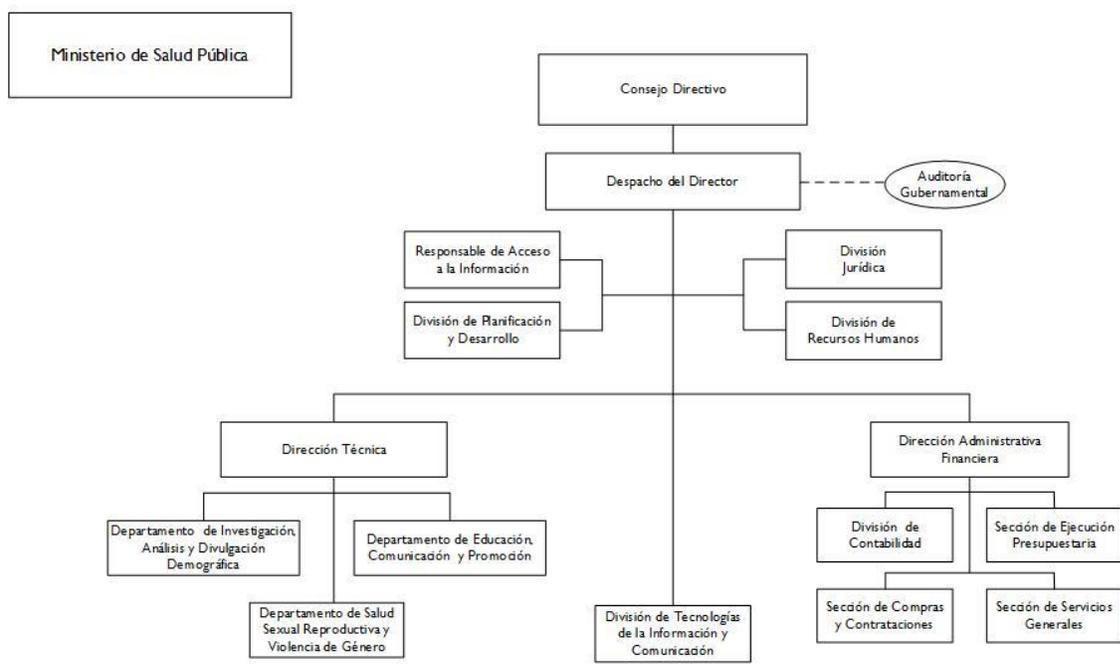
### **2.3 Estructura Organizativa**

El Ministerio de Administración Pública (MAP) aprobó la estructura organizativa del Consejo Nacional de Población y Familia, mediante Resolución Núm. 05-19 refrendada en fecha 23 de diciembre de 2019, que estableció la representación gráfica de los distintos niveles jerárquico de la Institución.



Está compuesta por Unidades del Nivel Normativo o de Máxima Dirección, Unidades del Nivel Consultivo y Asesor, Unidades del Nivel Auxiliar o de Apoyo, concebida para que sus Unidades del Nivel Sustantivo u Operativo puedan cumplir la misión con miras de garantizar el rol institucional de ser la autoridad máxima de planificación poblacional y de familia.

**ORGANIGRAMA CONSEJO NACIONAL DE POBLACIÓN Y FAMILIA (CONAPOFA)**



Así pues, analizó las respuestas que sirvieron de base para la elaboración del informe diagnóstico, con áreas de mejoras y la propuesta de estructura organizativa consensuada con la máxima autoridad de la institución, refrendada por el Ministerio de Administración Pública



(MAP), por lo cual, instruyó a las áreas Administrativa Financiera y Recursos Humanos para las gestiones pertinentes, a fin de implementar efectivamente en el menor tiempo posible la estructura organizativa aprobada para el Consejo.

Por otra, parte, estos son los funcionarios del CONAPOFA, con sus respectivos cargos publicado en el portal institucional:

- **Obed Alexander Fabián Leonardo,**  
Director Ejecutivo.
- **Yakaira Alejandrina García Peralta,**  
Subdirectora Ejecutiva.
- **Carolyn Piña Pichardo**  
Encargada de División de Planificación y Desarrollo.
- **María Estela Peña González,**  
Encargada de Recursos Humanos.
- **Daruwin Matos Hernández,**  
Encargado de Tecnología de Información y Comunicación.
- **Altagracia Milagros Díaz Piña,**  
Encargada de Salud Sexual, Reproductiva y Violencia de Género.
- **Emelinda Andrea Cuevas,**  
Encargada de Contabilidad.
- **Nancy Bienvenida Bernabel Herrera,**  
Técnico de Compras y Contracciones.



## **2.4 Planificación estratégica institucional**

El Consejo formuló su plan estratégico institucional para el período 2020-2024 en cumplimiento con los lineamientos definidos en las leyes No. 496-06 y 498-06, así como también, en respuesta al contexto socioeconómico en direccionalidad de las políticas priorizadas actuales, con el propósito de impulsar el funcionamiento articulado de los instrumentos del Sistema Nacional de Planificación e Inversión.

Dicho plan estableció las directrices principales que trazarán la trayectoria del quehacer del Consejo a mediano plazo, las cuales se expresan a través de seis líneas estratégicas de intervención:

- **Línea 1. Liderazgo Organizacional**

Fortalecer el rol del cómo organismo de referencia para la ejecución y diseño de las políticas de población y desarrollo del país, vinculando su accionar con la sociedad bajo un enfoque institucional integral en la mejora continua.

- **Línea 2. Fortalecimiento Institucional**

Consolidar un modelo integral y eficiente de gestión, mediante estrategias de desarrollo organizacional, fundamentadas en un conjunto de iniciativas orientadas a fomentar continuamente: la responsabilidad individual, el trabajo en equipo, la eficiencia, eficacia y satisfacción de los clientes internos y externos.

- **Línea 3: Acciones de Educación, Comunicación y Promoción**

Confeccionar campañas de difusión, motivación y divulgación sobre Planificación Familiar e Higiene Sanitaria en todo el país.



- **Línea 5. Gestión de Capacitación**

Elaborar programas de charlas o talleres de capacitación sobre política poblacional (tamaño y estructura por edad de la población, patrones de fecundidad, mortalidad y migración, tanto interna como internacional, valores, violencia intrafamiliar) y planificación familiar en salud sexual reproductiva y violencia de género, prevención de ETS/ITS, embarazo en adolescentes con todos los detalles indispensables para su ejecución.

- **Línea 6. Gestión de Asistencia Técnica**

Capacitar equipos técnicos en la recolección y procesamiento de datos, estableciendo indicadores Socio demográfico municipales para ser utilizados en una adecuada planificación, tendente a la ejecución de políticas de población .Adicionalmente, la planificación estratégica del CONAPOFA integra distintas acciones alineadas a los ejes transversales definidos en el Programa de Gobierno:

- **Equidad de Género**

El CONAPOFA ha venido desarrollando en cumplimiento de las metas alineadas con instrumentos estratégicos y metodológicos que contempló la perspectiva de género como un eje transversal de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, donde como parte de las iniciativas realizadas la institución elaborosus politicas y plan de trabajo institucional ; contribuyó en la intervención de madres adolescentes en situación de pobreza con acciones de igualdad de género en el empoderamiento de la mujer, apoyada mediante servicios de charlas educativas rescatando nuestros valores para una educación de respeto entre varones y hembras; en adicción a la realización de jornadas de sensibilización para enfrentar la violencia de género, en respuesta a los



lineamientos del Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2021 -2024.

- **Sostenibilidad Ambiental**

El enfoque de sostenibilidad ambiental que desarrolla el Consejo Nacional de Población y Familia está basada en el fortalecimiento del cuidado y protección del espacio medioambiental; la concientización de los colaboradores de la institución y la implementación de planes, políticas, procedimientos e iniciativas cuidado al medio ambiente conforme al plan de cuidado del medio ambiente 2023-2024.

- **Grupos en Condición de Vulnerabilidad**

El PEI 2020-2024 del CONAPOFA contempla la asistencia a las familias a nivel nacional para coordinar la asistencia, facilidades y recursos entre el Ministerio de Salud Pública u otros organismos para familias víctimas de violencia intrafamiliar y/o problemas sociales con seguimiento, orientación, acompañamiento psicológico y referimientos a otros centros según necesidad del caso.

- **Transparencia y Rendición de Cuentas**

En el ámbito institucional se han desarrollado instrumentos que contribuyan con el fortalecimiento institucional a partir de la transparencia del quehacer del CONAPOFA, de manera sistemática y permanente, para un ejercicio efectivo del derecho a participar que tienen los actores sociales, políticos y económicos en el Estado, el cual se ha comprometido con la consolidación de un gobierno eficiente y transparente.



### III. RESULTADOS MISIONALES

---

Memoria institucional 2023

El CONAPOFA presenta información cualitativa y cuantitativa con los principales logros de la gestión, mostrando indicadores de impacto a los ciudadanos como beneficiarios directos, así como el desempeño de las áreas misionales de este Consejo, representada por la Dirección Técnica, que a su vez está conformada por los Departamentos: Investigación, Análisis y Divulgación Demográfica; Educación, Comunicación y Promoción; y Salud Sexual Reproductiva y Violencia de Género, a continuación los principales resultados alineados con la planificación institucional.

#### **3.1 Información cuantitativa y cualitativa e indicadores de los procesos Misionales.**

- **Producto-7329**

#### **“Personas Capacitadas y Sensibilizadas de Provincias en condiciones de pobreza sobre Prevención y Orientación en Salud Sexual y Reproductiva”**

En 2023, Conapofa capacitó **4,419** personas en las provincias La Vega, El Seibo, el Gran Santo Domingo (Oeste, Este, Norte) , San Cristobal , Monte Plata y Distrito Nacional, a través de charlas-talleres sobre Prevención y Orientación en Salud Sexual y Reproductiva”, con una Inversión de **RD\$1,190,634,96** , cumpliendo así la programación anual con un **16.32%** por encima de las capacitaciones proyectadas y reflejando un ahorro de ejecución de **RD\$309,803.04**. Contribuyendo con la disminución de embarazos en las adolescentes y las infecciones de transmisión sexual, como es el VIH/SIDA, VPH.



- **Producto-7330**

**“Hombres y Mujeres sensibilizados mediante jornadas de capacitación para contribuir con la disminución de la Violencia Intrafamiliar, Equidad e Igualdad de Género.”**

Se realizaron **26** jornadas de sensibilización en las provincias La Vega, El Seibo y el Gran Santo Domingo (Norte, Este, Oeste y Distrito Nacional), Monte Plata, María Trinidad Sánchez y Puerto Plata, lo que representa un 93.10% del total de campañas planificadas para el año 2023, la cual logro promover la igualdad y equidad de género, mediante la acción de informar y educar a las comunidades con el objetivo de disminuir la violencia intrafamiliar. Por una inversión de **RD\$295,983.35** ;reflejando un ahorro de **RD\$ 71.306,65** en comparación al 2022.

- **Producto-7331**

**“Personas reciben talleres de capacitación para promover los Valores, mediante orientaciones educativas”**

A través de estos talleres se capacitaron **3,791** personas en las provincias El Seibo, La Vega ,Barahona , Santiago De Los Caballeros y el Gran Santo Domingo (Oeste, Norte, Este y Distrito Nacional), , lo que representa un cumplimiento de la meta física superando la proyección del 2023 en un 48.25%. Por una inversión de **RD\$360,175.80**;reflejando un ahorro de **RD\$ 106.824,20** en esta partida presupuestaria.

Gracias a estos talleres se logró el fomentar los valores familiares en el mejoramiento de las condiciones de vida de la familia y la sociedad dominicana ,reflejadas en la disminución de casos de Violencia en las provincias donde se impartieron los talleres.



- **Producto-7332**

**“Instituciones Gubernamentales, Provinciales, Municipales y de Gobiernos Locales con investigaciones sociodemográficas y de salud para mejorar el nivel de la planificación poblacional y de familia”**

Se realizaron 3 levantamientos de datos sociodemograficos a traves del programa **Conoce Tu Sector** en los Municipios de La Descubierta del Municipio de Constanza, Provincia La Vega, y en Bayaguana, Provincia Monte Plata; logrando obtener información cuantitativa del nivel sociodemográfico de las familias en condiciones de vulnerabilidad , la cual ha sido el punto de partida para la investigacion de **“Análisis de vulnerabilidad social frente a la violencia intrafamiliar en la provincia Monte Plata”** , con una inversion a Noviembre 2023 de **RD\$171,784.54** ,reflejando un ahorro en la ejecución física presupuestaria de **RD\$ 139.335,46**.



## IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

---

Memoria institucional 2023

### 4.1 Desempeño Administrativo y Financiero

Como parte del compromiso con la eficiencia y transparencia de la gestión presupuestaria, en el tercer trimestre del año en curso, CONAPOFA obtuvo una calificación del 73.88% en el Indicador de Gestión Presupuestaria con observaciones puntuales de mejora en la autoevaluación de la ejecución física-financiera. Quedando pendiente el índice de gestión presupuestaria del 4to. Trimestre, el cual no ha agotado el tiempo para su evaluación.

En lo concerniente al sistema de análisis del cumplimiento de las normativas contables (SISACNOC) de parte de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, se obtuvo una calificación de 97%.

En el 2023 el presupuesto ejecutado y los logros alcanzados en la gestión administrativa financiera vienen alineados al Desarrollo Social Segundo Eje, que procura una Sociedad con Igualdad de Derechos y Oportunidades. “Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad, y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial”. y las programaciones establecidas en el Plan Operativo Anual (POA) 2023.

La Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) consignó a esta institución los recursos correspondientes al Presupuesto 2023, por un monto de **RD\$58,074,067.00**, la institución recibió autorización del Ministerio de



Hacienda, a través del Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF) para adicional **RD\$6,536,876.34** de saldos disponibles del año anterior, por lo cual el presupuesto ascendió a **RD\$64,610,943.34**.

Asimismo, la ejecución del gasto correspondiente al periodo enero-noviembre, fue de **RD\$55,359,855.14** en la etapa de devengados aprobados con corte al 30 de noviembre 2023 correspondiendo al 86% del presupuesto vigente anual, Así mismo, los balances de cuentas o presupuesto disponible para el cierre de diciembre de este año será de **RD\$9,251,088.20**, detallado en el siguiente Cuadro Núm. 1 Presupuesto de Gastos y Aplicaciones Financieras del Consejo, correspondiente al periodo.

**Cuadro No. 1**  
Presupuesto de Gastos y Aplicaciones Financieras

Código	Cuentas Presupuestaria	Presupuesto Aprobado 1	Presupuesto Vigente 2	Presupuesto Ejecutado Jul-Oct. 3	Presupuesto Disponible Nov.-Dic 4= 2-3
2.1	Remuneraciones y Contribuciones	47,354,778.00	47,354,778.00	42,584,147.05	4,770,630.95
2.2	Contratación de Servicios	6,879,223.00	12,116,371.66	9,185,493.70	2,938,877.96
2.3	Materiales y Suministros	1,919,290.00	3,219,017.68	2,707,579.37	503,438.31
2.6	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	1,920,776.00	1,920,776.00	882,635.02	1,038,140.98
<b>TOTAL</b>		<b>58,074,067.00</b>	<b>64,610,943.34</b>	<b>55,359,855.14</b>	<b>9,251.088.20</b>

**Fuente:** Sistema de Información de la Gestión Financiera, 2023.

En cumplimiento de la política de pago o antigüedad de los saldos de las cuentas por pagar a proveedores del Consejo, se basó en el Decreto No.15-17 que establece procedimientos para asegurar control del gasto y pago a proveedores(as) de bienes, servicios, obras y concesiones de las obligaciones comerciales.

Los saldos por antigüedad de las cuentas por pagar a proveedores y prestaciones laborales ascienden a **RD\$1,994,632.22**.



El Plan Anual de Compras y Contrataciones para el año 2023, fue aprobado y modificado con un total presupuestado de **RD\$9,576,665.86** (nueve millones quinientos setenta y seis mil seiscientos sesenta y cinco pesos dominicanos con 86/100) y contempla 105 procesos de compras, en cumplimiento a las normativas establecidas por la Dirección General de Compras y Contrataciones.

Las compras realizadas al corte del 15 de noviembre 2023 ascienden a un valor total de **RD\$8,764,595.00**, (Ocho millones setecientos sesenta y cuatro mil quinientos noventa y cinco pesos dominicanos con 00/100), esta ejecución presenta un 92% del PACC, ejecutados con fondos del Programa, incluidos en el Presupuesto General del Estado del año 2023. Esta medida contribuyó al Consejo Nacional de Población y Familia (CONAPOFA) como parte deudora tener identificada, la adquisición de compra de bienes o servicios a crédito.

La Sección de Compras y Contrataciones del Consejo Nacional de Población y Familia (CONAPOFA) durante el periodo no realizó licitación pública nacional e internacional para compra a proveedores del Estado de Bienes, Obras, Servicios y Concesiones, porque la mayor parte de los rubros comprados por este Consejo son referentes a:

- Equipo informático y accesorios
- Muebles y equipos de oficinas
- Restaurantes y catering (servicios de comidas y bebidas);
- Alimentos y Bebidas para personas;
- Servicios de alimentacion;
- Mantenimiento y reparación de vehículos;
- Combustible y lubricante;
- Lavado de vehículo;
- Publicidad y Propaganda;



- Mantenimiento y reparación de aires acondicionados;
- Suministro y accesorios de oficina.
- Alquileres de vehiculos
- Servicios de eventos generales.

Las compras realizadas con corte 15 de noviembre 2023, publicados en el Portal Transaccional de Compras Dominicanas se llevó a cabo mediante los siguientes procesos: Compras Menores y Compras por debajo del Umbral. Durante el período 2023, los principales proveedores contratados fueron: Totalenergies Marketing Dominicana, S.A; Gómez Magallanes Ingenieria & Servicios Generales, SRL; Sevtech Group, SRL; Sercodi SRL; Sarape, SRL; Empresas G&R, SRL; Tehilah & Asociados, SRL; Tomas Gómez Checo, SRL; Dorka Esther Garcias Castro; Santo Domingo Motors; Davmel, SRL; Ramírez & Mojica Envoy Pack Courier Expres, SRL; Turistrans Transporte y Servicios, Prolimdes Comercial, SRL, Consorcio de Tarjetas Dominicanas, S.A, Moncali, SRL, Climaster, SRL, Supligensa, SRL, Toner Depot Multiservicios EORG, SRL, Sach Collection, SRL, GTG Industrial, SRL, Actualidades VD, SRL.

Es importante resaltar, que dentro de estos proveedores del Estado, la mayor parte de estos son MIPYMES (micro, pequeña y mediana empresas), con lo que se dió cumplimiento a las disposiciones emitidas por el Estado en este renglón de la economía. Por otra parte en este año no se realizaron auditorias a este Consejo.



## **4.2 Desempeño de Recursos Humanos**

Por la cantidad de unidades Organizativas, nivel jerárquico y la operatividad a nivel de desarrollo del CONAPOFA, Recursos Humanos fue clasificada dentro del agrupamiento III, el tercer modelo que agrupa las unidades de Recursos Humanos, integrada por una estructura de cargos para el desempeño de los diferentes subsistemas bajo la responsabilidad de la Encargada de División de Recursos Humanos.

La gestión realizada por la División de recursos humanos durante el año 2023, mediante logros orientados a la eficiencia y cumplimiento de los objetivos estratégicos de la unidad como institucionales. En cuanto los sub-sistemas de recursos humanos tenemos :

### **4.2.1 Sistema de Gestión en Recursos Humanos**

Con el propósito de fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas de los colaboradores, cada año Recursos Humanos, lleva a cabo el proceso de detección de necesidades de capacitación; resultado del mismo, elaboramos el Plan de Capacitación Anual, acorde a las necesidades de formación detectadas.

### **4.2.2 Formación, capacitación y desarrollo.**

Durante el año 2023, se ha logrado 6 actividades de formación a nuestros colaboradores en diversos temas, de 8 contempladas en el Plan de Capacitación Anual 2023 y en adicción, hemos impartido 5 actividades de formación no programadas.

### **4.2.3 Reclutamiento y Selección**

En lo que se refiere a los procesos de Reclutamiento y selección, del período en cuestión se contrataron un total de 17 colaboradores, de los cuales 4 pertenecen al grupo ocupacional I, 8 al grupo ocupacional II, 2 al grupo



ocupacional IV y 3 al grupo ocupacional V. En relación a las novedades del personal, el índice de rotación de este año 2023 es de 16.8% ver cuadro a continuación:

**Cuadro No.2**  
**Índice de Rotación del personal**

Mes	Ingresos	Egresos	Diferencia	Total	Promedio Efectivo	Rotación
Total de Empleados al 10 de noviembre 2023						93
Enero	5	1	0	123	123	2.4%
Febrero	0	1	-1	122	122.5	0.4%
Marzo	1	1	0	122	122	0.8%
Abril	0	0	0	122	122	0.0%
Mayo	0	3	-3	119	120.5	1.2%
Junio	0	5	-5	114	116.5	2.1%
Mes	Ingresos	Egresos	Diferencia	Total	Promedio Efectivo	Rotación
Julio	5	2	3	117	115.5	3.0%
Agosto	2	1	1	118	117.5	1.3%
Septiembre	4	0	4	122	120	1.7%
Octubre	0	0	0	122	122	0.0%
Noviembre	0	0	0	122	122	0.0%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>-1</b>	<b>92</b>	<b>92.5</b>	<b>16.8%</b>

**Fuente:** Elaboración Conapofa ,basada en informaciones de la Div. de RR.HH.

#### 4.2.4 Evaluación del Desempeño por Resultados

Ese Subsistema de recursos humanos que evalúa el desempeño, las competencias y la disciplina de los colaboradores, el 100% del personal de la institución posee Acuerdos de desempeño, elaborados, firmados y monitorados, para el mes de diciembre la Evaluación de desempeño será



aplicada y remitir al Ministerio de Administración Pública (MAP, la plantilla de los resultados junto con el informe técnico de la evaluación.

Se realizó la evaluación de desempeño laboral 2022 realizada por recursos Humanos con participación de los titulares de cada área de la organización, la cual se aplicó en el periodo del 12 de diciembre de 2022 al 13 de enero del presente año, dicha evaluación constó de 4 a 5 metas, enfocadas en los Planes Operativos Anual (POA) de las distintas unidades organizativas y representados en la tabla de evaluados según grupos ocupacionales y categorías de desempeño de acuerdo con las calificaciones.

Los porcentajes de los resultados generales obtenidos por categorías de desempeño son los siguientes:

**Cuadro No.3**  
**Porcentajes de resultados de evaluación de desempeño 2022**

GO	Desempeño Sobresaliente 95%	Desempeño Superior al promedio 85%	Desempeño Promedio 75%	Desempeño Bajo al promedio 65%	Desempeño Insatisfactorio 64% o menos
I	4	11	1	0	0
II	6	13	14	0	0
III	6	7	4	0	0
IV	10	5	4	0	0
V	4	5	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Fuente:** Elaboración Conapofa ,basada en informaciones de la Div. de RR.HH.

Por otro lado, el promedio del desempeño de los colaboradores e información sobre cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional, al mes de junio 2023 se muestra en el cuadro siguiente:



**Cuadro No.4**  
**Desempeño por Grupo Ocupacional**

Genero	Cantidad	% Total	Femenino	%	Masculino	%
Grupo Ocupacional I	14	15.22	7	12.72	7	18.42
Grupo Ocupacional II	41	44.57	21	38.18	21	55.26
Grupo Ocupacional III	10	10.87	7	12.72	3	7.89
Grupo Ocupacional IV	19	20.65	13	23.64	6	15.79
Grupo Ocupacional V	8	8.69	7	12.72	1	2.63
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Conapofa ,basada en informaciones de la Div. de RR.HH.

En virtud de subsanar los puntos para el mejoramiento de la cultura organizacional como Resultados del Informe de Encuesta de Clima, tomando en cuenta las quejas y sugerencias remitidas por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

#### **4.2.5 Resultados del Sismap**

El Consejo Nacional de Población y Familia alcanzó en el SISMAP de Gestión Pública una valoración en el ranking de **80.45%** aumentando un 24.95% en comparación al primer semestre del año ,demostrando el compromiso con la mejora continua a través del monitoreo de la gestión e indicadores relacionados principalmente a la Ley No.41-08 de Función Pública y otras normativas complementarias.

- En el indicador “**Gestión de la calidad y servicios**” cuentan con ocho (8) subindicadores que mide los avances en la implementación de herramientas de calidad para la mejora continua de la gestión y los servicios dentro los cuales contamos con 100% de avance en el desarrollo del CAF ,el **100 %** en Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios, Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios



ofrecidos por la Institución con un **100%** de cumplimiento y el Índice de Satisfacción Ciudadana alcanzo el **100%**, el plan de mejora CAF en proceso de cumplimiento, reflejándose el resultado de la satisfacción ciudadana de los servicios ofrecido a la población.

- El Consejo en el indicador de **“Planificación de los Recursos Humanos”**, alcanzó un **100%** de cumplimiento estándares, donde las metas abarcaban la creación de cargos y contratación de personal, el Plan de Capacitación de los servidores y la situación actual de recursos humanos, validada y aprobada.
- El indicador **“Organización en el Trabajo”**, cuenta con tres (3) subindicadores, donde la Estructura Organizativa y el Manual de Organización y Funciones de este Consejo alcanzaron un **100%** del nivel cumplimiento, por otro lado el Manual de Cargos tiene un nivel de cumplimiento de un **80%**, aprobado mediante Resolución No. 005-21.
- Igual que en la **“Gestion del Empleo”** contamos en el Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP) con un nivel de cumplimiento del **100%**
- De igual manera, el indicador **“Gestión de las Compensaciones y Beneficios”**, en la Escala Salarial, contamos con una valoración del **80%** su nivel de cumplimiento en el ranking de indicador debido a que está aprobada por el MAP.
- El indicador **“Gestión del Desempeño”** tiene 2 subindicadores donde la Gestión de Acuerdos de Desempeño de este Consejo alcanzaron un **100%** del nivel cumplimiento, igual que la Evaluación del Desempeño por Resultados y Habilidades tiene un nivel de cumplimiento de un 100%,



- Por otro lado, el indicador **“Gestion del Desarrollo”** con el Plan de Capacitación alcanzo un **94%** con miras a seguir desarrollando las competencias de los funcionarios de forma continua, orientando a los servidores a que tengan un sentido de pertenencia institucional.
- En el indicador **“Organización de la función de Recursos Humanos”**, el subindicador **“Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa”** que refleja el diagnóstico y seguimiento a los servidores de carrera administrativa, con un cumplimiento de **80%** del nivel de avance.
- Finalmente, entre los indicadores de Recursos Humanos tenemos **“Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales”**, en uno de sus componentes, **“Gestión Institucionalización del Regimen Etico y Disciplinario de los Servidores Públicos”**, tiene un nivel de cumplimiento del **100%** promoviendo el cumplimiento del bien común, el interés general y preservar la moral pública; **“Encuesta de Clima Laboral”**, tiene una valoración del **100%** objetivo logrado, aplicamos la encuesta con los resultados del estudio del clima. Elaboramos el plan de acción de mejora y estamos en proceso de cumplimiento, con miras a mantener un buen clima organizacional. Igual que, el sub-Sistema de **“Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública”**, SISTAP, tiene una valoración de **80%**, de cumplimiento en el SISMAP, desarrollando actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo y aplicando medidas de seguridad.
- Entre los subindicadores con poco o ningún avance tenemos: **“Licitacion Publica y Asociacion de Servidores Publicos”** con ningun avance, **“Estadarizacion de los procesos”**, y **“Carta Compromiso al**



**Ciudadano”** se encuentran en proceso de revisión y validación del MAP, impulsando la mejora en la calidad de la gestión y de los servicios que recibe la población, apoyándose en la resolución No. 118- 2020 que aprueba por dos (2) años la primera versión; igual que **“Fortalecimiento de las Relaciones Laborales”** se encuentra en proceso, reconociendo el derecho de indemnización de los servidores públicos.

- En el indicador **“Gestión de la calidad y servicios”** cuentan con ocho (8) subindicadores que mide los avances en la implementación de herramientas de calidad para la mejora continua de la gestión y los servicios dentro los cuales contamos con 100% de avance en el desarrollo del CAF ,el 100 % en Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios, Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios ofrecidos por la Institución con un 100% de cumplimiento y el Índice de Satisfacción Ciudadana alcanzo el 100%, el plan de mejora CAF en proceso de cumplimiento, reflejándose el resultado de la satisfacción ciudadana de los servicios ofrecido a la población.
- El Consejo en el indicador de **“Planificación de los Recursos Humanos”**, alcanzó un 100% de cumplimiento estándares, donde las metas abarcaban la creación de cargos y contratación de personal, el Plan de Capacitación de los servidores y la situación actual de recursos humanos, validada y aprobada.
- El indicador **“Organización en el Trabajo”**, cuenta con tres (3) subindicadores, donde la Estructura Organizativa y el Manual de Organización y Funciones de este Consejo alcanzaron un 100% del nivel cumplimiento, por otro lado el Manual de Cargos tiene un nivel de cumplimiento de un 80%, aprobado mediante Resolución No. 005-21.



- Igual que en la **“Gestion del Empleo”** contamos en el Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP) con un nivel de cumplimiento del 100%
- De igual manera, el indicador **“Gestión de las Compensaciones y Beneficios”**, en la Escala Salarial, contamos con una valoración del 80% su nivel de cumplimiento en el ranking de indicador debido a que está aprobada por el MAP.
- El indicador **“Gestión del Desempeño”** tiene 2 subindicadores donde la Gestión de Acuerdos de Desempeño de este Consejo alcanzaron un 100% del nivel cumplimiento, igual que la Evaluación del Desempeño por Resultados y Habilidades tiene un nivel de cumplimiento de un 100%,
- Por otro lado, el indicador **“Gestion del Desarrollo”** con el Plan de Capacitación alcanzo un 94% con miras a seguir desarrollando las competencias de los funcionarios de forma continua, orientando a los servidores a que tengan un sentido de pertenencia institucional.
- En el indicador **“Organización de la función de Recursos Humanos”**, el subindicador **“Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa”** que refleja el diagnóstico y seguimiento a los servidores de carrera administrativa, con un cumplimiento de 80% del nivel de avance.
- Finalmente, entre los indicadores de Recursos Humanos tenemos **“Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales”**, en uno de sus componentes, **“Gestión Institucionalización del Regimen Etico y Disciplinario de los Servidores Públicos”**, tiene un nivel de cumplimiento del 100% promoviendo el cumplimiento del bien común, el interés general y preservar la moral pública; **“Encuesta de Clima Laboral”**, tiene una valoración del 100% objetivo logrado, aplicamos la encuesta con los



resultados del estudio del clima. Elaboramos el plan de acción de mejora y estamos en proceso de cumplimiento, con miras a mantener un buen clima organizacional. Igual que, el sub-Sistema de **“Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública”**, SISTAP, tiene una valoración de 80%, de cumplimiento en el SISMAP, desarrollando actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo y aplicando medidas de seguridad.

- Entre los subindicadores con poco o ningún avance tenemos: **“Licitacion Publica y Asociacion de Servidores Publicos”** con ningun avance, **“Estadarizacion de los procesos”**, y **“Carta Compromiso al Ciudadano”** se encuentran en proceso de revisión y validación del MAP, impulsando la mejora en la calidad de la gestión y de los servicios que recibe la población, apoyándose en la resolución No. 118- 2020 que aprueba por dos (2) años la primera versión; igual que **“Fortalecimiento de las Relaciones Laborales”** se encuentra en proceso, reconociendo el derecho de indemnizacion de los servidores publicos.

#### **4.2.6 Estadísticas por Genero**

Partiendo de las nomenclaturas de cargos para alcanzar los niveles de rendimiento y productividad en la institución, presentado como resultados del estudio, elaboramos el plan de acción de la encuesta de clima con la inclusión de la “Escala Salarial”, por categoría de cargo, como muestra el cuadro:



### Cuadro No. 5

#### Distribución de empleados por equidad salarial según género

Escala (Miles RD\$)	Ambos Géneros	% Total	Femenino	%	Masculino	%	% Acumulado
Menos de 10	1	1.04	0	0.00	1	1.04	1.04
10 - 19	30	31.25	15	15.63	15	15.63	32.29
20 - 29	24	25.00	14	14.58	10	10.42	57.29
30 - 39	21	21.88	16	16.67	5	5.21	79.17
Escala (Miles RD\$)	Ambos Géneros	% Total	Femenino	%	Masculino	%	% Acumulado
40 - 49	7	7.29	3	3.13	4	4.17	86.46
50 - 99	10	10.42	7	7.29	3	3.13	96.88
100 o más	3	3.13	2	2.08	1	1.04	100.00
<b>Total:</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>					<b>100%</b>

Fuente: Estadísticas Institucional del SISMAP.

### Cuadro No.6

#### Estadísticas desagregación por genero

Genero	Cantidad	% Total
Femenino	55	58.95
Masculino	38	41.05
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estadísticas Institucional del SISMAP.



### 4.3 .Desempeño de los procesos Jurídicos

En el transcurso de la gestión ,la División Jurídica asesoró a la máxima autoridad y demás áreas de la institución en la elaboración de estudios e interpretación de leyes, decretos, ordenanzas, contratos o cualquier otro aspecto legal.

En lo referente a los procesos jurídicos ,se realizó una adecuada representación en materia legal, elaboración, tramites y/o revisiones de los contratos, convenios, reglamentos y otros documentos jurídicos que han gestionado conforme a las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas, asi como tambien las solicitudes atendidas .

#### 4.3.1 Datos estadísticos sobre la producción Jurídica al 2023

En cuanto a la representación jurídica del Conapofa ante situaciones de litigios o reclamación arbitral para salvaguardar el patrimonio y la imagen de la entidad y sus funcionarios, fue finalizado 1 y el ultimo en proceso resolucion del caso.

**Cuadro No. 7**  
**Producción Jurídica 2023**

<b>Medición de solicitudes</b>	<b>Solicitudes</b>
Solicitudes respondidas	9
Solicitudes cerradas	8
%Cumplimiento solicitudes atendidas (cerradas)	89%
<b>Elaboración de documentos</b>	
Solicitudes de elaboración de documentos	4
Total, de Solicitudes atendidas en tiempo	4

Fuente : Estadísticas de la Div. Jurídica



### **4.3.2 Acuerdos interinstitucionales**

- El Gabinete de Familia;
- La Federación Internacional de Pastores y Ministros Bajo una Misma Visión;
- El Consejo Nacional de Drogas
- El Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (Conani);
- Óptica Oviedo;
- Voluntariado Banreservas
- Instituto Medico Psicológico de atención a la Familia (Imafa)

## **4.4 Desempeño de la Tecnología**

### **4.4.1 Desarrollo, innovaciones e implementaciones**

En los avances del CONAPOFA en materia de tecnología se logro la implementación del sistema de respuestas inmediatas a los sistemas y solicitudes de los usuarios de forma que las redes sociales y las plataformas en conjunto a la mesa de ayuda recibieron unos cambios a mayor respuesta. También, se implementó el sistema de servicio en validado con la red social WhatsApp Bussines Institucional oficial, en el cual un servidor le responderá o atenderá de forma telefónica mediante cita o por mensaje de texto de forma inmediata. Este sistema en caso de proveer y brindarle la facilidad al usuario también existente el sistema de interacción con el usuario en las ocho (8) horas laborables existente en el portal institucional por cada uno de los servicios, puede visitarnos en [www.conapofa.gob.do](http://www.conapofa.gob.do).



#### **4.4.2 Certificaciones obtenidas**

En las certificaciones obtenidas tenemos la Nortic A3 y en proceso de recertificación de la Nortic A2:2023 ; E1; A4 y A6.

#### **4.4.3 Proyectos**

El desempeño de la mesa de servicio y proyectos de fortalecimiento de tecnología o las competencias del personal desarrolló acciones cuyos resultados obtenidos en el Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge) durante el año se puede visualizar el valor de la medición como se muestra en el Cuadro No.6, teniendo en cuenta que el uso de las TIC con capacitaciones básicas al personal del área en el manejo de aplicaciones de sistemas, optimización y creaciones de archivos a nivel interno, obtención previa de licencias habilitantes para los equipos informáticos y actualización de infraestructura del sistema para la simplificación de trámites de los servicios que ofrece la institución.

En la adquisición de equipos de tecnología de la información y comunicación, equipos y aparatos audiovisuales se realizó una inversión RD\$ 518,444.02, contribuyendo con las acciones de mejoramiento de la eficiencia en el desempeño tecnológico de cara a las recertificaciones.

#### **4.4.4 Resultados Iticge**

En el 2023, el Consejo Nacional de Población y Familia alcanzó un 63.69% en este indicador de acuerdo con los resultados obtenidos en uso de las Tic 13.05%; implementación de E-GOB 10.64%; Desarrollo de e-servicios 21% ; Gobierno abierto y E-participación 19% medicion actualizada al cierre del tercer trimestre donde los puntos a mejorar en los subindicadores cuentan con el fin compromiso de eficientizar estas áreas.



## **4.5 Desempeño del Sistema Planificación y Desarrollo**

### **4.5.1 Subsistemas de Planificación**

El Conapofa cuenta con una estructura organizativa vigente ,aprobada por la Resolución Núm. 05-2019 del 23 de diciembre de 2019, con el objetivo de dotar a la institución de un instrumento de gestión que contribuya al fortalecimiento y desarrollo institucional.

En el desarrollo de la adecuación de la institución a los nuevos tiempos, el área adoptó el modelo "C" una estructura de cargos donde tenemos vacantes los cargos para el desarrollo de cada subsistema en respuesta a la complejidad y volumen de trabajo de Formulación, Monitoreo y Evaluación de PPP; Calidad en la Gestión institucional.

Esta División documentó políticas y procedimientos, mostrando avances significativos en levantamiento de los requerimientos del Componente Ambiente de Control, Valoración y Administración de Riesgos, Actividades de Control, así como Información y Comunicación de este Consejo, en cumplimiento a las evidencias del Sistema para el Diagnóstico de las Nobaci. Ver anexo C , de la matriz de los principales indicadores del POA.

### **4.5.2 Resultados de la NOBACI**

En el 2023, CONAPOFA agilizaron los trabajos de establecimiento para el autodiagnóstico de este consejo, donde las unidades organizacionales puedan ser evaluadas. Nos encontramos en el proceso de implementación del indicador de las Normas Básica de Control Interno NOBACI el cual obtuvo una calificación de **74.29 %**; aumentando así un **20.01%** en comparación con el primer semestre de este año .



Mostrando progreso en la carga de evidencia de los requerimientos de los Componentes Ambiente de Control con un **100%**, Valoración y Administración de Riesgo para un **96%**, Actividades de Control con un **64%** , mientras que Información y Comunicación obtuvo **95.45%** en cumplimiento con las normativas vigentes para pasar a desarrollo del renglón de monitoreo y evaluación.

#### **4.5.3 Resultados de los Sistemas de Calidad.**

Los resultados de la evaluación mediante la aplicación del Marco Común de Evaluación CAF identificó los puntos fuertes y áreas de mejora para el desarrollo de una cultura de calidad, donde la institución cuenta con un nivel de cumplimiento a la fecha del 100%, en el subindicador 01.1 Autoevaluación CAF, según el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública. En el 2023, realizó la autoevaluación CAF, en la que fueron revisadas y actualizadas las evidencias de los nueve (9) criterios que componen la guía de autoevaluación, presentando el informe de autoevaluación detallada en el cuadro No. 7.

#### **4.5.4 Plan de Mejora Modelo CAF**

Como resultado del proceso de autoevaluación CAF fueron identificadas y programadas 6 acciones para desarrollar en el 2023 relacionadas a: desarrollar las capacidades del personal, eficientizar los procesos; de esas acciones se han podido concluir 3 , 2 en proceso de cumplimiento y 1 sin trabajos iniciados. Actualmente, la institución cuenta con un 60% de cumplimiento en el Subindicador 01.2 Plan de Mejora Modelo CAF, de acuerdo con el SISMAP.

Partiendo de la autoevaluación 2023, se elaboró el plan de mejora de cara a 2024 donde fueron programadas 7 acciones de mejora relacionadas el



desarrollo de competencias y habilidades del capital humano y acciones para mejorar los resultados de rendimiento de la institución.

**Cuadro No. 7**  
**Informe de Autoevaluación del CAF**

<b>Consejo Nacional de Población y Familia</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Puntos Totales Actual</b>	<b>Puntos Totales Propuesto</b>
<b>1: Liderazgo (140 puntos)</b>	<b>115</b>	<b>140</b>
<b>2: Estrategia y Planificación (140 puntos)</b>	<b>132</b>	<b>140</b>
<b>3: Personas (100 puntos)</b>	<b>79</b>	<b>100</b>
<b>4: Alianzas (100 puntos)</b>	<b>91</b>	<b>100</b>
<b>5: Procesos (120 puntos)</b>	<b>106</b>	<b>120</b>
<b>6: Resultados orientados a los Clientes/Ciudadanos (100 puntos)</b>	<b>85</b>	<b>90</b>
<b>7: Resultados en las Personas (100 puntos)</b>	<b>88</b>	<b>100</b>
<b>8: Resultados en la Sociedad (100 puntos)</b>	<b>81</b>	<b>100</b>
<b>9: Resultados Clave de Rendimiento (100 puntos)</b>	<b>57</b>	<b>70</b>
<b>Puntuación Total (sobre 1000 puntos)</b>	<b>834</b>	<b>960</b>

Fuente: informe de autoevaluación institucional Conapofa, julio 2023.

#### **4.5.5 Practicas de desarrollo de proyectos**

Se realizaron y se evaluaron las matrices de planificación operativa institucional, las cuales se desarrollaron trimestralmente como pueden ser visualizadas en el portal institucional.

De igual manera se realizaron trabajos de estructuración del plan operativo anual con miras 2024, enfocandolos en la producción demográfica y las investigaciones sociodemográficas de las provincias en las cuales desarrollamos las actividades operativas misionales.

Se realizaron las matrices de ejes estratégicos en base a la END 2030 para el plan estratégico institucional 2025-2028.



#### **4.5.6 Acciones de fortalecimiento institucional**

A pesar de Conapofa ser una institución creada en el 1969 , se había quedado en el pasado en cuanto a desarrollo institucional ; por esta razón esta gestión se dedicó por completo a desarrollar herramientas para fortalecer la institucionalidad , creando controles que permitan mitigar los riesgos , fortalecer la transparencia y mejorar la eficiencia y la eficacia la institucional y el manejo de sus recursos .En 2023, se realizó la actualización de :

- Manual de recursos humanos
- Manual de Metodología de Valoración y Administración del Riesgo .
- Manual de procesos misionales ,el cual se encuentra en proceso de validación por el Map.

Por otro lado este año se elaboró:

- Manual de procesos de la gestión del Riesgo .
- Elaboración de matrices de identificación , evaluación , monitoreo y mitigación del riesgo de toda la institución.
- Plan de cuidado y protección del medio ambiente 2023-2024.
- Manual de Seguridad , operación y mantenimiento de los sistemas TIC
- Plan de Seguridad física y de sistemas TIC .
- Mapa de procesos institucional.
- Procedimientos y políticas de controles y supervisión

#### **4.5.7 Avances en la implementación de las políticas transversales.**

Como parte de las acciones de adecuar este consejo a administración pública actual , se han desarrollado políticas transversales que este 2023 se han convertido en una herramienta importante para la transformación de la institución.



En su búsqueda constante de bienestar para sus colaboradores; Conapofa ha asumido el compromiso de ofrecer un lugar trabajo en el que todos sean tratados con dignidad y respeto, para que puedan cumplir con sus funciones en un ambiente seguro y sano.

Se establecieron políticas y un programa de actividades donde se establezca la equidad de género en todos los productos/servicios y proyectos de la institución; Actualizando en conjunto con el comité de género las normativas aplicables y que sean de cumplimiento de todo el personal a través de las comunicaciones internas ;

campañas de difusión de programas y actividades institucionales a todo el personal ,sin distinción .

El Consejo Nacional de Población y Familia en sus procesos a incluido el cuidado y protección del medio ambiente estableciendo los principales criterios a ser considerados por el área de Servicios Generales para el manejo adecuado de los desechos generados a lo interno de la institución y de las actividades que realiza la Dirección Técnica; partiendo de la implementación del esquema de aspectos e impacto ambiental enfocado a las 3Rs (Reducir Reciclar y Reusar) con el propósito de minimizar el impacto que tienen la gran cantidad de desperdicios sólidos generados frente al Cambio Climático y Calentamiento Global.

El objetivo del plan de cuidado del medio ambiente 2023-2024 es concientizar al personal de los problemas relacionados con el medio ambiente; ayudar al personal interesarse en el cuidado del espacio ambiental y la voluntad para conservarlo por medio de planes de capacitación, participación en la reducción del consumo, uso racional de los recursos y el reciclaje.



## 4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

### 4.6.1 Publicidad, resultados e inversión.

En 2023 se obtuvieron diversos logros en el ámbito de la comunicación, los cuales se muestran a continuación:

- Colocación de 162 informaciones diversas en la página web institucional.
- Elaboración de 39 imágenes de diseño gráfico.
- Creación de 84 audiovisuales.
- Digitalización de 1925 documentos en el repositorio digital de datos.
- Realización de 162 publicaciones en redes sociales, con una audiencia de 1076 seguidores, según se observa en la siguiente tabla:
- 

**Cuadro No. 8**

#### **Estadística de alcance de redes sociales**

Red Social	Seguidores	Alcance	% Hombres	% Mujeres
Facebook	618	7778	38,0%	61,50%
Instagram	106	4259	44,4%	55,6

Fuente : Estadísticas de la Div. de tecnología y comunicación

En el desempeño de comunicaciones se invirtieron **RD\$571,566.42**, distribuidos en :

- Partida de publicidad, impresión, encuadernación de folletos, y brochures para la educación ciudadana por un total de **RD\$223.446.42**.
- Campañas publicitarias, en medios masivos **RD\$228.683.95**.



#### 4.6.2 Campañas

Tal como se ha concebido en el Plan Estratégico Institucional 2020-2024, según los objetivos y líneas de acción está el objetivo de: Elevar la calidad y efectividad de los servicios del Consejo Nacional de Población y Familia (CONAPOFA), a través del fortalecimiento de su imagen institucional y estableciendo un sistema de gestión de la comunicación interna y externa efectivo, confiable y proactivo.

Basado en lo anteriormente descrito y en consonancia con los objetivos establecidos en el POA 2023, se dio cobertura mediática a través de los medios digitales a las siguientes campañas:

- Publicidad para informar que es el Consejo Nacional de Población y Familia (CONAPOFA), sus objetivos, visión, misión y valores, para concientizar a la sociedad, mediante actividades a desempeñar con campañas, asistencia, charlas, prevención, con el objetivo de divulgar todo lo relacionado con la movilidad y proyección poblacional del país, y de esa manera dando a conocer la importancia de la institución. RADIO Y TV.
- Publicidad en redes sociales sobre todas las actividades misionales.
- Servicio de publicidad en el programa noticias y más, transmitido por Varo Visión Canal 34 de Aster, de lunes a viernes 8:00 pm a 9:00pm. y se retransmite por las diferentes Redes Sociales, destacando las diferentes actividades que realiza el Consejo Nacional de Población y Familia en las Comunidades.
- Publicidad en Radio y tv de los diferentes operativos médicos realizados en el seibo.
- Servicio de publicidad para la difusión en redes de las actividades que realiza CONAPOFA en el municipio de miches provincias el Seibo.



## V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

---

Memoria institucional 2023

### 5.1 Nivel de satisfacción con el servicio

A través de la carta compromiso al ciudadano se establece el compromiso de garantizar el cumplimiento de los atributos, estándares e indicadores de calidad asumidos, así como la veracidad de las informaciones publicadas en la misma. En este sentido, la Dirección de Diseño y mejora de Servicios Públicos realizó la evaluación anual de seguimiento, de forma presencial a la “**Carta Compromiso al Ciudadano del Consejo Nacional de Población y Familia**”, correspondiente al periodo Noviembre 2023-Noviembre 2025”, esta en proceso de validación.

El índice de satisfacción ciudadana resultado obtenido en la encuesta de monitoreo de la calidad de los servicios CONAPOFA tiene un 99% promedio de satisfacción de servicios a usuarios.

### 5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

Durante el año 2023, en la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP), fueron recibidas 4 solicitudes, de las cuales el porcentaje de ejecución a la fecha el 100% fueron respondidas en su totalidad dando cumplimiento a los plazos establecidos por la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04, teniendo como objetivo el compromiso del estado con la política de transparencia gubernamental del gobierno dominicano.



### 5.3 Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

Durante el año 2023 mediante el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias, a través de la Línea 311, no se recibió ningún tipo de quejas, reclamos o sugerencias.

### 5.4 Resultados mediciones del portal de transparencia

Los resultados de las evaluaciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) al portal de transparencia institucional presenta un promedio de 90.87 puntos en el período evaluado del 2023, con puntuaciones actualizadas hasta Septiembre , detallado a continuación:

Cuadro No. 9  
Índice de portal de transparencia

Mes	Evaluación
Enero	87,75%
Febrero	90,25%
Marzo	92,05%
Abril	88,45%
Mayo	90,52%
Junio	94,01%
Julio	91,81%
Agosto	91,58%
Septiembre	91,37%
Octubre	-
Noviembre	-
Diciembre	-
<b>Promedio</b>	<b>90,87%</b>

Fuente : Datos Estadísticas de transparencia de DIGEIG.



## VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

---

### Memoria institucional 2023

En esta sección se presenta una proyección de algunas de las acciones más relevantes en las que se estará trabajando en el año 2023, en aras de contribuir al desarrollo poblacional y de la familia .

Entre las acciones y programas de mejora proyectadas concluir en la finalización de esta gestión se encuentran:

- Conclusión de la elaboración del plan operativo anual 2024 ,ejecutando el monitoreo y evaluación de políticas, planes, programas y proyectos al mes de febrero 2024.
- Auditoria interna de procesos de todas las areas principales (de estas ; Dirección financiera , Dirección técnica y División Recursos Humanos finalizadas a enero 2024.)
- Revisión y actualización de manuales de procesos de Comunicación y transparencia, en base al plan de mitigacion y monitoreo del riesgo.
- Finalización y publicación de la investigación “Análisis de vulnerabilidad social frente a la violencia intrafamiliar en provincia Monte Plata al mes de febrero 2024.
- Manual de procedimientos Financiero y Administraivo validados por CRG al mes de abril 2024.
- Publicación del plan estratégico institucional 2025-2029.
- Ejecución “Conoce Tu Sector” Región Cibao Norte , a traves de la sede regional Santiago de los Caballeros finalizando en Mayo 2024 ,enfocado en el acceso a salud Reproductiva de la población vulnerable .



- Ejecución “Conoce Tu Sector “ Región Este (Sureste) a través de la sede Regional Este ; el cual estará enfocado en el estudio sociodemográfico de equidad territorial .
- Actualización de estadísticas sociodemográficas institucionales al mes de Mayo 2024.

Al finalizar este período, la institución habrá concluido con su ciclo de reingeniería de procesos para estar estandarizada a la Administración pública actual y poder ser referente de desarrollo poblacional y bienestar de las familias. Los demás planes y acciones proyectadas estarán establecidas en el plan operativo anual 2024.

## VII. ANEXOS

---

### Memoria institucional 2023

- Matriz Logros Relevantes – Datos Cuantitativos.
- Desempeño Presupuestario
- Matriz principales indicadores del POA 2023
- Resumen de plan de compras
- Fotos



a. Matriz Logros Relevantes – Datos Cuantitativos.

Enero – Diciembre 2023

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2023
<b>Producto 7329.</b> Personas capacitadas y sensibilizada de provincias en condiciones de pobreza sobre prevención y orientación en salud sexual y reproductiva.	0	0	9	0	0	6	0	0	6	6	0	0	27
<b>Inversión producto 7329</b>	0.00	0.00	0.00	90,150.00	121,250.00	79,634.00	49,700.00	48,500.00	142,100.00	111,800.00	209,600.00	337,900.96	1,190,634.96
0001- Coordinación de charlas y talleres en salud sexual y reproductiva.	0.00	0.00	0.00	90,150.00	121,250.00	72,200.00	49,700.00	48,500.00	142,100.00	102,950.00	209,600.00	247,900.00	1,084,350.00
0002- Proceso de formación, capacitación y sensibilización sobre salud sexual y reproductiva	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7,434.00	0.00	0.00	0.00	8,850.00	0.00	90,000.00	97,434.96
<b>Producto 7330.</b> Hombres y mujeres sensibilizados mediante jornadas de capacitación para contribuir con la disminución de la violencia intrafamiliar, equidad e igualdad de género.	-	-	14	-	-	13	-	-	4	4	-	-	35
<b>Inversión producto 7330</b>	0.00	0.00	0.00	18,726.10	0.00	25,075.00	3,300.00	20,060.00	0.00	68,762.00	0.00	160,060.25	295,983.35
<b>0001-</b> Jornadas de sensibilización con capacitación en prevención de violencia intrafamiliar y de género.	0.00	0.00	0.00	10,000.00	0.00	0.00	0.00	20,060.00	0.00	18,762.00	0.00	25,146.00	73,968.00
<b>0002-</b> Coordinación de actividades entre instancias sobre la problemática de la violencia de género.	0.00	0.00	0.00	8,726.10	0.00	25,075.00	3,300.00	0.00	0.00	50,000.00	0.00	134,914.25	222,015.35



Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total, año 2023
<b>Producto 7331.</b> Personas reciben talleres de capacitación para promover los valores, mediante orientaciones educativas.	-	-	-	19	-	9	-	-	3	-	-	-	31
<b>Inversión producto 7331</b>	0.00	0.00	17,409.13	10,000.00	32,981.00	58,376.00	32,110.50	0.00	0.00	32,166.67	0.00	177,132.50	360,175.80
0001- Talleres sobre orientación en vida familiar para una sociedad fundamentada en valores.	0.00	0.00	17,409.13	10,000.00	32,981.00	58,376.00	32,110.50	0.00	0.00	32,166.67	0.00	177,132.50	360,175.80
<b>Producto 7332.</b> Instituciones Gubernamentales, Provinciales, Municipales y de Gobiernos Locales con investigaciones sociodemográficas y de salud para mejorar el nivel de la planificación poblacional y de familia.		0	0	0	0	1	1	-	1	-	-	-	3
<b>Inversión producto 7332</b>	0.00	0.00	47,727.20	0.00	0.00	31,000.00	11,000.00	0.00	0.00	32,166.67	0.00	49,890.67	171,784.54
<b>Producto 7332.</b> Instituciones Gubernamentales, Provinciales, Municipales y de Gobiernos Locales con investigaciones sociodemográficas y de salud para mejorar el nivel de la planificación poblacional y de familia.	0.00	0.00	47,727.20	0.00	0.00	31,000.00	11,000.00	0.00	0.00	32,166.67	0.00	49,890.67	171,784.54

Fuente : Informe d evaluación de las metas físicas -finaniceras,2023

Fuente : Sistema de información de la gestión financiera,2023

Nota: Devengados ,aprobados actualizados al corte del 30 de noviembre 2023.



## b. Desempeño Presupuestario

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2023 (RD\$)	Ejecución 2023 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
11	Dirección y Coordinación (acción común)	61,965,095.34	54,066,260.87	0	87%	87%
7332	Instituciones Gubernamentales, Provinciales, Municipales y Gobiernos Locales con investigaciones sociodemográficas y de salud para mejora del nivel de la planificación poblacional y de familia	311,120.00	121,893.87	1	39%	39%
1	Investigación de los aspectos demográficos y de salud más relevantes de la República Dominicana en todas sus dimensiones y contextos.	311,120.00	121,893.87		39%	39%
7331	Personas reciben talleres de capacitación para promover los Valores, mediante Orientaciones Educativas.	467,000.00	183,043.30	1	39%	39%
1	Talleres sobre orientación en vida familiar para una sociedad fundamentada en valores.	467,000.00	183,043.30		39%	39%
7330	Hombres y mujeres sensibilizados mediante jornadas de capacitación para contribuir con la disminución de la violencia intrafamiliar, equidad e igualdad de género.	367,290.00	135,923.10	2	37%	37%
1	Jornadas de sensibilización con capacitación en prevención de violencia intrafamiliar y de género	145,000.00	48,822.00		34%	34%
2	Coordinación de actividades entre instancias sobre la problemática de la violencia de género	222,290.00	87,101.10		39%	39%
7329	Personas capacitadas y sensibilizadas de provincias en condiciones de pobreza sobre prevención y orientación en salud sexual reproductiva.	1,500,438.00	836,734	2	57%	57%
1	Coordinación de charlas y talleres en salud sexual y reproductiva	1,299,871.00	836,450.00		648%	64%
2	Proceso de formación, capacitación y sensibilización sobre salud sexual y reproductiva.	200,567.00	16,284.00		8%	8%
Totales		64,610,943.34	55,359,855.14		86%	86%

Fuente: Sistema de Información de la Gestión Financiera, 2023 , Nota: la ejecución hasta el 30/11/2023



**c. Matriz de principales indicadores del plan operativo anual (POA)**

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
1	Sección de compras y contrataciones	Gestión de las compras y contrataciones a través del portal transaccional	Uso del sistema nacional de compras y contrataciones públicas	Trimestral	2006	100%	30/11/2023	85.92%
2	Sección de presupuesto	Gestión presupuestaria	Índice de la gestión presupuestaria	Trimestral	2016	100%	30/11/2023	74%
3	Departamento de contabilidad	SISACNOC (otros niveles de gobierno)	Análisis del cumplimiento de las normativas contables	Semestral	2020	100%	30/11/2023	98%
4	Todas las áreas	Índice de Control Interno	Indicador Diseño y documentación del sistema de control interno	Trimestral	2023	100%	30/11/2023	62%
5	Todas las áreas	Índice de Control Interno	Indicador de Eficiencia del sistema de control interno	Trimestral	2023	100%	30/11/2023	76%



NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
6	Planificación y Desarrollo	Diccionario de competencias implementado y difundido	Ambiente de control	Semestral	2021	100%	30/11/2023	100%
7	Planificación y Desarrollo	Planes operativos y matrices formuladas	Índice de control interno	Trimestral	2023	100%	30/11/2023	97%
8	Planificación y Desarrollo	Manuales de procedimientos actualizados	NOBACI	Trimestral	2020	100%	30/11/2023	80%
9	Planificación y Desarrollo	Guía CAF actualizada	SISMAP	Anual	2022	100%	30/11/2023	100%
10	Planificación y Desarrollo	Informe de avances plan de mejora actualizado	SISMAP	Semestral	2023	100%	30/11/2023	80%
11	Planificación y Desarrollo	Elaboración de matriz de alineación del Plan estratégico 2025-2029	Indicador Diseño y documentación del sistema de control interno	Anual	2020	100%	30/11/2023	62%
12	Acceso a la información	Requerimientos de información del ciudadano gestionados	Cumplimiento de Ley 200-04	Trimestral	2023	100%	30/11/2023	91.37%
13	Recursos Humanos	Diseño y Ejecución de planes de acción	Organización de Función recursos humanos	Semestral	2023	100%	30/11/2023	80%



NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
14	Jurídica	Producción jurídica y representación legal	Cumplimiento de Ley 200-04	Trimestral	2023	100%	30/11/2023	91.37%
15	Dirección Técnica	Producción de investigaciones Sociodemográficas	Investigaciones elaboradas	Trimestral	2023	100%	30/11/2023	80%
16	Dirección Técnica	Capacitación y talleres en valores y orientación educativa	Charlas y talleres realizados	Trimestral	2023	100%	30/11/2023	99%
17	Dirección Técnica	Estudios de campo de necesidades y demandas de los grupos poblacionales	Informes técnicos elaborados	Cuatrimestral	2023	100%	30/11/2023	100%
18	Dirección Técnica	Jornadas de sensibilización social en violencia intrafamiliar y equidad de género	Charlas de sensibilización en centros educativos	Trimestral	2023	100%	30/11/2023	100%

**Fuente:** Matriz de ejecución del plan operativo anual 2023, actualizado a Noviembre 2023.



#### d. Resumen Plan de Compras

## RESUMEN DEL PLAN DE

### DATOS DE CABECERA PACC

Monto estimado total	RD\$ 9,576,665,86
Monto total contratado	RD\$ 8,764,595.00
Cantidad de procesos registrados	105
Capítulo	5103
Subcapítulo	01
Unidad ejecutora	0001
Unidad de compra	Consejo Nacional de Población y Familia
Año fiscal	2023
Fecha aprobación	

### MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACION

Bienes	RD\$ 2,782,718.80
Obras	RD\$ 0.00
Servicios	RD\$ 6,793,947.06
Servicios: consultoría	RD\$ 0.00
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A

### MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES

MiPyme	RD\$ 1,168,606.70
MiPymes mujer	RD\$ 0.00
No MiPymes	RD\$ 8,408,059.16

### MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO



## RESUMEN DEL PLAN DE

Compras por debajo del umbral	RD\$ 6,786,130.36
Compra menor	RD\$ 2,790,535.50
Comparación de precios	RD\$ 0.00
Licitación pública	RD\$ 0.00
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	N/A
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	N/A
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A

**Fuente:** Dirección General de Contrataciones Publicas



e.Fotos





