



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



# MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



# TABLA DE CONTENIDOS

---

## Memoria institucional 2023

I.	Resumen Ejecutivo .....	1
	Logros Acumulados 2020-2024 .....	6
II.	Información Institucional .....	8
	2.1 Marco filosófico institucional.....	8
	a. Misión .....	8
	b. Visión .....	8
	c. Valores .....	8
	2.2 Base legal.....	9
	2.3 Estructura organizativa .....	9
	2.4 Planificación Estratégica Institucional.....	13
III.	Resultados misionales .....	14
	3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales.....	14
IV.	Resultados Áreas Transversales y de Apoyo.....	20
	4.1 Desempeño de Área Administrativa y financiera.....	20
	4.2. Desempeño de los recursos humanos.....	23
	4.3. Desempeño de los procesos jurídicos.....	27
	4.4. Desempeño de la Tecnología.....	28
	4.5. Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	32
	4.6. Desempeño del Área Comunicaciones.....	34
V.	Servicio al ciudadano y transparencia institucional .....	39
	5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio.....	39
	5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	39
	5.3 Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	40
	5.4 Resultados mediciones del portal de transparencia.....	40
VI	Proyecciones al próximo año.....	41

VII.	Anexos.....	42
a)	Matriz de logros Relevantes.....	42
b)	Matriz Principales indicadores Poa.....	43
c)	Desempeño Presupuestario .....	44
d)	Resumen Plan de Compras .....	47
VIII.	Otros anexos.....	49

## I. Resumen ejecutivo

---

### Memoria Institucional 2023

Para este 2023, el Parque Zoológico Nacional recibió 341,692 visitantes entre; adultos, niños, grupos, nacionales y extranjeros, ascendiendo a un monto de RD\$53,091,503.00 (cuarenta y nueve millones ochocientos un mil, doscientos nueve pesos 00/100), y US\$917.00 (novecientos diecisiete dólares 00/100), considerando la inversión directa para el mantenimiento general de: Colección animal, Empleomanía, Limpieza, higiene, maquinarias y equipos de transporte (trenes y movilización de personas con alguna discapacidad, y eventualidades), acondicionamiento de instalaciones y facilidades; significando esto una inversión de \$55,030.136.90. El presupuesto ZOODOM 98 millones para gastos corrientes y capital, con desembolsos mensuales de 7,798,749.99 para gastos Corrientes y de Capital.

Dando seguimiento a nuestra conservación y tratamientos adecuados a las especies el equipo de laboratorista realizó 112 exámenes de laboratorio; coprológicos (40%); 96 cultivos bacteriológicos (34%); 26 hemogramas (9%); 9 perfiles de química sanguínea (3%); 31 estudios histopatológicos (11%); 4 exámenes de piel (2%); 1 examen de orina (0.5%); y 1 identificación de ectoparásitos (0.5%).

Seguimos con los planes estratégicos y de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales, no solo con el sector oficial, sino alianzas con el sector privado, los cuales aprovechan nuestras visitas masivas para publicitar sus productos, al tiempo de favorecer la institución en metálico y/o naturaleza. Seguimos mejorando procesos, e implementando todas y cada una de las nuevas normativas evacuadas por los organismos reguladores. Priorizando las acciones, de manera tal que todas y cada una de las necesidades sean cubiertas.



Para seguir con nuestra principal meta, seguimos aumentando la colección de especies y ejemplares, con la adquisición de Tres (3) parejas de Rhea. Nueva vez se superó el número de ejemplares recibidos en donación, para un total de trescientos (300) nuevos individuos animales integrados a la colección, entre las cuales se encuentran aves en peligro de extinción.

- En colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, y en conjunto con el Grupo Acción Ecológica y el fotógrafo de naturaleza y conservacionista Eladio Fernández, se puso en marcha el proyecto Rescate Rosado, con el propósito de rescatar, rehabilitar y liberar flamencos del caribe, incautados en hoteles y propiedades privadas para incrementar las poblaciones nativas existentes, además de impulsar la reducción de la caza furtiva y promover la preservación de la especie.
- Durante la ejecución del referido programa, la institución se ha mantenido recolectando datos e informaciones pertinentes a su conducta y reproducción, para poner en práctica, acciones para el crecimiento y desarrollo de la especie.

Como parte del objetivo principal de preservación y ciencia, se logró la liberación de más de 50 ejemplares del flamenco del caribe, en tres períodos diferentes de este año 2023. En la actualidad nos encontramos en proceso de preparación para la liberación de otro grupo, a ser efectuado en el primer trimestre del año 2024.

- Conforme a la misión y visión institucional, se mantiene el desarrollo de programas y actividades enfocadas a la promoción de la preservación de la fauna endémica y nativa a través de los programas de rehabilitación y liberación de especies.

A través del programa de rehabilitación y liberación de psitácidas de La Hispaniola, fueron liberadas seis (6) aves que habían sido rescatadas del mercado de ventas no autorizadas de animales.

Alineados a los Ejes Estratégicos Institucionales y prevenciones, seguimos priorizando la inversión en las operaciones que más favorecen a los ciudadanos, con el objetivo de contribuir a la excelencia y eficiencia en los servicios; continuamos en el desarrollo de planes, productos e implementando nuevas herramientas tecnológicas, orientados a la mejora de los procesos internos y a la conservación, rescate, protección y rehabilitación de especies.



La principal y satisfactoria evaluación la recibimos, primero, de las especies que conforman la colección animal, la reproducción en ellos es cíclica, esto sucede contra todos los pronósticos por su condición de cautiverio, aunque paradójico, este parque tiene la particularidad en su diseño, de brindarles la sensación de libertad; segundo, las familias, estudiantes, educadores, funcionarios de todos los escalafones que con frecuencia nos visitan. En definitiva, el mejor incentivo, es su reconocimiento a las instalaciones, y operaciones, donde prima la atención y cordialidad.

El Parque Zoológico Nacional puede ostentar el haber alcanzado de manera sostenida en este año que culmina, alta puntuación en el indicador de **Transparencia**, siendo su evaluación más baja 96.14%.

También, logrando 88.82% en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), enfocado en medir los niveles de gestión de calidad y servicios, desarrollo, relaciones y seguridad laborales, planificación de los recursos humanos, entre otros; resultado del fortalecimiento institucional, compromiso y monitoreo del Plan Estratégico Institucional que gestiona un desempeño orientado a resultados.

En materia de tecnología dentro de la información, innovación e implementación. Comprometidos siempre con aumentar los indicadores de tecnología, con el cumplimiento de las disposiciones emanadas del sector oficial (SISTICGE, COETIC, NORTIC). Satisfechos con la labor realizada, distinguidos por el aporte interinstitucional. Relativo a evaluación y posicionamiento, seguimos en la misma escala. En un universo de 325 instituciones, ocupamos el No. 75, y un puntaje en el SISCTICGE 78.97%. Con altas expectativas enviamos evidencias del cumplimiento en varios puntos agregados.



Independientemente de todo lo mencionado, cabe resaltar la satisfacción de poder iniciar en este periodo una de las metas más preciadas e importantes para el reconocimiento, y certificación ante los organismos internacionales que promueven el desarrollo integral enfocado en la conservación de la biodiversidad, el bienestar animal, y educación ambiental, además de mantener programas, informaciones y registros de animales salvajes bajo el cuidado humano, como son la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios “ALPZA”, y Especies 360 Global Information Serving Conservación. Es la construcción del área Cuarentena, con todos los requisitos de las instituciones ya mencionadas, con un costo de \$3,000.000.00 (tres millones de pesos 00/100), con mano de obra contratada, y dirección de nuestros técnicos de Servicios Generales. Esta obra se está desarrollando, con 420.15 metros de construcción. Consta de seis (06) módulos, para un total de 24 cubiles, donde se alojarán las diferentes especies, y subespecies.





## Logros acumulados 2020-2024

Los planes y programas desarrollados por el Parque Zoológico Nacional en apoyo a la misión, visión y objetivo institucional han logrado un incremento sostenido de personas impactadas, en cada año comparado con el anterior.

- Durante el periodo Enero-marzo de 2020 la institución recibió 61,691 visitantes (adultos y niños), logrando captar ingresos propios por RD\$7.601.665,00 (Siete millones seiscientos unos mil seiscientos sesenta y cinco pesos con 00/100). A causa del confinamiento por la pandemia, el Parque Zoodom se mantuvo cerrado al público por cinco (05) meses, durante el período marzo – septiembre 2020, reabriendo sus puertas para el servicio presencial, en septiembre 2020.
- Durante el período septiembre – diciembre 2020 se recibieron 81,251 visitantes, para una captación de ingresos propios de RD\$10,824.200 (Diez millones Ochocientos veinticuatro mil doscientos pesos con 00/100). Total, visitantes en 2020 – 142,942, con captación de ingresos propios en 2020 – RD\$18,425.865.00 (Dieciocho millones cuatrocientos veinticinco mil ochocientos sesenta y cinco pesos con 00/100).

En adición a las atracciones que integran el parque, los programas interactivos detallados a continuación, ha permitido la sensibilización sobre la importancia de especies específicas para la preservación del medio ambiente, la biodiversidad y el ecosistema:

- En el espectáculo de aves, se recibieron 2,625 visitantes recibieron la charla interactiva sobre el rol de las aves que integran el show, en la preservación del medio ambiente.
- En el pabellón de Mamíferos Endémicos fueron impactadas 2,550 personas, quienes, a través de un recorrido guiado, conocieron informaciones relevantes sobre los tres (3) únicos mamíferos endémicos de la isla La Española.

Total, personas impactadas en las charlas educativas interactivas dentro del parque: 5,175 personas.



- En el período enero - diciembre de 2021 el Parque Zoológico recibió 242,493 visitantes (adultos y niños), para una captación de ingresos propios de RD\$32,974,998.00 (Treinta y dos millones novecientos setenta y cuatro mil novecientos noventa y ocho pesos con 00/100)

Para un incremento de 70% de visitantes y 79% en la captación de ingresos propios.

Al programa de charlas interactivas presentadas en el espectáculo de aves y en el pabellón de animales endémicos de La Española, accedieron 3,807 visitantes.

- Durante el periodo Enero- diciembre del 2022, accedieron al parque 215,890 visitantes (niños y adultos), para una captación general de ingresos propios de RD\$36,578.000.00 (Treinta y seis millones quinientos setenta y ocho mil pesos con 00/100), Fue restablecido el programa de visitas a Instituciones Educativas públicas y privadas, para impartir las charlas educativas en apoyo a la preservación y conservación del medio ambiente y la fauna nacional. En este año se realizaron veinticinco (25) visitas con su correspondiente charla educativa e interactiva, impactando 2,278 estudiantes. Durante el 2022, la institución logró adquirir nuevas especies:

- Tres (3) Hienas Manchadas.
- Dos (2) Osos Hormigueros
- Una (1) pareja de Capibara
- Una (1) pareja de Buitres.

En cuanto a la recepción de ejemplares recibidos en donación, el 2022 superó los años anteriores, con la recepción de 132 nuevos individuos animales integrados a la colección, entre las cuales se encuentran aves en peligro de extinción.

Como parte del programa de concientización a la ciudadanía en general, fue adicionada otra ave endémica al espectáculo de Aves; El Cuervo de cuello blanco (*Corvus leucognaphalum*) completó el programa de entrenamiento diseñado para concientizar al público en general, sobre la importancia de no tirar plástico en el suelo, y la necesidad de recoger los desechos plásticos y limpiar el entorno para reducir la contaminación ambiental, acorde con la tendencia mundial de los Parques Zoológicos, de educar para la conservación del medio ambiente. En este programa fueron impactados 3,124 visitantes.



## II. Información institucional

---

### 2.1 Marco filosófico

El Parque Zoológico Nacional Arq. Manuel Valverde Podestá -ZOODOM- es una institución educativa, científica y recreativa de servicio al público.

Somos una institución de servicios destinada al fomento de la educación, la investigación y la cultura en lo que concierne a las ciencias biológicas en general, así como organismo encargado de velar por la conservación de la fauna nacional y exótica que conforman su colección animal.

#### A) Misión

Fomentar la investigación, conservación, y protección de la flora y la fauna, tanto local como exótica, mediante programas educativos enfocados en la educación ambiental y conservación de especies.

#### B) Visión

Colocarnos a nivel internacional como una institución moderna de investigación, conservación y reproducción de especies nativas, endémicas y exóticas

#### C) Valores

- Amor por la naturaleza
- Compromiso
- Trabajo en equipo
- Seguridad
- Integridad



## II. Información institucional

---

### 2.2 Base Legal

Se instituye el Parque Zoológico Nacional mediante la Ley No. 114, del 3 de enero del año 1975, como Centro destinado al Fomento de la Educación, la Investigación y la Cultura, en lo que concierne a las Ciencias Biológicas en general, así como a la preservación de la fauna nacional, y el 5 de julio del mismo año se inauguró.

Ley No. 78-88 designa con el nombre de Arquitecto Manuel Valverde Podestá, al Parque Zoológico Nacional, el día 15 de octubre de 1988.

La Ley Núm. 64 del año 2000, que crea la Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Recursos Naturales, hoy Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, el Parque Zoológico Nacional “Arq. Manuel Valverde Podestá” queda adscrito a ese organismo, manteniendo su autonomía en la dirección y administración.

### 2.3 Estructura Organizativa

A inicio del presente año, fue revisada y actualizada la Estructura Organizativa, conforme a los lineamientos del MAP para instituciones de servicio. Se presentó una estructura sencilla, con áreas y funciones debidamente definidas y delimitadas, con los niveles y tamaño adecuados para hacer frente a los desafíos, retos, necesidades y expectativas de los diversos grupos de interés internos y externos, contribuir a la misión y visión institucional, así como mantener los niveles adecuados de operación para garantizar un servicio eficiente y de calidad a la ciudadanía en general, a la vez que se ofrece el debido cuidado a la colección de animales, para su conservación y bienestar. La nueva Estructura Organizativa fue aprobada por el Ministerio de Administración Pública, y se divulgó a través del Portal Institucional. Se cuenta con una Estructura



sencilla, pero con áreas debidamente definidas, acorde a los lineamientos del MAP.

En otro sentido, también fue remitida al MAP, la distribución del personal acorde a la nueva estructura aprobada, la cual fue autorizada por el referido ministerio. La carga en el Sistema de Administración de Servidores Públicos, SASP, de la nueva distribución de personal en puestos y áreas, se ha programada para ser ejecutada al cierre de la nómina de noviembre 2023.

- A continuación, se mencionan los nombre y cargos de los principales funcionarios de la institución:

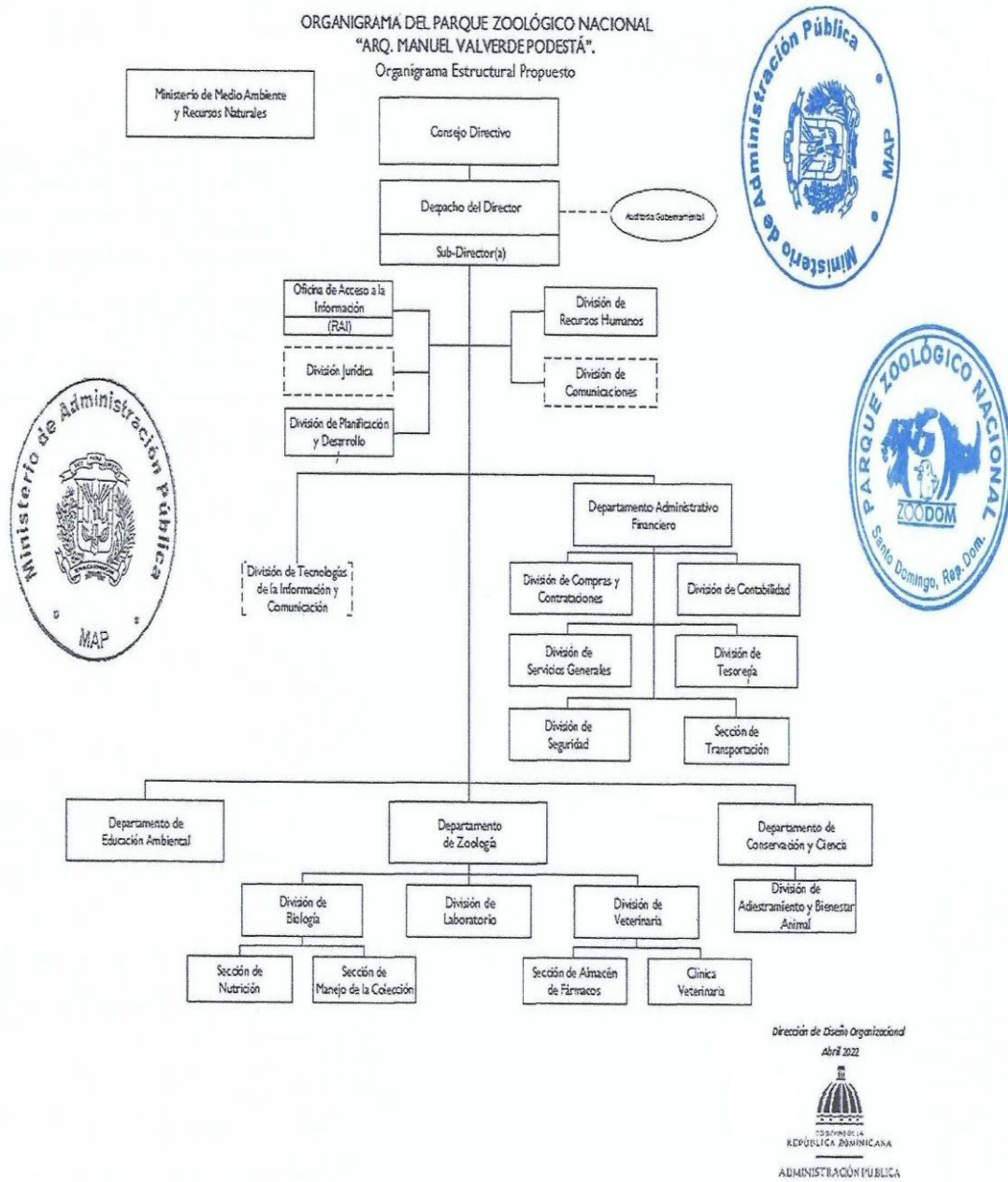
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGOS</b>
Dra. Patricia Toribio Paulino	Directora General
Lic. Hilda Dolores González Vargas	Administrativa y Financiera
Lic. Yesenia Justo Taveras	Enc. de Recursos Humanos
Lic. Marlene Rosado Vicente	Enc. de Compras y Contrataciones
Lic. Juana Magalys Fernández	Enc. División de Tesorería
Lic. María Isabel Pérez Pérez	Enc. de Educación Ambiental
Coronel, Rommel de los Santos Freites	Enc. División de Seguridad



<b>NOMBRE</b>	<b>CARGOS</b>
Nicol Mañon	Depto. Contabilidad
Dra. Tatiana Carreño	Veterinario
Dr. Manuel Hichez Fermín	Veterinario
Dr. Ivan S. Alcántara A.	Veterinario



- Organigrama institucional



Repuesta a comunicación No. ZOODOM-22-147, sobre modificación de la estructura organizativa presentada por el Parque Zoológico Nacional (ZOODOM).



## II. Información institucional

---

### 2.4 Planificación Estratégica Institucional

La planificación institucional en sentido general constituye uno de los 4 ámbitos de adecuación de la planificación del sector público, es un soporte o parte del engranaje, en tanto que el plan estratégico institucional forma parte de los seis (6) instrumentos del sistema nacional de planificación e inversión pública (SNPIP).

El Parque Zoológico Nacional procura la conservación de las especies, ya sean nativas o no, y tenemos como responsabilidad de mantener el equilibrio del ecosistema, mediante conservación, educación y protección de las especies como del medio ambiente, así también enriquecernos de la investigación científica y el cuidado de nuestro parque.

Por esto creamos un plan estratégico basado en ayudar a conservar y preservar nuestro ecosistema, sus especies, cuidar, proteger y restaurar el medio ambiente, conservando la sostenibilidad de estos.

En la elaboración de este plan nos basamos en hechos concretos, definidos y razonablemente posibles, con la colaboración de entidades Nacionales e Internacionales para ofrecer lo mejor de nosotros.

La Planificación Estratégica institucional se basa en los siguientes objetivos:

- Un mayor desarrollo del parque y una mejor infraestructura para albergar más y mejor a los animales.
- Mantenimiento óptimo de las exhibiciones, pabellones y áreas de manejo animal.
- Mayor manejo del plan de colección animal con mira de brindar un trato sin igual a los animales de colección.
- Adecuado manejo del ecosistema.





### III. Resultados misionales

---

#### **3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.**

El Parque Zoológico Nacional es una institución sin fines de lucro cuya misión es la investigación, conservación y la educación. Con la iniciativa de la conservación de la fauna y el enriquecimiento y cuidado de las especies, priorizando aquellos de mayor necesidad, en este año 2023, el desarrollo del Proyecto Operativo Anual (POA) en este ha sido de un 71%. Considerando el trabajo con animales vivos, prima en ocasiones enfocarnos en las emergencias presentadas, afectando el tiempo de los proyectos, no así su ejecución. Pasamos al detalle de las construcciones, mejora, y readecuaciones a nuestras edificaciones e instalaciones.

Siempre poniendo en marcha nuestra misión en la investigación, conservación y la educación. Con la iniciativa de la conservación de la fauna y el enriquecimiento y cuidado de las especies, priorizando aquellos de mayor necesidad, en este año 2023, para mejorar nuestros procesos misionales.

Con el propósito de garantizar que la misión, la visión y los valores estén en consonancia con las estrategias del estado se han elaborado y puesto en funcionamiento planes, políticas y proyectos que favorecen el crecimiento organizacional, teniendo un acercamiento directo con las instituciones educativas, autoridades competentes y grupos de interés, participando activamente en reuniones, suscribiendo acuerdos de cooperación con establecimientos hermanas a nuestra institución, al unísono con otras iniciativas que posibilitan la estructuración eficiente del servicio alineados y mejorando.



### III. Resultados misionales

---

- **Educacion Ambiental**

Nuestros programas educativos están dirigidos a ofrecer a los visitantes un recorrido explicativo a lo largo del parque, transmitiendo información relevante sobre los animales de la colección. Además, realizamos diversas actividades educativas, charlas visitas y talleres con el objetivo de promover la conservación de la fauna.

En este año 2023 hemos recibimos de **311,180** visitantes aproximadamente, donde se realizaron más de **5 mil** recorridos en trenes, cada visitante puede observar nuestras especies, así como también, puede visitar las áreas internas del parque: el Zoo Infantil, Zoo Show, Ponis y Pabellón de mamíferos Endémicos de la Española.

A continuación, detallamos el cuadro.

<b>RELACION VISITANTES ENERO A JUNIO 2023</b>				
<b>Mes</b>	<b>Adultos</b>	<b>Niños</b>	<b>Grupos</b>	<b>Total, de Visitantes</b>
Enero	17,547	10,095	794	28,436
Febrero	14,635	8,119	9,818	32,572
Marzo	17,287	9,540	37,550	64,689
Abril	16,248	9,123	13,862	39,233
Mayo	7,030	3,751	27,150	37,871
Junio	10,531	6,112	6,364	23,007
Julio	17,977	12,263	6,167	36,407
Agosto	7,540	11,901	2,946	22,387
Septiembre	6,549	3,471	597	10,617
Octubre	8,472	4,744	2,625	15,841
Noviembre	----	-----	----	----
Diciembre	----	-----	----	----
<b>Total</b>				<b>311,180</b>



- **Programa Labor Social Estudiantil**

Con el programa de la Labor Social Estudiantil buscamos promover la importancia de la fauna dentro de los ecosistemas, su cuidado, nutrición, y la conservación del medio ambiente. Por tal razón, integramos a los alumnos/as de 3ero. y 4to. Grado del Nivel Medio a nuestras actividades en el cumplimiento de las 30 horas de reforestación y/u otras labores ambientales, en el marco de las 30 horas de labor social estudiantil establecidas en la Ley 179-03, En este año, recibimos **(230)** estudiantes de las siguientes instituciones educativas

<b>Programa labor social 2023</b>	
<b>Centros Educativos</b>	<b>Cantidad de Estudiantes</b>
Centro Educativo Benito Juarez	21
Liceo Tecnico Fe y Alegria	38
Politecnico Nuestra Señora del Carmen	14
Centro de Estudio Guzman de Jesús	19
Mindful Community School (MCS)	22
Politecnico Francisco Ulises Dominguez	9
Colegio Bilingüe School	9
Internatianal School of Santo Domingo	22
Liceo Semi-Presencial Arroyo Hondo	5
Colegio San Antonio	24
Instituto Tecnico Salesiano (ITESA)	24
Comunidad Educativa Conexus	1
Instituto Politecnico Loyola	1
Colegio Don Max	1
Centro Educativo Psicopedagógico Ozama	20
<b>Total</b>	<b>230</b>



- **Recepción de donaciones de animales**

Como somos un centro de rescate recibimos animales de donaciones tanto del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales como del público en general. En lo que va del año 2023, hemos recibido 300 animalitos en nuestro Departamento, cada uno con historias de comercialización o mascotización detrás, como las causas que les obligan ahora a estar lejos de su hábitat, en bosques tropicales, subtropicales, primarios y secundarios.

Dentro de las especies donadas más frecuentes tenemos:

<b>Especies</b>
Boa de la Española
Iguanas verdes
Iguanas Rinoceronte
Tortugas
Lechuza Cara Ceniza
Cernícalos
Perico de la Española
Cotorra de la Española
Cacatuas
Conejos
Cobayos
Erizo de Tierra
Cuervo
Flamencos
Erizo de Tierra
Cucú
Carpinteros
Rey Congo



### III. Resultados misionales

---

- **Celebración de Fechas Ambientales y otras actividades**

Durante el año 2023, el Departamento de Educación se mantuvo realizando algunas actividades relacionadas con las siguientes fechas ambientales:

- **Mes de la Patria.** - El 24 de febrero se realizaron varias actividades relacionadas con el Mes de la Patria, como entrega de banderitas y materiales educativos donados por el Instituto Duarte. Además, los estudiantes que nos visitaron colorearon los símbolos Patrios y confección de caretas.
- **2 de febrero. - Día Mundial de los Humedales** : como cada año, realizamos una charla en nuestro lago sobre “La Importancia de los Humedales y las aves que habitan en nuestro lago,” en esta actividad participaron estudiantes que nos visitaron ese día.
- **18 de febrero. - Día del Estudiante:** Este 18 de febrero celebremos con gran entusiasmo el Día del Estudiante debido a que estos son la razón de la existencia de las escuelas, y en nuestra institución son fundamentales para nuestra labor educativa. En este día realizamos actividades lúdicas en diferentes áreas y le ofrecimos un regalito que sirva de recuerdo del Zoodom.
- **3 de marzo. - Día Mundial de la Vida Silvestre:** El Día Mundial de la Vida Silvestre se celebra el 3 de marzo en conmemoración al Aniversario de la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres, en el año 1973.
- **22 de marzo. - Día Mundial del Agua.** – En este importante día se realizaron charlas itinerantes en el recorrido de los trenes, manualidades (gotas de agua) y proyección de video sobre el agua “La importancia del Agua”. Contamos con la colaboración de 2 técnicos del INDRHI.
- **22 de abril. Día Mundial de la Tierra:** Celebramos esta fecha para recordar que la Tierra es nuestro hogar y debemos cuidarlo para conservar sus recursos naturales para las futuras generaciones. En este día realizamos un taller de reciclaje dirigido a los estudiantes que nos visitaron ese día.



- **22 de mayo. - Día Internacional de la Diversidad Biológica:** Para celebrar este día realizamos el Festival del Gavilán junto con la Fundación Propagas y Fondo Peregrino, donde tuvimos actividades educativas sobre esta especie, como son juegos, documentales, rotafolios, arte, entre otras.
- **5 de junio. - Día Mundial del Medio Ambiente:** Cada 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente, una fecha creada para que los habitantes de este planeta recuerden lo importante que es cuidar el único hogar que tenemos. En este día realizamos una caminata con estudiantes de la vecina Escuela Aruba, exponiendo pancartas con mensajes positivos alusivos al Medio Ambiente, así como también, participaron en una jornada de siembra y recorrido por nuestro parque.
- **Del 25 al 31 de Julio. - Semana de los Manglares.** Junto con el Grupo Jaragua, formamos parte de esta celebración el jueves 27 de julio donde proyectamos un video sobre Los Humedales”, manualidades y juegos lúdicos, concursos y materiales para el público. Además, contamos con los disfraces de las Cotorras e Iguanas para que los niños se tomen fotos.
- **Octubre. - Mes de la Reforestación:** Como cada año celebramos el mes de la reforestación, es esta ocasión, realizamos una jornada de siembra en las diferentes áreas del parque con estudiantes de labor social estudiantil.



## IV. Resultados áreas transversales y de apoyo

---

### 4.1 Desempeño administrativo y financiero

En lo concerniente a los resultados de las áreas transversales y de apoyo del Parque Zoológico Nacional, se contemplan las informaciones más relevantes sobre el desempeño de: el Área Administrativa Financiera, Recursos Humanos, los Procesos Jurídicos, Tecnología, Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional y el Área de Comunicación, tal como se muestra a continuación.

- **Recinto de cuarentena**

Cabe resaltar la satisfacción de poder iniciar en este periodo una de las metas más preciadas e importantes para el reconocimiento, y certificación ante los organismos internacionales que promueven el desarrollo integral enfocado en la conservación de la biodiversidad, el bienestar animal, y educación ambiental, además de mantener programas, informaciones y registros de animales salvajes bajo el cuidado humano, como son la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios “ALPZA”, y Species 360 Global Information Serving Conservation. Es la construcción del área Cuarentena, con todos los requisitos de las instituciones ya mencionadas.

Esta obra se está desarrollando en metros cuadrados de terreno, y 420.15 metros de construcción. Consta de seis (06) módulos, con un total de 24 cubiles, para las diferentes especies y subespecies, los mismos tendrán sus áreas para preparación y manejo, además espacio destinado al personal técnico y auxiliar.



- **Almacen General**

Meta pospuesta en varios periodos para dar asistencia de urgencia en áreas críticas, sin embargo, en este último trimestre pudimos con ciertas modificaciones que nos llevaron a disminuir el costo de la inversión pudimos finalmente honrar este compromiso. Tomando como base dos contenedores de 45 pies, dejando un corredor entre ambas unidades para la instalación de las oficinas: Recepción de mercancías, Control, y Despacho. Espacios adecuados para el almacenaje de todos y cada uno de los productos de los departamentos, y disciplinas, con andamios y tramerías, acordes a sus tamaños, peso, altura, etc.

- **Construccion Cubil Flamenco**

Este trabajo urgía por el número de unidades que actualmente forman parte de la flotilla vehicular ZOODOM, por tanto, resultaba imposible alojar dos vehículos al mismo tiempo, además del banco de herramientas, y lavadero de piezas. Se construyó un anexo completando así el área.

A los fines de no tener que desplazar estos animalitos en momentos donde el estado del tiempo nos obliga a guarecerlos para preservación de sus vidas, además de su difícil traslado por sus propias y únicas características. Ahora tenemos su cubil contiguo a la exhibición, eliminando el estrés y sus problemas de salud derivados del tránsito referido.

- **Galpón pollos**

Estas instalaciones han sido reconstruidas y ampliadas con el objetivo de aumentar la población de esta crianza tan importante para la alimentación de la colección animal ZOODOM. Además de ensanchar el espacio donde permanecen aquellos que alcanzan la adultez, demandados por otras especies.





- **Reacondicionar juegos e instalaciones area picnic**

Esta zona por ser uno de los más atractivos para los visitantes acampar, requiere mantenimiento continuo, y periódicamente sustituir o reparar los juegos, reforzar los muros, techado de quioscos, tanto en el área de los pequeñines, así como también los espacios para los adolescentes y adultos. Fue remozado en sentido general, incluyendo nuevos juegos, y atracciones.

- **Cambio puertas cubículos baños visitantes Edificio serpentario**

Debido a la arborización del parque, además, la altitud de este punto (el más elevado de la zona) tendemos a recibir mucha humedad, factor reflejado en la corrosión y aceleración del deterioro, tanto de la madera, así como del metal. Fueron cambiadas tanto las puertas del espacio, al igual que las de los cubículos interiores.

- **instalación mecanismo bomba 5hp y sus accesorios para garantizar presión en la recepción del agua que permita la limpieza en la plaza principal tanto interno como externa.**

Esta institución por su ubicación geográfica (punto más bajo de todas las áreas colindantes y cercanas) recibe las aguas pluviales de los sectores aledaños, además de las cañadas: Tiradentes, Cristo Rey, y 70. Todo esto significa inundación asegurada consecuencia de lluvias intensas.

Las limpiezas mandatorias luego de estos desastres naturales, para devolver la normalidad operacional, demandan gran esfuerzo por no contar con los mecanismos idóneos para las mismas, motivo de esta inversión.



## IV. Resultados áreas transversales y de apoyo

---

### 4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

El área de Recursos Humanos, en cumplimiento a los lineamientos estratégicos emanados desde la Dirección General, ha programado para este 2023, acciones enfocadas al fortalecimiento Institucional, mediante el desarrollo de actividades y buenas prácticas que robustecen procesos claves del área, encaminadas a impulsar una cultura de calidad.

Se han establecido prioridades, en apoyo a los objetivos y metas institucionales, al cumplimiento de los requerimientos establecidos y definidos por el Ministerio de Administración Pública para dar respuesta al Sistema de Monitoreo de la Administración Pública, a la operativa del área y a proyectos que agregan valor a la misión del Parque Zoológico Nacional.

A continuación, presentamos las ejecutorias de Recursos Humanos para aportar y contribuir al logro de las metas y objetivos institucionales del año 2023.

- **Estructura organizativa.**

En este año fue actualizada la Estructura Organizativa conforme a los lineamientos del MAP para instituciones de servicio, la cual fue aprobada por el Ministerio de Administración Pública y divulgada a través del Portal Institucional.

- **Escala salarial**

Conforme a requerimientos de cumplimiento emitidos por el MAP a través del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública, se preparó la propuesta para la actualización de la Escala Salarial de la institución, la cual fue aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP).



- **Manual de Cargos**

El Manual de cargos de la Institución fue revisado y actualizado acorde a la estructura Organizativa vigente. El mismo fue aprobado en este año 2023 por el Ministerio de Administración Pública (MAP), dando cumplimiento al Indicador correspondiente del SISMAP.

- **Sistema de monitoreo de la administración pública:**

Con el objetivo de lograr un incremento en la calificación del Sistema de medición y monitoreo de la Administración Pública, SISMAP, se ha establecido un sistema de seguimiento permanente y constante, a fin de garantizar la remisión de informes y evidencias en el tiempo establecido para incrementar y mantener en verde, la calificación general en el SISMAP. Actualmente la calificación de la Institución se mantiene en 88.82%.

- **Salud y seguridad ocupacional.**

Periódicamente y en base a un plan, se ha ejecutado el programa de vacunación dirigido a los colaboradores de Zoodom, con la finalidad de asegurar el cuidado y preservación de su salud.

- **Reclutamiento y selección**

Con la finalidad de estandarizar el proceso de reclutamiento y selección, se han desarrollado las siguientes actividades:

- Revisión y actualización de las descripciones de puestos de la Organización. Manual de Cargos aprobado por el MAP
- Competencias definidas para cada puesto y grupo de cargos. Integradas al Perfil de cada puesto, presentadas y aprobadas por el MAP
- Monitoreo de los movimientos de personal, para fines de análisis y medición del índice de rotación mensual.



- **índice de rotación mensual 2023**

*Meta: índice de Rotación menor o igual a 3%*

CALCULO INDICE DE ROTACION MENSUAL													
MOVIMIENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL, ANUAL
INGRESO	3	4	2	13	3	4	8	8	5	0	9	0	59
SALIDA	6	5	13	2	5	8	6	5	2	5	6	0	63
Total, Movimientos	9	9	15	15	8	12	14	13	7	4	15	0	121
No. Empleados / mes	193	192	181	192	190	186	188	191	194	189	192	192	188
índice Rotación General	2%	2%	4%	4%	2%	3%	4%	3%	2%	1%	4%	0%	3%

- **Clima laboral.**

Aplicación de la Encuesta del clima organizacional, obteniendo una calificación general de 88% de satisfacción laboral.

En base a las oportunidades de mejora resultantes, se preparó el Plan de acción para el fortalecimiento del Clima Organizacional y el correspondiente informe de ejecución y avance, aprobado por la Máxima Autoridad y el Ministerio de Administración Pública.

- **Desarrollo del personal.**

Con el objetivo de impulsar el desarrollo de las habilidades técnicas y competencias requeridas por el personal y fortalecer el desempeño individual, en apoyo al logro de objetivos y metas institucionales, han sido coordinadas y ejecutadas las acciones formativas planificadas para el 2023, de acuerdo con las necesidades detectadas.

A continuación, presentamos el cuadro resumen de las acciones formativas impartidas durante el 2023.



- **Medición mensual del indicador de capacitación y desarrollo**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
<b>Número participantes en acciones formativas</b>	17	2	61	67	43	53	33	87	44	61	112	2
<b>Horas hombre invertidas en Capacitación</b>	134	26	250	242	282	233	33	109	121	83	328	40

*Horas / Hombre invertidas en capacitación del personal en 2023*

- **Procesos, planes y documentaciones relevantes revisados y elaborados en el 2023, para el fortalecimiento institucional e implementación de buenas prácticas de un sistema de gestión.**

Con la finalidad de apoyar el fortalecimiento institucional y como parte del cumplimiento y ejecución de las acciones programadas en el Plan de Mejora Modelo CAF para el año 2023, como resultado de la Autoevaluación Modelo CAF, se elaboraron y aprobaron las siguientes documentaciones.

- A) Autodiagnóstico Modelo CAF
- B) Manual de Cargos
- C) Matriz de Partes Interesadas
- D) Matriz de Comunicación Interna y Externa
- E) Matriz de Identificación y Cumplimiento de Requisitos Legales.
- F) Matriz de Riesgos Organizacionales



## IV. Resultados áreas transversales y de apoyo

---

### 4.3 Desempeño de los procesos jurídicos.

El ZOODOM por asuntos de presupuesto no cuenta hasta el momento con un depto. legal; tenemos un asesor para las eventualidades, y cualquier asunto que demande el manejo de un abogado, el asesor lo viabiliza. Hasta junio 2023 no se ha presentado ningún caso del área.

El ZOODOM es miembro activo con dos instituciones internacionales Membresía #78 desde año 2008, Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios “ALPZA” con un pago anual de US\$550.00 (quinientos cincuenta dólares 00/100). Membresia en Species 360 Information Serving Conservation, Institución sin fines de lucro que mantiene programas, informaciones y registros de animales salvajes bajo el cuidado humano. Pago anual de US\$1,552.88 (unos mil quinientos cincuenta y dos dólares 88/100).

Como se ha mencionado, entre la parte de Tecnologías de Ambas instituciones, se logró Acuerdo de Cooperación Interinstitucional para la Interoperabilidad con el Jardín Botánico Nacional "DR. RAFAEL M. MOSCOSO".



#### 4.4 Desempeño De La Tecnología

Con el compromiso de adaptación y seguir fortaleciendo nuestra institución tecnológicamente, hemos desplegado “Activity Directory” a Un 70%, para tener un control y prevenir y mejorar accesos y cuidado de la información, además, hemos alcanzado un avance de 90% en implementación, para tener un avance mayor en sus funciones, incorporando de disco HDD A SSD, obteniendo una velocidad de respuesta más rápida, también aumentando su capacidad de RAM.

- **Acuerdos Interinstitucional**

En enero de este 2023, hemos hecho lazos con nuestra institución hermana, Jardín Botánico, para trabajar en conjunto con Asesorías técnicas entre ambas oficinas de tecnología, para seguir impactando al ciudadano de un punto tecnológico.

El Jardín Botánico Nacional Dr. Rafael M. Moscoso y el El Parque Zoológico Nacional Arq. Manuel Valverde Podestá formalizan los lazos de amistad que desde sus inicios vienen desarrollando, a través de la firma de un acuerdo de colaboración interinstitucional. La finalidad u objetivo de realizar este acercamiento, es hacer viable el proceso de interoperabilidad entre ambas instituciones estatales, bajo las directrices de la norma NORTIC A4:2015, para facilitar el intercambio de consultas sobre la información, favoreciendo la compatibilidad de sus sistemas de información mediante el establecimiento de un conjunto de especificaciones, de que puedan ser presentadas a la ciudadanía servicios con calidad, accesibles, transparentes, seguros y oportunos.



## Re- certificaciones obtenidas

- **Nortic A2** Norma para el Desarrollo y Gestión de los Portales Web y la Transparencia de los Organismos del Estado Dominicano.
- **Nortic A3:** Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano.
- **Ciberseguridad**

Seguimos fortaleciendo nuestra institucion en materia de ciberseguridad, con la finalidad de proteger nuestros activos y informes sensibles, con la finalidad de producir un impacto significativo en el fortalecimiento de la cultura en ciberseguridad de los servidores públicos, hicimos un convenio con el Centro Nacional de Ciberseguridad de la República Dominicana (CNCS), para el fortalecimiento de la confianza digital del usuario dominicano y a la protección de la infraestructura crítica y tecnológica del Estado dominicano.





- **Informes en tiempo real sobre vulnerabilidad.**

Como parte de las labores preventivas del Centro Nacional de Ciberseguridad, y en base a su monitoreo continuo de seguridad, nos envían avisos y boletines para mantenernos al margen con la ciberseguridad, y a la vez evitar ataques cibernéticos.

 PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA  
MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA



## **Alerta de Vulnerabilidad**

### **Ejecución de Código Remoto en WordPress CMS**

Fecha de publicación: 8 diciembre 2023

Criticidad: Crítica

**TLP: CLEAR**

**CNCS** CENTRO NACIONAL  
DE CIBERSEGURIDAD  
REPUBLICA DOMINICANA

**CSIRT-RD**  
Equipo Nacional de Respuesta e Incidentes  
Ciberseguridad del CNCS



- **Pasantías**

El Parque Zoológico Nacional, como su objetivo de mejoras en nivel de ámbitos tecnológicos, recibimos una cantidad de 15 jóvenes pasantes de los técnicos profesionales de Politécnico ITLA para culminar sus 360 horas de su último año de secundaria.

- **Códigos QR**

Hemos implementado en cada uno de nuestros letreros el sistemas nuevas tecnologías llamadas Código QR, en los letreros educativos en cada animal de nuestro Zoológico, para facilitar la fácil información de nuestros ciudadanos en idiomas: español, English, portugués, France, italiano, ruso y chino.

The infographic features the ZOODOM logo at the top left. Below it is a large QR code with the word "ESCANEA ME" in a green speech bubble above it. To the right, a green header asks "¿Cómo puedes escanearme?". Three numbered steps are provided: 1. "Abre la cámara de su teléfono." (Open your phone's camera), with a note: "En caso de que su cámara no le permita escanear puede utilizar cualquier otra aplicación de escaneo como la cámara de google." 2. "Apunte la cámara hacia el código QR hasta que salga el enlace." (Point the camera at the QR code until the link appears). 3. "Haga click en el enlace y se abrirá la información." (Click the link and the information will open). At the bottom left, there is a button labeled "DICCIONARIO".



## IV. Resultados áreas transversales y de apoyo

### 4.5 Desempeño Del Sistema De Planificación Y Desarrollo

#### Institucional

##### a) Resultados de las normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		Observaciones CGR
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	
Ambiente de Control	89.89%		82.02%		11
Valoración y Administración de Riesgos	96.55%		82.76%		3
Actividades de Control	92.59%		70.37%		6
Información y Comunicación	93.02%		46.51%		20
Monitoreo y Evaluación	93.75%		81.25%		2
%Totales	93.16%		72.58%		42

##### b) Resultado de los sistemas de calidad

Para el caso de instituciones que han obtenido certificaciones de calidad, hacer una síntesis del estado actual del sistema de calidad y los beneficios o contribución de este a los procesos de la institución. Puede ser un resumen de último informe de revisión por la dirección o de la última auditoría, la información más reciente.

##### c) Acciones para el fortalecimiento institucional

No obstante, la institución no estar certificada en un Sistema de Gestión de Calidad, la aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF) como modelo de autoevaluación, nos ha impulsado a desarrollar implementar acciones que impulsan la mejora y estandarización en los procesos, para el fortalecimiento institucional.



- Uso de tablets para realizar la Encuesta de Satisfacción de los servicios, logrando mejorar el tiempo utilizado para el análisis de los datos.
- Evaluación, revisión, actualización y mejora del proceso de recepción de mercancías. Digitalización del formato de relación de productos y mercancías recibidas, mejorando el tiempo de registro y reporte a la contraloría.
- Despliegue del programa “Activity Directory”, para mejorar y controlar los accesos, y asegurar el cuidado y manejo de la información institucional.
- Cambio de equipos tecnológicos asignados al personal, para mejorar su capacidad de respuesta y desempeño.
- Sustitución del Disco HDD por disco SSD, para aumentar la velocidad de respuesta y la capacidad de la memoria para el resguardo e información institucional.
- Identificación, monitoreo y medición de indicadores de gestión de procesos claves.
- Mejora del programa código QR, para mejorar el acceso a las informaciones de nuestros individuos animales.
- Revisión y actualización de las descripciones de puestos y el Manual de Cargos.
- Implementación de la Estructura Organizativa.
- Actualización de la matriz de identificación de las Partes Interesadas y la matriz de comunicación interna y externa, aprobadas y socializadas.
- Identificación de requisitos de cumplimiento legal aprobada y socializada.
- Desarrollo de vínculo interinstitucional con el Jardín Botánico Nacional, para una alianza de apoyo, colaboración y asesoramiento técnico, en el campo de la tecnología, para acciones conjunta que puedan impactar en el ciudadano.
- Desarrollo de vínculo con el Centro Nacional de Ciberseguridad, para obtener informes para la mejora de la seguridad de la información y asegurar una atención rápida en caso de recibir ataque cibernético.



#### 4.6 Desempeño Del Área De Comunicaciones

En 2023 nuestros perfiles de redes sociales se han mantenido en constante actividad con publicaciones diarias tanto en el feed (Instagram, Facebook, Twitter, TikTok) y stories (Instagram y Facebook). El contenido educativo compartido a lo largo del año nos ha mantenido en tendencia en la comunidad digital, viéndose esto reflejado en el crecimiento de las reacciones e interacciones de nuestros perfiles por parte de la comunidad en comparación con el año 2022.

Proyectos	Objetivos Operativos	Acciones Prioritarias	Metas	Lista de necesidades	Responsables
<b>Redes Sociales</b>	Continuar desarrollando contenido creativo y educativo para mantener y aumentar el engagement obtenido en nuestras redes sociales.	Capturar los mejores momentos y compartirlos. Dar a conocer los proyectos ambientales del parque.	Que siga creciendo la comunidad de fans y el alcance de las RRSS del parque.	Capacitación continua para el equipo de Eventos, sobre las nuevas herramientas y tendencias en las RRSS	Eventos / Administración
<b>Eventos</b>	Fomentar el interés en el público para realizar eventos en nuestro parque.	Mostrar las bondades de realizar un evento en nuestro zoo, darle empuje en RRSS.	Logra realizar más eventos en el zoo, aumentar ingresos para el parque.	NA	Eventos
<b>RRPP</b>	Exponer los logros del parque de manera constante.	Tener presencia constante en los medios (Radio, TV, Prensa).	Mantener el parque en el top of mind de los dominicanos.	NA	Eventos



- **Redes Sociales:**

En los pasados 6 meses nuestros perfiles de redes sociales se han mantenido en constante actividad con publicaciones diarias tanto en el feed (Instagram, Facebook, Twitter, TikTok) y stories (Instagram y Facebook).

- **Estadísticas Instagram / Facebook:**

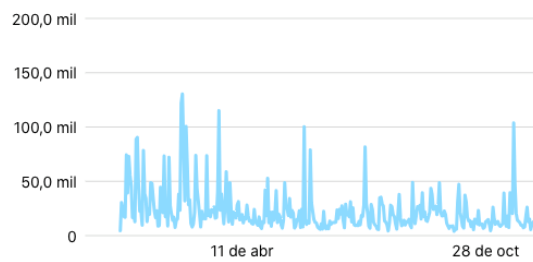
Alcance de Facebook ⓘ

**6.749.817** ↑ 328,5%



Alcance de Instagram ⓘ

**899.707** ↑ 21,4%



Visitas de Facebook ⓘ

**37.193** ↑ 251,3%



Visitas al perfil de Instagram ⓘ

**306.607** ↑ 24,2%



### Estadísticas TikTok

En el caso de esta red, el reporte de desempeño también nos muestra mejoras en alcance e interacción de nuestro contenido compartido, igualmente un significativo aumento de seguidores.

### Engagement

Video views	Profile views	Likes	Comments	Shares
<b>588,045</b> +188,717 (+47.26%)	<b>13,085</b> +9,608 (+276.33%) ↑	<b>32,268</b> +9,299 (+40.49%) ↑	<b>1,239</b> +215 (+21%) ↑	<b>2,017</b> -637 (-24%) ↓



- **RRPP:**

En los primeros 6 meses de este año hemos estado en constante conversación con los medios de comunicación locales manteniendo informada a la población sobre temas de interés relativos a nuestras funciones, igualmente llevando educación.

*Entrevista en el programa El Despertador de SIN (Marzo 10,2023):*



**Entrevista a representantes del Zoológico**

Recibimos la visita de importantes influencers, quienes con su contenido generaron cientos de miles de vistas orgánicas de nuestro contenido, alcanzando uno de ellos más de **un millón de vistas** y cientos de miles de comentarios positivos.



**EL NAPO VISITA EL ZOOLOGICO & SE VE DE FRENTE CON LOS LEONES (EXCURSION CON ALOFOKE RADIO SHOW)**

1 M de visualizaciones · hace 3 meses

Alofokeradioshow

Suscríbete y activa la campana de notificaciones! Síguenos en: <https://www.instagram.com/alofokeradiofm/> ...



**Visitando el zoológico de Santo Domingo / Me hice amigo de unos burros**

246 visualizaciones · hace 1 mes

Dimartiinz

Chicuelos espero que les gusté esta nueva Dimaventura llena de animalitos y mucha naturaleza ¡SUSCRIBETE Y ACTIVA LAS ...

4K



- **Entrevista en el programa El Despertador de SIN (marzo 10,2023):**



Entrevista a representantes del Zoológico

- **Reportaje informativo posterior a la inundación del 18/11/2023**

Recibimos también la visita de nuestros amigos de Telenoticias quienes realizaron un hermoso reportaje transmitido en la emisión estelar del día 20 de noviembre posterior a las inundaciones del 18 del mismo mes en donde se informó a la población sobre el estado del parque, el bienestar de nuestros animales y los trabajos de reacondicionamiento, recibiendo llamadas y comentarios de apoyo de la ciudadanía.





- **Serie de reportajes El Mangú de la Mañana / Que Lo Diga Ireny (RTVD)**

El programa El Mangú de la Mañana realizó una serie de reportajes que estarán siendo transmitidos 3 veces a la semana durante el mes de diciembre de 2023 mostrando los atractivos del Parque Zoológico Nacional a su audiencia e invitándoles a disfrutar de esta aventura divertida y educativa.



El Mangú de la Mañana | Que lo diga Ireny | Parque Zoológico Nacional

- **Puesta en circulación del libro Felipe Felonko**

El sábado 2 de diciembre nos convertimos en el venue perfecto para el lanzamiento del libro Felipe Felonko de la autora Nelia Barletta, al evento asistieron autoridades del parque, del ministerio de Medio Ambiente y personalidades de la sociedad dominicana.



## V. Servicios al ciudadano y transparencia institucional

---

### 5.1 Nivel De Satisfacción Con El Servicio.

Se obtuvo una eficacia del servicio con un promedio de 95% en los criterios de seguridad en el trámite o solicitud de información atendida correctamente, cumplimiento de los plazos de tramitación, y los compromisos de calidad en la prestación del servicio.

Promedio de la encuesta de satisfacción				
Servicios	Atributo	Indicador	Frecuencia de medición	Resultados
SERVICIO VISITAS GUIADAS Y/O COORDINADA	Amabilidad	% de usuario en encuestas aplicadas	Mensualmente	90%
	Fiabilidad	% de usuario en encuestas aplicadas	Mensualmente	90%
	Profesionalidad	% de usuario en encuestas aplicadas	Mensualmente	90%

### 5.2 nivel de cumplimiento acceso a la información

Durante el año 2023 la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), no hemos recibido solicitudes de información a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)



### **5.3 Resultados De Sistema De Quejas, Reclamaciones Y Sugerencias.**

La línea 311 dispone de un medio para reportar en cualquier momento tu queja o reclamación mediante una vía centralizada, única, rápida y directa, con un servicio de calidad y gratuito, con alcance nacional. El año 2023 el Zoodom no recibió quejas, denuncias, denuncias o sugerencias a través del Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1.

### **5.4 Resultados De Mediciones Del Portal De Transparencia.**

A través del Portal de Transparencia y en cumplimiento a la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, El Zoodom cumple con los estándares establecidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), facilitando la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la difusión de documentos. Durante el año 2023 el Zoodom cumplió con las publicaciones requeridas de la resolución-DIGEIG No.002-2021, además, la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) no recibió solicitudes de información a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP). El Sub-Portal de transparencia del Zoodom obtuvo las siguientes puntuaciones durante el año 2023:

- Enero: 97%
- Febrero: 96%
- Marzo: 100%
- Abril: 100%
- Mayo: 100%
- Junio: 96%
- Julio: 98%
- Agosto: 100%
- Septiembre: 100%
- Octubre: 100%
- Noviembre: Pendiente
- Diciembre: Pendiente



## VI. Proyecciones al próximo año

---

Fruto del proceso de fortalecimiento institucional, así como la actualización de los ejes, objetivos y estrategias plasmados en el Proyecto Operativo Anual (POA). Este próximo periodo, nuestra obra principal, en curso, es terminar área Cuarentena, iniciada en este año que termina (2023). La misma, por emergencias surgidas, no fue posible su conclusión, punto importante para certificación del parque en ALPZA y SPECIES 360, organismos que rigen y asesoran los zoológicos y acuarios. Sigue, como alta prioridad, resolver el encausamiento de las aguas pluviales que afecta a nivel de inundación, al extremo de poner en peligro la vida de la colección animal, nuestros colaboradores, y visitantes; esto así, por el desborde de las cañadas Cristo Rey, y El 70 que circundan el ZOODOM. Además, consideramos necesidad imperante, la adquisición de NUEVOS TRENES, para paliar la espera en aquellos días de visitas masivas.



## VII. ANEXOS

---

### a) Logros Relevantes – Datos Cuantitativos 2023

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2023
Producto 1 INVERSION ALIMENTACION COLECCIÓN ANIMAL	1,116,667.00	1,116,667.00	1,116,667.00	1,116,667.00	1,116,667.00	1,116,667.00	1,112,499.40	1,112,499.40	1,112,499.40	1,112,499.40	1,112,499.40	1,112,499.40	13,374,996.50
Producto 2 RECEPCION VISITANTES	4,040,750.00	4,338,100.00	8,460,050.00	6,402,454.95	4,997,250.00	4,207,455.00	6,651,418.50	4,051,200.00	2,004,660.50	3,191,700.00	2,528,200.00	2,218,265.00	53,091,503



b) Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

<b>MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTION POR PROCESO</b>							
ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
DIVISION DE COMPRAS Y CONTRATACIONES	Cumplimiento Reglamentaciones de Compras y Contrataciones	SISCOMPRAS	TRIMESTRAL	0	80 +	94,13% Promedio del semestre	50%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	Apertura y flujo de información	TRANSPARENCIA	MENSUAL	0	80 +	99% promedio	50
DEPARTAMENTO DE EDUCACION AMBIENTAL	Medición de la calidad de los servicios	Carta Compromiso	ANUAL	0	80 +	93%	100%
DEPARTAMENTO DE EDUCACION AMBIENTAL	Medición de la satisfacción del Ciudadano	Índice de Satisfacción Ciudadana	ANUAL	0	80 +	99%	100%
DEPARTAMENTO DE EDUCACION AMBIENTAL	Monitoreo de la Calidad de los Servicios	Calidad de los servicios	ANUAL	0	80 +	100%	100%
TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	Medición Contínua de Avance TIC y e-Gobierno (SISTICGE)	Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico	SEMESTRAL	0	80+	78.97	50%
TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	Medición de los servicios en Línea	Calidad de los servicios en línea	ANUAL	0	80 +	99%	100%
DIVISION DE RECURSOS HUMANOS	Monitoreo del desempeño de la Administración Pública	SISMAP	MENSUAL	0	80 +	84,16% Promedio del semestre	50%
DIVISION DE RECURSOS HUMANOS	Reclutamiento y Selección	Índice de Rotación	MENSUAL	0	MENOR A 3%	3% Promedio mensual	50%
DIVISION DE RECURSOS HUMANOS	Capacitación y Desarrollo	Horas Hombre invertidas en Desarrollo del personal	MENSUAL	0	200 + Horas/Hombre invertidas c/mes	239 Horas/Hombre Promedio mensual	50%
DIVISION DE RECURSOS HUMANOS	Encuesta Clima Organizacional	Índice de Satisfacción del Empleado	ANUAL	0	80 +	88%	100%
DIVISION DE CONTABILIDAD	Monitoreo y Control del presupuesto	Indicador de Gestión Presupuestaria	TRIMESTRAL	0	80+	92%	50%



c) Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

<b>PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL</b> <b>PROGRAMACIÓN FÍSICA /FINANCIERA 2023</b> <b>PRODUCTO FÍSICO: 5829-Preservación y conservación de la flora y fauna nacional</b> <b>(Esta programación consiste en la cantidad en animales donados y rescatados.)</b>					
Programación	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total
FÍSICA	90.00	90.00	90.00	60.00	<b>330.00</b>
FINANCIERA	15,000,000.00	15,000,000.00	12,488,172.00	16,000,000.00	<b>58,488,172.00</b>

Desempeño De La Producción Institucional  
 Matriz De Gestión Presupuestaria 2023  
 Cuarto Trimestre 2023

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUB-INDICADOR DE EFICACIA
5829-Sensibilización en la protección de la flora y la fauna	Cantidad de animales rescatados y devueltos a su hábitat	<b>330.00</b>	<b>226.00</b>	<b>68.48%</b>
5839-Sensibilización en la protección de la flora y fauna	Cantidad de visitantes que se educaron sobre la protección de la flora y la fauna	<b>280000.00</b>	<b>298722.00</b>	<b>106.69%</b>



**PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL  
PROGRAMACIÓN FÍSICA / FINANCIERA 2023**

**PRODUCTO FÍSICO: 5839-Sensibilización en la protección de la flora y la fauna.**

(Esta programación consiste en la cantidad de los visitantes sensibilizados en la protección de la flora y la fauna y charlas educativas.)

<b>Programación</b>	<b>Trimestre 1</b>	<b>Trimestre 2</b>	<b>Trimestre 3</b>	<b>Trimestre 4</b>	<b>Total</b>
FÍSICA	65,000.00	80,000.00	75,000.00	60,000.00	280,000.00
FINANCIERA	18,000,000.00	22,000,000.00	18,800,000.00	27,254,800.00	86,054,800.00

**PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL  
EJECUCIÓN FÍSICA / FINANCIERA 2023**

<b>Ejecución</b>	<b>Trimestre 1</b>	<b>Trimestre 2</b>	<b>Trimestre 3</b>	<b>Trimestre 4</b>	<b>Total</b>
FÍSICA	80.00	87.00	99.00	0.00	<b>266.00</b>
FINANCIERA	7,017,440.05	11,754,017.86	15,207,654.76	7,816,163.41	<b>41,786,276.08</b>

**PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL  
EJECUCIÓN FÍSICA / FINANCIERA 2023**

<b>Ejecución</b>	<b>Trimestre 1</b>	<b>Trimestre 2</b>	<b>Trimestre 3</b>	<b>Trimestre 4</b>	<b>Total</b>
FÍSICA	125,325.00	103,986.00	69,411.00	0.00	298,722.00
FINANCIERA	17,516,709.25	21,641,693.44	17,421,882.78	6,342,300.10	62,922,585.57





**PRODUCTO FÍSICO: 5829-Sensibilización en la protección de la flora y la fauna**

Capítulo	5130-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Subcapítulo	01-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Unidad ejecutora	0001-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Programa	11-Conservación y exhibición de la fauna
Producto	02-Preservación y conservación de la flora y fauna nacional
Producto Físico	5829-Preservación y conservación de la flora y la fauna nacional
<b>Datos Unidad Ejecutora</b>	
Presupuesto Inicial	142,291,000.00
Presupuesto Vigente	144,539,020.79
Programación devengada	137,742,503.86
Devengado ejecutado	104,708,861.65
<b>Datos Producto</b>	
Presupuesto Inicial	58,488,172.00
Presupuesto Vigente	58,434,220.79
Programación Ejecutado	41,786,276.08
<b>Producto afectado por las Mod. Presupuestarias 2023-8084</b>	

**PRODUCTO FÍSICO: 5839-Sensibilización en la protección de la flora y la fauna**

Capítulo	5130-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Subcapítulo	01-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Unidad ejecutora	0001-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Programa	11-Conservación y exhibición de la fauna
Producto	03-Sencibilización en la protección de la flora y fauna
Producto Físico	5839-Sencibilización en la protección de la flora y la fauna
<b>Datos Unidad Ejecutora</b>	
Presupuesto Inicial	142,291,000.00
Presupuesto Vigente	144,539,020.79
Programación devengada	137,742,503.86
Devengado ejecutado	104,708,861.65
<b>Datos Producto</b>	
Presupuesto Inicial	83,752,828.00
Presupuesto Vigente	86,054,800.00
Programación Ejecutado	62,922,585.57
<b>Producto afectado por las Mod. Presupuestarias 2023-8084</b>	



d) Plan Anual de Compras

<b>DATOS DE CABECERA PACC</b>	
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$ 40,012,571.16
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	103
CAPÍTULO	5130
SUB CAPÍTULO	01
UNIDAD EJECUTORA	0001
UNIDAD DE COMPRA	Parque Zoológico Nacional
AÑO FISCAL	2023
FECHA APROBACIÓN	
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN</b>	
BIENES	RD\$ 35,974,221.16
OBRAS	RD\$ -
SERVICIOS	RD\$ 4,038,350.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$ -
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$ -
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME</b>	
MIPYME	RD\$ 6,039,024.70
MIPYME MUJER	RD\$ 247,480.00
NO MIPYME	RD\$ 33,668,106.46
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>	
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$ 4,151,760.76
COMPRA MENOR	RD\$ 35,860,810.40
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$-



<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>	
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$ -
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$ -
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$ -
SORTEO DE OBRAS	RD\$ -
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$ -
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$ -
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$ -
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$ -
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$ -
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$ -
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$ -



## VIII. OTROS ANEXOS

---

- **Conservación Y Ciencia.**

Nuestro departamento de Bienestar Animal ha estado vinculado en el proceso de rehabilitación y liberación de 20 ejemplares de Flamenco del Caribe, 12 de ellos liberados en el área de Estero Balsa, provincia Monte Cristi y 8 liberados en Las Salinas, provincia Peravia.

Así también fueron liberados, tras agotar su proceso de rehabilitación, 8 ejemplares de Perico de La Hispaniola en el área de este Parque Zoológico Nacional.

- **Plan De Colección**

En el departamento de conservación y ciencia se procesa el registro monitoreo y control periódico de la colección de animales del parque; en el mismo llevamos las anotaciones de los ingresos, salidas y movimientos internos de los individuos, esto es lo que se conoce como plan de colección.

La colección de especímenes consta de un total de 960 individuos a octubre del 2023, los cuales corresponden a cuatro clases (Anfibia, Reptilia, Aves y Mamalia), 24 Ordenes, 48 familias y 123 especies; con un aumento de 75 individuos, representando un incremento de 8.82% de la colección en este año.

De estos 960 individuos el mayor porcentaje corresponde a las aves seguido por los mamíferos, luego los reptiles y en menor cantidad los reptiles.





Figura 1. Estatus actual de la colección 2023

- **Acceso de animales**

De acuerdo con los datos recopilados, durante el año 2023 se registraron 283 accesos, de los cuales 114 (40.2) representa los nacimientos en el parque y 169 (59.8%) de accesos a través de otras adquisiciones (donaciones, incautaciones, intercambios y compras)

- **Reproducción**

De los 114 nacimientos registrados en el parque Zoológico nacional durante este año, 8 (7.02%) corresponde a los reptiles, 17 (14.9%) a aves y 89 (78.07%) a mamíferos.



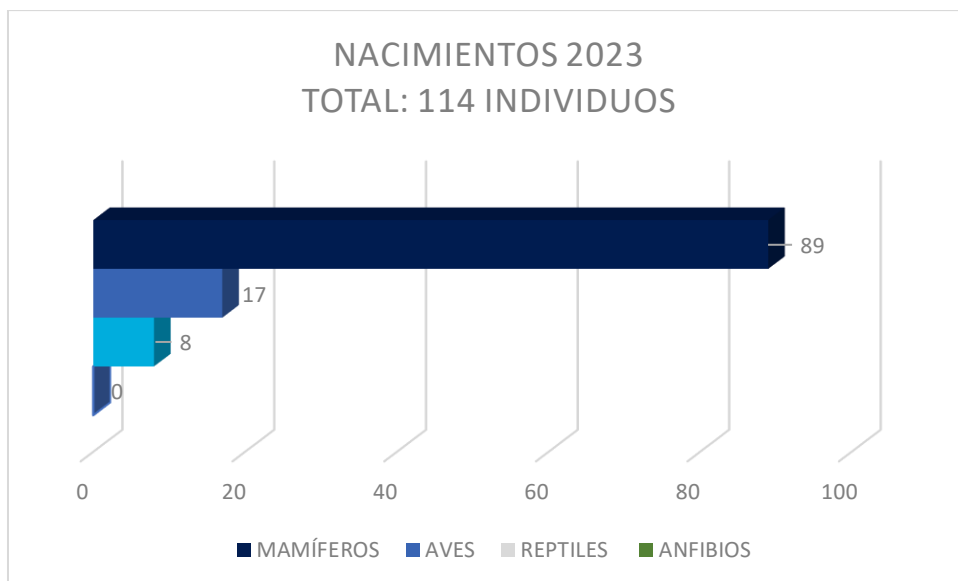


Gráfico 2. Nacimientos por taxa 2023

- **Reptiles**

Los accesos reportados por nacimiento de reptiles alcanzaron un total de 8 individuos de iguana rinoceronte (*Cyclura cornuta*).

<b>NACIMIENTOS DE REPTILES 2023</b>		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	Nº EJEMPLARES
Iguana rinoceronte	<i>Cyclura cornuta</i>	0.0.8

- **Aves**

A continuación, se detallan los 17 nacimientos de Aves ocurridos en nuestro parque durante el año 2023, los mismos corresponden a 2 especies.

<b>NACIMIENTOS DE AVES 2023</b>		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	Nº EJEMPLARES
Flamenco del Caribe	<i>Phoenicopterus ruber</i>	0.0.9
Yaguaza antillana	<i>Dendrocygna arborea</i>	0.0.8

Tabla 2. Nacimientos de Aves durante el año 2023



- **Mamíferos**

La actividad reproductiva de esta taxa se expresa a continuación, donde se detallan los 89 nacimientos de mamíferos ocurridos durante el año 2023 en nuestra institución.

<b>NACIMIENTOS DE MAMÍFEROS 2023</b>		
<b>NOMBRE COMÚN</b>	<b>NOMBRE CIENTÍFICO</b>	<b>N° EJEMPLARES</b>
Solenodonte	<i>Solenodon paradoxus</i>	0.0.1
Erizo de tierra africano	<i>Atelerix algirus</i>	0.0.9
Curío	<i>Cavia porcellus</i>	0.0.16
Capibara	<i>Hydrochoerus hydrochaeris</i>	0.0.8
Tigre de Bengala	<i>Panthera tigris spp. tigris</i>	0.0.1
Burro	<i>Equus asinus domesticus</i>	0.1.0
Cebra de Grant	<i>Equus quagga boehmi</i>	1.1.0
Blackbuck	<i>Antílope cervicapra</i>	1.4.3
Bisonte americano	<i>Bison bison</i>	1.0.0
Ankolee ó Watusi	<i>Bos taurus</i>	0.1.0
Cebú enano	<i>Bos pigmeus indicus</i>	0.0.2
Nilgai	<i>Boselaphus tragocamelus</i>	0.0.2
Búfalo de agua	<i>Bubalus bubalis</i>	1.0.0
Eland del Cabo	<i>Tragelaphus oryx</i>	1.1.0
Cabra boer	<i>Capra hircus boer</i>	1.0.0
Cabra pigmea	<i>Capra aegagrus</i>	2.5.0
Muflón	<i>Ovis canadiensis</i>	6.3.0
Ovejo barriganegra	<i>Ovis aries</i>	0.1.1
Oveja pelibuey	<i>Ovis aries</i>	8.7.0

Tabla 3. Nacimientos de Mamíferos durante el año 2023



## Proyectos de conservación y actividades afines

En el marco del compromiso con la conservación de la vida silvestre hemos llevado a cabo la ejecución de proyectos de investigación, cría, rehabilitación y liberación de especies endémicas y nativas, participando también en programas de educación ambiental en diferentes medios.

- **Colaboración con el Proyecto de Conservación del Gavilán de la Hispaniola**

Se ha dado seguimiento al acuerdo interinstitucional con The Peregrine Fund en la asistencia técnica al Proyecto de Conservación del Gavilán de la Hispaniola prestando nuestras instalaciones para celebrar campañas de educación ambiental y otras actividades alusivas a la conservación de esta importante especie.

- **Programa de rehabilitación de Psitácidas de la Hispaniola.**

Recibimos este año 15 ejemplares de perico de la Hispaniola (*Psittacara chloroptera*) de parte del Ministerio de Medio Ambiente, los cuales fueron incautados del mercado ilegal de mascotas y traídos a nuestro parque para su rehabilitación de los cuales fueron liberados 6. Estas aves han seguido protocolos internacionales basados en las recomendaciones y consideraciones de reintroducción contempladas por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), así como la asesoría de importantes instituciones con una vasta experiencia en trabajos de conservación, como son Toledo Zoo, The National Aviary, Proyecto de Recuperación de la Cotorra Puertorriqueña, World Parrot Trust y el Centro de Rescate de Vida Salvaje ARCAS Guatemala.

- **Proyecto de Conservación de Lechuzas de la República Dominicana (DROCP).**

Dos pichones de Lechuza Cara Ceniza nacieron este año en el proyecto de reproducción y educación de la Lechuza Cara Ceniza (*Tyto glaucops*), de estas crías dos fueron asistidas técnicamente durante su crecimiento.

- **Proyecto de reproducción y cría en cautiverio de la Iguana de Ricord.**

Actualmente este Proyecto está en fase de reestructuración y posible inclusión de nuevos actores participantes para su posterior continuación.

- **Proyecto de conservación del Flamenco del Caribe.**

En este proyecto se busca aumentar las poblaciones existentes en el parque, dejando abierta la posibilidad de futuras liberaciones a través del proyecto Rescate Rosado del Ministerio Medio Ambiente y el grupo Acción Ecológica. También se contempla una parte dedicada a coleccionar datos pertinentes a la conducta y reproducción de dicha especie.





- **Proyecto de estudio del Solenodonte.**

Este programa es estrictamente investigativo. Mediante el mismo pretendemos coleccionar datos biológicos y conductuales de la cría en cautiverio de este mamífero endémico, a tales fines se logró la reproducción de un ejemplar de esta especie en nuestras instalaciones.

- **Programa de reproducción asistida de la Yaguaza antillana.**

La finalidad de este programa es la cría ex-situ de esta ave con fines de amortiguar la pérdida de ejemplares en vida silvestre por la presión que ejerce sobre su población la cacería sin control y la pérdida del hábitat.

8 ejemplares de Yaguaza Antillana nacieron en el lago de aves de nuestro Parque Zoológico Nacional.

- **Programa de reproducción asistida.**

Consta de proveer a especies nativas los requerimientos y condiciones necesarias para estimular su reproducción en condiciones de semicautividad, siendo su prole ejemplares de vida libre. Dentro de este se encuentran incluidas especies como el pato de orilla, yaguaza antillana, gallareta pico rojo, entre otras.

- **Programa de Rehabilitación del Guaraguao**

Dos ejemplares de Guaraguao (*Buteo jamaicensis*), fueron liberados en el área de la presa de Valdesia, provincia de San Cristobal, después de ser rehabilitados usando técnicas de cetrería, y cumpliendo con los protocolos establecidos para la liberación de estos especímenes. Estas aves fueron recibidas como decomiso del mercado ilegal de mascotas por las autoridades correspondientes del Ministerio de Medio Ambiente.

- **Ejecución de un Plan de Coordinación con el Departamento de Biodiversidad y Vida Silvestre del Ministerio de Medio Ambiente**

Por medio de este plan se estableció y se ejecuta un protocolo de cooperación entre ambos departamentos con la finalidad de dar apoyo técnico y físico en los decomisos de animales, realizados por el departamento de Biodiversidad y Vida Silvestre, y del departamento de Protección Animal del Ministerio Público.



## Nutrición

---

Durante este año, nuestro Zoológico alimentó a más de 2000 animales que residen en sus facilidades, ya sea bajo el cuidado del parque o la población que escogió el lugar por la seguridad que le provee. Esas 120 especies, incluyendo los osos hormigueros, capibara y otros tantos organismos de nuevo ingreso, fueron alimentadas con las dietas que demanda su especie.

Se sirvieron algo más de 300 toneladas de alimentos, distribuidos en: concentrado, frutas, carnes, vegetales, productos enlatados, pescados, granos, pastos henilados, huevos entre otros. La producción de alimento vivo para las culebras se logró estabilizar y por último, aunque no menos importante, se hizo la fórmula sustituta al camellito que nació el seis de enero ya que la madre no alimentó.

### Área de necropsia

Se realizaron las necropsias a los animales fallecidos, con atención particular en el solenodonte rescatado, que llegó preñada y luego de un mes de parida murió, así como la cría. Para el caso se hizo la histopatología detallada de todos los órganos, de manera que se disponga de la anatomía macro y microscópica. En ese sentido Antoine el león africano nacido y criado en el parque, con más de 20 años, al morir se conservaron las extremidades para educación. También se encontró un tapón meconial en el camellito nacido en enero, el cual no logró sobrevivir. Los reportes generados se conservan en los archivos de la clínica. Por último, se recibieron estudiantes de las universidades, UASD, UCE, UNPHU los que realizaron prácticas de las asignaturas de patología, zoología y manejos de animales de zoológicos

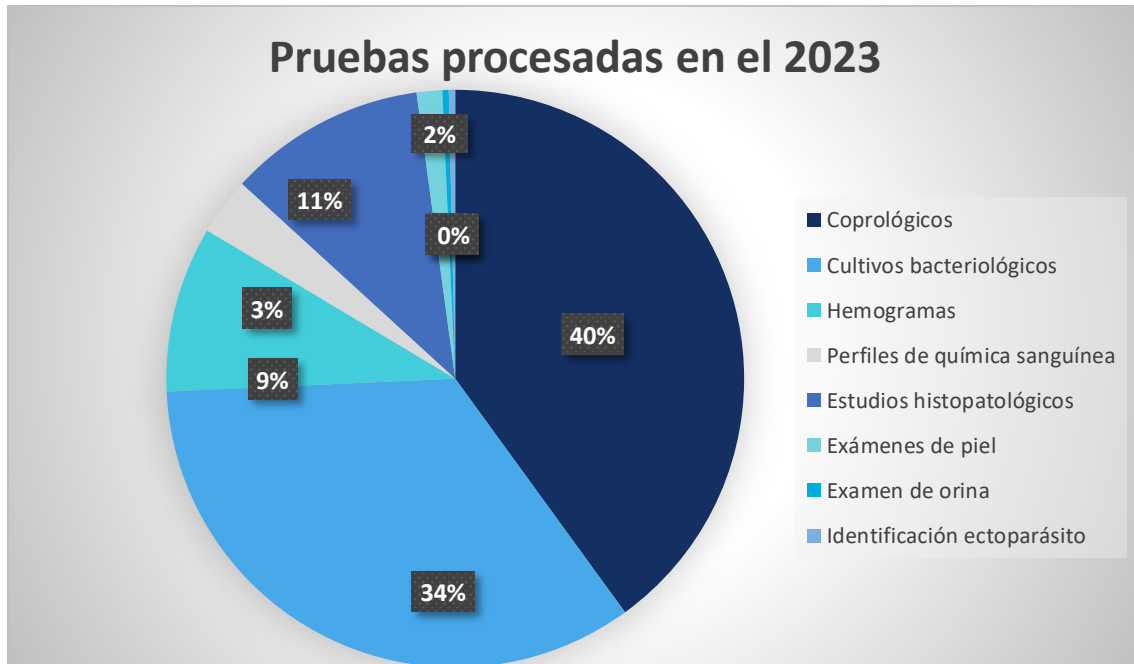


## Laboratorio clínico

---

El departamento 2023 se trabajó un total de 273 pruebas de laboratorio, las cuales fueron procesadas en nuestras instalaciones y/o remitidas a laboratorios de referencia externos.

El total de pruebas realizadas fueron distribuidas de la manera siguiente: 112 exámenes coprológicos (40%); 96 cultivos bacteriológicos (34%); 26 hemogramas (9%); 9 perfiles de química sanguínea (3%); 31 estudios histopatológicos (11%); 4 exámenes de piel (2%); 1 examen de orina (0.5%); y 1 identificación de ectoparásitos (0.5%).



## Veterinaria

---

La clínica de Veterinaria cuenta con un grupo interdisciplinario que trabaja para velar por el bienestar de los animales y la salud de los mismo de forma preventiva utilizando como herramientas exámenes periódicos para verificar el estado de salud de la colección.

Los animales que ingresa al Parque Zoológico indistintamente por la razón que lleguen bien sea por incautación, donación, intercambio se manejan bajo los diferentes protocolos que usa la clínica entre los cuales está el protocolo de cuarentena donde se realizan una serie pruebas sanguíneas, coprológicos con el fin de evitar la introducción enfermedades a la colección.

- **Prevención**

- Aplicación de vacunas dependiendo el grupo taxonómico.
- En el caso de neonatos que se requiera crianza artificial se hace un acompañamiento por parte de veterinaria.
- Para animales gestantes se tiene una atención especial antes y luego del parto.
- Programa de exámenes coprológicos para proceder con la desaparición.
- Programas de control de plagas (roedores).
- Disposición de pediluvios en las entrada y salida de distintas áreas para la prevención de contaminaciones cruzadas.
- Neonatos que permanecen con sus madres se realiza limpieza de ombligos para evitar onfalitis.
- Atención al K9 del Parque Zoológico asignado al departamento de seguridad de este.
- Supervisión diaria de las diferentes áreas haciendo énfasis en la limpieza y desinfección de exhibiciones, cubiles comederos y bebederos de los animales.
- Rondas diarias del equipo técnico de la clínica.



- **Procedimientos**

<b>TRATAMIENTOS</b>	<b>CANTIDAD</b>
Mamiferos	316
Aves	115
Reptiles	38
Anfibios	5

### **QUIRURGICOS**

<b>QUIRURGICOS</b>		
<b>TAXA</b>	<b>CANTIDAD</b>	
Mamiferos	32	
Aves	15	
Reptiles	3	

### **ACTIVIDADES.**

- Participación de los veterinarios en congreso ALPZA 2023.
- Soporte a diferentes universidades para sus estudiantes en las practicas relacionadas con la carrera Medicina Veterinaria.
- Colaboración con el ministerio de Medio Ambiente, Acción Ecológica y el fotógrafo de conservación Eladio Fernández en el proyecto Rescate Rosado, con la rehabilitación de flamencos para su liberación.
- Programa de voluntariado enfocado a estudiantes de Medicina Veterinaria y Biología.
- Capacitación del personal veterinario por parte de Vet.Academy.
- Colaboración con Peregrine Fund.

