



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

COMISIÓN PRESIDENCIAL DE APOYO AL  
DESARROLLO PROVINCIAL

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

COMISIÓN PRESIDENCIAL DE APOYO AL  
DESARROLLO PROVINCIAL

## INDICE DE CONTENIDOS

---

I RESUMEN EJECUTIVO.....	5
Logros categorizados Gestión 2020 - 2023.....	10
II INFORMACION INSTITUCIONAL.....	12
2.1 Marco filosófico institucional.....	12
a. Misión.....	12
b. Visión.....	12
c. Valores.....	12
2. Base legal.....	13
3. Estructura Organizativa.....	13
4. Planificación estratégica Institucional.....	16
III RESULTADOS MISIONALES.....	18
2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales...	18
IV RESULTADOS DE LAS AREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	19
3.1 Desempeño del Área Administrativa y Financiera.....	19
3.2 Desempeño de los Recursos Humanos.....	20
3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos.....	21
3.4 Desempeño de la Tecnología.....	22
3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	23
3.6 Desempeño del Área de Comunicaciones.....	25
V SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....	25
4.1 Nivel de satisfacción con el servicio.....	25
4.2 Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información.....	25
4.3 Resultado del Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	28
4.4 Resultados de las mediciones del Portal de Transparencia.....	28
VI PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO.....	30

VII ANEXOS.....	31
5.1 Matriz de Logros Relevantes – Datos Cuantitativos.....	32
5.2 Desempeño Presupuestario.....	34
5.3 Matriz de Principales Indicadores de Gestión de Procesos.....	35
5.4 Resumen del Plan de Compras.....	40
5.5 Fotografía de las Principales Obras Comunitarias.....	41

## I RESUMEN EJECUTIVO

---

La Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial, como unidad ejecutora de la Presidencia de la República, cuya misión es Ejecutar proyectos para el desarrollo integral de las comunidades, a través de la planificación estratégica de proyectos de infraestructuras y desarrollo social y humano, con altos estándares de calidad, transparencia, eficacia y eficiencia, que contribuyan en la consecución del bienestar colectivo, salvaguardando el cuidado del medio ambiente. Acorde con un Plan Estratégico Institucional que se encuentra alineado con la Estrategia Nacional de Desarrollo y el Plan de Gobierno del presidente Luis Abinader.

En el año 2023 hemos tenido grandes hitos institucionales entre los que se encuentran la ejecución de 120 proyectos, destacando de Seguridad Ciudadanas, proyectos Comunitarios, proyectos Eclesiásticos, proyectos Deportivos y proyectos de Desarrollo Ciudadano.

Dentro de los proyectos de seguridad ciudadana podemos destacar la construcción y reconstrucción de destacamentos en todo el territorio nacional que se enmarcan dentro de Plan Nacional de Seguridad Ciudadana, consensuados y socializados con el Ministerio de Interior y Policía y la Dirección General de la Policía Nacional, se han iniciado.

De los proyectos comunitarios se encuentran un gran número de parques, centros comunales y funerarias.



En el reglón deportivos tenemos la construcción y de reconstrucción de canchas, plays de béisbol, polideportivos y complejos deportivos.

Otras obras de relevancias que se desarrollan están la construcción de puentes en diversas provincias del país, todos anhelos de las comunidades alrededor de ellos que en temporadas ciclónicas pasan calamidades y en otros casos se ahorran hasta 30 minutos por la comunicación de una comunidad a otra.

En el año 2023 la planificación estratégica dentro de la institución ha dado un salto importante en el que se destacan la elaboración y presentación al Ministerio de Planificación y Desarrollo de 120 proyectos de inversión Pública y la emisión y dictamen de 4 códigos SNIP.

La aprobación de una nueva estructura organizativa en el cual se refleja el crecimiento institucional y nuestra presencia en cada una de las provincias con oficinas regionales y provinciales. La implementación y actualización de una nueva escala salarial que dignifica a los empleados de esta institución. La aprobación de nuestro nuevo manual de organización y Funciones (MOF), así como también de nuestro Manual de Políticas Y Procedimientos (MPP).

Todo esto enmarcados como logros establecidos dentro de nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI) y nuestro Plan Operativo Anual (POA). Incluyendo además seguimiento estricto a los sistemas de monitoreo y seguimiento a los indicadores del gobierno.



Durante nuestra gestión hemos celebrados procedimientos de Compras dando fiel cumplimiento a la Ley 340 -06 la cual tiene por objeto establecer los principios y normas generales que rigen la contratación pública, relacionada con los bienes, obras, servicios y concesiones del Estado, así como las modalidades que dentro de cada especialidad puedan considerarse.

#### **A) Logros Categorizados**

- Una población de 7194 personas de la Provincia La Vega en el Distrito Municipal La Sabina del Municipio de Constanza, ha sido beneficiada con la construcción de una Funeraria Municipal, con una inversión de RD\$14,611,646.87 del Estado Dominicano.
- Una población de 4193 de la Provincia Monseñor Nouel, en los Quemados del Municipio de Bonao con la Construcción de un Destacamento de la Policía Nacional T1, con una inversión de RD\$7,242,622.20 del Estado dominicano.
- Con la construcción de una capilla piloto para la Diócesis Mao – Montecristi, ubicada en el Cercadillo, Provincia Santiago Rodríguez, ha sido beneficiada una población de 480 personas, con una inversión de RD\$6,362,628.23 .
- Una población de 4,360 personas ha sido beneficiada con la construcción de una Casa Hogar de Ancianos en Sabaneta, Municipio San Ignacio de Sabaneta de la Provincia Santiago Rodríguez, con una inversión de RD\$32,748,438.97 .
- Con la construcción de un destacamento de la Policía Nacional Los Arroyos T1, en Laguna Salada, Provincia Valverde, se ha



beneficiado una población de 5712 personas, con una inversión de RD\$7,202,223.33 .

- Con la construcción de un destacamento de la Policía Nacional Espínola Tl, en el Cruce de Guayacanes, Mao Provincia Valverde se ha beneficiado una población de 4006 personas, con una inversión de RD\$7,202,223.33.

- Una población de 34,540 personas se han beneficiado en la Provincia Duarte, con la construcción del Puente Ugamba, con una inversión de RD\$136,110,122.64 del Estado dominicano.

- Con la reconstrucción del Polideportivo Sabana de la Mar, en la Provincia Hato Mayor se ha beneficiado una población de 6,035 personas, con una inversión de RD\$19,713,242.31 del Estado dominicano.

- Con la Reconstrucción del Polideportivo El Valle de la Provincia Hato Mayor, se ha beneficiado una población de 2,794 personas, con una inversión de RD\$19,849,15.019 del Estado dominicano.

- Con la rehabilitación de un Estadio de Softball ubicado en el Distrito Municipal de Miches, de la Provincia El Seibo, se han beneficiado 200 personas, con una inversión de RD\$ 18,849,240.00 del Estado Dominicano.

- Con la reconstrucción del Polideportivo del Seibo de la Provincia El Seibo, se ha beneficiado una población de 14,000 mil personas, con una inversión de RD\$16, 126,851.09 del Estado.



- Una población de 34,540 personas se han beneficiado con la reconstrucción del Polideportivo de Miches, en la Provincia el Seibo, con una inversión de 21, 379,060.20 del Estado Dominicano.
- Una población de 363,321 personas se han beneficiado con la reconstrucción del Polideportivo Guaymate, en la Provincia La Romana, con una inversión de 22, 624,272.69 del Estado Dominicano.
- Con la reconstrucción del Club Juan Pablo Duarte, en la Provincia La Romana, se ha beneficiado una población de 1800 personas con una inversión de 10,424,703.09 del Estado Dominicano.
- Con la reparación del polideportivo Eleoncio Mercedes, del Municipio La Romana, Provincia La Romana, se ha beneficiado una población de 61,339 personas, con una inversión de 84,602,684.84.
- Una población de 16,019 personas con la reconstrucción del Polideportivo de San Juan Rafael de Yuma en la Provincia Altagracia, con una inversión de RD\$25, 747,910.01 del Estado Dominicano.
- Con la reconstrucción del polideportivo NISIBON en la Provincia de la Altagracia, se ha beneficiado una población de 12,996 personas, con una inversión de RD\$16,118635.39.
- Con la reconstrucción del polideportivo de Verón en la Provincia de la Altagracia, se ha beneficiado una población de 12,996 personas, con una inversión de RD\$14,680,914.70.
- Con la reconstrucción del polideportivo de Higuey en la Provincia de la Altagracia, se ha beneficiado una población de 12,996 personas, con una inversión de RD\$27,277,431.91.



- Con la reconstrucción de del Campo de Béisbol NISIBON, en la Provincia de la Altagracia, se ha beneficiado una población de 12,996 personas, con una inversión de RD\$17,109,355.03.
- Con la reconstrucción del Campo de Béisbol San Rafael del Yuma, Provincia la Altagracia, se ha beneficiado una población de 12,996 personas, con una inversión de RD\$17,113,393.74.
- Con la reconstrucción del Campo de Béisbol Los Transformadores, en Higuey, Provincia La Altagracia, se ha beneficiado una población de 12,996 personas, con una inversión de RD\$17,298,987.51.
- Con la reparación, remodelación y remozamiento del Hogar de paso del Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia, ubicado en el Sector Arroyo Hondo, se ha beneficiado una población de 12,996 personas, con una inversión de RD\$15,013,472.11.

## **B) Logros Categorizados Gestión 2020 al 2024**

Durante este período de gestión (2020 -2023) La Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial (CPADP), logró alcanzar el cumplimiento las metas presidenciales acordes a la programación y proyecciones de la institución donde el principal enfoque y uno de los mayores retos ha sido ser el referente en la ejecución de proyectos de desarrollo social y capital humano a nivel provincial con una gestión eficiente, eficaz, moderna y transparente.

Se ha logrado ejecutar proyectos de desarrollo integral beneficiando más de 350 comunidades en todo el país son obras de carácter social entre las que cabe mencionar construcción o reconstrucción de iglesias, centros comunales, destacamentos, parques industriales,



parques, puentes. Registrados en el SIGEF 231 proyectos de inversión a nivel nacional dentro de este periodo de gobierno.

Entre los principales logros de ejecución según las comunidades beneficiada y el presupuesto ejecutado en este periodo podemos destacar:

La construcción de Puente Ugamba que comunica varias comunidades en San Francisco de Macorís, Provincia Duarte, beneficiando a una población de 42,867 persona, con una inversión de RD\$136,110, 122.64 del Estado Dominicano.

Así como la construcción de multiusos y una escuela de boxeo en Guachupita, beneficiando a una población de más de 14 mil personas con una inversión de RD\$42,593,250.00 lugares que llegaron a complementar el desarrollo integral de esas comunidades, beneficiándolas directamente.

En cuanto a gubernamental, avanzamos en los controles de mediciones en las Normas de Control Interno, el nuevo Índice de Control Interno llevados a cabo por la Contraloría General de la Nación, llevando la puntuación de rojo a amarillo con un 63%.

Conformamos la Comisión de Integridad y Cumplimiento Normativo, por instrucciones de DIGEIG, adecuándonos como Institución a los reglamentos indicados por el Estado Dominicano para el correcto funcionamiento Institucional.

Logramos la ejecución efectiva del 92% del presupuesto asignado a nuestra Institución, durante este intervalo de tiempo, demostrando una gestión transparente, acorde a los lineamientos establecidos.



## II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

### 2.1 Marco filosófico institucional

La Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial (CPADP), es una institución creada para dar seguimiento a fortalecer la gestión de los consejos de desarrollo, aplicando procedimientos participativos para la evaluación rápida de las necesidades sociales a nivel provincial, ejecutando proyectos de bajo costo, pero con altos estándares de calidad y de gran impacto social en cada una de las comunidades de nuestro país.

#### a) Misión:

Ejecutar proyectos bajo la orientación de la estrategia nacional de desarrollo para la mejora integral de las comunidades, a través de la planificación estratégica de obras de bajo costo, con altos estándares de calidad que contribuyan en la consecución del bienestar colectivo, salvaguardando el cuidado del medio ambiente.

#### b) Visión:

Lograr el éxito sostenible en la ejecución de proyectos de obras, con la firme visión de que el impacto sea hacia los sectores más vulnerables de la sociedad, a través del esfuerzo y honestidad de un equipo de trabajo comprometido con los planes de desarrollo provinciales asumidos por el gobierno dominicano.

#### c) Valores:

Los principios o valores fundamentales que servirán de referencia para nuestras acciones son los siguientes:



**Eficacia.** Nuestra finalidad será la generación de resultados de valor para el ciudadano.

**Eficiencia.** Nuestro propósito es tener más y mejores resultados, optimizando e uso de los recursos.

**Calidad y excelencia.** Buscaremos cumplir de manera satisfactoria con las expectativas y requerimientos en las funciones de un puesto o en los servicios prestados a las provincias.

**Trabajo en equipo.** Nuestro compromiso es desarrollar la función pública colaborativa, sustentada en la creación de sinergias para prestar el servicio público con calidad y calidez.

## **2. Base Legal Institucional**

La Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial es una instancia del Poder Ejecutivo creada mediante el Decreto Número 313-97, de fecha 16 de julio del año 1997, con la finalidad de contribuir a impulsar el desarrollo provincial, propiciando la equidad social y por ende mejorar las condiciones y calidad de vida de los dominicanos.

## **3. Estructura Organizativa.**

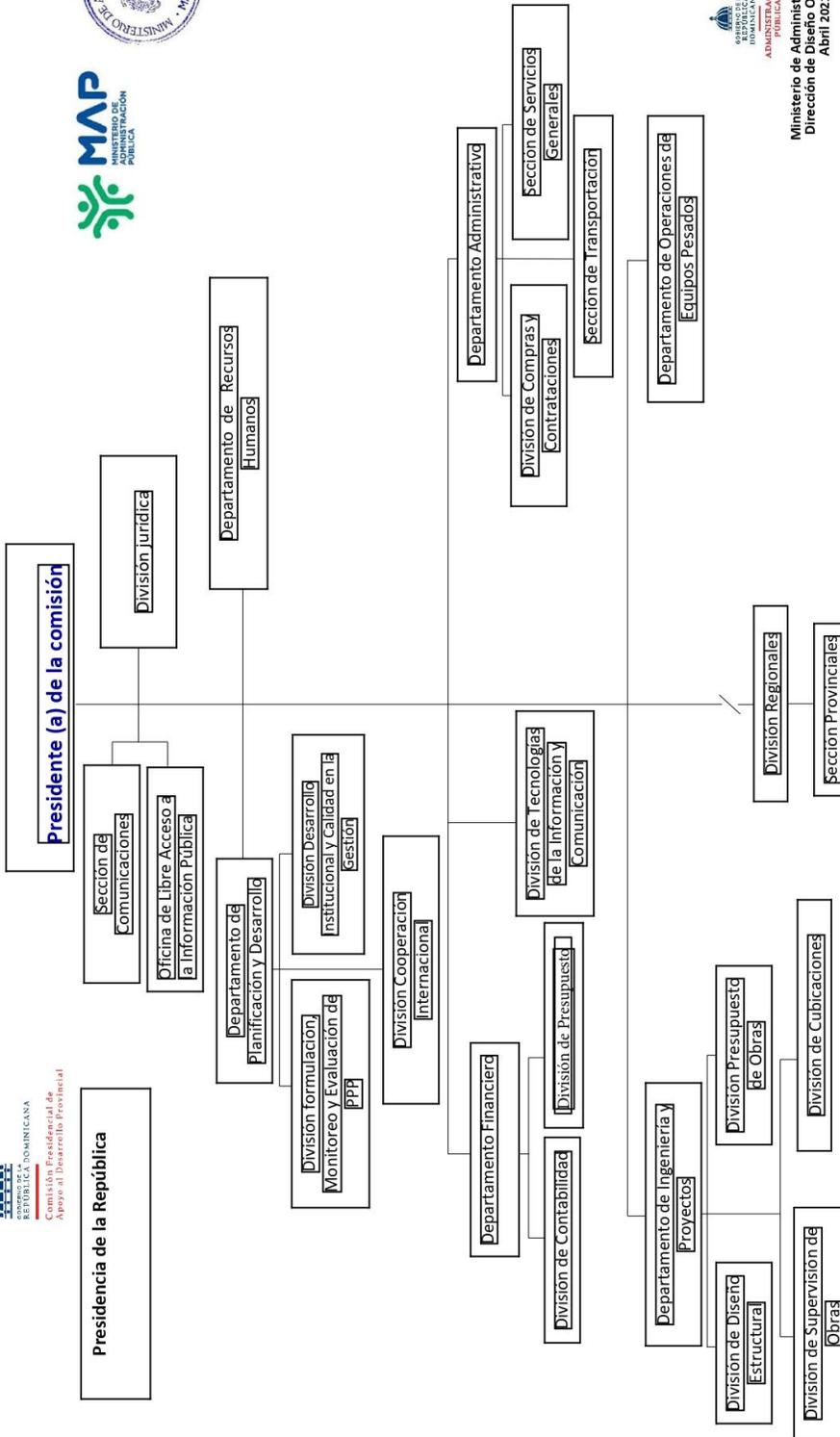
La estructura organizativa de nuestra institución, fue aprobada el 06 de abril de 2021, mediante Resolución núm.02 -2021, por la CPADP y refrendada por el Ministerio de Administración Pública (MAP),



# COMISIÓN PRESIDENCIAL DE APOYO AL DESARROLLO PROVINCIAL



REPUBLICA DOMINICANA  
 COMISIÓN PRESIDENCIAL DE APOYO AL DESARROLLO PROVINCIAL



REPUBLICA DOMINICANA  
 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
 Ministerio de Administración Pública  
 Dirección de Diseño Organizacional  
 Abril 2021



### **Listado de los principales funcionarios de CPADP:**

- **Presidente de la CPADP**

Ángel De La Cruz Hernández

- **Encargado de Planificación y Desarrollo**

Leandro Mieses

- **Encargada de la División de Contabilidad**

Yuly Peña

- **Encargado de la División Jurídica**

Freddy Piña Luciano

- **Encargado de Recursos Humanos**

Rafael García Sabater

- **Encargado del Departamento Financiero**

Miguel Martínez Familia

- **Encargado del Departamento Administrativo**

Simón Candelario

- **Encargado del Departamento de Ingeniería**

Junior Martínez Rufer

- **Encargada del Departamento de Compras**

Olmeris Cuevas

- **Encargado del Departamento de Operaciones**

Fernando Ernesto Valdez



- **Encargada de la Oficina de Libre acceso a la Información**

Elsa Sofía Perez

- **Encargado de la División de Tecnología de la Información**

Urides Loweski

#### **4. Planificación Estratégica Institucional**

Al asumir los trabajos en la Comisión, la nueva administración inició con el rescate de esta a nivel institucional, devolviéndole el propósito por la que fue creada. Dicho proceso se realizó a través del mecanismo de organización y articulación de metas conocido como Planificación Estratégica. Teniendo como fundamento el diagnóstico y levantamiento de necesidades se diseñaron los lineamientos estratégicos que conducen actualmente a la institución y que responden a la Estrategia Nacional de Desarrollo y al Plan de Gobierno.

Con esta redirección estratégica se ha enfocado los esfuerzos de forma primordial a sus funciones fundamentales, por un lado, el fortalecimiento de los Consejos de Desarrollo Provinciales, y en el otro, el desarrollo de las provincias a través de la construcción de obras esenciales y de vital importancia en todo el territorio nacional.

En este Plan Estratégico Institucional se establecieron seis (6) ejes:

Eje 1: Planificación y Direccionamiento Estratégico,

Eje 2: Planificación, Ejecución y supervisión de Proyectos de inversión,

Eje 3: Relaciones Interinstitucionales, Articulación de Gobierno y Sociedad,

Eje 4: Cohesión Social para el Desarrollo Provincial,

Eje 5: Fortalecimiento de la Capacidad Institucional y,



## Eje 6: Apoyo al Poder Ejecutivo en el Desarrollo Provincial.

El Plan Estratégico 2021 -2024 contempla el marco directivo en el que se visualizan y planifican las acciones que se han desarrollado en los primeros meses y que se estarán desarrollando, alineados con la Estrategia Nacional de Desarrollo y el Plan de Gobierno, y en la línea programática de adcentrar el gobierno y transparentar las ejecuciones del Estado.

Igualmente el Plan Operativo Anual, da seguimiento paso por paso a los objetivos de los departamentos, del cual se destaca la ampliación y mejora de la infraestructura física, aumento y cualificación de la empleomanía, para lo que se sometió una propuesta al Ministerio de Administración Pública (MAP), con nueva estructura organizativa que permita ampliar y fortalecer todas las áreas con procesos neurálgicos como son las de ingeniería, la cual maneja todos los proyectos de inversión, planificación y desarrollo, recursos humanos, control interno en el área financiera, desarrollo institucional y el seguimiento a través de la calidad en la gestión de cada uno de los indicadores que el estado moderno aplica para monitorear y evaluar la eficiencia y eficacia de los recursos financieros, el control interno de la institución y el fortalecimiento tecnológico.



### III RESULTADOS MISIONALES

---

#### 3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales - Área de Planificación y Desarrollo, Plan Operativo Anual

A continuación, se presenta el resultado de logro correspondiente al comportamiento institucional de los productos planificados para 2023 de un total de 100 productos definidos en el Plan Operativo Institucional, alineados al Plan Estratégico de la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial (CPADP), que permiten alcanzar el cumplimiento de los objetivos Estratégicos de la institución acorde a lo planificado.

A partir de lo indicado, se inició con una readecuación del POA 2023 a los objetivos estratégicos para poder evaluar el nivel de incidencia del cumplimiento de estos conforme a los productos que ya se tenían planteados y se constata que 100 productos de lo planificado se pudieron ejecutar considerando así una calificación de eficiencia de logro de un 76.3%, dicho porcentaje se considera un comportamiento de ejecución y una eficiencia operativa del POA del semestre de nivel medio alto.

Descripción	Planificado	Logrado	%
Cantidad de productos	120	110	90%



## IV RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

---

### 4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

El presupuesto aprobado para el año 2023 es de RD\$2,082,114,319.00, con una modificación de RD\$1,075,601,460.46, para un total general de RD\$3,157,715,779.46 para el presupuesto vigente, proveniente del presupuesto del estado reformulado para afrontar los proyectos que serán ejecutados por la institución.

La ejecución presupuestaria corresponde a un 92.87%, del presupuesto asignado para el periodo correspondiente enero – diciembre 2023, teniendo un balance disponible y pendiente por ejecución de RD\$232,922,568.17.

Durante nuestra gestión hemos celebrados procedimientos de Compras Menores, Comparaciones de Precios, Licitaciones Públicas Nacionales y casos por Excepción, así como también las denominadas Compras por Debajo del Umbral y el debido apoyo a las Mi Pymes y Mi Pymes Mujer, dando fiel cumplimiento a la Ley 340-06 la cual tiene por objeto establecer los principios y normas generales que rigen la contratación pública, relacionada con los bienes, obras, servicios y concesiones del Estado, así como las modalidades que dentro de cada especialidad puedan considerarse.

Los montos estimados del resumen de compras para el año 2023, según el objeto de contratación en bienes RD\$110,779,424.30, en obras RD\$870,585,223.00, en servicios RD\$58,989,500.00 según la



clasificación mipymes RD\$30,196,442.20, mipymes Mujer RD\$34,877,559.50, y no mipyme RD\$975,277,145.60.

Según el tipo de procedimiento podemos indicar que el gasto por compras debajo del umbral RD\$1,339,600.00, Compras menores RD\$50,907,730.30, por comparación de precios RD\$70,364,540.00 y por licitación pública RD\$917,739,277.00

#### **4.2 Desempeño de los Recursos Humanos.**

En el marco del Plan Estratégico Institucional, nuestra institución mantiene el cumplimiento a los objetivo 5.1. Fortalecer la capacidadde gestión de la comisión, del eje 5. Fortalecimiento de la capacidad institucional.

Realizamos el levantamiento en cada departamento y elaboramos el Plan de Capacitación 2024 de la mano con el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).

Continuamos implementando un esquema de remuneración y reconocimiento transparente, basado en resultados conseguidos de forma individual y en equipo.

Trabajamos con el Plan de Reconocimiento. Implementamos y desarrollamos una política de gestión de Recursos Humanos, basada en la estrategia y planificación de la organización, tomando en cuenta las competencias necesarias para el futuro, así como criterios sociales.

En el SISMAP; tenemos el 81.16% con un cumplimiento de un 95%



de las actividades. Realizamos la Evaluación de desempeño del 2023 y elaboramos los acuerdos de desempeño del 2024.

Seguimos implementando los modelos CAF, Marco Común de Evaluación, herramienta que nos ayuda en la gestión de calidad para mejorar nuestro rendimiento mediante la elaboración del Plan de Mejoras 2024 y la Guía CAF. Trabajamos en la actualización del Manual de Cargo, de la mano del Ministerio de Administración Pública (MAP).

Trabajamos en el fortalecimiento de las relaciones laborales, realizando al día los pagos de los beneficios laborales.

Mantenemos la Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de nuestros servidores al 100%. Continuamos implementando el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, mediante jornadas médicas, jornadas preventivas, charlas de Seguro de Riesgos Laborales, informe de Evaluación de Riesgos Laborales a cargo de IDOPPRIL, además de juramentar nuestra Comisión de Integridad Gubernamental y cumplimiento Normativo (CIGCN) la cual fue juramentada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

### **4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos.**

Comprometidos con la responsabilidad y la eficiencia, hemos ofrecido un apoyo extraordinario en los servicios brindados, colaborando así con el logro de los objetivos estratégicos institucionales.



La División Jurídica en el año 2023, se enfocó en mejorar los servicios de asesoría, representación y gestión legal, logrando con esto, que las áreas que requieren de nosotros, reciban atención oportuna, de calidad y cumpliendo con las normativas y la ética.

Como parte de nuestro compromiso, podemos citar lo siguiente:

- Elaboramos 148 Adendas de Contratos.
- Elaboramos 17 Contratos de Obras.
- Elaboramos 4 Contratos de Bienes y Servicios
- Firmamos 07 Acuerdos Interinstitucionales.

#### **4.4 Desempeño de la Tecnología.**

Índice de uso TIC e implementación Gobierno Electrónico SISTICGE

El Índice de uso de TIC e implementación de gobierno electrónico (ITICGE) es la herramienta creada por la OPTIC para la medición y evaluación sistemática y cuantitativa del avance de la implementación de iniciativas TIC y de Gobierno Electrónico (e-Gobierno) en el Estado dominicano.

ITICGE también mide los beneficios obtenidos de dichas implementaciones y avances.

En la última auditoría obtuvimos una puntuación de 71.99% pero que aún no se encuentra actualizado en el portal (SISTICGE) y que anteriormente contábamos con 82.90% para una disminución esto se debió a los múltiples cambios realizados en los diferentes



requerimientos establecidos por la OGTIC. Como departamento TIC nuestra meta es conseguir las demás certificaciones y así llegar a la máxima puntuación para la próxima evaluación.

#### **4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.**

En el año 2023 la planificación estratégica dentro de la institución ha dado un salto importante en el que se destacan la elaboración y presentación al Ministerio de Planificación y Desarrollo de 157 proyectos de inversión Pública y la emisión y dictamen de 41 códigos SNIP a la fecha.

##### **a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**

Siguiendo los lineamientos del Estado Dominicano, nuestra institución trabaja en las diferentes matrices entre ellas: Ambiente de Control, Valoración y Administración de Riegos, Actividades de control, Información y comunicación y monitoreo y evaluación para una evaluación de un 66.02%, continuamos con una agenda de trabajo conjunto con nuestros asesores de contraloría para lograr documentar todos los procesos de nuestra Institución

##### **b) Resultados de los Sistemas de calidad CAF**

Actualmente nos encontramos trabajando en el plan de mejora institucional, obteniendo hasta el momento en el Sistema de calidad CAF, con una puntuación de 76.32 %, adaptando los procesos de acuerdo a los lineamiento



y al comité de calidad de nuestra institución.

### **c) Acciones para el Fortalecimiento Institucional**

Nos encontramos trabajando en una nueva estructura organizativa en la cual se refleja el crecimiento institucional y nuestra presencia en cada una de las provincias con oficinas regionales y provinciales. La implementación y actualización de una nueva escala salarial que dignifica a los empleados de esta institución. La aprobación de nuestro nuevo manual de organización y Funciones (MOF), así como también de nuestro Manual de Políticas Y Procedimientos (MPP).

### **d) Avances en la implementación de la políticas transversales**

Hemos iniciado una serie de levantamientos de las organizaciones sociales existentes en todo el territorio nacional con la finalidad de hacer un calendario intenso que va a convenir con una asamblea en cada una de las organizaciones sociales del país. Es un programa de trabajo ambicioso pero que nos ha permitido ir palpando las necesidades de las comunidades e iniciar a dar soluciones pertinentes, así como visualizar un presupuesto del 2023 fortalecido, así como la ardua y necesaria tarea de diseñar los planes de desarrollo en cada provincia consensuando así en cada uno de los territorios, las obras de prioridad para el año 2023.

Todo esto enmarcados como logros establecidos dentro de nuestro Plan estratégico Institucional (PEI) y nuestro Plan Operativo Anual (POA). Incluyendo además seguimiento estricto a los sistemas de



monitoreo y seguimiento a los indicadores del gobierno.

#### **4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones.**

Para mantener a la población enterada y cercana a nuestra gestión, nos preocupamos por servir las informaciones a tiempo y velar porque los ciudadanos sean testigos de las realizaciones que lleva a cabo la institución.

La división de comunicación en el periodo enero-diciembre del año 2023, se enfocó en mejorar el posicionamiento de la institución en la opinión pública, dando a conocer el trabajo que se está realizando a nivel nacional, y el impacto positivo que estamos dejando en las comunidades con cada obra para el servicio de todos los ciudadanos.

Como parte de nuestras acciones, podemos citar lo siguiente:

- Elaboración de notas de prensa: 36.
- Publicación en medios de comunicación: 200.
- Publicaciones en redes sociales: 160.
- Ruedas de prensa: 2.
- Participación en programas de radio / televisión: 12.



## V SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

---

### 5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio.

Haciendo uso de la importancia que tiene la participación ciudadana en la mejora de los servicios, realizamos a nuestros ciudadanos/clientes, encuestas para medir su satisfacción, estos resultados arrojan en nuestra última encuesta realizada, que se sienten muy satisfecho con la atención y trato recibido, los mismos expresan la eficiencia en el servicio, la facilidad y la rapidez con que accede o recibe el servicio brindado, el trato recibido por el personal de la institución y el nivel de profesionalidad con que se manejan estos y la empatía en el servicio brindado.

### 5.2 Nivel de cumplimiento Acceso a la Información.

Desde nuestra Oficina de Libre Acceso a la Información partiendo de la importancia que representa la transparencia en la gestión pública para este gobierno, la CPADP ha acatado el 5.5 Eje del Plan de Gobierno 2020 -2024 (Transparencia y rendición de cuentas), y ha destinado uno de sus ejes estratégicos al Fortalecimiento Institucional en busca de lograr una mayor Transparencia, comportamiento Ético y Rendición de Cuentas.

En atención a esto, a la fecha, la CPADP, realizó oportuna actualización de los datos y documentos requeridos en la sección del portal de Transparencia, poniendo a disposición de los ciudadanos las informaciones requeridas, logrando de un 91.82% en la última evaluación realizada por la Dirección General de Ética e



Integridad Gubernamental (DIGEIG) al mes de abril, a través del indicador "Cumplimiento con la Ley 200 -04, sobre Libre Acceso a la Información Pública.

Con relación a las solicitudes de informaciones recibimos 40, todas contestadas al 100%, oportunamente y de acuerdo a los plazos que establece la ley, recibida por los diferentes medios y requerida a los siguientes departamentos:

- Departamento Financiero 02.
- OAI 19.
- Planificación 07
- Financiero 02
- Jurídica 03
- Compras 01
- Departamento de Ingeniería 01

Estadísticas OAI			Respuestas			
			Resueltas		Rechazadas	
Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	2	0	0	1	0	0
SAIP	15	1	9	6	0	0
311	9	0	9	0	0	0
Otras	14	0	6	8	0	0
Total	40	1	24	14	0	0



### **5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.**

Continuamos apoyando la estrategia de Gobierno Electrónico, por medio de este sistema de 311 de Atención Ciudadana implementado para beneficio de los ciudadanos.

La CPADP, mantiene una política de brindar un servicio abierto a todos los ciudadanos, este sistema es una plataforma donde pueden exponer sus quejas, sugerencias y reclamaciones de manera fácil, rápida y de forma gratuita.

En este semestre recibimos 09 entre quejas y sugerencias en este portal, contestadas oportunamente y de acuerdo a los plazos que establece la ley.

El registro de estas informaciones nos ayuda a mantener la transparencia, poder medir la gestión y el desempeño con relación a la satisfacción. El acceso se encuentra disponible en nuestro portal web [www.cpadp.gob.do](http://www.cpadp.gob.do). dar un clic en transparencia/acceso al 311.

### **5.4 Resultado mediciones del portal de Transparencia.**

**Calificaciones obtenidas Evaluaciones la Porta de Transparencia 2023.**

Mes	Calificación
Enero	93.02
Febrero	96.14
Marzo	87.60
Abril	98.5
Mayo	87.3
Junio	92.5
Julio	92.93



Agosto	94.18
Septiembre	91.82
Octubre	92.05
Promedio	92.60%



## VI PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO

---

- Construcción de 128 apartamentos en el sector Santa Ana, en San Francisco de Macorís, para personas que bien en la Riviera del Rio Haya
- Construcción de 64 apartamentos en el Hatico, del Municipio La Vega
- Revalorización del Centro Histórico de Santiago de los Caballeros
- Rehabilitación del Centro Urbano de San Francisco de Macorís
  - Construcción de Nueva Fortaleza
  - Construcción de Cuartel de Bomberos
  - Nuevas oficinas para Obras Publicas, Intrans y Digesett
  - Construcción de edificios para Sistemas de Emergencias 911 e Inespre



## VII ANEXOS

---



Matriz Logros Relevantes – Datos  
Cuantitativos.  
Enero – Diciembre 2023

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Beneficiar 350 comunidades con Obras Comunitarias o de Inversión	RDS\$ 172,831,838.76	RDS\$142,894,990.68	RDS\$118,116,839.46	RDS\$168,441,592.87	RDS\$298,399,172.11	RDS\$103,208,087.33
Avance en la ejecución de proyectos e inauguración	- Reconstrucción del Parque La Isabela Histórica de Puerto Plata	- Entrega de Hogar de Ancianos en San Ignacio de Sabaneta. - Entrega de destacamento policial en el Distrito Municipal Los Quemados - Construcción de Polideportivo en Guachupita - Primer palazo para la construcción del multiuso “Club Huellas del Siglo” en Cristo Rey - Entrega de casas a dos familias de escasos recursos - Primer palazo para construcción de obras deportivas en Haina	- Primer palazo para construcción de obras de bienestar social en Santo Domingo Oeste - Entrega de edificaciones deportivas en Hato Mayor y el Seibo - Entrega de obras deportivas en la Provincia La Altagracia - Entrega de remozado estadio de baseball en las Barrias – la Estancia de Azua - Primer Palazo para la recuperación del Centro Histórico de Santiago	- Remozamiento de polideportivo en Guaymate, el club recreativo y cultural Juan Pablo Duarte en la Romana y el polideportivo San Rafael del Yuma en la Altagracia - Entrega de la primera funeraria Municipal de la Sabina, Constanza - Entrega de instalación deportivas totalmente remozadas, Polideportivo Silvia Espinal en Lagunas de Nisibón de la Altagracia	- Entrega de materiales de Construcción a 5 alcaldías de San Pedro de Macorís - Entrega de polideportivo del Seibo y del Valle en Hato Mayor - Entrega de polideportivo de Francis de León Arena en Miches	- Entrega del polideportivo remozado Eleoncio Mercedes - Entrega de puente vehicular sobre el rio Jaya en la comunidad de Ugamba en San Francisco de Macorís

Matriz Logros Relevantes – Datos  
Cuantitativos.  
Enero – Diciembre 2023

Producto / servicio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Beneficiar 350 comunidades con Obras Comunitarias o de Inversión	RD\$ 113,869,756.99	RD\$150,393,499.29	RD\$242,558,156.14	RD\$405,173,507.48	RD\$441,517,280.60	RD\$30,574,101.33
Avance en la ejecución de proyectos e inauguración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de destacamento en la comunidad de Pimentel, Arenoso</li> <li>- Entrega de destacamento policial, en el Abanico, Pimentel</li> <li>- Entrega de Cancha en Hatillo, San Cristóbal</li> <li>- Entrega de Polideportivo en Haina, San Cristóbal</li> <li>- Entrega de Cancha y destacamento en Las Lilas, Santo Domingo Este</li> <li>- Entrega de Centro Proindustria DISDO en Santo Domingo Oeste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de Centro Comunal en la Comunidad de El Licey en Higuero, Santo Domingo Norte.</li> <li>- Entrega de una Cancha deportiva en la Comunidad de El Licey en Higuero, Santo Domingo Norte.</li> <li>- Entrega de polideportivo El Vikingo, Hato Mayor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de destacamento en Villa María, Distrito Nacional</li> <li>- Entrega de la Cancha en Engombe, Santo Domingo Oeste</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de Estadio de Béisbol en Santa Bárbara</li> <li>- Entrega de Estadio de Béisbol Las Galeras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de Cancha de baloncesto y voleibol en Palave, en Santo Domingo Oeste</li> <li>- Entrega de Centro Comunal en la Cuchilla en Villa Altigracia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de play de baseball en el Llano, Santiago</li> <li>- Entrega de Iglesia en el Llano, Santiago</li> </ul>

## DESEMPEÑO PRESUPUESTARIO

Código Programa / Subprograma	Producto	Asignación presupuestaria 2023 (RD\$)	Modificación presupuestaria 2023 (RD\$)	Presupuesto vigente 2023 (RD\$)	Ejecución 2023 (RD\$)	Índice de Ejecución %
0001- (DIRECCION Y COORDINACION)	6482- Comunidades reciben los beneficios de la ejecución de proyectos sociales de infraestructura para su desarrollo integral	2,082,114,319.00	1,182,750,000.00	3,264,684,319.00	3,031,922,568.17	92.87%.
Total general		2,082,114,319.00	1,182,750,000.00	3,264,684,319.00	3,031,922,568.17	92.87%.

## MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
1	Departamento Financiero	informe de saldos de cuentas por pagar	No. Estados de cuenta	trimestral	4	100%	4	100%
2	Departamento Financiero	balance general	No. De transacciones realizadas	mensual	12	100%	10	90%
3	Departamento Financiero	Estados de Ingresos y gastos	Estado de resultado operacional disponible	mensual	12	100%	11	95%
4	Departamento Financiero	Reporte de libramientos elaborados	No. De constancias de pago	mensual	12	100%	11	95%
5	Departamento Financiero	pago a proveedores	cantidad de pagos realizados	mensual	12	100%	10	90%
6	División de Tecnología de la Información y Comunicación TIC	adquisición de materiales	no. de materiales a ser adquiridos	trimestral	5	disco duros, mouse, teclados, monitores, memorias	5	100%

## MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
7	División de Tecnología de la Información y Comunicación TIC	Mantenimiento preventivo a equipos y redes	no. De mantenimientos preventivos y correctivos en la oficina principal y el centro de operaciones	mensual	12	1 mant. Preventivo, 1 correctivo, todos los equipos	11	95%
8	Departamento Administrativo	realizar inventario de mobiliario de oficina	inventario	anual	1	1 inventario por año	1	100%
9	Departamento Administrativo	Inventario de Gomas	gomas	mensual	12	12 inventarios al año	10	90%
10	Departamento Administrativo	Inventario de lubricantes	lubricantes	mensual	12	12 inventarios al año	12	100%
11	Departamento Administrativo	inventario de combustible	combustible	mensual	12	12 inventarios al año	12	100%
12	Departamento Administrativo	inventario de baterías	baterías	mensual	12	12 inventarios al año	11	90%
13	Departamento Administrativo	Realizar mantenimiento a camionetas Mazda 2018	Mantenimientos	8 mensuales	96	96 mantenimientos	90	90%

## MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
14	Departamento Administrativo	Pintar el interior	Mantenimientos	cada 4 meses	4	4 mantenimientos al año	3	95%
15	Departamento Administrativo	Realizar mantenimiento a aires acondicionados	Mantenimientos	cada 3 meses	5	5 mantenimientos al año	4	95%
16	Sección de compras y contrataciones	suministro de limpieza	cantidad comprada	trimestral	4	disponer de insumos necesarios para abastecer el año	4	100%
17	Sección de compras y contrataciones	Componentes de vehículos	cantidad de piezas compradas	trimestral	3	comprar las piezas necesarias que se requieran para las reparaciones internas de vehículos	3	100%
18	Departamento de Ingeniería y Proyectos	Construcciones de destacamentos policiales en diferentes provincias	Cantidad de destacamentos	mensual	25	25 destacamentos	20	90%

## MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
19	Departamento de Ingeniería y Proyectos	Construcción y reparación de multiusos	cantidad de multiusos construidos y reparados	mensual	8	8 multiusos	7	90%
20	Departamento de Ingeniería y Proyectos	Construcción y reparación de Estadios de Baseball	cantidad de estadios construidos y reparados	mensual	21	21 estadios de baseball	15	75%
21	Departamento de Ingeniería y Proyectos	Construcción y reparación de canchas de baloncesto	cantidad de canchas construidas y reparadas	mensual	10	10 canchas	8	90%
22	Departamento de Ingeniería y Proyectos	Construcción y reparación de viviendas económicas	cantidad de viviendas reparadas y construidas	mensual	5	5 proyectos de viviendas reparadas y construidas	5	100%
23	Departamento de Recursos Humanos	Evaluación por desempeños de los colaboradores	Cantidad de evaluaciones al año	Trimestral	4	100 evaluaciones	4	100%
24	Departamento de Recursos Humanos	Realización de encuesta de clima organizacional	Cantidad de encuestas realizadas al año	Anual	1	1 encuesta realizada	1	100%
25	Departamento Jurídico	Contrato de obras	Cantidad de contratos elaborados	Mensual	30	30 contratos	25	90%
26	Departamento Jurídico	Contrato de bienes y servicios	Cantidad de contratos de bienes y servicios	Mensual	30	30 contratos	30	100%

## MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
27	Departamento Jurídico	Actos de alguacil notificados	Cantidad de actos notificados	Trimestral	4	12 actos de alguacil	4	100%
28	Departamento de comunicaciones	Difusión de actividades de la CPADP en medios de comunicaciones	Cantidad de actividades difundidas en año	Mensual	20	200 publicaciones en medios de comunicaciones	20	100%
29	Departamento de Planificación	Seguimiento a normativas de calidad SISMAP	Cantidad de informes elaborados	Semestral	2	2 informes elaborados	2	100%
30	Departamento de Planificación	Seguimiento a normativas de calidad NOBACI	Cantidad de informes elaborados	Trimestral	4	4 informes elaborados	4	100%
31	Departamento de Acceso a la información pública	Mantener la transparencia de la Institución, Lograr entre el 90 y 100% en las evaluaciones emitidas por el DIGEIG	Porcentaje recibido en el año	Mensual	12	12 reportes emitidos	11	95%
32	Departamento de Acceso a la información pública	Fortalecer la transparencia de la Institución	Lograr las certificaciones correspondientes otorgadas por la OPTIC	Semestral	2	2 reportes emitidos	2	100%

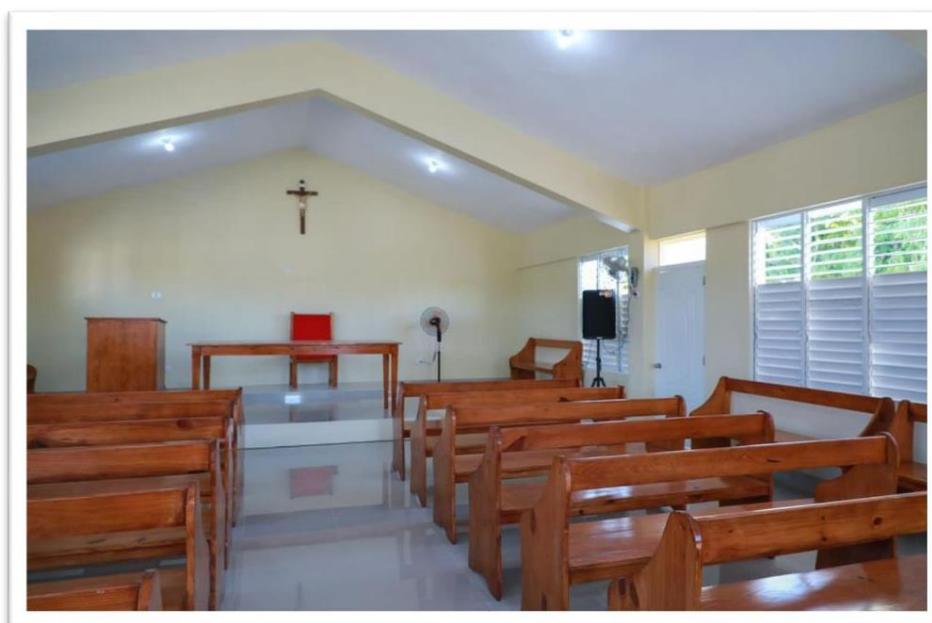
## RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

<b>DATOS DE CABECERA PACC</b>	
Monto estimado total	1,030,925,133.17
Monto total contratado	
Cantidad de procesos registrados	66
Capítulo	0201
Subcapítulo	01
Unidad Ejecutora	0009
Unidad de Compra	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial
Año Fiscal	2023
Fecha de Aprobación	
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN</b>	
Bienes	101,353,410.17
Obras	870,585,223.00
Servicios	58,986,500.00
Servicios: consultoría	-
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	-
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES</b>	
Mipymes	30,196,442.20
Mipymes mujer	34,877,559.50
No Mipyme	965,851,131.47
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>	
Compras por debajo del umbral	1,339,600.00
Compra menor	52,095,880.17
Comparación de precios	71,283,940.00
Licitación pública	906,205,713.00
Licitación pública internacional	-
Licitación restringida	-
Sorteo de obras	-
Excepción – bienes o servicios con exclusividad	
Excepción – construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	
Excepción – contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	
Excepción – obras científicas, técnicas, artísticas o Restauración de monumentos históricos	
Excepción – proveedor único	
Excepción – rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	
Compra y contratación de combustible	

Funeraria de La Sabina, Constanza, La Vega.



Capilla Diocesis Mao-Montecristi, en Santiago Rodríguez.



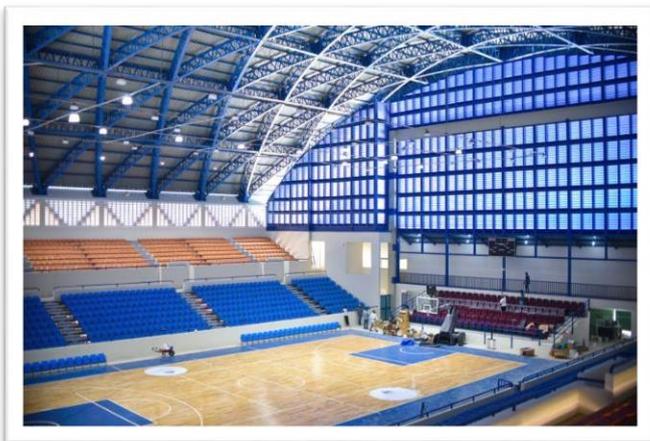
Destacamentos policiales en Laguna Salada y el Cruce de Guayacanes, Valverde.



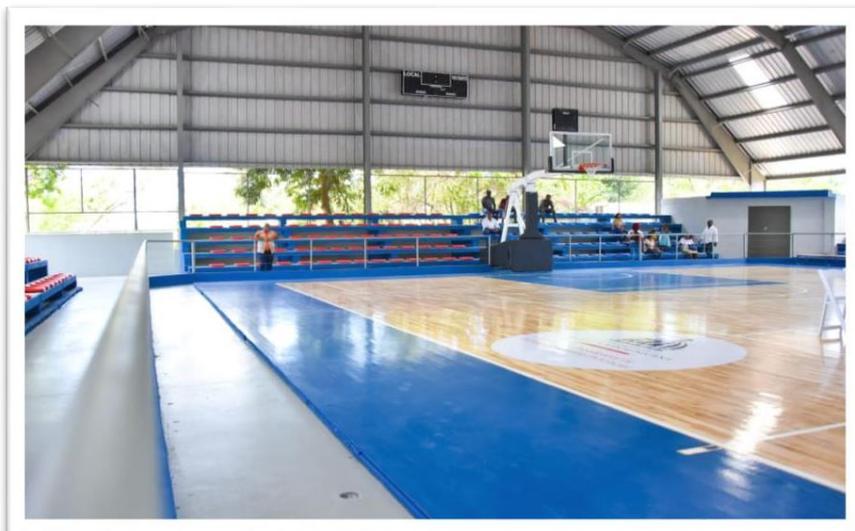
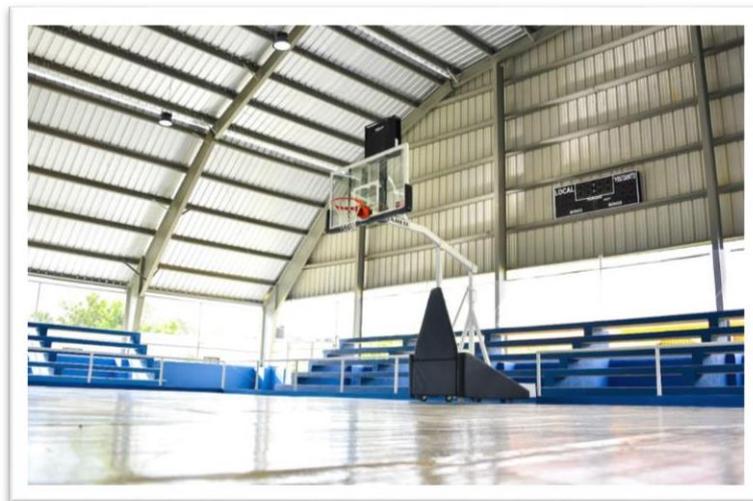
Puente de Ugamba, San Francisco de Macorís, Duarte.



Polideportivo Eleoncio Mercedes, La Romana.



Polideportivos de La Altagracia.



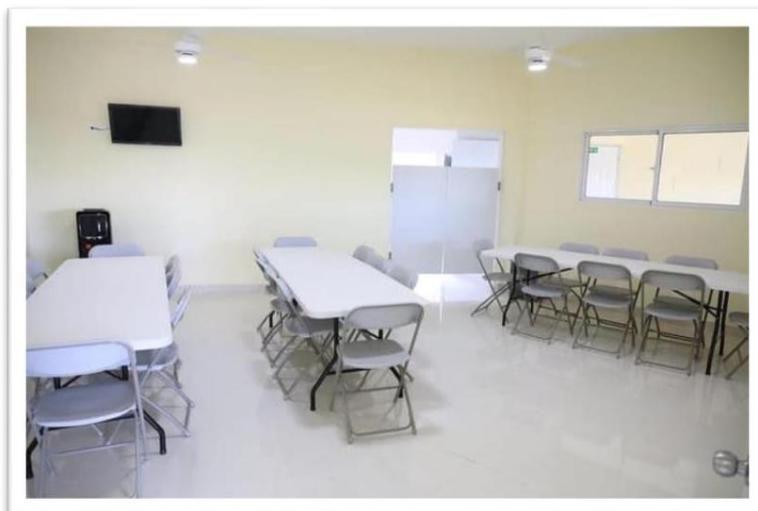
Destacamento policial de Los Quemados, Bonao, Monseñor Nouel.



Polideportivo de El Valle, Hato Mayor.



Hogar de ancianos CONAPE, San Ignacio de Sabaneta, Santiago Rodríguez.



Destacamentos policiales en Pimentel, Arenoso y El Abanico.



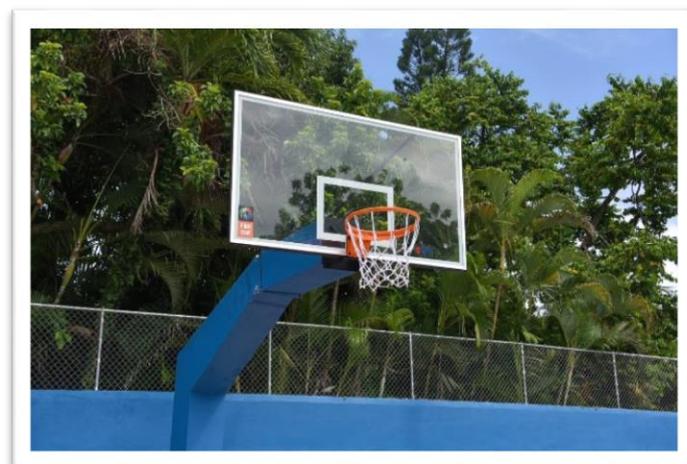
Entrega de Cancha y destacamento en Las Lilas,  
Santo Domingo Este.



Entrega del Centro de Proindustria DISDO,  
Santo Domingo Oeste.



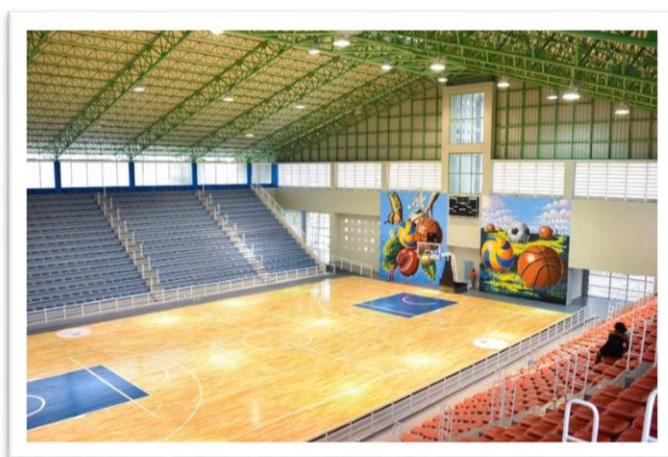
Entrega de Cancha en Haina,  
San Cristobal.



Entrega de un centro comunal y una  
Cancha deportiva en la comunidad de El Licey en  
Higüero, Santo Domingo Norte



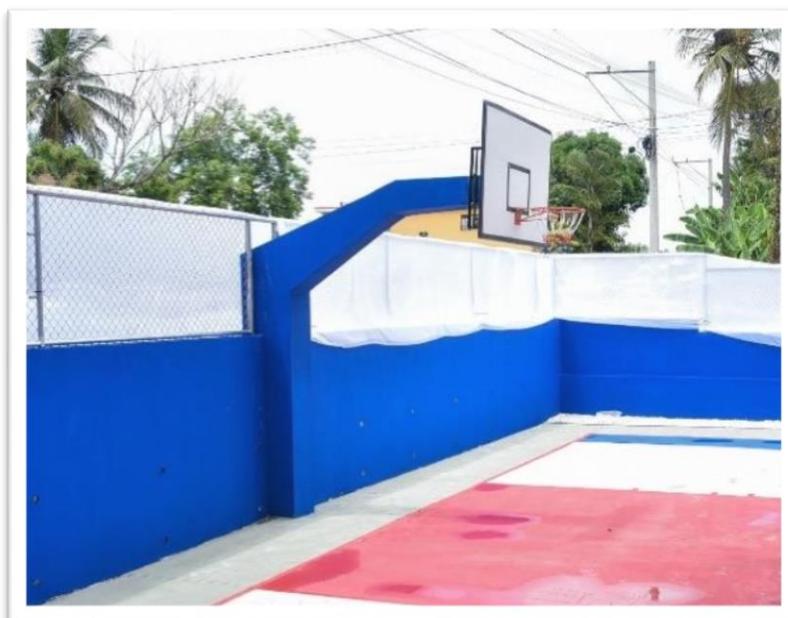
Entrega del polideportivo El Vikingo, Hato Mayor



Entrega del destacamento en  
Villa María, Santo Domingo Norte



Entrega de Cancha en Engombe, Santo Domingo Oeste



Entrega de Estadio de Béisbol de Santa Bárbara



Entrega de Cancha de baloncesto y Voleibol en Palave,  
Santo Domingo Oeste



Entrega de Centro Comunal en la Cuchilla, Villa Altagracia



Entrega de Iglesia en el llano, Santiago

