



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Anual 2023

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN	5
II. RESUMEN EJECUTIVO.....	6
III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	11
3.1 MARCO FILOSÓFICO INSTITUCIONAL.....	11
A. MISIÓN.....	11
B. VISIÓN	11
C. VALORES	11
3.2 BASE LEGAL	12
3.3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	14
3.4 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	15
IV. RESULTADOS MISIONALES	21
4.1 INFORMACIÓN CUANTITATIVA, CUALITATIVA E INDICADORES DE LOS PROCESOS MISIONALES.....	21

V. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	29
5.1 DESEMPEÑO ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA ...	29
5.2 DESEMPEÑO DE LOS RECURSOS HUMANOS.....	31
5.3 DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS JURÍDICO.....	33
5.4 DESEMPEÑO DE LA TECNOLOGÍA.....	33
5.5 DESEMPEÑO DE PLANIFICACION.....	35
5.6 DESEMPEÑO DEL COMUNICACIONES.....	38
VI. SERVICIOS AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....	41
6.1 NIVEL DE LA SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO.....	41
6.2 NIVEL DE CUMPLIMIENTO ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	41
6.3 RESULTADO SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.....	42
6.4 RESULTADO MEDICIONES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA.....	42
VII. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO.....	43
VIII. ANEXOS.....	44
A. MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS.....	45
B. MATRIZ DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA ANUAL	46
C. MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES POA.....	48
D. RESUMEN DEL PLAN DE COMPRA	50

PRESENTACION

Memoria Anual 2023

Durante este año, el Centro de Operaciones de Emergencias emitió de manera oportuna **285** boletines de alerta temprana a la población por diferentes eventos Hidrometeorológicos, los cuales les permitió a los residentes en áreas vulnerables tomar medidas para salvar vidas y propiedades. Con estas alertas se movilizaron hacia los albergues oficiales y a casas de familiares y amigos cientos de miles de personas los cuales fueron salvados, rescatados y desplazados a lugares seguros, estos desplazamientos fueron generados en su mayoría por intensas lluvias y fuertes vientos, así como también a inundaciones rurales, urbanas y deslizamientos de tierra, bajo la protección de las instituciones de primera respuesta que conforman al COE. En término de preparación para la población y sus instituciones el COE, ejecuto un programa de preparación y capacitación en beneficio de las comunidades más vulnerable del país, además por igual impacto instituciones pública y privada estas actividades mejoraron sus capacidades en la gestión del riesgo de destres. También el COE, realizo el día **25 octubre** del año que transcurre un Simulacro Nacional de Evacuación, impactando de manera positiva a cientos de instituciones públicas y privadas, así como a comunidades, Familias y Juntas de Vecinos, según registra nuestra plataforma virtual. Este ejercicio contribuyo a verificar la pertinencia operativa de los planes de contingencia y de Emergencia de las instituciones participantes, así como también contribuyó a mejorar sus capacidades institucionales.



Cabe destacar que durante este año 2023 el COE mejoro su desempeño a través del cumplimiento de los principales indicadores de gestión de procesos, esto así debido a un intenso seguimiento, acompañamiento y reportes por parte de las aéreas operativas y administrativa.

RESUMEN EJECUTIVO

Informe Anual 2023

Durante este 2023, el Centro de Operaciones de Emergencias desarrollo su gestión fundamentada en su filosofía institucional y en el fortalecimiento de sus procesos misionales, esto así para garantizar una mejora continua en la calidad de los servicios que ofrece el COE a sus diferentes usuarios, tal es el caso que el porcentaje general actual del COE, término de cumplimiento de los objetivos y resultados de las Metas Presidenciales es de **90.7%**. Presentamos esta última medición debido a que nuestro usuario esta deshabilitado y estamos a la espera de su habilitación. También en el sistema de monitoreo para medir los niveles de desarrollo de la Gestión Pública (SISMAP), tenemos una puntuación de **83.5**.

En el ámbito del portal de transparencia el Centro de Operaciones de Emergencias (COE) tiene una ponderación en verde, o sea una puntuación de **(92.77)** esto así debido a que se ha logrado cumplir con suministrar las informaciones requeridas en los diversos portales cumpliendo con los servicios solicitado, de manera tal que los ciudadanos tengan acceso a toda la información disponible y de esta manera transparentar los procesos, de igual manera las solicitudes recibidas por esta institución han sido respondidas en los plazos hábiles de conformidad con la Ley y normativas Vigentes.



Este Centro de Operaciones de Emergencias, cumple satisfactoriamente con las publicaciones del presupuesto de manera oportuna, utilizando y asumiendo los calificadores presupuestarios por las que nos regimos, al mismo tiempo los valores que presentamos coinciden fidedignamente con el Sistema de Gestión Financiera, **SIGEF**. Por tal razón estamos en una puntuación de **100%**. También hemos cumplido con las normativas de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios y sus modificaciones contenidas en la **Ley 449-06** y su reglamento de aplicación contenido en el **Decreto 543-12**, sobre el indicador del uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas “SISCOMPRAS”, el Centro de Operaciones de Emergencias, COE, tiene una valoración de **85.84%** puntos en la última medición de este año 2023.

En este año, el Centro de Operaciones de Emergencias desarrolló varias actividades para el fortalecimiento de las capacidades técnicas y operativas, tanto en el sector público como privado. Al 30 de noviembre de este año, **(701)** brigadistas, miliares, policías y respondedores de las instituciones de socorro y otras instituciones recibieron entrenamiento sobre Curso Básico de Manejo de Materiales Peligrosos, Curso Básico de Sistema de Comando de Incidentes, Curso de Análisis de la Información, Inducción a la Asistencia Médica Telefónica y Curso Inducción al COE. Unas **(2,901)** personas han sido capacitadas de forma Online a través del curso titulado: Sistema de Comando de Incidentes, lo contribuye a mejorar sus capacidades ante el impacto de cualquier evento adverso, el cual es avalado por la **USAID/BHA**. De igual modo a miembros del Ministerio de Defensa, en la Escuela de Estado Mayor Conjunto se les impartió un módulo sobre Gestión Integral del Riesgo a Desastres, beneficiando unos **(63)** Oficiales Superiores.



Fueron actualizados los Planes de Emergencias y Contingencias para Temporada de Huracanes 2023.

En el COE, funciona la plataforma ***462**, una línea de emergencia gratuita, que facilita a la población en general, desde cualquier teléfono residencial o línea celular, hacer contacto directo para solicitar ayuda o asistencia, sin costo alguno.

En este año, el Centro de Operaciones de Emergencias emitió **285** boletines de alerta a la población por diferentes eventos Hidrometeorológicos los cuales permitió a la población residentes en áreas de riesgo tomar medidas preventivas, para salvar vida, reducir el sufrimiento y proteger bienes y servicios. Con estas alertas se movilizaron hacia los albergues oficiales y a casas de familiares y amigos un total de **51,022** dominicanos estos fueron salvados, rescatados y desplazados a lugares seguros y recibieron asistencia y ayudas humanitarias por parte del Gobierno Central, debido a las inundaciones rurales, urbanas y deslizamientos de tierra, bajo la protección de las instituciones de primera respuesta que conforman al COE. Esto fue posible a la difusión de 8, videos para orientar a la población más vulnerable del país, impactando 2,357,363 personas A pesar de las previsiones y recomendaciones que difundió el COE, **10,204** viviendas resultaron afectadas por inundaciones urbanas, debido a deficiencias en el drenaje, además por crecidas de ríos, arroyos y cañadas. Nuestro país fue afectado por la tormenta tropical Franklin en el mes de agosto. También por un disturbio tropical en el mes noviembre, ambos eventos adversos ocasionaron deslizamientos de tierra, inundaciones urbanas y rurales principalmente en las provincias de El Gran Santo Domingo, María Trinidad Sánchez, San José de Ocoa, Azua, El Seibo, Monte Plata, San Cristóbal, Duarte y Barahona.



En estas provincias se manifestaron el mayor número de personas movilizadas, viviendas afectadas y destruidas, además de infraestructura vial con daños y algunos servicios Básicos fueron afectados, además de daños severos a la agropecuaria.

El COE, realizó el día 25 de octubre del año que transcurre un Simulacro Nacional de Evacuación, impactando de forma directa 2,047,735 personas y 5,070 instituciones públicas, privadas y las comunidades, según registra nuestra plataforma virtual. Este ejercicio contribuyó a verificar la pertinencia de los planes de contingencia y Emergencia de las instituciones participantes, así como también mejoró sus capacidades institucionales.

Logros Relevantes, Años 2020, 2021, 2022 y 2023

- Durante las Téporas Ciclónicas de este periodo, unos 101,830 dominicanos fueron salvados, rescatados y desplazados a lugares seguros, mediante los procesos de evacuación, articulados con las 22 instituciones que forman parte del COE, estos ciudadanos se encontraban en condición de alto riesgo, ante el impacto directo de los eventos adversos tales como: Huracán Fiona, Huracán Elsa, La Tormenta Tropical Grace, La Tormenta Tropical Fred, Vaguada/Onda Tropical, Huracán Franklin en las provincias de El Gran Santo Domingo, Distrito Nacional, Puerto Plata, Bahoruco, Barahona, Samaná, María Trinidad Sánchez, San Cristóbal, Peravia, San José de Ocoa, Azua, El Seibo, Sánchez Ramírez, La Altagracia, La Vega, Monseñor Nouel, Santiago. San Pedro de Macorís, Hato Mayor La Romana, Barahona, Duarte, Monte Plata y Azua, esto se logró con una inversión de RD\$ 15,000,000.00.



- Durante este periodo con propósito de salvar vidas y reducir los daños en caso de accidentes e incidentes el COE realizó 7 Operativos de los cuales 4 corresponden al periodo de Navidad y 3 al de Semana Santa, impactando una población de forma directa de 101,242 a través de asistencias en salud y asistencias viales, estas personas transitaron durante el asueto de navidad y año nuevo por las diferentes autopistas, carreteras y Zonas urbanas del país, este resultado se logró con una inversión aproximada de 35,000.000.
- El COE, efectuó 6 campañas de sensibilización y orientación a la ciudadanía sobre medidas de preventivas ante los eventos adversos, impactando una población de 4,357,363, esta campaña se realizó a través de las distintas redes sociales, con una inversión aproximada de 7.5% del presupuesto asignado
- Se desarrollaron unas 9 actividades de promoción y propaganda, impactando unas 4,500 personas, con una inversión aproximada de 9.48% del presupuesto asignado.
- El COE, durante este periodo mediante proceso de preparación y capacitación ha impactado unas 8,549 personas de las instituciones públicas y privadas (Iglesias, Bancos, colegios, Escuelas, Universidades, Instituciones no Gubernamentales de socorro y otras instituciones recibieron entrenamiento sobre Curso Básico de Manejo de Materiales Peligrosos, Curso Básico de Sistema de Comando de Incidentes, Curso de Análisis de la Información, Inducción a la Asistencia Médica Telefónica y Curso Inducción al COE, con una inversión aproximada de 1.53% del presupuesto asignado.



III. Información Institucional

3.1 Marco filosófico institucional

a. Misión

El Centro de Operaciones de Emergencia planifica y dirige todas las acciones de coordinación y facilita la operación conjunta entre las instituciones del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta a partir de la declaratoria de alerta, ante la probable ocurrencia de un evento adverso o en ocurrencia súbita del mismo en cualquier lugar del territorio nacional, que supere las capacidades regionales, provinciales y municipales, con el fin de apoyar la preparación y respuesta para contribuir a minimizar los efectos derivados de manera eficiente y eficaz.

b. Visión

Ser una entidad líder en la coordinación de: La Planificación, organización, dirección y control eficiente de acciones concertadas, efectivas y ágiles para la atención de situaciones de Riesgo, Emergencias y Desastres (RED), en la República Dominicana.

La coordinación e integración de esfuerzos interinstitucionales del Estado en caso de emergencia y desastres, de los aportes y las capacidades existentes en la sociedad dominicana.

c. Los valores

Los valores y las actitudes del personal de la institución parten de la cultura organizacional de la misma y determinan la calidad del servicio, la eficacia en el logro de objetivos y la eficiencia en la utilización de métodos y recursos. A continuación, se detallan los valores de la Institución.



Ética: Implica el compromiso con los intereses de los beneficiarios.

Honestidad: Es la rectitud evidenciada en las acciones; transparencia y sinceridad en las relaciones con sus beneficiarios, proveedores, empleados, directores y todo el público en general.

Solidaridad: Compromiso de adhesión a la causa de la organización y con los beneficiarios.

Trabajo en Equipo: Entendida como la complementariedad entre los grupos que interactúan en las organizaciones.

Respeto: Entendido como la consideración mutua entre seres humanos sea que estén de acuerdo o no.

Responsabilidad: Es la acción del cumplimiento de deberes y funciones y se vincula con la ética, calidad y honestidad.

Mística: Es la forma de dedicarse al trabajo. Se vincula con la solidaridad y con el trabajo en equipo; con el carácter voluntario, la dedicación y el deseo de servicio.

3.2 Base Legal

De acuerdo a la ley 147 y su reglamento, el COE es un organismo de coordinación para la preparación y respuesta en caso de desastres. En esta instancia es donde se planifica y ejecuta la coordinación interinstitucional para la preparación ante situaciones de desastres o emergencias con potencial de afectar a la población y que requieran la intervención colectiva de las instituciones del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta ante Desastres.



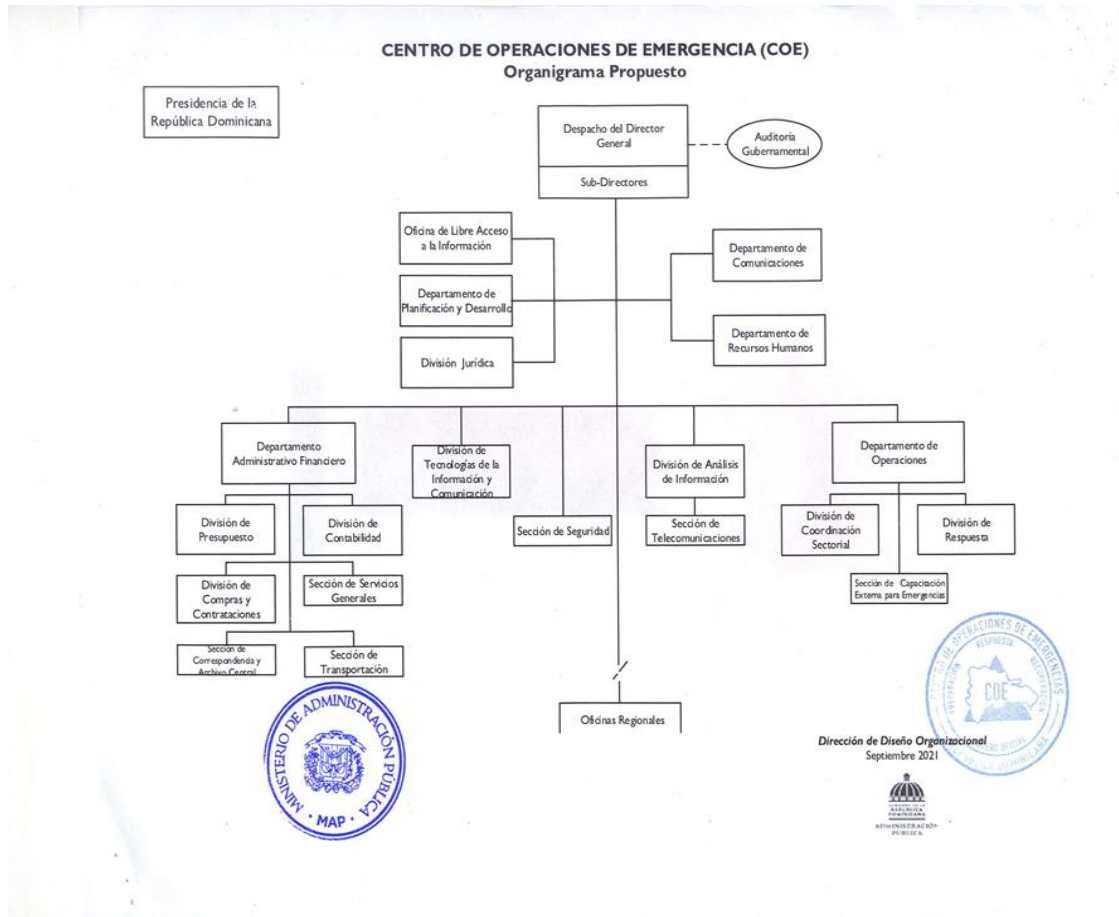
ARTÍCULO 12.- Centro de Operaciones de Emergencias: Se ratifica mediante esta ley el Centro de Operaciones de Emergencias (C. O. E.) el cual funcionará como organismo de coordinación para la preparación y respuesta en caso de desastres.

El C.O.E. estará integrado por 22 instituciones las cuales tienen funcionarios designados como representantes oficiales permanentes.

El Centro de Operaciones de Emergencia (COE) es el órgano operativo de la CNE, responsable de promover y mantener la coordinación y la operación conjunta entre los diferentes niveles, jurisdicciones y funciones de las instituciones involucradas en el manejo y atención de emergencias y desastres en el país.



3.3 Estructura Organizativa.



3.4 Planificación estratégica institucional

El COE, asume unos (3), tres ejes Estratégicos que orientan todo el accionar de nuestra institución y permiten alcanzar la misión institucional. Trazan el camino y permiten tener control sobre elementos o contenidos esenciales en la evolución y desarrollo organizacional. Estos son: 1) Eficacia Operativa; 2) Fortalecimiento Institucional; 3) Adecuada preparación para evitar el riesgo y asegurar una coordinación efectiva para una eficaz gestión de la respuesta.

Nuestra institución Actúa centrando los esfuerzos en estos 3 ejes estratégicos, con ellos se asegura la conexión y relación de los objetivos y estrategias asumido por el COE con la Estrategia Nacional de Desarrollo. La organización del PEI del COE, parte de la deducción a la inducción, siguiendo una la lógica de causas y efectos que se puede ver reflejada en la numeración en los distintos niveles. Así pues, se identificaron tres grandes áreas a abordar para el próximo cuatrienio (con posibilidad de extensión), estos son los Ejes Estratégicos. Cada Eje Estratégico tiene su objetivo general y Objetivos específicos los cuales se logran a través de distintas líneas de acciones. Estas líneas de acciones (o estrategias derivadas) se consiguen a través del logro de uno (1) o varios productos.



Línea de Acción.

Objetivo General 1. Desarrollar una gestión integral de alta calidad que genere la satisfacción de nuestro usuarios-clientes, sustentada en la misión y en las estrategias organizacionales, para lograr la apropiación de la reducción del riesgo y el manejo del desastres, medidas de mitigación al cambio climático por parte de los sectores público, privado, y la comunidad, y ejecutar acciones para prevenir nuevas condiciones de riesgo, mitigar las existentes y contribuir al desarrollo sostenible del país.	
Objetivos Específicos	Líneas de acciones / Estrategia Derivada
1.1 Ejecución de programas, proyectos y acciones de fortalecimiento institucional y organizacional del COE.	1.1.1 Fortalecidos los instrumentos de gestión de riesgo 1.1.2 Mejorada la valoración del COE, en la mentalidad de la población. 1.1.3 fortalecida la gestión de la planificación física financiera y según normativa DIGEPRES 1.1.4 Mejorado el sistema de gestión interna para la prestación de los servicios.
1.2 Desarrollar un modelo de gestión que permita la permanencia y la realización integral del talento humano, favorezca su bienestar laboral, la ética y la moral.	1.2.1 Los recursos humanos altamente calificado y motivado 1.2.2 Control y Monitoreo del ambiente de trabajo y puesta en práctica el código de ética por los empleados. 1.2.3 Reconocimiento al merito y promoción del servidor público. 1.2.4 Capacitación y gestión para motivación del personal.
1.3 Fortalecimiento de los sistemas comunicación e información.	1.3.1 Gestión interna y externa de los servicios que ofrece el COE, tecnificados y modernizados. 1.3.2 Mejorado en término de la asertividad y cantidad la información y datos como insumo y uso a lo interno y externo del COE. 1.3.3 Implementado sistema-virtual de indicadores para monitorear y verificar



	las capacidades las instituciones del SPMR. 1.3.4 Implementado software para el control y manejo de emergencia. 1.3.5 Fortalecimiento de la ciberseguridad del sistema de Radio-comunicación.
1.4 Fomentar y garantizar el acceso público la información de calidad en Reducción del Riesgo y manejo del Desastres.	1.4.1 Fortalecidas las herramientas de comunicación y las capacidades de TIC del COE. 1.4.2 Fortalecido reglamento de libre acceso a la información. 1.4.3 Mejorado Sistema estadísticos del COE.



Objetivo General 2.

Garantizar sistemáticamente una efectiva preparación y respuesta ante emergencias o desastre por medio de la coordinación sectorial, territorial, local e interinstitucional para garantizar los servicios de respuesta, reconstruir y construir mejor” en la recuperación, rehabilitación y reconstrucción de acciones de organización, capacitación, entrenamiento y equipamiento para salvaguardar la vida, los bienes y el ambiente, reducir el sufrimiento de las personas y mantener la gobernabilidad para reducir el impacto de los eventos adversos, que afectan el desarrollo sostenible.

Objetivos Específicos	Líneas de acciones / Estrategia Derivada
2.1 Diseño e implementación de modelo de gestión y control para la desconcentración de la reducción y manejo del desastre hacia el nivel regional, provincial y municipal.	2.1.1- Desarrollo de arquitecturas técnicas y operativas de los COE, regional, provincial, Municipales y comunal. 2.1.2 Definida táctica y estrategia de desconcentración y de participación horizontal.
2.2 Garantizar espacios de participación para la sociedad civil organizada y del sector privado en la reducción riesgo y manejo del desastre para generar capacidades.	2.2.1 Organismos e Instituciones del Sistema PMR, consciente de su funciones y roles a nivel Nacional, Regional y Local. 2.2.2 Conformación y fortalecimiento de los COE o Sala de Situación a nivel Institucional, regional, provincial, Municipales y comunal. 2.2.3 Organismos e Instituciones del Sistema PMR, disponen de planes de gestión de Riesgos.
2.3 Fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la gestión de sistema de alerta temprana y la respuesta a nivel Nacional, Regional, provincial, municipal y Comunal.	2.3.1 Desarrollo una red de sistemas robustos y redundantes de comunicaciones y monitoreo 24/7, sobre todas las amenazas que afectan al territorio nacional, velando por una interoperabilidad con enfoque multiamenazas. 2.3.2 Formación en profesionales especialistas en gestión de riesgo, en la preparación, en el monitoreo y evaluación de las diversas



	amenazas y en general fortalecer las capacidades en la reducción y preparación para emergencia y desastre.
2.4 Capacitación y Preparación para la respuesta y la gestión de riesgo a nivel nacional, Regional, provincial, municipal y Comunal.	2.4.1 Adquisición de flotilla vehicular, equipos de radio comunicación y de tecnología de la información para eficaz y rápida respuesta a emergencia y desastre. 2.4.2 Provincias preparadas para la gestión y ejecución de actividades de gestión de riesgo para el manejo de emergencia y desastre. 2.4.3 Diseño de herramientas para la gestión de la emergencia y desastre.
2.5 Fortalecer las capacidades públicas, privadas y comunitarias existentes en RRD, para mejorar la Resiliencia.	2.5.1 Desarrollo de las capacidades técnicas, humanas, institucionales, las comunidades y gobiernos locales frente a las emergencias y desastres. 2.5.2 Diseño de programas de preparación, formación y capacitación. • 2.5.3 Formulación de programas de de información y difusión públicas.
2.6 Fortalecer un sistema de comunicación robusto y redundante que actúe en situaciones de emergencia de manera eficaz y eficiente.	2.6.1 Desarrollo de planes sectoriales Institucionales y territoriales, en todos los niveles de la división política administrativo del país. 2.6.2 Desarrollo de un programa de mantenimiento de las infraestructuras de la comunicación.



Objetivos Específicos	Líneas de acciones / Estrategia Derivada
3.1 Descentralizar las capacidades en el manejo de una emergencia y desastre a nivel local y comunal.	3.1.1 Desarrollo de un sistema de registro estadístico. 3.1.2 Implantación de un sistema de base de datos que facilite la transferencia de información y buenas prácticas. 3.1.3 Preparación estructuradas en gestión del riesgo de desastre
3.2 Preparación y reducción del riesgo para una respuesta eficiente y eficaz.	3.2.1 Reducida la morbilidad y mortalidad generada por eventos progresivos o por de impacto súbito. 3.2.2 Mejorada la eficacia y eficiencia de las operaciones en el manejo de una emergencia o desastre.
3.3 Fortalecer las estructuras locales para lograr una autosuficiencia en el manejo del desastre.	3.3.1 Comunidades mejor preparadas. 3.3.2 Ciudadanías orientadas y actuando preventivamente.



IV. RESULTADOS MISIONALES.

Gestión Operativa

Este año, el Centro de Operaciones de Emergencias emitió **285** boletines de alerta a la población por diferentes eventos Hidrometeorológicos, los cuales les permitió a la población residentes en áreas vulnerables tomar medidas para salvar vidas y propiedades. Con estas alertas se movilizaron a hacia los albergues oficiales y a casas de familiares y amigos un total de **51,022** dominicanos estos fueron salvados, rescatados y desplazados a lugares seguros, debido a las inundaciones rurales, urbanas y deslizamientos de tierra, bajo la protección de las instituciones de primera respuesta que conforman al COE.

El Centro de Operaciones de Emergencia coordinó el Operativo de Navidad Conciencia por la Vida 2022-2023, el cual se ejecutó en dos fases y tuvo como resultado lo siguiente:

EN LA PRIMERA FASE DEL OPERATIVO

Durante la primera fase del operativo se realizaron **5,826** asistencias al público y aproximadamente **3,000,000** personas transitaban durante el asueto de navidad por las diferentes autopistas y carreteras del país.



Se registraron 102 accidentes de tránsito durante del operativo en Autopistas, carreteras, calles y avenidas. De estos accidentes registrados 76 involucraron motocicletas, 10 vehículos livianos, 6 atropellamientos, 4 vehículos pesados y 6 vehículos no especificados, registrándose dieciocho (18) personas fallecidas. De este total de fallecidos, 9 ocurrieron dentro del dispositivo de seguridad vial y 9 fuera del mismo, involucrando 3 en vehículos livianos, 3 por atropellamiento y 12 por motocicletas.

Se atendieron unas 368 personas intoxicadas por alcohol; de estas intoxicaciones 18 resultaron ser menores con edades comprendidas entre los 12 y 17 años. También se atendieron 101 personas por intoxicación alimentaria.

Las provincias que más casos han reportado son: Prov. Santo Domingo (11.7%), el Distrito Nacional (10.7%), San Pedro de Macorís (9.8%), La Vega (8.8%), Puerto Plata (8.8%), San Cristóbal (5.8%).



Consolidado Primera fase

Desde las 2:00 Pm del 23/12/2022 hasta las 6:00 Pm del 25/12/2023

ACCIDENTES REGISTRADOS	FALLECIDOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO DENTRO DEL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD VIAL	AFECTADOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO	INTOXICACIONES ALCOHOLICAS	FALLECIDOS POR INTOXICACION ALCOHOLICA	INTOXICACIONES ALIMENTARIAS
102	09	134	368	0	101

Consolidado segunda fase

Desde las 2:00 Pm del 30/12/2022 hasta las 6:00 Pm del 1/01/2023

Comentarios 2da fase:

Se registraron **84** accidentes de tránsito, de los cuales **67** involucraron motocicletas, **7** vehículos livianos, **1** minibús, **6** atropellados y **3** vehículos no especificados, registrándose veinte (**20**) personas fallecidas. De este total de fallecidos, **9** ocurrieron dentro del dispositivo de seguridad vial y **11** fuera del mismo, involucrando 1 en vehículo liviano, 2 atropellados y **17** por motocicletas.

Se atendieron **295** personas intoxicadas por alcohol; de estas intoxicaciones **37** resultaron ser menores con edades comprendidas entre los **8** y **17** años. También se atendieron **69** personas por intoxicación alimentaria.



Resumen Segunda fase

ACCIDENTES REGISTRADOS	FALLECIDOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO DENTRO DEL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD VIAL	AFECTADOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO	INTOXICACION ALCOHOLICAS	FALLECIDOS POR INTOXICACION ALCOHOLICAS	INTOXICACION ALIMENTICIAS
84	09	95	295	0	69

Resumen primera fase

Desde las 2:00 Pm del 23/12/2022 hasta las 6:00 Pm del
25/12/2023

ACCIDENTES REGISTRADOS	FALLECIDOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO DENTRO DEL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD VIAL	AFECTADOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO	INTOXICACION ALCOHOLICAS	FALLECIDOS POR INTOXICACION ALCOHOLICAS	INTOXICACION ALIMENTICIAS
102	09	134	368	0	101



CONSOLIDADO FINAL PRIMERA FASE Y SEGUNDA FASE

ACCIDENTES REGISTRADOS	FALLECIDOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO DENTRO DEL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD VIAL	AFECTADOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO	INTOXICACION ALCOHOLICAS	FALLECIDOS POR INTOXICACION ALCOHOLICAS	INTOXICACION ALIMENTICIAS
186	18	229	663	0	170

Destacados

- Durante el operativo se realizaron 11,817 asistencias al público.
- Aproximadamente 6, 500,000 personas transitaron durante el asueto de navidad y año nuevo por las diferentes autopistas y carreteras del país.

CONSOLIDADO FINAL DE ASISTENCIAS AL PÚBLICO

ASISTENCIAS VIALES REALIZADAS	ASISTENCIAS MEDICAS REALIZADAS	TOTAL, ASISTENCIAS AL PÚBLICO
7,732	4,085	11,817



Análisis y comentarios del consolidado final.

Las provincias que más casos registraron fueron: El Distrito Nacional (9.67%), Puerto Plata (9.16), Provincia Santo Domingo (8.6%), San Cristóbal (8.1%), San Pedro de Macorís (8.1%), Santiago (5.9%), Monseñor Nouel (5.9%) y La Vega (5.9%).

La mayoría de eventos registrados ocurrieron entre las 12 del mediodía y las 5:59 de la tarde (38%), desde las 6 pm hasta las 12 de la madrugada (28%), y desde las 6 am hasta 11:59 de la mañana (19%) siendo estos horarios de mayor ocurrencia de accidentes de la totalidad del universo.

De las 663 personas afectadas por intoxicación alcohólica, 55 son menores de entre 8 a 17 años.

De la totalidad de fallecidos (38) dentro y fuera del operativo, 29 fueron por motocicletas para un 76.31%, (5) por atropellamiento y (4) por vehículos livianos.

OPERATIVO SEMANA SANTA

“CONCIENCIA POR LA VIDA 2023”

Destacados

- Durante este operativo más de 6, 000,000 millones de personas se movilizaron durante el asueto de semana santa 2023 por las diferentes autopistas y carreteras del país.
- 09 personas fueron rescatadas y salvada en altamar y balnearios.
- Se realizaron 7,693 asistencias al público.
- Se manejaron 4 variables: accidentes de tránsito, intoxicación alcohólica, intoxicación alimentaria y asfixia por inmersión.
- 34 menores extraviados y localizados, entregados a sus padres.



Consolidado final de asistencia al Público

Asistencias viales realizadas al público	Asistencias médicas y de salud realizadas	Personas rescatadas en Alta Mar y balnearios	Menores extraviados y entregados a sus padres	Total, General de Asistencias
4,870	2,780	09	34	7,693

Comentarios

- Durante el operativo ocurrieron 164 accidentes de tránsito, resultando 227 personas afectadas. De los accidentes registrados 124 involucraron motocicletas, 27 vehículos livianos, 10 atropellamientos y 3 vehículos pesados. De estos accidentes 98 ocurrieron en autopistas y carreteras y 66 en cascos urbanos, registrándose (12) personas fallecidas por accidentes de tránsito dentro del dispositivo y (14) fuera del mismo. Asimismo, se registraron (4) fallecidos por asfixia por inmersión dentro del dispositivo de seguridad.
- De la totalidad de 30 fallecidos en este operativo, 18 fueron por motocicletas, 2 por atropellamientos, 6 por vehículos livianos y 4 por asfixia por inmersión.
- De la totalidad de 26 fallecidos por accidentes de tránsito dentro y fuera del operativo, los casos por motocicletas representaron el 69%.
- De la totalidad de 30 fallecidos dentro y fuera del operativo, las motocicletas representaron el 60%, por asfixias por inmersión 13.3%, por atropellamientos un 6.6% y por vehículos livianos el 20%. En el operativo del año pasado hubo un registro de 187



accidentes de tránsito y este año se registraron 164, para una reducción de un 13.7%.

- En el operativo del año pasado hubo 257 personas afectadas y/o lesionadas por accidentes de tránsito y para este año se registraron 227, para una reducción de un 12.7%.
- Se atendieron 419 personas intoxicadas por alcohol; de estas intoxicaciones 27 resultaron ser menores con edades comprendidas entre los 3 y 17 años. También se atendieron 170 personas por intoxicación alimentaria. Fuente: Servicio Nacional de Salud.
- El INACIF certificó que 26 personas fallecieron por accidentes de tránsito y 4 por asfixia por inmersión.

Análisis del consolidado final

- En el operativo del año pasado hubo un total de 34 fallecidos y este año hubo 30, para una reducción de un 11.8%.
- De los 187 accidentes tránsito registrados el 69% de los casos involucraron motocicletas.
- Las provincias que más casos registraron fueron: Santo Domingo 22%, Puerto Plata 12%, La Vega 16%, y San Cristóbal 11%.
- La mayoría de eventos registrados ocurrieron entre las 7 de la mañana y las 5:00 de la tarde.
- De la totalidad de fallecimientos dentro y fuera del operativo, el 65% ocurrió entre las 3 de la tarde y 10:00 de la noche.



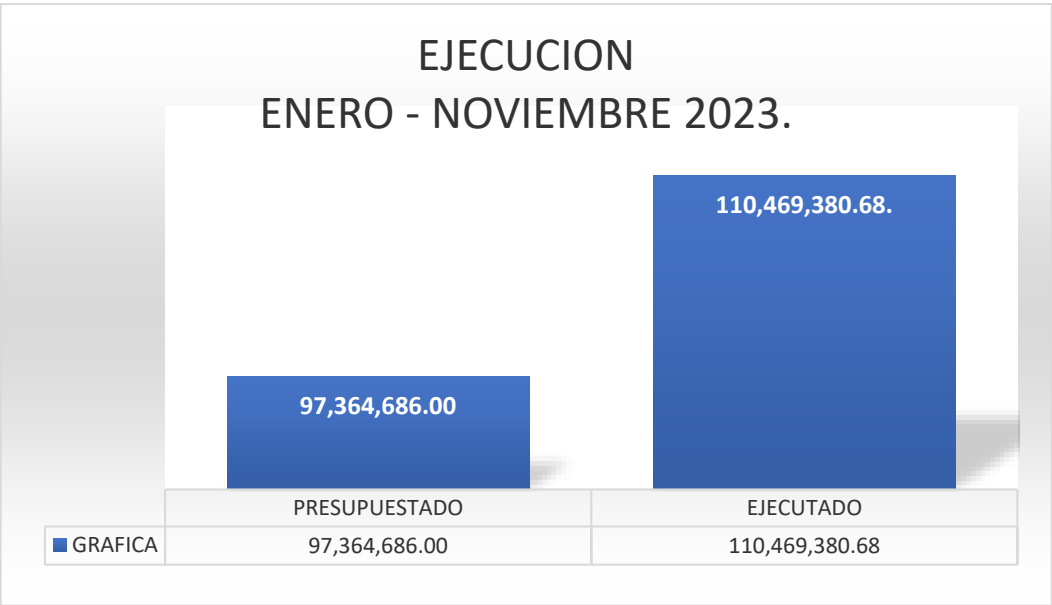
V. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

5.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

EJECUCION PRESUPUESTARIA

A continuación, se presenta la información relevante, respecto al desempeño físico y financiero COE durante el año 2023, donde se reflejan mejoras en los procesos, fruto del trabajo coordinado de las áreas internas, especialmente de la Administrativa Financiera.

Con relación al presupuesto aprobado al Centro de Operaciones de Emergencias (COE), recibió una asignación Presupuestaria para el periodo 2023, de RD\$ 97,364,686.00 de los cuales se han ejecutado al mes de noviembre del referido año un total de RD\$110,469,380.68 equivalente al 113.45% del Presupuesto Aprobado. A continuación, les presentamos la gráfica con el comportamiento de la Ejecución Presupuestaria del COE para el año 2023:



Nota: El presupuesto ejecutado al 30 de noviembre de este año, presenta un incremento de 13.45 %, con respecto a lo asignación presupuestaria de este año, esto se produjo debido a la asignación de forma extraordinaria por parte del ministerio administrativo de la presidencia.

Compras de Bienes y Servicios

A través del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas. El Centro de Operaciones de Emergencias, COE, realizo compras de bienes y servicios, durante el periodo Enero - Noviembre 2023, conforme lo establecen las diferentes modalidades del sistema por un monto total de RD\$ 48,482,801.00 realizada con apego a las normativas de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios y sus modificaciones contenidas en la ley 449-06 y su reglamento de aplicación en el Decreto 543-12.

El cuadro presentado a continuación establece las diferentes modalidades que conforme a los umbrales establecidos fueron ejecutados:

MODALIDAD DE LA COMPRA	CANTIDAD	% DEL TOTAL	MONTO EN RD\$	% TOTAL
Compra por Debajo del Umbral.	26	51%	1,273,801.00	3%
Compra Menor.	17	33%	13,170,373.00	27%
Comparación de Precios.	6	12%	16,824,838.00	35%
Subasta Inversa Electrónica.	1	2%	13,099,800.00	27%
Procesos de Excepción	1	2%	4,113,989.00	8%
Total:	51	100%	48,482,801.00	100%

Fuente: Reportes dinámicos de las ordenes de compras emitidas por el Portal Transaccional al 30 de noviembre del año 2023



5.2 Desempeño de los Recursos Humanos

En cuanto al SISMAP que es un sistema de monitoreo y sirve para medir los niveles de desarrollo de la gestión pública, en procura una gestión pública fundamentada en una mejora continua de los procesos para lograr la calidad en los servicios públicos que ofrece el COE. En este sistema tenemos un puntaje al 30 de diciembre de 83.5%, continuamos trabajando con los distintos analistas del MAP, para incrementar dicho puntaje.



SERVICIOS PERSONALES (nomina)

MES	PERSONAL FIJO	PERSONAL VIGILANCIA	PERSONAL TEMPORAL	TOTAL, PAGADO
ENERO	2,283,710.88	1,212,022.50	743,200.00	4,238,933.38
FEBRERO	2,283,710.88	1,212,022.50	743,200.00	4,238,933.38
MARZO	2,106,800.01	1,032,022.50	758,200.00	3,897,022.51
ABRIL	2,474,910.87	992,022.50	745,000.00	4,211,933.37
MAYO	2,474,910.87	931,005.00	745,000.00	4,150,915.87
JUNIO	2,513,810.87	911,770.00	745,000.00	4,170,580.87
JULIO	2,477,928.37	858,720.00	765,000.00	4,101,648.37
AGOSTO	2,467,028.37	828,720.00	765,000.00	4,060,748.37
SEPTIEMB RE	2,492,028.37	818,720.00	790,000.00	4,100,748.37
OCTUBRE	2,492,028.37	818,720.00	790,000.00	4,100,748.37
NOVIEMB RE	2,492,028.37	808,720.00	790,000.00	4,090,748.37
DICIEMBR E	2,492,028.37	808,720.00	790,000.00	4,090,748.37
TOTALES	29,050,924.57	11,233,185.00	8,379,600.00	49,305,524.59



Al 30 de diciembre 2023 el Centro de Operaciones de Emergencias mantiene una empleomanía de 118 cargos distribuidos en tres nominas: Personal Fijo 63, Personal temporales 28 y Personal Vigilancia 27

5.3 Desempeño de los Procesos Jurídico

Durante este año al 30 de noviembre el COE, no ha realizados acuerdos internacionales.

5.4 Desempeño de la Tecnología

En esta área se plantea el fortalecimiento en dos sentidos, el primero en miras del fortalecimiento de las capacidades del personal que comprende el departamento de tecnología y el segundo en la adquisición de software y equipos, no solo para el Dpto. TIC sino de todas las áreas que componen nuestra institución. Así poder ofrecer una respuesta más acorde a los tiempos manteniendo la calidad y el buen desempeño de los productos generados.

a) Detalle de los avances en materia de tecnología, innovaciones e implementaciones.

Mantenimiento de Tableros Dinámicos de Información correspondientes a las simulaciones realizados durante el año en curso mostrando los escenarios de riesgo y la población posiblemente afectada, la muestra en y tiempo real del Radar Doppler y de los sistemas de alerta temprana para una toma de decisión y la emisión de los niveles de alerta a la población.



b) Uso de las TIC para las simplificaciones de trámites y mejorar procesos

Con el uso de formularios web y tablas dinámicas que se interconectan a nuestra plataforma de intranet y al Sistema de Alerta COE, la toma de decisión y las infografías o tableros informativos toman un avance de resumen y simplificación de las informaciones en largos documentos a resúmenes ejecutivos entendibles gráficos y manejables.

c) Desempeño de la mesa de servicio de soporte técnico.

Con el objetivo optimizar los procesos de emisión de tickets de la mesa de servicios a un cierto nivel y manteniendo métricas específicas se proporciona un enfoque sistemático para optimizar las operaciones de la mesa de servicios.

Para el fortalecimiento de las capacidades técnicas se plantea realizar un diagnóstico el cual identifique los perfiles y capacidades de cada colaborador, este se realizará por área, según nuestra estructura organizacional.

El dpto. TIC, se encuentra en el levantamiento de necesidades por áreas, tanto de los equipos, como de sistemas y software que necesita cada área, el cual le servirá apoyo para desarrollar sus funciones.



5.5 Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucionales

El Centro de Operaciones de Emergencia (COE), en cumplimiento de Las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), ha realizado durante los primeros seis meses de este año, un conjunto de acciones a los fines de alcanzar y mantener el nivel mínimo de calidad o marco general requerido para el control interno del sector público. En ese sentido cada área de COE, produce un informe trimestral en el recoge las desviaciones en la ejecución de los procesos que se imprimen, además de tener presentar mensualmente un reporte sobre las ejecuciones de las acciones programadas. También en segundo trimestre del año en curso fue modificado el manual de organizaciones y funciones (MOF) y aprobado mediante resolución por Ministerio de Administración Pública (MAP)., Además fueron actualizados los planes de la temporada ciclónica para eventos de carácter hidrometeorológicos. Actualmente nos encontramos en la fase inicial de para la ejecución propuesta de proyecto titulada “Sistema Nacional de Alerta Temprana de Múltiples Amenazas de la República Dominicana” presentada por el Instituto Global para el Crecimiento Verde (GGGI en inglés). En cuanto al desempeño de las unidades organizativas del COE, podemos establecer que el MAP, aprobó el bono por desempeño Individual y esa sumatoria de esfuerzos a nivel de unidades, contribuye al logro de los objetivos institucionales y muy particularmente permite alcanzar nuestra misión que consiste en salvar vida, protección de los medios de vida y disminuir el sufrimiento de la población más vulnerable del país.



En termino de resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI). Continuamos impulsando una metodología participativa, de revisión y análisis de la documentación y herramientas elaboradas y readecuadas por el equipo del COE y con el acompañamiento de la analista asignada por la Contraloría, para el cumplimiento de los requerimientos del Sistema de Diagnostico de las Normas de Control Interno (NOBACI), ponemos en conocimiento que llevamos la NOBACI a la puntuación de 81%, de carga en el progreso de los requerimientos de dicho Sistema, quedando pendiente la revisión por parte de la Analista de la Contraloría de unas 25 observaciones pendiente de ajuste y revisión por parte de la contraloría llegaríamos a la suma de la puntuación de un nivel de cumplimiento y de progreso satisfactorio.

a) Resultados de los Sistema de Calidad

En cuanto al Sistema de Calidad, debemos verlo en función del despeño de nuestras unidades organizativa y del cumplimiento de los indicadores del SISMAP y muy específicamente en la aplicación del marco común de la evaluación CAF, con esta herramienta el COE, cumple con la implementación y utilización de unas técnicas de gestión de calidad, para mejorar su rendimiento y desempeño. Con la aplicación de este modelo el Centro de Operaciones de Emergencias, identifica puntos fuertes y aplica mejoras continúa en nuestros procesos para alcanzar niveles óptimos de eficacias y eficiencias. En ese sentido nos encontramos con una puntuación total de 83.5%, de cumplimiento de los indicadores del MAP. Esto debido a que muchos indicadores están proceso de actualización y otros que se han cargado están en proceso de validación por del MAP. Esta Gestión de actualización del SISMAP, es impulsada por el comité de control y



seguimiento del sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

Acciones para el fortalecimiento institucional.

En cuanto al fortalecimiento institucional el COE, ha recibido por parte del Gobierno herramientas de comunicación e información, así como también equipos de transportes a los fines de fortalecer la gestión operativa, en tal virtud el uso de formularios web, la aplicación alerta COE y tablas dinámicas que se interconectan a nuestra plataforma de intranet y al sistema de Alerta COE, además a las infografías o tableros informativos toman un avance de resumen y simplifican las informaciones de largos documentos a resúmenes ejecutivos entendibles gráficos y manejable, lo que a permitido la agilización de en los procesos de la toma de decisión. Esto facilita reducir el tiempo en las emisiones de la alerta temprana a la población en riesgo, lo que se traduce en la protección de la vida de aquella población vulnerable, ubicada en zonas de alto riesgo con mayor susceptibilidad al impacto de un evento adverso.



5.5 Desempeño del Área Comunicaciones

Mediante una gestión de comunicación integral, el COE mantuvo su liderazgo en los medios de comunicación tradicional y digitales en situaciones de emergencias y los operativos especiales que, por mandato de Ley, se realizan tales como: Navidad, Virgen de La Altagracia y Semana Santa.

El Centro de Operaciones de Emergencias en interés de transmitir de manera oportuna informaciones para elevar la conciencia del riesgo en la Republica Dominicana ante un evento adverso y fomentar la cultura de preparación en la población ha desplegado una intensa labor de promoción e información a los ciudadanos a través de la página web institucional, redes sociales, notas y ruedas de prensa, así como, la difusión de boletines informativos sobre qué hacer, antes durante y después de un evento adverso y de la difusión de alertas preventivas con la finalidad de salvar vidas y salvaguardar propiedades.

En ese sentido, se ejecutaron mecanismos de comunicación sostenibles para sensibilizar y fomentar la cultura de prevención y preparación en la población a través de los canales establecidos en los protocolos contenidos en el manual de procedimientos del COE además de promover la participación activa de las comunidades en la preparación y respuesta de desastres en los grupos de whatsapp creados para esos fines.

En materia de comunicación comunitaria se difundieron material didáctico en forma digital de que hacer en caso de terremotos, Tsunamis, fuertes lluvias, inundaciones, tormentas tropicales y huracanes, impactando a unas 43 redes comunitarias a nivel nacional.



En nuestra página Web se crearon dos portales para sismos y temporada de huracanes con cajas de herramientas conteniendo material y guías de que hacer en caso de estos eventos. Estos portales están dirigidos a la población en general con énfasis en la población estudiantil.

En otro, orden hubo un crecimiento de 42% en comparación al año pasado en los usuarios de las diferentes plataformas de las redes sociales nuestras y además, se creó el canal noticioso ALERTA COE en la plataforma de WhatsApp.

Desde los diferentes canales digitales, redes sociales y la aplicación Alerta COE permitió orientar a la población en cuanto a las rutas de evacuación y localización de los albergues, informaciones oportunas y recomendaciones de que hacer para estar preparados ante un evento adverso.

Con estos medios de comunicación digital hemos impactados a más de 900 mil usuarios directa e indirectamente a través de las alertas emitidas.

Con nuestra aplicación Alerta COE, le ha permitido al Centro de Operaciones de Emergencia (COE) difundir niveles de alerta a la población antes, durante y después de un evento adverso que afectan o pueden afectar a una zona o distintas zonas administrativas de la República Dominicana.



Cabe destacar que el área de comunicaciones se ha modernizado con la adquisición de equipos de última generación para mejorar la calidad del audio visual, transmisiones en vivo, videos y material gráfico educativo para mantener informado a la población en general con buena calidad y oportuna.

Durante este periodo, se realizaron (41) conferencias de prensa comprendidas entre los operativos especiales, inicio de la Temporada de Huracanes y el impacto de la Tormenta tropical Franklin y las lluvias producto de una vaguada asociada a una baja presión en el mes de noviembre orientando e impactando directamente a más de 8 millones de personas en la geografía nacional las cuales se informaron de una manera oportuna sobre las medias de carácter preventivas que debían asumir para proteger su vida, bienes y servicios así como, de informaciones relacionadas con los eventos especiales como Semana Santa, Navidad y Virgen de la Altagracia cuyo propósito principal es de salvar vidas.

Los operativos especiales fueron realizados bajo la campaña Conciencia POR LA VIDA" la cual fue apoyada por las 22 instituciones que conforman el COE.

En semana Santa, esta campaña impactó a más de 5 millones de ciudadanos que se movilizaron por las diferentes carreteras y vías del país. Hay que destacar que, al mismo tiempo para este periodo, utilizamos los medios visuales masivos, como las pantallas que están apostadas en las intercepciones de las principales avenidas de la ciudad capital.



En la temporada ciclónica dimos informaciones a la población sobre qué hacer en caso de tormenta o huracán utilizando nuestros canales y redes sociales impactando más 983 mil usuarios en todas las plataformas de redes sociales. Nuestra página web ha recibido unos 750,223 visitantes en lo que va de año.

VI. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

6.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

El nivel de cumplimiento en el servicio ha sido excelente ya que no hemos recibido quejas de ningún ciudadano en cuanto a las diferentes solicitudes de información. Las solicitudes de información se mantienen en un nivel bajo ya que contamos con un aparato comunicacional robusto que se encarga de distribuir de forma eficaz las informaciones de importancia concernientes al Centro de Operaciones de Emergencias. A nivel interno hemos realizado encuestas las cuales muestran un resultado positivo del desenvolvimiento de esta Oficina de Acceso a la Información.

6.2 Nivel de cumplimiento acceso a la Información

Durante este año el nivel de cumplimiento de acceso a la información ha sido eficaz, ya que se ha respondido a todas las inquietudes que han surgido por los diferentes medios mediante los cuales se solicita información. En este año hemos recibido 4 solicitudes por medio del portal SAIP, todas las solicitudes son fueron respondidas en un 100%, dentro del plazo.



6.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante este año solo hemos recibido 1 solicitud, la cual resulto que no correspondía a nuestra institución. En ese sentido ponderamos que la institución ha tenido un buen desenvolvimiento ante la ciudadanía. Estimamos pertinente que dentro de los planes de mejora se le pueda dar una mayor promoción al Sistema de Quejas, Reclamos y sus gerencias para que así la ciudadanía se sienta más motivada a utilizarlo. Más motivada a utilizarlo.

6.4 Resultado mediciones del portal de Transparencia

Puntuación portal de transparencia año 2023

Marzo 91.61

Abril 86.06

Mayo 90.04

Junio 88.45

Julio 90.3

Agosto 89.3

Septiembre 88.5

Agosto 92.77

Septiembre 88.23

Octubre 92.77

Noviembre. N/A

Diciembre. N/A



Noviembre y diciembre aún están pendientes de evaluación. El plan para mejorar es gestionar con las áreas correspondientes que nos envíen y/ o ejecuten la información y/ o acciones que falta para poder acumular el 100 % de los puntos. Las calificaciones se encuentran sobre los 90 puntos de manera constante y trabajando para alcanzar los 100 puntos.

VII. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

- Mejorar la preparación del personal colaborador del COE, a través de las sectoriales.
- Fortalecer la gestión del sistema de alerta temprana multi-amenazas del país.
- Mejorar el proceso de distribución de la información, a nivel de las comunidades.
- Continuar con el fortalecimiento de la tecnología de la Información y comunicación, a través de la adquisición de software y equipos que permitan incrementar la eficiencia en el cumplimiento de nuestra misión.
- Fortalecimiento de los sistemas de telecomunicación del País, para la gestión de operaciones ante una situación o caso de desastre.
- Continuar con la preparación y capacitación para emergencia de las instituciones gubernamentales, las comunidades y el sector privado.
- Fortalecer el sistema de evaluación de daños y análisis de necesidades.



VIII. ANEXOS

- a.** Matriz de logros relevantes (Datos cuantitativos)
- b.** Matriz de Gestión Presupuestaria Anual
- c.** Matriz de principales indicadores del POA
- d.** Resumen del Plan de Compras.



a. Matriz de Logros Relevantes (Datos Cuantitativos)
Enero – Diciembre 2023

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2023
Ciudadanos reciben alertas de prevención para la mitigación y reducción de riesgos ante eventos de desastres naturales	1	3	1	5	2	3	5	5	3	4	3	0	26
Inversión productiva	5,723,251.23	7,398,251.23	5,330,100.54	13,436,671.75	7,421,364.26	7,875,492.16	13,564,236.70	5,666,302.74	13,313,138.61	11,544,772.21	5,928,937.81	RD\$	102,928,770.47



b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Código actividad	Producto	Asignación presupuestaria 2023 (RD\$)	Ejecución 2023 (RD\$)	Índice de Ejecución %
0001	Dirección y Coordinación	\$81,758,559.00	\$90,585,914.66	110.79%
0002	Gestión de alerta y respuesta para la reducción de desastre.	\$15,606,127.00	\$19,883,466.02	%127.40

Nota:

En cuanto al Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP), estamos colocando el porcentaje correspondiente al tercer trimestre, ya que el 4to. Trimestre está pendiente de medición, debido a que la dirección general de presupuesto, tarda unos 15 días aproximadamente para hacer la revisión.

Fuente: Centro de Operaciones de Emergencias (COE).



DESEMPEÑO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2023 (RD\$)	Ejecución 2023 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
0013	Atención y prevención de desastres.	97,364,686.00	110,469,380.68	1	113.45%	113.45%

Nota: En el caso del cuarto trimestre aún no ha sido medido por DIGEPRES



c. Matriz De Principales Indicadores Del Poa.

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA), 2023

ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	MET A	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Comunicaciones	Redacción y distribución de notas	No. de notas difundidas	Bimensual	2022, 21	50	50	100%
	Realización de videos	Cantidad de videos	Trimestral	2022, 167	167	167	100%
	Campaña de prevención	Cantidad de campañas	Trimestral	2022, 4	4	4	100%
Operaciones	Realización de Simulacro	No. De simulacro	Anual	2022, (1)	1	1	100%
	Realización de Simulación	No. De simulación realizadas	Bimensual	2022, (8)	6	6	100%
	Cursos realizados	No. De cursos ejecutados	Mensual	2022, (15)	12	11	96.70%
Recursos Humanos	cursos ejecutados	No. De cursos ejecutados	Trimestral	2022, (6)	8	7	88%
	Talleres realizados	No. De talleres ejecutados	Bimensual	2022, (6)	4	4	100%
Capacitación	Cursos ejecutados	No. De cursos realizados	Bimensual	2022, (12)	9	9	100%
	Jornadas de trabajos	No. De jornadas realizadas	Trimestral	2022, (5)	4	4	100%
Planificación	Tallares realizados	No. De talleres	Cuatrimstre	2022, (2)	3	3	100%
	Análisis de riesgo	No. De análisis de riesgo	Trimestral	2022, (3)	4	4	100%
	Monitoreo de proceso	No. De monitoreo	Trimestral	2022, (3)	4	4	100%
	Herramientas de gestión actualizadas	No. Herramientas actualizadas	Cuatrimstre	2022, (2)	3	3	100%
Activo Fijos	Inventario de Activos	No. De Inventario	Semestral	2022, (1)	2	2	100%
Jurídica	Formalización de Contrato	No. De contrato	Trimestral	2022, (10)	10	10	100%
Presupuesto	Formulación de presupuesto	No. Presupuesto	Anual	2022, (1)	1	1	100%



Compra y contrataciones	Plan anual de Compra	No. Plan Anual de compra	Anual	2022, (1)	1	1	100%
Tecnología de la Comunicación	Actualización de equipos y sistemas	No. Equipos en mantenimiento o averías	Anual	2022, (1)	60	60	100%
Servicios Generales	Mantenimientos preventivos	No. Mantenimiento preventivo	semestral	2022, (2)	2	2	100%
	Mantenimiento Correctivos	No. De mantenimiento correctivos	Anual	2022, (1)	1	1	100%
Almacén	Inventario	No. De Inventario	Trimestral	2022, (4)	4	4	100%
Información y análisis	Gestión de Información	No. De Información procesada	Día/día	2022, (180)	201	201	100%
	Gestión de telecomunicación	No. De Telecomunicación ejecutada	Día/día	2022, (32)	60	52	87%
Transportación	Gestión Vehicular	No. Mantenimiento preventivo	Trimestral	2022, (5)	6	6	100%



d. Plan de Compras.

RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	\$ 26,127,335.00
Monto total contratado	\$ 48,482,801.00
Cantidad de procesos registrados	1
Capítulo	0201
Sub capítulo	06
Unidad ejecutora	0015
Unidad de compra	Centro de Operaciones de Emergencias.
Año fiscal	2023
Fecha aprobación	30 de Junio.
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	\$ 48,482,801.00
Obras	N/A
Servicios	-
Servicios: consultoría	N/A
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	
MIPYMES	RD\$ 12,468,666.41
MIPYMES MUJER	RD\$ 1,748,600.70
NO MIPYMES	RD\$ 34,265,533.89



MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Compras por debajo del umbral	RD\$ 1,273,801.00
Compra menor	RD\$ 13,170,373.00
Comparación de precios	RD\$ 16,824,838.00
Licitación pública	N/A
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Subasta Inversa Electrónica	RD\$ 13,099,800.00
Sorteo de obras	N/A
Procesos de Excepción	RD\$ 4,113,989.00
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	N/A
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	RD\$

