REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Acuario Nacional
"Educando para la Conservación"

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Acuario Nacional
"Educando para la Conservación"

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria institucional 2023

I. RESUMEN EJECUTIVO 1

II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL 6

2.1 Marco filosófico institucional. 6

a. Misión 6

b. Visión 6

c. Valores 6

2.2 Base legal 7

2.3 Estructura organizativa 7

2.4 Planificación Estratégica Institucional 9

III. RESULTADOS MISIONALES 13

3.1 Información cuantitativa y cualitativa e indicadores de los procesos misionales. 13

IV. RESULTADOS AREAS TRANSVERSALES Y DE 20

4.1 Desempeño del Área Administrativa y Financiera 20

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos 23

4.3 Desempeño de los procesos Jurídicos 25

4.4 Desempeño de la Tecnología 27

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional 30

4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones 39

V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA 44

INSTITUCIONAL 44

5.1 Nivel de Satisfacción con el servicio 44

5.2 Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información 47

5.3 Resultados del sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias . 49

5.4 Resultados de mediciones del Portal de Transparencia 49

VI. PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO 50

VII. ANEXOS 51
a. Matriz de logros relevantes 51
b. Matriz de Gestión Presupuestaria Anual (IGP) 2023 53
c. Matriz de principales indicadores de POA 56
d. Resumen de Compras 60
e. Gestión Humana 61
f. Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) 62
g. Comunicaciones e Imagen Institucional 63
h. Logros acumulados de la gestión de gobierno 2020-2024. 66

I. RESUMEN EJECUTIVO

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria institucional 2023

El Acuario Nacional, a través de la memoria de rendición institucional, tiene el propósito de resaltar las principales operaciones ejecutadas durante el año 2023, alineados con el Plan Estratégico Institucional (PEI 2021-2024), así como con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030) y las Metas Presidenciales.

Con el objetivo de contribuir a la excelencia y eficiencia de los servicios, se desarrolló un conjunto de actividades, planes y productos, que permitieron la conservación, rescate, protección y rehabilitación de especies acuáticas amenazadas, y/o en peligro de extinción. Durante este periodo, la Institución permaneció afectada por la limitación de recursos para dar frente al deterioro progresivo de la infraestructura, alcanzando al finalizar el año, un objetivo muy relevante y de alto impacto en la ciudadanía.

La institución concentró sus operaciones en los mantenimientos menores, la conservación de los especímenes bajo el cuidado humano, el rescate, rehabilitación y reintroducción de los especímenes, la realización de charlas educativas, así como promoción de la preservación del medio ambiente y el fortalecimiento institucional, con una inversión al 30 de diciembre de Veintinueve millones novecientos veintitrés mil novecientos setenta pesos con 43/100 (29,923,970.43).

Durante el final de este año, se inició el remozamiento de la infraestructura que provocó una reducción significativa de la imagen positiva y la cantidad de visitas recibidas del público en general, no obstante, la institución atendió en sus instalaciones a ciento ochenta y

seis mil cuatrocientos cuarenta y siete (186,447) ciudadanos, de las cuales el 95% fueron ciudadanos nacionales y 5% extranjeros, resultado que impactó negativamente en las metas con un decrecimiento de 41% con respecto al total de personas atendidas el año pasado.

Dentro de la programación de "Educación Ambiental sobre Especies Acuáticas y sus Hábitats", se realizaron 15 Asesorías Técnicas, 8 jornadas educativas y 28 talleres de labor social, logrando sensibilizar un total de cuarenta y siete mil ciento treinta y dos (47,132) personas, para un nivel de cumplimiento de 65% de la meta establecida en este año.

Del total de personas sensibilizadas, 36,027 estudiantes (77%), 4,195 maestros (9%), 216 directores (0.5%), y 6,694 padres/madres/tutores (13.5%); procedentes de 371 colegios privados (54%), 245 escuelas públicas (36%), y 65 ONGs (10%). Asimismo, se logró la participación en el XVIII Congreso Internacional de Investigación Científica, organizado por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT). Los trabajos presentados fueron ¨Efectividad del modelado 3D de cráneos para la comparación anatómica de las tortugas marinas *Caretta caretta, Eretmochelys imbricata y Chelonia mydas*¨ y ¨Registro de lesiones en tortugas marinas rescatadas por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y el Acuario Nacional, Periodo 2019-2022¨.

La Institución participó en la actividad "Recapitulación de estado de la situación y recomendaciones para la gestión de recursos acuáticos en América Latina y el Caribe", celebrada del 6 al 8 de febrero en Ciudad de Guatemala, organizada por el Centro de Formación de la Antigua Guatemala (AECID).

El avance del eje 2, “Bienestar y la salud de la flora y fauna marina bajo el cuidado humano”, que garantiza la conservación de los especímenes, contribuye a la sensibilización y recreación de los ciudadanos; durante este año, se remozaron internamente 6 exhibiciones, entre las cuales están: 2 en Sala de agua dulce (Fauna Centroamericana y Las Biajacas) y 4 en Sala de agua salada (Pacifico, Arrecife Frontal Bajo, Arrecife No Balanceado y Rascacios), así como se inició el remozamiento a exhibiciones y otras áreas con la disposición de la Presidencia, a través de la unidad de Ingeniería del Banco de Reservas, con el propósito de mitigar el deterioro progresivo de dicha infraestructura, después del 33 aniversario de su construcción.

Las metas establecidas para promover la conservación de las especies con acciones de rescate, rehabilitación y liberación de especies en este periodo, alineados a este objetivo, se reintrodujo a su hábitat natural un mil seiscientos cincuenta y tres (1,653) organismos, dentro de los cuales están: una (2) tortuga verde (*Chelonia mydas*), doce (12) tortugas carey *(Eretmochelys imbricata*), 1 tortuga caguama (*Caretta caretta*), dos (2) iguanas (*Cyclura cornuta*), doscientos diecisiete (217) neonatos de tortuga tinglar (*Dermochelys coriacea*), quinientos quince (515) neonatos de tortuga carey (*Eretmochelys imbricata*), ochocientos setenta y cuatro (874) neonatos de tortuga verde(*Chelonia mydas*), treinta (30) hicoteas (*Trachemys stejnegeri vicina*) y se trabajaron once (11) varamientos.

Continuando el eje misional de la protección a la biodiversidad, el Acuario Nacional logró conservar bajo el cuidado humano una población total de seis mil ochocientos cincuenta (6,850) especímenes en las exhibiciones, así como la reproducción de 2 especies; una endémica y 1 ornamental, recolectó 1,824 organismos y recibió la donación de 417, los cuales están en proceso de cuarentena.

Finalmente, participó en el Programa Internacional Bandera Azul, que maneja el Instituto Dominicano de Derecho Ambiental de la República Dominicana (IDARD), con la representación de un técnico especialista en la evaluación de 22 playas, con la finalidad de ser reconocidas internacionalmente por el mismo; este forma parte del acuerdo interinstitucional entre ambas entidades, que incluye la liberación de especímenes, al 30 de noviembre, se reintrodujeron 3 ejemplares de tortugas marinas a su hábitat natural.

En el eje de Fortalecimiento Institucional del Acuario Nacional, la misma cuenta con un total de 87 servidores públicos de los cuales el 51% son masculinos y el 49% femeninos; asimismo, mejoró las capacidades de gestión de los servidores, logrando impactar al 77% de su personal, con la ejecución de 23 acciones formativas, representando un 128% y una inversión de 3,833 horas/personas durante el año 2023.

En ese mismo orden, obtuvo un promedio de 90.6%, en el sistema de monitoreo de la gestión pública (SISMAP), 82,3% en evaluación de la Contraloría a través de la NOBACI, 84% Índice de Gestión Presupuestaria (IGP), 87% índice de satisfacción ciudadana, medida a través de la aplicación de la encuesta anual de satisfacción de los servicios y la mejora continua, un índice de cumplimiento de un 99.7%, vinculado al indicador de Transparencia que monitorea la Dirección General de Integridad Gubernamental (DIGEIG), y un 41% de cumplimiento de la OGTIC, entre otros indicadores internos usados para garantizar la satisfacción de los ciudadanos, el cumplimiento de la organización y obtener valor público esperado.

II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1 Marco filosófico institucional.

a. Misión

Promover la conservación de ecosistemas acuáticos, a través de exhibiciones, educación y recreación ambiental, investigación, rescate, rehabilitación, reproducción y liberación de especies, fomentando su bienestar, contribuyendo a la sostenibilidad del medio ambiente.

b. Visión

Ser reconocida a nivel nacional e internacional como una institución de conservación, comprometida con la educación ambiental, investigación y recreación, enfocada en la sostenibilidad del medio costero marino, dulceacuícola y su biodiversidad.

c. Valores

- Calidad en el Servicio
- Equidad
- Ética Ambiental
- Profesionalidad
- Trabajo en Equipo

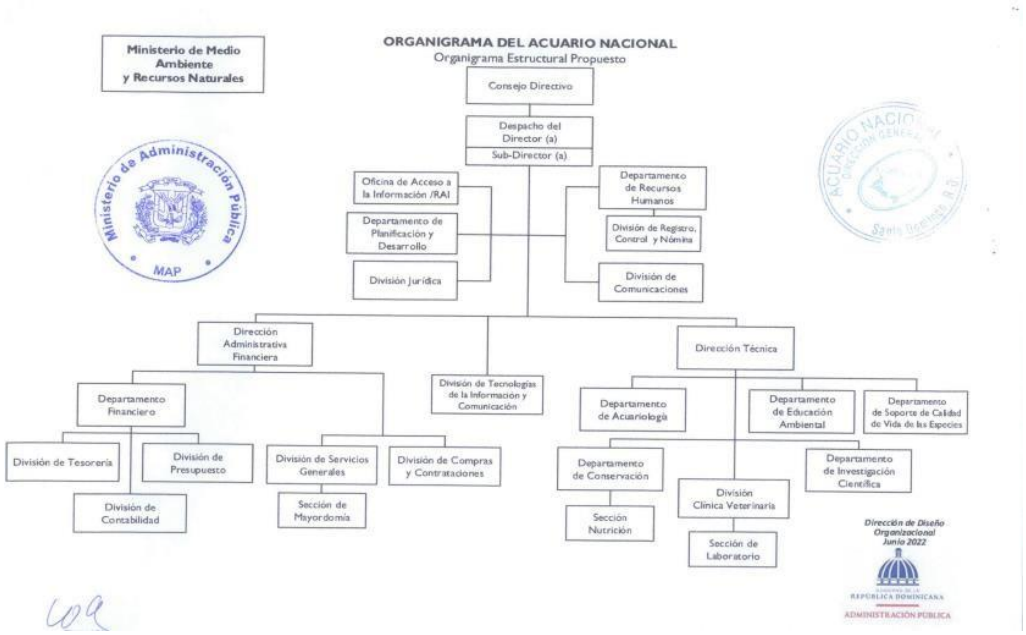
2.2 Base legal

El Acuario Nacional es una institución educativa, científica, cultural recreativa que tiene como finalidad proteger y conservar la biodiversidad marina y dulceacuícola del país, promoviendo su conocimiento a través de actividades educativas y exhibiciones permanentes y temporales.

Creado mediante decreto del Poder Ejecutivo No.245-90, del 22 de julio de 1990, con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Adscrita al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, mediante la Ley No.64-00, del 18 de agosto de 2000, conservando autonomía funcional, jurisdiccional y financiera, así como patrimonio y personería jurídica.

2.3 Estructura organizativa



Principales funcionarios de la institución (lista y cargos)

NOMBRES	CARGOS
Jimmy García Saviñón	Director General Interino
Julio Arias	Director Administrativo y Financiero
Enrique B. Marchena	Director Técnico
Jonathan H. Mejía Guerrero	Encargado Departamento Financiero
Antonia Marte	Encargada Departamento de Investigación Científica
Ángela Hernández	Encargada Departamento de Educación Ambiental
Nabab Feliz Feliz	Encargado Departamento de Acuariología
Damna Iris D'Oleo	Encargada Departamento de Conservación
Altagracia M. Byas Espinal	Encargada Departamento de Planificación y Desarrollo
Wendy C. Gómez	Encargada Departamento de RecursosHumanos
María A. Vásquez	Asesora de la Dirección General
Teófilo Silverio	Encargado Departamento Soporte de Calidad de Vida de las Especies
Reye de los Santos	Asesora de la División de Comunicaciones
Darwin Botier	Asesor de la División de Compras y Contrataciones
Wendy G. Arnaud	Encargada División de Jurídica
Diana Mejía	Encargada División de Contabilidad
Yuderqui Alvarado Linares	Encargada División de Tesorería
Nicole Fernández	Encargada División Clínica Veterinaria
Isaura Ramírez	Encargada División de Registro, Control y Nómina
Josué Reinoso Hernández	Responsable Acceso a la Información

2.4 Planificación Estratégica Institucional

El Acuario Nacional apegado a las normativas de ley 498 -06 que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública formuló Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021 -2024, se contempló capacitación, encuestas a los grupos de interés, análisis y coordinación con organismos reguladores a través de la unidad de Planificación y Desarrollo como eje transversal y responsable de la coordinación de la misma. En tal sentido, se realizaron encuestas a los grupos de interés, análisis de situación, FODA, CAME, PESTEL, revisión de Misión, Visión y Valores y los ejes estratégicos.

El Plan Estratégico Institucional 2021-2024, se ha desarrollado durante los 3 años de ejecución, basado en 5 ejes estratégicos aprobados por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, MEPyD, obteniendo como resultado, la elaboración y aprobación de la Matriz del PEI-2021-2024, y Matriz de Producción Priorizada en la plataforma RUTA del MEPYD, labor que contó con la participación activa de todos los Encargados de áreas y la Dirección General de la Institución, logrando las siguientes metas:

a) Misión, Visión y Valores socializados.

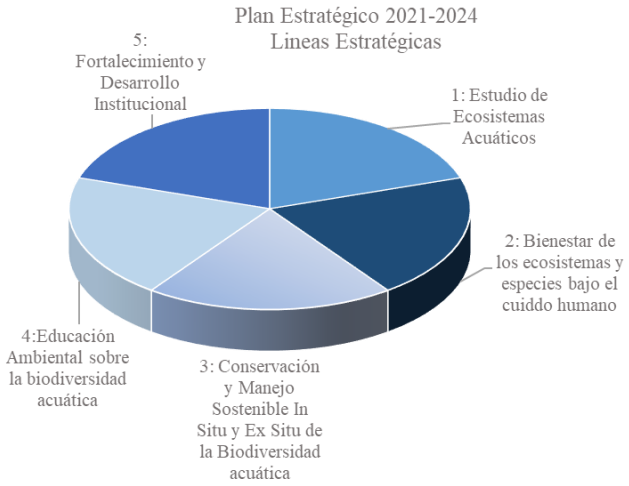
b) Metas misionales alcanzadas en un 90% de la cantidad acumulada de Visitantes atendidos con 564,291 ciudadanos, de los cuales, 128,397 personas fueron sensibilizadas en 2 últimos años y 4 meses de su reapertura, y 186,447 en el 2023, representando el 23.2% de los visitantes recibidos y un 65% de meta establecida en el año 2023.

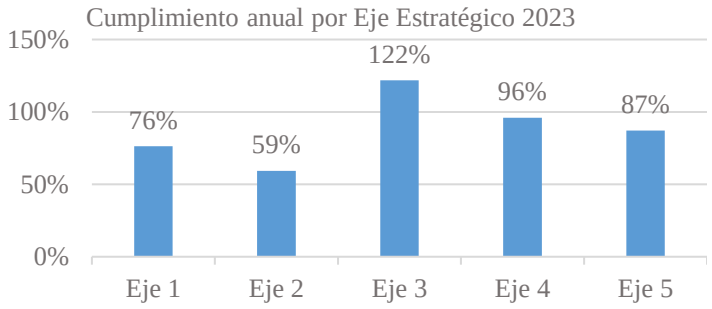
c) Este año se socializaron trabajos de investigación científica a través del Congreso con la MESCyT y en Revista Científica Novitates Caribabea, el año pasado.

d) 5 ejes estratégicos alineados a los POAs, establecidos anualmente, monitoreados y evaluados trimestralmente en un 100 %, no obstante, el Eje 2 de Bienestar obtuvo una ejecución de 59%, así como el indicador de la OGTIC bajó a 41%, ambas por disponibilidad financiera.

e) Insumos por Metas adquiridos para 2023 estuvieron incompletos para el Eje no. 2 y el Eje no. 5 y su ejecución fue de 38%.

f) Matriz del PEI 2021-2024, Matriz de producción priorizada establecida en RUTA, formulada y aprobada por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), una ejecución promedio de 88%. ver gráficos y cuadro siguiente:





Misión:	Promover la conservación de ecosistemas acuáticos, a través de exhibiciones, educación y recreación ambiental, investigación, rescate, rehabilitación, reproducción y liberación de especies, fomentando su bienestar, contribuyendo a la sostenibilidad del medio ambiente.
Visión:	Ser reconocida a nivel nacional e internacional como una institución de conservación, comprometida con la educación ambiental, investigación y recreación, enfocada a contribuir a la sostenibilidad del medio costero marino, dulceacuícola y su biodiversidad.
Valores:	• **Calidad en el Servicio**: Compromiso de todos los colaboradores de aplicar las normas, procesos y herramientas establecidas, para satisfacer las necesidades de los usuarios y alcanzar sus expectativas. • Equidad: Cualidad que consiste en brindar a los usuarios un buen servicio independientemente de su condición. • **Ética Ambiental**: Comportamiento que promueve la protección, respeto y mitigación de los daños causados al medio ambiente. • **Profesionalidad**: Característica de la persona que desempeña un trabajo con destreza, seriedad, honradez y eficacia. • **Trabajo en Equipo**: Conjunto de personas con habilidades complementarias que realizan una tarea para alcanzar resultados comunes

Resultados esperados: Manejo sostenible del medio ambiente	**1. Aumentado los Ciudadanos/clientes sensibilizados sobre la biodiversidad marina, costera y de agua dulce.**
	2. Mejorado el bienestar de los ecosistemas y especies conservación de especies bajo cuidado humanos usado para la educación de la biodiversidad y la recreación de los ciudadanos nacionales e internacionales.
	3. Asegurada la calidad del servicio de visitas a los ciudadanos.
	4. Aumentada la conservación de especies varadas, rehabilitadas y liberadas.

Línea Estratégica	Objetivo General	Objetivo Específico	Indicador
1: Estudio de ecosistemas Acuáticos y sus especies para la gestión de ambiente natural y bajo el cuidado humano.	1.1 Realizar investigaciones científicas que generen resultados para la conservación de los ecosistemas acuáticos y sus especies en ambiente natural y bajo el cuidado humano.	1.1.1 Desarrollar investigaciones científicas sobre ecosistemas acuáticos, costero y sus especies.	% de investigaciones científicas realizadas.
		1.1.2 Contribuir con la divulgación de los resultados de investigaciones científicas.	% de publicaciones realizada
2: Bienestar de los ecosistemas y especies bajo el cuidado humano	2.1 Garantizar el Bienestar de las especies y exhibiciones	2.1 Garantizar el Bienestar de las especies y exhibiciones.	% Especímenes saludables en exhibición
		2.1.2 Lograr óptimas condiciones estructurales para la calidad de vida de las especies.	% de Exhibiciones remozadas
		2.1.3. Lograr la salud de la fauna acuática.	Promedio de Servicios médicos
		Dar servicios médicos a especies varadas y rescatadas de la fauna acuática y litoral.	
		2.1.4 Elaborar programa de alimentación para las especies de acuerdo a sus requerimientos naturales.	% de programas de alimentación aplicados
3. Conservación y Manejo Sostenible In Situ y Ex Situ de la biodiversidad acuática.	3.1 Contribuir a la conservación de las especies en su ambiente natural y bajo el cuidado humano.	3.1.1 Elaborar y ejecutar planes de manejo de ambientes y especies acuáticas.	% de Especímenes Conservados
		3.1.2 Gestionar y Asistir en el rescate, rehabilitación y liberación de especies.	
4. Educación Ambiental sobre la biodiversidad acuática.	4.1 Asesorar y Sensibilizar sobre Educación Ambiental y cambio climático	4.1.1. Realizar actividades de educación ambiental sobre especies acuáticas.	Promedio de personas sensibilizadas
		4.1.2 Asesorar a entidades y ciudadanos.	% de asesorías realizadas
5. Fortalecimiento Institucional	5.1 Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.	5.1.1 Mejorar la calidad de los servicios públicos	Promedio de los porcentaje del resultado de Indicadores institucionales (SISMAP, NOBACI, IGP, OGTIC, DIGEIG)

Altagracia Byas
Petit Comité del PEI

Wanda García
Directora General

III. RESULTADOS MISIONALES

3.1 Información cuantitativa y cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

El eje de estudios de ecosistemas y biodiversidad costero marina y dulceacuícola para la gestión de ambientes controlados y ambiente natural tiene varios proyectos de investigación científica plasmados en el Plan Operativo Anual (POA), de los cuales se concluyeron los siguientes temas:

i. Analizar la variación de las características del agua del Acuario y los efectos causados por su expulsión al medioambiente.

ii. Reproducción de organismos marinos para uso institucional. En cuanto al proyecto de analizar la variación de las características del agua del Acuario y los efectos causados por su expulsión al medioambiente, se ha avanzado en un 80% al realizarse la investigación de campo preliminar. En adición, se mantiene activo el proceso de consulta bibliográfica.

La Institución participó en congresos de investigación científica, logrando la participación en el XVIII Congreso Internacional de Investigación Científica, organizado por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT). Los trabajos presentados fueron ¨Efectividad del modelado 3D de cráneos para la comparación anatómica de las tortugas marinas *Caretta caretta, Eretmochelys imbricata y Chelonia mydas*¨ y ¨Registro de lesiones en tortugas marinas rescatadas por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y el Acuario Nacional, Periodo 2019-2022¨.

Dentro de los resultados obtenidos por la Institución vinculados a la investigación científica se destacan la participación en la actividad "Recapitulación de estado de la situación y recomendaciones para la gestión de recursos acuáticos en América Latina y el Caribe", celebrada del 6 al 8 de febrero en Ciudad de Guatemala, organizada por el Centro de Formación de la Antigua Guatemala (AECID), dentro del marco los temas de acuicultura y pesquerías sostenible, destacando aspectos como la Fisiología de la Reproducción, Biotecnología, Genética, Bienestar Animal, Cultivo Larvario, Nutrición y Patología.

Dentro de las áreas misionales que dan respuestas a ejes muy importantes para la conservación de las especies bajo el cuidado humano, como son el Bienestar y la salud de la flora y fauna marina aplicada a través de las Exhibiciones, durante este año del 2023, se remozaron 6 exhibiciones, las cuales fueron: 2 exhibiciones de agua dulce (Fauna Centroamericana y Las Biajacas) y 4 exhibiciones de agua salada (Pacifico, Arrecife Frontal Bajo, Arrecife No Balanceado y Rascacios).

Ante la necesidad de repoblar las exhibiciones, y en cumplimiento de las metas pautadas, con respecto a la adquisición de nuevas especies, la cual se ha visto afectada en su cumplimiento por disponibilidad financiera, no obstante, se realizaron 14 viajes al interior del país, logrando una recolección de 1,824 organismos. Se recibieron donaciones de instituciones afines a la Institución, 417 organismos, los cuales están en proceso de cuarentena. Adicionalmente, se reprodujo dos (2) especies, 1 endémica y otra ornamental en las instalaciones del Acuario Nacional.

Alineado al Eje 3 de "Conservación de las especies en ambiente Natural y bajo el cuidado humano", durante el periodo enero-diciembre 2023, se realizaron actividades enfocadas en elevar

el bienestar y la salud de las especies a través de dietas acordes a sus requerimientos y hábitos nutricionales según las especies, con una adquisición de 36,090.36 libras y un consumo de 32,843.6 libras, representando un promedio de 91% en consumo alimenticio de los especímenes bajo cuidado humano.

En esa misma línea, el rescate, rehabilitación y reintroducción de especie a su hábitat natural se reinsertaron mil seiscientos cincuenta y tres (1,653) organismos a su hábitat natural, dentro de los cuales están: una (2) tortuga verde (Chelonia mydas), doce (12) tortugas carey (Eretmochelys imbricata), 1 tortuga caguama (Caretta caretta), dos (2) iguanas (Cyclura cornuta), doscientos diecisiete (217) neonatos de tortuga tinglar (Dermochelys coriacea), quinientos quince (515) neonatos de tortuga carey (Eretmochelys imbricata), ochocientos setenta y cuatro (874) neonatos de tortuga verde (Chelonia mydas), treinta (30) hicoteas (Trachemys stejnegeri vicina) y se trabajaron once (11) varamientos.

Durante el periodo de enero-diciembre del 2023, en el eje de Salud, Bienestar y Supervivencia de la fauna acuática y litoral, las metas llevadas a cabo por servicios médicos veterinarios fueron las siguientes:

La meta de Implementación del protocolo médico y preventivo para las diferentes especies (mamíferos marinos, reptiles, aves, peces e invertebrados), para el segundo semestre del año se avanzó el 50% restante para reptiles (las iguanas) con sus respectivos informes de resultados.

Dar servicios médicos a las especies varadas y rescatadas de la fauna acuática y litoral, en este año se han trabajado un total de 39 evaluaciones médicas. Asimismo, atención médica a especies de la

colección bajo el cuidado humano en el Acuario Nacional, los servicios veterinarios de lugar a un total de 46 casos, a partir de estudios diagnósticos, incluyendo la proyección de diciembre 2023.

Identificar y estudiar los factores que interfieren con el bienestar de las especies de la colección o en tránsito. Para este caso, se han realizado estudios diagnósticos como raspados cutáneos, hemogramas y disecciones en un total de 62 casos, incluyendo una proyección para diciembre 2023.

Durante el último trimestre del año 2023, la meta de modernización del Laboratorio Clínico fue incluido dentro de la División de la Clínica Veterinaria. En este sentido, la mejora de fortalecer el equipamiento de este laboratorio no ejecutó, sin embargo, se recibió un equipo para el mismo, siendo este un microscopio óptico.

El Acuario Nacional alineado al Eje 4, logró durante el periodo de enero–diciembre del 2023, sensibilizar el 25.3% de los ciudadanos recibidos en la institución con relación a las 186,447 personas, con un total de 47,132, distribuidos de la siguiente forma: 45,624 personas a través de visitas guiadas y/o coordinadas, para un total de 97%, 1,233 personas de Labor Social, para un 2.4% y 275 estudiantes para Asesoría Técnica para un 0.6%.

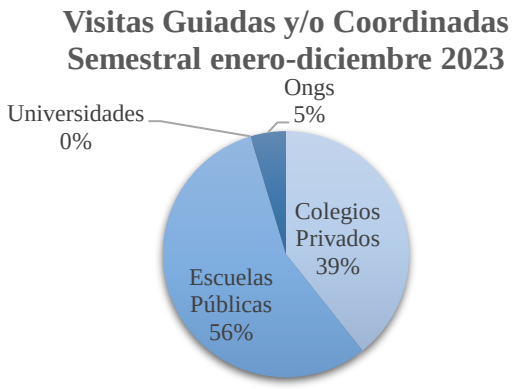
Semestres	Personas Sensibilizadas enero-diciembre 2023	Porcentajes
Visitas Guiadas	45,624	97%
Labor Social	1,233	2.4%
Asesoría Técnica y Capacitación	275	0.6%
Total	**47,132**	**100%**

Fuente: Departamento de Educación Ambiental

Cabe destacar que a través del servicio de visitas guiadas realizado al sector educativo fueron sensibilizados cuarenta y cinco mil seiscientos veinticuatro (45,624) personas de colegios privados, escuelas públicas y universidades. De estos, 17,793 correspondes a estudiantes de colegios representando un 39%; 25,549 de escuelas públicas para un 56% y 146 estudiantes universitarios para un 0.3%. Así mismo se recibieron 2,136 personas procedentes de Instituciones sin fines de lucro para un 4.7%, alcanzando un total de servicio por procedencia de quinientos sesenta y cinco (565) Visitas Guiadas, entre los cuales habían: 34,519 estudiantes (76%), 4,195 maestros (9%), 216 directores (1%), y 6,694 padres/madres/tutores (14%); procedentes de 371 colegios privados, un 54%, 245 escuelas públicas, un 36%, 65 ONGs, un 9.5% y 3 universidades, un 0.5%.

Estadísticas de Sensibilización enero-diciembre 2023		
Visitas Guiadas y/o Coordinadas	Cantidad de Participantes	Cantidad de Centro
Colegios privados	17,793	371
Escuelas públicas	25,549	245
Universidades	146	2
Instituciones sin fines de lucro	2,136	65
Total	45,624	684

Fuente: Departamento de Educación Ambiental



Adicional al servicio de Visitas Guiadas, se realizaron ocho (8) jornadas de sensibilización, entre los cuales estuvieron charlas, conferencias, talleres. De igual forma se realizaron: quince (15) asesorías, siete (7) jornadas de limpieza en la zona perimetral de la institución, una (1) jornada de reforestación, diecisiete (17) talleres de labor social, cinco (5) visitas externas y una (1) asistencia al documental denominado: "Colasar" sobre La Historia Electoral en el País de Manera Directa.

Los siguientes cuadros y gráficas muestran las actividades y personas impactada:

Actividades	Cantidad De Participantes
Día Mundial de la Educación Ambiental	60
Día Mundial de los Humedales	81
Día Mundial del Agua	102
Día Mundial de la Tierra	91
Jornada de Reforestación	44
Día Internacional de la Diversidad Biológica	57
Total	435

Fuente: Departamento de Educación Ambiental

Las metas establecidas de socialización o formación a través del producto de Asesoría "Educación Ambiental sobre Especies Acuáticas y sus Hábitats", durante el primer semestre enero-junio 2023, se coordinó con cinco (5) entidades educativas, entre las cuales están: Cine Tavab S.R.L, Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Colegio Ashton School, Universidad ISFODOSU, y el Instituto Politécnico Loyola.

Asesorías Técnica	Cantidad De Participantes
Universidad Autónoma de Santo Domingo	146
Colegio Ashton School	38
ISFODOSU	64
Instituto Politécnico Loyola	27
Total	275

Fuente: Departamento de Educación Ambiental

El Acuario Nacional alineado a la Ley 179-03, que establece la obligatoriedad a estudiantes de dedicación de 60 horas de bienestar social y comunitario, para optar por el título de bachiller, por lo que ofrece el Servicio de Labor Social, impartiendo en el período Enero–diciembre del 2023, veintiocho (28) talleres que impactó a mil doscientas treinta y tres (1,233) estudiantes.

Mes	Cantidad De Participantes	%
Enero-Marzo	435	35%
Abril-Junio	397	32%
Julio-Septiembre	219	18%
Octubre-Diciembre	182	15%
Total	1,233	100%

Fuente: Departamento de Educación Ambiental

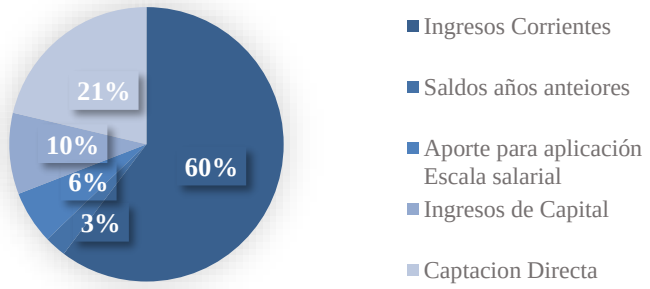
IV. RESULTADOS AREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

4.1 Desempeño del Área Administrativa y Financiera

De un presupuesto inicial de RD$115,000,000.00 se solicitaron saldos de años anteriores por RD$2,655,783.71 y luego solicitamos una partida especial para la aplicación de una escala salarial por RD$6,566,368.19 lo que llevó nuestro presupuesto modificado hasta RD$124,222,151.90.

Las transferencias corrientes del Gobierno Central durante el año 2023 ascendieron a RD$63,000,000.00, los cuales se recibieron de acuerdo a lo programado originalmente en el presupuesto, además los saldos de años anteriores por valor de RD$2,655,783.71 y una partida adicional del Ministerio de Medio Ambiente de RD$6,566,368.19 para la aplicación de una escala salarial aprobada por el MAP. Y las transferencias para compra de activos ascendieron a RD$10,000,000.00 asignados para el año, los cuales se han recibido de acuerdo a lo programado. La captación directa recaudó el 53% de lo estimado ascendente a RD$22,258,948.65, lo que significó una caída importante del presupuesto total de 17.1%.

Ingresos Presupuestario Percibidos año 2023

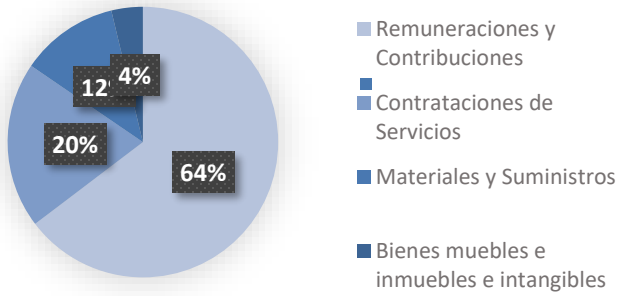


Fuente: Departamento de Administración y Financiera

Ejecución Presupuestaria del año 2023.

Durante el año 2023 las erogaciones ascendieron a RD$108,501,963.21 de los cuales RD$70,162,863.39 corresponden a remuneraciones y contribuciones, RD$21,552,973.09 a contratación de servicios, RD$12,713,149.38 a materiales y suministros y RD$4,072,977.35 a compra de bienes muebles, inmuebles e intangibles. Ver anexo b.

Erogaciones Presupuestaria año 2023



Fuente: Departamento de Administración y Financiera

Pasivos A la fecha no existe cuentas por pagar.

Compras y Contrataciones

Las compras de la institución fueron realizadas y publicadas en el Portal Transaccional de la Dirección General de Compras y Contrataciones, conforme al Plan Anual de Compras (PACC), correspondiente al año 2023, asimismo fue publicado en el Portal de Transparencia de la institución, para este año fueron planificadas 31 adquisiciones, para compras de bienes y servicios quedando

pendiente 38.4% de las adquisiciones de insumos por metas. Ver anexo c.

En el año 2023 fueron realizados 95 procesos de compras, en el territorio nacional, bajo las modalidades de Comparación de precios, Compras Menores y por Debajo del Umbral. A continuación, los proveedores adjudicados durante el periodo enero-diciembre 2023:

- Agencia de Viajes Milena Tours, SRL
- Alpha Consulting, SA
- Ángela Besaida Cepeda Arias
- Aromas JT, EIRL
- Aydee Catering y Eventos, SRL
- B&F Mercantil, SRL
- Basset Multiservices Company, SRL
- Constructora Bisoro, SRL
- Distribuidora Delgado Mendez, SRL
- Dobratex, SRL
- EDM Comercial, SRL
- Ferroelectro Industrial y Refrigeración F&H, SRL
- Grupo Alaska, SA
- Grupo Cometa, SAS
- Grupo de Mantenimiento y Servicios, (GRUMASERVI), SRL
- Grupo Diario Libre, SA
- GTG Industrial, SRL
- Instituto de Ayuda al Sordo Santa Rosa
- INVERSIONES FURO, EIRL
- Inversiones Iparra Del Caribe, SRL
- Inversiones LIMIROB, EIRL
- Inversiones Mateo & Galvez, SRL
- Kapemero Comercial, SRL
- Keisy José Mercado Taty
- Laboratorios Franja, SRL
- Lola 5 Multiservices, SRL

- Mercantil Rami, SRL
- Multiservice24 FL, SRL
- Offitek, SRL
- Oficentro Oriental, SRL
- Petromovil, SA
- Provimercax Henríquez, SRL
- Refri Electric Reynoso Gil, EIRL
- Salvador Rosario Santos
- Suministros Guipak, SRL
- Suplidora LAH, SRL
- Syntes, SRL
- Teqtoplan Arquitectura y Planificación, SRL
- Teruel & Compañía, SRL
- Tu Amigo, SRL
- Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, INC
- Volttactica, SRL
- Yona Yonel Diesel, SRL

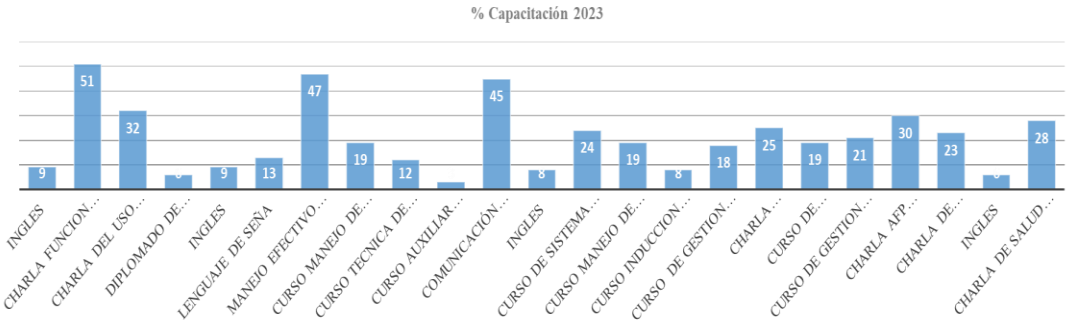
En este periodo del año fueron adjudicados a cincuenta y cuatro (54) proveedores de empresas MIPYMEs, con un monto contratado de RD$11,972,039.00. Del presupuesto general asignado RD$124,222,151.30 se destinó RD$17,101,905.00, a compras y contrataciones para bienes, obras y servicios. equivalente a 70% del monto programado se ejecutó un total de RD$11,972,039.00 equivalente a 70% a empresas MIPYMES. Ver anexo c.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

El Acuario Nacional cuenta con un total de 87 servidores públicos de los cuales el 51% son masculinos y el 49% femeninos, asimismo, con el objetivo de fortalecer las capacidades de gestión de los servidores,

se logró impactar al 77% con acciones formativas durante este año 2023. Ver anexo e.

Durante este año, en el plan de capacitación, se programaron 18 acciones formativas y se ejecutaron 23, el cual representa un 128% con respecto a lo planeado, logrando impactar al 77% del personal, representado en 3,833 horas/personas de capacitaciones, mismas que fueron realizadas en coordinación con el INESDYC, MAP, IDOPPRIL, DIGEIG, INFOTEP, INAP, ONAMET, AFP SIEMBRA, Instituto Santa Rosa, Instituto de Salud Mental, ISAMT y el Acuario Nacional, tal como muestra la siguiente gráfica.



Fuente: Departamento de Recursos Humanos

Fomentando un buen clima laboral en la Institución, se realizaron 7 actividades motivacionales entre las cuales están: i. celebración del Día del Amor y la Amistad y ii. Conmemoración del Día de la Mujer iii. Celebración del Día de las Secretarias iv. Día Internacional del Trabajador y v. Día de las Madres, vi. Día de los Padres, vii. Bienvenida a la Navidad, obteniendo una participación general del 55% de servidores públicos.

Con la finalidad de promover la comunicación a través de la retroalimentación y medición continua en cumplimiento de la Ley 41-08, en su reglamento 525-09 de evaluación de desempeño y funcionarios de la Administración Pública, 94% de nuestros servidores fueron evaluados en el período enero-noviembre 2023, el 6% que no está evaluado se encuentra en proceso de trámite de pensión.

La cantidad de salidas durante el año 2023, fue de cinco (5) servidores públicos, 3 fueron por decisiones administrativas y 2 fueron por renuncia, lo que representa una Rotación de un 5.7%, actualmente contamos con 87 servidores públicos. El porcentaje de absentismo durante el período, fue de un 42%, la cantidad de Servidores Públicos que incurrieron en licencias médicas fueron 53, los permisos 80, ausencias 2 y las vacaciones 72.

Como parte fundamental de la prevención de enfermedades realizó una jornada de Salud en las que ofrecimos los siguientes servicios: Oftalmológicos, Limpieza odontológica, Análisis Cardiovascular, toma de glicemia y sonomamografía impactando al 74% de los servidores públicos de la Institución.

4.3 Desempeño de los procesos Jurídicos

Durante el año 2023, la institución ha velado por las normativas aplicables, la evaluación de acuerdos vigentes y renovación de nuevos acuerdos con organismos altamente vinculadas a la Institución, el fortalecimiento institucional en el aspecto jurídico estuvo presente en

este año con el levantamiento de los diferentes grupos de interés, evaluación y renovación de acuerdos, dentro de las cuales están:

i. : Se firmó un convenio de cooperación que consiste en aunar esfuerzos entre el “ACUARIO NACIONAL” y el “UNICDA”, con la finalidad, de desarrollar diferentes actividades y proyectos los cuales tendrán el propósito de garantizar el intercambio de experiencias teóricas y prácticas, tanto de estudiantes como de los profesionales de ambas instituciones. Entre dichas actividades estarán las Pasantías, el Servicio Social y Comunitario, así como también el desarrollo de proyectos con iniciativas educacionales y colaboraciones de diferente índole. Dentro de las actividades y proyectos que se procurarán fomentar en la ejecución de este convenio están las siguientes: Investigaciones científicas, capacitación y formación a estudiantes y profesionales, movilidad e intercambio de estudiantes, profesores e investigadores, cooperación para el fortalecimiento de las capacidades institucionales, difusión y transferencia de ciencia, saberes y tecnología, desarrollo de actividades culturales y de vinculación con la sociedad, desarrollo de cursos. En este sentido, la Universidad UNICDA tuvo una participación con 15 estudiantes en la conferencia con motivo al 33 aniversario de la institución.

ii. De igual forma se encuentran en vigencia los acuerdos interinstitucionales con la Universidad Instituto Salome Ureña (ISFODOSU), a los cuales le fue impartida asesorías técnicas a 83 estudiantes de la carrera de biología, Universidad Abierta para Adultos (UAPA), la participación de 70 estudiantes en diversas actividades.

iii. En cuanto Fundación Grupo Puntacana, se ha realizado un intercambio de especímenes, el Acuario Nacional entrego un total de 80 ejemplares, entre peces Bocayate y Pargo, y también donaron a la institución 105 peces Payasos. Con el Instituto Dominicano de Derecho Ambiental (IDARD), el Hotel Catalonia y Hoteles Iberostar, se llevaron a cabo 2 liberaciones de tortugas marinas durante este año 2023.

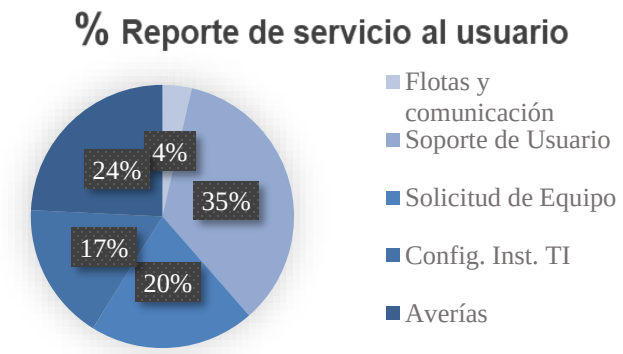
4.4 Desempeño de la Tecnología

En apego a la Estrategia Nacional y Lineamientos Gubernamentales, se plasmaron en el POA de Fortalecimiento Institucional, metas dirigidas a Tecnología de la Información y Comunicación, con el objetivo de garantizar mejoras significativas, no obstante, las limitaciones financieras imposibilitaron las mejoras planificadas, en consecuencia, en el sistema de Evaluación SISTICGE 2023 no se obtuvo la estructura necesaria que permita elevar el índice de uso de la tecnología, ITICGE de 42%.

En cuanto al cumplimiento de las metas establecidas en el POA de la TIC para el presente año, no se ha podido avanzar según lo planificado, no obstante, se realizaron algunas acciones para mejorar los servicios durante el periodo enero–diciembre 2023, tal y como se muestra en las siguientes gráficas.

Servicios brindados a Usuarios:

Reporte enero-diciembre 2023	
Flotas y comunicación	32
Soporte de Usuario	310
Solicitud de Equipo	180
Config. Inst. TI	150
Averías	215
TOTAL	887



Entre las actividades que se realizaron están la configuración de Back up automáticos de la data de la institución esto es para salvaguardar la información de la misma.

Con el propósito de dar respuesta al Portal de Transparencia con la inserción de la estructura orgánica interactiva, se realizó la carga del organigrama institucional vigente enlazada con todos sus encargados y respectivas funciones, a la página web del portal de trasparencia de la institución, tal y como requirió la DIGEIG.

Con relación a las facilidades de conexión de los ciudadanos/cliente al wifi, se implementó un Access Point (AP) para fortalecer dicha señal

dentro del perímetro, garantizando una mejor accesibilidad en la Institución.

Se implementó una reinstalación del sistema para el registro de los ponches en el Departamento de Recursos Humanos llamado “BIO TIME PRO” para llevar el conteo en los Relojes de Ponches ZTKEco para asegurar la calidad de la información de entradas y salida de RRHH.

En sentido general, fueron adquiridos varios equipos de comunicaciones y red para proveer las herramientas necesarias en las ejecuciones de las funciones del personal, dentro de las cuales estuvieron el cambio de impresoras en algunas áreas críticas, fortaleciendo los medios para realizar con calidad el trabajo.

También se instalaron 24 computadoras (14 adquiridas y 10 prestada por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales) de escritorios las cuales se han entregado a los servidores de institución para la realización de las labores diarias y que puedan trabajar con una mayor agilidad y sin dificultad. Dentro de este mismo proceso, se compraron 4 laptop requeridas por algunos encargados para dar seguimiento a los trabajos remoto y se entregaron 25 memorias USB ScanDisk de 128 GB distribuidos a los encargados de áreas, para que puedan salvaguardar sus informaciones de forma segura y privada.

La Institución logró la reinstalación y colocación de cámaras de seguridad en boletería y área administrativa. Esto es para dar seguimiento a la seguridad perimetral en la institución.

Dentro de las mejoras de comunicación de datos se logró el aumento de los datos de internet en la institución llevando el servicio de data de 20MB de descarga y 8MB de subida a 50MB de descarga y 20MB de subida, implementado para que los usuarios trabajen con mayor rapidez. Ver Anexo f.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional con el objetivo de mantener las metas y actividades alineadas al Plan Estratégico Institucional, tal y como establece la ley 498 -06 , a través de Plan Estratégico Institucional (PEI-2021 -2024), Dirección General, y aprobado por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD), usó este documento como marco de referencia para la elaboración de los Planes Operativos anuales, correspondiente al año 2023 (POAs-2023), formulación de Anteproyecto de presupuesto 2023, Plan Anual de Compras y Planificación de Recursos Humanos. Ver anexo h.

En este sentido, se desarrolló un Plan Operativo Anual (POA Institucional) que da respuesta a los cinco (5) ejes estratégicos aprobados en dicho PEI por la Institución reguladora MEPyD. La institución definió un total de Dos mil setecientos cuarenta y siete (2,747) metas vinculadas a la programación física-financiera tal y como establece la Ley Organiza de Presupuesto, Ley 423-06. La Institución ha monitoreado y realizado el seguimiento de la ejecución trimestral, obteniendo 100% en el producto 5828 de Conservación de

Especies Acuáticas y 55% en el producto 5030 de Educación Ambiental sobre la Biodiversidad al 30 de diciembre, para un cumplimiento promedio de 62% de la programación física en el año. Desviación que se debe a que algunas metas no se cumplieron por disponibilidad de recursos y reducción de las visitas y cierre de las instalaciones por remozamiento.

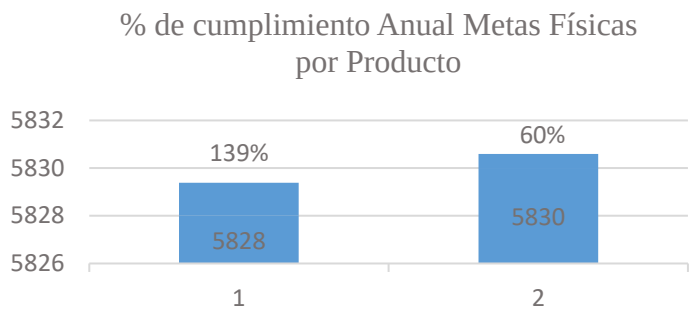
Dentro de los resultados misionales durante el año 2023 se lograron las siguientes producciones:

1. Conservación de 6,850 especímenes para poblar exhibiciones.
2. Rescate de 28 nidos de Tortugas Marinas y reintroducción de 1606 neonatos de Tortugas.
3. Se Suministró 32,317.60 libras de alimentos.
4. Adquisición de 1,334 organismos y se realizaron 14 viajes de recolección.
5. Se realizaron 135 mantenimiento menores de equipos de soporte de calidad de vida de las especies.
6. Realización de 8 jornadas educativas y 28 taller de Labor Social, sensibilizando a 47,132 personas.
7. Realizaron 15 asesorías técnicas.
8. Se proporcionaron 62 servicios médicos veterinarios y 39 estudios Médicos a especímenes.

En este sentido, se desarrolló un Plan Operativo Anual (POA Institucional) que da respuesta a los cinco (5) ejes estratégicos aprobados en dicho PEI por la Institución reguladora MEPyD. La institución definió un total de dos mil setecientos cuarenta y siete (2,747) actividades vinculadas a la programación física/financiera de los productos 5828 y 5830 y su respectiva ejecución de 139% y 60%, respectivamente. tal y como

establece la Ley Organiza de Presupuesto, Ley 423-06 para un promedio de ejecución de 62%, como se muestra a continuación:

Total Programación anual física	Total Ejecutado física anual	% cumplimiento Anual según Programación
67	**92.4**	**139%**
2680	**1599**	**60%**
2747		**62%**
	1,691	



Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo

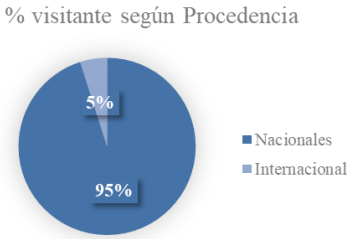
En término de las metas financieras, para el producto 5828 (Conservación de Especies Acuáticas) se proyectó un presupuesto anual de RD$26,103,090.85, del cual se ejecutó RD$22,800,796.64, representando 87.34; el producto 5830 (Educación Ambiental sobre la biodiversidad de los Recursos Acuáticos) el monto programado fue de RD$8,980,523.60 y su ejecución de RD$7,323,173.79 para un 81.54%. En general la Ejecución presupuestaria de la Institución fue de RD$104,961,463.21 del presupuesto general de RD$124,222,151.90 para un 84.49%, cabe destacar que la institución dejó de percibir el 47% de los ingresos proyectados de captación directa, reportado a la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) en coordinación con la Dirección Administrativa y Financiera, a

través de su plataforma para rendición de Metas Física-Financiera.

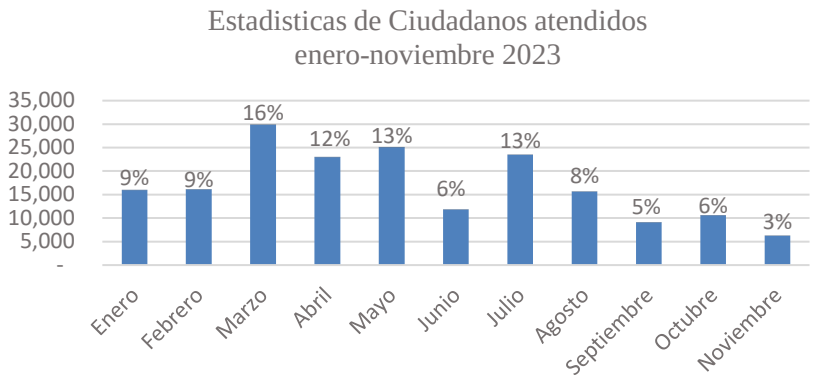
Las proyecciones realizadas de visitantes esperados fueron de 325,875 personas y se recibieron 186,447 ciudadanos para un 57.21% de cumplimiento de visitantes atendidos y un 42.8% por debajo de las estimaciones. Cabe destacar que la institución recibió el apoyo económico del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales para aplicar la escala salarial y realizar el ajuste a su personal, además del apoyo de la Presidencia y del Banco de Reservas para iniciar el proceso de remozamiento de infraestructura bajo la responsabilidad de la unidad de Ingeniería del Banco de Reservas iniciado en noviembre, cuyos resultados finales esperamos recibirlo en el trimestre enero-marzo del 2024.

Durante el año 2023, la Institución recibió un total de 186,447 personas, el 2% de éstas fueron exoneradas del pago de la entrada, como parte del aporte de responsabilidad social y el 98% representó ingresos directos. De estos ciudadanos el 95% fueron nacionales y el 5%, extranjeros, cabe destacar que hubo un incremento de 3% de los visitantes extranjeros; asimismo, dentro de la población visitante el 59% fueron Adultos o mayores de 13 años y el 41% a niños/as o menores de 12 años, como muestra los siguientes cuadros y gráficos.

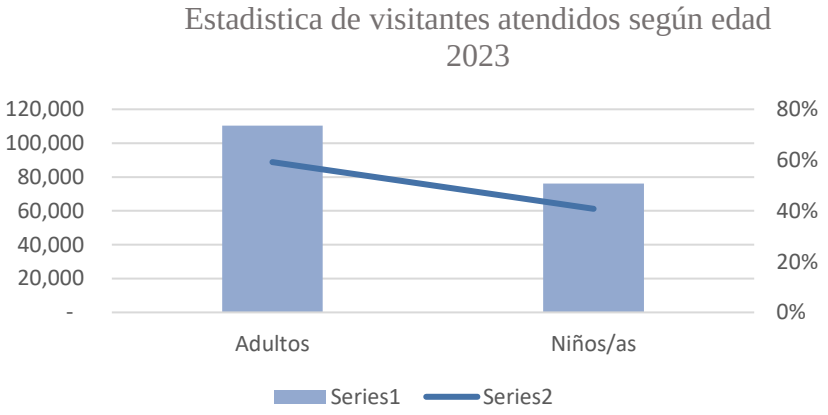
Nacional	**95%**
Extranjeros	**5%**



Fuente: Estadísticas de Planificación y Desarrollo



Fuente: Estadísticas de Planificación y Desarrollo

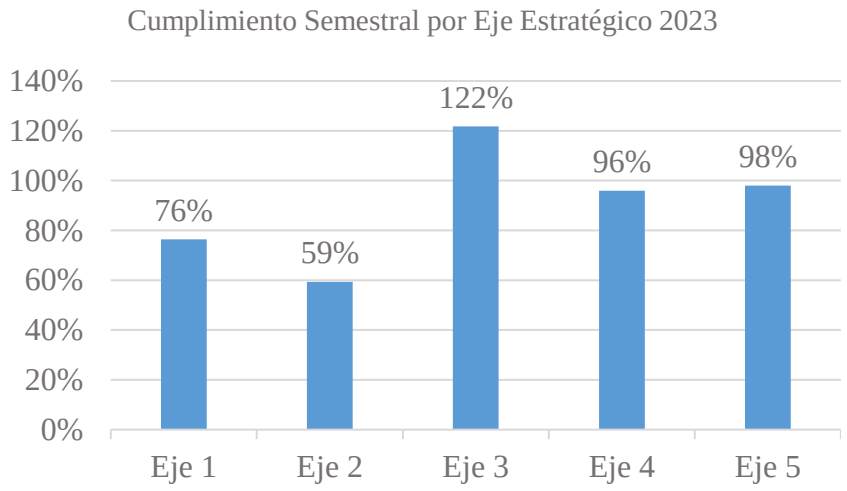


Fuente: Estadísticas de Planificación y Desarrollo

El monitoreo y evaluación de los POAs fue realizado trimestralmente a través de la Matriz de seguimiento de POAs y discutida en reuniones con la participación de los responsables de procesos para priorizar, logrando los siguientes resultados por eje como muestra el siguiente cuadro. Ver anexo. c.

No	Líneas Estratégicas el PEI 2017 - 2020 (Ejecución POAs 2021)	%
1	Estudio de Ecosistema y biodiversidad	76%
2	Bienestar de los ecosistemas y Especies	59%
3	Conservación y Manejo Sostenible	122%
4	Educación Ambiental…	96%
5	Fortalecimiento Institucional	98%
Promedio de Cumplimiento		90%

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo.



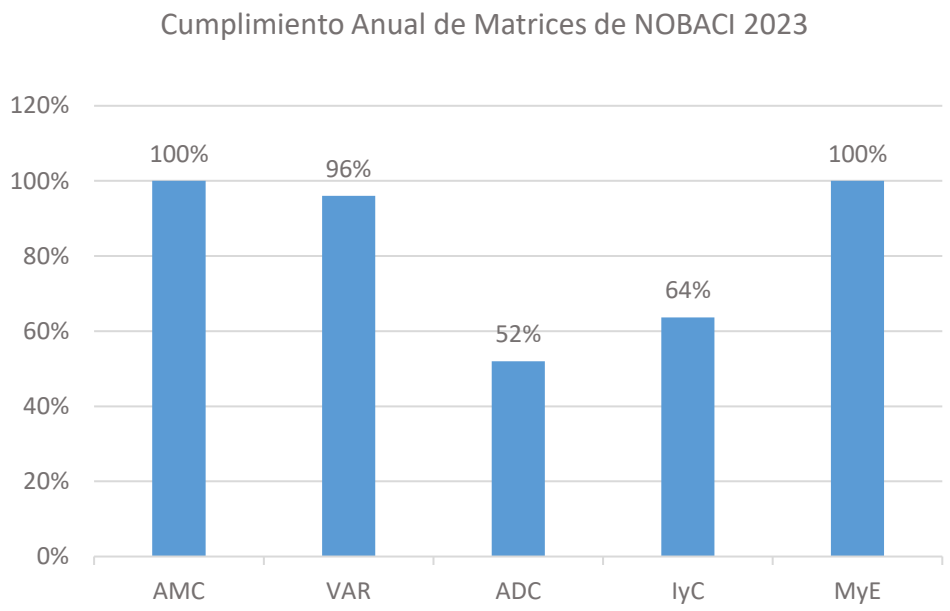
Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo

a. Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

El Acuario Nacional en cumplimento a la Ley 10 -07 de Control Básicas de Control Interno (NOBACI), regidos a través de la Contraloría, actualizó el Comité de NOBACI, tal y como establece uno de los requerimientos, al tiempo de realizar un promedio de 30 reuniones durante todo el año 2023 con la analista asignada, a la institución a fin de implementar los cambios aprobados en noviembre 2020.

En tal sentido, la Institución revisó y actualizó las políticas, procedimientos y controles requeridos en las diferentes matrices contenidas en la Plataforma de la NOBACI, obteniendo a la fecha una carga de 96% y aprobación de estos documentos con un promedio de 83.46%, a la fecha continúan los ajustes necesarios en las matrices ADC e IyC, según las recomendaciones del organismo rector. Ver figura. d

Matrices de NOBACI	Requerido	Aprobado	%
Ambiente de Control (AMC)	43	43	100%
Valoración y Administración de Riesgos (VAR)	24	23	96%
Actividades de Control (ADC)	25	13	52%
Información y Comunicación (IyC)	22	14	64%
Monitoreo y Evaluación (MyE)	13	13	100%
	127	**105**	**83.46%**



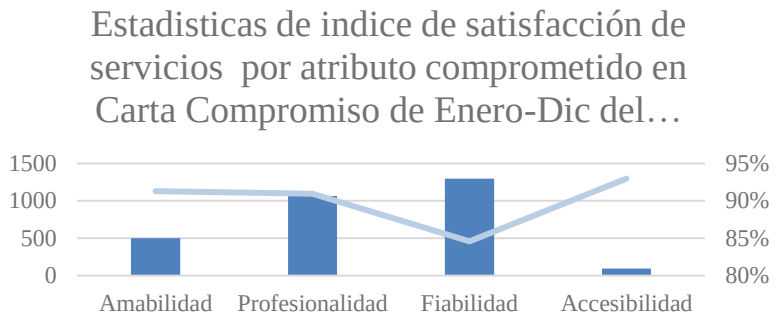
Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo

b. Resultados de los Sistemas de Calidad

El Acuario Nacional continuó el proceso de mejora continua de los servicios al realizar el proceso de Autodiagnóstico del Marco Común de Evaluación (CAF), usado como modelo de calidad y monitoreado por el Ministerio de Administración Pública, con el objetivo de aplicar el ciclo planificar, hacer, medir y actuar (PDCA) e implementar planes de mejora en función de los resultados. Este modelo dirigido a las instituciones pública y adoptado por ésta, se evalúa a través del Indicador 01 de la Plataforma SISMAP, en la cual la institución tiene un cumplimiento de 100% y en el establecimiento de los procedimientos o simplificación de procesos, un 90%, así como el plan de mejora en 100%. Ver figura d.

Es importante reconocer que el modelo de calidad se manifiesta en el establecimiento de la Carta Compromiso con el Ciudadano que está concluida y remitida al MAP, en la cual se establece atributos a los servicios ofertados por la institución, monitoreados y evaluados trimestralmente, a la fecha los resultados obtenidos fueron medidos y no se logrado obtener los niveles comprometidos en dicha carta, internamente por el

comité de calidad y externamente por el Ministerio de Administración Pública (MAP). En tal sentido, se implementarán mejoras en los procesos en función de los resultados obtenidos y continuarán las mediciones a través de encuesta de satisfacción hasta obtener los niveles comprometidos en la carta en su segunda versión.



Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo

c. Acciones para el fortalecimiento institucional

En la búsqueda del fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales e internacionales, este año, la institución recibió los resultados de la evaluación del Ministerio de Administración Pública, obteniendo un 77% en la Evaluación de Desempeño Institucional (EDI), valoración correspondiente a datos del año 2022. Durante el año 2023, el SISMAP presenta un promedio de 90.6% de cumplimiento. Por otro lado, con relación a las gestiones de apoyo financiero para mejorar las instalaciones del Acuario Nacional, se obtuvo respuesta positiva de la Presidencia de la República, y a través de la unidad de Ingeniería del Banco de Reservas (Banreservas), se iniciaron a partir del 25 de noviembre los trabajos de remozamiento de las instalaciones de la Institución.

Dentro de las acciones de Desarrollo Institucional se actualizaron políticas y procedimientos institucionales, se socializaron los cambios

con los servidores involucrados, se realizó encuesta de satisfacción ciudadana, monitoreo de los resultados de encuestas de servicios que paso de 79% en 2022 a 87% en el año 2023, mejoró el espacio de oficinas administrativas y técnicas, aplicación de encuesta de clima y socializar los resultados alineados al Plan Estratégicos Institucional y los Planes Operativos del año, con una ejecución de 90%.

Los resultados de indicadores organizacionales de la institución son los siguientes porcentajes de cumplimientos: SISMAP con 90.6%; NOBACI con 82%; Transparencia con 97.7%, SISTICGE con 42%. Asimismo, el cumplimiento de los documentos de rendición de cuenta exigidos por DIGEPRES y el Ministerio de la Presidencia. Ver anexo d.

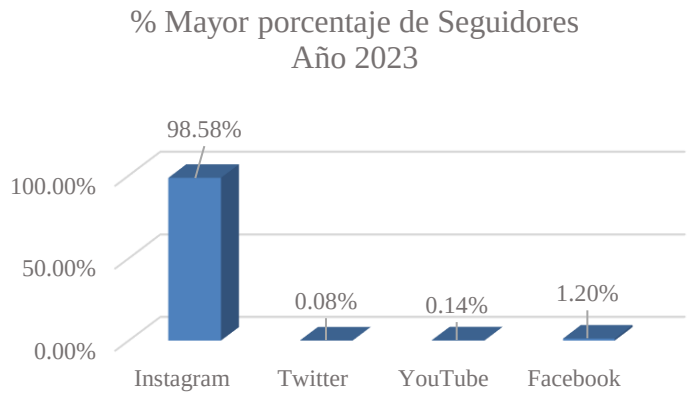
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

Durante el periodo enero-diciembre 2023, la División de Comunicaciones ha realizado una serie de actividades con el propósito de seguir fortaleciendo la imagen institucional. Asimismo, estas actividades buscan crear una cultura comunicacional e institucional, fomentando siempre la calidad de la información bajo los estándares éticos y de transparencia.

Como eje trasversal, la comunicación se complementa con las herramientas tecnológicas para una mayor difusión de la información, asegurando la objetividad del contenido y obteniendo una mayor integración con toda la comunidad de seguidores de la institución y los colaborares.

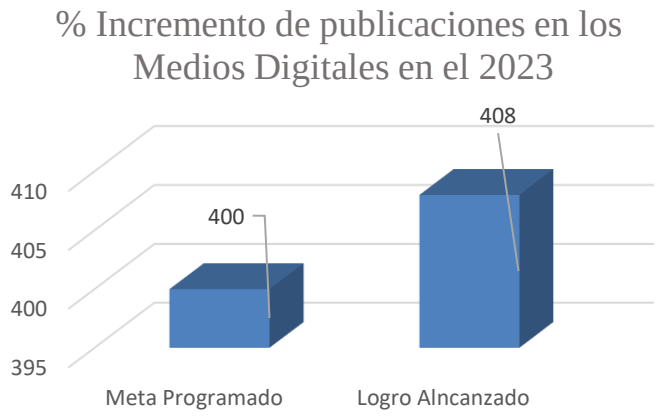
Publicaciones de las redes sociales Instagram, YouTube, Facebook y Twitter que permitieron elevar la interacción y obtener un mayor porcentaje de seguidores.

En tal sentido, el objetivo principal es elevar el número de seguidores para Instagram y twitter, y “me gusta” para la página de Facebook con el propósito de equilibrar y fortalecer el porcentaje de las mismas. Durante el periodo de enero-diciembre, 2023 en el proceso se logró obtener la suma de 7,402 seguidores, como se refleja en la siguiente gráfica:



Fuente: División de Comunicaciones

En otro orden, durante el año 2023 se programaron un total de 400 publicaciones en las diferentes plataformas, tales como: Instagram, Facebook, twitter y YouTube, elevándose a una cantidad de 408 publicaciones, obteniendo un crecimiento de un 2% como se muestra en la siguiente gráfica:



Fuente: División de Comunicaciones

- En la plataforma de Instagram se logró publicar un total de 135 publicaciones informativas y educativas para de esta forma continuar la interactividad con los ciudadanos.
- En la plataforma de Facebook se logró publicar un total de 130 publicaciones informativas y videos educativos para de esta forma mantener la interactividad con los ciudadanos.
- En la plataforma de Twitter se logró realizar un total de 110 twittees informativos, correspondientes a las actividades realizadas en la institución.
- En la plataforma de YouTube se logró publicar un total de 04 videos informativos y educativos para sensibilizar a la población sobre la conservación de la biodiversidad marina. En los medios de comunicaciones se logró publicar un total de 29 publicaciones.

Publicaciones totales de cada una de las redes sociales

Publicaciones En Las Redes Sociales 2023 (Instagram)	
Mes	Cantidad De Publicaciones
Enero	15 Publicaciones
Febrero	11 Publicaciones
Marzo	09 Publicaciones
Abril	10 Publicaciones
Mayo	11 Publicaciones
Junio	13 Publicaciones
Julio	09 Publicaciones
Agosto	10 Publicaciones
Septiembre	15 Publicaciones
Octubre	17 Publicaciones
Noviembre	09 Publicaciones
Diciembre	06 Publicaciones
Total	**135 Publicaciones**

Fuente: División de Comunicaciones

Publicaciones En Las Redes Sociales 2023 (Facebook)	
Mes	Cantidad De Publicaciones
Enero	15 Publicaciones
Febrero	11 Publicaciones
Marzo	09 Publicaciones
Abril	10 Publicaciones
Mayo	11 Publicaciones
Junio	13 Publicaciones
Julio	09 Publicaciones
Agosto	08 Publicaciones
Septiembre	14 Publicaciones
Octubre	16 Publicaciones
Noviembre	09 Publicaciones
Diciembre	05 Publicaciones
Total	**130 Publicaciones**

Fuente: División de Comunicaciones

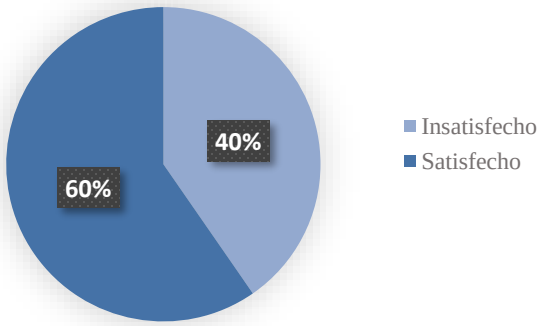
Publicaciones En Las Redes Sociales 2023 (Twitter)	
Mes	Cantidad De Publicaciones
Enero	12 Tweets
Febrero	09 Tweets
Marzo	08 Tweets
Abril	09 Tweets
Mayo	09 Tweets
Junio	10 Tweets
Julio	07 Tweets
Agosto	06 Tweets
Septiembre	10 Tweets
Octubre	16 Tweets
Noviembre	09 Tweets
Diciembre	05 Tweets
Total	**110 Tweets**

Fuente: División de Comunicaciones

Durante el periodo enero-diciembre 2023, se logró realizar 408 publicaciones en nuestras redes sociales de Instagram, Facebook, YouTube y Twitter. Ver anexo g.

Con la finalidad de medir el alcance de la institución, también fueron desarrolladas las encuestas de satisfacción ciudadana, a través de la plataforma de Instagram, el 60% de las personas encuestadas, les genera satisfacción el tiempo de respuestas, presencia de la imagen y la calidad de la información, mientras que el 40% responde en insatisfecho por la infraestructura de la institución. Este resultado se tomó en cuenta en el plan de mejora de la Institución.

% Encuesta de Satisfacción Ciudadana a través de las Redes Sociales



Fuente: División de Comunicaciones

A fin de elevar las relaciones interinstitucionales se logró realizar 13 visitas a instituciones públicas y privadas, a través de los servicios externos con el propósito de efectuar vínculos.

V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de Satisfacción con el servicio

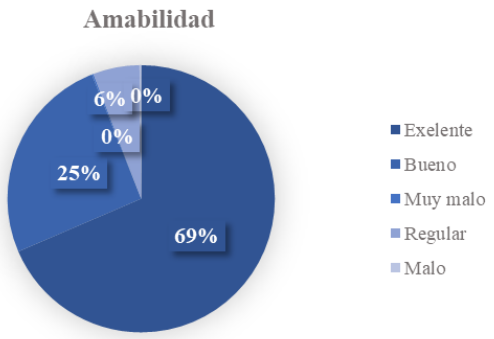
El Acuario Nacional en el período enero-diciembre aplicó un total de dos mil cuatrocientos treinta y cinco (2,435) encuestas para medir el nivel de satisfacción de los servicios al público.

Las mediciones de los niveles de satisfacción de los servicios, se llevaron a cabo mediante la aplicación de encuestas de satisfacción aplicadas de forma digital haciendo uso de la herramienta Google Forms. Los aspectos que se midieron en estas encuestas fueron la **amabilidad**, valorada con un **91 %**, **la profesionalidad**, con un **91%**, **accesibilidad** valorada con un **93%**, **Tiempo de Respuesta** valorada con un **83%**, **Fiabilidad con 85%** y **Elementos Tangibles** con un **77%** de satisfacción.

Enero-Diciembre 2023

Amabilidad

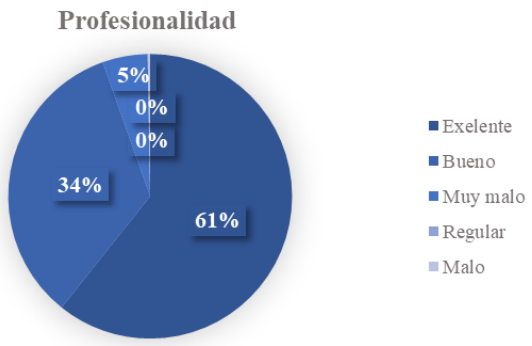
Excelente	Bueno	Malo	Muy malo	Regular
342	127	1	1	28



Enero-Diciembre 2023

Profesionalidad

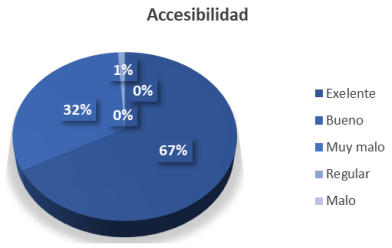
Excelente	Bueno	Malo	Muy Malo	Regular
648	361	3	55	0



Enero-Diciembre 2023

Accesibilidad

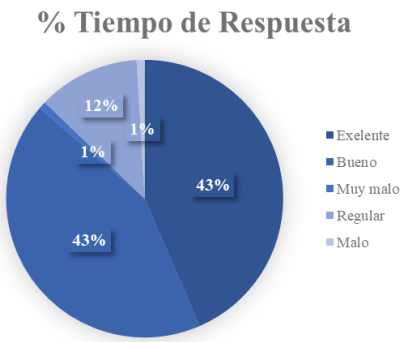
Excelente	Bueno	Malo	Muy malo	Regular
63	30	0	0	1



Enero-Diciembre 2023

Tiempo de Respuesta

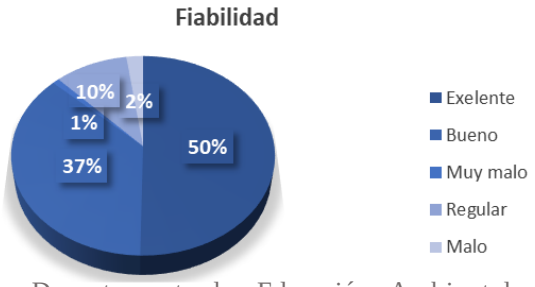
Excelente	Bueno	Malo	Muy malo	Regular
1028	1012	22	21	281



Enero-Diciembre 2023

Fiabilidad

Excelente	Bueno	Malo	Muy malo	Regular
652	475	29	12	128

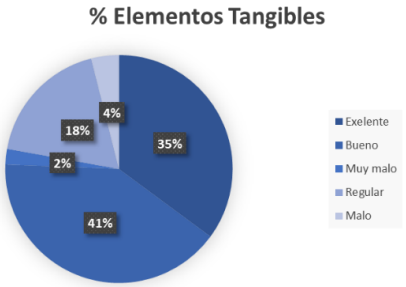


Fuente: Departamento de Educación Ambiental

Enero-diciembre 2023

Elementos Tangibles

Excelente	Bueno	Malo	Muy malo	Regular
830	958	93	52	431



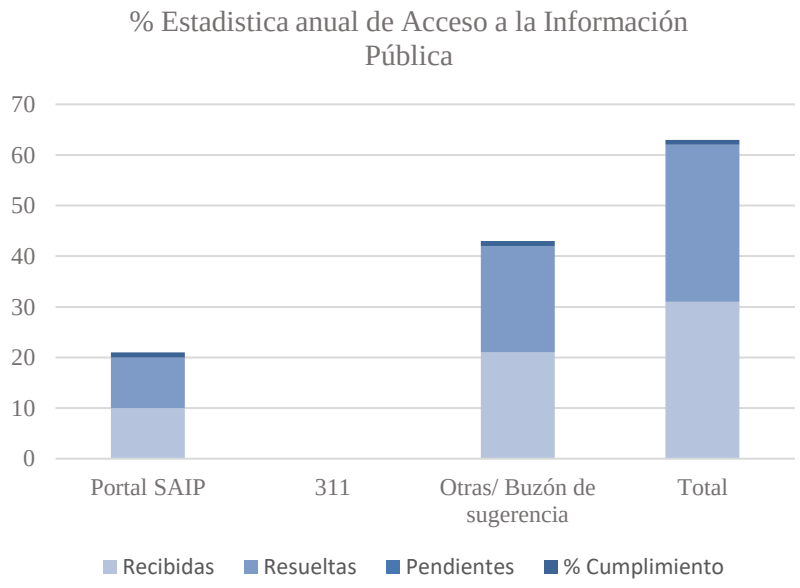
Fuente: Departamento de Educación Ambiental

5.2 Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información

Durante el año 2023 la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) del Acuario Nacional, recibió un total de 31 solicitudes por diferentes medios; a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información (SAIP) se recibió un total 10 solicitudes y por otras formas (Buzón institucional), veintiuno (21). Todas estas solicitudes fueron atendidas dentro del plazo de los 15 días hábiles que establece el artículo 8 de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Ley No. 200-04 y el Decreto 130-05 que aprueba su reglamento de aplicación y la Resolución No. 002-2021 que crea el portal único de Transparencia y establece la Política de estandarización.

Medios	Recibidas	Resueltas	Pendientes	% Cumplimiento
Portal SAIP	10	10	0	100%
311	-	-	-	0
Otras/ Buzón de sugerencia	21	21	0	100%
Total	**31**	**31**	**0**	100%

Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)



Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)

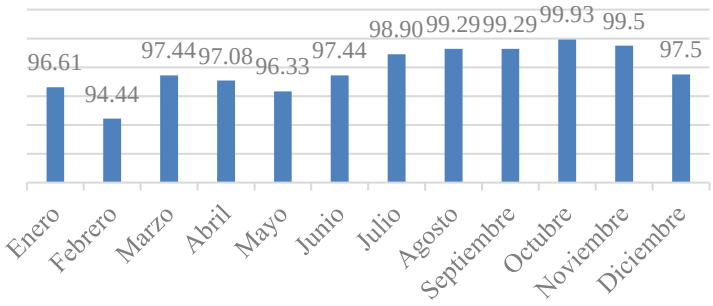
5.3 Resultados del sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En este año 2023, el Acuario Nacional recibió un total de veintiuna (21) quejas, denuncias, reclamaciones o sugerencias entre otras, cabe destacar que a través del sistema 311 no se recibió ningún tipo de solicitud, sólo en otras (Buzón, institucional), con un total de veintiuno (21).

5.4 Resultados de mediciones del Portal de Transparencia

La Institución ha cumplido durante este año 2023 con la publicación en el portal de Transparencia, las informaciones requeridas a las instituciones públicas, de las cuales, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), ha evaluado, hasta el momento, el año 2023, obteniendo una calificación promedio de **97.67** puntos en este año, correspondiente a una calificación de 96.61 en enero, 94.44 en febrero, 97.44 en de marzo, 97.08 en abril, 96.33 en mayo. 97.44 en junio, 98.9 en julio 99.29 en agosto, en septiembre 99.29 y para el mes de octubre 99.93.

Resultados de Indice de Transparencia
evaluado por la DIGEIG durante el año 2023



Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)

VI. PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO

El Acuario Nacional proyecta realizar una reapertura luego del remozamientos iniciado en noviembre del 2023, a cargo del Banreservas, para mejorar el deterioro de su infraestructura por más de 33 años de existencia y uso, incorporar innovaciones en la Tecnología, controles de procesos y mejora en el sistema de entrada, así como implementar estrategias con presidencia, instituciones nacionales e internacionales de ser necesarias, para el logro de metas que garanticen la mejora continua, satisfacción de los ciudadanos y el valor público, acorde con los cambios.

1. Remozamientos de la infraestructura finalizada
   a. Arrecifes del Caribe ¨El Túnel¨.
   b. Exhibición Peces Loro Exhibición.
2. Implementar unidad de Servicios Generales y un plan de mantenimiento de planta física.
3. Aumentar los acuerdos interinstitucionales que permitan aumenta el flujo de extranjeros y la inserción de tecnologías en las diferentes exhibiciones.
4. Fortalecer la Unidad de Planificación y Desarrollo, con la estructura física y humana requerida.
5. Fortalecer las condiciones y competencias de colaboradores.
6. Mejorar la infraestructura tecnología para la calidad del servicio.
7. Fortalecer la Unidad de Comunicaciones y Tecnología de la información y Comunicación, así como Servicios Generales.

VII. ANEXOS

a. Matriz de logros relevantes (Datos Cuantitativos)

Matriz logros relevantes -Datos cuantitativos Enero- diciembre 2023						
Producto/servicio 1	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**
Conservación de Especies Acuáticas Cantidad de Especies (cantidad especímenes acuáticos bajo cuidado humano)	**4,874**	**4,630**	**5,623**	**5,342**	**6,108**	**6,429**
Servicios de Dieta Suministrada a especímenes bajo humano (Libras)	**2,523.17**	**2,523.17**	**2,523.16**	**2,707.50**	**2,707.60**	**2,709.90**
Servicios médicos suministrados (unidad)	**22**	**22**	**23**	**7**	**7**	**8**
Servicio de rescate de especímenes acuáticos rescatados, rehabilitados y reintroducidos a su habitat natural (cantidad de especímenes rescatados y reintroducidos)	**10**	**20**	**24**	**20**	**25**	**9**
Programas de salud implementados a la especies			**1**			**1**
Inversión en Conservación de las especies acuáticas	**1,230,880.33**	**1,268,959.03**	**1,957,093.60**	**2,852,246.15**	**1,267,523.63**	**1,303,223.79**
Educación Ambiental sobre la biodiversidad de los Recursos Acuáticos (cantidad de Personas sensibilizadas)	**345**	**2,600**	**15,288**	**11,112**	**10,193**	**2,029**
Servicios a visitantes atendidos Acuario Nacional (cantidad personas atendidas en AN)	**15,973**	**16,082**	**29,810**	**22,955**	**25,050**	**11,791**
Inversión Educación Ambiental	**266,688.83**	**266,688.83**	**591,411.20**	**577,103.30**	**905,763.10**	**436,937.30**

Matriz logros relevantes -Datos cuantitativos Enero- diciembre 2023							
Producto/servicio 1	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2023
Conservación de Especies Acuáticas Cantidad de Especies (cantidad especímenes acuáticos bajo cuidado humano)	6,529	6,675	6,875	6,875	6,850	6,165	6,081
Servicios de Dieta Suministrada a especímenes bajo humano (Libras)	2,666.60	2,625.00	2,704.00	3,123.80	3,003.70	2,500.00	32,318
Servicios médicos suministrados (unidad)	4	2	1	4	4	2	106
Servicio de rescate de especímenes acuáticos rescatados, rehabilitatados y reintroducidos a su habitat natural (cantidad de especímenes rescatados y reintroducidos)	3	3	5	3	1	2	125
Programas de salud implementados a las especies			1			1	4
Inversión en Conservación de las especies acuáticas	1,423,990.49	1,960,506.78	1,929,971.76	2,763,144.74	2,828,333.36	1,814,922.98	22,600,797
Educación Ambiental sobre la biodiversidad de los Recursos Acuáticos (cantidad de Personas sensibilizadas)	1,500	1,000	699	1,800	566	0	47,132
Servicios a visitantes atendidos Acuario Nacional (cantidad personas atendidas en AN)	23,411	15,584	9,050	10,532	6,209	0	186,447
Inversión Educación Ambiental	391,467.53	302,667.30	785,052.27	647,696.18	566,190.33	1,585,507.62	7,323,174

b. Matriz de Gestión Presupuestaria Anual (IGP) 2023

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ENERO – MARZO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
5828-Conservación de Especies Acuáticas	Especímenes conservados y exhibidos	11	21	190.91%
5830- Educación Ambiental sobre biodiversidad de los Recursos Acuáticos	Cantidad de sensibilizaciones realizadas	248	242	97.58%

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ABRIL – JUNIO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
5828-Conservación de Especies Acuáticas	Especímenes conservados y exhibidos	23	25	108.70%
5830- Educación Ambiental sobre biodiversidad de los Recursos Acuáticos	Cantidad de sensibilizaciones realizadas	926	564	60.91%

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE JULIO – SEPTIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
5828-Conservación de Especies Acuáticas	Especímenes conservados y exhibidos	19	33	173.68%
5830- Educación Ambiental sobre biodiversidad de los Recursos Acuáticos	Cantidad de sensibilizaciones realizadas	1038	672	64.74%

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE OCTUBRE – DICIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
5828-Conservación de Especies Acuáticas	Especímenes conservados y exhibidos	14	13.4	95.71%
5830- Educación Ambiental sobre biodiversidad de los Recursos Acuáticos	Cantidad de sensibilizaciones realizadas	468	121	25.85%

ACUARIO NACIONAL
ÍNDICE DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2023 (RD$)	Ejecución 2022 (RD$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
11	Conservación y Exhibición de la Flora y Fauna Acuática	124,222,151.90	104,961,463.21	1691.4	84%	100%
Total General		**124,222,151.90**	**104,961,463.21**	**1691.4**		

ACUARIO NACIONAL.
ÍNDICE DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA

Cód.- Act.	Producto	Asignación presupuestaria (RD$)	Ejecución 2022 (RD$)	% Desempeño Financiero
0001	Acciones Comunes	89,138,537.45	74,792,492.78	83.90%
0001	Conservación de Especies Acuáticas	26,103,090.85	22,800,796.64	87.34%
0001	Educación Ambiental sobre la biodiversidad de los Recursos Acuáticos	8,980,523.60	7,323,173.79	81.54.%
0002	Educación Ambiental sobre la biodiversidad de los Recursos Acuáticos			

INDICADOR DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)

Reporte detallado por producto

CAPÍTULO	5134 - ACUARIO NACIONAL
SUBCAPÍTULO	01 - ACUARIO NACIONAL
UNIDAD EJECUTORA	0001 - ACUARIO NACIONAL
AÑO	2023
TRIMESTRE	Jul - Sep

IGPS01 - Nivel de cumplimiento 43%

S01-01 Cumplimiento físico 20%

S01-02 Evidencia del cumplimiento 5%

S01-03 Cumplimiento financiero 18%

Productos	S01-01 Cumplimiento físico			S01-02 Evidencia del cumplimiento	S01-03 Cumplimiento financiero		
	Programación	Ejecución	% Logro		Programación	Ejecución	% Logro
5828 - Conservación de especies acuáticas	19	33	174%	5%	5,000,000	5,314,469	106%
5830 - Educación ambiental sobre la biodiversidad de los recursos acuáticos	1,038	672	65%	5%	2,000,000	1,479,187	74%

IGPS02 - Autoevaluación 23%

S02-01 Causas de desvío físico financiero 23%

Productos	S02-01 Causas de desvío físico financiero
5828 - Conservación de especies acuáticas	SI
5830 - Educación ambiental sobre la biodiversidad de los recursos acuáticos	NO

IGPS03 - Modificaciones presupuestarias 8%

S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas 8%

Productos	S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas
5828 - Conservación de especies acuáticas	0%
5830 - Educación ambiental sobre la biodiversidad de los recursos acuáticos	0%

IGPS04 - Reprogramaciones financieras 10%

S04-01 Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido 10%

	S04-01 Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido
Cantidad de reprogramaciones de cuotas realizadas fuera del plazo establecido	1

INDICADOR DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)

CAPÍTULO	5134 - ACUARIO NACIONAL
SUBCAPÍTULO	01 - ACUARIO NACIONAL
UNIDAD EJECUTORA	0001 - ACUARIO NACIONAL
AÑO	2023
TRIMESTRE	Jul - Sep

Subindicadores / criterios	Ponderación	Alcance	Brecha
IGPS01 - Nivel de cumplimiento	**50%**	**43%**	**7%**
S01-01 Cumplimiento físico	20%	20.0%	0%
S01-02 Evidencia del cumplimiento	10%	5.0%	5%
S01-03 Cumplimiento financiero	20%	18.0%	2%
IGPS02 - Autoevaluación	**30%**	**23%**	**8%**
S02-01 Causas de desvío físico financiero	30%	22.5%	8%
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias	**10%**	**8%**	**2%**
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	8.0%	2%
IGPS04 - Reprogramaciones financieras	**10%**	**10%**	**0%**
S04-01 Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido por ley	10%	10.0%	0%
Resultado IGP	**100%**	**84%**	**16%**

Observaciones de la evaluación

1. El producto 5828:

a) No cumple con la unidad de medida, el método de cálculo, medio de verificación. La información suministrada no incluye los espacios mejorados, la fecha en que se realizaron, ubicación, etc. Colocar evidencia acorde con su ficha producto. Este comentario se había realizado en el T1.

b) La explicación del desvío físico no está bien fundamentada.

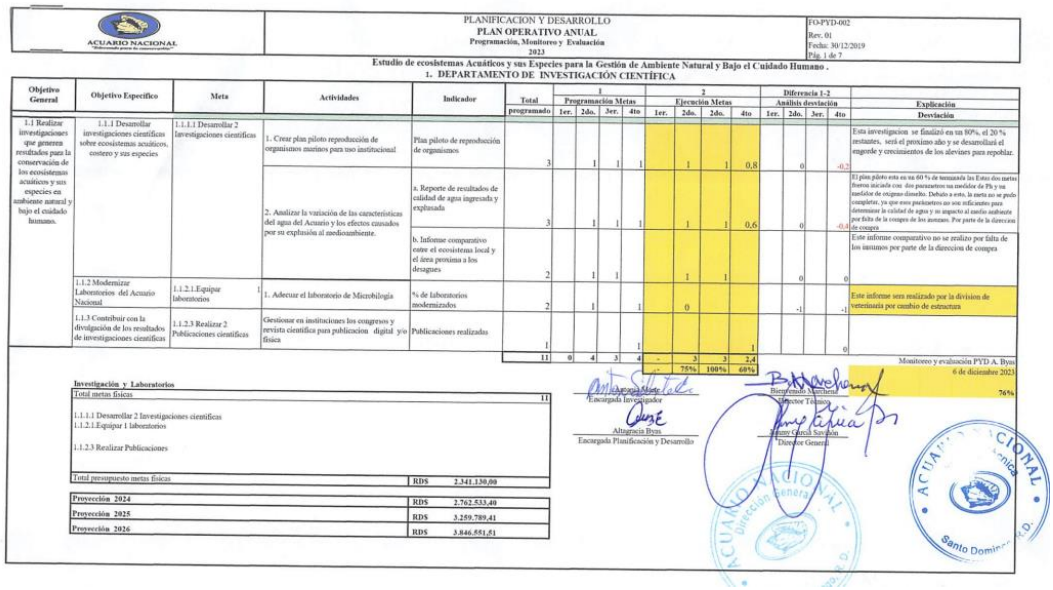
2. El producto 5830:

a) No cumple con la unidad de medida, el método de cálculo, medio de verificación. La información suministrada no incluye las sensibilizaciones, la fecha en que se realizaron, el listado de personas, ubicación, etc. Colocar evidencia acorde con su ficha producto. Este comentario se había realizado en el T1.

b) La explicación del desvío físico no está bien fundamentada

c. Matriz de principales indicadores de POA

Investigación Científica



ACUARIO NACIONAL

PLANIFICACION Y DESARROLLO
PLAN OPERATIVO ANUAL
Programación, Monitoreo y Evaluación
2023

FO-PYD-002
Rev: 01
Fecha: 30/12/2019
Pág. 1 de 7

Estudio de ecosistemas Acuáticos y sus Especies para la Gestión de Ambiente Natural y Bajo el Cuidado Humano .
1. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Objetivo General	Objetivo Específico	Meta	Actividades	Indicador	Total programado	1 Programación Metas 1er.	2do.	3er.	4to	2 Ejecución Metas 1er.	2do.	2do.	4to	Diferencia 1-2 Análisis desviación 1er.	2do.	3er.	4to	Explicación Desviación
1.1 Realizar investigaciones que generen resultados para la conservación de los ecosistemas acuáticos y sus especies en ambiente natural y bajo el cuidado humano.	1.1.1 Desarrollar investigaciones científicas sobre ecosistemas acuáticos, costero y sus especies	1.1.1.1 Desarrollar 2 investigaciones científicas	1. Crear plan piloto reproducción de organismos marinos para uso institucional	Plan piloto de reproducción de organismos	3		1	1	1		1	1	0,8		0		-0,2	Esta investigacion se finalizó en un 80%, el 20 % restantes, será el proximo año y se desarrollará el engorde y crecimientos de los alevines para repoblar.
			2. Analizar la variación de las características del agua del Acuario y los efectos causados por su explosión al medioambiente.	a. Reporte de resultados de calidad de agua ingresada y explusada	3		1	1	1		1	1	0,6		0		-0,4	El plan piloto esta en un 60 % de tomamada las Estos dos metas fueron atacada con dos parametros un medidor de Ph y un medidor de oxigeno disuelto. Debido a esto, la meta no se pudo completar, ya que esos parametros son indicantes para determinar la calidad de agua y no impacto al medio ambiente por falta de la compra de los atomeos. Por parte de la direccion de compra
				b. Informe comparativo entre el ecosistema local y el área proxima a los desagues	2		1	1			1	1			0		0	Este informe comparativo no se realizo por falta de los insumos por parte de la direccion de compra
	1.1.2 Modernizar Laboratorios del Acuario Nacional	1.1.2.1.Equipar 1 laboratorios	1. Adecuar el laboratorio de Microbiología	% de laboratorios modernizados	2		1		1		0				-1		-1	Este informe sera realizado por la division de veterinaria por cambio de estructura
	1.1.3 Contribuir con la divulgación de los resultados de investigaciones científicas	1.1.2.3 Realizar 2 Publicaciones científicas	Gestionar en instituciones los congresos y revista científica para publicacion digital y/o física	Publicaciones realizadas	1				1				1				0	
					11	0	4	3	4	-	3	3	2,4					
										-	75%	100%	60%					

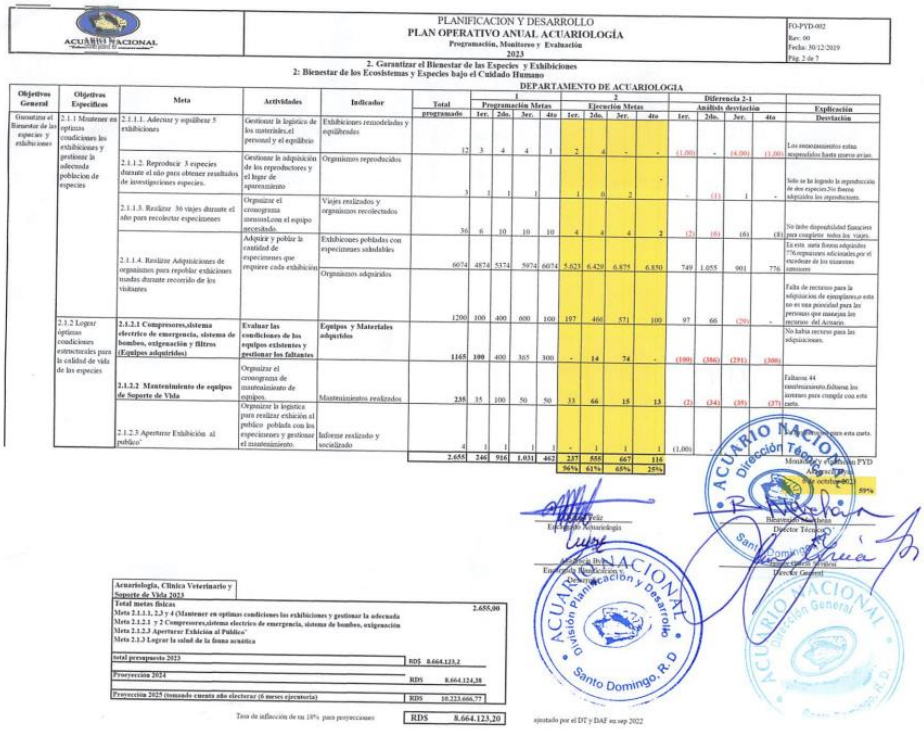
Monitoreo y evaluación PYD A. Byas
6 de diciembre 2023
76%

Investigación y Laboratorios

Total metas físicas		11
1.1.1.1 Desarrollar 2 Investigaciones científicas 1.1.2.1.Equipar 1 laboratorios 1.1.2.3 Realizar Publicaciones		
Total presupuesto metas físicas	RD$	2.341.130,00
Proyección 2024	RD$	2.762.533,40
Proyección 2025	RD$	3.259.789,41
Proyección 2026	RD$	3.846.551,51

Encargada Investigador
Altagracia Byas
Encargada Planificación y Desarrollo
Bienvenido Martinez
Director Tecnico
Jenny Garcia Sarabia
Director General

Bienestar de los ecosistemas y especies en ambiente controlado



ACUARIO NACIONAL

PLANIFICACION Y DESARROLLO
PLAN OPERATIVO ANUAL ACUARIOLOGÍA
Programación, Monitoreo y Evaluación
2023

FO-PYD-002
Rev: 00
Fecha: 30/12/2019
Pág. 2 de 7

2. Garantizar el Bienestar de las Especies y Exhibiciones
2: Bienestar de los Ecosistemas y Especies bajo el Cuidado Humano
DEPARTAMENTO DE ACUARIOLOGIA

Objetivos General	Objetivos Específicos	Meta	Actividades	Indicador	Total programado	1 Programación Metas 1er.	2do.	3er.	4to	2 Ejecución Metas 1er.	2do.	3er.	4to	Diferencia 2-1 Análisis desviación 1er.	2do.	3er.	4to	Explicación Desviación
Garantizar el Bienestar de las especies y exhibiciones	2.1.1 Mantener en optimas condiciones las exhibiciones y gestionar la adecuada poblacion de especies	2.1.1.1. Adecuar y equilibrar 5 exhibiciones	Gestionar la logistica de los materiales,el personal y el equilibrio	Exhibiciones remodeladas y equilibradas	12	3	4	4	1	2	4	-	-	(1,00)	-	(4,00)	(1,00)	Los mantenimientos estan suspendidos hasta nuevo aviso.
		2.1.1.2. Reproducir 3 especies durante el año para obtenner resultados de investigaciones especies.	Gestionar la adquisición de los reproductores y el lugar de apiareamiento	Organismos reproducidos	3	1	1	1		1	0	2	-	-	(1)	1	-	Solo se ha logrado la reproducción de dos especies,No fueron adquiridos los reproductores.
		2.1.1.3. Realizar 36 viajes durante el año para recolectar especimenes	Organizar el cronograma mensual,con el equipo necesitado.	Viajes realizados y organismos recolectados	36	6	10	10	10	4	4	4	2	(2)	(6)	(6)	(8)	No hubo disponibilidad financiera para completar todos los viajes.
		2.1.1.4. Realizar Adquisiciones de organismos para repoblar exhibiciones vacías durante recorrido de los visitantes	Adquirir y poblar la cantidad de especimenes que requiere cada exhibición	Exhibiciones pobladas con especimenes saludables	6074	4874	5374	5974	6074	5,623	6,429	6,875	6,850	749	1,055	901	776	La esta meta fueron adquiridos 776 organismos adicionales por el incubator de los mismos mencionados
				Organismos adquiridos	1200	100	400	600	100	197	466	571	100	97	66	(29)	-	Falta de recursos para la adquisicion de equipamiento esto no es una prioridad para los personas que manejan los recursos del Acuario.
	2.1.2 Lograr optimas condiciones estructurales para la calidad de vida de las especies	**2.1.2.1 Compresores,sistema electrico de emergencia, sistema de bombeo, oxigenación y filtros (Equipos adquiridos)**	**Evaluar las condiciones de los equipos existentes y gestionar los faltantes**	**Equipos y Materiales adquiridos**	1165	100	400	365	300	-	14	74	-	(100)	(386)	(291)	(300)	No hubo recursos para las adquisiciones.
		2.1.2.2 Mantenimiento de equipos de Soporte de Vida	Organizar el cronograma de mantenimiento de equipos.	Mantenimientos realizados	235	35	100	50	50	33	66	18	13	(2)	(34)	(38)	(37)	Faltaron 44 mantenimiento,faltaron los animales para cumplir con esta meta.
		2.1.2.3 Aperturar Exhibición al público"	Organizar la logistica para realizar exhibición al publico poblada con los especimenes y gestionar el mantenimiento.	Informe realizado y socializado	4	1	1	1	1	-	1	1	1	(1,00)	-	-	-	No se realizaron esta meta.
					2,655	246	916	1,031	462	237	555	667	116					
										96%	61%	65%	25%					

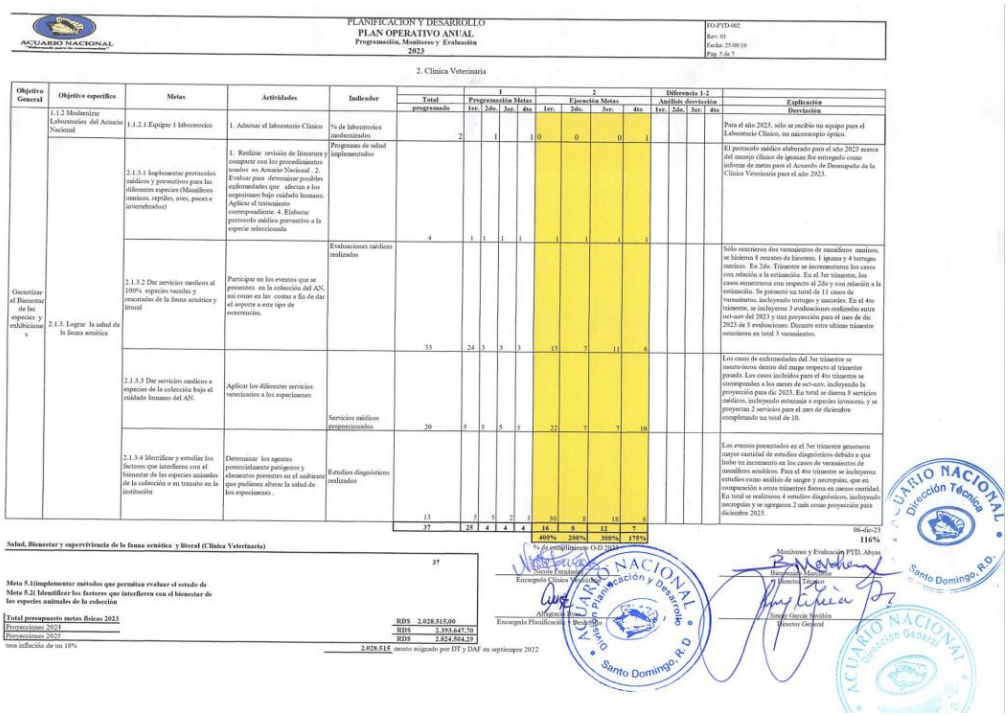
Monitoreo y evaluación PYD
Altagracia Byas
Mes octubre 2022
89%

Encargada Acuariología
Altagracia Byas
Encargada Planificación y Desarrollo
Bienvenido Martinez
Director Tecnico
Jenny Garcia Sarabia
Director General

Acuariología, Clinica Veterinaria y Soporte de Vida 2023		
Total metas fisicas		**2.655,00**
Meta 2.1.1.1, 2,3 y 4 (Mantener en optimas condiciones las exhibiciones y gestionar la adecuada **Meta 2.1.2.1 y 2 Compresores,sistema electrico de emergencia, sistema de bombeo, oxigenación** **Meta 2.1.2.3 Aperturar Exhibición al Publico"** **Meta 2.1.3 Lograr la salud de la fauna acuatica**		
total presupuesto 2023	RD$	8.664.123,2
Proyección 2024	RD$	8.664.124,20
Proyección 2025 (tomando cuenta año electoral (6 meses ejecutoria)	RD$	10.223.666,77
Tasa de inflacción de un 18% para proyecciones	RD$	8.664.123,20

ajustado por el DT y DAF en sep 2022

Salud, bienestar y supervivencia de la fauna acuática y litoral.



PLANIFICACION Y DESARROLLO
PLAN OPERATIVO ANUAL
Programación, Monitoreo y Evaluación
2023

FO-PTD-002 | Rev: 01 | Fecha: 25/09/19 | Pág. 5 de 7

2. Clínica Veterinaria

Objetivo General	Objetivo específico	Metas	Actividades	Indicador	Total programado	1 Programación Metas 1er.	2do.	3er.	4to	2 Ejecución Metas 1er.	2do.	3er.	4to	Diferencia 1-2 Análisis desviación 1er.	2do.	3er.	4to	Explicación Desviación
Garantizar el Bienestar de las especies y exhibiciones	1.1.2 Modernizar Laboratorios del Acuario Nacional	1.1.2.1.Equipar 1 laboratorios	1. Adecuar al laboratorio Clínico	% de laboratorios modernizados	2	1			1	0	0	0	1					Para el año 2023, sólo se recibió un equipo para el Laboratorio Clínico, un microscopio óptico.
	2.1.3. Lograr la salud de la fauna acuática	2.1.3.1 Implementar protocolos médicos y preventivos para las diferentes especies (Mamíferos marinos, reptiles, aves, peces e invertebrados)	1. Realizar revisión de literatura y cotejarar con los procedimientos usados en Acuario Nacional. 2. Evaluar para determinar posibles enfermedades que afectan a los organismos bajo cuidado humano. Aplicar el tratamiento correspondiente. 4. Elaborar protocolo médico preventivo a la especie seleccionada	Programas de salud implementados	4	1	1	1	1	1	1	1	1					El protocolo médico elaborado para el año 2023 acerca del manejo clínico de iguanas fue entregado como informe de metas para el Acuerdo de Desempeño de la Clínica Veterinaria para el año 2023.
		2.1.3.2 Dar servicios medicos al 100% especies varadas y rescatadas de la fauna acuática y litoral	Participar en los eventos que se presenten en la colección del AN, así como en los costos a fin de dar el soporte a este tipo de ocurrencias.	Evaluaciones médicas realizadas	33	24	3	3	3	15	7	11	6					Sólo ocurrieron dos varamientos de mamíferos marinos, se hicieron 8 rescates de lácomos, 1 iguana y 4 tortugas marinas. En 2do. Trimestre se incrementaron los casos con relación a la estimación. En el 3er trimestre, los casos aumentaron con respecto al 2do y con relación a la estimación. Se presentó un total de 11 casos de varamientos, incluyendo tortugas y manatíes. En el 4to trimestre, se incluyeron 3 evaluaciones realizadas entre oct-nov del 2023 y una proyección para el mes de dic 2023 de 5 evaluaciones. Durante este último trimestre ocurrieron un total 3 varamientos.
		2.1.3.3 Dar servicios medicos a especies de la colección bajo el cuidado humano del AN.	Aplicar los diferentes servicios veterinarios a los especimenes	Servicios médicos proporcionados	20	5	5	5	5	22	7	7	10					Los casos de enfermedades del 3er trimestre se mantuvieron dentro del mapa respecto al trimestre pasado. Los casos incluidos para el 4to trimestre se corresponden a los meses de oct-nov, incluyendo la proyección para dic 2023. En total se dieron 8 servicios médicos, incluyendo estimania a especies juveniles, y se proyectan 2 servicios para el mes de diciembre completando un total de 10.
		2.1.3.4 Identificar y estudiar los factores que interfieren con el bienestar de las especies animales de la colección o en tránsito en la institución	Determinar los agentes potencialmente patógenos y oportunistas presentes en el ambiente que pudiesen alterar la salud de los especimenes .	Estudios diagnósticos realizados	13	5	5	2	1	30	8	18	6					Los eventos presentados en el 3er trimestre generaron mayor cantidad de estudios diagnósticos debido a que hubo un incremento en los casos de varamientos de mamíferos acuáticos. Para el 4to trimestre se incluyeron estudios como análisis de sangre y necropsias, que en comparación a otros trimestres fueron en menor cantidad. En total se realizaron 4 estudios diagnósticos, incluyendo necropsias y se agregaron 2 más como proyección para diciembre 2023.
					37	25	4	4	4	16	8	12	7					
										400%	200%	300%	175%					

06-dic-23
116%
% de cumplimiento O-D 2023

Salud, Bienestar y supervivencia de la fauna acuática y litoral (Clínica Veterinaria)

37

Meta 5.1(implementar métodos que permitan evaluar el estado de
Meta 5.2(Identificar los factores que interfieren con el bienestar de
los especies animales de la colección

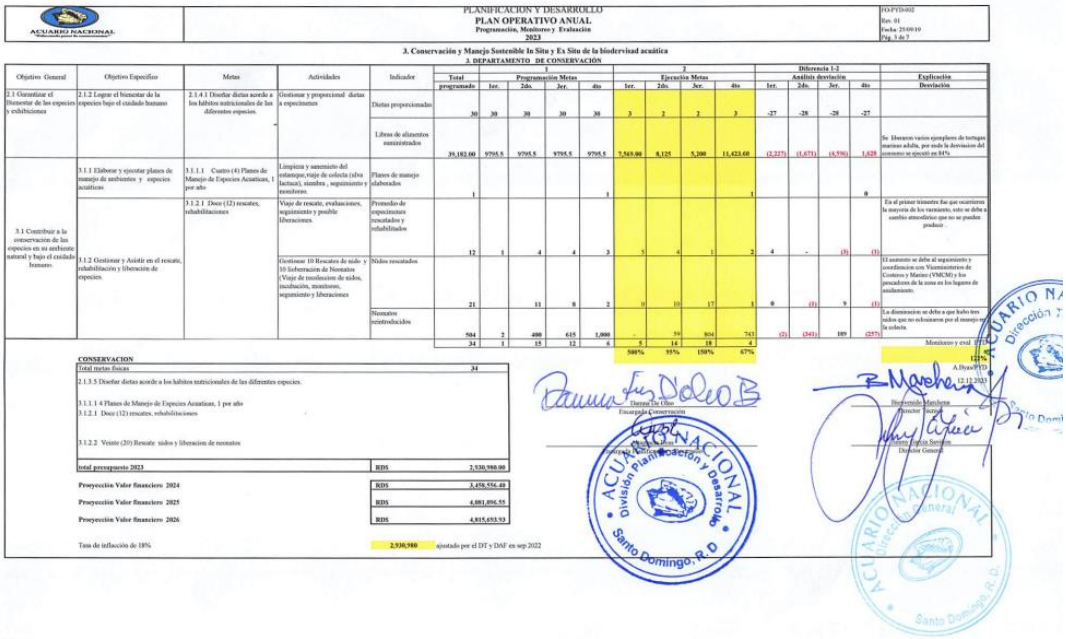
Total presupuesto metas físicas 2023	RD$	2,028,515.00
Proyecciones 2024	RD$	2,393,647.70
Proyecciones 2025	RD$	2,824,504.29

tasa inflación de un 18%

2,028,515 monto asignado por DT y DAF en septiembre 2022

Monitoreo y Evaluación PTD. Abyss
Santa Fernández
Encargada Clínica Veterinaria
Bienvenido Marichena
Director Técnico
Alejandro Rodríguez
Encargada Planificación y Desarrollo
Joseph Garcia Sevilla
Director General

Conservación y Manejo Sostenible In Situ y Ex Situ de la biodiversidad de ecosistemas costeros marinos y dulce acuícolas



PLANIFICACION Y DESARROLLO
PLAN OPERATIVO ANUAL
Programación, Monitoreo y Evaluación
2023

FO-PTD-002 | Rev: 01 | Fecha: 25/09/19 | Pág. 3 de 7

3. Conservación y Manejo Sostenible In Situ y Ex Situ de la biodervisad acuática
3. DEPARTAMENTO DE CONSERVACIÓN

Objetivo General	Objetivo Específico	Metas	Actividades	Indicador	Total programado	1 Programación Metas 1er.	2do.	3er.	4to	2 Ejecución Metas 1er.	2do.	3er.	4to	Diferencia 1-2 Análisis desviación 1er.	2do.	3er.	4to	Explicación Desviación
2.1 Garantizar el Bienestar de las especies y exhibiciones	2.1.2 Lograr el bienestar de la especies bajo el cuidado humano	2.1.4.1 Diseñar dietas acorde a los hábitos nutricionales de las diferentes especies.	Gestionar y proporcional dietas a especimenes	Dietas proporcionadas	30	30	30	30	30	3	2	2	3	-27	-28	-28	-27	
				Libras de alimentos suministrados	39,182.00	9795.5	9795.5	9795.5	9795.5	7,569.00	8,125	5,200	11,423.60	(2,227)	(1,671)	(4,596)	1,628	Se liberaron varios ejemplares de tortugas marinas adulta, por ende la derivación del consumo se ejecutó en 84%
	3.1.1 Elaborar y ejecutar planes de manejo de ambientes y especies acuáticas	3.1.1.1 Cuatro (4) Planes de Manejo de Especies Acuáticas, 1 por año	Limpieza y saneamiento del estanque, viaje de colecta (silva lactuca), siembra , seguimiento y monitoreo	Planes de manejo elaborados	1				1				1				0	
3.1 Contribuir a la conservación de las especies en su ambiente natural y bajo el cuidado humano.	3.1.2 Gestionar y Asistir en el rescate, rehabilitación y liberación de especies.	3.1.2.1 Doce (12) rescates, rehabilitaciones	Viaje de rescate, evaluaciones, seguimiento y posible liberaciones.	Promedio de especimenes rescatados y rehabilitados	12	1	4	4	3	5	6	1	2	4	-	(3)	(1)	En el primer trimestre fue que ocurrieron la mayoría de los varamiento, esto se debe a cambio atmosféricos que no se pueden producir .
			Gestionar 10 Rescates de nido y 10 liberaciones de Neonatos (Viaje de rescatacion de nidos, incubación, monitoreo, seguimiento y liberaciones	Nidos rescatados	21		11	8	2	0	10	17	1	0	(1)	9	(1)	El aumento se debe al seguimiento y coordinación con Viceministerio de Costeros y Marino (VMCM) y los pescadores de la zona en los lugares de anidamiento.
				Neonatos reestrenodicidos	504	2	400	615	1,000	-	59	804	743	(2)	(341)	189	(257)	La disminución se debe a que hubo tres nidos que no eclosionaron por el manejo de la colecta
					34	1	15	12	6	5	14	18	4					
										500%	95%	150%	67%					127%

Monitoreo y eval. PTD
A.Byss/PTD
12.12.2023

CONSERVACION

Total metas físicas	34
2.1.3.5 Diseñar dietas acorde a los hábitos nutricionales de las diferentes especies.	
3.1.1.1 4 Planes de Manejo de Especies Acuáticas, 1 por año	
3.1.2.1 Doce (12) rescates, rehabilitaciones	
3.1.2.2 Veinte (20) Rescate nidos y liberacion de neonatos	

Total presupuesto 2023	RD$	2,530,980.00
Proyección Valor financiero 2024	RD$	3,458,556.40
Proyección Valor financiero 2025	RD$	4,081,096.55
Proyección Valor financiero 2026	RD$	4,815,693.93

Tasa de inflación de 18%

2,530,980 ajustado por el DT y DAF en sep-2022

Daniela De Olio
Encargada Conservación
Bienvenido Marichena
Director Técnico
Alejandro Rodríguez
Encargado Planificación y Desarrollo
Joseph Garcia Sevilla
Director General

Educación ambiental sobre la biodiversidad marina, costera y de agua dulce.

ACUARIO NACIONAL

PLANIFICACION Y DESARROLLO
PLAN OPERATIVO ANUAL
Programación, Monitoreo y Evaluación
2023

FO-PYD-002
Rev. 00
Fecha: 25/09/19
Pág. 4 de 7

4: Educación Ambiental sobre Biodiversidad Acuática
Departamento de Educación Ambiental

Objetivo General	Objetivo Específico	Metas	Jornadas de Sensibilización	Indicador	Total Programado	1 Programación Metas 1er.	2do.	3er.	4to	2 Ejecución Metas 1er.	2do.	3er.	4to	Diferencia 1-2 Análisis desviación 1er.	2do.	3er.	4to	Explicación Desviación
4.1 Asesorar y Sensibilizar sobre Educación Ambiental y cambio climático	4.1.1. Realizar actividades de educación ambiental sobre especies acuáticas.	4.1.1.1Aumentar un 8 % de personas sensibilizadas a finalizar 4 años	Coordinar y ejecutar 8 jornadas de sensibilización y 72,868 promedio de personas sensibilizados	Cantidad de Jornadas realizadas	8	2	2	2	2	2	3	2	2	0	0	0	0	Ejecutado de acuerdo a lo programado.
			Sensibilizar visitantes a traves del servicio Visitas Guiadas	Promedio de Visitantes sensibilizados	71568	10000	35000	14568	12000	17800	22937	2,786	2,181	7800	(12,063)	(11,662)	(9,819)	Menor cantidad de sensibilizaciones por disminución de la visitación de la comunidad educativa por motivo de cierre de la institucion para fines de renocamiento (total de personas menos de lo estimado. (25, 744)
			Sensibilizar y certificar estudiantes de 5to., 6to Y universitarios con el servicio de Labor Social	Promedio de estudiantes 5, 6to y est. Universitario sensibilizado y certificado	1500	200	600	400	300	433	397	218	185	233	(203)	(182)	(115)	Menor cantidad de certificaciones realizada durante este trimestre debido a que hubo menor numero de solicitudes por vacaciones escolares. (152 estudiantes menos de lo estimado).
		4.1.1.2Modernizar el área de auditorio.	Gestionar modernización del Auditorio	% de ejecución modernización	2		1		1	0	1	0	0	0	-	-	(1)	Ejecutado de acuerdo a lo programado.
	4.1.2 Asesorar a entidades y ciudadanos.	4.1.2.1 Incrementar en un 60% las asesorías y asistencias técnicas brindadas.	Coordinar y ejecutar 10 instituciones asesorías técnicas	% de Asesorías ejecutadas	15		7	5	3	3	6	3	3	3	(1)	(2)	-	Menor cantidad de solicitudes por parte de los centros educativos.
					25	2	10	7	6	5	9	5	5					Monitoreo y evaluación de PYD Abigracia Byas
										250%	90%	71%	83%					96%

7 de diciembre del 2023

Total metas físicas	25
4.1.1.1Aumentar un 8 % de personas sensibilizadas a finalizar 4 años	
4.1.1.2Modernizar el área de auditorio.	
4.1.2.1 Incrementar en un 60% las asesorías y asistencias técnicas brindadas.	
Total presupuesto metas físicas 2023	**RD$ 6,166,509.00**
Proyecciones 2024	**RD$ 4,956,480.62**
Proyecciones 2025	**RD$ 5,801,447.13**

Angela Hernández — Encargado Educación Ambiental
Bienvenido Marchena — Director Técnico
Abigracia Byas — Encargada Planificación y Desarrollo
Ingrid García Savillón — Director General

Fortalecimiento Institucional

ACUARIO NACIONAL

PLANIFICACION Y DESARROLLO
PLAN OPERATIVO ANUAL
Programación, Monitoreo y Evaluación
2023

FO-PYD-002
Rev. 01
Fecha: 25/09/19
Pág. 6 de 7

EJE 5: **Fortalecimiento Institucional**
Objetivo Estratégico 5.1 Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.

Direccion Administrativa y Financiera.

Objetivo General	Objetivos Especificos	Metas	Actividades	Indicador	Total Programado	1 Programación Metas 1er.	2do.	3er.	4to	2 Ejecución Metas 1er.	2do.	3er.	4to	Diferencia 1-2 Análisis desviación 1er.	2do.	3er.	4to	Explicación Desviación
5.1.1 Fortalecer los Controles Internos	5.1.1. Adquirir e implementar programa de registro y control de las operaciones	Adquirir 1 sistemas para mejorar el control de las operaciones	Adquirir sistema para venta boletas y pago con tarjetas en boletería.	Sistemas intalados	1		1				0				-1			Se dejó para el año proximo no recibió aprobacion
	5.1.2. Mejorar la infraestructura de las áreas del Parque	Remodelacion Parque Protocolo Spaw	Reparaciones, Pintura e instalacion de juegos infantiles	remodelacion realizada	1			1				0.2			-0.8			Ejecucion quedó en un 14% avance
					2	0	1	1	0	0	0	0.2	0	0				0.2%

Recursos Humanos

Objetivo General	Objetivos Especificos	Metas	Actividades	Indicador	Total Programado	1 Programación Metas por 1er.	2do.	3er.	4to	2 Ejecución Metas 1er.	2do.	3er.	4to	Diferencia 1-2 Análisis desviación 1er.	2do.	3er.	4to	Explicación Desviación
5.1.2 Profesionalizar y motivar el talento humano	5.1.2.1 Desarrollar las capacidades del talento humano	5.1.2.1.1 Formación del talento Humano	Charlas Capacitaciones	Porcentaje personal Capacitado Porcentaje de Acciones impartidas	18	3	5	6	4	4	6	6	3	1	1	-	(1)	Continuidad del Curso de inglés por INESDYC
				Cantidad de personas capacitadas	55	12	15	15	13	24	17	30	28	12	2	15	15	participación de todas las capacitaciones
	5.1.2.2. Fortalecer las acciones motivacionales y planes de salud y seguridad en el trabajo	5.1.2.2.1 Aumentar acciones motivacionales.	Acciones Conmemorativas del personal. Acciones de Reconocimiento	%Porcentaje de acciones motivacionales. %Porcentaje de motivación del personal	5	2	1	1	1	2	1	1	1	-	-	-	-	
		5.1.2.2.2 Implementar acciones de salud y seguridad en el trabajo.	1.Gestionar documentación del Plan de Salud y Seguridad. 2.Coordinación de Jornada de Salud	% de Implementación del plan.	4	1	1	1	1	0	1	1	1	(1)	-	-	-	
	5.1.2.3. Desarrollar el plan de voluntariado AN	5.1.2.3.1 Captación de 15 Voluntarios.	Desarrollar Plan Coordinar programación de ejecución	% de Voluntarios captado	5	1	1	1	2	0	2	1	2	(1)	1	-	-	Se recibieron las solicitudes pendientes del 1er. trimestre
	TOTAL				32	7	8	9	8	6	10	9	7					Evaluacion de RH
										86%	125%	100%	88%					100%

Humanos y Direccion

5.1.1.1. Adquirir e implementar programa de capacidades del talento humano	RD$	3,500,000.00
5.1.2.2. Fortalecer las acciones motivacionales y	RD$	-
	RD$	-
Sub-Total para año 2023	**RD$**	**3,500,000.00**
Año 2024	**RD$**	**3,920,000.00**
Año 2025	**RD$**	**3,920,000.00**

12 de diciembre 2023 Abyas/PYD

Wendy Gomez — Encargada de Recursos Humanos
Dcor. Administrativo y Financiero
Abigracia Byas — Encargada Planificación y Desarrollo
Ingrid García Savillón — Director General

ACUARIO NACIONAL	PLANIFICACION Y DESARROLLO PLAN OPERATIVO ANUAL Programación, Monitoreo y Evaluación 2023	FO-PYD-002 Rev. 01 Fecha: 25/09/19 Pág. 6 de 7

EJE 5: Objetivo Estratégico 5.1 — **Fortalecimiento Institucional**
Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.

Tecnologia de la Informacion y Comunicación

Objetivo General	Objetivos Especificos	Metas	Actividades	Indicador	Total Programado	1 Programación Metas por 1er.	2do.	3er.	4to	2 Ejecución Metas 1er.	2do.	3er.	4to	Diferencia 1-2 Análisis desviación 1er.	2do.	3er.	4to	Explicación Desviación
5.1.3 Promover y fortalecer una cultura de innovación tecnológica	5.1.3.1 Modernizar el sistema de TIC	5.3.1.1.1Crear e implementar Sistema x Modulo (Financiero, RRHH, Boletería, Almacén, Comunicaciones Internas)		Informe	2		1		1		0		0					No disponibilidad financiera
	5.1.3.2. Actualizar Infraestructura TIC	5.1.3.2.1Sub-sistemas modernizados (servidor, redes, telefonia, internet publico, otros equipos)			2		1		1		0.3		0					
	5.1.3.3 Aumentar los indicadores institucionales TIC	5.1.3.3.1Cumplir con las normas y certificaciones de la OGTIC			2		1		1		0		0.2					No disponibilidad financiera
	5.1.3.4 Completar el licenciamiento del software comercial en la institución	5.1.3.4.1Cumplimiento del licenciamiento comercial de software			2		1		1		0		0					
					4	0	2	0	2	0	0.3	0	0.2					
										0%	15%	0%	10%					13%

Planificación y Desarrollo y Comunicaciones

Objetivo General	Objetivos Especificos	Metas	Actividades	Indicador	Total Programado	1 Programación Metas por 1er.	2do.	3er.	4to	2 Ejecución Metas 1er.	2do.	3er.	4to	Diferencia 1-2 Análisis desviación 1er.	2do.	3er.	4to	Explicación Desviación
5.1.4 Fortalecer el desarrollo, las relaciones y la mejora institucional	5.1.4.1 Mejorar la imagen institucional	5.1.4.1.1Fortalecer la gestion de la seccion de comunicaciones	Gestionar charlas a traves de Recursos Humanos sobre comunicación interna, externa y asertiva. Gestionar las informaciones por los canales establecios, segun plan de Comunicación Institucional	Informes de gestión implementada	4	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	
			Solicitud de equipos tecnológicos (Camara, micrófonos, luces, tripode)	% de equipos adquiridos	2	0	1	0	1		1		0	-	-	-	(1)	Disponibilidad financiera
		5.1.4.1.2Elevar presencia en los medios	Realizar Notas Prensas externas para prensa de circulación nacional (Periodicos)	% de presencia en los medios de circulación	2	0	1	0	1		1		1	-	-	-	-	
			Gestionar un encuentro con periodistas de los medios de Comunicación Nacional	Informe	4	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	

5.1.4 Fortalecer el desarrollo, las relaciones y la mejora institucional	5.1.4.2 Fortalecer y Desarrollar la gestión Institucional	5.1.4.1.2.1 Cumplir las normas políticas y procedimentos de los organos institucionales.	Fortalecer gestión de Planificación y Desarrollo, actualizar estructura organizacional y toda la documentación requerida	Manuales de Organización y Funciones, Procedimentos, Cargos, Estructura organizacional, resoluciones aprobadas	2		1		1		1		1	-	-	-	-	
			Dar cumplimiento a los requerimientos de NOBACI, SISMAP, DIGEIG	% de Cumplimiento de indicadores Institucionales	4	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	El indicador de la OGTIC se redujo durante el año 2023
	5.1.4.3 Elevar las relaciones Interinstitucionales e internacionales	5.1.4.1.3.1 Aumentar las relaciones formales interinstitucionales e internacionales	Realizar visitas a instituciones públicas y privadas para efectuar vinculos.	Cantidad de visitas	1				1				1	-	-	-	-	
			Gestionar la firma de acuerdos Interinstitucionales e internacional	% de acuerdos firmados	1				1				1	-	-	-	-	
	5.1.4.4. Mejorar los servicios al ciudadano	5.1.4.1.4.1Monitorear el nivel de satisfacción ciudadana a través de encuestas para servicios ofertados	Realizar Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad del servicio	Encuesta de satisfacción de ciudadana respecto a la calidad de los servicios público realizada /Planificación y Desarrollo y Comunicaciones	5	1	2	1	1	1	2	1	1	-	-	-	-	
	Sub Total				25	4	8	4	9	4 100%	8 100%	4 100%	8 89%					96%

Total

Total Metas Tecnología de Información, Comunicaciones y Planificación y Desarrollo		0
5.3 Promover y fortalecer una cultura de innovación tecnológica	RD$	-
5.4 Fortalecer el desarrollo, las relaciones y la mejora institucional	RD$	605,705.00
Sub-Total para año 2022	RD$	605,705.00
Año 2023	RD$	605,705.00
Año 2024	RD$	605,705.00

Encargado de Tecnología de la Información y Comunicación

Altagracia Ayala
Enc. Planificación y Desarrollo

Maria de los Santos
Monitoreo y evaluación PYD
Madgracia Ayala

Monitoreo y evaluación PYD

Jenny García Savión
Director general

SISMAP
GESTIÓN PÚBLICA

Ranking
Ranking EBI
Noticias
Informes
Organismos
Contactos
Material de Apoyo
Administración

Acuario Nacional

info@acuarionacional.com
Av. España Num 75
809766170 9
http://www.acuarionacional.gob.do/

Promedio General
90.6 %
Descargar Datos

01.GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SERVICIOS

01.1 Autoevaluación CAF — PUNTOS 100 — PESO 9 — RESULTADO 9 — Tabla de Valoración

EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO
01.1.1 Comité Institucional de la Calidad	31/08/2024	Miguel De Leon	20	
01.1.2 Autoevaluación CAF	30/06/2024	Maria Ogando	55	

Matriz de Resumen (Seguimiento Cuatrimestral)
ACUARIO NACIONAL

Período
3er Cuatrimestre

Componentes del Control Interno	Institución Calificación	Institución Progreso	Contraloría General de la República Evaluación	Contraloría General de la República Progreso	Observaciones CGR
Ambiente de Control	100.00%		200.00%		0
Valoración y Administración de Riesgos	96.00%		96.00%		1
Actividades de Control	100.00%		52.00%		12
Información y Comunicación	77.27%		63.64%		4
Monitoreo y Evaluación	100.00%		100.00%		0
%Totales	94.60%		82.33%		17

Leyenda del progreso
00%-39% Incipiente
40%-79% Mediano
80%-99% Satisfactorio
100% Implementado

Figilia MAE

d. Resumen de Compras

Dirección General
Contrataciones Públicas

DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD$	17,101,905.00
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		31
CAPÍTULO		5134
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA		ACUARIO NACIONAL
AÑO FISCAL		2023
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD$	15,201,905.00
OBRAS	RD$	-
SERVICIOS	RD$	1,900,000.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD$	2,437,150.00
MIPYME MUJER	RD$	-
NO MIPYME	RD$	14,664,755.00
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD$	206,725.00
COMPRA MENOR	RD$	15,195,180.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD$	1,700,000.00
LICITACIÓN PÚBLICA	RD$	-
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD$	-
SORTEO DE OBRAS	RD$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD$	-

RESUMEN | PACC | UNSPSC

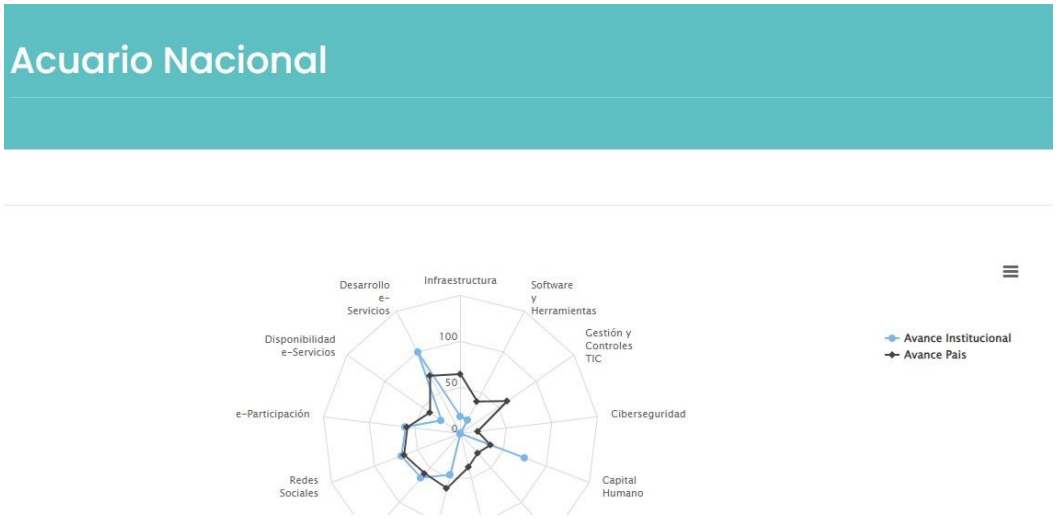
e. Gestión Humana

Curso de Control Interno ICI

Curso de Comunicación Efectiva Año 2023

Curso de ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental Año 2023

f. Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)



g. Comunicaciones e Imagen Institucional

Noticias Publicadas en la página web institucional en el año 2023

Noticias

TODAS | NACIONALES | INTERNACIONALES

Dialogo entre Acuario Nacional ...

MARZO 31, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – En la tarde hoy 31 de marzo 2023 estuvimos recibiendo la visita de...

Charla «Uso Adecuado de...

MARZO 23, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – En la tarde de hoy 23 de marzo 2023, en el Acuario Nacional se llevó a cab...

Celebración Día Mundial del Agua...

MARZO 22, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – Hoy 22 de marzo del año 2023 celebramos el Día Mundial del Agua con una...

Primera Reunión Trimestral Enero ...

MARZO 21, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – En el día hoy 21 de marzo 2023 la Directora General del Acuario...

Celebración Día Internacional de l...

MARZO 8, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – Hoy 8 de marzo del año 2023 celebramos el Día Internacional de la Mujer,...

Firma de Acuerdo Interinstitutional...

MARZO 2, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – En el día de hoy el Acuario Nacional y la Universidad Dominico American...

Celebración Día del Amor y la Amista...

FEBRERO 14, 2023

Santo Domingo, R.D. – En el Acuario Nacional fue celebrado el Día de San Valentín como muestr...

Celebración Día Mundial de los...

FEBRERO 3, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – El 2 de febrero de cada año, se celebra el Día Mundial de los Humedales,...

Reunión de Socialización de...

ENERO 4, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – La Directora General del Acuario Nacional, Licda. Wanda García,...

Jornada de Donación de...

DICIEMBRE 21, 2022

Santo Domingo, RD. – En la mañana del día de hoy 21 de diciembre del año en curso, el...

Capacitación «Técnico de Archivo» en el...

JUNIO 16, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – Hoy 16 de junio del presente año los colaboradores del Acuario Nacional, participaron en el...

Biólogos del Acuario Nacional partición en ...

JUNIO 14, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – El Acuario Nacional participó en la Semana Dominicana de Ciencia y Tecnología...

Re-introducción de neonatos «Tortuga...

JUNIO 14, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – Con el propósito de seguir contribuyendo con la conservación de las especies acuáticas,...

Capacitación "Manejo Efectivo del Tiempo" ...

JUNIO 6, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – Hoy 06 de junio del presente año los colaboradores del Acuario Nacional, participaron en el...

Celebración Día Internacional de la...

MAYO 19, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – Hoy 19 de mayo 2023 el Acuario Nacional por motivo al Día Internacional de la Diversidad...

Re-introducción de la Tortuga Limonada a su...

MAYO 17, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – En día de hoy el Acuario Nacional se trasladó al municipio de Miches con el objetivo de...

Celebración Día Internacional de la...

ABRIL 21, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – Por motivo al Día Internacional de la Tierra que se celebra cada 22 de abril, el Acuario...

Taller "Planeación, Identificación y...

ABRIL 19, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – La Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo junto a los...

Acuario Nacional recibe Catálogo de Peces...

SEPTIEMBRE 21, 2023

Santo Domingo Este, RD.- La Directora General del Acuario Nacional, Licda. Wanda García se llena de orgullo y...

Acuario Nacional Realiza Jornada de...

SEPTIEMBRE 16, 2023

Santo Domingo Este, RD.- En ocasión de celebrarse este sábado 16 de septiembre el Día Internacional de Limpieza de Playas,...

Acuario Nacional Reintroduce dos...

SEPTIEMBRE 15, 2023

Santo Domingo Este, R.D.-La Directora General del Acuario Nacional, Licda. Wanda García acompañada del Director...

Acuario Nacional Celebra Campamento...

AGOSTO 30, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – Enfocado en enseñar a los niños y adolescentes la importancia de cuidar y conservar la...

Capacitación «Desarrollo y...

JULIO 28, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – El Acuario Nacional llevó a cabo el curso de «Desarrollo y Comportamiento...

Capacitación «Gestión de Calidad en la...

JULIO 21, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – El Acuario Nacional realizó el curso de «Gestión de Calidad en la Administración Pública...

Directora del Acuario Nacional deja iniciado...

JULIO 20, 2023

SANTO DOMINGO, R.D.- La Directora General del Acuario Nacional, Licda. Wanda García en compañía del Director...

Juramentación de la Nueva Directiva de la...

JULIO 18, 2023

Santo Domingo Este, R.D.- En el día de hoy 18 de julio 2023, en el Acuario Nacional se llevó a cabo la conformación de la...

Capacitación «Manejo de Estadísticas» en el...

JULIO 14, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – Con el objetivo de seguir formando y capacitando, el Acuario Nacional imparti...

Capacitación «ISO 14001, Sistema de...

JULIO 7, 2023

Santo Domingo Este, R.D. – Como forma de seguir capacitando y fortaleciendo a los servidores públicos, en los días 06 y 07 d...

Fuente: Actualización portal de noticias, 2023

Soporte en los diferentes departamentos.

Directora General, Licda. Wanda García, recibió la visita del Director General de Embellecimiento (DIGECAC), Marcos de León; el Director de Industria Nacional de la Aguja (INAGUJA), Paul Almanzar Hued; el gobernador del Faro a Colón, Eliezer Nolasco Jiménez; el Vicecónsul en el Consulado Dominicano en Haití, Opochimiocherapie Taveras Villar; Regidor; Antonino Feliz; Rafael Tejada (Felo) entre otros funcionarios. El cuál sirvió para tratar temas inherentes con la finalidad de efectuar vínculos con las diferentes instituciones gubernamentales.

Recibimos la visita de Inspectores de Estados Unidos en conjunto con el Ministerio de Medio Ambiente, donde sostuvieron un recorrido por las diferentes áreas con nuestro Director Técnico, Enrique Bienvenido Marchena, la Dr. Nicole Fernández, Encargada de la División Clínica Veterinaria y el Licdo. Nabab Feliz, Encargado del Departamento de Acuariología. La visita tuvo como objetivo fortalecer las relaciones institucionales, en mira de combatir juntos el tráfico ilegal de las especies de la vida silvestre.

Recibimos la visita de dos estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), quienes fueron asistidas por la División de Comunicación y el Director Técnico del Acuario Nacional.

Recibimos la visita de la periodista Licda. Nayeli Reyes, representantes del periódico Listín Diario, con la finalidad de realizar un reportaje del proceso de Remozamiento en las instalaciones del Acuario Nacional. La misma fue asistido por la Encargada de la División de Comunicaciones, Licda. Reye De los Santos y el Director Técnico, Licdo. Enrique Bienvenido Marchena.

Recibimos la visita de cortesía del señor Ministro de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MMARN), Miguel Ceara Hatton, donde se sostuvo un recorrido guiado por las instalaciones del Acuario Nacional. La misma fue asistido por la Encargada de la División de Comunicaciones, Licda. Reye De los Santos y la Coordinado del Departamento de Educación Ambiental, Licda. Grinilda Rosa.

Recibimos la visita de un equipo de prensa del Grupo de Medios Corripio, Canal Tele sistema, con la finalidad de realizar una entrevista al Director Interino, Jimmy Constantino García, a fin de informar a la ciudadanía sobre el proceso de remozamiento en las instalaciones del Acuario Nacional. La misma fue asistido por la Encargada de la División de Comunicaciones, Licda. Reye De los Santos

h. Logros acumulados de la gestión de gobierno 2020-2024

El Acuario Nacional apegado a las normativas de ley 498 -06 que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública formuló Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, se contempló capacitación, encuestas a los grupos de interés, análisis y coordinación con organismos reguladores a través de la unidad de Planificación y Desarrollo como eje transversal y responsable de la coordinación de la misma. En tal sentido, se realizaron encuestas a los grupos de interés, análisis de situación, FODA, CAME, PESTEL, revisión de Misión, Visión y Valores y los ejes estratégicos.

El Plan Estratégico Institucional 2021-2024, se ha desarrollado durante los 4 años de ejecución, basado en 5 ejes estratégicos aprobados por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, MEPyD, obteniendo como resultado, la elaboración y aprobación de la Matriz del PEI-2021-2024, y Matriz de Producción Priorizada en la plataforma RUTA del MEPYD, labor que contó con la participación activa de todos los Encargados de áreas y la Dirección General de la Institución, logrando las siguientes metas:

a) Misión, Visión y Valores socializados.

b) Metas misionales alcanzadas en un 93% de la cantidad de Visitantes atendidos con 564,291 ciudadanos, de los cuales, 128,397 personas fueron sensibilizadas en 3 últimos años y 4 meses de su reapertura después de estar cerrado 1 año y 9 meses por Covid, representando el 23% de los visitantes recibidos.

c) 5 ejes estratégicos alineados a los POAs, establecidos anualmente, monitoreados y evaluados trimestralmente en un 100 %, con una ejecución de 93% de las metas establecidas en PEI-2021-2024.

Matriz del PEI 2021-2024, Matriz de producción priorizada establecida en RUTA, formulada y aprobada por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), ver gráfico.

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTION

Acuario Nacional
"Educando para la Conservación"

Producción prioritaria política pública "Sostenibilidad Ambiental y el Cambio Climático en un País Insular"

Area	Proceso	Nombre del Indicador	Frecuencia	Linea Base 2019	Meta 2021-2024	Resultado 2021-2024	Porcentaje de avance
Departamento Educación Ambiental	Educación Ambiental	Cantidad de Personas Sensibilizadas	Trimestral	62,399	67,391	49,383	73%
Departamento de Conservación	Conservación	Cantidad de Especimenes rescatado y Reintroducidos	Anual	17	22	28	127%
		Cantidad de Neonatos de Tortugas reintroducidas	Trimestral	812	2,017	1,606	80%
Promedio de Cumplimiento de indicador de gestion misional							93%

d) Los resultados de investigación científica fueron las siguientes:

i. La Evaluación Microbiota de Enterobacterias en Cavidad Oral de siete ejemplares de la especie iguanas rinoceronte (*Cyclura cornuta)*.

ii. El congreso de Investigación Científica donde se publicaron los resultados de un (1) proyecto de investigación recientemente finalizado, titulado, “Modelado 3D del sistema óseo de la tortuga Caguama (*Caretta caretta*)”.

iii. Se publicó en la revista científica Novitates Caribabea; investigación sobre el efecto de la salinidad en eventos de depredación entre larvas del cangrejo (*Cardisoma guanhumi y Tetrahymena hegewishi*).

iv. Se agregaron las 50 entradas de información de especies a la base de datos de la aplicación ANLog. para el registro de mortalidad de especies en el Acuario Nacional.

v. En ese mismo orden, se concluyó el modelo estadístico del análisis microbiológico del agua de las exhibiciones, en la cual la institución se beneficia con una línea de base de referencia para consulta de parámetros de enfermedades por mes, por tipo, por especies, así como la obtención de datos para análisis.

e) El avance del eje 2 “Bienestar y la salud de la flora y fauna marina bajo el cuidado humano”, garantiza la conservación de los especímenes, que contribuyó a la sensibilización y recreación de los ciudadanos; durante este periodo del 2021-2024, se remozaron un total de 20 exhibiciones y se conserva un total de 6,850 especímenes, igualmente se remozó el ¨Auditorio ¨, por disposición de la Presidencia de la República a través del Banco de Reservas de la República Dominicana.

f) Con relación al eje de conservación de las especies se desarrolló el proyecto "Reproducción de la especie Biajaca (*Nandopsis haitiensis*)", obteniendo resultados de eclosión de 3,000 alevines, los cuales fueron usados en repoblación del cuerpo de agua en regiones de la zona sur, donde esta especie mermó y también fueron colocadas en las exhibiciones de la institución. Asimismo, se realizaron cinco ensayos de investigación sobre las especies acuáticas: hicoteas (*Trachemys stejnegeri Vicina*), iguanas (*Cyclura cornuta) y* tortugas marinas.

g) Las metas establecidas para promover la Conservación de las especies con acciones de rescate, rehabilitación y reintroducción de especímenes en este periodo, se lograron reintroducir a su hábitat natural un total de 6,321 organismos y 31 varamientos, 4 planes de manejos de especies, 132 servicios médicos veterinarios aplicados.

h) 5 ejes estratégicos alineados a los POAs, establecidos anualmente, monitoreados y evaluados trimestralmente en un 100 %, con una ejecución de 93% de las metas establecidas en PEI-2021-2024.

i) Insumos por Metas vinculados al PEI, fueron adquiridos en un 65.5 %.

j) Matriz de principales indicadores de gestión acumulada durante el periodo 2021-2024, según tabla siguiente:

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTION

Producción prioritaria política pública "Sostenibilidad Ambiental y el Cambio Climático en un País Insular"

Area	Proceso	Nombre del Indicador	Frecuencia	Linea Base 2019	Meta 2021-2024	Resultado 2021-2024	Porcentaje de avance
Educación Ambiental	Gestión de Educación Ambiental	Cantidad de Personas atendidas	Mensual	290,117	428,605	564,291	132%
		Cantidad de Personas Sensibilizadas	Trimestral	62,399	112,318	128,397	114%
Conservación	Gestión de Conservación	Cantidad de Especímenes rescatado y Reintroducidos	Anual	17	22	28	127%
		Cantidad de Neonatos de Tortugas reintroducidas	Trimestral	812	2,017	6,321	313%
		Cantidad varamientos atendidos	Trimestral	40	33	31	94%
Investigación	Investigación Científica	Investigaciones cientificas realizadas	Bi-anual	3	4	5	125%
		Publicaciones de Investigaciones cientificas realizadas	Bi-anual	2	3	3	100%
Planificación y Desarrollo (PYD)	Monitoreo y Evaluación de POAs	Nivel de Cumplimiento de indicadores de POAs	Trimestral	93%	95%	88%	93%
PYD y Recursos Humanos	Gestión de monitoreo al desempeño Institucional	Nivel de Cumplimiento del Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP)	Trimestral	94	94%	91%	96%
Dirección Administrativa y Financiera y PYD	Gestión Presupustaria	Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	Trimestral	85%	85%	84%	99%
Compras y Contrataciones	Gestión de Compras	Indicador del SISCOMPRAS	Trimestral	92%	90%	78%	87%
Promedio de Cumplimiento acumulado de indicadores de gestión durante periodo 2021-2024							125%