



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

—  
AÑO 2023



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---



# TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2023

<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>5</b>
<b>INFORMACIÓN INSTITUCIONAL .....</b>	<b>16</b>
2.1 Marco Filosófico Institucional .....	16
a. Misión .....	16
b. Visión .....	16
c. Valores .....	16
2.2 Base Legal .....	17
2.3 Estructura Organizativa .....	19
2.4 Planificación Estratégica Institucional .....	20
<b>RESULTADOS MISIONALES .....</b>	<b>23</b>
3.1 Evaluación Visual Rápida o de Primer Nivel: .....	23
3.2 Evaluación Detallada: .....	27
3.3 Evaluación Post Desastre: .....	28
3.4 Propuesta de Reforzamiento: .....	29
<b>RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO .....</b>	<b>31</b>
4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera .....	31
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos .....	38
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos .....	54
4.4 Desempeño de la Tecnología .....	56
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional .....	61
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones .....	70
<b>SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL .....</b>	<b>82</b>
5.1 Nivel de la Satisfacción con el Servicio .....	82
5.2 Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información .....	83
5.3 Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias .....	84
5.4 Resultados Mediciones del Portal de Transparencia .....	85
<b>PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO .....</b>	<b>87</b>

<b>ANEXOS .....</b>	<b>89</b>
a.Matriz de logros relevantes - Datos Cuantitativos. ....	89
b.Matriz de Gestión Presupuestaria Anual. ....	91
c.Matriz de Principales Indicadores del POA .....	92
d.Matriz del Plan de Compras .....	93

## RESUMEN EJECUTIVO

---

Memoria Institucional 2023

La **Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)**, creada con la finalidad de evaluar las infraestructuras y edificaciones públicas y privadas y producir un diagnóstico sobre la capacidad de resistencia con éxito ante la ocurrencia de un evento sísmico, como está establecido en el decreto No.715-01.

Atendiendo a la Ley de Gestión de Riesgos No.147-2 y sus Reglamentos No.932-3 y 874-9 y en cumplimiento a la Estrategia Nacional de Desarrollo ley No.1-12 y al Plan Nacional Plurianual del Sector Público, se realizaron en el presente año 2023, **195** Evaluaciones Visuales Rápidas y **7** Evaluaciones Detalladas realizadas a **77** instituciones públicas y privadas, por lo que sobrepasamos la meta planteada (esto por los movimientos telúricos que han venido surgiendo en lo que va de año), utilizando en las evaluaciones rápidas un instrumento de evaluación basado en plantillas de inspección rápidas de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) P-154-2015, cuyos resultados permiten indicar si la edificación requiere o no una evaluación detallada de la vulnerabilidad física de la estructura ante sismos o terremotos.

Dentro de las evaluaciones realizadas se encuentran infraestructuras, edificaciones y líneas vitales como son: ministerios, instituciones del gobierno, ayuntamientos, hospitales, hoteles, escuelas, institutos, bomberos, parroquias, viviendas, gobernaciones, casa de máquinas, teatros y puente.



- La Onesvie realizó evaluaciones ante terremotos del Hospital de la Policía, Hotel Hispaniola, Ayuntamiento de Santo Domingo Este, Superintendencia de Bancos, la Casona del MIREX, Banco Agrícola, Instituto Maternidad San Rafael, Oficinas de la OMSA, Palacio de la Policía, ocho (8) edificaciones del CAIPI y el Edificio de la Dirección General de Pasaporte.
- La Evaluación Post-desastre al Colapso de Edificio Multimuebles La Vega y también al Colapso Parcial de la Terminal Portuaria Don Diego, además de la entrega del informe de evaluación de las edificaciones afectadas por el terremoto del 1ro. de febrero del presente año.
- Se realizó el primer estudio de **Ingeniería Forense** del país en el Edificio Multimuebles colapsado, en la provincia de la Vega.
- Dentro de las acciones se han elaborado varias Propuestas de Reforzamiento por Tipología Estructural para las escuelas de uno, dos y tres niveles. Su aplicación por parte del Ministerio de Educación de la República Dominicana permitirá evitar el colapso de esos centros educativos.
- La Onesvie realizó el **1er. Diplomado de la Red Nacional de Evaluadores Estructurales Pre y Post Evento** de la República Dominicana. Se capacitaron y certificaron a 47 profesionales y expertos de distintas instituciones para la evaluación de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales. Estos pasaron a formar parte de la **Red de Evaluadores Estructurales Dominicanos (REED)** cuyo objetivo principal es disponer de un equipo de expertos nacionales para que preste atención a la población y así dar respuesta para la rehabilitación y recuperación después de cualquier evento que impacte el territorio dominicano, apoyados en la **Metodología PREVER**.



- Se realizaron Levantamientos Fotogramétricos mediante Dron del 100% de las edificaciones del sector Naco en Santo Domingo y a los 17 puentes ubicados en la Provincia de San Pedro de Macorís.
- La Onesvie ha dado seguimiento constante al Proyecto de **“Fortalecimiento de la Capacidad de Evaluación Sísmica de Edificios en República Dominicana”**, con la Agencia de Cooperación Internacional Japonesa (**JICA**), en el cual se desarrolla un programa de capacitación por 3 años, para mejorar la tecnología y fortalecer capacidad en el campo de la ingeniería sismorresistente y reducción de riesgo sísmico. En este proyecto ya fue enviado a capacitarse a Japón el 1er. grupo de especialistas y tomadores de decisiones de las instituciones, que desempeñan un papel central en las ejecución de las políticas de riesgo sísmico y sismorresistencia en el país.
- En base al Acuerdo de **Cooperación Sur-Sur** apoyados por el **MEPyD**, el Centro Peruano Japonés de Investigaciones Sísmicas y Mitigación de Desastres (**CISMID**) y la Onesvie dio inicio a la segunda etapa de implementación del proyecto **“Fortalecimiento de las Capacidades Técnicas en Reducción de Riesgos de Desastres a partir de Eventos Sísmicos”**.
- La Onesvie llevó a cabo el Evento Antesala de la 6ta. Jornada del Código Modelo Sísmico para América Latina y el Caribe del cual la República fue sede por primera vez. Este se centró en el abordaje científico de la problemática del riesgo sísmico y la vulnerabilidad en los países de Latinoamérica y el Caribe.
- Reconocimiento y levantamiento de la vulnerabilidad estructural de las edificaciones del área de colapso parcial en la zona de afectación por la explosión de Vidalplast en San Cristóbal.
- Inauguración la nueva **Regional de la Onesvie en Barahona**, con el objetivo de ampliar la capacidad operativa y reafirmar su



compromiso con la reducción de la vulnerabilidad sísmica, infraestructura y líneas vitales en el sur del país, que tiene por finalidad salvaguardar la vida de los ciudadanos y el Patrimonio Nacional.

- Realización del Congreso sobre la **6ta. Jornada del Código Modelo Sísmico para América Latina y el Caribe**, donde expertos en sismología e ingeniería de 15 países, abordaron los temas relativos a la problemática estructural de las viviendas en América Latina y el Caribe, así como el Análisis Espacial de la atenuación de las realización ondas sísmicas en República Dominicana. Además de Planes y Políticas para prevención y mitigación de los efectos de los terremotos sobre las infraestructuras vitales del país; retos, impacto y aplicación de códigos en República Dominicana, Propuesta para el Código de Construcción de Edificaciones de la República Dominicana.
- En el marco del Fortalecimiento Institucional y la Transparencia Gubernamental en la ejecución de sus acciones la Onesvie realizó el lanzamiento de su primera versión de **Carta Compromiso al Ciudadano**, la cual se enmarca en el propósito de brindar un mejor servicio a nuestros ciudadanos, además de mejorar la eficiencia sobre la evaluación del riesgo sísmico en la República Dominicana.
- Elaboración de espacios y Mapas interactivos 2017-2020 en la página web de la Onesvie que facilitan a la ciudadanía conocer los niveles de exposición ante eventos sísmicos.
- Obtención de Recertificaciones de la Nortic E1 y la Nortic A3, otorgadas por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación para garantizar que las instituciones del Estado Dominicano actúen alineadas en el mantenimiento de los medios sociales y la correcta publicación de su información.





- Postulación y participación en la entrega XIX del “**Premio Nacional a la Calidad del Sector Público Dominicano**” año 2023, donde a través de esta impulsamos la mejora de la calidad de los servicios que prestamos a los ciudadanos/clientes.
- Reconocimiento y obtención de estatuilla de ganadores del 3er lugar en la **Categoría I. Alto Desempeño Institucional** con una puntuación **96.26** en las áreas de gestión monitoreadas desde el SISMAP Gestión Pública en el Ranking General.
- Designación de la Onesvie en la **Dirección Ejecutiva** y como **Sede** de la Comisión de Supervisión de Infraestructuras Públicas ante el Cambio Climático creada con la finalidad de identificar a la mayor brevedad posible las vulnerabilidades de las principales obras públicas, pasos a desnivel, túneles, elevados, puentes, puentes peatonales, taludes en condiciones críticas y edificaciones públicas.

### **1.1 Logros acumulados en la gestión**

En ese sentido la institución, a partir de la nueva gestión y en cumplimiento de lo expresado en nuestro decreto, ha priorizado las siguientes actividades que fueron realizadas en este periodo de gobierno agosto 2020- diciembre 2023.

#### **Mitigación del riesgo sísmico para la vulnerabilidad:**

- En este periodo de gobierno fueron realizadas **554 evaluaciones** entre las cuales resaltamos las más relevantes: Banco Agrícola, Ministerio de Obras Públicas y su Cooperativa, Escuadrón de Transporte Aéreo y de Combate, Hospital Central de las Fuerzas Armadas, Palacio Presidencial, Edificio de la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia (PROCOMPETENCIA), Palacio



Nacional, Elevado del 5to Centenario, Hospital SEMMA, Ministerio de Industria y Comercio y MiPymes, Autoridad Portuaria, Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Pérez de Tavarez (INCART), Acuario Nacional, Hospital de la Policía, Hotel Hispaniola, Ayuntamiento de Santo Domingo Este, Superintendencia de Bancos, la Casona del MIREX, Banco Agrícola, Instituto Maternidad San Rafael, las Oficinas de la OMSA, Instituto Agrario Dominicano, edificio del Palacio de la Policía, la Dirección General de Pasaporte, Edificio de la Corte de Apelación, Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID), entre otras.

- Realización del Congreso sobre la **6ta. Jornada del Código Modelo Sísmico para América Latina y el Caribe**, donde expertos en sismología e ingeniería de 15 países, abordaron los temas relativos a la problemática estructural de las viviendas en América Latina y el Caribe, así como el Análisis Espacial de la atenuación de las realización ondas sísmicas en República Dominicana. Además de Planes y Políticas para prevención y mitigación de los efectos de los terremotos sobre las infraestructuras vitales del país; retos, impacto y aplicación de códigos en República Dominicana, Propuesta para el Código de Construcción de Edificaciones de la República Dominicana, entre otras.
- Se realizó el primer estudio de **Ingeniería Forense** del país en el Edificio Multimuebles colapsado, en la provincia de la Vega.
- La Evaluación Post-desastre al Colapso de Edificio Multimuebles La Vega y también al Colapso Parcial de la Terminal Portuaria Don Diego, además de la entrega del informe de evaluación de las



edificaciones afectadas por el terremoto del 1ro. de febrero del presente año.

- Se realizaron Levantamientos Fotogramétricos mediante Dron del 100% de las edificaciones del sector Naco en Santo Domingo y a los 37 puentes ubicados en la Provincia de San Pedro de Macorís.
- Inauguración la nueva **Regional de la Onesvie en Barahona**, con el objetivo de ampliar la capacidad operativa y reafirmar su compromiso con la reducción de la vulnerabilidad sísmica, infraestructura y líneas vitales en el sur del país, que tiene por finalidad salvaguardar la vida de los ciudadanos y el Patrimonio Nacional.
- Elaboración de espacios y Mapas interactivos 2017-2020 en la página web de la Onesvie que facilitan a la ciudadanía conocer los niveles de exposición ante eventos sísmicos.
- Elaboración de los Planos de Reforzamiento por tipología estructural para las escuelas de uno y dos niveles con los cuales se construye en el país. Su aplicación por parte del Ministerio de Educación de la República Dominicana permitirá evitar el colapso de esos centros educativos.
- Mapeo de las Edificaciones Gubernamentales evaluadas del País, con la finalidad de clasificarla por zonas e identificar las amenazas que presentan.

#### **Innovación y fortalecimiento institucional:**

- Designación de la Onesvie en la **Dirección Ejecutiva** y como **Sede** de la Comisión de Supervisión de Infraestructuras Públicas ante el Cambio Climático creada con la finalidad de identificar a la mayor brevedad posible las vulnerabilidades de las principales obras públicas, pasos a desnivel, túneles, elevados, puentes, taludes en condiciones críticas y edificaciones públicas.



- En el marco del Fortalecimiento Institucional y la Transparencia Gubernamental en la ejecución de sus acciones la Onesvie realizó el lanzamiento de su primera versión de **Carta Compromiso al Ciudadano**, la cual se enmarca en el propósito de brindar un mejor servicio a nuestros ciudadanos, además de mejorar la eficiencia sobre la evaluación del riesgo sísmico en la República Dominicana.
- Reconocimiento y obtención de estatuilla de ganadores del 3er lugar en la **Categoría I. Alto Desempeño Institucional** con una puntuación **96.26** en las áreas de gestión monitoreadas desde el SISMAP Gestión Pública en el Ranking General.
- Postulación y participación en la entrega XIX del “**Premio Nacional a la Calidad del Sector Público Dominicano**” año **2023**, donde a través de esta impulsamos la mejora de la calidad de los servicios que prestamos a los ciudadanos/clientes.
- Obtención de Recertificaciones de la Nortic E1 y la Nortic A3, otorgadas por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación para garantizar que las instituciones del Estado Dominicano actúen alineadas en el mantenimiento de los medios sociales y la correcta publicación de su información. Elaboración del Plan Estratégico Institucional 2021-2024.
- Definición de nuevos ejes estratégicos de cara a la elaboración del Plan Estratégico Institucional (P.E.I.) 2021 – 2024.
- Adquisición de Software y Licenciamiento, este logro contribuye a la normativización y a la eficiencia y la eficacia del desarrollo.
- Mejora de toda la Infraestructura informática que abarca un proceso de segmentación de la red de datos, el uso de interconexión VPN entre la Sede Central y las delegaciones.



### **Proyectos de Investigación en ejecución:**

- Proyecto de evaluación preliminar de la vulnerabilidad de las edificaciones existentes a intervenir de la **Ciudad Colonial** (Programa Integral de Desarrollo Turístico y Urbano de la Ciudad Colonial de Santo Domingo), Onesvie-MITUR. En este proyecto se evaluaron un total **588 edificaciones** (495 en la primera etapa y 93 en la segunda) y como resultado de esta evaluación se pudieron obtener los mapas del grado de vulnerabilidad de las edificaciones ubicadas en las zonas de estudio.
- Proyecto de “**Fortalecimiento de la Capacidad de Evaluación Sísmica de Edificios en República Dominicana**”, con la Agencia de Cooperación Internacional Japonesa (**JICA**), en el cual se desarrolla un programa de capacitación por 3 años, para mejorar la tecnología y fortalecer capacidad en el campo de la ingeniería sismorresistente y reducción de riesgo sísmico. En este proyecto ya fue enviado a capacitarse a Japón el 1er. grupo de especialistas y tomadores de decisiones de las instituciones, que desempeñan un papel central en las ejecución de las políticas de riesgo sísmico y sismorresistencia en el país.
- En base al Acuerdo de **Cooperación Sur-Sur** apoyados por el **MEPyD**, el Centro Peruano Japonés de Investigaciones Sísmicas y Mitigación de Desastres (**CISMID**) y la Onesvie iniciaron la implementación del proyecto “**Fortalecimiento de las Capacidades Técnicas en Reducción de Riesgos de Desastres a partir de Eventos Sísmicos**”, el cual se constituye en una segunda etapa.
- Proyecto de Metodología alcance de priorización de barrios con tramas urbanas de alto riesgo para la selección de edificaciones a



evaluar frente a sismo (Aplicación piloto en el Municipio de Bajos de Haina) Onesvie-MSH. En este proyecto se evaluaron 52 edificaciones entre las cuales se encontraban industrias, viviendas, y las siguiente edificaciones gubernamentales: Mercado Municipal de Haina, Antigua, Oficina Administrativa Rio Haina, Cuerpo de Bombero Municipal, Funeraria Municipal Bajo de Haina, Polideportivo Municipal, Escuela Básica Cabón, Destacamento Policía Municipal, Hospital Municipal Bajos de Haina, Biblioteca Municipal Bajos de Haina, etc.

### **Capacitaciones de relevancias Impartidas:**

- La Onesvie realizó el **1er. Diplomado de la Red Nacional de Evaluadores Estructurales Pre y Post Evento** de la República Dominicana. Se capacitaron y certificaron a 47 profesionales y expertos de distintas instituciones para la evaluación de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales. Estos pasaron a formar parte de la **Red de Evaluadores Estructurales Dominicanos (REED)** cuyo objetivo principal es disponer de un equipo de expertos nacionales para que preste atención a la población y así dar respuesta para la rehabilitación y recuperación después de cualquier evento que impacte el territorio dominicano, apoyados en la **Metodología PREVER**.
- La Onesvie realizó en Puerto Plata el **“Simposio Escuelas Resilientes ante Eventos Sísmicos: Desafíos en el Contexto Nacional”** con ponentes nacionales e internacionales de cuatro países, todos expertos en la temática. Se logró una asistencia presencial de más de 500 personas y estuvieron representadas las instituciones de la Mesa Sísmica de la República Dominicana y del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y



Respuesta, teniendo una repercusión positiva en la prensa nacional.

- Realización de la capacitación presencial en las instalaciones de la Universidad Central del Este (UCE) y Laboratorio de Estructuras de la Onevie: Introducción a los Procesos de Evaluación de Edificaciones Pre y Post Evento con la participación de 30 miembros de la Universidad entre estudiantes y profesores, sobre la Metodología de Evaluación Visual Rápida mediante la FEMA P-154.



# INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

---

Memoria Institucional 2023

## 2.1 Marco Filosófico Institucional

### a. Misión

Brindar el mejor servicio profesional en el campo de la seguridad estructural de las Infraestructuras, Edificaciones y Líneas Vitales, orientadas a soluciones viables, eficientes y económicas, que garanticen la reducción del riesgo provocado por fenómenos naturales en todo el territorio nacional.

### b. Visión

Posicionarnos a nivel nacional e internacional como un Centro de Referencia en materia de la mitigación de riesgo a partir de la reducción de la vulnerabilidad de las Infraestructuras, las Edificaciones y las Líneas Vitales.

### c. Valores

**Responsabilidad:** Estamos comprometidos con asumir la más alta calidad en la entrega de nuestros servicios, cumpliendo con ello con el rol que nos asigna nuestra institución siempre al servicio de la ciudadanía.

**Excelencia Institucional:** Trabajando siempre para alcanzar la excelencia con esfuerzo y dedicación, iniciativa y planificación, utilizando tácticas y estrategias óptimas para brindar un servicio de total calidad.





**Eficiencia:** Brindar un servicio acorde a las necesidades integrales, competentes, rentables, ágiles y oportunas, mediante el uso racional de los recursos.

**Compromiso Institucional:** Cumplir con la obligación contraída y brindar todas nuestras capacidades para llevar adelante lo que se nos ha confiado.

**Integridad:** Orientamos nuestros esfuerzos para realizar nuestros trabajos de forma ética con responsabilidad, innovación y honestidad.

**Respeto:** Reconocemos, apreciamos y valoramos a las personas, el trabajo que desempeña dentro y fuera de la institución y sus virtudes; al mismo tiempo tenemos como prioridad los derechos de cada uno.

**Innovación:** Promovemos la generación y aplicación de conocimientos nuevos, para la mejora del desarrollo y la competitividad institucional.

**Transparencia:** Actuamos de manera honesta con otros y con nosotros mismos; abogamos por altos estándares éticos en todas nuestras acciones.

## 2.2 Base Legal

- La **Constitución de la República Dominicana** del 26 de enero de 2010, que establece que el Estado es garante de los derechos fundamentales de sus ciudadanos y se reconoce que la vida es el derecho fundamental por excelencia.
- El **Decreto Núm. 715-01**, creando la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones, (ONESVIE).

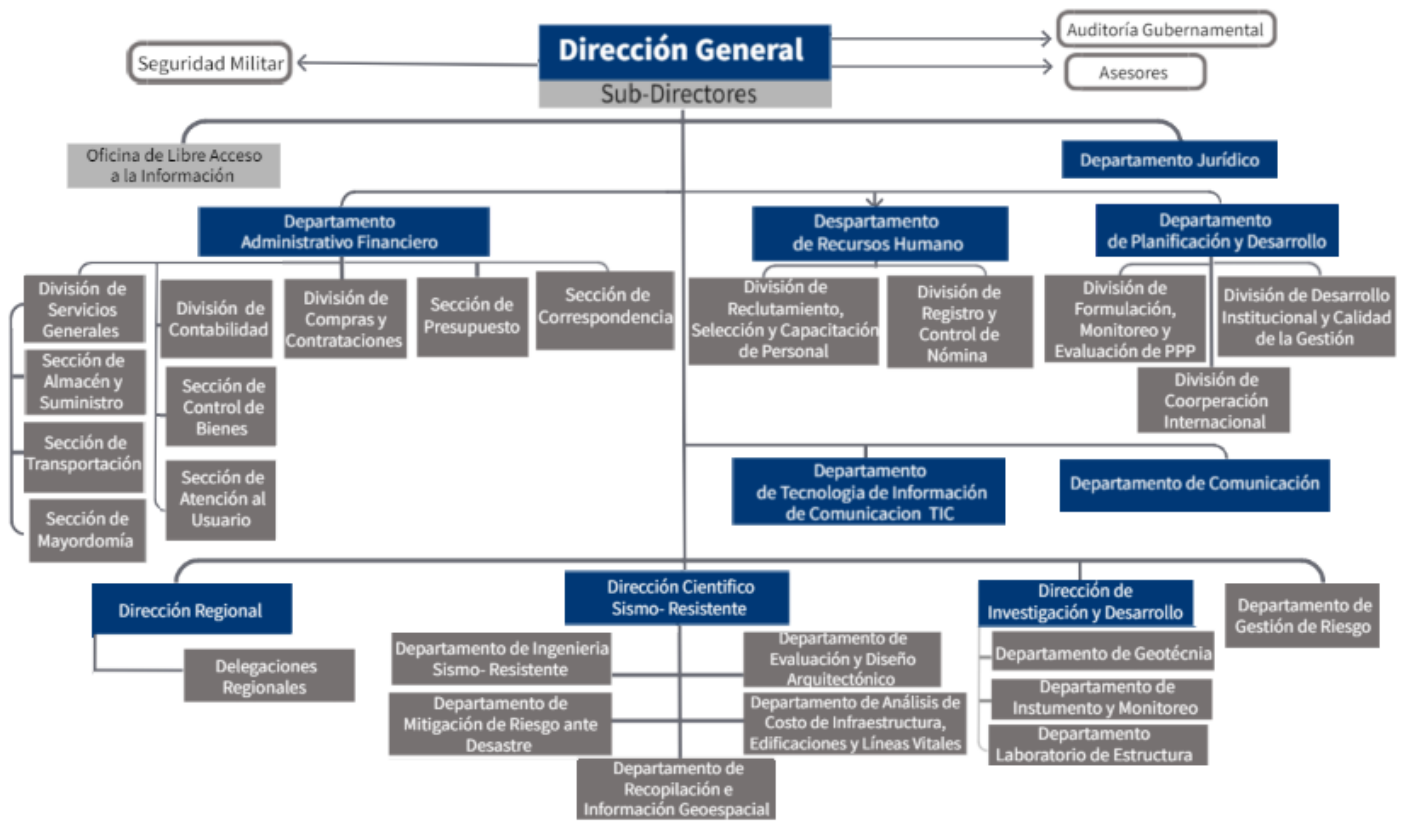


- La **Ley 1-12** sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo (**END**), fundamentada en que, como país, la República Dominicana debe garantizar una correcta planificación de sus recursos para la consecución de las metas y objetivos, que le permitan lograr niveles de desarrollo adecuados y sostenibles, tiene, en su cuarto Eje Estratégico uno de sus tres objetivos generales: la “Eficaz gestión de riesgo para minimizar pérdidas humanas, económicas y ambientales”.
- La **Ley 147-02**, sobre Gestión de Riesgos que crea el Sistema Nacional para la Prevención, Mitigación y Respuesta ante Desastres (SN-PMR) y define sus componentes, objetivos y funciones, así como las instancias para la gobernanza, esta Ley en sus dos reglamentos de aplicación.
- Los **Decretos números 932** del 2003 y el **Decreto 879** del 2009 reconocen funciones a la Onesvie en base a su marco legal existente.
- Así mismo el **Decreto Núm. 874-09**, sobre el reglamento de aplicación de la Ley 147-02, establece los roles de la Onesvie en el Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta de la República Dominicana y la asigna como una institución de Prevención y les conserva todas las prerrogativas que le otorga el Decreto Nro. 932-03.



## 2.3 Estructura Organizativa

La Onesvie cuenta con un organigrama aprobado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) y está amparado por la Resolución No. 03-2019, de octubre del 2019.



## Directorio de funcionarios

- Leonardo de Jesús Reyes Madera, **Director General**.
- José Salvador Velásquez, **Subdirector**.
- Johanny Hernández Morales, **Enc. Administrativa y Financiera**.
- Fausto A. Estévez Rojas, **Enc. Planificación y Desarrollo**.
- Carmen Patricia Rodríguez, **Enc. Recursos Humanos**.
- Dino César Rodríguez, **Enc. de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)**.
- Vanessa V. García Taveras, **Enc. Departamento Jurídico**.
- Marina Alt. Lorenzo, **Enc. de Comunicaciones**.
- Alexis Naut Silfa, **Enc. Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**.
- Pedro Iván Márquez, **Director Científico Sismorresistente**.
- Fanny Mariel Ramos Gómez, **Directora Regional**.
- Claudia M. Deveaux Garrido, **Enc. de Gestión de Riesgo**.

### 2.4 Planificación Estratégica Institucional

El Plan Estratégico 2021-2024 marca las pautas y establece las directrices principales que definen los logros a ser alcanzados por la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE) en los citados cuatro (4) años. Este plan está alineado a la misión, visión y valores institucionales como instancia del Estado Dominicano responsable de examinar las estructuras e instalaciones existentes y producir un diagnóstico sobre su capacidad para resistir con éxito las fuerzas generadas por un terremoto esperado, y mantenerse funcionando inmediatamente después.



Para completar la elaboración del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 de la Onesvie tomó en cuenta, en términos de procesos, lo establecido en el Manual Metodológico para la Formulación del Plan Estratégico Institucional desarrollado por el Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo (MEPyD), en diciembre del 2019 y en términos de instrumentos se ha basado en el conjunto de herramientas legales que orientan el accionar de la Onesvie.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 de la Onesvie, dispone de ejes transversales definidos a partir de la realidad institucional en el marco de su proceso de desarrollo y ejes estratégicos orientados a fortalecer la gobernanza institucional, la mitigación del riesgo sísmico, el fomento de la investigación y el desarrollo técnico científico, así como la inversión en innovación y fortalecimiento institucional para garantizar un servicio de calidad y ético en coherencia con la esperada por la ciudadanía y la que aspira a ofrecer el Estado Dominicano.

**Este documento aborda cuatro Ejes Estratégicos fundamentales:**

- **Eje No. 1.** Gobernanza y Posicionamiento del Riesgo Sísmico: Gestionar procesos que conduzcan a que los principales sectores con incidencia en la construcción de infraestructuras y edificaciones conozcan y comprendan la realidad sísmica del país y se conviertan en aliados con potencial de aportes, en la responsabilidad compartida de reducir el riesgo sísmico, que lidera la Onesvie.



- **Eje No. 2.** Mitigación del Riesgo Sísmico para la Resiliencia: Desarrollar los procesos técnicos basados en los estándares internacionales de mayor relevancia y aplicabilidad en el mundo, que permitan la identificación y reducción de las vulnerabilidades de las infraestructuras y edificaciones vitales públicas y privadas de la República Dominicana a fin de aumentar la resiliencia y disminuir los daños probables ante un evento sísmico.

- **Eje No. 3.** Investigación y Desarrollo Técnico Científico en Sismorresistencia: Liderar el proceso de creación de sinergias institucionales que permitan aprovechar los conocimientos técnicos científicos de vanguardia en el mundo en el aspecto de sismo-resistencia, a fin de que técnicos dominicanos se califiquen y la Onesvie se posicione como centro de referencia a nivel regional en los temas vinculantes al riesgo sísmico y las estrategias y/o técnicas para su mitigación.

- **Eje No. 4.** Innovación y Fortalecimiento Institucional para la Calidad en el Servicio: Garantizar un servicio de calidad a los grupos de interés y a la ciudadanía en general, a través del fortalecimiento de competencias técnicas del capital humano de Onesvie, la actualización de sus sistemas de gestión, la adecuación de la estructura física en la que opera y la optimización de sus procesos administrativos, haciendo uso eficiente de los recursos del Estado y posicionando la Institución como referente regional en materia de evaluación sísmica y mitigación.



## RESULTADOS MISIONALES

---

### Memoria Institucional 2023

Conforme al Decreto Núm. 715-01 que crea la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE), el cual asigna las funciones de Evaluar y Diagnosticar la vulnerabilidad estructural de la capacidad del desempeño físico de infraestructuras, edificaciones y líneas vitales de todo el territorio dominicano tanto públicas como privadas, y dando cumplimiento a las normativas de políticas y procedimientos emitidos por la administración pública ha realizado diferentes actividades como muestra la siguiente Matriz:

Productos Misionales	Cantidad
Evaluaciones Visuales Rápidas	195
Evaluaciones Detalladas	7
Evaluaciones Post-desastre	12
Propuesta de Reforzamiento	7

*Fuente:* Dirección Científica Sismorresistente Onesvie

### 3.1 Evaluación Visual Rápida o de Primer Nivel:

La Evaluación Visual Rápida es una inspección que se realiza de forma rápida y eficiente. Esta evaluación es aplicada en diferentes contextos, como la evaluación de riesgos en el entorno laboral, la evaluación de daños en estructuras o la evaluación de impactos ambientales, entre otros.



Esta evaluación visual rápida o de primer nivel se basa en la metodología de inspección visual y mediante la recolección de informaciones de la edificación que está siendo evaluada. Como instrumento de evaluación se usan las plantillas de inspección rápida de la FEMA P-154-2015, documento que fundamenta la evaluación cualitativa aprobada por la Onesvie, cuyos resultados permiten indicar si la edificación requiere o no una evaluación detallada de la vulnerabilidad física de la estructura.

En el año se realizaron las siguientes evaluaciones visuales rápidas:

**Dirección Científica Sismo-resistente.**

1. Acuario Nacional.
2. Ayuntamiento Santo Domingo Este.
3. Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) – (8 Evaluaciones).
4. Hotel Cayo Levantado. – (40 Evaluaciones).
5. Centro Tecnológico Comunitario San Cristóbal.
6. Oficinas de DGII Herrera & Bani. – (2 Evaluaciones)
7. Dirección de Migración y Pasaporte.
8. Colegio Maharishi.
9. Dirección Nacional de Fomento y Desarrollo de la Artesanía (FONDEARTE).
10. ICM-INDHRI-TSE.
11. Instituto de Maternidad de San Rafael.
12. Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados.
13. Liceo Nuestra Señora del Carmen.
14. Edificio de Oficinas Públicas de Pedernales.
15. Edificio Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA).
16. Instituto Nacional de Estabilización de Precios (INESPRE).





17. ARS SIMAG.
18. Fundación Trópico.
19. Instituto Agrario Dominicano.
20. Instituto Superior Técnico Comunitario. – (15 evaluaciones).
21. Palacio de la Policía.
22. Dirección General de Servicios Penitenciarios y Correccionales.
23. Plaza Génesis.
24. Evaluación de Puente de Av. Ovando.
25. Administradora de Servicios Sociales (ADESS).
26. Agencia Francesa para el Desarrollo.
27. Edificio Presidente Juan Bosch y Gaviño.
28. Condominio Plaza Mirador Sur, Av. Sarasota.
29. Biblioteca Pedro Mir- UASD.
30. Edificio de Viviendas, Repuesto Andy y Tienda Dimar.
31. Federación Dominicana de Ajedrez.
32. Bienes Nacionales, edificio provincial Bahoruco.
33. Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (ETED).
34. Fundación Mauricio Báez Inc.
35. Cuerpo de Bomberos San Cristóbal.
36. Fondo de Pensiones de los Trabajadores de la Construcción (FOPETCONS), 9 evaluaciones.
37. Superintendencia de Mercado de Valores.

### **Dirección Regional**

#### **Regional Santiago**

38. Fortaleza San Luis en la ciudad de Santiago de los Caballeros.
39. Gran Teatro del Cibao en la ciudad de Santiago de los Caballeros.



40. Edificaciones que alojan los Departamentos de Servicios Personalizados de Vehículos de Motor.
41. Edificio del Cuerpo de Bomberos de Constanza.
42. Edificaciones que conforman el Instituto Técnico de Estudios Superiores del Medio Ambiente y Recursos Naturales (ITESMARENA) ubicado en Jarabacoa, provincia La Vega.
43. Centro Educativo Emilio Prud'Homme.
44. Dos (2) Plazas Comerciales, Yolanda y Rosmil, en la ciudad de Santo Domingo.
45. Fondo de Pensiones de los Trabajadores de la Construcción (FOPETCONS), 4 Evaluaciones.
46. Edificio 30 de la Villa Magisterial en la ciudad de Santiago de los Caballeros.
47. Antiguo Hospital Dr. Pedro Henríquez de Marchena en el municipio Bonaó, provincia Monseñor Nouel.
48. Residencia Familia Mateo Peña ubicada la Otra Banda, Santiago de los Caballeros, provincia Santiago.
49. Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1 Zona Norte en la ciudad de Santiago de los Caballeros.

### **Regional Puerto Plata**

50. Evaluación Post evento Junta Central Electoral Luperón, Puerto Plata.
51. Escuela Francisco Cabral, Estero Hondo, Villa Isabela, Puerto Plata.
52. Dirección General de Impuestos Internos Nagua, Edificio Administrativo y edificio vehículos de motor.
53. Edificación Salud Pública, Puerto Plata.
54. Hospital Docente Ricardo Limardo, Puerto Plata.



55. Fondo de Pensiones de los Trabajadores de la Construcción (FOPETCONS), 4 Evaluaciones.
56. Edificio que aloja el Centro Educativo Clara Elena Rodríguez Villa Isabela, Puerto Plata.

### **Regional Este**

57. Evaluación técnica estructural Puente Sobre el Rio Magua, Municipio Consuelo, Provincia San Pedro de Macorís.
58. Politécnico Lilian Ballona La Romana.
59. Centro de Niños Andrea Soriano, Municipio de Quisqueya, Provincia San Pedro de Macorís.
60. Edificio Comercial Santana, Higüey Provincia la Altagracia.
61. Antiguo local Coca Cola, Provincia San Pedro de Macorís.
62. Edificio de la casa de la Cultura de Miches, Provincia el Seibo.
63. Colegio Ángel Gabriel, Santo Domingo Norte.
64. Fondo de Pensiones de los Trabajadores de la Construcción (FOPETCONS), 3 Evaluaciones.
65. Politécnico Nuestra Señora del Carmen, Santo Domingo.
66. Piscina casa club, Colegio de Ingenieros Codia.

### **3.2 Evaluación Detallada:**

Esta se realiza con el objetivo de inspeccionar y evaluar de forma más exhaustiva las edificaciones a través de la actualización de las informaciones obtenidas en la Evaluación Visual Rápida levantando datos arquitectónicos y estructurales, estudios de laboratorios, prueba de campo, modelos matemáticos y el análisis estructural aplicable. El resultado determina el estado en el que se encuentra la edificación y el procedimiento a seguir para mejorar su respuesta ante la ocurrencia de un evento sísmico.



### **En el año se realizaron las siguientes Evaluaciones Detalladas:**

1. Hospital Docente Policía Nacional.
2. Hotel Mercedes en Santiago de Los Caballeros.
3. Chimenea del antiguo Ingenio Catarey.
4. Parroquia Santa Lucia.
5. Banco Agrícola.
6. Hotel Hispaniola.
7. Comité Ejecutor de Infraestructuras de Zonas Turísticas (CEIZTUR) - Pabellón Comedor Escuela Nacional de Seguridad - Hatillo, San Cristóbal.

### **3.3 Evaluación Post Desastre:**

La Evaluación Posterior a un Desastre, también conocida como Evaluación Post Desastre o evaluación de daños y necesidades, es un proceso sistemático para evaluar los impactos de un desastre en una comunidad o región determinada. El objetivo principal de esta evaluación es obtener una comprensión clara de los daños causados por el desastre y las necesidades inmediatas y a largo plazo de la población afectada. Esto proporciona una base sólida para la planificación y la toma de decisiones posteriores al desastre.

### **Evaluaciones realizadas durante el año:**

1. Informe de evaluación de edificaciones afectadas por el terremoto del 1 de febrero del 2023.
2. Terminal Portuaria Don Diego.
3. Evaluación del Colapso total de edificio Multimuebles de La Vega.



4. Informe Técnico de las características físicas y estructurales de la vivienda perteneciente a la Sra. Rósula Sánchez, afectada considerablemente tras el colapso total del edificio principal de la empresa R&S Multimuebles S.R.L. en la ciudad de La Vega.
5. Escuela Primaria Vuelta Larga, Imbert Puerto Plata.
6. Escuela Padre Boil, Villa Isabela Puerto Plata.
7. Escuela Hermana Mirabal, Villa Isabela, Puerto Plata.
8. Evaluación Post Evento a la estructura física de seis (6) Centros Educativo de la Regional 08 Santiago y una (1) de la Regional 06 La Vega del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) tras la ocurrencia del terremoto registrado en la madrugada del jueves 18 de mayo del 2023.
9. Reconocimiento y levantamiento área de colapso parcial, a zona de afectación explosión de Vidalplast en San Cristóbal.
10. Paso a Desnivel 27 de Febrero.
11. Edificio y Casa en Arroyo Hondo.
12. Derrumbe de Casa en los Girasoles.

### **3.4 Propuesta de Reforzamiento:**

La propuesta de reforzamiento después de un desastre se refiere a las acciones y medidas que se recomiendan implementar para fortalecer la resiliencia de la comunidad y reducir los riesgos de futuros desastres.

#### **Las realizadas durante el año:**

- Propuesta de soluciones estructurales a sesenta y dos (62) centros educativos de cinco provincias del país entregados al MINERD con sus planos de refuerzo.



- Proyectos de Reforzamiento Estructural Supervisión y consulta técnica en la ejecución del Reforzamiento Estructural del Hotel Mercedes.
- Reforzamiento por tipología estructural para centros educativos públicos del país.
- Cuerpo de Bomberos de Constanza.
- Ceiztur- Pabellón Escuela Nacional, Seguridad, Hatillo, San Cristóbal.
- Centro de niños y niñas Andrea Soriano.
- Edificio que alberga las oficinas del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN).



# RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2023

## 4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

### 4.1.1 Ejecución Presupuestaria

El presupuesto aprobado para el año 2023 fue de **RD\$174,229,800.00** (ciento setenta y cuatro millones doscientos veintinueve mil ochocientos pesos con 00/100) contando con 83 partidas presupuestarias para la ejecución del gasto y así poder controlar, administrar y transparentar los recursos para la ejecución de dicho presupuesto.

Mediante un acuerdo de implementación con el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (**MOPC**) la Onesvie recibió un aporte por valor de **RD\$4,591,964.00** para ser invertidos en el Desarrollo de la “6ta. Jornada del Código Modelo Sísmico para América Latina y el Caribe”.

La información correspondiente a la ejecución del Presupuesto de Onesvie se estructura en los objetos de gasto correspondientes en los distintos objétales de inversión establecidos para el sector público.

El presupuesto ejecutado al 31 de diciembre del 2023 para la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (**ONESVIE**), será de **RD\$173,251,309.38** quedando disponible para ejecutar **RD\$978,490.62**.



<b>Ejecutado y Disponible del Presupuesto</b>	<b>RD\$</b>
Presupuesto ejecutado al corte del 31 de diciembre 2023	<b>RD\$173,251,309.38</b>
Disponible del presupuesto	<b>RD\$978,490.62</b>

*Fuente:* Depto. Administrativo y Financiero

A continuación, mostramos los detalles de la ejecución del gasto por concepto:

	<b>Descripción</b>	<b>Presupuesto Ejecutado Valores RD\$</b>
2.1	Remuneraciones y Contribuciones	133,191,006.00
2.2	Contratación de Servicios	30,272,309.29
2.3	Materiales y Suministros	7,797,781.24
2.6	Bienes Muebles, Inmuebles e	1,990,212.85
<b>TOTAL</b>	<b>Ejecutado Enero-Diciembre 2023</b>	<b>173,251,309.38</b>

*Fuente:* Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF)

#### **4.1.2 Ejecución por Cuenta Presupuestaria**

El rubro de mayor nivel de ejecución es Servicios Personales por un monto de **RD\$133,191,006.00** lo que representa un **77%**, en esta partida se registraron los pagos de salarios a empleados de la institución.

En la categoría de **Servicios No Personales**, se verifica una ejecución de **RD\$30,272,309.29** que representa un **17%**, del total del presupuesto vigente, cabe indicar que dentro de este renglón están las líneas presupuestales:





- **Servicios de alquileres y rentas de edificaciones y locales** donde fueron ejecutados **RD\$5,627,252.18** para el alojamiento de las Regionales de La Romana y Puerto Plata y para el alojamiento en la oficina móvil de varios colaboradores de la Institución.
- **Licencias informáticas de ingeniería**, con una ejecución de **RD\$3,555,000.00**, para una mejor ejecución de los trabajos de nuestros colaboradores, con el objetivo de dar fiel cumplimiento a la ley No. 65-00 sobre derechos de autor y atender a los lineamientos de la Dirección General sobre una administración adecuada del uso de tecnologías protegidas por derechos de autor en la institución.
- **Reparaciones y mantenimientos menores en edificaciones**, con una ejecución de **RD\$2,045,632.07**, para la readecuación de los espacios útiles en la Regional de Santiago, la Regional de Barahona y el área de cocina de la Sede Central.
- **Eventos generales y servicios de alimentación**, con una ejecución de **RD\$2,369,967.19**, para diferentes actividades de la institución.
- **Pólizas de seguro de vida y enfermedades graves**, para todos los empleados de la institución con una ejecución por valor de **RD\$555,251.38**.

En la partida de Inversiones de **Activos No Financieros** se ha desembolsado el monto de **RD\$1,990,212.85** lo que indica un **1%** del monto total ejecutado en este renglón, dentro de los cuales se destacan los gastos para fortalecer la plataforma tecnológica en equipos y mobiliarios adecuados para el buen funcionamiento de la Institución.



### 4.1.3 Resultado del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

El Índice de la Gestión Presupuestaria (IGP) para el último trimestre del año julio-septiembre de 2023, cuenta con una puntuación de **96%**.



**INDICADOR DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)**

**CAPÍTULO** 0211 - MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

**SUBCAPÍTULO** 01 - MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y COMUNICACIONES

**UNIDAD EJECUTORA** 0006 - OFICINA NAC. DE EVALUACIÓN SÍSMICA Y VULNERABILIDAD DE INFRAESTRUCTURA

**AÑO** 2023

**TRIMESTRE** Jul - Sep

Subindicadores / criterios	Ponderación	Alcance	Brecha
<b>IGPS01 - Nivel de cumplimiento</b>	<b>50%</b>	<b>46%</b>	<b>4%</b>
S01-01 Cumplimiento físico	20%	20.0%	0%
S01-02 Evidencia del cumplimiento	10%	10.0%	0%
S01-03 Cumplimiento financiero	20%	16.2%	4%
<b>IGPS02 - Autoevaluación</b>	<b>30%</b>	<b>30%</b>	<b>0%</b>
S02-01 Causas de desvío físico financiero	30%	30.0%	0%
<b>IGPS03 - Modificaciones presupuestarias</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	10.0%	0%
<b>IGPS04 - Reprogramaciones financieras</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>
S04-01 Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido por ley	10%	10.0%	0%
<b>Resultado IGP</b>	<b>100%</b>	<b>96%</b>	<b>4%</b>

*Fuente:* DIGEPRES

### 4.1.4 Balance de las cuentas; ejecución de gastos y aplicaciones financieras.

Para el Fondo Reponible Institucional se han realizado 10 regularizaciones de anticipo financiero por valor **RD\$ 274,185.28**, de la caja chica asignada a la dirección en su custodio, por un monto de **RD\$30,000.00**. Para cubrir los gastos menores que se presenten en la institución y de los cuales se hicieron cheques para crear caja chica por valor de **RD\$ 274,185.28**.



#### 4.1.5 Cuentas por pagar y cuentas por cobrar.

- **Cuentas por pagar**

A la fecha se han procesado todos los compromisos de pago. No se tienen facturas pendientes de pago.

- **Cuentas por cobrar**

Relación de cuentas por pagar a proveedores.

<b>INSTITUCIONES</b>	<b>RD\$</b>
Caritas Dominicana	188,953.60
Ministerio de Relaciones Exteriores	1,393,265.62
Ministerio de la Vivienda	958,546.91
Banco Agrícola	1,361,156.17
<b>TOTAL RD\$</b>	<b>3,901,922.30</b>

*Fuente:* Depto. Administrativo y Financiero

#### 4.1.6 Cumplimiento de la política de pago o antigüedad de los saldos de las cuentas por pagar a proveedores.

Se realizaron pagos a Suplidores correspondiente al año 2023 por valor de **RD\$40,060,303.38** (Cuarenta millones sesenta mil treientos tres con 38/100), correspondiente a enero - diciembre 2023.

#### 4.1.7 Resultado del Sistema de Análisis y Cumplimiento de Normas Contables, SISANOC.

Para este período tenemos la calificación de un **82%** de acuerdo con la evaluación de la DIGECOG.



#### **4.1.8 Resultado de auditoría externa, internas o de la cámara de cuenta.**

Sin resultados de auditoria en el presente año 2023.

#### **4.1.9 Compras y Contrataciones.**

Los procesos de compras y contrataciones de la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE) para el año del 2023, fueron realizados conforme a la Ley No. 340-06 que regula las compras y contrataciones del Estado, de acuerdo con los umbrales para cada procedimiento.

El monto para la ejecución presupuestal destinada para compras en el año 2023 es de **RD\$27,437,799.88**.

Los requerimientos de las diferentes áreas para las actividades de operación de la Onesvie fueron consolidados en un monto total de **RD\$20,234,261.32** distribuidos bajo las siguientes modalidades de compras: Comparación de Precios, Procesos de Excepción, Compra Menor y Compra por Debajo del Umbral.



Ver cuadro anexo.

### Montos adjudicados por modalidades de compras

Base de datos de los informes de transparencia de la Onesvie 2023

<b>MES</b>	<b>Compras por Debajo del Umbral</b>	<b>Compras Menores</b>	<b>Comparación de Precios</b>	<b>Procesos de Excepción</b>
Enero	280,321.00			
Febrero	959,387.10	3,814,385.99		
Marzo	973,585.11	1,266,612.00		
Abril	367,446.93		1,257,662.81	
Mayo	1,094,611.22	1,450,000.00		
Junio	761,623.12	2,152,093.20		
Julio	1,038,875.08	256,637.02		
Agosto	244,824.21	428,340.00		
Sept.	936,068.53	996,900.00		230,899.63
Octubre	977,819.62	536,622.70		
Noviembre	209,546.05			
<b>TOTAL</b>	<b>7,844,107.97</b>	<b>10,901,590.91</b>	<b>1,257,662.81</b>	<b>230,899.63</b>
<b>TOTAL, GENERAL</b>				<b>20,234,261.32</b>

*Fuente:* Depto. Administrativo y Financiero



Los montos estimados según la clasificación MiPymes son los siguientes:

<b>MES</b>	<b>Compras a MiPymes</b>	<b>Compras a MiPymes Mujer</b>
Enero	205,000.00	
Febrero	565,000.22	1,702,936.99
Marzo	432,794.04	1,160,412.00
Abril	76,886.41	1,468,313.31
Mayo	918,702.60	191,530.61
Junio	1,110,453.12	634,840.00
Julio	629,197.42	420,659.32
Agosto	608,264.21	64,900.00
Sept.	601,144.02	52,676.51
Octubre	922,296.20	
Noviembre	97,586.00	15,790.05
<b>TOTAL</b>	<b>6,167,324.24</b>	<b>5,712,058.79</b>
<b>TOTAL, GENERAL</b>		<b>11,879,383.03</b>

*Fuente:* Depto. Administrativo y Financiero

## 4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

### 4.2.1 Comportamiento de los subsistemas de Recursos Humanos

A continuación, se definirán las acciones realizadas en las diferentes áreas que componen este subsistema durante este año.

- **Subsistema de Reclutamiento, Selección, Contratación y Capacitación de Personal.**



## **1. Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal**

En cumplimiento con las disposiciones contenidas en la Ley Núm. 41-08 de Función Pública y sus Reglamentos de aplicación, la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones, mantenemos la igualdad de oportunidades en cuanto a género, orientación sexual, discapacidad física, raza o religión de acuerdo a la Constitución de la República Dominicana; por esto durante el citado periodo, han ingresado 32 nuevos servidores, que colaboran con la consecución de las metas, enfatizando sus capacidades, con mediciones precisas a través de pruebas por competencias y técnicas acorde al área de la vacante, de acuerdo con la planificación de Recursos Humanos 2023 y de conformidad con el artículo 90, párrafo 1 del Reglamento Núm. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública.

**Ingreso de los Colaboradores:** Durante este tiempo se llevó a cabo la cobertura de nuevas vacantes con inclusión de personal por motivo a la apertura de la Delegación Regional Sur, ubicada en Barahona, de acuerdo con siguientes informaciones.

Además, en el transcurso del año un servidor de carrera administrativa cumplió su periodo de “Comisión de Servicios” y retorno a la institución.



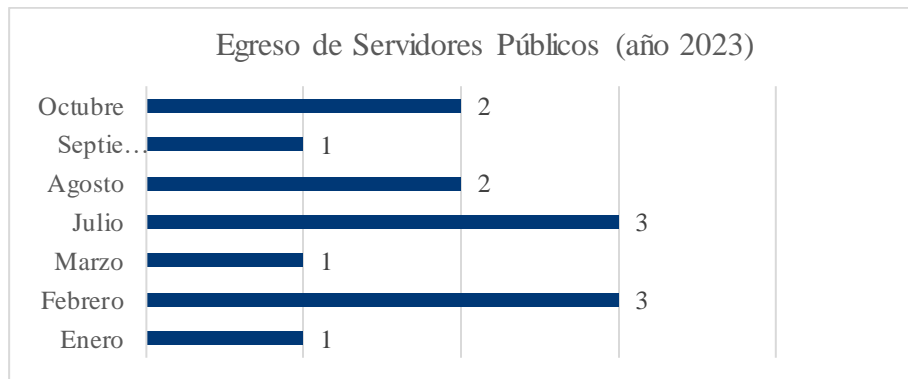
<b>Ingreso de 16 nuevos servidores</b>			
<b>Grupo Ocupacional</b>	<b>Cargo</b>	<b>Cantidad de Plaza</b>	<b>Tipo de Contratación</b>
I: Servicios Generales	Conserje	4	Fijo
	Chofer	3	Fijo
II: Apoyo Administrativo y Supervisión	Secretaria	2	Fijo
	Auxiliar Administrativo	8	Fijo
	Recepcionista	2	Fijo
III: Técnico	Técnico de Compras y Contrataciones	2	Traslado
	Técnico de Comunicaciones	1	Contratado
	Gestora de Protocolo	1	Fijo
	Diseñador Gráfico	1	Contratado
IV: Profesional	Ingeniero Civil	3	Contratado
	Arquitecto	2	Contratado
	Periodista	1	Contratado
V. Dirección	Encargada Depto. De Comunicaciones	1	Contratado
	Enc. División De Reclutamiento, Selección y Capacitación De Personal	1	Contratado

*Fuente:* Departamento de Recursos Humanos





Egreso de los colaboradores durante el año fueron un total de (13) servidores, manteniendo una baja rotación de personal.



*Fuente:* Departamento de Recursos Humanos

Cabe destacar, que la Onesvie para este último trimestre del año 2023 no tiene pagos pendientes de prestaciones económicas a ex empleados, correspondientes a vacaciones no disfrutadas y/o indemnizaciones fuera de los plazos establecidos.

## **2. Capacitación y Desarrollo del Personal.**

Para el año 2023, se diseñó un Plan de Capacitación en base a los resultados de las evaluaciones del desempeño, las necesidades expresadas por los supervisores de cada área encaminadas al logro de los objetivos institucionales. Este fue cargado en el SISMAP en enero de 2023 y a partir de la fecha fueron realizadas las solicitudes de capacitaciones al INAP, CAPGEFI e INFOTEP para cumplimiento con lo planificado.

<b>Plan de Capacitación 2023 Ejecutado</b>					
<b>No.</b>	<b>Área Requirente</b>	<b>Programa de Capacitación</b>	<b>TPP</b>	<b>TP</b>	<b>Avance</b>
1	Todas las áreas	Curso de Trabajo en Equipo	15	25	100%, cumplido



Plan de Capacitación 2023 Ejecutado					
No.	Área Requirente	Programa de Capacitación	TPP	TP	Avance
2	Todas las áreas	Charla sobre la Ley de Función Pública Núm. 41-08	30	132	100%, cumplido
3	Todas las áreas	Charla sobre el Régimen Ético y Disciplinario de la Ley 41-08.	30	130	100%, cumplido
4	Todas las áreas	Taller sobre la Ley 87-01, que Crea el Sistema de Sistema Dominicana de Seguridad Social	30	132	100%, cumplido
5	Todas las áreas	Curso de Comunicación Efectiva	15	25	100%, cumplido
6	Todas las áreas	Charla de Inducción del Personal de Nuevo Ingreso	N/A	N/A	100%, cumplido
7	Depto. Tecnología y Comunicación	Curso de Microsoft Azure Fundamentals	2	2	100%, cumplido
8	Depto. Tecnología y Comunicación	Curso de Microsoft Azure Administrador	1	1	100%, cumplido
9	Depto. Tecnología y Comunicación	Curso de Páginas WEB con HTML 5, JS y CSS3	1	1	100%, cumplido
10	Comité de Ética	Diplomado de Inducción a la Administración Pública para los Miembros de las Comisiones de Integridad Gubernamental	9	9	100%, cumplido
11	Comité de Ética	Diplomado en Gestión de Riesgo para las Comisiones y Oficiales de Integridad	9	9	100%, cumplido
12	Todas las áreas	Curso Introducción en la Administración Pública	15	12	100%, cumplido
13	Todas las áreas	Charla sobre Encuesta de Clima Laboral	130	60	100%, cumplido
14	Dirección Científico Sismorresistente	Diplomado de Índice de Acueductos Seguros (IAS)	6	6	100%, cumplido
15	Comisión de Integridad Gubernamental	Sistema Integrado de Gestión, Normas ISO	2	2	100%, cumplido
16	Todas las Áreas	Charla de Medicina Preventiva, 8 pasos para mi salud cardiovascular	128	112	87.5%, cumplido
17	Todas las áreas	Charla de la prevención contra el cáncer de mama.	80	80	100%, cumplido
18	Todas las áreas	Charla de la prevención contra el cáncer de próstata.	70	70	100%, cumplido

Fuente: Departamento de Recursos Humanos. **TPP:** Participantes planificados  
**TP:** Total de participantes



En el año además se han impartido capacitaciones no planificadas que surgieron por causas internas a las necesidades del momento, tales como:

- Charla sobre Cartas Compromiso al Ciudadano.
- Taller Manejo de Sistema Único de Información y Recaudo de la TSS.
- Taller SISMAP Sub-Indicador 8.1, Gestión del Desarrollo.

### **3. Fortalecimiento de los Procesos de Gestión, Desarrollo e Integración del Personal, Cultura Institucional y Responsabilidad Social.**

La Gestión de Recursos Humanos, ejecuto una serie de actividades y jornadas de integración laboral, motivando de esta manera al personal y contribuyendo a crear un buen clima laboral, a fin de transformar de manera positiva la integración entre los servidores y afianzar la cultura organizacional.

A continuación, las actividades conmemoradas con los colaboradores en las diferentes fechas festivas:

- Día del Padre.
- Día del Ingeniero.
- Aniversario Institucional (Onesvie).
- Cumpleaños de Nuestros Colaboradores.
- Día del Arquitecto.
- Limpieza de Playa Guibia.
- Encendido del árbol de navidad.
- Cumpleaños de Nuestros Colaboradores.



Cabe destacar que, a mediados del presente mes de diciembre 2023, tenemos previsto realizar la actividad de empleado destacado en reconocimiento del desempeño realizado durante el año 2023.

#### **4. Registro y Control de Nóminas**

En cuanto al Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP), contamos con una puntuación de un **96.37%** en el Ranking del SISMAP, hasta la fecha todas las nóminas son elaboradas mediante esta modalidad. Los cargos, áreas y nodos en este sistema SASP se mantienen actualizados, mediante el registro de novedades, permitiendo de esta manera contar con la información consolidada y oportuna para la toma de decisiones.

Cabe destacar que las nóminas son realizadas por tipo de actividad y clasificación de colaboradores de acuerdo con el eje estratégico, realizando un correcto uso de los recursos asignados para compensaciones y remuneración al personal, estando siempre dentro de los niveles presupuestados. Además, estas nóminas han sido transparentadas en el portal institucional de manera sistemática en los formatos y plazos establecidos.

#### **5. Registro y Control de Absentismo de los Colaboradores**

El índice de Absentismo es un indicador que mide el impacto de las ausencias del personal en el rendimiento de la Institución. Para este se registraron las horas trabajadas y no trabajadas (horas pedidas) por los empleados, clasificándolas según las siguientes causas:

Citas Médicas (hijo/padres)

Muerte de un Familiar

Día libre por Cumpleaños

Trabajo de Campo

Condición de Salud

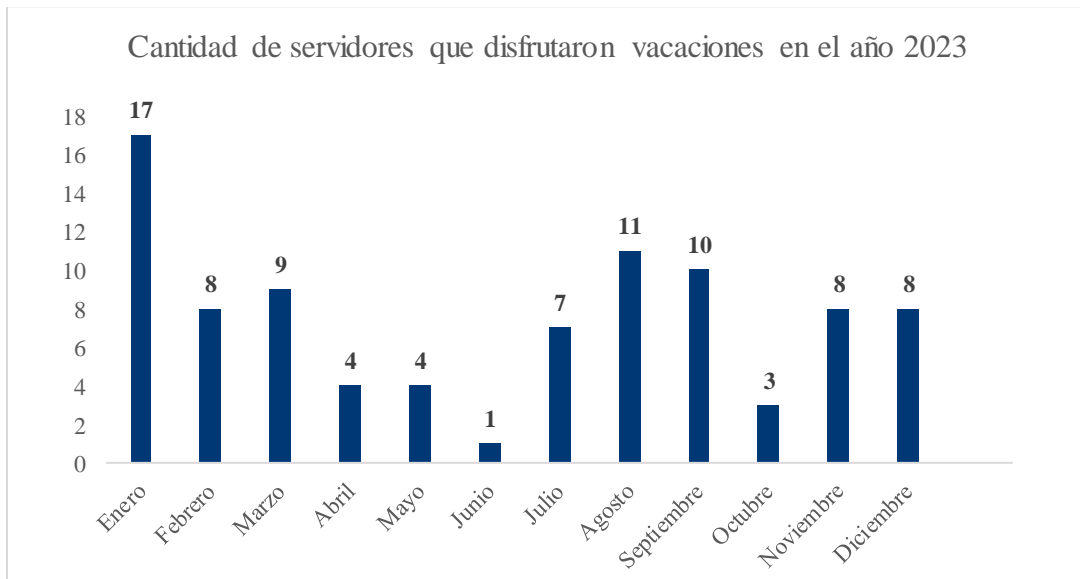
Día libre por Reconocimiento



Se utilizó como unidad de medida las horas/colaboradores, que corresponde al número de horas que un empleado debe cumplir en su jornada laboral diaria, que es de 8 horas. El índice de Absentismo obtenido fue de **16.38%**, en el año con un promedio **de 1.26% al mes**, lo cual se considera aceptable.

## **6. Vacaciones**

De los 142 colaboradores en nómina al mes de diciembre 2023, disfrutaron de las mismas un total de 127 servidores, lo que corresponde al 90% del personal.



*Fuente: Departamento de Recursos Humanos*

## **7. Remuneraciones y Compensaciones.**

Durante este año se han realizado 23 solicitudes de préstamos dentro del programa Empleado Feliz BanReservas, 5 solicitudes para la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Empleados Gubernamentales (COOPEGOB), 18 de Seguros Complementarios de las ARS, 4 inclusión de dependientes



directos/indirectos, 1 traspaso de ARS, 4 de seguro funerario (INAVI), 3 licencia por maternidad, 16 de licencias por enfermedad, 4 licencia para cuidado de familiar, 15 permisos para cursar estudio de tiempo parcial, 5 permisos para atender actividades docentes y 5 licencia para atender invitaciones de organismos internacionales.

<b>Beneficios y Requerimientos de los Colaboradores Enero-diciembre 2023</b>	
<b>Beneficios/Requerimientos</b>	<b>Cantidad</b>
Programa Empleado Feliz BanReservas	23
Cooperativa COOPEGUB	05
Seguros Complementarios de las ARS	18
Inclusión de dependientes directos/indirectos	04
Traspaso de ARS	01
Seguro Funerario INAVI	04
Licencias por maternidad	03
Licencias por matrimonio	02
Licencia por enfermedad	16
Prestaciones laborales	04
Licencia por cuidado de familiar	04
Permisos para cursar estudio de tiempo parcial	15
Permisos para atender actividades docentes	05
Permiso para viajes al exterior del país	01
Licencia invitaciones de organismos internacionales	05

*Fuente:* Departamento de Recursos Humanos

## **8. Relaciones Laborales**

De acuerdo con las disposiciones de la Ley Núm. 41-08 de Función Pública y el Reglamento Núm. 523-09 de relaciones laborales en el año fueron realizados los pagos de derechos adquiridos a trece (13) exservidores, correspondientes a vacaciones no disfrutadas y/o indemnización, dentro de los plazos establecidos en la Ley de Función Pública y su reglamento de aplicación.



Asimismo, se le realizó el pago correspondiente a la proporción de navidad a los exservidores, por lo que a fecha de la emisión del presente informe no hay compromisos de pago con exempleados.

Cabe destacar, que la Onesvie no tiene pagos pendientes de prestaciones económicas a exempleados, fuera de los plazos establecidos.

#### **4.2.2 Análisis de los Resultados del SISMAP**

El Indicador Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), para el mes de diciembre la institución presenta una puntuación de **96.37%**, encontrándose el indicador en verde dentro de la categoría de **excelente**. Esto significa que la Onesvie ha cumplido con los estándares establecidos por el Ministerio de Administración Pública (MAP), en materia de organización, gestión y calidad, eficiencia y transparencia.

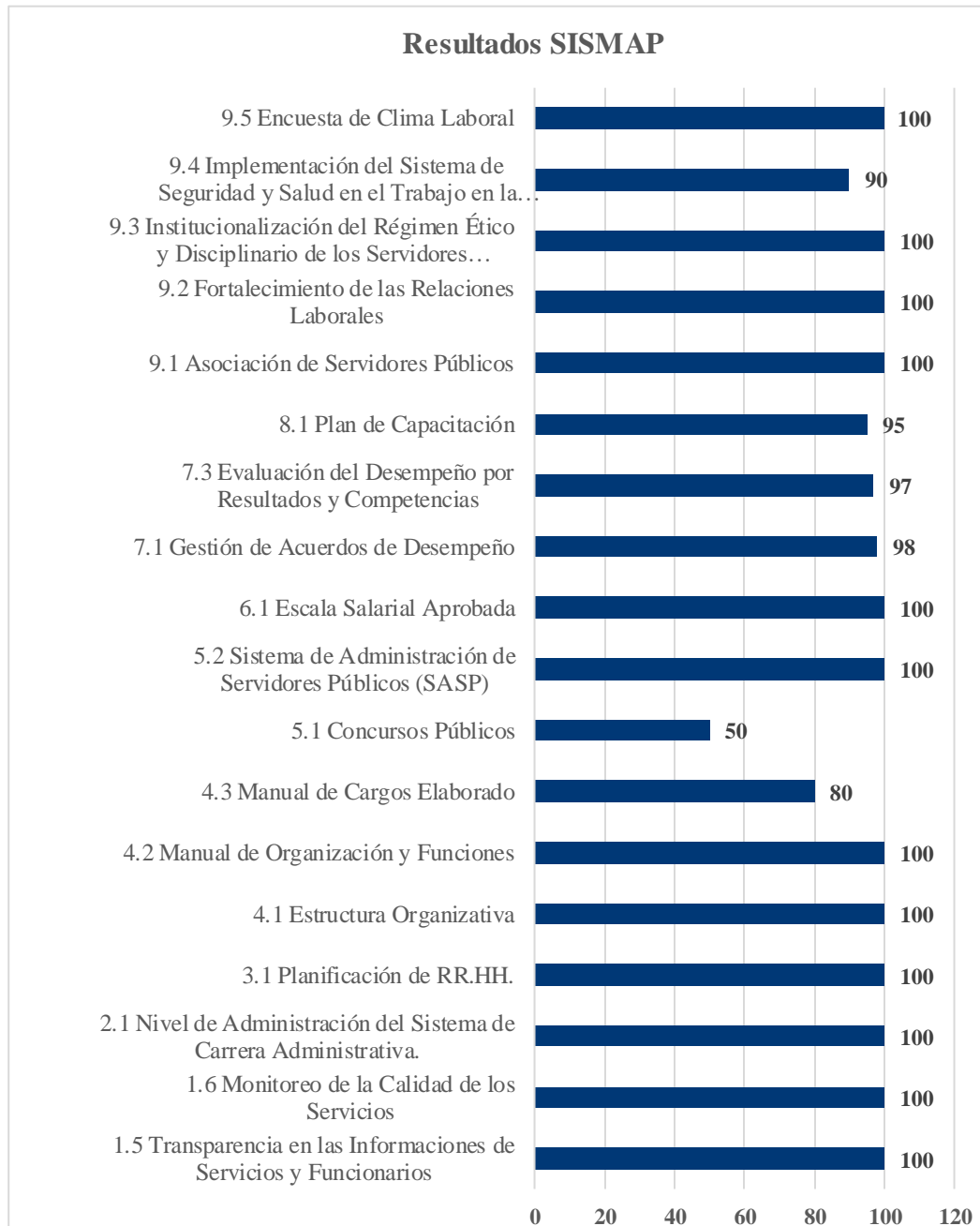
Cabe señalar que durante los meses de enero y febrero la puntuación fue muy fluctuante, debido a que mediante comunicación **Núm. 000743 d/f 23/ene/2023**, fue notificada la actualización de nuevas evidencias solicitadas por el MAP en virtud del inicio de un nuevo año de trabajo y cambio de dicho sistema, así también como la activación del sub-indicador 1.4. **Carta Compromiso al Ciudadano** mediante comunicación **núm. 000743 d/f 23/ene/2023**, y la actualización de nuevas evidencias solicitadas por el MAP.

- 1.6. Monitoreo de la Calidad de los Servidores
- 1.7. Índice de Satisfacción Ciudadana



#### 4.2.3 Resumen de Resultados por Sub-Indicadores en Proceso:

A continuación, se presenta una gráfica donde se desglosan la puntuación de los sub-indicadores que componen en sistema, donde se evidencia la disposición de la institución para avanzar en el fortalecimiento institucional y manteniendo los procesos de mejora.



Fuente: SISMAP





A la fecha estos sub-indicadores han tenido diversas puntuaciones durante este periodo, lo que muestra la disposición de la Institución para avanzar en el fortalecimiento Institucional y manteniendo los procesos de mejora continua que garantizan una mayor calidad en los servicios ofrecidos.

- **Sub-Indicador 5.1 Concursos Públicos**

En la actualidad la Institución cuenta con servidores en concursos públicos abiertos, por tal motivo se encuentra en una puntuación de 50%. A la fecha la Institución cuenta con una (01) candidata seleccionada del Registro de Elegibles del concurso externo Núm. 00000958, celebrado por el Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE), cuyo periodo probatorio inició desde el 01 de septiembre hasta el 01 de diciembre de 2023, mediante Resolución núm. 245-2023 del MAP. Cabe destacar que cumplió satisfactoriamente el periodo probatorio y el 01 de diciembre del presente año se solicitó al MAP el nombramiento definitivo.

- **Sub-Indicador 8.1 Plan de Capacitación**

La puntuación con este sub-indicador va a variar de acuerdo con la implementación del plan de capacitación anual, actualmente se encuentra con 95%. El área responsable se encuentra trabajando actualmente con el Plan de Capacitación 2024 y permanece en proceso de evaluación el acuerdo con el INAP, este incluye los costos de las capacitaciones para fines de integrarlo en el presupuesto anual de cada Institución.

- **Sub-Indicador 9.5 Encuesta de Clima Laboral**

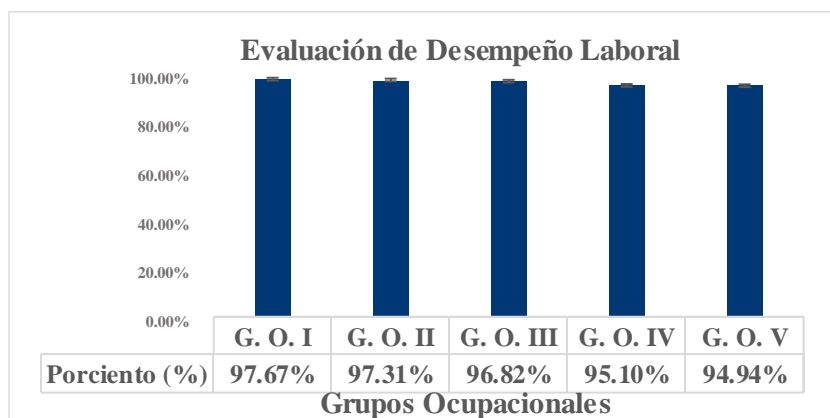
En la actualidad la institución se encuentra realizando el Plan de Mejora Institucional 2023-2024, la cual es una iniciativa que busca fortalecer la mejora de la satisfacción, la calidad, el desempeño y el



compromiso de los servidores de la Onesvie. Para elaborar este plan se realizó una socialización de consulta y colaboración con las áreas involucradas, donde se escucharon y se recopilaron las opiniones, sugerencias y aportes, finalizando con la propuesta de un plan de mejora que refleja las necesidades y expectativas de la comunidad institucional.

#### 4.2.4 Promedio de desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional

En el primer periodo del año fue realizada la evaluación del desempeño a 117 servidores correspondientes al año 2022, donde se observó el promedio alcanzado por cada grupo ocupacional, los cuales son muy parecidos, encabezado por el grupo ocupacional II (apoyo administrativo y supervisión), con un promedio de 97.31%, continuando con el grupo ocupacional I (servicios generales), con el promedio de 97.27%, seguido por el grupo ocupacional III (técnico), con un promedio de 96.82%, el grupo ocupacional IV (profesionales), con el promedio de 95.10%, lo que equivale para estos grupos ocupacionales a un rango de **Sobresaliente**, y por último el grupo ocupacional V (dirección), obtuvo un promedio de 94.94% equivalente a un rango de **Superior al Promedio**.



*Fuente:* Departamento de Recursos Humanos

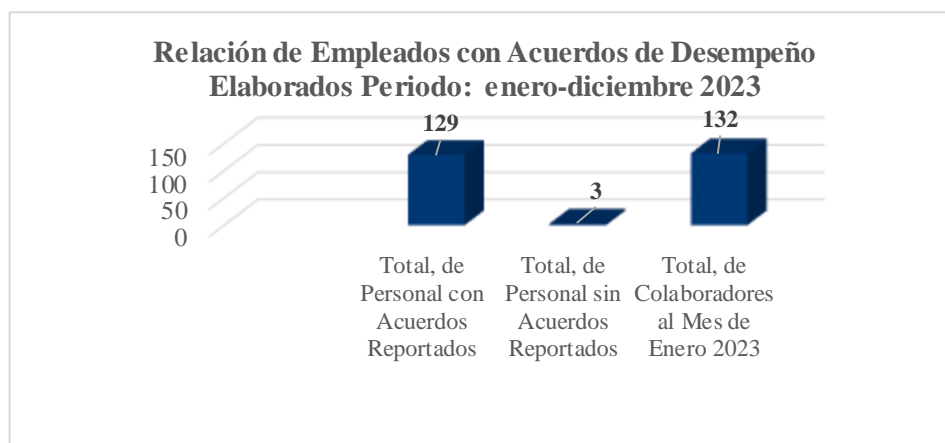


En cuanto al Ranking en el SISMAP, al cargar la plantilla fue obtenida una puntuación de 97%, lo que refleja una ejecución en el proceso de Evaluación del Desempeño, donde fueron evaluados 117 servidores, midiéndose por el componente Logro de Metas o Resultados, conforme al Reglamento 525-09 de Evaluación del Desempeño y Promoción.

- **Acuerdos de Desempeño 2023**

Durante este tiempo se ha cumplido satisfactoriamente con la elaboración de las plantillas de los Acuerdos de Desempeño 2023 de cada uno de los colaboradores de la Institución, por el componente Logro de Metas o Resultados, conforme al Reglamento 525-09 de Evaluación del Desempeño y Promoción, con el fin de que cada colaborador conozca sus metas y logros propuestos que deben alcanzar para el presente año 2023.

De los 132 colaboradores que tenía la institución al 31 de enero 2023 a 129 se le realizaron sus acuerdos de desempeño, lo que equivale a un 98% del total, y a 3 colaboradores no se les realizaron porque se encontraban en trámite de pensión/jubilación y otras licencias. Para el Ranking en el SISMAP se obtuvimos una puntuación de **98%**.



*Fuente:* Departamento de Recursos Humanos

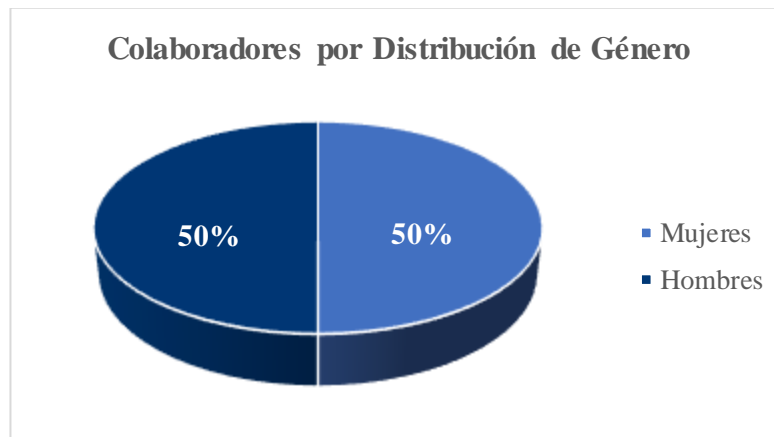


El proceso de monitoreo constante facilitó el reconocimiento de los logros obtenidos, los obstáculos enfrentados y las medidas correctivas a aplicar. con la finalidad de verificar el grado de avance a las metas definidas en el Plan Operativo Anual (POA) y realizar los ajustes o incorporaciones que fueran pertinentes.

Actualmente, la Onesvie está trabajando con la Evaluación del Desempeño 2023 y los Acuerdos de Desempeño 2024 de todas las áreas de la institución.

#### **4.2.4 Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional.**

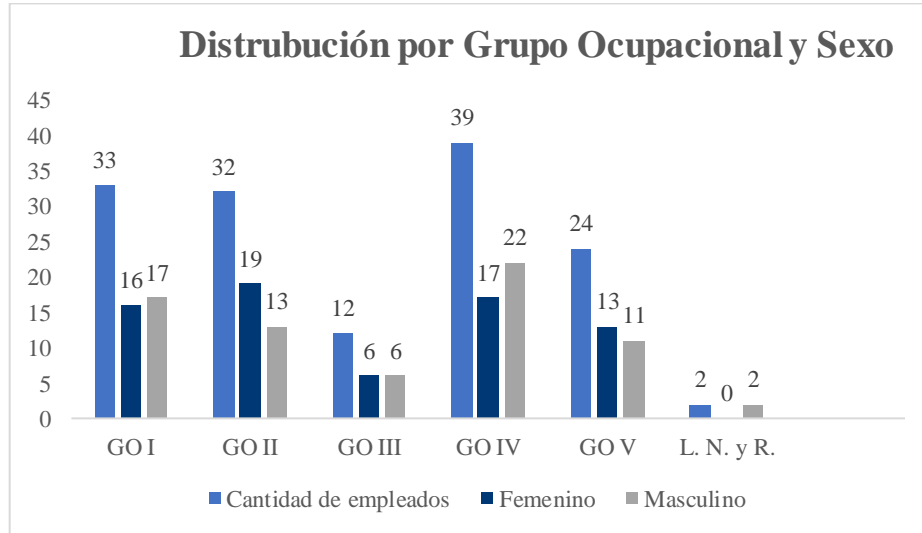
La Institución cuenta con un total de 142 colaboradores al 06 de diciembre de 2023, el 50% son mujeres y el 50% son hombres. Es importante señalar que los cargos directivos y de supervisión están ocupados por mujeres (54%). A continuación, tabla de clasificación de colaboradores por grupo ocupacional:



*Fuente:* Departamento de Recursos Humanos



A continuación, gráfico de la distribución de los servidores por grupo ocupacional y sexo:



*Fuente:* Departamento de Recursos Humanos

#### 4.2.5 Resultados de estudios sobre equidad salarial entre hombres y mujeres, por grupo ocupacional en caso de que exista

Se administra la remuneración a partir de la Escala Salarial aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), por medio de la Comunicación Núm. 0032192 d/f 05/nov/2021, la cual está definida por grupo ocupacional.

Los salarios están determinados por las responsabilidades de los cargos, independientemente de que el servidor que ocupe el puesto sea hombre o mujer.



### 4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

#### 4.3.1 Datos estadísticos sobre el Desempeño del Área Jurídica de la Institución

El departamento jurídico de la Onesvie atiende los asuntos legales que surgen en torno a las actividades de la institución, ya sean internas o externas, además de la elaboración de documentos legales para la institución.

El mismo garantiza la resolución de asuntos que tienen que ver con la aplicación de las normativas legales y el cumplimiento de la ley.

Se encarga activamente de coordinar los diferentes procedimientos de compras. Entre los cuales participa y da asistencia en calidad de miembro del Comité de Compras y Contrataciones, en los siguientes procesos:

<b>Participación y asistencia del Departamento Jurídico en calidad de miembro del Comité de Compras y Contrataciones</b>	
<b>Procesos de Compras</b>	<b>Cantidad</b>
Actas de Adjudicación	3
Actas de Aprobación de Peritos	30
Actas de Cancelación	1
Actas declaración procesos desiertos	1
Actas de inicio de expedientes	3
Acto Administrativo de Declaración	1

*Fuente:* Departamento Jurídico



### 4.3.2 Contratos, Acuerdos y Convenios Nacionales e Internacionales de Relevancia

El objetivo principal es formalizar las relaciones y compromisos interinstitucionales que acuerdan las partes involucradas, con la finalidad de desarrollar acciones conjuntas, entre la Onesvie y otras instituciones u organizaciones.

Bajo la Consultoría Jurídica se trabajaron las elaboraciones de los siguientes acuerdos Internacionales y con otras entidades:

Acuerdos y Convenios Nacionales e Internacionales de Relevancia	
Contratos, Acuerdos y Convenios	Cantidad
Evaluaciones Detalladas	4
Arrendamiento	2
Cooperación Interinstitucional	11
Universidades	2 en proceso
Revisión y Borrador Ley	1
Adendas	5

*Fuente: Departamento Jurídico*

### 4.3.3 Mejoramiento para las Bases Legales de relevancia para la población

Creación de decreto que constituya un **Consejo Nacional Sísmico** con demás entidades del estado que estén comprometidas a colaborar con la evaluación de la vulnerabilidad sísmica en la Infraestructura, Edificaciones y Líneas Vitales de todo el territorio nacional a fines de emitir recomendaciones técnicas y jurídicas.



## 4.4 Desempeño de la Tecnología

### 4.4.1 Avances en materia de Tecnología, Innovaciones e Implementaciones

- **Mejoras en el Portal Institucional y de Transparencia**

La nueva versión de nuestro Portal Web Institucional y de Transparencia ha sido fortalecida mediante una reestructuración en su diseño y sus funcionalidades con el objetivo de ampliar las informaciones y los servicios que ofrece la institución, incluyendo mejoras técnicas que garantizan el acceso eficiente de los usuarios a la información institucional.

En la reestructuración del Sitio Web hemos seguido las normas y estándares vigentes para la construcción de portales gubernamentales en la normativa actualizada **NORTIC A2 2021** con el soporte y la asesoría de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).

Las mejoras técnicas funcionales permiten garantizar el acceso eficiente, ágil y sencillo de los usuarios a la información, así como mayor rapidez en la carga, mejor calidad en contenidos multimedia.

La sección de servicios fue ampliada y debidamente estructurada en el portal instruccional de conformidad con el programa Carta Compromiso al Ciudadano, que es la estrategia desarrollada por el Ministerio de Administración Pública (MAP) con el fin de mejorar la calidad de los servicios ofrecemos y garantizar la transparencia en la gestión de estos y fortalecer la confianza de quienes lo reciben.





#### **4.4.2 Uso de las TIC para la simplificación de trámites y mejorar los procesos**

La institución implementa el sistema de portafirmas **Firma GOB** para administrar el flujo de los documentos que han de ser firmados digitalmente; este sistema es impulsado por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) para la integración de la firma digital en los flujos del trabajo institucional que se llevan a cabo en los procesos administrativos y los servicios que ofrece la organización.

Esta implementación tiene como eje principal, continuar fomentando la automatización, agilidad y transparencia en los procesos, el portafirmas o buzón de firmas gubernamental maneja con efectividad la gestión de los documentos pendientes por firmar.

Se realizó la “**Jornada de Emisión de Certificado de Firma Calificada en la Nube**”, la cual consistió en la emisión formal del certificado a cada usuario y al mismo tiempo la capacitación a todo el personal involucrado de cómo usar la plataforma Firma GOB, donde cada usuario accedió a la plataforma con sus credenciales previamente configuradas.

Esta plataforma de portafirmas facilitará la gestión de documentos pendientes por firmar, garantizando la seguridad e integridad de los datos. Mediante el Hardware Security Module (HSM).



#### 4.4.3 Certificaciones obtenidas

- **Recertificación en la norma NORTIC E1:2022**

Lograda por segunda vez, esta norma indica las directrices y recomendaciones que deben seguir los organismos del estado dominicano para la implementación y manejo eficiente de los medios sociales, con el objetivo de homogeneizar la presencia de estas entidades en dichos medios. Este conjunto de directrices pretende constituirse como una herramienta dinámica y de significativa utilidad para la creación y mantenimiento de medios sociales por parte de los organismos.

- **Recertificación en la Norma NORTIC-A2**

Lograda por segunda vez el Portal Institucional y de Transparencia en las normas de tecnologías de la información y comunicación, para el Desarrollo y Gestión de los Portales Web y la Transparencia de los Organismos del Estado Dominicano., en su nueva versión 2021.

Esta norma indica las directrices y recomendaciones que debe seguir cada organismo del Estado dominicano para el desarrollo y gestión de sus medios web.

- **Recertificación en la Norma NORTIC A3**

Lograda por segunda vez, esta Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3:2014) establece el modelo que deben seguir los organismos del Estado para lograr la efectiva publicación de sus datos, de modo que estos estén a disposición para su reutilización por parte de la sociedad civil, las empresas privadas u otros organismos gubernamentales.



#### **4.4.4 Proyectos de fortalecimiento del área**

- **Proyectos de certificación en las normativas nacionales**

Mediante estos proyectos la institución se encamina al logro de más certificaciones bases en las Normas sobre Tecnologías de la Información y Comunicación:

- Norma Sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano NORTIC A5.
- Norma Sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano NORTIC A6.
- Norma Para la Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano NORTIC A7.

- **Proyecto de implementación y actualización a la firma digital cualificada**

Implementar Firma GOB, herramienta desarrollada por Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), gestor de documentos digitales firmados, para mejorar la seguridad e integridad de los datos. Mediante el Hardware Security Module (HSM).

- **Proyecto de Promoción y Gestión de la Innovación Institucional mediante el uso de nuevas tecnologías**

Ejecutar plan para el fomento de la innovación institucional, crear políticas de innovación y fomentar una cultura de innovación.



#### **4.4.5 Resaltar la participación de mujeres en TIC**

La participación de las mujeres en el área de la tecnología es una tarea prioritaria para esta institución; En el departamento de Tecnología de Información y Comunicación TIC, se ha reducido la brecha de género con la integración de mujeres equivalentes al 50% del personal del departamento.

#### **4.4.6 Resultados obtenidos en el Índice de uso de TIC e implementación de Gobierno Electrónico (iTICge) durante el año y justificación en caso de incumplimiento**

La institución obtuvo un resultado de 84.69% como puntuación del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano (iTICge), mediante los sometimientos de avances en los pilares detallados a continuación:

- **Implementación de E-GOB**

Presencia WEB, Recertificación NORTIC A2:2021

- **Implementación de Gobierno Electrónico**

Capital Humano TIC, Capacitación del Personal TIC en Soluciones Cloud (Azure)

- **E-Participación**

Realización de encuestas periódicas a través de herramientas web; Histórico de Encuestas mediante la herramienta web.

- **Estándares y Buenas Practicas**

Mejoras al manual de políticas de seguridad de la información, con la elaboración del “Plan de Seguridad Física y Tecnológica.



- **Innovación**

**Fomento de la innovación:** se creó el plan para el fomento de la innovación en la institución.

**Implementación de nuevas tecnológicas:** se mostró la entrega del dron Matrices 300 RTK mediante el acta de entrega formal por parte de la Unión Europea.

Resultado de evaluación de evaluación por parte de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación:



*Fuente: OGTIC*

## 4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

### 4.5.1 Desempeño de los subsistemas de planificación de conformidad con la resolución No. 14-2013.

Conforme con la Resolución No. 14-2013, que aprueba los Modelos de Estructura Organizativa de las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo (UIPyD), esta institución adopta el Modelo B, a través de la resolución



03-2019 del Ministerio de Administración Pública (MAP), el cual admite la admisión del Departamento de Planificación y Desarrollo, en ese sentido y con la finalidad de dar cumplimiento a las funciones establecidas en el sistema de Planificación e Inversión Pública y del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, la Onesvie ha dado seguimiento a las diferentes áreas que la componen, en cuanto a la revisión y formulación de las políticas, programas y proyectos que se ejecutan necesarios para el desarrollo institucional.

Como instrumento de gestión utilizamos el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, apoyados en los procedimientos y normativas establecidas a través del Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo (MEPyD) y atendiendo a su vinculación de la Estrategia Nacional de Desarrollo (ODS).

En cuando al cumplimiento de las metas establecidas por cada una de las áreas, se realizaron cuatro informes de seguimiento al último trimestre del año y se reportó la ejecución del POA al **92.59%** de los productos y actividades programadas para el año.

ÁREAS	CUMPLIMIENTO
Dirección Científica Sismorresistente	100.0%
Departamento de Tecnología	100.0%
Departamento de Planificación y Desarrollo	99.50%
Departamento Administrativo y Financiero	99.50%
Departamento de Recursos Humanos	91.67%
Departamento de Comunicaciones	89.67%
Dirección de Investigación y Desarrollo	78.00%
Departamento Jurídico	100.0%
Departamento de Gestión de Riesgo	75.00%
<b>TOTAL</b>	<b>92.59%</b>

*Fuente:* Depto. Planificación y Desarrollo



#### **4.5.2 Información del uso de buenas prácticas de la División de Proyectos**

En la actualidad la Onesvie cuenta con la División de Formulación, Monitoreo y Evaluación Planes, Programas y Proyectos con la cual recaen las responsabilidades de ésta.

En cuanto a las actividades realizadas por el Departamento de Planificación y Desarrollo (DPyD), en apoyo al fortalecimiento de la gestión y de lo establecido en Sistema de Planificación e Inversión Pública en este año trabajamos con dos proyectos de la mano con la JICA y la Unión Europea.

- **Fortalecimiento de la Capacidad de Evaluación Sísmica de Edificios en República Dominicana**, con la Agencia de Cooperación Internacional Japonesa (JICA), donde se lleva a cabo un programa de capacitación por 3 años, para fortalecer capacidad en el campo de la ingeniería sismorresistente y reducción de riesgo sísmico.

El objetivo de este es analizar y organizar los problemas relacionados con la prevención de desastres sísmicos en república dominicana y este nos ayudará a crear un nivel de conciencia más puntual ayudando a fortalecer la posición que se ha venido impulsando en cuanto al tema de riesgo sísmico.

- **Red Nacional de Evaluadores Estructurales Pre y Post Evento de la República Dominicana**, el cual sirve para dotar a la República Dominicana de un sistema capaz de articular recursos humanos debidamente capacitados y certificados en materia de evaluación de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, que esté disponible para realizar acciones de evaluación en los procesos de preparación y mitigación (antes



del evento); y de respuesta, rehabilitación y recuperación (después del evento).

#### **4.5.3 Resultados de Indicadores sobre desempeño de las oficinas de proyectos (PMO)**

Los indicadores de los proyectos en ejecución presentan avances en el marco de la planificación de cada uno. En el caso del proyecto “Fortalecimiento de la Capacidad de Evaluación Sísmica de Edificios en República Dominicana” ya se ejecutó la primera capacitación en Japón para profesionales de la Onesvie.

En cuanto a la “Red Nacional de Evaluadores Estructurales Pre y Post Evento de la República Dominicana” se ha finalizado la capacitación de la primera Cohorte y ya se cuenta con 47 evaluadores certificados que forman parte de la Red.

#### **4.5.4 Cumplimiento de las diferentes unidades organizativas en la entrega oportuna de informaciones y reportes**

En miras de dar cumplimiento a las fechas establecidas para la entrega de los informes institucionales se ha elaborado el modelo de informe único por áreas, el cual contiene todas las informaciones relevantes de cada trimestre, así como los avances del POA y de los diferentes indicadores de gestión.

Todas estas acciones están enmarcadas en la nueva agenda de nuestro director general, dando cumplimiento con ello a las fechas de entrega establecidas tanto para el informe semestral como para la elaboración de la Rendición de Cuentas de la Institución.





En este aspecto se ha formulado la Matriz de Entrega de Informes a través de la cual se busca eficientizar la entrega oportuna de las informaciones y reportes, dicho objetivo se persigue conseguir a través de la socialización de esta.

#### **4.5.5 Avances del indicador de NOBACI en el Sistema de Medición y Monitoreo de la Gestión Pública durante el año**

En cumplimiento de la Ley No. 10-07 que instituye el Sistema Nacional de Control Interno regulado por la Contraloría General de la República, el Departamento de Planificación y Desarrollo gestiona y articula con las demás áreas organizacionales de la institución todas las acciones necesarias para que la Onesvie opere de acuerdo con las Normas Básicas de Control Interno.

Para tal fin, se realizan reuniones periódicas junto a la analista de la Contraloría General, donde se da a conocer el estatus de las evidencias cargadas al sistema para el diagnóstico de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) y se realizan los ajustes necesarios de acuerdo con las sugerencias dadas por la analista.

El sistema para el diagnóstico de las Normas Básicas del Control Interno realiza cortes trimestrales; el porcentaje de requerimientos aprobados que corresponde año es de **91.65%**.



## Matriz de Resumen (Seguimiento Trimestral)

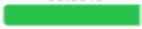
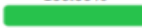
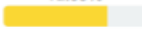
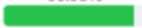
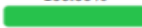
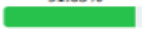
OFICINA NAC. DE EVALUACIÓN SÍSMICA Y VULNERABILIDAD DE INFRAESTRUCTURA

### Leyenda del progreso

00%-39% Incipiente
40%-79% Mediano
80%-99% Satisfactorio
100% Implementado

### Período

3er Cuatrimestre

Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
	Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR
Ambiente de Control	95.35% 	2
Valoración y Administración de Riesgos	100.00% 	0
Actividades de Control	72.00% 	7
Información y Comunicación	90.91% 	2
Monitoreo y Evaluación	100.00% 	0
%Totales	91.65% 	0

  
Firma MAE

  
Director General

Fuente: Contraloría General de la República



#### 4.5.6 Resultados de los Sistemas de Calidad

<b>Tablero de Indicadores 2023</b>						
<b>INDICADOR</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>PRIMER TRIMESTRE</b>	<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>	<b>TERCER TRIMESTRE</b>	<b>CUARTO TRIMESTRE</b>	<b>PROMEDIO</b>
		<b>27/3/2023</b>	<b>26/6/2023</b>	<b>25/9/2023</b>	<b>5/12/2023</b>	<b>TOTAL</b>
Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).	Recursos Humanos	90.3	89.4	92.17	96.37	<b>92.06</b>
Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).	Planificación y Desarrollo	80.96	83.75	90.28	91.65	<b>86.66</b>
Indicador de la Gestión presupuestaria (IGP).	Administrativo y Financiero / Planificación y Desarrollo	97	94	94	96	<b>95.25</b>
Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico	Tecnología de Información y Comunicación	83.55	83.53	81.63	84.69	<b>83.35</b>
Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SNCP).	Administrativo y Financiero	98.59	90.25	92.31	83.81	<b>91.24</b>
Ley 200-04	Libre Acceso a la Información	94.83	94.83	98.36	93.79	<b>95.45</b>

*Fuente:* Depto. Planificación y Desarrollo

#### 4.5.7 Resultado de la evaluación mediante la aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF)

Con la finalidad de dar cumplimiento a los indicadores establecidos a través del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), hemos trabajado la Matriz del marco común de evaluación CAF obteniendo un porcentaje de 100%, además de realizar las actividades siguientes:

- Talleres impartidos por el MAP: Carta Compromiso, Encuesta de Satisfacción y Capacitación en guía CAF.



- Participación de miembros del Comité de Calidad en la capacitación de Redacción de la Memoria de Postulación de los Premios Nacional a la Calidad Institucional 2023.
- Proceso de elaboración de la Memoria de Postulación a los Premios Nacional a la Calidad Institucional 2023.
- Elaboración de 2do. Informe de Cumplimiento del Plan de Mejora Institucional 2022, 1er. y 2do informe del 2023.
- Actualización de la Matriz de Autoevaluación CAF 2023.
- Elaboración del Plan de Mejora Institucional 2024.

#### **4.5.8 Proyectos de fortalecimiento institucional y modernización de los procesos**

Con el objetivo de dar cumplimiento a los acuerdos firmados con organismos internacionales tenemos en ejecución el Proyecto con Agencia de Cooperación Internacional Japonesa (JICA) el cual se caracteriza por elevar las capacidades nacionales para la prevención del riesgo sísmico de las edificaciones e infraestructuras públicas del país y proteger a los ciudadanos. El mismo es un programa de capacitación por 3 años, para mejorar la tecnología y fortalecer capacidad en el campo de la ingeniería sismorresistente y reducción de riesgo sísmico.

Además, está asociado a un conjunto de instituciones del Estado, las cuales están involucradas en la reducción del riesgo sísmico de edificaciones e infraestructura.

Este nos ayudará a crear un nivel de conciencia más puntual el cual hace énfasis en la posición que han venido impulsando para que el país se fortalezca.



El mismo es en conjunto con otras instituciones del estado, las cuales están involucradas en la reducción del Riesgo Sísmico de edificaciones e infraestructura.

En la actualidad ya el primer grupo conformado por diversas instituciones que conforman la Mesa Sísmica y otras organizaciones relacionadas con la prevención de desastres participaron durante 21 días de la capacitación en Japón sobre "Fortalecimiento de la Capacidad de Diagnóstico de la Sismorresistencia de Edificaciones", donde participaron alrededor de quince instituciones además el personal de nivel medio y ejecutivos que desempeñan un papel central en las Políticas de Riesgo Sísmico y Sismorresistencia.

En otro orden, trabajó con el proyecto con la Unión Europea sobre la "Red Nacional de Evaluadores Pre y Post Evento de la República Dominicana" donde esta alberga un conjunto de profesionales capaces de realizar estudios de vulnerabilidad de infraestructuras y edificaciones ante, durante y después de un evento.

La Onesvie ha desarrollado y aplica la herramienta "Programa de Reconocimiento, Evaluación y Estimación del Riesgo (PREVER)", la cual es utilizada de manera estandarizada por los miembros de la "Red Nacional de Evaluadores Pre y Post Evento de la República Dominicana"

#### **4.5.9 Avances en la Implementación de las Políticas Transversales**

No se dispone en la Onesvie de avances en este sentido.



## 4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

### 4.6.1 Presentación de los logros

- **Gestión de medios:**

Durante el trimestre octubre – diciembre de 2023, el Departamento de Comunicaciones coordinó y ejecutó acciones para la promoción y proyección de la imagen institucional entre sus públicos objetivos. La estrategia incluyó: cobertura de prensa, fotografía, video y redes sociales en actividades institucionales. Además, redacción y distribución de notas de prensa por los diferentes canales de difusión internos y externos, así como gestión de media tour para fines de entrevistas del director, con propósito de promover el quehacer de la organización o eventos específicos.

Esto nos ha permitido difundir información relevante y aumentar significativamente la visibilidad de la Onesvie en los medios de comunicación, con un total de **31** medios de comunicación que nos apoyaron en su mayoría digitales, generando un aproximado de más de **80** publicaciones.

Estas acciones han permitido agendar y difundir informaciones relevantes y, con ello, aumentar de manera significativa la visibilidad y la presencia de Onesvie en diferentes medios.

- **Coordinación de acciones a nivel nacional:** Se han coordinado acciones y establecido alianzas estratégicas con representantes de medios locales. Este enfoque nos ha permitido fortalecer nuestra presencia a nivel regional y ampliar nuestro alcance en la difusión de mensajes clave sobre seguridad estructural y evaluación sísmica.



Además de las actividades internas departamentales, el Departamento de Comunicaciones, desde el área de Prensa, dio cobertura a los siguientes eventos con participación relevante de la institución:

- XV Semana de la Calidad, organizada por el Ministerio de Administración Pública (MAP).
- Reuniones de la Mesa Sísmica.
- 2do. Congreso Constitutivo de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) y Oficiales de Integridad Gubernamental (OIG), organizado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
- Inauguración Oficina Regional Sur de la Onesvie.
- Acto de certificación de la primera Red de Evaluadores Estructurales de la República Dominicana.
- Expo Acero Santiago 2023.
- Primer encuentro de vulnerabilidad sísmica en ciudades capitales de Centroamérica, México y el Caribe», organizado por la Alcaldía del Distrito Nacional y la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI).
- Encuentro CODIA y Onesvie.
- Simulacro Nacional de Evacuación por Terremoto.
- Jornada de limpieza de costas.
- Evaluación sobre explosión del edificio Vidalplast en San Cristóbal.
  
- **Alianzas con medios de comunicación:** Se incluyó la coordinación de visitas a los siguientes medios para entrevista en el marco de:



- 6ta Jornada del Código Modelo Sísmico para Latinoamérica y el Caribe.
  - Inauguración de la Oficina Regional Sur en Barahona.
  - Promoción de la Onesvie y su quehacer.
  - Simulacro Nacional de Evacuación por Terremoto.
  - Creación de la Comisión de Supervisión de Infraestructuras Públicas ante el Cambio Climático.
  - Coordinación entrevistas medios para opinión del director sobre temblor en Montecristi en el mes de noviembre.
- **Relaciones con Periodistas:** Se ha acompañado a periodistas en diversas jornadas y eventos. Además, de haber distribuido notas de prensa y proporcionada información relevante para su cobertura periodística. Estas acciones han fortalecido nuestras relaciones con los medios de comunicación y han contribuido a una mayor difusión de nuestros mensajes.
  - **Crecimiento de seguidores en redes sociales:** Se ha logrado un incremento significativo en el número de seguidores a través de nuestras redes sociales. Mediante estrategias de contenido atractivo y relevante, hemos atraído a nuevos seguidores interesados en temas de seguridad estructural y evaluación sísmica.

Durante el año 2023, el Departamento de Comunicaciones coordinó y ejecutó acciones para la promoción y proyección de la imagen institucional entre sus públicos objetivos.

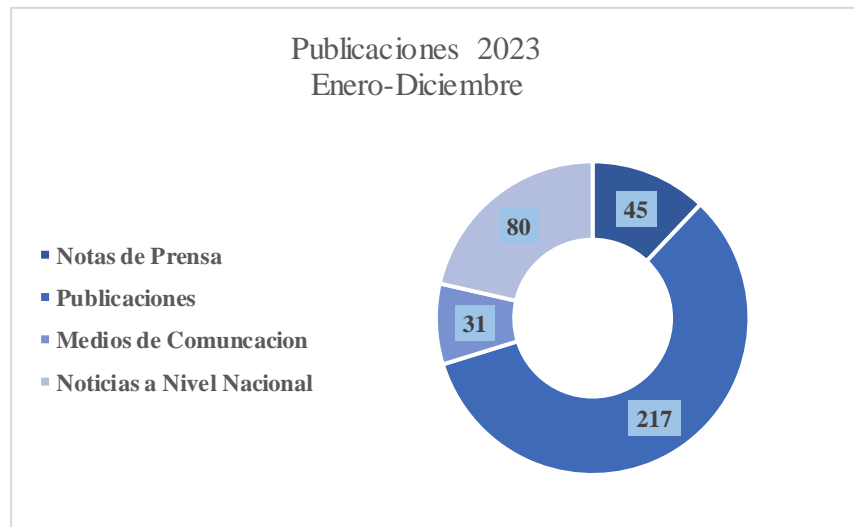
Estas acciones han permitido agendar y difundir informaciones relevantes y, con ello, aumentar de manera significativa la visibilidad y la presencia de Onesvie en diferentes medios.





#### 4.6.2 Acciones y planes en materia de comunicación desplegados durante el año.

En el año hemos realizado una serie de acciones como notas de prensa relevantes a las acciones de la institución como las que figuran:



*Fuente:* Depto. Comunicaciones

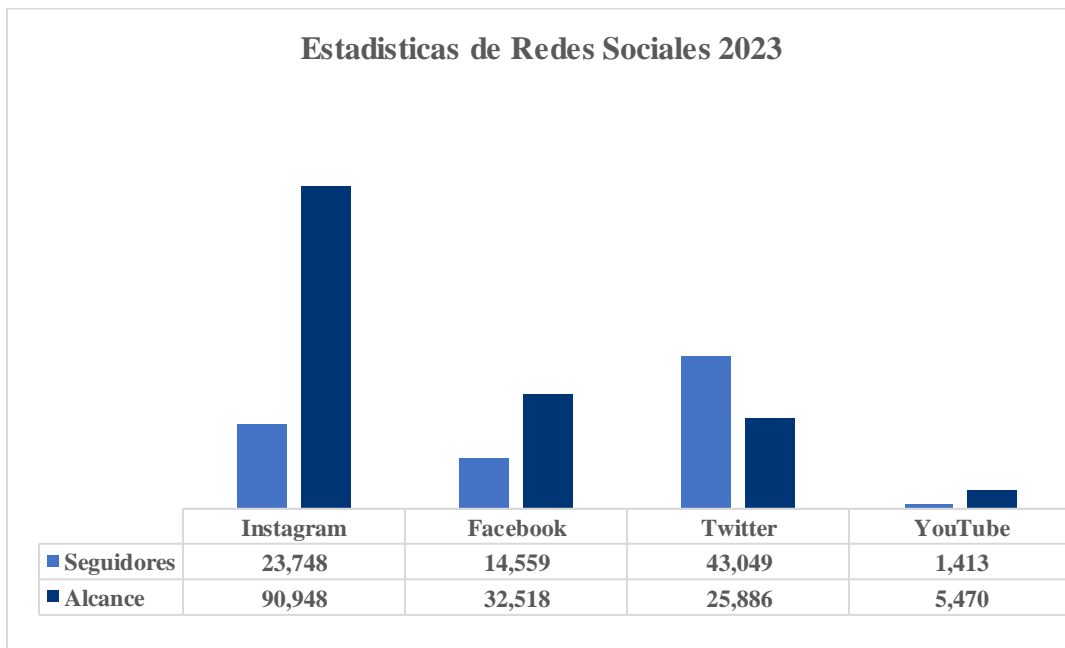
#### Publicaciones en Redes Sociales:

Se evidencia que la Institución cuenta con una página Web y Redes Sociales, de los cuales podemos mencionar el siguiente resultado durante el año 2023:





*Fuente:* Depto. Comunicaciones



*Fuente:* Depto. Comunicaciones

**Fortalecimiento institucional:**

- Organización y entrenamiento del departamento con herramientas de planificación comunicacional.
- Entrenamiento del equipo en temas de contenido digital.
- Creación de procesos para trabajos internos.



- Automatización del proceso de recepción de solicitudes externas.
- Generación de boletines informativos con recurrencia mensual.

#### **4.6.3 Principales estrategias, ejes y pilares del plan de comunicación institucional**

- **Transparencia y divulgación de información:** Garantizar la difusión clara, precisa y oportuna de información relacionada con la Onesvie y sus actividades, promoviendo la transparencia y el acceso a la información pública.
- **Posicionamiento y visibilidad:** Fortalecer la imagen y reputación de la Onesvie como referente en evaluación sísmica y vulnerabilidad de infraestructura, a través de la generación de contenido relevante, la participación en eventos y la interacción con los medios de comunicación.
- **Educación y concientización:** Promover la educación y concientización sobre la importancia de la evaluación sísmica, la prevención de riesgos y la seguridad estructural, mediante campañas de sensibilización, materiales informativos y actividades de divulgación.
- **Relaciones institucionales y alianzas estratégicas:** Establecer y fortalecer relaciones con instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil, con el objetivo de generar alianzas estratégicas que impulsen el desarrollo de políticas y acciones en materia de evaluación sísmica y seguridad estructural.



- **Comunicación interna:** Fomentar la comunicación efectiva y fluida dentro de la Onesvie, garantizando la transmisión de información relevante, la participación de los colaboradores y la cohesión en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Estas estrategias, ejes y pilares del Plan de Comunicación Institucional de la Onesvie se enfocan en promover la difusión de conocimientos, generar conciencia sobre la importancia de la seguridad estructural y fortalecer la posición de la institución como líder en evaluación sísmica y vulnerabilidad de infraestructura.

#### **4.6.4 Campañas desarrolladas durante el año:**

- Aún estamos tiempo' (redes sociales, publicidad).
- Media Tours por programas de opinión y redacción de periódicos.
- Campaña de difusión del "Evento Antesala de la 6ta Jornada del Código Modelo Sísmico para América Latina y El Caribe."
- Campaña de difusión de la primera fase del programa de formación en Japón, titulado: "Fortalecimiento de la Capacidad de Diagnóstico de la Resistencia Sísmica de Edificaciones"
- Campaña de difusión del Ciclo de capacitaciones de la Red de Evaluadores Estructurales Dominicanos.
- Campaña Evento de la Antesala de Código Modelo Sísmico para Latinoamérica y El Caribe.
- Campaña de difusión del ``Lanzamiento de la Carta Compromiso al Ciudadano``.
- Campaña de servicios promoviendo a través de las redes sociales nuestras oficinas y servicios.



- Promoción expectativa para inauguración Oficina Regional Sur.
- Publicación de efemérides durante el año, reseñando fechas importantes para la institución, instituciones relacionadas y el país.
- Exposición de la responsabilidad social de la institución mediante la creación de contenido, resultado de la jornada de limpieza de costas coordinada por la Onesvie junto al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Cada una de las campañas mencionadas contó con un calendario de publicaciones cumpliendo los ciclos de expectativa, anuncios previos, cobertura, contenido educativo y/o explicativo y cierre.

#### **4.6.5 Impacto de la campaña desarrollada:**

Durante el año se llevaron a cabo varias campañas de comunicación que tuvieron un impacto significativo. La campaña de difusión del "Evento Antesala de la 6ta Jornada del Código Modelo Sísmico para América Latina y El Caribe" generó expectativa y aumentó la visibilidad del evento, atrayendo a expertos y profesionales interesados en la seguridad sísmica.

La campaña de difusión de la primera fase del programa de formación en Japón, titulado "Fortalecimiento de la Capacidad de Diagnóstico de la Resistencia Sísmica de Edificaciones", contribuyó a la difusión de conocimientos especializados y fortaleció la capacitación en el campo de la resistencia sísmica, durante esta campaña se realizó la publicación con



mayor alcance del año, la primera cobertura desde Japón, aumentando el alcance en un impresionante 1.090%.

Por otro lado, la campaña del Ciclo de Capacitaciones de la Red de Evaluadores Estructurales Dominicanos promovió la participación de profesionales en la evaluación de la resistencia estructural, fomentando el intercambio de conocimientos y buenas prácticas en seguridad sísmica.

En general, estas campañas han tenido un impacto positivo al generar conciencia, difundir conocimientos y promover la participación de profesionales en temas de seguridad sísmica.

El cumplimiento de los ciclos de publicaciones y la generación de contenido educativo ha sido clave para su efectividad y alcance, ya que cada una de las campañas mencionadas contó con un calendario de publicaciones, cumpliendo los ciclos de expectativa, anuncios previos, cobertura, contenido educativo y/o explicativo y cierre.

#### **4.6.6 Resultados en los públicos de interés, tanto internos como externos:**

- En las redes sociales alcanzamos un público externo diverso, con una preponderancia de hombres para un total del 63.90% de la audiencia, las mujeres conforman el 36.10% de nuestra audiencia.
- El público mayor se encuentra en la provincia Santo Domingo para un 49.7% de nuestra audiencia principal, seguido por la provincia de Santiago para un 6.7% de la misma.



- Nuestro público residente en la República Dominicana en un 82.8%, y le siguen los residentes en Estados Unidos con un 8.2%.
- Hubo un gran incremento del público contando 756 de nuevos seguidores en redes durante el año y cerca de 250 nuevos invitados a nuestros eventos.

#### **4.6.7 Impacto en la ciudadanía**

- La difusión del "Evento Antesala de la 6ta. Jornada del Código Modelo Sísmico" despertó el interés y la participación de la población, generando conciencia sobre la importancia de la preparación ante eventos sísmicos y promoviendo la adopción de medidas preventivas.
- La campaña de difusión del programa de formación en Japón sobre el proyecto de Fortalecimiento de la Capacidad de Diagnóstico de la Resistencia Sísmica de Edificaciones contribuyó a mejorar la confianza de la ciudadanía en la seguridad de las estructuras existentes y en la calidad de los procesos de evaluación.
- Se logró un impacto positivo al promover la capacitación y el empoderamiento de los profesionales locales a través del ciclo de capacitaciones fue la de Red de Evaluadores Estructurales Dominicanos (REED).

En conjunto, estas iniciativas han contribuido a fomentar una cultura de prevención y conciencia sobre los riesgos sísmicos, mejorando la preparación y la seguridad de la ciudadanía frente a eventos sísmicos y fortaleciendo la resiliencia de las comunidades.



#### **4.6.8 Ejecución presupuestaria de las inversiones en comunicación y publicidad**

No se cuenta con un presupuesto asignado para estos fines.

#### **4.6.9 Proyecciones a futuro del departamento, indicadores de logros y anexos:**

- **Mejorar la estrategia de comunicación digital:** Implementar nuevas estrategias digitales para aumentar la visibilidad y el alcance de la Onesvie en las redes sociales y otras plataformas en línea. Esto incluye el desarrollo de contenido de calidad, la interacción activa con los seguidores y la participación en conversaciones relevantes en línea.
- **Fortalecer las relaciones con los medios de comunicación:** Establecer y mantener relaciones sólidas con periodistas, medios de comunicación y otros actores clave en el campo de la evaluación sísmica. Esto implica la generación de noticias y comunicados de prensa efectivos, la organización de eventos de prensa y la participación en entrevistas y programas de televisión o radio.
- **Ampliar la divulgación de información técnica:** Desarrollar materiales educativos y de divulgación que expliquen de manera clara y accesible los conceptos técnicos relacionados con la evaluación sísmica y la seguridad estructural. Estos materiales pueden incluir videos, infografías, guías prácticas y publicaciones en el sitio web de la Onesvie.
- **Aumentar la recopilación de testimonios** de personas o instituciones que han sido impactadas positivamente por el trabajo de la Onesvie, resaltando los resultados y beneficios obtenidos.





- **Diseñar línea gráfica y gestión** de contenidos del sub-portal de la Comisión de Supervisión de Infraestructuras Públicas ante el Cambio Climático.
- **Desarrollo de contenido de calidad**, la interacción activa con los seguidores y la participación en conversaciones relevantes en línea.



# SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

---

## Memoria Institucional 2023

### 5.1 Nivel de la Satisfacción con el Servicio

La Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE), aplicó por primera vez la encuesta de Satisfacción en cumplimiento del sub-indicador **01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios**.

A través de la Oficina de Libre Acceso (OAI), en el nivel de cumplimientos sobre el monitoreo de la calidad de los servicios ofrecidos por la institución y además tomando en cuenta el índice de satisfacción de cada ciudadano/cliente, mantiene el cumplimiento del plazo de respuesta institucional comprometido en la Carta Compromiso al Ciudadano y hasta el momento, no hay historial de incumplimientos.

- El monitoreo de la Carta Compromiso al Ciudadano, que refleja una puntuación de 100% en el Subindicador 01.4 del SISMAP.
- Durante el año se realizaron las Encuestas de Satisfacción al Ciudadano donde 22 instituciones, la cuales dieron a conocer su opinión sobre la profesionalidad brindada por nuestro personal, El resultado muestra un promedio general de satisfacción de **96.6%**.

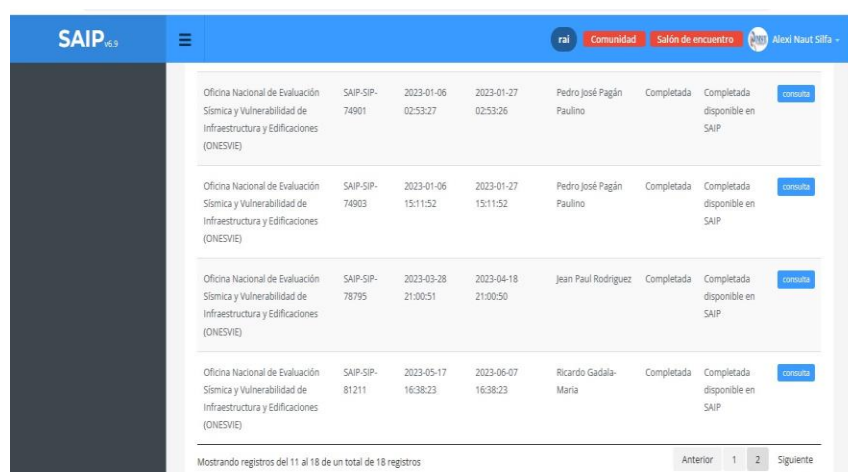


- **Planes de acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha**

En lo que respecta a la encuesta de Satisfacción al Ciudadano, y en cuanto a los Servicios Institucionales, la Empatía nos dio un promedio de satisfacción de 88.9%; debido a esto realizamos un plan de mejora sobre este servicio, donde se planificó realizar tips informativos sobre los servicios que ofrece la institución en la página web y redes sociales.

## 5.2 Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información

Con lo que respecta a la Onesvie, en el presente año 2023 se recibieron 4 solicitudes de información, a través de la Plataforma SAIP. De estas el 99% se recibieron a través del SAIP (Portal Único Acceso Información) y el 1% se realizó de manera presencial. Estas Solicitudes fueron contestadas en el marco del cumplimiento establecido por la ley 200-04 de Acceso a la información Pública, que establece responder dichas solicitudes en un plazo de 15 días hábiles.



Oficina	SAIP-SIP-	Fecha de solicitud	Fecha de respuesta	Nombre del solicitante	Estado	Acción
Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)	74901	2023-01-06 02:53:27	2023-01-27 02:53:26	Pedro José Pagán Paulino	Completada	Completada disponible en SAIP <a href="#">consulta</a>
Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)	74903	2023-01-06 15:11:52	2023-01-27 15:11:52	Pedro José Pagán Paulino	Completada	Completada disponible en SAIP <a href="#">consulta</a>
Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)	78795	2023-03-28 21:00:51	2023-04-18 21:00:50	Jean Paul Rodríguez	Completada	Completada disponible en SAIP <a href="#">consulta</a>
Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)	81211	2023-05-17 16:38:23	2023-06-07 16:38:23	Ricardo Gadala-Maria	Completada	Completada disponible en SAIP <a href="#">consulta</a>

Mostrando registros del 11 al 18 de un total de 18 registros

Anterior 1 2 Siguiente

**Fuente:** Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)



### **5.3 Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias**

En lo referente, al Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1 Sobre quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias desde su implementación, la institución Onesvie no ha recibido quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias hasta la fecha de hoy, de alguna solicitud interpuesta por algún ciudadano vía la plataforma del 311 OGTIC, por lo cual nos mantenemos en el porcentaje de solicitudes **0%**.

Además, la Onesvie a través del Buzón de quejas, reclamos y sugerencias no ha recibido a la fecha ninguna solicitud.

- **Planes de acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha**

Durante el presente año, no fueron recibida ninguna queja, reclamación, sugerencia o denuncia a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1, por lo que no hemos considerado necesario implementar ningún plan de mejora en este aspecto.

El equipo encargado de procesar y responder a las quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias en el Sistema 3-1-1, está actualmente recibiendo capacitación. Recientemente, participamos en un taller que se centró en cómo abordar y gestionar adecuadamente todas las solicitudes.



#### 5.4 Resultados Mediciones del Portal de Transparencia

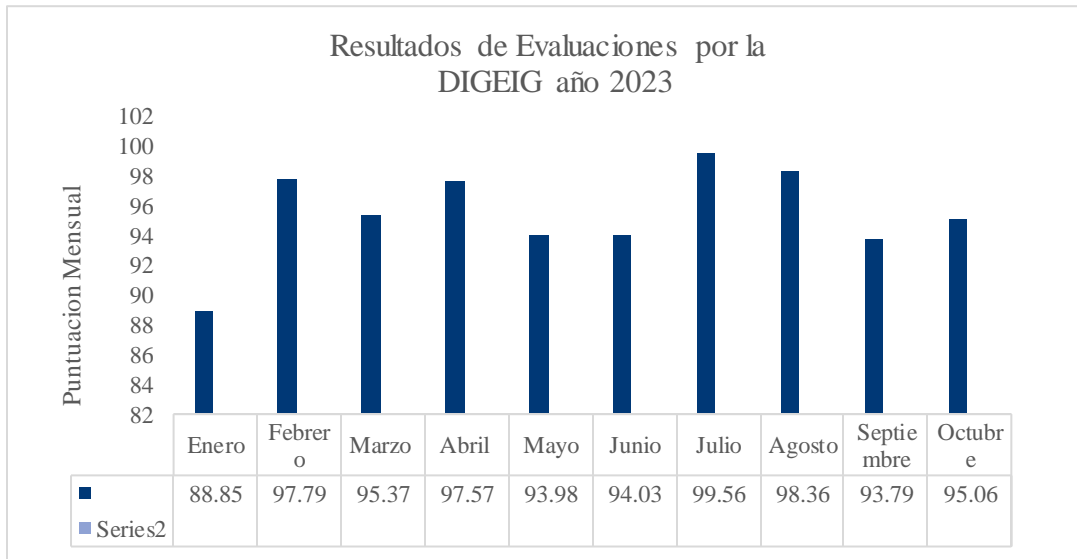
Durante el presente año 2023, la Onesvie se encontraba en el proceso de conformación de una nueva Comisión de Integridad Gubernamental y Compromiso Normativo.

Es de suma importancia destacar, que el Comité de Ética de la Institución Onesvie estaba en receso o inhabilitado debido a la Resolución (No.006-2021 Bis) de la DIGEIG, que declaró de alta prioridad el proceso de transformación de las Comisiones de Ética, en la cual se creó de un grupo de trabajo para la transformación de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Compromiso Normativo Ética Pública, adscrito a esta Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental en las facultades para transformar y crear nuevas Comisión de Integridad Gubernamental fortaleciendo las bases de esta.

Esta institución ha cumplido todas las disposiciones tendientes a transparentar todo su accionar, como entidad pública, teniendo a disposición de la población un espacio abierto al escrutinio sobre contrataciones públicas, planes de compras, nóminas, presupuesto, etc., en el marco de las resoluciones de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental - DIGEIG-, en especial la resolución No. 002/21, sobre Políticas de Estandarización de los Sub-Portales de Transparencia.

Asimismo, ha sido actualizado este Portal de acuerdo con los lineamientos y mejoras establecidas por la DIGEIG, alcanzando una puntuación promedio anual de **95.4** puntos.





*Fuente:* Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

**Planes de acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha.**

- Fomentar una cultura de integridad, honestidad, responsabilidad, puntualidad y valores entre los empleados públicos.
- Realizar actividades de asesoramiento para sensibilizar a los empleados públicos sobre cuestiones éticas e integridad.
- Difundir el contenido del Código de Ética Institucional entre los empleados públicos de la institución utilizando diversos medios, como registros de recepción, correos electrónicos y circulares.



## PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

---

### Memoria Institucional 2023

- Desarrollar 60 Evaluaciones de edificaciones, infraestructura y líneas vitales utilizando un instrumento de evaluación basado en plantillas de inspección rápidas de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) P-154-2015, que permite evaluar la vulnerabilidad física de la estructura ante sismos o terremotos.
- Realizar el 2do. Diplomado de la Red Nacional de Evaluadores Estructurales Pre y Post Evento de la República Dominicana.
- Desarrollar proyecto de rutas alternas para casos de emergencias del sector Naco y así las instalaciones de primera respuesta puedan brindar asistencia.
- Ofrecer seguimiento y monitoreo a la Carta Compromiso al Ciudadano de la institución.
- Gestionar fortalecimiento institucional y operativo a las Regionales de la Onesvie.
- Mantener el seguimiento al Proyecto de **“Fortalecimiento de la Capacidad de Evaluación Sísmica de Edificios en República Dominicana”**, con la Agencia de Cooperación Internacional Japonesa (JICA), en el cual se desarrolla un programa de capacitación por 3 años, para fortalecer capacidad en el campo de la ingeniería sismorresistente de riesgo sísmico.



- Desarrollar las acciones contenidas en el Acuerdo de **Cooperación Sur-Sur** apoyados por el **MEPyD**, con el Centro Peruano Japonés de Investigaciones Sísmicas y Mitigación de Desastres (**CISMID**) del proyecto “**Fortalecimiento de las Capacidades Técnicas en Reducción de Riesgos de Desastres a partir de Eventos Sísmicos**”.
- Mantener la Onesvie en Alto Desempeño Institucional en el Ranking General del SISMAP Gestión Pública.
- Designación de la Onesvie en la **Dirección Ejecutiva** y como **Sede** de la Comisión de Supervisión de Infraestructuras Públicas ante el Cambio Climático creada con la finalidad de identificar a la mayor brevedad posible las vulnerabilidades de las principales obras públicas, pasos a desnivel, túneles, elevados, puentes, puentes peatonales, taludes en condiciones críticas y edificaciones públicas.





# ANEXOS

## Memoria Institucional 2023

### a. Matriz de logros relevantes - Datos Cuantitativos.

#### Enero – Diciembre 2023

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total, año 2023
La Onesvie realizó 195 Evaluaciones Visuales Rápidas a 77 instituciones utilizando un instrumento de evaluación basado en plantillas de inspección rápidas de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) P-154-2015, que permite evaluar la vulnerabilidad física de la estructura ante sismos o terremotos.	1,003,846.16	2,007,692.32	1,129,326.93	501,923.08	1,254,807.70	878,365.39	429,399.00	572,532.10	620,243.23	381,688.00	667,954.12	143,133.25	9,590,911.28
La Onesvie realizó 7 Evaluaciones Detalladas en igual número de instituciones. Determinó su estado y el procedimiento a seguir para mejorar su respuesta ante un evento sísmico.	3,402,890.43	2,592,458.16	675,000.00	4,049,383.79		7,864,360.00							18,584,092.38
La Onesvie ha elaborado y entregado al MINERD 52 Propuestas de Reforzamiento a igual número de escuelas					3,975,000.00	1,045,000.00							5,020,000.00
Onesvie realizó estudios de vulnerabilidad ante terremotos del Acuario Nacional, Hospital de la Policía, Hotel Hispaniola, Ayuntamiento de Santo Domingo Este, Superintendencia de Bancos, la Casona del MIREX, Banco Agrícola, Instituto Maternidad San Rafael, las Oficinas de la OMSA, Instituto Agrario Dominicano, edificio del Palacio de la Policía, ocho (8) edificaciones del CAIPI y el Edificio de la Dirección General de Pasaporte.	748,611.54	5,523,292.31	1,380,823.08		600,780.00	721,843.08							8,975,350.01



Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total, año 2023
La Onesvie realizó la evaluación Post-desastre al Colapso del Edificio Multimuebles La Vega y al Colapso Parcial de las Terminal Portuaria Don Diego.					76,500.00	608,500.00							685,000.00
La Onesvie realizó el 1er. Diplomado de la Red de Nacional de Evaluadores Estructurales Pre y Post Evento de la República Dominicana. Se capacitaron y certificaron a 47 profesionales para la evaluación de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales.		40,750.00	270,720.50	107,398.87						366,561.10			785,430.47
Se realizaron Levantamientos Fotogramétricos mediante Dron del sector Naco y a los 17 puentes ubicados en la Provincia de San Pedro de Macorís.	52,000.00	117,000.00	78,000.00		2,304,000.00	2,774,298.23							5,325,298.23
La Onesvie llevó a cabo el Evento Antesala de la 6ta Jornada del Código Modelo Sísmico para América Latina y el Caribe. Del cual la República será sede por primera vez.							1,099,980.46						1,099,980.46
La Onesvie desarrolló el reconocimiento y levantamiento de la vulnerabilidad estructural de las edificaciones del área de colapso parcial en la zona de afectación por la explosión de Vidalplast en San Cristóbal.								300,000.00					300,000.00
Onesvie realizó el Congreso sobre la 6ta. Jornada del Código Modelo Sísmico								3,700,000.00					3,700,000.00
La Onesvie realizó el lanzamiento de su primera versión de Carta Compromiso al Ciudadano									100,000.00				100,000.00
La Onesvie realizó la inauguración la nueva Regional de la Onesvie en Barahona, con el objetivo de ampliar la capacidad operativa.										650,000.00			650,000.00



**b. Matriz de Gestión Presupuestaria Anual.**

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2023 (RD\$)	Ejecución 2023 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
17	Desarrollo en la infraestructura física de edificaciones para los servicios sociales	174,229,800	173,251,309.38	1	99.44%	99.44%
<b>Totales</b>		<b>174,229,800</b>	<b>173,251,309.38</b>	<b>1</b>	<b>99.44%</b>	<b>99.44%</b>

<b>Indicador de Gestión Presupuestaria IGP</b>			
Capítulo	Subcapítulo	Unidad ejecutora	Año trimestre
0211-Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	01-Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	0006-Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	2023
<b>Trimestre</b>	Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Septiembre
<b>Resultados</b>	<b>97%</b>	<b>94%</b>	<b>96%</b>



c. Matriz de Principales Indicadores del POA

**MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)**

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
5884	Dirección Científica Sismorresistente /Dirección Regional	Evaluaciones Rápidas y Detalladas Programadas y Ejecutadas	Informes de Evaluaciones emitidos	Trimestral	100	100 evaluaciones programadas para el año 2023	195 evaluaciones ejecutadas	Mas del 100% de evaluaciones según lo programado para el 2023



#### d. Matriz del Plan de Compras

<b>DATOS DE CABECERA PACC</b>	
Monto estimado total	<b>RD\$ 36,529,781.63</b>
Cantidad de procesos registrados	78
Capítulo	0211
Subcapítulo	01
Unidad ejecutora	0006
Unidad de compra	939
Año fiscal	2023
Fecha aprobación	
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN</b>	
Bienes	RD\$14,140,129.68
Obras	RD\$3,086,100.00
Servicios	RD\$19,303,551.95
Servicios: consultoría	RD\$
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	RD\$
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME</b>	
MiPymes	RD\$4,742,339.20
MiPymes mujer	RD\$748,322.50
No MiPymes	RD\$31,039,119.93
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>	
Compras por debajo del umbral	RD\$5,323,065.70
Compra menor	RD\$21,601,677.98
Comparación de precios	RD\$6,605,037.95
Licitación pública	RD\$
Licitación pública internacional	RD\$
Licitación restringida	RD\$
Sorteo de obras	RD\$
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	RD\$
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	RD\$
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	RD\$
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	RD\$
Excepción - proveedor único	RD\$3,000,000.00
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	RD\$
Excepción - resolución 15-08 sobre compra y contratación de pasaje aéreo, combustible y reparación de vehículos de motor	RD\$

