



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



INTABACO

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



INTABACO

Tabla de Contenido

Memorias 2023

I. Resumen Ejecutivo	5
1.1. Logros Acumulados Gestión 2020-2024	8
II. Información Institucional	10
2.1. Misión, Visión y Valores	10
2.2. Principales Funcionarios	11
2.3. Base Legal	12
2.4. Estructura Organizativa	13
2.5. Planificación Estratégica Institucional	14
III. Resultados Misionales	15
3.1. Asistencia técnica a productores	15
3.2. Construcción y reparación de casas de curado	16
3.3. Preparación de tierra	17
3.4. Producción de Plántulas	18
3.5. Distribución de Insumos	19
3.6. Programa de Transferencia Tecnológica	20
3.7. Producción de tabaco para capa	21
3.8. Rotación de cultivo	22
3.9. Escuela para tabaqueros	22
3.10. Producción tabacalera	23
3.10.1. Siembra de tabaco por provincia	24
3.10.2. Empleos generados	24
3.11. Producción de Semillas Certificadas	24
3.12. Investigaciones tabacaleras	25
a) Laboratorio agrícola	25
b) Prácticas culturales	26
c) Producción de semillas	26
IV. Resultados Áreas Transversales de Apoyo	27
4.1. Desempeño Administrativo y Financiero	27
4.2. Desempeño de Recursos Humanos	28
4.3. Desempeño del Área Jurídica	32
4.4. Desempeño de Tecnología	32
4.5. Desempeño de Planificación y Desarrollo	33
4.6. Desempeño de Comunicaciones	34

4.7. Desempeño Dirección Comercial	35
V. Servicios y Transparencia Institucional	36
5.1. Nivel de satisfacción con el servicio	36
5.2. Nivel de cumplimiento acceso a la información	36
5.3. Resultados sistema de quejas y reclamos	37
5.4. Resultado mediciones del portal de transparencia	37
VI. Proyecciones al 2024	37
VII. Anexos	41

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2023

El INTABACO es la institución responsable de la regulación de sector tabacalero, de acuerdo a lo establecido en la Ley 34-18 promulgada el 20 de agosto del 2018. Dentro de los objetivos principales de la institución esta elevar y fortalecer la productividad, competitividad y sostenibilidad ambiental y financiera del sector tabaco.

Presentaremos las actividades, programas, logros realizados y alcanzados en este semestre por el INTABACO para la cosecha 2023-2024.

Para esta cosecha se programo sembrar 120,000 tareas de tabaco de las cuales se lograron sembrar 128,999 lo que representa un incremento de un 107.50% de lo programado, con la participación de 3,162 productores de las diferentes zonas tabacalera del país.

Los tipos de variedades sembradas fueron: criollo para andullo unas 5,626 tareas, criollo para tabaco en rama 17,964 tareas, las del tipo havanensis 83,226 tareas, tabaco de olor 17,059 tareas, tabaco para capa 5,124 tareas. Con respecto a la programación que fue de unas 120,000 tareas, resultó un incremento de un 107.50% de lo programado.



Entre las actividades de asistencia técnica y transferencia tecnológica realizadas durante todo el año 2022-2023, se destaca la realización de 13,993 visitas técnica a fincas; 251 charlas técnicas a productores; 1,071 reuniones y 146 demostraciones de resultados, actividades que se combinan con los programas del INTABACO para que los productores mejoren la calidad del tabaco, reduzcan el costo de producción y obtengan rentabilidad en la cosecha.

El Programa de Preparación de Suelos, ha logrado preparar 45,300 de las 45,000 que se había planificado para este año; lo que representa un 100.67% del total; este es uno de los principales servicios de asistencia que la institución brinda a los productores. Con respecto al programa de distribución de insumos como medio de apoyar la zafra, fueron distribuidos o entregados a los cosecheros, los siguientes: 392 quintales de fertilizantes; 7,501 kg de fungicidas y 8,968 litros de insecticidas, 1,103 litros de adherentes reguladores de pH.

Se distribuyeron, además, 7,137,172 plántulas de tabaco, producidas en bandejas bajo ambiente controlado, además se han construido 43 casas de curado y reparado 601, con esta Implementación logramos mejorar la calidad del tabaco postcosecha.

Como cada año, las investigaciones tabacaleras realizadas abarcaron las disciplinas de fitomejoramiento, protección vegetal y practicas culturales, este año el INTABACO consiguió el registro para una nueva variedad INTABACO T-13, otorgada por la Oficina de Registro de Variedades y Protección de los derechos de Obtentor(OREVADO), es la primera variedad registrada en el país.



En ese orden, continuamos trabajando en fortalecer la distribución y mejora de la nueva variedad de tabaco Híbrido adroestéril INTABACO HT-26 y su parental T-27, así como otros materiales con tolerancia a enfermedades y con otras características propias, para ser usadas a nivel comercial en la industria nacional del cigarro.



Logros Acumulados Gestión 2020-2024

Memoria 2023

a) Producción de tabaco

En la gestión 2020-2024 se produjeron 733,804 quintales de tabaco, generando ingresos significativos con un valor de RD\$4,930,112,734 esto representó ingresos de manera directa, contribuyendo al desarrollo y bienestar de más de 10,160 productores a nivel nacional.

b) Tareas Sembradas

En la gestión 2020-2024 se logró la participación de más de 10,160 productores de las diferentes zonas tabacalera del país, se sembraron 342,884 tareas de tabaco, lo que representó un incremento de un 104.57% de lo programado, logrando montos estimados de RD\$4,930,112,734, los cuales favorecieron más de 10,160 familias dominicanas.

c) Preparación de Suelos

Más de 10,160 familias dominicanas fueron beneficiadas en las diferentes zonas tabacalera del país en la gestión 2020-2024, gracias al aporte del INTABACO se redujeron los costos de preparación de suelos en un 75%., además se logró aumentar en un 102.64% la cantidad de tareas planificadas.



d) Construcción casas de curado

103 familias dominicana fueron beneficiadas en esta gestión 2020-2024 en las diferentes zonas tabacaleras, se programaron construir 90 casas de curado donde finalmente se lograron 103, esto representa un 114.44 % de la meta programada, logrando montos estimados de RD\$123,600,000 este programa se trabajó en conjunto con empresarios privados del sector tabaco.

e) Produccion de plantulas en bandejas o en ambiente controlado

Mas de 10,160 productores dominicanos fueron beneficiados en esta gestión 2020-2024, se produjeron 17,573,835 unidades de plántulas las cuales se facilitaron en menos del 50% de su costo total, esto representa un 97.63 % de lo planificado.

f) Reconstrucción casas de curado

1,016 productores dominicanos fueron beneficiados en esta gestión 2020-2024 en las diferentes zonas tabacaleras, se programaron reconstruir 1,050 casas de curado, donde finalmente se lograron 1,016, esto representa un 96.76% de la meta programada.



Información Institucional

Memoria 2023

2.1. Misión, Visión y Valores

- ✓ Misión: Atender las necesidades de los participantes del sector tabacalero, promoviendo y ejecutando políticas públicas, orientadas al desarrollo económico, social y ambientalmente sostenible de la producción del tabaco en la República Dominicana.
- ✓ Visión: Ser el ente propulsor por excelencia del sector tabacalero de la República Dominicana, logrando posicionar el tabaco Dominicano como número uno en calidad y preferencia a nivel mundial.
- ✓ Valores: Servicio, Integridad, Responsabilidad, Innovación, Calidad, Trabajo en equipo, Cultura.

Somos una entidad de servicio que trabaja con integridad, respetando la naturaleza y la cultura, promoviendo el trabajo en equipo y el bienestar de todos los integrantes del sector tabacalero, facilitando nuevos conocimientos, desarrollando innovaciones tecnológicas que favorezcan a todos los productores, procesadores e industriales del país.



2.2. Principales Funcionarios

Ing. Rafael Almonte Guzmán	Director Ejecutivo
Ing. Radhamés Díaz	Subdirector Ejecutivo
Agr. Isidro Tavárez	Director Agrícola
Ing. Yeraldin Vásquez	Director Planificación y Desarrollo
Lic. Oberto Gómez	Director Comercial
Licda. Karina Mercado	Directora Adm. y Financiero
Licda. Tania Canela	Directora Jurídica
Lic. Reinaldo Toribio	Enc. Depto. Administrativo
Lic. Luis Ortiz	Enc. Depto. Recursos Humanos
Licda. Ivette Reyes	Enc. Dpto. Financiero
Ing. Mike Peralta	Enc. Dpto. Tecnología de la Información
Ing. Lizandro Vásquez	Enc. Dpto. Extensión



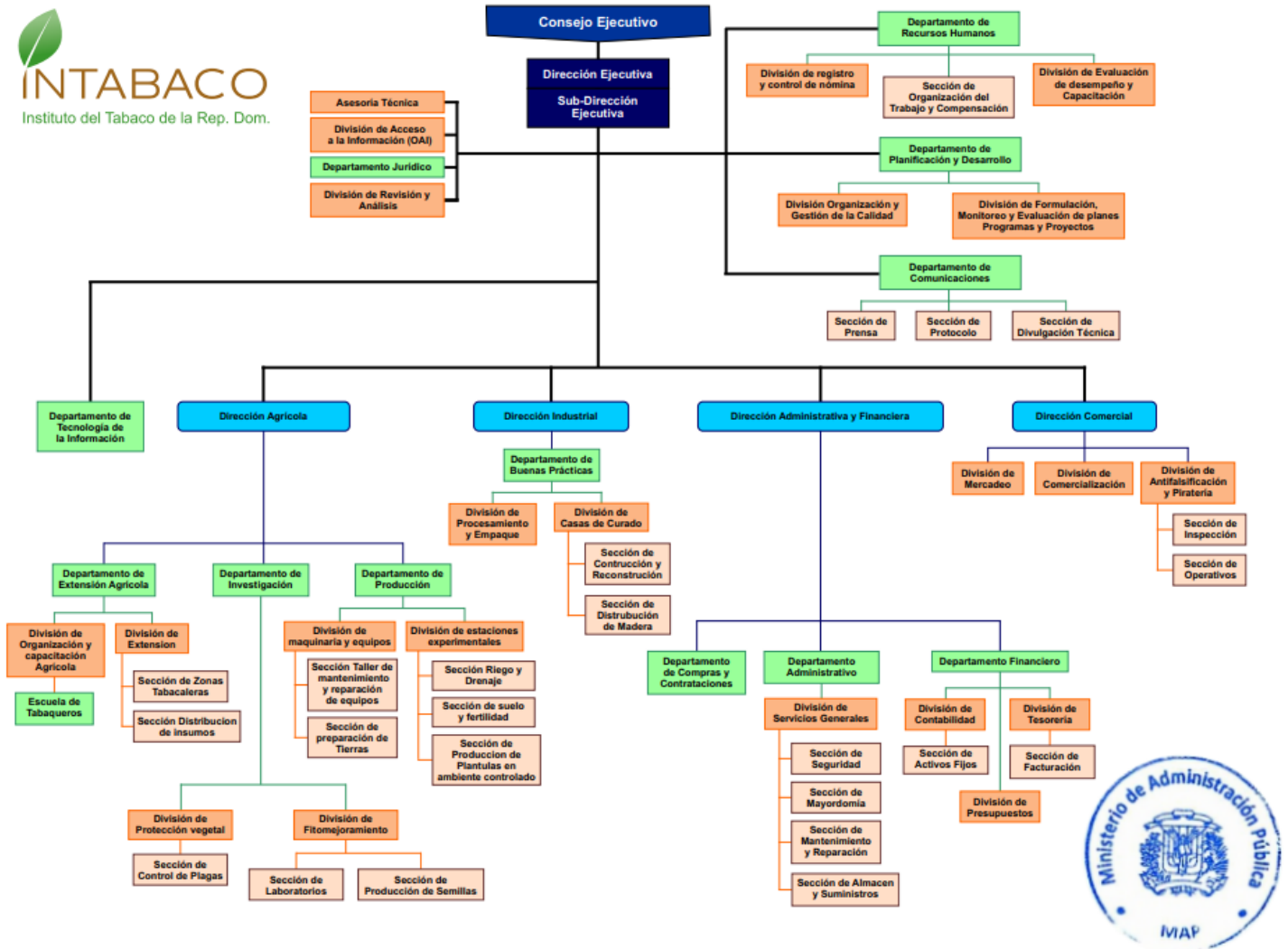
2.3. Base Legal

Mediante la Ley No. 5961 se crea el 15 de junio de 1962, el Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO) como entidad autónoma, con personalidad jurídica y patrimonio propio, concebido para normar las acciones del sector tabacalero del país. Desde sus inicios, varios instrumentos legales han modificado su estructura jurídica, como se resume a continuación: Ley No. 5992 de fecha 25 de julio 1962, que concede Franquicia Postal y Telegráfica al Instituto del Tabaco de la República Dominicana. Ley No. 5998 de fecha 02 de agosto del 1962, establece su sede en la Ciudad de Santiago de los Caballeros, capital de la provincia de Santiago. La Ley No. 6026 del 10 de septiembre 1962, dispone que el INTABACO funcione como dependiente de la Secretaria de Estado de Agricultura. Ley No. 6162 de fecha 14 de enero del 1963, le establece la exención de impuestos fiscales y aduaneros a la importación de equipos agrícolas.

La Ley No. 179/64 dispone que los fondos de INTABACO pasen a la Secretaría de Agricultura para el fondo de fomento y cultivo del tabaco. Ley No. 165-01 de fecha 18 de octubre del 2001, otorga personalidad jurídica al INTABACO establece la estructura orgánica, sus atribuciones y funciones. La nueva Ley 34-18 de fecha 20 de agosto del 2018, que dispone cambios en el Consejo de Directores y establece las nuevas funciones y atribuciones de la institución para los años venideros.



2.4. Estructura Organizativa



2.5. Planificación Estratégica Institucional

a) Ejes Estratégicos

- Fortalecimiento institucional
- Mejoramiento de la calidad del tabaco y sus productos
- Fortalecimiento y desarrollo de mercados
- Organización y responsabilidad social

b) Objetivos Generales

- Fortalecimiento del marco institucional y normativo a través de la gestión integrada de procesos basados en la transparencia, eficiencia y orientación de resultados
- Estructura productiva competitiva enfocada en la calidad, desarrollo e innovación
- Fortalecer e implementar programas de responsabilidad social para mejorar la calidad de vida de los productores

c) Objetivo(s) específico(s):

- Fortalecimiento de la institución a través de la administración pública eficiente, actuando con honestidad y transparencia orientada a resultados en beneficios de la sociedad y del desarrollo nacional y local.
- Elevar la productividad, competitividad y sostenibilidad ambiental y financiera de las cadenas agro-productivas, a fin de contribuir a la seguridad alimentaria, aprovechar el potencial exportador y generar empleo e ingresos para la población rural.



- Impulsar el desarrollo del tabaco mediante planes y estrategias que lo inserten en diferentes mercados y segmentos a nivel nacional e internacional.
- Fomentar el desarrollo de capacitaciones para facilitar la inserción al trabajo de la población en condiciones de pobreza y así mejorar su condición de vida.

III. RESULTADOS MISIONALES

Memoria 2023

3.1. Asistencia técnica a productores

En el 2023 El INTABACO ha brindado asistencia técnica y programas de transferencia tecnológica a todos los productores en las 11 provincias tabacaleras del país. Los principales aportes al sector tabaco se ofrecen a través de los programas de apoyo a la producción tabacalera. Se aplican las normas establecidas en la selección de los productos químicos, así como la implementación de Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) durante todas las etapas.

Este año se realizaron 13,993 visitas técnicas las cuales beneficiaron a más de 3,500 productores de tabaco a nivel nacional.



Actividad	Cantidad
Visitas técnicas	13,993
Charlas técnicas	251
Demostraciones de métodos	331
Reuniones con cosecheros	1,071
Días de campo	6
Parcelas demostrativas	31
Cursos técnicos	5
Adiestramiento a productores	1,212
Demostraciones de resultados	146
Contacto con productores	13,993

* En esta cosecha participaron 3,163 productores. El número de beneficiarios corresponde a la cantidad de productores que recibieron la asistencia.

3.2. Construcción y reparación de casas de curado

Este programa es de vital importancia para la calidad del tabaco. El Instituto del Tabaco apoya a los productores suministrando la madera para la construcción al 50% del costo y acompañamiento a los productores en el proceso de construcción y/o reparación de casas de curado y durante todo el proceso post- cosecha.

En esta cosecha se programaron construir 35 casas de curado este año donde finalmente se lograron 43, esto representa un 122.86 % de la meta programada, de igual forma se programaron reconstruir unas 395 de las cuales se lograron 601 casa reconstruidas, representando un 152.15% de lo programado.



3.3. Preparación de tierra

Se prepara bajo la modalidad de (corte y cruce) la tierra, que es utilizada para la siembra de tabaco y para cultivos de rotación al finalizar la cosecha. Se utilizan tractores de la institución y del Ministerio de Agricultura. Para esta cosecha 3,163 familias dominicana fueron beneficiadas en las diferentes zonas tabacalera, se programo preparar 45,000 tareas, logrando 45,300 de lo planificado, esto representa un 100.67%.

En esta zafra se prepararon 45,300 tareas de tierra (corte y cruce), esto incluye un aporte del INTABACO del 75% del costo y los productores aportan el 25%. Estas tierras fueron preparadas con el parque de maquinarias de la Institución y la colaboracion del Ministerio de Agricultura



3.4. Producción de plántulas



Incluye servicios de asistencia y donación de insumos en la producción de plántulas mediante la construcción de semilleros y el sistema de invernaderos para la obtención de plántulas en bandejas. Actualmente se da asistencia en la construcción y manejo de los semilleros tradicionales y se distribuyen plántulas producidas en bandejas.

En este sentido, para esta zafra 3,163 familias dominicanas se han beneficiado en esta cosecha, se han distribuido 7,137,172 unidades de plántulas, de 8,000,000 millones que se habían programado, esto representa un 89.21 % de lo planificado.



3.5. Insumos agrícolas distribuidos

Con este programa el INTABACO apoya a los productores para el buen desarrollo del cultivo, así como para control de las plagas y enfermedades que atacan al tabaco.

En la cosecha 2022-2023 se han distribuido 392 quintales de fertilizantes; 7,501 fungicidas (para el control del moho azul y otras enfermedades); 8,968 unidades de insecticidas.

Descripción	Cantidad
Fertilizantes	392 qq
Fungicidas	7,501 lit.
Insecticidas	8,968 lit
Adherentes, reguladores	1,103 lit



3.6. Programa de Transferencia Tecnológica



Con el propósito de llevar una buena asistencia técnica a los productores tabacaleros de todo el país, el INTABACO ejecuta un programa que incluye asistencia y transferencia tecnológica en cada etapa del cultivo. Con este servicio se logra la obtención de tabaco de buena calidad y un aumento en la productividad general, de manera que los productores alcancen un adecuado nivel de rentabilidad.

Se incluyen: visitas técnicas a fincas, cursos y talleres, reuniones con grupos de productores, demostraciones de métodos, resultados, charlas técnicas a productores, parcelas demostrativas, días de campo, y giras educativas.



3.7. Producción de tabaco para capa



Con el propósito de producir capa dominicana de buena calidad y reducir las importaciones de éste. El INTABACO mantiene este programa en sus estaciones experimentales y ofrece servicios de asesoría a las empresas del sector privado que incursionan en esta actividad. Los resultados han sido muy buenos y se continúa trabajando en la obtención de variedades con características caperas.

En este sentido, dentro del marco de tabaco terminado como producción dirigida con vocación a grado capa y capote se realizan varias clasificaciones para determinar su uso, para esta cosecha se programo sembrar 4,565 tareas de las cuales se pudieron ejecutar unas 5,124 distribuidas en algunas provincias como son: Valverde, Hato Mayor, Santiago, San Juan, La Vega, Monte Cristi obteniendo el 112.25% de la programación establecida, beneficiando alrededor del 20% de los productores a nivel nacional.



3.8. Rotación de cultivo

Este programa se inicia a medida que los productores van terminando de cosechar el tabaco. Abarca la siembra de diferentes especies alimenticias. El objetivo principal de este programa es ofrecer una alternativa de producción a los productores tabacaleros, al finalizar su cosecha. Además, se contribuye de forma directa con el aumento de la producción nacional, aumentando las áreas de siembra; se disminuyen los efectos de la Mosca Blanca y otros insectos plagas al combinar este servicio con la eliminación de residuos de cosechas de tabaco; y sobre todo se contribuye con la seguridad alimentaria.

3.9. Escuela para tabaqueros



A través de esta dependencia de la Dirección Industrial, el INTABACO ofrece servicios a la industria del cigarro mediante la capacitación de personal que será empleado en esas empresas.



Para lo cual se imparten cursos de “Manufactura de Tabaco” y/o “Elaboración de Cigarros” a jóvenes generalmente hijos de productores de tabaco, los cuales se insertan en el mercado laboral y ayudan en el sustento de sus familias. Para este año se realizaron 6 cursos, capacitando 132 jóvenes, los cuales inmediatamente iniciaron a trabajar en diferentes empresas.

3.10. Producción tabacalera

Tareas programadas y sembradas por variedad (2022- 2023)

Variedad	Tareas programadas	Tareas sembradas
Criollo (en rama)	17,710	17,964
Criollo (andullo)	10,600	5,626
Havanensis	70,310	83,226
Olor	16,853	17,059
Capa	4,565	5,124
Total	120,038	128,999
Por ciento	100%	107.50%



3.10.1. Siembra de tabaco por provincia

Provincia	Cantidad en tareas
Santiago	48,462
Valverde	36,690
Montecristi	17,817
Españat	7,237
Azua	5,036
La Vega	2,070
Puerto Plata	3,807
Monte Plata-Cotuí-Yamasá	395
Hato Mayor	778
Santiago Rodríguez	2,452
San Juan de la Maguana	4,255
Total	128,999

3.10.2. Empleos generados

Área	Cantidad de empleos
Empleos a nivel de cultivo y producción	64,500
Empleos a través de comercialización y procesamiento	13,800
Manufactura cigarros y cigarrillos	27,600
Suplidores conexos y otros	9,200
Total de empleos directos	115,100

3.11. Producción de semillas certificadas

Con el objetivo de producir y mantener la idoneidad varietal de las semillas; Este año se sembraron unas 35 tareas, para obtener semillas certificadas y producir la cantidad suficiente demandadas por los productores según la variedad sembrada en cada zona.



La distribución es gratuita a los agricultores productores de tabaco cosecha tras cosecha, garantizando que el tabaco producido corresponda a los patrones de calidad requeridos por el mercado.

3.12. Investigaciones tabacaleras

El Departamento de Investigaciones Tabacaleras del Instituto del Tabaco de la República Dominicana, ofrece servicios a todo el sector tabacalero nacional en los diferentes aspectos que demanda un cultivo tan sensible como el tabaco.

Se realizan ensayos de campo en las disciplinas de entomología, fitopatología y caracterización de variedades. Se realizan esfuerzos importantes en el estudio de las variables y parámetros que determinan el fenotipo y genotipo de los materiales del banco de germoplasma. Además, se actualiza la zonificación tabacalera. Para este año se limitaron la mayoría de los análisis por falta de equipos.

a) Laboratorio agrícola

El Departamento de Investigación del INTABACO cuenta con un laboratorio de suelos al servicio del sector productor en general con servicios de análisis de suelos, agua y foliare recomendaciones al respecto, y visitas técnicas.



Actualmente se está realizando solo una parte de los análisis, debido a falta de algunos equipos en ambos laboratorios, entre los ensayos realizados están los siguientes:

Ensayos de investigación realizados	Cantidad
Uso de productos químicos y biológicos	5
Análisis de laboratorio	75
Toma de muestra y análisis de muestras de lotes para la exportación	120
Muestras de agua	29

b) Prácticas Culturales

Para este año se sembraron 10 tareas de tabaco bajo sombra (Bajo toldo) de los cultivares: INTABACO T-13, IT- 154, T-22x383, e INTABACO T-26. Además, se practicó el uso de fungicidas con compatibilidad orgánica para el control de Moho Azul en Tabaco.

c) Producción de semillas

Se sembró una superficie de 40 tareas de tabaco para la obtención de semillas certificadas; además se sembraron 10 tareas de maíz dulce, estas operaciones fueron realizadas en diferentes estaciones experimentales de la institución.



IV. Resultados Áreas Transversales de Apoyo

Memoria 2023

4.1. Desempeño Administrativo y Financiero

Sobre los balances de las cuentas para el 30 de noviembre del presente año tenemos un balance general de RD\$ 88,341,004.00 donde parte de la conformación de este monto, corresponde a RD\$15,797,735.00 de cuentas por cobrar, y RD\$37,861,627.00 de inventario de mercancías. Por otra parte, en las cuentas por pagar tenemos una deuda de RD\$ 314,636.00.

En este sentido, en el comportamiento de los indicadores de gestión y transparencia que evalúan a la institución, hemos tenido un excelente desenvolvimiento en los primeros trimestres, actualmente en el Siscompras tenemos una puntuación de 84.74 para el tercer trimestre, en los demás hemos estado trabajando para el fortalecimiento y ejecución de mejoras continuas.

En este orden, el sistema de Normas Básicas De Control Interno (Nobaci), en este año trabajamos en la reestructuración del comité además a cada responsable se les compartió las documentaciones correspondientes y/o evidencias para el cumplimiento con los requerimientos de las diferentes matrices que compone la Nobaci.

Para finalizar, cada día nos enfocados en fortalecer cada área transversal y de esta manera lograr una institución más transparente, eficiente, brindando servicios de calidad.



4.2. Desempeño de Recursos Humanos

El departamento de Recursos Humanos para este año en su programa de capacitación, con el objetivo de fortalecer las habilidades y conocimientos de los servidores de la institución, contaron con el acompañamiento del Ministerio de Administración Pública, además del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) y el INFOTEP, dentro de las capacitaciones realizadas están:

- Seguridad y salud en el trabajo, la cual fue impartida por uno de los facilitadores del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).
- Inducción a la Administración Pública, esta se dividió en dos grupos, y fue impartida por dos de las facilitadoras del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).
- Régimen Ético y Disciplinario, impartida por uno de los facilitadores del Ministerio de Administración Pública (MAP).
- Gestión de diplomados, para la Dirección de Planificación y Desarrollo y el Departamento de Compras y Contrataciones



Dentro de las demás actividades realizadas por este departamento están las siguientes:

- Actualización el indicador 01.5 de transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios, la cual forma parte del SISMAP Gestión Pública.
- Actualización el indicador 9.02, del SISMAP Gestión Pública, donde se remitieron los libramientos de vacaciones no disfrutadas, y el de indemnizaciones del personal inactivo, esto permitió actualizar el indicador.
- Remisión vía correo de los informes del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP-INTABACO) la cual cuenta con una puntuación de 60% en ese subindicador.
- Elaboración del Plan de Acción 2023, el cual nos compromete con resolver las situaciones que se presentan en el área de mejora de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, dicha herramienta nos permite de igual forma el darle seguimiento a lo expresado por los servidores de la institución.
- Jornada de Salud Visual para todo el personal de la Institución, así como una jornada de Salud Bucal.



- Cabe destacar que nuestro mayor colaborador o proveedor de capacitaciones es el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), pero por los motivos de que se debió realizar un acuerdo Interinstitucional, el cual no se informó a tiempo, las capacitaciones programadas para este año y nuestra programación de capacitaciones anual se vio afectado totalmente.

En lo concerniente a los Acuerdos y evaluación de desempeño

- Fueron remitidas al Ministerio de Administraciones Públicas, las plantillas de evaluaciones del desempeño 2022, para el cierre de dicho año y el reporte acuerdos del desempeño 2023.
- Acuerdos de desempeño 2023, seguimiento y monitoreo de las minutas y sustento de las visitas mediante los listados para firmas.
- Actualización del listado de los servidores de la Carrera Administrativa: nombre, cargo actual, departamento, número de resolución, fecha de ingreso a la carrera, grupo ocupacional y calificación.
- Pago al incentivo por rendimiento, se reenvió al MAP el archivo de Acuerdos de Desempeño 2022, con la finalidad de que este fuera validado por la Dirección de Evaluación de Desempeño.
- Inicio Evaluación de Desempeño 2023, devolución de los acuerdos a las diferentes direcciones, departamentos, divisiones y sección.
- Enviamos al MAP la evidencia del seguimiento de las minutas de monitoreo de Acuerdos de Desempeño 2023.



- Se prepararon y fueron remitidos al MAP, los soportes para la nómina de bono de desempeño, al mismo se le colocaron: certificación laboral, copia de la cédula, certificación de carrera del MAP y la evaluación de desempeño.

En otro tenor, la división de nóminas a gestionado y realizado varias actividades de las cuales podemos citar las siguientes:

- Durante el período enero-junio 2023, realizamos sesenta y nueve (69) nuevos nombramientos de los cuales tenemos treinta y cinco (35) del género masculino y treinta y cuatro (34) del género femenino, diecinueve (19) de manera temporal y cincuenta (50) en la nómina fija.
- En el mismo periodo trabajamos treinta y seis (36) salidas de las cuales fueron veintisiete (27) del género masculino y nueve (09) del género femenino.
- Dentro de las vacaciones experimentamos un mayor número en el mes de mayo, esto se debe a la acogida del programa de vacaciones y buscar cubrir el mayor número de vacaciones pendientes.
- Ingresos de veinte empleados en la Nómina Fija por un monto de RD\$258,200.00 y tres para nómina Temporal RD\$105,000.00
- Pago nómina de prestaciones por concepto de indemnización por un monto de RD\$3,645,000.00 y de vacaciones por un monto de RD\$1,380,502.99.
- Pago de Bono por Desempeño Laboral, a los empleados de Carrera Administrativa, RD\$2,321,011.75
 - Pago Incentivo al Rendimiento Laboral al personal activo, por un monto de RD\$13,220,733.90 y al personal inactivo un monto de RD\$1,861,909.00.



4.3. Desempeño Jurídico

En la parte jurídica se realizaron varios procesos entre los cuales estan:

- 1 convenios nuevos
- 4 convenios actualizados
- 6 contratos de servicios
- 6 Procesos de Compras de contratos

4.4. Desempeño de Tecnología

Para solucionar los inconvenientes de la intermitencia del servicio de internet para el manejo de las diferentes oficinas administrativas, se ha procedido a comprar 2 nuevos servidores, los cuales hemos configurado de forma redundante, instalamos “Windows server 2019” el más reciente sistema operativo producido por Microsoft, plataforma de seguridad a nivel de software “Kaspersky Security” y reorganizamos físicamente el Centro de Datos de la institución.

En este sentido, para eficientizar la realización de la parte administrativa, hemos renegociado los contratos del servicio de internet con la compañía CLARO DOMINICANA y aumentamos la velocidad de internet a 50MB/25MB asimétrico, ya que solo contábamos con la mitad de cantidad mencionada, en lo adelante se tiene como proyecto la contratación de una segunda línea a través de fibra óptica que sirva como respaldo en caso de que falle la línea actual.



- Mantenimiento 360, Administración de activos, inspecciones, mantenimientos preventivos y correctivos.
- GESTIÓN 360 (ERP), Software en línea para dirigir y administrar las operaciones de negocios.
- SIG 360, Desarrollo e implementación de base de datos espaciales para la realización de análisis y gestión de indicadores geográficos.

4.5. Desempeño de Planificación y Desarrollo

Este año hemos estado trabajando con el borrador del manual de procedimientos y el mapa de procesos, de igual forma con las encuestas de la carta compromiso para identificar los tributos y finalizar el proceso del brochur.

En este sentido, también hemos trabajado juntamente con el MAP la reestructuración de la estructura organizacional, la misma fue presentada y aprobada por el Cosejo Directivo de nuestra institución.

De igual forma, se ha estado trabajando en las modificaciones del Plan Estratégico Institucional, para alinearlo al Plan Plurianual, a la ley 1-12 Estrategia Nacional de Desarrollo, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a las metas presidenciales, asimismo, se confeccionó el Plan Operativo Anual (POA) con la participación de todas las unidades de la entidad.

En ese orden, se ha estado trabajando con varios proyectos enfocados en mejorar la calidad de los servicios y reestructurar algunas áreas con el objetivo de crear las condiciones necesarias para incrementar la productividad y



propiciar un ambiente de trabajo agradable.

Colaboramos con la Dirección Administrativa y Financiera en el seguimiento de las metas físico financiera, donde se registran los avances por trimestre de acuerdo con la meta establecida. También asistimos a la Oficina de Acceso a la Información a fin de dar cumplimiento a lo que determina la Ley General 200-04, de Libre Acceso a la Información Pública.

De igual forma, estamos trabajando con el Programa Gobierno Eficiente (Burocracia Cero), donde hemos identificado varios servicios en la primera fase de implementación para visualizar como se podrían eficientizar en el tiempo.

4.6. Desempeño de Comunicaciones

Dentro de los planes del departamento de comunicaciones estuvo mejorar la comunicación interna, trabajando las diferentes herramientas de comunicaciones (Circulares, Brochure, utilización del mural interno, actividades de socialización por áreas de trabajo, entre otras)

En lo concerniente al área exterior se realizó una serie de acciones en los diferentes medios de comunicación para dar a conocer nuestros servicios y actividades realizadas.

Con una inversión por más 300,000 pesos destinadas en artículos de publicidad, logramos donar alrededor de 25,700 souvenir de cigarros, los cuales impactaron de manera directa a cientos de usuarios que visitan la institución.



En los medios de comunicación (Instagram y Facebook), una de las estrategias estuvo en aumentar la cantidad de suscriptores, además se realizaron una serie de videos corporativos de las diferentes zonas tabacaleras a nivel nacional, los productores tuvieron la oportunidad de expresar su nivel de satisfacción y experiencias en cada una de sus cosechas.

También se difundió en las diferentes videos referentes a los servicios que se ofrecen, la misión, visión y valores de la institución.

4.7. Actividades de la Dirección Comercial

Las actividades relevantes de la Dirección Comercial están relacionadas con el apoyo y promoción de la producción y procesamiento de tabacos y cigarros a nivel nacional e internacional. Este año se estuvo trabajando en las asesorías de las empresas procesadoras y comercializadoras, así como la participación en eventos, ferias nacionales e internacionales, entre las actividades que se tuvo participación estuvieron: Feria Agropecuaria Nacional 2023, PROCIGAR del 22 al 24 febrero 2023, Dia del Agricultor Moca 20 mayo 2023, Feria Agroalimentaria del 29 mayo al 03 junio.

La Dirección Comercial ha realizado 20 visitas a fábricas y empresas procesadoras y comercializadoras de tabaco en la República Dominicana.



V. Servicios y Transparencia Institucional

Memoria 2023

5.1. Nivel de satisfacción con el servicio

En el grado de satisfacción de los servicios ofrecidos por la institución y demandados por los ciudadanos clientes, el Comité de Calidad termino la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano, donde se especifican o establecen los productos más importantes brindados por esta entidad, y con ello dar respuesta a las evaluaciones correspondientes según encuestas a los demandantes de los servicios.

5.2. Nivel de cumplimiento acceso a la información

La Oficina de Acceso a la Información, ha atendido y dado cumplimiento a todas las solicitudes estadísticas y averiguaciones emitidas mediante nuestro portal, en los plazos que la Ley 200-04 establece, sin que hasta la fecha se produzca ningún tipo de observación.

5.3. Resultado sistema de quejas, reclamos y sugerencias

Para el portal de sistema de quejas, reclamaciones y sugerencias denominado como 311, hasta el corriente, no tenemos denuncias emanadas por nuestros ciudadanos.



5.4. Resultado mediciones del portal de transparencia

En cuanto a la administración del Portal de Transparencia, la Oficina de Acceso a la Información fue evaluada en 2023 con una puntuación de un 99.68% y gracias a esto la Institución es reconocida por la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (Ogtic).

VI. Proyecciones 2024

Memoria 2023

Al término de la cosecha 2023-2024, El Instituto del Tabaco de la República Dominicana contempla en su programación la realización de una serie de actividades tendentes a lograr una cosecha ajustada a la capacidad del mercado, un producto de buena calidad y una significativa reducción de los costos de producción para que el cosechero dominicano obtenga rentabilidad.

Para alcanzar los objetivos propuestos se ha programado, en coordinación con las empresas procesadoras y fabricantes de cigarros, la siembra de 130,118 tareas de las diferentes variedades y un incremento significativo en la calidad de la asistencia técnica y el alcance de cada uno de los programas que se ejecutan en cada zafra.



La programación de sembrar unas 130,118 tareas de tabaco, obedece a las demandas del mercado y especialmente a la inclusión de un programa para el rescate del tabaco Criollo. El desglose por variedad propone la siembra de 86,208 tareas de las variedades de tabaco Havanensis; 18,913 tareas de tabaco de Olor; 16,300 tareas de tabaco Criollo; 3,700 tareas de tabaco para elaboración de andullos; y 4,997 tareas de tabaco para Capa.

La programación incluye un incremento de la calidad y el alcance de los programas que se ejecutan cada año y se han creado nuevos programas y proyectos de apoyo a la producción tabacalera, los cuales comenzarán a funcionar a partir de esta zafra. Entre los nuevos programas se destacan: producción tabacalera en el valle de San Juan de la Maguana; Programa de apoyo a la construcción de estructuras de curado y programa de manejo del virus TSWV y sus vectores. Se contempla, además, avanzar en los trabajos de los proyectos de zonificación tabacalera, tabaco criollo, de invernaderos, así como programa de plataforma tecnológica (SIG-Intabaco).

Entre los principales programas se destacan el de preparación de tierra, el cual abarcará para esta cosecha unas 47,500 tareas de tierra que serán preparadas para la siembra de tabaco en las diversas zonas tabacaleras.

El alcance de este programa se será mayor al combinarse con el programa de eliminación de residuos que se aplicará al finalizar la cosecha de tabaco, y cuyo objetivo es la siembra de cultivos alimenticios como práctica de rotación con la finalidad de contribuir con la seguridad alimentaria de los productores tabacaleros y sus familias.



Con el programa de Producción de plántulas en bandejas se contempla producir 10,000,000 millones de plántulas y la instalación proyectada de nuevos invernaderos en diferentes comunidades para lograr llevar esta tecnología a un mayor número de productores. Mediante este programa, además, se dará apoyo a la construcción de 45,000 semilleros colectivos e individuales.

El programa de Construcción y/o reparación de ranchos o casas de curado tiene el propósito de reducir el déficit existente en diversas zonas tabacaleras, se contempla reparar 395 estructuras de curado y construir otras 35 en las zonas más deficitarias, beneficiando aproximadamente a más de 400 productores.

En la producción de tabaco para capa para seguir produciendo capa de buena calidad, se sembrarán 4,997 tareas en combinación con fabricantes de cigarros y otros empresarios del sector, así como en las estaciones experimentales de la institución.

El Programa de Rotación de cultivos se inicia cuando termina la cosecha de tabaco. Este programa tiene el propósito de sembrar 10,000 tareas de cultivos alimenticios como práctica de rotación con la finalidad de contribuir con la seguridad alimentaria de los productores tabacaleros y sus familias. Se siembra maíz, guandúl, yuca, hortaliza, cilantro, molondrones, entre otros cultivos de ciclo corto.

Otros programas existentes que continuarán ejecutándose en esta cosecha son: vivero agroforestal para suplir a los productores de plantas frutales y maderables; Producción de semillas certificadas a fin de seguir garantizando la pureza varietal y dar servicios gratuitos a los productores que lo soliciten.



El proyecto de la Cooperativa de Productores de Tabaco, con una sede central y distritos en diversas zonas tabacaleras del país se está desarrollando desde la pasada cosecha, para ayudar a mejorar el nivel de vida de las familias tabacaleras mediante los beneficios que aporta el cooperativismo.

La Dirección Industrial, a través de la División de Procesamiento y la escuela para tabaqueros dará apoyo al industrial tabacalero. Las actividades de promoción y consolidación del cigarro dominicano, mediante ferias nacionales e internacionales, de gustaciones y otros eventos serán organizados por la Dirección Comercial. Además de las actividades planteadas en este programa se irán realizando otros proyectos durante el curso de la cosecha de acuerdo con las posibilidades económicas de la institución.

La cosecha tabacalera 2023-2024 se encuentra en la etapa inicial. Esta siembra se cosechará el próximo año por lo que en esta memoria solo se hará énfasis en los detalles de su programación. Se realizaron varios encuentros con el sector industrial, con el propósito de ajustar el tamaño de la cosecha y la capacidad del mercado.



VII. ANEXOS



**Anexo 1. Matriz Logros Relevantes – Datos Cuantitativos.
Enero – Diciembre 2023**

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 1er semestre 2023
Tareas Sembradas	0	0	110,822	13,742	4,435	0	0	0	0	0	0	0	128,999
Preparación de tierra	0	0	37,075	3,700	685	1,678	2,162	0	0	0	0	0	45,300
Plántulas	0	0	3,227,960	3,909,212	0	0	0	0	0	0	0	0	7,137,172
Construcción de casas de curado	0	0	40	0	0	3	0	0	0	0	0	0	43
Reconstrucción de casas de curado	0	0	482	0	0	119	0	0	0	0	0	0	601
Inversión en Producto Tareas Sembradas													2,128,483,500
Inversión en Producto Preparación de tierra (El costo por tarea preparada está en 16,500 pesos)													747,450,000
Inversión en Producto Plántulas													5,110,000
Inversión en Producto Construcción y Reconstrucción de casas de curado.													11,385,000

INDICE DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA

Cód Act.	Producto	Asignación presupuestaria RD\$	Ejecución 2023 (RD %)	% Desempeño Financiero
02	Productores e industriales de tabaco reciben apoyo técnico	131,602,848.00	119,913,827.29	91.12 %



RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DE CABECERA PACC

	RD\$
Monto estimado total	65,477,141.39
Monto total contratado	
Cantidad de procesos registrados	99
Capítulo	5140
Subcapítulo	1
Unidad ejecutora	1
Unidad de compra	INTABACO
Año Fiscal	2023
Fecha aprobación	31-ene

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN

Bienes	RD\$ 56,217,543.82
Obras	-
Servicios	RD\$ 9,259,597.57
Servicios: consultoría	-
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	-

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES

MiPymes	-
MiPymes mujer	-
No MiPymes	RD\$ 65,477,141.39

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Compras por debajo del umbral	RD\$ 4,204,359.24
Compra menor	RD\$ 18,520,412.25
Comparación de precios	-
Licitación pública	RD\$ 42,752,369.90
Licitación pública internacional	-
Licitación restringida	-
Sorteo de obras	-
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	-
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	-
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	-
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	-
Excepción - proveedor único	-
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	-
Compra y contratación de combustible	-



MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
	DIRECCION GESTION HUMANA	Capacitación	Cantidad de capacitaciones realizadas	Trimestral	Plan de capacitaciones	36.00	8.00	22.22 %
		Reclutamiento y selección del personal	Cantidad de reclutamientos y selección realizados	Mensual	POA	60.00	69.00	115.00 %
		Acuerdos de desempeño	Cantidad de acuerdos elaborados		Plan de capacitaciones	711.00	719.00	101.13 %
	DIRECCION JURIDICA	Contratos elaborados	% de contratos elaborados	Trimestral	POA	100 %	6.00	100 %
		Convenios actualizados	% de convenios actualizados	Trimestral	Listado de convenios realizados	100 %	2.00	100 %



NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
	DIRECCION AGRICOLA	Tareas Sembradas	Cantidad de tareas sembradas	Trimestral	planificación de siembra	120,000.00	128,999.00	107.50 %
		Preparación de Suelos	Cantidad de tareas preparadas	Trimestral	POA	45,000.00	45,300	100.67 %
		Producción de Plántulas Tabaco	Cantidad de plántulas producidas	Trimestral	POA	8,000,000.00	7,137,172.00	89.21 %
		Visitas técnicas	Visitas técnicas realizadas	Trimestral	POA	13,950.00	13,993.00	100.31 %



NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
	DIRECCION AGRICOLA	Construcción de casas de curado	Cantidad de casas de curado construidas	Trimestral	POA	35.00	43.00	122.86 %
		Reparación de casas de curado	Cantidad de casas reparadas	Trimestral	POA	395.00	601.00	152.15 %
	DIRECCION INDUSTRIAL	Procesamiento de tabaco	Cantidad de libras	Anual	POA	4,900	4918	100.37 %
		Entrenamientos elaboradores de cigarros	Cantidad de cursos realizados	Anual	POA	16.00	3.00	18.75 %
		Servicio de fumigación	Cantidad de fumigaciones	Trimestral	POA	36.00	32.00	88.89 %
	DIRECCION COMERCIAL	Regulación de certificaciones y No Objeciones	% de certificaciones realizadas	Trimestral	POA	100 %	245	100 %
		Visitas a las fábricas de cigarros	Cantidad de visitas realizadas	Trimestral	POA	100 %	20	100 %
		Ferias	Ferias asistidas	Semestral	POA	100 %	15	100 %



NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
	DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO	POA monitoreado y evaluado trimestralmente	Cantidad de seguimientos realizados	Trimestral	POA 2023	4	2	50.00 %
		Autodiagnóstico CAF y el plan de mejora actualizados	Documento elaborado	Annual	PEI	2	2	100.00 %
	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES	Eventos organizados	Cantidad de eventos organizados	Trimestral	POA	100 %	31	100 %
		Implementación de un plan de comunicación estratégica	Plan elaborado	Annual	PEI	100 %	50 %	50.00 %

