

REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

A Ñ O 2023





MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023





TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2023

I.	RESUMEN EJECUTIVO
1.1.	Logros acumulados de la gestión de gobierno 2020-2024 4
II.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL
3.1.	Marco Filosófico Institucional
3.2.	Base Legal
3.3.	Estructura Organizativa
3.4.	Planificación Estratégica Institucional
III.	RESULTADOS MISIONALES
3.5.	Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos
mision	ales
	5.1. Desempeño de ETED en el Sistema de Medición y Monitoreo a la estión Pública (SMMGP)
3.6.	Desempeño de la Dirección de Ingeniería y Proyectos (Expansión del
Sistem	a de Transmisión). 22
3.7.	Operación del Sistema de Transmisión Nacional (Dirección de
Operac	ciones)
3.8.	Mantenimiento de la Infraestructura de Transmisión (Dirección de
Mante	nimiento de Infraestructura)
3.9.	Expansión de la Red de Fibra Óptica (Unidad de Negocios de
Teleco	omunicaciones por Fibra Óptica)
3.10.	Gestión de la Comercialización (Dirección de Gestión Comercial) 60
IV.	RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO. 63
4.1.	Desempeño Área Administrativa. 63
4.2.	Gestión de las Compras y Contrataciones

4.3.	Gest	ión Financiera (Dirección Financiera)	. 66
4.4.	Dese	mpeño de los Recursos Humanos.	. 71
-	.4.1. aso de	Análisis de los resultados del SISMAP, incluyendo justificación incumplimiento	
4	.4.2.	Promedio del desempeño de los empleados por grupo ocupaciona 71	al.
4	.4.3.	Desempeño del Proceso de Capacitación y Desarrollo	. 74
4	.4.4.	Desempeño del Proceso de Desarrollo Organizacional	. 75
4	.4.5.	Desempeño del Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo	. 76
4.5.	Dese	empeño de los Procesos Jurídicos.	. 81
4.6.	Dese	empeño de los Procesos de Tecnologia y Telecomunicaciones	. 89
4.7.	Dese	empeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	. 99
	.7.1. vances	Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) del indicador en el Sistema de Medición de la Gestión Pública	
4.8.	Dese	empeño de la Dirección de Planificación Estratégica	103
	.8.1. plicació	Sistemas de Calidad. Resultados de la evaluación mediante la ón del Marco Común de Evaluación (CAF)	103
4.9.	Dese	mpeño del Área Auditoria Interna	105
4.10.	Dese	empeño del Área Comunicaciones.	106
V.		VICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA	
		ONAL	
5.1.	Nive	l de la satisfacción con el servicio.	117
5.2.	Nive	l de cumplimiento acceso a la información	118
5.3.	Resu	ltado sistema de quejas, reclamos y sugerencias	120
5.4.	Resu	ltado mediciones del portal de transparencia	120
VI.	PRO	YECCIONES	123
VII.	ANE	XOS	124

Índice de Tablas

Tabla 1 Funcionarios de la ETED (Fuente: Dirección de Gestión Humana)	14
Tabla 2 Alineamiento del Plan Estratégico de ETED con la END y el Programa	l
de Gobierno	
Tabla 3 Resumen de las Inversiones de ETED	19
Tabla 4 Monto de las Inversiones ETED por Dirección	20
Tabla 5Resultados de indicadores de SMMGP (Fuente: SMMGP)	22
Tabla 6 Proyectos Líneas de Transmisión (Fuente: Dirección de ingeniería y	
proyectos)	25
Tabla 7 Proyectos Subestaciones en Ejecución (Fuente: Dirección de ingenierí	a
y proyecto)	27
Tabla 8 Proyectos de Ampliación de la Red de Fibra Óptica (Fuente: Unidad d	e
Telecomunicaciones de Fibra óptica)	28
Tabla 9 Proyectos de Consultorías para la mejora de procesos en el área de	
Ingeniería y Proyectos (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyectos)	29
Tabla 10 Proyectos de Construcción de Líneas Supervisados a Clientes Extern	OS
(Fuente: Dirección Ingeniería y Proyecto)	30
Tabla 11 Proyectos de Construcción de Subestaciones Supervisados a Clientes	
Externo (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyectos)	31
Tabla 12 Proyectos Clientes Externos Aperturas e Interconexiones (Fuente:	
Dirección de Ingeniería y Proyecto)	33
Tabla 13 Proyectos Clientes Externos Aprobaciones y revisión de Ingeniería	
(Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyecto)	33
Tabla 14 Proyectos Clientes Externos – Solicitudes de No Objeciones	
Solicitadas (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyecto)	36
Tabla 15 Programa de mantenimiento ejecutado en el primer trimestre 2023	
(Fuente: Dirección de Mantenimiento e Infraestructura)	46
Tabla 16 Empresas Interconectadas y Provincias de Servicios de WIFI Gratis	
(Fuente: Unidad de Telecomunicaciones y Fibra óptica)	59
Tabla 17 Indicador de Pérdidas de Transmisión (Fuente: Dirección de Gestión	
Comercial)	60
Tabla 18 Cantidad y monto de los procesos de compras por modalidad (Fuente	:
Dirección Administrativa)	64
Tabla 19 Cantidad de procesos de compras y montos por tipo de empresa	
(Fuente: Dirección Administrativa)	65
Tabla 20 Resumen de compras adjudicadas por tipo de empresa y modalidad de	3
compra (Fuente: Dirección Administrativa)	66
Tabla 21 Resumen de Facturación y Cobros (Dirección Financiera)	67
Tabla 22 Resumen del Balance de las Cuentas por Cobrar (Fuente: Dirección	
Financiera)	69

Tabla 23 Resumen del Balance de las Cuentas por Cobrar (Fuente: Dirección
Financiera) * Valores en Millones de RD\$
Dirección de Gestión Humana)
Tabla 25 Desempeño de los procesos de capacitación y desarrollo (Fuente:
Dirección de Gestión Humana)
Tabla 26 Registro de Consultas Médicas año 2023 (Fuente: Dirección de Gestión
Humana)
Tabla 28 Cantidad de Casos durante el Año 2023 (Fuente: Consultoría Jurídica)
Tabla 29 Actos Administrativos año 2023 (Fuente: Consultoría Jurídica) 89
Tabla 30 Tipos de trabajos realizados por la Auditoría Interna (Fuente:
Dirección Auditoría Interna)
Tabla 31 Tipos de trabajos realizados por Dirección (Fuente: Dirección de
Auditoría Interna)
Tabla 32 Cantidades de notas de prensa publicadas en el 2023 (Fuente:
Dirección de Comunicación Estratégica)
Tabla 33 Cantidades de comunicaciones internas enviadas (Fuentes: Dirección
Comunicación Estratégica)
Tabla 34 Matriz de Solicitudes y Respuestas de OAI (Fuente: Oficina de Acceso
a la Información)
Tabla 35 Mediciones del portal de transparencia (Fuente: Oficina de Acceso a la
Información)
Tabla 36 Proyección de Proyectos a Finalizar para Mayo 2024 (Fuente:
Dirección de Ingeniería y Proyectos)
Tabla 37 Matriz Logros Relevantes 2023 (Fuente: Dirección de Gestión
Estratégica)
Tabla 38 Matriz de indicadores de gestión por procesos (Fuente: Dirección de
Gestión Estratégica)
Tabla 39 Matriz índice de gestión presupuestaria. (Fuente: Dirección de Gestión
Estratégica)
Tabla 40 Resumen de Plan de compras y contrataciones PACC 2023 (Fuente:
Dirección de Gestión Estratégica)

Índice de Gráficas

Gráfica 1 Estructura Organizativa de ETED (Fuente: Dirección de Gestión
Humana)
Gráfica 2 Mapa de Objetivos Estratégicos 2021-2024 (Fuente: Dirección de
Planificación Estratégica)14
Gráfica 3 Comparación de la frecuencia 2023 vs. 2022 según rango (Fuente:
Dirección de Operación del Sistema)
Gráfica 4 Comportamiento de la Frecuencia 2023 (Fuente: Dirección de
Operación del Sistema)
Gráfica 5 Calidad de la Tensión 2022 Vs. 2023 (Fuente: Dirección de Operación
del Sistema)
Gráfica 6 Comportamiento de la Frecuencia por Nivel de Tensión 1er semestre
2023 (Fuente: Dirección de mantenimiento e Infraestructura)
Gráfica 7 Disponibilidad de Líneas de Transmisión (Fuente: Dirección de
Mantenimiento e Infraestructura)
Gráfica 8 Disponibilidad de los equipos de las Subestaciones. (Fuente:
Dirección de Mantenimiento de Infraestructura ETED)
Gráfica 9 Desempeño del Indicador de Uso del Sistema Nacional de
Contrataciones Públicas (Fuente: Dirección Administrativa)
Gráfica 10 Facturación y Cobros 2022 vs 2023 (Fuente: Dirección Financiera) 68
Gráfica 11 Facturación y Cobros 2023 (Fuente: Dirección Financiera) 68
Gráfica 12 Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional 2023 (Fuente:
Dirección de Gestión Humana)
Gráfica 13 Contratos de año 2023 (Fuente: Consultoría Jurídica)
Gráfica 14 Desempeño de los Subindicadores del ITICge (Fuente: ITICge) 95
Gráfica 15 Nivel de Cumplimiento con las NOBACI 2023 (Fuente: Contraloría)
Gráfica 16 Desempeño de Indicadores NOBACI (Fuente: Contraloría) 101
Gráfica 17 Solicitudes de Acceso a la Información Recibidas (Fuente: Oficina de
Acceso a la Información)
Gráfica 18 Puntuación de Transparencia 2023 (Fuente: Oficina de Acceso a la
Información)

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2023

El presente informe ejecutivo presenta la Memoria Institucional de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED), correspondiente al periodo 2020-2023. En el que destacamos de forma consolidada, los principales hitos y logros alcanzados durante este período en la gestión y que han contribuido de manera significativa al desarrollo del Sistema Eléctrico Dominicano.

Para el 2023, la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED), ha mantenido la disponibilidad de sus activos correspondientes a líneas y subestaciones de transmisión en sus tres niveles de tensión (69/138/375kV) en 99.5% promedio, así mismo, se ha logrado reducir las pérdidas en transmisión a un promedio de 1.71% logrando colocar a la ETED dentro de las mejores empresas de la región, con valores dentro del estándar mundial. Estos indicadores resaltan, que la ETED es una empresa orientada al cumplimiento de sus metas y proyectos.

La ETED ha concentrado su trabajo en el fortalecimiento institucional, con la estrategia de garantizar un servicio público eficiente, ético y transparente, esto a través del logro de metas institucionales como las que se destacan a continuación:

 Gracias al nivel de compromiso asumido por la empresa con miras a obtener mejores prácticas y la búsqueda continua de la eficacia en sus operaciones la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana ha participado por tercera vez consecutiva en el Premio Nacional de la Calidad y el reconocimiento de prácticas promisorias, logrando con éxito su participación, al ser galardonado con las medallas de Bronce, Plata y Oro, en este destacado evento demostrando una vez más el compromiso de la empresa con la calidad y la mejora continua.

- De igual manera la empresa se ha orientado hacia el logro de sus metas y el enfoque en una gestión transparente, como lo ha dispuesto el Gobierno actual, permitiendo que al finalizar el año 2023 la ETED alcanzara una puntuación promedio de 99.83% en el índice de Transparencia y Gobierno Abierto, qué evalúa la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.
- En ese mismo tenor es de gran relevancia destacar que la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana se encuentra inmersa en la implementación de un Sistema de Gestión Antisoborno bajo la Norma ISO 37001 el cual busca promover una cultura de transparencia y ética organizacional, así como detectar y reducir prácticas de corrupción.
- Con el objetivo de promover y facilitar proyectos de inversión nacional y extranjera en el país, la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) y el Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) firmaron un acuerdo para trabajar en la implementación digital de la Ventanilla Única de Inversión de la República Dominicana (VUIRD). Este acuerdo con la ETED fue el primero que logra ProDominicana en materia de Ventanilla Única de Inversión. Así mismo, firmo acuerdo de colaboración interinstitucional con: INFOTEP, UASD, MESCYT, MINERD y el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

En estos tres años de gestión cabe destacar la terminación, interconexión y puesta en servicio de dos grandes obras transmisión, las subestaciones y líneas asociadas a 345kV, Bonao III en Monseñor Nouel y Cabreto en Santo Domingo Este, ambas enlazadas por un Sistema de línea de transmisión a 345V, conformando así el primer anillo en este nivel de tensión entre norte-sur- este del país, lo cual ha conllevado una inversión que sobrepasa los 5 mil millones de pesos.

Adicionalmente a lo anterior, hemos terminado e interconectado al SENI, cinco líneas de transmisión y tres subestaciones, igualmente hemos fortalecido la capacidad de transformación del Sistema Nacional de Transmisión instalando, cinco nuevos autotransformadores en las localidades de Canabacoa, Santiago, María Trinidad Sánchez, Palamara, Sto. Dgo. Oeste, Arroyo Hondo D.N. para una capacidad total de 630 MVA y una inversión superior a los 600 millones de pesos.

Como logro relevante en este periodo, tenemos la interconexión a través del Sistema Nacional de Transmisión, de 11 proyectos de generación de energía de fuente renovable, adicionando una capacidad de 570 MW, más otros 4 proyectos de generación térmica con una capacidad de 525 MW para una capacidad total de 1,095MW nuevos instalados en este periodo 2023.

Debemos destacar que en estos tres años hemos iniciado la ejecución de 23 proyectos líneas de transmisión (514 km) y subestaciones (2,650MVA), así como la extensión de 260 kilómetros de cable de fibra óptica y 23 nuevos nodos óptico, un portafolio de 38 proyectos en ejecución envuelve una inversión global que sobre pasa los 24 mil millones de pesos.

En otro ámbito de relevancia, es importante reseñar que la ETED ha emitido certificación de no objeción de acceso a la red de trasmisión



a unos 21 proyectos de generación renovable que se suman al mix de generación con una capacidad de 1,801 MW. Evidenciando así la resiliencia del Sistema Nacional de Transmisión.

1.1. Logros acumulados de la gestión de gobierno 2020-2024.

Realizaciones periodo 2020 - 2024

Proyectos LT's Finalizados 2021

Construcción L.T. 138kV Prolongación San Pedro - Guerra (AES) (Comple. 345kV) Parte A

Construcción L.T. 138kV Entrada AES - Guerra (Hainamosa) (Comple. 345kV) Parte B

Construcción L.T. 138kV Juancho - Pedernales

Construcción del desvío de la LT 345 kV Julio Sauri - El Naranjo, Tramo terreno SE Bonao III y Líneas 138 kV aliadas

Construcción L.T. 138kV Prolongación San Pedro - Guerra (AES) (Comple. 345kV) Parte A

Proyectos Subestaciones Finalizados 2022

Construcción Subestación 138/69 kV Playa Dorada

Construcción Subestación 345/138 kV Guerra

Construcción Subestación 138/69kV Dajao

Proyectos Proyectados a Finalizar Mayo 2024

Gaspar Hernandez - Playa Dorada

Instalación OPGW 24 Y 48 Fibras, 3ra etapa

LT 69 kV Entrada SE Imbert

Construcción Subestación 69 kV Sosua

Gaspar Hernandez - Playa Dorada

Otros Proyectos destacados

1. Firmamos junto con otras empresas del Sector Eléctrico el acuerdo "el 5 de noviembre 2020, con el objetivo de garantizar suministro eléctrico sin interrupciones durante el horario escolar.



- En cumplimiento con lo dispuesto en la Estrategia Nacional de Desarrollo y el Programa de Gobierno 2020-2024, estamos ampliando nuestra red de Fibra Óptica, para llevar la conectividad por banda ancha a todo el país.
- 3. Aprobamos el nuevo Plan de Expansión 2021-2035, documento que contiene todas las obras necesarias para que el Sistema de Transmisión Nacional pueda transportar toda la energía generada, sin restricciones. Con la ejecución de este plan apostamos a resolver el problema de la transmisión.
- 4. Se completaron los 23 nodos de la fase 2 del proyecto de Expansión de la Red Óptica, estos nodos, estarán enlazados a través de 1,500 km de Fibra Óptica, permitirán la comercialización de los servicios de Telecomunicaciones en la modalidad de carrier de carrier en todo el territorio nacional.
- 5. Interconexión de la Subestación de Bonao III 345/230/138kV.
- Puesta en marcha del AGC (Control Automático de Generación) en el SENI, para la prestación del servicio de regulación secundaria de frecuencia.
- 7. Instalación de Autotransformador de 70 MVA para la provincia de María Trinidad Sánchez y Samaná, con el cual se duplica la capacidad de suministro de potencia y se garantiza el abastecimiento pleno de la demanda.
- 8. Traslado de autotransformador de 140 MVA desde la subestación Hainamosa, en la zona oriental de Santo Domingo, hacia la subestación 138/69 kV Canabacoa en Santiago de los Caballeros para mejorar la

- capacidad de transporte de la energía y evitar el colapso de otro transformador de mayor antigüedad.
- 9. Puesta en marcha el primer anillo a 345 mil voltios, sur-norte-este; puesta en servicio de la subestación de Cabreto que garantizara mayor flujo de potencia, estabilidad, continuidad y calidad en el suministro eléctrico en la provincia Santo Domingo, el Distrito Nacional y en las regiones Norte y Este del país.
- 10. Mediante la Cuarta Resolución del Acta No. 05/21/2021 el Consejo Directivo de ETED aprueba el pliego tarifario para la explotación Comercial de la Fibra Óptica.

II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

3.1. Marco Filosófico Institucional

a. Misión

Proveer servicios de transporte de energía eléctrica y otros servicios relacionados, a nivel nacional, con eficiencia, calidad, seguridad y en armonía con la comunidad, el medio ambiente y los recursos naturales.

b. Visión

Ser reconocida como una empresa auto sostenible, ágil, innovadora e impulsora del desarrollo nacional.

c. Valores

- Calidad. Nos esforzamos en suministrar un servicio que satisfaga las expectativas y requerimientos de nuestros clientes internos y externos.
- **Seguridad**. Protegemos la salud y el bienestar de nuestros empleados a través de la prevención y la mitigación de los riesgos asociados.
- Integridad. Defendemos lo que nos parece correcto, nuestras palabras se corresponden con nuestras acciones y vivimos de acuerdo con los más altos estándares de conducta, actuando con equidad.
- Transparencia. Actuamos con claridad y disposición manifiesta de rendición de cuenta sobre nuestras actuaciones.
- Compromiso. Actuamos con claridad y disposición manifiesta de rendición de cuenta sobre nuestras actuaciones.



3.2. Base Legal

Mediante la Ley No. 4115, del 21 de abril de 1995 y sus modificaciones, se constituyó la Corporación Dominicana de Electricidad (CDE), cuyo patrimonio estaba integrado por el conjunto de bienes para la producción, transmisión y distribución de energía eléctrica.

Con la promulgación de la Ley General de Reforma de la Empresa Pública No.121-97, del 21 de junio de 1997, se dio inicio al proceso de capitalización de diversas empresas propiedad del Estado Dominicano, entre las cuales se encontraba la CDE, que operó, a partir de entonces, bajo la supervisión, coordinación y regulación de la Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP).

El proceso de capitalización representó para la CDE, la ejecución de una serie de operaciones, entre las cuales figuró la creación de distribuidoras de electricidad y de generación de energía, con capital mixto; además de una empresa generadora de energía hidroeléctrica de propiedad exclusivamente estatal, y de una empresa que se encargara específicamente de la transmisión de energía eléctrica.

Asimismo, fue aprobado un nuevo marco normativo destinado a regir la nueva realidad del sector eléctrico dominicano, en sustitución de la Ley No. 41145, del 21 de abril de 1955 y sus modificaciones.

Como consecuencia del proceso, surgieron con nombres propios tres empresas de distribución de electricidad, una de generación y la empresa de transmisión eléctrica dominicana (ETED).

Mediante la promulgación de la Ley General de Electricidad No. 125-01, el 26 de julio 2001 quedó creada la Corporación Dominicana de Empresa Eléctricas Estatales (CDEEE), indicando en su Artículo 138 que sus funciones consistirían en liderar y coordinar las empresas eléctricas, ejecutar los programas de electrificación rural y suburbana



del Estado a favor de las comunidades de escasos recursos económicos, así como la administración y aplicación de contratos de suministro de energía eléctrica con los productores independientes de Electricidad (IPP).

Más adelante, en fecha 19 de julio del año 2002, el Poder Ejecutivo emitió el decreto No.555-02, que instituye el reglamento para la aplicación de la citada Ley No. 125-01.

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana, se mantuvo operando como integrante de la CDEEE, hasta que el 2 de noviembre del año 2007 el Poder Ejecutivo dictó el decreto No. 629-07, mediante el cual, con efectividad el 1 de enero de 2008, le traspasa todas las líneas de transmisión y de subestaciones asociadas al sistema de transmisión de electricidad (Sistema Interconectado) del Estado habidas y por haber, convirtiéndola en una empresa propiedad estrictamente estatal, con personería jurídica y patrimonio propio, en capacidad de contraer obligaciones comerciales contractuales, según su propio mecanismo de dirección y control.

El objeto principal de la ETED, es en tal virtud, operar el sistema de transmisión nacional interconectado para dar servicio de transporte de electricidad a todo el territorio nacional, para lo cual podrá diseñar, construir, administrar los sistemas de transmisión del Estado, habidos y por haber, ejecutar todo género de proyectos, negocios e inversiones en general, incluyendo la comercialización, administración y desarrollo de las operaciones de transmisión eléctrica de alta tensión.

Según el artículo 4 del decreto de referencia, la política financiera de la ETED, consiste en capitalizar las utilidades netas que obtengan de sus operaciones y de cualquier otra fuente, para la ejecución de los planes nacionales de expansión y de mejoramiento de las redes de alta tensión, mediante acciones dirigidas al logro de la excelencia

operativa y administrativa, con el objetivo de incrementar la eficiencia en el transporte de la energía eléctrica y en cualquier otra actividad relacionada con sus propósitos. La Empresa financiará sus actividades con los recursos generados por ella, con los que le fueren asignados en el Anteproyecto de Presupuesto y Ley de Gastos Públicos, con los financiamientos que contraiga y con cualesquier otros fondos especializados que le sean asignados de manera específica.

También establece que como Institución del Estado ejercerá sus funciones administrativas y técnicas con independencia, cumpliendo con las decisiones de su Consejo Directivo y de su Administrador, los cuales actuarán conforme a sus criterios pero con apego a las leyes y reglamentos y a los principios básicos que la rigen, siendo responsables de su gestión en forma total e ineludible, con la obligación de ejecutar los programas o planes de expansión y la realización de sus trabajos y proyectos, así como el mantenimiento y operación del sistema eléctrico interconectado, de acuerdo con los objetivos y propósitos a los cuales se debe en su condición de empresa de servicio público.

El 8 de octubre de 2018, mediante la promulgación del Decreto 383-18, el Poder Ejecutivo dispone la creación de la Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (UNTFO) como un órgano desconcentrado de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED), cuya función será negociar y comercializar servicios portadores de telecomunicaciones, para lo cual se aprovechará la capacidad excedentaria de las instalaciones de transmisión de la ETED.

La Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (UNTFO) formará parte de la estructura organizativa de la Empresa

de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) y dependerá jerárquicamente de su Administrador general.

Servicios

La ETED es responsable del transporte de energía eléctrica en alta tensión, desde los centros de generación hacia las subestaciones de distribución, tal como muestra la figura anterior. En adición a este servicio de transporte de energía eléctrica, la ETED opera el SENI a través de su Centro Control de Energía (CCE) y está incursionando en el Negocio de Telecomunicaciones por Fibra Óptica, en la modalidad de Carriers, a través de la nueva unidad de negocio (Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (UNTFO).

Además, la ETED, provee los siguientes los siguientes servicios asociados de transmisión que, aunque no representan un monto significativo de ingreso tienen un elevado valor estratégico:

Interconexiones

- Interconexión de subestaciones.
- Interconexión de Líneas de Transmisión (L.T.).
- Aprobación de planos y memorias L.T. 69 KV.

Revisión de memoria técnica.

Planos:

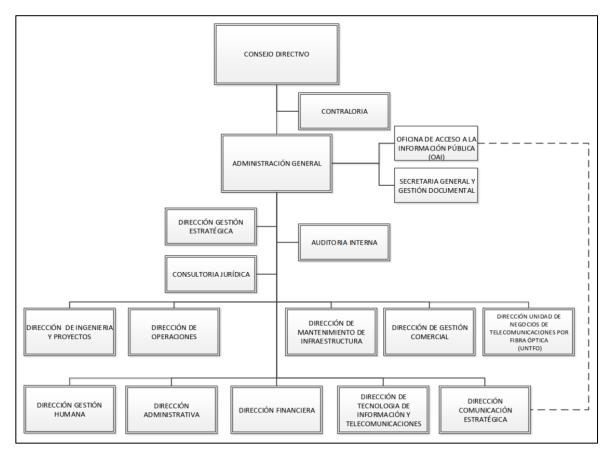
• Plano o esquema que muestre claramente la línea existente del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI) en la que se solicita inyectar (o modificar) la carga/generación que se somete, señalando la distancia, en kilómetros, a las subestaciones existentes más cercanas.

- Plano de ruta con distancias, de la línea de transmisión desde el lugar de interconexión con el SENI hasta la subestación propuesta.
- Plano de localización geo, señalando puntos de referencia identificables.
- Presupuesto de desmantelamiento.
- Aprobación de planos y memorias técnicas desvío de L.T.

Otros servicios:

- Instalación de KPF en L.T.
- Movilización L.T. 69 KV.
- Elaboración de estudio de flujo y cortocircuito.
- Renta de canal de telecomunicaciones para señal bajo el Sistema de Control y Adquisición de Datos (SCADA).
- Implementación de Servicios de Telecomunicaciones:
- Transmisores y receptores en las bandas de VHF y UHF.
- Amplificadores de radiofrecuencia en las bandas de VHF y UHF Radio Modem.
- Instalación y pruebas de telecomunicaciones.
- Instalación de router y facilidades de comunicaciones.
- Mantenimiento campos de línea.
- Recirculación tratamiento y filtrado de aceite dieléctrico.
- Conexión consola remota para tiempo real.

3.3. Estructura Organizativa.



Gráfica 1 Estructura Organizativa de ETED (Fuente: Dirección de Gestión Humana)

Posición (Cargo)	Nombre	
Administrador General	Martín Robles	
Auditor Interno	Manuel López	
Consultor Jurídico	Tomas Lorenzo Roa	
Contralor	Remi Payano Quezada	
Director Administrativo	Miguel Puente Hernández	
Directora de Comunicación Estratégica	Seily Liberato	
Director de Gestión Humana	Julio Cesar Martínez	
Director de Ingeniería y Proyectos	Fernando Antonio	
	Peignand	
Director de Mantenimiento de	Ramón Bautista	
Infraestructura		

Posición (Cargo)	Nombre
Director de Operaciones del Sistema	Máximo Cepeda
Director de Tecnología y	Yafalt Mateo
Telecomunicaciones	
Directora Financiera	Katherine Cabral Dumé
Director Gestión Comercial	Kepler Luciano
Directora de Planificación Estratégica	Mercedes Arias
Director de la Unidad de Negocios de	José Ovalles
Telecomunicaciones	

Tabla 1 Funcionarios de la ETED (Fuente: Dirección de Gestión Humana)

3.4. Planificación Estratégica Institucional

La formulación del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 (PEI 2021-2024), se realiza tomando como base la END, El Programa de Gobierno 2021-2024, los Lineamientos del PNPSP y otros documentos de suma relevancia.



Gráfica 2 Mapa de Objetivos Estratégicos 2021-2024 (Fuente: Dirección de Planificación Estratégica)

Tal como se ha mencionado anteriormente, estos objetivos estratégicos están alineados con La END y el Programa de Gobierno según se muestra en la siguiente matriz:

Eje END	Objetivo General END	Objetivo Especifico END	Lineamiento del Plan de Gobierno 2021-2024	Objetivo Estratégico ETED
1	Objetivo General 1.1	1.1.1 Estructurar	Fortalecer el Sistema	Impulsar acciones de integración empresa-
	Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados	pública	Nacional de Planificación y Gestión por Resultados	comunidad Incrementar el
		cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.		estratégico y operativo Mejorar índice de transparencia y de gobierno abierto Mejorar la gestión de los procesos en la institución

Eje END	Objetivo General END	Objetivo Especifico END	Lineamiento del Plan de Gobierno	Objetivo Estratégico ETED
	Objetivo General 3.2 Energía confiable,	END 3.2.1 Asegurar un suministro confiable de electricidad, a precios	2021-2024 Asegurar los ingresos del sistema nacional de transmisión mediante actualización cada 4 años del peaje de	Asegurar los
		un suministro confiable de electricidad, a precios competitivos y	política integral de manejo de residuos sólidos Desarrollar el sistema	ambiental

		Objetivo	Lineamiento	
Eje	Objetivo	Especifico	del Plan de	Objetivo
END	General END	END	Gobierno	Estratégico ETED
EI (E		El (D	2021-2024	
		financiera y	Establecer por	Mejorar la eficiencia
		ambiental.	Ley topes a	y la eficacia del
			los costos	gasto
			operativos en	
			relación	
			proporcional	
			con los	
			montos de	
			compras de	
			electricidad	
			con el	
			propósito de	
			reducir los	
			gastos	
			corrientes de	
			las	
			Distribuidoras	
			(EDES),	
			CDEEE,	
			EGEHID y ETED.	
	Objetivo	2 2 5 Logran		Ampliar la
	Objetivo General 3.3	_	1	Ampliar la infraestructura de
				conexión de banda
	e innovación en			
		productivo de		anena
	un ambiente favorable a la	_	ancha	
	Tavorable a la	148		

Eje END	Objetivo General END	Objetivo Especifico END	Lineamiento del Plan de Gobierno 2021-2024	Objetivo Estratégico ETED
	cooperación y	tecnologías de		
	la	la		
	responsabilidad	información y		
	social	comunicación		
		(TIC).		

Tabla 2 Alineamiento del Plan Estratégico de ETED con la END y el Programa de Gobierno

Para cumplir con estos objetivos, se han establecido un conjunto de iniciativas estratégicas, que, priorizadas de acuerdo con el criterio de impacto, relevancia estratégica y aporte a la visión institucional, se han traducido en el Plan Operativo Anual ETED 2022. En total se tienen unas 171 iniciativas en la que se invertirán unos RD\$4.014 Millones en este año.

No. Eje	Descripción Eje	Presupuestado 2022 (RD\$)	Cantidad de Iniciativas
1	Fortalecimiento de las relaciones con nuestros grupos de interés y de la identidad empresarial	29,300,000.00	8
2	Eficiencia operativa, modernización y sistema de transmisión eficientemente dimensionado	6,660,354,591.38	104
3	Sostenibilidad financiera	66,600,000.00	6
4	Mejora continua y efectiva gestión de riesgos y de los controles internos	21,970,600.00	22

No. Eje	Descripción Eje	Presupuestado 2022 (RD\$)	Cantidad de Iniciativas
5	Gestión transparente y socialmente responsable	19,164,189.00	6
6	Efectividad del talento humano	65,508,400.00	9
Tota	al general	RD\$6,862,897,780.38	155

Tabla 3 Resumen de las Inversiones de ETED

La tabla representada en el apartado siguiente muestra que el (79.2%) del monto del POA 2023 está destinado a iniciativas de la Dirección de Ingeniería y Proyectos, el (9%) perteneciente a la Unidad de Negocios por Fibra Óptica, la Direccion de Mantenimiento de la Infraestructura de Transmisión representando el (0%), aclarando que este ultimo valor no refleja monto en razón de que el mismo ha sido colocada dentro del presupuesto opertativo, mientras que el restante (11.8%) se distribuye en las demás direcciones.

Dirección	Presupuestado 2023	Cantidad	
Direction	(RD\$)	de Iniciativas	
Dirección de Ingeniería y Proyecto	5,408,283,503.34	63	
Unidad de Telecomunicaciones por	862,825,000.00	5	
Fibra Óptica			
Dirección de Mantenimiento de	0.00	3	
Infraestructura			
Dirección de Tecnología de la	305,520,723.00	20	
Información y Telecomunicaciones			
Dirección de Operación del Sistema	65,019,334.08	13	
Dirección Administrativa	47,840,819.96	17	
Dirección de Comunicación	30,100,000.00	7	
Estratégica			
Dirección Financiera	5,000,000.00	4	
Dirección de Gestión Humana	66,208,400.00	11	

Dirección	Presupuestado 2023	Cantidad
Direccion	(RD\$)	de Iniciativas
Dirección Gestión Comercial	61,600,000.00	3
Oficina de Acceso a la Información	0.00	0
Contraloría	0.00	6
Dirección de Gestión Estratégica	10,500,000.00	3
Total general	RD\$ 6,862,897,780.38	155

Tabla 4 Monto de las Inversiones ETED por Dirección

III. RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2023

3.5. Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

3.5.1. Desempeño de ETED en el Sistema de Medición y Monitoreo a la Gestión Pública (SMMGP)

El Sistema de Medición y Monitoreo a la Gestión Pública (SMMGP) tiene como objetivo informar al presidente de la República Dominicana, en forma periódica y oportuna, los avances y restricciones de la gestión institucional, consolidando las informaciones generadas por los organismos responsables, con la finalidad de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno y de los compromisos asumidos por el Primer Mandatario.

Este sistema es monitoreado cada tres meses por el presidente de la República, para esta revisión se realizan reuniones de seguimiento para conocer los avances de las metas y cumplimiento que arroja el Sistema.

Como empresa orientada a resultados, la ETED se esfuerza día a día por incrementar el nivel de cumplimiento de los indicadores del SMMGP, lo que ha permitido, en este 2023, obtener un nivel de puntuación promedio de 85.47% durante el primer semestre presentado. Se mantiene el compromiso en el desempeño del Sistema de indicadores de cumplir prioritariamente el Plan de Expansión. Hasta la fecha actual, se ha logrado ejecutar el 100% de las actividades programadas, cumpliendo así con la meta institucional establecida. En las secciones siguientes se muestran con mayor nivel de detalle los resultados alcanzados por la empresa en cada uno de los demas indicadores de gestión.

Resultado	Sistema de Indicadores			
Meta (Plan de Expansión)	ITICGE	NOBACI	TRANSPARENCIA	CONTRATACIONES
100%	52.71%	94.20%	99.83%	80.61%

Tabla 5Resultados de indicadores de SMMGP (Fuente: SMMGP)

Nota: Recientemente ha sido variada por la OGTIC, los parámetros de medición del ITICGE, así como una reclasificación en los niveles de cumplimiento de las instituciones dependiendo si se brinda servicio al ciudadano o no.

Dentro de los nuevos parámetros a medir se encuentran los acápites de Omnicanalidad e Innovación enfocado al uso de nuevas tecnologías, tales como, Inteligencia Artificial, Blockchain, Internet de las cosas etc. Esta nueva metodología era desconocida por la empresa, por lo que no fue posible alinear nuestras estrategias para alcanzar un índice superior. En estos momentos contamos con una puntuación de 52.71 en vez de 80.09 hasta el mes de noviembre 2023.

3.6. Desempeño de la Dirección de Ingeniería y Proyectos (Expansión del Sistema de Transmisión).

En este apartado la ETED se concentra en expandir la capacidad de transporte de energía eléctrica hacia los centros de distribución, alineada a la línea de acción 3.2.1.3 de la END, que establece; Planificar e impulsar el desarrollo de la infraestructura de generación, transmisión y distribución de electricidad, que opere con los estándares de calidad y confiabilidad del servicio establecido por las normas, del Objetivo 3.2 de la END; Energía confiable, eficiente y ambientalmente sostenible. Para ejecutar este plan la empresa toma en cuenta la proyección de la demanda de energía y el plan de

expansión de la generación a corto, mediano y largo plazo, determinando qué, cuándo y dónde construir y/o implementar los elementos que permitan un funcionamiento económico y confiablemente óptimo del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI).

Proyectos Planificados para el 2023.

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana en el año 2023, se embarcó en el desarrollo de 44 proyectos, entre ellos, 19 Líneas de transmisión, 1 proyecto de sustitución de cable de guarda convencional 7 no. 9 Alumoweld por cable de fibra óptica OPGW 24 y 48 Fibras, 8 consultorías y 16 proyectos para la construcción de subestaciones. Estos proyectos se construyen en gran parte del territorio nacional, al término de estos proyectos la República Dominicana contará con 414 kilómetros de líneas, 260 kilómetros de líneas en OPGW en 24 y 48 fibras y 2,650 MVA que se adicionarán al sistema de transmisión nacional.

La inversión aproximada programada para este portafolio de proyectos es de RD\$ 14,548,102,743.78 Millones de los cuales RD\$ 5,266 Millones se han destinado para desembolso para el 2023, con esta inversión se beneficiará gran parte del pueblo dominicano, en especial las provincias y comunidades donde se construirán estas obras.

En el próximo apartado se detallan los proyectos de línea de transmisión, sustitución de cable de guarda por OPGW, consultorías y subestaciones, y el aporte al Sistema Eléctrico Nacional Interconectado, con los montos asociados a cada inversión.

Líneas de Transmisión en proceso de Construcción.

En lo concerniente a las líneas de transmisión de energía, la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana está llevando a cabo una serie



de proyectos, que tendrán un aporte significativo al sistema eléctrico nacional de aproximadamente 494.21 km, con una inversión estimada de RD\$ 5,090 Millones.

Durante el año 2023, la empresa finalizo con el diseño de ocho (8) líneas de transmisión, las cuales han sido remitidas a licitación y se han adjudicado cuatro (4) proyectos. Con relación a los proyectos en ejecución, se tienen once (11) líneas en proceso.

En la siguiente tabla se muestra el detalle de los proyectos de líneas de transmisión.

Proyectos Líneas de Transmisión	Aporte (Km)	Monto en RD\$
Línea de Transmisión 345 kV Punta	80.0	1,060,000,021.2
Catalina – 15 Azua II	80.0	1,000,000,021.2
Línea de Transmisión 138 KV SE Cruce	23.0	295,289,457.71
de Ocoa - Ocoa	23.0	293,209,437.71
Reconstrucción Línea de Transmisión 69	6.23	\$ 66,189,434.60
kV Cruce de Cabral – Barahona	0.23	\$ 00,189,434.00
Línea de Transmisión 138 KV	6.10	¢ 16 111 472 25
Interconexión SE SFM II	0.10	\$ 16,111,473.25
Línea de Transmisión 138 kV Bonao III -	58.0	\$ 796,830,560.00
Pimentel	36.0	
Línea de Transmisión 69 KV de Entrada	0.803	\$ 8,224,892.06
SE Imbert	0.803	\$ 6,224,692.00
Línea de Transmisión 69/138 kV de	1.68	\$ 113,833,964.46
entrada SE Villa Altagracia	1.00	\$ 113,633,904.40
Equipamiento Línea de Transmisión 138		
kV Canabacoa - San Francisco de	58.0	\$ 99,750,000.00
Macorís		
Línea de Transmisión 138 kV km 15	52	\$ 927,510,772.11
Azua – Cruce de Cabral	34	φ 921,310,772.11

Proyectos Líneas de Transmisión	Aporte (Km)	Monto en RD\$
Reconducción Línea de Transmisión 138		
KV Matadero - Embajador - Los	3.0	\$ 45,553,482.86
Prados		
Líneas complementarias Subestación	20.0	\$ 385,420,315.83
138/69 KV Lechería	20.0	\$ 363,420,313.63
Línea de Transmisión 138kV Playa	47.17	\$ 411,617,879.81
Dorada - Gaspar Hernández	4/.1/	\$ 411,017,879.81
Línea de Transmisión 138kV Rio San	31.30	\$ 314,687,831.41
Júan - Gaspar Hernández	31.30	\$ 314,087,831.41
Línea de Transmisión 69 kV Madre Vieja	5.7	\$ 65,337,783.91
- INAPA	3.7	\$ 03,337,783.91
Línea de Transmisión 138 kV de entrada		
Subestación La Vega (incluida en	13.50	\$ 109,000,000.00
Subestación La Vega)		
Línea de Transmisión 138/69 kV (138 kV		
operada a 69) de entrada Subestación	13.50	\$ 10,873,142.54
La Vega		
Línea de Transmisión 138kV Sabana de	40	\$ 153,000,000.00
la Mar – Miches	40	\$ 133,000,000.00
Línea de Transmisión 138 KV Puerto	25.64	\$ 160,534,095.01
Plata II - la Playa Dorada	23.04	\$ 100,334,093.01
Línea de Transmisión 69 kV Higüey II -		
Higüey 69 y Línea de Transmisión 138	8.59	\$ 50,370,736.45
KV El Seibo - Higüey		
Total general	494.213	\$5,090,135,843.21

Tabla 6 Proyectos Líneas de Transmisión (Fuente: Dirección de ingeniería y proyectos)

Ampliación y/o Construcción de Subestaciones de Transmisión.

Referente a las subestaciones, la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana está llevando a cabo una serie de proyectos de



construcción de subestaciones que tendrán un aporte significativo al sistema eléctrico nacional de aproximadamente 2,650 MVA con una inversión estimada de RD\$ 9,299 millones.

Durante el año la empresa finalizo con el diseño de cuatro (4) subestaciones, las cuales fueron remitidas a licitación, para un total de siete (7) proyectos de subestación que han sido licitados, en este año se adjudicaron cuatro (4) de estos proyectos.

Entre estos se destacan la subestación 345/138 kV Guayubín, que se encuentra adjudicada y aportara al sistema aproximadamente 1,200 MVA.

En relación a los proyectos en ejecución, se tienen ocho (8) subestaciones en proceso de ejecución, de estos, uno (1) se encuentra en fase de finalización, el cual es la construcción de la subestación 69 kV Sosúa. En la siguiente tabla se muestra el detalle de los proyectos de Construcción y/o Ampliación de las subestaciones de transmisión.

Proyectos Subestaciones	Aporte (Km)	Monto en RD\$
Construcción Subestación Higüey II	80	\$ 257,176,171.60
Construcción Subestación Villa Altagracia	70	\$ 208,594,791.66
Construcción Subestación de maniobra Sosúa		\$ 60,000,316.02
Subestación Villa Consuelo	50	\$ 300,000,000.00
Subestación Manzanillo		\$ 99,982,771.56
Subestación Santiago Norte		\$ 194,345,090.46
Subestación La Vega	140	\$ 568,831,982.41
Subestación Pedernales		\$ 184,265,257.60

Proyectos Subestaciones	Aporte (Km)	Monto en RD\$
Subestación Jimaní		\$ 214,619,049.00
Ampliación Subestación Cruce Cabral	70	\$ 165,000,000.00
Subestación Gaspar Hernández		\$ 511,948,784.69
Subestación Lechería	140	\$ 420,000,000.00
Subestación San Francísco de Macorís II 138 kV		\$ 236,345,090.00
Subestación 345/138 kV Guayubín	1200	\$ 2,565,929,812.00
Subestación Rancho Arriba (obras civiles)		\$ 24,780,474.00
Construcción Subestación 345/138 kV Azua II y Ampliación Punta Catalina 345 kV.	900	\$ 3,287,823,067.78
Total general	2,650	\$ 9,299,642,658.78

Tabla 7 Proyectos Subestaciones en Ejecución (Fuente: Dirección de ingeniería y proyecto)

Proyectos de Sustitución de cable de 7 no. 9 Alumoweld por cable de fibra óptica OPGW 24 y 48 Fibras

Estos proyectos corresponden al plan de ampliación de la red de fibra óptica a nivel nacional a través de las líneas de transmisión, para comunicar los municipios de las provincias del país y aumentar la infraestructura de redes de telecomunicaciones y acceso a internet mediante el cambio de cable de guarda convencional a cable de fibra óptica de 24 y 48 fibras, además de proveer a la ETED de los mecanismos para operar el sistema de forma más eficiente.

Con estas acciones ejecutadas y aquellas que están en proceso para los próximos años, estamos dando cumplimiento a los objetivos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y al Programa de Gobierno 2020-2024, de permitir el acceso universal al

internet de banda ancha de última generación y el uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Estos proyectos tendrán un aporte de aproximadamente 260 km de fibra óptica de 24 y 48 fibras, con una inversión estimada de RD\$ 161,158,60.00 Millones, con un (1) proyecto que se encuentra en ejecución impactando a nivel nacional este despliegue de fibra óptica.

Proyectos OPGW	Aporte (Km)	Monto en RD\$
Sustitución cable de guarda convencional 7 no. 9 Alumoweld por cable de fibra óptica OPGW 24 y	260	\$ 161,158,610.23
48 Fibras, ETAPA III Total general	260	\$ 161,158,610.23

Tabla 8 Proyectos de Ampliación de la Red de Fibra Óptica (Fuente: Unidad de Telecomunicaciones de Fibra óptica)

Proyectos de Consultoría.

Estos proyectos de consultoría tienen como objetivo implementar mejoras tales como la expansión de las líneas de transmisión a nivel soterrado y la consultoría instalación de Compensadores Dinámicos de Potencia que impactaran el sistema de transmisión.

También se busca optimizar los procesos internos de la empresa, con la mejora en la gestión de los proyectos y los análisis ambientales.

Estas consultorías tendrán una inversión estimada de RD\$ 70 Millones, con dos (2) consultorías en proceso de licitación y seis (6) en proceso de planificación.

Proyectos de Consultorías	Monto en RD\$
Cronograma PMO	\$ 30,303,000.00

Proyectos de Consultorías	Monto en RD\$
Consultoría para la Instalación de Compensadores Dinámicos de Potencia	\$ 14,757,510.12
Proyecto Soterrados	\$ 16,397,233.47
Implementación de un sistema de gestión ambiental	\$ 1,500,000.00
Implementación de un programa de capacitación ambiental	\$ 1,106,680.00
Huella de carbono de la organización	\$ 1,106,680.00
Servicio para muestreo y análisis de parámetros ambientales	\$ 1,106,680.00
Determinación de un sistema de reconocimiento ambiental y social para el diseño de líneas	\$ 3,780,000.00
Total General	\$ 70,057,783.59

Tabla 9 Proyectos de Consultorías para la mejora de procesos en el área de Ingeniería y Proyectos (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyectos)

Proyectos Cliente Externo.

Como parte de los servicios y alcance que tiene la ETED, la empresa realiza la elaboración o revisión de diseños de líneas y subestaciones, análisis de interconexión al sistema de transmisión, presupuestos de interconexión, supervisiones y movilización de líneas de transmisión a 69 kV, según la solicitud de agentes del sector y/o ciudadanos.

En el 2023, se ha realizado la supervisión de líneas y subestaciones, que estaban en proceso de construcción por parte de agentes externos, al mismo tiempo se trabajaron revisiones de diseños de líneas y subestaciones, análisis de interconexión al sistema de transmisión, presupuestos de interconexión, y movilización de líneas de transmisión. El detalle de estos se muestra en la tabla debajo.

Supervisión de Líneas de Transmisión Proyectos Privados 2023

Reubicación Línea de Transmisión 69 kV Boca Chica - La Caleta tramo Autopista Las Américas

Construcción Línea de Transmisión 138 kv Guzmancito - Puerto Plata (Fase 2)

Construcción Línea de Transmisión 138 kv interconexión Parque Solar Matrisol

Construcción Línea de Transmisión 138 kv interconexión Parque Solar CALABAZA

Construcción Línea de Transmisión 138 kv interconexión Parque Solar CUMAYASA

Tabla 10 Proyectos de Construcción de Líneas Supervisados a Clientes Externos (Fuente: Dirección Ingeniería y Proyecto)

Supervisión de Subestaciones Proyectos Privados 2023 Subestación Jarabacoa 69 kV Subestación Templatisa 69 kV Subestación 69 kV Parque Solar Cumayasa Subestación Parque Fotovoltaico Calabaza 138 kV Subestación Parque Fotovoltaico MATRISOL 138 kV Subestación CORMIDOM 69 kV Subestación Boca Chica AES Andrés 138 kV Parque Fotovoltaico La Victoria 138 kV Subestación S/E Parque Solar Mata de Palma II 138 kV Subestación Parque Logístico Pedregal 69kV Subestación Parque Fotovoltaico Maranatha 69kV Subestación Parque Fotovoltaico Sajoma 69kV Ampliación Subestación Guerra 138 kV

Tabla 11 Proyectos de Construcción de Subestaciones Supervisados a Clientes Externo (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyectos)

Proyectos Privados 2023

Interconexión al STN PSF Calabaza – ENEN

Ampliación Subestación Hainamosa 69 kV

Desvío Línea de Transmisión proyecto línea 2C Metro Santo Domingo – Martich y Asociados

Desvío Línea de Transmisión 69 kV Av. Los Beisbolistas #133, Las Colinas 4 – Inversiones Panimia



Interconexión al STN PSF Esperanza – EGEHAINA

Apertura Línea de Transmisión 138 kV interconexión barcaza (Monterio) - km 15 de Azua - Elecnor Servicios y Proyectos S.A.

Diseño Línea de Transmisión 138 kV aprobación variante #2 (Extensión Los Guzmancitos) – Elecnor Servicios y Proyectos S.A.

Desvío Línea de Transmisión 69 kV Puerto Plata - Cabarete (Construcción Puente Cangrejo) - COELSA

Interconexión Línea de Transmisión 69 kV para el desvío ampliación Autopista Duarte Santiago, Canabacoa – Unión Médica – COELSA

Interconexión proyecto Línea de Transmisión 69 kV Canabacoa -Unión Médica variante HOMS - Constructora ortega González

Interconexión al SENI Central Termoeléctrica SIBA a la Subestación Boca Chica – SIBA ENERGY CORPORATION.

Apertura Línea de Transmisión 138 kV Esperanza - Navarrete (tendido cable conductor y cable guarda) - Elecnor Servicios y Proyectos S.A.

Reubicación de poste PAT 138 kV en Hainamosa – Villa Duarte tramo Av. San Isidro – Soluciones Eléctricas, SOEL.

Apertura Línea de Transmisión Extensión 138 kV PE Los Guzmancitos (programación actividades instalación KPF) – Elecnor Servicios y Proyectos S.A.

Interconexión al STN Proyecto Línea de Transmisión 138 kV Villa Duarte - Brisal - Hainamosa, (tramo Autopista San Isidro) - JGM CONTRATISTA ELÉCTRICOS

Apertura Línea de Transmisión para trabajos Estación Sunix km 14 Duarte – TOTAL ENERGIES

Apertura y cierre KPF UNR Operadora Puertos Ojiva – SEABOARD

Tabla 12 Proyectos Clientes Externos Aperturas e Interconexiones (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyecto)

Proyectos Privados 2023

Aprobación de Ingeniería de diseño SEAT PSF Payita 1 – Electrotex del Caribe EIRL.

Revisión de Diseño SEAT PS F Sajoma – Elecnor Servicios y Proyectos S.A.

Revisión de Diseño SE 69 kV Palamara Imca para alimentar proyecto Parque Logístico Pedregal – ASFAT ELECTRICE SRL.

Aprobación de Ingeniería de diseño SEAT PSF Payita 1 – Electrotex del Caribe EIRL.

Revisión de Diseño SEAT 138/34.5 kV Cabo Rojo - Consorcio GPR Pedernales

Aprobación de Ingeniería de diseño SEAT AES Mirasol - TSK República Dominicana

Apertura y cierre KPF UNR Operadora Puertos Ojiva (mantenimiento SE) – SEABOARD

Tabla 13 Proyectos Clientes Externos Aprobaciones y revisión de Ingeniería (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyecto)

No Objeción Interconexión SEAT 138 kV BEPENSA (10-14 MVA) – Ennova S.R.L.

Revalidación punto interconexión SPM-Planta-Basura-Energía – Streamline Integrated Energy.

Evaluación Propuesta Interconexión PSF Ardavín – Magnetar Global Partners S.R.L.

No Objeción Interconexión PSF Santa Clara – Santa Clara Energy Gorup SRL

No Objeción Interconexión S/E Baní Pueblo 69/12.5 kV – EDESUR

Revalidación punto interconexión PSF Cabreto I – ENERGY SOLAR DEL ESTE CABRETO 1 S.A.S.

Revalidación punto interconexión PE Puerto Plata – Imbert (JASPER) – JASPER

No Objeción Interconexión Proyectos AES Dominicana Renewable

Revalidación punto interconexión PSF Los Negros – Phinie & Co Development

No Objeción Interconexión S/E Hato Nuevo 69/12. 5 kV – EDESUR

No Objeción PSF Dicayagua Solar Park – Magnetar Global Partners, SRL

No Objeción PSF Dominicana Azul – ZENITH ENERGY CORP, SRL

No Objeción Central Térmica Karpowership SPM – Karpowership Dominican Republic S.A.S.

No Objeción Ampliación San Pedro Bioenergy – San Pedro Bio Energy, S.R.L.

Revalidación punto interconexión PSF Esperanza – EGE HAINA

No Objeción interconexión Servicios Auxiliares terminal LNG AES Andrés – AES Andrés DR S.A.

No Objeción interconexión Servicios Auxiliares terminal LNG AES Andrés – AES Andrés DR S.A.

Declinación No Objeción Interconexión PSF Porvenir – Selta enovables, S.R.L.

Declinación No Objeción Interconexión PSF matrisol 2 – Matrisol, S.A.S.

Declinación No Objeción Interconexión PSF Payita 2 – ENNOVA, S.R.L.

Revalidación punto interconexión PSF Dominicus – RENEWABLE ENERGY WORLD DOMINICUS (R.E.W.D.), S.R.L.

Revalidación punto interconexión PSF Jambolán – LA ALTAGRACIA SOLAR FV, S.A.S.

No Objeción Proyecto Manzanillo (Bloque 1) – Manzanillo Gas and Power S.A.

Declinación No Objeción Interconexión PSF Porvenir – Selta enovables, S.R.L.

Declinación No Objeción Interconexión PSF Watsol Energy – WATSOL, S.R.L.

Revalidación punto interconexión PSF matrisol 1 – Matrisol, S.A.S.

No Objeción interconexión Termoeléctrica ENERGAS 4 (Ampliación CESPM)

– ENERGAS (Compañía Electricadad San Pedro Macorís)

Análisis Operativo LT 69 kV Puerto Plata II – Navarrete – ZF Santiago – Elecnor

No Objeción interconexión Ingenio Barahona – Novba T Engineering Group

Revalidación punto interconexión SE AES-ENADOM – SERCITEC

Declinación No Objeción Interconexión Central Termoeléctrica ITABO III – EMPRESA GENERADORA ELECTRICIDAD ITABO S.A.

Declinación No Objeción Interconexión Central Térmica AES ANDRÉS 420 MW – EMPRESA GENERADORA ELECTRICIDAD ITABO S.A.

Revalidación punto interconexión PSF Cumayasa 2 – EFD Ecoener Fotovoltaica Dominicana, S.R.L.

Revalidación punto interconexión PSF Maranatha – Maranatha Energy

Revalidación punto interconexión PSF Lucila – Eterra Grupo Energético del Caribe, S.R.L.

No Objeción interconexión SE 138/34.5 kV Cabo Rojo – Consorcio GPR Pedernales

Revalidación punto interconexión PSF Villarpando – Ennova S.R.L.

Revalidación punto interconexión SE 69 kV J. Frankenberg – Jevaenergía

Revalidación punto interconexión PSF Girasol II – EGEHAINA

Declinación No Objeción Interconexión PSF Fotosolar – Ennova S.R.L.

Declinación No Objeción Interconexión PSF Riverstone – Ennova S.R.L.

Declinación No Objeción Interconexión PSF Botoncillo – Galileo Energía, S.R.L.

Declinación No Objeción Interconexión PSF Martí – TROPIGAS DOMINICANA S.R.L.

Declinación No Objeción Interconexión PSF Washington Capital Solar Park IV

Electrotex del Caribe

Declinación No Objeción Interconexión PSF Washington Capital Solar Park V

- Electrotex del Caribe

No Objeción interconexión PSF Ardavín – Magnetar Global Partners S.R.L.

Tabla 14 Proyectos Clientes Externos – Solicitudes de No Objeciones Solicitadas (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyecto)



Estas obras constituyen un gran avance para el Desarrollo del Sistema de Transmisión Nacional y con ellas se podrá mejorar la calidad y la confiablidad del Suministro Energético en alta tensión, cumpliendo así la promesa hecha por el Presidente de la República en su programa de Gobierno.

3.7. Operación del Sistema de Transmisión Nacional (Dirección de Operaciones)

La ETED, a traves de la Dirección de Operación del Sistema agrupa los objetivos estratégicos que tienen mayor impacto en la creación de valor, brindando servicios con los más altos estándares de calidad, seguridad y al menor costo posible.

Nuestro objetivo es alcanzar la excelencia operacional expandiendo nuestra infraestructura de transmisión, operando y manteniendo efectivamente el SENI y el STN, y cultivando relaciones memorables con los agentes del mercado eléctrico.

La mejora en la Operación del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI), se mide a través del cumplimiento de los indicadores de Frecuencia y Voltaje, de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Electricidad No. 125-01 (RALGE) y su Reglamento de aplicación.

Calidad de la Frecuencia del Sistema.

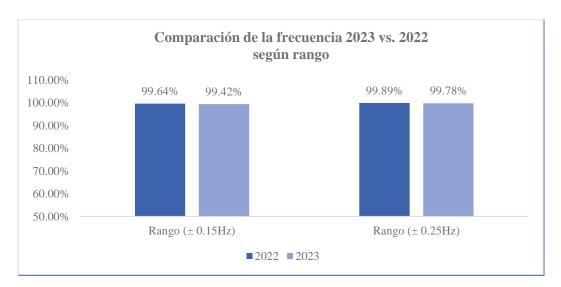
El artículo 150 del Reglamento para la Aplicación de la Ley General de Electricidad 125-01 (RLGE) establece que la frecuencia debe permanecer como mínimo el 99% del tiempo dentro del rango más exigente de 59.85 y 60.15 Hertz (±.15), y el 99.8% del tiempo dentro del rango fijado entre 59.75 y 60.25 Hertz (±0.25).

El promedio alcanzado en el año 2023, para el rango \pm 0.15 Hz fue de 99.42 % del tiempo dentro del rango que exige el RALGE, lo que arroja una evidencia de cumplimiento con lo que establece la citada normativa. Comparando el resultado obtenido en el 2023 con el año 2022, se puede evidenciar un descenso de un 0.22%, no obstante, para cada año se cumplió y superó la meta establecida en la reglamentación.

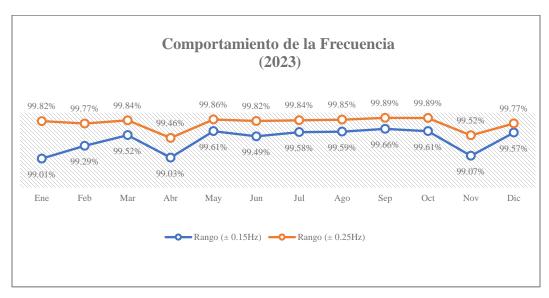
Tambien, se puede observar cómo las ejecutorias que se han implementado desde la Operación del Sistema, están impactando positivamente en la mejora de la frecuencia del Sistema Eléctrico Dominicano, y con ello, en la calidad del suministro de energía eléctrica del Sistema de Transmision Nacional (STN).

Para el caso del rango \pm 0.25 HZ, el promedio alcanzado durante el 2023 fue de 99.78% que exige el RALGE, lo que arroja una oportunidad de cumplimiento en 0.02% en base a lo que establece la citada normativa. Comparando el resultado obtenido en el 2023 con los del 2022, se puede evidenciar una reducción de un 0.11%.

A pesar de estas oportunidades de mejoras, se puede observar cómo las ejecutorias que se han implementado desde la Operación del Sistema, están impactando positivamente en la mejora de la frecuencia del Sistema Eléctrico Dominicano, y con ello, en la calidad del suministro de energía eléctrica del Sistema de Transmision Nacional (STN).



Gráfica 3 Comparación de la frecuencia 2023 vs. 2022 según rango (Fuente: Dirección de Operación del Sistema)

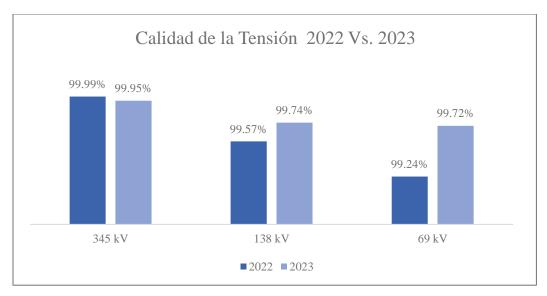


Gráfica 4 Comportamiento de la Frecuencia 2023 (Fuente: Dirección de Operación del Sistema)

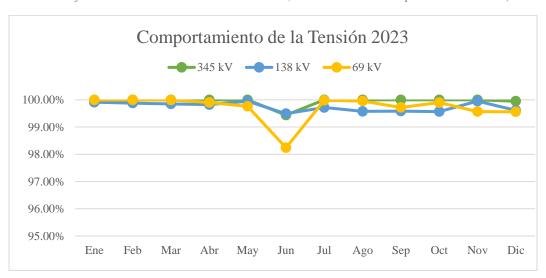
Calidad de la Tensión.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 149 del Reglamento Para La Aplicación De La Ley General De Electricidad los niveles de tensión de transmisión deben permanecer el 100 % del tiempo dentro de un ± 5 % de su valor nominal. De esta manera los rangos establecidos para los niveles de tensión 345 kV, 138 kV y 69 kV [327.75 kV - 362.25 kV], [131.1 kV - 144.9 kV] y [65.55 kV - 72.45] respectivamente.

La calidad de la tensión promedio en el SENI durante el año 2023 ha sido de un 99.72% para el nivel de 69 kV, de 99.74% para el nivel de 138 kV y de 99.95% para 345 kV. En comparación con el año 2022, la calidad promedio global de la tensión aumentó en 0.20%, debido a la instalación de sistemas de compensación de potencia reactiva en las zonas Norte, Sur, y Este del SENI.



Gráfica 5 Calidad de la Tensión 2022 Vs. 2023 (Fuente: Dirección de Operación del Sistema)



Gráfica 6 Comportamiento de la Frecuencia por Nivel de Tensión 1er semestre 2023 (Fuente: Dirección de mantenimiento e Infraestructura)

Proyectos e iniciativas de Mejora de la Operación del Sistema.

- Integración al Control Automático de Generación (AGC) del Parque Energetico de Los Mina en las modalidades de Ciclo combinado parcial
- Recertificación del sistema de Gestion de Calidad ISO:9001:2015.
- Inicio del proyecto Puesta en Marcha del Simulador de Entretamiento para Operadores (OTS) y el programa de entrenamiento y habilitación de operadores.
- Inicio del estudios de Investigación sobre fuentes renovables de energía no convencionales (FERNC), SMART GRIDS y su impacto en la operación y en el restablecimiento.
- Inicio del proyecto Impacto en el SENI de la integración de fuentes de energía distribuida (FED) y movilidad eléctrica, desde el punto de vista de competencias, modificación de procesos y metodologías.
- Inicio del proyecto Sistema Integrado de Datos y Análisis de las Operaciones (SIDO) en el Centro de Control de Energía (CCE).
- Energización con cero errores operativos de las subestaciones 138 kV La Esperanza, 138 kV Cumayasa, 138 kV Matrisol, 13.8 kV Los Negros, 138 kV SIBA, 138 kV Karpowership, y 138 kV ENADOM.
- Puesta en servicio de los bancos de capacitores 69 kV Higuey, 69 kV
 Duvergé, 69 kV Payita, y 69 kV Abanico, con los cuales se logró mejoras
 sustanciales en los perfiles de tensión de las zonas Norte, Sur, y Este del
 SENI.

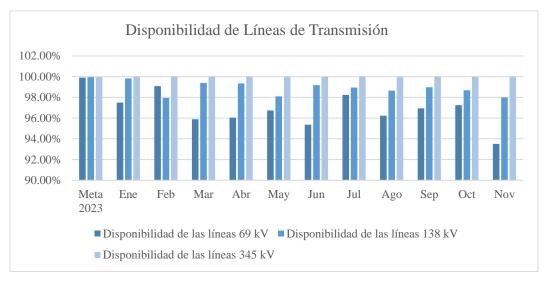
3.8. Mantenimiento de la Infraestructura de Transmisión (Dirección de Mantenimiento de Infraestructura).

La Gestión del Mantenimiento de Infraestructura, tiene como misión mantener en condiciones operativas y funcionales las instalaciones eléctricas de la empresa, con la finalidad de transportar de forma eficiente la energía eléctrica desde los centros de generación, hasta las Empresas Distribuidoras de Electricidad y los Usuarios No Regulados. El Sistema de Transmisión está integrado por un total de 5,529.76 km de líneas en los niveles de tensión 69 kV, 69 kV y 345kV, las cuales se encuentran distribuidas en todo el territorio nacional, dividido entre las zonas: Sur Central, Sur Profundo, Este Central, Este Profundo, Norte y Nordeste, siendo las zonas Norte y Sur Profundo las de mayor porcentaje de líneas. El sistema de transmisión cuenta con 112 subestaciones eléctricas de potencia ubicadas en todo el territorio nacional, de las cuales 35 % son propiedad de la ETED y el 65% compartidas con otros agentes del mercado. Cuenta con un total de 34 autotransformadores y una subestación móvil 138/69 kV de 80 MVA, estos centros de transformación 4 corresponden al nivel de tensión de 345/138 kV; y 28 de 138/69 kV. La potencia total de estos autotransformadores es de 6,465 MVA, así mismo dispone de 18 Bancos de Capacitores a nivel nacional con una potencia total de 370.2 MVAR y 761 relés de protección digital de última generación que protegen el sistema eléctrico y un sistema de automatización que supervisan el comportamiento en tiempo real de todas las instalaciones de la Empresa.

Disponibilidad de líneas de Transmisión.

Con el propósito de alinear las operaciones a la estrategia, la Dirección de Mantenimiento de Infraestructura ha desarrollado objetivos e iniciativas en su plan estratégico, monitoreados mensualmente por indicadores que miden la eficacia y la eficiencia del mantenimiento, con el fin de garantizar la seguridad, confiabilidad y la estabilidad del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI). Así como, la implementación del plan de mantenimiento en todo el territorio nacional. Los indicadores muestran el comportamiento y disponibilidad de los activos relevantes

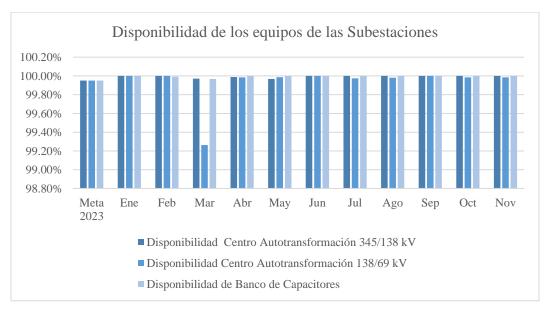
del Sistema de Transmisión Nacional (STN), para los tres niveles de tensión que posee la ETED.



Gráfica 7 Disponibilidad de Líneas de Transmisión (Fuente: Dirección de Mantenimiento e Infraestructura)

Disponibilidad de los Equipos de las Subestaciones.

Este indicador muestra el comportamiento de los diferentes equipamientos de la Subestaciones para los diferentes equipos evaluados:



Gráfica 8 Disponibilidad de los equipos de las Subestaciones. (Fuente: Dirección de Mantenimiento de Infraestructura ETED)

Cabe destacar que las mejoras que han experimentado los indicadores de disponibilidad de las líneas y los activos de las subestaciones, ha sido fruto de la ejecución de un programa de mantenimiento centrado en desempeño de los activos del STN.

Este programa de mantenimiento se ha enfocado en diversas líneas de acción como son: Mantenimiento predictivo, inspecciones de termografías, sustituciones de elementos críticos de las líneas y las subestaciones, entre otras.

Programa	Acciones Ejecutadas		
	Inspecciones a estructuras de líneas de		
	transmisión.		
Mantenimiento Predictivo	Inspecciones personalizadas a subestaciones.		
Inspecciones Termográficas	Termografías a estructuras de transmisión.		
Inspecciones Ultravioletas en	Inspecciones ultravioletas en aisladores de		
subestaciones	líneas de transmisión y subestaciones.		
	Sustitución de postes.		
	Sustitución de crucetas.		
	Sustitución de Aisladores.		
	Rehabilitación de Cable de Guarda.		
Sustitución de Elementos en Líneas de Transmisión	Medición de Sistemas de Aterrizajes.		
	Adecuación de Torres.		
	Poda de árboles.		

Programa	Acciones Ejecutadas		
	Mantenimiento preventivo a barras.		
	Mantenimiento preventivo a campos de líneas		
	Prueba de autotransformadores de potencia.		
	Verificación de Configuración y Ajustes de		
Mantenimiento a	Protección.		
Subestaciones			
	Interruptores		
	Seccionadores por innovación		
	Instalación de cajas de mandos motorizadas		
	Sustitución de transformadores de corriente		
	(CT's)		
	Sustitución de transformadores de Potencia		
	(PT's)		
Sustitución de Equipos de	Sustitución de apartarrayos		
Subestaciones	Rehabilitación de malla de tierra de		
	subestaciones		
	Rehabilitación de alumbrado exterior de		
	subestaciones		
	Instalación o cambio de protecciones		
	instalación y/o adecuación de gabinete PC&M		
	Instalación y/o cambio de Gabinete de		
	Automatización		

Programa	Acciones Ejecutadas		
	Sustitución de banco de baterías		
	Sustitución de rectificadores		
Sustitución y Mantenimiento	Mantenimiento de banco de baterías y		
a Servicios Auxiliares Subestaciones	rectificadores		
	Sustitución de protecciones		
	Instalaciones de paneles de alarmas		

Tabla 15 Programa de mantenimiento ejecutado en el primer trimestre 2023 (Fuente: Dirección de Mantenimiento e Infraestructura)

Trabajos más destacados primer semestre 2023- Gerencia de Redes:

Zona Nordeste:

- Línea de Transmisión 69 kV Nagua Sánchez: se Reemplazaron 96 aisladores Polímero de suspensión en las torres: 118,117 y 116, 102, 64, 63, 62, 60, 59, 42, 38, 37, 36, 35, 34. 30, 29, 28, 26, 24, 23, 21, 20, 19, 18, 14,13, 11, 10, 9, 7 y 6.
- Se reemplazaron 22 Aisladores Campana de Porcelana en las torres 124 y
 67.
- Se reemplazó 1- Grillete 5/8 en la torre 99.
- Línea de Transmisión 69 kV Pimentel Hatillo: se repotenció 1500 mt en la zona de la Piedra.
- Línea de Transmisión -69 kV Pimentel Abanico: se instalaron 1500 mt de cable de guarda alumower 7#9.

- Línea de Transmisión -69 kV Pimentel Macorís: se realizó un desvío en la zona del Hospital regional de San Francisco de Macorís.
- Línea de Transmisión -69 kV Bonao Zona Franca Dos Ríos: se instalaron
 2700 mt de conductor 559.
- Línea de Transmisión 69 kV Pimentel Hatillo, se realizó la repotenciación de 3,000 mt de conductor 559.5 MCM, desde del Rio Camú, la repotenciación con conductor 559.5 MCM.
- Línea de Transmisión 69 kV Pimentel Abanico, se realizó el tendido
 1,250 metros de cable de guarda 7#9, con el objetivo de ofrecer la seguridad
 y protección ante una descarga eléctrica, ubicación en la zona de Los Lanos.

Zona Este

- Línea de Transmisión 69 kV Romana Higüey: remozamiento de línea, por paso de la tormenta Fiona.
- Línea de Transmisión -69 kV San Pedro II-La Luisa: se completó en aisladores tipo campana.
- Línea de Transmisión 69 kV San Pedro –Planta Vieja: un 90% se reconductó y se hicieron estructuras nuevas.
- Línea de Transmisión -69 kV Romana-Higüey: remozamiento de 32 torres.
- Línea de Transmisión -69 kV Romana- Buena Vista: se realizó el inicio del desvío de la línea, con el objetivo, facilitar el acceso y sacar la línea del centro del pueblo.

Se realizó la conexión de la Generadora Fotovoltaica Cumayasa Solar 138
 kV al Sistema Eléctrico Interconectado, SENI.

Zona Norte

- Línea de Transmisión -138 kV Navarrete Esperanza Solar: interconexión del parque Solar Esperanza a la Subestación 138 kV Navarrete II.
- Línea de Transmisión -69 kV Zona Franca Santiago Sajoma: interconexión desvío, de referencia para facilitar trabajo de Construcción Monorriel.
- Línea de Transmisión -69 kV Zona Franca Santiago Corporación Zona Franca Santiago: trabajo de Interconexión de la nueva Subestación.
- Línea de Transmisión 69 kV Canabacoa Villa Olga: Interconexión del desvío hacia Hospital Homs.
- Línea de Transmisión -69 kV Canabacoa Villa Olga: Interconexión del desvío para facilitar trabajo de ampliación de la Autopista Duarte.
- Línea de Transmisión 69 kV Playa Dorada Sabaneta de Yasica: construcción del desvío de línea de referencia Sabaneta de Cangrejo, pendiente por la Interconexión, para facilitar la construcción del Puente de Sosúa-Cangrejo.
- Línea de Transmisión -69 kV Navarrete Puerto Plata II: Interconexión del KPF –Luperón de referencia a la OT-010-2023. para facilitar trabajo de extensión de línea, de referencia Parque Eólico Los Guzmancitos – Puerto Plata II.

- Línea de Transmisión -69 kV Navarrete Puerto Plata II, se realizó la interconexión de la nueva subestación de transferencia de Imbert, al SENI.
- Línea de Transmisión -138 kV Canabacoa Bonao II, L-1 y L-2, se realizó la adecuación de cambio de aisladores de tipo campana de vidrio por Polímero.
- Línea de Transmisión -69 kV Canabacoa Diesel la Vega, se realizó el desvío de la línea con el objetivo de adecuar tres (3) estructuras y la instalación de un KPF en Cruce de Tavera y facilitar trabajo de ampliación y construcción de bulevar en la entrada de Jarabacoa.
- Línea de Transmisión -69 kV Zona Franca Santiago Navarrete, se realizó
 el desvío de la línea con el objetivo de facilitar la construcción, además de
 la mitigación de riesgo en la entrada de municipio de Santiago Oeste.
 Además, la adecuación de tres (3) estructura y la sustitución por Innovación
 con la instalación de dos (2) seccionadores de tipo KPF.
- Línea de Transmisión 69 kV Zona Franca Santiago Sajoma, se realizó el
 desvío de línea con el fin de mitigar riesgos de contacto con la línea en el
 sector de Sánchez, además de mejorar el estado de las estructuras a los fines
 de asegurar la continuidad del servicio. Además, se realizó la interconexión
 de la S/E Zona Franca Parque Industrial, con el objetivo de adecuar las de
 estructura y de mitigar la perdida mejorar el servicio.

Zona Sur

 Línea de Transmisión –69 kV 15 de Azua- Calabaza: interconexión de la Planta Solar Calabaza, la cual aporta al SENI 50 MW ubicada en la comunidad de Galeón.

- Línea de Transmisión 69 kV San Juan I- Sabaneta: se sustituyeron 3,560
 Metros de cable de Cobre 2/0 por cable de aluminio alumoweld 477 en la
 comunidad de Maguana, y de igual manera, instalación de 2,250 Metros de
 cable de estático que han logrado reducir en un 90% los disparos por
 descarga eléctrica en dicha línea.
- Línea de Transmisión 69 kV 15 de Azua- Cruce de Ocoa: instalación de un seccionador de línea Frente a Cemento Santo Domingo (ABCO) para evitar abrir Jumper y ahorrar tiempo en aperturas y seccionalización de línea en caso de presentar alguna falla en la línea.
- Línea de Transmisión 69 kV 15 de Azua- Punta Catalina, 69 kV 15 de Azua- Matafongo: se limpiaron los Caminos de accesos a las Torres desde Villeya hasta Hatillo con una Pala Frontal trabajando más de 400 Horas, para de esta manera nuestras brigadas accedan en vehículo al pie de las torres.
- Nuestra Gerencia zona sur brindo apoyo para la interconexión de la barcaza Karadeniz Powership aportando a nuestro sistema eléctrico 178 MW lo cual impacta positivamente el avance de nuestra región.
- Brindamos apoyo para la interconexión del parque solar Calabaza aportando a nuestro sistema eléctrico 50 MW de energía, lo cual impactan positivamente el avance de nuestra región.

Zona Sur Central:

Conclusión de los trabajos de construcción de la Línea de Transmisión 69
 kV Piedra Blanca - Rancho Arriba, quedando a la espera de la terminación de la subestación de distribución por parte de EDESUR para la interconexión.

- Construcción de estructuras y tendido de tramos para alimentar la derivación de la Línea de Transmisión 69 kV Palamara - Bayona para interconectar la subestación de la Zona Franca DISDO.
- Puesta en servicio de la derivación Multiparques de la Línea de Transmisión
 69 kV Haina Refinería, para dar servicio de respaldo a dicha empresa desde LT 69 kV Palamara –Bayona.
- Construcción de desvío de la Línea de Transmisión 69 kV Palamara -Bayona, Línea de Transmisión 69 kV Palamara - Valdesia y Línea de Transmisión 69 kV Palamara - San Cristóbal Norte para la construcción del teleférico de Los Alcarrizos.
- Se realizó la colaboración con las Fuerzas Armadas, con el objetivo de realizar la normalización del Alumbrado Público en la Plaza de la Bandera.
- Línea de Transmisión 69 kV Palamara Bayona, se realizó la construcción de 2 (dos) desvíos para facilitar los trabajos de ampliación de la avenida Circunvalación de Los Alcarrizos.
- Línea de Transmisión 69 kV Palamara Novoplast, se realizó la reubicación de una estructura, para facilitar la construcción de un paso a desnivel de la avenida Circunvalación de Los Alcarrizos en el km 14 ½ de la Autopista Duarte próximo a la entrada de los Alcarrizos.
- Línea de Transmisión 69 kV Julio Sauri Paraíso, se procedió a coordinar con la empresa contratista eléctrica ELECNOR, para la reubicación de varios vanos que obstaculizaban la construcción de la ampliación del Metro hacia Los Alcarrizos, lo cual incluyó la instalación y retiro de varios petitjeans.

Zona Este Central

- Línea de Transmisión 69 kV Villa Duarte Hainamosa Y 69 kV Hainamosa Brisal: Trabajos en la reconexión del desvío de la Línea de Transmisión 69 kV Villa Duarte Hainamosa Brisal, tramo Aut. San Isidro.
- Línea de Transmisión 69 kV El Brisal Villa Duarte: Conexión de 700mts de cable conductor AL 559.5 MCM de desvío de línea, próximo al Bravo de San Isidro.
- Línea de Transmisión -138 kV Hainamosa-Tamarindo y LT-138 kV Hainamosa-El Brisal, se realizó la re-indicación de desvío de la línea con el objetivo de facilitar ampliación de la autopista de San Isidro con Charles de Gaulle.
- Línea de Transmisión -69 kV Villa Duarte-Invivienda, se realizó readecuación de estructura en la autopista de San Isidro frente al Supermercado Bravo, con el objetivo de realizar el traspaso de línea en estructura TP-2G a TVS.
- Línea de Transmisión 138 kV Hainamosa-Villa Duarte, Línea de Transmisión -138 kV Hainamosa-El Brisal, se realizó el traspaso para liberar estructura TH provisional hacia el nuevo petitjean, con el objetivo de facilitar la ampliación de la autopista de San isidro. Además, se realizó en la misma la ejecución OT-026-2023, para el izado de la primera sección en el petitjean no. 20 en la Aut. De San Isidro, con el objetivo de facilitar la ampliación de la Autopista.

Trabajos más destacados 2023 - Controles y Protecciones:

- Integración y Configuración de señales al sistema SCADA, del Banco Capacitores:
 - 69 kV Abanico Per.
 - 69 kV Payita.
- Instalación y actualización máquina de gestión protecciones en las subestaciones: 69 kV Villa Mella, 138/69 kV Hainamosa, 138/69 kV Timbeque II.
- Instalación máquina de gestión protecciones en las subestaciones 69 kV
 Pimentel.
- Integración y configuración de señales al sistema SCADA:
 - 69 kV Calabaza I.
 - 69 kV Navarrete Cruce de Esperanza.
 - Banco de Capacitores S/E Duvergé.
 - 138 kV La Isabela.
 - 138 kV Cruce de Cabral II.
- Pruebas y puesta en servicio Diferénciales de Barra 87B Hainamosa, San Pedro, Los Mina, Timbeque II y Puerto Plata II.
- Puesta en Servicio Gabinete Nuevo Trafo 90MVA km 15 de Azua.
- Puesta en Marcha Subestación:
 - 138kV Esperanza.
 - 69 kV Calabaza 69.
 - 69kV Karpowership.
 - 69 kV Boca Chica SIBA.



- 69 kV ENADOM.
- Puesta en servicio Diferencial de Línea 87L INGETEAM Matadero -UASD.
- Puesta en servicio Gabinete nuevo Auto Puerto Plata II 140MVA y Banco Capacitor 20MVAr Romana Pueblo.
- Diseño de Ingeniería Secundaria e Instalación de Sistema de C&P en los nuevos campos de líneas: 138 kV 15 de Azua-Monte Río, SCN-Valdesia L1 y L2, y Valdesia-Jigüey.
- Subestación San Francisco de Macoris: Campo futuro 69 kV El Chivo, Instalación protección de distancia 7SA87 versión 5, Preparación gabinete de mando y control, Desarrollo de la ingeniería del cableado.
- 138 kV LT Matrisol: Sustituciones de los cables de circuitos de disparos, alarmas e indicaciones de posiciones y los de la supervisión de los circuitos de disparos (TCS).
- Subestación Imbert 69 kV: Pruebas esquemáticas y funcionales a los campos de líneas 69 kV LT Navarrete, 69 kV LT Luperón y 69 kV LT PPII, además se realizaron las inyecciones primarias tanto en corrientes, como tensiones, pruebas o barridos de las alarmas e indicaciones de posiciones tanto de los interruptores, como de los seccionadores. Estas pruebas se efectuaron previo a la puesta en marcha o energización.
- Subestación SCN 69 kV, Puesta en servicio de los campos nuevos L1 y L2 hacia Valdesia 69 kV.
- Pruebas de señales SCADA Subestación Cumayasa Solar 138 kV.

• Pruebas de Cts. e inyección primaria para la puesta en servicio definitiva de las Protecciones de barra:

138 kV Hainamosa - Guerra L2	138 kV Los Mina - La Isabela
138 kV Hainamosa - Guerra L1	138 kV Los Mina - Hainamosa L1
138 kV Hainamosa - Juan Dolio	138 kV Los Mina - Hainamosa L2
138 kV Hainamosa - Brisal	138 kV Los Mina - Timbeque II
138 kV Hainamosa - Boca Chica	138 kV Los Mina - Villa Duarte
138 kV Hainamosa - Villa Duarte	138 kV Timbeque II - CNP
138 kV Hainamosa - Los Mina L1	138 kV Timbeque II - Los Mina
138 kV Hainamosa - Los Mina L2	138 kV Timbeque II - Villa Duarte
138 kV Hainamosa - Villa Mella	138 kV San Pedro II - Macorix 1
138 kV Hainamosa - Palamara	138 kV San Pedro II - Macorix 2
138 kV Hainamosa - Acople Barra I	138 kV San Pedro II - Macorix 3
138 kV Hainamosa - Acople Barra II	138 kV San Pedro II - Boca Chica
138 kV Hainamosa - Invivienda	138 kV San Pedro II - Guerra
138 kV Hainamosa - Banco de Capacitores	138 kV San Pedro II - Juan Dolio
	138 kV San Pedro II - La Luisa

 138 kV Romana SPM1 L1, Hainamosa – Invivienda, 138 kV Hainamosa – Banco de Capacitores instalación y adecuación de gabinete, Instalación de Protección Distancia, Instalación de Protección Diferencial de Línea, Instalación de bloques de prueba.

Trabajos más destacados 2023- Subestaciones:

- Interconexión de 138kV Parque Solar Cumayasa, se interconectó la barra 138 kV de Cumayasa, poniendo en operación nuevos parques solares de 80 MVA total. (02/09/2023).
- 138/69 kV Puerto Plata II Autotransformador, mantenimiento preventivo y pruebas e instalación de la Subestación Móvil de 80 MVA. (10/03/2023).
- 69 kV Bonao II Zona Franca Dos Ríos repotenciación del campo de línea.
 (01/06/2023)
- 69 kV Zona Franca Dos Ríos Bonao II Repotenciación del campo de línea.
 (01/06/2023)
- Repotenciación de la barra 69 kV Zona Franca Dos Ríos. (07/06/2023)
- 69 kV Navarrete rehabilitación total de las barras en la Subestación (10/04/2023).
- 138 kV Nagua Rio San Juan & Barra, mantenimiento preventivo campo de línea 138kV Nagua hacia el campo de línea de Rio San Juan y la Barra de Rio San Juan en virtud de la interconexión y puesta en servicio del Parque Solar Matrisol. (27/07/2023).
- 69 kV km 15 de Azua Monte Río Power Ship, puesta en servicio del nuevo campo de línea 69 kV km 15 de Azua Monte Río Power Ship. (14/05/2023)
- 69 kV Calabaza, para interconexión del parque solar. (28/05/2023)

- 69 kV Duvergé Barra, mantenimiento preventivo mayor y además fue instalado el seccionador que une la barra existente con la Ampliación, y al mismo tiempo cambiar el Interruptor del campo de línea 69 kV Duvergé Neyba y la caja de mando motorizada del Seccionador de línea de ese mismo campo, debido a que ambos presentan problema de operación en la apertura y cierre. (05/06/2023).
- 69 kV Duvergé Banco de Capacitores de 20 MVAR, puesta en servicio del banco de capacitores de 20 MVAR, con el fin de mejorando el voltaje de suministro en la zona. (10/09/2023).
- 138 kV San Cristóbal Norte, Ampliación de la barra para la construcción de 2 nuevos campos de líneas 138 kV San Cristóbal Norte - Valdesia L1 y 138 kV San Cristóbal Norte - Valdesia L2. (03/04 hasta 06/10/2023).
- 138/69 kV Arroyo Hondo Autotransformador de 200 MVA, Instalación del nuevo Autotransformador de 200 MVA en la base de Autotransformador de la S/E 138/69 kV Arroyo Hondo. (12/11/2023).
- 138 kV Valdesia, Ampliación de la barra para la construcción de un nuevo campo de línea 138 kV Valdesia Jigüey. (13/06 hasta el 15/12/2023).

Cambio de Interruptores			
	69 kV San Pedro II – Cemento.		
	69 kV Los Mina – Timbeque I.		
	69kV Duverge – Neyba		
6	69 kV Capotillo – Arroyo Hondo.		
	138 kV Los Mina – La Isabela.		
	138 kV San Pedro II – El Soco.		
Instalación de Subestaciones Móviles			

Cambio de Interruptores			
1	138/69 kV Puerto Plata II – Móvil 80		
1	MVA		
Instalación de Banco de Capacitores			
2	69 kV Higüey		
2	69 kV Duvergé		
Instalación de Autotransformador			
1	138/69 kV Arroyo Hondo -		
1	Autotransformador de 200 MVA		

3.9. Expansión de la Red de Fibra Óptica (Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica)

El plan de alto nivel de la ETED está debidamente vinculado con la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Plurianual del Sector Público y el Programa de Gobierno del cambio. En cuanto a la expansión de la red de Fibra Óptica, la meta principal consiste en incrementar el nivel de conectividad y acceso a la banda ancha a precios asequibles, así como la capacidad y calidad del acceso internacional del país, a través de la ampliación y actualización permanente de las infraestructuras físicas, incluyendo la disponibilidad de una red troncal de fibra óptica de acceso abierto y capilarizada, del Objetivo General 3.3.

En cumplimiento con lo dispuesto en la Estrategia Nacional de Desarrollo y el Programa de Gobierno 2020-2024, estamos ampliando nuestra red de Fibra Óptica, para llevar la conectividad por banda ancha a todo el país, continuando con la ejecución de dos (2) proyectos de ampliacíon de la red de Fibra Óptica en unos 420 km adicionales, donde actualmente ya se ha sustituido la línea de 7 km de fibra óptica desde el NAP del Caribe-Data center del Estado hasta la subestación de Boca Chica por daños en cable en dicho tramo, en adición a esto se han iniciado los trabajos de instalación del tramo de 54 kilómetros de fibra óptica desde San Juan De la Maguana a Comendador, esperando la disponibilidad de la red para el año 2024, con una inversión estimada de RD\$283.37 Millones. En ese sentido se

encuentra en proceso de contratación la ampliación de los nodos ópticos, con una Licitación Pública de unos RD\$1,000 Millones, aproximadamente. Esta fase contempla 23 nuevos nodos ópticos, principalmente para la zona sur y otras zonas geográficas, que permitirá aumentar la cantidad de provincias con acceso a la banda ancha de 16 a 25 en total.

Otros proyectos de relevancia que se han implementado son:

Cableros del sur conectados.	Empresas interconectadas:		
	1. Exatech computers, Barahona		
	2. Hiltec, San Juan de la Maguana.		
	3. Sonico comunicaciones,		
	Barahona para llevar servicio a		
	Neyba.		
Servicio wifi gratis por ETED	Incorporamos un nuevo servicio de		
desde subestaciones cercanas a	wifi en la Romana y restauramos		
poblaciones.	servicios que estaban fuera, hoy		
	tenemos 22 puntos de servicio wifi en		
	las localidades de; San Pedro, Los		
	Mina, Timbeque II, Arroyo Hondo,		
	Canabacoa, Dajabón, Itabo, Paraíso,		
	Pizarrete, Puerto Plata, Julio Sauri,		
	Hainamosa, UNTFO, Zona Franca,		
	Villa Duarte, San Cristóbal Norte,		
	Gallera, Santiago, Hato Mayor, Higüey,		
	Santiago Rodríguez, Timbeque I, La		
	Romana.		

Tabla 16 Empresas Interconectadas y Provincias de Servicios de WIFI Gratis (Fuente: Unidad de Telecomunicaciones y Fibra óptica)

3.10. Gestión de la Comercialización (Dirección de Gestión Comercial)

Pérdidas Técnicas de Transmisión

Desde la ETED servimos a tres (3) grupos de clientes. El primer grupo lo integran las Empresas Generadoras de Electricidad, el segundo grupo lo integran las Empresas Distribuidoras de Electricidad, el tercero grupo son los Usuarios No Regulados (UNRs). Ellos esperan y merecen recibir un servicio de transmisión de calidad, confiable, seguro y a costo razonable.

Desde el punto de vista de los clientes de la empresa, y de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Aplicación de la Ley General de Electricidad No. 125-01, las pérdidas técnicas, por concepto del transporte de energía, no deben exceder el 3% de la energía inyectada al sistema. El valor promedio alcanzado por la ETED para el año 2023 fue de un 1.71%. Este porcentaje se mantiene muy por debajo del límite establecido por la normativa vigente.

Indicador		Unidad Medida	Meta	Valor 2023	Cumplimiento
Pérdidas transmisión	técnicas por	%	<3%	1.71%	100%

Tabla 17 Indicador de Pérdidas de Transmisión (Fuente: Dirección de Gestión Comercial)

El promedio de pérdidas técnicas a diciembre del 2022, fue de un 1.62%. Comparando este resultado con el obtenido en el 2023, se evidencia una aumento de un 0.09%. Siendo la meta mantenerse por debajo del 3% la variación se encuentra en una posición saludable con relación a la meta. Esto muestra que las inversiones realizadas por la ETED en la infraestructura del Sistema de Transmisión continúan impactando en el alcance de los objetivos de la institución.

Proyectos Relevantes Ejecutados

 En relacion a la Ley No. 57-07 sobre el Desarrollo de Fuentes Renovables de Energía y sus Regímenes Especiales. Este año 2023 la ETED concreto los pagos por compensación de traspasos de facilidades de transmisión a siete (7) importantes proyectos de energía renovable. Esto permitiendo la consolidación del compromiso de el Estado Dominicano con el medio ambiente.

- Levantamiento y Revaluación Activos Eléctricos y No Eléctricos de la ETED. Es un proyecto realizado bajo la modalidad de consultoría, y su objetivo es determinar la actualización de los valores de reemplazo de los activos de la empresa. Los valores que se desprendan de este proyecto proporcionarán los nuevos insumos a utilizar para futuras actualizaciones del Valor Agregado de Transmisión (VAT), así como contribuirán a mejorar el control interno en los registros contables de la empresa.
- Fortalecimiento de canales de atención al cliente según Nortic A5. La ETED para el año 2023 se ha embarcado en la obtención de esta certificación (Nortic A5), la cual nos acredita con la norma sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado dominicano. La misma se encuentra en la fase final de su proceso, a la espera de auditoría por parte de la entidad regulatoria, Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC). Esto tiene como propósito la normalización, homogeneización y automatización de todos los servicios del Estado dominicano, estableciendo para esto directrices de control, las cuales garanticen su eficiente gestión. Con esta certificación, la empresa conseguirá estandarizar la prestación de los servicios en línea con las demás instituciones gubernamentales.
- Burocracia Cero: En línea con la política del Estado dominicano de avanzar hacia la Burocracia Cero, la empresa ETED ha logrado significativos avances:

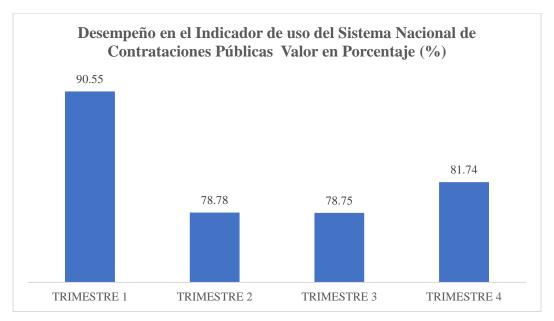
- Colaboración con el MIVED para la formalización de un acuerdo interinstitucional de la Ventanilla Única de Construcción (VUC). Durante este proceso, se ha llevado a cabo el desarrollo de herramientas tecnológicas que facilitan la interconexión del flujo de información, agilizando así los trámites a integrar en la VUC.
- Sistema de Gestión de Clientes: Como parte de estas herramientas tecnológicas, la Dirección de Gestión Comercial ha implementado una herramienta en línea llamada Sistema de Gestión de Clientes. Esta plataforma posibilita a los clientes de la ETED solicitar y dar seguimiento a sus servicios desde cualquier ubicación. Es importante destacar que esta herramienta se ha vinculado con algunas de las instituciones líderes en el programa de Burocracia Cero, consolidándose como un instrumento clave para mejorar la conectividad y eficiencia en la gestión de solicitudes de servicio.
- Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro (SIRITE): es una innovadora herramienta virtual y ágil desarrollada por la Tesorería General de la República. Su objetivo principal es simplificar el proceso de pago de los servicios ofrecidos por las instituciones públicas, asegurando tanto eficiencia como transparencia en el proceso de recaudación. Dentro de los logros se destaca, la firma del contrato e implementación de este servicio, permitiendo su integración y uso en diversas plataformas dentro del sistema Burocracia Cero. Este avance no solo representa un hito significativo en la modernización de los servicios gubernamentales, sino que también contribuye a ofrecer a los ciudadanos una experiencia más accesible y eficaz en sus transacciones con las instituciones estatales.

IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2023

4.1. Desempeño Área Administrativa.

La Dirección de Contrataciones Públicas mide, a través del SISCOMPRAS, el nivel de uso del sistema nacional de compras y contrataciones públicas a las instituciones del estado. Los resultados sobre la medición del índice de contracciones públicas al finalizar el mes de noviembre del 2023, la ETED ha logrado un desempeño de 81.74 % con una proyección a diciembre de mantenerse en el mismo nivel. A continuación, se presenta el comportamiento obtenido durante el año por trimestre.



Gráfica 9 Desempeño del Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (Fuente: Dirección Administrativa)

Con respecto a los subindicadores de contrataciones públicas, los cuales integran el índice general, la ETED muestra las siguientes puntuaciones: Planificación de compras obtuvo un valor de 11.76 puntos de un total de 20; Publicaciones de procesos se obtuvo un 15 de 15; Gestión de procesos fue de 15.71 de 20 puntos;

Administración de contratos es de 24.84 de un total 30 y en compra a MIPYMES y Mujeres el valor es de 20 de 20 puntos.

En base a los indicadores del 2023, la ETED deberá mantener o superar los mismos para el próximo año 2024.

4.2. Gestión de las Compras y Contrataciones.

Las estadísticas arrojadas por el portal transaccional indican que el monto total del Plan Anual de Compras y Contrataciones de la ETED en el 2023 ascendió a RD\$ 11,497,864,211.00 Millones.

En la tabla siguiente se muestran las cantidades de procesos de compra que fueron adjudicados y el monto envuelto en las compras de ETED, según la modalidad:

Modalidad	Cantidad	Monto RD\$
Compras por Debajo del Umbral	214	\$16,748,669.42
Compras Menores	243	\$170,263,987.48
Comparación de Precios	19	\$66,770,825.63
Licitación Pública Nacional	22	\$2,867,224,022.52
Procesos de Excepción	17	\$109,646,197.15
Total General	515	3,230,653,702.20

Tabla 18 Cantidad y monto de los procesos de compras por modalidad (Fuente: Dirección Administrativa)

Nota: La tabla anterior solo considera los procesos adjudicados que completaron el ciclo dentro del portal.

Conforme al tipo de empresa adjudicadas, el sistema de compras y contrataciones muestra que las grandes empresas tienen una cantidad de 376 órdenes representando un 44% del total de órdenes con un monto de RD\$2,741,717,424.20, las Mipymes con 327 órdenes representando el 38% y un monto de RD\$330,362,474.00y las Mypimes Mujer con 158 órdenes, equivalentes al 18%, y un monto de RD\$158,573,804.00 pesos.

Tipo de Empresa	Cantidad	Monto RD\$
Grande	376	\$2,741,717,424.20
Mipyme	327	330,362,474.00
Mipyme Mujer	158	158,573,804.00
Total General	861	3,230,653,702.20

Tabla 19 Cantidad de procesos de compras y montos por tipo de empresa (Fuente: Dirección Administrativa)

En la siguiente tabla se muestra un detalle más pormenorizado de las compras de la ETED por modalidad y por tipo de empresa.

Tipo de		Cantidad	
Empresa	Modalidad	de	Monto RD\$
Adjudicada		Procesos	
	Compra por Debajo del Umbral	55	\$4,683,307.42
	Compra Menor	118	\$74,538,339.48
Grande	Comparación de Precios	14	\$43,521,093.63
	Licitación Pública Nacional	35	\$2,527,898,097.52
	Procesos de Excepción	154	\$91,076,586.15
Total Grande		376	\$2,741,717,424.20
	Compra por Debajo del Umbral	131	\$7,378,948.00
Mipyme	Compra Menor	174	\$64,758,077.00
	Comparación de Precios	7	\$15,901,473.00

Total General		861	3,230,653,702.20
Total Mipyme Mujer		158	158,573,804.00
	Procesos de Excepción	1	\$295,000.00
	Licitación Pública Nacional	2	\$115,276,560.00
Mujer	Comparación de Precios	3	\$7,348,259.00
Mipyme	Compra Menor	77	\$30,967,571.00
	Compra por Debajo del Umbral	75	\$4,686,414.00
Total Mipyme		327	330,362,474.00
	Procesos de Excepción	11	\$18,274,611.00
	Licitación Pública Nacional	4	\$224,049,365.00

Tabla 20 Resumen de compras adjudicadas por tipo de empresa y modalidad de compra (Fuente: Dirección Administrativa)

4.3. Gestión Financiera (Dirección Financiera).

Actualmente la ETED no es medida a través del SISMAP, debido a: La gestión financiera de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana, descansa sobre la gestión de la tesorería y la contabilidad, encargándose ambas de garantizar el registro, revisión y control de manera efectiva de todas las operaciones financieras que se realizan dentro del ciclo contable, la planificación y el control presupuestario.

El Proyecto de Presupuesto de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) para el ejercicio 2023, elaborado sobre base cero, tiene como objetivo principal el cumplimiento de la estrategia de la empresa y la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), en lo referente al fortalecimiento y sostenibilidad del Sector

Eléctrico Dominicano, alineando las actividades presupuestadas con su Misión, Visión, Plan Estratégico 2021 - 2024 y Plan Operativo Anual (POA) 2023.

La Gestión Financiera de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) incluye el consolidado de los estados financieros, disponibilidad bancaria y gestión de cobros a los agentes del Mercado Eléctrico Mayorista del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (MEM-SENI), correspondiente al año 2023.

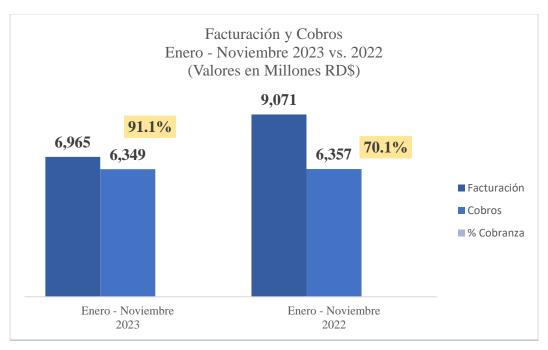
Facturación y cobros.

Durante el periodo Enero – Noviembre 2023, la ETED facturó RD\$6,965 MM de los cuales se cobraron RD\$6,349 MM, equivalentes a un nivel de cobranza de 91.2%. Esta cifra es 21.1% mayor al mismo periodo del año 2022 (70.1%). Es preciso resaltar que la cobrabilidad de los generadores privados ascendió a 86.7% de lo facturado, 3.6% inferior a lo cobrado en 2022 (90.3%). Por otro lado, es importante señalar, que el nivel de cobranza a las empresas relacionadas fue de 95.4%, 38.0% superior con respecto al mismo periodo de 2022 (57.4%).

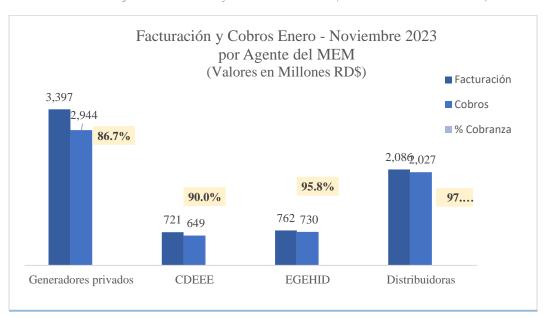
Facturación y Cobros Enero – Junio 2023 vs 2022 (Valores en Millones de RD\$)

	2022			2023		
Agente del MEM	Facturación	Cobros	% Cobranza	Facturación	Cobros	% Cobranza
Generadores privados	3,501.72	3,161.80	90.29%	3,396.69	2,943.67	86.66%
CDEEE	1,205.98	652.23	54.08%	720.66	648.58	90.00%
EGEHID	2,159.49	1,043.56	48.32%	762.01	729.76	95.77%
Empresas Distribuidoras	2,204.19	1,499.37	68.02%	2,085.91	2,026.66	97.16%
Total	9,071.38	6,356.97	70.08%	6,965.28	6,348.67	91.15%

Tabla 21 Resumen de Facturación y Cobros (Dirección Financiera)



Gráfica 10 Facturación y Cobros 2022 vs 2023 (Fuente: Dirección Financiera)



Gráfica 11 Facturación y Cobros 2023 (Fuente: Dirección Financiera)

Balance de las Cuentas por Cobrar

Al mes de noviembre de 2023, el balance de las cuentas por cobrar de la ETED es de RD\$35,453MM. De este total, las empresas relacionadas (CDEEE, EGEHID y las Empresas Distribuidoras) mantienen balances de cuentas por cobrar de RD\$32,514MM, los cuales representan el 91.7% del monto total adeudado.

Balance Cuentas por Cobrar 31/12/2022 al 30/11/2023

(Valores en Millones de RD\$)

Balance CxC	31/12/2022	30/11/2023
Generadores privados	2,733.31	2,939.11
CDEEE	7,333.74	7,301.00
EGEHID	19,835.46	19,830.93
Empresas Distribuidoras	5,251.90	5,381.78
Total	35,154.41	35,452.82

Tabla 22 Resumen del Balance de las Cuentas por Cobrar (Fuente: Dirección Financiera)

Ejecución Presupuestaria

Objeto del gasto	Presupuesto Anual		Ejecución a Octubre			Variación Ejecución		
	2023	2022	2023	%	2022	%	Abs.	%
Gastos corrientes:								
Retribuciones	1,733.79	1,888.83	1,173.43	67.7%	1,101.95	58.3%	71.48	6.5%
Contratación de Servicios	2,153.90	1,795.05	555.28	25.8%	549.02	30.6%	6.26	1.1%
Materiales y Suministros	2,162.80	1,195.86	798.80	36.9%	363.28	30.4%	435.52	119.9%
Transf. Corrientes	494.33	218.82	5,344.17	1081.1%	394.92	180.5%	4,949.24	1253.2%
	6,544.82	5,098.56	7,871.67	120.3%	2,409.18	47.3%	5,462.50	226.7%
Gastos de capital:								
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	1,753.95	1,180.52	166.44	9.5%	410.50	34.8%	-244.06	-59.5%
Obras	6,516.92	3,358.40	1,756.70	27.0%	813.71	24.2%	942.99	115.9%
	8,270.87	4,538.92	1,923.14	23.3%	1,224.20	27.0%	698.93	57.1%
Gastos Financieros:								
Gastos Financieros	76.09	87.49	70.12	92.2%	81.23	92.8%	-11.11	-13.7%
Disminución de Pasivos	221.79	238.85	227.49	102.6%	214.77	89.9%	12.71	5.9%
	297.88	326.34	297.60	99.9%	296.00	90.7%	1.60	0.5%
Total	15,113.57	9,963.82	10,092.41	66.8%	3,929.38	39.4%	6,163.04	156.8%

Tabla 23 Resumen del Balance de las Cuentas por Cobrar (Fuente: Dirección Financiera) * Valores en Millones de RD\$

Desempeño del gasto.

Durante el periodo del año 2023 la ETED cuenta con un monto presupuestado anual de RD\$15,113,572,166 habiendo ejecutado a la fecha un 66.8% equivalente a RD\$10,092,414,366 de su presupuesto.

Las partidas que cuentan con una menor ejecución del presupuesto anual son Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles (9.5%), Contratación de Servicios (25.8%) y Obras (27.0%).

Con relación al año 2023, los gastos crecieron un 156.8% (RD\$6,163.0MM), principalmente en las partidas de Transferencias Corrientes (RD\$4,949.2MM) y Obras (RD\$943.0MM).

4.4. Desempeño de los Recursos Humanos.

4.4.1. Análisis de los resultados del SISMAP, incluyendo justificación en caso de incumplimiento.

Actualmente la ETED no es medida a través del SISMAP, debido a que es una empresa de propiedad estrictamente estatal, con personería jurídica y patrimonio propio y con capacidad para contraer obligaciones comerciales contractuales, según sus propios mecanismos de dirección y control.

4.4.2. Promedio del desempeño de los empleados por grupo ocupacional.

Desde el año 2017 la ETED ha venido aplicando, en el 3er trimestre de cada año, la Evaluación del Desempeño al personal que impacta directamente los procesos del Centro Control de Energía; una de las áreas misionales de esta Empresa, con el objetivo de mejorar continuamente para garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de otras partes interesadas en busca de la excelencia operacional cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en la Norma Internacional ISO 9001:2015.

En la actualidad la Dirección Gestión Humana también se encuentra inmersa en la mejora continua mediante la ejecución del proyecto "Desarrollar e implementar el



proceso de Evaluación del Desempeño" que tiene como finalidad "Mejorar el desempeño del personal que compone todas las áreas de la ETED a través de la valoración conductual y sistemática del comportamiento laboral de los empleados en la ejecución de sus deberes y responsabilidades".

Como evidencia del avance de este proyecto, en diciembre del 2023, ejecutamos el proceso de Evaluación de Desempeño en nueve (9) áreas para un total de 257empleados, según detallamos a continuación:

- Gestión Comercial (11)
- Contraloría (14)
- Auditoría Interna (15)
- Financiera (42)
- Comunicación Estratégica (33)
- Consultoría Jurídica (25)
- Gestión Estratégica (9)
- Gestión Humana (61)
- Operaciones (47)

Para el 2024 tenemos programado a partir del 2do trimestre aplicar las evaluaciones para el personal de las seis (6) áreas restantes. De esta manera para el 4 trimestre tendremos aplicadas las evaluaciones de desempleño atodo el personal.

De acuerdo a los grupos ocupacionales definidos en esta Empresa, a continuación, detallamos la cantidad de empleados que fueron evaluados en el 2023 con el promedio de los resultados obtenidos:

• Grupo 1 – Directivos

Cero (0) puestos evaluados. Esto debido a que la etapa en que se encuentra el proyecto, la evaluación se aplica a partir de los empleados del Grupo 2 – Nivel Gerencial.

• Grupo 2 – Nivel Gerencial

Trece (13) empleados evaluados. Promedio del desempeño obtenido es de 4.15 puntos de 4.71 puntos que es la calificación máxima promedio.

• Grupo 3 – Nivel Mandos Medios

Treinta y siete (37) empleados evaluados. Promedio del desempeño obtenido es de 3.90 puntos de 4.00 puntos que es la calificación máxima promedio.

• Grupo 4 – Nivel Supervisor Primera Línea

Seis (6) empleados evaluados. Promedio del desempeño obtenido es de 3.81 puntos de 4.00 puntos que es la calificación máxima promedio.

• Grupo 5 – Nivel Profesional

Ciento treinta y cinco (135) empleados evaluados. Promedio del desempeño obtenido es de 3.41 puntos de 3.60 puntos que es la calificación máxima promedio.

• Grupo 6 – Nivel Apoyo y Servicio

Sesenta y seis (66) empleados evaluados. Promedio del desempeño obtenido es de 2.99 puntos de 3.00 puntos que es la calificación máxima promedio.

Información sobre cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional al 4 de diciembre de 2023.

Cuenta de Grupo Ocupacional	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	Femenino	Masculino	Total general	
G1	3	19	22	
G2	9	24	33	
G3	40	77	117	
G4	5	87	92	
G5	117	341	458	

Cuenta de Grupo Ocupacional	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	Femenino	Masculino	Total general	
G6	163	448	611	
Total general	337	996	1333	

Tabla 24 Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional 2023 (Fuente: Dirección de Gestión Humana)



Gráfica 12 Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional 2023 (Fuente: Dirección de Gestión Humana)

Otros logros alcanzados

4.4.3. Desempeño del Proceso de Capacitación y Desarrollo

Con el objetivo de aportar a la mejora del desempeño de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana, la Dirección Gestión Humana trabaja arduamente a través del Proceso de Capacitación y Desarrollo para que el activo más importante de nuestra organización, la gente, pueda disponer de los niveles de competencias requeridos para incrementar su productividad impactando de manera significativa en las metas propuestas. A continuación, mostramos los datos y gráficos de nuestros logros:

Concepto	Personal impactado
Cursos, talleres, diplomados y congresos	835
Programa de inglés	102
Becas para carreras, especialidades y maestrías de empleados	69
Becas para hijos de empleados	19
TOTAL	1025

Tabla 25 Desempeño de los procesos de capacitación y desarrollo (Fuente: Dirección de Gestión Humana)

4.4.4. Desempeño del Proceso de Desarrollo Organizacional

Con el objetivo de continuar con la mejora del desempeño de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana, la Dirección Gestión Humana sigue trabajando arduamente el Proceso de Desarrollo Organizacional a través de la ejecución del Proyecto "Estudio de clima organizacional y desarrollo de plan de mejora" el cual tiene como objetivo "Mejorar las condiciones favorables del clima organizacional en la ETED a través de la identificación de los factores y variables que influyen en el comportamiento y el desempeño del personal a fin de apoyar la empresa en la consecución de los objetivos organizacionales".

En este 2023 aplicamos nuevamente la medición del clima organizacional de la ETED, así como el diseño de los planes de mejora. En esta ocasión contamos con la partición del 59.33% de la plantilla general. El resultado de satisfacción general fue de 75.08, lo cual nos ubica por segundo año consecutivo en el rango de favorable.

Estamos en el proceso de presentar a la Administración General, así como a la Alta Dirección los resultados de la Encuesta de Clima Organizacional 2023 con el fin de definir los planes de mejora a implementar en el año 2024.

En este mismo orden esta Dirección se encuentra trabajando, de la mano con la empresa consultora People Group Dominicana la ejecución del Proyecto "Elaboración y/o actualización de los Manuales de Organización y Puestos Clasificados de la ETED" el cual tiene como objetivo "Revisar y/o actualizar el Manual de Organización y el Manual de Puestos Clasificados de las áreas que componen la ETED". Actualmente nos encontramos en la etapa de revisión y validación de los productos entregados por parte de la empresa consultora.

4.4.5. Desempeño del Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo

En el 2do semestre del año 2023 la Gerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo ha desempeñado varias actividades con el objetivo de preservar la seguridad y salud del personal de la empresa así como de sus instalaciones físicas, tecnológicas y mobiliarios cumpliendo con los requisitos establecidos en el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo Decreto 522-06.

En el Proceso de Seguridad en el Trabajo se realizó la inspección y el mantenimiento de los extintores a nivel Nacional, recorriendo todas las instalaciones de planta fisica y Sub-Estaciones de la Empresa.

Aquí evidenciamos las cantidades de extintores distribuidas, los agentes y los extintores que tenemos como respuesta en caso de emergencia.

Extintor tipo ABC					
Capacidad (Libras)	Cantidad	Extintores Back Up			
2.5	4	72			
5	14	12			
10	19	8			
15	1	0			
20	46	26			
50	10	2			
100	6	6			
125	6	6			
Total general	106	132			

Extintor tipo CO2				
Capacidad (Libras)	Cantidad	Extintores Back Up		
2.5	0	0		
5	20	0		
10	53	0		
15	15	1		
20	20	3		
50	6	0		
100	3	1		
125	0	0		
Total general	117	5		

Extintor de Halotron					
Capacidad (Libras)	Cantidad	Extintores Back Up			
2.5	0	0			
10	8	0			
11	55	1			
15	0	0			
20	0	0			
50	0	0			
100	0	0			
Total general	63	1			

Extintor de Espuma					
Capacidad (Libras) Cantidad Extintores Back Up					
33	1	0			
125	1	0			
Total general	2	0			

Como parte del Proceso de Seguridad en el Trabajo se participó en el Simulacro Nacional que realiza cada año el COE, en esta actividad recibimos apoyo del Cuerpo de Bombero del Distrito Nacional.

Dandole seguimientoal proceso de Seguridad en el Trabajo fueron creado los Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo. Actualmente tenemos constituido ocho (8) comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo a nivel nacional. Todos los meses se hacen las reuniones correspondientes y se envían las minutas al Ministerio de Trabajo.

En el proceso de Seguridad en el Trabajo hemos gestionado capacitaciones con la Escuela Nacional de Gestion de Riesgo, capacitaciones en:

- Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN-TD).
- Procedimiento de Evacuación en Situación de Emergencia y/o Desastres.
- Manejo y Uso de Extintor.

Proceso de Salud en el Trabajo

Mediante el desarrollo del Sistema de Gestión de Salud en el Trabajo, establecimos los objetivos estratégicos con la finalidad de cumplir con lo señalado en el Reglamento 522-06 en el Articulo 7.14, por lo cual se ha continuado la operatividad a través del consultorio médico, para garantizar a los empleados bienestar y salud, mediante la prevención y los servicios brindados por nuestro equipo médico.



Mediante la aplicación de medidas preventivas hemos logrado avances y resultados notables en el cuidado y beneficio de nuestros empleados.

A continuación, presentamos en el siguiente informe las actividades ejecutadas.

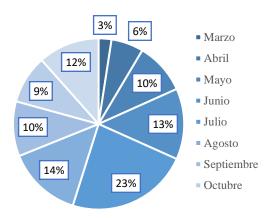
El equipo médico del consultorio de la ETED, realizó un total de 2,937 consultas a empleados con diferentes motivos, que detallamos a continuación:

Consultas Médica Periodo de enero - noviembre 2023				
Motivos de Consulta	Cantidad	%		
Analíticas (indicación / Chequeo)	473	16%		
Cefalea (Dolor de Cabeza)	146	5%		
Chequeo Tensión Arterial	726	25%		
Enfermedades de la Piel	93	3%		
Enfermedades del Ojo	33	1%		
Enfermedades del Sistema Cardiovascular	46	2%		
Enfermedades del Sistema circulatorio	42	1%		
Enfermedades del Sistema Digestivo	145	5%		
Enfermedades del Sistema Genitourinario	114	4%		
Enfermedades del Sistema Osteomuscular	249	8%		
Enfermedades del Sistema Nervioso	20	1%		
Enfermedades del Sistema Respiratorio	89	3%		
Enfermedades Endocrinas y Metabólicas	195	7%		
Trastorno odontológico	10	0%		
Otitis	19	1%		
Traumatismos	125	4%		
Cura	18	1%		
Virosis	357	12%		
Desparasitación	9	0%		
Certificado Médico para fines de Estudios	28	1%		
Total General	2937	100%		

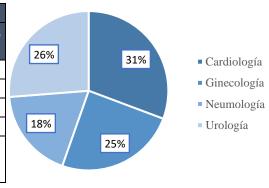
Tabla 26 Registro de Consultas Médicas año 2023 (Fuente: Dirección de Gestión Humana)

En el Proceso de Salud en el Trabajo se realizaron Consultas ocupacionales a empleados de las siguientes Direcciones: Dirección Mantenimiento e Infraestructura, Dirección Administrativa, entre otros. En total se efectuaron 164 consultas ocupacionales, y 381 consultas con los médicos especialistas. Según detalle:

Consultas Ocupacionales				
Meses	Cantidad			
Marzo	4			
Abril	10			
Mayo	16			
Junio	22			
Julio	38			
Agosto	23			
Septiembre	17			
Octubre	15			
Noviembre	19			
Total	164			



Consulta Especialista				
Médico	Empleados			
Especialista	Atendidos			
Cardiología	117			
Ginecología	94			
Neumología	70			
Urología	100			
Total	381			



Durante los meses de junio y julio fue realizado un Operativo de toma de presión arterial para los empleados de la ETED, realizado en todas las localidades de Santo Domingo y del interior.

El pasado 08 de agosto se realizó una jornada de PSA (Antígeno Prostático Específico) realizada por SENASA, en nuestro consultorio médico, para los empleados de 40 años en adelante, y con algún factor de riesgo. En dicha jornada, tuvimos una participación de 96 hombres en edades entre 40 y 79 años y un empleado de 36 años con factor de riesgo.

EL 28 de septiembre del presente, se realizó jornada de donación de sangre con el Hemocentro Nacional, en las instalaciones del COH, en horario de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. A dicha campaña se acercaron 29 empleados en interés de donar su sangre, de los cuales según informe del Hemocentro, se realizaron 23 donaciones, de las que, además de la sangre se extrajo plaquetas y plasma.



Cabe destacar que la Empresa de Trasmisión Eléctrica pasó a ser una Organización Amiga del Hemocentro Nacional.

En el mes de octubre durante cuatro (4) días, realizamos una jornada de sonomamografía, la cual cumplió su objetivo con una asistencia masiva de 220 participantes, entre mujeres y hombres de diferentes edades.

La Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo 2023 se materializó exitósamente desde el lunes 23 al viernes 28 de abril y en la misma se logró sensibilizar a los empleados sobre la importancia de trabajar de forma segura, acogiendose a los protocolos y la política de seguridad establecida por esta Empresa.

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo, "un entorno laboral seguro y saludable es un principio y un derecho fundamental", por lo que instauró el 28 de abril como fecha en la que se conmemora el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo. En esta cita anual, se pretende promover la prevención de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales en todo el mundo.

El martes 25 de abril realizamos dos sesiones de la Charla de Seguridad y Salud en las que participaron 120 personas y se tocaron los temas: trabajo en altura, manejo de equipos de protección y el impacto del estrés en la salud mental.

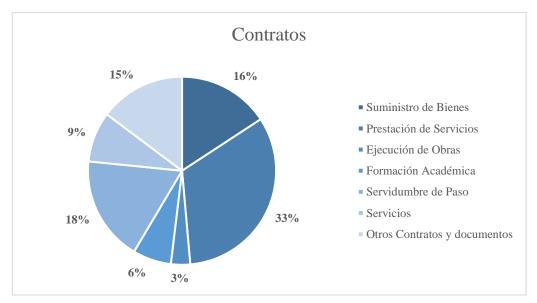
El jueves 27 de abril el equipo de SENASA nos acompañó para ofrecerle a nuestros empleados una jornada Odontológica en la cual participaron 110 empleados excediendo con el objetivos propuesto.

El viernes 28 de abril, para cerrar la semana, realizamos diferentes actividades deportivas y en la misma participamos aproximadamente 115 personas.

4.5. Desempeño de los Procesos Jurídicos.

Gerencia de Contratos y Formalizaciones

En el período enero a diciembre del año 2023, se han formalizado 393 contratos, diseminados de la siguiente manera: Contratos de Suministro de Bienes 62 equivalente al 16%, Contratos de Prestación de Servicios 129 equivalente al 33%, Contratos de Ejecución de Obras 13 equivalente al 13%, Contratos de Formación Académica 26 equivalente al 6%, Contratos de Servidumbre de Pase 71 equivalente al 18%, Contratos de Servicios 34 equivalente al 9%, y otros documentos, que incluyen: acuerdos, convenios, opiniones, poderes, rescisiones de contratos, y enmiendas, 58 equivalente a 15%, como se muestra en la gráfica.



Gráfica 13 Contratos de año 2023 (Fuente: Consultoría Jurídica)

Dentro de los contratos de Ejecución de Obras podemos resaltar los principales por su impacto en la sociedad y los montos implicados:

 Contrato de Obra, de fecha 17 de enero de 2023, suscrito entre la ETED y Consorcio Cesa-Tvp, para la Construcción de la Subestación Manzanillo, por un monto de DOP253,090,112.72;

- Contrato de Obra, de fecha 20 de febrero de 2023, suscrito entre la ETED y Consorcio Semi, para la Construcción de la Subestación a 138/69kv Jimaní, por un monto de DOP217,465,967.78;
- Contrato de Obra, de fecha 22 de marzo de 2023, suscrito entre la ETED y
 Elecnor, para la Construcción de la Subestación Pedernales 138kv y
 Ampliación de la Subestación Juancho Los Cocos- Pedernales, por un
 monto de DOP\$231,166,750.76 y US%3,806,194.88;
- Contrato de Obra, de fecha 18 de abril de 2023, suscrito entre la ETED y
 Constructora Vásquez Aybar, Covasa, S.R.L., para la Obra Civil para la
 Construcción y reparaciones varias en el CCE, por un monto de
 DOP\$8,589,546.35;
- Contrato de Obra, de fecha 7 de junio de 2023, suscrito entre la ETED y
 Grupo Ingeniarq, S.R.L., para la Construcción de la Obra Civil de la
 Subestación 69kv Rancho Arriba, por un monto de DOP\$24,878,468.26;
- Contrato de Ejecución de Obra, de fecha 21 de junio de 2023, suscrito entre la ETED y Elecnor Servicios y Proyectos, S. A., para la Construcción de la Subestación a 138kV San Francisco de Macorís II, DOP306,637,753.18;
- Contrato de Ejecución de Obra, de fecha 5 de julio de 2023, suscrito entre la ETED y Elecnor Servicios y Proyectos, S.A., para la Construcción de la Sub de Guayubín 400-500-600 MW, 345/138 KV, por un monto de DOP2,475,974,654.87;
- Contrato de Ejecución de Obra, de fecha 12 de septiembre de 2023, suscrito entre la ETED y Servinca Servicios de Ingeniería, S.A., para la Repotenciación con cable de alta temperatura de las líneas de transmisión 138kV Los Prados-Embajador-Matadero, por un monto de DOP51,270,096.99;



- Contrato de Ejecución de Obra, de fecha 6 de octubre de 2023, suscrito entre la ETED y Consorcio Sadotel –Isbel, para la Ampliación de la Red de Telecomunicaciones Ópticas DWDM 100GB para la provisión de Servicios Carrier (Tercera Etapa) DOP\$864,045,470.83;
- Contrato Ejecución de Obra, de fecha 12 de octubre de 2023, suscrito entre la ETED y Servinca, Servicios de Ingeniería, S.A., para la Construcción de Línea de transmisión 138kV y 69kV entrada nueva Subestación La Vega, por un monto de DOP305,598,179.86;
- Contrato de Traspaso de Facilidades de Transmisión y Reembolso de Valores, de fecha 21 de noviembre de 2023, suscrito entre suscrito la ETED y EMERALD SOLAR ENERGY, S.R.L., del "Parque Solar Canoa Fase I", construido en el Distrito Municipal Canoa, Municipio Vicente Noble, Provincia Barahona, por un monto de DOP63,887,514.71.

Acuerdos / Convenios más relevantes

- Acuerdo para la conclusión del Proyecto Ampliaciones de la Red Óptica DWDM para la Provisión de Servicios Carrier Fase II, entre la ETED y Consorcio Sinofiber, en fecha 6 de enero de 2023;
- Renovación de Acuerdo de Servicios para el Acceso y Uso del sitio de Servicios en Linea, denominado Consulta del Archivo Maestro de cedulados, entre la ETED y la Junta Central Electoral, de fecha 10 de enero de 2023;
- Acuerdo de Responsabilidad Operativa y Delimitación de propiedad, entre la ETED y Siba Energy, en fecha 3 de febrero de 2023;

- Acuerdo de Responsabilidad Operativa y Delimitación de propiedad, entre la ETED y la Empresa Generadora de Electricidad Haina, S.A. (EGE-HAINA), en fecha 15 de febrero de 2023;
- Acuerdo de Responsabilidad Operativa y Delimitación de propiedad, entre la ETED y Energía Natural Dominicana, S.R.L. (ENADOM), en fecha 15 de febrero de 2023;
- Acuerdo de Responsabilidad Operativa y Delimitación de propiedad, entre la ETED y Enren, S.R.L., en fecha 20 de febrero de 2023;
- Acuerdo de Responsabilidad Operativa y Delimitación de propiedad, entre la ETED y Falconbridge Dominicana, (FALCONDO), en fecha 13 de marzo de 2023;
- Acuerdo de Responsabilidad Operativa y Delimitación de propiedad, entre la ETED y Corporación Minera Dominicana, S.A. (CORMIDOM), en fecha 15 de marzo de 2023;
- Acuerdo para la conclusión del suministro e instalación de Bancos de Capacitores, entre la ETED y Salco Electric Company, S.R.L., en fecha 3 de abril de 2023;
- Acuerdo de Responsabilidad Operativa y Delimitación de Propiedad, entre la ETED y Matrisol, S.R.L., en fecha 14 de abril de 2023;
- Acuerdo de Servicios para clases del idioma inglés, entre la ETED y Progressive English Service, S.R.L., en fecha 18 de abril de 2023;

- Acuerdo de Responsabilidad Operativa y Delimitación de Propiedad, entre la ETED y Karpowership Dominican Republic, S.A.S., en fecha 25 de abril de 2023;
- Acuerdo de Responsabilidad Operativa y Delimitación de Propiedad, entre la ETED y EFD Ecoener Fotovoltaica Dominicana, S.R.L., en fecha 4 de mayo de 2023;
- Acuerdo de Responsabilidad Operativa y Delimitación de Propiedad, entre la ETED y EFD Ecoener Fotovoltaica Dominicana, S.R.L., en fecha 21 de junio de 2023.
- Acuerdo de Responsabilidad Operativa y Delimitación entre la ETED y el Consorcio Azucarero Central, S.A., de fecha 30 de junio de 2023;
- Acuerdo de Cesión de Acuerdo de Responsabilidad Operativa y de Delimitación Operativa de Propiedad No. 194/18, suscrito entre la ETED y la Empresa de Generación Eléctrica Punta Catalina (EGEPC), de fecha 30 de junio de 2023;
- Convenio Interinstitucional para la Recaudación por Pasarela de Pago del Sistema Sirite, suscrito entre la ETED y la Tesorería Nacional, en fecha 7 de agosto de 2023;
- Memorándum de Entendimiento, suscrito entre la ETED y el Consorcio 12E
 J Lizardo Calabrese Villa Altagracia, de fecha 26 de octubre de 2023.
- Acuerdo de Responsabilidad Operativa y Delimitación, suscrito entre la ETED y Maranatha, de fecha 17 de noviembre de 2023.

Gestión Inmobiliaria

Resumen Gestiones Inmobiliarias

Actividades	Cantidad
Inmuebles transferidos a nombre de ETED	3 inmuebles
Compra de Inmuebles para Subestaciones Eléctricas	8 inmuebles
Expedientes en proceso de Deslinde y Subdivisión	2 expedientes
Solicitudes de Decretos de Utilidad Pública	9 solicitudes
Solicitudes de avalúos e índices de precios	8 solicitudes
Traspaso de activos CDEEE	-

Tabla 27 Resumen de Inmuebles (Fuente: Consultoría Jurídica)

Los Certificados de Títulos transferidos a nombre de la ETED corresponden a las Subestaciones de Rancho Arriba, Santiago Norte y Miches.

Las compras de inmuebles, en proceso de adquisición, corresponden a las Subestaciones de San Cristóbal Sur, Azua, Portillo, Las Galeras, Sabaneta de Yasica, ampliación Subestaciones Jimaní, Playa Dorada, Sánchez.

Los procesos de deslinde y subdivisión corresponden a los terrenos adquiridos para la subestación de Guayubín y ampliación de la Subestación Dajao.

Se han solicitado un total de 9 decretos de utilidad pública e interés social, correspondientes a Líneas de Transmisión, entre las que se encuentran L.T. 138kv Sabana de la Mar – Miches, L.T. 138kv Bonao III – Pimentel, L.T. 138kv 15 de Azua II – Cruce de Cabral II y Líneas de entrada a la nueva Subestación La Vega II.

Se han solicitado un total de 8 avalúos e índices de precios de líneas de transmisión e inmuebles para subestaciones, entre las que se encuentran Subestación San Cristóbal Sur, Líneas de entrada a la nueva Subestación La Vega II, Variante L.T. 138kv Gaspar Hernández – Rio San Juan.



Traspaso de activos CDEEE

En vista de la liquidación de la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE), se han sostenido reuniones con la Comisión encargada de liquidar los activos de la misma, a los fines de transferir los inmuebles que están siendo utilizados por la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED). Además, se han realizado levantamientos en cada uno de los inmuebles que ocupa la ETED y que la CDEEE tiene en su poder actualmente, para que los mismos sean identificados y poder ser transferidos a la ETED.

Se ha remitido la siguiente comunicación en el 2023:

- AST-295, de fecha 24 de abril de 2023, dirigida al Ing. Antonio Almonte, reiterando la solicitud de transferencia de activos;
- AST-690, de fecha 27 de septiembre de 2023, dirigida al Ing. Antonio Almonte, reiterando la solicitud de transferencia de activos.

Gestión de Litigios

Durante el año se han logrado obtener fallos favorables de diferentes sentencias que estaban en procesos de años anteriores. La gestión de litigios de la ETED pudo demostrar la No responsabilidad de la institución ante los demandantes a través de una buena instrumentación y seguimiento continuo de los casos en los diferentes tribunales apoderados del sistema judicial de la República Dominicana.

Tribunal	Cantidad casos	Monto
Cámara Civil (Primer y Segundo Grado)	30	536,000,000.00
Total general	30	536,000,000.00

Como se muestra en la tabla, la ETED fue liberada de la responsabilidad de pagar una suma de RD\$536,000,000.00, luego de que las demandas llevaran el debido proceso establecido por los diferentes tribunales. Los casos que no muestran valor monetario es producto a que la demanda no establecía un resarcimiento económico o no estaba determinado.

La gestión de litigios logró para este periodo concretar seis (6) Acuerdos Transaccionales con diferentes demandantes al considerar que esta era la vía más favorable para ambas partes dentro del proceso y las particularidades de los casos. El monto de estos acuerdos en términos generales ascendió a unos RD\$17,880,554.31.

En el año 2023 la ETED ha recibido notificaciones donde figura como institución demandada junto a otras instituciones del Estado. Dichas demandas han sido evaluadas y definida su estrategia de defensa de acuerdo con su naturaleza y al nivel de implicación en cada caso. El 98% de las demandas corresponden a alegados daños y perjuicios por los demandantes.

Mes	Cantidad de	Monto
	casos	
Enero	2	8,000,000.00
Febrero	5	120,320,000.00
Marzo	0	0
Abril	1	10,000,000.00
Mayo	3	33,065,400.46
Junio	8	180,000,000.00
Julio	5	160,000,000.00
Agosto	4	170,000,000.00
Septiembre	7	1,430,731,585.64
Octubre	4	150,048,000.00
Noviembre	3	80,000,000.00
Total general	42	2,342,164,986.10

Tabla 28 Cantidad de Casos durante el Año 2023 (Fuente: Consultoría Jurídica)

Adicionalmente, en el año 2023, la Coordinación de Recuperación de anticipos pagados y no ejecutados de la Gerencia de Litigios, logró recuperar el monto de RD\$5,589,339.83 pesos dominicanos, de parte de Proveedores que no ejecutaron sus respectivos contratos con la ETED.



Gestión Aspectos Legales y Licitaciones

La siguiente tabla muestra los principales actos administrativos y su producción en el año 2023.

Actos Administra tivos	Actas de Aprobació n de Informe Técnico	Actas de Adjudicac ión	Actas de Inicio	Enmie ndas	Revisió n de Pliegos	Revisi ón Legal	Respuest as a oferentes / Recursos Jerárquic os
Enero	10	6	2	6	7	3	1
Febrero	5	9	9	6	10	2	3
Marzo	7	8	22	5	21	3	1
Abril	9	5	11	7	9	3	2
Mayo	3	12	14	11	13	10	4
Junio	9	7	12	5	14	4	0
Julio	7	9	10	6	7	6	12
Agosto	13	6	13	3	4	2	0
Septiembre	21	6	4	11	6	5	2
Octubre	11	7	4	2	12	3	2
Noviembre	2	9	17	1	5	0	0
Total	97	84	118	63	108	41	27

Tabla 29 Actos Administrativos año 2023 (Fuente: Consultoría Jurídica)

4.6. Desempeño de los Procesos de Tecnologia y Telecomunicaciones.

Avances en materia de tecnología, innovaciones e implementaciones.

- Proyecto HiperConvergencia Avance de un (40%).
- Solución para Back-up plataforma Office 365 (100%) Implementado: Implementar una solución de backup que permita mitigar el riesgo de perder acceso y control sobre los datos que se encuentran en la plataforma Office

- 365, de forma tal que la información valiosa de la empresa siempre este protegido y accesible
- Actualización Plataforma de Comunicación Unificada (Central Telefónica) (98%) Implementado: Adquisición y puesta en marcha de una nueva plataforma de comunicación unificada que sustituya la actual, la cual está compuesta por centrales telefónicas, teléfonos IP físicos y softphones.
- Actualización y expansión de la red LAN corporativa de la ETED
 (100%) Implementado: Modernizar, estandarizar y mejorar los equipos
 tecnológicos responsables de garantizar, la Distribución y Acceso a la Red
 LAN de la ETED, proporcionando un sistema estable, escalable y
 redundante que cumpla con todas las normas establecidas.
- Adquisición de software de administración unificada y generación de informes de Active Directory, Exchange y MS Office 365, 1(00%)
 Implementado: Es un software de gestión de TI con el objetivo de facilitar el trabajo de los administradores de TI. Cubre todo lo que necesita un departamento de TI, desde la gestión de redes y dispositivos hasta el software de seguridad y servicios, Manage Engine reúne a los departamentos de TI para ofrecer un enfoque integrado y global de la optimización de TI.
 - SIMETED (entregado)
 - Sistema de Control Jurídico (Recepción Jurídica) (entregado)
 - Sistema de Presupuesto en SAP (entregado)
 - Sistema de Reserva de Salón (entregado)
 - Sistema de Escaneo de Cheques (entregado)
 - Sistema de Control de Procesos (entregado)
 - Sistema de Mesa de Ayuda Jira (entregado)
 - Sistema de Recepción de Expedientes (entregado)



• Sistema de gestión de Expedientes (digitación de archivos) (entregado)

Sistema de control de flotillas de vehículos y combustible: Este sistema permite llevar un control de las unidades de vehículos que posee la empresa, así como su consumo de combustible además de que lleva un control de los mantenimientos y las millas de cada vehículo.

Sistema de evaluación de personal: Este sistema está funcionando en la actualidad como piloto, el objetivo es llevar a cabo las evaluaciones realizadas a los empleados manteniendo de esta forma un registro de cada proceso y las puntuaciones registrada que permitan una mejor gestión del personal de la ETED.

Sistema de control de cursos a empleados: Este sistema tiene como objetivo el registro por empleados de las diferentes capacitaciones que la empresa ofrece, también se lleva un registro de las instituciones que ofrecen las capacitaciones.

Sistema de control de inventario de seguridad y salud: Este sistema permite llevar un control de las diferentes herramientas y ropa que son asignado a los empleados para de esta forma poder informar de las pertenencias de empleados en la empresa.

Sistema de control en Dirección de Proyecto: Este sistema permite llevar un control de los proyectos que están en ejecución en esa dirección, la idea es tener el inventario de los proyectos a mano y sus diferentes estatus, con la finalidad de ofrecer informaciones detalladas de sus proyectos a la administración.

Remodelación del apartado de Proyectos: Mediante la solicitud DIP-106922 por parte de la Dirección de ingeniería y Proyectos se ha remodelado el apartado de proyecto para la carga de distintos archivos segmentados por categoría, año y mes de creación. Este apartado permite la disponibilidad de dichos documentos al cada ciudadano.

Implementación del apartado Boletines: Por petición de la Dirección de Comunicación Estratégica se preparo un apartado llamado boletín, mediante el cual la ETED pueda mantener informado al ciudadano de cualquier incidencia.

Sistema de control de subestaciones: Sistema desarrollado para llevar un inventario de todas las subestaciones con sus equipos y planos que se utilizan para su mantenimiento. Con esta herramienta se tiene acceso de forma fácil a todas las informaciones necesaria que los técnicos necesitan para poder realizar sus labores de mantenimiento.

Sistema de control de licitaciones compras menores: Adicional al sistema SIMETED, la Dirección Administrativa, realizo una solicitud para el desarrollo de una herramienta que ya está puesta en marcha y en uso en la cual cada vez que llega una licitación, la misma pueda ser asignada a un técnico y que cada técnico pueda ir actualizando los estatus, de este modo siempre pueden saber dónde se encuentran las licitaciones y cuál es su estatus.

Sistema de Gestión de Clientes: El propósito de esta plataforma es estar conectada al sistema nacional Ventanilla Única que permitirá a los requirentes de servicios del Estado tener un punto único de solicitud de servicios, una vez solicitado el servicio en Ventanilla Única, este sistema se encargará de hacer la distribución, en nuestro caso a través de nuestro sistema de Gestión de Clientes, de modo que el usuario en un tiempo determinado pueda recibir el servicio in tanta burocracia.

Procesos internos

Durante el transcurso de los últimos 6 meses, la gerencia de TI, en su dependencia de Desarrollo de aplicaciones, ha estado en un proceso de adecuación del sistema SAP en el cual se han intervenido procesos tales como:

- Cálculo de impuesto a las horas extras de empleados
- Creación de manuales de procesos y técnicos tanto a nivel de SAP como a nivel de Base de Datos.

Sistema Control de extensiones.



Sistema de inventario de equipos de soporte técnico: Este sistema busca tener acceso a toda la información correspondiente a cada equipo tecnológico que depende del departamento de Soporte Técnico.

Sistema de registro de accidentes para las flotillas vehicular: Este sistema permitirá llevar el registro de todos los accidentes que pueda tener cualquiera de nuestros vehículos. Este sistema es un complemento adicional al sistema de control de flotillas de vehículos.

Sistema de manejo y control de expedientes técnicos: Este sistema permitirá a los distintos departamentos de tecnología llevar todos los procesos que afectan a cualquier tarea interna del área desde la solicitud y hasta el despacho o salida.

Certificaciones obtenidas.

El nivel de avance en el ITICGE se debe a la certificación e implementación de una serie de acciones relevantes, dentro de las que se pueden destacar:



Certificación NORTIC A2 Esta norma indica las directrices y recomendaciones que debe seguir cada organismo del Gobierno Dominicano para la creación y gestión de su portal web, la versión móvil del mismo, y el sub-portal de transparencia, con el fin de lograr una forma de visualización y navegación web homogénea entre toda la administración pública de la República Dominicana.



Certificación en la NORTIC A3 sobre datos abiertos, desarrollo de plataforma Web de la empresa y la mejora en el portal de transparencia, desarrollo de la plataforma de servicios en línea y los proyectos que han mejorado la gestión y controles en materia de las TIC dentro de la empresa.



Certificación en la NORTIC A4 Para la interoperabilidad entre los Organismo del Gobierno Dominicano.



Certificación de la NORTIC E1 que establece las directrices que deben seguir los organismos gubernamentales para establecer una correcta comunicación con el ciudadano por medio de las redes sociales.

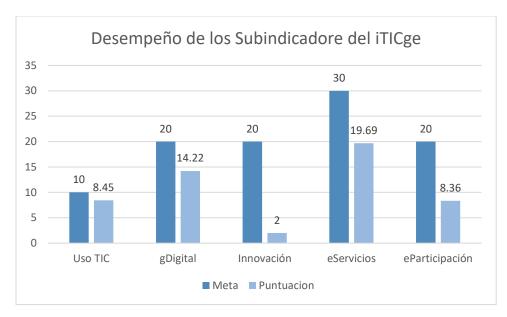
NOTAS:

- Certificaciones aprobadas y publicadas: A2, A3, A4 y E1
- Nuevas certificaciones solicitada: A5, A6, A7

Resultados obtenidos en el Índice de Uso de TIC e implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE).

El índice (TIC) e implementación de gobierno electrónico (ITICGE) está compuesto por 5 pilares que son: Uso de las TIC, Gobierno Digital, innovación, e-Servicios y e-Participación, cada uno de estos pilares está compuesto de sub-pilares y estos, a su vez, son conformados por un conjunto de indicadores.

La ETED en el periodo del año 2023 se encuentra con una puntuación de un 52.71%. En la gráfica siguiente se muestra el avance de cada uno de los pilares que conforman este índice.



Gráfica 14 Desempeño de los Subindicadores del ITICge (Fuente: ITICge)

 Actualización del sistema SCADA/EMS centro de control de energía 60% avance/completado

Reemplazar la funcionalidad (hardware y software) del Sistema SCADA/EMS del Centro de Control de Energía (CCE), con versiones modernas que satisfacen y excedan los requerimientos actuales del negocio. Tomando ventaja de los avances actuales en el diseño y funcionalidad de los sistemas SCADA/EMS para soportar las necesidades de la ETED y el CCE para la operación del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI) y el Sistema de Transmisión Nacional (STN).

Sistema Gestión de Video (VMS): Esta herramienta el cual está diseñada para administrar y supervisar sistemas de videovigilancia en entornos empresariales nos permite visualizar en tiempo real los eventos de las diferentes cámaras. Este tipo de software permite la gestión centralizada de cámaras de seguridad, grabaciones de video y otros dispositivos relacionados, proporcionando a los usuarios una plataforma unificada para el monitoreo efectivo de áreas físicas.

Las características fundamentales de un VMS incluyen la visualización en tiempo real, la grabación, la reproducción, la gestión de eventos y la integración con otros sistemas de seguridad. facilita la supervisión continua y la respuesta rápida a

incidentes, el VMS desempeña un papel crucial en la mejora de la seguridad física y la protección de activos en entornos empresariales y organizacionales.

• Implementación de Software Mobotix.

Firewall

Este es un equipo para la defensa perimetral de la seguridad cibernética. Funciona como una barrera de protección entre una red privada y el tráfico no autorizado proveniente de fuentes externas, como internet. Este dispositivo, ya sea de hardware o software, examina y controla el flujo de datos según reglas predefinidas, utilizando firmas criptográficas de última generación para poder identificar cualquier amenaza.

Su objetivo principal es prevenir accesos no autorizados, filtrar contenido no deseado y mitigar amenazas, como intrusiones y virus. Los firewalls desempeñan un papel fundamental al establecer políticas de seguridad, asegurando así la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los recursos de la red.

Actualmente contamos con dos tipos que son:

FortiGate

Este dispositivo nos permite tener control de los que sale y entra a la red corporativa (TI) a Internet, gracias a este dispositivo podemos hacer filtro y proteger la infraestructura, ya que tiene funciones avanzadas de firewall con capacidades de seguridad adicionales, como prevención de intrusiones (IPS), filtrado de contenido, control de aplicaciones y VPN (Red Privada Virtual). proporciona una defensa perimetral robusta al inspeccionar y gestionar el tráfico de red, identificando amenazas y aplicando políticas de seguridad de manera proactiva.

Firepower (FTD)

Este dispositivo nos permite tener control de la red operativa (OT), gracias a este dispositivo podemos hacer los filtros necesarios para que dicha red este salvaguardada y poder operar con mayor seguridad, estos equipos Firepower lo

tenemos definidos solo y específicamente para la red que no sale a internet, ya que estos dispositivos son utilizados para proteger las redes empresariales contra amenazas cibernéticas al proporcional una defensa integral y en tiempo real.

Firepower (ISA)

Estos son dispositivo para controlar el acceso a la red operativa y con este tener mayor seguridad de los equipos industriales de cada localidad.

Estos dispositivos nos permiten tener seguridad y el control de la red perimetral que tenemos en las subestaciones de la empresa, gracias a estos equipos podemos tener una red segmentada y distribuida por capas.

Firepower Manager Center (FMC)

Es una plataforma centralizada de gestión y administración diseñada para proporcionar una visión unificada y gracia a ella podemos tener un control integral sobre las soluciones de seguridad de los Cisco Firepower.

El FMC actúa como un centro de comando para la implementación, configuración y supervisión de dispositivos Firepower ya sea FTD o ISA, ofreciendo a los administradores de seguridad una interfaz centralizada para gestionar políticas, responder a eventos de seguridad y realizar análisis detallados.

FortiAnalycer

Esta herramienta es una solución centralizada de gestión y análisis de registros que nos permite tener cada registro de todos los eventos que estén pasando en tiempo real.

Diseñado para complementar los dispositivos de seguridad de Fortinet, el FortiAnalyzer en hermandad con el FortiGate actúa como un centro de almacenamiento y análisis de registros, proporcionando a los equipos de seguridad una visión unificada y detallada de la actividad de la red y las amenazas.

FortiSoar

Esta es una herramienta que nos permite automatizar las respuestas a los incidentes y posterior a esto coordinar dichas respuestas de seguridad para que de esa forma podamos tener visibilidad de los eventos, este trabaja con ayudad de unos playbooks que gracias a ellos podemos automatizar las tareas a ejecutar.

es una plataforma de seguridad integral desarrollada por Fortinet. Diseñada para orquestar, automatizar y coordinar respuestas a incidentes de seguridad, FortiSOAR permite a los equipos de seguridad mejorar la eficiencia operativa y responder de manera más rápida y efectiva a las amenazas cibernéticas.

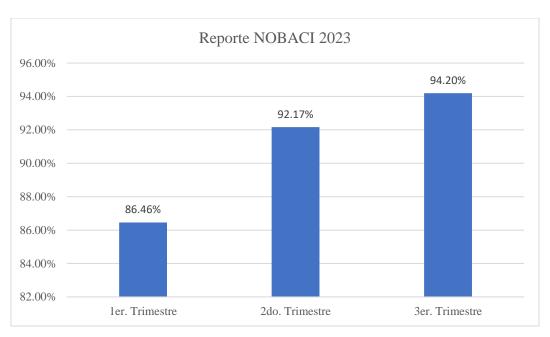
4.7. Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

4.7.1. Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI). Avances del indicador en el Sistema de Medición de la Gestión Pública.

Las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) son un conjunto de mecanismos y herramientas que toda entidad pública debe implementar y poner en práctica, para garantizar el buen uso de los recursos públicos asignados y la consecución de los objetivos misionales e institucionales propuestos. La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) tiene la responsabilidad de establecer y mantener un Sistema de Control Interno efectivo, de conformidad con lo previsto en la Ley 10-07 y su reglamento de aplicación.

La empresa ha tenido el acompañamiento de varios asesores asignados por la Contraloría General de la República, actualmente contamos con la Licda. Hilda Ortiz, quien nos ha brindado apoyo en visitas programadas, aclaraciones de dudas, revisión de documentación y demás acciones tendentes al cumplimiento de las NOBACI.

Los equipos de Control Interno de la empresa están dando apoyo y un seguimiento al cumplimiento de cada requerimiento de la norma, con miras a cumplir con cada uno de los requisitos exigidos por la misma, obteniendo los siguientes resultados durante el año 2023:



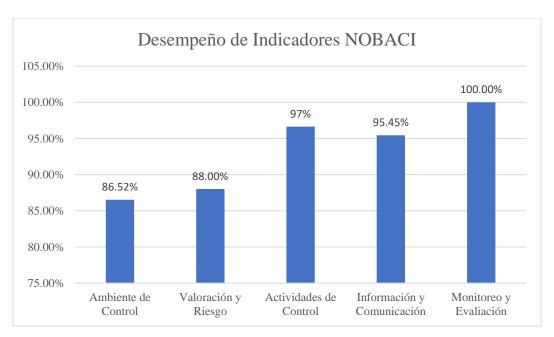
Gráfica 15 Nivel de Cumplimiento con las NOBACI 2023 (Fuente: Contraloría)

Por otra parte, el equipo de la Coordinación de Control Interno y Gestión de Riesgos ha estado cargando las evidencias al portal que la Contraloría General de la República ha habilitado para tales fines, en donde el equipo analítico del referido órgano rector ha validado satisfactoriamente cada documentación.

Partiendo de lo anterior, la empresa presenta un progreso satisfactorio, con un nivel de avance de 94.20%, en el indicador correspondiente al cumplimiento de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), el cual conforme el plan de acción diseñado seguirá incrementando continuamente conforme avancemos en la elaboración de los requerimientos pendientes. Tenemos como meta alcanzar el 100% para el año 2024.

Desempeño de los sub-indicadores del Control Interno

Con el objetivo de monitorear el comportamiento individual de cada uno de los componentes vinculados al desempeño de las NOBACI (Ambiente de control, Valoración y Administración de Riesgo, Actividades de control, Información y Comunicación y Monitoreo y Evaluación), realizamos una evaluación al progreso de las acciones planificadas, mediante la cual se determinó el siguiente nivel de avance para cada uno:



Gráfica 16 Desempeño de Indicadores NOBACI (Fuente: Contraloría)

Dentro de los documentos más relevantes realizados durante el año 2023 y que apoyaron al avance de las NOBACI estuvieron:

- Manuales de Procedimientos de las siguientes áreas: Dirección Gestión Humana, Contraloría, Dirección Planificación Estratégica, Consultoría Jurídica, Auditoría Interna, Dirección Financiera, Dirección Gestión Comercial, Dirección Tecnología y Telecomunicaciones y Oficina de la Libre Acceso a la Información Pública.
- Plan de Informes de la ETED.
- Plan de Capacitación (Política de Capacitación y Desarrollo).
- Procedimiento Registro y custodia de los expedientes.
- Plan de seguridad física y tecnológica sobre los activos de tecnología de información.
- Procedimiento para las Encuestas de Clima Organizacional ETED.
- Procedimiento y matriz de Suplencia.
- Política y procedimiento para la realización de encuestas de satisfacción de los usuarios sobre los sistemas de información.

• Borrador de los procedimientos: Planificación anual de las vacaciones y Terminación de contrato.

Próximos retos para fortalecer la gestión de control interno

En el marco de su estrategia, la gestión de Control Interno ha diseñado proyectos e iniciativas para los próximos meses, encaminadas al cumplimiento de las directrices y requerimientos de la norma, a fin de asegurar el cumplimiento al 100% de dichos requisitos, dentro de los cuales se encuentran:

No.	Proyectos
1.	Continuar con la implementación de las Normas Básicas de Control Interno
	(NOBACI).
2.	Implementación de la Metodología de Riesgos.
3.	Validar el cumplimiento de la implementación de los requerimientos
	validados por la Contraloría General de la República.
4.	Elaboración de Notas de Contraloría.

Cabe destacar, que actualmente nos encontramos trabajando diversos documentos del área de Gestión Humana, para posteriormente proceder con la aprobación y socialización de los mismos, los cuales nos permitirán cumplir con requerimientos puntuales de la norma.

Finalmente, la ETED tiene el compromiso de implementar las NOBACI, con el fin de garantizar una empresa integrada, competitiva y orientada a resultados, estableciendo un modelo de control interno y gestión de calidad, que certifique procedimientos funcionales y efectivos, sirviendo esto como base para proteger los recursos y bienes del Estado, y el adecuado uso de estos, ofreciendo transparencia con responsabilidad social.

4.8. Desempeño de la Dirección de Planificación Estratégica.

4.8.1. Sistemas de Calidad. Resultados de la evaluación mediante la aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF).

Como parte de su compromiso con la excelencia y la mejora continua, la ETED ha participado por tercera vez consecutiva en el Premio Nacional a la Calidad del Sector Público Dominicano, que es un reconocimiento que otorga el Ministerio de Administración Pública (MAP) a las instituciones públicas que demuestran un alto nivel de gestión, desempeño, competitividad y desarrollo sostenible.

En el año 2022, la ETED obtuvo la Medalla de Oro en este prestigioso premio, superando su logro anterior de la Medalla de Bronce en el año 2021. Este galardón representa un gran orgullo para la ETED y sus colaboradores, que han trabajado arduamente para implementar las mejores prácticas y los estándares internacionales de calidad en sus procesos y servicios.

En el presente año 2023, la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) ha alcanzado un nuevo hito al recibir la Medalla de Plata, consolidando así su posición como referente destacado en el ámbito.

La Medalla de Plata adquirida por la ETED no solo refleja su destacado desempeño, sino también su capacidad de identificar oportunidades de mejora. Este logro impulsa a la ETED a asumir un compromiso aún mayor con la excelencia y la mejora continua en todos sus procesos operativos. La medalla no solo es un símbolo de reconocimiento, sino también un estímulo para perseguir con determinación y eficacia la excelencia en cada aspecto de su labor, consolidando su posición como referente en el ámbito público.

La Dirección de Gestión Estratégica bajo su coordinación de calidad y proceso ha continuado aunando esfuerzo con las diferentes áreas de la empresa dando continuidad al sistema de gestión por procesos (SGP) asentando bases para lograr una mejor eficiencia y eficacia de los procesos internos de la empresa, con el objetivo de ampliar el alcance de la certificación de la norma ISO 9001:2015 y que

todos los procesos envueltos estén bajo el fiel cumplimiento de la norma internacional.

Recientemente, la ETED obtuvo por tercera ocasión el reconocimiento de **Cero No Conformidad** en la auditoría de seguimiento de su sistema de gestión implementado en nuestra dirección de operaciones. Este logro demuestra que la empresa cuenta con un sistema de gestión robusto y eficaz, que cumple con los estándares internacionales de calidad. La auditoría interna de seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad, fue realizada por el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO), que evaluó el cumplimiento de las normas ISO 9001:2015, en los procesos de la ETED. La empresa ha expresado su satisfacción por este resultado, que refleja su compromiso con la mejora continua y la excelencia en el servicio al cliente.

Actualmente continuamos trabajando arduamente con levantamiento de la documentación de los procesos que mantienen en funcionamiento la empresa, este proyecto en la actualidad cuenta con 367 documentos entre políticas, procedimientos, manuales y otros. El sistema de gestión actual tiene vigente 212 documentos aprobados, que representa el 58%, 103 en términos de elaboración representado el 28% y 52 en proceso de revisión que representa el 14% del totalidad de la documentación.

En ese mismo tenor es de gran relevancia destacar que la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana se encuentra inmerso en la implementación el Sistema de Gestión Antisoborno bajo la Norma ISO 37001: 2016 e ISO 37301:2021 el cual busca promover una cultura de transparencia y ética organizacional. Implementando los controles adecuados con la finalidad de detectar y reducir incidencia en prácticas de corrupción, para así dar cumplimiento con el Decreto 36-21 el cual establece la creación del "Programa de Cumplimiento Regulatorio en las Contrataciones Públicas en el país". Dicho proyecto se encuentra en la culminación de la fase de estandarización de los procesos.

4.9. Desempeño del Área Auditoria Interna.

La gestión de Auditoría Interna de la ETED, enfocó sus esfuerzos en la ejecución de auditorías financieras/administrativas, técnicas y de tecnología de la información y comunicación, así como también en la realización de fiscalizaciones, recepciones, arqueos por cambios, arqueo de bóveda, operativos de arqueos, inspección de almacenes e inventarios.

Las áreas operativas y áreas de soporte que han sido impactadas por las ejecutorias de esta gestión durante el presente semestre son las siguientes: Administración General, Ingeniería y Proyectos, Tecnología y Telecomunicaciones, Mantenimiento de Infraestructura, Administrativo, Finanzas, Consultoría Jurídica, Comercial y Operaciones del Sistema.

Las siguientes tablas muestran el detalle de los trabajos realizados por esta dirección en el 2do. Semestre de 2023:

Tipos de trabajo	Cantidad
Recepciones en Almacenes	4
Recepciones en Sites de Proyectos, Almacenes de Contratistas y Subestaciones	16
Auditorías	18
Fiscalizaciones	12
Arqueos por cambios	22
Inventarios	2
Operativo de Arqueos	2
Arqueo en Bóveda	1
Inspección de Almacenes	6
Total	83

Tabla 30 Tipos de trabajos realizados por la Auditoría Interna (Fuente: Dirección Auditoría Interna)

Por Áreas Auditadas	Cantidad
Administración General	2
Dirección de Gestión Humana	2
Dirección Financiera	5
Dirección Administrativa	18
Dirección de Jurídica	2
Dirección de Comunicación Estratégica	1
Dirección de Ingeniería y Proyectos	25
Dirección de Operaciones – CCE	2
Dirección de Mantenimiento de Infraestructura	16
Dirección de Tecnología y Telecomunicaciones	7
Dirección de Gestión Comercial	1
Todas las áreas	2
Total	83

Tabla 31 Tipos de trabajos realizados por Dirección (Fuente: Dirección de Auditoría Interna)

4.10. Desempeño del Área Comunicaciones.

Presentación de los logros, acciones en materia de planes comunicacionales.

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana a través de la Dirección de Comunicación Estratégica y en conformidad con el Plan Estratégico Institucional 2020-2024, adopta la estrategia general de "Crear valor para todos los Grupos de Interés de la Empresa".

La Dirección de comunicación estratégica baso su plan de comunicaciones en los siguientes puntos:

Fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés a través de la efectiva implementación y mejoras de los canales internos de comunicación, creando una comunicación más directa con cada empleado y usuario externo, implementando:

• Certificación Nortic E1.

- Cápsulas informativas.
- Colocación de Pantallas.
- Plan de Comunicación Estratégica.
- Políticas de Comunicación y Responsabilidad Social.
- Elaboración del Manual de Crisis Institucional.
- Elaboración de Base de Datos de Voluntarios.
- Taller sobre terminologías del sistema de transmisión para periodistas.

Estructura, organización y lineamientos del área:

- Creación e implementación de plan 2022 de Responsabilidad Social
- Aprobación y firma de políticas de Responsabilidad Social
- Se implementaron encuestas sobre reconocimiento a los beneficiarios de ayudas
- Creación del Voluntariado
- Presentación de las políticas y lineamientos a los voluntarios
- Evaluación y recorridos por alrededores de las subestaciones de San Pedro,
 la Romana, Bonao, Puerto Plata, Cabreto y Jimaní.

A partir de los puntos señalados la DCE ha tomado acción en diversas campañas para lograr el obejtivo de:

Mejoramiento del sistema de comunicación interna y externa a través de campañas educativas.

- Campaña Consejos Eléctricos
- Campaña ETED en Temporada Ciclónica
- Campaña Historia con Energía
- Campaña Vuela en un lugar Seguro
- Campaña Uso eficiente de la energía eléctrica
- Campaña Uso Correcto de Flotilla Vehicular de la ETED
- Campaña Soy Voluntario ETED
- Campaña Yo uso el Buzón de Quejas y Sugerencias.



- Campaña sobre Ciberseguridad (uso correcto de contraseñas y phishing).
- Campaña sobre Semana de la Seguridad y Salud: Prevenir es Posible.
- Cápsulas informativas de mantenimientos.
- Campaña para el Mes de la Patria.
- Campaña "Conciencia por la vida" en Semana Santa 2023.
- Campaña Derecho al Saber.
- Campaña Dominicana Sin Corrupción.
- Campaña Semana de la Calidad.
- Campaña Avances ETED.

Nuestros medios digitales han incrementado seguidores e interacciones, logrando que la imagen de la empresa se perciba más actualizada y una comunicación llana y directa con los usuarios.

Beneficios obtenidos en cuanto a difusión, resultados en los públicos de interés, tanto internos, como externos.

La ETED mediante las redes sociales ha logrado aumentar el impacto en cuanto a difusión e interacción con el público interno y externo, generando los siguientes resultados:

- Publicación de más de 455 informaciones generadas a través de las distintas redes sociales como son Facebook, Instagram y Twitter, adicional a esto 44 videos, todo esto basado en campañas de concientización, convenios, ayuda a las comunidades y mantenimientos realizados.
- Publicación de más de 800 informaciones generadas a través de las distintas redes sociales como son Facebook, Instagram, Twitter y YouTube adicional a esto 50 videos, todo esto basado en campañas de concientización, convenios, ayuda a las comunidades y mantenimientos realizados.
- Aumento de la cantidad de interacciones por parte de los seguidores en las redes sociales.

- Aumento de la cantidad de seguidores en Instagram en un 45% respecto al inicio del año 2022, pasando de 6,669 a 9548 seguidores.
- Generación de 36 publicaciones mensuales, en promedio, que incluye los mantenimientos programados, avisos de licitaciones, campañas, entre otros.
- Aumento de un 8% en la cantidad de Seguidores en Twitter pasando de 7,209 a 7,844.

Medios de Comunicación externa – Prensa: La siguiente tabla muestra la cantidad de publicaciones en medios de comunicación por mes.

Mes	Cantidad
Enero	9
Febrero	8
Marzo	12
Abril	2
Mayo	7
Junio	15
Julio	15
Agosto	13
Septiembre	15
Octubre	12
Noviembre	5
Diciembre	N/A
Total	113

Tabla 32 Cantidades de notas de prensa publicadas en el 2023 (Fuente: Dirección de Comunicación Estratégica)

Medios de Comunicación interna:

Mes	Cantidad resumen de noticias	Esquelas	Cantidad Avisos	Comunicados informativos	Felicitaciones	Invitaciones
Enero	17	3	7	11	4	2
Febrero	18	5	9	10	2	5
Marzo	20	4	7	12	0	2
Abril	20	1	6	10	2	1
Mayo	21	4	3	4	2	2
Junio	21	1	4	6	0	2
Julio	21	1	5	6	1	4
Agosto	22	2	8	9	4	4
Septiembre	20	0	8	9	1	5
Octubre	21	0	8	10	2	5
Noviembre	18	0	10	15	3	6
Diciembre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total hasta la fecha	219	21	75	102	21	38

Tabla 33 Cantidades de comunicaciones internas enviadas (Fuentes: Dirección Comunicación Estratégica)

Campañas en redes sociales:

• Campaña Consejos Eléctricos

Esta campaña va dirigida a toda nuestra comunidad en las redes sociales, para orientarlos de cómo prevenir accidentes con los equipos eléctricos. La campaña informa sobre el uso correcto de la energía y de los electrodomésticos.

• Campaña Uso eficiente de la energía eléctrica

Esta campaña está enfocada en fomentar el uso correcto de la energía; incentivar a las personas a tener un ahorro de energía eléctrica en su factura. También, estamos concientizando a las personas a reducir el daño que hacemos al medio ambiente por el uso incorrecto de la electricidad.

• Campaña Historia con Energía

En vista del avance que ha tenido la energía eléctrica en la República Dominicana, y los logros que hemos obtenido en el sector eléctrico, realizamos artes recordando cómo eran los inicios de la energía en nuestro país. También, esta campaña muestra cada rol que tienen las empresas del sector y nuestros usuarios puedan identificarlas.

• ETED en Temporada Ciclónica

Reactivamos y renovamos la campaña de temporada ciclónica, donde incluimos las acciones que realiza la ETED para prepararse ante el paso de un fenómeno atmosférico, antes, durante y después del mismo. En esta ocasión, también educamos a los usuarios de las acciones a tomar en cuenta para protegerse a sí mismo y a su familia.

En esta campaña hablamos de poda de árboles, limpieza de desagües, prevención durante conducir en una tormenta y qué hacer cuando se encuentran con líneas de energía en el suelo.



• Campaña vuela en un lugar seguro

Pusimos nueva vez en marcha la Campaña Vuela en un Lugar Seguro, esta vez cambiamos la línea gráfica, logrando hacer el contenido más sencillo y fácil de entender. Esta campaña consiste en educar a las personas de como volar chichiguas en espacios abiertos lejos del tendido eléctrico.

• Cápsulas informativas de mantenimientos.

Con esta iniciativa se busca educar a la población, para que sepan por qué, cómo y cuándo se realizan los mantenimientos y el beneficio que esto aporta al país.

- Campaña para el Mes de la Patria.
 Con esta campaña se promueven y mantienen los valores patrios en la institución, como muestra del respeto hacía nuestra soberanía y fechas patrias.
- Campaña sobre Ciberseguridad (uso correcto de contraseñas y phishing).

Concienciar a los empleados sobre el peligro del mal manejo de las contraseñas a nivel institucional y personal, así como de los mensajes que llegan a los correos electrónicos con publicidad engañosa.

 Campaña sobre Semana de la Seguridad y Salud: Prevenir es Posible.

Dar a conocer las acciones que realiza la empresa en pro del bienestar de cada uno de los empleados, tanto físico como mental. Dada la naturaleza de trabajos de riesgo que tiene la ETED en muchas de sus áreas.

Derecho al saber

Nos unimos a la campaña sobre el Derecho a Saber, comunicando que la ETED ha creado su portal de #transparencia con el propósito, no sólo por dar el debido cumplimiento a las previsiones de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04, sino también con el interés de salvaguardar el derecho a la información y el libre acceso a la misma que ha sido universalmente reconocido a toda persona.

• Dominicana sin Corrupción

Participamos en la campaña Dominicana Sin Corrupción, desmostramos que la ETED es transparente en sus procesos de compras y contrataciones, difundido por nuestros canales internos y externos.

Campaña Avances ETED

Con esta campaña logramos informar a nuestro público de interés sobre los logros y avances obtenidos por parte de la ETED, así como los proyectos y metas que se llevarán a cabo.

• Campaña Semana de la Calidad

Durante la semana de la calidad, la ETED a nivel interno y externo, publicó informaciones sobre los altos niveles de calidad que manejamos en la empresa para lograr los objetivos.

Programas de responsabilidad social que impactarán a la ciudadanía.

La ETED por igual a realizado labores sociales que impactan directamente a la población, dichos aportes se han realizado a través de diversos programas de ayuda, programas de concientización,



programas de reforestación y donaciones en las distintas provincias y comunidades.

Iniciativa

• Programa de Ayudas Sociales y Solidaridad:

Detalle de lo ejecutado durante el año 2023, desde enero hasta diciembre.

Se beneficiaron 357 solicitantes, entre ayudas: sociales, educativas, de salud y reparación de vivienda. Estas ayudas se diversifican entre: empleados, instituciones, adultos mayores, madres solteras y personas en sentido general de bajos recursos y estado de vulnerabilidad. Manteniendo una visión a nivel nacional y alineados a su política de ejecución.

Jornada de Limpieza y Siembra: Playa Caracoles, Azua.

Cada año la empresa mantiene, promueve y expande su visión hacia la sostenibilidad, realizando jornada de limpieza y reforestación próximo a los proyectos de infraestructuras que desarrolla la institución.

Esta jornada se llevó a cabo el 15 de septiembre donde todo el equipo de voluntarios de la ETED y comunitarios se integraron a la limpieza de la playa Caracoles y siembra de mangles botón en la provincia de Azua. Esta zona fue seleccionada, por tener dos proyectos cerca, siendo uno de estos la LT 138 kV KM 15 de Azua- Monte Río.

Para esta actividad fueron convocados veintidós (22) voluntarios de Santo Domingo y contamos con la compañía de cinco (6) representantes del Ministerio Medio Ambiente, tres (3) representantes el Servicio Nacional de Protección Ambiental y un (1) representante Gobernación provincial de Azua. Se tuvo un acercamiento con los pescadores de la zona y motivándoles al mantenimiento limpio del área. Para un total de 32 asistentes.

• Gran Jornada de Reforestación ETED 2023:

Como cada año nos unimos a las actividades de reforestación organizadas por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, que se enmarcan en el "Mes de la Reforestación". Es interés de la empresa comprometernos en llevar a cabo, un programa que mitigue el impacto ambiental en la zona donde realizamos los proyectos de infraestructura que conforman el plan de expansión.

El día 13 de octubre 2023 nos trasladamos a la zona norte, donde se realizó la jornada de reforestación en el área protegida de la loma **Isabel de Torres** en la Playa Dorada, provincia Puerto Plata donde plantamos 800 árboles entre Caoba Criolla y Cedro. Sosteniendo la visión de devolver y restaurar las zonas próximas al proyecto: **LT 138 kV Puerto Plata II - Playa Dorada**.

Tuvimos presente varios representantes de fundaciones y autoridades de la zona, como el director regional de áreas protegida del Ministerio de Medio Ambiente, Sr. Ney Soto, quien felicitó a la empresa por sumarse a la educación ambiental e implementar iniciativas como estas en pro del medio ambiente. Destacamos la integración de la comunidad Cerro Isabel, que en todo momento estuvieron integrados, también participaron los empleados, encabezado por el Dr. Bienvenido Santana Güilamo, presidente del Consejo Directivo de la ETED, directores, voluntarios, para un total de participantes: 105 personas.

V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

5.1. Nivel de la satisfacción con el servicio.

La imagen de la ETED y su reputación es constatada a través de los resultados de la encuesta aplicada a los clientes de forma trimestral. Está en proyecto la inclusión de Buzones de sugerencias físicos, ya que funcionalmente tenemos implantado un buzón electrónico para medir la percepción del cliente.

El aspecto de la transparencia para la ETED juega un papel preponderante y se constituye en un pilar en el ámbito del funcionamiento operacional de la organización, tomando en cuenta la legislación aplicable, los procesos y en la toma de decisiones. Esto se hace evidente en los instrumentos de medición del estado como el índice de transparencia, los informes de encuesta y en el portal web y en la matriz de cumplimiento legal.

Las encuestas trimestrales realizadas a los clientes arrojaron resultados promedios de un 98.75%, para el periodo 2016-2023, según la evaluación a los agentes del MEM (Mercado Eléctrico Mayorista) sobre los productos que ofrece la empresa.

La información ofrecida a los clientes es adecuada y confiable. Esta se dispone vía correo electrónico a todos los clientes e instituciones reguladoras los informes operacionales con la información sobre la situación del SENI y la ejecución de la planificación de la Operación, para transparentar las informaciones. Esta información también está disponible en el portal del ETED-CCE, así como el comportamiento

en tiempo real de las principales variables del Sistema eléctrico (frecuencia y tensión).

- Nivel de satisfacción en cuanto a la calidad de los informes se obtuvo un 97.5%.
- Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento regulatorio de la información de los informes se obtuvo un 98%.

Mediante el CCE se dispone de los medios necesarios para informar a las partes interesadas sobre las condiciones del SENI. Los resultados de la encuesta a clientes externas indican un nivel de satisfacción en cuanto a la calidad de los informes de un 97.5%.

A través de encuestas periódicas la ETED recopila información y/o opinión de los clientes y partes interesadas, que es utilizada como insumo para la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.

Para medir el nivel de confianza hacia la organización y sus productos/servicios, se ha incluido en la encuesta de satisfacción del cliente varias preguntas clave, que permite a dicho cliente valorar y mostrar el nivel de confianza a la ETED y a los servicios que provee.

5.2. Nivel de cumplimiento acceso a la información.

Las solicitudes recibidas en la Oficina de Acceso a la Información Pública, durante el 2023 totalizaron 76, en las que todas fueron debidamente respondidas, en el gráfico más abajo se muestra las solicitudes recibidas. Es importante resaltar que cada uno de esos requerimientos han sido respondidos en el plazo establecido en la Ley 200-04.

Meses	Solicitud es OAI	Tiempo de respuesta	Observaciones			
Enero	2	11 y 15 días	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.			
Febrero	9	1, 4, 4, 5, 7, 7, 7, 9 y 13 días	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.			
Marzo	11	1, 1, 3, 3, 7, 8, 12, 13, 14, 15 y 15 días	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.			
Abril 4 2, 2, 4 y 6 días		2, 2, 4 y 6 días	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.			
Mayo	Mayo 10 3, 4, 4, 4, 7, 8, 9, 14, 15 y 15 días		Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.			
Junio	Junio 8 15, 15, 15, 10, 9 5, 4 y 1 días		Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.			
Julio	8	1, 10, 13, 4, 1, 4, 12, y 11 días	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.			
Agosto	2	2, 8 días	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.			
Septiembre	4	9, 5, 5 y 2 días	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.			
Octubre	1	8 día	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.			
Noviembre	17	8, 12, 1, 1, 1, 1, 2, 1, 1, y 10 días	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.			
Diciembre	N/A	N/A	Hasta el momento no hemos recibido solicitudes de información pública correspondiente al mes de diciembre de 2023.			
Total	76	Solicitudes de Información Públicas	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.			

Tabla 34 Matriz de Solicitudes y Respuestas de OAI (Fuente: Oficina de Acceso a la Información)





Gráfica 17 Solicitudes de Acceso a la Información Recibidas (Fuente: Oficina de Acceso a la Información)

5.3. Resultado sistema de quejas, reclamos y sugerencias.

Las quejas son abordadas de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento de Quejas y Sugerencias. El tratamiento a los Productos No conforme, las salidas se atienden según lo establecido en el Procedimiento Salidas No conforme, para dar cumplimiento a uno de los puntos de la Norma ISO 9001:2015.

Con el objetivo de aplicar el decreto No. 694-09, sobre el Sistema de Atención al Ciudadano 311, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de ETED revisa periódicamente el usuario asignado a esta institución para darle seguimiento a las quejas, denuncias y/o reclamaciones. En ese sentido, en el año 2023 no hemos recibido ninguna solicitud por esa vía.

5.4. Resultado mediciones del portal de transparencia.

Cómo una empresa del sector público comprometida con una gestión transparente y que garantiza el libre acceso a la información pública, la ETED ha logrado alcanzar una calificación promedio de 99.83 en el índice de Transparencia que evalúa la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), este indicador ha obtenido una puntuación de 100 al mes de Octubre. Los meses Noviembre y Diciembre aún no ha sido calificado.

Mes	Puntuación
Enero	99.1
Febrero	99.56
Marzo	99.65
Abril	100
Mayo	100
Junio	100
Julio	100
Agosto	100
Septiembre	100
Octubre	100
Noviembre	N/D
Diciembre	N/D
Promedio Total	99.83

Tabla 35 Mediciones del portal de transparencia (Fuente: Oficina de Acceso a la Información)



Gráfica 18 Puntuación de Transparencia 2023 (Fuente: Oficina de Acceso a la Información)

En el año 2023 La oficina de Libre Acceso a la información Pública (OAI) puso en marcha la juramentación de la Comisión de Integridad Gubernamental Y Cumplimiento Normativo (CIGCN) de la ETED bajo el lineamiento de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG), la cual es nuestro órgano rector en transparencia, la misma fue celebrada el 31 de octubre de 2023.

VI. PROYECCIONES

Memoria Institucional 2023

La siguiente tabla muestra las proyecciones de las obras de relevancia para la Expansión del Sistema de Transmisión Nacional, al término del 2do trimestre del 2024:

Proyectos a Finalizar a Mayo 2024								
Proyectos	Aporte (Km)	Monto en RD\$	FIN					
Gaspar Hernandez - Playa Dorada	47.17	\$411,617,879.81	Mayo 2024					
Instalación OPGW 24 Y 48 Fibras, 3ra etapa	260	\$161,158,610.23	Mayo 2024					
LT 69 kV Entrada SE Imbert	0.83	\$8,224,892.06	Febrero 2024					
Construcción Subestación 69 kV Sosúa	N/A	\$60,000,316.02	Febrero 2024					

Tabla 36 Proyección de Proyectos a Finalizar para Mayo 2024 (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyectos)

VII. ANEXOS

Memoria Institucional 2023

a. Anexo 1. Matriz Logros Relevantes - Datos Cuantitativos 2023.

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total 2023
Inversión Producto: Transporte de energía eléctrica en alta	\$122,310,172.97	\$265,691,391.70	\$373,828,618.71	\$247,107,523.01	\$312,693,399.40	\$411,883,945.36	
tensión desde los	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	\$5,074,071,774.00
centros de generación hasta los centros de distribución.	\$804,389,086.06	\$914,598,515.99	\$515,805,938.93	\$509,676,367.00	\$596,086,815.29	\$804,389,086.06	

Tabla 37 Matriz Logros Relevantes 2023 (Fuente: Dirección de Gestión Estratégica)

b. Anexo 2. Matriz de principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA).

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	МЕТА	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
			%Cumplimiento con el Margen de Regulación de Frecuencia (±0.15)	Mensual	92.03%	99.00%	Dic-23	99.57%
			%Cumplimiento con el Margen de Regulación de Frecuencia (±0.25)	Mensual	98.60%	99.90%	Dic-23	99.77%
1	Dirección de Operación del Sistema	Operar el Sistema de Transmisión Nacional	%Cumplimiento con el Nivel de Tensión en 69kV	Mensual	99.50%	100.00%	Dic-23	99.72%
			%Cumplimiento con el Nivel de Tensión en 138kV	Mensual	99.50%	100.00%	Dic-23	99.74%
			%Cumplimiento con el Nivel de Tensión en 345kV	Mensual	99.50%	100.00%	Dic-23	99.95%
			Disponibilidad de las Líneas de Transmisión a 69kV	Mensual	99.00%	100.00%	Nov-23	93.51%
		nimiento de	Disponibilidad de las Líneas de Transmisión a 138kV	Mensual	99.00%	100.00%	Nov-23	97.99%
2	Dirección de Mantenimiento de Infraestructura		Disponibilidad de las Líneas de Transmisión a 345kV	Mensual	99.00%	100.00%	Nov-23	100.00%
		Desarrollar el	Disponibilidad de Auto 138/69 kV	Mensual	99.00%	100.00%	Nov-23	99.99%
		Mantenimiento del sistema de transmisión	Disponibilidad de Auto 345/138 kV	Mensual	99.00%	100.00%	Nov-23	100.00%

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
			Disponibilidad banco de capacitores	Mensual	99.00%	100.00%	Nov-23	100.00%
3	Dirección Administrativa	Gestionar las Compras y Contrataciones	Índice de Uso del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones	Trimestral	85.50%	90.00%	Dic-23	80.61%
4	Dirección de Gestión Comercial	Comercializar los servicios	Pérdidas técnicas de transmisión	Trimestral	1.67%	<3.00%	Dic-23	1.71%
5	Dirección de Tecnología y Telecomunicaciones	Desarrollar y mantener los sistemas de información y tecnología	Índice de uso de las TIC y de e-Gob	Trimestral	80.75%	90.00%	Dic-23	52.71%

Tabla 38 Matriz de indicadores de gestión por procesos (Fuente: Dirección de Gestión Estratégica)

c. Anexo 3. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2023 (RD\$)	Ejecución a junio 2023 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
11	Transmisión de Energía Eléctrica	14,321,364,505.41	5,074,071,774.42	1	35.43%	47.30%
96	Deuda Pública y Otras Operaciones Financieras	297,878,538.00	297,603,512.46	0	99.91%	2.77%
98	Administración de Contribuciones Especiales	410,087,788.00	5,289,043,178.84	0	1289.73%	49.30%
99	Administración de Activos, Pasivos y Transferencias	84,241,335.00	66,888,515.93	0	79.40%	0.62%
	Totales	15,113,572,166.41	10,727,606,981.65	1	70.98%	100.00%

Tabla 39 Matriz índice de gestión presupuestaria. (Fuente: Dirección de Gestión Estratégica)

d. Anexo 4. Resumen del Plan de Compras y Contrataciones PACC.

RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS				
VALORES EN RD\$ DATOS DE CABECERA PACC				
Monto estimado total Monto total contratado Cantidad de procesos registrados Capítulo	\$ \$	6,796,327,700.55 6,796,327,700.55 100 6105		
Subcapítulo Unidad ejecutora Unidad de compra Año fiscal Fecha aprobación		1 Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana 2023		
MONTOS ESTIMADOS SE	GÚN OI	BJETO DE CONTRATACIÓN		
Bienes Obras	\$ \$	1,206,574,755.82		
Servicios Servicios: consultoría	\$ \$	5,573,946,279.35 15,806,665.38		
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	\$	-		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES				
MiPymes MiPymes mujer No MiPymes	\$ \$ \$	28,140,623.58 3,528,770.56 6,764,658,306.40		
MONTOS ESTIMADOS S	EGÚN T	TIPO DE PROCEDIMIENTO		
Compras por debajo del umbral Compra menor Comparación de precios Ligitación pública	\$ \$ \$	1,746,975.00 39,693,825.93 127,571,227.86		
Licitación pública Licitación pública internacional Licitación restringida Sorteo de obras	\$ \$ \$	6,485,678,544.72		
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	\$	141,637,127.03		

Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	\$	_
Excepción - contratación de		
publicidad a		
través de medios de comunicación	Ф	
social	\$	-
Excepción - obras científicas,		
técnicas,		
artísticas, o restauración de		
monumentos históricos	¢	
	\$	-
Excepción - proveedor único	\$	-
Excepción - rescisión de contratos		
cuya		
terminación no exceda el 40 % del		
monto		
total del proyecto, obra o servicio	\$	-
Compra y contratación de		
combustible	\$	-

Tabla 40 Resumen de Plan de compras y contrataciones PACC 2023 (Fuente: Dirección de Gestión Estratégica)