



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---



# TABLA DE CONTENIDOS

---

## Memoria Institucional 2024

RESUMEN EJECUTIVO .....	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL .....	7
<b>2.1 Marco filosófico institucional</b> .....	7
<b>2.2 Base Legal</b> .....	9
<b>2.4 Planificación estratégica institucional</b> .....	12
RESULTADOS MISIONALES .....	14
<b>3.1 Desempeño del Departamento de Operaciones</b> .....	14
<b>3.2 Desempeño del Departamento de Ingeniería.</b> .....	19
<b>3.3 Desempeño Departamento Comercial.</b> .....	31
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO .....	33
<b>4.1 Desempeño del Área Administrativa y Financiera</b> .....	34
<b>4.2 Desempeño de los Recursos Humanos</b> .....	38
<b>4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos</b> .....	44
<b>4.4 Desempeño del Departamento de Tecnología.</b> .....	45
<b>4.5 Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucional</b> .....	58
<b>4.7 Desempeño de Gestión Ambiental</b> .....	68
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL .....	72
<b>5.1 Nivel de satisfacción con el servicio</b> .....	72
<b>5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información</b> .....	72
<b>5.3 Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias.</b> ....	74
<b>5.4 Resultados mediciones del portal de transparencia.</b> .....	75
PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO.....	78
ANEXOS .....	81
<b>a- Matriz de Logros Relevantes</b> .....	81

b-Matriz de Gestion Presupuestaria Anual. .... 90  
c-Matriz de Principales Indicadores del POA. .... 92  
d-Resumen del Plan de Compras ..... 98

# RESUMEN EJECUTIVO

---

## Memoria Institucional 2024

De acuerdo con el Pacto del Agua 2021-2036, la demanda de agua creciente en la República Dominicana se aproxima actualmente al 58% de su disponibilidad y en regiones como Yaque del Norte y Yaque del Sur la demanda supera el 100% de la disponibilidad.

La baja cobertura del servicio de alcantarillado y tratamiento de las aguas residuales han ocasionado un deterioro acelerado de la calidad de los cuerpos de agua superficiales, subterráneos y marinos costeros, lo cual trae como consecuencia una reducción significativa en la disponibilidad de agua limpia. Estas razones hacen necesario poner en práctica acciones para la recolección y depuración de las aguas residuales; gestión sostenible del recurso en sus diferentes usos, políticas económicas que incentiven el uso eficiente del recurso y campañas de concientización ciudadana.

Durante el año 2024 se continuaron ejecutando varios proyectos que impactaron directamente la política de acceso agua potable y saneamiento, contribuyendo a mejorar la calidad y continuidad del servicio y procurando reducir las brechas entre las zonas urbanas y rurales.

El presente informe detalla los logros y avances más relevantes alcanzados durante el año **2024**, resaltando las acciones ejecutadas para garantizar el acceso al agua potable, mejorar los sistemas de saneamiento y fortalecer la infraestructura hídrica con una visión sostenible y equitativa.

El programa ejecutado con el **Fondo Especial de la Presidencia**, con una asignación de **RD\$85 millones**, permitió la **implementación de 20 proyectos de agua potable y alcantarillado sanitario** en los municipios de **La Vega, Constanza, Jarabacoa y Jima Abajo**. Estos proyectos benefician directamente a **45,497 familias**, con una inversión total contratada de **RD\$82,740,331.53**.

#### **Metas alcanzadas:**

Instalación de **12,927.42 ml** de nuevas redes de agua potable.

Instalación de **3,382.53 ml** de redes de alcantarillado sanitario.

Sustitución de **674.01 ml** de redes defectuosas.

Construcción de **2 depósitos reguladores** para las comunidades de El Río y Cañada Seca (Constanza).

#### **Ejecución financiera y física:**

Inversión ejecutada: **RD\$4,741,117.62** (5.7% del monto total contratado).

Nivel de ejecución física: **113.9%**.

Nivel de ejecución financiera: **87.5%**.

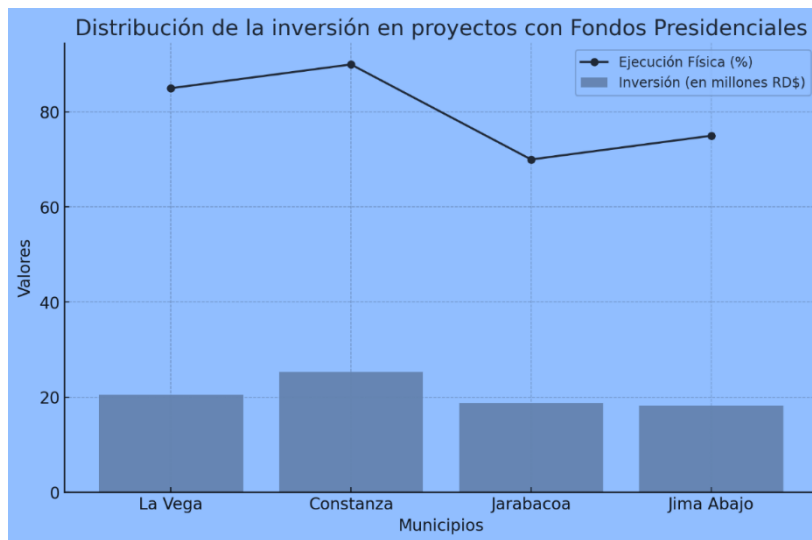


Gráfico 1: Distribución de la inversión en proyectos con Fondos Presidenciales

Fuente: Departamento de Ingeniería y Administrativo Financiero

**Proyectos Externos:** Estos proyectos corresponden a las evaluaciones que realiza nuestro Departamento a los proyectos privados que son sometidos para los fines de aprobación de los sistemas sanitarios propuestos (urbanizaciones y edificaciones). En este período se evaluaron quince (25) proyectos definitivos y tres (3) anteproyectos de un total de veintiocho proyectos recibidos, para un monto total evaluado de RD\$11,185,972.66. De estos proyectos evaluados, 119,391.58 m<sup>2</sup> corresponden a edificaciones y 715,662.49 m<sup>2</sup> a urbanizaciones, representado 1,013 nuevas viviendas y solares, 31 nuevos locales comerciales.

A pesar del incremento de la construcción en estos dos últimos años se ha visto un decrecimiento en la cantidad de proyectos sometidos para aprobación de los sistemas sanitarios. Del total de edificaciones evaluadas se integrarán 615 nuevas acometidas de agua potable y alcantarillado sanitario al sistema actual, impactando a 5,065 personas, detallado a continuación:

**Impacto:**

- **119,391.58 m<sup>2</sup>** destinados a edificaciones.
- **715,662.49 m<sup>2</sup>** destinados a urbanizaciones.
- Creación de **1,013 nuevas viviendas y solares.**
- **31 nuevos locales comerciales.**

**Infraestructura integrada:**

- **615 nuevas acometidas** de agua potable y alcantarillado.
- Beneficio directo para **5,065 personas.**

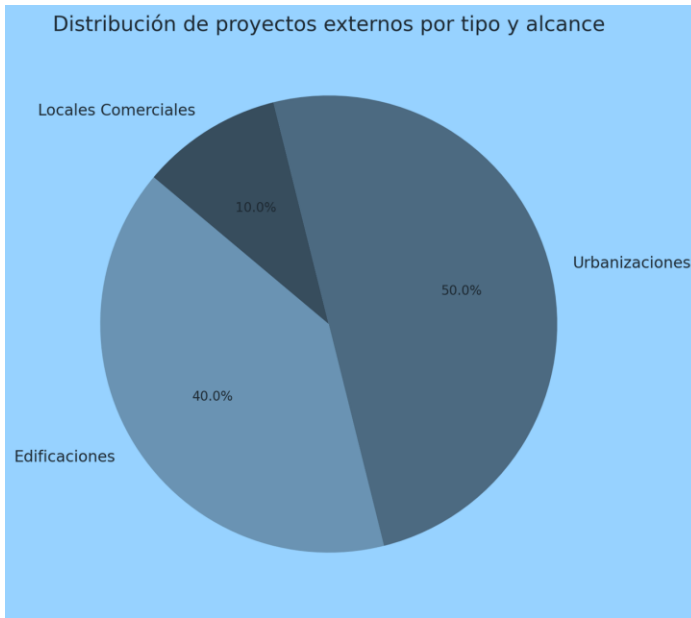


Gráfico 2: Distribución de proyectos externos por tipo y alcance

Uno de los proyectos más trascendentes es la Rehabilitación y Ampliación del Acueducto de Jarabacoa, que impactará a más de 13,500 familias, unas 63,345 personas aproximadamente. Con un presupuesto total en ejecución de RD\$712,417,459.47, en esta primera etapa, esta obra mejorará la calidad de vida de los habitantes de unos de los más importantes municipios del país.

De este monto total, se ejecutaron en el 2024 unos RD\$ 99,574,700.18 , equivalente a 13.98%, representando una inversión acumulada a la fecha de un 63.2 % de la inversión total. Hasta la fecha se han instalado 5,243.80 ml de tuberías de Línea de Aducción (tubería que conduce el agua desde obra de toma hasta la planta de tratamiento de agua potable ubicada en la comunidad de Pinar Quemado) y el remozamiento de la planta de tratamiento de agua potable de 500 LPS, cuya obra civil se encuentra en un 95%. Cabe destacar que este año se ha continuado la instalación de la Línea de Aducción y hasta la fecha se han instalado 3,870.97 ml, equivalente al 78.3% del total.

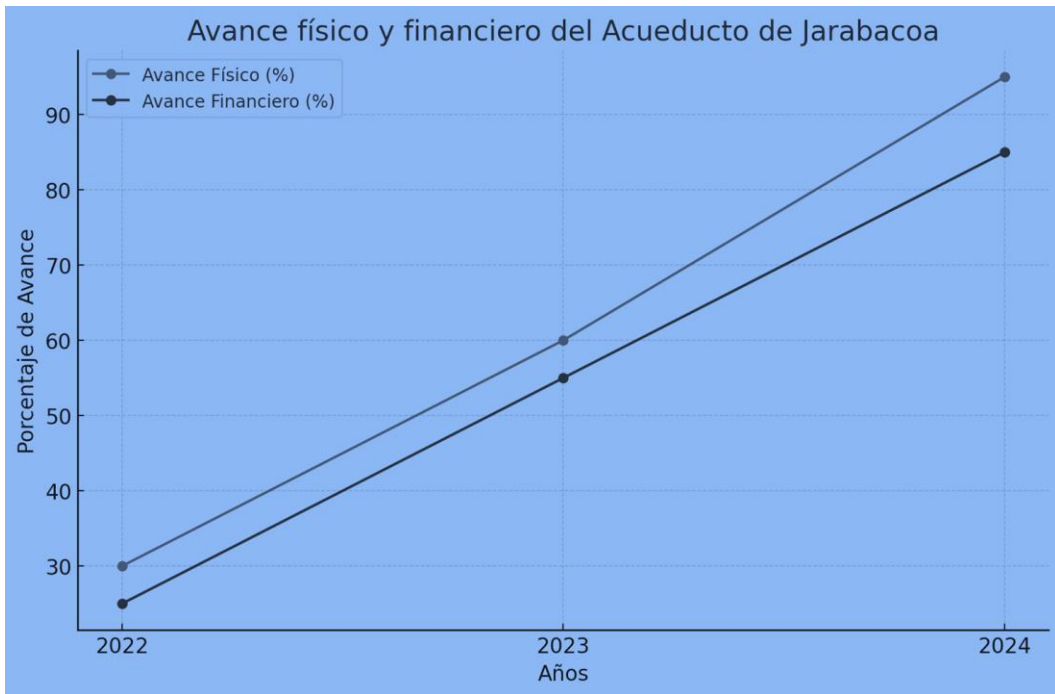
**Avances clave:**

Inversión ejecutada en 2024: **RD\$99,574,700.18** (13.98%).

Inversión acumulada: **63.2%** del total.

Instalación de **5,243.80 ml** de tuberías de línea de aducción.

Remozamiento de la planta de tratamiento de agua potable (95% de avance).



**Gráfico 3: Avance físico y financiero del Acueducto de Jarabacoa**

Por otro lado, el acueducto de Las Cabuyas dará agua potable segura a un total de 11,800 familias. Con un presupuesto de RD\$234,551,011.97, el proyecto incluye la colocación de 8,542.00 ml de redes, la construcción de una planta de tratamiento de filtración rápida con capacidad de 50 litros/seg, construcción de un cárcamo de bombeo, un depósito regulador elevado a 20.00 metros en acero vitrificado con capacidad para 237,600 galones, verja perimetral y

electrificación general con un nivel de ejecución de instalación de tuberías de un 99.6% y ejecución física general de un 64.6%.

El Acueducto del Distrito Municipal de Tireo, en Constanza, beneficiará unas 3,290 familias. Con una inversión estimada de RD\$26,471,005.12, la obra cuenta con una ejecución física de un 68.3%. El proyecto que contempla la construcción de la planta de tratamiento de agua potable, de varias obras de tomas para aumentar la captación, la adecuación del tanque de almacenamiento y la instalación de 5,549.73 ml de tuberías para dotar de agua potable a ocho (8) sectores, cuenta con una inversión hasta la fecha de RD\$14,750,805.88

Continuando con la ampliación de la cobertura de agua potable, en el año 2024 fueron iniciados los trabajos de la construcción Acueducto Múltiple El Pino-Jumunucu-Rincón-Jima Abajo. Esta obra cuenta con un monto contratado de RD\$ 579,310,880.17 y hasta la fecha se ha ejecutado un monto RD\$ 167,495,091.70 equivalente hasta la fecha a un 28.9%. Se contempla la construcción de una planta de tratamiento de agua potable de filtración rápida con capacidad para 200 LPS que beneficiará a unas 12,450 familias.

El proyecto Construcción Acueducto Múltiple Barranca -Jamo-Sabaneta-Rancho Viejo Etapa 1 con una inversión estimada de RD\$ 242,547,610.92, de los cuales se ha ejecutado este periodo un monto de RD\$ 59,658,884.36. Se contempla la construcción de un campo de pozos de agua, se instalarán tuberías de 16” para la línea de impulsión, 12”, 10”, 8” y 6” para la conducción y tuberías de 4”, 3” y 2” para la distribución, se construirá un tanque de 1,700 M3 para

la comunidad de Barranca, un tanque de 1,500 M3 para la comunidad de Bacui. Beneficiando con este proyecto 13,710 familias.

La producción total de agua potable durante enero a noviembre del año 2024 fue de 28,460,764.80 m3, equivalente a más de 7,518 millones de galones, es decir, un promedio de 626 millones de galones de agua mensuales.

El Departamento de Operaciones durante el 2024 solucionó satisfactoriamente 1021 solicitudes de los clientes, en su mayoría reportes de averías de agua potable y alcantarillado sanitario.

## **INFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

---

### **Memoria Institucional 2024**

#### **2.1 Marco filosófico institucional**

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega (CORAAVEGA) fue creada con la finalidad de administrar los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario de todos los municipios que componen la provincia La Vega; así como también de eficientizarlos con la implementación de planes de desarrollo sostenibles en beneficio de un mayor número de ciudadanos de nuestra provincia.

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega (CORAAVEGA) proporciona los servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario a las poblaciones ubicadas en toda el área de influencia, que de acuerdo con el Censo Nacional de Población y Vivienda representan más 394,205 habitantes.

## **Misión**

Proveer servicios de agua potable y alcantarillado sanitario con calidad y alta eficiencia a los residentes de la provincia La Vega.

## **Visión**

Ser una institución pública moderna, reconocida por presentar los mejores indicadores de gestión del sector agua, ofreciendo una cobertura de servicios en constante mejoría y expansión para satisfacer la demanda de nuestros clientes, impulsada por un capital humano proactivo que procura la preservación del medio ambiente.

## **Valores Institucionales**

Calidad en el servicio

Satisfacemos a nuestros clientes en todas las acciones que realizamos en la institución, mediante una oportuna y eficiente gestión.

Transparencia y Ética

Trabajamos bajo estrictas normas éticas y morales.

Eficiencia Operativa

Fundamentados en el trabajo en equipo, alcanzamos niveles de calidad, que fortalezcan nuestra relación con los clientes, incrementando su nivel de confianza.

Trabajo en Equipo y Comunicación Interna

Promovemos la participación e integración de nuestros colaboradores

Responsabilidad Social:

Trabajar con el compromiso de promover el bienestar social y el desarrollo sostenible de las comunidades.

Compromiso con el Medio Ambiente

Remediamos y preservamos los acuíferos de la provincia.

## **2.2 Base Legal**

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega (CORAAVEGA), fue creada mediante la Ley No. 512-05, promulgada por el Poder Ejecutivo en fecha 22 de noviembre del año 2005, publicada en la Gaceta Oficial No. 10345, del 30 de noviembre del 2005.

En los términos de la ley mediante la cual fue creada, CORAAVEGA es una institución de carácter público, con personalidad jurídica y patrimonio propio e independiente, con plena capacidad para actuar en justicia y contraer obligaciones, con independencia del Estado Dominicano.

Conforme lo establece el artículo 3 de la Ley, CORAAVEGA tendrá a su cargo la operación y mantenimiento de todos los acueductos del área de influencia de toda la provincia de La Vega, es decir, los municipios Concepción de La Vega, Constanza, Jarabacoa y Jima Abajo y cualquier otro acueducto que sea construido en los Distritos Municipales nuevos que han sido creados en virtud de la ley; así como también la obligación de sugerir al Gobierno Central, todos los programas de desarrollo en materia de servicio y tratamiento de Agua Potable y Alcantarillado.

En la consecución de sus fines, CORAAVEGA debe acogerse a los principios de transparencia en el ejercicio de sus funciones, en los términos de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública; a los

preceptos de la Ley 340-06 sobre compras y contrataciones; a la Ley No. 41-08 sobre Administración de su personal laboral, entre muchas otras disposiciones legales puestas en vigencia por el Estado Dominicano para implementar una mayor eficiencia y pulcritud en el manejo de los bienes públicos.

### **2.3 Estructura Organizativa**

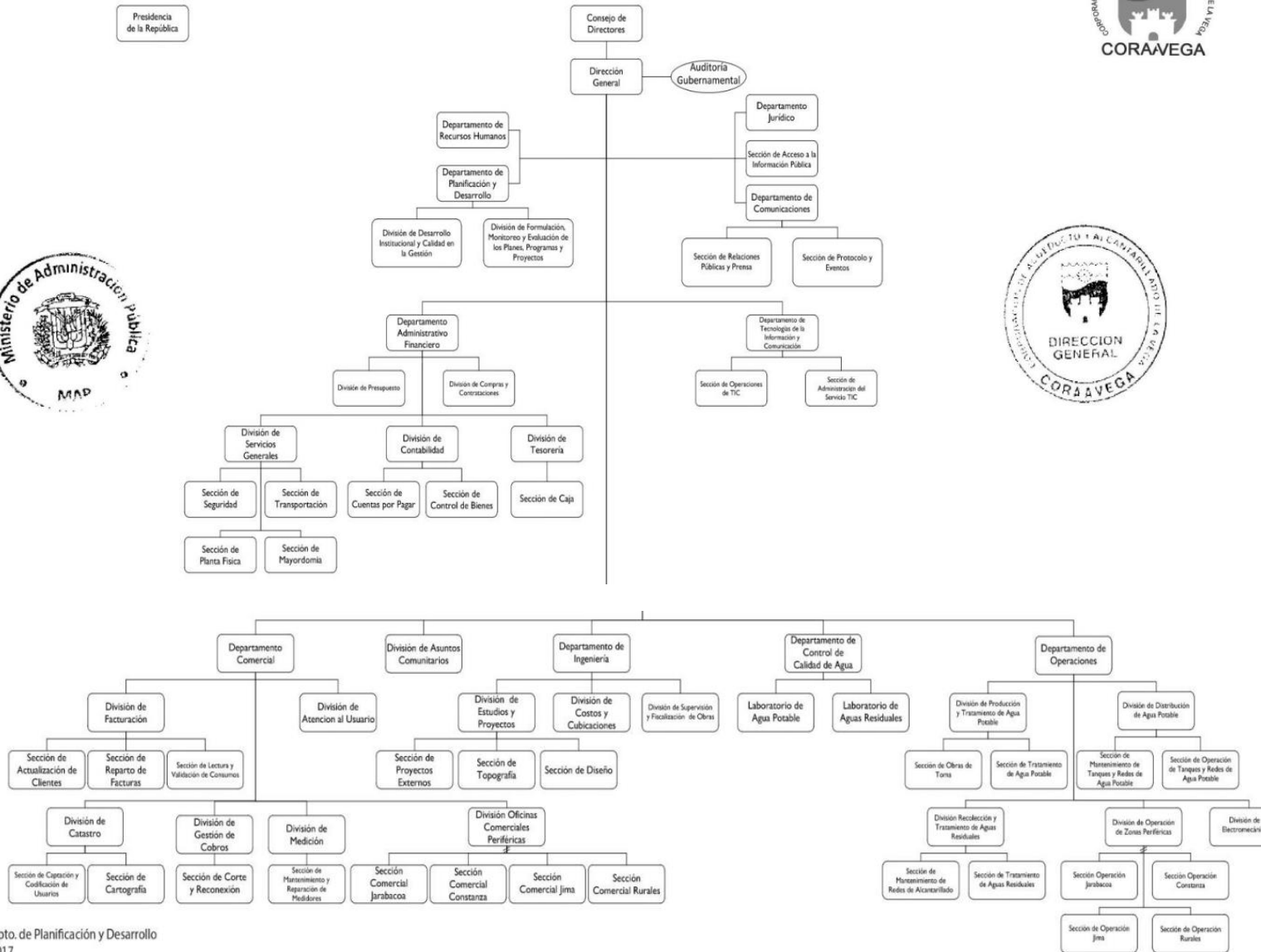
Mediante la estructura organizativa, CORAAVEGA define como se organiza y distribuye el trabajo y las responsabilidades entre funcionarios y colaboradores, con el objetivo de alcanzar los objetivos propuestos.

En la siguiente presentacion grafica de la estructura organizativa, la institucion muestra la alta direccion , la cual tiene una responsabilidad global y linea media con los encargados de departamentos que vinculan la direccion general con el nucleo de operaciones.

ORGANIGRAMA DE LA CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA VEGA (CORAAVEGA)

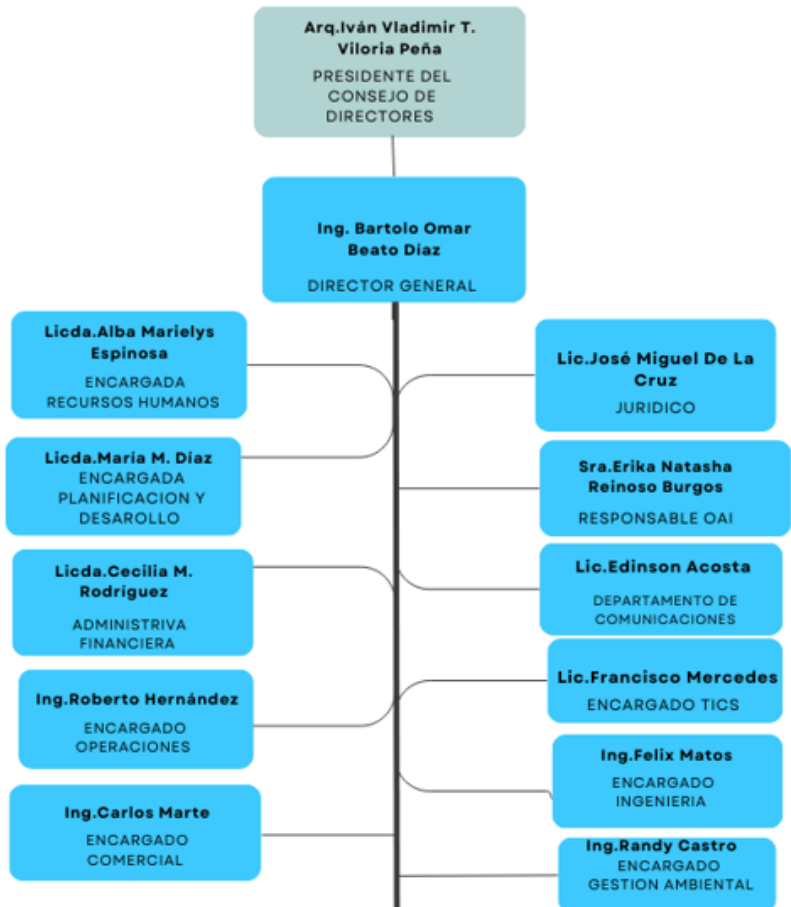


Presidencia de la República



Dpto. de Planificación y Desarrollo  
2017

Estructura Organizativa actualizada, Fuente: Departamento de Recursos Humanos.



Estructura Organizativa actualizada, Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

## 2.4 Planificación estratégica institucional

El Plan Estratégico Institucional de CORAAVEGA (PEI 2021-2024) está enfocado a fortalecer la institución no solo desde una óptica organizacional, sino que nuestras estrategias básicas van enmarcadas tanto en el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6 de “garantizar

la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos” como en el eje No. 2 de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) que establece: “Una sociedad cohesionada con igualdad de oportunidades y bajos niveles de pobreza y desigualdad”, en la que toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad, y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial. De la misma manera, nuestro Plan Estratégico se enmarca dentro del Objetivo General 2.2 “Salud y seguridad social integral” y el Objetivo Específico No. 2.5.2 que es “Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia”.

Como resultado de un ejercicio participativo se establecieron para el 2021-2024 cuatro ejes estratégicos para determinar la proyección que tendrá CORAAVEGA durante dicho período.

#### Eje 1: Acceso a Agua Potable

Objetivo estratégico 1: Garantizar el acceso a agua potable de manera continua y con calidad.

#### Eje 2: Acceso a Saneamiento

Objetivo estratégico 2: Incrementar la cobertura de Recolección y Tratamiento de Agua Residuales.

#### Eje 3: Sostenibilidad Económica

Objetivo estratégico 3: Alcanzar la sostenibilidad económica financiera de la Institución.

#### Eje 4: Desarrollo Institucional

Objetivo estratégico 4: Fortalecer las capacidades institucionales para lograr una gestión transparente y eficiencia.

## **RESULTADOS MISIONALES**

---

### Memoria Institucional 2024

#### **3.1 Desempeño del Departamento de Operaciones**

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega (CORAAVEGA) proporciona los servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario a las poblaciones ubicadas en toda el área de influencia, que incluye los municipios La Concepción de La Vega, Constanza, Jarabacoa, Jima Abajo y sus respectivos distritos municipales de Ranchito, Río Verde Abajo (Cutupú), Tavera Juan Rodríguez (Barranca), Tireo, La Sabina, Buena Vista, Manabao y Rincón. CORAAVEGA tiene su jurisdicción en la provincia La Vega, cuya demarcación posee una superficie de 2,294.4 Km<sup>2</sup>, ocupando el 6to lugar en tamaño con respecto a las demás provincias, equivalente al 4.7% del territorio nacional.

La calidad del agua ofrecida por CORAAVEGA se mide mediante el Índice de Potabilidad, uno de los Indicadores Misionales Claves, ya que mide la cantidad de muestras negativas a la presencia de coliformes fecales durante el mes. La calidad es un requisito esencial para el cumplimiento de nuestra misión institucional de proveer servicios adecuados a la comunidad, preservando el medio ambiente, asegurando la salud de la población y contribuyendo a elevar su calidad de vida. Se entiende por calidad del servicio el suministro

de agua potable con las especificaciones requerida por las normas, en la cantidad y con la continuidad necesaria para satisfacer las necesidades de los usuarios a un precio asequible.

Durante el año 2024 el Índice de Potabilidad promedio en la zona urbana de los municipios de La Vega, Jarabacoa y Constanza fue de 94.87 %, relacionado al municipio de La Vega el Índice de Potabilidad fue superior a lo establecido por las normativas de calidad nacionales e internacionales.

Índice de Potabilidad	
Trimestre	Índice de Potabilidad
Primer Trimestre	94.66
Segundo Trimestre	94.88
Tercer Trimestre	90.79
Cuarto Trimestre	99.17
<b>Promedio</b>	<b>94.87</b>

Fuente: Departamento de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales .

La producción total de agua potable durante el año 2024 fue de 31,171,285.08 m3, equivalente a más de 8 millones de galones, es decir, un promedio de 686 millones de galones de agua mensuales.

Producción de Agua Potable 2024		
Mes	M3/Mes	GLS/Mes
Enero	2,549,836.80	673,590,387.46
Febrero	2,422,915.20	640,061,508.38
Marzo	2,721,254.40	718,873,774.85
Abril	2,076,192.00	548,467,640.64
Mayo	2,659,651.20	702,600,057.50
Junio	2,555,712.00	675,142,439.04
Julio	2,764,108.80	730,194,621.70
Agosto	2,871,244.80	758,496,738.82
Septiembre	2,558,304.00	675,827,167.68
Octubre	2,863,209.60	756,374,080.03
Noviembre	2,418,336.00	638,851,821.12
Diciembre	2,710,520.28	716,043,563.10
Total	31,171,285.08	8,234,523,800.32

Fuente: Departamento de Operaciones

Por otra parte, el Departamento de Operaciones dió una respuesta oportuna a 1,149 solicitudes de los clientes, en su mayoría reportes de averías de agua potable y alcantarillado sanitario. Unas 444 corresponden a soluciones a fugas de agua potable y 705 de averías de alcantarillado .

Averías Resueltas año 2024		
Mes	Agua Potable	Agua Residuales
Enero	29	42
Febrero	31	57
Marzo	24	52
Abril	30	53
Mayo	39	68
Junio	22	55
Julio	44	61
Agosto	32	59
Septiembre	47	63
Octubre	72	88
Noviembre	38	57
Diciembre	36	50
Total	444	705

Fuente: Departamento de Operaciones

### 3.1.2 Recolección y tratamiento de las aguas residuales

De acuerdo con el Pacto del Agua 2021-2036, tan solo un 10% de las aguas residuales son recolectadas por los sistemas de alcantarillado y menos del 20% recibe algún tipo de tratamiento en nuestro país.

En lo que respecta a CORAAVEGA, durante el 2024 se generaron unos 24,479,152.64 m<sup>3</sup> de aguas residuales, de las cuales fueron captadas 15,833,225.80 m<sup>3</sup> y tratadas 12,295,774.51 m<sup>3</sup>.

Aguas Residuales Generadas, Captadas y Tratadas.				
Año	Mes	Generada	Captada	Tratada
2024	Enero	2,039,869.44	1,286,081.97	995,542.00
2024	Febrero	1,938,332.16	1,223,915.44	949,498.12
2024	Marzo	2,177,003.52	1,412,202.47	1,103,843.64
2024	Abril	1,660,953.60	1,024,690.18	795,466.14
2024	Mayo	2,127,720.96	1,360,584.35	1,058,023.71
2024	Junio	2,044,569.60	1,294,983.94	1,003,738.52
2024	Julio	2,211,287.04	1,420,944.77	1,103,843.64
2024	Agosto	2,296,995.84	1,502,518.12	1,169,102.32
2024	Septiembre	2,046,643.20	1,302,386.69	1,010,456.99
2024	Octubre	2,290,567.68	1,486,897.69	1,156,605.97
2024	Noviembre	1,934,668.80	1,208,825.86	935,210.19
2024	Diciembre	1,710,540.80	1,309,194.32	1,014,443.27
Total		24,479,125.64	15,833,225.80	12,295,774.51

Fuente: Departamento de Operaciones

El 49.54% de las aguas residuales generadas recibieron un tratamiento adecuado, muy por encima de la media nacional.

### **3.2 Desempeño del Departamento de Ingeniería.**

Lograr aumentar el acceso agua potable, calidad y continuidad del servicio en zonas urbanas y rurales es uno de los resultados Estratégicos priorizados en el PNPSP 2021-2024.

Durante todo el año 2024, se continuó con la ejecución de importantes proyectos que beneficiarán a los residentes de la provincia de La Vega.

El Proyecto Alcantarillado Sanitario El Riito, se ejecuta con Fondos de la Presidencia de la República y cuenta con un presupuesto de obras en ejecución al 2024 por valor de RD\$15,995,370.59, de los cuales se ha ejecutado RD\$13,560,743.58 hasta la fecha, representando una inversión acumulada a la fecha de un 84.78% de la inversión total, con lo cual se beneficiará a 12,500 familias (62,500 habitantes). Entre los proyectos que se destacan de este macroproyecto y que se programaron ejecutar para este año tenemos:

- a- Equipamiento de la Estación de Bombeo de Aguas Residuales El Riito.
- b- Estudios y diseños

El objetivo principal de este proyecto es el saneamiento de todos los sectores comprendidos en el área de influencia del antiguo cauce del río Camú, para lo cual se instalaron antes de este año 39.62 km de tuberías de diferentes diámetros lo que ha contribuido a la reducción de la contaminación en el río Camú, con la recolección de las aguas residuales, y el río Pontón, con la Rehabilitación de la Planta de

Tratamiento de Aguas Residuales que ha servido de complemento para tratar las aguas residuales de todo el proyecto y las generadas en toda el área de influencia del alcantarillado sanitario de la ciudad de La Vega.

Destacamos que además se encuentra en fase de puesta en marcha y operación el equipamiento de la Estación de Bombeo de Aguas Residuales El Riito (equipos de bombeo, medidores de flujo y controles automatizado de las bombas) con la cual se concluye todo el sistema de alcantarillado sanitario El Riito, por lo que las aguas residuales recolectadas en la zona serán conducidas hasta la planta de tratamiento de aguas residuales ubicada en Pontón, evitando así el vertido de aguas residuales crudas en el río Camú, contribuyendo a la reducción de la contaminación hídrica en toda la zona y aguas abajo del proyecto.

Proyectos Fondos Gobierno Central: Este año se ha concluido con la ejecución del proyecto “Remodelación y Ampliación del Acueducto Múltiple Cutupú” con un monto total invertido de (126,155,819.18) equivalentes a un 94.2% del monto contratado.

Este año se ha concentrado en la distribución del servicio a las zonas de influencia del depósito regulador superficial de 300,000 galones ya que por problemas en las tuberías de impulsión no se ha logrado llevar el suministro al depósito elevado. Destacando que este proyecto ha tenido muchos retrasos por las fallas de las tuberías instaladas por el INAPA antes del 2010, en las pruebas de presión han causado un sin número de averías en las tuberías de impulsión, conducción y distribución, retrasando así la puesta en marcha del sistema. En vista de la cercanía de la comunidad de Río Verde Abajo al proyecto se ha estado supliendo de agua a toda la comunidad a través del bombeo

con el pozo No.10, lo cual ha contribuido a saciar la falta de agua en toda la comunidad.

Este proyecto cuenta con la instalación de 43,438.14 ml de tuberías de diversos diámetros (desde Ø3” hasta 12” de diámetro) que conforman la red de distribución hacia los diferentes sectores, equivalente al 95.9% de lo previsto instalar. A los fines de ampliar la cobertura del proyecto está en proceso de licitación la construcción de dos nuevos pozos tubulares con su equipamiento y la red de impulsión y así llevar el servicio al tanque elevado, también la ampliación de redes de agua potable del sector Los Profesores a los fines de que, con una inversión estimada en RD\$\$8,156,621.23 y la instalación de 3,862.69 ml de tuberías, este sector pueda ser beneficiado con el suministro de agua potable.

Proyecto Rehabilitación y Ampliación del Acueducto de Jarabacoa, está en su fase de ejecución con un presupuesto total de RD\$712,417,459.47, de los cuales se ha ejecutado este periodo un monto de RD\$ 99,574,700.18, equivalente a 13.98%, representando una inversión acumulada a la fecha de un 63.2% de la inversión total. En la última adenda realizado las Etapas A y B se han fusionado en una sola etapa, consistente en la construcción de la Obra de Toma sobre el rio Yaque del Norte, próximo a la comunidad de Las Guázaras, con capacidad para 1.00 m<sup>3</sup>/s, instalación de 5,243.80 ml de tuberías de la Línea de Aducción (tubería que conduce el agua desde obra de toma hasta la planta de tratamiento de agua potable ubicada en la comunidad de Pinar Quemado) y el remozamiento de la planta de tratamiento de agua potable de 500 LPS, cuya obra civil se encuentra en un 95%. Cabe destacar que este año se ha continuado

con la instalación de la línea de aducción y hasta la fecha se han instalado 3,870.97ml, equivalente al 78.3% del total.



Fuente: Departamento de Ingeniería

Proyecto Ampliación del Acueducto Tireo, en el Distrito Municipal de Tireo, Constanza, con una inversión estimada de RD\$26,471,005.12, con el cual se terminará la planta de tratamiento de agua potable, construcción de varias obras de tomas para aumentar la captación, adecuación del tanque de almacenamiento y la instalación de 5,549.73 ml de tuberías para dotar de agua potable a ocho (8) sectores, beneficiando a 3,290 familias. Este proyecto se encuentra en un 68.3% la instalación de las tuberías, con una inversión a la fecha de RD\$14,750,805.88.

El proyecto de Ampliación Acueducto Sabana Rey cuenta con un monto contratado de RD\$43,655,343.78 y hasta la fecha se encuentra en un 80.00% de instalación tuberías (6,770.91 ml). Se contempla la

instalación de 8,480.83 ml de tuberías de 2” y 3” para la ampliación de la cobertura, construcción de un cárcamo de bombeo con capacidad para 13,100 galones, un depósito regulador elevado a 15.00 metros en acero vitrificado con capacidad para 60,000 galones, verja perimetral y electrificación general; beneficiando a 6,600 familias.

El proyecto Construcción Acueducto Las Cabuyas presenta un nivel de ejecución en instalación de tuberías de un 99.6%, ejecución física general de un 64.6% y ejecución financiera de 62.00. Se contempla la instalación de 8,542.00 ml de tuberías de 10”, 8”, 6” y 3” para el reforzamiento de las redes existentes, construcción de una planta de tratamiento de filtración rápida con capacidad de 50 litros/seg, construcción de un cárcamo de bombeo, un depósito regulador elevado a 20.00 metros en acero vitrificado con capacidad para 237,600 galones, verja perimetral y electrificación general; beneficiando a 11,800 familias.





Fuente: Departamento de Ingenieria

El proyecto Construcción Acueducto Múltiple El Pino-Jumunucú-Rincón-Jima Abajo cuenta con un monto contratado de RD\$ 579,310,880.17, de los cuales se ha ejecutado este periodo un monto RD\$ 167,495,091.70 equivalentes hasta la fecha 28.9% de la ejecución. Se contempla la construcción de una planta de tratamiento de agua potable de filtración rápida con capacidad para 200 LPS, se instalarán tuberías de 20”, 16”, 12”, 10”, 8” y 6” para la conducción y tuberías de 4”, 3” y 2” para la distribución, se construirá un tanque de 2,500 M3 para la comunidad de Jima Abajo, un tanque de 1,000 M3 para la comunidad de El Pino y Jumunucú. Beneficiando con este proyecto 12,450 familias.



Fuente: Departamento de Ingenieria



Fuente:

Departamento de Ingenieria

El proyecto Construcción Acueducto Múltiple Barranca -Jamo-Sabaneta-Rancho Viejo Etapa 1 con una inversión estimada de RD\$ 242,547,610.92, de los cuales se ha ejecutado este periodo un monto de RD\$ 59,658,884.36, para una inversión acumulada de RD\$ 111,102,019.30 representando un 45.8% de la inversión total. Se contempla la construcción de un campo de pozos de agua, se instalarán tuberías de 16” para la línea de impulsión, 12”, 10”, 8” y 6” para la conducción y tuberías de 4”, 3” y 2” para la distribución, se construirá un tanque de 1,700 M3 para la comunidad de Barranca, un tanque de 1,500 M3 para la comunidad de Bacui. Beneficiando con este proyecto 13,710 familias.



Fuente: Departamento de Ingeniería



Fuente: Departamento de Ingenieria

Proyectos con Fondos Presidencia (Fondo Especial de 85 Millones): Este programa se ejecuta con Fondo Especial de la Presidencia de la República aprobado para la construcción de veinte (20) proyectos de agua potable y alcantarillado sanitario en diferentes sectores de los municipios La Vega, Constanza, Jarabacoa y Jima Abajo, con lo cual se beneficiarán unas 45,497 familias con un monto total contratado de RD\$82,740,331.53. En este programa se instalarán 12,927.42 ml de nuevas redes de agua potable; 3,382.53 ml de nuevas de redes de alcantarillado sanitario, la sustitución de 674.01 ml de redes de alcantarillado sanitario por problemas de funcionamiento y la construcción de dos (2) depósitos reguladores para las comunidades de El Rio y Cañada Seca en Constanza. En este periodo se ha realizado una inversión total de RD\$4,741,117.62 (5.7% del monto total contratado), representando esto un nivel de ejecución física general de un 113.9% y ejecución financiera de un 87.5%.

Proyectos Externos: Estos proyectos corresponden a las evaluaciones que realiza nuestro Departamento a los proyectos privados que son sometidos para los fines de aprobación de los sistemas sanitarios propuestos (urbanizaciones y edificaciones). En este período se evaluaron quince (25) proyectos definitivos y tres (3) anteproyectos de un total de veintiocho proyectos recibidos, para un monto total evaluado de RD\$11,185,972.66. De estos proyectos evaluados, 119,391.58 m<sup>2</sup> corresponden a edificaciones y 715,662.49 m<sup>2</sup> a urbanizaciones, representado 1,013 nuevas viviendas y solares, 31 nuevos locales comerciales. A pesar del incremento de la construcción en estos dos últimos años se ha visto un decrecimiento en la cantidad de proyectos sometidos para aprobación de los sistemas sanitarios. Del total de edificaciones evaluadas se integrarán 615 nuevas acometidas de agua potable y alcantarillado sanitario al sistema actual, impactando a 5,065 personas.

Estudios y Proyectos: En este periodo se ha trabajado en el levantamiento de catorce (28) proyectos, de los cuales siete (12) se encuentran en fase de anteproyecto, uno (7) en idea y el resto fue concluido y presupuestado.

Este este periodo se encuentra en fase de aprobación los proyectos para el Alcantarillado Sanitario y Acueducto de Constanza (ya registrados como idea en el Sistema Nacional de Inversión Pública bajo los números 8267 y 8268 respectivamente), y en fase de licitación el proyecto para la Ampliación del Alcantarillado Sanitario de la ciudad de La Vega para beneficiar a los sectores: Cerro Verde, Gamundi, Seguro Social, Primavera I, Nibaje, El Guabal, Profesor Juan Bosch, Don Joaquin, Don Fermin, La Altagracia, Prolog. Av. Imbert, Las Praderas, La Tablita y Pontón, con lo cual se beneficiará una población estimada de 11,060 habitantes.

De modo resumido debemos destacar que todos los programas de proyectos que se encuentran en ejecución involucran un monto total acumulado de RD\$1,249,782,973.65, del cual, el 5.14% corresponde a proyectos de alcantarillado sanitario (4,073.54 ml), el 94.64% a proyectos de expansión de las redes de agua potable (100,497.04 ml), 0.00% a tratamiento de aguas residuales, 0.21% a tratamiento de agua potable y 0.00% a edificaciones. A la fecha de cierre de este informe tenemos una inversión acumulada de RD\$1,108,377,336.17, equivalente al 88.68% del monto presupuestado; de los cuales RD\$ RD\$419,422,338.93 (33.56%) se ha invertido en este periodo, con lo que beneficiaremos a 184,017 familias (estimando agua potable, alcantarillado sanitario, tratamiento de aguas residuales y tratamiento de agua potable).

De la inversión realizada en este periodo (RD\$419,422,338.93), el 99.14% corresponde a proyectos de expansión de las redes de agua potable, el resto a proyectos de alcantarillado sanitario, enfocado en la terminación de las infraestructuras necesarias para poner a operar los diferentes sistemas.



Este este periodo se encuentra en fase de aprobación los proyectos para el Alcantarillado Sanitario y Acueducto de Constanza (ya registrados como idea en el Sistema Nacional de Inversión Pública bajo los números 8267 y 8268 respectivamente), y en fase de licitación el proyecto para la Ampliación del Alcantarillado Sanitario de la ciudad de La Vega para beneficiar a los sectores: Cerro Verde, Gamundi, Seguro Social, Primavera I, Nibaje, Amada II, San Martín, El Guabal, Ana Magalis, Monseñor Panal y Pontón, con lo cual se beneficiará una población estimada de 11,060 habitantes.

De modo resumido debemos destacar que todos los programas de proyectos que se encuentran en ejecución involucran un monto total acumulado de RD\$1,249,782,973.65, del cual, el 5.14% corresponde a proyectos de alcantarillado sanitario (4,073.54 ml), el 94.64% a proyectos de expansión de las redes de agua potable (100,497.04 ml), 0.00% a tratamiento de aguas residuales, 0.21% a tratamiento de agua potable y 0.00% a edificaciones. A la fecha de cierre de este informe tenemos una inversión acumulada de RD\$920,464,030.50, equivalente al 73.65% del monto presupuestado; de los cuales RD\$ RD\$231,509,033.26 (18.52%) se ha invertido en este periodo, con lo que beneficiaremos a 184,017 familias (estimando agua potable, alcantarillado sanitario, tratamiento de aguas residuales y tratamiento de agua potable).

De la inversión realizada en este periodo (RD\$231,509,033.26), el 100.00% corresponde a proyectos de expansión de las redes de agua potable, enfocado en la terminación de las infraestructuras necesarias para poner a operar los diferentes sistemas.



Fuente: Departamento Ingenieria

### **3.3 Desempeño Departamento Comercial.**

Garantizar la sostenibilidad económica financiera de la institución es uno de los principales ejes estratégicos de la actual gestión de CORAAVEGA. Para lograrlo se hace necesario alcanzar un crecimiento sostenible de las recaudaciones.

El Índice de Recaudo, indicador que mide la relación entre lo recaudado y lo facturado, es uno de los principales indicadores del PEI 2021-2024.

Índice de Recaudo 2024		
Mes	Facturación	Recaudación
Enero	RD\$15,094,024.74	RD\$10,546,997.00
Febrero	RD\$14,600,308.93	RD\$8,152,015.00
Marzo	14,573,829.63	RD\$9,575,873.00
Abril	RD\$15,515,043.88	RD\$11,413,027.00
Mayo	RD\$17,271,874.82	RD\$11,719,461.00
Junio	RD\$14,471,630.87	RD\$8,805,621.00
Julio	RD\$15,317,476.38	RD\$10,939,980.40
Agosto	RD\$16,645,464.23	RD\$10,900,911.50
Septiembre	RD\$15,296,302.04	RD\$10,403,272.79
Octubre	RD\$14,999,723.86	RD\$10,293,893.00
Noviembre	RD\$14,931,862.61	RD\$9,714,313.00
Diciembre	RD\$14,882,316.06	RD\$9,121,995.19
<b>Total</b>	<b>RD\$ 183,599,858.05</b>	<b>RD\$ 121,587,339.88</b>

Mientras que la recaudación promedio mensual fue RD 10,132,278.32 para un total recaudado RD\$ 121,587,339.88 de enero a diciembre 2024. El Índice de Recaudo Anual fue de 66.22%.

Durante este periodo, la gestión comercial dio apoyo al cumplimiento de las metas comerciales de dos retos del Programa de Aceleración de Metas y Resultados 2024. A través de una eficiente gestión de cobros y actualización de datos, el desempeño de los principales productos del departamento comercial se muestra en la siguiente tabla:

## Desempeño Principales Productos Comerciales 2024

Mes	Cientes Registrados	Cientes Facturados	Pagos Efectivos
Enero	53,125.00	48,936.00	11,058.00
Febrero	53,255.00	48,047.00	10,134.00
Marzo	53,571.00	48,593.00	10,020.00
Abril	53,344.00	49,263.00	11,200.00
Mayo	53,423.00	48,895.00	10,574.00
Junio	53,431.00	48,099.00	9,923.00
Julio	53,463.00	49,779.00	10,796.00
Agosto	53,484.00	78,695.00	10,388.00
Septiembre	53,540.00	48,270.00	10,415.00
Octubre	53,619.00	49,945.00	11,092.00
Noviembre	52,997.00	48,726.00	9,712.00
Diciembre	53,854.00	49,002.00	9,441.00
Promedio	53,423.00	48,937.50	10,396.00

Durante 2024 se atendieron unas 3,463 solicitudes de los clientes desde el departamento comercial. El promedio de clientes registrados en el sistema comercial es de 53,423 de los cuales facturaron un promedio 48,937.50 y pagaron al día un promedio de 10,396.

## RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2024

## **4.1 Desempeño del Área Administrativa y Financiera**

### **Informe de ejecución del gasto**

Los ingresos recibidos en el periodo enero a diciembre 2024 ascienden RD\$1,407,979,814.50 de los cuales el 82.07% se corresponden a transferencia del gobierno central para obras de capital, 2.37% de energía cortable y 5.33% aportaciones para gastos corrientes.

El 10.24 % restante son las recaudaciones propias de la venta de servicios de agua y saneamiento. Para dar cumplimiento al artículo 27 de la Ley orgánica de Presupuesto No. 423-06 para la determinación de los resultados económicos y financieros de Gobierno Central, las instituciones Descentralizadas y Autónomas No Financieras e Instituciones Públicas de la Seguridad Social utilizan el Momento de los Ingresos Percibidos y los Gastos Devengados en todas las etapas del ciclo presupuestario.

En la tabla siguiente se presenta los montos asignados de cada uno de los productos terminales planificados para el 2024 y en el anexo se detalla la ejecución del periodo.

<b>INDICE DE GESTION PRESUPUESTARIA</b>				
<b>Código Producto</b>	<b>Nombre del Producto</b>	<b>Asignación Presupuestaria 2024 (RD\$)</b>	<b>Ejecución Presupuestaria Enero-Diciembre 2024 (RD\$)</b>	<b>% Desempeño Financiero</b>
7868	Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CORAAVEGA con producción de agua potable a través de la Red	1.460.049.417,81	471.702.971,00	32,31%
7869	Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAVEGA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	12.321.000,00	10.990.157,00	89,20%
7670	Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAVEGA con servicio de aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas	11.349.018,74	7.718.114,00	68,01%
7671	Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAVEGA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales.	44.601.186,91	37.396.271,00	83,85%
7844	Residentes de los sectores de las APS con servicio de suministro de agua potable	1.124.617,00	-	0,00%

<b>INDICE DE GESTION PRESUPUESTARIA</b>				
<b>Código Producto</b>	<b>Nombre del Producto</b>	<b>Asignación Presupuestaria 2024 (RD\$)</b>	<b>Ejecución Presupuestaria Enero-Diciembre 2024 (RD\$)</b>	<b>% Desempeño Financiero</b>
7845	Residentes de los sectores de las APS con servicio de red de alcantarillado	4.596.709,03	2.995.676,00	65,17%
7846	Residentes de los sectores de las APS con facturación de servicio de suministro de agua potable	67.987.209,18	34.338.263,00	50,51%

Fuente: División de Presupuesto

### **Cuentas por Cobrar**

El monto total de cuentas por cobrar al 30 de junio del año 2024 es de RD\$ 869,615,741.66. De este monto el 74% representa deuda de los clientes, gran parte incobrable. La recaudación se afecta por un bajo nivel en la cultura de pago por el servicio de agua potable de la ciudadanía .

<b>Cuentas por Cobrar</b>	<b>Balance</b>
Cuentas Por Cobrar Clientes	RD\$644,418,826.77
Cuentas Por Cobrar Contratista	RD\$4,981,802.89
Avance por amortizar a contratista de obras en ejecución	RD\$214,364,151.03
Cuentas Por Cobrar por derechos y acometidas a Proyecto de Obras privadas	RD\$5,850,957.97
<b>Total</b>	<b>RD\$869,615,741.66</b>

Fuente: División de Contabilidad

### **Cuentas por Pagar**

Las cuentas por pagar al 30 noviembre del 2024 ascienden a RD\$149,900,395.96 de este monto el 53.77% corresponden a proveedores, el 28.23% a retenciones a contratistas, el 3% a préstamos y el otro 15 % se divide entre retenciones de impuestos pendientes a la DGII e indemnizaciones a empleados desvinculados. Esto se debe a que en la actualidad los recursos asignados por el Estado Dominicano y los obtenidos por recaudación propia, no son suficientes para honrar los compromisos de corto plazo.

<b>Cuentas por Pagar</b>	<b>Balance</b>
Cuentas Por Pagar Proveedores	RD\$80,871,258.93
Cuentas Por Pagar Contratistas Retenido hasta el final	RD\$42,331,737.63
Cuentas por pagar indemnización Ex- Emp.	RD\$423,012.76
Retenciones y Acumulaciones empleados (salario 13, TSS, ISR)	RD\$12,533,612.53
Retenciones de Impuestos pendientes de pago a DGII	RD\$8,154,264.45
Préstamo Banco de Reservas a largo plazo	RD\$5,586,509.66
<b>Total</b>	<b>RD\$149,900,395.96</b>

Fuente: División de Contabilidad

### **Sistema de Compras y Contrataciones (SISCOMPRAS)**

El SISCOMPRAS es el sistema que ha sido desarrollado para iniciar la medición del cumplimiento de la Ley 340-06 y sus modificaciones, a través de los registros en el portal transaccional.

Este indicador y sus sub indicadores están orientados a medir el grado de desarrollo de la gestión de las contrataciones, en términos de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en correspondencia con el marco normativo y procedimental vigente. La medición de los subindicadores se realiza de manera trimestral, tiene una calificación numérica de 0-100, resultado de la suma de la ponderación de los diferentes sub indicadores. De 0 a 59 tiene una puntuación roja, de 60 a 79 tiene una puntuación amarilla y de 80 a 100 una puntuación verde.



Fuente: Dirección General de Compras y Contrataciones (DGCC)

En SISCOMPRAS alcanzamos una puntuación de 90.09 % en el primer trimestre y 90.52% en el segundo trimestre, 92.80% en el tercer trimestre y 92.80 en el ultimo trimestre, tal y como se evidencia en el portal de la Dirección general de Compras y Contrataciones Públicas (DGCCP).

#### 4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

Cada año la institución apoya el crecimiento y profesionalización de sus servidores públicos con un plan de capacitación que fortalezca

las competencias institucionales, técnicas y conductuales, que cada posición y empleado requiera.

En conjunto con el departamento administrativo y financiero, planificación y desarrollo implementamos un reajuste salarial en base a nuestra escala salarial aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP) a los grupos ocupacionales I, II, III y IV.

Conforme a las disposiciones de la ley 41-08 de Función pública a fines de garantizar los derechos que otorga la ley de los servidores públicos nuestra institución pagó al personal desvinculado el monto correspondiente de indemnización y vacaciones con un total de RD\$ 2,508,702.14.

<b>CAPACITACIONES DE MAYOR RELEVANCIA ENERO A DICIEMBRE 2024</b>				
<b>No .</b>	<b>Nombre del Programa</b>	<b>Total de Participantes</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>
1	Taller de Relaciones Interpersonales Ley 200-04 Libre Acceso a la	23	8	12
2	Información Charla sobre la	12	8	4
3	Violencia de Género Taller de la	20	6	14
4	Tesorería de la Seguridad Social Taller sobre Temas	5	2	3
5	Emergentes en la agenda por la salud, igualdad y derechos de la mujer Taller de ética,	13	3	10
6	Integridad y corrupción en el trabajo	25	15	10
7	Inducción a la administración Publica	26	16	10

<b>CAPACITACIONES DE MAYOR RELEVANCIA ENERO A DICIEMBRE 2024</b>				
<b>No .</b>	<b>Nombre del Programa</b>	<b>Total de Participantes</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>
8	Taller sobre los Derechos Humanos	48	25	23
9	Preparativos para evitar desastres ante Temporadas Ciclónicas	29	19	10
10	Taller de Atención al usuario y Calidad en el Servicio	15	6	9
11	Taller de optimización del uso de Correos electrónicos Institucionales	29	14	15
12	Taller sobre el Aumento de la Productividad Institucional con OFFICE 365	15	9	7

Durante el primer semestre del 2024 fueron impartidos 27 cursos a los diferentes grupos ocupacionales.

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

Estas capacitaciones impactaron a 257 colaboradores en diferentes áreas del conocimiento, siendo las principales : Régimen Ético y Disciplinario, Preparativo para Desastre ante la Temporada de Huracanes, Sensibilización Institucional Ética e Integridad y Corrupción en el Trabajo, Ley 200-04, Relaciones Interpersonales, Servicio al Cliente, Ética Deberes y Derechos del Servidor Público, Socialización Protocolo de Acoso Laboral y Violencia Intrafamiliar, Inducción a la Administración Pública Municipal, Principios Básicos de Género, entre otros.

Con el apoyo del departamento de Planificación y Desarrollo y del Ministerio de Administración Pública (MAP) se aplicó a la encuesta de clima laboral en el mes de mayo 2024.

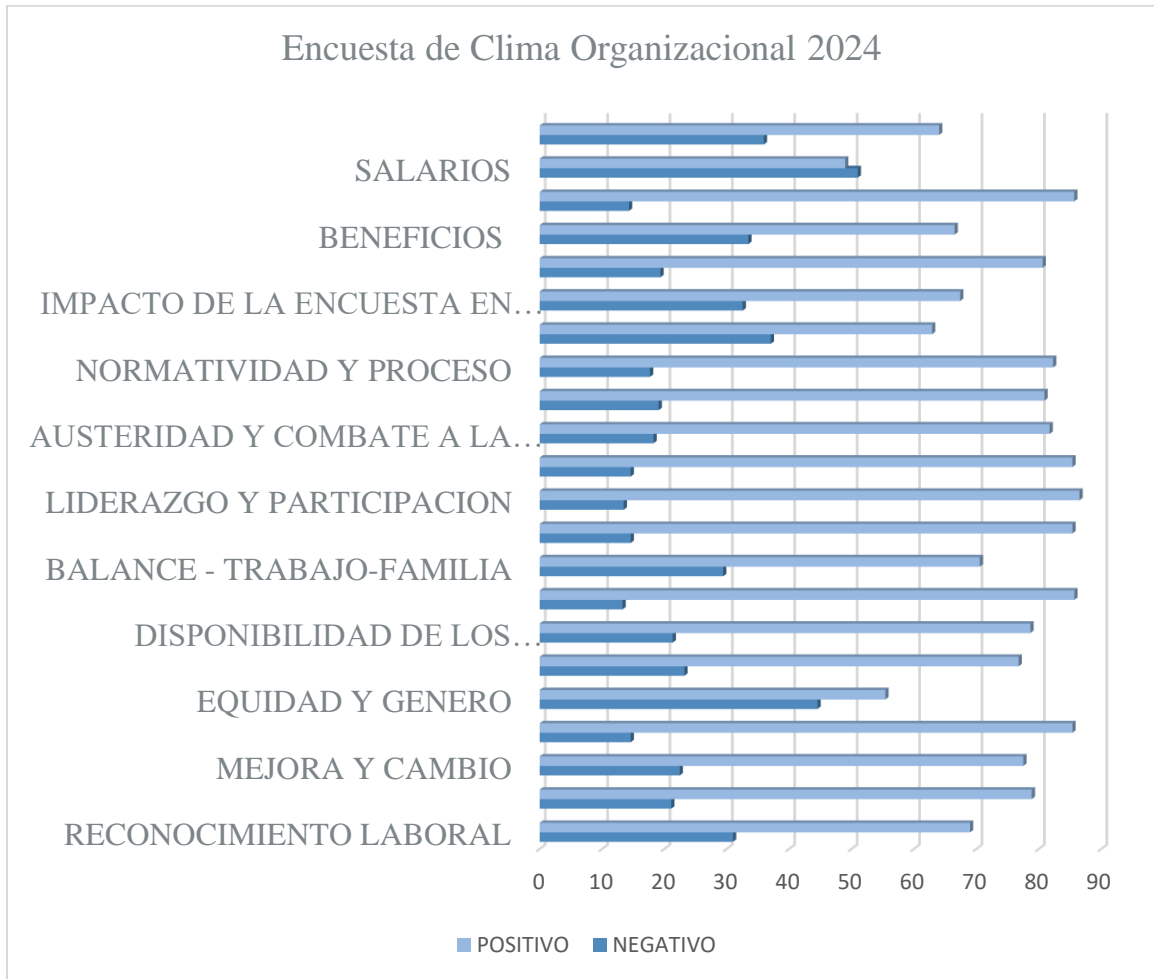
Los objetivos que procura CORAAVEGA con la aplicación de la encuesta de clima son:

- Determinar y analizar el estado de la satisfacción laboral de los/las colaboradores/as para encontrar aspectos que puedan entorpecer la obtención de los resultados programados.
- Identificar fuentes de conflicto que puedan traer resultados inadecuados.
- Evaluar el comportamiento de la toma de decisiones y las acciones que se ponen en práctica.
- Poder tomar las medidas correctivas relacionadas con los planes puestos en práctica, determinando nuevas acciones o consolidando las existentes.
- Corregir comportamientos de los responsables de dirigir, supervisar y coordinar las labores en la entidad y personal colaborador supervisado en general.

La encuesta de Clima fue desarrollada tomando en cuenta los factores organizacionales que pueden influir en el comportamiento de los colaboradores, los cuales lo dividimos en 22 dimensiones o factores y 91 premisas/afirmaciones que se pueden visualizar a través del SECAP.

La metodología utilizada en el estudio fue mixta, por lo que se midieron aspectos cuantitativos y cualitativos. En esta oportunidad, la institución solicitó que les habilitara el proceso en el SECAP, a una muestra de la población de (89) colaboradores, entre directivos y supervisados de los cuales participaron todos en la encuesta. En importante destacar que la encuesta fue respondida por (33) hombres,

lo que representa el (37.07%), en tanto, (56) mujeres participaron de la misma, lo cual representa el (62.9%).



Fuente: MAP, SISMAP

La muestra seleccionada para la aplicación del estudio de clima organizacional representa los niveles y grupos ocupacionales clasificados según Manual General de Cargos Civiles Comunes Clasificados del Poder Ejecutivo, Grupo Ocupacional I, II, III, IV y V. Incluye todas las áreas que conforman la institución: directivos, asesores, sustantivas, operativas y de apoyo.

En los meses enero y junio del 2024 se firmaron 454 los acuerdos de desempeño del 93% de los empleados y se realizaron las

evaluaciones del desempeño por resultados de los colaboradores con más de 3 meses laborando.

En lo que respecta a la composición del personal de la institución, actualmente laboran unos 458 colaboradores, de los cuales 138 son mujeres y 320 son hombres. Cabe resaltar, que la razón por la que hay una mayor proporción de hombres en el grupo ocupacional I obedece a la naturaleza de algunos trabajos, como plomeros y operadores, que por lo general son ocupados por hombres. La siguiente tabla presenta la relación entre hombres y mujeres .

<b>Colaboradores por Género</b>	
<b>Género</b>	<b>Cantidad</b>
Masculino	320
Femenino	138
<b>Total</b>	<b>458</b>

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

### **Indicadores de Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SISMAP)**

En el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), bajo la dirección del Departamento de Planificación y Desarrollo, CORAAVEGA ha logrado alcanzar la puntuación de un 82.53% al corte del mes de diciembre 2024. Los indicadores con mejor puntuación son: El autoevaluación CAF con 100, plan de mejora modelo CAF con 100, estandarización de procesos con 100, transparencia de funcionarios y servicios con 100, monitoreo de la calidad de los servicios con 100, encuesta de clima organizacional

con 100, Planificación de RRHH con 100, manual de organizaciones y funciones, fortalecimiento de las relaciones laborales, otros.

Otros indicadores que también tienen buena puntuación son: el Índice de Satisfacción con 91, la gestión y evaluación del desempeño con 100, , manual de cargos con 80 y la escala salarial con 80.

El SISMAP es un sistema de monitoreo para medir los niveles de desarrollo de la gestión pública, que ha venido implementando el Ministerio de Administración Pública, tomando como referencia los indicadores del Barómetro de las Américas, sondeo, auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y los postulados de la Carta Iberoamericana de la Función Pública.

El SISMAP está orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través de nueve Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) y sus Sub-Indicadores Vinculados (SIV), relacionados principalmente a la Ley de Función Pública y otras normativas complementarias.



Fuente: Sistema de Monitoreo de Administración Pública SISMAP

### 4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

El departamento Jurídico tiene como objetivo brindar servicios de asesoría legal, representación en litigios y en negociaciones, así como la elaboración de documentos legales, procurando siempre la

protección de los mejores intereses de CORAAVEGA, además de dar respuesta a los asuntos legales que surjan respecto a las actividades de la Institución, a sus normas internas, y a su relación con otras entidades del Estado y con particulares. En el departamento jurídico también se elaboran opiniones legales ante los contratos suscritos por las áreas de la institución que requieran de informaciones relacionadas a normativas, reglamentos del ordenamiento jurídico y de cualquier otro documento para contar con un asesoramiento jurídico y cumplimiento regulatorio eficiente.

A continuación, se detallan los principales resultados del departamento jurídico:

- Contratos de publicidad (32).
- Contratos de Alquiler de Propiedad (6).
- Contratos de Adendas (06).
- Contratos para la adquisición de combustible (3).
- Contratos para la adquisición de cloro y sulfato (3).
- Contratos de desvinculación de empleados (42).
- Contratos de sustituciones de empleados (36).
- Contratos de vinculaciones (9).
- Contratos de Adquisición de Vehículos (4).
- Contratos para la Adquisición de Georradar (1).
- Contratos de Catastro (4).
- Acuerdos de pago y/o Acometidas (9).

#### **4.4 Desempeño del Departamento de Tecnología.**

El Índice de Uso de TIC e Implementación de e-Gobierno en la República Dominicana es la herramienta diseñada para medir de manera sistemática los esfuerzos que se han hecho y las acciones que

están tomando las instituciones públicas de la República Dominicana en aras de implementar soluciones TIC y servicios ciudadanos

La red de área local del edificio administrativo fue diseñada para cumplir con las mejores prácticas establecidas por los estándares de las Normas Internacionales EIA/TIA 568A y 568B; así como las establecidas en el Marco Normativo de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico por el Estado Dominicano a través de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).

**Dentro las características principales podemos citar:**

1. Instalación, configuración y certificación de cableado estructurado CAT6, canalizado en escalerillas metálicas y tubos en EMT con registros en varios segmentos.
2. 193 salidas de red usando cable UTP CAT 6, certificado a 30 años de vida útil.
3. Gabinete cerrado para servidores.
4. Rack abierto para switches ethernet administrables con capacidad de transferencia a 1000Mbps. Los switches proveen el servicio de corriente a través de la red (Power Over Ethernet - PoE).

**Servicio Internet**

1. Contratamos servicio de internet a la proveedora ALTICE Dominicana, que mediante cable de fibra óptica nos entrega una capacidad de 150/30 Mbps (upload, download) a nuestra red en las dos localidades de La Vega.

**Red Privada Virtual (VPN) Provincial**

1. Contratamos conectividad vía fibra optica del suplidor Soluciones Central, SRL, mediante la cual sustituimos la conexión de internet por cobre en los municipios Jarabacoa y Consanza, en el Distrito Tireo Abajo.
2. Implementamos una WAN provincial utiliza que utiliza conectividad por fibra y conexión Puntota Puntota como plataforma de interconexión, reduciendo los costos del modelo anterior que se hacía mediante un servicio de internet con costos muy elevados y limitado ancho de banda.

### **Seguridad Informática**

1. Implementación de Firewall de Ultima Generación (UTM) de la marca Fortinet, que controla el tráfico de red y evita la penetración a nuestros sistemas de personas no autorizadas. En cada oficina se instaló un dispositivo para hacer la conexión de Red Privada Virtual (VPN) y a la vez se utiliza como mecanismo físico y lógico de seguridad informática.
2. Implementamos vLans departamentales (redes virtuales) para segmentar los requerimientos de los departamentos más vulnerables por la delicadeza de la data que generan, aumentando los niveles de seguridad de la información puesto que aunque todos estamos conectados a la misma red física, de manera lógica estamos divididos y controlados por las reglas de seguridad aplicadas en los UTM.

### **Telefonía Voz Over IP (VoIP)**

1. Implementamos una Central Telefónica IP, mediante una PBX profesional con capacidad para 100 usuarios y 25 llamadas concurrentes. Dotamos de comunicación a todos los departamentos y personal de oficina a lo interno de la

institución. Los teléfonos utilizados son de última generación y aprovechando las característica PoE de los switches no requieren fuente de alimentación para encender. La central aprovecha un servicio de troncal de 24 canales (SIP trunking) contratado con una proveedora de servicio, lo que garantiza la disponibilidad de líneas de comunicación concurrentes para las necesidades actuales y futuras inmediatas.

Esta central telefónica distribuye las llamadas en los 4 municipios, redirigiendo la llamada a la oficina municipal específica partiendo del número que el cliente ha marcado.

### **Servicio WiFi**

1. En el edificio administrativo, en la oficina comercial oeste y en los municipios Jarabacoa y Constanza, segmentamos tres redes wi fi para proveer servicio de interconexion a nuestros usuarios, con reglas y mecanismos de seguridad según sea el caso.

### **Redes Sociales**

1. Nuestras redes sociales en sus respectivas cuentas Instagram, Youtube, Facebook están certificadas mediante la norma E1:2018 según certificación emitida por la OGTIC.

### **Sistemas Informáticos de Gestión Comercial y Finanzas**

1. Nuestro Sistema Informático ERP, está basado en tecnología ORACLE en nuestra Base de Datos y el desarrollo de aplicaciones se hace mediante softwares de desarrollo ORACLE Forms & Reports, Birt y Java. (marcas registradas de sus respectivos fabricantes).

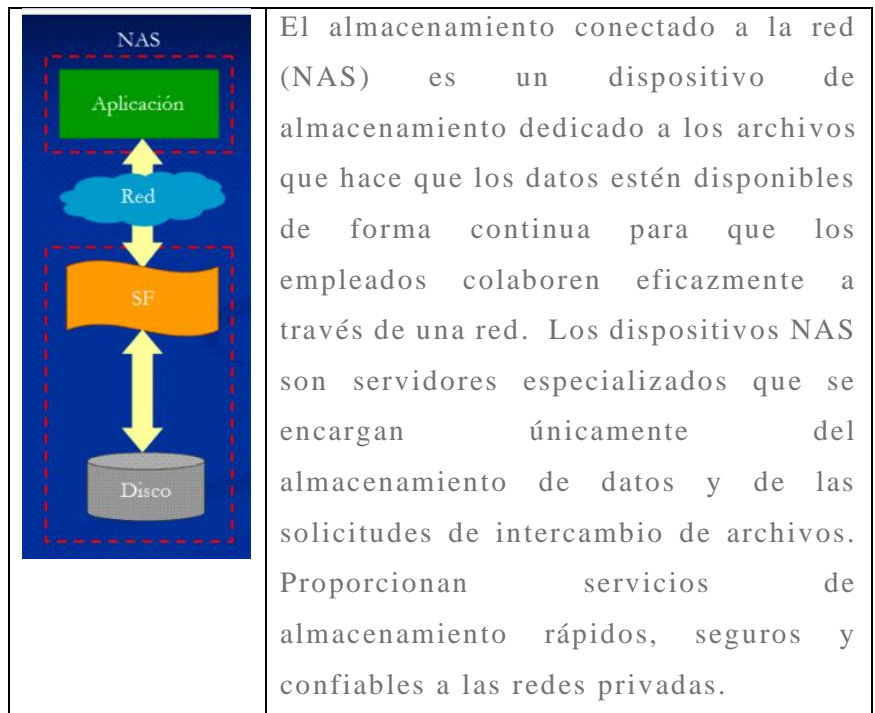
2. Cuenta con todos los módulos del area administrativa y financiera utilizados por la institución para el manejo de Inventarios, Compras, Cuentas por Pagar, Facturación, Cuentas por Cobrar, Bancos, Nómina y Contabilidad. En el área comercial, tiene todos los recursos necesarios para Inspecciones, Reclamaciones y Servicios, Corte y Reconexión, Catastro de Redes.

### **Servidores**

1. Nuestros servidores físicos están virtualizados mediante vmWare en donde tenemos la administración de:
  - a. Servidor de Dominio
  - b. Servidor de Base de Datos
  - c. Servidor de Aplicaciones
  - d. Servidor de Archivos (NAS)
  - e. Servidor de Backup

### **Servidor NAS**

Con este servicio, centralizamos la DATA por departamento o área de interés,



Servidor NAS

Fuente: Departamento de TICS

Mediante tarea diaria automatizada, un software de backup realiza las copias de datos en un servidor de backup, luego se replica en medios de copia adicionales y lo carga a un drive en la nube de manera convencional. Adicional, mediante la tecnología de Recuperación Ante Desastres Como un Servicio (DRaaS), un dispositivo mantiene una réplica de los servidores críticos que permiten restablecer las operaciones de sistemas en un tiempo mínimo ante una eventualidad de caída.

Administramos 179 cuentas activas de correo institucionales cuyos servidores están alojados en la plataforma AWS (Amazon Web Services).

Hemos migrado a nuestros usuarios que utilizan software para automatización de oficinas, a la suite Microsoft Office Negocios

Estandar. Dentro de las herramientas disponibles con esta actualización, podemos citar:

- Versiones de escritorio, web y móviles de Word, Excel, PowerPoint y Outlook.
- Posibilidad de chatear, llamar, colaborar o de tener reuniones en línea y de organizar seminarios web con Microsoft Teams.
- 1 TB de almacenamiento en la nube por usuario utilizando Onedrive.
- Herramientas de edición y diseño de vídeo con Clipchamp.

### **Beneficios de la Suite**

1. Almacenamiento seguro en la nube.
2. Acceso desde cualquier lugar.
3. Trabajo colaborativo mejorado con Microsoft Teams.
4. Seguridad de datos avanzada.
5. Actualizaciones automáticas.
6. Aumento de la productividad.

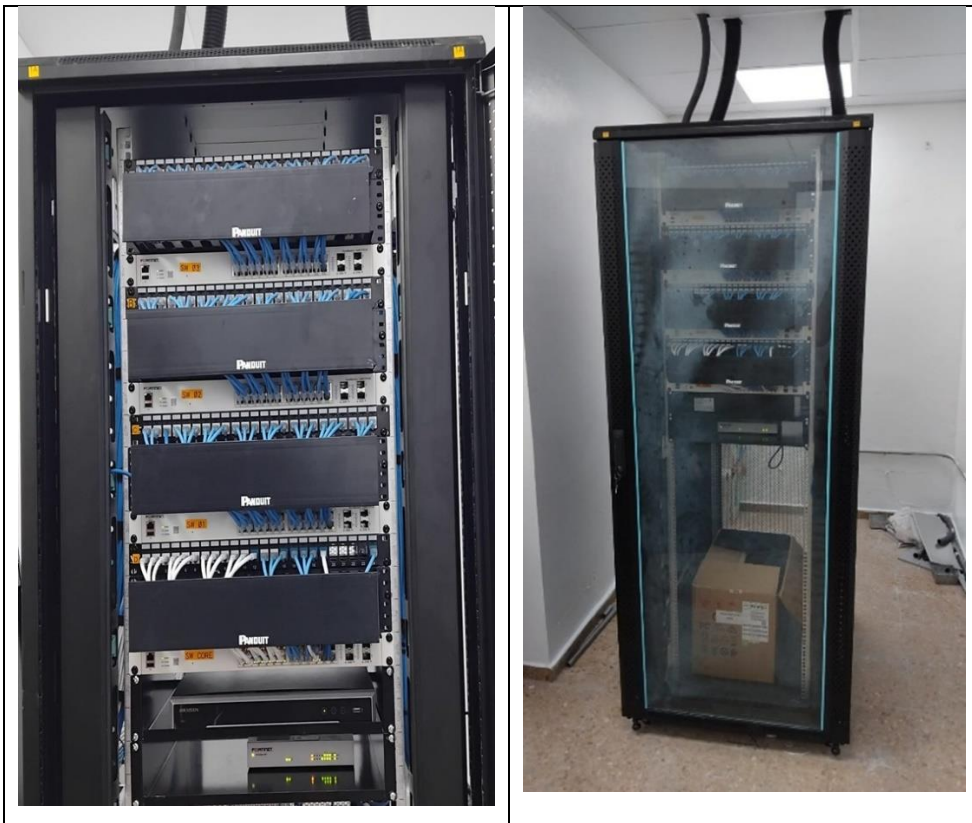
Hemos culminado la remodelación total de las oficinas comercial del edificio gubernamental (El Huacalito), con tres fases primarias intervenidas:

- a. Distribución y mejoras de espacios de trabajo

- b. Sistema eléctrico
- c. Cableado Estructurado, Conexión PtP con edificio administrativo y sistema CCTV.

En el cableado estructurado trabajamos la certificación por 25 años de vida útil del cable de la marca Panduit cat 6. Todos los switches de red son de la marca Fortinet, proveedor número uno en crecimiento a nivel mundial según la revista Gartner. Para la seguridad de red, hemos habilitado equipos Fortinet con su respectiva licencia de softwares.

También desplegamos un circuito cerrado de cámaras de alta resolución para la seguridad física del local y telefonía VoIP controlada desde el Data Center del Edificio Administrativo.



Cableado Estructurado, Patch Panel, Switches, Gabinete

Fuente: Departamento de TICS



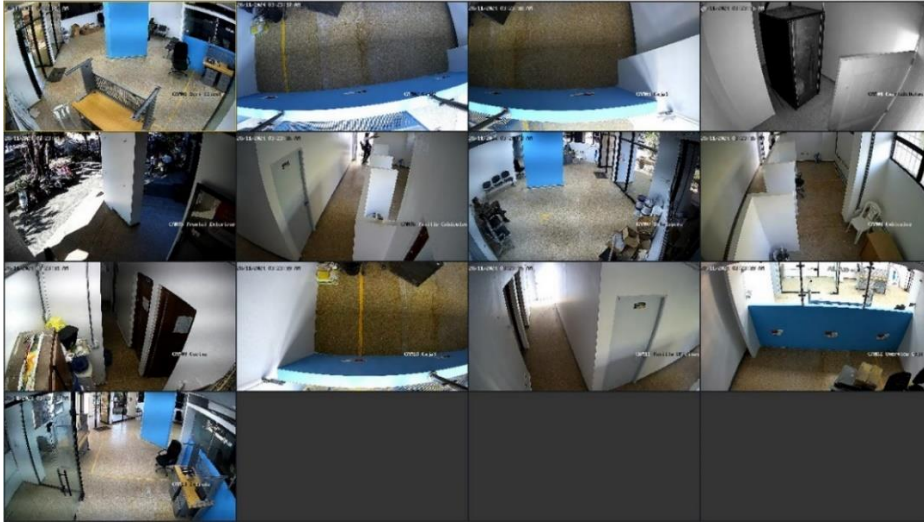
Camaras de Vigilancia

Fuente: Departamento de TICS



NCR UTM Fortinet

Fuente: Departamento de TICS



Visualización de Camaras de Vigilancia

Fuente: Departamento de TICS

CORAAVEGA ofrece la facilidad de realizar el pago de los servicios de agua y alcantarillado sanitario para todos sus usuarios, mediante la plataforma de mensajería instantánea WhatsApp. El numero para iniciar el proceso es el 809-573-2222.

El departamento de Tecnología de la Información, ha desarrollado una aplicación Web y su respectiva versión movil, para ofrecer la facilidad a los clientes de la institución de que puedan realizar sus pagos en unidades de cobros que se desplegarán en los diferentes sectores, las cuales contarán con un dispositivo para Punto de Ventas con impresora incluida, que consultará en tiempo real el monto adeudado por el usuario y permitirá procesar el pago emitiendo el recibo y actualizando la Base de Datos institucional de inmediato.



Fuente: Departamento de TICS



Fuente: Departamento de TICS

Esta solución ahorrará tiempo a nuestros clientes y mucho dinero, pues no tendrán que trasladarse a las oficinas de CORAAVEGA para mantener al día su cuenta por los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.

Integración con APP soy yo RD, esta iniciativa busca proporcionar una plataforma digital centralizada para empoderar al ciudadano a través de la portabilidad de sus datos, facilitando su experiencia al interactuar con los servicios gubernamentales, reduciendo la burocracia y fomentando la transparencia. Tras la puesta en marcha de Soy Yo RD – MI Carpeta Ciudadana, aplicativo móvil ya disponible tanto en Android como iOS, los ciudadanos pueden acceder de manera eficiente a toda la información relacionada con trámites y servicios públicos.

Esto no solo agiliza los procesos, sino que también reduce los costos asociados para los ciudadanos, promoviendo igualdad de acceso y contribuyendo a una administración pública más ágil y orientada hacia el ciudadano.

CORAAVEGA ya está integrada y pone a disposición de sus usuarios este importante recurso.

El proyecto Carpeta Ciudadana es un componente tecnológico que se alinea a la normativa de interoperabilidad de los sistemas de información en la Administración Pública de la República Dominicana.

#### Datos de servicio agua potable.

##### Tipo de Dato:

- Generativo (Solicitado)

##### Descripción del caso de uso:

Este caso de uso permite a los ciudadanos consultar la información relacionada con su contrato y el servicio de agua potable.

##### Categoría o sesión:

Datos de mis servicios públicos.

##### Pre-condición:

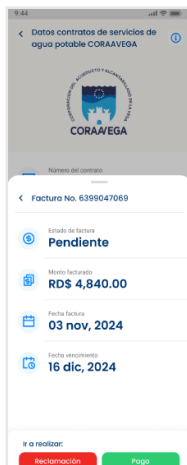
- Ser dominicano o residente
- Estar autenticado
- Tener un contrato de servicio agua potable de CORAAVEGA.

##### Función:

- El ciudadano puede ver los datos de su historial de facturación las últimas 12 facturas.
- Puede tomar acciones de ir a pagar o realizar una reclamación.

##### Post-condición:

1. La información se muestra organizada en:
  - a. Factura pendientes y la lista de las mismas.
  - b. Últimas 12 facturas y sus estados (Pago, emitido, pendiente de pago)
  - c. Información del su contrato agua potable.
  - d. Enlace para reclamación y pago:  
<https://www.coravega.edu.do/#inicio>  
(CORAAVEGA)

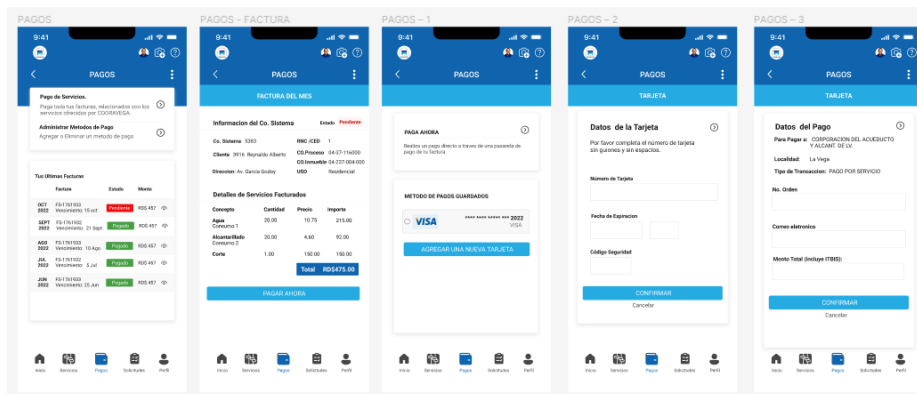


Fuente: Departamento de TICS

En enero 2025, CORAAVEGA pone a disposición de sus usuarios de su aplicativo móvil que funcionará tanto en las plataformas Android como en las iOS.

Esta aplicación, permitirá a los ciudadanos realizar solicitudes de servicios como Nuevas Acometidas, Reporte de Averías, Inspección de acometida, cancelación de contrato, cambio de nombre, certificación de no objeción de proyecto y también podrán realizar sus pagos en líneas con la garantía de una pasarela de pagos de una de las mas prestigiosas de nuestro país.

En esta APP hemos puesto un empeño especial para que la experiencia del usuario sea muy satisfactoria, visualmente agradable y facil de usar.



Fuente: Departamento de TICS

#### 4.5 Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucional

##### a. Resultados de la implementación y aplicación de Normas Básicas de Control Interno o del Indicador de Control Interno.

La institución se encuentra en una importante etapa de elaboración de los manuales de políticas y procedimientos para llevar a cabo evaluaciones periódicas de control en todas sus áreas.

La efectividad de estos procesos se verificarán mediante auditorías internas, revisiones de procesos y análisis de informes, garantizando así la conformidad con los estándares de calidad fomentando la mejora continua de sistema de control interno.

##### b. Resultados en los Sistemas de Calidad.

Bajo la coordinación del Departamento de Planificación y Desarrollo y como parte de nuestro compromiso con la calidad y la mejora continua, en el segundo trimestre del año 2024, realizamos el

autodiagnóstico institucional, bajo el modelo de calidad CAF 2020, que tiene como propósito principal la identificación de los puntos fuertes y las áreas de mejora de la organización.

Esta evaluación le permitió a la institución emprender acciones de mejoras concretas para elevar los niveles de calidad en la prestación de los servicios públicos a los ciudadanos y ofrecer un medio para medir el progreso en el tiempo de los resultados de estas acciones.

El Modelo CAF (Common Assessment Framework), como Modelo de Excelencia, ofrece un marco sencillo y fácil de usar, idóneo para realizar una autoevaluación que inicia el camino de la mejora continua y el desarrollo de una cultura de calidad.

Dentro de las fortalezas identificadas en el autodiagnóstico CAF se encuentran:

- La institución a logrado importantes avances en la implementación de la metodología de evaluación de evaluación (EDI), monitoreada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), el ministerio de economía, planificación y desarrollo (MEPyD) y el ministerio de de la presidencia.
- Se lograron avances significativos en la alineación de las políticas transversales con los diferentes instrumentos de planificación.
- Se implementaron acciones para lograr la automatización de los procesos comerciales y operativos, lo que ha contribuido en la mejora de los servicios de agua y saneamiento.
- Se cuenta con un adecuado sistema de gestión, que incluye un buen sistema de monitoreo y medición de los diferentes sistemas de indicadores, existe una cultura de implementación

de Planes de Mejora, cuenta con manuales de organización y funciones, manuales de cargos, de políticas y procedimientos.

- Se lograron avances en la implementación de un sistema para la formulación y seguimiento de los planes operativos de cada uno de los departamentos.

### **c. Acciones para el Fortalecimiento Institucional**

Desde el departamento de planificación y desarrollo y administrativo financiero continuamos trabajando en la alineación de nuestro PEI, POA, presupuesto y plan de compras a las políticas transversales priorizadas para el año 2024.

El 7 de marzo nuestra institución participó en el taller titulado Implementación EDI 2024, donde conocimos todo el proceso de implementación de la metodología de evaluación de desempeño institucional (EDI) para el año en curso. El 25 de marzo realizamos una reunión con todos los encargados de departamentos, divisiones y demás colaboradores para la presentación de los Resultados de la Evaluación del Desempeño Institucional 2023 y la socialización de la nueva metodología 2024.

El 19 de abril nuestro equipo participó en el webinar sobre las políticas transversales y posteriormente en los diferentes talleres organizados por los entes rectores responsables de cada uno de las políticas transversales.

Durante estos primeros seis meses hemos trabajado en la implementación de cada uno de los sistemas los sistemas de indicadores, con el propósito de evaluar los niveles de desarrollo y eficiencia de la gestión pública, promover la mejora continua de los procesos, impulsar el fortalecimiento institucional, la gestión

eficiente y transparente de los servicios públicos y el resultado de la implementación de las políticas públicas y sus efectos en la ciudadanía.

La EDI incorpora los diferentes sistemas de indicadores, tales como el SISMAP, el Índice de Transparencia, el indicador de compras y contrataciones públicas (SISCOMPRAS), las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), el Índice de uso TIC, el sistema cumplimiento del SAIP, el índice de avance sectorial, el índice de producción institucional, el Indicador de Gestión Presupuestaria, el Índice de Satisfacción Ciudadana, entre otros.

También trabajamos en la implementación de las políticas transversales priorizadas en la Estrategia Nacional de Desarrollo (Ley No. 01-12). Estas políticas son derechos humanos, enfoque de género, sostenibilidad ambiental, gestión de riesgos, cohesión territorial, participación social y uso de las tecnologías de la información y comunicación. Nuestra meta es lograr que todos los planes, programas, proyectos y políticas públicas, promueve la participación social en la formulación, ejecución, auditoría y evaluación de dichas actuaciones.

La evaluación del Desempeño Institucional (EDI) 2024 fue realizada en noviembre del año en curso donde la institución logró alcanzar por segundo año consecutivo el primer lugar del sector Agua y Saneamiento (APS), al lograr las siguientes puntuaciones:

- En el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP): 82.53%
- Índice de cumplimiento institucional: 90.03%
- Indicador de Transparencia Estandarizado: 94.25%

- Indicador de compras y contrataciones (SISCOMPRAS): 92.80%
- Indicador de uso TIC y gobierno electrónico (iTICge): 72.50%
- Implementación de Políticas Transversales: 89.33%

En proceso de implementación se encuentra el sistema de normas de Control Interno (NOBACI) con un avance de 51% y una proyección a diciembre 2024 de un 80%.

#### **d. Resultados o Avances en la Implementación de las Políticas Transversales**

La Estrategia Nacional de Desarrollo (Ley No. 01-12) define en su capítulo III la incorporación de políticas transversales (derechos humanos, enfoque de género, sostenibilidad ambiental (y gestión de riesgos, cohesión territorial, participación social y uso de las tecnologías de la información y comunicación) en todos los planes, programas, proyectos y políticas públicas, promueve la participación social en la formulación, ejecución, auditoría y evaluación de dichas actuaciones.

Dichas políticas transversales, son incorporadas de forma plena tanto en el programa de gobierno como en el Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2025 – 2028. En ese contexto, en un proceso conducido por el Ministerio de Administración Pública y el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, en el marco del proceso de Evaluación del Desempeño Institucional (EDI), CORAAVEGA trabajó en la implementación de los diferentes indicadores de las políticas transversales previstas.

Las políticas transversales priorizadas son las siguientes:

**1. Transversalidad de género:** proceso dirigido a valorar las implicaciones que tienen, para hombres y mujeres, las acciones públicas, en todas sus fases, con el fin de superar las relaciones de desigualdad y de vulneración de derechos de hombres y mujeres, y lograr la equidad de género. Es responsabilidad del Ministerio de la Mujer.

**2. Transversalidad de la cohesión territorial:** proceso dirigido a valorar las implicaciones que tienen las acciones públicas realizadas por todos los niveles de gobierno, en todas sus fases con el propósito de lograr que las actividades económicas, sociales e institucionales se distribuyan de manera más equilibrada en el territorio, respeten los principios del desarrollo sostenible y de la seguridad territorial. Es responsabilidad del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo.

**3. Transversalidad de la sostenibilidad ambiental y gestión integral de riesgos:** proceso dirigido a valorar las implicaciones que tienen las acciones públicas, en todas sus fases, a fin de evitar, minimizar y/o restaurar los daños posibles sobre el medio ambiente y los recursos naturales; así como, para prever, reducir y/o mitigar los efectos adversos de fenómenos peligrosos sobre la población, los bienes y servicios y el ambiente. Es responsabilidad del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo.

**4. Transversalidad de los derechos humanos:** proceso dirigido a valorar las implicaciones que tienen las acciones públicas, en todas sus fases, con el fin de garantizar y/o restituir los derechos

individuales y colectivos reconocidos por el Estado dominicano y consagrados en su Constitución y en los tratados y los convenios internacionales suscritos. Es responsabilidad de la Procuraduría General de la República.

**5. Transversalidad de la participación:** proceso de expresión de opinión e intervención de los distintos sujetos individuales y colectivos, en el desarrollo de acciones públicas, en todas o algunas de sus fases. Es responsabilidad del Ministerio de la Presidencia.

En 2024 alcanzamos una puntuación promedio de las diferentes políticas transversales de 89.33%.



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega

✉ [vladivloria@coraavega.gob.do](mailto:vladivloria@coraavega.gob.do)

📍

📞 8095731769

🌐 <http://www.coraavega.gob.do>

Promedio General  
**89.33 %**



Descargar Datos

A continuación detallamos la puntuación para cada una de las políticas:

**a. Política de Género:**

- Pt 01.1 Arquitectura Institucional para la Inclusión del Enfoque de Género: 100 puntos
- Pt 01.2 Generación de Capacidades y Ambiente Laboral y para la Inclusión del Enfoque de Género en las Políticas Públicas: 100 puntos

- Pt 01.3 Inclusión del Enfoque de Género en las Políticas Públicas:85 puntos

**b. Política de Sostenibilidad Ambiental:100 puntos**

**c. Política de Cohesión Territorial:10 puntos**

**d. Política de Gestión Integral de Riesgos: 90 puntos**

**e. Política de Participación Social:100 puntos**

El Departamento de Comunicaciones de CORAAVEGA ha desempeñado un papel fundamental en la proyección de la institución durante el año 2024. A través de estrategias de comunicación efectivas, se documentaron, difundieron y promovieron las acciones de la corporación, garantizando la transparencia y el fortalecimiento de la confianza pública. Este informe presenta un resumen ampliado de las principales actividades realizadas.

Trabajó en estrecha colaboración con otros departamentos para mantener informada a la comunidad sobre temas clave como: Notificaciones anticipadas sobre trabajos de mantenimiento que afectaron el suministro de agua, actualización constante durante eventos atmosféricos que impactaron nuestras instalaciones, además se lograron más de 25 visitas a comunidades, reuniones con juntas de vecinos y organizaciones comunitarias junto con la División de Asuntos Comunitarios con un alcance de mas de 300 familias.

Se realizaron importantes esfuerzos para la protección del medio ambiente y la promoción de la sostenibilidad, incluyendo: Organización de más de 6 jornadas de reforestación en áreas críticas como Loma de Guaiguí, Colaboración con la Pastoral de Medio Ambiente de la Diócesis de La Vega en estrategias de protección ambiental, Jornadas de limpieza en el cauce del río Camú y otros ríos, en alianza con los Fondos Mineros de La Vega, centros educativos y universidades.

CORAAVEGA lideró campañas innovadoras para sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de preservar el agua y prevenir actividades ilegales. Estas iniciativas incluyeron: Charlas comunitarias y talleres educativos, Producción y difusión de materiales audiovisuales en medios digitales y tradicionales, Concurso “Uso Racional del Agua”, que promovió prácticas responsables entre los jóvenes estudiantes de distintos centros educativos.

Dentro de los logros relevantes del departamento, se encuentran la recertificación E1 de las redes sociales de CORAAVEGA, el Incremento en la percepción positiva de la institución, reflejada en estudios de opinión pública y la Consolidación de alianzas estratégicas con actores clave a nivel local y nacional.

El año 2024 marcó un período de avances significativos para el Departamento de Comunicaciones de CORAAVEGA. Las iniciativas implementadas no solo fortalecieron la relación con la comunidad, sino que también posicionaron a CORAAVEGA como un referente en comunicación institucional y sostenibilidad a nivel nacional. Esto destaca nuestro compromiso continuo con la transparencia, la innovación y el impacto social.

En el ámbito de los medios y redes sociales, hemos logrado más de 137 publicaciones, de las cuales más del 70% se centraron en publicaciones de logros institucionales y proyección de los trabajos realizados por la institución en los proyectos y operaciones diarias, el otro 30% pertenece a campañas publicitarias. Estas iniciativas abordaron temas fundamentales, como el fomento del ahorro de agua, el cumplimiento en el pago del servicio, la transparencia en los procesos institucionales y la difusión de los puntos de pago. Además, mantuvimos a la comunidad informada sobre interrupciones programadas por reparaciones. Estas actividades reflejan el enfoque estratégico de CORAAVEGA para emplear las redes sociales como una herramienta clave de comunicación efectiva, promoviendo a su vez la participación activa de los ciudadanos.

El impacto de estas estrategias se evidencia en los resultados obtenidos, alcanzando un total de 293,552 reproducciones e impresiones en plataformas como Instagram, Facebook, X y YouTube, junto con más de 60 mil "me gusta", impresiones, cuentas alcanzadas e interacciones. Contamos con 4,827 seguidores en Instagram, 1.237 en Facebook entre otros en las demás redes sociales donde somos más nuevos y estamos en crecimiento. Estos logros no solo destacan la capacidad del departamento para captar la atención del público, sino que también subrayan la creciente sensibilización sobre temas cruciales como el uso responsable del agua y la transparencia institucional.

#### 4.7 Desempeño de Gestión Ambiental

En el año 2024, mediante la resolución 01-2024, refrendada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), fue creado el departamento de gestión ambiental, con el propósito de impulsar las políticas de sostenibilidad ambiental, gestión de riesgo de desastre y cambio climático.

Dentro de los objetivos de este departamento se encuentran:

- Elaborar planes, políticas y proyectos encaminadas a dar cumplimiento a las normativas ambientales, la conservación y gestión sostenible de los recursos hídricos en los sistemas de agua potable y saneamiento de CORAAVEGA.
- Ejecutar programas y proyectos de reforestación para la conservación de los recursos naturales, en coordinación con el Ministerio de Medio Ambiente.
- Impulsar la implementación del decreto de eficiencia energética y el uso de las energías renovables en la institución.

En 2024 logramos implementar la política de sostenibilidad ambiental monitoreada por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA), alcanzando la máxima puntuación de 100%.

### 03.POLÍTICA TRANSVERSAL DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Pt 03.1 Sostenibilidad Ambiental

PUNTOS

100



El POA del departamento de gestión ambiental ha alcanzado un 91% de ejecución respecto a lo programado, reflejando un alto grado de cumplimiento de los objetivos establecidos. De este modo,

CORAAVEGA no solo responde a los lineamientos normativos establecidos, sino que también establece un ejemplo en la gestión responsable de los recursos energéticos, fomentando una cultura de sostenibilidad y eficiencia en el ámbito público.

Durante enero a noviembre del 2024, se continuaron los trabajos de implementación de la la Estrategia de Eficiencia Energética, la cual se encuentra contenida en el POA 2024 del departamento. Con esta iniciativa se procura ejecutar planes y programas de ahorro y eficiencia energética en sus sistemas de agua y saneamiento, equipos de bombeo y demás instalaciones. El objetivo principal es promover el uso racional de los recursos energéticos, reducir el consumo de energía y analizar la factibilidad del uso de energías renovables en sus operaciones.

La Estrategia de Eficiencia Energética de CORAAVEGA abarca diversas áreas, incluyendo la optimización de los procesos de distribución de agua, la modernización de equipos de bombeo, el uso eficiente de la iluminación y la climatización en instalaciones, así como la evaluación de opciones para la incorporación de fuentes de energía renovable.

Dentro de las principales acciones ejecutadas en el 2024 podemos mencionar las siguientes:

- La instalación de 95 luminarias solares en nuestra planta de tratamiento de agua residuales. Estas luminarias solares no solo impulsan la eficiencia energética, sino que también contribuyen a la reducción de la demanda de energía, un paso crucial para mitigar los efectos adversos del cambio climático. CORAAVEGA, al asumir este compromiso, demuestra su liderazgo en la búsqueda de soluciones sostenibles que

beneficien tanto al medio ambiente como a la comunidad en general.

- Se adquirieron e instalaron nueve (9) bancos de capacitores en diferentes sistemas de agua y sanemiento localizados en toda la provincia de La Vega, como parte de un esfuerzo por optimizar los recursos energéticos y adoptar tecnologías innovadoras en sus procesos de producción, distribución de agua potable y tratamiento de aguas residuales. Estos capacitores han permitido mejorar la eficiencia energética y eliminar la penalidad cobrada por el factor de potencia.
- Se compraron y pusieron en funcionamiento cuatro (4) sistemas de arrancadores sueves y cuatro (4) equipos de variadores de velocidad. El variador ajusta la velocidad del motor de la bomba para regular el flujo y la presión del agua según la demanda, evitando cambios bruscos. Esto ofrece ventajas como ahorro energético, prolongación de vida útil y suministro constante de agua. La utilización de un grupo de presión con variador de velocidad asegura un suministro de agua constante y de calidad, adaptándose a las necesidades de la instalación en todo momento.
- La optimización de varios equipos de bombeo en el municipio de La Vega y Jarabacoa.
- La implementación de la metodología de compras verdes.
- La realización de una auditoría energética 2024, que abarca diversas áreas, incluyendo la optimización de los procesos de distribución de agua, la modernización de equipos de bombeo, el uso eficiente de la iluminación y la climatización en

instalaciones, así como la evaluación de opciones para la incorporación de fuentes de energía renovable.

Estas iniciativas no solo han logrado reducir las penalidades por factor de potencia, sino que también han garantizado un ahorro moderado en el consumo energético, lo cual contribuye a una mayor sostenibilidad de los recursos y una prolongación de la vida útil de los equipos. Adicionalmente, estas acciones permiten un suministro de agua más estable y confiable, alineado con las necesidades de la comunidad.

También se realizaron dos (2) jornadas de reforestación en la obra de toma de CORAAVEGA, con el objetivo de conservar la cuenca hidrográfica, contrarrestar los efectos del cambio climático y proteger la biodiversidad local. En ambas jornadas participaron autoridades locales y parte del personal de la institución.

Otro aspecto a resaltar es la realización del primer Diagnóstico de Sostenibilidad Ambiental, bajo los lineamientos del Ministerio de Medio Ambiente. El instrumento para dicho diagnóstico fue automatizado por la corporación, siendo esto una buena práctica a ser replicada por otras instituciones. Este diagnóstico sirve de base para la elaboración del Plan de Sostenibilidad Ambiental impulsado por el gobierno dominicano.

También estaba bajo la responsabilidad del departamento de gestión ambiental la implementación de la política de gestión integral de riesgo y cambio climático.



En dicha política logramos alcanzar la puntuación de 90%, al cumplir con las diferentes acciones contempladas en el marco de la evaluación de desempeño institucional (EDI).

## SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

### Memoria Institucional 2024

#### 5.1 Nivel de satisfacción con el servicio

#### 5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

El 30 de mayo quedó conformada nuestra Comisión de Ética y Cumplimiento Normativo. Fueron elegidos cinco (5) miembros, uno (1) por cada grupo ocupacional.

La Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo quedó formada por los siguientes miembros:

- Grupo Ocupacional I: Adrian Coronado
- Grupo Ocupacional II: Lisette Páez
- Grupo Ocupacional III: Milagros Fernández
- Grupo Ocupacional IV: Anyeline Jiménez

- Grupo Ocupacional V: Ely Reyes

Desde la OAI nos mantenemos en constante actualización del Subportal de transparencia institucional cumpliendo con los lineamientos de la resolución DIGEIG no. 002-2021 que crea el portal único de transparencia y establece políticas de buena gobernanza y gobierno abierto, por tal motivo seguimos innovando, avanzando y logrando los objetivos planteados.

El SAIP constituye una plataforma informática de libre acceso a la información que permite a cualquier usuario solicitar en tiempo real, información pública de nuestra institución, cumpliendo cabalmente con el mandato de la Ley, ayudando así a que las informaciones se entreguen de manera amigable, navegable y en lenguaje comprensible para el ciudadano, al tiempo que facilite su manejo y monitoreo por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG. De acuerdo con la Oficina de Acceso a la Información (OAI), en los meses de enero a diciembre del 2024 se han recibido 18 solicitudes, de las cuales 15 fueron vía el SAIP y 1 de manera presencial a través de OAI.

Fuente: Oficina de Acceso a la Información Pública.

Solicitudes SAIP 311 2024	
Mes	Cantidad
Enero	1
Abril	2
Mayo	3
Junio	5

Solicitudes SAIP 311 2024	
Julio	1
Agosto	1
Septiembre	1
Noviembre	2
Diciembre	2
<b>Total</b>	<b>18</b>

### 5.3 Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias.

En nuestro Portal Web Institucional tenemos activo y funcionando el enlace dentro del Sub-Portal de Transparencia a la Plataforma de la Línea 311. En este sistema de recepción de las quejas denuncias reclamaciones y sugerencias del ciudadano, recibimos, gestionamos, damos respuestas y cerramos, todas las que surgen con relación a los servicios de agua potable y saneamiento que ofrece CORAAVEGA.

En los meses de enero a diciembre 2024 sólo se ha recibido tres (3) quejas por medio del portal 311.

Solicitudes en Portal 311 2024	
Mes	Cantidad
Septiembre	1
Octubre	1
Noviembre	1
<b>Total</b>	<b>3</b>

Sin embargo, a través de la División de Atención al Usuario se recibieron y se atendieron oportunamente 3,463 solicitudes, quejas y reclamos de nuestros clientes.

<b>Solicitudes, quejas y reclamaciones 2024</b>	
<b>Trimestre</b>	<b>Cantidad</b>
Enero-marzo	951
Abril-junio	836
Julio-septiembre	822
Octubre-diciembre	854
<b>Total</b>	<b>3,463</b>

Fuente: Oficina de Acceso a la Información Pública

#### **5.4 Resultados mediciones del portal de transparencia.**

El Índice de Transparencia CORAAVEGA alcanzó una valoración promedio de 92.66 puntos, de acuerdo a las últimas mediciones de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Recibimos en el mes de abril un reconocimiento especial por haber cumplido con los estándares en el raking de transparencia y garantizar el derecho de libre acceso a la información pública.



Fuente: Oficina de Acceso a la Información Pública.

La importancia de este indicador radica en la actualización y disponibilidad de las informaciones para los ciudadanos y las ciudadanas.

<b>Puntuaciones Índice de Transparencia 2024</b>	
<b>Mes</b>	<b>Cantidad</b>
Enero	88.36
Febrero	91.45
Marzo	92.34
Abril	90.75
Mayo	94.73
Junio	92.00
Julio	93.16
Agosto	96.91
Septiembre	94.25
Octubre	86.99
Noviembre	En proceso
Diciembre	En proceso
<b>Total general</b>	<b>92.09</b>

Fuente: Oficina de Acceso a la Información Pública.

Nuestra institución se encuentra certificada por la OGTIC en la normativa NORTIC A3. Los Datos Abiertos promueve el acceso a la información, la colaboración y la participación de la ciudadanía y pueden ser utilizados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier persona y de compartirse de la misma manera en que aparecen, respetando la seguridad y privacidad de la información siempre.

La OAI libera su información en los siguientes formatos (XLSX, ODS, CSV) las Informaciones que están liberadas y/o disponibles y actualizados en el sub-portal del CORAAVEGA de datos abiertos gubernamental a través de su enlace son los siguientes:

- Producción de agua
- Facturación y recaudación
- Averías de agua y alcantarillado.

Los Datos Abiertos, abarcan los pilares del gobierno abierto definidos de la siguiente manera:

- a) **Transparencia:** proporcionando Información sobre el uso de los recursos del Estado.
- b) **Colaboración:** incentivando a los ciudadanos para que cooperen en lograr el crecimiento del sector público y el privado.
- c) **Participación:** promueve la innovación mediante las ideas de los ciudadanos, dándoles el acceso y generándoles la confianza, así se convierte en una democracia representativa y activa, que no solo recoge la opinión de los ciudadanos, sino que crea cultura.

## PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

---

### Memoria Institucional 2024

El año 2025 será uno de grandes desafíos y logros para nuestra institución, que contribuirán significativamente a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios y el desempeño institucional. Dentro de las principales metas y proyecciones tenemos:

- Concluir en un 100% los proyectos de agua potable de EL Pino-Jumunuco-Ricon- Jima Abajo, Barranca-Jamo-Sabaneta-Rancho Vejo, Tireo y las etapas actualmente en ejecución del acueducto de Jarabacoa.
- Terminación y puesta en marcha definitiva del acueducto de Rio Verde Abajo, Cutupu.
- Iniciar la construcción de la nueva etapa del Acueducto y Alcantarillado del Jarabacoa.
- Inicio y Finalización de proyectos de ampliación de redes de agua potable y alcantarillado en varios sectores del municipio de La Vega.
- Implementar las Normativas de Control Interno (NOBACI) en más de un 80%.
- Incrementar las recaudaciones en un 20%.
- Actualizar la certificación Nortic A2, sobre la normatización de portales institucionales y NorTIC E-1 sobre gestión de medios sociales.
- Desarrollar mecanismos innovadores de pagos para nuestros clientes, como son pagos en línea, App institucional, entre otros.
- Incrementar las puntuaciones de los diferentes Indicadores del Sistema de Evaluación del Desempeño Institucional.
- Iniciar el proceso de telemedición de agua en algunos distritos de medición y control priorizados.
- Implementar acciones de eficiencia energética, tales como instalación de variadores de velocidad, bancos de capacitores y reguladores de presión.

- Implementar acciones para la reducción de agua no contabilizada (ANC).
- Elaborar una estrategia para el desarrollo del Catastro de Redes y Usuarios del municipio de La Vega.
- Iniciar el levantamiento del catastro de redes de agua y alcantarillado en un Sistema de Información Geográfica.
- Actualizar el 50% del catastro de usuarios del municipio de la Vega en un Sistema de Información Geográfica (GIS).
- Actualizar la planificación conforme al plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028, siguiendo los lineamientos del MEPyD.
- En enero 2025, CORAAVEGA pone a disposición de sus usuarios de su aplicativo móvil que funcionará tanto en las plataformas Android como en las iOS.

Esta aplicación, permitirá a los ciudadanos realizar solicitudes de servicios como Nuevas Acometidas, Reporte de Averías, Inspección de acometida, cancelación de contrato, cambio de nombre, certificación de no objeción de proyecto y también podrán realizar sus pagos en líneas con la garantía de una pasarela de pagos de una de las más prestigiosas de nuestro país.

- Implementación de un nuevo Plan de Comunicación Efectiva, que busca fortalecer los canales de flujo de información para brindar con eficacia nuestros servicios.

## ANEXOS

---

### Memoria Institucional 2024

- a- Matriz de Logros Relevante.
- b- Matriz de Gestión Presupuestaria Anual.
- c- Matriz de Principales Indicadores del POA.
- d- Resumen del Plan de Compras.

a- Matriz de Logros Relevantes

Producto / servicio	Enero	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Junio	Julio	Agost.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total 2024
7868- Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CORAA VEGA con producción de agua potable a través de la Red. (m3)	2,549,836.80	2,422,915.20	2,721,254.40	2,076,192.00	2,659,651.20	2,555,712.00	2,764,108.80	2,871,244.80	2,558,304.00	2,863,209.60	2,418,336.00	2,710,540.80	31,460,764.80

a- Matriz de Logros Relevantes

Producto / servicio	Enero	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Junio	Julio	Agost.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total 2024
Inversión en Producto (en RD\$)	RD\$7,418,538.00	RD\$12,868,469.00	RD\$7,982,433.00	RD\$33,979,858.00	RD\$13,137,434.00	RD\$35,670,830.00	RD\$7,846,456.00	RD\$58,959,168.00	RD\$64,780,317.00	RD\$8,251,341.00	RD\$65,687,546.00	RD\$50,000.00	RD\$482,394,390.00
7869- Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAA VEGA con servicio de recolección de agua residual	1,286,081.97	1,223,915.44	1,412,202.47	1,024,690.18	1,360,584.35	1,294,983.94	1,420,944.77	1,502,518.12	1,302,386.69	1,486,897.69	1,208,825.86	1,309,194.32	15,833,224.78

a- Matriz de Logros Relevantes

Producto / servicio	Enero	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Junio	Julio	Agost.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total 2024
a través de la red de alcantarilado.m3													
Inversión en Producto (en RD\$)	RD\$ 764,327.00	RD\$ 950,737.00	RD\$ 906,601.00	RD\$ 758,978.00	RD\$ 1,104,372.00	RD\$ 781,008.00	RD\$ 845,066.00	RD\$ 1,029,103.00	RD\$ 786,381.00	RD\$ 1,238,551.00	RD\$ 909,187.00	RD\$ 915,846,454.00	\$10,990,155.00
7670- Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAA VEGA con	995,542.00	949,498.12	1,103,843.64	795,466.14	1,058,023.71	1,003,738.52	1,103,843.64	1,169,102.32	1,010,456.99	1,156,605.97	935,210.19	1,014,443.27	11,281,331.22

a- Matriz de Logros Relevantes

Producto / servicio	Enero	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Junio	Julio	Agost.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total 2024
servicio de aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas. M3													
Inversión en									RD\$ 684,491.00				

a- Matriz de Logros Relevantes

Product o / servicio	Enero	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Junio	Julio	Agost.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total 2024
Producto (en RD\$)	RD\$ 555,879.00	RD\$ 492,573.00	RD\$ 560,650.00	RD\$ 525,749.00	RD\$ 869,864.00	RD\$ 721,568.00	RD\$ 643,830.00	RD\$ 632,390.00		RD\$ 599,683.00	RD\$ 788,261.00	RD\$ 643,176.00	RD\$7,718,114.00
7671- Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAA VEGA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales.	276	416	259	266	290	272	294	249	279	312	323	226	3,236

a- Matriz de Logros Relevantes

Producto / servicio	Enero	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Junio	Julio	Agost.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total 2024
Inversión en Producto (en RD\$)	RD\$3,061,571.00	RD\$3,178,521.00	RD\$2,982,521.00	RD\$3,045,993.00	RD\$3,347,767.00	RD\$3,073,090.00	RD\$3,367,055.00	RD\$3,009,949.00	RD\$2,952,434.00	RD\$3,066,079.00	RD\$3,194,935.00	RD\$2,285,327.00	RD\$36,565,242.00
7844- Residentes de los sectores de las APS con servicio de suministro de agua potable	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
									RD\$ 0.00		RD\$0.00		

a- Matriz de Logros Relevantes

Producto / servicio	Enero	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Junio	Julio	Agost.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total 2024
Inversión en Producto (en RD\$)	RD\$0.00	RD\$0.00	RD\$0.00	RD\$0.00	RD\$0.00	RD\$0.00	RD\$0.00	RD\$0.00		RD\$0.00		RD\$14,600.00	RD\$0.00
7845- Residentes de los sectores de las APS con servicio de red de alcantarillado gestionados de forma segura	18,008	18,404	18,566	18,476	18,499	18,524	18,550	18,578	18,645	18,653	18,656	18,655	18,517

a- Matriz de Logros Relevantes

Producto / servicio	Enero	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Junio	Julio	Agost.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total 2024
Inversión en Producto (en RD\$)	RD\$34,400.00	RD\$0.00	RD\$1,050,976.00	RD\$0.00	RD\$0.00	RD\$0.00	RD\$497,940.00	RD\$107,710.00	RD\$0.00	RD\$1,055,010.00	RD\$0.00	RD\$770,000.00	RD\$3,516,036.00
7846- Residentes de los sectores de las APS con facturación de servicio de suministro de agua potable	48,516	48,539	48,577	48,569	48,605	48,593	48,583	48,658	48,674	48,744	48,802	48,867	48,644

a- Matriz de Logros Relevantes

Product o/ servicio	Enero	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Junio	Julio	Agost.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total 2024
(Promedio Mensual)													
Inversión en Producto (en RD\$)	RD\$797,035.00	RD\$726,360.00	RD\$59,560.00	RD\$841,501.00	RD\$741,864.00	RD\$602,649.00	RD\$929,586.00	RD\$2,031,950.00	RD\$731,701.00	RD\$21,476,933.00	RD\$2,037,602.00	RD\$7,828,711.00	RD\$39,305,452.00

### b-Matriz de Gestion Presupuestaria Anual.

Código Programa / subprograma	Nombre del Programa	asignación Presupuestaria 2024 (RD\$)	ejecución Presupuestaria Enero-Diciembre 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programas	índice de ejecución %	participación ejecución por Programa
01	Actividades Centrales	103.784.823,64	89.949.842,00	0	87%	5,19%
11	Abastecimiento de Agua Potable	1.460.049.417,81	482.394.390,00	1	33%	27,86%
12	Saneamiento y Disposición de Aguas Residuales	23.670.018,74	18.708.272,00	2	79%	1,08%
13	gestión de Servicios Comerciales	44.601.186,91	37.396.271,00	1	84%	2,16%
14	Incremento de la Cobertura y la Calidad de los Servicios del Agua	84.467.944,83	44.650.278,00	3	53%	2,58%

### b-Matriz de Gestion Presupuestaria Anual.

Código Programa / subprograma	Nombre del Programa	asignación Presupuestaria 2024 (RD\$)	ejecución Presupuestaria Enero-Diciembre 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programas	índice de ejecución %	participación ejecución por Programa
96	Deuda Pública y Otras Operaciones Financieras	14.715.323,25	14.042.410,25	0	95%	0,81%
98	administración de Contribuciones Especiales	500.000,00	356.989,00	0	71%	0,02%
<b>Total General</b>		<b>1.731.788.715,18</b>	<b>687.498.452,25</b>	<b>7</b>		

### c-Matriz de Principales Indicadores del POA.

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado/ cumplimiento	% de Avance
1	Operaciones	Correcciones de averías de agua potable.	Cantidad de averías Corregidas	Mensual	(2023) 611 averías	Año 2024 : 522 averías corregidas	450 averías solucionadas	86.2%
2	Operaciones	Producción de Agua Potable	M3 de agua suministrados a la población de La Vega	Trimestral	(2023) 28,041,379.2 m3 de agua producida	Año 2024: 26,741,389 m3 de agua producidos	31,171,285.02 m3 de agua potable producidos	116.56%
3	Operaciones	Aguas Residuales Captadas	M3 de Aguas residuales Captadas	Trimestral	(2023) 14,142,486.98 de agua captada	Año 2024 : 13,462,552 m3 de aguas residuales captadas	15,833,225.80 de agua captada	109.01%
4	Operaciones	Reparaciones de Alcantarillado Sanitario	Cantidad de obstrucciones de alcantarillado resueltas	Mensual	(2023) 682 reparaciones	Año 2024: 596 reparaciones de alcantarillado	704 reparaciones de alcantarillado	118.12%

### c-Matriz de Principales Indicadores del POA.

No .	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado/ cumplimiento	% de Avance
5	Operaciones	Tratamiento de Aguas Residuales	M3 de Aguas Residuales Tratadas	Trimestral	(2023) 10,942, 944.58 m3 de agua tratada	Año 2024: 10,413,14 2 de aguas residuales tratadas	12,295,774.51 de agua tratada	118.07%
6	Calidad de Agua	Calidad de agua potable	Índice de Potabilidad de Agua en Zona Urbana de la Provincia de La Vega.	Mensual	año 2023: 1 jornada realizada	Año 2024: 93,80%	94.87	101.14%
7	Administrativo y Financiero	Implementación del plan de compras	Indicador de Cumplimiento de Compras y Contrataciones	Trimestral	(2023) 85% de cumplimiento	Año 2024: 91% de cumplimiento	91.13	100,00%
8	Administrativo y Financiero	Ejecución del presupuesto	Cantidad de Informe de ejecución	Mensual	(2023): 12 informes de ejecución	Año 2024: 11informes de ejecución	11 informes realizados	100,00%

### c-Matriz de Principales Indicadores del POA.

No .	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado/ cumplimiento	% de Avance
		institucional	presupuestaria					
9	Administrativo y Financiero	Realización de auditorías financieras	Cantidad de Auditorías Realizadas	Anual	(2023): 1 auditoría realizada	Año 2024: 1 auditoría realizada	1 auditoria	100,00%
10	Administrativo y Financiero	Cumplimiento del Sistema de Contabilidad Gubernamental	Nivel de cumplimiento SISACNOC	Anual	(2023): 95% cumplimiento	Año 2024: 90% de cumplimiento	90% de cumplimiento	100,00%
11	Comercial	Incremento sostenible de las recaudaciones	índice de Recaudo	Anual	(2023):60.90 % de recaudo con relación a lo facturado	Año 2024: 70% de recaudo con relación a lo facturado	66.22% de recaudo con relación a lo facturado	94,60%

### c-Matriz de Principales Indicadores del POA.

No .	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado/ cumplimiento	% de Avance
12	Comercial	Clientes que pagan al día	Cantidad de clientes al día	Mensual	(2023): 10,701 clientes al día (promedio)	Año 2024: 13,000 clientes	10,482 clientes	80.63%
13	Comercial	Atenciones a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias	Cantidad de clientes atendidos	Trimestral	(2023): 3,4412 clientes atendidos	Año 2024 : 3,750 clientes	3,244 clientes atendidos	86,00%
14	Recursos Humanos	Estudios de clima laboral	Cantidad de encuestas de climas realizadas	Anual	(2022): 1 encuesta realizada	Año 2024: 1 encuesta	1 encuesta/estudio realizado	100,00%
15	Recursos Humanos	Implementación del Plan de Capacitaciones	Nivel de implementación del Plan de Capacitaciones	Anual	(2023): 82% de implementación	Año 2024 100% de implementación	100% de implementación	100,00%

### c-Matriz de Principales Indicadores del POA.

No .	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado/ cumplimiento	% de Avance
16	Acceso a la Información Pública	Actualización de todas las informaciones requeridas por la Ley 200-04	Promedio del Índice de Transparencia	Mensual	(2023):91.60% de implementación	Año 2024: 90% de implementación	92,66 % de implementación	103,00%
17	Planificación y Desarrollo	Evaluación de Calidad Modelo CAF	Cantidad de autodiagnóstico realizados	Anual	(2022): 1 autodiagnóstico realizado	año 2024: 1 autodiagnóstico	1 autodiagnóstico realizado	100,00%
18	Gestión Ambiental	Jornada de Reforestación	Cantidad de jornadas realizadas	Semestral	Año 2023: 1 jornada realizada	Año 2024 : 2 jornadas	2 jornadas realizadas	100,00%
19	Planificación y Desarrollo	Monitoreo y Evaluación Plan Operativo (POA)	Cantidad de informes de seguimiento	Trimestral	(2022): 4 informes elaborados	Hasta el 3er trimestre: 3 informes	3 informes elaborados	100,00%

### c-Matriz de Principales Indicadores del POA.

No .	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado/ cumplimiento	% de Avance
20	Tecnología TIC	Implementación Requerimientos del Índice de TIC y Gobierno Electronico (iTICge).	Nivel de implementación del iticge	Anual	(2023):72.5% de implementación de iTICge	Año 2024: 80% de cumplimiento	72.5% de cumplimiento	90%
21	Planificación y Desarrollo	Encuesta de satisfacción institucional	Cantidad de encuestas aplicadas	Anual	(2023): 1 encuesta	Año 2024: 1 encuesta	1 encuesta aplicada	100,00%

## d-Resumen del Plan de Compras

### CORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA VEGA DATOS DE CABECERA PACC ENE-DICIEMBRE 2024

MONTO ESTIMADO TOTAL	7.675.644.370,00
MONTO TOTAL CONTRATADO	339.636.066,04
CANTIDAD DE PROCESOS REALIZADOS	325
CAPITULO	6125
SUB CAPITULO	01
UNIDAD EJECUTORA	0001
UNIDAD DE COMPRA	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega (CORAAVEGA)
AÑO FISCAL	2024
FECHA DE APROBACION	30/12/02023

### MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACION

## d-Resumen del Plan de Compras

### CORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA VEGA DATOS DE CABECERA PACC ENE-DICIEMBRE 2024

BIENES	91.312.219,33
OBRAS	218.446.288,14
SERVICIOS	24.347.612,57
SERVICIOS : CONSULTORIA	5.529.946,00
SERVICIOS: CONSULTORIA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	N/A

### MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACION MIPYMES

MIPYMES	93.900.860,90
MIPYMIES MUJER	56.128.303,61
NO MIPYMES	245.735.205,14

## d-Resumen del Plan de Compras

### CORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA VEGA DATOS DE CABECERA PACC ENE-DICIEMBRE 2024

#### MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTOS

COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	9.058.610,44
COMPRA MENOR	29.296.212,28
COMPARACION DE PRECIOS	138.456.276,83
LICITACION PUBLICA	133.526.084,49
LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL	N/A
LICITACION RESTRINDA	N/A
SORTEO DE OBRAS	N/A
EXCEPCION- BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	N/A
EXCEPCION -CONSTRUCCION, INSTALACION O ADQUISICION DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	N/A
EXCEPCION - CONTRATACION DE PUBLICIDAD A TRAVES DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	648.882,00

## d-Resumen del Plan de Compras

### CORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA VEGA DATOS DE CABECERA PACC ENE-DICIEMBRE 2024

EXCEPCION -OBRAS CIENTIFICAS, TECNICAS, ARTISTICA O RESTAURACION DE MONUMENTOS HISTORICOS	N/A
EXCEPCION- PROVEEDOR UNICO	18.000.000,00
EXCEPCION- RESCISION DE CONTRATOS CUYA TERMINACION NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	N/A
COMPRA Y CONTRATACION DE COMBUSTIBLE	10.650.000,00