



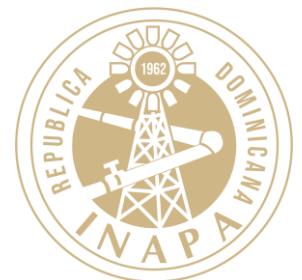
REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2024

I.	RESUMEN EJECUTIVO	1
II.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	5
2.1	Marco filosófico institucional	5
a.	Misión	5
b.	Visión	5
c.	Valores	5
2.2	Base legal	6
2.3	Estructura organizativa	7
2.4	Planificación estratégica institucional	14
III.	RESULTADOS MISIONALES	17
3.1	Información Cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales	19
IV.	RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	21
4.1	Desempeño de Área Administrativa y Financiera	21
4.2	Desempeño de los Recursos Humanos	22
4.3	Desempeño de los Procesos Jurídicos	25
4.4	Desempeño de la Tecnología	26
4.5	Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	32
4.6	Desempeño del Área Comunicaciones	39
V.	SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	41
5.1	Nivel de la satisfacción con el servicio	41
5.2	Nivel de cumplimiento acceso a la información	41
5.3	Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	42
5.4	Resultados de mediciones del portal de transparencia	43
VI.	PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	44
VII.	ANEXOS	47
1.	Estructura Organizativa Del INAPA	47

2.	Proyectos Finalizados En El 2024	48
3.	Proyectos Aprobados Bajo Las Normas Técnicas Del Sistema De Inversión Pública enero y diciembre 2024.....	49
4.	Matriz De Principales Indicadores Del Plan Operativo Anual (Poa)	52
5.	Matriz logros relevantes y datos cuantitativos mensuales, enero – diciembre 2024	72
6.	Balances De Cuentas, Ejecuciones De Gasto, Cuentas Por Pagar Y Cuentas Por Cobrar Y Presupuesto Aprobado.	73
7.	Ejecución Presupuestaria De Gastos Y Aplicaciones Financieras	74
8.	Matriz De Desempeño Presupuestario.....	75
9.	Cuentas Por Pagar.	76
10.	Cuentas Por Cobrar:	87
11.	Presupuesto Aprobado 2025.....	88
12.	Plan Anual De Compras Y Contrataciones (PACC).....	89
13.	Ilustraciones de Diversos Logros Institucionales 2024.....	90

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2024

Orientados al impacto esperado del objetivo establecido en la misión del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), el cual se centra en contribuir a la salud y calidad de vida de la población bajo su jurisdicción a través de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, la institución se ha embarcado en la implementación de planes de acción que apunten al logro de las metas establecidas en el Plan de Gobierno 2020-2024, la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente con el objetivo No.6: “Garantizar la Disponibilidad de Agua y su Gestión Sostenible y Saneamiento para Todos”, así como en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) en su objetivo específico 2.5.2, y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).

A través de la implementación de dichos Planes de acción, se ha logrado mejorar la operatividad de los sistemas de acueductos y alcantarillados a través de la ampliación de las redes de distribución, la reparación de depósitos reguladores, la integración de nuevos equipos de bombeo, la habilitación de obras de toma, plantas potabilizadoras, colocación de nuevas redes de distribución y acometidas domiciliarias, y construcción tanto de sistemas de agua potable como sistemas de alcantarillados sanitarios pertenecientes a distintas comunidades bajo la jurisdicción del INAPA. Estas acciones que han contribuido a que hoy se beneficien a más de 2,000,000 ciudadanos con el servicio de agua potable y más de 1,444,600 con servicio de saneamiento, los cuales no recibían estos servicios o lo recibían de manera precaria o ineficiente.



El INAPA ha realizado las gestiones pertinentes para entregar a la población dominicana a lo largo de este año, **catorce (14)** Sistemas de Agua Potable pertenecientes a las provincias de Monte Plata, Bahoruco, Independencia, San Pedro de Macorís, La Altagracia, Pedernales Santiago, Sánchez Ramírez, El Seibo, Duarte y Azua, con una inversión estimada de **RD\$\$2,859,256,325.99**, impactando en la calidad de vida de **2,682,076** habitantes. Dichos sistemas son:

1. Rehabilitación, Equipamiento Campo De Pozos E Instalaciones Depósito Regulador Y Construcción Edificio Comercial Acueducto Quisqueya, Provincia San Pedro De Macorís.
2. Mejoramiento Acueducto Jánico, Provincia Santiago, Lote VII
3. Rehabilitación Alcantarillado Sanitario De Fantino, Provincia Sánchez Ramírez.
4. Construcción Acueducto Cañada Cimarrona, Provincia Azua
5. Mejoramiento Acueducto Tabara Abajo (Colocación Línea De Aducción), Provincia Azua.
6. Reubicación Colectora Alcantarillado Sanitario El Seibo
7. Rehabilitación Planta Potabilizadora De 130 LPS. e Interconexión Al Depósito Regulador De H.A. Cap. 1,000,000, Acueducto Monte Plata, Provincia Monte Plata Zona IV.
8. Ampliación Acueducto Múltiple De Yabonico Y Rehabilitación Acueducto El Corbano, Provincia San Juan, Zona II
9. Ampliación Red Distribución Acueducto Consuelo, Provincia San Pedro De Macorís, Zona VI
10. Línea Matriz Y Red De Distribución, Acueducto Múltiple Las Tejas, Provincia Bahoruco
11. Rehabilitación Planta Potabilizadora San Pedro De Macorís
12. Ampliación Campo De Pozo La Matilla Acueducto De Higuey, Provincia La Altagracia
13. Construcción Acueducto De Cabo Rojo, Provincia Pedernales.
14. Alcantarillado Sanitario Villa Rivas, Provincia Duarte.



A su vez, gracias a las mejoras operativas y a la implementación de nuevos sistemas, se ha incrementado significativamente la producción de agua potable, promediando al cierre del 2024 la histórica cifra de 50,832,568.28 m³/mes. En lo que respecta a la recolección y tratamiento de aguas residuales, se ha logrado captar aproximadamente 5,183,861.23 m³/mes, de las cuales 2,847,347.37 m³/mes han sido tratadas. Estos resultados reflejan el compromiso continuo de la institución con la excelencia en la gestión del agua y el tratamiento de las aguas residuales, contribuyendo a la salud y bienestar de las comunidades.

Es importante resaltar que la institución en la actualidad se encuentra ejecutando un total de 277 obras de infraestructuras hidrosanitarias con una inversión ascendente a los RD\$ 29,359 millones, localizadas en las 24 provincias bajo su jurisdicción, así como en localidades bajo la gestión de otras corporaciones prestadoras de los servicios de APS.

Asimismo, la institución ha logrado impulsar la gestión de nuevos financiamientos en el marco de la propuesta del Pacto por el Agua para la implementación de importantes programas y proyectos, el Programa de Modernización del Sector de Agua Potable y Saneamiento, por un monto ascendente RD\$3,960,000,000.00, a ser financiados por el Banco Mundial, el cual beneficiará a una población (proyectada al 2025) de 1,834,989 habitantes pertenecientes a las provincias Valverde, Santiago y Monte Cristi.

En conjunto, las acciones emprendidas por INAPA durante este período no solo han fortalecido la infraestructura hidrosanitaria del país, sino que también han promovido la salud, la dignidad y el bienestar de las comunidades beneficiadas. Estas iniciativas reafirman el compromiso de la institución con el cumplimiento de los ODS, la Estrategia Nacional de Desarrollo y la Agenda 2030,



consolidando su papel como garante de servicios esenciales para el desarrollo sostenible de la República Dominicana.

El INAPA se ha mantenido como institución líder en cuanto a los indicadores de gestión, como son el Indicador de Transparencia 94.57% y el Índice de Control Interno del 98%, reflejando su compromiso con la transparencia, la eficiencia operativa y el cumplimiento normativo. Este logro sitúa al INAPA en la posición número 8 de las 100 instituciones evaluadas por la Contraloría General de la República, consolidando su reputación como una de las entidades públicas mejor gestionadas del país.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

2.1 Marco filosófico institucional

a. Misión

Contribuir a la salud y calidad de vida de la población bajo nuestra jurisdicción, a través de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, conforme a lo establecido en la política del sistema de gestión.

b. Visión

Ser una institución líder por la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento, brindados a la población bajo nuestra jurisdicción con una gestión innovadora, eficaz, eficiente, transparente y que impulsa el desarrollo del país.

c. Valores

- **Vocación de servicio:** Mantenemos una actitud de empatía, pasión y disposición, orientadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- **Confiabilidad:** Estamos comprometidos a brindar el servicio de forma consistente con calidad y puntualidad, apegados a los valores éticos del servidor público.
- **Eficacia:** Logramos los resultados esperados conforme a lo planificado



- Eficiencia: Trabajamos optimizando los recursos necesarios, para lograr que nuestros usuarios reciban el servicio oportunamente.
- Transparencia: Nos mostramos de manera veraz, abierta y fácil, expuestos al escrutinio público.
- Responsabilidad: Demostramos ser responsables con la sociedad y el medio ambiente.

2.2 Base legal

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) es una dependencia del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS), con carácter autónomo, creado mediante la Ley No. 5994, del 30 de julio del año 1962 (modificada por la Ley No. 5, del 8 de septiembre del año 1965, que adjudicaba el INAPA al Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI) en el artículo 1, y luego por la Ley No. 24, del 27 de septiembre del año 1965, eliminando el artículo 1, con otros artículos, y estableciendo en el artículo 2, que el INAPA queda de nuevo establecido de conformidad con la Ley No. 5994); y, tiene su Reglamento de aplicación sobre el funcionamiento de la institución, Decreto No. 8955-Bis, del 12 de diciembre del año 1962. El organismo fue creado por la necesidad de contar con una entidad autónoma a nivel nacional, constituida “con capacidad técnica, administrativa y financiera suficiente para dotar de sistemas adecuados de abastecimientos de aguas potables, y disposición de aguas residuales y pluviales a las poblaciones urbanas y rurales del país”.

La institución tiene: “el objetivo de satisfacer plenamente las necesidades y demandas de la población urbana, periurbana y rural del país ubicada en su área de jurisdicción operacional, con servicios



de agua potable de calidad adecuada bajo el punto de vista físico-químico, bacteriológico y organoléptico, confiables, continuos, con presiones adecuadas, con cobertura total, a costos razonable[s] y en la cantidad necesaria para atender el consumo racional de la población, así como del servicio de recolección, transporte y disposición final de las aguas servidas, sin causar impactos negativos en la salud o en el ambiente, y contribuir al mejoramiento de los niveles de bienestar, salud y desarrollo”.

Es dirigido y administrado por un Director y por un Consejo de Administración. Tiene como recursos de financiamiento, las contribuciones que hará el gobierno dominicano a través del Presupuesto Nacional, así como a través de donaciones y financiamientos externos.

Tiene su ámbito territorial y funcional en 24 provincias, siendo su competencia todo lo relacionado a la prestación de servicios de agua potable y recolección, transporte, tratamiento y disposición final de las aguas servidas, así como la recolección y disposición de las aguas pluviales. Su sede administrativa es la Ciudad de Santo Domingo.

Es importante acotar que entre los objetivos específicos de la institución está el suministrar servicios de agua potable a la población ubicada en su área de jurisdicción operacional con cobertura total y calidad.

2.3 Estructura organizativa

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados cuenta con un plantel de personal altamente capacitado, entre los cuales se encuentran:



No	Nombre	Cargo	Dirección o Departamento
1	Wellington Amín Arnaud Bisonó	Director (A) Ejecutivo (A)	Dirección Ejecutiva
2	Caonabo Federico Valdez Rutinel	Subdirector (A)	Dirección Ejecutiva
3	Jabib Suarez Holguin - Veras	Subdirector (A)	Dirección Ejecutiva
4	Julio Cesar Lizardo Gomez	Subdirector (A)	Dirección Ejecutiva
5	Pedro Federico Quezada Canario	Subdirector (A)	Dirección Ejecutiva
6	Waldo Antonio Guzmán Franco	Subdirector (A)	Dirección Ejecutiva
7	Wascar Gerardo Altagracia Martinez Placencia	Subdirector (A)	Dirección Ejecutiva
8	Yojanny Brunilda Pimentel Mercado De Martinez	Subdirector (A)	Dirección Ejecutiva
9	Zacarías Ripoll Santana	Subdirector (A)	Dirección Ejecutiva
10	Rafael Blandino	Director (A)	Dirección Comercial
11	Christie Violeta Jordan Leal	Director (A)	Dirección De Planificación
12	Marcos Gregorio De Jesús Vásquez Jimenez	Director (A)	Dirección De Tecnología De La Información Y Comunicaciones
13	Francia Dileidy Aquino Ledesma	Director (A)	Dirección Financiera



No	Nombre	Cargo	Dirección o Departamento
14	Heriberta Ysabel De La Rosa Vargas	Director (A)	Dirección De Tratamiento De Agua
15	Nicolás Grullon	Director (A)	Dirección De Programas Y Proyectos Especiales
16	Rene García Villanueva	Director (A)	Dirección De Ingeniería
17	Ludwig Alexander Alvarez Imbert	Director (A)	Dirección De Desarrollo Provincial
18	Luis José Popa Peralta	Director (A)	Dirección De Operaciones
19	José Manuel Aybar Ovalle	Director (A)	Dirección De Supervisión Y Fiscalización
20	Abel Alejandro Hernández Romero	Director (A)	Dirección Administrativa
21	Yanet Margarita Binet Paulino	Director (A)	Dirección De Recursos Humanos
22	Tania Yocelin Hidalgo Encarnación	Encargado (A)	Departamento De Comunicaciones
23	Liberta Santana Suero	Encargado (A)	Departamento De Equidad De Género
24	Julisa Eusebio Curi	Encargado (A)	Oficina De Acceso A La Información
25	Wellington Jimenez	Encargado (A)	Departamento Jurídico
26	José Nicolás Caraballo De La Cruz	Encargado (A)	Departamento De Revisión Y Control



No	Nombre	Cargo	Dirección o Departamento
27	Jaime Rafael Rodríguez Peña	Encargado (A)	Departamento De Estadísticas
28	Mario Hernández Sánchez	Encargado (A)	Departamento De Desarrollo Rural En APS
29	Juan Isidro Valerio Espinal	Encargado (A)	Departamento De Administración De Servicios Tic
30	Rafael Edison Pérez	Encargado (A)	Departamento De Seguridad Y Monitoreo Tic
31	Miguel Enrique Peña Rincón	Encargado (A)	Departamento De Desarrollo E Implementación De Sistema
32	Alejandro De Los Santos Heredia	Encargado (A)	Departamento De Operaciones Tic
33	Maria Luz Alcantara Méndez	Encargado (A)	Departamento De Aseguramiento De La Calidad
34	Crisdalenis Zabala Colón	Encargado (A)	Departamento De Potabilización Del Agua
35	Johanna Massiel Guzmán Pérez	Encargado (A)	Departamento De Mantenimiento Y Rehabilitación De Sistema De Tratamiento
36	Rubén Darío Montero Ramírez	Encargado (A)	Departamento De Diseño De Sistema De Acueductos



No	Nombre	Cargo	Dirección o Departamento
37	Ricardo Alexander González Marrero	Encargado (A)	Departamento De Hidrología
38	Luis Ovidio Nivar Cabrera	Encargado (A)	Departamento De Mantenimiento Electromecánico
39	César Manrique Donastorg Cabral	Encargado (A)	Departamento De Mantenimiento De Infraestructura Civil
40	Rigoberto Estevez Espinal	Encargado (A)	Departamento De Control Operaciones
41	Aleyda Dahiana Olivares Arias	Encargado (A)	Departamento De Comercialización Y Marketing
42	Bellmy Jisbell Zapata Betances	Encargado (A)	Departamento De Catastro De Usuarios Y Cartografía
43	Cristhie Geraldine Aguasvivas Oleaga De Moreta	Encargado (A)	Departamento De Medición De Consumo
44	Octavio Antonio De La Maza Chalas	Encargado (A)	Departamento Administrativo
45	Claudia Alexandra Reyes Cruz	Encargado (A)	Departamento De Compras
46	Rafael Eliseo Ramírez Peña	Encargado (A)	Departamento De Contabilidad
47	Deyris Reyes Ramírez	Encargado (A)	Departamento De Presupuesto
48	Danilo Antonio Villa Espinal	Encargado (A)	Departamento Financiero



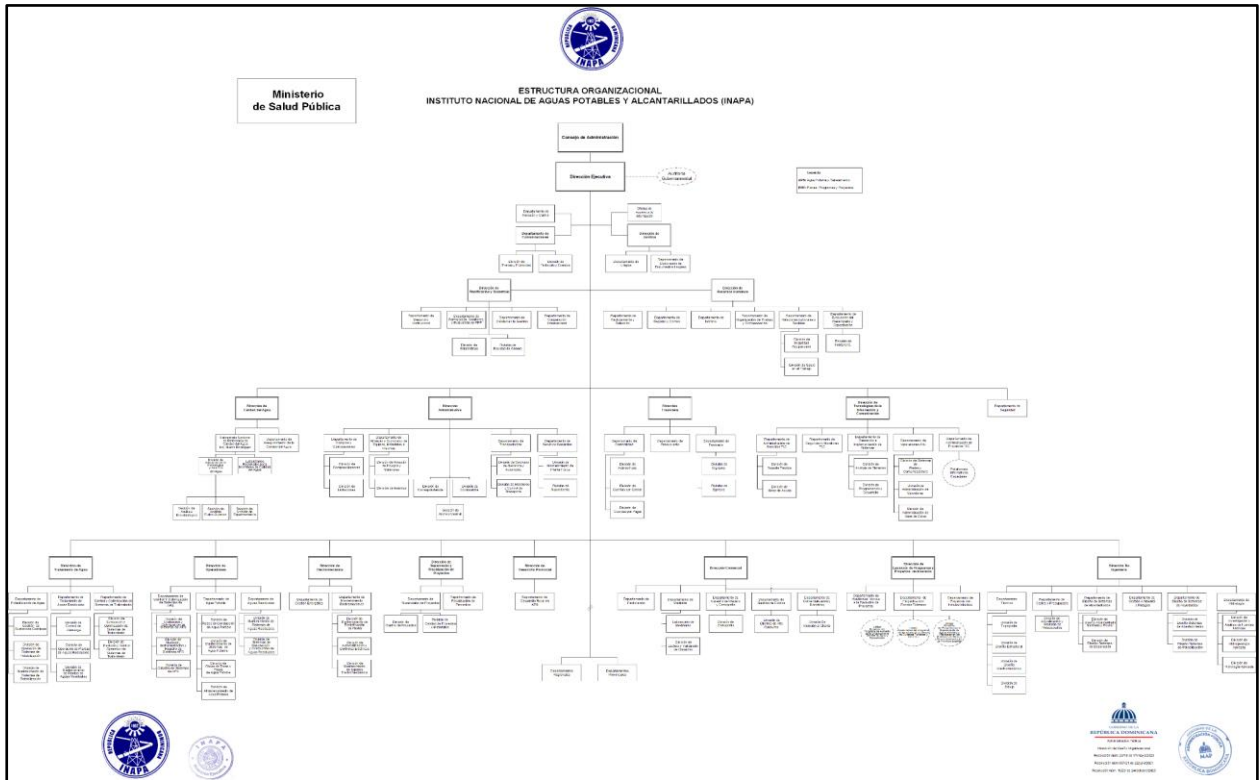
No	Nombre	Cargo	Dirección o Departamento
49	Edgar Ramon Ramses Diaz Sanchez	Encargado (A)	Departamento De Supervisión De Obras Civiles
50	Rocio Del Carmen Santos Espinal De Monegro	Encargado (A)	Departamento De Control De Obras
51	José De Jesús Gomez Hernández	Encargado (A)	Departamento De Fiscalización De Obras
52	Freddy Nicolás Feliciano Castaño	Encargado (A)	Departamento De Formulación, Monitoreo Y Evaluación De Planes, Programas Y Proyectos
53	Bertha Josefina Mejia Lugo	Encargado (A)	Departamento De Cooperación Internacional
54	Wilson Gabriel Martinez Sifre	Encargado (A)	Departamento De Calidad En La Gestión
	Saul Encarnación	Encargado (A)	Departamento De Desarrollo Institucional
55	Ligia Carmen Sofía Ramírez Perez	Encargado (A)	Departamento De Reclutamiento Y Selección De Personal
56	Candida Ynes De La Altagracia Ogando Montero	Encargado (A)	Departamento De Evaluación Del Desempeño Y Capacitación



No	Nombre	Cargo	Dirección o Departamento
57	Naysa Alexandra Contreras Pichardo	Encargado (A)	Departamento De Registro, Control Y Nóminas
58	Candi Ester Peguero Mercedes	Encargado (A)	Departamento Relaciones Laborales Y Sociales



El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) ha implementado la nueva Estructura Organizativa el cual permite entender y ver de manera gráfica su composición y cómo se distribuyen las funciones y responsabilidades en la cadena de mando.



(Ver anexo 1, “Estructura organizativa del INAPA”)

2.4 Planificación estratégica institucional

El INAPA cuenta con los siguientes Ejes Estratégicos y Objetivos:

Ejes Estratégicos 1: Ampliar la cobertura y continuidad del servicio de agua potable.

Objetivo Estratégico 1: Mejorar la cobertura y calidad del servicio de agua potable.

Resultados esperados:

- Ejecutada inversión en Sistemas de Acueductos.



- Eficientizados los Sistemas de Agua Potable.
- Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos.

Eje Estratégico 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento.

Objetivo Estratégico 2: Aumentar la cobertura del servicio de saneamiento.

Resultados esperados:

- Ejecutada inversión en Sistemas de Saneamiento.
- Eficientizados los Sistemas de Alcantarillados Sanitarios.

Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión.

Objetivo Estratégico 3: Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.

- Asegurada la debida articulación entre la planificación estratégica y operativa
- Mejorada la producción de Estados Financieros, Presupuestarios y Económicos para la Rendición de Cuentas y Gestión Financiera
- Gestionado el Portal institucional de acuerdo a la Ley 200-04
- Implementada la Norma de Gestión de Calidad (ISO 9001: 2015) Programa Piloto Acueducto de Peravia
- Implementada la Norma de gestión Antisoborno (ISO 37001: 2016) a los procesos de Formulación y Ejecución de proyectos APS y comercialización del servicio cuyas actividades se desarrollan en la Sede Central
- Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión



- Fortalecida la gestión integrada de procesos institucionales
- Implementadas herramientas de calidad para la mejora continua de la gestión y los servicios
- Eficientizado el uso de los recursos tecnológicos
- Gestionada de manera oportuna la información estadística para los clientes internos y externos a la institución.

Objetivo Estratégico 4: Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución.

Resultados esperados:

- Incrementado el nivel de recaudaciones de manera sostenible.
- Fortalecida la gestión comercial



III. RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2024

Con el objetivo de contribuir a la salud y calidad de vida de la población bajo nuestra jurisdicción, a través de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, la institución ha realizado inversiones que van dirigidas hacia la mejora de los sistemas de agua potable y saneamiento, permitiendo ampliar la cobertura y calidad de los servicios brindados.

El INAPA ha realizado las gestiones pertinentes para entregar a la población dominicana a lo largo de este año, **trece (14)** Sistemas de Agua Potable pertenecientes a las provincias de Monte Plata, Bahoruco, Independencia, San Pedro de Macorís, La Altagracia, Pedernales Santiago, Sánchez Ramírez, El Seibo, Duarte y Azua con una inversión estimada de **RD\$\$2,859,256,325.99**, impactando en la calidad de vida de **2,628,076** habitantes. Dichos sistemas son:

1. Rehabilitación, Equipamiento Campo De Pozos E Instalaciones Depósito Regulador Y Construcción Edificio Comercial Acueducto Quisqueya, Provincia San Pedro De Macorís.
2. Mejoramiento Acueducto Jánico, Provincia Santiago, Lote VII
3. Rehabilitación Alcantarillado Sanitario De Fantino, Provincia Sánchez Ramírez.
4. Construcción Acueducto Cañada Cimarrona, Provincia Azua
5. Mejoramiento Acueducto Tabara Abajo (Colocación Línea De Aducción), Provincia Azua.
6. Reubicación Colectora Alcantarillado Sanitario El Seibo
7. Rehabilitación Planta Potabilizadora De 130 LPS. e Interconexión Al Depósito Regulador De H.A. Cap. 1,000,000, Acueducto Monte Plata, Provincia Monte Plata Zona IV.



8. Ampliación Acueducto Múltiple De Yabonico Y Rehabilitación Acueducto El Corbano, Provincia San Juan, Zona II
9. Ampliación Red Distribución Acueducto Consuelo, Provincia San Pedro De Macorís, Zona VI
10. Línea Matriz Y Red De Distribución, Acueducto Múltiple Las Tejas, Provincia Bahoruco
11. Rehabilitación Planta Potabilizadora San Pedro De Macorís
12. Ampliación Campo De Pozo La Matilla Acueducto De Higüey, Provincia La Altagracia
13. Construcción Acueducto De Cabo Rojo, Provincia Pedernales.
14. Alcantarillado Sanitario Villa Rivas, Provincia Duarte.

(Ver anexo No.2, “Proyectos finalizados en el 2024, Sistemas de Agua Potable y Saneamiento”).

El INAPA dentro de su ardua labor de contribuir al logro de las metas establecidas de en la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) específicamente con el objetivo No.6: “Garantizar la Disponibilidad de Agua y su Gestión Sostenible y Saneamiento para Todos”, tenemos en ejecución un total de 277 obras de infraestructuras hidrosanitarias con una inversión ascendente a los RD\$29,359 millones.

El INAPA ha realizado inversiones durante el año 2024 por un monto ascendente a los RD\$6,402,395,916.47 comparado con el año pasado donde se invirtió RD\$9,866,713,373.98. Esto indica una reducción del 35.11% en las inversiones de un año al otro.

Así mismo, han sido aprobados bajo las Normas Técnicas del Sistema Nacional de Inversión Pública un total de 22 nuevos proyectos de inversión por un monto ascendente a RD\$11,391,947,282.20 los cuales impactarán en la calidad de vida de 1,702,324 habitantes, donde nuestra visión no solo ha sido proyectos tradicionales de



infraestructura exclusivamente, nos hemos abocado en incluir nuevas tecnologías para poder llevar el servicio a comunidades que no podían ser abastecidas mediante sistemas convencionales, así como también, un centro de vigilancia constante con información en tiempo real, permitiendo el monitoreo de forma temprana de los sistemas para lograr reducir el desperdicio de agua, mejorar la calidad y eficiencia de los sistemas de agua, control de fugas y monitoreo del consumo en tiempo real. En adición la evaluación y manejo de riesgos y la coordinación de la respuesta nacional ante potenciales emergencias.

(Ver Anexo No.3, “Proyectos aprobados bajo las Normas Técnicas del Sistema de Inversión Pública enero y diciembre 2024”).

3.1 Información Cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales

El abastecimiento de agua potable, la cobertura de potabilidad, la recolección de aguas residuales y su tratamiento, son los pilares claves de la misión institucional del INAPA. Durante este año, se han realizado mejoras y optimizaciones a los sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento para aumentar de manera sustancial la calidad y cantidad de los servicios prestados. (Ver anexo 4, “Matriz de principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA), ver anexo 5, “Matriz de logros relevantes y Datos cuantitativos mensuales”, ver anexo 6, “Matriz de los principales indicadores de gestión por procesos”).

La institución ha logrado un aumento constante en la producción de agua potable, elevándose de 50,832,568.28 m³/mes, beneficiando a una población aproximada de 4,041,851 habitantes, pertenecientes a las 24 provincias bajo la jurisdicción del INAPA y varios sectores de la provincia Santiago. En cuanto a la recolección y tratamiento de



las aguas residuales, hemos alcanzado a coleccionar unos 5,183,861.23 m3/mes de aguas residuales, de las cuales 2,847,347.37 m3 han sido tratadas, lo que contribuy6 a la adecuada disposici6n de las aguas servidas y residuales, evitando la proliferaci6n de focos de contaminaci6n y de enfermedades de origen h6drico.

As6 mismo, se realizaron un total de 4,716 correcciones de aver6as entre enero y noviembre, con un monto de RD\$33,648,034.35.

El 6ndice de potabilidad es una referencia que maneja la instituci6n y delimita el grado de calidad del agua enviada a los hogares dominicanos, en t6rminos de bienestar humano, se determina considerando el porcentaje de muestras libres de elementos pat6genos, con relaci6n a una cantidad de muestras analizadas que representan un acueducto en su totalidad. El INAPA maneja un 6ndice de potabilidad del 70.19% a la fecha, con miras a alcanzar un 85% como meta a mediano plazo.

A trav6s de la implementaci6n de los planes acci6n institucionales, las puntuaciones alcanzadas durante el 2024 en los diferentes indicadores del Sistema de Monitoreo y Medici6n de la gesti6n P6blica (SMMGP) ha sido la siguiente:

- 6ndice de Desempe6o Institucional 57.97%
- SISCOMPRAS 89.24%
- ICTIGE 81.52%
- SISMAP GP 89.16%
- NOBACI 98.48%
- SAIP 100.0%
- Pol6ticas Transversales 42.50%
- 6ndice de Cumplimiento 53.66%
- 6ndice de Progreso 20.00%
- 6ndice de control Interno (ICI) 98.24%



IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2024

4.1 Desempeño de Área Administrativa y Financiera

Como parte de las iniciativas enfocadas en la optimización de los recursos, la reducción de gastos y, mantener la transparencia en el accionar de la institución, se presenta en el apartado anexos, las informaciones correspondientes a balances, ejecuciones de gastos y las cuentas por pagar y cobrar. (Ver anexo 7, “Balances de cuentas, ejecuciones de gasto y cuentas por pagar y cobrar”, Anexo 8, “Ejecución presupuestaria”, Anexo 9, “Desempeño Presupuestario”, Anexo 10 “Cuentas por pagar” Anexo 11 “Cuentas por cobrar, Anexo 12 “Presupuesto Aprobado 2025”).

El IGP (Índice de Gestión Presupuestaria) es un mecanismo establecido por la DIGEPRES para dar seguimiento a las metas físicas y financieras de los productos, y está fundamentado sobre la base de los siguientes criterios de aplicabilidad:

1. Pertenecer al ámbito del Gobierno Central, los Organismos Autónomos y Descentralizados No Financieros o de las Instituciones Públicas de la Seguridad Social. Se excluye del ámbito de los poderes y Organismos Constitucionales.
2. La unidad Ejecutora utiliza el Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF) para realizar sus transacciones financieras.
3. La unidad Ejecutora cuenta con productos Físicos dentro del presupuesto General del Estado.



El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados es una institución del Ámbito Empresa Pública no financiera, por lo que, queda excluido de la medición del indicador de Gestión Presupuestaria correspondiente al programa de medición de la Evaluación de Desempeño Institucional, según lo establece y certifica la Comunicación Recibida por la Dirección General de Presupuesto No. DGO-SAL-2023-001678 d/f 18 de septiembre 2023.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

El capital humano es el recurso más importante y fundamental con el que cuenta la institución, este es crucial para llevar a cabo la misión y visión del INAPA.

A través del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) se ha impulsado el cumplimiento de las normativas que rigen el desarrollo de la gestión, el fortalecimiento institucional y la calidad de los servicios que ofrece la institución, en el cual la institución alcanzó el 89.16 %.

El **Nivel de Administración del Sistemas de Carrera Administrativa** evaluado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) el 23 de julio de 2024, certifica que 157 colaboradores ocupan cargos denominados de carrera administrativa, obteniendo como resultado una puntuación sobresaliente de 100 puntos en este subindicador.

El indicador **Planificación de los Recursos Humanos** evalúa la planificación de la institución con relación a las necesidades detectadas del capital humano a corto, mediano y largo plazo, para su elaboración fueron tomados en cuenta los Grupos Ocupacionales, áreas, cargos, tipo de provisiones, número de plazas, salario por cargo, total de salarios por cantidad de plazas y un buen plan de



capacitación, contemplando tanto los colaboradores de Nivel Central como los de todas las provincias donde la institución tiene jurisdicción, logrando así un objetivo de cumplimiento del 100% en el SISMAP.

El subindicador **Manual de Cargos** se encuentra actualmente con un nivel de cumplimiento del 60%, valoración que corresponde en la fase de remisión del informe de revisión del Manual de Cargos, con proyección a ser implementado en el año 2025.

Para garantizar la remuneración justa de todos los colaboradores de la Institución, conforme a la Ley no. 105-13 de Regulación Salarial, el 18 de septiembre de 2024 fue ratificada la escala salarial existente, la cual continúa siendo implementada de manera paulatina, cumpliendo con el indicador de **Escala Salarial** con 80 puntos.

Para el subindicador **Concursos Públicos** la institución ha fortalecido el subsistema de Reclutamiento y Selección de Personal a través del ingreso del personal de los grupos ocupacionales III, IV y V cumpliendo así las normas y procedimientos para ingresar al sistema de carrera, dando como resultado el **75%** del cumplimiento en el indicar SISMAP relacionado a este indicador.

Con el objetivo de fortalecer el desarrollo de las competencias de los servidores en cuanto a conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas mediante la formación, capacitación y entrenamiento que permitan contar con un recurso humano calificado y competente, el INAPA ha desarrollado un **Plan de Capacitación**, el cual obtuvo una puntuación sobresaliente de **80** puntos tras ser evaluado por el MAP.

A su vez, el indicador de **Gestión de Acuerdos de Desempeño** se mantiene con el cumplimiento de un **100%**.

Las prestaciones laborales son el derecho que le corresponde a los colaboradores dependiendo de la manera en la que se termine la



relación laboral. De igual forma, los mismos deben recibir una compensación adicional por las vacaciones no disfrutadas previo a su salida de la institución, estas, son pagadas hasta un máximo de dos vacaciones pendientes; de acuerdo con las disposiciones de la Ley Núm. 41-08 de Función Pública y el Reglamento Núm. 523-09 de Relaciones Laborales, el INAPA cuenta en el subindicador del SISMAP de “**Fortalecimiento de las Relaciones Laborales**” un cumplimiento del 100%.

La Institución cuenta con el Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo, dando respuesta y conformidad al artículo 5, de la Resolución 13/2011, del Ministerio de Administración Pública y los Artículos 6 hasta 6.5.11, de la Resolución 04-2007, contenida en el Reglamento 522-06, sobre Seguridad y Salud en el Trabajo de la República Dominicana. Con el comité, se han desarrollado unas series de actividades (jornadas de salud, capacitaciones, charlas, simulacros, etc.), con el objetivo de orientar y concientizar a los empleados.

De acuerdo a los lineamientos del SISMAP contamos con una **Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo** de un 90%.

En el último trimestre del 2024 la **Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos**, ha logrado un cumplimiento del 90% en el SISMAP.

En busca de promover e implantar mecanismos que faciliten la gestión del cambio y la mejora de la cultura organizacional, a inicios del tercer trimestre del 2024, aplicamos la **Encuesta de Clima Organizacional** y posteriormente esta dirección elaboró un Plan de Acción de Mejora de Clima Organizacional, logrando así un objetivo de cumplimiento del 100% en el SISMAP.



4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

En cuanto a la cantidad de contratos, la Institución ha formalizado durante el año 2024 un total de 284 contratos, distribuidos de la siguiente manera:

CANTIDAD	TIPOS DE DOCUMENTOS
4	Contratos de Ejecución de Obras
21	Contratos de Suministro de Bienes y Servicios
2	Contratos Alquiler Local Comercial
2	Renovación Contratos Alquiler Local Comercial
21	Adenda Contratos Alquiler Local Comercial
109	Contratos de Servicio de Distribución de Agua
6	Contratos de Compensación de Terrenos
1	Contratos de Compra de Mejora
1	Contratos Compra de Terrenos a Perpetuidad
1	Contratos de Donación
7	Adendas de Bienes y Servicios
85	Adendas de Ejecución de Obras
24	Adendas Equilibrio Económico

Durante este semestre el INAPA realizó 8 convenios con distintas instituciones, con la finalidad de desarrollar actividades conjuntas, para contribuir con la concientización del uso racional y cuidado del recurso agua, dichas instituciones son las siguientes:

- Ayuntamiento Del Municipio De Guayubin
- La Asociación De Baloncesto Del Distrito Nacional (Abadina)
- La Asociación De Clubes Y Ligas De San Cristobal Asoclulisancri
- La Junta Municipal De Mena



- El Ayuntamiento Municipal De Imbert
- Club Deportivo Canadá
- El Club Deportivo Y Cultural San Sebastián
- El Club Socio Cultural Y Deportivo La Cancha

Durante este semestre el INAPA realizó 1 convenio de Colaboración Instituto Nacional De Recursos Hidráulicos (INDHRI), referente al traspaso de bienes en el marco del Proyecto Agricultura Resiliente y Gestión Integrada de Recursos Hídrico, de una (1) Retropala con Martillo.

4.4 Desempeño de la Tecnología

Durante el año 2024, continuamos con la migración de la central telefónica de análoga a Troncal IP, la cual permite tener un registro ordenado de todas las llamadas entrantes y salientes de la institución, grabación de llamadas con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, tener un número único de contacto relacionado con un menú interactivo de opciones de servicios.

Hemos logrado eliminar en su totalidad la modalidad de pago manual que se ha venido realizando en INAPA, mediante la implementación de una plataforma de cobros totalmente automatizada, alcanzando mejorar el recaudo en los lugares remotos donde no se contaba con la infraestructura adecuada.

A través de la implementación de un sistema de control de acceso por reconocimiento facial, hemos alcanzado las mejoras necesarias en materia de seguridad de nuestro edificio administrativo.

Con miras de garantizar la continuidad en nuestras operaciones tecnológicas, se implementó un mecanismo para salvaguardar los datos como un espejo de la misma. Con esto apoyamos a que la información de nuestros clientes, permanezca siempre actualizada, íntegra y con los datos en nuestro servicio de nube.



Uso de las TIC para la simplificación de trámites y mejora de procesos

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) es el organismo encargado de aprobar todos los planos de obras hidráulicas, tanto públicas como privadas, relacionadas al abastecimiento de agua potable y disposición de aguas residuales y pluviales en las 25 provincias donde tenemos jurisdicción. En año 2024, logramos automatizar el procedimiento de “Certificación de Aprobación de Planos Hidrosanitarios” definidos en el documento “Requerimientos y Procedimientos para Tramitación de Proyectos Externos”, que se incluye el Reglamento Técnico para el diseño de obras e instalaciones hidrosanitarias del INAPA, el cual está disponible en la página Web.

Cabe señalar, que esta automatización, fue desarrollada basada en las buenas prácticas internacionales y de la industria, buscando eliminar aquellas actividades que no agregan valor y la adopción de un sistema de certificación digital, con lo que se eliminaría el certificado físico, lo que conlleva a una disminución de tiempo y costos, así como de cualquier burocracia implicada.

Los cambios contemplados repercuten significativamente en los siguientes aspectos:

- Reducción del tiempo para la emisión de la certificación.
- Mayor precisión en las actividades que realiza la institución para ofrecer este servicio.
- Procedimientos estandarizados.
- Mayor cantidad de solicitudes de certificación aprobadas y emitidas.
- Motivación para la legalización de las construcciones realizadas sin la certificación de los planos hidrosanitarios.



Enfocados en facilitar a los ciudadanos la tramitación de los servicios ofrecidos por el INAPA, incorporamos el sistema de pago gubernamental SIRITE, el cual brinda la opción de efectuar el pago de nuestros servicios desde la comodidad de cualquier dispositivo electrónico. En adición, hemos innovado con los mecanismos de levantamiento de información para creación de nuevos contratos y actualización de información de clientes en campo, mediante tecnología móvil, lo cual permite a los clientes generar sus contratos a través de tecnología de georreferencia desde sus hogares.

Con miras al desarrollo institucional se culminó la implementación de una infraestructura tecnológica del Centro de Contacto, con el objetivo de garantizar la calidad del servicio brindado al ciudadano, bajo nuestra jurisdicción territorial a través de la optimización y eficacia de la gestión del INAPA. Así como también, la creación de acceso a nivel nacional vía WhatsApp y telefónica para asistencia de personal en la gestión de servicio al ciudadano, y externo para reporte y gestión de averías.

A su vez, la Dirección de Tecnología, gestionó la adquisición de equipos de comunicación seguros para brindar conectividad a sucursales a nivel nacional, llevando a cada localidad los servicios provistos por la institución, incluidas las oficinas comerciales, puntos de recaudo y plantas de tratamientos, a través de equipamiento, cableado y demás infraestructura basada en las mejores prácticas internacionales y garantía en ciertos materiales e integraciones de hasta 10 años.

Desplegamos el proyecto de video vigilancia en un 50% a nivel nacional con la instalación de alrededor de 500 cámaras o puntos de video vigilancia, alcanzando sede central, San Cristóbal, Baní, San Francisco, Monte Plata, San Pedro, etc. apreciable desde sede central



a modo de video Wall, aumentando los mecanismos de control tanto detectivos, preventivos y de usuarios.

Readecuación de infraestructura tecnológica

Entre los esfuerzos orientados para optimizar la infraestructura tecnológica, mejorar la conectividad y fortalecer los servicios ofrecidos, fue mejorado el cableado del edificio “Acueducto Rural”, donde se certificaron 30 puntos de datos que garantizan la conectividad estable y alta calidad.

En nuestro almacén del Kilómetro 18 se completaron las instalaciones de 63 cámaras de seguridad que permiten un monitoreo en tiempo real, específicamente en el taller de mecánica y en zonas de trabajo consideradas críticas para la operación diaria en todo el almacén, además de la readecuación de la red en todas en 24 puntos en las oficinas, con el fin de consolidar un entorno más seguro y eficiente. Este trabajo incluyó la implementación de 7 gabinetes de 9U, conectados mediante fibra óptica, lo que garantiza una conectividad de alto rendimiento para los sistemas instalados y actualización de las canalizaciones para puntos de datos en todas las áreas.

Transformación Digital

En el marco de la transformación digital que venimos desarrollando y con el propósito de optimizar nuestros procesos internos, se encuentra la incursión del INAPA a “Firma Digital”, lo cual simplifica los trámites de documentos por los colaboradores de la institución, logrando reducir el tiempo en los procesos, reducción en el consumo del papel y evitar suplantación de firmas.

Tras la aprobación de la Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE), los trámites y comunicados oficiales de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (DTIC) serán gestionados



exclusivamente a través de **firma digital**. Asimismo, el comité de compras y el equipo de peritos pueden utilizar la firma digital.

Este avance será llevado a cabo mediante el uso de la **plataforma oficial gubernamental regulada por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)**, garantizando la seguridad, validez y trazabilidad de todos los documentos generados.

Con este cambio, buscamos no solo alinear nuestras operaciones con los estándares tecnológicos actuales, sino también incentivar a otras áreas de nuestra institución a sumarse a esta iniciativa, promoviendo un ecosistema más eficiente y sostenible.

De cara a brindar informaciones oportunas se está desarrollando una plataforma que visualice todos los activos e infraestructuras georreferenciadas, tomando como punto de partida las provincias: Peravia, San José de Ocoa y Samaná, con el objetivo de apoyar el monitoreo, administración, análisis y planificación en la gestión operativa, comercial y administrativas del INAPA. Además de poner en funcionamiento una aplicación de soporte en el levantamiento de catastro de usuarios, redes y detección de fugas a través de la georreferencia y el uso de los Sistemas de Información Geográfica (SIG) por medio de dispositivos móviles, esto para contribuir a la reducción de costos y una mayor eficiencia institucional.

Se desarrolló e implementó y sigue en continua mejora, la plataforma SISOBRAS, para el seguimiento del desarrollo de las obras del INAPA a nivel nacional. De igual manera se puso en marcha el software para uso de nuestra Dirección de Ingeniería para mantener de forma conjunta la planificación y el presupuesto de una obra, integrando totalmente la información de ingresos, costes y tiempos.



Dentro del marco de la Agenda 2030, la Dirección de Tecnología implementó un software de identificación de texto para el lenguaje de señas. Esta es una plataforma que nos ayuda a continuar mejorando en la accesibilidad a los portales Web.

Mejora de la ciberseguridad en el entorno laboral

En la actualidad, la seguridad de los datos es crucial en tecnologías para almacenar y gestionar información. En cuanto a las configuraciones de seguridad, se ha optado por mejorar, por lo que se adquirió un antivirus para evitar, buscar, detectar y eliminar virus en todos los ordenadores portátiles y fijos de la institución.

Así mismo, se adquirieron dispositivos con el mejor diseño para mejorar la comunicación inalámbrica. Entre los requerimientos de esta es un tipo de red de área local:

- El aparato aplicativo de alto rendimiento posee una solución integrada con el switching, la red local y los servicios de seguridad.
- Posee una solución de controlador de red local tradicional diseñada para apoyar los ambientes de alta movilidad y alta densidad con servicios de seguridad avanzada.
- Facilita una opción de implementación más sencilla, manteniendo el más alto nivel de seguridad vía la nube.
- Se instalaron alrededor de 40 dispositivos a nivel institucional de puntos de acceso de red inalámbrica.

Certificaciones obtenidas

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) ha logrado arduamente mantener las certificaciones de gobierno electrónico otorgadas y la adquisición de otras con las que podemos cumplir para la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).



El INAPA cuenta con un total de cuatro (3) certificaciones vigentes:

- 1) Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano, NORTIC: A3.
- 2) Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado A6.
- 4) Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales, NORTIC: E1.

La Dirección de Tecnología posee todos los requerimientos base para el cumplimiento de la NORTIC A4 y A5, en espera de ser evaluados por la entidad certificadora.

Todos estos esfuerzos han rendido frutos en todos nuestros ámbitos tecnológicos y de servicio interno y externo, siendo reconocidos como la institución con mayor desarrollo digital del sector agua, premiados en noviembre del 2023, por la Oficina Gubernamental de Tecnologías y Comunicaciones (OGTIC).

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Dentro del marco de referencia en materia de control interno, las “Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)” son las guías dadas por parte de la Contraloría General de la República (CGR), para que el sector público prepare las políticas y procedimientos necesarios para un buen funcionamiento de su respectivo Sistema de Administración y Control. El INAPA, como institución regulada por la CGR, tiene actualmente un porcentaje de evidencias validadas por la CGR de un 98.40%.



Gracias a los avances obtenidos, la Contraloría General de la República lleva en el INAPA y en un grupo determinado de instituciones públicas, el “Índice de Control Interno (ICI)”, el cual trabajamos con dedicación y empeño diseñando las metodologías de trabajo que le han garantizado al INAPA tener actualmente más de un 95% de cumplimiento en promedio durante los tres trimestres evaluados en lo que va del año.

b) Resultados de los Sistemas de Calidad

La adopción de la metodología del Marco Común de Evaluación (CAF) habilitó a la institución para llevar a cabo acciones estratégicas orientadas a mejorar la calidad en la prestación de los servicios públicos. Asimismo, proporcionó un instrumento eficaz para monitorear y evaluar de manera continua el progreso de dichas iniciativas a lo largo del tiempo. En la última autoevaluación realizada bajo este modelo, el INAPA logró un 100% de cumplimiento en el portal del SISMAP. Asimismo, para el plan de mejora correspondiente al modelo CAF 2023-2024, se alcanzó nuevamente un 100% de cumplimiento. No obstante, reconociendo que siempre es posible mejorar, se identificaron oportunidades de optimización que serán abordadas mediante la implementación de un Plan de Mejora Institucional 2025.

c) Acciones para el fortalecimiento institucional.

Con el propósito de fortalecer su capacidad institucional, el INAPA realizó auditorías internas y externas en el marco de las normas ISO 9001 de Gestión de la Calidad e ISO 37001 de Gestión Antisoborno. Durante la auditoría externa llevada a cabo en marzo de 2024, se identificaron ocho (8) no conformidades, de las cuales cuatro (4) han sido cerradas y las restantes presentan avances significativos en su resolución. Actualmente, se encuentra programada la auditoría



interna correspondiente a las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), cuyos resultados se prevé estén disponibles para finales de diciembre de 2024. Estas iniciativas buscan fortalecer el cumplimiento de los procesos institucionales, identificar oportunidades de mejora y aplicar las acciones necesarias para garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado (SGI) y la aplicación de las NOBACI de primer y segundo grado.

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) ha alcanzado un destacado Índice de Control Institucional del 98%, reflejando su compromiso con la transparencia, la eficiencia operativa y el cumplimiento normativo. Este logro sitúa al INAPA en la posición número 8 de las 100 instituciones evaluadas por la Contraloría General de la República, consolidando su reputación como una de las entidades públicas mejor gestionadas del país.

La Institución durante los meses de enero y noviembre del 2024 y con el objetivo de promover las buenas prácticas en la administración pública y garantizar la transparencia en nuestros procesos, logramos aprobar y/o actualizar la siguiente relación de documentos:

Especificaciones: 2

Formularios: 18

Instructivos: 1

Manual: 3

Políticas: 13

Procedimientos: 17



La Institución realizó proyectos de cooperación técnica con el objetivo de incrementar las capacidades del INAPA en la gestión de sus procesos internos, dichos proyectos son:

En el marco del proyecto “Generación y Aplicación de una Metodología conjunta entre Colombia y República Dominicana para la evaluación del Riesgo ante el Cambio Climático y Contaminación para los Acueductos de las dos Naciones” la cual tiene como objetivo generar un lazo de cooperación permanente entre Colombia y República Dominicana para reducir significativamente la vulnerabilidad de acueductos en los dos países ante riesgos de contaminación y cambio climático, teniendo una organización empresarial y legal definida, así como también, una política de conservación de cuenca, infraestructura moderna, automatización y digitación de procesos, y lo más importante, una cobertura 24/7 a todos los usuarios con un agua potable apta para el consumo humano obedeciendo los más altos estándares de potabilización. Así como, armonizar las metodologías de evaluación de riesgo ante cambio climático para acueductos que se utilizan en Colombia y República Dominicana, con el fin genera un plan de acción de vulnerabilidad para 1 acueducto en República Dominicana y 1 en acueducto en Cali, Colombia.

En el marco del Eje Estratégico No. 03, orientado al Fortalecimiento Institucional y la mejora continua de los procesos, el Departamento de Calidad en la Gestión de la Dirección de Planificación y Desarrollo con apoyo de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones, ha desarrollado la plataforma INAPA 360, una herramienta innovadora para la planificación, monitoreo y gestión eficiente de los sistemas de acueductos a nivel nacional. Este proyecto busca optimizar las operaciones, identificar áreas prioritarias para inversión y asegurar el cumplimiento de normativas,



contribuyendo a una gestión más sostenible y eficiente del servicio de agua potable.

La herramienta "INAPA 360" centraliza la información de los sistemas de acueductos, evitando duplicidad y errores en los registros, y facilita el análisis de datos para la toma de decisiones informadas. Además, permitirá priorizar necesidades críticas, implementar estrategias de mantenimiento preventivo, y mejorar la transparencia en la supervisión y gobernanza del servicio. En situaciones de emergencia, esta plataforma agilizará la identificación de sistemas afectados y la movilización de recursos, garantizando una respuesta eficaz y eficiente a nivel institucional.

Avances en la Implementación de las Políticas Transversales.

El INAPA en la actualidad se encuentra en la posición no.28 dentro del ranking de las EDI 's (Índice de Evaluación del Desempeño Institucional) cuenta con un 57.97% de implementación de las Políticas Transversales, dichos avances son expresados a continuación:

Política Transversal de Género	31.67%
--------------------------------	--------

El INAPA, cuenta con un Comité de Equidad de Género encargado de sensibilizar, prevenir y eliminar conductas inapropiadas relacionadas con el género en todas las actividades vinculadas directa o indirectamente a la institución. Asimismo, se encuentra incorporado en nuestra estructura organizativa una Unidad de Igualdad de Género. Esto refleja nuestro compromiso firme y duradero con la igualdad de género. La inclusión de esta unidad además de simbolizar nuestro compromiso, también asegura que se disponga de los recursos necesarios para implementar de manera efectiva nuestra Política Institucional de Equidad de Género.



Política Transversal de Cohesión Territorial

100.00%

El INAPA asume la tarea de proporcionar acceso a agua potable y sistemas de alcantarillado a una población cada vez mayor, distribuidas en las 24 provincias del país que se encuentran bajo su jurisdicción. La cohesión territorial busca garantizar que, sin importar la ubicación geográfica de las personas, estas tengan acceso a servicios esenciales que contribuyan a su bienestar y calidad de vida.

Política Transversal de Sostenibilidad Ambiental

100%

La creación del Comité de Sostenibilidad Ambiental en el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) fue un proceso cuidadosamente planificado. Surgió a raíz del reconocimiento creciente de la importancia de abordar los desafíos medioambientales en las operaciones del INAPA. La alta dirección, consciente de la necesidad de adoptar un enfoque más responsable y sostenible, tomó la iniciativa de establecer el Comité de Sostenibilidad Ambiental.

Un grupo multidisciplinario de empleados del INAPA fue convocado para integrar el comité. Además, se buscó la colaboración de expertos en sostenibilidad y medio ambiente para proporcionar capacitación a los colaboradores.

Política Transversal de Gestión Integral de Riesgos

90%

La creación del Departamento de Gestión Ambiental y Riesgos en el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) ha sido un hito relevante en la promoción de una gestión más eficiente y sostenible de los recursos hídricos. Esta iniciativa ha influido directamente en la formulación de acciones estratégicas relacionadas



con la mitigación de riesgos asociados a desastres naturales, integrándolas tanto en el Plan Estratégico Institucional (PEI) como en el Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección de Ingeniería del INAPA.

Política Transversal de Derechos Humanos 20%

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) desarrolló y aprobó su política de derechos humanos, asignando responsabilidades específicas para garantizar su integración efectiva en la cultura organizacional. La política, cuidadosamente redactada, refleja los valores fundamentales de la institución y su compromiso con la protección y promoción de los derechos humanos en todas sus operaciones y relaciones.

La aprobación formal de esta política simboliza un compromiso sólido con los principios de justicia y dignidad humana. No obstante, el verdadero alcance de este compromiso se manifiesta en su implementación efectiva, traduciendo sus postulados en acciones concretas que integren los derechos humanos en las actividades diarias de la institución. Esta iniciativa reafirma el compromiso continuo del INAPA con la defensa activa de la justicia, la igualdad y el respeto por los derechos humanos, consolidando su rol como un agente promotor de estos valores esenciales

Política Transversal de Participación Social 100%

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) ofrece el sistema 3-1-1 a través de su página web como una herramienta para que las partes interesadas expresen sus inquietudes, sugerencias o preguntas sobre los servicios y operaciones de la institución. La Oficina de Acceso a la Información (OAI) es la encargada de gestionar de manera oportuna estas inquietudes. La



política de participación social, elaborada por un equipo multidisciplinario, se basa en un análisis del contexto del INAPA, teniendo en cuenta a todas las partes interesadas y las leyes aplicables.

4.6 Desempeño del Área Comunicaciones

A lo largo del 2024, el Departamento de Comunicaciones ha ido desarrollando un plan estratégico para fortalecer la imagen institucional y generar confianza en la sociedad dominicana sobre los servicios que ofrece el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), tomando como parámetros las directrices del gobierno de llevar agua potable de calidad a cada hogar dominicano.

En el semestre 2024 hemos continuado los esfuerzos digitales de exponer los logros, educar a la sociedad en torno al cuidado del recurso y evidenciar los procesos y nuevas buenas prácticas que se están aplicando dentro del INAPA basada en la eficiencia, la eficacia y la transparencia. Además, se mantiene activamente la comunicación en torno al Plan de Rescate Nacional, llevando información de los proyectos en curso en las provincias donde el INAPA tiene jurisdicción, contribuyendo con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población.

El departamento de Comunicación se ha enfocado en proyectar una imagen corporativa que resalte los logros de la institución en cuanto a la eficacia y eficiencia del servicio, en adición a la transparencia de los procesos.

Otra acción interna en materia de prensa y comunicaciones es la continuación del envío semanal del boletín informativo institucional dirigido a los colaboradores de la Institución, así como las visitas de



nuestro director a los medios de comunicación, quien representa la vocería de todo nuestro equipo en dicho escenario, actualización de los murales, convocatoria a actividades diversas, preparación de clipping de prensa y monitoreo informativo.

De igual modo, durante el año 2024 se elaboraron 260 notas de prensa que fueron distribuidas en medios de comunicación impresos, radiales, digitales y redes sociales para informar sobre las buenas acciones que la institución realiza en favor de los dominicanos, mejorando su calidad de vida y garantizando el desarrollo humano de sus familias.

En detalle, vale destacar que se elaboraron 45 informes de colocación en los medios de comunicación social y 50 dossiers de prensa.

Nuestras plataformas digitales son el canal más importante de transparencia y exposición de la gestión del INAPA, en la plataforma de Instagram se presenta un aumento estimado de seguidores a de un 12% por mes y a la fecha tenemos más de 25,300 seguidores, logrando un alcance a más de 15,510 usuarios en la misma. En Twitter se presenta una comunidad activa de 28,475 seguidores y en Facebook 9,300 seguidores con un alcance a más de 15,730 cuentas.



V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Mediante la Carta de Compromiso al Ciudadano, las Instituciones informan al ciudadano/cliente sobre los servicios que gestionan, cómo acceder a ellos y los compromisos de calidad establecidos para su prestación. La Carta Compromiso del INAPA fue aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), se comprometió el servicio “Pago del servicio de agua potable y alcantarillado”.

Los servicios públicos deben ser evaluados desde el punto de vista de la satisfacción del usuario con el servicio ofrecido. La Resolución Núm. 03-2019 del MAP, establece el proceso para la realización de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana en los órganos y entes que conforman la Administración Pública. El INAPA, mediante la realización de la encuesta de satisfacción ciudadana, puntualizó que la satisfacción percibida por el ciudadano en cuanto a los servicios del INAPA se encuentra en 97%.

5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

La Oficina de Acceso a la Información (OAI) ha atendido un total de 168 solicitudes de información desde el 1 de enero al 30 de noviembre de 2024, de las cuales todas fueron recibidas, procesadas, entregadas y cerradas dentro del plazo establecido en la ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, en un tiempo promedio de respuesta de 7 días, logrando un 100% de cumplimiento.



La plataforma única de solicitud de acceso a la información pública (SAIP), <https://saip.gob.do/> constituye una plataforma digital de libre acceso a la información para el ciudadano que permite a cualquier usuario solicitar información pública de las instituciones del Estado Dominicano, cumpliendo con el mandato de la Ley 200-04, al centralizar en un solo portal web todas las solicitudes de información pública que realice el ciudadano a través de éste, ayudando así, a que las informaciones se entreguen de manera amigable, navegable, veraz y en lenguaje comprensible para el ciudadano, al tiempo que facilite su manejo y monitoreo por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG y del ciudadano desde que se genera, hasta el proceso y la clausura de la solicitud. Vía esta plataforma recibimos un total de 113 solicitudes de información, 46 (entre solicitudes y quejas) vía el correo electrónico de la OAI y 8 físicas.

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Desde 1 de enero al 30 de noviembre de 2024, se ha recibido un total de 42 quejas, todas atendidas y respondidas a través del Portal de la Línea * 311. La mayoría de las quejas fueron por averías y escasez de agua en diferentes sectores. Las cuales directamente con los responsables de área tanto a nivel central como a nivel nacional y con los ciudadanos que se han quejado se hicieron inspecciones de las áreas y tomando las medidas necesarias para solución de cada caso en particular. Este Portal le permite al ciudadano la oportunidad de registrar denuncias, quejas y/o reclamaciones, por lo que servirán de soporte para la toma de decisiones y mejoras en el servicio, permitiendo hacer más transparente y eficiente la gestión, así como el contacto entre institución-ciudadano.



También se actualiza de manera regular el directorio de funcionarios provinciales, donde figuran todos los encargados provinciales, comerciales y de operaciones, por cada provincia del país, para así darle un contacto más directo al ciudadano con las autoridades del INAPA. Este se encuentra publicado en nuestro portal institucional, pestaña de Contactos. <https://inapa.gob.do/index.php/contacto>

5.4 Resultados de mediciones del portal de transparencia

Teniendo la transparencia y la integridad como valores predominantes en el accionar del actual director del INAPA, a continuación, presentamos las calificaciones promedio a nuestro portal de transparencia, monitoreado y evaluado por la DIGEIG en cumplimiento de la Ley 200-04 de libre acceso a la información y en la resolución 02-2021 de Estandarización de portales de transparencia gubernamental generado por la DIGEI.

MES	CALIFICACIÓN
Enero	98.43
Febrero	99.79
Marzo	99.79
Abril	100
Mayo	90.24
Junio	99.12
Julio	Pendiente de evaluación
Agosto	100
Septiembre	94.57
Octubre	Pendiente de evaluación
Noviembre	Pendiente de evaluación
Diciembre	Pendiente de evaluación



VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2024

De cara al 2025, el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) continuará fortaleciendo sus procesos internos y su compromiso con la excelencia operativa y la transparencia. Una de las metas estratégicas clave para el próximo año es la implementación de la norma ISO 37301, enfocada en la gestión de cumplimiento, la cual comenzará a ejecutarse en el tercer trimestre. Este esfuerzo forma parte de un plan integral de fortalecimiento institucional que busca garantizar que todos los procesos y operaciones se alineen con los estándares internacionales más rigurosos, promoviendo la integridad, la ética y el cumplimiento normativo. Con la experiencia previa obtenida a través de la implementación de las normas ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad) e ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno), el INAPA está en una posición privilegiada para avanzar en la integración de la ISO 37301. La adopción de esta nueva certificación permitirá consolidar una cultura organizacional basada en la responsabilidad y la mejora continua, reforzando la confianza de los ciudadanos y las partes interesadas en la gestión institucional.

En 2025, el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) cuenta con una cartera de proyectos para licitar de 35 proyectos con una inversión estimada de RD\$14,729,504,244.39, destinados a ampliar y modernizar sistemas de agua potable y saneamiento en todo el país. Estas obras incluyen la construcción y rehabilitación de acueductos, plantas potabilizadoras, redes de distribución y sistemas de alcantarillado, beneficiando a miles de ciudadanos y generando empleo local.



Asimismo, la institución ha logrado impulsar la gestión de nuevos financiamientos en el marco de la propuesta del Pacto por el Agua para la implementación de importantes programas y proyectos, como son: la Ampliación del Acueducto Múltiple de San Juan, por un monto de ascendente a los \$4,900,000,000.00, a ser financiados por el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF), que beneficiará a una población 211,000 habitantes de zonas urbanas y rurales de la provincia San Juan.

Como parte del fortalecimiento de este compromiso, se proyecta que para el año 2025 se consolide la Segunda Fase del “Programa de Saneamiento Universal de Ciudades Turísticas y Costeras” de la República Dominicana actualmente en proceso de planificación gracias al apoyo técnico y financiero proporcionado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Esta nueva etapa se enfocará en mejorar significativamente la infraestructura de saneamiento y el acceso a servicios de calidad en las ciudades estratégicas de Higüey, San Pedro de Macorís y La Romana, promoviendo así un desarrollo sostenible y beneficiando tanto a sus habitantes como al crecimiento de la actividad turística en estas regiones.

Actualmente la Institución se encuentra en la ejecución de 111 proyectos, los cuales están programados para culminar en el año 2025, con un presupuesto total de RD\$5,641,897,147.86. Estas iniciativas abarcan la construcción, rehabilitación y modernización de sistemas de agua potable y saneamiento en diversas comunidades del país, alineándose con el compromiso institucional de garantizar el acceso equitativo y sostenible a estos servicios esenciales.

La finalización de estos proyectos no solo impactará positivamente a miles de ciudadanos al mejorar su calidad de vida, sino que también contribuirá al desarrollo social y económico en las regiones



intervenidas. Este esfuerzo reafirma la misión del INAPA de fortalecer la infraestructura hidrosanitaria bajo un enfoque de transparencia, eficiencia y sostenibilidad, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Estrategia Nacional de Desarrollo.



2. Proyectos Finalizados En El 2024

RELACIÓN DE PROYECTOS TERMINADOS 2024					
SNIP	PROVINCIA	PROYECTO/OBRA	MONTO RD\$	POBLACION	FECHA TERMINO/ INICIO
14170	San Pedro De Macorís	Rehabilitación, Equipamiento Campo De Pozos E Instalaciones Depósito Regulador Y Construcción Edificio Comercial Acueducto Quisqueya, Provincia San Pedro De Macorís	40,694,277.97	301,744.00	Agosto-2024
14473	Santiago	Mejoramiento Acueducto Jánico, Provincia Santiago, Lote VII	19,016,531.34	1,074,648.00	Mayo-2024
14454	Sanchez Ramirez	Rehabilitación Alcantarillado Sanitario De Fantino, Provincia Sánchez Ramirez.	104,847,615.52	157,603.00	Julio-2024
14501	Azua	Construcción Acueducto Cañada Cimarrona, Provincia Azua	27,335,843.36	265,588.00	Octubre-2024
14442	Azua	Mejoramiento Acueducto Tabara Abajo (Colocación Línea De Aducción), Provincia Azua.	77,398,907.87	265,588.00	Octubre-2024
14406	El Seibo	Reubicación Colectora Alcantarillado Sanitario El Seibo	128,595,901.44	99,491.00	Marzo-2024
14630	Monte Plata	Rehabilitación Planta Potabilizadora De 130 LPS. E Interconexión Al Depósito Regulador De H.A. Cap. 1,000,000, Acueducto Monte Plata, Provincia Monte Plata Zona IV.	208,655,100.66	185,956.00	Mayo-2024
14538	San Juan	Ampliación Acueducto Múltiple De Yabonico Y Rehabilitación Acueducto El Corbano, Provincia San Juan, Zona II	248,715,776.58	232,333.00	Octubre-2024
14530	San Pedro De Macorís	Ampliación Red Distribución Acueducto Consuelo, Provincia San Pedro De Macorís, Zona Vi	156,601,115.45	301,744.00	Septiembre-2024
14469	Bahoruco	Línea Matriz Y Red De Distribución, Acueducto Múltiple Las Tejas, Provincia Bahoruco	30,195,944.20	97,313.00	Julio-2024
14162	San Pedro De Macorís	Rehabilitación Planta Potabilizadora San Pedro De Macorís	108,238,700.18	301,744.00	Septiembre-2024
14477	La Altagracia	Ampliación Campo De Pozo La Matilla Acueducto De Higuey, Provincia La Altagracia	43,739,979.13	259,400.00	Octubre-2024
14669	Pedernales	Construcción Acueducto De Cabo Rojo, Provincia Pedernales	1,012,500,000.00	8,000.00	Octubre-2024



3. Proyectos Aprobados Bajo Las Normas Técnicas Del Sistema De Inversión Pública enero y diciembre 2024

SNIP OTORGADO DE ENERO A DICIEMBRE 2024

NO	SNIP	PROVINCIA	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO PROYECTO	POBLACIÓN
1	16493	Barahona, Bahoruco e Independencia	Ampliación Acueducto Múltiple Región Suroeste (Asuro), Provincias Barahona, Bahoruco E Independencia (Pre - Inversión)	94,300,515.00	282,043.00
2	16653	San Juan	Construcción De Redes De Abastecimiento De Agua Potable Y Recolección De Aguas Residuales En El Centro De Promoción De Salud Integral Y Estancia Infantil En El Municipio San Juan De La Maguana, Provincia San Juan	6,830,073.63	100
3	16764		Construcción Alcantarillado Sanitario El Cóbano, Municipio San Juan De La Maguana, Provincia San Juan.	811,586,848.72	14,607
4	16747	Santiago	Construcción Alcantarillado Pluvial Sector Villa Maria, Municipio Santiago, Provincia Santiago.	116,152,821.53	20,248
5	16763		Ampliación Acueducto Múltiple Sabana Iglesia Provincia Santiago	913,578,413.59	20,813
6	16756		Ampliación Acueducto San José De Las Matas (Sajoma), Provincia Santiago.	922,174,558.20	17,490



NO	SNIP	PROVINCIA	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO PROYECTO	POBLACIÓN
7	16761	Santiago-La Vega	Ampliación Acueducto Múltiple Baitoa - Tavera, Provincia Santiago - La Vega	995,035,756.59	19,197
8	16774	Elías Piña	Ampliación Acueducto Múltiple Comendador-El Llano-Guanito, Provincia Elías Piña	1,781,175,950.88	53,218
9	16851	Puerto Plata	Ampliación Alcantarillado Sanitario Luperón, Provincia Puerto Plata	354,548,766.90	11,370
10	16850	Monte Plata	Construcción Nueva Obra De Toma Y Estación De Bombeo Acueducto Monte Plata, Provincia Monte Plata	283,897,973.98	23,417
11	16854	Azua	Ampliación Acueducto Azua, Sectores Los Toros, San Isidro, Buenos Aires Y Quisqueya, Provincia Azua.	169,222,317.19	7,559
12	16880		Ampliación Acueducto Pueblo Viejo, Redes De Distribución Para Barrios El Abanico, Enriquillo Y El Amor, Provincia Azua.	17,357,188.81	2,074
13	16855	Valverde	Ampliación Acueducto Múltiple Damajagua-Maizal, Provincia Valverde	444,601,681.61	10,565
14	16713	Maria Trinidad Sánchez	Construcción Alcantarillado Sanitario De Nagua	62,015,001.76	42,148
15	16730	Samaná	Ampliación Alcantarillado Sanitario Santa Bárbara De Samaná	45,825,651.30	23,433



NO	SNIP	PROVINCIA	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO PROYECTO	POBLACIÓN
16	16740	Duarte	Reconstrucción Alcantarillado Sanitario San Francisco De Macorís, Provincia Duarte	84,245,870.00	178,802
17	16791	Valverde-Dajabón-Montecristi-Santiago Rodríguez	Ampliación Acueducto Múltiple Línea Noroeste (ALINO)	143,023,139.58	653,194
18	16875	El Seibo	Rehabilitación Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Alcantarillado Sanitario Del Seibo	12,115,864.52	30,918
19	16650	Valverde	Construcción Acueducto Jicome, Prov. Valverde	164,920,988.85	3,991
20	16695	Duarte	Mejoramiento Acueducto Múltiple San Francisco De Macorís, Provincia Duarte	3,699,521,760.69	224,977
21	16729	La Romana	Construcción Alcantarillado Sanitario Mano Juan Y Catuano, Isla Saona, Provincia La Romana	75,477,791.81	1,125
22	16873	La Vega	Construcción Saneamiento Cañada Hoya Cativa, Provincia La Vega.	194,338,347.06	61,035



4. Matriz De Principales Indicadores Del Plan Operativo Anual (Poa)

Matriz de Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de Planificación y Desarrollo	Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 actualizado e implementado	Cantidad de informes de Monitoreo y Evaluación del PEI elaborados	Semestral	2	2	Asegurada la debida articulación entre la planificación estratégica y operativa	100%
	Plan Operativo Anual (POA) 2025 formulado.	Porcentaje de avance de la formulación del POA	Anual	100%	100%	Asegurada la debida articulación entre la planificación estratégica y operativa	100%
	Plan Nacional Plurianual de Inversión Pública (PNPIP) formulado.	Porcentaje de avance de la formulación del PNPIP	Anual	100%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Proyectos Nuevos de Inversión Pública Formulados.	Cantidad de Proyectos formulados y/o reformulado.	Mensual	77	55	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Monitoreo y Evaluación de Proyectos de Inversión en Ejecución	Cantidad de Programación Físico Financiero de proyectos elaborados	Trimestral	4	4	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Recursos Técnicos de Cooperación Internacional, Gestionados para fortalecer el desarrollo Institucional.	Cantidad de recursos técnicos de cooperación internacional gestionados	Trimestral	2	2	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Manual de Organización y Funciones Actualizado.	Por ciento de avance de la actualización del Manual de Organización y funciones	Trimestral	80%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de Planificación y Desarrollo	Monitoreo e implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).	Reporte de por ciento de cumplimiento generado por la plataforma NOBACI.	Semestral	97%	99%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	99.39%
		Porcentaje de hallazgos subsanados de las NOBACI entre cantidad de hallazgos detectados.	Semestral	80%	80%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Rediseño de la Gestión de Riesgos	Asegurar el cumplimiento al 100% de la gestión de riesgos del Sistema de Gestión Integrado	Trimestral	100%	100%	Implementadas herramientas de calidad para la mejora continua de la gestión y los servicios	100%
	Cumplimiento a los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	Aumentar el porcentaje de cumplimiento de los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Aplicables a Calidad en la Gestión de un 98% a un 95%.	Anual	98%	99%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
Dirección de Recursos Humanos	Diccionario de Competencias aprobado	Porcentaje de avance del Diccionario de competencias realizado	Mensual	50%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	50%
	Manual de Cargos elaborado	Porcentaje de avance Manual de Cargos elaborado	Mensual	0%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	0%
	Expedientes de los empleados de los últimos 10 años activos actualizados	Porcentaje de avance de Actualización y Digitalización de expedientes	Mensual	50%	50%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de Recursos Humanos	Implementación de la Gestión por Competencias en el Subsistema de Reclutamiento y Selección de Personal para el Grupo Ocupacional IV y V	Porcentaje de avance de la Implementación Gestión por Competencias en el Subsistema de Reclutamiento y Selección	Mensual	0%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Automatización de solicitud de los últimos gastos	Porcentaje de avance Automatización de solicitud de los últimos gastos	Mensual	0%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Modelo de Atención Primaria Fortalecido	Porcentaje de avance Modelo de Atención Primaria fortalecido	Mensual	80%	20%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Encuesta de Clima Laboral aplicada	Porcentaje de avance de la aplicación Encuesta de Clima	Mensual	0%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Fortalecimiento del Plan Anual de Capacitación	Porcentaje de avance fortalecimiento Plan anual de Capacitación	Anual	0%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Implementación del Plan de Comunicación Interna	Porcentaje de avance del Plan de Comunicación interna fortalecido	Mensual	0%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	0%
	Programa de inserción Fortalecido	Porcentaje de avance del Programa de Inserción fortalecido	Mensual	50%	50%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	0%
	Proyecto de fortalecimiento del Programa de Pasantía en las áreas técnicas	Porcentaje de avance del Plan del Programa de Pasantía fortalecido	Mensual	0%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	0%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de Recursos Humanos	Aplicar Encuesta de Satisfacción de la Dirección de Recursos Humanos	Porcentaje de avance de aplicación de la Encuesta de Satisfacción	Mensual	0%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	0%
	Plan de Seguridad en Proceso	Porcentaje de avance de Entrega EPPS	Mensual	6%	26%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	0%
	Seguimiento y ejecución del sub-indicador del Índice de Control Interno (ICI), R.I de Nómina.	Porcentaje de avance del sub-indicador del Índice de Control Interno	Mensual	87%	90%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Acuerdos de Desempeño	Porcentaje de avance Acuerdos de Desempeño	Mensual	0%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	0%
	Evaluación del Desempeño	Porcentaje de avance Evaluación Desempeño	Mensual	0%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
Dirección de Operaciones	Detección y corrección de fugas (Línea base total 2023 5,521) (Meta 2024 6,360)	Cantidad averías corregidas	Mensual	5,521	5,760	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	82.64%
	Creación Catastro de Redes sistemas provincias (Monte Cristi, Valverde y Santiago Rodríguez)	Catastro de Redes Creados	Trimestral	2	4	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	200%
	Reducción de agua no contabilizada (AFD)	Distritos de medición Creados	Semestral	0	2	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	0%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de Operaciones	IVD 2: Hogares atendidos con saneamiento gestionado de manera segura	Cantidad de hogares incorporados al alcantarillado gestionado de manera segura	Trimestral	1000	2,400	Eficientizados los sistemas de alcantarillados sanitarios	101.17%
	IVD 1: Hogares atendidos con suministro de agua gestionado de manera segura	Cantidad de hogares incorporados al suministro de agua potable gestionado de manera segura	Trimestral	200	1,200	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	0%
	Programa medición de caudales	Cantidad de Acueductos Medidos	Mensual	10	12	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	400%
	Sustitución tramos de redes colapsadas en los diferentes sistemas de alcantarillado sanitarios	Cantidad de metros de líneas de AR sustituidos	Trimestral	1800	2000	Eficientizados los sistemas de alcantarillados sanitarios	190.87%
	Mantenimiento de redes en los sistemas de alcantarillado sanitario con camiones Hidrolimpiadores o Succionadores	Cantidad de metros de líneas de AR saneadas	Mensual	60,000	63,000	Eficientizados los sistemas de alcantarillados sanitarios	97.43%
	Mantenimiento de pozos	Cantidad de pozos con mantenimiento aplicado	Mensual	24	48	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	66.67%
Dirección de Tratamiento de agua	Plantas Potabilizadoras con procesos mejorados	Cantidad de plantas con procesos operacionales mejorados	Mensual	0	10	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable y alcantarillados sanitarios	100%
	Producción de agua en plantas potabilizadoras	Cantidad de reportes mensuales de producción de agua tratada en plantas potabilizadoras	Mensual	12	12	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de Tratamiento de agua	Producción de agua en plantas potabilizadoras	Cantidad de plantas con mejoramiento o instalación del sistema de medición en entrada y/o salida	Mensual	38	11	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	100%
	Cobertura de abastecimiento de sustancias químicas	Porcentaje de solicitudes de sustancias atendidas	Mensual	100%	100%	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	86.67%
	Cobertura de abastecimiento de sustancias químicas	Cantidad de informes remitidos de consumo y costo	Mensual	12	12	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	100%
		Cantidad de reportes de consumo y existencia de sustancias químicas provincial	Mensual	12	12	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	100%
	Infraestructura de sistemas de agua potable Mejorada y mantenida adecuadamente	Cantidad de plantas potabilizadoras con mejoramientos completos realizados	Trimestral	5	2	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	100%
		Cantidad de reparaciones en plantas realizadas	Mensual	53	26	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	100%
		cantidad de plantas con mantenimiento ejecutado y reportado	Mensual	34	40	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	100%
	Programa de limpieza y desinfección de acueductos	Cantidad de Plantas limpias y desinfectadas	Mensual	40	36	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	100%
		Cantidad de Acueductos con operativo de limpieza y desinfección coordinadas	Mensual	25	40	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de Tratamiento de agua	Acueductos con sistemas de cloración segura	Porcentaje de Acueductos con sistemas de cloración instalados	Trimestral	96.00%	100.00%	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	100%
		Cantidad de mejoramientos realizados en sistemas de cloración	Mensual	77	36	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	100%
	Producción del agua residual tratadas en las plantas de tratamiento de aguas residuales	Cantidad de reportes mensuales de producción de agua tratada en plantas potabilizadoras	Mensual	12	12	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	100%
	Monitoreo de plantas de aguas residuales y cuerpos receptores	Cantidad de monitoreo	Mensual	0	22	Eficientizados los sistemas de alcantarillados sanitarios	100%
Dirección de calidad del Agua	Culminación del proceso de Acreditación de Laboratorio Central	Porcentaje de avance de acreditación del pH	Trimestral	75%	100%	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	0.0%
	Mantenimiento y calibración de equipos para el alcance de la acreditación del pH	Porcentaje de avance de Mantenimiento y calibración de equipos para el alcance de la acreditación del pH	Trimestral	100%	100%	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	100%
	Habilitación del área de espectroscopia	Porcentaje de avance para la habilitación del área de espectrometría.	Trimestral	0	50%	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	100%
	Implementación de Determinaciones Fisicoquímica y Microbiológicas en Hermanas Mirabal	Porcentaje de avance para las Implementaciones de Determinaciones Fisicoquímica y Microbiológicas en Hermanas Mirabal	Trimestral	70%	100%	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de calidad del Agua	Muestras analizadas clientes internos y externos	Porcentaje de muestras analizadas de clientes internos y externos	Mensual	100%	100%	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	100%
	Controles sanitarios en los Sistemas de Acueductos	Cantidad de acueductos en control sanitario.	Trimestral	120	128	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	100%
		Porcentaje de muestras analizadas de acueductos con control sanitario activo de acuerdo con programación.	Mensual	60%	65%	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	105%
	Evaluación de sistema de cloración	Cantidad de evaluación de sistema de cloración realizado.	Trimestral	58	22	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	100%
	Índice de potabilidad	Índice de Potabilidad	Mensual	80%	85%	Aumentada la Calidad del Agua en los Acueductos	93.77%
Dirección de Ingeniería	Diseño de Sistemas de Acueductos	Cantidad de Sistemas de Acueductos diseñados	Mensual	65	74	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable	0%
	Diseño de Sistemas de Alcantarillados	Cantidad de Sistemas de Alcantarillados diseñados	Mensual	25	33	Eficientizados los sistemas de alcantarillados sanitarios	0%
	Apoyo Técnico para la Ejecución de Obras	Cantidad de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados rediseñados	Mensual	110	130	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable y alcantarillados sanitarios	0%
	Revisión y Aprobación de Proyectos Externos	Cantidad de Proyectos Externos revisados y aprobados	Mensual	25	40	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable y alcantarillados sanitarios	0%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de Ingeniería	Sensibilización Comunitaria en la importancia del agua	Cantidad de Campañas de Sensibilización Comunitarias realizadas	Mensual	15	20	Eficientizados los Sistemas de Agua Potable y alcantarillados sanitarios	0%
Dirección de Supervisión y Fiscalización	Obras de sistemas de Abastecimiento de agua potable puestas en posesión realizado.	Cantidad de obras puestas en posesión	Mensual	61	65	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos	6.67%
	Obras de Sistemas de Abastecimiento de agua potable supervisadas.	cantidad de Informes de supervisión, elaborados	Mensual	584	685	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos	143.90%
	Obras de sistemas de abastecimiento de agua potable fiscalizadas.	cantidad de Informes de fiscalización, elaborados	Mensual	60	80	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos	0%
	Pruebas de tuberías realizadas para sistemas de abastecimiento de agua potable	Cantidad de Informes de pruebas de tuberías, elaborados	Mensual	98	110	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos	60.61%
	Pre-recepción de obras realizadas de sistemas de abastecimiento de agua potable	Cantidad de obras recibidas	Mensual	29	35	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos	30%
	Avance físico-financiero de proyectos de inversión en ejecución.	Cantidad de Matrices de avance físico-financiero	Trimestral	4	4	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos y alcantarillados sanitarios	100%
	Programación financiera controlada de proyectos de inversión en ejecución.	Cantidad de Informes de programación financiera	Trimestral	4	4	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos y alcantarillados sanitarios	100%
	Obras de sistemas de recolección y Saneamiento de aguas residuales, puestas en posesión realizada.	Cantidad de obras puestas en posesión	Mensual	13	18	Ejecutada Inversión en Sistemas de alcantarillados sanitarios	0%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de Supervisión y Fiscalización	Obras de Sistemas de recolección y Saneamiento de aguas residuales, supervisadas.	Cantidad de Informes de supervisión	Mensual	135	150	Ejecutada Inversión en Sistemas de alcantarillados sanitarios	366.67%
	Obras de Sistemas de recolección y Saneamiento de aguas residuales fiscalizadas.	Cantidad de Informes de fiscalización	Mensual	82	85	Ejecutada Inversión en Sistemas de alcantarillados sanitarios	91.30%
	Pruebas de tuberías realizadas para sistemas de recolección y Saneamiento de aguas residuales.	Cantidad de Informes de pruebas de tuberías	Mensual	25	30	Ejecutada Inversión en Sistemas de alcantarillados sanitarios	75%
	Pre-recepción realizadas de obras de sistemas de recolección y Saneamiento de aguas residuales.	Cantidad de obras recibidas	Mensual	6	8	Ejecutada Inversión en Sistemas de alcantarillados sanitarios	33.33%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de programas y proyectos especiales	Supervisión Integral de Proyectos con Fondos Externos	Cantidad de Informes Técnicos de supervisión de proyectos con Fondos Externos	Mensual	0	88	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos y alcantarillados sanitarios	75.76%
		Cantidad de Solicitudes de apoyo técnico atendidas y tiempo de respuesta promedio.	Mensual	0	11	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos y alcantarillados sanitarios	333.33%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de programas y proyectos especiales	Gestión Legal y Contractual de Proyectos	Cantidad de documentos legales emitidos	Mensual	15	22	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos y alcantarillados sanitarios	300%
	Seguimiento de la ejecución Operativa - física y financiera de Proyectos	Cantidad de Informes de Seguimiento Trimestral de Proyectos en Ejecución.	Mensual	0	12	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos y alcantarillados sanitarios	100%
		Cantidad de Informes Semestrales de Progreso	Mensual	0	6	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos y alcantarillados sanitarios	100%
	Control Financiero y Documentación	Cantidad de informes de Rendición de cuenta sobre los desembolsos y gastos	Mensual	37	39	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos y alcantarillados sanitarios	111.11%
	Coordinación y Gestión técnica de Procesos de Compras y Contrataciones	Cantidad de Planes de adquisiciones elaborados	Mensual	6	9	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos y alcantarillados sanitarios	250%
		Cantidad de Documentos de compras elaborados	Mensual	16	19	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos y alcantarillados sanitarios	500%
		Cantidad de Informes de Evaluación de procesos de compras elaboradas	Mensual	18	24	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos y alcantarillados sanitarios	160%
		Cantidad de Actas de Adjudicación elaboradas	Mensual	2	10	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos y alcantarillados sanitarios	50%
		Cantidad de productos y servicios contratados revisados y aprobados	Mensual	0	18	Ejecutada Inversión en Sistemas de Acueductos y alcantarillados sanitarios	150%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de Desarrollo Provincial	Levantamiento Social en comunidades rurales de las diferentes provincias	Cantidad de comunidades rurales evaluadas	Mensual	20	25	Mejorar la cobertura y calidad del servicio de agua potable y saneamiento	28.57%
Dirección de Desarrollo Provincial	Levantamiento Técnico en comunidades rurales de las diferentes provincias	Cantidad de sistemas Visitados	Mensual	20	25	Mejorar la cobertura y calidad del servicio de agua potable y saneamiento	100%
	Plan de capacitación de las Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento- (ASOCAR, Comités de Agua)	Cantidad de capacitaciones impartidos según el plan	Mensual	28	37	Mejorar la cobertura y calidad del servicio de agua potable y saneamiento	50%
	Incorporar Comités Gestor para ser ASOCAR	Cantidad de Comités legalizados en ASOCAR	Mensual	10	13	Mejorar la cobertura y calidad del servicio de agua potable y saneamiento	133.33%
	Diagnóstico de la situación actual de las comunidades rurales en agua potable y saneamiento	Cantidad de informes realizados y reportados	Mensual	28	30	Mejorar la cobertura y calidad del servicio de agua potable y saneamiento	50%
	Asistencia a las solicitudes de Juntas de Vecinos en el casco urbano de las diferentes Provincias	Cantidad de solicitudes de las Juntas de Vecinos	Mensual	30	50	Mejorar la cobertura y calidad del servicio de agua potable y saneamiento	23.08%
	Dirección Comercial	Cartera de clientes aumentada	Cant. De Usuarios convertidos a clientes.	Mensual	22,216	10,200	Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución
Catastro de Usuarios Georreferenciados		Catastro de usuarios levantados	Mensual	0	48,217	Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución	28.59%
Facturación realizada aumentada		Total de Productos Facturados por Mes	Mensual	194,120	204,020	Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución	112.63%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección Comercial	Facturación Total	Facturación Total Anual Dinero	Mensual	1,334,362,653.67	1,471,467,953.69	Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución	111.78%
	Índice de Facturación	Índice de Facturación	Mensual	78.30%	79.73%	Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución	90.08%
	Actualización de base de datos en información de clientes y datos de facturación.	Cantidad de solicitudes de ajuste de balance e información en contratos en el sistema de gestión comercial, realizadas	Mensual	40,986	45,085	Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución	2.71%
	Encuestas de Satisfacción del Cliente	Cant. De encuestas llenadas	Mensual	2,000	2,000	Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución	0%
	Índice de Satisfacción del Cliente	Índice de Satisfacción al Cliente	Mensual	90.00%	95.00%	Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución	0%
	Reporte de Quejas	Cant. De quejas registradas en Sistema de Gestión Comercial	Mensual	2.05	2.16	Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución	183.33%
	Disminución de cartera morosa 12-60 meses	cantidad de negociaciones ejecutadas	Mensual	44,014	36,284	Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución	78.46%
	Instalación de Medidores	Cantidad de medidores instalados	Mensual		0	Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución	34.61%
	Clientes que pagaron por mes	Cant. Total de Clientes que pagaron en el mes en promedio	Mensual	36,329	38,145	Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución	100.16%
	Recaudo Nacional	Recaudación Comercial RD\$	Mensual	1,052,222,520.44	1,157,444,772.48	Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución	101.54%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección Administrativa	Gestión de Almacén de Equipos y Materiales Implementado	Reporte de inventarios realizados.	Semestral	2	2	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
		Reporte Semestral de los avances de las mejoras implementadas en el Almacén.	Semestral	2	2	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	0%
	Mejoramiento logístico y de procedimientos de Suministros y Material Gastable del INAPA	Porcentaje de avances.	Trimestral	49%	51%	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
	Equipamiento de Oficinas Provinciales	Cantidad de oficinas trabajadas con los equipos de mobiliarios.	Trimestral	88	27	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
		Cantidad de oficinas mejoradas.	Semestral	9	15	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
	Mantenimiento preventivo y correctivo, de la estructura de los edificios, espacios físicos, oficinas y áreas comunes. (Nivel Central).	Cantidad de espacios físicos con mantenimiento preventivo y correctivo aplicados.	Trimestral	48	55	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
	Mejoramiento y habilitación de oficinas.	Cantidad de oficinas nivel central mejoradas.	Trimestral	23	10	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
		Cantidad de oficinas provinciales mejoradas.	Trimestral	32	8	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
		Cantidad de oficinas móviles habilitadas.	Trimestral	1	5	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección Administrativa	Gestión de Combustible.	Cantidad de estaciones de expendio de combustibles mejoradas.	Trimestral	25	10	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
	Procesos de Compras y Contrataciones realizados para la generación de órdenes de compra y/o servicios.	Cantidad de Procesos de compras ejecutados según lo planificado.	Anual	474	185	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	128%
	Cumplimiento de los lineamientos para eficientizar la gestión de compras, el flujo de los procesos e identificar y prevenir riesgos del soborno.	Porcentaje de avance Aplicación de la Debida Diligencia de los procesos de compras y contrataciones.	Trimestral	90.42%	100%	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	94.68%
	Gestión de Transporte	Cantidad de reportes de programación de viajes y disponibilidad de choferes elaborados.	Mensual	11	12	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
		Cantidad de reportes de Seguimiento de accidentes de vehículos de motor, elaborados.	Trimestral	5	4	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
		Cantidad de reporte de inspecciones de vehículos elaborados.	Mensual	12	12	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
	Implementación de un Taller Electromecánico en el Almacén Central.	Porcentaje de avances.	Mensual	0%	80%	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
Dirección Financiera	Presupuesto Financiero Formulado y Ejecutado	Cantidad de Presupuesto Financiero formulado	Anual	1	1	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	0%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
	Presupuesto Financiero Formulado y Ejecutado	Cantidad de informes de ejecución presupuestaria entregados.	Mensual	13	13	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
	Informes Financieros Elaborados y Presentados	Cantidad de Informes Financieros elaborados	Mensual	112	112	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
	Cuentas Bancarias Conciliadas	Cantidad de cuentas bancarias conciliadas	Mensual	12	12	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
Dirección Financiera	Retenciones de Impuestos declaradas y pagadas.	Cantidad de retenciones de impuestos declaradas y pagadas	Mensual	12	12	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
	Evaluación financiera de los procesos de licitación.	Cantidad de Informes entregados	Mensual	12	12	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	100%
	Informe de ingresos anuales realizados y entregados	Cantidad de informes de ingresos y egresos realizados y entregados	Anual	1	1	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	0%
	Inventario General de Activos fijos y Políticas de gestión, control actualizado y socializado.	Cantidad de	Anual	60%	100%	Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión	0%
Dirección de Tecnología	Transformación Digital	Porcentaje de avance de Transformación Digital	Mensual	25%	45%	Eficientizado el uso de los recursos tecnológicos	100%
	Procesos, Cumplimientos, Controles y Seguridad Cibernética y alta Tecnología	Porcentaje de avance de Procesos, Cumplimientos, Controles y Seguridad Cibernética y alta Tecnología	Mensual	40%	55%	Eficientizado el uso de los recursos tecnológicos	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección de Tecnología	Plataformas Informáticas Especiales e Innovación	Porcentaje de avance de Plataformas Informáticas Especiales e Innovación	Mensual	10%	60%	Eficientizado el uso de los recursos tecnológicos	100%
Departamento de Comunicaciones	Comunicación Interna y Externa Fortalecida	Cantidad de Notas de Prensas elaboradas	Trimestral	60	100	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	288%
		Cantidad de informes de colocación de medios realizados	Trimestral	4	4	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
		Resultado de Encuesta de Incidencia	Trimestral	1	2	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
		Cantidad de Informes de análisis de Dossier de Prensa elaborados	Trimestral	4	4	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
		Cantidad de Reportes de Encuentros institucionales realizados	Trimestral	6	8	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	500%
	Alianzas Estratégicos con instituciones gubernamentales	Cantidad de Acuerdos establecidos	Trimestral	2	2	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	0%
	Monitoreo de los formatos y contenidos de comunicación en nuestra redes sociales	Cantidad de reportes de seguimiento de comunicaciones elaborados	Trimestral	3	4	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Educación sobre el uso del recurso agua	Cantidad de Programas de Concientización implementados	Trimestral	0	2	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	0%
	Estructura y políticas de comunicación interna fortalecidas	Cantidad de eventos y porcentaje del cumplimiento del plan de comunicación interna	Trimestral	0	4	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Departamento de Revisión y Control	Arqueos de Fondos	Cantidad de Arqueo de Fondos Realizados	Mensual	500	504	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	125.40%
	Monitoreo de Combustible	Cantidad de mediciones de combustibles auditadas	Mensual	500	503	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100.79%
		Cantidad de arqueo de tickets de combustibles realizados	Mensual	48	48	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	0%
	Inventarios realizados	Cantidad de inventarios de vehículos elaborados	Anual	1	1	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	0%
		Cantidad de inventarios de mercancía elaborados	Trimestral	2	2	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	0%
	Elaboración y Revisión de instructivos	Cantidad de instructivos elaborados	Semestral	2	2	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Auditoría Interna	Cantidad de matrices de auditoría interna elaboradas	Mensual	12	12	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Auditorías Especiales	Cantidad de Auditorías Especiales realizadas	Trimestral	2	2	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	0%
Dirección Jurídica	Acciones Legales	Porcentaje de acciones legales realizadas Vs planificadas	Mensual	100%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Declaratoria de utilidad Pública de terrenos.	Porcentaje de trámites para la declaratoria de utilidad Pública de terrenos, ejecutados	Mensual	100%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
Dirección Jurídica	Proveedores Inhabilitados vs casos solicitados	Porcentaje de casos de proveedores inhabilitados vs casos solicitados	Mensual	100%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Procesos de Licitaciones	Porcentaje de documentos de procesos de licitaciones elaborado y ejecutado.	Mensual	100%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Trámites generados en el Sistema TRE de la Contraloría General de la República	Porcentaje de Tramites generados en el Sistema TRE	Mensual	100%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Contratos	Porcentaje de contratos elaboradas	Mensual	100%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Opinión Jurídica	Porcentaje de opiniones jurídica elaborados Vs Planificadas	Mensual	100%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
	Gestión Legal	Porcentaje de acciones legales realizadas Vs planificadas	Mensual	100%	100%	Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.	100%
Oficina de Acceso a la Información	Atención a Solicitudes de Información Recibidas	Porcentaje de Solicitudes atendidas	Trimestral	100%	100%	Gestionado el Portal institucional de acuerdo a la Ley 200-04	100%
	Atención de Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias	Cantidad de Informes de QDRS elaborados	Trimestral	4	4	Gestionado el Portal institucional de acuerdo a la Ley 200-04	100%
	Portal de Transparencia actualizado	Índice de Transparencia	Mensual	100%	100%	Gestionado el Portal institucional de acuerdo a la Ley 200-04	100%
Oficina de Acceso a la Información	Plan de trabajo provisto por la DIGEIG para la Comisión de Ética e Integridad, ejecutado	Porcentaje de Avance de Plan de Trabajo	Trimestral	0%	100%	Gestionado el Portal institucional de acuerdo a la Ley 200-04	100%



5. Matriz logros relevantes y datos cuantitativos mensuales, enero – diciembre 2024

Matriz de Logros Relevantes
(Datos cuantitativos)

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total año 2024
Producción de agua potable - Metros cúbicos (M³)	52,066,244.26	49,905,715.97	51,349,185.53	51,020,925.85	50,347,829.88	51,013,267.08	50,744,920.40	51,204,443.99	50,020,376.52	51,103,476.50	48,518,865.36	557,295,251.34
Recolección de aguas residuales - Metros cúbicos (M³)	5,196,909.05	5,117,248.63	5,276,061.80	5,533,421.26	5,533,421.26	5,179,774.65	52,903,939.71	5,354,666.60	5,161,065.50	5,323,712.84	5,340,389.95	105,920,611.25
Tratamiento de aguas residuales -Metros cúbicos (M³)	2,539,854.49	2,514,857.68	2,635,468.85	2,758,058.06	2,758,058.06	2,763,834.61	2,833,013.53	2,927,889.69	2,824,536.50	2,897,806.77	2,889,952.00	30,343,330.24
Inversión en Acueductos y Alcantarillados (Pagos de cubicaciones en Pesos dominicanos)	\$0.00	\$460,559,485.13	\$970,297,113.55	\$763,651,535.97	\$858,237,949.51	\$287,532,638.68	\$1,064,156,795.61	\$42,901,465.90	\$992,614,189.98	\$786,741,332.30	\$148,594,511.83	\$6,375,287,018.46
Obras entregadas a la población (Proyectos)			Cantidad de proyectos: 2 Inversión total: \$781,316,533.73 Beneficiados: 107,274		Cantidad de proyectos: 2 Inversión total: \$227,671,632 Beneficiados: 1,260,604		Cantidad de proyectos: 2 Inversión total: \$135,043,559.72 Beneficiados: 254,916	Cantidad de proyectos: 1 Inversión total: \$40,694,277.97 Beneficiados: 301,744	Cantidad de proyectos: 2 Inversión total: \$264,839,815.63 Beneficiados: 603,488	Cantidad de proyectos: 5 Inversión total: \$1,409,690,506.94 Beneficiados: 1,030,909		Total entregado: 14 proyectos Inversión total: \$2,859,256,325.99 Total beneficiados: 2,682,076

*En el INAPA, no disponemos de los costos precisos para la producción de agua potable, la recolección de aguas residuales y el tratamiento de aguas residuales debido a la falta de medios para calcularlos de



6. Balances De Cuentas, Ejecuciones De Gasto, Cuentas Por Pagar Y Cuentas Por Cobrar Y Presupuesto Aprobado.



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS

Balance General

Al 31 de noviembre de 2024

(VALORES EN RD\$)

ACTIVOS

ACTIVOS CORRIENTES

DISPONIBILIDADES EN CAJA Y BANCOS	2,811,662,639.46
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR A CORTO PLAZO	7,710,442,073.09
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	31,984,575.25
INVENTARIOS	335,571,698.41
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	10,889,660,986.21

ACTIVOS NO CORRIENTES

BIENES DE USO (ACTIVOS NO FINANCIEROS)	86,856,062,615.62
BIENES INTANGIBLES	49,790,528.37
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	86,905,853,143.99
TOTAL ACTIVOS	97,795,514,130.19

PASIVOS

PASIVOS CORRIENTES

DEDUCCIONES Y RETENCIONES POR PAGAR	1,231,762,264.67
CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	2,485,867,188.60
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	3,717,629,453.27

PASIVOS NO CORRIENTES

ANTICIPOS POR VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS A LARGO PLAZO	49,436,382.98
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	49,436,382.98
TOTAL PASIVOS	3,767,065,836.25

PATRIMONIO

PATRIMONIO INICIAL	90,722,315,908.39
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	(2,088,652,287.72)
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	5,394,784,673.27
TOTAL PATRIMONIO NETO DEL GOBIERNO CENTRAL	94,028,448,293.94
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	97,795,514,130.19



7. Ejecución Presupuestaria De Gastos Y Aplicaciones Financieras

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS

DETALLE	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO VIGENTE	EJECUCION	EJECUCION PROYECTADA	% EJECUCION	VARIACION O DISPONIBLE
2- GASTOS						
2.1						
REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	2,967,069,251.00	3,128,162,888.05	2,362,750,213.52	2,929,822,152.34	94%	198,340,735.71
2.2 CONTRATACION DE SERVICIOS	2,602,424,664.00	3,246,415,454.71	2,065,298,983.16	2,941,359,871.20	91%	305,055,583.51
2.3 MATERIALES Y SUMINISTROS	325,476,407.00	843,950,130.59	275,513,416.36	763,038,233.89	90%	80,911,896.70
2.4 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	19,684,000.00	32,657,285.70	15,187,968.00	27,937,968.00	86%	4,719,317.70
2.5 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	-	300,000,000.00	60,000,000.00	300,000,000.00	100%	-
2.6 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	256,481,184.00	366,249,212.25	136,248,298.91	338,242,994.09	92%	28,006,218.16
2.7 OBRAS	5,383,638,816.00	8,642,184,034.15	6,225,588,942.60	6,782,834,923.52	78%	1,859,349,110.63
TOTAL GASTOS	11,554,774,322.00	16,559,619,005.45	11,140,587,822.55	14,083,236,143.04	85%	2,476,382,862.41
DETALLE	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO VIGENTE	EJECUCION	EJECUCION PROYECTADA	% EJECUCION	VARIACION O DISPONIBLE
4.2 DISMINUCION DE PASIVOS	5,000,000.00	14,183,941.37	6,847,164.16	14,183,941.37	100%	-
TOTAL DE APLICACIONES FINANCIERAS	5,000,000.00	14,183,941.37	6,847,164.16	14,183,941.37	100%	-
TOTAL DE GASTOS Y APLICACIONES FINANCIERAS	11,559,774,322.00	16,573,802,946.82	11,147,434,986.71	14,097,420,084.41	85%	2,476,382,862.41



8. Matriz De Desempeño Presupuestario.

CÓDIGO PROGRAMA / SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL PROGRAMA	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA 2024 (RD\$)	EJECUCIÓN 2024 (RD\$)	CANTIDAD DE PRODUCTOS GENERADOS POR PROGRAMA	ÍNDICE DE EJECUCIÓN %	PARTICIPACIÓN EJECUCIÓN POR PROGRAMA (%)
01	Actividades Centrales	2,493,733,339.03	2,103,802,265.64	0	84%	14.92%
02	Proyecto Central	92,110,919.14	92,110,919.14	0	100%	0.65%
03	Actividades Comunes a los Programas 11 y 12	858,496,913.26	733,987,865.13	0	85%	5.21%
11	Abastecimiento de Agua Potable	8,033,865,105.54	6,877,027,964.44	2	86%	48.78%
12	Saneamiento de las Aguas Residuales	4,333,791,005.10	3,595,773,862.80	2	83%	25.51%
13	Administración Comercial	282,686,189.76	220,317,049.97	1	78%	1.56%
14	Incremento de la cobertura y la calidad en los servicios del agua	132,278,247.92	132,278,247.92	3	100%	0.94%
96	Deuda Pública y Otras Operaciones Financieras	14,183,941.37	14,183,941.37	0	100%	0.10%
98	Administración de Contribuciones Especiales	332,657,285.70	327,937,968.00	0	99%	2.33%
Totales		16,573,802,946.82	14,097,420,084.41			100%



9. Cuentas Por Pagar.



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

RNC: 401007452 / Tel: 809-567-1249

Calle Guarocuya, Edif. INAPA, Centro Comercial El Millón, Santo Domingo, D.N. 10149

DIVISION DE CUENTAS POR PAGAR

RELACION DE CUENTAS POR PAGAR DEL 01-01 AL 30 DE NOVIEMBRE 2024

NOMBRE SUPLIDOR	RNC/CEDULA	FECHA	NCF	CONCEPTO	TOTAL GENERAL	0 A 30 DIAS	31 AL 60 DIAS	61 A 90 DIAS	DE 91 A 120	121 O MÁS
IGNACIO CASTILLO REYES	00800178444	02/01/2024	B1500000151	SERV DIST AGUA 17 DIAS OCT/23	75,650.00					75,650.00
GENARO MARTE JIMENEZ	02500337528	05/01/2024	B1500000112	DIST AGUA DIC/23	120,150.00					120,150.00
KELVIN DE LOS SANTOS CASTILLO	01200950101	09/01/2024	B1500000063	SERV DIST AGUA DIC/23	137,950.00					137,950.00
FLENNY PATRICIA GARCIA	07100459523	09/01/2024	B1500000457	SER DIST DIC/23	102,350.00					102,350.00
VICTOR BERNARDO SIGFREDO VASQUEZ BELLIARD	10100081172	19/01/2024	B1500000326	ALQUILER LOCAL ENERO/2024	12,980.00					12,980.00
FELICIANO RUIZ UPIA	00200944049	20/01/2024	B1500000068	SERV DIST AGUA ENERO/2024	89,000.00					89,000.00
ACE CARIBBEAN SECURITY SRL	131760813	08/02/2024	B1500000157	SERV TRANSP.	69,541.66					69,541.66
JENNIFFER PEREZ DE LA ROSA	22500096478	19/02/2024	B1500000090	SERV DIST AGUA FEBRERO/24	84,550.00					84,550.00
EDDIE ALBERTO LIZARDO GUERRERO	00112624515	21/03/2024	B1500000030	ALQUILER LOCAL MARZO/2024	17,700.00					17,700.00
HIDROTEC, SRL.	122009108	10/04/2024	B1500000111	AQUISICION DE BOMBAS Y ELECTROBOMBAS PARA SER UTILIZADAS EN LOS DIFERENTES	1,176,663.43					1,176,663.43



NOMBRE SUPLIDOR	RNC/CEDULA	FECHA	NCF	CONCEPTO	TOTAL GENERAL	0 A 30 DIAS	31 AL 60 DIAS	61 A 90 DIAS	DE 91 A 120	121 O MÁS
				ACUEDUCTOS A NIVEL NACIONAL DEL INAPA.						
FLORENTINO ANTONIO DURAN MATA	03300113473	11/04/2024	B1500000001	ALQUILER LOCAL DESDE JULIO/2022 HASTA MARZO/2024	99,120.00					99,120.00
EDDIE ALBERTO LIZARDO GUERRERO	00112624515	30/04/2024	B1500000031	ALQUILER LOCAL ABRIL/2024	17,700.00					17,700.00
PEDRO RAMON MOREL POLANCO	05200021656	06/05/2024	B1500000008	ALQUILER LOCAL ABRIL/2024	4,130.00					4,130.00
PEDRO RAMON MOREL POLANCO	05200021656	06/05/2024	B1500000009	ALQUILER LOCAL MAYO/2024	4,130.00					4,130.00
JARED DANIEL TEJERA RODRIGUEZ	00116343500	07/05/2024	CUB. 02		4,007,594.31					4,007,594.31
DULCE MARIA ACOSTA VENTURA	06000133022	11/05/2024	B1500000055	ALQUILER LOCAL 15 DIAS SEPT.24	12,980.00					12,980.00
PEDRO RAMON MOREL POLANCO	05200021656	03/06/2024	B1500000010	ALQUILER LOCAL JUNIO/2024	4,130.00					4,130.00
VICTOR BERNARDO SIGFREDO VASQUEZ BELLIARD	10100081172	04/06/2024	B1500000334	ALQUILER LOCAL DICIEMBRE/23	12,980.00					12,980.00
VICTOR BERNARDO SIGFREDO VASQUEZ BELLIARD	10100081172	04/06/2024	B1500000333	ALQUILER LOCAL NOVIEMBRE/23	12,980.00					12,980.00
VICTOR BERNARDO SIGFREDO VASQUEZ BELLIARD	10100081172	04/06/2024	B1500000336	ALQUILER LOCAL MARZO/2024	12,980.00					12,980.00
VICTOR BERNARDO SIGFREDO VASQUEZ BELLIARD	10100081172	04/06/2024	B1500000337	ALQUILER LOCAL ABRIL/2024	12,980.00					12,980.00
VICTOR BERNARDO SIGFREDO VASQUEZ BELLIARD	10100081172	04/06/2024	B1500000339	ALQUILER LOCAL JUNIO/2024	12,980.00					12,980.00
INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DEL NOROESTE (INDENOR)	409000557	06/06/2024	MEMOO. 1080-2024		60,000,000.00					60,000,000.00
RAFAEL ERNESTO SOTO VICENTE	00300799277	10/06/2024	B1500000040	SERV DIST AGUA FEBRERO/24NO HA SE PUEDE PAGADO TIENE PROBLEMA CON LA CUENTA DE BANCO	124,600.00					124,600.00
RAFAEL ERNESTO SOTO VICENTE	00300799277	10/06/2024	B1500000041	SERV DIST AGUA MARZO/24NO HA SE PUEDE PAGADO TIENE	137,950.00					137,950.00



NOMBRE SUPLIDOR	RNC/CEDULA	FECHA	NCF	CONCEPTO	TOTAL GENERAL	0 A 30 DIAS	31 AL 60 DIAS	61 A 90 DIAS	DE 91 A 120	121 O MÁS
				PROBLEMA CON LA CUENTA DE BANCO						
RAFAEL ERNESTO SOTO VICENTE	00300799277	10/06/2024	B1500000042	SERV DIST AGUA ABRIL/24NO HA SE PUEDE PAGADO TIENE PROBLEMA CON LA CUENTA DE BANCO	133,500.00					133,500.00
RAFAEL ERNESTO SOTO VICENTE	00300799277	10/06/2024	B1500000043	SERV DIST AGUA MAYO/24NO HA SE PUEDE PAGADO TIENE PROBLEMA CON LA CUENTA DE BANCO	137,950.00					137,950.00
ELENA RODRIGUEZ ACEVEDO	10400019807	18/06/2024	B1500000225	ALQUILER LOCAL LOS MESES FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO/2024	51,920.00					51,920.00
MALESPIN CONSTRUCTORA, SRL	101710543	20/06/2024	B1500000260		73,205,144.94					73,205,144.94
MALESPIN CONSTRUCTORA, SRL	101710543	21/06/2024	B1500000261		11,689,526.57					11,689,526.57
AGUA PLANETA AZUL, S. A.	101503939	25/06/2024	B1500184742		8,100.00					8,100.00
EDITORIA EL NUEVO DIARIO, S A	101100508	22/07/2024	B1500006244	PUBLICIDAD	70,800.00					70,800.00
INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DEL NOROESTE (INDENOR)	409000557	22/07/2024	MEMO-1295/2024 D.J.	2DA PAGO CONVENIO	60,000,000.00					60,000,000.00
RAFAEL ERNESTO SOTO VICENTE	00300799277	22/07/2024	B1500000044	SERV DIST AGUA JUNIO/24NO HA SE PUEDE PAGADO TIENE PROBLEMA CON LA CUENTA DE BANCO	133,500.00					133,500.00
CESAR RAVEL MICHEL GUZMAN	07600226232	22/07/2024	CUB. 07 C/027-2021		607,030.03					607,030.03
EDITORIA EL NUEVO DIARIO, S A	101100508	23/07/2024	B1500006249	PUBLICIDAD	70,800.00					70,800.00
HIDROTEC, SRL.	122009108	26/07/2024	B1500000113	ADQUISICION DE BOMBAS	914,509.44					914,509.44
SEBASTIANA MILAGROS ONIEL DE CRUZ	07100318075	01/08/2024	B1500000172	SERV DIST AGUA JULIO/24	66,750.00					66,750.00



NOMBRE SUPLIDOR	RNC/CEDULA	FECHA	NCF	CONCEPTO	TOTAL GENERAL	0 A 30 DIAS	31 AL 60 DIAS	61 A 90 DIAS	DE 91 A 120	121 O MÁS
DISEÑOS MECANICOS Y SANITARIOS, SRL. (DIMESA)	101055512	02/08/2024	B1500000021, CUB.07		14,091,867.00					14,091,867.00
DISEÑO, PRES. CONST. Y SUPERV. DE INGENIERIA, SRL	130001464	08/08/2024	B1500000273	CUBICACION NO.03, CONTRATO NO.065-2021	12,186,623.14					12,186,623.14
INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DEL NOROESTE (INDENOR)	409000557	08/08/2024	MEMO-1389/2024 D.J.	CONVENIO ACUERDO	60,000,000.00					60,000,000.00
ANA RAQUEL BONILLA NUÑEZ	06500193187	09/08/2024	B1500000046	ALQUILER LOCAL LOS MESES JULIO, AGOSTO/2024	43,266.66					43,266.66
HECTOR EDUARDO HERNANDEZ GARCIA	02500388935	09/08/2024	CUB. 04		562,398.19					562,398.19
HEIDI MIGUELINA MARTINEZ DE MOREL	00113911077	13/08/2024	CUB. 04		2,343,076.39					2,343,076.39
MERSACONS SRL	131732739	13/08/2024	B1500000056		4,258,576.90					4,258,576.90
INVERSIONES ROCHEZ SRL	132120973	22/08/2024	B1500000052, C/03		661,391.29				661,391.29	
CONSORCIO DACOTTA,SRL	131028251	23/08/2024	B1500000116, C/03		2,262,238.01				2,262,238.01	
EMPRESA DE OBRAS CIVILES E INDUSTRIALES JULIO ROSARIO EIRL	132001249	25/08/2024	B1500000018, C-04		2,033,287.02				2,033,287.02	
ARCESIO & ASOCIADOS, SRL	132226194	30/08/2024	B1500000003,C/03		1,076,685.99				1,076,685.99	
RAFAEL ERNESTO SOTO VICENTE	00300799277	31/08/2024	B1500000046	SER. DIST DE AGUA AGOSTO/24NO HA SE PUEDE PAGADO TIENE PROBLEMA CON LA CUENTA DE BANCO	137,950.00				137,950.00	
INTERCOMERCIAL AXIS, S.R.L.	131593496	03/09/2024	B1500000081	ALQUILER LOCAL SEPT. 2024	23,600.00				23,600.00	
DEVIALSA, DESARROLLO VIAL, SRL.	130088731	05/09/2024	B1500000372, C/14		5,963,930.41				5,963,930.41	
TESORERO NACIONAL	401036959	09/09/2024	MEMO-1451/2024	¿ADQ. DE TERRENO A FAVOR DE CRISTOBALINA ALMONTE VDA RODRIGUEZ	258,180.00				258,180.00	



NOMBRE SUPLIDOR	RNC/CEDULA	FECHA	NCF	CONCEPTO	TOTAL GENERAL	0 A 30 DIAS	31 AL 60 DIAS	61 A 90 DIAS	DE 91 A 120	121 O MÁS
FREDDY ARMANDO RECIO MENDEZ	00116036823	09/09/2024	CUB. 03 C-020-2022		2,603,049.58				2,603,049.58	
FELIX MANUEL ROMERO FAMILIA	01200264529	10/09/2024	B1500000085	ALQUILER LOCAL JULIO, AGOSTO/24	15,576.00				15,576.00	
RAFAEL ERNESTO SOTO VICENTE	00300799277	10/09/2024	B1500000045	SERV. DIST AGUA JULIO/24NO HA SE PUEDE PAGADO TIENE PROBLEMA CON LA CUENTA DE BANCO	137,950.00				137,950.00	
JOSE DIAZ TAVAREZ	00107170011	11/09/2024	CUB. 04		9,877,151.66				9,877,151.66	
INGENIERIA ESTRELLA, S. A.	102318816	12/09/2024	E450000000020, C/13.	REG. DE CUB. 13 S/C 078-2004, SE AMORTIZO 5,000,000.00 A FAVOR DE CONSTRUCTORA ANDUJAR YA QUE EL CONTRATO INICIAL PERTENECIO A LA MISMA Y TENIAMOS ESTE MONTO PENDIENTE POR AMORTIZAR A DICHA EMPRESA	178,369,033.63				178,369,033.63	
INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DEL NOROESTE (INDENOR)	409000557	16/09/2024	MEMO NO.1580-2024	5TO Y ULTIMO PAGO CONVENIO	60,000,000.00			60,000,000.00		
MAIKER NEFTALY DE LA ROSA GARCIA	02601220235	17/09/2024	CUB.06, CON.019-2021	CUB.06, CONTRATO NO.019-2021	2,077,164.52			2,077,164.52		
MARIA LUISA ROSARIO OZUNA DE PANTALEON	00106588387	19/09/2024	CUB. 05, C-084		952,745.69			952,745.69		
FRANCISCA SANTOS O DE GUZMAN	07100182232	20/09/2024	MEMO NO.1605/2024 DJ	ADQUISICION DE 697 MT2, CONTRATO NO.154/2024.	1,295,500.00			1,295,500.00		
FRANCISCO RAMON DELGADO ESPINAL	04800901094	20/09/2024	MEMO 196/2024	CUBICACION NO.5 FINAL, CONTRATO NO.2021-013	620,463.16			620,463.16		
VICTOR BERNARDO SIGFREDO VASQUEZ BELLIARD	10100081172	20/09/2024	B1500000345	ALQUILER LOCAL SEPTIEMBRE/2024	12,980.00			12,980.00		
JEMELI & VARGAS, S.R.L.	132626664	21/09/2024	B1500000023	DISTRIBUCION AGUA DIFERENTES COMUNIDADES DE LA PROV. MONTECRISTI, CORRESPONDIENTE A 27 DIAS DE AGOSTO/24.	120,150.00			120,150.00		



NOMBRE SUPLIDOR	RNC/CEDULA	FECHA	NCF	CONCEPTO	TOTAL GENERAL	0 A 30 DIAS	31 AL 60 DIAS	61 A 90 DIAS	DE 91 A 120	121 O MÁS
				CONTRATO NO. 126/2024, OS2024-0028.						
CONSTRUCCIONES CIVILES Y SANITARIAS MASTER C C S MASTER SRL	130752402	25/09/2024	CUB. 03	RG DE FACT. B1500000015 D/F 25/09/2024	13,027,364.29			13,027,364.29		
CONSTRUCCIONES CIVILES Y SANITARIAS MASTER C C S MASTER SRL	130752402	26/09/2024	B1500000016,C/02 051		16,877,995.59			16,877,995.59		
INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACION PUBLICA	401507862	26/09/2024	B1500000701	CURSO VIRTUAL	6,512.40			6,512.40		
INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACION PUBLICA	401507862	26/09/2024	B1500000702	CURSO VIRTUAL HABILIDADES DE LIDERAZGO	14,472.00			14,472.00		
INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACION PUBLICA	401507862	26/09/2024	B1500000706	CURSO VIRTUAL DESARROLLO DE COMPETENCIA COMPROMISO CON LOS RESULTADOS	14,472.00			14,472.00		
RAAS SRL	101511184	27/09/2024	B1500000161, C/06 F		30,239,074.20			30,239,074.20		
RUTH DELANEA GUZMAN	00200124725	30/09/2024	CUB. 17		4,585,559.02			4,585,559.02		
ARISTOMENES ELIEZER SANCHEZ MATOS	13500011583	30/09/2024	B1500000123	SERV DIST AGUA SEPT/24	129,050.00			129,050.00		
INDUSTRIAS MACIER, S. A.	106013668	30/09/2024	B1500000432	ADQUISICION DE CLORO GAS	1,718,080.00			1,718,080.00		
DIVERSHOW, SRL	131366813	01/10/2024	B1500000045	SERV. SHOW NAVIDAD/2023	112,690.00			112,690.00		
FELIX MANUEL ROMERO FAMILIA	01200264529	01/10/2024	B1500000086	ALQUILER LOCAL SEPTIEMBRE/24	7,788.00			7,788.00		
DELFIN BALDERA SOSA	05600020936	01/10/2024	B1500000024	SERV DIST AGUA SEPT/24	111,250.00			111,250.00		
LUCIA ENCARNACION ENCARNACION	01100044898	02/10/2024	B1500000016	ALQUILER LOCAL SEPTIEMBRE/24	42,480.00			42,480.00		
ABI-KARRAM MORILLA, INGENIEROS ARQUITECTOS, SRL	102324761	03/10/2024	B1500000246	REG. DE CUB. 02 S/C. 333-2023	10,924,578.98			10,924,578.98		
CONSORCIO INCATEMA FORTUNA	132675381	09/10/2024	B1500000007 C-07		57,140,491.81			57,140,491.81		



NOMBRE SUPLIDOR	RNC/CEDULA	FECHA	NCF	CONCEPTO	TOTAL GENERAL	0 A 30 DIAS	31 AL 60 DIAS	61 A 90 DIAS	DE 91 A 120	121 O MÁS
CONPROINA, SRL	101714778	09/10/2024	B1500000318,C/06		11,695,970.94			11,695,970.94		
GENARO ABREU HENRIQUEZ	04701033963	10/10/2024	CUB. 06		5,515,195.36			5,515,195.36		
EQUIMAX, S.A	101584361	11/10/2024	E450000000008		4,432,980.00			4,432,980.00		
INDUSTRIAS MACIER, S. A.	106013668	11/10/2024	B1500000435	ADQUISICION DE CLORO GAS	2,378,880.00			2,378,880.00		
CONSTRUCTORA ALFAU SRL	130063852	14/10/2024	B1500000092 C/09		16,818,255.41		16,818,255.41			
BERENICE PEREZ MEJIA	00103905808	14/10/2024	CUB. 04		2,703,395.05		2,703,395.05			
RAMON STALIN VIOLA ROMERO	01200767208	14/10/2024	CUB. 03		1,334,871.73		1,334,871.73			
BTD PROYECTOS 12, S.A	130783683	15/10/2024	CUB.6 FINAL C/060-21		37,697,000.11		37,697,000.11			
INVERSIONES KORALIA, SRL	130973253	16/10/2024	B1500000110	ADQUISICION DE SULFATO DE ALUMINIO	1,600,000.00		1,600,000.00			
CONSORCIO ACUEDUCTOS DEL CIBAO COACI	132672127	16/10/2024	E450000000005		10,621,609.00		10,621,609.00			
VICTOR BERNARDO SIGFREDO VASQUEZ BELLIARD	10100081172	20/10/2024	B1500000347	ALQUILER LOCAL OCTUBRE/2024	12,980.00		12,980.00			
INVERSIONES KORALIA, SRL	130973253	22/10/2024	B1500000111	ADQUISICION DE SULFATO DE ALUMINIO	250,000.00		250,000.00			
MANUEL RAMON DE LA ROSA ESCOTO	07200087091	30/10/2024	B1500000440	ALQUILER LOCAL OCTUBRE/2024	14,986.00		14,986.00			
SANESTO MG. INGENIERIA SRL	131352715	01/11/2024	B1500000053,C/12		58,539,280.49		58,539,280.49			
DELFIN BALDERA SOSA	05600020936	01/11/2024	B1500000025	SERV DIST AGUA OCT/24	120,150.00		120,150.00			
JOSE MANUEL RODRIGUEZ RODRIGUEZ	04600325353	04/11/2024	B1500000054	SERV DIST AGUA OCTUBRE/2024	120,150.00		120,150.00			
RAFAEL BERGES SANCHEZ	00100624758	05/11/2024	B1500000067	ALQUILER LOCAL NOVIEMBRE/2024	70,800.00		70,800.00			



NOMBRE SUPLIDOR	RNC/CEDULA	FECHA	NCF	CONCEPTO	TOTAL GENERAL	0 A 30 DIAS	31 AL 60 DIAS	61 A 90 DIAS	DE 91 A 120	121 O MÁS
LUCIA ENCARNACION ENCARNACION	01100044898	06/11/2024	B1500000017	ALQUILER, NOVIEMBRE/2024	21,240.00		21,240.00			
CONSTRUCTORA MONTEBIANCO SRL	131474535	08/11/2024	B1500000025, C/03		15,370,025.99		15,370,025.99			
CONSTRUCTORA PRIDA SRL	131424139	11/11/2024	B1500000122, C/08		8,278,707.04		8,278,707.04			
MILTON ARNALDO FRANCO BLANCO	00100940394	11/11/2024	CUB. 08		170,591,840.43		170,591,840.43			
OBRAS Y TECNOLOGIAS SRL	101112697	12/11/2024	B1500000075, C/01		12,733,886.29		12,733,886.29			
LA ANTILLANA COMERCIAL, S. A.	101005661	12/11/2024	E450000000038	SERV. DE MANTENIMIENTO	260,329.04		260,329.04			
JUAN ALEJANDRO CARRASCO NUÑEZ	04600142121	13/11/2024	B1500000035	ALQUILER LOCAL MESES AGOSTO, SEPT. OCTUBRE/2024	53,100.00	53,100.00				
SEBASTIANA MILAGROS ONIEL DE CRUZ	07100318075	13/11/2024	B1500000173	SERV DIST AGUA AGOSTO/24	89,000.00	89,000.00				
SEBASTIANA MILAGROS ONIEL DE CRUZ	07100318075	13/11/2024	B1500000174	SERV DIST AGUA SEPT/24	102,350.00	102,350.00				
SEBASTIANA MILAGROS ONIEL DE CRUZ	07100318075	13/11/2024	B1500000175	SERV DIST AGUA OCTUBRE/24	111,250.00	111,250.00				
ROBERT UBALDO SOTO PEÑA	01300153515	14/11/2024	B1500000007	ALQUILER LOCAL EL MES DE OCTUBRE Y 18 DIAS DE NOV./2024	64,703.33	64,703.33				
LA ANTILLANA COMERCIAL, S. A.	101005661	14/11/2024	E450000000039	SERV. DE MANTENIMIENTO	98,235.08	98,235.08				
LA ANTILLANA COMERCIAL, S. A.	101005661	18/11/2024	E450000000046	SERV. DE REPARACION	141,218.16	141,218.16				
ANSELMO ARAUJO DIAZ	00200383933	18/11/2024	B1500000121	ALQUILER LOCAL NOVIEMBRE./2024	23,600.00	23,600.00				
NANCY CRISTIANA VICENTE MATOS	07900059986	18/11/2024	B1500000008	ALQUILER LOCAL NOV. Y DIC./2024	23,600.00	23,600.00				
ENA INGENIERIA Y MATERIALES, SRL	130956405	20/11/2024	E450000000012 C/04		17,794,966.48	17,794,966.48				
GREEN LOVE SRL	131450504	20/11/2024	B1500000513	SERV. RECOLECCION Y RECICLAJE	14,160.00	14,160.00				



NOMBRE SUPLIDOR	RNC/CEDULA	FECHA	NCF	CONCEPTO	TOTAL GENERAL	0 A 30 DIAS	31 AL 60 DIAS	61 A 90 DIAS	DE 91 A 120	121 O MÁS
CONSTRUCTORA SERINAR, SRL	130098514	21/11/2024	B1500000145, C/05		12,972,926.43	12,972,926.43				
SEHUDY ANTONIO CUEVAS MENDEZ	01800172619	21/11/2024	B1500000124	SERV DIST AGUA OCTUBRE/24	137,950.00	137,950.00				
MONICA PANIAGUA RAMON	01600093619	21/11/2024	E410000000050	ALQUILER LOCAL NOVIEMBRE/2024	32,450.00	32,450.00				
MARIO DOMINGO ALCANTARA FELIZ	01800344895	21/11/2024	B1500000075	SERV DIST AGUA OCTUBRE/24	137,950.00	137,950.00				
TONY SAUL CRUZ RODRIGUEZ	04702020308	22/11/2024	CUB.02,C-309/2023	CUBICACION NO.02, CONTRATO NO.309-2023.	5,487,351.58	5,487,351.58				
JEMELI & VARGAS, S.R.L.	132626664	24/11/2024	B1500000026	SERV DIST AGUA NOV/24	106,800.00	106,800.00				
CONSTRUCTORA MONTEBIANCO SRL	131474535	25/11/2024	B1500000027, C/04		36,205,399.19	36,205,399.19				
CONSTRUCTORA MONTEBIANCO SRL	131474535	25/11/2024	B1500000026		157,455,807.15	157,455,807.15				
CONSORCIO CARRASCO ICG	132953975	25/11/2024	E450000000003, C/02		42,746,952.60	42,746,952.60				
RAMON ALBERTO JACINTO	00201418589	25/11/2024	B1500000042	SERV. DIST. DE AGUA, CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO/2024	137,950.00	137,950.00				
RAMON ALBERTO JACINTO	00201418589	25/11/2024	B1500000043	SERV. DIST. DE AGUA CON CAMION CISTERNA, CONTRATO NO.190/2024.	133,500.00	133,500.00				
RAMON ALBERTO JACINTO	00201418589	25/11/2024	B1500000044	SERV. DIST. DE AGUA CON CAMION CISTERNA, CONTRATO NO.190/2024	129,050.00	129,050.00				
RAMON ALBERTO JACINTO	00201418589	25/11/2024	B1500000045	SERV. DIST. DE AGUA	129,050.00	129,050.00				
CARLA PATRICIA BAUTISTA VALDEZ	01200939245	25/11/2024	B1500000085	SERV. DISTRIBUCION DE AGUA CON CAMION CISTERNA, CONTRATO NO.251/2024.	137,950.00	137,950.00				
FELICIANO RUIZ UPIA	00200944049	25/11/2024	B1500000078	SERV DIST AGUA OCT/24	137,950.00	137,950.00				
FELICIANO RUIZ UPIA	00200944049	25/11/2024	B1500000077	SERV DIST AGUA SEPT/24	133,500.00	133,500.00				



NOMBRE SUPLIDOR	RNC/CEDULA	FECHA	NCF	CONCEPTO	TOTAL GENERAL	0 A 30 DIAS	31 AL 60 DIAS	61 A 90 DIAS	DE 91 A 120	121 O MÁS
FELICIANO RUIZ UPIA	00200944049	25/11/2024	B1500000076	SERV DIST AGUA AGOSTO/24	133,500.00	133,500.00				
FELICIANO RUIZ UPIA	00200944049	25/11/2024	B1500000075	SERV DIST AGUA JULIO/24	137,950.00	137,950.00				
SALVADOR ORTIZ POLANCO	09000105263	25/11/2024	B1500000009	ALQUILER LOCAL NOVIEMBRE/2024	22,302.00	22,302.00				
LUIS AUGUSTO PEREZ DIAZ	03102118589	26/11/2024	B1500000260	ALQUILER LOCAL NOVIEMBRE/2024	31,034.00	31,034.00				
JR&GS CONSTRUCTION COMPANY SRL	132699122	26/11/2024	B1500000001, C/01		4,039,854.18	4,039,854.18				
SERVICIOS INTEGRALES CORPORATIVOS T & P, SRL.	130739902	26/11/2024	B1500000122	SEGUNDO PAGO AUDITORIA INT.	639,600.00	639,600.00				
ERIC EMIL MORETA CASTILLO	40222772275	26/11/2024	B1500000008	ALQUIEL LOCAL DESDE JUNIO HASTA DICIEMBRE.2024	41,300.00	41,300.00				
CARLA PATRICIA BAUTISTA VALDEZ	01200939245	26/11/2024	B1500000086	SERV. DISTRIBUCION DE AGUA CON CAMION CISTERNA, CONTRATO NO.251/2024	137,950.00	137,950.00				
ALTAGRACIA GLADIS DE LA ROSA TEJADA	04400136638	26/11/2024	B1500000001	SERV DIST AGUA OCTUBRE/24	93,450.00	93,450.00				
JUAN CARLOS DE LA CRUZ TAVERAS	00500017751	27/11/2024	B1500000011	ALQUILER LOCAL LOS MESES JULIO HASTA NOV.2024	295,000.00	295,000.00				
HECTOR DARIO GARCIA PAULINO	00115145849	27/11/2024	REG. DE CUB. 03		5,130,590.17	5,130,590.17				
CARLA PATRICIA BAUTISTA VALDEZ	01200939245	27/11/2024	B1500000087	SERV. DISTRIBUCION DE AGUA CON CAMION CISTERNA ¿, CONTRATO NO.251/2024.	133,500.00	133,500.00				
GULFSTREAM PETROLEUM DOMINICANA, SRL	101008492	28/11/2024	E450000000288	ADQ. DE COMBUSTIBLE	234,100.00	234,100.00				
CARLA PATRICIA BAUTISTA VALDEZ	01200939245	28/11/2024	B1500000088	SERV. DISTRIBUCION DE AGUA CON CAMION CISTERMA CONTRATO NO.251/2024	137,950.00	137,950.00				
CARLOS FERMIN TEJEDA LABOUR.	02200016596	28/11/2024	CUB.02-C/257-2023	CUBICACION NO.02, CONTRATO NO.257-2023.	2,016,964.20	2,016,964.20				



NOMBRE SUPLIDOR	RNC/CEDULA	FECHA	NCF	CONCEPTO	TOTAL GENERAL	0 A 30 DIAS	31 AL 60 DIAS	61 A 90 DIAS	DE 91 A 120	121 O MÁS
NAYELI DURAN	40244343022	29/11/2024	B1500000034	SERV DIST AGUA AGOSTO/24	129,050.00	129,050.00				
NAYELI DURAN	40244343022	29/11/2024	B1500000035	SERV DIST AGUA SEPT/24	133,500.00	133,500.00				
NAYELI DURAN	40244343022	29/11/2024	B1500000036	SERV DIST AGUA OCTUBRE/24	137,950.00	137,950.00				
CARLOS BORGES RAMIREZ	02801016953	29/11/2024	B1500000011	SERV DIST AGUA NOV/24	124,600.00	124,600.00				
JUAN ANTONIO CAMPUSANO HEREDIA	06800110832	30/11/2024	B1500000009	SERV DIST AGUA NOV/24	133,500.00	133,500.00				
CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO, S. A. (CEPM).	101583401	30/11/2024	E450000000478	ELECTRICIDAD, 2024	233,333.17	233,333.17				
				TOTAL	1,360,428,224.51	288,855,697.72	337,159,506.58	224,053,887.96	203,420,023.59	306,939,108.66



10. Cuentas Por Cobrar:

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
RELACION DE FACTURACION DE SERVICIOS Y RECAUDACIONES ENERO-DICIEMBRE 2024
VALORES EN RD\$

MES	FACTURACION	RECAUDACION	PENDIENTE DEL COBRO
Enero	157,475,592.43	167,732,509.74	-10,256,917.31
Febrero	156,770,848.02	125,457,328.54	31,313,519.48
Marzo	156,315,831.91	73,569,462.16	82,746,369.75
Abril	153,847,031.76	164,219,142.93	-10,372,111.17
Mayo	152,586,200.68	119,540,653.44	33,045,547.24
Junio	155,566,844.04	118,846,045.75	36,720,798.29
Julio	151,614,228.44	92,157,568.25	59,456,660.19
Agosto	155,474,406.58	114,323,190.40	41,151,216.18
Septiembre	143,151,501.18	66,955,477.17	76,196,024.01
Octubre	181,600,710.71	209,590,726.89	-27,990,016.18
Noviembre	156,440,319.58	125,239,210.53	31,201,109.05
Diciembre	156,440,319.58	125,239,210.53	31,201,109.05
TOTALES	1,720,843,515.33	1,377,631,315.80	374,413,308.58



11. Presupuesto Aprobado 2025

PRESUPUESTO APROBADO 2025	
Tipo de Fondo	Monto Aprobado RD\$
FUENTES INTERNAS	
Fondo General-Corriente:	4,545,791,585
Aporte para Servicios Personales	2,603,780,610
Aporte para Electricidad	1,844,010,975
Apoyo presupuestario- Gastos operativos	98,000,000
Crédito Interno-Corriente:	200,719,593
Programa Modernización Banco Mundial	200,719,593
Fondos General-Capital:	2,167,645,420
Proyectos de inversión	2,167,645,420
Crédito Interno-Capital:	2,331,350,407
Proyectos de inversión	2,000,000,000
Proyectos de inversión Programa Modernización Banco Mundial	140,376,000
Otros gastos de capital Programa Modernización Banco Mundial	190,974,407
Fondos Propios:	1,850,000,000
Ventas de servicios	1,600,000,000
Retención a contratistas de obras públicas	200,000,000
Otros ingresos diversos	50,000,000
FUENTES EXTERNAS	
Crédito Externo-Capital:	1,767,080,000
Proyectos de inversión	1,767,080,000
Donaciones Externas-Corriente:	44,199,856
Donaciones externas	44,199,856
TOTAL GENERAL RD\$	12,906,786,861



12. Plan Anual De Compras Y Contrataciones (PACC).

RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS	
DATOS DE CABECERA PACC 2024	
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$6,191,590,827.49
MONTO TOTAL CONTRATADO	RD\$2,015,900,315.22
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	256
CAPÍTULO	6112
SUB CAPÍTULO	01
UNIDAD EJECUTORA	0001
UNIDAD DE COMPRA	INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS
AÑO FISCAL	2024
FECHA APROBACIÓN	26 DE ENERO
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
BIENES	RD\$1,095,599,687.73
OBRAS	RD\$4,517,250,000.00
SERVICIOS	RD\$564,281,139.76
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$14,460,000.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	
MIPYMES	RD\$1,564,382.51
MIPYMES MUJER	RD\$140,000.00
NO MIPYMES	RD\$6,189,886,444.98
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$7,525,192.78
COMPRA MENOR	RD\$211,480,679.52
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$1,095,450,571.86
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$4,875,777,412.69
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	N/A
LICITACIÓN RESTRINGIDA	N/A
SORTEO DE OBRAS	N/A
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	N/A
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$1,356,970.64
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	N/A
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	N/A
EXCEP - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40 % DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	N/A



13. Ilustraciones de Diversos Logros Institucionales 2024.

Construcción Acueducto Cabo Rojo, Provincia Pedernales.



Alcantarillado Sanitario Villa Rivas, Provincia Duarte.



Rehabilitación Planta Potabilizadora De 130 Lps E Interconexión Al Depósito Regulador De H.A. Cap. 1,000,000, Acueducto Monte Plata, Provincia Monte Plata Zona IV.



