



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDO



Memoria Institucional 2025

PRESENTACION 1

RESUMEN EJECUTIVO 3

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL 9

RESULTADOS MISIONALES 23

RESULTADOS AREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO 41

SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL 92

PROYECCIONES PARA EL PRÓXIMO AÑO..... 97

ANEXOS 99

PRESENTACION

La Oficina de la Defensa Civil, de acuerdo con su misión prosigue dándole cumplimiento a las acciones de coordinación, preparación, prevención y respuesta a todas las emergencias presente ante la ocurrencia de un evento de origen natural o antrópico (generado por el hombre), durante el año 2025, a raíz de la ocurrencia de diferentes eventos de origen tanto antrópico como la Tragedia del Jet Set, así como de origen natural el Huracán Melissa, que han afectado al país, durante este año que culmina, la institución asumió nuevamente el compromiso de accionar en favor de la población en general, por lo que, se encaminó en brindar la mayor cantidad de servicios posibles. Para esto se apoyó en el uso de las tecnologías implementando herramientas innovadoras como fue Anacaona, la continuidad del uso de la APP Alertado, y de los códigos QR, tanto para identificar los albergues, como los balnearios clausurados o los puestos de socorro durante los operativos tendentes a salvaguardar las vidas y propiedades de la población, lograr una correcta y responsable ejecución de acciones para la reducción del riesgo de desastre, durante todo el año 2025.

Amparado en el Plan Estratégico Institucional (PEI), para el periodo 2025- las Políticas del Gobierno del Cambio y el Plan Operativo Anual Institucional (POA) 2025, dan continuidad a las acciones implementadas en años anteriores enfatizando una



mayor participación del sector privado, el cual se une cada vez más al sector público, lo que nos ha permitido impulsar diferentes acciones de capacitación en la gestión integral del riesgo y a la vez hacer hincapié en mejorar los servicios ofrecidos a los usuarios y público en general, acciones que se encuentran recogidas en esta memoria, la cual tiene a bien destacar el avance que ha logrado esta institución.



RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2025

Dentro de los logros principales de cumplimiento, nuestras áreas misionales han ejecutado en el transcurso del año 2025, acciones que nos permiten brindar con eficiencia los servicios que como institución le ofrecemos a la población, haciendo mención en lo adelante de algunas de las que más se resaltan; hemos brindado a la fecha un total de 40,299 asistencias de 44,000, que de acuerdo con nuestra meta teníamos prevista realizar en todo el territorio nacional, a esto se le podría sumar las posibles asistencias que se puedan realizar durante el mes de diciembre en las diferentes áreas misionales y sustantivas, como las que se ejecuten durante los operativos de Navidad y Fin de Año, hasta el momento la inversión total es de unos Doscientos Cuarenta y Tres Millones Ochenta y Ocho mil Setecientos Cuarenta y Siete Pesos con 07/100 (RD\$ 243,088,747.07), estas comprenden los operativos de: Año Nuevo, día de Reyes, Virgen de la Altagracia y Semana Santa, así como las Jornadas de desinfección ante Dengue, Temporada Ciclónica, y asistencias en respuesta al llamado al Sistema Nacional de Emergencias 911.

Producto de diferentes actividades de origen hidrometeorológicas ocurridas recientemente en el país, se albergaron 106 personas en la Provincia de Santo Domingo, 50 personas en la Provincia



de San Juan, 42 personas en la Provincia de San Pedro de Macorís, 7 personas en la Provincia San Cristóbal, 3 en la Provincia San Jose de Ocoa, para un total de 208 personas albergadas durante el 2025.

Otro logro misional para destacar es la Escuela Nacional de Gestión de Riesgos (ESNAGERI), donde se impartieron unas 56 capacitaciones a 28 instituciones del sector Privado entre las que podemos señalar: INTEC, Academia de Baile Mossa, Ágora Mall, Alianza Visión Integral, Alternativa Advertising, Asociación Guías Turísticos Bonaó, BACC Ahorros, Banco Santa Cruz D.N., Banco Santa Cruz Santiago, Banco Vimenca, BANDEX, BARNA SCHOOL, CAMUSAT, Centros del Caribe Megacentro, Critical Power, FUNDAPEC, Grupo Martí, Grupo Punta Cana, Hard Rock Punta Cana, Hotel Embassy Suite, IMCADOM, LAANED, Lab. ROWE, Oscar Renta Negrón, Ramón Corripio, Sokka Gakkai, UNIBE, UNICARIBE, donde fueron capacitados 1,296 participantes de los cuales 540 corresponden al sexo femenino y 756 al sexo masculino.

En cuanto al sector Público se impartieron unas 108 capacitaciones que abarcaron 50 instituciones gubernamentales, en las cuales se beneficiaron 2,606, de los cuales 1,242 son del sexo femenino y 1,364 son del sexo masculino, estos corresponden a las siguientes instituciones: ADOPEM, Artes y Oficios, Autódromo de Santo Domingo, Brigada Europea Emergencia Médicas, Campamento UASD SJM, CEMED, Centro Cristiano Servicio Médicos Inc., Centro Educativo Integral ADOSID, CONANI Cuesta Hermosa, Defensa



Civil SJM, DIGEPRES, UASD, Dir. Gral. Pasaportes, Dir. Gral. De Ética e Integridad Gubernamental, Dir. Gral. Desarrollo Comunitario, DNI, Encuentro Binacional Cuba-Haití, ETED, FEFLAS – UASD, Gastro Dr. Luís Aybar, Grupo Mixto, Hosp. Central Univ. FFAA, INAFOCAM, INTRANT, Jardín Botánico, Liceo Educación para Pensar, Liga Baseball Sto. Dgo Oeste, MAP, MAPRE, MEPyD, MESCyT, Ministerio de Agricultura, Ministerio Energía y Minas, Ministerio Palabras de Vida, Ministerio Salud Pública / Epidemiología, Museo de Historia Nacional, OMSA, ONE, Plan International Miches, PNUD, Policía Auxiliar D.N., Policía Auxiliar-Moca, Policía Nacional D.N., Politécnico Belisario Peguero, Seguros Banreservas, SENASA, Sup. Int. Bancos, Tecnificación de Riego Unidad Análisis Financiero, URBE.

En estas jornadas se capacitó uno 3,902 personas de unas 11 Provincias que fueron las más impactadas con los procesos de capacitación siendo estas: Distrito Nacional, Santo Domingo Este, Santo Domingo Oeste, San Juan de la Maguana, Dajabón, Santiago de los Caballeros, Espaillat, Higüey, Miches-El Seibo, Monseñor Nouel; para el cumplimiento de estas metas se hizo una inversión de RD\$11,351,639.00.

El Sistema Integrado Nacional de Información avanzó en la modernización tecnológica y operativa mediante la instalación y equipamiento de Salas de Situación en distintas provincias del país. se reactivó el Equipo Interinstitucional Geoespacial (EIGEO). Uno de los principales logros tecnológicos fue el lanzamiento de la Plataforma ANACAONA, una herramienta digital creada por el SINI;



durante el paso del Huracán Melissa, el SINI lideró el monitoreo de lluvias, vientos y afectaciones, proporcionando información actualizada a las autoridades y comunidades mediante esta plataforma y sus tableros digitales de riesgo, asegurando una respuesta coordinada y oportuna.

Cabe resaltar la inversión en el área de Tecnología, donde con una inversión de RD\$3,961,919.9, se adquirió equipos y servicios tecnológicos para la adecuación de la infraestructura de redes, compra de equipos tecnológicos e informáticos, estos fueron distribuidos en las diferentes áreas sustantivas y de toma de decisión tanto en la Sede Central como en las direcciones Provinciales. Además hay que agregar la donación recibida a través del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana -CEPREDENAC, por un valor superior a un RD\$1,000,000.00, para la instalación de Sala de Crisis o Situación para ser instaladas en las Direcciones Provinciales de la institución, siendo beneficiadas en una primera fase unas 25 Provincias entre estas están: La Altagracia, San Pedro de Macorís, Azua, San Juan, Barahona, Samaná, Duarte, Valverde, María Trinidad Sánchez, Distrito Nacional, entre otras.

Nos mantenemos fortaleciendo el portal de transparencia de la entidad, a través de la publicación de datos abiertos y la utilización del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP). Actualmente tenemos una puntuación de 98% /100 en el portal transparencia.



Para fortalecer la gestión de riesgo en todo el país la Oficina de la Defensa Civil obtuvo por instrucciones del Señor Presidente de la República Lic. Luis Rodolfo Abinader Corona, a través del Ministerio de Interior y Policía (1) Camioneta JAC T9, para ser utilizada en el Municipio de Jarabacoa específicamente en el Distrito de Tireo.

También se realizó una inversión en equipamiento para las unidades de respuesta, que supero los RD\$8,594,131.54, en adquisición de herramientas y equipos para la prevención y preparación antes las Emergencias una parte a través de los fondos presupuestarios asignados a la institución, así como el restante de la donación realizada por el Reino de Arabia Saudita equivalente a RD\$14,594,131.54. A través del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), para fortalecer la Oficina de la Defensa Civil en las doce (12) provincias declaradas en emergencia por las afectaciones del huracán Fiona, fueron adquiridos señaléticas para los centro que funcionan como albergues para eficientizar la prevención y la respuesta.

En cuanto a la labor que desarrollo la Comisión Evaluadora de estaciones de expendio de combustibles líquidos (gasolina /gasoil) y envasadoras de Gas Licuado de Petróleo (GLP), quien verifico el funcionamiento de dichas estaciones a nivel nacional, ya sea que se encuentren operando o en proyecto de construcción, en el marco del Decreto No. 300-97, que crea la Comisión Nacional Mixta, bajo la coordinación del Ministerio de Industria y Comercio y MiPymes. Actualmente hemos emitido un total 597 Certificaciones de No objeción en todo el país, de las cuales 340 correspondieron a estaciones de gasolina y/o gasoil, 64 correspondieron a primera



emisión de estaciones de gasolina y/o gasoil, 224 de renovación a envasadoras de GLP, 16 de primera emisión a envasadoras de GLP, 208 proyectos fotovoltaicos, primera emisión 19 y 8 de renovación, estaciones de Gas natural, 03 y 1 renovación a proyectos de almacenamiento de combustibles renovación 13 y 8 primera emisión y los proyecto de antenas de telecomunicaciones 03.

En el marco del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública, cuya calificación promedio actual de nuestra entidad asciende a un 85 %.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

Marco filosófico institucional

a. Misión.

Dirigir las acciones de coordinación, preparación y operación de todas las funciones de emergencia, ante la ocurrencia de un evento natural o antrópico en una forma eficiente y eficaz, garantizando un control adecuado de las operaciones, para resguardar la vida y la propiedad de los habitantes de República Dominicana.

b. Visión.

Perdurar a través del tiempo, como una institución de servicio y socorro, con una correcta distribución de ayudas humanitarias y priorizar las necesidades ante cualquier evento nacional, garantizando la responsabilidad, esfuerzo y compromiso de las instituciones involucradas, para una respuesta eficaz y eficiente.

c. Valores.

- Voluntad.
- Compromiso.
- Integridad.
- Altruismo.
- Solidaridad.



Base Legal.

- Constitución de la República Dominicana.
- Ley Núm. 257 que crea la Oficina de Defensa Civil, del 17 de junio de 1966.
- Ley Núm. 147-02, Sobre Gestión de Riesgos, del 22 de septiembre del 2002.
- Decreto Núm. 1525, que aprueba el Reglamento para la Aplicación de la Ley Núm. 257 que crea la Oficina de Defensa Civil, del 28 de junio del 1966.
- Decreto Núm. 487-01, que crea la Comisión Nacional de Emergencias (CNE), del 01 de mayo del 2001.
- Decreto Núm. 874-09 que aprueba el Reglamento de Aplicación de la Ley Núm. 147-02 Sobre Gestión de Riesgos, del 24 de noviembre del 2009.

Diferentes dependencias.

La Defensa Civil tiene presencia nacional en las 32 Provincias del país, a través de las oficinas llamadas Direcciones Provinciales, las cuales son dirigidas por un (01) representante del organismo. De igual forma, cuenta con estaciones de radio en las localidades, quienes operan de manera voluntaria, y oficinas municipales integradas en su mayoría por personal voluntario.



Base legal que describe la tutela.

La base legal que describe la tutela es la Ley Núm. 257 que crea la Oficina de Defensa Civil, de fecha 17 de junio de 1966, en su artículo 1, donde se establece que: “Se crea la Oficina de Defensa Civil con jurisdicción nacional, la cual será regida por una Oficina Central que centra su asiento en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional”.

Párrafo I. “La Oficina de Defensa Civil tendrá por objeto principal asegurar que los operativos del país sean adecuados para los perjuicios que se originen por los desastres causados por inundación, terremoto, tormenta, huracán, fuego, escasez o distribución deficiente de suministro de materiales u otros motivos similares, y en general para proveer el orden, salud y bienestar económico, seguridad pública, preservación de la vida y de la propiedad”.

Estructura organizativa

a. Principales funcionarios.

NOMBRES	CARGOS
Juan Cesario Salas Rosario	Director Ejecutivo de la Defensa Civil y Presidente de la Comisión Nacional de Emergencias
Bernardo Rodríguez Vidal	Subdirector Ejecutivo
Delfín Antonio Rodríguez Tejada	Subdirector, Encargado del Departamento de Operaciones



NOMBRES	CARGOS
Rubén Antonio Frontal Carran, Coronel E.R.D.	Subdirector Nacional y Encargado del Sistema Integrado Nacional de Información
Francisco Alfredo Arias Tolentino	Subdirector Nacional, Director Regional en Santiago
Bélgica Miguelina de las Mercedes Tactuk Rodríguez	Directora de la Escuela Nacional de Gestión de Riesgos
Luis José Rodríguez Gil	Secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de Emergencias
Jenssen Sánchez Ogando	Encargado del Departamento de Comunicaciones
Lidio Esteban Tejeda	Encargado del Departamento Administrativo
Noe Vasquez	Encargado del Departamento Financiero
Yoel Elías Adames Vásquez	Encargado del Departamento de Recursos Humanos
Valentín Vásquez Eusebio	Encargado del Departamento Jurídico
Ramona Altagracia Garcia V.	Encargada del Departamento de Planificación y Desarrollo
Yohanna Leyba Zorrilla	Encargada del Departamento Médico
Yannssy Rosario Romero	Encargado Interino del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación
Reynaldo Javier	Encargado de la División de Contabilidad
José Antonio Beriguete Gómez	Encargado de la División de Radio y Telecomunicaciones



NOMBRES	CARGOS
Emelson Damián Méndez Bello	Encargado de la División de Voluntario
Carmen Aracelis Tapia Bonifacio	Encargada de la División de Servicios Generales
Luis Manuel Reyes	Encargado de la División de Compras y Contrataciones
Fabian Rodríguez Valenzuela	Encargado de la División de Almacén y Suministros
Héctor Rafael Bautista Quezada	Encargado de la Sección de Transportación
Margarita Vasquez Crisóstomo	Responsable de la Oficina de Acceso a la Información
Ramón de la Rosa Ávila	Encargado de la División de Gestión de Riesgos
Lowel Amauris Brito Figueroa	Encargado de la División de Albergues
Kelvinson Antonio Cáceres Martínez	Encargado de la División de Brigadas
Junior Rafael Caba Fernández, Coronel ERD.	Encargado de la Sección de Seguridad

Fuente: Departamento de Recursos Humanos



Miembros del Consejo Directivo de la Defensa Civil

NOMBRES	CARGOS
Juan Cesario Salas Rosario	Presidente
Coronel José Luis Martínez Martínez E.R.D.	Miembro
Capitán de Navío Víctor Isaac Santos Gil, A.R.D.	Miembro
Miguel Andrés Berroa Reyes	Miembro
Pedro Radhames Arias	Miembro
Ángel Roberto Sánchez	Miembro
Leonardo De Jesús Reyes Madera	Miembro
Santa Leónidas Sánchez González	Miembro

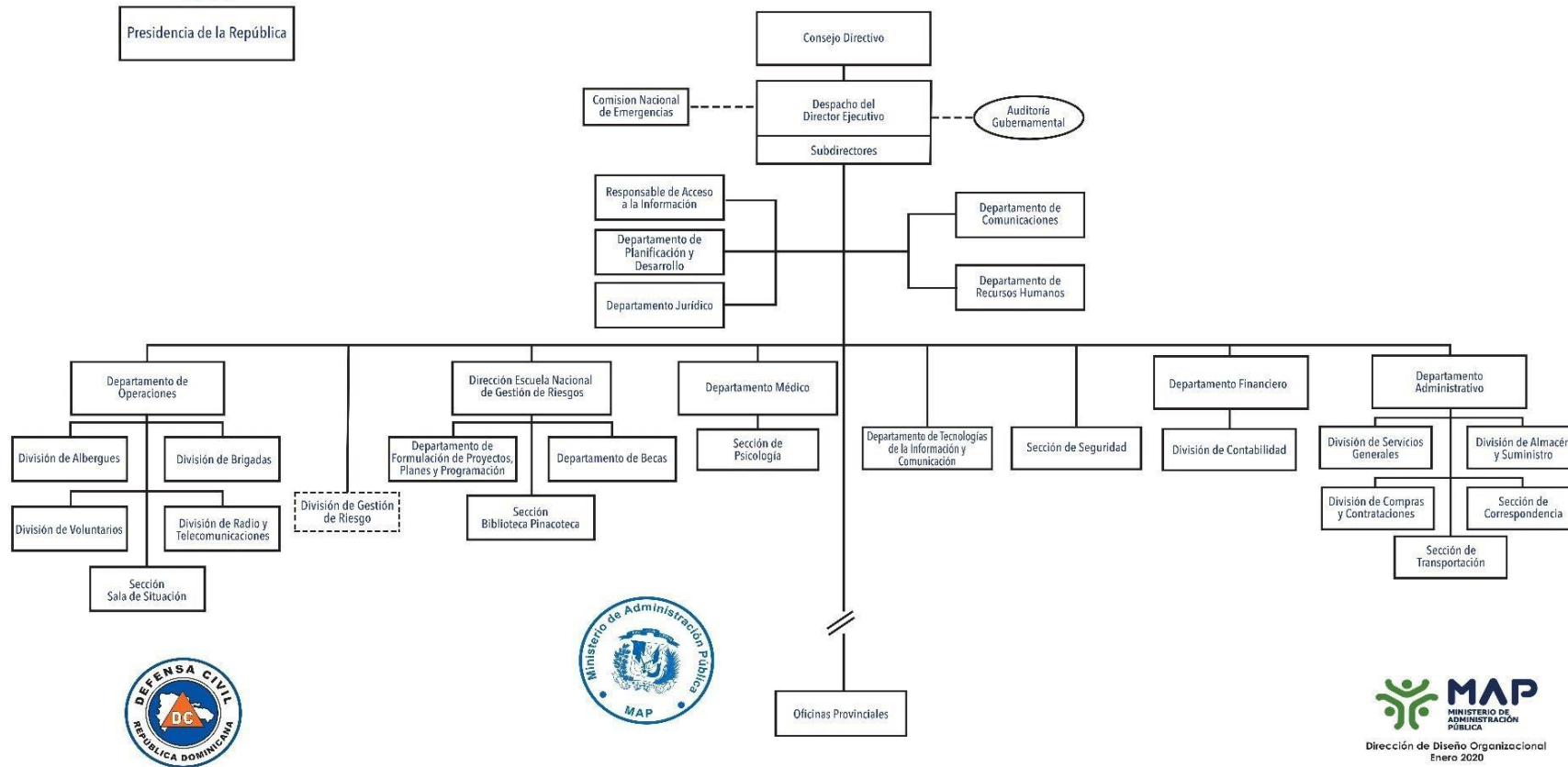
Fuente: Departamento de Recursos Humanos





Presidencia de la República

ORGANIGRAMA OFICINA DE DEFENSA CIVIL



MAP
MINISTERIO DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA
Dirección de Diseño Organizacional
Enero 2020



Planificación estratégica institucional

a. Metas Presidenciales.

Actualmente la Oficina de Defensa Civil no tiene metas presidenciales, compromisos u obras asignadas en el Sistema Nacional de Gestión Pública.

b. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En el cumplimiento de sus respectivas líneas de acción, la Defensa Civil ha concretado una serie de actividades que fortalecen los compromisos asumidos por el Estado Dominicano, dentro de los objetivos enunciados en la END; sin dejar de lado las prioridades del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres (2015-2030) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La Defensa Civil fruto del trabajo arduo que viene realizando para el alcance de los ODS, fue Galardonada por el Ministerio de Administración y Pública (MAP), como la tercera institución que trabaja la gestión integral del riesgo de desastres en todos los niveles alineados a los ODS.

La Oficina de Defensa Civil se encuentra enmarcada en el Cuarto Eje Estratégico de la Ley núm. 1-12, que establece la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END), objetivo general 4.2. “Eficaz gestión de riesgos para minimizar pérdidas humanas, económicas y ambientales”; objetivo específico 4.2.1., el cual procura “Desarrollar un eficaz sistema nacional de gestión integral de riesgos, con activa participación de las comunidades y gobiernos locales que minimice los daños y posibilite la recuperación rápida y sostenible de las áreas y poblaciones afectadas.



Ejemplo de ello, es la continua implementación del Plan Estratégico Institucional (PEI) elaborado para el período 2025-2028 y el Plan Operativo Anual (POA) del año 2021, 2022, 2023, 2024 y el del año 2025, los cuales fueron aprobados con el propósito fundamental de apoyar en el fortalecimiento institucional de la entidad, mediante la descentralización administrativa operativa y centralización sistemática de la entidad, en interés de poner en práctica una gestión integral del riesgo en materia de prevención, mitigación y respuesta ante emergencias y/o desastres, provocados por eventos adversos y/o antrópicos o generado por la interacción de la mano del hombre.

En cuanto al PEI, se trabajó en la elaboración para el año 2025 - 2028. A partir de la matriz implementada, se estableció un conjunto de indicadores, metas y resultados a lograr en ese periodo; teniendo como parámetro los aspectos establecidos en las políticas priorizadas por el Gobierno Central y de acuerdo a las adecuaciones del Plan Plurianual, las cuales de forma resumida se detallan a continuación:

c. Ejes Estratégicos.

- Objetivo Estratégico 1: Legislación sobre el manejo de desastres, para apoyar la gerencia del riesgo.
- Objetivo Estratégico 2: Campaña de información sobre la legislación y sensibilización de la reglamentación.
- Objetivo Estratégico 3: Mejoramiento de la infraestructura de a Sede Central y demás oficinas a nivel nacional, municipal y distrital.
- Objetivo Estratégico 4: Restructuración de las áreas administrativas y tecnológicas de la Sede Central y demás oficinas a nivel nacional.



- Objetivo Estratégico 5: Formación de los recursos humanos, incluyendo el personal Voluntario a nivel nacional.
- Objetivo Estratégico 6: Equipamiento y uniformidad del personal empleados y voluntarios.
- Objetivo Estratégico 7: Mapeo de riesgo de cada región, provincia y municipio.
- Objetivo Estratégico 8: Revisión anual de los planes de emergencia de la institución.
- Objetivo Estratégico 9: Realización de simulaciones y simulacros, para la validación de los planes.

De forma explicativa, presentamos a continuación los avances del organismo, enmarcados en las líneas de acción del Cuarto Eje Estratégico de la END y los ODS:

Línea de acción 4.2.1.1: “Fortalecer las instituciones que integran el Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta ante Desastres (PMR) y su coordinación, para que puedan desarrollar su labor con eficacia”.

En el marco del cumplimiento de lo que establece nuestro Objetivo Estratégico 6 del PEI, fueron adquiridos varios vehículos de motor, entre ellos:

Un Vehículo donado por el Ministerio de Interior y Policía, Camioneta Mitsubishi L200, color blanco, la cual fue entregada a la-dirección Municipal de la Jarabacoa de la Provincia de la Vega, Distrito Municipal de Tireo. Están pendientes la adquisición de dos (2) Vehículos donados por la Presidencia de la República Dominicana a través de asignación presupuestaria.



Línea de acción 4.2.1.3: “Promover la aprobación y puesta en marcha de las normas y reglamentos que sean necesarios, para una correcta y responsable gestión de riesgos ante desastres”. Bajo este enfoque, para el adecuado funcionamiento del Sistema Integrado Nacional de Información (SINI) y el Equipo Interinstitucional de Información Geoespacial (EIGEO), por lo que se reestructuro este equipo dentro del marco del objetivo estratégico 3 del PEI:

En el ámbito de la gestión de emergencias y fortalecimiento institucional, se continuo con la instalación de Salas de Situación en distintas provincias del país, dotadas de equipos tecnológicos y conectividad, gracias al apoyo de organismos internacionales como CEPREDENAC y USAID. Estas salas permiten recopilar información en tiempo real, facilitando la coordinación entre autoridades locales y nacionales.

Línea de acción 4.2.1.9: “Dotar a las instituciones del sistema de gestión de riesgos, los recursos humanos capacitados, infraestructura física y tecnológica e informaciones necesarias para una efectiva gestión de riesgos y una respuesta rápida y oportuna en la fase de emergencia, que permita proveer de alimentación, albergue temporal, saneamiento y servicios de salud a la población afectada”. En este sentido la Defensa Civil realizó las acciones siguientes, las cuales se enmarcan en el Objetivo Estratégico 3 del PEI:

Hemos capacitado a empleados de instituciones tanto públicas como privadas, a través de la Escuela Nacional de Gestión de Riesgos de la CNE y la DC (ESNAGERI), al tiempo de apoyarles en la elaboración de su plan de respuesta a emergencias y continuidad de operaciones.



Donde se conforman y capacitan las brigadas operativas de respuesta, así como la realización de ejercicios de simulación y simulacro para validar el proceso, estas acciones están fundamentadas en el Objetivo Estratégico 9 del PEI.

Línea de acción 4.2.1.10 “Concienciar y capacitar a la población sobre sus derechos en materia de gestión de riesgos, particularmente a la población más vulnerable, para lograr la actuación responsable de las comunidades antes, durante y después de la ocurrencia de los desastres”. Bajo este enfoque, se cumple con lo que establece los Objetivos Estratégicos 2 del PEI:

- El uso de plataformas digitales como Facebook, Twitter (X), Instagram y YouTube, se han convertido en un mecanismo cada vez más transcendental para la estrategia de comunicación de la institución. Es por esto por lo que, hemos realizado múltiples campañas de prevención como parte de los Operativos: Día de la Virgen de la Altagracia, Semana Santa, Temporada Ciclónica, Día de la Virgen de las Mercedes, Navidad y de Año Nuevo 2025.

Línea de acción 4.2.1.11 “Adoptar las normativas pertinentes para promover la reducción del riesgo sísmico a todos los niveles, familiar, comunitario, local y nacional, y concienciar a la Sociedad sobre la necesidad de respetarlas”. En este caso las acciones están en el contexto del Objetivo Estratégico 8 del PEI:

- Se continuo con las acciones realizadas por el Equipo de Evaluación para la Elaboración de Planes de Emergencias y Rutas de Evacuación, quienes cumplen con la tarea de examinar, evaluar y elaborar los planes de emergencias.



- Igualmente se diseñó las rutas de evacuación solicitadas por las instituciones públicas y privadas del país, de manera que cumplan con los estándares nacionales y internacionales establecidos en materia de seguridad y emergencias.

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

En el marco del proceso de transformación e innovación en que se encuentra inmersa la institución, a fin de ser cada vez más eficiente y transparente, la calificación que actualmente ostentamos en el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), tiene un promedio de 85% (ver anexo 2).

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Los planes y metas establecidas en el Plan Operativo Anual 2025 y el Plan Estratégico 2025-2028, desde el Departamento de Recursos Humanos se-desarrollaron actividades proyectadas según el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), en el marco de los principios de eficacia, objetividad, transparencia y publicidad, entre otros, que establece la Constitución de la República Dominicana para la Administración Pública. Estas acciones fueron desarrolladas bajo las directrices de la Ley núm. 41-08 de Función Pública, sus reglamentos y otras normativas complementarias. En este sentido, las metas desarrolladas en este año 2025, en relación con tales indicadores son las que citamos a continuación:

- Se continuo con la implementación de los servicios que son valorados a través de la Carta Compromiso, a través de la aplicación de la nueva metodología de la Encuesta de



Satisfacción al Ciudadano, como un medio para evaluar y mejorar los servicios que ofrece la institución.

- Se ha mantenido el trabajo para fortalecer la gestión de la calidad y los servicios, por lo cual se realizó la actualización del Autodiagnóstico CAF Institucional, para mejorar en la organización identificando de buenas prácticas ejecutada durante este año 2025.



RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2025

Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

Departamento de Operaciones.

Durante el 2025 se brindó un total de 31,797 asistencias, a usuarios que las han necesitado y solicitado en todo el territorio nacional, en los operativos de:

- Operativo Virgen de la Altagracia 2025.
- Operativo Carnaval 2025.
- Coordinación con la Escuela Nacional de Riesgo en las Diferentes Instituciones Gubernamentales e Instituciones Privadas en la Capacitaciones de las conformaciones de sus Brigadas de Emergencias (Extinción de Incendio y Ruta de Evacuación).
- Derrumbe del Jet set.
- Búsqueda de personas desaparecidas a nivel nacional.
- Elaboración del Plan Operativo Temporada Ciclónica 2025.
- Coordinación y montaje del Operativo Semana Santa 2025.
- Coordinación Concierdos Multitudinarios.
- Feria del Libro 2025.



- Ruta de Evacuación en diferentes instituciones Públicas y Privadas.

Se han brindado 40 asistencias en respuesta al llamado al Sistema Nacional de Emergencia 911. Se realizaron de Planes de Emergencia en diferentes instituciones públicas y privadas.

Sección Sala de Situación.

Entre las asistencias brindadas ante incidencias y acciones realizadas durante el transcurso del año 2025, se obtuvo un aproximado de dos mil noventa y uno (2,091) incidencias en las cuales miembros de la Defensa Civil tuvieron participación, resaltando las 31,797 personas beneficiadas en las jornadas de prevención del dengue y las demás de las cuales anexaremos los datos que engloban estas asistencias.



Datos de las incidencias - Sala de Situaciones 2025

Operativo Altagraciano 2025

Total de Incidencias	
Niños extraviados	22
Asistencias prehospitalarias	218
Personas trasladadas	3

Operativo Semana Santa 2025

Total de Incidencias	
Fallecidos	14
Accidentes de tránsito	61
Asfixia por inmersión	4
Asistencias prehospitalarias	122
Asistencia vial	99
Intoxicación alcohólica	4
Intoxicación alimentaria	1
Lesionados	60

Total de Incidencias	
Niños extraviados	2
Rescate acuático	6



Vaguada mayo 2025

Total, de Incidencias	
Fallecidos	1
Albergados	23
Albergues habilitados	2
Desplazados	426
Árboles caídos	4
Aumento de cauce	54
Carretera afectada	2
Colapso de pared perimetral	12
Colapso de puente	1
Comunidades incomunicadas	114
Desbordamiento de arroyo	2
Desbordamiento de cañada/laguna	13
Desbordamiento de río	40
Deslizamiento de tierra	17
Inundaciones urbanas	69
Personas arrastradas	4
Personas rescatadas	22
Recuperación de cadáver	1
Vehículo arrastrado	2
Ventarrón	0
Viviendas anegadas	131
Viviendas colapsadas	4
Viviendas inundadas	2,087
Viviendas parcialmente afectadas	38



Total de Incidencias	
Viviendas totalmente afectadas	280
Total de personas afectadas	477
Total de viviendas afectadas	2,540

Vaguada junio 2025

Total de Incidencias	
Árboles caídos	2
Aumento de cauce	1
Deslizamiento de tierra	1

Vaguada julio 2025

Total de Incidencias	
Árboles caídos	3
Inundaciones urbanas	1
Ventarrón	2

Vaguada agosto 2025

Total de Incidencias	
Árboles caídos	3
Aumento de cauce	1
Desbordamiento de río	2
Inundaciones urbanas	1
Ventarrón	1

Huracán Erin agosto 2025

Total de Incidencias	
Árboles caídos	2
Ventarrón	2



Onda tropical septiembre 2025

Total de Incidencias	
Desplazados	800
Árboles caídos	8
Aumento de cauce	7
Colapso de pared perimetral	3
Colapso de puente	1
Comunidades incomunicadas	4
Desbordamiento de cañada	2
Desbordamiento de río	2
Deslizamiento de tierra	5
Inundaciones urbanas	8
Recuperación de cadáver	1
Ventarrón	2
Viviendas inundadas	160
Viviendas parcialmente afectadas	2
Total de personas afectadas	801
Total de viviendas afectadas	160

Feria del Libro octubre 2025

Total de Incidencias	
Asistencias prehospitalarias	93
Niños extraviados	67
Traslados	4



Huracán Melissa octubre 2025

Total de Incidencias	
Albergados	90
Albergues habilitados	5
Desplazados	831
Árboles caídos	53
Aumento de cauce	11
Carretera afectada	1
Comunidades incomunicadas	50
Desbordamiento de arroyo	2
Desbordamiento de cañada/laguna	9
Desbordamiento de río	20
Deslizamiento de tierra	18
Inundaciones urbanas	15
Ventarrón	2
Viviendas anegadas	338
Viviendas parcialmente afectadas	92
Viviendas totalmente afectadas	1
Total de personas afectadas	921
Total de viviendas afectadas	431

Además, se han brindado cuarenta (40) asistencias en respuesta al llamado al Sistema Nacional de Emergencia 911.



División de Albergues.

La División de Albergues, culminó con todos los levantamientos y la georreferenciación de los centros colectivos a nivel nacional, que podrían ser utilizados durante la temporada ciclónica 2025. Se culminó con el levantamiento de nombres y números de teléfonos de los nuevos directores de las escuelas públicas que son utilizadas como albergues a nivel nacional.

Producto de diferentes actividades de origen hidrometeorológicas ocurridas recientemente en el país, se albergaron 106 personas en la Provincia de Santo Domingo, 50 personas en la Provincia de San Juan, 42 personas en la Provincia de San Pedro de Macarís, 07 personas en la Provincia San Cristóbal, 03 personas, en la Provincia San Jose de Ocoa, para un total de 208 personas Albergadas.

División de Brigada.

En el año 2025 la División de brigadas estuvo en coordinación constante con el departamento de operaciones, División que está bajo el mando del jefe nacional del departamento de Operaciones.

Cursos Impartidos.

Se impartió, en coordinación desde Oficina Central curso de capacitación a diferentes brigadas, en materiales peligrosos, uso y manejo de moto sierras, la importancia de los equipos de protección personal en situaciones de emergencias a diferentes provincias:



Se impartió curso de capacitación a diferentes Brigadas en temas de extracción vehicular, técnicas de primer respondedor a emergencias de materiales peligrosos y sustancias radiactivas, uso y manejo de extintores.

Entrenamientos continuos en todas las brigadas a nivel nacional.

- Conformación de brigadas y de nuevos ingresos de brigadistas.
- Conformación de las brigadas de primera respuesta de emergencias con materiales peligrosos y sustancias radiactivas.
- Conformación de brigadas de manejo del equipo de extricación vehicular.
- Conformación de las brigadas de manejo de escombros por caídas de árboles.
- Conformación de rescatistas en seguridad acuática.
- Reforzamiento de conocimientos en búsqueda y rescate en estructura colapsada y espacios confinados.

Participación en las diferentes actividades y asistencias operativas coordinadas por el departamento de Operaciones.

- Operativo día de la Altagracia 2025
- Operativo día de las Mercedes 2025
- Operativo Semana Santa 2025
- Operativos carnavalescos 2025
- Participación en diferentes actividades artísticas.
- Participación de coordinación y operatividad en diferentes búsquedas de personas extraviadas en diferentes zonas rurales del país.



- Coordinación y operatividad en la tragedia del derrumbe del techo de la discoteca Jet Set.
- Respuesta a las emergencias acontecidas por los diferentes fenómenos hidrometeorológicos que afectaron a nuestra isla.
- Participación en la coordinación en el rescate de los trabajadores de la fábrica de cemento Cibao.
- Recuperación de los 24 cadáveres de ciudadanos nigerianos que estuvieron a la deriva en el mar caribe.

Participación en la Coordinación y Elaboración de Ejercicio de Simulacro en instituciones privadas y gubernamentales:

- Simulacro nacional de evacuación efectuado por el COE.
- Ejercicio de ayuda humanitaria efectuado en puerto plata por Global Support Development (GSD).

Participación en las siguientes actividades:

- Fiesta de Año Nuevo con Telemicro.
- Charlas y cursos talleres coordinados por el departamento de operaciones.
- Manejo de extintores y extinción de incendios en diferentes estancias gubernamentales, públicas y privadas.
- Ruta de evacuación y conformación de planes de emergencias en diferente instituciones públicas y privadas a nivel nacional.
- Charlas a diferentes escuelas y colegio en gestión de riesgos que hacer antes, durante y después. De un terremoto o ciclón.



Participación en cursos y talleres:

- Manejo de equipos e instrumentos en emergencias con materiales peligrosos.
- Mantenimiento y manejo a los equipamientos a asistir en emergencias con sustancias peligrosas.
- Curso para instructores a respondedores en primera respuesta en emergencias con materiales peligrosos.
- Curso taller de cómo dar soporte técnico a los equipos de extricación holmatros.
- Curso de respuesta a emergencias con sustancias radiactivas en costa rica y argentina.

Estos eventos son supervisados por el departamento de operaciones el cual vela por su estricto cumplimiento de los mismos.

División de Voluntario.

Durante el período analizado, la Plataforma Nacional de Voluntarios registró un crecimiento sostenido y significativo en la cantidad total de solicitudes. En la primera medición se reportaban 8,473 solicitudes, de las cuales 5,026 fueron aprobadas (59%), 2,976 permanecían pendientes (35%) y 802 habían sido rechazadas (9%). En la evaluación más reciente, el total de solicitudes ascendió a 11,204, lo que representa un incremento de 2,731 nuevas inscripciones, equivalente a un crecimiento aproximado del 32% en el registro general.



Este aumento evidencia:

- Fortalecimiento del programa de captación de voluntarios.
- Mayor confianza ciudadana en los procesos institucionales.
- Mejoría en la eficiencia de revisión de expedientes, reflejada en:
 - Aprobaciones que suben de 5,026 a 6,925 (incremento de 1,899).
 - Tasa de aprobación que pasa de 59% a 61%.
 - Reducción de solicitudes pendientes del 35% al 30%.

En conjunto, estos indicadores reflejan un progreso sostenido en la consolidación de la red nacional de voluntarios y en la capacidad institucional para gestionar de forma eficaz la incorporación de nuevos miembros comprometidos con la misión humanitaria.

- Se realizó un campamento regional en el Este donde participación de más de 300 voluntarios, fortaleciendo habilidades de rescate, integración interprovincial y trabajo en equipo.
- Campamento de Primeros Auxilios – San Juan de la Maguana
Capacitación de más de 120 voluntarios en soporte vital básico y atención inicial.
- Campamento de Rescate en Alturas – San Juan de la Maguana
Formación de más de 130 voluntarios en técnicas verticales y maniobras especializadas.



- Campamento Infantil de Gestión de Riesgo
Más de 200 hijos de empleados introducidos a la cultura de prevención.
- Más de 1,500 voluntarios acreditados mediante campamentos, jornadas regionales y formaciones prácticas en gestión de riesgo.

Acciones destacadas del voluntariado de la Defensa Civil 2025

a) Operativo “Conciencia por la Vida – Semana Santa 2025”, despliegue nacional de 10,868 personas, de los cuales 10,416 eran voluntarios.

Para el mes de diciembre, en el marco del Día Internacional del Voluntariado, se proyecta ejecutar acciones locales en todas las provincias del país, orientadas a conmemorar esta fecha y reconocer el valor del servicio comunitario. Como parte de estas actividades, se realizará un acto de premiación al voluntariado destacado en cada provincia, resaltando su entrega, disciplina y compromiso humanitario.

Estas iniciativas permitirán impactar a más de 11,000 voluntarios en todo el territorio nacional, fortaleciendo el sentido de pertenencia, motivación y reconocimiento institucional.



División de Unidad Canina.

En el 2025 la división canina realizo búsqueda de:

- Personas desaparecidas a nivel nacional.
- Búsqueda de personas en estructuras colapsadas.
- Capacitación internacional en detención canina de personas sepultada bajo escombros con vida en la ciudad de Guatemala.
- Capacitación a nivel nacional en la jornada de búsqueda y rescate canina en estructura colapsada impartido por los Bomberos sin Fronteras.
- Entrenamiento constante de las unidades caninas.

División de Radio y Comunicación.

En la División de Radio y Telecomunicaciones de la Defensa Civil, en el transcurso del año 2025, enero-diciembre se realizaron actividades relacionadas a mejorar las radiocomunicaciones de la institución en el país.

Estas actividades fueron las siguientes:

- Mantenimiento a los equipos que se encuentra de repetidores de Alto Bandera, la Loma del Murazo, y El Toro.



- Loma Paradero ubicada en la Provincia Mao Valverde, cambio de antena y mantenimiento de los equipos de comunicaciones.
- Provincia Monte Plata y al Municipio de Bayaguana, instalación de radio base y antenas.
- Sánchez Ramírez, Nagua, Samaná y la Terrena, restablecimientos de la comunicación y mantenimientos de los equipos.
- San Juan de la Maguana, Comendador, El Llano de Elías Piña, Sabana Larga, Rancho Arriba de San José de Ocoa, Cambista y Los Cacao de San Cristóbal, instalación y mantenimientos de los equipos de comunicaciones.
- Loma El Limón ubicada en el K16 El Seibo Miche Loma Redonda ubicada en miche, y Al K10 carretera El Seibo Miche a chequear y dar mantenimientos a los equipos repetidores de comunicaciones.
- Mao Valverde Loma el Murazo, chequear y dar mantenimientos al equipo repetidor de comunicación que fue afectado por una interferencia.
- Mao Valverde, Santiago Rodríguez Dajabón y Montecristi reprogramación de los radios de las diferentes estaciones.
- El Seibo, Barahona y Pedernales, desinstalar e instalar torre en la Loma Santa Elena ubicada en la Provincia Barahona.



- La Vega, San Francisco, y a los Municipio de Constanza, Jarabacoa y Manabao, restablecimientos de las radios de comunicación.
- San Pedro, La Romana, Higüey, Hato Mayor, El Seibo, Monte Plata, Azua, San Juan, Elías Piña, Barahona, Bahoruco, Bonao, La Vega, San Francisco, Santiago, Puerto Plata, Mao Valverde, distribución de equipos celulares flotas, mantenimientos a la torre de soporte de antena. y programación de radios.
- Bani, Mao Valverde Loma El Murazo, traslado de torre de soporte de antena y de equipos de comunicaciones.
- Actualización del listado de las flotas a nivel nacional.
- Reemplazo de equipos celulares flotas a nivel nacional.

Departamento Médico.

Durante el transcurso del año 2025 el departamento Medico realizo 23 jornadas médicas preventivas, con el objetivo de propiciar una buena salud, a fin determinar posibles riesgos y capacitar a nuestros colaboradores sobre medidas de prevención y promover habito saludable y garantizar el acceso a servicios médicos de calidad.

Estas fueron las actividades realizadas:

a. Evaluaciones Médicas:



- Control de signos vitales (presión arterial, frecuencia cardiaca).
- Medición de glucosa en sangre.

b. Campaña de Vacunación:

- Vacunas aplicadas de influenza.
- Toxoide Tetánico.

c. Charlas Educativas:

- Prevención de Cáncer de mama.

Otros resultados alcanzados:

Se atendieron unos 918 pacientes, de los cuales 400 fueron de sexos masculino y 518 de género femenino y 4 operativos médicos que beneficiaron a las siguientes Provincias: Monte Plata, San Juan, El Seibo, Valverde, La Altagracia, y los Municipios de Bayaguana y Sabana Grande de Boya, logrando un impacto positivo en la salud dichas comunidades, permitiendo esto la detección temprana de enfermedades y fomentando el cuidado de la salud.

División de Gestión de Riesgo:

La División de Gestión de Riesgo durante el año 2025 ha realizó una serie de acciones en cumplimiento a lo dispuesto en el Plan Operativo



Anual 2025, por lo que se enfrasco en conseguir los siguientes logros:

- Se realizó la Actualización del Plan de Continuidad y Emergencia de las Operaciones Institucional 2025, de la Sede Central de la institución, para que esté conforme a las exigencias del Comité Mixto de Salud, Seguridad y Emergencias.
- Se elaboró un informe de las evaluaciones a la edificación de la Sede Central, con relación al funcionamiento de los equipos de repuesta a emergencias de las brigadas de emergencias del Comité Mixto de Salud, Seguridad y Emergencias.
- Coordinación de las capacitaciones de los servidores públicos de la Sede Central en temas de Ruta de evacuación como parte de las actividades prevista en el Plan de trabajo del Comité Mixto de Salud, Seguridad y Emergencias de la institución.
- Se Coordinó la participación en el Ejercicio Nacional de Simulacro de Evacuación de la edificación por Sismo en la oficina de la Sede Central, en el marco del Ejercicio Nacional de Evacuación auspiciado por el Centro de Operaciones de Emergencias (COE).



RESULTADOS AREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2025

Desempeño Área Administrativa y Financiera

a. Ingresos, Patrimonio y Recursos.

Para el cumplimiento de las funciones asignadas, tomando en cuenta lo establecido el Art.13 de la Ley 257, anualmente en la Ley de Gastos Públicos se indica la suma necesaria para cubrir las erogaciones que conlleve el funcionamiento de la Defensa Civil, conforme a las asignaciones que al respecto señale el Poder Ejecutivo.

La Defensa Civil debe contar con recursos suficientes que permitan no solamente el apoyo complementario a las entidades nacionales y locales en sus esfuerzos institucionales para la Prevención, Mitigación y Respuesta ante Desastres, sino que también para mantener reservas económicas que le permitan al Gobierno Central contar con recursos de disponibilidad inmediata después de la ocurrencia de un desastre, por tanto, contara con la posibilidad de gestionar y/o acceder a las siguientes fuentes de financiamiento:

- Las Transferencias Corrientes, procedentes del Presupuesto Nacional de la República, Ley 423-06, que sean autorizadas para la ejecución de Programas y Proyectos de Prevención Mitigación y Respuesta Ante Desastres, previstas en la Ley



257-66 y en la Ley 147-02 y los instrumentos de Política previstos en ellas.

- Las transferencias de recursos institucionales que sean autorizadas por el Gobierno Central, y demás instituciones del gobierno (por ejemplo, ganancias y superávit presupuestario). Las partidas asignadas en los presupuestos ordinarios y extraordinarios de la República.
- Aportes, contribuciones, donaciones y transferencias gubernamentales o no gubernamentales.
- Los aportes obtenidos de los instrumentos financieros que le sean autorizados.

b. Estados Financieros.

- Para el año 2025 la Defensa Civil cuenta con el Módulo de Contabilidad del Sistema Integrado de Gestión Financiera, para las Instituciones Descentralizadas y Autónomas y de Seguridad Social, lo cual agiliza la operatividad financiera institucional, facilitando la generación de reportes contables.
- El control del uso de los Recursos de Captación Directa se realiza dentro del Módulo de Programación Financiera de los recursos de Captación Directa, a través, de la Tesorería Nacional y manejado mediante una subcuenta operativa, contribuyendo así a la transparencia del uso de los recursos.



c. Bienes en uso.

- Con el propósito de concretar el compromiso del gobierno con el desarrollo de una sociedad justa y transparente, la Sección de Activo Fijo suministra las relaciones de activos fijos adquiridos durante el año, la cual es registrada con anterioridad en el Sistema de Administración de Bienes (SIAB), a los fines de fomentar una cultura de transparencia y viabilizar la información de libre acceso a la información pública de conformidad con los artículos 3, 4 y 5 de la Ley 200-04. Los Activos Físicos se mantienen y se gestiona su descargo mediante la política de Bienes Nacionales, estipulada en la Ley No. 1832 de 1948. Estos están incluidos en el sistema de administración de bienes (SIAB) el cual es monitoreado por la Dirección de Bienes Nacionales (BN) y la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG).
- En este sentido tenemos a bien indicar que las adquisiciones de activos fijos (muebles de oficina y estantería, muebles de alojamiento, equipos de cómputos, electrodomésticos, equipo médico y de laboratorio, instrumental médico y de laboratorio, automóviles y camiones, maquinarias y equipo industrial, equipo de comunicación, telecomunicación y señalamiento, equipo de generación eléctrica, aparatos y accesorios

eléctricos y otros mobiliarios y equipos no identificados precedentemente) correspondientes al periodo 2025 enero-octubre, ascienden al monto de Catorce Millones Setecientos Treinta Mil Setecientos Diecisiete Pesos Con 95/100 (RD\$14,730,717.23) ; a continuación presentamos el detalle de



Adquisición por mes:

Periodo 2025 (Detalle de Adquisiciones por Mes)	Valor en RD\$
Enero	7,585,042.80
Febrero	0.00
Marzo	268,900.00
Abril	3,755,437.30
Mayo	1,217,021.77
Junio	166,908.20
Julio	840,027.88
Agosto	626,780.00
Septiembre	211,600.00
Octubre	59,000.00
Total, RD\$	14,730,717.95

Fuente: Sección de activos fijos.

Nota: Es importante mencionar que la Defensa Civil recibió en donaciones en este periodo 2025, 01 una Camioneta, adquirida.

En la actualidad en el Sistema de Administración de Bienes tenemos como Reporte General de Activos Fijos del 01/01/2020 al 29/11/2025 lo detallado a continuación:

Valor del Bien RD\$	Apreciación Acumulada RD\$	Valor en Libros RD\$
227,781,987.51	116,714,900.36	111,109,984.23

Fuente: Sección de activos fijos.



d. Patrimonio.

El Patrimonio de la Defensa Civil asciende a la suma de noventa y siete millones novecientos catorce mil setecientos treinta y siete pesos con 00/100. (RD\$ 97,914,737.00), datos registrados al 31 de octubre del 2025.

e. Asignación de Presupuesto del Periodo.

Durante el año 2025 hasta el 30 de noviembre la institución ha manejado a través del Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado (SIGEF) la suma de Doscientos treinta millones quinientos catorce mil ochocientos ochenta y tres pesos con 00/100. (RD\$ 230,514,883.00), correspondiente a: la asignación presupuestaria del año 2025 es Doscientos cincuenta y cinco millones doscientos veintiocho mil ciento ochenta y un pesos con 69/100. (RD\$ 255,228,181.69), indexación al (SIGEF), al pasar a la fase 2 de la ejecución ahora los recursos de captación del año 2025 son indexados al presupuesto para su ejecución y el valor es de Veintiún millones novecientos sesenta y ocho mil ciento cuarenta y seis pesos con 50/100. (RD\$ 21,968,146.50), aporte del gobierno central para compra de Vehículos por valor de Dos millones quinientos mil pesos con 00/100. (RD\$2,500,000.00), Proyecto Mejoramiento de las Capacidades Operativas de la Defensa civil en las Provincias afectadas por Huracán Fiona, recursos donados por Arabia Saudita, por la suma de Catorce Millones Quinientos Noventa y Cuatro Mil Ciento Treinta y Un Pesos 54/100 (RD\$ 14,594,131.54), saldos disponibles de periodos



anteriores indexados al presupuesto 2024 por el valor Mil ochocientos siete pesos con 56/100. (RD\$ 1,807.56), Indexación de los saldos disponibles de años anteriores por crédito internos para emergencias y calamidades al presupuesto 2025 por el valor de Un millón seiscientos setenta y seis mil doscientos veintiocho pesos con 50/100. (RD\$ 1,676,228.50).

Ingresos por aporte de la Presidencia de la República para pago de Póliza de Seguro de los Voluntarios, por valor Tres millones pesos con 00/100 (RD\$3,000,000.00), aporte de la Presidencia de la República para el montaje del Operativo Semana Santa 2025 por valor de Cinco millones de pesos con 00/100 (RD\$5,000,000.00), y Otros Ingresos para adquisición de camioneta por valor de Cuatro millones de pesos con 00/100 (RD\$4,000,000.00).

Así mismo recibimos mediante captación directa (cuenta colectora), la suma de Veinticuatro millones seiscientos sesenta y ocho mil ciento ochenta y cinco pesos con 23/100. (RD\$24,668,185.23), dentro de lo que se destacan, Disponibilidad inicial de Nueve millones novecientos cincuenta y dos mil setecientos ochenta y cuatro pesos con 29/100. (RD\$9,952,784.29), concepto de Certificaciones de Permisos a Estaciones Expendio de Combustible, por un valor de Veinte millones ochocientos treinta mil pesos con 00/100. (RD\$20,830,000.00).



Defensa Civil Cuadro No. 1

Asignación de Cuota Mensual y Recursos Directa Enero-Noviembre
Proyección Diciembre 2025.

Tipo de Fondo	Subcuentas	Monto Enero- Noviembre	Proyectado Diciembre	Total
Cuota Mensual	100	255,228,181.69	37,937,961.11	293,166,142.8
Asignación del Presidente	104	8,385,368.28	4,908,381.72	13,293,750.00
Emiratos Árabes	630	14,594,131.54	0.00	1,807.56
Indexación Fondo 100	121	4,474,464.92	14,354.69	4,488,816.6
Indexación Fondo Emergencia	006	1,676,228.50	0.00	1,676,228.50
Cuenta Operativa	010-500042-6	00	00	00
Cuenta Colectora Indexación	010-252772-5	24,668,185.23	0.00	24,668,185.23
Totales en RD\$		309,026,560.16	42,860,697.52	337,294,930.69

Fuente: Departamento financiero.

f. Proyecciones de Ingresos.

Las Proyecciones de Ingresos de la Defensa Civil ascienden a la suma de Cuarenta y dos millones ochocientos sesenta mil seiscientos noventa y siete pesos con 52/100. (RD\$ 42,860,697.52), corresponden a cuota presupuestaria mensual (fondo 100) pendientes, por un monto ascendente a Treinta y siete millones novecientos treinta y siete mil novecientos sesenta y un pesos con 11/100. (RD\$37,937.961.11), cuenta operativa pendientes, por un monto ascendente a Trecientos Cincuenta y



Cuatro Mil Setecientos Cincuenta y Cinco pesos con 73/100 (RD\$354,755.73).

Defensa Civil Cuadro No. 2

Disponibilidad Bancaria en Cuentas al 30 de noviembre 2025.

Moneda	Subcuentas	Disponibilidad al 30 de Noviembre 2025
Sub-Cuenta del Tesoro Disp. Institucional	0100102000	14,448,304.23
Sub- Cuenta T-esoro Cuota Inst.	0100102001	1,371,578.68
Cuenta Operativa	010-500042-6	00
Fondo 5011	011 008000	2,614.80
Captación Directa	010-252772-5	19,083,608.41
Arabia Saudita	7374002000	1,807.56
Fortalecimiento de las capacidades de respuesta a desastres y a la Resiliencia (GSD)	90001000	1,150,623.61
Totales en RD\$		36,058,539.29

Fuente: Departamento financiero.

Las disponibilidades bancarias ascienden a la suma de Treinta y seis millones cincuenta y ocho mil quinientos treinta y nueve pesos con 29/100. (RD\$36,058,539.29), compuesta por, Disponibilidad en la Subcuenta del Tesoro (Disp. institucional) ascendente a la suma de Catorce millones cuatrocientos cuarenta y ocho mil trescientos cuatro pesos con 23/100. (RD\$14,448,304.23).



Un valor en negativo en la subcuenta tesoro (Cuota institucional), ascendente a la suma de Un millón trescientos setenta y un mil quinientos setenta y ocho pesos con 68/100. (RD\$1,371,578.68) Disponibilidad Fondo Dos mil seiscientos catorce pesos con 80/100 (RD\$2,614.80). y Disponibilidad de los Recursos Aportados Disponibilidad en Cuenta Colectora de (Captación Directa), ascendente a la suma de Diecinueve millones ochenta y tres mil seiscientos ocho pesos con 41/100. (RD\$19,083,608.41). Disponibilidad de los Recursos Aportados por Arabia Saudita ascendente a la suma de Mil ochocientos siete pesos con 56/100. (RD\$1,807.56). y Disponibilidad de los Recursos Aportados por Fortalecimiento de las capacidades de respuesta a desastres y a la Resiliencia (GSD) ascendente a la suma de Un millón ciento cincuenta mil seiscientos veintitrés pesos con 61/100. (RD\$1,150,623.61).

Cuadro No. 3 Gastos Ejecutados Enero-Noviembre y
Proyección Diciembre 2025.

Descripción del Gasto	Total, Ejecutado al 30 de noviembre	Gasto Proyectado para diciembre	Total
Remuneraciones y Contribuciones	89,636,407.05	10,077,929.94	99,714,336.99
Servicio no. Personales	47,653,487.02	4,609,714.02	52,263,201.04
Materiales y Suministro	168,113,980.53	18,771,527.32	186,885,507.95
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	5,927,396.3	213,354.76	6,140,750.79



Descripción del Gasto	Total, Ejecutado al 30 de noviembre	Gasto Proyectado para diciembre	Total
Transferencia Corrientes	3,311,091.25	00	3,311,091.25
Obras	0.00	0.00	0.00
Total, RD\$	314,642,362.15	33,672,526.04	348,314,888.02

Fuente: Departamento financiero.

g. Asignación y Ejecución Presupuesto del Período.

Del total del presupuesto aprobado y proyectado para el año 2025, ascendente a la suma de Trescientos cuarenta y ocho millones trescientos catorce mil ochocientos ochenta y ocho pesos con 02/100 (RD\$348,314,888.02). se han ejecutado gastos por un monto de Trescientos catorce millones seiscientos cuarenta y dos mil trescientos sesenta y dos pesos con 15/100 (RD\$314,642,362.15), esta ejecución corresponde al pago de servicios personales (nómina, seguridad social, compensaciones y otros).

Servicios no personales (servicios básicos, agua luz, comunicación, viáticos, reparaciones y otros), materiales y suministro, compra de equipos de transporte, tracción y elevación, otros equipos y maquinarias, obras y mejoras en edificaciones y transferencias corriente a los directores Provinciales para atender compromisos propios de la institución en las diferentes provincias.



h. Pasivos.

Las cuentas por pagar a proveedores al 31 de octubre del 2025 ascienden a la suma de Seis millones doscientos cincuenta y cinco mil trescientos veinticuatro pesos con 98/100 (RD\$ 6,255,324.98).

Cuadro No. 4

Índice de Gestión Presupuestaria de los Recursos Ejecutados a través del (SIGEF) Al 30/11/2025e.

Código Programa/Actividad	Nombre del programa/Actividad	Asignación Presupuestaria 2025	Cantidad de Productos Generados por Programa/Actividad	Ejecución 2025	% Desempeño
0001	Dirección y Coordinación	186,885,507.95	1	168,113,980.63	99.5%
0002	Coordinación Estratégica, Prevención y Rescate	95,943,743.85	1	80,191,340.65	84%
0003	Capacitación Técnica en Gestión de Riesgo	00	1	00	00
Total General		282,829,251.8	3	248,305,321.28	183.50%

Fuente: Departamento financiero

El índice de gestión presupuestaria es un subindicador de eficacia que mide la apertura y validez de la información presupuestaria puesta a disposición de la ciudadanía por la institución. En el cuadro anterior observamos que la Defensa Civil, tiene una ejecución en



relación con el presupuesto asignado de un 81.68% de avance, siendo así debido a las indexaciones de los recursos de captación directa pendientes de ejecutar.

Desempeño de los Recursos Humanos.

Para este año 2025 el Departamento de Recursos Humanos junto al Departamento de Planificación y Desarrollo en un trabajo en conjunto han monitoreado el comportamiento de los subsistemas de recursos humanos para este año 2025, se ha ejecutado en cumplimiento con los indicadores de gestión del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP); entre estos indicadores están: a) Gestión de la Calidad y Servicios; b) Organización de la Función de Recursos Humanos; c) Organización del Trabajo; d) Gestión del Empleo; e) Gestión de las Compensaciones y Beneficios.

Dentro de nuestros avances de mejora de la Gestión de Calidad y los Servicios se actualizó nuestra Guía CAF, la cual es la herramienta de calidad utilizada para la mejora continua de los servicios ofrecidos.

En tanto que, para la Organización de la Función de Recursos Humanos realizamos una Charla de la Ley 41-08 de Función Pública, dirigida a todos los empleados, siendo un total de 225 los que tomaron dicha charla.

Para un mejor sistema eficaz para la gestión, en términos de organización funcional de descripciones de puestos de trabajo y perfiles de competencias, contamos con nuestro Manual de Cargos el



cual fue actualizado y refrendado por el Ministerio de Administración Pública (MAP), a través de la Resolución No.006-2021, de fecha 06 de septiembre del año 2021.

Además, para el año 2025, hemos capacitado a los servidores públicos de la Defensa Civil, en modalidad virtual y presencial en las siguientes acciones formativas: Curso de Inducción a la Administración pública grupos ocupacionales I, II, IV, curso de Redacción y Presentación de Informes Técnicos, Desarrollo de Competencias Compromiso con los resultados, Manejo de las Relaciones Interpersonales, Comunicación Efectiva y Desarrollo Organizacional. Taller del Régimen Ético y Disciplinario de los servidores públicos, Charla de Género, beneficiando así a unos 329 participantes.

Con el objetivo de aplicar mecanismos que orienten las relaciones laborales hacia el derecho de cada una de las partes a representar, sin extralimitarse, el papel que le corresponde en defensa de sus respectivos intereses, en materia de las condiciones de trabajo, clima laboral, la salud y la seguridad en el trabajo;

en el marco de la Ley 41-08, las normas complementarias y los procedimientos, realizamos las actividades siguientes:

Conforme a las disposiciones de la Ley 41-08 de Función Pública y el Reglamento de Relaciones en la Administración Pública No.523-09, los servidores públicos que han sido desvinculados han percibido el derecho que les otorga la referida ley y reglamento antes citado,



de recibir sus prestaciones labores, siendo el monto pagado al mes de noviembre de Setecientos Sesenta y Siete Mil Quinientos Cincuenta y Seis pesos con 50/100, (RD\$528,139.92).

Análisis de los resultados del SISMAP (Incluyendo justificación en caso de incumplimiento).

Iniciamos este análisis indicando que, el sistema de Seguimiento en la Administración Pública del Poder Ejecutivo está orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través de los Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) clasificados en nueve (9) categorías relacionadas con los subsistemas de gestión de los recursos humanos, el fortalecimiento institucional y la calidad de la gestión y los servicios, las cuales están desplegadas en Sub-Indicadores Vinculados (SIV).

En ese sentido, La Oficina de Defensa Civil, tiene un promedio general en el SISMAP de 81.44%, cortado al mes de noviembre del 2025, desglosados entre sus indicadores y subindicadores, en el que se muestran las evidencias, puntuaciones y valoraciones Promedio del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional.

Este promedio de Evaluación de Desempeño por Resultados se realiza tomando como referencia las evaluaciones correspondientes al año 2025. Cabe señalar que, la puntuación máxima para los grupos ocupacionales I al IV, es equivalente a 55 puntos, en tanto que, para los servidores correspondientes al grupo ocupacional V, es equivalente a 65 puntos. La del 2025 no se ha realizado.



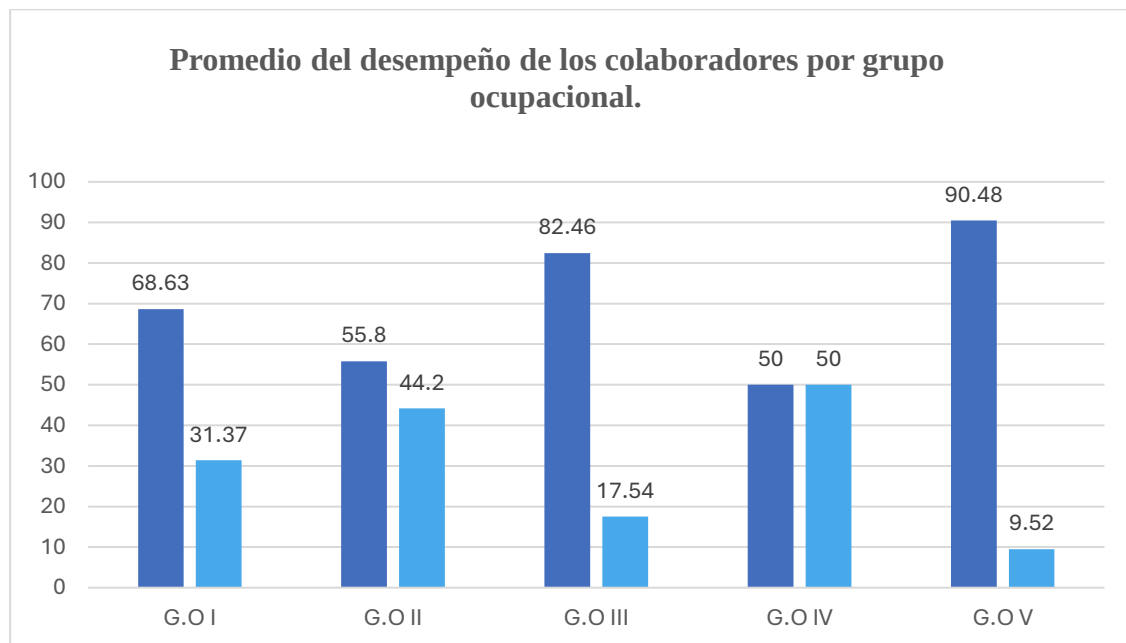
Código	Indicador	Valor Actual
01.1	Autoevaluación CAF	100%
01.2	Plan de Mejora Modelo CAF	50%
01.4	Carta Compromiso	100%
01.5	Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios	100%
01.6	Monitoreo de la Calidad de los Servicios	100%
01.7	Índice de Satisfacción Ciudadana	94%
03.1	Plan de Recursos Humanos	0%
04.1	Estructura Organizativa	70%
04.2	Manual de Organización y Funciones	100%
04.3	Manual de Cargos Implementado	100%
09.1	Asociación de Servidores Públicos	85%
06.1	Escala Salarial	70%
08.1	Plan de Capacitación	100%
02.1	Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa.	50%
05.1	Concursos Públicos	0%
05.2	05.2 Implementación del Sistema Transversal de Gestión Humana y Nómina	100%
09.2	Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	100%
09.4	Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	95%
07.1	Gestión de Acuerdos de Desempeño	85%
07.2	Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	90%
01.3	Estandarización de Procesos	100%
09.5	Encuesta de Clima Laboral	60%
09.3	Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal.	79%

Fuente: Departamento de Recursos Humanos.



- a. Promedio del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional.

Este promedio de Evaluación de Desempeño por Resultados se realiza tomando como referencia las evaluaciones correspondientes al año 2025. Cabe señalar que, la puntuación máxima para los grupos ocupacionales I al IV, es equivalente a 55 puntos, en tanto que, para los servidores correspondientes al grupo ocupacional V, es equivalente a 65 puntos. La del 2025 no se ha realizado.



Fuente: Departamento de Recursos Humanos.



Grupo Ocupacional	Promedio en Hombres	Promedio en Mujeres
I	68.63	31.37
II	55.80	44.20

Grupo Ocupacional	Promedio en Hombres	Promedio en Mujeres
III	82.46	17.54
IV	50.00	50.00
V	90.48	9.52

Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

Información de la cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional. La cantidad de hombres y mujeres con las que cuenta la Defensa Civil se realiza al corte de nómina correspondiente al mes de octubre del 2025.

Grupo Ocupacional	Cantidad Hombres	Cantidad Mujeres
I	70	32
II	125	99
III	47	10
IV	6	6
V	38	4
Confianza	6	8

Fuente: Departamento de Recursos Humanos.



- b. En caso de que existan: Presentar estudios sobre equidad salarial entre hombres y mujeres, por grupo ocupacional.

No contamos con estudios sobre la equidad salarial entre hombres y mujeres, por grupo ocupacional.

Como logro institucional de la actual gestión de la institución, podemos decir que desde el Departamento de Recursos Humanos procuramos la mejora continua, creando un ambiente laboral estable y auspiciando el crecimiento continuo de nuestros servidores, por medio de las capacitaciones, cuidadosamente seleccionadas, establecidas en la planificación de recursos humanos, de modo que cada servidor tenga acceso a su crecimiento, tanto laboral como personal.

Desempeño de los logros jurídicos.

El Departamento Jurídico, ha desarrollado sus procedimientos rutinarios, tales como elaboración y registro de contratos de adquisición de bienes, servicios y obras con diferentes casas suplidoras; opiniones jurídicas solicitadas por las diferentes áreas; registro y control de los usuarios del sistema penitenciar dominicano que son remitidos a la institución por los diferentes Tribunales de Ejecución de la Pena del Poder Judicial a los fines de realizar labor comunitaria; elaboración de certificaciones de usuarios que han completado satisfactoriamente el proceso de labor comunitaria; tramitación y/o solicitud de indemnización por fallecimiento o discapacidad por accidente de tránsito del personal voluntario, asesoría legal a la Dirección Ejecutiva como a las demás áreas de la institución, trámites de documentos, así como la participación en reclamos, litigios.



a. Indemnizaciones.

Durante el año 2025 el departamento Jurídico de esta Defensa Civil, gestiono a través de la aseguradora correspondiente el pago nueve (9) indemnizaciones económicas, por el fallecimiento de miembros voluntarios y empleados de la Oficina de Defensa Civil a nivel nacional, esto a raíz de que los mismos están suscritos a la póliza de seguro colectivo de vida destinada para esos fines.

b. Acuerdos.

Se elaboró dos (02) acuerdos y/o convenios interinstitucionales, con el objetivo de fortalecer el marco de cooperación interinstitucional, estos acuerdos son: Acuerdo interinstitucional entre el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y la Oficina de Defensa Civil; Convenio de colaboración interinstitucional entre el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y la Oficina de Defensa Civil.

c. Otros trabajos realizados.

El Departamento Jurídico, ha trabajado en el estudio de las Leyes, Decretos, Normativas y Resoluciones promulgadas en el transcurso de este 2025, algunos que citamos a continuación:

Resolución No. PNP-01-2025, Sobre Umbrales Topes, emitida por la Dirección General de Contrataciones Públicas; la Ley No. 47-25, sobre Compras y Contrataciones Públicas, misma que entrara en vigor el 24 del mes de enero del año 2026, entre otros. También ha trabajado en la elaboración de contratos suscritos por la institución



con personas jurídicas o morales, registro y control de estos.

Se trabajó día a día con los usuarios del programa de la Procuraduría General de la República, denominado “Modelo de Gestión Penitenciaria”, para que los mismos cumplan con la labor comunitaria asignada por el Tribunal de Ejecución de la Pena de la demarcación correspondiente, usuarios que son remitidos a esta institución a los fines de que se puedan reintegrar a una vida en sociedad.

Hemos intervenido en reclamaciones y litigios, asimismo hemos dado seguimiento a los asuntos legales que son referidos por los diferentes departamentos, divisiones, secciones y unidades organizativas de la institución Departamento Jurídico.



Desempeño de la tecnología.

En cumplimiento de los objetivos estratégicos y las metas establecidas para el año 2025, la Defensa Civil, a través del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ha desarrollado importantes iniciativas orientadas a la modernización tecnológica. Estas acciones se alinean con los compromisos de la institución de garantizar una respuesta eficiente y oportuna en situaciones de emergencia, fortaleciendo la infraestructura tecnológica para servir mejor a la ciudadanía y apoyar los esfuerzos de gestión de riesgos.

El presente documento detalla las principales actividades realizadas, logros alcanzados y proyecciones futuras del Departamento de TIC. Nuestro objetivo es demostrar el compromiso continuo de la institución con la innovación, la transparencia y la mejora continua de los servicios.

Certificaciones NORTIC

Las NORTICs A2 y A3 han sido renovadas

NORTIC A2:2023 (Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano).

Nortic A3:2014 (Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano).



	Nombre: A3-2014 Descripción: Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano. Estatus: Activo
	Nombre: A2-2023 Descripción: Norma para el Desarrollo y Gestión de los Portales Web y la Transparencia de los Organismos del Estado Dominicano Estatus: Activo

Nortic A4:2014 (Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano)

Nortic B2:2018 (Norma sobre Accesibilidad Web del Estado Dominicano).

Puntuación en el Índice del Uso de TIC e implementación de Gobierno Electrónico.

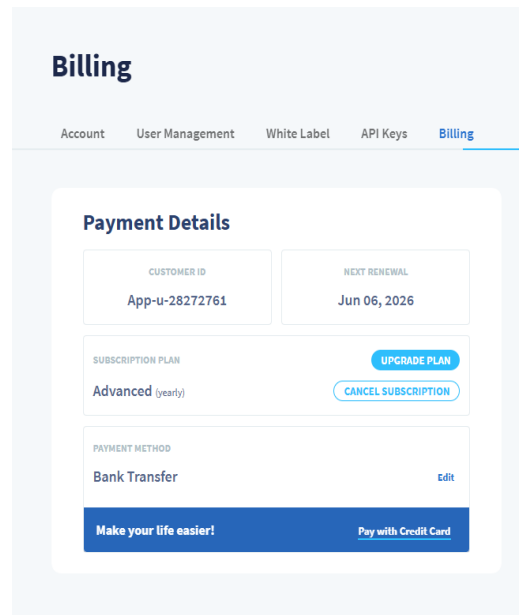
ITICge
61.82%

2.1 Renovación de licencia de código QR

Se ha renovado por un año adicional el servicio de generación y administración de códigos QR. Este servicio permite vincular códigos QR con los distintos portales y servicios institucionales, facilitando que los ciudadanos puedan acceder de manera rápida y eficiente a

información, productos y servicios digitales mediante el uso de sus teléfonos inteligentes. Con esta renovación, se garantiza la continuidad de un canal moderno, ágil y seguro para fortalecer la interacción digital entre la institución y la ciudadanía.



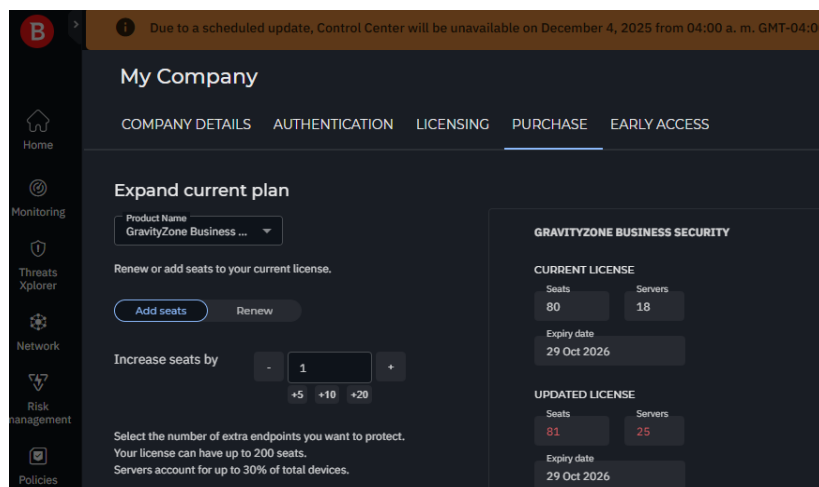


Renovación del Antivirus Bitdefender (80 usuarios)

Se renovó por un año la licencia del antivirus Bitdefender, con el propósito de fortalecer la protección de los equipos institucionales frente a malware, amenazas informáticas y otros riesgos de seguridad.

Esta renovación garantiza la continuidad de las funciones avanzadas de detección, prevención y respuesta ante incidentes, asegurando un entorno tecnológico más estable y confiable para el personal.





Interconexión con ESNAGERI

Se llevó a cabo un proceso de unificación y centralización del sistema telefónico PBX de la Defensa Civil y la Escuela Nacional de Gestión de Riesgo. Esta iniciativa permite integrar ambas plataformas de comunicación en una infraestructura centralizada, más eficiente y de mayor capacidad operativa. La consolidación del sistema mejora la administración de extensiones, facilita la gestión de llamadas internas y externas y optimiza los recursos tecnológicos utilizados por ambas instituciones.

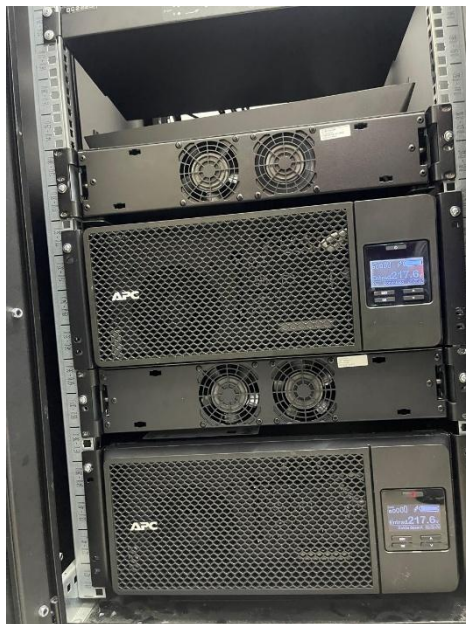
UPS Smart Line para el Data Center.

Se adquirió tres UPS de tipo Data Center, con capacidad de 6 kW cada una, con el objetivo de garantizar la protección y disponibilidad continua de los servicios institucionales y administrativos ante posibles interrupciones eléctricas.



Estas unidades de energía redundante permiten mantener en funcionamiento los equipos críticos, servidores y sistemas de comunicación, evitando pérdidas de información, caídas de servicios y daños provocados por fluctuaciones de voltaje.

Con esta adquisición, la institución fortalece su infraestructura tecnológica, mejora la resiliencia operativa y asegura la continuidad de los procesos que soportan las funciones estratégicas y misionales.



Adquisición de Equipos Tecnológicos

Con el propósito de fortalecer la infraestructura tecnológica y mejorar la capacidad operativa de los distintos departamentos, se llevó a cabo la adquisición de diversos equipos informáticos y herramientas de soporte esenciales para las labores administrativas y técnicas de la institución.



Entre los equipos adquiridos se destacan:

Se adquirieron 6 computadoras completas Dell OptiPlex 7020 SFF, estos equipos permitirán mejorar el rendimiento en las estaciones de trabajo y asegurar la continuidad de las operaciones con tecnología actualizada. Se integraron 2 laptops Lenovo V15 Gen 4 estas unidades brindan movilidad, eficiencia y capacidad de procesamiento para actividades que requieren desplazamiento o soporte en campo.

Se adquirieron 7 bandejas de rack de 19 pulgadas, destinadas a mejorar la organización, soporte y distribución de los equipos instalados en los gabinetes de comunicaciones y servidores. Con un costo de RD\$1,861,919.91.

a. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).

La División de Compras y Contrataciones de la Defensa Civil, con asistencia técnica y bajo las directrices de ley y orientaciones de la Dirección General de Compras y Contrataciones Publicas, realizo el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) institucional. Correspondiente al año 2025, fruto del trabajo en conjunto realizado con los Departamentos de Planificación y Desarrollo, Departamento Financiero y Departamento Administrativo de la entidad. Para ello, fue utilizada la plantilla estandarizada para la elaboración del PACC, suministrada como modelo por la DGCP, juntamente con la planilla de necesidades institucionales, fueron publicados en el portal institucional de transparencia y en el Sistema Electrónico de Contrataciones Publicas de la institución.



b. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP).

Hemos trabajado de la mano con las normativas, los reglamentos y la estandarización establecida por el órgano rector del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCP) vía el Sistema Electrónico de Compras y Contrataciones Públicas (SECP) sobre este indicador, hemos trabajado de la mano con los técnicos de la Dirección General de Compras y Contrataciones, manteniendo nuestra calificación en un 87% promedio en el marco de la sumatoria de los tres primeros trimestres. (ver anexo C. Plan de Compras).

- Comisiones de Veeduría Ciudadana.

Actualmente, nuestra institución no cuenta Comisión de Veeduría Ciudadana, quedando pendiente de la Presidencia de la República la asignación de una Comisión de Veeduría Ciudadana a la Defensa Civil.

- Auditorías y Declaraciones Juradas.

En este año 2025, la Oficina de la Defensa Civil, no tiene auditorías internas o externas pendiente de realización. Si bien se han ejecutado todas las auditorías externas solicitadas en el marco de proyectos y convenios suscrito entre la Defensa Civil y organismos de carácter humanitario con incidencia internacional, principalmente en el hemisferio.



En cuanto a lo establecido en la Ley núm. 311-14 sobre la Declaración Jurada de Patrimonio, las declaraciones juradas de 9 funcionarios que se encuentran activos en esta institución permanecen publicadas en el portal de transparencia institucional. A manera de ejemplo de ello, ponemos a su disposición la Declaración Jurada del Director Ejecutivo de la entidad.

Desempeño del sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

Actualmente el Departamento de Planificación y Desarrollo de la Defensa Civil, cuenta a nivel de funciones con los Subsistemas de Formulación, Monitoreo de Planes, Programas y Proyectos.

a) Resultados de los Sistemas de Calidad.

El Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional, como responsable del seguimiento del Plan Operativo Anual Institucional 2025, realizó el monitoreo y control del avance de los programas y proyectos de las diferentes unidades organizativas de la Defensa Civil, en especial los procesos de calidad, carta compromiso, satisfacción al ciudadano y SISMAP.

De igual manera la culminación de los proyectos “Mejoramiento de la Capacidades Operativa de la Defensa Civil”, financiado por el Reino de Arabia Saudita; el Proyecto de preparación para la respuesta a escenarios de emergencias en comunidades vulnerables ante eventos naturales y efectos de Cambio Climático (PREPARADOS) y



el proyecto “Apoyo para el fortalecimiento de acciones de preparación y respuesta ante desastres” (FORTALECIDOS) con el apoyo de Global Support and Development (GSD).

b) Acciones para el fortalecimiento institucional.

Otra actividad desarrollada por el departamento de Planificación ha velado por el cumplimiento de los indicadores de Calidad a través de la encuesta de Satisfacción al Ciudadano que arroja a la fecha un 94% de adaptación del servicio brindado a la población. Con respecto a la matriz CAF que se mide a través de SISMAP, la institución alcanzó un 100% de ejecución en su plan de acción para el año 2025. Como logro importante desde este Departamento está la Carta Compromiso que mantiene una puntuación de 100% de cumplimiento en el portal del SISMAP, partiendo de la auditoria que realizara el MAP en fecha febrero 2025.

c) Resultados o Avances en la Implementación de las Políticas Transversales.

Se retomaron los trabajos del Equipo consultivo de protección, género y edad de la Comisión Nacional de Emergencia (CNE) y se mantiene funcionando el comité Institucional para la transversalización de género. Se presento el Protocolo para la Prevención y Actuación Frente al Acoso Sexual y Por Razón de Sexo en la Defensa Civil.

Se llevó a varios grupos de voluntarios y redes comunitarios el programa “Cuerpo y Planta en Armonía” con objetivo de promover el



bienestar, la sostenibilidad eco-ambiental y la equidad en el acceso a opciones de gestión menstrual saludable con dignidad y autonomía se han impactado 4 municipios más de 80 mujeres están en la Red Nacional de Gestión Menstrual en la Gestión de Riesgo, con el aporte del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) .

Se elaboro la herramienta lúdica de formación comunitaria con enfoque interseccional de género juego de mesa “Elige y Cuida” impactando en el proceso de revisión y corrección más de 125 personas el 70% mujeres. Se realizaron acuerdos con Pro-infancia y el Fondo de Población de las Naciones Unidas. (UNFPA).

Se designó un enlace de género en 6 provincias, también se realizaron actividades formativas en diferentes municipios, donde más de 600 personas han sido impactadas directamente, el 65% ha sido mujeres, resaltando el enfoque integral de género en la gestión de riesgo de desastres. La Defensa Civil ha invertido fondos por más de 1,600,000 pesos. en actividades de sensibilización y formación.



Desempeño del Área de Comunicaciones.

La Defensa Civil Dominicana es una institución que tiene por misión proteger la vida y la propiedad de los habitantes del país, ante la ocurrencia de cualquier evento natural o antrópico, que represente peligro a la nación.

Una de las columnas más importantes para lograr ese objetivo es transmitir mensajes oportunos y eficaces a la población; que sensibilicen y contribuyan a una cultura preventiva.

Las plataformas digitales juegan un papel muy preponderante para el desarrollo de las estrategias de comunicación de la institución. En ese sentido, la Defensa Civil realizó varias acciones de prevención, con el propósito de concienciar a la población en torno a temas, tales como la prevención y mitigación ante cualquier emergencia.

Por otro lado, el Departamento ha participado activamente; en la planificación y organización de actividades dentro y fuera de la institución, teniendo como responsabilidades principales: montajes, invitaciones, convocatorias de prensa, notas de prensa, protocolo, maestrías de ceremonias, fotografías, videos, redes sociales, entre otras.

A continuación, presentamos las acciones realizadas por este Departamento en el período enero-noviembre 2025:



Perspectiva de los Usuarios:

Operativo Altagraciano 2025.

De cara al Operativo Altagraciano 2025, el Departamento de Comunicaciones de la Defensa Civil, realizó varias acciones para mantener informados a los miles de feligreses que se dan cita cada año a la basílica de Higüey a venerar a la protectora del pueblo dominicano, La Virgen de la Altagracia.

En tal sentido, se compartieron mensajes de prevención en las distintas plataformas institucional, con el propósito de que todas las personas al momento de trasladarse evitaran los accidentes de tránsito, así como los puestos de socorro disponibles, puesto de atención prehospitalaria, cantidad de voluntarios en la zona para ayudar, área para niños y niñas extraviados, entre otros.

Mensaje en redes sociales.

- Operativo Altagraciano 2025.
- Puestos de atención pre-hospitalaria.

En conmemoración del 181 aniversario de la Independencia Nacional y la celebración del “Mes de la Patria”, la institución de socorro depositó una ofrenda floral en el Altar de la Patria, en honor a la memoria de los Padres de la Patria y su gesta heroica para lograr nuestra soberanía.



Se trabajó en la organización, creación de videos informativos para las distintas plataformas digitales de la institución, invitación a la prensa, elaboración y distribución de nota de prensa.

Firma de acuerdo Defensa Civil, INTEC Y ONESVIE.

En busca de estar mejor preparados al momento de dar asistencia ante cualquier eventualidad la Defensa Civil, el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE); realizaron una firma de la carta de acuerdo del Proyecto de preparación para la respuesta a escenarios de emergencias en comunidades vulnerables ante eventos naturales y efectos de Cambio Climático (PREPARADOS).

Este Departamento fue el responsable de la elaboración de la nota de prensa y difusión de las mismas; banner de la actividad, montaje y maestría de ceremonia.

Mesa de Articulación Preventiva Semana Santa 2025.

En un esfuerzo por garantizar la seguridad durante el asueto de Semana Santa 2025, la Defensa Civil junto al Ministerio de Interior y Policía presentaron “Mesas de Articulación Preventiva”. Una estrategia nacional que integro cuatro ejes de acción para la disminución de incidentes en la población, con énfasis en accidentes de tránsito, emergencias y control de aglomeraciones.



Para la presentación y desarrollo de este proyecto tan importante para la institución fueron creados: banners, códigos QR, invitación a la prensa, nota de prensa y las fotografías.

Semana Santa Segura por tu vida 2025.

El Departamento de Comunicaciones de la Defensa Civil llevo a cabo acciones para informar el propósito del operativo desplegado por la institución y los organismos de socorro: lograr que las familias dominicanas disfruten del feriado en armonía, paz y reflexión.

Para cumplir con estos objetivos se compartieron mensajes de prevención por distintas vías de comunicación, siempre dirigidos a las familias que decidieron quedarse en sus hogares, así mismo, como a aquellas que se trasladaron a los diferentes puntos del país para disfrutar del asueto.

Los medios utilizados fueron: Media tours a nivel nacional, anuncios de tv y radio, capsulas informativas, creación del código QR, con el listado de playas y balnearios clausurados, mensajes con personalidades, notas de prensa, banners con los distintos puestos de socorro y prehospitalarios, charlas a nivel nacional en centros educativos, clubes, juntas de vecinos, oficinas gubernamentales y no gubernamentales, iglesias y otros lugares donde solicitaban las orientaciones, así como publicaciones en la distintas redes sociales y videos interactivos en la pantalla de la institución, ubicada en la recepción.



Mensajes en redes sociales:

- Semana Santa Segura 2025 por tu vida;
- ¡Escanea aquí! Balnearios Habilitados.

Semana Santa Segura 2025 por tu vida; 10,868 voluntarios, técnicos y empleados, 9 unidades de Rescate con equipo de extricación vehicular; 1,407 salvavidas, 21 embarcaciones; 341 médicos paramédicos, y 23 buzos.

Defensa Civil e INDOTEL sellan alianza estratégica para robustecer la gestión de riesgos.

En busca de mejorar nuestras capacidades de respuesta ante cualquier emergencia, la Defensa Civil y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) firmaron un acuerdo de cooperación interinstitucional, el cual potencializa la gestión de riesgos en el país, con el uso de nuevas tecnologías para que la población reporte en tiempo real emergencias e incidencias en su zona.

En este evento, tuvimos participación en la maestría de ceremonia, elaboración de nota de prensa, distribución de nota de prensa y fotografía.

Temporada Ciclónica 2025 para Centroamérica y el Caribe.

La Defensa Civil junto al Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana



(CEPREDENAC), realizó el “Primer Encuentro Regional para la Coordinación y Sinergias frente a la Temporada Ciclónica 2025”.

La actividad contó con la participación de 24 países, los cuales fueron representados por distintos organismos de respuesta; sector humanitario, académico y privado. Su propósito se basó en trazar la Hoja de Ruta para fortalecer la preparación y respuesta regional ante los crecientes retos del cambio climático, justo antes del inicio oficial de la temporada de huracanes.

Para el desarrollo de esta actividad tan significaba, el Departamento estuvo a cargo el diseño de la campaña expectativa, diseño y elaboración de material audio visual, línea grafica del evento, maestría de ceremonia, protocolo, fotografía, invitación a la prensa, elaboración y distribución de nota de presenta.

Temporada Ciclónica 2025.

De cara a la “TEMPORADA CICLÓNICA 2025” La Defensa Civil como cada año, activo su plan operativo, con el objetivo salvaguardar vidas ante cualquier eventualidad que pudiera afectar en el territorio Nacional. El plan incluye estrategias de prevención y preparación a fin de enfrentar todo tipo de eventos climáticos que pudieron afectar al país, tales como vaguadas, depresiones tropicales, tormentas y huracanes.

Se coordinó un media tours para llevar informaciones a la ciudadanía sobre qué hacer antes, durante y después de un huracán. Además, de compartir banners y videos con mensajes oportunos en redes sociales para mantener la población informada.



De igual manera, se impartió charlas a nivel nacional en compañía de técnicos del Departamento de Operaciones en centros educativos, clubes, juntas de vecinos, oficinas gubernamentales y no gubernamentales, iglesias y todo lugar donde se requieran las orientaciones pertinentes para fortalecer los conocimientos sobre prevención de riesgos.

Mensajes en redes sociales.

- Inicio de la Temporada Ciclónica 2025.
- La Mochila de Emergencias; ¿Qué elementos debe incluir?
- Al llover mantén la calma y busca un lugar seguro para resguardarte.
- ¿Sabes qué hacer ante un huracán?
- ¡Escanea aquí! Albergues habilitados.
- ¿Qué es una Tormenta Tropical?

Defensa Civil y Global Support and Development (GSD), realizaron un ejercicio estratégico para el fortalecimiento de respuestas en Puerto Plata ante emergencias, en busca de fortalecer las capacidades de respuesta locales y regionales ante la ocurrencia de un desastre, el mismo se desarrolló por cuatro días en esta provincia el “Ejercicio de Respuesta Rápida (R2A)”, donde fueron analizados varios escenarios de riesgo.

Como parte de la actividad, fue posible probar la logística de distribución de agua potabilizada por el propio buque, que tiene una capacidad de producir hasta 65 mil litros por día. El preciado líquido fue posteriormente evaluado y distribuido por la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA), con la ayuda de otras entidades nacionales.



Futuros héroes: Defensa Civil abre sus puertas a niños y niñas en un campamento con el objetivo de fomentar a una cultura de prevención y de futuros héroes naranja, la Defensa Civil dominicana abrió sus puertas a 150 niños y niñas, hijos e hijas de colaboradores de la institución, a quienes enseñaron gestión de riesgos en el “Campamento de Verano Defensa Civil 2025”.

La actividad tuvo una duración de dos días, la cual se desarrolló bajo el slogan “Nacidos para Salvar Vidas”, e incluyó una amplia agenda didáctica, donde los cursantes, de 3 a 15 años, pudieron aprender jugando Primeros Auxilios, Uso y Manejo de Extintores, Extinción de Incendios y Ruta de Evacuación.

Voluntariado Defensa Civil fortalece técnicas de rescate básico en campamento región este

La Defensa Civil dominicana desarrolló en Higüey el “Campamento de Fortalecimiento de Capacidades Voluntarios y Voluntarias Defensa Civil Región Este”, un espacio de conocimiento e intercambio de experiencias desarrollado durante dos días en la oficina provincial de la entidad naranja, en la provincia turística, con el apoyo de Global Support and Development (GSD), a través de su proyecto “Apoyo para el fortalecimiento de acciones de preparación y respuesta ante desastres” (FORTALECIDOS).

En la jornada participaron unos 150 voluntarios y voluntarias de la Defensa Civil pertenecientes a las provincias San Pedro de Macorís, La Romana, Hato Mayor, El Seibo y La Altagracia. También miembros de los cuerpos de bomberos de Higüey, Verón y Yuma.



Todas estas acciones fueron conocidas en gran parte del país, debido a los distintos trabajos realizados por Comunicación; nota de prensa, certificado de participación, fotografías y videos.

Defensa Civil fortalece articulación de autoridades nacionales en Gestión de Riesgos con mesas regionales.

La Defensa Civil y Global Support and Development (GSD) desarrollaron durante varios días de este mes las “Mesas de Articulación y Preparación por la Temporada Ciclónica 2025”, una iniciativa preventiva que llegó a seis regiones del país con cobertura nacional.

Estas jornadas, que se realizaron como parte del proyecto “Fortalecidos”, ejecutado a través del organismo naranja con el financiamiento de GSD, buscaron fortalecer las acciones de prevención y preparación para la respuesta de los miembros del Comité de Prevención, Mitigación y Respuesta ante Desastres (CPMR), el empresariado y líderes locales de todas las provincias del país.

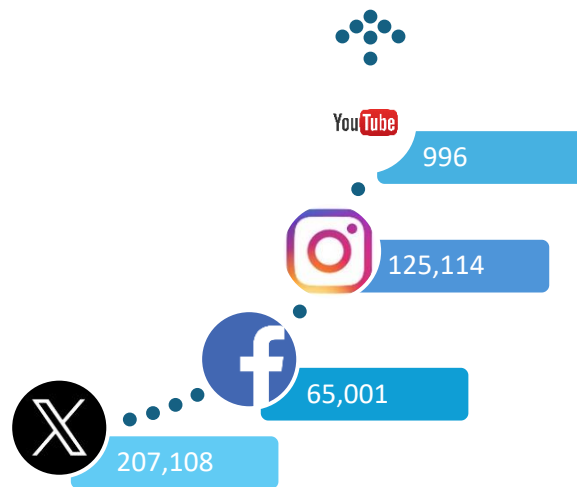
Redes Sociales

La Defensa Civil cuenta con 4 redes sociales y una página WEB: Facebook, X, Instagram, YouTube; www.defensacivil.gob.do; las cuales se mantienen alimentadas constantemente con informaciones, tanto del accionar de la Defensa Civil en el día a día como en los diversos operativos y campañas educativas y de prevención.



Los usuarios en redes son:

- X: @DefensaCivilRD; 207,108 usuarios.
- Facebook: Defensa Civil Dominicana; 65,001 usuarios.
- Instagram: @DefensaCivilRD; 125,114 usuarios.
- YouTube: Defensa Civil Dominicana; 996 usuarios.



Publicaciones en las distintas plataformas:

- X: @DefensaCivilRD; 552
- Facebook: Defensa Civil Dominicana; 1099
- Instagram: @DefensaCivilRD; 777
- YouTube: Defensa Civil Dominicana; 24

Algunas de las publicaciones educativas que se han desarrollado son:

- Semana Santa segura 2025. Por tu vida.
- Conoce cuáles son los balnearios habilitados y clausurados.



- ¡Escanea aquí! Balnearios Habilitados.
- Semana Santa segura 2025 por tu vida; balnearios para uso 438.
- Semana Santa segura 2025 por tu vida; 9 unidades móviles de rescate.
- Semana Santa segura 2025 por tu vida; usar siempre el casco de protector.
- Semana Santa segura 2025 por tu vida; 1,407 salvavidas.
- Al llover no intentes cruzar corriente de agua.
- Construye una mochila de emergencias.
- Ante fuertes lluvias, no olvides tu paragua.
- Recomendaciones para conducir cuando llueve.
- Consejos para saber cuándo se aproxima la crecida de un río.
- Inicio de la temporada ciclónica 2025.
- ¿Qué es un huracán?
- ¿Sabes cuál fue el huracán más fuerte jamás observado en el atlántico?
- ¿Qué es una Tormenta Tropical?
- ¿Qué es un Tsunami?
- ¿Categorías de un ciclón tropical?
- Mar peligroso; prohibido bañarse.

Página Web

Se mantiene actualizado el portal institucional www.defensacivil.gob.do con todas las informaciones generadas, mediante la sección Noticias.



Estadísticas:

Actividades Organizadas: 06

Convocatoria a la Prensa: 10

Notas de Prensa elaboradas por el Departamento: 80

Trabajos periodísticos relacionados a la Defensa Civil en los principales diarios del país:

50- medios impresos

825- medios digitales

35 -televisivos

24 -en radio.



Desempeño del Sistema Integrado Nacional de Información:

En el ámbito de la gestión de emergencias y fortalecimiento institucional, se continuo con la instalación de Salas de Situación en distintas provincias del país, dotadas de equipos tecnológicos y conectividad, gracias al apoyo de organismos internacionales como CEPREDENAC y USAID. Estas salas permiten recopilar información en tiempo real, facilitando la coordinación entre autoridades locales y nacionales.

En materia de temporada ciclónica, los boletines de 2025, documentan la ocurrencia de numerosos fenómenos atmosféricos, entre ellos el huracán Melissa, que afectó distintas zonas del Caribe. Se implementaron planes de contingencia y monitoreo satelital mediante herramientas geoespaciales del SINI, generando mapas comparativos antes y después de los eventos.

Las acciones de respuesta lograron mitigar daños significativos, aunque se registraron afectaciones en viviendas, servicios básicos y desplazamientos de población, principalmente en las provincias de La Vega, Duarte, Puerto Plata y Santo Domingo.

El SINI, en coordinación con la Defensa Civil, realizó operativos preventivos durante Semana Santa 2025, jornadas de sensibilización y simulacros de respuesta rápida, incluyendo una destacada participación junto al barco humanitario “Dawn” en Puerto Plata. Además, se consolidaron redes comunitarias de respuesta en Miches, conformadas por más de 200 líderes locales capacitados para la atención de emergencias.



En el ámbito tecnológico, se destaca el fortalecimiento de las capacidades operativas del SINI mediante la certificación de cuatro nuevos pilotos de drones, especializados en operaciones de emergencia, búsqueda y rescate, mapeo aéreo y levantamiento de datos geospaciales mediante imágenes de alta resolución. Esta acreditación refuerza la capacidad institucional para la recolección de información precisa en tiempo real y la respuesta rápida ante desastres.

Asimismo, se reactivó el Equipo de Información Geoespacial (EIGEO) y se desarrollaron tableros estadísticos de incidencias que permiten el seguimiento de emergencias, el análisis de tendencias y la planificación de políticas públicas basadas en evidencia y datos integrados.

En el componente científico y técnico, se avanzó en el fortalecimiento de la meteorología operativa y el monitoreo agrícola, mediante el uso del Sistema de Índice de Estrés Agrícola (ASIS) en coordinación con la FAO. Los reportes reflejan un marcado déficit de humedad en más del 90 % de las estaciones meteorológicas del país durante el primer semestre de 2025, así como condiciones de sequía en diversas zonas agrícolas.

Durante el período analizado, la actividad sísmica se mantuvo constante, registrándose más de 1,000 eventos telúricos con magnitudes entre 2.0 y 5.4, localizados principalmente en el Mar Caribe, el Atlántico y zonas fronterizas con Haití. Esta información es utilizada para la actualización continua de los sistemas de alerta y planificación territorial.



Asimismo, se realizaron importantes acuerdos interinstitucionales, como el firmado con el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) para fortalecer la transformación digital de la gestión del riesgo, y cursos especializados como el de Sistemas GNSS aplicados a la georreferenciación, impartido por el Instituto Cartográfico Militar.

También se impulsaron proyectos de investigación sobre proyecciones climáticas, atlas de amenazas viales, accesibilidad urbana en desastres y gestión del transporte peatonal en emergencias.

Fortalecimiento del Equipo Interinstitucional Geoespacial (EIGEO).

En el marco del proceso de reactivación y fortalecimiento de las capacidades técnicas del Equipo Interinstitucional Geoespacial (EIGEO), la Comisión Nacional de Emergencias (CNE), a través del Sistema Integrado Nacional de Información (SINI).

Se desarrolló el Taller “Fortalecimiento de Capacidades SINI–EIGEO”, con el objetivo de consolidar la gestión geoespacial y la generación de información estratégica para la toma de decisiones en materia de reducción de riesgos de desastres.

La jornada contó con el apoyo técnico y logístico del Programa Mundial de Alimentos (WFP), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), así como con la participación de representantes técnicos de diversas instituciones que integran el equipo consultivo permanente de la CNE.



Este esfuerzo conjunto busca fortalecer la recolección, análisis y difusión de datos geoespaciales que respalden las fases de prevención, mitigación, respuesta y recuperación ante emergencias.

La Comisión Nacional de Emergencias (CNE), a través del Sistema Integrado Nacional de Información (SINI), en coordinación con el Programa Mundial de Alimentos (PMA) y la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (Supérate), ha desarrollado e implementado la Plataforma ANACAONA, una herramienta tecnológica innovadora diseñada para identificar en tiempo real las zonas vulnerables y familias afectadas ante fenómenos hidrometeorológicos y desastres naturales en la República Dominicana. Con el objetivo de fortalecer la capacidad nacional de monitoreo, análisis y respuesta ante emergencias mediante una plataforma geoespacial integral que combine datos meteorológicos, sociales y territoriales, optimizando la toma de decisiones en las fases de prevención, mitigación, respuesta y recuperación.

Componentes Principales

1. Monitoreo en tiempo real:

ANACAONA integra información del SINI, el SIUBEN y otras bases de datos nacionales para rastrear, en tiempo real, comunidades y hogares expuestos a fenómenos climáticos extremos como huracanes, tormentas e inundaciones.



2. Análisis geoespacial y social:

La plataforma utiliza imágenes satelitales, mapas de riesgo, y registros socioeconómicos para identificar los sectores más vulnerables, permitiendo focalizar la ayuda humanitaria y las intervenciones gubernamentales.

3. Interconexión institucional:

Facilita el intercambio de información entre instituciones clave (Defensa Civil, COE, Supérate, SINI, y CNE) para una respuesta articulada, coordinada y oportuna ante desastres.

Esta herramienta ha permitido resultados estratégicos, tales como:

- Mejora la capacidad predictiva del Estado ante eventos hidrometeorológicos.
- Permite una respuesta focalizada y eficiente basada en datos verificados.
- Fortalece la coordinación interinstitucional dentro del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta (SNPMR).
- Incrementa la transparencia y trazabilidad de las acciones humanitarias.
- Contribuye a la reducción del impacto social y económico de los desastres naturales.



4. Seguimiento del SINI a la Tormenta Tropical Melissa

El Sistema Integrado Nacional de Información (SINI), desarrolló

un monitoreo continuo y multidimensional durante el paso de la Tormenta Tropical Melissa por el territorio nacional, implementando medidas de prevención, evaluación y comunicación de riesgos dirigidas a la población y a los organismos de respuesta.

Desde las primeras fases del evento, el SINI mantuvo vigilancia permanente sobre el desplazamiento y la evolución del sistema, utilizando información meteorológica, imágenes satelitales y análisis geoespacial. A través de la red institucional y la plataforma ANACAONA, se identificaron en tiempo real las zonas vulnerables y los hogares potencialmente afectados, permitiendo priorizar acciones preventivas y de asistencia inmediata.

Durante el desarrollo del fenómeno, el SINI actualizó de forma continua los mapas de precipitación, trayectoria y afectación potencial, integrando información del Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET). Estas actualizaciones se difundieron mediante los canales oficiales y plataformas digitales, asegurando que las comunidades y autoridades locales contaran con información verificada y oportuna.

La plataforma ANACAONA, los tableros digitales y los formularios elaborados por el SINI jugaron un papel esencial durante la emergencia, al permitir visualizar en tiempo real los territorios con mayor exposición. Este recurso fortaleció la toma de decisiones y la coordinación interinstitucional en la fase de respuesta.



Participación del SINI en Capacitación Internacional sobre Reducción del Riesgo de Desastres:

El SINI, participó en la segunda edición del curso internacional “Comprendiendo la Reducción del Riesgo de Desastre”, desarrollado en la Ciudad de México, el cual reunió a expertos y representantes institucionales de toda la región latinoamericana.

Esta capacitación forma parte del compromiso del SINI y la Comisión Nacional de Emergencias (CNE) con el fortalecimiento de las capacidades técnicas y humanas del personal vinculado a la gestión de la información y la reducción del riesgo de desastres.

El programa abordó temas fundamentales como los mecanismos de coordinación interinstitucional, la planificación territorial resiliente y el uso de herramientas tecnológicas y geoespaciales aplicadas a la prevención y respuesta ante emergencias.

Sistema Integrado Nacional de Información (SINI), participó en el Diplomado en Comunicación Estratégica, impartido por la Universidad de la Defensa de las Fuerzas Armadas. El diplomado busca potenciar la capacidad de liderazgo, la toma de decisiones informadas y la comunicación efectiva en situaciones de emergencia, reforzando así la sinergia entre las instituciones del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta (SNPMR) y los organismos de defensa y seguridad del Estado.



Desempeño Escuela Nacional de Gestión de Riesgo.

Escuela Nacional de Gestión de Riesgos (ESNAGERI), se impartieron unas 56 capacitaciones a 28 instituciones del sector Privado entre las que podemos señalar: INTEC, Academia de Baile Mossa, Ágora Mall, Alianza Visión Integral, Alternativa Advertising, Asociación Guías Turísticos Bonao, BACC Ahorros, Banco Santa Cruz D.N., Banco Santa Cruz Santiago, Banco Vimenca, BANDEX, BARNA SCHOOL, CAMUSAT, Centros del Caribe Megacentro, Critical Power, FUNDAPEC, Grupo Martí, Grupo Punta Cana, Hard Rock Punta Cana, Hotel Embassy Suite, IMCADOM, LAANED, Lab. ROWE, Oscar Renta Negrón, Ramón Corripio, Sokka Gakkai, UNIBE, UNICARIBE, donde fueron capacitados 1,296 participantes de los cuales 540 corresponden al sexo femenino y 756 al sexo masculino.

En cuanto al sector Público de impartieron unas 108 capacitaciones que abarcaron 50 instituciones gubernamentales, las cuales beneficiaron 2,606, de los cuales 1,242 son del sexo femenino y 1,364 son sexo masculino, estos corresponden a las siguientes instituciones: ADOPEM, Artes y Oficios, Autódromo de Santo Domingo, Brigada Europea Emergencia Médicas, Campamento UASD SJM, CEMED, Centro Cristiano Serv. Médicos Inc., Centro Educativo Integral ADOSID, CONANI Cuesta Hermosa, Defensa Civil SJM, DIGEPRES, UASD, Dir. Gral. Pasaportes, Dir. Gral. De Ética e Integridad Gubernamental, Dir. Gral. Desarrollo Comunitario, DNI, Encuentro Binacional Cuba-Haití, ETED, FEFLAS – UASD, Gastro Dr. Luís Aybar, Grupo Mixto, Hosp.Central Univ. FFAA, INAFOCAM, INTRANT, Jardín Botánico, Liceo Educación para



Pensar, Liga Baseball Sto. Dgo Oeste, MAP, MAPRE, MEPyD, MESCyT.

Ministerio de Agricultura, Ministerio Energía y Minas, Ministerio Palabras de Vida, Ministerio Salud Pública / Epidemiología, Museo de Historia Nacional, OMSA, ONE, Plan International Miches, PNUD, Policía Auxiliar D.N., Policía Auxiliar- Moca, Policía Nacional D.N., Politécnico Belisario Peguero, Seguros Banreservas, SENASA, Sup. Int. Bancos, Tecnificación de Riego Unidad Análisis Financiero, URBE.

En estas jornadas de capacitación unas 11 Provincias han sido las más impactadas con los procesos de capacitación siendo estas: Distrito Nacional, Santo Domingo Este, Santo Domingo Oeste, San Juan de la Maguana, Dajabón, Santiago de los Caballeros, Espaillat, Higüey, Miches-El Seibo, Monseñor Nouel.



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

Nivel de la satisfacción con el servicio.

En la Actualidad la institución posee en la carta compromiso; un nivel del 100% en el proceso de su implementación.



En cumplimiento de los compromisos de calidad establecidos en la Carta Compromiso que firmó la Defensa Civil, como estrategia desarrollada por el Ministerio de Administración Pública con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que se brindan al ciudadano y fortalecer la confianza entre el ciudadano y el Estado.

Dado que las acciones de capacitación que implementa la Escuela Nacional de Gestión de Riesgos son los servicios que pueden ser medibles; por lo que, para evaluar la percepción ciudadana de los servicios ofrecidos y sus niveles de satisfacción.



Se implementó un instrumento tipo encuesta que consta de 15 preguntas cerradas, que evalúan el nivel de satisfacción y estándares de calidad en las diferentes modalidades, ya sea curso, taller o diplomado u otros.

En el contenido de este instrumento hay 05 preguntas que abordan los atributos de calidad de la Carta Compromiso al Ciudadano.

En nuestro primer informe trimestral, para el periodo julio-septiembre los resultados son los siguientes:

Servicios	Atributos de calidad	Estándar	Resultados enero – noviembre 2025
Capacitación a Instituciones Públicas y Privadas	Fiabilidad de la información	85%	99.4
	Dominio, conocimiento y preparación del personal	88%	99
	Atención personalizada	85%	99
	Accesibilidad	88%	98.8
	Tiempo de respuesta	90%	97.9

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información.



Nivel cumplimiento acceso a la información.

A continuación, se detallan las solicitudes de información por parte de los ciudadanos, recibidas durante el periodo enero-septiembre 2025, y que fueron canalizadas a través de la Oficina de Acceso a la Información de la Defensa Civil, las cuales estuvieron relacionadas en los diferentes departamentos como son: Financiero, Recursos Humanos, el área de Operaciones, Departamento de Planificación y Desarrollo, departamento Jurídico la Subdirección para un total de 10 solicitudes.

Medio de Solicitud	Recibidas	Respondidas	Pendientes	Transferidas	Rechazadas
Física	0	0	0	0	0
Electrónico	2	2	0	0	0
SAIP	8	8	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
Total	10	10			

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información.

Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias.

Mediante la Oficina de Acceso a la Información de la Defensa Civil y el sistema 311, los usuarios pueden registrar sus Denuncias, Quejas o Reclamaciones de manera fácil y rápida, tanto vía internet como telefónica, las cuales son canalizadas a los departamentos correspondientes, para dar respuesta a la mayor brevedad posible. Sin embargo, durante el periodo enero- diciembre 2025 la OAI, recibió 0 solicitudes mediante esta vía.



Medio de	Recibidas	Respondidas	Pendientes	Transferidas	Rechazadas
Denuncias	0	0	0	0	0
Reclamaciones	0	0	0	0	0
Quejas	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

Fuente: Oficina de Libre acceso a la Información.

Resultados de mediciones del portal de transparencia.

En este indicador, sobre Transparencia Gubernamental nuestra puntuación actual al mes de octubre es de 100 % (ver anexo tabla 3); y la calificación obtenida de las evaluaciones del sub-portal de transparencia es de 98.86 %, de una panorámica mensual, podemos detallarla a continuación:

Mes	Calificación
Enero	89.37%
Febrero	99.29%
Marzo	98.52%
Abril	100%
Mayo	100%
Junio	99.79%
Julio	100 %
Agosto	91.57 %
Septiembre	98.70%
Octubre	99.12%



Mes	Calificación
Noviembre	Aun sin evaluar
Diciembre	Aun sin evaluar
Puntuación Indicador Actual	98.86%

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información.



PROYECCIONES PARA EL PRÓXIMO AÑO.

Memoria Institucional 2025

En cuanto al fortalecimiento institucional y operacional de la Defensa Civil, con miras a garantizar las acciones de coordinación, preparación y operación de todas las emergencias ante la ocurrencia de un evento natural o antrópico, de manera general, se proyecta alcanzar los siguientes objetivos:

- 1- Continuar con el aumento sostenido de la matrícula de nuevos voluntarios activos, aumentando cuantitativa y calificativamente el personal voluntario, para dar respuesta oportuna y eficiente, con la finalidad de preservar las vidas y propiedades de la población ante la ocurrencia de emergencias y desastres.
- 2- Incrementar el empoderamiento comunitario y empresarial con su participación y apoyo en toda la geografía nacional, tanto en los operativos y jornadas de prevención y sensibilización que realiza la Defensa Civil, y así de manera indirecta contribuir a mejorar los índices de inseguridad ciudadana.
- 3- Implementar programas de capacitación de entes multiplicadores de una cultura de gestión de riesgos, a través



de jornadas de formación donde se de participación a la ESNAGERI para estos fines.

- 4- Fortalecimiento institucional en aspectos que abarquen los recursos humanos, lo financiero, la planificación estratégica y la tecnología.
- 5- Preservar la relación con organismos de cooperación tanto nacionales e internacionales y fomentar una relación de afinidad y confianza, con la finalidad de optimizar los esfuerzos en conjunto en favor de los más vulnerables.
- 6- Mejorar la calidad de las infraestructuras físicas (parqueo, escalera de emergencias, accesibilidad) y dotar de espacios de trabajo adecuados en cada una de las dependencias de la institución a nivel nacional.
- 7- Fortalecer la conectividad de redes de comunicaciones, implementar los equipos necesarios para aumentar la cobertura, disponibilidad y confiabilidad de las comunicaciones entre todas las dependencias de la institución y la ciudadanía a nivel nacional.



ANEXOS

Memoria Institucional 2025

ANEXO 1.

Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos.

Enero – Noviembre 2025

Matriz Logros Relevantes							
Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total 1er semestre 2025
Cantidad de servicios de asistencia en emergencias y desastres	4,379	2,272	3,487	4,693	4,048	3,222	22,101
Inversión producto 1 (en RD\$)	16,723,603.00	14,703,659.17	24,588,701.85	30,263,657.55	17,026,124.12	25,190,524.50	128,496,270.19



Matriz Logros Relevantes							
Producto / servicio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2do. semestre 2025
Cantidad de servicios de asistencia en emergencias y desastres	3,868	3,641	3,796	3,231	3,592	00.00	18,128
Inversión producto 1 (en RD\$)	18,253,290.75	16,469,317.32	19,677,965.78	22,859,010.22	28,658,437.72	00.00	105,918,021.79
Totales	Inversión producto 1 (en RD\$) 234,414,291.98			Producto / servicio asistencias: 40,229			

Nota: La Oficina de la Defensa Civil cuenta con un solo producto que contempla un conjunto de actividades como son los operativos masivos (Año Nuevo, las celebraciones del Día de la Altagracia y la Semana Santa, los desfiles de carnaval Provinciales y Nacional, entre otras), también se realizan las jornadas de prevención, acciones de rescate, capacitaciones y operativos médicos, etc.



ANEXO 2.

Matriz de Ejecución Presupuestaria Anual

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2025 (RD\$)	Ejecución 2025 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
11	Coordinación y prevención de vidas y bienes en emergencias y desastres	230,514,883.00	255,228,181.69	1	81.68%	81.68%
Totales		230,514,883.00	255,228,181.69	1		

Fuente: Departamento financiero.



ANEXO 3.

Matriz de Principales Indicadores del POA

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	Departamento de planificación y Desarrollo	Elaboración y seguimiento de POA y de la Memoria	POA y Memorias 2025 enviada y aprobada	Anual	(2024) 1	1	1	85%
2	Departamento de planificación y Desarrollo	Formulación, programación, ejecución y supervisión del presupuesto según normativa DIGEPRES	Cantidad informes seguimiento de presupuesto 2024 elaborados anualmente	Trimestral	(2024) 3	4	3	75%
3	Departamento de Comunicaciones	Plan de manejo de crisis comunicación interna	Elaborado el Plan de manejo de crisis de comunicación	Anual	(2024) 1	1	1	100%
4	Departamento de Comunicaciones	Comunicación/ avisos oficiales a través de medios de comunicación	Cantidad de avisos y Notas de Prensa Publicadas	Trimestral	(2024) 85	100	80	80%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
5	Departamento de Comunicaciones	Fortalecimiento de la presencia de la Defensa Civil en medios digitales (Facebook, Instagram, Twitter y YouTube)	Aumentos de seguidores en las redes sociales	Trimestral	(2024) 347,068	10,000	398,219	90.99%
6	Departamento de Comunicaciones	Presencia de la Defensa Civil en diferentes Medios de Comunicación con temas sobre Prevención ciudadana para la Reducción del Riesgo.	Programa de Radiales realizados	Semanal	(2024) 52	52	50	98%
7	Departamento Jurídico	Representación y elaboración de acuerdos Institucionales y académicas con centros de excelencia	Número de Acuerdos firmados	Trimestral	(2024) 3	3	2	90%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
8	Departamento Jurídico	Suscripción de contratos de servicios personal, individual, obras y concepciones, bienes y servicios.	Números de contratos elaborados	Trimestral	10	20	16	96%
9	Departamento Jurídico	Indemnización por accidente o muerte de voluntario	Cantidad de indemnizaciones pagadas	Trimestral	8	12	9	85%
10	Departamento de Recursos Humanos	Organización del Trabajo	Porcentaje de Planificación RR.HH.	Trimestral	(2024) 100%	100%	90%	90%
11	Departamento de Recursos Humanos	Gestión del Empleo	Porcentaje de Fortalecimiento de las relaciones laborales	Trimestral	(2024) 100%	100%	50%	50%
12	Departamento de Recursos Humanos	Gestión del Desarrollo	Porcentaje de Evaluación del Desempeño por resultados y Competencias	Trimestral	(2024) 98%	100%	100%	100%
13	Departamento de Recursos Humanos	Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales	Porcentaje de gestión de acuerdos de desempeño	Trimestral	(2024) 99%	100%	81.5%	81.5%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
14	Departamento de Recursos Humanos	Gestión del Rendimiento	Porcentaje de organización y funciones	Semestral	(2024) 100%	100%	87.5%	87.5%
15	Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	Readecuación de Infraestructura de red	Redes funcionales	Anual	(2024) 1	1	1	100%
16	Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	Certificación de la Normativas A2:2023 A3:2014	Certificación aprobada	Anual	(2024) 0	1	2	200%
17	Departamento Financiero	Gestión y control de procesos administrativos / compras/ administrativos operacionales	Gestión Presupuestaria	Trimestral	(2024) 78%	100%	75%	75%
18	Departamento de Operaciones	Operativos Masivos	Cantidad de operativos masivos realizados	Trimestral	(2024) 5	5	4	80%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
19	Departamento de Operaciones	Servicio de planificación y ejecución de simulacros y simulaciones	Números de simulacros /simulaciones realizadas	Semestral	(2024) 2	2	1	50%
20	Departamento Medico	Operativos médicos	Operativos médicos realizados	Trimestral	(2024) 4	4	3	75%
21	ESNAGERI	Capacitaciones en gestión: Prospectiva, Correctiva y Reactiva de riesgo de desastre	Número de personas capacitadas	Trimestral	(2024) 2,500	2,500	3,902	147.96%



ANEXO 4.

Resumen del Plan de Compras 2025

Este plan de compras corresponde al periodo del 01 de enero al 30 de noviembre 2025. La cantidad de recursos presupuestados en el plan anual de compras para la Defensa Civil, fue por valor de, Veinte Cinco Millones Cuarenta y Nueve Mil Novecientos Noventa Seis pesos con 00/100 (RD\$ 25,049,996.00), las compras realizadas durante el período enero - noviembre corresponden a un valor de, Cuarenta y Dos Millones Cuatrocientos Ocho Mil Quinientos Diecinueve pesos con 20/100 (RD\$ 42,408,519.00) este resultado a como resultado de adquisiciones ejecutadas o no estipuladas en el PACC, fondos especiales asignados por la Presidencia de la República, Convenios y/o Acuerdos Institucionales y Fondos de Emergencias asignados a la institución, por tal razón la diferencia, aunque todas cumpliendo toda la rigurosidad procedimental y a través del presupuesto asignado a la institución correspondiente.

La institución ejecuta también a través de una cuenta operativa, caja chica y de captación directa, y basado en las necesidades internas emanadas de elementos no previstos o emergencias internas, por tal razón fueron ejecutados procedimientos no reflejados en la planificación presupuestada en el PACC de la institución.



RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS	
DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	RD\$ 25,049,996.00
Monto total contrato	RD\$ 42,408,519.00
Fondos Extrapresupuestarios	-
Cantidad de Procesos Registrados	193
Capitulo	5109
Sub capitulo	1
Unidad Ejecutiva	000904
Unidad de Compra	Defensa Civil Dominicana (DCD)
Año Fiscal	2025
Fecha aprobación del PACC	19/11/2024
Montos Estimados Según Objeto de Contratación	
Bienes	\$26,171,148
Obras	-
Servicios	\$ 16,237,371
Servicios Consultoría	-
Servicios: Consultoría basada en la calidad de los servicios	-

Fuente: División de Compras.

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES / TIPO DE PROCEDIMIENTOS / MONTOS PREVENTIVOS.	
MIPYMES (general)	\$ 21,025,992.00
MIPYMES (mujer)	\$ 7,136,288.00
No MIPYMES / Grandes	\$ 21,382,527.00
Compras por debajo del umbral	\$ 17,776,020.00
Compra Menor	\$ 12,013,499.00
Comparación de precios	\$ 10,435,000.00
Licitación pública	-
Licitación pública internacional	-
Licitación restringida	-

Fuente: División de Compras.



Montos Estimados según Tipo de Procedimiento	
Sorteo de obras	-
Excepción bienes o servicios con exclusividad	-
Excepción construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	-
Proceso de Excepción	N/A
Excepción contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción proveedor único	\$ 2,184,000.00
Excepción rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio.	N/A
Compra y Contrataciones de Combustible	\$12,665,000

Fuente: División de Compras.

Proveedores Contratados

Núm.	Proveedores Contratados
1.	2P Technology, SRL
2.	American Business Machine, SRL (ABM)
3.	Ángela Besaida Cepeda Arias
4.	Auto Servicio Automotriz Inteligente RD, Auto Sai RD SRL
5.	Bosquesa, S.R.L.
6.	Campusano & Asociados, SRL
7.	Centroxpert STE, SRL
8.	Cleanext Dominicana, SRL
9.	Climaster, SRL



Núm.	Proveedores Contratados
10.	Cosmos Solutions, SRL
11.	CRISTHIAN MARTINEZ
12.	Dalua Service, SRL
13.	Daniel Enrique D Oleo Ramírez
14.	De La Cruz & García Constructors Design Multiservice, SRL
15.	Delta Comercial, SA
16.	Distribuidora Tejeda García, SRL
17.	Dita Services, SRL
18.	DYM JFC INGEMULTIS, SRL
19.	ECO PETROLEO DOMINICANA, S.A.
20.	Eco Trofeos Mv, SRL
21.	Ela Store, EIRL
22.	EXSECON, SRL
23.	Galusa Import, SRL
24.	Genius Print Graphic, SRL
25.	Hequi Comunicaciones, SRL
25.	Hermon Outdoors, EIRL
26.	Holand Trade, SRL
27.	Ideas Fiestas y Soluciones RM, SRL
28.	Identificaciones JMB, SRL
29.	Impresos Papelería Potosi, SRL
30.	Inkcorp Dominicana, SRL
31.	Inversiones Azul Del Este Dominicana, S.A
32.	Isamt Instituto de Salud Mental y Telepsicología
33.	Itcorp Gongloss, SRL
34.	Jardín Ilusiones, SRL
35.	Jarez, SRL
36.	Jay-Bio Farm, EIRL



Núm.	Proveedores Contratados
37.	JE Piezas y Servicios, SRL
38.	José Dolores Sosa Herrera
39.	Juancry's Toner, SRL
40.	Kelnet Computer, SRL
41.	Legi Group, SRL
42.	Makingmas Publicidad, SRL
43.	Mawren Comercial, SRL
44.	Modulineas, SRL
45.	Monarca Ocean Logistic, SRL
46.	Muebles Omar, S.A.
47.	Offitek, SRL
48.	One Color Automotive Options, SRL
49.	Pérez Autobús, SRL
50.	Pily Gourmet, SRL
51.	Planeta Azul, SA
52.	Prime Events By Alvill, SRL
53.	Propano y Derivados, SA
54.	Provesol Proveedores De Soluciones, SRL
55.	Ramírez & Mojica Envoy Pack Courier Express, SRL
56.	Rone Print, S.R.L.
57.	Santo Domingo Motors Company, SA
58.	Servicios Eléctricos Profesionales Serpronal, SRL
59.	Servicios Portátiles Dominicanos, (SERVIPORT), SRL
60.	Simbel,SRL
61.	Sosa & Almonte, Ingenierías Y Servicios, SRL
62.	Sowey Comercial, E.I.R.L
63.	Supply Ya, SRL
64.	Total energies Marketing Dominicana, S.A.



Núm.	Proveedores Contratados
65.	Unichi Suministros, SRL
66.	Viamar, SA
67.	Wilson Frías
68.	Wilson Radhames Méndez Dume

Fuente: División de Compras y Contrataciones.

PROCESOS DE COMPRAS EJECUTADOS DEL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 19 DE NOVIEMBRE 2025		
Cantidad de Procesos	Tipos de Procesos de Compras	Montos Adjudicados.
161	Compras por Debajo del Umbral (CD)	\$17,776,020.00
23	Compras Menor (CM)	\$12,013,499.00
03	Comparación de Precio (CP)	\$10,435,000.00
-	Licitación Pública Nacional (LPN)	-
-	Licitación Pública Internacional (LPI)	-
06	Procedimiento Excepción Proveedor Único (PEPU)	\$2,184,000.00
193	Monto Total de Procesos Adjudicados.	\$ 42,408,519.00
PRESUPUESTO PLAN ANUAL DE COMPRAS 2025		\$25,049,996.00
MONTO TOTAL PROCESOS DEVENGADOS		\$ 42,408,519.00

Fuente: División de Compras y Contrataciones



Foto No. 1:

Vehículos adquiridos para el fortalecimiento institucional.

