



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



Fundación
RESERVAS DEL PAÍS

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



Fundación
RESERVAS DEL PAÍS

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2025

RESUMEN EJECUTIVO	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	6
2.1. Marco Filosófico Institucional	6
2.2. Marco Legal.	7
2.3. Estructura Organizativa.	8
2.4. Planificación Estratégica Institucional.....	8
RESULTADOS MISIONALES	9
a) Financiamiento.	9
3.2. Fortalecimiento Institucional y Mejora de Capacidades.....	10
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	16
4.1 Desempeño administrativo y financiero.....	16
4.1.1 Resultados de auditorías externas, internas.....	19
4.2 Desempeño de los recursos humanos.....	20
4.3 Desempeño de los procesos jurídicos.	20
4.4 Desempeño de la tecnología.	23
4.5 Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucional.....	24
4.5.1 Resultados de la implementación y aplicación de Normas Básicas de Control Interno.....	25
4.5.2 Acciones para el fortalecimiento institucional.	25
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	27
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio	27
5.2 Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias.....	27
PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	28
6.1 Proyecciones 2026 de Fundación Reservas del País.....	28
ANEXOS.....	29
a. Matriz de Logros Relevantes.	29
b. Matriz de Ejecución Presupuestaria.	29
c. Matriz de Principales Indicadores del POA.	29

d. Resumen del Plan de Compras.....	29
e. Organigrama Institucional.....	29

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2025

Fundación Reservas del País, en su condición de entidad sin fines de lucro, busca la mejora del acceso a crédito de las microempresas más vulnerables mediante servicios y programas de financiamiento, fortalecimiento y desarrollo sostenible, y constituye la única plataforma de financiamiento de segundo piso, de procedencia nacional, en beneficio de entidades de microfinanzas de la República Dominicana.

En el período enero-noviembre 2025, Fundación Reservas del País ha logrado importantes avances que contribuyen a la gestión de gobierno del presidente Luis Abinader, en los siguientes términos:

- Aprobaciones de crédito por un valor de RD\$1,175.30 millones, a instituciones de microfinanzas, a fin de mejorar el acceso a financiamiento de las microempresas más vulnerables del país. La proyección de aprobaciones al cierre de año es de RD\$1,375.30 millones.
- Desembolsos por valor de RD\$636.50 millones, impulsando la cartera de crédito a la suma de RD\$3,245.09 millones con niveles de morosidad de 0.01%. La proyección de estos montos al 31 de diciembre del 2025 es de RD\$1,090.50 millones en desembolsos con una cartera de RD\$3,572.82 millones.
- Propulsión del acceso a financiamiento de al menos 29,332 microempresas, con préstamos promedio de RD\$100,694; destacando que el 49% de los sujetos de créditos son mujeres, lo cual supone un impacto positivo en la calidad de vida de todo el núcleo familiar. Lo anterior contribuyó a la creación y/o fortalecimiento de



aproximadamente 72,268 empleos. La institución proyecta que al 31 de diciembre 2025 habrá impactado 33,958 microempresarios, generando y/o fortaleciendo 82,699 empleos.

- Aprobación de 10 Asistencias Técnicas Especializadas para Instituciones de Microfinanzas. Los temas abordados fueron Coaching para Equipo Gerencial, Planificación Estratégica, Plan Operativo Institucional y Presupuesto, Plan de Fortalecimiento y de Negocios, Administración de Cartera con enfoque en la Recuperación de crédito, Sistema de Colocación y Cobranza de la Cartera de Crédito, Estructuración de la Política Integral en Gestión de Riesgos y Administración de Cartera Orientada a la Efectiva Colocación. Con las cifras ante expuestas la institución cierra el programa de fortalecimiento del año.

- Capacitación de 7,957 personas, de las cuales 5,764 son microempresarios y 2,193 empleados de prestatarias, a través de 222 talleres presenciales. Los temas impartidos fueron gestión financiera, identidad cooperativa, sistema tributario para microempresarios, deberes y derechos de los contribuyentes, mitigación y adaptación al cambio climático, vivienda productiva y uso de la aplicación contable. Con las cifras ante expuestas la institución cierra el programa de capacitación del año.

- Instalación gratuita de la APP Contable a 158 entidades y/o microempresarios en diferentes zonas de nuestro país, a los fines de que puedan transformar su gestión contable financiera. Con las cifras ante expuestas la institución cierra la instalación de APP Contables del año.



- Celebración de la Feria de Cooperativas y Asociaciones aliadas en Santo Domingo, con el objetivo principal de propiciar y fomentar la asociatividad o afiliación de microempresarios a nuestras aliadas, y en cuyo marco se agotó un amplio programa formativo, entre otras actividades.
- Suscripción de convenio con la Fundación Propagas, con la finalidad de fortalecer una biblioteca virtual orientada a temas relacionados con: - Sensibilización climática - Conservación ambiental - Educación ciudadana - Responsabilidad ecológica. Este contenido especializado está disponible para públicos diversos, con enfoque en jóvenes, emprendedores y comunidades vulnerables.
- Suscripción de memorando de entendimiento con Cerise+SPTF, mediante el cual se acordó capacitar a ejecutivos, directivos y alta gerencia de las cooperativas y asociaciones aliadas.
- Aprobación de consultoría para realizar estudio sobre la incidencia del crédito informal en los microempresarios del país y las consecuencias que este tipo de financiamiento genera en su desempeño y en su entorno socioeconómico. Actualmente, la investigación, se encuentra en su etapa final.
- Ejecución de la consultoría “Fortalecimiento del Macroproceso Gestión del Crédito en lo referente a definir posibles Esquemas de Garantías para Mitigar el Riesgo de la Cartera”; esta iniciativa fortalecerá la gestión operativa y de control sobre las operaciones de nuestra cartera de crédito, la cual está en su etapa final.
- Celebración de 2 miniferias regionales en el marco del acuerdo con el Ministerio de la Mujer, con la participación de unas 129 microempresarias y emprendedoras de diferentes sectores.



- Ejecución del proyecto “Tejiendo Futuro: Apoyo Comunitario Mujeres y Lila Ecosostenible”, en el marco del Programa de Bienestar Social, el cual tiene como objetivo impulsar el empoderamiento económico de mujeres emprendedoras pertenecientes a comunidades vulnerables del municipio Santo Domingo Este, mediante la elaboración de productos artesanales utilizando la lila, que es una planta acuática considerada una especie con impacto negativo en ecosistemas fluviales.
- Celebración del segundo Congreso de Jóvenes Cooperativistas, cuya actividad tiene como finalidad promover la formación y actualización de jóvenes líderes del sector cooperativo para desarrollar el relevo generacional en el sector, en el cual participaron jóvenes afiliados y empleados de 17 prestatarias aliadas.
- Desempeño administrativo y financiero, a noviembre de 2025 se registran ingresos de RD\$565.02 millones de los cuales el 56.60% corresponde a ingresos operacionales por intereses ganados sobre cartera de crédito, 31.50% a ingresos no operacionales correspondientes a donaciones recibidas y el 12.00% restante corresponde a ingresos financieros; por otro lado, se reportan gastos de RD\$218.14. Se proyecta ingresos adicionales por un monto de RD\$56.47 millones y gastos por un monto de RD\$23.48 millones para el mes de diciembre del 2025.
- Desempeño de los recursos humanos, las mujeres representan el 69% de la planilla de personal fijo y son las de mayor incidencia en los puestos de alta gerencia.
- Desempeño de los procesos jurídicos, para el periodo reportado la institución ha logrado: (i) formalizar 14 contratos de crédito, (ii) registrar 30 pagarés notariales, (iii) gestionar 1 cobro en legal, (iv)



formalizar 10 contratos de asistencia técnica, (v) suscribir 2 convenios nacional e internacional y (vi) realizar 427 consultas legales. Se proyecta la elaboración de 5 contratos de créditos para un total de 19 al cierre del año.

- Desempeño de las Tecnologías para el periodo reportado la institución ha logrado: (i) 284 solicitudes de servicios TI fueron atendidas a través de la plataforma CA Service Catalog; (ii) 87 solicitudes vía Mesa de servicios TI a través de la plataforma ServiceNow; (iii) 8 solicitudes vía la Gerencia Gestión Portafolio TI a través de la plataforma Jira. Se proyecta la recepción de 20 solicitudes a través de la plataforma ServiceNow al cierre de diciembre 2025.

- Desempeño del sistema de Planificación y Desarrollo Institucional, para el periodo reportado, la institución ha logrado: (i) iniciar la construcción de la Planificación Estratégica Institucional del periodo 2026-2029; (ii) reportar oportunamente a Banco de Reservas y su Consejo Directivo; (iii) revisar y monitorear la Planificación Operativa del año 2025 y elaborar la Planificación Operativa correspondiente al año 2026.

- Desempeño del área de Comunicaciones para el periodo reportado, la institución ha logrado: (i) 24 publicaciones en medios nacionales de comunicación escrita; (ii) 1,097 publicaciones en Redes Sociales, y página web, la institución proyecta realizar 10 publicaciones más en medios propios para un total de 1,107 al 31 de diciembre 2025; (iii) 13 patrocinios en eventos de instituciones aliadas; (iv) alta satisfacción de los servicios reportados directamente por los beneficiarios de nuestras acciones con un 92% de aceptación promedio.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

2.1. Marco Filosófico Institucional

a) Misión: Innovar y dinamizar el sector de las microfinanzas a través de productos financieros, y apoyo de alto impacto en el bienestar social.

b) Visión: Ser el brazo solidario financiero de segundo piso para el desarrollo sostenible e inclusión económica de la República Dominicana.

c) Valores:

- Compromiso Social
- Integridad Proactiva.
- Innovación Sostenible.
- Excelencia en el Servicio.

d) Objetivos.

- Promover y proveer fondos de financiamiento que contribuyan al desarrollo, la equidad y el bienestar social, canalizados a través de Asociaciones Sin Fines de Lucro, Cooperativas, Grupos de Economía Solidaria y otras entidades con iniciativas relacionadas a las micro, pequeñas y medianas empresas y la producción;
- Proporcionar orientación, asesoría, asistencia técnica, educación y capacitación a instituciones jurídicas y/o personas físicas que se dediquen o promuevan las MIPYMES, las microfinanzas, la producción y otras áreas que contribuyan a su desarrollo integral y del país;



- Desarrollar, abogar, ser partícipe de iniciativas y propuestas de nuevas medidas, regulaciones y leyes que favorezcan el avance de las MIPYMES, las microfinanzas y su entorno, así como de otros temas relacionados con los objetivos de la institución, que ayuden al progreso de los sectores más empobrecidos y vulnerables de la nación.
- Impulsar alianzas, concertaciones, acuerdos de colaboración y cooperación con instituciones nacionales, internacionales, públicas, privadas y de sociedad civil, que beneficien y fortalezcan el avance de las áreas de trabajo;
- Fomentar, participar y contratar estudios, investigaciones y acciones que permitan obtener el mayor conocimiento sobre las MIPYMES, su ecosistema y otros temas vinculados al quehacer de la institución, así como de las poblaciones atendidas y por atender, para ofrecer mejores servicios.
- Promover, gestionar, diseñar e implementar programas y proyectos que incluyan la equidad de género, la mitigación, adaptación al cambio climático y la sostenibilidad medioambiental, la innovación tecnológica, el desarrollo local, entre otros, que fortalezcan la inclusión financiera, social y económica de su población objetivo; y
- Gestionar y recaudar fondos a través de contribuciones, donaciones, subsidios, legados en forma de dinero, especie, bienes muebles e inmuebles, tangibles e intangibles, servicios y otros, por parte de personas físicas o jurídicas; también préstamos y financiamientos, locales e internacionales, que contribuyan al logro de estos objetivos.

2.2. Marco Legal.

Fundación Reservas del País es una asociación sin fines de lucro constituida por medio de asamblea celebrada el 21 de noviembre del



año 2003 e incorporada mediante el decreto número 54-04 emitido por el Poder Ejecutivo el 28 de enero del 2004. En octubre del 2012, la institución actualizó su base legal en atención a la ley 122-05 y sus miembros, encabezados por el Banco de Reservas de la República Dominicana, redefinieron su visión hacia una más ajustada a las necesidades del país, pasando a formar parte integral de la Estrategia del Gobierno a favor de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (Mipymes), encaminados a contribuir al desarrollo de estas unidades productivas, la democratización del crédito y su participación en la economía nacional.

2.3. Estructura Organizativa.

Fundación Reservas del País cuenta con la estructura organizacional adecuada para cumplir con su misión y alcanzar su visión. Ver adjunto anexo e: (Organigrama Institucional).

2.4. Planificación Estratégica Institucional.

Fundación Reservas del País agotó el proceso de contratación para la elaboración de la Planificación Estratégica 2026-2029, con el propósito de evaluar los desafíos del sector y diseñar estrategias que contribuyan con los objetivos institucionales de apoyar y dinamizar el sector de las finanzas solidarias en todo el país.



RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2025

a) Financiamiento.

Durante 2025 la evolución de la actividad económica se vio impactada por el complejo panorama internacional, condicionado por el incremento en la incertidumbre asociada a las medidas de política económica del Gobierno de Estados Unidos (principal socio comercial de República Dominicana) y su impacto sobre la inversión.

En línea con la evolución de la actividad económica, y pese a que el crecimiento del crédito al sector privado se desaceleró gradualmente en los primeros meses de 2025, los préstamos totales al sector privado aumentaron en 10% debido, principalmente, al incremento del financiamiento destinado al sector de las microempresas. Estas cifras del Banco Central reafirman la importancia del tejido empresarial que representa el sector que atendemos.

Dentro de los logros obtenidos, debemos destacar que durante el periodo enero-noviembre 2025, Fundación Reservas del País aprobó préstamos por un total de RD\$1,175.30 millones a instituciones de microfinanzas, a fin de mejorar el acceso a financiamiento de las microempresas más vulnerables del país. En este sentido se proyecta culminar el año con aprobaciones totales por valor de RD\$1,375.30 millones, para un incremento en aprobaciones de 9% con relación al año 2024.

Gracias a las condiciones ofrecidas por Fundación Reservas del País, las cuales promueven el buen uso de los fondos prestados, al otorgarles facilidades que incluyen desembolsos programados de acuerdo con los planes de colocación de las instituciones que



atendemos, desembolsó un total de RD\$636.50 millones y se proyecta culminar el año sobre los RD\$1.000.00 millones en desembolsos.

En el marco de los desembolsos realizados, la cartera de crédito al cierre de noviembre 2025 se posiciona en un total de RD\$3,245.09 millones, exhibiendo un índice de morosidad de un 0.01%, lo cual evidencia calidad de cartera, gracias al buen manejo y compromiso de las instituciones que hemos apoyado y que se ha reflejado en los resultados óptimos de recuperación de capital. La institución proyecta el cierre del 2025 con una cartera de RD\$3,572.82 millones.

Se estima que, gracias a las aprobaciones realizadas por Fundación Reservas del País en este periodo, y a la rotación de los créditos ya concedidos, se beneficiaron alrededor de 29,332 microempresas, con préstamos promedio de RD\$100,694. Las referidas aprobaciones contribuyeron a la creación y/o fortalecimiento de unos 72,268 empleos. En la proyecciones para el cierre del 2025 se estima que serán impactados un total de 33,958 microempresarios y generados y/o fortalecidos 82,699 empleos.

Un 49% de las microempresas que acceden a financiamiento a través de las entidades aliadas a Fundación Reservas del País, están lideradas por mujeres, lo cual supone un impacto positivo en la calidad de vida de todo el núcleo familiar.

3.2. Fortalecimiento Institucional y Mejora de Capacidades.

En el periodo reportado, la institución aprobó 10 Asistencias Técnicas Especializadas para Instituciones de Microfinanzas con estas cifras la institución cierra el programa de fortalecimiento del año. Los temas abordados fueron Coaching para Equipo Gerencial, Planificación Estratégica, Plan Operativo Institucional y Presupuesto, Plan de Fortalecimiento y de Negocios, Administración



de Cartera con enfoque en la Recuperación de crédito, Sistema de Colocación y Cobranza de la Cartera de Crédito, Estructuración de la Política Integral en Gestión de Riesgos, y Administración de Cartera Orientada a la Efectiva Colocación.

Además, capacitó a 7,102 personas, de las cuales 4,804 son microempresarios y 2,298 empleados de prestatarias, a través de 234 talleres virtuales y presenciales. Los temas impartidos fueron gestión financiera, identidad cooperativa, sistema tributario para microempresarios, deberes y derechos de los contribuyentes, mitigación y adaptación al cambio climático, vivienda productiva y uso de la aplicación contable. Con la cifras antes expuestas la institución cerro el programa de capacitación 2025.

Fundación Reservas del País continúa promoviendo el uso de su APP contable a nivel nacional, impactando de manera positiva diferentes regiones del país. Durante este período hemos realizado 158 acompañamientos a instituciones no vinculadas, así como microempresarios de diferentes zonas de nuestro país que se han interesado en gestionar la contabilidad de sus negocios a través de esta herramienta.

Como parte de las acciones de apoyo, hemos realizado instalaciones de la APP contable para la mejora de la gestión financiera a grupos del Programa Coopera Banreservas con la instalación de esta herramienta en 20 entidades de las diferentes zonas de nuestro país, logrando impactar a 81 microempresarios (as) vulnerables. Así mismo, apoyamos con la herramienta al programa PRORURAL con la instalación y capacitación a grupos que gestionan. Con estas cifras y apoyo la institución cierra el año 2025.



Este año, Fundación Reservas del País y la Fundación Propagas firmaron un acuerdo con la finalidad de fortalecer la biblioteca virtual orientada a temas relacionados con:

- Sensibilización climática
- Conservación ambiental
- Educación ciudadana
- Responsabilidad ecológica

La institución aportó contenido especializado, ampliando la disponibilidad de herramientas educativas para públicos diversos, con enfoque en jóvenes, emprendedores y comunidades vulnerables.

En su rol de identificar y lograr alianzas que beneficien al sector cooperativista y lo acerquen a la excelencia en los servicios ofrecidos al sector microempresarial, la institución firmó un memorando de entendimiento con Cerise+SPTF, mediante el cual se acordó capacitar a ejecutivos, directivos y alta gerencia de las cooperativas y asociaciones aliadas.

En el marco de esta alianza, en el mes de mayo, se impartieron los talleres “Introducción a la Protección al Cliente” e “Introducción a la Gestión del Desempeño Ambiental”, impactando a un total de 71 colaboradores de distintas cooperativas vinculadas a la Fundación Reservas del País.

Este año la institución realizó la Feria de Cooperativas en Santo Domingo, con el objetivo de promover la afiliación de socios a prestatarias en esta región, exhibir la labor que realizan y el impacto que representa para la economía nacional. La feria se efectuó en el Centro Comercial Sambil.



En el marco de este evento se agotó un programa formativo de charlas y talleres en temas tales como: (i) Cultura del Ahorro; (ii) Programa Audiovisual Interactivo "Valores y Ética para una adecuada gestión al cliente"; (iii) Ahorro Infantil; (iv) La Importancia de las Cooperativas en el Sector Microempresarial; (v) Conociendo mi Historial de Crédito; (vi) Importancia del Ahorro; (vii) Comunica y Conquista; (viii) Comida Saludable; (ix) Maquillaje con Propósito; (x) Colorimetría; (xi) Sueños que Sostienen Vidas. Contamos con la participación de 24 Cooperativas y Asociaciones aliadas.

Las instituciones de microfinanzas, como cooperativas y asociaciones sin fines de lucro, continúan siendo un pilar para la inclusión financiera, aunque el crédito informal mantiene una alta demanda por su facilidad de acceso, pese a implicar mayores riesgos y costos. Con el propósito de analizar cómo este crédito informal influye en las operaciones, crecimiento y sostenibilidad de las microempresas, la institución desarrolla un estudio sobre la incidencia del crédito informal en los microempresarios del país y sus consecuencias en este tipo de financiamiento; en adición, cuál es el impacto que genera en su desempeño y en su entorno socioeconómico.

El estudio se concentra en comunidades vulnerables con alta presencia de financiamiento informal y emplea metodologías cuantitativas y cualitativas para identificar las motivaciones, barreras y efectos asociados al uso de fuentes de crédito formales e informales.

Como parte del Programa de Bienestar Social, Económico, Ambiental e Inserción Laboral de la institución, se ejecuta el proyecto “Tejiendo Futuro: Apoyo Comunitario Mujeres y Lila Ecosostenible”, este tiene como objetivo impulsar el empoderamiento económico de mujeres



emprendedoras pertenecientes a comunidades vulnerables del municipio Santo Domingo Este, mediante la elaboración de productos artesanales utilizando la planta acuática lila, considerada una especie con impacto negativo en ecosistemas fluviales. A través de este proyecto, las participantes desarrollan habilidades para la confección de:

- Carteras
- Bolsos
- Tapices
- Artículos decorativos
- Accesorios utilitarios

Otra iniciativa que se enmarca en el Programa de Bienestar Social, Económico, Ambiental e Inserción Laboral es el proyecto Construyendo Esperanza: Restauración de techo y Formación Financiera para Jóvenes, reafirmando el compromiso de la institución con el desarrollo integral y sostenible de las comunidades. La intervención responde a una necesidad prioritaria: El programa incluye equipamiento con equipos tecnológicos como lo son un proyector, pantalla, mesas y sillas en un espacio que servirá como centro de capacitación para los jóvenes de la comunidad.

En el año 2025, la institución continuó la ejecución del proyecto “Cooperativa en Línea”, creado para apoyar a las entidades aliadas en su proceso de transformación digital. El proyecto incluye el desarrollo de páginas web con chatbots y herramientas para la gestión de redes sociales, orientadas a mejorar la comunicación, la atención a los socios y la presencia digital de las cooperativas.



Durante este período fueron beneficiadas las siguientes entidades: COOPCAFE, COOPPACA, COOPGUATAPANAL, COOPALINA y COOPDEFIMA.

En ese mismo sentido, la institución continúa impulsando el programa de fortalecimiento institucional dirigido a entidades emergentes de microfinanzas, con el propósito de prepararlas para su incorporación al Programa de Crédito institucional y facilitar su acceso a financiamiento sostenible. En el marco de este programa se impartieron talleres especializados en Gobernanza, Gestión Comercial y Riesgo Financiero, y Socialización de Políticas y Procedimientos, orientados a fortalecer la estructura organizacional, promover buenas prácticas y optimizar la gestión operativa de las entidades participantes. En el 2025 fueron beneficiadas las siguientes entidades: COOPID, COOPUCATECI, COOPMID, COOPCPAEMPRES y BRILLACOO.

Otras acciones realizadas por la institución.

- Conversatorio–Desayuno para Ejecutivos sobre la Prevención del Lavado de Activos.
- Conferencia especializada en las “Nuevas Tendencias en el Servicio al Cliente”.
- II Congreso de Jóvenes Cooperativistas, organizado por Fundación Reservas del País.
- Encuentro Anual de Gestores de Recursos Humanos y de Educación.
- Encuentro Anual de Cooperativas y Asociaciones Aliadas.



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2025

4.1 Desempeño administrativo y financiero

El beneficio neto del periodo asciende a RD\$346.88 millones como resultado de que, los ingresos totales alcanzaron la suma de RD\$ 565.02 millones, de los cuales el 56.60% corresponde a ingresos operacionales por intereses ganados sobre cartera de crédito, 31.50% a ingresos no operacionales correspondientes a donaciones recibidas y el 12.00% restante corresponde a ingresos financieros. Se proyecta ingresos adicionales para el mes de diciembre del 2025 por un monto de RD\$56.47 millones.

Los gastos ejecutados alcanzaron la suma de RD\$ 218.14 millones, de los cuales el 66.30% corresponde a gastos asociados al personal, 33.20% a gastos operativos y el 0.50% restante corresponde a gastos financieros. Los gastos operativos incluyen gastos de programas, proyectos, generales y administrativos. La institución proyecta gastos por un monto de RD\$23.48 millones para el mes diciembre 2025.



Ejecución de Ingresos y Gastos Enero - Diciembre 2025

Ingresos	En Millones de RD\$	
Ingresos Operacionales		319.62
Otros Ingresos		67.53
Inversiones	54.76	
Rendimientos en Cuentas	12.77	
Ingresos No Operacionales		177.87
Total Ingresos		565.02
Gastos		
De Personal		144.68
Operativos y Otros		72.37
Financieros		1.10
Total Gastos		218.14
Resultado		346.88

Fuente: Gerencia Financiera, con datos del mes de diciembre proyectados.

Los activos de la institución ascienden a RD\$4,733.25 millones, siendo la cartera de crédito el principal componente con un 68.32% del total.

Los pasivos totalizan RD\$70.43 millones, compuestos por compromisos de pagos a corto plazo y provisiones para gastos.

El patrimonio es de RD\$4,662.82 millones, compuesto por los aportes de capital recibidos, los resultados acumulados y del período, así como otras reservas.



Balances de las Cuentas a Diciembre 2025

	En Millones de RD\$	Composición
Total de Activos	4,733.25	100%
Cartera de Crédito Neta	3,233.66	68.32%
Inversiones Totales Netas	540.87	11.43%
Fondos Disponibles	949.78	20.07%
Rendimientos por Cobrar	0.16	0.00%
Otros Activos	8.78	0.19%
Total Pasivos	70.43	100%
Pasivos Diferidos (Proyectos)	0.83	1.17%
Cuentas por Pagar y Otros Pasivos	69.60	98.83%
Total Patrimonio	4,662.82	100%
Aportes Recibidos	2,280.49	48.91%
Resultado del Período	346.88	7.44%
Reserva Libre	99.01	2.12%
Resultados Acumulados	1,936.44	41.53%

Fuente: Gerencia Financiera, con datos del mes de diciembre proyectados.

El resultado neto del periodo, al compararlo con el presupuesto, es superior en 24%, como resultado de que se devengó un 3% por encima de los ingresos totales presupuestados, debido a una mayor rentabilidad en las carteras de préstamos e inversiones. Por otro lado, los gastos se redujeron en un 19% debido a gastos operativos y programas no ejecutados o diferidos a la fecha. En el cuadro que se presenta a continuación se adicionaron las proyecciones de ingresos y egresos estimadas para el mes de diciembre 2025.



Ejecución Presupuestaria

	Presupuesto Ene - Dic 2025	Ejecución Ene - Dic 2025	Porcentaje de Ejecución Ene - Dic 2025
Ingresos	604,917,199	621,489,842	103%
Gastos	299,351,005	242,154,411	81%
Resultado Neto	305,566,194	379,335,431	124%

Fuente: Gerencia Financiera, con datos del mes de diciembre proyectados.

4.1.1 Resultados de auditorías externas, internas.

En el ámbito financiero, la firma KPMG dominicana auditó los Estados Financieros de Fundación Reservas del País correspondientes al ejercicio concluido el 31 de diciembre de 2024. La revisión incluyó el estado de situación financiera, los estados de resultados de ingresos y egresos, los cambios en el patrimonio, los flujos de efectivo, así como las políticas contables significativas aplicadas.

La auditoría externa se desarrolló conforme a las disposiciones de la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES) y se ejecutó dentro de los plazos establecidos, lo que evidencia una gestión financiera ordenada, transparente y alineada con los estándares internacionales.

Asimismo, destacamos que fue realizada de manera oportuna la Declaración Jurada Anual para Instituciones sin Fines de Lucro y la auditoría de AML (Anti- Money Laundering). También se completó el formulario de Precios de Transferencia que genera la presentación Dior ante la Administración Tributaria (DGII).

Durante el 2025 se realizó la Auditoría Interna Aseguramiento Administración del Crédito de Fundación Reservas del País, INC., llevada a cabo durante el periodo junio – noviembre. Dicha auditoría



fue realizada en conformidad con las Normas Internacionales para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna y el mandato de Auditoría Interna del Banco de Reservas.

4.2 Desempeño de los recursos humanos

La Fundación Reservas del País cuenta actualmente con 58 colaboradores activos, conformados en un 69% por mujeres. Estos forman parte de las distintas unidades de trabajo para proveer los servicios de financiamiento, capacitación y asistencia técnica, entre otras actividades de apoyo que desarrolla la institución a favor de su clientela; así como también, para la ejecución de los procesos administrativos, financieros, de cumplimiento y control para la operativa y el fortalecimiento institucional.

Como parte de nuestro pilar de mejoramiento y formación de los colaboradores de la institución, al cierre de noviembre de 2025 se han realizado 26 capacitaciones, con estas capacitaciones se cumplió el programa formativo propuesto para el 2025. En tal sentido se reforzaron habilidades técnicas a través de cursos y diplomados en las áreas de Gestión Integral de Riesgo, Sostenibilidad Corporativa, Gestión de Créditos y Cobro, Elaboración de Estados Financieros, Normas Internacionales de la Información Financiera para PYMES, Estrategias Avanzadas de Marketing, Buenas prácticas de Protección al Cliente, Conservación Documental y Archivo, entre otros. Para fortalecer habilidades blandas, se llevaron a cabo capacitaciones enfocadas en Liderazgo Transformacional, Oratoria, Comunicación Asertiva, entre otras.

4.3 Desempeño de los procesos jurídicos.

Fundación Reservas del País, ha contribuido con el crecimiento sostenido de entidades de crédito solidario y de sus micro y pequeños



empresarios asociados, a través de una amplia oferta de productos y servicios, entre ellos: facilidades crediticias, capacitaciones, asistencias técnicas, entre otros, con la finalidad de fortalecer su institucionalidad y procurar su funcionabilidad y adaptabilidad, y consecuentemente, se han formalizado los siguientes documentos jurídicos:

- Contratos de Crédito: un total de 14 contratos de crédito, de los cuales 1 corresponde a nuestro producto crediticio “Vivienda Productiva”, 1 a nuestro producto crediticio “Crédito Verde” y 12 contratos correspondientes a crédito estándar, encontrándose todos acompañados por sus respectivos pagarés notariales, los cuales se suscriben con cada desembolso. Se proyecta al cierre del año la elaboración de 5 contratos de créditos para un total de 19.
- Pagarés Notariales: un total de 30 pagarés notariales han sido registrados por ante el Ayuntamiento del Distrito Nacional.
- Cobros en Legal Gestionados: 1 prestataria se encuentra en estatus de atraso legal, respecto de la cual se han realizado gestiones para la recuperación de las sumas adeudadas mediante la contratación de abogados externos. En ese sentido, el equipo técnico de Fundación Reservas del País, y su alta gerencia verificaron su poca probabilidad de recuperación y consecuentemente, solicitaron el castigo de los préstamos, los cuales estaban debidamente provisionados, así como la condonación del 100% de la mora acumulada hasta la fecha del reverso de la operación y se dispuso a continuar las gestiones legales para la recuperación conforme a las estrategias definidas por los abogados externos, todo lo anterior fue aprobado en el mes de junio del 2025 por el Consejo Directivo.



Fundación Reservas del País mantiene el compromiso de dar seguimiento oportuno a sus operaciones de crédito a fines de minimizar el riesgo de que sus prestatarias lleguen al estatus de atraso legal, otorgándoles facilidades que les permitan mantener y aumentar sus recursos y continuar cumpliendo con las obligaciones contraídas, sin afectar los intereses de la institución.

- Contratos de Asistencias Técnicas: un total de 10 contratos de Asistencia Técnica, los cuales están orientados al fortalecimiento de nuestras prestatarias, para su adecuado desarrollo institucional y de sus miembros, así como la optimización de los productos y servicios que estas ofrecen a sus micro y pequeños empresarios asociados, procurando su crecimiento y sostenibilidad en el tiempo.

- Convenios: dos (2) convenios de colaboración: (i) 1 convenio internacional con Social Performance Task Force, Inc. (SPTF), orientado a la formación mediante capacitaciones especializadas en temas de Protección al Cliente y la Gestión del Desempeño Social y Ambiental, con el objetivo de beneficiar a la red y a los afiliados a Fundación Reservas del País; y (ii) 1 acuerdo de cooperación interinstitucional, con Fundación Propagas, con el propósito de fomentar la educación ambiental y la protección de los recursos naturales de la República Dominicana, mediante la cesión del derecho de uso de los recursos documentales y publicaciones propiedad de Fundación Reservas del País actualmente disponibles en acceso abierto, público y gratuito en el portal web, los cuales serán integrados a la biblioteca virtual ‘Biblioteca Virtual de Educación Ambiental Rosa Margarita Bonetti’, como parte de su colección digital y que estén disponibles para consulta de sus usuarios.

- Consultas Legales: sirviendo como unidad de soporte para las distintas unidades organizacionales que conforman Fundación



Reservas del País, Inc., el área legal recibe, evalúa y responde las diversas consultas que se presentan al momento de suscribir documentos y/o forjar relaciones con las diferentes entidades. Al cierre del mes de noviembre 2025, se han respondido 427 consultas solicitadas por las distintas gerencias de la institución.

- **Cumplimiento:** Atendiendo a las nuevas exigencias y parámetros de control y seguridad establecidos por los órganos reguladores nacionales e internacionales, y considerando los riesgos inherentes a las instituciones que ofrecen facilidades crediticias, Fundación Reservas del País, Inc., ha fortalecido su estructura mediante la incorporación de la unidad de Cumplimiento en Fundación Reservas del País, Inc., y la implementación del programa de Cumplimiento, orientado a garantizar políticas y controles internos en estricto apego a la normativa de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLA/FT). Como parte de su proceso de mejora continua, se ha iniciado una consultoría externa orientada al diseño y elaboración de una Matriz de Riesgos para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLA/FT) ajustada a las características y necesidades de la institución, que permitirá identificar, evaluar y mitigar riesgos, asegurando transparencia e integridad institucional.

4.4 Desempeño de la tecnología.

Como parte de la gestión de la unidad de Tecnología, a noviembre de 2025 se ha dado atención a los siguientes requerimientos:

(i) Doscientos ochenta y cuatro (284) solicitudes vía Mesa de servicios TI a través de la plataforma CA Service Catalog; (iii) Ochenta y siete (87) solicitudes vía Mesa de servicios TI a través de



la plataforma ServiceNow; (iii) Ocho (8) solicitudes vía la Gerencia Gestión Portafolio TI a través de la plataforma Jira. Respecto a las proyecciones de servicios del área de tecnología al 31 de diciembre se prevé la atención de aproximadamente 20 solicitudes vía Mesa de servicios TI a través de la plataforma ServiceNow.

De igual forma, durante este periodo reportado del año 2025, la unidad de Digitalización y Documentación logró la digitalización de un volumen total de 36,871 páginas. Este esfuerzo contribuye significativamente a la optimización de nuestros archivos documentales. Se proyecta el cierre del 2025 un total de 45,494 páginas digitalizadas.

4.5 Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucional
Durante el periodo reportado, la institución se encuentra en la construcción de la Planificación Estratégica Institucional del periodo 2026-2029; de igual forma, ha reportado oportunamente a Banco de Reservas y su Consejo Directivo las ejecuciones de sus acciones monitoreadas a través del sistema interno de seguimiento. La institución cumple los requerimientos de información solicitados por las instancias de mayor jerarquía: en ese sentido, cada trimestre se reporta a la Gerencia de Planeamiento Estratégico de Empresas Subsidiarias de Banreservas y al Consejo Directivo las ejecuciones de los indicadores institucionales.

De igual forma, se realizó la consultoría “Fortalecimiento del Macroproceso Gestión del Crédito en lo referente a definir posibles Esquemas de Garantías para Mitigar el Riesgo de la Cartera”; esta iniciativa fortalecerá la gestión operativa y de control sobre las operaciones de nuestra cartera, presentando recomendaciones sobre esquemas de garantías funcionales y aplicables a nuestra cartera de crédito; esta se encuentra en la etapa final.



4.5.1 Resultados de la implementación y aplicación de Normas Básicas de Control Interno.

Fundación Reservas del País ha dado cumplimiento al Plan Operativo Anual de Control Interno de Empresas Subsidiarias, realizando evaluaciones y actividades de monitoreo a los procesos críticos de la institución, fortaleciendo así su sistema de control interno mediante la aplicación de las Normas Básicas de Control Interno y la adopción de los principios del Marco de Gestión de Control Interno (COSO). Estas acciones han permitido evidenciar un mayor apego a los controles establecidos y un fortalecimiento progresivo de los procesos que sustentan la operativa institucional.

4.5.2 Acciones para el fortalecimiento institucional.

Al cierre de noviembre 2025 la solución Core Financiero identificada para gestionar las operaciones de crédito de Fundación Reservas del País, se encuentra en fase de prueba, con el objetivo de evaluar la factibilidad para su configuración e implementación en base a los requerimientos funcionales levantados en la fase inicial del proyecto.

Así mismo, durante el año 2025 se inició la implementación de la herramienta ERP Odoo, con el objetivo de fortalecer y eficientizar la gestión de procesos relacionados a contabilidad, activos fijos, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, compras, caja chica, presupuesto, facturación, entre otros.

En ese sentido, al cierre de noviembre se iniciaron las capacitaciones en el uso de dicha herramienta y las pruebas correspondientes a las configuraciones realizadas en ambiente de desarrollo. Se espera su pase a producción en el primer trimestre del año 2026.

De igual forma para fortalecer la gestión de solicitudes o requerimientos TI, alineados a los mayores estándares de Gobernanza



de Tecnología, se implementó la plataforma ServiceNow, la cual permite automatizar flujos de trabajo para el registro y documentación de incidentes, problemas y cambios de TI.

Finalmente, se implementó la plataforma educativa Cornerstone, la cual permite a los colaboradores acceder a una gran variedad de capacitaciones tanto sincrónicas como asincrónicas en habilidades técnicas relacionadas a temas de riesgo, cumplimiento, compras, gestión de proyectos, planificación, entre otros; y en habilidades blandas, tales como manejo eficiente del tiempo, design thinking, liderazgo, bienestar, entre otros.

4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

Durante el 2025, la institución reportó 24 publicaciones en diversos medios de prensa de gran credibilidad y prestigio, a fin de que nuestro público objetivo conozca las iniciativas sobre las que accionamos durante el año. En relación con las redes sociales, que han demostrado ser pieza clave para difundir las informaciones, así como para tener un diálogo interactivo y permanente con diversos públicos, difundimos alrededor de 1,097 publicaciones sobre los productos y servicios que ofrecemos, los eventos que realizamos y los nuevos proyectos. Todo esto a través de Facebook, Instagram, X, (anteriormente Twitter), nuestro canal de YouTube y también en nuestro remozado portal web www.fundacionreservas.com. La institución proyecta cerrar el año 2025 con 1,107 publicaciones en medios propios.

Del mismo modo, como apoyo al sector Microfinanciero del país, invertimos a modo de patrocinio en 13 iniciativas en eventos de nuestras instituciones aliadas o relacionadas.



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Los beneficiarios finales de los productos y servicios ofertados por Fundación Reservas del País, el personal de las prestatarias y los microempresarios capacitados a través de los programas de fortalecimiento, reportan mediante encuestas realizadas en cada actividad, una satisfacción promedio del 97% los colaboradores de cooperativas, 92.2% sus socios microempresarios, para un promedio general de 94.4%.

5.2 Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias.

Fundación Reservas del País se mantuvo atenta a las sugerencias recibidas por parte de diferentes actores y se recabó información periódica centrada en el cliente para la mejora continua de los productos y servicios ofrecidos.



PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2025

6.1 Proyecciones 2026 de Fundación Reservas del País.

Fundación Reservas del País ha previsto que para el año 2026 se ejecutarán acciones que contribuirán al logro de los objetivos institucionales y que beneficiarán al sector Microfinanciero de República Dominicana; a saber:

- Aprobaciones de crédito por un monto de RD\$1,200.00 millones y desembolsos por RD\$1,185.00 millones, con un monto de cartera de crédito estimado de RD\$3,988.70 millones.
- Aprobaciones de 10 Asistencias Técnicas Especializadas, en temas de fortalecimiento institucional, planificación estratégica, Prevención de Lavado de activos, entre otros.
- Capacitaciones de 6,300 personas, de las cuales 4,700 son microempresarios y 1,600 empleados de prestatarias en Gestión Financiera, Cambio Climático, APP educativa y otros especializados.



ANEXOS

Memoria Institucional 2025

- a. Matriz de Logros Relevantes.
- b. Matriz de Ejecución Presupuestaria.
- c. Matriz de Principales Indicadores del POA.
- d. Resumen del Plan de Compras.
- e. Organigrama Institucional.



a. Matriz de Logros Relevantes.

Producto / servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total año 2025
Aprobaciones de Crédito	0	3	0	4	5	0	0	3	0	5	0	1	21
Inversión (RD\$ Millones)	0	213.00		95.00	125.00	0	0	287.00	0	455.30	0	200.00	1,375.30
Desembolsos de Crédito	4	3	4	2	2	6	5	4	2	3	4	2	41
Inversión producto (RD\$ Millones)	61.50	10.00	63.00	55.00	100.00	101.00	37.00	27.00	15.00	22.00	145.00	457.80	1,094.30
Microempresarios y empleados de prestatarías capacitados	0	714	824	600	784	1,788	1,300	543	760	403	241	0	7,957
Inversión realizada (RD\$ Millones)	0	390,11	710,04	412,52	719,99	763,01	691,28	520,77	684,15	761,05	224,79	0	5.487

Fuente: Gerencia División Planificación, Legal y Cumplimiento



b. Matriz de Ejecución Presupuestaria.

	En RD\$				
	Asignación Presupuestaria Gobierno	Fondos Propios	Total Presupuestado	Ejecución Ene - Dic 2025	% Desempeño Financiero
Ingresos		604,917,199	604,917,199	621,489,842	103%
Ingresos Operacionales		347,935,905		350,058,159	
Ingresos Operacionales No		56,887,012		71,337,401	
Otros Ingresos		200,094,282		200,094,282	
Gastos		299,351,005	299,351,005	242,154,411	81%
De Personal		166,346,700		160,056,947	
Operativos y Otros		125,553,154		79,578,272	
Financieros		7,451,151		2,519,192	
Resultados		305,566,194	305,566,194	379,335,431	124%

Fuente: Gerencia Financiera, con datos del mes de diciembre proyectados.



MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	Gerencia de Crédito	Gestionar aprobaciones y desembolsos de crédito a prestatarias	Aprobaciones de crédito (RD\$).	Mensual	10,189,281,408	1,335,000,000	1,175,300,000	88%
2			Desembolsos realizados (RD\$)	Mensual	9,966,781,408	1,319,245,000	636,500,00	48%
3		Estimar la generación y/o fortalecimiento del empleo y el apoyo a las microempresas derivado de las aprobaciones de crédito.	Microempresas atendidas	Mensual	267,898	37,136	29,332	79%
4			Estimación de empleos generados y/o fortalecidos (con rotación)	Mensual	626,217	88,426	72,268	82%
5	Gerencia División Fortalecimiento, Innovación y Comunicaciones	Capacitar Microempresarios y empleados de prestatarias aliadas.	Microempresarios capacitados	Mensual	42,330	4,600	5,764	125%
6			Talleres impartidos	Mensual	1,183	Seguimiento	1,321	N/A
7			Empleados/as de prestatarias capacitados	Mensual	14,007	1,500	2,193	146%
8			Talleres impartidos	Mensual	469	Seguimiento	553	N/A
9		Coordinar y ejecutar programas de Fortalecimiento institucional en beneficio de prestatarias	Asistencias Técnicas aprobadas	Mensual	223	10	10	100%

Fuente: Gerencia División Planificación, Legal y Cumplimiento



d. Resumen del Plan de Compras.

Partida	En RD\$		
	Plan de Compras Enero-Diciembre 2025	Ejecución de Compras Enero-Diciembre 2025	Porcentaje de Ejecución Enero-Diciembre 2025
Equipos Tecnológicos	2,136,163	862,278	40%
Servicios Profesionales	2,842,918	889,305	31%
Servicios Profesionales para Programas y Asistencias Técnicas	5,104,450	3,171,627	62%
Servicios Profesionales para Ejecución de Proyectos	3,995,649	2,869,822	72%
Material Gastable	305,273	149,354	49%
	14,384,453	7,942,386	55%

Fuente: Gerencia Financiera con datos proyectados del mes de diciembre.



e. Organigrama Institucional.

