



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDOS



Memoria Institucional 2025

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN	5
II. RESUMEN EJECUTIVO.....	6
III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	10
3.1 MARCO FILOSÓFICO INSTITUCIONAL	10
A. MISIÓN.....	10
B. VISIÓN.....	10
C. VALORES.....	10
3.2 BASE LEGAL	11
3.3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	12
3.4 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	13
IV. RESULTADOS MISIONALES	19
4.1 INFORMACIÓN CUANTITATIVA, CUALITATIVA E INDICADORES DE LOS PROCESOS MISIONALES.....	20

V. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	26
5.1 DESEMPEÑO ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA ...	26
5.2 DESEMPEÑO DE LOS RECURSOS HUMANOS.....	29
5.3 DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS JURÍDICO.....	31
5.4 DESEMPEÑO DE LA TECNOLOGÍA.....	32
5.5 DESEMPEÑO DE PLANIFICACION.....	35
5.6 DESEMPEÑO DEL COMUNICACIONES.....	41
VI. SERVICIOS AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....	45
6.1 NIVEL DE LA SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO.....	45
6.2 NIVEL DE CUMPLIMIENTO ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	45
6.3 RESULTADO SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.....	46
6.4 RESULTADO MEDICIONES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA.....	46
VII. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO.....	47
VIII. ANEXOS.....	49
A. MATRIZ DE LOGROS RELEVANTES.....	50
B. MATRIZ DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA ANUAL	51
C. MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES POA.....	53
D. RESUMEN DEL PLAN DE COMPRA	56

PRESENTACION

Memoria Institucional 2025

Durante este año, el Centro de Operaciones de Emergencias emitió de manera oportuna 201 boletines de alerta temprana a la población por diferentes eventos Hidrometeorológicos, los cuales les permitió a los residentes en áreas vulnerables tomar medidas para salvar vidas y propiedades. Con estas alertas se movilizaron hacia los albergues oficiales y a casas de familiares y amigos cientos de miles de personas los cuales fueron salvados, rescatados y desplazados a lugares seguros, estos desplazamientos fueron generados en su mayoría por intensas lluvias y fuertes vientos, así como también a inundaciones rurales, urbanas y deslizamientos de tierra, bajo la protección de las instituciones de primera respuesta que conforman al COE. En término de preparación para la población y sus instituciones el COE, ejecuto un programa de preparación y capacitación en beneficio de las comunidades más vulnerable del país, además por igual impacto instituciones pública y privada estas actividades mejoraron sus capacidades en la gestión del riesgo de destres. También el COE, realizo el día 5 noviembre del año que transcurre un Simulacro Nacional de Evacuación, impactando de manera positiva 2.800,000 personas y 7,506 instituciones públicas, privadas, del ambito comercial, industrial, gubernamental, educativas, asi como tambien familias y comunidades, se registraron en nuestra plataforma virtual. Este ejercicio contribuyo a verificar la pertinencia de los planes de contingencia y Emergencia de las instituciones y organismos participantes, ademas contribuyo a mejorar sus capacidades institucionales



Cabe destacar que durante este año 2025 el COE mejoro su desempeño a través del cumplimiento e incremento de la puntuación de los principales indicadores de gestión de procesos, esto así debido a un intenso seguimiento, acompañamiento y reportes por parte de las áreas operativas y administrativa de nuestra Institución.

RESUMEN EJECUTIVO

Informe Anual 2025

Durante este 2025, el Centro de Operaciones de Emergencias desarrollo su gestión fundamentada en su filosofía institucional y en el fortalecimiento y cumplimiento de sus procesos misionales, esto así para garantizar y salvaguardar la vida de la población más vulnerables del país y con ello cumplir con nuestra sagrada misión de proteger a todos los ciudadanos que se desplacen por el territorio dominicano.

En este año, el Centro de Operaciones de Emergencias emitió 201 boletines de alerta a la población por diferentes eventos Hidrometeorológicos los cuales permitió a la población residentes en áreas de riesgo tomar medidas preventivas, para salvar vida, reducir el sufrimiento y proteger bienes y servicios. Con estas alertas se movilizaron hacia los albergues oficiales y a casas de familiares y amigos un total de 38,978 dominicanos estos fueron salvados, rescatados y desplazados a lugares seguros y recibieron asistencia y ayudas humanitarias por parte del Gobierno Central, debido a las inundaciones rurales, urbanas y deslizamientos de tierra, bajo la



protección de las instituciones de primera respuesta que conforman al COE.

A pesar de las previsiones y recomendaciones que difundió el COE, 7,837 viviendas resultaron afectadas por inundaciones urbanas, debido a deficiencias en el drenaje, además por crecidas de ríos, arroyos y cañadas.

Durante este año 2025, a pesar de las previsiones y recomendaciones que difundió el COE, unas 7,837 viviendas resultaron afectadas por inundaciones urbanas, debido a deficiencias en el drenaje y por crecidas de ríos, arroyos y cañadas. Nuestro país fue afectado por la tormenta tropical Melissa y el ciclón tropical Erin

En las provincias de: Barahona, San Cristóbal, Santo Domingo, Distrito Nacional, San José de Ocoa, San Pedro de Macorís, Monte Plata, San Juan, Azua, Peravia, Pedernales, La Romana, La Vega y Monseñor Nouel. Se manifestaron el mayor número de personas movilizadas, viviendas afectadas y destruidas, además de infraestructura vial con daños y algunos servicios Básicos fueron afectados y recuperados, además se reportó un gran daño en la agropecuaria.

En estas provincias se manifestaron el mayor número de personas movilizadas, viviendas afectadas y destruidas, además de infraestructura vial con daños y algunos servicios Básicos fueron afectados, además de daños severos a la agropecuaria.

En este año 2025, con el propósito de salvar vida y reducir los daños en casos de accidentes e incidentes el COE, en coordinación con las 22 instituciones que forman parte de este realizó los Operativos de Navidad y Semana Santa, impactando una población de forma directa 54,521, a través de asistencias en salud y asistencias viales que transitaron durante el asueto de navidad y año nuevo y la semana



mayor por las diferentes autopistas, carreteras y Zonas Urbanas del País.

El COE, realizo el día 5 de noviembre del año que transcurre un Simulacro Nacional de Evacuación, impactando de forma directa 2,800,000 personas y 7,506 instituciones públicas, privadas y comunidades, se registraron en nuestra plataforma virtual. Este ejercicio contribuyo a verificar la pertinencia de los planes de contingencia y Emergencia de las instituciones participantes, así como también mejoro sus capacidades institucionales.

En este año, el Centro de Operaciones de Emergencias desarrolló varias actividades para el fortalecimiento de las capacidades técnicas y operativas en materia de manejo de emergencia, tanto en el sector público como privado. Beneficiandose un total de forma directa unos 7,879 personas entre los cuales se encuentran, brigadistas, miliares, policías, comunitarios, profesores y respondedores de las instituciones de socorro. Tambien otras instituciones recibieron entrenamiento sobre Curso Básico de Manejo de Materiales Peligrosos, Curso Básico de Sistema de Comando de Incidentes, Curso de Análisis de la Información y Curso Inducción al COE. Unas (5,102) personas han sido capacitadas de forma Online a través del curso titulado: Sistema de Comando de Incidentes, lo contribuye a mejorar sus capacidades ante el impacto de cualquier enveto adverso, el cual es avalado por la USAID/BHA. De igual modo a miembros del Misterio de Defensa, en la Escuela de Estado Mayor Conjunto se les impartió un módulo sobre Gestión Integral del Riesgo a Desastres, beneficiando unos (35) Oficiales Superiores. Ademas (1,320) personas del INFOTEP, fueron capacitada en Manejo de emergencia. Dentro de las instituciones beneficiadas se encuentran: Ministerio de Educacion, MSP, DAEH, CBDN, CBSDE, PN, ERD, FARD, ARD, CESAC y DC, MAMBIENTE, MITUR, BAGRICOLA, ARS



HUMANO, ARS SENASA, CLARO, ALTICE, BANRESERVAS, GRUPO SID, CESMET UHR-ERD, MSP, DAEH, Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro y Teleferico CESMET.

Durante el transcurso de este año fueron actualizado los Planes de Emergencias y Contingencias para Temporada de Huracanes 2025.

En el COE, funciona la plataforma *462, una línea de emergencia gratuita, que facilita a la población en general, desde cualquier teléfono residencial o línea celular, hacer contacto directo para solicitar ayuda o asistencia, sin costo alguno, en ese sentido fueron atendida en tiempo oportuno 1,956 llamadas.

Para fortalecer y fomentar el cumplimiento de una adecuada respuesta ante las emergencias y desastres a la que están expuestas los territorios, según sus amenazas, su vulnerabilidad y su grado exposición, desarrollamos una revisión, y adecuación a nivel local de las herramientas de gestión orientada a continuar fortaleciendo mejorando la preparación y respuesta de dichos territorios. En virtud de ello iniciamos la gestión para la creación de los Centros de Operaciones de Emergencias (COE), Regionales, se busca establecer órganos operativos regionales para promover y mantener la coordinación conjunta, brindando una respuesta rápida y más efectiva, creando capacidades vinculadas y articuladas al territorio.



III. Información Institucional

3.1 Marco filosófico institucional

a. Misión

El Centro de Operaciones de Emergencia planifica y dirige todas las acciones de coordinación y facilita la operación conjunta entre las instituciones del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta a partir de la declaratoria de alerta, ante la probable ocurrencia de un evento adverso o en ocurrencia súbita del mismo en cualquier lugar del territorio nacional, que supere las capacidades regionales, provinciales y municipales, con el fin de apoyar la preparación y respuesta para contribuir a minimizar los efectos derivados de manera eficiente y eficaz.

b. Visión

Ser una entidad líder en la coordinación de: La Planificación, organización, dirección y control eficiente de acciones concertadas, efectivas y ágiles para la atención de situaciones de Riesgo, Emergencias y Desastres (RED), en la República Dominicana.

La coordinación e integración de esfuerzos interinstitucionales del Estado en caso de emergencia y desastres, de los aportes y las capacidades existentes en la sociedad dominicana.

c. Los valores

Los valores y las actitudes del personal de la institución parten de la cultura organizacional de la misma y determinan la calidad del servicio, la eficacia en el logro de objetivos y la eficiencia en la utilización de métodos y recursos. A continuación, se detallan los valores de la Institución.



Ética: Implica el compromiso con los intereses de los beneficiarios.

Honestidad: Es la rectitud evidenciada en las acciones; transparencia y sinceridad en las relaciones con sus beneficiarios, proveedores, empleados, directores y todo el público en general.

Solidaridad: Compromiso de adhesión a la causa de la organización y con los beneficiarios.

Trabajo en Equipo: Entendida como la complementariedad entre los grupos que interactúan en las organizaciones.

Respeto: Entendido como la consideración mutua entre seres humanos sea que estén de acuerdo o no.

Responsabilidad: Es la acción del cumplimiento de deberes y funciones y se vincula con la ética, calidad y honestidad.

Mística: Es la forma de dedicarse al trabajo. Se vincula con la solidaridad y con el trabajo en equipo; con el carácter voluntario, la dedicación y el deseo de servicio.

3.2 Base Legal

De acuerdo a la ley 147 y su reglamento, el COE es un organismo de coordinación para la preparación y respuesta en caso de desastres. En esta instancia es donde se planifica y ejecuta la coordinación interinstitucional para la preparación ante situaciones de desastres o emergencias con potencial de afectar a la población y que requieran la intervención colectiva de las instituciones del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta ante Desastres.



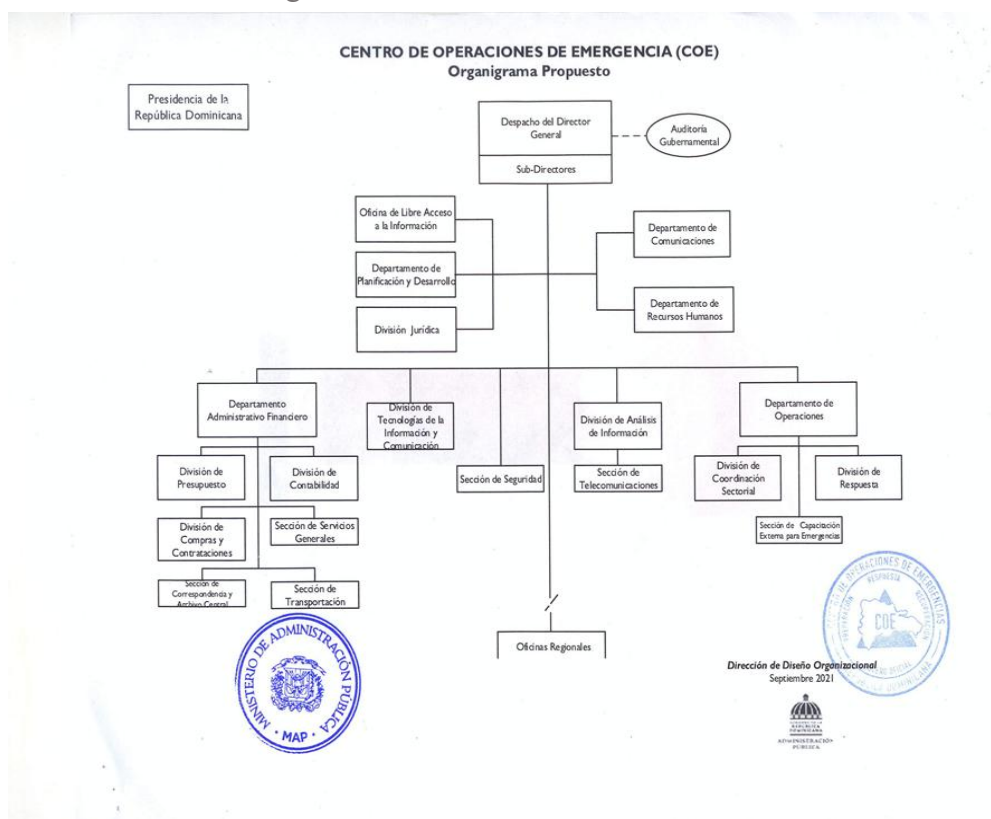
Ley No 147-02 sobre gestión de riesgos

Artículo 12.- Centro de Operaciones de Emergencias: Se ratifica mediante esta ley el Centro de Operaciones de Emergencias (COE) el cual funcionará como organismo de coordinación para la preparación y respuesta en caso de desastres.

El COE estará integrado por 22 instituciones las cuales tienen funcionarios designados como representantes oficiales permanentes.

El Centro de Operaciones de Emergencia (COE) es el órgano operativo de la CNE, responsable de promover y mantener la coordinación y la operación conjunta entre los diferentes niveles, jurisdicciones y funciones de las instituciones involucradas en el manejo y atención de emergencias y desastres en el país.

2.3 Estructura Organizativa.



2.4 Planificación Estratégica Institucional

El COE, asume unos (3), tres ejes Estratégicos que orientan todo el accionar de nuestra institución y permiten alcanzar la misión institucional. Trazan el camino y permiten tener control sobre elementos o contenidos esenciales en la evolución y desarrollo organizacional. Estos son: 1) Eficacia Operativa; 2) Fortalecimiento Institucional; 3) Adecuada preparación para evitar el riesgo y asegurar una coordinación efectiva para una eficaz gestión de la respuesta.

Nuestra institución Actúa centrando los esfuerzos en estos 3 ejes estratégicos, con ellos se asegura la conexión y relación de los objetivos y estrategias asumido por el COE con la Estrategia Nacional de Desarrollo. La organización del PEI del COE, parte de la deducción a la inducción, siguiendo una la lógica de causas y efectos que se puede ver reflejada en la numeración en los distintos niveles. Así pues, se identificaron tres grandes áreas a abordar para el próximo cuatrienio (con posibilidad de extensión), estos son los Ejes Estratégicos. Cada Eje Estratégico tiene su objetivo general y Objetivos específicos los cuales se logran a través de distintas líneas de acciones. Estas líneas de acciones (o estrategias derivadas) se consiguen a través del logro de uno (1) o varios productos.



Línea de Acción.

Objetivo General 1. Desarrollar una gestión integral de alta calidad que genere la satisfacción de nuestro usuarios-clientes, sustentada en la misión y en las estrategias organizacionales, para lograr la apropiación de la reducción del riesgo y el manejo del desastre, medidas de mitigación al cambio climático por parte de los sectores público, privado, y la comunidad, y ejecutar acciones para prevenir nuevas condiciones de riesgo, mitigar las existentes y contribuir al desarrollo sostenible del país.

Objetivos Específicos	Líneas de acciones / Estrategia Derivada
1.1 Ejecución de programas, proyectos y acciones de fortalecimiento institucional y organizacional del COE.	1.1.1 Fortalecidos los instrumentos de gestión de riesgo 1.1.2 Mejorada la valoración del COE, en la mentalidad de la población. 1.1.3 fortalecida la gestión de la planificación física financiera y según normativa DIGEPRES 1.1.4 Mejorado el sistema de gestión interna para la prestación de los servicios.
1.2 Desarrollar un modelo de gestión que permita la permanencia y la realización integral del talento humano, favorezca su bienestar laboral, la ética y la moral.	1.2.1 Los recursos humanos altamente calificado y motivado 1.2.2 Control y Monitoreo del ambiente de trabajo y puesta en práctica el código de ética por los empleados. 1.2.3 Reconocimiento al mérito y promoción del servidor público. 1.2.4 Capacitación y gestión para motivación del personal.



Objetivos Específicos	Líneas de acciones / Estrategia Derivada
1.3 Fortalecimiento de los sistemas comunicación e información.	1.3.1 Gestión interna y externa de los servicios que ofrece el COE, tecnificados y modernizados. 1.3.2 Mejorado en término de la asertividad y cantidad la información y datos como insumo y uso a lo interno y externo del COE. 1.3.3 Implementado sistema-virtual de indicadores para monitorear y verificar las capacidades las instituciones del SPMR. 1.3.4 Implementado software para el control y manejo de emergencia. 1.3.5 Fortalecimiento de la ciberseguridad del sistema de Radiocomunicación.
1.4 Fomentar y garantizar el acceso público la información de calidad en Reducción del Riesgo y manejo del Desastres.	1.4.1 Fortalecidas las herramientas de comunicación y las capacidades de TIC del COE. 1.4.2 Fortalecido reglamento de libre acceso a la información. 1.4.3 Mejorado Sistema estadísticos del COE.
3.1 Descentralizar las capacidades en el manejo de una emergencia y desastre a nivel local y comunal.	3.1.1 Desarrollo de un sistema de registro estadístico. 3.1.2 implantación de un sistema de base de datos que facilite la trasferencia de información y buenas prácticas. 3.1.3 Preparación estructuradas en gestión del riesgo de desastre
3.2 Preparación y reducción del riesgo	3.2.1 Reducida la morbilidad y mortalidad generada por eventos progresivos o por de impacto súbito.



para una respuesta eficiente y eficaz.	3.2.2 Mejorada la eficacia y eficiencia de las operaciones en el manejo de una emergencia o desastre.
3.3 Fortalecer las estructuras locales para lograr una autosuficiencia en el manejo del desastre.	3.3.1 Comunidades mejor preparadas. 3.3.2 Ciudadanías orientadas y actuando preventivamente.



Objetivo General 2. Garantizar sistemáticamente una efectiva preparación y respuesta ante emergencias o desastre por medio de la coordinación sectorial, territorial, local e interinstitucional para garantizar los servicios de respuesta, reconstruir y construir mejor” en la recuperación, rehabilitación y reconstrucción de acciones de organización, capacitación, entrenamiento y equipamiento para salvaguardar la vida, los bienes y el ambiente, reducir el sufrimiento de las personas y mantener la gobernabilidad para reducir el impacto de los eventos adversos, que afectan el desarrollo sostenible.	
Objetivos Específicos	Líneas de acciones / Estrategia Derivada
2.1 Diseño e implementación de modelo de gestión y control para la desconcentración de la reducción y manejo del desastre hacia el nivel regional, provincial y municipal.	2.1.1- Desarrollo de arquitecturas técnicas y operativas de los COE, regional, provincial, Municipales y comunal. 2.1.2 Definida táctica y estrategia de desconcentración y de participación horizontal.
2.2 Garantizar espacios de participación para la sociedad civil organizada y del sector privado en la reducción riesgo y manejo del desastre para generar capacidades.	2.2.1 Organismos e Instituciones del Sistema PMR, consciente de su funciones y roles a nivel Nacional, Regional y Local. 2.2.2 Conformación y fortalecimiento de los COE o Sala de Situación a nivel Institucional, regional, provincial, Municipales y comunal. 2.2.3 Organismos e Instituciones del Sistema PMR, disponen de planes de gestión de Riesgos.
2.3 Fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la gestión de sistema de alerta temprana y la respuesta a nivel Nacional, Regional, provincial, municipal y Comunal.	2.3.1 Desarrollo una red de sistemas robustos y redundantes de comunicaciones y monitoreo 24/7, sobre todas las amenazas que afectan al territorio nacional, velando por una interoperabilidad con enfoque multiamenazas. 2.3.2 Formación en profesionales especialistas en gestión de riesgo, en la preparación, en el monitoreo y evaluación de las diversas amenazas y en general fortalecer las capacidades en la reducción y preparación para emergencia y desastre.



Objetivos Específicos	Líneas de acciones / Estrategia Derivada
2.4 Capacitación y Preparación para la respuesta y la gestión de riesgo a nivel nacional, Regional, provincial, municipal y Comunal.	2.4.1 Adquisición de flotilla vehicular, equipos de radio comunicación y de tecnología de la información para eficaz y rápida respuesta a emergencia y desastre. 2.4.2 Provincias preparadas para la gestión y ejecución de actividades de gestión de riesgo para el manejo de emergencia y desastre. 2.4.3 Diseño de herramientas para la gestión de la emergencia y desastre.
2.5 Fortalecer las capacidades públicas, privadas y comunitarias existentes en RRD, para mejorar la Resiliencia.	2.5.1 Desarrollo de las capacidades técnicas, humanas, institucionales, las comunidades y gobiernos locales frente a las emergencias y desastres. 2.5.2 Diseño de programas de preparación, formación y capacitación. 2.5.3 Formulación de programas de información y difusión públicas.
2.6 Fortalecer un sistema de comunicación robusto y redundante que actúe en situaciones de emergencia de manera eficaz y eficiente.	2.6.1 Desarrollo de planes sectoriales Institucionales y territoriales, en todos los niveles de la división política administrativo del país. 2.6.2 Desarrollo de un programa de mantenimiento de las infraestructuras de la comunicación.



IV. RESULTADOS MISIONALES

Gestión Operativa

Este año, el Centro de Operaciones de Emergencias emitió 201 boletines de alerta a la población por diferentes eventos Hidrometeorológicos, los cuales les permitió a la población residentes en áreas vulnerables tomar medidas para salvar vidas y propiedades. Con estas alertas se movilizaron a hacia los albergues oficiales y a casas de familiares y amigos un total de 38,978 dominicanos estos fueron salvados, rescatados y desplazados a lugares seguros, debido a las inundaciones rurales, urbanas y deslizamientos de tierra, bajo la protección de las instituciones de primera respuesta que conforman al COE.

El Centro de Operaciones de Emergencia coordinó el Operativo de Navidad Conciencia por la Vida 2024-2025, el cual se ejecutó en dos fases y tuvo como resultado lo siguiente:



EN LA PRIMERA FASE DEL OPERATIVO

Durante la primera fase del operativo se realizaron 15,641 asistencias al público y aproximadamente 3,400,000 personas transitaron durante el asueto de navidad por las diferentes autopistas y carreteras del país.

En esta primera fase ocurrieron 104 accidentes de tránsito durante del operativo en Autopistas, carreteras, calles y avenidas.

Estos accidentes registrados involucraron 83 motocicletas, 13 vehículos livianos, 5 atropellamientos, 1 un autobús, 1 camioneta y 1 Jeepeta, registrándose unas (12) personas fallecidas. De este total de fallecidos, 1 ocurrió dentro del dispositivo de seguridad vial y 11 fuera del mismo, involucrando 2 en vehículos livianos, 1 por atropellamiento y 9 por motocicletas.

Se atendieron 278 personas intoxicadas por alcohol; de estas intoxicaciones resultaron 21 ser menores con edades comprendidas entre los 7 y 17 años. También se atendieron personas por intoxicación alimentaria.

Las provincias que más accidentes reportaron son: Puerto Plata, San Cristóbal, Distrito Nacional, Prov. Santo Domingo, La Vega y San Pedro de Macorís.



Resumen primera fase:

Consolidado Primera fase

Desde las 2:00 Pm del 23/12/2024 hasta las 6:00 Pm del 25/12/2024

ACCIDENTES REGISTRADOS	FALLECIDOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO	AFECTADOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO	INTOXICACIONES ALCOHOLICAS	FALLECIDOS POR INTOXICACION ALCOHOLICA	INTOXICACIONES ALIMENTARIAS
104	12	131	278	0	130

Consolidado segunda fase

Desde las 2:00 Pm del 30/12/2024 hasta las 6:00 Pm del 1/01/2025

Comentarios 2da fase:

Durante el operativo en Autopistas, carreteras, calles y avenidas, se registraron 122 accidentes de tránsito, de los cuales 78 involucraron motocicletas, 28 vehículos livianos, 3 minibús, 10 atropellamientos y 3 vehículos no especificados, registrándose 19 personas fallecidas. De este total de fallecidos, 9 ocurrieron dentro del dispositivo de seguridad vial y 10 fuera del mismo, involucrando 1 en vehículo liviano, 5 atropellados y 13 por motocicletas.

Se atendieron 425 personas intoxicadas por alcohol; de estas intoxicaciones 30 resultaron ser menores con edades comprendidas entre los 12 y 17 años. También se atendieron 75 personas por intoxicación alimentaria.

Resumen segunda fase

Desde las 2:00 Pm del 30/12/2024 hasta las 6:00 Pm del 01/01/2025



Resumen segunda fase

Desde las 2:00 Pm del 30/12/2024 hasta las 6:00 Pm del 01/01/2025

ACCIDENTES REGISTRADOS	FALLECIDOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO DENTRO DEL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD VIAL	AFFECTADOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO	INTOXICACIONES ALCOHOLICAS	FALLECIDOS POR INTOXICACION ALCOHOLICA	INTOXICACIONES ALIMENTICIAS
122	9	143	425	0	75

CONSOLIDADO FINAL PRIMERA FASE Y SEGUNDA FASE

CONSOLIDADO FINAL PRIMERA FASE Y SEGUNDA FASE

ACCIDENTES REGISTRADOS	FALLECIDOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO DENTRO DEL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD VIAL	AFFECTADOS POR ACCIDENTES DE TRANSITO	INTOXICACIONES ALCOHOLICAS	FALLECIDOS POR INTOXICACION ALCOHOLICAS	INTOXICACIONES ALIMENTICIAS
247	18	290	763	0	173

CONSOLIDADO DE ASISTENCIAS AL PÚBLICO 2DA FASE

ASISTENCIAS VIALES REALIZADAS	ASISTENCIAS MEDICAS REALIZADAS	TOTAL, ASISTENCIAS AL PÚBLICO
9,171	5,230	14,401



Análisis y comentarios del consolidado final.

Las provincias que más casos registraron fueron: Provincia Santo Domingo (19.8%), El Distrito Nacional (6.4%), Puerto Plata (6.4%), Santiago (6.4%), San Cristóbal (5.2%), San Pedro de Macorís (5.2%)

La mayoría de eventos registrados ocurrieron entre las 12 del mediodía y las 5:59 de la tarde (32%), desde las 6 pm hasta las 12 de la madrugada (31%), y desde las 6 am hasta 11:59 de la mañana (21.4%) siendo estos horarios de mayor ocurrencia de accidentes de la totalidad del universo.

De la totalidad de 38 fallecidos dentro y fuera del operativo, 27 fueron por motocicletas para un 71%, 7 por atropellamientos y 4 por vehículos livianos.

OPERATIVO SEMANA SANTA

“CONCIENCIA POR LA VIDA 2025”.

Durante este operativo aproximadamente (4,446,780) personas se movilizaron durante el asueto de semana santa 2025 por las diferentes autopistas y carreteras del país.

Personas fueron rescatadas en altamar y balnearios.

Se realizaron 24,479 asistencias al público

Se ubicaron 27 menores que se encontraban extraviados, los mismos fueron entregados a sus padres

Se manejaron 4 variables: accidentes de tránsito, intoxicación alcohólica, intoxicación alimentaria y asfixia por inmersión.

SE rescataron 8 personas en altamar por presentar signos de ahogamiento.



Consolidado final de asistencias al público

Asistencias viales realizadas al público	Asistencias médicas y de salud realizadas	Personas rescatadas en Alta Mar y balnearios	Menores extraviados y entregados a sus padres	Total General de Asistencias
22,173	2,306	8	27	24,479

Consolidado dentro del Operativo

Accidentes de tránsito			Asfixia por Inmersión		Intoxicaciones			
Accidentes Registrados	Afectados	Fallecidos	Afectados	Fallecidos	Alcohólica		Alimentaria	
					Afectados	Fallecidos	Afectados	Fallecidos
212	246	30		2	587	0	175	0

Comentarios

Durante el operativo ocurrieron 212 accidentes de tránsito, resultando 246 personas afectadas. De los accidentes registrados 187 involucraron motocicletas, 16 vehículos livianos, 5 Jeepetas 2 atropellamientos, 1 autobús y 1 una camioneta. De estos accidentes 85 ocurrieron en autopistas y carreteras y 127 en cascos urbanos, registrándose (10) personas fallecidas por accidentes de tránsito dentro del dispositivo y (20) fuera del mismo. Asimismo, se registraron (1) fallecido por asfixia por inmersión dentro del dispositivo y 1 uno fuera del mismo.

De la totalidad de 32 fallecidos en este operativo, 26 fueron por motocicletas, 1 por atropellamientos, 3 por vehículos livianos y 2 por asfixia por inmersión.



De la totalidad de 30 fallecidos por accidentes de tránsito dentro y fuera del operativo, los casos por motocicletas representaron el 86.66%.

De la totalidad de 32 fallecidos dentro y fuera del operativo, las motocicletas representaron el 81.25%, por asfixias por inmersión 6.25%, por atropellamientos un 3.1% y por vehículos livianos el 9.3%.

Se atendieron 587 personas intoxicadas por alcohol; de estas intoxicaciones 25 resultaron ser menores con edades comprendidas entre los 7 y 17 años. También se atendieron 175 personas por intoxicación alimentaria. Fuente: Servicio Nacional de Salud.

El INACIF certificó que 30 personas fallecieron por accidentes de tránsito y 2 por asfixia por inmersión.

Análisis Final del Operativo

De los 212 accidentes tránsito registrados el 88.20% de los casos involucraron motocicletas.

Las provincias que más casos por accidentes de Tránsito registraron fueron: 14.1% Santo Domingo, 8% San Cristóbal, 7 %Santo Domingo Este, 6.6 %, San Pedro de Macorís, 6.1% Distrito Nacional, 4.7% Santo Domingo Oeste.

La mayoría de los eventos registrados ocurrieron entre las 6 de la tarde hasta 11:59 de la noche.

De la totalidad de fallecimientos dentro y fuera del operativo, el 63.3% ocurrió entre las 6:00 pm. y 5:59 de la mañana.



Finalmente cabe resaltar que para la ejecución de los operativos de Semana Santa y Navidad, el gobierno asignó para cada operativo unos \$ 5,000,000.00, para una inversión total de \$10,000.000.00.

V. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

5.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

EJECUCION PRESUPUESTARIA

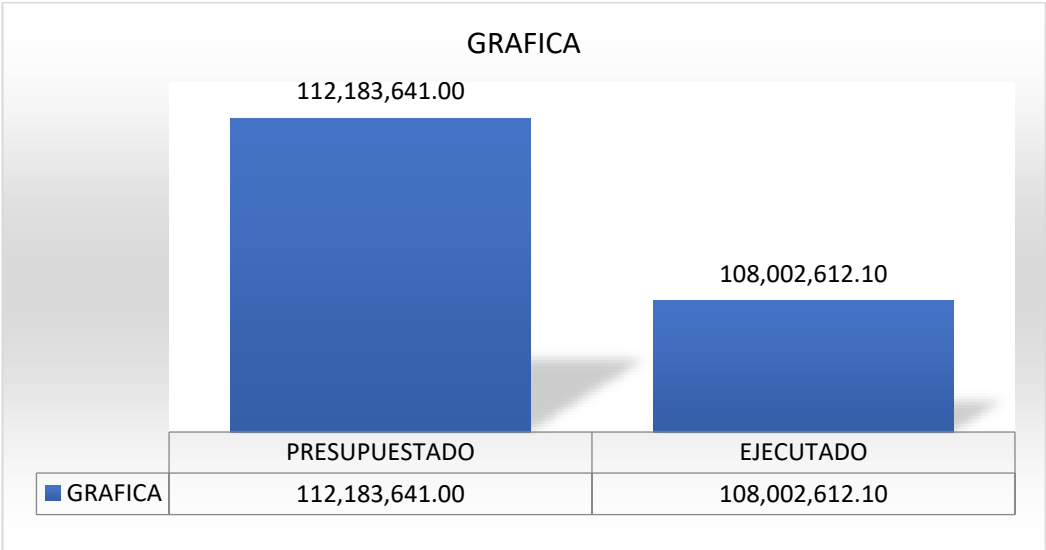
A continuación, se presenta la información, respecto al desempeño físico y financiero COE durante el año 2025, donde se reflejan mejoras en los procesos, fruto del trabajo coordinado de las áreas internas, especialmente de la Administrativa Financiera.

Con relación al presupuesto aprobado al Centro de Operaciones de Emergencias (COE), recibió una asignación Presupuestaria para el periodo 2025, de RD\$ 112,183,641.00 de los cuales se han ejecutado al 31 del mes de diciembre del referido año un total de RD\$108,002,612.10, equivalente al 96.27% del Presupuesto Aprobado. A continuación, les presentamos la gráfica con el Comportamiento de la Ejecución Presupuestaria del COE para el año 2025:

En cuanto al Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP), estamos colocando el porcentaje correspondiente al tercer trimestre de este año, con una puntuación a un 78%, esta brecha de un 22% con



relacion al 100%, obedece a una explicacion poca sustanciosa con respecto a la causa del desvio. Sin embargo estamos implementando las mejoras de lugar para alcenazar el 100% en el cuarto trimestre.



Nota justificativa: El Monto restante para alcanzar la totalidad del presupuesto asignado para el año 2025, corresponde a facturas recibidas que se encuentran en proceso de liquidación y pago.

Compras de Bienes y Servicios

A través del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas. El Centro de Operaciones de Emergencias, COE, realizo compras de bienes y servicios, durante el periodo Enero - Noviembre 2025, conforme lo establecen las diferentes modalidades del sistema por un monto total de **RD\$ 34,167,471.86** realizada con apego a las normativas de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios y sus modificaciones contenidas en la ley 449-06 y su reglamento de aplicación en el Decreto 543-12.



El cuadro presentado a continuación establece las diferentes modalidades que conforme a los umbrales establecidos fueron ejecutados:

MODALIDAD DE LA COMPRA	CANTIDAD	% DEL TOTAL	MONTO EN RD\$	% TOTAL
Compra por Debajo del Umbral.	27	37%	2,882,903.01	8%
Compra Menor.	22	36%	16,969,898.35	44%
Comparación de Precios.	5	27%	14,314,670.50	48%
Subasta Inversa Electrónica.	0	0%	0.00	0%
Procesos de Excepción	0	0%	0.00	0%
3.2 Base Legal	3.2 Base Legal	3.2 Base Legal	3.2 Base Legal	3.2 Base Legal
Total:	54	100%	34,167,471.86	100%

Fuente: Reportes dinámicos de las ordenes de compras emitidas por el Portal Transaccional al 31 de diciembre del año 2025.



5.2 Desempeño de los Recursos Humanos

En cuanto al SISMAP que es un sistema de monitoreo y sirve para medir los niveles de desarrollo de la gestión pública, en procura una gestión pública fundamentada en una mejora continua de los procesos para lograr la calidad en los servicios públicos que ofrece el COE. En este sistema tenemos un puntaje al 30 de diciembre de 82.58%, continuamos trabajando con los distintos analistas del MAP, para incrementar dicho puntaje.

SERVICIOS PERSONALES (nomina)

Al 31 de diciembre 2025 el Centro de Operaciones de Emergencias mantiene una empleomanía de 108 cargos distribuidos en tres nominas: Personal Fijo 57, Personal temporales 27 y Personal Vigilancia 24.

Representación en un cuadro de las diferentes modalidades en Nominas.



Representación en un cuadro de las diferentes modalidades en Nominas.

MES	PERSONAL FIJO	PERSONAL VIGILANCIA	PERSONAL TEMPORAL	TOTAL, PAGADO
ENERO	2,621,910.87	765,220.00	930,000.00	4,317,130.87
FEBRERO	2,641,910.87	765,220.00	861,000.00	4,268,130.87
MARZO	2,626,910.87	765,220.00	781,000.00	4,173,130.87
ABRIL	2,626,910.87	765,220.00	776,000.00	4,168,130.87
MAYO	2,626,910.87	765,220.00	836,000.00	4,228,130.87
JUNIO	2,586,910.87	735,220.00	836,000.00	4,158,130.87
JULIO	2,574,810.87	735,220.00	706,000.00	4,016,030.87
AGOSTO	2,559,810.87	735,220.00	821,000.00	4,116,030.87
SEPTIEMBRE	2,431,810.87	705,220.00	851,000.00	3,988,030.87
OCTUBRE	2,401,310.87	742,170.00	896,000.00	4,039,480.87
NOVIEMBRE	2,401,310.87	733,170.00	946,000.00	3,554,400.24
DICIEMBRE	2,401,310.87	763,170.00	946,000.00	4,110,480.87
TOTALES	30,501,830.44	8,975,490.00	10,186,000.00	49,663,320.44



5.3 Desempeño de los Procesos Jurídico

En este año 2025 el Departamento jurídico en este **CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS COE.**

Atendimos los acuerdos interinstitucionales que sostuvimos con algunas instituciones.

El día trece (13) de marzo 2025 el **CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS COE.** firmo acuerdo con el ministerio de administración pública MAP, donde ambas instituciones acordaron fortalecimiento para seguir el buen funcionamiento público.

El treinta y uno de julio (31) 2025 se firmó el acuerdo interinstitucional entre la **Oficina nacional de evaluación sísmica y vulnerabilidad de infraestructura y Edificaciones.** Donde cada una enlaza sus conocimientos en favor de los hechos naturales correspondiente a las evaluaciones estructurales y fortalecer las tomas de decisiones entre ambas partes.

El día cuatro de diciembre (04) de diciembre del 2025 el **CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS COE.** Formalizo acuerdo interinstitucional con la **DIRECCIÓN NACIONAL DE INTELIGENCIA (DNI)** donde se busca fortalecer la ciber seguridad en las plataformas de trabajo Y evitar daños de hacker para fortalecer los datos cibernéticos, y tener un enlazamiento con entre ambas partes fortaleciendo buen funcionamiento público EN los datos de la institución.

Hemos supervisado la aplicación de las normativas que regulan la institución, velando el cumplimiento de las leyes en todos los estamentos regulatorios en cada procedimiento Administrativo y en sentido general en la institución.



Desarrollando así la buena funcionabilidad y la transparencia en cada proceso que ejecuta el **CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS COE.**

5.4 Desempeño de la Tecnología

Nos complace anunciar dos logros institucionales de gran relevancia. En primer lugar, se concretó la firma de un acuerdo estratégico con el Consejo Nacional de Ciberseguridad, vinculado al Centro de Operaciones de Emergencias. Este convenio consolida nuestros protocolos de seguridad digital y fortalece la capacidad de respuesta ante incidentes cibernéticos. En segundo lugar, se completó con éxito el envío de más de 7,000 certificados de participación correspondientes al Simulacro Nacional de Evacuación, un proceso que evidenció la eficiencia de nuestros sistemas automatizados.

Estos hitos se enmarcan dentro de los continuos esfuerzos por impulsar la innovación y la implementación estratégica de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), que han permitido simplificar procesos administrativos y elevar sustancialmente la calidad del servicio. La Mesa de Servicio de Soporte Técnico se consolida como un pilar fundamental para la sostenibilidad de estas mejoras, asegurando el funcionamiento óptimo y el desarrollo continuo de nuestro ecosistema tecnológico.

a) Avances en Tecnología, Innovación e Implementación

Durante el presente período, la institución ha logrado una transformación significativa de su infraestructura tecnológica mediante:



- Modernización de Sistemas Críticos: Actualizaciones integrales de software y hardware, garantizando mayor seguridad, estabilidad y eficiencia operativa.
- Adopción de Tecnologías Emergentes: Integración de herramientas de inteligencia artificial y análisis de datos, potenciando la toma de decisiones con base en análisis predictivo para la optimización de recursos.
- Evolución de la Educación a Distancia: Mejora sustancial de las plataformas de e-learning con metodologías híbridas y recursos interactivos, ampliando el acceso y flexibilidad del aprendizaje.

b) Simplificación de Trámites y Mejora de Procesos mediante TICs

La digitalización ha sido clave para agilizar la operación institucional:

- Automatización de Procedimientos: Se han automatizado procesos clave (inscripciones, solicitudes de becas, gestión documental), reduciendo drásticamente los tiempos de respuesta.
- Portal Único de Servicios en Línea: Implementación de un portal centralizado que permite a la comunidad realizar trámites y acceder a información de manera remota, incrementando la satisfacción y descongestionando las áreas físicas.
- Software de Gestión Integrada: Puesta en marcha de un sistema que unifica las áreas de finanzas, recursos humanos y servicios académicos, facilitando un flujo de información eficiente y una coordinación interdepartamental sin precedentes.



c) Desempeño Estratégico de la Mesa de Servicio de Soporte Técnico

Este equipo es la columna vertebral del soporte tecnológico, demostrando un desempeño excepcional mediante:

- **Gestión Eficiente de Incidencias:** Ha manejado un volumen creciente de solicitudes, mejorando el tiempo promedio de resolución gracias a protocolos estandarizados y un sistema de ticketing para seguimiento preciso.
- **Capacitación y Desarrollo Continuo:** Programas de formación constante para el personal, asegurando un conocimiento técnico actualizado que se traduce en soluciones rápidas y efectivas.
- **Cultura de Mejora Continua:** Mediante encuestas de satisfacción y análisis de feedback, se identifican oportunidades de mejora para ajustar procesos y reforzar un servicio centrado en el usuario.

Estos avances, coronados por los acuerdos institucionales y los proyectos ejecutados con éxito, reflejan nuestro compromiso con la excelencia operativa y la innovación al servicio de la comunidad.



5.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

El Centro de Operaciones de Emergencia (COE), en cumplimiento de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), ha realizado durante este año, un conjunto de acciones a los fines de alcanzar y mantener el nivel óptimo de mejoras continua, además mantener un marco general para la implementación de un efectivo control interno del sector público. En ese sentido cada área de COE produce un informe trimestral en él que recoge las desviaciones en la ejecución de los procesos que se implementan, además los responsables de área deben presentar mensualmente un reporte sobre las ejecuciones de las acciones programadas.

Además, fueron actualizados los planes de la temporada ciclónica para eventos de carácter hidrometeorológicos. Actualmente nos encontramos en la fase final de la implementación del Proyecto **“Sistema de Alerta Temprana Multi-Amenaza para la República Dominicana”** (SATM-RD), el cual se desarrolla juntamente con el Consejo Nacional de Cambio Climático y Mecanismo de Desarrollo Limpio y el Ministerio de Economía, Planificación.

Logros alcanzados del Proyecto SATM-RD

Con el proyecto “Sistema de Alerta Temprana Multi-amenaza para la República Dominicana” desarrollado con el apoyo de la Iniciativa de Infraestructura para Estados Insulares Resilientes (IRIS), un programa insignia de la Coalición para la Infraestructura Resiliente



ante Desastres (CDRI), hemos logrado hitos importantes para atender nuestras necesidades más urgentes:

1. Planificación Estratégica y Granular (Marco de Sistema de Alerta Temprana Atlas de Riesgo y Vulnerabilidad ante Emergencias)

- Desarrollamos un Diagnóstico detallado de los Sistemas de Alerta Temprana del país, este es el nuevo referente nacional y el punto de partida para la mejora continua de estos sistemas.
- Con base en los hallazgos del diagnóstico, se generó una Hoja de Ruta para su mejora.
- Hemos desarrollado el Atlas de Riesgo y Vulnerabilidad ante Emergencias.
 - Reconociendo la necesidad urgente en nuestras áreas urbanas más densas, concentramos este esfuerzo inicial en el Gran Santo Domingo y Santiago de los Caballeros.
 - Crucialmente, este Atlas proporciona información a un nivel barrial —mucho más detallado que los mapas municipales estándar. Es una herramienta de precisión para la toma de decisiones en nuestros centros poblacionales más críticos.

2. Llegando a la Gente (Alerta-COE)

- Hemos fortalecido la aplicación "Alerta-COE", permitiéndonos difundir alertas en tiempo real directamente a los teléfonos celulares de todo el país.



- Esta capacidad nos permite llegar potencialmente a más de 9 millones de personas, beneficiando la gran mayoría de nuestra población dominicana con información oportuna y en tiempo real sobre riesgos inminentes.

3. Fortalecimiento de la Capacidad Humana (Transferencia de Conocimiento).

- Las herramientas son tan buenas como las personas que las usan. Una piedra angular de este proyecto ha sido la construcción de experiencia local sostenible.
- Realizamos con éxito una misión de aprendizaje a México para intercambiar experiencias vitales en gestión de desastres.
- Además, se condujeron más de 12 sesiones especializadas de fortalecimiento de capacidades centradas en la vulnerabilidad al cambio climático, la gestión de riesgos y la aplicación práctica de nuestras nuevas herramientas.

4. El Atlas de Riesgo y Vulnerabilidad ante Emergencias (ARVE).

Entre los productos más trascendentales del proyecto se encuentra **el Atlas de Riesgo y Vulnerabilidad ante Emergencias (ARVE).**

Este Atlas integra **más de 70 capas de información geoespacial oficial**, lo que permite a las instituciones visualizar y analizar, en un solo entorno, la interacción entre amenazas, exposición, vulnerabilidad y capacidad de respuesta.



Gracias al **Geo-registro de Impactos**, ahora es posible consultar y cruzar datos sobre **1,326 eventos registrados y 314 impactos** georreferenciados ocurridos en el país desde 1925. Esta base de datos histórica representa una herramienta invaluable para la planificación de la respuesta y la toma de decisiones basadas en evidencia.

El ARVE también incorpora una metodología de evaluación de riesgo adaptada al contexto dominicano, que integra cuatro índices fundamentales:

- **Índice de Amenaza,**
- **Índice de Exposición,**
- **Índice de Vulnerabilidad, y**
- **El innovador Índice de Respuesta Barrial ante Emergencias (IRBE).**

Este último constituye una de las innovaciones más importantes del proyecto, pues permite al COE **evaluar la capacidad de respuesta de los barrios ante** emergencias, apoyando la planificación de la respuesta y la priorización de acciones preventivas. El IRBE nos desafía a acercar la gestión del riesgo al nivel comunitario, fortaleciendo nuestra labor desde la base social del territorio.

5. Gobernanza y estandarización

Resaltar especialmente el rol de la **Oficina Nacional de Estadística (ONE)** y del **Instituto Geográfico Nacional (IGN)**, con quienes el COE ha firmado un acuerdo de colaboración que marca un hito para el país.



Este acuerdo permitirá **estandarizar la información y la cartografía oficial** utilizada por todas las instituciones del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo, garantizando interoperabilidad, calidad y coherencia en los datos geoespaciales que sustentan la toma de decisiones.

A través de las **Mesas Técnicas y Sectoriales**, más de **40 Instituciones** aportaron información, validaron indicadores y contribuyeron al fortalecimiento de las capacidades nacionales. Este proceso participativo refleja la madurez institucional y el espíritu de colaboración que hoy caracteriza al Sistema.

6. Capacitación y transferencia de capacidades

Un componente esencial del proyecto fue la formación técnica.

En total, se realizaron **12 sesiones de intercambio y capacitación**, entre talleres, webinarios y encuentros Sur–Sur, que impactaron a **307 personas: 189 hombres y 116 mujeres** de las principales instituciones del sistema.

Estos espacios no solo fortalecieron las capacidades técnicas, sino que también consolidaron una red de profesionales comprometidos con la puesta en práctica y la sostenibilidad de los conocimientos adquiridos.

En cuanto al desempeño de las unidades organizativas del COE, podemos establecer que el MAP, aprobó el bono por desempeño Individual y esa sumatoria de esfuerzos a nivel de unidades, contribuye al logro de los objetivos institucionales y muy particularmente permite alcanzar nuestra misión que consiste en salvar vida, protección de los medios de vida y disminuir el sufrimiento de la población más vulnerable del país.



En termino de resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI). Continuamos impulsando una metodología participativa, de revisión y análisis de la documentación y herramientas elaboradas y revisada por el equipo del COE y con el acompañamiento de los analistas designados, por la Contraloría General de la Republica Dominicana, para el cumplimiento de los requerimientos del Sistema de Diagnostico de las Normas de Control Interno (NOBACI), ponemos en conocimiento que llevamos la NOBACI a la puntuación de 99.20%, de carga en el progreso de los requerimientos de dicho Sistema, quedando pendiente la revisión por parte del Analista de la Contraloría de una (1) observación pendiente de ajuste y revisión por parte de la contraloría, con el cual llegaríamos a la máxima puntuación de un nivel de cumplimiento.

a) Resultados de los Sistema de Calidad

En cuanto al Sistema de Calidad, debemos verlo en función del despeño de nuestras unidades organizativa y del cumplimiento de los indicadores del SISMAP y muy específicamente en la aplicación del marco común de la evaluación CAF, con esta herramienta el COE, cumple con la implementación y utilización de unas técnicas de gestión de calidad, para mejorar su rendimiento y desempeño. Con la aplicación de este modelo el Centro de Operaciones de Emergencias, identifica puntos fuertes y aplica mejoras continúa en nuestros procesos para alcanzar niveles óptimos de eficacias y eficiencias. En ese sentido actualmente nos encontramos con una puntuación total de 82.58 %, de cumplimiento de los indicadores del MAP. Esto debido a que muchos indicadores están proceso de actualización y otros que se han cargado están en proceso de validación por del MAP. Esta Gestión de actualización del SISMAP, es impulsada por el comité de



control y seguimiento del sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

Acciones para el fortalecimiento institucional.

En cuanto al fortalecimiento institucional el COE, ha recibido por parte del Gobierno herramientas de comunicación e información, así como también una mejora importante en terminó presupuestario a los fines de fortalecer la gestión operativa, en tal virtud el uso de formularios web, la aplicación alerta COE y tablas dinámicas que se interconectan a nuestra plataforma de intranet y al sistema de Alerta COE, además a las infografías o tableros informativos toman un avance de resumen y simplifican las informaciones de largos documentos a resúmenes ejecutivos entendibles gráficos y manejable, lo que ha permitido la agilización de en los procesos de la toma de decisión. Esto facilita reducir el tiempo en las emisiones de la alerta temprana a la población en riesgo, lo que se traduce en la protección de la vida de aquella población vulnerable, ubicada en zonas de alto riesgo con mayor susceptibilidad al impacto de un evento adverso.

5.5 Desempeño del Área Comunicaciones

Mediante una gestión de comunicación integral, el COE mantuvo su liderazgo en los medios de comunicación tradicional y digitales en situaciones de emergencias y los operativos especiales que, por mandato de Ley, se realizan tales como: Navidad, Virgen de La Altagracia y Semana Santa.



El Centro de Operaciones de Emergencias en interés de transmitir de manera oportuna informaciones para elevar la conciencia del riesgo en la Republica Dominicana ante un evento adverso y fomentar la cultura de preparación en la población ha desplegado una intensa labor de promoción e información a los ciudadanos a través de la página web institucional, redes sociales, notas y ruedas de prensa, así como, la difusión de boletines informativos sobre qué hacer, antes durante y después de un evento adverso y de la difusión de alertas preventivas con la finalidad de salvar vidas y salvaguardar propiedades.

En ese sentido, se ejecutaron mecanismos de comunicación sostenibles para sensibilizar y fomentar la cultura de prevención y preparación en la población a través de los canales establecidos en los protocolos contenidos en el manual de procedimientos del COE además de promover la participación de las comunidades en la preparación y respuesta de desastres en los grupos de WhatsApp creados para esos fines.

En materia de comunicación comunitaria se difundieron material didáctico en forma digital de que hacer en caso de terremotos, Tsunamis, fuertes lluvias, inundaciones, tormentas tropicales y huracanes, impactando a unas 63 redes comunitarias a nivel nacional.

En nuestra página Web se crearon 3 portales, uno para sismos, otro para la temporada de huracanes el ultimo para el ejercicio de evacuación para sismos con cajas de herramientas conteniendo material y guías de que hacer en caso de estos eventos. Estos portales están dirigidos a la población en general con énfasis en la población estudiantil y personas en situación de vulnerabilidad.



En otro orden, hubo un crecimiento de 72% en comparación al año pasado en los usuarios de las diferentes plataformas de las redes sociales nuestras y además, se creó el canal noticioso ALERTA COE en la plataforma de WhatsApp el cual ha tenido un alcance de 340,000 personas a través de 99,940 seguidores.

Desde los diferentes canales digitales, redes sociales y la aplicación Alerta COE permitió orientar a la población en cuanto a las rutas de evacuación y localización de los albergues, informaciones oportunas y recomendaciones de que hacer para estar preparados ante un evento adverso.

Con estos medios de comunicación digital hemos impactados a más de 2,950 mil usuarios directa e indirectamente a través de las alertas emitidas.

Con nuestra aplicación Alerta COE, le ha permitido al Centro de Operaciones de Emergencia (COE) difundir niveles de alerta a la población antes, durante y después de un evento adverso que afectan o pueden afectar a una zona o distintas zonas administrativas de la República Dominicana.

En ese sentido la aplicación Alerta COE gracias a los auspicios de la OGTIC y de la Agencia UNESCO estamos en proceso de modernización y mejora de esta con la finalidad de incorporar nuevos elementos de información y que además sea más amigable para el usuario esperando tenerla lista a principio del 2026.

Cabe destacar que el área de comunicaciones se ha modernizado con la adquisición de equipos de última generación para mejorar la calidad del audio visual, transmisiones en vivo, videos y material gráfico educativo para mantener informado a la población en general con buena calidad y oportuna.



Es oportuno mencionar que contamos con una unidad móvil para transmitir en vivo a nuestro canal de tv mediante la plataforma digital de YouTube con la cual con estas herramientas podemos suplir la demanda de los medios de tv tradicionales del país y a la población en general.

En lo que va de año, se realizaron ciento sesenta y tres (163) conferencias de prensa comprendidas entre los operativos especiales, inicio de la Temporada de Huracanes y la amenaza del Huracán Melissa, así como las lluvias producto de vaguadas asociadas a ondas tropicales, orientando e impactando directamente a más de 8 millones de personas en la geografía nacional.

De igual forma, producto de estas situaciones se enviaron más de 10 millones de SMS en coordinación con el INDOTEL, las cuales se informaron de una manera oportuna sobre las medias de carácter preventivas que debían asumir para proteger su vida, bienes y servicios, así como, de informaciones relacionadas con el huracán Melissa y los eventos especiales como Semana Santa, Navidad y Virgen de la Altagracia cuyo propósito principal es de salvar vidas.

Los operativos especiales fueron realizados bajo la campaña Conciencia POR LA VIDA" la cual fue apoyada por las 22 instituciones que conforman el COE.

En semana Santa, esta campaña impactó a más de 5 millones de ciudadanos que se movilizaron por las diferentes carreteras y vías del país. Hay que destacar que, al mismo tiempo para este periodo, utilizamos los medios visuales masivos, como las pantallas que están apostadas en las intercepciones de las principales avenidas de la ciudad capital.



En la temporada ciclónica suplimos informaciones a la población sobre qué hacer en caso de tormenta o huracán utilizando nuestros canales y redes sociales impactando más 994 mil usuarios en todas las plataformas de redes sociales. Nuestra página web ha recibido unos 700,223 visitantes en lo que va de año.

VI. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

6.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

El nivel de cumplimiento en el servicio ha sido excelente ya que no hemos recibido quejas de ningún ciudadano en cuanto a las diferentes solicitudes de información. Las solicitudes de información se mantienen en un nivel bajo ya que contamos con un aparato comunicacional robusto que se encarga de distribuir de forma eficaz las informaciones de importancia concernientes al Centro de Operaciones de Emergencias. A nivel interno hemos realizado encuestas las cuales muestran un resultado positivo del desenvolvimiento de esta Oficina de Acceso a la Información.

6.2 Nivel de cumplimiento acceso a la Información

Durante este año el nivel de cumplimiento de acceso a la información ha sido eficaz, ya que se ha respondido a todas las inquietudes que han surgido por los diferentes medios mediante los cuales se solicita información. En este año hemos recibido 11 solicitudes por medio del portal SAIP, todas las solicitudes fueron respondidas en un 100%, dentro del plazo.



6.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante este año solo hemos recibido 3 solicitudes. En ese sentido ponderamos que la institución ha tenido un buen desenvolvimiento ante la ciudadanía. Estimamos pertinente que dentro de los planes de mejora se le pueda dar una mayor promoción al Sistema de Quejas, Reclamos y sus gerencias para que así la ciudadanía se sienta más motivada a utilizarlo.

6.4 Resultado mediciones del portal de Transparencia

Nuestro portal de transparencia acumula al día de hoy una puntuación de 99%, la cual se ha mantenido sobre esa puntuación durante los últimos meses del año. Recientemente recibimos una certificación de felicitación de parte de la DIGEIG por el manejo que hemos mantenido con el portal de transparencia.

El plan para mejorar es gestionar con las áreas correspondientes que nos envíen y/ o ejecuten la información y/ o acciones que faltan para poder acumular el 100 % de los puntos. Las calificaciones se encuentran sobre los 95 puntos de manera constante y trabajando para alcanzar los 100 puntos.



VII. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Sistema de Respuesta Establecido Ante Eventos Adversos (progresivo y súbito).

Productos:

- Planes revisados y actualizados (Emergencias, Sequia, Incendio Estructurales y Forestales, Terremotos, Inundaciones, Explosiones, materiales peligrosos)
- Actualizar el plan Continuidad de las Operaciones elaborado
- Simulacros a Nivel Nacional y Local establecidos e implementados.
- Continuar fortaleciendo las capacidades en el Territorios F para el manejo Emergencia de Desastres.

Conformación y fortalecimiento de los Centros de Operaciones de Emergencia a Nivel Regional (COE-REG)

- Guías, procedimientos y protocolos ejecutado a nivel del territorio para el manejo de Emergencia actualizado.
- Fortalecer el Plan de capacitación para los COE Regionales.
- Fortalecer las capacidades de los equipos de Búsqueda y Rescate.



Fortalecimiento de los Sistemas de Monitoreo y Alerta Temprana.

- Implementar documento de Entendimiento sobre el Riesgo que afecta a las comunidades y de los peligros, la exposición y las vulnerabilidades que aquejan los territorios, así como las capacidades existentes para hacerles frente.
- Revisado y Actualizado el Sistema de Alerta Temprana Multirriesgo e insertadas las acciones hacia la adaptación al Cambio Climático, e integrar en ello acciones transversales como la perspectiva de género, la diversidad cultural y las vulnerabilidades sociales.
- Metodologías para el Monitoreo y seguimiento y la Alerta Temprana elaboradas...
- Aplicación de la Herramienta para la Medición de la Resiliencia Comunitaria, adaptándola no solo a inundaciones sino a la afectación de otras amenazas.
- Conformar equipos locales para el seguimiento y monitoreo de las alertas temprana.



VIII. ANEXOS

- a.** Matriz de logros relevantes (Datos cuantitativos)
- b.** Matriz de Gestión Presupuestaria
- c.** Matriz de principales indicadores del POA
- d.** Resumen del Plan de Compras.



a. Matriz de Logros Relevantes (Datos Cuantitativos)

Enero – Diciembre 2025

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2024
Ciudadanos reciben alertas de prevención para la mitigación y reducción de riesgos ante eventos de desastres naturales.	2	3	2	4	6	4	3	3	3	4	5	1	40
Inversion Producto	5,504,851.14	5,881,347.48	5,415,612.75	19,289,583.60	8,938,067.67	5,666,752.26	6,036,305.64	6,255,382.86	13,409,385.13	16,335,023.66	10,765,813.52	4,507,486.09	108,002,612.10



b. Matriz de Ejecución Presupuestaria

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2025 (RD\$)	Ejecución 2025 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
0013	Atención y prevención de desastres.	112,183,641.00	108,002,612.10	1	96.27%	96.27%



DESEMPEÑO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2025

Código actividad	Producto	Asignación presupuestaria 2025 (RD\$)	Ejecución 2025 (RD\$)	Índice de Ejecución %
0001	Dirección y Coordinación	\$75,106,232.00	\$73,467,185.34	97.81%
0002	Gestión de alerta y respuesta para la reducción de desastre.	\$37,077,409.00	\$32,369,706.12	87.30%

Nota: En cuanto al Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP), estamos colocando el porcentaje correspondiente al tercer trimestre, ya que el 4to. Trimestre está pendiente de medición, debido a que la dirección general de presupuesto tarda unos 15 días aproximadamente para hacer la revisión.

Fuente: Centro de Operaciones de Emergencias (COE).



c. Matriz De Principales Indicadores Del Poa.

**MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DEL PLAN
OPERATIVO ANUAL (POA), 2025**

ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Comunicaciones	Redacción y distribución de notas	Nº. de notas difundidas	Bimensual	2024, 60	60	60	100%
	Realización de videos	Cantidad de videos	Trimestral	2024, 168	168	168	100%
	Campaña de prevención	Cantidad de campañas	Trimestral	2024, 5	5	4	80%
Operaciones	Realización de Simulacro	No. De simulacro	Anual	2024, (1)	1	1	100%
	Realización de Simulación	No. De simulación realizadas	Bimensual	2024, (8)	8	8	100%
	Cursos realizados	No. De cursos ejecutados	Mensual	2024, (14)	14	13	92.86%
Recursos Humanos	cursos ejecutados	No. De cursos ejecutados	Trimestral	2024, (8)	8	8	100%
	Talleres realizados	No. De talleres ejecutados	Bimensual	2024, (6)	6	4	66.7%
Capacitación	Cursos ejecutados	No. De cursos realizados	Bimensual	2024, (9)	10	8	87%
	Jornadas de trabajos	No. De jornadas realizadas	Trimestral	2024, (4)	4	4	100%
Planificación	Tallares realizados	No. De talleres	Cuatrimestre	2024, (3)	3	3	100%
	Análisis de riesgo	No. De análisis de riesgo	Trimestral	2024, (5)	5	4	80%
	Monitoreo de proceso	No. De monitoreo	Trimestral	2024, (6)	6	6	100%



	Herramientas de gestión actualizadas	No. Herramientas actualizadas	Cuatrim estre	202, (4)	4	4	100%
Activo Fijos	Inventario de Activos	No. De Inventario	Semestr al	2024, (2)	2	2	100%
Jurídica	Formalización de Contrato	No. De contrato	Trimestr al	2024, (8)	8	8	100%
Presupuest o	Formulación de presupuesto	No. Presupuesto	Anual	2024, (1)	1	1	100%



ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Compra y contrataciones	Plan anual de Compra	No. Plan Anual de compra	Anual	2024 , (1)	1	1	100%
Tecnología de la Comunicación	Mantenimiento de Redes	No. De redes Operando Adecuadamente	Trimestral	2024 , (4)	4	4	100%
Servicios Generales	Mantenimientos preventivos	No. Mantenimiento preventivo	semestral	2024 , (2)	2	2	100%
	Mantenimiento Correctivos	No. De mantenimiento correctivos	Anual	2024 , (1)	1	1	100%
Almacén	Inventario	No. De Inventario	Trimestral	2024 , (2)	2	2	100%
Información y análisis	Gestión de Información	No. De Información procesada	Día/día	2024 , (204)	204	198	97%
	Gestión de telecomunicación	No. De Telecomunicación ejecutada	Día/día	2024 , (74)	74	74	100%



d. Plan de Compras.

RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS



DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	\$ 26,758,900.00
Monto total contratado	\$ 34,167,471.86
Cantidad de procesos registrados	48
Capítulo	0201
Sub capítulo	06
Unidad ejecutora	0015
Unidad de compra	Centro de Operaciones de Emergencias.
Año fiscal	2025
Fecha aprobación	22 de diciembre 2025.
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	\$ 34,167,471.86
Obras	N/A
Servicios	-
Servicios: consultoría	N/A
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	
MIPYMES	RD\$ 17,195,544.26
MIPYMES MUJER	RD\$ 4,587,062.30
NO MIPYMES	RD\$ 12,384,865.30



MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Compras por debajo del umbral	RD\$ 2,882,903.01
Compra menor	RD\$ 16,969,898.35
Comparación de precios	RD\$ 14,314,670.50
Licitación pública	N/A
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Subasta Inversa Electrónica	N/A
Sorteo de obras	N/A
Procesos de Excepción	N/A
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	N/A
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	RD\$ 3,850,000.00

