



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



Ars Semma
"Valorando vidas que enseñan"

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



Ars Semma
"Valorando vidas que enseñan"

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2025

<i>TABLA DE CONTENIDOS</i>	3
<i>I. RESUMEN EJECUTIVO</i>	5
<i>II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL</i>	10
<i>Memoria Institucional 2025</i>	10
2.1. Marco Filosófico Institucional.....	10
a) Misión	10
b) Visión.....	10
c) Valores.....	10
2.2.Base Legal	11
2.3.Estructura Organizativa Organigrama	12
2.4 Planificación Estratégica Institucional	14
Eje 1. Satisfacción de los afiliados (Perspectiva cliente).....	14
Eje 2. Sostenibilidad económico -financiera (Perspectiva de finanzas)	14
Eje 3. Fortalecimiento y desarrollo institucional (perspectiva de procesos internos)	14
Eje 4. Aprendizaje para el mejoramiento continuo (perspectiva de aprendizaje)	15
<i>III. RESULTADOS MISIONALES</i>	16
3.1. Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales	16
3.1.1. Servicios de Salud	16
3.1.2. Afiliación y Gestión al Usuario	18
3.1.3. Gestión al Prestador	21
<i>IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO</i>	24
4.1. Desempeño Área Administrativa y Financiera	24
4.2. Desempeño de los Recursos Humanos	28
4.3. Desempeño de los Procesos Jurídicos	28
4.4. Desempeño de la Tecnología	30
4.5. Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo	

Institucional.....	32
4.6. Desempeño del Área de Comunicaciones	33
<i>V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA</i>	
<i>INSTITUCIONAL</i>	35
<i>VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO</i>	37
<i>VII. ANEXOS</i>	41
a) Matriz de Logros Relevantes (Datos Cuantitativos)	41
b) Matriz de Ejecución Presupuestaria Anual	42
c) Matriz de Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA) 2025	42
d) Plan de Compras	45
e) Comunicaciones e Imagen Institucional	47
.....	47

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2025

La Administradora de Riesgos de Salud para Maestros, ARS SEMMA, responsable de ofrecer cobertura médica a los maestros dominicanos y empleados administrativos del Ministerio de Educación, se complace en presentar la Memoria Institucional correspondiente al año 2025. En este documento se recogen los avances más significativos logrados durante el período, como parte de nuestro compromiso constante con la mejora de los servicios de salud y el bienestar integral de nuestros afiliados.

Entre los logros más relevantes y de mayor impacto alcanzados por la ARS SEMMA durante el año, tenemos:

Durante el 2025, ARS SEMMA fortaleció su modelo de atención, mediante la adopción de un enfoque integral e innovador, con énfasis en la prevención de enfermedades, el diagnóstico oportuno y la implementación de medidas alineadas a las nuevas realidades del sistema de salud. Un total de 21,888 afiliados se beneficiaron del programa de despacho de medicamentos, y se llevaron a cabo 244 charlas educativas, impactando positivamente a 3,775 afiliados.

En un mismo orden, se puso en marcha el Club PyP en el municipio de Salcedo, provincia Hermanas Mirabal, con el objetivo de promover el manejo adecuado de enfermedades crónicas, como la diabetes y la hipertensión.

En materia de inversión, se destinaron RD\$5,210,547,211.25 pesos dominicanos a la optimización de servicios estratégicos, tales como cirugías, medicamentos y diagnósticos especializados garantizando



atención una atención de calidad y una gestión eficiente y responsable de los recursos institucionales.

El fortalecimiento de la cobertura en salud mental constituyó una prioridad durante el período. Se incorporaron dos nuevos prestadores especializados, incluyendo servicios de consultas virtuales, lo que ha permitido ampliar el alcance de atención y garantizar el bienestar de los afiliados en esta área esencial.

Con el objetivo de mejorar el acceso a los servicios de salud, se actualizaron los planes de salud y se incrementó la cobertura de medicamentos a RD\$12,000.00 pesos dominicanos, beneficiando a 47,413 afiliados. De igual forma, se fortalecieron los planes voluntarios, especial y de dependiente de titulares fallecidos, garantizando una atención más integral y accesible para nuestros afiliados.

En 2025 se llevaron a cabo veintiuna (21) jornadas de afiliación, orientadas a captar nuevos afiliados y ampliar la cobertura del sistema de salud. Como resultado de estos esfuerzos, la cartera de afiliados creció de manera sostenida hasta alcanzar los 193,834 afiliados, reflejando una respuesta efectiva a las necesidades de la población afiliada.

En el mismo orden, se habilitó el espacio Semma Kids, un área diseñada para ofrecer a los niños un entorno dinámico y seguro mientras sus padres realizan sus gestiones con mayor comodidad y tranquilidad.

Con el propósito de ampliar la accesibilidad a los servicios, se inauguró una nueva oficina en el municipio de Higüey, Provincia La Altagracia, asimismo se trasladó y se aperturó formalmente la oficina de servicios en la provincia de San Cristóbal, fortaleciendo la cobertura territorial y



acercando los servicios a un mayor número de afiliados.

Se instalaron un total de cinco (5) puntos de acceso a la información en las siguientes ubicaciones estratégicas: Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Maestros (COOPNAMA), Asociación Dominicana de Profesores (ADP), Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), Ministerio de Educación de la República Dominicana (Minerd), Sistema Nacional de Transporte Estudiantil (TRAE), fortaleciendo el compromiso con la garantía de los derechos en salud y asegurando que cada usuario reciba una atención digna, oportuna y de calidad.

A su vez, se implementaron y fortalecieron los canales digitales, como WhatsApp y el chat en línea, brindando un total de 22,207 servicios a través de estas plataformas durante el año. Esto facilitó la comunicación con los afiliados y optimizó la gestión de consultas y servicios de afiliación, mejorando la eficiencia y accesibilidad de la atención.

El 12 de diciembre se llevó a cabo el relanzamiento de la aplicación móvil (APP), con un rediseño que optimiza la experiencia de los afiliados. Esta actualización proporciona una plataforma más ágil y personalizada, mejorando el acceso a los servicios.

La red de prestadores de servicios de salud creció, pasando de 5,503 en 2024 a 5,645 en 2025, fortaleciendo la cobertura a nivel nacional y mejorando el acceso a los servicios de salud para los afiliados.

En cuanto al fortalecimiento de los Prestadores de Servicios de Salud (PSS), ARS SEMMA ha centrado esfuerzos en mejorar los recursos de los hospitales. Se incorporaron nuevos equipos médicos de última tecnología en los hospitales docentes Semma Santo Domingo y Semma



Santiago, lo que permitió mejorar la capacidad de diagnóstico y tratamiento en áreas clave. Entre los nuevos equipos disponibles en el Hospital Docente Semma Santo Domingo destacan: Arco en C (fluoroscopio), torre de laparoscopia, tomografía OCT, mamógrafo, rayos X portátil y densitómetro. Por su parte en el Hospital Semma Santiago se han incorporado: Rayos X portátil y electrocardiógrafo, lo que refuerza la capacidad de diagnóstico y atención de calidad a los afiliados.

En el Hospital Docente Semma Santo Domingo, se incorporó un equipo de nuevos especialistas en áreas clave, que abarcan neurocirugía, gastroenterología, ginecología y psicología. Además, se añadieron servicios de espirometría en neumología, cirugías por laparoscopia y cirugías de columna, asimismo, en el Hospital Docente Semma Santiago se integraron nuevos especialistas en odontología y psicología, ampliando la cobertura en salud mental y bienestar general.

El 6 de diciembre se inició formalmente el proyecto de tandas sabatinas en los hospitales, como parte de las acciones estratégicas orientadas a mejorar la disponibilidad de los servicios y la atención a los afiliados.

Asimismo, se puso en funcionamiento el servicio de ambulancia en el Hospital Docente SEMMA Santo Domingo, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante emergencias y garantizando una atención inmediata y segura en situaciones críticas.

En reconocimiento al valioso trabajo del personal sanitario, se implementó un aumento salarial del 25%. Este ajuste salarial no solo contribuye al bienestar del personal, sino que también refuerza la calidad de los servicios ofrecidos a los afiliados.



El 7 de noviembre, se presentó el Plan de Acción de Cierre de Brecha basado en el diagnóstico realizado en el Hospital Docente Semma Santiago.

Además, se estableció la provisión de servicios sin copago, mediante un acuerdo con Ciudad Sanitaria, mejorando el acceso a los afiliados

En 2025, ARS SEMMA consolidó su modelo de atención a través de la expansión de servicios, el fortalecimiento institucional y un enfoque permanente en la mejora de la calidad, logrando responder de manera efectiva a las necesidades de sus afiliados y garantizando un servicio integral, accesible y de alto estándar.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

2.1. Marco Filosófico Institucional

En el Plan Estratégico Institucional ARS SEMMA, plasma su filosofía institucional de la siguiente manera:

a) Misión

Garantizar servicios integrales de salud que mejoren sustancialmente la vida de los maestros, los colaboradores del sistema educativo y sus dependientes en un contexto de confianza, cercanía humana y calidad.

b) Visión

Ser la ARS de principal elección del sector educativo para proteger la salud, brindando una experiencia integral e innovadora que garantice el bienestar y seguridad de los afiliados.

c) Valores

Los valores institucionales que regulan y auspician la gestión de la Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico para Maestros (ARS SEMMA), son:

- Solidaridad.
- Responsabilidad.
- Transparencia.
- Integralidad.
- Equidad.



2.2. Base Legal

Ley No. 87 -01, que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), del 9 de mayo de 2001.

Ley General de Salud No. 42-01, del 8 de marzo de 2001.

Ley No. 451 - 08 que introduce modificaciones a la Ley General de Educación, No. 66 -97, de fecha 10 de abril de 1997, pensiones y jubilaciones para maestros del sector oficial. G.O. No. 10490 del 23 de octubre del 2008.

Reglamento No. 543 -86, del 2 de julio de 1986, para la aplicación del Decreto No. 2745 del 12 de febrero de 1985, que crea el Seguro Médico para Maestros (SEMMA).

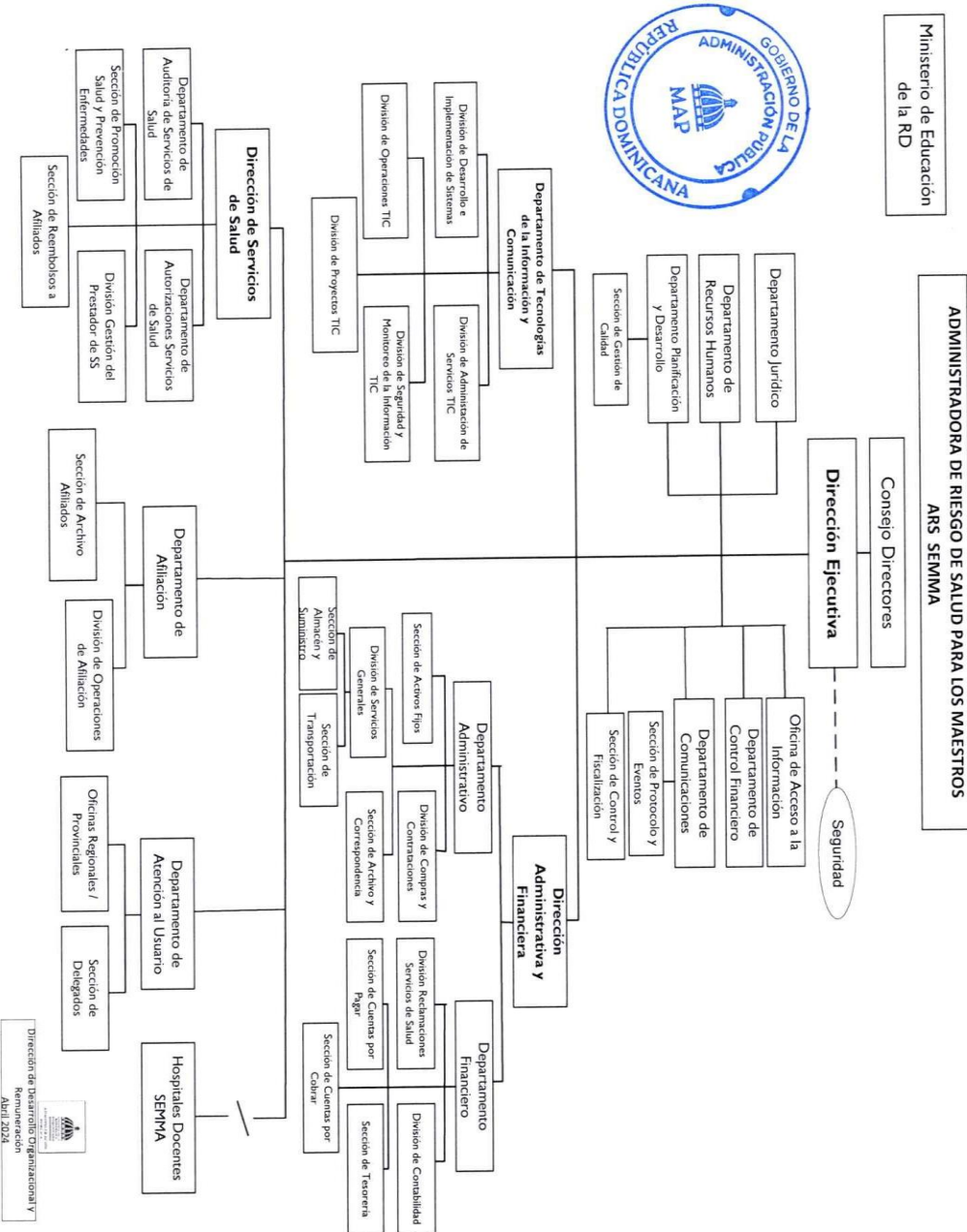
Decreto No. 2745, del 12 de febrero de 1985, que crea el Seguro Médico para Maestros, adscrito a la Secretaría de Estado de Educación (Ministerio de Educación).

Decreto No. 639 -03, que establece el Reglamento del Estatuto Docente.

Decreto No. 645 -12 que establece el Reglamento Orgánico del Ministerio de Educación que deroga el Reglamento No. 396-00. G. O.No. 10698 del 15 de noviembre de 2012 que dispone que ARS SEMMA es un organismo desconcentrado del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD).



2.3. Estructura Organizativa Organigrama



Principales Funcionarios de la Institución

Nombres	Cargo
Dr. Luis René Canaán	Director Ejecutivo
Lic. Manuel Eladio Díaz	Director Administrativo Financiero
Dra. Efigenia Morrison	Directora de Servicios de Salud
Lic. Jessica Pérez	Encargada Planificación y Desarrollo
Lic. Egdalia Matos	Encargada Recursos Humanos
Lic. Víctor Duarte	Encargado Jurídico
Lic. Yesenia Germosén	Encargada de Afiliación
Lic. Antonio de León Guzmán	Encargado Tecnología de la Información y Comunicación
Lic. Ángel Pavel Veras	Oficina de Libre Acceso a la Información
Dra. Mélida Ortiz	Encargada Control Financiero
Lic. Leidy Gómez	Encargada de Comunicaciones
Lic. Eliana Barranco	Encargada Atención al Usuario



2.4 Planificación Estratégica Institucional

El Plan Estratégico Institucional se articula en torno a cuatro ejes estratégicos o perspectivas fundamentales, que se detallan a continuación:

Eje 1. Satisfacción de los afiliados (Perspectiva cliente)

Objetivo estratégico 1.1

Mejorar la experiencia global del cliente, a través de la implementación de una estrategia de comunicación integral y efectiva que genere el posicionamiento deseado y fortalezca la reputación institucional.

Eje 2. Sostenibilidad económico -financiera (Perspectiva de finanzas)

Objetivo estratégico 2.1

Lograr la disminución del déficit financiero a través de la creación de nuevos planes alternativos de salud, captación de nuevos afiliados y ajuste de cápita de jubilados para superar los indicadores financieros.

Eje 3. Fortalecimiento y desarrollo institucional (perspectiva de procesos internos)

Objetivo estratégico 3.1

Optimizar los procesos internos de ARS SEMMA, a través de la implementación de herramientas tecnológicas, fortalecimiento de capital humano, políticas y procedimientos que aseguren una entrega eficiente de los servicios y la satisfacción de los afiliados.



Eje 4. Aprendizaje para el mejoramiento continuo (perspectiva de aprendizaje)

Objetivo estratégico 4.1

Mejorar continuamente las habilidades y conocimientos a través de un sistema de planificación, evaluación, monitoreo y calidad que promueva la innovación y la mejora continua de nuestras capacidades centrales.



III. RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2025

3.1. Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales

El análisis de la información cuantitativa y cualitativa relacionado con los procesos misionales se basa en tres áreas estratégicas: Servicios de salud, Atención al Usuario y Gestión al Prestador. A continuación, se presentarán los avances alcanzados en 2025 en cada área:

3.1.1. Servicios de Salud

Promoción de la Salud y Prevención de las Enfermedades

La ARS SEMMA fortaleció su programa de prevención y seguimiento de enfermedades, enfocándose en concientizar a los afiliados sobre la importancia de un diagnóstico temprano. Esta medida ha permitido que los afiliados reciban sus medicamentos sin necesidad de acudir a los centros de salud. En el año 2025, fueron beneficiados 21,888 afiliados con el programa de despacho de medicamentos de prevención y promoción.

Paralelamente se implementaron diversas iniciativas, en el ámbito nacional, orientadas a sensibilizar a los afiliados sobre la importancia de cuidar su salud, fomentando hábitos saludables para mejorar el estilo de vida de la población afiliada. En total, se llevaron a cabo 244 charlas educativas de prevención y promoción de salud (PyP), beneficiando positivamente a 3,775 afiliados.



Lanzamiento del Club PyP (Diabéticos e Hipertensos)

Se puso en marcha con resultado satisfactorios el Club PyP, dirigido a personas con diabetes e hipertensión, en el municipio de Salcedo.

Esta iniciativa forma parte de los esfuerzos para mejorar la calidad de vida de la población afiliada, proporcionando atención especializada a quienes padecen enfermedades crónicas y promoviendo un enfoque preventivo integral. El Club PyP ofrece un espacio de apoyo, orientación y seguimiento continuo de los afiliados, con el objetivo de fomentar una mejor gestión de sus condiciones de salud.

Inversión en Salud

Se destinó un total de RD\$5,210,547,211.25 pesos dominicanos a la optimización de los servicios de salud, priorizando las atenciones quirúrgicas, medicamentos ambulatorios, diagnósticos especializados, y servicios de alto costo y máxima complejidad. Este esfuerzo no solo fortaleció la calidad de atención brindada a los afiliados, sino que, de manera simultánea, se logró mantener el gasto administrativo en un 7%, situándolo por debajo del límite máximo del 10% establecido, garantizando de este modo una gestión eficiente, responsable y alineada con los principios de racionalidad en el uso de los recursos institucionales.

Actualización de Planes Voluntarios y Especiales

En el marco de las acciones orientadas a fortalecer la accesibilidad y el alcance a tratamientos médicos, se procedió a la actualización de los planes voluntarios, especiales y dependientes de titulares fallecidos, se logró un incremento significativo en el monto destinado a medicamentos ambulatorios, pasando de RD\$8,000 a RD\$12,000. Este aumento de RD\$4,000 adicionales impacta positivamente a un total de 47,413 afiliados, mejorando su acceso a tratamientos médicos y



garantizando una mayor cobertura frente a las necesidades de salud.

Fortalecimiento de la Cobertura en Salud Mental

Se amplió la cobertura en salud mental para los afiliados de ARS SEMMA, a través de la incorporación de dos (2) prestadores especializados, con el objetivo de ofrecer un servicio integral y de calidad en esta área, de manera virtual, promoviendo el bienestar de los afiliados.

3.1.2. Afiliación y Gestión al Usuario

Jornadas de Afiliación Realizadas y Aumento de la Cartera de Afiliados de la ARS SEMMA

Durante el año 2025, se realizaron veintiuna (21) jornadas de afiliación, las cuales permitieron incorporar un número significativo de nuevos afiliados. Como resultado de estas acciones la cartera de afiliados asciende actualmente a 193,834 afiliados, reflejando una respuesta a las necesidades de la población y garantizando un servicio de salud de alta calidad.

Habilitación del Espacio Semma Kids

Se habilitó el espacio Semma Kids como un área exclusiva, concebido como un enfoque educativo y recreativo, diseñado para que los niños permanezcan en un entorno seguro y adecuado mientras sus padres realizan gestiones de servicios. Este entorno seguro y acogedor permite a los padres recibir atención con la tranquilidad de que sus hijos se encuentran en un lugar lúdicamente diseñado.

Ampliación de los Puntos de Servicios.

Durante el año 2025, se lograron avances significativos en el proceso de expansión y optimización de nuestros puntos de servicios. En junio, fue inaugurada la nueva oficina el municipio de Higüey, Provincia La



Atlagracia y en noviembre se realizó el traslado y la puesta en funcionamiento formal de la oficina ubicada en la provincia de San Cristóbal, ampliando de manera estratégica la cobertura de atención.

Instalación de Puntos de Accesos

Se instalaron un total de cinco (5) puntos de acceso a la información en las siguientes ubicaciones estratégicas: Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Maestros (COOPNAMA), Asociación Dominicana de Profesores (ADP), Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), Ministerio de Educación de la República Dominicana (Minerd), Sistema Nacional de Transporte Estudiantil (TRAE),, con el propósito de facilitar el acceso oportuno a los servicios y orientaciones institucionales. De igual forma fue habilitado un punto de acceso del Defensor del Pueblo en nuestros hospitales, fortaleciendo el compromiso institucional con la garantía de los derechos en salud y asegurando que los usuarios reciban una atención digna, oportuna y de calidad.

Inclusión de Servicios en Línea.

Con el objetivo de mejorar la accesibilidad, eficiencia y agilidad en la prestación de los servicios, ARS SEMMA fortaleció sus plataformas digitales, permitiendo a los afiliados gestionar consultas, afiliaciones y trámites de manera directa y segura. A continuación, se detallan los principales servicios habilitados a través de estos canales:

Servicios Brindados a Través de WhatsApp

A través de la plataforma WhatsApp, se brindaron diversos servicios, tales como consultas de afiliación, solicitud de inclusiones, solicitud de preautorizaciones, solicitud de información de reembolso, carnet digital, actualización de datos, información de cobertura, inclusión de dependientes adicionales, actualización de jubilados, exclusiones,



solicitud de planes, y actualización de afiliados al cumplir los 18 años. Entre los servicios de mayor demanda se registraron 3,500 consultas de afiliación, 7,000 consultas de información de cobertura, 300 solicitudes de reembolso, 1,400 inclusiones de dependientes directos, 100 reembolsos, 500 inclusiones adicionales, 600 inclusiones de planes, 500 exclusiones, y 11,868 preautorizaciones. Además, se realizó seguimiento diario a casos, se imprimieron 17,300 carnets físicos y se emitieron 200 carnets digitales.

En total, se brindaron 22,207 servicios a través de WhatsApp, evidenciando la consolidación de este canal como una herramienta clave para la atención y el acompañamiento oportuno a los afiliados.

Inclusión de Chat en Línea

A través de la página web institucional la ARS SEMMA puso a su disposición de los ciudadanos servicio de chat en línea, mediante el cual se gestionan diversos trámites, tales como: solicitudes de información, inclusiones, exclusiones, consultas, preautorizaciones (de medicamentos, procedimientos y materiales de osteosíntesis), seguimiento de casos, impresión de carnets digitales, entre otros servicios que también están disponibles de manera presencial.

En el periodo evaluado se registraron 800 interacciones a través del chat en línea y 55,000 brindados de forma presencial, lo que demuestra la complementariedad de los canales digitales y presenciales en la atención al usuario.

Relanzamiento de la Aplicación Móvil (APP) de la ARS Semma

ARS SEMMA llevó a cabo el rediseño integral de la aplicación móvil (APP) y, el 12 de diciembre, realizó su relanzamiento anual,



reafirmando su compromiso con la modernización de los servicios y el fortalecimiento de la cercanía con los afiliados.

Este esfuerzo permitió disponer de una tecnología mejorada, con una experiencia del usuario más ágil y personalizada, orientada a los servicios y contribuir al bienestar de la población afiliada.

3.1.3. Gestión al Prestador

Incremento de los Prestadores de Servicios de Salud.

Durante el año 2025 se continuó la contratación de prestadores de servicios de salud en todo el territorio nacional. Como resultado de estas acciones, ARS SEMMA pasó de 5,503 prestadoras en el año 2024 a 5,645 prestadoras en el año 2025, reflejando avances significativos en la ampliación de la cobertura y en la garantía de acceso oportuno a los servicios de salud para los afiliados.

Servicio de tanda sabatina en hospitales

El 6 de diciembre se dio inicio al proyecto de incorporación de tandas sabatinas en los hospitales, marcando el comienzo de la implementación formal de las acciones estratégicas, orientadas a la atención de los afiliados, ampliar la disponibilidad de servicios y reducción de los tiempos de espera en consonancia con los objetivos institucionales de mejora continua. Esta iniciativa tiene como finalidad ampliar los horarios de atención, incrementar la comodidad y accesibilidad, y asegurar que un mayor número de beneficiarios pueda recibir atenciones de salud oportuna y de calidad, reforzando de manera sostenida el compromiso institucional con el bienestar integral de los afiliados.



Aumento de la Cartera de Servicios (Equipos)

Se incorporó nueva tecnología médica en ambos hospitales, fortaleciendo y elevando de manera significativa la calidad de los servicios ofrecidos. En el Hospital Docente Semma Santo Domingo entre los equipos disponibles destacan: Arco en C (fluoroscopio), torre de laparoscopia, tomografía OCT (tomografía ocular), mamógrafo,

rayos X portátil y densitómetro y en el Hospital Docente Semma Santiago contamos con rayos X portátil y electrocardiógrafo, lo que refuerza de forma sustancial la capacidad diagnóstica y terapéutica en áreas críticas, garantizando una atención más precisa, eficiente y segura para los afiliados.

Incremento de Servicios Especializados en los Hospitales

En el Hospital Docente Semma Santo Domingo se integró un equipo de nuevos especialistas en áreas estratégicas, tales como: Neurocirugía, Gastroenterología, Ginecología, y Psicología especializada en Neurociencia y la incorporación de servicios de espirometría en el área de neumología, cirugías por laparoscopia y cirugías de columna, con el propósito de ofrecer atención de mayor nivel de especialización a los afiliados. De igual forma en el Hospital Docente Semma Santiago se amplió la oferta de servicios mediante la incorporación de especialistas en Odontología y Psicología, fortaleciendo la cobertura en áreas adicionales de la salud mental y bienestar general, en consonancia con el enfoque de atención integral promovido por la institución.

Puesta en Funcionamiento del Servicio de Ambulancia

Se puso en funcionamiento el servicio de una ambulancia en el Hospital Docente Semma Santo Domingo, fortaleciendo significativamente la



capacidad de respuesta ante situaciones de emergencias. Con esta incorporación, la institución cuenta con un total de dos ambulancias operativas, garantizando así atención inmediata y de calidad a los afiliados en situaciones críticas.

Aumento Salarial al Personal Sanitario

En reconocimiento al valioso trabajo del personal sanitario, se implementó un aumento salarial de un 25%, al personal de los hospitales Semma Santo Domingo y Semma Santiago, contribuyendo a la mejora de su bienestar y, al mismo tiempo, reforzando la calidad de los servicios ofrecidos en los hospitales.

Plan de Acción de Cierre de Brecha en el Hospital Docente Semma Santiago

El Plan de Acción de Cierre de Brecha, basado en el diagnóstico del Hospital Docente Semma Santiago realizado el 07 de noviembre, tiene como objetivo fortalecer la capacidad operativa y funcional del hospital. El plan identifica áreas críticas y establece estrategias para mejorar la infraestructura, los procesos de atención y la eficiencia del centro.

Servicios sin Copago en Ciudad Sanitaria

Se implementó la provisión de servicios sin copago, lo que mejora el acceso a la atención médica al eliminar barreras económicas para los beneficiarios. Estas medidas buscan asegurar una atención más inclusiva, especializada y actualizada.



IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2025

4.1. Desempeño Área Administrativa y Financiera

Desempeño Financiero

El Consejo de directores de la ARS SEMMA aprobó para el año 2025 el presupuesto institucional, teniendo una proyección de gastos ascendentes a la suma de RD\$ 6,035,288,565.34

Distribución Presupuesto 2025	
Distribución de Presupuesto	Monto en RD\$
Remuneraciones	259,296,090.80
Sobresueldos	62,976,000.00
Dietas y Gastos de Representación	0
Gratificaciones y Bonificaciones	20,500,000.00
Contribuciones a la Seguridad Social	33,500,000.00
Servicios Básicos	10,055,000.00
Publicidad, Impresión y Encuadernación	4,119,400.00
Viáticos	400,000.00
Transporte y Almacenaje	5,602,000.00
Alquileres y Rentas	10,800,000.00
Seguros	2,600,000.00
Servicios de Conservación, Reparaciones Menores e Instalaciones Temporales	3,000,000.00



Otros Servicios no Incluidos en Conceptos Anteriores	5,577,596,677.84
Otras Contrataciones De Servicios	2,020,000.00

Alimentos Productos Agroforestales	437,500.00
Textiles y Vestuarios	0
Productos de Papel, Cartón e Impresos	4,873,100.00
Productos Farmacéuticos	132,000.00
Combustibles, Lubricantes, Productos Químicos y Conexos	1,010,000.00
Productos y Útiles Varios	19,300,550.00
Transferencias Corrientes al Sector Privado	800,000.00
Mobiliario y Equipo	9,397,446.70
Equipo e Instrumental, Científico y Laboratorio	1,224,800.00
Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	148,000.00
Bienes Intangibles	4,500,000.00
Obras en Edificaciones	1,000,000.00
Total, General	6,035,288,565.34

Nota: El desempeño financiero de la ARS SEMMA atañe a las aportaciones realizadas por los afiliados y empleadores.



Durante el año 2025, ARS SEMMA percibió ingresos por un monto de RD\$5,410,949,809.51, correspondientes a la cápita de los planes de salud. Estos ingresos fueron destinados al pago de los prestadores de servicios de salud y a los gastos administrativos correspondientes.

Total, de Ingreso Enero- Diciembre 2025	
Planes	Monto en RD\$
Plan Básico de Salud	3,157,837,635.73
Planes Complementarios de Salud	615,248,539.20
Planes Voluntarios E Independientes	1,399,192,016.63
Cobertura De Atención Medica Por Accidentes De Tránsito	54,687,577.15
Plan De Servicios De Salud Especial Para Pensionados Y Jubilados	183,984,040.80
Total, General	5,410,949,809.51

Contrataciones y Adquisiciones

El Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), fue el resultado de la planificación integral de todos los requerimientos de compras de bienes, servicios y contrataciones, necesarios para el cumplimiento de las actividades planteadas para el año 2025, en cumplimiento de la ley No. 449-06 de Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.

Los procesos ejecutados y adjudicados a la fecha ascienden a un monto de RD\$ 35,192,013.17 mediante contratos de bienes y servicios en las diferentes modalidades de compras, las cuales se dividen en los siguientes:



Modalidad de Compras	
Modalidad	Monto en RD\$
Compras por Debajo del Umbral	RD\$9,556,179.57
Compras Menores	RD\$7,941,613.19
Comparación de Precios	RD\$6,629,064.00
Licitaciones públicas nacionales	RD\$0.00
Procesos de Excepción	RD\$11,065,156.41
Totales	RD\$35,192,013.17

ARS SEMMA suplió sus necesidades de compras y contrataciones mediante proveedores del Estado, empresas grandes, MiPymes y MiPymes Mujer. Los montos adjudicados, según la clasificación de empresas proveedoras son:

Proveedores Contratados	
Clasificación	Monto en RD\$
Empresas Grandes	RD\$23,529,366.17
MiPymes	RD\$5,069,258
MiPymes mujer	RD\$6,593,389
Totales	RD\$35,192,013.17

En las diferentes mediciones que ha realizado la Dirección de Contrataciones Públicas (DGCP) la ARS SEMMA promedió un puntaje de 89.19 de 100 puntos, en términos de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en correspondencia con el marco normativo y procedimental de los procesos de compras y contrataciones.



4.2.Desempeño de los Recursos Humanos

Alcanzamos un cumplimiento del 84.57% en los indicadores SISMAP.

Entre los indicadores relevantes para el Área de Recursos Humanos se encuentran:

- Planificación de Recursos Humanos con un 80% logrado.
- Manual de Cargos con un 100 % logrado.
- Escala Salarial con un 70% logrado.
- Gestión de Acuerdos de Desempeño con un 95 % logrado.
- Evaluación del desempeño por resultados y competencias con un 92% logrado.
- Plan de Capacitación con un 55% logrado.
- Asociación de Servidores Públicos con un 100 % logrado.
- Fortalecimiento de las Relaciones laborales con un 79% logrado.
- Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos con un 100% logrado.
- Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública, con un 87% logrado.
- Encuesta de Clima Organizacional, con un 88% logrado.

4.3.Desempeño de los Procesos Jurídicos

Durante el año 2025, ARS SEMMA formalizó seis (6) acuerdos estratégicos de gran relevancia, destinados a fortalecer los beneficios, la cobertura y la calidad de los servicios ofrecidos a nuestros afiliados, así como a optimizar la gestión interna de la institución. Continuación los detalles:

- Convenido de cooperación interinstitucional entre la Administradora de Riesgos de Salud para Maestros (ARS SEMMA) y la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).



- Convenio de cooperación entre la Administración de Administradora de Riesgos de Salud para Maestros (ARS SEMMA) y el Colegio Médico Dominicano.
- Convenio de cooperación interinstitucional entre la Administración de Administradora de Riesgos de Salud para Maestros (ARS SEMMA) y la Unión Nacional de Servicios de Enfermería Dominicana (UNASED)
- Convenido de cooperación interinstitucional entre la Administradora de Riesgos de Salud para Maestros (ARS SEMMA), y el Sistema Nacional de Transporte Estudiantil (TRAЕ).
- Convenido de cooperación interinstitucional entre la Administradora de Riesgos de Salud para Maestros (ARS SEMMA) y el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).
- Convenido de cooperación interinstitucional entre la Administradora de Riesgos de Salud para Maestros (ARS SEMMA) y Ciudad Sanitaria Dr. Luis Eduardo Aybar (CESLA).



4.4. Desempeño de la Tecnología

El Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) durante el 2025, destaca los principales avances en innovación tecnológica, proyectos estratégicos y resultados operativos alcanzados en el período.

A continuación, se enumeran los avances tecnológicos más significativos durante el periodo enero a diciembre 2025.

Logros:

- Registro de patente de los sistemas de ARS SEMMA en la ONDA.
- Implementación de Facturación Electrónica puesta en funcionamiento, lo cual garantiza estar a la vanguardia de la tecnología por medio a la facturación electrónica.
- Adquisición de 97 equipos de alta gama.
- Implementación de Firma y Certificados Digitales. Completado 100%
- Implementación del Manage Engine Service Desk.
- Migración del Módulo de Reembolso en el nuevo sistema de gestión SIGSCORE. Completado 100%.
- Activación de contingencia en la nube ante fallo SAN (área de almacenamiento en red). Completado 100 %.
- Disponibilidad de la infraestructura. Completado 99.81 %.
- Equipos protegidos contra virus y programa peligrosos. Completado 100 %.
- Recertificaciones de normas TIC.



- Índice de Uso de TIC e Implementación del Gobierno Digital + Innovación. Puntuación General País 80.55 /100 %.
- Uso de la TIC 99.75 %
- Implementación de Gobierno Digital 71.96 %
- Participación en Línea 97.50 %
- Servicios en Línea 68.57 %
- Innovación 42.50 %

Normas TIC:

- NORTIC E1: 2022 Gestión de redes sociales en el estado dominicano. 100 %
- NORTIC A2: 2023 Portales Web del estado dominicano. 100 %

Durante el período se procesaron 1,502 solicitudes, que abarcaron a soporte, incidencias técnicas, ajustes en sistemas institucionales, servicios de infraestructura y requerimientos administrativos. De estos, 1,350 fueron resueltos, reflejando un desempeño sostenido y una mejora significativa respecto a años anteriores.

Un total de 890 incidencias fueron atendidas dentro del tiempo establecido en el SLA.



4.5. Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo

Institucional

En cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución No. 008-20, que establece la obligación de cargar evidencias en el marco de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), ARS SEMMA alcanzó un 99.34% de cumplimiento en la carga de evidencias. Este resultado subraya el firme compromiso con la transparencia, fortalecimiento del control interno y la mejora continua de los procesos administrativos.

Resultados de los Sistemas de Calidad

La ARS SEMMA continuó su proceso de transformación y en el año 2025 obtuvo avances significativos en el Autodiagnóstico CAF con un 100% de logrado en este indicador. En el Plan de Mejora Modelo CAF, se alcanzó una puntuación de un 75%. En la estandarización de Procesos un 100% logrado. En el indicador Carta Compromiso al Ciudadano se obtuvo un 98 %. En el indicador Transparencia en las informaciones de servicios y funcionarios, ARS SEMMA logró un 100%. En el indicador de Monitoreo de la Calidad de los Servicios, se alcanzó un 100%. Mientras que en el Índice de Satisfacción Ciudadana se mantuvo. Adicionalmente, en el Monitoreo sobre la calidad de los servicios ofrecidos, la institución obtuvo una puntuación de un 100%.

Resultados Indicadores SISMAP

ARS SEMMA continuó su proceso de transformación y en el año 2025 obtuvo avances significativos en el SISMAP culminando el período con una puntuación de 84.57%.

Entre los indicadores relevantes para el Área de Planificación y Desarrollo se encuentran:

- Transparencia en las informaciones de servicios y funcionarios con un 100% logrado,



- Estructura organizativa con un 70% logrado,
- Manual de Organización y Funciones con un 100% logrado.

4.6.Desempeño del Área de Comunicaciones

Desarrollo y difusión campañas institucionales, entre ellas destacamos:

- Cáncer de mama
- Cáncer de Próstata
- Feria Preventiva de Diabetes
- Promoción servicios en línea
- Identidad corporativa
- Actualización del Plan Complementario Semma Plus

Resultados en los Públicos de Interés, Satisfacción Interna.

Como resultado de la encuesta aplicada a 142 usuarios internos sobre la comunicación interna obtuvimos una alta valoración, donde el 93% de los encuestados calificó el contenido como excelente.

Asimismo, el 88% de los encuestados afirmaron que la comunicación interna de ARS SEMMA contribuye significativamente a fortalecer su sentido de pertenencia a la institución.

Otras consultas realizadas se centraron en el tipo de información que los afiliados desearían recibir, arrojando los siguientes resultados:

- 78% contenido informativo
- 14% contenido administración publica
- 6% contenido médico
- 3% contenido histórico

Un 96% de los encuestados indicaron que el contenido de comunicación interna es amigable.



Estadísticas de Redes Sociales

La comunidad de seguidores de ARS SEMMA está distribuida a través de diferentes plataformas digitales, lo que refleja una amplia presencia y conexión con los afiliados en distintas redes sociales. A continuación, se presenta la distribución de seguidores por cada plataforma:

Comunidad de seguidores	
Comunidad	Cantidad de seguidores
Instagram	13,600
Facebook	1,231
X	1,937
You Tube	234
Total	17,002

4.7. Creación de la Unidad Actuarial

Como parte del proceso de fortalecimiento institucional, se creó la Unidad Actuarial, una iniciativa estratégica para optimizar la gestión de los planes de salud y el análisis de riesgos, lo que ha permitido la implementación de estrategias eficaces para la mitigación de posibles sanciones futuras, al tiempo que ha contribuido significativamente a la mejora del cumplimiento normativo y a la sostenibilidad de la institución a largo plazo.



V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

5.1. Nivel de la satisfacción con el servicio

Enfocados en mantener satisfechos los afiliados/ciudadanos con la prestación de los servicios institucionales, la Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico para los Maestros (ARS SEMMA) aplicó la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios de salud ofrecidos, la cual concluyó el 15 de agosto del año 2025, arrojando un resultado de 91.5% de satisfacción ciudadana a nivel general de los servicios que se ofrecen en la institución.

5.2. Nivel de cumplimiento acceso a la información

Durante el año 2025, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI), atendió un total de 19 solicitudes, cumpliendo con los plazos establecidos y asegurando una respuesta efectiva a cada requerimiento. Este logro refleja el compromiso con la transparencia y la eficiencia en la gestión de la información pública.

5.3. Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En el año 2025, ARS SEMMA recibió un total de 16 Quejas, Sugerencias y Reclamos, las cuales fueron atendidas y cerradas de manera satisfactoria.

5.4. Resultado mediciones del portal de transparencia

En cumplimiento con la Ley 200-04 que regula el acceso a la información pública, y la resolución 1/2018 emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), se ha evaluado



el índice de transparencia de la ARS SEMMA a través de su Portal de Transparencia. A continuación, se presentan las calificaciones obtenidas por la institución durante los meses evaluados.

Índice de transparencia por mes	
Meses	Calificación
Enero	100
Febrero	100
Marzo	95
Abril	98.01
Mayo	100
Junio	100
Julio	91.82
Agosto	98.58
Septiembre	97.28
Octubre	97.30
Noviembre	99.45
Diciembre	95.50
Promedio	97.75%



VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2025

Con el objetivo de continuar fortaleciendo la cobertura, calidad y eficiencia de los servicios ofrecidos a los afiliados, así como optimizar la gestión interna de la institución, se han identificado las principales acciones que se estarán llevando a cabo durante el 2026, las cuales van en las siguientes direcciones:

Fortalecimiento Financiero

Asegurar la sostenibilidad financiera de ARS SEMMA, optimizando los recursos, generando nuevos ingresos y garantizando una administración eficiente de los costos operativos.

Metas y Proyecciones:

- Crear planes alternativos de salud y captar nuevos afiliados.
- Reducir el déficit financiero mediante la creación de nuevos planes de salud, alcanzar un 95% de cumplimiento de operaciones financieras y fortalecer los controles internos.
- Monitorear la sostenibilidad financiera de los Planes Especiales de Jubilados y planes complementarios.
- Asegurar el cumplimiento del 100% de la sostenibilidad financiera de los Planes Especiales de Jubilados y complementarios.
- Establecer acuerdos de pago y condiciones favorables para la ARS SEMMA y sus aliados estratégicos, con la renegociación de contratos de proveedores.
- Garantizar la continuidad de los servicios mediante acuerdos justos y sostenibles.



- Establecer reportes directos al Consejo, asegurando transparencia en la gestión financiera.

Fortalecimiento Institucional

Optimizar los procesos internos, mejorar la calidad de los servicios y consolidar a ARS SEMMA como una institución de referencia en el sector salud, alineada con las mejores prácticas internacionales.

Metas y Proyecciones:

- Implementación de nuevas herramientas tecnológicas y programas de capacitación continua.
- Alcanzar un 95% de eficiencia en la entrega de servicios y en la satisfacción de los afiliados.
- Optimizar la eficiencia interna mediante la automatización del 80% de los procesos clave y mejorar la satisfacción del clima organizacional.
- Mejorar la comunicación interdepartamental y reducir el riesgo de infracciones y multas.
- Mejorar la experiencia global del cliente mediante una estrategia integral de comunicación.
- Alcanzar un 90% de satisfacción de los afiliados en el segundo semestre de 2026.
- Optimizar la planificación, evaluación y monitoreo de solicitudes de información.
- Superar los 90 puntos en las evaluaciones mensuales y responder al 100% de las solicitudes a través de los portales SAIP y 311.
- Optimización de procesos de control y fiscalización: Garantizar la transparencia y fortalecer la fiscalización de los recursos.



- Optimizar los procesos de fiscalización al 80% y alcanzar el 100% de optimización en los procesos internos mediante la actualización de políticas.
- Inversión en soluciones tecnológicas: Desarrollar sistemas de Inteligencia de Negocios (BI) para una gestión más estratégica y eficaz de los recursos.
- Implementar soluciones digitales avanzadas que optimicen la experiencia del afiliado y mejoren los procesos internos.

Fortalecimiento de las Áreas Misionales

Fortalecer las áreas directamente relacionadas con la atención de los afiliados y la prestación de servicios, buscando la mejora continua en la calidad y eficiencia.

Metas y Proyecciones:

- Desarrollo de competencias del personal: Implementar un plan estratégico de capacitación enfocado en el desarrollo continuo de competencias y habilidades.
- Alcanzar un 90% de satisfacción organizacional al cierre de 2026.
- Optimización de procesos de afiliación: Mejorar la eficiencia de los procesos de afiliación y los servicios asociados.
- Optimizar los procesos de afiliación al 85%, garantizando una experiencia más ágil y eficiente para los afiliados.
- Mejora de la atención al afiliado: Continuar con la mejora de la experiencia del afiliado, tanto en canales presenciales como digitales.
- Alcanzar un nivel de satisfacción superior al 90%.



- Implementar estrategias de control de gastos en servicios médicos.
- Lograr un 80% de control sobre el gasto en servicios médicos, optimizando el consumo y aplicando medidas correctivas.
- Implementar una estrategia de comunicación integral que fortalezca la reputación institucional.
- Lograr un nivel de satisfacción de los afiliados superior al 90% en el segundo semestre de 2026.

Prioridades Críticas y Estratégicas

- Priorizar proveedores por calidad-costo, renegociar contratos y establecer un Comité Médico-Financiero para procedimientos de alto costo.
- Reestructuración de los procesos de reclamaciones y optimización de las reservas técnicas.
- Revisión para aumentar la eficiencia operativa y el enfoque orientado al valor en todos los niveles de la organización.
- Desarrollar programas preventivos para reducir la carga de enfermedades y mejorar la salud de los afiliados.
- Crear una estrategia para aumentar la satisfacción y lealtad de los afiliados mediante programas de fidelización y beneficios exclusivos.
- Generación de ingresos adicionales: Crear nuevos planes de salud complementarios y voluntarios para diversificar los ingresos de la institución.
- Implementar un sistema de Gestión de Riesgo.
- Crear un comité médico-financiero con el objetivo de fortalecer los controles internos con la incorporación de iniciativas antifraude.



VII. ANEXOS

Memoria Institucional 2025

a) Matriz de Logros Relevantes (Datos Cuantitativos)

Enero – diciembre 2025

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2025
Cantidad de nuevos afiliados	465	383	540	718	583	683	898	592	692	642	585	286	7,067
Cantidad de nuevas prestadoras de servicios de salud	21	19	14	6	15	14	26	2	15	1	15	19	167



b) Matriz de Ejecución Presupuestaria Anual

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria (RD\$)	Ejecución	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
			(RD\$)			
1	Satisfacción de los afiliados	11,200,000.00	6,403,114.96	46	57%	0.19%
2	Sostenibilidad Económico-Financiero	5,577,596,677.84	5,027,712,977.11	41	90%	92%
3	Fortalecimiento y Desarrollo Institucional	446,491,887.50	327,231,612.14	91	73%	7%
4	Aprendizaje para el Mejoramiento Continuo	0	0	1	0%	0%
Totales		6,035,288,565.34	5,361,347,704.21			100%

c) Matriz de Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA) 2025

Enero – diciembre 2025



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	Dirección de Servicios de Salud	Informe trimestral de consumo de servicios de salud con acciones correctivas	# de informes realizados	Trimestral	2025	80%.	80%	100%
2	Departamento de Atención Al Usuario	Afiliados satisfechos	% de colaboradores actualizados en el tema	Trimestral	2025	88%	88%	100%
3	Departamento de Afiliación	Autorización solicitada para reanudar la alianza para la afiliación de maestros contratados que han aprobado el concurso.	% de crecimiento en las gestiones realizadas para lograr la afiliación automática de los empleados del MINERD.	Trimestral	2025	80%.	80%	100%
4	Departamento de Autorizaciones Servicios de Salud	Controles de autorizaciones fortalecidos / informes, correos de solicitudes, minutas de reuniones, convocatorias	# de informes entregados	Trimestral	2025	80%	80%	100%
5	División Gestión del Prestador de SS	Red de prestadores gestionadas	% de PSS contratadas	Trimestral	2025	88%.	88%	100%
6	Sección de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades	Documentación de charlas y jornadas realizadas para pacientes con enfermedades crónicas, incluyendo materiales educativos.	# Número de participantes en las charlas y jornadas educativas	Trimestral	2025	90 %	90%	100%



7	Sección de Reembolso de afiliados	Informes trimestrales de cumplimiento de tiempos	# de informes entregados	Trimestral	2025	90%	90%	100%

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo.



d) Plan de Compras

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto Estimado Total	RD\$ 35,192,013.17
Cantidad De Procesos Registrados	87
Capítulo	0206
Sub-Capítulo	01
Unidad Ejecutora	0001
Unidad De Compra	Administradora de Riesgos de Salud para los Maestros
Año Fiscal	2025
Fecha Aprobación	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	RD\$ 14,901,656.8
Obras	RD\$
Servicios	RD\$ 20,290,356.37
Servicios: Consultoría	RD\$ -
Servicios: Consultoría Basada En La Calidad De Los Servicios	RD\$ -
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
MiPymes	RD\$ 5,069,258.00
MiPymes Mujer	RD\$ 6,593,389.00
No MiPymes	RD\$ 23,529,366.17
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras Por Debajo Del Umbral	RD\$ 9,556,179.57
Compra Menor	RD\$ 7,941,613.19
Comparación De Precios	RD\$ 6,629,064.00
Licitación Pública	RD\$ 0.00



DATOS DE CABECERA PACC	
Procesos de Excepción	RD\$ 11,065,156.41
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Licitación Pública Internacional	RD\$-
Licitación Restringida	RD\$-
Sorteo De Obras	RD\$ -
Excepción - Bienes O Servicios Con Exclusividad	RD\$ -
Excepción - Construcción, Instalación O Adquisición De Oficinas Para El Servicio Exterior	RD\$ -
Excepción - Contratación De Publicidad A Través De Medios De Comunicación Social	RD\$ 287,999.96
Excepción - Obras Científicas, Técnicas, Artísticas, O Restauración De Monumentos Históricos	RD\$ -
Excepción - Proveedor Único	RD\$ 10,777,156.45
Excepción - Rescisión De Contratos Cuya Terminación No Exceda El 40% Del Monto Total Del Proyecto, Obra O Servicio	RD\$ -
Excepción - Resolución 15 -08 Sobre Compra Y Contratación De Pasaje Aéreo, Combustible Y Reparación De Vehículos De Motor	RD\$ -

Fuente: Unidad de Compras y Contrataciones



e) Comunicaciones e Imagen Institucional

