



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



EMPRESA DE TRANSMISIÓN
ELÉCTRICA DOMINICANA
Uniando el país con energía!

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



**EMPRESA DE TRANSMISIÓN
ELÉCTRICA DOMINICANA**

Uniendo el país con energía!

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2025

I.	RESUMEN EJECUTIVO	1
II.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	5
2.1	Marco Filosófico Institucional	5
2.2	Base Legal.....	6
2.3	Estructura Organizativa.	10
2.4	Planificación Estratégica Institucional	12
III.	RESULTADOS MISIONALES.	18
3.1	Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.	18
3.1.1.	Desempeño de ETED en el Sistema de Medición y Monitoreo a la Gestión Pública (SMMGP)	18
3.2	Desempeño de la Dirección de Ingeniería y Proyectos (Expansión del Sistema de Transmisión).....	20
3.3	Desempeño de la Dirección de Operaciones del Sistema (Operación del Sistema de Transmisión Nacional)	39
3.4	Desempeño de la Dirección de Mantenimiento de Infraestructura (Mantenimiento de la Infraestructura de Transmisión).....	43
3.5	Desempeño de la Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (Expansión de la Red de Fibra Óptica).....	63
3.6	Desempeño de la Dirección de Gestión Comercial (Gestión de la Comercialización)	70
IV.	RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.73	
4.1	Desempeño de la Dirección Administrativa.	73

Gestión de las Compras y Contrataciones.	74
4.2 Desempeño de la Dirección Financiera (Gestión Financiera).....	76
4.3. Desempeño de la Dirección de Gestión Humana.	82
4.4. Desempeño de la Dirección de Consultoría Jurídica (Procesos Jurídicos). 93	
4.5 Desempeño de los Procesos de Tecnología y Telecomunicaciones.	98
4.6. Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional....	107
4.7. Desempeño de la Dirección de Planificación Estratégica.....	110
4.8. Desempeño de la Dirección de Auditoría Interna.....	112
4.9. Desempeño de la Dirección de Comunicación Estratégica.	115
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA	
INSTITUCIONAL	128
5.1. Nivel de la satisfacción con el servicio.....	128
5.2. Nivel de cumplimiento acceso a la información.	129
5.3. Resultado sistema de quejas, reclamos y sugerencias.	133
5.4. Resultado mediciones del portal de transparencia.	137
VI. PROYECCIONES.....	139
VII. ANEXOS.....	141

Índice de Tablas

Tabla 1 Funcionarios de la ETED (Fuente: Dirección de Gestión Humana)	11
Tabla 2 Alineamiento del Plan Estratégico de ETED con la END y el Programa de Gobierno	15
Tabla 3 Resumen de las Inversiones de ETED	16
Tabla 4 Monto de las Inversiones ETED por Dirección	17
Tabla 5 Resultados de indicadores de SMMGP (Fuente: SMMGP)	19
Tabla 6 Proyectos Líneas de Transmisión (Fuente: Dirección de ingeniería y proyectos)	26
Tabla 7 Proyectos Subestaciones en Ejecución (Fuente: Dirección de ingeniería y proyecto)	30
Tabla 8 Proyectos de Ampliación de la Red de Fibra Óptica (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyectos)	31
Tabla 9 Proyectos de Consultorías para la mejora de procesos en el área de Ingeniería y Proyectos (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyectos)	32
Tabla 10 Proyectos de Construcción de Líneas Supervisados a Clientes Externos (Fuente: Dirección Ingeniería y Proyecto)	33
Tabla 11 Proyectos de Construcción de Subestaciones Supervisados a Clientes Externo (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyectos)	34
Tabla 12 Proyectos Clientes Externos – Solicitudes de No Objeciones Solicitadas (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyecto)	37
Tabla 13 resumen de las mejoras en los sistemas auxiliares (Fuente: Unidad de Telecomunicaciones y Fibra óptica)	65
Tabla 14 Evolución de los indicadores (Fuente: Unidad de Telecomunicaciones y Fibra óptica)	65
Tabla 15 Cobertura por nodo (Fuente: Unidad de Telecomunicaciones y Fibra óptica)	69
Tabla 16 Porcentaje de Pérdidas de Transmisión 2025 *: valor estimado	70
Tabla 17 Cantidad y monto de los procesos de compras por modalidad (Fuente: Dirección Administrativa)	74
Tabla 18 Cantidad de procesos de compras y montos por tipo de empresa (Fuente: Dirección Administrativa)	75
Tabla 19 Resumen de compras adjudicadas por tipo de empresa y modalidad de compra (Fuente: Dirección Administrativa)	76
Tabla 20 Resumen de Facturación y Cobros (Dirección Financiera)	77
Tabla 21 Resumen del Balance de las Cuentas por Cobrar (Fuente: Dirección Financiera)	79
Tabla 22 Resumen del Balance de las Cuentas por Cobrar (Fuente: Dirección Financiera) * Valores en Millones de RD\$	81
Tabla 23 Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional 2025 (Fuente: Dirección de Gestión Humana)	84
Tabla 24 Desempeño de los procesos de Capacitación y Desarrollo (Fuente: Dirección de Gestión Humana)	87

Tabla 25 Resumen Gestiones Inmobiliarias (Fuente: Consultoría jurídica).....	94
Tabla 26 Gestión de litigios (Fuente: Consultoría jurídica)	96
Tabla 27 Gestión de Aspectos Legales y Licitaciones (Fuente: Consultoría jurídica)	97
Tabla 28 Proyectos para el fortalecimiento de la gestión de los controles internos (Fuente: Contraloría)	109
Tabla 29 Tipos de trabajos realizados por la Auditoría Interna (Fuente: Dirección Auditoría Interna)	113
Tabla 30 Áreas Impactadas por trabajos de Auditoría Interna (Fuente: Dirección de Auditoría Interna)	114
Tabla 31 Cantidades de comunicaciones internas enviadas (Fuentes: Dirección Comunicación Estratégica).....	117
Tabla 32 Notas de prensa publicadas en el 2025 (Fuente: Dirección de Comunicación Estratégica).....	118
Tabla 33 Matriz de Solicitudes y Respuestas de OAI (Fuente: Oficina de Acceso a la Información)	132
Tabla 34 Matriz de reclamaciones y denuncias (Fuente: Oficina de Acceso a la Información).....	137
Tabla 35 Mediciones del portal de transparencia (Fuente: Oficina de Acceso a la Información).....	138
Tabla 36 Proyección 2026 – Líneas de Transmisión y Subestaciones. (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyectos)	140
Tabla 37 Matriz Logros Relevantes 2025 (Fuente: Dirección de Gestión Estratégica)	141
Tabla 38 Matriz de indicadores de gestión por procesos (Fuente: Dirección de Gestión Estratégica)	143
Tabla 40 Resumen de Plan de compras y contrataciones PACC 2025 (Fuente: Dirección de Gestión Estratégica).....	146

Índice de Gráficas

Gráfica 1 Estructura Organizativa de ETED (Fuente: Dirección de Gestión Humana).....	10
Gráfica 2 Mapa de Objetivos Estratégicos 2025-2028 (Fuente: Dirección de Planificación Estratégica)	12
Gráfica 3 Comparación de la frecuencia 2025 vs. 2024 según rango (Fuente: Dirección de Operación del Sistema)	40
Gráfica 4 Comportamiento de la Frecuencia 2025 (Fuente: Dirección de Operación del Sistema) /Datos de Noviembre y Diciembre proyectado.....	40
Gráfica 5 Calidad de la Tensión 2025 Vs. 2024 (Fuente: Dirección de Operación del Sistema).....	41
Gráfica 6 Comportamiento del Nivel de Tensión 2025 (Fuente: Dirección de Operación del Sistema/ Datos de Noviembre y Diciembre proyectado.	42
Gráfica 7 Disponibilidad de Líneas de Transmisión (Fuente: Dirección de Mantenimiento e Infraestructura).....	44
Gráfica 8 Disponibilidad de los equipos de las Subestaciones. (Fuente: Dirección de Mantenimiento de Infraestructura ETED).....	45
Gráfica 9 Energía no servida. (Fuente: Dirección de Gestión Comercial ETED)	71
Gráfica 10 Desempeño del Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (Fuente: Dirección Administrativa)	73
Gráfica 11 Facturación y Cobros 2025 vs 2024 (Fuente: Dirección Financiera) 78	
Gráfica 12 Facturación y Cobros 2025 (Fuente: Dirección Financiera).....	78
Gráfica 13 Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional 2025 (Fuente: Dirección de Gestión Humana)	84
Gráfica 14 Cantidad de personal beneficiados por las capacitaciones 2025 (Fuente: Dirección de Gestión Humana)	87
Gráfica 15 Contratos de año 2025 (Fuente: Consultoría Jurídica)	93
Gráfica 16 Desempeño Indicadores NOBACI (Fuente: Contraloría)	108
Gráfica 17 Cantidad de solicitudes (Fuente: Oficina de Acceso a la Información)	132

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2025

El presente informe ejecutivo proporciona una visión consolidada del desempeño de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) durante el año 2025. En este documento se destacan los principales hitos alcanzados en este periodo, subrayando cómo estos avances han contribuido significativamente al desarrollo y fortalecimiento del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI).

La ETED, conforme a la ley, tiene la misión proveer servicios de transporte de energía eléctrica y telecomunicaciones, y operar un sistema interconectado a nivel nacional, impulsando el desarrollo económico, social y ambiental del país.

Para el 2025, ETED ha mantenido una disponibilidad promedio del 98.53% en sus líneas de transmisión en los tres niveles de tensión (69/138/345 kV), mientras que las pérdidas en transmisión se situaron en un promedio de 1.73%, posicionando a la empresa entre las más eficientes de la región. Estos indicadores reflejan el compromiso institucional con la excelencia operativa y la confiabilidad del servicio eléctrico.

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) se embarcó en el desarrollo de 46 proyectos destinados a mejorar la infraestructura eléctrica del país. Este portafolio incluye la construcción de 22 líneas de transmisión, 21 subestaciones de energía, 2 consultorías y 1 proyecto de sustitución de cable de guarda convencional 7 no. 9 Alumoweld por cable de fibra óptica OPGW 24



y 48 Fibras, al término de estos proyectos la República Dominicana contará con 565.01 kilómetros de líneas, 179.46 kilómetros de líneas con OPGW en 24 y 48 fibras y 2,650 MVA que se adicionarán al sistema de transmisión nacional.

La inversión aproximada programada para este portafolio de proyectos en el 2025 es de RD\$ \$6,963 Millones de los cuales se ejecutaron RD\$ 4,016 Millones, monto que equivale al 57.67% del total de la inversión programada para este año. A continuación, se detalla el impacto y progreso de estos proyectos.

Durante el año 2025, la ETED concluyó importantes proyectos de líneas de transmisión, que han aportado significativamente al sistema eléctrico nacional estos son:

- Construcción Línea de Transmisión 138kV S/E Cruce de Ocoa – Ocoa con un aporte de 23.0 Km, y una inversión de RDS 275,164,711.44
- Línea de Transmisión 69/138 kV de entrada subestación Villa Altagracia con un aporte de 1.68 Km y una inversión de RDS 114,280,710.05
- Construcción de la Línea de Transmisión 69 kV Higüey II - Higüey 69 y la Línea de Transmisión 138 KV El Seibo – Higüey con un aporte de 8.59KM y una inversión de RD\$ 36,004,473.68,

Estos proyectos, junto con otros que se encuentran en desarrollo, permitirán a la ETED incrementar la capacidad de transmisión, reducir las pérdidas técnicas y beneficiar a más 346,874 ciudadanos con un servicio eléctrico más confiable y eficiente.

En lo relativo a las subestaciones, la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana concluyó la construcción de dos proyectos relevantes, estos proyectos son:



- Construcción de la Subestación 69/12.5 Kv Jimaní con una inversión de RD\$ 172,553,454.02
- Construcción de la Subestación Pedernales 138 KV con una inversión de RD\$ 222,017,941.18

Además de estas subestaciones terminadas, dos subestaciones se encuentran en fase de prueba para la energización, las cuales son la Subestación 345/138 kV Guayubín que aportará 1200 MVA al SENI y la Subestación San Francisco de Macorís II.

En relación con el plan de ampliación de la red de fibra óptica a nivel nacional a través de las líneas de transmisión, durante el año 2025, el proyecto de sustitución de cable de guarda convencional por cable de fibra óptica OPGW de 24 y 48 fibras, Fase III, se encuentra en su etapa final. Este proyecto contempla la sustitución de 179.46 kilómetros de cable, con un monto ejecutado de \$113,647,050.40 Millones.

La ejecución de estos proyectos de sustitución de cable convencional por fibra óptica proveerá a la ETED de mecanismos para operar el sistema de forma más eficiente y a su vez permitirá aumentar la infraestructura de redes de telecomunicaciones y el acceso universal al internet de banda ancha de última generación y el uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

En el año 2025 la Unidad de Telecomunicaciones, logró un desempeño notable, reflejado en un crecimiento significativo en diversos indicadores clave. La cartera de clientes experimentó un incremento del 61% respecto al año anterior. Además, la capacidad facturada alcanzó los 721 Gbps, lo que representa un incremento del 2,475% en comparación con el año 2024, en el que se registró una capacidad de facturación de tan solo 28 Gbps. Asimismo, el monto facturado mensualmente ascendió a 138,960.00, lo que refleja un notable crecimiento del 536.56% respecto al 2024.



A fin de mejorar continuamente el sistema de gestión, se culminó en el primer semestre de 2025 la implementación de un Modelo de Gestión Antisoborno y de Cumplimiento, basado en los estándares de las Normas ISO 37001 y 37301, obteniendo la certificación por parte del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).

Finalmente, otro hito relevante del período es que la ETED ha logrado un índice de transparencia de 100%, cumpliendo con los compromisos de Ley de Transparencia 200-04 al poner a disposición de todas las partes interesadas, de manera clara y accesible, toda la información relacionada con sus operaciones. Este compromiso con la transparencia fortalece la institucionalidad y fomenta la participación ciudadana en la gestión de los recursos energéticos del país.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

2.1 Marco Filosófico Institucional

a. Misión

Proveer servicios de transporte de energía eléctrica y otros servicios relacionados, a nivel nacional, con eficiencia, calidad, seguridad y en armonía con la comunidad, el medio ambiente y los recursos naturales.

b. Visión

Ser reconocida como una empresa auto sostenible, ágil, innovadora e impulsora del desarrollo nacional.

c. Valores

- **Calidad.** Nos esforzamos en suministrar un servicio que satisfaga las expectativas y requerimientos de nuestros clientes internos y externos.
- **Seguridad.** Protegemos la salud y el bienestar de nuestros empleados a través de la prevención y la mitigación de los riesgos asociados.
- **Integridad.** Defendemos lo que nos parece correcto, nuestras palabras se corresponden con nuestras acciones y vivimos de acuerdo con los más altos estándares de conducta, actuando con equidad.
- **Transparencia.** Actuamos con claridad y disposición manifiesta de rendición de cuenta sobre nuestras actuaciones.
- **Compromiso.** Cumplimos con las promesas y obligaciones contraídas con nuestros clientes, empleados, suplidores, organismos reguladores y comunidades.



2.2 Base Legal

Mediante la Ley No. 4115, del 21 de abril de 1995 y sus modificaciones, se constituyó la Corporación Dominicana de Electricidad (CDE), cuyo patrimonio estaba integrado por el conjunto de bienes para la producción, transmisión y distribución de energía eléctrica.

Con la promulgación de la Ley General de Reforma de la Empresa Pública No.121-97, del 21 de junio de 1997, se dio inicio al proceso de capitalización de diversas empresas propiedad del Estado Dominicano, entre las cuales se encontraba la CDE, que operó, a partir de entonces, bajo la supervisión, coordinación y regulación de la Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP).

El proceso de capitalización representó para la CDE, la ejecución de una serie de operaciones, entre las cuales figuró la creación de distribuidoras de electricidad y de generación de energía, con capital mixto; además de una empresa generadora de energía hidroeléctrica de propiedad exclusivamente estatal, y de una empresa que se encargara específicamente de la transmisión de energía eléctrica.

Asimismo, fue aprobado un nuevo marco normativo destinado a regir la nueva realidad del sector eléctrico dominicano, en sustitución de la Ley No. 41145, del 21 de abril de 1955 y sus modificaciones.

Como resultado del proceso, se crearon por localización demográfica, las tres distribuidoras, que a su vez fungen como comercializadoras: Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEEste), Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDE Sur) y Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDE Norte); la génesis de la Empresa Generadora de Electricidad ITABO (EGE ITABO), la Empresa Generadora de Electricidad Haina (EGE Haina), y nuestra Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED).

Mediante la promulgación de la Ley General de Electricidad No. 125-01, el 26 de julio 2001, quedó creada la Corporación Dominicana de Empresa Eléctricas Estatales (CDEEE), indicando en su artículo 138 que sus funciones consistirían en liderar y coordinar las empresas eléctricas, ejecutar los programas de electrificación



rural y suburbana del Estado a favor de las comunidades de escasos recursos económicos, así como la administración y aplicación de contratos de suministro de energía eléctrica con los productores independientes de electricidad (IPP).

Más adelante, en fecha 19 de julio del año 2002, el Poder Ejecutivo emitió el decreto No.555-02, que instituye el reglamento para la aplicación de la citada Ley No. 125-01.

La ETED, se mantuvo operando como integrante de la CDEEE, hasta que el 2 de noviembre del año 2007 el Poder Ejecutivo dictó el decreto No. 629-07, mediante el cual, con efectividad el 1 de enero de 2008, le traspasa todas las líneas de transmisión y de subestaciones del SENI, convirtiéndola en una empresa propiedad estrictamente estatal, con personería jurídica y patrimonio propio, en capacidad de contraer obligaciones comerciales contractuales, según su propio mecanismo de dirección y control.

Según el artículo 4 del decreto de referencia, la política financiera de la ETED, consiste en capitalizar las utilidades netas que obtengan de sus operaciones y de cualquier otra fuente, para la ejecución de los planes nacionales de expansión y de mejoramiento de las redes de alta tensión, mediante acciones dirigidas al logro de la excelencia operativa y administrativa, con el objetivo de incrementar la eficiencia en el transporte de la energía eléctrica y en cualquier otra actividad relacionada con sus propósitos. La Empresa financiará sus actividades con los recursos generados por ella, con los que le fueren asignados en el Anteproyecto de Presupuesto y Ley de Gastos Públicos, con los financiamientos que contraiga y con cualesquier otros fondos especializados que le sean asignados de manera específica.

También establece que como institución del Estado ejercerá sus funciones administrativas y técnicas con independencia, cumpliendo con las decisiones de su Consejo Directivo y de su Administrador, los cuales actuarán conforme a sus criterios pero con apego a las leyes y reglamentos y a los principios básicos que la rigen, siendo responsables de su gestión en forma total e ineludible, con la obligación de ejecutar los programas o planes de expansión y la realización de sus trabajos y proyectos, así como el mantenimiento y operación del sistema eléctrico



interconectado, de acuerdo con los objetivos y propósitos a los cuales se debe en su condición de empresa de servicio público.

El 8 de octubre de 2018, mediante la promulgación del Decreto 383-18, el Poder Ejecutivo dispone la creación de la Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (UNTFO) como un órgano desconcentrado de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED), cuya función será negociar y comercializar servicios portadores de telecomunicaciones, para lo cual se aprovechará la capacidad excedentaria de las instalaciones de transmisión de la ETED.

La UNTFO formará parte de la estructura organizativa de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) y dependerá jerárquicamente de su administrador general.

Servicios

La ETED es responsable del transporte de energía eléctrica en alta tensión, desde los centros de generación hacia las subestaciones de distribución, tal como muestra la figura anterior. En adición a este servicio de transporte de energía eléctrica, la ETED opera el SENI a través de su Centro Control de Energía (CCE) y participa del sector telecomunicaciones por fibra óptica, en la modalidad de Carriers, a través de la unidad de negocio (Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (UNTFO).

Además, la ETED, provee los siguientes servicios asociados de transmisión que, aunque no representan un monto significativo de ingreso tienen un elevado valor estratégico:

Interconexiones

- Interconexión de subestaciones.
- Interconexión de Líneas de Transmisión (L.T.).



- Aprobación de planos y memorias Líneas de Transmisión 69 KV.

Revisión de memoria técnica.

Planos:

- Plano o esquema que muestre claramente la línea existente del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI) en la que se solicita inyectar (o modificar) la carga/generación que se somete, señalando la distancia, en kilómetros, a las subestaciones existentes más cercanas.
- Plano de ruta con distancias, de la línea de transmisión desde el lugar de interconexión con el SENI hasta la subestación propuesta.
- Plano de localización geográfica, señalando puntos de referencia identificables.
- Presupuesto de desmantelamiento.
- Aprobación de planos y memorias técnicas desvío de Líneas de Transmisión.

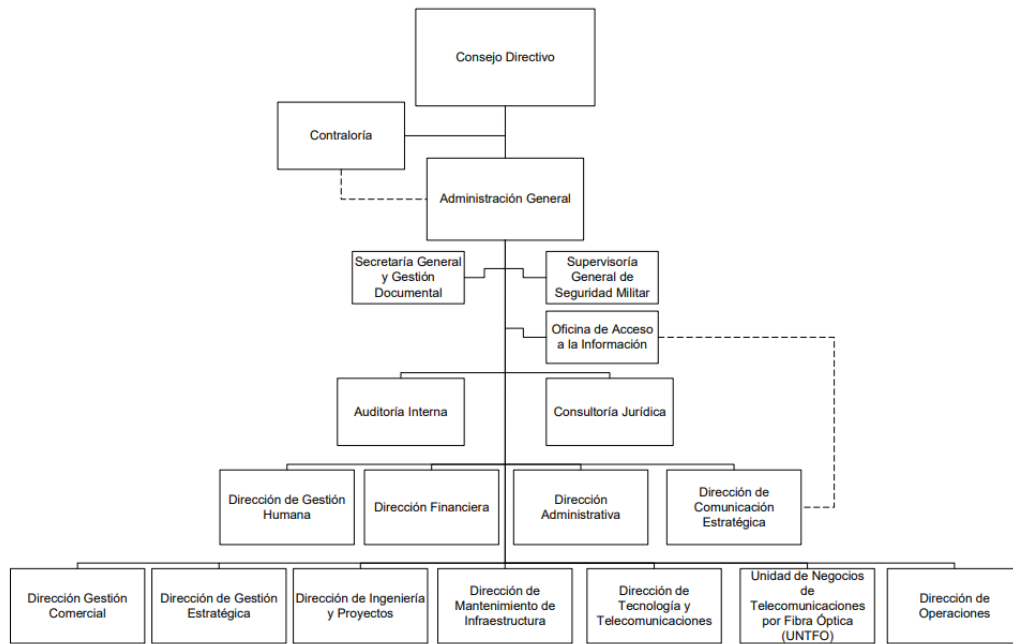
Otros servicios:

- Instalación de KPF en Líneas de Transmisión
- Movilización Líneas de Transmisión 69 KV.
- Elaboración de estudio de flujo y cortocircuito.
- Renta de canal de telecomunicaciones para señal bajo el Sistema de Control y Adquisición de Datos (SCADA).
- Implementación de Servicios de Telecomunicaciones
- Transmisores y receptores en las bandas de VHF y UHF.
- Amplificadores de radiofrecuencia en las bandas de VHF y UHF Radio Modem.
- Instalación y pruebas de telecomunicaciones.



- Instalación de router y facilidades de comunicaciones.
- Mantenimiento campos de línea.
- Recirculación tratamiento y filtrado de aceite dieléctrico.
- Conexión consola remota para tiempo real.

2.3 Estructura Organizativa.



Gráfica 1 Estructura Organizativa de ETED (Fuente: Dirección de Gestión Humana)

Posición (Cargo)	Nombre
Administrador General	Antonio Alfonso Rodríguez Tejada



Posición (Cargo)	Nombre
Auditor Interno	Manuel Francisco López Gómez
Consultor Jurídico	Orlando Radhames Fernández Hilario
Contralor	Remi Payano Quezada
Director Administrativo	Fredy Antonio Pérez Santos
Directora de Comunicación Estratégica	Seily Liberato Suárez
Director de Gestión Humana	Julio César Martínez Mejía
Director de Ingeniería y Proyectos	Franklin Alberto Olivo Rodríguez
Director de Mantenimiento de Infraestructura	Wáscar Antonio Liriano Lorenzo
Director de Operaciones del Sistema	Fernelis Ramírez Lorenzo
Director de Tecnología y Telecomunicaciones	Hafet Guerrero Cueto
Directora Financiera	Remy Fernando Tejada Bonilla,
Director Gestión Comercial	Kepler Luciano Lorenzo
Directora de Planificación Estratégica	Franklin Benjamín Rosa Vásquez
Director de la Unidad de Negocios de Telecomunicaciones	Omar Méndez Lluberes

Tabla 1 Funcionarios de la ETED (Fuente: Dirección de Gestión Humana)



2.4 Planificación Estratégica Institucional

La formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028, se realiza tomando como base la Ley Estrategia Nacional de Desarrollo No. 1-2012 (END), El Programa de Gobierno 2025-2028, los lineamientos del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) y otros documentos complementarios.



Gráfica 2 Mapa de Objetivos Estratégicos 2025-2028 (Fuente: Dirección de Planificación Estratégica)

Tal como se ha mencionado anteriormente, estos objetivos estratégicos están alineados con La END y el Programa de Gobierno según se muestra en la siguiente matriz:



Eje END	Objetivo General END	Objetivo Específico END	Lineamiento del Plan de Gobierno 2025-2028	Objetivo Estratégico ETED
1	Objetivo General 1.1 Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados.	1.1.1 Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.	Fortalecer el Sistema Nacional de Planificación y Gestión por Resultados	Impulsar acciones de integración empresa-comunidad
				Incrementar el desempeño en el Sistema de Metas Presidenciales
				Mejorar el sistema de control interno y la gestión de riesgo estratégico y operativo
				Mejorar índice de transparencia y de gobierno abierto
				Mejorar la gestión de los procesos en la institución
3	Objetivo General 3.2 Energía confiable, eficiente y ambientalmente sostenible	3.2.1 Asegurar un suministro confiable de electricidad, a precios competitivos y en condiciones de	Asegurar los ingresos del sistema nacional de transmisión mediante actualización cada 4 años del	Asegurar los ingresos



Eje END	Objetivo General END	Objetivo Específico END	Lineamiento del Plan de Gobierno 2025-2028	Objetivo Estratégico ETED
		sostenibilidad financiera y ambiental	peaje de transmisión para cubrir el costo total de largo plazo del sistema de transmisión	
		3.2.1 Asegurar un suministro confiable de electricidad, a precios competitivos y en condiciones de sostenibilidad financiera y ambiental.	Ejecutar una política integral de manejo de residuos sólidos Desarrollar el sistema nacional de transmisión² Establecer por Ley topes a los costos operativos en relación proporcional con los montos de compras de electricidad con el	Fortalecer las buenas prácticas de sostenibilidad ambiental Desarrollar el sistema nacional de transmisión Mejorar la eficiencia y la eficacia del gasto



Eje END	Objetivo General END	Objetivo Específico END	Lineamiento del Plan de Gobierno 2025-2028	Objetivo Estratégico ETED
			propósito de reducir los gastos corrientes de las Distribuidoras (EDES), CDEEE, EGEHID y ETED.	
	Objetivo General 3.3 Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social	3.3.5 Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).	Ampliar la infraestructura de conexión de banda ancha	Ampliar la infraestructura de conexión de banda ancha

Tabla 2 Alineamiento del Plan Estratégico de ETED con la END y el Programa de Gobierno



Para cumplir con estos objetivos, se han establecido un conjunto de acciones, que, priorizadas de acuerdo con el criterio de nivel de impacto y aporte a la visión institucional, se han traducido en el Plan Operativo Anual de ETED 2025. En total son 144 iniciativas en la que se invertirán unos **RD\$ 10,567,522,183.23** Millones en este año.

No. Eje	Descripción	Recursos Internos	Cantidad de Iniciativas
1	Fortalecimiento de las relaciones con nuestros grupos de interés y de la identidad empresarial	\$ 10,525,000.00	4
2	Eficiencia operativa, modernización y sistema de transmisión eficientemente dimensionado	\$ 10,358,946,802.45	101
3	Mejora continua para el fortalecimiento institucional.	\$ 71,400,600.00	25
4	Gestión transparente y socialmente responsable	\$ 65,340,000.00	5
5	Efectividad del Talento Humano	\$ 61,309,780.78	9
Total		\$ 10,567,522,183.23	144

Tabla 3 Resumen de las Inversiones de ETED

La tabla representada en el apartado siguiente muestra que el 67% del monto del POA 2025 está destinado a iniciativas de la Dirección de Ingeniería y Proyectos, el 21%, a la Dirección de Mantenimiento de la Infraestructura de Transmisión, el 8% perteneciente a la Unidad de Negocios por Fibra Óptica, mientras que el restante 4% se distribuye en las demás direcciones.



No.	Dirección	Recursos Internos RD\$	Cantidad de Iniciativas
1	Dirección de Ingeniería y Proyecto	\$ 7,065,806,177.57	84
2	Unidad de Telecomunicaciones por Fibra Óptica	\$ 791,474,243.01	6
3	Dirección de Mantenimiento de Infraestructura	\$ 2,241,484,957.83	3
4	Dirección de Tecnología de la Información y Telecomunicaciones	\$ 185,200,000.00	9
5	Dirección de Operación del Sistema	\$ 106,222,024.04	10
6	Dirección Administrativa	\$ 47,500,000.00	6
7	Dirección de Comunicación Estratégica	\$ 13,500,000.00	3
8	Dirección Financiera	\$ 600,000.00	2
9	Contraloría	\$ 900,000.00	4
10	Dirección de Gestión Humana	\$ 61,309,780.78	11
11	Dirección de Gestión Estratégica	\$ 1,500,000.00	2
12	Dirección Gestión Comercial	\$ 49,625,000.00	3
13	Oficina de Acceso a la Información Pública	\$ 0.00	1
14	Dirección de Consultoría Jurídica	\$ 0.00	0
15	Dirección de Auditoría Interna	\$ 0.00	0
Total		\$ 10,567,522,183.23	144

Tabla 4 Monto de las Inversiones ETED por Dirección



III. RESULTADOS MISIONALES.

Memoria Institucional

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

3.1.1. Desempeño de ETED en el Sistema de Medición y Monitoreo a la Gestión Pública (SMMGP)

El Sistema de Medición y Monitoreo a la Gestión Pública (SMMGP) tiene como objetivo informar al presidente de la República Dominicana, en forma periódica y oportuna, los avances y restricciones de la gestión institucional, consolidando las informaciones generadas por los organismos responsables, con la finalidad de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno y de los compromisos asumidos por el Primer Mandatario.

Este sistema es monitoreado cada tres meses por el presidente de la República, para esta revisión se realizan reuniones de seguimiento para conocer los avances de las metas y cumplimiento que arroja el Sistema.

Como empresa orientada a resultados, la ETED se esfuerza día a día por incrementar el nivel de cumplimiento de los indicadores del SMMGP, lo que ha permitido en este 2025, obtener un nivel de puntuación promedio de 89.16% durante el primer semestre presentado. Además, se mantiene el compromiso en el desempeño del sistema de indicadores de cumplir prioritariamente en lo relacionado a la planificación y ejecución de obras del Plan de Expansión. Hasta la fecha actual, se ha logrado ejecutar el 100% de las actividades programadas, cumpliendo así con la meta institucional establecida. En las secciones siguientes se muestran con mayor nivel de detalle los resultados alcanzados por la empresa en cada uno de los demás indicadores de gestión.



Resultado	Sistema de Indicadores			
Meta (Plan de Expansión)	ITICGE	NOBACI	TRANSPARENCIA	CONTRATACIONES
100%	57.51%	97.80%	100%	90.77%

Tabla 5 Resultados de indicadores de SMMGP (Fuente: SMMGP)

Nota: En el 2024, la OGTIC modificó los parámetros de medición del ITICGE, así como la reclasificación de los niveles de cumplimiento de las instituciones, dependiendo de si brindan servicio al ciudadano o no para el 2025 no hubo evaluación por ende la evaluación presentada corresponde a la última evaluación de la OGTIC correspondiente al 2024.

Dentro de los nuevos parámetros a medir se encuentran los acápites de Omnicanalidad e Innovación, enfocados en el uso de nuevas tecnologías, tales como Inteligencia Artificial (IA), Blockchain, Internet de las Cosas (IoT), entre otras. Para mejorar la puntuación de este indicador, la ETED ha puesto en marcha un plan que dará respuesta a la mejora de este indicador, comenzando con la creación del Comité de Innovación. Este comité se encargará de estandarizar las políticas, procedimientos y estrategias de innovación, así como del seguimiento y registro de las iniciativas estratégicas en materia de gobierno electrónico e implementación de nuevas tecnologías. A partir del segundo semestre, la ETED ha sometido a evaluación los acápites que se encontraban pendientes para asegurar que las puntuaciones obtenidas aumenten, reflejando así los avances en la implementación de estrategias innovadoras y la mejora continua de los servicios digitales de nuestra empresa.



3.2 Desempeño de la Dirección de Ingeniería y Proyectos (Expansión del Sistema de Transmisión).

La ETED se concentra en expandir la capacidad de transporte de energía eléctrica hacia los centros de distribución, vinculada con la línea de acción 3.2.1.3 de la END, que establece; Planificar e impulsar el desarrollo de la infraestructura de generación, transmisión y distribución de electricidad, que opere con los estándares de calidad y confiabilidad del servicio establecido por las normas, del Objetivo 3.2 de la END; Energía confiable, eficiente y ambientalmente sostenible.

Para ejecutar este plan la empresa toma en cuenta la proyección de la demanda de energía y el plan de expansión de la generación a corto, mediano y largo plazo, determinando qué, cuándo y dónde construir y/o implementar los elementos que permitan un funcionamiento económico y confiablemente óptimo del SENI.

Portafolio de Proyectos Planificados para el 2025

La ETED en el año 2025, se embarcó en el desarrollo de 46 proyectos, entre ellos, 22 líneas de transmisión, 1 proyecto de sustitución de cable de guarda convencional 7 no. 9 Alumoweld por cable de fibra óptica OPGW 24 y 48 Fibras, 2 consultorías y 21 proyectos para la construcción de subestaciones. Estos proyectos se construyen en gran parte del territorio nacional; al término de los mismos la República Dominicana contará con 565.01 kilómetros de líneas, 179.46 kilómetros de sustitución de cable convencional con OPGW en 24 y 48 fibras en líneas de transmisión existentes y 2,650 MVA que se adicionarán al sistema de transmisión nacional.

La inversión programada para este portafolio de proyectos en el 2025 es de RD\$ 6,963 Millones, de estos se ejecutaron RD\$ 4,016 millones, con esta inversión se beneficiará gran parte del pueblo dominicano, en especial las provincias y comunidades donde se construirán estas obras.

Dentro de los hitos del 2025 se destacan las culminaciones de las líneas 138 kV Cruce de Ocoa – Ocoa, la LT 138/69 kV Villa Altagracia, la Subestación Pedernales, la Subestación Jimaní, y la instalación de los 179.46 km de fibra óptica



como plan de mejora en las líneas de transmisión existentes, parte del proyecto de Sustitución de Cable de Guarda Por Fibra Óptica 24 Y 48 Fibras (Etapa III), además, el avance en las consultorías para la contratación del plan piloto de líneas de alta tensión soterradas en el Distrito Nacional y el suministro e instalación de Compensadores Dinámicos de Potencia Reactiva.

En el próximo apartado se detallan los proyectos de línea de transmisión, subestaciones, sustitución de cable de guarda por OPGW y consultorías, con el aporte al SENI y los montos asociados a la ejecución presupuestaria para este año.

Líneas de Transmisión

En lo concerniente a las líneas de transmisión de energía, los proyectos en ejecución tendrán un aporte significativo al sistema eléctrico nacional de aproximadamente 565.01 km, con una inversión de RD\$ 2,514 Millones.

Durante el año 2025, de los veintidós (22) proyectos de líneas en portafolio, la empresa finalizó con la ejecución de dos (2) proyectos, así como con el diseño de dos (2) líneas de transmisión, las cuales fueron remitidas a licitación, se adjudicó un (1) proyecto, y en ejecución y planificación, se tienen diecisiete (17) líneas en proceso.

En la siguiente tabla se muestra el detalle de los proyectos de líneas de transmisión.



Proyectos Líneas de Transmisión	Aporte (Km)	Beneficiario	Avance %	Estatus	Monto ejecutado 2025
Línea de Transmisión 69/138 kV de entrada SE Villa Altagracia	1.68	277,793.00	100%	Finalizado	\$49,224,191.76
Línea de Transmisión 138 KV SE Cruce de Ocoa – Ocoa	23.0	69,081.00	100%	Finalizado	\$ 52,759,658.61
LT 69 kV Higüey II - Higüey 69 y LT 138 KV El Seibo – Higüey	8.59	446,060.00	98%	finalizada solo falta interconexión	\$ 0.00
LT 345 kV Manzanillo - Guayubin - El Naranjo		674,274.00	100%	Finalizado	\$ 1,746,464,934.70
Línea de Transmisión 345 kV Punta Catalina – 15 Azua II	80.0	398,655.00	34%	En ejecución	\$ 2,532,673.49
Línea de Transmisión 138	6.10	308,353	6%	En ejecución	\$ 10,864,462.42



Proyectos Líneas de Transmisión	Aporte (Km)	Beneficiario	Avance %	Estatus	Monto ejecutado 2025
KV Interconexión SE SFM II					
Equipamiento Línea de Transmisión 138 kV Canabacoa – Moca – Salcedo - San Francisco de Macorís	58.0	780,000	19%	En ejecución	\$ 41,448,692.77
Reconstrucción Línea de Transmisión 69 kV Cruce de Cabral – Barahona	6.23	90,164.00	62%	En ejecución	\$ 7,861,192.93
Línea de Transmisión 138 kV Bonao III – Pimentel	58.0	195,547	38%	En ejecución	\$293,149,046.48
Línea de Transmisión 138	52	579,000	89%	En ejecución	\$ 128,343,651.05



Proyectos Líneas de Transmisión	Aporte (Km)	Beneficiario	Avance %	Estatus	Monto ejecutado 2025
kV km 15 Azua – Cruce de Cabral					
Reconducción Línea de Transmisión 138 KV Matadero - Embajador - Los Prados	3.0	1,029,110	76%	En ejecución	\$ 20,245,737.28
Línea de Transmisión 138kV Playa Dorada - Gaspar Hernández	47.17	301,200.00	98%	En ejecución	\$ 40,306,226.52
Línea de Transmisión 138kV Rio San Juan - Gaspar Hernández	31.30	156,633.00	90%	En ejecución	\$ 41,407,452.76
Línea de Transmisión 69 kV Madre Vieja – INAPA	5.7	688,828.00	94%	En ejecución	\$ 15,275,324.35
Línea de Transmisión 138 kV de entrada	13.50	442,719.00	50%	En ejecución	\$ 57,483,726.91



Proyectos Líneas de Transmisión	Aporte (Km)	Beneficiario	Avance %	Estatus	Monto ejecutado 2025
Subestación La Vega II					
L.T. 138 kV de Interconexión la subestación La Vega II	0.70	442,719.00	16%	En ejecución	\$ 6,745,015.08
Línea de Transmisión 138 KV Puerto Plata II - la Playa Dorada	25.64	579,000.00	61%	Paralizado	\$ 0.00
Reconducción LT 138 kV Los Minas - Timbeque II - Villa Duarte	9.4	240,000	100%	Adjudicado	\$ 0.00



Proyectos Líneas de Transmisión	Aporte (Km)	Beneficiario	Avance %	Estatus	Monto ejecutado 2025
Línea de Transmisión 138kV Sabana de la Mar – Miches	40	46,055	70%	Remitido al comité de Compra para adjudicación	\$ 0.00
LT 138 kV San Juan - Las Matas -Elías Piña	70	255,802	70%	Remitido al comité de Compra para adjudicación	\$ 0.00
LT 138 kV Hato Mayor - Sabana de la Mar		90,243	5%	Diseño	\$ 0.00
LT 138 kV Santiago Norte - Canabacoa	25	771,748	0%	Sin avance	\$ 0.00
Total general	565.01				\$2,514,111,987.11

Tabla 6 Proyectos Líneas de Transmisión (Fuente: Dirección de ingeniería y proyectos)



Ampliación y/o Construcción de Subestaciones de Transmisión

Referente a las subestaciones, la empresa está llevando a cabo una serie de proyectos de construcción de subestaciones que tendrán un aporte significativo al sistema eléctrico nacional de aproximadamente 2,650 MVA, con una ejecución de para el 2025 de RD\$ 1,501 millones.

En relación a los veintiún (21) proyectos de subestaciones, en ejecución se tienen doce (12), de estas, dos (2) se encuentran en fase de pruebas para la energización, la cual son la SE Guayubín 345kV y la SE San Francisco de Macorís II, dos (2) proyectos fueron finalizados, Construcción de la Subestación Pedernales y la Subestación Jimaní, y se tiene en proceso de diseño las cuatro (4) ampliaciones de subestaciones en Bona III, Pimentel, SFM I y Canabacoa y tres (3) están en etapa de planificación. En la siguiente tabla se muestra el detalle de los proyectos de construcción y/o ampliación de las subestaciones de transmisión.

Proyectos Subestaciones	Aporte (MVA)	Beneficiario	Avance %	Estatus	Monto en RD\$
Subestación Pedernales y Ampl. SE Los Cocos		34,375.00	95%	Pedernales finalizada/ Ampli. Los Cocos en ejecución	\$ 84,378,347.64
Subestación Jimaní		19,153.00	100%	Finalizado	\$24,218,009.98
Subestación Villa Consuelo GIS	50	15,875.00	47%	En ejecución	\$ 12,498,350.04



Proyectos Su bestaciones	Aporte (MVA)	Beneficiario	Avance %	Estatus	Monto en RD\$
Ampliación Subestación Cruce Cabral	70	90,164.00	51%	En ejecución	\$ 42,877,979.40
Construcción Subestación 345/138 kV Azua II y Ampliación Punta Catalina 345 kV	900	236,478.00	27%	En ejecución	\$ 15,361,114.48
Construcción Subestación Higüey II	80	446,060.00	76%	En ejecución	\$ 5,411,736.20
Construcción Subestación Villa Altagracia Obras Civiles	70	65,200.00	0%	En ejecución	\$ 5,965,690.31
Subestación Manzanillo		123,519.00	58%	En ejecución	\$ 27,830,677.58
Subestación La Vega II	140	442,719.00	50%	En ejecución	\$ 50,202,362.54



Proyectos Subestaciones	Aporte (MVA)	Beneficiario	Avance %	Estatus	Monto en RD\$
Subestación San Francisco de Macorís II 138 kV.		308,353.00	83%	En ejecución	\$ 100,807,545.03
Subestación 345/138 kV Guayubín.	1200	123,519.00	96%	En ejecución	\$ 1,131,775,166.13
Construcción Ampliación SE 15 de Azua		103,276	0%	En ejecución	\$ 0.00
Subestación Lechería	140	410,578	0%	Adquisición de Terreno	\$ 0.00
Subestación 138 kV Sabana de la mar		19,661	0%	Adquisición de Terreno	\$ 0.00
Subestación 138 kV Miches		26,394	0%	Diseño preliminar	\$ 0.00
Construcción Ampliación Bonao III, Pimentel (1c), SFM I (2c) y		379,177	7%	Elaboración de términos de referencia	\$ 0.00



Proyectos Subestaciones	Aporte (MVA)	Beneficiario	Avance %	Estatus	Monto en RD\$
Canabacoa (3c)					
Total general	2,650				\$1,501,326,979.33

Tabla 7 Proyectos Subestaciones en Ejecución (Fuente: Dirección de ingeniería y proyecto)

Proyectos de Sustitución de cable de 7 no. 9 Alumoweld por cable de fibra óptica OPGW 24 y 48 Fibras

Este proyecto corresponde al plan de ampliación de la red de fibra óptica a nivel nacional a través de las líneas de transmisión, para comunicar los municipios de las provincias del país y aumentar la infraestructura de redes de telecomunicaciones y acceso a internet mediante el cambio de cable de guarda convencional a cable de fibra óptica de 24 y 48 fibras, además de proveer a la ETED de los mecanismos para operar el sistema de forma más eficiente.

Con estas acciones ejecutadas y aquellas que están en proceso para los próximos años, estamos dando cumplimiento a los objetivos establecidos en la END y al Programa de Gobierno 2020-2024, de permitir el acceso universal al internet de banda ancha de última generación y el uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Este proyecto tendrá un aporte de aproximadamente 179.46 km de fibra óptica de 24 y 48 fibras, con una ejecución de RD\$ 766,824.20 para el 2025, con un (1) proyecto finalizado, que se encuentra en cierre administrativo, correspondiente a la sustitución de cable de guarda, fase III, impactando a nivel nacional este despliegue de fibra óptica.



Proyectos OPGW	Aporte OPGW (Km)	Beneficiario	Avance %	Estatus	Monto en RD\$
Sustitución cable de guarda convencional 7 no. 9 Alumoweld por cable de fibra óptica OPGW 24 y 48 Fibras, ETAPA III.	179.46	1,200,000.00	100%	Cierre Administrativo	\$ 766,824.10
Total general	179.46				\$ 766,824.10

Tabla 8 Proyectos de Ampliación de la Red de Fibra Óptica (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyectos)

Proyectos de Consultoría

Estos proyectos de consultoría tienen como objetivo implementar mejoras tales como la expansión de las líneas de transmisión a nivel soterrado y la consultoría instalación de Compensadores Dinámicos de Potencia que impactarán el sistema de transmisión.



Proyectos de Consultorías	Avance %	Estatus	Monto en RD\$
Consultoría para la Instalación de Compensadores Dinámicos de Potencia.	78%	En ejecución	\$ 0.00
Proyecto Soterrados. (Proyecto en ejecución)	34%		\$0.00
Total General			\$ 0.00

*Tabla 9 Proyectos de Consultorías para la mejora de procesos en el área de Ingeniería y Proyectos
(Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyectos)*

Proyectos Cliente Externo

Como parte de los servicios y alcance que tiene la ETED, la empresa realiza la elaboración o revisión de diseños de líneas y subestaciones, análisis de interconexión al sistema de transmisión, presupuestos de interconexión, supervisiones y movilización de líneas de transmisión a 69 kV, según la solicitud de agentes del sector y/o ciudadanos.

En el 2025, se ha realizado la supervisión de líneas y subestaciones, que estaban en proceso de construcción por parte de agentes externos, al mismo tiempo se trabajaron revisiones de diseños de líneas y subestaciones, análisis de interconexión al sistema de transmisión, presupuestos de interconexión, y movilización de líneas de transmisión. El detalle de estos se muestra en la tabla copiada debajo:



Supervisión de Líneas de Transmisión Proyectos Privados 2025
Construcción L.T. 138 kV Interconexión PS Peravia 1 y 2
Construcción L.T. 138 kV Interconexión PS Villarpando
Construcción L.T. 138 kV Interconexión PS Levital
Construcción L.T. 69 kV Interconexión PS Pedro Corto
Construcción L.T. 138 kV Interconexión PS Cabreto I
Construcción L.T. 138 kV Generadora San Felipe Boca Chica
Construcción L.T. 345 kV Generadora San Felipe - Cabreto
Tendido segunda terna L.T. 138 kV Nagua - Río San Juan (PS Payita)
Desvío L.T. 138 kV Zona Franca Stgo. - Nibaje - Canabacoa (Monoriel)
Construcción L.T. 69 kV Interconexión S/E PS Los Jovillos
Desvío L.T. 69 kV Canabacoa - La Vega (tap Moca)
Construcción L.T. 69 kV Interconexión S/E PS Martí
Desvío L.T. 138 kV Zona Franca Stgo. - Naranjo (Monoriel)
Construcción L.T. 138 kV Interconexión Parque Eólico Guzmancito - PP2
Construcción L.T. 138 kV Interconexión SE Cabo Rojo

Tabla 10 Proyectos de Construcción de Líneas Supervisados a Clientes Externos (Fuente: Dirección Ingeniería y Proyecto)



Supervisión de Subestaciones Proyectos Privados 2025	
Construcción S/E PS Peravia 1 y 2; y Ampliación S/E PS Calabaza 138 kV	
Construcción S/E PS Villarpando 138 kV	
Construcción S/E PS Levital; y Ampliación S/E 15 de Azua 138 kV	
Construcción S/E PS Pedro Corto 69 kV	
Construcción S/E PS Cabreto I 138 kV	
Ampliación S/E PS Mirasol 138 kV	
Construcción S/E San Felipe S/E Boca Chica 138 kV	
Ampliación S/E Nagua 138 kV	(PS Payita)
Ampliación S/E Río San Juan 138 kV	(PS Payita)
Construcción S/E Cabo Rojo 138 kV	
Ampliación S/E Zona Franca Santiago 138 kV	(Monoriel)
Construcción S/E Jarabacoa 69 kV	
Construcción S/E Laboratorio Alfa 69 kV	
Construcción S/E PS Los Jovillos 69 kV	
Adecuación Coastal SE 138 kV	
Ampliación PFV SE Esperanza 138 kV	
Ampliación PFV SE SAJOMA 138 kV	

Tabla 11 Proyectos de Construcción de Subestaciones Supervisados a Clientes Externo (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyectos)



Proyectos Privados 2025: Nuevas Solicitudes de Certificación No Objeción y/o Revalidaciones
Solicitud No Objeción Central Térmica GSF Andrés 2 (Antigua La Vigía)
Solicitud No Objeción Central Térmica Estrella del Mar IV
Solicitud No Objeción Central Térmica Barcaza KPS Sur
Solicitud No Objeción P.S.F. Calabaza II
Solicitud No Objeción P.S.F. Jaibón
Solicitud No Objeción P.S.F. Itabo Solar
Solicitud No Objeción P.S.F. Matanza Solar
Solicitud No Objeción P.S.F. Laesa
Solicitud No Objeción P.S.F. Noroeste
Solicitud No Objeción P.S.F. Maranatha 2
Solicitud No Objeción P.S.F. Santanasol II
Solicitud No Objeción P.S.F. Cumayasa 3
Solicitud No Objeción P.S.F. El Guincho
Revalidación No Objeción P.S.F. Esperanza II
Revalidación No Objeción Hibridación Parque Fotovoltaico – Eólico Matafongo
Revalidación No Objeción Dicayagua Solar Park
Revalidación No Objeción Parque Solar Fotovoltaico Los Jovillos
Revalidación No Objeción Parque Solar Fotovoltaico Las Barías
Revalidación No Objeción Dominicana Azul I



Proyectos Privados 2025: Nuevas Solicitudes de Certificación No Objeción y/o Revalidaciones
Revalidación No Objeción RSU Green Wheels (Rafey)
Revalidación No Objeción Parque eólico Puerto Plata-Imbert (Jasper)
Revalidación No Objeción Ampliación San Pedro Bioenergy
Revalidación No Objeción Parque Ardavín
Revalidación No Objeción Parque Solsur (Cabrera)
Revalidación No Objeción Parque Fotovoltaico Levitals
Revalidación No Objeción Manzanillo Gas & Power (Bloque I)
Revalidación No Objeción Parque Fotovoltaico Baní Solar
Revalidación No Objeción PSF Brazo Derecho
Revalidación No Objeción Central Térmica San Felipe Boca Chica
Revalidación No Objeción Parque Solar Pimentel Energy
Revalidación No Objeción Parque Solar Cabreto I
Revalidación No Objeción Parque solar Jambolán
Revalidación No Objeción Integra Solar
Revalidación No Objeción PSF Ecosur
Revalidación No Objeción PSF DRG Dargy I y II
Revalidación No Objeción PSF Taíno
Revalidación No Objeción Parque Fotovoltaico Payita 2
Revalidación No Objeción Manzanillo Gas & Power (Bloque II)
Revalidación No Objeción Parque Fotovoltaico Pedro Corto



Proyectos Privados 2025: Nuevas Solicitudes de Certificación No Objeción y/o Revalidaciones
Revalidación No Objeción Parque Eólico Esperanza
Revalidación No Objeción PE Sajoma II
Revalidación No Objeción PE Sajoma I
Revalidación No Objeción PSF EGEPID
Revalidación No Objeción PSF Blanquizales
Revalidación No Objeción Sunfarming Food & Energy
Revalidación No Objeción Santa Clara
Revalidación No Objeción PE Los Cacaos
Revalidación No Objeción Parque Solar IDDI Fotovoltaico
Revalidación No Objeción Washington Capital Solar Park 4
Revalidación No Objeción Parque solar Zonaxol
Revalidación No Objeción PSF Botoncillo
Revalidación No Objeción Washington Capital Solar Park 5
Revalidación No Objeción PSF Helios Solar Park
Revalidación No Objeción Parque eólico Candelón (Los Cuatro Vientos)
Revalidación No Objeción Parque Eólico Los Granadillos
Revalidación No Objeción PSF Rays Energy I
Revalidación No Objeción SPM-Planta Basura @ Energía (Streamline)
Revalidación No Objeción Parque Solar Girasol II

Tabla 12 Proyectos Clientes Externos – Solicitudes de No Objeciones Solicitadas (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyecto)



Estas obras constituyen un gran avance para el fortalecimiento y resiliencia del SENI y con ellas se podrá mejorar la calidad y la confiabilidad del suministro energético en alta tensión, cumpliendo así la promesa hecha por el Presidente de la República en su programa de gobierno.



3.3 Desempeño de la Dirección de Operaciones del Sistema (Operación del Sistema de Transmisión Nacional)

La ETED, a través de la Dirección de Operación del Sistema agrupa los objetivos estratégicos que tienen mayor impacto en la creación de valor, brindando servicios con los más altos estándares de calidad, seguridad y al menor costo posible.

El objetivo de la Dirección de Operaciones del Sistema es alcanzar la excelencia operacional expandiendo nuestra infraestructura de transmisión, operando y manteniendo efectivamente el SENI y el STN, y cultivando relaciones memorables con los agentes del mercado eléctrico.

La mejora en la operación del SENI, se mide a través del cumplimiento de los indicadores de frecuencia y voltaje, de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Electricidad No. 125-01 , su reglamento de aplicación y normas complementarias.

Calidad de la Frecuencia del Sistema.

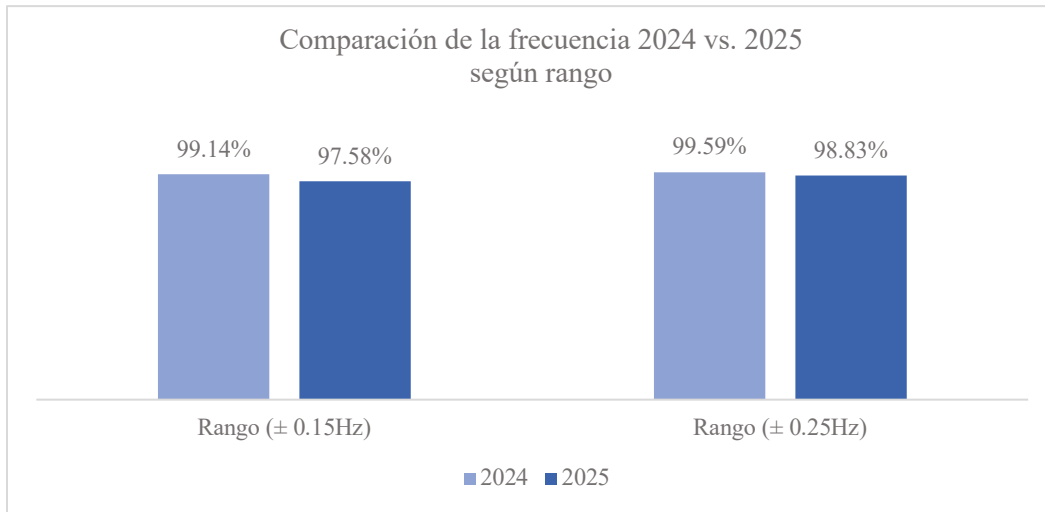
El artículo 150 del Reglamento para la Aplicación de la Ley General de Electricidad 125-01 (RLGE), establece que la frecuencia debe permanecer como mínimo el 99% del tiempo dentro del rango más exigente de 59.85 y 60.15 Hertz (± 0.15), y el 99.8% del tiempo dentro del rango fijado entre 59.75 y 60.25 Hertz (± 0.25).

El promedio alcanzado en el año 2025, para el rango ± 0.15 Hz fue de 97.58% del tiempo dentro del rango que exige el RLGE, lo que arroja una oportunidad de cumplimiento en 1.42% en base a lo que establece la citada normativa. Comparando el resultado obtenido con el año 2024, se puede evidenciar un descenso de un 1.57%.

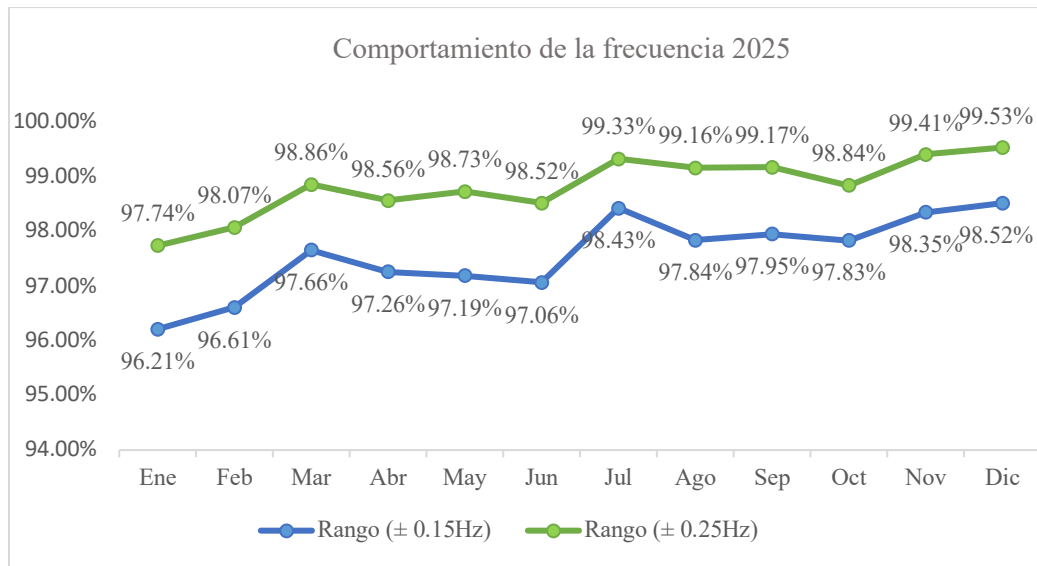
Para el caso del rango ± 0.25 HZ, el promedio alcanzado durante el año 2025 fue de 98.83% que exige el RLGE, lo que arroja una oportunidad de cumplimiento en 0.97% en base a lo que establece la citada normativa. Comparando el resultado obtenido en el año 2025 con el del año 2024, se puede evidenciar una reducción de un 0.77%.



A pesar de estas oportunidades de mejoras, se puede observar cómo las ejecutorias que se han implementado desde la operación del sistema están impactando positivamente en la mejora de la frecuencia del SENI, y con ello, en la calidad del suministro de energía eléctrica del Sistema de Transmisión Nacional (STN).



Gráfica 3 Comparación de la frecuencia 2025 vs. 2024 según rango (Fuente: Dirección de Operación del Sistema)



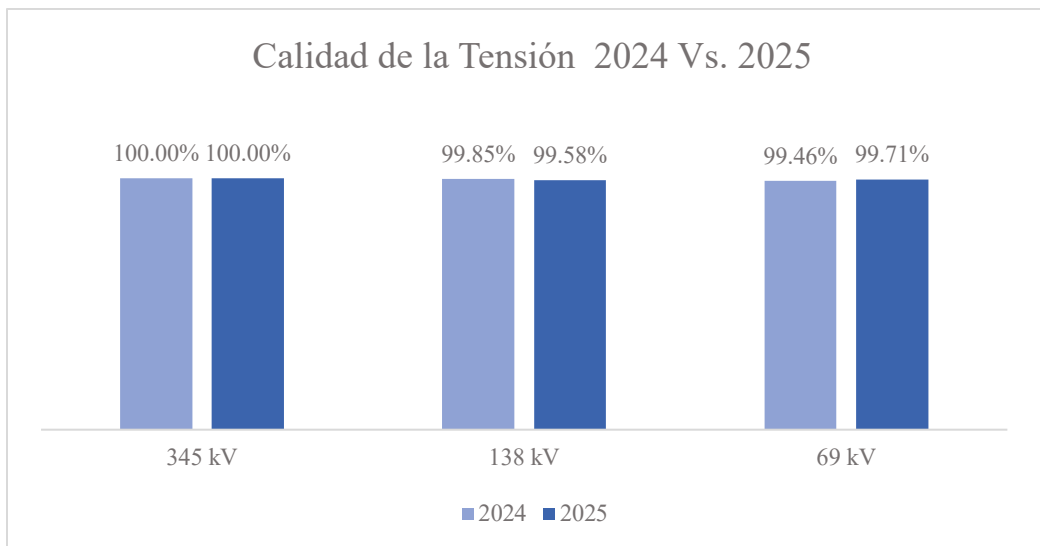
Gráfica 4 Comportamiento de la Frecuencia 2025 (Fuente: Dirección de Operación del Sistema) /Datos de Noviembre y Diciembre proyectado.



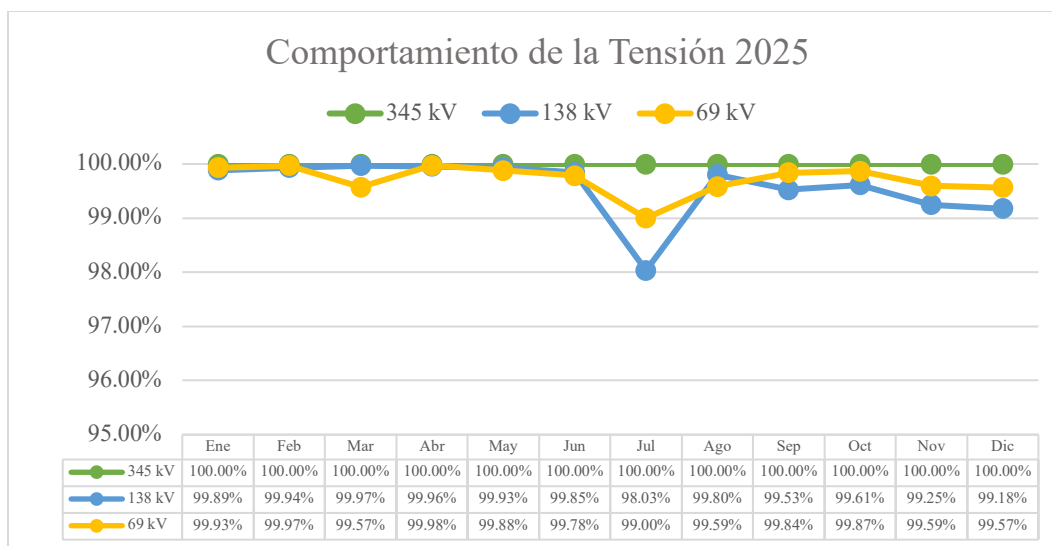
Calidad de la Tensión.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 149 del RLGE los niveles de tensión de transmisión deben permanecer el 100 % del tiempo dentro de un ± 5 % de su valor nominal. De esta manera los rangos establecidos para los niveles de tensión 345 kV, 138 kV y 69 kV [327.75 kV – 362.25 kV], [131.1 kV – 144.9 kV] y [65.55 kV – 72.45] respectivamente.

La calidad de la tensión promedio en el SENI durante el 2025 ha sido de un 99.71% para el nivel de 69 kV, de 99.58% para el nivel de 138 kV y de 100% para 345 kV. En comparación con el año 2024, la calidad promedio global de la tensión disminuyó en 0.01%.



Gráfica 5 Calidad de la Tensión 2025 Vs. 2024 (Fuente: Dirección de Operación del Sistema)



Gráfica 6 Comportamiento del Nivel de Tensión 2025 (Fuente: Dirección de Operación del Sistema/ Datos de Noviembre y Diciembre proyectado.

Proyectos e iniciativas de Mejora de la Operación del Sistema.

- Ejecución del 100 % del proyecto de puesta en marcha del Energy Management System (EMS) en el Centro de Control de Energía (CCE).
- Ejecución del 100 % del proyecto de automatización del mecanismo de vertimiento de energía (curtailment) en la operación en tiempo real del SENI.
- Ejecución del 100 % del proyecto de mejoras de recursos tecnológicos del área de simulación de operaciones (OTS) del CCE.
- Ejecución del 100 % del proyecto de consultoría de "Estudios Especiales de Inercia del Sistema por alta penetración de generadores renovables No Convencionales".
- Ejecución del 100 % de la "Consultoría de Sistema Inteligente de Alarmas para la operación del SENI".
- Recertificación del sistema de Gestión de Calidad ISO: 9001:2015.
- Energización de la subestación 138 kV Pedernales.
- Energización de la subestación 69 kV del Parque Fotovoltaico Martí Solar.
- Energización de la subestación 138 kV del Parque Fotovoltaico Washington Capital.



- Energización de la subestación 138 kV del Parque Fotovoltaico Coastal Solar.
- Energización de la subestación 138 kV del Parque Fotovoltaico Peravia.
- Energización de la subestación 138 kV del Parque Fotovoltaico Payita.
- Energización de la subestación 138 kV del Parque Fotovoltaico Cotoperí.
- Energización de la subestación 138 kV del Parque Fotovoltaico Cumayasa.
- Energización del Parque Fotovoltaico Solar Lucila.
- Energización del Parque Eólico Esperanza.
- Energización de la subestación 138 kV de la Central Generadora Energas 4.
- Energización de la subestación 138 kV de la Central Generadora Powership KPS 01.

3.4 Desempeño de la Dirección de Mantenimiento de Infraestructura (Mantenimiento de la Infraestructura de Transmisión).

La Dirección de Mantenimiento de Infraestructura, tiene como misión mantener en condiciones operativas y funcionales las instalaciones eléctricas de la empresa, con la finalidad de transportar de forma eficiente la energía eléctrica desde los centros de generación, hasta las empresas distribuidoras de electricidad y los Usuarios No Regulados (UNR).

El Sistema de Transmisión Nacional (STN) está integrado por un total de 6,130.94 km de líneas en los niveles de tensión 69 kV, 138 kV, 230 kV y 345 kV, las cuales se encuentran distribuidas en todo el territorio nacional, dividido entre las zonas: Sur Central, Sur Profundo, Este Central, Este Profundo, Norte y Nordeste, siendo las zonas Norte y Sur Profundo las de mayor porcentaje de líneas.

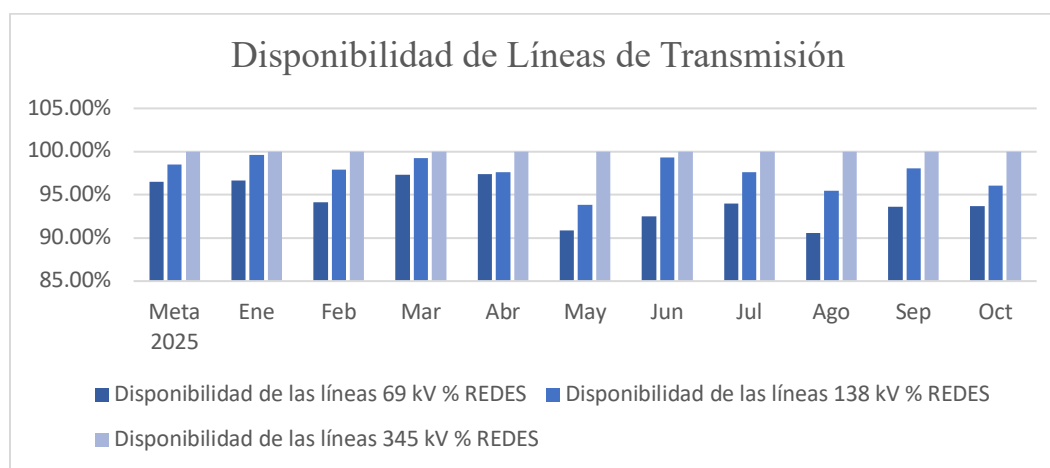
Asimismo, el STN cuenta con (128) subestaciones eléctricas de potencia ubicadas en todo el territorio nacional. Cuenta con un total de (35) autotransformadores y una subestación móvil 138/69kV de 80 MVA, de estos centros de transformación (6) corresponden al nivel de tensión de 345/138kV; y (27) de 138/69kV, (1) de 345/230 kV y (1) de 230/138 kV. La potencia total de estos autotransformadores es de 6,940 MVA.



De igual forma, se dispone de 21 bancos de capacitores a nivel nacional con una potencia total de 422.8 MVAR y 1,024 relés de protección digital de última generación que protegen el sistema eléctrico y un sistema de automatización que supervisan el comportamiento en tiempo real de todas las instalaciones de la Empresa.

Disponibilidad de líneas de Transmisión.

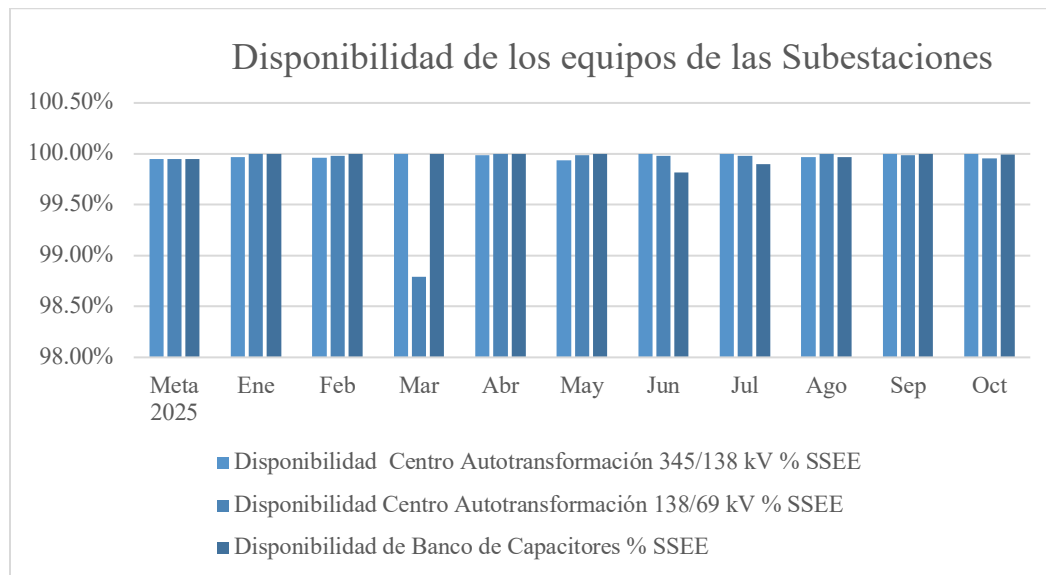
Con el propósito de alinear las operaciones a la estrategia, la Dirección de Mantenimiento de Infraestructura (DMI) ha desarrollado objetivos e iniciativas en su plan estratégico, monitoreados mensualmente por indicadores que miden la eficacia y la eficiencia del mantenimiento, con el fin de garantizar la seguridad, confiabilidad y la estabilidad del SENI. Así como, la implementación del plan de mantenimiento en todo el territorio nacional. Los indicadores muestran el comportamiento y disponibilidad de los activos relevantes del Sistema de Transmisión Nacional (STN), para los tres niveles de tensión que posee la ETED.



Gráfica 7 Disponibilidad de Líneas de Transmisión (Fuente: Dirección de Mantenimiento e Infraestructura)

Disponibilidad de los Equipos de las Subestaciones.

Este indicador muestra el comportamiento de los diferentes equipamientos de la subestaciones para los diferentes equipos evaluados:



Gráfica 8 Disponibilidad de los equipos de las Subestaciones. (Fuente: Dirección de Mantenimiento de Infraestructura ETED)

Cabe destacar que las mejoras que han experimentado los indicadores de disponibilidad de las líneas y los activos de las subestaciones, ha sido fruto de la ejecución de un programa de mantenimiento centrado en desempeño de los activos del STN.

Este programa de mantenimiento se ha enfocado en diversas líneas de acción como son: mantenimiento predictivo, inspecciones de termografías, sustituciones de elementos críticos de las líneas y las subestaciones, entre otras.

Gerencia de Redes - Trabajos más destacados 2025:

Zona Este

- Línea de Transmisión - 138 kV Bionergy – Sultana- San Pedro I, este proyecto se realizó por administración de DMI, para garantizar un flujo permanente reforzar la región Este.
- Línea de Transmisión 138 kV San Pedro I – Cumayasa Solar, este proyecto se realizó para interconectar de dos nuevos Parques Solares.
- Línea de Transmisión 138 kV San Pedro I – Coastal Solar, este proyecto se realizó para Interconectar un Nuevo Generador del Parque Solar Coastal.
- Línea de Transmisión 138 kV Cotoperi Solar – Higüey, este proyecto se realizó para garantizar el flujo permanente hacia la región este.

Zona Este Central

- Se llevaron a cabo los trabajos para interconectar y poner en servicio el proyecto nueva S/E 69 kV Templastisa, proyecto ejecutado por la empresa FM], SRL. La subestación será conectada al STN, mediante un tramo de línea de 69 kV de aproximadamente 100 m longitud, simple circuito un conductor por fase; la conexión se hizo a través de una derivación con un dispositivo de desconexión sin carga en la LT 69 kV Hainamosa – Invivienda.
- Trabajo sobre la reubicación de la estructura TVS-1 por TVS en LT/69 kV Zona Franca San Isidro-Invivienda (Tap Zona Franca San Isidro).
- Apertura de la línea para reubicación poste de viento en estructura LT 69 kV Parque Solar Maranatha. El objetivo de esta apertura fue reubicar un viento aéreo de una estructura de la línea que alimenta la subestación del Parque Solar Maranatha.
- Interconexión y puesta en servicio Proyecto LT-138 kV Mata de Palma II- Mirasol L2.



- Interconexión proyecto LT-69 kV Interconexión Parque Fotovoltaico Marti-Dajao, a solicitud de la "Empresa Tropigas Dominicana". Esta línea se conectó de pósito a pósito, aprovechando un campo de línea nuevo en la S/E 138/ 69 V Dajao, la línea cuenta con una longitud de 10.5 km.
- Interconexión de subestación 69kv nueva cárcel "Las Parras", instalación de tres postes, un KPF, tendido de conductor por tramo, interconexión y poda abundante.

Zona Nordeste

1- Interconexión y Desvío

- Línea 69 kV Nagua – Payita: interconexión de la subestación de Nagua Edenorte a la misma Barra de la S/E de Nagua.
- Línea 69 kV Hatillo – Bonaio II: interconexión de Tap de Rancho arriba para mejorar el sistema en la zona proyecto propuesto por la presidencia.
- Línea 69 kV Pimentel – Hatillo: resolución permanente del problema de estructuras en la zona de "Las Matas" de Cotuí. En el mismo se instalaron 1 km de línea trifásica desde la entrada de las matas hasta L Y R Comercial en Cotuí.

2- Reconducción.

- Línea 69 kV Pimentel – Macorís: Se hizo la reconducción de 1.4 km de línea Trifásica conductor 559 desde la subestación de Pimentel para mejorar la eficiencia.
- Línea 69 kV Pimentel – Hatillo: se realizó la reconducción 1.5 km de Línea Trifásica conductor 559 desde la subestación de Pimentel para mejorar la eficiencia.

3- Reemplazo de Aisladores

- Línea 69 kV Hatillo – Bonaio II: se procedió con el reemplazo de 525 Aisladores campana de suspensión en torre monobloque, un total de 35 torres realizadas.



Zona Norte

Nuevas líneas para ser conectadas al sistema Nacional de la Zona Norte.

- LT-345 kV Manzanillo – Guayubín, L-1, L-2 y LT-345 kV Guayubín – El Naranjo, L-1, L-2: Estas líneas fueron construidas, están listas para ser puesta en servicio con la Generadora Manzanillo.

Readecuación de nuevas líneas Zona Norte.

- LT-138 kV EL Naranjo – Zona Franca Santiago, L-1, L-2 esta línea fue soterrada en un tramo de línea desde la Torres T-01 hasta el Pórtico de la subestación Zona Franca Santiago, para darle facilidad al Proyecto de Monorriel Santiago.
- LT-69 kV Zona Franca Santiago – Sajoma: esta línea fue desviada y soterrada en estructura de tipo metálica de tipo Petitjean, en tramo de línea desde la Subestación Zona Franca Santiago hasta la estación número # 5, para darle facilidad al proyecto de Monorriel Santiago hasta dicha estación.
- LT-69 kV Zona Franca Santiago – Navarrete: esta línea fue readecuada en el tramo de un tramo de línea desde la Subestación Zona Franca Santiago hasta el segundo tramo de línea construida en estructura metálica de tipo Petitjean.
- LT-69 kV Navarrete – Imbert II: esta línea fue desviada para darle facilidad a construcción de la Avenida Circunvalación Norte de Navarrete, la cual fue puesta en servicio dicho desvió en fecha 15 de octubre del presente años.
- LT-138 kV Zona Franca Santiago – Nibaje: esta línea fue readecuada y soterrada en estructura de tipo metálica de tipo Petitjean, en tramo de línea desde la Subestación Zona Franca Santiago hasta la estación número # 9, para darle facilidad al proyecto de Monorriel Santiago hasta dicha estación.
- LT-138 kV Zona Franca Santiago - Canabacoa: esta línea fue readecuada y soterrada en estructura de tipo metálica de tipo Petitjean, en tramo de línea desde la Subestación Zona Franca Santiago hasta la estación número # 9, para darle facilidad al proyecto de Monorriel Santiago hasta dicha estación.



Zona Sur

- 69 kV 15 de Azua- Cruce de Ocoa: interconexión de la nueva S/E Transa Agrícola Dominicana con un aumento de capacidad de 1.5 MW A 2.5 MW y una construcción de un tramo de línea de 220 Mts con la Instalación de 3 poste, 9 aisladores polímeros suspensión, 3 aisladores polímeros horizontales, 450 Mts de cable 55 9.5 y un seccionador tipo Kpf para seccionalizar en caso de falla o mantenimiento dicha S/E.
- 69 kV Cruce de Ocoa- Pizarrete: una importante obra fue el desvió de línea realizado en el municipio de Paya Baní de 900 Metro con la instalación de 14 postes, 39 aisladores polímeros horizontales, 12 aisladores polímeros de suspensión y 2700 Mts de cable 559.5 mejorando la calidad de transporte de energía en dicho activo.
- 69 kV Cruce de Cabral I- Duverge- hacia Jimaní: en este año 2025 interconexión de la S/E Jimaní, LT 69 kV Cruce de Cabral I – Duvergé hacia Jimaní.
- Construcción de un tramo de línea de 120 Mts para interconectar la línea Duvergé- Jimaní hacia la línea Cruce de Cabral I- Duvergé, con la instalación de un seccionador de línea Tipo KPF.
- 138 kV Cruce de Cabral II – Juancho los cocos L2 hacia Pedernales: en este año 2025 interconexión de la S/E Pedernales, LT 138 KV Cruce de Cabral II – Juancho Los Cocos L2.
- Interconexión de torre a pórtico con 120 Mts de línea para interconectar Juancho– Pedernales hacia la línea Cruce de Cabral II – Juancho Los Cocos L2.
- 69 kV San Juan I - Sabaneta: en este año se instaló un total de 1,700 metros de cable de guarda estático para mejorar el sistema de protección contra descarga y evitar fallas transitorias en el sistema de transmisión.
- 69 kV San Juan II - Las Matas - Elías Piña: en este año se le instaló un total de 1,356 metros de cable de guarda estático y un seccionador tipo KPF Para aumentar 2.0 KM del tramo de línea hacia Elías Piña.



- LT 69 kV Cruce de Cabral I – Barahona Pueblo: Instalación de un Seccionador Tipo KPF En la entrada de la S/E del Ingenio Barahona.

Zona Sur Central

- Desvío de la línea 69 Kv Haina - Herrera Nueva – Metro L3, en la avenida Luperón esq. Av. Rómulo Betancourt.
- Interconexión de la subestación móvil en la línea 138 Kv Itabo Vapor – Palamara / 69 kV Refinería – Bayona.
- Construcción de un tramo de línea de 1.5 Km en la finca energética debido a obsolescencia de la línea 69 kV Palamara – Bayona.
- Retiro de estructura petitjean en la avenida 27 de febrero esquina avenida Isabel Aguiar (pintura) para dar paso a la construcción del paso a desnivel.
- Interconexión del parque solar Lucilla en la línea 69 kV Pizarrete – Goya.
- Instalación de estructura TH-2G de 80' en la línea 69 kV Haina – Puerto de Haina para dar altura a la línea en el club náutico de Haina para el paso seguro de las embarcaciones.
- Cambio de aisladores en la línea 138 kV Palamara – Bonaio II, de acuerdo con informe recibido por inspección por drones, donde se retiraron aisladores flameados y en mal estado.
- Apoyo a contratista para la instalación de dos estructuras petitjean en la línea 69 kV Palamara – Novoplast para dar facilidades al metro de los Alcarrizos en la autopista Duarte.



Trabajos más destacados 2025 - Controles y Protecciones:

Zona Sur

- Reubicación del transformador pad mounted, en la subestación Palamara 138/69kV.
- Instalación de 3 Pt's de línea Subestación Haina hacia Matadero L2.
- Instalación de 3 Pt's de línea y 2 bloques de pruebas Subestación Haina hacia Itabo L2.
- Sustitución de la Protección de Barra Julio Sauri - Acople 345kV.
- Instalación de 3 Pt's de línea y 2 bloques de pruebas Subestación Haina hacia Matadero L2.
- Reubicación de los 3 Ct's - Pt's de la barra 1 de Subestación Julio Sauri - acople 345kV.
- Instalación y reconexión de los ventiladores del autotransformador Subestación Haina 138/69kV.
- Instalación y puesta en servicio Subestación móvil 80MVA ubicada en el almacén de ITABO.
- Sustitución de Protección ABB RET 650 del Autotransformador Subestación Arroyo Hondo 138/69kV.
- Cambio de interruptor en Subestación UASD hacia CNP.
- Cambio de interruptor en Subestación Valdesia hacia Pizarrete.
- Cambio de interruptor del Banco de capacitores San Rafael de Nigua.
- Reubicación de 3 CT's - PT's de la Barra 2 de la Subestación Julio Sauri 345kV.
- Rehabilitación del interruptor de potencia Los Prados - Acople 138kV.
- Cambio interruptor Subestación Pizarrete hacia Matafongo 138/69kV.
- Sustitución Banco de Batería subestación Haina 138/69kV.
- Sustitución Banco de Batería Subestación Julio Sauri 345/138kV



- Reingeniería de la Subestación km 10 ½ concernientes en: sustitución de las protecciones y instalación de bloques de pruebas de los campos de líneas hacia arroyo hondo, Haina y acople.
- Subestación Km15 Azua sustitución del interruptor de potencia 138Kv hacia Cruce Cabral II L2.
- Subestación Monte Río 138 kV. energización de Bahía hacia KPS II 138kV.
- Subestación Duvergé LT 69 kV Jimaní. Construcción de Campo línea completo instalación y conexonado Interruptor de potencia, Pt,s, Panel de control y protección

Zona Norte

- Rehabilitación de los campos 345kV El Naranjo - Guayubín LI y LII.
- Instalación de protecciones diferencial de línea.
- Energización del proyecto de línea en derivación Bonao II - Hatillo 69kV, Tap Rancho Arriba 69/12.5kV.
- Construcción y puesta en servicio del proyecto nuevo campo de línea Nagua - Nagua Pueblo 69/12.5kV.
- Sustitución Interruptor de potencia ZF Santiago - Gallera 138kV.
- Adaptación e instalación de 3 PTs de línea en los campos Canabacoa - Taveras 138kV LI y LII.
- Sustitución Interruptor de potencia campo de transferencia 18kV SE Macorís 138/69kV.
- Sustitución de los CTs/PTs combinados del campo de acoplamiento 138kV de la SE Puerto Plata II 138/69kV.
- Puesta en servicio del Banco de Capacitores SE Constanza 69kV.
- Sustitución del Interruptor de potencia campo de línea Sosúa - Sabaneta de Yásica 69kV.
- Adaptación e instalación de 3 PTs de línea campo Canabacoa - Villa Olga 69kV.
- Preparación del conexonado interno, asociación de polos de interruptor monopolar para instalar en el campo de línea Nagua - Matrisol 138kV.



- Supervisión y validación de las pruebas FAT del Proyecto Energía 2000 Subestación Pepillo Salcedo 345kV.
- Pruebas y puesta en servicio de la SE Payita Solar 138kV.

Zona Este

1. Modernización de la Subestación Villa Duarte 138/69 kV

- Desmantelamiento completo de gabinetes PC&M antiguos.
- Instalación de gabinetes provisionales de 138 kV y 69 kV.
- Tendido y conexión provisional de cables hacia caseta de control.
- Retiro del panel antiguo de distribución DC.
- Instalación del panel definitivo DC.
- Instalación del panel definitivo AC.
- Ferrulado y numeración de cables.
- Instalación de cajas centralizadoras de PTS en campos 138 kV y 69 kV.

2. Modernización de la Subestación Romana 138/69 kV

- Instalación del gabinete definitivo del autotransformador 138/69 kV.
- Instalación de protecciones 7UT86 v5, 7SJ85 v5, 7SJ8041.
- Instalación de ocho bloques de prueba.
- Instalación del sistema de alarmas.
- Instalación del regulador de tensión (MR).
- Tendido y conexión interno del gabinete.

3. Modernización de la Subestación Higüey 138 kV

- Desmantelamiento de equipos y cableado antiguo.
- Instalación del gabinete del Campo Cotoperí (protecciones 7SA87 v5 y 7SL87 v5).
- Tendido y marcado de cableado del Campo Cotoperí.
- Instalación del gabinete del Campo Seibo (protecciones 7SA87 v5 y 7SL87 v5).
- Tendido y marcado de cableado del Campo Seibo.



4. Modernización de la Subestación Brisal 138 kV

- Desmantelamiento del gabinete del Campo Hainamosa.
- Instalación del nuevo gabinete del Campo Hainamosa (protecciones 7SA87 v5, 7SL87 v5 y bloques de prueba).

Modernización Operativa – Timbeque II (69 kV)

- Cambio del esquema de control de transferencia 69 kV para permitir transferencias seguras y deshabilitar campos transferidos.

Pruebas & Medidas

- 123 líneas de transmisión optimizaron del localizador de fallas así como también aumento de la selectividad ante fallas.
- Rehabilitación de los recierres monofásicos a 36 líneas de transmisión 138kV
- Pruebas Satelitales End-To-End a 18 líneas 138kV para habilitar diferenciales de líneas y teleprotección.
- Puesta en Marcha de 26 gabinetes provisionales.
- Puesta en Marcha de 6 gabinetes definitivos.
- Habilitación de impedancia de carga a 21 líneas 69kV para disminuir los disparos por trafos de la distribuidora que no aíslan a tiempo fallas en las celdas.
- Visita técnica en coordinación con OC, SIE, EDEESTES, ETED para eliminar disparos por celdas defectuosas en La Vega, Bonao II, Imbert y SFM.
- Puesta en marcha de la bahía Nagua Pueblo para eliminar cortes de energía por fallas en la línea payita 69kV.
- Puesta en marcha del gabinete banco capacitor Constanza.



SCADA

- Cotoperí – Prueba punta a punta e integración al SCADA.
- Nagua – Campo Nagua Pueblo – Prueba punta a punta e integración final.
- San Pedro I – Campo Sultana – Integración preliminar y prueba punta a punta.
- Mata de Palma II y III – Verificación de señales SCADA para prueba punta a punta.
- Naranjo – Integración de relés diferenciales Pepillo Salcedo I y II.
- Martín Solar – Pruebas punta a punta SCADA.
- Calabaza – Integración de equipos G500 al SCADA.
- Canabacoa – Integración de nuevo relevador IEC 61850.
- Nagua Pueblo – Integración remota IEC 61850 / 104.
- Mata de Palma 2 – Revisión técnica para habilitar prueba punta a punta.
- Villa Duarte – Integración de gabinetes provisionales SCADA.
- Higüey – Integración del Campo Cotoperí 138 kV.
- Romana 138 kV – Integración del gabinete provisional del autotransformador.
- Juan Dolio – Cambio de concentrador SCADA.
- Pimentel – Cambio de máquina de gestión.

Trabajos más destacados 2025- Subestaciones:

Zona Este

- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 138kV AES Interconexión (12/01/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 138kV El Seibo (25/01/2025).
- Mantenimiento preventivo y sustitución de interruptor de potencia en el campo de línea 138kV El Brisal – Hainamosa (01/03/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 138/69kV Hato Mayor II con autotransformador (11/03/2025).



- Mantenimiento preventivo y sustitución de interruptor de potencia en el campo de línea 69kV Romana Pueblo – Banco Capacitores (22/03/2025).
- Sustitución de apartarrayos en el campo de línea 138kV Romana – Higüey (22/04/2025).
- Mantenimiento preventivo y sustitución de interruptor de potencia en el campo de línea 69kV Capotillo – Timbeque I (24/04/2025).
- Mantenimiento preventivo y sustitución de interruptor de potencia en el campo de línea 69kV Invivienda – Villa Duarte (03/05/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 69kV Villa Duarte (10/05/2025).
- Instalación de seccionadores motorizados en la subestación 138/69kV Villa Duarte (10/05/2025).
- Mantenimiento preventivo e instalación de 2 transformadores de tensión PT en el campo de línea 138kV La Luisa – San Pedro II (20/05/2025).
- Mantenimiento preventivo y sustitución de interruptor de potencia en el campo de línea 138kV Boca Chica – San Pedro II (29/05/2025).
- Instalación de 3 transformadores de tensión PT en el campo de línea 138/69kV Villa Duarte – El Brisal (29/05/2025).
- Instalación de 3 transformadores de tensión PT en el campo de línea 138/69kV Villa Duarte – Hainamosa (30/05/2025).
- Instalación de 3 transformadores de tensión PT en el campo de línea 138/69kV Villa Duarte – Timbeque II (31/05/2025).
- Instalación de 3 transformadores de tensión PT en el campo de línea 138kV Villa Duarte – Los Mina (07/06/2025).
- Sustitución de 3 cajas de mando motorizadas en el campo de línea 138kV Romana – San Pedro I (14/06/2025).
- Sustitución de 3 cajas de mando motorizadas en el campo de línea 138kV Romana – Cumayasa (17/06/2025).
- Mantenimiento de emergencia: reemplazo de 3 juegos de brazos de contacto y 6 conectores por sobre temperatura en el campo 138/69kV Timbeque II (19/06/2025).



- Mantenimiento de emergencia: reemplazo de 3 juegos de brazos de contacto y 6 conectores por sobre temperatura en el campo 69kV Timbeque I (19/06/2025).
- Sustitución de 3 cajas de mando motorizadas en el campo de línea 138kV Romana – Higüey (26/06/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 138kV La Luisa e instalación de 2 transformadores de tensión PT en el campo de línea 138kV La Luisa – Barra (28/06/2025).
- Sustitución de transformador de tensión (PT) por fuga de aceite en el campo de línea 138 kV Romana – Coastal (05/07/2025).
- Apoyo para la puesta en servicio de la nueva generadora fotovoltaica Coastal (28/06/2025, reportado en julio).
- Instalación una (1) Caja de mando de seccionador, en la 138/69 kV Hato Mayor II, campo de transformación 69kv Lado Baja del Autotransformador (03/07/2025).
- Instalación de un (1) PT's capacitivo 145kv fase B, en la subestación 138/69 kV Romana, campo de línea 138kv Romana – Coastal, (05/07/2025).
- S/E 138/69 KV Romana, instalación de dos (2) cajas de mando de seccionadores, en el campo de línea 69 KV Romana – Buena Vista . (08/07/2025).
- Instalación de una (1) caja de mando de seccionador puesta tierra, en la Subestación 69 kV Buena vista, campo de línea 69 kV Buena Vista – Higüey, (caja de mando puesta tierra lado línea). (17/07/2025).
- Instalación de un (1) Interruptor 69 kV en la Subestación 138/69 kV Dajao, campo de línea 69 kV Dajao - Martí Solar. (23/07/2024).
- Instalación de Seccionador de línea al campo de línea 69 kV Buena Vista - Higüey (24/07/2025).
- Mantenimiento preventivo e instalación de Seccionador de línea 69 kV Romana Pueblo – Banco de Capacitores: 29/07/2025.
- Instalación de tres (3) cajas de mando en la Subestación 138 kV Higüey, Campo de línea 138 kV Higüey – Seibo (05/08/2025).



- Mantenimiento preventivo mayor a barra en la Subestación 138/69 kV Timbeque II - Barra 69 kV (02/08/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 69 kV Timbeque II con sus respectivos campos de línea (02/08/2025).
- Instalación de tres (3) Cajas de mando de seccionadores, en la subestación 138 kV Higüey, en el campo de línea 138 kv Higüey - Seibo. Se sustituyeron la caja de mando del seccionador de Barra, Caja de mando del seccionador de línea y la caja de mando puesta a tierra lado línea. (05/08/2025).
- Instalación en caliente de tres (3) Cajas de mando de seccionadores, en la subestación 138 kV El Seibo, en el campo de línea 138 kV Seibo - Higüey, se sustituyeron la caja de mando del seccionador de Barra, Caja de mando del seccionador de línea y la caja de mando puesta a tierra lado línea. (06/08/2025).
- Reemplazó de un juego de brazos de contacto de la Fase, del campo de líneas 69 kV Capotillo – Timbeque I. (16/08/2025).
- Repotenciación del banco de capacitores de la S/E 69kV Higüey, aumentando su capacidad de 22 Mvar a 24.5 Mvar (11/09/2025).
- Mantenimiento preventivo en el campo de línea 69 kV Romana – El Pintao reemplazo de Seccionador de linea, rehabilitación del seccionador puesta tierra lado linea (11/09/2025).
- Sustitución de interruptor por avería mecánica en el campo de línea 69 kV Timbeque II - la 40 (28/09/2025).
- Mantenimiento preventivo en la Barra 138 kV de la SE 138/69 kV San Pedro, por aprovechamiento de la apertura de barra por parte de (EDEESTE), para la conexión del seccionador de barra perteneciente al nuevo transformador de distribución 138/12.5 kV. En este mantenimiento se intervino todos los puntos de conexión de la barra. (12/10/2025)
- Mantenimiento preventivo y correctivo (repotenciación en la Subestación 138/69 kV Boca Chica), aumento de calibre conductor de 559 MCM a 800 MCM e instalación de 15 conectores en los campos de línea 138 kV SPM II y 138 kV Hainamosa. (15/11/2025)



- Mantenimiento preventivo e instalación de 3 PT's, en la subestación 138 kV Interconexión, en el campo de línea 138 kV AES – Andrés. (16/11/2025).

Zona Norte

- Sustitución de 3 apartarrayos en el campo de línea 69kV Zona Franca Santiago – Canabacoa (02/01/2025).
- Construcción e instalación del Banco de Capacitores de 17 MVAR en la subestación 69kV Constanza (17/01 - 24/01/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 138kV Dajabón (05/02/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 138kV Monción (12/02/2025).
- Conversión completa de nivel de tensión de 138kV a 69kV en el campo Zona Franca Santiago – Canabacoa (14/03/2025).
- Repotenciación del lado de baja del transformador T01 Zona Franca Santiago con tratamiento de aceite (20/03/2025).
- Apertura total, lavado de sistema de refrigeración y tratamiento de aceite del autotransformador T01 Canabacoa 138/69kV (200 MVA) (21-23/03/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 69kV Puerto Plata I (03/04/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 138kV Esperanza Solar (08/04/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 69kV Hatillo (09/04/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 69kV Bonao II (30/04/2025).
- Mantenimiento preventivo y sustitución de interruptor de potencia en el campo de línea 138kV Zona Franca Santiago – Gallera (13/05/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 138kV Sajoma Solar (20/05/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 69kV Navarrete (21/05/2025).
- Mantenimiento preventivo e instalación de 3 transformadores de tensión PT en el campo de línea 138kV Canabacoa – Tavera L1 (11/06/2025).



- Mantenimiento preventivo e instalación de 3 transformadores de tensión PT en el campo de línea 138kV Canabacoa – Tavera L2 (13/06/2025).
- Cambio de 3 transformadores combinados PT-CT en el campo de acople 138kV de la S/E 138/69kV Puerto Plata II (03/07/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 69 kV Pimentel e instalación de PVT (08/07/2025).
- Cambio de interruptor 69 kV Sosúa lado Sabaneta de Yásica (24/07/2025).
- Rotación de la barra 1 a la barra 2 138 kV Puerto Plata II, para cambio de brazos de contacto de los seccionadores de barra lado Los Guzmancito y El Naranjo y mantenimiento preventivo a mencionados campos de líneas (25/07/2025).
- Incorporación de la subestación 69 kV Sosúa y su campo de línea Sabaneta de Yásica (08/08/2025).
- Armado de interruptor monopolar a ser instalado en el campo de línea 138 kV Nagua lado Matrisol (18/08/2025) (listo para instalar).
- Mantenimiento preventivo a mayor a la barra 138 kV Monción (03/09/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 138kV Guanillo (09/09/2025).
- Puesta en servicio del nuevo banco de capacitores de 12 Mvar en la S/E 69kV Constanza (10/09/2025).
- Instalación de 2 motores (ventiladores) al autotransformador y corrección de avería de alimentación bomba #5 T01 Canabacoa 138/69 kV (10/09/2025).
- Cambio de los contactos eléctricos del seccionador de línea (14/10/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 69 kV Puerto Plata I y sus respectivos campos de líneas (04/11/2025).
- Recuperación de los brazos de contacto seccionador de barra #2 Zona Franca Santiago lado Canabacoa 138 kV y mantenimiento preventivo (25/11/2025).
- Mantenimiento preventivo y cambio de 3 apartarrayos 69 kV Canabacoa lado Zona Franca Santiago (25/11/2025).



Zona Sur

- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 69kV Duvergé con sus respectivos campos de línea e instalación del Banco de Capacitores de 20 MVAR (09/01/2025).
- Mantenimiento preventivo y sustitución del transformador de tensión PT en el campo de línea 69kV Duvergé – Las Damas (03/01/2025).
- Mantenimiento preventivo e instalación de 3 transformadores de tensión PT en el campo de línea 138kV Haina – Matadero L1 (22/02/2025).
- Mantenimiento preventivo y sustitución de 2 cajas de mando motorizadas en el campo de línea 69kV San Juan II – Sabana Yegua (05/03/2025).
- Mantenimiento preventivo e instalación de 3 transformadores de tensión PT en el campo de línea 138kV Haina – ITABO L2 (08/03/2025).
- Mantenimiento preventivo y sustitución de interruptor de potencia en el campo de línea 138kV Valdesia – Pizarrete (15/03/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 138kV La Isabela con sus respectivos campos de línea (05/04/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 69kV Bayona con sus respectivos campos de línea (09/05/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 138kV Embajador con sus respectivos campos de línea (17/05/2025).
- Transferencia de la Barra II hacia la Barra I de la 345kV y reubicación de 3 transformadores combinados PT-CT en la Subestación 345/138kV Julio Sauri (27/05/2025).
- Mantenimiento preventivo y sustitución de 3 cajas de mando motorizadas en el campo de línea 69kV Km 15 de Azua – Los Toros (10-12/06/2025).
- Transferencia de la Barra I hacia la Barra II de la 345kV en la Subestación 345/138kV Julio Sauri (14/06/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 69 kV Duvergé con sus respectivos campos de línea Cruce de Cabral I, Neiba, Las Damas y Banco de Capacitores 20 MVAR (11/07/2025).



- Sustitución de la caja de accionamiento mecánico de la fase B del interruptor de potencia del campo de línea 138 kV UASD - César Nicolás Penson (CNP) (26/07/2025).
- Sustitución del interruptor de potencia del campo de línea 138 kV UASD - César Nicolás Penson (CNP) (02/08/2025).
- Reubicación de los tres transformadores combinados de tensión y corriente (PT-CT) en la Barra II a 345 kV de la Subestación Eléctrica 345/138 kV Julio Sauri (09/08/2025).
- Puesta en servicio de la nueva subestación 138 kV Pedernales (09/09/2025).
- Habilidad de los jumpers del lado de línea y barra del interruptor de potencia del campo de línea 138 kV Palenque - Julio Sauri (13/09/2025).
- Interconexión del campo de línea 138 kV Km 15 de Azua hacia la Planta Fotovoltaica Levitals grupo Inversosr, S. L, mantenimiento preventivo mayor a la barra 138 kV Km 15 de Azua con sus respectivos campos de línea Matafongo, Bayasol, Calabaza, Punta Catalina, Cruce de Cabral II L1, Cruce de Cabral II L2, San Juan II, Palomino, Monte Río y Karpowership, sustitución del interruptor de potencia del campo de línea 138 kV Km 15 de Azua - Cruce de Cabral II L2 y mantenimiento preventivo al Autotransformador de 70 MVA. (04/10/2025).
- Sustitución del apartarrayos de la fase C del Lado de Alta del Autotransformador de 150 MVA de la Subestación Eléctrica 138/69 kV Pizarrete (11/11/2025).
- Mantenimiento preventivo mayor a la barra 69 kV Barahona Pueblo con sus respectivos campos de línea Barahona Carbón, Cruce de Cabral y Campo de Transferencia (26/11/2025).
- Sustitución de interruptor del banco de capacitores de 20 MVAR en S/E 69kV San Rafael de Hatillo (24/08/2025).



3.5 Desempeño de la Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica (Expansión de la Red de Fibra Óptica)

La Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica en el periodo enero-diciembre del 2025 ejecutó un conjunto de acciones estratégicas orientadas a restablecer, fortalecer y expandir la operación de la red DWDM/OTN de la ETED. Estas ejecutorias respondieron a un contexto inicial caracterizado por baja capacidad disponible, nodos inactivos, deficiencias en los sistemas auxiliares y limitada visibilidad comercial.

Entre las acciones realizadas en este periodo están mejorar los problemas detectados:

- **Restablecimiento y Puesta en Operación de la Red**
Se sustituyeron los variadores de frecuencia de los nodos de Fase II, reactivando 23 nodos fuera de operación por más de tres años. Se gestionó la adquisición de tarjetas ONT para asegurar la interoperabilidad entre fases y se inició el proceso para un nuevo contrato de garantía y mantenimiento de Fase I.
- **Mejora de la Calidad del Servicio** se actualizaron los sistemas de monitoreo, se fortaleció el NOC y se implementaron alarmas y herramientas para detección temprana de fallas, garantizando estabilidad técnica y continuidad operativa.
- **Incremento de la Capacidad Comercializable** se adquirieron tarjetas de cliente para la Fase III, ampliando la capacidad ofertada. Se estableció una proyección de crecimiento hasta 2028 con capacidades escalables de 100G, 200G, 400G y 1Tb.
- **Modernización de Infraestructura Operativa** incluyó mantenimiento profundo de generadores, UPS y climatización; instalación masiva de PDUs; pruebas SAT nodo por nodo; traslado de la oficina principal; integración del almacén al SAP; y apertura de oficinas regionales en Santiago y Barahona.



Cuadro resumen de las mejoras en los sistemas auxiliares.

ACTIVIDAD	DESCRIPCION
Operación y Sostenibilidad sistemas auxiliares	Operación ininterrumpida de los servicios auxiliares, garantizando una operación fluida y sostenible, brindando respuesta oportuna a las averías sin afectación a la continuidad de la operación de los equipos de telecomunicaciones.
Mantenimiento Preventivo y Optimización	Se realizaron trabajos de mantenimiento profundo en equipos críticos, incluyendo generadores (mantenimiento preventivo, corrección de fallas), sistemas de UPS y baterías (instalación de bancos nuevos, optimización, pruebas de descarga), climatización (limpieza y corrección de fallas térmicas), e infraestructura general (filtraciones, drenajes).
Aseguramiento de la Calidad y Monitoreo	Se configuraron nuevas alarmas para monitoreo desde el NOC, para asegurar detección oportuna a eventos, además de implementar pruebas automáticas semanales para garantizar la confiabilidad operativa.
Mejora de la Capacidad y Estabilidad Eléctrica	Se implementó la instalación masiva de PDUs (Unidades de Distribución de Energía) en múltiples nodos para mejorar la organización y la seguridad eléctrica de los equipos de los clientes.
Pruebas de funcionalidad auxiliares extensivas (Fase III)	Esta fase se enfocó en el aseguramiento operativo de nuevos o mejorados nodos, se realizó la ejecución completa nodo por nodo de Pruebas SAT (validación de generadores, UPS, climatización y sensores), y la verificación de Telemetría/Alarmas para garantizar el monitoreo remoto correcto desde el NOC.
Expansión Logística y Gestión de Infraestructura	Se creó el espacio para nueva oficina/almacén regional en Santiago (Nibaje). Se creó el espacio para nueva oficina regional en Barahona (Cruce de cabral).La oficina principal de Santo Domingo fue trasladada a un local más adecuado con un nuevo almacén, el cual fue integrado al sistema SAP



	empresarial para una gestión unificada. Adquisición estratégica de herramientas y repuestos críticos para atención oportuna de averías. Se construyó una caseta para el generador del nodo CNP, para el control de ambiental y el bienestar de la comunidad local.
--	--

Tabla 133 resumen de las mejoras en los sistemas auxiliares (Fuente: Unidad de Telecomunicaciones y Fibra óptica)

Fortalecimiento de los Ingresos Comerciales

Los indicadores comerciales aumentaron significativamente: clientes (13 a 21), capacidad facturada (28 Gbps a 721 Gbps), solicitudes en trámite (36 Gbps a 1,068 Gbps) y facturación mensual (US\$21,830 a US\$138,960).

La siguiente tabla resume la evolución de estos indicadores, evidenciando el impacto directo de las acciones ejecutadas:

Indicador	2024	2025	Crecimiento %
Cantidad de clientes	13	21	61.54
Capacidad facturada (Gbps)	28	721	2,475
Solicitudes en trámite (Gbps)	36	1,068	2,866.67
Monto facturado mensual (USD)	21,830.00	138,960.00	536.56
Proyección facturación anual (USD)	34,200.00	163,990.00	379.5

Tabla 144 Evolución de los indicadores (Fuente: Unidad de Telecomunicaciones y Fibra óptica)



Garantizar la resiliencia y continuidad operativa

Para garantizar la resiliencia y la continuidad operativa de la red como elemento crítico para asegurar que la infraestructura óptica funcione de forma estable, segura y sin interrupciones, especialmente considerando que constituye un componente estratégico del sistema de telecomunicaciones nacional; nos afianzamos en la resiliencia de la red a los fines de permitir que la misma mantenga su capacidad de operar ante fallas, eventos imprevistos o condiciones adversas, mientras que para la continuidad operativa garantizamos que los servicios ofrecidos a clientes y entidades del Estado permanezcan disponibles en todo momento. Las razones que nos motivaron a garantizar la resiliencia de la red fueron las siguientes:

- Protección del servicio frente a eventos inesperados.
- Reducción del impacto en clientes y usuarios.
- Cumplimiento de estándares internacionales.
- Garantía de operación ininterrumpida en infraestructura crítica.
- Mitigación de riesgos.
- Optimización del tiempo de respuesta.
- Contar con contratos de mantenimiento y soporte del proveedor.
- Modernizar los sistemas de monitoreo.
- Fortalecer los sistemas auxiliares.
- Aplicar esquemas de redundancia.
- Desarrollar planes y procedimientos de continuidad operativa.

Implementación de cláusulas flexibles para acelerar procesos operativos

Se incorporaron disposiciones que permiten que los clientes, mediante comunicación escrita y validación técnica de ETED, puedan:

- Cambiar puntos de conexión.
- Ajustar capacidades.
- Realizar configuraciones técnicas menores.



Sin necesidad de iniciar procesos de enmiendas, salvo cuando la complejidad lo requiera.

Este cambio generó:

- Reducción significativa de tiempos administrativos.
- Mayor eficiencia comercial.
- Menor carga documental sin sacrificar respaldo jurídico

Aplicación automática del tarifario vigente según la etapa contractual

Se fortalecieron las cláusulas de precios para garantizar que:

- El tarifario vigente se aplique según la fecha de firma del contrato, o
- Se mantenga su continuidad en renovaciones automáticas.

Esto evita retrasos ocasionados por la necesidad de nuevas enmiendas, reduce interpretaciones diversas y mejora la estabilidad y previsibilidad en la relación comercial.

Fortalecimiento del marco contractual y de las responsabilidades del cliente

Se revisaron, actualizaron y reforzaron cláusulas vinculadas a:

- Obligaciones del cliente,
- Accesos y mantenimientos,
- Interrupciones programadas y no programadas,
- Protección jurídica ante prácticas no autorizadas (ej. subarrendos o reventas sin licencia),
- Estándares regulatorios aplicables.

Estas mejoras consolidan un modelo contractual más robusto, alineado con Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), regulaciones vigentes y mejores prácticas del sector.

Mejora de la coordinación y trazabilidad institucional

Se establecieron mecanismos de trabajo que permitieron:

- Mayor sincronización entre las áreas de jurídica, comercial, técnica, facturación y auditoría.



- Criterios uniformes para la revisión y aprobación de documentos.
- Mejor fluidez en procesos internos y reducción de duplicidades.

Esto se traduce en mayor seguridad jurídica institucional y mayor eficiencia operativa.

En fin, se alcanzó una depuración contractual, consolidada bajo un solo instrumento aquellos casos en que existían dos o más contratos de la misma razón social, corrigiendo inconsistencias y estableciendo un criterio único uniforme. A esto se suma la aprobación del SLA, la implementación de cláusulas flexibles, la modernización del régimen tarifario y el fortalecimiento del marco contractual, lo que en conjunto ha elevado significativamente la seguridad jurídica, la agilidad operativa y la coherencia institucional de la UNTFO.

Impacto social

La reactivación de nodos fortaleció la cobertura de conectividad en Santo Domingo, San Cristóbal, Puerto Plata, Santiago, San Pedro de Macorís, Hato Mayor, El Seibo, Azua y Baní.

La siguiente Tabla estima de cobertura por nodo.

Provincia / Localidad	Nº de nodos asignados	Hogares particulares ocupados (2022, ONE)	Hogares por nodo (estimación simple)
Santo Domingo D.N. / Gran Santo Domingo	5 nodos	934,478 hogares	186,900 hogares / nodo
San Cristóbal	5 nodos	223,003 hogares	44,600 hogares / nodo
Puerto Plata	5 nodos	125,047 hogares	25,000 hogares / nodo
Santiago	2 nodos	376,703 hogares	188,350 hogares / nodo



Provincia / Localidad	N° de nodos asignados	Hogares particulares ocupados (2022, ONE)	Hogares por nodo (estimación simple)
Santo Domingo Oeste / Este / Oeste (parte del Gran SD)	3 nodos	(incluidos en Gran Santo Domingo)	(ya considerado en SD global)
San Pedro de Macorís	1 nodo	116,899 hogares	116,900 hogares / nodo
Hato Maya / Hato Mayor	1 nodo	35,268 hogares en provincia Hato Mayor	35,300 hogares / nodo
El Seibo	1 nodo	35,268 hogares en la provincia El Seibo	35,300 hogares / nodo
Azua	1 nodo	77,295 hogares en la provincia Azua	77,300 hogares / nodo
Baní (Peravia)	1 nodo	70,097 hogares en la provincia Peravia)	70,100 hogares / nodo

Tabla 155 Cobertura por nodo (Fuente: Unidad de Telecomunicaciones y Fibra óptica)

Porcentaje de cada localidad respecto al total nacional listado (incluyendo Gran Santo Domingo)

Provincia / Localidad	Hogares	% del total nacional
Gran Santo Domingo (D.N. + SD)	934,478	46.86%
San Cristóbal	223,003	11.18%
Puerto Plata	125,047	6.27%
Santiago	376,703	18.89%
San Pedro de Macorís	116,899	5.86%
Hato Mayor	35,268	1.77%
El Seibo	35,268	1.77%



Provincia / Localidad	Hogares	% del total nacional
Azua	77,295	3.88%
Peravia	70,097	3.52%

3.6 Desempeño de la Dirección de Gestión Comercial (Gestión de la Comercialización)

Pérdidas Técnicas de Transmisión

Desde Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) servimos a tres (3) grupos de clientes: las empresas generadoras de electricidad, las empresas distribuidoras de electricidad y los Usuarios No Regulados (UNRs). Les brindamos un servicio de transmisión de calidad, confiable, seguro y a costo razonable.

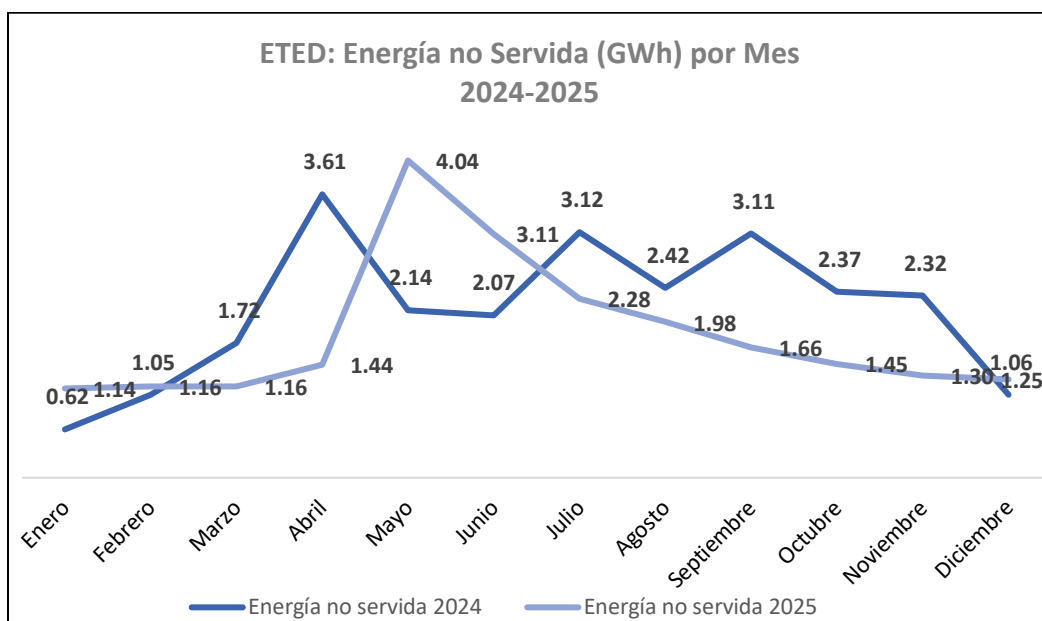
Indicador	Unidad Medida	Meta	Valor Dic-2025	Cumplimiento
Pérdidas técnicas por transmisión	%	<3%	1.73%*	100%

El promedio de pérdidas técnicas a diciembre de 2025 fue de 1.73%, esto representa un incremento de 0.01% respecto al año 2024 (1.72%). A pesar de este aumento marginal, el resultado se mantiene significativamente por debajo del límite normativo del 3%, reflejando el compromiso y la gestión eficiente de ETED en el control de este indicador.

Energía No Servida (ENS) ETED

Energía No Servida (ENS) se refiere a la energía que estaba programada para ser entregada a los usuarios pero que no pudo ser suministrada debido a interrupciones o fallas en el sistema. esta es fundamental en la planificación de expansión del sistema de transmisión y en la evaluación del desempeño de los operadores de red.





Gráfica 9 Energía no servida. (Fuente: Dirección de Gestión Comercial ETED)

Nota: los valores de octubre-diciembre 2025 son estimados.

La energía no servida por transmisión al finalizar el 2025 fue en promedio de 1.83 GWh, lo que representa una reducción del 14.18% respecto al año 2024 (2.13 GWh). Esto evidencia una mejora en la confiabilidad del sistema de transmisión.

Proyectos Relevantes

- **Compensación por Traspasos de Facilidades de Transmisión a Proyectos de Energía Renovable**

En cumplimiento de la Ley No. 57-07 sobre el Desarrollo de Fuentes Renovables de Energía y sus Regímenes Especiales, ETED gestionó durante el 2025 la compensación por traspasos de facilidades de transmisión a nueve proyectos de energía renovable: seis mediante pagos de contratos firmados y tres a través del peaje de transmisión. Reafirmando el compromiso de esta gestión con las metas nacionales en transición energética y desarrollo sostenible, en cumplimiento con la normativa vigente en la materia.



- **Lanzamiento de Sistema de Gestión de Cliente 2.0.**

Este proyecto responde al compromiso de ETED con la innovación y modernización de los servicios estatales. Se rediseñó la plataforma digital para mejorar la interfaz, optimizar la experiencia del usuario y eliminar las barreras de acceso físico a los servicios.

En esta plataforma ETED pone a disposición su catálogo de servicios en línea, accesible las 24 horas del día desde cualquier ubicación. Esta plataforma elimina las restricciones de horario y presencialidad, permitiendo que los clientes gestionen sus solicitudes de manera ágil y conveniente. Las mejoras implementadas incluyen una interfaz más visual, intuitiva y amigable para el usuario.

- **Proyecto Mejora de Calidad en Gestión de Servicios: Experiencia 360 (Fase I)**

La Dirección de Gestión Comercial ha implementado la primera fase del proyecto Experiencia 360°, orientado a mejorar la satisfacción del cliente. Este consiste en mediciones semestrales del nivel de satisfacción mediante encuestas realizadas a los clientes externos de la ETED. Los resultados servirán como insumos para un dashboard que mostrará la evolución en el tiempo de esta métrica y otros aspectos relacionados.

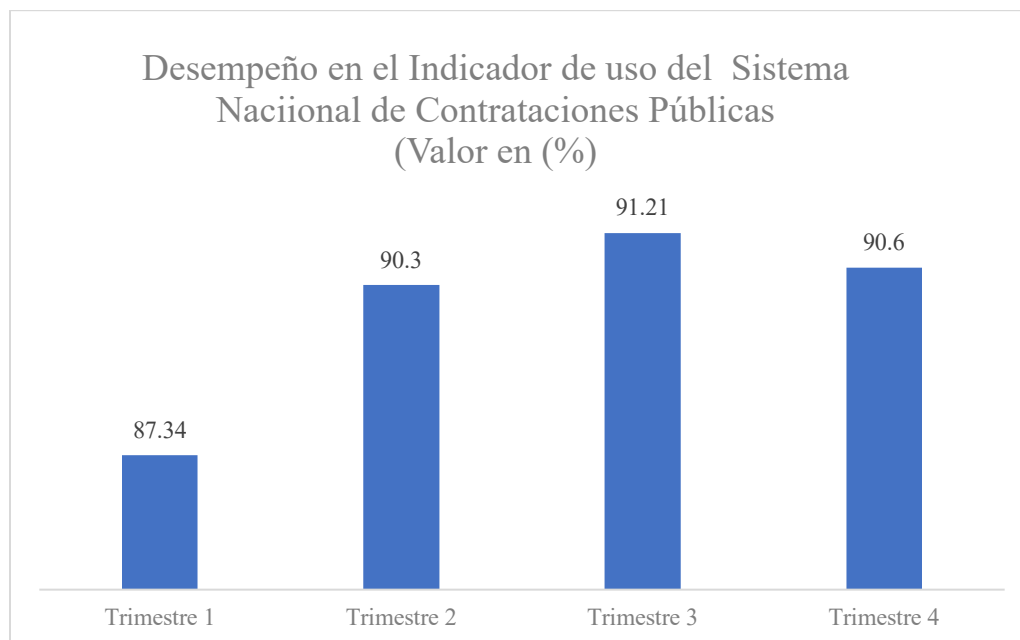


IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2025

4.1 Desempeño de la Dirección Administrativa.

La Dirección de Contrataciones Públicas mide, a través del SISCOMPRAS, el nivel de uso del sistema nacional de compras y contrataciones públicas a las instituciones del estado. Los resultados sobre la medición del índice de contrataciones públicas al finalizar el mes de noviembre del 2025, la ETED ha logrado un desempeño de 90.6%. A continuación, se presenta el comportamiento obtenido durante el periodo enero-noviembre 2025 por trimestre.



Gráfica 10 Desempeño del Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas
(Fuente: Dirección Administrativa)



Con respecto a los subindicadores de contrataciones públicas, los cuales integran el índice general, la ETED muestra las siguientes puntuaciones: planificación de compras obtuvo un valor de 18.48 puntos de un total de 20; gestión de procesos fue de 11.49 de 15 puntos; tiempo de gestión de procesos fue de 12.37 de 15 puntos; administración de contratos es de 28.26 de un total 30 y en compra a "MIPYMES" y "MIPYMES Mujeres" el valor es de 20 de 20 puntos.

En base a los indicadores del 2025, la ETED deberá mantener o superar los mismos para el próximo año 2026.

Gestión de las Compras y Contrataciones.

Las estadísticas arrojadas por el portal transaccional indican que el monto total del Plan Anual de Compras y Contrataciones de la ETED en el periodo enero-noviembre 2025 ascendió a RD\$ 10,074,343,719.00 Millones. En la tabla siguiente se muestran las cantidades de procesos de compra que fueron adjudicados y el monto envuelto en las compras de ETED, según la modalidad:

Modalidad	Cantidad	Monto RD\$
Compras por Debajo del Umbral	686	\$91,662,566.72
Compras Menores	346	\$236,995,141.12
Comparación de Precios	34	\$242,070,971.56
Licitación Pública Nacional	41	\$1,336,982,964.54
Procesos de Excepción	111	\$23,688,883.00
Total General	1,218	\$1,931,400,526.94

Tabla 177 Cantidad y monto de los procesos de compras por modalidad (Fuente: Dirección Administrativa)

Nota: La tabla anterior solo considera los procesos adjudicados que completaron el ciclo dentro del portal.

Conforme al tipo de empresas adjudicadas, el sistema de compras y contrataciones muestra que las grandes empresas tienen una cantidad de 574 órdenes representando un 47% del total de órdenes con un monto de RD\$1,707,253,833.94, las MiPymes con 433 órdenes representando el 36% y un monto de RD\$



157,706,172.00 y las MiPymes Mujer con 211 órdenes, equivalentes al 17%, y un monto de RD\$ 66,440,521.00 pesos.

Tipo de Empresa	Cantidad	Monto RD\$
Grande	574	\$1,707,253,833.94
Mipyme	433	\$157,706,172.00
Mipyme Mujer	211	\$66,440,521.00
Total General	1,218	\$1,931,400,526.94

Tabla 188 Cantidad de procesos de compras y montos por tipo de empresa (Fuente: Dirección Administrativa)

En la siguiente tabla se muestra un detalle más pormenorizado de las compras de la ETED por modalidad y por tipo de empresa.

Tipo de Empresa Adjudicada	Modalidad	Cantidad de Procesos		Monto RD\$	
		Publicados	Adjudicados	Presupuestado	Adjudicados
Grande	Compra por Debajo del Umbral	306	296	\$41,650,394.54	\$39,266,857.72
	Compra Menor	170	104	\$166,118,674.26	\$86,359,375.12
	Comparación de Precios	51	31	\$358,108,793.84	\$231,847,571.56
	Licitación Pública Nacional	73	40	\$4,705,885,188.06	\$1,331,382,964.54
	Procesos de Excepción	104	103	\$33,151,697.06	\$18,397,065.00
Total Grande		704	574	\$5,304,914,747.76	\$1,707,253,833.94
MiPymes	Compra por Debajo del Umbral	255	255	\$32,340,879.31	\$31,966,723.00
	Compra Menor	169	169	\$129,030,506.68	\$110,022,031.00
	Comparación de Precios	2	2	\$7,360,000.00	\$5,073,400.00
	Licitación Pública Nacional	1	1	\$7,000,000.00	\$5,600,000.00
	Procesos de Excepción	6	6	\$4,500,000.00	\$5,044,018.00
Total MiPymes		433	433	\$180,231,385.99	\$157,706,172.00



MiPymes Mujer	Compra por Debajo del Umbral	135	135	\$20,221,813.53	\$20,428,986.00
	Compra Menor	73	73	\$49,222,701.58	\$40,613,735.00
	Comparación de Precios	1	1	\$5,250,000.00	\$5,150,000.00
	Licitación Pública Nacional	0	0	\$0.00	\$0.00
	Procesos de Excepción	2	2	\$0.00	\$247,800.00
Total MiPymes Mujer		211	211	\$74,694,515.11	66,440,521.00
Total General		1,348	1,218	5,559,840,648.86	1,931,400,526.94

Tabla 1919 Resumen de compras adjudicadas por tipo de empresa y modalidad de compra (Fuente: Dirección Administrativa)

4.2 Desempeño de la Dirección Financiera (Gestión Financiera).

El Proyecto de Presupuesto de la ETED para el ejercicio 2025, elaborado sobre base cero, tiene como objetivo principal el cumplimiento de la estrategia de la empresa y la END, en lo referente al fortalecimiento y sostenibilidad del sector eléctrico dominicano, alineando las actividades presupuestadas con su Misión, Visión, Plan Estratégico 2021 - 2025 y Plan Operativo Anual (POA) 2025.

La Gestión Financiera de la ETED incluye el consolidado de los estados financieros, disponibilidad bancaria y gestión de cobros a los agentes del Mercado Eléctrico Mayorista del SENI (MEM-SENI), correspondiente al año 2025.

Facturación y cobros.

Durante el período de enero a octubre de 2025, la ETED facturó un total de RD\$8,033 millones, de los cuales se han cobrado RD\$7,111 millones, equivalente a un nivel de cobranza promedio del 89%. Aunque este porcentaje representa una ligera disminución respecto al Índice de Cobranza del mismo período de 2024 (92%), es importante señalar que en abril de 2025 la ETED concluyó un acuerdo con la Empresa de Generación Eléctrica Punta Catalina (EGEPC), lo cual incidió en el mayor nivel de cobranza en el 2024.



Asimismo, durante 2025 se ejecutaron otros acuerdos de Facilidades de Transmisión con los siguientes generadores:

ETED – Transcontinental Capital Corporation (SEABOARD), relacionado con la planta de generación a ciclo combinado Estrella del Mar III, Contrato por el monto total de adquisición de RD\$224,140,548.00 y el monto compensado en el 2025 de RD\$31,740,916.48.

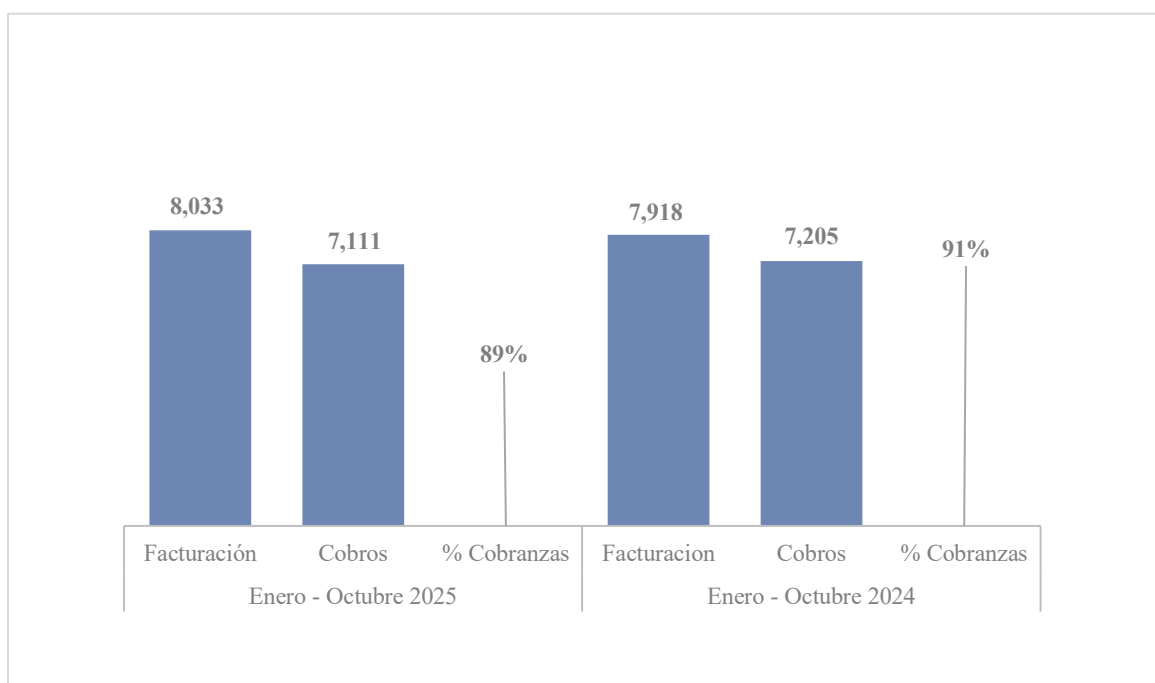
ETED – Empresa Generadora de Electricidad Haina, S.A. (EGEHAINA), referente al pago y traspaso de las facilidades del Parque Solar Girasol, Contrato por el monto total de adquisición de RD\$354,136,327.62 y el monto compensado en el 2025 de RD\$50,282,798.28

Facturación y Cobros
Enero – octubre 2025 vs 2024
(Valores en Millones de RD\$)

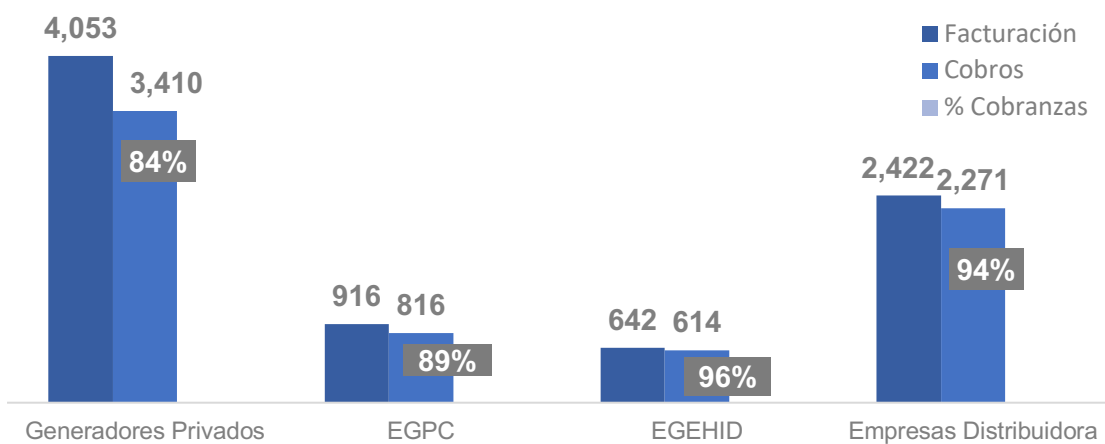
Agente del MEM	2025			2024		
	Facturación	Cobros	% Cobranza	Facturación	Cobros	% Cobranza
Generadores privados	4,053	3,410	84%	3,755	3,528	94%
EGEPC	916	816	89%	1,028	978	95%
EGEHID	642	614	96%	715	595	83%
Empresas Distribuidoras	2,422	2,271	94%	2,302	2,104	91%
Total	8,033	7,111	89%	7,801	7,205	92%

Tabla 200 Resumen de Facturación y Cobros (Dirección Financiera)





Gráfica 11 Facturación y Cobros 2025 vs 2024 (Fuente: Dirección Financiera)



Gráfica 12 Facturación y Cobros 2025 (Fuente: Dirección Financiera)



Balance de las Cuentas por Cobrar

Al cierre de octubre de 2025, el balance de las cuentas por cobrar de la ETED asciende a RD\$36,509.45 millones, lo que representa un incremento del 1% en comparación con igual periodo del año anterior. Este aumento se debe, principalmente, a la modalidad de pago adoptada por las generadores privados, las cuales solo están realizando los pagos correspondientes a la factura del peaje del mes, lo que ha generado el incremento observado en las cuentas por cobrar.

Balance de las cuentas por cobrar:

Balance Cuentas por Cobrar 31/10/2025 y 31/10/2024 (Valores en Millones de RD\$)

Balance CxC	31/10/2025	31/10/2024
Generadores Privados	4,463.53	4,000.98
CDEEE	6,322.75	6,322.63
EGEPC	58.62	104.01
EGEHID	19,848.90	19,884.26
Empresas Distribuidoras	5,815.64	5,768.52
Total	36,509.45	36,080.39

Tabla 211 Resumen del Balance de las Cuentas por Cobrar (Fuente: Dirección Financiera)

En fecha 18 de mayo de 2021, el Gabinete del Sector Eléctrico, emitió la resolución no. GE-01-2021, mediante la cual se solicita a las empresas relacionadas del sector eléctrico estatal realizar todas las gestiones necesarias para conciliar los montos de las cuentas por cobrar y pagar entre las mismas al 31 de diciembre del 2020 y establecer un acuerdo de condonación de deudas que permita la efectiva extinción de estas.

Al 06 de diciembre del 2021, la sociedad culminó el proceso de conciliación de cuentas, sin embargo, se encuentran pendiente la materialización de dicho acuerdo. En el momento que se apliquen dicha condonación, las cuentas por cobrar de las empresas relacionadas tendrían un balance al 31 de octubre de 2025 de 6,911.13.



**Balance Cuentas por Cobrar Post Condonación
al 31/10/2025**
(Valores en Millones de RD\$)

Balance CxC	01/0/2021 al 31/10/2025	Ponderación
EGEHID	4,366.72	63.2%
EDENORTE	1,040.90	15.1%
CDEEE	689.19	10.0%
EDEESTE	667.16	9.7%
EDESUR	88.53	1.3%
EGEPC	58.62	0.8%
TOTAL	6,911.13	100%

Desempeño del gasto.

Durante el periodo Enero-Octubre del año 2025, la ETED ejecutó RD\$ 8,098,772,779.15, equivalente a un 49.20% del presupuesto total (RD\$16,460,869,608.77). Dicha ejecución presenta un incremento con relación a la ejecución del mismo periodo del año anterior, donde se ejecutó RD\$6,565,829,478.00 equivalente al 41.35%

El resultado de 2025 presenta un incremento de los gastos de un 18.93% en términos relativos y de RD\$ 1,532,943,302.57 en términos absolutos, explicados en mayor medida por un incremento en un 34.67% en Obras. 28.13% en la adquisición de bienes muebles, inmuebles e intangibles y de 9.61% en los gastos de transferencia corrientes.



Ejecución Presupuestaria

Objeto del gasto	Presupuesto Anual		Ejecución a Octubre				Variación Ejecución	
	2025	2024	2025	%	2024	%	Abs.	%
Gastos corrientes:								
Remuneraciones	1,988.50	1,958.10	1,202.67	60.48%	1,229.80	62.81%	-27.13	-2.26%
Contratación de Servicios	2,115.74	1,535.86	768.72	36.33%	779.62	50.76%	-10.90	-1.42%
Materiales y Suministros	1,271.22	2,064.38	361.61	28.45%	567.86	27.51%	-206.24	-
								57.03%
Transferencia Corrientes	823.21	3,075.26	201.49	24.48%	182.12	5.92%	19.37	9.61%
	6,198.67	8,633.60	2,534.49	40.89%	2,759.40	31.96%	-224.91	-8.87%
Gastos de capital:								
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	2,121.42	1,693.86	960.35	45.27%	690.17	40.75%	270.18	28.13%
Obras	7,826.97	5,237.89	4,304.38	54.99%	2,812.05	53.69%	1,492.33	34.67%
	9,948.39	6,931.76	5,264.72	52.92%	3,502.22	50.52%	1,762.50	33.48%
Gastos Financieros:								
Gastos Financieros	76.00	79.59	67.93	89.38%	73.99	92.96%	-6.06	-8.93%
Disminución de Pasivos	237.81	235.62	231.63	97.40%	230.22	97.71%	1.41	0.61%
	313.81	315.21	299.56	95.46%	304.21	96.51%	-4.65	-1.55%
Total	16,460.87	15,880.56	8,098.77	49.20%	6,565.83	41.35%	1,532.94	18.93%

Tabla 222 Resumen del Balance de las Cuentas por Cobrar (Fuente: Dirección Financiera) * Valores en Millones de RD\$



4.3. Desempeño de la Dirección de Gestión Humana.

Análisis de los resultados del SISMAP, incluyendo justificación en caso de incumplimiento.

Actualmente la ETED no es medida a través del SISMAP, debido a que es una empresa creada mediante el Decreto No. 629-07 de fecha 2 de noviembre del año 2007; por mandato de la Ley General de Electricidad No. 125-01, en su Artículo 138, Párrafo 1 del 26 de julio del año 2001; de propiedad estrictamente Estatal, con personería jurídica y patrimonio propio, con capacidad para contraer obligaciones comerciales contractuales, según sus propios mecanismos de dirección y control y se rige por la Ley No. 16-92 Código de Trabajo de la República Dominicana.

Promedio del desempeño de los empleados por grupo ocupacional.

Desde el año 2017 la ETED ha venido aplicando, en el 3er trimestre de cada año, la Evaluación del Desempeño al personal que impacta directamente los procesos del CCE; una de las áreas misionales de esta empresa, con el objetivo de mejorar continuamente para garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de otras partes interesadas en busca de la excelencia operacional cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en la Norma Internacional ISO 9001:2015.

Desde el año 2022 la Dirección de Gestión Humana inició la expansión de la mejora continua a las demás áreas de la empresa mediante la ejecución del proyecto “Desarrollar e implementar el proceso de Evaluación del Desempeño” que tiene como finalidad: “Mejorar el desempeño del personal que compone todas las áreas de la ETED a través de la valoración conductual y sistemática del comportamiento laboral de los empleados en la ejecución de sus deberes y responsabilidades”. Estas evidencias quedaron plasmadas en las memorias correspondientes a sus respectivos años.

En este año 2025 ejecutamos el proceso de evaluación de desempeño para el personal de la Dirección de Operaciones incluido en el alcance del Sistema de Gestión de Calidad.



De acuerdo con los grupos ocupacionales definidos en esta empresa, a continuación, detallamos la cantidad de empleados que fueron evaluados con el promedio de los resultados obtenidos:

- **Grupo 1 – Directivos**

Cero (0) puestos evaluados. Esto debido a que la etapa en que se encuentra el proyecto, la evaluación se aplica a partir de los empleados del Grupo 2 – Nivel Gerencial.

- **Grupo 2 – Nivel Gerencial**

Un (1) empleado evaluado. Promedio del desempeño obtenido es de 100 %.

- **Grupo 3 – Nivel Mandos Medios**

Siete (7) empleados evaluados. Promedio del desempeño obtenido es de 100 %.

- **Grupo 4 – Nivel Supervisor Primera Línea**

Cuatro (4) empleados evaluados. Promedio del desempeño obtenido es de 100 %.

- **Grupo 5 – Nivel Profesional**

Veinticinco (25) empleados evaluados. Promedio del desempeño obtenido es de 93%.

- **Grupo 6 – Nivel Apoyo y Servicio**

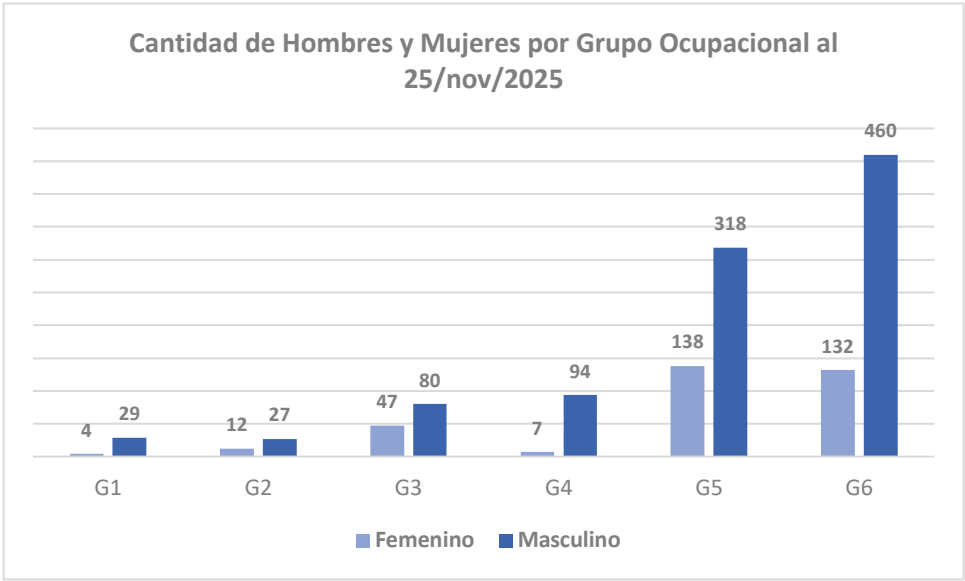
Dieciséis (16) empleados evaluados. Promedio del desempeño obtenido es de 79%.



Información sobre cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional al 25 de noviembre de 2025.

Cuenta de Grupo Ocupacional	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	Femenino ♀	Masculino ♂	Total general
G1	4	29	33
G2	12	27	39
G3	47	80	127
G4	7	94	101
G5	138	318	456
G6	132	460	592
Total general	340	1008	1348

Tabla 233 Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional 2025 (Fuente: Dirección de Gestión Humana)



Gráfica 13Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional 2025 (Fuente: Dirección de Gestión Humana)

Otros logros alcanzados



Desempeño de Administración del Talento

Nuestra gestión se ha centrado en impulsar iniciativas que fortalezcan la eficiencia operativa, modernicen los procesos internos y eleven la calidad de los servicios ofrecidos a los empleados. A través de proyectos de transformación digital, optimización documental y mejoras en la atención administrativa, hemos logrado crear una estructura más ágil, transparente y orientada a datos, que facilita la toma de decisiones y fortalece las capacidades institucionales de la Dirección de Gestión Humana.

De manera paralela, hemos desarrollado acciones estratégicas enfocadas en ampliar los beneficios y elevar la experiencia del empleado dentro de la organización. Desde la mejora de subsidios y servicios esenciales hasta la implementación de iniciativas que promueven bienestar y convivencia, cada proyecto refleja un compromiso integral con el desarrollo humano y la construcción de un entorno laboral más saludable, moderno y competitivo.

Los proyectos que hemos implementado:

- Implementación Integral de BioStar 2 para gestión de tiempo y seguridad. Implementamos exitosamente la plataforma BioStar 2, logrando centralizar y modernizar la gestión de seguridad, control de acceso y administración del tiempo y asistencia. Este proyecto fortaleció los protocolos de seguridad física, permitió a talento humano acceder a datos precisos y en tiempo real (entradas, salidas, ausencias y permisos) y mejoró la toma de decisiones basada en métricas confiables. Además, se digitalizó el proceso de licencias médicas y permisos.
- Optimización del proceso de certificaciones y cartas consulares. Optimizamos el proceso de emisión de certificaciones generales y cartas consulares, garantizando su entrega el mismo día de la solicitud. Esta mejora fortaleció la eficiencia operativa, redujo los tiempos de respuesta y elevó de manera notable la satisfacción de los empleados, considerando que estas son las certificaciones más solicitadas.



- Transformación digital de expedientes y gestión documental. Fortalecimos la capacidad operativa de la Dirección de Gestión Humana mediante la adquisición estratégica de escáneres de alto rendimiento y la ejecución de un proceso sistemático de digitalización. Alcanzamos un 80% de expedientes activos completamente digitalizados en la primera etapa, reduciendo riesgos de pérdida física y permitiendo la consulta inmediata de información crítica.
- Implementación del Beneficio de Almuerzo para Empleados. Implementamos el subsidio de almuerzo para los empleados, garantizando una alimentación adecuada durante la jornada laboral y generando un ahorro directo para la fuerza laboral. Esta iniciativa fortaleció el bienestar integral, promovió la convivencia interna y consolidó una cultura organizacional más saludable y productiva.

Desempeño del Proceso de Capacitación y Desarrollo

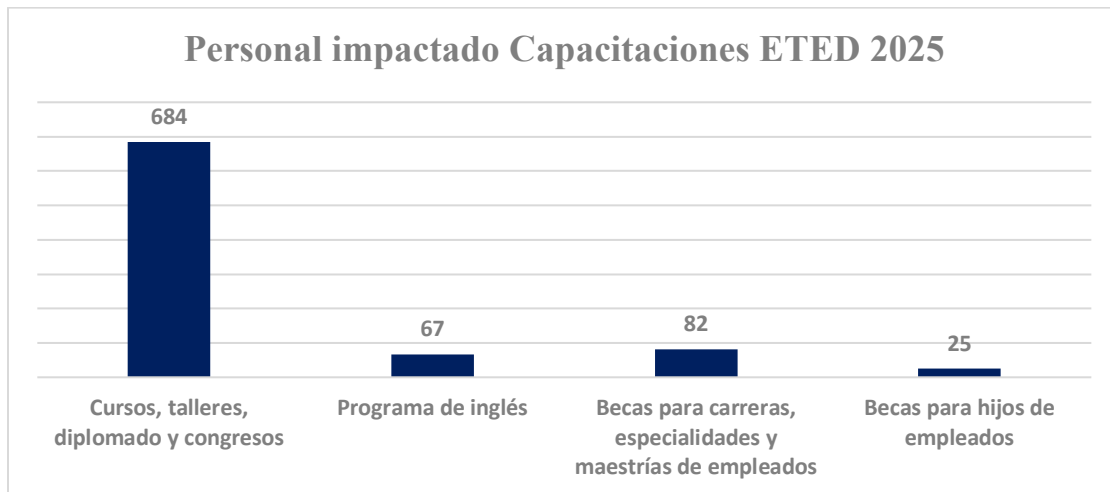
Con el objetivo de aportar a la mejora del desempeño de la ETED, la Dirección de Gestión Humana trabaja arduamente a través del Proceso de Capacitación y Desarrollo para que el activo más importante de nuestra organización, la gente, pueda disponer de los niveles de competencias requeridos para incrementar su productividad impactando de manera significativa en las metas propuestas. A continuación, mostramos los datos y gráficos de nuestros logros:

Personal impactado por capacitaciones ejecutadas enero-noviembre 2025



Concepto	Personal impactado
Cursos, talleres, diplomado y congresos	684
Programa de inglés	67
Becas para carreras, especialidades y maestrías de empleados	82
Becas para hijos de empleados	25
TOTAL	858

Tabla 244 Desempeño de los procesos de Capacitación y Desarrollo (Fuente: Dirección de Gestión Humana)



Gráfica 14 Cantidad de personal beneficiados por las capacitaciones 2025 (Fuente: Dirección de Gestión Humana)



Desempeño del Proceso de Desarrollo Organizacional

Con el propósito de impulsar la mejora continua del desempeño institucional, la Dirección de Gestión Humana ha avanzado significativamente en el Proceso de Desarrollo Organizacional mediante la ejecución del proyecto “Elaboración y/o actualización de los Manuales de Organización y Puestos Clasificados de la ETED”. Al cierre de junio, se completó la revisión y actualización integral del Manual de Organización y del Manual de Puestos Clasificados, logrando un avance del 100% en la fase de actualización documental. Actualmente, se desarrolla la etapa de socialización de las nuevas estructuras y la entrega de descripciones de puestos al personal de cada Dirección, alcanzando aproximadamente un 56% de cobertura en la distribución de perfiles. Estos esfuerzos fortalecen la estructura organizacional, garantizan transparencia y alineación estratégica, y contribuyen a una gestión más eficiente orientada a resultados.

Beneficios esperados:

- Mejora en la toma de decisiones, gracias a la claridad en roles y responsabilidades, impactando positivamente en la eficiencia operativa.
- Soporte a la planificación estratégica, asegurando que la estructura organizacional esté alineada con los objetivos corporativos y proyectos clave.
- Incremento en la satisfacción del personal, al contar con descripciones de puestos claras y actualizadas, lo que contribuye a una gestión del talento más efectiva.

Desempeño del Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante el año 2025, la Gerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo fortaleció su gestión preventiva mediante la ejecución de programas, inspecciones, jornadas formativas y acciones de salud ocupacional orientadas a mejorar las condiciones de trabajo, reducir riesgos y promover la cultura de seguridad dentro de la ETED.



Desempeño del Proceso de Seguridad en el Trabajo

Supervisión y control de riesgos

Entre enero y octubre de 2025, la Coordinación de Seguridad realizó un acompañamiento continuo a las áreas operativas de la DMI, cubriendo trabajos con y sin tensión, podas, adecuaciones, fumigaciones, interconexión de proyectos solares y supervisión de trabajos internos.

En total, se programaron 1,562 trabajos, de los cuales 903 fueron ejecutados. La supervisión logró una cobertura del 86% de los trabajos realizados

Principales hallazgos:

- 39.2% de los trabajos programados fueron suspendidos o cancelados.
- El área de Línea ejecutó el mayor volumen de trabajos (42.7%).
- La Zona Este Profunda concentró el 31.2% de la carga operativa del año.

Inspecciones por área y zona operativa

Las inspecciones abarcaron:

- Redes (Línea)
- Subestaciones
- Control & Protección
- Prueba y Medida
- Proyectos especiales

La mayor carga operativa estuvo vinculada a línea y subestaciones, con una alta participación de los supervisores distribuidos por zonas, quienes completaron más de 770 inspecciones directas.



Inducciones y formación en Seguridad

En el periodo enero–noviembre 2025 se impartieron 21 jornadas de inducción de seguridad, incluyendo 3 realizadas en el Centro de Capacitación de la ETED, con un promedio de 50 participantes por sesión.

Fueron capacitadas:

- Brigadas internas
- Personal de nuevo ingreso
- Personal contratista
- Equipos operativos en trabajos de alto riesgo

Estas actividades fortalecen el eje de cultura de seguridad establecido en el Programa de SST.

Simulacro Nacional de Terremoto 2025

La ETED participó activamente en el Simulacro Nacional realizado el 5 de noviembre, ejecutándolo en 14 instalaciones corporativas.

El ejercicio evaluó:

- Coordinación interna
- Comunicación de emergencias
- Rutas y tiempos de evacuación
- Cumplimiento de protocolos
- Funcionamiento de equipos de emergencia

Las principales recomendaciones incluyen mejorar señalización, instalar alarmas, reforzar capacitación de brigadistas y gestionar puertas de emergencia en instalaciones donde aún no existen.



Desempeño del Proceso de Salud en el Trabajo

Conforme al Sistema de Gestión de Salud en el Trabajo, el consultorio médico mantuvo operativa toda la oferta de atención primaria, preventiva y ocupacional, brindando soporte directo a los colaboradores.

Consultas médicas generales

De enero a noviembre de 2025 se realizaron más de 1,600 consultas, abarcando:

- Toma de tensión
- Atenciones por virosis
- Traumatismos
- Enfermedades del sistema osteomuscular
- Trastornos digestivos y respiratorios

Consultas ocupacionales

Se realizaron consultas ocupacionales a empleados de distintas direcciones, incluyendo Mantenimiento e Infraestructura, con evaluaciones médicas, analíticas y referimientos a especialidades cuando fue necesario.

Consultas especializadas

El cuerpo médico externo brindó evaluaciones especializadas en:

- Cardiología
- Ginecología
- Urología
- Neumología

Jornadas de salud y bienestar

Durante el año se realizaron actividades de alto impacto para los empleados, tales como:



- Jornada de presión arterial
- Operativos de PCR para COVID-19
- Jornada de donación de sangre con el Hemocentro Nacional
- Jornadas de Odontología y Oftalmología
- Actividades de la Semana de Seguridad y Salud (abril–mayo)
- Charla sobre Inteligencia Emocional en las Familias,

Estas actividades registraron una participación superior a 400 colaboradores entre abril y mayo.

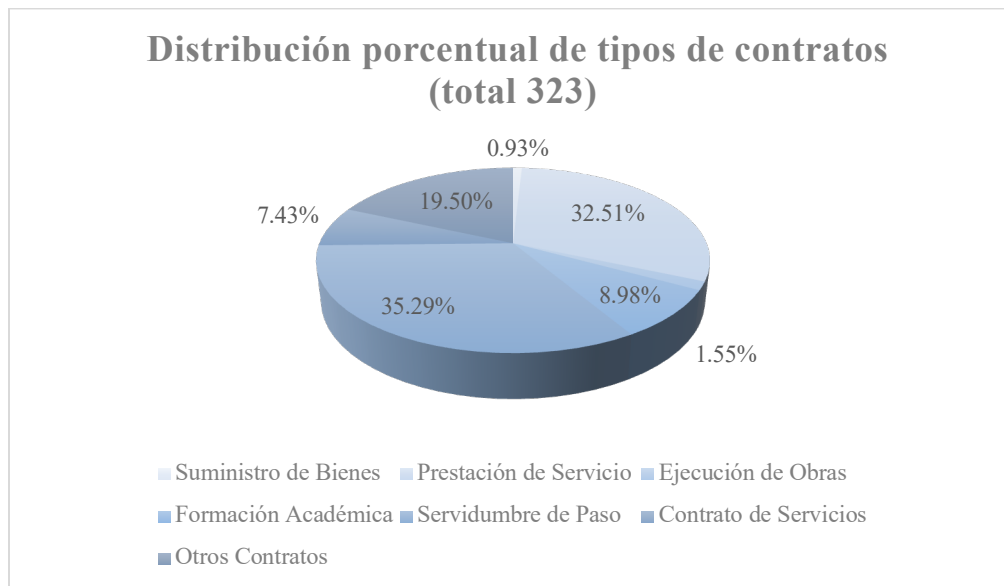
- Se mantuvo una cobertura del 86% en supervisiones de seguridad,
- Se incrementaron las inducciones y jornadas preventivas,
- Se consolidó el programa de salud con más de 1,600 atenciones,
- Y se fortaleció la capacidad institucional mediante simulacros y actividades formativas.



4.4. Desempeño de la Dirección de Consultoría Jurídica (Procesos Jurídicos).

Gerencia de Contratos y Formalizaciones

En el año 2025, se han formalizado 323 contratos, diseminados de la siguiente manera: Contratos de Suministro de Bienes 3 equivalente al 0.93%, Contratos de Prestación de Servicios 105 equivalente al 32.51%, Contratos de Ejecución de Obras 5 equivalente al 1.55%, Contratos de Formación Académica 29 equivalente al 8.98%, Contratos de Servidumbre de Paso 114 equivalente al 35.29%, Contratos de Servicios 24 equivalente al 7.43% y otros Contratos 63 equivalente a 19.50%, como se muestra en la gráfica.



Gráfica 15 Contratos de año 2025 (Fuente: Consultoría Jurídica)

Además, se realizó la debida diligencia de 17 Acuerdos, tanto de responsabilidad operativa como de responsabilidad legal.



Registro de Contratos

Durante el año 2025 se registraron y se obtuvo Certificación de Registro de parte de la Contraloría General de la República, de 88 contratos, incluidos entre ellos Contratos de Bienes, Obras, Servicios y compra de inmuebles.

Gestión Inmobiliaria

Resumen Gestiones Inmobiliarias

Actividades	Cantidad
Inmuebles transferidos a nombre de ETED	1 inmuebles
Compra de Inmuebles para Subestaciones Eléctricas	6 inmuebles
Solicitudes de compra de inmuebles	9 solicitudes
Expedientes en proceso de Deslinde y Subdivisión	2 expedientes
Solicitudes de Decretos de Utilidad Pública	4 solicitudes
En procesos de solicitudes de Deslinde y Subdivisión	2 solicitudes
Inmuebles donados por IAD	2 donaciones
Solicitudes de donación de terreno	3 solicitudes
Solicitudes de avalúos e índices de precios	3 solicitudes
Audiencias jurisdicción Inmobiliaria	34 audiencias
Traspaso de activos CDEEE	-

Tabla 255 Resumen Gestiones Inmobiliarias (Fuente: Consultoría jurídica)

Los Certificados de Títulos transferidos a nombre de la ETED corresponde a una de las porciones adquiridas para las Subestaciones de San Cristóbal Sur.

Las compras de inmuebles, en proceso de adquisición, corresponden a las Subestaciones de Portillo, Pimentel, Villa Mella 2, Sabana de la Mar ampliación Subestaciones Río San Juan, Playa Dorada, Sánchez, Lechería Alcarrizos, solar para ampliación del edificio principal, ubicado en la calle Juan Miguel Román.



Los procesos de deslinde y subdivisión corresponden a los terrenos adquiridos para la subestación de San Juan de la Maguana y ampliación de la Subestación Dajao.

En procesos de solicitudes de deslinde y subdivisión corresponden a los terrenos adquiridos, para la ampliación de Guayubín, ampliación camino de acceso de Azua, futura Subestación San Cristóbal Sur.

Obtención de dos donaciones de terrenos por el Instituto Agrario Dominicano a favor de la ETED, correspondiente a la Subestación Pedernales, a) Una porción de terreno con una extensión superficial de siete mil metros cuadrados (7,000.00 mt²), en el ámbito de la parcela No.40, del Distrito Catastral No.03, Enriquillo, Barahona. b) Una porción de terreno con una extensión superficial de veinte y dos mil doscientos cuarenta y siete metros cuadrados (22,247.00Mts²), en el ámbito de la parcela No.96-A, del Distrito Catastral No.29, Municipio San Antonio de Guerra, Provincia Santo Domingo.

Se han realizado 3 solicitudes de donación al Instituto Agrario Dominicano (IAD) a favor de la Empresa, se encuentra en proceso de solicitud de donación, una porción de terreno 10,451.56, metros cuadrados, dentro del ámbito de la parcela 79, del Distrito Catastral 12, de Villa Altagracia, para la Subestación Villa Altagracia.

Se han solicitado un total de 4 decretos de utilidad pública e interés social, correspondientes a Líneas de Transmisión, entre las que se encuentran L.T. 138kV SE WCGF – SE Guerra 345kV y L.T. 1378kV Joya Solar – Subestación Mirasol.

Se han solicitado un total de 3 avalúos e índices de precios de líneas de transmisión e inmuebles para subestaciones, entre las que se encuentran Ampliación Subestación Río San Juan, avalúo de una torre en Paso Bajito Jarabacoa, avalúo para la futura subestación Pimentel.



Se ha asistido a 34 audiencias a la Jurisdicción Inmobiliaria, en varias localidades del país.

Traspaso de activos CDEEE

En vista de la liquidación de la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE), se han sostenido reuniones con la comisión encargada de liquidar los activos de la misma, a los fines de transferir los inmuebles que están siendo utilizados por la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED). Además, se han realizado levantamientos en cada uno de los inmuebles que ocupa la ETED y que la CDEEE tiene en su poder actualmente, para que los mismos sean identificados y poder ser transferidos a la ETED.

Gerencia de Litigios

Durante el año 2025 se han logrado obtener fallos favorables de diferentes sentencias que estaban en procesos de años anteriores. La gestión de litigios de la ETED pudo demostrar la No responsabilidad de la institución ante los demandantes a través de una buena instrumentación y seguimiento continuo de los casos en los diferentes tribunales apoderados del sistema judicial de la República Dominicana.

Tribunal	Cantidad casos	Valor%	Monto
Cámara Civil Primera Instancia	32	55.17	RD\$595,000,000.00
Corte de Apelación Civil	24	41.38	RD\$240,000,000.00
Tribunal Superior Administrativo	2	3.45	RD\$35,000,000.00
Total general	58	100.00%	RD\$870,000,000.00

Tabla 266 Gestión de litigios (Fuente: Consultoría jurídica)

Como se muestra en la tabla, la ETED fue liberada de la responsabilidad de pagar una suma de **RD\$870,000,000.00**, luego de que las demandas llevaran el debido proceso establecido por los diferentes tribunales. Los casos que no muestran valor monetario es producto a que la demanda no establecía un resarcimiento económico o no estaba determinado.



La gestión de litigios logró para este periodo concretar varios acuerdos transaccionales con partes demandantes y/o recurrentes en apelación, ya luego que dichas partes contaban con una sentencia que adquirió la autoridad de la cosa irrevocablemente juzgada, logrando por vía de los acuerdos, reducir los montos condenatorios, los cuales en términos generales ascienden a la suma de **DOP\$33,144,088.15**

Gestión Aspectos Legales y Licitaciones

La siguiente tabla muestra los principales actos administrativos más importantes y su producción en el año 2025.

Actos Administrativos	Actas de Aprobación de Informe Técnico	Actas de Adjudicación	Actas de Inicio	Enmiendas	Revisión de Pliegos	Informes Legales	Respuestas a oferentes / Recursos Jerárquicos
Enero	6	7	0	4	0	2	1
Febrero	7	4	2	1	2	3	2
Marzo	5	6	5	3	7	2	0
Abril	2	3	12	7	17	1	1
Mayo	2	6	15	5	12	7	1
Junio	4	2	8	11	7	11	1
Julio	13	4	7	6	6	10	1
Agosto	4	9	9	1	10	10	2
Septiembre	8	6	1	3	1	13	0
Octubre	6	2	5	2	3	10	0
Noviembre	8	1	0	1	0	2	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0
Total	65	50	64	44	65	71	9

Tabla 277 Gestión de Aspectos Legales y Licitaciones (Fuente: Consultoría jurídica)

Adicional, se realizó la debida diligencia a 24 procesos de licitaciones, incluidos entre ellos proceso de Comparación de Precios, Licitación Pública Nacional y Procedimientos de Excepción.



4.5 Desempeño de los Procesos de Tecnología y Telecomunicaciones.

Avances en materia de tecnología, innovaciones e implementaciones.

- **Adquisición de Sistema de Respaldo (Backup Data Corporativa) a Cintas (50%)**

Proveer e implementar un " Sistema de Respaldo (Backup data corporativa) de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)" con el propósito de resguardar la información en una localidad alterna a los Data Center, así como también incrementar la integridad y disponibilidad de los datos de la Empresa.

- **Licenciamiento plataforma tecnológica Hiperconvergente, para la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) (35%).**

Proceso de licitación para la "Contratación Licenciamiento Nutanix de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)", tomando en cuenta que contamos con las licencias de Nutanix, incluyendo garantía y soporte 24 x 7 durante todo el período de licenciamiento.

- **Licenciamiento plataforma tecnológica de Veeam Backups y Veeam Backups 365, para la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) (10%).**

Proceso de licitación para la "Contratación Licenciamiento VEEAM de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)", tomando en cuenta que contamos con las licencias de Veeam Backup y Veeam Backup 365, incluyendo garantía y soporte 24 x 7 durante todo el período de licenciamiento.



- **Adquisición de armarios para almacenamiento de cintas de backups de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) (10%).**
El proceso de licitación para la adquisición de armarios especializado que permita almacenar de manera segura y organizada las cintas de backups, garantizando la protección física de la información y facilitando la gestión y el acceso a los medios de respaldo en todas las instalaciones de la ETED.

Softwares desarrollados por la ETED

- **Software Entregados.**
 - Proyecto de integración de facturación electrónica DGII
 - Proyecto actualización de la metodología de solicitud de combustible
 - Proyecto construcción TDR para implementación SAP Hana
 - Sistema de manejo de contratos jurídicos
 - Proyecto migración del portal institucional a WordPress
 - Sistema de registro de visitas
- **Software en Desarrollo**
- **Sistema de gestión de clientes (70%):**
El propósito de esta plataforma es estar conectada al sistema nacional Ventanilla Única que permitirá a los requirentes de servicios del Estado tener un punto único de solicitud de servicios, una vez solicitado el servicio en Ventanilla Única, este sistema se encargará de hacer la distribución, en nuestro caso a través de nuestro sistema de Gestión de Clientes, de modo que el usuario en un tiempo determinado pueda recibir el servicio in tanta burocracia.
- **Sistema de inventario de equipos de soporte técnico (75%):** Este sistema busca tener acceso a toda la información correspondiente a cada equipo tecnológico que depende del departamento de Soporte Técnico.



- **Proyecto implementación burocracia cero (detenido):** Este proyecto busca eliminar barreras burocráticas al solicitar servicios al estado, interconectando todas las empresas y entidades que participan en el flujo de procesos de servicios ciudadanos. Mejora la eficiencia y reduce los tiempos de espera, facilitando el acceso a servicios gubernamentales.
- **Sistema de control de reportes para comunicaciones de prensa (90%):** Este sistema permite llevar un registro de todas las publicaciones de prensa que afecten a la empresa, sean generadas por nosotros o por entidades externas.
- **Sistema de control de subestaciones (detenido):** Sistema desarrollado para llevar un inventario de todas las subestaciones con sus equipos y planos que se utilizan para su mantenimiento. Con esta herramienta se tiene acceso de forma fácil a todas las informaciones necesaria que los técnicos necesitan para poder realizar sus labores de mantenimiento.
- **Automatización de procesos departamentales (detenido):** Este proyecto responde a la necesidad de los departamentos de Compras, Jurídica y Comunicaciones de gestionar el estatus de documentos internos. La herramienta permitirá un control detallado y adaptable de documentos según las necesidades específicas de cada equipo, basada en entregas a otros departamentos.
- **Sistema para la gestión de riesgo (60%):** Es una plataforma integral que automatiza todo el ciclo de gestión de riesgos, permitiendo identificar, evaluar, monitorear y controlar los eventos que puedan afectar los objetivos estratégicos, operativos, financieros, tecnológicos y de cumplimiento de la empresa. Gracias a sus herramientas de registro, análisis y visualización en



tiempo real, la organización mejora la eficiencia, reduce pérdidas y fortalece la continuidad del negocio y la cultura de prevención.

- **Desarrollo de app móvil ETED (70%):** Este proyecto tiene como objetivo brindar a cada colaborador de la empresa acceso a distintos datos relacionados con los procesos de la Dirección de Gestión Humana. A través de esta aplicación se podrán consultar, entre otros, el volante de pago, los consumos en farmacia y el listado de cumpleaños de la semana. Además, la herramienta permitirá gestionar la solicitud de cartas, incorporando un sistema de estatus para conocer cuándo fueron recibidas, si se encuentran en proceso y cuándo están disponibles para ser retiradas.
- **Procesos internos**

Durante el transcurso de los últimos 6 meses, la gerencia de tecnología de la información, en su dependencia de desarrollo de aplicaciones, ha estado en un proceso de adecuación del sistema SAP en el cual se han intervenido procesos tales como:

 - Acompañamiento en el proceso de construcción y evaluación de los términos de referencia para la adquisición e implementación de SAP-HANA
 - Implementación de pagos masivos - FI.

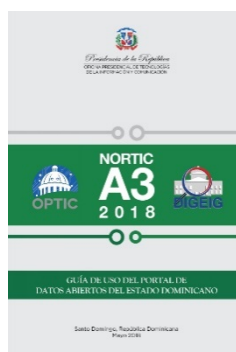


Certificaciones obtenidas.

El nivel de avance en el ITICGE se debe a la certificación e implementación de una serie de acciones relevantes, dentro de las que se pueden destacar:



Certificación NORTIC A2 Esta norma indica las directrices y recomendaciones que debe seguir cada organismo del Gobierno Dominicano para la creación y gestión de su portal web, la versión móvil del mismo, y el sub-portal de transparencia, con el fin de lograr una forma de visualización y navegación web homogénea entre toda la administración pública de la República Dominicana.

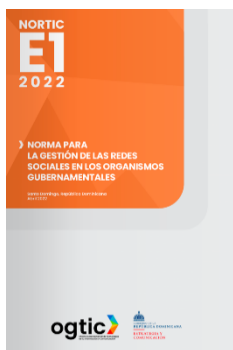


Certificación en la NORTIC A3 sobre datos abiertos, desarrollo de plataforma Web de la empresa y la mejora en el portal de transparencia, desarrollo de la plataforma de servicios en línea y los proyectos que han mejorado la gestión y controles en materia de las TIC dentro de la empresa.



Certificación en la NORTIC A4 Para la interoperabilidad entre los Organismo del Gobierno Dominicano.





Certificación de la NORTIC E1 que establece las directrices que deben seguir los organismos gubernamentales para establecer una correcta comunicación con el ciudadano por medio de las redes sociales.

Muchas de estas normativas han sido actualizadas por la OGTIC y otras requieren recertificación.

En estos momentos nos encontramos en proceso de recertificación de las normativas A2, E1, A3 y A4. Esperamos alcanzar por lo menos tres certificaciones antes de finalizar el año, sin embargo, la normativa A4 depende de la conexión al Sistema Interoperable creado para tales fines y ha habido retraso por parte del Ministerio de Vivienda y Edificaciones (MIVED) para completar este objetivo en un corto plazo. Actualmente mantenemos interoperabilidad con el Organismo Coordinador (OC).

De igual manera nos preparamos para solicitar Certificación de la normativa A6.

Este año también, hemos solicitado a la OGTIC la certificación de la ETED en la normativa A7, no obstante, estos nos han notificado que en estos momentos ese proceso no se está realizando por motivos internos.

Resultados obtenidos en el Índice de Uso de TIC e implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE).

El índice (TIC) e implementación de gobierno electrónico (ITICGE) está compuesto por 5 pilares que son: Uso de las TIC, Gobierno Digital, innovación, e-Servicios y e-Participación, cada uno de estos pilares está compuesto de sub-pilares y estos, a su vez, son conformados por un conjunto de indicadores.



La ETED en estos momentos se encuentra con una puntuación de 50.64%. Haciendo un análisis profundo se ha identificado que la principal causa de tener este nivel de avance es debido a que el renglón en el que estamos siendo medidos no es el más certero, dada la naturaleza de nuestras funciones. Es por esta razón que hemos solicitado a la OGTIC mover nuestra empresa, de la categoría de Servicio Ciudadano a la categoría de Servicio Gobierno.

Entendemos que, con este cambio, la próxima medición de nuestros resultados del ITICGE serán más cercanos a nuestra realidad como empresa única en el mercado.

Gestión de la Innovación.

Durante el presente año la ETED ha dado pasos firmes en materia de gestión y promoción de innovación, lo que le ha permitido evidenciar grandes avances en este sentido.

Al contar con una política de innovación documentada, un equipo de alto rendimiento como es el Comité de Innovación y un objetivo estratégico definido, hemos podido realizar acciones que con llevan a la implementación de proyectos que agregan valor y sentar las bases para fomentar la cultura de innovación en la empresa.

Durante este año hemos evaluado 2 proyectos innovadores, cuyos resultados y análisis de las lecciones aprendidas nos permitirán continuar replicando las buenas prácticas y desarrollando la creatividad de nuestro talento humano.

En la ETED hemos asumido la Innovación como el mecanismo para la mejora continua y la transformación digital.

Actualización del sistema SCADA/EMS centro de control de energía 100% avance/completado

Reemplazar la funcionalidad (hardware y software) del Sistema SCADA/EMS del CCE, con versiones modernas que satisfacen y excedan los requerimientos actuales del negocio. Tomando ventaja de los avances actuales en el diseño y funcionalidad de los sistemas SCADA/EMS para soportar las necesidades de la ETED y el CCE



para la operación del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI) y el Sistema de Transmisión Nacional (STN).

Autenticación Multifactor (MFA) como Herramienta de Innovación en Seguridad (100%):

La implementación de Autenticación Multifactor (MFA) representa un avance significativo en el fortalecimiento de la seguridad de accesos de nuestra organización. Este proyecto responde a la necesidad de proteger la información sensible y los sistemas críticos mediante una capa adicional de verificación de identidad, reduciendo drásticamente los riesgos asociados con credenciales comprometidas.

Innovación y Valor Agregado

La MFA introduce un cambio de paradigma en nuestros procesos de seguridad al pasar de un modelo de autenticación simple (usuario y contraseña) a un sistema multicapa que combina diferentes factores de verificación: algo que el usuario sabe (contraseña), algo que posee (dispositivo móvil o token) y, en casos avanzados, algo que es (biometría). Esta innovación eleva sustancialmente nuestro nivel de protección sin comprometer la experiencia del usuario.

Impacto en la Organización

- **Reducción de riesgos:** Disminución significativa de accesos no autorizados y brechas de seguridad
- **Cumplimiento normativo:** Alineación con estándares y regulaciones internacionales de ciberseguridad
- **Cultura de seguridad:** Fortalecimiento de la conciencia sobre protección de datos entre los colaboradores
- **Protección de activos críticos:** Resguardo efectivo de información confidencial y sistemas estratégicos.



Prevención de Pérdida de Datos (DLP) como Herramienta de Innovación en Seguridad (20%):

La implementación de una solución de Prevención de Pérdida de Datos (DLP - Data Loss Prevention) constituye una iniciativa estratégica para proteger la información confidencial de nuestra organización. Este proyecto establece controles automatizados que monitorean, detectan y previenen la transferencia no autorizada o accidental de datos sensibles a través de múltiples canales de comunicación y dispositivos.

Innovación y Valor Agregado

El sistema DLP introduce tecnología avanzada de clasificación y monitoreo inteligente que identifica automáticamente información crítica según políticas predefinidas. Esta innovación permite supervisión en tiempo real de correos electrónicos, aplicaciones en la nube, dispositivos de almacenamiento y transferencias de archivos, aplicando acciones preventivas antes de que ocurra una fuga de información. La solución utiliza análisis de contenido, reconocimiento de patrones y aprendizaje automatizado para adaptarse continuamente a nuevas amenazas.

Estado Actual del Proyecto

Avance: 20% completado.

El proyecto se encuentra en su fase inicial de implementación, con las siguientes actividades en desarrollo:

- Análisis y clasificación de datos sensibles de la organización
- Definición de políticas de protección y reglas de negocio
- Configuración de infraestructura base y conectores iniciales
- Capacitación del equipo técnico en la plataforma DLP

Proyección y Beneficios

Una vez completada la implementación, esta solución transformará nuestra capacidad de resguardar activos informacionales críticos, proporcionando controles



granulares y visibilidad sin precedentes sobre el movimiento de datos sensibles. Este proyecto reforzará nuestra postura de seguridad, protegerá la propiedad intelectual y la información de clientes, consolidando la confianza de nuestros stakeholders en la gestión responsable de la información corporativa.

4.6. Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI). Avances del indicador en el Sistema de Medición de la Gestión Pública.

Las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) son un conjunto de mecanismos y herramientas que toda entidad pública debe implementar y poner en práctica, para garantizar el buen uso de los recursos públicos asignados y la consecución de los objetivos misionales e institucionales propuestos. La ETED tiene la responsabilidad de establecer y mantener un Sistema de Control Interno efectivo, de conformidad con lo previsto en la Ley 10-07 y su reglamento de aplicación.

La empresa ha tenido el acompañamiento de varios asesores asignados por la Contraloría General de la República, actualmente contamos con la Licda. Angely Clarisa Vélez, quien nos ha brindado apoyo en aclaraciones de dudas, revisión de documentación y demás acciones tendentes al cumplimiento de las NOBACI.

En este sentido, la Coordinación de Control Interno y Gestión de Riesgos ha estado cargando los documentos exigidos por la norma al portal que la Contraloría General de la República ha habilitado para tales fines, en donde el equipo analítico del referido órgano rector ha validado satisfactoriamente cada documentación.

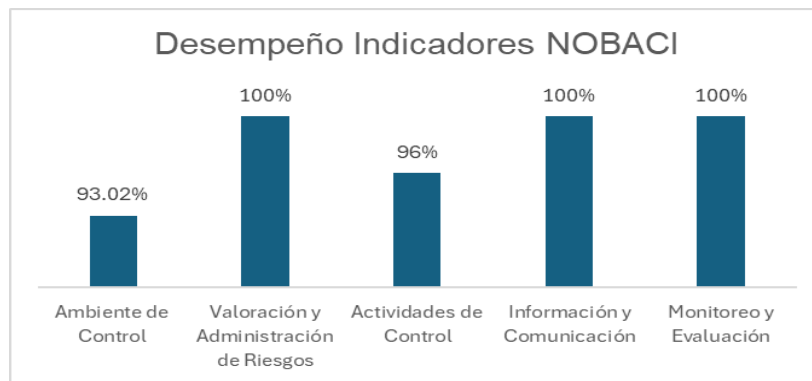
Partiendo de lo anterior, la empresa presenta un progreso satisfactorio, con un nivel de avance de 97.80%, en el indicador correspondiente al cumplimiento de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), el cual conforme el plan de acción diseñado seguirá incrementando continuamente conforme avancemos en la



elaboración de los requerimientos pendientes. Tenemos como meta alcanzar el 100% para el año 2026.

Desempeño de los sub-indicadores del Control Interno

Con el objetivo de monitorear el comportamiento individual de cada uno de los componentes vinculados al desempeño de las NOBACI, realizamos una evaluación al progreso de las acciones planificadas, mediante la cual se determinó el siguiente nivel de avance para cada uno:



Gráfica 16 Desempeño Indicadores NOBACI (Fuente: Contraloría)

Cabe destacar, que dentro de los avances más significativos que tuvimos durante el presente año se encuentra la elaboración de las matrices de riesgos por procesos y por objetivos, requeridos por el componente Valoración y Administración de Riesgos.

Es importante señalar, que solo faltan cuatro (4) requerimientos por desarrollar para obtener la puntuación del 100%, los cuales nos encontramos trabajando de la mano de nuestro enlace designado para su conclusión.

En este mismo orden, nos encontramos realizando una revisión integral a todos los documentos que ya han sido elaborados, a fin de identificar oportunidades de mejora que pudieran implementarse, para iniciar con la correcta implementación de los mismos, conforme las pautas establecidas.



Próximos retos para fortalecer la gestión de control interno

En el marco de su estrategia, la gestión de Control Interno ha diseñado proyectos e iniciativas para el próximo año, encaminadas al cumplimiento de las directrices y requerimientos de la norma, a fin de asegurar el cumplimiento al 100% de dichos requisitos, dentro de los cuales se encuentran:

No.	Proyectos
1.	Implementar las oportunidades de mejora, producto de la revisión de la documentación y la auditoria de cumplimiento.
2.	Continuar con la implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).
3.	Implementación de la Metodología de Riesgos.
4.	Continuar con la verificación del cumplimiento de los requerimientos validados por la Contraloría General de la República.
5.	Elaboración de Notas de Contraloría.

Tabla 288 Proyectos para el fortalecimiento de la gestión de los controles internos (Fuente: Contraloría)

Finalmente, la ETED tiene el compromiso de implementar las NOBACI, con el fin de garantizar una empresa integrada, competitiva y orientada a resultados, estableciendo un modelo de control interno y gestión de calidad, que certifique procedimientos funcionales y efectivos, sirviendo esto como base para proteger los recursos y bienes del Estado, y el adecuado uso de los mismos, ofreciendo transparencia con responsabilidad social.



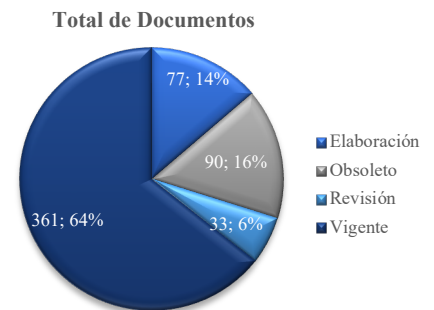
4.7. Desempeño de la Dirección de Planificación Estratégica.

La Dirección de Gestión Estratégica, como órgano rector de la calidad institucional y la gestión por procesos, ha reafirmado su compromiso de colaboración transversal con las distintas áreas de la organización. Esta articulación interdepartamental ha sido determinante para consolidar el Sistema de Gestión basado en Procesos (SGP), cimentando una estructura operativa robusta que promueve la eficiencia, la estandarización y la mejora continua de los procedimientos internos.

La Empresa ha logrado avances significativos en la estructuración, actualización y consolidación de su sistema documental, como parte de su compromiso con la excelencia operativa, la transparencia institucional y el cumplimiento normativo.

Actualmente, la organización gestiona un total de **561 documentos**, distribuidos en distintas categorías que reflejan el dinamismo y la madurez del sistema:

Estado	Total de Documentos	Porcentaje (%)
Elaboración	77	14%
Obsoleto	90	16%
Revisión	33	6%
Vigente	361	64%
Total	561	100%



- **77 documentos en elaboración:** representan iniciativas en curso que enriquecerán los procesos operativos y fortalecerán la trazabilidad institucional.
- **33 documentos en revisión:** están siendo evaluados para garantizar su vigencia, exactitud y alineación con los estándares de calidad.



- **361 documentos vigentes:** se encuentran en uso activo, demostrando su conformidad con las normativas aplicables y su eficacia en la ejecución de operaciones.
- **90 documentos obsoletos:** han sido identificados como no vigentes, lo que evidencia el compromiso de ETED con la mejora continua y la depuración de prácticas desactualizadas.

Este ecosistema documental incluye fichas de procesos, formularios, procedimientos, políticas, manuales, matrices, mapas de procesos, planes e instrucciones de trabajo, todos orientados a fortalecer la gestión institucional y asegurar la coherencia operativa en cada área funcional.

La Dirección de Gestión Estratégica ha sido clave en este proceso, liderando la implementación de metodologías de control documental, promoviendo la estandarización y asegurando la alineación con los sistemas de gestión certificados bajo normas internacionales como ISO 37001:2016 e ISO 37301:2021.

Estas acciones no solo optimizan la funcionalidad interna, sino que también consolidan la confianza de los grupos de interés en la capacidad de ETED para adaptarse e innovar.

En coherencia con su visión de fortalecer una cultura organizacional ética, transparente y resiliente, la Dirección de Gestión Estratégica lideró la implementación del Sistema de Gestión Integral Antisoborno y Cumplimiento, conforme a las normas ISO 37001:2016 e ISO 37301:2021, certificadas oficialmente en el año 2025. Este proceso incluyó la formalización de la relación interinstitucional con el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), entidad responsable de llevar a cabo la auditoría de certificación.



Durante la segunda fase de dicha auditoría, se obtuvieron resultados altamente positivos: **0 No Conformidades Mayores, 2 No Conformidades Menores y 2 Observaciones**, todas tratadas de manera enfática y resueltas conforme a los protocolos establecidos. Estos logros consolidan el compromiso institucional con la integridad, el cumplimiento normativo y la mejora continua, posicionando a ETED como referente nacional en la implementación de sistemas de gestión integrados.

La empresa celebra estos avances como reflejo de su compromiso sostenido con la calidad, la ética y la excelencia en la atención a sus grupos de interés. La Dirección de Gestión Estratégica se consolida, así como un actor clave en la transformación institucional, guiando el desarrollo de sistemas robustos, adaptables y alineados con los más altos estándares internacionales.

4.8. Desempeño de la Dirección de Auditoría Interna.

La gestión de Auditoría Interna de la ETED enfocó sus esfuerzos en la ejecución de auditorías financieras/administrativas, técnicas y de tecnología de la información y comunicación, así como también en la realización de fiscalizaciones, recepciones, arqueos por cambios, operativos de arqueos, inspección de almacenes, estudios de opinión e inventarios.

Las áreas operativas y áreas de soporte que han sido impactadas por las ejecutorias de esta gestión durante el presente año son las siguientes: Administración General, Ingeniería y Proyectos, Tecnología y Telecomunicaciones, Gestión Humana, Mantenimiento de Infraestructura, Administrativo, Finanzas, Consultoría Jurídica, Operaciones del Sistema y la Unidad de Negocios de Telecomunicaciones por Fibra Óptica.



Las siguientes tablas muestran el detalle de los trabajos realizados por esta dirección en el año 2025:

Tipos de Trabajo	Cantidad
Recepciones en Almacenes	430
Recepciones en Sites de Proyectos, Almacenes de Contratistas y Subestaciones	50
Auditorías	16
Fiscalizaciones	18
Arqueos por cambios	47
Estudios de Opinión	2
Inventarios	4
Operativo de Arqueos	3
Inspección de Almacenes	1
Total	571

Tabla 299 Tipos de trabajos realizados por la Auditoría Interna (Fuente: Dirección Auditoría Interna)



Por Áreas Impactadas	Cantidad
Administración General	1
Dirección de Gestión Humana	3
Dirección Financiera	7
Dirección Administrativa	441
Dirección de Jurídica	5
Dirección de Comunicación Estratégica	4
Dirección de Ingeniería y Proyectos	56
Dirección de Operaciones – CCE	3
Dirección de Mantenimiento de Infraestructura	17
Dirección de Tecnología y Telecomunicaciones	9
UNTFO	21
Todas las áreas	4
Total	571

Tabla 300 Áreas Impactadas por trabajos de Auditoría Interna (Fuente: Dirección de Auditoría Interna)



4.9. Desempeño de la Dirección de Comunicación Estratégica.

Presentación de los logros, acciones en materia de planes comunicacionales.

La Dirección de comunicación estratégica fundamentó su plan de comunicaciones, atendiendo al objetivo estratégico fortalecer las relaciones con los grupos de interés a través de la efectiva implementación y mejoras de los canales internos de comunicación, creando una comunicación más directa con cada empleado y usuario externo. En este sentido, la DCE puso en marcha las siguientes campañas:

- Campaña Consejos Eléctricos
- Campaña ETED en Temporada Ciclónica
- Campaña Vuela en un lugar Seguro
- Campaña Uso eficiente de la energía eléctrica
- Campaña Uso Correcto de Flotilla Vehicular de la ETED
- Campaña Soy Voluntario ETED
- Campaña Yo uso el Buzón de Quejas y Sugerencias.
- Campaña sobre Ciberseguridad (uso correcto de contraseñas y phishing).
- Campaña sobre Semana de la Seguridad y Salud: Prevenir es Posible.
- Cápsulas informativas de mantenimientos.
- Campaña para el Mes de la Patria.
- Campaña “Conciencia por la vida” en Semana Santa 2025.
- Campaña Derecho al Saber.
- Campaña Dominicana Sin Corrupción.
- Campaña Semana de la Calidad.
- Campaña Avances ETED.
- Consejos Eléctricos en Semana Santa
- Consejos Eléctricos en verano



- Consejos Eléctricos en Navidad.
- Campaña Semana de la Calidad.
- Campaña No Violencia.
- Campaña Cáncer de Mama.

Nuestros medios digitales han incrementado seguidores e interacciones, logrando que la imagen de la empresa se perciba más actualizada y una comunicación llana y directa con los usuarios.

Beneficios obtenidos en cuanto a difusión, resultados en los públicos de interés, tanto internos, como externos.

La ETED mediante las redes sociales ha logrado aumentar el impacto en cuanto a difusión e interacción con el público interno y externo, generando los siguientes resultados:

- Publicación de más de 900 informaciones generadas a través de las distintas redes sociales como son Facebook, Instagram y Twitter, adicional a esto 64 videos, todo esto basado en campañas de concientización, convenios, ayuda a las comunidades y mantenimientos realizados.
- Aumento de la cantidad de interacciones por parte de los seguidores en las redes sociales.
- Aumento de la cantidad de seguidores en Instagram en un 39% respecto al inicio del año 2025, pasando de 12,524 seguidores en enero a 17,400 seguidores a la fecha.
- Generación de 50 publicaciones mensuales, en promedio, que incluye los mantenimientos programados, avisos de licitaciones, campañas, entre otros.
- Aumento de la cantidad de seguidores en Twitter en un 3.95% respecto al inicio del año 2025, pasando de 7,811 seguidores a 8,120 seguidores a la fecha.



Medios de Comunicación interna:

Los empleados reciben informaciones relacionadas a las campañas que se realizan también a través de las redes sociales y otras que se realizan de manera interna como:

- Campaña de Antisoborno.
- Campaña de Ciberseguridad.
- Cuidado de Flotilla Vehicular.
- Cuidado de instalaciones de la empresa (baños)
- Campaña Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Campaña Semana de la Ética.
- Madres ETED.
- Voluntarios ETED.

Año	Mes	Cantidad resumen de noticias	Esquelas	Cantidad Avisos	Comunicados informativos	Felicitaciones	Invitaciones
2025	Enero	17	2	4	8	1	1
	Febrero	17	1	8	10	2	2
	Marzo	18	0	3	11	4	2
	Abril	17	0	7	8	2	3
	Mayo	18	1	9	10	2	2
	Junio	18	1	5	10	1	3
	Julio	20	0	6	7	0	3
	Agosto	20	0	5	6	0	2
	Septiembre	19	0	4	2	1	1
	Octubre	19	1	9	7	1	4
	Noviembre	11	1	4	3	0	2
	Diciembre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total		194	7	64	82	14	25

Tabla 311 Cantidades de comunicaciones internas enviadas (Fuentes: Dirección Comunicación Estratégica)



Medios de Comunicación externa – Prensa: La siguiente tabla muestra la cantidad de publicaciones en medios de comunicación por mes.

Año	Mes	Cantidad
2025	Enero	6
	Febrero	8
	Marzo	12
	Abril	10
	Mayo	12
	Junio	13
	Julio	14
	Agosto	11
	Septiembre	13
	Octubre	14
	Noviembre	5
	Diciembre	N/A
Total		118

Tabla 322 Notas de prensa publicadas en el 2025 (Fuente: Dirección de Comunicación Estratégica)

Campañas en redes sociales:

- Campaña Consejos Eléctricos

Esta campaña va dirigida a toda nuestra comunidad en las redes sociales, para orientarlos de cómo prevenir accidentes con los equipos eléctricos. La campaña informa sobre el uso correcto de la energía y de los electrodomésticos.

- Campaña Uso eficiente de la energía eléctrica

Esta campaña está enfocada en fomentar el uso correcto de la energía; incentivar a las personas a tener un ahorro de energía eléctrica en su factura. También, estamos concientizando a las personas a reducir el daño que hacemos al medio ambiente por el uso incorrecto de la electricidad.



- ETED en Temporada Ciclónica

Reactivamos y renovamos la campaña de temporada ciclónica, donde incluimos las acciones que realiza la ETED para prepararse ante el paso de un fenómeno atmosférico, antes, durante y después del mismo. En esta ocasión, también educamos a los usuarios de las acciones a tomar en cuenta para protegerse a sí mismo y a su familia.

En esta campaña hablamos de poda de árboles, limpieza de desagües, prevención durante conducir en una tormenta y qué hacer cuando se encuentran con líneas de energía en el suelo.

- Campaña vuela en un lugar seguro

Pusimos nueva vez en marcha la Campaña Vuela en un Lugar Seguro, esta vez cambiamos la línea gráfica, logrando hacer el contenido más sencillo y fácil de entender. Esta campaña consiste en educar a las personas de como volar chichiguas en espacios abiertos lejos del tendido eléctrico.

- Cápsulas informativas de mantenimientos.

Con esta iniciativa se busca educar a la población, para que sepan por qué, cómo y cuándo se realizan los mantenimientos y el beneficio que esto aporta al país.

- Campaña para el Mes de la Patria.

Con esta campaña se promueven y mantienen los valores patrios en la institución, como muestra del respeto hacía nuestra soberanía y fechas patrias.

- Campaña sobre Ciberseguridad (uso correcto de contraseñas y phishing).



Concienciar a los empleados sobre el peligro del mal manejo de las contraseñas a nivel institucional y personal, así como de los mensajes que llegan a los correos electrónicos con publicidad engañosa.

- Campaña sobre Semana de la Seguridad y Salud: Prevenir es Posible.

Dar a conocer las acciones que realiza la empresa en pro del bienestar de cada uno de los empleados, tanto físico como mental. Dada la naturaleza de trabajos de riesgo que tiene la ETED en muchas de sus áreas.

- Derecho al saber

Nos unimos a la campaña sobre el Derecho a Saber, comunicando que la ETED ha creado su portal de #transparencia con el propósito, no sólo por dar el debido cumplimiento a las previsiones de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04, sino también con el interés de salvaguardar el derecho a la información y el libre acceso a la misma que ha sido universalmente reconocido a toda persona.

- Campaña Avances ETED

Con esta campaña logramos informar a nuestro público de interés sobre los logros y avances obtenidos por parte de la ETED, así como los proyectos y metas que se llevarán a cabo.

- Campaña Semana de la Calidad

Durante la semana de la calidad, la ETED a nivel interno y externo, publicó informaciones sobre los altos niveles de calidad que manejamos en la empresa para lograr los objetivos.

- Campaña Consejos eléctricos en el verano



Durante el verano, compartimos informaciones relacionadas al uso eficiente de la energía y como evitar consumos innecesarios, así como actuar para evitar accidentes eléctricos en estas fechas.

- Consejos Eléctricos en Semana Santa

Durante la semana santa, compartimos informaciones sobre el cuidado de la energía cuando no estas en casa, cómo ahorrar energía y cómo evitar accidentes eléctricos durante estas fechas festivas.

- Consejos Eléctricos de Navidad

Durante diciembre, compartimos informaciones relacionadas al uso eficiente de la energía y como evitar consumos innecesarios, así como actuar para evitar accidentes eléctricos en navidad.

- Campaña de Ciberseguridad ETED

Cada mes de este año, compartimos informaciones relacionadas a la ciberseguridad en la empresa. Desde el uso de las contraseñas, hasta memorias, phishing, entre otros. Esto para evitar daños en los equipos.

- Campaña No Violencia:

Durante el mes de noviembre, colocamos en las pantallas de la empresa mensajes relacionados a evitar la violencia en el entorno laboral y en general.

- Campaña sobre Semana de la Calidad:

Durante esta semana de que se celebra en noviembre, compartimos sobre la filosofía Kaizen, elegida para representar a la empresa durante la Semana de la Calidad.



- Campaña Cáncer de Mama:

Durante el mes de octubre, se compartieron mensajes relacionados a la prevención del cáncer de mama a todos los empleados de la ETED.

Programas de responsabilidad social que impactarán a la ciudadanía.

La ETED por igual a realizado labores sociales que impactan directamente a la población, dichos aportes se han realizado a través de diversos programas de ayuda, programas de concientización, programas de reforestación y donaciones en las distintas provincias y comunidades.

Iniciativa

Programa de Ayudas Sociales y Solidaridad:

Detalle de lo ejecutado durante el año 2025, desde enero hasta noviembre.

Se beneficiaron 335 solicitantes, entre ayudas: sociales, educativas, de salud y reparación de vivienda. Estas ayudas se diversifican entre: empleados, instituciones, envejecientes, madres solteras y personas en sentido general de bajos recursos. Manteniendo una visión a nivel nacional y alineados a los proyectos de la empresa.

Destacamos aportes extraordinarios en diversas zonas del país, alineadas con nuestros proyectos, en apoyo a la reparación de 20 viviendas, 1 parque y 1 cancha de baloncesto.



Actividades ejecutadas durante el 2025:

- **Implementación del Programa de Clasificación de Residuos:**

Durante los meses de abril a agosto del año 2025, el punto limpio de la organización registró resultados significativos en materia de recuperación de residuos reciclables, como parte de la logística institucional de separación y recolección. En este período se gestionaron 187 kilogramos de papel, 94 kilogramos de cartón y 38.15 kilogramos de plástico, para un total de 319.15 kilogramos de materiales reciclados. Estos resultados evidencian el compromiso continuo de la institución con la correcta gestión de residuos y la promoción de prácticas ambientalmente responsables.

El impacto ambiental derivado de la recuperación de estos materiales representa beneficios medibles para la sostenibilidad. En términos de conservación forestal, la cantidad de papel y cartón reciclados equivale a la preservación estimada de entre cinco y seis árboles adultos. Asimismo, el proceso permitió un ahorro aproximado de 4,900 litros de agua, recurso esencial en los ciclos productivos asociados a la fabricación de papel. A esto se suma un ahorro energético de aproximadamente 680 kWh, equivalente al consumo mensual de un hogar dominicano promedio.

En lo relativo a las emisiones, la recuperación de plástico evitó la liberación de aproximadamente 114 kilogramos de CO₂, cifra comparable al impacto ambiental generado por un recorrido de 500 kilómetros en un vehículo estándar. Este indicador refuerza la importancia del reciclaje como mecanismo efectivo para mitigar la huella de carbono y reducir la presión sobre los sistemas de disposición final.



En conjunto, estos logros reflejan que, gracias al sistema de reciclaje implementado, ETED evitó que más de 319 kilogramos de residuos fueran dispuestos en vertederos, contribuyendo a la conservación de recursos naturales, la reducción de emisiones y la eficiencia energética. Este avance reafirma el compromiso institucional con la sostenibilidad y la transición hacia una gestión ambiental más responsable en coherencia con los valores y metas estratégicas de la empresa.

- **Reforestación en Comunidad de Sumbí – Municipio Los Cacaos, Provincia San Cristóbal. Realizada el 23 de mayo 2025.**

Con el objetivo de recuperar un área severamente afectada por un incendio forestal ocurrido el año anterior, se llevó a cabo una jornada de reforestación en una zona estratégica seleccionada por su proximidad a la Línea de Transmisión 138 kV Valdesia – Jigüey – Aguacate, a aproximadamente 20 kilómetros. Durante la actividad se plantaron 2,000 ejemplares de cedro rojo y pino criollo, especies nativas adecuadas para la restauración del ecosistema afectado. La jornada contó con la participación de 45 asistentes, entre ellos voluntarios de la ETED, miembros de la comunidad y representantes del Ministerio de Medio Ambiente, quienes unieron esfuerzos para contribuir a la recuperación ambiental y a la protección de la infraestructura eléctrica cercana.

- **Reforestación en Río de Cevicos – Municipio Cevicos, Provincia Sánchez Ramírez. Realizada el 18 de junio 2025.**

Con el propósito de proteger las fuentes de agua, mitigar las altas temperaturas y mejorar las condiciones de los suelos, se realizó una jornada de reforestación en una zona de alta sensibilidad ambiental,



con influencia directa sobre los ríos Cevicos, Payano, Barranca, Cercado y Salado, así como sobre varios arroyos tributarios. El área intervenida se encuentra a 21 kilómetros de la subestación de la Línea de Transmisión 69 kV Hatillo, y en el entorno de las líneas 69 kV Hatillo – Pimentel y Hatillo – Bonao II, cuya protección se ve fortalecida por la restauración forestal ejecutada. Durante la actividad fueron plantados 2,000 ejemplares de *Acacia mangium*, especie de alto valor para la recuperación de suelos degradados y con alta tolerancia a la sequía. La jornada contó con la participación de 41 asistentes, entre ellos voluntarios de la ETED, miembros de las comunidades aledañas y representantes del Ministerio de Medio Ambiente, quienes unieron esfuerzos para contribuir a la mejora integral del ecosistema local.

- **Reforestación – Comunidad El Guineo, Municipio Yamasá, Provincia Monte Plata. Realizada el 15 de octubre 2025.**

Esta jornada contó con una participación institucional destacada, encabezada por los miembros del Consejo Directivo, directores y gerentes de diversas áreas, quienes se integraron activamente en las labores de reforestación. A ellos se sumaron voluntarios de la ETED, representantes del Ministerio de Medio Ambiente y comunitarios locales, fortaleciendo el carácter colaborativo e incrementando el impacto social de la actividad. La intervención tuvo como objetivo fortalecer la cuenca que sostiene a los ríos Ozama, Guanuma y Verde, contribuyendo a la biodiversidad, la conservación de suelos y la generación de alternativas de ingresos sostenibles para las comunidades. Se trata de una zona estratégica debido a su cercanía a las Líneas de Transmisión 345 kV Julio Sauri – Bonao III, 138 kV Bonao III – Pimentel y 138 kV Palamara – Bonao II, cuya estabilidad ambiental resulta esencial para la protección de la infraestructura eléctrica. Durante la jornada fueron plantados 2,500 ejemplares de



cedro blanco, con la participación de 64 asistentes, entre ellos voluntarios de la ETED, comunitarios y representantes del Ministerio de Medio Ambiente, quienes contribuyeron de manera conjunta a la restauración y fortalecimiento del ecosistema local.

- **Charla Impacto del cambio climático en el sector eléctrico. Realizada entre las fechas: 10, 18, 25 de julio y 1 de agosto.**

En el marco de la promoción de una cultura institucional consciente, se desarrollaron charlas orientadas a sensibilizar y orientar al personal sobre los desafíos que el cambio climático representa para el sector eléctrico, así como a compartir estrategias de adaptación que fortalezcan una industria sostenible y alineada con el desarrollo del país. Estas jornadas formativas fueron realizadas en las ciudades de Santiago y Santo Domingo y contaron con la participación de 85 colaboradores, quienes recibieron información clave para integrar prácticas responsables y resilientes dentro de sus funciones y ámbitos de trabajo.

- **Charla Concientización "Volar chichigua ya no es igual. Realizada entre 28 de mayo y 15 de julio.**

Con el propósito de promover la conciencia ciudadana sobre los riesgos asociados al vuelo de chichiguas en las proximidades de las líneas eléctricas y reforzar las acciones preventivas orientadas a proteger la vida de las personas y garantizar la continuidad y seguridad del sistema de transmisión, se desarrollaron jornadas de orientación en la Escuela Laboral San Vicente de Paúl, en Santo Domingo Este, y en la Plaza de la Cultura. Estas actividades contaron con la participación de 292 asistentes, quienes recibieron información clave sobre prácticas seguras y la importancia de preservar la integridad de la infraestructura eléctrica nacional.



- **Capacitación Estrategias Ambiental, Social y Gobernanza (ASG). Realizada el 28 de marzo.**

En el interés de fortalecer la estructura institucional y promover prácticas alineadas con los principios ASG, se desarrolló una capacitación dirigida a consolidar el compromiso de la ETED con la innovación y la sostenibilidad, prioridades integradas dentro del Plan Operativo Anual (POA). Esta iniciativa reafirma la visión de la empresa hacia un futuro más responsable, competitivo y coherente con los estándares modernos de gestión. La actividad contó con la participación de 29 asistentes, entre directores y gerentes, quienes abordaron estrategias clave para incorporar estos principios en los procesos y decisiones corporativas.



V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

5.1. Nivel de la satisfacción con el servicio.

La imagen de la ETED y su reputación es constatada a través de los resultados de la encuesta aplicada a los clientes de forma anual. Actualmente tenemos implantado un buzón electrónico para medir la percepción del cliente.

El aspecto de la transparencia para la ETED juega un papel preponderante y se constituye en un pilar en el ámbito del funcionamiento operacional de la organización, tomando en cuenta la legislación aplicable, los procesos y en la toma de decisiones. Esto se hace evidente en los instrumentos de medición del estado como el índice de transparencia, los informes de encuesta y en el portal web y en la matriz de cumplimiento legal.

La encuesta realizada a los clientes arrojó un resultado de 96.76%, para este año 2025, según la evaluación a los agentes del MEM-SENI sobre los productos que ofrece la empresa.

La información ofrecida a los clientes es adecuada y confiable. Esta se dispone vía correo electrónico a todos los clientes e instituciones reguladoras por medio de los informes operacionales, con la información sobre la situación del SENI y la ejecución de la planificación de la Operación, para transparentar las informaciones. Esta información también está disponible en el portal del ETED-CCE, así como el comportamiento en tiempo real de las principales variables del Sistema Eléctrico (frecuencia y tensión).



- Nivel de satisfacción en cuanto a la calidad de los informes se obtuvo un 93.23%.
- Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento regulatorio de la información de los informes se obtuvo un 90%.

Mediante el CCE se dispone de los medios necesarios para informar a las partes interesadas sobre las condiciones del SENI.

A través de encuestas periódicas la ETED recopila información y/o opinión de los clientes y partes interesadas, que es utilizada como insumo para la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.

Para medir el nivel de confianza hacia la organización y sus productos/servicios, se ha incluido en la encuesta de satisfacción del cliente varias preguntas clave, que permite a dicho cliente valorar y mostrar el nivel de confianza a la ETED y a los servicios que provee.

5.2. Nivel de cumplimiento acceso a la información.

Las solicitudes recibidas en la Oficina de Acceso a la Información Pública, durante el 2025 totalizaron 179, en las que todas fueron debidamente respondidas, en el gráfico más abajo se muestra las solicitudes recibidas. Es importante resaltar que cada uno de esos requerimientos han sido respondidos en el plazo establecido en la Ley 200-04.



Meses	Solicitu des OAI	Tiempo de respuesta	Observaciones
Enero	20	12, 14, 13, 12, 12, 9, 9, 9, 9, 13, 5, 14, 1, 15, 14, 14, 15, 14, 14 y 15 días.	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.
Febrero	32	13, 13, 13, 9, 12, 14, 9, 14, 12, 14, 14, 14, 14, 14, 13, 12, 12, 13, 13, 13, 13, 13, 13, 13, 13, 13, 14, 12, 13, 12, 13, 13, 13, 13, 13, 13, 14, 8, 4, 8, 13 y 12 días.	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.
Marzo	46	11, 5, 15, 15, 15, 1, 1, 1, 1, 1, 15, 15, 6, 2, 14, 14, 10, 8, 15, 1, 13, 13, 13, 13, 14, 14, 14, 14, 15, 15, 15, 15, 13, 13, 13, 15, 13, 14, 13, 13, 13, 13, 13, 12, 7 y 7 días.	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.

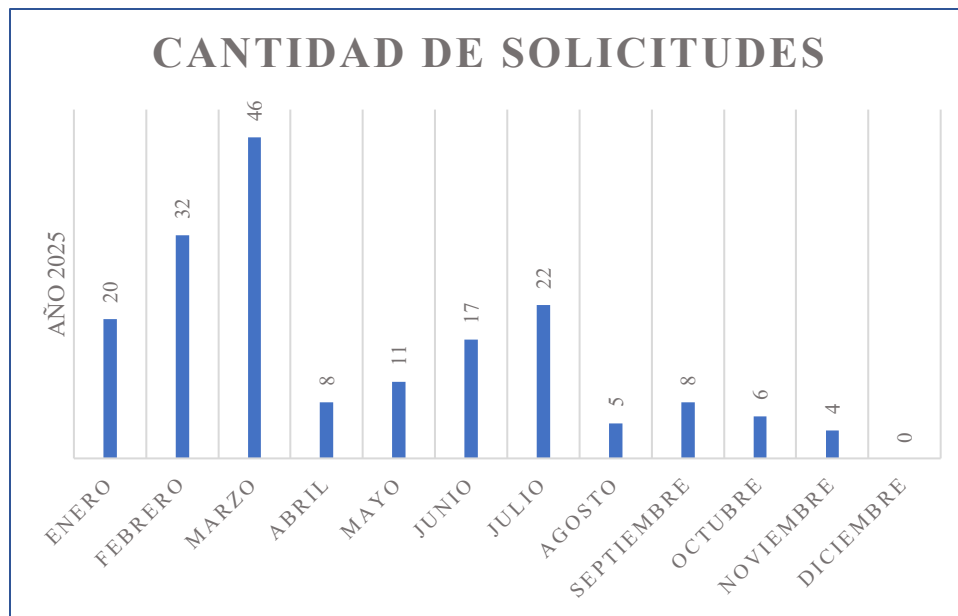


Meses	Solicitu des OAI	Tiempo de respuesta	Observaciones
Abril	8	12, 7, 3, 11, 12, 13, 2 y 12 días.	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.
Mayo	11	14, 14, 14, 14, 14, 14, 6, 9, 12, 5 y 13 días.	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.
Junio	17	11, 6, 3, 15, 11, 3, 5, 14, 12, 14, 13, 3, 15, 12, 14, 6 y 14 días.	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.
Julio	22	11, 2, 11, 11, 11, 13, 13, 11, 11, 13, 11, 11, 11, 11, 13, 11, 11, 11, 5, 15, 9 y 4 días.	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.
Agosto	5	14, 15, 13, 5 y 14 días.	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.
Septiembre	8	4, 11, 7, 12, 13, 14, 12 Y 13 días.	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.
Octubre	6	15, 8, 15, 2, 3 y recopilando información	Todas completadas en los plazos que otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.



Meses	Solicitu des OAI	Tiempo de respuesta	Observaciones
Noviembre	4	N/A	Estas solicitudes están en proceso de respuesta de parte de la dirección correspondiente y las mismas aún están dentro del plazo de los 15 días hábiles que nos otorga la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.
Diciembre	N/A	N/A	N/A
Total	179	N/A	N/A

Tabla 333 Matriz de Solicitudes y Respuestas de OAI (Fuente: Oficina de Acceso a la Información)



Gráfica 17 Cantidad de solicitudes (Fuente: Oficina de Acceso a la Información)



5.3. Resultado sistema de quejas, reclamos y sugerencias.

Las quejas son abordadas de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento de Quejas y Sugerencias. El tratamiento a los Productos No conforme, las salidas se atienden según lo establecido en el Procedimiento Salidas No conforme, para dar cumplimiento a uno de los puntos de la Norma ISO 9001:2015.

Con el objetivo de aplicar el decreto No. 694-09, sobre el Sistema de Atención al Ciudadano 311, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de ETED revisa periódicamente el usuario asignado a esta institución para darle seguimiento a las quejas, denuncias y/o reclamaciones.

Las reclamaciones recibidas en el mes de marzo de 2025 están relacionadas a una petición que realiza el ciudadano Erick Núñez quién desea que un poste sea removido pues este bloquea el paso peatonal en la acera de la avenida Carles de Gaulle que está al lado de la Cervecería Nacional Dominicana, en Santo Domingo Este, cual no procede.

Meses	Cant. Solicitudes	Tiempo para dar respuesta	Observaciones
Enero Tipo de solicitudes, Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias	0	0	N/A



Meses	Cant. Solicitudes	Tiempo para dar respuesta	Observaciones
Febrero Tipo de solicitudes, Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias	0	0	N/A
Marzo	2 Reclamaciones, núm. Casos Q20250324 57147 Q20250324 57148	1, 1	Todas respondidas dentro del plazo de los 5 días hábiles
Abril	0	0	N/A
Mayo	0	0	N/A
Junio Tipo de solicitudes, Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias	0	0	N/A



Meses	Cant. Solicitudes	Tiempo para dar respuesta	Observaciones
Julio Tipo de solicitudes, Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias	0	0	N/A
Agosto	1 Tipo de solicitud reclamacio nes, núm. Caso Q20250806 60856	1 día	N/A
Septiembre Tipo de solicitudes, Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias	0	0	N/A



Meses	Cant. Solicitudes	Tiempo para dar respuesta	Observaciones
Octubre	4 Tipo de solicitudes, Reclamacio nes, núm. Casos Q20251013 62530 Q20251023 62711 Q20251023 62712 Q20251030 62860	4, 2, 1 y 1 días	Todas respondidas dentro del plazo de los 5 días hábiles
Noviembre	1 Tipo de solicitud, Reclamacio nes núm. Caso Q20251103 62927	1 día	Respondida dentro del plazo de los 5 días hábiles.



Meses	Cant. Solicitudes	Tiempo para dar respuesta	Observaciones
Diciembre			
Tipo de solicitudes, Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias	N/A	N/A	N/A
Total	8	Todas respondidas dentro del plazo de los 5 días hábiles.	Este total de solicitudes es desde enero hasta noviembre de 2025

Tabla 344 Matriz de reclamaciones y denuncias (Fuente: Oficina de Acceso a la Información)

5.4. Resultado mediciones del portal de transparencia.

Cómo una empresa del sector público comprometida con una gestión transparente y que garantiza el libre acceso a la información pública, la ETED ha logrado alcanzar una calificación promedio de 99.73 en el índice de Transparencia que evalúa la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), este indicador ha obtenido una puntuación de 100 al mes de agosto. Los meses Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre aún no ha sido calificado.



Mes	Puntuación
Enero	98.74
Febrero	100.00
Marzo	100.00
Abril	100.00
Mayo	100.00
Junio	99.12
Julio	100.00
Agosto	100.00
Septiembre	100.00
Octubre	100.00
Noviembre	No disponible
Diciembre	No disponible
Promedio Total	

Tabla 355 Mediciones del portal de transparencia (Fuente: Oficina de Acceso a la Información)

Dentro del programa de actividades la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), realizó un cine fórum por motivo a la semana de la ética abril 2025, con el objetivo de incentivar a cada colaborador a tener una cultura de integridad y destacar los valores éticos de la ETED, bajo el lineamiento de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), la cual es nuestro órgano rector en la CIGCN.



VI. PROYECCIONES

Memoria Institucional 2025

La siguiente tabla muestra las proyecciones de las obras de relevancia para la Expansión del Sistema de Transmisión Nacional, proyectado al año 2026:

Proyección 2026 – Líneas de Transmisión y Subestaciones.			
Proyectos	Aporte (Km/MVA)	Monto en RD\$	FIN
SE 345/138 kV Guayubín	1200 MVA	\$2,475,974,654.87	2026
Ampliación SE 138 kV Cruce Cabral II	-	\$187,667,274.28	2026
SE 138 kV SFM II	-	\$236,345,090.00	2026
Reconstrucción LT 69 kV Cruce de Cabral - Barahona	10 KM	\$66,189,434.60	2026
LT 138 kV Playa Dorada – Gaspar Hernández	41.2 KM	\$517,890,579.48	2026



Proyección 2026 – Líneas de Transmisión y Subestaciones.			
Proyectos	Aporte (Km/MVA)	Monto en RD\$	FIN
LT 138 kV km 15 de Azua II – Cruce de Cabral	58 KM	\$927,510,772.11	2026
Reconstrucción L.T. 69 kV Pizarrete- Madre Vieja (Tramo INAPA- Madre Vieja)	5.60 KM	\$65,637,783.91	2026
LT 138 kV Rio San Juan – Gaspar Hernández	31.3 KM	\$387,841,879.38	2026

Tabla 366 Proyección 2026 – Líneas de Transmisión y Subestaciones. (Fuente: Dirección de Ingeniería y Proyectos)



VII. ANEXOS

Memoria Institucional 2025

a. Anexo 1. Matriz Logros Relevantes – Datos Cuantitativos 2025.

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total 2025
Inversión Producto: Transporte de energía eléctrica en alta tensión desde los centros de generación hasta los centros de distribución.	\$375,878,078.75	\$1,937,712,486.25	\$724,626,867.58	\$554,518,117.10	\$896,462,038.49	\$579,309,966.20	\$8,048,273,390.38
	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
	\$711,198,791.57	\$1,000,070,375.69	\$482,744,858.37	\$403,135,573.37	\$382,616,237.01	-	

Tabla 377 Matriz Logros Relevantes 2025 (Fuente: Dirección de Gestión Estratégica)



b. Anexo 2. Matriz de principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA).

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
1	Dirección de Operación del Sistema	Operar el Sistema de Transmisión Nacional	%Cumplimiento con el Margen de Regulación de Frecuencia (± 0.15)	Mensual	92.03%	99.00%	Nov-25	96.68%
			%Cumplimiento con el Margen de Regulación de Frecuencia (± 0.25)	Mensual	98.60%	99.90%	Nov-25	97.76%
			%Cumplimiento con el Nivel de Tensión en 69kV	Mensual	99.50%	100.00%	Nov-25	99.71%
			%Cumplimiento con el Nivel de Tensión en 138kV	Mensual	99.50%	100.00%	Nov-25	99.80%
			%Cumplimiento con el Nivel de Tensión en 345kV	Mensual	99.50%	100.00%	Nov-25	100.00%
2	Dirección de Mantenimiento de Infraestructura	Desarrollar el Mantenimiento del sistema de transmisión	Disponibilidad de las Líneas de Transmisión a 69kV	Mensual	99.00%	100.00%	Nov-25	96.79%
			Disponibilidad de las Líneas de Transmisión a 138kV	Mensual	99.00%	100.00%	Nov-25	98.81%
			Disponibilidad de las Líneas de Transmisión a 345kV	Mensual	99.00%	100.00%	Nov-25	100.00%
		Desarrollar el Mantenimiento del sistema de transmisión	Disponibilidad de Auto 138/69 kV	Mensual	99.00%	100.00%	Nov-25	100.00%
			Disponibilidad de Auto 345/138 kV	Mensual	99.00%	100.00%	Nov-25	100.00%
			Disponibilidad banco de capacitores	Mensual	99.00%	100.00%	Nov-25	99.97%



NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
3	Dirección Administrativa	Gestionar las Compras y Contrataciones	Índice de Uso del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones	Trimestral	85.50%	90.00%	Nov-25	90.77%
4	Dirección de Gestión Comercial	Comercializar los servicios	Pérdidas técnicas de transmisión	Trimestral	1.66%	<3.00%	Nov-25	1.73%
5	Dirección de Tecnología y Telecomunicaciones	Desarrollar y mantener los sistemas de información y tecnología	Índice de uso de las TIC y de e-Gob	Trimestral	80.75%	90.00%	Nov-25	57.51%

Tabla 388 Matriz de indicadores de gestión por procesos (Fuente: Dirección de Gestión Estratégica)



c. Anexo 3. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2025 (RDS)	Ejecución a junio 2025 (RDS)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
11	Transmisión de Energía Eléctrica	15,399,848,091.58	8,048,273,390.38	1	52.26%	94.89%
96	Deuda Pública y Otras Operaciones Financieras	237,809,137.30	231,629,512.54	0	97.40%	2.73%
98	Administración de Contribuciones Especiales	745,146,733.26	133,229,691.36	0	17.88%	1.57%
99	Administración de Activos, Pasivos y Transferencias	78,065,646.63	68,281,121.86	0	87.47%	0.81%
Totales		16,460,869,608.77	8,481,413,716.14	1	51.52%	100.00%

Tabla 39 Matriz índice de gestión presupuestaria. (Fuente: Dirección de Gestión Estratégica)



**d. Anexo 4. Resumen del Plan de Compras y Contrataciones
PACC 2025.**

RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS VALORES EN RD\$		
DATOS DE CABECERA PACC		
Monto estimado total	\$	\$ 8,633,303,417.11
Cantidad de procesos registrados		570
Capítulo		6105
Subcapítulo		01
Unidad ejecutora		0001
Unidad de compra	empresa de transmisión eléctrica dominicana	
Año fiscal		2025
Fecha aprobación		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
Bienes		4,336,331,008.89
Obras		3,547,462,659.08
Servicios		660,609,749.14
Servicios: consultoría		88,550,000.00
Servicios: consultoría basada en la Calidad de los servicios		350,000.00
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MiPymes		216,380,129.60
MiPymes Mujer		34,745,000.00
No MiPymes		8,382,178,287.51
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
Compras por debajo del umbral		15,539,035.37
Compra menor		224,064,652.66
Comparación de precios		323,679,970.96
Licitación pública		8,064,019,758.13



Licitación pública internacional	-
Licitación restringida	-
Sorteo de obras	-
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	6,000,000.00
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	-
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	-
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	-
Excepción - proveedor único	-
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	-
Excepción - resolución 15-08 sobre compra y contratación de pasaje aéreo, combustible y reparación de vehículos de motor	-

Tabla 390 Resumen de Plan de compras y contrataciones PACC 2025 (Fuente: Dirección de Gestión Estratégica)

