



**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la  
Seguridad Social  
(DIDA)  
“Año del Fomento de la Vivienda”**

**Memoria Institucional 2016**

**21 de diciembre 2016  
Santo Domingo**

1.	Índice de contenido	
2.	Resumen Ejecutivo	3
3.	Introducción	5
4.	Información Institucional	6
4.1	Misión, Visión y Objetivo Estratégico	6
4.2	Base Legal institucional	7
4.3	Principales funcionarios de la institución	8
5.	Resultados de la Gestión 2016	10
5.1	Servicios de Información y Orientación	10
	Servicios de Asesorías Médicas	14
5.2	Servicios de Defensoría Legal y Atención a Reclamaciones	16
	Asesorías Legales	18
	Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas	18
	Coordinación Interinstitucional	21
6.	Servicios de Promoción e Información sobre el SDSS	22
6.1	Evento Nacional para la puesta en circulación libro	26
7	Fortalecimiento de la Gestión Interna	27
7.1	Desempeño Financiero	27
7.2	Contrataciones y Adquisiciones	27
7.3	Libre Acceso a la Información y Transparencia en la Gestión	28
7.4	Actualización y Ampliación Plataforma Tecnológica	29
	Proyectos Desarrollados	30
	Data Center	30
	Avances logrados en la ejecución de las metas del Plan Plurianual del	
7.5	Sector Público alineados a la Estrategia Nacional de Desarrollo	31
7.6	Ejecución del Plan Operativo Anual	32
7.7	Servicios Técnicos y de apoyo interno	33
7.8	Estudios de opinión sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	35
7.9	Valoración de los servicios institucionales	36
7.10	Participación en eventos de carácter internacional	37
7.11	Participación en eventos nacionales	37
8.	Gestión Administrativa Pública (SISMAP)	39
8.1	Plan de Capacitación	40
8.2	Relaciones Humanas y Sociales	41
8.3	Mejoras en Procesos	42
8.4	Planificación de Recursos Humanos	43
8.5	Inducción al personal	43
8.6	Carta Compromiso al Ciudadano	43
8.7	Transparencia en la contratación del personal	45

8.8	Plan Estratégico Institucional 2015-2019	45
9.	Proyecciones al próximo año	46
9.1	Líneas de acción	47
	Actividades	48
10.	Anexos	50
	Cuadros:	
	Asistencias Brindadas a Usuarios en la DIDA Enero-Noviembre 2016	50
	Reclamaciones Recibidas en la DIDA Enero Noviembre 2016	51
	Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas	51
	Charlas impartidas a Empresas Privadas e Instituciones Públicas	52
	Relación de Encuentros en Unidades de Atención Primaria UNAP	57
	Supervisiones Realizadas a las UNAP	58
	Supervisión Hospitales	67
	Supervisión a Estancias Infantiles	68
	Reuniones con el Consejo Nacional de Seguridad Social y otras instancias	70
	Operativos de Orientación y Defensoría en PSS y Centros de Trabajo	72
	Encuentros con encargados de Recursos Humanos	75
	Reuniones con Actores Sociales	78
	Cursos y Talleres de Capacitación	83

## 2-Resumen Ejecutivo

### DIDA Cumple en un 99% las Metas del 2016

La DIDA en su rol de Promover el SDSS, Orientar y Defender a los afiliados, *cumplió durante el año 2016 con sus metas y producción prioritaria vinculadas a las Metas Presidenciales, a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030) y al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2013-2016)*

Las metas contenidas en el PNPSP 2013-2016 se cumplieron por encima del **99%** promedio, según se muestra en el cuadro No. 1 de producción prioritaria del período analizado.

**Cuadro No 1**  
**Comportamiento de la Producción Prioritaria, según el PNPSP 2013-2016**  
**Período: Enero-noviembre 2016**

<b>Producción pública</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Línea base 2014</b>	<b>Producción planeada 2016</b>	<b>Producción generada 2016</b>	<b>% de avance respecto a lo planeado</b>
Información y asesoría legal	Personas asistidas (Miles)	704,772	1,135,104	1,144,163	100%
Servicios de defensoría legal	Defensorías asistidas (Miles)	16,485	22,565	25,283	100%
Estudios de opinión sobre el SDSS	Cantidad de estudios realizados	1	1	1	100%
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del	Cantidad de informes de supervisión	500	520	511	98%

usuario					
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Numero de encuentros con participación de la población	40	60	75	100%

Fuente: DIDA

Dentro de lo consignado en el plan se puede observar que los servicios de información, orientación y asesoría legal a los afiliados al SDSS se cumplió en un 100%, mostrando un crecimiento de un **27%** en relación al año 2015.

La meta de brindar servicios de Defensoría Legal y atención a las reclamaciones, también se cumplió en un **100%**, reflejando un crecimiento en las reclamaciones atendidas de un **38%** en relación al período anterior.

Destacamos que, a partir del año 2014, el incremento en los servicios prestados aumentó en un **40%** con relación a años anteriores, debido al aumento que se hizo al presupuesto a partir de esa fecha en **80 millones de pesos** adicionales.

### **3-Introducción**

La DIDA en su rol de Promover el SDSS, Orientar y Defender a los afiliados, *cumplió durante el año 2016 con sus metas y producción prioritaria vinculadas a las Metas Presidenciales, a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030) y al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2013-2016).*

Las metas contenidas en el PNPSP 2013-2016 se cumplieron por encima del **99%** promedio, según se muestra en el cuadro No. 1 de producción prioritaria del período analizado.

A partir del año 2014, el incremento en los servicios prestados aumentó en un **40%** con relación a los últimos tres años anteriores, debido al aumento del presupuesto en **80 millones de pesos** adicional en dicho año.

Este informe se realizó tomando en cuenta la Guía de Presentación de las Memorias Institucionales 2016 del Ministerio de la Presidencia, haciendo énfasis en nuestra contribución al logro de las metas presidenciales, las cuales detallamos a continuación:

## **4-Información Institucional**

La Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), está orientada por el Plan Estratégico Institucional, el Plan Operativo Anual (POA) y el Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), cuyos elementos centrales son los siguientes:

### ***4.1-Misión, Visión y Objetivo Estratégico***

#### **Misión:**

Promover el derecho universal y constitucional de las personas a la seguridad social, para su protección en todas las etapas de la vida; ejerciendo su orientación y defensoría, como instancia del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

#### **Visión:**

La población dominicana conoce sus derechos y deberes en materia de seguridad social y se siente respaldada por una institución que la informa, la orienta y la defiende, para que el SDSS se consolide como un pilar de la protección social.

## **Objetivo Estratégico:**

Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

### ***4.2-Base Legal Institucional:***

En virtud del artículo 4 de la Ley 87-01, los beneficiarios del SDSS tienen derecho a ser asistidos por la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA) en todos los servicios que sean necesarios para hacer efectiva su protección. Esta asistencia incluye:

Información sobre sus derechos, deberes, recursos e instancias amigables y legales, formulación de querrelas y demandas, representación y seguimientos de casos entre otros.

Otras funciones y responsabilidades de la DIDA, establecidas en el artículo 29 de la Ley 87-01, son las siguientes:

- Promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes.

- Recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final;
- Asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la presente ley y sus normas complementarias;
- Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa) y las ARS, y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado;
- Supervisar, desde el punto de vista del usuario, el funcionamiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

La Constitución de la República, la Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo y la Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública también constituyen la base legal de la institución.

#### ***4.3-Principales funcionarios de la institución***

- Nélsida Marmolejos, Directora
- Xiomara de Coó, Encargada Departamento de Planificación y Desarrollo.
- Maribel Oleaga, Encargada Departamento de Orientación y Defensoría
- Marlen Berroa, Encargada Departamento Jurídico
- Geraldo Aguiar, Encargado Departamento Financiero

- Francisca Sánchez, Encargada Departamento de Promoción.
- Gianna Valencia Colon, Encargada Departamento Administrativo
- Julissa Magallanes, Encargada Departamento de Comunicaciones.
- Madel Cruz, Encargada Departamento Recursos Humanos.
- Danilo Dominguez, Encargado del Departamento de Tecnología.

## **5-Resultados de la Gestión 2016**

### **5.1-Servicios de información y orientación**

La colocación de la campaña promocional sobre los beneficios del Seguro Familiar de Salud (SFS) en el Régimen Contributivo, el incremento de las actividades de promoción del SDSS, la ampliación de los puntos de información en las Prestadoras de servicios de Salud, la actualización y ampliación de la plataforma tecnológica, la coordinación con entidades del Sistema y con sectores importantes de la sociedad civil, se han constituido en los principales ejes de acción para este período, los que han contribuido al éxito de la presente gestión:

**Con el propósito de Promover Más y Mejores Servicios de Salud, se han obtenido los siguientes logros:**

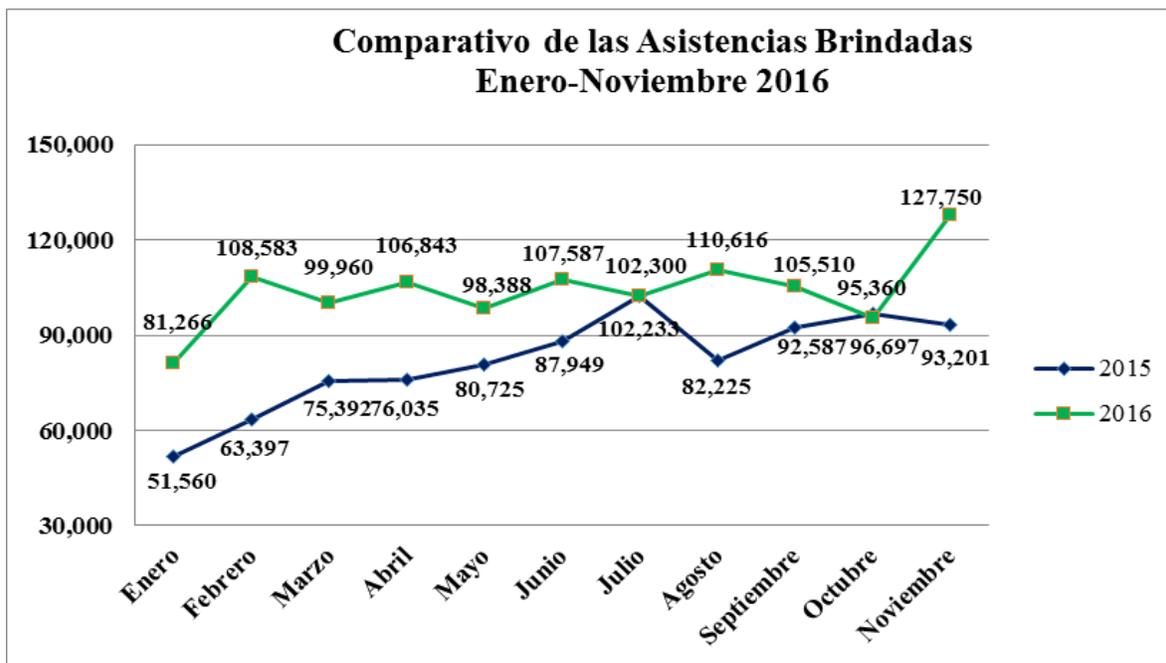
Se colocó una campaña publicitaria por televisión sobre los beneficios del Seguro Familiar de Salud (SFS) en el Régimen Contributivo, en la que se impactó a cerca de dos **Millones de personas (1, 896,203)**,

Durante la campaña se colocaron **2 mil 074** cuñas en televisión y **9 mil 362** en radio, para un total de **11 mil 436** cuñas colocadas. Parte de estas cuñas fueron colocadas en las principales salas de cines de la capital y Santiago.

Se distribuyeron más de **135 mil 500 encartes** en los periódicos Listín Diario y El Nacional. Se distribuyeron miles de volantes, brochures, sueltos, afiches y se colocaron cápsulas educativas por diferentes medios.

Se brindaron más de **Un millón, 144 mil 163** servicios de orientación e información a la población, los cuales se incrementaron en un **27%** con relación al mismo período del año 2015 en el que se dieron 898 **mil 298**.

Grafico No. 1



Se instalaron cinco (5) nuevas líneas directas de teléfono en Prestadoras de Servicios de Salud (PSS), aumentando el acceso y cobertura de información a los afiliados desde las clínicas y hospitales.

A través de los representantes en los puntos de información de las prestadoras y el servicio de líneas directas de teléfonos se dieron más de **36 mil 854** servicios de información sobre el Seguro Familiar de Salud a los usuarios.

Los servicios brindados a través del gobierno electrónico o digital con el apoyo de la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicación (OPTIC) nos ha permitido ofrecer **5 mil 178** orientaciones oportunamente durante el período.

Se publicaron dos reportajes sobre la importancia y beneficios de la Atención Primaria en Salud a través del Programa DIDA TV.

Se realizaron **396** supervisiones a las Unidades de Atención Primaria (UNAP), **51** a estancias infantiles y **64** a hospitales, además de **78** encuentros con participación de la población, cuyos resultados permite a las autoridades del sector tomar decisiones para mejorar la calidad de los servicios y crear confianza en este servicio que se brinda a través de las UNAP. Los resultados de las supervisiones se muestran a continuación:

### Cuadro No.1

#### Resultados de los Principales Indicadores de Supervisión a las UNAP

Enero-noviembre 2015-2016

Nombre del Indicador	Indicador	
	2015	2016
Entrega de todos los medicamentos	70%	67%
Entrega a tiempo de todos los medicamentos	76%	68%
Acceso a los servicios de emergencias	74%	82%
Usuarios que recibieron servicios en menos de una hora	74%	82%
Mucho ruido en el entorno de los locales	82%	74%
infraestructura inadecuada para ofrecer servicios de salud	38%	33%
Higiene dentro y fuera de los locales	86%	87%
Acceso a los baños	90%	90%
Señalización del local	79%	76%
Afiliados al Régimen Subsidiado	77%	69%
Afiliados al Régimen Contributivo	9%	14%
No afiliados al SDSS	21%	17%

Fuente: Base datos DIDA

## Servicios de asesorías médicas:

En el período señalado, se ofrecieron **9 mil 890** consultas de asesorías médicas sobre coberturas de servicios, de las cuales **6 mil 826**, equivalente a **69%** corresponden a afiliados del Régimen Contributivo y **3 mil 064**, igual al **31%**, pertenecen al Régimen Subsidiado.

Según el tipo de servicio, de las **9 mil 890** asesorías médicas ofrecidas, **6 mil 548**, es decir, el **66%** no tenían coberturas, representando los medicamentos el mayor porcentaje con **64%**, tanto del Régimen Contributivo como del Subsidiado. Se destaca el hecho que de **3 mil 064** asesorías brindadas en el Régimen Subsidiado, **2 mil 211**, es decir, el **72%** no tenían cobertura.

Se entregaron a los afiliados al SDSS **6 mil 945** cartas de no cobertura por procedimientos de salud y medicamentos no cubiertos por el PDSS. La distribución de coberturas por tipo de servicios es como sigue

:

**Cuadro No. 2**

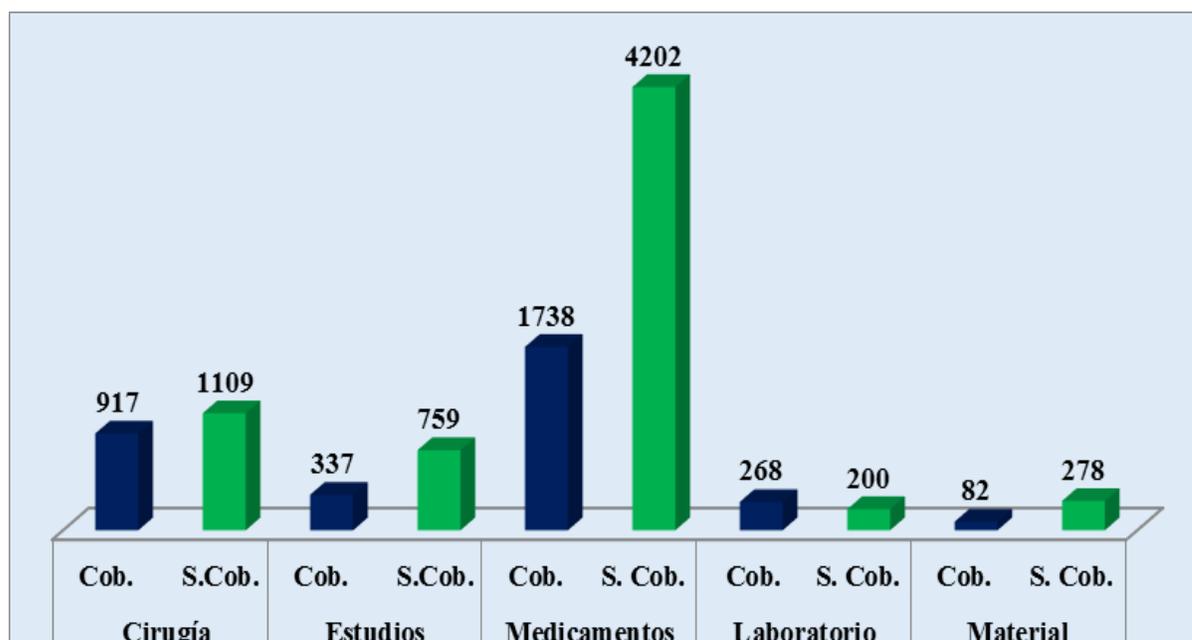
<b>Cuadro de Cobertura por Tipo de Servicios</b>				
<b>Servicios</b>	<b>Cobertura</b>	<b>%</b>	<b>Sin Cobertura</b>	<b>%</b>
Cirugía	917	27	1,109	17
Estudios	337	11	759	11
Medicamentos	1,738	52	4,202	64
Laboratorio	268	8	200	3
Material Gastable	82	2	278	5
<b>Total</b>	<b>3,342</b>	<b>100</b>	<b>6,548</b>	<b>100</b>

Fuente: Base Datos DIDA

**Gráfico No. 2**

**Asesorías Médicas por Tipo de Servicios**

**Enero-noviembre 2016**



Fuente: Base de Datos DIDA: Cob, Cobertura; S Cob. Sin Cobertura

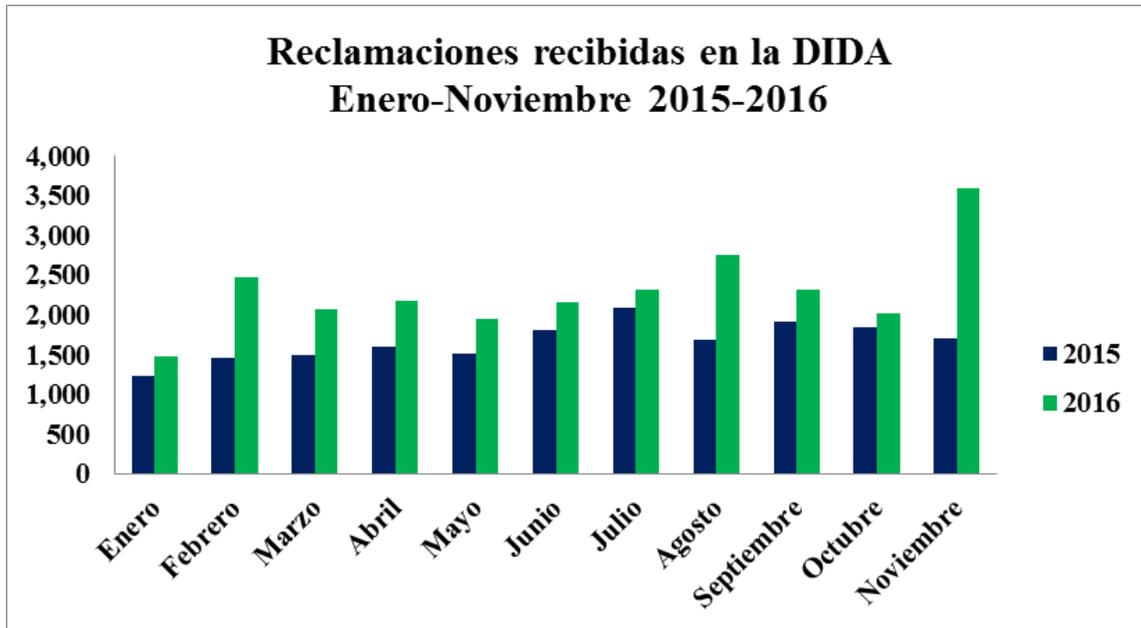
*A partir del año 2014, el incremento en los servicios prestados aumentó en un 40% con relación a los últimos tres (3) años, debido al aumento que se hizo al presupuesto desde ese año en 80 millones de pesos adicionales.*

## **5.2-Servicio de Defensoría Legal y atención a Quejas y Reclamaciones.**

Las reclamaciones recibidas y tramitadas, así como las reclamaciones resueltas, superaron la meta establecidas para el período. El desempeño fue el siguiente:

Se atendieron y tramitaron **25 mil 283** quejas y reclamaciones, aumentando un **38%** con relación al mismo período del año 2015, donde se atendieron **18 mil 303**. De las reclamaciones recibidas se resolvieron **20 mil 673**, equivalente al **82%** de las reclamaciones atendidas.

Grafico No. 3



Fuente: Base de datos DIDA

Se entregaron **5 mil 871** certificaciones de aportes a usuarios del SDSS para fines de reclamación de servicios y derechos adquiridos. Más de **21 mil 373** constancias de históricos de descuentos a los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) y se reportaron **Mil 640** empresas al Ministerio de Trabajo por violación a la Ley 87-01.

Las causas de reclamaciones más frecuentes fueron por los siguientes motivos: Denegación y cobertura sobre medicamentos,

- Afiliación de manera irregular a una ARS,
- Denegación de cobertura de procedimientos quirúrgicos,
- Tardanza en la entrega de pensión por vejez,
- Denegación de entrega de estado de cuenta,
- Tardanza en la entrega de carnet por parte de la ARS,
- Solicitud de baja en SUIR por figurar en nómina de su ex empleador,
- Trámite de asesoría legal sobre SFS en medios diagnósticos, entre otros.

### **Asesorías legales**

En el período, más de 332 empresas y personas recibieron asesorías legales sobre la Ley 87-01, reglamentos y disposiciones vigentes vinculadas a la seguridad social.

### **Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas**

Como resultado del seguimiento realizado al funcionamiento del Sistema, se tramitaron decenas de Defensorías Colectivas a las instancias del sistema, las cuales buscan contribuir a facilitar el acceso a los beneficios y servicios del SDSS. Entre las más importantes se destacan:

- Propuesta de resolución sobre el procedimiento del Subsidio de Riesgos Laborales.

- Aplicación del Art. 201 de La Ley 87-01 para el cálculo de beneficios del SRL.
- Competencia del Ministerio de Trabajo para conocer infracciones a la Ley 87-01 de las entidades del Sector Público.
- Comunicación al Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS) sobre solicitud de intervención urgente a la problemática evidenciada con el INABINA, a propósito de los casos conocidos.
- Remisión de la comunicación de la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones (DGJP) No. 01748 d/f 26/04/2016 al Colegio Médico Dominicano sobre respuesta otorgada por el Ministerio de Hacienda (MIHA) respecto a la aplicabilidad de la Ley 414-98.
- Respuesta a la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) sobre su comunicación DS-0707, d/f 03/05/2016 respecto a la aplicabilidad del entendimiento firmado entre el Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA), la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), SIPEN y la Asociación Dominicana de Profesores (ADP).
- Información sobre sentencia No. 435, d/f 19/08/2015 que rechaza el Recurso de Casación interpuesto por el MIHA contra la sentencia del Tribunal Superior Administrativo (TSA) que ordena el pago de una pensión de sobrevivencia.

- Aplicación de la Conservación Temporal de los Servicios de Salud de acuerdo a la Normativa que debe primar.
- Denuncia práctica indebida realizada por las ARS motivo a establecer protocolos para la dispensación de medicamentos a través de la red farmacéutica afiliada.
- Reiteración a la solicitud de reanudación de emisión de certificaciones de fecha y hora de baja requeridas por los afiliados ante la DIDA.
- Reiteración al Ministerio de Hacienda sobre solicitud de confirmación de metodología utilizada para el reconocimiento de años laborados en instituciones públicas no cotizantes o que no se encuentran al día en los pagos al SDSS.
- Remisión de consideraciones al Ministerio de la Presidencia sobre la situación de los beneficiarios de los Decretos No. 208-16, 209-16 y 210-16 respecto al Traspaso de Cuenta de Capitalización Individual al Sistema de Reparto.
- Observaciones de la DIDA a la propuesta de nuevo Manual de Evaluación de la Discapacidad para adecuarlo a la guía de la American Medical Association para la Evaluación de la Incapacidad Permanente, 5ta. Edición (AMA5).

## **Coordinación interinstitucional**

Las relaciones interinstitucionales con entidades y autoridades del SDSS, se han consolidado, lo que ha permitido agilizar y solucionar miles de casos de reclamaciones. Somos miembros del Consejo Directivo del Servicio Nacional de Salud (SNS), formamos parte de la Comisión Técnica de Discapacidad de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), Superintendencia de Pensiones (SIPEN), de la Comisión Técnica de Traspasos CCI-Reparto y de otras comisiones al interior del Instituto Dominicano del Seguro Social (IDSS), Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA), Ministerio de Hacienda (MH), Ministerio de Salud Pública (MSP), entre otras.

A través de **31** reuniones celebradas con las comisiones técnicas de SIPEN y SISALRIL de las que forma parte la DIDA, se han aprobado **413** pensiones por la Comisión Técnica de Discapacidad (CTD) de SIPEN y **288** por la Comisión Técnica de Discapacidad (CTD) de la SISALRIL.

En la Comisión Técnica de Traspasos, de la cual formamos parte, se han realizado 539 traspasos de Cuenta de Capitalización Individual (CCI) a Reparto, a través de 11 envíos a la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones (DGJP)

Más de **35 mil 782** comunicaciones y/o correos electrónicos de seguimiento y reiteraciones de casos, sobre situaciones de los afiliados fueron tramitadas a las diferentes instancias del sistema, alertando de situaciones existentes no favorables para los afiliados y solicitando respuestas y solución al CNSS y otras instancias del SDSS

## **6-Servicios de Promoción e Información sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).**

En la misión de informar y promover el Sistema, tuvimos los siguientes logros:

Se imprimieron dos ejemplares de la Revista DIDA, reimpresión de la Carta Compromiso al Ciudadano, sueltos del SFS sobre uso del carnet, sobre nuevos beneficios en el SFS y sobre nuevos beneficios en el sistema de pensiones, la Memoria 2015, difusión de nuevo slogan institucional Comprometidos con tu Bienestar, difusión nuevo logo institucional, Publicación y Audio Visual del libro “15 años de Seguridad Social en RD, Visión de los Afiliados”, se realizaron operativos de distribución de material informativo en universidades y lugares públicos.

Se registró un incremento importante de seguidores en las redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube e Instagram).

Participamos en **627** programas de radio, televisión y prensa escrita. Producimos y transmitimos **124** Programas DIDA TV y DIDA Radio y se enviaron más de **235** servicios de noticias DIDA a **3 mil** usuarios diariamente a nivel nacional e internacional. Colocamos Más de **mil 787** publicaciones en Facebook, Twitter, YouTube e Instagram, Soundcloud .

Se realizaron **256** charlas y **18** talleres de orientación y defensoría, beneficiando a más de **12 mil 228** personas. Los talleres impartidos fueron dirigidos a:

- Profesionales del área de la psicología, contabilidad, ingeniería industrial de La Romana.
- Cooperativa de Productos de Banano Orgánico Tainos (Cooprobata)/sector bananero, Acuerdo OIT-PNUD de Azua.
- Asociación de Productores de Banano del Valle de Azua (Azuabana)/sector bananero, Acuerdo OIT-PNUD de Azua.
- Asociación de Productores Bananeros del Noroeste (Aprobano)/sector bananero, Acuerdo OIT-PNUD de Azua.
- Organización de Mujeres Higüeyanas de la provincia La Altagracia
- Asociación Dominicana de Profesores (ADP) de la provincia La Altagracia
- Taller para Abogados, en Salcedo, Provincia Hermanas Mirabal
- Visión Mundial, Municipio de Neyba, (2), provincia Bahoruco
- Asociación de SCALABRINIANA al servicio de la Movilidad Humana (ASCALA), SPM
- Visión Mundial, Neyba, Barahona.

- Taller para Jueces y Abogados, Aspectos jurídicos sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social, en Juzgado de Paz (SPM).
- Taller sobre Importancia de Cotizar al Sistema Dominicano de Seguridad Social, en coordinación con la mesa de trabajo decente del municipio de Higüey.
- Taller de actualización sobre el SDSS dirigido a miembros del Colegio de Abogados, seccional Santiago y a la Asociación de Abogados de Santiago
- Taller para abogados y estudiantes de derecho sobre las Generalidades y Jurisprudencias del Sistema Dominicano de Seguridad Social, en la Universidad Autónoma de Santo Domingo Extensión Higüey, La Altagracia.
- Taller sobre Acceso y Beneficios al SDSS, dirigido a miembros de la Asociación de Juntas de Vecinos del Municipio de Villa Hermosa, Provincia de La Romana.
- Taller de actualización para dirigentes de las Centrales Sindicales de Santiago.
- Taller de actualización del SDSS y socialización de sentencias emitidas en la materia, dirigido a abogados y estudiantes de derecho. (SJM)

### Cuadro No. 3

#### Cuadro de Actividades prioritarias de Promoción y Comunicación

Enero-noviembre 2016

Actividades	Cantidad
Programas DIDA TV	58
Programas DIDA en Radio	66
Elaboración de capsulas educativas	10
Entrevistas ofrecidas en medios de comunicación	627
Servicios de Noticias	235
Publicaciones a través del twitter	829
Publicaciones a través del Facebook	873
Publicaciones a través del You tube	85
Encuentros con encargados de RRHH	131
Participación en ferias	7
Operativos de orientación y defensoría en centros de salud y centros de trabajos	164
Operativos distribución de materiales	253
Conferencias, charlas y conversatorios	256
Talleres de orientación dirigidos a profesionales y diferentes sectores	18
Supervisiones a los centros de salud del primer nivel de Atención (UNAP)	396
Encuentros de veeduría UNAP	78
Inspección Estancias Infantiles	51
Inspección Hospitales	64
Reuniones con actores sociales	169
Seguimiento acuerdos firmados	76
Firma de Nuevos Acuerdos	1

Fuente: Base Datos DIDA

## **6.1-Evento nacional para la puesta en circulación del libro “15 Años de Seguridad Social en RD, Visión de los Afiliados”.**

Se puso a circular el libro “15 años de Seguridad Social en La República Dominicana: Visión de los Afiliados” con un acto al que asistieron las autoridades del Sistema, representantes de los grupos sociales organizados, laborales y empresariales del país.

El acto fue encabezado por la ministra de Trabajo y presidenta del Consejo Nacional de la Seguridad Social –CNSS- Maritza Hernández, por el gerente general Rafael Pérez Modesto, la directora Nélsida Marmolejos, el superintendente de Salud y Riesgos Laborales, Pedro Luis Castellanos, el superintendente de Pensiones, Ramón Emilio Contreras Genao y el tesorero Henry Sahdalá.

La obra constituye un estudio pormenorizado del avance de la Seguridad Social en el país, del desarrollo institucional de la DIDA, los avances de los Seguros Familiar de Salud, Pensiones y Riesgos Laborales y las proyecciones futuras del Sistema Dominicano de Seguridad Social. Explica las motivaciones y causas de las resoluciones más trascendentes emitidas por el CNSS que solucionaron fallas o inequidades detectadas con las pesquisas levantadas por la DIDA y las propuestas sometidas al organismo por la institución en fiel cumplimiento de las atribuciones que le manda la Ley 87-01.

La obra es dedicada a monseñor Agripino Núñez Collado, en reconocimiento a su gestión de mediador en la concertación de los acuerdos que hicieron posible la entrada en vigencia del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

## **7-Fortalecimiento de la Gestión Interna**

### **7.1-Desempeño financiero**

Al mes de noviembre se ha ejecutado el **91.58%** del presupuesto, equivalente a **RD\$165, 047,671.57**, quedando pendiente por ejecutar la partida que corresponde al mes de diciembre de **RD\$15, 169,666** equivalente al **8.42%** del presupuesto aprobado que fue de **RD180, 217,337.00**.

### **7.2-Contrataciones y adquisiciones**

El Plan de Compras y Contrataciones (PACC) se ejecutó en un **100%**, equivalente a **RD\$58, 365,582**, de los cuales destinó al sector Mipymes **RD\$22, 570,040**, igual a un **39%**. Con esto contribuimos al cumplimiento de las metas presidenciales de incentivar a este sector de la economía nacional.

### **7.3-Libre acceso a la información y transparencia en la gestión pública**

Cumpliendo con las leyes y ordenanzas relativas al control, uso de recursos, transparencia y acceso a la información pública, se publicaron los siguientes documentos a través de nuestra página web:

- Nóminas,
- Procesos de Compras y Contrataciones, año 2016
- Informe Estadístico, año 2015
- Memoria institucional año 2015
- Plan Operativo Anual, año 2016
- Presupuesto Institucional, año 2016
- Plan de Compras y Contrataciones, año 2016
- Compras y Contrataciones realizadas y aprobadas mensual, año 2016.
- Estados de cuentas de suplidores mensual, año 2016
- Ejecución presupuestaria mensual, año 2016
- Informe evaluación POA 2015
- Plan Estratégico Institucional 2015-2019
- Estados financieros mensuales, año 2016
- Vacantes y concursos publicados, entre otros.

## 7.4-Actualizacion y Ampliación Plataforma Tecnológica

Los servicios de tecnología de la información y comunicación fueron mejorados. El fortalecimiento y actualización de la plataforma tecnológica incluyó la adquisición de nuevos equipos y mobiliarios informáticos, renovación de licencias, ampliación del internet y capacitación del personal de tecnología. Entre los logros se destacan:

Se reestructuraron diversos reportes para un rápido y efectivo manejo en diferentes formatos (PDF y Excel). La reestructuración incluyó la consulta de datos para afiliados de la Policía Nacional y Militares, mediante una renovación de la pantalla de CONSULTA DE AFILIADOS.

En la pantalla de **Consulta Afiliados** se crearon métodos que facilitan una búsqueda más eficiente, vía Servicio Web DIDA-UNIPAGO y en la pantalla de **Registro de Defensorías** se crearon métodos de control para que el NSS del afectado haya sido consultado previamente en la pantalla de **Consulta Afiliados**.

### **Proyectos Desarrollados:**

Se desarrolló el módulo para registrar las supervisiones a las Estancias Infantiles el cual está en producción a nivel nacional y el Módulo para registro de banco de datos curriculares de Recursos Humanos.

## **Data Center:**

Se habilitó el servidor en el Data Center, para la aplicación del “Buzón de Sugerencias” y se formuló el proyecto de “Actualización del Data Center”. Se implementó la nueva estructura del sistema de IVR (respuesta interactiva de voz)

Se aplicó el plan de supervisión y prevención de equipos tecnológicos en las Oficinas Locales, se renovó el dominio dida.gob.do y portal web, se actualizó las novedades de usuarios para acceso al SUIR-TSS y se le está dando seguimiento continuo a la Administración del Portal Web.

Se implementaron los indicadores para medir la cantidad de requerimientos de soportes y recurrencias e indicadores de alerta para investigar el origen de las recurrencias de solicitud de soportes.

Se realizó la sincronización con sistema de telefonía IP para interconexión líneas directas instaladas en prestadoras de servicios de salud.

**7.5-Avances logrados en la ejecución de las metas del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2013-2016), alineadas a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030)**

La ejecución de las metas contenidas en el PNPSP 2013-2016 se ejecutó por encima del **99%** promedio, según se muestra en el cuadro No. 4 de producción prioritaria del período analizado.

**Cuadro No 4**

**Comportamiento de la Producción Prioritaria, según el PNPSP 2013-2016**

**Período: Enero-noviembre 2016**

<b>Producción pública</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Línea base 2014</b>	<b>Producción planeada 2016</b>	<b>Producción generada 2016</b>	<b>% de avance respecto a lo planeado</b>
Información y asesoría legal	Personas asistidas (Miles)	704,772	1,135,104	1,144,163	100%
Servicios de defensoría legal	Defensorías asistidas (Miles)	16,485	22,565	25,283	100%
Estudios de opinión sobre el SDSS	Cantidad de estudios realizados	1	1	1	100%
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Cantidad de informes de supervisión	500	520	511	98%

Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Número de encuentros con participación de la población	40	60	75	100%
---	--	----	----	----	------

Fuente: DIDA

Dentro de lo consignado en el plan se puede observar que los servicios de información, orientación y asesoría legal a los afiliados al SDSS se cumplió en un 100%, mostrando un crecimiento de un **27%** en relación al año 2015.

La meta de brindar servicios de Defensoría Legal y atención a las reclamaciones, también se cumplió en un **100%**, reflejando un crecimiento en las reclamaciones atendidas de un **38%** en relación al pasado año.

## **7.6-Ejecuciónn del Plan Operativo Anual 2016.**

El Plan Operativo Anual (POA 2016) se ejecutó en un **94%**, al mes de noviembre. Las actividades fueron ejecutadas con el apoyo de la dirección ejecutiva, el seguimiento y monitoreo estricto a las ejecutorias y la participación activa de las diferentes áreas.

## 7.7-Servicios técnicos y de apoyo interno

Entre los servicios de apoyo y gestión en el área de Planificación y Desarrollo, se destacan los siguientes:

- Plan Estratégico Institucional 2015-2019
- Formulado Plan Operativo Año 2016 alineado al Presupuesto aprobado.
- Formulado PACC alineado con el POA y Presupuesto 2016.
- Socializado el POA 2016 con los encargados de departamentos y de oficinas locales.
- Presentado POA 2016 al CNSS ajustado al presupuesto 2016 aprobado.
- Remitida memoria año 2015 al Ministerio de la Presidencia y al CNSS.
- Formulado Plan Operativo Año 2017 alineado al Plan Estratégico del SDSS 2014-2018.
- Formulado Presupuesto Año 2017.
- Presentado al CNSS el POA y Presupuesto 2017.
- Seguimiento a la ejecución del POA, PACC y Presupuesto 2016.
- Actualizada matriz de producción en el sistema RUTA con ejecución del año 2015.
- Elaborada matriz en el sistema RUTA con resumen de indicadores y resultados vinculados a la producción institucional 2012-2015.
- Remitido informes de ejecución del presupuesto físico del primer y segundo trimestre 2016 a DIGEPRES.

- Remitido informe de evaluación del POA, Presupuesto y PACC 2015 al CNSS y a la Contraloría General de la República.
- Remitido Informe de la ejecución del POA, Presupuesto y PACC del primer y segundo trimestre 2016 al CNSS.
- Realizado Taller de Evaluación POA 2016 Primer Semestre con las Oficinas Locales
- Remitido al MAP información sobre cumplimiento de indicadores de la Carta Compromiso al Ciudadano.
- Remitidos a la dirección los informes de resultados de las visitas de supervisión a las UNAP, Estancias Infantiles y Hospitales.
- Seguimiento y actualización de la producción estadística de la DIDA en el marco del acuerdo firmado entre las instancias del SDSS y la ONE, para fortalecer la Producción Estadística Nacional del sector público, sector Seguridad Social.
- Estructura organizacional, descripciones de puestos y manuales de procedimientos revisados según necesidades.
- Llenados de nuevas matrices de NOBACI de la CGR en coordinación con auditoría interna.
- Informe de evaluación del POA 2016 y desempeño de las Oficinas Locales del primer semestre.

## 7.8-Estudios de Opinión sobre el SDSS.

Se realizaron cinco (5) estudios y sondeos sobre el SDSS, entre los que se destacan:

- Un (1) estudio sobre “Conocimiento y Satisfacción de los Afiliados al Régimen Contributivo en el SDSS”.
- Primera encuesta de campo aplicadas en las farmacias sobre adquisición y cobertura de medicamentos para medir el nivel de conocimientos de la población sobre la disposición (Res. 375-02 del CNSS) que aumenta la cobertura en medicamentos ambulatorios de **RD\$3,000.00** a **RD\$8,000.00** por año.
- Primera encuesta on-line realizada a través de la página web para medir el nivel de conocimientos de la población sobre la disposición (Res. 375-02 del CNSS) que aumenta la cobertura en medicamentos ambulatorios de **RD\$3,000.00** a **RD\$8,000.00** por año.
- Segunda encuesta on-line realizada a través de la página web para medir el nivel de conocimiento y cobertura de servicios ambulatorios en el Seguro Familiar de Salud (SFS).
- Tercera encuesta on-line realizada a través de la página web para medir el nivel de conocimiento y cobertura de la (Resolución 369-02 del CNSS) sobre modificación al contrato póliza, discapacidad y sobrevivencia del seguro de pensiones.

## 7.9-Valoración de los servicios institucionales

Los servicios que se brindan a los afiliados son monitoreados y evaluados por los usuarios a través del buzón de sugerencias cuyos resultados son analizados para la toma de decisiones.

En el período, más de **11 mil 369** usuarios emitieron su opinión y valoración sobre los servicios recibidos cuyos resultados se presentan a continuación:

- El **95%** de los afiliados valoraron entre excelente y bueno el servicio recibido.
- El **93%** de los usuarios fueron atendidos de inmediato o en menos de una hora, lo que significa que la institución valora el tiempo de los afiliados dándoles una atención oportuna y efectiva.
- El **38%** de los que visitaron la institución se enteraron de la DIDA a través de compañeros de trabajo, familias o amigos, un **32%** por vía de los medios de comunicación y un **15%** por las actividades de promoción que se realizan.
- De igual forma, los usuarios valoraron en un 90% como excelente y bueno los servicios recibidos en la DIDA, medición realizada a través del estudio sobre conocimiento y satisfacción realizada por la institución en agosto del presente año.

## **7.10-Participación en eventos de carácter internacional**

La DIDA participo en tres (3) eventos internacionales en Irlanda, Brasil y Corea del Sur que a continuación detallamos:

- Reunión de la Junta del Consejo Directivo del Consejo Internacional de Bienestar Social (CIBS), celebrado en Dublín, Irlanda, enero 2016.
- Pre conferencia Latinoamericana "Dignidad y Valores Humanos: Una Visión de América Latina", celebrado en El CIBS conjuntamente con el SESC (Sao Paulo) y el CBCISS (Río de Janeiro), marzo del 2016.
- Conferencia Mundial Conjunta sobre Trabajo Social, Educación y Desarrollo Social 2016: "Promoviendo la dignidad y el valor de la persona. Consejo Nacional Coreano de Bienestar Social (KNCSW) conjuntamente con el CIBS, FITS, AIETS. Junio 2016. Seúl, Corea del Sur.

## **7.11-Participación en eventos nacionales.**

Participamos en decenas de eventos y actividades, entre los que se pueden citar:

- Encuentro de promoción e intercambio de experiencias sobre transversalización de género con la organización panamericana de la salud (OPS)

- Participación en el 4to. Congreso Nacional sobre Riesgos Laborales de los miembros de la CAASC.
- Seminario Internacional Aprovechamiento de las TIC en la Gestión de la Función Pública en el Marco del Gobierno Abierto. Ministerio de Administración Pública (MAP)
- Presentación del Estudio “Mejora en la Prestación de Servicios para un Crecimiento Inclusivo en la Republica Dominicana”. Del MAP.
- 8va. Semana de la Calidad organizado por el MAP
- Participación en la actividad de la Prestadora de servicios de Estancia Infantiles Salud Segura (PSEI)
- Conferencia sobre "La Prevención del ZIKA en la Republica Dominicana.
- II Foro Nacional de Competencia: Impacto de la competencia en el crecimiento económico, equidad social y justa distribución de bienes y servicios.
- Foro sobre Seguridad Social “Exclusiones y Desafíos, en Trabajadores Domésticos, Personas de la Tercera Edad y Trabajadores Independientes, en coordinación con ISCOS, Asociación, de trabajadoras del hogar.
- Conferencia Magistral “Retraso del Desarrollo y Discapacidad Intelectual en la Infancia: Evaluación y Diagnóstico por el Neuropediatra” organizada por el Despacho de la Primera Dama en Santiago.
- Foro Taller sobre Seguridad Social y Salud organizado por la Asociación de profesores de la UASD
- Taller sobre Normativa Laboral y Seguridad Social, MT Azua.

- Fórum y mesas de trabajo, en colaboración con el INDOTEL, para la elaboración, seguimiento e implementación de la “*Estrategia Nacional de CiberSeguridad*”.
- Reunión con el PNUD, la OIT, el Ministerio de Trabajo, la TSS y la DIDA para la inserción de los trabajadores del sector Banano al SDSS. Hotel Sheraton.
- Reunión con el PNUD, la OIT, el Ministerio de Trabajo, la TSS y la DIDA para la inserción de los trabajadores del sector Banano al SDSS.
- Participación en la Reunión (3ra.) del Dpto. Jurídico y Promociones de la DIDA con el PNUD, la OIT, el Ministerio de Trabajo, la TSS y la DIDA para la inserción de los trabajadores del sector Banano al SDSS.
- Participación en la Reunión (4ra.) del Dpto. Jurídico y Promociones de la DIDA con el PNUD, la OIT, el Ministerio de Trabajo, la TSS y la DIDA para la inserción de los trabajadores del sector Banano al SDSS.

## **8-Gestión Administrativa Pública (SISMAP)**

La gestión de Recursos Humanos se desarrolló siguiendo las normas institucionales y los lineamientos del Ministerio de Administración Pública en los siguientes aspectos:

- Se ejecutó un programa de capacitación e inducción a empleados, logrando beneficiar a varios técnicos de la institución.

- El proceso de reclutamiento y selección del personal, contratación y todas las vacantes y concursos públicos se llevó a cabo con transparencia.
- Se aplicó las políticas de incentivos por desempeño en el primer y tercer trimestre, logrando beneficiar a más de 200 empleados. Con esto se busca identificar las necesidades de capacitación y entrenamiento en las diferentes áreas, mejorar el desempeño personal e institucional y otorgar incentivos económicos.
- En este período se implementó el Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).
- Fueron elaborados, los registros y novedades de nóminas.
- Se puso en funcionamiento el sistema del banco de elegibles.

## **8.1-Plan Capacitación**

Más de **100** técnicos y funcionarios han recibido capacitación y formación en varios temas, permitiendo que la administración de los recursos humanos se desarrolle basándose en méritos y el buen desempeño. En coordinación con instituciones reconocidas como el INFOTEP, INAP, el MAP, CAPGEFI, SISALRIL, CNSS, entre otros, el departamento de recursos humanos coordinó las siguientes actividades de capacitación:

- Congreso Internacional Prevención de Riesgos Laborales.
- Capacitación en el Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).

- Curso de Ortografía, INFOTEP
- Curso de Redacción de Informes Técnicos, INFOTEP.
- Curso de Supervisión y Liderazgo, INFOTEP
- Curso Microsoft MBC for Visual Studio, TeKnowLogic.
- Curso sobre Facturas Fiscales, CAPGEFI
- Curso Taller de Capacitación en Materia del Seguro Familiar de Salud,
- Curso de Excel Avanzado, CAPGEFI.
- Formación Metodológica para Facilitadores, CAPGEFI
- Diplomado Semipresencial Beneficios de Largo Plazo Para la Seguridad Social, CIESS-México.
- Diplomado en Seguridad Social, CNSS-INFOTEP: Julio-octubre 2016
- Diplomado en Seguridad Social, CNSS-INFOTEP: Octubre-noviembre 2016, Oficina Central.
- Diplomado en Seguridad Social, CNSS-INFOTEP: Octubre-noviembre 2016, Santiago.
- VI Jornada Iberoamericana del Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social.
- Taller de Rendición de Cuentas 2016, impartido por el Ministerio de la Presidencia.
- Evento: “Mejoras en la Prestación de Servicios para un Crecimiento Inclusivo en la República Dominicana”

## **8.2-Relaciones Humanas y Sociales**

La institución tiene como política y tradición cultivar y fomentar las buenas relaciones humanas, la solidaridad y la buena convivencia entre los empleados. Para tales fines desarrollamos las siguientes actividades:

- Celebración del día Internacional de la Mujer.
- Celebración del día de las madres.
- Celebración del día de los padres.
- Celebración del día de las secretarias.
- Encuentro con los hijos de los empleados.
- Desayuno con motivo del inicio de las navidades.
- Encuentro navideño con todos los empleados de la institución.

## **8.3-Mejoras en procesos:**

La Estructura organizacional, descripciones de puestos y manuales de procedimientos fueron revisados según necesidades. Entre los manuales creados se destaca: Manual de Procedimientos del Departamento de Planificación y Desarrollo y se revisó el Manual de Descripción de Puestos.

#### **8.4-Planificación Recursos Humanos:**

La contratación de los recursos humanos se hizo previa planificación del recurso humano que se necesita en el año, tomando en cuenta el presupuesto los procedimientos establecidos en la Ley 41-08 de Función Pública y los Reglamentos Internos de la institución.

#### **8.5-Inducción al personal**

Realizamos tres (3) inducciones dirigidas al personal de nuevo ingreso y a técnicos contratados, donde abordamos el funcionamiento del SDSS y sus instancias, las principales funciones de la institución, la estructura organizativa y manual de funciones, manual de cargos, manual administrativo y sistema de planificación, expuestas por los principales funcionarios.

#### **8.6-Carta Compromiso al Ciudadano**

En el presente período, el Ministerio de Administración Pública (MAP) realizó dos evaluaciones, una en febrero y otra en agosto para medir el cumplimiento de los servicios

comprometidos a través de la Carta Compromiso al Ciudadano. De su último informe de evaluación se obtuvieron los siguientes resultados:

- Fortalecimiento de las asistencias por la vía telefónica, con la colocación de cuatro (4) líneas directas en las PSS.
- Todos los correos electrónicos fueron respondidos en un plazo máximo de 2 días laborables.
- Las Certificaciones de Aportes fueron entregadas en un plazo máximo de 5 días laborables.
- Todas las Cartas de Cobertura y no Cobertura solicitadas fueron entregadas de inmediato.
- Todas las reclamaciones que lo ameritaron fueron tramitadas a las instancias correspondientes en un plazo no mayor de 30 días laborables.
- Carta Compromiso publicada en el portal de transparencia.
- Se colocaron en lugares visibles en todas las oficinas de servicios los formularios para las quejas sobre el servicio de la DIDA
- Presencia de buzones de quejas y sugerencias en todas las oficinas locales.
- Atención a todas las quejas y sugerencias hechas a través del Buzón de Sugerencias.
- Todas las solicitudes de promoción fueron respondidas en un plazo no mayor de 24 horas laborables.

## **8.7-Transparencia en la contratación del personal**

El reclutamiento, selección y la contratación del personal se realizó siguiendo las normas internas y del Ministerio de Administración Pública (MAP) que persiguen la transparencia, subiendo al portal todas las vacantes y concursos públicos. En el período ingresaron **26** empleados a la institución y salieron **13** personas por diferentes causas.

## **8.8-Plan Estratégico Institucional 2015-2019**

Se elaboró una síntesis del **Plan Estratégico Institucional 2017-2020** para el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, el cual contiene los temas siguientes:

- Un diagnóstico de la situación del sector, principales problemas y causas que lo producen.
- Las principales prioridades para el cuatrienio
- Los principales resultados a alcanzar en el cuatrienio, indicadores, línea base y metas.
- Identificación de las líneas de nación y una breve descripción de las principales actividades que se llevaran a cabo para alcanzar dichos logros.
- El Plan Estratégico Institucional 2017-2020 está acorde a los lineamientos aprobados en las reuniones del Consejo de Gobierno ampliado realizado en el mes de septiembre del 2016.

## **9-Proyecciones al próximo año**

### **9.1-Líneas de Acción**

#### **Líneas de acción para las funciones esenciales, articuladas con la Misión, la Visión y el Objetivo Estratégico institucional:**

- Promover el SDSS e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes, bajo el paradigma del Estado Social y Democrático de Derechos que establecen la Constitución, la END 2030 y el Plan Estratégico del SDSS.
- Asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, conforme a los procedimientos y recursos establecidos por la Ley 87-01 y sus normas complementarias.
- Fortalecer los servicios de Defensoría Legal a los afiliados y ciudadanos en sentido general sobre la Ley 87-01 y sus normas complementarias, bajo el paradigma del Estado Social y Democrático de Derecho Constitucional y de la END.
- Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios a los afiliados y difundir sus resultados dentro y fuera del SDSS.
- Supervisar y evaluar la calidad y la oportunidad de los servicios a los afiliados del SDSS.

## **Líneas de acción relacionadas con la gestión institucional y los servicios de apoyo:**

- Garantizar la coherencia de la gestión institucional en concordancia con las medidas de políticas nacionales y con las directrices emanadas del CNSS.
- Asistir a la Dirección y a toda la institución en la formulación de las políticas, planes, programas y proyectos de la institución, en coherencia con las políticas nacionales y del SDSS.
- Desarrollar los servicios de apoyo administrativo y financiero con transparencia, eficacia y eficiencia, conforme a la misión y a las prioridades institucionales.
- Desarrollar la plataforma tecnológica de manera oportuna y racional, para fortalecer y ampliar los productos y servicios derivados de la misión institucional.
- Gestionar los recursos humanos según los principios de la Ley 41-08 de Función Pública: mérito, igualdad de acceso, estabilidad en los cargos de carrera, equidad retributiva, flexibilidad organizacional, irrenunciabilidad a los derechos, prerrogativas, y tutela judicial.

## Actividades

- Desarrollar una campaña publicitaria masiva de información y orientación en radio, televisión, prensa escrita y redes sociales, sobre derechos en materia de salud y pensiones
- Informar y orientar vía telefónica, personalizada, IVR, correo electrónico, redes sociales, entre otras, a todas las personas sobre el SDSS.
- Recibir y atender todas las quejas y reclamaciones de los afiliados al SDSS con denegación de derecho, tramitarlas y darle seguimiento hasta su resolución final.
- Ampliación de la cobertura de servicios con la apertura de nuevas oficinas locales y ventanillas de servicios a nivel nacional.
- Adquirir equipos de transporte para la promoción del SDSS
- Actualización de la plataforma tecnológica, con la adquisición de equipos y capacitación del personal en la nueva tecnología.
- Fortalecer la formación y capacitación del personal en seguridad social.
- Ampliación del área física de la oficina central y locales.
- Ampliar el Call Center en la oficina central e instalar nuevas líneas directas de teléfonos en prestadores de servicios de salud (PSS)
- Realizar charlas y talleres de orientación sobre los beneficios del SDSS a nivel nacional.

- Realizar estudios para medir el gasto de bolsillo en salud, nivel de satisfacción de los servicios prestados y nivel de conocimiento sobre el SDSS.
- Supervisar y evaluar la calidad y la oportunidad de los servicios a los afiliados del SDSS.
- Realizar encuentros en las UNAP con los afiliados del Régimen Subsidiados, con la participación de autoridades del Ministerio de Salud Pública, del SENASA y autoridades de la comunidad a nivel nacional.

## 10. ANEXOS:

<b>Asistencias brindadas a usuarios en la DIDA</b>			
<b>Enero-Noviembre 2016</b>			
<b>Medios utilizados</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Diferencia Absoluta</b>
Enero	51.560	81.266	29.706
Febrero	63.397	108.583	45.186
Marzo	75.392	99.960	24.568
Abril	76.035	106.843	30.808
Mayo	80.725	98.388	17.663
Junio	87.949	107.587	19.638
Julio	102.233	102.300	67
Agosto	82.225	110.616	28.391
Septiembre	92.587	105.510	12.923
Octubre	96.697	95.360	-1.337
Noviembre	93.201	127.750	34.549
<b>Total general</b>	<b>902.001</b>	<b>1.144.163</b>	<b>242.162</b>

<b>Reclamaciones recibidas en la DIDA</b>			
<b>Enero-Noviembre 2015/2016</b>			
<b>Medios utilizados</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Diferencia absoluta</b>
Enero	1,228	1,467	239
Febrero	1,464	2,471	1,007
Marzo	1,488	2,065	577
Abril	1,596	2,182	586
Mayo	1,503	1,945	442
Junio	1,800	2,151	351
Julio	2,094	2,309	215
Agosto	1,678	2,760	1,082
Septiembre	1,907	2,322	415
Octubre	1,849	2,023	174
Noviembre	1,696	3,588	1,892
<b>Total general</b>	<b>18,303</b>	<b>25,283</b>	<b>5,515</b>

Fuente: Base Datos DIDA

<b>Consultas de asesorías médicas ofrecidas</b>													
<b>Enero-Noviembre 2016</b>													
<b>Regímenes</b>	<b>Cirugía</b>		<b>Estudios</b>		<b>Medicamentos</b>		<b>Laboratorio</b>		<b>Material Gastable</b>		<b>Total general</b>		<b>Total General</b>
	<b>Cob.</b>	<b>S.Cob.</b>	<b>Cob.</b>	<b>S.Cob.</b>	<b>Cob.</b>	<b>S. Cob.</b>	<b>Cob.</b>	<b>S. Cob.</b>	<b>Cob.</b>	<b>S. Cob.</b>	<b>Cob.</b>	<b>S. Cob.</b>	
<b>Contributivo</b>	773	867	231	518	1232	2619	190	144	63	189	2489	4337	<b>6826</b>
<b>Subsidiado</b>	144	242	106	241	506	1583	78	56	19	89	853	2211	<b>3064</b>
<b>Total</b>	<b>917</b>	<b>1109</b>	<b>337</b>	<b>759</b>	<b>1738</b>	<b>4202</b>	<b>268</b>	<b>200</b>	<b>82</b>	<b>278</b>	<b>3342</b>	<b>6548</b>	<b>9890</b>

Fuente: Base Datos DIDA

## **Charlas impartidas a empresas privadas e instituciones públicas**

Universidad INTEC, Santo Domingo  
CAASC, en Santo Domingo  
Junta de Vecinos El Samán, Mao.  
Junta de Vecinos Unidos para Crecer del Sector El Motocros, Mao.  
Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Santiago.  
Líderes Comunitarios del Sector La Hortaliza, Municipio y Provincia Barahona  
Centro de Respuestas a Urgencias, Emergencia y Desastres del Sur (CRUED-SUR),  
Barahona.  
Hospital Cristo Santo De Los Milagros (Bayaguana)  
Sindicato de Pescadores de Puerto Plata  
Politécnico Gregorio Urbano Gilbert de Puerto Plata  
Comerciantes y empresarios en Verón.  
Liceo Secundario del Municipio de Cabrera.  
Junta de Regantes Presa de Hatillo, Cotui.  
Sector Bananero Banelino, en Mao  
Sector Bananero Santa Cruz  
Centro de Atención Integral a la Primera Instancia CAIPI  
Estudiantes de la carrera de Derecho, Municipio y Provincia Barahona  
Escuela Elisa Estela Mañón, en Azua  
Liceo Quisqueya (Francisco del Rosario Sánchez)  
Escuela Altagracia de la Cruz Pérez, en Azua  
Liceo Villa Corazón de Jesús  
Liceo Francisco Antonio Ramírez  
Empresa Central Romana, en el Batey Higueral, municipio de Guaymate,  
Asoc. De Padres y Amigos de la Escuela Eliseo Demorisis, en Samaná  
Hotel Puerto Bahía, Samana  
Colegio Casa del Niño Montessori, DN  
Ros Seguros y Asociados, DN  
Empresa Web Master, DN  
Cámara de Comercio de La Vega  
Obispado de La Vega  
Junta de Vecino La Fe, del sector María Luisa, Samaná  
Politécnico de Puerto Plata.  
Escuela de San Marcos  
Utesa, recinto Puerto Plata.  
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata  
Primaria Matutina de Juan de Herrera  
La Sirena, en el municipio de Higüey, La Altagracia.  
Liceo Nocturno Gerardo Janser, en el municipio de Higüey, La Altagracia.  
Almacenes Iberia

Charla sobre los beneficios del SFS subsidios (maternidad, lactancia y enfermedad común).  
 Empresa Central Romana, Corp. en el Batey Higueral, municipio de Guaymate, Romana  
 Entidades públicas y privadas.  
 atonato de apoyo UASD, municipio Neyba, prov. Bahoruco.  
 Ministerio de Agricultura del municipio de Tamayo, prov. Bahoruco  
 ector Bananero Banelino, Montecristi  
 Bellas Artes de S. F. M.  
 Asociación Duarte de Ahorros y Préstamos de Salcedo y Tenares  
 Estancias Infantiles del Municipio de Nagua, Prov. María Trinidad Sánchez  
 Colegio Bíblico Cristiano, SPM  
 Sector Bananero COOPROBATA, Azua  
 Distrito Educativo 03-04, Baní  
 Escuela José Francisco Peña Gómez, Azua  
 Esc. Villa Corazón de Jesús, Azua  
 Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)  
 Solidaridad y AMUSSOL,  
 Hospital Público del Municipio de Polo, Provincia Barahona  
 Tecnológico Comunitario del DM Villa Central, Municipio y Provincia Barahona.  
 Servicios Regionales de Salud, Barahona.  
 Miembros de la Policía Nacional, Barahona.  
 Trabajadores, Municipio de Jaquimeyes, Barahona.  
 Victorina Agroindustrial, Azua  
 Hotel Gran Ventana y Hotel Casa Colonial, Playa Dorada, Puerto Plata  
 Hotel Caribbean Village, Playa Dorada, Puerto Plata  
 Zona Franca (Korhmar), Puerto Plata  
 Zona Franca (administrativa), Puerto Plata  
 Hotel Puerto Plata Village, Playa Dorada, Puerto Plata  
 Hotel Paradise, Playa Dorada, Puerto Plata  
 Hotel Blue Jack Tar, Playa Dorada, Puerto Plata  
 Zona Franca (Papacura), Puerto Plata  
 Zona Franca (Grey Fruit), Puerto Plata  
 Empresa Central Romana, Corp. en el Batey Higueral, municipio de Guaymate, provincia  
 de La Romana.  
 Universidad UFHEC, Villa Hermosa, La Romana  
 Marítima, Muelle Turístico de La Romana, La Romana  
 Federación de Comerciantes de Provisiones, La Romana  
 Feria Expo-Valverde 2016, Mao.  
 Empresa TABADOM, Jicomé, Esperanza.  
 Universidad UCADE (Higüey).  
 Plaza San Juan Shopping Center, Bávaro, La Altagracia.  
 Hotel Excellence  
 Parroquia Santa Rosa de Lima de S. F. M.  
 Asociación Duarte de Ahorros y Préstamos de las Guaranas y Pimentel  
 Universidad UAPA que participan en Diplomado de Seguridad Social, Santiago  
 INTEC en Santo Domingo.  
 Iglesia Pentecostal, Sector Casandra, Barahona.

Dirección Provincial de Salud, Barahona.  
 Junta de Vecinos del Sector La Fortaleza Vieja, Barahona  
 Colegio el Jardín  
 Colegio el Aprendizaje  
 Hotel Oasis Marien y Coral Marien  
 Hotel Iberostar, Puerto Plata  
 Squad Security Soluciones SRL Samaná.  
 Gremio de Enfermeras UNAFECAS, San Juan.  
 Liceo Nocturno de Juan de Herrera, San Juan.  
 Escuela Francisco del Rosario Sánchez, San Juan.  
 Escuela Mercedes Consuelo Matos, San Juan.  
 Empresa Almacenes Abreu, Higüey, Provincia La Altagracia)  
 Ayuntamiento del D.M de Verón, provincia La Altagracia.  
 UASD-Higüey.  
 Liceo de la Comunidad de Madeja de SFM.  
 Colegio de Abogados filial Santiago.  
 EDENORTE en Santiago  
 Tabadom en Villa González, Santiago  
 Industria del Granito Menicucci en Santiago.

Comunidad Digna  
 Asociación Bananeros en Mao.  
 Empresa MP Service Group, provincia la Altagracia, Bávaro.  
 Plaza San Juan Shopping Center provincia Bávaro, La Altagracia.  
 UNAP 50 y 51, Canta la Rana, Sector Alto Velo, Barahona.  
 UNAP 54 A y B Sector Casandra, Barahona.  
 UNAP 18 Distrito Municipal Las Salinas, Barahona.  
 Administración de Empresas de UCATEBA, DM Villa Central, Barahona.  
 UCATEBA, DM Villa Central, Barahona.  
 UCATEBA, DM Villa Central, Barahona.  
 AZUABANA,  
 APROBANO, Azua  
 Proconsumidor, SFM  
 Centro de Madres Unión de Asociaciones Mamá Tingo, Mao  
 Centro de Madres Unidas por la Comunidad, Mao  
 Grupo Ramos (La Sirena).Puerto Plata  
 Administrativa de la Zona Franca de Puerto Plata  
 Universidad PUCMM, Distrito Nacional  
 Supermercado J & M, Azua  
 Almacenes Abreu, Bávaro  
 Centro de Salud Dr. Virgilio Cedano, Higüey  
 Almacenes Iberia, Higüey  
 Bananeros ASOARAC, Mao  
 Bananeroa ASEXBAM, Mao  
 SITRACORAASAN, Santiago

SITRACORAASAN, Santiago  
 INTECOMPU-INFOTEP-UCNE, San Francisco de Macorís  
 Farmacia Nacional, San Francisco de Macorís  
 UNAP 55 A y B, Barahona  
 (CAFI II), Barahona  
 Ministerio de Agricultura, Barahona  
 UNAP 61, 63 y 64 Sector La Montañita, DM Villa Central Barahona  
 Dirección Provincial de Salud, Barahona  
 UNAP 48, 49 y 49 A Sector Pueblo Nuevo, Barahona  
 Expo Vega Real 2016, La Vega  
 Líderes Comunitarios de las Juntas de Vecinos zona Sur, Puerto Plata  
 Juntas de Vecinos Zona Sur Limones y San Marcos, Puerto Plata  
 Sindicato de Choferes y Empleados de Minibuses –SICHOEM, La Romana  
 Contraloría General de la República, La Romana  
 PROSOLI, La Romana  
 Colegio SHALOM, La Romana  
 Connect Travel, Bavaro  
 Atención al Ciudadano, de la Fiscalía de Higüey  
 Colegio de Abogados seccional, Santiago  
 Colegio de Abogados seccional, Santiago  
 Colegio Padre Fortín, Santiago.  
 Universidad Nacional Evangélica, Santiago  
 Centro de Envejecientes Desvalido de Moca, Santiago  
 Nestlé Dominicana, San Francisco de Macorís  
 Farmacia Nacional, San Francisco de Macorís  
 Sindicato de la Construcción, San Francisco de Macorís  
 Sector Bananero ASOANOR, Mao Valverde  
 Sector Bananero SANTA CUZ, Mao Valverde  
 Iglesia Adventista Del Séptimo Día Barrio Panchito, Samaná  
 Iglesia Adventista Del Séptimo Día, Remanente, Barrio el Millón – Samaná  
 UNAP 46-A-1 sector La Raqueta, Barahona  
 Comedor Económico, Barahona  
 UNAP 48, 49 y 49 A, sector pueblo nuevo, Barahona  
 Colegio Padre Guido, San Juan de la Maguana  
 Colegio Lucila Rup, San Juan de la Maguana  
 Colegio La Unión, San Juan de la Maguana  
 Once (11) charlas a Contraloría General de la República, Distrito Nacional  
 Plan Social, Distrito Nacional  
 Tribunal Superior Electoral, Distrito Nacional  
 Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata  
 Provincia Sánchez Ramírez- Cotuí. San Francisco de Macorís  
 Iglesia Adventista Del Séptimo Día, Barrio Panchito. Samaná  
 UASD Barahona, Barahona  
 UNAP 51 y 52 en el sector de Sávida, Barahona  
 UNAP 56 y 58 en el sector Villa Estela, Barahona  
 Liceo Federico Henríquez y Carvajal, Barahona  
 Federico Henríquez y Carvajal, Barahona

Educación, Distritos Educativos 05 y 06, San Juan de la Maguana  
 Junta de Vecino Alicia Almonte, Don Bosco, Mao  
 Junta de Vecino Rosa María Rodríguez, Mao  
 Ministerio de Energía y Minas, Distrito Nacional  
 Politécnico Parroquial Sor Susana Daly, Distrito Nacional  
 CAASD, Distrito Nacional  
 Plater Group, Distrito Nacional  
 Hotel Excellence Punta Cana en Uvero Alto., Bavaro  
 INAIPI/ CAFI, Samaná  
 Hotel Balcones del Atlántico, Samaná  
 Hotel Vista Mare, Samaná  
 Empresa Nestlé Dominicana, San Francisco de Macorís  
 65 A y 65 B, sector María Montez., Barahona  
 AMET, Barahona  
 Feria “el Festival de Café Orgánico”, Polo Barahona  
 CODOPESCA, Barahona  
 UNAP 57 sector la Playa, Barahona  
 Festival del Café Orgánico, Polo Barahona  
 INAPA, San Juan de la Maguana  
 ADP Seccional LMF, San Juan de la Maguana  
 ASOBACA, Proyecto BAM, Montecristi, Mao  
 COPABANDO y EKOBAN, Proyecto BAM, Mao  
 ASOBANU, Proyecto BAM, Mao  
 Yaguaita de Pastor, Santiago  
 Barrio Lindo- La Herradura, Santiago  
 Las Charcas, Santiago  
 Cuatro (4) charlas - Hospital Regional Universitario José Ma. Cabral y Báez, Santiago.  
 CNTD. Santo Domingo.  
 Clínica Corazones Unidos. Santo Domingo.  
 Ministerio de Trabajo, Municipio de Higüey, provincia La Altagracia.  
 Centro de Salud Clínica Dr. Virgilio Cedano, Higüey, La Altagracia.  
 Clínica de Familia, La Romana.  
 Empresa Central Romana Corp. La Romana.  
 Estancia Infantil San Martín de Porres, provincia de La Romana.  
 Productores, Proyecto BAM PNUD/OIT, Montecristi, Mao.  
 Proyecto BAM. Mao.  
 Proyecto BAM PNUD/OIT, Montecristi, Mao.  
 Trabajadores, Mao.  
 Ayuntamiento del Distrito Municipal de Las Gordas, Provincia María Trinidad Sánchez.  
 San Pedro de Macorís.  
 UNAP 61, 63,64 sectores la Montañita, Villa Central, prov. Barahona.  
 CODOCAFE, prov. Barahona.  
 Ministerio de Industria y Comercio, prov. Barahona.  
 Hospital Regional Universitario José Ma. Cabral y Báez de Santiago.  
 Universidad Autónoma de Santo Domingo-UASD- Santiago.  
 Fundación Luz y Esperanza por el Autismo y otras 15 entidades que trabajan con los  
 Discapacitados, en la PUCMM de Santiago.

## **Relación de Encuentros en Unidades de Atención Primaria (UNAP)**

UNAP 54 A y B, Sector Casandra, Municipio y Provincia Barahona  
UNAP Villa Riva, SFM, Prov. Duarte  
UNAPS El Brisal, SPM  
UNAP Colorado en Santiago.  
UNAP A-D Sección Arroyo Dulce, Enriquillo, Barahona  
UNAP Villa Corazón De Jesús, Azua  
UNAP LOS COCOS, Guaymate, La Romana  
UNAP Punta Pescadora, SPM  
UNAP Dr. Luis J. Suarez, municipio de La Romana  
UNAP 56 y 58 sector Villa Estela, Barahona  
UNAP del Ensanche Espaillat de Santiago.  
Tenares, en coordinación SIUBEN, SFM  
Distrito Municipal de AGUAYO, SFM  
Barrio la Cuchilla, Azua  
Encuentro UNAP 46 y 46 A, Sector Palmarito, Barahona.  
Encuentro comunitario alrededor de UNAP Barrio La Bombita, Azua,  
Encuentro Comunitario UNAP Pedro Justo Carrión San Pedro de Macorís.  
Encuentro UNAP 62 y 65, INVI-CEA, DM Villa Central,  
Encuentro Comunitario UNAP Barrio Lindo, SPM,  
Encuentro comunitario en las UNAPS: Guanito, SJM,  
Perpetuo Socorro, SJM 20 personas  
Encuentro Comunitario alrededor de la UNAP de Buenos Aires, Santiago.  
Encuentro Comunitario con los afiliados de los sectores Rio Salao, Catanga, El Hoyo y  
Bancola , UNAP Dr. Luis J. Suarez, La Romana.  
Encuentro Comunitario UNAP Juan Dolio, SPM,  
Encuentro comunitario, UNAP 50 y 51 Canta la Rana, Sector Alto Velo, Barahona,  
Encuentro con la Comunidad del Municipio de Arenoso, Prov. Duarte.

UNAP Punta de Garza, SPM  
UNAP Hatillo, Azua  
UNAP, Los Platanitos, Higuey  
UNAP La Otra Banda, Santiago.  
UNAP Vista del Valle, San Francisco de Macorís  
UNAP Centro Comunal, municipio La Romana  
UNAP Mirador Norte, San Juan de la Maguana  
UNAP 55 A y B Sector Enriquillo, Barahona.  
UNAP Japón, SPM  
UNAP KM 10 de Cumayasa, Provincia de La Romana.  
UNAP Hoyo de Bartola, Santiago.  
UNAP Distrito Municipal de Las Guaranas, Municipio de San Francisco de Macorís, Prov.  
Duarte.  
UNAP Las Carreras, Peravia

UNAP 46 A-1 sector La Raqueta, prov. Barahona.  
UNAP Los Bancos, San Juan de la Maguana  
UNAP Sabana Alta, San Juan de la Maguana  
UNAP Las Zanjas, San Juan de la Maguana  
UNAP Cañada de Agua, El Seibo, San Pedro de Macorís  
UNAP de los Rosales, Higüey, provincia la Altagracia  
UNAP del Hospital Prov. Nuestra. Sra. de La Altagracia. Higüey, La Altagracia.  
UNAP de Politur, Bávaro, La Altagracia  
Junta de Vecinos Cristo Rey y la Federación de Juntas de Vecinos, Puerto Plata  
Cristo Rey (parte II), Puerto Plata  
UNAP 41, 51, 52 sector Savica, prov. Barahona.  
UNAP Paulina Jiménez (área norte) del sector de Villa Verde, La Romana.  
Encuentro Comunitario Las Yayas, Azua  
Encuentro en la UNAP Mamoncito, Monción, Santiago Rodríguez.  
UNAP Arroyo Blanco, San Ignacio de Sabaneta, Santiago Rodríguez.  
UNAP Asiento Frio, Monción, Santiago Rodríguez.  
UNAP Los Conucos, Juan Dolio San Pedro de Macorís  
UNAP Los Mulos I y II, Municipio de Villa Hermosa, Provincia de La Romana.  
UNAP 65 A y B sector María Montez, prov. Barahona.  
UNAP Los Tocones, Santiago.  
UNAP Ranchito de Piché y Ranchito de Jacagua, Santiago.  
Encuentro Sabana Larga, San José de Ocoa, Azua  
Encuentro Comunitario, UNAP El Brisal, San Pedro de Macorís  
Encuentro Comunitario UNAP Santana, paraje Santana, municipio de Higüey provincia La Altagracia.  
Encuentro comunitario del Régimen Subsidiado en la UNAP 61, 63, 64 sector la Montañita distrito municipal Villa Central, prov. Barahona.  
Encuentro Comunitario Los Jovillos, Azua.  
Encuentro Comunitario UNAP El Rosario, Azua.  
Encuentro Comunitario UNAP Los Bancos, San Juan de la Maguana.  
Encuentro Comunitario UNAP Vallejuelo, San Juan de la Maguana.

## **Supervisiones realizadas a Unidades de Atención Primaria (UNAP)**

Centro Medico Enriquillo, DN  
Centro Comunal Las Palmas, DN  
El Brisal, SPM  
Pueblo Viejo, Azua  
Villa David, Bani  
24 de Abril, Baní  
Pedro Nuevo, Baní  
Santa Cruz, Baní

54 A Y B Sector Casandra, Barahona.  
 61, 63 y 64, Sector La Montañita, Distrito Municipal Villa Central, Barahona.  
 51 y 52, Sector Savia, Municipio Barahona  
 Urbana Los Aguayos de SFM  
 Urbana Los Rielitos Abajo de SFM  
 Distrito Municipal La Peña-Prov. Duarte  
 Rural Azlor - SFM  
 Dr. Luis J. Suarez, La Romana  
 Centros de salud del primer nivel de atención del Hospital Ricardo Limardo, Puerto Plata  
 Manoguayabo, SJM  
 Periférica Mirador Norte, SJM  
 Higuerito, SJM  
 Dispensario Médico Mauricio Báez, DN  
 Dispensario Médico San Rafael, DN  
 Dispensario Parroquial padre Marcilla, DN  
 UNAP Cámara Junior, SPM  
 UNAP Vocacional, SPM  
 UNAP Esperanza y Caridad, SPM  
 UNAP Las Mercedes, SPM  
 UNAP El Mango, Puerto Plata  
 UNAP Gurabito de Yaroa, Puerto Plata  
 UNAP Yasica Arriba, Puerto Plata  
 UNAP Sosua, Puerto Plata  
 Ranchito Piché, Santiago  
 Ranchito Jacagua, Santiago  
 UNAP Colorado, Santiago  
 Ensanche Bermúdez, Santiago  
 Ensanche Espaillat, Santiago  
 UNAP Payita, SFM  
 UNAP Gordas, SFM  
 UNAP Urbana 27 de febrero, SFM  
 UNAP Urbana Club Santa Ana, SFM  
 UNAP de Rio Seco, La Vega  
 UNAP Siervas de María, La Vega  
 UNAP Centro de Atención Integral para Adolescentes en conflicto con la Ley Penal  
 (Máximo Antonio Álvarez), la Vega  
 UNAP Centro de Apoyo Diagnóstico de Salud a la Unidad Primaria, La Vega  
 UNAP UCATECI, LaVega  
 UNAP CURNO, Mao  
 UNAP, La Mina, Mao  
 UNAP Barrio Los Cayucos, Mao  
 UNAP El Club de Leones, Mao  
 UNAP A-D Sección Arroyo Dulce, Barahona  
 UNAP 55 A, Barrio Enriquillo, Barahona  
 UNAP 55 B, Barrio Enriquillo, Barahona  
 UNAP 5B Sección los Blanco, Barahona  
 Villa Corazón de Jesús, Azua

UNAP Paya Abajo, Azua  
UNAP Paya Arriba, Azua  
UNAP Escondido I (estaba cerrada por actividad interna), Azua  
UNAP Escondido II, Azua  
UNAP Tomas Desir Lebrón Villa Verde, Romana  
UNAP CUCAMA, Romana  
UNAP María Trinidad Sánchez, Romana  
UNAP Guanito, SJM  
UNAP Subcentro las Caobas, DN  
UNAP Consultorio Médico el libertador, DN  
UNAP Proyecto comunitario, DN  
UNAP Euclides Sánchez, La Vega  
UNAP Soto, La Vega  
UNAP Dr. Juan A. Jacquez, antigua Urbana de Sánchez, Samana  
UNAP Bohechío, San Juan  
UNAP Arroyo Cano, San Juan  
UNAP La Guama de Bohechío, San Juan  
UNAP Buena Vista-El Coco, San Juan  
UNAP Los Sotos, Higüey  
UNAP San Martín, Higüey  
UNAP Juan Pablo Duarte, Higüey  
UNAP San Francisco, Higüey  
UNAP Batey Alemán, SPM  
UNAP Punta de Pescadora, SPM  
UNAP Divina Providencia, SPM  
UNAP Santa Clara, SPM  
UNAP KM 10 de Cumayasa, municipio de Villa Hermosa, Romana.  
UNAP KM 14 de Cumayasa, municipio de Villa Hermosa, Romana  
UNAP 56 sector Villa Estela, Barahona.  
UNAP 58 sector Villa Estela, Barahona  
UNAP 44, barrio 30 de mayo, Barahona.  
UNAP 41, Sur Joven, Barahona.  
UNAP Hoyo de Bartola, Santiago  
UNAP Buenos Aires, Santiago  
UNAP San Antonio, Mao  
UNAP La Trescientas, Mao  
UNAP CONANI, Mao  
UNAP Mata Bonita de Nagua  
UNAP GORDAS, SFM  
UNAP Urbana Las Colinas del Municipio de SFM.  
UNAP Urbana Cristo Rey del Municipio de SFM.  
UNAP Finca 6, Azua  
UNAP Ansonia, Azua  
UNAP el Rosario, Azua  
UNAP La Cuchilla, Azua  
UNAP (Galván) Centro Sanitario, Santo Domingo  
UNAP La Ciénaga I, Santo Domingo

UNAP La Ciénaga II, Santo Domingo  
Dispensario Ant. TB Infantil, Santo Domingo  
UNAP 46 Sector Palmarito, Barahona  
UNAP 46 A, Sector Palmarito, Barahona  
UNAP 31 A, Municipio El Peñón, Barahona.  
UNAP 31 B Municipio El Peñón, Barahona.  
UNAP 1, Municipio Vicente Noble, Prov. Barahona  
UNAP 2, Municipio Vicente Noble, Prov. Barahona.  
UNAP 5, Municipio Vicente Noble, Prov. Barahona.  
UNAP Villa Liberación, Santiago  
UNAP Hoya del Caimito, Santiago  
UNAP La Bombita, Azua  
UNAP El Prado, Azua  
UNAP La Colonia, Azua  
UNAP Padre Granero, Puerto Plata  
UNAP Los Mulos Villa Hermosa, La Romana  
UNAP Paulina Jiménez, La Romana  
UNAP Pedro Justo Carrión, San Pedro de Macorís  
UNAP Villa Faro, San Pedro de Macorís  
UNAP Porvenir, San Pedro de Macorís  
UNAP, Ingenio Santa Fe, San Pedro de Macorís  
UNAP La Yaguiza, San Francisco de Macorís  
UNAP La Joya, San Francisco de Macorís  
UNAP Juan Alberto Espínola, San Francisco de Macorís  
UNAP Urbana UCNE (Universidad Nordestana), San Francisco de Macorís  
UNAP Los Rios Anamuya, Higüey  
UNAP Anamuyita, Higüey  
UNAP Los Platanitos, Higüey  
UNAP Bonao, Verón-Bávaro  
UNAP El Salado - Verón- Bávaro  
UNAP Las Guamas, Bávaro  
UNAP Urbana Honduras, Samaná  
UNAP Daniel Wilmore, Samaná  
UNAP Los Tomines, Mao Valverde  
UNAP El Tamarindo, Mao Valverde  
UNAP La Caobas, Mao Valverde  
UNAP Las Flores, Mao Valverde  
UNAP Perpetuo Socorro, San Juan de la Maguana  
UNAP Los Transformadores, San Juan de la Maguana  
UNAP Los Mameyes, Santo Domingo  
UNAP Los Frailes I, Santo Domingo  
UNAP Los Frailes II, Santo Domingo  
UNAP 62 INVI-CEA, DM Villa Central, Barahona  
UNAP 65 INVI-CEA, DM Villa Central, Barahona  
UNAP 1 Municipio Cabral, Barahona  
UNAP 2 Municipio Cabral, Barahona  
UNAP 3 Municipio Cabral, Barahona

UNAP 69 Municipio Fundación, Prov. Barahona  
 UNAP 70 Municipio fundación, Prov. Barahona  
 UNAP La Joya, Santiago  
 UNAP Los Parceleros, Azua  
 UNAP Sanana Yegua, Azua  
 UNAP Caleta, Distrito Municipal de Caleta, La Romana  
 UNAP CONANI, La Romana  
 Escuela Vocacional de la Fuerzas Armadas, La Romana  
 UNAP Vista Catalina, La Romana  
 UNAP Centro Comunal de Villa Verde, La Romana  
 UNAP Barrio Lindo, San Pedro de Macorís  
 UNAP Consultorio Médico de la UCE, San Pedro de Macorís  
 UNAP El Dermatológico, San Pedro de Macorís  
 UNAP La Piedra, San Pedro de Macorís  
 UNAP Monte Cristi, Municipio Ramón Santana, San Pedro de Macorís  
 UNAP Jaguar, Municipio Ramón Santana, San Pedro de Macorís  
 UNAP Rural los Limones de Pimentel, Municipio de Pimentel, Prov. Duarte. San Francisco de Macorís  
 UNAP Rural de Guiza, del Municipio de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte  
 UNAP 27 de Febrero, Municipio San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.  
 UNAP Club Santa Ana, del Municipio de San Francisco, Prov. Duarte  
 UNAP Juana Vicenta. Samaná  
 UNAP Batey la Hormiga, Samaná  
 UNAP Villa Esperanza, Las Matas de Farfán, San Juan de la Maguana  
 Dispensario Médico Parroquial Padre Fantino, La Vega, Santiago  
 UNAP Burende, La Vega, Santiago  
 Centro Médico, Vietnam de Los Mina, Distrito Nacional  
 Hospital Municipal de Los Mina (Adentro se encuentra una UNAP) Distrito Nacional  
 Centro Médico Mendoza, Distrito Nacional  
 UNAP CJC de Cien Fuegos, Santiago  
 UNAP La Gloria de Cien Fuegos, Santiago  
 UNAP Juan Dolio, San Pedro de Macorís  
 UNAP San Martín de Porres, San Pedro de Macorís  
 UNAP Guayacanes, San Pedro de Macorís  
 UNAP, Plaza 30-30 San Pedro de Macorís  
 UNAP, Honduras, Municipio los Llanos, San Pedro de Macorís  
 UNAP Santana, Higuey  
 UNAP La Enea , Higuey  
 UNAP Güaniaban, Higuey  
 UNAP 50 Canta la Rana, Sector Alto Velo, Barahona  
 UNAP 51 Canta la Rana, Sector Alto Velo, Barahona  
 UNAP 67 UCATEBA, DM. Villa Central, Municipio y Provincia Barahona  
 UNAP 57 Sector La Playa, Barahona  
 UNAP 54 A y B, Sector Casandra, Barahona  
 UNAP 18, DM Las Salinas, Barahona  
 UNAP Estebanía, Azua  
 UNAP Las Charcas, Azua

UNAP Urbana de Hostos, Municipio Eugenio María de Hostos, Prov. Duarte San Francisco de Macorís  
 UNAP Rural Sabana Grande de Hostos, del Municipio de Castillo, Prov. Duarte San Francisco de Macorís  
 UNAP Rural el Caimito, Municipio de Cenovi, Prov. Duarte, San Francisco de Macorís  
 UNAP Rural Rosa de Cenovi, del Municipio de Cenovi, Prov. Duarte, San Francisco de Macorís  
 UNAP La Jagua San Juan de la Maguana  
 UNAP PADRES LAS CASAS, Puerto Plata  
 UNAP Altos de Chavón, Puerto Plata  
 UNAP San Marcos, Puerto Plata  
 Centro Médico Duarte, Herrera, Distrito Nacional  
 Hospital Infantil I y II, de Los Alcarrizos, Santo Domingo  
 UNAP los Corales del Almirante Caña, Santo Domingo  
 Hospital Municipal de San Luis, Santo Domingo  
 Clínica Rural I y II de Guerra, Santo Domingo  
 UNAP Punta de Garza, San Pedro de Macorís  
 UNAP San Martín de Porres, San Pedro de Macorís  
 UNAP Hatillo, Azua  
 UNAP Proyecto 4, Azua  
 UNAP Carrizal, Azua  
 UNAP El Barro, Azua  
 UNAP La Guazuma, Higüey  
 UNAP Gina Jaragua, Higüey  
 Hospital Evangelina Rodríguez, Higüey  
 UNAP Boca de Yuma, Higüey  
 UNAP Hato de Mana, Higüey  
 UNAP Pueblo Nuevo, Mao  
 UNAP La Yagua, Mao  
 UNAP Carlos Nuevo, Mao  
 UNAP La Otra Banda, Santiago  
 UNAP Urbana Las Colinas, San Francisco de Macorís  
 UNAP Urbana Cristo Rey, San Francisco de Macorís  
 UNAP Rural Las Guásimas, San Francisco de Macorís  
 UNAP Rural El Cercado, San Francisco de Macorís  
 UNAP Piedra Linda, municipio de Villa Hermosa, La Romana  
 UNAP Higueral, municipio de Guaymate, La Romana  
 UNAP 55 A y B, Sector Enriquillo, Barahona  
 UNAP 61, 63 y 64, Sector La Montañita, DM Villa Central, Barahona  
 UNAP 48, Barahona  
 UNAP 49, Barahona  
 UNAP 49 A, Barahona  
 UNAP Jima Abajo, La Vega  
 UNAP de Fantino, La Vega  
 UNAP Clínica Rural Campo Lindo, Santo Domingo  
 UNAP Valiente, Santo Domingo  
 UNAP Asilo José María, San Pedro de Macorís

UNAP Angelina, San Pedro de Macorís  
UNAP Jalonga, San Pedro de Macorís  
UNAP KM 10, Distrito Municipal de Cumayasa, La Romana  
UNAP KM 14, Distrito Municipal de Cumayasa, La Romana  
UNAP Dispensario Luis J. Suarez, La Romana  
UNAP Cucama, Municipio de Villa Hermosa, La Romana  
UNAP Bayahibe, Higüey  
UNAP Benedicto, Higüey  
UNAP Boca de Chavón, Higüey  
UNAP Los Rosales, Higüey  
UNAP La Otra Banda, Bávaro  
Politur en Friusa Bávaro, la Altagracia, Bárahona  
UNAP Antonio Gómez Ramírez de Banegas -Villa González, Santiago  
UNAP San Francisco, Moca, Santiago  
UNAP Villa Riva, San Francisco de Macorís  
UNAP Urbana Castillo, San Francisco de Macorís  
UNAP Rural Ojo de Agua, Salcedo, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís  
UNAP Rural San José de Conuco, Salcedo, San Francisco de Macorís  
UNAP Los Restauradores, Mao  
UNAP Las Cuarentas, Mao  
UNAP El Samán, Mao  
UNAP de Pontón, La Vega  
Las Carreras, Peravia, Azua  
UNAP Honduras, Peravia, Azua  
UNAP 46-A-1 sector la Raqueta, Barahona  
UNAP 30, la Ciénaga, Barahona, Barahona  
UNAP 29, Bahoruco, Barahona  
UNAP Paloma Mensajera, Tamayo, Barahona  
UNAP Nueva Esperanza, Tamayo, Bahoruco, Barahona  
UNAP Los Bancos, San Juan de la Maguana  
UNAP Sabana Alta, San Juan de la Maguana  
UNAP Las Zanjas, San Juan de la Maguana  
Centro Médico 16 de Agosto, Herrera, Distrito Nacional  
UNAP, El Libertador de Herrera, Distrito Nacional  
UNAP Cañada de Agua, El Seibo, San Pedro de Macorís  
UNAP El Puerto, Municipio Consuelo, San Pedro de Macorís  
UNAP Santa Clara, San Pedro de Macorís  
UNAP Porvenir, San Pedro de Macorís  
UNAP Villa Cerro, Higüey  
UNAP La llanada del Cerro, Higüey  
UNAP Cárcel Pública, Higüey  
Clínica Rural de Bayacanes, La Vega  
El Peñón de los Reyes, Bávaro  
Cañada Honda, Bávaro, La Altagracia, Bávaro  
UNAP Ranchito Piché, Santiago  
UNAP Ranchito Jacagua, Santiago  
UNAP Inoa en San José de Las Matas, Santiago

UNAP Baitoa, Santiago  
 UNAP Las Lagunas, Moca, Santiago  
 UNAP Rural los Cacaos del Municipio de Tenares, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís  
 UNAP Rural La Jibara, del Municipio de Tenares, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís  
 UNAP Rural el Coco del Municipio de Villa Tapia, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís  
 UNAP Rural Los Limones del Municipio de Villa Tapia, Prov. H.M. San Francisco de Macorís  
 UNAP Barrio Wilmore, Samaná  
 UNAP Honduras, Samaná  
 UNAP Juana Vicenta, Samaná  
 UNAP Patria Mully, Samaná  
 UNAP 41, 51, 52 sector sávida, Barahona  
 UNAP 1, 3, 5 municipio Cabral, Barahona  
 UNAP 56 y 58 sector Villa Estela, prov. Barahona  
 UNAP 40 distrito municipal el Cachón, prov. Barahona  
 UNAP Colegio Episcopal, municipio de La Romana, provincia de La Romana  
 UNAP Los Bomberos, municipio de a Romana, provincia de La Romana  
 UNAP Yayas Arriba, Azua  
 UNAP Yayas Abajo, Azua  
 UNAP D1-Ganadero, Azua  
 UNAP D2-Proyecto 2-C, Azua  
 UNAP Los Negros, Azua  
 UNAP Valpiana y Cosalud , Herrera, Santo Domingo  
 Clínica Rural Palabe, Manoguayabo, Santo Domingo  
 UNAP San Pablo Apóstol, Santo Domingo  
 UNAP Pedro Mir, Santo Domingo  
 Centro Médico Villas Agrícolas, Santo Domingo  
 UNAP Santa Fe, San Pedro Macorís  
 UNAP Alejandro Bass, San Pedro de Macorís  
 UNAP Honduras, San Pedro de Macorís  
 UNAP Los Conucos, Juan Dolio, San Pedro de Macorís  
 UNAP San Francisco, Higuey  
 UNAP Mamá Tingó, Higuey  
 UNAP La Malena , Higuey  
 UNAP Pepe Rosario, Higuey  
 UNAP Las Garitas, Samaná  
 UNAP Urbana, Samaná  
 Parroquia San Juan del Municipio de Salcedo, Prov. H.M., San Francisco de Macorís  
 UNAP Alto Alegre, del Municipio de Salcedo, Prov. H.M., San Francisco de Macorís  
 UNAP Urbana San Martin del Municipio de SFM, Prov. Duarte, San Francisco de Macorís  
 UNAP Urbana 27 de Febrero del Municipio de SFM, Prov. Duarte, San Francisco de Macorís  
 UNAP 65 A, Barahona  
 UNAP 65 B sector María Montés, Barahona

UNAP 57 sector La Playa, prov. Barahona  
 UNAP 62, Barahona  
 UNAP 65 Sector INVICEA Distrito Municipal Villa Central, prov. Barahona  
 UNAP 44 sector 30 de mayo, prov. Barahona  
 UNAP PN San Juan, San Juan de la Maguana  
 UNAP Sabana Larga I, San José de Ocoa, Santiago  
 UNAP El Caimito, de Jamao al Norte, Espaillat, Santiago  
 UNAP Los Brazos, Jamao al Norte, Espaillat, Santiago  
 UNAP Sabana Larga II, San José de Ocoa, Azua  
 UNAP Limonal, San José de Ocoa, Azua  
 UNAP Pueblo Abajo I San José de Ocoa, Azua  
 UNAP Pueblo Abajo II, San José de Ocoa, Azua  
 UNAP Las Flores, San José de Ocoa, Azua  
 UNAP Las Flores II, San José de Ocoa, Azua  
 UNAP Las Lagunas, Padre Las Casas, Azua  
 UNAP Sabana Larga Centro 1, Azua  
 UNAP El Limonal, Azua  
 Monte Adentro, Santo Domingo.  
 El Dique, Santo Domingo.  
 Los Arroces, Bonaó, Santo Domingo.  
 Los Girasoles, Santo Domingo.  
 La Yaguita, Santo Domingo.  
 Ulloa, San Pedro de Macorís.  
 El Brisal, San Pedro de Macorís.  
 Montecristi, San Pedro de Macorís.  
 Padre Vicente Otale, San Pedro de Macorís.  
 Rural la Yaguiza, San Francisco de Macorís.  
 Rural Hato del Palmar del Municipio de Villa Tapia, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís.  
 Urbana el Buen Pastor del Municipio de Salcedo, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís.  
 Urbana Fe Violeta Ortega del Municipio de Salcedo, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís.  
 Batey la Hormiga, Samaná.  
 Las Galeras, Samaná.  
 UNAP 61, 63 y 64 Sector la Montañita distrito municipal Villa Central, Barahona.  
 UNAP 54 A y 54 B sector Casandra, prov. Barahona.  
 UNAP 3 y 4 de Pedernales, prov. Barahona.  
 El Bonaó, Higüey, La Altagracia, Bávaro.  
 Las Guamas, Higüey, La Altagracia, Bávaro.  
 El Rosario, Azua.  
 Los Jovillos, Azua.  
 Las Charcas, Santiago.  
 Veragua en Sabaneta de Yásica, Gaspar Hernández, Santiago.  
 La Yagua de Villa Magante, Gaspar Hernández, Santiago.  
 Joba Arriba, Gaspar Hernández, Santiago.  
 El Rosario, San Juan de la Maguana.

Cardón, San Juan de la Maguana.  
Córbanos Norte, San Juan de la Maguana.  
Córbanos Sur I, San Juan de la Maguana.  
Córbanos Sur II, San Juan de la Maguana.  
Pedro Corto, San Juan de la Maguana.  
Punta Caña, San Juan de la Maguana.  
La Estancia, San Juan de la Maguana.  
Villa Liberación, San Juan de la Maguana.

## **Supervisión Hospitales**

Hospital Regional Universitario Jaime Mota, Barahona  
Hospital Dr. Napier Díaz de Villa González, Santiago.  
Hospital Dr. José Francisco Peña Gómez, Mao  
Hospital Nuestra Señora de Reglas, Baní  
Hospital Municipal de Guaymate, Romana  
Hospital Dr. Ángel Ponce, Municipio de Consuelo, SPM  
Hospital Público de Paraíso, prov. Barahona.  
Hospital Municipal de Navarrete, Villa Bisonó. Santiago  
Hospital San José, San José de Ocoa  
Hospital Municipal, Dr. Alejo Martínez, Municipio de Ramón Santa, San Pedro de Macorís  
Hospital Municipal de Villa Tapia, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís  
Hospital Dr. Pascasio Toribio Piantini, Municipio de Salcedo, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís.  
Hospital Público Jaime Sánchez del IDSS, DM Villa Central, Municipio y Provincia Barahona.  
Sub Centro de Salud Vicente Noble, Prov. Barahona, Barahona  
Hospital Ricardo Limardo, Puerto Plata  
Hospital Público Municipio Cabral, Barahona.  
Hospital Federico Armando Aybar, Las Matas de Farfán, San Juan de la Maguana  
Hospital Municipal Hato del Yaque, Santiago  
Hospital Provincial Francisco A. Gonzalvo, Provincia de La Romana  
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón, Santiago  
Hospital Pedro María Santana, Municipio Los Llanos, San Pedro de Macorís  
Hospital Municipal Las Salinas, Barahona  
Hospital Peralta, Azua  
Hospital Municipal de Castillo, Municipio de SFM, Prov. Duarte, San Francisco de Macorís  
Hospital Regional Dr. Antonio Musa, San Pedro de Macorís  
Hospital Nuestra Sra. Del Carmen, Padre Las Casas, Azua  
Hospital Ntra. Sra. De La Altagracia, Higüey La Altagracia.  
Hospital Municipal de Licey al Medio, Santiago.  
Hospital de Jima Abajo, La Vega  
Hospital Traumatológico Profesor Juan Bosch, La Vega  
Hospital municipal Enriquillo, Barahona

Hospital Maternidad de Los Minas, Santo Domingo  
 Hospital Regional Dr. Ángel Ponce, San Pedro de Macorís  
 Hospital Municipal Alicia D Lengede, Villa Riva, Prov. Duarte, Samaná  
 Hospital Villa Fundación, Bani, Azua  
 Hospital José Pérez, municipio de Duvergé, prov. Independencia, Barahona  
 Hospital, municipio de Tamayo, prov. Bahoruco, Barahona  
 Hospital Dr. Hospital Teófilo Hernández, El Seibo, San Pedro de Macorís  
 Hospital Evangelina Rodríguez Perozo, San Rafael del Yuma, provincia La Altagracia, Higüey  
 Hospital Luis Manuel Morillo King, La Vega  
 Hospital Municipal Antonio Fernández de Baitoa, Santiago  
 Hospital Municipal de Jánico, Santiago  
 Hospital Municipal de Las Guaranás, Prov. Duarte, San Francisco de Macorís  
 Hospital Dr. Leopoldo Pou, Samaná  
 Hospital municipal Vicente Noble, prov. Barahona  
 Hospital San Bartolomé Neyba, prov. Bahoruco, Barahona  
 Hospital Dr. Guarionex Alcántara Rancho Arriba, San José de Ocoa, Azua  
 Hospital Dr. Leopoldo Martínez, Provincia Hato Mayor, San Pedro de Macorís  
 Hospital Municipal de Salcedo, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís  
 Hospital Municipal de Tenares, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís  
 Hospital Jaime Sánchez del distrito municipal de Villa Central, prov. Barahona, Barahona  
 Hospital Municipal de Jamao al Norte, Espaillat, Santiago  
 Hospital Dr. Manuel de Luna, Gaspar Hernández, Espaillat, Santiago  
 Hospital Municipal de Guayabal, Padre Las Casas, Azua  
 Hospital Moscoso Puello, Santo Domingo.  
 Hospital Municipal Dr. Alejo Martínez, municipio Ramón Santana, San Pedro de Macorís.  
 Hospital Nuestra Señora de La Altagracia, Municipio de Higüey, La Altagracia.  
 Hospital Municipal de Pimentel, San Francisco de Macorís.  
 Hospital Regional Universitario Jaime Mota, prov. Barahona.  
 Hospital Municipal de Cabral, prov. Barahona.  
 Hospital Dr. Elio Fiallo, prov. Pedernales, Barahona.  
 Hospital Juan de Herrera, San Juan de la Maguana.  
 Hospital Bohechío, San Juan de la Maguana.

## **Supervisión a Estancias Infantiles**

Estancia Infantil El Café de Herrera. DN  
 Estancia Infantil CIANI-CONANI, Provincia Barahona  
 Estancia Infantil No. 2 del Ensanche San Martín, SFM  
 Estancia Infantil Haina  
 Estancia Infantil Santa María, Santiago  
 Estancia Infantil María Trinidad Sánchez, SFM  
 Estancia Infantil Nagua,  
 Estancia Infantil Centro de Atención Familia Infancia (CAFI) el Prado, Azua

Estancia Infantil La Parroquial la Altagracia, DN  
 Estancia Infantil Mi Casita, Residencial Don Oscar, DN  
 Estancia Infantil La Milagrosa, Los Minas  
 Estancia Infantil Invivienda, Santo Domingo Este  
 Estancia Infantil Consuelo, SPM  
 Estancia Infantil Sur Joven, Barahona  
 Estancia Infantil de Navarrete, Villa Bisonó, Santiago  
 Estancia Infantil CAIPI Esperanza, Valverde.  
 Estancia Infantil No 1, del Ensanche Webber de San Francisco de Macorís  
 Estancia Infantil No. 2, del Ensanche San Martín de San Francisco de Macorís  
 Estancia Infantil San Felipe, Santo Domingo  
 Estancia Infantil El Almendro, Santo Domingo  
 Estancia Infantil Los Guaricamos de Villa Mella, Santo Domingo  
 Estancia Infantil de Pekín, Santiago  
 Estancia infantil La Bombita, Azua  
 Estancia Infantil de Salcedo, San Francisco de Macorís  
 Estancia Infantil El Naranjo, Higüey  
 Estancia Infantil El Brisal, San Pedro de Macorís  
 Centro de Atención a la Primera Infancia “Juan pablo Duarte”, DM Villa Central,  
 Municipio y Provincia de Barahona  
 Estancia Infantil Los Alcarrizos, Santo Domingo  
 Estancia Infantil de Cien fuegos, Santiago  
 Estancia Infantil NO.1 Ensanche Webber, San Francisco de Macorís  
 Estancia Infantil NO.2 Ensanche Webber, San Francisco de Macorís  
 Estancia Infantil Las Colinas, San Pedro de Macorís  
 Centro de Atención a Integral a la Primera Infancia CAIPI-CONANI de Barahona  
 Estancia Infantil Episcopal San Andrés, Santo Domingo  
 Estancia Infantil CAIPI Santiago I Doña René Klang de Guzmán (CONANI) Zona Sur de  
 Santiago  
 Estancia Infantil Hogar del Niño, Provincia de La Romana  
 Estancia Infantil San Martín de Porres, Provincia de La Romana  
 Estancia Infantil Don Rafael Ramos, Moca, Santiago  
 Estancia Infantil Sabana Perdida I, Santo Domingo Este  
 Estancia Infantil Fundación José Delio Clase en Gurabo, Santiago  
 Estancia Infantil Consuelo, del INAIPI, San Pedro de Macorís  
 Estancia Infantil Divino Niño en Boca Chica, Santo Domingo  
 Estancia Infantil Las Colinas II, San Pedro de Macorís  
 Estancia Infantil Haina II, Santo Domingo  
 Estancia Infantil Arcoíris, Provincia Hato Mayor, San Pedro de Macorís  
 Estancia Infantil Amado Juan, San Juan de la Maguana  
 Prestadora María Trinidad Sánchez, San Francisco de Macorís

## **Reuniones con el CNSS y otras instancias**

Taller Técnico DIDA-SISALRIL, Participación en el Taller de la SISALRIL dirigido al personal técnico de la DIDA a fines de unificar criterios relacionados a los aspectos del SFS y SRL.

Socialización temas pendientes DIDA-SISALRIL, Participación en reunión interinstitucional para validar algunos temas pendientes para la mejora de los procesos y unificación de criterios a favor de los afiliados.

Reunión Externa DIDA-Farmacard, Comisión de la DIDA visita a FARMACARD con la finalidad de conocer su metodología de trabajo interna, cuales ARS tienen contratadas como compañía de telemedicina. Se acuerda hacer levantamiento de conclusiones sobre las prácticas irregulares detectadas en dicha visita.

Reunión Externa DIDA-MAP-MINISTERIO DE HACIENDA, destinada a delimitar el cronograma de actividades para el concurso de encargado de análisis solicitudes de pensiones.

Reunión con el CNSS, DOD Y DJ asisten a convocatoria del CNSS para validar argumentos sobre propuesta de unificación de los periodos cotizados entre ley 1896 y 379.

Reunión con el CNSS, DOD Y DJ asisten a convocatoria del CNSS para validar argumentos sobre propuesta de rectificación de la Resolución 189-07 d/f 04/09/2008 dictada por ese Consejo.

Realizar y asistir a las reuniones con el Ministerio de Hacienda, Participación Reunión Revisión de Resultados Concurso MiHA.

Realizar y asistir a las reuniones con el CNSS, Convocatoria del CNSS a la Sesión Ordinaria para tratar el tema 8 Reiteración Devolución y/o Transferencia de Aportes Afiliados del Fondo Hotelero que están en el Sistema de reparto.

Reunión Tribunal Constitucional, Reunión con el Magistrado Milton Ray Guevara, Presidente del tribunal Constitucional con el objetivo de presentarle el tema de los recursos de Amparo que interponen los afiliados al SDSS.

Reunión DIDA- CMD, Se trató todo lo relacionado con el tema de la pensión a todo el personal del sector salud. La DIDA se compromete a revisar el documento depositado por el CMD como propuesta.

Reunión Sociedad de Especialistas Otorrinolaringología, La sociedad hizo entrega de documento con los reclamos que tiene en relación a la Sociedad de Otorrinos y los pacientes. Se acordó, luego de intercambio de ideas, que la DIDA remitirá carta a la SISALRIL solicitando su intervención urgente y decida las tarifas a aplicar.

Reunión ARS-CMD / DIDA, La ARS CMD, solicito reunión para plantear la situación que atraviesan con las afiliaciones de los médicos, ya que solicitan que todos los médicos de salud Pública sean traspasados a esa ARS.

Reunión CMNR, La reunión fue realizada a requerimiento del analista Jaime Appleton a los fines de que consensara el documento para la operación de las Comisiones Médicas con las observaciones presentadas remitidas a la SIPEN por la institución. Se unifico el documento y se le entrego copia a cada uno de los participantes.

Reunión al CNSS, Comisión Técnica DIDA-CNSS una representación de la DIDA asisten a reunión al CNSS para presentar nuestros criterios sobre la resolución 204-2016 de la SISALRIL que define los criterios de la Resolución 375-02.

Reunión DIDA-SENASA para valorar aspectos sobre el manejo de los casos, Senasa convoca a la DIDA para valorar aspectos de casos tales como asignación de NSS de menores, remisión de respuestas, acogida a la integralidad para otorgamiento de cobertura, nuevos enlaces desde SENASA.

Reunión TSS-DIDA, Se realiza reunión externa para exponer la situación que estamos atravesando con las asignaciones de NSS, por el tiempo de espera de los mismos. Se llegó a un acuerdo para mejorar este proceso.

Reunión al CNSS, por instrucciones del CNSS y en seguimiento a la Resolución 334-02 d/f 11/03/2010 se solicita la revisión o/y seguimiento a la propuesta de modificación del Reglamento del SRL. Se revisó el artículo 42 al 48.

Reunión DIDA-ARS Universal. DOD-DJ gerencia ARS, Se formaliza segundo encuentro entre DIDA y ARS Universal, a los fines de tratar temas de novedad y unificación de criterios. Se presentaron problemas actuales y limitaciones entre ambas instituciones. Se acordó remitir los casos a Soraya Brito.

Reunión Interinstitucional con todas las instancias involucradas en el proceso de Evaluación de Discapacidad.

Reunión SISALRIL, DIDA-SISALRIL Coordinación integralidad, Se acordaron varios aspectos relevantes para ambas instituciones, tales como integralidad: luego de discutir el tema acordamos que SISALRIL iniciara sanciones y se coordinara reunión con el CNSS para resolver el tema. Reconsideración sobre postura de integralidad al grupo 7. Eliminar la práctica de situación con los afiliados, ya que la ley faculta exclusivamente a la DIDA. Acordaron revisar los temas.

Reunión DIDA-BID, El Banco Interamericano de Desarrollo solicito aclaración sobre varios puntos del rol de la DIDA y nuestras acciones, tales como Campaña institucional manejo de quejas y reclamos, División de Protección Social, encuestas.

DIDA-TSS Devolución de aportes pagos en exceso, se concerta reunión para aclarar devolución en exceso correspondiente al año 2015, el cual se concluye que la auditoría realizada fue hasta mayo 2015.

Reunión DIDA-SENASA, reunión externa en donde se trata los temas como medicamentos de uso continuo y de uso general, en donde SENASA indica que hace reuniones frecuentes con las farmacias para resolver situaciones de la interpretación.

DIDA-TSS sobre las asignaciones de NSS todos los usuarios de la DIDA podrán insertar cédula o número único de identidad para las asignaciones del NSS directamente en el SISAA.

Reunión DIDA-CNSS-SIPEN, Miembros de la Comisión del CNSS, se revisó los esfuerzos de DIDA y SIPEN para contactar a los familiares de fallecidos y la Directora de la DIDA hace reseña de la historia del tema.

Reunión DIDA-CNSS-ARLSS, Se hizo reunión para coordinar aspectos del Diplomado que se hará con el CIESS, en virtud del acuerdo realizado con el CNSS.

Reunión DIDA-CNSS-SIPEN, se concerta reunión para tratar temas pendientes en el CNSS tales como actualizar de manera mensual sobre afiliados fallecidos.

Reunión DIDA-Ayuntamiento Municipal San Luis, se reúnen para tratar el tema de los afiliados que están de licencia médica con más de tres años.

Reunión DIDA-GAMMAKNIFE, representantes de Gammaknife expresan a la DIDA los beneficios de esta máquina con la finalidad que sea tomada en cuenta para inclusión en el PDSS.

Reunión DIDA-DGJP, se concerta reunión externa a los fines de coordinar aspectos en beneficio de los afiliados al Sistema de Reparto, tales como el papel del Estado, procesos de trasposos, se discutió el concepto de derecho adquirido versus expectativa de derecho, bono de reconocimiento y auto seguro. Se acordó hacer mesa de trabajo conjunta para analizar los casos con un objetivo común.

Reunión DIDA-CNSS, El equipo designado para representación en el CNSS sobre el tema de la elaboración de propuesta de reglamento del SRL asiste a reunión ante la Comisión permanente, reunión celebrada para discutir los avances de dicho borrador.

Reunión DIDA-CNSS, El equipo designado para representación en el CNSS sobre el tema de la elaboración de propuesta de reglamento del SRL asiste a reunión ante la Comisión permanente, reunión celebrada para discutir los avances de dicho borrador.

Reunión DIDA-SISALRIL, Se trata el tema de la propuesta de la SISALRIL sobre la instalación de un Punto de Información en la OPTIC.

Reunión DIDA SIPEN, Nelsida Marmolejos, Ramón Contreras (Superintendente) Leymi Lora, Juan Carlos (SIPEN), Ana Martínez y Marlen Berroa (DIDA), y otros miembros técnicos de la SIPEN.

## **Operativos de Orientación Defensoría en PSS y Centros de Trabajo**

Hospital Regional Universitario Jaime Mota, Provincia Barahona.

Básica Baitoita, Municipio y Provincia Barahona

Hospital Leopoldo pool, Samaná

Centro Hospitalario UCE, San Pedro de Macorís

Edificio de Oficinas Gubernamentales, San Pedro de Macorís

UNAP 65 A y B María Montes, Distrito Municipal Villa Central, Provincia Barahona

Hospital Nuestra señora de Reglas, Baní, Azua

Bananera Orégano, Azua

Parada de Transporte Interurbano SICHOEM, Municipio de Villa Hermosa, Provincia de La Romana

La Casa Curial de la Catedral San Felipe, Puerto Plata

CAIPI Villa Olímpica, Mao

Escuela Básica Divina Pastora, Tanda Vespertina, y Provincia Barahona

Hospital Municipal de Bohechío, San Juan de la Maguana

Centro Médico Libertad, Higüey, provincia La Altagracia

Clínica Dr. De León, San Pedro de Macorís

Centro Médico Regional, Barahona

Clínica Bonilla, Santiago

Universidades de Santo Domingo (UNPHU, UCSD, INTEC, UNIBE, APEC, UTE)

Tienda Casa Nelson, Puerto Plata

Tienda Hidelisa Centro, Puerto Plata

La Gobernación, San Juan de la Maguana

Almacenes Iberia, Higüey

Ferretería el Detallista, Bávaro, La Altagracia  
Liceo Alberto Bayas, San Pedro de Macorís  
Edificio de Oficinas Públicas (Gobernación Provincial), La Romana  
Hotel Costa Larimar, Barahona  
EDESUR, Bani, Azua  
Victorina Agro-industrial, Azua  
Clínica Santo Tomas, Barahona  
Centro de especialidades médicas Samaná  
Hospital Municipal, Dr. Alejo Martínez, municipio de Ramón Santana, San Pedro de Macorís  
Hospital Municipal de Navarrete, Santiago  
Hospital Municipal de Villa González, Dr. Napier Díaz, Santiago  
Universidad APEC, Distrito Nacional, Santo Domingo  
Empleados de la UASD, Barahona  
Comedor Económico Estatal, Azua  
Multiplaza La Sirena, La Romana  
Pica Pollo Sandye, San Pedro de Macorís  
Palacio de Justicia, San Juan de la Maguana  
Almacenes Iberia, Bávaro, La Altagracia  
Zona Franca de San Francisco de Macorís, provincia Duarte  
Empleados Colegio “Jesús en Ti Confío”, DM Villa Central, Barahona  
Empresa S.W.S, Camisas INC, Zona Franca San Pedro de Macorís  
Oficina Local del Ministerio de Trabajo, San Francisco de Macorís  
Empresa Agua María, San Francisco de Macorís  
Banco Confisa, Puerto Plata  
Banco de Ahorros FIHOGAR, Puerto Plata  
Asociación Norteña de Ahorros y Préstamos, Puerto Plata  
Banco Caribe, Puerto Plata  
Escuela Primaria Dolores Viuda Bogaert, Mao  
Junta de Vecinos Sector Marino Tío, Mao  
Empresa Espalsa, Santiago  
Clínica Gomez Patiño, Santo Domingo  
Centro de Ginecología Oriental, Santo Domingo  
Centro de Rehabilitación de la Asociación Dominicana de Discapacidad, en el Hospital Regional Universitario “Jaime Mota”, Barahona.  
Instituto Regional del Corazón, San Pedro de Macorís  
Hospital SEMMA, Santiago  
Orientación y Defensoría a las Secretarías de la Clínica Brugal, Puerto Plata.  
Centro de Atención Primario de Verón, Bávaro  
Hospital Provincial Francisco A. Gonzalvo, de La Romana  
Hospital Municipal Federico Armando Aybar, Las Matas de Farfán, San Juan de la Maguana  
Centro de Medicina Familiar Dr. Franklin Peña, San Pedro de Macorís  
Hospital Peralta, Azua  
Hospital San Vicente de Paul, San Francisco de Macorís  
Lubricantes y Accesorios Bello, La Vega  
Centro Gomas Bello, La Vega

Asociación de Ganaderos, La Vega  
 Farmacia Sol, La Vega  
 Empresa Amable Pasteles en Hoja, San Pedro de Macorís  
 Empleados de la UASD, Recinto Municipio Neyba, Provincia Bahoruco. Barahona  
 Oficina Principal de EDENORTE, San Francisco de Macorís  
 Regional de Agricultura, San Francisco de Macorís  
 ARS Futuro, Valverde Mao  
 Instituto de Dermatología, San Pedro de Macorís  
 Hospital Padre Las Casas, Azua  
 En Centro Médico Punta Cana, Bávaro, La Altagracia., Bávaro  
 Hospital Municipal de Guaymate, Provincia de La Romana  
 Centro Sanitario Puerto Plata, Puerto Plata  
 Hospital Público del Municipio de Enriquillo, Barahona  
 En el Hospital Traumatológico Profesor Juan Bosch, La Vega  
 Clínica del Dr. Perozo, La Altagracia, Higüey  
 Ayuntamiento San José de Ocoa, Azua  
 Farmacia Bávaro, La Altagracia, Bávaro  
 Fiscalía de Higüey, La Altagracia, Higüey  
 Ayuntamiento Municipal, Gobernación Provincial y Regional de Educación, San Francisco de Macorís  
 Ministerio de Trabajo de San Juan de la Maguana, San Juan de la Maguana  
 Ferretería L / R. Sosua, Puerto Plata  
 Ayuntamiento Municipal de Barahona, Barahona  
 Provincia Bahoruco (Ventanilla), Barahona  
 Hotel Alisei, Las Terrenas, Samaná, Samaná  
 Restaurante Baraonda, Las Terrenas, Samaná.  
 Spa Alisei, Las Terrenas, Samaná  
 Centro Médico Macorís, San Pedro de Macorís  
 Clínica Dr. Cedano, La Altagracia, Higüey  
 Hospital Municipal de Licey al Medio, Santiago  
 Hospital Villa Fundación, Bani, Azua  
 Hospital José Pérez, Municipio Duvergé y Prov. Independencia, Barahona  
 Empleados y visitantes del Hospital El Buen Samaritano, La Romana  
 Centro Samaritano Puerto Plata, Puerto Plata  
 Ingenio Porvenir, San Pedro de Macorís  
 Ministerio de trabajo, Bávaro, La Altagracia  
 Obras Públicas de Santiago, Santiago  
 El Castillo del Niño, La Vega  
 Repuestos El Mundo, La Vega, Santiago  
 La Ferretería L / R., Sosúa, Puerto Plata  
 Ayuntamiento Villa Fundación, Bani, Azua  
 Empleados de la Empresa Daimond Plaza, prov. Barahona  
 Recinto UASD Neyba, prov. Bahoruco, Barahona  
 Hospital Dr. Teófilo Hernández, El Seibo, San Pedro de Macorís  
 Clínica del Dr. Quevedo., Higüey, provincia, la Altagracia  
 Hospital Luis Manuel Morillo King, La Vega, Santiago  
 Salud Centro Sanitario Puerto Plata (ventanilla), Puerto Plata

Hospital de Municipal de Baitoa, Santiago  
 Hospital de Municipal de Jánico, Santiago  
 Hospital Jaime Sánchez del distrito municipal de Villa Central. Prov. Barahona  
 Centro Médico Anacaona, San Juan de la Maguana  
 Hospital Guarionex Alcántara, Rancho Arriba, San José de Ocoa, Azua  
 Almacenes Zaglul, El Seibo, San Pedro de Macorís  
 Trabajo de este municipio de Higüey, la Altagracia  
 Centro Vegano de Telecomunicaciones (CVTEL), La Vega  
 Instituto Agrario Dominicano, Santiago  
 Instituto del Tabaco Dominicano, Santiago  
 Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca CORAAMOCA, Santiago  
 Representación Local de Trabajo de Cotuí, San Francisco de Macorís  
 Centro Comercial Jacobo de la prov, Barahona  
 Ayuntamiento de Neyba, prov. Bahoruco  
 Centro Comercial Almacenes Cristo Viene, Provincia de La Romana.  
 Oficinas Gubernamentales, Azua  
 Provincial del Servicio Nacional de Salud, Ministerio de Salud Pública, Mao.  
 Expreso Bello Atardecer, Mao  
 Comedor Económico, Mao  
 Centro Hospitalario UCE, San Pedro de Macorís  
 Hospital Dr. Leopoldo Pou Samaná  
 Clínica Adames Michel, San Juan de la Maguana  
 Centro de Salud IDEN, San Juan de la Maguana  
 Salud Centro Sanitario, (ventanilla) Puerto Plata  
 Hospital Guayabal, Padre Las Casas, Azua  
 Oficinas Gubernamentales, San Pedro Macorís  
 Ferretería” El Detallista”, Higüey, la Altagracia  
 Plaza Genaro, Verón, La Altagracia, Bávaro  
 Plaza el Tronco, Bávaro, La Altagracia, Bávaro  
 Electro Muebles LC, C. por A, La Vega  
 Empresa EDENORTE Oficina central, San Francisco de Macorís  
 Ayuntamiento de Neyba, prov. Bahoruco, Barahona  
 Cooperativa Puerto Plata (COOPP), Puerto Plata

## **Encuentros con Encargados de RRHH**

Hotel Novus Caoba, Mao  
 Universidad Tecnológica de Santiago UTESA, en Mao.  
 Clínica San Judas Tadeo, Mao.  
 Clínica Centro Médico, Mao  
 Cooperativa Agropecuaria y Servicios Múltiples Hatillo Palma COOPHALMA, Mao  
 Empresa Ruamar, Samaná.  
 Empresa tienda el Abejero, Samaná.  
 Repuesto y Car Wash De León, Samana

ARS Futuro, Puerto Plata  
 RRHH ARS Palic, Puerto Plata  
 ARS Constitución, Puerto Plata  
 Plazas comerciales: Sambil, Galerías 360, Jumbo Luperón, en Santo Domingo  
 18 Ministerios, Santo Domingo  
 Universidad O&M, Puerto Plata  
 Tienda Hidelisa, Puerto Plata  
 ARS Universal, en Bávaro; La Altagracia.  
 Multiplaza la Sirena, Municipio de Higüey  
 Solidaridad, Municipio de Higüey, la Altagracia  
 Empresa Ochoa de Santiago.  
 Regional de Educación 01 y Distrito Educativo 03, de Barahona  
 Distrito Educativo 03-01, Azua  
 La Sirena Baní  
 Supermercado Diverso Azua  
 EDESUR Baní  
 Empresa turística Culturool, S.A Samaná.  
 Proyecto Isura, D-1, Ganadero, Azua  
 Reunión con Encargada Hotel Viva Tangery, Cabarete (**67 representantes de 15 instituciones del sector público**)  
 Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón de Santiago.  
 Súper Higüeyano I, II y III, Higüey, Prov. La Altagracia.  
 ARS Futuro, Simag, APS y Constitución Bávaro, Provincia de La Altagracia.  
 Prestadora de Servicios de Salud Centro Medico Punta Cana Bávaro, Provincia de La Altagracia  
  
 EMPRESA Grupo Everest, Barahona  
  
 Farmacia Ramírez, Azua Ayuntamiento de San Francisco de Macorís  
  
 Primera ARS (Humano), S.F.M.  
 ARS Renacer, S.F.M  
 Empresa Banco de Alimentos, la Srta. Verónica De La Cruz, Santo Domingo.  
 Empresa LionsBridge Capital, la Srta. Leslie Reynoso, Santo Domingo.  
 Instituciones públicas y privadas del Distrito Municipal de Villa Central, Municipio y Provincia de Barahona.  
 Comedor Económico, Azua  
 Hotel Coral Marien, Puerto Plata.  
 3MT Enterprises, INC, Zona Franca San Pedro de Macorís.  
 Empresa turística RL Tours/ Samaná.  
 Colegio Adventista/ Samaná.  
 Tienda Sama, Mao, Valverde  
 Empresas del sector Zona Franca, de La Romana.  
 Hotel Viva Tangery, Cabarete, Puerto Plata  
 Supermercado Pola (La Sirena), Puerto Plata  
 Colegio Mary Litghgow, Puerto Plata  
 S.W.S, Camisas INC, Zona Franca San Pedro de Macorís.  
 Grupo Ramos (La Sirena), San Francisco de Macorís.

Centro Médico Dr. Ovalle de San Francisco, San Francisco de Macorís.  
Farmacia Nacional, San Francisco de Macorís.  
Almacenes Samuel Abreu, Higüey Prov. La Altagracia.  
ARS Palic Salud, provincia de La Altagracia la Sra. Viniorka García. Bávaro.  
CEPM, Consorcio Energético Punta Cana Macao, Lic. Allison Cruz, Bávaro, provincia, La Altagracia.  
Empresa Turística Marina Tours/ Samaná  
Tienda y Mueblería De León, Samaná.  
Hotel el Paraíso/ Samaná.  
Farmacia Bogaert, Mao, Valverde  
Hotel Viva Tangery, Cabarete, Santiago  
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón de Santiago.  
Empresas Súper Higüeyano I, II y III, Higüey, Prov. La Altagracia.  
ARS Futuro, Simag, APS y Constitución Bávaro, Provincia de La Altagracia.  
Prestadora de Servicios de Salud Centro Medico Punta Cana Bávaro, Provincia de La Altagracia

EMPRESA Grupo Everest, Barahona

Farmacia Ramírez, Azua

Ayuntamiento de San Francisco de Macorís  
Primera ARS (Humano), San Francisco de Macorís.  
ARS Renacer, San Francisco de Macorís.  
Empresa Suprema Manufacturing, Zona Franca San Pedro de Macorís.  
INDRHI, Azua.  
Empresa Banfondesa, Higüey.

Asociación de Bananeros ASOBANANO Siglo XXI, Guayubín, Montecristi, Mao

Hospital Municipal de Licey al Medio, Santiago.  
INAPA de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.  
Seccional del Ministerio de Obras Publicas de San Francisco de Macorís.  
Empresas del municipio de Jarabacoa asociadas a la Cámara de Comercio de La Vega.  
Empresas del municipio de Constanza asociadas a la Cámara de Comercio de La Vega.  
Hotel Alisei, Las Terrenas, Samaná.  
Restaurante Baraonda, Las Terrenas, Samaná.  
Zona Franca, HP INCAR, SRL. , San Pedro de Macorís

ARS SENASA, Bávaro, Higüey

Obras Públicas de Santiago.

EDENORTE de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.  
Empresa Briquetas Nacionales de San Francisco de Macorís.  
Ministerio de Trabajo de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte

Administradora del Hospital Dr. Leopoldo Pou Samaná.

Hotel Los Hijos de Dindo, Hotel Gran Márquez, Hotel Cachet, Barahona

Empresa de zona franca, Real San Pedro, SRL. , San Pedro de Macorís.  
Empresa Jumbo, Higüey, prov. la Altagracia.  
Hospital Regional Universitario José Ma. Cabral y Báez de Santiago.  
Ayuntamiento de San Francisco de Macorís de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.  
ARS Meta Salud, en San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.  
Colegio San Vicente de Paul, San Francisco de Macorís.  
Khoury Industrial, Barahona.  
Fundación Ecoturismo de Bávaro, provincia de La Altagracia.  
Junta Municipal de de San Luis, Santo Domingo.  
Zona Franca Ocean Rock, San Pedro de Macorís.  
CAFI, Samaná.  
Ferretería La Competencia Municipio de las Terrenas, Samaná  
Ministerio de la Mujer para la provincia de Samaná.  
Comercial de León, Las Terrenas, Samaná.

CONAPE, para la provincia de Samaná.

ARS Futuro, en San Francisco de Macorís., Prov. Duarte

Presidente de la Seccional de Periodista, Prov. Duarte, San Francisco de Macorís.

Instituciones públicas y privadas del municipio de Duvergé, Barahona.  
Universidad O&M, Puerto Plata.  
Universidad UASD, Puerto Plata.  
Alcaldía Mao, Valverde.  
Empresa Proyectos y Servicios Industriales (PSI), San Pedro de Macorís.  
Ayuntamiento del Municipio San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.  
ARS SALUD SEGURA, San Francisco de Macorís.  
EDENORTE del sector Espínola, San Francisco de Macorís.  
Palacio de Justicia Samaná.  
CONANI, Samaná.  
Hotel Ansa Marina las Galeras, Samaná.  
Junta Municipal Electoral, del Distrito Municipal de Verón, Verón, La Altagracia, Bávaro.  
Ayuntamiento de Amina en la OL Santiago.  
Ministerio de Trabajo del municipio Las Matas de Farfán, provincia, San Juan de la Maguana.  
Empresas públicas y privadas del municipio Las Matas de Farfán, provincia, San Juan de la Maguana.

## **Reuniones con actores sociales**

Comité de la Confraternidad de Iglesias Evangélicas, SPM  
Junta de vecinos de Pueblo Viejo, Azua  
Proyecto Bananero del OIT y PNUD, con fines

Junta de vecinos de Pueblo Viejo  
 Realizar reuniones con actores sociales pertenecientes a: Solidaridad  
 Colegio de Periodistas filial Santiago- Juan Carlos Bisonó- en la OL DIDA Santiago.  
 Colegio de Periodistas filial Santiago- Juan Carlos Bisonó- en la OL DIDA Santiago.  
 Hospital Regional Universitario José Ma. Cabral y Báez de Santiago- Dr. Ernesto Ml. Rodríguez Álvarez  
 Líderes sociales y comunitarios del Sector Casandra, Municipio y Provincia Barahona  
 Comité Gestor de Líderes Sociales y Autoridades de SDSS, con la mediación de la DIDA  
 Politécnico Gregorio Urbano Gilbert, Puerto Plata  
 Colegio de Abogados de Pto. Pta.  
 Universidad Utesa, Puerto Plata  
 Universidad Autónoma de Santo Domingo Recinto Puerto Plata  
 Catedral San Felipe Apóstol, Puerto Plata  
 ARS Universal, Multiplaza La Sirena, Municipio de Higüey  
 ARS Meta Salud, Municipio de Higüey  
 ARS SENASA, Bávaro, prov. La Altagracia  
 Directores de centros hospitalarios  
 Comunitarios de Colorado, Canabacoa- Santiago  
 Junta de Vecinos Pley de Pericles, Mao  
 Líderes sociales y comunitarios de la Sección de Arroyo Dulce, Municipio de Enriquillo, Provincia Barahona.  
 Comité Gestor de Líderes Sociales y Autoridades de SDSS, con la mediación de la DIDA, Barahona  
 Junta de Vecinos Los Damnificados (Villa Corazón de Jesús, Azua)  
 Junta de Vecinos de Paya, Baní  
 Junta de Vecinos Dos Generaciones, Escondido, Baní  
 ARS Renacer, con fines de socializar temas comunes sobre los afiliados Azua  
 SENASA Baní con fines de socializar temas comunes sobre los  
 Líderes comunitarios del Municipio de Guaymate a los fines de coordinar Encuentro Comunitario Alrededor de la UNAP Los COCOS, provincia de La Romana.  
 Líderes comunitarios del sector María Trinidad Sánchez, Distrito Municipal de Cumayasa, Villa Hermosa, Provincia de La Romana.  
 Proyecto Bananero, dirigido por OIT y PNUD  
 Reunión de coordinación con Solidaridad y AMUSSOL  
 Oficina de Naturalización de la provincia de Samaná  
 Jóvenes de la Iglesia de la profecía, el Sr. Oscar Trinidad., Samana  
 Coordinación para encuentro de Veeduría Social con la UNAP de Bohechío.SJM  
 Reunión con miembros de la Asociación al Servicio para la Movilidad Humana, (ASCALA), Batey Don Juan, SPM.  
 Líderes comunitarios para coordinación encuentro a en las UNAP 56 y 58 sector villa Estela, Barahona.

Líderes sociales y autoridades del sistema, con el fin de dar seguimiento y soluciones a las situaciones de salud. Barahona

ARS Futuro en la OL Santiago.

Comunitarios del Ensanche Espaillat, Santiago.

AFP Popular Región este, Higüey, Provincia de la Altagracia.

PLAN R.D. para tratar Temas sobre Educación, Prevención y Protección. (Sumando fuerzas). Higüey, La Altagracia.

Líderes comunitarios del sectores correspondientes a la zona sur, a los fines de coordinar Encuentro Comunitario con afiliados de Sávica, Villa alacrán, La Ceniza, Villa Nazaret y el Hoyo adscritos a la UNAP “Luis J. Suarez”, La Romana.

Junta de vecinos Ansonia, Azua

Junta de Vecinos El Rosario, Azua

Junta de Vecinos Finca 6, Azua

Junta de Vecinos La Cuchilla, azua

Participación en la reunión de la Dirección con representantes del PNUD y OIT, Santo Domingo.

Reunión con miembros de la Contraloría Gral. De la República, Santo Domingo.

Con la Lic. Yuberkis Ubiera, Enc., del Departamento de Atención al Usuario, de la Dirección de Área de Salud, San Pedro de Macorís.

Reunión con la directora del centro Educativo José Núñez de Cáceres, Hatillo, Azua.

Reunión con la Administradora de la Gasolinera Ramírez, Azua.

Realizar reunión con Líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud de: (Azua)

- Comunidad Carrizal

- Comunidad El barro

- Comunidad Hatillo

- Comunidad Proyecto 4

Reunión con encargado Centro Tecnológico Comunitario Padre Las Casas, Azua

Reunión con líderes comunitarios del sector los Platanitos, Higüey, La Altagracia, Higüey.

Reunión con el Regional de Salud Doctor Miqueas Martínez, Higüey.

Reunión de coordinación con Comunitarios de Hoyo de Bartola, Santiago.

Reunión de coordinación con los comunitarios de La Otra Banda, Santiago.

Realizamos una visita de cortesía con el Vice- Ministro de Deportes, Guillermo Ottenwalder en la OL DIDA Santiago.

Reunión de coordinación con Colegio de Abogados filial Santiago en la OL DIDA Santiago.

Realizar reuniones con líderes comunitarios de Organizaciones sociales y sindicales de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.

Realizar reuniones y contactos telefónicos con líderes comunitarios del sector de Villa Verde (área sur), a los fines de coordinar Encuentro Comunitario alrededor de la UNAP Centro Comunal, en La Romana.

Visitas de Cortesía a Instituciones Privadas de San Juan de la Maguana.

Reuniones con líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud para coordinar Encuentro comunitario Entorno a las UNAP 55 A y B, Sector Enriquillo, Barahona  
Reunión de acompañamiento del Comité gestor de Líderes sociales y autoridades del SDSS, con la mediación de la DIDA. Barahona.

Reunión con Miembros del movimiento Sindical para verificar los trabajos de seguimiento. Puerto Plata.

Reunión con representante del Ministerio de Administración Pública para la evaluación de la Carta Compromiso, Santo Domingo.

Coordinación con miembros de la Contraloría de la República para realizar charlas con su personal, Santo Domingo.

Reunión Con el Coronel Balbuena Encargado de la Autoridad Metropolitana (AMET) San Pedro de Macorís.

Realizar reuniones y contactos telefónicos con líderes comunitarios distrito municipal de Cumayasa, a los fines de coordinar Encuentro Comunitario alrededor de la UNAP Centro Comunal, en La Romana.

Encuentro comunitario en conjunto con el SIUBEN, Higüey.

Reunión con la directiva del programa Quisqueya Aprende Contigo, Higüey.

Reunión de coordinación con Comunitarios de Hoyo de Bartola, Santiago.

Reunión con el Lic. Daniel Santos Silverio, representante de la Fundación para Enfrentar Crisis en la OL DIDA Santiago.

Realizar reuniones con líderes comunitarios de Organizaciones sociales y sindicales de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.

Reunión con Líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud de Comunidad Las Carreras, Azua.

Reunión con líderes de la Comunidad Honduras, Azua.

Reunión con miembros del grupo sindical de la CASC y el Sindicato de Pescadores de Puerto Plata

Reuniones con líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud para coordinar Encuentro comunitario en UNAP 46 A-1, sector la Raqueta, Prov. Barahona

Reunión de acompañamiento del Comité gestor de Líderes sociales y autoridades del SDSS, con la mediación de la DIDA, Barahona.

Encuentro con el presidente del colegio de Abogados, seccional Barahona Dr. Orlando González, para posibilitar colaboración convocatoria de miembros para la conferencia magistral con la directora de la DIDA, Barahona.

Participación en la reunión de la Dirección con representantes del PNUD y OIT, Santo Domingo.

Reunión con líderes comunitarios del sector Nazaret, Municipio de Higüey, La Altagracia.

Reunión con el Secretario Gral. Del Colegio de Abogados Miguel Rojas Morillo.

Municipio de Higüey, La Altagracia

Reunión de coordinación con Comunitarios de Ranchito Piché y Ranchito Jacagua, Santiago.

Visita contacto a la Cooperativa San Miguel, Santiago

Reunión con líderes comunitarios del sector Friusa, Bávaro, La Altagracia.

Reuniones con líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud para coordinar Encuentro comunitario en UNAP 41,51,52, sector sávida, Prov. Barahona

Reunión de acompañamiento del Comité gestor de Líderes sociales y autoridades del SDSS, con la mediación de la DIDA, Barahona.

Realizar reuniones y contactos telefónicos con líderes comunitarios del sector de Villa Verde (área norte), a los fines de coordinar Encuentro Comunitario alrededor de la UNAP Paulina Jiménez, en La Romana.

Realizar reunión con Líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud de: (Azua)

- Comunidad Las Yayas
- Comunidad D1-Ganadero

Encuentro con la encargada de la regional 11, escolar, Sra. Sabina Rodríguez, Puerto Plata.

Encuentro con el director del distrito 11-02, Sr. Eugenio Martínez, Puerto Plata.

Coordinación Taller sobre el Sistema Dominicano Seguridad Social, Ayuntamiento Puerto Plata.

Participación en la reunión de la Dirección con representantes del PNUD y OIT, Santo Domingo.

Participación en cena de Confraternidad de la CASC, donde estaba el invitado especial Monseñor Agripino Núñez collado, Santo Domingo.

Reunión con Representante del Ministerio Público, Unidad a Víctima de Género, San Pedro de Macorís.

Realizar reuniones y contactos telefónicos con líderes comunitarios del sector de Villa Hermosa, a los fines de coordinar Encuentro Comunitario alrededor de las UNAP Los Mulos I y II, La Romana.

Reunión con actores sociales del municipio de Villa Hermosa a los fines de “Organización y Preparación de Taller sobre “Accesos y Beneficios al SDSS”, dirigido a miembros de la Asociación de Juntas de Vecinos de ese municipio”, La Romana.

Reunión con el presidente de la Asociación de Guía, de la provincia de Samaná

Reunión con el Presidente de las diferentes juntas de vecinos de este municipio de Santa Bárbara Samaná

Reunión con el Encargado del Ministerio de Trabajo para el Municipio de Las Terrenas, Samaná.

Reuniones con líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud para coordinar Encuentro del Régimen Subsidiado en UNAP 65 A y B, Prov. Barahona.

Reunión de acompañamiento del Comité gestor de Líderes sociales y autoridades del SDSS, con la mediación de la DIDA, Barahona.

Reunión de coordinación con Grupo Ramos en Súper Pola, Santiago.

Reunión de coordinación con los comunitarios de Los Tocones, Santiago.

Reunión con Mirna Núñez-representante de ARS Meta Salud en la OL Santiago.

Reunión con RRHH del Ayuntamiento de Santiago en la OL Santiago.

Reunión con Líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud de Comunidad Sabana Larga, Azua.

Participación encuentro SIUBEN JUNTO A TU COMUNIDAD, Samaná

Participación en reunión del departamento Integración Comunitaria, Provincial de Salud, Samaná.

Participamos en el lanzamiento de los Clubes de Salud de la provincia Espaillat organizados por SENASA, Santiago.

Participación en Misa de conmemoración ADOCOSE, Santo Domingo.

Participación en la puesta en circulación de la Carta Compromiso de SENASA, Promoción. Cuerpo de Bomberos, San Pedro de Macorís.

Reunión con el Dr. Héctor Rincón Director del Hospital Provincial; Ntra. Sra. de La Altagracia, Higüey.

Reunión con actores sociales del paraje Santana; Higüey, La Altagracia.

Reunión con la coordinadora de la asociación de trabajadores hoteleros para esta provincia de Samaná.

Reunión con el presidente de la seccional de Abogados de este municipio de Santa Bárbara Samaná.

Reuniones con líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud para coordinar Encuentro del Régimen Subsidiado en UNAP 61, 63, y 64 del sector la Montañita del distrito municipal de Villa Central, Prov. Barahona

Reunión con líderes sociales de Pedernales, Barahona.

Reunión de acompañamiento del Comité gestor de Líderes sociales y autoridades del SDSS, con la mediación de la DIDA para conformar un Comité Veedor en el Hospital Regional Universitario Jaime Mota de Barahona.

Reunión con Leydi Altagracia Geraldo ( Miembro asociación de Mujeres), Yoan Méndez, (Medico) Marcia Geraldo Presidente del comité de Salud), Azua.

Reunión con actores sociales: Antonio Pérez, Alcalde Los Jovillos, Elaini Santa Beltré, médico UNAP, Azua.

Reunión con Recursos Humanos del Ayuntamiento de Hato del Yaque, Santiago.

Reunión con Recursos Humanos del Ayuntamiento de Santiago.

Reunión de coordinación con Comunitarios de Las Charcas, Santiago.

Reunión de coordinación con los representantes de las Centrales Sindicales CNUS; CASC y CNTD en la OL DIDA Santiago.

Reunión con dirigentes del sindicato de trabajadores de CORAASAN-SITRACORAASAN en la OL DIDA, Santiago

Reunión con Líderes Comunitarios de la comunidad Córbanos Norte, San Juan de la Maguana.

## **Cursos y talleres de capacitación**

### **1-Congreso Internacional Prevención de Riesgos Laborales.**

- Luis Cabrera, Ana Martínez y Fribio Castellanos

### **2-Capacitación en el Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).**

- Madel Cruz, Aura Cabrera, Williams Pereyra, Miledys Jardines y Arianna Vargas.

### **3-Curso de Ortografía, INFOTEP**

- Ariela Alcántara, Eva Julia Cocco, Juan Raúl Cuevas, Pedro Julio Henríquez, Pedro Jiménez, Johanny Jorge, Ana Torres y Ariana Vargas

### **4-Curso de Redacción de Informes Técnicos, INFOTEP.**

- Ana María Victoria Valenzuela Garcia, Cecil Elizabeth Abreu Manzueta, Maria Yarlenny Encarnación Martínez, Pedro Julio Henriquez Liria, Johanny Esmeralda Jorge Almonte, Magda Rossy Ramirez Cedano, Pedro Reyes Echavarría, Miguel Oscar Rodríguez Hernandez, Agustina Rodríguez Reyes, Landys Miguelina Feliz Feliz, Olga Mercedes Milagros Fernandez Peralta, Leonardo Alberto García Pérez, Mayra Altagracia Melenciano, Williams Pereyra De Jesús, Ariana Vargas Morillo.

### **5-Curso de Supervisión y Liderazgo, INFOTEP**

- Yahaira Evangelista Abreu Ferreira, Zully Arelis Arias Marcalle, Maria Yarlenny Encarnación Martínez, Caroline Priscila Velásquez Castillo, Geraldo Aguiar, Almeyra Celinés Sarmiento Genao, Katty Francisca Suero, Gianna Karina Valencia Colón, Juana Rosario Tejada, Vickiana Dahiana Lopez García, Marlen Desiree Berroa March, Katuska Massiel Brito, Julissa Germania Magallanes Perez, Madel Altagracia Cruz García, Miledys Josefina Jardines Hiciano, Xiomara Alexis De Coe Flores, Danilo Alfredo Dominguez Montandon, Francisca Marisol Sanchez

Gonzalez, Santa De Leon Perozo, Edna Katia De Oleo, Katherine Geraldino  
Ramirez, Francisca Herrera Villegas, Bernabel Matos Pérez, Josefina Nuñez  
García, Dayra Marisol Peguero, Fe Miguelina Santana, Joelisa María Batista.

**6- Curso Microsoft MBC for Visual Studio, TeKnowLogic.**

- Alex Terrero y Francis Zorrilla.

**7- Curso sobre Facturas Fiscales, CAPGEFI**

- Juan Aquino y Katy Suero

**8- Curso Taller de Capacitación en Materia del Seguro Familiar de Salud,**

- Rosa de la Cruz, Surelys Suárez, Yrma Bets, William Pereira, Isidro Concepción,  
Yajaira Zavala, Adelaida Gomera, Pedro Julio Henríquez y Santa Nairobi Durán.

**9- Curso de Excel Avanzado, CAPGEFI.**

- Williams Pereyra De Jesús,

**10- Formación Metodológica para Facilitadores, CAPGEFI.**

- Carolina Solano

**11- Diplomado Semipresencial Beneficios de Largo Plazo Para la Seguridad Social,  
CIESS-México.**

- Yahaira Evangelista Abreu Ferreira

## **12- Diplomado en Seguridad Social, CNSS-INFOTEP: Julio-octubre 2016**

- Leonela Martínez, Evelyn Noemí Batista y Esther Brito.

## **13- Diplomado en Seguridad Social, CNSS-INFOTEP: Octubre-noviembre 2016, Oficina Central.**

- **Depto. de Orientación y Defensoría:** Juan Raúl Cuevas De La Cruz, Rosa De La Cruz, Agustina Rodríguez Reyes, Ana Yannelys Torrez López, Adelaida Gomera Leger, Paola Valerio, Johanny, Esmeralda Jorge Almonte, Nairobi Calderon, Claudy Castillo, Cecil Elizabeth, Abreu Manzueta, Ebanere Lora, Yesenia Germosén, Cesar Ronald Jiménez, Santa Nairobi Durán, Geraldine Halabi, Yafreisy Rosario, Elizabeth Ceballo.
- **Depto. de Promoción:** Arelis Mojica, Surelys Suarez.
- **Departamento Jurídico:** Juliana Felix, Laura Fidel, Suguey Cabrera, Reynaldo Rojas.
- **Departamento de Comunicación:** Solangie Ubiera, Ramón Paulino
- **Departamento Administrativo:** Olga Fernández Peralta, Leonardo Alberto García Pérez, Frederick Montilla, Mayra Altagracia Melenciano.
- **Departamento de Planificación y Desarrollo:** Lewis Abreu, Antony Encarnación, Eduard Nin

**14- Diplomado en Seguridad Social, CNSS-INFOTEP: Octubre-noviembre 2016, Santiago.**

- Alfakely Blanco, Armando José Polanco Martínez, Vianka Estevez Bueno y Ana Herminia Pimentel

**15- VI Jornada Iberoamericana del Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social.**

- Marlen Berroa y Suguey Cabrera

**16- Taller de Rendición de Cuentas 2016, impartido por el Ministerio de la Presidencia.**

- Lilliam Peña y Marcos Cuevas

**17- Evento: “Mejoras en la Prestación de Servicios para un Crecimiento Inclusivo en la República Dominicana”**

- Aura Cabrera, Richard Arias y Marcos Cuevas

En el período, se impartieron cursos internos con el apoyo de los departamentos de Orientación y Defensoría, Departamento Jurídico y Recursos Humanos. Los cursos impartidos abarcaron los siguientes temas: tres inducciones, Resolución 375-02, sobre

aspectos administrativos del DOD, Pruebas de conocimiento sobre los diferentes seguros del SDSS, Funciones del Dpto. Promoción, Ejercicios prácticos de fórmulas para calcular las diferentes pensiones en el SDSS, Evaluación sobre las prestaciones del SDSS (ejercicios prácticos sobre cálculo de pensiones y otros) y sobre la Resolución