



República Dominicana

**Consejo Nacional de Estancias
Infantiles
CONDEI**

Memoria Institucional

Año 2016

Tabla de contenido

<i>I.</i>	<i>Resumen Ejecutivo</i>	4
<i>II.</i>	<i>Introducción</i>	13
<i>III.</i>	<i>Información Institucional</i>	16
	1. Misión, Visión y Valores de la institución	16
	2. Base legal institucional	17
<i>IV.</i>	<i>Resultados de la Gestión del año</i>	20
	a) Metas Institucionales	20
	b) Indicadores de Gestión	44
	a. Perspectiva Estratégica.....	44
	b. Perspectiva Operativa.....	49
	c. Perspectiva de los Usuarios	54
<i>V.</i>	<i>Gestión Interna</i>	55
	a) Desempeño Financiero	55
	b) Contrataciones y Adquisiciones	62
<i>VI.</i>	<i>Proyecciones al próximo año</i>	73
<i>VII.</i>	<i>ANEXOS</i>	75
	1. Cuadro Estancias Infantiles del SDSS	75
	2. Matrices de Rendición de Cuentas del PNPSP 2013-2016	81
	3. Análisis de Cumplimiento del Plan Estratégico y Operativo	83
	4. Avances en la implementación del SISMAP	88

Índice de Gráficos

Cuadro 1: Procesos de Supervisión Realizados 2016.....	6
Cuadro 2: Principales funcionarios de la institución (lista y cargos)	19
Cuadro 3: Procesos de Supervisión Realizados 2016.....	21
Cuadro 4: Habilitaciones realizadas	22
Cuadro 5: Acreditaciones realizadas	23
Cuadro 6: Procesos de Evaluación.....	25
Cuadro 7: Estancias Infantiles evaluadas en el período	29
Cuadro 8: Seguimientos a Estancias Infantiles por semestre	31
Cuadro 9: Visitas especiales realizadas	33
Cuadro 10: Capacitación focalizada al personal de las PSEI	35
Cuadro 11: Solicitudes de información atendidas.....	51
Cuadro 12: Presupuesto Físico/Financiero asignado y ejecutado 2016	57
Cuadro 13: Ejecución Presupuestaria 2016 por Objeto del Gasto	58
Cuadro 14: Nivel de Ejecución Presupuestaria, a diciembre 2016	60
Cuadro 15: Ingresos recibidos por el CONDEI	61
Cuadro 16: Proveedores Contratados en el período enero-diciembre 2016	63
Cuadro 17: Representatividad de las compras a MIPYMES en Total de Compras y Contrataciones y en Presupuesto Ejecutado	65
Cuadro 18: Proveedores contratados según modalidad de compra	66
Cuadro 19: Monto contratado durante el 2016 expresados por trimestres.....	72
Cuadro 20: Porcentaje del Presupuesto asignado destinado a las compras y contrataciones de bienes, obras y servicios.....	72
Cuadro 21: Avances del Plan Estratégico 2016-2020.....	85

I. Resumen Ejecutivo

El Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI), entidad del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), ha sido desde su creación la *única* entidad con experiencia en la supervisión de las Estancias Infantiles en la República Dominicana.

La ley 87-01 que instaura el SDSS le confiere al CONDEI, entre otras atribuciones, la formulación de las políticas, normas y procedimientos para la creación, diseño, construcción, habilitación, equipamiento y operación de las Estancias Infantiles, así como la supervisión y evaluación de las mismas, con el objetivo de velar por la calidad en la prestación de los servicios que éstas ofrecen, a través de la implementación del Ciclo de Supervisión para contribuir a la mejora continua de su desempeño, en cumplimiento de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles.

En 2016, CONDEI se ha insertado y participado activamente en importantes iniciativas públicas y privadas relacionadas con su ámbito de actuación, consiguiendo significativas realizaciones y logros en el cumplimiento de su rol de

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

ente regulador y supervisor de las Estancias Infantiles, así como también en el ámbito del fortalecimiento institucional para una mayor efectividad y transparencia en los servicios que ofrece.

A continuación, presentamos una síntesis de las principales realizaciones del año 2016 destinadas a consolidar estos avances:

Regulación de Estancias Infantiles

El año 2016 termina con los trabajos relativos a la actualización de la última versión de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles, así como la finalización del diseño y la inducción para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles (SGCEI).

Procesos de Supervisión de las Estancias Infantiles

En 2016, el Ciclo de Supervisión llevado a cabo en las 49 Estancias Infantiles que operan en el marco del SDSS se concretizó a través de 146 procesos realizados (equivalentes a 3 visitas a cada Estancia Infantil conforme a la meta anual) que se detallan a continuación:

Cuadro 1: Procesos de Supervisión Realizados 2016

(Período enero-diciembre)

Descripción	Cantidad
Habilitación	01
Validación de Habilitación	02
Acreditación	03
Evaluación	41
Seguimiento	45
Seguimiento Campamento de Verano	48
Visita Especial	06
Total	146

En 2016, fue habilitada la Estancia Infantil San Gregorio de Nigua, con una puntuación de 87.5 mientras las Estancias Infantiles Flor Silvestre y Madre Vieja Sur II fueron acreditadas tras alcanzar una puntuación de 92.83 y 86.01, respectivamente. Al 2016 han sido acreditadas 47 de las 49 Estancias Infantiles reguladas y supervisadas por el CONDEI.

En este año, un total de 41 Prestadoras de Servicios de Estancias Infantiles (PSEI) fueron sometidas al proceso de Evaluación que se les debe realizar anualmente. Es importante destacar que el 83% de las PSEI evaluadas (34 de 41) obtuvo una calificación superior a los 80 puntos, lo cual evidencia la fortaleza de una de las prestaciones del Seguro Familiar de Salud que más impacto tiene en el desarrollo integral de la Primera Infancia en nuestro país. El 51% de las PSEI evaluadas en 2016 obtuvo una calificación Excelente, el 20.5% alcanzó una puntuación Muy Buena y el 17.9% Buena, respectivamente. Asimismo, el renglón de servicio

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

mejor valorado es **Alimentación** con un promedio de 95.8, seguido por **Salud Materno Infantil** con 93.88 y **Educación Inicial** con 90.69, mientras que los renglones Planta Física y Recursos Humanos, obtuvieron promedio de 77.73 y 80.62 respectivamente, representando un reto y, al mismo tiempo, una oportunidad de mejora para la prestación de los servicios de Estancias Infantiles.

De lo antes dicho se desprende la significación de nuestro compromiso de velar por la calidad en la prestación de los servicios de las Estancias Infantiles, especialmente en los renglones claves para su funcionamiento, a pesar de las limitaciones y los desafíos que se deben enfrentar permanentemente, con recursos exigüos derivados de un per cápita que ha sido insuficiente desde que fue asignado por las autoridades para financiar las operaciones de las PSEI reguladas y supervisadas por el CONDEI.

Implementación Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles (SGCEI)

En 2016, el SGCEI fue dado a conocer a través de la publicación del marco conceptual del mismo, así como de la capacitación del personal técnico de la Administradora de Estancias Infantiles Salud Segura (AEISS) y de las Estancias Infantiles, cumpliéndose la etapa de Inducción, preparatoria a su implementación.

Para esto, un total de 1,886 personas participó en diversas actividades como los *Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI*

Talleres de Inducción para las Encargadas de Estancias Infantiles, Encuentro con el equipo técnico de AEISS para conocer las bases generales del SGCEI y el Manual de Procedimientos y posteriormente la Inducción sobre la Gestión de Calidad a través de encuentros virtuales realizados en las Estancias Infantiles.

Ejecución del Plan de Capacitación para el personal que labora en las PSEI

En 2016, las actividades contempladas en el Plan de Capacitación para el personal que labora en las PSEI, sustentado en el Convenio suscrito entre AEISS y CONDEI, concluyó en más del 100%, con la capacitación de 2,394 participantes en talleres sobre los temas siguientes: Atención Integral a la Primera Infancia, Normativas Generales de las Estancias Infantiles, Planes Operativos Anuales (POA), Proyecto Educativo Integral (PEI), Taller de Actualización en el Programa de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, Vigilancia Epidemiológica, Fomento de la Salud y Talleres de Evaluación Supervisores del CONDEI.

Apoyo a la mejora de los servicios de Estancias infantiles

En 2016, el CONDEI puso en marcha importantes iniciativas de apoyo a la mejora continua, ampliación y posicionamiento de los servicios de Estancias Infantiles, entre las cuales resaltan las siguientes: **i)** Contratación del “Estudio Integral sobre la sostenibilidad financiera y el funcionamiento de los servicios de

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Estancias Infantiles del Régimen Contributivo y factibilidad de su expansión”, realizado en cumplimiento de la Resolución 385-02 del CNSS de fecha 26 de febrero de 2016, mediante consultoría iniciada en noviembre 2016 y que terminará en marzo 2017; y **ii)** Realización de la Jornada de Formación y Actualización “Innovando en Primera Infancia 2016”, a cargo de los especialistas internacionales Laura Cejas y Jorge Enrique Vargas, como parte de un acuerdo interinstitucional suscrito entre AEISS y CONDEI, con el apoyo de instituciones públicas y privadas.

Fortalecimiento Institucional

Elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano, con el Acompañamiento de los técnicos del Ministerio de Administración Pública (MAP), quedando pendiente su publicación y presentación en una actividad a realizarse en 2017.

Capacitación al personal del CONDEI: el programa de Desarrollo de Capacidades de los Recursos Humanos incluyó para 2016 capacitaciones en un Curso-Taller sobre Inteligencia Emocional con la participación de todo el personal que labora en la Institución y un Taller sobre Actualización de la Norma ISO 9001: 2015 en el que participó el equipo técnico y administrativo.

Participación en iniciativas gubernamentales: ♦Elaboración del Plan de Recursos Humanos, así como actualización del SISMAP e integración al SASP y del Manual de Organización y Funciones, con el Acompañamiento de técnicos del *Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI*

MAP. ♦Implementación de la Gestión Programática y Presupuestaria Orientada a Resultados y Módulo de Contratos del Sistema de Gestión Financiera (SIGEF) a través de la participación en talleres de capacitación convocados por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES). ♦Alineamiento Estratégico del Plan Estratégico Institucional 2017-2020 con el Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2017-2020, con el apoyo del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD). ♦Elaboración del Plan Anual de Ética Institucional 2016 y participación de dos (2) integrantes de la Comisión de Ética Pública del CONDEI en Diplomado en Ética Pública organizado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). ♦Soporte al rediseño del portal web institucional, por parte del área de Tecnología de Información y Comunicación, habilitando un acceso más cercano a los usuarios para tener una comunicación más efectiva, en cumplimiento con las nuevas disposiciones emanadas de la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicación (OPTIC), así como también adquisición de equipos informáticos, central telefónica IP y sistema de video-conferencia de última generación fueron para la mejora de los procesos internos.

Participación en iniciativas sectoriales: ♦Participación en actividades organizadas por la Mesa Consultiva para la Primera Infancia, Proyecto Ciudad Mujer, entre otras. ♦Emisión de observaciones y sugerencias al Proyecto de Ley de Atención Integral a la Primera Infancia.

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

En 2016, se continuó la implementación del **Plan de Comunicaciones y Relaciones Públicas**, con la realización de esfuerzos tendentes a consolidar una buena imagen institucional y una gestión comunicacional más efectiva, en el marco de los cuales se realizó el cambio de la Identidad del CONDEI y la elaboración del Manual de Identidad, Plan de Medios, Manual de Crisis y Programa de Responsabilidad Social, así como también la gestión del aumento de la presencia institucional en medios de comunicación y redes sociales, con miras a lograr un mejor posicionamiento y mayor visibilidad de la Institución.

En cuanto al **desempeño financiero**, el CONDEI ejecutó en 2016 un 93.3% de su presupuesto anual, facilitando el cumplimiento de las metas institucionales en un 95.2%. La categoría con mayor importancia relativa en la ejecución fue Servicios Personales con 64%, seguida por Servicios No Personales con 14.9% y Materiales y Suministros con 12.3%. La categoría Activos no Financieros presenta una ejecución de 7.9%. Al 20 de diciembre el CONDEI presenta un balance por pagar por un monto de RDR\$178,000.00. Por otro lado, durante el año 2016 se realizaron 103 procesos de Contrataciones y Adquisiciones por un monto de **RD\$13,284.943.79** en las modalidades Compras Menores, Compras por debajo del Umbral Mínimo, Procesos de Excepción y Comparación de Precios. De este total, se compró a Micro, Pequeñas y Medianas Empresas la suma de RD\$6,285,497.00, que representa un 47.31% del Total de Compras y Contrataciones y un 11.75% del Total del Presupuesto ejecutado. Este último porcentaje representa una mejoría con relación al año 2015 que fue de 8.08.

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Proyecciones

Para el próximo año 2017, se dará inicio a la implementación del nuevo Plan Estratégico Institucional 2017-2020, orientado a la ampliación y profundización del accionar del CONDEI para un mejor cumplimiento de sus funciones, con la incursión en iniciativas para apoyar la mejora y ampliación e los servicios de Estancias Infantiles, tales como Estudios, Investigaciones, Advocacy (Incidencia), Articulación Interinstitucional y fortalecimiento de las relaciones con las comunidades.

Asimismo, se dará continuidad a importantes iniciativas en marcha, tales como la implementación del SGCEI, actualización de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles y el desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad Institucional con miras a obtener la certificación en Normas ISO, como también la modernización y eficientización de los recursos humanos, tecnológicos y físicos de la institución.

II. Introducción

El Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI), entidad del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), ha sido desde su creación la *única* entidad con experiencia en la supervisión de las Estancias Infantiles en la República Dominicana, implementando el Ciclo de Supervisión mediante una serie de procesos que son aplicados de manera sistemática, procurando la mejora continua de las Estancias Infantiles del Sistema Dominicano de Seguridad Social en cuanto a la integralidad y calidad de los servicios y el cumplimiento de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles.

El CONDEI es creado a partir de la Ley 87-01 que instaura el SDSS, el cual le confiere en su Artículo 137 la formulación de las políticas, normas y procedimientos para la creación, diseño, construcción, habilitación, equipamiento y operación de las Estancias Infantiles, así como la supervisión y evaluación de las mismas para el constante mejoramiento de su desempeño.

Las Estancias Infantiles son una prestación del Seguro Familiar de Salud del Sistema Dominicano de Seguridad Social en sus tres regímenes: Contributivo, *Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI*

Subsidiado y Contributivo-Subsidiado. Aunque el Seguro Familiar de Salud para el régimen Subsidiado está funcionando, la prestación de los servicios de Estancias Infantiles para el mismo no ha iniciado.

En las Estancias Infantiles se ofrece atención integral -física, educativa y afectiva- a los hijos e hijas de los afiliados, desde los cuarenta y cinco (45) días de nacidos hasta los cinco años de edad. Los servicios de Estancias Infantiles iniciaron oficialmente el 9 de julio de 2009, con el lanzamiento del Régimen Contributivo, contando en la actualidad con 49 Estancias Infantiles que operan en el marco del SDSS.

En el Régimen Contributivo, la prestación de estos servicios está a cargo del Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS), a través de la Administradora de Estancias Infantiles Salud Segura (AEISS), ofreciendo los servicios en instalaciones que atendiendo a su modalidad de gestión pueden ser propias, subrogadas o co-gestionadas, siempre que en cualquier caso, cuenten en cada área con personal técnicamente calificado en la atención de menores y cumplan con las políticas, normas y metodologías establecidas por el Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI).

El ciclo de Supervisión de las Estancias Infantiles consiste en la implementación sistemática de diferentes procesos, en cumplimiento de las funciones que le otorga la Ley No. 87-01 y sus modificaciones, de velar por el buen funcionamiento de las Estancias Infantiles, a fin de que operen bajo las condiciones estipuladas en las Normativas Generales, con miras a propiciar que los centros sean ambientes seguros que estimulen el desarrollo integral de los niños y las niñas. El referido ciclo abarca la implementación sistemática de los procesos siguientes: **Habilitación, Verificación de la Habilitación, Acreditación, Validación de Acreditación, Evaluación y Seguimiento.** Además, es responsabilidad del CONDEI capacitar al personal que trabaja en las Estancias Infantiles en aspectos relacionados con las Normativas Generales, con miras a promover la eficacia, la eficiencia y la mejora continua.

El CONDEI supervisa la calidad de la prestación de los servicios de Estancias Infantiles mediante visitas por parte de equipos técnicos compuestos por especialistas en las áreas de Educación Inicial, Gestión de Riesgo y Gestión Operativa y Administrativa. En estas visitas se verifican los niveles de cumplimiento de las normativas, reglamentos y estándares de operación aplicando los instrumentos correspondientes a cada proceso para la medición de indicadores de desempeño en cada uno de los renglones y criterios establecidos.

El presente documento recoge las ejecutorias realizadas por la Secretaría Ejecutiva del Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI), durante el período Enero-Diciembre 2016, realizando una rendición fundamentada en el progreso hacia el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2016-2020 y en el Plan Operativo Anual 2016, así como también en otras iniciativas gubernamentales que se implementan para la profesionalización, eficiencia y transparencia de la gestión pública.

III. Información Institucional

1. Misión, Visión y Valores de la institución

Misión

Garantizar la calidad de los servicios de la atención integral que reciben los niños y las niñas en las Estancias Infantiles mediante la habilitación, la supervisión estrecha y la evaluación periódica regular.

Visión

Ser referente nacional e internacional en la regulación y supervisión de los servicios de Estancias Infantiles en el marco de la garantía de derechos de la Primera Infancia.

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Valores Institucionales

Transparencia: mantenemos una actitud abierta para mostrar nuestras actividades, nuestros logros y oportunidades de mejora. Para ello hacemos periódicamente rendición de cuenta y facilitamos con diligencia cualquier información que se nos solicitare.

Equidad: a través de nuestras decisiones aseguramos ser justos dando a cada quien según sus necesidades.

Eficiencia: alcanzamos los resultados deseados con la menor cantidad de recursos posibles.

Calidad: todo lo que hacemos está orientado a satisfacer las expectativas de nuestros usuarios, de nuestros colaboradores y de todos nuestros relacionados.

2. Base legal institucional

El Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI) es constituido en el marco de la Ley 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) mediante el artículo 137, que además le otorga sus funciones, como son la formulación de las políticas, normas y procedimientos para la creación, diseño, construcción, habilitación, equipamiento y operación de las Estancias Infantiles, así como la supervisión y evaluación de las mismas para el constante mejoramiento de su desempeño, constituyéndose en la única entidad a nivel

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

nacional con experiencia especializada en procesos sistemáticos y sincronizados de Supervisión y Evaluación de Estancias Infantiles.

Funciones del CONDEI:

- a) Formular las políticas, normas y procedimientos para la creación, diseño, construcción y/o habilitación, equipamiento y operación de las Estancias Infantiles;
- b) Elaborar y poner en ejecución un reglamento sobre financiamiento, gestión y supervisión de las Estancias Infantiles;
- c) Elaborar proyectos y gestionar recursos internos y externos para extender y/o mejorar los servicios de las Estancias Infantiles;
- d) Supervisar y evaluar las Estancias Infantiles para el constante mejoramiento de su desempeño;
- e) Crear y supervisar Consejos de Estancias Infantiles regionales y provinciales con una estructura y composición similar al CONDEI.
- f) Coordinar sus actividades con el Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS).
- g) Velar por el cumplimiento de las políticas, planes de expansión y desarrollo y de las disposiciones adoptadas por CONDEI y CNSS.

Cuadro 2: Principales funcionarios de la institución (lista y cargos)

Tabla No.6		
Relación de Funcionarios de la Institución		
NO.	NOMBRE	CARGO
SECRETARÍA EJECUTIVA		
1	Ing. José Antonio Pellerano De Pool	Secretario Ejecutivo
UNIDADES SUSTANTIVAS U OPERATIVAS		
1	Lic. Raúl Hernández	Director de Control y Supervisión
UNIDADES CONSULTIVAS Y ASESORAS		
1	Licda. Yaromik Landolfi	Encargada Recursos Humanos
2	Licda. Brenda Lora	Encargada Planificación y Desarrollo
3	Licda. Nancy Sánchez	Encargada Comunicaciones y Relaciones Públicas
4	Licda. Belkys Torres	Encargada Oficina de Libre Acceso a la Información
UNIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO		
1	Lic. Tomás Cabrera	Encargado Departamento Administrativo y Financiero
2	Licda. Celidés de la Rosa	Encargada Contabilidad
3	Licda. Yiroki Romero	Encargada Compras y Contrataciones
4	Lic. Reynaldo Hope	Encargado Tecnología de la Información y Comunicación

IV. Resultados de la Gestión del año

a) Metas Institucionales

Regulación de Estancias Infantiles

Actualización de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles

Durante el 2016 se han estado realizando las revisiones internas a las Normativas Generales de las Estancias Infantiles, cuya última versión aprobada data del año 2012. La revisión interna está a cargo del equipo técnico de la Dirección de Control y Supervisión y concluirá en el mes de diciembre, quedando pendiente para 2017 la socialización y consulta con actores relevantes de la Primera Infancia y la Seguridad Social.

Implementación del Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles

Durante el 2016 se realizó la difusión de este documento y la capacitación preparatoria al personal de las Estancias Infantiles del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Proceso de Supervisión de Estancias Infantiles

Consiste en la implementación del Ciclo de Supervisión en las 49 Estancias Infantiles del Sistema Dominicano de Seguridad Social, completándose los procesos siguientes: 1 Habilitación, 3 Acreditaciones, 41 Evaluaciones, 45 Seguimientos, 6 Visitas Especiales, 2 Validaciones de Habilitación y 48 Seguimientos a Campamentos de Verano, completando un total de 146 procesos realizados, según se detalla a continuación:

Cuadro 3: Procesos de Supervisión Realizados 2016

(Período enero-diciembre)

Descripción	Cantidad
Habilitación	01
Validación de Habilitación	02
Acreditación	03
Evaluación	41
Seguimiento	45
Seguimiento Campamento de Verano	48
Visita Especial	06
Total	146

La realización de 146 visitas refleja una aproximación de 99% al cumplimiento de la norma interna del CONDEI, que establece que cada Estancia Infantil deberá ser visitada 3 veces por año por un equipo de Supervisión, debiendo realizarse un mínimo de 147 visitas.

La implementación de los procesos que componen el Ciclo de Supervisión para 2016 se realizó según el detalle siguiente:

Habilitación

En 2016 se realizó la Habilitación de la Estancia Infantil San Gregorio de Nigua, ubicada en la Región I (San Cristóbal), luego de que aprobara el proceso con una calificación de 87.5. Los resultados del proceso de Habilitación se presentan a continuación:

Cuadro 4: Habilitaciones realizadas

PSEI	Ubicación Geográfica	Planta Física	Recursos Humanos	Equipos y Mobiliarios				Total
				Educación Inicial	Alimentación	Salud Materno Infantil	Documentación	
Valor referencial □	9	40	30	7	5	5	4	100
San Gregorio de Nigua	7	36	26	6.5	4.8	4.8	2.4	87.5

Acreditación

Durante el 2016 se realizaron 3 procesos de Acreditación, de los cuales 2 cumplieron con los criterios establecidos y fueron aprobados (Flor Silvestre y Madre Vieja Sur II). La Estancia Infantil San Martín de Porres no aprobó el proceso al no alcanzar la calificación requerida.

Al final del 2016, de las 49 Estancias Infantiles habilitadas por el CONDEI, 47 cuentan con su Certificado de Acreditación. Los resultados de los procesos de Acreditación realizados en 2016 se muestran en el cuadro siguiente:

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Cuadro 5: Acreditaciones realizadas

Criterios	Prestadoras de Servicios de Estancias Infantiles		
	Flor Silvestre	Madre Vieja Sur II	San Martin de Porres
Alimentación	95.5	93.5	80.05
Educación Inicial	100	83.3	73.9
Salud Materno Infantil	96	98	87.5
Gestión Integral de Riesgos	90	87	73
Gestión Administrativa	98	96	70
Planta Física	73	75	71
Recursos Humanos	92	84	59
Psicología, Familia y Comunidad	94	65	86
Mobiliario, Equipos y Materiales Educativos	97	92.25	43.25
Puntuación General	92.83	86.01	71.52
Calificación	Excelente	Muy Buena	Situación de Alarma

Evaluación

Según lo establecido en las Normativas Generales, anualmente se realizará procesos de Evaluación a todas las Estancias Infantiles Acreditadas. En 2016 se realizó Evaluación a 41 Estancias, de acuerdo a su Ciclo de Supervisión. La Evaluación consiste en la aplicación de instrumentos para verificar si la Estancia Infantil ha mantenido o mejorado las condiciones de las ofertas de los servicios que le permitieron obtener su Acreditación, examinando la gestión administrativa y la prestación de los servicios mediante la aplicación de instrumentos para evaluar los renglones siguientes:

1. Alimentación
2. Educación Inicial
3. Salud Materno Infantil
4. Gestión Integral de Riesgo
5. Gestión Administrativa
6. Planta Física
7. Recursos Humanos
8. Psicología
9. Mobiliarios, Equipos y Materiales.

Algunas evaluaciones planificadas no pudieron realizarse, al comprobarse al momento de la visita la realización de cambios en la infraestructura o en la prestación de los servicios, debiendo ejecutarse otros procesos.

En la tabla siguiente se presentan las Estancias Infantiles a las que se realizó el proceso de Evaluación en 2016, con detalle de las puntuaciones obtenidas en los renglones evaluados.

Cuadro 6: Procesos de Evaluación

Procesos de Evaluación											
No.	Estancia Infantil	Renglones Prioritarios				Gestión Administrativa	Planta Física	Recursos Humanos	Psicología, Familia y Comunidad	Mob, Equipo y Mat. Educativos	Valor Ponderado
		Alimentación	Educación Inicial	Salud Materno Infantil	Gestión de Riesgo						
1	El Almendro	99	95	98	97.5	100	92	84	96	94	95.06
2	Las Hortensias	97.5	86.7	100	92.5	93	93	93	98	98.25	94.66
3	Camboya	96	98.5	100	98	92	82	87	97	99.75	94.47
4	Nido de Amor	97	100	96.5	96	91	77	91	100	99	94.17
5	San Francisco de Macorís II	99	99.7	98	88.5	100	100	87	75	99.5	94.08
6	Pekín	98.5	99	100	95	96	78	82	100	97	93.94
7	Madre Mercedes	96	100	100	96	98	84	75	97	98.5	93.83
8	San Pedro II	100	100	88	94	93	79	91.5	100	97	93.61
9	Don Rafael Ramos	96.05	96	98	97	97	79	85	99	95	93.56
10	La Milagrosa	99.5	94.7	97	88	96	92	89	91	94.75	93.55
11	Salcedo	95.5	100	96	90	98	73	92	94	97	92.83
12	San Francisco de Macorís I	96	100	100	91	97	65	87	100	97	92.56
13	Las Colinas	96.5	98.2	94	83.5	100	82	91	97	86	92.02
14	Nagua	98	92.1	100	90.5	93	100	89	74	90.75	91.93
15	La Amistad	100	93	92	92	90	72	89	97	94.5	91.06
16	Villa Altagracia	95.5	93.5	96.5	89	100	67	82	100	94	90.83
17	Los Alcarrizos	97	100	97	86	89	64	92	93	96.5	90.50

Procesos de Evaluación											
No.	Estancia Infantil	Renglon Prioritarios				Gestión Administrativa	Planta Física	Recursos Humanos	Psicología, Familia y Comunidad	Mob, Equipo y Mat. Educativos	Valor Ponderado
		Alimentación	Educación Inicial	Salud Materno Infantil	Gestión de Riesgo						
18	Esperanza I	99	91.5	99	93.5	95	84	82	76	93	90.33
19	María Trinidad Sánchez	96	98	88	91	100	76	84	87	92.25	90.25
20	Santa María	93	79.7	96	92	100	91	78	95	87.5	90.24
21	Amado Juan	99	85.9	98	83	90	98	88	77	89	89.77
22	Mi Familia	96	99.8	95	82	89	74	86	90	95.5	89.70
23	Divino Niño	96	92	98	85	96	64	89	93	94.25	89.69
24	Invivienda	97.5	97.4	92	86	90	73	83	88	94.5	89.04
25	El café	91.5	97.6	93	83.5	93	69	86	93	92	88.73
26	San Felipe	97	100	100	84	73	79	74	91	97	88.33
27	San Cristóbal (Armería)	97	96	83	84	80	81	79	100	93	88.11
28	Colegio Episcopal San Andrés	90.5	71.3	94.5	97	100	70	75	98	79.75	86.23
29	Los Guaricanos	96.5	96	94.5	82	87	61	78	71	93.25	84.36
30	Haina I	92	86.2	98.5	67	83	79	81	83	84.5	83.80
31	Fundación José Delio Clase, Módulo Esperanza II	82	71.9	87.5	88	91	85	75	98	62.75	82.35
32	Kids Word	93.05	69.05	94	80	84	78	70	85	81.05	81.57

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Procesos de Evaluación											
No.	Estancia Infantil	Renglones Prioritarios				Gestión Administrativa	Planta Física	Recursos Humanos	Psicología, Familia y Comunidad	Mob, Equipo y Mat. Educativos	Valor Ponderado
		Alimentación	Educación Inicial	Salud Materno Infantil	Gestión de Riesgo						
33	Parroquial la Altagracia	99	84.3	81.5	81	93	78	87	79	50.25	81.45
34	El Naranja	98.5	75.9	93.5	81	88	69	68	83	68	80.54
35	Haina II	95.5	96.5	94	80	71	69	75	50	87	79.78
36	Consuelo	98.5	98.2	91.5	74	56	72	70	65	84.25	78.83
37	Arco Iris	97.5	97	95	81.5	22	85	72	67	89	78.44
38	Hogar del Niño	97	80.3	88	86	74	72	51	39	74.75	73.56
39	Jose Delio Clase (Gurabo)	89.5	60	95	97.05	93	72	68	96	65	81.73
40	Elisabeth Setón	89	60	97	89	75	71	61	95	65	78.00
41	Madre Vieja Sur I	96	99	64	82	66	63.00	83	14	98	75.25
<i>Promedio por renglón</i>		95.94	90.97	94.18	87.66	88.10	78.23	81.21	85.88	88.76	

De las 41 estancias evaluadas, 37 (90.2%) obtuvieron una calificación superior a los 80 puntos, lo cual evidencia la fortaleza de una de las prestaciones del Seguro Familiar de Salud que más impacto tiene en el desarrollo integral de la Primera Infancia en nuestro país.

En cuanto a la calificación individual, el 56.1% de las Estancias Infantiles fue evaluada como *Excelente*, mientras que 34.24% fue *Muy Buena y Buena*, con 17.1% cada una. El renglón de servicio **mejor valorado** es Alimentación, con un promedio de 95.94, seguido por Salud Materno Infantil y Educación Inicial con 94.18 y 90.97, respectivamente. Mientras, los renglones que representan el mayor reto son: Planta Física (78.23) y *Recursos Humanos* (81.21). Tres (3) Estancias Infantiles recibieron calificación de “Poner Atención”, que se otorga a aquellos centros cuya puntuación en renglones prioritarios (Alimentación, Educación Inicial, Salud Materno Infantil y Gestión de Riesgo) es menor de 70 puntos, según Artículo 23 de las Normativas Generales.

Lo antes expuesto evidencia la magnitud de nuestro compromiso de velar por la calidad en la prestación de los servicios de las Estancias Infantiles, especialmente en los renglones claves para su funcionamiento, a pesar de las limitaciones y desafíos que se deben enfrentar permanentemente, con recursos exiguos derivados de un per cápita que

ha sido insuficiente desde que fue asignado por las autoridades para financiar las operaciones de las PSEI reguladas y supervisadas por el CONDEI.

Un detalle de la calificación de las Estancias Infantiles Evaluadas se presenta en el cuadro siguiente:

Cuadro 7: Estancias Infantiles evaluadas en el período enero- diciembre 2016

No.	Estancia Infantil	Valor Ponderado	Calificación
1	El Almendro	95.06	Excelente (90 a 100)
2	Las Hortensias	94.66	
3	Camboya	94.47	
4	Nido de Amor	94.17	
5	San Francisco de Macorís II	94.08	
6	Pekín	93.94	
7	Madre Mercedes	93.83	
8	San Pedro II	93.61	
9	Don Rafael Ramos	93.56	
10	La Milagrosa	93.55	
11	Salcedo	92.83	
12	San Francisco de Macorís I	92.56	
13	Las Colinas	92.02	
14	Nagua	91.93	
15	La Amistad	91.06	
16	Villa Altagracia	90.83	
17	Los Alcarrizos	90.50	
18	Esperanza I	90.33	
19	María Trinidad Sánchez	90.25	
20	Santa María	90.24	
21	Amado Juan	89.77	Muy Buena (85 a 89.99)
22	Mi Familia	89.70	
23	Divino Niño	89.69	
24	Invivienda	89.04	
25	El café	88.73	

No.	Estancia Infantil	Valor Ponderado	Calificación
26	San Felipe	88.33	
27	San Cristóbal (Armería)	88.11	
28	Colegio Episcopal San Andrés	86.23	
29	Los Guaricanos	84.36	Buena (80 a 84.99)
30	Haina I	83.80	
31	Fundación José Delio Clase, Módulo Esperanza II	82.35	
32	Kids Word	81.57	
33	Parroquial la Altagracia	81.45	
34	El Naranjo	80.54	
35	Haina II	79.78	
36	Consuelo	78.83	Aceptable (70 a 79.99)
37	Arco Iris	78.44	
38	Hogar del Niño	73.56	
39	Jose Delio Clase (Gurabo)	81.73	Poner Atención (Puntuación inferior al mínimo requerido en renglones Prioritarios)
40	Elisabeth Setón	78.00	
41	Madre Vieja Sur I	75.25	

Seguimiento

Los procesos de Seguimiento se realizan a las Estancias Infantiles Habilitadas o Acreditadas por parte de los equipos técnicos de la Dirección de Control y Supervisión del CONDEI, con la finalidad de generar espacios de reflexión, orientación y retroalimentación al personal responsable de los servicios en aquellos renglones en donde tengan mayor necesidad de impulsar mejoras.

Estos procesos se realizan a través de observaciones, encuentros y entrevistas para la aplicación del instrumento de seguimiento que busca estimular la reflexión y retroalimentar a partir de las áreas a mejorar, apoyando para que la Estancias Infantiles puedan integrar en su práctica metodologías innovadoras que les permitan mejorar su desempeño.

Durante los meses de Julio y Agosto las Estancias Infantiles realizan Campamentos de Verano para los niños y niñas atendidos, por lo que este año 2016 se implementó la nueva modalidad de “Seguimiento a Campamentos de Verano”, utilizando un instrumento específicamente diseñado para esos fines.

Los Seguimientos realizados durante 2016 por mes, incluyendo los Campamentos de Verano, se muestran en el cuadro siguiente:

Cuadro 8: Seguimientos a Estancias Infantiles por semestre

1er Semestre		2do Semestre	
Mes	Estancia Infantil	Mes	Estancia Infantil
Febrero	Las Hortensias Kids World San Pedro de Macorís Nido de Amor San Cristóbal Madre Mercedes Arcoíris San Francisco de Macorís II	Julio-Agosto	Seguimiento especial ¹ a campamentos de verano en 48 Estancias Infantiles

¹ Seguimiento especial que se realiza al desarrollo de los Campamentos de Verano (no al cumplimiento de las Normativas), utilizando un instrumento particular para ello.

1er Semestre		2do Semestre	
Marzo	Nagua María Trinidad Sánchez Salcedo Santa María Centro de Cuidado y Educación Inicial Fundación José Delio Clase, Módulo Gurabo Esperanza I Centro de Cuidado y Educación Inicial Fundación José Delio Clase, Módulo Esperanza II Don Rafael Ramos	Septiembre	Villa Altagracia Consuelo Haina I Haina II Mi Familia El Naranjo
Abril	San Felipe Divino Niño San Martín de Porres Hogar del Niño Elizabeth Setón El Almendro Colegio Episcopal San Andrés Mi Casita Los Alcarrizos Colegio Episcopal Transfiguración Pekín Los Guaricanos Las Colinas Sur Joven	Octubre	Parroquial La Altagracia El Café La Amistad Invivienda La Milagrosa
Mayo	Camboya	Noviembre	Amado Juan
Junio	San Francisco de Macorís I Flor Silvestre		

Visitas Especiales

Las Visitas Especiales se realizan a las Estancias Infantiles cuando se han detectado oportunidades de mejora a raíz de la implementación de procesos del ciclo de Supervisión, con la finalidad de levantar información específica que los apoye o complemente.

En tal sentido, en 2016 se realizaron 6 visitas especiales para levantamiento de información en las áreas siguientes:

- Revisión de los expedients.
- Nombre y cédulas del personal técnico y educadoras.
- Libro de firmas del personal.
- Registros de grados de los salones
- Lista de niños y niñas por salón.
- Uso de libro de texto.
- Verificación de la alimentación (ración, hora, menú).

Las Estancias Infantiles que recibieron visitas especiales se detallan a continuación:

Cuadro 9: Visitas especiales realizadas

	PSEI	Fecha de Visita
1	Cienfuegos	23 06 2016
2	Madre Vieja Sur I	8 06 2016
3	Madre Vieja Sur II	
4	Kids Word	
5	Cienfuegos	28 11 2016
6	Mi Casita	12 10 2016

Las visitas a la Estancia Infantil Cienfuegos se realizaron con la finalidad de dar seguimiento a los niños y las niñas del centro, ya que, la edificación estaba siendo sometida a remodelación y están ubicadas en un local prestado hasta completar la remodelación de su edificación.

Implementación del Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles (SGCEI)

El Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles (SGCEI) es un conjunto de elementos articulados en forma coordinada y sistemática (procesos, procedimientos, actividades y recursos) con miras a lograr estándares de calidad establecidos para asegurar la eficiencia y eficacia en la prestación de los servicios de Estancias Infantiles y la satisfacción de sus beneficiarios en el marco de una cultura de calidad.

Durante 2016, el SGCEI fue dado a conocer a través de la publicación del marco conceptual del mismo, así como la capacitación del personal técnico de la Administradora de Estancias Infantiles Salud Segura (AEISS) y de las Estancias Infantiles, cumpliéndose la etapa de Inducción como preparatoria a su implementación. A diciembre de 2016, un total de 133 personas participaron en 5 talleres de Inducción sobre el SGCEI convocados por el CONDEI para tales fines, mientras el equipo técnico de AEISS participó en un encuentro realizado en su sede donde se les explicaron las bases generales del SGCEI y el Manual de Procedimientos. Posteriormente, un total de 1,753 personas recibieron la inducción sobre la Gestión de Calidad y el SGCEI, a través de encuentros virtuales realizados en cada una de las Estancias Infantiles.

Capacitación al personal de las Prestadoras de Servicios de Estancias Infantiles

Como parte del acompañamiento a las Estancias Infantiles en la mejora continua de su desempeño, el CONDEI es responsable por la preparación y formación continua de su personal en aquellos ámbitos relacionados con el cumplimiento de las Normativas Generales y de los parámetros de calidad establecidos. En este sentido, se implementó el Plan de Capacitación a las PSEI 2016, sustentado en el Convenio suscrito entre AEISS y CONDEI, concluyendo en más del 100%, con la capacitación de 2,394 participantes en los talleres siguientes:

Cuadro 10: Capacitación focalizada al personal de las PSEI

Actividad	Participantes
1. La Atención Integral a la Primera Infancia.	245
2. ¿Qué son las Estancias Infantiles?	197
Normativas Generales de las Estancias Infantiles	
3. Diseño de los Planes Operativos Anuales (POA)	46
4. Proyecto Educativo Integral (PEI), según el instructivo existente.	184
5. Taller de Primeros Auxilios (2 días)	128
6. Talleres de Actualización en el Programa de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, en Vigilancia Epidemiológica y Fomento de la Salud	46
7. Taller Sobre el Sistema de Gestión de Calidad	133
8. Taller Evaluación de las Supervisiones	138
9. Inducción al personal de las Estancias Infantiles sobre el Sistema de Gestión de Calidad.	1277
	2,394

Apoyo a la ampliación y posicionamiento de los servicios de Estancias Infantiles

Estudios

Se encuentra en marcha la consultoría para la realización del “**Estudio integral sobre la sostenibilidad financiera y el funcionamiento de los servicios de Estancias Infantiles del Régimen Contributivo y factibilidad de su expansión**”, en cumplimiento de la Resolución 385-02 del CNSS de fecha 26 de febrero de 2016. Los productos del Estudio son i) Plan de Trabajo y Metodología detallados, ii) Informe de caracterización de las Estancias Infantiles según modalidades de gestión, iii) Informe de costo de operación de los servicios de las Estancias Infantiles del Régimen Contributivo, iv) Informe sobre requerimientos y costos para la prestación de los servicios de Estancias Infantiles a la población objetivo actual del Régimen Contributivo y v) Informe sobre análisis de factibilidad para la expansión de los servicios de Estancias Infantiles del Régimen Contributivo.

El estudio es realizado por la firma SIGIL CONSULTING GROUP, bajo contrato firmado el 7 de noviembre 2016 y con fecha de finalización 30 de abril 2017.

Acuerdos Interinstitucionales

El CONDEI suscribió un acuerdo de colaboración interinstitucional con la Administradora de Estancias Infantiles de la Seguridad Social para la realización de la Jornada de Formación y Actualización “Innovando en Primera Infancia 2016” con la participación de especialistas internacionales como la argentina Laura Cejas y el colombiano Jorge Enrique Vargas.

La Jornada, de 3 días de duración, se realizó con la finalidad de sensibilizar al personal de las Estancias Infantiles, así como a personal relacionado con la Atención Integral a la Primera Infancia y otros sectores relevantes sobre la importancia de proteger a los infantes sobre sus derechos y hacer un abordaje de los beneficios de invertir en primera infancia desde las perspectivas de la economía y la sociología.

Fortalecimiento Institucional

Carta Compromiso al Ciudadano

Durante el 2016 y con el acompañamiento y asesoría del Ministerio de Administración Pública, se elaboró el borrador del documento que avala la Carta Compromiso del CONDEI, que se lanzará en 2017. En el marco de su elaboración, se aplicó una Encuesta para determinar el nivel de satisfacción de usuarios y beneficiarios de los servicios que el CONDEI pone a disposición de sus clientes (las 49 Estancias Infantiles del Sistema

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Dominicano de Seguridad Social), con miras brindar servicios cada vez más cercanos a las expectativas y necesidades de su población objetivo. Los resultados finales de la Encuesta estarán disponibles a finales de diciembre 2016.

Capacitación al personal del CONDEI

En el marco del Programa de Desarrollo de Capacidades de los Recursos Humanos, en 2016 se impartieron capacitaciones en Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística, con la participación de todo el personal que labora en la Institución, así como también el Taller sobre Actualización de la Norma ISO 9001:2015 para el equipo técnico y administrativo.

Integración a iniciativas gubernamentales para la Transparencia y Eficiencia del Sector Público

El CONDEI ha iniciado la implementación de importantes iniciativas gubernamentales para la transparencia y eficiencia del Sector Público, con la asesoría y acompañamiento de las Instituciones respectivas que los fomentan. Las principales iniciativas implementadas en este sentido son las que se detallan a continuación:

- Alineamiento Estratégico del Plan Estratégico Institucional 2017-2020 con el Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2017-2020, con el apoyo del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD).

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

- Eventos convocados por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) para la Implementación de la Gestión Programática y Presupuestaria Orientada a Resultados y Módulo de Contratos del Sistema de Gestión Financiera (SIGEF).
- Elaboración del Plan Anual de Ética Institucional 2016 y participación de dos (2) integrantes de la Comisión de Ética Pública del CONDEI en Diplomado en Ética Pública organizado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
- Elaboración del Plan de Recursos Humanos, así como actualización del SISMAP e integración al SASP y del Manual de Organización y Funciones, con el Acompañamiento de técnicos del MAP.
- Rediseño del portal web institucional, con miras a habilitar un acceso más cercano a los usuarios para tener una comunicación más efectiva, en cumplimiento con las nuevas disposiciones emanadas de la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicación (OPTIC). La División de Tecnología de la Información y Comunicación trabajó además en la mejora de los procesos internos con la adquisición de equipos informáticos, central telefónica IP y sistema de video-conferencia de última generación.

Participación en iniciativas sectoriales relacionadas con la Primera Infancia y la Seguridad Social

- Participación en actividades organizadas por la Mesa Consultiva para la Primera Infancia, Proyecto Ciudad Mujer, entre otras.
- Perspectiva institucional en forma de sugerencias y observaciones al Proyecto de Ley de Atención Integral a la Primera Infancia, para la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP).

Implementación del Plan de Comunicaciones y Relaciones Públicas.

El CONDEI, a través de su Unidad de Comunicación y Relaciones Públicas, ha realizado esfuerzos orientados a mejorar su posicionamiento y fortalecimiento institucional con la implementación del Plan de Comunicaciones y Relaciones Públicas, que para 2016 presenta los avances que se detallan a continuación:

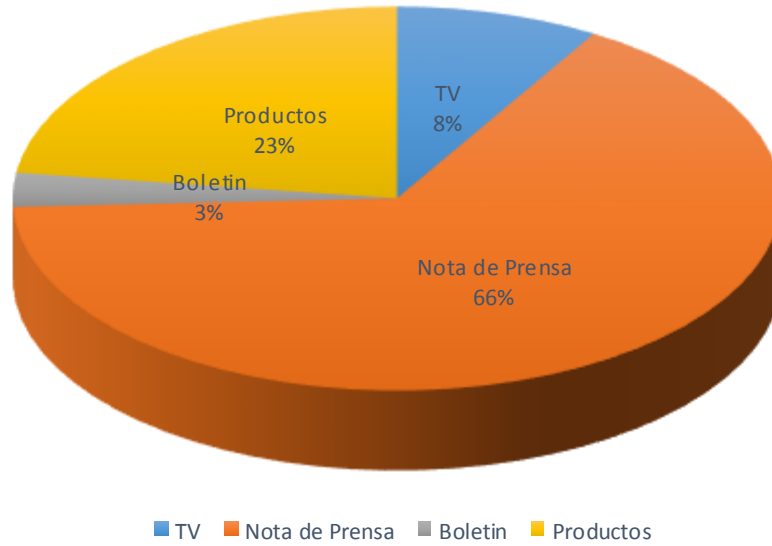
- **Manual de Identidad:** se rediseñó la identidad institucional, ofreciendo una imagen más fresca y mejor relacionada con los fines de la institución, con los correspondientes criterios y especificaciones para su uso.

- **Gestión de los Grupos de Interés:** se identificó a los diversos públicos con sus intereses, necesidades y expectativas, logrando más acercamiento y mejor respuesta a sus expectativas según el grupo al que pertenezcan en el enfoque social.
- **Manual de Crisis:** guía para prevenir y enfrentar situaciones inesperadas, planes de contingencia y la propuesta de formación de un Comité de Crisis Institucional.
- **El programa de Responsabilidad Social:** iniciativas a ser implementadas por los grupos de interés internos y externos, en función de las 7 normas ISO 26000.
- **Plan de Medios y Relaciones Públicas:** visitas a medios de comunicación, participación en 3 programas de TV en un período de 6 meses, desarrollo del plan de comunicación interna y externa para promover cambios en la cultura organizacional y readecuación de elementos comunicacionales. En el marco de este Plan, se trabajó en la puesta en marcha de las iniciativas siguientes:
 - ❖ Elaboración del tercer Boletín Informativo del CONDEI con una recopilación de las actividades realizadas durante el año, con la finalidad de informar y compartir los avances, proyectos y noticias del acontecer institucional. También se trabajó en la intensificación de la presencia institucional en diferentes medios, dando una nueva visión y presencia en medios de comunicación y redes sociales.
 - ❖ Mediante 24 notas de prensa publicadas tanto en el portal web como en las redes sociales se ha informado de todo acontecer dentro y fuera de la institución al público interesado.

❖ El uso y manejo constante de las redes sociales institucionales (Twitter, Facebook y LinkedIn) como herramientas para informar, comunicar, orientar, interactuar y captar talentos de manera constante, efectiva y en tiempo real, ha contribuido a fortalecer vínculos con los diferentes públicos, con una interacción por publicación de 25 a 40 personas, un promedio de 46 visitas por día y un alcance de hasta 438 personas por publicación, para un total de 298 publicaciones realizadas en todo el año. El nivel de interactividad generado por la puesta en marcha de estas iniciativas se puede apreciar en detalle en los gráficos siguientes:



Unidad de Comunicación y Relaciones Publicas
Distribucion de Publicaciones



b) Indicadores de Gestión

a. Perspectiva Estratégica

i. Metas Presidenciales

El CONDEI, como ente regulador y supervisor de las Estancias Infantiles, participa con elementos cualitativos de verificación y retroalimentación, promoviendo que los servicios que brindan las Estancias Infantiles del Sistema Dominicano de la Seguridad Social sean de calidad y se acojan a los estándares establecidos, tanto por las Normativas Generales de las Estancias Infantiles como por los requerimientos particulares de la atención integral a la primera infancia.

ii. Índice Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico

Los avances en cuanto al uso de Tecnología de Información como soporte estratégico para el logro de los objetivos institucionales durante el año 2016, son los siguientes:

➤ **Implementación del rediseño del portal web institucional**, cumpliendo con las nuevas disposiciones Estatales que permiten presentar y mejorar el acceso a los servicios institucionales, incluyendo:

- a) *Rediseño página web*: Un diseño renovado, fresco y más amigable del portal, haciendo alusión al cambio de imagen adoptado en este año por la institución.

- b) *Simplificación de trámites*: se ha incorporado una aplicación que permite a la Administradora de Estancias Infantiles tramitar solicitudes de Habilitación de nuevos centros. Anteriormente, este proceso consistía en el envío de los documentos requeridos para tales fines en formato físico, a través de mensajería.
- c) *Acercamiento a la comunidad*: se trabaja en la habilitación en el portal institucional de un módulo que permite recoger las impresiones, sugerencias y preguntas de los Padres, Madres y Tutores con el objetivo de tomar esta información como referencia y verla como oportunidades de mejora, reafirmando el compromiso de que cada niño y niña que asiste a una Estancia infantil reciba atención integral de calidad y acorde a las expectativas de los usuarios.
- **Automatización de las herramientas de Supervisión**: se diseñó y está en fase de prueba una nueva aplicación que permite a los Supervisores del CONDEI, a través de dispositivos móviles (tablets), completar en tiempo real vía internet los instrumentos de supervisión de forma más rápida, segura y eficiente, que redundará en una disminución considerable del tiempo de aplicación, procesamiento y reportaje.
- **Integración al Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)**: envío al Ministerio de Administración Pública de toda la documentación requerida para la implementación del SASP, plataforma tecnológica del MAP desarrollada para gestionar los Recursos Humanos de las instituciones.

- **Renovación de la central telefónica** con la implementación de “voz sobre IP” para una más efectiva y eficiente comunicación, tanto externa como interna.
- **Adquisición de equipos** para la adecuación de las tomas de energía del Centro de Datos y los equipos informáticos de los usuarios.

La División de Tecnología de Información y Comunicación asegura el funcionamiento óptimo de la infraestructura tecnológica de la institución a través del mantenimiento preventivo y correctivo, así como también de su actualización, brindando al personal recomendaciones y contribuyendo con el desarrollo de sus capacidades según necesidad para hacer un mejor uso de la tecnología en la realización de los logros institucionales.

iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Indicadores de Recursos Humanos

Durante el 2016 se dio continuidad a iniciativas para el desarrollo de los Recursos Humanos y a la actualización de las normativas relativas a la estructura organizacional en función de la Ley 41-08 de Función Pública. En este año el Manual de Organización y Funciones fue aprobado por el MAP y, en consecuencia, ha sido tomado como base para actualizar el Manual de Cargos, en proceso de aprobación.

Se continuó trabajando con la migración de la información institucional al sistema SASP, para lo cual se envió al MAP los instrumentos requeridos debidamente completados, estando a la espera de su aprobación.

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Aunque existen posiciones vacantes para completar la estructura organizacional vigente, durante el 2016 no se realizaron procesos para ingreso de personal fijo, en cumplimiento con las disposiciones de la Dirección General de Presupuesto, por lo que las mismas han debido ser cubiertas por personal contratado. Los índices de Absentismo y Rotación de Personal en el CONDEI permanecen mínimos para 2016.

Anualmente se realizan Evaluaciones de Desempeño al personal, conforme al artículo 46 de la Ley 41-08 de Función Pública y al Decreto No. 604-10. Considerando los resultados de dicha evaluación, se otorgó el Bono de Desempeño a los empleados de la institución por haber cumplido con las metas físicas establecidas en el Plan Operativo Anual 2016, primer año de ejecución del Plan Estratégico Institucional 2016-2020.

El CONDEI cuenta con una escala salarial aprobada por el MAP y está actualmente trabajando en su revisión y validación para los fines de definir los rangos de valor mínimo y máximo según niveles de la estructura jerárquica institucional.

Indicadores de Fortalecimiento Institucional

Durante el año 2016, el CONDEI continuó con el desarrollo del Programa de Capacitación Especializada a sus colaboradores, en temas de interés para la *Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI*

profesionalización de los recursos humanos de la institución. En este sentido, se impartió la capacitación en Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística, con la participación de todo el personal y orientado a contribuir al establecimiento de una cultura de calidad, conformando una institución cuyo personal posee altos niveles de motivación y desempeña sus labores individuales y de interacción con los demás con criterios de excelencia en todas sus áreas o departamentos.

Asimismo, se impartió una capacitación en Interpretación de la Norma ISO:9001-2015 al personal técnico y administrativo, a fin de desarrollar las competencias necesarias sobre los nuevos enfoques y requisitos de la Norma ISO: 9001-2015 y su aplicación, así como herramientas para facilitar el diseño y la adecuación de un Sistema de Gestión de la Calidad Institucional a estos nuevos requisitos.

Personal de la Dirección de Control y Supervisión del CONDEI inició estudios de maestría en Neuropsicología de la Educación (1 empleado) y está finalizando maestrías en Gestión de Centros Educativos (1 empleado) y Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica (1 empleado). Personal de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación está finalizando su maestría en Auditoría y Seguridad Informática.

El CONDEI realizó los pagos de beneficios laborales a los servidores de la institución, en conformidad con los plazos establecidos por la Ley 41-08 de Función Pública.

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Indicadores de Gestión de Calidad

Se completaron los trabajos para la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano, con la asesoría y acompañamiento del MAP y cuyo lanzamiento se realizará en 2017.

Otras iniciativas para la instauración de una cultura de calidad institucional comprenden el fortalecimiento del Comité de Calidad y acciones preparatorias para el diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad Institucional que se realizará en 2017.

Asimismo, se aplicó la una Encuesta sobre la percepción de la población objetivo y niveles de satisfacción en relación acerca de los servicios que el CONDEI pone a su disposición, con la finalidad de realizar los ajustes pertinentes para que sean más efectivos y eficientes.

En el anexo 4 se presenta un resumen de los avances hacia el cumplimiento de los indicadores del SISMAP según Barómetro, por categoría.

b. Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia

En 2016, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) del CONDEI presenta avances importantes en cumplimiento de la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y su Decreto de aplicación No.130-05, garantizando que los *Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI*

ciudadanos reciban de forma oportuna, completa y veraz las informaciones que soliciten, en reconocimiento de su derecho a investigar y recibir informaciones, un principio universal consagrado en el derecho internacional.

A través de la OAI recibimos consultas de los usuarios de conformidad con la ley, destacando solicitudes de información sobre diversos aspectos, siendo los principales la aplicación de la Ley 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social y la normativa complementaria, así como los procedimientos y requisitos para acceder a los beneficios del Seguro Familiar de Salud referente a Estancias Infantiles. Las solicitudes son recibidas a través de llamadas telefónicas, redes sociales, correos electrónicos, Sistema de Atención 311 y visitas presenciales.

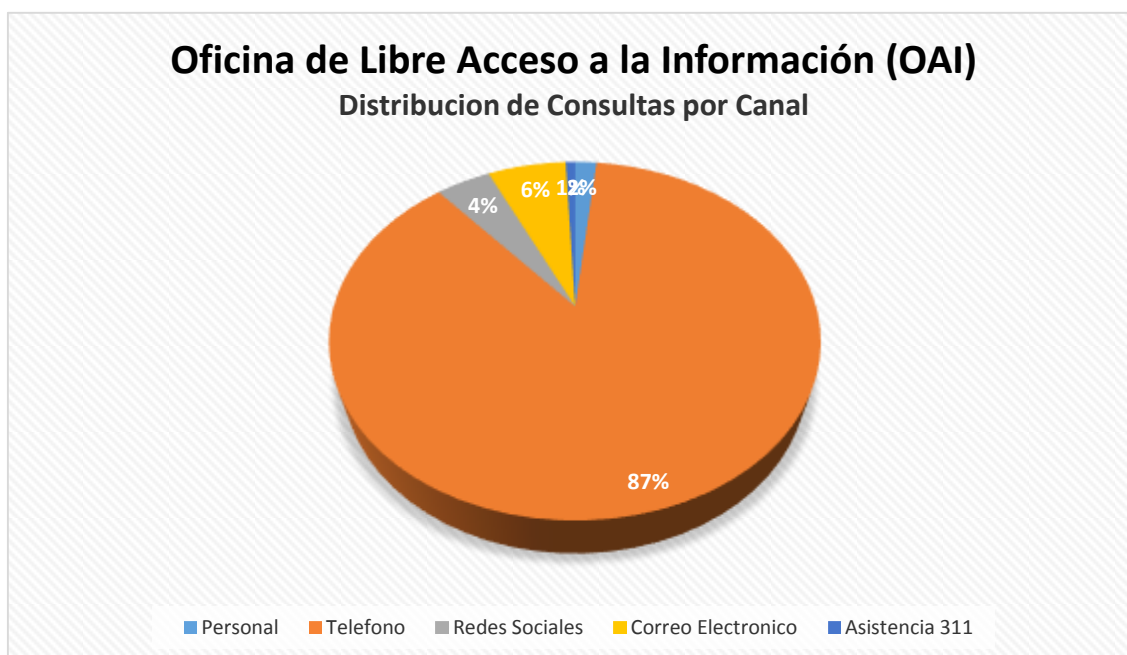
La OAI recibió un total de 517 solicitudes de Acceso a la Información Pública, de las cuales 457 fueron consultas vía telefónica y 9 visitas a la oficina del CONDEI por interesados que se acogieron a los derechos que les confiere la Ley 200-04. De igual modo, se recibieron 21 solicitudes vía redes sociales sobre aspectos generales del SDSS y acerca de los derechos a Estancias Infantiles, 3 solicitudes y 1 denuncia en el sistema de atención 311 y 31 correos electrónicos de solicitud de información general sobre el CONDEI y las Estancias Infantiles.

Las solicitudes de información por parte de los ciudadanos según el medio y mes en que se procesó la respuesta se presentan en el cuadro siguiente:

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Cuadro 11: Solicitudes de información atendidas

Mes	Llamada	Correo Electrónico	Visitas Personal	Redes Sociales	Asistencia 311	Total
Enero	58	4	0	4	0	66
Febrero	52	2	0	0	0	54
Marzo	59	1	0	0	4	64
Abril	54	0	0	6	0	60
Mayo	39	4	2	1	0	46
Junio	68	4	2	1	0	75
Julio	36	6	0	1	0	43
Agosto	42	2	0	3	0	47
Septiembre	19	8	1	1	0	29
Octubre	28	0	2	1	0	31
Noviembre	8	5	2	3	0	8
Diciembre	---	---	---	---	---	
Total	405	32	9	17	4	



ii. Ética Institucional

La Comisión de Ética Pública (CEP) del CONDEI trabajó en la implementación de su Plan de Trabajo 2016, en el marco del cual se realizó una charla sobre Promoción de la Transparencia y un Taller de Inducción a la Ética Pública, dirigidos a los empleados del CONDEI e impartidos por personal de la DIGEIG, así como también distribución de material promocional sobre valores éticos como celebración del Día de la Etica, 29 de abril.

La comisión no recibió solicitudes de dudas, preguntas ni remisión de casos de conflictos de interés durante todo el 2016.

Se aplicó al personal una encuesta en línea al personal sobre Conocimiento de Etica Publica, arrojando un conocimiento de 95% y cuyos resultados serán incorporados en el Plan de Acción de la CEP 2017 para la mejora de las iniciativas a implementar.

Se instaló un buzón de quejas y sugerencias en la recepción de la institución, así como un formulario online en la página web para que el público pueda expresar sus inquietudes y sugerencias en aras de mejorar el servicio que se les brinda.

iii. Normas de Control Interno (NCI)

El nivel de cumplimiento de las Normas de Control Interno por parte del CONDEI al 15 de diciembre de 2016 es de **97.1%**, que se interpreta como **Alto**. De 237 libramientos procesados durante el período 1ro. de enero-15 de diciembre de 2016, sólo 7 (2.9%) fueron devueltos, 4 de ellos por la Unidad de Auditoría Interna (UAI) y 3 por la Contraloría General de la República. La calificación obtenida se ubica en las cercanías de la meta de cumplimiento establecida por la Contraloría General de la República, que para 2016 fue establecida en no menos de 98%. Esta calificación representa una notable mejoría en relación con el año 2015, en el cual el referido índice fue de 95.8%.

iv. Auditorías y Declaraciones Juradas

Desde el punto de vista de Auditoría Interna, el 100% de las erogaciones que realiza el CONDEI pasan por la Unidad de Auditoría Interna (UAI), con lo cual se puede inferir que los mecanismos de Control Interno son aplicados en un 100% para todas las erogaciones ejecutadas.

En cuanto a las Declaraciones Juradas, éstas no pasan por la UAI debido a que pasan directamente a Contraloría. Aunque ningún personal del CONDEI es nombrado por decreto, el Secretario Ejecutivo de la Institución realizó su Declaración Jurada en 2016 por ante la Cámara de Cuentas como requerimientos (opcional en este caso) de la Dirección de Ética y está publicada en el portal web de la institución.

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

c. Perspectiva de los Usuarios

i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

La OAI recibió un total de 517 solicitudes de Acceso a la Información Pública, divididas de la manera siguiente: 457 consultas vía telefónica y 9 visitas a la oficina del CONDEI por interesados que se acogieron a los derechos que les confiere la Ley 200-04. De igual modo, se recibieron 21 solicitudes vía redes sociales sobre aspectos generales del SDSS acerca de los derechos a Estancias Infantiles, 3 solicitudes y 1 denuncia en el sistema de atención 3-1-1 y 31 correos electrónicos de solicitud de información general sobre el CONDEI y las Estancias Infantiles.

ii. Encuesta a usuarios y beneficiarios

En el marco de la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano, se aplicó una encuesta para conocer la perspectiva de los usuarios y beneficiarios de los servicios que el CONDEI pone a disposición de su población objetivo, que son las Estancias Infantiles del SDSS. En este sentido, se aplicó un cuestionario a través de una plataforma virtual especializada a las 49 Estancias Infantiles, obteniéndose una tasa de respuesta de 65%. Los resultados de la investigación están en fase de procesamiento y serán presentados en un informe a finales de diciembre 2016.

V. Gestión Interna

a) Desempeño Financiero

Asignación de Presupuesto del Período/metas de producción a lograr

En los últimos 10 años, en el país se han implementado un conjunto de reformas que, en términos formales, administrativos y operacionales, han introducido cambios en el marco legal, institucional y funcional de la Administración Pública, los cuales han abarcado los ámbitos de la forma de organización y gestión de gran parte de las entidades públicas del país, así como los aspectos de la planificación presupuestaria y gestión por resultados en el Sector Público.

Lo relevante de esta técnica consiste en generar conocimiento sobre la importancia de la programación, ejecución y fiscalización presupuestaria en los procesos de reforma llevados a cabo por el Consejo Nacional de Estancias Infantiles, a partir del año 2016, para garantizar la transparencia del mercado vinculado a las partidas presupuestarias.

Ejecución Presupuestal del Período/metas de producción logradas

En efecto, el nivel de ejecución presupuestaria al 20 de diciembre 2016 (y proyectado al 31 de diciembre 2016), ascendió a RD\$53,490,552.70 equivalentes al **93.3%** con relación al total aprobado para el año de RD\$57,356,346.00, es decir, que el CONDEI a la fecha le falta por devengar el monto de RD\$3,865,793.30 de este total, representando el 7%. Esta cifra constituye el grado de eficiencia, eficacia y economía con que fueron administrados los recursos percibidos, cumpliendo así con las disposiciones gubernamentales, sin dejar de cumplir con los objetivos, metas, programas y proyectos contemplados en el Plan Operativo Anual de la entidad, reflejado en presupuesto físico institucional.

En lo referente al desempeño de las metas físicas, el Consejo Nacional de Estancias Infantiles durante el año 2016, presenta un nivel de ejecución de 95% en relación con las metas de producción terminal propuestas para este año 2016.

Los detalles sobre la programación y niveles de ejecución física y financiera se presentan en el cuadro siguiente:

Cuadro 12: Presupuesto Físico/Financiero asignado y ejecutado 2016

I - NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN : CONSEJO NACIONAL DE ESTANCIAS INFANTILES					
II - INFORMACIÓN DE PRESUPUESTO FÍSICO / FINANCIERO.					
II.I - Favor completar los siguientes campos:					
CONSEJO NACIONAL DE ESTANCIAS INFANTILES		Unidad Ejecutora	0001		
III - INFORMACIONES DE PRODUCTOS.					
III.I – Describa Debajo los Productos Relacionados al Programa:					
Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Unidad de Medida de Productos	Meta de Productos		
			Meta Programada 2016	Meta Ejecutada 2016	
11	00	CONSEJO NACIONAL DE ESTANCIAS INFANTILES (CONDEI).	57,356,346.00	53,490,552.70	
Cod.	5152				
11	00	CAPACITACIÓN FOCALIZADA AL PERSONAL DE LAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE ESTANCIAS INFANTILES	Empleados Capacitados	2,352	2394
		SUPERVISIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES	Supervisiones realizadas	147	146
		ACREDITACIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES	Acreditaciones realizadas	4	3
		DIFUSIÓN DE LAS NORMATIVAS DE HABILITACIÓN Y REGULACIÓN DE LAS ESTANCIAS INFANTILES	Participantes en eventos de difusión	270	270
		ESTUDIO SOBRE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y BENEFICIARIOS	Encuestas	1	1
		PLAN DE CAPTACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS Y CONCERTACIÓN DE ACUERDOS DE COOPERACIÓN	Acuerdos Institucionales Firmados	2	2
		EVALUACIÓN DE LAS ESTANCIAS INFANTILES	Estancias Evaluadas una vez por año	49	44

Ejecución presupuestaria por objeto del gasto

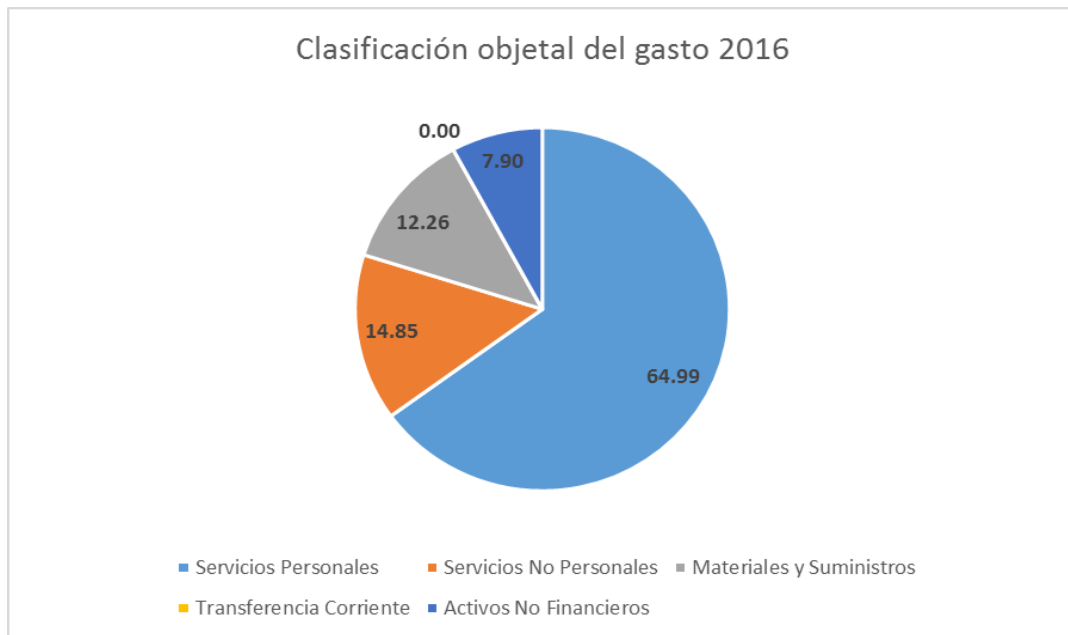
Para el pago de **Servicios Personales** el CONDEI devengó el monto de RD\$34.7 millones, equivalentes a un 65% del total ejecutado al 20 de diciembre del 2016, representando la partida más significativa de la ejecución presupuestaria. Aquí se realizaron pagos de sueldos fijos, contratado y horas extras. Mientras, en el renglón de **Servicios No Personales** (14.9% de participación), se contempla el pago de los servicios básicos, Energía eléctrica, Servicios Profesionales y Técnicos, Impuestos, Derechos y Tasas, Reparaciones de equipos, Publicidad, Impresión y Encuadernación, Viáticos y Pasajes dentro del país. Asimismo, en el capítulo **Materiales y Suministros** tuvo una participación de un 12%, correspondiente a Combustibles lubricantes, materiales y útiles de oficina, papel de escritorio y materiales para uso informático y los activos no financieros, cuya participación fue de 7.9%.

Cuadro 13: Ejecución Presupuestaria 2016 por Objeto del Gasto

(Valores en RD\$)

CONCEPTO	Presupuesto Modificado Año 2016	Ejecutado al 31-12-2016	Variación	Participación Ejecución Presupuestaria
Servicios Personales	34,863,546.21	34,765,458.17	98,088.04	65.0
Servicios No Personales	10,514,561.66	7,943,859.49	2,570,702.17	14.9
Materiales y Suministros	7,191,065.78	6,556,552.10	634,513.68	12.3
Transferencia Corriente	200,000.00	0	200,000.00	0.0
Activos No Financieros	4,587,172.35	4,224,682.94	362,489.41	7.9
Total	57,356,346.00	53,490,552.70	3,865,793.30	100.00

Gráfico 1: Clasificación Objetal del Gasto 2016



Niveles de ejecución presupuestaria

Como se ha mencionado más arriba, el nivel de ejecución presupuestaria al 20 de diciembre 2016 (y proyectado al 31 de diciembre 2016), ascendió a RD\$53,490,552.70 equivalentes al **93.3%** con relación al total aprobado para el año de RD\$57,356,346.00. Las partidas que presentan mejores niveles de participación presupuestaria son, en orden de importancia: los Servicios Personales, con una ejecución de un 99.7% del presupuesto, Activos No Financieros con 92.1% y Materiales y Suministros con 91.2%.

La categoría presupuestaria con menor nivel de ejecución fue Servicios no Personales, con 75.6%.

Los detalles se presentan en el cuadro y gráfico siguientes:

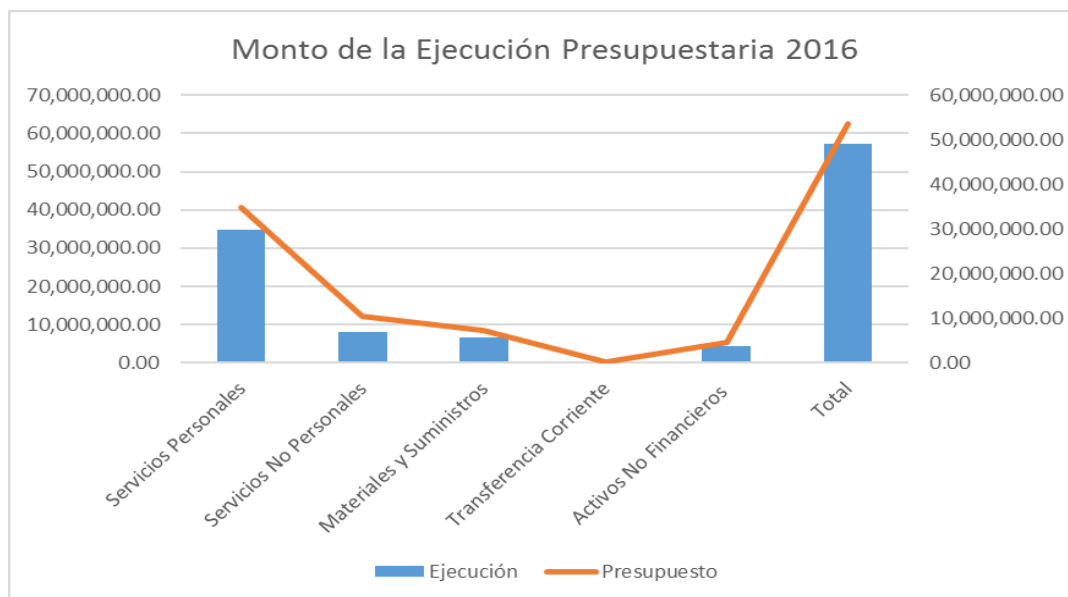
Cuadro 14: Nivel de Ejecución Presupuestaria, a diciembre 2016

(Valores en RD\$)

CONCEPTO	Presupuesto Modificado Año 2016	Ejecutado al 31-12-2016	Ejecución porcentual Presupuesto 2016
Servicios Personales	34,863,546.21	34,765,458.17	99.7
Servicios No Personales	10,514,561.66	7,943,859.49	75.6
Materiales y Suministros	7,191,065.78	6,556,552.10	91.2
Transferencias Corrientes	200,000.00	0	0.0
Activos No Financieros	4,587,172.35	4,224,682.94	92.1
Total	57,356,346.00	53,490,552.70	93.26

Fuente: Dirección Financiera CONDEI

Gráfico 2: Proporción ejecutada del presupuesto



Ingresos/ Recaudaciones por Otros Conceptos

a) Ingresos

El Consejo Nacional de Estancias infantiles recibió al 20/12/2016 de los fondos del Presupuesto Nacional a través del Ministerio de Trabajo para el año 2016, una asignación de RD\$57,356,346.00 para cumplir con las operaciones del periodo enero- diciembre 2016.

Cuadro 15: Ingresos recibidos por el CONDEI
Valores en RD\$

Concepto	Presupuestado Año 2016	Ejecutado al 20-12-16	Variación
Ingresos	57,356,346.00	57,356,346.00	0.00

b) Pasivos

Al 20 de diciembre del año 2016, el Consejo Nacional de Estancias Infantiles tiene cuentas por pagar por un monto de RD\$178,000.00.

b) Contrataciones y Adquisiciones

Resumen de Licitaciones realizadas en el período.

Al 20 de diciembre de 2016 se han realizado 103 procesos de Contratación y Adquisición, en las modalidades Compras Menores, Compras por debajo del Umbral Mínimo, Procesos de Excepción y Comparación de Precios, alcanzando un monto total de Trece Millones Doscientos Ochenta y Cuatro Mil Novecientos Cuarenta y Tres Pesos con 79/100 (**RD\$13,284.943.79**).

Resumen de compras y contrataciones realizadas en el período 2016

El proceso de Compras y Contrataciones seguido por la institución, se basa en la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones con Modificaciones de la Ley No. 449-06 y su Reglamento de Aplicación No. 543-12.

Todos los procesos de compras llevadas a cabo por el Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI) son publicados en la página de la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP) a través del Sistema de Información de la Gestión

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Financiera (SIGEF), cumpliendo con los días establecidos que manda la Ley No. 340-06 y su Reglamento de Aplicación No. 543-12.

Del monto total de las compras realizadas, se compraron a Micro, Pequeñas y Medianas Empresas Seis Millones Doscientos Ochenta y Cinco mil Cuatrocientos Noventa y Siete Pesos con 00/100 (RD\$6,285,497.00), equivalente a un 47.3%. A grandes empresas y otras empresas no clasificadas se compró un monto de Seis Millones Novecientos Noventa y Nueve mil Cuatrocientos Cuarenta y Seis Pesos con 79/100 (RD\$6,999,446.79), equivalente a un 52.7%.

Los proveedores contratados durante 2016 según tipo de empresa se presentan en el cuadro siguiente:

Cuadro 16: Proveedores Contratados en el período enero-diciembre 2016

Proveedores Contratados	Tipo de empresa
SAN MIGUEL & CIA., SRL	Gran empresa
VIAMAR, SA	
SAN MIGUEL & CIA., SRL	
VIAMAR, SA	
AUTOCENTRO NAVARRO, SRL	Micro empresa
SIMONCA, SRL	
FRANCO REFRIGERACION, SRL	
DATACELL, SRL	
CENTRO AUTOMOTRIZ VALENZUELA, SRL	
ONE WM, EIRL	
AUTOCENTRO NAVARRO, SRL	
NEW IMAGE SOLUTIONS	
CONSTRUCTORA MATOS TAVAREZ, SRL	

Proveedores Contratados	Tipo de empresa
AUROCENORO NAVARRO, SRL	
SIMONCA, SRL	
FRANCO REFRIGERACION, SRL	
DATACELL, SRL	
CENORO AUOCOTRIZ VALENZUELA, SRL	
ONE WM, EIRL	
AUOCENORO NAVARRO, SRL	
NEW IMAGE SOLUTIONS	
CONSTRUCTORA MATOS TAVAREZ, SRL	
PADRON OFFICE SUPPLY, SRL	
GRAFICA F&S	
SOPORTE TECNICO EN HARDWARE, EIRL	
PADRON OFFICE SUPPLY, SRL	
GRAFICA F&S	
SOPORTE TECNICO EN HARDWARE, EIRL	No Clasificada
BONANZA SERVICIO, SA	
CENORO GUARINO ESTEVEZ, SRL	
ISLA DOM. DE PETROLEO, CORP	
DISTRIBUIDORA Y LIBRERIA MEDINA, SRL	
SYNTES, SRL	
LEVIGARB, SRL	
SUNIX PETROLEUM, SRL	
MAGNA MOTORS, SA	
EDITORA CENTENARIO, SRL	
BONANZA SERVICIO, SA	
CENORO GUARINO ESTEVEZ, SRL	
ISLA DOM. DE PETROLEO, CORP	
DISTRIBUIDORA Y LIBRERIA MEDINA, SRL	
SYNTES, SRL	
LEVIGARB, SRL	
SUNIX PETROLEUM, SRL	
MAGNA MOTORS, SA	
EDITORA CENTENARIO, SRL	
RAMON MARIA URBAEZ MANCEBO	N/A

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Compras a MIPYME

Durante el 2016, el monto de las compras realizadas a Micro, Pequeñas y Medianas Empresas ascendió a Seis Millones Doscientos Ochenta y Cinco Mil Cuatrocientos Noventa y Siete pesos con 00/100, que representa un 47.31% del Total de Compras y Contrataciones y un 11.75% del Total del Presupuesto ejecutado. Este último porcentaje representa un aumento con relación al año 2015 que fue de 8.08.

La representatividad de las compras a MIPYMES tanto en las Compras y Contrataciones como en el Presupuesto Ejecutado se pueden apreciar a continuación:

Cuadro 17: Representatividad de las compras a MIPYMES en Total de Compras y Contrataciones y en Presupuesto Ejecutado

	VALOR	%
Compras a MIPYMES	6,285,497.00	
Total Compras y Contrataciones	13,284,943.79	47.31
Presupuesto ejecutado	53,490,552.70	11.75

Procesos convocados según modalidad

Durante 2016 se llevaron a cabo 103 procesos de compras y contrataciones, distribuidos en las modalidades siguientes: 4 Comparación de Precios, 18 Compra Menor, 6 Compra Debajo del Umbral y 13 Procesos de Excepción. El detalle de los procesos convocados en el período enero-diciembre de 2016, atendiendo a su modalidad, rubro y monto de los bienes, obras y servicios adjudicados, se presenta en la tabla siguiente:

Cuadro 18: Proveedores contratados según modalidad de compra

Modalidad: Compra Menor		
PROVEEDOR CONTRATADO	RUBRO	MONTO CONTRATADO (RD\$)
LEVIGARB, SRL	Capacitación	120,000.00
SOPORTE TECNICO EN HARDWARE, EIRL	Ferretería y Pintura	633,667.32
EDITORIA CENTENARIO, SRL	Imprenta y Publicaciones	135,900.05
CENTRO CUESTA NACIONAL, SAS	Alimentos y Bebidas	320,000.00
SIMONCA, SRL	Ferretería y Pintura	132,034.99
CENTRO CUESTA NACIONAL, SAS	Alimentos y bebidas	260,000.00
CENTRO CUESTA NACIONAL, SAS	Alimentos y bebidas	260,000.00
CEDUCOMPP, SRL	Informática	549,999.99
EMIL JOSE DOTEL RODRIGUEZ	Ferretería y Pintura	450,554.00
AZOGUE MEDIA GROUP	Software	144,550.00
PUBLIPLAS, SA	Imprenta y Publicaciones	212,400.00
SUPLIDORA INDUSTRIAL DOMINICANA, SRL	Imprenta y Publicaciones	20,650.00
SUPLIDORA INDUSTRIAL DOMINICANA, SRL	Imprenta y Publicaciones	113,280.00
POP PROMOCIONALES DOMINICANOS, SRL	Imprenta y Publicaciones	111,864.00
GD GROUP, SRL	Imprenta y Publicaciones	236,925.12
ALFA DIGITAL SINGS AND GRAPHICS, SRL	Imprenta y Publicaciones	49,324.00
TACUBAYA INMOBILIARIA, SRL	Protocolo	413,043.20
ITCORP GONGLOSS, SRL	Informática	132,965.72

Modalidad: Compra Debajo del Umbral

PROVEEDOR CONTRATADO	RUBRO	MONTO CONTRATADO (RD\$)
AUTOCENTRO NAVARRO, SRL	Mantenimiento y Rep. Vehículos	24,410.00
BONANZA SERVICIO, SA	Mantenimiento y Rep. Vehículos	7,521.46
CENTRO GUARINO ESTEVEZ, SRL	Mantenimiento y Rep. Vehículos	53,572.00
SIMONCA, SRL	Ferretería y pintura	64,968.79
RAMON MARIA URBAEZ MANCEBO	Consultoría	22,420.00
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	18,634.03
PADRON OFFICE SUPPLY, SRL	Art. limpieza, higiene, cocina	45,863.62
CENTRO GUARINO ESTEVEZ, SRL	Mantenimiento y Rep. Vehículos	52,628.00
AUTOCENTRO NAVARRO, SRL	Mantenimiento y Rep. Vehículos	5,750.01
GRAFICA F&S	Imprenta y publicaciones	3,540.00
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	18,634.03
DATACELL, SRL	Suministro de oficina	29,736.00
DISTRIBUIDORA Y LIBRERIA MEDINA, SRL	Suministro de oficina	14,860.23
SYNTES, SRL	Suministro de oficina	10,379.99
CENTRO AUTOMOTRIZ VALENZUELA, SRL	Mantenimiento y Rep. Vehículos	83,933.40
SAN MIGUEL & CIA., SRL	Maquinarias	12,664.96
ONE WM, EIRL	Alimentos y bebidas	73,620.00
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	20,497.40
CENTRO AUTOMOTRIZ VALENZUELA, SRL	Mantenimiento y Rep. Vehículos	78,630.48
ISLA DOM. DE PETROLEO, CORP	Combustibles y lubricantes	50,000.00
MAGNA MOTORS, SA	Mantenimiento y Rep. Vehículos	3,185.21

Modalidad: Compra Debajo del Umbral		
PROVEEDOR CONTRATADO	RUBRO	MONTO CONTRATADO (RD\$)
AUTOCENTRO NAVARRO, SRL	Mantenimiento y Rep. Vehículos	32,150.00
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	20,497.40
NEW IMAGE SOLUTIONS	Muebles y Equipos de Oficina	19,470.00
CONSTRUCTORA MATOS TAVAREZ, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	79,087.32
DATACELL, SRL	Informática	41,486.44
DISTRIBUIDORA O&B, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	61,065.00
NG MEDIA, SRL (NG MEDIA)	Publicidad	7,080.00
PADRON OFFICE SUPPLY, SRL	Art. limpieza, higiene, cocina	50,350.73
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	20,497.40
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Ferretería y Pintura	13,924.00
CEBAS, SRL	Textil, indumentaria, art. personales	16,992.00
LE TAILLEUR, SRL	Textil, indumentaria, art. personales	21,668.40
ROSA DIVINA OVIEDO SOLANO	Imprenta y Publicaciones	20,000.01
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	20,497.40
RAMON MARIA URBAEZ MANCEBO	Consultoría	23,600.00
BONANZA SERVICIO, SA	Mantenimiento y Rep. Vehículos	7,730.47
SIMONCA, SRL	Ferretería y Pintura	56,813.00
AUTOCENTRO NAVARRO, SRL	Mantenimiento y Rep. Vehículos	22,800.00
CENTRO GUARINO ESTEVEZ, SRL	Mantenimiento y Rep. Vehículos	19,765.00
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	20,497.40
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Ferretería y Pintura	70,800.00

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Modalidad: Compra Debajo del Umbral		
PROVEEDOR CONTRATADO	RUBRO	MONTO CONTRATADO (RD\$)
BONANZA SERVICIO, SA	Mantenimiento y Rep. Vehículos	7,730.47
CONSOLIDOM, SRL	Combustibles y Lubricantes	25,517.00
PROLIMDES COMERCIAL, SRL	Art. limpieza, higiene, cocina	68,224.12
BONANZA SERVICIO, SA	Mantenimiento y Rep. Vehículos	17,665.86
SIMONCA, SRL	Ferretería	15,354.98
AVELINO ABREU, SAS	Mantenimiento y Rep. Vehículos	56,223.17
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	20,497.40
SAN MIGUEL & CIA., SRL	Maquinarias	12,853.20
NEW IMAGE SOLUTIONS	Textil, indumentaria, art. personales	32,450.00
CONSULTORES EN SEGURIDAD TECNOLOGICA E INFORMATICA	Informática	26,162.96
CENTRO AUTOMOTRIZ VALENZUELA	Mantenimiento y Rep. Vehículos	1,829.00
SAN MIGUEL & CIA., SRL	Maquinarias	14,868.00
ILC OFFICE SUPPLIES	Informática	36,768.80
LOM OFFICE COMP, SRL	Art. limpieza, higiene, cocina	43,524.30
NEW IMAGE SOLUTIONS	Imprenta y Publicaciones	3,422.00
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	20,497.40
JARDIN ILUSIONES, SRL	Protocolo	42,320.70
PANADERIA REPOSTERIA VILLAR HNOS, SRL	Alimentos y Bebidas	78,200.11
MARIA ESTELA ALBERTO	Capacitación	95,000.00
GZ SERVICIO GLOBAL, SRL	Químicos/Gases	5,074.00
CONSOLIDOM, SRL	Combustibles y lubricantes	25,978.20

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Modalidad: Compra Debajo del Umbral

PROVEEDOR CONTRATADO	RUBRO	MONTO CONTRATADO (RD\$)
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	20,497.40
MAGNA MOTORS, SA	Mantenimiento y Rep. Vehículos	1,607.05
SYNTES, SRL	Maquinarias	8,437.00
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	20,497.40
YOHAN ANTONIO PEREZ BAUTISTA	Servicios Fotográficos	17,700.00
SIMONCA, SRL	Ferretería	26,473.00
ILC OFFICE SUPPLIES	Suministro Oficinas	51,105.80
MAGNA MOTORS, SA	Mantenimiento y Rep. Vehículos	5,391.87
JARDIN ILUSIONES, SRL	Protocolo	45,235.30
DECORA INGENIERIA Y PISOS, SRL	Ferretería	89,000.00
RAMON MARIA URBAEZ MANCEBO	Consultoría	44,250.00
CENTRO AUTOMOTRIZ VALENZUELA	Mantenimiento y Rep. Vehículos	37,347.00
PROLIMDES COMERCIAL, SRL	Art. limpieza, higiene, cocina	75,663.90
FRANCO REFRIGERACION, SRL	Servicios de Mantenimiento y limpieza	20,497.40

Modalidad: Proceso de Excepción		
PROVEEDOR CONTRATADO	RUBRO	MONTO CONTRATADO (RD\$)
ISLA DOM. DE PETROLEO, CORP	Combustibles y lubricantes	100,000.00
SUNIX PETROLEUM, SRL	Combustibles y lubricantes	100,000.00
SUNIX PETROLEUM, SRL	Combustibles y Lubricantes	150,000.00
AUTOCENTRO NAVARRO, SRL	Mantenimiento y Rep. Vehículos	28,300.00
CENTRO AUTOMOTRIZ VALENZUELA, SRL	Mantenimiento y Rep. Vehículos	84,842.00
SUNIX PETROLEUM, SRL	Combustibles y Lubricantes	109,000.00
ISLA DOM. DE PETROLEO, CORP	Combustibles y Lubricantes	150,000.00
ISLA DOM. DE PETROLEO, CORP	Combustibles y Lubricantes	150,000.00
SUNIX PETROLEUM, SRL	Combustibles y Lubricantes	97,000.00
ISLA DOM. DE PETROLEO, CORP	Combustible y Lubricante	157,000.00
SUNIX PETROLEUM, SRL	Combustibles y lubricantes	129,000.00
ISLA DOM. DE PETROLEO, CORP	Combustibles y Lubricantes	150,000.00
SUNIX PETROLEUM, SRL	Combustibles y Lubricantes	200,000.00

Cuadro 19: Monto contratado durante el 2016 expresados por trimestres



Cuadro 20: Porcentaje del Presupuesto asignado destinado a las compras y contrataciones de bienes, obras y servicios

Presupuesto asignado	57,356,346.00
Compras y contrataciones	13,284,943.79
Porcentaje	23.16

VI. Proyecciones al próximo año

Para el 2017 se pondrá en implementación el Nuevo Plan Estratégico Institucional 2017-2020, elaborado en el marco del Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2017-2020 bajo las directrices del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo y de la Dirección General de Presupuesto. Este nuevo plan está orientado a la ampliación y profundización del radio de acción del CONDEI para un cumplimiento más efectivo de sus funciones institucionales, incursionando en ámbitos no desarrollados anteriormente por limitaciones fundamentalmente presupuestarias. Las nuevas intervenciones estarán orientadas a: **i)** la intensificación de iniciativas de apoyo a la mejora y ampliación de los servicios de Estancias Infantiles con la realización de estudios e investigaciones; **ii)** iniciativas de Advocacy para el cumplimiento de los derechos a Estancias Infantiles como prestación del Seguro Familiar de Salud en todos sus regímenes de afiliación; **iii)** concertación de articulaciones estratégicas y fortalecimiento de las relaciones con entidades nacionales e internacionales relacionadas con la atención integral a la primera infancia y la seguridad social y **d)** fortalecimiento de las relaciones con las comunidades y promoción de las funciones de veeduría.

El próximo año se dará formal inicio a la implementación del Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles para el desarrollo de una cultura de calidad en la prestación de los servicios en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Otro tema que tendrá atención especial por parte de la institución es la actualización de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles y su socialización con actores relevantes de la primera infancia y de la Seguridad Social, a los fines de adecuarlas al contexto actual Primera Infancia como política pública prioritaria.

En el ámbito interno, se desarrollará un sistema de gestión de la calidad institucional con miras a la certificación en la Norma ISO 9001:2015, con el apoyo de una firma certificadora en estos procesos. Se realizarán estudios exploratorios para una infraestructura física más adecuada a las operaciones y los servicios que brinda el CONDEI.

Asimismo, se dará continuidad a las iniciativas en marcha orientadas a la modernización y eficientización de los recursos humanos, tecnológicos y físicos de la institución.

VII. ANEXOS

1. Cuadro Estancias Infantiles del SDSS

Región	Provincia	Municipio	Sector	No.	Nombre de la Estancia	Tipo de Prestadora	No. de Habilitación	Fecha de Habilitación	Dirección	Teléfono	Encargadas/o
0	Santo Domingo	SD Este	Invienda	1	PSEI Invienda	Propia	0002	20/03/09	C/ Concepcion Bona esq. Barbarin Mojica, Invienda	809-231-1317 / 829-725-0184	Carolina Urbaez
			Los Frailes	2	PSEI Mi Familia	Propia	0088	04 12 11	C/Coronel Tomas F. Dominguez #23, Los Frailes	809-234-8317 / 849-220-8896	Yokasta Tobal
			Sabana Perdida	3	PSEI Mi Casita	subrogada	0092	20/01/12	C/ Perú esq. Haití #13, Urb. Los Pinales, Cancino Adentro	809-483-0730 / 809-206-9673	Nidia Rosario
			Los Mina	4	PSEI La Milagrosa	Propia	0100	02 10 13	C/ Principal #5, Las Enfermeras, Los Mina	809-622-7507 / 809-437-8626	Miguelina Castillo
				5	PSEI Divino Niño	propia	0019	11 05 09	C/ K #60, Boca Chica	809-937-2062 / 849-816-2813	Kelly Rambalde
		SD Norte	Villa Mella	6	PSEI Guardería Parroquial El Almendro	subrogada	0003	20 03 09	Carr. Yamasá 15 1/2, San Felipe, Villa Mella	809-569-4164 / 809-967-3163	Merce Serrat
				7	PSEI San Felipe	Propia	0027	17 09 09	C/ N #12, Villa Mella	809-239-8007 / (829)665-3415	Eladia Florián
			Los Guaricanos	8	PSEI Guaricanos	propia	0020	11 05 09	C/ José Reyes #20, Los Guaricanos	809-568-4896 / 809-453-1819	Eduarda Alcantara

Región	Provincia	Municipio	Sector	No.	Nombre de la Estancia	Tipo de Prestadora	No. de Habilitación	Fecha de Habilitación	Dirección	Teléfono	Encargadas/o
		SD Oeste	Los Alcarrizos	9	PSEI Los Alcarrizos	Propia	0044	10 08 10	Carr. Hato Nuevo, Barrio Los Americanos, Zona Franca Los Alcarrizos	809-621-6105 / 829-994-6586	Maria Francis Diaz
			Herrera	10	PSEI El Café	propia	0033	30 11 09	C/ 16 #12, Res. Santo Domingo, Herrera	809-537-6424 / 829-910-6133	Rosa Nuñez
				11	PSEI Parroquial La Altagracia	subrogada	0089	11/08/11	C/ 3ra # 48 y 50, Ensanche La Altagracia, Herrera	809-518-1934 / 809-474-7109	Rosmery Salazar
	DN	DN	Villa Juana	12	PSEI Colegio Episcopal San Andrés	subrogada	0030	16 11 09	Ave. Marcos Ruiz # 26, Villa Juana	809-684-7439 / 829-420-6249	Miguelina Jorge Corporán
I	San Cristóbal	Villa Altagracia	El Invi	13	Estancia Infantil Villa Altagracia	propia	0004	20 03 09	C/ Emilio Prud'Homme #21, El Invi	809-559-2877 / 829-838-5469	Glenys Altagracia Guerra
		San Cristóbal	La Armeria	14	Estancia Infantil San Cristobal (Armeria)	propia	0094	07 04 12	C/ Maximo Gomez #13, Zona Franca Armería	809-528-1739 / 809-936-1005	Ana Cristiana Beltre
			Cruce de Canastica	15	Estancia Infantil Kid's World	subrogada	0096	11 09 12	C/ Orlando Martínez #2 (Esquina Domingo Savio)	809-528-1311 / 809-528-1311	Wendy Mercedes Maldonado de los Santos
			Madre vieja Sur	16	Estancia Infantil Madre Vieja Sur	subrogada	0040	14 07 10	C/Gregorio Luperón #03, Ens. Constitución	809-288-0309 / 809-707-9724	Reina Rivera
	17	Estancia Infantil San Gregorio de Nigua		propia		19 05 16	C/Duarte #17, Centro Ciudad	(809) 597-6624	Martha Yrene de los Santos		

Región	Provincia	Municipio	Sector	No.	Nombre de la Estancia	Tipo de Prestadora	No. de Habilitación	Fecha de Habilitación	Dirección	Teléfono	Encargadas/o
		Haina	Haina	18	Estancia Infantil Madre Vieja Sur II	subrogada	0102	03 04 14	C/ Maria Trinidad Sánchez #07, La Unión, Ens. Constitución	809-288-2903 / 809-878-4782	Olga Lidia Durán
				19	Estancia Infantil Haina I	propia	0032	30 11 09	C/ Duarte #109, Pueblo Nuevo	809-237-1744 / 809-802-7977	Natividad Reyes
				20	Estancia Infantil Haina II	propia	0028	26 10 09	C/ Aurora Santana #9, La Cerca	809-957-3036 / 829-304-4453	Sarah Noboa Foster
	Peravia	Bani	Ens. Aguila	21	Colegio Episcopal La Transfiguración	subrogada	0038	07 04 10	C/ Las Margaritas #2, Brisas del Canal	809-522-9957 / 809-396-5101	Margarita Mendez
				22	Fundación Centro Elizabeth Setón	cogestion	0087	28/10/10	C/ La Esperanza #30 (Esq. El Pozo)	809-522-5812 / 809-229-0301	Tehany Duverge
II	Santiago	Santiago	Camboya	23	Centro de Cuidado Infantil - Modulo Camboya	cogestión	0005	20 03 09	C/Manuela Diez #9 (Detrás de INFOTEP)	809-276-1287 / 809-995-4887	Jacqueline Corniel
			Cienfuegos	24	Centro de Cuidado Infantil - Modulo Cienfuegos	cogestion	0006	20 03 09	C/ Los 30 caballeros #1	809-295-4313 / 809-868-8667	Rosa Capellan
			Pekín	25	Centro de Cuidado Infantil - Modulo Pekín	cogestion	0007	20 03 09	C/José Mesón esq. Del Rosario	809-233-3167 / 829-669-1706	Hildekel Rodriguez
			Barrio Libertad	26	Estancia Infantil Madre Mercedes	propia	0093	28/02/12	C/ Persio Capellán #12, Tamboril	809-580-9925 / 829-741-7072	Flor Taveras
			La Otra Banda	27	Estancia Infantil Santa Maria	Propia	0101	02 10 13	C/ Augusto Lora #16, Ciudad Santa María	809-471-4055 / 809-820-8583	Altagracia Martinez

Región	Provincia	Municipio	Sector	No.	Nombre de la Estancia	Tipo de Prestadora	No. de Habilitación	Fecha de Habilitación	Dirección	Teléfono	Encargadas/o
		Gurabo	Zona Franca Gurabo	28	Centro de Cuidado Infantil - Fundación José Delio Clase (Módulo Gurabo)	Subrogada	0011	20 03 09	C/20 casi esq. Carretera Luperon, Zona Franca Gurabo (Detrás de la Policlínica)	809-736-7027 / 809-697-7346	Dolores Morel
		Licey	Licey al Medio	29	Estancia Infantil Flor Silvestre	Propia	0107	19 02 15	C/ Mella entrada Los Rodríguez	849-620-6706 / 849-620-6707	Yudelkis Cruz Martínez
	Espey	Moca	Centro ciudad	30	Estancia Infantil Fundación Don Rafael Ramos	propia	0010	20 03 09	C/ Jose Inocencio Reyes esq. Corazón de Jesús	809-578-4423 / 829-639-2040	Lucenia Pichardo
III	Ma. Trinidad Sanchez	Nagua	Centro ciudad	31	Estancia Infantil Nagua	subrogada	0012	20 03 09	C/ Alejandro Alnedo #7	809-584-3629 / 849-816-2814	Luz Jovina Mendoza
			Santisima Trinidad	32	Estancia Infantil Maria Trinidad Sánchez	Propia	0105	21 05 14	C/ Ángel García #3, Santisima Trinidad	809-584-1105 / 829-886-6024	Olga Griselda Gil
	Hnas Mirabal	Salcedo	Centro ciudad	33	Estancia Infantil Salcedo	subrogada	0013	20 03 09	C/27 de Febrero #32	809-577-4176 / 809-398-0594	Lisset Arnaud
	Duarte	San Fco Macoris	El Capacito	34	Estancia Infantil San Francisco de Macorís I	propia	0022	11 05 09	C/ Club de Leones # 3, El Capacito	809-588-4027 / 809-484-9224	Luz Esther Marte
			Enz. Aguila	35	Estancia Infantil San Francisco de Macorís II	propia	0014	20 03 09	C/ Anacaona, # 22, Ens. El Aguila	809-244-1649 / 829-360-9222	Maireny A. Ortega

Región	Provincia	Municipio	Sector	No.	Nombre de la Estancia	Tipo de Prestadora	No. de Habilitación	Fecha de Habilitación	Dirección	Teléfono	Encargadas/o
IV	San Juan de la Maguana	San Juan	Urbana	36	Estancia Infantil Amado Juan	Propia	0106	30 05 14	C/ Dr. Cabral (Estadio Hnos. Suárez)	809-927-5232	Carmen Villegas C.
V	Hato Mayor del Rey	Hato Mayor	Centro ciudad	37	Estancia Infantil Arco Iris	propia	0015	20 03 09	C/ Palo Hincado #33	809-573-6424/ 829-342-4617	Francisca Lorenzo
	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	Los Guandules	38	Estancia Infantil San Pedro de Macoris II	propia	0001	18 03 09	C/ Ramon Linares #18, Barrio Porvenir	809-526-6027 / 809-607-6003	Sor Vitalina Pietrobiasi
			Santa Cruz	39	Estancia Infantil Las Colinas	subrogada	0091	22/11/11	C/ Eduardo Mañón, Colinas II	809-951-6110 / 829- 761-1115	Juana Aidee Ortiz
			Los Ladrillos	40	Estancia Infantil Consuelo	propia	0103	29 04 14	C / La Aviación No. 72, Barrio La Aviación, Sector Los Ladrillos	809- 553-8649	Mercedes Cabrera Rivera
	La Romana	La Romana	Preconca Nueva	41	Estancia Infantil Centro Educativo Hogar del Niño	subrogada	0029	28 10 09	Carretera Higueral esq. Carretera Romana, Urb. Preconca Nueva	809-556-3682 / 829-663-5756	Maribel Carrión
			Centro Ciudad	42	Estancia Infantil Guadería San Martín de Porres	Subrogada	0095	07 11 12	C/ Bienvenido Creales No. 89	809-556-3720 / 809-627-7195	Nallely del Rosario
	La Altagracia	Higüey	El Naranjo	43	Estancia Infantil El Naranjo	subrogada	0039	14 07 10	C/ Amenodores Pepín # 10; Los Sotos	809-554-1553 / 829-478-4067	Glenys Jimenez

Región	Provincia	Municipio	Sector	No.	Nombre de la Estancia	Tipo de Prestadora	No. de Habilitación	Fecha de Habilitación	Dirección	Teléfono	Encargadas/o
VI											
VII	Valverde	Esperanza	Centro ciudad	44	PSEI Esperanza I	propia	0016	20 03 09	C/ José Ramón Luciano #31, Barrio Norte	809-585-9649 / 829-252-3681	Antonia Severino Diaz
			Centro ciudad	45	PSEI Esperanza II	cogestion	0017	20 03 09	C/ Concepcion Bona (Zona Franca Corporacion Clase)	809-585-9151 ext. 277 / 809-667-1358	Lourdes Taveras
VIII	Mons. Nouel	Bonao	Brisas del Yuna	46	PSEI San Francisco de Asís (Bonao I)	cogestion	0024	11 05 09	C/ Francisco Villaespesa del Norte #1	809-296-1183 / 829-606-7980	Ana Yessenia Reyes
			Los Transformadores	47	PSEI La Amistad (Bonao II)	propia	0018	20 03 09	Ave. Duarte # 374, Bonao	809-525-5385 / 809-777-1466	Carmen Marte
				48	PSEI Las Hortensias	propia	0099	01 10 13	C/ Duarte (Zona Franca frente al Materno Infantil)	(809) 525-9447 / 829-649-8096	Francisca Nova
	La Vega	La Vega	Centro ciudad	49	PSEI Nido de Amor	propia	0034	02 02 10	C/ Juan Bosch No.64	809-573-7964 / 829-679-1346	Therlin Herrera

2. Matrices de Rendición de Cuentas del PNPS 2013-2016.

Avances en el PNPS y en la END

Estrategia Nacional de Desarrollo

Eje 2: Desarrollo Social: *Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad, y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial.*

Objetivo General 2.3 Igualdad de derechos y Oportunidades

Objetivo Específico 2.3.1: *Construir una cultura de igualdad y equidad entre hombres y mujeres.*

Iniciativa 2.3.1.8 Establecer *estancias infantiles para facilitar el acceso de las madres y padres a los puestos de trabajo, tanto en el sector público como privado, y promover la atención integral y estimulación temprana de niños y niñas.*

Resultados Esperados, indicadores y metas del PNPS 2013-2016

Objetivo Estratégico 4: Universalizar el aseguramiento en salud para garantizar el acceso a servicios de salud y reducir el gasto de bolsillo

Institución	Producto	Resultado Esperado
CONDEI	Niños/as en Estancias Infantiles	Incremento de la cobertura de estancias infantiles

Comportamiento de la producción Enero-Diciembre 2016

Producción Pública	Unidad de Medida	Línea Base (2012)	Producción Planeada 2016	Producción generada enero-noviembre 2016	% de avance respecto a lo planeado
Niños/as en estancias infantiles	Niños/as beneficiados/as de Estancias del Régimen Contributivo (Miles)	5,894	22,053	6,671	30.21%

Medidas de Políticas Sectoriales Enero – Diciembre 2016

Institución	Medida de Política	Instrumento o Legal	Objetivo (s) específico (s) END a cuyo logro contribuye la medida de política	Línea (s) de acción de END a la que se vincula la medida de política
CONDEI	<p>1. Revisar la Ley 87-01 procurando superar las deficiencias que se han evidenciado a lo largo de su aplicación y poder completar el proceso de la universalización de la Seguridad Social</p> <p>2. Facilitar el acceso de niños/as del Régimen Subsidiado a los servicios de Estancias Infantiles en el marco de la Seguridad Social.</p>	Revisión de la Ley 87-01	4: Universalizar el aseguramiento en salud para garantizar el acceso a servicios de salud y reducir el gasto de bolsillo	<p>Evaluar los resultados del proceso de afiliación al SFS en el Régimen Subsidiado, apuntando a la certificación del 100% de los subsidios.</p> <p>Construir y poner en funcionamiento 216 Estancias Infantiles que impactarán la calidad de vida de sectores sociales más vulnerables.</p>

Acciones y/o medidas, políticas implementadas por la Institución para cumplir con las políticas transversales Enero- Diciembre 2016

Institución	Medida de Política	Instrumento Legal	Política Transversal de la END en la que se vincula la medida de política
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	<p>1. Gestionar información relevante para promover la toma de decisiones orientadas a:</p> <p>a) aumentar la cobertura de las Estancias Infantiles como prestación del Seguro Familiar de Salud en el Régimen Contributivo.</p> <p>b) contar con un per cápita más acorde al costo real de la atención integral a la primera infancia en Estancias Infantiles.</p> <p>c) promover la indexación periódica del per cápita para que éste refleje y no pierda su valor al paso del tiempo.</p> <p>2. Iniciar procesos de articulación con prestadores de servicios de Estancias Infantiles para que la primera infancia con derecho por afiliación al Seguro Familiar de Salud reciba los servicios sin importar su régimen de afiliación.</p>	Ley 87-01	Protección de la niñez Medio Ambiente Enfoque de Género

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

Resultados e Indicadores del PNPSP 2013-2016

Nivel Jerárquico	Indicador	Línea Base 2012*	Año Reportado (2016)*	Meta Final del Periodo (2016)
Resultado Esperado Incremento de la cobertura de Estancias Infantiles	Porcentaje de niños y niñas afiliados en estancias infantiles del RC en relación a la población objetivo.	3.9%	1.6%	8.2%

***De ser posible indicar valores por género y por provincia**

Evolución Metas Presidenciales en el período Enero-Diciembre 2016

Metas Presidenciales	Logros Acumulados Ene-Dic	Restricciones que inciden en el cumplimiento de la meta	% de avance respecto a lo planeado	Acciones pendientes de ejecución
Garantizar atención integral a más de 730,000 niños y niñas, para seguir cuidando y protegiendo la nueva generación de dominicanos	Contribuimos con la supervisión de 49 Estancias Infantiles que ofrecen servicios de atención integral a 6,671 niños y niñas de la primera infancia en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social.	Limitaciones para la extensión de la cobertura Per capita para el Régimen Contributivo insuficiente para cubrir costos operacionales de las Estancias Infantiles	0.91%	Estudio de sostenibilidad de los servicios de EI en el Régimen Contributivo
Articular las Estancias Infantiles a la Red de establecimientos del Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia.	Participación en espacios de diálogo y análisis sobre Atención Integral a la Primera Infancia	Desarticulación de algunas entidades que conforman el Sector de la Primera Infancia	0%	Elaborar e Implementar Estrategia de Articulación

3. Análisis de Cumplimiento del Plan Estratégico y Operativo

El primer año de ejecución del Plan Estratégico del CONDEI 2016-2020, coincide con su inserción en la Gestión por Resultados, iniciativa gubernamental para la transparencia y la eficacia impulsada desde la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES). En tal sentido, para el 2016 se realizó un ejercicio de priorización de las metas de producción terminal e intermedia más significativas en el avance al cumplimiento del Plan Estratégico, originando de esta manera el Plan Operativo anual 2016. El mismo fue

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

implementado siguiendo las directrices establecidas por la DIGEPRES, priorizando aquellos sectores e iniciativas más significativas para el óptimo desempeño institucional

Las iniciativas implementadas en el marco del Plan fueron monitoreadas y evaluadas a fin de asegurar la producción de los beneficios establecidos, iniciando así el tránsito hacia un modelo de asignación de recursos en función de los requerimientos para la efectividad y eficiencia en el cumplimiento del quehacer institucional, a la par de su desarrollo y fortalecimiento.

El cuadro que sigue presenta los avances logrados en el marco del Plan Estratégico 2016-2020 del CONDEI, en función de los Objetivos y Metas establecidos, para los dos ámbitos de implementación: Fortalecimiento y Servicios.

Cuadro 21: Avances del Plan Estratégico 2016-2020

AMBITO 1: INSTITUCIONAL		
OBJETIVOS ESTRATEGICOS	META	AVANCES al 2016
OE. 1.-Adecuar el marco normativo del CONDEI de cara al nuevo escenario de atención a la Primera Infancia.	Actualizar el 100% de las normas y reglamentos que constituyen el marco normativo interno del CONDEI	MOF actualizado según estructura aprobada en noviembre 2014. Manual de Cargos en proceso de elaboración.
OE.2.- Alinear la estructura organizacional a la Gestión y Presupuesto por Resultados	Analizar y rediseñar el 100% de los puestos y alinearlos a la Gestión por Resultados.	Reunión con DIGEPRES y MEPyD para identificar producción institucional y estructura necesaria en virtud del nuevo Plan Estratégico 2017-2020. Pospuesta para enero 2017.
	Identificar, analizar y validar el 100% de las políticas, los procesos y procedimientos internos.	Plan de Recursos Humanos (Ley 41-08, Cap. III, Art. 13, inciso 4) elaborado. Pendiente diseñar Reglamento de funcionamiento del Consejo Directivo.
OE 4.- Disponer de una infraestructura física y tecnológica adecuada que contribuya a elevar la productividad y el desempeño institucional.	Contar con el 100% de espacios y mobiliario que aseguren un adecuado ambiente de trabajo.	Unidades de trabajo cuentan con equipamiento y mobiliario adecuado.
	Adecuar el 100% de las áreas de trabajo con equipamiento tecnológico (hardware y software) idóneo, avalado por las normas vigentes, actualizado y preservado por mantenimiento permanente.	Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica, en implementación.
OE 5.- Implementar un sistema de gestión de la calidad institucional	Implementar el sistema de gestión de calidad institucional basado en la Norma ISO 9001:2015	Inducción al personal técnico y administrativo en “Interpretación de la Norma ISO:9001 2015. Diseño del Sistema pospuesto para 2017

AMBITO 1: INSTITUCIONAL		
OBJETIVOS ESTRATEGICOS	META	AVANCES al 2016
OE 6.-Captar y retener el talento humano con competencias idóneas para desempeñar sus funciones	Contar con una estructura organizacional alineada a los objetivos estratégicos de la institución, con el 100% del personal que reúne el perfil requerido para su posición	Personal cumple con los requisitos de perfiles de puesto establecidos.
OE 7.- Asegurar los recursos económicos y financieros estables y suficientes a largo plazo que permitan el desarrollo institucional.	Gestionar los recursos económicos y financieros de manera eficiente y eficaz, orientados a resultados.	Estudio para la sostenibilidad financiera de las PSEI contratado en noviembre 2016 y en implementación, se proyecta finalizar en abril 2017.
	Contribuir al fortalecimiento institucional suscribiendo alianzas/acuerdos con al menos 5 entidades nacionales o internacionales.	Negociación de 3 acuerdos de colaboración interinstitucional: con CNSS para realización del Estudio (realizado), con AEISS para implementación de la Jornada de Actualización en Primera Infancia (realizado) y con la Mesa Consultiva para contratar facilitador que apoye revisiones a la Ley de Atención Integral a la Primera Infancia (desestimado).
OE 9.- Posicionar al CONDEI estableciendo vínculos permanentes con sus Grupos de Interés.	Lograr el posicionamiento del CONDEI en la sociedad, aumentando su visibilidad y valoración positiva.	Implementación del Plan de Comunicación y Relaciones Públicas: publicación del Boletín #3, participación institucional en medios de comunicación y redes sociales, elaboración del Manual de Identidad y Manual de Crisis. Formulación e implementación del Plan de Responsabilidad Social de la Institución.
OE10.- Consolidar la aplicación de los procesos de supervisión a las Estancias Infantiles.	Diseñar e implementar la documentación procedimental para el 100% de los procesos de Supervisión	Actualización del Manual de procesos de supervisión en curso.

AMBITO 2: SERVICIOS		
OBJETIVOS ESTRATEGICOS	META	AVANCES al 2016
OE 1.- Consolidar el marco normativo que regula la prestación de los servicios de Estancias Infantiles.	Actualizar las Normativas Generales de las Estancias Infantiles, validando su vigencia periódicamente tomando en cuenta los cambios en el contexto.	Normativas Generales actualizadas internamente. Socialización con actores de la Primera Infancia y Seguridad Social pospuesta para 2017.
OE 2.- Eficientizar los mecanismos que procuren el cumplimiento efectivo de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles vigentes	Fortalecer la implementación de los procesos de Supervisión y Control en las Estancias Infantiles basados en buenas prácticas	146 procesos de supervisión realizados: 1 Habilitación, 2 Validaciones de Habilitación, 3 Acreditaciones, 41 Evaluaciones, 45 Seguimientos, 48 Seguimientos a Campamentos de Verano, 6 Visitas Especiales. Procesos de Supervisión en proceso de automatización.
OE 3.- Desarrollar una cultura de calidad en la prestación de los servicios de atención integral en Estancias Infantiles	Diseñar e implementar un sistema de gestión de calidad de los servicios de atención integral a los niños y niñas en las PSEI	Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles publicado y difundido. 2,394 personas de Estancias Infantiles capacitadas.
OE 4.- Generar y difundir información confiable y oportuna sobre la prestación de los servicios de Estancias Infantiles	Desarrollar un observatorio sobre la atención integral a la primera infancia en la República Dominicana en articulación con entidades públicas y privadas.	Primer número del Boletín Estadístico Trimestral sobre Atención Integral a la Primera Infancia en proceso de elaboración. Sistema de Información Gerencial en proceso de conceptualización y diseño.
OE 5.- Crear un sistema de comunicación que garantice el acceso a las informaciones y facilite la interacción con los interesados.	Establecer mecanismos de comunicación efectivos y funcionales con los ciudadanos/as, especialmente con Padres, Madres y Tutores de los niños y las niñas que reciben atención en las Estancias Infantiles.	Borrador de la Carta Compromiso al Ciudadano elaborado. Portal web modernizado, incluye habilitación de módulo de comunicación con padres, madres y tutores.
OE 6.- Lograr la valoración positiva de los grupos de interés sobre la labor que realiza el CONDEI	Determinar los avances en los niveles de percepción de los distintos públicos sobre el rol del CONDEI respecto a la prestación de los servicios de Estancias Infantiles.	Encuesta de percepción sobre los servicios que brinda el CONDEI aplicada a las Estancias Infantiles del SDSS, pendiente procesamiento y análisis de los resultados.

4. Avances en la implementación del SISMAP

CLASIFICACION SEGÚN BAROMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
PLANIFICACION	1	PLANIFICACION DE RRHH	Plan de Recursos Humanos 2016 enviado al MAP para aprobación.
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	2	ESTRUCTURA DE CARGOS	Estructura y Manual de Cargos vigente: 2011. Estructura actualizada al 2016 y enviada al MAP para aprobación. Manual de cargos 2016 pendiente
	3	ORGANIGRAMA	Estructura Organizativa aprobada por el MAP en noviembre 2014
	4	MANUAL DE FUNCIONES	Manual de Funciones aprobado por el MAP en marzo 2016
	5	MAPA DE PROCESOS	Mapa de procesos enviado al MAP
	6	BASE LEGAL	El CONDEI es creado mediante el Artículo 137 de la Ley 87-01 que crea el SDSS
	7	HISTORIA	La historia del CONDEI está colocada en el SISMAP
GESTION DEL EMPLEO	8	CONCURSOS PUBLICOS	Durante el año no se realizaron concursos públicos para ingreso de personal
	9	SASP (REGISTRO y CONTROL)	Documentación requerida fue sometida al MAP, pendiente aprobación.
	10	PRUEBAS TECNICAS	Utilización de pruebas técnicas aprobadas por el MAP para los procesos de evaluación interna o concursos públicos
	11	TALLER RECLUTAMIENTO y SELECCIÓN	Participación de empleados de la institución en talleres sobre este tema impartidos por el MAP.

Memoria Institucional 2016 – Consejo Nacional de Estancias Infantiles – CONDEI

CLASIFICACION SEGÚN BAROMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
	12	ABSENTISMO	No se realizan mediciones de absentismo
	13	ROTACION DE PERSONAL	No se realizan mediciones de rotación de personal
GESTION DEL RENDIMIENTO	14	EVALUACION DE DESEMPEÑO	Se realizan evaluaciones del desempeño anualmente para todo el personal.
	15	EMPLEADOS RECONOCIDOS CON MEDALLA AL MERITO	No se reconocen empleados por su antigüedad o evaluación del desempeño
	16	TALLER EVALUACION DEL DESEMPEÑO	Participación de empleados de la institución en talleres sobre este tema
GESTION DE LA COMPENSACION	17	ESCALA SALARIAL	Actualización a la escala salarial vigente en proceso de elaboración.
GESTION DEL DESARROLLO	18	NO. DE INCORPORADOS	Listado con personal para integrar a carrera administrativa enviado al MAP
	19	NO. DE INCORPORADOS x CONCURSO	No se realizaron incorporaciones a la carrera administrativa durante el año por la vía de concurso
	20	NO. DE INCORPORADOS x EVALUACION	Las últimas incorporaciones a la carrera realizadas se realizaron por la vía de evaluación interna.
	21	NO. DE INCORPORABLES	Listado actualizado de cargos incorporables.
	22	DIPLOMADOS, CURSOS y TALLERES	Programa de Formación Continua al personal de la institución implementado anualmente.
	23	POSTGRADOS	Los postgrados realizados son financiados por el personal beneficiario.

CLASIFICACION SEGÚN BAROMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
GESTION DE RELACIONES HUMANAS y SOCIALES	24	NAL	Personal representante de la Comisión de Personal designado.
	25	ASOCIACION DE EMPLEADOS	Constitución de la asociación de empleados públicos (ASP) de la institución
	26	PAGO DE BENEFICIOS LABORALES	Pago dentro del plazo de los beneficios laborales conforme a la Ley 41-08
	27	TALLER DE RELACIONES LABORALES	Participación de empleados de la institución en talleres sobre este tema
	28	SALUD OCUPACIONAL y RIESGOS LABORALES	Subsistema de salud ocupacional y riesgos laborales de la institución en proceso de ser diseñado internamente.
ORGANIZACIÓN DE LA FUNCION DE RECURSOS HUMANOS	29	AUDITORIA DE OFICINA DE RRHH	No se han realizado auditorías de RRHH por parte del MAP.
	30	TALLERES DE FUNCION PUBLICA	Empleados de la institución han participado en los talleres sobre este tema auspiciados por el MAP
GESTION DE LA CALIDAD	31	AUTODIAGNOSTICO CAF	Autodiagnóstico CAF pendiente de ser implementado.
	32	COMITES DE CALIDAD	Comité de Calidad de la institución Constituido, pendiente de aprobación por parte del MAP.
	33	CARTAS COMPROMISO	Carta Compromiso al Ciudadano a lanzarse durante el primer trimestre de 2017.
	34	TALLERES DE METODOLOGIA CAF	Participación de empleados de la institución en talleres sobre este tema