



# MEMORIA 2016

# **I. INDICE TABLA DE CONTENIDO**

<b>II. RESUMEN EJECUTIVO</b>	1
<b>III. INFORMACION BASE DE LA INSTITUCION</b>	6
3.1 Base Institucional	6
3.2 Misión y Visión	6
3.3 Principales Funcionarias	7
<b>IV. ACCIONES DESARROLLADAS</b>	8
4.1 El Crédito como una Herramienta de Bienestar	8
4.2 Apoyando el Fortalecimiento del Sector de las Microfinanzas	12
4.3 Proyectos Tecnológicos e Innovadores	14
4.4 Aumentando Capacidades de los y las Microempresarias	16
4.5 Alianzas	17
4.6 Participación en Eventos	17
4.7 Informando para la Transparencia	18
<b>V. RECONOCIMIENTOS</b>	20
<b>VI. PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO</b>	22
<b>VII. ANEXOS</b>	



# RESUMEN EJECUTIVO

## II. RESUMEN EJECUTIVO

La Fundación Reservas del País desde agosto 2012 ha venido cumpliendo con su doble rol: -contribuir a la democratización del crédito para microempresas y actividades productivas, y -fortalecer el sector de financiamiento solidario, como son las cooperativas y las asociaciones sin fines de lucro con programas de crédito.

La Institución ha impactado en el desarrollo de miles de microempresas y en la generación y/o fortalecimiento del empleo, mediante la implementación de estrategias integrales, las cuales incluyen servicios crediticios, educación financiera, capacitación, asistencia técnica, apoyo tecnológico e innovación. Igualmente, la Fundación ha contribuido al crecimiento y mayor eficiencia de sus prestatarias, que son las cooperativas y asociaciones, las cuales ofrecen cada vez mejores y mayores servicios.

### El crédito como una herramienta de bienestar

Aprobaciones al 2016	RD\$ 2,162,781,408.00 (Dos Mil Ciento Sesenta y Dos Millones Setecientos Ochenta y Un Mil Cuatrocientos Ocho pesos)
Aprobaciones del 2016	RD\$ 625,000,000 (Seiscientos Veinticinco Millones de pesos)
No. de intermediarias de sus recursos (cooperativas y asociaciones con programas de microfinanzas) a las que la Fundación ha aprobado créditos.	40 (Cuarenta)
Créditos otorgados a Microempresas y proyectos productivos	50,312 Cincuenta mil trescientos doce
Distribución según género	53% mujeres 47% hombres
Empleos generados y/o fortalecidos	101,209 (Ciento Un Mil Doscientos Nueve)
Impacto de los recursos de la Fundación en las carteras de crédito de las instituciones de intermediación	54% de crecimiento sobre los montos de cartera que tenían al inicio de sus operaciones con la Fundación

Las microempresas que apoyan las cooperativas y las asociaciones, que en buena parte son de subsistencia y de acumulación, han tenido la oportunidad de mantener e ir haciendo crecer sus negocios gracias a los créditos oportunos que se les han otorgado. Además, el efecto positivo de las microfinanzas en los microempresarios y sus familias ha sido corroborado en el estudio “Impacto de las Microfinanzas en el Bienestar Social de República Dominicana”, realizado por la Fundación junto a la Oficina Nacional de Estadísticas, pues a partir de la misma se puede afirmar que hay mayor probabilidad de incremento de los ingresos y el ahorro en los hogares de los dueños y dueñas de los negocios que tuvieron acceso al crédito, en comparación con aquellos negocios que no tenían crédito. El estudio también reveló que las microempresas cuyos propietarios tuvieron crédito aumentaron en mayor proporción sus ventas y las mejoras de sus negocios que los que no contaron con crédito y en especial cuando el crédito lo toman los negocios de mujeres. También resalta que más mujeres solicitan créditos, pero los montos son inferiores a los que solicitan los hombres.

**Apoyando el fortalecimiento del sector de las microfinanzas**

Cantidad de Asistencias Técnicas	26 (veintiséis)
Ejecutivos y técnicos de las prestatarias de la Fundación capacitados	5,950 (cinco mil novecientos cincuenta)

Para que las prestatarias logren un crecimiento óptimo es necesario que cuenten con capacidades y herramientas que les permitan adaptarse a los nuevos tiempos y a partir de ello poder escalar cada uno de los peldaños que impulsan su crecimiento.

Las Asistencias Técnicas y las capacitaciones están orientadas al diseño de planes estratégicos, gestión de cartera de crédito, mejora de sistemas informáticos, planes de negocios y marketing, gestión administrativa, contable y de capital humano.

En este año se priorizaron tres actividades de mucha importancia para el fortalecimiento de nuestras prestatarias y del sector, relacionadas a: 1) Buró de Crédito Como Herramienta de Análisis y Seguimiento 2) Prevención de Lavado de Activos en microfinanzas 3) Apoyo al IDECOOP en la ejecución de tres diplomados para técnicos fiscalizadores y de educación.

### **Proyectos tecnológicos e innovadores**

Desarrollo de aplicaciones tecnológicas:	60% de avance en el desarrollo
Aplicaciones: financiera, de educación financiera y comercial	A impactar 1,600 socios de 19 grupos de visitas sorpresa del Presidente Danilo Medina
Desarrollo de fábrica de crédito	Las prestatarias COOPERATIVA EMPRESARIAL, COOPNACADO Y COOPFREPOCA han iniciado el proceso de implementación
Modelo creado por Fundación Reservas: Uso especial de subagentes bancarios por cooperativas y asociaciones	Microempresarios/as socios de 6 instituciones utilizan 65 puntos de Subagentes

Estos proyectos tecnológicos y de innovación se constituyen en herramientas importantes para la optimización del servicio de sus instituciones a la población de microempresarios/ microempresarias y de producción.

En este año la fundación Reservas ha tenido el privilegio de haber sido aprobada por el Fondo Verde del Clima como Entidad Nacional Implementadora, que permitirá al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales elaborar el Programa Preparatorio País y contribuirá al desarrollo de las capacidades de dicho Ministerio para dar apoyo y servir de guía a las actividades del Fondo.

## **Aumentando capacidades de los y las microempresarias**

Talleres de Educación Financiera	Total beneficiarios: 6,903 beneficiarios
Género	53% de participación femenina 47% masculina

Estos talleres han sido de mucha utilidad para los microempresarios y beneficiarios de asociaciones y grupos productivos de las visitas sorpresa del Presidente, es así que su impacto, medido en el estudio que realizamos y mencionamos anteriormente, señala que la capacitación cuando acompaña al crédito potencia especialmente las probabilidades de obtener mayores ingresos y ahorros en los hogares de microempresarios.

### **Proyecciones al próximo año**

La estrategia de trabajo para el 2017 estará sustentada en cuatro (4) programas los cuales detallamos a continuación:

- Financiamiento para generar empleos, con aprobaciones por valor de RD\$680,965,213.00, recursos con los cuales las prestatarias otorgarán más de 10,600 préstamos a microempresarios y microempresarias y a su vez estos generarán y/o fortalecerán alrededor de 21,000 empleos. Con estos recursos las aprobaciones estarían incrementando a RD\$2, 843,7 Millones, que impactarían en 10,600 microempresas, y aproximadamente 21,000 empleos.

También se contempla el diseño de productos especiales para población con menor acceso al crédito, como es el caso de los jóvenes.

- Mejora de capacidades para población microempresarial y productiva a través de educación financiera, que se estará impartiendo a 4,000 microempresarios y

- microempresarias y además será implementada la aplicación de educación financiera digital.
- Fortalecimiento institucional a cooperativas y asociaciones de intermediación, mediante la implementación de aplicaciones tecnológicas para beneficiarios de visita sorpresa del Presidente, la puesta en marcha de la fábrica de crédito, el aumento de puntos subagentes bancarios para uso de los y las microempresarias en 6 nuevas entidades, asistencias técnicas a 17 entidades y por supuesto, capacitaciones a ejecutivas y ejecutivos de las prestatarias y entidades vinculadas.
  - En apoyo sectorial se estará realizando un estudio cualitativo sobre las diferencias entre microempresas propiedad de mujeres y de hombres, se profundizará sobre las variables relacionadas al Impacto de las Microfinanzas, se dará inicio al proyecto de endeudamiento saludable y a la administración y coordinación de recursos para la implementación del programa preparatorio país ante el Fondo Verde del Clima.



# INFORMACION INSTITUCIONAL

## **III. INFORMACION INSTITUCIONAL**

### **3.1 BASE LEGAL**

La Fundación Reservas del País es una asociación sin fines de lucro, de naturaleza y carácter público, incorporada mediante Decreto No. 54 en el año 2004. Actualiza su estatus legal luego de la aprobación de la Ley 122-05, de fecha 8 de abril de 2005, que rige a este tipo de instituciones.

A partir de octubre de 2012 la Fundación forma parte integral del Plan de Gobierno puesto en marcha por el Presidente Danilo Medina a favor de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES), encaminado a contribuir al desarrollo de estas unidades productivas, con miras al fortalecimiento de su participación en la economía nacional.

### **3.2 VISION Y MISION**

#### **VISION**

Ser la Institución del Grupo Reservas, líder, fuerte y sostenible, que apoya a las instituciones microfinancieras y de microcrédito, propiciadora de políticas que las favorezcan y potencializadora de alianzas para el fortalecimiento de las microempresas.

#### **MISION**

Contribuir al bienestar social de los dominicanos y dominicanas, promoviendo su inclusión financiera, económica y laboral, mediante una mayor y permanente oferta de servicios y productos para las microfinanzas, microempresas, proyectos productivos e incremento en la calidad de vida de las personas.

### 3.3 PRINCIPALES FUNCIONARIAS





# ACCIONES DESARROLLADOS

## **IV. ACCIONES DESARROLLADAS**

### **4.1 EL CRÉDITO COMO HERRAMIENTA DE BIENESTAR**

El principal programa de la fundación es el de Financiamiento a microempresas a través de instituciones de carácter financiero solidario y grupos asociativos.

De 2013 a la fecha la Fundación Reservas ha aprobado RD\$ 2,162,781,408 (Dos Mil Ciento Sesenta y Dos Millones Setecientos Ochenta y Un Mil Cuatrocientos Ocho pesos) a cuarenta (40) Cooperativas y Asociaciones Sin Fines de Lucro con programas orientados al financiamiento de la microempresa y la producción a nivel nacional. De este total, durante el año 2016 los recursos aprobados ascendieron RD\$625,000,000.00 (Seiscientos Veinticinco Millones de pesos).

Al cierre del 2016 las cooperativas y asociaciones prestatarias, con dichos fondos benefician a más de cincuenta mil trescientos doce (50,312) microempresas y con ellas alrededor de ciento un mil doscientos nueve (101,209) empleos son creados y/o fortalecidos, manejando un crédito promedio de Cincuenta y Ocho Mil Quinientos Catorce pesos (RD\$ 58,514.00).

Los recursos que han sido aprobados a las instituciones de intermediación financiera, han incrementado la disponibilidad de crédito para microempresarios y microempresarias, y de igual forma es oportuno resaltar que han sido relevantes para el crecimiento de las carteras de esas instituciones, reflejando un aumento de alrededor del 54% en relación a las carteras que tenían al inicio de sus operaciones con la Fundación.

Los recursos colocados llegan a los y las microempresarias en todo el territorio nacional a través de nuestras prestatarias:

<b>Prestataria</b>	<b>Siglas</b>
Asociación de Agricultores Unidos de la Montaña, Inc.	AGROUNION
Asociación Esperanza Internacional, Inc.	AEI
Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicio Múltiple ASPIRE, Inc.	COOPASPIRE
Centro Dominicano de Desarrollo, Inc.	CDD
Cooperativa de Ahorro y Crédito Cootralcoa, Inc.	COOTRALCOA
Cooperativa de Ahorro y Crédito Herrera, Inc.	COOPHERRERA
Cooperativa de Ahorro y Crédito Maimón, Inc.	COOPMAIMON
Cooperativa de Ahorro y Crédito Navarrate, Inc.	COOPNAVA
Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples de Productores, Campesinos y Microempesarios Azuanos, Inc.	COOPFEPROCA
Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples La Canela, Inc.	COOPANELA
Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Padre Las Casas, Inc.	COOPPACA
Cooperativa de Ahorros y Créditos La Unión, Inc.	COOPUNION
Cooperativa de Empleados del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, Inc.	COOPSEOPUC
Cooperativa De Servicios Múltiples El Mogote, Inc.	COOPMOGOTE
Cooperativa Familiar de Servicios Múltiples "Eladio Félix (Vivito)" , Inc.	COOPFELAFEVI
Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples Sanchera, Inc.	COOPERSAN
Cooperativa Agropecuaria de Producción y Mercadeo, Inc.	COOPAPROMER
Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Guatapanal, Inc.	COOGUATA
Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesionales de Enfermería, Inc.	COOPROENF
Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc.	COOPSEMUE
Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Bioanalistas, Inc.	BIOCOOP
Cooperativa Popular de Ahorros y Créditos, Inc.	COOPOPULAR
Cooperativa San José del Puerto, Inc.	Cooperativa SAN JOSE
Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Amor & Paz, Inc.	COOPSERMORPAZ
Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples del Noroeste, Inc.	COOPDENOR
Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Emprendedores, Inc.	COOPEMPREDENDOR
Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de los Integrantes de las Fuerzas Armadas, Inc.	COOPINFA
Cooperativa de Servicios ADEPE, Inc.	COOP-ADEPE
Cooperativa Nacional de Cacaocultores Dominicanos, Inc.	COOPNACADO
Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiple de Ferreteros de San Cristóbal, Inc.	COOPFERSAN
Fondo Común San Mateo de la Parroquia Santa Margarita de Alacoque	FONDO SAN MATEO
Fondo Cooperativo para el Desarrollo Agroempresarial, Inc.	FONDAGRO

<b>Prestataria</b>	<b>Siglas</b>
Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc.	FDD
Instituto Dominicano de Desarrollo Integral, Inc.	IDDI
Mujeres en Desarrollo Dominicana , Inc.	MUDE
VisiónFundRD	VFRD
Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de los Socios de Mano Amiga Mano Solidaria, Inc.	COOP-Mano Solidaria
Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples Uniendo Esfuerzo, Inc.	COOPUES
Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc.	COOPROHARINA
Asociación Tú Mujer (Operación concluida)	Tú, Mujer

## **Evolución de Bienestar Social**

Para conocer la situación de bienestar que el microcrédito impulsa en los y las propietarias de microempresas y sus hogares, la Fundación junto a la Oficina Nacional de Estadísticas realizó el estudio “Impacto de las Microfinanzas en el Bienestar Social de República Dominicana”. 2015.

Algunas informaciones relevantes sobre diferentes variables, vinculadas a si las y los microempresarios contaron con actividad financiera se señalan en lo adelante.

Dentro de las variables que se tomaron en cuenta para el estudio están los ingresos y los ahorros. En el caso de los ingresos resultó que aquellas personas cuyos negocios accedieron a financiamiento declararon haber incrementado los mismos en un 30.5%, en cambio para los que no lo hicieron su aumento fue solo la mitad de este porcentaje, es decir 15.4%.

Otro aspecto interesante es que cuando los ingresos son atribuidos directamente al desarrollo del negocio se robustece el resultado anterior, dado que el 32.2% de quienes

accedieron a financiamiento aumentaron sus ingresos en relación a sólo el 13.6% para los que no lo hicieron. Respecto a las ventas, los negocios con acceso a crédito también incrementaron prácticamente el doble en relación a los que no lo tomaron (29.9% vs. 15.1%).

Sobre la variable empleo, en el periodo de un año que abarca el estudio, los negocios con crédito mantuvieron y/o generaron empleos en 3% más que los que no tuvieron financiamiento.

En aquellos negocios con actividad financiera se evidenció un incremento en la inversión, reflejándose en la remodelación del negocio y la adquisición de maquinarias (12% y 8% más, respectivamente).

Algunas de las variables anteriormente mencionadas fueron analizadas según el tipo de institución donde accedieron al crédito, de las cuales queremos destacar que la probabilidad de aumento en las ventas y los ahorros fue mayor cuando utilizaron fuentes de fondeo como cooperativas, asociaciones y entidades de fomento, lo que entre otros aspectos podría estar relacionado a que dicha población invierte más en los negocios gracias a la orientación y cercanía en el trato, propios de la metodología de microcréditos que utilizan estas instituciones y a las condiciones de los préstamos que les ofrecen.

Al comparar las y los clientes que tomaron préstamos en las prestatarias de la Fundación, con quienes accedieron a otras fuentes de financiamiento, expresaron mejorar o mantener en mayor proporción las condiciones de los ingresos del negocio, 71.7% vs. 57.7%, del empleo, 95.0% vs. 92.8%, y de las ventas, 68.1% vs. 53.7%.

A partir de los resultados se puede concluir que hay mayor probabilidad de incremento en los ingresos y el ahorro de quienes tuvieron acceso al crédito, lo cual se intensifica mucho más cuando reciben capacitación y en especial si el crédito se otorga a mujeres.

## **4.2 APOYANDO EL FORTALECIMIENTO DEL SECTOR DE LAS MICROFINANZAS**

En el interés de apoyar y fortalecer el crecimiento de las prestatarias de la Fundación y del sector en general, contamos con los programas de capacitación y asistencia técnica, a partir del cual las entidades pueden ampliar sus capacidades y disponer de mayores herramientas para su positiva evolución.

Las Asistencias Técnicas y las capacitaciones están orientadas a temas particulares según las necesidades de cada institución, dentro de los cuales han tenido mayor participación el diseño de planes estratégicos y el de gestión de crédito y negocio.

<b>Naturaleza de la Asistencia Técnica</b>	<b>Total</b>
Planes Estratégicos	11
Diagnóstico Corporativo	2
Tecnología de la Información	3
Desempeño y Cartera de Crédito	1
Gestión de Crédito y Negocios	5
Gestión Humana	2
Gestión Administrativa, Contable y Estratégica	1
Gestión Humana, Gestión Financiera y Responsabilidad Social	1
<b>Total</b>	<b>26</b>

El servicio que ofrecen nuestras prestatarias está muy ligado a la capacidad de su personal y colaboradores, para ellos hemos desarrollado un programa de capacitación, en el cual se han realizado sesenta y cinco (65) actividades formativas a ochocientos treinta y dos (832) ejecutivas y ejecutivos vinculados a las áreas de crédito y servicios, en las que tiene un peso importante el “Taller de Evaluación y Gestión del Crédito en Microfinanzas”.

Durante el año seleccionamos temas que contribuyen a despertar, motivar y/o afianzar el interés de los y las representantes de nuestras prestatarias en aspectos de relevancia para su quehacer o bien en aquellos que deberían considerarse en el día a día de las instituciones, realizándose en el primer semestre el taller Buró de Crédito Como Herramienta de Análisis y Seguimiento y en el segundo el vinculado a Prevención de Lavado de Activos en microfinanzas. En conjunto participaron de estos ciento setenta y siete (177) personas.

Para robustecer las capacidades del ente regulador de las cooperativas, la Fundación apoyó al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) en la ejecución de tres diplomados para ciento cincuenta y nueve (159) técnicos fiscalizadores y de educación de dicha institución.

### **4.3 PROYECTOS TECNOLÓGICOS E INNOVADORES**

En sintonía con la demanda tecnológica de nuestro entorno se desarrollan varios proyectos que propenden a mejorar el acceso a tecnología para las entidades prestatarias y para asociaciones y cooperativas que han sido apoyadas por las visitas del Presidente de la República, Lic. Danilo Medina.

En virtud de lo anterior, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) se ha iniciado el proyecto “Tecnologías de la información y comunicación como herramienta para la inclusión financiera”, el cual comprende dos componentes, uno de los mismos enfocado a la mejora de los procesos de otorgamiento de crédito y un segundo orientado al desarrollo de aplicaciones para la población microempresarial y productiva.

El primer componente o Fábrica de Crédito, está vinculada a la optimización y automatización del proceso de otorgamiento de créditos, logrando operaciones efectuadas en menor tiempo a través del uso de la tecnología y en beneficio de la población de microempresarios y microempresarias asociados a las cooperativas participantes.

El segundo componente se orienta al desarrollo de tres aplicaciones que fortalecerán aspectos educativos, financieros y comerciales para grupos asociativos, según enunciamos a continuación:

- Educación financiera virtual: herramienta formativa que tiene como objetivo garantizar el aprendizaje en el ámbito de las finanzas básicas de manera continua y permanente.

- Manejo contable del negocio: con esta aplicación se pretende lograr que los usuarios cuenten con registros y controles en la administración de las operaciones.
- Comercialización de productos para aumentar mercados: plataforma para registro de productos que oferta y/o produce la asociación y facilitar transacciones comerciales de compra y venta.

Al cierre del 2016 el desarrollo de estas aplicaciones ha avanzado en un 60%.

Otro proyecto de relevancia es el denominado “Democratización del Crédito para las Microempresas: Subagentes Bancarios, Cooperativas y Asociaciones”, a partir del cual se ha logrado que la clientela de las entidades participantes tengan mayor acceso a servicios financieros, en tanto les permite realizar transacciones de pago, a través de la red de Subagentes del Banco de Reservas, y en cuyo piloto de implementación ya han sido instalados sesenta y cinco (65) puntos integrándose a seis entidades; esta iniciativa facilita el pago de préstamos a sus clientes.

Participamos como Entidad Nacional Implementadora ante el Fondo Verde del Clima de los fondos preparatorios-país para el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, con el objeto de contribuir a impulsar un cambio de paradigma hacia el desarrollo bajo en emisiones de gases de efecto invernadero y resiliente ante el cambio climático.

#### **4.4 AUMENTANDO CAPACIDADES DE LOS Y LAS MICROEMPRESARIAS**

Para incrementar el buen desempeño en el manejo de sus negocios, registros de operaciones y herramientas para la comercialización de productos se ha desarrollado el programa de capacitación para las y los microempresarios y grupos vinculados a las visitas sorpresa del Presidente de la República, enfocado especialmente en educación financiera, con la participación de seis mil novecientos tres (6,903) personas, de las cuales dos mil cuatrocientos cuarenta y cuatro (2,444) han recibido los talleres durante el 2016.

Se ha evidenciado mayor participación del género femenino en las diferentes jornadas realizadas, siendo que el 53% de los usuarios de este servicio corresponde a mujeres y el 47% a hombres.

Estos talleres han sido de mucha utilidad para los y las participantes, siendo así que su impacto, medido en el estudio de “Impacto de las Microfinanzas en el Bienestar Social de República Dominicana”. 2015, señala que la probabilidad de aumentar los ingresos aumenta en 10.4% cuando la capacitación cuando acompaña al crédito potencia especialmente las probabilidades de obtener mayores ingresos y ahorros en los hogares de microempresarios.

La educación financiera ha tenido una alta valoración entre las microempresarias y microempresarios que han participado en los diferentes talleres de formación, resultando en un noventa y seis (96) la calificación promedio que ellos le otorgaron.

## **4.5 ALIANZAS**

Para potenciar los servicios y el apoyo integral que en diferentes aspectos ofrece la Fundación a las microempresas y las entidades de microcrédito y microfinanzas, se han establecido relaciones de colaboración mutua con entidades, instituciones y organismos cuyas acciones y experiencias contribuyan a elevar la calidad, eficiencia y eficacia de las acciones que se llevan a cabo en favor del fortalecimiento del sector.

Las Instituciones con las que establecimos alianzas durante el 2016 son: Comisión Nacional de Defensa de la Competencia (PROCOMPETENCIA), Asociación Nacional de Mujeres Empresarias Ejecutivas y Profesionales (ANMEPRO), Alianza ONG, Banco de Reservas (BANRESERVAS)-Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), Fondo Verde del Clima, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) e Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC).

## **4.6 PARTICIPACION EN EVENTOS**

Con el propósito compartir ideas innovadoras y apoyar al sector que respaldamos, como también a las instituciones aliadas, la Fundación Reservas del País tuvo activa participación en los diferentes eventos locales y foros internacionales:

Eventos Internacionales:

- Participación en VIII conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas, organizada por REDCAMIF
- Foro Interamericano de la Microempresa (FOROMIC) 2016
- XXII edición de la Conferencia de las Partes de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático (COP22)

#### Eventos Locales:

- Taller sobre Lavado de Activos impartido a todo el personal de la Fundación por la Unidad de Análisis Financiero del Comité Nacional contra el Lavado de Activos de la República Dominicana.
- Seminario “Acciones para el liderazgo y desarrollo económico de la mujer desde la perspectiva pública y privada, organizado por la Dirección de Contrataciones Públicas.
- Segundo Foro Nacional “Pacto Fiscal, Pacto Electico; Impacto en las MIPYMES dominicanas, organizado por Confederación Dominicana de la Pequeña y Mediana Empresa (CODOPYME).
- Conferencia “Mecanismos Institucionales para el Desarrollo de la Mujer” realizado por CONACOOOP.
- Primer Foro de Industria y Comercio y PYMES por motivo del 50 Aniversario Ministerio de Industria y Comercio.
- Participación en el VII Congreso del Cooperativismo Dominicano y el IV Congreso Cooperativismo Internacional de CONACOOOP
- Entrega de Premio CITI-Solidarios

## **4.7 INFORMANDO PARA LA TRANSPARENCIA**

El público en general tiene acceso a las informaciones, servicios ofrecidos, eventos, nuevos proyectos y demás de la Fundación. Son publicadas y actualizadas constantemente en la página web de la institución, [www.fundacionreservas.com](http://www.fundacionreservas.com), así como en las redes sociales *Facebook*, *Instagram*, *Twitter*, *YouTube* y en los medios de comunicación tradicionales como periódicos, revistas, noticieros, programas televisivos y radiales.

En los medios digitales, durante el 2016 tuvimos una participación activa en las redes sociales con respecto a la difusión de nuestras noticias.

<b>Facebook</b>	Fundación Reservas	<b>2016</b>
	<b>No. de publicaciones</b>	439
	<b>Nuevos fans</b>	4335

<b>Twitter</b>	@FundReservas	<b>2016</b>
	<b>No. de publicaciones</b>	955
	<b>Nuevos fans</b>	549

<b>Instagram</b>	@Fundacionreservas	<b>2016</b>
	<b>No. de publicaciones</b>	289
	<b>Nuevos fans</b>	789

**Youtube:** FundacionReservas

De igual forma la presencia en los medios de comunicación tradicionales fue muy positiva y activa, a través de:

<b>Acciones</b>	<b>Cantidad</b>
Notas de prensa	22
Entrevistas	34
Publicaciones generadas a través de las notas de prensa y entrevistas	230



# RECONOCIMIENTOS

## V. RECONOCIMIENTOS

Durante el año las prestatarias, entidades vinculadas y representantes del sector expresaron satisfacción por los aportes de la Fundación. A continuación enunciamos algunos de los reconocimientos recibidos:

- Reconocimiento a Fundación Reservas de parte del Fondo Cooperativo para el Desarrollo Agroempresarial (FONDAGRO) en el marco de su Asamblea general de socios, por los valiosos aportes realizados a favor de su crecimiento.
- Entrega de la Medalla al Mérito a Rosa Rita Alvarez en el renglón Ejecutiva Destacada en el marco del 29 aniversario de ANMEPRO.
- La Confederación Dominicana de la Pequeña y Mediana Empresa (CODOPYME), hizo entrega de una placa de reconocimiento a la directora ejecutiva de la Fundación Reservas del País, Rosa Rita Álvarez, “por sus aportes al mejoramiento de las capacidades de gestión y financiamiento de las micro, pequeñas y medianas empresas”.
- La Escuela Nacional de Educación Cooperativista (ENECOOP) reconoció la labor que desarrolla Rosa Rita Álvarez desde la Dirección Ejecutiva de la Fundación Reservas del País, desde donde “contribuye a sacar de su estado de pobreza a miles de mujeres, proporcionándoles iniciativas financieras y educativas para desarrollar microempresas desde el crédito solidario y la autogestión”, así lo contempla la placa otorgada.

- Reconocimiento a Fundación Reservas de parte de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Herrera en el marco de XIV Asamblea General por Delegados y 51 Asamblea General Anual Ordinaria.
- Reconocimiento de CONACER, por la visión de apoyar al Programa de Formación de Líderes Comerciales, Empresariales (FOLICE) para educar en buenas prácticas a más de 600 comerciantes.
- Fundación Reservas y su Presidenta Ejecutiva fueron reconocidas públicamente por el Sr. Tejeda, gerente de una de la prestataria COOPFEPROCA, quien además preside el Consejo para el Desarrollo Agropecuario de Azua, en el acto de Inauguración del proyecto Desarrollo Agrícola Azua II, encabezado por el Presidente de la República, Danilo Medina, señaló: ...“Cuando usted llegó al Gobierno, señor Presidente, la Fundación Reservas no se sentía en el país, sin embargo cuando usted llegó, le metió recursos, como decimos en mi campo. A tres cooperativas de Azua se le entregaron 122 millones de pesos, a nosotros como cooperativas, nuestra cartera subió enormemente y llegamos con esos fondos a acreditar a más de 1,600 créditos a pequeños productores, a pequeños negocios, a microempresarios... una señal de que el presidente ha revolucionado el pequeño préstamo en la República Dominicana”.



# PROYECCIONES PROXIMO AÑO

## **VI. PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO**

Durante el año 2017 cuatro ejes sustentarán la estrategia de trabajo de la Fundación

Reservas del País:

- Financiamiento para generar empleos, es el principal programa de la fundación, mediante el cual apoyamos la oferta de recursos financieros a las microempresas a través de instituciones de carácter solidario y grupos asociativos. Se proyecta la aprobación de RD\$680,965,213.00, recursos con los cuales las prestatarias otorgarán más de 10,600 préstamos a microempresarios y microempresarias y a su vez estos generarán y/o fortalecerán alrededor de 21,000 empleos. En adición las instituciones estarán rotando los recursos que ya han sido previamente colocados, a partir de los cuales se estima otorgarán alrededor de 12,535 nuevos créditos y alrededor de 24,900 empleos generados y/o fortalecidos.

También se contempla el diseño de productos especiales para población con menor acceso al crédito, como es el caso de los jóvenes

- Mejora de capacidades para población microempresarial y productiva a través de educación financiera, una acción que de manera directa se ofrece a los y las microempresarias, a partir de la cual estará capacitando a 4,009 microempresarios y microempresarias; por otra parte, será implementada la aplicación de educación financiera digital para su mayor difusión y acceso.

- Un aporte importante del Gobierno a través de la Fundación Reservas es el fortalecimiento de las instituciones de finanzas solidarias, las cuales han manifestado su gran satisfacción y agradecimiento, ya que les permite ofrecer mejores condiciones a sus socios y socias, especialmente para el crédito microempresarial.

Las acciones específicas a desarrollar en el Fortalecimiento Institucional a cooperativas y asociaciones de intermediación se vinculan a la implementación de aplicaciones tecnológicas para beneficiarios de visita sorpresa del Presidente, la puesta en marcha de la fábrica de crédito, el aumento de puntos subagentes bancarios para uso de los y las microempresarias, 17 asistencias técnicas a entidades y por supuesto, capacitaciones a ejecutivas y ejecutivos de las prestatarias y entidades vinculadas.

Como parte del sistema de apoyo al desarrollo de las MIPYMES, la Fundación Reservas continuará articulando estrategias con otros entes que forman parte del mismo y realizando aportes desde la perspectiva de su ámbito y dinámica de trabajo.

En el eje de apoyo sectorial se estará realizando un estudio cualitativo sobre las diferencias entre microempresas propiedad de mujeres y de hombres para profundizar sobre las variables relacionadas al Impacto de las Microfinanzas, se dará inicio al proyecto de endeudamiento saludable y a la administración y coordinación de recursos para la implementación del programa preparatorio país ante el Fondo Verde del Clima.



# ANEXOS

# **Anexo 1**

## **Fotos de actividades institucionales**

Firma Contrato de Préstamo



Lanzamiento de operaciones Sud Agentes Bancarios para Microempresas: Cooperativas y Asociaciones



Fotos Convenio Digepep, BanReservas y Fundación Reservas



Firma de acuerdo Fundación Reservas con el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) para estudio de género.



Firma Convenio Alianza ONG para Asistencias Técnicas



Evento: Buro De Crédito Beneficia Microempresarios



Evento sobre Lavado de Activos



Graduación Técnicos del Idecoop



Reconocimiento de FOLICE a la Fundación Reservas:



Premio mujer 2016-Enecoop a directora ejecutiva, Rosa Rita Alvarez



Rosa Rita Alvarez y Presidente en la inauguración de Azua, donde el Sr. Manuel Tejada, Gerente de COOPFEPROCA reconoce el importante apoyo de la Fundación



Lanzamiento Estudio el Impacto de las Microfinanzas en el Bienestar Social





Participantes talleres de Gestión y Evaluación de Crédito



Participantes talleres de Educación Financiera

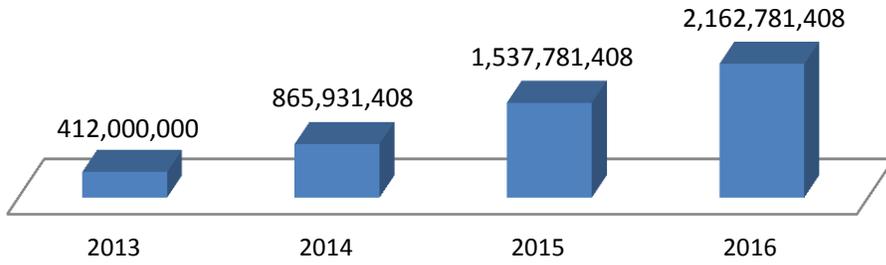




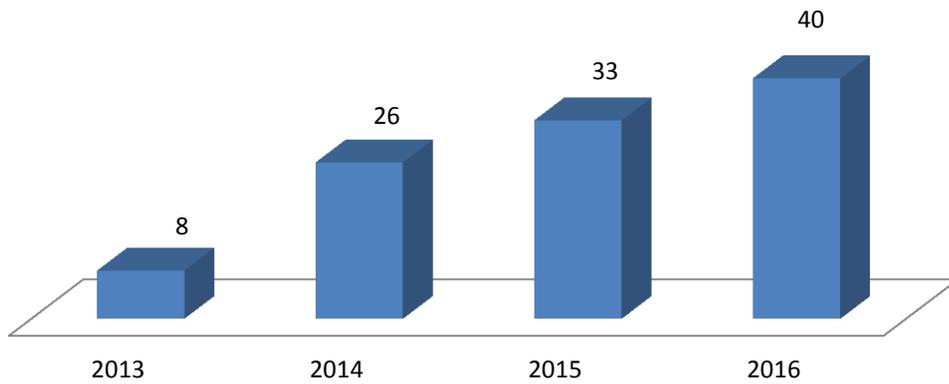
## **Anexo 2**

### **Gráficos vinculados a la Cartera de Crédito**

### Aprobaciones de Créditos 2013 - 2016



### No. de Instituciones Prestatarias



## Recuperación de Capital

