



Corporación Del Acueducto Y Alcantarillado De La Romana

RESUMEN EJECUTIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO DE LA ROMANA**

**Arq. Manuel de Jesús Cedeño
Director General**

INDICE

I	RESUMEN EJECUTIVO	3
	Presentación y Cobertura	3
	Control de Pérdida y Fortalecimiento Institucional	4
	Atención a la Comunidad	5
	Avance Tecnológico y Resultados de la Gestión Comercial	6
II	INFORMACION INSTITUCIONAL	7
	Misión, Visión y Base Legal	7
	Estructura Organizativa	8
	Funcionarios	9
III	RESULTADOS DE LA GESTION DEL AÑO	10
	A) Metas Institucional	10
	B) Indicadores de Gestión	16
	C) Otras Acciones Desarrolladas	18
IV	GESTION INTERNA	21
	A) Desempeño Financiero	21
	B) Contrataciones y Adquisiciones	23
V	ANEXOS	26
	Control de Reclamos	26
	Comparación de Recaudo	28
	Nuevas Oficinas	29
	Equipo Tecnológicos	30
	Camión Cisterna	31
	Ejecución Operacional	33

I- RESUMEN EJECUTIVO

PRESENTACIÓN

Con un presupuesto en **RD\$ 196, 818,573.00** presentamos a continuación un informe ejecutivo de las ejecutorias durante el periodo Enero-Diciembre del 2016 para conocimiento del honorable presidente de La República Dominicana Licenciado Danilo Medina.

COBERTURA

La COAAROM, comprometida con la ciudadanía en su rol principal de brindar el servicio de agua potable y lograr la meta de expandir la cobertura a un 83% de la población en este cuatrienio del agua, nos hemos concentrado el municipio de Villa Hermosa, donde cada vez más hogares y familias se benefician de la expansión de líneas de conducción en dicho municipio.

Damos continuidad a la "Construcción de sistema de agua potable para el sector de Villa Progreso en el municipio de Villa Hermosa" la cual consiste en avanzar los 55 mil 983.82 metros lineales de tubería en PVC de diferentes diámetros, que deseamos entregar al final del proyecto cuyo código SNIP es el 12533. Dentro del proyecto construimos 56.66 metros de tubería en PVC de 6 pulgadas en la calle "Comercial Ana" y 50.5 metros lineales de la calle "Ramón Torres" para beneficio de unas 60 familias.

También ejecutamos 520.82 metros de líneas en el sector de Villa Princesa en el municipio de La Romana favoreciendo a 150 viviendas. COAAROM puso en

marcha El mini acueducto comunitario de CUCAMA, un sistema de bombeo de 32 galones por minutos con un tanque de almacenamiento de 10,235 galones, abasteciendo a 1.2 km de tubería en PVC de 2 pulgadas, beneficiando a 125 familias.

Con estas intervenciones logramos dar alcanzar **1,172 personas** que no recibían el servicio de agua potable.

CONTROL DE PÉRDIDAS

El control de pérdidas del agua física, ha sido una preocupación de esta administración; para evitar la reducción del servicio en las zonas que se presentan. En este sentido instalamos 31 válvulas en diferentes puntos de la ciudad para mejora del servicio y beneficiar unas 100 viviendas

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Con la visión de fortalecer la nuestra empresa junto al Ministerio de Administración Pública (MAP), desarrollamos la nueva estructura organizativa.

- En la misma surgieron 9 creaciones entre Departamentos y Divisiones.
- Se modificaron 19 Divisiones que pasaron a ser Departamento y 4 Unidades que pasaron a ser Divisiones.
- Fue modificada también Nuestra Visión y Misión, además de instituido los Valores Corporativos con un enfoque más afín de la razón de ser de la institución y con un alcance mayor a nuestros Grupos de Interés.

- También fue creado y aprobado nuestro Código de Ética y sus Normativas, que tiene como objetivo normar las conducta de los servidores de la COAAROM.

- En este mismo año fueron inauguradas las nuevas oficinas Comerciales incluyendo la remodelación del centro principal de Atención al Usuario, brindándole así mayor comodidad a nuestros Colaboradores y Usuarios, esta construcción tuvo un costo de **RD\$ 3, 353,973.90.**

- En el aspecto financiero también hicimos un esfuerzo por mejorar la calidad de vida de los colaboradores, en el mes de agosto se hizo un incremento salarial de un 15% hasta un 30% a los salarios, lo que significó un aumento en la nómina de **RD\$ 572,779.25.**

ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

Este departamento ha estado activo en el 2016, sus actividades se han concentrado en la concienciación de los ciudadanos en el uso racional del servicio y reuniones de escucha a las necesidades comunitarias para la realización de proyectos a ser beneficiada, a través de las juntas de vecinos

Otra de sus responsabilidades es el control de la distribución de agua por camiones cisterna a partir de la adquisición de estos a un costo de **1.9 millones** de pesos y en servicio desde el mes de agosto. Más de **700** familias cada mes son beneficiadas con la distribución. En los documentos e imágenes adjuntas podrá encontrar la tabla de detalles.

AVANCE TECNOLÓGICO

En Febrero del 2016 concluimos la instalación de la nueva plataforma informática para la Gestión Comercial, El software AQUAVISION que incluye también un importante inventario de hardware, por un valor mayor a los **300 mil dólares**, ha sido un programa liderado por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo con fondos del Banco Mundial, mediante (PASCT) Proyecto de Agua y Saneamiento en sitios Turísticos.

RESULTADOS DE LA GESTIÓN COMERCIAL

Con la inversión mencionada de la nueva plataforma informática para la Gestión Comercial y una gestión comprometida de nuestro Recurso Humano, los ingresos propios han tenido un aumento significativo con referencia a años anteriores, como se muestra en el cuadro y gráficos adjuntos obtuvimos ingresos por más de 83 millones de pesos por venta del servicio de agua potable.

Tablas y gráficos adjuntos

II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN:

Garantizar la potabilización y distribución del agua con la más alta calidad, preservando este recurso y lograr la cobertura del alcantarillado sanitario de la ciudad, contribuyendo así con resguardar el medio ambiente, mantener una mejora continua y concienciar nuestra área de influencia con el uso adecuado del preciado líquido.

VISIÓN:

Ser una institución pública modelo en el país, logrando la calidad y total cobertura del agua potable y saneamiento en La Romana, manejando los recursos naturales, humano y financieros de forma sostenible y ético, que nos permita contribuir al desarrollo de la población de forma integral.

Base Legal

La Constitución de la República.

El 18 de agosto de 1998, el Poder Ejecutivo promulgó la **Ley No. 385-98 que crea a COAAROM** como una entidad pública, autónoma con personalidad jurídica, con patrimonio propio o independiente y duración ilimitada.

Objetivo General, velar por el abastecimiento de Agua Potable, recolección, tratamiento y disposición de las aguas residuales, así como, la administración comercialización, operación, mantenimiento y ampliación de los sistemas de acueducto y alcantarillado en los municipios que son de su atribución.

Estructura organizativa

Con tres niveles jerárquicos:

a) Nivel Ejecutivo Máximo

- i. Consejo de Directores
- ii. Director General

b) Nivel Ejecutivo Medio


- i. Directores de Área
- ii. Encargados Departamentales
- iii. Encargados de División

c) Nivel Operacional

- i. Dirección
- ii. Departamento
- iii. División
- iv. Sección

Funcionarios

Licenciado. Francisco Micheli Pablo/ Presidente del Consejo de Directores.

Foto	Información del funcionario
	<p>Institución: Corporación de Acueducto y Alcantarillado de La Romana Funcionario: Francisco Antonio Micheli Pablo Cargo: Presidente Area: Consejo de Directores Decreto: 90-14 Fecha ingreso: 27/03/2014 Estado: Activo</p>

Arquitecto. Manuel de Jesús Cedeño/ Director General.

	<p>Institución: Corporación de Acueducto y Alcantarillado de La Romana Funcionario: Manuel de Jesús Cedeño Cargo: Director General Area: Despacho Decreto: Designación por el Consejo de Directores Fecha ingreso: 02/04/2014 Estado: Activo</p>
---	---

III. RESULTADOS DE LA GESTION DEL AÑO

A) METAS INSTITUCIONALES

Las metas generales de esta institución durante el año 2016, estuvo orientada en la mejora continua de todos los servicios ofrecidos a nuestros Colaboradores y Usuarios del servicio de Agua potable y alcantarillado, en Mayor Cobertura de los Servicios Ofrecidos, Sostenibilidad y Rentabilidad Financiera y Organización y modernización de la institución, metas que detallamos por cada uno de estos Objetivos.

Cobertura y Calidad del Servicio de Agua Potable.

-Reorganización del sistema de distribución de agua potable, en el municipio de La Romana como en el de Villa Hermosa, utilizando los circuitos ya existentes y la creación de otros nuevos. De este modo hemos podido optimizar el nivel de servicio en algunas zonas que contaban con un servicio precario y poder garantizar su abastecimiento en los puntos más vulnerables. Para ello, y con la finalidad de poder alcanzar los objetivos propuestos, se realizaron trabajos de colocación de nuevas válvulas, se hicieron empalmes para lograr el aumento de la presión del servicio en varios sectores, que debido al terreno, no remontaba correctamente el agua.

-Realizamos reparación de grandes averías en los tanques de almacenamiento del municipio de Villa Hermosa, donde se repararon fugas tanto en válvulas, tuberías de conducción e impulsión, con la finalidad de evitar el desperdicio continuo del

agua, a gran escala, que afectaba directamente la estructura física de los tanques de depósito y a su vez impedía que una cantidad considerable del servicio llegara a la población.

-Revisión y reestructuración del circuito que abastece el sector La Sabanita, Municipio de Villa Hermosa, la cual tenía , alrededor de 10 años sin recibir el servicio de agua. Esto dio al traste con la solución de la problemática del no abastecimiento y permitió que alrededor de más de 500 familias pudieran tener acceso al agua potable.

-Solución de precariedad de servicio en el sector de Piedra Linda y Villa Zorrilla, además de zona alta y baja del sector de Pica Piedra, calle La Unión, 1era, 2da, 3ra, 4ta, 17,18, y 19. Esto se logró con la instalación de válvulas en puntos estratégico y algunos empalme de tubería de tres pulgadas en la línea de conducción, de este modo se provocó una mayor inyección del agua en lugares de baja o ninguna presión.

-Expansión de redes de distribución, se construyeron 51.66 metros en tubería de PVC de 6 pulgadas en el tramo comercial Ana y 50.50 metros en tubería PVC de 3 pulgadas en la calle Ramón Torres, ambos en el sector de Villa Progreso, Municipio de Villa Hermosa.

-Ejecución de proyecto en el sector de Villa Princesa, una nueva urbanización ubicada detrás de los tanques de almacenamiento de Zona baja. El cual consta de una instalación de redes de distribución de agua potable, de 520.82 mes., en

tubería de PVC de 3 pulgadas. Cuyo propósito es abastecer, por el momento, a más de 150 viviendas que no tenían acceso al agua potable.

-Proyecto de creación de dos grandes circuitos en el sector de comajón, mediante la instalación de válvulas, permitiendo controlar de manera adecuado el servicio, haciendo que cada hogar de esta área pueda abastecerse sin ningún inconveniente.

-En este año comenzamos un proyecto en el municipio de Villa Hermosa, de instalación de llaves de paso y reparación de averías en acometidas y tuberías residenciales con el propósito de reducir al mínimo todas las pérdidas y el desperdicio de agua dentro de los hogares. Esto va acompañado con una orientación previa a cada usuario del servicio de agua potable.

-Se repararon inmediatamente las diferentes averías que a diario se presentan en nuestro sistema de distribución, con el propósito de mitigar grandes pérdidas que afectan directamente a todo un sector o comunidad.



Construcción de Mini acueducto Cucama



Mini AcueductoCucama

Sostenibilidad y Rentabilidad Financiera.

-Con la instalación del Software de Gestión Comercial especializado AQUAVISUM hemos logrado los siguientes avances en la COAAROM.

- Mejora en la facturación
- Rapidez en los cobros
- Posibilidad de más Puntos de Pagos
- Todos los trabajos Monitoreados.

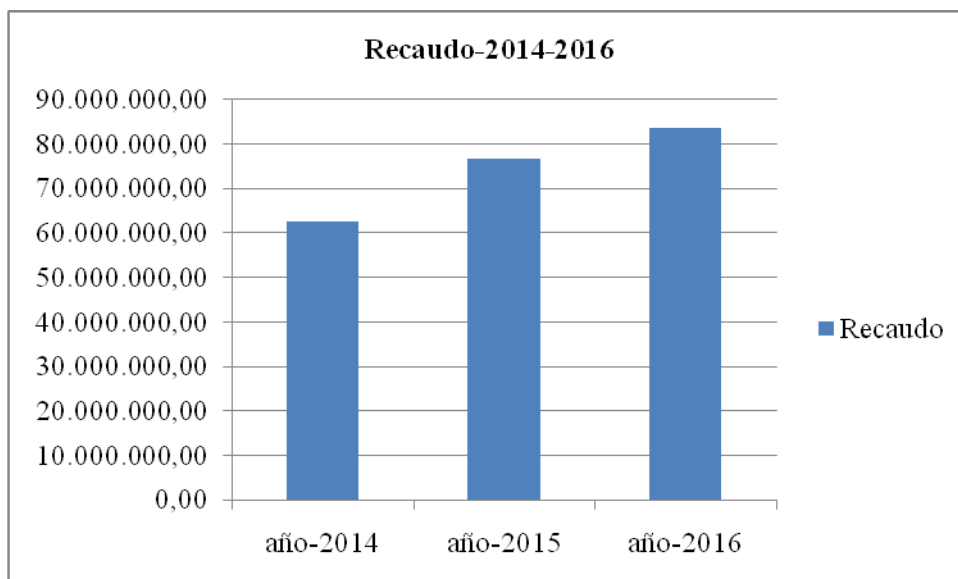
-La Mejora en los ingresos propios, este año tuvo un repunte extraordinario en comparación con la recaudación de años anteriores, esto tomando en cuenta que el software comenzó a gestionar en marzo-2016, el total recaudado fue de RD\$ **84, 288,127.00.**

Ver comparaciones detallada en cuadros y gráficos adjunto en los anexos.

Comparación de recaudo de los últimos tres años

Años	Recaudo
año-2014	62,544,082.83
año-2015	76,796,279.00

año-2016	84,288,127.00
----------	----------------------



Ver otros cuadros y gráficos con detalle de la facturación y recaudo en el anexo.

Organización y Modernización de la Institución.

La firme visión de Nuestro Director General en el orden administrativo, de fortalecer la estructura corporativa, herramienta esta que sirve de base para definir los roles y competencias de los recursos humanos, organizar y dirigir los procesos a un mejor desempeño y alcanzar la excelencia al brindar los servicios al ciudadano.

En este orden la corporación logró en el 2016 que el Ministerio de Administración Pública mediante Resolución No. 10-2016 del 26 de abril del 2016, aprobara una nueva estructura organizativa para la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de la Romana.

Para nuestros colaboradores este ha sido un año de desarrollo, hemos brindado la oportunidad de capacitaciones en las áreas como: Informática, gestión por proceso, Mejora en la atención al Usuario, Acceso a la información, Ortografía y redacción, procesó de gestión administrativo, almacén, entre otros. Gracia a la cooperación del Inap y el Infotep.

Trabajamos en la imagen corporativa.

B) Indicadores de Gestión

1, Perspectiva Estratégica

i. Metas Presidenciales

Proyectos incluido en las metas Presidenciales

Nombre del proyecto-Obra	Fecha de inicio del proyecto Indicador.	Fecha de fin del proyecto. Indicador.	Objetivo del Proyecto.	Beneficiario del proyecto.
Instalación de línea de conducción en PVC de 12 y 20 pulgadas Ave. Caamaño Deño. Municipio La Romana	Nuevo		Ampliar cobertura de servicio de agua potable en zonas de bajo recurso.	3,673 habitantes
Construcción de mini acueductos comunitarios en Guaymate y Barrio Juan Pablo Duarte y construcción de tanque de almacenamiento en Cumayasa.	Nuevo		Ampliar cobertura de servicio de agua potable en zonas de bajo recurso.	20,000 habitantes
Instalación de 10.000.00	1/1/2013	31/12/2017	Controlar las perdidas físicas	10,000 familias

medidores, en el sector urbano del Municipio de La Romana, Provincia La Romana, R.D.			y comerciales.	
Construcción del sistema de agua potable para el sector de Villa Progreso en el municipio de Villa Hermosa.	1/1/2013	1/12/2016	Ampliar cobertura de servicio de agua potable en zonas de bajo recurso.	20,000 habitantes
Proyecto incorporación de pozos, Línea de impulsión y Depósito de almacenamiento de agua potable en el Municipio de Villa Hermosa (proyecto Renguelito).	Nuevo		Ampliar cobertura de servicio de agua potable en zonas de bajo recurso.	53,522 habitantes

ii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

En el sistema de monitoreo de la administración pública SISMAP, al 2016 pudimos lograr un 72% con sus evidencias actualizadas y tenemos meta trazadas para el 2017 un 85%.

2. Perspectiva Operativa

i. Normas de Control Interno (NCI)

En la implementación de la Normas de Control Interno, estamos en la etapa inicial del proceso, este año para el avance de este proceso se creó el código de Ética y sus normativas, se han creado normas y procedimientos internos y se comenzó una autoevaluación de todo el sistema de control interno y sus matrices.

Estamos finalizando la autoevaluación en la implementación del marco Común de Evaluación (CAF), que tiene que ver con la implementación del modelo de gestión de la calidad, las mejoras implementadas y por implementar darán un resultado favorable a la implementación de las normas de control interno.

3. Perspectiva de los Usuarios.

C) Otras Acciones Desarrolladas


Cabe señalar que somos parte del observatorio Nacional de servicios público, a través del cual todos los ciudadanos pueden conocer y opinar en torno a la calidad de los servicios que brinda la institución.




Observatorio Nacional Detalle de Servicios Prestado.

Detalle del Servicio

Nombre: Inspección por Alto Consumo


Descripción:  Aplica cuando una factura excede el 40% de su consumo habitual. A solicitud del usuario la COAAROM envía un técnico a visitar la propiedad a fin de determinar si existe alguna fuga que afecte la facturación del inmueble.

Dirigido a Usuarios de COAAROM Medidos.


Unidad Responsable:  Dirección Comercial / Facturación


Persona Responsable:  Representante de Atención al Usuario

Requisitos:  Tener solo 1 Factura Pendiente de Pago.

Procedimiento:  1. Presentarse a cualquiera de nuestras oficinas. 2. llenar formulario a firma del usuario.

Costo:  Gratuito

Tiempo de Entrega:  Según complejidad del servicio.

Forma de Acceso:  Personal, Telefónica,

Servicios que Ofrece	Servicios que Ofrece
Inspección por Alto Consumo	Doble Facturación
Solicitud de Instalación de Acometida	Convenio de Pago
Realización de Pago para Instalación Nueva Acometida	Análisis Bacteriológico del Agua
Inspección para Formalización de Contrato	Predio Deshabitado
Pago para Formalizar el Contrato	Solicitud de Independización
Cancelación del Servicio y Contrato	Servicio de Camión Cisterna
Reevaluación de Categoría	Evaluación Socio Económica
Solicitud de Cambio de Nombre	1 2
Inexistencia de Acometida	
No le llega agua	
1 2	

17 Servicios Prestados colocados en el observatorio

ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

Gestión social

Sus actividades se han concentrado en la concienciación de los ciudadanos en el uso racional del servicio y reuniones de escucha a las necesidades comunitarias para la realización de proyectos a ser beneficiada, a través de las juntas de vecinos. Se ha gestionado a través de ésta área la pre-autorización de 57 casos con un valor total acreditado de RD\$ 505,122.00 de usuarios que por motivo de

enfermedad o pobreza extrema hay que subsidiarle el total del valor de su cuenta de agua potable

Otra de sus responsabilidades es el control de la distribución de agua por camiones cisterna, más de **700** familias cada mes son beneficiadas con la distribución. En los documentos e imágenes adjunta podrá encontrar la tabla de detalles.

IV. Gestión Interna

A) Desempeño Financiero

La gestión financiera como eje central del desarrollo de todos los procesos de esta institución, empezó el año presentado el presupuesto 2016 y las metas de inversión, durante el periodo estuvo dando seguimiento al fiel cumplimiento de lo presupuestado y gestionando otras inversiones, puesto que lo presupuestado con lo ejecutado hubo una brecha desfavorable para la corporación, sin embargo en los gastos tuvimos imprevisto muy marcados en cuanto al tratamiento del agua, debido a la alta turbidez ocasionada por las lluvias en el 2016 .

INGRESOS PRESUPUESTADO		RD\$
1.4.1.2.1	TRANSFERENCIA DEL GOBIERNO CENTRAL GASTO CORRIENTES	86,921,982.00
1.4.2.2.1	TRANSFERENCIA DEL GOBIERNO CENTRAL GASTO DE CAPITAL	7,575,701.00
1.5.1.2.24	INGRESOS POR SERVICIOS DE AGUA	102,320,890.00

	TOTAL EGRESOS PRESUPUESTADOS	196,818,573.00

EGRESOS POR PROGRAMA		RD\$
6108.01.0001	DIRECCION Y CORDINACION	20,681,989.00
6108.01.0002	ADMINISTRACION Y FINANZAS	34,402,083.00
6108.11.0002	ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	85,132,208.00
6108.13.0002	GESTION COMERCIAL	55,775,077.00
6108.98.0001	AYUDAS Y DONACIONES	827,216.00
	TOTAL GENERAL DE EGRESOS	196,818,573.00

PRESUPUESTO EJECUTADO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO

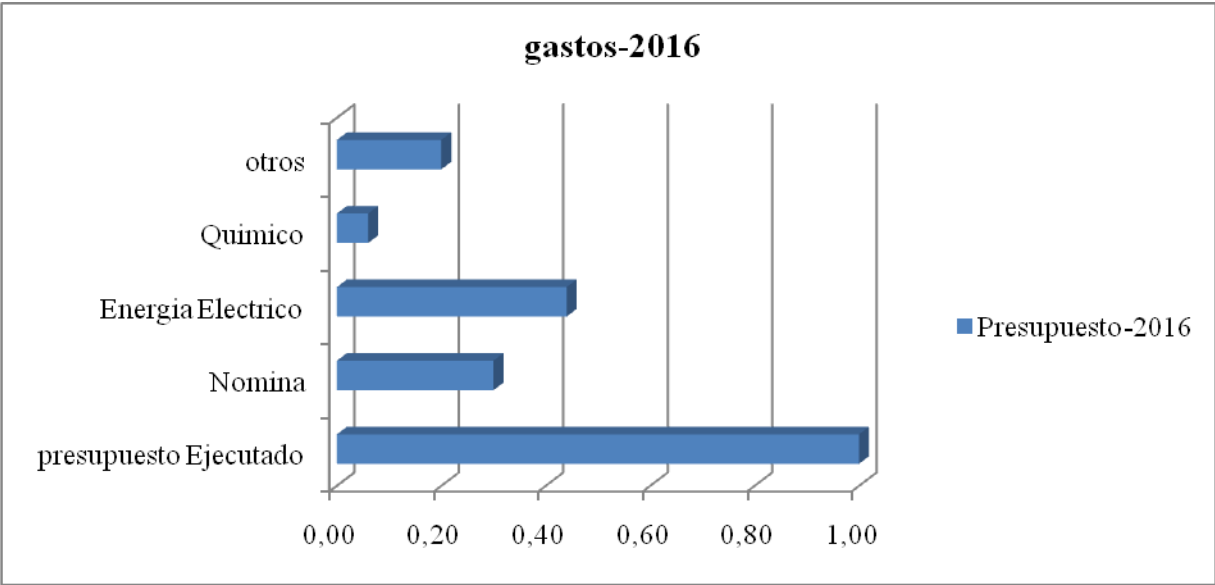
TOTAL DE INGRESOS RD\$	171,210,109.00
TRANSFERENCIA GOBIERNO CENTRAL	86,921,982.00
FONDO PROPIOS	84,288,127.00

Presupuesto Ejecutado y Principales Gastos

2016

presupuesto Ejecutado	Nomina	Energía Eléctrico	Químico	otros
171,210,109.00	51,099,387.03	75,384,320.00	9,936,448.50	34,789,953.47

presupuesto Ejecutado	Nomina	Energía Eléctrico	Químico	otros
1.00	0.30	0.44	0.06	0.2



B) Contrataciones y Adquisiciones

Se adquirieron dos camiones cisterna para la distribución de agua a lugares donde no hay líneas de distribución, a un costo de **1.9 millones** de pesos.

También se compro una camioneta ISUSU de doble cabina, para ser usada en la parte operativa.

Tecnología

Avanzado significativamente con la adquisición de nuevos Hardware y Software para de esa manera mejorar casi en un 90% la agilidad, estabilidad y confiabilidad del sistema de información en la institución.

En software:

Es un software de Gestión Comercial específicamente adecuado para empresas que tienen que ver con el producto agua, es decir, ofrece Soluciones comerciales

integrales para compañías cuyo foco de negocios es la producción y distribución de agua potable y las soluciones de saneamiento, mejorando drásticamente los procesos involucrados en la empresa.

En hardware:

Este proyecto ha traído grandes cambios en nuestra institución incluyendo el área de hardware donde hemos mejorado drásticamente de tener 1 servidor ineficiente, lento e inestable pasamos a 3 servidores marca LENOVO(IBM) divididos en aplicación, base de datos y respaldo todo en un mismo rack (Gabinete), junto también a toda una nueva estructura de red que complementa todo el desarrollo que se ha estado implementando, todo esto se traduce en mayor estabilidad, capacidad, velocidad y fiabilidad de los datos almacenados.

También se han instalado nuevas computadoras de marca LENOVO de última generación complementado con impresoras marca Lamarck que se integran a mejorar el aspecto de hardware dejando atrás la ineficiencia que presentábamos en esta área.

La red interna también sufrió cambios significativos, agregando más de 50 puntos con equipos nuevos certificados para garantizar la estabilidad de nuestro sistema.

Toda esta nueva implementación conllevó un entrenamiento exhaustivo de nuestro personal para que estén 100% en capacidad de utilizar los nuevos equipos y

aplicación, de tal manera que puedan brindar un mejor servicio a nuestros usuarios a la hora de acercarse a nuestras oficinas.

En fin, este ha sido un proceso largo de aproximadamente 9 meses para poder ser implementado, el proyecto que ahora es un hecho nos ha colocado como una de las empresas de agua (CORAS) que trabajan con tecnologías de última generación sin nada que envidiarle a ninguna otra empresa de la misma categoría.

Gracias al proyecto PASCT (Proyecto de Agua y Saneamiento en Centros Turísticos) y al Banco Mundial que por medio de su colaboración obtuvimos la ejecución de estos programas que han situado a nuestra Corporación en otro nivel dentro del Sector Agua.

V. Anexos

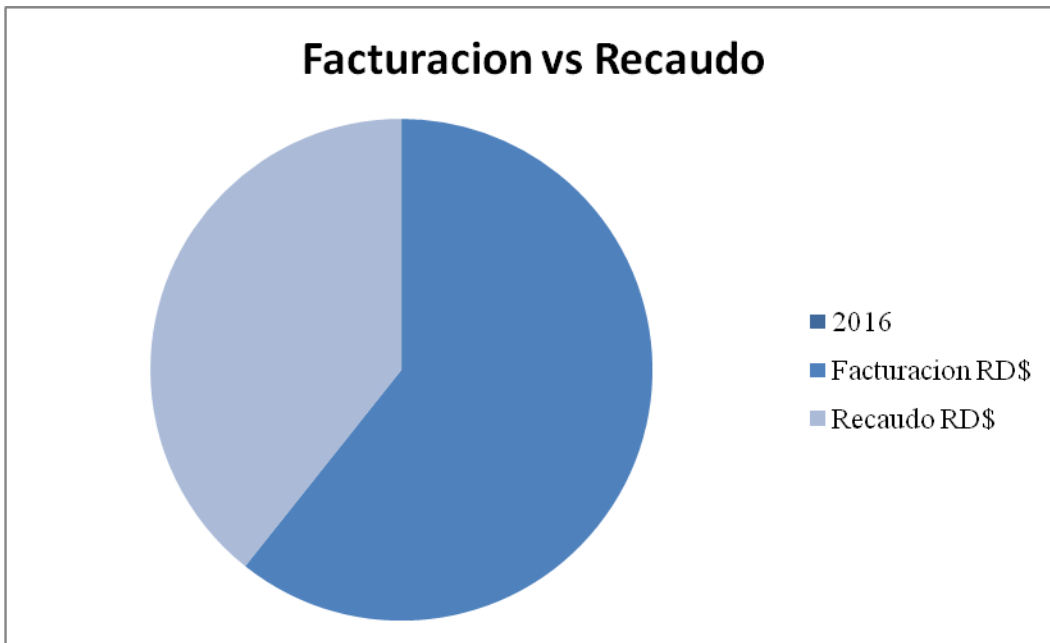
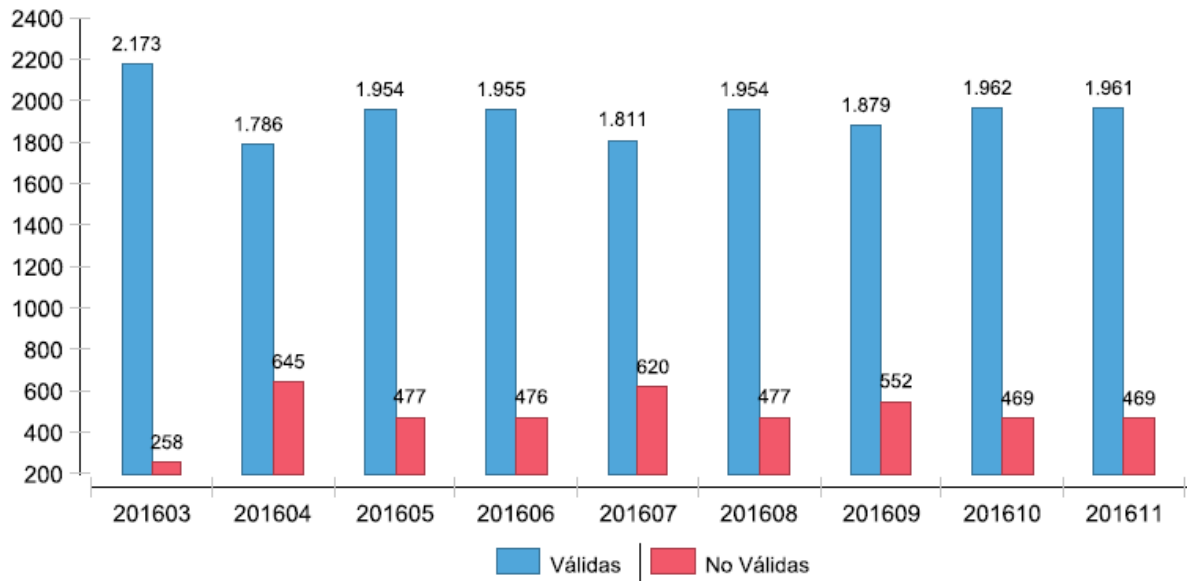
Cuadros y gráficos gestión comercial.

Control de reclamos

MES	ALTO CONSUMO	CAMBIO DE NOMBRE	INEXISTENCIA	CANCELACION	NO LE LLE GA AGU A	PREDIO DESHABIT ADO	INSPECC ION SOCIO EC	CONVEN IOS DE PAGO	REE V.	DOBLE FACTURA CION	FUG A	FORMA DE ABASTECIMI ENTO	TOT AL
Enero	55	27	11	10	68	6	7	26	28	3		0	241
Febrero	48	12	6	4	51	7	5	32	9	6		4	184
Marzo	78	19	9	3	57	4	3	16	15	2		0	206
Abril	50	16	4	2	21	5	7	36	19	0		2	162
Mayo	61	24	10	12	26	6	9	51	14	7		6	226
Junio	68	23	13	11	34	10	4	84	19	8		4	278
Julio	70	20	2	7	18	0	8	25	11	2		3	166
Agosto	56	30	8	2	6	2	4	74	7	4		8	201
Septiem bre	63	12	1	6	27	1	6	86	12	2		2	218
Octubre	58	15	2	6	23	4	3	50	18	1		3	183
Noviem bre	29	65	3	14	46	5	4	84	35	5	12	6	308
Diciemb re	10	65	5	12	44	6	5	45	21	1	6	8	228

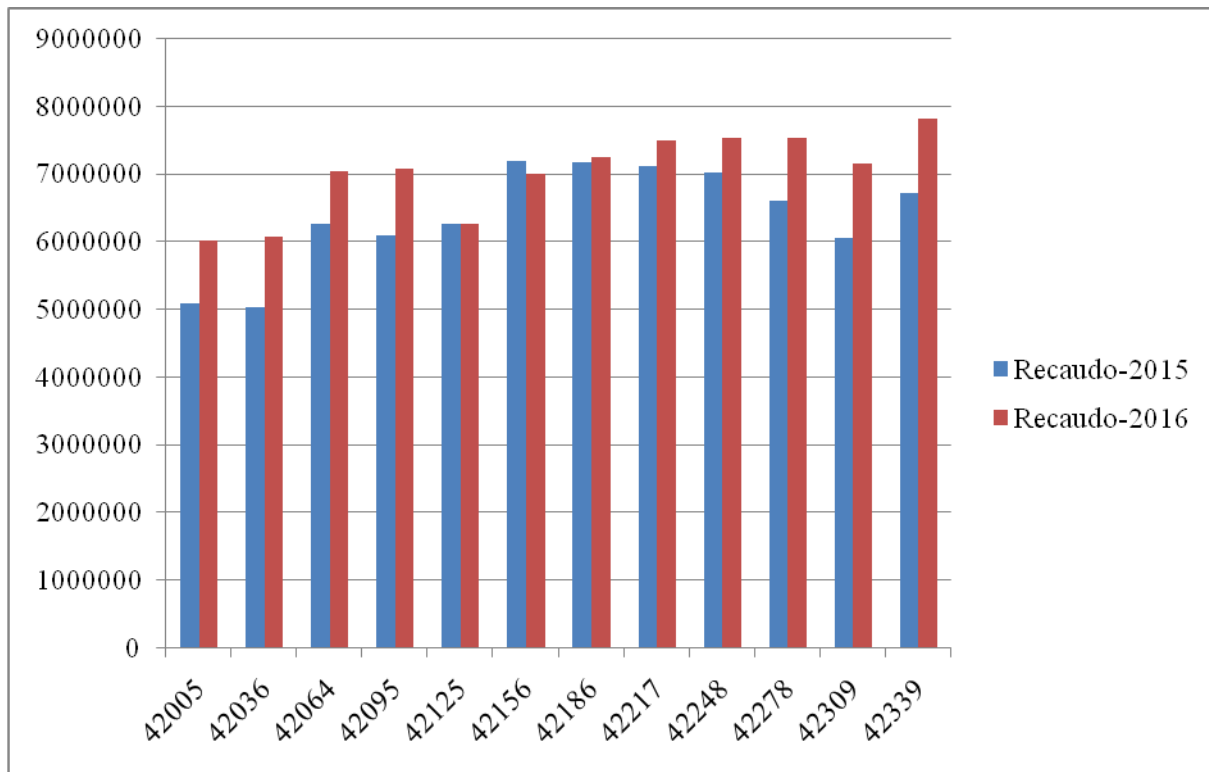
Totales:	646	407	74	89	421	56	65	606	208	41	18	46	2677
-----------------	------------	------------	-----------	-----------	------------	-----------	-----------	------------	------------	-----------	-----------	-----------	-------------

Evolución en la Validación de Consumos de los últimos 12 periodos



Comparación de Recaudo 2015-2016

	RD\$	RD\$
Meses	2015	2016
ene-15	5,079,356.00	6,023,313.00
feb-15	5,025,044.00	6,072,880.00
mar-15	6,263,835.00	7,040,467.00
abr-15	6,103,730.00	7,076,201.00
may-15	6,263,360.00	6,274,132.00
jun-15	7,189,644.00	7,013,505.00
jul-15	7,177,766.00	7,247,216.00
ago-15	7,111,140.00	7,503,093.00
sep-15	7,019,977.00	7,547,149.00
oct-15	6,611,101.00	7,537,410.00
nov-15	6,058,882.00	7,155,194.00
dic-15	6,724,862.00	7,814,732.00





Nuevas Oficinas Comerciales

Equipos Tecnológicos Adquiridos atrás vez del PASS



Camión Cisterna



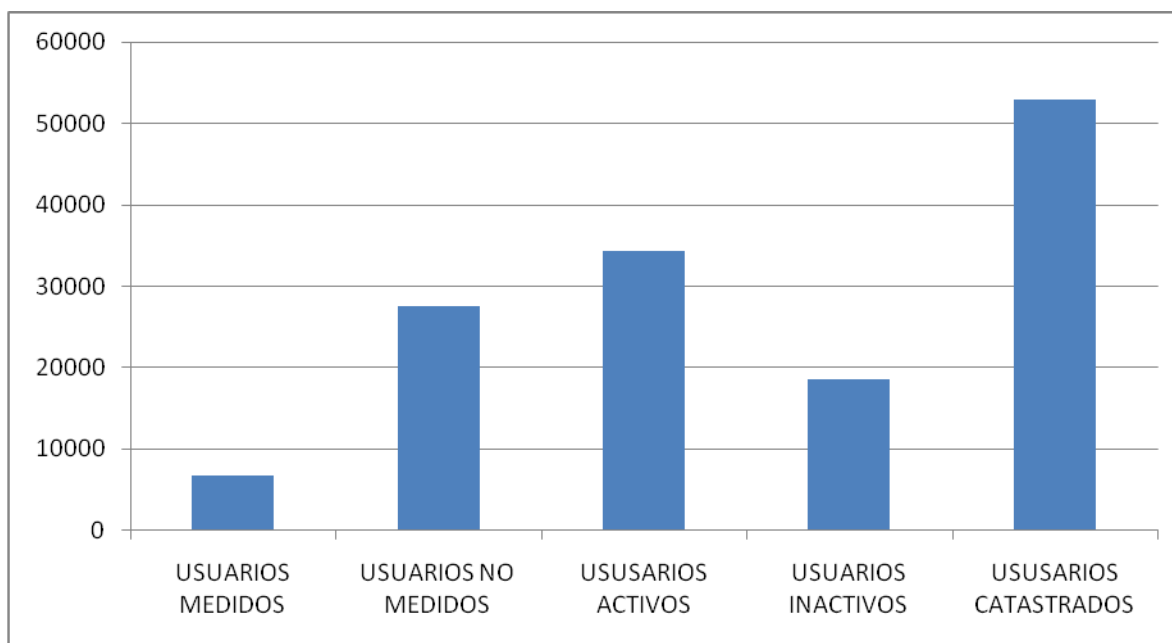
SERVICIO DE CAMIONES CISTERNAS POR MES

FECHA	LLENADO	M3	M3 DIARIO	C. USUARIOS
26/10/2016	3	10M3	30	30
27/10/2016	3	10M3	30	18
28/10/2016	3	10M3	30	25
29/10/2016	3	10M3	30	15
30/10/2016	1	10M3	10	2
31/10/2016	3	10M3	30	21
01/11/2016	3	10M3	30	24
02/11/2016	3	10M3	30	23
03/11/2016	3	10M3	30	23
04/11/2016	3	10M3	30	27
05/11/2016	3	10M3	30	20
07/11/2016	3	10M3	30	30
08/11/2016	3	10M3	30	18
09/11/2016	3	10M3	30	25
10/11/2016	3	10M3	30	15
11/11/2016	3	10M3	30	21
12/11/2016	3	10M3	30	24
14/11/2016	3	10M3	30	23
15/11/2016	3	10M3	30	23
16/11/2016	3	10M3	30	27
17/11/2016	3	10M3	30	20
18/11/2016	3	10M3	30	24
19/11/2016	3	10M3	30	23
21/11/2016	3	10M3	30	23
22/11/2016	3	10M3	30	27
23/11/2016	3	10M3	30	20
24/11/2016	3	10M3	30	30
25/11/2016	3	10M3	30	18
26/11/2016	3	10M3	30	25
28/11/2016	3	10M3	30	15
29/11/2016	3	10M3	30	21
30/11/2016	3	10M3	30	24
TOTAL	94		940	704

Cuadros y Grafico de las ejecuciones Operativa. Catastro de usuario, Control de pérdida, calidad del servicio.

Gestión Catastro de Usuarios

CATASTRO DE USUARIOS A LA FECHA	
USUARIOS MEDIDOS	6721
USUSARIOS NO MEDIDOS	27636
USUSARIOS ACTIVOS USUARIOS INACTIVOS	34357
USUARIOS INACTIVOS	18505
USUSARIOS CATASTRADOS	52862



SOLICITUD DE ACOMETIDAS 2016

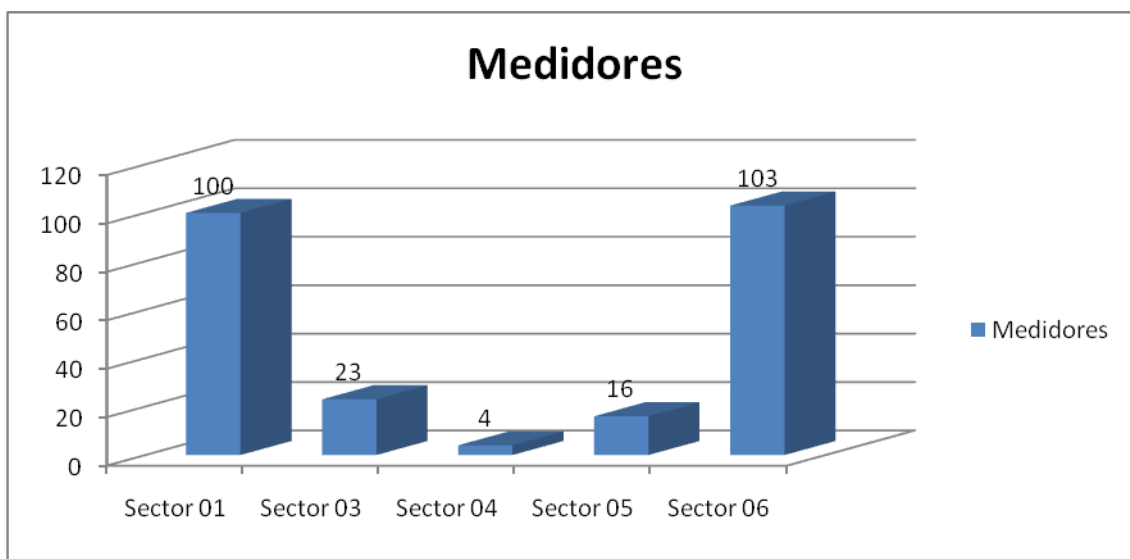
MES	SOLICITADA	VIABLE	NO VIABLE	PAGADAS
Enero	18	13	5	4
Febrero	27	22	5	7
Marzo	22	22	0	2
Abril	39	34	5	20
Mayo	38	32	6	18
Junio	45	45	0	25
Julio	35	35	0	5
Agosto	55	35	20	15
Septiembre	32	32	0	19
Octubre	29	19	5	5
Noviembre	26	17	9	7
Diciembre	25	19	6	8

Totales:	391	325	61	135
-----------------	------------	------------	-----------	------------

Cuadros y Gráficos Gestión Control de pérdidas, Mantenimiento y reparaciones y tratamiento de Agua.

Medidores puntuales instalado por Sector.

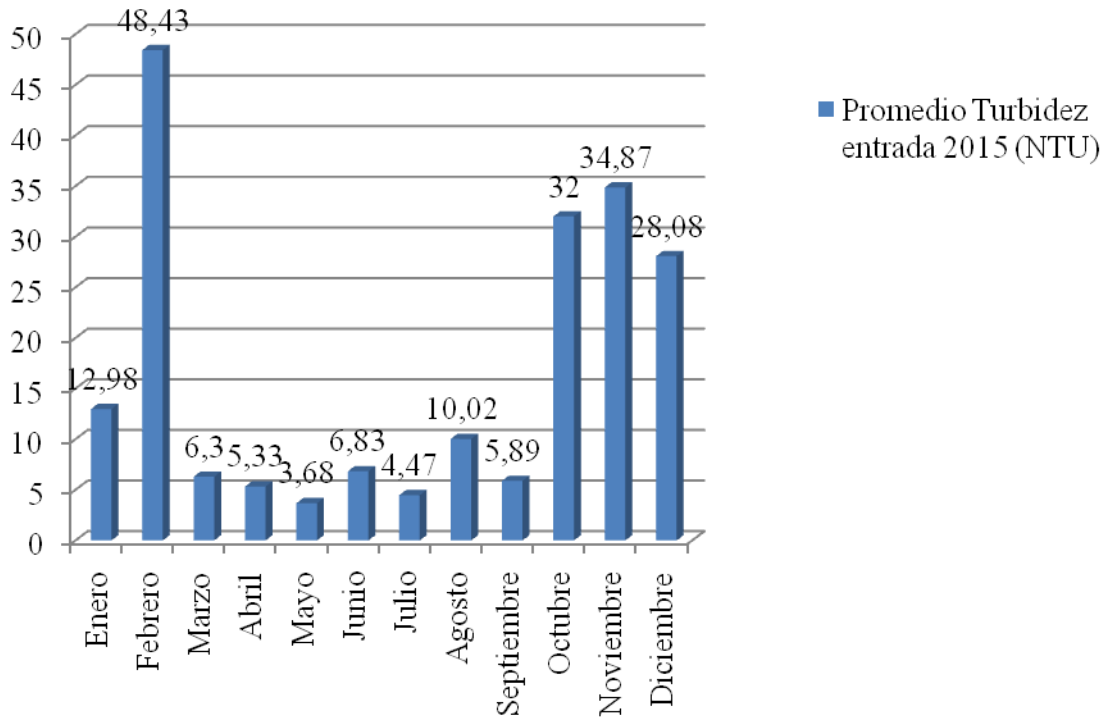
Sector	Medidores
Sector 01	100
Sector 03	23
Sector 04	4
Sector 05	16
Sector 06	153
Total	296



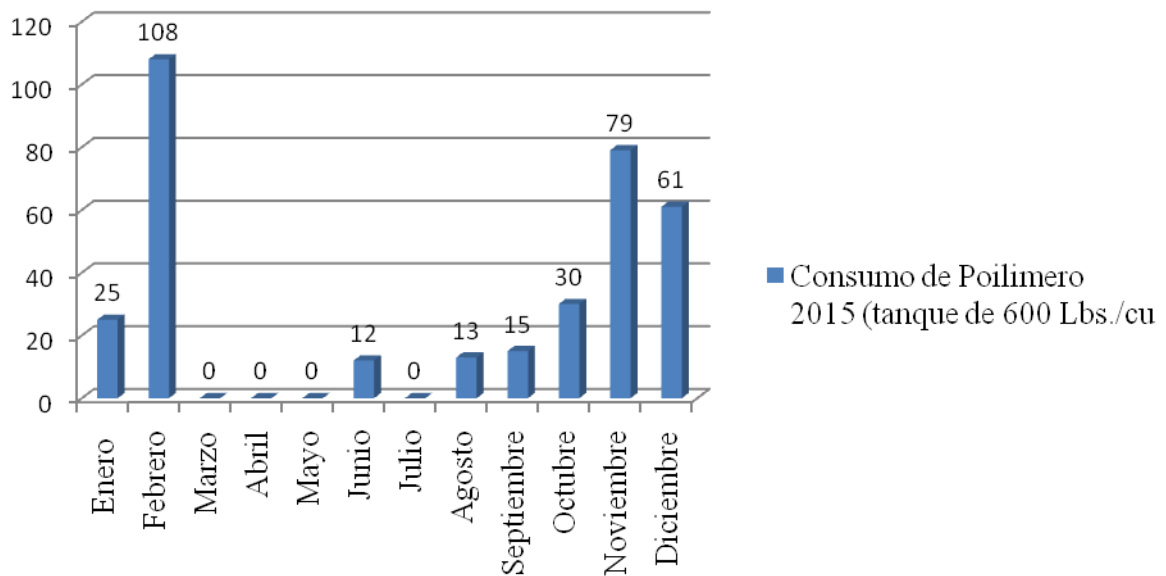
**PROMEDIO DE TURBIDEZ DE ENTRADA EN LA PLANTA DE
TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE"LA ROMANA"**

MESES	Promedio de turbidez de entrada 2015 (NTU)	Promedio de turbidez de entrada 2016 (NTU)
Enero	12.98	10.47
Febrero	48.43	04.16
Marzo	6.30	21.93
Abril	5.33	22.19
Mayo	3.68	102.65
Junio	6.83	34.84
Julio	4.47	16.52
Agosto	10.02	55.81
Septiembre	5.89	29.36
Octubre	32.00	68.40
Noviembre	34.87	195.58
Diciembre	28.08	58.31
Promedio Anual	16.57.00	51.69.00

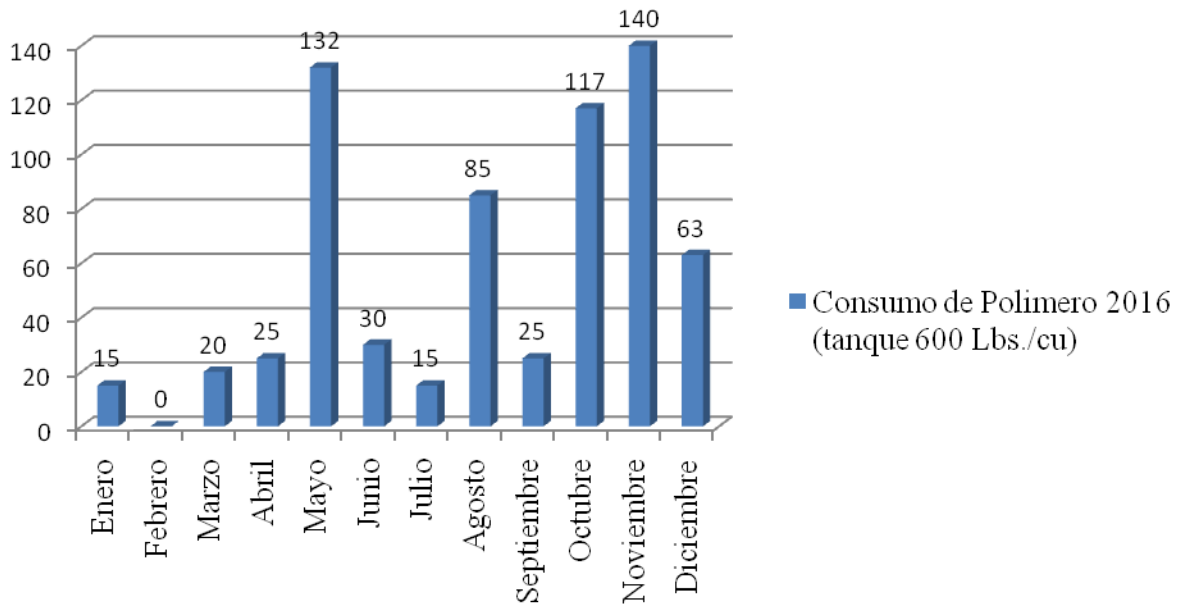
Promedio Turbidez entrada 2015 (NTU)



Consumo de Polimero 2015 (tanque de 600 Lbs./cu)



Consumo de Polimero 2016 (tanque 600 Lbs./cu)



TUBERIAS REPARADAS

Mes	Canti dad de Averi a	Diámetros de Tuberías Reparadas												
		24"	20"	16"	12"	10"	8"	6"	4"	3"	2"	1"	1/2"	3/4" ó 1/2"
Enero	25	0	0	0	0	0	0	0	1	5	2	0	0	17
Febrero	25	1	0	2	0	0	0	3	0	5	3	6	0	5
Marzo	36	0	0	3	0	0	0	1	2	9	2	1	3	15
Abril	26	0	0	1	1	0	0	0	2	5	0	0	0	17
Mayo	36	1	0	1	1	0	1	5	3	6	2	0	1	15
Junio	29	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	3	0	20
Julio	33	0	0	4	0	0	3	3	0	8	1	1	0	13
Agosto	32	2	2	0	0	0	0	4	1	4	4	0	0	15
Septiembre	27	1	0	0	1	0	0	2	1	6	1	1	0	14
Octubre	28	3	0	0	0	0	0	1	2	6	1	0	0	15
Noviembre	31	0	0	0	0	0	0	1	3	10	2	2	0	13
Diciembre	75	1	0	0	0	0	1	0	4	3	4	0	5	57
Total	403	8	2	11	3	0	4	21	12	58	16	12	4	216

