



REPUBLICA DOMINICANA

**CONSEJO NACIONAL DE PROMOCION Y APOYO A LA MICRO.
PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
(PROMIPYME)**

MEMORIA INSTITUCIONAL

2017



**Memoria Institucional
2017**

I. INDICE DE CONTENIDO

II.	RESUMEN EJECUTIVO	5
III.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	8
IV.	RESULTADO DE LA GESTIÓN DEL AÑO	14
a.	Metas Institucionales.....	14
b.	Indicadores de Gestión	18
1.	Perspectiva Estratégica.....	18
i.	Metas Presidenciales	18
ii.	Índice Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico	20
iii.	Sistema de Monitoreo la Administración Pública (SISMAP)	21
2.	Perspectiva Operativa.....	24
i.	Índice de Transparencia	24
ii.	Normas de Control Interno	25
iii.	Auditorias y Declaraciones Juradas.....	26
3.	Perspectiva de los Usuarios	27
i.	Sistema de atención ciudadana 3-1-1	27
c.	Otras Acciones Desarrolladas	27
V.	GESTIÓN INTERNA	32
a.	Desempeño Financiero.....	32
i.	Los ingresos.....	32
ii.	Los Gastos	33

iii.	Aportes del Estado:	33
b.	Contrataciones y Adquisiciones	34
VI.	PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	37
VII.	ANEXOS	37

II. RESUMEN EJECUTIVO

Este resumen contiene los resultados más importantes relativos al Período Agosto 2012 – Diciembre 2017, destacando las ejecutorias del año 2017.

Monto Desembolsado y Cantidad de Beneficiarios

Durante el período Agosto 2012 a Diciembre 2017 a través de BS se beneficiaron 422,962 micro y pequeños empresarios impactando un total de 1,269,000 personas, con un monto total desembolsado de RD\$20,000 Millones. *De este total, durante el año 2017 fueron desembolsados RD\$5,330 millones de pesos y recibieron financiamiento 108,204 micro y pequeños empresarios, impactando de manera directa a 324,612 personas.*

Dentro de estas unidades productivas financiadas se destacan colmados, salones de belleza, fabricación prendas de vestir, panaderías, reposterías, industrias metalmecánica, artesanías, elaboración dulces, yogurt y quesos, fabricación de mochilas, elaboración productos de limpieza y productos capilares, venta de frutas y vegetales, comedores y restaurantes y afines, venta productos por catálogo, tapicería, ebanista, tiendas y fantasías, auto adornos, fundidores, fabricación de calzados, ventas diversas de calle, entre otros tipos de micro empresas a través de los diferentes préstamos: Grupal, Individual, a Sola firma, de Emprendedurismo y de Fomento a la pequeña Industria.

La distribución porcentual del monto desembolsado según grandes regiones fue la siguiente. Gran Santo Domingo 34%, Cibao central 19%, Nordeste 14%, Noroeste 9%, Este 8% y Sur 16%.

La participación según género, es muy significativa un 63% correspondió a empresas propiedad de mujeres y un 37% a propietarios hombres, tendencia que ha marcado la gestión de banca solidaria desde sus inicios.

De hecho fomentamos la participación activa de las mujeres como agentes productivos, pues hemos diseñado productos y servicios especializados para éstas. Nos referimos a los Programa de Emprendimiento, Madres Solteras y un Fondo Especializado de Garantía dirigido exclusivamente para mujeres que no tienen la posibilidad de formar un Grupo Solidario ni de optar por un préstamo individual con garantía.

Calidad de la Cartera de Crédito

Al cierre del año 2017 el índice de morosidad de la cartera fue de apenas un 1%. Esto sin lugar a dudas es uno de los grandes logros de la Institución, reinvertiendo el repago de la cartera, con absoluta transparencia en forma oportuna asegurando su retorno y la rentabilidad. Registrando un crecimiento de alrededor del 20% en relación al año 2016.

Generación Nuevos Empleos

Durante este período a través de BS se generaron 87,288 nuevos empleos, de los cuales 19,100 fueron generados en el año 2017.

Inclusión Financiera

El 30% de los beneficiarios correspondió a micro y pequeños empresarios que nunca habían tenido acceso al crédito, siendo indicativo de impacto de la institución en la democratización del crédito.

Educación Financiera

Banca Solidaria continuo durante este año fortaleciendo sus programas Guía para Organizar Tu Negocio, Cuida tu Salud Cuida tu Empresa y de Educación Financiera, llevando estos servicios a todos los beneficiarios de préstamos dentro de sus propias unidades productivas y también a través de charlas y talleres especializados. Todos nuestros beneficiarios reciben capacitación directa en administración de pequeños negocios y flujo de caja.

Cantidad de Oficinas y Sucursales

Al final del 2017 contamos con 88 sucursales en todo el país, **de las cuales 5 fueron inauguradas en el 2017.**

III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Misión

Mejorar el bienestar de las personas de más bajos ingresos de la población Dominicana, a través del financiamiento y capacitación a los micro y pequeños empresarios, promoviendo la inclusión financiera, la democratización del crédito y la creación de capital social.

Visión

Ser la Institución reconocida como líder de la promoción y desarrollo sostenible de las Micro y pequeñas empresas, ofreciendo servicios de alta calidad e impulsando la mayor fuerza creadora de empleo de nuestro país.

Valores

- **Excelencia:** Mantener los mayores estándares de calidad en el manejo y la administración de los recursos y servicios que se ofrecen, con la intención de que los usuarios reflejen una satisfacción plena.
- **Trabajo en Equipo:** Realizar las labores de manera participativa donde cada persona aporte su talento hacia el logro de un resultado común.
- **Calidad en el Servicio:** Brindar lo mejor de cada uno de los servidores de la institución con el objetivo de garantizar la satisfacción plena de nuestros usuarios.
- **Transparencia:** Establecer sistema de administración basados en la información oportuna, amplia y veraz, respecto de las actividades de la institución, con el objetivo de que la sociedad se empodere de nuestras ejecuciones.

- **Compromiso Social:** Estar permanentemente identificados con las obras que vayan en beneficio de la colectividad, sin esperar ningún interés o retribución a cambio, más que la satisfacción, bajo los principios de honestidad y gratitud.
- **Equidad:** Manejo de los recursos y servicios de manera proporcional y justa, sin otorgar beneficios o concesiones que no estén amparados en función del mérito, condiciones y normas.
- **Eficiencia:** Garantizar los mejores resultados con recursos que poseemos.
- **Liderazgo:** Mantener la formación permanente de los recursos humanos a través de cursos, talleres y charlas que permitan la actualización y ampliación de los conocimientos de los usuarios y constante crecimiento institucional.
- **Innovación:** Búsqueda permanente y constante de nuevas ideas, conceptos que mejoren los servicios brindados en beneficio de los usuarios internos y externos.

PRINCIPALES FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCIÓN

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Nombres	Cargo que Desempeña
Nelson Toca Simó	Ministro de Industria, Comercio y Mipymes - Presidente
Rafael Paz Familia	Director Ejecutivo Consejo Nacional De Competitividad (CNC)
Maira Jiménez	Directora General de Banca Solidaria - PROMIPYME
Simón Lizardo	Administrador General del Banco de Reservas
Alma Fernández	Directora Ejecutiva Centro De Desarrollo y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA)
Rafael Ovalles	Director General del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)
Issaachart Burgos	Presidente de la Confederación Dominicana de la Pequeña y Mediana Empresa (CODOPYME)
José Matos	Representante del Sector Comercio (CODOPYME)
Freddy Díaz	Representante del Sector Cooperativo (CODOPYME)
Fernando Pinales	Representante del Sector Industrial (CODOPYME)

PRINCIPALES EJECUTIVOS

Nombre de Funcionarios	Cargo que Desempeña
Maira Jiménez Pérez	Directora General
Francisco Javier Polo Moya	Sub-Director Administrativo y Financiero
Inés Álvarez Rodríguez	Sub Directora de Crédito y Recuperación
Yira Valenzuela Medina	Directora Administrativa
Nancy De la Rosa Batista	Directora de Control y Administración de Riesgos
Claudio Pérez Pérez	Gerente Jurídico
Petra Vélez Tejada	Gerente de Recursos Humanos
Marielis Nova Hiciano	Gerente de Comunicaciones

DIRECTORES REGIONALES Y GERENTES ZONALES

Directores Regionales y Zonales	Cargo que Desempeña
Pablo Francisco Jiménez Cabrera	Director Regional Santo Domingo Oeste
Héctor Javier Delgado Mena	Director Regional Área Metropolitana
Mario Nivar Aristy	Director Regional Cibao Central
Jesús Manuel García Reyes	Director Regional Noreste
Sebastián Andrés Ferreras Feliz	Director Regional Zona Oriental
Ana Elizabeth Martínez Salvador	Directora Regional Zona Cibao Norte
Orania Rodríguez Lockward	Directora Regional Este
Carlos Alberto Ramírez Dirocie	Director Regional de Crédito
Moisés Núñez Alcequiez	Director Regional de Crédito
Francisco Ernesto Morel Reyes	Director Zonal de Crédito
Moisés Bautista Galva	Gerente Zonal de Crédito
Francis Albert Ferreras Feliz	Gerente Zonal de Crédito
Luis Marino Javier Frometa	Gerente Zonal de Crédito

BASE LEGAL DE LA INSTITUCION

Decreto Núm. 238-97 de fecha 16 de mayo de 1997, que crea el Programa de Promoción y apoyo a la Micro, pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME), adscrito a la Secretaria de Estado de Industria y Comercio, hoy Ministerio de Industria y Comercio.

Decreto Núm. 1182-01 del 14 de diciembre del 2001, que modifica el Decreto Núm. 238-97, que crea el programa de Promoción y apoyo la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME), como organismo autónomo del Estado.

Decreto Núm. 247-03 del 14 de marzo de 2003, que modifica la composición del Consejo y pasa este a depender del Ministerio de Industria y Comercio.

Decreto Núm. 6-05 del 13 de enero de 2005, que modifica la composición del Consejo Nacional de Promoción y apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)

Ley Núm. 488-08 del 11 de noviembre de 2008, que establece un régimen regulatorio para el desarrollo y competitividad de las Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)

Decreto Núm. 284-12 reglamento de Aplicación de la Ley Núm. 488-08, del 19 de diciembre de 2008, que crea un Régimen Regulatorio para el desarrollo y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas empresas (MIPYMES).

Decreto Núm. 86-15 del 22 de abril del 2015, que crea e integra a Banca Solidaria como Programa Especial dependiente del Consejo Nacional de Promoción y apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME).

IV. RESULTADO DE LA GESTIÓN DEL AÑO

En cumplimiento con la normativa de planificación del sector público Dominicano, la misma está expresada en la Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública. Promipyme/Banca Solidaria elaboro su Plan Estratégico Institucional 2016-2020, producto de la participación, integración y reflexión de las áreas, teniendo como base la Estrategia Nacional de Desarrollo (2010-2030).

a. Metas Institucionales

Ejecución Ejes Estratégicos:

✓ Fortalecimiento Institucional

El fortalecimiento institucional es la clave fundamental que permite mantener una apropiada gestión direccionada hacia la excelencia, logrando así el desarrollo de las fortalezas, la adecuación de la institución a los cambios y garantizar el cumplimiento de la misión y visión.

✓ **Desarrollo Empresarial y Laboral**

El desarrollo empresarial permite a los micros empresarios y su personal adquirir y fortalecer habilidades y destrezas, por el cual favorece el manejo eficiente y fuerte de los recursos de su empresa, la innovación de productos y procesos, de tal manera, que coadyuve al crecimiento sostenible y mejora de las finanzas.

✓ **Fortalecimiento del entorno de negocio**

Las Mipymes contribuyen a reducir la inequidad social de los sectores de más bajos ingresos de la población dominicana.

En términos de empleos las metas del año fueron alcanzadas y generamos alrededor de 19,100 nuevos empleos, siendo esto un indicativo de la expansión sostenida de Banca Solidaria y una confirmación de que el Estado es un aliado de las micro y pequeñas empresas para su desarrollo.

Se desembolsaron 5,330 millones de pesos por medio de nuestra red de 88 sucursales en todo el territorio nacional. Durante este año con 5 nuevas sucursales fueron puestas en funcionamiento: Fantino, Constanza, Sabana de la Mar, Nizao y Guaricano en el municipio Santo Domingo Norte. Están en proceso de apertura las sucursales Los Minas II y Alcarrizos II. Registrando un crecimiento de alrededor del 20% en relación al año 2016. Recibiendo financiamiento 108,204 micro y pequeñas empresas localizadas principalmente en los barrios y comunidades de menores ingresos.

Dentro de estas unidades productivas financiadas se destacan colmados, salones de belleza, fabricación prendas de vestir, panaderías, reposterías, industrias metalmecánica , artesanías, elaboración dulces, yogurt y quesos, fabricación de mochilas, elaboración productos de limpieza y productos capilares, venta de frutas y vegetales, comedores y restaurantes y afines, venta productos por catálogo, tapicería, ebanista, tiendas y fantasías, auto adornos, fundidores, fabricación de calzados, ventas diversas de calle, entre otros tipos de micro empresas.

La distribución porcentual del monto desembolsado según grandes regiones fue la siguiente. Gran Santo Domingo 34%, Cibao central 19%, Nordeste 14%, Noroeste 9%, Este 8% y Sur 16%.

La participación según género, es muy significativa un 63% correspondió a empresas propiedad de mujeres y un 37% a propietarios hombres, tendencia que ha marcado la gestión de banca solidaria desde sus inicios.

De hecho fomentamos la participación activa de las mujeres como agentes productivos, pues hemos diseñado productos y servicios especializados para éstas. Nos referimos a los Programa de Emprendimiento, Madres Solteras y un Fondo Especializado de Garantía dirigido exclusivamente para mujeres que no tienen la posibilidad de formar un Grupo Solidario ni de optar por un préstamo individual con garantía.

Registramos un crecimiento de 9.2 % y 12. 23% en la cantidad de empresas financiadas y monto desembolsado respectivamente en relación al año 2016. Esos recursos sin lugar a dudas han impactado positivamente mejorando las condiciones de vida de miles y miles de personas, trayendo consigo la consecuente generación de empleos y bienestar.

Es así que tomando como base una carga familiar de dos personas y un empleado adicional por empresa hemos impactado a 1,269,000 millones de personas en todo el país, durante nuestros 5 años de gestión.

Para Banca solidaria es de significativa relevancia la captación de los recursos prestados a través de la recuperación de la cartera, variable esencial para rotación del capital y del dinamismo de los diferentes productos y programas. La institución captó por ese concepto durante este año 5,336 millones, de los cuales 137 Millones correspondieron al pago de la intermediación financiera al Banco de Reservas equivalente al 98% del monto total desembolsado.

La seriedad y puntualidad en el pago de sus compromisos financieros de nuestros beneficiarios, hacen posible la solidez y eficiencia de Banca Solidaria, con un índice de morosidad de cartera inferior al 1% al cierre del 2017. Indicador que nos coloca por encima de la banca comercial privada y nos convierte en modelo a seguir.

b. Indicadores de Gestión

1. Perspectiva Estratégica

i. Metas Presidenciales

Dentro del marco del cumplimiento de la Meta Presidencial de Democratización del Crédito en Apoyo y Promoción de las Mipymes, uno de nuestros principales objetivos es la inclusión financiera, es así que durante este año el 30% de los beneficiarios correspondió a micro y pequeños empresarios que nunca habían tenido acceso al crédito, lo cual es un indicativo del impacto de la institución en la democratización del crédito. Hemos consolidado las relaciones con varias instituciones, con las cuales hemos firmado acuerdos, uniendo esfuerzos en beneficio del desarrollo de las micro y pequeñas empresas.

Como consecuencia directa de esos acuerdos con el Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE), el Consejo Nacional de Competitividad (CNC), y recientemente con el Instituto Nacional de la Vivienda (INVI) y el Plan Social de la Presidencia, hemos impulsado el crecimiento de la pequeña industria en diferentes barrios de Santo Domingo a través de nuestro programa Mi Barrio Soy Yo.

El programa Mi Barrio Soy Yo, tiene como objetivo principal incrementar el nivel de ingreso y mejorar el bienestar de los barrios, fomentando el desarrollo de las micro y pequeñas industrias que tradicionalmente ha sido una actividad importante de las comunidades.

Entre los sectores que ha abarcado el proyecto podemos resaltar:

- Capotillo – Industria de la Madera
- El Libertador y Los Tres Brazos – Industria Textil
- Los Guandules - Suapers
- Las Cañitas – Fabricación productos de Hojalatería
- Pueblo Nuevo - Fundidores de Aluminio (Calderos)
- Simón Bolívar – Fabricación de Calzados

Contribuyendo a la generación de nuevos empleos, al combate de la delincuencia sin el uso de la fuerza, sino desde el desarrollo socioeconómico. Además del financiamiento dentro de este programa desarrollamos diferentes actividades tendentes a la planificación correcta de la producción, control de calidad, organización de las finanzas y contabilidad, control de inventario, organización interna, manejo de cuentas por cobrar, formalización y búsqueda de mercado.

Es así que además del financiamiento dentro de este programa desarrollamos diferentes actividades tendentes a la planificación correcta de la producción, control de calidad, organización de las finanzas y contabilidad, control de inventario, organización interna, manejo de cuentas por cobrar, formalización y búsqueda de mercado.

En el 2017 un grupo de empresas de los barrios Los Tres Brazos, El Libertador de Herrera y Los Guandules, de la micro y pequeña industria textil y fabricación de suáper fueron impactados positivamente por este programa, convirtiendo a estos microindustriales en agentes de desarrollo y cambio de sus respectivos barrios.

Ya son suplidores formales de varias instituciones públicas y privadas, gracias a la valiosa colaboración del Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil -INABIE-, Consejo Nacional de Competitividad -CNC-, Instituto Nacional de la Vivienda, Plan de Asistencia Social de la Presidencia, Comedores Económicos del Estado Dominicano, y cadenas de supermercados del sector privado. Han incrementado significativamente sus niveles de ingresos y en consecuencia su calidad de vida y bienestar en general ha mejorado.

ii. Índice Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico

En el área de tecnología de la información y Comunicación, podemos destacar los siguientes logros:

- Se adquirió el sistema de Recursos Humanos y Nomina Mercury, herramienta que facilita el rápido procesamiento de información, además de ofrecer gran flexibilidad en la administración de Personal, con módulos que permiten establecer, identificar y reconocer el verdadero lugar de las personas permitiendo a la institución ser competitiva y lograr las metas y resultados esperados.
- Está en proceso de evaluación final y auditoria la Obtención de la certificación NORTIC A2 del portal institucional en versión móvil y sub portal de transparencia.

- En fecha 20/07/2017 Se remitió comunicación a la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información solicitando consultoría para certificación NORTIC e1 sobre gestión de las redes sociales en los organismos gubernamentales. Se ha mantenido comunicación vía correo electrónico y se está trabajando en el cumplimiento de los requerimientos exigidos.

iii. Sistema de Monitoreo la Administración Pública (SISMAP)

En este año fue aprobado por el Ministerio de Administración Pública la Planificación de Recursos Humanos, el Autodiagnóstico CAF, el Manual de Funciones y el Manual de Cargos, la Escala Salarial, reportamos el Absentismo y Rotación de personal y aplicamos las Evaluaciones de Desempeño a todo el personal, Además siguiendo las tendencias actuales que apoyan el incremento de la competitividad y retención de personal para el logro de los objetivos de la institución, se crearon Políticas de Bono vacacional, Política de Desvinculación de Personal y Asignación de Combustibles a oficiales en entrenamiento.

La calificación actual en el Sistema de Monitoreo de la Administración pública es de 93%

INDICADORES POR INSTITUCION

INSTITUCIÓN

CRITERIO

NO	NOMBRE	SIGLA	STATUS
I	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	PROMIPYME	 93%

Organización del Trabajo

En el desempeño de las actividades eficientemente y evitar la lentitud hemos elaborado el Manual de Organización y Funciones el cual fue aprobado por el Ministerio de Administración Pública con Resolución núm. 02-17.

Gestión del Empleo

Se evidencia eficiencia en el área de reclutamiento y selección de personal al implementar un sistema automatizado de pruebas psicométricas que permite escoger de entre candidatos, a los más aptos e idóneos para ocupar cargos vacantes de la institución de acuerdo a la estrategia Institucional.

Gestión del Rendimiento

La evaluación del desempeño es un instrumento que utilizamos para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual y la eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades asignadas, hemos realizado la evaluación de desempeño correspondiente al año 2017 a todo el personal de la institución, estos resultados nos permiten verificar la idoneidad para el puesto y desarrollar programas de capacitación para las áreas de mejoras identificadas.

Gestión de la Compensación

El 17 de agosto de 2017 el Ministerio de Administración Pública aprobó la escala Salarial de la institución, en este aspecto se aprecia el esfuerzo por nivelar los salarios a los empleados por grupo ocupacionales, desde octubre del año en curso el personal de crédito percibió un aumento salarial que impacto significativamente su bienestar.

Gestión de la Calidad

El 24 de julio de 2017 con Com. Núm. DPD-001-17 se remitió al Ministerio de Administración Pública el Autodiagnóstico de la institución basado en el Modelo Marco Común de Evaluación CAF, con el objetivo de impulsar la mejora de los servicios públicos, promover la mejora continua e implementar una cultura de calidad institucional.

El 2 de agosto de 2017 con Com. Núm. DPD-003-17 se solicitó al Ministerio de Administración Pública (MAP) la asistencia técnica para la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano con el objetivo de hacer explícito a la ciudadanía el compromiso de la institución de satisfacer sus necesidades.

El 19 de octubre de 2017 la institución participó de la charla Carta Compromiso al Ciudadano impartida por el MAP con el objetivo de conocer la metodología definida para la elaboración de la carta, los procesos de evaluación, aprobación y publicación.

2. Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia

Nuestra institución ha asumido el compromiso de implementar todas las disposiciones tendentes a transparentar todo nuestro accionar. Por esta razón tenemos a disposición de la población en el portal institucional la sección de transparencia un espacio abierto al escrutinio público con informaciones de interés sobre contrataciones públicas, planes de compras, nominas, presupuesto, entre otros temas.

En ese sentido, hemos acatado todas las resoluciones dictadas por la Dirección General Ética e Integridad Gubernamental -DIGEIG-. Como muestra del compromiso asumido en este año las evaluaciones mensuales realizadas por la DIGEIG a la sección de Transparencia de nuestro Portal Institucional alcanzo una puntuación promedio de 95, destacando el mes de octubre donde alcanzamos la máxima puntuación de cien (100) puntos.

Los ciudadanos se han empoderado de este importante mecanismo, en este año hemos recibido treinta y dos (32) solicitudes de información, las cuales fueron respondidas en el tiempo establecido.

Estamos en proceso de implementación del Portal Único de Acceso a La Información creado por la DIGEIG, en este proceso hemos participado de entrenamientos, talleres, cursos y seminarios con el fin de estar capacitados para el uso de esta herramienta.

En noviembre participamos en la mesa de diálogo para la generación de Datos Abiertos esta apertura de datos al público constituye un canal eficaz para lograr mayor transparencia, eficiencia y participación ciudadana en la administración pública.

ii. Normas de Control Interno

En agosto realizamos el Auto-diagnóstico del Sistema de Control Interno de conformidad con lo previsto en la Ley 10-07 que instituye el Sistema Nacional de Control Interno de la Contraloría General de la República.

Nuestro objetivo fue verificar en qué grado nuestros controles internos se ajustaban a las Normas Básicas de Control, derivado de este autodiagnóstico realizamos el plan de acción para atender las oportunidades de mejoras identificadas.

El equipo de implementación NOBACI realizó nueve (9) secciones de trabajo junto al acompañamiento y asesoría de la Contraloría, se completaron las cinco (5) Matrices del Sistema de Control Interno y se validaron las evidencias existentes.

Los resultados obtenidos en los componentes del Sistema de control Interno fueron los siguientes:

- Ambiente de Control 56.2%
- Valoración y Administración de Riesgos 13%
- Actividades de Control 40.7%
- Información y Comunicación 16.3%
- Monitoreo y Evaluación 18.8%
- Obteniendo Calificación integral de 29.1 %

Continuamos con el proceso de implementación mediante la plataforma dispuesta por la Contraloría y en solo tres meses aumentamos nuestra evaluación a 36.35%, con la misión de elevar esa evaluación a 55% para final de diciembre.

ii. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

Elaboramos nuestro plan de compras correspondiente al 2017 y se fue ejecutando cumpliendo con el presupuesto destinado a las compras y contrataciones de bienes y servicios de la institución en el marco de la Ley 340-06 y su Reglamento de aplicación 543-12. Ver anexos

iii. Auditorias y Declaraciones Juradas

Las declaraciones juradas de los funcionarios que exige la ley están colgadas en nuestro portal Institucional en fiel cumplimiento a la Ley 311-14 de Declaración Jurada de Patrimonio y la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, permitiendo que nuestras acciones sean evaluadas y garantizando el acceso a la información. Ver Anexos

3. Perspectiva de los Usuarios

i. Sistema de atención ciudadana 3-1-1

El Sistema de Atención Ciudadana es un canal innovador y eficaz para las quejas y sugerencias de los usuarios. En este año recibimos un total de 30 quejas relacionadas con el tema de préstamos, todas fueron investigadas y respondidas de manera oportuna.

c. Otras Acciones Desarrolladas

1. Responsabilidad Social

La solidaridad, el amor al prójimo, son valores que tenemos que mantener vigente, más ahora que vivimos tiempos difíciles por el comportamiento de una sociedad que cada vez se aleja más de la bondad benevolencia y sensibilidad.

Es nuestro deber como ciudadanos y nuestro compromiso social, el trabajar por y para la gente. Ha sido la bandera de Banca Solidaria, llegar a las comunidades y barrios es nuestro principal emblema.

Desde nuestro trabajo social, cada año impactamos distintos sectores, los cuales reciben con entusiasmo la presencia de la institución, haciendo tangible nuestro lema, somos aliados de tu crecimiento, tanto de manera particular como general.

Agradecemos el altruismo y el desprendimiento de estas instituciones con las que trabajamos, para apoyar el bienestar de los más necesitados. En este último año de gestión tuvimos diferentes actividades, como son:

✓ **Caminantes por la Felicidad 2da. Edición**

La caminata se ha convertido en la principal acción de responsabilidad social de la institución, ya con 2 ediciones totalmente exitosas. Esta última a favor del Hogar-Estancia Vida y Esperanza, fue celebrada en fecha 20 de mayo de 2017, en el parque mirador sur.

Este hogar desde la década del 70 alberga niños huérfanos y con condiciones mentales y motoras especiales. Todos los colaboradores de Banca Solidaria unieron esfuerzos y la voluntad de juntos ayudar, trasladándose desde todos los rincones del país hacia el Mirador Sur. En Santo Domingo, para caminar a favor de más de 40 niños.

✓ Programa Madres Canguro, Hospital Robert Reid Cabral

Las mujeres representan el 63% de nuestros beneficiarios, por lo que tenemos la capacidad de identificarnos con sus sueños y necesidades.

Como parte de nuestro compromiso, Banca Solidaria viene dando seguimiento y valorando en su justa dimensión el método Mamá Canguro que con éxito se desarrolla en hospital Robert Read Cabral. Un programa que ofrece alimentación, amor y protección a los recién nacidos prematuros.

Más allá del aporte económico al programa, Banca Solidaria ofrece asistencia, educación y financiamiento a las madres que tienen interés de desarrollar sus pequeños negocios o emprender nuevos proyectos.

✓ Jornadas Sociales con el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones. (MOPC)

A través de estas jornadas, hemos trabajado en conjunto impactando positivamente comunidades vulnerables del Gran Santo Domingo, en coordinación con nuestros Directores Regionales, las oficinas de las respectivas zonas y el equipo de la oficina principal, hemos llegado a los siguientes barrios:

1. La Zurza
2. Las cañitas
3. Los Guandules
4. Los Ríos
5. La 800
6. La Esperanza
7. Los Girasoles
8. Buenos Aires de Herrera
9. La cañada de Guajimía
10. Los Mina
11. Vietnam
12. Catanga
13. Juan Pablo II
14. Los Cartones
15. Charles de Gaulle
16. Villa Esfuerzo
17. La Toronja

Llevando asistencia, orientación y conocimiento de los beneficios de Banca Solidaria a cientos de ciudadanos.

✓ **Apoyo a Afectados por Fenómenos Naturales**

Promipyme/Banca Solidaria creó este año un fondo de emergencia especial para dar facilidades a los microempresarios afectados por los huracanes Irma y María.

A través de este fondo Banca Solidaria logró rescatar cientos de negocios localizados en Miches, El Seibo, Nagua, Gaspar Hernández, a cuyos propietarios se les otorgaron condiciones especiales de financiamiento y se les concedió períodos de gracias de hasta 3 meses y una tasa de 8%.

✓ **Navidad Solidaria, Los Guandules**

Tenemos claro el sentido de la navidad por ello trabajamos todo el año con amor, compartiendo con los más necesitados y velando por su bienestar integral desde una gestión apasionada por el cumplimiento de nuestra misión con grandes porciones de humanidad y respeto.

Asumimos como tradición amenizar un día de diciembre a niños de algún sector populoso del Gran Santo Domingo, con entretenimiento infantil, dulces y entrega de juguetes. Este 2017 compartimos con los de Los Guandules. El escenario fue el Centro Parroquial Domingo Sabio, donde el personal de Banca Solidaria compartió con 300 niños de pre primero y primer grado de básica.

V. GESTIÓN INTERNA

a. Desempeño Financiero

Los ingresos recibidos a Diciembre de 2017 ascendieron a la suma de **RD\$833,328,012.00** Por conceptos detallados a continuación:

i. Los ingresos

El 70 % de los ingresos provienen de los intereses de los préstamos y los ingresos operacionales. El 19% de la asignación presupuestaria del Fondo 100, a través del Presupuesto Nacional. El 12% corresponde a intereses generados por inversiones financieras y otros ingresos.

INGRESOS DEL AÑO 2017

INGRESOS DEL AÑO 2017		
DESCRIPCION	VALORES EN RD\$	%
Asignacion Presupuestaria Fondo 100	161.984.064,00	19%
Ingresos por Intereses Prestamos	438.597.275,00	53%
Ingresos Operacionales	137.621.203,00	17%
Ingresos por Intereses Certificados	56.021.014,00	7%
Otros Ingresos	39.104.456,00	5%
TOTAL INGRESOS	833.328.012,00	100%

ii. Los Gastos

Los gastos operacionales y de capital al 31 de Diciembre de 2017, fueron de **RD\$706,860,626.00**. Los gastos son los siguientes:

GASTOS DEL AÑO 2017

GASTOS DEL AÑO 2017		
DESCRIPCION	VALORES EN RD\$	%
Retribucion al Personal	458.353.360,00	65%
Prestaciones Laborales	5.727.678,00	1%
Gastos Financieros	137.621.203,00	19%
Contribucion Patronal Seguro Salud	16.599.770,00	2%
Contribucion Patronal Plan de Pensiones	16.847.263,00	2%
Gastos Cuentas Incobrables	7.260.458,00	1%
Gastos Varios	64.450.894,00	9%
TOTAL GASTOS	706.860.626,00	100%

Es importante señalar que el 19% de estos recursos ascendentes a la suma de RD\$137,621,203.00, corresponden a costos de intermediación financiera.

iii. Aportes del Estado:

Recibimos del Gobierno Central la suma de **RD\$ 700,000,000.00** como aporte de capital para fines de colocación de préstamos para el desarrollo y crecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas, los cuales se colocaron en su totalidad.

b. Contrataciones y Adquisiciones

COMPRA MENOR					
CM-001-2017	Cerrado	Impresión de Memorias: impresión de la memorias de la institución para el periodo 2016	Impresora Amigo del Hogar	RD\$ 177,566.40	427
CM-002-2017	Cerrado	Artículos de Oficina: Compra de material gastable de oficina para distribuir a toda la institución.	CompuOffice	RD\$ 165,225.69	436
			Centro Grafico	RD\$ 428,340.00	437
CM-003-2017	Cerrado	Artículos de Limpieza: Compra de material de limpieza para distribuir a toda la institución.	MG General Supply	RD\$ 56,044.10	438
			GTG Industrial	RD\$ 131,298.10	439
CM-004-2017	Cerrado	Polo Dry Fit: Compra de Polo para el personal del depto. de crédito.	DBC	RD\$ 371,700.00	454
CM-006-2017	Cerrado	Artículos par la Caminata: Compra Camisetas, Gorras y medallas para la caminata a celebrarse el sábado 29 de Abril 2017, en el Mirador Sur.	DBC	RD\$ 360,490.00	468
			Logomotion	RD\$ 453,400.00	469
CM-007-2017	Cerrado	Mobiliario Oficina: Compra de Mobiliario de oficina para distribuir a toda la institución.	Muebles Omar	RD\$ 55,454.87	493
			Leon G	RD\$ 93,668.40	494
			Compuoffice	RD\$ 85,239.42	495
CM-009-2017	Cerrado	Stikers: Stikes identificación de negocios a solicitud del depto. de comunicaciones.	Editora de Formas	RD\$ 140,420.00	501
CM-010-2017	Cerrado	Adecuación: Adecuación local BS Constanza	Inco	RD\$ 649,559.54	
CM-012-2017	Cerrado	Mobiliario Oficina: Compra de Mobiliario de oficina para distribuir a toda la institución.	Muebles Omar	RD\$ 36,957.54	525
			DXD Multiservice	RD\$ 33,329.10	527
			Grupo Munor	RD\$ 40,592.00	553
CM-013-2017	Cerrado	Artículos de Limpieza: Compra de material de limpieza para distribuir a toda la institución.	E&C Multiservice	RD\$ 21,839.62	528
			Inheltek	RD\$ 32,833.50	529
			Distribuidora San Miguel	RD\$ 28,644.00	530
			Suemma	RD\$ 21,122.00	531
			Luyens	RD\$ 98,795.56	532
CM-014-2017	Cerrado	Artículos de Oficina: Compra de material gastable de oficina para distribuir a toda la institución.	Editora Corripio	RD\$ 429,520.00	533
			Offitek	RD\$ 222,452.39	534
CM-015-2017	Cerrado	Adecuación: Adecuación local BS Constanza	Vimaenro	RD\$ 467,520.56	536
CM-016-2017	Cerrado	Computadoras: Compra de Computadoras y Memorias a solicitud del Depto. de Tecnología	Digisi	RD\$ 653,248.00	548
CM-017-2017	Cerrado	Tarjetas de Presentación: Confección de Tarjeta de presentación para el personal de la institución	Profit	RD\$ 40,887.00	549
CM-018-2017	Cerrado	Aire Acondicionado: A/C para apertura de sucursales.	Refricentro Rubiera	RD\$ 245,599.98	555
CM-019-2017	Cerrado	Planta Eléctrica: Compra de planta eléctrica para la sucursal BS Guaricano	Distribuidora Lagares	RD\$ 362,388.92	573

CM-020-2017	Cerrado	Mobiliario Oficina: Compra de Mobiliario de oficina para distribuir a toda la institución.	Muebles Omar	RD\$	112,760.77	576
			Limcoba	RD\$	50,959.48	577
CM-021-2017	Cerrado	Limpieza de Ducto de Aire: Servicio de limpieza de ductos de A/C	Grupo Paulino Ureña	RD\$	68,204.00	590
CM-2017-0001	Cerrado	Computadoras: Compra de Computadoras. a solicitud del Depto. de Tecnología	Minicompsa	RD\$	451,839.44	633
CM-2017-0002	Cerrado	Mobiliario Oficina: Compra de Mobiliario de oficina para distribuir a toda la institución.	Muebles Omar	RD\$	197,536.84	634
CM-2017-0004	Cerrado	Mobiliario Oficina: Compra de Mobiliario de oficina para distribuir a toda la institución.	Muebles Omar	RD\$	120,753.18	667
			DXD Pemultiservice	RD\$	50,848.18	668
CM-2017-0005	Cerrado	Artículos de Limpieza: Compra de material de limpieza para distribuir a toda la institución.	GTG	RD\$	212,677.19	672
CM-2017-0006	Cerrado	Artículos de Oficina: Compra de material gastable de oficina para distribuir a toda la institución.	OD Dominicana	RD\$	482,900.60	671
			Offitek	RD\$	236,332.35	670
CM-2017-0007	Cerrado	Stikers: Stikes identificación de negocios a solicitud del depto. de comunicaciones.	Editora de Formas	RD\$	196,588.00	676
CM-2017-0008	Cerrado	Computadoras: Compra de Computadoras y Disco Duro. a solicitud del Depto. de Tecnología	Minicompsa	RD\$	484,617.50	713
			Gabaira	RD\$	5,749.96	714
CM-2017-0009	Cerrado	Planta Eléctrica: Compra de planta eléctrica para la sucursal BS Guaricano	Distribuidora Lagares	RD\$	392,680.40	710
CM-2017-0010	Cerrado	Talonarios: Impresión de 3 tipos de Talonarios de la Institución	Servicios Graficos Segura	RD\$	146,615.00	711
CM-2017-0011	Cerrado	Uniformes: Confección de uniformes, para personal de la institución.	Corima	RD\$	741,205.20	748
CM-2017-0012	Cerrado	Computadoras: Compra de Computadoras y Disco Duro. a solicitud del Depto. de Tecnología	Minicompsa	RD\$	406,393.18	753
CM-2017-0013	Cerrado	Mobiliario Oficina: Compra de Mobiliario de oficina para distribuir a toda la institución.	Muebles Omar	RD\$	159,397.76	755
CM-2017-0014	Cerrado	Letreros: Confección de letreros en acrílicos Misión, Visión, Valores y Servicio al cliente.	On time Grafic	RD\$	187,974.00	756
CM-2017-0015	Cerrado	Reparación de Parqueo: Hormigón para parqueo frontal	Tavares Industrial	RD\$	216,000.00	
CM-2017-0016	Cerrado	Artículos de Limpieza: Compra de material de limpieza para distribuir a toda la institución.	GTG	RD\$	237,791.01	765
CM-2017-0017	Cerrado	Artículos de Oficina: Compra de material gastable de oficina para distribuir a toda la institución.	OD Dominicana	RD\$	460,535.50	767

CM-2017-0017	Cerrado	Artículos de Oficina: Compra de material gastable de oficina para distribuir a toda la institución.	OD Dominicana	RD\$ 460,535.50	767
			Offitek	RD\$ 293,812.08	766
CM-2017-0018	Cerrado	Alcancías: Compra de alcancías para distribuir a toda la institución.	Servicios Graficos Segura	RD\$ 396,480.00	770
CM-2017-0019	Cerrado	Letreros: Confección de letreros	On Time Grafics	RD\$ 572,978.50	824
CM-2017-0020	Cerrado	Polo Dry Fit: Compra de Polo para el personal del depto. de crédito.	Logomotion srl	RD\$131,688.00	787
CM-2017-0021	Cerrado	Computadoras: Compra de Computadoras y Disco Duro. a solicitud del Depto. de Tecnología	Minicompsa	RD\$ 584,026.50	827
CM-2017-0022	Cerrado	Mobiliario Oficina: Compra de Mobiliario de oficina para distribuir a toda la institución.	Muebles Omar	RD\$ 209,220.10	826
				RD\$ 13,712,701.41	

COMPARACION DE PRECIOS					
CP-03-2017	Cerrada	Compra de Camioneta: Compra de Camioneta para uso de la institución, a solicitud del Depto. Administrativo	Delta Comercial	RD\$ 2,232,500.00	510
CP-05-2017	Cerrado	Adecuación: Adecuación local BS Sabana de la Mar	Inco	RD\$ 395,168.68	585
CP-06-2017	Cerrado	Adecuación: Adecuación local BS Nizao	Inco	RD\$ 571,989.05	599
CP-2017-0001	Cerrado	Adecuación: Adecuación local BS Pantoja	Inco	RD\$ 1,485,084.50	731
CP-2017-0002	Cerrado	Local: Alquiler de local para celebración del 5to Aniversario	Rancho Guacamayo	RD\$ 986,000.00	725
CP-2017-0003	Cerrado	Auditoria: Contratación de auditoría independiente	Francisco y Asociados	RD\$ 1,043,710.00	814
				RD\$ 6,714,452.23	

VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Para el 2018 Promipyme/Banca Solidaria tiene las siguientes proyecciones

- Cantidad de Microempresarios a Financiar 132,000.
- Fortalecer el control Interno con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afecten la institución.
- Realizar Acuerdos y alianzas estratégicas interinstitucionales para desarrollo de las micro y pequeñas empresas.

VII. ANEXOS

- I. Indicadores de Logros Alcanzados (SISMAP)**
- II. Cuadro Monto desembolsado Enero-Diciembre, 2017**
- III. Cuadro Evolución Beneficiarios enero-diciembre, 2017**
- IV. Distribución Porcentual de Beneficiarios Según Sexo**
- V. Gráfico Distribución Porcentual Monto Desembolsado según Región**
- VI. Plan Anual de Compras y Contrataciones 2017**
- VII. Declaraciones Juradas**
- VIII. Directorio de Sucursales**

Indicadores de Logros Alcanzados (SISMAP)

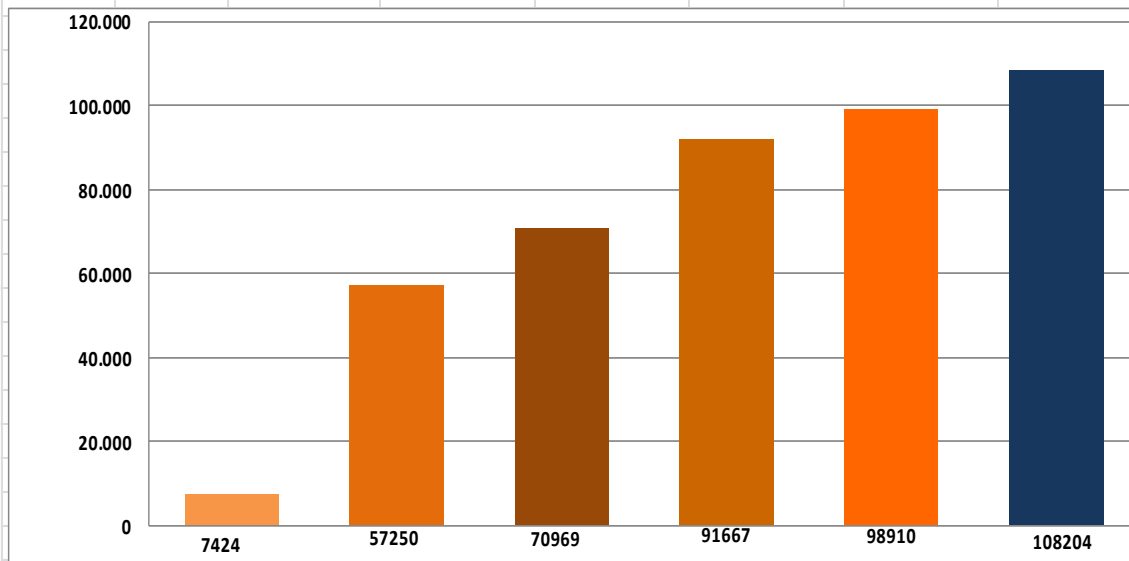
Nivel de Avance Institucional por Indicador		
Criterio	Indicadores	Status
Planificación de RRHH	Plan de RRHH	
Organización del Trabajo	Estructura de cargos	
	Manual de cargos	
	Organigrama	
	Manual de Funciones	
	Mapa de procesos	
	Base legal	
	Historia	
Gestión de Empleo	Pruebas técnicas	
	Absentismo	
	Rotación del personal	
	Concursos publicos	
	Talleres de reclutamiento y selección	
Gestión del Rendimiento	Empleados reconocidos con medalla al mérito	
	Evaluación de desempeño	
	Talleres de evaluación de desempeño	
Gestión de la Compesación	Escala salarial	
Gestión del Desarrollo	Número de Incorporados	
	Número de Incorporados por concursos	
	Número de Incorporados por evaluación	
	Número de incorporables	
	Diplomados, cursos y talleres	
	Post grado en gestión	
Gestión de las Relaciones Humanas y Sociales	Representante designado de comision de personal	
	Pago de beneficios laborales	
	Asociación de empleados	
	Talleres de relaciones laborables	
	Salud Ocupacional y riesgos laborales	
Organización de la Función RRHH	Auditoria de oficinas de RRHH	
	Talleres de función pública	
Gestión de Calidad	Autoevaluación CAF	
	Cartas Compromiso	
	Talleres de metodología CAF	
	Comités de calidad	
Fuente: Promipyme/Banca Solidaria.		

MONTO DESEMBOLSADO , CANTIDAD DE BENEFICIARIOS Y MONTO RECUPERADO SEGUN MES. ENERO-DICIEMBRE AÑO 2017

MES	MONTO DESEMBOLSADO RD\$	NO. BENEFICIARIO	MONTO RECUPERADO
ENERO	245.174.050	5.274	403.759.800,76
FEBRERO	406.512.650	8.381	405.085.555,66
MARZO	492.620.270	9.901	435.936.905,57
ABRIL	382.598.300	7.976	404.060.758,73
MAYO	490.559.030	10.104	442.564.883,51
JUNIO	456.767.192	9.082	432.505.668,21
JULIO	482.558.100	9.824	436.165.868,75
AGOSTO	408.232.000	8.239	443.330.490,95
SEPTIEMBRE	369.920.900	7.624	491.688.586,92
OCTUBRE	569.555.670	11.399	465.791.950,22
NOVIEMBRE	492.000.000	10.600	485.767.873,93
DICIEMBRE	480.000.000	9.800	483.422.249,99
TOTAL	5.276.498.162	108.204	5.330.080.593,20

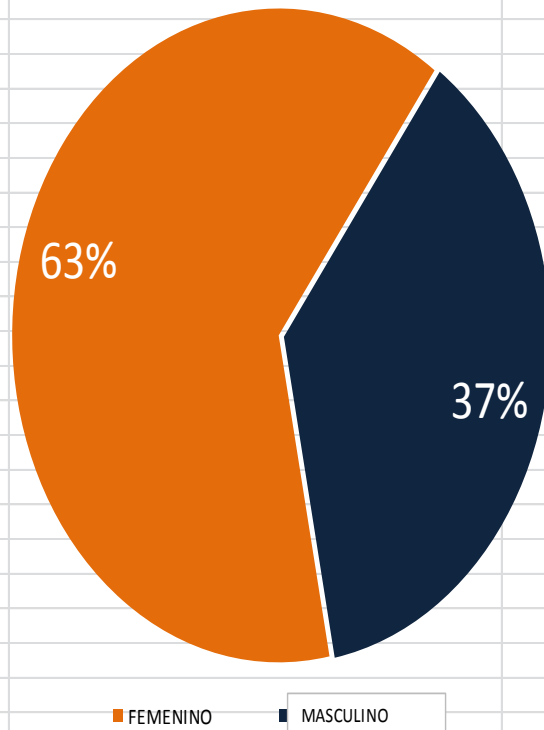
EVOLUCION CANTIDAD DE BENEFICIARIOS SEGUN AÑO Y MES ENERO - DICIEMBRE 2017

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017
ENERO		1.410	3.055	3.009	2.854	5.274
FEBRERO		2.209	5.020	6.709	8.237	8.381
MARZO		2.593	5.778	7.964	8.178	9.901
ABRIL		2.588	5.568	7.038	8.369	7.976
MAYO		2.996	6.103	8.530	8.250	10.104
JUNIO		3.842	5.471	8.266	8.784	9.082
JULIO		6.267	5.710	8.656	8.684	9.824
AGOSTO		6.177	6.288	7.035	9.000	8.239
SEPTIEMBRE		6.578	6.769	9.186	8.777	7.624
OCTUBRE	2.973	8.439	7.707	8.960	8.681	11.399
NOVIEMBRE	2.008	7.611	6.393	8.938	10.180	10.600
DICIEMBRE	2.443	6.540	7.107	7.376	8.916	9.800
TOTAL	7.424	57.250	70.969	91.667	98.910	108.204



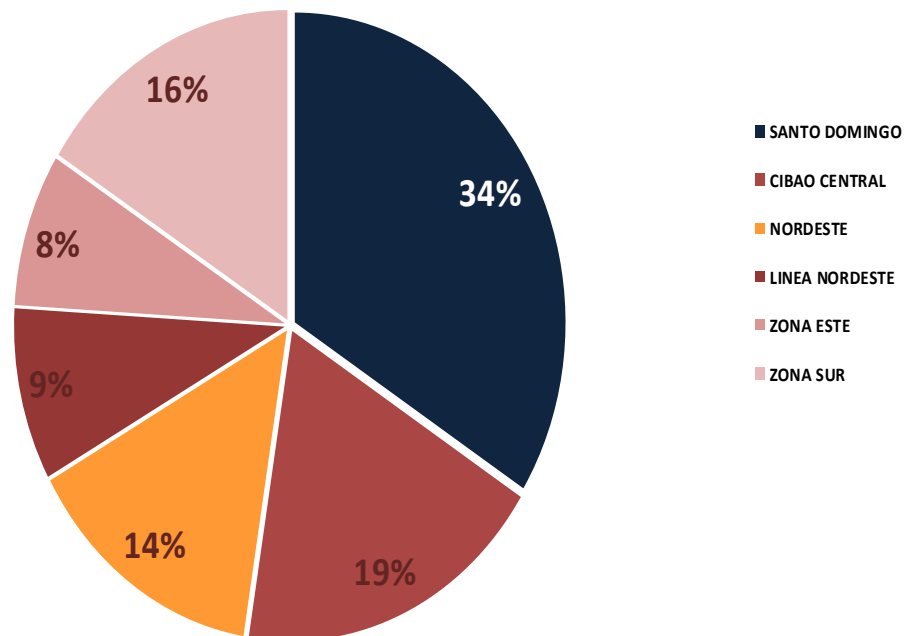
DISTRIBUCION PORCENTUAL DE BENEFICIARIO SEGUN SEXO ENERO-DICIEMBRE 2017

SEXO	CANTIDAD BENEFICIARIOS	PORCENTAJE
FEMENINO	68.169	63%
MASCULINO	40.035	37%
TOTAL	108.204	100%



DISTRIBUCION PORCENTUAL MONTO DESEMBOLSADO SEGUN REGION

ZONA	MONTO DESEMBOLSADO	PORCENTAJE
SANTO DOMINGO	1.794.009.375,00	34%
CIBAO CENTRAL	979.769.669,00	19%
NORDESTE	758.709.743,00	14%
LINEA NORDESTE	474.884.835,00	9%
ZONA ESTE	422.119.853,00	8%
ZONA SUR	847.004.687,00	16%
TOTAL	5.276.498.162,00	100%





DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	41.874.058,00
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		51
CAPÍTULO		0212
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0005
UNIDAD DE COMPRA	Consejo Nacional Promoción y Apoyo Micro, Pequeña y Mediana Empresa	
AÑO FISCAL		2017
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	34.052.058,00
OBRAS	RD\$	-
SERVICIOS	RD\$	7.122.000,00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	700.000,00
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	5.491.039,00
MIPYME MUJER	RD\$	-
NO MIPYME	RD\$	36.383.019,00
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	8.001.450,00
COMPRA MENOR	RD\$	9.305.108,00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	6.467.500,00
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	18.100.000,00
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-

SNCC F. 069		Capítulo		0212	
Version: 1.0.0		Sub Capítulo		01	
Cantidad Procesos Registrados		Unidad Ejecutora		0005	
Monto Estimado Total		Unidad de Compra		Consejo Nacional Promoción y Apoyo Vivero, Pequeña y Mediana	
RDS		Código de la Unidad de Compra		000255	
		Año Fiscal		2017	
		Fecha Aprobación			
NOMBRE O REFERENCIA DE CONTRATACION	FINALIDAD DE LA CONTRATACION	OBJETO DE CONTRATACION	PROCEDIMIENTO DE SELECCION	DESTINADO A MIPYMES	CODIGO SNIP
Adquisición de Aire Acondicionado	Apertura de Sucursales	Bienes	Compras Menores	No	
FECHA INICIO PROCESO DE COMPRA	FECHA INICIO PROCESO DE COMPRA	02-01-2017		Region	OZAMA O METROPOLITANA
TRIMESTRE	TRIMESTRE	1		Provincia	Distrito Nacional
TRIMESTRE	TRIMESTRE	1		Municipio	Distrito Nacional
TRIMESTRE	TRIMESTRE	1		Distrito Municipal	Distrito Nacional
CODIGO CATÁLOGO	ARTICULO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD TOTAL ESTIMADA	PRECIO UNITARIO ESTIMADO	MONTO TOTAL ESTIMADO
52441510	Aire acondicionado portátil para uso doméstico	Unidad	2	60.000,00 RDS	120.000,00 RDS
52441510	Aire acondicionado portátil para uso doméstico	Unidad	2	75.000,00 RDS	150.000,00 RDS
				TOTAL COMPRA ESTIMADA	270.000,00 RDS
NOMBRE O REFERENCIA DE CONTRATACION	FINALIDAD DE LA CONTRATACION	OBJETO DE CONTRATACION	PROCEDIMIENTO DE SELECCION	DESTINADO A MIPYMES	CODIGO SNIP
Adquisición de Aire Acondicionado	Apertura de Sucursales	Bienes	Compras Menores	No	
FECHA INICIO PROCESO DE COMPRA	FECHA INICIO PROCESO DE COMPRA	03/04/2017		Region	OZAMA O METROPOLITANA
TRIMESTRE	TRIMESTRE	2		Provincia	Distrito Nacional
TRIMESTRE	TRIMESTRE	2		Municipio	Distrito Nacional
TRIMESTRE	TRIMESTRE	2		Distrito Municipal	Distrito Nacional
CODIGO CATÁLOGO	ARTICULO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD TOTAL ESTIMADA	PRECIO UNITARIO ESTIMADO	MONTO TOTAL ESTIMADO
52441510	Aire acondicionado portátil para uso doméstico	Unidad	2	60.000,00 RDS	120.000,00 RDS
52441510	Aire acondicionado portátil para uso doméstico	Unidad	2	75.000,00 RDS	150.000,00 RDS
				TOTAL COMPRA ESTIMADA	270.000,00 RDS
NOMBRE O REFERENCIA DE CONTRATACION	FINALIDAD DE LA CONTRATACION	OBJETO DE CONTRATACION	PROCEDIMIENTO DE SELECCION	DESTINADO A MIPYMES	CODIGO SNIP
Adquisición de Aire Acondicionado	Apertura de Sucursales	Bienes	Compras Menores	No	
FECHA INICIO PROCESO DE COMPRA	FECHA INICIO PROCESO DE COMPRA	03/07/2017		Region	OZAMA O METROPOLITANA
TRIMESTRE	TRIMESTRE	3		Provincia	Distrito Nacional
TRIMESTRE	TRIMESTRE	3		Municipio	Distrito Nacional
TRIMESTRE	TRIMESTRE	3		Distrito Municipal	Distrito Nacional
CODIGO CATÁLOGO	ARTICULO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD TOTAL ESTIMADA	PRECIO UNITARIO ESTIMADO	MONTO TOTAL ESTIMADO
52441510	Aire acondicionado portátil para uso doméstico	Unidad	2	60.000,00 RDS	120.000,00 RDS
52441510	Aire acondicionado portátil para uso doméstico	Unidad	2	75.000,00 RDS	150.000,00 RDS
				TOTAL COMPRA ESTIMADA	270.000,00 RDS
NOMBRE O REFERENCIA DE CONTRATACION	FINALIDAD DE LA CONTRATACION	OBJETO DE CONTRATACION	PROCEDIMIENTO DE SELECCION	DESTINADO A MIPYMES	CODIGO SNIP
Artículos de Limpieza	Suplir de artículos de limpieza la institución	Bienes	Compras Menores	No	
FECHA INICIO PROCESO DE COMPRA	FECHA INICIO PROCESO DE COMPRA	02/01/2017		Region	OZAMA O METROPOLITANA
TRIMESTRE	TRIMESTRE	1		Provincia	Distrito Nacional
TRIMESTRE	TRIMESTRE	1		Municipio	Distrito Nacional
TRIMESTRE	TRIMESTRE	1		Distrito Municipal	Distrito Nacional
CODIGO CATÁLOGO	ARTICULO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD TOTAL ESTIMADA	PRECIO UNITARIO ESTIMADO	MONTO TOTAL ESTIMADO
52451502	Pastos desechables para uso doméstico	Caja	10	1.425,00 RDS	14.250,00 RDS
54111708	Telas de papel	Caja	150	357,00 RDS	53.550,00 RDS
54111704	Papel higiénico	Caja	160	370,00 RDS	59.200,00 RDS
47131924	Compuestos desengrasantes	Galón	30	150,00 RDS	4.500,00 RDS
47131903	Desinfectantes para uso doméstico	Galón	200	75,00 RDS	15.000,00 RDS

CÓDIGO CATALOGO	ARTICULO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD TOTAL ESTIMADA	PRECIO UNITARIO ESTIMADO	MONTO TOTAL ESTIMADO
52121608	Jabones	Galón	80	RDS 88.00	RDS 7.040.00
52121608	Jabones	Unidad	325	RDS 72.00	RDS 23.400.00
42281704	Limpiadores o detergentes para instrumentos	Unidad	325	RDS 30.00	RDS 9.750.00
52121602	Cubiertos desechables para uso doméstico	Caja	8	RDS 795.00	RDS 6.360.00
42281804	Cierre el	Galón	200	RDS 46.50	RDS 9.300.00
47121611	Recogedor de basura	Unidad	30	RDS 65.00	RDS 1.950.00
52121602	Servilletas	Caja	25	RDS 380.00	RDS 9.500.00
42122101	Cajas o dispensadores de guantes médicos	Caja	15	RDS 205.00	RDS 3.075.00
52121604	Guantes o mitones	Paquete	80	RDS 31.00	RDS 2.480.00
47121603	Espojas	Unidad	150	RDS 25.00	RDS 3.750.00
52121704	Cucharas para uso doméstico	Caja	10	RDS 795.00	RDS 7.950.00
47121704	Bolsas de basura	Unidad	50	RDS 78.00	RDS 3.900.00
47121604	Escobas	Unidad	25	RDS 69.00	RDS 1.725.00
50161609	Azúcares naturales o productos endulzantes	Paquete	300	RDS 115.00	RDS 34.500.00
52121604	Tazas o vasos o platos desechables para uso doméstico	Caja	50	RDS 1.345.00	RDS 67.250.00
50161602	Cafetos	Caja	45	RDS 4.095.00	RDS 184.275.00
41121813	Cubetas	Unidad	40	RDS 80.00	RDS 3.200.00
52121602	Platos desechables para uso doméstico	Caja	10	RDS 651.00	RDS 6.510.00
47121701	Bolsas de basura	Paquete	60	RDS 375.00	RDS 22.500.00
TOTAL COMPRA ESTIMADA					RDS 550.665.00
NOMBRE O REFERENCIA DE CONTRATACIÓN	FINALIDAD DE LA CONTRATACIÓN	OBJETO DE CONTRATACIÓN	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN	DESTINADO A MIPYMES	CÓDIGO SNIP
Artículos de Limpieza	Suministro de artículos de limpieza a la institución	Bienes	Compras Menores	SI	
RQAD DE NEGOSUM	FECHA INICIO PROCESO DE COMPRA	03/07/2017	LICITACION/ENTREGA DE BIENES	Región	OZAMA O METROPOLITANA
	TRIMESTRE	3		Provincia	Distrito Nacional
	FECHA PREVISTA ADJUDICACIÓN	17/07/2017		Municipio	Distrito Nacional
	TRIMESTRE	3		Distrito Municipal	Distrito Nacional
CÓDIGO CATALOGO	ARTICULO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD TOTAL ESTIMADA	PRECIO UNITARIO ESTIMADO	MONTO TOTAL ESTIMADO
52121602	Platos desechables para uso doméstico	Caja	10	RDS 1.425.00	RDS 14.250.00
54121703	Toallas de papel	Caja	150	RDS 357.00	RDS 53.550.00
54121704	Papel higiénico	Caja	160	RDS 370.00	RDS 59.200.00
47121821	Compuestos desengrasantes	Galón	30	RDS 150.00	RDS 4.500.00
47121603	Desinfectantes para uso doméstico	Galón	200	RDS 75.00	RDS 15.000.00
52121608	Jabones	Galón	80	RDS 89.00	RDS 7.040.00
52121608	Jabones	Unidad	325	RDS 72.00	RDS 23.400.00
42281704	Limpiadores o detergentes para instrumentos	Unidad	325	RDS 30.00	RDS 9.750.00
52121603	Cubiertos desechables para uso doméstico	Caja	8	RDS 795.00	RDS 6.360.00
42281804	Cierre el	Galón	200	RDS 46.50	RDS 9.300.00
47121611	Recogedor de basura	Unidad	30	RDS 65.00	RDS 1.950.00
52121602	Servilletas	Caja	25	RDS 380.00	RDS 9.500.00
42122101	Cajas o dispensadores de guantes médicos	Caja	15	RDS 205.00	RDS 3.075.00
52121604	Guantes o mitones	Paquete	80	RDS 31.00	RDS 2.480.00
47121603	Espojas	Unidad	150	RDS 25.00	RDS 3.750.00
52121704	Cucharas para uso doméstico	Caja	10	RDS 795.00	RDS 7.950.00
47121701	Bolsas de basura	Unidad	50	RDS 78.00	RDS 3.900.00
47121604	Escobas	Unidad	25	RDS 69.00	RDS 1.725.00
50161609	Azúcares naturales o productos endulzantes	Paquete	300	RDS 115.00	RDS 34.500.00
52121604	Tazas o vasos o platos desechables para uso doméstico	Caja	50	RDS 1.345.00	RDS 67.250.00
50161602	Cafetos	Caja	45	RDS 4.095.00	RDS 184.275.00
41121813	Cubetas	Unidad	40	RDS 80.00	RDS 3.200.00
52121602	Platos desechables para uso doméstico	Caja	10	RDS 651.00	RDS 6.510.00
47121701	Bolsas de basura	Paquete	60	RDS 375.00	RDS 22.500.00
TOTAL COMPRA ESTIMADA					RDS 550.665.00
NOMBRE O REFERENCIA DE CONTRATACIÓN	FINALIDAD DE LA CONTRATACIÓN	OBJETO DE CONTRATACIÓN	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN	DESTINADO A MIPYMES	CÓDIGO SNIP
Adquisición de Neumáticos	Suministro de neumáticos para los vehículos de la institución	Bienes	Compras por debajo del Umbral	No	
RQAD DE NEGOSUM	FECHA INICIO PROCESO DE COMPRA	02/01/2017	LICITACION/ENTREGA DE BIENES	Región	OZAMA O METROPOLITANA
	TRIMESTRE	1		Provincia	Distrito Nacional
	FECHA PREVISTA ADJUDICACIÓN	16/01/2017		Municipio	Distrito Nacional
	TRIMESTRE	1		Distrito Municipal	Distrito Nacional
CÓDIGO CATALOGO	ARTICULO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD TOTAL ESTIMADA	PRECIO UNITARIO ESTIMADO	MONTO TOTAL ESTIMADO
55172504	Llantas para automóviles o camionetas	Unidad	10	RDS 5.000.00	RDS 50.000.00
TOTAL COMPRA ESTIMADA					RDS 50.000.00

3094 III



CÁMARA DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Oficina de Evaluación y Fiscalización del Patrimonio de los Funcionarios Públicos
CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE DECLARACIÓN JURADA DE PATRIMONIO DEFINITIVA

QUIEN SUSCRIBE, WILFRIDO JOSE RODRIGUEZ MODESTO EN REPRESENTACIÓN DE ESTA OFICINA, HACE CONSTAR QUE EN ESTA FECHA: 18-nov-2016					
EL/LA SEÑORA:		MAIRA MERCEDES JIMENEZ PEREZ			
PORTADORA DE LA CEDULA DE IDENTIDAD NO.:		00111055422			
HA PRESENTADO SU DECLARACION JURADA POR:	Designación	X	Cese		Actualización
Institución:	CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PROMIPYME)				
Cargo:	DIRECTORA GENERAL				
Fecha de designación, cese o actualización:	17-08-2012				

LA DECLARACION JURADA PRESENTADA, CONJUNTAMENTE CON SUS SOPORTES DOCUMENTALES, ESTARA SUJETA A UNA VERIFICACION POSTERIOR PARA COMPROBAR SU VERACIDAD, EN CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY 311-14 SOBRE DECLARACIÓN JURADA DE PATRIMONIO.

OBSERVACIONES

[Signature]

RECIBIDO POR:
MIGUEL ANGEL ALCANTARA REYES
Cédula: 22500097989
En condición de: REPRESENTANTE

Preparado por:
WILFRIDO JOSE RODRIGUEZ MODESTO

Dada en Santo Domingo, D.N. Rep. Dom., a los diez y ocho (18) días, del mes de noviembre del año 2016.

[Signature]
Firma autorizada

CÁMARA DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA	
Oficina de Evaluación y Fiscalización del Patrimonio de los Funcionarios Públicos	
RECEPCIÓN DE DECLARACIÓN JURADA	
Nombre:	<i>[Signature]</i>
Fecha:	17-11-16
Hora:	12:51 PM

5767



Oficina de Evaluación y Fiscalización del Patrimonio de los Funcionarios Públicos
CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE
DECLARACIÓN JURADA DE PATRIMONIO DEFINITIVA

QUIEN SUSCRIBE, STALIN RAMOS DELGADO EN REPRESENTACION DE ESTA OFICINA, HACE CONSTAR QUE EN ESTA FECHA: 16-nov-2016	
EL/LA SEÑOR/A:	FRANCISCO JAVIER POLO MOYA
PORTADOR/A DE LA CEDULA DE IDENTIDAD NO.:	00101958627
HA PRESENTADO SU DECLARACION JURADA POR:	Designación <input checked="" type="checkbox"/> Cese <input type="checkbox"/> Actualización <input type="checkbox"/>
Institución:	CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PROMIPYME)
Cargo:	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
Fecha de designación, cese o actualización:	06-09-2004

LA DECLARACION JURADA PRESENTADA, CONJUNTAMENTE CON SUS SOPORTES DOCUMENTALES, ESTARA SUJETA A UNA VERIFICACION POSTERIOR PARA COMPROBAR SU VERACIDAD, EN CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY 311-14 SOBRE DECLARACION JURADA DE PATRIMONIO.

OBSERVACIONES

Miguelangel Alcantara Reyes

RECIBIDO POR:
MIGUELANGEL ALCANTARA REYES
Cédula: 22500097989
En condición de: REPRESENTANTE

Preparado por:
STALIN RAMOS DELGADO

Dada en Santo Domingo, D.N. Rep. Dom., a los diez y seis (16) días, del mes de noviembre del año 2016.

Stalin Ramos Delgado
Firma autorizada





CÁMARA DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Oficina de Evaluación y Fiscalización del Patrimonio de los Funcionarios Públicos
CONSTANCIA DE RECEPCIÓN EXTEMPORANEA DE DECLARACIÓN JURADA DE PATRIMONIO (OBSERVADA)

QUIEN SUSCRIBE, WILFRIDO JOSE RODRIGUEZ MODESTO EN REPRESENTACION DE ESTA OFICINA, HACE CONSTAR QUE EN ESTA FECHA: 20-dec-2016					
EL/LA SEÑOR/A:	INES JOSEFINA ALVAREZ RODRIGUEZ				
PORTADORA/A DE LA CEDULA DE IDENTIDAD NO.:	00102735099				
HA PRESENTADO SU DECLARACION JURADA POR:	Designación	X	Cese		Actualización
Institución:	CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PROMIPYME)				
Cargo:	SUBDIRECTORA DE CREDITO Y RECUPERACIONES				
Fecha de designación, cese o actualización:	28-06-2015				

LA DECLARACION JURADA PRESENTADA, CONJUNTAMENTE CON SUS SOPORTES DOCUMENTALES, ESTARA SUJETA A UNA VERIFICACION POSTERIOR PARA COMPROBAR SU VERACIDAD, EN CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY 311-14 SOBRE DECLARACION JURADA DE PATRIMONIO.

OBSERVACIONES
Hacemos constar que la presente Declaración Jurada de Patrimonio ha sido depositada fuera del plazo de 30 días establecido en la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio, de fecha 8 de agosto 2014; por lo que se procederá a la notificación de esta situación a la Procuraduría General de la República y a así como a las demás autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes, de conformidad con lo establecido en el artículo 13, Párrafo I de la referida Ley.

Wilfrido 225-0009798-9

RECIBIDO POR:
MIGUEL ANGEL ALCANTARA
Cédula: 22500097989
En condición de: REPRESENTANTE

Preparado por:
WILFRIDO JOSE RODRIGUEZ MODESTO

Dada en Santo Domingo, D.N. Rep. Dom., a los veinte (20) días, del mes de diciembre del año 2016.

Wilfrido José
Firma autorizada

2069

<p>CÁMARA DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA Oficina de Evaluación y Fiscalización del Patrimonio de los Funcionarios Públicos RECEPCIÓN DE DECLARACIÓN JURADA</p>
Nombre: <i>Wilfrido José</i>
Hora: <i>10:30 AM</i>

Oficina de Evaluación y Fiscalización del Patrimonio de los Funcionarios Públicos

**CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE
DECLARACIÓN JURADA DE PATRIMONIO DEFINITIVA**

QUIEN SUSCRIBE, JOSEFINA ADELA DOMINGUEZ SERRANO DE VALETTE EN REPRESENTACION DE ESTA OFICINA, HACE CONSTAR QUE EN ESTA FECHA: 23-nov-2016					
EL/LA SEÑOR/A:	YIRA VALENZUELA MEDINA				
PORTADORA DE LA CEDULA DE IDENTIDAD NO.:	00101666527				
HA PRESENTADO SU DECLARACION JURADA POR:	Designación	<input checked="" type="checkbox"/>	Cese	<input type="checkbox"/>	Actualización
Institución:	CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PROMIPYME)				
Cargo:	DIRECTORA ADMINISTRATIVA				
Fecha de designación, cese o actualización:	21-08-2012				

LA DECLARACION JURADA PRESENTADA, CONJUNTAMENTE CON SUS SOPORTES DOCUMENTALES, ESTARA SUJETA A UNA VERIFICACION POSTERIOR PARA COMPROBAR SU VERACIDAD, EN CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY 311-14 SOBRE DECLARACION JURADA DE PATRIMONIO.

OBSERVACIONES

RECIBIDO POR: MIGUEL ANGEL ALCANTARA REYES
Cédula: 22500097989
En condición de: REPRESENTANTE

Preparado por: JOSEFINA ADELA DOMINGUEZ SERRANO DE VALETTE
--

Dada en Santo Domingo, D.N. Rep. Dom., a los veintitres (23) días, del mes de noviembre del año 2016.

CÁMARA DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA	
Oficina de Evaluación y Fiscalización del Patrimonio de los Funcionarios Públicos	
RECEPCIÓN DE DECLARACIÓN JURADA	
Nombre:	Josefina Adela Dominguez Serrano de Valette
Fecha:	23/11/16
Hora:	2:46 PM

 Firma autorizada

OSP-7751

Oficina de Evaluación y Fiscalización del Patrimonio de los Funcionarios Públicos

**CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE
 DECLARACIÓN JURADA DE PATRIMONIO**

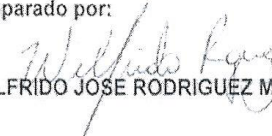
QUIEN SUSCRIBE, <u>GERTRUDIS MARGARITA CASTILLO ARISTY</u> EN REPRESENTACIÓN DE ESTA OFICINA, HACE CONSTAR QUE EN ESTA FECHA:	
EL/LA SEÑOR/A:	YIRA SUSANA VASQUEZ MENDEZ
PORTADORA/A DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD NO.:	001-1522123-6
HA PRESENTADO DE DECLARACIÓN JURADA DE PATRIMONIO POR:	<input type="checkbox"/> Designación <input type="checkbox"/> Cese <input checked="" type="checkbox"/> Actualización

Institución:	CONSEJO NACIONAL DE PROMOCION Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PROMIPYME)
Dependencia	
Cargo:	ENCARGADA DE COMPRAS
Fecha de designación, cese o actualización:	01-11-2012

LA DECLARACIÓN JURADA PRESENTADA, CONJUNTAMENTE CON SUS SOPORTES DOCUMENTALES, ESTARÁ SUJETA A UNA VERIFICACIÓN POSTERIOR PARA COMPROBAR SU VERACIDAD, EN CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY 311-14 SOBRE DECLARACIÓN JURADA DE PATRIMONIO.

OBSERVACIONES
Hacemos constar que la presente declaración jurada de patrimonio fue depositada fuera del plazo de 30 días establecido en la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio, por tanto notificaremos esta situación a la Procuraduría General de la República para los fines que estime de lugar, de conformidad con lo establecido en la referida Ley.

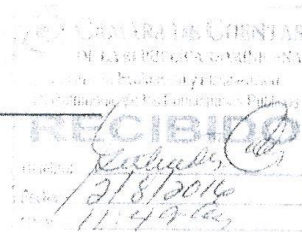
Recibido por:  EVANGELISTA RAMIREZ M.
Cédula: 001-0290634-4
En condición De: DECLARANTE

Preparado por:  WILFRIDO JOSE RODRIGUEZ MODESTO

Dada en Santo Domingo, D.N., Rep. Dom., a los dos (02) días del mes agosto del año 2016.

3512

 Firma autorizada



SUCURSALES

1. Oficina Principal

Av. 27 de Febrero No. 522.
Tel. 809-473-6089 Ext.300

2. Azua

C/ Emilio Prud'Homme esq. 19 de Marzo,
Plaza Niurka.
Tel. 809-521-3321 Ext.
19001/19002/19003/19004/19005

3. Baní

C/ Máximo Gómez esq. Nuestra Señora de
Reglas, Plaza Dayana, 2do nivel Local no.
201.
Tels. 809-522-1418/809-522-3661/809-
522-2875 Ext. 13001/13002/13003.

4. Barahona

C/ Luis E. del Monte No. 59, al lado del
Bagrícola, Próximo a la Plazoleta Duarte.
Tel. 809-524-4006 Ext.
04001/04002/04003/04004/04005/04085

5. Boca Chica

C/ 20 de diciembre No. 10 Los Coquitos,
Boca Chica.
Tel. 809-523-4810 Ext.
23101/23102/23103/23104/23105.

6. Bonao

C/ Duarte esq. La Altagracia, 2do nivel
Banco de Reservas.
Tel. 809-525-3302 Ext.
14072/14073/14074/14075

7. Castañuela

C/ 30 de Mayo No. 72.
Tel. 809584-8203 Ext.
30301/30302/30303/30304/30305

8. Constanza

C/ Miguel Andrés Abreu No. 48, dentro del
Banco de Reservas.
Tel. 809-539-2202 Ext. 05271

9. Constanza

C/ Rufino Espinosa Local 1ª, 1er Piso Edif.
Dra. Carmen Fernández
Tel. 809-539-2202 ext.
05201/05202/05203/05204/05205/05206

10. Cotuí

C/ Mella esq. Juan Sánchez Ramírez, Plaza
Y'des local No.6, 2do nivel.
Tel. 809-585-2857 Ext.
09201/09202/09203/09204/09205

11. Dajabón

C/ Marcelo Carrasco No. 41, Centro de la
Ciudad.
Tels. 809-733-2831/8095798929 Ext.
06101/06102/06103

12. El Seibo

C/ Eugenio Miches No. 3, frente al parque.
Tel. 809-552-3743 Ext.
11101/11102/11103/11104

13. Miches

C/ Gastón Fernando Deligne No. 107,
dentro del Banco de Reservas.
Tel. 809-553-5477 Ext. 42401/42402

14. Esperanza

C/ María Trinidad Sánchez, 2do Nivel
Banco de Reservas.
Tel. 809-585-4022 Ext.20101/20102/20103

15. Haina

C/Duarte No.6, 2do nivel.
Tels. 809-957-0517/809-957-0075
Ext.08104

16. Haina-El Carril

Carretera Luis Pérez No. 63 Plaza M&H
2do nivel, Local 2-A.
Tel. 809-960-4539 Ext.
33802/33803/33804/3380

17. Hato Mayor

C/ Melchor Contin Alfau, frente al supermercado Mota.
Tel. 809-553-1053 Ext. 11201/11202/11203/11204

18. Higüey

Av. Altagracia No.51, El Centro, al lado del Bagricola.
Tel. 809-746-0636 Ext. 27002/27003/27004/27005

19. Imbert Puerto Plata

C/ Hermanas Mirabal No.7.
Tel. 809-581-2375
Ext.07401/07402/07403/07404

20. Jarabacoa

C/Mario Nelson Galán Esq. Sánchez, Centro Ciudad, 2do nivel Banco de Reservas.
Tel. 809-574-2824 Ext. 05171/05172/05173/05174

21. La Romana

C/ Enriquillo No. 131 esq. Santa Rosa, Edf. Gómez 2do nivel.
Tel. 809-550-2125
Ext.21001/21002/21003/21005
Tel. 809-813-4889 Ext. 56037

22. La Vega

C/Balilo Gómez casi esq. Pedro A. Rivera, frente a La Concepción.
Tel. 809-573-2989 Ext. 05001/05002/05003/05004

23. Las Matas De Farfán

C/ General Cabral esq. Independencia, dentro del Banco de Reservas.
Tel. 809-527-6565 Ext.10171/10172

24. Loma de Cabrera

C/ General Sotero Blanc No. 56, dentro del Banco de Reservas.
Tel. 809-579-4788

25. Maimón

C/ Sánchez No. 50, Municipio de Maimón.
Tel. 809-551-2157 Ext. 14101/14102/14103/14104

26. Elías Piña

C/ 27 de Febrero, frente al parque central, dentro del Banco de Reservas.
Tels. 809-527-0709/809-527-9695 Ext. 10236

27. Mao

C/ Máximo Cabral Esq. Independencia, Plaza La Tertulia.
Tel. 809-572-3312 Ext. 20001/20002/20003/20004

28. Moca

C/ Córdoba esq. Doctor Alfonseca No.80, Frente al BHD.
Tel.809-578-2324
Ext.17001/17002/17003/17004

29. Monte Cristi

C/ Duarte No.58, dentro del Banco de Reservas.
Tel.809-579-7392 Ext. 06071/06072

30. Monte Plata

C/Altagracia #47 2do piso Dentro del Banco de Reservas,
Pueblo Centro, Monte Plata
Tel. 809-551-6204 Ext. 03206/03207/03208

31. Nagua

C/ Mercedes Bello esq. 27 de febrero.
Tel. 809-584-4011 Ext. 15001/15002/15003/15004

32. Navarrete

Av. Duarte Plaza Duran, Modulo M2, 2do nivel.
Tel. 809-755-4035 Ext. 38001/38002/38003/38004

33. Neyba

C/ Apolinar Perdomo esq. Capotillo, Plaza Nanuna 1er nivel.
Tel. 809-527-3639 Ext.
04501/04502/04503/04504

34. Pedernales

C/ Duarte No. 67 esq. 27 de Febrero, dentro del Banco de Reservas.
Tel. 809-524-0550 Ext. 04171/04172

35. Piedra Blanca

C/ Sánchez No.1 esq. Máximo Peralta, dentro del Banco de Reservas.
Tel. 809-559-5359 Ext. 28471

36. Puerto Plata

C/ Camino Real, 2do nivel dentro del Banco de Reservas. Tel. 809-261-6015
Ext.07571/07572/07573/07574.

37. Rio San Juan

C/ Padre Billini No.58.
Tel. 809-589-2009 Ext.
29301/29302/29303/29304

38. Salcedo

C/ Colón esq. Restauración.
Tel. 809-577-3060 Ext.
09101/09102/09103/09104

39. Samaná

Av. Malecón No.2 Centro del Pueblo, 1er nivel. Tel. 809-538-3648
Ext.15171/15102/15103/15104

40. San Cristóbal

Av. Constitución esq. Modesto Díaz No. 93.
Tel.809-528-3511
Ext.08001/08002/08003/08084

41. San Francisco de Macorís

C/ Mella No.22 Edf. Tony Núñez, Frente al banco de Reservas. Tel. 809-588-2200
Ext.09067/09089/09002/09003

42. San José de las Matas

C/ Espinosa No. 33 Dentro del Banco de Reservas. Tel. 809578-8744 Ext.70001

43. San José de Ocoa

C/ Andrés Pimentel esq. Duarte 2do piso. (Frente a la iglesia Católica) Dentro del Banco de Reservas.
Tel.809-558-2096 Ext. 13101/13102/13103

44. San Juan de la Maguana

C/ Sánchez No. 67. Tel. 809-557-6619 Ext. 10001/10002/10003/10004

45. San Pedro de Macorís

C/ Luis Amiama esq. 27 de febrero, local 2-B. Tels. 809-529-1607/809-526-0607 Ext. 11001/11002/11003/11004

46. Sánchez

C/ Duarte No. 5 esq. Trina Moya, Dentro del Banco de Reservas.
Tel. 809-552-7402 Ext.15272

47. Santiago-Camboya

Av. Hatuey esq. Primera de Camboya, Plaza Cartiel 1er nivel.
Tel. 809-576-4242 Ext.
25501/25502/25503/25504

48. Santiago-Cien Fuegos

Av. Monterrico, Plaza Edelmira 2do nivel.
Tel. 809-575-5757 Ext.
12601/12602/12603/12604

49. Santiago-Nibaje

Av. Franco Bidó No. 61.
Tel. 809-582-8333 Ext.
72001/72002/72003/72004

50. Santiago Rodríguez

C/ Las Mercedes No. 12 esq. Doctor Darío Gómez, Plaza Mía, modulo H.
Tels. 809-580-2308 Ext.
18001/18002/18003/18004/18005

51. Santo Domingo-Carretera Mella
Km 7 ½ Carretera Mella Sto. Dgo. Este.
Tel. 809-592-4490 Ext. 23072/23083

52. Santo Domingo-Charles de Gaulle
Ave. Charles de Gaulle No.100, Plaza Moraika Primer Nivel.
Tel. 809-960-1500 Ext. 26001/26002/26003/26004

53. Santo Domingo-Ensanche Luperón
C/ Padre Castellanos casi esq. Duarte No. 371
Tel. 809-684-7304 Ext. 01501/01502/01503/01504

54. Santo Domingo- Independencia
Km 11 Carretera Sanchez, Plaza Atalaya del Mar, Local 105. Tel 809-534-3270 Ext. 24502/24503

55. Santo Domingo-Las Palmas de Herrera
Carretera Duarte Vieja No.141, 2do piso Banreservas Tel 809-338-4456 Ext. 79001/79002/79003/79004

56. Santo Domingo-Los Alcarrizos
C/ Duarte No. 192, dentro del Banco de Reservas.
Tel. 809-564-8412 Ext.24471/24472/24473/24481

57. Santo Domingo-Los Frailes
Av. Marginal de las Américas, Plaza Paraiso del Mar 2do nivel. Tel. 809-234-9850 Ext. 73001/73002/73003/73004

58. Santo Domingo-Los Mina
C/ Presidente Estrella Ureña No. 155
Tel.809-594-7877 Ext.01601/01602/01603/01604

59. Santo Domingo-Manoguayabo
Cruce de Manoguayabo Plaza A&R, 2do nivel local 201-A.
Tel. 809-338-4456 Ext. 39002/39003/39006

60. Santo Domingo-Nicolás de Ovando
Av. Nicolás de Ovando esq. Máximo Gómez, villas Agrícolas, dentro del Banco de Reservas.
Tel. 809-536-3128 Ext. 03173/03107

61. Santo Domingo-Nunez de Cáceres
Av. Núñez de Cáceres esq. Gustavo Mejía Ricart, Plaza Michel 2do Nivel, local 021
Tel. 809-534-3270 Ext. 24901/24902/24903/24963

62. Santo Domingo-Pantoja
Manzana P No.9 Local 1-E, Villa Pantoja.
Tel.809-960-4546 Ext. 42501/42502/42503/42504

63. Santo Domingo-Pedro Brand
Autopista Duarte KM 25 No. 107
Tel. 809-960-3546 Ext.95001/95002/95003/95004

64. Santo Domingo-Sabana Perdida
Av. Charles de Gaulle esq. Respaldo 13, Local comercial No. 1-B Tel. 809-960-4528 Ext. 26601/26602/26603/26604

65. Santo Domingo-San Isidro
KM 16 ½ Carretera Mella Dentro del Banco de Reservas. Tel. 809-2221000 Ext. 23271/23272/23273/23274

66. Santo Domingo-San Martin
Av. San Martin esq. María Montes No. 139, 2do nivel Banco de Reservas.
Tels. 809-960-3022/809-960-3018

67. Santo Domingo-San Souci
Av. España, Local no. 5 Los Molinos, San Souci Santo Domingo Este, entrando por la bomba Texaco.Tel. 809-788-9696 Ext. 28001/28002/28003/28004/28071

68. Santo Domingo-Villa Francisca
Av. Duarte No. 72, frente al parque
Enriquillo.
Tel. 809-338-0220
Ext.69081/69082/69071/69072

69. Santo Domingo-Villa Mella
C/ Ramón Matías Mella esq. José
Sambrano no.1, detrás del parque Central.
Tel. 809-569-8376 Ext.
03301/03302/03303/03304

70. Sosúa
C/ Pedro Clisante esq. 16 de Agosto, el
Batey Sosúa, dentro del Banco de Reservas.
Tel. 809-571-1152 Ext. 07171

71. Vicente Noble
C/ José de Jesús Altuna No.4
Tel.809-527-2677 Ext.43538

72. Villa Altigracia
C/ Duarte No.68, 2do nivel, frente a la
bomba Texaco. Tel.809-559-2325 Ext.
52002/52003/52004/52005

73. Villa González
C/ José Manuel Peña No. 47 dentro del
Banco de Reservas
Tel. 809-571-5779 Ext. 26571

74. Villa Rivas
C/ 27 de Febrero, Plaza Jiménez, Frente al
cuartel de la policía.
Tels. 809-587-0730/809-587-0699/809-
587-0678

75. Yamasá
C/General Eusebio Manzueta No.80, 2do
nivel del Banco de Reservas.
Tel.809-525-9685 Ext. 41501/41502/41503

76. Villa Vásquez
Av. Libertas No.255
Tel. 809-579-5774 Ext.30471

77. Gaspar Hernández
C/ Duarte No. 41, Próximo al Banco de
Reservas Tel. 809-587-2579 Ext.
27201/07202/07203/27204

78. Rancho Arriba
C/ Duarte No. 16, dentro del Banco de
Reservas. Tel. 809-898-7576 Ext. 35628

79. Jimaní
C/ 19 de Marzo, al lado de la fortaleza,
dentro del Banco de Reservas.
Tel. 809-248-3054 Ext.04471

80. Licey al Medio
Carretera Duarte No.38, dentro del Banco
de Reservas Tel.809-970-5718 Ext. 25163

81. Fantino
C/duarte local 14-b
809-574-8841 ext.29601

82. Sabana de la Mar
Ave. De los Héroes #14, Plaza Carol 2do
nivel, Local 2B 809-556-0002 Ext.37001

**83. Santa Cruz Villa Mella (Los
Guaricanos)**
Av. Hermanas Mirabal, Plaza Riverside, 1er
Nivel.Ext.92006/92001/92002/92003/9200
4/92005

84. Nizao
C/ Sanchez #27, 2do Nivel (a 2 casas del
Cuartel de la policía)
Tel. 809-521-7777 ext. 51001/51005
Flota: 829-222-5962

85. Bayaguana
C/ Ñoña Tavarez, Banco de Reservas
829-243-5055 Ext.36833

86. Caonabo
Ave. 27 de febrero, esq. Caonabo #1, Banco
de Reservas

87. El Valle

Ave. John F. Kennedy, El Valle, Banco de Reservas 829-824-5351 Ext. 36636

88. Isabela Aguiar

Av. Isabel Aguiar #199, Banco de Rese

