****

**República Dominicana**

**Consejo Nacional de Estancias Infantiles**

**CONDEI**

**Memoria Institucional**

**Año 2017**

**INDICE DE CONTENIDO**

[I. Resumen Ejecutivo 4](#_Toc502128893)

[II. Introducción 12](#_Toc502128894)

[III. Información Institucional 14](#_Toc502128895)

[a) Misión, Visión y Valores de la institución 14](#_Toc502128896)

[b) Base legal institucional 15](#_Toc502128897)

[c) Principales funcionarios de la institución (lista y cargos) 16](#_Toc502128898)

[IV. Resultados de la Gestión del año 17](#_Toc502128899)

[a) Metas Institucionales 17](#_Toc502128900)

[b) Indicadores de Gestión 39](#_Toc502128901)

[1. Perspectiva Estratégica 39](#_Toc502128902)

[2. Perspectiva Operativa 42](#_Toc502128903)

[3. Perspectiva de los Usuarios 49](#_Toc502128904)

[V. Gestión Interna 50](#_Toc502128905)

[a) Desempeño Financiero 50](#_Toc502128906)

[b) Contrataciones y Adquisiciones 56](#_Toc502128907)

[VI. Proyecciones al próximo año 63](#_Toc502128908)

[VII. ANEXOS 66](#_Toc502128909)

**INDICE DE CUADROS**

[Cuadro 1: Procesos de Supervisión Realizados 2017 18](#_Toc502129402)

[Cuadro 2: Procesos de Habilitación realizados 19](#_Toc502129403)

[Cuadro 3: Resultados de los procesos de Acreditación 2017 20](#_Toc502129404)

[Cuadro 4: Procesos de Evaluación 2017 22](#_Toc502129405)

[Cuadro 5: Estancias Infantiles evaluadas 2017 25](#_Toc502129406)

[Cuadro 6: Seguimientos realizados 2017 27](#_Toc502129407)

[Cuadro 7: Actividades de capacitación a personal de Estancias Infantiles 30](#_Toc502129408)

[Cuadro 8: Porcentaje de ejecución criterios SISMAP 42](#_Toc502129409)

[Cuadro 9: Servicios brindados desde la OAI a los usuarios durante 2017 44](#_Toc502129410)

[Cuadro 10: Calificación de acuerdo a cada componente del Control Interno: 46](#_Toc502129411)

[Cuadro 11: Nivel de ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones 2017 47](#_Toc502129412)

[Cuadro 12: Presupuesto Físico/Financiero asignado y ejecutado 2017 51](#_Toc502129413)

[Cuadro 13: Ejecución Presupuestaria 2017 por Objeto del Gasto 53](#_Toc502129414)

[Cuadro 14: Nivel de Ejecución Presupuestaria, a diciembre 2017 54](#_Toc502129415)

[Cuadro 15: Ingresos recibidos por el CONDEI (Valores en RD$) 55](#_Toc502129416)

[Cuadro 16: Proveedores Contratados en el período enero-diciembre 2017 57](#_Toc502129417)

[Cuadro 17: Representatividad de las compras a MIPYMES en Total de Compras y Contrataciones y en Presupuesto Ejecutado 59](#_Toc502129418)

[Cuadro 18: Proveedores contratados según modalidad de compra 60](#_Toc502129419)

[Cuadro 19: Monto contratado durante el 2017 expresados por trimestres 63](#_Toc502129420)

[Cuadro 20: Porcentaje del Presupuesto asignado destinado a las compras y contrataciones de bienes, obras y servicios 63](#_Toc502129421)

**INDICE DE GRÁFICOS**

[Gráfico 1: Distribución de consultas por canal 44](#_Toc502129446)

[Gráfico 2: Clasificación Objetal del Gasto 2017 53](#_Toc502129447)

[Gráfico 3: Monto de la Ejecución Presupuestaria 2017 54](#_Toc502129448)

# **Resumen Ejecutivo**

El Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI) arriba en 2017 a sus 15 años de operaciones. Es un ente del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) que ha sido desde su creación la *única* entidad con experiencia en la supervisión de las Estancias Infantiles en la República Dominicana. La ley 87-01 que instaura el SDSS le confiere al CONDEI, entre otras atribuciones, la formulación de las políticas, normas y procedimientos para la creación, diseño, construcción, habilitación, equipamiento y operación de las Estancias Infantiles, así como la supervisión y evaluación de las mismas, con el objetivo de velar por la calidad en la prestación de los servicios que éstas ofrecen, a través de la implementación del Ciclo de Supervisión para contribuir a la mejora continua de su desempeño, en cumplimiento de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles.

En 2017, el CONDEI ha seguido contribuyendo con importantes iniciativas públicas y privadas relacionadas con su ámbito de actuación, consiguiendo significativas realizaciones y logros en el cumplimiento de su rol regulador y supervisor de las Estancias Infantiles, así como también en el ámbito del fortalecimiento institucional para una mayor efectividad y transparencia en los servicios que ofrece y un mejor posicionamiento institucional. A continuación, presentamos una síntesis de las principales realizaciones del año 2017 destinadas a consolidar estos avances:

**Regulación de Estancias Infantiles**

En 2017, se realizó la socialización y consulta de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles con actores de la Primera Infancia y la Seguridad Social, quedando pendiente su impresión y lanzamiento para 2018. En cuanto a la implementación del Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles (SGCEI), en 2017 se implementó la fase de Diagnóstico y se inició la fase de Diseño de Planes.

**Procesos de Supervisión de las Estancias Infantiles**

En 2017, el Ciclo de Supervisión llevado a cabo en las 49 Estancias Infantiles que operan en el marco del SDSS se concretizó a través de 151 procesos realizados (equivalentes a 3 visitas a cada Estancia Infantil conforme a la meta anual) que se detallan a continuación:

**Procesos de Supervisión Realizados 2017**

(Período enero-diciembre)

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | **Cantidad** |
| Habilitación | 2 |
| Validación de Habilitación | 3 |
| Acreditación | 2 |
| Evaluación | 43 |
| Seguimiento | 48 |
| Seguimiento Campamento de Verano | 49 |
| Visita Sorpresa | 4 |
| **Total**  | **151** |

En el transcurso de 2017 se recibieron 2 solicitudes de Habilitación de nuevas Estancias Infantiles, pero no fueron aprobadas por no cumplir con los requisitos establecidos. En cuanto la Acreditación, se realizaron 2 procesos para las Estancias San Gregorio de Nigua y San Martin de Porres. Al final de 2017, las 49 Estancias Infantiles reguladas y supervisadas por el CONDEI cuentan con su Acreditación.

En este año, un total de 43 Estancias Infantiles (PSEI) fueron sometidas al proceso anual de Evaluación de acuerdo a su Ciclo de Supervisión. que se les debe realizar anualmente. Es importante destacar que el 93% de las PSEI evaluadas (40 de 43) obtuvo una calificación superior a los 80 puntos, lo cual evidencia la fortaleza de una de las prestaciones del Seguro Familiar de Salud que más impacto tiene en el desarrollo integral de la Primera Infancia en nuestro país. El 53.49% de las Estancias Infantiles evaluadas en 2017 obtuvo una calificación Excelente, el 20.93% alcanzó una puntuación Muy Buena, el 13.95% Buena y 2.33% Poner Atención. El renglón de servicio **mejor valorado** es Alimentación, con un promedio de 95.79, seguido por Salud Materno Infantil y Gestión Administrativa con 95.20 y 92.79, respectivamente, seguido por los renglones de Mobiliarios, Equipos y Materiales Educativos con 89.61, Educación Inicial con 89.46, Psicología, Familia y Comunidad con 88.98 y Gestión de Riesgo con 88.81. Mientras, los renglones que representan el mayor reto son Planta Física (78.84) y *Recursos Humanos* (81.58). Una Estancia Infantil recibió calificación de “Poner Atención”, que se otorga a aquellos centros cuya puntuación en renglones prioritarios es menor de 70 puntos.

De lo antes dicho se desprende la magnitud de nuestro compromiso de velar por la calidad en la prestación de los servicios de las Estancias Infantiles, especialmente en los renglones claves para su funcionamiento, a pesar de las limitaciones y los desafíos que se deben enfrentar permanentemente, con recursos exiguos derivados de un per cápita que ha sido insuficiente desde que fue asignado por las autoridades para financiar las operaciones de las PSEI reguladas y supervisadas por el CONDEI.

**Implementación Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles (SGCEI)**

El Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles (SGCEI) se encuentra actualmente en la etapa de Diagnóstico que debe identificar y priorizar las necesidades de cada Estancia Infantil antes de la puesta en marcha del SGCEI. Para tales fines, durante 2017, el CONDEI realizó un taller con todas las encargadas y coordinadoras de las Estancias Infantiles y personal de la AEISS a fines de levantar información sobre los aspectos que los equipos de las Estancias Infantiles reportan con mayor dificultad y registrar las necesidades que se expresan para cumplir con el SGCEI, con una participación de 99 personas. Posteriormente, bajo el seguimiento del CONDEI, un total de 1,089 personas recibieron la inducción sobre la etapa actual de Diagnostico del SGCEI, a través de encuentros virtuales realizados en cada una de las Estancias Infantiles.

En su compromiso de regular y supervisar los servicios de Estancias Infantiles para garantizar el cumplimiento de las Normativas Generales fines, durante el 2017 el CONDEI revisó y actualizó el Manual de Supervisión para la Habilitación, Acreditación, Seguimiento y Evaluación de los servicios de Estancias Infantiles, el cual sirve de guía al personal que implementan estos procesos.

**Apoyo a la mejora de los servicios de Estancias infantiles:** En 2017 finalizó la consultoría para la realización del “*Estudio Integral sobre la sostenibilidad financiera y el funcionamiento de los servicios de Estancias Infantiles del Régimen Contributivo y factibilidad de su expansión*”, realizado en cumplimiento de la Resolución 385-02 del CNSS de fecha 26 de febrero de 2016. Las principales conclusiones del estudio son: i) Caracterización de las Estancias Infantiles: 80% de la demanda se concentra en niños y niñas mayores de 2 años, con distribución proporcional entre grupos etarios desde los 2 hasta 5 años. El grupo de niños (as) desde los 45 días de nacidos (as) hasta un (1) año de edad, representa el 6% del total de niños (as) atendidos (as). Las Estancias Infantiles que operan bajo la modalidad propia, operan con su capacidad instalada; las de Cogestión, tienen la posibilidad de ampliar en un 8% su oferta para utilizar plenamente su capacidad instalada; y las Subrogadas están prácticamente utilizando su capacidad con solo un 2% por encima del número de niños (as) a los cuales deben prestar sus servicios. Las Estancias infantiles no cuentan con un margen de capacidad instalada para atender la demanda actual y la lista de espera representa cerca del 100% del número de niños (as) que se atienden actualmente. ii) Costos y Gastos de los servicios: El gasto unitario estimado de los servicios de Estancias Infantiles del Régimen Contributivo es de es de RD$5,125, mientras que el costo unitario estimado de los servicios es de RD$7,711,80 si se considera un valor promedio para de los salarios del personal y se cumple totalmente con los lineamientos normativos en lo relacionado con alimentación y materiales y equipo para cada servicio. El comportamiento del gasto con respecto a la población de niños (as) del Régimen Contributivo, presenta una relación inversa entre estas variables, de tal forma que a menor cantidad de niños (as) mayor es el gasto y a mayor cantidad de niños (as) menor es el gasto. El gasto total para atender la totalidad de niños (as) inscritos es de $RD31,46 millones y el costo de prestación de los servicios es de $47.3 millones, lo cual representa una diferencia de $15.9 Millones. El gasto total distribuido por tamaño de la Estancia Infantil, indica que las PSEI que tienen entre 50 y 100 niños (as) y entre 200 y 250 niños (as) se concentra la mayor diferencia entre costo y gasto. iii) Financiamiento: Los recursos humanos son financiados en un, el 49.6% (754) por la AEISS con recursos del SDSS, el 34.3% (521) por el MINERD y el 16.1% (245) por otras fuentes, como aportes de las empresas de las familias, donaciones, etc. Es necesario aumentar la cápita a RD$4890 y establecer un mecanismo para su revisión periódica e indexación, así como mantener el aporte del MINERD para garantizar la prestación de servicios de acuerdo a las Normativas Generales de Estancias Infantiles del CONDEI y para apoyar la expansión de la cobertura actual. El porcentaje del 0.10% del Seguro Familiar de Salud es insuficiente para sostener una ampliación de la cobertura en un horizonte de largo plazo, para sostener la ampliación de la cobertura se requiere a partir del año 2020 incrementar el porcentaje asignado a la cuenta Estancias Infantiles del SFS por encima del 1% y garantizar un aumento sostenido en el aporte del MINERD. iv) Factibilidad de la expansión de los servicios: El estudio propone tres (3) escenarios para la ampliación de la cobertura para los próximos 10 años, considerando el per cápita que permita ofrecer los servicios de acuerdo a las Normativas Generales de las Estancias Infantiles y tomando en cuenta que la cobertura actual es de 1.49% de la población derechohabiente. Los resultados se resumen en la tabla a continuación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Escenario** | **Porcentaje** **2022 (\*)** | **Porcentaje** **2027(\*)** | **Aumento de la cobertura** **2017-2027** |
| **1** | 3% | 8% | 32,424 |
| **2** | 4% | 11% | 42,181 |
| **3** | 5% | 14% | 56,036 |

El estudio fue realizado por la firma SIGIL CONSULTING GROUP, bajo contrato firmado el 7 de noviembre 2016 y finalizado el 10 de agosto de 2017.

**Fortalecimiento Institucional**

**Capacitación al personal del CONDEI: Como parte del P**rograma de Desarrollo de Capacidades de los Recursos Humanos, en 2017 se realizó una actividad de Integración del Personal (Teambuilding), dirigido a todo el personal que labora en la Institución, trabajando el reforzamiento de aspectos como el fomento de la confianza, compromiso, trabajo en equipo y calidad, que repercutirán en un mejor ambiente de trabajo, mejorar la interacción entre las diferentes áreas y con ello la eficacia y la eficiencia institucional.

**Participación en iniciativas gubernamentales**: ⬩Continuación del alineamiento del Plan Estratégico Institucional 2017-2020 con el Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2017-2020, con el apoyo del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD). ⬩Eventos convocados por la DIGEPRES para la implementación de la Gestión Programática y Presupuestaria orientada a Resultados y Módulo de Contratos del Sistema de Gestión Financiera (SIGEF). ⬩ Elaboración del Plan Anual de Ética Institucional 2017. ⬩ Verificación del Proceso de Evaluación del Desempeño y capacitación a todo el personal en la nueva metodología de Evaluación basada en Resultados, Competencias y el Régimen Ético y Disciplinario, a ser implementada en 2018 con el apoyo del MAP.

**Participación en iniciativas sectoriales**: ⬩Emisión de observaciones y sugerencias al Proyecto de Ley de Atención Integral a la Primera Infancia, versión Julio 2017, para DIGEPEP.

En el marco de la implementación del **Plan de** **Comunicaciones y Relaciones Públicas,** en 2017 se realizó la Conmemoración de los 15 años del CONDEI, para dar a conocer la trayectoria, logros y retos de la institución, así como una compilación de datos que detalla los procesos realizaos en las Estancias Infantiles. Se trabajó en un boletín semestral que recoge las novedades de la institución y se compartió con los diferentes grupos de interés. Se ha tratado de mantener la presencia activa del CONDEI mediante notas de prensa y redes sociales. Se realizó asimismo un Diagnóstico de Comunicación interna para generar una cultura de apropiación, fidelidad y sentido de pertenencia. Otras iniciativas implementadas son la realización de mejoras en el uso e implementación de las TIC para mejorar los servicios ofertados al público y las herramientas de apoyo a la gestión institucional, bajo las orientaciones de la OPTIC.

En el ámbito interno, se desarrollará e implementará el sistema de gestión integrado, que deberá ser certificable y acreditable, en el marco de la **Ley 166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad que establece la infraestructura de calidad en el país, dentro de lo cual se enmarca el CONDEI como organismo normativo y de inspección.** Se continuará enfatizando en el cumplimiento satisfactorio de los requerimientos de las plataformas existentes para la eficiencia y transparencia gubernamental, así como buscar un mejor posicionamiento, visibilidad y valoración positiva de la institución tanto dentro del sector de la Primera Infancia y la Seguridad Social como a nivel de la sociedad en general. Asimismo, se dará continuidad a las iniciativas en marcha orientadas a la modernización y eficientización de los recursos institucionales de índole humanos, tecnológicos y físicos.

En cuanto al **desempeño financiero**, el CONDEI ejecutó al 26 de diciembre de 2017 un 86% de su presupuesto anual. La categoría con mayor importancia relativa en la ejecución es Servicios Personales, con 70%, seguida por Servicios No Personales, con 14% y Materiales y Suministros con 12.2%. Finalmente, la categoría Activos no Financieros presenta una ejecución de 3.5%. Al 26 de diciembre el CONDEI presenta un balance por pagar por un monto de RDR$13,245.50. Asimismo, durante el año 2017 se realizaron 81 procesos de Contrataciones y Adquisiciones por un monto de **RD$9,260,618.48**, en las modalidades Compras Menores, Compras por debajo del Umbral Mínimo, Procesos de Excepción y Comparación de Precios**.** De este total, secompró a Micro, Pequeñas y Medianas Empresas la suma de RD$2,233,248.14, que representa un 24.1% del Total de Compras y Contrataciones y un 4.5% del Total del Presupuesto ejecutado.

**Proyecciones**: El próximo año 2018, marca el segundo año del Plan Estratégico Institucional 2017-2020 y el CONDEI se propone realizar el lanzamiento oficial de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles 2017, luego de su validación con actores de la Primera Infancia y la Seguridad Social. Continuará con la implementación del ciclo de supervisión en las Estancias Infantiles del SDSS, dando el cumplimiento a las Normativas Generales actualizadas en 2017. En cuanto a la implementación del Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles, se completará la fase Diseño de Planes e iniciará el Monitoreo y Evaluación para el desarrollo de una cultura de calidad en la prestación de los servicios en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social. Se realizarán 2 nuevos estudios e investigaciones con el fin de ir conformando una base de evidencias que sustente la formulación de proyectos para aumentar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios en el Régimen Contributivo y facilitar mediante la incidencia, los procesos de toma de decisiones de las entidades correspondientes y la articulación entre las mismas para su implementación.

# **Introducción**

El Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI) arriba en el 2017 a sus 15 años de operaciones. Siendo una entidad del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), desde su creación en Diciembre 2002, es la ***única*** entidad con experiencia en regulación y supervisión de Estancias Infantiles en la República Dominicana, a través de la implementación del Ciclo de Supervisión consistente en una serie de procesos que son aplicados de manera sistemática, en procura de la mejora continua de las Estancias Infantiles del Sistema Dominicano de Seguridad Social en cuanto a integralidad y calidad de los servicios y el cumplimiento de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles.

El CONDEI es creado a partir de la Ley 87-01 que instaura el SDSS y le confiere en su artículo 137 la formulación de las políticas, normas y procedimientos para la creación, diseño, construcción, habilitación, equipamiento y operación de las Estancias Infantiles, así como la supervisión y evaluación de las mismas para el constante mejoramiento de su desempeño.

Las Estancias Infantiles son una prestación del Seguro Familiar de Salud del Sistema Dominicano de Seguridad Social en sus tres regímenes: Contributivo, Subsidiado y Contributivo-Subsidiado. Aunque el Seguro Familiar de Salud para el régimen Subsidiado está funcionando, la prestación de los servicios de Estancias Infantiles para el mismo no ha iniciado.

En las Estancias Infantiles se ofrece atención integral -física, educativa y afectiva- a los hijos e hijas de los afiliados, desde los cuarenta y cinco (45) días de nacidos hasta los cinco años de edad. Los servicios de Estancias Infantiles iniciaron oficialmente el 9 de julio de 2009, con el lanzamiento del Régimen Contributivo, contando en la actualidad con 49 Estancias Infantiles que operan en el marco del SDSS.

En el Régimen Contributivo, la prestación de estos servicios está a cargo del Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS), a través de la Administradora de Estancias Infantiles Salud Segura (AEISS), ofreciendo los servicios en instalaciones que atendiendo a su modalidad de gestión pueden ser propias, subrogadas o co-gestionadas, siempre que en cualquier caso, cuenten en cada área con personal técnicamente calificado en la atención de menores y cumplan con las políticas, normas y metodologías establecidas por el Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI).

El ciclo de Supervisión de las Estancias Infantiles consiste en la implementación sistemática de diferentes procesos, en cumplimiento de las funciones que le otorga la Ley No. 87-01 y sus modificaciones, de velar por el buen funcionamiento de las Estancias Infantiles, a fin de que operen bajo las condiciones estipuladas en las Normativas Generales, con miras a propiciar que los centros sean ambientes seguros que estimulen el desarrollo integral de los niños y las niñas. El referido ciclo abarca la implementación sistemática de los procesos siguientes: **Habilitación, Verificación de la Habilitación, Acreditación, Validación de Acreditación, Evaluación y Seguimiento.** Además, es responsabilidad del CONDEI capacitar al personal que trabaja en las Estancias Infantiles en aspectos relacionados con las Normativas Generales, con miras a promover la eficacia, la eficiencia y la mejora continua.

El CONDEI supervisa la calidad de la prestación de los servicios de Estancias Infantiles mediante visitas por parte de equipos técnicos compuestos por especialistas en las áreas de Educación Inicial, Gestión de Riesgo y Gestión Operativa y Administrativa. En estas visitas se verifican los niveles de cumplimiento de las normativas, reglamentos y estándares de operación aplicando los instrumentos correspondientes a cada proceso para la medición de indicadores de desempeño en cada uno de los renglones y criterios establecidos.

El presente documento recoge las ejecutorias realizadas por la Secretaría Ejecutiva del Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI), durante el período Enero-Diciembre 2017, realizando una rendición fundamentada en el progreso hacia el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2017-2020 y en el Plan Operativo Anual 2017, así como también en el cumplimiento de las iniciativas gubernamentales que se implementan para la profesionalización, eficiencia y transparencia de la gestión pública.

# **Información Institucional**

## **Misión, Visión y Valores de la institución**

**Misión**

Garantizar la calidad de los servicios de la atención integral que reciben los niños y las niñas en las Estancias Infantiles mediante la habilitación, la supervisión estrecha y la evaluación periódica regular.

**Visión**

Ser referente nacional e internacional en la regulación y supervisión de los servicios de Estancias Infantiles en el marco de la garantía de derechos de la Primera Infancia.

**Valores Institucionales**

* **Transparencia:** Mantenemos una actitud abierta para mostrar nuestras actividades, nuestros logros y oportunidades de mejora. Para ello hacemos periódicamente rendición de cuenta y facilitamos con diligencia cualquier información que se nos solicitare.
* **Equidad:** A través de nuestras decisiones aseguramos ser justos dando a cada quien según sus necesidades.
* **Eficiencia:** Alcanzamos los resultados deseados con la menor cantidad de recursos posibles.
* **Calidad:** Todo lo que hacemos está orientado a satisfacer las expectativas de nuestros usuarios, de nuestros colaboradores y de todos nuestros relacionados.

## **Base legal institucional**

El Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI) es constituido en el marco de la Ley 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) mediante el artículo 137, que además le otorga sus funciones. Es la entidad pública que tiene a su cargo la formulación de las políticas, normas y procedimientos para la creación, diseño, construcción, habilitación, equipamiento y operación de las Estancias Infantiles, así como la supervisión y evaluación de las mismas para el constante mejoramiento de su desempeño, constituyéndose en la única entidad a nivel nacional con experiencia especializada en procesos sistemáticos y sincronizados de Supervisión y Evaluación de Estancias Infantiles.

**Funciones del CONDEI:**

1. Formular las políticas, normas y procedimientos para la creación, diseño, construcción y/o habilitación, equipamiento y operación de las Estancias Infantiles;
2. Elaborar y poner en ejecución un reglamento sobre financiamiento, gestión y supervisión de las Estancias Infantiles;
3. Elaborar proyectos y gestionar recursos internos y externos para extender y/o mejorar los servicios de las Estancias Infantiles;
4. Supervisar y evaluar las Estancias Infantiles para el constante mejoramiento de su desempeño;
5. Crear y supervisar Consejos de Estancias Infantiles regionales y provinciales con una estructura y composición similar al CONDEI.
6. Coordinar sus actividades con el Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS).
7. Velar por el cumplimiento de las políticas, planes de expansión y desarrollo y de las disposiciones adoptadas por CONDEI y CNSS.

## **Principales funcionarios de la institución (lista y cargos)**

|  |
| --- |
| **Tabla No.6****Relación de funcionarios de la institución** |
| **NO.**  | **NOMBRE**  | **CARGO**  |
| **SECRETARÍA EJECUTIVA** |
| 1  | Ing. José Antonio Pellerano De Pool  | Secretario Ejecutivo |
| **UNIDADES SUSTANTIVAS U OPERATIVAS** |
| 1  | Ing. Fausto Alvarado | Director de Control y Supervisión |
| **UNIDADES CONSULTIVAS Y ASESORAS** |
| 1  | Licda. Yaromik Landolfi | Encargada Recursos Humanos |
| 2  | Licda. Brenda Lora | Encargada Planificación y Desarrollo |
| 3 | Licda. Josanny Moní Mota | Encargada Comunicaciones y Relaciones Públicas |
| 4 | Licda. Belkys Torres | Encargada Oficina de Libre Acceso a la Información |
| **UNIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO** |
| 1  | Lic. Tomás Cabrera | Encargado Departamento Administrativo y Financiero |
| 2  | Licda. Celidés de la Rosa | Encargada Contabilidad |
| 3  | Licda. Yiroki Romero | Encargada Compras y Contrataciones |
| 4  | Lic. Reynaldo Hope | Encargado Tecnología de la Información y Comunicación  |

# **Resultados de la Gestión del año**

## **Metas Institucionales**

1. **Producción terminal**

**Regulación de Estancias Infantiles**

**Actualización de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles**

Durante el 2017 se completaron las revisiones internas a las Normativas Generales de las Estancias Infantiles, cuya última versión aprobada data del año 2012. La revisión interna estuvo a cargo del equipo técnico de la Dirección de Control y Supervisión y concluyo en el mes de octubre. El 14 y 15 de noviembre se realizó la socialización y consulta con actores relevantes de la Primera Infancia y la Seguridad Social, quedando pendiente la impresión para el 2018.

**Implementación del Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles**

Durante el 2017 se realizó el taller de “Diagnostico del Sistema de Gestión de Calidad en las Estancias Infantiles” con las encargadas de las Estancias Infantiles, a cargo del equipo técnico de la Dirección de Control y Supervisión y soporte de la Administradora de Estancias Infantiles Salud Segura (AEISS), donde se repasaron los ámbitos, las acciones requeridas y la etapa actual de Diagnostico en que se encuentra la Implementación del SGCEI. En dicho taller también se establecieron los criterios a considerar, las recomendaciones según ámbitos y se expusieron las recomendaciones más recurrentes de los informes de supervisión durante el 2016, a los fines de que las Estancias pudieran realizar un diagnóstico preciso de su realidad.

Al final del taller, el personal de las Estancias, con acompañamiento del CONDEI, realizó el diagnóstico de cada una de las Estancias, en un instrumento entregado previamente para tales fines. Como una forma de asegurar la difusión de las informaciones y la capacitación preparatoria al personal de las Estancias Infantiles, se le entregó un CD a las encargadas para que a su vez realizaran talleres de forma virtual en cada una de las Estancias, monitoreadas por el CONDEI, para asegurar la difusión de este taller, cumpliéndose dicho objetivo en más de un 100%.

En el 2018 se tiene contemplado implementar el Plan de Acción y Plan de Mejora en las Estancias para cumplir con lo estipulado en el Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles.

**Procesos de Supervisión de Estancias Infantiles**

Consiste en la implementación del Ciclo de Supervisión en las 49 Estancias Infantiles del Sistema Dominicano de Seguridad Social, completándose los procesos siguientes: 2 Habilitaciones, 2 Acreditaciones, 43 Evaluaciones, 48 Seguimientos, 4 Visitas Sorpresa, 3 Validaciones de Habilitación y 49 Seguimientos a Campamentos de Verano, completando un total de 151 procesos realizados, según se detalla a continuación:

Cuadro : Procesos de Supervisión Realizados 2017

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | **Cantidad** |
| Habilitación | 2 |
| Validación de Habilitación | 3 |
| Acreditación | 2 |
| Evaluación | 43 |
| Seguimiento | 48 |
| Seguimiento Campamento de Verano | 49 |
| Visita Sorpresa | 4 |
| **Total**  | **151** |

Es una norma interna del CONDEI que cada Estancia Infantil deberá ser visitada 3 veces por año por un equipo de Supervisión, debiendo realizarse un mínimo de 147 visitas. La realización de 151 visitas refleja el cumplimiento de esta norma interna por encima del 100%.

La implementación de los procesos que componen el Ciclo de Supervisión para 2017 se realizó según el detalle siguiente:

**Habilitación**

En 2017 se recibieron dos (2) solicitudes de Habilitación, las cuales no fueron aprobadas por no cumplir con los requisitos que exigen Las Normativas Generales de las Estancias Infantiles. Los resultados de ambos procesos de Habilitación se presentan a continuación:

Cuadro : Procesos de Habilitación realizados

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PSEI**  | **Ubicación Geográfica** | **Planta Física** | **Recursos Humanos** | **Equipos y Mobiliarios** | **Doc.** | **Total** |
| **9** | **40** | **30** | **Educación Inicial** | **Alim.** | **SMI** |  | **100** |
|   |   |   | **7** | **5** | **5** | **4** |   |
| **Centro de Atencion Integral Monte Riquito** | 4 | 29 | 14 | 5.4 | 4.7 | 3.5 | 3 | **63.60** |
| **Colegio Episcopal La Redencion** | 4 | 25 | 17 | 4.5 | 4.2 | 2.4 | 2.6 | **59.70** |

Acorde con la Norma que Regula el Proceso de Habilitación de las Estancias Infantiles, articulo 20, si una Estancia Infantil en el proceso de la Habilitación, no logra ser habilitada en un primer momento, puede solicitar su habilitación cuando cumpla con las recomendaciones del informe de Habilitación, luego de haber transcurrido un plazo mínimo de 3 meses.

**Acreditación**

Durante el 2017 se realizaron 2 procesos de acreditación (San Gregorio de Nigua y San Martin de Porres), cumpliendo ambos con los criterios establecidos en las Normativas Generales de las Estancias Infantiles.

Los resultados de los procesos de Acreditación realizados en 2017 se muestran en el cuadro siguiente:

Cuadro : Resultados de los procesos de Acreditación 2017



Al final del 2017, las 49 Estancias Infantiles habilitadas por el CONDEI, cuentan con su Certificado de Acreditación.

**Evaluación**

Según lo establecido en las Normativas Generales, anualmente se realizará procesos de Evaluación a todas las Estancias Infantiles Acreditadas, el cual consiste en la aplicación de instrumentos para verificar si la Estancia Infantil ha mantenido o mejorado las condiciones de las ofertas de los servicios que le permitieron obtener su Acreditación, examinando la gestión administrativa y la prestación de los servicios, mediante la aplicación de instrumentos para evaluar los renglones siguientes:

1. Alimentación
2. Educación Inicial
3. Salud Materno Infantil
4. Gestión Integral de Riesgo
5. Gestión Administrativa
6. Planta Física
7. Recursos Humanos
8. Psicología
9. Mobiliarios, Equipos y Materiales.

Algunas evaluaciones planificadas no pudieron realizarse al comprobarse al momento de la visita la realización de cambios en la infraestructura o en la prestación de los servicios, debiendo realizarse otros procesos. En 2017 se realizó Evaluación a 43 Estancias, de acuerdo a su Ciclo de Supervisión.

En la tabla siguiente se presentan las Estancias Infantiles a las que se realizó el proceso de Evaluación en 2017, con detalle de las puntuaciones obtenidas en los renglones evaluados.

Cuadro : Procesos de Evaluación 2017

| **Procesos de Evaluación** |
| --- |
| **No.** | **Estancia Infantil** | **Renglones Prioritarios** | **Gestión Adminis-trativa** | **Planta Física** | **Recursos Humanos** | **Psicología, Familia y Comunidad** | **Mob, Equipo y Mat. Educativos** | **Valor Ponderado**  |
| **Alimentación** | **Educación Inicial** | **Salud Materno Infantil** | **Gestión de Riesgo** |
| 1 | Haina I | 96.50 | 93.90 | 86.00 | 82.50 | 75.00 | 76.00 | 71.00 | 76.00 | 88.50 | 83.55 |
| 2 | Haina II  | 95.00 | 92.30 | 95.00 | 84.00 | 70.00 | 74.00 | 81.00 | 92.00 | 82.25 | 85.90 |
| 3 | San Francisco I | 98.00 | 100.00 | 100.00 | 96.50 | 100.00 | 75.00 | 91.00 | 93.00 | 98.75 | 95.09 |
| 4 | El Naranjo  | 91.00 | 55.10 | 95.00 | 82.00 | 85.00 | 68.00 | 63.00 | 88.00 | 68.75 | 77.90 |
| 5 | Camboya | 97.50 | 100.00 | 100.00 | 95.50 | 93.00 | 90.00 | 82.00 | 100.00 | 99.25 | 95.53 |
| 6 | La Amistad | 99.50 | 98.00 | 95.00 | 89.50 | 100.00 | 90.00 | 96.00 | 98.00 | 95.00 | 95.66 |
| 7 | Flor Silvestre | 98.00 | 95.90 | 98.00 | 88.50 | 100.00 | 78.00 | 83.00 | 98.00 | 96.50 | 93.07 |
| 8 | Invivienda | 97.50 | 91.00 | 87.00 | 92.00 | 90.00 | 72.00 | 74.00 | 96.00 | 94.00 | 88.50 |
| 9 | El Café | 92.00 | 98.40 | 86.00 | 87.00 | 90.00 | 67.00 | 87.00 | 94.00 | 93.75 | 88.50 |
| 10 | Villa Altagracia | 98.50 | 100.00 | 99.50 | 92.00 | 97.00 | 65.00 | 87.00 | 92.00 | 94.50 | 92.36 |
| 11 | La Milagrosa | 100.00 | 86.40 | 98.00 | 92.50 | 100.00 | 90.00 | 87.00 | 98.00 | 95.50 | 94.14 |
| 12 | Consuelo | 80.50 | 59.40 | 79.00 | 70.00 | 74.00 | 71.00 | 66.00 | 0.00 | 40.05 | 61.09 |
| 13 | Nagua | 95.50 | 94.10 | 100.00 | 89.00 | 98.00 | 79.00 | 85.00 | 92.00 | 89.75 | 91.80 |
| 14 | María Trinidad Sánchez | 98.50 | 96.90 | 94.00 | 87.00 | 100.00 | 77.00 | 89.00 | 95.00 | 94.75 | 92.61 |
| 15 | Arco Iris | 99.50 | 86.40 | 98.00 | 83.50 | 83.00 | 67.00 | 79.00 | 74.00 | 88.25 | 85.12 |
| 16 | San Francisco II | 97.50 | 100.00 | 100.00 | 93.00 | 93.00 | 80.00 | 82.00 | 100.00 | 98.75 | 94.17 |
| 17 | Madres Mercedes | 96.50 | 100.00 | 100.00 | 95.00 | 100.00 | 83.00 | 80.00 | 96.00 | 99.50 | 94.70 |
| 18 | Amado Juan | 98.00 | 94.30 | 97.30 | 97.50 | 98.00 | 93.00 | 87.00 | 89.00 | 99.25 | 94.92 |
| 19 | San Francisco de Asís | 97.00 | 87.40 | 98.00 | 94.50 | 100.00 | 87.00 | 92.00 | 86.00 | 94.50 | 93.06 |
| 20 | Parroquial La Altagracia | 99.50 | 81.00 | 84.00 | 78.50 | 89.00 | 80.00 | 86.00 | 38.00 | 85.75 | 80.75 |
| 21 | Esperanza I | 98.50 | 81.10 | 95.50 | 92.50 | 92.00 | 82.00 | 84.00 | 96.00 | 88.25 | 90.25 |
| 22 | Esperanza II | 90.50 | 77.90 | 97.00 | 85.50 | 77.00 | 77.00 | 71.00 | 89.00 | 74.50 | 82.98 |
| 23 | El Almendro | 96.00 | 100.00 | 98.00 | 96.00 | 100.00 | 93.00 | 97.00 | 91.00 | 98.75 | 94.88 |
| 24 | Madre Vieja Sur I | 89.50 | 98.80 | 95.00 | 88.50 | 97.00 | 68.00 | 85.00 | 88.00 | 93.00 | 89.57 |
| 25 | Madre Vieja Sur II | 94.00 | 98.50 | 100.00 | 83.00 | 97.00 | 74.00 | 92.00 | 94.00 | 95.00 | 90.28 |
| 26 | Kid´s World | 98.50 | 87.70 | 91.00 | 84.50 | 87.00 | 84.00 | 84.00 | 91.00 | 94.00 | 89.14 |
| 27 | Elizabeth Setón | 91.00 | 58.20 | 97.00 | 91.00 | 96.00 | 70.00 | 66.00 | 94.00 | 98.50 | 84.45 |
| 28 | Gurabo | 90.00 | 60.00 | 91.00 | 94.00 | 100.00 | 79.00 | 67.00 | 100.00 | 65.25 | 83.37 |
| 29 | Episcopal San Andrés | 87.00 | 74.40 | 95.00 | 83.00 | 89.00 | 84.00 | 69.00 | 88.00 | 76.00 | 83.20 |
| 30 | Las Hortensias | 99.05 | 97.10 | 100.00 | 88.50 | 100.00 | 88.00 | 91.00 | 97.00 | 95.50 | 95.30 |
| 31 | Los Alcarrizos | 96.50 | 100.00 | 97.00 | 89.00 | 100.00 | 66.00 | 90.00 | 100.00 | 96.50 | 93.05 |
| 32 | Los Guaricanos | 97.00 | 92.20 | 99.00 | 86.50 | 93.00 | 73.00 | 81.00 | 95.00 | 90.00 | 90.11 |
| 33 | Hogar del Niño | 93.50 | 82.80 | 86.00 | 85.00 | 72.00 | 74.00 | 51.00 | 96.00 | 53.25 | 78.71 |
| 34 | San Pedro Macoris II | 98.00 | 98.20 | 100.00 | 94.00 | 100.00 | 80.00 | 93.00 | 100.00 | 94.75 | 95.61 |
| 35 | Divino Niño | 95.00 | 93.00 | 97.00 | 89.00 | 97.00 | 76.00 | 82.00 | 96.00 | 92.75 | 91.21 |
| 36 | Santa María | 98.00 | 95.60 | 97.00 | 96.50 | 97.00 | 93.00 | 93.00 | 98.00 | 98.25 | 96.28 |
| 37 | San Cristóbal | 98.00 | 96.80 | 100.00 | 80.50 | 93.00 | 78.00 | 88.00 | 94.00 | 93.75 | 91.59 |
| 38 | Don Rafael Ramos | 97.00 | 94.50 | 97.00 | 98.00 | 97.00 | 84.00 | 81.00 | 100.00 | 97.00 | 94.21 |
| 39 | Pekín | 98.50 | 91.80 | 95.00 | 90.50 | 96.00 | 73.00 | 76.00 | 100.00 | 95.50 | 90.99 |
| 40 | Las Colinas | 96.50 | 87.10 | 100.00 | 87.50 | 95.00 | 87.00 | 91.00 | 97.00 | 86.75 | 92.18 |
| 41 | La Transfiguración | 95.50 | 80.00 | 82.00 | 86.00 | 88.00 | 90.00 | 77.00 | 37.00 | 85.50 | 80.70 |
| 42 | Nido de Amor | 97.50 | 95.00 | 99.25 | 93.50 | 100.00 | 87.00 | 73.00 | 97.00 | 95.75 | 93.48 |
| 43 | San Felipe | 98.00 | 95.70 | 95.00 | 86.50 | 92.00 | 68.00 | 78.00 | 93.00 | 97.25 | 89.66 |
| ***Promedio por renglón*** | ***95.79*** | ***89.46*** | ***95.20*** | ***88.81*** | ***92.79*** | ***78.84*** | ***81.58*** | ***88.98*** | ***89.61*** | ***89.29*** |

De las 43 estancias evaluadas, 40 (93.2%) obtuvieron una calificación superior a los 80 puntos, lo cual evidencia la fortaleza de una de las prestaciones del Seguro Familiar de Salud que más impacto tiene en el desarrollo integral de la Primera Infancia en nuestro país.

En cuanto a la calificación individual, el 53.49% de las Estancias Infantiles fue evaluada como Excelente, el 20.93% como Muy Buena, el 13.95 como buena, el 9.30 como Aceptable y el 2.33% como poner atención. El renglón de servicio mejor valorado es Alimentación, con un promedio de 95.79, seguido por Salud Materno Infantil y Gestión Administrativa con 95.20 y 92.79, respectivamente, seguido por los renglones de Mobiliarios, Equipos y Materiales Educativos con 89.61, Educación Inicial con 89.46, Psicología, Familia y Comunidad con 88.98 y Gestión de Riesgo con 88.81. Mientras, los renglones que representan el mayor reto son Planta Física (78.84) y Recursos Humanos (81.58). Una Estancia Infantil recibió calificación de “Poner Atención”, que se otorga a aquellos centros cuya puntuación en renglones prioritarios (Alimentación, Educación Inicial, Salud Materno Infantil y Gestión de Riesgo) es menor de 70 puntos, según Artículo 23 de las Normativas Generales.

Lo antes expuesto evidencia la magnitud de nuestro compromiso de velar por la calidad en la prestación de los servicios de las Estancias Infantiles, especialmente en los renglones claves para su funcionamiento, a pesar de las limitaciones y desafíos que se deben enfrentar permanentemente, con recursos exiguos derivados de un per cápita que ha sido insuficiente desde que fue asignado por las autoridades para financiar las operaciones de las PSEI reguladas y supervisadas por el CONDEI.

Un detalle de la calificación de las Estancias Infantiles Evaluadas se presenta en el cuadro siguiente:

Cuadro : Estancias Infantiles evaluadas 2017

| **No.** | **Estancia Infantil** | **Valor Ponderado**  | **Calificación** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Santa María | 96.28 |   |
| 2 | La Amistad | 95.66 |   |
| 3 | San Pedro Macoris II | 95.61 |   |
| 4 | Camboya | 95.53 |   |
| 5 | Las Hortensias | 95.30 |   |
| 6 | San Francisco I | 95.09 |   |
| 7 | Amado Juan | 94.92 |   |
| 8 | El Almendro | 94.88 |   |
| 9 | Madres Mercedes | 94.70 |   |
| 10 | Don Rafael Ramos | 94.21 | **Excelente** |
| 11 | San Francisco II | 94.17 | (91 a 100) |
| 12 | La Milagrosa | 94.14 |  |
| 13 | Nido de Amor | 93.48 |  |
| 14 | Flor Silvestre | 93.07 |   |
| 15 | San Francisco de Asís | 93.06 |   |
| 16 | Los Alcarrizos | 93.05 |   |
| 17 | María Trinidad Sánchez | 92.61 |   |
| 18 | Villa Altagracia | 92.36 |   |
| 19 | Las Colinas | 92.18 |   |
| 20 | Nagua | 91.80 |   |
| 21 | San Cristóbal | 91.59 |   |
| 22 | Divino Niño | 91.21 |   |
| 23 | Pekín | 90.99 |   |
| 24 | Madre Vieja Sur II | 90.28 |   |
| 25 | Esperanza I | 90.25 |   |
| 26 | Los Guaricanos | 90.11 |  |
| 27 | San Felipe | 89.66 |  |
| 28 | Madre Vieja Sur I | 89.57 |   |
| 29 | Kids World | 89.14 | **Muy Buena** |
| 30 | Invivienda | 88.50 | (86 a 90) |
| 31 | El Café | 88.50 |   |
| 32 | Haina II  | 85.90 |   |
| 33 | Arco Iris | 85.12 |   |
| 34 | Elizabeth Setón | 84.45 |   |
| 35 | Haina I | 83.55 |   |
| 36 | Gurabo | 83.37 | **Buena** |
| 37 | Episcopal San Andrés | 83.20 | (81 a 85) |
| 38 | Esperanza II | 82.98 |   |
| 39 | Parroquial La Altagracia | 80.75 |  |
| 40 | La Transfiguración | 80.70 |   |
| 41 | Hogar del Niño | 78.71 | **Aceptable** |
| 42 | El Naranjo  | 77.90 | (71 a 80) |
| 43 | Consuelo | 61.09 | **Poner Atención**  (51 a 70) |

**Seguimiento**

Los procesos de Seguimiento se realizan a las Estancias Infantiles Habilitadas o Acreditadas por parte de los equipos técnicos de la Dirección de Control y Supervisión del CONDEI, con la finalidad de generar espacios de reflexión, orientación y retroalimentación al personal responsable de los servicios en aquellos renglones en donde tengan mayor necesidad de impulsar mejoras.

Estos procesos se realizan a través de observaciones, encuentros y entrevistas para la aplicación del instrumento de seguimiento que busca estimular la reflexión y retroalimentar a partir de las áreas a mejorar, apoyando para que la Estancias Infantiles puedan integrar en su práctica metodologías innovadoras que les permitan mejorar su desempeño.

Durante el 2017 el CONDEI continúo realizando el proceso de supervisión de la nueva modalidad de “Seguimiento a Campamentos de Verano”, puesta en implementación en el 2016, utilizando un instrumento específicamente diseñado para esos fine, durante los meses de julio y agosto.

Los Seguimientos realizados durante 2017 por mes, incluyendo los Campamentos de Verano, se muestran en el cuadro siguiente:

Cuadro : Seguimientos realizados 2017

| **1er Semestre** | **2do Semestre** |
| --- | --- |
| **Mes** | **Estancia Infantil** | **Mes** | **Estancia Infantil** |
| **Enero** | Los Guaricanos | **Julio-Agosto** | **Seguimiento especial a campamento de verano de las 49 Estancias Infantiles** |
| Episcopal San Andrés |
| Divino Niño |
| Mi Casita |
| San Francisco de Asís |
| Elizabeth Seton |
| San Cristóbal I |
| San Gregorio de Nigua |
| Esperanza I |
| Esperanza II |
| Santa María |
| **Febrero** | San Martín de Porres |
| Las Hortensias |
| Nido de Amor |
| Consuelo |
| Arco Iris |
| San Pedro II |
| Las Colinas |
| Cienfuegos |
| Don Rafael Ramos |
| Pekín |
| Madre Vieja Sur I |
| Madre Vieja Sur II |
| Kid´s World |
| **Marzo** | Hogar del Niño |
| San Francisco II |
| La Milagrosa |
| El Almendro | **Septiembre** | Villa Altagracia |
| Parroquial La Altagracia | **Octubre** | Invivienda |
| Madre Mercedes | El Café |
| Gurabo | Mi Casita |
| Nagua | **Noviembre** | Haina I |
| María Trinidad Sánchez | Haina II |
| Amado Juan | Camboya |
| Los Alcarrizos | LaAmistad (Bonao II) |
| San Felipe | Flor Silvestre |
| **Abril** | La Transfiguracion | Cienfuegos  |
| **Mayo** | San Francisco I | El Naranjo |

**Visitas Sorpresa**

Las Visitas Sorpresa se realizan a las Estancias Infantiles, sin previo aviso, cuando se han detectado situaciones o denuncias que ponen en peligro la Atención Integral a la Primera Infancia, con la finalidad de levantar información específica.

En tal sentido, en 2017 se realizaron 4 visitas sorpresa para levantamiento de información, en las áreas siguientes:

* Revisión de los expedientes.
* Nombre y cédulas del personal técnico y educadoras.
* Libro de firmas del personal.
* Registros de grados de los salones
* Lista de niños y niñas por salón.
* Verificación de la alimentación (ración, hora, menú).
* Infraestructura.

Las Estancias Infantiles que recibieron visitas Sorpresa se detallan a continuación:

|  |  |
| --- | --- |
| **PSEI** | **Fecha de Visita** |
| **Colegio Episcopal La Transfiguración** | **04/04/2017** |
| **Kids Word** |  |
| **Madre Vieja Sur I** | **18/04/2017** |
| **Madre Vieja Sur II** |  |

La visita a la Estancia Infantil La Transfiguración se realizó con la finalidad de dar seguimiento a cantidad de niños y las niñas del centro y las de Madre Vieja Sur I y II y Kids World debido a denuncias de deterioro de servicios.

**Implementación del Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles (SGCEI)**

El Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles (SGCEI) se encuentra actualmente en la etapa de Diagnóstico. Este proceso permite determinar la situación real de las Estancias Infantiles al momento de implementar el SGCEI, clasificándolas en función del estatus (habilitadas o acreditadas) y las condiciones en que se encuentran en relación al cumplimiento de los estándares e indicadores establecidos. La recopilación de estas informaciones constituye un factor crítico para el proceso de planificación previo a la implementación del SGCEI.

El diagnóstico debe identificar y priorizar las necesidades de cada Estancia Infantil antes de la puesta en marcha del SGCEI, considerando la importancia que representa tener un conocimiento detallado de las necesidades que permitan su clasificación, así como determinar cuáles son los obstáculos y las dificultades encontradas durante el levantamiento de informaciones que requieren ser valoradas en función del impacto.

 Para tales fines, durante 2017, el CONDEI realizó un taller con todas las encargadas y coordinadoras de las Estancias Infantiles y personal de la AEISS para levantar información sobre los aspectos que los equipos de las Estancias Infantiles reportan con mayor dificultad y registrar las necesidades que se expresan para cumplir con el SGCEI. Un total de 99 personas participaron en dicho taller, convocados por el CONDEI para tales fines. Posteriormente, bajo el seguimiento del CONDEI, un total de 1,089 personas recibieron la inducción sobre la etapa actual de Diagnostico del SGCEI, a través de encuentros virtuales realizados en cada una de las Estancias Infantiles.

Cuadro : Actividades de capacitación a personal de Estancias Infantiles

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividad** | **Participantes** |
| Taller "Diagnostico del Sistema de Gestión de Calidad de Las Estancias Infantiles" | 99 |
| Reproducción taller sobre Diagnostico a todo el personal de las Estancias Infantiles. |  1,089 |

**Otros procesos realizados**

Dado el compromiso del CONDEI de regular y supervisar los servicios de Estancias Infantiles para garantizar el cumplimiento de las normativas elaboradas para tales fines, durante el 2017 se revisó y actualizó el Manual de Supervisión para la Habilitación, Acreditación, Seguimiento y Evaluación de los servicios de Estancias Infantiles, el cual sirve de guía a los coordinadores y supervisores que implementan estos procesos.

**Apoyo a la ampliación y posicionamiento de los servicios de Estancias Infantiles**

**Estudios**

Durante 2017 finalizó satisfactoriamente la consultoría para la realización del **“Estudio integral sobre la sostenibilidad financiera y el funcionamiento de los servicios de Estancias Infantiles del Régimen Contributivo y factibilidad de su expansión”,** en cumplimiento de la Resolución 385-02 del CNSS de fecha 26 de febrero de 2016. La consultoría consistió en la entrega de cinco (5) productos, a saber: i) Plan de Trabajo y Metodología; ii) Informe de caracterización de las Estancias Infantiles; iii) Informe de costo de operación de los servicios de las Estancias Infantiles del Régimen Contributivo; iv) Informe sobre requerimientos y costos para la prestación de los servicios de Estancias Infantiles a la población objetivo actual del Régimen Contributivo; y v) Informe sobre análisis de factibilidad para la expansión de los servicios de Estancias Infantiles del Régimen Contributivo.

Las principales conclusiones del Estudio se resumen a continuación:

Caracterización de las Estancias Infantiles: ⬩La población atendida indica que el 80% de la demanda se concentra en niños y niñas mayores de 2 años, con distribución prácticamente proporcional entre grupos etarios desde los 2 hasta 5 años. El grupo de niños (as) desde los 45 días de nacidos (as) hasta un (1) año de edad, representa el 6% del total de niños (as) atendidos (as). ⬩Los resultados consolidados indican que las Estancias Infantiles que operan bajo la modalidad propia, operan con su capacidad instalada; las de Cogestión, tienen la posibilidad de ampliar en un 8% su oferta para utilizar plenamente su capacidad instalada; y las Subrogadas están prácticamente utilizando su capacidad con solo un 2% por encima del número de niños (as) a los cuales deben prestar sus servicios. Esta sobreutilización de la capacidad se concentra, especialmente, en las Estancias Infantiles de tamaño grande -más de 300 niños (as)-; mientras que, en las pequeñas-menos de 100 niños (as)-, existe un margen del 11 % para ampliar la oferta de servicios actual. ⬩Las Estancias infantiles no cuentan con un margen de capacidad instalada para atender la demanda actual y la lista de espera representa cerca del 100% del número de niños (as) que se atienden actualmente.

Costos y Gastos de los servicios: ⬩El gasto unitario estimado de acuerdo con la función de producción de cada servicio de las Estancias Infantiles del Régimen Contributivo es de es de RD$5,125, mientras que el costo unitario estimado de los servicios es de RD$7,711,80 y corresponde a un escenario en el cual el valor de los salarios del personal tiene un valor promedio y se cumple totalmente con los lineamientos normativos en lo relacionado con alimentación y materiales y equipo para cada servicio. ⬩La estimación de gastos por grupos de edad, reflejan que el mayor gasto unitario mensual promedio se concentra en el grupo de niños (as) entre 45 días a 1 año de edad con RD$ 6,290.00, lo cual indica que la atención de los niños (as) menores de un año representa un gasto superior al 22% con relación al Gasto Unitario Actual Mensual (GUAM). ⬩El comportamiento del gasto con respecto a la población de niños (as) del Régimen Contributivo, presenta una relación inversa entre estas variables, de tal forma que a menor cantidad de niños (as) mayor es el gasto y a mayor cantidad de niños (as) menor es el gasto. ⬩De acuerdo con las estimaciones presentadas, el gasto total para atender el total de niños (as) inscritos es de $RD31,46 millones y el costo de prestación de los servicios es de $47.3 millones, lo cual representa una diferencia de $15.9 Millones. El gasto total distribuido por tamaño de la Estancia Infantil, indica que las PSEI que tienen entre 50 y 100 niños (as) y entre 200 y 250 niños (as) se concentra la mayor diferencia entre costo y gasto. ⬩Para el año 2016 el recaudo total del SDSS fue de RD$89,049 Millones y de este valor al Seguro Familiar de Salud le correspondieron RD$42,512 Millones y el aporte para las Estancias Infantiles fue de RD$393 millones, lo que corresponde a un valor promedio por mes de RD$32.75 millones.

Financiamiento: ⬩Los recursos humanos son financiados en un, el 49.6% (754) por la AEISS con recursos del SDSS, el 34.3% (521) por el MINERD y el 16.1% (245) por otras fuentes, como aportes de las empresas de las familias, donaciones, etc. ⬩Es necesario aumentar la cápita a RD$4890 y establecer un mecanismo para su revisión periódica e indexación. ⬩Es necesario mantener el aporte del MINERD para garantizar la prestación de servicios de acuerdo a las Normativas Generales de Estancias Infantiles del CONDEI y para apoyar la expansión de la cobertura actual. ⬩El porcentaje del 0.10% del Seguro Familiar de Salud es insuficiente para sostener una ampliación de la cobertura en un horizonte de largo plazo, este porcentaje solo alcanza hasta los primeros años de ampliación de la cobertura. Para sostener la ampliación de la cobertura se requiere a partir del año 2020 incrementar el porcentaje asignado a la cuenta Estancias Infantiles del SFS por encima del 1%. ⬩Para el cumplimiento de todos los escenarios propuestos se requiere garantizar un aumento sostenido en el aporte del MINERD.

Factibilidad de la expansión de los servicios: ⬩Para el estudio de Factibilidad, se propusieron tres (3) escenarios para la ampliación de la cobertura para los próximos 10 años, durante el período 2017-2027, considerando el per cápita que permita ofrecer los servicios de acuerdo a las Normativas Generales de las Estancias Infantiles y tomando en cuenta además que la cobertura actual es de 1.49% de la población derechohabiente. Los resultados se resumen en la tabla siguiente:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Escenario** | **Porcentaje** **2022 (\*)** | **Porcentaje** **2027(\*)** | **Aumento de la cobertura al 2027** |
| **1** | 3% | 8% | 32,424 |
| **2** | 4% | 11% | 42,181 |
| **3** | 5% | 14% | 56,036 |

El estudio fue realizado por la firma SIGIL CONSULTING GROUP, bajo contrato firmado el 7 de noviembre 2016 y finalizado el 10 de agosto de 2017.

1. **Producción Intermedia**

**Capacitación al personal** **del CONDEI**

En el marco del Programa de Desarrollo de Capacidades de los Recursos Humanos, en 2017 se realizó una actividad de Integración del Personal (Teambuilding), dirigido a todo el personal que labora en la Institución. Durante la misma, se trabajaron aspectos como el fomento de la confianza, compromiso, trabajo en equipo y calidad, así como también se realizaron compromisos de mejora a nivel individual para ser incorporados de manera inmediata, que repercutirán en un mejor ambiente de trabajo, mejorar la interacción entre las diferentes áreas y con ello la eficacia y la eficiencia institucional.

**Integración a iniciativas gubernamentales para la Transparencia y Eficiencia del Sector Público**

El CONDEI ha iniciado la implementación de importantes iniciativas gubernamentales para la transparencia y eficiencia del Sector Público, con la asesoría y acompañamiento de las Instituciones respectivas que los fomentan. Las principales iniciativas implementadas en este sentido son las siguientes:

* Continuación del Alineamiento Estratégico del Plan Estratégico Institucional 2017-2020 con el Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2017-2020, con el apoyo del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD).
* Eventos convocados por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) para la Implementación de la Gestión Programática y Presupuestaria Orientada a Resultados y Módulo de Contratos del Sistema de Gestión Financiera (SIGEF).
* Elaboración del Plan Anual de Ética Institucional 2017.
* Elaboración del Plan de Recursos Humanos 2017, así como actualización del SISMAP e integración al SASP y del Manual de Organización y Funciones, con el Acompañamiento de técnicos del MAP.
* Verificación del Proceso de Evaluación del Desempeño y capacitación a todo el personal en la nueva metodología de Evaluación basada en Resultados, Competencias y el Régimen Etico y Disciplinario, a ser implementada en 2018 con el apoyo del MAP.

**Participación en iniciativas sectoriales relacionadas con la Primera Infancia y la Seguridad Social**

* Perspectiva institucional en forma de sugerencias y observaciones al Borrador de Proyecto de Ley de Atención Integral a la Primera Infancia elaborado en Julio 2017, para la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), en defensa de los niños y niñas que reciben el servicio en el Régimen Contributivo del SDSS, a los fines de asegurar el aumento progresivo y la calidad de los servicios en la cobertura a esta población.
* Participación en actividades organizadas por la Mesa Consultiva para la Primera Infancia, de la que el CONDEI forma parte.

**Implementación del Plan de Comunicaciones y Relaciones Públicas**.

**Posicionamiento de la Institución**

 En el entendido de que lo que no se conoce es como si no existiese, trabajar en el posicionamiento, la visibilidad y la valoración positiva del CONDEI constituye un activo de gran valor para la reputación de la institución como marca. Las organizaciones existen para satisfacer una necesidad en un público determinado, en tal virtud la valoración y el reconocimiento de las mismas impactan de manera positiva todas las partes del sistema que la compone.

En este año 2017 gran parte de los esfuerzos y estrategias de comunicación han estado enfocados en fortalecer la identidad institucional, desarrollando tácticas que permitan dar a conocer la importancia de los trabajos realizados a favor de la Primera Infancia, con especial atención en las Estancias Infantiles.

Las principales acciones ejecutadas se detallan a continuación:

* **Conmemoración de los 15 años del CONDEI**

Como parte de las actividades conmemorativas del 15 aniversario de la institución se realizó un acto público para dar a conocer la trayectoria, logros y retos de la institución, datos compilados en un libro que ofrece en detalle los procesos realizados en cada año.

Desde diciembre del 2002, fecha de designación del personal ejecutivo, el CONDEI ha trabajado arduamente en el desarrollo y cumplimiento de sus roles normativos y supervisor, estableciendo un referente a nivel nacional en la Supervisión de las Estancias Infantiles. El material impreso que se ha dado a conocer, con motivo de los 15 años, es una compilación de los trabajos y experiencias acumuladas durante estos años de servicios, se dedica un capítulo al análisis de todos los procesos realizados en cada una de las prestadoras de servicios, mostrando sus fortalezas y oportunidades de mejora de acuerdo las valoraciones en cada uno de los renglones supervisados.

* **Publicaciones**

Como parte de las estrategias para aumentar la visibilidad hemos trabajado en algunas publicaciones que refuercen los trabajos realizados durante el año, como son:

* **Boletín Semestral**

Se trabajó en un boletín que recoge todas las novedades de la institución durante los primeros 6 meses del año (estado pendiente el del segundo semestre que se dará a conocer a principio del próximo año), el mismo se ha compartido con los diferentes stakeholders (grupos de interés).

* **Notas de prensa**

El compromiso de dar a conocer la institución y que esto redunde en beneficios de los afiliados del Seguro Familiar de Salud y de las prestadoras de los servicios de Estancias Infantiles se han publicado las notas de prensa de las noticias de la institución en el portal institucional y en desistidos medios de comunicación nacional.

* **Redes sociales**

El manejo constante de las redes sociales nos ha permitido llegar a una parte de la población objetivo que está en estos medios, lo que al mismo tiempo ha servido no solo para difundir partes de las novedades institucionales, sino también para recibir la retroalimentación de la audiencia y para interactuar en tiempo real, respondiendo a sus inquietudes y solicitudes.

* **Brochure**

A fin de ofrecer información oportuna y precisa de la institución se elaboró un brochure que contiene datos relevantes tales como el marco legal, marco institucional, los tipos de servicios ofrecidos, los requisitos y otros datos que permiten a los usuarios tener rápidamente el contexto la misión y razón de ser de la institución.

* **Asesoría a Instituciones e individuos**

En el año se asesoró a varias instituciones que se acercaron al CONDEI con la intención buscar una asesoría para ofrecer los servicios de Estancias Infantiles, se les orientó sobre lo establecido en las Normativas generales, de igual manera se dieron entrevistas a varios estudiantes para desarrollar sus trabajos de grado y posgrado.

**Fortalecimiento comunicación Interna**

El buen manejo de la comunicación permite transmitir eficazmente a los empleados los objetivos y valores estratégicos que promueve la institución, lo cual genera una cultura de apropiación, fidelidad y sentido de pertenencia. En tal sentido se contrataron los servicios de una empresa consultora para la realización de un Diagnóstico de Comunicación Interna a fin de fortalecer los vínculos internos de la institución y propiciar el cumplimiento de las metas planteadas.

## **Indicadores de Gestión**

### **Perspectiva Estratégica**

1. **Metas Presidenciales**

El CONDEI, como ente regulador y supervisor de las Estancias Infantiles, participa con elementos cualitativos de verificación y retroalimentación, promoviendo que los servicios que brindan las Estancias Infantiles del Sistema Dominicano de la Seguridad Social sean de calidad y se acojan a los estándares establecidos, tanto por las Normativas Generales de las Estancias Infantiles como por los requerimientos particulares de la atención integral a la primera infancia.

1. **Índice Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico**

Considerando la disposición y los lineamientos del gobierno central en referencia a hacer del uso de la tecnología un arma fuerte, a través de la cual los servicios ofertados resulten más simples y del menor costo posible para los usuarios que los requieran o soliciten, nosotros también como institución, nos hemos encaminado en dar cumplimiento a esas disposiciones y lineamientos a nuestros clientes enmarcados en la disposición de la Ley 87-01que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social, específicamente la parte que nos compete, sobre reglamentación y supervisión de las Estancias Infantiles. Para estos fines y de acuerdo con la OPTIC como organismo supervisor, en este año 2017 realizamos mejoras en el uso e implementación de la Tecnología de la Información y la Comunicación, según detalle a continuación:

-En Infraestructura; la misma está alineada con los requerimientos necesario para brindar los servicios ofertados de forma de forma segura y por diferentes vías, como también continuar nuestro trabajo de forma ininterrumpida ante cualquier eventualidad.

-En lo que a Software y Herramientas se refiere, por la naturaleza de la institución, las mejoras se ejecutan de manera proporcional, que nos permitan dar cumplimiento a las normas y que beneficien a nuestros clientes, por lo que contamos con nuevas herramientas para realizar el levantamiento de las informaciones de nuestros clientes para la realización de nuestros procesos de supervisión, relacionada con los servicios que les ofrecemos, según nos lo manda la Ley.

-Gestión y Controles TIC; aun cuando en esta parte cumplimos con muchos de los requerimientos, no es menos cierto que la misma debe ser mejorada, para lo cual, estamos siendo orientados por un excelente personal de la OPTIC, según ellos, en poco tiempo estaremos cumpliendo satisfactoriamente con el 100% de estos requerimientos.

En cuanto a las tecnologías emergentes, estamos hablando de la utilización de los últimos avances en esta área, lo que resulta un tanto un tanto fuera de nuestro rango, debido a nuestra naturaleza y al público que servimos.

**Implementación De Gobierno Electrónico**

Estándares y Mejores Prácticas; La mejor forma de lograr el alcance de objetivos de forma eficiente y eficaz, es basando las operaciones en normas o estándares que ayuden al logro de esos objetivos. Nosotros como institución estamos trabajando en la implementación de del estándar ISO 9001, buscando ser mejores en lo que hacemos.

Presencia web; en este sentido, podemos decir, que tenemos cubierta esta parte en casi su totalidad, según la auditoría realizada por el organismo competente.

Inter-operabilidad: todas las bases ya existen para tener dicho acuerdo con otra institución, con la que ya estamos trabajando, solo falta la firma del mismo, pero el trabajo ya se está ejecutando.

Redes Sociales: todas nuestras redes sociales cumplen con su cometido de promover cada uno de nuestros servicios y todo aquello que desde nuestra institución podemos hacer para mejorar y dar a conocer lo que hacemos.

La Implementación del gobierno electrónico es la mejor manera de simplificarles la vida a nuestros usuarios y clientes, poniendo a su entero servicios todas las herramientas que la tecnología nos ofrece para tales fines. Este es y será siempre el mejor camino a seguir en estos tiempos de globalización y mejora continua.

Desde la División de Tecnología de la Información y la Comunicación (DITICOM), durante todo este año hemos estado involucrado en diferentes actividades, que por nuestro rol nos competen, tales como apoyar y dar soporte a los diferentes departamentos en la implantación de la NOBACI, consolidar y promocionar en la institución el uso de la tecnología de la información y la comunicación, todo lo relacionado con el sistema de monitoreo SISTICGE, entre otras.

1. **Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**

De acuerdo al Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) el Consejo Nacional de Estancias Infantiles cuenta con un promedio general de 80%. El porcentaje obtenido en cada criterio se muestra en el cuadro siguiente:

Cuadro : Porcentaje de ejecución criterios SISMAP

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERIOS** | **PORCENTAJE** |
| **1. Planificación** | **100%** |
| **2. Organización del Trabajo** | **100%** |
| **3. Gestión del Empleo** | **75%** |
| **4. Gestión del Rendimiento** | **100%** |
| **5. Gestión de la Compensación** | **75%** |
| **6. Gestión del Desarrollo** | **83%** |
| **7. Gestión de las relaciones Humanas y Sociales** | **80%** |
| **8. Organización de la función de RRHH** | **50%** |
| **9. Gestión de Calidad** | **50%** |

### **Perspectiva Operativa**

1. **Índice de Transparencia**

Durante el periodo enero-diciembre 2017, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) reflejó un avance en el cumplimiento de la transparencia institucional, guiado por la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y regulada por el Decreto de No.130-05.

En este sentido, el Sub-portal Transparencia institucional, conforme a la citada Ley, ha mantenido un índice por encima de los 90 puntos, promediando 95% en los últimos tres meses en los resultados de las evaluaciones del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) y la Dirección General de Etica e Integridad Gubernamental (DIGEIG). Con esto se evidencia la trasparencia con que se maneja el CONDEI en el cumplimiento de las funciones y manejo de los recursos del Estado, ofreciendo a los ciudadanos información completa, veraz, adecuada y oportuna, en cumplimiento de lo establecido en la Ley como un derecho de las y los ciudadanos.

De igual forma, los usuarios recibieron por vía de la OAI respuestas a sus consultas de conformidad con la ley, destacando solicitudes de información sobre diversos aspectos, siendo los principales la aplicación de la Ley 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social y las normativas complementarias, así como los procedimientos y requisitos para acceder a los beneficios del Seguro Familiar de Salud referente a Estancias Infantiles, esos y otros temas fueron solicitados por estudiantes universitarios para hacer trabajos de tesis y otras asignaciones de sus profesores, también otro grupo de interés en estas informaciones fueron madres y padres de los infantes que están dentro de las edades que contempla la Ley para las Estancias Infantiles en el régimen contributivo.

Las solicitudes y servicios se recibieron a través de llamadas telefónicas, redes sociales, correos electrónicos, Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1, Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) y visitas presenciales.

El detalle de las solicitudes y servicios atendidos se muestra en el cuadro siguiente:

Cuadro : Servicios brindados desde la OAI a los usuarios durante 2017

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Presencial** | **Llamadas Tel.** | **Redes y Correos Elect.** | **Linea 311** | **Total** |
| Enero | 2 | 69 | 2 | 0 | **73** |
| Febrero | 1 | 40 | 2 | 0 | **43** |
| Marzo | 11 | 31 | 3 | 0 | **45** |
| Abril | 1 | 26 | 2 | 0 | **29** |
| Mayo | 2 | 40 | 0 | 0 | **42** |
| Junio  | 1 | 41 | 14 | 1 | **57** |
| Julio | 0 | 37 | 7 | 0 | **44** |
| Agosto | 0 | 51 | 11 | 0 | **62** |
| Septiembre | 0 | 16 | 1 | 1 | **18** |
| Octubre | 0 | 23 | 3 | 0 | **26** |
| Noviembre | 0 | 14 | 8 | 0 | **22** |
| Diciembre | 0 | 11 | 4 | 0 | **15** |
| **Total** | **18** | **399** | **57** | **2** | **476** |

Gráfico : Distribución de consultas por canal

* **Ética Institucional**

La Comisión de Ética Pública (CEP) del CONDEI realizó exitosamente las elecciones para escoger los nuevos miembros de la Comisión de Ética Publica institucional, los elegidos desempeñaran sus funciones en la CEP por un período de dos años (2017-2019). El proceso se realizó de conformidad con el Decreto 143-17 que establece la metodología para la conformación y funcionamiento de las Comisiones de Ética Pública (CEP).

La coordinación de dicho proceso la desarrolló la comisión electoral, integrada por tres servidores públicos de la institución: el Responsable de Acceso a la Información (RAI), y dos servidores públicos de mayor antigüedad en la institución, estos últimos correspondientes a las áreas técnica y sustantiva. Todo el proceso contó con el apoyo y acompañamiento de una técnica analista de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG.

La institución recibió su certificación de validación de la CEP número DIGEIG-CEP-2017-21 el día 20 de julio por haber cumplido satisfactoriamente con la conformación de su comisión de Ética Pública. Una vez juramentada la nueva CEP, se comprometió a dar el debido seguimiento a lo programado en el Plan de Trabajo 2017 por la comisión de ética saliente. Es oportuno mencionar que la Comisión de Ética Pública de CONDEI, durante el año 2017 no recibió ningún reporte de dudas, quejas, ni hubo registro de caso de conflictos de interés remitido a DIGEIG.

Asimismo, la CEP desarrolló las actividades programadas en su Plan 2017 y participó de las convocatorias que hiciera la DIGEIG, como asistir a charlas, talleres y seminarios, encuentros y reuniones de inducción para las nuevas Comisiones de Ética.

1. **Normas de Control Interno (NCI)**

En este año 2017, se realizó el primer auto-diagnóstico del Sistema de Control Interno del Consejo Nacional de Estancia Infantiles (CONDEI), implementando las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI). A raíz del auto-diagnóstico contamos con una calificación integral del SCII de un 25.2% a la fecha. Como resultado, hemos concluido con nuestro Plan de Acción 2018 para atender a las oportunidades de mejoramiento o fortalecimiento identificadas.

Cuadro : Calificación de acuerdo a cada componente del Control Interno:

|  |
| --- |
| **AUTO-EVALUACIÓN** |
|   |   |   |   |
| **Componentes del Control Interno** | **Calificación** | **Nivel de Desarrollo** |
|
| **I** | **Ambiente de Control** | 39,3% | Incipiente |
| **II** | **Valoración y Administración de Riesgos** | 13,8% | Incipiente |
| **III** | **Actividades de Control** | 22,2% | Incipiente |
| **IV** | **Información y Comunicación** | 34,9% | Incipiente |
| **V** | **Monitoreo y Evaluación** | 12,5% | Incipiente |
|   |   |   |   |
| **Calificación Integral del SCII** | **24,5%** | **Incipiente** |

**Nota:** Favor encontrar en CD adjunto a esta memoria, documento de las NOBACI a nivel de detalle.

1. **Plan Anual de Compras y Contrataciones**

Cuadro : Nivel de ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones 2017

| **DATOS DE CABECERA PACC** | **EJECUCION** |
| --- | --- |
| **MONTO ESTIMADO TOTAL** |  RD$17.172.246,00  |  RD$9.260.618,48  |
| **CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS** | 123  | 81  |
| **CAPÍTULO**  | 5.152  |   |
| **SUB CAPÍTULO** | 01 |   |
| **UNIDAD EJECUTORA** | 0001 |   |
| **UNIDAD DE COMPRA**  | Consejo Nacional de Estancias Infantiles 000899 |   |
| **AÑO FISCAL**  | 2017 |   |
| **FECHA APROBACIÓN** | Noviembre 2016 |   |
| **MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN** |  |
| **BIENES** |  RD$7.847.246,00  |  RD$7.877.457,13  |
| **OBRAS** |  RD$600.000,00  |  -  |
| **SERVICIOS** |  RD$5.625.000,00  |  RD$1.383.161,35  |
| **SERVICIOS: CONSULTORÍA** | -  |   |
| **SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS** |  RD$3.100.000,00  |  -  |
| **MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME** |  |
| **MIPYME** |  RD$4.006.000,00  |  RD$2.233.248,14  |
| **MIPYME MUJER** |  RD$290.000,00  |  -  |
| **NO MIPYME** |  RD$12.876.246,00  |  RD$7.027.370,34  |
| **MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO** |  |
|  COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL |  RD$2.875.246,00  |  RD$1.565.092,47  |
| COMPRA MENOR |  RD$5.991.000,00  |  RD$2.165.026,01  |
| COMPARACIÓN DE PRECIOS |  RD$6.386.000,00  |  RD$4.114.500,00  |
| LICITACIÓN PÚBLICA |   |   |
| LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL |   |   |
| LICITACIÓN RESTRINGIDA |   |   |
| SORTEO DE OBRAS |   |   |
| EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD  |   |   |
| EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR |   |   |
| EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL |   |   |
| EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS |   |   |
| EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO |   |   |
| EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO |   |   |
| EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR |  RD$1.920.000,00  |  RD$1.416.000,00  |

1. **Auditorías y Declaraciones Juradas**
2. **Auditorias:** Desde el punto de vista de Auditoría Interna, el 100% de las erogaciones que realiza el CONDEI pasan por la Unidad de Auditoría de la contraloría general de la república, con lo cual se puede inferir que los mecanismos de Control Interno son aplicados en un 100% para todas las erogaciones ejecutadas
3. **Declaraciones Juradas:** Se reportaron 03 declaraciones juradas en este año 2017. Aunque ningún personal del CONDEI es nombrado por decreto, el Secretario Ejecutivo, el Director Administrativo y Financiero, y la Encargada de Compras y Contrataciones de la Institución realizaron sus Declaraciones Juradas por ante la Cámara de Cuentas como requerimientos (opcional en este caso) de la Dirección de Ética y las mismas están publicadas en el portal web de la institución.

### **Perspectiva de los Usuarios**

1. **Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1**

A través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana (Línea 3-1-1) la institución atendió las solicitudes de información por parte de la ciudadanía, las mismas fueron respondidas satisfactoriamente y dentro del plazo establecido.

Gracias al servicio brindado, el CONDEI obtuvo el 100% de los resultados de la evaluación del Sistema Nacional de Atención Ciudadana (Línea 3-1-1), Ministerio de la Presidencia y la OPTIC. Los puntos evaluados fueron: Acreditación del Sistema 3-1-1, Utilización del Sistema 3-1-1, Respuesta del RAI al Ciudadano y otras Observaciones del Evaluador.

1. **Encuesta a usuarios y beneficiarios**

En el marco de la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano, se aplicó a finales de 2016 una encuesta para conocer la perspectiva de los usuarios y beneficiarios de los servicios que el CONDEI pone a disposición de su población objetivo, que son las Estancias Infantiles del SDSS. La misma consistió en la aplicación de un cuestionario a través de una plataforma virtual especializada a las 49 Estancias Infantiles, obteniéndose una tasa de respuesta de 61.22%. Los resultados de la investigación se resumen a continuación:

* Los elementos más valorados sobre las supervisiones que realiza el CONDEI son: que ayudan a mantener los estándares de calidad en las Estancias y contribuyen con la organización de los servicios y de la misma prestadora. En la valoración a supervisores manifestaron que éstos proporcionan herramientas y recomendaciones para mejorar, así como su entrega, pasión y dedicación en el cumplimiento de sus funciones.
* En cuanto a las expectativas durante la última supervisión, el 93.33% de las Estancias manifiestan que éstas fueron cumplidas.
* Para valorar los roles del CONDEI como ente Regulador y Supervisor se utilizó una escala de 1 a 5, donde 1 = Deficiente y 5 = Excelente, obteniendo las puntuaciones promedio de **4.57** para el Rol Regulador y **4.55** para el rol Supervisor, ambas ubicadas cerca de la Excelencia.
* Las necesidades internas manifestadas con más frecuencia por las Estancias Infantiles fueron Mejorar el nivel salarial (93.33%) e Infraestructura (90.0%), seguidas por Beneficios para el personal y Recursos Financieros con 86.67 cada una.

# **Gestión Interna**

## **Desempeño Financiero**

**Asignación de Presupuesto del Período/metas de producción a lograr**

La Asignación presupuestaria, las metas institucionales y el desempeño físico y financiero del presupuesto del Consejo Nacional de Estancias Infantiles se presenta al 26 de diciembre del 2017, según se detalla a continuación:

Cuadro : Presupuesto Físico/Financiero asignado y ejecutado 2017

|  |
| --- |
| **PRESUPUESTO FÍSICO / FINANCIERO ASIGNADO Y EJECUTADO (PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2017)** |
| **I - NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: CONSEJO NACIONAL DE ESTANCIAS INFANTILES** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **I.I - Favor completar los siguientes campos requeridos:** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | CONSEJO NACIONAL DE ESTANCIAS INFANTILES |  | **Unidad Ejecutora** | 0001 |
| **II - INFORMACIÓN DE PRESUPUESTO FÍSICO / FINANCIERO.** |
| **II.I - Favor completar los siguientes campos:** |
| **Código Programa / Subprograma** | **Nombre del Programa** | **Recursos Asignados al Programa** | **Cantidad** **de Productos Generados** **por Programa** |
| **Cantidad****Asignada****en 2017 RD$)** | **Cantidad Ejecutada****en 2017 (RD$)** |
| 11 | 00 | CONSEJO NACIONAL DE ESTANCIAS INFANTILES (CONDEI). | 57,356,346.00 | 57,356,346.00 | 691 |
| Cod.  | 5152 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **III – INFORMACIONES DE PRODUCTOS.** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **III.I – Describa Debajo los Productos Relacionados al Programa:**  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| **Programa** | **Actividad** | **Producto DIGEPRES** | **Unidad de medida** | **Meta 2017** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programada** | **Ejecutada** |
| **Programa 011**Regulación y Supervisión de Estancias Infantiles | **Actividad 01**Dirección y Coordinación | 1.1 Boletín semestral sobre variables de la atención integral en Estancias Infantiles elaborado y publicado | Boletines elaborados | 2 | 2 |
| 1.2 Estudio para la sostenibilidad financiera de las Estancias Infantiles | Estudios realizados | 1 | 1 |
| 1.3 Diseño de planes del Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles implementadas | Diseño de planes del Sistema de Gestión de Calidad implementados  | 49 | 49 |
| **Actividad 03**Supervisión y Evaluación de Estancias Infantiles | 3.1 Acreditación de estancias infantiles | Informes de acreditación elaborados | 2 | 2 |
| 3.2 Estancias Infantiles supervisadas | Informes de supervisión elaborados | 98 | 98 |
| 3.3 Estancias infantiles evaluadas en su cumplimiento con las normativas generales | Informes de evaluación elaborados | 48 | 48 |
| 3.4 Personal de estancias infantiles capacitados sobre las normativas generales de estancias infantiles y el SGCEI | Personas capacitadas | 490 | 490 |
| 3.5 Emisión de Normativas actualizadas al 2017 y socializadas con actores relevantes | Normativas actualizadas y socializadas. | 1 | 1 |

**Ejecución Presupuestal del Período/metas de producción logradas**

En los últimos 10 años, en el país se han implementado un conjunto de reformas que, en términos formales, administrativos y operacionales, han introducido cambios en el marco legal, institucional y funcional de la Administración Pública, los cuales han abarcado los ámbitos de la forma de organización y gestión de gran parte de las entidades públicas del país, así como los aspectos de la planificación presupuestaria y gestión por resultados en el Sector Público.

Lo relevante de esta técnica consiste en generar conocimiento sobre la importancia de la programación, ejecución y fiscalización presupuestaría en los procesos de reforma llevados a cabo por el Consejo Nacional de Estancias Infantiles, a partir del año 2017, para garantizar la trasparencia del mercado vinculado a las partidas presupuestarias.

**Ejecución presupuestaria por objeto del gasto**

Cuadro : Ejecución Presupuestaria 2017 por Objeto del Gasto

 **(Valores en RD$)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONCEPTO** | **Presupuesto modificado Año 2017** | **Ejecutado al 26-12-2017** | **Variación** | **Participación Ejecución Presupuestaria** |
|
| Servicios Personales | 35,425,000.00 | 34,378,254.21 | 5,439,995.60 | 69.99 |
| Servicios No Personales | 12,026,567.42 | 6,891,561.22 | 5,288,872.78 | 14.03 |
| Materiales y Suministros | 6,860,282.08 | 6,035,170.35 | 1,181,925.19 | 12.29 |
| Transferencia Corriente | 160,000.00 | 92,000.00 | 68,000.00 | 0.19 |
| Activos No Financieros  | 2,884,496.50 | 1,723,169.49 | 1,161,327.01 | 3.51 |
| **Total** | **57,356,346.00** | **49,120,155.27** | **13,140,120.58** |  |

Gráfico : Clasificación Objetal del Gasto 2017

Como se puede observar en el gráfico, para el pago de **Servicios Personales** el CONDEI devengó el monto de RD$34.3 millones, equivalentes a un 70% del total ejecutado al 26 de diciembre del 2017, representando la partida más significativa de la ejecución presupuestaria. Aquí se realizaron pagos de sueldos fijos, contratado y horas extras. Mientras, en el renglón de **Servicios No Personales** (14% de participación), se contempla el pago de los servicios básicos, Energía eléctrica, Servicios Profesionales y Técnicos, Impuestos, Derechos y Tasas, Reparaciones de equipos, Publicidad, Impresión y Encuadernación, Viáticos y Pasajes dentro del país. Asimismo, en el capítulo **Materiales y Suministros** tuvo una participación de un 12.3%, correspondiente a Combustibles lubricantes, materiales y útiles de oficina, papel de escritorio y materiales para uso informático y los activos no financieros, cuya participación fue de 3.51%.

Cuadro : Nivel de Ejecución Presupuestaria, a diciembre 2017

**(Valores en RD$)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONCEPTO** | **Presupuestado**  | **Ejecutado** | **Ejecución porcentual Presupuesto 2017** |
|  **Año 2017** | **al 26-12-2017** |
| Servicios Personales | 35,425,000.00 | 34,378,254.21 | 97.05  |
| Servicios No Personales | 12,026,567.42 | 6,891,561.32 |  57.30  |
| Materiales y Suministros | 6,860,282.08 | 6,035,170.35 |  87.97  |
| Transferencias Corrientes | 160,000.00 | 92,000.00 |  57.50  |
| Activos No Financieros | 2,884,496.50 | 1,723,169.49 | 59.74  |
| **Total** | **57,356,346.00** | **49,120,155.37** | 85.64  |
| Fuente: Dirección Financiera CONDEI |  |  |

Gráfico : Monto de la Ejecución Presupuestaria 2017

En efecto, como se observa en el gráfico, el nivel de ejecución presupuestaria al 26 de diciembre 2017, ascendió a RD$49,120,155.37 equivalentes al 86% con relación al total aprobado para el año de RD$57,356,346.00. Del total del presupuesto queda sin ejecutar de RD$8,236,190.63, lo que representa un 14%. Esta cifra representa el grado de eficiencia, eficacia y economía con que fueron administrados los recursos percibidos, cumpliendo así con las disposiciones gubernamentales sin dejar de cumplir con los objetivos, metas, programas y proyectos contemplados en el Plan Operativo Anual de la entidad, reflejado en presupuesto físico institucional.

**Ingresos/ Recaudaciones por Otros Conceptos**

* **Ingresos**

El Consejo Nacional de Estancias infantiles recibió al 26/12/2017 de los fondos del Presupuesto Nacional a través del Ministerio de Trabajo para el año 2017, una asignación de RD$57,356,346 para cumplir con las operaciones del periodo enero- diciembre 2017.

Cuadro 15: Ingresos recibidos por el CONDEI (Valores en RD$)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Concepto**  | **Presupuestado****Año 2017** | **Ejecutado al 26-12-17** | **Variación** |
| **Ingresos** | 57,356,346.00 | 57,356,346.00 | 0.00 |

* **Pasivos**

Al 26 de diciembre del año 2017, el Consejo Nacional de Estancias Infantiles tiene cuentas por pagar por un monto de RD$13,245.50.

## **Contrataciones y Adquisiciones**

###

**Resumen de Licitaciones realizadas en el período.**

Al 30 de noviembre del año 2017 se han realizado 81 procesos de Contratación y Adquisición, en las modalidades Compras Menores, Compras por debajo del Umbral Mínimo, Procesos de Excepción y Comparación de Precios, alcanzando un monto total de Nueve Millones Doscientos Sesenta Mil Seiscientos Dieciocho Pesos con 48/100 **(RD$9,260,618.48).**

**Resumen de compras y contrataciones realizadas en el período enero-noviembre 2017**

El proceso de Compras y Contrataciones seguido por la institución se basa en la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones con Modificaciones de la Ley No. 449-06 y su Reglamento de Aplicación No. 543-12.

Todos los procesos de compras llevadas a cabo por el Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI), son publicados en la página de la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP) a través del Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF), cumpliendo con los días establecidos que manda la Ley No. 340-06 y su Reglamento de Aplicación No. 543-12.

Del monto total de las compras realizadas en 2017**,** se compraron a Micro, Pequeñas y Medianas EmpresasDos Millones Doscientos Treinta y Tres Mil Doscientos Cuarenta y Ocho Pesos con 14/100 **(RD$2,233,248.14),** equivalente a un 24.1**%**.A grandes empresas se compró un monto de Un Millón Cuatrocientos Cuarenta y Siete Mil Trescientos Pesos con 64/100 (**RD$1,447,300.64),** equivalente a un 15.6**%** y otras empresasno clasificadas se compró un monto de Cinco Millones Quinientos Ochenta Mil Sesenta y Nueve Pesos con 70/100 (**RD$5,580,069.70),** equivalente a un 60.3**%**.

Los proveedores contratados durante el año 2017 según tipo de empresa se presentan en el cuadro siguiente:

Cuadro : Proveedores Contratados en el período enero-diciembre 2017

| **Proveedores Contratados** | **Tipo de empresa** |
| --- | --- |
| SAN MIGUEL & CIA., SRL | Gran empresa |
| CECOMSA, SRL |
| VIAMAR, SA |
| PANADERIA REPOSTERIA VILLAR HNOS, | Mediana empresa |
| IMPRESORA DE LEÓN, SRL |
| CEBAS, SRL | Micro empresa |
| ALFA DIGITAL SINGS AND GRAPHICS, SRL |
| CENTRO AUTOMOTRIZ VALENZUELA |
| FRANCO REFRIGERACION, SRL |
| NEW IMAGE SOLUTIONS  |
| PRISMA, SRL |
| SIMONCA, SRL |
| Autocentro Navarro, SRL | Pequeña empresa |
| CATERING 2000, SRL |
| JARDIN ILUSIONES, SRL |
| CONSULTORES EN SEGURIDAD TECNOLOGICA E INFORMATICA ARC, SRL |
| ILC OFFICE SUPPLIES |
| Moto Maritza, SRL |
| PB HNOS, SRL |
| PROLIMDES COMERCIAL, SRL |
| SOPORTE TECNICO EN HARDWARE, EIRL |
| BONANZA SERVICIO, SA | No Clasificada |
| CENTRO CUESTA NACIONAL, SAS |
| CENTRO GUARINO ESTEVEZ, SRL |
| COMMENT, SRL |
| COVOMESA, SRL |
| DISTRIBUIDORA Y LIBRERIA MEDINA |
| EDITORA LISTIN DIARIO, SA |
| FUMIGADORA QUISQUEYANA, SRL |
| ITCORP GONGLOSS, SRL |
| LOGOMARCA, SA |
| GD GROUP, SRL |
| H&H SOLUTIONS, SRL |
| ISLA DOM. DE PETROLEO, CORP |
| MAGNA MOTORS, SA |
| SUNIX PETROLEUM, SRL |
| SUPLIDORA INDUSTRIAL DOMINICANA, SRL |
| EDWIN SHUTTERS CARIBE, SRL |
| SYNTES, SRL |
| TACUBAYA INMOBILIARIA, SRL |
| CARMEN ROSA DE MACHENA PUJOLS | N/A |
| RAMON MARIA URBAEZ MANCEBO |
| KENDRITH JOSE RODRIGUEZ ABREU |
| LUIS MANUEL JIMENEZ ROSARIO |
| YOHAN ANTONIO PEREZ BAUTISTA |

**Compras a MIPYME**

Durante el año 2017, el monto de las compras realizadas a Micro, Pequeñas y Medianas Empresas ascendió a Dos Millones Doscientos Treinta y Tres Mil Doscientos Cuarenta y Ocho Pesos con 14/100 **(RD$2,233,248.14).**

La representatividad de las compras a MIPYMES tanto en las Compras y Contrataciones como en el Presupuesto Ejecutado se pueden apreciar a continuación:

Cuadro : Representatividad de las compras a MIPYMES en Total de Compras y Contrataciones y en Presupuesto Ejecutado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **VALOR** | **%**  |
| Compras a MIPYME | 2,233,248.14 |  |
| Total Compras y Contrataciones |  9,260,618.48 | **24.1**  |
| Presupuesto ejecutado | 49,120,155.27 | **4.5**  |

**Procesos convocados según modalidad**

Durante 2017 se llevaron a cabo 81 procesos de compras y contrataciones, distribuidos en las modalidades siguientes: 2 Comparación de Precios, 8 Compra Menor, 64 Compra Debajo del Umbral y 7 Procesos de Excepción. El detalle de los procesos convocados en el período enero-diciembre de 2017, atendiendo a su modalidad, rubro y monto de los bienes, obras y servicios adjudicados, se presenta en la tabla a continuación:

Cuadro 18: Proveedores contratados según modalidad de compra

| **PROVEEDOR CONTRATADO** | **RUBRO** | **MONTO CONTRATADO (RD$)** |
| --- | --- | --- |
| **COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL MÍNIMO** |  |
| SOPORTE TECNICO EN HARDWARE, EIRL | Equipos Informáticos y Accesorios | 2,360.00 |
| VIAMAR, SA | Reparación y Mant. de Vehículo | 2,877.50 |
| EDITORA LISTIN DIARIO, SA | Publicidad | 3,450.00 |
| MAGNA MOTORS, SA | Reparación y Mant. de Vehículo | 3,524.32 |
| MOTO MARITZA, SRL | Componente de Vehículos | 3,669.80 |
| MAGNA MOTORS, SA | Reparación y Mant. de Vehículo | 3,769.72 |
| ALFA DIGITAL SINGS AND GRAPHICS, SRL | Publicidad | 3,776.00 |
| MAGNA MOTORS, SA | Reparación y Mant. de Vehículo | 4,159.84 |
| MOTO MARITZA, SRL | Componente de Vehículos | 4,543.00 |
| FUMIGADORA QUISQUEYANA, SRL | Químicos/gases | 5,900.00 |
| RAMON MARIA URBAEZ MANCEBO | Servicios legales | 5,900.00 |
| Magna Motors, SA | Reparación y Mant. de Vehículo | 7,342.30 |
| AUTOCENTRO NAVARRO, SRL | Reparación y Mant. de Vehículo | 7,399.99 |
| SIMONCA, SRL | Maquinarías | 8,339.99 |
| SYNTES, SRL | Maquinarias  | 8,496.00 |
| MAGNA MOTORS, SA | Reparación y Mant. de Vehículo | 9,103.95 |
| SAN MIGUEL & CIA, SRL | Maquinarias | 12,883.15 |
| CENTRO AUTOMOTRIZ VALENZUELA, SRL | Reparación y Mant. de Vehículo | 13,245.50 |
| FRANCO REFRIGERACION, SRL | Ferretería y Pintura | 14,982.46 |
| BONANZA SERVICIO, SAS | Reparación y Mant. de Vehículo | 15,413.54 |
| SAN MIGUEL & CIA, SRL | Maquinarias | 15,828.05 |
| RAMON MARIA URBAEZ MANCEBO | Servicios Legales | 17,700.00 |
| PRISMA, SRL | Ferretería | 17,962.96 |
| ITCORP GONGLOSS, SRL | Equipos Informáticos y Accesorios | 18,496.50 |
| PROLIMDES COMERCIAL, SRL | Art. limpieza, higiene, cocina | 19,024.94 |
| YOHAN ANTONIO PEREZ BAUTISTA | Servicios Fotográficos | 20,060.00 |
| FRANCO REFRIGERACION, SRL | Servicios de Mantenimiento y limpieza | 20,497.40 |
| FRANCO REFRIGERACION, SRL | Servicios de Mantenimiento y limpieza | 20,497.40 |
| DISTRIBUIDORA Y LIBRERIA MEDINA, SRL | Suministro de Oficina | 21,710.61 |
| FRANCO REFRIGERACION, SRL | Servicios de Mantenimiento y limpieza | 22,547.13 |
| FRANCO REFRIGERACION, SRL | Servicios de Mantenimiento y limpieza | 22,547.13 |
| FRANCO REFRIGERACION, SRL | Servicios de Mantenimiento y limpieza | 22,547.13 |
| FRANCO REFRIGERACION, SRL | Servicios de Mantenimiento y limpieza | 22,547.13 |
| FRANCO REFRIGERACION, SRL | Servicios de Mantenimiento y limpieza | 22,547.13 |
| FRANCO REFRIGERACION, SRL | Servicios de Mantenimiento y limpieza | 22,547.13 |
| FRANCO REFRIGERACION, SRL | Servicios de Mantenimiento y limpieza | 22,547.13 |
| FRANCO REFRIGERACION, SRL | Servicios de Mantenimiento y limpieza | 22,547.13 |
| FRANCO REFRIGERACION, SRL | Servicios de Mantenimiento y limpieza | 22,254.13 |
| CARMEN ROSA DE MACHENA PUJOLS | Diseño Grafico | 23,600.00 |
| JARDIN ILUSIONES, SRL | Protocolo | 24,485.00 |
| GD GROUP, SRL | Imprenta y Publicaciones | 25,181.20 |
| NEW IMAGE SOLUTIONS AND MARKETING, SRL | Textiles, indumentaria, otros artículos personales | 26,196.00 |
| CONSULTORES EN SEGURIDAD TECNOLOGICA E INFORMATICA ARC, SRL | Informática | 27,929.18 |
| CENTRO GUARINO ESTEVEZ, SRL | Reparación y Mant. de Vehículo | 28,084.00 |
| ITCORP GONGLOSS, SRL | Informática | 28,939.50 |
| ILC OFFICE SUPPLIES, SRL | Suministro de Oficina | 30,685.30 |
| NEW IMAGE SOLUTIONS AND MARKETING, SRL | Muebles y Mobiliarios | 32,568.00 |
| BONANZA SERVICIO, SAS | Reparación y Mant. de Vehículo | 39,995.97 |
| PROLIMDES COMERCIAL, SRL | Art. limpieza, higiene, cocina | 43,371.72 |
| CEBAS, SRL | Textiles, indumentaria, otros artículos personales | 46,079.00 |
| RAMON MARIA URBAEZ MANCEBO | Servicios Legales | 47,200.00 |
| ILC OFFICE SUPPLIES, SRL | Suministro de Oficina | 48,238.40 |
| CARMEN ROSA DE MACHENA PUJOLS | Diseño Grafico  | 55,460.00 |
| IMPRESORA DE LEÓN, SRL | Imprenta y Publicaciones | 60,737.55 |
| EDWIN SHUTTERS CARIBE, SRL | Ferretería y Pintura | 63,694.04 |
| LOGOMARCA, SA | Suministro de Oficina | 66,870.60 |
| COMMENT, SRL | Servicios de Asesoría de Gestión  | 70,800.00 |
| DISTRIBUIDORA Y LIBRERIA MEDINA, SRL | Suministro de Oficina | 86,296.18 |
| PB HNOS, SRL | Restaurantes y Catering (servicios de comidas y bebidas) | 89,600.00 |
| PROLIMDES COMERCIAL, SRL | Art. limpieza, higiene, cocina | 90,582.08 |
| CATERING 2000, SRL | Alimentos y Bebidas | 92,784.80 |
| COVOMESA, SRL | Ferretería y pintura | 98,955.92 |
| CECOMSA, SRL | Equipos Informáticos y Accesorios | 101,211.94 |
| **COMPRAS MENORES** |   |   |
| IMPRESORA DE LEÓN, SRL | Diseño Grafico  | 134,225.00 |
| PANADERIA REPOSTERIA VILLAR HNOS, SRL | Alimentos y Bebidas | 135,000.00 |
| SUPLIDORA INDUSTRIAL DOMINICANA, SRL | Diseño Grafico | 147,500.00 |
| H&H SOLUTIONS, SRL | Informática | 181,561.41 |
| LUIS MANUEL JIMENEZ ROSARIO | Imprenta y Publicaciones | 185,437.00 |
| KENDRITH JOSE RODRIGUEZ ABREU | Capacitación | 277,629.00 |
| CENTRO CUESTA NACIONAL, SAS | Productos de Papel | 350,000.00 |
| CENTRO CUESTA NACIONAL, SAS | Productos de Papel | 350,000.00 |
| TACUBAYA INMOBILIARIA, SRL | Protocolo | 403,673.60 |
| **COMPRAS POR EXCEPCIÓN** |   |   |
| ISLA DOMINICANA DE PETROLEO  | Combustibles y Lubricante | 150,000.00 |
| SUNIX PETROLEUM, SRL | Combustibles y Lubricantes | 150,000.00 |
| ISLA DOMINICANA DE PETROLEO  | Combustibles y Lubricantes | 150,000.00 |
| SUNIX PETROLEUM, SRL | Combustibles y Lubricantes | 150,000.00 |
| ISLA DOMINICANA DE PETROLEO  | Combustibles y Lubricantes | 150,000.00 |
| SUNIX PETROLEUM, SRL | Combustibles y Lubricante | 170,000.00 |
| ISLA DOMINICANA DE PETROLEO CORPORATION | Combustible y Lubricantes | 196,000.00 |
| **COMPARACIÓN DE PRECIOS** |   |   |
| VIAMAR, SA | Automotores | 1,314,500.00 |
| CENTRO CUESTA NACIONAL, SAS | Productos de Papel | 2,800,000.00 |
| **TOTAL** |   | **9,260,618.48** |

Cuadro : Monto contratado durante el 2017 expresados por trimestres

Cuadro 20: Porcentaje del Presupuesto asignado destinado a las compras y contrataciones de bienes, obras y servicios

|  |  |
| --- | --- |
| **Presupuesto asignado** | 57,356,346.00 |
| **Compras y contrataciones** | 9,260,618.48 |
| **Porcentaje** | **16.1** |

# **Proyecciones al próximo año**

El 2018 marca el segundo año del Plan Estratégico Institucional 2017-2020, orientado a la ampliación y profundización del radio de acción del CONDEI para un cumplimiento más efectivo de sus funciones institucionales. Partiendo de lo logrado en el presente año, para el 2018 el CONDEI se propone realizar el lanzamiento oficial de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles 2017, luego de haber sido actualizadas y de su validación con actores relevantes de la primera infancia y de la Seguridad Social. También continuará con la implementación del ciclo de supervisión en las Estancias Infantiles del SDSS, a los fines de continuar fomentando el cumplimiento de las Normativas Generales actualizadas en 2017 y del Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles para el desarrollo de una cultura de calidad en la prestación de los servicios en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Dentro del nuevo marco estratégico, se ha planteado para 2018 la realización de 2 nuevos estudios e investigaciones con el fin de ir conformando una base de evidencias que, apoyada en los resultados del Estudio de Factibilidad de las Estancias Infantiles, sustente la formulación de proyectos para aumentar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios en el Régimen Contributivo. Con estos proyectos y mediante la incidencia, se buscará facilitar los procesos de toma de decisiones de las entidades correspondientes y la articulación entre las mismas para su implementación.

 En el ámbito interno, se desarrollará e implementará el sistema de gestión integrado, que deberá ser certificable y acreditable, en el marco de la Ley 166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad que establece la infraestructura de calidad en el país y que en su Artículo 90, establece la Acreditación como requisito para evaluar la conformidad y emitir certificados, dentro de lo cual se enmarca el CONDEI como organismo normativo y de inspección.

Se continuará enfatizando en el cumplimiento satisfactorio de los requerimientos de las plataformas existentes para la eficiencia y transparencia gubernamental, así como continuar con la búsqueda de un mejor posicionamiento, visibilidad y valoración positiva de la institución tanto dentro del sector de la Primera Infancia y la Seguridad Social como a nivel de la sociedad en general.

Asimismo, se dará continuidad a las iniciativas en marcha orientadas a la modernización y eficientización de los recursos humanos, tecnológicos y físicos de la institución.

# **ANEXOS**

**Matrices de Rendición de Cuentas del PNPSP 2017-2020.**

1. **Avances en el PNPSP y en la END**

**Estrategia Nacional de Desarrollo**

**Eje 2: Desarrollo Social:** *Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad, y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial.*

**Objetivo General 2.3 Igualdad de derechos y Oportunidades**

**Objetivo Específico 2.3.1**: *Construir una cultura de igualdad y equidad entre hombres y mujeres.*

**Iniciativa** **2.3.1.8** *Fortalecer las regulaciones, mecanismos y acciones que garanticen la universalidad de la provisión de servicios de estancias infantiles a los afiliados y afiliadas de los tres regímenes del sistema de seguridad social, para promover la atención integral y estimulación temprana de niños, niñas y facilitar el acceso de las madres y padres a los puestos de trabajo.*

**Lineamientos de política: Establecer estancias infantiles para facilitar el acceso de las madres y padres a los puestos de trabajo,** tanto en el sector público como privado, y promover la atención integral y estimulación temprana de niños y niñas**.**

**Resultados Esperados, indicadores y metas del PNPSP 2017-2020**

**Objetivo Estratégico 4:** **Universalizar el aseguramiento en salud para garantizar el acceso a servicios de salud y reducir el gasto de bolsillo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Institución** | **Producto** | **Resultado** **Esperado** |
| CONDEI | Niños/as en Estancias Infantiles | Incremento de la cobertura de estancias infantiles |

**Comportamiento de la producción Enero-Diciembre 2017**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producción Publica**  | **Unidad de Medida** | **Línea Base (2015)** | **Producción Planeada 2017** | **Producción generada enero-noviembre 2017** | **% de avance respecto a lo planeado** |
| Niños/as en estancias infantiles | Niños/as del Régimen Contributivo (Miles) | 5,950 | 10,685 | 6,937 | 64.9% |
| Niños/as del Régimen Subsidiado (Miles) | 0 | 52,166 | 0 | 0% |

**Medidas de Políticas Sectoriales Enero – Diciembre 2017**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Institución**  | **Medida de Política** | **Instrumento Legal** | **Objetivo (s) específico (s) END a cuyo logro contribuye la medida de política**  | **Línea (s) de acción de END a la que se vincula la medida de política**  |
| CONDEI | 1. Revisar la Ley 87-01 procurando superar las deficiencias que se han evidenciado a lo largo de su aplicación y poder completar el proceso de la universalización de la Seguridad Social 2.Preparación anteproyecto de Ley de ordenamiento y coordinación intersectorial para la atención y el desarrollo integral de la primera infancia. 3.Facilitar el acceso de niños/as del Régimen Subsidiado a los servicios de Estancias Infantiles en el marco de la Seguridad Social. | Revisión de la Ley 87-01Anteproyecto Ley atención y desarrollo integral primera infancia | 4: Universalizar el aseguramiento en salud para garantizar el acceso a servicios de salud y reducir el gasto de bolsillo | Evaluar los resultados del proceso de afiliación al SFS en el Régimen Subsidiado, apuntando a la certificación del 100% de los subsidios.Construir y poner en funcionamiento 216 Estancias Infantiles que impactarán la calidad de vida de sectores sociales más vulnerables. |

**Acciones y/o medidas, políticas implementadas por la Institución para cumplir con las políticas transversales Enero - Diciembre 2017**

| **Institución**  | **Medida de Política** | **Instrumento Legal** | **Política Transversal de la END en la que se vincula la medida de política** |
| --- | --- | --- | --- |
| Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI) | 1.Realizar estudios e investigaciones para generar información relevante que facilite la toma de decisiones orientadas a: **a)** aumentar la cobertura de las Estancias Infantiles como prestación del Seguro Familiar de Salud en el Régimen Contributivo. **b)** mejorar la calidad de los servicios de estancias infantiles en el marco del SDSS. **c)** contar con un per cápita más acorde al costo real de la atención integral a la primera infancia en Estancias Infantiles. 2.Aportes para una inclusión más efectiva y progresiva de los niños y niñas del Régimen Contributivo en el Anteproyecto de Ley de Atención y Desarrollo de la Primera Infancia. | Ley 87-01 | Protección de la niñezMedio AmbienteEnfoque de Género |

**Resultados e Indicadores del PNPSP 2017-2020**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel Jerárquico** | **Indicador** | **Línea Base 2015\*** | **Año Reportado (2017)\*** | **Meta Final del Periodo (2020)** |
| **Resultado Esperado** Incremento de la cobertura de Estancias Infantiles  | Porcentaje de niños y niñas afiliados en estancias infantiles del RC en relación a la población objetivo. | 3.9% | 1.6% | 8.2% |

\*De ser posible indicar valores por género y por provincia

**Evolución Metas Presidenciales en el período Enero-Diciembre 2017**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Metas Presidenciales** | **Logros Acumulados Ene-Dic** | **Restricciones que inciden en el cumplimiento de la meta** | **% de avance respecto a lo planeado** | **Acciones pendientes de ejecución** |
| Garantizar atención integral a más de 730,000 niños y niñas (10,685 del Régimen Contributivo), para seguir cuidando y protegiendo la nueva generación de dominicanos | Contribuimos con la supervisión de 49 Estancias Infantiles que ofrecen servicios de atención integral a 6,937 niños y niñas de la primera infancia en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social. | Limitaciones para la extensión de la coberturaPer capita para el Régimen Contributivo insuficiente para cubrir costos operacionales de las Estancias Infantiles | 64.9% | Aprobación del Estudio de sostenibilidad de los servicios de EI en el Régimen Contributivo |

1. **Análisis de Cumplimiento del Plan Estratégico y Operativo**

Durante 2017 se realizó el alineamiento del Plan Estratégico Institucional al Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2017-2020, que trajo como consecuencia ajustes al Plan Estratégico anteriormente formulado para hacerlo coincidir con el mismo período de la Planificación Nacional.

Las iniciativas implementadas en el marco del Plan fueron monitoreadas y evaluadas a fin de asegurar la producción de los beneficios establecidos, iniciando así el tránsito hacia un modelo de asignación de recursos en función de los requerimientos para la efectividad y eficiencia en el cumplimiento del quehacer institucional, a la par de su desarrollo y fortalecimiento.

El cuadro que sigue presenta los avances logrados en el marco del Plan Estratégico 2017-2020 del CONDEI, en función de los Objetivos y Metas establecidos, así como también el nivel de avance en el cumplimiento de las metas de producción establecidas en el Plan Operativo Anual 2017, como se detalla a continuación:

1. **AVANCES PLAN ESTRATEGIGO 2017-2020**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | AVANCES 2017 |
| RESULTADO | **DESCRIPCIÓN** | **VALOR AÑO 2020** | **CANTIDAD** | **%** |
| Marco regulatorio de las Estancias infantiles contextualizado/actualizado periódicamente | Período de tiempo (No. De años) máximo transcurrido entre actualizaciones de las Normativas Generales de las Estancias Infantiles. | 4 | 5 | 125% |
| Implementación del Ciclo Anual de Supervisión para el cumplimiento de las Normativas | Porcentaje de Estancias Infantiles con ciclo de Supervisión actualizado según las Normativas vigentes. | 100% | 100% (49) | 100% |
| Desarrollo de una cultura de calidad en la prestación de los servicios de Estancias Infantiles. | Porcentaje de Estancias Infantiles con etapa correspondiente del SGCEI implementada  | 100% | 100% (49) | 100% |
| Incidencia basada en evidencias ante tomadores de decisiones para el logro o mejora de políticas y programas públicos relacionados con Primera Infancia y Seguridad Social | Proyectos formulados por el CONDEI que han sido implementados | 90% | 0% | 0% |
| Aumento en la cantidad de NN que reciben los servicios de Estancias Infantiles en el marco del SDSS | Cantidad de NN afiliados al SFS en el Régimen Contributivo que reciben la prestación de Estancias Infantiles en el marco del SDSS | 15,856 | 6,985 | 44% |
| Aumento en la cantidad de Estancias Infantiles Habilitadas para prestar servicios en el marco del SDSS | Cantidad de Estancias Infantiles que atienden a NN afiliados al SFS en el Régimen Contributivo | 64 | 49 | 76.5% |

1. **AVANCES PLAN OPERATIVO 2017**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **EJECUCION** |
| **PRODUCTOS** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META ANUAL** | **TOTAL**  | **%**  |
|
| Acreditación de estancias infantiles | Informes de acreditación enviados a PSEI | 2 | 2 | 1 |
| Estancias Infantiles supervisadas | Informes de seguimiento enviados a PSEI | 98 | 98 | 1 |
| Estancias infantiles evaluadas en su cumplimiento con las normativas generales | Informes de Evaluación enviados a PSEI | 48 | 48 | 1 |
| Estudio del impacto social de la atención integral en Estancias Infantiles en los niños y las niñas | Informe final del Estudio | 1 | 0.25 | 0.25 |
| Diseño de planes del Sistema de Gestión de Calidad de las Estancias Infantiles implementada | Estancias acompañadas en la elaboración de sus diagnósticos y planes de acción | 49 | 49 | 1 |
| Personal de estancias infantiles capacitados sobre las normativas generales de estancias infantiles y el SGCEI | Empleados de PSEI capacitados | 490 | 490 | 1 |
| Boletín semestral sobre variables de la atención integral en Estancias Infantiles elaborado y publicado | Ejemplares emitidos | 2 | 2 | 1 |
| Estudio para la sostenibilidad financiera de las Estancias Infantiles | Informe final del Estudio  | 1 | 1 | 1 |
| Emisión de Normativas actualizadas al 2017 y socializadas con actores relevantes | Normativas emitidas | 1 | 1 | 1 |