



Despacho de la Primera Dama (DPD)

Memoria Institucional 2017

Documento producido por el Despacho de la Primera Dama de la República Dominicana.

Calle Doctor Delgado #254, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional. Teléfono: (809) 686 3262

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.

www.primeradama.gob.do

I. Índice de Contenido	
II. Resumen Ejecutivo.....	2
III. Información Institucional.....	6
i. Base Legal.....	6
ii. Misión.....	8
iii. Visión.....	8
iv. Valores.....	8
v. Funcionarios.....	9
IV. Resultados de la Gestión del Año.....	10
a) Metas Institucionales.....	10
Programas y Proyectos.....	10
1. Perspectiva Estratégica.....	60
i. Metas Presidenciales.....	60
2. Perspectiva Operativa.....	72
i. Índice de Transparencia.....	72
ii. Normas de Control Interno (NCI).....	75
iii. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).....	79
iv. Comisiones de Veedurías Ciudadanas.....	80
3. Perspectiva de los Usuarios.....	81
i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1.....	81
b) Otras acciones Desarrolladas.....	82
V. Gestión Interna.....	121
a) Desempeño Financiero.....	121
b) Compras y Contrataciones.....	122
VI. Reconocimientos.....	126
VII. Proyecciones al Próximo Año.....	128
VIII. Anexos.....	145

II. Resumen Ejecutivo

El arduo trabajo que realiza el Despacho de la Primera Dama volvió a rendir frutos apropiados durante el 2017, año en que los programas y proyectos institucionales ampliaron su cobertura y consolidaron sus estrategias de servicio a los sectores socialmente más vulnerables.

El Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), el más relevante por las características de la población que cubre, inició su oferta de servicios cuya reconocida calidad lo han convertido en un referente regional de atención a los niños y niñas con condiciones especiales. Asimismo, el Despacho de la Primera Dama exhibe con profunda satisfacción la madurez de programas que lo vinculan de manera directa con sectores que son prioritarios en sus políticas sociales. Tal es el caso del programa Mujeres Saludables y su énfasis en la prevención del cáncer de mama, la prevención y tratamiento de la osteoporosis a través del Programa Mujer y Vida, y Ángeles de la Cultura, una cantera inestimable de talentos.

Nos place citar también los programas Comunidades Inteligentes y Cuenta Conmigo, propiciadores de una nueva cultura familiar y social basada en el respeto mutuo y la tolerancia.

A los logros acumulados en el 2017 en el plano interno, debe sumarse la auspiciosa ampliación de las relaciones internacionales del Despacho de la Primera Dama con instituciones diversas que han contribuido a ampliar nuestros horizontes mediante el intercambio de experiencias y la firma de acuerdos de colaboración que concretan la vocación de servicios común.

Este año, como en el anterior, no se puede dejar de mencionar el valioso aporte a estos logros de un personal plenamente identificado con el propósito que anima los proyectos y programas del Despacho de la Primera Dama: arrimar el hombro al éxito de las políticas sociales del gobierno del presidente Danilo Medina, enfocadas en lograr una sociedad más justa y equitativa.

A continuación citamos de manera resumida informaciones relevantes de los programas citados anteriormente:

- **Programa Mujeres Saludables**

El programa de Mujeres Saludables realizó 4,703 mamografías; 258 sonomamografías y 111 charlas a las cuales asistieron 7,860 participantes.

- **Programa Mujer y Vida**

El programa Mujer y Vida ofreció un total de 13,620 servicios, los cuales incluyeron 3,846 densitometrías óseas; 3,423 nuevas consultas; 3,213 seguimientos a pacientes y 3,138 entregas de tratamientos. Nuestros servicios de salud experimentaron un aumento de la cobertura en un 38.33%, al pasar de 9,846 servicios ofrecidos en el periodo enero-noviembre 2016 a 13,620 servicios en el mismo periodo del año 2017.

- **Servicio al Ciudadano**

Las acciones realizadas durante el año 2017 generaron 697,145 beneficiarios directos y las entregas de ayudas sociales beneficiaron de forma indirecta a unas 2,370,293 personas, logrando con esto un aumento de 38% en comparación al año anterior.

- **Ángeles de la Cultura**

A través del programa Ángeles de la Cultura fueron beneficiados un total de 2,735 niños y jóvenes por medio de la enseñanza artística (danza, creación literaria, música, banda rítmica, canto, pintura, teatro, títeres y reciclaje). Las edades de los beneficiados van desde 5 hasta 19 años.

- **Comunidades Inteligentes**

A través de comunidades inteligentes se beneficiaron 465 personas y 18 familias mediante terapias, talleres periódicos para jóvenes, cine fórum, talleres de disciplina asertiva, gestión efectiva e integración de equipo y cursos técnicos.

- **Centro De Apoyo Emocional Integral Para Adolescentes Embarazadas**

210 adolescentes y 6,720 familias resultaron beneficiadas a través de charlas educativas, terapias individuales, de pareja, de familia, de grupo, cine fórum, retiros espirituales, medicación prenatal, cursos técnicos y talleres formativos.

- **Centro Atención Integral Familias Inteligentes**

El proyecto Escuelas de Familias en lo que va de año ha beneficiarios a 42,950 personas, contando los 21,054 beneficiarios del Centro de Atención Integral a las Familias y los 21,896 Talleres Por un Buen Trato Familiar y de Género.

- **Por un Comienzo Positivo**

Este componente del programa Comunidades Inteligentes ha impactado un total de 12,241 personas a través de los módulos: charla educativa e interactiva (5,408), talleres de psicoprofilaxis del parto (379), apoyo al parto humanizado y lactancia materna (6,454).

- **Por una Cultura de Paz**

Las acciones realizadas por este componente beneficiaron directamente a 14,790 e indirectamente a 73,950 personas.

- **CAID Luperón**

El CAID Luperón ofreció 3,681 intervenciones terapéuticas y 1140 intervenciones clínicas.

- **CAID Santiago**

El CAID Santiago brindó un total de 18,954 de servicios, distribuidos de la siguiente manera: servicio social 5,588; servicio de salud 4,083; servicio de evaluación y diagnóstico 2,500 e intervención terapéutica 6,783.

- **CAID San Juan**

306 beneficiarios directos, 160 animadoras, 18 técnicos regionales del ministerio de educación y 60 jóvenes.

- **CENASI**

El CENASI impactó un total de 2,652 personas: 352 a través de consultas individuales y 2,300 mediante actividades grupales.

Los servicios brindados a través del Despacho de la Primera Dama han contribuido a los siguientes objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030: fin de la pobreza; Hambre cero; salud y bienestar; igualdad de género; trabajo decente y crecimiento económico; reducción de las desigualdades; ciudades y comunidades sostenibles; alianzas para lograr los objetivos y paz, justicia e instituciones sólidas.

III. Información Institucional

El Despacho de la Primera Dama es una instancia técnico administrativa del ámbito de la Presidencia de la República creada mediante el Decreto No.741-00 del 10 de septiembre del 2000, con el objetivo de apoyar los planes, proyectos e iniciativas que desarrolla la esposa del Presidente de la República.

Es una institución ágil y eficiente que en lugar de duplicar y/o sustituir las atribuciones y acciones de las instancias sectoriales del Estado, realiza las coordinaciones necesarias y funge de entidad de enlace con los organismos gubernamentales y no gubernamentales en materia de bienestar social. Además, atiende directamente áreas temáticas de alto impacto que complementan la política social del Gobierno.

En ese orden, como agente catalizador y promotor de programas y proyectos, el Despacho brinda una respuesta a las necesidades apremiantes en las áreas de educación, mujer, familia y desarrollo social sostenible en la República Dominicana.

El Plan Estratégico definió desde el inicio sus ámbitos de intervención que se traducen en los programas Mujeres Saludables, Servicio al Ciudadano, Ángeles de la Cultura, Comunidades Inteligentes, Conciencia Juvenil y Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID). Cada uno de ellos responde a una visión global de servicio y entre todos existen vasos comunicantes que propician la complementariedad de sus funciones respectivas.

Los esfuerzos impulsados desde el Despacho de la Primera Dama están alineados a las propuestas y disposiciones establecidas en la Estrategia Nacional de Desarrollo de la República Dominicana 2030 (END), en términos de contribuir a la visión que se establece para la Nación dominicana, así como con las ejecutorias que se desprenden de los ejes claves de acción que se establecen en la misma y que recoge el Plan Plurianual del Sector Público para el Período 2016-2020.

El Plan Estratégico 2016-2020 del Despacho de la Primera Dama define la misión y visión, y basa la estrategia institucional en seis ejes fundamentales:

- **Familia y la comunidad:** Abarca todas las iniciativas y programas dirigidos a servir a la población y a promover el desarrollo integral de los niños y niñas, sus familias y comunidades.
- **Gestión del talento humano:** Propicia la organización y desarrollo del personal a su servicio.
- **Eficiencia y orientación a conseguir resultados:** Garantiza la gestión adecuada de los recursos disponibles para contribuir a los cambios sociales que promueve.

- **Transparencia:** Transmite de forma transparente, sencilla y directa la información sobre el quehacer institucional.

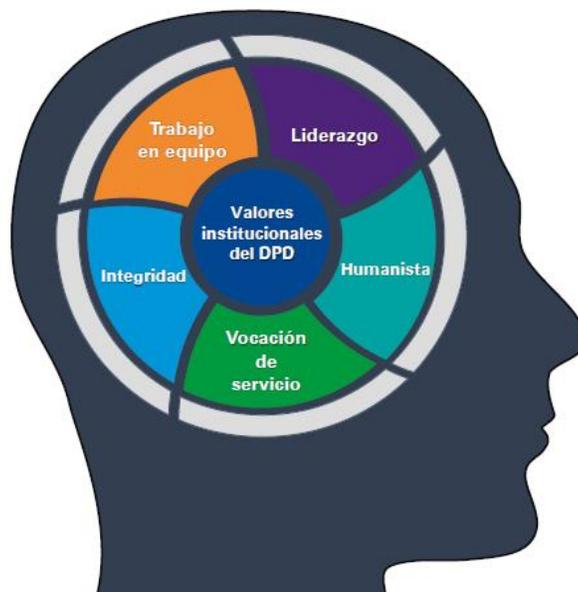
Misión:

Apoyar, impulsar y ejecutar programas y proyectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de familias vulnerables, con énfasis en la inclusión social de niños, niñas y adolescentes en condiciones de riesgo y discapacidad, con la colaboración de entidades públicas, sociedad civil y organismos internacionales.

Visión:

Ser al 2020 un referente nacional e internacional en el desarrollo integral de la familia dominicana, impulsando la equidad social, a través de programas y proyectos innovadores, en un marco de solidaridad, inclusión y la excelencia de nuestros recursos humanos.

Valores Institucionales:



Principales Funcionarios:

Principales Funcionarios	
Licda. Martha Rodriguez de Baez	Coordinadora Técnica
Lic. Alexis Camilo	Director Administrativo Financiero
Lic. José Ayala	Director de Planificación y Desarrollo
Lic. Lourdes Contreras	Directora Gestión de Talento Humano
Programas y Proyectos	
Dr. Moisés Taveras	Director general Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID Luperón)
Dr. Guillermo Angeles	Director general Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID Santiago)
Dr. Fausto Martínez	Director general Centro de Atención al Discapacitado, (CAID San Juan)
Dr. Jose López	Director Rehabilitación Psicosocial y Desarrollo Humano
Lic. Yety Guzmán	Encargada Servicio al Ciudadano
Dra. Carmen Lissette Campos	Encargada de Cuenta Conmigo
Lic. Francisco Bethencourt	Encargado de Comunidades Inteligentes
Dr. Nelson Figueroa	Encargado de Mujeres Saludables
Doña Catana Pérez	Encargados de Ángeles de la Cultura.
Sr. Freddy Ginebra	
Dra. Ceila Perez	Encargada Tamiz Neonatal

IV. Resultados de la Gestión del Año

a) Metas Institucionales.

Programas y Proyectos

Para lograr la mayor eficiencia de los programas y proyectos, el Despacho de la Primera Dama definió un plan operativo anual que establece las metas de la institución, las directrices que faciliten su concreción y contribuyan a dar seguimiento a los procesos correspondientes a cada área.

El Plan Estratégico definió desde el inicio sus ámbitos de intervención que se traducen en los programas Mujeres Saludables, Servicio al Ciudadano, Ángeles de la Cultura, Comunidades Inteligentes, Conciencia Juvenil y Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID). Cada uno de ellos responde a una visión global de servicio y entre todos existen vasos comunicantes que propician la complementariedad de sus funciones respectivas.

MUJERES SALUDABLES

El programa Mujeres Saludables procura cuidar y educar a la mujer Dominicana desde su desarrollo hasta su adultez, y tiene como fin luchar por una salud integral que permita reducir la incidencia y la mortalidad de las enfermedades cancerosas más importantes (mama y cérvico uterino), y otras de alto riesgo (osteoporosis).

El objetivo principal de este programa es educar a las mujeres, para de esta forma crear conciencia en la mujer de que el cáncer cuando se diagnostica a tiempo es curable, por tal razón desde que se inició en el 2012 el programa de operativos de mamografía, antes de iniciarlo se imparte una charla de prevención "Mamografía: la forma más segura de prevenir el Cáncer de Mama".

El programa inició su trabajo luchando contra el cáncer de mama, haciendo mamografías gratis en todo el territorio nacional, habiendo visitado hasta el momento más de 150 comunidades en todo el país, a través de instituciones de la red del Ministerio de Salud Pública, el Plan Social de la Presidencia y de mamógrafos móviles que trasladamos a todas las comunidades e instituciones que nos los solicitan.

Dentro de los objetivos del programa, se encuentra de manera prioritaria el diagnóstico precoz del cáncer de mama, para esto hemos creado el componente "Ahora es el Momento" planificado para diagnosticar a las mujeres de manera ambulatoria en sus respectivas comunidades.

Sabiendo que la salud se promueve y la enfermedad se previene, la razón del programa será proporcionar a la mujer Dominicana, por ser el sexo más vulnerable de nuestra sociedad, los medios necesarios para ejercer un mayor control sobre su propia salud y así poder mejorarla.

La población objetivo es la mujer de 40 años en adelante prestando mayor atención a las mujeres más vulnerables de la zona rural, las más pobres, las que no tienen trabajo ni seguros médicos, las madres solteras y que viven abandonadas, a ellas mayormente va dirigido este programa.

La meta es que a través del Programa se está creando a nivel nacional en la mujer dominicana una cultura de prevención del Cáncer de Mama, reconociendo que es la primera causa de muerte por Cáncer en la mujer en la República Dominicana y que la glándula mamaria puede alojar hasta una tercera parte de todos los cánceres que hoy en día atacan la mujer, que este arduo trabajo no lo podemos realizar sólo que tenemos que unirnos todos para seguir disminuyendo los altos niveles de mortalidad que hoy tenemos en nuestro país.

Total de Beneficiarios:

Programa "Mujeres Saludables" Beneficiadas Directas Enero-Noviembre 2017	
Mamografías Realizadas	4,703
Sonomamografías realizadas	258
Pacientes Remitidas Para Biopsia	32
Citas Programadas por el Call Center	1,084
Asistentes a Charlas Sobre el Cáncer de Mama	7,860
TOTAL GENERAL DE BENEFICIARIAS DIRECTAS	13,937

Operativos por Mes:

MES	# OPERATIVOS	# ASISTENTES
Enero	10	778
Febrero	16	1,317
Marzo	20	1,758
Abril	3	161
Noviembre	17	689
TOTAL	66	4,703

NOTA: desde el mes de abril los operativos pausaron para la reparación de los camiones de mamografía, y transformando el sistema de tecnología de análoga a digital, reanudándose en noviembre.

Charlas Educativas por Mes:

Mes	Cantidad	Asistencia
Enero	10	778
Febrero	10	839
Marzo	15	1,165
Abril	5	250
Mayo	11	1,133
Junio	7	385
Julio	6	278
Agosto	4	136
Septiembre	1	250
Octubre	26	1247
Noviembre	17	1199
Total	112	7,860

Citas Programadas por el Call Center Año 2017;

Año	Citas
2017	1,084

Llamadas Recibidas por el Call Center 2017	
Diarias	80
En el mes	1,680
En el año	18,480

NOTA: El Call Center recibe llamadas de todo tipo, no solo para citas de mamografías.

Logros:

Beneficiadas Directas programas Mueres Saludables ENERO-NOVIEMBRE AÑO 2017	
Mamografías	4,703
Sonografías	258
Biopsia	32
Cuentas Call Center	1,084
Asistentes a Charlas	7,860
Total	13,937

Durante el año 2017 el programa Mujeres Saludables del Despacho de la Primera Dama, adquirió dos (2) nuevas unidades de mamografía móvil, ampliando a 5 el número de unidades de mamógrafos móviles, de esta manera aumentara para el 2018 en un 100 % la realización de mamografías en todo el territorio nacional. La política del programa es llegar a todas las comunidades del país y a los sectores de menos ingresos, y realizar estudios de mamografías, a todas las mujeres que hayan cumplido los 40 años de edad, y no se hayan realizado el estudio en los últimos 12 meses.

En el segundo semestre del año se aprobó la transformación de los equipos de mamografía análoga, a mamografía digital mejorando en un 100% la calidad de los estudios realizados. Luego de realizada la mamografía, es leída por un digitalizador computarizado que luego la transfiere a una impresora digital que la imprime de inmediato. Las ciudadanas reciben sus estudios en sus respectivas comunidades, la semana próxima de haberse realizado el estudio. Y en un tiempo menor de 21 días se inicia tratamiento a aquellas pacientes que tienen diagnóstico positivo para cáncer de mama.

El servicio de adiestramiento del personal técnico, desarrollo un programa para entrenar al personal de mamografía, que tendrá a su cargo el manejo del nuevo sistema computarizado que utilizan los mamógrafos digitales, esto ayuda a sustituir los líquidos tóxicos que se usaban en el sistema análogo, por la impresión digital computarizada.

Por otra parte hemos mejorado nuestro servicio de cómputo y hemos ampliado la cantidad de datos almacenamos, para así poder tener más información de la enfermedad de nuestras mujeres, y que sirvan de base para el Plan Nacional para el Fortalecimiento de la Prevención y Control del Cáncer de Mama en la Republica Dominicana y a su vez que sirva para cuando se dé inicio al Registro Nacional de Cáncer en la Republica Dominicana que es una meta para lograr en el 2018.

Total General de Operativos y Charlas Enero-Noviembre 2017

Impacto en los Ciudadanos:

Descripción	Totales
Operativos	66
Charlas	112

El impacto producido por el programa Mujeres saludables en la sociedad dominicana a nivel nacional, ha ido aumentando cada año, creándose una verdadera cultura de Prevención del Cáncer de Mama, haciendo que cada mes se reciban más de 30 solicitudes de operativos de mamografías de todas las comunidades que componen la republica dominicana. Actualmente estamos planificando los operativos con más de dos meses de antelación, tiempo que hace posible el realizar un levantamiento previo y recomendar las instrucciones de lugar para que el evento sea exitoso.

La acogida por parte de las comunidades a los operativos ha sido de un 100% y el seguimiento dado por las ciudadanas participantes ha sido absoluto, realizándose los estudios posteriores a la mamografía, cuando ha sido necesario.

Impacto en Empresas:

Las empresas, Organizaciones sin fines de lucro, Iglesias y Grupos de la Sociedad Civil, han dado un gran apoyo al programa Mujeres saludables y son las que solicitan anualmente la realización del operativo de Mamografía, y representan más del 75 % de todos los operativos que realizamos en todo el territorio nacional. En este año 2017 la demanda fue mayor, a la oferta que pudimos ofrecer, razón por la que el DPD se vio obligado a aumentar el número de mamógrafos móviles, para que en el 2018 podamos aumentar la cantidad de mamografías realizadas y al mismo tiempo mejorar la calidad del estudio, utilizando el sistema Digital.

A nivel empresarial el impacto ha sido positivo ya que estas mujeres tienen poco tiempo para hacerse estos estudios y el hecho de llevarle los equipos a su lugar de trabajo para hacerles estas pruebas diagnósticas y hacerle ver que son importantes y que se le dará seguimiento si fuera necesario, ha creado un impacto muy positivo en todo el personal femenino que labora en las empresas. También hemos contado con los empresarios, quienes han comprendido la gravedad del problema y han sido muy flexibles con el horario de sus empleadas para que puedan realizarse sus mamografías.

Impacto en Gobierno:

A nivel gubernamental, el Programa Mujeres saludables con su componente de Mamografía Móvil ha sido de gran utilidad para el ministerio de Salud Pública ya que aproximadamente un 70 % de todas las mamografías realizadas han sido en el interior del país, llegando a los lugares donde MISPAS no tiene mamografos en comunidades rurales del sur, noroeste, nordeste, zona fronteriza, Cibao y este. Estas regiones en su mayoría las más deprimidas del país, no tienen equipos de mamografías públicos, ni privados y gran parte de sus ciudadanas no tienen los medios de realizar estas sofisticadas pruebas, por estas razones el impacto que ha tenido este programa del DPD ha sido trascendente y cumple con el rol que fue creado de detectar de manera precoz el cáncer de mama en mujeres aparentemente sanas, sin síntomas, con edades de 40 años en adelante que son invitadas a participar en estos operativos preventivos.

Para la realización del operativo hemos creado un protocolo de detección que contiene las normas de comportamiento que el personal de la unidad deben observar en el trato que presta a las usuarias del PDDCM durante el intervalo de tiempo que permanezca en el centro que se realizan las pruebas, así como en las comunicaciones telefónicas para realizar su cita de mamografía.

MUJER Y VIDA

El Programa Mujer y Vida tiene como propósito central la atención oportuna, integral y accesible a una de las poblaciones más vulnerables en todo el territorio nacional: la población femenina en edades cercanas a la menopausia, con énfasis en mujeres de escasos recursos, sujetas a los riesgos y a todas las consecuencias que se derivan de la entrada en esa etapa de la vida en términos de morbilidad y mortalidad y, consecuentemente, pérdida significativa de calidad de vida.

La población beneficiaria directa está constituida por mujeres en el segmento etario de 45 años y más, estimada al presente en más de 1 millón de mujeres, que para el año 2030 pasará a ser de casi 2 millones. De manera indirecta el programa tendrá como beneficiarios a los familiares y dependientes de estas mujeres, que dadas las características de familia extendida prevalecientes en la mayor parte de la población dominicana, especialmente en la de menores ingresos, puede estimarse como 4.5 familiares o dependientes por mujer atendida, para un total de 4,500,000 personas.

El objetivo de este programa es disminuir el riesgo de fracturas en las mujeres postmenopáusicas de 45 años en adelante, incluyendo aquel grupo de ellas que, aún sin tener esa edad, han presentado de manera prematura su menopausia y así contribuir con el aumento de la calidad de vida y de su capacidad, productividad laboral y social, a través de programas integrales de educación, investigación, prevención y tratamiento de la osteoporosis.

En el periodo enero – noviembre 2017 se han desarrollado acciones tomando como referentes: Objetivos 2.2.1, 2.2.2 y 2.3.5 de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), que procuran, respectivamente: “Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez, que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del Sistema Nacional de Salud”, "Universalizar el aseguramiento en salud para garantizar el acceso a servicios de salud y reducir el gasto de bolsillo" y “Proteger a la población adulta mayor, en particular aquella en condiciones de vulnerabilidad, e impulsar su inclusión económica y social”.

El eje “Más y Mejor Salud y Seguridad Social Integral del Plan Nacional Plurianual del Sector Público” (PNPSP) 2013-2016, el eje no.2 OG2.2, resume en grandes líneas la Meta Presidencial que garantiza el derecho a la salud de todos los dominicanos. Coherente al mandato de La Ley General de Salud 42-01 y cumpliendo con nuestro Plan Estratégico.

Total de beneficiarios:

Los resultados del programa son presentados siguiendo la estructura de contenido sugerida por el Ministerio de la Presidencia, partiendo de nuestra contribución al logro de las metas presidenciales, ofreciendo servicios de salud a un total de 6 mil 636 pacientes (durante el período de enero-noviembre 2017, según detallamos a continuación:

Resumen total de servicios prestados período enero – noviembre 2017:

Consultas	Cantidad
Consultas (pacientes nuevas)	3,423
Consultas (pacientes seguimiento)	3,213
Total Consultas	6,636

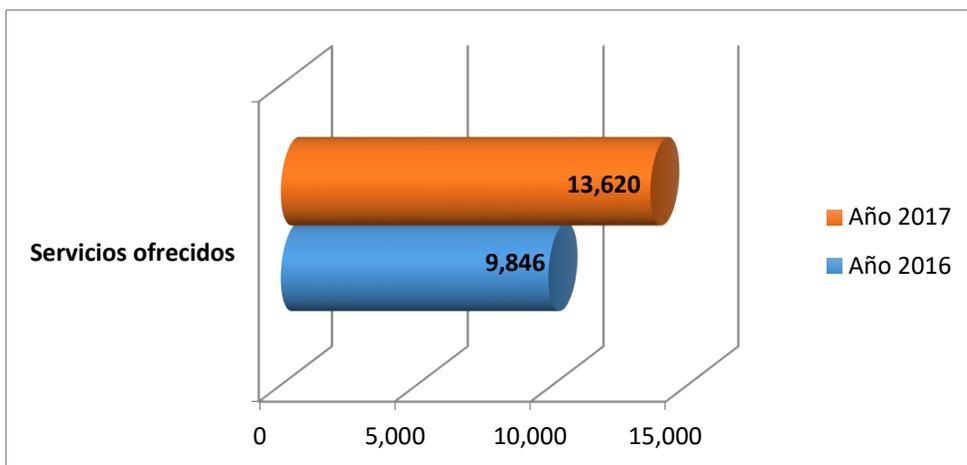
Consultas	Cantidad
Total Consultas	6,636
Densitometrías Óseas	3,846
Tratamientos entregados	3,138
Total servicios ofrecidos	13,620

Todos los servicios del programa son ofrecidos a los ciudadanos de manera gratuita, y con cobertura en el ámbito geográfico nacional. Dichos servicios consisten en:

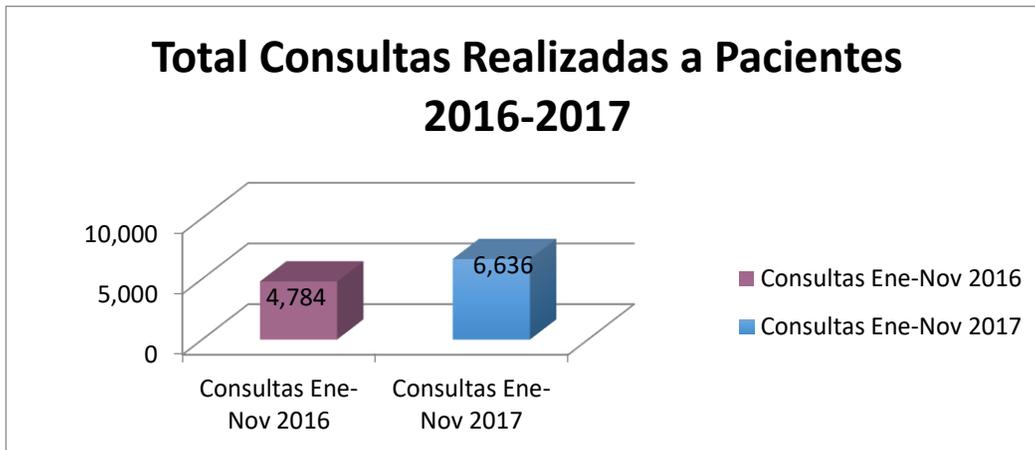
- Consultas
- Densitometrías Óseas (prueba para diagnosticar osteoporosis)
- Tratamiento para la Osteoporosis (entrega de Calcio, Vitamina D y Alendronato)
- Charlas Educativas

Logros - Resultados de la gestión enero-noviembre 2017

El programa cumple con la meta plasmada en la planificación, mediante el fortalecimiento del programa de educación, investigación, prevención y tratamiento de la osteoporosis. Nuestro accionar promueve la oportunidad de igualdad y colabora en la priorización de cerrar las brechas de acceso a los servicios. Nuestros servicios de salud experimentaron un aumento de la cobertura en un 38.33%, al pasar de 9 mil 846 servicios ofrecidos en el periodo enero-noviembre 2016 a 13 mil 620 en el mismo periodo del año 2017.

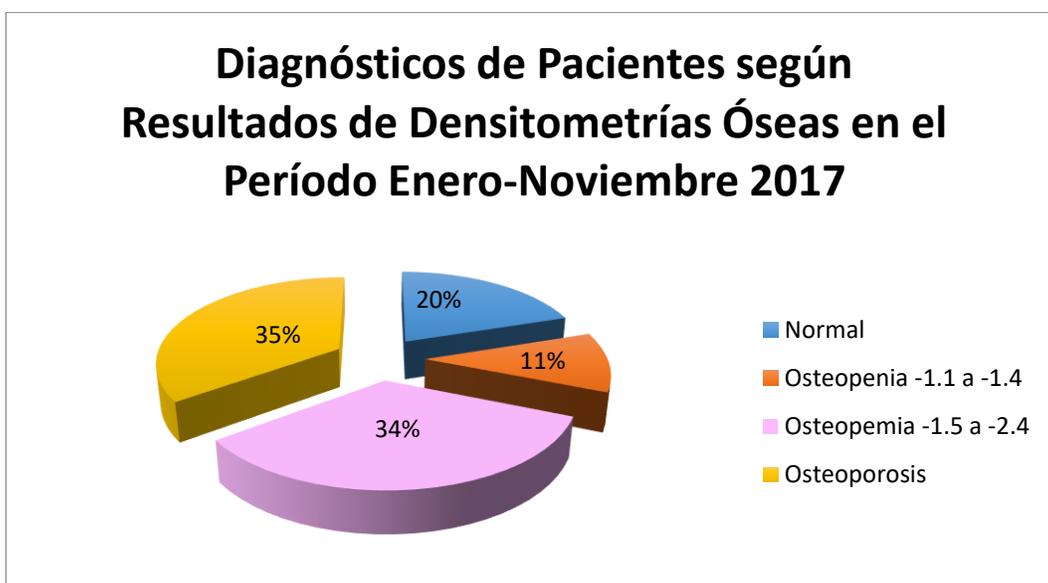


Fuente: Base de datos SIFA



Fuente : Base de datos SIFA

El 69% de todas las pacientes atendidas están recibiendo tratamiento con calcio, vitamina D y alendronato. De dicho por ciento, el 35% corresponde a pacientes diagnosticadas con osteoporosis y el 34% a las diagnosticadas con osteopenia. El 31% de las pacientes restantes se atienden de forma preventiva (20% de las pacientes fueron diagnosticadas con densidad mineral ósea normal y 11% fueron diagnosticadas con osteopenia en un rango que no aplica para tratamiento. Ver Gráfico No. 4



Fuente: Base de datos SIFA

Hemos contribuido en el fortalecimiento y consolidación de los programas y proyectos del Despacho de la Primera Dama, alineándonos a los procesos técnicos y de políticas públicas trazados por la Presidencia de la República.

En ese sentido hemos avanzado en:

- Fortalecimiento institucional en capacidades y gestión interna
- Mejoras y actualización de los datos y la información gerencial
- Incremento de la eficiencia en los procesos internos
- Implementación del buzón de sugerencias
- Adquisición de nuevo equipo de densitometría ósea

Incidencia del Programa y sus componentes en el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP)

Nuestro programa incide en el eje “Más y Mejor Salud y Seguridad Social Integral del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) 2013-2016”. Específicamente eje No. 2 OG 2.2, del acceso garantizado a un modelo de atención integral de salud con calidad y calidez.

Avances en el cumplimiento del plan estratégico:

Objetivo	Población Beneficiaria	Área Geográfica	Logros (Metas Alcanzadas *cuantitativas y cualitativas)
<p>Ampliar la cobertura de los servicios de nuestro programa a nivel nacional</p>	<p>Población femenina de escasos recursos de 45 años sujetas a riesgos y a las consecuencias asociadas a la etapa de la menopausia y al envejecimiento</p>	<p>A nivel nacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios de salud experimentaron un incremento en un 38.33%. • En el período enero-noviembre 2017 se realizaron 6 mil 636 consultas a pacientes, en comparación con el 2016 que se realizaron 4 mil 784. • Al 34.97% de las pacientes se les diagnosticó con osteoporosis. • El 34.63% de las pacientes de les diagnosticó con osteopenia, en un rango que requirió tratamiento. • Al 65.03% de las pacientes se les diagnosticó a tiempo con el fin de prevenir llegar a osteoporosis. • De 3,846 densitometrías óseas realizadas, han recibido medicamentos 2,677 pacientes, lo que representa un 69.6%.

SERVICIO AL CIUDADANO

El programa Servicio al Ciudadano procesa las solicitudes de ayudas sociales dirigidas a la Primera Dama. Dichas solicitudes se registran y se analizan para definir si serán referidas a otra instancia gubernamental o evaluadas en el Comité de Ayudas Sociales y Médicas del Despacho de la Primera Dama.

Los beneficiarios de este Programa son ciudadanos de escasos recursos, especialmente aquellos que manifiesten una necesidad especial de ayuda externa y/o situación de salud apremiante.

Tomando en cuenta, los indicadores obtenidos en el año 2016, hemos establecido como metas para el 2017, los siguientes indicadores con respecto al total de casos recibidos:

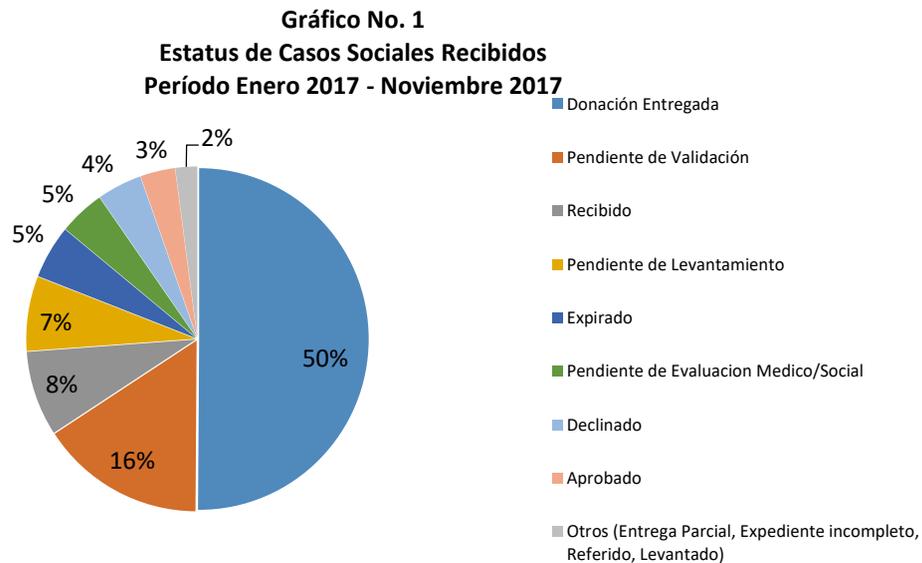
- Aprobar un mínimo del 45% de los casos.
- Referir un 10% de los casos recibidos.

Otras metas propuestas para este período son:

- Aumentar en un 5% la cantidad de beneficiarios directos impactados.

Objetivos vs Indicadores: Período Enero 2017 – Noviembre 2017

Durante este período de gestión, recibimos alrededor de seis mil ochenta y siete (6,087) solicitudes de ayudas sociales a través del programa Servicio al Ciudadano; cuyo estatus al mes de Noviembre 2017.

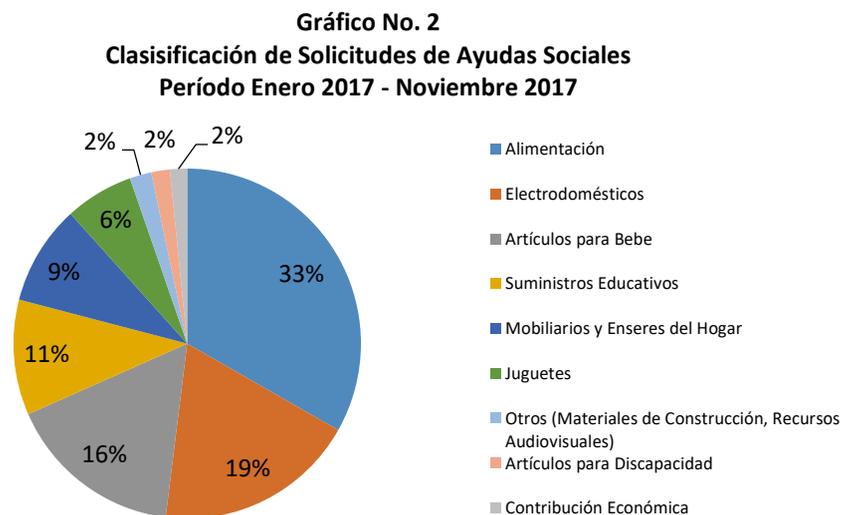


Analizando este gráfico podemos observar que el Programa Servicio al Ciudadano superó el objetivo propuesto para el año 2017 ya que fueron atendidas seis mil ochenta y siete (6,087) solicitudes que representan el 53% de los casos de ayudas sociales que fueron aprobados, teniendo un 50% de donaciones entregadas y un 3% de casos aprobados que están en proceso administrativo para la entrega; cumpliendo con el objetivo de aprobar un mínimo del 45% del total. Por otro lado, el objetivo de referir un 10% de los casos recibidos, fue igualmente superado ya que en este período el referimiento de casos sociales a otras instituciones gubernamentales para su atención, no excede el 0.1% de los casos totales debido a que la atención de dichas solicitudes fue casi en su totalidad de manejo interno del Despacho a través de sus diferentes programas sociales.

El 19% de los casos tienen un estatus pendientes de validación, ya que corresponden a solicitudes de cajas navideñas y juguetes a las cuales se les dará respuesta en los operativos de Navidad y Reyes en los meses de Diciembre 2017 y Enero 2018 respectivamente.

También podemos observar que el **4%** de los casos fueron **declinados** debido a varios factores tales como: Decisión del Comité, políticas del Despacho, Evaluación Social, no cumplimiento del tiempo mínimo requerido o solicitud duplicada. Por otro lado el **5%** de las solicitudes recibidas fueron **expiradas** debido a que los ciudadanos no completaron los requisitos necesarios para la aprobación de sus casos, no retiraron sus donaciones aprobadas o no pudieron ser localizados. El restante **38%** de los casos están en proceso de investigación y aprobación.

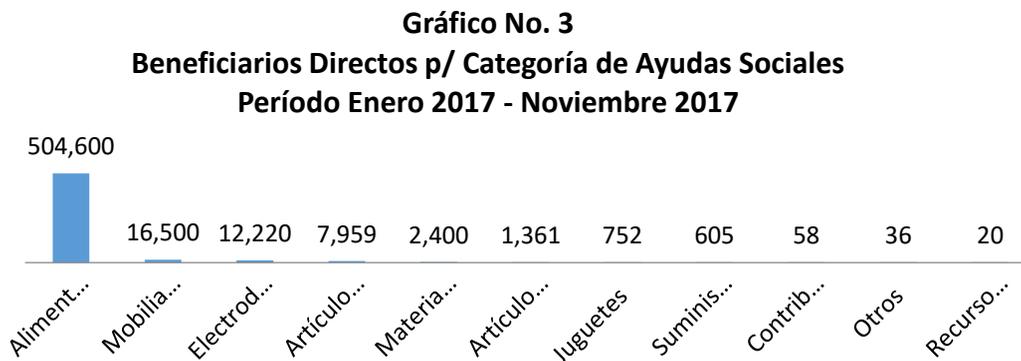
Estas 6,087 solicitudes recibidas corresponden a diversas categorías según su naturaleza, las cuales han sido clasificadas de la siguiente forma, como vemos en el gráfico No.2.



Analizando el comportamiento de los casos sociales, vemos que el tipo de ayudas más solicitadas es de **“Alimentación”**, con un 33% del total, debido en gran parte al número de solicitudes que se reciben en la época de Navidad sobre Cajas Navideñas y las cuales empiezan a recibirse desde el mes de Octubre. Seguido se encuentra la categoría de **“Electrodomésticos”** con un 19% del total, que incluye estufas, televisores, neveras, abanicos etc. que se entregan en su mayoría en el mes de Mayo por motivo al día de las madres. Luego le siguen las solicitudes de **“Artículos para bebe”** con un 16% del total, que incluye las canastillas, leches y pañales que se le otorgan a madres de escasos recursos para ofrecerles una mejor calidad de vida en su período de embarazo. La categoría de **“Suministros Educativos”** tiene un 11% que incluye en su mayoría las solicitudes de útiles escolares que se reciben para el inicio del año escolar. La categoría de **“Mobiliarios y Enseres del Hogar”** se encuentra con un 9%, que incluye las solicitudes de camas, camarotes, colchonetas, etc. La categoría de **“Juguetes”** tiene un 6% de total, donde se encuentran las solicitudes que se hacen para niños de escasos recursos por motivo al día de los Reyes Magos y finalmente el resto de las categorías suman el total de un 6% conjuntamente, donde se incluyen boletos aéreos, patrocinios, sillas de rueda, camas de posición, materiales de construcción etc.

Donaciones Sociales Entregadas

Mediante este Programa, durante el período **Enero 2017– Noviembre 2017**, dimos respuesta a tres mil cincuenta (3,050) solicitudes de ayudas sociales, a través de las cuales fueron beneficiadas de forma directa unas quinientos cuarenta y seis mil quinientos once (546,511) personas en diferentes renglones como observaremos en el gráfico No. 3 que aparece debajo, sin incluir los beneficiarios de operativos ejecutados por este Despacho.



* No incluye beneficiarios de operativos

El Despacho de la Primera Dama, a través de Servicio al Ciudadano ha aportado en las solicitudes de ayudas sociales de manera directa, principalmente a través de la donación de: Raciones alimenticias, alimentos fortificados, canastillas, electrodomésticos, mochilas con útiles escolares, computadoras y tabletas electrónicas para estudiantes meritorios de escasos recursos; entre otras, tales como colaboraciones a fundaciones u organizaciones sin fines de lucro que trabajan con la población más vulnerable; así como cajas navideñas y juguetes para las temporadas de Navidad y de Reyes Magos.

Operativos Especiales

Operativo Damnificados Huracán María

Durante el mes de Octubre, por iniciativa de la Primera Dama se habilitó un Centro de Acopio en la oficina del Despacho, con el objetivo de recopilar donaciones para ser donadas a los damnificados del Huracán María. La provincia seleccionada para entregar estas donaciones conjuntamente fue Monte Plata.

La entrega se hizo a la Parroquia San Antonio de Padua, en manos de su párroco Bartolomé Marte, así como al Diputado Roberto Berroa, quienes se encargarían de distribuir entre las comunidades más afectadas.

Mes	Provincia	Artículos	Cantidad
Septiembre	Monte Plata	Raciones Alimenticias	300
		Colchonetas	150
		Agua	2928
		Alimentos Fortificados	2664
		Artículos de Higiene Personal	330
		Textiles	40
		Productos de Limpieza	90

Tabla No.1

Operativo Silla de Ruedas Especiales

En el mes de Marzo, el programa Servicio al Ciudadano coordinó la entrega de doce (12) sillas de ruedas especiales a personas con discapacidades físico motoras de escasos recurso. Esta donación fue ejecutada por el ministerio norteamericano “Joní and Friends”, institución estadounidense sin fines de lucro, que con un equipo conformado por mecánicos, terapeutas físicos y ocupacionales, estuvieron trabajando en la adecuación de las sillas a las necesidades específicas de cada individuo. Esta entrega de sillas especiales se llevó a cabo en fecha 7 de Marzo en la provincia Santo Domingo. (Ver Tabla No.2)

Los beneficiarios de las sillas especiales fueron niños pacientes del CAID que sufren de parálisis cerebral infantil (PCI) y otros de menores con discapacidad que habían solicitado la ayuda a la Primera Dama.

Provincia	Artículo	Cantidad
Santo Domingo	Silla de Rueda Especial	12

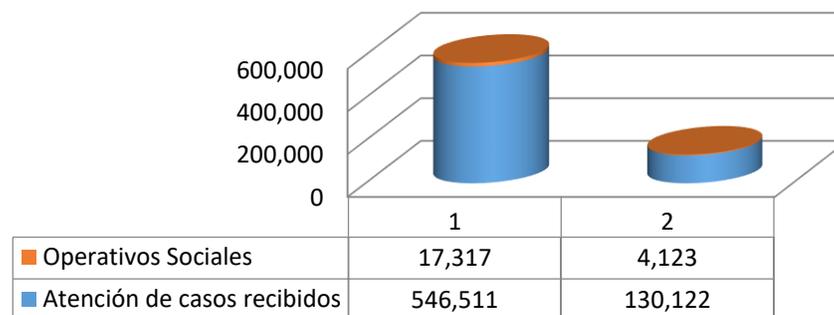
Tabla No.2

Operativos Sociales del Programa

Durante este año, además de las ayudas sociales prestadas de forma directa a través de la atención de los casos recibidos en nuestras oficinas a nivel nacional, el Programa Servicio al Ciudadano participó en operativos sociales especiales en varias provincias del país, tales como: Distrito Nacional, Espaillat, La Vega, Monte Plata, Peravia, San Cristóbal, San Juan de la Maguana, Santiago, Santo Domingo Este y Santo Domingo Norte. En los cuales se entregaron diversos artículos con los cuales tocamos la vida de aproximadamente cuatro mil ciento veinte y tres (4,123) familias.

Con la participación en estos operativos impactamos unas diecisiete mil trescientos diecisiete (17,317) personas adicionales como beneficiarios directos (calculados con una media de 4.2 miembros por familia). *Ver debajo: Gráfico No. 4.*

Gráfico No. 4
Programa Servicio al Ciudadano
Familia y Beneficiarios Impactados
Período Enero 2017 - Noviembre 2017

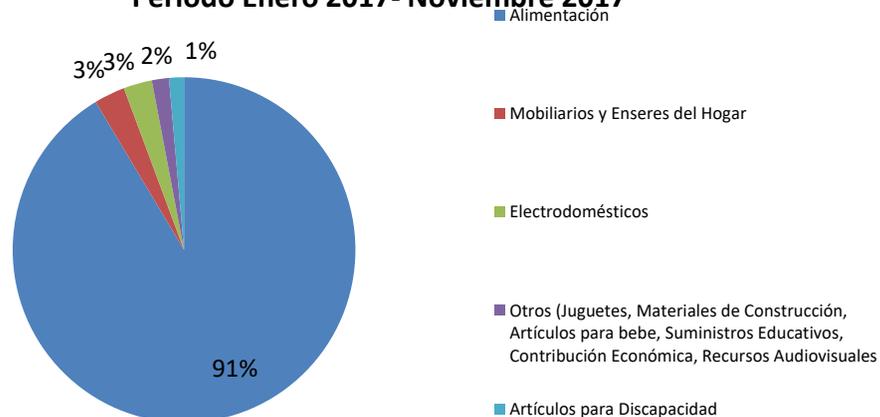


*Media de 4.2 miembros por familia / No incluye Operativos Especiales del

DPD

La composición de estas donaciones entregadas a un total de quinientos sesenta y tres mil ochocientos veinte y ocho (563,828) beneficiarios corresponde a distintos tipos de ayudas, como podemos observar debajo en el gráfico No. 5, donde vemos que el 91% de las donaciones corresponde a alimentación; el 3% a Electrodomésticos conjuntamente con los Mobiliarios y enseres del hogar que incluyen estufas, neveras, lavadoras, abanicos, camas, camarotes, colchonetas etc. El 2% del total corresponde a las categorías de Juguetes, Materiales de Construcción, Artículos para bebe, Suministros Educativos, Contribución Económica y Recursos audiovisuales. Finalmente, el 1% corresponde a la categoría de Artículos para Discapacidad.

Gráfico No. 5
Programa Servicio al Ciudadano
Composición de Donaciones Entregadas
Período Enero 2017- Noviembre 2017

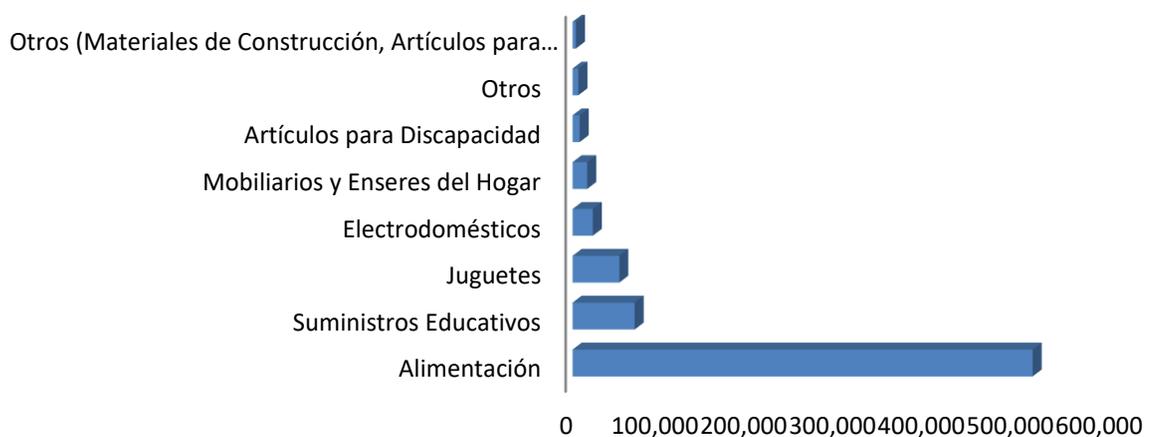


Donaciones Totales

Además de la atención de casos sociales recibidos a través del Programa Servicio al Ciudadano, el Despacho de la Primera Dama ejecuta operativos especiales de donaciones en diversas comunidades y provincias de todo el país.

Con estos operativos sociales realizados del Día de Reyes, Día de las Madres, inicio del Año Escolar, entre otras ocasiones especiales; el Despacho de la Primera Dama impactó alrededor de ciento sesenta y cinco mil novecientos ochenta y siete (165,987) familias a nivel nacional y el número de **beneficiarios directos** alcanzó la cifra de seiscientos noventa y siete mil ciento cuarenta y cinco (**697,145**); cuya composición podemos observar en el gráfico No. 6.

Gráfico No. 6
Beneficiarios Directos de Ayudas Sociales
Período Enero 2017 - Noviembre 2017



* La cantidad de beneficiarios directos para este período es menor debido a que no están incluidas las entregas masivas de Cajas Navideñas que se hace para el período de Diciembre y que están contempladas más adelante en las proyecciones para el próximo trimestre. (Ver gráficos 10,11 y 12)

Estos beneficiarios pertenecen a diferentes municipios y provincias entre las cuales citamos: Azua, Bahoruco, Boca Chica, Bonaó, Duvergé, Espaillat, La Romana, La Vega, Mao, Monte Plata, Higuey, Pedernales, Peravia, San Cristóbal, San Juan de la Maguana, Santiago de los Caballeros, Santiago Rodríguez, Santo Domingo Este, Santo Domingo Norte y el Distrito Nacional.

Por su parte, el impacto de estas entregas de ayudas sociales benefició de forma indirecta a unas (2, 370,293) dos millones trescientos setenta mil doscientos noventa y tres personas, como veremos en los gráficos No. 7 y No. 8.

Logros de Metas

Durante el año 2017, teníamos como objetivo aumentar en un 5% la cantidad de beneficiarios directos impactados, el cual logramos aumentando en un 38% la cantidad en comparación al año anterior, beneficiando así a más de 260,000 personas por encima del período anterior.

Gráfico No. 7
Beneficiarios Totales
Donaciones de Ayudas Sociales
Período Enero 2017 - Noviembre 2017

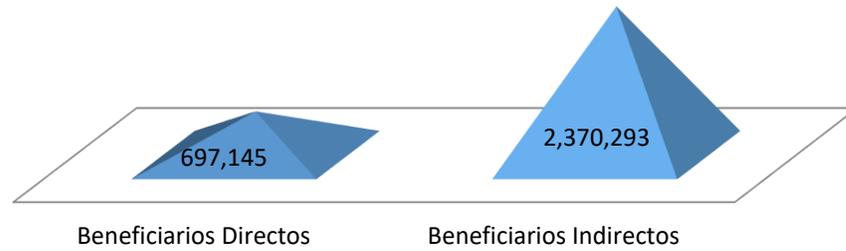
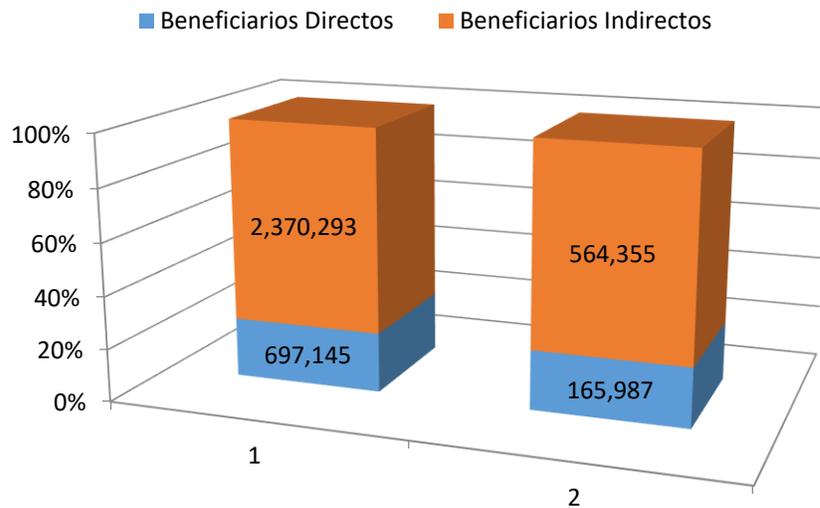
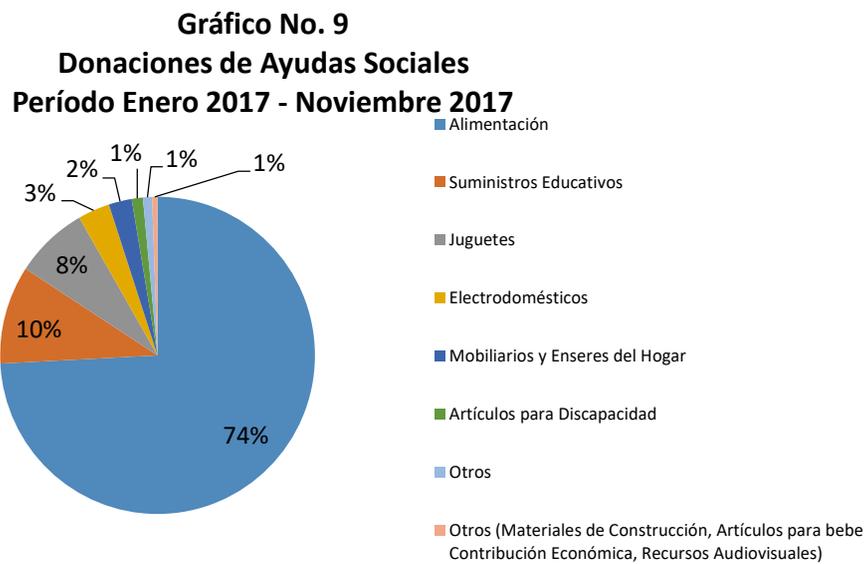


Gráfico No.8
Familias Impactadas con Ayudas Sociales
Período Enero 2017 - Noviembre 2017



En el mismo orden, en el gráfico No. 9 que aparece debajo, podemos observar la composición y relación de las ayudas sociales totales realizadas en el citado período, donde vemos que la mayor proporción corresponde a la categoría de Suministros Educativos con un 41% del total, seguido Juguetes con un 30%, que incluye todas las mochilas donadas con útiles escolares y los juguetes para el día de los Reyes Magos.



CUENTA CONMIGO

Cuenta Conmigo es el programa del Despacho de la Primera Dama que está orientado a apoyar a los ciudadanos que presentan situaciones de salud muy apremiantes, de extrema pobreza y que no cuentan con los recursos suficientes para sustentar su tratamiento médico, siendo el mismo, responsable de proporcionar y canalizar las atenciones médicas a estos ciudadanos de escasos recursos económicos.

Dentro de las ayudas médicas que contempla cabe destacar: entrega de medicamentos, realizaciones de estudios diagnósticos, cirugías, quimioterapias, radioterapias, braquiterapias, yodoterapias, prótesis, materiales quirúrgicos, entre otras.

Cuenta Conmigo brinda atención médica directa a ciudadanos de todo el territorio nacional que viven en condiciones vulnerables y habitan en comunidades lejanas a centros de salud, mediante la ejecución de jornadas médicas y charlas de prevención en salud.

Incidencia del programa en el Plan Nacional Plurianual del Sector Público

El programa Cuenta Conmigo contribuye con el cumplimiento del objetivo general 2.2 Salud y seguridad social integral, del Segundo Eje Estratégico del Plan Nacional Plurianual del Sector Público.

- Promueve la salud fomentando estilos de vida saludable.
- Previene enfermedades transmisibles, crónicas y catastróficas.
- Fortalece los servicios de salud colectiva a la población vulnerable y en pobreza extrema.

- Garantiza a la población el acceso a medicamentos y servicios médicos de calidad.

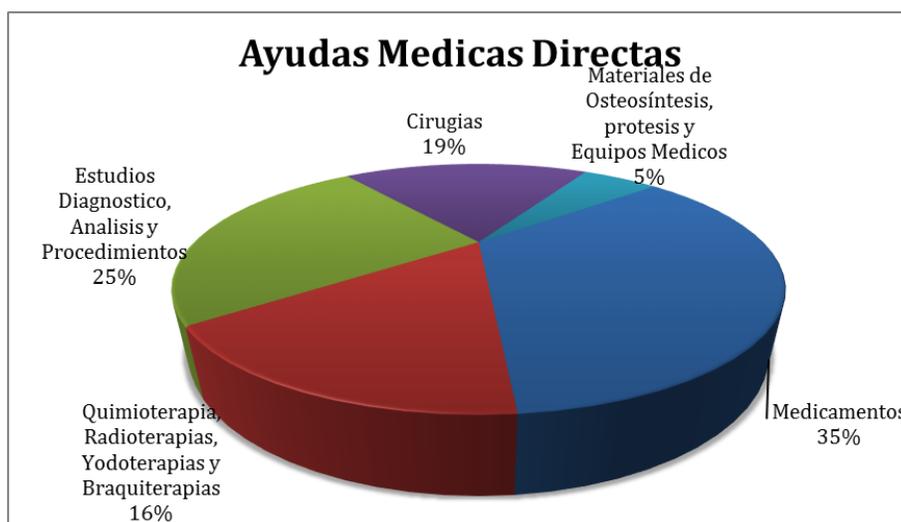
Fortalece los servicios de salud colectiva, previene enfermedades transmisibles, crónicas y catastróficas, fomenta estilos de vida saludable en la población vulnerable y en pobreza extrema y garantiza el acceso a medicamentos y servicios médicos de calidad.

Total de beneficiarios:

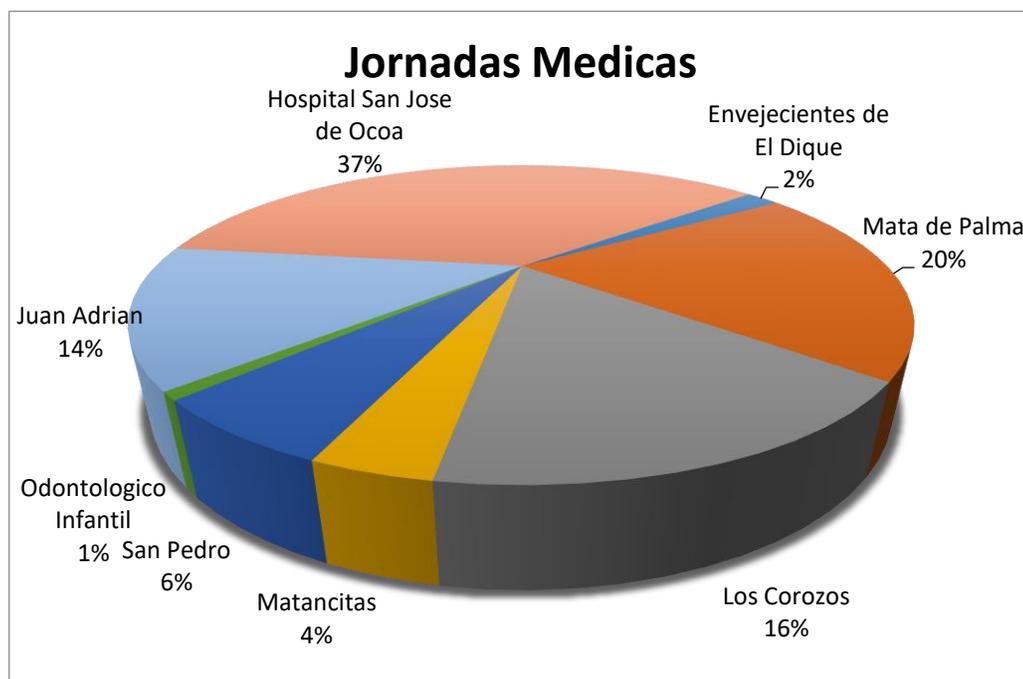
En el periodo Diciembre 2016-Noviembre 2017 el total de personas beneficiadas por nuestro programa asciende a 64,574 ciudadanos.

Logros:

- 333 Pacientes recibieron ayuda para quimioterapias, radioterapias, yodoterapias y braquiterapias.
- 723 Pacientes ayudados con el suministro de medicamentos de uso continuo.
- 522 Pacientes recibieron ayuda para realizarse estudios diagnósticos, procedimientos y análisis clínicos.
- 387 Pacientes recibieron ayuda para cirugías.



- 116 Pacientes recibieron materiales de osteosíntesis, prótesis y equipos médicos.
- 16,201 Pacientes recibieron atención médica especializada en nuestras jornadas médicas generales.
- 800 Pacientes recibieron atención odontológica especializada.
- 180 Pacientes recibieron visitas domiciliarias con atención y evaluación médica especializada.
- 10,047 Pacientes recibieron atención médica en nuestras jornadas de prevención de cáncer de próstata, hipertensión arterial y diabetes.
- 100 Pacientes recibieron donación de andadores, bastones, muletas.
- 500 niños fueron desparasitados en escuelas y les fueron donadas vitaminas.
- 4,536 Embarazadas recibieron donación de vitaminas y proteínas prenatales.
- 3,383 Ciudadanos recibieron charlas preventivas.
- 10,306 Ciudadanos recibieron donación de productos de higiene tales como jabones, pastas dentales, cepillos dentales, repelentes y cloro.
- 15,140 Ciudadanos recibieron donación de alimentos fortificados.



- 1,300 pacientes de cáncer recibieron la donación de un bulto térmico para medicamentos oncológicos.
- Ayuda y seguimiento directo para niños de Cáncer Terminal con la Fundación Amigos Contra el Cáncer Infantil (FACCI).
- Donación de medicamentos de uso continuo a los niños de la Casa Hogar Niños de Luz – Fundación Proyecto Ayuda al Niño (PAN).
- Donación de 2 monitores de signos vitales multiparámetros y medicamentos a la unidad de pediatría al Hospital Ricardo Limardo de Puerto Plata.
- Donación de 10 camillas generales, 2 balanzas, medicamentos y alimentos fortificados al Hospital de la Mujer.
- Donación de 5 camillas generales, 1 monitor de signos vitales, medicamentos y alimentos fortificados al Hospital Nuestra Señora de Regla de Baní.
- Donación de medicamentos y alimentos fortificados al Hospital Juan Pablo Pina de San Cristóbal.
- Donación de 5 camillas generales, 3 cunas, 1 balanza, 10 estetoscopios y medicamentos al Hospital Materno Infantil Santo Socorro de Santo Domingo.
- Acuerdo con el Ministerio de Salud Pública de Cuba para la colocación de implantes cocleares y terapias de logopedia a infantes sordos.
- Acuerdo con PROMESE CAL para el suministro de medicamentos a pacientes que solicitan esta ayuda al Despacho de la Primera Dama.
- Presentación del proyecto: Evaluación de Hospitales Pediátricos en Santo Domingo.
- Celebración del Día de Reyes a los niños del Programa VIH Positivo de la Maternidad San Lorenzo de Los Minas.

Impacto en ciudadanos:

- Disminución de la morbilidad y la mortalidad en la población dominicana.
- Mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.
- Mejora del autoestima de los ciudadanos.
- Mejoría de la productividad de los ciudadanos.
- Mejoría de su nutrición.
- Prevención de cáncer de próstata en la población masculina que no posee acceso a atención el tercer nivel.
- Prevención de diabetes.
- Prevención de hipertensión arterial.
- Prevención de enfermedades infectocontagiosas.
- Disminución de la mortalidad por Dengue, Zika y Chinkungunya.
- Aumento en la cobertura de vacunación en niños y envejecientes.
- Mejoría de la salud ambiental.

Impacto en gobierno

- Apoyo al Sistema de Salud.
- Mejora de la calidad de atención al ciudadano.

Nombre	Objetivo	Área geográfica	Población Beneficiaria	Logros
Apoyo Financiero Directo	Facilitar ayudas médicas directas a los ciudadanos que padecen situaciones de Salud.	Todo el territorio nacional	2,081 pacientes	<p>723 pacientes recibieron medicamentos de uso continuo.</p> <p>522 autorizaciones para estudios diagnósticos, procedimientos y/o análisis clínicos.</p> <p>387 autorizaciones para cirugías.</p> <p>333 Autorizaciones para quimioterapias, yodoterapias, branquiterapias, radioterapias.</p> <p>116 autorizaciones para comprar, materiales médicos o equipos médicos, etc.</p>
Jornadas Médicas Generales	Proveer asistencia médica especializada a la población de comunidades vulnerables que no tienen fácil acceso al Servicio de Salud, ni las posibilidades para desplazarse.	San Pedro de Macorís	1,000 pacientes	<p>Medicina General: 231</p> <p>Urología: 122</p> <p>Dermatología: 182</p> <p>Cardiología: 200</p> <p>Geriatría: 40</p> <p>Odontología: 225</p>
		Nagua	600 pacientes	<p>Pediatría: 382</p> <p>Urología: 77</p> <p>Dermatología: 141</p>
		Juan Adrián Monseñor Nouel	2,300 pacientes	<p>Medicina General: 467</p> <p>Pediatría: 307</p> <p>Ginecología: 310</p> <p>Urología: 126</p> <p>Dermatología: 198</p> <p>Cardiología: 371</p> <p>Geriatría: 256</p> <p>Odontología: 225</p> <p>Visitas Domiciliarias: 40</p>
		Los Corozos San José de Ocoa	2,676 pacientes	<p>Medicina General: 596</p> <p>Pediatría: 403</p> <p>Ginecología: 345</p> <p>Urología: 132</p> <p>Dermatología: 221</p> <p>Cardiología: 411</p> <p>Geriatría: 303</p> <p>Odontología: 225</p> <p>Visitas Domiciliarias: 40</p>
		Hospital San José de Ocoa	6,000 pacientes	<p>Medicina General: 1447</p> <p>Pediatría: 1292</p> <p>Ginecología: 836</p> <p>Urología: 229</p> <p>Dermatología: 435</p> <p>Cardiología: 1,033</p> <p>Geriatría: 688</p> <p>Visitas Domiciliarias: 40</p>

		Mata de Palma de Guerra	3,325 pacientes	Medicina General: 798 Pediatría: 714 Ginecología: 436 Urología: 129 Dermatología: 245 Cardiología: 470 Geriatría: 298 Odontología: 175 Visitas Domiciliarias: 60
Jornadas de Prevención de Cáncer de Próstata	Promover la buena salud, mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades en la población general.	San Pedro de Macorís, Nagua, Santo Domingo, Monseñor Nouel, San Cristóbal, Bani y San José de Ocoa.	375 pacientes	56 pacientes diagnosticados
Jornadas de prevención de Hipertensión Arterial	Promover la buena salud, mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades en la población general.	San Pedro de Macorís, Nagua, Santo Domingo, Monseñor Nouel, San Cristóbal, Bani y San José de Ocoa.	4,836 pacientes	1,391 pacientes diagnosticados
Jornadas de prevención de Diabetes	Promover la buena salud, mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades en la población general.	San Pedro de Macorís, Nagua, Santo Domingo, Monseñor Nouel, San Cristóbal, Bani y San José de Ocoa.	4,836 pacientes	962 pacientes diagnosticados
Jornada de Desparasitación y Vitaminas	Promover la buena salud, mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades en la población general.	Brisas del Este	500 niños	Desparasitación de 500 niños de la Escuela Manuel Aurelio Tavares Justo y donación de vitaminas a cada uno.
Jornadas Odontológicas	Promover la buena salud, mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades en la población general.	San Pedro de Macorís, Santo Domingo, Monseñor Nouel y San José de Ocoa.	800 pacientes	Servicios de resinas, exodoncias, profilaxis y aplicación de flúor según necesidades.

Jornada Envejecientes	Promover la buena salud, mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades en la población general.	Santo Domingo	300 envejecientes	Consultas de Medicina General, Cardiología, Dermatología y Urología.
Visitas Domiciliarias	Proveer asistencia médica a pacientes que por sus condiciones físicas y/o económicas no le permiten asistir a las evaluaciones médico-sociales realizadas en el programa.	Todo el territorio nacional	180 pacientes	Consulta medico social, entrega de insumos, alimentos fortificados y medicamentos.
Charlas de prevención Cardiológica y Nutrición	Promover la buena salud, mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades en la población general.	San Pedro de Macorís, Santo Domingo, Monseñor Nouel y San José de Ocoa.	3,383 ciudadanos	
Donación de Alimentos Fortificados	Promover la buena salud, mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades en la población general.	San Pedro de Macorís, Nagua, Santo Domingo, Monseñor Nouel, San Cristóbal, Bani y San José de Ocoa.	15,140 ciudadanos	
Donación de Productos de Higiene	Promover la buena salud, mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades en la población general.	San Pedro de Macorís, Nagua, Santo Domingo, Monseñor Nouel, San Cristóbal, Bani y San José de Ocoa.	10,306 ciudadanos	Cloro: 8,790 Pastas dentales: 5,406 Cepillos dentales: 1,500 Jabón: 2,310 Repelengue: 2,300

Donación de Vitaminas y Proteínas Prenatales	Promover la buena salud, mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades en la población general.	Santo Domingo, Bani, San Cristóbal, Azua, Hato Mayor, Samaná, Higüey.	4,536 pacientes	Orientación de salud en el embarazo, entrega de vitaminas y proteínas prenatales.
Donación de Sillas de Ruedas, Muletas, Bastones y Andadores	Promover la buena salud, mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades en la población general.	San Pedro de Macorís, Nagua, Santo Domingo, Monseñor Nouel, San Cristóbal, Bani y San José de Ocoa.	100 pacientes	
Bultos térmicos para medicamentos oncológicos.	Promover la buena salud, mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades en la población general.	Santo Domingo	1,300 pacientes	

ÁNGELES DE LA CULTURA

Ángeles de la cultura es el programa artístico-cultural del Despacho de la Primera Dama de la República Dominicana, doña Cándida Montilla de Medina. El programa parte de lo señalado en la Misión, Visión y Valores del Despacho de la Primera Dama R.D., y tiene como misión propia llevar la Educación Artística a niños y jóvenes de barrios en riesgo en el país, transformando aulas de escuelas regulares en verdaderas academias de arte.

El programa está concebido con miras al desarrollo y el crecimiento personal y grupal, artístico y cultural, para niños y jóvenes de dichos barrios, a través de nueve expresiones universales:

- Danza (ballet, contemporánea y/o folclor).
- Creación Literaria
- Educación Musical
- Banda Rítmica
- Coro
- Pintura
- Teatro
- Títeres
- Reciclaje Artístico

Total de beneficiarios.

Trescientos cuarenta y nueve (349) niños/jóvenes en Las Palmas de Herrera, ciento sesenta (160) niños/jóvenes en La Nueva Barquita, ciento setenta y dos (172) niños/jóvenes en El Dique, Trescientos treinta (330) niños/jóvenes en Cristo Rey, trescientos siete (307) niños/jóvenes en Capotillo (nueva escuela), quinientos treinta y seis (536) niños/jóvenes en Los Guandules, doscientos cincuenta y dos (252) niños/jóvenes en Tamboril, doscientos cincuenta y nueve (259) niños/jóvenes en Cienfuegos, ciento setenta y nueve (179) niños/jóvenes en Higüey y ciento noventa y uno (191) niños/jóvenes en San Juan de la Maguana. Para un total de 2,735 niños y jóvenes.

Cobertura (diferentes municipios y provincias)

Desde febrero de 2013 hasta la fecha, hemos abierto y puesto en funcionamiento 10 academias de arte ángeles de la cultura: 6 en Santo Domingo, que abarcan los 4 puntos cardinales, y 4 en ciudades del interior del país (2 en Santiago (el norte), 1 en San Juan de la Maguana (el sur) y 1 en Higüey (el este). En 3 academias se imparte el programa completo, con todas las materias: Los Guandules, Las Palmas de Herrera y Cristo Rey. En La Nueva Barquita, El Dique y en el interior (San Juan de la Maguana, Higüey, Tamboril y Cienfuegos) ofertamos de 3 a 4 materias y en Capotillo (Nueva Escuela en sustitución de La Zurza) impartimos 5 disciplinas.

Logros

En principio, el programa fue diseñado para niños desde 7 a 12 años de edad, pero muy pronto tuvimos que abrir el abanico de edades; actualmente los acogemos desde los 5 años hasta los 19 años.

Nuestros niños y jóvenes se han presentado en las salas más importantes de Santo Domingo (Bellas Artes, Teatro Nacional Eduardo Brito y Centro Cultural Narciso González), con obras que integran todas las disciplinas, escritas especialmente para ellos. Han participado ya en tres festivales realizado por ellos, los dos último con 5 días de duración cada uno, en barrio, donde toda la familia y la comunidad los pudo apreciar y admirar.

Han asistido a obras musicales y teatrales fuera de su entorno, a círculos de lectura, a 3 Ferias Internacionales del Libro. Alumnos de Danza han sido aceptados y están inscritos en la Escuela Nacional de Danza (ENDANZA). Participan de actividades del Despacho y actúan en sus propias comunidades también, que los presentan con orgullo y gozo.

Estos son los números de niños y jóvenes impactados que reflejamos desde el 2013 hasta la fecha:

- 2013-2014: 1,637
- 2014-2015: 2,640
- 2015-2016: 2,481
- 2016-2017: 2,735

Además del evidente desarrollo de los niños, lo más importante ha sido el testimonio de las familias: cómo Ángeles de la Cultura ha transformado evidente y positivamente a los niños y jóvenes, cómo ha impactado este comportamiento en los hogares y en sus escuelas para bien. Por eso nos regocijan las bendiciones que nos regalan con toda espontaneidad.

El Festival Los Ángeles en los Barrios 2017 se celebró exitosamente en cada escuela de Santo Domingo donde está establecido este programa, desde el lunes 27 hasta el viernes 31 de marzo con la participación de todos los niños/jóvenes; se montaron tarimas, carpas equipos de sonido y luces:

- Lunes 27: Cristo Rey – Escuela Padre Eulalio Arias.
- Martes 28: Los Guandules – Centro Parroquial Domingo Savio Fe y Alegría.
- Miércoles 29: El Dique – Proyecto Vida sobre el Ozama.
- Jueves 30: Las Palmas De Herrera – Escuela Ema Balaguer.
- Viernes 31: La Zurza – Escuela Básica Aída Cartagena Portalatín.

La asistencia de público al Festival (padres, familiares, directores y alumnos de las escuelas, comunidad) fue masiva.

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD (CAID).

Objetivos del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID)

Objetivos generales del CAID. El Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) es el proyecto más importante de la gestión del Despacho de la Primera Dama, de Cándida Montilla de Medina. Una institución que comprende cinco centros especializados a nivel nacional, para beneficiar uno de los sectores más vulnerables de la población, los niños y niñas con discapacidad.

Es la primera institución pública que se dedica a la evaluación, diagnóstico y rehabilitación de niños y niñas con trastornos del espectro autista, parálisis cerebral y síndrome de Down para mejorar su calidad de vida, la de su red social y familiar. El CAID cuenta con protocolos clínicos actualizados, según los más altos estándares a escala internacional y programas tecnológicos aplicados.

El primer CAID inició sus operaciones en febrero del 2014 en Santo Domingo Oeste, bajo la dirección del doctor Moisés Taveras Ramírez, psiquiatra y la coordinación general de las licenciadas Rosángela Mendoza y Mayra Ramos, psicólogas clínicas.

En 2015 entró en funcionamiento el de la ciudad de Santiago de los Caballeros bajo la dirección del doctor Guillermo Ángeles y la coordinación de las psicólogas Orlandia Ortiz y Claudia Cuevas. Se inauguró el de San Juan de la Maguana en febrero 2016 bajo la dirección del doctor Fausto Martínez. El proyecto incluirá dos centros más, uno en Santo Domingo Este en construcción y otro en San Pedro de Macorís, cuya construcción iniciará próximamente.

El CAID está conformado por los diferentes componentes:

Terapéutico: Enfocado en el desarrollo de las habilidades de los niños y niñas, así como la atención a las familias.

Educativo: Dirigido a la formación de las Familias, personal técnico de la institución, así como de otras instituciones. Igualmente la formación de estudiantes universitarios de las áreas de psicología, educación y psiquiatría.

Social: Dirigido a la comunicación sobre la discapacidad, relaciones internacionales, ayudas y fomento de habilidades para desarrollo de las familias y comunidad.

Investigación: Realización de proyectos de investigación que permitan obtener datos confiables para el desarrollo de políticas y estrategias que beneficien la población.

Hasta la fecha se han realizado **133,870** servicios clínicos e intervenciones terapéuticas, de los cuales **48,362** corresponden al año 2017. El CAID ha impactado **2,279** niños y niñas. En el año 2017 entraron **516** niños nuevos. **620** niños y niñas fueron beneficiados en terapias activas, servicios clínicos y seguimiento posterior a los niños egresados del centro. **18** niños fueron beneficiados con sillas de rueda ergonómicas adaptadas a sus necesidades en colaboración interinstitucional con la Fundación Mission Emanuel. **37** niños y niñas egresaron por edad y/o por haber cumplido objetivos y **80** niños y niñas con discapacidad fueron referidos al programa de inclusión educativa en centros educativos. **682** personas en capacitaciones al personal e instituciones aliadas y **36** Pasantes de diferentes universidades del país de las carreras de psicología, psiquiatría y educación.

Logros alcanzados:

Con la finalidad de dotar a las familias de entrenamiento y en los conocimientos básicos de la condición de los niños y niñas que atendemos en el centro y facilitar las herramientas para tratarlos, el CAID ha desarrollado el nuevo programa de Entrenamiento a Familias, que cubrirá la atención a más familias, aun no estén en terapia activa en el centro, logrando así el involucramiento, colaboración y responsabilidad de las familias de los niños y niñas.

El mayor objetivo de este programa es brindar un entrenamiento de calidad que incremente sus capacidades de manejo y mejor respuesta a cualquier demanda que su niño o niña presentara en función de su discapacidad. Este empoderamiento permitirá a las familias dotarse de conocimientos básicos y herramientas que apoyarán las intervenciones de los terapeutas del centro y la calidad de vida del niño y su familia y su contexto.

Se inició el programa de Habilidades Sociales, el cual tiene como objetivo desarrollar esas habilidades en los niños que le permiten interactuar en los diferentes contextos y a sus familias aplicar esas habilidades que están aprendiendo a modo de lograr una mejor inclusión en la sociedad.

Inició el nuevo servicio de **Apoyo Tecnológico** el cual contribuirá en el desarrollo de habilidades de comunicación y aprendizaje psicoeducativo en los niños y niñas verbales y no verbales.

Se inició el **Programa de Pasantías**, de pre grado y post grado logrando alcanzar los objetivos de los programas de los centros educativos correspondientes.

Se realizaron pasantías con estudiantes de la con la Universidad Católica de Santo Domingo (UCSD), Universidad de la Tercera Edad y la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Se ha correspondido a los siguientes acuerdos institucionales:

El CAID ha permitido la rotación de pasantes y capacitaciones al personal de Instituto Nacional de Atención Integral para la Primera Infancia (INAIPI) apoyando en la formación teórica y práctica.

La Fundación MISSION EMANUEL ha canalizado la donación de 18 sillas de ruedas a niños y niñas del CAID y capacitaciones al personal sobre temas sobre el manejo a niños con parálisis cerebral.

El CAID colaboró con el Proyecto de Inclusión Educativa, en la elaboración de protocolos internos y ruta de referimiento con el Ministerio de Educación cuya finalidad es incluir a los niños y niñas con discapacidad.

El CAID inició el programa de capacitación a Maestras y Maestros de Apoyo.

Objetivos para el año 2018

- Continuar siendo referente nacional e internacional con los aportes y proyectos en tema de discapacidad.
- Puesta en ejecución del programa Entrenamiento a Familias.
- Vinculación del CAID con el Ministerio de Justicia para trabajar de acuerdo a la ruta de referimiento en casos de detección de casos de niños en condiciones vulnerables y trabajar por políticas sociales dirigidas a estos grupos.
- Incluir el total de niños y niñas del CAID al sistema escolar regular.

- Estimular negociación con la Superintendencia de Aseguradoras de Servicios de Salud para que la cobertura de servicios de salud para personas con discapacidad se amplíe.

Consolidación de gestiones de acuerdos con universidades fuera del país sobre temas de intercambio e investigación.

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Intervenciones Terapéuticas	2116	2703	3032	2310	3072	3507
Servicios Clínicos	342	976	753	312	1065	1035
Beneficiarios en Servicios Clínicos y Terapéuticos	496	606	587	488	794	847
Beneficiarios en Ruta Básica	0	0	0	0	110	129

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Intervenciones Terapéuticas	4439	4749	3160	4752	3681
Servicios Clínicos	1441	1551	882	1344	1140
Beneficiarios en Servicios Clínicos y Terapéuticos	557	663	575	581	630
Beneficiarios en Ruta Básica	78	64	38	61	36

TOTAL DE SERVICIOS CLINICOS AL 24 DE NOVIEMBRE DEL 2017	
PEDIATRÍA	100
NUTRICIÓN	61
FISIATRÍA	93
PSIQUIATRÍA	36
ODONTOPEDIATRIA	519
EVALUACION Y DIAGNÓSTICO	331
TOTAL DE SERVICIOS CLINICOS	1140

RESUMEN		Total
Intervenciones Terapéuticas	3,681	4,821
Servicios Clínicos	1,140	
Beneficiarios en Servicios Clínicos y Terapéuticos	603	639
Beneficiarios en Ruta Básica	36	

1. Perspectiva Estratégica.

i. Metas Presidenciales

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD (CAID) – SAN JUAN

El Centro De Atención Integral para la Discapacidad (CAID) – San Juan inició sus operaciones en enero 2017, recibiendo el primer candidato a usuario para entrevista social. Durante el año 2017, el Centro de Atención Integral a la Discapacidad, CAID - San Juan, desarrolló con éxito una estrategia educativa y de atención para dar respuesta a la necesidad de atención de las familias con niños y niñas entre 0 y 10 años que tienen la condiciones de Síndrome de Down, Parálisis cerebral infantil y Trastorno del Espectro Autista, alcanzando las provincias de Barahona, San Juan, Elías Piña y Azua.

CAID, como institución al servicio de la comunidad de la región sur apostó mediante un plan piloto a responder a las demandas de la región sur teniendo como priorización:

- Atención a 51 familias que en una primera fase recibirían la asistencia mientras completaban la ruta básica para determinar el diagnóstico asertivo de la discapacidad de los usuarios.
- Establecer acuerdos con las organizaciones no gubernamentales para trabajo de colaboración mediante acuerdos interinstitucionales.

- Establecer acuerdos con las instituciones de educación superior para el establecimiento de un sistema de pasantías en las áreas afines al servicio que realizamos.
- Formación y especialización del personal de las diferentes áreas.
- Sensibilización y capacitación de los animadores y agentes comunitarios para fomentar el buen trato y la detección temprana de discapacidad en niños/as y adolescentes.
- Habilitación de las áreas de trabajo y adquisición de materiales para los planes terapéuticos.

El modelo de movilización comunitaria se inició con la capacitación de los voluntarios, quienes asumieron el compromiso, a través de visitas domiciliarias, de mejorar sus prácticas de promoción para conseguir la inclusión plena de los niños y niñas con discapacidad y de remitir los casos que reúnan los criterios de usuarios CAID.

El interés permanente en el personal de brindar la atención oportuna a los usuarios fue generando acciones que se concretaron en varios operativos para el avance de las evaluaciones de la ruta básica. Entre estos podemos citar: operativo para medición de sillas de ruedas, atención de servicios social, operativo de pediatría, operativo de fisioterapia, consultas de psiquiatría, intervenciones de atención a duelo y de terapia familiar.

Una especial motivación para atender a las familias sin importar a que área y departamento perteneciera el colaborador y la disponibilidad para formarse y viajar a donde se presentara la necesidad, evidencian el empeño de los colaboradores de hacer del CAID un proyecto de esperanza para las familias atendidas y las instituciones que de una u otra manera son parte de esta gran familia, CAID San Juan.

Este proyecto deja huellas y marca pautas de una nueva estrategia de intervención del Despacho de la Primera Dama en la región sur y que promueve el desarrollo de capacidades en las familias para crecerse ante las adversidades. Sobre todo, abre nuevos caminos para cambios de hábitos importantes en las familias acompañadas que, indudablemente, marcarán un antes y un después de ser parte de CAID.

CAID (San Juan)		
Objetivos	Beneficiarios	Tipo de actividad
Apoyar y promover la respuesta inmediata de la discapacidad en la población de 0 a 10 años, que participan de un curso sobre prácticas claves para detectar la discapacidad en el hogar, en la escuela y en la comunidad.	306 Beneficiarios directos	Talleres de capacitación
	160 Animadoras	
Homologar experiencias, apoyar y promover la respuesta inmediata de la discapacidad en la población de 0 a 10 años, que participan en el curso taller sobre prácticas claves para detectar la discapacidad en el hogar, en la escuela y en la comunidad.	18 Técnicos Regionales del Ministerio de Educación	
Capacitar a los jóvenes en prácticas claves e innovadoras de prevención del bullying en el entorno escolar con los niños y niñas con discapacidad.	60 Jóvenes	

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD (CAID) – SANTIAGO.

Durante el año 2017, la gestión del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) – Santiago se destacó por la consolidación y afianzamiento de los procesos, fortalecimiento de las redes de apoyo con los vínculos ya creados, avance en las evaluaciones con las pruebas psicométricas y evaluaciones Multidisciplinarias, mayor cantidad de intervenciones terapéuticas, habilitación de áreas de intervención pendientes e implementación del SIGES.

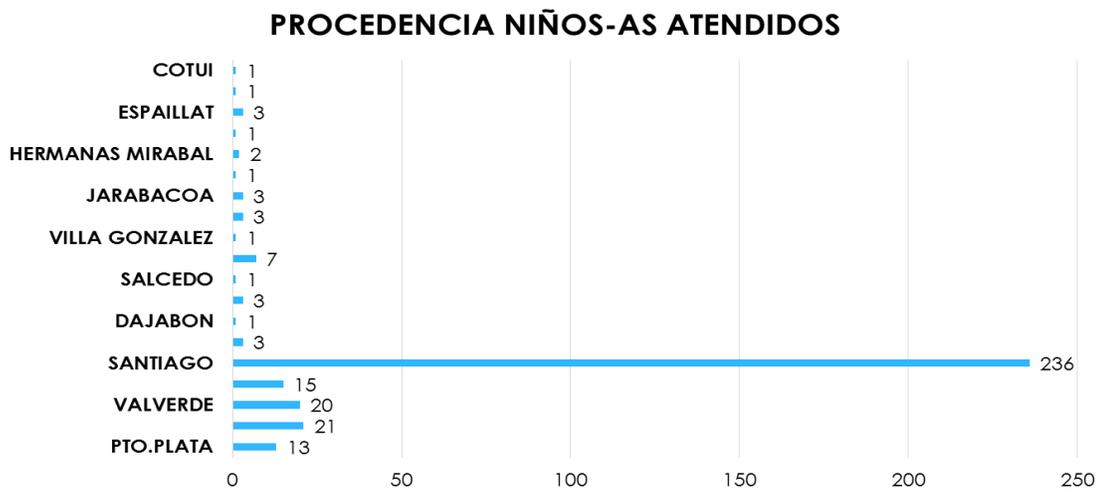
Durante el 2017 fueron evaluadas un total de 336 familias en ruta básica, se realizaron 4,340 seguimientos a las familias, para un total de 5,588 atenciones a nuestros usuarios, en las que se incluyen visitas domiciliarias y a centros educativos para brindar apoyo en conjunto con el servicio de Apoyo Psicopedagógico y conductual, gestión del seguro médico de salud subsidiado (SENASA), gestiones para beneficiar a nuestros pacientes con sillas de ruedas, aparatos auditivos, estudios médicos, medicamentos y alimentos etc.

Además, se han realizado encuentros dirigidos a sensibilizar, concientizar, educar y dar a conocer nuestros servicios, al sector educativo, salud, entre otros. Se han ejecutado diversas actividades con universidades, promoviendo un cambio en la mirada de la discapacidad e incidiendo en la formación de futuros profesionales.

A finales del mes de abril inició el proceso de registro de los expedientes en el SIGES, logrando registrar hasta la fecha 470 casos.

Cantidad de intervenciones médicas a la fecha	
Servicio	Cantidad de Intervenciones
Pediatría	782
Odontopediatría	833
Nutrición	235
Fisiatría	452
Psiquiatría	213
Terapia Física	1568
Total	4,083

RESUMEN ESTADÍSTICO DE LOS RESULTADOS DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS



CANTIDAD DE INTERVENCIONES MÉDICAS EN EL 2017



RESUMEN ESTADÍSTICO DE LOS RESULTADOS DE LOS SERVICIOS DE EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO.

1. 336 sujetos evaluados en ruta básica.
2. 147 Sujetos evaluados con Pruebas Estandarizadas.
3. 36 Evaluaciones Únicas Multidisciplinarias.
4. 399 Discusiones de Casos.
5. 107 Informes de evaluación con pruebas estandarizadas entregados.

TAMIZ NEONATAL

La primera infancia es el ciclo de vida que cimienta la calidad de la edad adulta; de ahí la importancia que reviste asegurar a los niños y las niñas las condiciones óptimas de bienestar, salud física, mental y social. Esto implica no solo proveerles el acceso a servicios públicos eficientes y garantizar a sus familias la posibilidad de responder satisfactoriamente y sin apremios a los requerimientos de bienes, sino también hacer prevalecer los derechos que le reconocen a la infancia la Constitución, el Código del Menor y los convenios y tratados internacionales sobre niñez firmados por el Estado dominicano.

Consonante con esta visión, el Despacho de la Primera Dama incorporó a su programa de Tamiz Neonatal y Alto Riesgo con el que persigue contribuir de manera activa al cuidado y fortalecimiento de la educación en salud, involucrando a la familia como actor clave de un proceso de desarrollo humano caracterizado por las actitudes positivas y responsables.

Tamiz Neonatal ofrecerá a las familias de escasos recursos la posibilidad de realizar a sus hijos e hijas recién nacidos un estudio que detecta trastornos genéticos y permite prescribir el tratamiento de rigor para evitar la discapacidad o la muerte temprana. Como su nombre lo indica, los niños y niñas beneficiados de este proyecto, que se desarrolla a través del sistema público de salud, deben tener más de dos y menos de siete días de nacido y en caso prematuridad, el análisis se realizará a los siete días de nacida la criatura y se repetirá una semana después.

Tal como se explica en la formulación del programa, el objetivo principal es detectar precozmente o en una etapa preclínica el hipotiroidismo congénito, anemia falciforme, galactosemia, deficiencia de glucosa, fosfato deshidrogenasa y fenilcetonuria. Además, busca establecer un sistema sostenible de tamizaje al recién nacido dentro del sistema de atención público, a través de la ampliación de la cobertura del estudio en las maternidades locales.

Avances del proyecto.

- Inicio de la creación de la Red de apoyo del Servicio Nacional de Salud
- Inclusión de la maternidad Reynaldo Almánzar para la fase inicial del programa.
- Levantamientos administrativos en las maternidades: Maternidad Reynaldo Almánzar, Lorenzo de Los Minas, Maternidad de La Mujer, Maternidad La Altagracia.
- Elaboración de protocolos clínicos en un 55% de avance.
- Pliegos de licitación de construcción del laboratorio en proceso de redacción por parte de Obras Públicas.
- Visita técnica programa nacional de tamizaje de Costa Rica para validación de procesos operativos y de calidad.
- Obras Públicas aún pendiente de entrega de cronograma inicio de construcción de parqueo soterrado y edificación.
- Permiso de Leches especiales emitido por la Dirección de PROMESE.
- Obras Públicas validó los planos y envió recomendaciones para ajustes en ejecución.

- Adjudicación de la construcción de la obra.
- Emisión y Publicación del Decreto Presidencial número 380-15.
- Convenio Costa Rica. Revisado y aprobado, pendiente coordinar firma.
- Re-Lanzamiento Comparación de Precios (Construcción de la obra).
- Firma Convenio con Costa Rica.
- Firma de Contrato con Asesor técnico/perito tecnología.
- Entrega al Ministerio de Obras Públicas el estudio de suelo.

Situaciones externas (no contempladas en la programación) que puedan comprometer el logro de las Metas en la fecha prevista.

- Retrasos en la validación y certificación de planos por Obras Públicas.
- Falta de fondos.

CENTRO DE REHABILITACION PSICOSOCIAL Y DESARROLLO HUMANO (RESIDE)

El Centro de Atención Sicosocial y Desarrollo Humano (RESIDIE), es una iniciativa de la Primera Dama, Lic. Cándida Montilla de Medina, el cual reúne lineamientos estratégicos para la ejecución y fortalecimientos de iniciativas que tienen como objetivo contribuir en la reinserción familiar, social y laboral del usuario con una enfermedad mental de larga evolución que haya causado alguna discapacidad mental.

Se pretende que los usuarios recuperen habilidades sociales y laborales perdidas como consecuencia de la enfermedad y/o adquieran aquellas habilidades, necesarias para su integración familiar y social no desarrollada. Se formarán grupos de apoyos psicosociales a los familiares de las personas con enfermedad mental, se ofrecerá información y educación a la población sobre la situación de las personas con trastornos mentales y sus derechos fundamentales. Se le garantizará el seguimiento de su patología en la comunidad dándole garantía de su tratamiento, logrando así prevenir las recaídas recurrentes.

Avances del Proyecto.

- Obra en un 85% de construcción.
- Equipamiento pospuesto para presupuesto del 2018.
- Borrador convenio con Comedores Económicos en proceso de revisión.
- Borrador de Convenio de colaboración con Gobierno de Aragón en proceso de socialización.
- Diseñada logística de abastecimiento alimenticio.

- Software a un 90% de desarrollo.
- Obra en un 80% de construcción.
- Equipamiento en proceso de licitación.
- Mobiliario ya adjudicado y en proceso de compra.
- Borrador de Convenio de colaboración con Gobierno de Aragón en proceso de socialización.
- Visita técnica a Zaragoza, Fundación Rey Ardid con la finalidad de importar mejores prácticas del modelo de salud mental.
- Borrador de Decreto recibido con sugerencias de cambios desde Presidencia.
- Borrador de Decreto Enviado a Presidencia.
- Oficina operativa seleccionada y en proceso de equipamiento.
- Listado de profesionales del área de salud mental preseleccionado y solicitado a Servicio Nacional de Salud (SNS).
- Borrador de Decreto bajo revisión de CONADIS.
- Software adjudicado y en proceso de diseño.
- Evaluación Defensa Civil, completada.
- Proceso de registro de nombre completado.
- Obra física a un 70%.
- Mobiliario adjudicado.
- Proceso de adquisición medicamentos en fase de Licitación.
- Preselección de Recursos Humanos en un 40% de avance.
- Matriz de entrenamiento diseñada y aprobada.

- Visita técnica a Centro de Rehabilitación y salud mental de la Provincia Hermanas Mirabal.
- Iniciado proceso de registro de nombre.
- Emitido primer borrador de Decreto que crea RESIDE como Centro de Rehabilitación de Salud Mental.
- Visita técnica a Junta Central Electoral con la finalidad de definir los procesos a seguir en términos de documentar aquellos usuarios del centro que lo requieran.
- 60% avance obra gris.
- Firma convenio comedores económicos.
- Continuación obra física: construcción paisajismo y terraza, adecuación de Capilla.

2. Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia

Durante el año 2017, El Despacho de la Primera Dama, creado por el Decreto No.741-00, de fecha 10 de septiembre del año 2000, como entidad técnico-administrativa, con labores de apoyo a la política Social del Gobierno Central, ha mantenido el cumplimiento de La Constitución Dominicana, la cual establece su artículo 49, el derecho a la libre expresión e información.

El Despacho de la Primera Dama ha obtenido la máxima calificación en el subportal de transparencia de 100 puntos en dos ocasiones consecutivas, en las evaluaciones efectuadas por la Dirección General de Ética e Integridad gubernamental, donde mes por mes da seguimiento a la disponibilidad y divulgación de la información de carácter público de las diferentes áreas exigidas por la Resolución No. 1-13 y políticas de transparencia implementadas. Bajo este mismo tenor, El Despacho de la Primera Dama ha recibido felicitaciones en varias ocasiones por la entidad Rectora debido a la integración y el buen cumplimiento.

El Despacho de la Primera Dama ofrece capacitaciones y formación permanente en los talleres impartidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), por la Dirección General de Compras y Contrataciones y por Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información (OPTIC), fortaleciendo los conocimientos de nuestros colaboradores y nuevas implementaciones.

El índice medible de Servicio y atención al ciudadano 311, la publicación de todos los documentos que fortalecen la Transparencia y Rendición de cuentas, la publicación de los procesos de Compras y Contrataciones públicas, las respuestas a todas las solicitudes recibidas por esta Oficina de Acceso a la información respondidas adecuadamente, la conformación de datos abiertos, certificación correspondiente, califica el índice de transparencia en 100% de este 2017, evaluado tanto por la por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), como por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Se ha mantenido la publicidad y participación como miembros en todos los procesos sujetos a la Ley de Compras y Contrataciones, reglamentos y legislaciones complementarias que nos competen, y en coordinación con los departamentos involucrados velando por la transparencia de dichos procesos y principios.

Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el período

El Gobierno Abierto y la Transparencia conforman una doctrina política que sostiene que los temas de gobierno y administración pública deben ser abiertos a todos los niveles posibles en cuanto a transparencia, La institución del gobierno Dominicano encargada del Gobierno abierto, la Transparencia y los Datos Abiertos es la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), como principales y más importantes contribuciones están:

- La conformación del Comité Administrador de los Medios Web (CAMWEB) de El Despacho de la Primera Dama, en cumplimiento con la norma para publicación de datos abiertos, de acuerdo a Resolución (NORTIC-A3/2014).

- El Despacho de la Primera Dama fue certificado por la OPTIC en coordinación con la DIGEIG, en la NORMA NORTICA3, al validar como adecuados los Datos Abiertos trabajados que nos ingresaron al Portal del mismo nombre.
- En otro sentido, nos vinculamos con un enlace directo, desde el formulario de la Oficina de Acceso a la información al formulario del SAIP, integrándonos así a la política de Gobierno Abierto y mayor participación y alcance ciudadano y somos una de las Instituciones que mantienen la transparencia y rendición de cuentas, a través de un portal completo para dichos fines.
- Además hemos establecido enlaces digitales que llevan a los servicios que ofrece cada uno de los programas y proyectos de la Institución, facilitando su acceso.

ii. Normas de Control Interno (NCI)

Cobertura, Beneficios e Impacto.

El desarrollo y la actualización de los Normas, Procedimientos y documentación general del Despacho de la Primera Dama, impacta todos los departamentos Internos, Programas y Proyectos de la institución para un total aproximado de 697 personas (personal fijo y a prueba a noviembre 2017).

Incidencia de la aplicación del NOBACI en el Plan Nacional Plurianual del Sector Público.

Apoyado en la Ley de Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, la incidencia de la creación, actualización y monitoreo de las Normas Básicas de Control Interno recae en el siguiente objetivo general:

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEA DE ACCIÓN
1.1 Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados.	1.1.1 Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.	1.1.1.3 Fortalecer el sistema de control interno y externo y los mecanismos de acceso a la información de la administración pública, como medio de garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y la calidad del gasto público.
		1.1.1.4 Promover la gestión integrada de procesos institucionales, basada en medición, monitoreo y evaluación sistemática.

Así mismo, un sistema adecuado de control interno en la institución mejoraría el cumplimiento de dos los indicadores que miden este objetivo general dentro de la Ley de Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 que son:

- Índice de fortaleza Institucional.
- Índice de desarrollo burocrático.

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	AREA GEOGRAFICA	LOGROS 2017
Normas Básicas de Control Interno	Apoyar a las entidades u organismos públicos en la determinación de las normas de control vigentes en conformidad con la Ley-10-07, El Reglamento de la Ley y el marco técnico – normativo de control interno y auditoría interna previsto en el artículo 11 del Reglamento.	Personal Interno del DPD incluyendo direcciones y departamentos administrativos, programas y proyectos.	Santo Domingo y Oficinas Regionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Creación del comité del NOBACI del DPD. • Desarrollo de 16 mesas de trabajo para la elaboración del autodiagnóstico en conjunto con la Contraloría General de la República. • Autodiagnóstico interno completo. Esto incluye el llenado de todas las matrices más arriba expuestas. • Determinación de debilidades y fortalezas institucionales en materia de control interno. • Elaboración de 22 documentos que sirven como evidencias para el 3.2% de los requerimientos solicitados por la CGR en la NOBACI. • Determinación de plan de trabajo basado en prioridades documentales (evidencias más importantes).

Evidencias completadas:

- Manual de Organización
- Organigrama aprobado por MAP.
- Portal de Transparencia Institucional.
- Manual de Inducción
- Manual de Organización
- Validación de comisión por DIGEIG
- Acta conclusión proceso votación elección CEP DPD.
- Conteo de votos por candidato Comité de Ética
- Planilla de datos cierre de votación DPD.
- Sección comité de ética.
- Candidatos elegibles comité de ética
- Solicitud declaración jurada.
- Programas Sociales DPD.
- Resolución de designación coordinador NOBACI.
- Formulario de Conformación equipo NOBACI.

Uno de los logros claves de este proceso ha sido la determinación de las prioridades documentales para mejorar el cumplimiento con lo requerido por la CGR. A continuación se puede verificar las evidencias necesarias con la cantidad de requerimientos que cada una cumple:

Entregable	%
Acuerdo de Desempeño Colaboradores	0.52%
Carta Compromiso a MAP	0.52%
Código de Ética	1.56%
Comunicación cumplimiento de Código de Ética	0.52%
Comunicación de compromiso de parte de MAE	0.52%
Designación MAE de Vocero Institucional	0.52%
Documento asignación CAF	0.52%
Evaluación Sistemas Nacionales de Información	1.04%
Formulario de Acuse de recibo de Manual de Inducción	0.52%
Formulario de Constancia de Participación	0.52%
Guía de Valoración y Administración de Riesgo	13.54%
Informes de Seguimiento POA	1.04%
Intranet	0.52%
Listado de Participantes	0.52%
Manual de Descripción de Cargos	2.60%
Manual de Funciones	13.54%
Manual de Inducción	1.56%
Manual de Políticas y Procedimientos	49.48%
Plan de Seguridad	0.52%
Plan de Seguridad Física y Tecnológica	0.52%
Plan Estratégico Comunicaciones	1.56%
Plan Estratégico Institucional	2.60%
Plan Operativo Anual	3.65%
Sistema de archivo Información	0.52%
Sistema de Monitoreo Sistemas	0.52%
Sistema Integrado de Información	0.52%

Esto ha permitido realizar un plan de trabajo enfocado en las mayores necesidades documentales del DPD para en lo inmediato cumplir con la mayoría de los requerimientos de la NOBACI.

iii. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

El Despacho de la Primera Dama Se ha mantenido la publicidad y participación como miembro en todos los procesos sujetos a la Ley de Compras y Contrataciones, reglamentos y legislaciones complementarias que nos competen, y en coordinación con los Departamentos involucrados velando por la transparencia de dichos procesos y principios.

Resumen del Proceso de Compras			
	Procesos	Cantidad	Monto total Contratado
LPN	Licitación pública nacional	2	RD\$0
PU	Procedimientos de urgencia	2	RD\$41,300.00
CP	Comparativo de precio	30	RD\$35,680,543.25
CM	Compras menores	136	RD\$34,263,959.27
CD	Compras directas	710	RD\$23,358,774.99
PE	Procedimientos de Excepción	104	RD\$53,343,934.78
Total General:			RD\$146,688,512.29

Compañías suplidoras (MyPymes)	97
--------------------------------------	----

Compras registradas según la clasificación de proveedores:

Tipo de Proveedor	Subtotal
Microempresa	RD\$3,332,293.00
Pequeña empresa	RD\$3,701,876.54
Mediana empresa	RD\$3,466,718.81
Gran empresa	RD\$514,487.80
No clasificada	RD\$10,580,063.60
Personas Físicas	RDS1,417,826.02
TOTAL	RD\$23,013,265.77

iv. Comisiones de Veedurías Ciudadanas

El Despacho de la Primera Dama, en cumplimiento con el Decreto No.143-07, sobre la conformación de las comisiones de ética gubernamentales, celebró el proceso de elecciones internas de su nuevo Comité de Ética con el acompañamiento de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Recibiendo su correspondiente certificación, como un organismo de apoyo y que vela de manera específica, con la ética, la transparencia y anticorrupción.

El Comité de Ética electo, está integrado por colaboradores de las diferentes áreas, aprobados y depurados por cumplir con los perfiles sin ninguna de las incompatibilidades legales. Los mismos fueron juramentados en la Primera Juramentación Presidencial de Comités de Ética Pública, celebrada el pasado 31 de agosto del presente año 2017.

3. Perspectiva de los Usuarios

i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

Creado por el Decreto No. 694-09 de fecha 17 de septiembre de 2009, establece el Sistema 311 de Atención Ciudadana como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones y sugerencias por parte de la ciudadanía a la Administración Pública y crea la Línea Telefónica 311 y el Portal web www.311.gob.do.

El Despacho de la Primera Dama ha apoyado y cumplido en un 100% con lo establecido en la Ley No.200-04, General de Libre Acceso a la Información Pública, en funciones de esta Oficina de Libre Acceso a la información, donde se han canalizado y respondido un aproximado de cuarenta y cuatro (44) solicitudes ciudadanas, dentro de plazo legal y con acuse de satisfacción y veintiún (21) solicitudes cerradas satisfactoriamente en el Sistema 311.

Se puede acceder al Sistema de manera telefónica o al portal www.311.gob.do, así como de forma presencial.

Han sido evaluados nuestros servicios de Atención Ciudadana 311, por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información (OPTIC) con una calificación de 100 puntos

Durante el año 2017, hemos cerrado todos los casos relativos al Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias 311, obteniendo la calificación de 100 puntos al ser evaluados.

b) Otras acciones desarrolladas.

COMUNIDADES INTELIGENTES

La necesidad de empoderar a la familia como interviniente fundamental en la solución social de los conflictos, está en la génesis del programa Comunidades Inteligentes puesto en marcha por el Despacho de la Primera Dama. En términos generales, se puede entender por “comunidad inteligente” aquella que posee un grado de organización comunitario y de educación formal y social que la capacita para enfrentar y gestionar los retos que se plantean día por día a todas las sociedades: la seguridad ciudadana, la salud, la educación y los servicios públicos.

Pero esta capacidad de enfrentar los desafíos comunitarios no solo pertenecen al orden de lo que puede ser traducido en demanda a las autoridades. Es bien sabido que la sociedad occidental atraviesa actualmente por un ciclo en el que prevalecen expresiones de crisis, como lo son la desesperanza, los conflictos familiares agudos, la desilusión, la falta de perspectivas, el descreimiento en los proyectos colectivos y el temor al futuro. Todo esto deriva en una cada vez más acentuada agresividad personal y social y en la potenciación de conducta perniciosas tanto para la comunidad como para la familia, núcleo este último que ocupa un lugar relevante en las políticas sociales para la gestión de la licenciada Cándida Montilla de Medina frente al Despacho de la Primera Dama.

En interés de contribuir con los esfuerzos realizados desde diversos ámbitos e instancias para prevenir y reparar los daños que la violencia provoca en las familias y las personas, el Despacho de la Primera Dama creó, bajo la sombrilla del programa Comunidades Inteligentes, cuatro componentes que se retroalimentan mutuamente, generando una relación dinámica entre el individuo, la familia y la comunidad: Por un Comienzo Positivo, Por una Cultura de Paz, Escuelas de Familia y Conciencia Juvenil. Como se desprende del nombre de cada uno de estos componentes, el objetivo general del programa es contribuir mediante intervenciones socio-educativas, el mejoramiento de la salud psicológica, física, familiar y profesional. Esto implica construir una sociedad basada en principios morales y éticos tales como la responsabilidad, el respeto y la tolerancia, en el marco de la cual los miembros de la familia establezcan relaciones de respeto mutuo.

El Dique

Ofrece claves para la construcción de alternativas que logren cambiar su panorama con diversas ópticas y con las herramientas necesarias; para que, a partir de propuestas constructivas, las personas involucradas tomen un camino positivo para un cambio profundo, una reinserción social positiva, dando como resultado la creación de familias sanas.

Terapias Realizadas:

Atención de usuarios a la fecha:

- 98 Usuarios
- 36 Masculinos
- 62 Femeninos

Consultas subsecuentes:

- 228 Consultas
- 12 Referimientos al centro familias zona oriental
- 5 Referidas a psiquiatras
- 56 Pruebas psicométricas

A través de este programa se han evitado feminicidios, suicidios, viajes ilegales. Se ha logrado, corrección de conductas en niños, familias recuperadas, integración de jóvenes de la calle al hogar.

Ayudas varias

- 45 entregas de canastillas
- 25 ayudas sociales (medicamentos, operaciones y ayudas varias)

Talleres Periódicos a Jóvenes

El objetivo de los talleres es llevar a los jóvenes a entender y reconocer las situaciones de riesgo en que viven y darles conciencia de la vulnerabilidad en que se encuentran; haciéndolo de manera interactiva, con temas como el uso y abuso de las drogas, el uso de la hooka, la delincuencia y la presión de grupo, violencia callejera.

90 jóvenes han sido impactados a través de Talleres Periódicos. Igualmente hemos logrado colocar con salidas ocupacionales a 9 jóvenes en tareas de empacadores en supermercados y ayudantes de mecánica.

Cineforum para Jóvenes

25 jóvenes han sido impactados en c/u sesiones realizadas por el Programa Comunidades Inteligentes. Con esta actividad los jóvenes se motivaron al ver con el testimonio de vidas sanas y productivas de que sí se puede.

Talleres de Disciplina Asertiva

El objetivo principal de este taller es enseñar a los padres sobre las reglas claras en la crianza de los hijos, ofreciéndoles técnicas sobre la forma de cómo expresarse con los hijos, reglas claras, horarios, motivaciones, entre otros.

Este taller Impactó 18 familias, donde los padres compartieron sus experiencias y aprendieron herramientas para mejorar la relación entre padre e hijos. Han acogido esta asistencia con mucho entusiasmo y han agradecido el impacto que han tenido estos talleres en sus familias donde también se han convertido en multiplicadores compartiéndolo con sus vecinos y familiares.

Actividad del día las Madres

Los días festivos trabajamos con la comunidad, en esta ocasión el Centro de Desarrollo Familiar y Comunitario El Dique, realizó un encuentro con las madres, entregando regalos de primera necesidad como son estufas, licuadoras, ollas, tanques de gas, abanicos, colchas, entre otros. Esta actividad tuvo un impacto 27 mujeres.

Entrega Medicamentos Comunidad

El Centro de Desarrollo Familiar y Comunitario El Dique, realizó una acción cívica en la que se entregaron a los niños del sector medicamentos y vitaminas como: Complejo B, ácido fólico, viferplex, multivitamínicos, antigripales, desparasitantes, entre otros; donde aproximadamente 625 ciudadanos fueron beneficiados.

Charla y operativo odontológico de prevención en los niños escuela moverte

Previo al operativo dental a realizarse con los estudiantes de la Escuela Movearte Rio Ozama; el Centro de Desarrollo Familiar realizó varias charlas de sensibilización y apertura para el futuro operativo a realizarse. Luego, a través del programa Cuenta Conmigo y con el apoyo de los médicos de las Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas, se realizó un operativo dental de profilaxis y extracción de dientes a los niños de dicha escuela, con la ayuda de padres y profesores de la misma. 120 niños fueron beneficiados a través de este operativo odontológico. También se les motivó con juguetes, meriendas, cepillos dentales y pasta dental.

Cursos técnicos para salidas ocupacionales escuelas vocacionales en La Ciénaga

Las Escuelas Vocacionales ubicada en La Ciénaga, acogieron a 41 jóvenes de El Dique para que participaran en los cursos técnicos, que a su vez dan como resultado salidas ocupacionales. El Despacho apoyó dicha iniciativa transportando a los jóvenes semanalmente. Finalmente los jóvenes se graduaron de informática, conductor, confección de colcha y bisutería, de los cuales hay 11 integrados al sector laboral.

Visitas de prevención de delitos a la cárcel la victoria

Terapia de choque

Con el propósito de que los jóvenes en situación de riesgo conozcan las consecuencias reales de delinquir, les mostramos con estas visitas, en compañía de líderes de la Junta de Vecinos, la realidad de donde van parar los que roban, venden drogas, estafan, matan, entre otros actos delictivos; llevando a los jóvenes a ver la realidad de delinquir, con visitas periódicas a la cárcel de La Victoria. Esta iniciativa ha tenido muy buen impacto en la comunidad y en los jóvenes.

Graduación en el dique por cursos impartidos por INFOTEP

Luego de haber completado las exigencias y horas de estudios del INFOTEP, fueron graduados un total de 111 personas de El Dique; en las siguientes salidas ocupacionales: 36 barberos, 45 uñas acrílicas y 30 del curso de velas y velones.

Los beneficiados dieron testimonios de cómo los cursos han ayudado en su autoestima y al emprendedurismo, ya que el 80% de ellos ya han puesto sus propios negocios y se han reinsertado al área laboral.

Logro del despacho con la instalación de una cocina móvil de los comedores económicos en el sector del Dique.

Gracias a la intervención del Despacho de la Primera Dama y el acuerdo interinstitucional con los Comedores Económicos, se logró la instalación de una cocina móvil en el sector de El Dique, la cual ofrecerá comida diaria por la suma de \$10.00 a los habitantes de la zona, dando respuesta a 3,000 raciones de comida.

Centro de Apoyo Emocional Integral para Adolescentes Embarazadas (Bani, Provincia Peravia)

El Centro de Atención Integral para Adolescentes Embarazadas, promueve el desarrollo integral de las Adolescentes Embarazadas, a través de procesos terapéuticos, para superar el impacto psicológico y emocional por causa del mismo Embarazo, con el fin de lograr la recuperación emocional de estas, manifestados por síntomas o disfunciones, para obtener su reinserción social y laboral mediante terapia psicológica.

El enfoque del proyecto, está alineado a un proceso de asistencia integral, con actividades que contemplan la sanidad, que promueve no solo la atención y el cuidado clínico de la adolescente y él bebe, sino que favorece la revalorización de su ser, su autonomía, la relación consigo misma y con los demás, superar la adversidad, mejorar su autoestima y su determinación para construir un proyecto de vida.

Las herramientas utilizadas están coordinadas, de modo que las usuarias, puedan construir estrategias y alternativas de cambio y de reinserción social sostenibles, creando condiciones, que faciliten a las personas afectadas, salir de la crisis e identificar acciones, para el fortalecimiento de un nuevo estilo de vida que también incluye la espiritualidad.

El proyecto ofrece a la joven procesos psicoeducativos y orientación, incrementando el nivel de conocimientos en valores, promoción y contemplando el abordaje preventivo, de las diferentes situaciones de riesgo, que amenacen a la población juvenil y estimula las habilidades y competencias laborales, académicas y sociales, de las Adolescentes Embarazadas, que le permiten mantenerse o insertarse en la escuela y en la vida productiva en la sociedad.

Beneficiarios:

Desde su inicio en agosto del año 2014, hasta la fecha, contamos con un universo de 565 usuarias y para gozar de los beneficios del Centro, las candidatas, deben ser adolescentes y estar embarazadas. Las mismas se integran en el Centro en diferentes etapas del desarrollo de su Embarazo; pero la joven, debe recibir toda la ayuda necesaria antes de que su bebe cumpla los seis meses de edad, pues a los seis meses post parto, la joven debe haber finalizado su atención en el Centro, debido a que nuevas jóvenes necesitan de la atención del mismo.

En este momento, la cantidad de usuarias activas, es de 210 adolescentes, aunque algunas que anteriormente no pudieron asistir a la terapia y los cursos técnicos, por razones médicas de ella, del bebe, u otras, están en agenda para iniciar un Curso Técnico y Terapia de Grupo, en el próximo mes de enero del 2018.

Debido a que en el Embarazo Adolescente, se presentan todos los problemas psicosociales negativos, propios de los niveles socioeconómicos más bajos, Podemos mencionar: violencia intrafamiliar, violencia de género, violación, incesto, depresión, suicidio o intento de suicidio, posibles abortos como alternativa de solución, baja autoestima, infecciones por VIH-SIDA, conflictos familiares, cambios de planes de vida, fracasos personales, censura social etc.

Todos estos efectos son a nivel social e individual, perjudicando la fuerza laboral, disminuyendo la capacidad laboral y provocando graves danos físicos y psicológicos, tanto a ellas como a sus familiares, siendo los más importantes la interrupción educativa, el desempleo, y la censura social en la adolescente y su familia y las complicaciones en el tiempo de gestación. De modo que, podemos concluir, que 6,720 familias, están siendo impactadas en forma directa, contando, con que tanto la usuaria, como el padre del bebe, tienen su propia familia de origen, es decir, sus padres y que el promedio de hijos en la familia dominicana es de 4 hijos, estos números, equivalen a los 4 padres de la pareja y un promedio de 8 hermanos entre las dos parejas.

También debemos señalar, que en esos grupos poblacionales, casi todos los familiares, se involucran de una forma muy destacada y frecuentemente encontramos, en la terapia de familia, abuelos, tíos, primos, amigos y vecinos de la usuaria, de modo que aumenta sobremanera, la cantidad de personas involucradas en los procesos de las Adolescentes Embarazadas. Por tanto, concluimos, que el impacto directo a las familias de las Adolescentes Embarazadas del Centro, es de unas 15,680 personas.

Si contamos las charlas impartidas desde diciembre 2016, y las 137 charlas impartidas, hasta noviembre del 2017, en los Centros de salud, así como las solicitadas por clubes sociales, dependencias del gobierno, en liceos y escuelas de la provincia, el impacto indirecto es mayor por mucho, que el impacto directo, por la atención que el Centro brinda a sus usuarias (ver informes mensuales enviados).

Estimado total de familias impactadas de diciembre 2016 a noviembre 2017, mediante las charlas impartidas: 4,110 familias Impactadas. Estas cifras partiendo de que las charlas en los Centros de salud son de unas 20 personas por día; pero las charlas en otros lugares como los liceos y escuelas, en ocasiones podemos contar con 150 a 200 personas, cifras que no están en el cálculo, ya que hemos considerado las 137 charlas del año para 30 personas.

Por otra parte, en mayo de 2016, se recibió la invitación, a un panel en el Distrito Escolar 03-04, en el cual se conoció, que en el Distrito mencionado, había habido un incremento, en la incidencia del Embarazo Adolescente, encontrándose la cifra en ese momento en 156 jóvenes embarazadas, en los liceos y escuelas de la provincia Peravia.

Es bueno resaltar, que desde los inicios del Centro, en el año 2014, se han recibido, invitaciones aisladas para exponer el tema del Embarazo Adolescente, en las escuelas provinciales, especialmente, en la Zona Metropolitana y que las invitaciones recibidas para el Centro exponer, llegaban principalmente del Ministerio de la mujer, de los clubes Rotario y Leones entre otros.

Actualmente, estas solicitudes, se reciben de parte de las orientadoras de los liceos y escuelas de la Provincia y las charlas solicitadas con mayor frecuencia son: Embarazo Adolescente, Drogadicción, Delincuencia, Prevención de Embarazo, Enfermedades de Transmisión Sexual entre otros.

El equipo técnico del Centro, ha estado dispuesto a programar charlas de Prevención de Embarazo, con el Señor Director del Distrito Escolar de Bani; pero hasta ahora no hemos tenido la apertura que se necesita de su parte.

1. Tipo de servicio a través de (Operativos, Talleres):

El Centro Ofrece:

- a. Terapia individual
- b. Terapia de Pareja
- c. Terapia de Familia
- d. Terapia de Grupo
- e. Cine Fórum

- f. Cursos Técnicos
- g. Charlas Educativas
- h. Retiros Espirituales
- i. Medicación Prenatal y Canastillas
- j. Canastillas
- k. Cursos Técnicos
- l. Bautizos
- m. Talleres Formativos

Logros (Metas alcanzadas)

- a) Hasta este año, **no se había tenido ningún caso de recurrencia de Embarazo indeseado en las Adolescentes usuarias del Centro.**
- b) En este año, en los últimos seis meses, se ha encontrado, con que unas 13 jóvenes han vuelto a embarazarse, por lo que el total de AE, por segunda ocasión son (17) adolescentes.
- c) En el último semestre, se ha realizado una revisión de las Adolescentes Embarazadas que desertaron de la escuela por causa del embarazo y no han regresado a las aulas, encontrando que 41 jóvenes, para las cuales se organizó un Taller de persuasión, sobre la necesidad de que estas asistan a la educación formal, asistiendo al mismo 14 jóvenes.
- d) No se han presentado nuevos casos de AE iletradas, (ellas o sus familiares), gracias al plan de Alfabetización del Gobierno Central y también, porque se han realizado gestiones efectivas desde el año 2014, para que las usuarias del Centro se alfabeticen.
- e) Hasta noviembre 20 del 2017, el Centro cuenta con un **Universo de 565 Adolescentes Embarazadas usuarias del mismo**, y de este universo alrededor de 400 usuarias, han obtenido el alta médica luego de obtener los beneficios del programa, antes de cumplir los seis meses post parto.
- f) Hasta la fecha, desde diciembre de 2016, a noviembre de 2017, se han realizado 7 cursos técnicos, los cuales, han sido recibidos por 205 AE. Estos cursos son: Nociones de Belleza III, Unas Acrílicas III, Fundamentos de Repostería III, Bocado fríos y calientes, Maquillaje III, Licores y platos navideños, así como Corte, Color y Alisado de pelo II, de los cuales, cada usuaria, debe recibir el beneficio, de al menos un curso técnico.
- g) Parte del equipo técnico recibió entrenamiento en abril del 2016, para iniciar en el Centro, el trabajo de Terapia de Grupo y se han realizado tres talleres de 10 semanas cada uno, en los cuales participaron 15 Adolescentes Embarazadas en cada grupo. Estas AE están viviendo realidades similares de una misma situación: que es su embarazo, como son: duelo por pérdida del bebe, conflictos familiares, violencia intrafamiliar o de pareja, abandono, depresión, etc.

- h) Se previenen las ETS y virales como zika y dengue y No ha habido reporte de Microcefalia en ninguna de nuestras usuarias.
- i) Se han solicitado, a la Oficina Provincial de Bani, desde mayo del 2016, a noviembre del 2017, la cantidad de 242 Uds. de canastillas, para Adolescentes Embarazadas usuarias del Centro, que han completado los requisitos necesarios para recibir esa donación.
- j) En octubre de este año, el “Centro de Apoyo Emocional Integral para Adolescentes Embarazadas”, del Despacho de la Primera Dama, recibió un reconocimiento de la institución norteamericana católica: Catholic Relief Service. Este premio fue entregado en su IX encuentro de asociatividad, por ejecutivos de CRS, nacionales e internacionales, presentes en dicho encuentro.

Incidencia del programa y sus componentes en el Plan Nacional Plurianual del Sector Público.

- a) Avances en el cumplimiento del Plan Estratégico
- b) Avances en el Plan Operativo

Cito: “En consistencia con la END 2030, el Plan Plurianual asume como premisa básica lograr un desarrollo humano sustentable. En este tenor, el esfuerzo público está orientado a desencadenar un proceso permanente de ampliación de capacidades sociales que lleve a toda la población dominicana a hacerse de una vida digna y libre, sin comprometer el futuro de las próximas generaciones”.

En lo que compete al “Centro de Apoyo Emocional Integral para Adolescentes Embarazadas”, los puntos que nos aplican más directamente son:

- Más educación de calidad para todos y todas.
- Más y mejor salud y seguridad social integral.
- Creando igualdad de derechos y oportunidades.

Consolidado de actividades de Diciembre 2016 a Noviembre 2017

Descripción	Total
Terapia Individual	644
Terapia de Familia	327
Terapia de Pareja	118
Total de Consultas	1,089
Terapia de Grupo	31
Primera Consulta	120
Consultas Subsecuentes	969
Total de Consultas	1,120
Presentaciones y Charlas	102
Referimientos	26
Visitas recibidas	35
Visitas Institucionales	39
Visitas Domiciliarias	128
Inscripciones de Curso	339
Invitaciones Recibidas	19
Pruebas Psicosometricas	53
Cineforum	193
Charlas de Induccion	102
Charlas Psicoeducativas	26
Reuniones GAAP	22

Centro Atención Integral Familias Inteligentes

El Centro De Atención Integral Familias Inteligentes abrió sus puertas a las familias de la Zona Oriental y distintos puntos de nuestro país que requieren atención psicológica para enfrentar las diferentes problemáticas que las afectan.

El Equipo conformado por las terapeutas del centro brindan asistencia e intervenciones a familias referidas por distintas instituciones, como escuelas, fiscalías, iglesias, entre otras.

Las intervenciones consisten en la aplicación de principios y técnicas psicológicas por parte de nuestros terapeutas con el fin de ayudar a otras personas a comprender sus problemas, reducirlos y superarlos. De igual forma contribuye a prevenir las ocurrencias del mismo y mejorar las capacidades interpersonales.

Las intervenciones están dirigidas a familias, parejas, hombres, mujeres, adolescentes, y niños/as. Las terapias son complementadas con pruebas psicológicas (test), y con charlas psicoeducativas para todas las edades.

El proyecto Escuelas de Familias logró la consolidación del Centro de Atención Integral a las Familias, una experiencia que funciona en la Provincia Santo Domingo y donde fueron asistidos en el año 2017 veinte un mil cincuenta y cuatro personas en los diferentes componentes de servicios que tiene el Centro. El total conjunto de todos los beneficiarios del proyecto Escuelas de Familias en la que va de año fue de 42,950 personas, contando los 21,054 beneficiarios del Centro de Atención Integral a las Familias y los 21,896 Talleres Por un Buen Trato Familiar y de Género.

Total de Beneficiarios:

- Psicoterapia: **3,787** - total de sesiones año 2017: **9,709**
- Mediación De Conflictos: **13,248**
- Psicometría: **1,200**
- Psicoeducación: **2,650**
- Terapia De Aprendizaje: **267**

Por Un Comienzo Positivo

Por Un Comienzo Positivo, es un componente del programa Comunidades inteligentes del Despacho de la primera Dama, el cual está realizando un aporte educativo muy significativo en las embarazadas de escaso recurso que asisten a la consulta externa en la maternidad Ntra. Sra. de en la maternidad Ntra. Sra. de la Altagracia y Evangelina Rodríguez principalmente adolescentes.

Fue inaugurado como plan piloto por nuestra primera Dama el día 5 de Junio del año 2013. Desde la fecha hemos acompañado 51,827 mujeres de diferentes comunidades de la Provincia de Santo Domingo y municipios.

En el cuadro se describe las actividades en el periodo Enero-Noviembre 2017:

Parto Humanizado Acompañamiento en sala de parto y Puerperio 2017

Mes	Impactos
Enero	160
Febrero	300
Marzo	373
Abril	657
Mayo	784
Junio	766
Julio	862
Agosto	782
Septiembre	692
Octubre	857
Noviembre	221
Total	6,454

Consolidado general de impacto por módulos, periodo Enero-Noviembre 2017

Actividad	Lugar	Beneficiarios directo
Modulo I (Charla educativa e interactiva)	Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	5,408
Módulo II Talleres de Psicoprofilaxis del parto	Hospital Evangelina Rodriguez	379
Módulo III Apoyo al parto humanizado y lactancia materna	Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	6,454
Total general		12,241

Talleres de Psicoprofilaxis del Embarazo y Parto: Hospital Evangelina Rodríguez, Año 2017.

Talleres	Impactos
Psicoprofilaxis	339

ESCUELAS DE FAMILIAS

El Proyecto Escuelas de Familias y su componente “Por Un Buen Trato Familiar y de Género”, es una propuesta que se esfuerza en la construcción de una cultura basada en el respeto a la vida y el derecho de las personas a no ser violentadas. Su premisa básica es que la familia es el espacio primario donde debemos ver con optimismo el papel que puede desempeñar la educación de los aspectos emocionales y relacionales en la reducción de la violencia y la gratificación personal de pertenecer a una Familia.

Es esta necesidad de prevención respaldada por el conocimiento, una de las razones por las cuales el Despacho de la primera Dama asumió el reto de presentar a la sociedad Dominicana un proyecto de articulación de las Familias, basado en un concepto alternativo a la violencia y promotor de estilos de relaciones saludables.

El Proyecto Escuelas de Familias del Programa de Comunidades Inteligentes del Despacho de la Primera Dama desarrolló **298 cursos talleres durante el año 2017**, con un total de **21, 896 personas capacitadas** en los dos módulos que integran el componente Por Un Buen Trato Familiar y de Género: Sensibilización sobre violencia familiar y de género y Por un Buen trato familiar y de género.

El alcance de las acciones cubrió todo el país, y resalta el impacto que tuvieron estas acciones formativas en las cárceles de República Dominicana, Instituciones Castrenses, así como también la reducción de la violencia e incorporación de estrategias de buen trato que hicieron activistas de las comunidad, diseminados en Juntas de Vecinos, Escuelas, entre otras instancias.

Logros cualitativos del componente Por un Buen Trato Familiar y de Género

Dentro de los diferentes **Aspectos Cualitativos** que presentó el proyecto Escuelas de Familias durante este año, como parte de su accionar se encuentran:

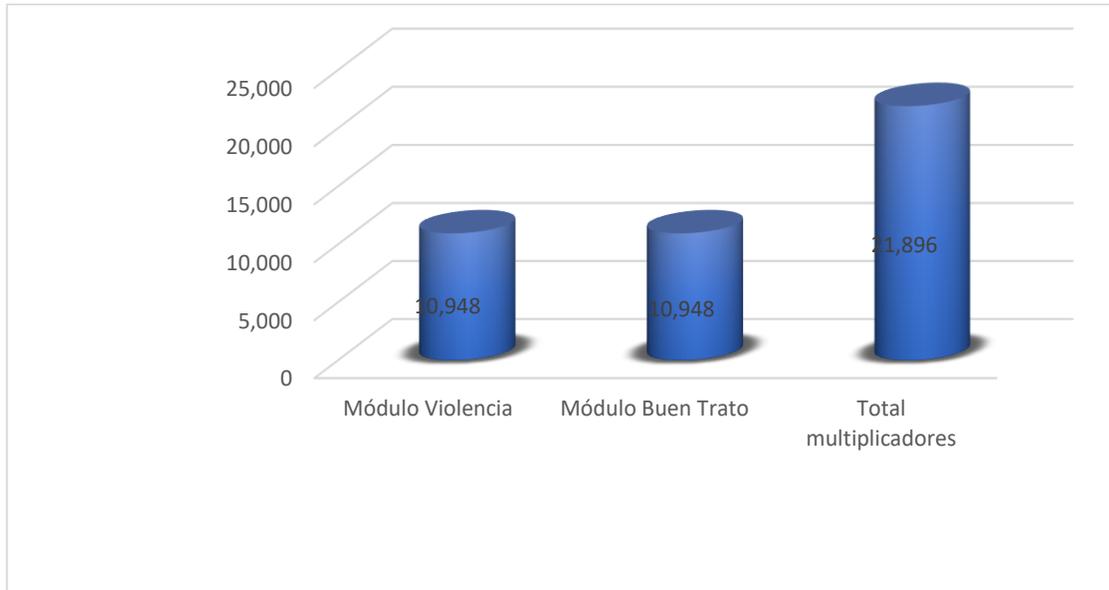
- Identificación a tiempo de problemáticas psicológicas y sociales que suelen ser muy peligrosas cuando escalan.
- Atención oportuna a diferentes problemas de conductas y trastornos mentales.

- Fortalecimiento de las familias que asistieron a los procesos de ayuda.
- Credibilidad y confianza por parte de la población asistida.
- Eficiencia y calidad en la atención prestada.
- Contribución con la reducción significativa de los incidentes violentos en las cárceles del país en una proporción de 300 a tres incidentes mensuales.
- Contribución a la reducción de la violencia intrafamiliar y de género a nivel nacional, sobre todo en la Provincia Santo Domingo.
- Incorporación del concepto y práctica del Buen Trato en diferentes instituciones y espacios comunitarios como herramienta cotidiana al servicio de la paz y las relaciones saludables.
- Integración de varias instituciones y poblaciones con riesgo de violencia a través de las capacitaciones, entre ellas: Instituciones Castrenses, Centros Penitenciarios, Clubes Deportivos, Juntas de vecinos, Colegios y Escuelas.

BENEFICIARIOS DEL COMPONENTE "ESCUELAS DE FAMILIAS"

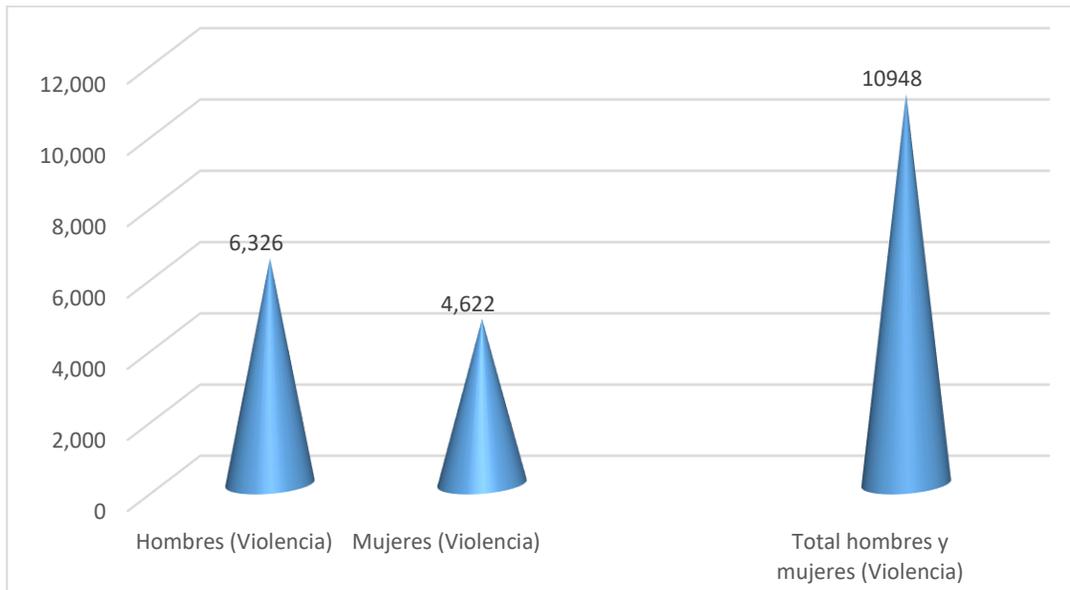
POR MODULO EN EL PERIODO ENERO-NOVIEMBRE 2017

Sectores	Capacitados
Módulo Violencia	10,948
Módulo Buen Trato	10,948
Total multiplicadores	21,896



**HOMBRES Y MUJERES BENEFICIADOS DEL COMPONENTE
“ESCUELAS DE FAMILIAS” A TRAVES DEL MODULO
“VIOLENCIA” EN EL PERIODO ENERO-NOVIEMBRE 2017**

Sectores	Capacitados
Hombres	6,326
Mujeres	4,622
Total	10,948



**HOMBRES Y MUJERES BENEFICIADOS DEL COMPONENTE
“ESCUELAS DE FAMILIAS” A TRAVES DEL MODULO “BUEN TRATO”
EN EL PERIODO ENERO-NOVIEMBRE 2017**

Sectores	Capacitados
Hombres	6,326
Mujeres	4,622
Total	10,948

CONCIENCIA JUVENIL

Conciencia Juvenil es una respuesta integral del Despacho de la Primera Dama a la necesidades priorizadas por adolescentes y jóvenes entre 15 y 24 años , destinada a orientar, atender y gestionar acciones para mejorar sus vidas.

Objetivo general: Contribuir con el mejoramiento de acceso a oportunidades básicas dirigidas a portencializar el desarrollo humano y sostenible de las personas adolescentes y jóvenes de la República Dominicana.

Objetivos específicos:

- Articular mecanismos de participación socio-comunitaria que le permitan a los y las adolescentes y jovenes autogestionar iniciativas.
- Brindar asistencia tecnica y especializada orientada al fortalecimiento de capacidades para la prevención del embarazo en adolescentes, la deserción escolar, emprendimiento de proyectos, creación de espacios de participación y otras necesidades de la población juvenil.
- Fomentar una cultura de paz en los espacios de crecimiento y desarrollo social, (escuela, comunidad y familia)
- Establecer alianzas publicas y prividas requeridas para la implementación de programas e iniciativas con impacto positivo en la vida de los y las jóvenes.

Componentes:

1. Fortalecimiento de capacidades
2. Sensibilización
3. Formulación e implementación de iniciativas comunitarias
4. Gestión Social

Total de beneficiarios en el periodo Abril – Diciembre 2017

Las acciones ejecutadas han beneficiado a 140 adolescentes y jóvenes de 15 a 24 años.

Municipios y Provincias Impactadas

- a) Santo Domingo Este
- b) Boca Chica
- c) Santo Domingo Oeste
- d) Azua
- e) Peralta
- f) Barahona
- g) Fundación
- h) La Romana
- i) San Pedro de Macorís
- j) La Vega
- k) Moca
- l) Santiago

Logros

- a) Rediseño del proyecto Conciencia Juvenil
- b) Conformación de estructuras del proyecto en cuatros regiones del país, compuestas por un promedio de 35 jóvenes cada una.

POR UNA CULTURA DE PAZ

El proyecto por una cultura de paz, es uno de los componentes del Programa de Comunidades Inteligentes del Despacho de la Primera Dama, que tiene como propósito impactar en las comunidades más vulnerables del país, debido a la pobreza y a los altos índices de violencias que en las mismas se han escenificado.

El Proyecto por una cultura de paz, persigue reducir la alta tasa de violencia, a través de la construcción de una cultura de paz.

Objetivo

Contribuir para que en la sociedad Dominicana exista una cultura de paz, a partir de la Asunción de una actitud de sana convivencia, centrada en el amor, el perdón, la solución pacífica de conflictos y el apego de los valores positivos de la familia.

Programa de Educación para la Paz

El programa de educación por la paz cuenta con los módulos siguientes:

1. Autoconocimiento y paz Interior.
2. La Fuerza del Amor en la construcción de la paz.
3. La psicología del perdón en el camino a la paz.
4. El papel de la familia como escuela de la paz.

5. Soluciones pacíficas de conflictos en la búsqueda de la paz.
6. La Responsabilidad Ciudadana en la educación para la paz.
7. Seminario sobre estrategias de intervención psicosocial para la paz.
8. Mindfullnes para la paz.
9. Creación de la cátedra de la paz.
10. Derechos humanos y cultura de paz.
11. Actitudes y normas de convivencia.
12. Participación en primer congreso regional “juventud para una cultura de paz”

Zonas y Regiones Impactadas

1. Distrito nacional.
2. Santo domingo este.
3. Santo domingo oeste.
4. Santo domingo norte.
5. Región del Cibao.
6. Región sur.
7. Región este

Actividades realizadas:

1. Encuentro: 1
2. Talleres: 21
3. Charlas: 219
4. Seminarios: 4
5. Congreso: 2
6. Beneficiarios directos: 14,790
7. Beneficiarios indirectos: 73,950

Logros alcanzados:

1. Nuestras actividades planificadas se realizaron en 95%. El 5% de las actividades, no se realizaron, debido a causas diversas, ajenas a nuestra institución.
2. La calidad de los Facilitadores estuvieron al más alto nivel.
3. El nivel de satisfacción de los beneficiarios de nuestro programa fue excelente.
4. Se evidencio el trabajo en equipo, en todos los que componemos el proyecto por una cultura de paz.
5. El apoyo logístico, refrigerios, materiales educativos, etc., estuvieron dentro de los parámetros esperado.

6. Estuvimos presencia en más de 15 programas de televisión y de radio, promoviendo el proyecto por una cultura de paz.
7. El tema de la cultura de paz que desarrolla el Despacho, estuvo muy presente en las comunidades.
8. La continuación de los Seminarios de Estrategias de Intervención Psicosocial para la paz, para formar a Psicólogos, Educadores y Líderes Comunitarios, para que sean agentes multiplicadores en sus comunidades.
9. El haber dado inicio a lo que hemos denominado “LA CATEDRA DE LA PAZ”, para introducirla a los diversos centros educativos del país.
10. El haber participado como co-organizador del Primer Congreso Regional de Juventud para una cultura de paz, en Santiago de los Caballeros.
11. Participación curso de actualización sobre TPN, organizado por la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra y el Centro de Mediación de Conflictos de Canadá.

CENASI

El sistema penitenciario dominicano sustenta su base legal en la ley 224 del 26 de junio del año 1984 la cual está basada en la Constitución de la República y las reglas mínimas aprobadas en la Convención sobre Tratamiento del Delincuente celebrada en Ginebra en 1955.

El Despacho de la Primera Dama en su interés de proporcionar a personas privadas de libertad recluidas en la Penitenciaría Nacional La Victoria la oportunidad de prepararse para construir un nuevo proyecto de vida con valores pro-sociales y comportamientos responsables que les lleven a romper con su anterior estilo de vida ha decidido realizar un programa que permita a los reclusos su posterior reinserción social de forma digna a través de un plan de capacitación y psicoterapias grupal y/o individualizado.

CENASI es una iniciativa del Despacho de la Primera Dama para ayudar a personas privadas de libertad (internos) en la Penitenciaría de La Victoria, a través de un programa voluntario de intervención psicosocial para brindarles a la oportunidad de construir un nuevo proyecto de vida, acompañándoles en la obtención de herramientas y construcción de destrezas que les permitan reiniciar sus vidas en libertad utilizando la 10 habilidades para la vida propuestas por la Organización Mundial de la Salud:

1. Autoconocimiento
2. Empatía
3. Comunicación Asertiva
4. Relaciones Interpersonales
5. Toma de Decisiones

6. Manejo de Problemas y Conflictos
7. Pensamiento Creativo
8. Pensamiento Crítico
9. Manejo de Emociones y Sentimientos
10. Manejo de Tensiones y Estrés

Objetivo General.

Desarrollar un programa de Pre-Egreso de la penitenciaría que permita adquirir las destrezas psicológicas y de oficios, que favorezcan una mejor reinserción familiar, social y laboral cuando el interno sea puesto en libertad definitiva, así como la reducción de los reingresos por comisión de delitos.

Objetivos Específicos.

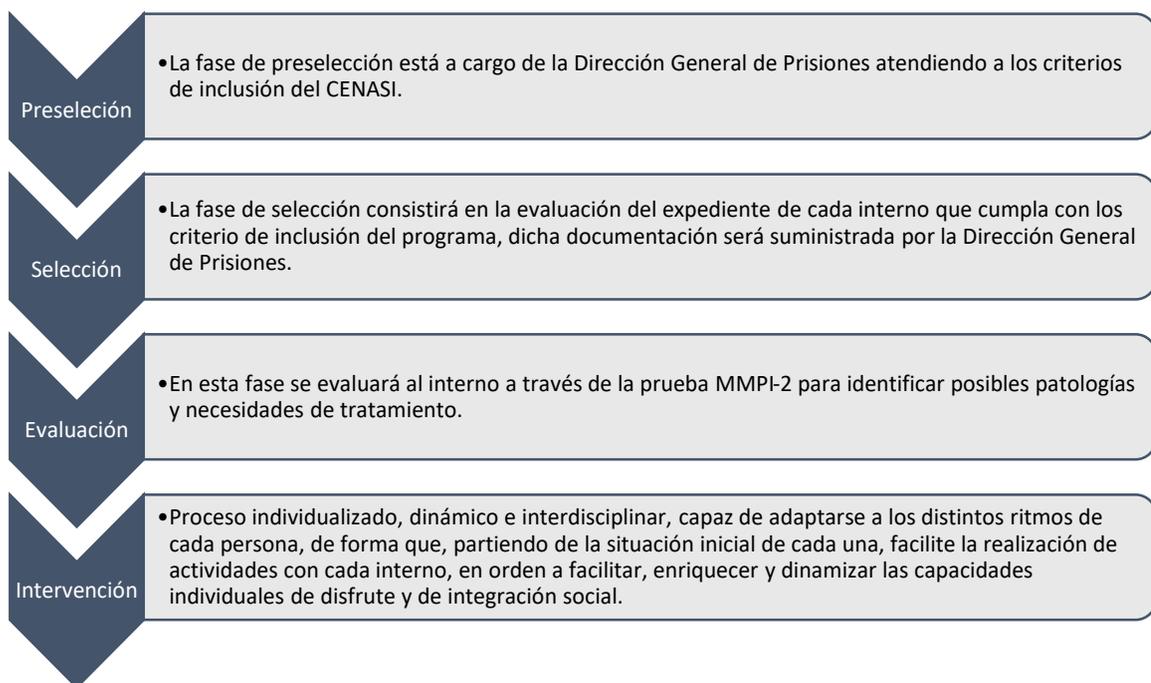
- Crear las condiciones psicológicas y psicoeducativas para que los internos beneficiarios del CENASI adquieran y desarrollen habilidades para la vida y de resiliencia, así como las mejores formas de ponerlas en práctica una vez que obtengan su libertad definitiva.
- Proveer las condiciones para que los internos beneficiarios del CENASI puedan canalizar sus atributos vocacionales, aprovechando sus aptitudes para lograr metas educativas y técnico-vocacionales.
- Utilizar los recursos disponibles para capacitar a los internos beneficiarios del CENASI en los procedimientos para tramitar, obtener y administrar adecuadamente un micro-préstamo destinado a emprender una actividad económicamente productiva, una vez obtenga su libertad definitiva.

- Capacitar a los internos beneficiarios del CENASI en destrezas para solicitar un empleo: escribir un CV, solicitar empleo, atender a una entrevista de trabajo, etc.

METODOLOGÍA DEL PROGRAMA INDIVIDUALIZADO DE INSERCIÓN SOCIAL

La permanencia del interno en el programa será variable debido a que es un plan de inserción con carácter personalizado. Los tiempos deberán ser valorados por el equipo técnico del Centro.

A continuación presentamos las fases del proyecto CENASI:



Cobertura CENASI.

El proyecto abarca la población de la Penitenciaría La Victoria en el Municipio La Victoria, Santo Domingo Norte. Las actividades realizadas por el proyecto han impactado únicamente a los internos de este centro de reclusión alcanzando la suma

de 2,300 aproximadamente. Así mismo se consideran impactados indirectamente a los familiares de los mismos y a sus compañeros dentro del centro.

Logros y Actividades realizadas:

Área	Logros/Actividades
Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • 16 Reuniones Administrativas. • 44 Visitas diversas al centro CENASI. • 10 Visitas de técnicos de mantenimiento del DPD. • 14 Solicitudes varias al DPD (Mantenimiento, PyD, y Prensa)
Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • 352 consultas individuales • 46 charlas-Talleres-Conversatorios-Terapias de grupo. • 2,300 internos beneficiados (aprox.) por actividades grupales.
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación libro record, para levantar todas las actividades y novedades de este centro. • Elaboración de protocolo de seguridad, apegado a la ley 224 sobre régimen penitenciario de la República Dominicana. • Levantamiento estructura física, informando todas las anomalías existentes en la misma. • Fue puesto en funcionamiento el sistema de cámaras de vigilancia con su monitor. • Cambio monitor sistema vigilancia. • 41 informes de novedad.

INCIDENCIA DEL PROYECTO EN EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2030.

El proyecto aporta al cumplimiento de una de las políticas transversales de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 que indica: “Enfoque de derechos humanos, a fin de identificar situaciones de discriminación hacia grupos vulnerables de la población y adoptar acciones que contribuyan a la equidad y cohesión social”, bajo el Objetivo General 2.1 Educación de calidad para todos y todas en su objetivo específico, “Implantar y garantizar un sistema educativo nacional de calidad, que capacite para el aprendizaje continuo a lo largo de la vida, propicie el desarrollo humano y un ejercicio progresivo de ciudadanía responsable, en el marco de valores morales y principios éticos consistentes con el desarrollo sostenible y la equidad de género.

PROYECTO CULTURA DE PAZ Y EL CENASI

El Proyecto por una Cultura de Paz, cuya función principal es la de educar y promover conductas pacíficas entre las personas, hace la Alianza estratégica con otro importante Programa del Despacho de la Primera Dama, que es el CENASI, el cual está llamado a contribuir con la reinserción social de los internos privados de libertad, en el Penal La Victoria, a través del acompañamiento psicológico permanente, tanto a estos como a su red de apoyo familiar.

El Programa de Educación para la paz, comprende un conjunto de acciones formativas, a través de charlas, talleres, proyección de videos educativos sobre la paz y lectura de libros de autoayuda, dirigidas a los internos y a su red de apoyo familiar.

Con la aplicación del presente programa, hemos potencializando las acciones del CENASI, haciendo una sinergia favorable en dirección a una sana y fructífera reinserción de los internos en su entorno familiar y social.

El objetivo principal de este programa dentro de las actividades del CENASI ha sido de instaurar en los internos y su red de apoyo familiar, un repertorio de actitudes y conductas enfocadas hacia la paz, bien ser, el bien hacer, el bien tener y el bien convivir; de manera que al reinsertarse a su medio social, tengan éxitos como ciudadanos responsables y ya no vuelvan a cometer los errores que ocasionaron la pérdida de la libertad.

Metodología de trabajo.

Las actividades han sido realizadas los días lunes, martes y jueves de cada semana, durante el período Septiembre-Diciembre 2017. Las charlas y la proyección de videos tienen una (1) hora de duración y los talleres de 4 horas.

Cada una de las actividades se ha desarrollado en un clima eminentemente reflexivo y participativo, donde cada uno de los participantes ha tenido la oportunidad de expresar, analizar su realidad existencial y fijarse sus propias metas de cambios.

En cada acción formativa se ha utilizado la exposición oral, trabajo en grupo, rol playing, proyección de videos educativos y puesta en común.

El proyecto por una Cultura de Paz, ha contado con un equipo de facilitadores de ambos sexo, altamente entrenados en el tema de la paz y el trabajo colaborativo.

Contenido temático.

Los temas que tratados en las charlas y videos son los siguientes:

- Psicología de la paz y el buen vivir.
- El papel de la familia como escuela de paz y amor.
- Autoconocimiento y paz interior.
- Logrando conciencia plena de mi existencia.
- Soluciones alternativas de conflictos.
- Volver a comenzar.
- Los valores positivos en la convivencia humana.
- La psicología del perdón en la búsqueda de la paz.
- Los beneficios de la inteligencia emocional.
- Actitudes y normas de comportamiento.
- El Ser humano y su relación con el medio ambiente.
- Construyendo un liderazgo positivo.
- Relaciones saludables entre padres e hijos.
- Como construir un matrimonio feliz.
- Ética social y derechos humanos.
- Administración del tiempo libre.
- Administración de las finanzas personales.
- El amor como modificador de comportamiento.
- La responsabilidad ciudadana en la adquisición y mantenimiento de la paz.

Resultados cualitativos de la implementación del proyecto.

A partir de la exitosa implementación del proyecto hemos percibido que los internos han podido exhibir conductas, tales como:

1. Expresar afectos a sus familiares.
2. Utilizar reglas de cortesía.
3. Pensar de manera optimista.
4. Mostrar conductas colaborativas con los demás.
5. Tener respeto y consideración hacia los demás.
6. Apreciar el valor que tiene la familia en su vida.
7. Tener habilidades para manejar situaciones de conflictos.
8. Respetar la diversidad.
9. Identificar proyectos de vida, para desarrollarlos cuando estén de vuelta en sus respectivas comunidades.
10. Cuidar y proteger el medio ambiente.
11. Apreciar el valor del perdón.
12. Conocer cómo funciona la filosofía del amor.
13. Tener la disposición de reconciliarse con sus familiares.
14. Valorar la diversión sana.
15. Estar conscientes de lo peligroso que resultan los juegos de azar, las ingestas de bebidas alcohólicas y las drogas ilícitas.
16. Valorar lo importante que es vivir en paz consigo mismo y con los demás.
17. Poder manejar las emociones de ira, rabia, tristeza y miedo.

LOS COQUITOS

Ante la sensibilidad por la pobreza, embarazos en adolescentes, robos, drogas, prostitución, entre otros, el Despacho de la Primera Dama, ha escuchado los pedimentos de la junta de vecinos y las iglesias protestantes y católicas, dando respuesta a estas necesidades; agilizando y haciendo las coordinaciones con las instituciones centrales, como son Salud Pública, el Ministerio de Educación, INFOTEP, Comedores Económicos y Escuelas Vocacionales, para el bien de la comunidad, pone en marcha el desarrollo de un nuevo proyecto para niños y jóvenes en situación de calle.

Este proyecto piloto, “Centro de Desarrollo Familiar y Comunitario, el Dique” está dirigido a las familias del sector de El Dique en el municipio de Santo Domingo Este, en donde el Despacho de la Primera Dama apadrina desde sus inicios, el Proyecto " Vida Sobre el Ozama" dirigido por el padre Manuel Ruiz, para de esta forma seguir contribuyendo con la transformación social y económica de las familias que habitan en los alrededores del Río Ozama.

La ayuda a este sector, es una iniciativa del Despacho de la Primera Dama, siguiendo la línea de trabajo del Presidente Lic.

Danilo Medina cuyo objetivo es sacar a las familias de la pobreza extrema.

Objetivo General

Bridar un espacio para la atención integral de niños y adolescentes en situación de calle, que contribuya a su reinserción social.

Objetivos específicos

- Brindar protección y de garante de derecho a NNA en situación de calle.
- Garantizar la igualdad del acceso y oportunidades al sistema educativo de manera inclusiva.
- Implementar programas de recuperación y re educación individual y grupal a partir de las necesidades identificadas en los NNA.
- Revincular los familiares con los adolescentes en situación de calle.
- Promover la mejora sobre las condiciones de vida de las familias con adolescentes dentro del programa de recuperación.

Estrategias a desarrollar para la puesta en marcha del proyecto:

- Construcción y equipamiento del hogar escuela Nuevo Sol, el cual estará ubicado en la comunidad de los coquitos en San Antonio de Guerra
- Diseño e implementación del modelo de gestión
- Diseño e implementación del modelo de intervención, este modelo incluye:
 - ✓ Intervención individual y grupal: Fortalecimiento de la autonomía y adquisición de destrezas para la vida
 - ✓ Atención en salud
 - ✓ Integración escolar (Psicopedagogía)
 - ✓ Talleres de oficios técnico/ artesanal/ deportes
 - ✓ Intervenciones de integración familiar y social

Funcionamiento del centro

Hogar o centro residencial que acogerá 92 niños en situación de riesgo, que oscilen entre los 9 y 17 años, con la finalidad de lograr una inclusión socio-familiar. Estos menores residirán en el hogar junto a un equipo de educadores y de monitoreo, quienes supervisarán día a día sus programas tanto pedagógicos, como social y emocional, generando un ambiente similar a una familia. En el Hogar se desarrollarán programas específicos diseñados para responder a diversas necesidades (adición, habilidades sociales, autocontrol, autonomía, solución de conflictos, apoyo y refuerzo escolar, así como programas afectivos-sexuales y de formación y orientación laboral).

Avances a la fecha

A la fecha se logrado el 65% de avance de la construcción, se tiene desarrollado el modelo de intervención y de gestión.

V. Gestión Interna

a) Desempeño Financiero

Resumen de ejecución presupuestaria 2017

El deber de transparencia de las instituciones que reciben fondos del Presupuesto General de la Nación, como es el caso del Despacho de la Primera Dama, está normado por la Constitución de la República y leyes específicas sobre la materia. Su marco legal incluye, entre otras, las leyes No. 5-07 que crea el Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado; No. 126-01 que crea la Dirección General de Contabilidad Gubernamental; la No. 340-06 Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones (con modificaciones de la Ley 449-06), y la No. 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública. El conjunto completo puede ser consultado en la página web del Despacho de la Primera Dama.

De conformidad con estas obligaciones legales el Despacho de la Primera Dama publica el consolidado de las inversiones por programas, como se detalla en el siguiente cuadro.

Resumen Ejecución Presupuestaria 2017

PROGRAMAS	RD\$
DPD	332,927,267.80
Mujeres Saludables	15,594,830.30
Comunidades Inteligentes	22,853,135.54
Ángeles de la Cultura	34,612,235.29
Servicio al Ciudadano	138,755,117.40

PROGRAMAS	RD\$
Planificación y desarrollo	555,794.40
CAID Santo Domingo	118,112,890.64
CAID Santiago	18,225,536.90
CAID San Juan	56,780,584.92
TOTAL	7,367,861,598.79

Fuente: Dirección Financiera

b) Compras y Contrataciones

Resumen de procesos de compra

	PROCESOS	CANTIDAD	MONTO TOTAL CONTRATADO
LPN	Licitación pública nacional	2	RD\$0
PU	Procedimientos de urgencia	2	RD\$41,300.00
CP	Comparativo de precio	30	RD\$35,680,543.25
CM	Compras menores	136	RD\$34,263,959.27
CD	Compras directas	710	RD\$23,358,774.99
PE	Procedimientos de Excepción	104	RD\$53,343,934.78
Total General:			RD\$146,688,512.29

Compañías suplidoras	97
MyPymes	

Compras registradas según la clasificación de proveedores

Tipo de Proveedor	Subtotal
Microempresa	RD\$3,332,293.00
Pequeña empresa	RD\$3,701,876.54
Mediana empresa	RD\$3,466,718.81
Gran empresa	RD\$514,487.80
No clasificada	RD\$10,580,063.60
Personas Físicas	RDS1,417,826.02
TOTAL	RD\$23,013,265.77

Contratos y compras	Subtotal
Contratos por licitación	RD\$ 0
Contratos de urgencia	RD\$41,300.00
Compras menores	RD\$34,263,959.27
Compras directas	RD\$23,358,774.99
TOTAL	RD\$57,664,034.26

Las Cuentas por Pagar son los compromisos con los diferentes suplidores de bienes y servicios para el cumplimiento de las diferentes actividades que realiza este Despacho y sus dependencias. En el cuadro a continuación se hace un desglose de los pasivos al 24 de noviembre de 2017, clasificadas en sus respectivos rubros y la misma asciende a un total de RD\$87, 952,506.30:

Del 1ro enero al 24 de noviembre de 2017

Valores RD\$

La Ejecución Presupuestaria comprende los gastos operacionales que corresponden a los diferentes programas que se desarrollan en este Despacho; al 24 de noviembre de 2017 el total de diciembre

ha ejecución asciende a un monto de **RD\$743,924,750.42**, como se muestra a continuación:

PROGRAMAS	TOTAL EJECTUTADO
DPD	332,927,267.80
Servicio al Ciudadano	138,755,117.40
Mujeres Saludables	15,594,830.30
Comunidades Inteligentes	22,853,135.54
Ángeles de la Cultura	34,612,235.29
CAID Santo Domingo Oeste	118,112,890.64
CAID Santiago de los Caballeros	18,225,536.90
CAID San Juan de la Maguana	56,760,584.92
CAID Santo Domingo Este	-
CAID San Pedro de Macorís	-
Tamizaje Neontal	372,831.42
Centro Penitenc. La Victoria (CENASI)	4,408,824.79
Centro Rehab. Discap. Fisica (RESIDE)	1,301,495.42
	743,924,750.42

Metas Logradas:

Ejecución de los planes operativos en un 100%.

ACTIVIDAD COMERCIAL		MONTO
RUBRO	DESCRIPCION	
2	FERRETERIA Y PINTURA	865,088.42
4	ALIMENTOS Y BEBIDAS	1,436,517.43
6	ARTICULOS DE LIMPIEZA, DE HIGIENE E INSUMOS DE COCINA	703,309.44
7	ARTICULOS DEL HOGAR	3,028,825.79
14	EQUIPOS Y LABORATORIOS	338,299.37
15	CONSTRUCCION Y EDIFICACION	43,367,678.03
16	CONSULTORIA	2,303,242.20
17	SUMINISTRO DE OFICINA	1,071,124.26
18	EQUIPO DE SEGURIDAD	1,841,922.57
20	IMPRESA Y PUBLICACIONES	2,400,777.74
21	INFORMATICA	754,819.97
24	MAQUINARIAS	2,349,499.92
25	MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA	161,178.70
26	MUEBLES Y MOBILIARIO	10,190,952.94
28	PRODUCTO MEDICO, FARMACIA, LABORATORIO	5,135,622.15
29	PROTOCOLO	2,148,780.50
34	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	919,853.93
35	SERVICIO DE SALUD	4,487,701.23
37	TEXTIL, INDUMENTARIA, OTROS ARTICULOS PERSONALES	1,054,496.00
38	TRANSPORTE Y MANTENIMIENTO	1,630,544.10
40	COMPONENTES Y VEHICULOS	380,147.50
43	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE VEHICULOS	1,074,541.62
44	MATERIALES EDUCATIVOS	307,582.49
		87,952,506.30

VI. Reconocimientos.

EL CAID RECIBIÓ DEL CONADIS SELLO “RD INCLUYE” POR BUENAS PRÁCTICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD



El Despacho de la Primera Dama, por iniciativa de Cándida Montilla de Medina, impulsa el CAID, con sedes en Santo Domingo Oeste, Santiago y San Juan de la Maguana, donde ofrece servicios a niños y niñas con Síndrome de Down, Parálisis Cerebral y autismo.

El CAID es una de las principales iniciativas del gobierno del presidente Danilo Medina como parte de las políticas públicas para la inclusión social, con reconocimiento internacional, y tomado como modelo por otros países.

El Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) recibió del Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS), en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el sello “RD Incluye 2017”, por las buenas prácticas inclusivas.

Se trató de la primera entrega de este reconocimiento, otorgado a varias instituciones que cumplen con estos requisitos, en ocasión del Día Nacional e Internacional de las Personas con Discapacidad.

La entrega del sello RD Incluye se clasificó en categorías Oro, Plata y Bronce, considerando la cantidad de prácticas calificadas por entidad, su cumplimiento, alcance territorial y alcance poblacional. El CAID fue reconocido en la categoría Plata.

RD Incluye fortalece la Agenda 2030 de la que República Dominicana es parte, y que trae consigo por primera vez, la incorporación de medidas que afianzan el bienestar e inclusión de las personas con discapacidad. Este catálogo de derechos de la Agenda 2030, busca afianzar uno de los principios que conforma la misma de No dejar a nadie atrás. Tiene como objetivo principal seguir fomentando la aplicación del marco normativo nacional e internacional en materia de derechos de las personas con discapacidad, a través del reconocimiento y visibilización de todas aquellas buenas prácticas que promueve la inclusión plena de las personas con discapacidad en los diferentes ámbitos.

De igual forma fortalece el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en lo que concierne a la población con discapacidad, promoviendo su desarrollo y participación en igualdad de condiciones con las demás.

VII. Proyecciones al Próximo Año

MUJERES SALUDABLES

Proyecciones diciembre 2017 / diciembre 2018

Las proyecciones para el 2018 del programa Mujeres Saludables son principalmente continuar su crecimiento tanto en el aspecto educativo, como en el aspecto asistencial, hasta conseguir que cada año todas las ciudadanas dominicanas al cumplir los 40 años, tengan la oportunidad de realizarse de forma gratuita una mamografía de calidad, interpretada por un radiólogo con experiencia en este tipo de estudio, y de ser necesario, estudios complementarios o tratamientos, sin que el costo sea un impedimento para su realización.

Otra meta proyectada es disminuir el tiempo, entre el diagnóstico de la enfermedad y el inicio del tratamiento, que actualmente es de 12 semanas y queremos disminuirlo a un tiempo no mayor de 3 semanas.

El año 2018 será el año de expansión de Mujeres Saludables en donde incorporara su tercer componente, que será el programa de Detección Temprana de Cáncer de Cérvix, llevado a la zona rural en donde trabajaremos con la mujer campesina que no tiene posibilidad de realizar citología vaginal (papanicolao) por carecer de educación y de los medios económicos necesarios para realizarlo, por estos motivos el DPD firmara acuerdos con MISPAS para dar inicio a este tercer componente del Programa Mujeres Saludables.

También la realización del estudio de Densitometría Ósea en las zonas más vulnerables del interior del país, a través de operativos que se realizarán junto a los de mamografía.

El Programa también tiene dentro de sus proyecciones, la firma de un acuerdo de trabajo con el Servicio Nacional de Salud (SENASA), en donde realizará mamografías a las afiliadas de SENASA, y este a su vez entregará a las ciudadanas que participen en el operativo, seguro médico subsidiado a las de recursos limitados que no lo tuvieran, de esta manera su tratamiento sería cubierto con el seguro nacional de Salud (SENASA).

Proyectamos para el segundo semestre del 2018 una flota de furgones con mamógrafos móviles suficientes y con capacidad para visitar una vez al año, todas las comunidades que componen el territorio de la República Dominicana.

MUJER y VIDA

Proyecciones diciembre 2017 – febrero 2018

- Garantizar la coherencia de la gestión en concordancia con las medidas de políticas nacionales y las directrices emanadas por el Despacho de la Primera Dama.
- Gestión y acuerdos para la construcción de un centro con mayor espacio y condiciones
- Fortalecer la articulación y coordinación con entidades nacionales públicas, privadas y organismos internacionales.
- Gestión y acuerdos para la inclusión y mayor partida en el presupuesto.

- Aumentar la cobertura a pacientes.

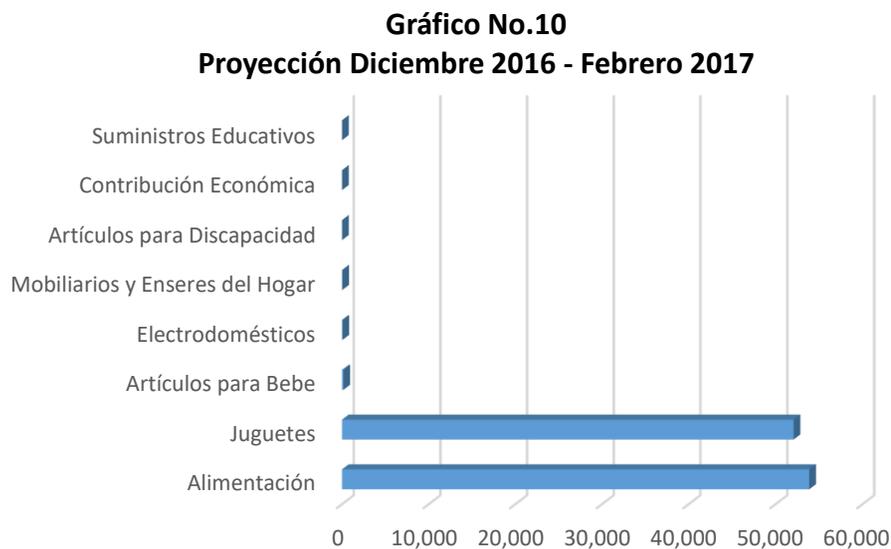
TAMIZ NEONATAL

Proyecciones 2018

- Firma convenio comedores económicos.
- Continuación obra física: construcción paisajismo y terraza, adecuación de Capilla.

SERVICIO AL CIUDADANO

Proyecciones Diciembre 2017 – Febrero 2017



Para el próximo trimestre Diciembre 2016 – Febrero 2017 se estima que se entregarán por encima de 50,000 unidades de Cajas Navideñas y Juguetes respectivamente, las cuales impactarán de forma indirecta a unas (361,298) trescientos sesenta y uno doscientos noventa y ocho personas, como veremos en los gráficos No. 11 y No. 12.

Gráfico No.11
Beneficiarios Totales
Donaciones Ayudas Sociales
Período Diciembre 2016 - Febrero 2017

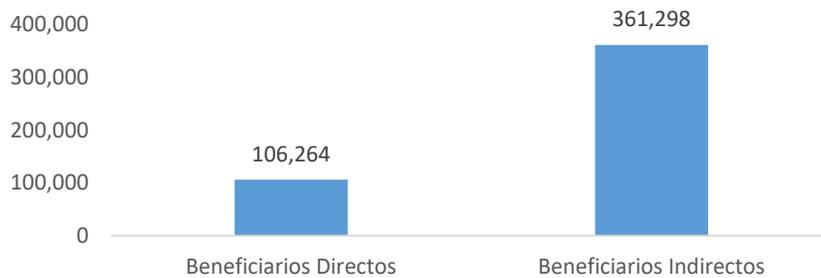
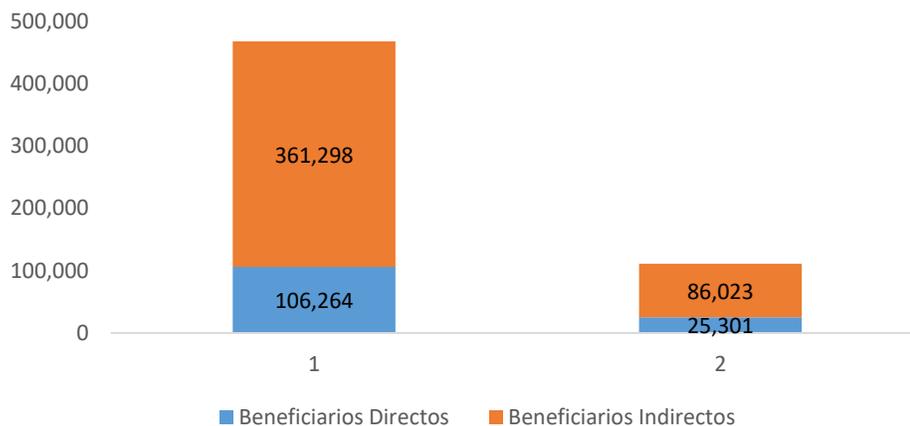


Gráfico No.12
Familias Impactadas con Ayudas Sociales
Período Diciembre 2016 - Febrero 2017



CONCIENCIA JUVENIL

Proyecciones Diciembre 2017 – Febrero 2018

- Capacitación y concienciación de 1000 adolescentes y jóvenes
- Ejecución de 5 iniciativas comunitarias de jóvenes
- Incidencia en comunidades rurales

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD (CAID)

Proyecciones para el año 2018

- Continuar siendo referente nacional e internacional con los aportes y proyectos en tema de discapacidad.
- Puesta en ejecución del programa Entrenamiento a Familias.
- Vinculación del CAID con el Ministerio de Justicia para trabajar de acuerdo a la ruta de referimiento en casos de detección de casos de niños en condiciones vulnerables y trabajar por políticas sociales dirigidas a estos grupos.
- Incluir el total de niños y niñas del CAID al sistema escolar regular.
- Estimular negociación con la Superintendencia de Aseguradoras de Servicios de Salud para que la cobertura de servicios de salud para personas con discapacidad se amplíe.
- Consolidación de gestiones de acuerdos con universidades fuera del país sobre temas de intercambio e investigación.

**CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD
SANTIAGO (CAID)**

Resumen Recursos Humanos: Proyección Enero 2018

Área/Servicios	Personal solicitado	Personal admitido	Diferencia	Observaciones
Terapia del Habla y Lenguaje	-2 Terapeutas -2 Asistentes	-2 Terapeuta -2 Asistente		
Terapia Ocupacional	-2 Terapeutas -2 Asistentes	-2 Terapeutas -2 Asistentes	0	
Intervención Conductual	-1 Terapeuta -4 Asistentes	-1 Terapeuta -4 Asistentes	0	Juliet Jiménez pasó de Asistente de Terapia Ocupacional a Asistente Intervención Conductual y Nicole Álvarez de asistente de Intervención pasará asistente Intervención Conductual. En total 6 asistentes.
Atención Temprana	-2 Terapeutas -2 Asistentes	-2 Terapeutas -1 Asistentes	0	Con relación a la terapeuta, Ana Amelia Cruz (Atención Temprana) va a trasladarse al área de Intervención Conductual y un Terapeuta temporal por la licencia Pre-Post Natal de Dania Núñez Se hizo la solicitud de dos asistentes pero sólo será admitido 1 ya que Luis Talentino Tuero que está en Terapia Ocupacional pasará como asistente Atención Temprana
Apoyo Psicopedagógico	-1 Asistente	-1 Asistente	0	
Terapia Grupal	-1 Terapeuta	-1 Terapeuta	0	
Terapia Física	-1 Terapeuta	-2 Asistentes	0	
Auxiliar. Citas	-1 Auxiliar	-1 Auxiliar	0	
Guardería	-2 Personas	-1 Persona	1	
Conserje	-2 Personas	-2 Personas	0	
Jardinería	-1 Persona	-1 Persona	0	
TOTAL	27 solicitados	25 Admitidos	01 para una próxima etapa	

Proyecciones Servicio Social: Diciembre 2017

Servicios	Diciembre
Total de pacientes evaluados RB	36 (18 Familias semanales)
Seguimientos (Atenciones diarias a las familias)	400
Visitas Domiciliarias	2
Referimiento a otras instituciones de la Red de Apoyo	12
Encuentro con representantes de instituciones educativas, salud, entidades comunitarias, otros.	1/30 personas impactadas
Referimiento SENASA (Régimen subsidiado)	22
TOTAL	502

Proyecciones Servicio Social: Enero 2018- Diciembre 2018

SERVICIOS	1ER SEMESTRE (ENE- JUN)	2DO SEMESTRE (JUL-DIC)	PROYECCIÓN AL AÑO	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	ÁREA GEOGRÁFICA	LOGROS (METAS ALCANZADAS *CUANTITATIVAS Y CUALITATIVAS)
Total de pacientes evaluados RB	432 (18 Familias semanales)	648 (27 Familias semanales)	1,080	Evaluar las familias solicitantes de manera integral y determinar la condición socioeconómica de cada una.	Familias solicitantes de las 14 provincias de la región.	Region Norte	Evaluar 1.080, familias solicitantes
Seguimientos (Afecciones diarias a las familias)	3.600 (600 Mensuales)	3.900 (650 Mensuales)	7.500	Dar seguimiento personalizado y sistemático a cada familia durante su permanencia en el centro.	Todas las familias que asisten al centro.	Region Norte	Acompañar a las familias en los diferentes procesos y garantizar que reciban las intervenciones establecidas en su plan terapéutico.
Promoción inclusión escolar (Sensibilización, concientización, educación)	30 Centros educativos	30 Centros educativos	60 Centros educativos	Promover la inclusión de nuestros pacientes, en Centros Educativos públicos o privados.	NN con alguna condición de discapacidad	Region Norte	Garantizar la inclusión escolar de los NN, que aun no han sido escolarizados.
Visitas Domiciliarias	24 (4 Mensuales)	24 (4 Mensuales)	48	Explorar la condición de la vivienda e identificar factores de riesgo existentes en el entorno familiar y comunitario.	Familias en condiciones de riesgo que asisten al centro.	Region Norte	Visitar las familias en condiciones de riesgo.
Referimiento a otras instituciones de la Red de Apoyo	12	108	120	Beneficiar a nuestras familias de otros bienes y servicios.	Familias que asisten al centro.	Region Norte	Crear vínculos con todas las instituciones de la region que pueden beneficiar la población que atendemos.
Encuentro con representantes de instituciones educativas, salud, entidades comunitarias, otros.	12	12	24	Dar a conocer los servicios del centro, crear canales de referimiento y contrareferimientos y educar, concientizar y sensibilizar la población.	Población en general	Region Norte	sensibilizar estudiantes, docentes y otros profesionales de diferentes sectores sociales para promoverla inclusión.
Referimiento SENASA (Régimen subsidiado)	85	130	215	Beneficiar a nuestros pacientes con el seguro nacional de salud.	Familias que asisten al centro que no cuentan con seguro médico.	Region Norte	Garantizar el seguro medico de todos los pacientes que no están asegurados.
TOTAL	4,195	4,852	9,047				

Proyecciones Servicio de Pediatría: Diciembre 2017- Enero / Diciembre 2018

ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	ÁREA GEOGRÁFICA	LOGROS (METAS ALCANZADAS *CUANTITATIVAS Y CUALITATIVAS)
CONSULTA DE NUEVOS PACIENTES	Realizar evaluación pediátrica integral con el propósito de detectar niños que cumplan los criterios de ingreso del centro durante el periodo Enero-diciembre 2018 .	Serán beneficiados los niños menores de 10 años y los padres o tutores que asistan a la evaluación.	Región del Cibao.	En diciembre 2017 , serían 36 pacientes de ruta básica, 30 discusiones casos, 4 multidisciplinaria . La detección precoz de discapacidad en los niños previstos a evaluación de Ruta Básica por el servicio de Pediatría. Durante Enero diciembre 2018: Se evaluarán 4 niños por día, 18 por semana; de enero a junio, para un total de 432 niños . En el periodo comprendido de julio a diciembre, se evaluarán 6 pacientes por día, 27 por semana, para un total de 648 pacientes .
MULTIDISCIPLINARIA	Participar en intervenciones multidisciplinarias para valorar la capacidad y detectar alteración en el desarrollo de los niños.	Los niños que requieran una valoración multidisciplinaria para otorgar un diagnóstico certero.	Región del Cibao.	La evaluación de 2 niños semanales, 88 evaluaciones en los meses de enero y diciembre 2018.
DISCUSIÓN DE CASOS	Analizar los niños atendidos y determinar los que cumplen con los criterios para ser incluidos en el centro.	Serán beneficiados todos los niños que acuden a Ruta Básica.	Región del Cibao.	La discusión de 4 casos diarios; 20 casos a la semana, para un total de casos a discutir en los meses enero y diciembre 2018. Logrando la discusión de 960 casos al final del periodo comprendido.
SECCIONES EDUCATIVAS	Educación sobre las diferentes discapacidades incluidas en el centro y fomentar el cuidado adecuado de los niños según su condición.	Serán beneficiados los padres que asisten a terapia grupal.	Región del Cibao.	La educación oportuna de los padres o tutores de los niños con alguna discapacidad que asisten a terapia grupal, donde se impartirá 1 sección educativa durante los meses enero y diciembre 2018 para alcanzar 12 secciones.

Proyecciones Servicio de Fisiatría: Diciembre 2017- Enero / Diciembre 2018

ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	ÁREA GEOGRÁFICA	LOGROS (METAS ALCANZADAS *CUANTITATIVAS Y CUALITATIVAS)
Fisiatría(consulta)	Continuar con la cuota de pacientes evaluados, ruta básica y de seguimiento. Actualmente estamos evaluando 2 pacientes de ruta básica y 1 de consulta o reevaluaciones, entonces veremos 3 paciente de consulta por tanda.	Todos los niños que ya están incluidos en este centro (CAID) y Los de nuevo ingreso.	Región del Cibao (norte)	En diciembre 2017, serían 36 pacientes de ruta básica, 30 discusiones casos, 4 multidisciplinaria. Desde de Enero-diciembre 2018 estaremos reevaluando los niños que serán incluidos en el programa terapia física y así pautar los objetivos a seguir. Además, realizaremos reevaluaciones a los que están en el servicio de terapia física y han cumplido sus metas, para así referirlo a otro tipo de intervención. Entonces estaríamos ofreciendo un total de 1,656 intervenciones en esos 12 meses.
Discusión de casos	Realizar discusión de casos acorde con la ruta básica. Entonces continuar con 4 discusiones por día.	Todos los niños ya evaluados en ruta básica, sin importar la discapacidad presentada.	Todos los niños evaluados en el CAID por ruta básica.	Poder dar a cada familia un diagnóstico sobre la condición de su niño y lograr mayor y mejor resultado en la recuperación y reinserción de estos. Desde Enero diciembre 2018 Sería un total 18 discusiones semanal, 72 al mes, 864 en 12 meses.
Multidisciplinaria	Los casos de niños que deben reevaluarse en conjunto para llegar a un diagnóstico definitivo. Los cuales ya fueron discutidos.	Todos los casos que ya fueron discutidos en el SED y que necesitan ser evaluados en el área multidisciplinaria.	Casos complejos	En Enero y diciembre 2018, se pretende participar en 2 intervenciones a la semana, 8 casos al mes, para un total de 96 en esos 12 meses. Todo esto teniendo en cuenta la asistencia y disponibilidad de las familias.

Proyecciones Servicio Odontopediatría: Dic. 2017- Enero / Diciembre 2018

ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	ÁREA GEOGRÁFICA	LOGROS (METAS ALCANZADAS *CUANTITATIVAS Y CUALITATIVAS)
CONSULTAS RUTA BASICA	Preservar y mejorar la salud bucal.	Todos los NN que acudan al servicio de evaluación.	Región del Cibao.	La evaluación de 18 NN semanales en los meses de enero a junio y 27 NN a partir de julio a diciembre , para un total de 1,080 evaluaciones en los meses de enero y diciembre 2018. En el mes de diciembre 2017 se proyecta evaluar 36 pacientes de ruta básica.
PROCEDIMIENTOS	Trabajar en conjunto con terapia ocupacional. Darles seguimiento los pacientes. Reevaluar los niños identificados para realizar el procedimiento odontológico indicado. Trabajar con ocupacional en aquellos pacientes que presenten alguna afectación sensorial.	Todos los niños que por condición de inclusión pertenezcan CAID	Región del Cibao.	La atención de 1,080 NN que ameriten higienización bucal , a los pacientes de RB, y/o el seguimiento Odontopediátrico especializado a 726 NN , en el período comprendido enero-diciembre 2018. En el mes de diciembre 2017 se le dará atención odontológica, y seguimiento preventivo a 48 niños.

Proyecciones Servicio de Psiquiatría Dic. 2017- Enero / Diciembre 2018

ACTIVIDADES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	ÁREA GEOGRÁFICA	LOGROS (METAS ALCANZADAS *CUANTITATIVAS Y CUALITATIVAS)
EVALUACIÓN DE PACIENTE	Realizar evaluación de la salud mental a los niños referidos con el propósito de mejorar su calidad de vida.	Serán beneficiados niños menores de 10 años referidos a evaluación psiquiátrica.	Niños procedentes de la región del Cibao.	La detección precoz de comorbilidades referentes a salud mental valoraremos 12 niños en el mes de diciembre 2017, a ser atendidos, 3 veces por semana. Enero y diciembre 2018. Meta: Evaluar 576 niños durante el período comprendido.
MULTIDISCIPLINARIA	Colaborar en intervenciones multidisciplinares detectando conductas psiquiátricas de los niños.	Niños con alteraciones conductuales y comorbilidades psiquiátricas.	Niños de la Región del Cibao.	Coordinar con el servicio de SED para asistir en al menos una sesión multidisciplinaria al mes.
DISCUSIÓN DE CASOS	Recibir los pacientes discutidos en las sesiones, para identificar condiciones psiquiátricas.	Niños con trastornos psiquiátricos.	Niños de la Región del Cibao.	No se acude a discusiones de caso.

Proyecciones Servicio de Nutrición: Diciembre 2017

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	POBLACIÓN BENEFICIARIA	ÁREA GEOGRÁFICA	LOGROS A ALCANZAR
EVALUACIÓN CLÍNICO-NUTRICIONAL	Conocer el estado clínico-nutricional de cada niño(a) referido al Depto de Nutrición	En Diciembre esperamos evaluar 40 niño(a)s, de lunes a Viernes, en media jornada. Estos niño(a)s en edades comprendidas, desde 0-12 años, con p/b y/o los sigtes Dxs principales: TEA, PCI, Sínd. Down.	Región del Cibao.	En el mes de Diciembre 2017 se identificarán los hábitos alimentarios, así como el estado nutricional de cada paciente referido a nuestro depto. Del mismo modo, se diagnosticará si presenta alguna malnutrición (Desnutrición, Sobrepeso u Obesidad)
CHARLAS PERSONALIZADAS + ELABORACIÓN DE RECOMENDACIONES NUTRICIONALES INDIVIDUALIZADAS	Promover la inclusión de alimentos nutritivos en la dieta habitual de lo(s) niño(a)s atendidos	En Diciembre se beneficiaran, por la obtención de dietas personalizadas directamente 40 niño(a)s desde 0-12 años de edad con p/b y/o los sigtes Dxs principales: TEA, PCI, Sínd. Down + 40 charlas personalizadas con su(s) respectivo(s) tutor(es) [con la asistencia de al menos uno de ellos] para un total de aproximadamente 80 beneficiarios.	Región del Cibao.	En Diciembre del 2017 se le expondrá a cada tutor, del o la niño(a) evaluado(a) en cuales aspectos pudiera mejorar alimentación, tomando en cuenta su nivel socio-económico y priorizando la salud de su paciente.
CHARLAS EDUCATIVAS DE NUTRICIÓN	Recordarles a los familiares y/o cuidadores su protagonismo en seguir las recomendaciones nutricionales para su niño(a)	Tutores y/o allegados sean estos familiares y/o cuidadores + lo(a)s Niño(a)s desde 0-12 años de edad con p/b y/o los sigtes Dxs principales: TEA, PCI, Sínd. Down.	Región del Cibao	Se logrará la participación activa, de la familia y allegados en establecer un menú equilibrado para su infante. Impactar aprox. 50 personas.

Proyecciones Servicio de Terapia Física: Dic. 2017- Enero / Diciembre 2018

ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	ÁREA GEOGRÁFICA	LOGROS (METAS ALCANZADAS *CUANTITATIVAS Y CUALITATIVAS)
TERAPIA FÍSICA	<p>Aumentar la cantidad de intervenciones. El servicio de fisioterapia estaría viendo 6 niños cada día durante cuatro días a la semana.</p> <p>Además los días de hidroterapia aumentaríamos a 120 intervenciones al mes, 12 niños por el día asignado según cada terapeuta.</p>	Todos los niños del CAID que están en programa de terapia física y los que serán incluidos.	Región del Cibao	<p>Desde Diciembre 2017 estaremos haciendo un aumento de las sesiones a 552 por mes.</p> <p>Desde Enero 2018 a Diciembre 2018, se estima que el servicio tendrá un aproximado de 6,624 sesiones + 1,440 sesiones de hidroterapia para un total de 8,064 intervenciones.</p>

Proyección de intervenciones servicio de salud 2018

Servicio	Intervenciones enero- diciembre 2018
Pediatría	1,080
Fisiatría	1,656
Odontopediatría	1,806
Nutrición	1,506
Psiquiatría	576
Terapia física	8,064
Total	14,688

Impacto de las proyecciones del Servicio de Salud

Impacto en ciudadanos:

El Impacto será positivo, ya que serán beneficiados nuevos niños con la condición del Trastorno del Espectro Autista, Síndrome de Down y Parálisis Cerebral infantil mejorando la calidad de vida de los mismos y de sus padres o tutores.

Preparación de los niños para que puedan ser independientes e insertarse favorablemente en la sociedad.

Impacto en el Gobierno

Tendrá un impacto favorable al mejorar la calidad de vida de los niños y al disminuir el alto costo económico que implica el manejo y seguimiento de un niño con discapacidad.

Impacto en empresas

El centro CAID-Santiago brindará atención integral y de calidad a los niños logrando el mayor desarrollo de los mismos y su posterior inclusión en la sociedad. Además, fomentará la inserción laboral mejorando la calidad de vida del núcleo familiar.

Proyecciones Servicio de Evaluación y Diagnóstico año 2018

El Servicio de Evaluación y Diagnóstico, basándose en la agenda de trabajo previamente establecida y en el personal activo hasta la fecha (5 evaluadores), ha proyectado para el periodo de ENERO – DICIEMBRE del año 2018, la evaluación con pruebas estandarizadas de aproximadamente 1,400 NN, distribuidos según se presenta a continuación:

	Semanal	Mensual	Anual
Evaluador 1 (María José Chestaro)	8	32	384
Evaluador 2 (Edgar Cruz)	8	32	384
Evaluador 3 (Priscilla Rodríguez)	8	32	384
Evaluador 4 (Soraya Peralta)	8	32	384
Evaluador 5 (Claudia Cuevas)	5	20	240
TOTALES	37 NN	148 NN	1,776 NN

NOTA: Estas proyecciones dependerán de la asistencia y cumplimiento de los procedimientos por parte de los familiares del NN a evaluar.

Proyecciones Evaluación y Diagnóstico: Enero – Diciembre 2018

Servicios	1er semestre (Ene- Jun)	2do semestre (Jul-Dic)	Proyección al año
Niños-as Evaluados en Ruta Básica	432 (18 familias semanales)	648 (27 familias semanales)	1,080
Evaluación con Pruebas Estandarizadas	888 (148 Mensuales)	888 (148 Mensuales)	1,776
Evaluación Única Multidisciplinaria	48 (8 Mensuales)	48 (8 Mensuales)	96
Discusión de Caso	576 (96 Mensuales)	576 (96 Mensuales)	1,152
Participación en Discusión de Caso de Intervención	144 (24 Mensuales)	144 (24 Mensuales)	288
Corrección de Pruebas	1,476 (246 Mensuales)	1,476 (246 Mensuales)	2,952
Elaboración de Informes	600 (100 Mensuales)	600 (100 Mensuales)	1,200
Visitas Escolares	24 (4 Mensuales)	24 (4 Mensuales)	48
TOTAL	4,188	4,404	8,592

ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	ÁREA GEOGRÁFICA
Evaluación 10'	Entrevistar a los familiares que acompañen a los niños y niñas en su proceso de Ruta Básica y observar directamente al niño o niña para conocer las características generales y determinar los instrumentos de evaluación estandarizada a utilizar, si el caso lo amerita. Esta plantilla recopila las informaciones generales del niño o niña, específicamente evaluaciones previas, motivo de consulta, expectativas generales y observaciones clínicas (lenguaje, habilidades cognitivas generales, preferencias o reforzadores, conducta y motricidad).	NN entre 0 y 12 años; padres, madres o tutores que acompañen al NN.	Región del Cibao
Evaluación 45'	Valorar las habilidades y limitaciones del niño o la niña, con el fin de establecer la impresión diagnóstica basada en las observaciones durante la sesión y mediante la discusión del caso con miembros de otros servicios. Este instrumento está basado en la revisión y adaptación de instrumentos estandarizados (Bayley, ADOS, DP3, ASQ, ABAS) para la evaluación del desarrollo, identificando el nivel de funcionamiento en las siguientes áreas: desarrollo psicomotor, cognición, escolarización y/o estimulación, socialización (escolar, familiar y socio emocional), habilidades adaptativas y autonomía funcional, lenguaje y comunicación.	NN entre 0 y 12 años que no cumplen con los criterios de inclusión; padres, madres o tutores que acompañen al NN.	Región del Cibao
Evaluación Única Multidisciplinaria	Realizar un levantamiento de información, en compañía de los Servicios de Pediatría y Fisiatría, para poder llegar a un diagnóstico presuntivo y determinar si el NN cumple con los criterios para entrar al CAID.	NN con PCI de moderado-severo; NN que no presentan ninguna de las condiciones de atención del centro; NN con diagnósticos complejos.	Región del Cibao.

Proyecciones Evaluación y Diagnóstico: Enero – Diciembre 2018

ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	ÁREA GEOGRÁFICA
Visita Escolar	Realizar la observación directa del niño o niña, tanto dentro del salón de clases como en espacios abiertos (recreo); entrevistar a los profesores, conocer la dinámica y la relación del niño o niña dentro del grupo, su nivel de comunicación e interacción con los demás y observar patrones de comportamiento asociados a alguna condición en particular, con la finalidad de realizar un adecuado diagnóstico.	NN entre 0 y 12 años; Personal de las instituciones educativas.	Región del Cibao
Entrega de Informe	Entregar en físico a los familiares de los NN evaluados, los resultados de la evaluación y resultados de estudios indicados (Estudio Oftalmológico, Evaluación Auditiva, Cariotipo y Estudios Neurológicos, entre otros) y psico-educar sobre la condición del paciente. En caso de que el niño o niña no cumpla con los criterios de ingreso del centro, se ofrece información sobre otras instituciones o fundaciones donde pueden buscar ayuda y se incluyen las recomendaciones.	Padres, madres o tutores de los NN evaluados.	Región del Cibao
Talleres Informativos sobre el Trastorno del Espectro Autista	Educar y actualizar al colectivo de profesionales en las áreas de Medicina, Psicología y Educación, sobre la etiología, diagnóstico e intervención de una de las tres principales condiciones de abordaje del centro, el Trastorno del Espectro Autista.	Médicos, Psicólogos y Docentes/Directores de Centros Educativos.	Región del Cibao

Proyecciones Intervención Terapéutica 2018

Proyección de las evaluaciones en diciembre 2017

Semana	Cantidad de NN
4-8 de Diciembre 2017	20
11-15 de Diciembre 2017	20
18-22 de Diciembre (Evaluación conjunta)	60
Total a evaluar en diciembre 2017	100 NN

Proyecciones Intervención Terapéutica

Enero – Diciembre 2018

Servicios	Cantidad de terapeutas	Proyección de intervenciones a la semana	Proyección de intervenciones anuales	Población beneficiaria	Área Geográfica
Conductual	6	206	9,888	Serán beneficiados niños menores de 10 años referidos a este servicio.	Región del Cibao.
Apoyo psicopedagógico	4	122	5,856	Serán beneficiados niños menores de 10 años referidos a este servicio.	Región del Cibao.
Ocupacional	5	170	8,160	Serán beneficiados niños menores de 10 años referidos a este servicio.	Región del Cibao.
Complementaria	4	150	7,200	Serán beneficiados niños menores de 10 años referidos a este servicio.	Región del Cibao.
Atención Temprana	4	134	6,432	Serán beneficiados niños menores de 10 años referidos a este servicio.	Región del Cibao.
Habla	6	218	10,464	Serán beneficiados niños menores de 10 años referidos a este servicio.	Región del Cibao.
Terapia Familiar	4	132	6,336	Padres, madres o tutores de niños que asisten al centro.	Región del Cibao.
Terapia Grupal	3	25	1,200	Padres, madres o tutores de niños que asisten al centro.	Región del Cibao.
Total de intervenciones		1, 157 a la semana	55, 536 intervenciones al año		

NOTA: Esta proyección está basada en que cada terapeuta atienda un total de 33 niños a la semana. En el caso de Terapias complementarias, se atenderían 44 niños a la semana.

Proyección anual de los servicios: Enero-Diciembre 2018

Servicio	Cantidad de intervención
Servicio social	9,047
Servicio de salud	14,688
Servicio de Evaluación y Diagnóstico	8,592
Intervención Terapéutica	55, 536
Total	87,863

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Proyecciones/objetivos

- Realizar las sensibilizaciones sobre el libre acceso a la información, ética y transparencia, tanto a nivel interno Institucional como en otros escenarios donde tengamos la oportunidad de llevar los avances existentes.
- Mantener una labor de continuidad en las mejoras y acciones implementadas, como la estandarización de los portales, iniciativas de apreciación ciudadana, a través de la promoción de los medios creados, de manera digital apoyando el SAIP/ sin perjuicio de su derecho presencial.
- Continuar con los procesos de actualización para mantener de acuerdo a los estándares vigentes a la vanguardia esta Institución en área de rendición de cuentas y transparencia gubernamental, de acuerdo a las metas presidenciales y legislaciones vigentes e innovaciones.
- Continuar en Datos Abiertos, actualizando e ingresando nuevas informaciones sobre servicios útiles a la ciudadanía.
- Dar cumplimiento al plan de trabajo del Comité de Ética, sometido por la DIGEIG.
- Promover el Código de ética Institucional y socializarlo.
- Participar en los equipos de trabajo, comisiones, comités, foros u otras instancias de coordinación relacionadas a la Gestión de Transparencia y Datos Abiertos para mantenerse actualizada en materia de la normativa legal de la Oficina de Acceso a la Información.

- Proponer mejoras y propuestas de solución que conlleven a la institución al cumplimiento de la Ley de Transparencia, Norma Nortic A3 en aras de colaborar con las metas presidenciales del Gobierno Abierto.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Proyecciones para el año próximo:

- Desarrollo e Implementación de un Sistema de Gestión Humana que motive e integre a los Empleados de la institución garantizando sus Derechos y el Cumplimiento de sus Deberes.
- Continuar con el desarrollo de Programa de Formación y Capacitación continua del Personal.
- Fortalecimiento de la Estructura Organizativa Institucional.
- Estrategia organizacional que estimule el orgullo sano y sentido de pertenencia de todos los integrantes del DPD.
- Revisar junto a Planificación y Desarrollo, y luego del Plan Estratégico, la adecuación de estructura a los objetivos estratégicos acordados.
- Elaborar conjuntamente con el MAP y el departamento de Planificación y Desarrollo el Manual de Organización y funciones del Despacho.
- Ejecutar el plan de acción realizado a raíz de los resultados de Encuesta de Clima Organizacional aplicado en el 2017
- Realizar actividades de integración familiar y laboral.

NORMAS BÁSICAS DE CONTROL INTERNO (NOBACI)

Proyecciones Diciembre 2017 – Febrero 2018

Para principios del mes de Febrero tenemos pautado el cumplimiento de un 80% (satisfactorio) de los requerimientos de la NOBACI, lo que significaría una mejora de más de un 70%, con la creación de los siguientes documentos:

- Guía de Valoración de Riesgos
- Manual de Funciones
- Manual de Políticas y Procedimientos

(Estos documentos están en proceso de elaboración).

VIII. Anexos

COMUNIDADES INTELIGENTES

El Dique

PROGRAMA DE TALLERES PERIODICOS A JOVENES (IMPACTO 90 JOVENES).



El objetivo de los talleres es llevar a los jóvenes a entender y reconocer las situaciones de riesgo en que viven y darles conciencia de la vulnerabilidad en que se encuentran; haciéndolo de

manera interactiva, con temas como el uso y abuso de las drogas, el uso de la hooka, la delincuencia y la presión de grupo, violencia callejera. Igualmente hemos logrado colocar con salidas ocupacionales a 9 jóvenes en tareas de: empacadores en supermercados y ayudantes de mecánica.

CINEFORUM PARA JOVENES

(IMPACTO 25 JOVENES C/U 4 SESIONES REALIZADAS)

VENCIENDO A UN GIGANTE

LA VIDA DE SAN JUAN BOSCO

LA VIDA DE LOS SANTOS

LA VIDA DE MARTIN LUTHER KING

Con esta actividad se motivaron al ver con el testimonio de vidas sanas y productivas de que sí se puede.



TALLERES DE DISCIPLINA ASERTIVA

Impacto 18 familias



El objetivo del taller fue el de enseñar a los padres sobre las reglas claras en la crianza de los hijos, ofreciéndoles técnicas sobre la forma de cómo expresarse con los hijos, reglas claras, horarios, motivaciones, entre otros. Los padres compartieron sus experiencias y aprendieron herramientas para mejorar la relación entre padre e hijos. Han acogido esta asistencia con mucho entusiasmo y han agradecido el impacto que han tenido estos talleres en sus familias donde también se han convertido en multiplicadores compartiéndolo con sus vecinos y familiares

ACTIVIDAD DIA DE LAS MADRES

IMPACTO 27 MUJERES



Los días festivos trabajamos con la comunidad, en esta ocasión el Centro de Desarrollo Familiar y Comunitario El Dique, realizó un encuentro con las madres, entregando regalos de primera necesidad como son estufas, licuadoras, ollas, tanques de gas,

abanicos, colchas, entre otros.

ENTREGA MEDICAMENTOS COMUNIDAD

IMPACTANDO 625 MADRES Y NIÑOS



El Centro de Desarrollo Familiar y Comunitario El Dique, realizó una acción cívica en la que se entregaron medicamentos y vitaminas a los niños del sector como: Complejo B,

ácido fólico, viferplex, multivitamínicos, antigripales, desparasitantes, entre otros.

ENTREGA UTILES ESCOLARES DEL DESPACHO Y LA MOTIVACION DE LA EMPRESA FEDERAL EXPRESS



La familia Poliak, quiso conocer la obra del Despacho de la Primera Dama y se motivaron e hicieron regalos a los niños de El Dique, con entrega de útiles escolares y calzados; el cual fue recibido con mucho regocijo por los jóvenes y niños; junto a la entrega que también realiza el Despacho.

OPERATIVO PARA ENVEJECIENTES

IMPACTO 110 ENVEJECIENTES



Con el apoyo del Programa Cuenta Conmigo, los residentes de El Dique, contaron con un operativo para envejecientes con médicos cardiólogos, dermatólogos, urólogos, consulta general y análisis de la próstata.

Al terminar cada consulta, se les facilitó medicamentos, arroz con proteínas, mosquiteros y repelentes para los mosquitos. También según las necesidades se les proporcionó bastones, muletas y andadores.

CHARLA Y OPERATIVO ODONTOLOGICO DE PREVENCION EN LOS NINOS ESCUELA MOVEARTE

IMPACTO 120 NINOS



Previo al operativo dental a realizarse con los estudiantes de la Escuela Movearte Rio Ozama; el Centro de Desarrollo Familiar realizó varias charlas de sensibilización y apertura para el futuro operativo a realizarse. Luego, a través del programa Cuenta Conmigo y con el apoyo de los médicos de

las Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas, se realizó un operativo dental de profilaxis y extracción de dientes a los niños de dicha escuela, con la ayuda de padres y profesores de la misma.

También se les motivó con juguetes, meriendas, cepillos dentales y pasta dental.

CURSOS TECNICOS PARA SALIDAS OCUPACIONALES

ESCUELAS VOCACIONALES EN LA CIENAGA

Impacto 41 jóvenes y adultos ya graduados ahora en noviembre

Las Escuelas Vocacionales ubicada en La Ciénaga, acogieron a 41 jóvenes



De El Dique para que participaran en los cursos técnicos, que a su vez dan como resultado salidas ocupacionales. El Despacho apoyó dicha iniciativa transportando a los jóvenes semanalmente. Finalmente se graduaron 41 jóvenes de informática, chofer, confección de colcha y bisutería, de los cuales hay 11 integrados al sector laboral.

VISITAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS A LA CÁRCEL LA VICTORIA TERAPIA DE CHOQUE



Con el propósito de que los jóvenes en situación de riesgo conozcan las consecuencias reales de delinquir, les mostramos con estas visitas, en compañía de líderes de la Junta de Vecinos, la realidad de donde van a

para los que roban, venden drogas, estafan, matan, entre otras; los hemos estado llevando a ver la realidad de delinquir, con visitas periódicas a la cárcel de La Victoria.

Esta iniciativa ha tenido muy buen impacto en la comunidad y en los jóvenes.



GRADUACION EN EL DIQUE POR CURSOS IMPARTIDOS POR INFOTEP

Luego de haber completado las exigencias y horas de estudios del Infotep, fueron graduados un total de 111 personas de El Dique; en las siguientes salidas ocupacionales: 36 barberos, 45 uñas acrílicas y 30 del curso de velas y velones.

Hubo muchos testimonios de cómo esos cursos han ayudado a su auto estima y al emprendedurismo, ya que el 80% de ellos ya han puesto sus propios negocios y se han reinsertado al área laboral.



LOGRO DEL DESPACHO CON LA INSTALACION DE UNA COCINA MOVIL DE LOS COMEDORES ECONOMICOS EN EL SECTOR DEL DIQUE.



Gracias a la intervención del Despacho de la Primera Dama y el acuerdo interinstitucional con los Comedores Económicos, se logró la instalación de una cocina móvil en el sector de El Dique, la cual ofrecerá comida diaria por la suma de \$10.00 a los habitantes de la zona, dando respuesta a 3,000 raciones de comida.

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD SANTIAGO (CAID)

Resumen de Actividades

Inicio y culminación del primer grupo de pasantes



Escuelas de Padres y Madres por condición



Realización de la investigación: Sobrecarga y ansiedad en el cuidador principal de niños con TEA y Parálisis Cerebral Infantil que asisten al CAID Santiago, por parte de la Lic. Olga Caba.

Programa de rotaciones médicas PUCMM (Postgrado de pediatría, Medicina Familiar y Fisiatría)

Periodo de charlas psicoeducativas para las familias y abiertas al público



Taller ABA con Thomas Zwicker



Entrenamiento ColeTours
Fund. "Quiéreme Como Soy"



Celebración "Día Mundial del Síndrome de Down"



 **Visita Dr. Santiago Quirce**  **caid**
CENTRO DE ATENCION INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD

Jefe del Servicio de Alergia del Hospital
la Paz de Madrid-España



 **Celebración**
"Conmemoración del Día Mundial de la
Concienciación sobre el Autismo "  **caid**
CENTRO DE ATENCION INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD







**"Aportaciones actuales de la Terapia Familiar, Planificación
Centrada en la Familia, Intervenciones en Red y Neurociencia a la
Discapacidad y TEA" Lic. Juan Rodríguez Abellán**



**El Despacho de la Primera Dama inaugura sala de
lactancia materna en el CAID Santiago**



DES PACHO PRIMERA DAMA
CONFERENCIA “Llevando a la Persona con Parálisis Cerebral por un Camino de Técnica y Tecnología hacia la Calidad de Vida”

caid
CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD

Conférenca “Llevando a la Persona con Parálisis Cerebral por un Camino de Técnica y Tecnología hacia la Calidad de Vida” Dr. Javier Zorilla



DES PACHO PRIMERA DAMA
Taller informativo: SD, PCI y TEA

caid
CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD

Taller sobre condiciones SD, PCI y TEA a estudiantes de medicina y enfermería de UTESA



Encuentro con Directivos UTESA



Recorrido por las instalaciones CAID por estudiantes de arquitectura PUCMM





DES PACHO PRIMERA DAMA
Visita senador Julio César Valentín
caid
CENTRO DE ATENCION INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD



DES PACHO PRIMERA DAMA
Visita estudiantes Universidad Adventista Dominicana
caid
CENTRO DE ATENCION INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD





Oficina de Libre Acceso a la Información

El Comité de Ética electo, está integrado por colaboradores de las diferentes áreas, aprobados y depurados por cumplir con los perfiles sin ninguna de las incompatibilidades legales. Los mismos fueron juramentados en la Primera Juramentación Presidencial de Comités de Ética Pública, celebrada el pasado 31 de agosto del presente año 2017.



Comunicaciones

PUBLICACIONES DEL PERÍODO NOV 2016 – OCT 2017 EN FACEBOOK CON MAYOR ALCANCE



23 de agosto

Tema: Programa de inclusión
DPD - Infotep

Personas alcanzadas:

42,207

Clics en la publicación:

2,030

Reacciones:

855

Me gusta/ Me encanta:

769

Comentarios:

18

Veces compartida:

69



6 de enero

Tema: Día de los Santos Reyes

Personas alcanzadas:

16,120

Clics en la publicación:

2,301

Reacciones:

647

Me gusta/ Me encanta:

589

Comentarios:

24

Veces compartida:



31 de agosto

Tema: Programa de inclusión escolar
DPD- MinerD

Personas alcanzadas:

12,604

Clics en la publicación:

426

Reacciones:

335

Me gusta/ Me encanta:

89

Comentarios:

4

Veces compartida:

63