

**BANCO DE RESERVAS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**

MEMORIA INSTITUCIONAL

PRESENTADA AL

HONORABLE SEÑOR PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

LIC. DANILO MEDINA SÁNCHEZ

**AÑO 2017
NUM. LXXVI**

Índice de Contenido

Resumen Ejecutivo	2
I. Información Base del Banco de Reservas de la República Dominicana	7
a) Misión, Visión y Valores	7
Misión	7
Visión.....	7
Valores.....	7
b) Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social	8
1. Consejo de Directores y Administración General	8
i. Miembros del Consejo de Directores	9
c) Principales Funcionarios de la Institución	11
II. Responsabilidad Social Corporativa.....	12
III. Desempeño Financiero del Año 2017	16
a) Composición de Activos, Pasivos y Patrimonio	18
1. Movimiento de Recursos. Captaciones y Colocaciones	19
i. Captaciones.....	19
j. Colocaciones	20
b) Resultados Operacionales.....	21
c) Principales Indicadores Financieros y de Gestión.....	22
IV. Gestión de Negocios y Servicios	27
a) Apoyo al Sector Turismo	28
b) Canales de Distribución	30
c) Gestión de Apoyo Administrativo.....	33
d) Gestión de Cumplimiento y Control.....	33
e) Transparencia.....	36

BANCO DE RESERVAS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
MEMORIA INSTITUCIONAL
AÑO 2017

Resumen Ejecutivo

En un contexto de crecimiento y estabilidad macroeconómica, el Banco de Reservas logró importantes avances, que incluyeron el cambio del Core Bancario con un software de última tecnología llamado Signature. El notable desempeño del año 2017 fue reconocido por las revistas financieras más prestigiosas y valoradas de la banca mundial, así como por renombradas instituciones nacionales. Banreservas mantuvo el liderazgo del sistema financiero nacional con el 32% del mercado de los bancos múltiples y ha generado continuas mejoras en la percepción de riesgos de las calificadoras internacionales.

Banreservas mostró un robusto desempeño financiero en el 2017. Al cierre del año las utilidades netas ascendieron a RD\$6,469.8 millones, superiores en RD\$316.6 millones respecto a las obtenidas en el 2016.

Los activos totalizaron RD\$454,215.8 millones, superiores en RD\$3,143.1 con respecto del 2016, explicado principalmente por el incremento de las inversiones netas y la cartera de crédito neta, las cuales se expandieron en 43.7% y 1.0%, respectivamente.

La cartera de préstamos bruta cerró con RD\$291,603.1 millones, que comparada con diciembre de 2016, se incrementó en RD\$3,306.2 millones. Los créditos canalizados al sector privado totalizaron RD\$226,186.4 millones para representar el 77.6% del total. Con respecto al 2016, se expandieron en RD\$5,073.8 millones. Mientras que los créditos del sector público computaron RD\$65,416.8 millones, equivalentes al 22.4% de los préstamos totales y reflejaron una reducción de RD\$1,767.5 millones.

Las captaciones totalizaron RD\$363,077.8 millones, superiores en RD\$13,636.5 millones, un 3.9%, con relación a diciembre de 2016. Los depósitos del sector privado se elevaron a RD\$306,508.3 millones, constituyendo el 84.4% del total. Con respecto al año 2016, se incrementaron en RD\$5,385.8 millones. Mientras que los depósitos del sector público computaron RD\$56,569.5 millones, equivalentes al 15.6% de las captaciones y reflejaron una expansión de RD\$8,250.8 millones.

El patrimonio neto se elevó a RD\$32,079.9 millones, reflejando un crecimiento de 8.4% producto del efecto de distribución de dividendos al Estado Dominicano, así como por el incremento de los resultados del ejercicio.

Los principales indicadores del Banreservas reflejan su robusto desempeño financiero y de gestión. La rentabilidad de los activos (ROA) se situó en 1.5% y la del patrimonio (ROE) en 21.7%. La calidad de los activos se expresa en una morosidad de la cartera de créditos de 2.0%, mientras que la cobertura para posibles riesgos de impagos de créditos morosos ascendió a 142.6%.

El indicador de liquidez fue de 16.2%. A su vez, los depósitos de bajo costo, los a la vista y los ahorros, representaron el 56.7% del total de captaciones.

El *Sector Turismo* recibió un fuerte apoyo de Banreservas. Al cierre del año 2017, se destinaron RD\$15,291.7 millones en créditos al sector turismo, para un crecimiento de 22.2% con respecto a diciembre 2016. Para el año 2018 tenemos proyectos en prospecto por un monto aproximado de financiamiento de más de US\$500.00 millones con la incursión de nuevas cadenas hoteleras al país.

Los vehículos financiados, incluyendo los de carga, sumaron 3,807 unidades por un monto de RD\$4,627.0 millones. De este total, el 79% fue financiado en la Feria Expomóvil Banreservas con tasas desde 6.76% hasta 10.76% y diversos plazos para pagar, que incluyeron cuotas flexibles, seguro del vehículo y otras facilidades.

Se continuó el apoyo a los productores nacionales a través del programa de Pignoración de Arroz con desembolsos por RD\$5,677.3 millones, los cuales son concedidos con tasas de interés preferencial como parte del apoyo del Banco al aparato productivo nacional. Además, Banreservas dispone de RD\$6,000 millones para financiar a los productores de arroz en los años 2017-2018.

También fue significativo el financiamiento a las Pymes, ascendente a RD\$3,645.7 millones, así como las viviendas de bajo costo con desembolso de RD\$2,721.2 millones, concedidos a unas 1,808 familias. El total de desembolsos de préstamos hipotecarios ascendió a RD\$11,898.8 millones. En la Feria Expo Hogar

Banreservas realizada en junio 2017, con tasas fijas desde 8.76%, se otorgaron 1,799 créditos por RD\$5,180.4 millones.

El Banco de Reservas respaldó las ejecutorias del Gobierno con el financiamiento de obras prioritarias para el desarrollo nacional y el apoyo a programas especiales de amplio impacto social, destacándose los siguientes:

- Tesorería Nacional para apoyo presupuestario se otorgaron US\$248.0 millones y RD\$11,782.6 millones.
- Programa de financiamiento a contratistas del Ministerio de Educación para construcción y reconstrucción de escuelas RD\$726.6 millones.
- Fideicomiso Red Vial para mantenimiento y reconstrucción de la red vial principal de República Dominicana RD\$2,489.5 millones.
- Fideicomiso para la Construcción de Viviendas de Bajo Costo RD\$520.2 millones a fin de contribuir a la reducción del déficit habitacional.
- Empresas Distribuidoras de Electricidad (EDES). A través de un pool de bancos liderado por el Banco de Reservas, se concedió financiamiento por US\$400.0 millones, con una participación de US\$12.0 millones por parte de Banreservas. Además, se realizaron otros desembolsos a ese sector por US\$266.6 millones.
- Banco Agrícola para apoyo a proyectos agropecuarios y lecheros, se otorgaron RD\$2,000.0 millones.
- Ministerio de Hacienda (liberación de encaje) para atender daños por efectos naturales RD\$4,000.0 millones y US\$35.8 millones como línea de crédito.

Banreservas continuó instalando nuevas oficinas en localidades con escaso

acceso a servicios bancarios con el propósito de mejorar la inclusión financiera de aquellas personas que viven en comunidades alejadas de los principales centros urbanos. En el año 2017 se abrieron 6 nuevas oficinas, 7 puntos bancarios gubernamentales, 54 cajeros automáticos y 9 subagentes bancarios.

Canales de Distribución									
Canal	Oficinas	Centros de Caja	Furgonetas, furgones y Banmóviles	Puntos Gubernamentales	Puntos Universitarios	Estafetas de Cambio	Cajeros Automáticos	Subagentes Bancarios	Total de Canales
Cantidad	250	10	18	21	1	10	702	1,258	2,270

En el contexto de la responsabilidad social, nuestra Institución ha desarrollado importantes iniciativas. Se destaca el programa Preserva de educación, inclusión financiera y recuperación del historial crediticio, el cual ha capacitado a 37,907 personas este año, y desde el inicio del mismo a 111,048 personas. Además, la Plataforma Milkcash de educación financiera online registró en el año a 1,807 jóvenes y desde la apertura de esta herramienta unos 17,751 están registrados en la misma.

Cree Banreservas es el programa destinado a promover proyectos de jóvenes emprendedores, el cual ha patrocinado 8 proyectos, proporcionándoles asesoría técnica y financiera con facilidades por RD\$11.8 millones. En el 2017 acompaña y asesora a 54 proyectos de emprendedores dominicanos con los programas de pre-aceleración.

El programa Coopera fue creado con la finalidad de impulsar y promover el desarrollo de cooperativas de producción de bienes y servicios (no financieros). Posee más de 4,700 miembros, apoyando a 24 cooperativas con capacitaciones que permiten fomentar la inclusión y bancarización más de 300 de sus miembros y busca mejorar la calidad de vida de más de 700 familias que habitan en las comunidades impactadas.

I. Información Base del Banco de Reservas de la República Dominicana

a) Misión, Visión y Valores

Misión

Impulsar la prosperidad y el bienestar de todos los dominicanos.

Visión

Ser el referente bancario, reconocido por nuestra excelencia y calidad humana, comprometidos con el bienestar social y económico del país.

Valores

El Banco trabaja en procura de la alineación de los componentes estratégicos de nuestra cultura organizacional, por lo que fueron redefinidos los valores que identifican y estandarizan la cultura de la institución.

- Compromiso
- Liderazgo
- Excelencia
- Integridad
- Innovación

b) Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social

1. Consejo de Directores y Administración General

La Ley Orgánica del Banco de Reservas No.6133, de fecha 17 de diciembre de 1962, los Estatutos Sociales y el Reglamento Interno del Consejo de Directores constituyen la base legal para la composición y el funcionamiento del gobierno corporativo y los estamentos de decisión de la institución. Asimismo, el Banco se rige por las leyes y normas dispuestas por las autoridades monetarias y financieras para las entidades de intermediación financiera establecidas en el país.

En cumplimiento al artículo 5 del Reglamento sobre Gobierno Corporativo aprobado por la Junta Monetaria mediante la Segunda Resolución de fecha 19 de abril del 2007 y modificado mediante la Primera Resolución del 2 de julio de 2015; el Consejo de Directores del Banco de Reservas en su sesión ordinaria del 9 de febrero del 2016 resolvió aprobar el Marco de Gobierno Corporativo del Banco.

El gobierno corporativo del Banco está conformado por el Consejo de Directores, la Administración General y los diferentes Comités creados por el Directorio, en el marco del cumplimiento de los Estatutos Sociales del Banco.

El Reglamento Interno del Consejo de Directores define la organización y funcionamiento general del Directorio, incluyendo las normas de conducta, el deber de confidencialidad, frecuencia de sesiones, etc., y fue aprobado por la 1^{ra} Resolución del Consejo de Directores, en Sesión del 26 de diciembre de 2007.

i. Miembros del Consejo de Directores

El Consejo de Directores es el órgano con la autoridad suprema en la administración y gestión de los negocios y asuntos administrativos de la Institución, determinado así por la Ley Orgánica y los Estatutos Sociales del Banco.

El Consejo de Directores está conformado de la siguiente manera:

Lic. Donald Guerrero Ortiz	Ministro de Hacienda, Presidente Ex-oficio
Lic. Mícalo E. Bermúdez	Miembro, Vicepresidente
Lic. Simón Lizardo Mézquita	Administrador General, Miembro Ex-oficio
Sr. Luis Manuel Bonetti Mesa	Vocal
Lic. Kenia Lora-Alonzo	Vocal
Ing. Oscar Augusto Medina Calderón	Vocal
Sr. Enrique Radhamés Segura Quiñones	Vocal
Lic. Luis Mejía Oviedo	Vocal
Lic. Juan Hernández Batista	Vocal
Sr. Manuel Agustín Singer Verdeja	Suplente de Vocal
Lic. Héctor Herrera Cabral	Suplente de Vocal
Sr. Emilio Jacobo Hasbún José	Suplente de Vocal
Dr. Julio E. Báez Báez	Suplente de Vocal
Lic. Estela Fernández de Abreu	Suplente de Vocal
Lic. Ada N. Wiscovitch C.	Suplente de Vocal

El Directorio consta de nueve (9) miembros y seis (6) suplentes y es presidido por el Ministro de Hacienda, quien al igual que el Administrador General, es miembro ex-oficio. De los siete (7) miembros restantes, cuatro (4) son nombrados por el Poder Ejecutivo con tres (3) suplentes y tres (3) son nombrados por la Junta Monetaria, con sus respectivos suplentes.

Los vocales y sus suplentes son designados por períodos determinados, de tres (3) años en forma escalonada, de manera que cada año se renueve uno (1) de los miembros designados por el Poder Ejecutivo y uno (1) de los designados por la Junta Monetaria. Es de exclusiva autoridad del Poder Ejecutivo y la Junta Monetaria suspender o separar de su cargo a los miembros del Consejo de Directores.

Al 31 de diciembre del año 2017, el Consejo de Directores celebró veinticuatro (24) sesiones ordinarias.

c) Principales Funcionarios de la Institución

Los principales funcionarios del Banco de Reservas de la República Dominicana, y los cargos que ocupan se presentan a continuación:

Donald Guerrero Ortiz	Presidente Ex – Oficio Consejo de Directores
Simón Lizardo Mézquita	Administrador General
Aracelis Medina Sánchez	Subadministradora Administrativa
Rienzi Manfredo Pared Pérez	Subadministrador Empresas Subsidiarias
William Rafael Read Ortiz	Subadministrador Negocios
José Manuel Guzmán Ibarra	Subadministrador Negocios Gubernamentales
Julio Enrique Páez Presbot	Auditor General
Andrés Guerrero	Contralor
Yéssica Alejandrina Sosa Germán	Directora General Planificación Estratégica
Mariel Abréu Fernández	Directora General Administración Control Riesgos
Arelis Margarita Ramírez Pepén	Directora General Administrativa
Saida Fernández Javier	Directora General Capital Humano
Rebeca Ynes Meléndez Limardo	Director General de Negocios Empresariales
Mirjan Abréu Rosa	Directora General de Negocios Personales
Roberto José Jiménez Lubrano	Director General de Negocios Corporativos
Junior Nain Rondón Castillo	Director General de Operaciones
María Cristiana Collado Guzmán	Directora General de Procesos y Aseguramiento de la Calidad
Rafael Mercedes Reyes Moquete	Director General de Seguridad
Josefina Antonia Abreu Yarull	Directora General Legal
Doris Laura Uribe Velásquez	Directora General Negocios Gubernamentales
José Manuel Obregón Alburquerque	Director General Negocios Internacionales e Institucionales
Orión Mejía	Director General Comunicaciones y Mercadeo
Serguey Forcade Fadeev	Director General Tecnología
Ramón Nicolás Jiménez Díaz	Director General Cumplimiento
Melvin Felipe Dechamps	Director General Tesorería Banca Inversión y Mercado de Capitales

II. Responsabilidad Social Corporativa

Banreservas continúa realizando importantes esfuerzos en educación e inclusión financiera con la finalidad de elevar la capacidad de la población para tomar decisiones económicas y financieras responsables e informadas, a fin de mejorar sus condiciones de vida y contribuir con el desarrollo socioeconómico del país. Además, la Institución impulsa programas para jóvenes emprendedores, patrocina la creación de cooperativas de productores y fomenta la cultura y la protección del medio ambiente.

El programa Preserva de educación e inclusión financiera ha realizado alianzas interinstitucionales y talleres para la adopción de una cultura de ahorro y recuperación del historial crediticio en todas las provincias del país. El total de capacitados a diciembre de 2017 asciende a 37,907 personas, y desde el inicio del programa más de 111,048 personas han recibido el entrenamiento en los talleres Preserva y más de 948 personas han sido capacitadas en los talleres Preserva para Líderes. Se han realizado 23 Conferencias Preserva Argentarium con la asistencia de 5,091 personas en Santo Domingo, Santiago e Higuey. También se han firmado 18 alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas educativas en programas de educación e inclusión financiera impactando a 26,149 personas.

De igual manera, se colocaron 68,008 productos financieros y por medio de la iniciativa de bancarización de grupos de ahorros se han beneficiado más de 7,086

personas. Se abrieron 17,217 cuentas de ahorro Preserva en el transcurso del año 2017, para acumular un total de 44,863 cuentas desde el inicio del programa. En adición se otorgaron 7,632 tarjetas de crédito Preserva este año y unas 23,145 tarjetas desde que comenzó este proyecto de inclusión financiera.

A través de la Plataforma Milkcash de educación financiera 17,751 jóvenes están registrados en la misma. Milkcash cuenta con tres nuevas alianzas estratégicas con entidades públicas, privadas y educativas.

El programa Cree destinado a promover proyectos de jóvenes emprendedores, ha patrocinado 8 proyectos, con asesoramiento técnico y facilidades financieras por RD\$11.8 millones. A la fecha se han evaluado más de 1,000 proyectos y a vez se han organizado 4 programas de pre-aceleración. Banreservas acompaña y asesora a 54 proyectos de emprendedores dominicanos; además de respaldar a más de 150 eventos, incluyendo la organización de dos semanas globales de emprendimiento, las cuales han contribuido con el fomento y desarrollo del ecosistema emprendedor. Cree Banreservas culminó la capacitación de 16 proyectos de mujeres emprendedoras dominicanas, que potenciaron sus empresas con los conocimientos adquiridos durante dos meses del programa de incubación y aceleración, con el respaldo de IncubatecUFRO y la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Colombia.

Cree Banreservas fue reconocido en el Séptimo Programa de Desarrollo Emprendedor (PRODEM) en Panamá. También TIC Américas nos ha premiado en la competencia de Talento e Innovación de las Américas celebrada en México.

El programa Coopera fue creado con la finalidad de impulsar y promover el desarrollo de cooperativas de producción de bienes y servicios (no financieros), ubicadas en comunidades vulnerables. Coopera posee más de 4,700 miembros, apoyando a 24 cooperativas de producción de bienes y servicios no financieros, capacitando a los miembros en materia de asociación, gobernanza, cooperativismo, educación financiera y finanzas para no contadores. Estas capacitaciones permiten fomentar la inclusión y bancarización más de 300 de sus miembros y busca mejorar la calidad de vida de más 700 familias que habitan en las comunidades impactadas.

Banreservas se incorporó al Pacto Global de las Naciones Unidas. Una iniciativa mundial de responsabilidad corporativa con más de 8,000 participantes empresariales y no empresariales de 135 países. Al unirse a esta red global nuestra organización se compromete a apoyar los Diez Principios del Pacto a través de lineamientos estratégicos, la cultura organizacional y las operaciones cotidianas.

Banreservas se sumó al cumplimiento de normativas nacionales e internacionales para la gestión de una agenda medioambiental y social mediante la estructuración del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), el cual aporta a los procesos de crédito herramientas y procedimientos que permiten identificar, evaluar y mitigar los riesgos ambientales y sociales. Dentro de los beneficios tenemos: promover un alto grado de conciencia y cultura de gestión ambiental y social en todos los sectores de nuestro país, fortalecer el sistema de administración y control de riesgos en los procesos de créditos, mejorar el perfil de

riesgo de la cartera de clientes, creación de nuevos productos, desarrollo de conocimientos técnicos y oportunidades en la obtención de fondos internacionales.

Comprometida con dar cumplimiento a la Ley 05-13 sobre discapacidad, Banreservas implementa este proyecto en la oficina modelo de la Lope de Vega, certificada por el sello de Buenas Prácticas Inclusivas RD INCLUYE 2017. Dicho sello está establecido en el art. 26 de la Ley Orgánica No. 5-13 sobre las funciones del Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS), el cual atribuye al organismo la función de "ejecutar y supervisar programas, planes y proyectos dirigidos a alcanzar el desarrollo integral de las personas con discapacidad y su inclusión plena en la sociedad en igualdad de condiciones."

En apoyo a la cultura se destaca la publicación de la nueva edición de la novela "La Mañosa", del fenecido escritor Juan Bosch, la cual fue presentada en la recién pasada Feria del Libro. Igualmente, nuestra organización conjuntamente con el Archivo General de la Nación, publicó los volúmenes V y VI de las Obras Completas del historiador José Gabriel García (1834-1910), una valiosa contribución para el enriquecimiento del acervo bibliográfico del país. Además, el Banco de Reservas publicó una edición ampliada del libro "Colonización y política. Los japoneses y otros inmigrantes en la República Dominicana", de la autoría de la académica Valentina Peguero; y puso en circulación el libro "La pantalla al revés", del periodista y crítico literario Luis Beiro.

III. Desempeño Financiero del Año 2017

República Dominicana se destaca como uno de los países de mayor crecimiento económico de Latinoamérica y el Caribe. Informaciones preliminares del Banco Central señalan que el Indicador Mensual de Actividad Económica (IMAE) obtuvo un crecimiento acumulado de 4.2% durante enero-noviembre del presente año. Se prevé que el crecimiento económico se ubique en torno a 4.5% al cierre de 2017. La inflación acumulada en el período enero-diciembre fue de 4.20% dentro del rango meta establecido en el Programa Monetario del Banco Central.

Al cierre del 2017, los activos del Sistema de Banca Múltiple totalizaron RD\$1,394,520.1 millones, para una expansión de 6.0%, con relación a diciembre del año 2016. La cartera de créditos bruta registró RD\$854,772.1 millones y las captaciones sumaron RD\$1,106,594.9 millones, incrementándose en 7.1% y 6.8%, respectivamente. Las utilidades netas ascendieron a RD\$21,051.7 millones, reflejando un crecimiento interanual de 4.5%.

Dentro de este contexto macroeconómico el Banco de Reservas ha alcanzado importantes logros. La Institución mantiene el liderazgo del sistema financiero nacional con el 32% del mercado de los bancos múltiples a noviembre 2017.

El desempeño obtenido por el Banco de Reservas y sus importantes logros han sido reconocidos por las revistas financieras más prestigiosas y valoradas de la banca mundial, así como por renombradas instituciones nacionales:

- Banco del año de República Dominicana 2017, revista The Banker.
- Banco del año de República Dominicana 2017, revista LatinFinance.
- Banco del año en la Región del Caribe 2017, revista LatinFinance.
- Mejor Banco de la República Dominicana 2017, revista Euromoney.
- Mejor Banco Comercial de la República Dominicana 2017, revista World Finance.
- Mejor Banca Personal de la República Dominicana 2017, revista World Finance.
- Mejor Banco de Inversión de la República Dominicana 2017, revista World Finance.
- Reconocimiento como “Firme Aliado del Turismo Dominicano” año 2017, ASONAHORES.
- Reconocimiento otorgado al Programa Cree Banreservas durante el Séptimo Programa de Desarrollo Emprendedor (PRODEM) en Panamá, en mayo 2017.
- Reconocimiento de Young Américas Business Trust durante evento TIC Américas, Competencia de Talento e Innovación de las Américas, celebrado en el marco de la Asamblea General de la Organización de los Estados Americanos (OEA) en la ciudad de Cancún, México, por aportes al emprendimiento en República Dominicana.
- Premio Argentarium 2017 por avances en educación e inclusión financiera, Portal Financiero Argentarium.
- Reconocimiento del Patronato Cibao de Rehabilitación “Amigo Solidario” por el constante aporte social en favor de las personas con discapacidad física y motora.
- Obtención del Sello de Buenas Practicas RD INCLUYE gracias al proyecto de inclusión social Banreservas Accesible, que desarrolla nuestra organización.

El Banco de Reservas ha generado continuas mejoras en la percepción de riesgos de las calificadoras internacionales. En julio 2017, la firma calificadora de riesgos Moodys mejoró la calificación de los depósitos a largo plazo en moneda nacional de B1 a Ba3; mientras que los depósitos en moneda extranjera pasaron de B2 a B1. Moody's destacó el robusto desempeño de Banreservas, señalando su sostenida rentabilidad y holgados niveles de liquidez, así como el acceso estable a diversificadas fuentes de financiamiento. Asimismo, en agosto 2017 Fitch Rating Internacional mejoró la calificación de B+ hasta BB-. La firma calificadoras de riesgo Feller Rate Local ratificó su calificación de solvencia de AA+ con perspectiva estable. Mientras que la firma Fitch Ratings Local ratificó la calificación local de largo plazo de AA+ con una perspectiva estable.

Como parte de su proceso de modernización tecnológica Banreservas implementó el nuevo Core Bancario con un software de última tecnología llamado Signature de la empresa internacional Fiserv. El mismo responde a la demanda de la banca moderna y busca centralizar todas las operaciones del Banco, permitiendo automatizar y gestionar todos los productos y servicios de la Institución en forma óptima.

a) Composición de Activos, Pasivos y Patrimonio

Al cierre de diciembre 2017, los activos totalizaron RD\$454,215.8 millones, superiores en RD\$3,143.1 con respecto del 2016, explicado principalmente por el incremento de las inversiones netas en RD\$26,813.2 millones, equivalente a 43.7%. También se

incrementaron la cartera de crédito neta en RD\$1,733.5 millones y los otros activos en RD\$844.7 millones.

ESTADO DE SITUACIÓN, DIC. 2017-2016
(En Millones de RD\$)

Activos	Dic. 2017						Var. 2017-Presupuestado		Var. Dic. 2017-2016	
	Dic. 2017	Part.%	Presupuestado	Part.%	Dic. 2016*	Part.%	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
Fondos disponibles	58,816.9	12.9%	111,108.7	23.2%	84,549.6	18.7%	(52,291.8)	(47.1)	(25,732.6)	(30.4)
Cartera de préstamos neta	283,335.8	62.4%	288,268.1	60.1%	281,602.3	62.4%	(4,932.3)	(1.7)	1,733.5	0.6
Inversiones en instr.deuda y acciones(**)	88,235.6	19.4%	53,702.8	11.2%	61,422.5	13.6%	34,532.9	64.3	26,813.2	43.7
Activo fijo	11,696.9	2.6%	15,069.7	3.1%	12,212.6	2.7%	(3,372.7)	(22.4)	(515.7)	(4.2)
Otros activos	<u>12,130.4</u>	2.7%	<u>11,139.7</u>	2.3%	<u>11,285.7</u>	2.5%	<u>990.7</u>	<u>8.9</u>	<u>844.7</u>	7.5
Total activos	454,215.8	100.0%	479,289.0	100.0%	451,072.7	100.0%	(25,073.2)	(5.2)	3,143.1	0.7
Pasivos										
Depósitos	363,077.8	79.9%	374,943.6	78.2%	349,441.3	77.5%	(11,865.8)	(3.2)	13,636.5	3.9
Otros pasivos	<u>59,058.1</u>	<u>13.0%</u>	<u>71,539.2</u>	<u>14.9%</u>	<u>72,025.6</u>	<u>16.0%</u>	<u>(12,481.2)</u>	<u>(17.4)</u>	<u>(12,967.6)</u>	<u>(18.0)</u>
Total Pasivos	422,135.9	92.9%	446,482.8	93.2%	421,466.9	93.4%	(24,346.9)	(5.5)	669.0	0.2
Capital	25,610.1	5.6%	28,645.8	6.0%	25,606.2	5.7%	(3,035.6)	(10.6)	3.9	0.0
Resultados	<u>6,469.8</u>	<u>1.4%</u>	<u>4,160.4</u>	<u>0.9%</u>	<u>3,999.6</u>	<u>0.9%</u>	<u>2,309.4</u>	<u>55.5</u>	<u>2,470.2</u>	<u>61.8</u>
Patrimonio	32,079.9	7.1%	32,806.2	6.8%	29,605.8	6.6%	(726.3)	(2.2)	2,474.1	8.4
Total Pasivo y Patrimonio	454,215.8	100.0%	479,289.0	100.0%	451,072.7	100.0%	(25,073.2)	(5.2)	3,143.1	0.7

(**) Incluye Fondos Interbancarios

*De acuerdo con los Estados Financieros Auditados.

Los pasivos cerraron en RD\$422,135.9 millones, superiores en RD\$669.0 millones con respecto al cierre del 2016, explicado por el incremento de los depósitos en 3.9%, en tanto que los otros pasivos fueron menores en 18.0%.

El patrimonio neto se elevó a RD\$32,079.9 millones, reflejando un crecimiento de 8.4%, producto del efecto de distribución de dividendos al Estado Dominicano, así como por el incremento de los resultados del ejercicio.

1. Movimiento de Recursos. Captaciones y Colocaciones

i. Captaciones

Las captaciones totalizaron RD\$363,077.8 millones, superiores en RD\$13,636.5 millones, un 3.9%, con relación a diciembre de 2016. Los depósitos del

sector privado se elevaron a RD\$306,508.3 millones, constituyendo el 84.4% del total. Con respecto al año 2016, se incrementaron en RD\$5,385.8 millones. Mientras que los depósitos del sector público computaron RD\$56,569.5 millones, equivalentes al 15.6% de las captaciones y reflejaron una expansión de RD\$8,250.8 millones.

La segregación de los depósitos por tipo, muestra que los principales instrumentos de captación son los certificados financieros y los depósitos de ahorro, con una participación conjunta de 65.7% del total captado. Los ahorros totalizaron RD\$127,000.9 millones, los certificados financieros RD\$111,360.5 millones, los a la vista RD\$58,701.0 millones y los depósitos a plazo RD\$39,567.8 millones. Los depósitos pertenecientes a entidades financieras alcanzaron RD\$26,445.8 millones.

EVOLUCIÓN DE LOS DEPOSITOS, DIC. 2017-2016
(En Millones de RD\$)

Tipos de Depósitos	2017		Dic. 2017		2016*		Var. Dic. 2017* - Pres.		Var. Dic. 2017-2016	
	2017	%	Presupuestado	%	2016*	%	Abs.	%	Abs.	%
A la Vista	58,701.0	16.2	58,711.9	15.7	50,637.5	14.5	(11.0)	(0.0)	8,063.47	15.9
De Ahorros	127,000.9	35.0	113,139.2	30.2	102,654.1	29.4	13,861.6	12.3	24,346.79	23.7
A Plazo	39,567.8	10.9	56,874.8	15.2	49,117.6	14.1	(17,307.1)	(30.4)	(9,549.81)	(19.4)
Valores en Circulación	111,360.5	30.7	121,312.5	32.4	126,902.7	36.3	(9,952.0)	(8.2)	(15,542.24)	(12.2)
Depósitos de Inst. Fin. Del País y del Ext.	26,445.8	7.3	24,905.1	6.6	20,129.3	5.8	1,540.8	6.2	6,316.46	31.4
Intereses por pagar	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	1.86	-
Total	363,077.8	100.0	374,943.6	100.0	349,441.3	100.0	(11,865.8)	(3.2)	13,636.54	3.9
Depósitos Sector Público	56,569.5	15.6	69,590.0	18.6	48,318.8	13.8	(13,020.4)	(18.7)	8,250.76	17.1
Depósitos Sector Privado	306,508.3	84.4	305,353.6	81.4	301,122.5	86.2	1,154.7	0.4	5,385.78	1.8
Total	363,077.8	100.0	374,943.6	100.0	349,441.3	100.0	(11,865.8)	(3.2)	13,636.54	18.9
Depósitos en Moneda Nacional	251,926.3	69.4	253,842.5	67.7	247,950.2	71.0	(1,916.1)	(0.8)	3,976.15	1.6
Depósitos en Moneda Extranjera	111,151.4	30.6	121,101.1	32.3	101,491.1	29.0	(9,949.7)	(8.2)	9,660.39	9.5
Total	363,077.8	100.0	374,943.6	100.0	349,441.3	100.0	(11,865.8)	(3.2)	13,636.54	3.9

* De acuerdo con los Estados Financieros Auditados.

j. Colocaciones

La cartera de préstamos bruta cerró con RD\$291,603.1 millones, que comparada con diciembre de 2016, se incrementó en RD\$3,306.2 millones. Los créditos canalizados al sector privado totalizaron RD\$226,186.4 millones para

representar el 77.6% del total. Con respecto al 2016, se expandieron en RD\$5,073.8 millones. Mientras que los créditos del sector público computaron RD\$65,416.8 millones, equivalentes al 22.4% de los préstamos totales y reflejaron una reducción de RD\$1,767.5 millones.

EVOLUCIÓN CARTERA DE CREDITOS, DIC. 2017-2016
(En Millones de RD\$)

Cartera de Créditos Bruta	2017		Dic. 2017		2016*		Var. 2017*-Pres.		Var. 2017-2016	
	Presupuestado	%	Presupuestado	%	2016*	%	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
Moneda Nacional	211,464.1	72.5	196,117.3	65.8	201,851.7	70.0	15,346.8	7.8	9,612.4	4.8
Moneda Extranjera	<u>80,139.0</u>	27.5	<u>102,152.2</u>	34.2	<u>86,445.2</u>	30.0	<u>(22,013.2)</u>	<u>(21.5)</u>	<u>(6,306.2)</u>	<u>(7.3)</u>
Sector Público	65,416.8	22.4	47,697.2	16.0	67,184.3	23.3	<u>17,719.6</u>	<u>37.2</u>	<u>(1,767.5)</u>	<u>(2.6)</u>
Sector Privado	<u>226,186.4</u>	77.6	<u>250,572.3</u>	84.0	<u>221,112.6</u>	76.7	<u>(24,385.9)</u>	<u>(9.7)</u>	<u>5,073.8</u>	<u>2.3</u>
Total Cartera de Créditos Bruta	291,603.1	100.0	298,269.4	100.0	288,296.9	100.0	(6,666.3)	(2.2)	3,306.2	1.1

* De acuerdo con los Estados Financieros Auditados.

Los mayores incrementos de la cartera de préstamos por sectores económicos a diciembre 2017, se destacan a continuación:

Variación de la Cartera por Sector Económico (en Millones de RD\$)

Sectores Económicos	dic-16	dic-17	Variación	
			Absoluta	Relativa
Otras actividades no especificadas	77,969.6	87,748.4	9,778.8	12.5
Comercio al por mayor y menor	39,228.5	44,848.3	5,619.7	14.3
Hoteles y restaurantes	12,510.9	15,291.7	2,780.8	22.2
Industrias manufactureras	10,625.4	12,841.1	2,215.7	20.9
Agricultura, caza y silvicultura	3,497.3	5,109.9	1,612.6	46.1
Hogares privados con servicios domésticos	6,708.5	7,947.4	1,239.0	18.5
Sector financiero	4,649.8	4,992.2	342.4	7.4
Transporte, almacenamiento y comunicación	1,787.7	1,965.2	177.5	9.9

b) Resultados Operacionales

Las utilidades netas ascendieron a RD\$6,469.8 millones, superiores RD\$316.6 millones, equivalente a 5.1% respecto del año 2016; mientras que el Impuesto Sobre la Renta registró RD\$163.0 millones.

Los ingresos se elevaron a RD\$53,853.8 millones, superiores en RD\$3,146.7 millones con relación a 2016, mientras que los gastos finalizaron en RD\$47,221.1 millones, expandiéndose 6.3% en el período fiscal.

EVOLUCIÓN DE LAS CUENTAS DE RESULTADOS, DIC. 2017-2016
(En Millones de RD\$)

	Dic. 2017	Dic. 2017	Dic. 2016*	Variación Dic. 2017- Pres.		Variación Dic. 2017-2016	
		Presupuestado		Absoluta	Relativa (%)	Absoluta	Relativa (%)
Ingresos	53,853.8	52,174.8	50,707.2	1,679.0	3.2	3,146.7	6.2
Gastos	<u>47,221.1</u>	<u>45,602.7</u>	<u>44,425.9</u>	<u>1,618.4</u>	<u>3.5</u>	<u>2,795.2</u>	<u>6.3</u>
Utilidades Antes de ISR	6,632.7	6,572.1	6,281.3	60.6	0.9	351.5	5.6
Impuesto Sobre la Renta	<u>163.0</u>	<u>171.5</u>	<u>128.1</u>	(8.5)	(5.0)	<u>34.9</u>	27.2
Utilidades Netas	6,469.8	6,400.6	6,153.2	69.2	1.1	316.6	5.1

* De acuerdo con los Estados Financieros Auditados.

c) Principales Indicadores Financieros y de Gestión

El desempeño del Banco de Reservas en el año 2017 se refleja a través de los principales indicadores financieros y de gestión. La rentabilidad de los activos (ROA) se situó en 1.5% y la del patrimonio (ROE) en 21.7%. La calidad de los activos se expresa en una morosidad de la cartera de créditos de 2.0%, mientras que la cobertura para posibles riesgos de impagos de créditos morosos ascendió a 142.6%.

El indicador de liquidez fue de 16.2%. A su vez, los depósitos de bajo costo, constituidos por los a la vista y los ahorros, representaron el 56.7% del total de captaciones.

Los activos productivos representaron el 79.6%; mientras que el patrimonio entre los activos representó un 7.1%, el cual compara favorablemente respecto al nivel

de 6.6% del pasado año, producto del crecimiento patrimonial. Otros indicadores se presentan en el cuadro siguiente:

Principales Indicadores Financieros y de Gestión

Tipo de Indicador	Dic. 2017	Dic. 2016
Rentabilidad de los Activos (ROA)	1.50	1.54
Rentabilidad del Patrimonio (ROE)	21.68	22.97
Rentabilidad de los Ingresos (ROR)	12.01	12.13
Cartera Bruta / Depósitos	78.30	81.35
Cartera Neta/Activos	62.38	62.43
Provisión de Cartera / Total Cartera	2.91	2.35
Patrimonio/Activos	7.06	6.56
Total Cartera Vencida / Total Cartera Bruta (Morosidad)	1.99	1.53
Provisión Cartera / Total Cartera Vencida	142.63	152.27
Activos Productivos / Total Activos	79.63	74.34
Efectivo en Caja y Bancos / Total Depósitos	15.53	24.08
Fondos Disponibles / Total de Activos	12.95	18.74
Fondos Disponibles / Total de Depósitos (Liquidez)	16.20	24.20
Dep. Ahorros + a la Vista / Total Depósitos	56.69	48.19
Margen Financiero / Total Activos Promedios	5.56	5.58
Utilidades Netas /Cartera Bruta Promedio	2.44	2.38
Otros Ing. Operacionales / Total Activos	1.79	1.76
Gastos Financieros/Activos Promedios	3.36	3.56
Gastos Provisión / Gastos Totales	9.23	8.47
Gastos Grales. y Admtivos. / Total Activos	5.66	5.39

IV. Gestión de Negocios y Servicios

Las diferentes áreas del Banco alcanzaron un importante desempeño durante el año 2017. Negocios personales registró un incremento en depósitos de RD\$19,622.8 millones para alcanzar un total de RD\$205,901.6 millones. La cartera de créditos creció

en RD\$9,386.5 millones y totalizó RD\$105,933.1 millones. Además, el área de tarjetas de crédito mostró un impresionante desempeño al alcanzar un crecimiento de 20.1% en cartera, la cual se situó en RD\$12,469.2 millones; en tanto que las tarjetas de crédito activas pasaron de 565,939 en el año 2016 a 654,945 plásticos.

De igual manera, al cierre del 2017 se han emitido 526,493 tarjetas de débito, superiores en 24.8% a la cantidad de plástico emitido en el pasado año. Durante el 2017 se lanzó al mercado la modalidad de tarjeta pignorada, la cual permitirá a los clientes obtener acceso a productos de tarjeta de crédito colocando como garantía los fondos en una cuenta de ahorros o corriente.

Es relevante señalar que Banreservas ganó en la licitación llevada a cabo por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que seleccionó las entidades financieras responsables de administrar en los próximos 5 años las tarjetas del Programa Solidaridad, medio de pago utilizado por el Estado dominicano para colocar a disposición de personas de bajos recursos los fondos por los diferentes subsidios del país.

Los vehículos financiados, incluyendo los de carga, sumaron 3,807 unidades por un monto de RD\$4,627.0 millones. De este total, en la Feria Expomóvil Banreservas 2017 se financiaron 2,337 automóviles para uso de las familias y las empresas, con un desembolso de RD\$3,639.0 millones. Se ofrecieron financiamiento hasta un 90% del monto del vehículo, las tasas oscilaron desde 6.76% hasta 10.76% y diversos plazos para pagar, que incluyeron cuotas flexibles, seguro del vehículo y otras facilidades.

El apoyo a los productores de arroz se materializó a través del programa de pignoración con desembolsos por RD\$5,677.3 millones, los cuales son concedidos con tasas de interés preferencial como parte del apoyo del Banco al aparato productivo nacional. Además, Banreservas dispone de RD\$6,000 millones para financiar a los productores de arroz en los años 2017-2018.

También fue significativo el financiamiento a las Pymes, ascendente a RD\$3,645.7 millones, así como las viviendas de bajo costo con desembolso de RD\$2,721.2 millones, concedidos a unas 1,808 familias.

El total de desembolsos de préstamos hipotecarios ascendió a RD\$11,892.6 millones. Mediante la Feria Expo Hogar Banreservas realizada en junio 2017, con tasas fijas desde 8.76%, se otorgaron 1,799 créditos por RD\$5,180.4 millones. En adición, se otorgaron RD\$229.9 millones a 184 clientes del proyecto Ciudad Juan Bosch con recursos liberados de encaje legal.

La división de negocios empresariales alcanzó importantes logros en el año 2017, con una cartera de préstamos de RD\$25,617.7 millones y depósitos por RD\$19,615.9 millones. Comparado con diciembre 2016 registra un crecimiento de 14.4% y 12.9%, respectivamente. El Banco ha ofrecido asesoría y acompañamiento continuo en los diferentes aspectos requeridos por los desarrolladores del proyecto país “Ciudad Juan Bosch” y a los adquirientes de viviendas de bajo costo a través de un área especializada. Los créditos aprobados al proyecto Ciudad Juan Bosch ascienden a

RD\$4,540.9 millones, de los cuales hemos desembolsado RD\$2,222.4 millones para ejecución directa de obra. Adicional a esto, nuestro personal ha participado en espacios dedicados a dar apoyo a los adquirientes de los diferentes lotes, respondiendo sus inquietudes y direccionándoles a cumplir el sueño de su primera vivienda.

El área de negocios internacionales e institucionales obtuvo importantes logros. Las líneas de crédito aprobadas totalizaron US\$1,469.0 millones y se obtuvieron US\$200.0 millones en límites para financiamiento de programas especializados con el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) y la Commodity Credit Corporation del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, bajo su programa GSM-102.

Se logró que el Banco de Reservas forme parte de la fase piloto SWIFT GPI, siendo el único en el caribe. Esta es una nueva iniciativa de innovación global de pagos, destinada a mejorar la experiencia del cliente en la banca corresponsal mediante el aumento de la velocidad, transparencia y previsibilidad de los pagos transfronterizos. Adicionalmente, se implementó la herramienta SWIFT Watch que permite visualizar el tráfico de SWIFT del país. Actualmente el volumen de transferencias de Banreservas conforma el 32% del mercado local, con la implementación de SWIFT GPI se podrá incrementar esta participación de transferencias internacionales.

El Banco de Reservas respaldó las ejecutorias del Gobierno con el financiamiento de obras prioritarias para el desarrollo nacional y el apoyo a programas especiales de amplio impacto social, tales como Banca Solidaria. Para éste último,

nuestra Institución tiene habilitados 6 nuevos espacios en el 2017, totalizando 20 espacios físicos dentro de sus oficinas para ser ocupados por los oficiales de Banca Solidaria en toda la geografía nacional y también ofrece el soporte tecnológico a dicha entidad.

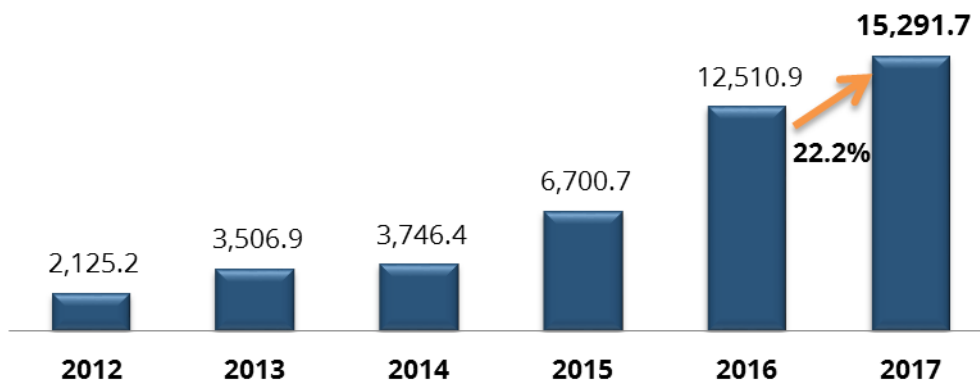
Dentro de los principales financiamientos para la construcción de obras prioritarias para el desarrollo nacional, se destacan los siguientes:

- Tesorería Nacional para apoyo presupuestario se otorgaron US\$248.0 millones y RD\$11,782.6 millones.
- Programa de financiamiento a contratistas del Ministerio de Educación para construcción y reconstrucción de escuelas RD\$726.6 millones.
- Fideicomiso Red Vial para mantenimiento y reconstrucción de la red vial principal de República Dominicana RD\$2,489.5 millones.
- Fideicomiso para la Construcción de Viviendas de Bajo Costo RD\$520.2 millones a fin de contribuir a la reducción del déficit habitacional.
- Empresas Distribuidoras de Electricidad (EDES). A través de un pool de bancos liderado por el Banco de Reservas, se concedió financiamiento por US\$400.0 millones, con una participación de US\$12.0 millones por parte de BanReservas. Además, se realizaron otros desembolsos a ese sector por US\$266.6 millones.
- Banco Agrícola para apoyo a proyectos agropecuarios y lecheros, se otorgaron RD\$2,000.0 millones.
- Ministerio de Hacienda (liberación de encaje) para atender daños por efectos naturales RD\$4,000.0 millones y US\$35.8 millones como línea de crédito.

a) Apoyo al Sector Turismo

El Banco de Reservas ha realizado una intensa labor para promover las inversiones en el Sector Turismo, identificado oportunidades de negocios, otorgado créditos para la ejecución de proyectos y brindando asesoría y apoyo técnico al mismo, con la finalidad de propiciar la ampliación y diversificación de la oferta turística dominicana.

Préstamos Sector Turismo
(En millones de RD\$)



A diciembre del año 2017, se destinaron RD\$15,291.7 millones en créditos al sector turismo, para un crecimiento de 22.2% con respecto a diciembre 2016. Para el año 2018 tenemos proyectos en prospecto por un monto aproximado de financiamiento de más de US\$500.00 millones con la incursión de nuevas cadenas hoteleras al país, clientes hoteleros actuales y grupos emergentes de primera línea mundial, que contribuirán al desarrollo sostenible de nuestra nación.

Al participar en el financiamiento de proyectos turísticos hemos impactado de forma positiva la creación de unos 3,400 empleos en el sector, y aportamos a su vez en la ampliación de la oferta hotelera con 730 nuevas habitaciones.

Nuevos proyectos hoteleros financiados y próximas aperturas:

Empresa Hotelera	Monto Aprobado US\$	Fecha de apertura
Hotel Royalton Bávaro	95,400,000	Diciembre 2017
Blue Mall Punta Cana	14,000,000	Mayo 2018
Total	109,400,000	

Con el fin de promover las inversiones en turismo el Banco participó en varias ferias, congresos y eventos nacionales e internacionales, tales como: Feria Internacional de Turismo (FITUR) en Madrid, Seatrade Cruise Global en Miami, Feria de Turismo y Producción “Descubre Barahona: Hacia un Desarrollo Sostenible”, III Congreso Turismo Accesible, Expoturismo Santiago, Congreso de Turismo Social, Solidario y Sostenible (TURISSOL), Xterra en Barahona, Feria Asonahores, Feria Discover POP en Puerto Plata, Foro Asonahores de Inversión Turística, Feria Santo Domingo Destino Capital, Feria Turística International Tourisk Bourse (ITB) en Berlín. También la participación en Feria DATE en Punta Cana, Feria CTN, Santo Domingo, Feria Bolsa Turística del Caribe celebrada en Santo Domingo, entre otras.

La Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes de la República Dominicana (ASONAHORES) dentro del marco de la XXXI Exposición Comercial ASONAHORES 2017, otorgó reconocimiento a Banreservas, destacando a nuestra

entidad financiera como “Firme Aliado del Turismo Dominicano” por la trayectoria de apoyo y participación ante las propuestas que demanda el constante crecimiento del sector turístico, y la acogida dispuesta a iniciativas que impactan desde la industria en toda la economía nacional.

Banreservas amplió su red de remesadores para facilitar el envío y recibo de divisas a través de sus oficinas, con opción de crédito a cuentas para retirar mediante cajeros automáticos y subagentes bancarios a nivel nacional. Las nuevas entidades que se suman son Univisión Remesas, InterCambio Express, Boss Revolution, Monty Global Payments, BARRI, Intermex, Pangea, Worldremit, MoneyTrans, Choice Money Transfer, Small World y Ázimo. Con estas doce nuevas empresas, Banreservas eleva a 20 el número de agencias afiliadas. En la actualidad la red de remesadores con las que mantenemos relación comercial son MoneyGram, Envíos de Dinero Bancomer, Ría, Grupo Banco Popular Español, Xoom, La Caixa, Xpress Money y Wells Fargo. En 2017, se realizaron unas 337,709 transacciones, para representar un crecimiento de 19% respecto de 2016. Las divisas recibidas ascendieron a US\$90.5 millones.

b) Canales de Distribución

Banreservas continuó instalando nuevas oficinas en localidades con escaso acceso a servicios bancarios con el propósito de mejorar la inclusión financiera de aquellas personas que viven en comunidades alejadas de los principales centros urbanos. En el año 2017 se abrieron 6 nuevas oficinas, 7 puntos bancarios

gubernamentales, 54 cajeros automáticos y 9 subagentes bancarios.

Apertura de Oficinas en el año 2017		
Cantidad	Ubicación	Zona / Provincia
1	Iberia, SPM	San Pedro de Macorís
1	Lope de Vega	Distrito Nacional
1	Spring center	Distrito Nacional
1	Jumbo Moca	Moca
1	Aprezio Engombe	Santo Domingo Oeste
1	Jumbo La Vega	La Vega
1	Procuraduría Fiscal De Invienda*	Santo Domingo Este
1	Palacio de Justicia Puerto Plata*	Puerto Plata
1	Hospital Simón striddels*	Azua
1	Instituto Postal Dom Bonao*	Bonao
1	Villa Jaragua*	Neyba
1	Ayuntamiento Los Llanos	San Pedro de Macorís
1	Ayuntamiento De San José Del Puerto	Villa Altagracia
13	Total	

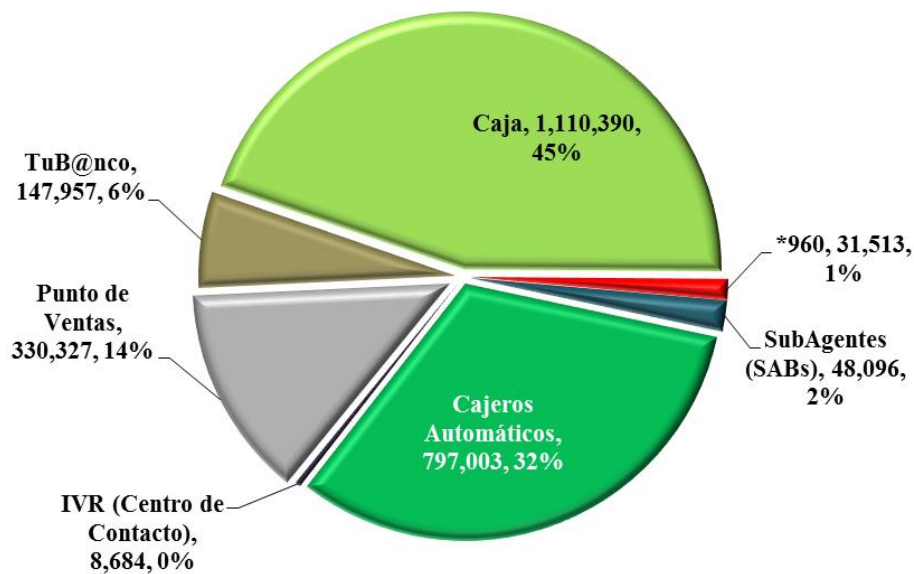
**Punto Bancario Gubernamental (PBG)

Los canales de distribución están compuestos por 250 oficinas, 10 centros de caja, 17 furgonetas y banmóviles, un (1) furgón, 10 estafetas de cambio, 21 puntos gubernamentales, un (1) punto bancario universitario, 702 cajeros automáticos y 1,258 subagentes bancarios, para conformar una red de 2,270 unidades físicas en todo el territorio nacional. A estos canales se une la plataforma digital que incluye TuB@nco, *960#, Centro de Cont@cto y APP Banreservas.

Canales de Distribución									
Canal	Oficinas	Centros de Caja	Furgonetas, furgones y Banmóviles	Puntos Gubernamentales	Puntos Universitarios	Estafetas de Cambio	Cajeros Automáticos	Subagentes Bancarios	Total de Canales
Cantidad	250	10	18	21	1	10	702	1,258	2,270

En este año presentamos el moderno sistema de autenticación de voz, Voice ID, el cual permite acceder a nuestro Centro de Contacto automatizado sin necesidad de contraseña digitada, la contraseña es tu voz. A este sistema han accedido más de 341,000 clientes. También hemos puesto a disposición del público nuestra moderna APP Banreservas, la cual ya posee más de 325,000 descargas.

Distribución Clientes por Canales año 2017



Dentro del proceso de innovación Banreservas y BHD León firmaron un acuerdo para lanzar al mercado dominicano la red de cajeros automáticos propios más grande con cobertura en todas las provincias del país, convirtiéndose en la primera en su tipo dentro del sistema financiero nacional. El proyecto pone a disposición de los clientes de ambos bancos la posibilidad de utilizar más de 1,300 cajeros automáticos Banreservas y BHD León a nivel nacional para realizar consultas y retiros con productos de débito de ambos bancos sin cobro de comisiones.

c) Gestión de Apoyo Administrativo

La eficiencia y la transparencia en los procesos de gestión de las áreas administrativas desarrollaron un papel importante dentro del desempeño del Banco. Durante el 2017 se alquilaron 28 locales y espacios físicos para diversos usos de la Institución en toda la geografía nacional, se renovaron 12 contratos de alquiler y se tramitaron 2,399 solicitudes de pago de alquiler y mantenimiento de espacios físicos.

El área de Ingeniería realizó una intensa labor durante el año 2017. Se construyeron 14 nuevas oficinas y 4 están en proceso de ejecución. Asimismo, se remodelaron 12 oficinas y 18 están en proceso; mientras que se finalizaron las adecuaciones de 5 oficinas administrativas, clubes y almacenes y otras 10 se encuentran en fase de construcción. Para contribuir con el ahorro de energía se instalaron sistemas fotovoltaicos en 17 oficinas y a 26 se les instaló sistema de aire acondicionado invertir.

d) Gestión de Cumplimiento y Control

El Consejo de Directores es el responsable de aprobar las políticas y estrategias generales del Banco y, en particular, la política general de control y gestión de riesgos, incluidas las fiscales, y la supervisión de los sistemas internos de información y control.

En este sentido, para la planificación y supervisión de los límites de riesgos, el Banco cuenta con un Comité de Gestión Integral de Riesgos, cuyo propósito general es diseñar y evaluar las políticas y estrategias que afectan los niveles de riesgo del Banco,

tomar decisiones relativas a los sistemas de Administración de Riesgo de la entidad y desarrollar y mantener el plan de continuidad de negocios, entre otros.

Las funciones de Riesgo, Control Interno, Cumplimiento y Auditoría Interna cuentan con el nivel de separación e independencia suficiente, entre sí y respecto de aquellas otras a las que controlan o supervisan, para el desempeño de sus funciones y tienen acceso al Consejo de Directores y/o sus comités de trabajo a través de sus máximos responsables.

Reconociendo la importancia de ofrecer los servicios a sus clientes, Banreservas ha desarrollado un Plan de Continuidad de Negocios para su red de oficinas que permita asegurar un mínimo de procesos, relacionado a los servicios definidos como críticos, así como la oportuna y apropiada recuperación de procesos y operatividad de oficinas, para volver a la normalidad.

El Banco de Reservas estableció los controles internos para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, cuya aplicación es obligatoria para todas las áreas de la Institución, independientemente de su nivel, en cumplimiento de la Ley 155-17, promulgada por el Poder Ejecutivo el primero de junio de 2017, y sus reglamentos de aplicación 407-17 y 408-17. El marco regulatorio y conceptual está alineado a los estándares internacionales establecido por el Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI), el tratamiento exigido por las Naciones Unidas al delito de Lavado de Activos y del Terrorismo.

El área de auditoría general de acuerdo a sus requerimientos mantuvo un mejoramiento continuo en los procesos de auditorías del Banco y del Grupo Banreservas, realizando 239 trabajos de auditorías a los procesos administrativos, operacionales y financieros del Banco con fines de asegurar el correcto manejo operacional y financiero de la Institución.

Se ha difundido la Línea de Transparencia del Grupo Reservas, que es el conjunto de canales de comunicación que la institución ha puesto a disposición de todos los colaboradores para que puedan informar, de manera confidencial, anónima y segura, los actos irregulares contrarios a las estipulaciones del Código de Ética organizacional, las Políticas, Normativas, Leyes, Reglamentos, Regulaciones y Buenas Prácticas. A la vez se han impartido 47 talleres y 100 charlas para la difusión de la Línea de Transparencia al personal del Grupo Reservas, actividad que ha ayudado a formar a más 3,090 colaboradores, fortaleciendo la cultura ética de la organización.

En este período, se han recibido y gestionado oportunamente 128 reportes de actividades irregulares, entre los que se destacan la detección de acciones fraudulentas, violaciones a las Políticas y Procedimientos de la Organización, gestiones irregulares en la realización de las funciones de supervisores y colaboradores. En ese orden, se continua desarrollando el Proyecto Indicadores Claves de Auditoría (PICA), el cual permite la detección temprana de posibles fraudes o actos irregulares, tomando como base referencial datos históricos a fin de informar a las áreas correspondientes para que éstas tomen las acciones de lugar, tendentes a mitigar los riesgos.

e) Transparencia

El Banco de Reservas de la República Dominicana cumple con los principios de transparencia requeridos por las entidades reguladoras y supervisoras del país, tales como el Banco Central, la Superintendencia de Bancos, Superintendencia de Valores, la Superintendencia de Pensiones y por las Agencias Calificadoras internacionales y locales, tales como Moody's, Fitch Ratings y Feller-Rate. Por las razones mencionadas anteriormente, el Banreservas pone a disposición de las entidades reguladoras, de los inversionistas y del público en general toda información financiera, calificaciones de riesgo, y otras publicaciones que considere importantes. En la página Web de la Institución se publican los estados financieros mensuales, la memoria anual e informaciones relevantes.

Los resultados del año 2017 fueron logrados gracias al esfuerzo de nuestros valiosos recursos humanos, la identidad, el trabajo en equipo, la honestidad, el compromiso y la orientación al cliente. Estas iniciativas que hemos emprendido han transformado el Banco, haciéndolo más dinámico, moderno logrando crear una experiencia satisfactoria para nuestros clientes.

Agradecemos de manera especial al Excelentísimo Señor Presidente de la República, Lic. Danilo Medina Sánchez por su respaldo continuo a la gestión del Banco de Reservas durante el año 2017, en el que la Institución cumple setenta y seis (76) años al servicio de los mejores intereses de la nación.

Finalmente, agradecemos el respaldo de los miembros del Consejo de Directores a las iniciativas y propuestas de esta Administración General, así como a sus funcionarios y empleados. Expresamos también nuestro reconocimiento a los clientes por su lealtad y confianza.

Simón Lizardo Mézquita
Administrador General